

KURUMSAL İZLEME RAPORU

SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. REHA METİN ALKAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FİRDEVS KARAHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HİCRAN YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

CEYDA TOPAK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Sağlık Bilimleri Üniversitesi (SBÜ) (*bundan sonra Kurum olarak da ifade edilecektir*) 2020 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine tabi tutulmuş ve oldukça detaylı bir şekilde yapılan saha ziyareti ve diğer değerlendirmeler neticesinde hazırlanan “YÖKAK Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)” aynı yıl içerisinde yayınlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2023 Yılı Kurumsal İzleme Programına (KİP’2023) alınan Sağlık Bilimleri Üniversitesini değerlendirmek üzere İzleme Takımımız görevlendirilmiştir. Bu kapsamda “Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu-2020 (KGBR-2020)”de belirtilen A. Kalite Güvence Sistemi, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme D. Toplumsal Katkı ile E. Yönetim Sistemi alanlarındaki *'gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları', 'gelişmeye açık alanlara ilişkin iyileştirme çalışmaları bulunmuyorsa bunların nedenleri', 'KGBR'de yer alan güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığı' ve 'KGBR'de yer alan hususlar haricinde izleme takımı tarafından gerçekleştirilen çalışmalar'* İzleme Takım üyeleri tarafından:

- SBÜ Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR-2019, KİDR-2020, KİDR-2021 ve KİDR-2022),
- SBÜ Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR-2020),
- SBÜ Stratejik Plan (2020-2024),
- Kurum Resmî Web Sayfası (<https://www.sbu.edu.tr>),
- Göstergeler ve diğer bilgi ve belgeler vb

başta olmak üzere ulaşılabildiği diğer tüm bilgi ve belgeler üzerinden oldukça detaylı bir şekilde incelenip, “Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1.1 (2023)”de belirtilen çerçevede değerlendirilmiştir.

Bu ön çalışmalardan sonra Sağlık Bilimleri Üniversitesine 28 Eylül 2023 tarihinde, 08:30-18:30 saatleri arasında çok sayıda iç ve dış paydaşla görüşülecek şekilde “Çevrimiçi Saha Ziyareti” gerçekleştirilmiştir. Ziyarete;

- Rektörle,
- Senato Üyeleriyle,
- Kurum Kalite Komisyonu Üyeleriyle,
- Üniversitenin Daire Başkanlarıyla ve Bazı Birimlerin Yöneticileriyle/Temsilcileriyle,
- Farklı akademik birimlerde görev yapan, farklı unvan düzeyindeki (Profesör, Doçent, Dr. Öğretim Üyesi, Öğretim Görevlisi, Araştırma Görevlisi) öğretim üyeleriyle,
- Mezunlarla,
- Teknopol İstanbul, TTO Yöneticileriyle/Temsilcileriyle,
- Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde farklı bölümlerden öğrencilerle,

yoğun bir program kapsamında olabildiğince detaylı görüşmeler yapılmıştır.

Prof.Dr. Reha Metin ALKAN (Takım Başkanı), Prof.Dr. Firdevs KARAHAN (Akademik Değerlendirici), Prof.Dr. Hicran YILDIZ (Akademik Değerlendirici) ve Ceyda TOPAK’dan (Öğrenci Değerlendirici) oluşan izleme takımımız; ziyaret öncesi yaptığı çok sayıda haftalık çevrimiçi (online) toplantıda incelediği dokümanlar, bilgi ve belgelerden; saha ziyareti sürecindeki gözlem, görüşme, paydaşların (yönetici/akademik personel/idari personel/ öğrenci vb) yorumlarından elde ettiği verilere dayalı olarak kanıta dayalı detaylı bir çalışma gerçekleştirmiş ve yapılan değerlendirmeler sonucunda işbu “Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu (SBÜ KİR 2023)” hazırlanmıştır.

İzleme takımımızın YÖKAK değerlendirme ilkeleri ve etik kurallar çerçevesinde yaptığı titiz, hassas, yoğun ve tarafsız çalışmaları neticesinde hazırlanan bu raporun, Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına kalite güvence sistemi anlayışı içerisinde katkı sağlayacağını, kalite kültürünün daha da yaygınlaşmasına ve içselleştirilmesine destek vereceğini ümit ediyoruz. Kurumsal İzleme Programı sürecinde ekibimize verdiği desteklerden; samimi ve yakın ilgilerinden dolayı başta SBÜ Rektörü Sayın Prof.Dr. Kemalettin AYDIN olmak üzere tüm yöneticilere, Kalite Komisyonuna, akademik ve idari personel ile tüm

Çalışanlara, ğrencilere ve görüşlerini bizlerle içtenlikle paylaşan tüm paydaşlara şükranlarımızı sunuyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 15 Nisan 2015 tarih ve 29327 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6639 sayılı 27 Mart 2015 kabul tarihli “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile kurulmuştur. Üniversitenin kuruluş Kanunu’nda Rektörlüğe bağlı olarak 4 Fakülte (Tıp Fakültesi, Hemşirelik Fakültesi, Yaşam Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi), 1 Meslek Yüksekokulu (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu) ve 1 Enstitü (Sağlık Bilimleri Enstitüsü) bulunmaktadır. Sağlık Bilimleri Üniversitesi 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında akademik birimlere ilk kez öğrenci olarak eğitim faaliyetlerine başlamıştır.

Ülkemizdeki sağlık temalı kurulan ilk devlet üniversitesi olan Sağlık Bilimleri Üniversitesi, tıp eğitimi vermek üzere Sultan II. Abdülhamid Han tarafından yaptırılan ilk tıp okulu olan Mekteb-i Tıbbiyye-i Şahane’nin devamı niteliğinde kurulmuş olup, şu an itibariyle Türkiye’de Mekteb-i Tıbbiyye-i Şâhâne (Hamidiye) Külliyesi ile Gülhane Külliyesinde eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Gülhane Tıp Akademisininin 15 Temmuz 2016 darbe girişimi sonrasında Üniversiteye devredilmiş olmasıyla birlikte, Ankara’da yer alan Gülhane Külliyesi’nde önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunların dışında Türkiye’nin farklı illerinde Tıp Fakülteleri kurularak eğitim faaliyetlerine devam edilmektedir. Kurum bünyesinde yer alan Tıp Fakülteleri ile Meslek Yüksekokullarında TC Millî Savunma Bakanlığı ve TC İçişleri Bakanlığı nam ve hesabına yetiştirilmek üzere askeri öğrenciler de eğitim almaktadır.

Diğer yandan yurtdışı eğitim dili Türkçe olan tek üniversite olma özelliğini sahip Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Ülkemiz dışında da eğitim faaliyeti vermeye yetkili tek devlet üniversitesidir. Bu çerçevede Türkiye dışında Somali, Sudan, Tanzanya, Filipinler, Irak, Suriye, Sudan ve Özbekistan Külliyelerinde eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmekte olup, bu çalışmaların yakın zamanda Afganistan, Filistin, Pakistan, Lübnan ve diğer başka ülkeler ile devam edileceği ifade edilmektedir. Üniversite, şu an itibariyle (Türkiye ve Yurtdışında) aşağıdaki akademik birimlere sahiptir;

- 22 Fakülte (*Adana Tıp Fakültesi, Bursa Tıp Fakültesi, Erzurum Tıp Fakültesi, Gülhane Dış Hekimliği Fakültesi/Ankara, Gülhane Eczacılık Fakültesi, Gülhane Fizyoterapi Ve Rehabilitasyon Fakültesi, Gülhane Hemşirelik Fakültesi, Gülhane Sağlık Bilimleri Fakültesi, Gülhane Tıp Fakültesi, Hamidiye Dış Hekimliği Fakültesi, Hamidiye Eczacılık Fakültesi, Hamidiye Hemşirelik Fakültesi, Hamidiye Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hamidiye Tıp Fakültesi, Hamidiye Uluslararası Tıp Fakültesi, Hamidiye Yaşam Bilimleri Fakültesi, Kayseri Tıp Fakültesi, Somali Mogadişu Recep Tayyip Erdoğan Sağlık Bilimleri Fakültesi, Trabzon Tıp Fakültesi, Çobanbey Tıp Fakültesi, İbni Sina Tıp Fakültesi, İzmir Tıp Fakültesi*),

- 1 Yüksekokul (*Hamidiye Yabancı Diller Yüksekokulu*),

- 5 Enstitü (*Gülhane Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Hamidiye Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Hamidiye Sporcu Sağlığı ve Spor Bilimleri Enstitüsü, Savunma Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sudan Sağlık Bilimleri Enstitüsü*),

- 8 Meslek Yüksekokulu (*Buhara İbni Sina Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Darüsselam Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Gülhane Sağlık Meslek Yüksekokulu/Ankara, Hamidiye Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu/İstanbul, Somali Mogadişu Recep Tayyip Erdoğan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sudan Nyala Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Çobanbey Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Özbekistan Buhara İbni Sina Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu*),

- 5 Rektörlüğe Bağlı Bölüm (*Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Türk Dili Bölümü, Yabancı Diller Bölümü, Beden Eğitimi Bölümü, Güzel Sanatlar Bölümü*),

- 32 Uygulama ve Araştırma Merkezi.

Üniversite Akademik Bilgi Sistemi verilerine göre 25283 öğrencinin eğitim aldığı Kurumda, 31.08.2023 tarihi itibariyle 3593’ü öğretim üyesi; 433’ü öğretim üyesi dışındaki akademik personel olmak üzere

toplam 4026 akademik personel ile 524 idari personel, 171 4/B sözleşmeli personel ve 203 sürekli işçi görev yapmaktadır.

31 Ağustos 2023 tarihi itibarıyla Sağlık Bilimleri Üniversitesi ile TC Sağlık Bakanlığı'na bağlı 27'si İstanbul'da, 10'u Ankara'da ve 24'ü de diğer illerde olmak üzere toplam 61 adet Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile 07 Mayıs 1987 tarih ve 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanununun Ek 9. maddesi çerçevesinde Birlikte Kullanım Protokolü (afiliasyon) yaparak sağlık uygulama ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Birlikte Kullanım Protokolü imzalanan bu hastaneler, aynı zamanda Üniversitenin uygulama ve araştırma merkezi statüsüne sahiptir.

Üniversite, 2018 tarihinde İstanbul ili Pendik ilçesinde "Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti" kurulmasını gerçekleştirilerek, çalışmalara başlamıştır.

Üniversitenin kurulmasından sonrasında gelişmesi ve akademik/idari yapısının oluşturulması için geçen kısa bir süre sonrasında ilk Stratejik Plan hazırlanarak "2020-2024 Dönemi Stratejik Planı" yürürlüğe girmiştir. Kurumda 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmaları sürdürülmektedir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

İzleme Programı kapsamında, kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan “Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR-2020)”de Kurumun, “Kalite Güvencesi Sistemi”ne ilişkin güçlü ve gelişmeye açık yanları belirtilmiştir. İlgili raporda, Kurumun bu alandaki “Güçlü Yanları”nın süreç içinde sürdürülebilirlikleri ile iyi uygulamaların sürekliliğinin; “Gelişmeye Açık Yanları”na ilişkin olarak da izleyen zaman diliminde yapılan iyileştirme çalışmalarının değerlendirmeleri yapılmış, elde edilen bulgular aşağıda paylaşılmıştır.

Güçlü Yönler

1. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçların elde edilmiş olması memnuniyet vericidir, bu sonuçlar izlenmesi kurum açısından yararlı olacaktır.

Değerlendirme: SBÜ, 'Sağlık Bilimleri Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası'nı oluşturmuş ve bunu web sayfası aracılığıyla duyurmuştur. Kurumun tüm uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesi için “Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü” adıyla bir birim oluşturulmuştur. Uluslararasılaşma alanında oldukça iddialı olan Kurumun bu alanda yapacağı tüm çalışmaların bir merkezden koordine edilecek olması oldukça önemlidir. Koordinatörlüğün varlığı, Uluslararasılaşma süreçlerinin yürütülmesi için bir organizasyonel yapılanmanın mevcudiyeti açısından değerli bulunmuştur.

Bununla birlikte Kurumda 2022 yılı itibariyle 3237 yabancı uyruklu öğrenci bulunduğu belirtilmektedir (YÖKAK SBÜ Gösterge Raporu-Anahtar Göstergeler). Değişim programları ile gelen öğrenci sayısı 2022 yılı itibariyle 6; Öğretim Elemanı Değişim Programları ile gelen öğretim elemanı sayısı da 34 olarak verilmektedir. Kurumun stratejileri ve Uluslararasılaşma alanındaki iddialı politikaları ve hayata geçirdiği başarılı çalışmaları dikkate alındığında, bu sayıların daha da artırılmasının uygun olacağı, daha fazla iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmiştir. Bunların yanı sıra Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini izleyip, gerekmesi halinde iyileştirici önlemler alınmasına imkân sağlayacak bir “izleme” mekanizmasının oluşturulması da yararlı olacaktır.

2. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık alanında Türkiye'nin uluslararası boyutlardaki tek devlet üniversitesi olması ancak yapılanmasındaki sistem sorunları nedeni ile hedeflenen misyonunu gerçekleştirmede güçlükler yaşadığı gözlenmiştir.

Değerlendirme: Yapılan saha ziyaretinde bu konuda ilerlemeler kaydedildiği görülmekle birlikte; Türkiye'nin pek çok ilinde ve dünyanın farklı ülkesinde faaliyet gösteren Kurumda halen benzer bazı güçlüklerin devam ettiği gözlemlenmiştir.

YÖKAK Kurumsal İzleme sisteminin temel değerlendirme kapsamını kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları (KGBR)'nda ortaya çıkan “gelişmeye açık yönler” oluşturmaktadır. Bu bağlamda Kurumun KGBR-2020'da “Kalite Güvence Sistemi” alanında belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili yapılan tespitler aşağıda paylaşılmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumda başlatılan kalite çalışmaları memnuniyet vericidir, bu çalışmaların tüm üniversiteyi her kademedeki kapsamı uygun olacaktır.

Değerlendirme: KİDR 2022'de, Kurumdaki akademik birimlerin eğitim-öğretim, kalite ve akreditasyon, ölçme ve değerlendirme ile diğer faaliyetlerin yine birimlerdeki komisyon ve kurullar tarafından takip edildiği belirtilmektedir. Birimlerin kalite güvencesi çalışmalarının da öğrencilerin de

katıldığı kendi alt kalite komisyonları tarafından yürütüldüğü, tüm bu çalışmaların da SBÜ Kalite Komisyonu tarafından izlenerek, her yıl YÖKAK Kalite Güvencesi Sistemine rapor hazırlandığı ifade edilmektedir. Saha ziyaretinde bu süreçlerin birimlerin pek çoğunda başarıyla yürütüldüğü memnuniyetle gözlemlenmiştir. Bu uygulamaların aynı zamanda kalite kültürünün Üniversitenin alt birimlerine yayılımına da önemli katkı sağlayacağı göz önüne alındığında, tüm birimlerde daha da yoğunlaştırılarak sürdürülmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Gülhane Hemşirelik Fakültesi (07.04.2023-30.09.2025) ile Hamidiye Hemşirelik Fakültesinin (07.04.2023-30.09.2028) Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) tarafından; Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Tıp Fakültesinin (01.01.2023-01.01.2029) Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD) tarafından akredite edilmeleri Kurumda yürütülen kalite çalışmalarının somut çıktıları olarak değerlendirilmektedir. Diğer bazı birimlerde de benzer program akreditasyon çalışmaları sürdürülmektedir. Bu çalışmalar oldukça önemli ve değerli bulunmuştur. Saha Ziyaretinde Üniversite Üst Yönetiminin olabildiğince diğer tüm birimlerde de program akreditasyon çalışmalarını yapmak istemesi memnuniyetle gözlemlenmiştir.

*2. Yapılan çevrimiçi toplantılarda uygulamaların ortak katılımı ve paylaşarak değil, talimatlarla başlatıldığı ve planlamaların daha sonra yapıldığı izlenimi edinilmiştir. Bu durum da **geliştirilmesi gereken yön** olarak değerlendirilmiştir.*

Değerlendirme: Yukarıda ifade edildiği üzere Kurum tüm birimlerinde kalite kültürünü yaygınlaştırmaya, içselleştirmeye çalışmaktadır. Bu anlamda KİDR-2022’de belirtilen “Sağlık Bilimleri Üniversitesi alanında ilk devlet üniversitesi olarak geçmişten geleceğe köprü olma arzusu ile kurumsal motivasyon, aidiyet ve diğer ilkeleri ile kalite güvencesi sistemini benimseyerek kurumsal vizyon, misyon ve stratejik planlamaları ile uyumlu olarak ulusal ve uluslararası olarak büyümeye devam etmektedir” ifadesi çok değerlidir. Bu kapsamda bahsedilen hususla ilgili olumlu yönde Kurumda ciddi yol katedilmiştir. Bununla birlikte kalite sürecinin olgunlaşması için çalışmaların sürdürülmesi gerektiği de değerlendirilmiştir.

3. Kurumda bütüncül kalite yönetimi yaklaşımı konusunda çalışmalar ve çabalar bulunmakla birlikte, yapılan çevrimiçi toplantılarda edinilen izlenime göre, kurumun da arzu ettiği düzeyde değildir.

Değerlendirme: Belirtildiği üzere SBÜ’de kalite yönetimi konusunda çalışmalar yapılmakla birlikte, PUKÖ çevrimlerinin her alanda uygulandığı tüm birimleri kapsayan olgunlaşmış bir mekanizma henüz mevcut değildir. Kurumun bu anlamda çalışmalarını daha fazla yoğunlaştırması tavsiye edilmektedir.

*4. Var olan kalite ile ilgili dokümanlarda, düzenli olarak kalite toplantıları yapılması belirtilmesine rağmen, çalışanların iş yükünün fazlalığı nedeniyle bu toplantıların yapılamadığı anlaşılmıştır, kurumun toplantılarla ilgili sunduğu kanıtlardan da yeterli veri elde edilememiştir ve bu konu **geliştirilmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.*

Değerlendirme: YÖKAK SBÜ Gösterge Raporu-Anahtar Göstergelerine göre, “Kurumun İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı” 2021 yılında 158; 2022 yılında ise 213 olarak verilmektedir. Stratejik Planda “İç Paydaş” olarak “Akademik ve İdari Personel” belirtilmiştir. Diğer yandan “Kurumun Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geribildirim Ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı” ise, 2020 yılında 1; 2021 yılında 30 ve 2022 yılında 44 olarak verilmektedir. Toplantıların hedef odaklı ve olabildiğince tüm paydaşları sürece katarak düzenli bir şekilde yapılmasının sağlanması gerektiği değerlendirilmektedir.

Konunun kurumsal düzeyde takibi için Rektörlüğe bağlı bir Kalite Koordinatörlüğünün oluşturulmasının İdare tarafından yeniden değerlendirilmesi tavsiye edilmektedir.

5. Kurum PUKÖ çevrimi ile ilgili yapılan çalışmalara yönelik kanıtlar sunamamıştır, bu konu **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Kurumun bu konuda muhtelif uygulamalara sahip olduğu belirtilmiş olmasına rağmen, -yukarda da ifade edildiği üzere- PUKÖ çevrimlerinin her alanda uygulanması için Kurumda gerekli çalışmalar yapılması gerekmektedir. KİDR-2022'nin A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler alt başlığında "... Ancak stratejik hedeflerin belirlenmesinde ölçülebilir ve izlenebilir hedeflerin belirlenmemesi sorun teşkil etmiştir. ..." denilmektedir. Bu durumun farkında olan Kurum "... Stratejik Plan hazırlanırken etki düzeyi yüksek paydaşların görüşü alınmıştır. Sonraki dönem stratejik plan hazırlanırken bu dönemin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılacak ve iyileştirme önlemleri uygulamaya konulacaktır. ..." ifadesi ile söz konusu bu eksikliği giderme noktasında çaba göstereceği kanaatine ulaşılmıştır. Mevcut durum itibarıyla bu konudaki eksiklik halen devam etmekte olduğundan, konu ekibimiz tarafından da gelişmeye açık yön olarak görülmüştür.

6. Ülkemizdeki Devlet üniversitelerinden farklı bir yapıda oluşturulan Sağlık Bilimleri Üniversitesinin yasal statüsünün ve uluslararası büyük bir üniversite olma çabasının desteklenerek, hem idari hem de akademik yetkinliğe sahip personel ile donatıldıktan sonra kalite kültürü çalışmalarının başlatılabileceği kanısına varılmıştır. Bu nedenlerle bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Kurum bu kapsamda 2020 yılından itibaren kalite kültürüne katkı sağlayacak birçok akademik ve idari personeli bünyesine kattığını ifade etmektedir. Bu, olumlu bir gelişmedir. Diğer yandan, örneğin "Sağlık Bilimleri Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri"nde örneğin "D. Akademik ve İdari Görevler" kısmında muhtelif görevlere puanlar verilirken, kalite ekseninde çalışmalar yapılmasına dönük bir teşvik (puanlama) görülmemektedir. Bu tür teşviklerin, kalite sürecinin sahiplenilmesine ve kurumda yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacağı aşikardır.

7. Dış paydaşlarla ilgili çalışmalar henüz başlatılamamıştır. Kurumun sunduğu kanıtlardan özellikle dış paydaş katılımına yönelik yeterli veri elde edilememiştir Bu durum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Söz konusu olumsuz durum belirli ölçüde halen geçerli olup, gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

8. Uluslararasılaşma kaynakları; Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulması, Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir.

Değerlendirme: Bu konuda hayata geçirilen uygulamalar olmakla birlikte, yapılması gereken başka çalışmalar da bulunmaktadır. Bu çerçevede Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini izlemesi, gerekmesi halinde iyileştirici önlemler alınabilmesi için gerekli mekanizmaları oluşturması gerekmektedir. KGBR-2020'de belirtilen bu hususta Kurumun gerekli çalışmaları yerine getirmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Değerlendirme: KİDR-2022'nin A.3.1. Bilgi yönetim sistemi alt başlığı altında "... kendi kaynakları ile kendi süreçlerini yürütmesine olanak sağlayan Üniversitemize özelleştirilmiş Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin yazılım hazırlanmaktadır. Üniversitenin tüm akademik, idari ve öğrenci süreçlerini kapsayacak şekilde modüler yapıdan oluşan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi ile tüm birimlerin süreçleri merkezi bir yazılım ile tek bir noktada yönetilecektir. Kullanıcı dostu arayüzleri ile teknolojinin gerekliliklerini en üst düzeyde kullanıcılarına sunan yaklaşım ile tasarlanmıştır. Bütün cihazlara uyumlu ekranları ile akıllı cihazlarda sorunsuz görüntülenme ve rahat gezinti imkânı sağlayacaktır. Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin tasarım modelinin modüler olması sebebi ile farklı sorunlar karşısında esnek çözümler üretebilmesi en önemli özellikleridir. Üniversitenin diğer üniversitelerden farklı ve geniş yelpazede hizmet rolü olduğundan dolayı, birçok farklı kurum için rol model oluşturabilir ve kullanılabilir olacaktır. 18 Mayıs 2021 tarihinde başlayan Üniversite Bilgi Yönetim Sisteminin tasarım süreci 2022 tarihi itibari ile Öğrenci Bilgi Sistemini de içeren 9 modülden oluşan kısmı ile tamamlanmış ve devreye alınmıştır. ..." denilmektedir. Dolayısıyla bu konuda henüz tamamlanmamış bir sistem olmakla birlikte, çalışmalara başlanmış ve önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Bu durum memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak tüm bileşenlerin bir araya getirilerek sistemin kullanılabilir hale getirilmesi gerekliliği halen devam etmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin eğitim-öğretim politikası, kalite komisyonu tarafından oluşturulup onaylanmış ve web sayfasının kurumsal başlığı altında yayımlanmıştır.

Değerlendirme: Sağlık Bilimleri Üniversitesinin eğitim-öğretim politikasına dair belge web sayfasının kurumsal başlığı altında bulunmaktadır. Belge yayınlanma tarihi belli olmadığı için geçen sürede herhangi bir revizyona gidilip gidilmediği anlaşılamamıştır. Bu tür politika belgelerinin yayın tarihlerinin de belgede yer alması kurumsal değişim/dönüşüm süreçlerinin takibi açısından önemli olacağından, eklenmesi önerilmektedir.

2. Çevrimiçi kurum ziyareti sırasında bazı birim yöneticileri derslerin ve programın tasarımında ulusal ÇEP'in dikkate alındığını ifade etmişlerdir. Bologna sekmesinde programlara ait bilgi paketleri mevcuttur. Program kazanımları ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikler tanımlanmıştır. Ders Bilgi paketleri açısından birimlerin sayfaları ayrıntılı olarak incelendiğinde, her derse ait standart bir "ders tanıtım bilgileri" formunun kullanıldığı görülmüştür.

Değerlendirme: Sağlık Bilimleri Üniversitesinde yürütülen programın tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler yönetmelikler, esaslar ve yönergelerle belirlenmiştir. Eğitim-öğretim konusunda 2020-2024 Stratejik Planında 1., 3. ve 4. amaçlarda hedefler çift ana dal sayılarının artırılması, uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci sayılarının artırılması, seçmeli derslerin artırılması ve programların akreditasyon oranlarını artırmak şeklinde belirlenmiştir (https://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf).

Çift ana dal sayılarının artırılması hedefine yönelik bir çaba olduğu ilgili sayfalardan anlaşılmaktadır. İlgili mevzuat, öğrenci > eğitim fırsatları sekmesi altında yer almaktadır. Bununla birlikte çift ana dal programlarına ilişkin bölüm bilgilerinin yer aldığı bir sayfa bulunamamıştır. YÖKAK sayfasında bulunan kuruma ait gösterge raporunda yer alan sayılara bakıldığında çift ana dal vb. uygulamalardan yararlanan hiç bir öğrencinin bulunmaması (<https://www.yokak.gov.tr/raporlar/InstitutionIndicatorReportData?id=1164>), 2023 faaliyet raporunda da 2024 ve 2025 yıllarına ilişkin hiç bir belirlemenin yapılmaması (syf.61) kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin ana sayfasında yer alan Bologna sekmesinin altında yer alan ilgili sayfalar üzerinde yapılan değerlendirme sonucunda, akreditasyon hazırlığı yapan fakülteler hariç diğerlerinin hemen hemen tamamında bu formların içeriklerinin boş olduğu görülmüştür. Ders izlencelerinin bütün birimler tarafından doldurulması/güncel tutulması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Öğrenci odaklı eğitimi esas aldığı belirten kurumun akredite olmuş bölümlerin ders izlencelerinde ise ölçme-değerlendirme kısımları sadece ara sınav ve final sınavı olarak standart tutulduğu, öğrencinin sınıf-içi ve dışı diğer etkinliklerine ilişkin ölçme-değerlendirme sisteminin olmaması gelişmeye açık yön olarak görülmüştür.

3. Her öğrenci akademik kariyeri boyunca kendisini akademik anlamda yönlendirecek bir danışmana sahiptir. Danışman, öğrenciye seçeceği dersler konusunda yardımcı olur ve programı tamamlaması için gerekli akademik planı oluşturmasında yol gösterir. Danışman, ayrıca öğrenciye üniversite politikası, kuralları, üniversitede açılmış bulunan programlar, kariyer fırsatları vb. konularda da rehberlik eder.

Değerlendirme: Bir önceki izleme raporunda her öğrencinin akademik kariyeri boyunca kendisini akademik anlamda yönlendirecek bir danışmana sahip olduğu ve görevleri belirtilmiştir. Birimlerin ilgili

web sayfaları incelendiğinde yine akreditasyon sürecinde olan birimlerde “Danışmanlık ve Akademik Rehberlik Komisyon”larının kurulduğu, Eğitim Bilgileri sekmesinin altında “öğrenci danışmanları” başlığının bulunduğu ancak içeriğinin boş olduğu görülmüştür. Bu durum gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

obs.sbu.edu’nun alt sekmelerinin 2020’den sonra aktif olarak kullanılmadığı görülmekle beraber güncel duyurular öğrenci sekmesi altında yayımlanmaktadır. Öğrencileri ilgilendiren konularla ilgili birim sayfalarında yayınlanan bilgilerin Bologna sekmesi altında da bulunması/güncel tutulması faydalı olacaktır. Tüm birim sayfalarının ve üniversite ana sayfalarının eş güdümlü bir şekilde (başta İngilizce olmak üzere kurumun belirlediği diğer yabancı diller de dahil) güncel tutulması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumun eğitim-öğretim politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar, Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle geliştirilen programlar, paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmelere dair kanıtlar bulunmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Bir önceki izleme raporunda da belirtildiği üzere programların güncellenmesine dair (paydaşlarla yüzyüze görüşmeler, odak grup toplantıları, anketler vb. bulgular), seçmeli derslerin belirlenmesinde örneğin iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı belirtilmekle birlikte, Hamidiye Hemşirelik Fakültesi (<https://hemsirelik.sbu.edu.tr/tr/etkinlik/u03uiz-fakulte-yonetimi-ve-ogrenci-temsilcileri-degerlendirme-toplantisi>; <https://hemsirelik.sbu.edu.tr/tr/etkinlik/pLO04J-20222023-egitim-ogretim-yili-ic-paydas-calistayi>) gibi akreditasyon alan ya da alma sürecinde olan birimler hariç, birimlerin ilgili sayfalarında sadece anket formları yer aldığı ancak sonuçlara yer verilmediği görülmüştür. 2020-2024 stratejik planda belirtildiği şekilde birçok dış paydaş ile çalışmalar başlatıldığı, bu kapsamda Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Yurt içi üniversiteler ve sektör ile dış paydaş görüşleri alındığı belirtilmiştir https://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2020_3/saglikbilimleriuni20202024stratejikplan-ce2e49ac.pdf Ancak sayfa 30-32 arasında görülebileceği üzere kurum memnuniyeti ve beklentiler açısından paydaş anketleri uygulandığı söylenmiş olmakla birlikte Ek-1 ve 2’de sadece ‘Paydaş/Ürün Hizmet detayı’ ve ‘Paydaş/Etki Önem düzeyi’ne yer verilmiştir. İç ve dış paydaş gereksinimlerinin dikkate alınması konusunda müfredat geliştirme çalışmalarına katkı sunacak bir danışma kurulunun oluşturulması olumlu katkı olacaktır. Program tasarımı ve onayında paydaş görüşlerinin alınması konusunda yapılan çalışmaların ve izleme-değerlendirme sonuçlarının kanıtlarıyla birlikte Kurum İç Değerlendirme Raporlarında ve ilgili web sayfalarında açık olarak sunulmaması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

2. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere oluşturulmuş tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalara ilişkin kanıtlar sunulmadığından bu durum kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Bir önceki raporda gelişmeye açık yan olarak değerlendirilen öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izleme süreçleri için Kurum bünyesinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. İlgili merkezin web sayfalarında yapılan etkinliklerin yoğun olmasa da paylaşılmaması Üniversitenin gelişen yönü olarak değerlendirilmiştir.

3. Öğrenme ve öğretme merkezinde yürütülen uygulama örnekleri, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketleri, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliği (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri,

eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar, öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanıldığını gösteren kanıtların olmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Bir önceki izleme raporunda belirtilen kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilen öğrenme ve öğretim merkezinde yürütülen uygulama örnekleri, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketleri, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliği (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri, eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar, öğrenci iş yükü kredisinin hesaplanması) mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalara ilişkin akreditasyon sürecinde olan birimlerde az sayıda uygulama örnekleri görülmekle birlikte kurumun genelinde hala gelişmeye açık yan olarak bulunduğu görülmüştür.

Sağlık Bilimleri Üniversitesinde eğitim-öğretim ve idari faaliyetleri yürütmek üzere 23 ayrı yazılım sisteminin kullanıldığı Stratejik Daire Başkanlığının sayfasında yer alan 2023 Faaliyet Raporundan (syf.30) anlaşılmaktadır.

(https://www.sbu.edu.tr/FileFolder/Dosyalar/eb408a43/2023_2/sgdb2023perfprog-213929cc.pdf)

Ancak online yapılan saha ziyareti sırasında bu yazılımlar arasında entegrasyonun olmadığı, bu amaçla üniversitenin dijital dönüşümüne yönelik üniversite yönetimi tarafından büyük bir proje başlatıldığı ekibimizle paylaşılmıştır. Üniversitenin dijital dönüşümünü gerçekleştirmesi dağınık yerleşkelerde yer alan birimler arasında koordinasyonu sağlaması açısından da büyük önem taşıdığı aşıkardır.

Yabancı dilde eğitim veren 4 programı, 10 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunduğu 2023 Faaliyet raporunda (syf. 60-61) belirtilmiştir. Yurtdışı kampüslerdeki durumun faaliyet raporuna yansıtılıp yansıtılmadığı anlaşılamadığından bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

4. Bir önceki izleme raporunda da belirtildiği üzere öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma 12/17 sistemi, teşvik mekanizmaları gibi tanımlı süreçlerin tüm alanları kapsar şekilde yürütülmekte olduğu ifade edilmiş, ancak bu uygulamalara dair kanıt sunulmamıştır. Ayrıca bu uygulamaların sonuçlarının izlenmediği ve karar alma süreçlerinde kullanılmadığı belirtilmiştir. Üniversitenin ilgili sayfalarında buna dair bir bilgiye ulaşılamamış ve Kurum tarafından bu konuda bir uygulama yapılmadığı belirtildiğinden gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

5. Bir önceki izleme raporunda belirtilen ve gelişmeye açık yan olarak değerlendirilen: Üniversitede eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar ve Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.) akreditasyon alan birimler haricinde hala olmadığı Kurum tarafından bildirildiğinden bu konu kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

6. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim alma konusunda sadece Tıp Fakültesi sayfasında boş geribildirim formunun yer aldığı görülmüştür. Öğrenci Topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin değerlendirilmesi, yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle) ve öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçlarının bulunmaması nedeniyle (<https://www.sbu.edu.tr/tr/universitemiz/idari-birimlerimiz/saglik-kultur-ve-spor-daيره-baskanligi>) bu durum kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

7. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamaların (temsil edilmesi, engelsiz üniversite uygulamaları vb.), öğrenci topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin, yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin (türü, konusu, katılımcı sayısı vb.) ve öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarının (anketler vb.) sonuçlarının kullanılmasını, izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayan mekanizmalar oluşturulmasına yönelik Sağlık Bilimleri Üniversitesinde Engelsiz Öğrenci Koordinatörlüğü kurulmuş olmakla birlikte faaliyetlerine ilişkin bilgi koordinatörlük

sayfasında bulunmamaktadır. Yapılan faaliyetlerin kamuoyu ile paylaşılmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. (<https://www.sbu.edu.tr/tr/universitemiz/koordinatorklukler/engelsiz-ogrenci-koordinatorklugu/index>)

Online olarak gerçekleştirilen kurum saha ziyaretinde üst yönetimle yapılan görüşmede özellikle belirtilen "askeri tıp eğitimi"ne verilen önem değerlendirici ekibinin dikkatini çekmiştir. Ancak bu konu ile ilgili yapılan uygulamalara ilişkin KİDR, Kurum Stratejik Plan ya da ilgili web sayfalarında rastlanmamış olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Genel Değerlendirme:

- Eğitim-öğretim faaliyetleri konusunda akreditasyon almış birimler dışında kamuoyuyla paylaşılan izlenceler, vb. kanıtlar bulunmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.
- İstanbul'da yer alan kampüsün uzun süren restorasyon çalışmalarının eğitim-öğretim faaliyetlerini olumsuz etkilediği öğrenciler tarafından belirtilmiştir.
- Yerleşkeler arasındaki akademik ve idari uygulama farklılıkları öğrenciler arasında hoş karşılanmamakla birlikte geneli itibariyle yönetim ile iletişim halinde olabildiklerini belirtmişlerdir.
- Özellikle tıp fakülteleri arasında program ve eğitim birliğini sağlamak üzere eğitimcilerin eğitimi programları yapılmakla birlikte daha sık olması gereği vurgulanmıştır.
- Üniversitenin ciddi bir dijital dönüşüme ihtiyaç duyduğu, akademik ve idari süreçlerin üniversitenin tamamına yayılan uygulamalar bütünlüğü içinde sağlanmasının kurumun gelişimi açısından öneminin büyük olduğu görülmüştür.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

1. 2020-2024 Stratejik Planı'nda "Amaç 1 : Eğitim ve araştırmaların kalitesini artırarak araştırma üniversitesi olmak ve bu özelliği sürdürülebilir kılmak" olarak belirlenmiş, bu kapsamda alt hedefler ve temel performans göstergeleri tanımlanmıştır. Aynı Plan kapsamında, Üniversitenin öncelikli alanları "yerli ilaç, aşı ve tıbbi cihaz üretimi" olarak ifade edilmekte ve aynı zamanda Sağlık Teknokent'inde "sağlık yazılımı, yerli ilaç üretimi, medikal tasarım ve patent işleri ve geleneksel tıp çalışmaları" faaliyetinde bulunmak isteyen kuruluşların ileriki süreçte Teknokent'te yer almasının hedeflendiği ifade edilerek "Sağlık" alanındaki önceliklendirmeye işaret edilmektedir.

Değerlendirme: S B Ü bilimsel araştırma ve geliştirme politikasını tanımlayarak web sayfasında yayımlamıştır. Kurum 2020-2024 Stratejik Planı'ndaki birinci amacını "Eğitim ve araştırmaların kalitesini artırarak araştırma üniversitesi olmak ve bu özelliği sürdürülebilir kılmak" şeklinde belirlemiş, hedeflerini ve temel performans göstergelerini tanımlamıştır. Ayrıca, Sağlık Teknokenti bölgesinde kuruluşundan itibaren ilk 10 yılda 300 firmaya yer verilmesi, bu 300 firmanın en az 50'sinin büyük, diğerlerinin küçük ve orta ölçekli olması hedeflenmektedir. Bu durum, kurumun kuruluş amacını doğrultusunda kurulan Teknokent'in sağlık alanında araştırma geliştirme faaliyetlerini giderek arttırmayı hedeflediğini göstermektedir.

2. Üniversite, Stratejik Plan "Üst Politika Belgelerinin Analizi" başlığı altında 11. Kalkınma Planı ile ilgili detaylı bir analize yer vermiştir. Bu kapsamda 11. Kalkınma Planı ile araştırma süreci hedefleri arasında da bir eşgüdüm sağlanarak planlama çalışmalarının ele alındığı görülmektedir. "Sağlık" temalı bir Üniversite olarak, ülkemizin öncelikli alanları arasında yer alan "Biyoteknolojik İlaç Teknolojileri" ve "Tıbbi Cihazlar" alanlarına da katkı verme potansiyelini barındırmaktadır.

Değerlendirme: Kurum 2020-2024 Stratejik Planını 2019-2023 dönemine ait On birinci Kalkınma Planının 1. Bölüm Giriş kısmında yer alan 10. Maddesi doğrultusunda hazırlamıştır. Stratejik planda, üst politika belgelerinin analizi başlığı altında eğitim, kültür ve sanat, sağlık, bilim, teknoloji ve yenilik, e-devlet, imalat sanayisinde dönüşüm, mali politikalar, uluslararası ve bölgesel iş birliği, istihdam ve çalışma hayatı başlıklarını içeren bu analize yer vermiştir. Ayrıca, sağlık temalı ilk üniversite olduğunu vurgulamıştır. Kurum, ülkemizin öncelikli alanlarına katkı verme potansiyeline sahiptir.

3. SBÜ'de araştırma faaliyetleri Fakülte, Enstitü, Merkez ve Sağlık Bakanlığına bağlı Eğitim ve Araştırma Hastanelerinde yürütülmektedir. Öğretim üyeleri ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde araştırma altyapısının yeterli olduğu vurgulanmış; özellikle Deneysel Tıp Araştırma ve Uygulama Merkezi (DETAUM) ve Gülhane Medikal Tasarım ve Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (METÜM) altyapı imkanlarına ve çalışmalarına vurgu yapılmıştır. DETAUM'daki altyapının diğer üniversite, kamu ve sanayi kuruluşlarının kullanımına da açılacak şekilde bir sistem kuruluyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerini, öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılımını desteklemek üzere Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilimsel Proje Koordinatörlüğü (BAP), Teknopark ile çeşitli birim ve araştırma merkezleri kurulmuştur. Araştırma-Geliştirme faaliyetleri çeşitli kılavuz ve yönergeler (Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Politikası ve Entelektüel Varlıklar Yönetimine İlişkin Yönerge, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Proje Uygulama Esasları ve Araştırmacı Uygulama Kılavuzu, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi Yönergesi, Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmelikleri, vb.) doğrultusunda yönetilmektedir. Üniversite araştırma destek kaynaklarını iç kaynaklar (SBÜ-BAP/TTO, Kalkınma Ajansı, KOSGEB ve TÜBİTAK) ve dış kaynaklar (Avrupa Birliği, İslam Ülkeleri Kalkınma Ajansı, Birleşmiş Milletler proje fon kaynakları) şeklinde tanımlamıştır. TTO bünyesinde yer alan ve kurum öğretim elemanları tarafından kurulan firma sayısı 2022 yılında 4 iken, 2023 yılında 14'e yükselmiştir. Kurumun KOSGEB (1 Proje) ve Ticaret Bakanlığı Kalkınma Ajansı (1 proje) ile yürüttüğü devam eden toplam 2 projesi, İslam

Ülkeleri Kalkınma Ajansına başvuru yapılan ve değerlendirme aşamasında olan 1 projesi bulunmaktadır. Patent, fikri mülkiyet ve BAP başvuru sayılarının yıllar bazında giderek arttığı görülmektedir. Yine lisans öğrencileri ile çeşitli TÜBİTAK (TUBİTAK- 2209/A ve 2209/B) projelerinin yürütüldüğü görülmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarına ve öğrencilere araştırma konusundaki bilgi düzeylerini arttırmak amacıyla çeşitli eğitimler verilmektedir. Sağlık yazılımları, yerli ilaç üretimi, medikal tasarım, geleneksel tıp çalışmaları konusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmak isteyen kuruluşların Teknoloji Geliştirme Bölgesi/Teknopol'de yer alması ve sayılarının zamanla artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte, uygulama ve araştırma merkezlerinin üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetlerine katkısını değerlendirmeye yönelik bir yaklaşım geliştirme ihtiyacı bulunmaktadır. Ayrıca, kurum web sayfasında yer alan AR-GE birim ve faaliyetlerine ilişkin bilgilerin güncellenmesi gerekmektedir.

4. BAP; Üniversitenin stratejik amaçlarına ulaşması için iç araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi sürecini yürütürken; Teknopolis TTO üniversite-sanayi iş birliği ortamını geliştirme, dış kaynaklardan fonlanacak proje geliştirme süreci, fikri mülkiyet ve girişimcilik sürecini yürütmektedir.

Değerlendirme: Üniversite akademisyenlerinin danışmanlığını yaptığı lisansüstü tezler ve uzmanlık tezleri üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğünce desteklenmektedir. BAP, üniversitenin stratejik amaçlarına ulaşması için iç araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesi sürecini de yürütmektedir.

5. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti A.Ş.'nin (Teknopol İstanbul) de sağlık odaklı bir Teknokent olarak, üniversite-sanayi iş birliği ve ticarileştirme sürecinin gelişiminde önemli bir rol oynama potansiyelini barındırdığı değerlendirilmektedir.

Değerlendirme: Teknopol İstanbul tarafından araştırmacıların dış kaynaklar konusundaki farkındalığının artırılması için çeşitli eğitimler düzenlenmekte, diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen fuar ve etkinlik duyuruları araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Üniversite bünyesindeki Teknopolis TTO üniversite-sanayi iş birliği ortamını geliştirme, dış kaynaklardan fonlanacak proje geliştirme süreci, fikri mülkiyet ve girişimcilik sürecini yürütmektedir. Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Sağlık Teknokenti A.Ş. (Teknopol İstanbul), tıbbi cihaz üretimi, sağlık yazılımı, yerli aşı ve ilaç üretimi, medikal tasarım gibi sağlık alanlarında üniversite-sanayi iş birliği ve ticarileştirme sürecinin gelişiminde önemli bir rol oynama potansiyeline sahiptir.

6. SBÜ'de 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Dönemi itibari ile 100 doktora programı kapsamında 656 öğrenci doktora eğitim ve araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Görüşülen Enstitülerde Yükseköğretim Kurulu'nun 100/2000 Doktora Projesi kapsamında destek alan doktora öğrencileri olduğu da ifade edilmiştir.

Değerlendirme: Üniversitede yer alan dört enstitüde öğretim üyeleri tarafından sağlık alanında çeşitli doktora programları yürütülmektedir (116 doktora programı). Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gösterge Raporu'na göre üniversitede 2017 yılından itibaren doktora programı öğrenci sayısının giderek arttığı ve 2022 yılında da 764 doktora programı öğrencisinin öğrenimini sürdürdüğü görülmektedir.

Üniversite Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanan elektronik veri tabanları araştırmacıların kurum içi ve kurum dışı erişimine sunulmuştur. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasını desteklemek adına çeşitli bilimsel etkinlik ve kurslara katılım konusunda idari ve mali destek sağlanmaktadır. Kurumun afiliye olduğu hastanelerin bulunması ve öğretim üyesi sayısının fazla olmasının yanı sıra, çok sayıda uygulama ve araştırma merkezi ile TTO, BAP ve Teknokent gibi merkezlerin bulunması, araştırma projeleri için maddi kaynak ayrılması memnuniyetle karşılanmaktadır. Ancak, bu merkezlerin faaliyetlerinin izlenerek kaynak kullanımına ilişkin sonuçların izlenmesine, fiziki,

teknik ve mali kaynakların dağıtımında birimler arası dengenin sağlanması ve sürdürülmesine ilişkin bir yaklaşımın geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Kurum içi ve kurum dışı düzenlenen Bilimsel Projeleri Destekleme Bilgilendirme Toplantıları, Bilimsel Proje Yazma Eğitimi, Deney Hayvanları Kullanım Sertifika Eğitim Programı ve kurs/seminerler ile ilgili bilgilendirme yazıları ile kongre/konferans/seminer duyuruları tüm öğretim elemanları ile paylaşmakta ve web sayfasından duyurulmakta olup, katılım için idari ve mali destek sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversite Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanan elektronik veri tabanları araştırmacıların kurum içi ve kurum dışı erişimine sunulmuştur. Ancak, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik yaklaşımların bulunması memnuniyetle karşılanmakla birlikte, söz konusu eğitim, kurs ve seminerlerin konularının belirlenmesi, planlanması, değerlendirilmesi ve izlenmesi sürecinin tanımlanması ihtiyacı bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimleri olmamakla birlikte, Teknokent'te yürütülmekte olan uluslararası projelerin bulunması, üniversitenin yurt içi ve yurt dışı şubelerinin açılıyor olması, afiliye hastanelerin bulunması, üniversitenin ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri açma potansiyelinin arttığını göstermektedir.

Öğretim elemanlarından üçer aylık periyodlarla performans bilgileri alınarak performans takibi yapılmaktadır. Bununla birlikte, hedeflerin, hedef belirleme yönteminin ve bu konudaki performans göstergelerinin netleştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır

Üniversitenin araştırma faaliyetleri dört çeyrek dönem halinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve İdare Faaliyet Raporuyla faaliyet yılının ardından raporlanmaktadır.

Üniversite, araştırma bütçe performansını izlemek amacıyla çeşitli performans göstergeleri belirlemiştir ve araştırma-geliştirme kapsamındaki her bir hedefi için bütçe tahmini belirlemiştir. Üniversitenin araştırma faaliyetlerinin bütçe performansı dört çeyrek dönem halinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve İdare Faaliyet Raporuyla faaliyet yılının ardından raporlanmaktadır. Bununla birlikte, araştırma bütçe tahminin, izleminin ve bu konudaki performans göstergelerinin netleştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Araştırmanın strateji ve politika belirlenmesinden izleme ve iyileştirme sürecine kadar nasıl yönetileceği ile ilgili bir süreç tasarımı, rol ve sorumlulukların belirlenmesi, kurul ve komisyon benzeri yapılar ile katılımcılığın artırılması geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Değerlendirme: Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin strateji ve politika belirlenmesi, her araştırma geliştirme birimi için araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin planlanması, uygulanması/yönetilmesi, sonuçların değerlendirilmesi, izlemesi ve iyileştirmesine ilişkin sürecin tasarlanması ve hedef belirleme sistematığının netleştirilmesinin Kurumun araştırma-geliştirme alt yapısının iyileştirilmesine katkıda bulunacağı düşünülmektedir. Süreç yapısı tasarlanan mevcut araştırma birimlerinden bilgi akışının sağlanacağı entegre bir bilişim alt yapısının kurulması; araştırma merkezlerinden gelen ve bu verileri analiz edecek; ilgili birimlerle işbirliği yaparak fiziki, teknik ve mali kaynakların dağıtımında birimler arası dengenin sağlanmasını ve sürdürülmesini sağlayacak, araştırma birimleri ile çift yönlü bilgi akışının sağlanabildiği merkezi bir birimin kurulması (Kalite Koordinatörlüğü gibi), kurumun araştırma performansının net olarak ortaya konulması açısından geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

1. Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin misyonunu ve vizyonunu merkeze alarak geliştirdiği toplumsal katkı politikası üniversite web sayfasında yayınlanmış olup bu politika çerçevesinde üniversiteye bağlı birimler ve eğitim ve araştırma hastanesi tarafından çeşitli toplumsal faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumun tanımlı bir toplumsal politikası olması ve bunu web aracılığı ile duyurmuş olması memnuniyet vericidir. Sağlık Bilimleri Üniversitesi gerek üniversitenin teması gereği, gerek bölge, gerekse ulus genelinde toplumun sağlık gereksinimlerini karşılayacak geniş bir alt yapısı ile geniş bir toplumsal katkı sunmaktadır. Özellikle hasta okulları, çeşitli kurumlarla yapabileceği tarama, bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri açısından ciddi bir potansiyele sahip olup, Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Külliyesi içinde bulunan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezini 2019 yılı içerisinde açmış olması toplumsal katkı açısından kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Kurum, toplumsal katkı politika, strateji ve hedeflerini tanımlamış, toplumsal katkı politikasını web sayfasında yayımlamıştır. Lisans ve lisansüstü programlarında ürettikleri projeler ve bilimsel çalışmalarla toplumsal katkı süreçlerine destek vermektedir.

Üniversitede yürütülen toplumsal duyarlılık projelerinin sayısı ve projelerde görev alan öğrencilerin katılım oranları yıllar bazında değişmekle birlikte, bu projelere öğrencilerin katılımının sağlanması toplumsal duyarlılığı yüksek bireylerin yetişmesi açısından önemli bir adım olarak görülmüştür. Üniversiteye bağlı birimler ile üniversite bünyesinde bulunan eğitim ve araştırma hastaneleri tarafından yurtiçi (dumansız üniversite uygulaması, Covid 19 kamuoyu bilgilendirmeleri, dünya engelliler günü etkinliği, omurga sağlığı günü, Down sendromu farkındalık günü, vb.) ve yurtdışı (Kanser Belirleyicileri ve Tarama Testleri, Bağışıklama, Koruyucu Yaklaşımlarla Çocukların Sağlık Hakları, Fertiliteyi Koruyucu Davranışlar, vb.) çeşitli toplumsal farkındalık/duyarlılık faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi; bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde çeşitli kurum ve kuruluşlarla (MEB, İçişleri Bakanlığı, Açık Koleji, Sinerji Koleji, vb.) işbirliği yapılmış olması memnuniyetle karşılanmaktadır. Bununla birlikte, toplumsal katkı sürecinin tanımlanması (planlama, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme), kurum genelinde yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetimi ve organizasyonunun sağlanacağı bir birim kurulması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun çok sayıda sağlık personeline sahip olması toplumsal katkıda aktif rol alacak insan kaynağının varlığı açısından memnuniyet vericidir. Aynı zamanda, kurumun çok sayıda birime sahip olmasının toplumsal katkı faaliyetlerinin toplumun birçok kesimine ulaşmasına katkıda bulunacağı düşünülmektedir. Yıl içerisinde çeşitli kurum ziyaretleri yapılarak ve yardım kampanyaları düzenlenerek toplumsal katkı faaliyetleri için kaynak temin edilmektedir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirlik için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Toplumsal katkı performansının üç adet performans göstergesi ile izlendiği görülmektedir. Bununla birlikte, izlenen sonuçların değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine; toplumsal katkı göstergelerine ilişkin hedeflerin belirlenmesine ve hedef belirleme sistematığına yönelik yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

1. Kurumun, kalite güvence sisteminin bir parçası olan toplumsal katkı sürecini bir politika ile belirlemiş olması ve yine bu süreç ile ilgili uygulamalarının gerçekleştirilerek, toplumsal katkı çıktılarının nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirilebileceği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapılacağı bir süreç olarak tanımlaması ve bir döngü olarak belirtmiş olması memnuniyet vericidir, ancak bu doğrultuda yapılan çalışmalar, toplantı tutanakları, planlama süreçleri, değerlendirme toplantıları ile ilgili kayıtlı belgelerin olmaması, bu süreçlerin kayıt altına alınması açısından kurumun geliştirilmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme: Kurumun, toplumsal katkı politikasını belirlemiş olması ve çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmesi memnuniyet vericidir. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin bir planlan dahilinde yapılmasına; izlenen sonuçların değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine; toplumsal katkı göstergelerine ilişkin hedeflerin ve hedef belirleme sistematığının netleştirilmesine yönelik yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2023 Yılı Kurumsal İzleme Programı kapsamına alınan Sağlık Bilimleri Üniversitesini değerlendirmek üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından görevlendirilen İzleme Takımımız, Kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan “YÖKAK Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2020)” belirtilen gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarını; güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığını ve bunların dışındaki hususları ön çalışmalar ve sonrasında yaptığı “Çevrimiçi Saha Ziyareti”nde detaylı bir şekilde değerlendirmiştir. Yapılan genel değerlendirme sonucunda, Kurumun KGBR-2020’de belirtilen “Geliştirmeye Açık Yönlerin” bir kısmında iyileşmeler yaptığı, bununla birlikte bazı hususların halen geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir. Benzer durumun güçlü yönlerde de olduğu görülmüştür.

Sağlık Bilimleri Üniversitesinin başta üst yönetiminin ve diğer birim yöneticilerinin Kalite Güvence Sistemi’ni önemseydiği, sahiplendiği; buna bağlı olarak da Kurumun kendini sürekli iyileştirme motivasyonuna sahip olduğu Takımımız tarafından önemli ve değerli bulunmuştur. Kurumun “Kalite Politikası”, “Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Politikası”, “Eğitim-Öğretim Politikası”, “Toplumsal Katkı Politikası” ve “Uluslararasılaşma Politikasının” bulunması, önemlidir. Kurumda bazı birimlerin TEPDAD, HEPDAK, KADAK, DEPAD’a başvuruları, bunlardan olumlu neticelenerek sonuçlanması çok değerli bulunmuştur. Bu akreditasyon süreçlerinin diğer birimlerin de başvurularını özendirileceği, Kurumun uluslararası arenadaki bilinirliğine katkı sağlayacağı, öğrenci tercihlerini de olumlu yönde etkileyeceği değerlendirilmiştir. Kurumun sahip olduğu Sağlık Bilimleri Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile başta sağlık konusu olmak üzere ileri düzey Ar-Ge faaliyetlerine öncülük etmesi oldukça önemlidir. Öğretim elemanlarının ve idari personelin başta Rektör olmak üzere yöneticilerine; öğrencilerin de yönetime ve hocalarına kolayca ulaşabildikleri memnuniyetle gözlemlenmiştir. Öğrencilerin, akademik birimlerde mevcut kurul ve komisyonlarda görev alarak karar alma mekanizmalarında rol oynaması oldukça değerli ve önemli bulunmuştur. Türkiye’nin uluslararası boyutlardaki tek devlet üniversitesi olan ve ülkemizde de çok fazla ildeki paydaş kurumlarla birlikte eğitim-öğretim, araştırma ve sağlık hizmet faaliyetlerini sürdüren Kurumda pek çok alanda uygulamaların olduğu, ancak bunların Kurumun genelini kapsamadığı, hayata geçen uygulamaların sonuçlarının izlenmesinin yeteri düzeyde ve sistemik olarak yapılamadığı veya kısmen yapılabildiği, önlem alma aşamasında tüm birimlerde uygulanan yöntem veya mekanizmaların da bulunmadığı gözlemlenmiştir. İzleme Takımımız, Kurumun genelini kapsayan tanımlı süreç ve mekanizmalara dayalı uygulamaları hayata geçirerek, bu uygulamaların sonuçlarının izlenip ilgili paydaşlarla iyileştirme faaliyetlerinin yapılmasına dönük bütüncül bir kontrol ve önlem alma mekanizmasının oluşturulmasının gerekli olduğunu değerlendirmiştir.

İzleme Takımımız, raporda paylaşılan hususlara ek olarak saha ziyareti ve belgeler üzerinden yaptığı incelemeler sonucunda aşağıda belirtilen hususların dikkate alınmasının yararlı olacağını değerlendirmiştir:

- Kurumda bir Kalite Koordinatörlüğü’nün kurularak, tüm kalite çalışmalarının bu birim aracılığıyla sistematik olarak sürdürülmesi,
- Rektörlük bünyesinde bir İç Denetim Biriminin faaliyete geçmesi ve İç Denetçi istihdamı,
- Kurumun stratejik planında belirlediği dış paydaşları ile etkileşimini daha da artırması, Kalite Güvencesi Sistemi’ne katılımlarının ve katkılarının sistematik olarak sağlanması,
- Kurumun Stratejik Planlarında ortaya koyduğu hedeflerine ulaşıp ulaşmadığının göstergeleri dikkate alarak izleyip, analizinin bir yazılımla yapılması,
- Üniversitede temsil gücü yüksek danışma kurullarının tüm birimlerde oluşturulması,
- Kurumun her düzeydeki resmi web sayfalarının içeriklerinin yeterli bilgiyi içerecek, kolayca erişilecek şekilde güncellenmesi, standart bir yapıya kavuşturulması, Türkçe dışındaki diğer diller açısından da gözden geçirilmesi,
- Akademisyenlere, idari personele, öğrencilere, mezunlara, dış paydaşlara, hizmet/ürün tedarikçilerine dönük anketlerin düzenli bir şekilde ilgili tüm birimlerde yapılarak geri dönüşlerin alınıp, gerekli iyileştirmelerin yapılması,
- Yeni hazırlanan stratejik planın hazırlanmasında, iç ve dış paydaşlardan daha fazla geri dönüş alınması,

- Akademik ve idari personelin motivasyonlarını arttırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının oluşturulması,
- Eğitimcilerin eğitimi programlarının Kurum geneline yayılacak şekilde, daha sık ve farklı konuları içerecek şekilde yapılması,
- Kurumda yapılan pek çok çalışmanın gerek YÖKAK dökümantasyonunda, gerekse de web sayfası vb mecralarda yeterince yer almasının sağlanması (yansıtılması).

İzleme Takımımızda yer alan tüm üyelerin birlikte yaptığı çalışmaların neticesinde ortaya çıkan bu Kurumsal İzleme Raporu'nun, Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına, Kalite Güvence Sistemi anlayışı içerisinde katkı sağlayacağı, kurumda kalite kültürünün yaygınlaşmasına ve içselleştirilmesine destek vereceği, katkı sağlayacağı ümit edilmektedir.