

KURUMSAL İZLEME RAPORU

PİRİ REİS ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. FATMA ÜNAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERCAN OKTAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Pîrî Reis Üniversitesi; İstanbul, Marmara, Ege, Akdeniz, Karadeniz (İMEAK) Deniz Ticaret Odasının maddi ve manevi desteği ile denizcilik sektörünün önde gelen armatörlerinin bir araya gelerek 1993 yılında kurdukları “Türk Deniz Eğitim Vakfı (TÜDEV)” tarafından 8 Şubat 2008 tarihinde kurulmuştur. 31.12.2019 Tarihi itibariyle üniversitede 5 Fakülte, 1 Meslek Yüksekokulu, 2 Enstitü, 2 Uygulama ve Araştırma Merkezi , 1 Sürekli Eğitim Birimi, 1 Teknopark ofisi, 2 Araştırma Geliştirme Laboratuvarı bulunmaktadır

Üniversitede; 2018-2019 akademik yılında Denizcilik Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde öğretim yapılmıştır. Fen-Edebiyat Fakültesi, bir diplomaya yönelik eğitim vermemekle birlikte diğer fakültelerin öğretim planlarında yer alan fen ve sosyal bilim dersleri için akademik taleplere göre hizmet vermektedir. Hukuk Fakültesi, eğitim ve öğretim izni alınmış olup 2019-2020 akademik yılında eğitim öğretime başlamıştır. 2013-2014 yılından itibaren eğitim-öğretim vermekte olan Denizcilik Meslek Yüksekokulu’nda, 2018-2019 akademik yılında altı bölüm altında on programda eğitim öğretim yapılmıştır.

Üniversitemizde, Fen ve Sosyal Bilimlerin tüm alanlarını evrensel nitelikteki bilimsel araştırma ve diğer faaliyetlerle destekleyip sürekli öğrenen ve öğrendiğini öğreten bir kurum olarak eleştirel düşünceye sahip, evrensel ölçekte araştırma yapabilen ve projeler üretebilen bağımsız araştırmacılar ve bilim insanları yetiştirmek temel misyonu ile Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde lisansüstü öğretim yapılmaktadır.

Deniz Kampüsü yaklaşık 5000 öğrenci kapasitesine göre planlanmış olup Üniversitedeki öğrenci sayısı dikkate alındığında ihtiyaçların karşılanmasında sorun yaşanmamaktadır. Hazırlık kampüsü, mevcut uygulamada yaklaşık 1200 öğrenci kapasitede olup İngilizce hazırlık eğitimi vermektedir. Öğrenci sayısı 2019 yılı itibariyle 3905’tir. Akademik Personel Sayısı (Tam zamanlı ve Ders saati ücretli öğretim elemanları dahil) 280’dir. İdari personel sayımız 115’tir. Son bir yılda Üniversitemiz kampüslerindeki nitelikli açık alan kapasitesini arttırmak amacıyla çalışmalar yapılmış ve peyzajı tamamlanmış açık oturma alanları ile açık hava spor alanları öğrenci ve personelimizin hizmetine sunulmuştur. Türkiye’de tek Breeam Akredistasyonuna sahip olan Üniversite, İstanbul Sanayi Odası (İSO) 2019 Enerji Verimliliği Ödüllerinde “2019 İSO Özel Kategori Enerji Verimliliği Birincilik Ödülü”ne layık görülmüştür. 2015 yılından itibaren faaliyetlerini sürdürerek eğitim-öğretim açısından önemli bir fiziksel kapasite yaratan Pîrî Reis Üniversitesi Gemisi, 2019 yılında 177’si diğer Türk üniversitelerinden olmak üzere toplam 262 öğrenciye staj imkânı tanımıştır

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar şu şekilde belirtilmektedir.

Güçlü Yanlar

- Kurumun misyon, vizyon ve hedeflerini, kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini açık bir şekilde yansıtması,
- Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların Piri Reis Üniversitesi'nin kurumsal gelişimine düzenli katkı vermesi.

Gelişmeye Açık Yanlar

- "Kalite Politikası" dokümanında vurgulanan PUKÖ döngüsünün sadece planla –uygula kısımlarının kısmen var olduğu, fakat kontrol et ve önlem al kısımlarının henüz eksik olduğu çevrimin kapatılması bilincinin tabana yayılması;
- Ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve tüm çevrimlerin kapatılması ve yeni çevrimlerin başlatılması,
- Kalite kültürünün özellikle öğrenciler olmak üzere, tüm iç, dış ve stratejik paydaşları da kapsayacak şekilde yapılandırılmış bir yöntemle kamuoyu ile paylaşılarak yaygınlaştırılması.

İzleme Takımı tarafından 2020 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler şu şekildedir:

- Üniversitenin "Kalite Yönetim Sistemi"ne ilişkin standartlaştırılmış planlama ve uygulamalar gerçekleştirilmiştir.
- Özellikle örneklerin Denizcilik Fakültesi özelinde verildiği üzere, bu tecrübeden de yararlanılarak bu durumun kurumsal bir kültüre dönüştürülmesi ve yaygınlaştırılması artan bir gayretle ele alınmıştır.
- PUKÖ döngüsünde kontrol etme ve önlem alma basamaklarına ilişkin süreç yönetimlerinin de tamamlanarak PUKÖ çevrimlerinin kapatılması ve yeni çevrimlerin başlatılması çalışmalarına geçilmiştir.
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına, tüm iç ve dış paydaşları da kapsayan katılımcı bir anlayışla yürütülmesine ilişkin planlama ve uygulamalar gerçekleştirilmiş; buna yönelik paydaş anketlerinin yapılması ve sonuçlarının komisyon ve kurullarda değerlendirilmesi gibi çalışmalara başlanılmıştır.
- Kalite kültürü ve birim kalite faaliyetlerinin farkındalığına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir; ancak bununla birlikte PUKÖ çevrimini kapatmaya, değerlendirme sonuçlarına göre önlemler alınarak sürekli iyileşmeye yönelik yeni çevrimlerle süreç yönetimi henüz olgunlaşma aşamasındadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar şu şekilde belirtilmektedir.

Güçlü Yanlar

- Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejilerinin uygulamaya sunulması,
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yüksek farkındalığı,
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının program yeterliliklerinin garantiye alınması açısından dengeli yapısı,
- Öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreçlerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi,

Gelişmeye Açık Yanlar

- Programların değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi paydaşların bilgilendirilmesi aşamalarında yapılandırılmamış bir süreç kullanılması,
- Akredite olmak isteyen programlara ilişkin teşvik süreci ile ilgili formal tanımlamalar,
- Kurum içi eğitim programlarında ve eğiticilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ile ilgili bilgilerin periyodik olarak paylaşılması.

İzleme Takımı tarafından 2020 yılında İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler şu şekildedir:

- Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmektedir. İzleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekle beraber mezun izleme ve kariyer gelişimi halen olgunlaşmamış olup, desteklemeye ihtiyaç bulunmaktadır.
- Program akreditasyonuna ilişkin tanımlı süreçler ve hazırlık çalışmalarının olduğu görülmüştür. Uygulama ve teşvik mekanizmaları olgunlaştırılma aşamasındadır.
- Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar bulunmakla beraber, kurum genelinde sistematik olarak izlenme ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınma aşaması tüm birimlerde yeterince olgunlaşmamıştır.
- Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.
- Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar Őu şekilde belirtilmektedir.

Güçlü Yanlar

- Araştırmanın eğitim-öğretim faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak uygulanması.

Gelişmeye Açık Yönler

- Araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini formal yöntemler ile sağlaması, raporlandırma ve verilere dayalı değerlendirme aşamaları tamamlanması.

İzleme Takımı tarafından 2020 yılında İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler Őu şekildedir:

- Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak planlanmıştır.
- Araştırma faaliyetlerine ilişkin iş akış Őemaları ve tanımlı süreçler bulunmakta, buna uygun planlamalar ve uygulamalar gerçekleştirilmektedir.
- Dış paydaş desteği alınmaktadır.
- Tüm bu faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmakla beraber özellikle iyileştirilme çalışmaları henüz olgunlaşma aşamasındadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar şu şekilde belirtilmektedir.

Güçlü Yanlar

- Bilgiyi üretme ve yayma yanında, bilgiyi toplama ve paylaşma misyonunun da olduğu güçlü kurum politikası,
- Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısının tanımlanmış olması.

Gelişmeye Açık Yanlar

- İç kontrol standartlarına uyum eylem planının tamamlanması,
- Bilgi Yönetim Sistemi - kalite süreçleri ile ilişkisinin tamamlanması ve insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonunun sağlanması,
- Bilgi ve veri güvenliğine ilişkin çalışmaların yapılması.

İzleme Takımı tarafından 2020 yılında İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler şu şekildedir:

- Üst yönetimin kalite güvence sistemini sahiplendiği ve emek yoğun bir çaba sarf ettiği görülmüştür.
- İç denetim mekanizmasının oluşturulması ve iyileştirilmesine devam edilmektedir.
- İş akış süreçleri ve proseslerin tamamlanması ve iyileştirilmesi sürdürülmektedir. Bu amaca yönelik planlama ve uygulamaların olduğu görülmüştür. Bununla beraber, süreç yönetimin yeni olması nedeniyle kontrol etme ve önlem almaya ilişkin çalışmalar olgunlaşmaya muhtaçtır.
- Kalite süreçlerini kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi çalışmaları ilerlemiş olmakla birlikte sistemin yapısının güçlendirilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda bilgi güvenliğine yönelik (penetrasyon testleri gibi) çalışmaların yapılmasında yarar görülmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM

İzleme Takımı tarafından 2020 yılında İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, Uzaktan Eğitim Faaliyetleri çerçevesinde tespit edilen hususlar Güçlü Yanlar ve Gelişmeye Açık Yanlar olarak "Ana Başlıklar" bağlamında belirtilmektedir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

- Üniversitenin kalite politikası ile ilişkilendirerek uzaktan eğitim politikasını ve sürece ilişkin usul ve esaslarını belirlediği ve Senato kararları ile güvenceye aldığı,
- Öğrencilerine 2020 bahar döneminde acil uzaktan eğitim vermek için gerekli planlamaları hemen yaptığı,
- Senkron ve asenkron eğitime uygulamalı dersler hariç devam ettiği, uygulamalı dersleri ise yaz döneminde gerçekleştirmek üzere planladığı,
- Kurumun uzaktan eğitim alt yapısını salgın öncesinde kurduğu ve yerli bir yazılım olan Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS) aracılığıyla, salgın sürecinde, öğrencilerle ders notu paylaşma, ödev verme, online sınav yapma işlemlerini gerçekleştirdiği,
- Senkron (canlı) ders uygulamalarını Microsoft Teams ile yaptığı,
- 2020 güz döneminde de uzaktan eğitime ilişkin bu uygulamalarına devam ettiği tespit edilmiştir.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS) ve Microsoft Teams aracılığıyla gerçekleştirilen tüm eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin genel izleme çalışmalarının yapıldığı görülmekle birlikte, izleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapılmasına ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

- Üniversitede tüm akademik birimlerde uzaktan eğitime ilişkin planlamaların yapıldığı,
- Öğrencilere ve akademik personele gerekli duyuru ve bilgilendirmelerin gerçekleştirildiği,
- Öğrencilerin ve akademik personelin uzaktan eğitim süreçlerinde kullandıkları öğrenme yönetim sistemleri ve teknolojilerine ilişkin bilgilendirildiği,
- Öğrenme yönetim sistemlerinden gerçekleştirilen tüm eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kayıtların (log kayıtları) alındığı,
- Kurumun uzaktan öğretim sürecinde; Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS) ve Microsoft Teams'i kullanarak öğrencilerle etkileşimi sağlamaya çalıştığı, geribildirim için de aynı sistemleri kullandığı,
- Uzaktan eğitim sürecinde ölçme ve değerlendirme çalışmalarına ilişkin şeffaf kararlar alan Kurumun, bu kararları Senato'da güvence altına alarak ilgililere duyurduğu,
- Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında öğretim elemanlarına da inisiyatif verilmekle birlikte hem süreç (proje, performans, ödev vb.) hem de sonuç değerlendirmelerinin (çoktan seçmeli test, açık uçlu soru sınavları vb.) yapılabilmesine ilişkin kararlar alındığı ve uygulamaların gerçekleştirildiği,

- Sınav güvenliğine yönelik tedbirlerin alındığı (sınavlara ilişkin öğrencilere gerekli bilgilendirmelerin yapılması, sistem güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamalar, intihali önlemeye yönelik tedbirler vb.) ve bilgilendirmelerin yapıldığı, özellikle lisansüstü sınav ve değerlendirme (tez savunması vb.) süreçlerine ilişkin online kayıtların alındığı,
- Kütüphanede öğrenme kaynaklarına uzaktan eğitim sürecinde erişim sağlandığı,
- Özel eğitim ihtiyacı olan (engelliler vb.) öğrencilere yönelik tedbirlerin alındığı,
- Salgın döneminde öğrencilerine uzaktan rehberlik, psikolojik ve kariyer hizmetlerini vermeye devam ettiği tespit edilmiştir.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirmeye ilişkin planlama ve uygulamaları gerçekleştiren Kurum, sürece ilişkin izlemelerinin değerlendirilerek elde edilen sonuçların iyileştirme aşamasında kullanılmasında henüz tümüyle olgunlaşma düzeyinde değildir.
- Kurum, öğretim elemanlarına öğrenme yönetim sistemlerine ilişkin bilgilendirme ve eğitimler vermektedir. Ancak, öğretim elemanlarının açık ve uzaktan öğretim, aktif öğrenme, uzaktan ölçme ve diğer konularda, eğitim-öğretim sürecine ilişkin mevcut yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar güçlendirilmesine, izlemelerin düzenli yapılarak sürekli iyileşmelerin gerçekleştirilmesi aşamalarında gelişmeye ihtiyaç vardır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

- Uzaktan eğitim sürecinde Üniversite Yönetimi ve idari birimlerin bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tedbirleri aldığı, uygulamaların gerçekleştirildiği ve özellikle ders ve sınavlara ilişkin kayıtların tutulduğu ve saklandığı, izlemelerin yapıldığı tespit edilmiştir.

Gelişmeye Açık Yanlar

- Uzaktan eğitim sürecine yönelik (öğrenme, öğretme, değerlendirme, sınav, bilgi güvenliği vb.) izleme sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirmelerde bu sonuçların etkin kullanılmasında kurum henüz olgunlaşma düzeyinde değildir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Piri Reis Üniversitesi misyon, vizyon ve stratejik planı çerçevesinde uluslararası alanda tanınmış tematik bir üniversite olarak gelişmesini sürdürmektedir. Yüksek öğretim kurumları arasında bu açıdan seçkin bir yere sahiptir. Uluslararası eğitim faaliyetlerinde önemli hizmetler vermektedir. Vakıf Mütevelli Heyeti, yönetim sürekliliği içerisinde, idari ve mali süreçlere hakim ve bu açılardan ciddi destekleri her alanda vermektedir. Üst yönetimin kararlılığı ile akademik kadro ve idari personelin kalite farkındalığı bütünleşmiştir. Kurum bünyesinde başarılı uygulamaların varlığı, güçlü STK'lar ile işbirliği ve uluslararası meslek örgütleri ile gerçekleştirdiği paylaşımlar önemli düzeydedir. Piri Reis Üniversitesi mükemmelleşme hedefine Kalite Güvence Sistemi uygulamaları ile ilerlemektedir.

İzleme Takımı tarafından 2020 yılında İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda ifade edilen Gelişmeye Açık Yanlar konularında kurum tarafından önemli düzeyde ilerlemeler kaydedildiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede önceki raporda belirtilen birçok gelişmeye açık yanın, Mütevelli Heyet ve Üst Yönetim kararlılığı ile gelişmelerini ciddi ölçüde gerçekleştirdiği gözlemlenmiştir. Bu olumlu ilerlemeler yanında bazı çalışmalar ise henüz yeterince olgunlaşmamıştır.

- Kalite kültürü ve birim kalite faaliyetlerinin farkındalığına yönelik çalışmalarda, PUKÖ çevriminin kapatılması bağlamında, süreç yönetimi açısından kurum, henüz olgunlaşma aşamasındadır.
- Mezun izleme ve kariyer gelişimi çalışmaları halen olgunlaşmamış olup, desteklenmeye ihtiyaç bulunmaktadır.
- Kurum genelinde sistematik olarak izlenme ve sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınma aşaması tüm birimlerde yeterince olgunlaşmamıştır.
- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek için yapılan uygulama sonuçlarının izlenmesi tümüyle yapılmamaktadır.
- Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin elde edilen sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması halen gerçekleştirilme aşamasındadır.
- Araştırma faaliyetlerine ilişkin iyileştirilme çalışmaları henüz olgunlaşma aşamasındadır.
- İş akış süreçleri ve proseslerinde kontrol etme ve önlem almaya ilişkin çalışmalar olgunlaşmaya muhtaçtır.
- Kalite süreçlerini kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi yapısının güçlendirilmesi gerekmektedir.