

KURUMSAL İZLEME RAPORU

SANKO ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MUZAFFER ŞEKER (TAKIM BAŞKANI)

DOÇENT DR. SUHA ORÇUN MERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DİLER ASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

İBRAHİM MUHAMMED ÇEVİK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

SANKO Üniversitesinin 2023 yılı Kurumsal İzleme Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu adına görevlendirilmiş olan Değerlendirme Takımı tarafından “Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri” çerçevesinde, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (2020), üniversitenin hazırlamış olduğu “Kurum İç Değerlendirme Raporları (2021-2022)” ile SANKO Üniversitesinin sunduğu ek bilgi ve belgeler göz önünde bulundurularak ve 15-17.10.2023 tarihleri arasında yapılan saha izleme ziyareti değerlendirmelerine dayanılarak oluşturulmuştur. Kurumsal İzleme Takımı, Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER’in Takım Başkanlığında, Prof. Dr. Diler ASLAN, Prof. Dr. Suha Orçun MERT ve Öğrenci Değerlendirici İbrahim Muhammed ÇEVİK’in katılımı ile oluşturulmuştur. SANKO Üniversitesinin 2023 yılı Kurumsal İzleme süreci 06 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen Kahramanmaraş merkezli ardışık depremlerin ağır hasar oluşturan olumsuz etkileri de göz önünde bulundurularak yürütülmüştür.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

SANKO Üniversitesi 18 Haziran 2013 tarihinde 28681 Sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan 6492 Sayılı Kanun ile kurulmuştur. Temmuz 2014 itibariyle 66 öğretim üyesi, 61 idari personel ve son teknolojiye sahip eğitim binası ile hazırlıkları tamamlanmış ve Tıp, Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programlarında toplam 229 öğrenciyle eğitime başlanılmıştır. Üniversitemiz 2018 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesinden ilk mezunlarını vermiştir. 2019 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu kurulması YÖK tarafından onaylanmıştır. 2020 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okuluna ilk öğrencilerini alarak eğitim hizmetini sürdürmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü birleştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olmuş ve altı programda hizmet sunmaktadır. Böylece, 2021-2022 eğitim-öğretim yılında Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesine bağlı Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümleri; Meslek Yüksek Okulu Müdürlüğüne bağlı Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Bölümleri; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olmak üzere iki fakülte, bir müdürlük ve enstitüde kayıtlı 1468 öğrenci, 151 kişilik akademik ve 91 kişilik idari personel kadrosuyla eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

Daha önce Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen güçlü yönlerin sürdürüldüğü gözlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2020 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde geliştirmeye açık yön olarak tanımlanarak önerilen Kalite Süreç Yönetim sistemi açısından yapılan değerlendirmelerde 2023-2027 yılları arasını kapsayan stratejik planın oluşturulmuş olduğu, ancak kontrol ve önlem alma aşamalarının henüz devreye alınmadığı ve bu stratejik planın yeni güncellenmiş olması nedeniyle kontrol ve önlem alma işlemlerinin kurum açısından önemine binaen hassasiyetle uygulanması önerilmektedir.

YÖKAK'ın değerlendirme süreçlerine hakim uzmanlaşmış yeterli personelin bulunmaması konusunda bazı komisyon üyelerinin eğitim ve deneyim kazanmak üzere sertifikasyon programlarına katılmışlardır, ancak kontrol ve önlem al aşamalarında öğrenmenin pekiştirilmesi, görevli personelin iş yükünün değerlendirilmesi ve sürdürülebilir kalite güvence sistemi için ilgili eğitimin başta komisyon üyeleri olmak üzere tüm kuruma yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Geribildirime esas anket konularının çeşitlendirildiği ve yaygın olarak uygulandığı, sonuçların ilgili birim ve program sorumluları tarafından değerlendirildiği ve lokal iyileştirmelerin yapıldığı gözlemlenmiştir. Bu konuların lokal iyileştirmeler olarak kalmayarak kurumsal olarak yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurumda Kalite Kültürünün oluşturulması ve benimsenmesi amacıyla kurum içi yapılan olumlu işlemlere ek olarak bu konuda nitelikli uzman ve deneyimli personel sayısının nicelik ve nitelik olarak artırılması için gerekli sertifikasyonların alınması ve farklı birim ve programlardan sorumlu kişiler olması önerilmektedir.

Üniversitenin akademik ve idari personelinin yanı sıra öğrencilerin de karar alma süreçlerine katılımının sağlandığı yönünde geri bildirimler alınmıştır,

Mali bütçe yönetiminin ve harcama yetkilerinin, alt birimleri ilgilendiren başlıklarda merkezden birimlere sınırlandırılmış limitler çerçevesinde devrinin kısmen sağlandığı,

Üniversitenin akademik özerkliğinin korunmasında Vakıf Grubu ve Mütevelli Heyeti ile Üniversite yönetimi arasında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa uygun yönetim yapısının oluşturulması yönünde karşılıklı çabalar olduğu gözlemlenmiş bu konudaki alınan mesafenin önümüzdeki dönemler içinde değerli olduğu düşünülmektedir,

Kurum kişisel verilerin korunması konusunda gösterdiği hassasiyet ile şifreli sistem ile öğrenci ve personel bilgi sistemi; ve yapılan çeşitli anket çalışmaları kişisel verileri koruma mevzuatına uygun yürütülmektedir. Kurumun web sitesinde düzenleme yapılmış olmasına karşın kurum web sitesinin içeriğinin tasarım basamaklarında ve birim entegrasyonu bağlamında erişilebilir ve kullanıcı dostu olması açısından gözden geçirilmesi önerilmektedir,

Kalite Koordinatörlüğünün iş yükü değerlendirilerek bilgi işlem süreçlerine katkı sunacak bir teknik personelin komisyonda görevlendirilmesi önerilmektedir,

KİDR 2022'de bilgi yönetim sistemi başlığında kurumun belirlediği olgunluk düzeyi değerlendirilmiş ancak genel olarak çok ayrıntılı uygulamalar gerçekleştiriliyor olsa da yürütmede kolaylık sağlanması açısından gerekli olduğu gözlenen uygulamaların entegre bilgi sistemi kapsamında geliştirilmesi önerilmektedir,

İnsan kaynakları ve iş yükü açısından görev tanımlarının görünür olması önerilmektedir,

Süreç yönetimi açısından Süreç El Kitabı oluşturulmuş, kontrol ve önlem alma süreçlerinin oluşturulması (PUKÖ döngüsü) ve süreç yönetiminin aktif halde yönetilmesi önerilmektedir,

İç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen temaslar ve faaliyetler bağlamında iyi bir iletişimin olduğu

görülmesine karşın bu olumlu ilişkinin kalite güvence sistemi açısından da değerlendirilmesi iç ve dış paydaşların bu süreçlerde yer almasının tanımlanması ve aktif olarak sürdürüldüğün kanıtlanması önerilmektedir,

Öğrenci geri bildirimlerinin çeşitli yollarla toplandığı, değerlendirildiği ve bunların sonuçlarına bağlı iyileştirmeler için lokal önlemlerin alındığı gözlenmiştir. Bunların kurum boyutunda görünür olması önerilmektedir,

Mezunlar Derneğinin kurulduğu, bu konuda bazı faaliyetler gerçekleştirildiği gözlemlenmiş ancak mezun izleme politikasının ve uygulandığının net olarak açıklanması önerilmektedir. Bu konuda genç bir üniversite olması açısından mezunlarla iletişimin erken dönemde başlatılmış olmasının değerli olduğu değerlendirilmiştir. Bu konudaki çabanın desteklenmesi önerilmektedir,

Uluslararasılaşma politikası ve uygulamalarının kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma süreçleriyle ilgili; akademik personel, öğrenci, eğitim ve araştırma odaklı uluslararasılaşma konularında gelişmeye açık yönlerinin özel başlık ile çalışılması ve bu konuda yeni alternatif stratejilerin geliştirilmesi önerilmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

Bölgede yaşanmış olan, fiziksel ve psikolojik ağır hasar oluşturulmuş depremin etkilerinin halen devam ettiği, normalleşme süreçlerinin de zaman alacağı göz önünde bulundurulduğunda kurumun tematik üniversite olması nedeniyle yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetleri farklı programlar altında olsa bile entegre birbirini olumlu besleyen süreçler olarak yürütülmektedir. Bu konuda müfredat güncellemeleri ve laboratuvar uygulamaları ölçme değerlendirme süreçleriyle ilgili oturmuş, sorunsuz örgün ve uzaktan eğitim başlıklarında Türkiye ortalamasının üzerinde bir nitelik gözlemlenmiştir, Bu süreçte Sağlık Bilimleri Fakültesindeki tüm programların akredite olması ve Tıp Fakültesinin akreditasyon sürecine hazırlanıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir,

Eğitim ve öğretim başlığıyla ilgili yönergelerin oluşturulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir, Engelsiz üniversite bağlamında YÖK tarafından verilen turuncu bayrak belgesinin alınmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda geliştirmeye açık olarak belirtilen başlıklar konusunda yapılan uygulamalar güçlü yön olarak saptanmıştır, Fiziki mekan darlığı ve akademik personel azlığı özellikle staj programlarındaki öğrenci yoğunlaşması başlıklarına çözümler geliştirilmesi depremin etkileriyle kısa vadede çözülmesi zor başlıklar olması nedeniyle uzun vadede geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir,

Eğitim program tasarımı değerlendirilmesi ve güncellenmesi uygulamalarının eğitim politikasıyla ilişkilendirilmesi önerilmektedir,

Eğitim ve öğretimin tüm başlıklarıyla ilgili olarak planlama ve uygulama başlıklarının gerçekleştirilmiş olduğu gözlenmekte ancak kontrol ve önleme süreçlerinin YÖKAK kılavuzuna göre yürütülmesi önerilmektedir,

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının desteklenmesi önerilmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

Depreme bağlı oluşan hasarlar ve sorunlar konusunda üniversitenin bölgenin sorunlarına yönelik araştırma projelerinde görev alma yönünde oluşturacağı proje tasarımları, 2023 yılında TÜBİTAK tarafından desteklenen kurumun 3 araştırma projesinin varlığı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Enstitü bünyesinde yeni lisansüstü programlarının açılmış olması ve buradan yürütülecek olan tezlerin araştırma ve geliştirmeye katkısı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir,

Başta Gaziantep Üniversitesi olmak üzere bölgedeki diğer yükseköğretim kurumlarıyla olan işbirliği süreçlerinin olumlu etkileşimi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

2020’de kurulan ve güçlü yön olarak raporda yer almış olan Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) biriminin desteklenerek somut projeler yürütecek hale getirilmesi önerilmektedir,

2020 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde güçlü yön olarak tanımlanmış olan “Araştırma ve geliştirme potansiyeli yüksek akademik personel yapısının bulunması,” kriterinin geçen zaman dilimi içerisinde iş yükü ağırlaşması nedeniyle güçlü yön olmaktan çıktığı veya bu konuda yeterli olmadığı,

BAP bütçesinin artırılmış ve mütevelli heyeti tarafından da destekleniyor olması önemli bir motivasyon kaynağı olsa da araştırma ve geliştirme konularına yönelik akademik kadronun projelendirme ve gerçekleştirme süreçlerine iş yükü yoğunluğu sebebiyle zaman ayıramadığı gözlemlenmiştir,

2020 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde güçlü yön olarak tanımlanmış olan Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) biriminin ve Gaziantep Sanayi Odası ve İpekyolu Kalkınma Ajansı arasında “Gaziantep Medikal Sanayi Ürünleri ve Teknolojileri Programı (MESANTEP) İşbirliği Protokolünün bu geçen süre içerisinde herhangi bir çıktısının olmadığı gözlemlenmiş veya bu konuda herhangi bir somut veriye ulaşılamamıştır. Kurulan birim ve yapılan protokol anlaşmalarının PUKÖ döngüsü içerisinde süreçlerinin takibi, aksayan yönlerinin belirlenerek gerekirse güncelleme ya da iptali yönünde işlem yürütülmesinin daha sağlıklı olacağı konusunu üst yönetimin değerlendirmesi önerilmektedir,

Aşağıda belirtilen 4 geliştirilmeye açık yönün güncelliğini koruduğu gözlenmiştir:

- BAP desteklerini tematik olarak yönlendirecek, amaç, süreç ve sonuç yönlerini değerlendirecek ve iyileştirme çalışmalarına olanak sağlayacak bir karar sisteminin oluşturulması, stratejik plan hedefleri ve mali bütçe girdilerinin gerçekleşme oranlarının izlenmesi,
- Kurumun tematik faaliyetleri kapsamında özel tanımlanmış araştırma ve geliştirme politikası oluşturarak bu tür projelerin güvence altına alınmasının sağlanması,
- Kurum, akademik personele yönelik yayın ödül ve teşvik programı uygulamasına karşın ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım için teşvik edici bir destek uygulamasının oluşturulması,
- Üniversitede yürütülen çeşitli TÜBİTAK ve AB projelerinin sınırlı sayıda olması nedeniyle Üniversitenin bilimsel üretkenliğinin ve tanınırlığının artırılmasını sağlamaya yönelik dış kaynaklı proje üretilmesine destek olunması, gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

BAP kaynaklarından lisansüstü tezlerin öncelikli olarak yararlandırılması ve bilimsel araştırmalarının çıktılarını ulusal veya uluslararası kongrelerde sunmak isteyen öğretim elemanlarına teşvik ve destek ayrılması önerilmektedir,

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için ulusal ve uluslararası kongrelere katılım açısından politikanın belirlenmesi önerilmektedir,

Uluslararası düzeyde ortak araştırma projeleri ve uluslararası yayınların desteklenmesi önerilmektedir,

Araştırma ve geliştirmenin tüm başlıklarıyla ilgili olarak planlama ve uygulama başlıklarının

gerçekleştirilmiş olduğu gözlenmekte ancak kontrol ve önleme süreçlerinin YÖKAK kılavuzuna göre yürütülmesi önerilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

Deprem nedeniyle bölgedeki hasar görmüş yerleşim birimlerine yönelik mütevelli heyetin ekonomik destekçisi SANKO Holding ile birlikte üniversite-sanayi işbirliği bağlamında tüm imkanların seferber edilerek bölgenin başta sağlık hizmetleri olmak üzere barınma ve gıda desteği yanı sıra sosyo-psikolojik, eğitim ve rehabilitasyon destekleri tüm akademik ve idari personel ile birlikte sağlamış olması üniversitenin toplumsal katkısına örneklik teşkil edecek nitelikte bir güçlü yön olarak belirlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Depremde oluşmuş olan fiziki ve sosyal hasarların giderilmesine yönelik özellikle yurt dışı fonlardan bilimsel proje desteklerine başvurular açısından önemli bir fırsat olduğu, bölge üniversiteleriyle iş birliği içerisinde yönetilmesi

Toplumsal katkı politika uygulamalarının kontrol ve önlem süreçlerinin YÖKAK kılavuzuna göre yürütülmesi önerilmektedir,

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2020 Dış Değerlendirme Programı sürecinde tanımlanmış olan güçlü yönler ile gelişime açık ve öneriler başlıkları gözden geçirilmiş, saha ziyaretinde ilgili birimler ziyaret edilmiş ve dinlenmiş, karşılıklı bilgi paylaşımları gerçekleştirilmiştir. İzleme takımı olarak planlama ve uygulama aşamalarında önerilerin ve geliştirmeye açık yönlerin kurum tarafından ciddiyle değerlendirildiği belirlenmiştir. Öneriler çerçevesinde geliştirme, güncelleme ve iyileştirmelerin yapıldığı fakat bu işlemlerin gerek yaşanan deprem felaketi nedeniyle, gerekse de işleyen takvimin birçok başlığının son 6 ay içerisinde sıkıştırılmış olması nedeniyle PUKÖ döngüsü bağlamında kontrol ve önlem alma süreçlerine yönelik uygulamaların henüz hayata geçirilemediği gözlenmiştir. Bu konuda da ilgili birimlere gerekli önerilerin raporumuzda ve saha ziyaretimizde tanımlanarak sürdürülebilir bir kalite güvencesi sisteminin kurumda başarılı, verimli ve kalıcı olması için bu döngünün tamamlanması ve belirgin periyotlarda güncellenmesi gerektiği tanımlanmış ve kendilerine gerekli değerlendirmelerin yapılması önerilmiştir. İzleme takımı olarak kurumun tüm olumsuz şartlara rağmen kurumsal dış değerlendirme süreçlerinde aldığı mesafe ve devamında önerilerimizi de dikkate alarak kurumun kalite güvencesi sistemine yönelik ümit verici bir süreç yaklaşımına evrildiğini görmekten dolayı teşekkür ederiz. Güncel önerilerimizin de dikkate alınmasının bu süreci pekiştirici, iyileştirici ve geliştirici sinerji üretecek bir katkısının olacağı düşüncemizi de belirtmek isteriz.