

KURUMSAL İZLEME RAPORU

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. İCEMİL ÖZTÜRK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FİLİZ BAŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Bursa Uludağ Üniversitesi;11 Nisan 1975 tarih ve 15205 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 1873 Sayılı Kanun ile Bursa'da "Bursa Üniversitesi" adı ile kurulmuş, 20 Temmuz 1982 tarihinde Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı hakkında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile "Uludağ Üniversitesi" adını almıştır. Ardından 2018 yılında "Bursa Uludağ Üniversitesi (BUÜ)" olarak adı değiştirilmiştir.Bursa Uludağ Üniversitesi Aday Araştırma Üniversiteleri arasındadır.

Üniversitenin misyonu, bilimsel ve mesleki bilgi birikimi ile tercih edilen bireyler yetiştirmek, nitelikli ve özgün bilgi üretmek, ürettiği bilgi sayesinde tüm sektörlerle işbirliği yaparak kalkınmaya katkı sağlamaktır. Üniversitenin vizyonu ise kaliteli eğitimi ile tercih edilen, nitelikli bilimsel araştırmalar yapan, yenilikçiliği ve girişimciliği ile refah artışına katkı sağlayan üçüncü nesil üniversite olmaktır. Üniversitenin belirlediği temel değerler ise; **Ortak Akıl ve Katılımcılık, Etik Değerlere Bağlılık Kurumsal Aidiyet, Yenilikçilik ve Girişimcilik, Çevreye Saygı ve Duyarlılık, Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı, Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek** olarak belirtilmektedir.

Üniversitede, 4 Enstitü, 16 fakülte, 3 yüksekokul, 15 meslek yüksekokulu, 1 konservatuar, 28 Uygulama Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri 15.622.774,46 m² alanda, 31 adet amfi ve 1.066 sınıfta yürütülmektedir. Öğrenciler, 136 önlisans, 89 lisans, 156 yüksek lisans ve 90 doktora programında eğitim görmektedirler. Üniversitede izleme ziyaretinin gerçekleştiği 25.12.2020 tarihi itibarı ile 19887 ön lisans, 31195 lisans ve 6779 lisansüstü öğrenci bulunmaktadır.

Üniversitenin farklı kampüs ve ilçelerde yerleşkeleri bulunmaktadır. Tıp, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik, Veteriner, Ziraat, Fen-Edebiyat, Eğitim, Mimarlık, Spor Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinin tamamı ile Güzel Sanatlar Fakültesinin Resim Bölümü, Devlet Konservatuvar, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Enstitüler, Bölüm Başkanlıkları ve Rektörlük merkez binası, Görükle Kampusu'nda faaliyetlerini sürdürmektedir. İlahiyat Fakültesi Fethiye Kampusu'nda, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Ali Osman Sönmez Kampusu'nda, Hukuk Fakültesi, Gemlik Necati Kurtuluş Denizcilik Yüksekokulu, Gemlik Asım Kocabıyık Meslek Yüksekokulu, Gemlik'te bulunan Gemlik Asım Kocabıyık Yerleşkesi'nde, Güzel Sanatlar Fakültesi ise Mudanya'da hizmet vermektedir. Ayrıca, Mustafakemalpaşa, Karacabey, İnegöl, İznik, Yenişehir İbrahim Orhan, Orhangazi, Orhaneli, Keles, Harmancık ve Büyükşehir ilçelerinde yüksekokullar bulunmaktadır.

İzleme Programı kapsamındaki değerlendirmelerde, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve kurumun her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunduğu Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ana referans dokümanları olarak kullanılmıştır. Takım üyelerinin kendi aralarında yaptığı toplantılarda KİDR ve eklerinde yer almayan, ancak ihtiyaç duyulacak bilgi ve dokümanlar tespit edilerek Kalite Komisyonu ve Kalite Güvence Birimine iletilmiş, teminleri talep edilmiştir.

İzleme ziyareti kapsamında YÖKAK izleme takımı üyeleri Prof. Dr. Füsün Eyidoğan, Prof. Dr. Cemil Öztürk ve Prof. Dr. Filiz Başkan ve gözlemci Ayhan Koçer, Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. İrfan Kırıştioğlu, Prof. Dr. Adem Doğangün, Prof. Dr. Ferudun Yılmaz ve Kalite Koordinatörü Doç. Dr. N. Funda Coşkun'un katıldığı tanışma toplantısı ile izleme ziyareti başlatılmıştır. Senato Üyelerinin de katılımıyla Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz tarafından üniversitede gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları sunulmuştur. Ardından Kalite Komisyonu ile yapılan görüşmede Doç. Dr. N. Funda Coşkun tarafından kalite güvence sistemi ile ilgili yapılan çalışmalar açıklanmıştır. Öğleden sonraki ikinci toplantıda ise KGBR raporundaki hususlar çerçevesinde Daire Başkanları ile görüşülmüştür.

Bursa Uludağ Üniversitesi İzleme ziyareti, 2019 KİDR, 2017 KGBR ve kanıtlar çerçevesinde yapılan değerlendirmeler sonucunda elde edilen bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Bursa Uludağ Üniversitesinin KİDR raporu, web sitesi ve izleme ziyaretinde elde edilen veriler çerçevesinde 2019 yılında Kalite Komisyonunun oluşturulmuş ve Kalite Güvencesi Yönergesinin hazırlanmış olduğu görülmüştür. Kalite kültürünün tabana yayılmasını sağlamak amacıyla birim Kalite Komisyonlarının oluşturulduğu ve bu komisyonlarla toplantıların gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Kalite Komisyonu tarafından takip edilmesi kararlaştırılan verilerin ölçme yöntemlerinin belirlenmesi ve analizlerinin yapılması amacıyla Ölçme Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve Yönergesi Senato'da kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Kalite Koordinatörlüğü, Aralık 2019 içerisinde bütün birimlerin Kalite Komisyonları ile birimlerde toplantılar yaparak kalite güvencesi politikasını, bu politikayı hayata geçirmek için belirlenen stratejileri paylaşmıştır. Kalite kültürünün tabana yayılmasını sağlamak için bu toplantıların çok önemli olduğu düşünülmektedir.

Bu gelişmeler nedeniyle 2017 KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen "*... kalite kültürünün benimsendiği ancak yeterince tabana yayılmadığı görülmüştür. Bunun için alınacak tedbirlere ve gerçekleştirilebilecek etkinliklere ilişkin olarak çalışmaların artarak ve çeşitlendirilerek devam etmesi gerektiği, ulusal ve uluslararası değerlendirme kuruluşlarıyla da çalışmaların sürekli kılınmasının kalite kültürünü artıracığı yönünde paylaşımlarda bulunulmuştur*" konusuna yönelik olarak yapılan incelemelerde, kalite kültürünün tüm kurumda benimsenmesine yönelik önlemler alındığı ve tabana yayılması için çalışmaların devam ettirildiği görülmüştür.

Kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaşması hususunda faaliyetler ve eğitimlerin artmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bununla beraber, bu çalışmaların sistematik ve düzenli yapılmaya devam edilmesi sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır.

BUÜ'nün Kalite Politikası bulunmakla beraber, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları henüz hazırlanmamıştır. Buna karşın 2019 yılında Üniversitenin İnsan Kaynakları Politikası ve Uluslararasılaşma Politikası hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının hazırlanması önerilmektedir.

Uluslararasılaşma stratejisi açısından Uluslararasılaşma Politikası'nın hazırlanmış ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğünün kurulmuş olması, yabancı öğrenci kabulünün Uludağ Üniversitesi Yabancı Öğrenci Sınavı (ULUYÖS) aracılığı ile yapıyor olması ve bu kapsamda hazırlanan web sayfasının içeriğinin zengin olması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Dış paydaş görüşlerini almak için Strateji Geliştirme ve Araştırma Kurulu'nun aktif çalışıyor olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte dış paydaşlarla yapılan toplantıların üniversitede yürütülen tüm süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katkı yapması beklenmektedir.

Kalite süreçlerinin bütünlük bir bilgi yönetim sistemi ile izlenmesine yönelik uygulamanın başlatılmış olması önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda stratejik plan izleme, akademik faaliyet izleme ve proje takibi gibi konulara yönelik KALEM, AVESİS, BAPSİS ve DAPSİS gibi programlar bütünlük sistem içerisinde kullanılmaya başlanmıştır.

2017 KGBR'de kalite güvencesi kapsamındaki belgeler (KİDR, Stratejik Plan, İdari Faaliyet Raporları vb.) ile web sitesinde (kalite sayfası) yer alan bilgilerin tutarlılığının sağlanması önerilmiştir. 2020 yılı itibarı ile Kalite Güvence Sistemi ile ilgili bilgilendirmelerin Kalite Koordinatörlüğü web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldığı ve İdari faaliyet raporları ve stratejik plan ve KİDR'e yönelik bağlantıların kalite sayfasında yer aldığı belirlenmiştir. Bununla beraber kalite sayfasındaki tüm bilgilerin güncel tutulması önerilmektedir. Kalite web sayfasındaki bilgilere ulaşmada kullanıcı dostu ara yüzlerin oluşturulduğu görülmüştür.

Bu noktalara ilave olarak belirtilmesi gereken başka bir husus KİDR hazırlanırken imzalı dokümanların kanıt olarak sunulması gerekliliğidir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Program akreditasyonu için 2017 KGBR'de "Üniversite'nin akredite edilmiş programlarında [...] amaçlar, yeterlilikler ve öğrenme çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu ve tanımlı süreçlerle belirlendiği ve bu süreçlere iç ve dış paydaşların farklı seviyelerde katılımının sağlandığı gözlenmiştir. Ancak, henüz akreditasyon sürecine girmemiş olan programlarda ise anılan çalışmaların belirtilen şekilde gerçekleştirildiğine ilişkin yeterli kanıtlar gözlenmemiştir." denmektedir. 2018 KİDR'de bu eksiklerin giderildiği belirtilmektedir. Üniversitenin web sayfasında Bologna Süreci ders katalogları rastgele yöntemiyle incelenerek bu bildirim doğruluğu onanmıştır. 2019 KİDR'de "Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir." denmektedir. Sözü edilen eksikliklerin giderilmiş olması BUÜ'de eğitim ve öğretimin niteliğinin artması yönünde olumlu bir gelişmedir. Fakat bu iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığına ilişkin yeterli kanıt gösterilmemektedir. İzleme programı kapsamında yapılan görüşmelerde Üniversite üst yönetimi kalite güvencesi alanında başlattıkları yeni dönemde bu tür yetersizlikleri gidereceğini beyan etmiştir. Ayrıca, 2017 KGBR'de "KİDR 2015 31. sayfada ve KİDR 2016 32-35. sayfalarda programların tasarımı ve onayı ile ilgili açıklamalar verilmiş olmasına karşın üniversitenin web sitesinde bazı derslere ilişkin bilgi paketinde sözü edilen bilgilere ulaşamamıştır." denmektedir. Bu tespit muhtemelen rastgele yöntemiyle seçilen örnekler dayanmaktadır. İzleme takımı tarafından gerek doküman incelemesi gerekse görüşme yöntemiyle yapılan inceleme sonunda bu tür eksiklerin hızla giderildiği, fakat yapılan faaliyetlerin kanıtlarla yeterince desteklenmemesi "gelişmeye açık yön" olarak değerlendirilmektedir.

Programlarda yer alan derslerin iş yüküne dayalı, Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) uygun olarak tasarımı gerekmektedir. Bunların öğrenci anketleri aracılığıyla elde edilen veriler ışığında hazırlanması beklenmektedir. Ancak 2017 KGBR'de bu katılımın yapıldığına dair herhangi bir kanıt bulunmadığı kaydedilmiştir. İzleme ziyareti sırasında da yöneticiler bu yetersizliği onaylayarak, bunların belgelenmesi konusunda çalışmaların başlatıldığını ifade etmişlerdir. İzleme ziyaretinde bu konuda bir anlayış ve yöntem değişiminin yaşandığı gözlemlenmekle beraber derslerin AKTS değerinin iş yüküne dayalı hesaplanmasına ait kanıtların sunulmaması kurumun iyileştirme ihtiyacı olan alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

2017 KGBR'de "Önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler ise bulunmamaktadır." denmektedir. Bu konuda herhangi bir düzenleme yapıldığına dair kanıt gösterilmemiştir." ifadesi bulunmaktadır. 2018 KİDR'de ise "Informal (sertifikaya dayanan) ve Nonformal (tecrübeye dayanan) öğrenmenin tanınması ulusal düzeyde yasal düzenlemeler tamamlandığında, Üniversitemiz tarafından da yönetmeliklerinde gerekli düzeltmeleri yapılarak gerçekleştirilecektir." denerek, mevcut yasal durumun değişmesi gerektiğine işaret edilmektedir. Kurumda izleme programı sürecinde bu konuda bir düzenleme veya değişikliğe rastlanmamıştır.

2017 KGBR'de bazı birimlerde eğitimcilerin eğitimi programlarının düzenlenmesine ilişkin bilgiler bulunmakta ve tüm birimlere yönelik olarak Eğitim Fakültesi ile birlikte Üniversite genelinde bir eğitim programı uygulanacağı kaydedilmekte ise de bunun gerçekleştirildiğine dair bir kanıt bulunamamıştır. Bununla beraber izleme ziyareti sırasında Eğitimde Inovasyon ve Etkileşim eğitim programının uygulamaya konduğu ve bu tarihe kadar yaklaşık 600 öğretim elemanına eğitim verildiği belirtilerek katılım listesi kanıt olarak paylaşılmıştır. Üniversite yönetimi tarafından 2020-2021 öğretim yılı içerisinde bu eğitimin bütün öğretim elemanlarına ulaştırılacağı belirtilmiştir.

2017 KGBR'de "Öğrenci sayılarının yüksek olması nedeniyle eğitim-öğretim ortamlarının yetersizliğinin yanı sıra, öğretim elemanı/öğrenci oranları yüksektir. Bu durum öğrenci merkezli öğrenme öğretme süreçlerinin uygulanmasını; özellikle öğretim elemanlarının haftalık ders yüklerinin fazlalığının yanı sıra lisansüstü tez danışmanlıklarının da fazla olduğu gözlenmiştir." denmektedir. 2019 KİDR'de bu durumun olumlu yönde değiştiğini gösteren yeterli kanıt bulunmamaktadır. İzleme ziyareti esnasında da bu konuda bir iyileşme olduğuna ilişkin kanıt gösterilememesi nedeni ile bu durum BUÜ'nin halen gelişmeye açık yönlerinden biri olarak

değerlendirilmiştir.

2017 KGBR’de “Üniversitenin, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini yürüttüğü ancak bunların düzenli olmadığı saptanmıştır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için bazı düzenlemeler olduğu ancak bunların daha çok bireysel destekler (öğretim elemanın veya gönüllü arkadaşlar gibi) olduğu gözlenmiştir. Sonuç olarak engelsiz üniversite koşulları yeterli ölçüde oluşmadığı gözlemlenmiştir.” denmektedir. 2019 KİDR’de de, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri konusunda önemli önlemler alındığı ve fakat bunların önemli bir kısmının hayata geçirilemediği belirtilmektedir. İzleme ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde Üniversite yönetimi bu sorunun personel temininde yaşanan güçlüklerden kaynaklandığını ifade etmiştir. Bu durum kurumun halen gelişmeye açık bir yönü olarak görülmektedir.

2017 KGBR’de “Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcuttur. Ancak öğrenci sayısına göre oldukça yetersiz olan bu altyapılara ilişkin öğrenci şikayetlerinin yeterli düzeyde dikkate alınmadığı izlenimi edinilmiştir.” Gerek KİDR’ler gerekse izleme ziyareti sırasında yapılan görüşmelerden anlaşıldığına göre BUÜ öğrenci sayısı bakımından sahip olduğu kaynaklara göre orantısız bir biçimde büyümüştür. Bunun sonucu olarak öğrencilerin kurumun sağladığı olanaklara erişiminde ciddi sıkıntılar vardır. Üniversitenin yaptığı anketlerde öğrencilerin kurumlarından memnuniyet oranının %52 olması bu yargıyı teyit etmektedir. Üniversitenin tesis ve altyapılarının yetersizliği ve bu konuda öğrencilerden alınan geri bildirimlerin yeterince değerlendirilmemiş olması iyileşmeye açık yönlerinden biri olmaya devam etmektedir.

2017 KGBR’de “Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla gerekli mekanizmalar oluşturulduğu, program güncelleme çalışmalarının sıklıkta ve gözden geçirme faaliyetleri önceden belirlenmiş yöntemlerle yapıldığı, katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağı ve değerlendirme sonuçlarının, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanıldığı belirtilmesine karşın; anılan çalışmalara ilişkin yeterli kanıt (Program güncelleme çalışmaları ile ilgili yönerge ya da kararlar vb.) gözlenememiştir.” denmektedir. 2019 KİDR’de de “Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.” denilerek program çıktılarının izlenmesi konusunun Üniversitenin halen gelişmeye açık yönlerinden biri olduğu vurgulanmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

2017 KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen *“Faal olmayan ve yeniden yapılandırılan/alt yapı çalışmaları devam eden Uygulama ve Araştırma merkezlerinin en kısa zamanda aktif hale getirilmesi, faal olan Uygulama ve Araştırma merkezlerinin araştırmaya yönelik daha fazla proje yapmalarının teşvik edilmesi, pasif olan Uygulama ve Araştırma merkezlerinin kapatılması veya en kısa zamanda faal hale getirilmesi”* hususunda önemli bir gelişme kaydedilmediği görülmektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkezi sayısı 2017’de 24 iken, 2020’de bu sayının 28’e yükselmiş olduğu görülmüştür. Bu merkezleri daha aktif hale getirmek için 2020 yılında merkezlerden ilk kez faaliyet raporunun istenmesi olumlu bir adım olmakla birlikte faal olmayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif hale getirilmemesi halen BUÜ’nün gelişmeye açık yönlerinden biridir.

2017 KGBR’de *“Akademik personelin az olduğu bölümlerde/birimlerde, akademisyenlerin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması”* önerilmiştir. BUÜ’nün öğretim üyesi sayısı 2017 yılında 1074 iken 2019 yılında bu sayı 1115’e çıkmıştır. 2017 yılında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 45 iken bu sayı 2019’da 44’e düşmüştür. İzleme Programı kapsamında yapılan görüşmede BUÜ Rektörü Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz bu sayının 2020’de 41’e düştüğünü ifade etmiştir. Araştırma Üniversitesi adayı olan BUÜ için öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması nedeni ile bu konunun hala üniversitenin gelişmeye açık yönlerinden biri olduğu düşünülmektedir.

2017 KGBR'de *“Sosyal bilimler alanlarında araştırmaların daha fazla yapılmasının teşvik edilmesi bu araştırmaların desteklenmesi”* gelişmeye açık yönlerden biri olarak belirtilmiştir. Ekim 2020’de revize edilen BUÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesine göre 10 farklı proje türü BAP Birimi tarafından desteklenmektedir. BAP projelerinin otomasyonunun BAPSİS, DAPSİS ve AVESİS yönetim sistemleri aracılığıyla sağlanması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. İzleme ziyareti kapsamında yapılan görüşmede BAP Koordinatörü *“önceki yönergede yer alan küçük, orta, büyük proje ayırımının ve BAP projesine başvurmanın ön şartı olan TÜBİTAK projesine başvuru koşulunun yeni yönergede bulunmadığını”* ifade etmiştir. Bu değişikliklerle birlikte sosyal bilimler alanında araştırma başvurularının artacağına beklendiği belirtilmiştir. Alınan tüm bu önlemlere karşın bu aşamada 2017 KGBR’de belirtilen bu hususun halen üniversitenin gelişmeye açık yönlerinden biri olduğu değerlendirilmektedir.

Mezun portalının oluşturulması olumlu bir gelişme olmakla birlikte İzleme ziyareti kapsamında yapılan görüşmede üniversitenin mezunlarına ulaşmada sıkıntı yaşandığı dolayısıyla mezun izleme sisteminin iyileştirilmesinin planlandığı ifade edilmiştir. Bu nedenle 2017 KGBR’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen *“Bursa Uludağ Üniversitesi'nden lisans ve lisansüstü eğitim alarak Ar-Ge kurumlarında çalışan araştırmacılara ilişkin izlemelerin daha verimli ve özenle yapılması”* konusunda önemli bir gelişme olmadığı düşünülmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitenin yönetsel süreçleri incelendiğinde 2019 KİDR’de de belirtildiği gibi BUÜ’nün mevcut mevzuat ve yönetmelikler gereği organizasyonel yapılanmasını oluşturduğu ve gerekli durumlarda bu yapının gözden geçirilip güncellendiği görülmektedir. Kurumun Stratejik planında yer alan Stratejik Amaç ve Hedefler ile oluşturulan Süreç yapısının eşleştirilmesi ve çalışmaların bu kapsamda yürütülmeye başlanmış olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

2017 KGBR’de belirtilen *“KİDR’nin stratejik planlara göre daha yüzeysel olduğu, web sitesinde yer alan bazı bilgilerin tutarsızlıklar içermesi”* hususunun 2019 KİDR’de de devam etmesi nedeni ile konu halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. İzleme ziyaret sürecinde de kuruma yönelik bilgilerin web sitesinde yeterince paylaşılmadığı görülmüştür.

2017 KGBR’de vurgulanan *“Üniversite yönetim kurulunun dışarıdan öğretim üyesi alma kriterlerini ve oranlarını belirlemesi ve bu kararın tüm akademik birimlere duyurulması, üniversitenin araştırma ve çalışma alanlarının üst yönetimce belirlenmesi ve belirlenen kriterlerin tüm akademik birimlere duyurulması, birimlerin, birim ve üniversitenin araştırma ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak dışarıdan alınacak öğretim üyesi alım ve seçme süreçlerinin ilgili birimler tarafından yürütülmesi bu konuda iyileştirmeye açık alanlar olarak saptanmıştır”* tespitine yönelik olarak yapılan incelemede kurumun web sayfasında 22.08.2019 tarihinde güncellenen öğretim üyeliğine atanma ve yükseltme kriterlerinin Personel Daire Başkanlığı sayfasında tüm paydaşlar ile paylaşıldığı görülmüştür. Görevlendirmeye ait sürecin kesidi de 2019 KİDR’de paylaşılmıştır.

2017 KGBR’de vurgulanan yönetsel kadroların (Dekan ve Daire Başkanları) vekaleten yürütülmesi hususunda ilerleme kaydedilmiştir. İzleme ziyareti kapsamında daire başkanları ile ayrı bir görüşme yapılmıştır. Tüm daire başkanlarının katıldığı toplantıda halen daire başkanlarının büyük bir bölümünün vekaleten görevlerini yürüttükleri ancak bu durumun mevzuat kaynaklı olduğu ifade edilmiştir.

İdari personele yönelik 2019 yılında bir memnuniyet anketi uygulandığı görülmekle beraber bu anketin sonuçlarının değerlendirilmesine yönelik bir kanıt rastlanmamıştır. 2019 yılında 55 idari personelin görevinde yükseltme gerçekleştirilmiştir. İdari personelin teşvik-takdir edilmesine yönelik uygulamalar bulunmakla birlikte bu konuya ilişkin tanımlı bir mekanizma bulunmaması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

2017 KGBR’de belirtilen *“Üst yönetimin, fakülte ve meslek yüksekokulu akademik kurullarına mümkün olduğunca katılımı”* konusundaki iyileşmeye açık yön kapsamında üst yönetimin akademik toplantılara katıldığı belirlenmiştir.

BUÜ’de yeni yapılanma sonrasında Kalite Güvencesi Yönergesi yürürlüğe konulmuş ve uygulamaya başlatılmıştır. Gelen geri bildirimler ve performans gerçekleştirmeleri ile birlikte dış değerlendirme raporunda da belirtilen noktalar dikkate alınacak şekilde çalışmalar planlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi yapısının kurgulandığı görülmüştür. Ancak izleme ziyareti sürecinde bu kapsamda hazırlanmış bir yönetim sistemi belgesinin oluşturulmadığı gözlenmiştir bu nedenle bu husus iyileşmeye açık bir yön olmaya devam etmektedir.

2017 KGBR’de *“Bilgi yönetimi bakımından farklı otomasyon sistemlerinin kullanıldığı saptanmıştır. Bu sistemlerin birbirleri ile haberleşmesinin sağlanması iyileştirmeye açık alan olarak saptanmıştır. Halen kullanılan öğrenci bilgi sisteminde sorunlar olduğu ve yeni bir otomasyon sisteminin alınması çalışmalarının olduğu ifade edilmiştir. Verilerin ilgili sisteme aktarılması ve önemimin kuruma yaygınlaştırılması iyileştirilmesi gereken yönlerdendir.”* hususu belirtilmiştir. 2019 KİDR’de verilen kanıtlar, web sayfaları ve izleme ziyaretinde Üniversitenin verileri, otomasyon aracılığı ile, faaliyet raporları ile ve Stratejik Performans Programı ile takip ettiği ve yetki temelli anlık olarak finansal, sayısal ve oransal verilere ulaşılabilen Key Performance Indicator (KPI) sayfasının oluşturulduğu görülmüştür. Bu uygulama Üniversitenin gelişme gösterdiği önemli bir alan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Üniversite web sayfasında yeni akademik ve idari Öğrenci Otomasyonu, BUAKBİS, UAKBİS, yeni personel otomasyonu, UKEY ve UDOS bulunmaktadır.

Üniversitede iç ve dış paydaşlar ile iletişim yüz yüze toplantılar ve anketler yöntemi ile gerçekleştirilmektedir. Birimlerde Mezunlar ve Danışma Kurulları oluşturmuştur. Dış paydaş etkileşimi ve bilgi paylaşımına yönelik 2019 yılında yapılan dış paydaş etkileşim toplantıları hakkında 2019 KİDR’inde bilgi verilmiştir. Dış paydaş etkileşimi ve bilinirliğe ait faaliyetlerde artış olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede akademik kurulların toplanma sıklığı ve üst yönetimin akademik kurullara katılımı ve iç paydaş etkileşimine yönelik faaliyetlerin arttığı gözlenmiştir. Hesap verilebilirlik politikası birim faaliyet raporlarında yer almakla beraber, yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikasının bulunmadığı gözlenmiştir.

2019 yılında eğitimcilerin eğitimi programı zaman zaman bazı fakültelerde yapılmış olmakla birlikte bu konuda bir süreklilik sağlanamadığı görülmüştür. Bununla beraber bu konuya yönelik olarak Eğitim Fakültesi ile birlikte yapılandırılmış program çalışması başlatıldığı ve 2020 yılı içerisinde öğretim elemanlarına eğitimcilerin eğitimi programının uygulamaya konulduğu görülmüştür. Akademik personelden yaklaşık 600 kişinin Eğitimde Inovasyon ve Etkileşim Programına katıldığı tespit edilmiştir. Bu eğitimlerin değerlendirilmesine yönelik anketlerin de yapıldığı gözlenmiştir. Yeni içeriği ile uygulanan eğitici eğitiminin ve belirtilen süre içerisinde uygulanan kişi sayısının yüksek olması Üniversitenin güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. BUÜ’nün akademik ve idari personele yönelik hizmet içi eğitim faaliyetlerini gerçekleştirdiği kurumun web sayfasında ve izleme takımı ile paylaşılan kanıtlarda görülmektedir.

Paydaşların geri bildirimleri kapsamında daha önce 2017 KGBR de ifade edilen iyileşmeye açık yön hususunda Üniversitenin önlemler aldığı ve paydaşlara yönelik anketlerin uygulandığı KİDR’de ve web sayfasında görülmüştür. Ancak bu anketlerin sonuçlarının kullanılarak iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Raporla ve web sayfasında verilen anketlerin raporları kanıt olarak sunulamamıştır. Ayrıca geri bildirim sonuçlarının şeffaf olarak paylaşılmıyor olması iyileşmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Bursa Uludağ Üniversitesi Öneri Merkezinin 2019 yılında tekrar aktif hale getirilerek önerilerin izlenmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM

Pandemi koşulları nedeniyle yürütülen uzaktan eğitim süreci kapsamında kurumda uzaktan eğitim altyapısı, eğitim-öğretim süreçleri ve bilgi ve sınav güvenliği konularında yapılanlar izleme takımı tarafından değerlendirildiğinde aşağıdaki bulgular elde edilmiştir.

BUÜ'nün 2018-2022 Stratejik planında belirtilen stratejik amaçlardan biri "yükseköğretimi daha yaygın ve erişilebilir hale getirmek"tir. Bu amaca ulaşmak için belirlenen hedefler ise "uzaktan eğitim ve açık öğretim alt yapısını oluşturmak" ve "uzaktan eğitim programlarını oluşturarak, dönem sonunda program sayısını %75 artırmak"tır. Bu amaç ve hedeflere ulaşmak için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ULUUZEM) kurularak çalışmalarına başladığı görülmüştür. UKEY sistemi üzerinden de uzaktan eğitimi destekleyici uygulamaların hayata geçirildiği Rektör Prof. Dr. Ahmet Saim Kılavuz tarafından belirtilmiştir. Uzaktan Eğitim kapsamında, Mart 2020'de başlayan yoğun süreçte üniversite senatosu tarafından ilgili kararların alındığı ve uygulamaya konulduğu görülmektedir. Kullanılacak sistemler için 5 milyon TL lik bir bütçe kullanıldığı belirtilmiştir.

Pandemi süreci boyunca; Uzaktan Eğitimi Ölçme ve Değerlendirme kapsamında Rektörlüğe bağlı Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurularak e-sınavın nasıl yapılacağı, süreçte oluşabilecek aksaklıklar ve alınması gereken güvenlik önlemleri konusunda kararlar alındığı görülmektedir. 2020-2021 Eğitim Öğretim Güz Yarıyılında etkileşimi sürekli hale getirmek amacıyla, Google Meet kullanılarak canlı derslerin çift yönlü senkron olarak yürütüldüğü görülmüştür. Canlı derslerin kaydedilmiş ve Google Drive klasörlerinde öğrencilerin videolara erişimleri için öğretim üyeleri tarafından paylaşımına açılmıştır. Video bağlantı linklerinin Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiş olan UKEY ve/veya Google Classroom öğretim yönetim sistemleri (Learning Management System – LMS) üzerinden paylaşılarak erişimin sağlandığı ifade edilmiştir. Öğrencilerin Eş zamansız (Asenkron) olarak hem videolara hem de sunum materyallerine ulaşabildiği belirtilmiştir. UZEM, LMS sistemi için ALMS'yi kullanırken; canlı oturum ve sanal sınıflar için PERCULUS sistemini kullanmaktadır.

Üniversite destek hizmetleri tarafından öğretim elemanlarına kamera içeren bilgisayar/tablet ihtiyacına yönelik olarak anket gerçekleştirilmiş ve ihtiyacı olan öğretim elemanlarına bilgisayar/ tablet/ kamera/ kulaklık verilmiştir. Öğrencilerin internet erişimleri ile ilgili olarak interneti olmayan öğrencilere kütüphaneyi kullanma olanağı sunulmuştur. YÖKSİS'e bildirilen IP'ler ile ihtiyacı olan öğrencilerin 6 GB interneti ücretsiz kullanmaları sağlanmıştır. UKEY web tabanlı olmakla birlikte mobil cihazlar ile kullanılacak şekilde geliştirilmiştir. Uzaktan eğitim uygulamaları ile ilgili öğretim elemanlarına yönelik eğitimler gerçekleştirilmiş ve hem öğrenci hem de öğretim elemanı bilgilendirme sunumları web sayfasında paylaşılmıştır.

Pandemi döneminde ölçme değerlendirme süreçlerinin etkililiği ve güvenilirliğini artırabilmek için; soruların gruplanıp, karıştırılması, soruların gösterimi sırasında filigran ve karekod kullanılması, kopyalama engellenmesi, sınava başlama süresinin kısıtlanabilmesi sağlanmıştır.

Pandemi sürecinde gerçekleştirilen uzaktan eğitim uygulamalarının değerlendirilmesi ile ilgili Tıp Fakültesi öğrenci ve öğretim üyelerine, Eğitim fakültesinden 188 öğrenciye ve MYO öğrencilerinin görüşleri için 133 öğrenciye ulaşıldığı görülmüştür. Elde edilen sonuçlar kapsamında Aralık 2020 Memnuniyet anketlerine uzaktan eğitim ile ilgili sorular eklendiği ve uygulanmaya başladığı belirtilmiştir. Bu faaliyetler olumlu karşılanmakla beraber, yapılan anketlerde daha fazla akademik birimin temsiliyetinin sağlanmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin buldukları illerden ders takibi ve sınav katılımının sağlanabilmesi için valiliklere öğrencilere internet ortamının sağlanması için talep yazısı yazılmıştır. Öğretim elemanlarının Uzaktan eğitim süreçlerine yönelik yetkinliklerinin artırılması için 2020 yılında dijital öğrenme, dijital materyal geliştirme gibi modüllerin bulunduğu Eğitici Eğitimi programının uygulandığı ve yaklaşık 600 öğretim elemanının katılımının sağlandığı görülmüştür. Öğretim elemanları için gerçekleştirilen bu eğitici

eğitimi programı oldukça olumlu olarak değerlendirilmekle beraber uzaktan eğitim sreğlerinde öğrencilerin yetkinliklerinin de artırılmasına yönelik faaliyetlerinin geręekleřtirilmemiř olması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Bursa Uludağ Üniversitesinde Kalite Komisyonunun oluşturulmuş, Kalite Güvencesi Yönergesinin hazırlanmış, Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun kurulmuş ve birim Kalite Komisyonlarının oluşturulmuş olması kalite kültürünün tabana yayılmasını sağlamak için önemli adımlardır. Ayrıca bu amaçla BUÜ Kalite Koordinatörlüğü, birim Kalite Komisyonları ile toplantılar yaparak kalite güvencesi politikasını ve bu politikayı hayata geçirmek için belirlenen stratejileri paylaşmıştır. Kalite kültürünün tüm kurumda benimsenmesine yönelik önlemlerin alınmış olması ve tabana yayılması için çalışmaların devam ettirilmiş olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bununla beraber, bu çalışmaların sistematik ve düzenli yapılmaya devam edilmesi sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır.

BUÜ'nün Kalite Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Uluslararasılaşma Politikasının hazırlanması önemli adımlardır. Bu politikalara ilave olarak eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının hazırlanması önerilmektedir.

Uluslararasılaşma stratejisi açısından Uluslararasılaşma Politikası'nın hazırlanmış ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü kurulmuş olması, yabancı öğrenci kabulünün ULUYÖS aracılığı ile yapılıyor olması ve bu kapsamda hazırlanan web sayfasının içeriğinin zengin olması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Dış paydaş görüşlerini almak için Strateji Geliştirme ve Araştırma Kurulu'nun aktif çalışıyor olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte dış paydaşlarla yapılan toplantıların üniversitede yürütülen tüm süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katkı yapması beklenmektedir.

Kalite süreçlerinin bütünlük bir bilgi yönetim sistemi ile izlenmesine yönelik uygulamanın başlatılmış olması önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda stratejik plan izleme, akademik faaliyet izleme ve proje takibi gibi konulara yönelik KALEM, AVESİS, BAPSİS ve DAPSİS gibi programlar bütünlük sistem içerisinde kullanılmaya başlanmıştır.

2020 yılı itibarı ile Kalite Güvence Sistemi ile ilgili bilgilendirmelerin Kalite Koordinatörlüğü web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldığı ve bu bilgilere ulaşmada kullanıcı dostu ara yüzlerin oluşturulduğu görülmüştür. Bununla beraber kalite sayfasındaki tüm bilgilerin güncel tutulması önerilmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitede yürütülmekte olan tüm programların amaçlarının, çıktılarının ve bunların TYYÇ uyumunun tanımlanmış, ilan edilmiş ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiş olması, BUÜ'nün güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Fakat bu süreçte yapılan faaliyetlerin kanıtlarla yeterince desteklenmemiş olması, Üniversitenin gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Aynı şekilde AKTS değerinin iş yüküne dayalı hesaplanmasına ait kanıtların sunulmaması kurumun iyileştirme ihtiyacı olan alanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

2017 KGBR'de BUÜ için gelişmeye açık yön olarak belirtilen "İnformal ve Nonformal öğrenmenin tanınması" ulusal düzeyde yasal düzenlemeler tamamlandığında, Üniversitenin bu konuda harekete geçeceği ifade edilerek herhangi işlem yapılmamıştır.

İzleme ziyareti sırasında Eğitimde Inovasyon ve Etkileşim eğitim programının uygulamaya konduğu ve yaklaşık 600 öğretim elemanına eğitim verildiği belirtilmiştir. Üniversite yönetimi tarafından 2020-2021 öğretim yılı içerisinde bu eğitimin bütün öğretim elemanlarına ulaştırılacağı belirtilmiştir. Böylece BUÜ'de eğitimcilerin eğitimi konusu üniversitenin güçlü yönlerinden biri haline gelmiştir.

Öğrenci sayılarının yüksek olması nedeniyle eğitim-öğretim ortamlarının yetersizliğinin yanı sıra, öğretim elemanı/öğrenci oranları vb. yüksek olması Üniversitede eğitim ve öğretimin kalitesini olumsuz

yönde etkilediğinden halen gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri konusunda önemli önlemler alındığı ve fakat bunların önemli bir kısmının hayata geçirilemediği belirtilmektedir. Bu durum kurumun halen gelişmeye açık bir yönü olarak görülmektedir.

Gerek KİDR'ler gerekse izleme ziyareti sırasında yapılan görüşmelerden anlaşıldığına göre BUÜ öğrenci sayısı bakımından sahip olduğu kaynaklara göre orantısız bir biçimde büyümüştür. Bunun sonucu olarak öğrencilerin kurumun sağladığı olanaklara erişiminde ciddi sıkıntılar vardır. Üniversitenin yaptığı anketlerde öğrencilerin kurumlarından memnuniyet oranının %52 olması bu yargıyı teyit etmektedir. Üniversitenin tesis ve altyapılarının yetersizliği ve bu konuda öğrencilerden alınan geri bildirimlerin yeterince değerlendirilmemiş olması iyileşmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, program çıktılarının izlenmesi konusu da Üniversitenin gelişmeye açık yönlerinden biri olarak kabul edilebilir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

Uygulama ve Araştırma Merkezlerini daha aktif hale getirmek için 2020 yılında merkezlerden ilk kez faaliyet raporunun istenmesi olumlu bir adımdır. Ancak bu uygulamanın sonuçlarının henüz alınmamış olması nedeniyle faal olmayan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif hale getirilmesi halen BUÜ'nün gelişmeye açık yönlerinden biridir.

Üniversite yönetimin akademik personel sayısını artırmak için aldığı tüm önlemlere karşın 2020 yılında öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 41'dir. Araştırma Üniversitesi adayı olan BUÜ için öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması ve akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılmaması hala üniversitenin gelişmeye açık yönlerinden biridir.

BUÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesinin Ekim 2020'de revize edilmesi ve BAP projelerinin otomasyonunun BAPSİS, DAPSİS ve AVESİS yönetim sistemleri aracılığıyla yapıyor olması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Bu değişikliklerin sonuçları henüz alınmadığı için 2017 KGBR'de belirtilen "*Sosyal bilimler alanlarında araştırmaların daha fazla yapılmasının teşvik edilmesi*" hususu halen üniversitenin gelişmeye açık yönlerinden biridir.

Mezun portalının oluşturulması olumlu bir gelişme olmakla birlikte halen BUÜ mezunlarına ilişkin izlemelerin yapılması konusunda önemli bir gelişme olmadığı düşünülmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitede yapılan izleme ziyaretinde akademik ve idari birim yöneticilerinin yönetsel süreçleri işbirliği içerisinde yürüttükleri gözlenmiştir. Üniversitenin yönetsel süreçlerinin Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yapılandırılmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurumun organizasyonel yapılanmasını oluşturması ve Stratejik planı kapsamında yürütülmeye başlanmış olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bununla beraber, yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikasının bulunmadığı gözlenmiştir. Ayrıca 2017 KGBR'de belirtilen "*yönetim sistemi belgesinin olmaması*" hususu izleme ziyaretinde de devam etmektedir.

Üniversitede paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik tanımlı mekanizmaların belirlenmiş olması olumlu olarak değerlendirilmeye beraber sonuçların nasıl kullanıldığına ilişkin geribildirim sağlanmaması ve geri bildirim sonuçlarının raporlanarak şeffaf olarak paylaşılmıyor olması iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

2017 KGBR'de iyileşmeye açık yön olarak vurgulanan öğrenci otomasyon sistemindeki sorunların çözümü için yeni öğrenci otomasyon sisteminin oluşturulduğu görülmüştür. Bunun yanı sıra bilgi yönetiminin farklı otomasyon sistemleri ile yapılması 2017 KGBR de diğer bir gelişmeye açık yön

olarak belirtilmiştir. Kurum verilerin izlenmesi amacı ile etkileşimli otomasyon sistemlerini uygulamaya başlamıştır. Özellikle uygulamaya konulan Key Performance Indicator (KPI) sayfası önemli bir gelişme alanı olarak değerlendirilmektedir.

2017 KGBR'de belirtilen daire başkanlarının büyük bir bölümünün görevlerini vekaleten yürütmesine yönelik bir değişiklik olmadığı ancak bunun mevzuattan kaynaklandığı görülmüştür.

İdari personelin teşvik-takdir edilmesine yönelik yükseltme süreçlerinde uygulamalar bulunmakla birlikte bu konuya ilişkin sürdürülebilir bir mekanizmanın tanımlanmamış olması iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.