

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **SIIRT ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. RIFKI HAZIROĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FATMA ÜNAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET KİBAR ÇETİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

MURAT EMİRZEOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve aynı yönetmelik hükümleri uyarınca oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği Siirt Üniversitesi Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitenin hazırlanmış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) göz önünde bulundurularak 2019 yılında Ön Ziyaret ve Saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme sonuçlarını içeren Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanarak da Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) iletilmiştir.

İlgili Yönetmelik ve hükümleri gereğince yapılması gereken İzleme programı ise YÖKAK tarafından belirlenen dört kişilik takım tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda İzleme Takımı kendi içerisinde 5 kez çevrimiçi Zoom toplantısı yaparak durumu değerlendirmiştir. Toplantılarda öncelikle 2019 yılında hazırlanmış olan KGBR'ü, sonraki yıllara ait KİDR'leri ve Performans göstergeleri takım tarafından gözden geçirilmiştir. Daha sonra diğer raporlar (İdari Faaliyet Raporları, Stratejik Planları vs) değerlendirilmiştir. 29 Eylül 2022 saat 10.00'da çevrimiçi (Google Teams üzerinden) "İzleme Ziyareti" gerçekleştirilerek bu İzleme Raporu hazırlanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### Kurumsal Bilgiler

Üniversite; **Misyonunu** “Evrensel değerler ışığında bilgi, birikim ve becerileri ile bölgesindeki ekonomik, sosyal, kültürel ve sportif gelişmelere katkı sağlayarak, etik değerlere duyarlı, araştırmacı ve mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek.”

Vizyonunu “Bölgesel kalkınmaya destek veren, zengin çok kültürlü ve bölgeyle bütünleşen, toplumsal ihtiyaçlara cevap verebilen lider bir uluslararası üniversite olmak”

**Değerlerini** “Bilgi, birikim ve becerileri ile bölgesindeki ekonomik, sosyal, kültürel ve sportif gelişmelere katkı sağlayarak, etik değerlere duyarlı, araştırmacı ve mesleki açıdan yetkin bireyler yetiştirmek “

**Kalite Politikasını** “Siirt Üniversitesi, vizyon ve misyon değerleriyle uyumlu; doğal kaynaklarımıza ve tarihi mirasımıza sahip çıkan, çevreye ve insana saygıyı sürekli kılan, *uluslararasılaşma* sürecine önem veren, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde topluma katkı sunan bir üniversite olmak amacıyla kalite politikasını oluşturmaktadır. Bu doğrultuda;

Evrensel değerler ışığında bilgi üreten, özgüven ve sorumluluk duygusunu taşıyan, araştıran, sorgulayan, yenilikçi, sosyal ve kültürel niteliklere sahip bireyler yetiştirmeyi,

Uluslararası standartlarda eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmeyi ve kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmayı, uygulamayı ve yürütmeyi,

Üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üretmeyi, yaygınlaştırmayı ve toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmayı,

Bölgesel ve ulusal kalkınmaya dayalı öncelikli alanlara yönelik toplumun refah ve gelir düzeyini artırıcı araştırma faaliyetlerine önem vermeyi,

İç ve dış paydaşlarla güçlü ve sürdürülebilir bir ilişki içinde olmayı ve sunulan hizmetten yararlananların memnuniyetlerini ölçmeyi ve sürekli iyileştirmeyi,

Tüm süreçlerde şeffaf, hesap verilebilir ve mevzuata uygun bir anlayışı hâkim kılmayı, taahhüt eder.” şeklinde tanımlanmaktadır.

Siirt Üniversitesi'nin kurulan ilk yükseköğretim birimi olan *Eğitim Fakültesi* 6 Bölüm ve programla eğitime devam etmektedir. *Fen Edebiyat Fakültesi*, Üniversite ile birlikte kurulan Fakülte'nin güncel 8 bölüm ve programı vardır. Psikoloji bölümünde öğrenci bulunmamaktadır. *Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi*'nde 8 Bölüm bulunmaktadır. Mimarlık Bölümü aktif olup Şehir Planlama Bölümünde öğrenci bulunmaktadır ve henüz mezun vermemiştir. *İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi*'nde; güncel 5 bölüm ve program vardır. *İlahiyat Fakültesi*, güncel 3 bölüm ve 1 programa sahiptir *Mühendislik Fakültesi*, Üniversite ile birlikte kurulan Fakülte'nin 6 bölüm ve programı vardır; İnşaat bölümü bu yıl mezun verecektir. *Sağlık Bilimler Fakültesi*; 08.05.2020 tarihli ve 2504 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararıyla ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununun ek 30. Maddesi gereğince Sağlık Yüksekokulu kapatılmış ve söz konusu aynı kararda Üniversitenin bünyesinde Sağlık Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. Beş Bölüm (Ebelik, Hemşirelik, İş Sağlığı ve Güvenliği, FTR, Beslenme ve Diyetetik) bulunmaktadır. FTR ve Ebelik bölümlerinin web sayfalarında yeterli bilgi bulunmamaktadır. *Tıp Fakültesi*; 3 Bölüm ve bir programla 06.07.2018'de kurulmuş olup Programa öğrenci 2019-2020 yılında alınmıştır. Van Yüzcüncü Yıl Üniversitesi Tıp fakültesi ile yapılan protokolle öğrenciler Eğitime Van'da başlamıştır. Üniversite ile Sağlık Bakanlığı arasında 11.06.2020 tarihinde Birlikte Kullanım Protokolü (Afiliasyon) imzalanmıştır. Protokol kapsamında Siirt Devlet Hastanesi, Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi olarak hizmet vermektedir. *Veteriner*

*Fakültesi'ndegüncel 5 bölüm 1 program vardır. Ziraat Fakültesi, 2012 yılında kurulan fakültede güncel 9 bölüm ve program bulunmasına karşın 8 programda eğitim-öğretim sürmektedir, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Bölümünde öğrenci yoktur.*

*Fen Bilimleri Enstitüsü 14.09.2009 tarihinde kurulmuş olup bünyesinde toplam 5 Doktora ve 18 Yüksek Lisans Programı vardır. Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 4 Doktora ve 22 Yüksek Lisans Programı bulunmaktadır. Kuruluşunu 2017'de tamamlayan Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 3 doktora (Veteriner Cerrahi, İç hastalıklar ve Hayvan Besleme ve Beslenme Hastalıkları) 2 Yüksek Lisans Programı (Veteriner Biyokimya, Beden Eğitimi ve Spor) bulunmaktadır. Yaşayan Diller Enstitüsü'nde 3 Yüksek Lisans Programı (Arap Dili ve Kültürü, Kürt Dili ve Kültürü ile Süryani Dili ve Kültürü) görülmektedir*

*Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (04.Mart 2013 tarihinde kurulmuş olup güncel 3 bölüm ve program vardır. Rekreasyon Bölümünde öğrenci bulunmamaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu 25 Mayıs 2015 tarihinde kurulmuştur. 2 Bölümü bulunmaktadır. Rekreasyon Yönetimi bölümünde öğrenci vardır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne ise 2022-2023'te öğrenci alınacaktır. Yabancı Diller Yüksekokulu (17 Nisan 2014 günü 28975 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuş olup 2 bölümü vardır. İngilizce Mütercim Tercümanlık Bölümünde öğrenci bulunmaktadır. Arapça Mütercim Tercümanlık Bölümünde ise öğrenci yoktur.*

*Eruh Meslek Yüksekokulu'nda 3 Bölüm ve 3 program (Harita ve Kadastro, Çocuk Gelişimi, Sosyal Hizmetler) vardır. Kurtalan MYO'da; 5 Bölüm (Bankacılık Finans-2 Program, Sosyal Hizmetlerde 1 program, Ulaştırma Hizmetlerinde 1 program vardır. Ancak Hukuk ve Bitkisel ve Hayvansal Üretim Bölümleri ile ilgili olarak üniversitenin Web sitesinde bilgi yok iken Kurtalan MYO'nun sayfasına doğrudan girildiğinde sınırlıda olsa veri bulunmaktadır. Sağlık Hizmetleri MYO'da Tıbbi ve Teknik Hizmetler Bölümünde 5 program (İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar teknikleri, Diyaliz Programları) Terapi ve Rehabilitasyon Bölümünde ise 1 Program (Fizyoterapi) vardır. Sosyal Bilimler MYO'da 9 Bölüm (Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümünde 1 Program (Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı) Çağrı Merkezleri Hizmetleri Bölümünde 1 program (Çağrı Merkezi Hizmetleri), Çocuk Gelişimi ve Sağlık Hizmetleri Bölümünde 1 program (Çocuk Gelişimi), El Sanatları Bölümünde 1 program (El Sanatları), Muhasebe ve Vergi Bölümünde 1 Program (Muhasebe ve Vergi), Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümünde 2 Program (Aşçılık ve Pastacılık-Ekmekçilik), Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümünde 1 Program Sosyal Hizmetler), Yabancı Diller ve Kültürler Bölümünde 1 Program (Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik), Yönetim ve Organizasyon Bölümüne 2 program (İşletme Yönetimi ve Yerel Yönetimler) 11 Program bulunmaktadır. Tasarım MYO'da 2 Bölüm (Tasarım ile Bilgisayar Teknolojileri) bulunmakta olup Web'te yeterli bilgi bulunmamaktadır. Teknik Bilimler MYO'da 8 Bölüm (Bilgisayar ve Teknolojileri, Elektrik ve Enerji, Gıda İşleme, İnşaat, Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri, Makine ve Metal Teknolojileri, Mülkiyet Koruma ve Güvenlik, Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri) olup aynı adlı 8 Program vardır.*

Siirt Üniversitesinde Toplam 134 program bulunmaktadır. Bunların 41'i Ön Lisans, 40'ı Lisans, 45'i Yüksek Lisans ve 12'si Doktora programıdır. Ancak 81 programda öğrenci bulunmaktadır.

Sonuç olarak Siirt Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi olmak üzere **10 fakülte**, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yaşayan Diller Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü olmak üzere **4 enstitü**, Yabancı Diller Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olmak üzere **3 yüksekokul**, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, Eruh MYO, Kurtalan MYO, Tasarım MYO ile Sağlık Hizmetleri MYO olmak üzere **6 Meslek Yüksekokulu** ile toplam 23 akademik birim ile eğitim öğretim hizmetlerini; Merkez Yerleşke, Kezer Yerleşkesi, Eruh İlçesi ve Kurtalan İlçesinde olmak üzere dört ayrı yerleşkede sürdürmektedir.

Siirt Üniversitesi'nin Web sayfasına göre **20 adet Araştırma Uygulama merkezi** vardır. Kamu - Üniversite Sanayi İşbirliği, Küçük ve Büyükbaş Hayvan Yetiştiriciliği Uygulama Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Hayvan Islahı ve Genetik Araştırma Uygulama Merkezi ile ilgili web'te sınırlı bilgi bulunmamaktadır. Diğer Merkezlerle ilgili bilgiler de sınırlıdır.

2021 İdari Faaliyet Raporuna göre Üniversitede Toplam 625 Akademik personel, 7 Yabancı uyruklu akademik Öğretim elemanı ile 40 idari personel vardır.

Üniversite 2021 yılının verilerine göre 5730 Ön Lisans, 9657 Lisans 1160 Yüksek Lisans ve 104 Doktora olmak üzere toplam 16,651 öğrencisi bulunmaktadır. Yabancı öğrenci sayısı ise Lisansüstü eğitimde 1398, Lisansda 2571 olup bunun 1633'ü Suriyelidir. Öğrenciler 38 farklı ülkeden gelmektedir.

Siirt Üniversitesi'nde 72 Öğrenci Topluluğu görülmektedir. Öğrenci Konseyi ile ilgili web'te herhangi bir bilgi bulunmamaktadır. Web'te Kütüphane Katalog Tarama çalışmamaktadır. Üniversite'nin ana sayfasındaki "İhtisaslaşma" ve Özellikle "Kalite" başlıklarında sınırlı veri olup güncel değildir.

Üniversite; merkez yerleşkede 14147,48 m<sup>2</sup>, Eruh MYO'da 4923,46 m<sup>2</sup>, Kurtalan MYO'da 1685,67 m<sup>2</sup>, Kezer Yerleşkesinde ise 125946,87 m<sup>2</sup> olmak üzere toplam 146703,48 m<sup>2</sup> kapalı alana sahiptir.

# LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

## Gelişmeye Açık Yönler

### **1. Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilmesi**

Kalite yönetimi konusunda bazı birimlerde verilen eğitimlerin Üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerini kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması, kalite bilincinin oluşturulması amacıyla duyuru panoları aracılığıyla yapılan bilgilendirmelerin etkin ve bilinir olmasını sağlamak amacıyla kalite odaklı eğitim, konferans ve çalıştay gibi uygulamaların hayata geçirilmesi, takip edilmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

### **2. Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve iş birliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde daha etkin yürütülmesi**

Rektörlüğe bağlı bir birim olarak Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus+, Free Mover Koordinatörlüğü, Iaeste Koordinatörlüğü, Mevlâna Değişim Programı, Yabancı Uyruklu Öğrenciler, Erasmus+ Agh-Evs Koordinatörlüğü, Akademik İkili İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü kurulması uluslararasılaşma kapsamında değerli olarak görülmektedir. Koordinatörlükler aracılığıyla küresel ortaklık ve iş birliği odaklı uygulamaların devamlılığının yerinde olacağına inanılmaktadır.

### **3. Kurumun tüm birimlerindeki süreçlerde sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin kapatılması**

Tüm kalite güvencesi alanlarında (Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı) PUKÖ döngülerinin kapatılmasıyla ilgili sürecin uygulamalara bağlı olarak kontrol ve önlem alma aşamasına geçileceğinden gelişmeye açık yön sürmektedir.

### **4. Kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek Üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sisteminin oluşturulması**

Üniversite bünyesinde evrak yönetimi sistemi, öğrenci bilgi sistemi, akademik bilgi sistemi, ek ders sistemi vb. elektronik programlar bulunmaktadır. Mezun bilgi sistemi gibi yeni otomasyon sistemleri satın alınmış olsa da entegre bilgi sistemi yazılımlarının alınma süreci devam ettiğinden gelişmeye açık yön sürmektedir.

### **5. Kalite çalışmalarına iç (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, iş dünyası, STK ve diğer kurum ve kuruluşlar) daha etkin katılımlarının sağlanması ve çeşitliliğin artırılması**

Paydaşlarla ilişkileri düzenleyen ve takvimlendiren paydaş yönergesinin hazırlanması, danışma kurulları kurularak süreçlere aktif katılımların gerçekleştirilmesi, sosyal ağlar aracılığıyla paydaşlarla daha etkili iletişim kanallarının oluşturulması, dilek-şikayet ve öneri için otomasyon sisteminin kurulması, mezun bilgi sistemi kurularak mezunların izlenmeye başlanması ve uzaktan eğitim öğrencileri için yardım masası oluşturularak sorunlara geri dönüş sağlanması paydaş katılımı ve bu katılımın çeşitlendirilmesi bakımından gerçekleştirilen değerli uygulamalardır. Bu uygulamalara yönelik takiplerin yapılarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine, Milli Eğitim Müdürlüğü ve Müftülükle sağlanan iyi iş birliklerinin devam ettirilmesine, bu iş birliklerinin Üniversitenin ihtisaslaşma politikası özelinde Ziraat Odası başta olmak üzere tüm paydaşlarla etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

### **6. Uluslararasılaşma hedeflerinin ana başlıklarından olan öğrenci merkezli üniversite olma yolunda öğrencilerin iç paydaş olarak tüm süreçlere aktif katılımının sağlanması**

Öğrencilerin kalite süreçlerine etkin katılımını sağlamak için Kalite, Liderlik ve Yenilik Topluluğu kurulmuştur. Öğrencilerin kararlara katılımı öğrenci temsilcilikleri ve öğrenci konseyi aracılığıyla yapılması, bunun ise 2022-2023 akademik yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Planlamaların sürmesi ve birim, alt çalışma ve kalite üst komisyonunda öğrenci üye bulunmaması öğrenci aktif katılımıyla ilgili gelişmeye açık yönün devam ettiğini göstermektedir.

## **7. Mezun takip sisteminin işlevsel hale getirilmesi**

Mezun Bilgi Sistemi kurularak aktif şekilde kullanılmaya başlanması ve sisteme kayıtlı 13.633 ön lisans, 13.824 lisans ve 893 lisansüstü mezunun bulunması iyileştirmeler açısından oldukça değerlidir. Aktif olan bu sistemin 2021 yılı kurumsal iç değerlendirme raporunda yer alan mezunlara yönelik anket çalışmaları ve izleme faaliyetlerine ilişkin planlamaların uygulamaya geçirilmesinin ve geri bildirimlerin dış paydaş görüşü olarak iyileştirme maksadıyla kullanılmasının gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmektedir.

## **8. Anket ve geri bildirim uygulamalarının karar süreçlerinde (iç ve dış paydaşlar için) PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında kullanılması**

Anket ve geri bildirimlerin PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında kullanılması planlama sürecinde olup gelişmeye açık yön devam etmektedir.

## **9. Üniversitenin misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kapsamına alınmış olması dolayısı ile uygulanmakta olan 2018-2022 stratejik planının geniş katımlı iç ve dış paydaş görüşleri ile gözden geçirilmesi ve güncellenmesi**

Üniversitenin misyon farklılaşmasından sonra stratejik hedefleri arasında yer alan “ihtisaslaşma” hedefi tarım ve hayvancılık alanlarında yenilenmiş olup bu çerçevede atılacak adımlarla ilgili strateji ve planlar oluşturulmak üzere “Tarım ve Hayvancılık İhtisaslaşma Koordinasyon Merkez Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Bu koordinatörlük altında yapılacak çalışmaların planlaması ve izlenmesi için 2019 yılında “Yönetim Kurulu, Yürütme Kurulu, Hayvancılık Alanı İhtisaslaşma Koordinasyon Kurulu, Hayvancılık Alanı İhtisaslaşma Proje İzleme ve Denetleme Kurulu, Tarım Alanı İhtisaslaşma Koordinasyon Kurulu, Tarım Alanı İhtisaslaşma Proje İzleme ve Denetleme Kurulu” gibi kurullar oluşturulmuştur. Üniversitenin gelişmeye açık yön olarak belirtilen ihtisaslaşmaya uygun gözden geçirme ve güncelleme çalışmaları yaptığı görülmektedir. Bu süreçlerin 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında iç ve dış paydaşlarla birlikte gerçekleştirilerek yürürlüğe konması en önemli gelişmeye açık yönlerden biri olmaya devam etmektedir.

## **10. Revize stratejik planda da belirlenecek olan ölçülebilir hedeflerin periyodik (altı aylık ya da yıllık) olarak gözden geçirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileşmeye yönelik gerekli eylem planlarının etkin olarak hayata geçirilmesi**

Yenilenen stratejik hedefler doğrultusunda gerekli planları ve eylemleri yapacak koordinatörlük ve koordinatörlüğün yapacağı çalışmaları izleyecek kurullar oluşturulmuştur. Bununla birlikte hedeflerin 2023-2027 Stratejik Planı’nda ölçülebilir şekilde yer alması sağlanarak periyodik gözden geçirme, izleme ve iyileştirmeye yönelik eylem planlarının etkin bir şekilde yürütülmesi, takip edilmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak sürmektedir.

## **11. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik-idari birimlere ve öğrencilere yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılması**

Kalite süreçlerine etkin katılımını sağlamak için Kalite, Liderlik ve Yenilik Topluluğu’nun kurulduğu, önemli iç paydaşlardan olan öğrencilerin kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarına katılımlarının sağlandığı, ayrıca kalite komisyonu tarafından eğitim, toplantı ve iç değerlendirme çalışmalarının yapıldığı görülmektedir. Üniversitenin kalite kültürünü içselleştirmeye ve aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetler olmakla birlikte, bu faaliyetlerin tüm paydaşları kapsayacak

şekilde çeşitlendirilmesi ve artırılmasına yönelik ihtiyaç devam etmektedir.

## **12. Sunulan hizmetlerde, bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin Üniversitenin tüm süreçlerini ve işleyişini kapsayacak bir bütünsellik içerisinde hazırlanması ve güncellenmesi**

Üniversite genelinde öğrenciler ve akademik personelle ilgili bilgilerin yer aldığı ve temel süreçleri besleyen Öğrenci Bilgi Sistemi, kurumda bilgi akışını sağlayan Elektronik Belge Yönetim Sistemi, mezun öğrencilerle ilgili bilgileri kayıt altına almak için Mezun Bilgi Sistemi, uzaktan eğitim sürecinin yürütülmesinde Öğrenci Bilgi Sistemi'yle entegre olan ve buradaki verileri kullanan Akademik Ders Yönetim Sistemi bulunmaktadır. Bununla birlikte öneri-şikâyet gibi sistemler eklenmekte ve araştırma performansının takip edilmesine yönelik sistem geliştirilmesi planlanmaktadır. Üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak bir sistem ve entegrasyona yönelik çalışmalarının devam edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

## **13. Öğrencilerin üniversite yönetim süreçlerine aktif katılımının sağlanması**

Öğrencilerin yönetim süreçlerine aktif katılımının sağlanması için öğrenci konsey seçimleri beklenmekte ve konsey seçimlerinin 2022-2023 Güz döneminde yapılması planlanmaktadır. Bununla birlikte önemli bir paydaş olan öğrencilerin kalite çalışmalarına ve yönetimin karar alma süreçlerine aktif katılımının sağlanması gelişmeye açık yön olarak sürmektedir.

## **14. Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması, düzenli bir biçimde “Eğiticilerin Eğitimi Sistemi” ve sertifikasyonunun gerçekleştirilmesi**

Üniversitede her düzeyde liderlik etkinliği artıracak teşvik ve destek mekanizması henüz oluşturulamamıştır. Bununla birlikte eğiticilerin eğitimi ve sertifikasyon faaliyetleri bulunmakta, kurulan “Sürekli Eğitim Merkezi” ve “Öğrenme ve Öğretme Araştırma Merkezi” eğitici eğitimi ile ilgili eğitim programları planlanmaktadır. Liderlik etkinliğinin desteklenmesi/artırılması geliştirilmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **15. Çalışan memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi**

Pandemi sebebiyle 2020 yılında istenilen düzeyde yapılamayan memnuniyet anketlerinin 2021 yılında yapılmaya başlansa da iyileştirme çalışmalarının henüz planlama aşamasında olduğu anlaşılmaktadır. Memnuniyet anketlerinin sürekli olarak iyileştirilmeyi hedefleyecek şekilde etkin olarak uygulanması ve değerlendirilmesi gelişmeye açık yön olmaya devam etmektedir.

## **16. Kurumun ve birimlerin web sayfasının kurum içi ve dışı iletişimin etkinliğini arttırmak için sürekli güncel tutulması**

Üniversitenin, web sayfasını güncel tutma çabaları bulunmaktadır. Bununla birlikte kütüphane kullanım saatleri gibi temel bazı bilgilerin güncel olmadığı, buna benzer olarak kalite çalışmalarına ilişkin bilgilerin kalite veya kalite komisyonu sekmeleri altında dağınık şekilde yer aldığı, Üniversite açısından oldukça değerli olduğu düşünülen ihtisaslaşma kapsamındaki sekmede ise güncel duyuruların olmadığı izlenmektedir. Güncel duyuru, etkinlik veya bilgilendirmelerin web sitesinde sistematik ve etkin bir şekilde yer alması Üniversitenin kalite güvence sistemine ilişkin tüm parametrelerini olumlu etkileyeceğinden, bu kapsamdaki iyileştirmelerin yapılarak sürdürülebilirliğinin sağlanması gelişmeye açık yön olarak sürmektedir.

## **17. Kurul kararlarının (yönetim kurulu, senato gibi) şeffaflık gereği Üniversitenin web sayfasında duyurulması**

Kalite Komisyonu'nun toplantı tutanakları paylaşılıyor olsa da Üniversitenin şeffaflık politikasına katkı sağlaması bakımından Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato kararlarının da web sayfasından



yayınlanması gelişmeye açık yön olarak sürmektedir

### **18. Dış paydaş tanımının gözden geçirilerek özel sektör mezun ve STK'ların karar süreçlerine daha aktif katılımının sağlanması**

Dış paydaş ilişkilerinin gelişimi ve danışma kurullarının oluşturulması olumlu gelişmeler olarak görülmektedir. Geçmişte Milli Eğitim Müdürlüğü ve Müftülükle oluşturulan dış paydaş ilişkilerinin Üniversitenin ihtisaslaşma politikası ve 2023-2027 Stratejik Planı'yla tutarlı ve etkin olacak şekilde başta Siirt ili olmak üzere bölgedeki tüm dış paydaşlarla birlikte geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

### **19. Dezavantajlı gruplar için engelsiz yerleşke oluşturma çabalarının artırılması**

Üniversite dezavantajlı gruplar için düzenli faaliyet göstererek yönergeler hazırlamıştır. Yapmış olduğu iyileştirmelerle YÖK'ün 2019 yılında düzenlediği ve 81 üniversitenin başvuru yaptığı "Engelsiz Üniversiteler" yarışmasında Mekânda Erişilebilirlik (turuncu bayrak) kategorisinde en çok sayıda bayrak ödülü alan üniversitelerin sıralamasında Türkiye genelinde ikinci, bölgede bulunan üniversiteler arasında birinci seçilmiştir. Bu kapsamdaki iyileştirmelerin eğitimde (yeşil bayrak) ve sosyal-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik (mavi bayrak) yönünde de devam ettirilmesinin değerli olacağı düşünülmektedir.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## Gelişmeye Açık Yönler

### **1. Üniversite bünyesinde açılması planlanan yeni programların belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulması**

Üniversitede açılması planlanan yeni programların dosyaları Eğitim Komisyonu tarafından incelenmekte, Üniversite Paydaş Yönergesi'nde yer alan Danışma Kurulu'ndan yeni açılacak programlar ile ilgili görüş alınması planlanmaktadır. Bu tanımlı süreç planlama aşamasında olup özellikle kontrol et ve önlem al aşamalarına yönelik PUKÖ çevriminin kapatılmasına ilişkin gelişmeye açık yön devam etmektedir.

### **2. Eğitim-öğretim programlarının ve ilgili Bologna bilgi paketlerinin tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesinde; AKTS araçlarının düzenli kullanılması ve TYYÇ ile ilişkilendirilmesi**

Üniversitede AKTS Koordinatörlüğü kurulmuş, AKTS Yönergesi hazırlanmış, ders bilgi paketlerinin tüm programlarda AKTS temelli oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanılmış ve AKTS uygunluk çalışmalarının 2022 yılında yürütülmesi planlanmıştır. Bununla birlikte Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılanmaları tamamlanmış ve eğitim ve öğretim süreç yönetiminde etkin rol almaya başlamıştır. Bu bağlamda Üniversitede ders bilgi paketlerinin iyileştirilmesi, AKTS uygunluğunun sürdürülebilir bir şekilde izlenmesi, TYYÇ ilişkilendirmesine yönelik planlama ve uygulamalar var olmakla birlikte sürecin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalara ihtiyaç olup bu husus geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir.

### **3. Sistemin kolay kullanıma sahip olması ve paydaş katılımlarının artırılmasının yanında diğer veri tabanlarıyla ilişkili otomasyonu**

Entegre Bilgi Sistemi'nin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından satın alınma süreci devam etmekte olup gelişmeye açık yön sürmektedir.

### **4. Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması**

Program gözden geçirme, revizyon vb. çalışmalar dönemlik/yıllık olarak yapılmakta ve bölümlerin yaptığı çalışmalar yönerge kapsamında Üniversitede kurulan Eğitim Komisyonu tarafından incelenmekte ve Senato Kararı ile de uygulamaya geçmektedir. Tasarlanan programlar, ders bilgi paketleri ve diğer etkinlikler konusunda öğrenciler ve diğer paydaşlar Üniversitenin sosyal medya ağları aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Yapılan düzenlemeler ile yeni açılacak programlara ilişkin Danışma Kurulu'ndan paydaş görüşü alınmasına yönelik planlamalar yapılmaktadır. Bu süreçte bölümlerde öğretim elemanlarının çalışmalara katıldığı belirtilmekle birlikte ilgili iç ve dış paydaşların bu çalışmalara katılımının sağlanarak süreçlerin izlenmesi ve önlem alınarak iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

### **5. Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması**

Üniversitede 2022 yılında öğretim elemanlarına eğitimcilerin eğitimi kapsamında süreç odaklı ölçme-değerlendirme uygulamaları, alternatif ölçme-değerlendirme uygulamaları ve sınav güvenliği konularında bilgilendirme yapılması planlanmaktadır. Ders bilgi paketinde yer alan ölçme ve değerlendirme süreçleri vize, final sınavları, ödevler, seminer/sunum hazırlama, uygulamalar, laboratuvar uygulamaları ve projeler ile çeşitlendirilmektedir. Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının

kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme çalışmalarının yapılması hususu planlama aşamasındadır ve gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **6. Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi**

Üniversitede öğrencilerin sağlık, kültür, spor gibi hususlara ilişkin değerlendirmeleri, önerileri, iyileştirme süreçlerine katılımları ilgili yöneticilerle yüz yüze görüşmeler, memnuniyet, şikâyet formları vb. yollarla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca her yıl öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin artırılmasına ve sürekli iyileşmeyi hedeflemeye yönelik tanımlı bir süreç bulunmamakta olup gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **7. Danışmanlık sisteminin gözden geçirilerek iyileştirilmesi**

Üniversitede Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi 2019 yılında yenilenmiş, Yönerge çerçevesinde öğrencilere danışmanlık ve bilgilendirmeler yapılmakta, ihtiyaç durumunda Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi ile çalışılmaktadır. Danışmanların gerçekleştirdikleri toplantı ve görüşmeler tutanaklar ile kayıt altına alınmaktadır. Buna karşın planlama ve uygulamaların iyileştirilmesi ve PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına yönelik çalışmalara ihtiyaç bulunmaktadır. Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezi tarafından öğrencilere yönelik çeşitli etkinliklerin düzenlendiği görülmekte olup gerçekleştirilen etkinliklerin PUKÖ çerçevesinde yapılandırılmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Üniversitede özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin danışmanlık süreçlerine yönelik yönergeler ve kılavuz hazırlanarak danışmanlar görevlendirilmiştir. Bu yönüyle Üniversitenin erişilebilirlik bağlamında önemli çalışmalar yaptığı görülmektedir. Danışmanlık sistemindeki iyi örnek uygulamalarının Üniversitenin tamamına yayılarak daha etkin ve planlı olması, akran danışmanlığı gibi süreçlerin ele alınması, danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve süreç temelli iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık yön olmaya devam etmektedir.

## **8. Bazı birimlerde (Ziraat Fakültesinin bazı bölümleri gibi) staj uygulamaları ve AKTS kredilerinin oluşturulması**

Öğrenci iş yükü kredisi; mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmış ve ders bilgi paketinde AKTS iş yüküne eklenmiştir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu her akademik yılda dersi yürüten öğretim elemanı tarafından gözden geçirilmektedir. Öğrenci iş yükünün hesaplanmasında staj uygulamalarına bazı fakültelerde (Ziraat Fakültesi, Eğitim Fakültesi gibi) yer verilmekle birlikte; tüm akademik birimlerde, AKTS kredilerinin oluşturulmasında tüm öğrenme ve öğretme süreçlerine ve uygulamalarına yer verilmesi ve sürece ilişkin paydaş görüşleri alınarak iyileştirmeler yapılması gerektiğinden gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **9. Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına çift taraflı katılımın sağlanması yönünde gayret gösterilmesi**

Üniversitede pandemi nedeniyle özellikle uluslararası değişim programlarında aksamalar olmakla birlikte; çift yönlü ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımın teşvik edilmesi, gönüllü elçilik gibi sistemlerin kurulması, uluslararası anlaşmalar ile ikili iş birliği çalışmaları yapılması yoluyla öğrenci, akademik ve idari personeli kapsayan hareketliliklerin teşvik edilmesi ve sağlanması gerekliliği devam etmektedir.

## **10. Kütüphane çalışma saatlerinin öğrencilerden gelen taleplere göre düzenlenmesi**

Kütüphanede bulunan kaynak sayısını artırma çalışmaları devam etmekte olup kullanıcı sayısı da artmaktadır. Kütüphane hizmetleri hafta içi 23.45'e kadar, hafta sonu 16.00'ya kadar açık tutulmakta ve bilgi erişimine imkân verilmektedir. Özellikle sınav haftalarında kütüphanenin 24 saat esaslı olarak çalışması ve VPN hizmetinden yararlanarak yerleşke dışında olursa bile kaynaklara erişimin sağlanması gelişmeye açık yön olarak sürmektedir.

## **11. Kezer yerleşkesi dışındaki birimlerde kütüphanenin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi**

Kütüphanede bilgisayar ve internet teknolojileri kullanılarak hızlı bir şekilde öğrenme kaynaklarına erişim imkânı sunulduğuna yönelik bir açıklama bulunmakla birlikte; bunun Merkez, Eruh ve Kurtalan yerleşkelerindeki kütüphane, çalışma salonları ve bilgisayar laboratuvarlarında oluşturulması gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **12. Ders materyallerine ve internete erişimin her birimde iyileştirilmesi**

Üniversite yerleşkelerinde devam eden inşaatlar (Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Yüksekokulu Binası, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi) ile mevcut alt yapı kapasitesinin artırılması ve iyileştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Dersliklerde projeksiyon, kablosuz internet ve ilgili donanımlara yönelik iyileştirmeler yapılmıştır. Tüm yerleşkelerde internet erişiminin ücretsiz olarak sağlanması değerli olsa da öğrenci odak görüşmelerinde yapılan değerlendirmelerde öğrenme kaynaklarına ve internete her birimde kaliteli erişimin artırılmasına yönelik ihtiyacın sürdüğü değerlendirilmektedir.

## **13. Öğretim üyeleri için kurumun cazibe merkezi haline getirilerek akademik kadronun güçlendirilmesi**

Öğretim üyelerinde akademik niteliğin artırılmasına yönelik yönerge hazırlık çalışmaları bulunmakta olup lojman, market, fırın ve restoranın açılması, aile sağlığı merkezinde hekim ve diş hekiminin hizmet vermeye başlaması gibi bina ve hizmetlerdeki imkânlarının artırılmasına yönelik çalışmaların değerli olduğu düşünülmektedir. Akademik personele YÖK akademik teşvik ödeneği dışında akademik teşvik ödülleri yıllık olarak verilmekte ve kongre katılımı gibi durumlarda bu ödüller bir avantaj sağlamaktadır. Üniversite bu çalışma ve hizmetlerle öğretim üyeleri için kurumu cazibe merkezi haline getirme çalışmalarına devam ederek akademik kadronun güçlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak sürmektedir.

## **14. Sosyal ve kültürel imkanların (alışveriş merkezi, öğrenci etkinlik alanları vb.) oluşturulması**

Öğrencilerin ve personelin sosyal, kültürel ve sportif amaçlı kullanabileceği alt yapının iyileştirilmesi ve yenilerinin yapılması (yeni basketbol ve voleybol sahalarının hizmete açılması gibi) ile imkânlar çeşitlendirilmeye ve genişletilmeye çalışılmıştır. Ayrıca öğrenci kulüplerinin etkinlikleri desteklenmekte ve öğrencilerin boş zamanlarını etkin değerlendirmelerine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu gayretlerin devamlılığının sağlanmasının yerinde olacağı düşünülmektedir.

## **15. Öğrencilerin sosyal olanaklarından barınma ile ilgili olarak öğrenci yurtlarının hijyeninin ve lojistik olanaklarının iyileştirilmesi yönünde ilgililerle etkin görüşmelerin yapılması**

2021 yılında Üniversite yerleşkesinde açılması planlanan market, fırın ve restoranın açılması öğrencilerin temel ihtiyaçlarına erişimlerinin sağlanması bakımından önemlidir. Öğrencilerin odak grup görüşmelerindeki ifadelerine bağlı olarak yemek hizmetlerinde devam eden hijyen sorununun çözüme kavuşturulması, öğrencilere yönelik sosyal ve yeşil alanların artırılması gelişmeye açık yön olarak sürmektedir.

## **16. Kampüsün içinde ve dışarıdan kampüse ulaşımın gözden geçirilmesi ve yapılandırılması**

Yerleşke içi ulaşımında ring sisteminin uygulamaya geçmesi değerli olup öğrenci odak grup görüşmesinde bazı araçlarda engelli rampasının olmadığı belirtilmiştir. Bu gibi ihtiyaçlar nedeniyle yerleşkeye ulaşımın iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **17. Yerleşkede iç mekanlarda bulunan engelli erişim olanaklarının dış mekanlarda da sağlanması**

Üniversitenin Kezer yerleşkesinde bulunan binalarda engellilerin fiziksel alt yapıda erişilebilirliğini sağlamak amacıyla TSE standartlarına uygun düzenlemeler yapılmıştır. Bununla birlikte Siirt Üniversitesi, YÖK tarafından 2019 yılında düzenlenen “Engelsiz Üniversiteler” kategorisinde en fazla mekânda erişilebilirlik (turuncu bayrak) ödülü alan ikinci üniversite olmuştur. Bu kapsamdaki iyileştirmelerin sürdürülmesi, eğitimde (yeşil bayrak) ve sosyal-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik (mavi bayrak) çalışmalarına ilişkin gayretlerin artırılmasının değerli olacağı düşünülmektedir.

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## Gelişmeye Açık Yönler

### 1. Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesi

Üniversitenin tarım ve hayvancılık alanında ihtisaslaşması, bu alanlardaki lisansüstü araştırma faaliyetlerini öne çıkarmaktadır. Başta veteriner ve ziraat alanları olmak üzere araştırma faaliyetlerinin eğitim-öğretim süreçleriyle entegre edilmesi ve süreç yönetiminin tanımlanması gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

### 2. Araştırma geliştirme çalışmalarında performansın periyodik olarak ölçülmesi ve izlenmesi

Öğretim elemanlarının (araştırmacıların) performansının tespiti ve izlenmesi, araştırma faaliyetleri yürüten birimlerden düzenli olarak Üniversite üst yönetimine sunulan yıllık birim faaliyet raporları ve bilgilendirme toplantıları ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Atama ve yükselmelerde araştırmacıların hazırlamış olduğu dosyaları vasıtasıyla birim bazında oluşturulan komisyon tarafından değerlendirme yapılarak üst yönetime sunulmaktadır. Araştırmacıların performans ölçüm ve değerlendirmeleri Akademik Teşvik Ödeneği için hazırlamış oldukları başvuru dosyaları önce kendi birimlerinde daha sonra fakültelerinde ve en son Üniversite tarafından oluşturulan bir üst komisyon tarafından değerlendirilip ölçülmektedir. Bu uygulamaların değerli olduğu düşünülmektedir.

### 3. Kurum dışı proje kaynaklarının ve sayılarının Üniversitenin kurumsal boyutlarına göre iyileştirilmesi, ulusal ve uluslararası projelere katılımın teşvik edilmesi ve mevcut araştırma kaynaklarına ilave olarak yeterli dış kaynak bulunmaması

Üniversite dış kaynaklı proje sayısını artırmak için Kalkınma Bakanlığı GAP Kalkınma İdaresi Başkanlığı, TAGEM, DİKA, SOGEB, Siirt Valiliği, Tarım ve Orman İl Müdürlüğü, Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı gibi kurumların ulusal ve bölgesel öncelikleri dikkate alınarak temel ve uygulamalı araştırma projeleri hazırlanmakta ve bunların bazıları desteklenmektedir. Bununla birlikte Üniversitenin tarım ve hayvancılık alanında ihtisaslaşmış üniversite statüsünde olduğu dikkate alındığında dış kaynak ihtiyacının devam ettiği düşünülmektedir. Dış kaynak çeşidi artırılarak özellikle TÜBİTAK ve AB projelerinin Üniversitenin projelerine dahil edilmesi gelişmeye açık yön olmaya devam etmektedir.

### 4. Araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması

Araştırma sonuçlarının izlenmesi ve etkinliğinin artırılması için araştırma yürüten birimlerde "Proje İzleme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur. Buna ek olarak araştırma sonuçlarının etkinliğinde PUKÖ çevrimlerinin kapatılması ve Akademik Veriler Otomasyon Sistemi üzerindeki çalışmaların tamamlanması gelişmeye açık yön olarak sürmektedir.

### 5. Genç akademisyenler ve öğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının sağlanması

Üniversite, öğrencilerin araştırma ve geliştirme süreçlerine katılımını desteklemektedir. Bu kapsamda yapılan destekler sonucunda lisans öğrencisi tarafından hazırlanan "*Eucalyptus camaldulensis* Dehnhin vitro mikro çoğaltım yöntemi ile fide üretimi" projesi destek almaya hak kazanmış ve aynı proje TÜBİTAK-2242 kapsamında 8. Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışması 2020-1. Döneminde "Enerji ve Çevre" alanında bölge ikinciliği elde etmiştir. Ayrıca TÜBİTAK 2209 Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı tarafından iki öğrencinin projesi desteklenmiştir. Üniversite, öğrencilerin araştırmalara daha fazla katılmasını sağlamak için TÜBİTAK 2237-B Fen ve Mühendislik alanlarında Araştırma Projesi Hazırlama ve Yürütme Eğitimini de gerçekleştirmiştir. Bu iyi örnekler değerli olup daha çok sayıda öğrencinin ve genç akademisyenin projelere katılımının sağlanarak geliştirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

## **6. Laboratuvar ve metot akreditasyonlarının (TÜRKAK 17025) desteklenmesi**

Üniversitede ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu ile ilgili olarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarlarının akreditasyonunun sağlanması da planlanmaktadır. Bu kapsamda bina fiziksel alt yapısı iyileştirilmiştir. Akreditasyon için cihaz ve deney validasyonu, personel eğitimi, doğruluk analizlerinin yapılması, laboratuvar ve metot akreditasyonların desteklenmesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **7. Başarılı akademisyenlerin teşvik edilme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi**

Akademik teşvik yayın ödülü mevzuata uygun çalışma yapan ve belgeleyen akademisyenlere verilmektedir. 2019 yılında “Siirt Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi “ hazırlanmıştır. Hazırlanan bu yönerge kapsamında öğretim üyelerinin araştırma performansları değerlendirilerek aldıkları puan derecesine göre yurtiçi ve yurtdışı etkinliklere katılımları sağlanmaktadır. Her yıl fen ve sosyal bilimler alanında en fazla yayın yapan 3'er kişiye yayın teşvik ödülü verilmektedir. Bu ödüllendirme kapsamında da araştırmacıların birim içinde performansları ölçülmektedir. Ayrıca Üniversitede araştırma kadrosunun nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliğini sağlamak için yayın teşvik ödülü ve kurum geliştirme ödeneği ödemesi yapılmaktadır. Teşvik yöntemlerinin çeşitlendirilmesi değerli olup sürdürülmesi ve artırılmasına yönelik gayretlerin devam etmesi gerektiği düşünülmektedir.

# **TOPLUMSAL KATKI**

## **Gelişmeye Açık Yönler**

### **1. Üniversitenin topluma katkı hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesi**

### **2. Topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi**

Üniversitenin ihtisaslaşma alanını da (tarım ve hayvancılık alanı) dikkate alarak toplumsal katkı amacıyla önceliklerini belirlediği, bu yöndeki çalışmalarını yapılandığı, alt yapısını güçlendirmeye çalıştığı (hayvan hastanesi ve payetleme binalarının inşaatı gibi) görülmektedir. Bununla birlikte farklı alan ve konularda tüm birimlerde toplumsal katkıya yönelik etkinlikler ve çalışmalar yapılmaya devam edilmektedir. Toplumsal katkı amaçlı gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin hazırlanan raporlar Üniversite Toplumsal Katkı Komisyonuna sunulmakta ve elde edilen sonuçlar Kalite Üst Kuruluna iletilmektedir. Bu bağlamda PUKÖ çevrimi de dikkate alınarak toplumsal katkı süreçlerinin tanımlanması, izleme ve iyileştirme aşamalarının yapılandırılmasına ve çevrimlerin kapatılmasına ihtiyaç bulunmaktadır.



## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölgenin genç ve gelişmekte olan bir kurumu olan Siirt Üniversitesi'ne ilişkin 2019 yılında oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'yla ilişkili olarak;

Kalite politikalarının benimsenmesi açısından Üniversitede birçok faaliyet eş zamanlı olarak yürütülmektedir. Bunlara;

a) eğitimcilerin eğitimi,

b) iç ve dış paydaşların kalite süreçleri hakkında bilgilendirilmeleri,

c) akademik ve idari personelin her bir birimin temsilcileri vasıtasıyla yılda en az bir kez performans göstergelerini sundukları bilgilendirmeler,

d) akademik ve idari birimlerin haftalık birim kalite toplantıları örnek olarak gösterilebilir. Benzer amaca yönelik olarak birçok bölümde "Toplam Kalite Yönetimi", "Kalite Güvence", "Hemşirelikte Kalite", "Gıda Kalite ve Standardı" gibi derslerin programlara konulmasının, lisans ve ön lisans seviyesinde "Toplam Kalite Yönetimi" dersinin Üniversitenin ortak seçmeli ders havuzuna ilave edilmesinin ve öğrenci kalite topluğunun kurulmasının değerli olduğu düşünülmektedir.

Yapılan çalışmalar kalite kültürünün benimsetilmesine yardımcı olsa da çıktıların iyileştirilmesine yönelik etkinin artırılmasına ve kalite kültürünün benimsenmesine yönelik çalışmaların sürekliliğine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda önemli olduğu düşünülen medya ve tanıtım faaliyetleri açısından Dijital Medya Paylaşım Politikası ve İnternet Sayfası Bilgi Paylaşım Kuralları belirlenmiş, bu politika ve kurallar Üniversitenin web sayfasında ilan edilmiştir. Sosyal medya kullanımı gibi farklı ortamlarda çalışmalar yürütülüyor olsa da bunlar arasında koordinasyonu sağlamakla görevli olacak ajans, ofis veya koordinatörlüğün kurulmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Eğitim-öğretim kapsamında artmaya devam eden program çeşitliliği, Kezer ve merkez yerleşkesinde imkânların iyileştirilmesi çabaları, genç ve dinamik akademik-idari kadro yapının geliştirilmesi, özellikle ildeki kurum ve kuruluşlarla güçlü iş birliği, engelli öğrencilere yönelik erişilebilirliğin artırılmaya çalışılması hususları güçlü yön olarak devam etmektedir. Lisansüstü öğrencilerin çalışmalarına destekler sürmekte, bölgenin ihtiyaçlarına yönelik program ve çalışmalara öncelik verilmektedir. Üniversitede "Eğitim-Öğretim Kalite Politika Belgesi"nde taahhüt edilen çalışmalara öncelik verildiği, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen etkinliklerle öğretim üyelerinin yeterliklerinin geliştirilmeye çalışıldığı görülmektedir. Kariyer Araştırma Planlama ve Uygulama Merkezi tarafından gerçekleştirilen akademik kariyer deneyimleri webinarı, etkili iletişim, uygulamalı girişimcilik, veteriner hekimlikte kariyer gibi etkinliklerin de önemli olduğu düşünülmekte, bu çalışmaların daha etkin ve tanımlı süreçler kapsamında yürütülerek PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. 2019 yılında 14.787 olan öğrenci sayısının 2022 yılında 19.006'ya ulaşmasının, 2022 yılındaki ilk yerleştirmede yer alan genel kontenjanların %98'lik bir doluluğa ulaşmasının ve doktora mezunu vermeye başlanmasının değerli olduğu düşünülmektedir. Benzer olarak 2019 yılında 566 olan akademik personel sayısının 2022 yılında 646'ya yükselmiş olması önemlidir. Fakat bu bilgiler ışığında, 2019 yılında akademisyen başına 26,12 öğrenci düşerken bu sayının 2022 yılında 29,42'ye çıktığı görülmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında;

a) Siirt Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Şırnak Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Batman Üniversitesi Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bingöl Üniversitesi Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bitlis Eren Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Muş Alparslan Üniversitesi Merkezi Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile iş birliği protokolünün imzalanması,

b) bölgede yer alan yatırımcıların, genç istihdamını teşvik etmek amacıyla Avrupa Birliği Projesi kapsamında fonlanan ve DİKA tarafından yürütülen "TRC3 Bölgesinde Genç İstihdamın Teşviki İçin Teknik Destek Projesi" kapsamında Üniversite öğretim elemanlarına yönelik çalıştay düzenlenmesi,

c) GAP Uluslararası Tarımsal Araştırma ve Eğitim Merkezi Müdürlüğü arasında proje geliştirilmesi, gerekli alt yapının sağlanması, nitelikli personel yetiştirilmesi, modern ve inovatif eğitim tekniklerinin uygulanması, araştırma ve geliştirme, ortak etkinlikler, öğrenci ve çiftçi eğitimlerinin gerçekleştirilmesi ile yapılan tarımsal faaliyetlerin yayımlanması konularına ilişkin iş birliği protokolünün varlığı,

d) Siirt Ticaret ve Sanayi Odası ile çeşitli toplantılar düzenlenmesi,

e) Siirt Üniversitesi, Batman Üniversitesi, Şırnak Üniversitesi ve Mardin Artuklu Üniversitesi arasında TRC3 bölgesi için üniversite geliştirme ve iş birliği protokolü imzalanması,

f) Tarım İl Müdürlüğüne 2022-İHTVET-numaralı projesi kapsamında eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi ikili iş birlikleri açısından oldukça değerli olarak görülmektedir. Bunların yanı sıra, Üniversitede dış kaynaklı projelerin özendirilmesi için EURO DESK kapsamında ve TÜBİTAK tarafından verilen proje hazırlama eğitimlerinin düzenlenmesi önemlidir. Bu konulardaki eğitim ve çağrı bilgilerine yönelik web sayfasında duyuruların yapılması veya e-posta vasıtasıyla araştırmacıların dikkatine sunulması değerli olsa da dış kaynaklı projelerin özendirilerek başarılı akademisyenler için farklı teşvik uygulamalarının hayata geçirilmesinin de yararlı olacağı düşünülmektedir.

Eğitim, araştırma ve geliştirme hizmetlerinin yanı sıra Üniversite toplumsal katkının artırılması amacıyla da tüm imkânlarını kullanmaya devam etmektedir. Bunun yanında, inşaat süreci tamamlanmak üzere olan hayvan hastanesi ile payetleme merkezinin faaliyete geçmesi ile Üniversite ihtisaslaşma alanıyla ilişkili olarak bölgesel kalkınma ve toplumsal alanlarda daha fazla katkı sağlayabilecektir. Üniversitenin tüm birimlerinde toplumsal sorumluluk bilinciyle etkinlik ve çalışmaların yapıldığı, kalite yönetim sistemi içinde toplumsal katkı politikasının belirlendiği ve birimlerde sorumluların tayin edildiği görülmektedir.

Genel olarak güçlü yönlerin 2019 yılından bu zamana dek büyük oranda sürdürülüyor olması değerli olup aynı raporda yer alan gelişmeye açık yönlerde de birtakım iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir. Geçen zaman süresince, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de yaşamın her alanında değişim ve dönüşümlere ortam hazırlayan Covid-19 pandemisi yaşanmış ve ani gelişen durumlar yükseköğretimde de yeni refleksler geliştirilmesini zorunlu hale getirmiştir. Pandemi süreci ve bu sürece ilişkin ciddi önlemler geride kalmış olsa da yeni çıkan ihtiyaçlara cevap verecek öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme, öğretim teknolojileri ve materyalleri gibi eğitim-öğretim hayatındaki yeni uygulamalara uyum sağlanması gerekmektedir. Kalite güvence sisteminin dinamik ve yenilenebilir şekilde devam ettirilebilmesi için, oluşan bu ihtiyaçların giderilmesine yönelik planlamaların yapılmasına, bu planların uygulanmasına, uygulamaların kontrol edilmesine ve en nihayetinde önlem olarak iyileştirilmesine gereksinim vardır. Sadece eğitim-öğretim uygulamaları değil, yönetimden toplumsal katkıya, araştırmadan geliştirmeye kadar kalite ve akreditasyon odaklı tüm parametreler açısından bu döngü aktif, etkin ve verimli bir şekilde bütüncül olarak işletilmelidir. Bu durum "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" çalışması kapsamında seçilen 5 üniversite arasına girerek "Tarım ve Hayvancılık" alanında ihtisaslaşması Siirt Üniversitesi açısından da önemli ve değerli olarak görülmektedir.

Siirt Üniversitesi İzleme Programı kapsamında yapılan değerlendirmeler ile üst yönetim, öğrenci, dış paydaş, araştırma görevlileri, öğretim üyeleri, daire başkanları ve ihtisaslaşma yönetim kurulu üyeleriyle yapılan odak grup görüşmelerine bağlı olarak;

1. Kaliteye ilişkin derslerin müfredata eklenmesinin,

2. Öğrencilerin kalite süreçlerine etkin katılımını sağlamak için Kalite, Liderlik ve Yenilik Topluluğu kurulmasının,

3. Mezun Bilgi Sistemi'nin aktif olarak kullanılmaya başlamasının,
  4. Kütüphane çalışma saatlerinin öğrencilerden gelen taleplere göre düzenlenmesinin,
  5. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca geliştirilen Akademik Veriler Otomasyon Sistemi üzerindeki çalışmaların tamamlanmasının,
  6. Lojman, market, fırın ve restoranın açılmasının; aile sağlığı merkezinde hekim ve diş hekiminin hizmet vermeye başlamasının,
  7. Yerleşke içi ulaşımda ring sisteminin uygulamaya geçmesinin,
- gelişmeye açık yönlerdeki iyileşmeler olduğu düşünülmektedir.

Bunun yanı sıra;

1. 2023-2027 stratejik planının iç ve dış paydaş katılımı gözetilerek Üniversitenin ihtisaslaşma politikasına ve pandemi sonrası değişen ve gelişen yükseköğretim kurumu perspektifine uygun olacak şekilde hazırlanması,
2. Fakültelerin program akreditasyonuna yönelik hazırlıklarının tamamlanarak başvuruların yapılması,
3. Özellikle ihtisaslaşma alanlarında olmak üzere Bilim ve Teknolojide Avrupa İş Birliği Kuruluşu (COST) gibi uluslararası platformlar aracılığıyla küresel ortaklık ve iş birliğinin arttırılması,
4. Üniversite bilgi sistem yöntemine yönelik çalışmaların devam etmesi,
5. Öğrencilerin Üniversite yönetim süreçlerine aktif katılımının sağlanması,
6. Üniversite Proje Yönetim Ofisi'nin alt yapısının güçlendirilerek araştırma faaliyetlerinde, proje hazırlama ve proje eğitimlerinde etkin bir rol almasının sağlanması,
7. Danışmanlık sistemindeki iyi örnek uygulamalarının Üniversitenin tamamına yayılarak daha etkin ve planlı olması, akran danışmanlığı gibi süreçlerin ele alınması, danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve süreç temelli iyileştirmelerin yapılması,
8. Özellikle sınav haftalarında kütüphanenin 24 saat esaslı olarak çalışması, yerleşke içi internet kalitesi ve VPN hizmetinden yararlanarak kaynaklara erişimin arttırılması
9. Öğrencilere yönelik sosyal ve yeşil alanların arttırılması ve yemek hizmetlerinde devam eden hijyen sorununun çözüme kavuşturulması,
10. İç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketlerinin sistematik ve etkin şekilde uygulanarak program gözden geçirme çalışmaları başta olmak üzere ilgili tüm süreçlerdeki sürekli iyileştirmelerde kullanılması,
11. Üniversitenin web sitesi başta olmak üzere sosyal medya hesapları ve kurum içi duyuru panoları gibi kurum içi ve dışı iletişimde yer alan tüm araçların hızlı, güncel, doğru ve etkin şekilde kullanılması, önerilmektedir.