

KURUMSAL İZLEME RAPORU

RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. NESLİHAN BOYAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. RAMAZAN ERTURGUT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. SUHA ORÇUN MERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Kurumsal İzleme Programı sürecinin başladığı ilk günden itibaren raporun tamamlanmasına kadar geçen süre boyunca ve 18 Aralık 2020 tarihinde Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'ne gerçekleştirdiğimiz çevrimiçi ziyaret sırasında, izleme programı takım üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nazik tavır ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Hüseyin Karaman ve kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Ali Bilgin olmak üzere Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Adnan Yılmaz'a, Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Ahmet İshak Demir'e, Kalite Komisyonu üyelerine, kurumun tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine, paydaşlarına işbirlikleri ve katılımları için teşekkür ederiz.

İzleme takımı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) değerlendirici havuzu üyeleri arasında YÖKAK tarafından görevlendirilen Prof. Dr. Neslihan Boyan (Takım Başkanı), Prof. Dr. Ramazan Erturgut (Akademik Değerlendirici) ve Doç. Dr. Suha Orçun Mert (Akademik Değerlendirici) tarafından oluşturulmuştur.

İzleme takımı, 18 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi yapılan ziyaret kapsamında Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Hüseyin Karaman ile ziyarete başlamış ve ardından kalite komisyonu üyeleri, senato üyeleri, daire başkanları, idari personel, akademik personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile ayrı ayrı görüşmeler yapmıştır. Çevrimiçi toplantı, izleme takımı ile Rektör görüşmesiyle sonlanmıştır. Çevrimiçi yapılan tüm görüşmeleri Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından gözlemci olarak görevlendirilen Sayın Dr. Öğr. Üyesi Tuba Canvar Kahveci gözlemlemiştir.

İzleme takımı, Kurumsal İzleme Programı kapsamında, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporuna (2017), Kurum İç Değerlendirme Raporuna, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporuna, takımın istediği üzerine kurum tarafından gönderilen ek kanıtlara, Kurumun resmi web sayfasına ve çevrimiçi yapılan ziyaretten edindiği izlenimlere dayalı olarak bu raporu hazırlamıştır. Bu raporda yer alan tüm ifadeler, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin güçlü yönleri ile gelişmeye/iyileşmeye açık yönleriyle ilgili değerlendirmeler ve görüşler takım üyelerinin fikir birliği sağlanarak oluşturulmuştur.

İzleme takımı tarafından hazırlanan Kurumsal İzleme Raporunda, 2017 yılında yapılmış olan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2017) ortaya konulan Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin "Güçlü Yönleri" ve "İyileştirmeye Açık Yönleri" dikkate alınmıştır. Bu raporda, KGBR-2017'de belirtilen 20 adet güçlü yönün sürdürülebilir olduğu, 29 adet iyileştirmeye açık yönün 18'inin geliştirildiği, 11'inin ise iyileştirilmek üzere gerekli düzeltici önlemler alındığı ancak uygulamaya yansıtılması açısından bazı eksikliklerin olduğu tespit edilmiştir. Kurum, dış değerlendirme sürecini takiben kalite çalışmalarına büyük bir hız vererek Değerlendirme Takımı tarafından bildirilen iyileştirmeye açık yönlerin geliştirilmesi ve kurum kalite komisyonu alt çalışma gurupları tarafından yapılan çalışmalar sonucu tespit edilen diğer yönlerin iyileştirilmesi amacıyla "Kalite Yönetim Sistemi Eylem Planı" hazırlamış ve titizlikle uygulamıştır. Kurum, bu süreçte tüm birimlerinde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kalite belgesini almıştır. Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi üst yönetiminden başlayarak akademik ve idari personeline, öğrencilerine kadar kurumun tüm paydaşlarına kalite kültürünün yerleştiği izlenmiştir.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi KGBR-2017'yi hazırlayarak kurumun kalite süreçlerine önemli katkıları olan Kurumsal Dış Değerlendirme takım başkanı Sayın Prof. Dr. Halis Aygün'e, takım üyeleri Sayın Prof. Dr. Mehmet Necdet Alpaslan'a, Sayın Prof. Dr. Perihan Güner'e ve Sayın Elife Güler'e, bu süreci fırsata çevirerek Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin önemli başarılarına imza atmasını sağlayan kurum Rektörü Sayın Prof. Dr. Hüseyin Karaman başta olmak üzere kurumun üst yönetimine, tüm akademik ve idari personeline teşekkürlerimizi sunarız.

Kurumsal izleme programı takım üyeleri tarafından titizlikle hazırlanılan Kurumsal İzleme Raporu'nun ve bu sürecin "**Bilgi ve Değer Üreten Üniversite**" sloganıyla ve büyük bir ivmeyle ileriye yürüyen, **kaliteyi hedeflerinin merkezine almış olan** Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi'nin kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Kurumsal İzleme Programı Takımı

GENEL BİLGİLER

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 17 Mart 2006 tarihinde Rize ilinde Rize Üniversitesi olarak kurulmuş, 11 Nisan 2012 yılında ise kurumun adı Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Kurum, 13 Fakülte, 3 Enstitü, 5 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 16 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu birimlerde 1.199 akademik personel, 396 idari personel, 363 sürekli işçi ve 41'i sözleşmeli personel görev yapmaktadır.

Üniversitenin 5'i şehir merkezinde, 8'i ise şehir merkezi dışında (Fındıklı, Ardeşen, Pazar, Çayeli, Güneysu, Derepazarı, İyidere ilçelerinde) olmak üzere toplam 13 yerleşkesi bulunmaktadır.

Yerleşkelerinin toplam alanı 531.503 m², kapalı alanı ise 334.549 m²'dir. Üniversite bünyesinde 3 adet kapalı spor salonu, 9 adet açık spor sahası bulunmaktadır. Ardeşen, Çayeli, Derepazarı ve il merkezinde 158 adet lojmanın yanı sıra Güneysu ilçesinde 480 adet yeni konutun ve sosyal donatının yapımı tamamlanmıştır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 36 ön lisans, 44 lisans, 58 lisansüstü programda 662'si yabancı uyruklu olan 17.951 öğrencisiyle eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır.

Kurumdaki öğrencilerin % 25,8'i ön lisans, % 65,9'u lisans, % 8,3'ü lisansüstü eğitim almaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin % 10'u ön lisans, % 83'ü lisans ve % 7'si lisansüstü düzeyinde eğitim görmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin % 24'ünün Azerbaycan, % 15'inin Suriye, % 11'inin Gürcistan, % 10'unun Türkmenistan ve % 40'ünün ise 49 farklı ülkeden geldiği anlaşılmıştır.

Kurumda, 2019-2020 eğitim öğretim yılında 15 lisans, 3 ön lisans olmak üzere toplamda 18 çift anadal programı ve 16 yandal programı açılmıştır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde araştırma faaliyetleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, birimlere bağlı uydu laboratuvarları ve Teknoloji Transfer Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2017 yılında yapılmış olan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2017) ortaya konulan kurumun Kalite Güvence Sistemi açısından 5 değişik iyileştirmeye açık yön tespiti yapılmıştır. Bunlar;

“· Kalite yönetimi ve güvencesine ilişkin çalışmaların ve uygulamaların kurumun tüm hizmetlerini (eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, idari ve destek süreçleri) ve yönetim kalitesini içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak Kurumun kalite politikasını oluşturması, ilan etmesi ve uygulaması

· Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel ile öğrenciler dâhil tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması

· Kalite kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması adına birimlerde kalite koordinatörlükleri oluşturulması, program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi

· Uygulanan anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, sonuçlarının nasıl kullanıldığı ve yapılan/yapılacak iyileştirmelere ilişkin geri bildirimlerin yapılması, diğer bir ifadeyle kalite güvence sisteminde yer alan ölçme ve izleme süreçlerini takiben değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması

· Kalite süreçlerine yönelik olarak, kurumda hizmet içi eğitimler açısından, eğitim ihtiyaç analizlerinin gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak eğitimlerin planlanması ve uygulanması”dır.

Kurum bu izleme sonrası Ekim 2018’de oluşturduğu “Kalite Yönetim Sistemi Eylem Planı” ile başlayan güçlü bir kalite sürecine girmiş ve iyileştirmeye açık yönlerden birçoğunu iyileştirebilmeyi başarmıştır.

Kurum kalite kültürünü kurma, sürdürme ve geliştirme adına geliştirdiği yenilikçi uygulamalar, sıkı bir kalite kültürü yaygınlaştırma çalışması, anket uygulamaları ile hem personel, hem öğrencileri hem de dış paydaşları açısından ne yaptığını planlayarak, uygulayarak ve bunları kontrol edip ölçerek geliştirme çalışmaları sürdürmektedir. Bu çalışmaların sonucu olarak da tüm birimleri için TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kalite belgesini almıştır. Sonuç olarak kurum 2017 yılı KGBR raporunda bildirilmiş, Kalite Güvence Sistemi açısından bildirilen tüm maddeleri yerine getirmiştir.

KGBR-2017’de belirtilen kalite güvencesi sistemindeki iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecinde yapılan değerlendirmenin karşılaştırılması Tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1. KGBR-2017’ye Göre Kalite Güvencesi Sistemindeki Açık Yönler ve İzleme Değerlendirilmesi.

	KGBR-2017’de Belirtilen İyileşmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
	Kalite Güvencesi Sistemi	
1.	Kalite yönetimi ve güvencesine ilişkin çalışmaların ve uygulamaların kurumun tüm hizmetlerini (eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet, idari ve destek süreçleri) ve yönetim kalitesini içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak Kurumun kalite politikasını oluşturması, ilan etmesi ve uygulaması	Kurumun KGBR-2017 sonrasında kalite politikalarını oluşturduğu ve bu politikalar doğrultusunda uygulamalar yaptığı izlenmiştir.
2.	Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel ile öğrenciler dâhil tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması	Kurumun kalite kültürünü kurma, sürdürme ve geliştirme adına geliştirdiği yenilikçi uygulamalar, sıkı bir kalite kültürü yaygınlaştırma çalışması, anket uygulamaları ile hem personel, hem öğrencileri hem de dış paydaşları açısından ne yaptığını planlayarak,

		uygulayarak ve bunları kontrol edip ölçerek geliştirme çalışmaları sürdürdüğü gözlenmiştir.
3.	Kalite kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması adına birimlerde kalite koordinatörlükleri oluşturulması, program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi	Kalite kültürünün akademik birimlerde yaygınlaştırılması adına birimlerde kalite koordinatörlükleri oluşturulduğu gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun kaliteye verdiği önemin ve kalitenin yaygınlaştırılması çabalarının göstergesi olarak 2 lisans programının akredite olduğu ve 13 program için akreditasyon sürecinin devam etmekte olduğu değerlendirilmiştir.
4.	Uygulanan anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, sonuçlarının nasıl kullanıldığı ve yapılan/yapılacak iyileştirmelere ilişkin geri bildirimlerin yapılması, diğer bir ifadeyle kalite güvence sisteminde yer alan ölçme ve izleme süreçlerini takiben değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması	Kurumun tüm paydaşlarının görüşünü alabilen çeşitli mekanizmaların oluşturulduğu gözlenmiştir. Ancak buradan elde edilen verilerin düzeltici önlemler alınarak uygulamaya yansıtılması açısından eksiklikler olduğu tespit edilmiştir.
5.	Kalite süreçlerine yönelik olarak, kurumda hizmet içi eğitimler açısından, eğitim ihtiyaç analizlerinin gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak eğitimlerin planlanması ve uygulanması	Kalite süreçlerine yönelik olarak eğitimlerin planlandığı ve uygulandığı izlenmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi 5'i şehir merkezinde olmak üzere 13 yerleşkede, 13 fakülte, 5 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ile eğitim ve öğretime devam etmektedir. Kurum 2018-2022 Stratejik Planında da belirttiği gibi kurulduğu yıllarda fazla olan ön lisans öğrenci sayısının tüm öğrencilere olan oranının giderek azalmasını, lisansüstü öğrenci sayısının, yabancı uyruklu öğrenci sayısının artmasını ve öğretim elemanı sayısının artmasını sağlamış ve bunun sürdürülebilmesi için gerekli çabayı göstermektedir. Kurum 2017 yılında 44 olan ön lisans program sayısını 36'ya düşürürken, 39 olan lisans program sayısını 44'e, 28 olan yüksek lisans program sayısını 41'e, 13 olan doktora program sayısını ise 17'ye çıkarmıştır.

Kurum eğitim-öğretim politikasında *“Program ve ders içeriklerini iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate alarak hazırlayan, nesnel, şeffaf ve etkin bir değerlendirme sistemi oluşturup program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları arasında bütünlüğü sağlayan, staj ve uygulama imkânlarını artırmak için kamu, özel sektör ve sanayi işbirliğini geliştirerek öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini artıran, Aktif öğrenmeyi destekleyen eğitim öğretim modelinin uygulanabilmesi amacıyla öğretim elamanlarının yetkinliklerini geliştiren ve tüm programlarda akreditasyon çalışmalarını yürüterek uluslararası standartlarda eğitim öğretim hizmeti sunan, Öğrencilerin etkin katılımının sağlandığı araştırma faaliyetlerini uluslararası standartlarda yürüterek bölgenin, ülkenin ve tüm insanlığın sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik kalkınmasına katkı sağlayan, Eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerini destekler nitelikte elektronik ve basılı bilgi kaynaklarını öğrenci, öğretim elemanı ve araştırmacılara sağlayarak, zengin kütüphane hizmeti sunan, Öğrenci merkezli eğitim öğretim anlayışı ile uluslararası standartlarda eğitim öğretim hizmeti sunarak, sorgulayan, araştıran, öğrenen, bilgiyi işleyerek değer üreten, uygulama becerilerine sahip, işgücü piyasasının beklentilerine uygun, nitelikli, girişimci bireyler yetiştirmek”* ifade ettiği eylemleri gerçekleştirmek için oluşturduğu *“Kalite Eylem Planı”* doğrultusunda kalite çalışmalarına yön vermiş ve iyileşmeye/gelişmeye açık hususlarda gerekli tedbirleri alarak önemli gelişmeler kaydetmiştir.

Turgut Kıran Denizcilik Fakültesi, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na bağlı denizcilik eğitimi veren kurumların kalite standartları yöntemi ile izleme ve değerlendirilmesinin sağlanması amacıyla Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı arasında imzalanan protokol gereği *“Gemiadamları Eğitim İzinleri”* kapsamında yetkilendirilmiştir.

Fen-Edebiyat Fakültesi Biyoloji programı FEDEK'ten akreditasyon belgesi almıştır. Ayrıca Tıp Fakültesi Kulak Burun ve Boğaz Anabilim Dalı uzmanlık eğitiminde akreditasyon almıştır.

Kurumun kaliteye verdiği önemin ve kalitenin yaygınlaştırılması çabalarının göstergesi olarak 13 program için akreditasyon başvurusu yapmış olması gösterilebilir.

Eğitim Fakültesi 2019-2020 eğitim öğretim döneminde 2 programla (Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği), 2020-2021 eğitim öğretim döneminde 4 programla (Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sosyal Bilimler Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği) EPDAD'a program akreditasyonu için müracaat yapmıştır.

Fen-Edebiyat Fakültesi ise 2020-2021 eğitim öğretim döneminde 5 programla (Fizik, Kimya, Matematik, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı) FEDEK'e program akreditasyonu için başvuruda bulunmuştur.

Tıp Fakültesi TEPDAD'a ve İlahiyat Fakültesi İAA'ya 2020-2021 eğitim öğretim döneminde program akreditasyonu için başvuruda bulunmuştur.

Programların Tasarımı ve Onayı

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir. Birimler bazında yapılan programların tasarımı paydaş görüşleri alınarak yapılmakta olup süreç takibi ve işleyiş Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Programlara dair nihai karar Senato onayıyla verilmektedir.

Kurum, eğitim-öğretim süreçlerinde paydaş görüşleri alarak oluşturdukları program çıktılarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterlilikleri ile matrisleyerek karşılaştırmaktadır.

Programda yer alan derslerin öğrenim kazanımlarını da program çıktıları ile karşılaştırmışlardır. Bu işlemleri Üniversite genelinde önemli ölçüde tamamlamış oldukları kurumun web sayfasında yer alan Ders Bilgi Paketinde açıkça görülmektedir. Bazı programlarda olan eksikliklerden kurumun farkında olduğu ve bu konudaki eksiği olan birimlerin uyarıldığı yapılan çevrimiçi toplantıda izlenmiştir.

Programların ders planlarında alan içi ve alan dışı derslere yer verilmiştir. Bu planlamada derslerin %25'inin seçmeli ders gruplarından olmasına özen gösterildiği gözlenmiştir. Ders Bilgi Paketinde tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredileri (AKTS) belirlenmiştir. Uluslararası hareketlilik programları (Erasmus, Mevlana) kapsamında alınan derslerin AKTS'lerinin de transkriptlerde ve diploma eklerinde belirtildiği gözlenmiştir.

Ders bilgi paketinde, derslerin başarı ölçme ve değerlendirme yönteminde (BDY) kullanılacak çalışma, uygulama, sınav sayısı, saatleri ve bunların etkilerine yer verilmiştir.

Kurum, tüm dünyada ve ülkemizde yaşanan küresel salgın sürecinde YÖK Başkanlığının talimatları doğrultusunda Senato tarafından alınan kararlarla eğitim-öğretim süreçlerinde aksamaya yol açmadan önceki uzaktan eğitim alt yapı imkanlarını geliştirerek gerekli tedbirleri almıştır. Kurum bu süreçteki eğitim-öğretim hizmetlerini uzaktan eğitim politikası "*Bilişim altyapısının personel ve öğrenciler tarafından etkin ve verimli şekilde kullanılmasını mümkün kılmak üzere, öğretim ortam ve araçlarını yeni yaklaşım ve yöntemlerle destekleyerek erişime açık dijital araç çeşitliliği, teknik alt yapı, bilgi güvenliği, dijital kütüphane, erişim olanakları ve ölçme-değerlendirme süreçlerini sürekli iyileştiren ve geliştiren uzaktan eğitimde kalite, etkinlik ve verimlilik prensiplerini benimseyen ve bu alanda örnek alınan yenilikçi bir Üniversite olmak*" çerçevesinde yürütmektedir.

Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü ile ilgili mevcut mevzuat ve yönetmeliklerin yanı sıra kurum kendi ihtiyaçları doğrultusunda hazırladığı yönergeler çerçevesinde işlem yapmaktadır.

Kurumda 36 ön lisans, 44 lisans, 41 yüksek lisans, 17 doktora programı yanı sıra 18 çift anadal programı, 16 yandal programı bulunmaktadır. Kurumun 2020-2021 akademik yılındaki Yükseköğretim Kurumları Sınav sonuçlarına göre lisans programlarına tercih edilirlilik ve yerleşme oranı % 99, tüm programlara olan tercih edilirlilik ve yerleşme oranı ise % 96'dır. Kurum, yüksek dilimdeki öğrencilerin Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesini tercih etmeleri için burs olanakları sunmaktadır. Kurum uluslararası tanınırlığını, uluslararası öğrenci sayısını arttırmak için web sayfasını Türkçe yanı sıra İngilizce, Arapça ve Gürcüce dilinde de hazırlamışlardır. Kurumun uluslararası öğrenci sayısı 2017 yılında 449 iken 2020 yılında 662 olmuştur.

Kurumun Erasmus+, Mevlana, Farabi gibi öğrenci değişim programlarına katılımı arttırmak için gerekli çabayı harcadığı anlaşılmakta ancak içinde bulunduğumuz küresel salgın sürecinde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de değişim programları ile öğrenci/personel değişimi mümkün olmamaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili YÖK mevzuatı, kurumun yönetmelik ve yönergeleri doğrultusunda yatay geçiş, dikey geçiş, lisans tamamlama programı ile kayıt yaptıran öğrencilerin ve yurt içi/yurt dışı değişim programlarına katılan öğrencilerin almış oldukları dersler tanınmaktadır. Bu kapsamda daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim programlarından almış ve başarmış oldukları derslerin başarı notları, eşdeğer sayılan dersler için geçerli sayılmaktadır ve bu notlar genel akademik not ortalamasına katılmaktadır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli olarak yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Programlarda yer alan derslerin, iş yüküne dayalı kredi değerlerini (AKTS) belirlemek için öğrencilerin derslerde ve ders dışında yaptıkları etkinliklerin iş yüklerine dair görüşlerin anketlerle alındığı anlaşılmıştır. Öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve zorunlu stajların iş yüklerinin dikkate alındığı ve toplam AKTS'ye yansıtıldığı gözlemlenmiştir.

Üniversite Seçmeli Derslerinin (ÜSD) lisans programları sayısı önceki yıllara göre arttırılmış olup yaygınlaştırmaya yönelik çalışmaların devam etmekte olduğu çevrimiçi toplantıda kurum tarafından bildirilmiştir.

Akademik danışmanlık hizmetlerinin memnun edici düzeyde yürütüldüğü gözlemlenmiştir.

Üniversitenin "Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"nde öğrenci kabulü, kayıt,

akademik danışmanlık ve oryantasyon, eğitim-öğretim ile ilgili esaslar, sınav uygulama ve değerlendirme esasları, kayıt dondurma, kayıt sildirme, ilişik kesme ve mezuniyet gibi hususların açık olarak tanımlandığı ve kurum tarafından titizlikle uygulandığı izlenmiştir.

Kurum, derslerin öğrenme çıktılarına, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını tespit edebilmek için belirtke tablosu, madde analizi, sınav hazırlama, uygulama ve değerlendirme kılavuzu hazırlayarak uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin akademik birimler tarafından uygulanmasını sağlamış ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde izlenmesine imkan veren otomasyon sistemi oluşturmuştur. Çevrimiçi yapılan görüşmelerde bu sistemin olduğu ancak bazı birimlerde tam kullanılmadığı anlaşılmıştır.

Uygulama dersleri için kurumun alt yapı olanaklarını sürekli iyileştirme çabasında olduğu izlenmiştir.

Kurum Dış Değerlendirme sürecinden sonra Tıp Fakültesinde “Klinik Simülasyon Eğitim Merkezi” faaliyete başlamıştır.

Lisans düzeyinde araştırma bilinci kazandırmak amacıyla öğrencilerin birçok projeye dahil edildiği gözlenmiştir.

Öğretim Elemanları

Üniversitesinin akademik kadrosu incelendiğinde 2017 yılında 62 olan Profesör sayısı 96’ya, 73 olan Doçent sayısı 111’e, çıkarken 303 olan Dr. Öğr. Üyesi sayısı 299’a düşmüştür. Toplam öğretim elemanı sayısı 2017 yılında 1.040 iken 1.199 olmuştur.

Üniversitenin öğretim elemanı sayısını ve niteliğini artırma çabalarının olduğu ve bunun için akademik personele yönelik yapılan teşvik mekanizmalarının varlığı, sosyal olanakların iyileştirilmesi olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Akademik kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının belirlenmesi süreçleri “Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi” ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülüyor olması kurumun akademik kaliteye verdiği önemin göstergesidir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) ve Üniversitenin Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansı ödüllendirmek adına öğretim elemanlarına yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım ve proje desteği sağlanması, yayın teşvikinin verilmesi, akademik personelin dil eğitimi için yurt dışına gönderilmesi kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenme Kaynakları

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 5’i merkezde olmak üzere 13 yerleşkede 1.199 akademik, 396 idari personel ile 17.951 öğrencisine eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Öğretim elemanı başına 15 öğrenci düşmektedir.

Kurumda, 21.632 m² kapalı alana sahip 372 adet derslik, 169 laboratuvarı, 41 adet toplantı salonu, 15 adet konferans salonu, 21.301 m² açık ve kapalı spor tesisi, 2 adet cep sinema salonu, bulunmaktadır. Kurum, kütüphane bünyesinde 2017 yılında 125.797 adet olan kitap sayısını 2019 yılında 148.637’ye çıkarmıştır. Bunun yanı sıra 252.085 e-kitap, 58.436 adet e-dergi ve 12 adet veri tabanına abonedir.

Üniversite, öğrencilerine eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal açıdan da gelişimini sağlayacak imkanlar sağlamaktadır. Merkez Kampüsdeki Öğrenci Merkezi içerisinde 585 kişilik konferans salonu, bowling salonu, hamam, squash kortu, kondisyon merkezi, yemekhane, kantinler, öğrenci topluluklarına tahsis edilen çok amaçlı salonlar, ihtiyaç sahibi öğrencilerin yararlandığı giysi evi gibi çeşitli mekanlar mevcuttur. Üniversitede 2017 yılında 71 olan öğrenci topluluğu sayısı 85’e çıkmış olup bu topluluklar tarafından 2019 yılında Rektörlüğün de desteklediği 345 adet etkinlik düzenlenmiştir. Kurum, RTEÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi (RTEÜ PDRMER) tarafından öğrencilerine psikolojik rehberlik hizmeti sağlamaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Geliştirme Vakfı tarafından yılda 2.191.000 TL toplam burs verilmiştir. Aynı vakıf tarafından yaptırılan ve 2017 yılında yapımı devam eden Güneysu ilçesindeki 187.000 m² alanda inşa edilen 480 adet lojmanın tamamlanmış olduğu anlaşılmıştır.

Üniversite’nin Merkez kampüs dışındaki yerleşkelerdeki öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif imkanlarının ve diğer birimlerde okuyan öğrencilerle etkileşimlerinin artırılması amacıyla kurum

tarafından belli sıklıkta ve ihtiyaca göre ulaşım hizmeti sunulmaktadır.

Üniversite, engelli öğrencilerin kullanımına uygun düzenlemeler (engelli rampası yapılması, asansörlerin uygun hale getirilmesi, görme engelliler için açık ve kapalı alan tabanlarına kılavuz çizgiler, bina girişlerine sesli yönlendirme panelleri yerleştirilmesi) yapmıştır. Kurum bazı birimlerinde Engelsiz Üniversite Mekanda Erişilebilirlik boyutunda turuncu bayrak ödülü almıştır.

Kurum, hazırlanmış olduğu “Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi” ve “Engelli Öğrenci Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi” dahilinde engelli öğrencilere yönelik düzenlemeleri ve eğitim-öğretim hizmetlerini sürdürmektedir.

Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, REBİS Bilgi Yönetim Sistemi aracılığıyla her dönem verilecek derslerin öğrenme çıktıları, haftalık ders saatlerini, ders iş yüklerini ve öğrenme çıktıları ilişkilerini güncellemeleri yapılmasını sağlamaktadır. Bu güncellemeleri iç ve dış paydaşlarının görüşlerini alarak yapmaktadır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, mezunlarını izlemek amacıyla e-devlet kapısı ile de eş güdümlü çalışan “Mezun Bilgi Sistemi” kurmuştur. Mezun üye sayısının henüz tam istenen düzeyde olmadığı anlaşılmış olup kurum bu konuda çalışmalarını devam ettirmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM

Uzaktan Eğitim Alt Yapısı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Covid-19 küresel salgını sürecindeki kararları doğrultusunda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Senatosu’nun aldığı karar gereğince Kurumda 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında eğitim “uzaktan eğitim” şeklinde yürütülmüştür. Bu süreçte kurumun daha önce uzaktan eğitim yapan programlarının (İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Önlisans ve Lisans programlarındaki Türk Dili ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri) olması nedeniyle mevcut olan uzaktan eğitim alt yapısının tüm programlar için kullanılması sağlanmıştır. Kurum resmi web sayfasında “Uzaktan Eğitim” sekmesi oluşturulmuş.

Kurum Uzaktan Eğitim Politikasını ‘Bilişim altyapısının personel ve öğrenciler tarafından etkin ve verimli şekilde kullanılmasını mümkün kılmak üzere, öğretim ortam ve araçlarını yeni yaklaşım ve yöntemlerle destekleyerek erişime açık dijital araç çeşitliliği, teknik alt yapı, bilgi güvenliği, dijital kütüphane, erişim olanakları ve ölçme-değerlendirme süreçlerini sürekli iyileştiren ve geliştiren uzaktan eğitimde kalite, etkinlik ve verimlilik prensiplerini benimseyen ve bu alanda örnek alınan yenilikçi bir Üniversite olmak” paydaş görüşleri olarak belirlemiş ve ilan etmiştir.

Kurum, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında "2020-2021 Akademik Güz Yarıyılı Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları" oluşturmuş ve bu esaslar doğrultusunda klinik uygulama/intörn eğitimi bulunan programlarda “Karma Eğitim (Hibrit)”, diğer programlarda ise “uzaktan eğitim” ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmüştür. Kurumda uzaktan eğitimle verilen dersler eş zamanlı ve etkileşimli olarak yapılmaktadır. Kurum, öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışını uzaktan eğitim süreçlerinde de sürdürebilmek amacıyla gerekli desteği ve alt yapıyı oluşturmuştur. Eğitim Fakültesi uygulama dersleri kapsamında MEB okullarındaki çevrimiçi derslere öğrencileri dahil etmiş olmaları ve Tıp Fakültesi gibi uygulamalı dersleri yoğun olan fakültelerde uygun yazılımlar kullanmış olmaları örnek olarak verilebilir. Küresel salgın sürecinde, yüz yüze eğitim verilmesi gereken ancak verilemeyen laboratuvar dersleri bir sonraki döneme aktarılıp yüz yüze sosyal mesafe kurallarına göre verilmesinin planlandığı anlaşılmıştır.

Ders İzlemlerinde; "Öğretim Sistemi", "Ders Öğrenme Çıktıları", "Haftalık Ders İçeriği" gibi bilgiler kurum web sayfasında yayınlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kurum, uzaktan eğitim sürecinde eğitim-öğretim ve Üniversite tarafından sunulan diğer hizmetlere yönelik memnuniyetin ölçülmesi amacıyla öğrencilere “Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme”, “Öğrenci Memnuniyeti” gibi anketler uygulanmıştır. Paydaşlardan alınan geri bildirimler (anket, yüz yüze görüşme, e-posta, paydaş geri bildirim sistemi, sosyal medya) kurum tarafından ilgili paydaşlarla paylaşılarak iyileştirmeye yönelik gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Öğretim Elemanlarının Uzaktan Eğitime Yönelik Aldığı Eğitim

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) personeli tarafından her bölümden iki birim sorumlusuna dijital içerikli ders hazırlama ve uzaktan eğitim

süreçlerine dair eğitim verilmiştir. UZEM’den eğitim alan birim sorumluları ise diğer öğretim elemanlarını sunum yaparak bilgilendirmişlerdir.

UZEM web sayfasında süreçle ilgili eğitim kılavuzu ve eğitim video kayıtlarının yer aldığı bir platform yanı sıra birimlerde süreçlerde yaşanabilecek aksaklıkları gidermek amacı ile çevrimiçi eğitim merkezi gibi alanlar da oluşturulmuştur.

Uzaktan Eğitimde Sınav Uygulamaları ve Sınav Güvenliği

Kurum, uzaktan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde Kurumsal Eğitim, Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) güvenli sınav uygulamasıyla ve Google Classroom uygulamasıyla sistem üzerinden süreci yürütmekte ve değerlendirmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri “2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılı Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları” ile öğretim elemanlarının görüşü ve bilim kurulu kararlarına göre yürütülmektedir. Buna göre; eş zamanlı/eş zamanlı olmayan sınav, sunum, ödev, rapor, araştırma, proje gibi yöntemler kullanılarak ölçme ve değerlendirme yapılabilmektedir. Sınav yöntemi, REBİS’de öğrencilerin görebileceği şekilde ilan edilmiştir. Sınavlar ve ödevler Üniversite ve Google şirketi ile anlaşmalı olarak Google uygulamaları (gmail, classroom, meet, drive, takvim, vb.) üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir.

Bu sistemi uygulamak için gerekli alt yapı ve internet imkanı olmayan öğrencileri akademik danışmanları takip ederek uygun bir çözüm yolu bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde kurumu bilgi güvenliği ve güvenilirliği açısından değerlendirdiğimizde Üniversitenin kendi Öğrenci Bilgi Sistemi (REBİS) ile bütünleşik olarak çalışan Google araçları (Classroom, Meet, vb.) kullandığı ve personel/öğrenci şifrelerinin güvenliğine yönelik gerekli tedbirleri aldığı anlaşılmıştır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin uzaktan eğitim sürecinde geliştirdiği politikaların başka bir Yükseköğretim Kurumu tarafından örnek alındığı izlenmiştir.

KGBR-2017’de belirtilen eğitim ve öğretimle ilgili iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecinde yapılan değerlendirmenin karşılaştırılması Tablo 2’de gösterilmiştir.

Tablo 2. KGBR-2017’ye Göre Eğitim ve Öğretimdeki Açık Yönler ve İzleme Değerlendirilmesi.

	KGBR-2017’de Belirtilen İyileşmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
	Eğitim ve Öğretim	
1.	Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşların çeşitli seviyelerde katkı vermesi, mezunların dış paydaşların ihtiyaçlarını karşılama seviyelerinin periyodik olarak değerlendirilmesi	Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşların çeşitli seviyelerde katkı verdiği ancak bu katkının tüm dış paydaşları da kapsayacak şekilde yapılandırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Özellikle mezun takip sisteminin bu konuda daha etkili bir şekilde katkı sağlayabileceği değerlendirilmiştir.
2.	Her seviyede diploma programları için hazırlanmış olan ders bilgi paketlerindeki derslerin öğrenme çıktıları, program çıktıları ve TYYÇ ile bunların birbirleri ile ilişkilerinin gözden geçirilmesi	Bazı programlardaki ders bilgi paketinde olan eksikliklerden kurumun farkında olduğu ve bu konudaki eksikliği olan birimlere bunların tamamlanmasına yönelik gerekli bildirimde bulunduğu çevrimiçi toplantıda izlenmiştir.
3.	Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredileri hesabının ve Ders Bilgi Paketinin diğer tüm	Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredi hesabının iç paydaş görüşleri alınarak tamamlandığı

	unsurlarının gözden geçirilmesi	anlaşılmaktadır.
4.	Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması	Kurum, derslerin öğrenme çıktılarına, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını tespit edebilmek için belirtke tablosu, madde analizi, sınav hazırlama, uygulama ve değerlendirme kılavuzu hazırlayarak uygun ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin akademik birimler tarafından uygulanmasını sağlamış ve kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde izlenmesine imkan veren otomasyon sistemi oluşturmuştur. Çevrimiçi yapılan görüşmelerde bu sistemin olduğu ancak bazı birimlerde tam kullanılmadığı anlaşılmıştır.
5.	Alan dışı üniversite seçmeli ders (ÜSD) uygulamasının yaygınlaştırılması	Alan dışı üniversite seçmeli ders (ÜSD) uygulamasının yaygınlaştırıldığı tespit edilmiştir.
6.	Program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi	Kurumun KGBR-2017'den sonra akreditasyon çalışmalarına hız verdiği anlaşılmış olup 2 programın akredite olduğu bunun yanı sıra 13 programın akreditasyon sürecine başlayarak resmi başvurularını tamamladığı gözlenmiştir.
7.	Öğrencilerin uluslararası deneyim kazanmaları açısından Erasmus+ ve Mevlana gibi uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması ve öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini geliştirmelerine yönelik imkanlar sunulması	Kurumun Erasmus+, Mevlana, Farabi gibi öğrenci değişim programlarına katılımı artırmak için gerekli çabayı harcadığı anlaşılmakta ancak içinde bulunduğumuz küresel salgın sürecinde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de değişim programları ile öğrenci/personel değişimi mümkün olmamaktadır.
8.	Üniversitede programlar arası geçiş, çift anadal (ÇAP) ve yandal (YD) uygulamalarını destekleyecek düzenlemelerin yapılması ve uygulanması	Kurumun 18 ÇAP, 16 yandal (YD) programı açtığı ve uyguladığı tespit edilmiştir. Bu uygulamaların Üniversite çapında arttırılarak yaygınlaştırılması önerilmektedir.
9.	Merkez Kampus dışındaki birimlerdeki öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif imkanlarının ve diğer birimlerde okuyan öğrencilerle etkileşimlerinin artırılması	Kurumun dağınık Kampüs yapısına rağmen, üniversitenin her biriminde birbirine yakın hizmet sunumu gayreti (uzak kampüslerden araçlarla ana kampüse düzenli öğrenci taşınması, bütün kampüslerde aynı yemeğin aynı fiyatla sunulması gibi) içerisinde olduğu gözlemlenmiştir.
10.	Mezun Bilgi ve İzleme Sisteminin kurulması ve mezunların istihdam oranları, eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine katkıları vb. hususların değerlendirilmesi	Kurumda Mezun Takip Sistemi kurulmuştur. Bu sisteme daha fazla mezunun dahil edilmesi için kurumun gayretlerinin devam ettiği sistemin henüz istenilen boyutta olmadığı anlaşılmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

2017 yılında yapılmış olan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2017) ortaya konulan kurumun Araştırma ve Geliştirme açısından 4 değişik iyileştirmeye açık yön tespiti yapılmıştır. Bunlar;

“· Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine ulaşmak için, mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hedeflerinin gözden geçirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması

· Yeterince faaliyet yapamayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması

· Araştırma performansını ölçmeye yönelik performans ölçütlerinin ve hedeflerinin belirlenmesi, araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması

· Teknopark/Teknokent/Tekmer kurulma süreçleri” olarak listelenmiştir.

Kurum Stratejik planında araştırma geliştirme faaliyetlerine dönük olarak ölçülebilir hedefler belirlemiş ve bunlara ulaşmak için uygulamalar yapmakta ve hedeflerini güncellemektedir. Kurum 2014-2018 yılları arasında 353 proje başvurusu yapmayı başarmış ve 0,15 kabul oranı ile olumlu bir performans sergilemiştir. Bunun yanında dış destekli tamamlanmış proje sayısı ve bütçe hacmi yıllar için de (2017-2019) artan bir ivme yakalamıştır. Bu göstergeler ile birlikte kurumun araştırma performansının 2017 yılı değerlendirmesinden itibaren artmakta olduğu görülmektedir. Bunların çeşitli birimlerce ölçülmesi ve raporlanması iyileştirmeye açık yönlerin dikkate alınarak çalışmaların yapıldığını göstermektedir.

Kurum bir diğer iyileştirmeye açık yön olan Teknopark kurulma süreçlerinin geliştirilmesi açısından değerlendirildiğinde ise halen tam aktifliğe kavuşmasa dahi Mayıs 2019 yılında kurulan ve halen inşaat aşamasında olduğu anlaşılan Türk-Alman Üniversitesi ortaklığında kurulma çalışmaları devam eden “Dijitalpark Teknokent” ile bu yönden de kayda değer gelişme içinde olduğu görülmüştür.

Halen 16 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyet gösteren kurumda bu merkezlerden 5 tanesi tam faaliyete geçmemiş olmakla birlikte 11 merkez çalışmalarına devam etmektedir.

Bu merkezlerin performans ve çalışmalarını artırıcı destekleyici faaliyetlerde bulunmakta ve merkezlerin performanslarını ölçerek raporlamaktadır. Kurum da Merkezler için 3'er yıllık hedef/faaliyet planlamasının alınmasını ve 3 yıl üst üste hedef belirlemeyen veya hedeflerinin %50 den fazlasını gerçekleştiremeyenlerin kapatılması kararını almıştır ve böylece Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışmaları ve toplumsal katkıya yönelik yürütülen faaliyetlerin artırılması amaçlanmıştır.

Tüm bunlar birlikte değerlendirildiğinde kurumun araştırma ve geliştirme başlığı altında tanımlanan iyileştirmeye açık yönleri önemle dikkate aldığı ve gerekli çalışmaları tamamlayarak sürdürülebilir mekanizmalar ile araştırma performansını izlediği görülmektedir.

KGBR-2017'de belirtilen araştırma ve geliştirmeyle ilgili iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecinde yapılan değerlendirmenin karşılaştırılması Tablo 3'de gösterilmiştir.

Tablo 3. KGBR-2017'ye Göre Araştırma ve Geliştirmedeki Açık Yönler ve İzleme Değerlendirilmesi.

	KGBR-2017'de Belirtilen İyileşmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
	Araştırma ve Geliştirme	
1.	Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine ulaşmak için, mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin hedeflerinin gözden geçirilerek gerekli düzenlemelerin yapılması	Kurumun, Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerine uygun olarak mevcut Uygulama ve Araştırma Merkezleri için bir Eylem Planı hazırladığı ve çalışmaların devam ettiği gözlenmiştir.
2.	Yeterince faaliyet yapamayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması	Yeterince faaliyet yapamayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemler kurum tarafından geliştirilen Eylem Planına dahil edilmiştir.
3.	Araştırma performansını ölçmeye yönelik performans ölçütlerinin ve hedeflerinin	Kurum Stratejik planında araştırma geliştirme faaliyetlerine dönük olarak

	belirlenmesi, araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması	ölçülebilir hedefler belirlemiş ve bunlara ulaşmak için uygulamalar yapmakta ve hedeflerini güncellemektedir. Kurumun araştırma performansının 2017 yılı değerlendirmesinden itibaren artmakta olduğu görülmektedir. Bu çalışmaların sürekliliğinin sağlanması ve kalite güvencesine aktarılması maksadıyla kurulmuş olan AVESİS ve BAPSİS gibi mevcut mekanizmaların yanı sıra önlem almaya dönük olarak tanımlı süreçlerin oluşturulması önerilmektedir.
4.	Teknopark/Teknokent/Tekmer kurulma süreçleri	Türk-Alman Üniversitesi ortaklığında Mayıs 2019 yılında ilan edilen ve halen inşaat aşamasında olduğu anlaşılan “Dijitalpark Teknokent”in varlığı kayda değer bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun dağınık Kampüs yapısına rağmen, üniversitenin her biriminde birbirine yakın hizmet sunumu gayreti içerisinde olduğu gözlemlenmiştir (Uzak kampüslerden araçlarla kampüsü düzenli öğrenci taşınması-bütün kampüslerde aynı yemeğin aynı fiyatla sunulması gibi).

Vakıf kaynakları ile 400 Adet Lojman Yapılması Projesi İnsan Kaynaklarının motivasyonu açısından takdir edilecek bir uygulama olarak görülmüştür.

Kurum Gürcistan'da bulunan eğitim kurumları ile yaptığı protokoller çerçevesinde çok sayıda öğrenci için öğrenim hareketliliği ve staj hareketliliği sağlamıştır. Ayrıca Gürcistan'daki Balık Çiftliklerine danışmanlık yapıldığı gözlemlenmiştir. Bu işbirliği mekanizmasının uzun yıllardır devam ettiği ve kurumsal bir görünüm kazandığı değerlendirilmiştir.

Kurumda halen yürütülmekte olan uzaktan eğitim ve uzakta sınav faaliyetlerinde uzaktan eğitimin etkililiği ve sınav güvenliği konusunda gerekli tedbirlerin alındığı anlaşılmaktadır.

Rektörlük bünyesinde kullanılan REBİS Bilgi Yönetim Sistemi uygulamalarından öğrenci ve öğretim elemanlarına ilişkin olumlu sonuçlar alındığı gözlemlenmiştir.

Kurumun bütün birimlerini kapsayacak şekilde 2019 yılından itibaren "ISO-9001 2015" Temel eğitimlerini ve İç tetkikçi eğitimlerini aldığı ve ulusal düzeyde bir kalite belgesi olan ISO-9001 Kalite Standardı Belgesi ile sertifikalandırılmış olması övgüye değerdir. Bu konudaki kazanımların devam ettirilmesi önerilmektedir.

2017 yılında KGBR'de önerilen birimlerin web sitelerinin Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmesi hususunda uygulamaların tüm birimleri kapsayacak şekilde gerçekleştirildiği görülmüştür.

Kurum öğretim elamanlarının yerel ve ulusal medyada eğitimlere ve söyleşilere katılması, Dış Hekimliği Fakültesi tarafından şehirde önceden planlanan şekilde dış taraması yapılması gibi faaliyetler toplumsal katkı boyutu bakımından olumlu bulunmuştur.

Değerlendirme takımının 2017 yılında kurumu ziyaretinde kritik edilen "idari personele anket yapılması, anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve düzeltici işlemlerin idari personele duyurularak uygulamaların yönetim sistemine yansıtılması" konusunda Kurum tarafından gerekli çalışmalar yapıldığı; idari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek planlamalar, uygulamalar ve kontrol mekanizmaları oluşturulduğu anlaşılmaktadır. Ancak kontrol mekanizmaları sonucundan elde edilen verilerin iyileştirilmesi süreçlerine yansıtılması önerilmektedir.

Kurumda Mezun Takip Sistemi oluşturulmakla birlikte kuruma geri bildirim sağlayacak ve mezunlar ile kurumun iletişimini kolaylaştıracak şekilde uygulanması konusunda bazı düzenlemelerin yapılması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumda idari personele yönelik olarak Hizmet içi eğitimlerin uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirmelerin yapılması hususunda eksiklikler bulunduğu değerlendirilmiştir.

KGBR-2017'de belirtilen yönetim sistemindeki iyileşmeye açık yönler ile kurumsal izleme sürecinde yapılan değerlendirmenin karşılaştırılması Tablo 4'de gösterilmiştir.

Tablo 4. KGBR-2017'ye Göre Yönetim Sistemindeki Açık Yönler ve İzleme Değerlendirilmesi.

	KGBR-2017'de Belirtilen İyileşmeye Açık Yönler	Kurumsal İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
	Yönetim Sistemi	
1.	Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin, performans göstergesi ve hedefleri ile daha somut ölçülebilir ve izlenebilir hedeflere dayalı hale getirilmesi	Kurumun 2018-2022 Güncellenmiş Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin, performans göstergesi ve hedefleri ile daha somut ölçülebilir ve izlenebilir hedefler haline getirildiği tespit edilmiştir.
2.		

	İdari personelin gereksinimleri doğrultusunda personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek yapılandırılmış ve sistematik hizmet içi eğitim programlarının artırılması ve teşvik programlarının hazırlanması ve uygulanması	Kurum tarafından idari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek planlamalar, uygulamalar ve kontrol mekanizmaları çalıştırılmaktadır. Ancak kontrol mekanizmaları sonucundan elde edilen verilerin iyileştirilmesi süreçlerine yansıtılması önerilmektedir.
3.	Akademik personele yönelik de eğitimcilerin eğitimi programlarının hazırlanması ve uygulanması	Akademik personele yönelik eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulandığı gözlenmiştir. Ancak bunun tüm Üniversite çapında yaygınlaştırılması önerilmektedir.
4.	Bazı akademik birimlerde, öğretim elemanı sayısı, ders yükleri vb hususların nicel dağılımları	Kurum üst yönetimi tarafından yapılmakta olan çalışmalarla öğretim elemanı sayısı ve ders yüklerinin nicelikleri ile ilgili olarak görece iyileştirmeler sağlandığı anlaşılmaktadır.
5.	Her seviyede diploma programlarının özellikleri ve gereksinimleri göz önünde bulundurularak akademik kadronun ve lisansüstü program sayılarının artırılması	Kurum tarafından akademik kadroda iyileştirme yapıldığı gözlenmiştir. Ön lisans programı dışında diğer seviyelerdeki program sayılarının kayda değer bir şekilde arttığı tespit edilmiştir.
6.	Karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin yer almasına ilişkin uygulamanın yalnızca Senato ile sınırlı kalmayıp, tüm birimlerde yaygın hale getirilmesi ve bu konudaki farkındalığın artırılması	Kurumun karar alma mekanizmalarında öğrenci temsiliyetine önem verdiği gözlemlenmiş olup bu husustaki çalışmaların tüm Üniversiteyi kapsayacak içerikte yaygınlaştırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.
7.	Öğrenci memnuniyeti, çalışan memnuniyeti, kurumsal aidiyet ve toplum algısının belirli periyotlarla ölçülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması	Kurumda öğrenci ve çalışan memnuniyeti ile kurumsal aidiyet boyutlarının belirli periyotlarla ölçüldüğü ve izlendiği ancak sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması konusunda eksiklikler olduğu tespit edilmiştir.
8.	Merkezi kampüs dışındaki yerleşkelerde bulunan eğitim birimlerindeki akademik/idari personel ile öğrencilerin merkezi kampüs olanaklarına erişimini kolaylaştırıcı faaliyetlerde bulunması ve merkez kampüs dışındaki yerleşkelerde mevzuat çerçevesinde engelli öğrencilere yönelik düzenlenmeler	Merkezi kampüs dışındaki yerleşkelerde personel ve öğrencilerin ana kampüs imkanlarını erişimini kolaylaştırıcı tedbirlerin alınmakta olduğu (uzak kampüslerden araçlarla ana kampüse düzenli personel/öğrenci taşınması gibi) gözlemlenmiştir.
9.	Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, yabancı dilde/dillerde hazırlandığı ifade edilen Kurum web sayfasının aktif hale getirilmesi	Üniversitenin uluslararasılaşmasına katkıda bulunması açısından, dört farklı dilde hazırlanan Kurum web sayfası aktif hale getirilmiştir.
10.	Dış paydaşlarla olan ilişkilerin yapılandırılmış periyodik platformlara taşınması ve kayıt altına alınması	Kurumun dış paydaşlarıyla tanımlanmış ilişkileri olduğu anlaşılmıştır. Ancak bu ilişkilerin sistematik bir şekilde yapılandırıldığını gösteren periyodik platformların bulunmadığı izlenmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM

Uzaktan Eğitim Alt Yapısı

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Covid-19 küresel salgını sürecindeki kararları doğrultusunda Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Senatosu'nun aldığı karar gereğince Kurumda 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında eğitim "uzaktan eğitim" şeklinde yürütülmüştür. Bu süreçte kurumun daha önce uzaktan eğitim yapan programlarının (İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı, Önlisans ve Lisans programlarındaki Türk Dili ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri) olması nedeniyle mevcut olan uzaktan eğitim alt yapısının tüm programlar için kullanılması sağlanmıştır. Kurum resmi web sayfasında "Uzaktan Eğitim" sekmesi oluşturulmuş.

Kurum Uzaktan Eğitim Politikasını 'Bilişim altyapısının personel ve öğrenciler tarafından etkin ve verimli şekilde kullanılmasını mümkün kılmak üzere, öğretim ortam ve araçlarını yeni yaklaşım ve yöntemlerle destekleyerek erişime açık dijital araç çeşitliliği, teknik alt yapı, bilgi güvenliği, dijital kütüphane, erişim olanakları ve ölçme-değerlendirme süreçlerini sürekli iyileştiren ve geliştiren uzaktan eğitimde kalite, etkinlik ve verimlilik prensiplerini benimseyen ve bu alanda örnek alınan yenilikçi bir Üniversite olmak" paydaş görüşleri olarak belirlemiş ve ilan etmiştir.

Kurum, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında "2020-2021 Akademik Güz Yarıyılı Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları" oluşturmuş ve bu esaslar doğrultusunda klinik uygulama/intörn eğitimi bulunan programlarda "Karma Eğitim (Hibrit)", diğer programlarda ise "uzaktan eğitim" ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmüştür. Kurumda uzaktan eğitimle verilen dersler eş zamanlı ve etkileşimli olarak yapılmaktadır. Kurum, öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışını uzaktan eğitim süreçlerinde de sürdürebilmek amacıyla gerekli desteği ve alt yapıyı oluşturmuştur. Eğitim Fakültesi uygulama dersleri kapsamında MEB okullarındaki çevrimiçi derslere öğrencileri dahil etmiş olmaları ve Tıp Fakültesi gibi uygulamalı dersleri yoğun olan fakültelerde uygun yazılımlar kullanmış olmaları örnek olarak verilebilir. Küresel salgın sürecinde, yüz yüze eğitim verilmesi gereken ancak verilemeyen laboratuvar dersleri bir sonraki döneme aktarılıp yüz yüze sosyal mesafe kurallarına göre verilmesinin planlandığı anlaşılmıştır.

Ders İzlencelerinde; "Öğretim Sistemi", "Ders Öğrenme Çıktıları", "Haftalık Ders İçeriği" gibi bilgiler kurum web sayfasında yayınlanmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kurum, uzaktan eğitim sürecinde eğitim-öğretim ve Üniversite tarafından sunulan diğer hizmetlere yönelik memnuniyetin ölçülmesi amacıyla öğrencilere "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme", "Öğrenci Memnuniyeti" gibi anketler uygulanmıştır. Paydaşlardan alınan geri bildirimler (anket, yüz yüze görüşme, e-posta, paydaş geri bildirim sistemi, sosyal medya) kurum tarafından ilgili paydaşlarla paylaşılarak iyileştirmeye yönelik gerekli çalışmalar yapılmıştır.

Öğretim Elemanlarının Uzaktan Eğitime Yönelik Aldığı Eğitim

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) personeli tarafından her bölümden iki birim sorumlusuna dijital içerikli ders hazırlama ve uzaktan eğitim süreçlerine dair eğitim verilmiştir. UZEM'den eğitim alan birim sorumluları ise diğer öğretim elemanlarını sunum yaparak bilgilendirmişlerdir.

UZEM web sayfasında süreçle ilgili eğitim kılavuzu ve eğitim video kayıtlarının yer aldığı bir platform yanı sıra birimlerde süreçlerde yaşanabilecek aksaklıkları gidermek amacı ile çevrimiçi eğitim merkezi gibi alanlar da oluşturulmuştur.

Sınav Uygulamaları ve Sınav Güvenliği

Kurum, uzaktan ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde Kurumsal Eğitim, Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS) güvenli sınav uygulamasıyla ve Google Classroom uygulamasıyla sistem üzerinden süreci yürütmekte ve değerlendirmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme faaliyetleri "2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılı Eğitim Öğretim Süreçlerine İlişkin Uygulama Esasları" ile öğretim elemanlarının görüşü ve bilim kurulu kararlarına göre yürütülmektedir. Buna göre; eş zamanlı/eş zamanlı olmayan sınav, sunum,

ödev, rapor, araştırma, proje gibi yöntemler kullanılarak ölçme ve değerlendirme yapılabilmektedir. Sınav yöntemi, REBİS’de öğrencilerin görebileceği şekilde ilan edilmiştir. Sınavlar ve ödevler Üniversite ve Google şirketi ile anlaşmalı olarak Google uygulamaları (gmail, classroom, meet, drive, takvim, vb.) üzerinden çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir.

Bu sistemi uygulamak için gerekli alt yapı ve internet imkanı olmayan öğrencileri akademik danışmanları takip ederek uygun bir çözüm yolu bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde kurumu bilgi güvenliği ve güvenilirliği açısından değerlendirdiğimizde Üniversitemizin kendi Öğrenci Bilgi Sistemi (REBİS) ile bütünleşik olarak çalışan Google araçları (Classroom, Meet, vb.) kullandığı ve personel/öğrenci şifrelerinin güvenliğine yönelik gerekli tedbirleri aldığı anlaşılmıştır.

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesinin uzaktan eğitim sürecinde geliştirdiği politikaların başka bir Yükseköğretim Kurumu tarafından örnek alındığı izlenmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, 2006 yılında kurulmuş olmasına karşın çok hızla gelişerek dünyanın en iyi üniversiteleri sıralamasında Türkiye’den sıralamaya giren 43 Üniversiteden biri olma başarısı yanı sıra kalite süreçlerine verdikleri önemle TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini kurumun tamamında alma başarısı göstermiştir.

Kurumsal izleme takımı, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu-2017’de (KGBR-2017) belirtilen “**Güçlü Yönleri**” ve bu uygulamaların sürdürülebilirliğini, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu, Kurumun resmi web sayfası ve çevrimiçi yapılan ziyaretten edindiği izlenimlere dayalı olarak değerlendirmiş ve Tablo 5’de özetlemiştir.

Tablo 5. KGBR-2017’de Belirtilen Güçlü Yönler ile Kurumsal İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirmenin Karşılaştırılması.

	KGBR-2017’de Belirtilen Güçlü Yönler	Kurumsal İzleme Sürecinde Yapılan Değerlendirme
1.	Başta Sayın Rektör olmak üzere üniversitenin üst yönetiminin dış değerlendirme ve kalite sürecine olan inancı ve süreci sahiplenmesi	Kurum üst yönetimi başta olmak üzere tüm kurum paydaşlarının kalite süreçlerine inandığı ve içselleştirildiği gözlenmiştir.
2.	Üniversite bünyesinde oluşturulan/geliştirilen çok sayıda elektronik bilgi sistemini içinde bulunduran Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (REBİS)	Üniversite bünyesinde oluşturulan/geliştirilen çok sayıda elektronik bilgi sisteminin gelişerek kullanıldığı gözlenmiştir.
3.	Üniversitenin tamamlanmak üzere olan yeni stratejik planının kalite odaklı ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasına uygun olarak hazırlanması, kalite ve plana dayalı çalışma kültürünün ağırlık kazanması ve bölgesel kalkınmaya katkı yaratacak olması	Kurum oluşturduğu stratejik planı doğrultusunda hızla çalışmalara devam ettiği ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasına yönelik çalışmaları başarıyla yürüttüğü değerlendirilmiştir.
4.	Kentin, bölgenin ve ülkemizin önemli değerlerinden olan “ÇAY”ın bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması kapsamında öncelikli alanlardan biri olarak belirlenmesi, çay araştırma gruplarının oluşturulması, çay araştırma merkezinin kurulması ve bu konuda birçok çalışma ortaya konmuş olması (makale, bildiri, kitap)	Kurumun bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasına yönelik ÇAY ile ilgili çalışmaları artan bir ivme ile yürüttüğü izlenmiştir. Bu kapsamda ÇAY-KUR, Çay Araştırma Merkezi, Atatürk Çay Araştırma Enstitüsü ve özel sektöründe içinde olduğu çok sayıda kurum/kuruluş ile hem işbirliği protokolü yapılmış hem de aktif projeler yürütülmektedir.
5.	Öğretim elemanlarının üretkenliğini arttırması bakımından Üniversite bünyesinde Proje Destek Ofisi, Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) kurulmuş olması	Proje Destek Ofisi, Akademik Metin Düzeltme ve Çeviri Ofisi ve Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) yanı sıra Teknokentin de faaliyete başlıyor olması kurumun araştırma ve geliştirmeye verdiği önemi göstermektedir.
6.	Üniversitede “Merkez Laboratuvar” kurulmuş olması ve bu laboratuvarın akademisyenlerin AR-GE faaliyetlerinin yanı sıra diğer kamu ve özel kuruluşlara da hizmet vermesi	“Merkez Laboratuvar”ının kurulmuş olması ve bu laboratuvarın akademisyenlerin AR-GE faaliyetlerinin yanı sıra diğer kamu ve özel kuruluşlara da hizmete yönelik çalışmaların artan imkanlarla devam ettiği gözlenmiştir
7.	Üniversitenin ulusal ve uluslararası sularda	

	araştırma yapacak donanıma sahip "Karadeniz Araştırma Gemisi"ne sahip olması	Üniversitenin ulusal ve uluslararası sularda araştırma yapacak donanıma sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir
8.	Üniversitede verilen sağlık eğitiminin niteliğini artıracak olması bakımından Tıp Fakültesinde simülasyon merkezi kuruluyor olması	Üniversitede verilen sağlık eğitiminin niteliğini artıracak olması bakımından Tıp Fakültesinde Klinik Simülasyon Eğitim Merkezinin kurulmuş ve faaliyete geçirilmiş olduğu gözlenmiştir.
9.	Lisans düzeyinde öğrencilere araştırma bilinci kazandırmak için TÜBİTAK destekli çok sayıda projeler yaptırılması	Lisans düzeyinde öğrencilere araştırma bilinci kazandırmak için TÜBİTAK destekli projelerin bulunduğu gözlenmiştir.
10.	Üniversitede her düzeydeki atama ve yükseltme kriterlerinin bulunması ve uygulanıyor olması	Üniversitede atama ve yükseltme işlemlerinin kurumun kendi yönergesi ve diğer mevzuat kapsamında yapıldığı gözlenmiştir.
11.	Güçlü mali araştırma kaynakları (BAP destekleri, Döner sermayeden araştırmaya ayrılan pay, yurt içi ve yurt dışı bilimsel faaliyetlere sağlanan teşvik, araştırma merkezlerinin gelir yaratma potansiyeli)	Kurumun güçlü mali araştırma kaynaklarının kullanımına yönelik politikaları devam etmektedir.
12.	Üniversitenin Geliştirme Vakfı tarafından akademik performansı ödüllendirmek adına yayın teşvikinin verilmesi ve kurumun kendi kaynaklarıyla yurt içi ve yurt dışı bilimsel faaliyetler için BAP'tan önemli oranda ödenekler/destekler sunması ve bunların şeffaf bir biçimde yönetilmesi	Üniversitenin Geliştirme Vakfının kuruma olan Ar-Ge desteğinin devam ettiği gözlenmiştir.
13.	Üniversiteyi destekleyen güçlü bir vakfın bulunması, eğitim-öğretim görmekte olan başarılı öğrencilere ve yüksek puan alarak üniversiteyi üst sıralarda tercih eden öğrencilere önemli sayıda bursların veriliyor olması	Üniversitenin Geliştirme Vakfının kurumun eğitim-öğretim olanaklarına olan desteğinin devam ettiği gözlenmiştir.
14.	Öğrencilerin sosyal gelişimini sağlaması açısından önemli bir imkan olarak çok sayıda öğrenci kulübünün kurulmuş olması ve faaliyetlerinin yönetim tarafından desteklenmesi	Kurumda çok sayıda öğrenci kulübünün olduğu gözlenmiştir.
15.	Öğrencilere ve öğrenci topluluklarına sosyal, kültürel ve sportif imkanlar sunacak biçimde tasarlanan ve öğrenci destek birimlerinin hepsinin toplandığı merkez kampüsteki Öğrenci Yaşam Merkezi	İzlemenin çevrimiçi yapılmış olması nedeniyle Öğrenci Yaşam Merkezi ile ilgili detaylı inceleme yapılamamıştır. Ancak böyle bir merkezin varlığı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
16.	Merkez Kampus genelinde bina ve birimlerde engelli öğrencilerin kullanımına uygun düzenlemeler (sarı yollar, asansör, eğik düzlem vb)	Kurum bazı birimlerinde Engelsiz Üniversite Mekanda Erişilebilirlik boyutunda turuncu bayrak ödülü almıştır.
17.	Kütüphane imkânları ve öğrencilere sunduğu hizmetler	Kurumun özellikle uzaktan eğitim sürecinde öğrencilere ve akademik personeline yönelik olarak etkili erişim hizmeti sunduğu değerlendirilmiştir.
18.	Öğrencilerin, danışmanlarına, öğretim üyelerine, birim ve üniversite yöneticilerine	Öğrencilerin, danışmanlarına, öğretim üyelerine, birim ve üniversite

	kolaylıkla ulaşabiliyor olması	yöneticilerine kolaylıkla ulaşabildiğini gösteren mekanizmaların olduğu anlaşılmıştır.
19.	Kuruma kalıcı nitelikli öğretim elamanı kazandırmak için sosyal ve eğitim donatıları bünyesinde bulunduran lojmanların yapılıyor olması	Kuruma kalıcı nitelikli öğretim elamanı kazandırmak için sosyal ve eğitim donatıları bünyesinde bulunduran Güneysu lojmanlarının tamamlanarak kullanıma geçtiği izlenmiştir.
20.	Üniversitenin dış paydaşları (yerel yönetimler, STK'lar, kamu kurum/kuruluşları, toplum) ile olan güçlü iletişimi ve ikili/çoklu işbirlikleri	Üniversitenin dış paydaşları ile olan iletişim ve işbirliklerinin devam ettiği gözlenmiştir.

Kurumsal izleme takımı, KGBR-2017’de belirtilen“**İyileşmeye Açık Yönleri**” ve Kurumun bunları iyileştirmeye yönelik yaptığı çalışmaları, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu, Kurumun resmi web sayfası ile çevrimiçi yapılan ziyaretten edindiği izlenimlere dayalı olarak değerlendirmiş ve ilgili başlıklar altındaki tablolarda (Tablo 1-4) özetlemiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilmiş olan Kurumsal İzleme Takımımızla Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesine gerçekleştirilen çevrimiçi “Kurumsal İzleme Programı” kapsamında sunulan geri bildirimlerin Kurumun kalite süreçlerine, sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesini ve katkı sağlamasını dileriz.