

KURUMSAL İZLEME RAPORU

ÖZYEĞİN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. SEBAHATTİN ÇEVİKBAŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. HAKAN ATILGAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SİBEL BALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

1. Kurumsal İzleme Programı Süreci

Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında 2016 yılı içerisinde dış değerlendirme takvimine alınan 08-11 Ocak 2017 tarihleri arasında değerlendirilen Özyeğin Üniversitesi 2020 döneminde Kurumsal İnceleme Programına alınmış, Özyeğin Üniversitesi ile İzleme Takım Başkanı arasında yapılan görüşmeler neticesinde 28 Aralık 2020 tarihinde uzaktan video konferans yoluyla İzleme değerlendirmesi yapılmasına karar verilmiştir. Özyeğin Üniversitesinin başarılı organizasyonu ve sağladığı destek ile Özyeğin Üniversitesi Kurumsal İzleme Programı planlanan takvime göre başarıyla tamamlanmıştır.

2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Hüsni M. Özyeğin Vakfı tarafından 2005 sonbaharında kuruluş çalışmalarına başlanan Özyeğin Üniversitesi, iş dünyası, öğretim üyeleri, üniversite ve lise öğrencilerinden oluşan 500'ü aşkın kişiyi kapsayan araştırmaların yanı sıra iş dünyasından yöneticiler, öğretim üyeleri, üniversite öğrencileri ve yeni mezunların katıldığı çeşitli çalıştaylarda 300'ü aşkın kişi ile birlikte oluşturulan vizyon çerçevesinde çağdaş eğitim sistemi ve yaşamla iç içe, yenilikçi eğitim programları ile özgün, yaratıcı ve uygulanabilir bilgi üreterek, toplumsal gelişime katkı sağlamayı hedefleyen bir temelle, 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5656 sayılı kanunla kurulmuştur.

Özyeğin Üniversitesi, 283 bin m²'si kapalı ve 19 bin m²'si açık alanda 439 akademik, 406 tam zamanlı idari personel ile Şubat 2020 itibariyle 6478 lisans, 583 yüksek lisans, 207 doktora programlarında olmak üzere toplam 7268 öğrenciyle eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Özyeğin Üniversitesi'nin misyonu, topluma hizmet vermek amacıyla bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşım uygulamaya sokmak; maddi yönden erişilebilir ve girişimci bir araştırma üniversitesi olmaktır. Özyeğin Üniversitesi'nin vizyonu, **maddi yönden erişilebilir ve girişimci bir araştırma üniversitesi**, bütün programlarıyla Türkiye, Doğu Avrupa ve Orta Doğu'nun en iyi on üniversitesinden ve dünyanın en iyi ilk iki yüz üniversitesinden biri olarak hem ulusal hem de uluslararası arenada kabul görmeyi, bu amaçla, özgürlük, esneklik, çok boyutluluk ve erişilebilirlik temel değerlerini esas alarak işverenleri için fark yaratan mezunlar vermektir. Temel Değerleri, **özgürlük, esneklik, çok boyutluluk, erişilebilirlik ve sürdürülebilirlik** olan Özyeğin Üniversitesinin hedefleri, belirlenen misyon, vizyon ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilirlik konusunda bilgi üretmek, yaymak, farkındalık oluşturmak, çok disiplinli ortama katkıda bulunmak; bu bağlamda akademik olarak sürdürülebilir kalkınmayı ele alırken tüm katılımcıları ve paydaşları arasında sürdürülebilir bir yaşam tarzı oluşturacak bir üniversite modelinin geliştirilmesini hedeflemektedir.

Eylül 2008'de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme lisans programına öğrenci olarak eğitim-öğretime başlayan Özyeğin Üniversitesi, 6 Fakülte; 2 Yüksekokul; 3 Enstitü ve 5'i uygulama ve araştırma merkezi olmak üzere toplam 8 araştırma merkezinden oluşmaktadır. Özyeğin Üniversitesi'nde 23 lisans, 23 yandal; 32 yüksek lisans ve 10 doktora programı olmak üzere toplam 42 lisansüstü program ile eğitim-öğretim yapılmaktadır. Özyeğin Üniversitesi'nde Hukuk lisans, yüksek lisans ve doktora ile Mimarlık lisans programlarının eğitim dili Türkçe, diğer programların eğitim dili ise İngilizcedir. Üniversite'de araştırma faaliyetleri çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar, teknoloji transfer ofisi (TTO) ve girişimcilik merkezi aracılığıyla yürütülmektedir. Araştırma merkezlerinde çeşitli uzmanlık ve ilgi alanlarından öğretim üyeleri ve öğrenciler bir arada çalışarak gerçek yaşam sorunlarına çözümler üretmektedir. Üniversite bünyesinde bulunan, tümü dış fonlarla desteklenen çok sayıda laboratuvar, kurumun girişimci ve araştırma üniversitesi misyonuna hizmet etmektedir. Mühendislik, İşletme, Mimarlık ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültelerinin, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunun ve Psikoloji Programlarının kendilerine ait laboratuvarları bulunmaktadır. Bu laboratuvarda alanlarının yanı sıra disiplinler arası çalışmalar yapılmaktadır. Özyeğin Üniversitesi 2012'den itibaren Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yayımlanan "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi"ne göre ilk 10 üniversite arasında [63,7 puanla 9. sırada] yer almıştır. Bu başarı Özyeğin Üniversitesi'nin TÜBİTAK'tan önemli miktarda TTO desteği almasını sağlamıştır. Bu destek, Özyeğin Üniversitesi'nin güçlü ve emin adımlarla "girişimci araştırma üniversitesi" olma hedefine yaklaştığını göstermektedir. TTO'nun misyonu yenilikçiliği teşvik etmek, araştırma projelerini

arttırmak, Özyeğin Üniversitesi'nde üretilen teknolojilerin ve fikri mülkiyetin etkin yönetimi ve transferi yoluyla ekonomik gelişmeye katkıda bulunmaktadır.

3. İzleme Süreci

Özyeğin Üniversitesi'nin, Kalite Güvence Komisyonu ve Akreditasyon ve Kalite Güvence Ofisi koordinasyonu ile iç değerlendirmesini yaptığı; Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını ekleriyle birlikte hazırladığı; Ocak 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal Geri Bildirim Raporuna göre takip eden yıllarda düzenli olarak "iyileşmeye açık yönler"ini iyileştirdiği, "güçlü yönler"ini sürdürdüğü ve geliştirdiği görülmüştür. 28 Aralık 2020 tarihinde yapılan İzleme Ziyareti (online) sırasında yapılan görüşmelerde söz konusu iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Üniversite, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Kalite Güvencesi Sistemi ile ilgili belirlenen "gelişmeye/iyileşmeye açık yönleri"ni iyileştirdiği, bunun için gerekli önlemleri aldığı, izlediği ve kendisini geliştirdiği, gelişen durumlara göre ihtiyaç duyulan değişiklikleri planlayıp uyguladığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, "Özyeğin Üniversitesi'nde eğitim, öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanında tüm birimleri tarafından başarıyla uygulanmakta olan süreçlerin sürdürülebilirliği için stratejik hedef, amaç ve performans göstergeleri ile desteklenen bir sistemin kurulması önemlidir. Üniversitenin stratejik planının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle kalite güvence sistemi bir bütün olarak görülememiştir. Ancak yapılan çalışmaların ve uygulamaların 2010-2015 Stratejik planı doğrultusunda olduğu gözlenmiştir" şeklinde ifade edilen iyileşmeye açık yönüyle ilgili olarak,

Üniversite iyileştirmeye gitmiştir. Kurumun Stratejik Planın Kalite Güvence Sistemi ile entegre takibini sağlayan bir sistem kurduğu, uyguladığı ve sonuç aldığı görülmüştür. 2016-2019 arasında, Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti sonrasında stratejik plan yönetiminin Balanced Scorecard' uygulaması ile kalite güvencesi sistemine entegre edilmesinin kararlaştırıldığı; birimlerin hedeflerinin ölçümünün, performans kriterlerinin bilgi yönetim sistemi ile takip edilmesine karar verildiği; 2018-2023 stratejik planında ana sorumluluk alanlarının "dış ve iç paydaşlar, lisans ve lisansüstü eğitim, araştırma, bilgi transferi ve yönetim alanları" olarak belirlendiği; bu ana sorumluluk alanlarına hizmet edecek 7 amaç ve 23 hedef ile ilgili gösterge tayin edildiği; Stratejik Plan amaç, hedef ve metrik belirleme süreçleri ardından somut ve ölçülebilir metrik performanslarının takip edilebileceği Quick Score yazılımının kullanılarak Dengeli Karne Ölçümlemesi yapıldığı; bu yazılım ile her bir fakülte, yüksekokul, bölüm ve program özelinde dengeli Karne (Balanced Score Card-BSC) ölçüm yapıları oluşturulduğu anlaşılmıştır.

"Kalite süreçlerinin/kültürünün tüm birimlere ve bireylere yaygınlaştırılması konusunda çabalar arttırılmalıdır" şeklinde ifade edilen iyileştirmeye açık yanıyla ilgili olarak,

Kurum öneri çerçevesinde iyileştirmeye gitmiş olup iyileştirmeler devam etmektedir. Üniversitenin Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisi ile Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (AIRY) biriminin kalite süreçlerinin ve kültürünün yayılması için kapsamlı çalışmalar yürüttükleri; Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcılığı biriminin Stratejik Plan ve Kalite Güvencesi çalışmalarını entegre etmek üzere çalışmalara dekanları dahil ederek, kalite süreçlerinin tüm birimlerce en üst seviyede sahiplenmesini sağlamaya çalıştığı görülmüştür.

2017-2019 arasında, Tüm akademik birimler özelinde aylık sürekli iyileştirme toplantıları ve öğrenme güvencesi çalışmaları yapıldığı; Program çıktılarının ölçülmesi, ders tanıtım formu yazımı, ders öğrenme çıktıları ile değerlendirme metotlarının ilişkisi gibi konularda üniversitedeki birimlerde ayrı ayrı atölyeler düzenlendiği ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına hizmet edildiği; Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisinin 2017 senesinde bu çalışmaları nedeni ile 'İdari Destek Üstün Başarı ödülü' aldığı; Üniversitede Kalite Komisyonu ve özel olarak Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisinin kurum içi toplantılar düzenlediği; akademik ve idari yöneticilerin, rektörlük ve rektör yardımcılarını ile birebir çalıştığı, amaçlar ve hedeflerin oluşturulması sürecine dahil oldukları; rektör yardımcılarının stratejik plan, öğrenci gelişimi, sürekli iyileştirme ana konularıyla ilgili geri bildirim toplantıları düzenledikleri; Eğitim-öğretim, Araştırma-geliştirme, Toplumsal katkı ve Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün önemli ölçüde tamamlanmış olduğu görülmüştür.

"Kalite güvencesi konusunda da dış değerlendirme süreci başlatılmalıdır" şeklinde ifade edilen iyileşmeye açık yöne ilgili olarak,

Üniversite ilgili öneri çerçevesinde iyileştirmeye gitmiştir; planlanmış ancak henüz sonuç alınamamıştır. Kurumun dış değerlendirme sürecini program akreditasyonlarını tamamlandıktan sonra başlatmayı planladığı; 2019 KİDR sonrasında YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu için gönüllü olduğu; 2020 yılında EUA'ya üye olduğu görülmüştür.

2016-2019 arasında Üniversitenin Yükseköğretim Kurulu Kalite Kurulunun ilk Dış Değerlendirme sürecine gönüllü olarak başvuran üniversiteler arasında olduğu ve YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programında yer aldığı; kalite güvencesi değerlendirmelerini program akreditasyonları aracılığı ile yürütmek kararında olduğu; tüm program akreditasyonları tamamlandıktan sonra üniversite genelini kapsayacak bir akreditasyon için uluslararası akreditasyon kuruluşlarınca akredite edilme niyetinde olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitenin, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Kalite Güvencesi Sistemi ile ilgili belirlenen “güçlü yönleri”ni sürdürdüğü, bunun için gerekli önlemleri aldığı, izlediği ve kendisini geliştirdiği, gelişen durumlara göre ihtiyaç duyulan düzenlemeleri yaptığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,
"Üniversitenin kalite güvence sistemi bulunmakta ve hedefler buna göre izlenmektedir" şeklinde ifade edilen güçlü yönüne ilişkin olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. Üniversitenin 2018-2023 stratejik planının kalite güvence sistemi ile entegre hazırlandığı; 2018-2023 stratejik planında ana sorumluluk alanlarının 'dış paydaşlar, iç paydaşlar, lisans ve lisansüstü eğitim, araştırma, bilgi transferi ve yönetim alanları' olarak kararlaştırıldığı; 2020 yılı itibari ile yapılan çalışmaların stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda devam ettiği tespit edilmiştir. Amaç, hedef ve metrik belirleme sürecinde Quick Score yazılımının yaygın bir şekilde kullanıldığı görülmüştür.

"Üniversitedeki programların MÜDEK, TPD ve EAQUALS'den akredite olması ve AACSB'den akreditasyon süreçlerinin devam etmesi, ayrıca üç birimde daha akreditasyon başvurusunun hedeflenmesi yeni kurulan bir üniversite için önemlidir" şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. Üniversitenin akreditasyon çalışmalarının devam ettiği; bu çalışmalar içerisinde MÜDEK, TPD, EAQUALS ve AACSB akreditasyon süreçlerinin devam ettiği; akreditasyona başvurma koşullarını sağlayan Havacılık ve Uygulama Bilimleri Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Otel Yöneticiliği Programı akreditasyon süreçlerinin başladığı görülmüştür. Üniversitenin 2014 yılında kurulan doğrudan rektöre bağlı kendine özgü bir Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisinin bulunduğu; Ofisin Üniversitedeki faaliyetlerin kalite güvencesi sistemi ve stratejik plan ile entegrasyonunu sağladığı ve kalite kültürünü kurum içinde yayılmasında etkin rol aldığı; başka kurumlar tarafından ziyaret edilen bir birim olduğu anlaşılmıştır.

"Üniversitenin sürekli iyileştirme taahhütü içeren kapsamlı bir kalite politikası bulunmaktadır" şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. Üniversitenin kalite politikası çerçevesinde yürütülen kalite güvence sisteminin tüm alanlardaki PUKÖ döngüsünü 2020 yılında tamamlanacak şekilde planladığı; Üniversitenin bir sonraki aksiyonunun bu döngülerin işlevselliğini değerlendirerek iyileştirmek ve derinleştirmek olarak ifade edildiği görülmüştür.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ‘Eğitim ve Öğretim’ ile ilgili belirlenen “gelişmeye/iyileşmeye açık yönleri”ni iyileştirdiği, bunun için gerekli önlemleri aldığı, izlediği ve kendisini geliştirdiği, gelişen durumlara göre ihtiyaç duyulan değişiklikleri planlayıp uyguladığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, “Ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının ilişkilendirilmesi ve ölçülmesi işlemlerinin tüm kuruma yaygınlaştırılması ve yapılmakta olan pilot uygulamanın bilişim sistemleriyle desteklenmesi uygun olacaktır” şeklinde ifade edilen iyileşmeye/gelişmeye açık yön ile ilgili olarak,

Kurum iyileşmeye açık yanıyla ilgili iyileştirmeye gitmiştir. Kurumda ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve bilişim sistemleri ile desteklenmesi tamamlanmıştır. Üniversitenin ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesini CDF (Course Description Form) ile yaptığı; ders kazanımları ve program çıktıları ilişkisi kurum tarafından geliştirilen EMS (Education Management Sistem) yazılımı ile takip edildiği; EMS ile ders kazanımları ve dersin ölçme sonuçları analiz edilerek öğrencilerin ders öğrenme çıktılarını ne düzeyde karşıladıklarının belirlendiği; bu uygulamanın EMS Mühendislik ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültelerinde kullanıldığı; tüm lisans programlarında başlangıç aşamasında olduğu; dört fakültede ölçümlerin yapıldığı, iki fakültede ölçümlerin bilişim sistemleri ile entegre edildiği anlaşılmaktadır.

2017-2019 arasında, Kurumun Mühendislik Fakültesi özelinde uyguladığı ‘program öğrenim çıktılarının ders çıktıları ile birebir örtüştürülmesi ve her ders için öğrenim çıktısının değerlendirilmesi ve öğrencilerin program çıktılarına ulaşma başarısı’nın öğrenci bazında ve genel olarak ölçülmesini sağlayan bir yazılım EMS (Engineering Management System) geliştirdiği; İşletme Fakültesi ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi programlarının tüm program çıktılarının kullandıkları dolaylı metotların yanı sıra direk metotlarla da ölçüp değerlendirilmesi için çalışmalar yaptıkları; üniversite genelinde öğrenme çıktısı ölçüm metodu ilişkisi üzerine eğitimler verildiği; Öğrenme Ofisinin hazırladığı eğitimlere ek olarak Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Ofisinin öğrenim kazanımlarının doğrudan değerlendirilmesi ile ilgili atölye çalışmaları düzenlediği; Education Management System (EMS) adı verilen bir yazılımla, program çıktılarına erişim seviyesinin doğrudan ölçümünü daha kapsamlı hale getirecek kuruma özgü ve yenilikçi bir proje yürüttüğü; 2017-2018 akademik yılında Mühendislik Fakültesi, 2018-2019 eğitim yılında İşletme Fakültesi, İşletme Enstitüsü ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesinde uygulanmaya başlandığı anlaşılmıştır. Uygulamanın tüm birimleri ve programları içine alacak şekilde yaygınlaştırılması ve kullanılması önerilmektedir.

“Öğrenciyi dönüştürme hedefi olan üniversitenin öğretim elemanlarının değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlanmaları uygun olacaktır. Bu amaca yönelik olarak kurulmuş olan Center for Excellence in Teaching & Learning (CLTE) birimin daha etkinliğinin artırılması önem kazanmaktadır” şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Üniversite iyileştirme önerisine ilişkin iyileştirmeye gitmiştir. Uygulanmış ve sonuç alınan iyileştirme mevcuttur. Kurum bu konuda çok sayıda iyileştirme yapmış ve Öğrenme ve Öğretme Ofisinin etkinliğini arttırmıştır.

2017-2019 arasında, eğitimcilerin eğitimi için 2016 yılında gönüllü öğretim üyelerinden oluşan bir komisyonun yürüttüğü Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLTE) kuruldu; CLTE’nin organizasyonel yapısının değiştirilerek Öğrenci Dekanlığı altında bir Öğretme merkezinin kurulması, eğitimcilerin eğitimi programının yeniden yapılandırılması ve güncellemelerin zamanlaması ve güncelleme mekanizmalarının belirlenmesine karar verildiği; 2018-2023 Stratejik Planının ana başlıklarından biri olan “Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi” alanında eğitimcinin eğitimi programının yeniden kurgulandığı; 2019-2020 akademik yılı itibari ile programın tam teşekküllü uygulamaya geçilmesinin planlandığı; Öğrenme

Ofisinin, klasik eğitimcilerin eğitimi programları yerine bireye özgü eğitimler kurguladığı; ihtiyaç bildiren fakültelelere genel eğitimler düzenlendiği; talep eden öğretim üyelerine birebir destek sağlandığı; öğretim yetkinliğini geliştirmek için çalışan ya da ders değerlendirme anketleri sonucunda böyle bir ihtiyaç olduğu sonucu ortaya çıkan öğretim elemanlarının, bölüm başkanları ve dekanları ile bir görüşme gerçekleştirip Öğrenme Ofisi ile birlikte bir yol haritası çizildiği; Yabancı Diller Yüksek Okulu tarafından Sürekli Profesyonel Gelişim adlı bir program yürütüldüğü; İnsan Kaynaklarının her yıl tüm akademik ve idari birimlerden eğitim ihtiyaçlarını ve bütçe bilgisini topladığı; 2019 Güz döneminde üniversitede kuruma özgü bir birim olarak Bilgi Teknolojileri Ofisinin altında bir Eğitim Teknolojileri Müdürlüğü kurulduğu; kurumun eğitim vizyonu çerçevesinde dijital platformların ve internet temelli uygulamaların kullanılması fikri ile 2020 Güz dönemi itibari ile Öğrenme ve Öğretme Ofisinin (OLTE) yeniden yapılandırılmaya başlandığı; bu yapılanmanın üniversitedeki tüm paydaşlara destek vermeyi hedeflediği anlaşılmıştır. Öğrenme ve Öğretme Ofisinin dijital ortamlardaki öğrenme, öğretme, araştırma ve topluma yönelik faaliyetlere ilişkin gereksinimleri karşılayacak şekilde güncellenmesi ile etkinliği arttırılmış olacaktır.

“Öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli olarak katılması sağlanmalıdır” şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yönle ilgili olarak,

Kurumun kısmen iyileştirmeye gittiği görülmüştür. Bazı fakültelerde öğrencilerin bölüm kurullarına dahil edildiği; Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulunda ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun her toplantısında öğrenci temsilinin sağlandığı anlaşılmaktadır.

2017-2019 arasında, öğrencilerle etkin iletişim ve erişilebilirlik politikasının tercih edildiği; sınırlı olan öğrenci katılımının özendirilmesi ve öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlayacak düzenlemeler yapıp uygulamaya alınmasına karar verildiği; Öğrenci Konseyi/Öğrenci Birliği üyelerinin senato toplantılarına ve kalite komisyonuna davet edildikleri; öğrencilerin bilgilendirildikleri ve süreçlere katılımları konusunda teşvik edildikleri; öğrencilerin yönetime ulaşma, yöneticiler ile görüşüp süreçler ile ilgili geri bildirimde bulunmaları konusunda bariyerler bulunmadığı; paydaş olarak öğrencilerin geribildirimlerinin alınması için iyi bir anket sisteminin bulunduğu; Öğrenci Dekanlığının öğrencilerin karar alma süreçlerine katılması ve geribildirimlerinin alınmasına yardımcı olduğu anlaşılmıştır. Kurumda 2020’de uzaktan eğitim sırasında ve öncesinde tüm fakültelerde öğrencilerle grup görüşmeleri yapıldığı; tüm bölüm kurullarından öğrencileri ilgilendiren konularda öğrencilerin davet edilmesi istendiği anlaşılmaktadır. Kurum, 2016 yılında YÖK tarafından Öğrenci Konseyi/Öğrenci Birliği Seçimlerinin durdurulması ve Öğrenci Konseyi/Öğrenci Birliği Başkanının ve çoğu üyenin mezun olması nedeni ile karar alma mekanizmalarında öğrenci temsilinin planladığı iyileştirme düzeyinde sağlayamadığını bildirmiştir. Öğrencilerin karar süreçlerine katılımı ve geribildirimlerinin alınmasında ‘Öğrenci Dekanlığı’ birimi kuruma özgü bir yapı olarak dikkat çekmektedir.

Kurumun öğrencilerin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli katılımlarının teşviki için çalışmalarına devam etmesi ve öğrencilerin bölüm/program, fakülte/yüksekokul, Üniversite karar alma süreçlerinde öğrenci temsilcileri düzeyinde katılımını sağlaması gerekir. "Öğrenci Birliği" yerine işlevi ve işleyişi Yükseköğretim Kurulu mevzuatında tanımlanmış olduğu şekliyle "Öğrenci Konseyi" ifadesini kullanılmalıdır.

Üniversitenin, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ‘Eğitim ve Öğretim’ ile ilgili belirlenen “güçlü yönleri”ni sürdürdüğünü, bunun için gerekli önlemleri aldığı, izlediği ve kendisini geliştirdiği, gelişen durumlara göre ihtiyaç duyulan düzenlemeleri yaptığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

“Eğitim öğretim süreçleri; TYİÇ ve öğrenme çıktılarına göre yürütülmektedir” şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. Kurumun program öğrenme çıktılarının TYYÇ gereklilikleri ve Üniversitenin misyonu çerçevesinde oluşturulduğu; Müfredat Komisyonu tarafından kontrol edilip güncellendiği; bu konuya ilişkin detaylı bilgilerin kurum web sitesinde TYÇÇ bilgi paketinde kamuoyu ile paylaşıldığı; ders kazanımları ile program çıktılarının Ders Tanıtım Formlarında (CDF-Course Description Form) eşleştirildiği; program kazanımlarının doğrudan ölçümünün yaygınlaştırılması sürecinin birimler tarafından içselleştirilerek yaygınlaştığı ve bilgi yönetim sistemine aktarıldığı görülmüştür.

“Eğitim programlarının iyi tasarlandığı ve onaylarının ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirildiği görülmektedir” şeklinde ifade edilen güçlü yönü ile ilgili olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. 2018 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda Program açılış süreci ve açılacak yeni programlar hakkında açıklama yapıldığı; 2017 senesi içinde bir danışmanlık şirketine endüstri 4:0 ve dijital dönüşümün gerektirdiği yetkinlikler ve iş dünyasının beklentileri üzerine bir ihtiyaç analizi yaptırıldığı; yeni program önerilerinin alındığı; bu önerilerin üniversite yönetimi ve fakülteler tarafından 2018 yılı içinde değerlendirildiği; yeni bir program için ihtiyaç analizinden sonra iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda 2019-2020 akademik yılında AI ve Data Science (Yapay Zeka ve Veri Bilimi) yüksek lisans programları açılmasının planlandığı; 2019-2020 yılında da, 2018 KIDR raporunda program açma süreçleri ile ilgili detayları verilen ‘Veri Bilimi’ ve ‘Yapay Zeka’ yüksek lisans programlarını planlandığı gibi açtığı; Üniversitenin eğitim programlarının iyi tasarlandığı ve onaylarının ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirildiği; eğitim programlarının açılması sürecine ve planlamalarına uygun hareket ettiği anlaşılmaktadır.

“Öğrencilerin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinlikler, öğrenme ofisi, profesyonel gelişim merkezi ve sektörel eğitim birimi tarafından koordine edilen program dışı aktivitelerle izlenmekte ve desteklenmektedir” şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Kurum güçlü yönünü sürdürmektedir. Kurumda Sektörel Eğitim ve Profesyonel Gelişim Biriminin (SEPG) özgün ve etkin çalışmalarının devam ettiği; 2018’de kurulan Öğrenci Gelişim ve Deneyiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığı (ÖGDRY) Ofisinin öğrencilerin kazanacağı bilgi, beceri ve yetkinlikleri takip etme ve geliştirme amacıyla kurulduğu anlaşılmaktadır.

SEPG biriminin Türkiye'deki lisans müfredatlarında eksik olan sektörel bilgi, soyut beceriler ve iş deneyimini, öğrencilerin öğrenim yolculuğu ile sistematik olarak bütünleştiren öğrenci merkezli eğitim anlayışının ürünü olduğu; 2019'dan itibaren ÖGDRY bünyesinde eğitim öğretimde dijital araçların kullanımı, öğrencilerin bireysel takibi, yenilikçi öğretim yöntemlerinin eğitime entegrasyonu, girişimcilik ruhunu yansıtan çalışmalar ve öğrenmenin güvence altına alınmasını içeren ‘Dönüştürücü Öğrenci Deneyimi’ yürütüldüğü görülmüştür.

“Öğrenme süreçlerini destekleyen iyi planlanmış uygulamalar ve derslik dışı ortamlar bulunmaktadır” şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Kurumun güçlü yönü devam etmektedir. Kurumun öğrenme süreçlerini destekleyen kapsamlı yapılanmaları mevcut olup ihtiyaca göre kuruma özgü yenilikler uygulamaya alınmaktadır.

Kurumun tüm akademik ve gelişim destek süreçlerinin öğrenci odaklı olarak yeniden kurgulanan stratejisinin “Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi” başlığının ‘ÖzÜ Deneyim, ÖzÜ Analitik, 360 ÖzÜ Danışmanlık, ÖzÜ Öğrenme ve Gelişme’ olarak dört alt başlığa ayrıldığı; öğrencilerin akademik, sosyal ve profesyonel gelişimlerinin ‘Öğrenci Yaşam Ofisi, 360 Danışmanlık Ofisi, Sosyal Gelişim Birimi, Psikolojik Gelişim Birimi, Öğrenme Ofisi, Eğitim Teknolojileri Birimi, Mezunlar Ofisi, Sektörel Eğitim, Profesyonel Gelişim, Mezunlar Ofisi, Uluslararası Ofis, Openfab, Engelli Öğrenci Birimi’ birimleri tarafından takip edilip desteklendiği anlaşılmaktadır.

“Öğrencilerin güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyeti olduğu gözlemlenmiştir” şeklinde ifade edile güçlü yöne ilişkin olarak,

Kurumun güçlü yönü devam etmektedir. Kurum öğrencilerinin kurumdan memnuniyeti üst düzeyde

devam etmektedir.

Üniversitenin öğrenci merkezli eğitim politikası uyguladığı; Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması kapsamında (TÜMA) Genel Memnuniyet Sıralamasında üst üste 2017, 2018 ve 2019'da birinci, 2020'de de Genel Memnuniyet alanında ikinci, Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği alanında birinci olduğu görülmüştür.

“Üniversite, programların öğrencilerin aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmektedir. Etkin akademik danışmanlık ile öğrencilere yeterli rehberlik, eğitim ve araştırma desteği verilmekte; alınan geri bildirimlerle danışmanlık sürecinin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır” şeklinde ifade edilen güçlü yönle ilgili olarak,

Üniversitenin güçlü yönü devam etmektedir. Kurumun kapsamlı danışmanlık sistemi bulunmaktadır ve daha da geliştirilmesi konusunda çalışmalar sürmektedir. Öğrenci Deneyimi ve Gelişiminden Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı olarak oluşturulan organizasyonel yapının öğrencilere 360 derece destek sistemi sunduğu; üniversitede danışmanlık hizmetlerinin kuruma özgü geniş bir yelpazede sürdürülmekte olduğu; akademik içerikli danışmanlığın “360 Danışmanlık ve Akademik danışmanlık” olarak iki şekilde yürütüldüğü; ‘360 Danışmanlık’ ile kurumda öğrencilere lisans eğitimlerinin ilk senesinde kapsayıcı bir danışmanlık hizmeti verilirken ‘Akademik danışmanlık’ ile danışmalar aracılığıyla öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesinin sağlandığı anlaşılmaktadır.

“Üniversitenin iyi bir staj sistemi mevcuttur” şeklindeki güçlü yöne ilişkin olarak,

Üniversitenin güçlü yönü devam etmektedir. Kurumda 2016 KGBR'da belirtildiği gibi iyi bir staj sisteminin mevcut olduğu ve bu sistemin geliştirilerek sürdürüldüğü; 2016 KGBR'da belirtildiği gibi psikoloji ve uluslararası ilişkiler programları dışında kalan 21 lisans programında staj yapılması zorunluysen, günümüzde kurumda tüm lisans programları için ‘staj yapılması’nın mezuniyet koşulu haline getirildiği; gönüllü yurt içi ve yurtdışı staj yapmak isteyen öğrencilere kurumsal olarak destek olan Profesyonel Gelişim Birimi bulunduğu; stajlar için de iş yükü hesaplandığı, AKTS belirlenerek staj sisteminin güçlendirildiği görülmüştür. Bazı programlarda 30 günlük bir staj programda 8 AKTS olması gereken staj iş yükü, 1 AKTS olarak belirlenmiştir. Kurumun staj kredilerini 'staj iş yükünün yanı sıra stajın yeni bilgi edinimi ve/veya akademik programda edinilen bilgilerin uygulamaya yönelik pekiştirici deneyim içermesi'ne göre belirlediği; gerektiğinde güncellemeler yaptığı anlaşılmıştır.

“Öğrencilerin sektör paydaşlarıyla iletişimi ve mezuniyet sonrasındaki istihdam durumları izlenmektedir” şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Üniversitenin güçlü yönü devam etmektedir. Kurum öğrencilerin sektör paydaşları ile iletişimini sağlamak ve mezuniyet sonrası istihdam durumu takibi için etkin idari birimler oluşturmuştur.

Üniversitenin mezunlarının Mezunlar Ofisi birimi aracılığı ile takip edildiği; Şubat 2020 itibari ile mezunların %93'ü ile ilgili bilgilere sahip olduğu; Profesyonel Gelişim Ofisi ile öğrencilerin kariyer hedeflerine ulaşmalarına destek olunduğu anlaşılmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda 'Araştırma ve Geliştirme' ile ilgili "iyileşmeye/gelişmeye açık yön"üne ilişkin bir öneriye rastlanmamıştır. Üniversitenin tanımlanmış, paylaşılan ve izlenen bir araştırma stratejisi bulunmakta olup başarılı bir şekilde yürütülmektedir.

Üniversitenin, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda 'Araştırma ve Geliştirme' ile ilgili belirlenen "güçlü yönleri"ni sürdürdüğü, bunun için gerekli önlemleri aldığı, izlediği ve kendisini geliştirdiği, gelişen durumlara göre ihtiyaç duyulan düzenlemeleri yaptığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

"Özyeğin Üniversitesi'nde araştırma alanında başarılı olarak uygulanmakta olan süreçlerin sürdürülebilirliği açısından stratejik hedef, amaç ve performans göstergeleri ile desteklenen bir sistemin kurulması önemlidir" şeklinde ifade edilen güçlü yön ile ilgili olarak,

Üniversite güçlü yönünü devam ettirmektedir. Kurum araştırma faaliyetlerini stratejik plan, hedef, amaç ve performans göstergeleri ile desteklenen entegre bir sistemi oluşturmuş ve çıktılarını almıştır. Kurumun bir stratejik yönetim modeli olarak seçilen Balanced Score Card (BSC) uygulamasında 'araştırma'nın ana karnelerden biri olarak oluşturulduğu ve ilgili performans göstergelerinin belirlendiği; Balanced Score Card'da araştırma göstergelerinin fakülte özelinde belirlenmesi ve ölçülmeye başlanması ve fakülte özelinde belirlenen araştırma hedeflerinin ve performans göstergelerinin her yeni katılan fakülteye yazılı olarak verilmesinin kararlaştırıldığı; merkezlerin ve fakültelerin araştırma politikasına paralel olarak kendi hedeflerini 5 yıllık stratejik planlarına göre belirledikleri; akademisyenlerin bireysel araştırma performans değerlendirmelerinin Akademik Performans Değerlendirme süreci ile yürütüldüğü; fakülte ve merkezlerin araştırma performanslarının Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı (AİRY) tarafından Quick Score yazılımı ile Dengeli Karne Ölçümü (Balance Score Card) uygulaması üzerinden takip edildiği; her projenin, fon veren kurumdan transfer edilen tutarlarının yeni geliştirilen Kampüs Bilgi Sistemi (Campus Information System-XRM Dynamics Essential) programı ile takip edilerek raporlandığı; öncelikle kendi performansını değerlendiren dekanlıkların, varsa iyileştirme gerekli olan alanlar için aksiyon planı hazırladıkları; hazırlanan rapor ve aksiyon planlarının AİRY'na sunulduğu; aksiyon planının gerçekleşmesi için akademik konularda yapılması gereken iyileştirme varsa Senatoya, finansal konularda bütçe dahilindeki değişikliklerde Rektör'e, ek bütçe ihtiyacı varsa Rektör oluru ile Mütevelli Heyeti onayına sunulduğu; kararlar doğrultusunda aksiyon planının gerçekleşip gerçekleşmediğinin AİRY tarafından takip edildiği, gerektiğinde ara raporların Dekanlar Kuruluna sunulmasının talep edildiği anlaşılmaktadır.

"Üniversitenin altyapısı, öğretim elemanı ve idari kadrosu AR-GE kültürünün gelişmesine katkı sağlayacak niteliktedir. Lisans öğrencilerinin de bu süreçlerde yer alıyor olması önemlidir" şeklinde ifade edilen güçlü yön ile ilgili olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. Üniversite araştırma konusunda planla, uygula, kontrol et ve önlem al (PUKÖ) döngüsünün her aşamasını uygulamakta, AR-GE kültürünün gelişmesine katkıda bulunan yapılara sahiptir. Üniversitede araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak yönetilmektedir.

Üniversitenin araştırmayla ilgili bütün faaliyetleri değerlendiren akademik ilişkilerden sorumlu rektör yardımcısının olması, Bilimsel Araştırmalar Komisyonunun yanı sıra Dekanlar/Direktörler Kurulunun olması, diğer üniversiteler tarafından örnek alınan aktif bir Teknoloji Transfer Ofisinin olması; öğretim üyelerinin, öğrencilerin ve girişimci adaylarının girişimcilik faaliyetlerinin Girişimcilik Merkezi ile desteklenmesi; finansal açıdan kendine yetebilen, sürdürülebilir araştırma merkezlerinin bulunması;

araştırma motivasyonu yüksek genç bir akademik kadronun varlığı; lisans öğrencilerin araştırmaya katılımının Stratejik Plan metriklerinden biri olarak takip edilmesi; üniversitenin fakültelere sağladığı araştırma desteklerinin idaresinin dekanların yetkisinde olması; araştırma çıktılarından öğretim üyeleri ile beraber dekanların da sorumlu olması; öğretim üyelerinin kullanımı için üniversite bütçesinden fakültelere araştırma destek fonu sağlanması ve bu uygulamalara devam edilmesi kurumun AR-GE kültürünün daha da geliştiğini; güçlü bir alt yapıya, öğretim elamanı ve idari kadroya sahip olduğunu göstermektedir.

Üniversitenin 2021 THE Dünya Sıralamasına Boğaziçi Üniversitesi ve Bilkent Üniversitesi ile aynı sıra aralığında (601-800 aralığında) sıralamaya girerek Türkiye'nin en iyi 5. ve en genç üniversitesinden biri olma başarısını gösterdiği; THE alan sıralamalarında Mühendislik ve Teknoloji alanında dünyanın en iyi üniversiteleri arasında 501-600 bandında yer aldığı; Mühendislik programlarının ayrı ayrı sıralaması incelendiğinde Üniversitenin İnşaat Mühendisliği alanında İstanbul Teknik Üniversitesi ve Boğaziçi Üniversitesi ile beraber Türkiye'nin en iyi üniversitesi olarak sıralandığı; Genel Mühendislik alanında Endüstri Mühendisliği programı ile en iyi 3., Makine Mühendisliği ve Elektrik Elektronik Mühendisliği alanlarında ise ülke içinde en iyi 4. üniversite olarak sıralamalarda yer aldığı; böylece Üniversitesi'nin mühendislik eğitiminde Türkiye'nin en iyi üniversitelerinden biri olduğunu tescillendiği anlaşılmıştır.

“Kurulmuş olan araştırma merkezleri özellikle yurtdışı fonlardan önemli destekler almaktadır. Bu merkezler dış paydaşlarla birlikte çalışmaktadır” şeklinde ifade edilen güçlü yön ile ilgili olarak,

Üniversite bu güçlü yönünü sürdürmektedir. Üniversite araştırma projelerinin öncelikle üniversite dışı fonlardan yararlanmasını beklemektedir. Kurum idari kadrosu (TTO, Mali İşler, Sektörel Eğitim, Kurumsal İletişim) her türlü araştırma için fon bulma çabasına destek olmayı önceleyen bir strateji izlemektedir.

2019 yılında yürütülen/ kazanılan hibe projeleri ve sanayi iş birlikleri ile Üniversitenin dış kaynaklı araştırma hacminin 88,9 Milyon TL'ye ulaştığı; 2019 yılında kabul edilmiş olan dış kaynaklı hibe ve ÜSİ projelerinin hacminin ise 18,4 Milyon TL olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitenin Araştırma Merkezlerinden Enerji, Çevre ve Ekonomi Merkezi Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı 2019 Verimlilik Proje Ödülleri'nde birinci olduğu; Optik Kablosuz Haberleşme Teknolojileri Mükemmeliyet Merkezi (OKATEM) National Instruments (NI) firması tarafından düzenlenen Mühendislik Etki Ödüllerinde “LiFi Tabanlı Akıllı Ulaşım Sistemlerinde NI PXI Platformu Kullanımı” araştırmasıyla ödül kazandığı; Enerji Verimli LED Aydınlatma Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Eğitim ve Uygulama Laboratuvarı (EVATEG) Direktörü Prof. Dr. Mehmet Arık, LED aydınlatma ve ısı yönetimi konularındaki uzmanlığı ve dergiye sunmuş olduğu katkıları nedeniyle LED-PR Service Award'a layık görüldüğü görülmüştür.

“Kurum, araştırmaya yönelik her faaliyeti özellikle desteklemektedir” şeklinde ifade edilen güçlü yöne ilişkin olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. Kurumun araştırmaya yönelik güçlü ve kapsamlı desteği bulunmaktadır.

Üniversitenin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynaklarının, araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmek için uygun ve yeterli olduğu; öğretim kadrosunun sahip olduğu araştırma niteliklerinin büyük ölçekli proje yürütücü/ortağı olarak desteklenmesine özel önem verdiği; bu amaçla Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) kurulduğu; araştırmanın önündeki engellerin mümkün olduğunca kaldırıldığı, akademik kadronun bildirdiği sıkıntıların giderildiği ve mümkün olan her türlü desteğin sağlandığı; böylece akademik kadronun araştırmaya teşvik edildiği; Araştırmayı desteklemek için Üniversitenin ayrıca ‘lisansüstü asistan bursları’ verdiği; Lisans dersine, o dersin ihtiyacına göre belirlenen bir sayıda lisansüstü asistan atandığı; Öğretim üyelerinin kullanımı için üniversite bütçesinden fakültelere araştırma destek fonu sağlanması uygulamasına devam edildiği anlaşılmıştır.

“Üniversite, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde üst sıralarda yer almaktadır” şeklinde

ifade edilen güçlü yönle ilgili olarak,

Üniversite güçlü yönünü sürdürmektedir. Üniversite **Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde** 2019'da 9., 2020 sıralamasında bir basamak üstte 8. sırada bulunmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitenin, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Yönetim Sistemi" ile ilgili belirlenen "gelişmeye/iyileşmeye açık yönleri"ni iyileştirdiği, bunun için gerekli önlemleri aldığı, izlediği ve kendisini geliştirdiği, gelişen durumlara uygun planlamalar yaptığı ve uyguladığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, **"Bilgi yönetimi sistemi kalite süreçleri ile ilişkilendirilmelidir. Daha etkin bir bilgi sisteminin kurulması önerilmektedir"** şeklinde ifade edilen gelişmeye açık yanı ile ilgili olarak,

Kurum iyileşmeye açık bu yönüne ilişkin öneriye uygun iyileşmeye gitmiştir. Kurumun bilgi yönetimi sistemi ile kalite süreçleri ilişkilendirilmiş ve entegre bir bilgi yönetim sistemi oluşturduğu görülmüştür. Kurumun öğrenci, mezun, personel, araştırma projesi, patentler, yayınlar gibi birçok verinin ÖzÜ.Data veri ambarında toplandığı anlaşılmaktadır.

2016-2019 yılları arasında sırasıyla, bilgi yönetimi sisteminin stratejik plan ve kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi için Balanced Score Card üzerinde uzman olan bir danışman ile çalışılmaya başlandı; Planlama Analiz Ofisi'nin Bilgi Teknolojileri birimi ile ortak çalışmaları sonucunda öğrenci, mezun, personel, araştırma projesi, patentler, yayınlar gibi birçok verinin ÖzÜ.Data veri ambarında toplandığı; Stratejik planın takibi için üniversite tarafından belirlenen tüm metriklerin otomatik olarak hesaplanarak <https://scorecard.ozyegin.edu.tr> sistemine aktarıldığı; Stratejik planın Rektörlük ve Dekanlar tarafından kolaylıkla takip edilebildiği; kullanılan yazılımların birbirleri ile ve dışarı ile ilişkilendirildiği görülmüştür.

"Öğrenciyi dönüştürme hedefi olan üniversitenin öğretim elemanlarının değişen öğretim yöntemleri ve pedagoji konusunda eğitimcilerin eğitimi programlarından yararlanmaları uygun olacaktır. Bu amaca yönelik olarak kurulmuş olan Center for Excellence in Teaching & Learning (CLTE) biriminin daha etkinliğinin artırılması önem kazanmaktadır" şeklinde ifade edilen iyileşmeye açık yanına ilişkin olarak,

Üniversitenin iyileştirme önerisine yönelik uygulaması bulunduğu ve bu uygulamadan sonuç alındığı anlaşılmaktadır. Kurumun bu konuda Öğrenme ve Öğretme Ofisinin etkinliğini arttırdığı, "Office of Learning and Teaching Enhancement" İngilizce ismi ile organizasyondaki yeri ve yapısını değiştirdiği görülmüştür.

2016-2019 arasında, eğitimcilerin eğitimi için gönüllü öğretim üyelerinden oluşan bir komisyon tarafından yürütülen 'Öğrenme ve Öğretme Merkezi'nin (CLTE) kurulduğu; CLTE'nin organizasyonel yapısının değiştirilerek Öğrenci Dekanlığı altında bir Öğretme merkezinin kurulması ve aktif olarak çalışması, eğitimcilerin eğitimi programının yeniden yapılandırılması ve güncellemelerin zamanlaması ve güncelleme mekanizmalarının belirlenmesine karar verildiği; 2018-2023 Stratejik Planının ana başlıklarından biri olan "Öğrenci Gelişimi ve Deneyimi" alanında eğitimcinin eğitimi programı yeniden kurgulandığı; Öğrenme Ofisinin, genel eğitimcinin eğitimi programları yerine bireye özgü eğitimlerin planlanmaya başlandığı; İnsan Kaynakları biriminin her yıl tüm akademik ve idari birimlerden eğitim ihtiyaçlarını ve bütçe bilgisini topladığı; Bilgi Teknolojileri Ofisinin altında bir Eğitim Teknolojileri Müdürlüğü kurulduğu; 2020 itibari ile Öğrenme ve Öğretme Ofisi dijital ortamlardaki öğrenme, öğretme, araştırma ve topluma yönelik faaliyetlere ilişkin teknopedagogik gereksinimleri karşılamak amacı ile tasarlandığı anlaşılmaktadır.

"Öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve senato toplantılarına düzenli olarak katılması sağlanmalıdır" şeklinde ifade edilen iyileşmeye açık yana ilişkin olarak,

Üniversitenin öneriye ilişkin planlama yaptığı ancak öğrenci birliği seçimlerinin 2016 yılında YÖK tarafından dondurulması, 2017'de var olan Öğrenci Birliği Başkanının ve çoğu temsilcinin mezun olması nedeni ile planlanan iyileştirmeleri uygulayamadığı anlaşılmıştır.

2016-2017 arasında, öğrencilerle etkin iletişim ve erişilebilirlik politikasına geçildiği; Sınırlı olan

öğrenci katılımının özendirilmesi, öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlayacak düzenlemeler yapıp uygulamaya alınmasına karar verildiği; “Öğrenci katılımının özendirilmesi” konusunda MÜDEK ve YÖKAK öğrenci değerlendirici seçimi ve eğitimleri yapıldığı; öğrencilerin her türlü süreç hakkında bilgilendirildiği ve öğrencilerin süreçlere müdahil olmalarının teşvik edildiği; Öğrencilerin yönetimle ulaşmasında herhangi bir bürokratik engelle karşılaşmadıkları; isteyen her öğrencinin tüm yöneticiler ile görüşüp süreçler ile ilgili geri bildirimde bulunabildikleri; 2016’da YÖK’ün Öğrenci Birliği seçimlerini dondurması ardından Öğrenci Birliği Başkanın 2017’de mezun olması nedeni ile mezun olmayan üyelerinin senato toplantılarına ve kalite komisyonuna davet edildikleri; Öğrencilerin karar almaya katılımını teşvik etmek için aksiyonlar üzerinde çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

YÖK’ün seçimlere izin vermesinin akabinde 21 Aralık 2020’de tamamlandığı anlaşılan Öğrenci Birliği Seçimleri sonucunda Öğrenci Birliği Başkanı olarak seçilen öğrencinin 28 Aralık 2020’de yapılan YÖKAK İzleme ziyaretine davet edildiği ve katıldığı görülmüştür. Bununla birlikte, öğrencilerin fikirlerinin karar alma mekanizmasına yansması için uzaktan eğitim sırasında ve öncesinde tüm fakültelerde öğrencilerle odak grup görüşmeleri yapıldığı; Tüm bölüm kurullarından öğrencilerin öğrencileri ilgilendiren konularda davet edilmesinin istendiği; Bazı fakültelerde öğrencilerin bölüm kurullarına dahil edildiği; üniversite seviyesindeki Kampüs Hizmetleri Danışma Kurulunda ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulunun her toplantısında öğrenci temsilinin sağlandığı anlaşılmaktadır.

Üniversitenin, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Yönetim Sistemi ile ilgili belirlenen “güçlü yönleri”ni sürdürdüğü, bunun için gerekli önlemleri aldığı ve izlediği ve kendisini geliştirdiği, gelişen durumlara göre çevik bir yönetim sergilediği anlaşılmıştır.

Üniversitenin 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda,

“Üniversite, öğretim elemanlarının atanma sürecini ilgili birimin gereksinimi ve önerisi doğrultusunda yürüterek güçlü bir akademik kadro oluşturmaktadır. Akademik ve idari kadronun güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyeti olduğu gözlemlenmiştir” şeklinde ifade edilen güçlü yönüne ilişkin olarak,

Üniversite bu güçlü yönünü sürdürmektedir. Kurumun akademik kadrosunun gücünü muhafaza etmeyi önceliklerinden biri olarak gördüğü; öğretim elamanı sayısını ihtiyaçlar ve öncelikler gözetilerek düzenli olarak arttırıldığı; eğitim-öğretimin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için her akademik birimde yeterli sayıda tam zamanlı ve nitelikte akademik kadro bulunduğu; Öğretim üyelerinin bilimsel çalışma ve eğitim-öğretim faaliyetleri için sayı ve nitelik olarak yeterli olduğu görülmüştür.

“Üniversitenin idari yapılanması güçlü, destek hizmetleri yeterlidir” şeklinde ifade edilen güçlü yönüyle ilgili olarak,

Üniversite bu güçlü yönünü sürdürmektedir. Kurumun güçlü bir idari kadro istihdam ettiği görülmüştür. Üniversitenin verimliliği arttırmak, üniversite performansının ve hesap verebilirliğinin paydaşlar arasında yaygınlaştırmak, üniversite ile dış paydaşlar arasında güçlü bir iş birliği gerçekleştirilerek üniversitenin öğrenciye ve araştırmaya aktarılacak gelirlerini arttırmak amacıyla idari birimlerde değişime yatkın profesyonel uzmanlar istihdam ettiği görülmüştür.

Üniversitenin tanımlı ve işleyen organizasyon şeması ve iş akış süreçleri mevcut olup yönetim süreçleri ISO 45001 ve ISO 14001 sertifikasyonları ile takip edilmektedir. Kurumun Stratejik Planında belirlenen ‘akademisyenlere güvenceli, iş birliklerine açık ve verimli bir akademik ortam sunmak’ ve ‘idari personele sunulan imkanları iyileştirmek’ amaçları altında akademik ve idari personelin memnuniyet ve bağlılık seviyelerini takip ettiği; akademik, idari ve öğrenci memnuniyeti ve kuruma aidiyet ve bağlılık düzeyinin üst seviye olduğu anlaşılmaktadır.

“Üniversitenin tüm birimlerinin karar süreçlerine katılımı konusunda başlatılan çabalar önemlidir” şeklinde ifade edilen güçlü yönüne ilişkin olarak,

Üniversitenin bu güçlü yönünü sürdürdüğü anlaşılmakta, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinin karar alma süreçlerine katılımını teşvik ettiği, öğrencilerin ve personelin her türlü süreç hakkında bilgilendirildiği ve süreçlere müdahil olmalarının teşvik edildiği; öğrenciler ve personel ile yönetim -üst yönetim de dahil- iletişimde bir bürokratik engel/yapılandırma bulunmadığı; isteyen her öğrencinin, akademik ve idari personelin tüm yöneticiler ile görüşüp süreçler ile ilgili geri bildirimde bulunabildiği; Öğrenci Birliği üyelerinin senato toplantılarına ve kalite komisyonuna davet edildikleri anlaşılmaktadır. Her birimin yönetim kademelerinde öğrenci temsilinin sağlanması ve yaygınlaştırılması önemlidir.

UZAKTAN EĞİTİM

Giriş

Yüksek öğretim Kalite Kurumu'nun İzleme Programı çerçevesinde Özyeğin Üniversitesinin Uzaktan Eğitim deneyimi ve uzaktan eğitim sürecine ilişkin planlama ve uygulamalarına ilişkin hazırlanmış olan bu Rapor, İzleme Takımının 28 Aralık 2020 online İzleme Ziyareti toplantısında kurumun "uzaktan eğitim" deneyimine ilişkin edindiği kanaat ve Özyeğin Üniversitesi 'Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi Raporu-2020' esas alınarak oluşturulmuştur.

Yüksek Öğretim Kurulu'nun 16 Mart 2020'de ara verdiği ve 23 Mart 2020 itibariyle her kurumun imkanları ölçüsünde eğitim-öğretime "uzaktan eğitim" yöntemiyle devam etme kararı üzerine Üniversitenin uzaktan eğitim programları hazırlama ve yürütme yetkinliğinde olduğu; yüz yüze programlarını dijital ve internet tabanlı uygulamalarla zenginleştirerek yapılandırdığı; üst yönetiminin proaktif yaklaşımı, öğretim elamanlarının hazır bulunuşluğu ve gerekli teknik altyapıya sahip olması sayesinde 23 Mart 2020'den itibaren tamamen uzaktan eğitime geçtiği anlaşılmıştır.

• Uzaktan eğitim altyapısı

Üniversitenin uzaktan eğitim sürecinde kurumun mevcut 'Eğitim Politikası'na ek olarak dijital ortamlardaki eğitim, araştırma ve topluma yönelik faaliyetlere ilişkin gereksinimleri karşılamak amacıyla "Tekno-pedagojik Eğitim Çerçevesi" oluşturduğu görülmüştür.

Üniversitenin pandeminin başlangıcından itibaren kapsamlı bir paydaş katılımı ile öncelik eğitim-öğretim olmak üzere süreçlerin kalitesini garanti altına alacak mekanizmaları yapılandırdığı; üniversite mensuplarının Covid-19 virüsü hakkında bilgilendirildiği; eş zamanlı olarak yüz yüze yapılamaması durumunda eğitim faaliyetlerinin aksamadan yürütülebilmesi ve sürdürülebilmesi için yapılacak hazırları yürütmek üzere 'Olağanüstü Durum Komisyonu' kurulduğu; komisyonun hazırlık çalışmalarını yoğunlaştıracakları çerçevenin 'öğrenci deneyiminin tüm boyutlarıyla aksamadan yürütülmesi, eğitimlerin çevrimiçiye taşınmasında kalite güvencesinin sürdürülmesi, dezavantajlı öğrenci gruplarının (engelli öğrenciler, yurtdışı kalanlar, uluslararası öğrenciler) çeşitli şekillerde desteklenmesi, erişimde fırsat eşitsizliğinin yaşanmaması için gerekli tedbirlerin alınması ve veri güvenliğinin sağlanması' olarak belirlendiği ve ön hazırlıkların Bilgi Teknolojileri ile birlikte yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Kurumun öncelikle üst yönetimin desteği ve 'ileriye planlamak' üzere kurulan Eğitim Teknolojileri Kurulu, Akademik Koordinasyon, Bilgi Teknolojileri, Uzaktan Çalışma ve Kampüs Hizmetleri, İletişim, Ders Dışı Destek ve Deneyim Çalışma Gruplarının yönlendirmeleri ile 'üniversitenin eğitim araştırma ve topluma yönelik faaliyetlerinin değişen şartlara adaptasyonunu sağlama ve yapılan değişikliklerin kalitesini güvence altına almayı' amaçladığı anlaşılmaktadır.

Üniversitenin 'Eğitim Teknolojileri Kurulu' birimini yenileyerek 'Office of Learning and Teaching Enhancement (OLTE) - Öğrenme ve Öğretme Ofisi' birimini oluşturduğu; uzaktan eğitim süreçlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için öğretim üyeleri ile toplantılar düzenlendiği, paydaş anketleri düzenlendiği ve yapılan toplantılardan ve paydaş anketlerinden alınan geribildirimlerin değerlendirildiği; kurumun eğitim vizyonu çerçevesinde 'Öğrenme ve Öğretme Ofisi'nin ağırlıklı olarak gereksinim ve yetkinlikleri öğrenme ve öğretme süreçleri özelinde güncellenmeye devam ettiği; 'Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE)'nin alanında uzman bir direktör istihdamı, alan özelinde araştırmaya ve uygulama üzerinde çalışan uzman ekibi ve uygulama ve teknolojilere destek veren çözüm ekibi ile yeniden yapılandırıldığı ve güçlendirildiği görülmüştür.

Üniversitenin dijital öğrenme platformları ve internet tabanlı sunumlarla yürütülen ve desteklenen derslerin verimliliğini artırmak amacıyla ilgili paydaşlarla iş birliği yaptığı; teknolojik altyapının zenginleştirilip güçlendirildiği, öğrenci ve öğretim elemanları için eğitim ve kılavuz çalışmaları hazırlandığı; uzaktan eğitim tasarımını, uygulamalarını ve hizmetlerini değerlendirecek mekanizmaların oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Kurumun uzaktan eğitim performans göstergelerinin stratejik planın ilgili metrikleri ile izlenmekte ve raporlanmakta olduğu; uzaktan eğitim sürecindeki performans göstergelerinin yüz yüze eğitim süreçlerindeki performans göstergeleriyle karşılaştırılarak iyileştirme alanlarının tespit edildiği; OLTE biriminin bu çerçevede yeniden düzenlendiği, uzaktan eğitim süresince tüm derslerde Öğrenme Yönetim Sistemi LMS ile entegre çalışabilecek uygulamalar yapıldığı, teknik altyapının güçlendirildiği tespit edilmiştir.

Üniversitenin uzaktan eğitim teknolojileri ile okutulacak derslerin ve sınavların tasarımları ve yürütülmesi ile ilgili kurallar ve kılavuzlar belirlediği; öğretim elemanlarına canlı eğitimler verildiği; eğitimler dışında, öğretim elemanı ve öğrencilerin kullanılan teknolojiler ve ders tasarımlarına yönelik desteklendiği; tüm senkron eğitimlere katılan öğretim elemanı sayıları, eğitim video kayıtlarını izleyenlerin sayısı, çözüm merkezinden destek isteyenlerin sayısı ve taleplerin çeşitliliği, öğrenci ve öğretim elemanları için hazırlanan kılavuz sayıları ve derslerin ve sınavların yapılış yöntemlerini gösteren tablonun performans göstergelerine dahil edildiği ve izlendiği anlaşılmaktadır.

Öğrencilerin anlık yaşayacakları sorunlarını gidermek için Üniversitenin şikayet/öneri uygulaması Solution Center'ın aktif olarak kullanılmaya devam edildiği; 2020/21 Güz Dönemi 'Planlama-İhtiyaçlar ve Öneriler Anketi' ile toplanan öğrenci endişe ve önerilerinin planlamada kullanıldığı; Bilgi Teknolojileri biriminin uzaktan ders ve sınav uygulamalarında yaşanacak iletişim ve erişim sorunlarının giderilmesi için sürekli erişilebilir tutulduğu anlaşılmıştır.

Uzaktan eğitim sürecinin başlamasıyla beraber eş zamanlı (senkron) ve eş zamanlı olmayan (asenkron) eğitim uygulamalarında yaşanabilecek olan bağlanamama, erişim gibi sorunlara anlık veya hızlı çözüm bulabilmek için destek mekanizmalarının güçlendirildiği; üniversitenin şikayet-öneri taleplerini yönettiği Solution Center uygulamasına ek olarak öğretim elemanlarına destek verebilmek için Telefon Çağrı Merkezinin devreye alındığı tespit edilmiştir.

Üniversitenin pandemi dolayısı programlarının ne kadarının yüz yüze ne kadarının uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülebileceği ve kazandırılması hedeflenen yeterliklerin düzeyinin bölüm bazında irdelendiği; Program düzeyinde yeterlik-ders-öğretim yöntemi matrislerinin çevrimiçi ders yöntemi ve sınav yöntemi ders izlencelerine entegre edildiği; uzaktan eğitim ile program çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili mekanizmaların değişmediği anlaşılmıştır.

Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminin, örgün ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen ve uzaktan eğitim süreçlerinin imkân ve sınırlarını gözetken (zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilmek, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilme, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları vb.) bir ölçme ve değerlendirme alt yapısı bulunduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitenin öğrenci motivasyonu, ilgi ve bağlanmasını; uzaktan eğitime uygun yöntemlerin tercihi ve öğrenci etkileşimini temin için ihtiyaç duyulan güncellemeleri yaptığı, öğrenci ve akademisyenlere gerekli destekleri verdiği; asenkron ve senkron ders tasarımlarını birbiri ile bütünleştirecek çözümler yeni uygulamalar kazandırdığı anlaşılmaktadır.

Üniversitenin pandeminin başından itibaren öğrenciler ve akademisyenler ile Uzaktan Eğitim Deneyimi anketi gerçekleştirdiği; 2020-2021 Güz yarıyılı öncesinde gerçekleştirilen "Güz Dönemi Öneri Toplama Anketi" ile öğrenci ve akademisyenlerin çevrimiçi/yüz yüze eğitim tercihlerini anlamaya çalıştığı; ders değerlendirme anketlerinin sorularını uzaktan eğitime uygun olacak şekilde düzenlediği/güncellediği; Eğitim Teknolojileri Kurulu ve her bir Dekanın öğrenciler ile düzenli odak grup toplantıları gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır.

Üniversitenin 2020-2021 Güz Yarıyılında, senkron ve asenkron olarak daha iyi bir öğrenme ve öğretme deneyimi sunmak için donanım olarak yeni stüdyolar hazırlandığı; öğrencilere ve akademisyenlere ev, ofis gibi yazılım ve laboratuvarında kullanabilecekleri Zoom, Panopto, iSpring ve isEazy gibi araçlar ile stüdyoda kullanabilecekleri Zoom Room kazandırıldığı; Bu stüdyolarda, geniş kullanım alanıyla yüz

yüze sınıf konforunda kesintisiz, istikrarlı ve yüksek bant genişliğindeki internet altyapısı ile senkron ders işleme ve asenkron ders videoları çekme imkanı sağlanabildiği tespit edilmiştir.

Üniversitenin mevcut danışmanlık ve destek hizmetlerini uzaktan eğitim sürecinde de sunmaya devam etmek ve bunun yanında öğrencilerin bu süreç özelinde karşılaşılabilecekleri sorunları hızlı bir şekilde gidermek için, 360 Danışmanlık ve Akran Danışmanlığı etkinliklerini çevrimiçi ortama aktardığı; Öğrencilerin yaşadıkları büyük değişimle başa çıkabilmeleri, iyi oluşlarını sürdürebilmeleri ve öğrenim motivasyonları ve katılımlarının devamlılığının sağlanabilmesi için çeşitli birimlerin çevrimiçi oturumlar ve toplantılar düzenlediği tespit edilmiştir.

Üniversitenin her sene yeni girişli öğrenciler için düzenlediği oryantasyon programının 2020-2021 Güz yarıyılında uzaktan çevrimiçi olarak düzenlendiği; Öğrenci kulüplerinin aktif olarak çevrimiçi araçları kullanarak Sosyal Gelişim Biriminin gözetimi altında etkinlikler gerçekleştirdiği anlaşılmıştır.

Üniversitede tüm öğrencilere Profesyonel Gelişim ekibi tarafında üç ana başlık altında sunulan danışmanlık hizmetlerinin (CV hazırlama, kariyer ve mülakat) çevrimiçi olarak uzaktan eğitim sürecinde de verildiği; çeşitli kişisel gelişim eğitimleri ve atölye çalışmalarının uzaktan eğitim döneminde de çevrimiçi ortamda devam ettirildiği; öğrencilerin iş hayatını daha yakından tanımaları, çalışmak istedikleri sektörleri keşfetmeleri ve ilgilendikleri alanın gerektirdiği yetkinliklerden haberdar olmaları için firmalarla ortaklaşa düzenlenen etkinliklerin de çevrimiçi ortama taşındığı anlaşılmıştır.

Uluslararası Anlaşmalar ve Değişim Programları Birimi'nde tüm öğrenci danışmanlıkları ve bilgilendirme toplantılarının çevrimiçi platformlar üzerinden bireysel/toplu görüşmeler ile devam ettirildiği; Erasmus programı kapsamında giden öğrencilerle 2020-21 akademik yılı için online oryantasyon sunumu gerçekleştirildiği; pandemi sebebiyle çekinceleri olan öğrencilerle ayrıca bireysel görüşmeler yapıldığı ve değişim programına katılımlarının akademik ve ekonomik açılardan birlikte değerlendirildiği; Uluslararası Öğrenci Temini ve Tanıtım Birimi'nin pandemi döneminde çalışmalarını aksatmadan yürüttüğü, bu dönemde de uluslararası öğrenci temini hedef sayılarına çeşitli online platformlarda çalışmalar, fuarlar, webinarlar yürütülerek ulaşıldığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesinin uzaktan eğitim döneminde de daha önce olduğu gibi çeşitli ölçüm yöntemleri kullanılarak yapıldığı; Program çıktılarının stratejik plan kapsamında izlenmesinin ders değerlendirme anketleri ve mezuniyet aşamasındaki öğrenci anketleri aracılığıyla yapıldığı; 2019-2020 Bahar yarıyılından itibaren bu anketlere uzaktan eğitim ile ilgili soruların da eklendiği; Dengeli Karne Ölçümlenmesi yapılarak lisans mezunlarının program çıktıklarına ulaşma seviyesinin Quick Score yazılımı kullanılarak değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Üniversitede öncelikle dersler olmak üzere tüm süreçlerin uzaktan çalışma ile gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirildiği; kısa çalışma ya da ücretsiz izin gibi uygulamaların uygulanmadığı görülmüştür.

Pandemi sürecinin yarattığı zorluklar ve fırsatları değerlendirmek, iyileştirmeler önermek ve uygulamaya almak, ayrıca pandemi devam ederken kampüste ders ve çalışma düzenine geçilmesi durumunda süreçlerin nasıl işleyeceğini tasarlamak ve uzaktan eğitim devam ettiği sürece üniversitenin mevcutta kazandırmayı taahhüt ettiği öğrenim deneyimi ve çıktılarının taviz verilmeden hızlı bir şekilde uzaktan eğitime taşınması için ileriye planlama çalışmaları kapsamında çeşitli çalışma grupları kuruldu; Hem idari hem de akademik süreçlerin uzaktan yürütülmesi için gerekli ihtiyaçlara göre planlama ve yönetme faaliyetlerini düzenlemek için oluşturulan bu çalışma gruplarının çalışmalarının "uzaktan eğitim"e odaklandığı; Uzaktan eğitim süreci düzenli ve ihtiyaca yönelik anketler ile değerlendirilerek yönetildiği; 2020 Bahar döneminde çevrimiçi eğitim-öğretim, çevrimiçi sınavların planlanması, yaz stajlarının yapılışı ile ilgili sorunları ve önerileri almak için Fakültelerin öğrenciler ile toplantılar ve oturumlar düzenledikleri anlaşılmıştır.

Öğrenen ve öğretenlerin verimli ve etkili kullanılabileceği, etkileşimli eğitim ortamlarının tasarlanması

ve sunulması ile öğreticilere materyal ve kaynak hazırlaması için kurulan Eğitim Teknolojileri Biriminin, uzaktan eğitim süreci boyunca öğrenen ve öğretenlere kapsamlı destek vermenin yanı sıra süreç ile ilgili verileri takip edip raporladığı; Üniversitede e-öğrenme sistemlerinde yazılım olarak öğretim elemanı ve öğrenciler arasında bilgi akışını sağlamak üzere gerektiğinde sınav ve ödevlerin de gerçekleştirilebildiği LMS kullanıldığı anlaşılmıştır.

Dersler, sınavlar , toplantılar ve çalıştayların personelin tercihine göre lisansları alınarak kullanıma sunulan zoom, teams, respondus, panopto, moodle, microsoft stream, microsoft 365 kapsamında olan yazılımlar(sharepoint gibi) üzerinden yapıldığı; Bu yazılımlara, tüm giriş kayıtları, kullanıcı hakları ve kullanıcı adı şifre bilgilerinin kurum içinde saklandığı; öğrenme ve öğretme sürecinde kullanılmakta olan araçların bilgi güvenliği ve gizliliği ile ilgili politikaların akademisyenler ile paylaşıldığı anlaşılmıştır.

• **Eğiticilerin eğitimi**

Üniversitenin eğitim vizyonu çerçevesinde dijital platformların ve internet temelli uygulamaların kullanılmasının esas alınması fikri ile 2020 Güz dönemi itibari ile Öğrenme ve Öğretme Ofisini (OLTE) yeniden yapılandırmaya girdiği; bu yapılanma ile OLTE'in global gereksinim ve yetkinlikleri öğrenme ve öğretme süreçleri özelinde harmanlayarak doğru ve zamanlı çözümlerle tüm paydaşlara destek vermeyi amaçladığı anlaşılmaktadır.

Üniversitenin 2019-2020 Bahar yarıyılında anket ve toplantı yolu ile edinilen akademisyen geri bildirimlerinden yola çıkarak bu süreçte farklı alanlarda çeşitli iyileştirmelere gittiği; iyileştirmelerin 'Uzaktan eğitim yöntemlerinde düzenlemeler ve geliştirmeler', 'Uzaktan eğitimde sunulan teknik altyapı ve araçlarda iyileştirmeler' ve 'Kullanıcı desteği ve bilgilendirmeler' başlıkları altında yapıldığı; eğitimcilerin eğitildiği tespit edilmiştir.

Üniversite bünyesindeki Öğrenme ve Öğretme Ofisi (OLTE) aracılığı ile uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, telif hakları ve etik gibi uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanı yetkinliğini arttırmaya dönük eğitimlerin verildiği; Uzaktan Eğitim özelinde, öğretim elemanları ve öğrencileri bekleyen yenilikler, bir dizi eğitim verilerek fakültelerle paylaşıldığı görülmüştür.

Üniversitenin ihtiyaç duyulduğunda fakültelele özel olarak kullanıcı eğitimlerine devam ettiği anlaşılmaktadır. Kurumda Deneyim paylaşımı için MsTeams'te kullanıcı grupları oluşturulduğu; LMS başta olmak üzere tüm uzaktan eğitim araçları ile ilgili LMS, MyOzU ve üniversite web sitesinde bulunan kaynakların kapsamlarının genişletilip içeriklerinin zenginleştirildiği; tüm akademisyenlere chat ya da telefon aracılığıyla sunulan anlık desteğin arttırıldığı; Solution Center aracılığı ile iletilen uzaktan eğitim ile ilgili taleplerin en geç 24 saat içerisinde cevaplanmasının sağlandığı anlaşılmaktadır.

• **Sınav uygulamaları ve sınav güvenliği**

Mart 2020 itibariyle uzaktan eğitim uygulamasına geçen Üniversitenin 'Eğitim Teknolojileri Komisyonu' aracılığıyla uzaktan yapılan sınavlar için en etkili ve güvenli yöntemlerin neler olabileceğine ilişkin çalışma yaptığı, derslerde kullanılabilir alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri ile mevcut bilişim sistemlerinde bulunan destekleyici dijital araçları belirlediği; alınan kararlar ve yapılan planlamalar doğrultusunda uzaktan ara sınavların belirlenen takvim çerçevesinde gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

Uzaktan eğitime geçişle birlikte üniversitenin Eğitim Teknolojileri Kurulu tarafından uzaktan yapılan sınavlar için en etkili ve güvenli yöntemlerin tespiti ve hayata geçirilmesi ile derslerde kullanılabilir alternatif ölçme değerlendirme yöntemlerinin ve üniversitenin bilişim sistemlerinde bulunan destekleyici dijital araçların belirlenmesi amacıyla ön çalışma yapıldığı; kurulun çalışmaları doğrultusunda belirlenen yöntemlerin uygulamaya alındığı, her ders için sınav yöntemlerinin dersin öğretim elemanı tarafından belirlendiği; 'Akademik Kadro Çalışma Grubu ve Eğitim Teknolojileri Kurulu'nun tüm çevrimiçi dersler için ders izlencesi, işleniş şekli (senkron/asenkron) ve değerlendirme yöntemi gibi konularda asgari kuralları belirleyen bir çalışma yürüttüğü tespit edilmiştir.

2019-2020 Bahar yılında uzaktan yapılan sınavların sağlıklı yürütülmesini sağlamak için öncelikle aynı anda sınava girecek kullanıcı üst sınırı belirlenmiş, bu sınıra göre verilecek kullanıcı destek operasyonu planlanmış ve sınavda kullanıcı deneyimi ve alışkanlıkları da düşünülerek LMS sisteminde iyileştirmeler/geliştirmeler yapıldığı; Sınav döneminde artan kullanıcı taleplerini karşılamak üzere BT bünyesinde sistem geliştirme ve kullanıcı destek ekipleri oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Kurumun uzaktan yapılan sınavların sağlıklı bir biçimde gerçekleştirilmesine yönelik tedbirler aldığı; Alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri ve güvenli uygulamalar kullanarak sınavlarını yaptığı anlaşılmıştır.

• Sonuç ve değerlendirme

Uzaktan eğitimi ve ilgili teknolojilerini yüz yüze eğitimin kalitesini artıran bir araç olarak benimsediği anlaşılan Üniversitenin 'Eğitim Politikası'nın uzaktan eğitim alt yapısını da destekleyen "... ders ve ders dışı aktiviteler için kapsayıcı ve güvenli eğitim ortamları sağlama" ve " ... yenilikçi öğrenme toplulukları, kapsayıcı danışmanlık hizmetleri ve uygulamalı faaliyetlere erişim gibi özelliklerle kurumsal olarak yapılandırılmış, dönüştürücü öğrenci deneyimini esas alma" hedefleri ile yüz yüze programlarını dijital ve internet tabanlı uygulamalar ile destekleme planlamaları çerçevesinde Aralık 2019'da Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü altında bir Eğitim Teknolojileri Birimi kurmuş olması kurumun uzaktan eğitim alt yapısının hazır olduğunu göstermektedir. Üniversite yönetiminin katılımcı bir yönetim modeli ve değişikliklere hızlı ve kapsamlı cevap verme kabiliyeti ile yüz yüze eğitimden uzaktan eğitime geçiş sürecini başarıyla yönettiği anlaşılmıştır.

Üniversitenin yüz yüze programlarını dijital ve internet tabanlı uygulamalarla zenginleştirerek yapılandığı; tamamen uzaktan eğitim programları hazırlama ve yürütme yetkinliği olan bir altyapıya, öğretim elamanlarının uzaktan eğitim uygulamalarına aşina/hazır oldukları ve dijital liderlik yönetim anlayışına sahip olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitenin güçlü uygulanabilir ve sürdürülebilir bir uzaktan eğitim altyapısı oluşturduğu; gerek akademik gerekse idari personeline uzaktan eğitim için ihtiyaç duyulan eğitimleri verdiği; uzaktan eğitime uygun sınav uygulamalarını uyguladığı ve sınav güvenliğini sağladığı değerlendirilmiştir.

Üniversitenin pandemi sürecindeki uzaktan eğitime yönelik eylemlerinin, bilinçli ve planlı olarak 'bilgilendirme, yönlendirme, destek, uyum, değerlendirme ve yüz yüze eğitimi de zenginleştirecek dijital ve internet temelli uygulamaların organizasyonel yapısını kurma' olarak belirlendiği anlaşılmıştır.

Üniversitede pandemi öncesinde de ağırlıklı olarak yüz yüze derslerle bütünleştirilmiş internet tabanlı öğrenme araçlarıyla 'harmanlanmış öğrenme modeli'nin, bazı durumlarda programların gereksinimlerine göre 'hibrit öğrenme modeli'nin uygulandığı ve tüm programlarda, derslerin dijital öğrenme ortamları ile desteklendiği; öğrencilerin, öğretim üyeleri tarafından sisteme yüklenen öğrenme kaynaklarına Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) üzerinden ulaşabildikleri tespit edilmiştir.

Üniversitenin 2019-2020 Bahar Yarıyılı ders değerlendirme ve istatistiklerini derlediği, Yaz Dönemi'nde ders veren öğretim elamanları ile Bahar Dönemi değerlendirmelerini eşleştirdiği, OSQCR ve QM kullanılarak uzaktan eğitime özel bir puanlama cetveli oluşturduğu görülmüş; Yaz Dönemi ders izlenceleri ile ve LMS materyallerini incelediği, sorunların, değiştirilmesi gereken alışkanlıkların, yapılması gereken iyileştirmelerin ve yeniliklerin planlanması konusunda çalışmalar yaptığı anlaşılmaktadır.

Üniversitenin eğitimin kalitesini korumak için öğrencilere ve akademisyenlere dijital ortamdaki teknopedagojik gereksinimleri karşılamak üzere öğrenme kaynakları konusunda günceli takip ederek, iyileştirmeler yaptığı anlaşılmaktadır.

Üniversitenin uzaktan eğitim sürecini iyileştirme kapsamında yapılan çalışmaları ve kılavuzlarını güncelleyerek web sayfalarında ve intranette paylaştığı görülmüştür.

Üniversitenin uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan Kalite Güvence sisteminin kurumun tamamında benimsenmiş olduğu ve bazıları kuruma özgü uygulamalarla güvence altına alındığı tespit edilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Özyeğin Üniversitesi, Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında 08-11 Ocak 2017 tarihinde gerçekleştirilen dış değerlendirme saha ziyareti sonrasında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve takip eden yıllarda Kurumun hazırladığı 2017, 2018, 2019 Kurum İç Değerlendirme Raporları ile 2018-2023 Kurum Stratejik Plan çerçevesinde 28 Aralık 2020 tarihinde 3 kişiden oluşan İzleme Takımı tarafından ziyaret edilmiştir. 1 günlük bu online ziyarette Üniversite Rektörü, Üniversite Müttevelli Heyeti Başkanı, Kalite Komisyonu üyeleriyle, aralarında Öğrenci Birliği Başkanının da bulunduğu Üniversite Senato üyeleriyle görüşülmüştür.

28 Aralık 2020 tarihinde yapılan İzleme Toplantısında, Özyeğin Üniversitesinin güçlü yönlerinin aynı şekilde devam edip etmediği ayrıca iyileştirmeye açık yönlerinde gelişme olup olmadığına bakılmıştır. Yapılan izleme toplantısı ve önceki yıllara ait Özyeğin Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan bilgiler göz önüne alındığında Üniversitenin ‘kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve yönetim sistemi’ konusundaki güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri ile ilgili izleme takımında aşağıdaki kanaatler oluşmuştur.

Üniversitede kaliteyi merkeze alan kurumsal bir anlayışla ‘kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi’ alanlarında tüm birimler tarafından uygulanmakta olan kalite süreçlerinin sürdürülebilirliği için stratejik hedef, amaç ve performans göstergeleri ile desteklenen bütünlük bir sistemin kurulduğu, uygulandığı ve izlendiği anlaşılmıştır. Özyeğin Üniversitesi’nin, Kalite Güvence Komisyonu ve Akreditasyon ve Kalite Güvence Ofisi koordinasyonu altında iç değerlendirmesini yaparak Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını ekleriyle birlikte hazırladığı; Ocak 2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporuna (KGBR) göre takip eden yıllarda düzenli olarak "iyileşmeye açık yönler"ini iyileştirdiği ve geliştirdiği, "güçlü yönler"ini sürdürdüğü anlaşılmaktadır.

Bir üniversite için oldukça kısa sayılabilecek geçmişi olmasına rağmen hedefleri doğrultusunda ilerleyen ve hizmet ettiği amacın bilincinde olan bir kurum olarak Üniversitenin, kaliteyi öncelediği, kuruluş öncesi, kuruluş dönemi ve sonrasında geniş bir araştırma ile misyon ve vizyonunu belirlediği, ihtiyaçlara göre güncellediği anlaşılmaktadır. Kurumun stratejik planlama doğrultusunda bilgi yönetimiyle desteklenen bütünlük bir sistem kurduğu; son Stratejik planında belirlediği hedeflere ulaşmak için aksiyon planları hazırladığı ve uygulamaya başladığı; hedeflere ulaşılabilirliğini izlediği anlaşılmıştır.

Üniversitenin tüm dünyayı etkileyen COVID-19 pandemisi dolayısıyla 23 Mart 2020 tarihinde Türkiye’deki tüm yükseköğretim kurumlarında geçilen uzaktan eğitim sürecine hızla adapte olup geçtiği ve süreci başarılı bir şekilde yönettiği anlaşılmıştır. Uzaktan eğitim altyapısı güçlü olan Üniversitenin akademik ve idari kadrosu ile öğrencilerini süreç içerisinde bilgilendirdiği/egittiği, tercih ettiği uygulamalar ile sınavlarını güvenli bir şekilde yaptığı anlaşılmıştır.

Kurumun 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirlenen güçlü ve iyileşmeye açık yönleri yukarıda detaylı olarak değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmelerde kurumun devam eden güçlü yönleri ve iyileştirme yaptığı iyileştirme alanlarında ortaya çıkan “güçlü yönleri” ile “iyileşmeye/gelişmeye açık yönleri” aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Güçlü yön:

- Öğrencilerin karar süreçlerine katılımı ve geribildirimlerinin alınmasında ‘Öğrenci Dekanlığı’ birimi kuruma özgü bir yapı olarak dikkat çekmektedir.
- Öğrenme ve Öğretme Ofisi, dijital ortamlardaki öğrenme, öğretme, araştırma ve topluma yönelik faaliyetlere ilişkin gereksinimleri karşılayacak şekilde 2020-21 güz döneminde güçlendirilmiş olması; birimin etkinliğinin eğitim doktorası olan tam zamanlı bir profesörün direktörlüğe getirilmesi ve eğitim teknolojilerinde doktorası olan veya doktora yapan 3 idari personelin istihdam edilmesi ile artırılması önemlidir.

İyileşmeye açık yön:

- Program çıktılarına erişim seviyesinin doğrudan ölçümünü daha kapsamlı hale getirecek kuruma özgü ve yenilikçi bir uygulama olan EMS'in (Education Management System) tüm birimlere ve programlara uygulanması sağlanmalıdır.
- Öğrenme ve Öğretme Ofisinin dijital ortamlardaki öğrenme, öğretme, araştırma ve topluma yönelik faaliyetlere ilişkin gereksinimleri karşılayacak şekilde güncellenmesi ile birimin etkinliği artırılmış olacaktır.
- Kurum öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını teşvik etmek için çalışmalarını sürdürmeli; bölüm/program, fakülte/yüksekokul düzeyinde öğrenci temsilcilerinin bölüm kurulu, fakülte kurulu ve Öğrenci Konseyi Başkanının senato toplantılarına düzenli katılımları sağlanmalıdır. "Öğrenci Birliği" birimi adının işlevi ve işleyişi Yükseköğretim Kurulu mevzuatında (13 Haziran 2020 tarih ve 31154 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kuramları Öğrenci Konseyleri ve Yükseköğretim Kurumları Ulusal Öğrenci Konseyi Yönetmeliği) tanımlanmış olan Yönetmelikte geçen "Öğrenci Konseyi" adıyla güncellenmesi uygun olacaktır.

Bazı programlarda 30 günlük bir staj programda 8 AKTS olması gereken staj iş yükü, 1 AKTS olarak belirlenmiş olduğu görüldüğünden, program/bölüm ders AKTS'lerinin belirlenen şekliyle uygulanması, ancak aynı ders/uygulama için farklı olmaması; farklılık aynı ders/uygulama için edinilen bilgi ve edinilen bilgilerin pekiştirici deneyiminden kaynaklanıyorsa eğer program/bölümler arasında denkliklerinin sağlanması için güncellenmesi uygun olacaktır.