

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **SİNOP ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. MUALLA YALÇINKAYA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. DİLEK ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN ENGİN ŞENER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ECE ALARA ÖZDARENDELİ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Kurum 2019 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş ve 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlamıştı. Kurumun 2019 Kurumsal Dış Değerlendirmesi sonrasındaki gelişim sürecini takip etmek için 2022 yılı YÖKAK Kurumsal İzleme Değerlendirmesi yapılmıştır. Bu kapsamda 3 akademik değerlendirici ve 1 öğrenci değerlendiriciden YÖKAK Kurumsal İzleme Değerlendirme Takımı oluşturulmuştur.

### YÖKAK Kurumsal İzleme Değerlendirme Takımı:

Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya (Akademik Değerlendirici, Takım Başkanı)

Prof. Dr. Dilek Özmen (Akademik Değerlendirici)

Prof. Dr. Hasan Engin Şener (Akademik Değerlendirici)

Ece Alara Özarendeli (Öğrenci Değerlendirici)

Takım Başkanı önce Kurum Rektörü ile iletişime geçerek ilgili süreci anlatmış ve Rektör tarafından kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı görevlendirilmiştir. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı ile sık sık iletişim kurularak süreç yürütülmüştür.

Kurumsal İzleme Değerlendirmesi kapsamında; Kurumun 2019 (KGBR)'de belirtilen;

- gelişmeye açık yanlar ile ilgili yapılmış iyileştirmeleri,
- güçlü yanların devamlılığı,
- yeni güçlü yanları ve gelişmeye açık yanları

belirlenmeye çalışılmıştır. Bu kapsamda Takım Üyeleri sık sık kendi aralarında toplantılar yapmıştır. Ayrıca gerekli gördükçe Kurumdan bilgi ve belgeler de talep edilmiştir. Kurum 2019 KGBR'sinde belirtilen "Gelişmeye Açık Yanlar" ve "Güçlü Yanlar" yanı sıra "öneriler" kapsamında yaptığı iyileştirmelerin ve gelişmelerin bilgi ve belgelerini ayrıntılı bir şekilde Takım Üyelerine ulaştırmıştır. Takım üyeleri, Kurumun 2019 KGBR'de belirtilmiş olan özellikle "Gelişmeye Açık Yanlarına" odaklanarak, Kurumun 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR)'nu, Kurum Performans Göstergelerini, Kurum web sayfasını, Kurum faaliyet raporlarını ve Kurumdan istenilen ek bilgi ve belgeleri incelemiştir. Daha sonra Takım Üyeleri ve Kurum Rektörü ile birlikte belirlenen 11-12 Ekim 2022 tarihlerinde saha ziyareti yapılmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. YÖKAK kurumsal izleme değerlendirme çevrimiçi saha ziyareti görüşmeler

1. Gün (10.10.2022 PAZARTESİ)	
Zaman	İşlem
9:00-10:00	İzleme Takımının kendi aralarında gerçekleştireceği toplantı
10:00-10:30	İzleme Takımı ile <b>Rektör</b> görüşmesi
10.30-10.45	ARA
10:45-12:15	<b>Rektörün sunumu</b> (İzleme Takımı ve Senato üyelerine)
12:15-13:30	Öğle Yemeği
13:30-15:00	İzleme Takımı ile <b>Kalite Komisyonu</b> ve <b>Kalite Alt Komisyon</b> üyelerinin görüşmesi ( <b>Soru-Cevap</b> )
15:00-15:15	ARA
15:15-16:15	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ( <b>Soru-Cevap</b> ) Personel Daire Başkanlığı ( <b>Soru-Cevap</b> ) Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ( <b>Soru-Cevap</b> ) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ( <b>Soru-Cevap</b> ) Elektronik Raporlama Bilgi Sistemi (SERBİS) Komisyonu ( <b>Soru-Cevap</b> ) Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü ( <b>Soru-Cevap</b> ) Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü ( <b>Soru-Cevap</b> ) Bilimsel Etkinlikleri İzleme Komisyonu ( <b>Soru-Cevap</b> ) <u>Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> ( <b>Soru-Cevap</b> )

	Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü <i>(Soru-Cevap)</i> Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Türk Devletleri Dost ve Akraba Toplulukları Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i>
16:15-17:15	TTO <i>(Soru-Cevap)</i> BAP Koordinatörlüğü <i>(Soru-Cevap)</i> SÜBİTAM <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Mahmut Kefevi İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Çocuk Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i> <u>Su Altı Arkeolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi</u> <i>(Soru-Cevap)</i>
17:15-17:45	Öğrenciler
17:45-18:00	ARA
18:00-18:30	İzleme Takımı ile Rektör görüşmesi

Tüm bu inceleme ve görüşmeler sonrası Kurumsal İzleme Raporu hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında; Kurumun 2019 KGBR'si "Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu Sürüm 3.0" a göre hazırlanmadığı için önce 2019 KGBR'deki "Gelişmeye Açık Yanlar", "Güçlü Yanlar", "öneriler" Sürüm 3.0'ın uygun alt başlıklara yazılmıştır. Sonra 2019 KGBR'deki "Gelişmeye Açık Yanlara" yönelik yapılmış iyileştirmeleri, "Güçlü Yanların Devamlılığını", "Yeni Güçlü Yanları", "Yeni Gelişmeye Açık Yanları" içeren değerlendirmeler yapılarak Takımın ortak görüşleri ile Kurumsal İzleme Raporu Taslağı hazırlanmıştır. Daha sonra Kurum ile yapılan görüşmeler sonucu Takım ve Kurumun ortak görüşleri ile SNÜ Kurum İzleme Raporu (KİR) kesinleştirilmiştir.

Değerlendirme süreci içerisinde SNÜ Rektörü Prof. Dr. Nihat DALGIN ile iletişime geçilerek amacımızın Kurumdaki gelişmeleri en iyi şekilde Kurum İzleme Raporuna yansıtılabilmek olduğu belirtilmiştir. Bu süreçte Rektör Prof. Dr. Nihat DALGIN bizimle hızlı ve samimi iletişim kurmuştur. Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hülya TURAN paylaşımcı bir yaklaşımla her türlü bilgi ve belgeyi ayrıntılı bir şekilde zamanında Takıma ulaştırmıştır. Ayrıca toplantılara tüm katılımcılar zamanında katılmış ve bilgileri bizimle samimi olarak paylaşmıştır. Bu bağlamda Kurum yöneticilerine ve tüm katılımcılara teşekkür ederiz. YÖKAK İzleme Değerlendirme Programı kapsamında yapılan bu değerlendirmenin, SNÜ'nün kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Sinop Üniversitesi, 2007 yılında Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlı bazı birimlerin katılımı ile kurulmuştur. Sinop Üniversitesinde, 2007 yılında Rektörlüğe bağlı olarak Fen ve Sosyal Bilimleri Enstitüleri; Sinop'ta daha önce Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş Su Ürünleri Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Boyabat İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Boyabat Meslek Yüksekokulu, Ayancık Meslek Yüksekokulu ve Gerze Meslek Yüksekokulu da Sinop Üniversitesine bağlanmıştı. 2009 yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve 2013-2014 döneminde eğitim öğretime başlamış; 2012 yılında İlahiyat Fakültesi kurulmuş ve 2014-2015 döneminde eğitim öğretime başlamış; 2012 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi kurulmuş ve 2015-2016 döneminde eğitim öğretime başlamış; 2015 yılında Spor Bilimleri Fakültesi kurulmuş ve 2016-2017 döneminde eğitim öğretime başlamış; 2015 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi kurulmuş ve 2017-2018 döneminde eğitim öğretime başlamış; 2016 yılında Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuş ve ortak zorunlu yabancı dil dersleri ile hazırlık sınıfları (İngilizce/Arapça) dersleri verilmeye başlamış, 2016 yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuş ve eğitim öğretime açılabilmesi için çalışmalar devam etmekte; 2017 yılında Durağan Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve 2018-2019 döneminde eğitim öğretime başlamıştı; 2018 yılında Türkeli Meslek Yüksekokulu kurulmuş ve 2019-2020 döneminde eğitim öğretime başlamıştır. Rektörlüğe bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılarak yerine Ocak 2020 tarihi itibarı ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Ayrıca Sağlık Yüksekokulu, Mart 2020 tarihi itibarı ile kapatılarak yerine Sağlık Bilimleri Fakültesi kurulmuş; Güzel Sanatlar Fakültesi ismi Haziran 2021 tarihi itibarı ile Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Kurumda 2021 yılı sonu itibarı ile 580 akademik, 519 idari olmak üzere toplam 1.099 personel faaliyet ve hizmetleri yürütmekte; toplam 12.652 öğrenciye (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ve formasyon) eğitim hizmeti veren 9 Fakülte (*Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Boyabat İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi*), 3 Yüksekokul (*Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO, Uygulamalı Bilimler YO, Yabancı Diller YO*), 7 Meslek Yüksekokulu (*Ayancık MYO, Boyabat MYO, Durağan MYO, Gerze MYO, Sinop MYO, Sağlık Hizmetleri MYO*)1 Enstitü (*Lisansüstü Eğitim Enstitüsü*) bulunmaktadır. Kurumda araştırma amaçlı 13 Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur (*Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar UAM (SÜBİTAM), Çocuk Eğitimi AUM (ÇEAUM), Enerji UAM (SÜENAR) Doğal Ürünler UAM, Kadın Çalışmaları UAM (SİNKAMER), Mahmut Kefevi İslami İlimler UAM, Okul Öncesi Eğitimi UAM, Sualt Arkeolojisi UAM, Sürekli Eğitim UAM, Türk Devletleri Dost ve Akraba Toplulukları UAM (TÜDAM), Türkçe Öğretimi UAM (SİNTÖMER) Uluslararası İlişkiler UAM Uzaktan Eğitim UAM (SİNUZEM)*).

**Liderlik, Yönetim ve Kalite kapsamında;** Kurum misyonunu, vizyonunu, değerlerini, hedeflerini ve kalite politikasını belirlemiştir. Ayrıca Kurum “2018-2022 Stratejik Planını”, amaç, hedef, performans göstergelerini belirlemiş, ancak göstergelerin ölçme yöntemlerini misyon, vizyon ve değerleri ile yeterince ilişkilendirmemiştir. Kurumda Kurum “Kalite Komisyonu” Kalite Alt Komisyonları (*Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Faaliyetleri, Toplumsal Katkı, Anket Geliştirme ve Değerlendirme, Sürekli İyileştirme*) ve fakülte/Yüksekokul/MYO ve tüm idari birimlerde “Birim Kalite Temsilcileri” ve “Sinop Üniversitesi Danışma Kurulu” oluşturulmuştur. Kurum Kalite Politikasına Toplumsal Katkı ile ilgili olarak bazı ifadeler ekleyerek güncelleme yapmıştır. Kurum, Avrupa Standartları Kılavuzunda (European Standards & Guidelines, ESG) yer alan “İç kalite güvencesi için standartlar” başlığı altındaki hususlardan yola çıkarak Kalite Güvence Politikasına ek olarak Kalite Güvence, Eğitim Öğretim, Araştırma, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma Politikalarını da ayrı ayrı belirlemiş ve politikaların hedeflerini ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Bu bağlamda tüm ölçütlerin PUKÖ döngülerini, süreç ve

takvime bağı olarak yazılı olarak tanımlamıştır (*SNÜ Araştırma Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Eğitim-Öğretim Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Toplumsal Katkı Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Uluslararasılaşma Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Yönetim Sistemi Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi*). Kurumda kalite güvence sistemi kapsamındaki anketlerin, Anket Geliştirme ve Değerlendirme Alt Komisyonu tarafından hazırlanıp uygulanarak değerlendirildiği; tüm alt komisyonların kendi faaliyetlerini izleyerek yaptıkları gerekli iyileştirme faaliyetlerinin Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu'na iletilerek iyileştirme önerilerinin yapıldığı bir mekanizma oluşturulmuştur. Kurum, verileri tek merkezde toplayacak Sinop Üniversitesi Elektronik Raporlama Bilgi Sistemi (SERBİS)'nin oluşturulması çalışmalarını başlatılmıştır. Kurum organizasyon şemasındaki tüm birimleri Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamına dahil etmiştir. Kurum Türk Standartları Enstitüsü (TSE)'nden alınan eğitimler sonucunda sistemini yapılandırarak Kalite Yönetim Sistemine ait dokümanite bilgilerin Kalite El Kitabı, prosedürler, prosesler, formlar, talimatlar, organizasyon şeması, görev tanımlarını yürürlüğe koymuştur. Kurum Kurumun Yönetici Liderlik özelliklerinin ölçülmesine yönelik bazı faaliyetler yapmakta, Yönetici Liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik mekanizmayı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca Kurum geleceğe uyum için Kurum değişim modelini planlama aşamasındadır.

**Eğitim ve Öğretim kapsamında,** Kurum, Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine (TYYÇ) ilişkin çalışmaları yaparak tüm programlarda ders bilgi paketlerini hazırlamıştır. Kurum akreditasyonu desteklemektedir. Bu bağlamda Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği Bölümleri 2021 yılında, Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü 2022 yılında akredite olmuş; İlahiyat Fakültesi İlahiyat Bölümü'nün akreditasyon başvurusu 2022'de planlanmıştır. Kurumda öğrencilerin görüşleri çeşitli komisyon/kurullarda temsiliyetle, dönem sonlarında öğretim elemanı/ders değerlendirme anketleriyle, memnuniyet anketleriyle, dilek istek kutularıyla, Söz Öğrencilerimizde toplantıları ile alınmaktadır. Geri bildirimler için Dilek, Şikayet ve Öneri Komisyonu kurulmuştur. Kurumda, öğrencilerin kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, kantin/kafeterya, açık/kapalı spor alanları, kütüphanelerden oluşan tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Kurumda yeni yapılan fiziki mekânlar özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik tasarlanmıştır. Kurumda öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yapılmakta ve desteklenmektedir.

**Araştırma ve Geliştirme kapsamında,** Kurum araştırma geliştirme faaliyetlerini, Uygulama Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), KOSGEB-TEKMER Koordinasyon Birimi, Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ), Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu, İnsan Araştırmaları Etik Kurulu gibi birimler altında oluşturulmuş komisyonlar tarafından yürütmektedir. Kurumda daha önce 12 Uygulama Araştırma Merkezi (UAM) bulunmaktaydı. Sonra Kurumda "Doğal Ürünler UAM" kurulmuştur. Bunların yanı sıra Kurumda Ahmet Muhip DIRANAS Uygulama Oteli, Denizyıldızları Anaokulu, Seydi Ali Reis gemisi bulunmaktadır. Kıyı Emniyet Genel Müdürlüğünden hibe edilen bir pilot bot da denizde kurulan Midye ve İstiridye Yetiştiriciliği Tesisi için kullanılmaktadır. Ayrıca Kurumda çeşitli kurum/kuruluşlardan gelen analizlerin yapıldığı Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar UAM (SÜBİTAM) ve diğer araştırma laboratuvarları da bulunmaktadır. Kurum yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olarak farklılaşma stratejisi alt alanı olarak Kestane Balını seçerek Sinop Kestane Balının patentini ve Coğrafi İşaret Tescil Belgesini almıştır. Ayrıca SÜBİTAM laboratuvarlarının bal analizleri ile su ürünleri sektörünün talep ettiği su analizleri konusunda akreditasyon çalışmaları yapılmaktadır. Kurumda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Bilimsel Etkinlikleri İzleme Komisyonu (BETİKOM) tarafından yapılmaktadır. Araştırmacıların performansları değerlendirilerek araştırmacılara çeşitli destekler verilmektedir.

**Toplumsal Katkı kapsamında,** Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezinde (SÜBİTAM) yerel/bölgesel/ulusal düzeyde analiz hizmetleri; Ahmet Muhip Dıranas Uygulama Oteli ile konaklama, yiyecek içecek ve etkinlik hizmetleri, SİNKAMER kadınların, ulusal ve uluslararası düzeyde güçlenmesine, kadın sorunlarına yönelik çözüm yollarının

geliştirilmesine hizmet edecek sosyal-kültürel faaliyetler yürütmektedir. Çocuk Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi ile İl Milli Eğitim Müdürlüğü arasındaki işbirliği çerçevesinde Kurum öğrencilerine, ilköğretim ile ortaöğretim öğrencilerine ve öğretmenlere yönelik çeşitli faaliyetler (projeler, bilim şenlikleri, seminerler vb.) yürütülmektedir. Kurumun tüm birimleri tarafından toplum yararına birçok konferans, ulusal/uluslararası sempozyum, panel gibi aktiviteler düzenlenmektedir. Diğer taraftan SÜSEM tarafından topluma yönelik çeşitli alanlarda sertifika programları düzenlenmektedir. Toplumsal katkı performansı 2018-2022 Stratejik Plan çerçevesindeki stratejik amaçlar altındaki hedeflerle ilgili toplam 9 gösterge ile izlenmektedir.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Sinop Üniversitesi yönetim ve idari birimlerin yapısı; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esaslarına göre teşkilatlanmıştır. Kurum yönetsel ve idari yapılanmasını; Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato ve Yönetim Kurulu, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Rektörlüğe bağlı Koordinatörlükler, Birimler ve Bölümler olarak tanımlamıştı. Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere yönetsel ve idari yapılanmasına ait organizasyon şemasını oluşturmuş, web sayfasında yayımlamıştı. Kurumun karar alma mekanizmasını; Senato, Yönetim Kurulu, akademik birim kurulları ve yönetim kurulları oluşturmaktaydı. Çok sesliliği sağlamak amacıyla yasal düzenlemeler çerçevesinde Profesör, Doçent ve Dr. Öğretim Üyesi temsilcileri Yönetim Kurulu ve Senato gibi kurullarda görev almaktaydı. Ancak bu kurullarda öğrenci temsilcileri bulunmamakta ya da toplantılara katılmamaktaydı. Bu bağlamda **Senato ve akademik birimlerin kurul toplantılarına öğrenci temsilcisinin katılımının sağlanması önerilmişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun 2019/155 sayılı Senato Kararı ile Senato, Komisyon ve Kurul toplantılarına öğrenci temsilcilerinin de katılımlarına özen gösterilmeye başlandığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda “*Senato*”, “*Kalite Komisyonu*”, “*Kalite Alt Komisyonları*”, “*Dilek, Şikayet ve Öneri Komisyonu*”, “*Ödül Komisyonu*”, “*Sinop Üniversitesi Danışma Kurulu*”, “*Birim Fakülte Kurulu*”, “*Birim Yönetim Kurulları*”nda öğrenci temsilcilerinin görev almaya başladığı saha ziyaretinde de tespit edilmiştir. Bu gelişme **olumlu karşılanmıştır**.

Kurumun bazı akademik ve idari birimlerinin idari ve destek birimlerinde görev alan personelin, eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere görev tanımları, iş akış şemaları hazırlanmış, web sayfasında yayınlanmıştır. Bu bağlamda 2019 KGBR’de “**Personel görev tanımlarının ve kurum faaliyetlerine ilişkin iş akış şemalarının hazırlanması**” güçlü yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası, Kurumun Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerini, Akademik ve Bilimsel Araştırmaları, Ürün ve Hizmet Yönetimi Ana Süreci, Kültürel ve Sosyal Faaliyetler, Destek Hizmetlerinin Yönetim Süreci, Kurumsal Yönetim Ana Süreci, Fiziksel Kaynakların Yönetim Süreci, Finansal Kaynakların Yönetim Süreci, İnsan Kaynaklarının Yönetimi ve Geliştirilmesi Süreci, Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Kaynaklarının Yönetimi Süreci, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İş Akış Şemalarını ve diğer prosesler, prosedürler, talimatlar, formlar, vb. gibi dökümanları da oluşturduğu ve web sayfasında yayınladığı gözlenmiştir. Kurumun genelinde PUKÖ döngüleri, iş akış şemaları, prosesler, prosedürler ve talimatlar çerçevesinde tanımlı süreçlerle yönetildiği; bu süreçlerin tamamının (PUKÖ döngüleri hariç) Kalite El Kitabında sunulduğu görülmüştür. Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum ilgili kanun ve yönetmelikler çerçevesinde gerekli yetkinliğe sahip akademik ve idari personelin katılımıyla yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin her aşamasında ve her biriminde kurul, komisyon ve alt çalışma komisyonları oluşturmuştu. **Kamu İç Kontrol Standartları tebliğinin görevler ayrılığı ilkesi gereği Kurumdaki bazı birimlerde faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevlerinin farklı kişilere verilmesi kuralının uygulanmadığı** görülmüştü. Kuruma personel yetersizliği gibi nedenlerle bu kuralı uygulayamadığı durumlarda riskleri azaltmak için önlemler alması önerilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun idarelerin, iç kontrol sistemlerinin oluşturulmasında, izlenmesinde ve değerlendirilmesinde dikkate alınmaları gereken temel yönetim kurallarını gösteren Kamu İç Kontrol Standartları kapsamında personeli yeterli bulunan birimlerde görevler ayrılığı ilkesi gereğince uygulamaların yapıldığı, ayrıca görev tanımlarının yapıldığı, görevi başında bulunmayan personel için vekalet planının da hazırlandığı gözlenmiştir. Mali karar vb. işlemlerin onaylanmasında gerçekleştirme görevlisi ve harcama yetkilisinin farklı kişilerden oluşturulduğu tespit edilmiştir. Ayrıca Her mali yılbaşında harcama birimlerinin görevli/yetkili listesi ve imza örneklerinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca toplandığı görülmüştür. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır**.

2019 yılındaki Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamındaki saha ziyaretinde Rektörün samimi ve paylaşımcı olduğu, çalışanların Rektöre çok kolay ulaşabildiği (*Çarşamba günleri açık kapı politikası çerçevesinde randevusuz bir şekilde görüşebilme, vd.*) görülmüştü. Bu bağlamda 2019 KGBR'de **“Kurumun samimi, paylaşımcı ve ulaşılabilir üst yönetime sahip olması” güçlü yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda paylaşımcı liderlik modelinin uygulamaya devam edildiği; Rektörün yetkilerini Rektör Yardımcıları ve diğer üst düzey görevlilerle paylaştığı, idarenin tüm birimlerinde gerekli yetki devri işlemlerinin yapıldığı; Rektöre ulaşımın kolay olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** değerlendirilmiştir.

Kurumun akademik ve idari personeline özverili çalışma isteği olması; birimler arası kuvvetli iletişim olması; kurul ve komisyonların katılımcı bir yaklaşımla işletilmesi nedenleriyle 2019 KGBR'de **“Birimler arası iletişimin güçlü olması” güçlü yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasında da birimler arası etkili iletişimin devam ettiğinin gözlenmesi nedeniyle **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği olan dinamik ve heyecanlı bir üst yönetimin olduğu; kalite güvence sistemi ve kalite kültürü oluşturma çabaları olan akademik ve idari kadronun olduğu gözlenmiştir. Bu durum 2019 KGBR'de **“Kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği olan dinamik ve heyecanlı bir üst yönetimin olması” ve “Kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturma çabaları olan akademik ve idari kadronun bulunması” güçlü yanlar** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun, üst yönetimin dinamik desteği ile kalite güvence kültürünü içselleştirmek adına iç kalite güvence mekanizmalarını tanımladığı ve Kalite Yönetim Birimi kontrolü altında yürüttüğü görülmüştür. Bu anlamda 2021 yılı itibarıyla kalite güvencesini sağlamak ve oluşturulan kültürü geliştirmek amacıyla Kurumun iç tetkik mekanizmalarını işlettiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanların devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumdaki liderlerin, çalışanların kurumun amaç ve hedefleri doğrultusundaki hedef birliğini, birimlerde yapılan akademik kurul toplantılarıyla, komisyonlarca (*Kalite Komisyonu, BAP Komisyonu, Eğitim Komisyonu vb.*) hazırlanan raporlarla, belli aralıklarla gerçekleştirilen Senato ve Yönetim Kurulları yanı sıra yapılan anketlerle, ayrıca stratejik amaç ve hedefler oluşturulurken tüm birim temsilcilerinin katılımı ile yapılan toplantılar ile sağladıkları belirtilmiştir. Bu çalışmaların amaçlarda birliği sağlamak için yeterli olmaması nedeniyle **kurumdaki liderlere, çalışanların kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için birim bazında planlar yapıp bunları gerçekleştirme yöntem ve araçlarını belirlemesi önerilmiştir.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Birim Yöneticilerine; Kurum amaç ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğinin sağlanması amacıyla stratejik plan çerçevesinde Birim amaç ve hedeflerini belirleyerek hedeflerin gerçekleşmesine yönelik gerekli faaliyetlerin yapılmasını önerdiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda her Birimin belirlediği amaç ve hedeflerini web sayfalarında yayınlamaya başladığı gözlenmiştir. Kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için her yılbaşında Strateji Daire Başkanlığı tarafından birim bazında performans programının izlenmesine yönelik formlar gönderildiği ve bu formlar aracılığıyla her üç ayda bir ilgili birimlerce geri bildirimler yapılarak Kurumun amaç ve hedeflerine ulaşma durumunun yılsonunda yapılan değerlendirmeler ile ilan edildiği görülmüştür. Ayrıca Kurumda yöneticilerin yetkinliklerini geliştirmek için çeşitli faaliyetler düzenlendiği tespit edilmiştir (örneğin, *Yönetici Yetkinliklerini Geliştirme Programı-1, Yönetici Yetkinliklerini Geliştirme Programı-2, Rektörün Akademik Birimlerin İdari Yöneticileriyle Buluşması, Rektörün Üniversite Yöneticileriyle Bir Araya Gelmesi, vd.*). Bu kapsamda Kurum yöneticilerine ve personele yönelik **“Lidelik ve Yöneticilik”, “Stres ve Kızgınlık Yönetimi”, “Yöneticiler İçin Protokol ve İletişim”, “Kriz Yönetimi”, “Toplantı ve Zamanı Etkin Yönetmek”, “Uygulamada Karar Alma, Kararların Takip ve Tatbiki”, “Tekil ve Bütünleşik Performansın Değerlemesi ve Geliştirilmesi”** gibi konularda eğitimler ve katılım belgeleri verildiği gözlenmiştir. Tüm bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır.**

2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde Kurumdayöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçüldüğü ve izlendiği bir sistem henüz oluşturulmamıştı, 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda yöneticilerin liderlik özellikleri ile yetkinliklerini ölçmek ve izlemek amacıyla yıllık olarak personel memnuniyet anketi uygulandı, anket sonuçları değerlendirilerek alınması gereken önlemler



belirlenerek, iyileştirme çalışmaları kapsamında ihtiyaca yönelik hizmet içi eğitimler düzenlendiği görülmüştür. Kurumda yönetici konumundaki tüm akademik ve idari personelin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini geliştirmeye katkı sağlanması amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlendiği tespit edilmiştir. Ayrıca yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek üzere yöntem ve araçların geliştirilmesinin planlanması için bazı faaliyetler yapıldığı belirlenmiştir (örneğin, *Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı – 2020, Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı–2021*). Ancak Kurumun yönetici liderlik özelliklerinin ölçülmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik mekanizmayı oluşturmada henüz planlama aşamasında olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda “**Yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçüldüğü ve izlendiği bir sistemin oluşturulması**” yeni gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kuruma planlama aşamasındaki liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izleme sürecini işletmesi ve yeni yöntemler geliştirmesi önerilir.

2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde **Kurumda geleceğe uyum kapsamında değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar belirlenmemiştir**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasında da Kurumun geleceğe uyum için misyon ve hedefleri kapsamında Kurumu dönüştürmek üzere Kurum değişim modelinin olmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda “**Kurumun değişim yönetimi yaklaşımını içeren değişim modelini oluşturması ve işletmesi**” yeni gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, Kalite Komisyonu ile Kalite Yönetiminden sorumlu birimler arasındaki ilişkinin “Kalite Yönetim Birimi” tarafından henüz tam kurulmamış; tüm süreçlerde sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen kuruma özgü yazılı ve tanımlı ölçme, izleme, değerlendirme ve iyileştirme sistematığı olan “Sürekli İyileştirme Döngüsü” ile oluşturulan Kalite Yönetim Sistemi tam oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda dış paydaşların da katılımıyla tüm birimlerde, süreçlerin tanımlandığı ve birbirleriyle ilişkilerinin ortaya konulduğu kuruma özgü bir **Sürekli İyileştirme Döngüsü ile Kalite Yönetim Sisteminin oluşturulup işletilmesi, ölçme, izleme ve değerlendirme verilerinden elde edilen geri bildirimlerin de süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılması önerilmiştir**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Kalite Politikalarını ayrı ayrı tüm ölçütler için (*Kalite, Eğitim, Araştırma, Yönetim, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma*) belirlediği tespit edilmiştir. Belirlenen politikaların izlenmesi için Kurumun kendine özgü yazılı ve tanımlı ölçme, izleme, değerlendirme ve iyileştirme sistematığı olan PUKÖ Döngülerini takvime bağlı olarak tüm ölçütler için ayrı ayrı oluşturduğu görülmüştür (*SNÜ Araştırma Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Eğitim-Öğretim Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Toplumsal Katkı Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Uluslararasılaşma Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Yönetim Sistemi Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi*). Ancak oluşturulan PUKÖ döngülerinden bazılarında faaliyetleri ve değerlendirmeleri yapacak olan *birimlerin, komisyonların, koordinatörlüklerin, UYGAR'ların, vb.* belirtilmediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kuruma ilgili PUKÖ döngülerinin gözden geçirmesi ve PUKÖ döngülerini işleterek değerlendirilen verilerin Kurum bazında iyileştirmede kullandığına dair somut kanıtları artırması önerilir. Kurumda tüm alt komisyonların kendi faaliyetlerini takip ettiği ve gerekli iyileştirme faaliyetlerini 2021 yılında kurulmuş olan Sürekli İyileştirme Alt Komisyonuna ilettiği görülmüştür. Bu bağlamda Kurumda süreçlerin tanımlandığı ve birbirleriyle ilişkilerinin “Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu” tarafından değerlendirildiği belirlenmiştir. Ayrıca tüm paydaşlarının görüşünün sistematik olarak alındığı genel anketlerin (örneğin, *Dış Paydaş Anket; Öğrenci Memnuniyet Anketi; Mezun Aşamasında Olan Öğrenci Anketi; Akademik Danışman Değerlendirme Anketi; Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi (Öğrenci -Öğretim Elemanı); Personel Memnuniyet Anketlerinin (Akademik-İdari); Yeni Kayıt Anketi; Mezuniyet Anketi (Ön Lisans, Lisans, Doktora)*) 2021 yılında kurulan “Anket Sistemi” üzerinden periyodik olarak uygulandığı ve sonuçlarının “Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu” tarafından değerlendirildiği gözlenmiştir. Ayrıca Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanan birim/bölüm/program bilgilerinin de yer aldığı Birim Anketlerinin (örneğin, *Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi; Etkinlik Değerlendirme Anketi; Birim Dış Paydaş Anketi (Öğrenci Hariç); Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Birim Dış Paydaş Anketi; Personel Daire Başkanlığı Birim İç Paydaş Anketi; Öğrenci Yaşam Merkezi Anketi; Yemekhane Hizmetleri Memnuniyet Anketleri (Personel Öğrenci)*) uygulandığı görülmüştür. Birimlere özel bilgilerin de yer aldığı anket sonuçlarına birimlerin erişebildiği ve kendi birimleri için bir değerlendirme yapabildikleri belirlenmiştir. Kalite

Komisyonu ile Kalite Alt Komisyonunda görüŖülen anket sonuçları, paydaŖlardan çeŖitli yollarla toplanan geribildirimlerin, birimlerden gelen talep ve öneriler ile Kalite Yönetim Birimi tarafından periyodik olarak toplanan verilerin değerlendirilmesi sonucu ortaya çıkan iyileŖtirme gerektiren konuların düzenlenmesi için kurulan Sürekli İyileŖtirme Komisyonunun, Kalite Alt Komisyonlarının başkan vekilleri ile Kalite Yönetim Birimi Personelinden ve komisyon başkanının kalite çalıŖmalarından sorumlu Rektör yardımcısından oluŖtuęu gözlenmiŖtir. İyileŖtirme kararlarının Sürekli İyileŖtirme Komisyonu tarafından belirlenerek ilgili birimlere resmi yazı ile bildirildiği gözlenmiŖtir. Bu kapsamda 14.12.2021 tarihinde yapılan DanıŖma Kurulu toplantısında dıŖ paydaŖlardan gelen dilek-istek/önerilerin 6-9.12.2021 tarihlerinde Rektör ve Rektör Yardımcılarının akademik birimleri ziyaret ederek gerçekleŖtirdięi “Söz Öğrencilerimizde” etkinliğinde öğrencilerin Üniversitede sunulan hizmetlere iliŖkin dilek-istek/önerilerine yönelik Kalite Komisyon birimince hazırlanan iyileŖtirme önerilerinin Sürekli İyileŖtirme Komisyonunca kabul edildiği ve Kalite Yönetim Birimi web sayfasında yayınlandığı gözlenmiŖtir. Bu iyileŖtirme önerilerine yönelik çeŖitli somut iyileŖtirmelerin yapıldığı da tespit edilmiŖtir (örneğin *Öğrenci YaŖam Merkezinde engelli öğrenciler için gerekli alt yapı öncelikli olarak tamamlanmıŖ ve Öğrenci YaŖam Merkezinden Spor Bilimleri Fakültesine ulaŖımı sağlayan köprü daha güvenli hale getirilmiŖ; KPSS, DGS gibi sınavlar için ücretsiz kurslar verilmesi; kantinlerde ürün çeŖitlilięi sağlanarak, tüm ürünlerde öğrencinin göreceği Ŗekilde fiyat bulundurulması konusunda kantinci/iŖletmecilerle gerekli görüŖmelerin yapılması ve kantinlerin/iŖletmelerin sık sık denetlenmesi; yemeklerin hijyenik olmaması, erken bitmesi, yağlı ve piŖmemiŖ olması, menülerin uyumsuz olması, porsiyonların yetersiz olması hususlarında hizmet veren firmanın sık sık denetlenmesi; pandemi döneminde ekmeklerin poŖetli servisi ile tek kullanımlık çatal kaŖık kullanılması; lavabolarda yeterince dezenfektan ve çöp kutusu bulundurulması ayrıca yapılan temizlik faaliyetlerinin "SNÜ-FRM-137 Günlük Temizlik İzleme Formu, SNÜ-FRM-138 Günlük Oda Temizliği İzleme Formu" ile kayıt altına alınarak denetiminin sağlanması, Spor Kulüplerinin faaliyetlerinin arttırılması ve öğrencilerin doğa sporlarına yönlendirilmesi, vd). Bu faaliyetler **olumlu karŖılanmıŖtır.***

Kurumun kalite çalıŖmalarına yeni başlaması nedeniyle kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaŖtırılması, çeŖitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesinin henüz saęlanmamıŖ olduğu belirlenmiŖti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaŖtırılması, çeŖitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi” gelişmeye açık yan** olarak deęerlendirilmiŖti. 2019 Kurumsal DıŖ Değerlendirme sonrası Kurumun Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalıŖmalarını YÖKAK ölçütleri, TSE Kalite Standartları ve Kurum Kalite hedefleri çerçevesinde sürdürdüğü ve kalite güvencesi çalıŖmaları kapsamında organizasyon Ŗemasındaki tüm birimleri KYS kapsamına dahil ettiği gözlenmiŖtir. Kurumun Türk Standartları Enstitüsü (TSE)’den alınan eğitimler sonucunda sistemini yapılandırarak Kalite Yönetim Sistemine ait dokümanite bilgilerin Kalite El Kitabı, Prosedürler, Prosesler, Formlar, Talimatlar, Organizasyon Ŗeması, Görev tanımlarını yürürlüğe koyduğu gözlenmiŖtir. 2021 yılında Kalite El Kitabının revize edildiği, bazı prosedürler ve talimatların güncellenerek yenilerinin eklendiği ve web sayfasında yayınlandığı görülmüŖtür. Bu bağlamda Kurumda Kalite Güvencesi sistemi çalıŖmalarının çeŖitli prosesler, prosedürler, talimatlar, planlar, listeler ve formlar ile izlendiği görülmüŖtür (örneğin, *SNÜ-SAT-PRS-001-Satınalma Prosesi, SNÜ-EğT-PRS-002 Önlisans – Lisans Eğitim Prosesi, SNÜ-SEM-PRS-003 Sürekli Eğitim Prosesi, SNÜ-BAP-PRS-004 Bilimsel ArŖ. Projesi Prosesi, SNÜ-LÜE PRS-005-Lisansüstü Eğitim Prosesi, SNÜ-UEM-PRS-006 Uzaktan Eğitim Prosesi, SNÜ-KYT-PRD-001 Dokümanların Kontrolü Prosedürü, SNÜ-KYT-PRD-002 Kayıtların Kontrolü Prosedürü, SNÜ-KYT-PRD-003 Uygun Olmayan Ürünün/Hizmetin Kontrolü Prosedürü, SNÜ-KYT-PRD-004 İç Tetkik Prosedürü, SNÜ-KYT-PRD-005 Düzeltici Faaliyet Prosedürü, SNÜ-KYT-PRD-006 Görev Tanımlarını Hazırlama Prosedürü, SNÜ-SAT-TLM-001 Tedarikçi Değerlendirme Talimatı, SNÜ-KYT-TLM-002 Depolama Talimatı, SNÜ-KYT-TLM-003 Veri Analiz Talimatı, SNÜ-KYT-TLM-004 PaydaŖ Memnuniyeti Anket Değerlendirme Talimatı, SNÜ-KYT-TLM-005 Dilek ve Öneri Değerlendirme Talimatı, SNÜ-KYT-PLN-005 Proses-Faaliyet Planlaması, SNÜ-KYT-PLN-007 İç Tetkik Planı (2021), SNÜ-KYT-LST-008 İç Tetkik Soru Listesi, SNÜ-KYT-LST-009 İç Tetkik Raporu İzleme Listesi, SNÜ-KYT-LST-011 Düzeltici Faaliyet İzleme Listesi, SNÜ-FRM-110 Akademik Birimlerin Faaliyetlerini İzleme Formu, SNÜ-FRM-311 İdari Birimlerin Faaliyetlerini İzleme Formu, SNÜ-FRM-324 Uygulama ve AraŖtırma Merkezleri Faaliyetlerini İzleme Formu, SNÜ-FRM-*

153 İş Süreç Takvimi Formu, vd.). Ayrıca KYS kapsamında oluşturulan Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları ve her birimde kalite güvencesi çalışmalarının takip edilmesi amacıyla belirlenen Birim Kalite Temsilcilerinin periyodik olarak toplantılar gerçekleştirdiği; komisyonların faaliyetlerinde görev tanımları ve faaliyetlerine ilişkin süreç takvimlerinin belirtildiği Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi'nin göz önünde bulundurulduğu görülmüştür. Kuruma ait kalite politikalarının nasıl oluşturulacağına belirtildiği *Kalite El Kitabı*'nın yanında diğer tanımlanmış politikaların ayrıntılarının, erişilebilen ve güncellenebilen dokümanlar halinde Kurumun Kalite web sayfasında yer aldığı görülmüştür. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tüm birimlerde çalışanlara ait görev, yetki ve sorumluluklar belirlenerek görev tanımlarının ilgililere bildirildiği, ilgili dokümanların alt başlıklarda sınıflandırılarak Kalite Yönetim Birimi web sayfasında Belgeler menüsü altında yayınlandığı gözlenmiştir. Kurumda Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler TSE kurum temsilcileri tarafından değerlendirilerek 2021 yılında Kurumun "TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" belgesini aldığı ve değerlendirmeler sonucunda belgenin devamlılığına karar verildiği görülmüştür. 2021 yılı içerisinde Kurumun Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında uluslararası standartlardaki eğitim, tarama ve test süreçlerini tamamlayarak, "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası"nı da aldığı gözlenmiştir. Kurumun pandemi sürecinde kampüste sağlıklı ve temiz ortamları geliştirerek hijyen koşulları sağlayıp "Güvenli Kampüs" belgesini aldığı; tüm yerleşkelerinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Yönetmeliği'nde yer alan kriterleri yerine getirerek, temel seviyede "Sıfır Atık Belgesi" aldığı görülmüştür. Kurumun kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve birim faaliyetlerinin Kalite Güvencesi sistemi çerçevesinde gerçekleştirilmesi amacıyla güncel olarak kurumsal web sayfası ile Kalite web sayfasında duyurular ve haberler paylaştığı tespit edilmiştir (örneğin, *İç tetkik çalışmaları, Kurum İç değerlendirme raporu onay toplantısı, Eğitim komisyonu toplantısı, Kurum İç değerlendirme raporu çalışmaları, vd.*). Kurumda Kalite kültürünün yaygınlaştırılması adına kalite ile özdeş hatırlatıcı ifadelerin Kurum içinde çeşitli yerlere asıldığı gözlenmiştir. Kurumun personelini bilgilendirmek ve kalite kültürüne yönelik farkındalık kazandırmak için kalite süreçlerine ilişkin eğitim videoları hazırladığı (örneğin, *Farkındalık Eğitimi-1, Farkındalık Eğitimi-2, vd.*); öğrenci ve mezunlarına yönelik ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi verdiği; kalite güvencesi çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin, Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendirilerek bir sonraki yıl için gerekli iyileştirmeleri planladığı (örneğin, *Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı – 2020, Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı – 2021*) tespit edilmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yannın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Nisan 2016 tarihinde, rektör, bazı akademik birimlerin yöneticileri, genel sekreter, strateji geliştirme daire başkanı ve öğrenci konsey başkanından oluşan bir "Kalite Komisyonu" kurulmuş ve Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları "*Sinop Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi*"nde zaman göstergeleri ile birlikte belirtilmiş ve Senato tarafından onaylanmıştı. Aralık 2018 tarihinde Senato kararı ile yapılan değişiklik ile Kalite Alt Komisyonları (*Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Faaliyetleri, Toplumsal Katkı, Anket Geliştirme ve Değerlendirme, Sürekli İyileştirme*) ve görev tanımları ve süreç takvimleri belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştı. Ocak 2019 tarihinde ise güncellenmişti. Kalite üst ve alt komisyonları belli zamanlarda bir araya gelerek yaptıkları çalışmaları değerlendirmekte ve süreci aksatmadan sürdürmeye çabalamaktaydı. Her birim (fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulları ve idari) için "*Kalite Güvence ve Akreditasyon Birim Temsilcileri*" oluşturularak, Kalite Komisyonunun çalışmalarına tüm birimlerin katılımı ve temsiliyeti sağlanmaya çalışılmaktaydı. Ayrıca iç ve dış paydaşların (*Vali, Belediye Başkanları, Rektör, işveren, bürokrat, Sivil Toplum Kuruluşları temsilcileri, akademik personel, genel sekreter, öğrenci konsey başkanı, çeşitli vakıf ve dernek temsilcileri, vd.*) bulunduğu "*Sinop Üniversitesi Danışma Kurulu*" da oluşturulmuştu. Bu bağlamda 2019 KGBR'de "**Kurumda kalite komisyonlarının/danışma kurulunun kurulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması**" **güçlü yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun, kalite alt komisyonlarını yeniden revize edip *Kalite Güvencesi Sistemi* ve *Yönetim Hizmeti* alt komisyonlarını birleştirerek "*Liderlik, Yönetim ve Kalite alt komisyonu*"nu oluşturduğu, ayrıca "*Toplumsal Katkı Alt Komisyonu*" ve iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla "*Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu*" gibi yeni komisyonlar kurarak alt komisyonları ederek (*Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Faaliyetleri, Toplumsal Katkı, Anket Geliştirme ve Değerlendirme, Sürekli İyileştirme*) oluşturup görev tanımları ve süreç yönetimlerini

“Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi”nde tanımladığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kalite komisyonları/kurulları/temsilcileri arasında belli düzeyde bir entegrasyon görülse de bu entegrasyonu sağlayacak birimin kurumsal bir yapıya sahip olmaması nedeniyle sürekliliğin nasıl güvence altına alındığı açıklığa kavuşmadığından dolayı 2019 KGBR’de **“Kalite güvence sistemi ile komisyonların entegre edildiği bir sistemin geliştirilmesi”** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Kalite Güvence Sistemi organizasyon şemasının; Rektör başkanlığında Rektör Yardımcısı ve Kalite Yönetim Birimi altında Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları (*Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Faaliyetleri, Toplumsal Katkı, Anket Geliştirme ve Değerlendirme, Sürekli İyileştirme*) şeklinde yeniden düzenlendiği gözlenmiştir. Kurumun organizasyon şemasındaki her birimi KYS’ye dahil ettiği görülmüştür. Kurumda kalite güvence sistemi kapsamında anketlerin “*Anket Geliştirme ve Değerlendirme Alt Komisyonu*” tarafından hazırlanıp uygulanarak değerlendirildiği; 2021 yılında Kurumun iyileştirme faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla oluşturulan “Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu”na, tüm alt komisyonların kendi faaliyetlerini izleyerek yaptıkları gerekli iyileştirme faaliyetlerini ileterek iyileştirme önerilerini yaptığı bir mekanizmanın oluşturulduğu; Kalite Alt Komisyonlarında üye olarak görev almak üzere öğrenci temsilcisi seçimlerinin yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda tüm ölçütler için ayrı ayrı oluşturulan PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde süreç yönetiminin planlanarak iş akış süreçlerinin oluşturulduğu ve işletildiği de tespit edilmiştir. Bunların yanı sıra Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tüm birimlere Kurumun stratejik yönetim, süreç yönetimi, iç kontrol, performans yönetimi ve iç denetim faaliyetlerini 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil ve üçüncül mevzuat ile uyumlu, tek elden ve yeknesak yürütmelerini sağlayan KİOS programı hakkında KİOS eğitimi verildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda yapılan kalite çalışmaları Rektörlüğe bağlı Kalite Yönetim Birimi internet sayfasında ([www.kalite.sinop.edu.tr](http://www.kalite.sinop.edu.tr)) ve kurum ana sayfasında ([www.sinop.edu.tr](http://www.sinop.edu.tr)) paydaşlarla paylaşılmaktaydı. Ayrıca **tüm akademik ve idari birimlerin web sayfalarında iç kontrol başlığı altında kalite ile ilgili yapılan çalışmalar standart başlıklar halinde sunulmaktaydı. Ancak bu başlık altında içleri henüz doldurulmamış ara başlıklar yer almaktaydı.** Kurumun 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası birim web sayfaları üst menülerinde yer alan İç Kontrol menüsünü kaldırarak tüm birimlerin web sayfalarına "KALİTE" menüsünü eklediği ve birim bazında üst menülerin (sayfa altındaki ana menüler hariç) güncellendiği gözlenmiştir. Menülere ilişkin güncellemelerin yer aldığı “SNÜ-FRM-111 Web Sayfaları Şablonu Formu”nun web sayfasına eklendiği; Birimlerin web sayfalarını düzenlerken dikkat etmeleri gereken hususların “SNÜ-FRM-244 Birim Web Sayfası İnceleme Formu” ile tüm birimlere duyurulduğu ve kalite web sayfasında paylaşıldığı; Birim web sayfalarının kontrolünün izlenmesi amacıyla “Birim Faaliyetlerini İzleme Listeleri”nde yer alan “Birim web sayfası güncel mi?” sorusuna kanıt olarak gönderilmesinin istendiği tespit edilmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır.**

Kurum 2018 yılı İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Değerlendirme Raporunu 07.02.2019 tarihinde, 2019-2020 Dönemi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planını 02.01.2019 tarihinde web sayfasında yayımlamıştı. Kurumda görev ve faaliyet alanlarına ilişkin ana süreçler; eğitim-öğretim, akademik ve bilimsel araştırmalar, ürün ve hizmet yönetimi, kültürel ve sosyal faaliyetler; kurumsal yönetim olarak, alt süreçler ise destek hizmetlerinin yönetimi, finansal kaynakların yönetimi, fiziksel kaynakların yönetimi, insan kaynaklarının yönetimi ve geliştirilmesi, bilgi teknolojileri ve bilgi kaynaklarının yönetimi olarak belirlenmişti. Ancak süreçlere yönelik girdi, kaynak, çıktılar, bilgi, tarif ve dokümanlar belirlenerek web sayfasında ilan edilmemişti. Kurumda iç kontrol eylem planı hazırlama sürecine yönelik bazı uygulamalar mevcut olduğu, ancak planın izleme, değerlendirme süreçlerine yönelik çalışmaların henüz olgunlaşmamış olmasından dolayı 2019 KGBR’de **“Kurumun genelini kapsayan iç kontrol eylem planının izleme, değerlendirme süreçlerine yönelik çalışmaların olgunlaştırılması”** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. 2019 yılı Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında 2020 yılında hazırlanan ve Kurumun Kalite web sayfasında yayınlanan iş akış şemaları, prosesler, prosedürler, talimatlar, formlar, vb. gibi dokümanlara göre süreçlerin yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumda PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye gireceği planlanarak iş akış süreçlerinin oluşturulduğu ve

örgüt şeması doğrultusunda kurum iç yazışmalarının ve raporlamalarının periyodik olarak yapıldığı gözlenmiştir. Kuruma ait kalite politikalarının nasıl oluşturulacağını belirttiği Kalite El Kitabının da Kalite web sayfasında duyurulduğu görülmüştür. Kurumun 28.11.2019 tarihli ve E.31426 sayılı Rektörlük oluru ile İdare Risk Koordinatörü, İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Süreç Sorumlusu, Birim Risk Koordinatörü, Birim Risk Yönetim Ekibini oluşturduğu gözlenmiştir. Kurumun 2020 yılının ilk ve ikinci yarısına ilişkin İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Raporunu; 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporunu; 06.01.2021 tarihinde 2021-2022 Dönemi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planını; 26.01.2021 tarihinde 2021 yılı Performans Programını hazırlayarak yayımladığı tespit edilmiştir. Ayrıca iç kontrol standartları gereğince birimlerde “Hassas Görevleri Belirleme Komisyonu” oluşturulup birim web sayfalarında hassas görevler listesinin paydaşlar ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, birimlerdeki personele yönelik “İç Kontrol Sistemi” eğitiminin düzenlendiği belirlenmiştir. Bu faaliyetler kapsamında Kurumda örgüt şeması doğrultusunda kurum iç yazışmaları ve raporlamalarının periyodik olarak yapıldığı, yayımlanarak bütün paydaşlara duyurulduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda personel davranışlarını belirleyen **etik değerler ve dürüstlük kuralları personele yazılı tebliğ edilmemişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun, akademik ve idari personelin bilimsel araştırma, yayın, eğitim-öğretim, hizmet faaliyetlerinde, birimler ve kişiler arası ilişkilerde etik ilkelere uymasını sağlamak için kurulan İş Etik Kurulu'nun yapısını, görevlerini ve çalışma usullerini “Etik İlkeleri ve İş Etik Kurulu Yönergesi” ile düzenlediği; Senatonun aldığı karar ile Sinop Üniversitesi Çalışanlarının Etik Değerler ve İlkeler Belgesi’ni personele duyurduğu tespit edilmiştir. Ayrıca Kurum içi etik davranışlar ile ilgili personele hizmet içi eğitimler (örneğin, *İlahiyat Fakültesi Hizmet İçi Eğitimi*, vd.) verildiği de gözlenmiştir. Bu **olumlu karşılanmıştır**.

Üniversitenin yeni kurulmuş olması ve kalite güvence sisteminin tam oluşturulmamış olması nedeniyle tarihsel geçmiş ve alışkanlıklar ile kalite güvence sistemi arasında henüz entegrasyonun sağlanmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **‘Kurumsal hafızanın ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi’ gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun, verileri tek merkezde toplayacak otomasyon sistemini kurmayı planladığı belirlenmiştir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde Sinop Üniversitesi Elektronik Raporlama Bilgi Sistemi (SERBİS)’nin oluşturulması konusunda çalışmaların başlatıldığı gözlenmiştir. Verilerin tek merkezde toplanması, işlenmesi ve raporlanması aşamalarında doğru ve eksiksiz veriye ulaşma açısından merkezi bir sistemin kurulması için 18.01.2022-75951 tarih/sayılı yazı ile Sinop Elektronik Raporlama Bilgi Sistemi (SERBİS) Komisyonunun kurulduğu ve bu komisyon öncülüğünde SERBİS bilgi sisteminin 2022 yıl sonuna kadar bitirilmesine karar verildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda Kurumda kullanılacak ve işlenecek verilerin toplanması için birimlerden kullanılacak verilerin işlenmesine yönelik örnek verilerin talep edildiği gözlenmiştir. Toplanan veriler aracılığı ile sistemin yazılmasına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından devam edildiği gözlenmiştir. Bu gelişmeler olumlu karşılanmıştır. SERBİS’in kurulmasının tamamlanması ve işletilmesinin izlenmesi gerektiğinden **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum 2015 yılından beri her yıl “*Kurum İç Değerlendirme Raporları*”ni hazırlayıp web sayfasında yayınlamıştı. Ancak Kurumun **İç Değerlendirme Raporu (KİDR) fırsatını kullanarak bir önceki yıl en iyi şekilde değerlendirmedeği** gözlenmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun 2020 ve 2021 yılı için Kurum İç Değerlendirme Raporlarını, bir önceki yıla ait zayıf yönlerini ve 2019 KGBR’deki gelişmeye açık yanlarını dikkate alarak hazırladığı gözlenmiştir. Bu durum **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum tarafından belirtilen tüm çalışmalar değerlendirildiğinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel/idari süreçlerinin tümü için PUKÖ döngüsünün planla ve uygula aşamalarının kısmen sağlandığı görülmüştü. Kontrol et ve önlem al aşamalarının hayata geçirildiğine ve PUKÖ döngüsünün kapatıldığına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştı. Bu bağlamda Kurumda eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim süreçlerinde yazılı ve tanımlı PUKÖ çevrimlerinin olmadığı gözlemlendiğinden dolayı 2019 KGBR’de **‘Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetsel/idari süreçlerin tümünde yazılı ve tanımlı PUKÖ döngülerini oluşturması**

**ve işletmesi” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun, kalite, eğitim, araştırma, toplumsal katkı, yönetim sistemi, uluslararasılaşma için ayrı ayrı politikalarını ve politikalarla ilgili performans göstergelerini belirlediği görülmüştür. Bu bağlamda tüm ölçütlerin PUKÖ döngüleri, süreç ve takvime bağlı olarak yazılı olarak tanımladığı tespit edilmiştir (*SNÜ Araştırma Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Eğitim-Öğretim Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Toplumsal Katkı Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Uluslararasılaşma Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi; SNÜ Yönetim Sistemi Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi*). Kurumun Stratejik Planı temel alarak hazırladığı PUKÖ döngülerinde 1 yıllık ve 2-4/5 yıllık döngülerde izlenmesi gereken basamakları belirlediği ve Birimlerin faaliyetlerine ilişkin iyileştirmeleri gerçekleştirdikleri PUKÖ döngülerini işlettikleri gözlenmiştir. PUKÖ döngülerinin akademik danışman toplantıları, memnuniyet anketleri ve diğer yöntemlerle iç ve dış paydaş görüşleri alınarak işletilmeye çalışıldığı belirlenmiştir. Örneğin; eğitim öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci ders açma talepleri değerlendirilerek uygun görülen derslerin öğrenci bilgi paketine eklendiği; üst yöneticiler tarafından öğrencilerin görüşleri alınarak iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasına yönelik “Söz Öğrencilerimizde” etkinliğinin gerçekleştirildiği; web sayfalarındaki iletişim menülerinden de paydaş görüş ve talepleri alınarak gerekli iyileştirme faaliyetlerinin uygulandığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum, eğitim-öğretim programları ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri hazırlamış olduğu Stratejik Plan, yıllık İdare Faaliyet Raporları, Mali Analiz Verileri, Performans Göstergeleri ile akademik ve idari birimlerin kurul ve komisyonlarında alınan kararları açık, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayımlamıştı. Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini, her birime ait atadığı bilgi paylaşım ve kontrol yetkilileri ile birim amirlerinin sorumluluğunda güvence altına almaktaydı. Kurum, şeffaflık ve hesap verilebilirlikle ilgili değerlerinde “şeffaflığı”; Kalite Politikasında “etkinlik ve verimlilik odaklı bütünleşik yönetim yaklaşımını” belirlemişti. Bu kapsamda Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Mali ve İdari faaliyetlerine ilişkin mevzuatlarını, uygulama kararlarını, değerlendirme ölçütlerini ve sonuçlarını, kurul ve komisyon kararları ile mali tablolarını güncel şekliyle web sayfasında yayımlayarak ilgili üst kurumlar ve kamuoyuyla paylaştığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Kurul ve komisyonlarda alınan kararların açık, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayınlanması” güçlü yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun kurumsal web sayfası, sosyal medya hesapları, haber bülteni ve medya araçları ile kamuoyunu bilgilendirmeye devam ettiği gözlenmiştir. Kurumun ve birimlerin web sayfalarının içeriğinin doğru, güncel, sistematik ve kolay erişilebilir olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda görev tanımlarının yapıldığı ve her birimin web sorumlusunun belirlendiği ve yapılan tüm birim web faaliyetlerinin Kalite Yönetim Birimi tarafından altı aylık periyodlarla takip edildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum daha önceki yıllarda kurumsal duruşu, önceliği ve tercihlerine göre tanımlamış olduğu misyon, vizyon ve hedeflerini, paydaş analizi (anket), akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektörü analizi, GZFT analizleri ile yeniden belirlemişti. Kurumun ve programların misyon, vizyon, değerleri ve hedeflerini dış paydaşlarla birlikte belirlemediği ve misyon, vizyon, stratejiler ve hedeflere ulaşım ulaşılmadığını ölçen ve gerekli iyileştirilmelerin yapıldığı tanımlı ve yazılı bir sistemin olmadığı belirlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Kurumun misyon, vizyon, değerler ve hedefleri ile kalite politikalarını iç ve dış paydaşlar ile ortak akıl ve katılımcı bir anlayışla belirlemesi”** ve **“Bütün programların misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini iç ve dış paydaşların katılımıyla belirlenmesi” gelişmeye açık yanlar** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun Kalite Politikasına Toplumsal Katkı ile ilgili olarak *“farklı alanlarda gerçekleştireceği kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürme”* ifadelerini ekleyerek Kalite Politikasını güncellediği; *Kalite Güvence, Eğitim Öğretim, Araştırma, Yönetim Sistemi, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma Politikalarını* da ayrı ayrı belirlediği ve politikaları izleme kapsamında 2021 yılında politikaların hedefleri ve performans göstergelerini de belirlediği görülmüştür. Ayrıca Kurumun misyon, vizyon ve politikalarına yönelik iç ve dış paydaş görüşlerini almak amacıyla anket düzenlendiği; bazı birimlerin politikalarını, stratejik amaç ve hedeflerini, program çıktılarını, müfredatlarını

değerlendirmek için iç ve dış paydaş toplantıları yaptığı görülmüştür (örneğin; *İlahiyat Fakültesi, Boyabat MYO, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Türkel MYO, Durağan MYO, v.d.* Bu bağlamda **gelişmeye açık yanların giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Diğer birimlerin de misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini iç ve dış paydaş katılımı ile belirlemesi beklenir.

Kurumun misyon, vizyon, stratejiler ve hedeflere ulaşım ulaşılmadığını ölçen ve gerekli iyileştirilmelerin yapıldığı tanımlı ve yazılı bir sisteminin olmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Kurumun misyon ve hedeflerine ulaşım ulaşmadığını belirleyip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir sistemin tanımlanması, sürekliliğinin sağlanması”** gelişmeye açık yan olarak belirtilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun misyon ve hedeflerinden (*eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, fiziki altyapı, bölge/topluma hizmet, tanınırlık hedefleri*) bir kısmını 2018-2022 Stratejik Planı’ndaki bazı Amaç ve Hedeflerle izleyebildiği gözlenmiştir. Kurumun misyon ve hedeflerini dikkate alarak tüm ölçütler için (*Kalite, Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Yönetim, Uluslararasılaşma*) kalite politikalarını ve politikalarla ilgili hedeflerini ve performans göstergelerini ayrı ayrı belirlediği gözlenmiştir. İlgili performans göstergeleri ile kalite hedeflerine ulaşım ulaşılmadığını ölçmek, izlemek ve iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak için iç tetkikler yaptığı ve iç tetkiklerden elde edilen verileri değerlendirerek raporlaştırdığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum kalite politikasını hayata geçirmek üzere iç güvence stratejisi olarak standartlara uyumu seçtiğini ve bu çalışmaların da devam ettiğini belirtmişti. Kurumda, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde bazı çalışmalar yapıldığı belirlenmişti. Ancak Kurumun standartlara uyum kapsamında; **hangi standartların ele alınacağını**, bunların ne denli var olduğunu, üniversite için tek bir standardın mı yoksa fakültelerin/YO/MYO/enstitüler için ayrı ayrı standartların mı olacağını, bunların sorumluluğu ve takibinin kimde olacağını belirlemediği görülmüştü. Bu durum **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. Kuruma, **Avrupa Standartları Kılavuzundan (European Standards & Guidelines, ESG) faydalanılması ve bu dokümandaki tüm hususlarda kendine özgü standartların oluşturulması, ardından bu standartlara uygun işlemin kanıtlarının toplandığı yıllık özdeğerlendirme mekanizmalarının tasarlanarak uygulamaya konulması önerilmiştir.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun, TSE EN ISO 9001- Kalite Yönetim Sistemi kapsamında belirlemiş olduğu standartları Kurum genelinde uyguladığı gözlenmiştir. Bu standartları takip etmek ve birim bazında uygulanması için her birimde Birim Kalite Temsilcilerinin belirlendiği; birimde uygulanan kalite standartlarının kontrolünün ayrıca Kalite Yönetim Birimi tarafından belirli periyotlarla izlendiği gözlenmiştir. 26 Mart 2021 tarihinde TSE EN ISO 9001- Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alan Kurumda standartların sağlanması amacıyla tüm birimlerin faaliyetlerinde kullandıkları form, talimat, prosedür vb. dokümanların Kalite Web sayfasında mevcut olduğu görülmüştür. Kullanılan dokümanların güncelliğinin garanti altına alınması amacıyla revize edilen dokümanların, Kalite Yönetim Birimince tüm birimlere bildirildiği ve güncel doküman listesinde kayıt altına alındığı; ayrıca revize edilen dokümanların Kalite Yönetim Birimince Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na bildirilerek web sayfalarında belgelerin güncellendiği tespit edilmiştir. Kurumun, Avrupa Standartları Kılavuzunda (European Standards & Guidelines, ESG) yer alan “İç kalite güvencesi için standartlar” başlığı altındaki hususlardan yola çıkarak Kalite Güvence Politikasına ek olarak Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma Politikalarını belirlediği; her bir politikaya ilişkin hedefler ve performans göstergelerini de yine aynı kaynaktan yararlanarak oluşturduğu gözlenmiştir. Söz konusu hedefler ve performans göstergelerini belirlerken paydaşların kurum hizmetlerine ilişkin geri bildirimlerini, paydaşlarla yapılan toplantılardan elde edilen verileri vb. hususları da dikkate aldığı görülmüştür. Bu kapsamda Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı ve Onay yönergelerinin ilk kez hazırlandığı ve yönergede Avrupa Standartları Kılavuzundaki (European Standards & Guidelines, ESG) hususlara yer verildiği belirlenmiştir. Her bir politika için ayrı ayrı hazırlanan PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi dokümanlarıyla da söz konusu alanlarda öz değerlendirme süreçlerinin oluşturulmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır.**

Kurumun kalite politikasını web sayfasında yayınladığı ve üniversitenin en fazla görünen mekânlarında da duyurduğu gözlenmiştir. Fakat Kurumun özellikle **kalite politikasının**, hizmet alan kişi ve kurumların bilgi edinmesi amacıyla **kurum dışına yayılımının etkinlik ve yeterliliğini nasıl belirlediğine yönelik**

**veriye ulaşılamamıştı.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumda kalite güvencesi sistemi kapsamında belirlenen politikaların web sayfasında paylaşılmasının yanı sıra web ana sayfasında yer alan banner kısmında Kalite Politikasının sürekli olarak gösterildiği gözlenmiştir. Ayrıca Kalite Politikası Anket Sisteminde de paydaşlar ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır.**

Kurum tarafından, misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve topluma katkı faaliyet alanlarında, dış paydaş toplantıları ile çevre, turizm, bilim ve teknoloji alanlarında bilgi üreterek bölgenin sosyal, kültürel, ekonomik kalkınmasına ve ülkenin nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine katkı sağlanmaya çalışıldığı belirtilmişti. Kurum henüz bir misyon farklılaşması belirlememiş olmakla birlikte bölgesine ve ülkesine katkı sağlayacak bir misyon farklılaşmasını hedeflediğini ifade etmekteydi. Kurum misyon farklılaşma yaklaşımını benimsememiş olmasına karşı 2018-2023 Stratejik Planında Farklılaşma Strateji Alanlarını konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihi başlıkları altında, “eğitim odaklılık; turizm; su ürünleri; enerji; arkeoloji; yörenin tarım, çevre, gıda, su alanları, orman ürünleri sahalarında çeşitli iyileştirmeler” olarak belirlemişti. Bu durum 2019 KGBR’de **‘Kurumun farklılaşma stratejisi alanlarının yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olması’ güçlü yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olarak farklılaşma stratejisi alt alanı olarak Kestane Balını seçtiği; Sinop Kestane Balının patentini ve Coğrafi İşaret Tescil Belgesini de aldığı görülmüştür. Ayrıca Sinop Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırma ve Uygulama Merkezi (SÜBİTAM) laboratuvarlarının bal analizleri konusunda akreditasyon çalışmalarının devam ettiği, bu sayede hem bölgede üretilen balların coğrafi tescil belgesine uygunluğunun doğrulanabileceği, hem de bal analizleri ile ilgili bölge dışından gelen diğer taleplerin karşılanabileceği gözlenmiştir. Sinop Kestane Balının Coğrafi işaretinin ve patentinin alınması ile SÜBİTAM tarafından gerçekleştirilen ilgili analizler neticesinde güvenli gıda statüsüne yükselmesine, yerel bazda üreticilerin bal üretiminin artırılmasına ve ulusal bazda da halkın güvenli gıdaya ulaşmasına önemli katkılar sağlayacağı gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum stratejik planda amaç ve hedeflere uygun performans göstergelerini tanımlamıştı. Bu göstergeler, her üç ayda bir, bütün alanları (akademik, idari ve eğitim-öğretim, AR-GE, topluma katkı) kapsayacak şekilde ilgili birimlerden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanıp yıllık İdari Faaliyet Raporlarında raporlanmaktaydı. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve topluma katkı temaları kapsamında izlediği performans göstergeleri içinde yer alan; bölgenin çevre, turizm, bilim ve teknoloji alanlarında sosyal-kültürel ve ekonomik kalkınmasını ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmeyi hedeflediği, ancak Kurum bu önceliklerle ilgili anahtar performans göstergelerini belirlemediği gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **‘Kurumsal anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve göstergeleri sistematik olarak izleyip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı ve paydaşlara bildirdiği bir mekanizmanın oluşturulması’ gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun yeni belirlediği eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi politikaları için ayrı ayrı hedef ve performans göstergelerini belirlediği görülmüştür. Kurumda kalite süreçlerine ilişkin faaliyetlerin birim iç değerlendirme raporları ile izlendiği belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından 3 aylık periyotlarla, stratejik plan çerçevesinde birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları göz önünde bulundurularak yıllık idare faaliyet raporunun hazırlandığı gözlenmiştir. İdari faaliyet raporunda performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik başlıkları altında izlendiği, değerlendirmeler sonucunda yapılan iyileştirmelerin planlandığı gözlenmiştir (örneğin, *2022 Yılı Performans Programının İzlenmesi, 2022 Yılı Performans Programı Hazırlık Çalışmaları, Performans göstergeleri izleme tablosu, vd.*). Stratejik plan izleme kapsamında izlenen verilerin aynı zamanda Kalite Yönetim Birimi tarafından farklı başlıklar altında çeşitli formlarla periyodik olarak birimlerden talep edildiği ve tespit edilen zayıf yönler için iyileştirme çalışmalarının planlanarak gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Bu iki birim tarafından Stratejik Plan ve kalite yönetim sistemi kapsamında izlenen verilerin daha hızlı ve güvenilir bir şekilde toplanabilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bir yazılımın geliştirilmekte olduğu belirlenmiştir. Söz konusu yazılım sayesinde verilerin tek bir merkezde toplanması sağlanarak izleme sürecinde daha sağlıklı verilere ulaşılması amaçlandığı tespit edilmiştir. Birim faaliyet raporlarının birimlerin web



sayfasında; idare faaliyet raporunun da Kurum web sayfasında paydaşlarla paylaşıldığı, bu raporlar doğrultusunda her yıl Mart ayında hedeflerin değerlendirilmesinin Stratejik Plan çerçevesinde yapıldığı gözlenmiştir. Kurum Gösterge Raporu'nda göstergelerin yıllara göre gerçekleşme oranları irdelendiğinde; 2021 yılında “*Kurumun stratejik planında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi*”nin önceki yıla göre biraz azalarak %66; “*Kurumun stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi*”nin önceki yıla göre artarak %62; “*Kurumun stratejik planında yer alan idari faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi*”nin önceki yıla aynı %100; “*Kurumun stratejik planında yer alan toplumsal hizmet faaliyetlerine ilişkin hedefleri gerçekleştirme yüzdesi*”nin önceki yıla göre artarak %83 olduğu görülmüştür. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda stratejik hedeflerin ve performans göstergelerinin düzenli izlendiği, verilerin toplandığı, sürekli iyileştirmenin amaç olarak görüldüğü bir anlayış bulunmasına rağmen, karar ve zaman mekanizmalarını içerecek şekilde tanımlı sürekli iyileştirme kapsamında bir Kalite Yönetim Döngüsü oluşturulmadığı ve stratejik yönetim ile kalite yönetim uygulamaları arasında entegrasyonun sağlanmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR'de “***Kalite güvence sistemi ile stratejik yönetimin entegrasyonunu sağlayacak sistemin oluşturulması***” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda gerçekleştirilen faaliyetlerin Stratejik Planda yer alan hedef ve performans göstergeleri ile birlikte özgün kalite hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde uygulandığı ve bu kapsamda Kalite Yönetim Birimi ve belirlenen Birim Kalite Temsilcileri ile karar ve zaman mekanizmalarının işletildiği gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun Araştırma, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemi için süreç ve takvimleri ile birlikte PUKÖ döngülerini oluşturduğu görülmüştür. Kurumda SERBİS otomasyon sisteminin kurulması için çalışmalara 2021 yılında başlandığı ve bu kapsamda ilgili bir komisyonun kurulduğu belirlenmiştir. 2021 yılında oluşturulmuş olan Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu'nun kurumsal misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerinin ve yönetim hizmetlerinin amaçlarına uygunluğunun değerlendirdiği ve gerekli iyileştirme önerilerinin belirlediği tespit edilmiştir. Saha ziyaretinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından entegre sistem (SERBİS) ile ilgili çalışmaların Aralık 2022'de tamamlanacağı belirtilmiştir. Kurumda entegrasyon çalışmaları tamamlanmadığı için **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Stratejik Plandaki hedeflerin performans göstergesi değerlerinin toplandığı bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktaydı. Performans göstergelerine ait veriler birimlerde basılı ortamda hazırlanmakta, EBYS üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına iletilmekteydi. Kurumda anahtar performans göstergeleri belirlenmemiş ve tüm performans göstergesi değerlerinin toplandığı bir bilgi yönetim sistemi de bulunmamaktaydı. Bu durum kalite süreçlerini güvence altına almamaktaydı. Bu bağlamda 2019 KGBR'de “***Bilgi yönetim sistemleri ve kalite süreçleriyle entegre bir bütünleşik Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması***” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun her türlü faaliyetlerine ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanmasının birimler bazında elektronik/basılı ortamda sağlandığı, tamamını kapsayan entegre bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarının başladığı gözlenmiştir. Kurumda 2020 yılında belirlenen *Kalite Güvencesi, Eğitim, Araştırma, Toplumsal katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi Politikaları* ile ilgili anahtar performans göstergelerinin izlenmesi ve tüm verilerin tek bir merkezde toplanması için 2021 yılı içerisinde Sinop Üniversitesi Elektronik Raporlama Bilgi Sistemi (SERBİS) oluşturulması kararı alındığı, bu kapsamda Elektronik Raporlama Bilgi Sistemi Komisyonu'nun oluşturulduğu ve çalışmalara başlandığı gözlenmiştir. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nın entegre sistem oluşturma çalışmalarına devam ettiği gözlenmiştir. Bilgi kalite süreçleri ile entegre bilgi yönetim sistemi henüz tam oluşturulmadığı için **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından iç tetkik ile Kalite Güvence Süreçleri arasında koordinasyon sağlama çalışmalarının devam ettiği belirtilmişti. Üniversite iç kontrol ve iç tetkik uygulamaları için süreci, Kalite Yönetim Birimi tarafından 2018 yılında, kalite üst ve alt komisyon üyelerine yönelik eğitimleri (TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifika Program) düzenleyerek iç kontrol ve iç denetim uygulamalarını başlattığını belirtmişti. Kurum mali kaynaklarının iç denetimini, 5018 sayılı Kamu Mali

Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin usul ve esaslarda yer alan hükümler doğrultusunda harcama birimlerinde yapılan ön mali kontrol ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın alt birimi olan Ön Mali Kontrol ve İç Kontrol Birimi tarafından yapılan ön mali kontrol işlemlerine tabi tutularak mevzuata uygunluk, etkinlik ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda yaptığını belirtmişti. Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların nasıl entegre edileceğinin net olarak belirtilmemiş ve bu süreçlerin entegrasyonunu yapan bir bilgi yönetim sistemi de oluşturulmadığı belirlenmişti. Kurumda Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmakta ancak bu sistemlerin entegrasyonunu sağlayan, kaliteye özgü verilerin alınıp analiz edilerek raporlayan bir Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin olmaması; insan kaynaklarının, mali kaynakların, taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına almak üzere kullanılan entegre bir bilgi yönetim sisteminin olmaması nedeniyle 2019 KGBR'de "**İnsan kaynaklarının, mali kaynakların, taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına almak üzere kullanılan entegre bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması**" ve "**Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamaların entegrasyonunu yapan bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması**" gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapılarak kurumsal hafızanın oluşturulduğu gözlenmiştir. Kurumda Sürekli İşçi Maaş Programının, Ek Ders Web Otomasyonunun, Uzaktan İlan ve Personel Başvuru Otomasyonunun web tabanlı personel otomasyon sistemine entegre edilmiş olduğu, personel izin işlemlerinin EBYS sistemine entegrasyonunun tamamlandığı belirlenmiştir. Ayrıca Kurumda hem kendi araştırmacılarına hem de diğer üniversite araştırmacılarına yönelik insan ve hayvan araştırmalarında gerekli olan etik belgesi için başvuru süreçlerinin kolaylaştırılması ve dijital dönüşümün desteklenmesi amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından online başvuru sisteminin geliştirildiği ve aktif olarak kullanıldığı; Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından öğrenci bilgilerinin takip edildiği Mezun Bilgi Sisteminin işlevselliğinin artırıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanların giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

İdari personel atama işlemleri Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS), Terörle Mücadele Kanunu, Sosyal Hizmetler Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 74. maddesi uyarınca yapılmaktaydı. İdari personelin il dışı naklen tayin işlemlerinde yürütülecek uygulamalara yönelik usul ve esaslar belirlenmiş, web sayfasında yayımlanmıştı. Kuruma **akademik personelin kurumda sürekliliğinin sağlanması adına teşvik mekanizmalarının oluşturulması önerilmişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun öğretim elemanlarının sürekliliğinin sağlanması adına teşvik mekanizmaları kapsamında 2021 yılında Sinop Üniversitesi Ödül Yönergesini oluşturduğu ve bu ödül yönergesi kapsamında akademisyenlerin bilimsel çalışmalarını takdir ettiği belirlenmiştir (*Başarı belgesi töreni*). Kurumun YÖK'ten verilen kadrolar kapsamında akademik personelin yükseltme süreçlerini en kısa sürede sağlamaya çalıştığı gözlenmiştir. Ayrıca Fakültelerin yanında MYO'daki öğretim görevlilerinin de akademik çalışma yapmalarına fırsat sağlandığı; Fakültelerin dışında MYO'daki akademik personelin Kurum bünyesinde kalabilmeleri için Dr. öğretim üyeliği, Doçentlik gibi unvanlara atanmalarının sağlandığı belirlenmiştir. Kurumun, akademisyenlerin üniversite imkanlarını kampüs dışında da kullanmasını sağladığı; akademisyenlerin Kurum dışındaki akademik çalışmaları için mevzuat çerçevesinde izinlerine müsamaha gösterdiği; akademisyenlerin il dışındaki teknoparklarda şirket kurmaları için görevlendirilmelerinde kolaylık sağladığı belirlenmiştir. Tüm bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum birimlerinde görevli idari personelin aidiyet duygusunu artırmak amacıyla; ayırım yapmaksızın tüm personeline 2547 sayılı Kanununun 36. maddesi uyarınca öğretim durumları dikkate alınarak aynı kanununun 68. Madde hükümlerini uygulamak suretiyle 3. Derece kadrolara (Bilgisayar İşletmeni, tekniker, teknisyen) atama işlemlerini yapmaktaydı. Bu durum idari personelin özlük haklarının artmasına ve yeşil pasaport almalarına imkânı sağlamaktaydı. Kurum, yeni atanan personelinin bilgi, beceri ve etik davranışlara sahip olmasını sağlamak, mevcut personelinin verimliliğini artırmak, bilgi tazeleme ve üst görev kadrolarına hazırlamak amacıyla düzenlediği hizmet içi eğitimleri planlama,

uygulama ve değerlendirme usullerini belirlemiş, yönergesini web sayfasında yayımlamıştı. Kurum, 2018-2022 Stratejik Planındaki eğitim-öğretim kalitesini geliştirmek amacıyla **Hedef 2.2** “Üniversitemiz mevcut ve yeni açılacak birimlerinin idari personel ihtiyacını karşılayarak idari personelin nitelik olarak gelişimini sağlamak” olarak hedefini belirlemişti. 2018 yılı performans göstergeleri ve İdare Faaliyet Raporu incelendiğinde, idari/akademik personelin kişisel ve mesleki gelişimleri için planlanan sayıda kurs/seminer vs. eğitimlerin düzenlendiği ve personelin katılımının sağlandığı görülmüş ve 2019 KGBR’de **“İdari/akademik personelin kişisel ve mesleki gelişimleri için planlanan sayıda eğitimlerin düzenlenmesi ve personel katılımının sağlanması” güçlü yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun idari ve akademik personele yönelik çeşitli eğitimler, kurslar vermeye devam ettiği gözlenmiştir (örneğin; *Eğiticilerin Eğitimi programına dereceli puanlama anahtarı hazırlama ve uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme konularında eğitimlerin yapılması; Aday Memur Eğitimi, EBYS Eğitimi, Maaş Eğitimi, KRBN Farkındalık ve Şüpheli Posta Eğitimi; Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Sertifika Programı; Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi Sertifika Programı; Personel Maaş ve SGK İşlemleri Kursu; Uzaktan Eğitimde Ders Tasarımı ve Yönetimi Sertifika Programı; Grupla Psikolojik Danışma ve Psiko-eğitim Uygulamaları Kursu; Python Programlamaya Giriş Eğitimi, vd*). Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun mali kaynaklarının mevzuata uygun, etkin ve verimli kullanımı ve iç denetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin Usul ve Esaslarda yer alan hükümler doğrultusunda birimlerin harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri ile Strateji Geliştirme Daire başkanlığının alt birimi olan Ön Mali Kontrol ve İç Kontrol Birimi tarafından sağlanmaktaydı. Kurum, mevzuatlarla belirlenen tarih aralıklarında faaliyetlerine ve harcamalarına yönelik hazırladığı mali tablolarını açık, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayımlamıştı. Kurum üst yöneticisi her yıl hazırlanan, web sayfasında yayımlanan İdare Faaliyet Raporunda, kurumun faaliyetleri için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını İç Kontrol Güvence Beyanı ile güvence altına aldığını beyan etmekteydi. Kurum fiziki kaynaklar açısından ihtiyaç duyulan fiziki şartların (derslik, ulaşım, eğitime yardımcı materyaller vb.) mevcut imkânlarla karşılanmaya çalışıldığını, ancak kurumun alt yapısının henüz tamamlanmadığını ifade etmişti. Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengenin, düzenli yapılan toplantılar (senato, yönetim kurulu vb.) ve birimler arasındaki iletişimlerle kurulmaya çalışıldığı belirlenmişti. Kurumun **kaynak dağılımını, misyon farklılaşma alanlarını, insan kaynaklarını ve öğrenci sayılarını dikkate alarak yapması önerilmişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun kaynak dağılımını misyon farklılaşma alanları, personel ve öğrenci sayılarını dikkate alarak gerçekleştirdiği tespit edilmiştir. Kurumda bütçe hazırlama süreci için Birimlerin Bütçe Hazırlama İş Akış Sürecinin oluşturulup işletildiği görülmüştür. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum taşınır ve taşınmaz kaynaklarını Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğünün kullanıma sunduğu “KBS Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” üzerinden kayıt altına almaktaydı. Kurumda, **taşınır ve taşınmaz kaynakların kayıt altına alındığı, etkin ve verimli kullanımına yönelik bir izleme sistemi bulunmamaktaydı**. 2019 Kurumsal Dış değerlendirme sonrası Kurumun taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimini; harcama yetkilileri, gerçekleştirme görevlileri ilgili mevzuat çerçevesinde Hazine ve Maliye Bakanlığının Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) modülünü kullanmak suretiyle 5018 sayılı Kanun çerçevesinde yürüttüğü görülmüştür. Taşınır ve taşınmaz kaynakların etkin ve verimli kullanılması için Kurumun bütün birim depolarında bulunan malzemelerini MYO deposuna taşıyarak merkezi bir depo kurduğu; malzeme alımlarında öncelikle SNÜ-FRM-013 Mal Alımları Talep Formu, SNÜ-FRM-014 Hizmet Alımları Talep Formu aracılığıyla tüm malzemelerin kontrol edilerek ihtiyaçlarını mümkün mertebe Kurum kaynaklarını kullanarak karşıladığı tespit edilmiştir. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması amacıyla taşınır envanter için Laboratuvar Altyapısı (LABSİS) arama motoru geliştirdiği gözlenmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurumda yönetsel/idari süreçler çerçevesinde alınan tüm kararlarda Senato, Yönetim Kurulu ve ilgili paydaşların düşünce ve önerileri dikkate alınarak etkinlik ve verimlilik politikasına uyulmaya çalışıldığı

belirtilmişti. Yönetmelik/idari süreçlerde yer alan faaliyetlerin uygulamasının, Rektörlük, Genel Sekreterlik ile tüm akademik ve idari birimler tarafından yürütüldüğü; bu sürecin kontrolü ve önlem alma aşamalarının ise “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı” tarafından gerçekleştirildiği görülmüştü. Ancak “**Yönetmelik/İdari süreçler için bir sürekli iyileştirme döngüsünün bulunmaması**” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumda yönetim sistemi politikalarının, amaç ve hedefleri ile bunları gerçekleştirmeye ilişkin performans göstergelerinin belirlendiği ve Yönetim sistemine ilişkin PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimlerinin oluşturulduğu gözlenmiştir. Ayrıca SERBİS Komisyonu’nun kurulduğu ve bu komisyonun kurumsal misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerinin ve yönetim hizmetlerinin amaçlarına uygunluğunu değerlendirdiği ve gerekli iyileştirme önerilerini belirlediği tespit edilmiştir. Kurumda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından entegre sistem ile ilgili çalışmalara devam edildiği gözlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tüm birimlere Kurumun stratejik yönetim, süreç yönetimi, iç kontrol, performans yönetimi ve iç denetim faaliyetlerini 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ikincil ve üçüncül mevzuat ile uyumlu, tek elden ve yeknesak yürütmelerini sağlayan KİOS programı hakkında eğitimler verildiği gözlenmiştir. Kurumda akademik ve idari personele yönelik periyodik olarak yapılan memnuniyet anketleri ile de yönetmelik süreçler değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür (*SNÜ-FRM-290 Akademik Personel Memnuniyet Anketi (Kurum Bazında)*, *SNÜ-FRM-291 İdari Personel Memnuniyet Anketi (Kurum Bazında)*). Ayrıca kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında tüm akademik ve idari birim yöneticilerinin katılımıyla yılda bir kez gerçekleştirilen *Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları* ile stratejik amaç ve hedefler de ele alınarak yapılması gereken iyileştirme faaliyetlerinin planlandığı ve sorumlu birimlere duyurulduğu; yılda bir kez gerçekleştirilen iç tetkik çalışmaları ile de yönetmelik süreçlerin değerlendirilmesine çalışıldığı gözlenmiştir (*Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporu, 2020 Yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu, 2021 Yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu, SNÜ-KYT-LST-008 İç Tetkik Soru Listesi, COVID-19 Pandemi Mücadele Kapsamında Tehlike ve Risk Değerlendirme Raporu*). Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun tüm faaliyetleri kapsamında toplanan gizlilik gerektiren veriler, yetkili personel haricinde üçüncü kişilerle paylaşılmamakta ve yayımlanmamaktaydı. Kurum ve kuruluşlarla paylaşılması gereken veriler 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” kapsamında değerlendirilerek paylaşılmaktaydı. Kurum ağ altyapısı dış erişimlere karşı Ağ Güvenlik Duvarı ve yönetilebilir switchler ile koruma altına alınarak gerekli güvenlik önlemleri uygulanmaktaydı. Kurum, yazılım geliştirici, bakım-destek hizmeti ile donanım ve hizmet alımı sağlayan firmalarla imzaladığı sözleşmelerde, hazırlanan teknik şartnamelerde verilerin güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması ile ilgili maddelere yer verilmekteydi. Kuruma, elde ettiği **verilerin güvenirliliğini sağlayacak mekanizmaları geliştirmesi önerilmiştir**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çalışmalarının tamamlanması ile sicil kaydı oluşturulduğu gözlenmiştir. Mail sunucusu, mail güvenlik duvarı yazılımı ile koruma altına alınarak gerekli güvenlik önlemlerinin sürekli güncellendiği; tüm sunucular ile ağ üzerindeki cihazlara antivirüs programı yüklenerek virüs saldırılarına karşı korunduğu; tüm kullanıcıların erişim log kayıtlarının 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkındaki Kanun gereği kayıt altına alındığı gözlenmiştir. Kurumun web uygulamalarının güvenliğinin SSL Sertifikası ile sağlandığı; bilgi güvenliği ile ilgili sorumluları da belirlediği (*Uç Birim Sorumluları, Web İçerik Sorumluları*) tespit edilmiştir. Kurumun Ulusal Siber Güvenlik Eylem Planı kapsamında 2021 yılı içerisinde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını aldı; ayrıca verilerin güvenliği için Kurumda çeşitli eğitim ve bilgilendirme toplantılarının yapıldığı gözlenmiştir (örneğin, *Yazılım Hareketi Programı Tanıtımı ve Siber Güvenlik Eğitimi, Üniversitemizde KVKK Değerlendirme Toplantısı, KVKK Farkındalık Eğitimi, E posta servisi hakkında bilgilendirme, vd*). Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum paydaşlarını, 2018-2022 Stratejik Planı’nı hazırlık aşamasında paydaş analizi, stratejik planlama ekibi üyeleri ile beyin fırtınası yaparak, iç ve dış paydaşlarla yapılan anket ve yüz yüze görüşmelerle birlikte belirlemişti. Stratejik planda paydaşlarla gerçekleştirilecek ortak çalışmaların niteliğinin belirlenmesine yönelik Paydaş Etki/Önem Matrisi ve Paydaş Ürün/Hizmet Matrisi oluşturulmuştu. Kurumun faaliyetlerini etkileyen ve faaliyetlerinden etkilenen paydaşlar önceliklendirme sıralamasıyla;

birinci öncelikli paydaş öğrenci; ikinci öncelikli paydaş idari ve akademik personel; üçüncü öncelikli paydaşlar örgün ve yaygın eğitim-öğretim kurumları başta olmak üzere kamu/özel kuruluşları, sanayi işletmeleri ve sivil toplum kuruluşları olarak belirlenmişti. Mezunlarını paydaş olarak belirlenmediği gözlenen Kuruma **mezunlarını dış paydaşlar arasına dahil etmesi önerilmişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda paydaşlar arasındaki etkileşimin devamlılığının sağlanması ve Kuruma yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması amacıyla iç ve dış paydaşların tanımlandığı; paydaşların ilgi ve beklentilerinin belirlendiği; ayrıca Kurumu ilgilendiren iç ve dış hususlar da belirlenerek güçlü ve zayıf yönlerin tespit edildiği gözlenmiştir. Kurumdaki tüm birimlerin, gerek Sinop Üniversitesi vizyon ve misyonu ve gerekse de kendi misyon ve vizyonlarından hareketle stratejik kararlar ve süreçlere katılmak amacıyla paydaşlarını güncellediği; iç paydaşlarını (*öğrenci, akademik, idari personel*) ve dış paydaşlarını (*işverenler, mezun öğrenciler, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları vb.*) olarak belirlediği tespit edilmiştir. Bu bağlamda Kurumun mezunlarını da dış paydaş olarak belirlediği gözlenmiştir. Bu durum **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını Senato, Kalite Komisyonu ve farklı kurul ve komisyonlarda akademik, idari personel ve öğrenci temsilcilerinin bulunması; anket uygulamaları; gerektiğinde yapılan toplantılar yoluyla sağladığını; kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirilmesinin, akademik ve idari personele EBYS sistemi üzerinden resmi yazı ya da kurumun web sayfası üzerinden yapıldığını; öğrencilerin Öğrenci Konsey Başkanlığı tarafından bilgilendirildiği belirtmişti. Kurumda Sinop Üniversitesi danışma kurulunda ve kalite komisyonunda üniversite öğrenci konseyi başkanı görev yapmaktaydı. Ancak onun dışında her hangi bir Yönetim Kurulu, Bölüm Kurulu ya da komisyonlarda öğrenci temsiliyeti görülmediği için 2019 KGBR’de **“Programların akademik kurul ve komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun komisyonlarında öğrenci ve diğer dış paydaşlara yer vermeye özen gösterdiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun birçok kurul ve komisyonlarında öğrenci temsilcilerinin üye olarak görev aldığı ve toplantılara katıldığı gözlenmiştir (örneğin, *Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Dilek, Şikâyet ve Öneri Komisyonu, Ödül Komisyonu, Senato, Sinop Üniversitesi Danışma Kurulu, Birim Fakülte Kurulları, Birim Yönetim Kurulları, vd.*). Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketi düzenlenerek Kurum dışından satın alınan hizmetlerin kalitesini ölçmeye ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmekteydi. Ancak bu anketler değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı somut verilere ulaşılamadığı için 2019 KGBR’de **“Öğrenci, idari personel ve akademik personel memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilerek sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri düzenlenerek sürdürülen hizmetlerin kalitesinin ölçülmeye ve gerekli iyileştirmelere yönelik çalışmaların yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda tüm paydaşların görüşünün sistematik olarak alındığı memnuniyet anketleri 2021 yılında kurulan Anket Sistemi üzerinden periyodik olarak uygulandığı ve sonuçların Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirildiği gözlenmiştir (örneğin; *idari personelin yemekhane hizmetlerinden %50; öğrencilerin kantinlerden %42.9 ve yemekhane hizmetlerinden %46 memnun olduğu; yemeklerin hijyenik olmaması, ekmeklerin poşetli verilmemesi, hijyeniğe dikkat edilmemesi*). Bu bağlamda Kurum dışından satın alınan hizmetlerin kalitesinin paydaşlar tarafından değerlendirilmesi sonucu çeşitli iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmiştir (örneğin, *merkez ve ilçe yemekhanelerinde turnikelerden geçerken öğrencilere ve personele kolaylık sağlamak, para alışverişinin önüne geçmek, sıra beklemeden yemek yiyebilmelerini sağlamak ve personel ihtiyacının önüne geçilmesi amacıyla mobil ödeme sistemi geliştirilmesi; ekmeklerin poşette verilmeye başlanması, plastik çatal ve kaşık kullanılması, vd.*). Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak için yılda bir kez memnuniyet anketleri yapıldığı belirtilmiştir. Fakat bu anketlerin değerlendirmesi sonucu ne tür iyileştirme çalışmaları yapıldığı ile ilgili verilere ulaşılamamıştı. Dönem sonlarında öğretim elemanı/ders değerlendirme anketleri yapıldığı;

akademik birimlerde yer alan dilek istek kutuları ile iç paydaş görüşleri alındığı görülmüştü. Ancak bu anketler ile dilek istek kutularındaki bilgilerin değerlendirilerek geri bildirimlerin yapıldığına ilişkin verilere ulaşılammıştı. Ayrıca öğretim elemanı/ders değerlendirme anket sonuçlarının yalnızca ders sorumlusu tarafından görüldüğü, birim yöneticilerince görülmediği belirlenmişti. Bazı fakültelerin öğrencilerle dönem sonlarında çeşitli organizasyonlar yaparak öğrencilerden geri bildirim aldıkları tespit edilmişti. Kuruma, **iç paydaşların özellikle öğrencilerin karar alma süreçlerine etkin katılımını sağlaması; bütün anketlerin değerlendirildiği, anket sonuçlarının birim idarecileri tarafından da görülebildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir mekanizmayı oluşturması önerilmiştir.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda iç ve dış paydaş Memnuniyet Anketlerinin Kurum ve birim bazında periyodik olarak Anket Sistemi üzerinden uygulandığı ve Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirildiği gözlenmiştir. İlgili komisyon tarafından anketler analiz edilerek gönderilen raporların Sürekli İyileştirme Komisyonunda görüşülerek iyileştirme faaliyetlerinin planlandığı gözlenmiştir (örneğin, *Spor Kulüplerinin faaliyetlerinin arttırılması ve öğrencilerin doğa sporlarına yönlendirilmesi; öğretim elemanı-öğrenci etkileşimini kuvvetlendirmek amacıyla Uzaktan Öğretim Yoluyla Verilecek Derslerin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esasları'nın güncellenmesi; Öğretim üyelerine ölçme ve değerlendirme konusunda eğitim verilmesi, vd.*). Öğrenciler tarafından her ders için uygulanan “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” sonuçlarının talep etmeleri halinde dekan ve müdürler tarafından da görebildiği belirtilmiştir. Bu bağlamda Kurum Gösterge Raporu'nda da görüldüğü gibi Kurumun 2021 yılında iç paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında 60 geri bildirim ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirdiği görülmüştür. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır.**

Kurum dış paydaşların kurumdaki karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla 28 Ocak 2019 tarihinde Sivil Toplum Kuruluşları İstişare Toplantısı ve dış paydaşlar ile birim bazında toplantılar yapmış ve web sayfasında toplantı raporlarını yayınlamıştı. Ayrıca kurumda bütün dış paydaşların görüş ve önerilerinin aktarılabilmesi için Kurum web ana sayfasında dilek istek kutusu linki bulunmaktaydı. Dış paydaşlarla birim bazında anketler yapıldığı ve anket sonuçlarının web sayfası aracılığı ve resmi yazışmalar ile geri bildirim sağlandığı belirtilmişti. Fakat ilgililere verilen geri bildirimlerin neler olduğu web sayfasında görülmemekteydi. Anketler ve dilek istek kutusu verilerinin analiz edilip gerekli somut iyileştirmelerin yapıldığı bir mekanizmaya ulaşılammıştı. Kuruma Kalite Politikasının oluşturulması sürecinde birimler bazında yaptığı içerisinde **dış paydaşların görüş ve önerilerinin alındığı ve gerekli iyileştirmeler yapılarak geri bildirimlerin yapıldığı bir mekanizmayı oluşturması önerilmiştir.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Dış Paydaş Anketlerinin Kurum ve Birim bazında periyodik olarak Anket Sistemi üzerinden uygulandığı ve Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirildiği gözlenmiştir. İlgili komisyon tarafından gönderilen raporların Sürekli İyileştirme Komisyonunda görüşülerek iyileştirme faaliyetlerinin planlandığı gözlenmiştir. Kurumda dış paydaşlarla ilişkilerin gerek toplantılar, gerekse de karşılıklı ziyaretlerle sağlandığı; Birimlerin buldukları konumda, resmi kurumlar, işletmeler, yerel halk ile sürekli ilişkilerin kurulduğu; konferanslar, söyleşiler, bilgilendirme toplantıları, önemli günlerde faaliyetler düzenlendiği gözlenmiştir. Kurumun yerel yönetim, özel sektör, resmi kurum ve kuruluşlarla işbirliğine önem verdiği ve bu kapsamda işbirliği protokolleri yaptığı gözlenmiştir (*Sinop Üniversitesi ile Sinop İl Sağlık Müdürlüğü ile protokol; Sinop Üniversitesini ile Sinop Dernekleri Federasyonu (SİNDEF) ve Sinop ve Sinoplular Gastronomi Derneği Arasında İşbirliği protokolü; Sinop Üniversitesi Boyabat Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ile Durağan İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü; Sinop Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile Afet Farkındalık Eğitimi İş Birliği Protokolü; Sinop Üniversitesi ile Özel Dentapremium Ağız ve Diş Sağlık Polikliniği Arasında İmzalanan Protokol; Sinop Üniversitesi ile Şiddetle Mücadele Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü; Sinop Ticaret ve Sanayi Odası İşbirliği Protokol Sinop Üniversitesi ile Etik Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Hiz. Mrk. A.Ş. arasında imzalanan Protokol; Ayancık İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile İmzalanan Bilimsel Araştırma ve Sosyo-kültürel Faaliyetler Alanında İşbirliği Anlaşması; Düzce Teknopark A.Ş. Genel Müdürlüğü ile İşbirliği vd.*). Kurumda iç ve dış paydaşların öneri ve talepleri değerlendirilerek, kalite ve verimliliği arttırmak için 2021 yılında “Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Komisyonu'nun kurulduğu; gerekli yetki ve sorumlulukların düzenlendiği “Sinop Üniversitesi Dilek ve Öneri Değerlendirme Talimatı”, “Sinop Üniversitesi Dilek, Şikâyet ve Öneri

*Değerlendirme Usul ve Esasları Yönergesi'* oluşturulduğu gözlenmiştir. İç Hususlar, Dış Hususlar ve İlgili Tarafların Beklentileri tablolarının birim amirlerinin de katılımıyla güncellendiği belirlenmiştir. Ayrıca Paydaş Memnuniyet anketlerine ilişkin maddelerin İş Süreç Takvimi ve Birim Faaliyetlerini İzleme Listesine eklendiği tespit edilmiştir. Böylece Kurumun, dış paydaşlarının, birimlerin karar alma süreçlerine katılımlarını yapılan toplantı ve anketler aracılığıyla sağladığı ve dış paydaşlardan alınan görüşlerin geri bildirimlerinin kurumsal web sayfasında ve birim web sayfalarında yayımlandığı görülmüştür. Bu bağlamda Kurum Gösterge Raporu'nda da belirtildiği gibi Kurumun 2021 yılında dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında 20 geribildirim ve değerlendirme toplantısı gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, ilgili bakanlıklar gibi kurumların ihtiyaç doğrultusunda yapılan toplantılarla (Kamu-Üniversite ve Sanayi Buluşma Toplantısı, Mezunlar Buluşması) kurumsal gelişmeye katkı sağladığını belirtmişti. Bu amaçla Kurum tarafından Sivil Toplum Kuruluşları İstişare Toplantısı düzenlendiği görülmüştü. Kurum Danışma Kurulunda, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve çeşitli kurumların dış paydaş olarak bulunduğu tespit edilmişti. Ancak kurumda, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla sürekli iletişimin ve kurumsal gelişimin sağlanacağı bir mekanizmanın oluşturulmamış olması nedeniyle 2019 KGBR'de ***“Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla sürekli iletişimin ve kurumsal gelişimin sağlanacağı bir mekanizmanın oluşturulması”*** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda kurumlarla sürekli iletişimin ve kurumsal gelişimin sağlanması amacıyla kamu, iş adamları, sanayi ve sivil toplum kuruluşlarının katıldığı Sinop Üniversitesi Danışma Kurulu toplantıları yapıldığı gözlenmiştir. Birimlerin buldukları konumda, resmi kurumlar, işletmeler, yerel halk ile sürekli ilişki kurdukları, konferanslar, söyleşiler, bilgilendirme toplantıları, önemli günlerde faaliyetler yaptıkları tespit edilmiştir. Birimlerin yerel yönetim, özel sektör, resmi kurum ve kuruluşlarla işbirliğine önem verdiği ve bu kapsamda çeşitli işbirliği protokolleri yaptıkları belirlenmiştir (*Sinop Üniversitesi ile Sinop İl Sağlık Müdürlüğü ile protokol; Sinop Üniversitesi ile Sinop Dernekleri Federasyonu (SİNDEF) ve Sinop ve Sinoplular Gastronomi Derneği Arasında İşbirliği protokolü; Sinop Üniversitesi Boyabat Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ile Durağan İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü; Sinop Valiliği İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğü ile Afet Farkındalık Eğitimi İş Birliği Protokolü; Sinop Üniversitesi ile Özel Dentapremium Ağız ve Diş Sağlık Polikliniği Arasında İmzalanan Protokol; Sinop Üniversitesi ile Şiddetle Mücadele Vakfı Arasında İşbirliği Protokolü; Sinop Ticaret ve Sanayi Odası İşbirliği Protokolü Sinop Üniversitesi ile Etik Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Hiz. Mrk. A.Ş. arasında imzalanan Protokol; Ayancık İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile İmzalanan Bilimsel Araştırma ve Sosyo-kültürel Faaliyetler Alanında İşbirliği Anlaşması; Düzce Teknopark A.Ş. Genel Müdürlüğü ile İşbirliği vd.*). Ayrıca Kurumun öğretim elemanları ve öğrencilerinin çeşitli kurum ve kuruluşlarla yapılan etkinliklere katılımlarını sağladığı; Valilik, Sivil Toplum Kuruluşları (STK), Belediyeler, Huzurevleri, okullar, Sevgi Evleri, Yetiştirme Yurtları ve farklı sektörlerle işbirliği yapılarak toplumsal katkı sağlandığı, yürütülen projelerle halkla bütünleşme yolunda adımlar atıldığı gözlenmiştir (*Bir Kitap Bir Dünya, Mutlu ve Sporlu Gelecekler, Nesiller Buluşuyor, Öğrenciden Öğrenciye Enerji Sergisi, Patilerim İçin, Sonsuza Dek Temiz, Atıklarımızdan Sanat Eseri; Sivil Toplum Kuruluşları ile Sanayi ve İş Adamlarına yabancı dil kurslarının verilmesi vd.*). Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci istek ve şikayetlerinin akademik danışmanlar aracılığı ile ya da birimlerde var olan “Dilek İstek Kutuları” aracılığıyla alındığı ve ilgili Dekanlık/Müdürlük tarafından değerlendirildiği ve öğrencilerin bilgilendirildiği belirtilmiştir. Saha ziyaretinde dilek istek kutusundaki bilgiler değerlendirilerek yapılan iyileştirmeler olduğu, ancak geri bildirim sürecinin uzun sürdüğü görüşmelerde anlaşılmıştı. Ayrıca kurumda Rektör tarafından öğrencilerin talep ve önerilerini almak amacıyla öğrenci buluşmalarının düzenlendiği ve isteklere göre bazı iyileştirmelerin yapıldığı tespit edilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımını birçok komisyon ve kurulda öğrenci temsilcilerini ekleyerek sağladığı gözlenmiştir (örneğin, *Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Dilek, Şikâyet ve Öneri Komisyonu, Ödül Komisyonu, Senato, Sinop Üniversitesi Danışma Kurulu, Birim Fakülte Kurulları, Birim Yönetim Kurulları, vd.*). Kurumda öğrencilerin görüşlerinin alındığı Öğrenci Memnuniyet

Anketi, Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi, İlk Kayıt Öğrenci Anketi yanı sıra Mezuniyet Aşamasında Olan Son Sınıf Öğrenci Anketi, Uzaktan Eğitim Süreci Değerlendirme Anketi, Durum Tespit Anketi, Akademik Danışman Değerlendirme Anketlerinin de uygulandığı gözlenmiştir. 2021 yılında öğrencilerin sorunlarını, önerilerini ve taleplerini doğrudan Kurum Üst Yönetimine iletme olanağı bulunduğu “Söz Öğrencilerimizde” programının gerçekleştirildiği ve bu kapsamda birçok iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Buna ek olarak fiziksel ve elektronik ortamda erişilebilen dilek, istek kutuları ve sosyal medya aracılığıyla öğrenci görüşlerinin elde edildiği, bunların değerlendirilerek birim internet sayfalarından geri bildirimde bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca birimlerin kurullarında eğitim-öğretim ile ilgili oturumlarda öğrenci katılımının sağlandığı gözlenmiştir. Öğrenciler tarafından Dilek İstek Kutusuna iletilen mesajların Kurum sayfasındaki ve Birimlerin sayfalarındaki Geri Bildirimler kısmından cevaplandırıldığı belirlenmiştir. Birimlere gelen şikayet/ talep ve isteklerin, dilek ve öneri değerlendirme talimatı çerçevesinde en kısa sürede cevaplandırıldığı gözlenmiştir. Aylık olarak kontrol edilen taleplere ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik birimlerin İyileştirme Faaliyet Formunu doldurup Kalite Yönetim Birimine gönderdiği ve iyileştirme faaliyetlerinin birim web sayfalarının geri bildirimler kısmında da yayınlandığı görülmüştür. Bununla birlikte kurumsal e-mail, Instagram, Twitter ve Facebook adresleri üzerinden de öğrencilerle bağlantı kurulduğu gözlenmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasında kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olmasını sağlamak amacıyla Kurum Kalite Yönetim Birimi altında ölçme ve değerlendirme alanında uzman akademisyenlerden oluşan Anket Geliştirme ve Değerlendirme Alt Komisyonunun çalışmalarını yürüttüğü gözlenmiştir. Bu komisyondan elde edilen geri bildirimlerin Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu tarafından değerlendirildiği belirlenmiştir. “Söz Öğrencilerimizde” etkinliği ile alınan istek ve önerilere yönelik çeşitli iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir (örneğin *Öğrenci Yaşam Merkezinde engelli öğrenciler için gerekli alt yapının öncelikli olarak tamamlanması ve Öğrenci Yaşam Merkezinden Spor Bilimleri Fakültesine ulaşımı sağlayan köprüünün daha güvenli hale getirilmesi; KPSS, DGS gibi sınavlar için ücretsiz kurslar verilmesi; kantinlerde ürün çeşitliliği sağlanarak, tüm ürünlerde öğrencinin göreceği şekilde fiyat bulundurulması konusunda kantinci/işletmecilerle gerekli görüşmelerin yapılması ve kantinlerin/işletmelerin sık sık denetlenmesi; yemeklerin hijyenik olmaması, erken bitmesi, yağlı ve pişmemiş olması, menülerin uyumsuz olması, porsiyonların yetersiz olması hususlarında hizmet veren firmanın sık sık denetlenmesi; ekmeklerin poşetli servisi ile tek kullanımlık çatal kaşık kullanılması; lavabolarda yeterince dezenfektan ve çöp kutusu bulundurulması ayrıca yapılan temizlik faaliyetlerinin “SNÜ-FRM-137 Günlük Temizlik İzleme Formu, SNÜ-FRM-138 Günlük Oda Temizliği İzleme Formu” ile kayıt altına alınarak denetiminin sağlanması, Spor Kulüplerinin faaliyetlerinin arttırılması ve öğrencilerin doğa sporlarına yönlendirilmesi, vd.). Öğrencilerin görüş ve isteklerini dilekçe ile de ilettikleri görülmüştür (Örneğin *Okul Öncesi Eğitim ABD öğrencisinin “öğretmenlik Nitelikleri” ve “Erken Çocukluk Döneminde Araştırma” konularına yönelik ders açılması isteği*). Bu işleyişler **olumlu karşılanmıştır**.*

Kurumda mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla “Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Koordinatörlük, bölge/topluma hizmet faaliyetleri kapsamında iş hayatında yer edinen mezun öğrenciler ile eğitim görmeye devam eden öğrencilerin işbirliğinin sağlanması ve mentörlük olanaklarının geliştirilmesine yönelik olarak “Sinop Üniversitesi 2018 Mezunlar Buluşmasını” gerçekleştirmişti. Kurumda 2017 yılında Senato kararı ile “Mezun Bilgi Sistemi” kurulmuştur. Kurum mezun bilgi sistemi üzerinden yapılacak geri bildirimleri, memnuniyet anketleri ve “Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü” vasıtasıyla değerlendirilmesini ve tüm süreçlerde kullanılmasının amaçlandığı belirtilmişti. Kurumda bazı birimlerde (Su Ürünleri Fakültesi) Mezun Anketi, İşveren/İşletme Yöneticileri Anketi gibi veri toplama araçlarının bulunduğu; mezunlar buluşması yapıldığı tespit edilmişti. Ancak bütün anketlerin sorularının program eğitim amaçlarını ölçmeye yönelik olmaması; tüm birimler için mezunlar anketinin olmaması; Mezunlar Bilgi Sistemi ve mezunlar buluşmasından kaç mezuna ulaşıldığı ve katılımcılardan veri toplamak için hangi yöntemlerin kullanıldığını, elde edilen verilerin kalite döngüsünü kapatmak amacıyla ne şekilde kullanıldığı noktaları 2019 KGBR’de **“Mezunların izlenmesi, alınan geri bildirimlerin tüm süreçlerde kullanılması” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi gibi istihdam bilgilerinin Mezun Bilgi Sistemi ile takip edildiği; Koordinatörlüğün sisteme kayıtlı olan mezun sayısını arttırmak için çalışmalarını sürdürdüğü



görülmüştür. Ayrıca Koordinatörlük tarafından öğrenci-mezun buluşması, mezun günleri, kariyer günleri, söyleşiler gibi etkinliklerin düzenlendiği tespit edilmiştir. Bunların yanı sıra Kurumda öğrencilerin eğitim hayatları sonrasında iş olanaklarını, bu süreçte yaşanacak olan adımları öğrenmeleri amacı ile mezun öğrenciler ile kariyer günleri, söyleşiler düzenlendiği; mevcut öğrenciler ve mezunların bilim ve teknoloji alanında değer katmalarına ve kariyerlerini planlayıp yönetmelerine yardım etmek için çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından Mezunların izlenmesi amacıyla Mezun Anketi hazırlık çalışmalarının devam ettiği tespit edilmiştir. Kurumun Mezunları izlemek ve onlar ile iletişim kurmak amacıyla bazı faaliyetler düzenlediği, ancak mezunlardan geri bildirim alarak tüm süreçlerde kullanılan bir mekanizmayı henüz tam oluşturamadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde karar verilmiştir.

Kurum 2018-2022 Stratejik Planında uluslararasılaşma konusunda ayrıca amaç ve hedef belirlememişti. 2018-2022 Stratejik Planında Eğitim-Öğretim Kalitesini geliştirme amacı (Amaç 2) altında uluslararasılaşmayı ilgilendirebilecek hedef (Hedef 2.4: Nitelikli öğrenci sayısını her yıl en az % 5 artırmak) içindeki performans göstergelerinde “Ulusal/Uluslararası Değişim Programlarında İşbirliği Yapılan Üniversite Sayısı; Ulusal/Uluslararası Değişim Programları ile Giden/Gelen Öğrenci Sayısı” olarak belirtilmişti. Kurumun uluslararasılaşma stratejisi genelde Bologna süreci ve değişim programları (Erasmus, Mevlana değişim programları) üzerine yoğunlaşmıştı. Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejik amaçlarını, hedeflerini ve bu hedeflerine yönelik performans göstergelerini belirlememiş olması nedeniyle 2019 KGBR’de **“Kurumun uluslararasılaşma konusundaki stratejik amaçlarını, hedeflerini ve bu hedeflerine yönelik performans göstergelerini belirlemesi” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Şubat 2021’de uluslararasılaşma politikasını, hedeflerini ve performans göstergelerini belirleyerek web sayfasında yayınladığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum uluslararası hareketlilik için Erasmus Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğünü oluşturmuştu. Ulusal ve uluslararası protokoller ve işbirlikleri bu koordinatörlükler tarafından yapılmaktaydı. “*Erasmus Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğü*”nün gerek öğrencilere gerekse personele değişim programlarını uygulamada danışmanlık hizmeti verdiği tespit edilmişti. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) ile uluslararası öğrencilerin Türkçe öğretiminin yapılmaya çalışıldığı gözlenmişti. Kurumun yurt dışındaki üniversiteler ile Erasmus ve Mevlana değişim programları bulunmakta ve anlaşmalı oldukları ülkeleri üniversite sayfasında ilan edilmişti. Bu anlaşmalar çerçevesinde öğrenci, idari ve akademik personel hareketliliği sağlanmaktaydı. Kurumda ayrıca eğitim-öğretim süreçlerine, araştırma faaliyetlerine ve gelişimine katkı sağlamak amacıyla bilimsel, kültürel ve sosyal alanlarda uluslararası işbirlikleri yapmak amacıyla “*Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi*” kurulduğu ancak aktif olarak hizmet sunmadığı belirlenmişti. Bu bağlamda uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmaların da henüz yapılmadığı gözlenmişti. Kuruma **uluslararasılaşma stratejilerini açıkça oluşturup, izlemede hangi süreç ve mekanizmaları kullanacağını belirlemesi gerektiği belirtilmişti**. Bununla birlikte benzer görevlere sahip bu birimlerin birbirleri ile entegre edilmesi uluslararasılaşma adına katkı sağlayacağı belirtilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun belirlediği uluslararasılaşma politikası, hedefleri ve performans göstergeleri kapsamında “Sinop Üniversitesi Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü, Süreç ve İş Takvimi”ni oluşturarak sorumlu birimleri belirlediği görülmüştür. Hazırlanan döngü ve süreç takvimi çerçevesinde uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetlerin uygulandığı gözlenmiştir. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planında Eğitim-Öğretim Kalitesini geliştirme amacı altında uluslararasılaşmayı ilgilendirebilecek hedef (Hedef 2.4: Nitelikli öğrenci sayısını her yıl en az % 5 artırmak) içindeki performans göstergelerinde “Ulusal/Uluslararası Değişim Programlarında İşbirliği Yapılan Üniversite Sayısı; Ulusal/Uluslararası Değişim Programları ile Giden/Gelen Öğrenci Sayısı” olarak belirtilmişti. Bu göstergelerin üç aylık dönemler halinde “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı” tarafından izlendiği belirtilmişti. Stratejik plandaki bu hedeflerin değerlendirilmesi sonucunda; uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci sayısının işbirliği yapılan üniversite sayısına göre yeterli seviyede olmadığı belirlenmişti. Ancak kurumda bu tespitlere yönelik yeterli iyileştirmelerin

yapılmadığı görülmüştü. Ayrıca bazı bölümlerde öğrencilerin uluslararası hareketlilik programları konusunda yeterince bilgilendirilmediği izlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de ‘**Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarında hareketliliğin artırılması**’ gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. Ayrıca saha ziyaretinde yapılan toplantılar ve öğrenci görüşmelerinde; yabancı dil eğitiminin yetersiz; uluslararası proje hazırlama eğitimlerinin eksik olduğu belirlenmişti. Kuruma stratejik planında ana amaç olarak uluslararasılaşma stratejilerini ve bu amaçlara uygun hedef ve performans göstergelerini ortaya koyarak izlemesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun farklı kurum/kuruluşlarla ulusal ve uluslararası iş birlikleri yaptığı gözlenmiştir. Yurt dışında 2013 yılından itibaren protokol yapılmış olan 9 üniversitenin 7’si ile halen protokollerin devam ettiği; yurt içinden 5 üniversite ile imzalanan protokollerden 2’si ile protokollerin devam ettiği belirlenmiştir. Kurumun 2022 yılı itibari ile 59 protokolü bulunduğu görülmüştür. Kurumda her yarıyılı Uluslararası değişim programlarına ilişkin ilgili birim personeli tarafından bilgilendirme toplantıları yapıldığı belirlenmiştir (örneğin; *Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu’nda Erasmus Bilgilendirme Toplantısı, vd*). Oryantasyon ve akademik danışmanlık toplantıları kapsamında da bilgilendirmeler yapıldığı görülmüştür (örneğin; *2021-2022 Erasmus Bahar Dönemi Staj Hareketliliğine Hak Kazanan Öğrencilere Yönelik Yapılan Oryantasyon Programı; Meslek Yüksekokulu Akademik danışmanlık değerlendirme toplantısı: 08.06.2022, vd*). Kurumun uluslararasılaşma politikası çerçevesinde öğrenci hareketliliğini teşvik ettiği gözlenmiştir. Sinop Üniversitesi Vakfı tarafından 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında Erasmus+ veya Mevlana Değişim Programları kapsamında eğitimlerine yurt dışında devam edecek 35 öğrenciye destek sağlamak amacıyla burs verildiği görülmüştür. Ayrıca Kurumda uluslararası proje yazımı ile ilgili proje yazımı eğitimleri verildiği görülmüştür (örneğin, *Erasmus KA2 Proje Hazırlama ve Uygulama Eğitimi, Proje Yönetimi ve Ulusal-Uluslararası Fon Programları Eğitimi, vd*). Bunların yanı sıra Kurumun eğitim öğretim dili Türkçe olan bir yükseköğretim programına kayıt yaptırıp isteğe bağlı (İngilizce veya Arapça) hazırlık sınıfına başvuran öğrencilere, zorunlu hazırlık sınıfı eğitiminde hedeflenen amaçlarla aynı doğrultuda ve Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) kapsamında B1 seviyesini karşılayacak şekilde eğitim verdiği; hazırlık programının amaç ve öğrenme çıktılarının CEFR ile uyumlu olacak biçimde düzenlenmiş olduğu gözlenmiştir. Bunların yanı sıra öğrencilerin yabancı dil yeterliliğine katkı sağlamak amacıyla bazı programlarda 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verildiği belirlenmiştir. Bazı programlarda (örneğin; *Matematik Bölümü*) akademik konuşma ve dinleme ile mesleki teknik İngilizce derslerinin müfredata eklenerek yabancı dil derslerinin artırıldığı görülmüştür. Kurumda Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde yüz yüze devam eden zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı eğitimlerine yönelik değerlendirme toplantısı yapıldığı gözlenmiştir. Yabancı uyruklu öğrencilerin sosyal uyumunu desteklemek, hak ve yükümlülükler konusunda bilgilendirme yapmak amacıyla, Kurum ile Sinop İl Göç İdaresi Müdürlüğü tarafından ‘‘Uluslararası Öğrencilerle Buluşma’’ programı düzenlendiği belirlenmiştir. Ayrıca Sinop Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu ile Makedonya Kiril Metodi Üniversitesi arasında E-Twinning projesi yürütülmeye başlandığı gözlenmiştir. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır**. Ancak Kurum Gösterge Raporu’nda da görüldüğü gibi 2021 yılında Öğrenci Değişim Programlarıyla; Kuruma öğrenci gelmediği (2019’da 3 kişi, 2021’de hiç kimsenin gelmediği); Kurumdan öğrencinin gitmesinin de önceki yıllara göre azaldığı (2019’da 43 kişi iken 2021’de 28 kişi); Öğretim Elemanı Değişim Programlarıyla gelen ve giden öğretim üyesinin olmadığı (2019’da 8 kişi, 2021’de hiç kimsenin gitmediği; 2019’da 1 kişi, 2021’de hiç kimsenin gitmediği) gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliği için farklı stratejiler geliştirmesi gerektiğinden **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kuruma **uluslararasılaşma stratejilerini açıkça oluşturup, izlemede hangi süreç ve mekanizmaları kullanacağını belirlemesi gerektiği belirtilmiştir**. Bununla birlikte benzer görevlere sahip bu birimlerin birbirleri ile entegre edilmesinin uluslararasılaşma adına katkı sağlayacağı belirtilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun belirlediği uluslararasılaşma politikası, hedefleri ve performans göstergeleri kapsamında ‘‘Sinop Üniversitesi Uluslararasılaşma PUKÖ Döngüsü, Süreç ve İş Takvimi’’ni oluşturarak sorumlu birimleri belirlediği görülmüştür. Hazırlanan döngü ve süreç takvimi çerçevesinde uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetler uygulandığı gözlenmiştir. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır**.



## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum eğitim-öğretimle ilgili politikalarını ve stratejilerini **vizyonunda** “Ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesini”; **misyonunda** “eğitim-öğretim faaliyetleriyle nitelikli bireyler yetiştirmeyi”; **Hedefleri** altındaki Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinde “akreditasyon lisans programlarının sayısının çoğaltmak; uygulamalı eğitim; seçmeli ders havuzunun öğrencileri hayata daha fazla hazırlayan derslerle revize edilmesi; Eğitim-öğretim sürecinde akademik ve idari personelin performansının artırılması”; Kalite Politikalarında “çağdaş, milli ve kültürel değerlere saygılı öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımı” Stratejik Planda **Amaç 2:** “Eğitim-Öğretim Kalitesini Geliştirmek” Farklılaşma Stratejileri, “eğitim odaklılık; turizm; su ürünleri; enerji; arkeoloji; yörenin tarım, çevre, gıda, su alanları, orman ürünleri sahalarında çeşitli iyileştirmeler” altında hedefler ortaya koymuş, bu hedeflere ulaşmak üzere yola çıkmıştı. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurum Eğitim-Öğretim politikasını “*Sinop Üniversitesi çağdaş, milli ve kültürel değerlere saygılı, öğrenci merkezli, sorgulayıcı, teknolojik gelişmelere açık, birlikte iş yapmayı teşvik eden eğitim-öğretim faaliyetlerinde bulunan bir politika benimsemektedir*” olarak tanımlamıştır.

Kurumda farklılaşma strateji alanlarına uygun lisansüstü eğitim programlarının (Su Ürünleri Yetiştiriciliği Anabilim Dalı, Su Ürünleri Avlama ve İşleme Teknolojisi Anabilim Dalı, Su Ürünleri Temel Bilimler Anabilim Dalı, Biyoloji Anabilim Dalı, Kimya Anabilim Dalı, Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dalı, Disiplinlerarası Çevre Sağlığı Anabilim Dalı, Disiplinlerarası Kuantum Sistemleri Modelleme Anabilim Dalı, Disiplinlerarası Nükleer Enerji ve Enerji Sistemleri Anabilim Dalı vd.) olması nedeniyle 2019 KGBR’de “**Farklılaşma stratejilerine uygun lisansüstü eğitim programlarının bulunması**” **güçlü yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Dış değerlendirme sonrası da Kurumun disiplinlerarası lisansüstü programlar açmaya devam ettiği gözlenmiştir (*Disiplinlerarası Bileşik Sanatlar Anabilim Dalı, Disiplinlerarası Arkeometri Anabilim Dalı*). Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarımlarının Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) temel alınarak, ilgili alanlardaki uzmanlar tarafından yapıldığı belirtilmişti. Program tasarımında dış paydaş görüşlerinin Kurum web sayfası üzerinden, resmi yazışmalarla, yapılan ziyaretlerle ve programların hitap ettiği iş kollarının temsilcilerine uygulanan anketler (Memnuniyet Anketleri) ile alındığı belirtilmişti. Kurumda programların iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin akademik birim kurullarında değerlendirildiği; akademik kurullardan gelen program önerilerinin Eğitim Komisyonunda görüşüldüğü ve Senatoya sunulduğu belirtilmişti. Kurum tasarlanan programlar konusunda paydaşlarını Kurumun ilgili web sayfası, basın yayın organları, resmi yazılar ve toplantılar aracılığıyla bilgilendirdiğini belirtmişti. Ancak yapılan incelemeler ve saha ziyaretlerinde eğitim-öğretim programlarının tasarımı, paydaş görüşlerinin alınması ve tasarlanan programlar hakkında paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili yazılı ve tanımlı bir sistem gözlenmemişti. Kuruma program tasarımlarını iç ve dış paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde yapan tanımlı ve yazılı süreçleri oluşturması önerilmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de “**Programların tasarımı ve güncellemelerinin yazılı ve tanımlı sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde yapılması**” **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda yürürlüğe giren “Sinop Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı ve Onayı Yönergesi”nde program tasarımında izlenecek adımlar ve uygulanacak hükümlerin oluşturulduğu görülmüştür. Kurumda Aralık 2019’de tanımlanan Eğitim-Öğretim politikası doğrultusunda yapılacak faaliyetler için “*SNÜ Eğitim-Öğretim Politikası PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvim*”nin oluşturulduğu ve işletilmeye başlatıldığı gözlenmiştir. Ayrıca programların güncellenmesinde öğrencilerin talepleri doğrultusunda seçmeli ders açma sürecinin yürütüldüğü gözlenmiştir (örneğin; *Okul Öncesi Eğitim ABD öğrencilerinin isteği ile “Okul Öncesi Eğitimde Materyal Geliştirme, “Öğretmenlik Nitelikleri” ve “Erken Çocukluk Döneminde Araştırma” ders açılması*). Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun önlisans, lisans ve lisansüstü öğretim programlarında, program eğitim amaçları, program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, program çıktılığı ile ders öğrenme çıktısı ilişki matrisi, TYYÇ ile program çıktılığı ilişki matrisi, derslerin AKTS’leri, ders ölçme ve değerlendirme yöntemlerinden

oluşan ders bilgi paketlerinin kurum web sayfasında duyurulduğu gözlenmişti. Programlar, öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemleri (BDY) olan yazılı sınav, sözlü sınav, ödev, proje sunum, seminer vb. tekniklerinin ders başarı puanına etki yüzdelerini; ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişki matrislerini ders bilgi paketlerinde oluşturmuş ve Kurum web sayfasında ilan etmişti. Öğrencinin başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile derslerdeki başarısı, “Sinop Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne göre mutlak değerlendirme sistemi kullanılarak belirlenmekteydi. Ders bilgi paketlerinde BDY’nin genellikle %40 vize, % 60 finalden alınan not ile yapılmakta olduğu; bazı derslerin farklı BDY yöntemlerinin (ödev, proje, sunum vd.) başarıya etki oranlarının da belirlenmediği gözlenmişti. Kuruma derslerin başarı değerlendirme yöntemleri ve ders notuna katkı oranları gerçekçi belirlenerek öğrencilere ilan edilip işletilmesi önerilmişti. Ancak bazı programların bilgi paketinde eğitim amaçlarının oluşturulmadığı; programlarda genelde Program çıktıları-TYYÇ matrisinin doğru oluşturulmadığı; derslerin başarı değerlendirme yöntemlerinin (BDY) belirtilmediği; ders-program çıktıları matrislerinin doğru oluşturulmadığı gözlenmişti. Bu bağlama 2019 KGBR’de **“Program çıktılarınun, program çıktıları ile TYYÇ uyumunun, ders başarı değerlendirme yöntemlerinin iyileştirilmesi”** ve **“Derslerin Başarı Değerlendirme Yöntemleri (BDY) dikkate alınarak, Ders-Program Çıktıları (yeterlilikleri) ilişki matrislerinin belirlenmesi”** gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Bologna Bilgi Paketi sistemindeki ders içeriklerinin niteliğinin periyodik olarak kontrol edilmesi ve iyileştirilmesi için birimlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda Kalite Yönetim Birimi tarafından program çıktıları ve sınav sorularının ilişkilendirilmesi için **“Program Bilgi Paketi Kontrol Formu”, “Ders Bilgi Paketi Kontrol Formu”, “Ders Öğrenme Kazanımları ile Ölçme Değerlendirme İlişkisi Formları”**nin oluşturulduğu gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda düzenlenen Eğitimcilerin eğitimi programında öğrenme çıktılarının çeşitli ölçme araçları ile değerlendirilmesi için eğitimler verildiği görülmüştür. Ancak Bilgi Paketi incelendiğinde; bazı Programların program yeterliliklerini (çıktılarını) tanımlamadığı; bazı Programların program çıktıları ile ilgili oldukları akreditasyon kuruluşunun güncel program yeterliliklerini (çıktılarını) kapsayacak şekilde oluşturmadığı; bazı programların program çıktılarının alan dışı yeterlilikleri (*takım çalışması, yazılı sözlü iletişim becerisi, yaşam boyu öğrenme, vd.*) içermediği gözlenmiştir. Bazı Programlarda program çıktıları ile TYYÇ matrisinin oluşturulmadığı, bazı programlarda da ilgili matrisin doğru oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Programlarda derslerin BDY’nin genellikle %40 vize, % 60 finalden alınan not ile yapılmakta olduğu; bazı derslerin farklı BDY yöntemlerinin (ödev, proje, sunum vd.) başarıya etki oranlarının da belirtilmediği gözlenmiştir (örneğin; *bilgi paketinde derslerin “dersin etkinlik” bölümünde ödev, sunum gibi yöntemler gösterilmiş ancak “yarıyıl çalışmaları” bölümünde bu yöntemlerin başarıya etki oranları verilmemiştir*). Bazı programlarda Ders-Program Çıktısı İlişki Matrisinin oluşturulmadığı; Programların Ders-Program Çıktıları İlişki Matrislerinin genelde ilgili BDY’leri uygulayan dersler dikkate alınmadan oluşturulduğu (örneğin; *takım çalışması, sözlü sunum gibi alan dışı Program Çıktılarına katkı sağlayan derslerin BDY’sinde uygulama, takım çalışması, sunum gibi yöntemlerin uygulanmamış olması; deney tasarlama becerisi istenen Program Çıktısına katkı sağlayan derslerin BDY’sinde deney yapma gibi yöntemlerin uygulanmamış olması, vd.*); ayrıca ilgili matrislerde bazı derslerin gereğinden fazla program çıktısına katkı sağladığı da tespit edilmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanların devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler için Hedeflerini Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinde “Akademik birimlerimizdeki seçmeli ders havuzunun öğrencileri hayata daha fazla hazırlayan derslerle revize edilmesi ve değişik alanlarda sertifika programları açılması sayesinde öğrencilerimizin donanımlarının artırılması” olarak belirlemişti. Kurum genelinde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren birim ve üniversite genelinde teknik/sağlık/sosyal alanlarda ortak seçmeli dersler bulunduğu belirtilmişti. Kurum dışı değerlendirme ön ziyaret süreci sonrası “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ni, öğretim elemanları ve öğrencilerin görüşleri alınarak yeniden belirlemiş ve Senato tarafından onaylanmıştı. Bu yönetmelikte, seçmeli derslerin öğrencilerin ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda açılması; aynı dersi veren farklı öğretim elemanlarının sınavda aynı soruları sormaları; şartlı ders geçmenin kaldırılması gibi tabandan gelen taleplerle bazı değişiklikler yapılmıştı. Ancak yapılan incelemeler ve öğrenci görüşmelerinde bazı programlarda; sosyal/kültürel seçmeli derslerin olmadığı; seçmeli derslerin kültürel, farklı disiplin, alan içi gibi sınıflandırmalarının uygun

gruplandırılmadığı; gruplarda da yeterli seçmeli derslerin olmadığı; bazı bölümlerde seçmeli derslerin zorunlu seçmeli dersler olarak öğrenciye seçtirildiği ve öğrencilerin istedikleri sosyal/kültürel seçmeli dersleri tercih edemedikleri gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **‘Öğrencilerin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli ders seçme sisteminin iyileştirilmesi’** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun “Sinop Üniversitesi Kalite Güvencesi Çalışmaları Bilgi Kılavuzu”nu oluşturduğu ve kılavuzun eğitim-öğretim başlığı altında “*Tüm programlarda ders dağılımı yaklaşık % 75 zorunlu, % 25 seçmeli derslerden oluşacak şekilde planlanır. Seçmeli dersler, alan içi ve alan dışı derslerden dengeli bir şekilde oluşturulur. Seçmeli dersler sistematik olarak izlenmeli, sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmalı ve gerektiğinde yıllık olarak güncellenmelidir.*” olarak belirtildiği gözlenmiştir. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve web sayfasında verilmiştir. Bazı programlarda seçmeli ders grupları oluşturulduğu gözlenmiştir (Alan Eğitimi Seçmeli, Genel Kültür Seçmeli, Meslek Bilgisi Seçmeli). Öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına ve farklı disiplinleri tanınmasına fırsat sağlamak amacıyla ortak seçmeli dersler (*Mühendislik ve Bilim Felsefesi, İslamda Kadın, İslam ve Akıl, Helal Turizm, Hayatımızda Kimya, Dijital Okuryazarlık, Çocuğun Sanatsal Gelişimi, Çevre Kültürü, Birey, Aile ve Toplum Sağlığı, Arduino ile Robotik Uygulamalar, Kalite ve Güvence Standartları, Felsefe ve Mistisizm, Renk Kültürü, Kariyer Yönetimi, İnsan Hakları, Temel Matematik*) havuzu oluşturulduğu, aynı zamanda Rektörlüğe bağlı Ortak Dersler Bölümü kurularak bu derslerin sistematik bir şekilde yürütülmesinin sağlandığı gözlenmiştir. Seçmeli derslerden memnuniyeti ölçmek için “Ortak Seçmeli Ders Memnuniyet Anketi” hazırlanmaya başlandığı gözlenmiştir. Ayrıca fakülteler bazında ortak seçmeli ders havuzlarının da oluşturulduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kurumun ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalarını hızlandırması beklenmektedir.

Kurumda programlardaki derslerin ders öğrenme çıktıları (kazanımları), ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki matrisi oluşturulmuş ve bilgi paketinde duyurmuştu. Kurum, program ve ders öğrenme çıktılarının ölçümünü, “Bilgi Paketi” içinde yalnızca ders öğrenme çıktıları ve program çıktıları ilişki matrisi ile yapmaktaydı. Program çıktılarının ve ders öğrenme çıktılarının, başarı değerlendirme yöntemleriyle (yazılı sınav, sözlü sınav, ödev, proje sunum ve seminer vb.) ve başka yöntemlerle ölçüldüğü değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir sistemin olmadığı gözlenmişti ve **‘Ders öğrenme çıktılarının iyileştirilmesi’** gelişmeye açık yan olarak belirtilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası programların genelinde ders kazanımlarının (öğrenme çıktıları) belirlenerek ders bilgi paketlerinde paylaşıldığı gözlenmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşmesine yönelik izlemelerin planlandığı; bu amaçla Öğrenme Çıktıları ile Ölçme-Değerlendirme İlişkisi Formu, Program Bilgi Paketi Kontrol Formu ve Ders Bilgi Paketi Kontrol Formu oluşturularak uygulamaya konulduğu görülmüştür. Ancak Bilgi Paketinde; bazı derslerin ders öğrenme çıktılarının çok fazla tanımlandığı; bazı derslerin ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları ilişki matrisinin oluşturulmadığı; bazı derslerin ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkı oranlarının doğru belirlenmediği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda, 2011 yılından beri programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna süreci kriterleri göz önünde bulundurularak (ders saati, teorik, uygulama, ödev, proje, seminer, sınav, sözlü sunum vb.) öğrenci iş yüküne göre yalnızca öğretim üyeleri tarafından belirlenmişti. Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki stajlarının AKTS değerleri ders programlarına yansıtılmıştı. Yapılan incelemede, bazı derslerin ders değerlendirme ölçütlerinin, katkı sağladıkları program çıktılarına göre belirlenmediği ve buna bağlı olarak da AKTS değerlerinin gerçekçi oluşturulmadığı görüldüğü için 2019 KGBR’de **‘Ders AKTS’lerinin ders değerlendirme ölçütleri ve öğrenci görüşleri dikkate alınarak güncellenmesi’** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış değerlendirme sonrası yürürlüğe giren Sinop Üniversitesi Eğitim-Öğretim Programları Tasarımı ve Onayı Yönergesi kapsamında derslerin AKTS değerleri, Kurum Eğitim Komisyonu tarafından öğrenci iş yükü göz önünde bulundurularak yapılmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Ancak, Kurumda derslerin AKTS kredilerinin öğrencilerin katılımıyla belirlenerek ders tasarımı güncellenmesinin yapılmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda programlarda öğrenci iş

yükünün öğrenci katılımı sağlanarak yapılmasına ihtiyaç duyulması nedeniyle **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Programlarda program eğitim amaçları, program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları belirlenmiş ve bilgi paketi içinde web sayfasında duyurulmuştu. Kurumda bazı programların program eğitim amaçlarının belirlenmediği; program eğitim amaçlarına ulaşım için gerekli yöntemlerin geliştirilmediği; program çıktılarına ulaşım için yalnızca Bilgi Paketinde verilen ders-program çıktıları ilişki matrisi bulunduğu; ders-program çıktıları ilişki matrisinde derslerin program çıktılarına katkılarının genel olarak gerçekçi (ilgisiz çıktılara tam katkı, fazla çıktıya katkı, ders öğrenim yöntemleri ilgisiz, vd.) belirlenmediği; ilgili matrisin analizinin de yapılmadığı; program çıktılarına ulaşım için farklı yöntemlerin kullanılmadığı gözlenmişti. Kurumda program çıktılarının yalnızca “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” ile ölçülmeye çalışıldığı, anket analizleri yapılarak gerekli iyileştirmelerin yeterince yapılmadığı belirlenmişti. Bu bağlamda programların eğitim amaçları ve program çıktılarına ulaşma ve yapılan iyileştirmeler konusunda somut verilere ihtiyaç duyulmaktaydı. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Program eğitim amaçlarının ve program çıktılarının iç ve dış paydaşlarla birlikte belirlendiği, program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını irdeleyen ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı yazılı ve tanımlı sürekli iyileştirme döngülerinin oluşturulması” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Programlarının bilgi paketleri incelendiğinde; Programların eğitim amaçlarını tanımladığı, ancak eğitim amaçlarının, mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini tanımlayan genel ifadelerden oluşmadığı gözlenmiştir. Ayrıca bazı Programların program çıktılarının genel çıktıları (*etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme, girişimcilik, vd.*) içermediği gözlenmiştir. Kurumun dış değerlendirme sonrası yazılı ve tanımlı olarak Eğitim-Öğretim ile ilgili olarak sürekli iyileştirme döngüsünü “*Sinop Üniversitesi Eğitim- Öğretim PUKÖ Döngüsü, Süreç ve Takvimi*” hazırladığı ve ilgili birimler tarafından uygulamaya başladığı gözlenmiştir. Bunların yanı sıra program yeterliliklerine ulaşma düzeyini belirlemek amacıyla programlarda son sınıf öğrencilerine yönelik olarak Program Yeterlilikleri Ölçme Sınavının 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılından itibaren uygulanmaya başlandığı görülmüştür (örneğin; *Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Alan Yeterliliklerini Ölçme Sınavı*). Program çıktıları ve sınav sorularının ilişkilendirilmesi için Program Bilgi Paketi Kontrol Formu, Ders Bilgi Paketi Kontrol Formu ile Ders Öğrenme Kazanımları ile Ölçme-Değerlendirme İlişkisi Formları ile izlenmeye çalışıldığı ve ilgili formlar bölüm başkanları ve program bilgi paketi sorumluları tarafından değerlendirilerek Akademik birimler tarafından raporlarının hazırlandığı gözlenmiştir. Hazırlanan raporlar Kalite Yönetim Birimi tarafından değerlendirilerek “2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Öğrenci Bilgi Paketi Raporu”nun hazırlandığı görülmüştür. Bir sonraki adım olarak, Program Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Modülü’nün Kalite Yönetim Birimi personeli tarafından incelenerek birimleri bilgilendirici bir kılavuz hazırlama çalışmalarının başlatıldığı ve 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı sonunda tüm programlarda program öz değerlendirme raporlarının hazırlanmasına ilişkin planlamaların yapıldığı belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını belirlemek ve iyileştirmek için PUKÖ döngüsünü yazılı ve tanımlı olarak oluşturmuş olması nedeniyle **gelişmeye açık yanın giderildiği** gözlenmiştir. Ancak birçok Programın, program eğitim amaçlarını, mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımlayan genel ifadelerden oluşturmadığı; program çıktılarını, ilgili akreditasyon kuruluşlarının güncel program çıktılarına dikkate alarak oluşturmadığı; ayrıca özellikle program eğitim amaçlarını farklı yöntemlerle izleyerek gerekli güncellemeleri yapmadığı görülmüştür. Bu bağlamda **“Program Eğitim Amaçlarını, Program Çıktılarını standartlara uygun olarak oluşturması ve farklı yöntemlerle izleyerek güncellemesi” yeni gelişmeye açık yan** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kuruma, programların misyon ve vizyonlarına göre iç ve dış paydaşlarla program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını belirlemesi; program eğitim amaçları ile program çıktılarını ölçme değerlendirme yöntemleri ve yapıma zamanlarını açıkça gösterildiği kuruma özgü yazılı ve tanımlı bir “Sürekli İyileştirme Döngüsü” olan PUKÖ çevrimini oluşturması; sürekli iyileştirilmenin yapıldığının somut örneklerle ortaya konulması kurumdaki kalite iyileştirmesini güvence altına alacağı; ayrıca programların ileride başvuracakları program akreditasyonlarını kolaylaştırmak için her **programın program çıktılarını, başvurmayı düşündüğü akreditasyon kurullarına uygun olarak oluşturması kurum**

**programlarının akreditasyon sürecinin hızlandırması açısından önemli olacağı önerilmişti.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurum, Birimlerine program çıktılarını belirlerken Üniversitenin Stratejik Planında eğitim-öğretim sürecine ilişkin hedeflerini, mezunların istihdam edileceği kuruluşların beklenti ve ihtiyaçlarını, iç ve dış paydaşların görüş ve taleplerini, akreditasyon kuruluşlarının beklentilerini de göz önünde bulundurmalarını önermiş ve Birimlerin de bu maksatla müfredat değerlendirilmesine yönelik toplantılar yaptığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurum, akreditasyon sürecine girmek isteyen fakültelerin ilgili akreditasyon kuruluşlarının ölçütlerini dikkate alarak müfredatlarını güncellemelerini tavsiye etmiş ve birimler bu maksatla çalışmalar başlatmışlardır (örneğin, *Su Ürünleri Fakültesi'nin müfredatını akreditasyon kuruluşları ölçütlerine göre güncellenmesi*). Ancak Bilgi Paketi incelendiğinde programların program çıktılarını ilişkili oldukları akreditasyon kuruluşunun güncel program yeterliliklerini (çıktılarını) kapsayacak şekilde oluşturmadıkları tespit edilmiştir.

Kurumda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarına paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreç henüz bulunmamakla birlikte paydaşlarla yüz yüze görüşmeler ve uygulanan anketlerle veri toplandı; Akademik Kurul toplantılarında (Anabilim Dalı Kurulu, Bölüm Kurulu, Akademik Genel Kurul vb.) öz değerlendirmelerin yapıldığı; Akademik Danışmanların programların yeterliliklerine ilişkin öğrenci görüşlerini almak üzere toplantılar düzenlediği ve bu toplantılardan elde edilen değerlendirme sonuçlarının Rektörlük makamına sunulduğu belirtilmişti. Kurumun müfredatların dış paydaşların taleplerine göre güncellenmesi yönünde fikir alışverişinde bulunmak için birçok biriminde (Boyabat İİBF, Güzel Sanatlar Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Meslek YO, Turizm YO, Durağan MYO, Boyabat MYO, Sağlık Hizmetleri MYO) “Dış Paydaşla Müfredatın Değerlendirilmesi ve Geliştirilmesi Toplantıları”nın yapıldığı ve toplantı raporlarının web sayfasında duyurulduğu tespit edilmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Program geliştirme amacıyla birçok birimde Dış Paydaşla Müfredatın Değerlendirilme ve Geliştirilme Toplantılarının yapılması ve sonuç raporlarının yayınlanması” güçlü yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Dış Paydaşla Müfredatın Değerlendirilme ve Geliştirilme Toplantıları sonucu güncellemeler yapmaya devam ettiği gözlenmiştir (*Su Ürünleri Fakültesinin müfredatının akreditasyon kuruluşları ölçütlerine göre güncellenmesi; İlahiyat Fakültesi Müfredat değerlendirme toplantısı; İlahiyat Fakültesi Müfredat Güncellemesi; Eğitim Komisyonu Müzik Bölümü Müfredat Güncellemesi, Öğrenci Katılımı; Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Müfredat Güncellemesi, vd.*). Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum hedeflerinden eğitim-öğretim faaliyetlerinde **“Akredite edilmiş lisans programlarının sayısının çoğaltılarak üniversitemizin tercih edilebilirliğinin artırılması”**nı seçmişti. 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinde yapılan saha ziyaretinde özellikle üst yönetimin akreditasyon ve kalite çalışmalarını destekleyici tutumunun varlığı gözlenmişti. Bu durum 2019 KGBR’de **“Program akreditasyonuna yönelik farkındalığın olması” güçlü yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi Öğretmenliği ve İlköğretim Matematik Öğretmenliği Bölümlerinin 2021 yılında; Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümünün 2022 yılında akredite olduğu; İlahiyat Fakültesi İlahiyat Bölümü’nün akreditasyon başvurusunu 2022’de planladığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun SUBİTAM – Bal ve Su Analizi ile akreditasyon çalışmalarına başladığı ve Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı (KUZKA)’nın “2021 Yılı Kaynak Verimliliği ve Yönetim Danışmanlığı Teknik Destek Programı” proje çağrısına “Sinop Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi Akreditasyon Projesi” olarak başvuruda bulunarak kabul edildiği tespit edilmiştir. Kurumda akreditasyon farkındalığının devam etmesi nedeniyle **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Akreditasyon derneği bulunan diğer programların da akredite olmak için çaba göstermesi önerilir.

Kurumun program akreditasyonu konusunda farkındalığı olmasına karşın kurumun program akreditasyonunu teşvik etmek ve desteklemek için gerekli bütçeyi sürdürülebilir bir şekilde planlamamış olması nedeniyle 2019 KGBR’de **“Kurumun program akreditasyonunu teşvik etmek ve desteklemek için gerekli bütçeyi sürdürülebilir bir şekilde planlaması” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası da program akreditasyonunun teşvik edildiği; akreditasyon için planlanmış sabit bir bütçe olmamakla birlikte akreditasyon için gelen talepler için ek ödenekler sağlandığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde



değerlendirilmiştir.

Kurumda 2019 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi Matematik Bölümü FEDEK tarafından akredite edilmişti. Eğitim Fakültesi Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümü, Fen Bilgisi Eğitimi Anabilim Dalı'nda akreditasyon çalışmalarına başlatmış EPDAD'a başvuru yapmıştı. Ayrıca bazı programlarda da (Su Ürünleri Fakültesi Su Ürünleri Mühendisliği ve Gerze Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği) akreditasyon sürecinin başlatılmasının planlandığı belirtilmişti. 2018 yılında kalite yönetim sistemleri çerçevesinde "TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifika Programı" eğitimi alındığı; kalite faaliyetlerinde standart uygulamaların yerleştirilmesi için Eğitim Fakültesi pilot birim olarak seçilip diğer birimler tarafından referans alınacağı belirtilmiş; kurumda kalite süreçleri ile ilgili eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri kapsamında Ocak 2018 tarihinde "Akademik ve İdari Personele yönelik Kalite Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi" verilmişti. Alt birimlerde oluşturulan birim kalite ve akreditasyon temsilcileri aracılığı ile alt birimlerde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi çalışmalarının sürdürüldüğü belirtilmişti. Kurumdaki tüm birimlerde, kalite ve program akreditasyonu konularında farkındalığın olmasına karşın program, laboratuvar ve sistem standartları yöntemine öncelik verilmediği gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR'de **'Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine öncelik verilmesi'** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum 2019 Dış Değerlendirme sonrası Kurumda akreditasyon ölçütlerini karşılayan programların sayısının artırılmasının hedeflendiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Eğitim Fakültesi – Fen Bilgisi Öğretmenliği Lisans Programı (2021), Eğitim Fakültesi – İlköğretim Matematik Öğretmenliği Lisans Programı (2021), Fen Edebiyat Fakültesi – Biyoloji Bölümünün (2022) akredite edildiği gözlenmiştir. Bazı programlarda ve birimlerde de akreditasyon çalışmalarının başladığı görülmüştür (*SUBİTAM- Bal ve Su Analizi ile Akreditasyon Çalışmaları, İlahiyat Fakültesi – İlahiyat Programı-2022*). Ayrıca Kurumun, fakültelerine akreditasyon sürecine hazırlık amacıyla ilgili akreditasyon kuruluşlarının program ölçütlerini dikkate almalarını tavsiye ettiği, ancak genelde programların gerekli güncellemeleri yapmadığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları kapsamında yeterince çalışmaların da yapılamadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımını benimsemekteydi. Kalite Politikasında "Çağdaş, milli ve kültürel değerlere saygılı öğrenci merkezli eğitim ve öğretim yaklaşımı"nı; hedeflerinden eğitim-öğretim faaliyetlerinde ise "uygulamalı eğitime daha çok zaman ve imkan ayırarak öğrencilerimizin mesleki yetkinliklerinin artırılması"nı benimsemişti. Kurumun öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımının, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi; her yarıyıl sonunda elektronik ortamda tüm öğrencilerin yaptığı *Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri*'nin değerlendirme sonuçlarının öğretim üyeleri ile paylaşılması ve öğretim elemanlarının bu anketten elde edilen sonuçları aktif öğrenme konusunda kendi yeterliklerini geliştirmek üzere kullandıkları belirtilmişti. Ayrıca öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak hizmet içi eğitim (öğrenme, öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) vermeye başlanmıştı. Kurumda bazı programların derslerinde projeler, ödevler ve sunumlar öğretim süreçlerinin bir parçası haline getirildiği görülmüştü. Ancak tüm programlarda öğrenci merkezli eğitimin yürütüldüğüne dair verilere rastlanılamamıştı. Kurumdan stratejik planında öğrenci merkezli eğitim konusunda stratejilerini oluşturması ve sürekli uygulamaları hayata geçirmesi beklenmekteydi. Bu bağlamda 2019 KGBR'da **'Öğrenci merkezli eğitim konusunda stratejilerini oluşturması ve sürekli uygulamaları hayata geçirmesi'** ve **'Öğretim elemanlarının, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmaya teşvik edilmesi'** gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumda öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yapılırken, araştırma temelli öğrenme, probleme dayalı öğrenme, proje temelli öğrenme, sorgulayıcı öğrenme gibi çeşitli yaklaşımların uygulandığı gözlenmiştir. Kurumda staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme yöntemlerinin etkin kullanıldığı; ayrıca, proje, teknik gezi, saha çalışmaları gibi uygulamaların da imkanlar dahilinde gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Kurum, öğretim uygulamalarını her yarıyıl sonunda uygulanan çeşitli anketlerle (örneğin; *Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Uzaktan Eğitim Süreci Öğrenci Değerlendirme Anketli, Akademik Danışman Değerlendirme Anketi, Mezun Anketleri, vd.*) izleyerek değerlendirdiğini belirtmiştir. Kurumda Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi çerçevesinde öğrencilerin

bilimsel araştırma projelerine dahil edilerek araştırma yetkinliklerinin geliştirilmeye çalışıldığı belirlenmiştir. Aynı şekilde, uzaktan öğretim yöntemiyle verilen derslerde de öğrenciyi aktif hale getirmek ve etkileşimli öğrenmeyi desteklemek amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademisyenlere yönelik destekleyici bilgilendirme videoları hazırlandığı ve ilgili birimin web sayfasında paylaşıldığı görülmüştür. Kurumda benimsenen öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yaklaşımının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi sürecine öğrencilerin katkısının periyodik olarak uygulanan anketler, akademik danışmanlık toplantıları, akademik birimlerde düzenlenen öğrenci buluşmaları ile çeşitli geri bildirim kanallarıyla sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda, 30 Aralık 2019'da Senato tarafından belirlenen "Sinop Üniversitesi Öğrenci Merkezli Eğitim İlkeleri" ile öğrenci merkezli eğitim öğretim faaliyetlerinin tüm programlarda uygulanabilmesi için çalışmalara başlandığı belirlenmiştir. Eğitimcilerin eğitimleri programı kapsamında öğretim elemanlarına öğretim yöntemlerinin tanıtılması ve yetkinlerinin artırılması için eğitimler verildiği belirtilmiştir (2021 yılında söz konusu eğitim çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir). Öğrenme ve Öğretme Merkezinin kurulması ile ilgili eğitimlerin alındığı ve kurulması için yönerge hazırlanmasına yönelik çalışmaların devam ettiği gözlenmiştir. Bu gelişmeler olumlu karşılanmıştır. Ancak saha ziyareti ve Bilgi Paketi incelemesi sonucunda; birçok Programda öğrenci merkezli eğitim için sınırlı yöntemlerin uygulandığı; uygulanan yöntemlerin de ders başarısına etkilerinin belirtilmediği; öğretim üyelerine öğrenci merkezli eğitim yöntemleri konusunda eğitimcilerin eğitimlerini uygulayacak olan Öğrenme ve Öğretme Merkezinin kurulmasının henüz planlama aşamasında olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanların devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları ile ilgili tanımlı süreçler, bazı akademik birimlerin staj yönergelerinde (MO, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO, Sağlık Hizmetleri YO, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, vd.) verilmişti. Ancak, bu yönergeler incelendiğinde, staj ve kurum dışı deneyim kazanma programlarında paydaşların katılımının güvence altına alınmadığı; bazı yönergelerde öğrencilerin kaç gün staj yapmaları gerektiğinin belirtilmediği; bazı programların uygulamalarını gerçekleştirecekleri yeterli alanlarının (Sağlık Bilimleri programlarında (hastane, birinci basamak sağlık kuruluşları, laboratuvarlar) bulunması konusunda sorunlar yaşandığı görülmüştü. Sağlık Bilimleri Fakültesi programlarında öğrenci kontenjanlarının fazla olması da sorunun daha fazla yaşanmasına neden olmaktaydı. Kuruma tüm fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokullarının staj yönergelerini ve bu yönergelere bağlı olarak da **programların staj yönergelerini hazırlamaları ve web sayfasında yayınlamaları önerilmiştir**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Sinop Üniversitesi Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokullarının Staj Yönergeleri ile bazı formlar hazırlanarak uygulamaya alındığı ve web sayfasında yayınlandığı gözlenmiştir (örneğin; *Su Ürünleri Fakültesi Staj Yönergesi, Öğretmen Adaylarının Yapacakları Öğretmenlik Uygulamasına İlişkin Yönerge, MYO Staj Yönergesi, SNÜ-FRM-373 Meslek Yüksekokulu İşyeri Zorunlu Staj Kabul ve Sözleşme Formu, SNÜ-FRM-374 Meslek Yüksekokulu Staj Değerlendirme Formu, vd.*).

Programların öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme yöntemleri (BDY) olan yazılı sınav, sözlü sınav, ödev, proje sunum, seminer vb. tekniklerinin, ders başarı puanına etki yüzdeleri; ders öğrenme çıktıları ve program çıktılı ile ilişki matrisleri ders bilgi paketlerinde oluşturulmuş ve kurum web sayfasında ilan edilmiştir. Öğrencinin başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile derslerdeki başarısı, "Sinop Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"ne göre mutlak değerlendirme sistemi kullanılarak belirlenmektedir. Ders bilgi paketlerinde BDY'nin genellikle %40 vize, % 60 finalden alınan not ile yapılmakta olduğu; bazı derslerin farklı BDY yöntemlerinin (ödev, proje, sunum vd.) başarıya etki oranlarının da belirlenmediği gözlenmişti. Kuruma derslerin başarı değerlendirme yöntemleri ve ders notuna katkı oranları gerçekçi belirlenerek öğrencilere ilan edilip işletilmesi önerilmiştir. Kurum dışı değerlendirme ön ziyaret süreci sonrası "Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"ni, öğretim elemanları ve öğrencilerin görüşleri alınarak yeniden belirlemiş ve Senato tarafından onaylanmıştı. Bu yönetmelikte, seçmeli derslerin öğrencilerin ve dış paydaşların talepleri doğrultusunda açılması; aynı dersi veren farklı öğretim elemanlarının sınavda aynı soruları sormaları; şartlı ders geçmenin kaldırılması gibi tabandan gelen taleplerle bazı değişiklikler yapılmıştı. Kurumda, program ve ders öğrenme çıktılarının ölçümü, "Bilgi Paketi" içinde yalnızca ders öğrenme çıktılı ve program çıktılı ilişki matrisi ile yapılmaktaydı. **Program çıktılarının ve ders öğrenme çıktılarının, başarı değerlendirme yöntemleriyle (yazılı sınav, sözlü sınav, ödev, proje**

sunum ve seminer vb.) ve başka yöntemlerle ölçüldüğü; program çıktıları ile TYYÇ ilişki matrisleri ve program çıktıları ile ders ilişki matrislerinin değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir sistemin olmadığı gözlenmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumda öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme-değerlendirme uyumunun gözetilmeye çalışıldığı belirlenmiştir. Kurumda Eğitim Öğretim Programları Tasarım ve Onayı Yönergesi'nde, programların müfredatlarının ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının her eğitim-öğretim dönemi sonunda akademik birim Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından gözden geçirilmesi ilkesinin benimsendiği görülmüştür. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için ise Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde belirtildiği üzere Yönetim Kurulu ve/veya Üniversite Yönetim Kurulu kararı uyarınca şubelere bölünerek okutulan derslerin sınavlarının aynı sorular ve cevap anahtarları kullanılmak suretiyle eşzamanlı olarak yapıldığı belirtilmiştir. Uzaktan öğretimle yürütülen derslerin ölçme ve değerlendirme uygulamalarına yönelik alınan Senato Kararları ile sınavların derslere uyumunun çeşitli yöntemlerle (ödev, proje, sunum hazırlama, vaka analizi, çevrimiçi sınav vb.) güvence altına alındığı görülmüştür. Sinop Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi ile özel gereksinimli öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerinde kendilerini çeşitli yollarla ifade etme olanaklarını buldukları belirlenmiştir. Özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarının Uzaktan Eğitim İhtiyaç Formu aracılığıyla öğrenildiği ve gerekli önlemlerin alındığı belirlenmiştir. Kurumun program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarını izlemeyi Ders-Program Çıktısı matrisi üzerinden yaptığı, ancak alan dışı yeterlilikleri içeren program çıktıları ile eşleşen derslerin Başarı Değerlendirme Yöntemlerinde (BDY) bu yeterlilikleri ölçecek yöntemlerin uygulanmadığı gözlenmiştir. Program çıktılarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında sadece bazı programlarda son sınıf öğrencilerine uygulanan Program Yeterlilikleri Ölçme Sınavı yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumdaki programların program çıktılarında, genel (alana özgü olmayan) program çıktıları da bulunmaktaydı. Programlar bu çıktıların kazanımını sağlayan derslerin çoğunlukla seçmeli ders gruplarında olması nedeniyle tüm öğrenciler tarafından kazanımının sağlanamaması; ayrıca öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktıları kazanmaları konusunda farklı yöntemlerin de uygulandığı bir sistemin olmamasının kazanımların sağlanmasını güvence altına almayacağı şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda 2019 KGBR'da **“Öğrencilere, genel (alana özgü olmayan) program çıktılarını kazandıracak mekanizmaların kurulması” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun bilgi paketi incelendiğinde birçok Programın program çıktılarında, genel çıktıları (*etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme, girişimcilik, vd.*) tanımladığı gözlenmiştir. Ayrıca bazı programlarında program çıktılarında genel çıktıları tanımladığı ancak bu çıktıları ölçmek için gerekli olan yöntemleri uygulamadığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda tüm öğrencilere genel çıktıların kazandırılmadığı görülmüştür. Bu durum **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin mezuniyet koşulları, “Sinop Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde tanımlanmıştır. Bu yönetmeliğe göre bir öğrencinin kayıtlı olduğu programdan mezun olabilmesi için o program için belirlenmiş toplam AKTS sağlayacak dersleri almış ve başarmış olması ve genel ağırlıklı mezuniyet not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması gerekmektedir. Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler konuyla ilgili yönetmeliklerde yer almaktaydı (Mevzuat ve Yönetmelikler, Bologna Bilgi Sistemi). **Kurumda, non-formal ve informal eğitim kapsamında kazanılan beceriler/öğrenimler için tanımlı süreçler bulunmamaktaydı.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda önceki öğrenimlerin tanınması ve kredilendirilmesinin, Sinop Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Sinop Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen ilke ve kurallara göre yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumda örgün eğitim faaliyetlerinin yanı sıra yaygın eğitim faaliyetleri yoluyla kazandırılan bilgi ve becerilerin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sertifikalandırıldığı belirlenmiştir. Diploma, sertifika gibi belge taleplerinin takip edildiği gözlenmiştir. Öğrencilerin nitelik kazanmaları ve uluslararası geçerliliği olan ikinci meslek edinebilmeleri amacıyla Kurum ile Etik Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme A.Ş. arasında protokol imzalandığı belirlenmiştir. Bu kapsamda tehlikeli ve çok tehlikeli

işlerde çalışanların yaptıkları işe yönelik belge zorunluğu bulunması nedeniyle Kurum ile Etik Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Hizmetleri Merkezi arasında imzalanan protokol kapsamında Kurumda öğrenim gören ve eğitimler sonunda iş alanında bilgi ve deneyim kazanan öğrencilere teorik ve performansa dayalı sınavlarda başarılı olmaları sonucunda “Mesleki Yeterlilik Belgesi” verildiği gözlenmiştir. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurumda, farklı yerleşkelerde öğrencilerin kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, kantin/kafeterya, açık/kapalı spor alanları, kütüphanelerden oluşan tesis ve altyapılar bulunmaktaydı. Kurumda fiziki mekânların sınırlı olduğu ve bu mekânların tümünün özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik tasarlanmadığı gözlenmişti. Kurumda, farklı yerleşkelerde öğrencilerin kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, kantin/kafeterya, açık/kapalı spor alanları, kütüphanelerden oluşan tesis ve altyapılar bulunmaktaydı. Kurumda fiziki mekânların sınırlı olduğu ve bu mekânların tümünün özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik tasarlanmadığı gözlenmişti. Kurumda farklı yerleşkelerde 5 kütüphane bulunmaktaydı. Kütüphanelerde 42619 bibliyografik, 58617 fiziksel, 272 elektronik, 736 süreli yayın, 39496 kitap bulunmaktaydı. Kampüsler arasında ulaşımın da yeterli olmadığı gözlenmişti. Kurumda Edurom altyapısının olmadığı ancak 2019 yılı planlamalarına alındığı görülmüştü. Yapılan ziyaretlerde öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapıların; kütüphanelerdeki kaynakların ve çalışma saatlerinin yeterli olmadığı için 2019 KGBR’da **‘Eğitim-öğretim fiziki alt yapısının güçlendirilmesi’** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası öğrenci görüşlerinin alındığı 2020-2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmesinde memnuniyet oranlarının *“dersliklerin fiziksel koşullarından %47.8; laboratuvar imkanlarından %32.6; ulaşım olanaklarından %42.1; kütüphane hizmetlerinden %45.6”* olduğu gözlenmiştir. Kurumda sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar programların özellikleri ve öğrencilerin mesleki ihtiyaçları doğrultusunda sürekli olarak çeşitlendirilerek öğrencilerin erişimine sunulduğu gözlenmiştir. Akademik birimlerde programların ihtiyaçları doğrultusunda laboratuvarlar, amfiler, atölyeler, stüdyolar, simülatörler, kütüphane, çok amaçlı salonlar ile uygulama alanlarının yer aldığı ve çeşitli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; *Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesindeki araştırma laboratuvarları, İngilizce dil sınıfı ve Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde mevcut araştırma laboratuvarlarına ek olarak iki akvaryum ünitesi ve bir kapalı devre yetiştiricilik ünitesi; Eğitim Fakültesinde öğretmen adaylarının mesleki gelişimlerini desteklemek üzere bir sanat atölyesi ve drama sınıfı; Spor Bilimleri Fakültesinde ölçüm odası ile Sağlık Bilimleri Fakültesinde yer alan uygulama laboratuvarı*). Ayrıca, Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Psikolojik Danışma ve Rehberlik Anabilim Dalı öğrencilerinin uygulamalı eğitimlerini (bireysel ve grup danışmanlık hizmetleri) sürdürebilecekleri danışma odalarının bulunduğu tespit edilmiştir. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu bünyesinde ise Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı öğrencilerine derslerde edindikleri teorik bilgileri uygulama olanağı sağlayan bir uygulama mutfağı kurulduğu görülmüştür. Meslek Yüksekokulu Su Altı Teknolojileri Programı öğrencilerine uygulamalarını gerçekleştirme olanağı sağlayan Dalış Merkezi; Ayancık Meslek Yüksekokulunda dört adet elektronik laboratuvarı ve Türkel Meslek Yüksekokulunda evde hasta bakımı laboratuvarı; Durağan Meslek Yüksekokulu Eczane Teknikerliği Programı bünyesinde Farmasötik Bakım ve Uygulama Eczanesi kurulduğu; Ahmet Muhip Dıranas Uygulama Oteli ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu öğrencilerine mesleki deneyim elde etme fırsatı sunulmaya devam edildiği gözlenmiştir. Uzaktan öğretim yöntemiyle verilen derslerin çekimlerinin tüm birimlerde yer alan tam donanımlı stüdyolarda yapılabildiği gözlenmiştir. Kurumda eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanağı sağlayan bir öğrenme yönetim sistemi bulunduğu; Öğrenci Bilgi Sisteminin de tüm eğitim süreçlerinde öğrenci-öğretim elemanı, öğrenci-akademik danışman etkileşimini destekleyen özelliklere sahip olduğu gözlenmiştir. Kurum Merkez Kütüphanesinde yer alan basılı ve elektronik kaynaklar ile veri tabanlarının nitelik ve nicelik anlamında sürekli olarak iyileştirildiği; Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından, tüm akademik birimlerden talepler toplanarak gerek basılı gerekse elektronik kaynakların temin edilerek tüm öğrencilere ve personelin kullanımına sunulduğu gözlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin kütüphaneden yararlanmaları amacıyla çalışma saatlerinin hafta içi 17.00’den 21.00’e uzatıldığı, hafta sonlarında da 10.00-17.00 arasında hizmet vermeye başlandığı; öğrencilerin uzaktan erişim ile de kaynaklara ulaşmalarına fırsat sunulduğu tespit edilmiştir. Kurum kütüphanesindeki mevcut basılı kaynak sayısının 2019 yılında 37327 iken, 2022 yılında 69514’e; e-kaynak sayısının ise 2019 yılında 19521 iken, 2022

yılında 46041'e ulaştığı tespit edilmiştir. YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri 2020 yılı verilerine göre Kurumun aynı yıl kurulan 32 üniversite arasında öğrenci başına düşen basılı kaynak açısından 9. sıraya; öğrenci başına düşen e-yayın sayısı açısından 10. sıraya ulaştığı görülmüştür. Öğrencilere daha fazla öğrenme kaynağı ve çalışma ortamı sağlamak amacıyla yeni bir merkez kütüphane binası yapımının planlandığı ve Merkez Kütüphane yapımı için Sinop Üniversitesi Vakfı öncülüğünde bir bağış kampanyası başlatıldığı belirlenmiştir. Ayrıca Kurumda personelin ve öğrencilerin birimler arasındaki ulaşımının her gün ring servisi ile kısmen sağlandığı görülmüştür. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere önlisans ve lisans düzeyinde yeterince proje desteği sağlanamadığı, lisansüstü öğrencilerine tez çalışmaları için BAP proje desteği verdiğini belirtmişti. Kurumda Ahmet Muhip Dıranas Uygulama Oteli, Denizyıldızları Anaokulu, Seydi Ali Reis Gemisi gibi uygulamalı eğitim-öğretim birim ve araçları bulunduğu görülmüştü. Bu bağlamda 2019 KGBR'de **"Kurumda Ahmet Muhip Dıranas Uygulama Oteli, Denizyıldızları Anaokulu, Seydi Ali Reis Gemisi gibi uygulamalı eğitim-öğretim birim ve araçlarının bulunması"** güçlü yan olarak değerlendirilmişti. 2022 Kurumsal İzleme saha ziyaretinde Kurumda ilgili eğitim-öğretim birim ve araçlarının etkin olarak kullanımı nedeniyle **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları için "Önlisans-Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi" bulunmaktaydı. Bu yönergeye göre öğrenci akademik danışmanı, öğrencinin üniversiteye kayıt yaptırmısından öğrenciliği sona erinceye kadar geçen süre içinde, ders kaydı, kayıt yenileme, eğitim-öğretim çalışmaları, öğrencinin yükseköğretimdeki sorunları ve mezuniyet işlemlerinde yardımcı olmak üzere görevlendirilmekteydi. Kurumda öğrencilere akademik danışmanlık hizmetlerinin, öğrenci değişim programları (Erasmus, Mevlana, Farabi, Özel Öğrencilik), kariyer planlama, mediko-sosyal hizmetleri ve engelsiz yaşam vb. konularda danışmanlık hizmetleri sunulduğu ve danışmanlık sisteminin etkinliğinin, danışmanların öğrencilerle yapmış oldukları toplantı tutanaklarının değerlendirilmesiyle yapıldığı belirtilmişti. Yapılan incelemede kurumda bazı programlarda her eğitim-öğretim yılında "akademik danışman öğrenci toplantıları" yapıldığı ve raporlandıkları; ayrıca her eğitim-öğretim döneminde Dekanın başkanlığında akademik danışmanlarla toplantı yapılarak öğrencilerden gelen istek ve şikâyetlerin olduğu tutanakların değerlendirildiği tespit edilmişti. Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde birçok programdaki öğrencilerin istedikleri zaman akademik danışmanlarına, hatta birimin en üst düzey yöneticisine cep telefonları da dahil olmak üzere çok rahatlıkla ulaşabildikleri ve danışmanlık hizmeti aldıkları; öğrencilerin öğretim elemanı ve idari personel ile ilişkilerinin kuvvetli olduğu gözlenmişti. Ancak Kurumun bir programında öğrenci danışmanlıklarının araştırma görevlileri tarafından yürütüldüğü ve danışman başına düşen öğrenci sayısının yüksek olduğu gözlenmişti, kuruma bu durumu düzeltmesi önerilmişti. Bu bağlamda **"Öğrenci-öğretim elemanı ve idari personel ilişkilerinin güçlü olması"** ve **"Öğrenci danışmanlık sisteminin etkin işletilmesi"** güçlü yanlar olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası öğrenci görüşlerinin alındığı 2020-2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmesinde memnuniyet oranlarının labora, "sorunların çözümünde idarecilerin gösterdiği gayretten %50.4; öğretim elemanları ile iletişimden %56.9; öğretim elemanlarına ulaşımdan %56.5; öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmesinden %47.4; Sinop Üniversitesinde öğrenim görmekten %54; akademik danışmanlık hizmetinden %55.3" olarak belirlendiği gözlenmiştir. Kurumda danışmanlık yönergesi güncellenerek programlarda öğrenci danışmanlıklarının yalnızca öğretim üyeleri, doktor araştırma görevlileri ve öğretim görevlileri tarafından yapılmasının sağlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden ne derece faydalandıklarını ölçmek için Akademik Danışman Değerlendirme Anketi uygulanarak birimlerin bilgilendirildiği belirlenmiştir. 2022 yılı Akademik Danışman Değerlendirme Anketi sonucunda "danışmanların öğrencileri her konuda bilgilendirdikleri; öğrencilerin danışmanlara erişebildikleri ve danışmanların zaman ayırarak sorunlarını çözebildikleri" tespit edilmiştir. Kurumda öğrencilerin kariyer planlamalarını desteklemek için çeşitli seçmeli derslerin (örneğin; *Kariyer Planlama ve Geliştirme, Kariyer Yönetimi, Yaşam Boyu Kariyer Gelişimi, Kariyer Planlaması ve Liderlik, Kariyer Gelişimi ve Kariyer Planlaması, vd.*) verildiği tespit edilmiştir. Öğrencilerin kariyerlerini geliştirmeleri ile ilgili eğitim, söyleşi, program gibi çeşitli etkinlikler (örneğin 2021 yılında; *Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesinde "Portfolyo Tasarımı"*

*İsimli Söyleşi; Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü ve Arkeoloji bölümü Arkeolojide Sivil Toplum Kuruluşları ve Kariyere Etkisi etkinliği; Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu “Turist Rehberliğinde Kariyer Basamakları” söyleşisi; Durağan Meslek Yüksekokulunda Eczane Hizmetleri “Hastane Eczanesinde Eczacılık Hizmetleri” eğitimi; öğrenci ve mezunlarına yönelik ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi; Sosyolojide Kariyer Günceleri etkinliği, “Akademide Kariyer Basamakları – Hayaller ve Gerçekler” söyleşisi; Ayancık Meslek Yüksekokulu “İş Dünyasının Gençlerden Beklentileri” konulu söyleşi; Ayancık Meslek Yüksekokulu ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜSEM) iş birliği ile Python Programlama Eğitimi Sertifika Programı; Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümü “Temel Eğitim Günleri” kapsamında 15 çevrim içi etkinlik; Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde “Hemşireler İçin Mezuniyet Sonrası Fırsatlar” başlıklı çevrim içi söyleşi; Durağan Meslek Yüksekokulu’nda “Serbest Eczanelerde Eczacılık Hizmetleri” konulu söyleşi; Durağan Meslek Yüksekokulu tarafından, Eczane Hizmetleri Programı ve İlk ve Acil Yardım Programı öğrencilerine yönelik İlk Yardım konulu sertifikalı eğitim; Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğünün desteği ve Arkeoloji Bölümü “Arkeoloji Bölümü Kariyer Günleri” etkinlikleri; Boyabat Meslek Yüksekokulu’ndan mezun C sınıfı iş güvenliği uzmanlarının katılımıyla, “Mezun İş Güvenliği Uzmanı Öğrencileri ile Buluşma-1”; Ayancık Meslek Yüksekokulu “İş Hayatında Etkili İletişim ve Müzakere Teknikleri” eğitimi; Türkel Meslek Yüksekokulu Evde Hasta Bakım Programı öğrencilerine yönelik olarak kariyer planlaması etkinliği; Okul Öncesi Eğitimi Anabilim Dalı lisans ve lisansüstü öğrencilerine yönelik Kariyer Geliştirme Etkinlikleri; Durağan Meslek Yüksekokulu İlk ve Acil Yardım bölümü “Yaşam Zinciri Nasıl Kopuyor?” programı, vd.) düzenlendiği görülmüştür. Kurumda SÜSEM tarafından öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimleri için çeşitli eğitimler verildiği belirlenmiştir (Grupla Psikolojik Danışma ve Psiko-Eğitim Uygulamaları Kursu; Kariyer Planlama ve KPSS; Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi; İş Hayatında Etkili İletişim ve Müzakere Teknikleri Eğitimi Kursu; Finansal Okur-Yazarlık Eğitimi, vd.). Bu bağlamda **güçlü yanların devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.*

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, öğretim elemanları tarafından yapılan akademik danışmanlıklar, çeşitli konferanslar, kültürel etkinlikler ve kariyer günleri gibi faaliyetlerle sağlandığı ve öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirimleri Öğrenci Memnuniyet Anketi aracılığıyla toplandığı belirtilmişti. Ancak anket sonuçları analiz edilerek gerekli iyileştirmelerin yapılmadığı gözlenmişti. Kurumda Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sunmak üzere bir psikolog bulunduğu tespit edilmişti. Ancak saha ziyaretinde öğrencilere yönelik sistematik bir rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetinin yürütülmediği ve öğrencilerin bu hizmetler hakkında bilgiye sahip olmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’da “**Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetinin planlanması**” gelişmeye **açık yan** olarak değerlendirilmişti. Kuruma sene başında yapılan oryantasyon eğitimlerinde ve web sayfasında rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetini duyurması önerilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun yeni başlayan öğrencilere yönelik Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Birimi İş birliği ile Öğrenci Oryantasyon Rehberi hazırladığı tespit edilmiştir. Kurumun, öğrencilerine rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerini ücretsiz bir şekilde sunduğu ve öğrencilerin üniversite yaşamları süresince psiko-sosyal, bireysel ve akademik yaşamlarına katkı sunma amacıyla ilgili web sayfası üzerinde öğrencilerin her an ulaşabilecekleri “randevu sistemi” üzerinde planlama yapıldığı gözlenmiştir. SÜSEM tarafından rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri için çeşitli faaliyetler düzenlendiği tespit edilmiştir (Grupla Psikolojik Danışma ve Psiko-Eğitim Uygulamaları Kursu; Kariyer Planlama ve KPSS; İş Hayatında Etkili İletişim ve Müzakere Teknikleri Eğitimi Kursu, vd.). Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda restoran, kafeterya ve yemekhaneler mevcut olup üniversite tarafından onaylanan fiyatlarla öğrencilere tabldot yemekler, fast-food ve diğer kafeterya ürünleri sunulmaktaydı. Kurumda öğrenci gelişimine yönelik bazı sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yapılmakta ve desteklenmekteydi. Yeni yapılmakta olan ana yerleşke binaları ile öğrenciye yönelik tesis ve altyapı hizmetlerinin artırılması; ana kampüse uzak olan yerleşkelere yönelik altyapı iyileştirme çalışmalarının yürütülüyor olması olumlu olarak değerlendirilmişti. Kurumda farklı yerleşkelerde 11 yemekhane ve 10 kantin olduğu belirlenmişti. **Saha ziyaretinde beslenme hizmetlerinin, yemek kalitesinin ve ücretlerinin iyi olduğu**

**belirlenmiş ve bu durum olumlu görülmüştü. Kurumda Kredi ve Yurtlar Kurumunun sağladığı yurt imkânları ile bölgede faaliyet gösteren özel yurtlar ve yerel imkânlar ile öğrencilerin barınma ihtiyaçları karşılanmaya çalışılsa da çok yeterli olmadığı belirlenmişti.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası öğrenci görüşlerinin alındığı 2020-2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmesinde memnuniyet oranlarının “*kantin hizmetlerinden %42.9; yemekhane hizmetlerinden %45.7; yurt imkanlarından %37.2*” olduğu görülmüştür. Kuruma ait bir öğrenci yurdu, Kredi ve Yurtlar Kurumunun sağladığı yurt imkânları ile bölgede faaliyet gösteren özel yurtlar aracılığıyla öğrencilere barınma ihtiyacının karşılanmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Kurumun, tesis ve altyapısının iyileştirilmesine yönelik performans hedefleri tanımladığı tespit edilmiştir. Kurumda inşa edilen yaşam merkezinin içerisinde ana mutfak, öğrenci ve personel yemekhanesi, VIP yemek salonu, dinlenme salonları, yarı açık teras, kafeterya, kırtasiye, market, bay-bayan kuaförü, sinema salonundan hobi alanlarına kadar öğrencilerin ihtiyaç duyacağı her detayın düşünülerek tasarlandığı, hangi işletmelerin hizmet vereceğinin de öğrencilerin oylamasına sunulduğu gözlenmiştir. Kurum birimlerinde yer alan yemekhanelerde verilen hizmetler, değerlendirme ve memnuniyet anketleri, üst yönetim ile öğrenci buluşmaları, dilek-istek kutuları vb. mekanizmalarla elde edilen görüş, öneri ve talepler doğrultusunda iyileştirildiği görülmüştür. Öğrencilerin başta kütüphanede yer alan kaynaklara ve çalışma alanlarına erişimini kolaylaştırmak amacıyla ring servisleri hizmeti verildiği görülmüştür. Kurumdaki tüm dersliklerde, bilgisayar laboratuvarlarında ve öğrenme alanlarında yer alan bilişim alt yapısının iyileştirilmesi için her yarıyıl başında eğitim-öğretim hazırlıkları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bilgisayarların periyodik olarak kontrol edilerek gerekli bakımlarının yapıldığı; öğrencilerin eğitim faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla kurum internet bant genişliğinin artırıldığı; kablolu kablosuz internet alt yapısının geliştirildiği; kurum dışından dijital eğitim içeriklerine erişim olanaklarının artırıldığı; eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının ihtiyaç duyabileceği yazılımların güncellendiği, talepler doğrultusunda yeni yazılımların temin edildiği tespit edilmiştir. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır.**

Kurumda, uluslararası öğrenciler desteklenmekte, bu öğrencilerin dil öğrenimi için Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) kurulmuş ve eğitim verilmekteydi. Uluslararası öğrenciler için Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü kurulmuş ve her bir bölümde temsilcileri görevlendirilmişti. Engelli öğrenciler için “Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü” kurulmuş, birimin çalışma usul ve esasları da sözü edilen yönetmelik ile düzenlenmişti. Bir koordinasyon birimi olan bu koordinatörlük, Engelli Yaşam hakkında farkındalık yaratılmasına yönelik konferans ve bilgilendirmeler; Sinop Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile birlikte Engelliler Haftası kapsamında empati etkinliği; Dünya Engelliler Günü kapsamında üniversitede empati istasyonu kurulması; görme engelli öğrenciler için hayata geçirilen “Sesten Göze, Gözden Kalbe” <http://eob.sinop.edu.tr/> adresinde yayımlanmış, proje kapsamında siteyi ziyaret eden görme engelli öğrencilerinin, dünya klasiklerinden öne çıkan eserlere ulaşarak kolaylıkla dinlediği; talep doğrultusunda KPSS, YKS gibi sınavlara hazırlanan görme engelli öğrenciler için de ders kitaplarının seslendirilmesinin planlandığı belirlenmişti. Bu olumlu gelişmelere karşın kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik olarak fiziki mekânların yeterince tasarlanmadığı gözlemlendiği için 2019 KGBR’da “**Fiziki mekânlarda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik olarak gerekli düzenlemelerin yapılması**” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını tespit ederek taleplerine cevap vermek amacıyla birim temsilcilerini belirlendiği tespit edilmiştir. Özel gereksinimli öğrencilerin Sinop Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi ile eğitimde fırsat eşitliğinin güvence altına alındığı görülmüştür. Engelli öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili ihtiyaçlarını “Sinop Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Uzaktan Eğitim İhtiyaç Formu” ile ilgililere iletme fırsatı bulduğu görülmüştür. Bu form ile tüm paydaşların Engelli Öğrenci Birimi tarafından planlanması gereken eğitimlere (*sertifikalı-sertifikasız eğitim, seminer, konferans, panel vb.*) ilişkin önerilerin alındığı görülmüştür. Kurumda paydaş görüşlerinin alınması amacıyla Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından Birim Koordinatörleri, öğrenciler ve ilgili daire başkanlıklarının (*Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı*) katılımı ile 2021 yılı içerisinde toplantılar gerçekleştirildiği ve bu toplantılarda Kurumdaki engelsiz üniversite uygulamalarının çok yönlü ve kapsamlı şekilde değerlendirilerek gelecek

çalışmalara yönelik kararların alındığı görülmüştür. Kurumun özel gereksinimli öğrencilerin karşılaştıkları sorunları birim web sayfasında sürekli aktif olan “Sinop Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenci Durum Bildirme Anketi” ile izlediği ve alınan geri bildirimler ile bazı iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; *Öğrenci Yaşam Merkezinde engelli öğrenciler için gerekli alt yapının tamamlanması; Öğrenci Yaşam Merkezinden Spor Bilimleri Fakültesine ulaşımı sağlayan köprüünün daha güvenli hale getirilmesi, vd.*). Kurumun çeşitli birimlerinin (*Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Meslek Yüksekokulu ve Merkez Kütüphanes*) fiziksel ortamlarında özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları gözetilerek iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen “2021 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında Kurumun 3 biriminin (*İlahiyat Fakültesi, Meslek Yüksek Okulu, Merkez Kütüphanesi*) “Mekânda Erişim” kategorisinde turuncu bayrak ödülü aldığı; diğer birimlerin de engelsiz erişim çalışmaları kapsamında 2022 yılında verilecek “Engelsiz Üniversite Bayrakları” ve “Engelsiz Program Nişanları” ödüllerini alabilmesi konusunda çalışmalarına devam ettiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yarı giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Özel yaklaşım gerektiren bireylere yönelik gerekli düzenlemelerin Kurum genelinde yayılımı beklenir.

Kurum öğrencilerine bütçe ve fiziki imkanlar dahilinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkân sağladığını belirtmişti. Kurumda “Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı” bünyesinde akademik danışmanların sorumluluğunda 55 öğrenci kulübü sosyal/kültürel/spor/tarih/teknik/sanat konularında çeşitli faaliyetler yapmaktaydı. Kurumda öğrenci, akademik ve idari personelin sportif faaliyetleri için kullanıma açık olan 319 oturma kapasiteli basketbol, voleybol, masa tenisi, bilardo, futsal sporlarını yapmaya müsait 1595,9 m<sup>2</sup> çok amaçlı spor salonu; içerisinde 2 adet tartan zeminli tenis kortu, 1 adet halı saha, 1 adet basketbol sahası, uluslararası standartlara uygun 1 adet sentetik zeminli futbol sahası, 8 kulvarlı tartan zeminli atletizm pisti olan 23.305 m<sup>2</sup>’lik spor kompleksi; Boyabat İktisadi İdari Bilimler Fakültesinde ve Su Ürünleri Fakültesinde birer adet halı saha; Sağlık Yüksek Okulunda bir adet açık alan basketbol ve futbol sahası bulunmaktaydı. Kurumda çeşitli spor takımları (futbol, futsal, basketbol, voleybol, bisiklet, kick boks, taekwondo, bilardo, badminton, bilardo, satranç, boks, muaythai, wushu) bulunmaktaydı. Bu takımlarda öğrencilerin kapalı ve açık spor alanlarında üniversitelerarası spor yarışmaları, spor şenliği, serbest spor faaliyetleri gibi etkinlikler yaptığı belirlenmişti. Ayrıca kurumda sportif ve kültürel faaliyetlerde oluşabilecek sağlıkla ilgili sorunlarda ilk müdahaleyi yapmak için iki hemşire ve ayakta tedavisi yapılabilecek sağlık sorunları için “Sağlık Ünitesi” bulunduğu görülmüştü. Saha ziyaretinde öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerinin yapılması ve desteklenmesinin yeterli olmadığı tespit edildiği için 2019 KGBR’da **“Öğrencilere yönelik sosyal-kültürel etkinliklerin artırılması” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Dış Değerlendirme sonrası öğrenci görüşlerinin alındığı 2020-2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmesinde memnuniyet oranlarının *“online sosyal-kültürel faaliyetlerden %44.4; öğrenci kulüplerine verilen destekten %33.6”* olduğu görülmüştür. Kurumda yer alan 47 farklı öğrenci kulübü aracılığıyla öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin planlandığı ve gerçekleştirildiği gözlenmiştir (örneğin; *Programlar Arası Futbol Turnuvası, Programlar Arası Voleybol Turnuvası, Masa Tenisi Turnuvası; Trekking; Erfelek Tatlıca Şelalelerine Gezi; Mini Oryantiring Eğitimi ve Yarışması; Ayancık Gençlik Merkezi ile Akgöl Doğa Yürüyüşü; Ayancık Maltepe Radar Doğa Yürüyüşü; Buzluk Tabiat Parkında Doğa Yürüyüşü/Piknik; Gerze Sorgun Şelalesi Doğa Yürüyüşü; Sinop Erfelek Şelaleleri Doğa Yürüyüşü; Hamsilos Tabiat Parkı Doğa Yürüyüşü, vd.*) Gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinlik değerlendirme formları ile yakından takip edildiği ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere yönelik görüşleri alınarak talepler doğrultusunda bu tür etkinliklerin sayısının ve çeşitliliğinin artırılması için gerekli planlamaların ve çalışmaların yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumdaki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin organize edilmesi ve yürütülebilmesi amacıyla Öğrenci Yaşam Merkezinde ofislerin tahsis edildiği; öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetlerini sürdürebilmeleri amacıyla yaşam merkezinde özel müteşebbislere de yer tahsis edildiği ve çeşitli müsabakaların yapılabilmesi için alt yapıların sağlandığı gözlenmiştir. Ayrıca 2022 yılında Kurum ev sahipliğinde Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından Bilardo ÜNİLİĞ Türkiye Şampiyonası’nın düzenleme çalışmalarının başladığı tespit edilmiştir. Öğrencilere yönelik olarak yapılan anket ile ders dışı aktivitelerin (rehberlik ve danışmanlık hizmetleri, çalıştay, kariyer planlama, kulüp faaliyetleri vb.) yeterli olup olmadığının izlendiği ve bu tür faaliyetlerin sayı ve çeşitlilik açısından daha



fazla olması yönünde alınan iyileştirme kararlarının Kurum web sayfasında paydaşlara duyurulduğu gözlenmiştir. Kurumda 2021 yılı içerisinde yapılan çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri yıl sonunda yayınlanan Sinop Üniversitesi Haber Bülteni aracılığıyla tüm paydaşlarla paylaşıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ilgili kurullarınca güvence altına alındığı belirtilmişti. Kurumun bazı programlarında akademik personel sayısının az olduğu görülmüştü. Bazı programlarda **araştırma görevlilerinin ders yürüttüğü** gözlenmişti. Bu bağlamda eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin güvence altına alınmadığı belirtilmişti. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilmesinin, “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 31. ve 40. Maddeleri” uyarınca gerçekleştirildiği; TÜBİTAK, Mevlana, Farabi ve Erasmus değişim programları bünyesinde de öğretim elemanı kabulü gerçekleştirildiği belirtilmişti. Yapılan görüşmelerde, bazı birimlerde dışarıdan ders vermek üzere değişik kamu kurumlarından görevlendirmelerin yapıldığı belirlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’da **‘Bazı programlarda akademik personel sayısının artırılması’ gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Dış Değerlendirme sonrası öğrenci görüşlerinin alındığı 2020-2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmesinde memnuniyet oranlarının “*öğretim elemanı sayısının yeterliliğinin %51.4*” olduğu görülmüştür. Kurumda Birimlerde istihdam edilecek akademik personelin, unvan ve birimler bazında dağılımının, Norm Kadro Planlaması ve öğretim elemanları için verilen açıktan atama izni sayısı kadar Rektör ve ilgili kurullar tarafından belirlendiği; akademik personel işlemlerinin ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Ancak Kurumda 2019 yılında 226 olan öğretim üyesi sayısının 2022’de 289 olduğu; öğretim elemanı sayısının da 2019 yılında 508 iken 2022’de 589 olduğu gözlenmiştir. 2022 yılında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının 48 olduğu belirlenmiştir. Ayrıca saha ziyaretinde bazı programlarda öğretim üyesi azlığı nedeniyle kurum/kuruluşlardan doktora eğitimi almamış kişilerin ders verdiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yurt içi/dışı bilimsel etkinliklere bütçe imkânları çerçevesinde katılım desteği sağlandığı; BAP Koordinatörlüğü tarafından eğitim-öğretim kadrosundaki personelin akademik gelişimini sağlamak amacıyla proje desteği verildiği; bilimsel yayın veri tabanlarına erişim sağlandığı; süreli yayın abonelikleri ve talebe bağlı olarak ilgili kitaplar temin edildiği; sunulan hizmetlere tüm öğretim elemanlarının katılımını sağlamak için bilgilendirilmelerin yapıldığı belirtilmişti. Ayrıca eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesine yönelik Eğiticilerin Eğitimi Sertifika programı “Sinop Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi” çerçevesinde uygulanmıştı. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansının “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” kapsamında değerlendirildiği belirlenmişti. Saha ziyaretinde kurumun yurtiçi ve yurtdışı kongrelere ve araştırma projelerinin maddi desteklerinin yeterli olmadığı; **eğiticilerin eğitimi faaliyetlerine öğretim elemanlarının katılımının yeterince sağlanamadığı belirlenmişti.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası öğrenci görüşlerinin alındığı 2020-2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmesinde memnuniyet oranlarının “*alınan eğitimin yeterliliğinden %45.4; öğretim elemanları ile iletişimden %56.9; ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden %52.3; derslerde teknolojik imkanların kullanılmasından %50.8; öğretim elemanlarının kendilerini değerli hissettirmesinden %47.4*” olduğu görülmüştür. Bu bağlamda öğretim elemanlarının eğitici eğitimlerine katılımının desteklenmesinin gerekli olduğu gözlenmiştir. Kurumda göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına çeşitli konularda oryantasyon eğitimi verildiği; ilk defa ataması yapılan öğretim elemanları ve eğiticilerin eğitimi almamış olan öğretim elemanlarına öğretim yetkinliğini geliştirmek amacıyla Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programlarının gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Kurumda 2020 yılında yapılan Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Sertifika Programına katılımın zorunlu tutulduğu ve akademik personelin tamamına yakınının bu programa katıldığı gözlenmiştir. 2021 yılında Covid-19 pandemisi nedeniyle uzaktan öğretim yoluyla verilen Eğiticilerin Eğitimi programına katılımın daha önceki programa katılan öğretim elemanları için isteğe bağlı, söz konusu programa katılmayan veya sonrasında göreve başlayan öğretim elemanları için ise zorunlu tutulduğu ve bu programa 105 öğretim elemanının katıldığı ve program sonucunda 40

öğretim elemanına sertifika verildiği gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda Birimlerde de öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerinin düzenlenmekte olduğu bu eğitimlerin çeşitlendirilmesine ve sistematik olarak planlanıp yürütülmesine ihtiyaç duyulduğu gözlenmiştir. Uzaktan öğretim yöntemiyle verilen derslerde, öğrencilerin aktif ve etkileşimli katılımını sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının kullanabilecekleri yöntemlere ilişkin bilgilendirmelere Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasından ulaşılabildiği görülmüştür. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmakla** birlikte öğretim elemanlarının kişisel ve mesleki gelişimini sağlayan eğitimcilerin eğitimi programlarının zamana ve takvime bağlı olarak periyodik olarak yapılmasını sağlayacak olan Öğrenme ve Öğretme Merkezinin bir an önce kurulması ve uygulamalarının planlı olarak yapılması önerilir.

Kurumda öğretim elemanlarının **eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme** uygulamaları bulunmamaktaydı. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden sonra yürürlüğe giren ve 2021 yılında güncellenen Sinop Üniversitesi Ödül Yönergesinde (*araştırma performansının derecelendirilmesi, eğitim-öğretim performansının takdir-tanıma, ödüllendirilme ve derecelendirilmesi, kategorize edilmiş ölçülebilir kriterler eklenmesi vb.*) yapılan düzenlemelerle eğitim-öğretim ve araştırma kadrosunun daha verimli çalışması ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecek özgün yaklaşımlara/uygulamalara alt yapı oluşturmayı planladığı görülmüştür. Ayrıca Kurumun Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesinde eğitim öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesine yönelik puanlamaya yer verilmekle birlikte yaratıcı ve yenilikçi eğitim faaliyetlerinin de puanlanmasına dair çalışmaların yapılacağı belirlenmiştir. Kurumda öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının henüz planlama aşamasında olması nedeniyle **“Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmesi”** yeni gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sinop Üniversitesi'nde, yeni kurulmuş sınırlı sayıda Uygulama ve Araştırma Merkezleri bulunmasına karşın, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında vizyon ve misyonunda hedefleri ortaya koymuş, bu hedeflere ulaşmak üzere yola çıkmıştı. Kurum araştırma-geliştirme ve topluma katkı stratejisi ve hedeflerini; Misyonunda "Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle nitelikli bireyler yetiştirmek"; Vizyonunda "bilim ve teknoloji üreterek bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasında başat rol oynayan "; 2018-2022 Stratejik Planı'nda Amaç 3: "Araştırma Geliştirme Faaliyetlerini" (Hedef 3.1: Bilimsel araştırma proje sayısını her yıl % 5 artırmak, Hedef 3.2. Bilimsel yayın sayısını her yıl %5 artırmak; Hedef 3.3. Üniversitemiz bilimsel çalışmalarından (yayın, proje) 2022 yılı sonuna kadar en az 5 adet patent başvurusu yapmak ve en az 2 adet patent almak; Hedef 3.4. 2022 yılı sonuna kadar araştırma altyapı kapasitesinin iyileştirilerek faaliyetlerini artırmak olarak belirlemişti. Kurum bunların yanı sıra bölgenin ihtiyaçlarına göre stratejik planında araştırmayla ilgili Farklılaşma Stratejilerini "eğitim odaklılık; turizm; su ürünleri; enerji; arkeoloji; yörenin tarım, çevre, gıda, su alanları, orman ürünleri sahalarında çeşitli iyileştirmeler" olarak ortaya koymuştu. Kurum Kalite Politikasını "Bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentilere karşılık vermeyi amaçlayan araştırma yaklaşımı", ayrıca Araştırma Politikalarını da oluşturmuş ve araştırma faaliyetleri için "Bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentilere karşılık vermeyi amaçlayan bir araştırma yaklaşımı" olarak benimsemişti. Bu bağlamda 2019 KGBR'da "**Kurumun araştırma politikası, stratejisi ve hedeflerinin geliştirilmesi, bilinirliğinin ve sürekliliğinin sağlanması**" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun, araştırma politikasını oluşturarak kendine özgü "SNÜ Araştırma Politikası PUKÖ Döngüsü'nü oluşturduğu ve işletmeye başlattığı gözlenmiştir. Kurumda yürütülen tüm araştırmaların "Sinop Üniversitesi Kalite Politikaları" arasında yer alan araştırma politikasına ait performans göstergeleri göz önünde bulundurularak yürütüldüğü; araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarının belirlendiği; yıl içinde yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili iyileştirmeye dair eylem planlarının Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu tarafından değerlendirildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin uyum içerisinde sürdürülmesi için önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin süreçlere aktif olarak katılabilmesine ilişkin çalışmalara devam edildiği ve bu süreçlere katılımı özendirilecek çağrılı proje gibi uygulamaların desteklenmesinin planlandığı belirtilmişti. Kurumda ulusal, bölgesel ve yerel politika ve hedeflerin belirlenmesinde, KUZKA gibi kuruluşların yayınladığı kalkınma stratejilerini içeren doküman ve belgelerin oluşturulmasında katkı sağlamanın yanı sıra, bölgeyi ilgilendiren projelere de kurumun ortak olması; BAP birimi tarafından sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlayacak araştırma projelerinin de desteklendiği belirtilmişti. Kurumda, üniversite personeli, çevre üniversiteler, kamu kurumu/kuruluşu, özel sektör ve yöre halkının ihtiyacı olan analizleri yapmak amacıyla kurulmuş Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜBİTAM); kurum farklılaşma strateji alanlarından su ürünlerine yönelik araştırma yapan Seydi Ali Reis araştırma gemisi bulunmaktaydı. Kurumun farklılaşma strateji alanlarına yönelik laboratuvarlara ve araştırma gemilerine sahip olduğu görülmüştü. Bu bağlamda 2019 KGBR'da "**Kurumun farklılaşma strateji alanlarına yönelik laboratuvarlara ve araştırma gemilerine sahip olması**" güçlü yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda, SÜBİTAM'da Sinop yöresine katkı sağlayacağı düşünülen Bal ve Su Analizlerinin yapıldığı ve bunlarla ilgili akredite çalışmalarının başladığı ve ileriye dönük projeler arasında diğer cihazların da akredite edilmesinin düşünüldüğü tespit edilmiştir. Ayrıca Seydi Ali Reis araştırma gemisine ek olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü Deniz Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından hibe edilen "SUFAC-82" adlı bot deniz araştırmalarında kullanılmaktadır. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Araştırma-Geliştirme faaliyetleri, Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜBİTAM) öncülüğünde devam etmekte olup, bazı fakülte ve yüksekokulların bünyesinde bulunan laboratuvarlar da aktif olarak kullanılmaktaydı. SÜBİTAM ve bölüm laboratuvarlarında henüz akreditasyon çalışmaları başlamadığı için sadece diğer üniversitelere ve

mevcut araştırmacıların projelerine yönelik araştırma faaliyetleri yürütölmekteydi. Ciddi devlet kaynakları ile kurulan **SÜBİTAM** ve diğer laboratuvarların topluma katkı misyonuna destek verebilmesi adına hızla akreditasyonunun tamamlanması ve yerelden bölgeye/ulusala kadar geniş bir sahada kamu/sanayi işbirliklerine destek vermesi tavsiye edilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun SUBİTAM'da Sinop yöresine katkı sağlayacağı düşünölen Bal ve Su Analizleri için akreditasyon başvurusunu gerçekleştirdiği ve 2022 yılı içerisinde sürecin tamamlanmasının planlandığı görölmüştür. Bu gelişmeler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurumda Sıfır Atık, Yeşil atık ve Çevre Komisyonu bulunması ve bu komisyonun 2019 yılında hazırladığı durum raporu ile genel çerçevenin analiz edilmesi ve öneriler getirilmesi olumlu bir yaklaşım olarak görölmüştü. Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve çeşitli birimleri tarafından yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma potansiyellerinin bulunması nedeniyle 2019 KGBR'da ***'Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve çeşitli birimleri tarafından yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma potansiyellerinin bulunması'*** güçlü yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Uygulama Araştırma Merkezleri tarafından yerel ve ulusal ihtiyaç/talep ve sorunlara yönelik çözüm üretmek adına etkinlikler, projeler gerçekleştirilmekle birlikte eğitimler ve bilgilendirme toplantıları ile faaliyetler yapılmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Kurumda Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan ve Sinop'un biyolojik çeşitliliği literatürüne önemli katkılar sağlayacak olan "Sinop Biyoçeşitliliği" kitabının yayınlandığı; Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Arıcılık ve Arı Ürünleri Çalıştayı" düzenlendiği; bal dolum ve paketleme tesisi kurmayı hedefledikleri gözlenmiştir. Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin rüzgâr enerjisi üzerine 7 hafta boyunca düzenlenen çevrimiçi (German-Turkish Energy partnership – Repowering Onshore Wind Seminar) seminerlerine katıldığı görölmüştür. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından, TEKNOFEST'22'ye başvuru yapan lisans ve lisansüstü öğrencilerinin ön değerlendirmeyi geçtiği ve ilan edilmiş proje önerilerinin desteklendiği; Sinop Üniversitesi Vakfı tarafından da TEKNOFEST'e katılan projelerin desteklendiği gözlenmiştir. SUBİTAM'da öncelikli olarak Sinop yöresine katkı sağlayacağı düşünölen Bal ve Su Analizlerinin akreditasyon başvurusunu gerçekleştirdiği ve 2022 yılı içerisinde sürecin tamamlanmasının planlandığı görölmüştür. Bölgedeki diğer üniversiteler, teknopark/teknokent ve TTO'larla iş birliği yapıldığı, Sinop Ticaret ve Sanayi Odası (TSO), Boyabat TSO ve Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı (KUZKA) ile de iş birliği faaliyetleri geliştirildiği tespit edilmiştir. Üniversite-sanayi iş birliğinin daha etkin ve verimli olması adına dış paydaşlara yönelik akademik personelin araştırmacı veri tabanını oluşturup hem web ortamında hem de Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği toplantılarında (*Gerze Sanat Çalıştayı; Türk Somonu Çalıştayı Hazırlık Çalışmaları; Uluslararası Üretim ve Tedarik Zinciri Sempozyumu; Sinop'un Ekonomik Kaynaklı Sosyal Sorunları ve Çözüm Önerileri; Midye Yetiştiriciliği Tesisleri Kuruldu; Gerze Meslek Yüksekokulu "Geleneksel Lezzetler" yemek yarışması; Sinop Kültür ve Turizm Sempozyumu*) paylaştığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kuruma uygulama araştırma merkezlerinde yapılan faaliyetlerin özellikle yerel ihtiyaç/talep ve sorunlara yönelik çalışmaların kapsamının genişletilmesi tavsiye edilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Uygulama Araştırma Merkezleri tarafından yerel ve ulusal ihtiyaç/talep ve sorunlara yönelik çözüm üretmek adına etkinlikler, projeler gerçekleştirilmekle birlikte eğitimler ve bilgilendirme toplantıları ile faaliyetler yapılmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Bunların yanı sıra Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hazırlanan ve Sinop'un biyolojik çeşitliliği literatürüne önemli katkılar sağlayacak olan "Sinop Biyoçeşitliliği" kitabının yayımlandığı; Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Arıcılık ve Arı Ürünleri Çalıştayı" düzenlendiği; Okul Öncesi Eğitim UAM tarafından "Uluslararası Çocuk Sempozyumu", "TÜBİTAK 4005 Okul Öncesinde GEMS Destekli Fen ve Matematik Eğitimi Projesi"; Çocuk Eğitimi UAM tarafından "STEM ile Geleceğe Bakış: Disiplinlerarası Etkileşim" projesi yapıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin rüzgâr enerjisi üzerine 7 hafta boyunca düzenlenen çevrimiçi "German-Turkish Energy Partnership – Repowering Onshore Wind Seminar" seminerlerine katıldığı görölmüştür. TEKNOFEST'22'ye başvuru yapan Lisans ve Lisansüstü öğrencilerinin ön değerlendirmeyi geçmiş ve ilan edilmiş proje önerilerinin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

(BAP) ve Sinop Üniversitesi Vakfı tarafından desteklendiği görülmüştür. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum, Çocuk Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇEAUM), Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜENAR), Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİNKAMER), Mahmut Kefevi İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Okul Öncesi Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi, Su Altı Arkeolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜSEM), Türk Devletleri, Dost ve Akraba Toplulukları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÜDAM), Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİNTÖMER), Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİNUZEM) gibi çeşitli merkezlerde Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini sürdürülmekteydi. Ayrıca Kurumda araştırma amaçlı Seydi Ali Reis Araştırma Gemisi & Aurelia Teknesi, Su Ürünleri Fakültesi Laboratuvarları, Fen Edebiyat Fakültesi Laboratuvarları, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Laboratuvarları bulunmaktaydı. Kurum AR-GE faaliyetleri için gereksinim duyulan kaynakların bütçe çerçevesinde planlandığını; döner sermaye gelirlerinden de belirli oranlarda katkı sağlandığını; döner sermayeden BAP'a ayrılan payın artırılması ve AR-GE faaliyetlerine kaynak oluşturulmasına yönelik çalışmaların da planlandığını belirtmişti. Yapılan incelemede kurumun araştırma geliştirme makine/teçhizat alt yapısının yeterli olmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR'da "**Araştırma-geliştirme makine/teçhizat alt yapısının güçlendirilmesi**" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kuruma deniz araştırmalarında yeni kurulan midye ve istiridye tesisinde ve öğrenci uygulamalarında kullanılmak üzere Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü Deniz Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından 15 metre uzunluğunda pilot bot hibe edildiği ve "SUFAC-82" adı ile hizmete girdiği gözlenmiştir. Su Ürünleri Fakültesi bünyesinde akvaryum araştırma laboratuvarı ile toksikoloji laboratuvarının kurularak faaliyete geçtiği; Gerze Meslek Yüksekokulu Otel, Lokanta ve İkrım Hizmetleri Bölümünde Aşçılık Programı Uygulama Mutfağının açıldığı; "Yapay Zeka Tabanlı Akıllı Geri Dönüşüm Otomatı" Projesinin TÜBİTAK tarafından desteklendiği görülmüştür. Kurumda danışmanlık hizmetleri aracılığıyla döner sermaye gelirlerinin artırılmasının sağlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca Kurumun kaynaklarını etkin ve verimli kullanmak amacıyla taşınır envanter için Laboratuvar Altyapısı (LABSİS) arama motoru oluşturduğu; SÜSEM tarafından araştırmacılara "*Laboratuvar Cihazlarının Elektronik Yapısı ve İşleyişi Eğitimi*" verildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izleyeceği stratejiyi, Kurum Hedefleri altındaki Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerinde, Araştırma Politikalarında ve 2018-2022 Stratejik Plandaki Amaç 3'de açıklamıştı. Stratejik plan analizi sonucu, proje bütçesinin azlığı; bilimsel araştırma ve toplantılar için ayrılan bütçenin yetersizliği olarak tespit etmiştir. Ancak Stratejik Planın değerlendirilmesi sonucu yapılan tespitlerin iyileştirilmesi ile ilgili somut verilere ulaşamamıştı. Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin, stratejik hedeflere ulaşılmasındaki katkısı yetersiz olup, geliştirilmesi gerektiği belirtilmişti. Bu kapsamda bölgeselden çıkılıp ulusal firmalarla işbirliği yapılması; ARDEB projeleri ve TEYDEB projelerine de akademisyenlerin teşvik edilmesi; üniversitenin güçlü olduğu yanlar göz önüne alınarak üniversite-sanayi işbirliklerinin teşvik edilmesi gerektiği belirtilmişti. Ayrıca uluslararası fon kaynaklarına (AB projeleri, Horizon 2020, sınır ötesi işbirlikleri, ikili işbirlikleri vb.) erişim ve bu kaynaklara yönelik proje hazırlama süreçlerinin kurum içinde koordine edilmesi; bulunduğu coğrafyaya yönelik sınır ötesi işbirliklerinin önemli bir fırsat olarak görülüp araştırmacıların yönlendirilmesi önerilmişti. Kurumun Sinop Üniversitesi Vakfı, Avrupa Sinoplu İşadamları Derneği (ASİDER), Diyanet Vakfı ve Ayancık Meslek Yüksekokulu Destekleme Vakfı gibi sivil toplum kuruluşlarından maddi destek sağladığı tespit edilmişti. Ancak Kurumda yeterince Kurum fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejilerin, analiz ve iyileştirmelerin, araştırmacılara desteğin olmaması görülmüştü. Bu bağlamda 2019 KGBR'da "**AR-GE mali kaynaklarının çeşitlendirilmesi, artırılması ve kullanımı konusunda politikalar geliştirilmesi**" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda projelere ayrılan bütçenin artırılması için döner sermaye gelirlerinden BAP projelerine ayrılan payın %5'ten %15'e çıkarıldığı gözlenmiştir. Sinop Üniversitesi Vakfı tarafından da bir kısım projelerin desteklendiği (TEKNOFEST) görülmüştür. Bazı kurum ve kuruluşların sağladığı desteklerle de araştırmacıların projeleri yürütme fırsatı buldukları; AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranla

yıllara göre artış gösterdiği belirlenmiştir. Kurumda BAP tarafından Sinop iline özgü proje önerileri için belirlenen proje destekleme bedelinin %25 fazlası kadar destek verildiği tespit edilmiştir (BAP Uygulama Yönergesi'-11/a). 2019 Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı, Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜBİTAM), KOSGEBTEKMER Koordinasyon Birimi, TTO, Doğal Ürünler Uygulama ve Araştırma Merkezi vb. ile gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Kurum dışı kaynakların (finansal, ikili işbirliği vb.) kullanılmasını teşvik etmek amacıyla Avrupa Birliği, Bakanlıklar, TÜBİTAK, Yerel Yönetimler, Kalkınma Ajansları, Birlik ve Kooperatifler vb. ile ilgili çağrı başlıklarının duyurulduğu görülmüştür. 2021 yılında 4 adet TÜBİTAK, 4 adet Avrupa Birliği ve 2 adet Su Ürünleri Yetiştiriciliği Merkez Birliği (SÜYMERBİR) kaynaklı olmak üzere toplamda 10 adet dış kaynaklı proje yürütüldüğü; 2022 yılı içinde TÜBİTAK tarafından 4 projenin desteklendiği tespit edilmiştir. Kurumun dış kaynaklı projelerde gösterdiği artan performansı ile hem araştırma altyapısını güçlendirdiği hem de araştırmacılarına farklı araştırma olanakları sağladığı gözlenmiştir. Kurumda nitelikli proje sayısını artırmak, proje ve araştırmacıları desteklemek, uluslararası fon kaynaklarına erişim ve bu kaynaklarla işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla TTO tarafından eğitimlere devam edildiği görülmüştür. Stratejik plan çerçevesinde birimler tarafından performans göstergelerine ilişkin veriler toplanarak hazırlanan faaliyet ve performans raporlarında hedef performans göstergelerine çoğunlukla ulaşılmakla birlikte iyileştirme faaliyetlerinin devam ettiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kuruma döner sermayesinde ek gelir kaynakları ve modelleri oluşturmak üzere bilhassa **uygulama araştırma merkezlerinin ve insan kaynaklarının yetkinliklerinin piyasa ihtiyaçlarına hizmet edecek şekilde artırma çalışmaları yapması ve kendine özgü politikalar üretmesi tavsiye edilmişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun çeşitli birimlerindeki akademik personelin vermiş olduğu danışmanlık hizmetlerini artırmak amacıyla araştırmacı veri tabanının oluşturulup web sayfasında paylaşıldığı; döner sermaye gelirlerinden ayrılan BAP payının %15'e çıkarıldığı; SÜSEM tarafından açılan ücretli sertifika/kurs programları ile gelirlerin artırılmaya çalışıldığı; Bölgede ön planda olan Su ürünleri sektörüne çok sayıda danışmanlık hizmetleri verildiği; ilgili bakanlıkla yürütülen uzun süreli projeler ile geçmişe nazaran önemli miktarda döner sermaye gelirlerinin elde edildiği; SÜBİTAM'da yapılan analizlerin kapsamı genişletilerek bal ve su gibi bazı analizlere yönelik akreditasyon çalışmalarının devam ettiği ve bu çalışmalar neticesinde ilgili analizler sayesinde önemli bir gelirin sağlanmasının beklenildiği (SÜBİTAM analiz sayısı 2019'da 901, 2021'de 2936) görülmüştür. Ayrıca 2020 yılında uygulamaya alınan "*Fikri ve Sinai Mülkiyet Hakları Teknoloji Transferi Politikası Usul ve Esasları*" ve verilen eğitimler ile TTO'ya yapılan patent başvuru sayısının 2021 yılı sonu itibarıyla 4'ten 9'a çıktığı belirlenmiştir. Kurumda döner sermayeye destek olunması amacıyla bal üretimi yapılarak katkı sağlandığı gözlenmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurumda bölgenin ihtiyaçlarına yönelik araştırma geliştirme faaliyetlerinin; araştırma geliştirme çıktılarının toplum yararına yönelik ürünlere dönüşümünün; ortak sosyal sorumluluk projelerinde dış paydaşlar arasındaki koordinasyonun yetersiz olduğu gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR'de "**Kamu-Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi**" **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda Üniversite-sanayi iş birliğinin daha etkin ve verimli olması adına dış paydaşlara yönelik akademik personelin araştırmacı veri tabanının oluşturulduğu hem web ortamında hem de Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği toplantılarında paylaşıldığı gözlenmiştir. Araştırma projelerinin paydaşlar ile paylaşılması ve böylece bölgesel ve ulusal düzeyde farkındalık oluşturulmasının hedeflendiği; araştırmacıların ihtiyaçlarına hızlı destek verebilmek ve kamu zararının ve mükerrer alımların önüne geçebilmek adına laboratuvar altyapısı arama motorunun hizmete geçirildiği gözlenmiştir. Kurumda bilimsel araştırmaların daha etkin bir şekilde desteklenmesi maksadıyla Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde Avrupa Patent Ofisine üye ülkelerde yer alan Patent Bilgi Merkezleri (PATLIB) niteliği taşıyan Bilgi ve Doküman Birimlerinin iş birliği ve tecrübe paylaşımı yapabilmesi ve birlikte projeler yürütebilmesi için PATLIB 2.0 projesine dahil olduğu görülmüştür. Bölgedeki diğer üniversite, teknopark/teknokent ve TTO'larla iş birliği yapılmış, Sinop Ticaret ve Sanayi Odası (TSO), Boyabat TSO ve Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı (KUZZKA) ile de işbirliği faaliyetlerinin geliştirildiği tespit edilmiştir. Sinop Ağaç Ürünleri Sektörü Uluslararası Rekabet Gücünün Artırılması projesi bünyesinde Sinop ihracatına katkıda bulunmak adına

Sinop TSO ve Sinop Üniversitesi arasında protokol imzalandığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurum Danışma Kurulu Toplantısında alınan “Üniversite sanayi iş birliğinin artırılması” kararının iyileştirilmesine yönelik Kurumun bölge üniversitelerinin iş birliğinde akademisyen, sanayici ve KOBİ'lere yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlediği; Üniversite-Sanayi işbirliğinin arttırılması kapsamında planlanacak etkinlikler (Akademik Personel ile Sanayici buluşması, Tübitak-Sanayi Ar-Ge Projeleri Destekleme Programı, Üniversite Sanayi İşbirliği Destek Programı Tanıtım Faaliyetleri vb.) için Teknoloji Transfer Ofisi'ne yazı gönderdiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından desteklenen araştırma-geliştirme faaliyetlerinin BAP Komisyonu tarafından izlendiği gözlenmişti. Ancak BAP web sayfasında projelerin isimlerinin yayınlanmasına karşın projelerin ara ve sonuç raporlarının paydaşlarla paylaşılmadığı görülmüştü. Kurumda **BAP'ın araştırma geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleyebileceği bir sisteme rastlanmamıştı**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından desteklenerek tamamlanan ve devam etmekte olan projelere ait özetleri kamuoyu ile paylaşmaya başladığı; ayrıca projenin tamamlanmasından sonra 1 ay içerisinde ilgili paydaşlarla paylaşılması amacıyla proje yürütücüsü veya araştırmacılardan biri tarafından sunum yapılması şeklinde bir düzenlemenin yapıldığı (BAP usul ve esasları) gözlenmiştir. Proje hazırlama ve başvuru süreci ile ilgili detaylı bilgilerin BAP web sitesinde yayınlandığı, BAP ile ilgili tüm süreçlerin E-BAP otomasyonu üzerinden gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. BAP kapsamında desteklenen proje sayılarının İdari Faaliyet Raporları ile izlendiği gözlenmiştir. Ancak Kurumda BAP'ın araştırma geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının izlendiği bir **sistemin henüz istenilen düzeyde gerçekleştirilemediği** gözlenmiştir.

Kurum Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını KOSGEB-TEKMER Koordinasyon Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi ile gerçekleştirdiğini; Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) kapsamında AR-GE faaliyetlerine paydaşların katılımının sağlandığını; Üniversite sanayi iş birliğinin daha etkin ve verimli olması adına dış paydaşlara yönelik üniversite akademik personelin uzmanlık alanlarının yer aldığı “Akademik Personel Uzmanlık Alanları Kataloğu” hazırlanıp hem web ortamında hem de Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği toplantılarında paylaşıldığını; Sosyo-Kültürel alandaki AR-GE faaliyetlerine paydaşların katılımının seminer, kongre, toplantı vb. etkinliklerle sağlandığı bu katılımın sürekliliğinin taraflarca imzalanan protokoller ile güvence altına alındığı ve üçer aylık dönemlerle birimlerden gelen performans değerlendirme raporlarıyla izlendiğini belirtmişti. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde belirlenen **araştırma-geliştirme faaliyetlerine dış paydaşların katılımının yeterli olmadığı tespit edilmişti**. Bu durum **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurum-Sanayi işbirliğinin daha etkin sürdürülebilmesi amacıyla; AR-GE, tasarım ve yenilik faaliyeti veya projelerine ilişkin başvuru, değerlendirme süreçleri ve komisyon iç işleyişine ilişkin usul ve esasları kapsayan "Sinop Üniversitesi Proje Ön İnceleme Komisyonu Üniversite Sanayi İşbirliği AE-GE, Tasarım ve Yenilik Proje/ Faaliyetleri Uygulama Usul ve Esasları"nın yürürlüğe girdiği tespit edilmiştir. Kurumda özel sektör, kamu kurum ve kuruluşlarıyla çeşitli alanlardaki iş birliğini arttırmak amacıyla imzalanan protokollerin devam ettiği ve tüm birimlere (akademik ve idari birimler) diğer kurum/kuruluşlarla protokol düzenleme yetkisi verildiği gözlenmiştir. TTO'nun, nitelikli proje sayısını artırmayı, proje ve araştırmacıları desteklemeyi, dış paydaşlar ile Üniversitedeki araştırmacılar arasında koordinasyonu güçlendirmeyi, girişimcileri desteklemek suretiyle yeni şirketler kurulmasını teşvik ettiği görülmüştür. Sinop'a Teknokent kurulması için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığından destek sözü alındığı ve Teknokentin üniversitede kurulması için tahsis işlemlerinin devam ettiği tespit edilmiştir. Bu gelişmeler olumlu karşılanmıştır. Ancak araştırma-geliştirme faaliyetlerine dış paydaşların katılımının yeterince sağlanamadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırmalara finansal olarak destek olmak için **kurum dışı fonları kullanmaya yönelik çalışmalarını bulunmakla birlikte bu alanın geliştirilmeye açık olduğu belirlenmişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçenin, planlanan ve gerçekleşen değerlerinin idare faaliyet raporları ve performans programı ile yıllık olarak izlendiği ve kamuoyu ile paylaşıldığı tespit edilmiştir. Bu raporlar sayesinde gelişmeye açık yönler tespit edilerek özellikle kurum dışı kaynakların önemine vurgu yapıldığı ve araştırmacıları bu kaynaklara yönlendirmek

için eğitimler verildiği gözlenmiştir. Kurumda kurum dışı fonları kullanmaya yönelik çalışmalar için TTO tarafından eğitimler verildiği ve bilgilendirme toplantıları yapıldığı gözlenmiştir. Kurum dışı kaynakların (finansal, ikili işbirliği vb.) kullanılmasını teşvik etmek amacıyla Avrupa Birliği, Bakanlıklar, TÜBİTAK, Yerel Yönetimler, Kalkınma Ajansları, Birlik ve Kooperatifler vb. ile ilgili çağrı başlıklarının duyurulduğu görülmüştür. 2021 yılında 4 adet TÜBİTAK, 4 adet Avrupa Birliği ve 2 adet Su Ürünleri Yetiştiriciliği Merkez Birliği (SÜYMERBİR) kaynaklı olmak üzere toplamda 10 adet dış kaynaklı proje yürütüldüğü; 2022 yılı içinde TÜBİTAK tarafından 4 projenin desteklendiği tespit edilmiştir. Kurumun dış kaynaklı projelerde gösterdiği artan performansı ile hem araştırma altyapısını güçlendirdiği hem de araştırmacılarına farklı araştırma olanakları sağladığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda KÜSİ, KOSGEB-TEKMER Koordinasyon Birimi ve TTO'nun yerel, ulusal ve uluslararası fonlama kuruluşlarını temsil eden kişilerle akademik personelleri bir araya getiren tanıtım, toplantı, eğitim, seminer vb. etkinlikler yaparak araştırmacıları teşvik ettiğini; TÜBİTAK, AB Projeleri vb. kuruluşlardan fon sağlamaya yönelik proje hazırlama eğitimleri verildiğini; Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı kaynak miktarını artırmaya yönelik Sinop Üniversitesi Vakfı'nın daha aktif hale getirilmesinin planladığı; kurum dışından sağlanan mevcut dış destek (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için yeterli düzeyde olmadığı; Açık Bilim ve Açık Erişim ile ilgili çalışmalara başlanıldığını belirtmişti. Kurumda TTO'nun tüm modüller bazında yeterli faaliyet göstermediği, modüllerde tanımlı süreçler ve gerekli sözleşmelerin bulunmadığı, TTO'nun ağırlıklı olarak akademik personel üzerinden yürüdüğü, uzman kadronun yeterli sayıda olmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR'da **"TTO'nun tüm modüller bazında yeterli faaliyet göstermesi, modüllerinde tanımlı süreçler ve gerekli sözleşmelerin bulunması"** ve **"TTO'nun ağırlıklı olarak akademik personel üzerinden yürütülmesi, bünyesinde yeterli sayıda uzman kadronun olması"** gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir. Modüller bazında çalışacak uzman yeni personellerin TTO'da istihdam edilmesinin araştırma-geliştirmeyi güçlendireceği belirtilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası TTO'nun tüm modüllerde faaliyet gösterdiği gözlenmiştir (Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim; Modül 2: Destek Programlarından Yararlanma; Modül 3: Proje Geliştirme/Yönetim Üniversite Sanayi İşbirliği; Modül 4: Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetilmesi ve Lisanslama; Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik; Modül 6: Şehir ve Bölge). Ayrıca TTO'nun yapısı, modülleri, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin süreçlerin "Sinop Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi"nde tanımlandığı görülmüştür. Kurumda TTO tarafından yıl boyu tüm modüller bazında yoğun bir şekilde bilgilendirme toplantıları yapıldığı, eğitimler verildiği gözlenmiştir. Ayrıca TTO'da faaliyetlerin daha aktif hale getirilmesi adına biri uzman iki personelin istihdam edildiği ve yeni personel alımlarının da planlandığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanların giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun iki adet bilimsel dergisi (Sosyal bilimler ve fen bilimleri dergileri) bulunmakta olup bir tanesi 2 yıldır diğeri ise 3 yıldır yayımlanmaktadır. Bu **iki bilimsel derginin TR dizin başta olmak üzere indekslerde taranır hale getirilmesi araştırma-geliştirmeye katkı sunacağı belirtilmişti.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Fen Bilimleri Dergisi'nin Google Scholar, İdeal Online, ROAD, SOBIAD, Crossref, Root Indexing indeksleri tarafında taranmakta olduğu ve TR dizin başvuru işlemlerinin de son aşamada olduğu; Sosyal Bilimler Dergisi'nin Asos Atıf dizininde taranmakta olduğu tespit edilmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır.**

2019 Dış Değerlendirme sonrası Kurumda 2021 yılı itibari ile 8 doktora programının mevcut olduğu, yeni başvuruların Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurum programlarına kayıtlı olan öğrenci ve mezun sayılarının düzenli olarak web sayfasından yayımlandığı görülmüştür. Kurumun doktora sonrası araştırmacılar için yönerge ve talimat hazırlamasını planladığı belirlenmiştir. Kurumun bazı birimlerinde doktora sonrası araştırma imkanları mevcut olmakla birlikte henüz Kurumda doktora sonrası araştırmacı bulunmadığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda **"Doktora programı ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirilme"** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda işe alınan/atanan araştırma personelinin araştırma yetkinliğinin; Yükseköğretim Kurulunca belirlenen kriterlere göre yapıldığı belirtilmiştir. Kurumun araştırma-geliştirme hedefleri ve



stratejilerinin çok boyutlu olarak değerlendirilmesi, araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçleri ile bu değerlendirmelerin entegrasyonuna yönelik çalışmaların devam ettiği; araştırma faaliyetlerinde öğrencilerin araştırma yetkinliği ve sorumluluk duygusunu geliştirmek için bilimsel araştırma projelerine katılımının sağlandığı belirtilmişti. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesine yönelik olarak akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkânlar sunulduğu, ancak bütçe sıkıntıları nedeniyle öğretim elemanlarına 2017 yılından beri ulusal/uluslararası kongre ve konferanslara katılım desteği yeteri kadar sağlanamadığı belirtilmişti. Öğretim elemanı sayısı yetersizliğinin, buna bağlı olarak ders yükleri fazlalığının ve öğretim elemanlarına birçok rollerin yüklenmiş olmasının bilimsel faaliyetlerin geliştirilmesi önünde engel oluşturduğu; kurumda araştırma kadrosuna sağlanan destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiğinin ölçülüp sonuçların değerlendirildiği bir sistemin bulunmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Kurumda araştırma kadrosuna sağlanan destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiğinin ölçülüp sonuçların değerlendirildiği bir sistemin bulunması”** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda “Bilimsel Etkinlikleri İzleme Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi” kapsamında bütün araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgi-belge ve verilerin toplanmasını sağlamak üzere birim koordinatörlerinin belirlendiği görülmüştür. Kurumun, araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için talepler doğrultusunda yurtiçi/yurtdışı araştırma izinleri, veri tabanlarına erişim imkanları, Bilimsel Araştırma Projeleri ve eğitim desteği gibi çeşitli imkanlar sunduğu gözlenmiştir. Kurumda akademik personel memnuniyet anketleri ile araştırma destek ve imkânlarının yeterliliğinin ölçüldüğü ve anket sonuçlarına göre de öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine yönelik Kurumun desteğini yetersiz buldukları tespit edilmiştir. Bu kapsamda Üniversite yönetiminin araştırma desteğini farklı kalemlerden artırmaya çalıştığı gözlenmiştir. Örneğin SÜBİTAM’da yapılan analizlerde personele özel indirimler uygulanarak destek verildiği; BAP yönergesinde de farklı kategorilerdeki projelere ve araştırmacılara destek verildiği tespit edilmiştir. Araştırma kadrosunun daha verimli çalışması ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecek özgün yaklaşımlara/uygulamalara alt yapı oluşturmaya yönelik güncellemelerin yapılmasının planlanmakta olduğu görülmüştür. TTO tarafından araştırmacılara çeşitli eğitimler (Proje Hazırlama ve Uygulama Eğitimi; Temel Patent Eğitimi, vd.) verildiği ve eğitimlerin sonunda yapılan etkinlik değerlendirme anketleri ile eğitimlerin izlendiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum farklı kurumlarla ulusal ve uluslararası projeler yürütmekteydi, ancak **Kurumda ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri olmadığı** belirlenmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasında da Kurumda ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma birimlerinin olmadığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda Kurumun **“Ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulması”** yeni gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin, Üniversitenin Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi ile ölçüldüğü ve değerlendirildiği; 2018 sonu itibari ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi Kalite çalışmaları çerçevesinde güncellendiği belirtilmişti. Kurumun araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını üçer aylık dönemlerle birimlerden gelen performans çıktılarıyla izlediğini ve yılsonu idare faaliyet raporlarında performans çıktılarının değerlendirildiğini; yayınların performans değerlendirilmesinin ise Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Scopus & Web of Science veri tabanlarından yararlanılarak değerlendirildiğini; sürecin yeterliliğini gözden geçirmek ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla kurulması planlanan Bilimsel Etkinlikleri İzleme ve Koordinasyon Komisyonu (BETİKOM) ile izlenmesi ve koordine edilmesinin planlandığı belirtilmişti. Kurumda **araştırmacıların performansı için toplanan verilerin istatistik analizine ve yapılan iyileştirmelerle ilgili somut verilere ulaşılamamıştı**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma geliştirme performansını izlemek üzere birim performans göstergeleri izleme tablosunun her üç ayda bir toplanarak Kurumun bilimsel veri tabanının oluşturulduğu gözlenmiştir. Bilimsel yayın ve bilimsel araştırma projelerinin sayısını her yıl %5 artırma hedefiyle hazırlanan Performans Göstergeleri Gerçekleşmeleri İzleme Tablosu aracılığıyla, performans göstergelerindeki gerçekleştirmelere bağlı olarak performans hedefinin gerçekleşme düzeyinin üç aylık ve yıllık olarak analiz edildiği tespit edilmiştir. Kurum araştırma performansının izlenmesi ve

değerlendirilmesine yönelik olarak Bilimsel Etkinlikleri İzleme Komisyonu (BETİKOM) kurulduğu ve Kurumdaki her bir akademik birimi temsil eden birer öğretim elemanının BETİKOM'da yer aldığı gözlenmiştir. BETİKOM Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi çerçevesinde çalışmaların sürdürüldüğü ve öğretim elemanlarının performanslarını takip edildiği gözlenmiştir. Bu doğrultuda, Bilimsel Etkinlikleri İzleme Komisyonu 2021 Yılı Etkinlikleri Raporu yayımlanmış ve 2021 İdare Faaliyet Raporuna göre, AR-GE'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı, BAP kapsamında desteklenen proje sayıları, Öğretim Elemanı başına düşen AR-GE proje sayısı, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayıları, ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE projesi sayıları vb. veriler incelendiğinde hedef performans göstergelerine çoğunlukla ulaşılmış olduğu ve iyileştirme faaliyetlerinin devam ettiği gözlenmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum tarafından üretilen araştırma faaliyetleri ile ilgili bilgiler ve akademik yayın bilgileri Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı web sayfasında, BAP ile ilgili proje bazlı bilgiler ise Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktaydı. Ancak BAP proje sonuçlarının paylaşılmadığı; araştırma faaliyetlerine yönelik olarak değerlendirilmelerin yapılmadığı; ayrıca kurumun araştırma performansının bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçüldüğü ve iyileştirilmelerin yapıldığı bir sisteminin bulunmadığı görülmüştü. Kurumda bölge, ülke ve dünya ekonomisine kurumsal katkının ölçülmesi ve yeterliliği bağlamında somut değerlendirmeye ilişkin bir çalışma bulunmadığı belirtilmişti. Kurumun, **bölge, ülke ve dünya ekonomisine yaptığı bilimsel ve teknolojik katkılarının ölçülebileceği ve yeterliliklerinin (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.) değerelebileceği bir sistemi kurmasının faydalı olacağı belirtilmişti**. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını ölçen değerlendirme sistemlerini bütçe yetersizliği nedeniyle temin edemediği, diğer kurumların yapmış olduğu değerlendirme sonuçları üzerinden analiz edilmeye çalışıldığı gözlenmiştir. Örneğin BETİKOM tarafından yayınlanmış raporun da kurumlar arası iş birliği sonucunda oluşturulduğu tespit edilmiştir. Ayrıca öğretim elemanları tarafından doğrudan ve dolaylı olarak yayınlanan; kitap, makale, tez, bildiri, rapor, araştırma verisi gibi Kurumun akademik performansını izlemeye aracılık edecek tüm akademik kaynakların Sinop Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi ile açık erişime sunulduğu gözlenmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Araştırma kadrosunun çalışma alanlarına yönelik Akademik Personel Uzmanlık Alanları Kataloğunun hazırlanıp hem web ortamında hem de basılı olarak gerek kamusal alanlarda gerekse Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği toplantılarında paylaşıldığı belirtilmişti. Ancak araştırma kadrosuna araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri için yeterli teşvikin sağlanmadığı, teşviklerin yeterliliği ve etkililiğinin ölçülüp sonuçların değerlendirildiği bir sistemin bulunmadığı gözlenmişti. Kurumda henüz araştırma-geliştirme çıktılarına göre araştırmacıları destekleme ve ödüllendirme sisteminin olmadığı gözlenmişti. Bu kapsamda kurumda proje sonuçlarının ilgili kurumlarla paylaşılma mekanizması ile araştırmacıları destekleme ve ödüllendirme sisteminin oluşturulması önerilmişti. Bu bağlamda 2019 KGBR'da **"Araştırma çıktıları ve kurum dışı fon sağlayan projeler için teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi"** gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası 30 Aralık 2019 tarihinde Sinop Üniversitesi Ödül Yönergesi'nin yürürlüğe girdiği gözlenmiştir. Sinop Üniversitesi Ödül Yönergesinde çeşitli düzenlemelerle (araştırma performansının derecelendirilmesi, eğitim-öğretim performansının takdir-tanım, ödüllendirilme ve derecelendirilmesi, kategorize edilmiş ölçülebilir kriterler eklenmesi vb.) eğitim-öğretim ve araştırma kadrosunun daha verimli çalışması ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecek özgün yaklaşımlara/uygulamalara alt yapı oluşturmaya yönelik güncellemelerin yapılmasının planlandığı belirlenmiştir. Ayrıca BAP yönergesinde de araştırmacıların farklı kategorilerde desteklendiği görülmüştür. Web of Science 2021 verilerine göre, nitelikli bilimsel yayın faaliyetleriyle Türkiye ortalamasının üstünde bir başarı elde eden Kurumun 8 farklı kategoride Karadeniz Bölgesi'nin birincisi olduğu ve bu başarının mimarı olan öğretim elemanlarına "Başarı Belgesi" takdim edildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

## TOPLUMSAL KATKI

Kurumda araştırma sonuçlarını topluma daha etkin olarak ulaştırmayı amaçlayan, kurum tarafından yapılacak olan ve toplumsal katkı faaliyetlerini de içeren toplantı, kongre, seminer vb. etkinlik süreçlerini takip eden “*Bilimsel Etkinlikleri İzleme ve Koordinasyon Komisyonu (BETİKOM)*”un kurulmasının planlandığı belirtilmişti. Kurum yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisini Stratejik Planın Amaç 4: “Toplumsal Katkı Sağlayan Faaliyetleri Artırmak” ve ilgili hedef ve performans göstergeleri ile ortaya koymaya çalışmıştı. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası Kurumun Toplumsal Katkı politikalarını ve göstergelerini belirlediği ve bu kapsamda toplumsal katkı süreçleri Stratejik Plan hedef ve performans göstergeleri temel alarak “*Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimini*”ni oluşturduğu gözlenmiştir. Kurumda “*Bilimsel Etkinlikleri İzleme Komisyonu*”nun kurulduğu ve “*Bilimsel Etkinlikleri İzleme Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslar Yönergesi*”nin oluşturulduğu gözlenmiştir. Yönerge kapsamında etkinliklerin komisyon tarafından izlendiği tespit edilmiştir. Ayrıca Kurumda Toplumsal duyarlılığı arttırmak ve dayanışmayı desteklemek amacıyla “*Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü*” kurulduğu gözlenmiştir. Bu koordinatörlüğün çeşitli konularda projeler planladığı tespit edilmiştir (*çocuklara yönelik, yaşlılara yönelik, dezavantajlı gruplara yönelik, bğımlılıkla mücadeleye, çevre bilincinin arttırılmasına yönelik, eğitim iyileştirmesine yönelik, sokak hayvanlarına yönelik, sağlık ile ilgili, trafik bilincinin artırılmasına yönelik, afet eğitimine yönelik*). Akademik birimler tarafından hazırlanan iş süreç takvimlerinde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlandığı; gerçekleştirilen etkinliklerin değerlendirilmesi amacıyla etkinlik değerlendirme anketleri uygulandığı gözlenmiştir (*SNÜ-FRM-240 Etkinlik Değerlendirme Anketi, Kanser ve Sigara Etkinliği Anketi (4.02.2022), KVKK Etkinliği Anketi – Akademik Personel (08.02.2022), KVKK Etkinliği Anketi – İdari Personel (08.02.2022), İlahiyat Fakültesi Öğrenci Etkinlik Değerlendirme Anketi, vd.*).

Kurumda Stratejik Planın Amaç 4: “Toplumsal Katkı Sağlayan Faaliyetleri Artırmak” ile ilgili performans göstergelerinin analizi sonucu paydaşlarla iletişimin zayıf olması; araştırma toplum yararına yapılan kurs sayısının yetersiz olması; kurum tesislerinden yıl boyunca yararlanma oranlarının istenilen seviyede olmaması; çevre, kültür ve turizm çalışma alanlarında yapılan faaliyet sayısının yetersiz olması gibi tespitler yapılmıştı. Bu bağlamda Kurum Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından; yöre halkı ve kurum/kuruluş ihtiyaçlarına yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmişti. Kurumda TTO tarafından Sinop ilinin teknolojik ve ekonomik gelişimine katkı sağlamak amacıyla “Sinop’ta Sanayinin Tecrübesi, Üniversitemizin Bilimsel Gücüyle Buluşuyor; Kamu-Üniversite ve Sanayi Buluşma; “TÜBİTAK destekli Temel ve Uygulamalı Bilimlerde Araştırma-Geliştirme Projeleri Hazırlama ve Yürütme Eğitimi” gibi toplantılar ve eğitimler ile Boyabat İlçesinde “Konukla İletişim ve Servis Teknikleri Temel Eğitimi” düzenlenmişti. KOSGEB TEKMER Koordinasyon Birimi tarafından “Kariyer Günleri; KOSGEB Bilgilendirme ve Girişimcilik Eğitimi; Kamu-Üniversite ve Sanayi Buluşma Toplantısı” gibi etkinlikler yapmıştır. TTO ve KOSGEB TEKMER Koordinasyon Birimi tarafından da ‘Devlet Destekleri Bilgilendirme Günleri’ düzenlenmişti. Ayrıca kurum ulusal, bölgesel ve yerel politika ve hedeflerin belirlenmesinde, KUZKA gibi kuruluşların yayınladığı kalkınma stratejilerini içeren doküman ve belgelerin oluşturulmasında katkı sağlamanın yanı sıra bölgeyi ilgilendiren ulusal ve uluslararası ortak projelerde (Sinop’taki Temel Sektörlerin Rekabetçiliğinin Artırılması; Raising TheNumber Of Innovational Entrepreneurs in Middle Black Sea Region of Turkey; TR82 Ar-Ge ve Yenilik Proje Pazarı) de görev almaktaydı. Ancak Kurumun daha çok **farklılaşma stratejileri ve yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik faaliyetler yapmasının kalkınmaya katkı sağlayacağı belirtilmişti.** 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü tarafından 2021 ve 2022 yıllarında yerel/bölgesel/ulusal hedeflere yönelik çeşitli projeler gerçekleştirdiği gözlenmiştir (2021 yılında *Atıklarımızdan Sanat Eseri; Mutlu ve Sporlu Gelecekler; Nesiller Buluşuyor; Öğrenciden Öğrenciye Enerji Sergisi; Patilerim İçin; Sonsuza Dek Temiz; Gerze Sanat Müzesi ve Sanat Galerisi; Öteki’leştirme Toplumsal Adalet ve Eşitlik Toplumsal Anlamda Bütün Olabilmekle Başlar; Z Kuşağı Kitap Okuyor ve Okutuyor; Yeşil Kampüs Park Projesi, Teknoloji Bağımlılığı Temalı Sloganlı Afiş Yarışması ve 2022 yılında Suyumuz Nereye Gidiyor; Huzurevine Bahar Geldi; Beni Unutma Benliğimi Korum; Yeşeren Atıklar; Geleceğin Parlak İzleri; Matematik Bilim Şenliği; İlk Yardım Öğreniyorum Hayat Kurtarıyorum; Okulum*

*Güvende, Görevimiz İnsan Vücudu; Birlikte Yaşamayı Öğreniyoruz; Atık Yağlar Çöp Olmasın; Yetenek Sınavlarında Bende Varım; Mutlu Birey Mutlu Gelecek; Z Kuşağı Geleneksel Çocuk Oyunlarını Öğreniyor; Kağıt Atık Değildir; Salgın Sürecinde Toplum Sağlığına Yönelik Psikolojik Sağlık Tedbirleri; Yaşlı Dostu Yaşam Atölyesi; Engelsiz Etüt Engelsiz Eğitim*). Kurumda farklılaşma stratejileri arasında yer alan eğitim birimlerinden biri olan Su Ürünleri Fakültesi'nin bölgedeki su ürünleri sektörüne yönelik yapılan faaliyetlerde bilimsel rapor hazırlama, danışmanlık hizmeti gibi alanlarda katkılar sağlamakta olduğu gözlenmiştir. Uzun süredir devam eden bir AB projesi kapsamında bölgede kurulması planlanan ve ihale süreçleri devam eden "Sinop'taki Temel Sektörlerin Rekabetçiliğinin Artırılması" projesinde etkin bir rol üstlendiği görülmüştür. Aynı zamanda bu projede turizm ile ilgili bir bölümünde yer alması Kurumun diğer farklılaşma stratejisi olan turizm alanına katkı sağlayacağı tespit edilmiştir. İlgili projede Kurumun etkin rol almakta olduğu; proje kapsamında avlanan ve yetiştiriciliği yapılan su ürünlerinin soğuk koşullarda muhafazası ve yeni ürün geliştirilmesine yönelik danışmanlık hizmeti verilmesi, bu proje ile bölgedeki üreticilerin ürünlerinin katma değerinin artırması projenin hedefleri arasında yer aldığı gözlenmiştir. Su Ürünleri Fakültesi ile Samsun ve Sinop İlleri Su Ürünleri Yetiştiricileri Üretici Birliği tarafından bilim dünyası ile sektör temsilcileri bir araya gelerek Türkiye'de ilk kez "1. Türk Somonu Çalıştayı"nı düzenlediği ve çalıştayda stratejik planda yer alan Farklılaşma Stratejisi-Su Ürünleri Fakültesi Farklılaşma Alanlarında konu edilen "Kapalı devre ve deniz ağ kafeslerde yetiştiricilik ünitesi projelerinin faaliyete geçmesi ile öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetleri uygulamalı olarak desteklenecektir" vurgusuna katkı sağlamak amacıyla "Su Ürünleri Fakültesinde kurulması planlanan ve daha önce projelendirilen Kapalı Devre Sistemi" için Balıkçılık ve Su Ürünleri Genel Müdürlüğü, sektör, kalkınma ajanslarından destek sözü alındığı tespit edilmiştir. Kurumda SOGEP kapsamında kabul edilen "Sinop Genç Arıcılarını Yetiştiriyor Projesi" ile tarımsal kalkınma alanında bal üreticilerinin emeğini korumak, Sinop kestane balını tüketicilerle sağlıklı ve güvenli bir şekilde buluşturmak amacıyla 20-34 yaş arasında 15 genç arıcının yetiştirilmesine fırsat sunulacağı, 150 kişiye arıcılık eğitimi verileceği ve lise öğrencilerine de arıcılık hakkında farkındalık eğitimi verileceği gözlenmiştir. Ayrıca bu proje kapsamında Kurum yerleşkesinde bal dolum ve paketleme tesisi kurulmasının yapılacağı, bu sayede bölgedeki kestane balı üreticilerinin ürünlerinin laboratuvar analizleri sonucu SİNATE markası ile piyasaya sürüleceği tespit edilmiştir. Ayrıca 2021 yılında kurulan su ürünleri midye ve istiridye yetiştiriciliği tesisinin sektöre rehberlik etmesinin planlandığı gözlenmiştir. Ayancık Meslek Yüksekokulu'nun iştirakçi olarak katıldığı toplumun dezavantajlı kesimlerinin ekonomik ve sosyal hayata daha aktif katılmalarını sağlamak, istihdamı artırmak ve sosyal sorumluluk uygulamalarını yaygınlaştırmak amacıyla "Engelleri Ahşap Oyuncak Üreterek Aşıyoruz" projesinin SOGEP kapsamında kabul edildiği gözlenmiştir. SÜSEM tarafından toplumsal katkı sağlayan çeşitli faaliyetlerin düzenlendiği tespit edilmiştir (*Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi-I; Grupla Psikolojik Danışma ve Psiko-Eğitim Uygulamaları Kursu; Python Programlamaya Giriş Eğitimi; Sualtı Dalış Kursu; KPSS Matematik Kursu; Dijital Animasyon Temel Eğitimi; KPSS Öğretmenlik Alan Bilgisi Sınavı Türk Dili ve Edebiyatı Öğretmenliği Hızlandırılmış Konu Anlatımı; Fen Eğitiminde Yeni Yaklaşımlar; Kariyer Planlama ve KPSS; İş Hayatında Etkili İletişim ve Müzakere Teknikleri Eğitimi Kursu; Finansal Okur-Yazarlık Eğitim; Türk İşaret Dili Kursu; Gıda Güvenliği ve Hijyeni; VEGA Programı Ön Muhasebe Eğitimi; Arapça Metin Okumaları-İleri Düzey Kursu; Arapça Konuşma Sertifika Programı- Orta Düzey Kursu; Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı; Laboratuvar Cihazlarının Elektronik Yapısı ve İşleyişi Eğitimi; Gençler İçin A1 İngilizce Kursu; Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi-II; Türk İşaret Dili Kursu 2; Yönetici Yetkinliklerini Geliştirme Programı-I; Yönetici Yetkinliklerini Geliştirme Programı-II; Online İçerik Yazarlığı*). Ayrıca Kurumun da iştirakçi olduğu ve T.C. Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı tarafından koordine edilen Sivil Toplum Diyaloğu Programının altıncı dönemi (CSD-VI) kapsamında desteklenen AB projesinde öğretim üyeleri tarafından 1.000 (bin) ilkokul ve 1.000 (bin) ortaokul öğrencisine "Çevre Duyarlılığı" konusunda 200 (iki yüz) saat farkındalık eğitimi verildiği tespit edilmiştir. Bu faaliyetler **olumlu karşılanmıştır**.

Kurum uygulama ve araştırma merkezleri tarafından yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle sosyo-kültürel dokuya katkı sağlamaktaydı. Bu kapsamda kurumda Çocuk Çalışmaları UAM tarafından etkinlikler yapılmıştı. Kadın Çalışmaları UAM tarafından psikolojik, sosyolojik ve hukuksal boyutlarıyla kadına yönelik şiddet, kadının anlam arayışı, kadın ve iletişim kapsamında çok sayıda sergi

ve uçurtma şenliği, karizma show basketbol gösterisi, şiir dinletisi, tiyatro ve film gösterileri gibi etkinlikler düzenlenmişti. Mahmut Kefevi İslami UAM tarafından çeşitli bilimsel faaliyetler düzenlenmiştir. Okul Öncesi UAM ve merkeze bağlı Deniz Yıldızları Anaokulunda çeşitli faaliyetler yapılmıştır. Su Altı Arkeolojisi UAM tarafından Su Altı Arkeolojisi Kültür Mirası Fotograf Sergisi, Su Altı Kültür Mirası Ve Turizm Konferansı gibi faaliyetler yapılmıştır. Sürekli Eğitim UAM tarafından Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından toplumun ihtiyaçlarına yönelik uygulanan ve planlanan eğitimler, KPSS bilgilendirme, yabancı dil yazılımı ve kullanımı kursu; konukla iletişim ve servis teknikleri eğitimi; Dış ticaret semineri, dijital yetkinlikler eğitimi, kursları; Türkçe Öğretimi UAM tarafından yabancı uyruklu öğrencilere yönelik Türkçe Dil Kursları; gezi ve piknikler düzenlenmişti. Uzaktan Eğitim UAM tarafından (bilgisayar ve öğrenim teknolojileri, arduino tanıtımı atölyesi vd.) çeşitli faaliyetleri yaparak sosyal-ekonomik kültürel dokuya katkı sağladığı gözlenmiştir. Bu bağlamda 2019 KGBR’de **“Kurumda sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlayan Kadın Çalışmaları, Çocuk Çalışmaları, Okul Öncesi, Sürekli Eğitim, Su Altı Arkeolojisi gibi Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bulunması” güçlü yan** olarak değerlendirilmiştir. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun Paydaşlar ile iletişimin artırılması ve sürdürülebilir olması için çeşitli etkinlikleri ve faaliyetleri her geçen gün artırmaya çalıştığı gözlenmiştir. İç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına yönelik kurslar, çalıştaylar, sempozyumlar, sertifika programları, eğitimler vb. faaliyetler gerçekleştirildiği belirlenmiştir (*Gerze Sanat Çalıştayı, Arıcılık ve Arı Ürünleri Çalıştayı, Uluslararası Üretim ve Tedarik Zinciri Sempozyumu, Sivil Toplumun Yükseköğretim Sistemine Aktif Katılımı Proje Çalıştayı, Disiplinlerarası Perspektifte Uluslararası Çocuk Sempozyumu, Proje Hazırlama ve Uygulama Eğitimi, vd.*). Kurum ile Sinop Ticaret ve Sanayi Odası arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, Sinop’ta ihracat yapan veya yapma potansiyeli bulunan işletmelere yönelik, Üniversite Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından düzenlenen “Temel İngilizce Eğitimi” sertifika programı, Üniversite Ahmet Muhip Dıranas Uygulama Otelı’nin öğrencilerin, personelin ve diğer kamu kurum/kuruluşlarının faydalanması için yemekler, toplantılar, sempozyumlar düzenlediği ve öğrencilerin barınma ihtiyaçlarına yönelik hizmetler verdiği tespit edilmiştir. Kurumda öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetlerini sürdürebilmeleri amacıyla yaşam merkezinde özel müteşebbislere de yer tahsis edildiği ve çeşitli müsabakaların yapılabilmesi için alt yapı oluşturulduğu gözlenmiştir. Öğrencilerin yanı sıra spor tesislerinden personelin, diğer kamu kurum ve kuruluşlarının da faydalandığı, 2022 yılında Kurum ev sahipliğinde Türkiye 25. Üniversite Sporları Federasyonu tarafından Bilardo ÜNİLİG Türkiye Şampiyonası düzenleme çalışmalarının başladığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini de içeren toplantı, kongre, seminer vb. etkinlik süreçlerini takip etmeyi amaçlayan “Bilimsel Etkinlikleri İzleme ve Koordinasyon Komisyonu’nu (BETİKOM)” kurmayı planlandığını; araştırma-geliştirme hedefleri ve stratejilerinin çok boyutlu olarak değerlendirilmesi, araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçleri ile bu değerlendirmelerin entegrasyonuna yönelik çalışmaların devam ettiğini belirtmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumun toplumsal katkı amaçlı faaliyetlerini yürütmek ve izlemek için BETİKOM’u ve *‘Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü’*nü kurduğu tespit edilmiştir. Toplumsal katkı kaynaklarının izlenmediği gözlenmiştir. Bu bağlamda **“Toplumsal katkı kaynaklarının izlenmesi ve değerlendirilmesi” gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda yapılan araştırmaların **sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçme ve teşvik mekanizmalarını geliştirmesinin beklendiği** belirtilmişti. 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası Kurumda sosyal sorumluluk proje sürecinin tanımlandığı gözlenmiştir. Bu kapsamda sosyal sorumluluk proje başvurularının Sosyal Sorumluluk Projeler Koordinatörlüğü’ne yapıldığı ve başvurusu yapılan projeler değerlendirilerek kabul edilen projelerin yürütülmesinin ardından araştırmacılar tarafından proje sonuç raporlarının hazırlandığı ve sonuç raporlarına göre koordinatörlük tarafından projelerin sonlandırıldığı tespit edilmiştir. Kurum araştırmacıları arasında koordinasyonu güçlendirmek, girişimcileri desteklemek suretiyle yeni şirketler kurulmasının teşvik edildiği; ülkenin geleceğine katkı sağlayacak katma değeri yüksek patent, faydalı model ve telif hakkı vb. çıktıları

artırmak için çalışmalar yaptığı gözlenmiştir. Kurumun kalite politikasında belirtildiği üzere bölgesel ve ulusal ihtiyaçlara cevap verebilmek adına BAP projeleri kapsamında Sinop iline özgü projelere daha fazla destek verildiği, ayrıca BAP Koordinatörlüğü TEKNOFEST gibi ulusal düzeydeki yarışmalara katılacak projelere de maddi kaynak sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçmek amacıyla Bilimsel araştırma projeleri başvurularında projelerin gerçekleştirilmesi sonucunda ulusal ekonomiye, toplumsal yapıya ve bilimsel birikime yapılabilecek katkılar ve sağlanabilecek yararların belirtilmesinin istenmekte olduğu “Yaygın Etki/Katma Değer” başlığının derecelendirilmiş ölçeklerle değerlendirilecek şekilde güncellendiği tespit edilmiştir. Ayrıca sosyal sorumluluk projelerinin değerlendirme kriterleri arasında yer alan “Sürdürülebilirlik” başlığı ile de projelerin toplumsal yapıya katkısının değerlendirileceği gözlenmiştir. Kurum personelinin yapmış olduğu ulusal ve uluslararası projelerde toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine de yer vermeleri için bilgilendirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Bu çalışmalar **olumlu karşılanmıştır**.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum 2019 YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrası, 2022 YÖKAK Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda Kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ve gelişmeye açık yanlarında gerçekleştirilen iyileştirmeler ile yeni güçlü ve gelişmeye açık yanlar ele alınmıştır. Bu kapsamda 2020-2021 Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, Kurum Gösterge Raporları ve Kurum tarafından temin edilen bilgiler ve belgeler ile saha ziyaretinde yapılan toplantılarda elde edilen bilgilere dayanılmıştır. Bu çerçevede Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ölçütlerine yönelik sonuç ve değerlendirmeler yapılmıştır.

Kurumun Avrupa Standartları Kılavuzunu (European Standards & Guidelines, ESG) dikkate alarak Kalite Politikası yanı sıra Araştırma, Eğitim, Yönetim, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı kalite politikalarını ayrı ayrı oluşturması, bu politikalara uygun hedef ve performans göstergelerini belirlemesi ve göstergelerin izlenmesi için PUKÖ döngülerini yazılı ve tanımlı olarak oluşturması; PUKÖ döngülerinin işleyişi için yeni kalite alt komisyonlarını oluşturması kalite güvence sistemini geliştirmiştir. Kalite güvence sistemi konusunda Kurumun, tüm birimlerini kapsayıcı iyileştirme çalışmalarını devam ettirmesi, PUKÖ çevrimlerine yönelik bilgilendirme çalışmalarını tüm birimleri içerecek şekilde yapması, mezunları izleme sistemini geliştirmesi ve bölüm bazında kategorize edilmesi, uluslararası değişim programında hareketliliğin artırılması için yöntemleri geliştirmesi, yöneticilerin liderlik özelliklerini farklı yöntemlerle ölçmesi, geleceğe uyum için Kurum değişim modelini oluşturması kalite güvence sisteminin gelişmesini sağlayacaktır.

Eğitim ve öğretim alanında Kurum 2019 yılından günümüze kadar bazı gelişmeler kaydetmiştir. Kurumda akreditasyon çalışmaları devam etmekte ve birimlerin akreditasyon çalışmaları desteklenmektedir. Kurumda bulunan Ahmet Muhip DIRANAS Uygulama Oteli, Denizyıldızları Anaokulu, Seydi Ali Reis gemisi gibi birimler uygulamalı eğitim yapılmasına katkı sağlamaktadır. Öğrenci görüşlerinin, komisyon/kurullarda görev vererek, anketlerle, üst yöneticilerle yapılan toplantılarla, dilek ve şikayet kutuları vd. yöntemlerle alınması ve iyileştirmelerde kullanılması eğitim sistemini geliştirmektedir. Kurumun, Programların Program Eğitim Amaçlarını, Program Çıktılarını, Ders Öğrenme Çıktılarını, Ders-Program Çıktı Matrisini, Ders Başarı Ölçme Yöntemlerini gözden geçirerek iyileştirmesi; öğrenci merkezli eğitim konusunda stratejilerini geliştirerek etkin uygulaması; öğretim elemanlarını eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmesi eğitim-öğretime katkı sağlayacaktır.

Araştırma Geliştirme alanında Kurumda, farklılaşma strateji alanlarından su ürünlerine yönelik araştırma yapan Seydi Ali Reis araştırma gemisinin olması; kamu kurumu/kuruluşu, özel sektör ve yöre halkının ihtiyacı olan analizleri yapmak amacıyla SÜBİTAM'ın bulunması; Kurumun yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olarak farklılaşma stratejisi alt alanı olarak Sinop Kestane Balının patentini ve Coğrafi İşaret Tescil Belgesini alarak analizinin yapması, üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması, araştırma performansının izlenmesi araştırma ve geliştirme süreçlerinin sürdürülebilirliğinin göstergesidir. Kurumda ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulması, Kurum dışı kaynakların artırılması için farklı yöntemlerin geliştirilmesi araştırma-geliştirmeye katkı sağlayacaktır.

Kurumda Toplumsal Katkı politikası ve PUKÖ döngüsü oluşturularak yerel/bölgesel/ulusal hedeflere yönelik, Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü tarafından çeşitli projelerin gerçekleştirilmekte, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜSEM) tarafından çeşitli alanlarda faaliyetler düzenlenmekte, ulusal ve uluslararası projelerde (AB, SOGEP, vd.) araştırmalar yapılmakta,, Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından (*Kadın Çalışmaları, Çocuk Çalışmaları, Okul Öncesi, Sürekli Eğitim, Su Altı Arkeolojisi, vd.*) sosyo-ekonomik-kültürel dokuya yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmesi toplumsal katkıyı geliştirecektir.

YÖKAK İzleme Değerlendirme Programı kapsamında yapılan değerlendirme sürecinin, Sinop Üniversitesinin kalite çalışmalarını daha üst seviyelere taşıması için faydalı olması umut edilmektedir. SNÜ Kurumsal İzleme Değerlendirme Raporu, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış ve değerlendirmeler ile öneriler yukarıda raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu bölümde, elde edilen ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda,

Kurumun “Güçlü Yanları” ve “Gelişmeye Açık Yanları” değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir.

## 1. Liderlik, Yönetim ve Kalite

### Güçlü Yanlar:

- Kurumun samimi, paylaşımcı ve ulaşılabilir üst yönetime sahip olması
- Birimler arası iletişimin güçlü olması
- Kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği olan dinamik ve heyecanlı bir üst yönetimin olması
- Kalite kültürü ve kalite güvence sistemi oluşturma çabaları olan akademik ve idari kadronun bulunması
- Kurumda kalite komisyonlarının/danışma kurulunun kurulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması”
- Personel görev tanımlarının ve kurum faaliyetlerine ilişkin iş akış şemalarının hazırlanması
- Kurul ve komisyonlarda alınan kararların açık, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayınlanması
- Kurumun farklılaşma stratejisi alanlarının yerel/bölgesel/ulusal politikalara uygun olması
- İdari/akademik personelin kişisel ve mesleki gelişimleri için planlanan sayıda eğitimlerin düzenlenmesi ve personel katılımının sağlanması

### Gelişmeye Açık Yanlar:

- Yöneticilerin liderlik özelliklerinin ölçüldüğü ve izlendiği bir sistemin oluşturulması
- Kurumun değişim yönetimi yaklaşımını içeren değişim modelini oluşturması ve işletmesi
- Kurumsal hafızanın ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi
- Kalite güvence sistemi ile stratejik yönetimin entegrasyonu sağlayacak sistemin oluşturulması
- Bilgi yönetim sistemleri ve kalite süreçleriyle entegre bir bütünlük Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması
- Mezunların izlenmesi, alınan geri bildirimlerin tüm süreçlerde kullanılması
- Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarında hareketliliğin artırılması

## 2. Eğitim ve Öğretim

### Güçlü Yanlar:

- Farklılaşma stratejilerine uygun lisansüstü eğitim programlarının bulunması
- Program geliştirme amacıyla birçok birimde “Dış Paydaşla Müfredatın Değerlendirilme ve Geliştirilme Toplantılarının” yapılması ve sonuç raporlarının yayınlanması
- Program akreditasyonuna yönelik farkındalığın olması
- Kurumda Ahmet Muhip DIRANAS Uygulama Oteli, Denizyıldızları Anaokulu, Seydi Ali Reis gemisi gibi uygulamalı eğitim-öğretim birim ve araçlarının bulunması
- Öğrenci-öğretim elemanı ve idari personel ilişkilerinin güçlü olması
- Öğrenci danışmanlık sisteminin etkin işletilmesi

### Gelişmeye Açık Yanlar:

- Program çıktılarının, program çıktıları ile TYYÇ uyumunun, ders öğrenme çıktıların, ders başarı değerlendirme yöntemlerinin iyileştirilmesi
- Derslerin Başarı Değerlendirme Yöntemleri (BDY) dikkate alınarak, Ders-Program Çıktıları (yeterlilikleri) ilişki matrislerinin belirlenmesi
- Ders öğrenme çıktıların iyileştirilmesi
- Ders AKTS'lerinin ders değerlendirme ölçütleri ve öğrenci görüşleri dikkate alınarak



güncellenmesi

- Program Eğitim Amaçlarını, Program Çıktılarını standartlara uygun oluşturması ve farklı yöntemlerle izlenerek güncellenmesi
- Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine öncelik verilmesi
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda stratejilerini oluşturması ve sürekli uygulamaları hayata geçirmesi
- Öğretim elemanlarının, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmaya teşvik edilmesi
- Öğrencilere, genel (alana özgü olmayan) program çıktılarını kazandıracak mekanizmaların kurulması
- Bazı programlarda akademik personel sayısının artırılması
- Öğretim elemanlarının Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmesi

### **3. Araştırma ve Geliştirme**

#### **Güçlü Yanlar:**

- Kurumun farklılaşma strateji alanlarına yönelik laboratuvarlara ve araştırma gemilerine sahip olması
- Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve çeşitli birimleri tarafından yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma potansiyellerinin bulunması

#### **Gelişmeye Açık Yanlar:**

- Doktora programı ve doktora sonrası imkanların çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Ulusal ve uluslararası ortak programların ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulması

### **4. Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü Yanlar:**

- Kurumda sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlayan Kadın Çalışmaları, Çocuk Çalışmaları, Okul Öncesi, Sürekli Eğitim, Su Altı Arkeolojisi, Doğal Ürünler gibi Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bulunması

#### **Gelişmeye Açık Yanlar:**

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilme sürecinin işletilmesi