

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **UŞAK ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. ALİ SARIISIK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MEHMET YAVUZ COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN BEDİR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

# GİRİŞ

## ÖNSÖZ

Yükseköğretim kurumlarının kurumsal İzlenmesi kapsamında 2020 yılında izlemeye alınan Uşak Üniversitesi, ilgili mevzuat ve İzleme raporu kılavuzu temel alınarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan Uşak Üniversitesi Kalite İzleme Takımı tarafından değerlendirilmiş ve bu rapor hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanma sürecinde Uşak Üniversitesi'ne 24 Aralık 2020 tarihinde sanal saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme süreçlerinde; ziyaret esnasında yapılan görüşmeler (Rektör ve üst yönetim, senato üyeleri, akademik ve idari birimler ve iç-dış paydaşlar ) ve paylaşılan görüşler, sunulan belge ve bilgilerden elde edilen bulgularla, ziyaret öncesi ve ziyaret sırasında kurumun web sayfasında yer alan resmi rapor, plan, yönerge, yönetmelik, dokümanlar, internet haberleri ve kurumun 2016 - 2020 yılları arasındaki kurumsal iç değerlendirme raporu (KİDR) göz önünde bulundurulmuş olup, bu bilgiler raporun şekillenmesinde önemli katkılar sağlamıştır.

Uşak Üniversitesi'ne ilişkin bu raporun hazırlanmasında takım üyelerinin farklı disiplinlerden geliyor olmalarının sağladığı zengin bakış açısı, rapor metninin uyum ve uzlaşma ile kaleme alınmasını da etkili olmuştur. Uşak Üniversitesi'ndeki farklı bölüm ve programlardaki öğrenciler, çeşitli ünvanlardaki akademisyenler ile idari personelin kıymetli görüş ve fikirleri paylaşması kuşkusuz rapora en önemli katkıyı sağlamıştır. Benzer şekilde dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantıya katılarak görüşlerini dile getiren Uşak ilindeki özel sektör, kamu sektörü temsilcileri ile sivil toplum kuruluşları (STK)'nın Uşak Üniversitesi'nin niteliğinin yükseltilmesine gösterdikleri duyarlılıktan dolayı teşekkür ederiz.

Uşak Üniversitesi, kalite değerlendirmesinde, Türkiye yükseköğretimi açısından farklı bir özelliğe sahiptir. Türkiye'de ilk kez hayata geçirilen misyon farklılaşması çerçevesinde bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak belirlenen beş üniversiteden biri olması, değerlendirme sürecinde üniversitenin bu niteliğinin de göz önünde bulundurulmasını gerektirmiştir.

Türkiye yükseköğretim sistemini daha ileriye taşımak için gerçekleştirilen kalite dış değerlendirme sürecinde, başta Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter Vekili olmak üzere, Uşak Üniversitesi'nin üst yönetimine, öğrenci ve tüm çalışanlarına, görüşmelere gönüllüğü esas olarak katılan Uşak ilindeki STK, özel sektör, kamu sektörü temsilcilerine ve tüm iç ve dış paydaşlara destek ve katkılarından dolayı teşekkür ederiz.

Hazırlanan bu izleme raporun Uşak Üniversitesi'nin ve yükseköğretim kalite sistemimizin ilerlemesine katkı sağlaması dileği ile saygılar sunarız.

Uşak Üniversitesi Kalite İzleme Takımı

## 1.GİRİŞ

2016-2020 yıllarına ait KİDR'leri ile 2017 yılı itibarıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan ve bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması programında yer alan Uşak Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2020 yılında kurumsal Kalite İzleme Raporu gerçekleştirilecek üniversiteler listesine dahil edilmiştir. Uşak Üniversitesi'nin kurumsal dış değerlendirme süreci kapsamında öncelikle; KİDR'leri, faaliyet raporları, stratejik planı ve kurumsal web sitesi incelenmiş; takibinde ise Uşak Üniversitesi'ne 24 Aralık 2020 tarihindeki sanal bir saha ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimi, kalite komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personeller, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış; üniversite yerleşkesindeki çeşitli birimlere sanal ziyaretler gerçekleştirilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Uşak Üniversitesi'nin iç değerlendirmesi ve sanal saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçları ile tarafımıza iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

## 1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

01.07.2017 tarih 30111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 18.06.2017 tarih ve 7033 sayılı Sanayinin Geliştirilmesi ve Üretim Desteklenmesi Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca, yükseköğretim kurumlarının Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen Kurumsal Kalite İzleme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Kurumsal Kalite İzleme Raporu, üniversitenin sahip olduğu programların veya fakülte/bölüm/birim akreditasyon işlemlerinin değerlendirilmesinden farklı olarak, üniversite bünyesinde yürütülen tüm süreçlerin etkinlik ve verimliliğini inceleyen kompleks, bütünlük, makro bakış açılı, çok katmanlı ve birbirine entegre bir yapı üzerine kurulmuştur. Bu çok katmanlı ve birbirine entegre değerlendirme süreci, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir Kalite İzleme takımı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Üniversitelerin çok katmanlı ve kompleks yapıları süreçlerinin verimli bir şekilde izlenmesi ancak yapının bütüncül bir bakış açısıyla ele alınması ile mümkün olabilmektedir. Bu sebeple hazırlanan Kurumsal Kalite İzleme Raporu (KİR) üniversitenin tamamını kapsayacak ölçekte dir. Hazırlanan raporun amacı, kalite izlemesinden geçen kurumun yönetim ve iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamasına ve güvence altına alınmasına yardımcı olmaktır. Kurumsal Kalite izleme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan dört temel soruya cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Yukarıda belirtilen soruların cevapları temel olarak üç ana faaliyet çerçevesinde değerlendirilmiş ve bu faaliyetler aşağıda belirtilmiştir:

- KİDR'ler, kurum faaliyet raporları, stratejik planı, kurum web sitesi, basın yayın organlarındaki yazılı ve görsel materyaller üzerinden gerçekleştirilen ön değerlendirme,
- Kurum uzanan (sanal) saha ziyareti,
- KGBR ile sonuçlanan 2017 ziyareti sonrası faaliyetler.

## 1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Uşak Üniversitesi, 17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 5467 sayılı Kanun'un 1. maddesinin ek 60. maddesi ile Afyon Kocatepe Üniversitesi'nden ayrılarak kurulmuştur. Üniversite, Afyon Kocatepe Üniversitesi'nden ayrıldığında bünyesinde Eğitim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) olmak üzere dört fakülte, bir Sağlık Yüksekokulu, il ve ilçelerde olmak üzere altı meslek yüksekokulu (MYO) bulunmakta iken; 2016 yılında üç enstitü, on iki fakülte, üç yüksekokul, on bir MYO ve yirmi üç Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmakta olduğu görülmüştür.

Yukarıda detayı verilen akademik birimlerde 2005-2006 eğitim öğretim yılından 2019-2020 eğitim öğretim yılına kadar geçen süreçteki mevcut Uşak Üniversitesi'nin her yıl öğrenci sayısı artmaktadır. Öyle kümülatif öğrenci sayıları incelendiğinde, son 15 yılda öğrenci sayısının yaklaşık %400 arttığı görülmektedir.

2007 yılında Üniversite'de toplamda dört profesör ve üç doçent bulunurken 2020 yılına gelindiğinde profesör ve doçent sayısı yüksek oranlarda artış göstermiştir. Akademik ve idari kadrosu her geçen yıl

güçlenen Uşak Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı tarafından koordine edilen ve Kalkınma Bakanlığı ile birlikte eşgüdüm içerisinde yürütülen "Üniversitelerimizin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" temalı program çalışması kapsamında, 18 Ekim 2016 tarihinde, deri, tekstil veseramik (DTS) alanında pilot yükseköğretim kurumu olarak belirlenmiştir.

Uşak Üniversitesi'nin 2015-2019 dönemini kapsayan stratejik plan hazırlama süreci 2013 yılı itibariyle başlamıştır. II. Stratejik Plan Hazırlama Üst Komisyon üyeleri Üniversite Yönetim Kurulunun 17.06.2013 tarih ve 17 sayılı kararı ile belirlenmiş ve plan hazırlanma çalışmalarına başlanmıştır. Katılımcı bir anlayış felsefesi benimsenen stratejik planlama çalışmalarında ilk olarak tüm birimlerden stratejik planlarının hazırlanması istenmiştir. Birimlerden gelen stratejik planlar dikkate alınarak başlatılan planlama sürecinde, iç ve dış paydaşlarla yapılan anketler ve SWOT analizi ile durum tespiti yapılmıştır.

Hazırlanan stratejik plan çerçevesinde; eğitim-öğretim kalitesinin, ulusal ve uluslararası tanınırlık ve tercih edilebilirliğin, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin, toplumla ilişkiler ve toplumsal katkının artırılması ana stratejiler olarak belirlenmiştir. Belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi için ortaya konan hedeflerin tutarlı ve ulaşılabilir olduğu düşünülmektedir.

### **1.3. Kalite İzleme Süreci**

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen üyelerden oluşan 3 kişilik Kalite İzleme takımı Uşak Üniversitesi'ne 24 Aralık 2020 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirmiş; bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite bünyesindeki çeşitli birimlerin yöneticileri ile görüşülmüştür.

KİDR'yi Uşak Üniversitesi Kalite Komisyonu hazırlamış ve bu raporda kuruma ilişkin çoğu konuda kapsamlı bilgilere yer verildiği görülmüştür. Ancak 2016 -2020 yıllarında yayımlanan KİDR'lerin büyük oranda benzerlik taşıdığı tespit edilmiştir.

Uşak Üniversitesi'ndeki kurumsal Kalite İzleme süreci, kurumsal dış değerlendirme ölçütleri temel alınarak; kurum hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim- öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı ve yönetim sisteminin özetlendiği KİDR'nin incelenmesiyle başlamıştır. Bununla birlikte kurumun Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi, stratejik planı, faaliyet raporları, web sitesi ve haber kaynakları da incelenmiştir. 24 Aralık 2020'de gerçekleştirilen uzaktan-saha ziyaretinde, izleme takımı üniversite üst yönetimi ve kalite komisyonu ile yapılan görüşmelerin yanı sıra, Dekanlıklar, MYO müdürlükleri, Merkez Müdürleri, Daire başkanları ve Öğrenciler ziyaret ederek, öğrenci konseyi ve bazı öğrenci toplulukları ile görüşmelerde bulunmuştur. Ayrıca, saha ziyareti gerçekleştirilerek raporda belirtilen hususların uygulamaya yansıyan bölümü değerlendirilmeye çalışılmıştır. Saha ziyareti kapsamında Güzel Sanatlar Fakültesi, İİBF, Mühendislik Fakültesi, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Tıp Fakültesi, Uşak ilinde yer alan dış paydaşlar, tüm enstitülerin müdür ve müdür yardımcıları, Bölgesel Kalkınma Amaçlı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Koordinasyon Kurulu, daire başkanları, idari personel, mezun ve kariyer sorumlusu, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) sorumlusu, Seramik Araştırma Merkezi, Bilimsel Analiz ve Teknolojik Uygulama Merkezi, lisans ve lisansüstü öğrencileri, öğrenci topluluğu temsilcileri, öğrenci konseyi yönetimi ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretini takiben değerlendirme takımı tarafından KİR raporu hazırlanmıştır. Ziyaret planı ayrıntılı olarak aşağıdaki şekilde gerçekleştirilmiştir.

Saha ziyaretinin öncelikle üniversite üst yönetimi ve kalite komisyonu üyeleri ile görüşülmüştür. Rektörle yapılan görüşmenin ardından, kalite komisyonu üyeleriyle toplantıya geçilmiştir. Saat 11:00 'de üniversite yönetim kurulu ve senatosuyla bir görüşme yapılmıştır. Öğleden sonra, bazı fakülte dekan ve dekan yardımcılıyla görüşmüştür. Bu görüşme sonrasında değerlendirme takımımız öğrencileri ile görüşmüştür. İlgili görüşmeler sona erdikten sonra değerlendirme takımının Uşak Ticaret ve Sanayi Odası, Uşak'taki çeşitli meslek odaları, kalkınma ajansı temsilcileri, mezunlar, yerel basın temsilcileri,

yerel yönetim, güvenlik kurumu temsilcileri, üniversitenin dış paydaşlarından sayılabilecek ve üniversite tarafından uygun görülen diğer STK temsilcilerinin katılımıyla üniversite paydaşlarıyla görüşmesi gerçekleşmiştir. Bu kapsamda Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Engelli Birim Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Avrupa Birliği ve Uluslararası İlişkiler Ofisi yöneticileri ile ayrı ayrı ve birlikte görüşülmüştür. Bu görüşmelerden sonra kurumun araştırma merkezlerinden olan Bilimsel Analiz ve Teknolojik Uygulama Merkezi (UBATAM), Deri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi, Seramik Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sanayi İşbirliği Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Teknokent, TTO yöneticileriyle görüşmeler yapılmıştır. Bu ziyareti takiben rektör ve rektörün davet ettiği ilgili kurum yetkilileriyle çıkış görüşmesi yapılmıştır. Saat 18:00'da ise değerlendirme takımı saha ziyaretini tümüyle sonlandırarak uzaktan-sanal olarak ayrılmıştır.

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

***Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.***

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planını hazırlanmış ve web üzerinden iç ve dış paydaşların erişimine sunulmuştur. Planda toplam 23 stratejik hedeften oluşan 5 stratejik amaç ve 21 tane Temel Performans Göstergeleri belirlenmiştir. Her bir stratejik amaç için hedef kartı oluşturulmuş bu kartta, stratejik amaç ve hedeften sorumlu birim ve işbirliği yapılacak birimler, amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine yönelik stratejiler, riskler, ihtiyaçlar, performans göstergeleri ve her birinin stratejik amaç ve hedefin gerçekleştirilmesine etkisi, izleme ve raporlama sıklıkları belirlenmiştir. Bu göstergelerin sistematik olarak izlenmesi ve sonuçlarının tüm alanları kapsayacak şekilde hayata geçirilmesi için birimler bazında ilgili kurullar oluşturulmuş, bazı birimlerde göstergelerin izlenmesine yönelik anketler yapılmış ama bu doğrultuda iyileştirmelere yönelik yeterince uygulamaya rastlanmamıştır. Yapılan iş ve işlemlerde, süreçlerin takip edilmesinde ve iyileştirmelere yönelik çalışmalarda PUKÖ döngüsünün etkin kullanımına dair yeterince bilgiye rastlanmamıştır. Kurumun genelini kapsayacak şekilde bütüncül kalite anlayışının kurum üzerindeki etkilerinin önümüzdeki dönemlerde görülebileceği vurgulanmaktadır. Bu nedenle, kurum Strateji Planında belirtildiği üzere, hedefler doğrultusunda performans göstergeleri ve anahtar performans göstergelerinin sistematik olarak tüm kurumu kapsayacak şekilde izlenmesi önerilmektedir.

Kurum 18.12.2020 tarih ve 25 nolu senato kararıyla; Kalite, Yönetim, Araştırma, Eğitim Öğretim, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Uzaktan Eğitim Politika Belgelerini kabul etmiştir. Politika İzleme Kodları (PİK) 7 temel politika için tanımlanmıştır. Kurum TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini 10.07 2020 tarihinde almıştır. Kurum Bilgi İşlem Daire Başkanlığı TS ISO/IEC ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikaları kapsamında hizmet vermektedir. Kurumun DİZ olarak adlandırdığı Değerlendirme ve İzleme ziyaretleriyle ilgili Öz Değerlendirme Raporları hakkında geri bildirimde bulunmak üzere birim yöneticilerine yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Fakülteleri kapsayacak şekilde geri bildirim raporları sunulmuş olmuştur. Bu raporlarda tüm göstergeleri kapsayacak şekilde 1000 puan üzerinden yapılan değerlendirmelerde; en düşük İslami İlimler Fakültesi 365 ve en yüksek Mühendislik Fakültesi 586 olmak üzere, tüm fakültelerin genel ortalaması 481 puan olarak tanımlanmaktadır. Bu ortalama puan Kalite Güvence Sistemi göstergesi üzerinden değerlendirildiğinde, 92.5 olduğu görülmektedir. 26 birim için beş temel alan göstergeleri Rubrik puanlama sistemi referans alınarak çıkarılmıştır. Bu birimlerin genel olarak ortalaması tüm alanlarda oransal olarak %50 civarında oluşmuştur. Kalite Güvence Sistemi açısından da bakıldığında da aynı oran göze çarpmaktadır. 2'si fakülte ve 4'ü MYO olmak üzere 6 birimin Öz Değerlendirme sunumları bulunmaktadır. Kurum Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu 2020 yılı ilk 6 aylık periyodu için yayınlanmıştır. Bu raporun ilk kısmında; kurumun idari yapılanması, yöneticilerin görev ve yetki alanları tanımlanarak, idari ve akademik birimlerdeki personel ve öğrenci sayıları paylaşılmıştır. Raporun son kısmında ise, Hedef ve Performans Göstergeleri Değerlendirilmesi Stratejik Planda belirlenen 5 Amaç için (Eğitim-Öğretimin Kalitesini Arttırmak, Yenileşim ve Girişimcilik Odaklı AR-GE Faaliyetlerini Güçlendirmek, Deri Tekstil ve Seramik Alanında Bölgesel Kalkınmayı Sürdürülebilir Kılmak, Ulusal ve Uluslararası Tanınırlığı ve Tercih Edilebilirliği Arttırmak, Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik İş birliklerini ve Sosyal Sorumluluk Hizmetlerini Arttırmak ) ayrı ayrı değerlendirilmiş ve belirlenen hedeflere ulaşma yönünde alınması gerekli tedbirler ve iyileştirmeleri yazılı metin olarak sunmuştur.

Kurumun 2019 yılı İç Değerlendirme Rapor incelendiğinde, Kalite Güvence Sistemi bölümünde: Performans göstergelerinin sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayacak şekilde yapılıyor olması, uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmaların bulunmaması/oluşturulmamış olması, izlenmeye çalışılan bazı sonuçların ise karar alma süreçlerinde hiç kullanılmaması ve/veya etkin olarak kullanılmaması gibi birçok yetersizliklere rastlanmaktadır. Kurumun 2020-2024 Stratejik Planını hayata geçirilmesiyle birlikte 2019 İç Değerlendirme Raporunda görülen olumsuzlukların giderilmesine

yönelik yeni stratejiler ve süreçlerin tanımlandığı, yeni metinlerin oluşturulduğu, stratejik amaç ve göstergelerin sistematik olarak izlenmesi ve sonuçlarının tüm alanları kapsayacak şekilde hayata geçirilmesi için önlemler alındığı, kurumun Kalite Yönetimi Yazılımını geliştirdiği ve bazı birimler dışında bunların sonuçlarının henüz olgunlaştırılmadığı görülmektedir. 2020 yılı itibarıyla kanıt odaklı olarak süreçlerin hayata geçirilme çalışmalarının planlanmış olduğu ve bütüncül kalite anlayışının tüm kuruma yaygınlaştırılması için üst yönetimin bu süreçlere olan pozitif katkıları ve ortaya koymuş olduğu irade kurumun “ **GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNÜ**” olarak değerlendirilmiştir.

## **Kalite Politikamız**

Uşak Üniversitesi kalite politikası şu şekilde benimsenmiştir:

1. Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemlerini oluşturmak ve yürütmek.
2. Paydaşlarımızın memnuniyetini artırmak amacıyla faydalı hizmetler sunarak mükemmeli hedeflemek, paydaşlardan geri bildirimler alarak bunları etkin bir biçimde yönetmek, artı değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakları etkin kullanmak ve sürekli iyileştirmeye yönelik yenilikçi bir kalite yönetim sistemi oluşturmak.
3. Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamak amacıyla tüm süreçlerde liderliği ve çalışan katılımını sağlamayı hedeflemek.
4. Üniversite personeli ve öğrencilerinin sürekli gelişimini sağlanması için güncel eğitimlerin, kültürel ve sportif faaliyetlerin nitelik ve niceliğini artırarak sağladığı faydalar konusunda farkındalık oluşturmak.
5. Teknolojik imkanları kullanarak hızlı, etkin ve güvenli bir iletişim ortamıyla verimli bir çalışma sistemi oluşturmak.
6. Kurumsal kültürün oluşumunu ve sürdürülebilirliğini sağlamak.
7. Üniversitenin kalite hareketini desteklemek amacı ile ISO 9001: 2015 kalite yönetim sistemine, KalDer EFQM Mükemmellik Yolculuğuna, YÖK Kalite Kurulunun Kurumsal Değerlendirme Programına uyumlu hareket etmek.

Kurum yukarıda 7 ana başlık halinde belirlemiş olduğu Kalite Politikasını tüm kurumu kapsayacak şekilde hayata geçirmek için gerekli olan mekanizmaları belirlemiş ve stratejileri tanımlamış ama uygulamaların tüm kuruma yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara devam edilmektedir. Kurumun TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almış olması kurumun güçlü yanı olarak görülebilir.

Kurumun genelini kapsayacak şekilde bütüncül kalite anlayışının kurum üzerindeki etkilerinin gözlenmesine yönelik kurum Stratejik Planında belirtilen hedefler doğrultusunda, performans göstergeleri ve anahtar performans göstergelerinin sistematik olarak PUKÖ döngüsü belirteçleri kapsamında tüm kurumu kapsayacak şekilde izlenmesi gerekir. Göstergelerin yıllar içerisinde nasıl değiştiği takip edilerek karar alma süreçlerine olan yansımaları verilmelidir. Bununla birlikte kurum, paydaşların süreçlere katılımını daha belirgin ortaya koyacak stratejileri oluşturmalıdır. Kalite güvence politikasını tüm kurumda hayata geçirmek üzere belirlenmiş olan stratejilerin izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine katkısı izleme raporlarına daha belirgin olarak yansıtılmalıdır. Kalite süreçlerinde, eğitim öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarında belirtilen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı ve somut sonuçlarının uygulamalara yansıyan etkileri bütüncül kalite anlayışıyla sunulmalıdır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

2019 yılında Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Bütünleşik Kalite Çalışmalarına İlişkin Yönerge çıkartılmış olup, gerek Kalite Komisyonu, gerekse Kalite Koordinatörlüğünün görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmış ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2020 yılı Mart ayı itibarıyla Kalite Kurulu'na bağlı olarak faaliyetleri yürütmek üzere Birim Kalite Komisyonları ve Birim Risk Belirleme Gurupları oluşturulmuştur. Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını yürüttüğü görülmektedir. Bu çalışmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve uygulamaların sonuçları kurumun

tamamına yansımış olarak görülmemektedir. Kurum Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında 2018 Yılına ait İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu yayınlanmış ama 2019 yılına ait rapor bulunmamaktadır.

Kurumda iç kalite güvencesi mekanizmalarıyla ilgili olarak tüm akademik ve idari alanları ve süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsayacak şekilde tanımlı süreçler oluşturulmuştur. İç kalite güvencesi mekanizmalarının (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) oluşturulmuş ama iç kalite güvencesi mekanizmaları kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında tüm kurumu kapsayacak şekilde henüz yürütülememekte ve uygulamaların sonuçları izlenememektedir.

Kurumda tüm akademik ve idari birimlerin kendi öz değerlendirmelerini yapabilmeleri, akran değerlendirmeleri hakkında bilgi sahibi olabilmeleri ve üniversite genelinde kurumsal kalite kültürünü geliştirmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğünce bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Kurumda yaygın olarak süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmeler yapıldığına yönelik bilgiler ve kanıtlar tüm kurumu kapsayacak şekilde sunulmalıdır.

Kalite El Kitabı gibi, politika ayrıntılarının dökümanite edildiği, kolayca erişilebilen ve sürekli güncellenen bir kaynak bulunması, kalite komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları kapsamında yürüttüğü çalışmaların sonuçlarının kurumun tamamında yapılan çalışmaları içerecek şekilde izlenmesi, yapılan sürekli iyileştirme sonuçlarına ilişkin kanıtların sunulması önerilir. Bunun yanı sıra, iç kalite güvencesi mekanizmalarının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesi, kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere yapılan planların uygulamaya geçirilmesi ve sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir. Ayrıca geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısının sürekli değerlendirilmesi önerilmektedir.

2020 yılı itibarıyla kurumsal kalite kültürünü geliştirmek amacıyla tüm akademik ve idari birimler ile iç ve dış paydaşları kapsayacak uygulamaların hayata geçirilmesinin planlandığı belirtilmiştir. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmaktadır. Bu kapsamda, elde edilen sonuçlar ve bu sonuçların değerlendirilmesine yönelik bilgilere tüm kurumu kapsayacak şekilde rastlanmamıştır. Uygulamalar ve uygulamalardan elde edilen sonuçların izlendiğine, paydaşlarla birlikte değerlendirildiğine ve iyileştirilmeler yapıldığına yönelik bilgiler yetersizdir. Bu durum **“GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmiştir.

## 1. Paydaş Katılımı

Kurumun Stratejik Planı çerçevesinde iç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımına yönelik düzenlemelere yer verilmiştir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizlerine stratejik planda yer verilmiştir. 2019 KİDR'inden sonra kurumun 2020-2021 Stratejik Planı uygulamaya alındığından dolayı, iç ve dış paydaşlara yönelik olarak Birim Kalite Komisyonları tarafından tüm birimlerde ayrı ayrı Paydaş Analizi çalışmaları yapılmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından iç paydaş (Personel ve öğrenci) memnuniyetine yönelik anket çalışması yapılarak, sunulan hizmetlerde niceliksel iyileştirmeler yapılması hedeflemiştir. Ayrıca, Paydaş Analizi ve Risk Analizi Prosedürü 01.04.2020 tarihinde tanımlanmıştır. Uşak Üniversitesi, Uşak Sanayi ve Ticaret Odası, Uşak Valiliği ve Uşak Belediyesi işbirliğinde 03-10 Mart 2020 tarihleri arasında üniversitenin akademisyenlerinin moderatörlüğünde, Uşak'ta sanayi ve ticaret, tarım ve hayvancılık, turizm, ulaşım ve altyapı, eğitim ile tasarım alanlarındaki sorunlarının ve olası çözüm önerilerini içeren bir arama konferansı düzenlenmiştir.

Bununla birlikte, kurumun mezun izleme bilgi sistemi bulunmaktadır. Sisteme kayıtlı 9177 öğrenci bulunmakta ama verilerine yönelik; öğrencilerin meslek kolları, istihdam alanları, mezunlarla ilgili



yapılan anketler gibi mezunların kariyer gelişimlerinin izlenildiğine dair bilgilere ulaşılamamaktadır. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmesi, etkinliğinin ve sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmesiyle ilgili değerlendirilmelerin yapılması önerilmektedir. Ayrıca, kurumun mezun izleme sisteminin geliştirilmesi ve sürecin aktif bir şekilde takip edilmesi gerekir.

Paydaşların süreçlere katılımını sağlamaya yönelik stratejiler geliştirilmiş ve bazı mekanizmalar 2020 yılı itibarıyla uygulamaya alınmıştır. Bu nedenle tüm kurumu kapsayacak şekilde süreçlerin uygulamaya geçirilmesi, sonuçlarının izlenerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesinin sonuçlarının 2020 KİDR raporuna yansıtılabileceği tahmin edilmektedir. Bu durum **“GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmiştir.

#### **4. Uluslararasılaşma**

Kurumun Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü aktif olarak çalışmaktadır. Kurumun Uluslararasılaşma Politika Belgesi yayınlanmıştır. Erasmus kapsamında 19 ülke ile 96 tane işbirliği anlaşması bulunmakta olup, 2018-2019 döneminde 40 öğrenci, 24 akademik ve 3 idari personel, 2019-2020 döneminde 16 öğrenci gitmiştir. Birim web sayfasında 2018 yılı faaliyet raporu yer almaktadır. Kurum ikili anlaşmaları aracılığıyla öğrencilerine ve personellerine yurtdışında eğitim, araştırma ve staj programlarına katkı konusunda destek vermekte ve bu süreçleri yönetmektedir. Birim bünyesinde yürütülen çalışmalarla ilgili olarak yıllara göre excel formatında tablolar hazırlanmıştır. Birim web sayfasından faaliyet raporlarının güncel halleri paylaşılmalıdır. Kurumda uluslararasılaşma politikasının yaygın etkileri görülmektedir. Bunun yanı sıra, kurumun Uluslararası Öğrenci Ofisi aktiftir. Kurumdan eğitim-öğretim almak üzere başvurmak isteyen öğrenciler için web sayfasında bilgiler İngilizce olarak paylaşılmıştır.

Kurumda Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü ile bu birimle eşgüdümlü olarak faaliyetlerini yürüten Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlâna Koordinatörlüğü, Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü ile Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi oluşturulmuştur. Koordinatörlüklerin faaliyet alanlarına yönelik organizasyon şemaları, üye temsilcileri kurumsal internet sayfasında paydaşların erişimine açık durumdadır. Kurumun uluslararasılaşma politikasının sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için, uluslararasılaşma politikası doğrultusunda; gerçekleştirdiği uygulamaların sonuçlarının, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulama sonuçlarının, uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımına yönelik sonuçların izlenebileceği mekanizmaları geliştirmesi, ayrıca uluslararasılaşma performansının izlendiğini ve sonuçlarının karar alma süreçlerinde kullanıldığını gösteren örnekler sunması önerilir. Bununla birlikte uluslararasılaşma doğrultusunda kurumun yürütmüş olduğu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve karar alma mekanizmalarında / süreçlerinde kullanılması gerekmektedir.

Bununla birlikte kurumun; uluslararasılaşma politikası doğrultusunda gerçekleştirdiği uygulamaların sonuçlarının, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulama sonuçlarının, uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımına yönelik sonuçların izlenmediği görülmektedir. Ayrıca uluslararasılaşma performansının izlendiğini ve sonuçlarının karar alma mekanizmalarında kullanıldığını gösteren kanıtlar mevcut değildir. Bu durum **“GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN”** olarak değerlendirilmiştir.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz eğitim programlarında, program temelinde oluşturulan komisyon, öğrencilerin, mezunların, toplumsal birimlerin (işverenlerin, meslek odası temsilcilerinin, sendikaların, derneklerin, danışma kurullarının, iş alanlarının, ilgili kamu kuruluşlarının, vb), programı yürütenlerin (öğretim elemanları, bölüm personeli, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı gibi) gereksinimlerini ve beklentilerini, disiplinin / çalışma alanının yönelimlerini, çevresel olanakların durumunu inceleyerek eğitim amaçlarını belirlemiştir. Bununla beraber program tasarımlarında ve güncellenmesinde, özellikle bazı bölüm ve anabilim dalları, tekrarlı toplantılar düzenlemek suretiyle çalışmalar yapmaktadır. Bazı programlarda dış paydaşların katkıları daha geniş seviyede gerçekleşmektedir. Yeni bir program açılması durumunda eğer o alanda Çekirdek Eğitim Programı (ÇEP) varsa ilgili kriterler temel alınarak, yoksa TYÇ ve TYYÇ alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda programlar tasarlanmaktadır. Mevcut programların güncellenmesi; öğrencilerden ve paydaşlardan alınan geri bildirimler, öğrenci tercihleri, ilgili programın değerlendirilmesine yönelik araştırmalar ile sağlanmaktadır. Bölümlerin (programların) ve derslerin öğrenme çıktılarının ortaya koyulması, derslerin öğrenme çıktıları ile bölümlerin (programların) çıktıları arasındaki ilişkilerin (matris) belirlenmesi, mevcut çıktıların, müfredatların test edilmesi bağlamında; iç paydaşların (öğrenci ve öğretim elemanları) katkılarının ölçümü anketler aracılığıyla yapılmaktadır. Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuş olup ortak seçmeli ders havuzu içerikleri ve ders öğrenme çıktıları açısından düzenlenmiş ve programların uyumları sağlanmıştır. Her yıl paydaş görüşleri alınarak ortak dersler havuzuna yeni dersler eklenmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde katılımcılığın sağlanması ve farklı görüşlerin diğer bir ifade ile hem iç hem de dış paydaşların katkılarının alınması son derece önemlidir. Bu sürecin işletilmesinde eğitim komisyonu türü uygulamalar oldukça işlevseldir. Uşak Üniversitesi'nde eğitim-öğretim komisyonu bulunmakla birlikte bu komisyonun belirli bir süreden beri etkin kullanılmaması durumu söz konusudur. Buna paralel olarak program açma-kapatma ve müfredat güncelleme konusunda dış paydaşların görüşlerine sınırlı olarak başvurulmaktadır. Öğretim müfredatının sektör ihtiyaçlarına uygun hazırlanması hususunun geliştirici eylemler ile desteklenmesinin kalite süreçlerine katkısı olacağı düşünülmektedir.

Üniversitemizde gerçekleştirilen öz değerlendirme toplantıları ile birimlerden eğitim öğretim programlarına ilişkin iyileştirmeleri ortaya koymaları sağlanmakta ve bu sürecin etkinliği yapılan DİZ ile kontrol edilmekte ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından geri bildirimler yapılmaktadır. Bu yolla birimler her sene, bir önceki yıla ilişkin eğitim öğretim süreçlerini de dikkate alarak, iyileştirme stratejilerini paylaşmaktadır.

### B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Ders bilgi paketleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve öğrenme çıktılarına göre hemen hemen tüm program ve dersler için hazırlanmıştır. TYYÇ matrisi ve ders içerikleri ile ilgili detaylı bilgiler büyük oranda her akademik birimin web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Lisansüstü eğitimde de ders bilgi paketleri büyük ölçüde tamamlanmıştır. Ne var ki öğrencilerin ders bilgi paketleri konusunda kapsamlı bir şekilde bilgilendirilmemiş olduğu görülmektedir. Öğrenciler, ders bilgi paketinden yeterince yararlanamamaktadır.

Ders bilgi paketleri hemen hemen tüm program ve dersler için hazırlanmış olmasına rağmen program yapılarının, müfredatlarının ve eğitim amaçlarının TYYÇ kriterleri kapsamında güncellemeleri henüz yapılmamıştır.

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Program çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirmeleri hususunda yer yer eksikliklerle karşılaşılabilenekte, bu konuda kolaylıkla iyileştirme yapılabileceği düşünülmektedir. Öğrenci profilini görmek ve öğrenci

memnuniyetini ölçmek amacıyla anketler uygulamaktadır. Bu konudaki çalışmalar oldukça kapsamlı olup Planla – Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) döngüsü içerisinde kısmen yönetsel süreçlerde kullanılmaktadır. Öğrenci memnuniyetinin izlenmesi ve saha ziyaretinde değerlendiriciler tarafından gözlemlenen yüksek öğrenci memnuniyeti stratejik bir üstünlük olarak ele alınabilir.

Lisansüstü eğitimde ise ders bilgi paketleri büyük ölçüde tamamlanmış olup güncellemeler yapılmaktadır.

#### **B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi**

Devlet üniversiteleri kadro miktarı konusunda belirli yasa ve yönetmelikler çerçevesinde hareket etmek durumundadırlar. Üniversite tüm akademik birimlerinin, eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte tam zamanlı akademik kadroya henüz ulaşamamıştır. Hızlı büyüme nedeniyle öğretim elemanı eksikliğinin giderilmesi zaman alacaktır. Özellikle İİBF, İletişim Fakültesi gibi fakültelerde öğretim elemanı sayısı nispeten azdır. Bazı bölümlerde öğretim üyesi yetersizliğinden dolayı farklı derslere aynı öğretim üyesinin giriyor olması öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmemektedir. Kimi birimlerde dersler, yeterli sayıda öğretim üyesi bulunmaması sebebiyle, bazen asistanların sorumluluğunda yürütülmektedir. Teknik Bilimler MYO’da öğretim elemanlarının ders yükü haftada kırk saate ulaşabilmektedir.

Bununla birlikte deneyimli akademik kadroların bulunması kurumun güçlü yanlarından biridir. Eğitimcilerin eğitimi programı bulunmamaktadır; bu programa diğer kurum ve kuruluşlarda katılan öğretim üyesi sayısı ise sınırlıdır. Öğretim elemanlarının ders yükü ve ders çeşitliliğinin yüksek olması doğal olarak derslerin niteliğini olumsuz yönde etkileyebilmektedir.

Uşak Üniversitesi, motivasyonu yüksek, yetkin ve kurumunu yüksek derecede sahiplenen akademik personele sahiptir. Üniversitede, yeterli nitelik ve nicelikteki öğretim kadrosunun devamlılığını sağlayabilmek için bir takım teşvik tedbirlerinin uygulanması uygun olabilir. Dış Değerlendirme süresince, akademik kadronun güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyeti olduğu gözlemlenmiştir.

#### **B.1.5.Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

Üniversitede, memnuniyet anketi uygulanmakla beraber ders değerlendirme anketleri düzenli bir şekilde uygulanmamaktadır. Derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) hesaplamasında, eğitim süresince öğrencilerin ders kapsamında teorik derslerin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğitimi, yerinde uygulama, endüstriye dayalı uygulama gibi sınıf içi ve dışı öğrenme ve uygulama etkinliklerine ayırdıkları zaman iş yüküne yansıtılmış olmakla birlikte yer yer bulunan eksikliklerin giderilmesi AKTS ve eğitim faaliyetlerinin etkinliğini daha da arttırabilecektir.

Üniversite’nin staj sistemi mevcuttur. Öğrenciler zorunlu ve kredisiz stajlara yönlendirilmektedir. Mühendislik Fakültesi’nde altı saatlik bir ders kapsamında öğrenciler değişik firmalarda staj yapmaktadır. Hızlı büyüme nedeniyle üniversitede öğrenim süreçlerini destekleyen iyi planlanmış uygulama alanları, derslik ve derslik dışı ortamlar yer yer arzu edilen nitelik ve nicelikte olmayabilmektedir.

Uygulamalı eğitim verilen akademik birimlerde laboratuvar, makine, kimyasal, vb. araçlar yer yer arzu edilen evrensel beklentilerin gerisinde kalabilmektedir. Doğrudan üniversite yönetiminin kontrolünde olmayacak şekilde İİBF’de bölüm kontenjanları yüksektir, bununla birlikte dersliklerin kontenjanı düşüktür. Örneğin, 180 öğrencili sınıf için en uygun derslik 120 kişiliktir. İletişim Fakültesi’nin yeterli uygulama alanı bulunmamakla birlikte, bu ihtiyaç kısmen yerel medya olanaklarıyla giderilmeye çalışılmaktadır. Bu durum, öte yandan yerel paydaşlar ile ilişkilerin gelişmesine ve de öğrencilerin piyasa şartlarını ve donanımlarını görerek eğitim almalarına yol açmaktadır. Yaşam merkezinde (üniversite meydanı) bulunan sinema salonunun İletişim Fakültesi öğrencileri tarafından işletiliyor olması olumlu bir özellik olarak öne çıkmaktadır. Mühendislik Fakültesi öğrencileri UBATAM’dan

arzu edilen düzeyde faydalanamamaktadır. Teknik Bilimler MYO, Mühendislik Fakültesi'nin laboratuvarlarını yeterince kullanamamaktadır. Tekstil mühendisliği laboratuvarının niteliğinin geliştirilmesi yönünde beklenti bulunmaktadır. İnşaat mühendisliğinde bulunan laboratuvarın kullanımının etkin ve rasyonel bir mekanizmada/sistemde olması arzu edilmektedir. Sağlık yüksek okulunda uygulamalı eğitime yönelik olarak sahip olunan anatomi laboratuvarı ve ambulans gibi donanımlar ve staj öncesinde biyoloji-mikrobiyoloji laboratuvarlarında yapılan uygulamalı eğitimlerle öğrencilerin staja hazırlanması sağlanmaktadır. Bununla birlikte uygulama bakımından alan ve malzeme desteğinin gerekli olduğu belirtilmiştir. Farklı birimlerdeki benzer programlarda insan kaynakları, müfredat, laboratuvarların kullanılması gibi konularda yeterince işbirliği yapılmadığı anlaşılmıştır. Kurumun dersliklerinin kullanımıyla ilgili bir yazılımı bulunmamaktadır.

### **B.1.6. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrenciler, ölçme ve değerlendirme sisteminin tarafsız ve adil olduğunu düşünmektedir. Ölçme-değerlendirme sisteminde bağıl ve mutlak değerlendirme seçeneğinin sunulmaması akademik personel tarafından eleştirilmektedir. Seçmeli dersler Bologna sürecinde her ne kadar programlarda uygulanıyor gibi gözükse de, öğretim elemanı yetersizliğinden dolayı programda yer alan seçmeli derslerin bir bölümü bazen açılmamaktadır. Sistem kurulu olduğu için kadro eksiklikleri giderildiğinde bu sorun rahatlıkla aşılabilecektir. Üniversite ders müfredatında ortak seçmeli ders havuzu bulunmaktadır.

## **B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **B.2.1 Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Lisans programlarına öğrenci kabulü, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yürütülen merkezi sınav sonucuna göre yapılmaktadır. Özel yetenekle öğrenci alan bölümlerde ise üniversitede sınavlar yapılmaktadır. Öğrenci kabul ilkeleri, başvuru ve kabul koşulları, belgeleri, süreleri ile ilgili bilgiler web sitesinde duyurulmaktadır. Lisansüstü öğrenci kabulünde yazılı veya sözlü sınav olmaması, tarafsızlığı sağlamasına rağmen, nitelikli ve programa devam arzusu yüksek öğrencilerin seçimi yönünde engel teşkil edebilmektedir. Benzer programların farklı puan türlerinden öğrenci kabulü sorun olarak dile getirilmiş olup, ÖSYM'nin yaptığı güncel düzenlemelerle bu sorunun aşılabileceği düşünülmektedir. Teknik Bilimler MYO'da bilgisayar programcılığı tercih edilmekte, diğer programlarda ise tercih edilme oranları düşmektedir. Teknik Bilimler MYO'da bölgesel ihtisaslaşma programındaki alanları öğrencilerin tercih etmediği görülmektedir.

Uşak Üniversitesi, yabancı uyruklu öğrenciler tarafından tercih edilirliliği yüksek olan üniversiteler arasındadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin memnuniyetlerine bağlı olarak, tanıdıklarını da Uşak Üniversitesi'ne yönlendirdikleri görülmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin Uşak Üniversitesi'ni bilinçli olarak tercih ettikleri gözlenmiştir. Böylece Uşak Üniversitesi nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilir bir yabancı uyruklu öğrenci potansiyeline sahip olmaktadır.

### **B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

İİBF'deki girişimcilik dersi Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) koordinasyonu ile girişimcilik sertifikasına dönüşmekte ve başarılı öğrenciler KOSGEB'den hibeye başvurma hakkı elde edebilmektedirler. Banaz MYO'da seramik, cam, çini uygulamalı eğitimi verilmektedir. Matraş Deri, Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri için bir üretim bandı oluşturmuştur. Bu olanak uygulamalı eğitim bakımından dikkate değer bir özellik olarak öne çıkmaktadır. TTO bünyesinde Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Birimi faaliyet göstermektedir.

## **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme**

### **B.3.1 Öğretim yöntem ve teknikleri**

Sınıftaki öğretim (ders verme) yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli, öğrenme odaklıdır. Disiplinler arası, bütüncü, vaka /uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir ve uzaktan eğitimde öğrenciyi aktif kılan, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı yöntemler kullanılır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye odaklanılmıştır. Çevrimiçi (online) etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerinden yararlanılmaktadır. Bunların planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Gerçekleşen etkinlikler değerlendirilmektedir.

Üniversite, tüm öğrencilerinin akademik, sosyal ve profesyonel olarak gelişimlerini destekleyecek birimler kurmuştur. Öğrencinin akademik gelişiminin izlenmesi danışmanlarının sorumluluğundadır. Öğrenciler danışmanlık faaliyetlerinden ve danışmanlarıyla ilişkilerinden memnundur. Bununla birlikte yürürlükteki akademik danışmanlık yönergesi, akademik personel tarafından bilinmemektedir. Ayrıca, üniversitede öğrencilerin öğretim üyeleri, yöneticiler, dekanlar ve rektör ile kolayca yüz yüze iletişim kurulabilmesi mümkündür.

Etkin akademik danışmanlık ile öğrencilere rehberlik, eğitim ve araştırma desteği verilmektedir. Saha ziyareti kapsamında gerçekleştirilen görüşmelerde öğrenciler gerek birim yöneticilerini gerekse öğretim elemanlarını ulaşılabilir bulduklarını belirtmişlerdir.

Öğrencilerin devamlılığı, başarı durumları ve mezuniyet sürelerini izleyen bir sistem bulunmamaktadır. Ne merkezi düzeyde ne de akademik birimler düzeyinde öğrencilerin devam, başarı oranı, ortalama eğitim süresi gibi genel performansları büyük oranda sistematik olarak izlenmemektedir.

Ayrıca MYO'larda pasif öğrenci sayısının yüksek olması bazı rekabetçi göstergelerde (öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı) okulun performansının düşük görülmesine neden olmaktadır. Öğrencilerin memnuniyeti gerek anket verilerine göre gerekse saha ziyaretindeki gözlemlere göre yüksek olmakla birlikte bu stratejik üstünlüğün daha da geliştirilmesi için farklı düzeylerde öğrenci katılımının nitelik ve niceliğinin artırılması beklenmektedir.

Üniversite'de hem klasik hem de yenilikçi anlatım yöntemleri ve teknolojileri kullanılmaktadır. Üniversitede YÖK dersleri olarak bilinen Türk Dili ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilgisayar ve Yabancı Dil dersleri uzaktan eğitimle verilmektedir. Ancak bu derslerin uzaktan eğitimin sağladığı teknolojik avantajlarla yeterince desteklenerek verilmediği görülmektedir.

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Öğrencilerin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde değerlendirilmesinin sağlanması amacıyla 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunundaki hükümler ile Yükseköğretim Kurulu yönetmelikleri çerçevesinde hazırlanan yönetmelik, yönergeler ile usul ve esaslarına göre işlem yapmaktadır. Uşak Üniversitesi Bilgi Paketinde değerlendirmenin hangi eğitim aktiviteleri dikkate alınarak yapılacağı her ders için tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir. Yarıyıl başında ilk ders saatinde öğrencilere ders değerlendirilmesine ilişkin bilgilendirme yapılmaktadır. Her dersin öğretim planları doğrultusunda dersin öğrenme çıktıları temel alınarak çeşitli ölçme yöntemlerinden yararlanmak suretiyle grup çalışmaları, projeler, öğrenci dosyaları, akran değerlendirmeleri, sınavlar v.b. yapılmaktadır. Süreç ile ilgili tüm uygulamalar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde çalışan birim öğrenci işleri yapılanması ile takip edilmektedir. Üniversitemiz Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre bir öğrencinin ham başarı notu güz ve bahar dönemimin başlamasını takip eden ilk iki hafta içerisinde ilgili birimin yönetim kurulunca öğretim elemanın teklifine göre ara sınav(lar) ve yılsonu katkı oranlarına göre belirlenir. Bağlı değerlendirmelerde ara sınav(lar)ın toplam katkı oranı %30'dan az ve yarıyıl sonu sınav oranı %70'den fazla olamaz. Final sınavı katkısı %50'den az olamaz. Bağlı Değerlendirme Katma Limiti, istatistiksel değerlendirmeye katılan notların ortalama ham başarı notu cinsinden alt limitini tanımlar. Bağlı değerlendirme katma limiti 100 tam puan üzerinden 20 puan ve yarıyıl sonu sınavından (final veya bütünleme) 100 ham puan üzerinden en az 45 puan alması gerekir. Bu şartı sağlayan öğrencilerin notları bağlı değerlendirmeye esas olacak hesaplama dâhil edilir. Ayrıca devamsızlıktan kalan öğrenciler de ortalamaya katılmazlar. Sınıf mevcudu sonuçta devamsız olan ve

mutlak sistem üzerinden ortalaması 20 puanın altında kalan ve yarıl yılsonu sınavından (final veya bütünleme) 100 ham puan üzerinden 45 puanın altında kalan öğrenciler sınıf mevcudu sayısından düşülür. Ham başarı notu alt limiti, bir öğrencinin bir dersten başarılı sayılabilmesi için ham başarı notu alt sınırını ifade eder. Ortalama Ham başarı notu alt limiti 35'dir. Bağlı değerlendirme katma ve ham başarı notu alt limitlerinin herhangi birinin altında kalan öğrencilere doğrudan FF notu verilir.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler Uşak Üniversitesi, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmektedir. Öğrencilerin başarıları ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmaktadır. Programların yürütülmesine öğrencilerden alınan görüş ve talepler doğrultusunda derslerin uygulanmasında farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin, grup çalışmalarının, proje, gözlem, alan uygulamaları, simülasyon, laboratuvar uygulamaları vb. çalışmaların kullanılması teşvik edilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin anabilim dallarında yapılan bilimsel faaliyetlerde (kongre, seminer, vb.) görev almaları teşvik edilerek, aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.

Zorunlu staj programı olan birimlerde öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri için idari ve akademik birimlerin işbirliğiyle öğrencilere yerel imkânlar da göz önüne alınarak öğrencilere yeterli staj imkânı sağlanmaktadır. Bunun yanında bölgede bulunan kamu ve özel sektör temsilcileriyle gerekli protokoller yapılarak staj hareketliliğini artırılma yolları geliştirilmektedir. Erasmus + programı kapsamında yurt dışı staj olanakları da bulunmaktadır. Öğrenciler her yıl artan sayıda bu fırsatlardan yararlanmaktadır.

Öğrenciler, Öğrenci Konseyi'nde yer alıp temsil edilmelerine rağmen programların yürütülmesindeki aktif rolleri nispeten kısıtlıdır. Öğrenciler, gereksinim ve sorunlarını konuşmak amacıyla, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu görüşmelerine katılamamaktadır. Öte yandan, Öğrenci Konseyi Başkanı, bazen Senato'ya davetli olarak katılabilmektedir.

SKS tarafından uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin kapsamının SKS hizmetleriyle sınırlandırılarak daraltılması önerilir. Anket sonuçlarını değerlendirip, politika önerilerine dönüştürmek faydalı olacaktır.

Öğrenci topluluklarının faaliyetleri öğrenci toplulukları yönergesi çerçevesinde yönetilmektedir. Öğrenci Topluluklarının faaliyetleri oldukça sınırlı mali kaynaklarla desteklenmekte, bu durum öğrenci memnuniyetini olumsuz etkilemektedir. Öğrenci etkinliklerine yolluk, araç tahsisi, vb. destekler sınırlı olarak verilmektedir. Topluluklardan gelen taleplerin karşılanmasına yönelik işlemler karmaşıktır ve yavaş ilerlemektedir. Topluluklara üye olan öğrencilerde topluluklara adil davranılmadığına dair bir algı oluşmuştur. Topluluk etkinlikleri için yeterli sayıda konferans salonu bulunmadığı ifade edilmiştir. Ayrıca, öğrenci topluluklarının faaliyet gösterebilecekleri mekânlar sınırlı sayıda bulunmaktadır. Fakat öğrencilerin genel memnuniyetinin yüksek olması nedeni ile toplulukların yaşadıkları bu sıkıntılar üniversitenin öğrenci tarafından sahiplenilmesini olumsuz etkilememektedir. Ancak Üniversite tarafından yapımı tamamlanarak yeni hizmete açılmış olan Recep Tayyip Erdoğan Kongre ve Kültür Merkezinde bulunan farklı büyüklüklerdeki dokuz salonla bu sorunun gelecek süreçte çözümlenmesi beklenmektedir.

Üniversite yerleşkesi kompakt bir yapıda olmakla birlikte spor, kültür, sanat ve sosyal alanların daha da zenginleştirilmesi beklentisi gözlenmiştir. Tüm yerleşkede kablosuz iletişim ağı, mahallerde görüntü ve ses sistemleri bulunmaktadır. Üniversitenin kütüphanesi üç katlı, teknolojik donanıma sahip, zengin kitap ve film koleksiyonuna sahip, çalışma alanları bulunan bir ortamdır. Öğrencilerin gereksinimleri hızla karşılanmakta, hali hazırda bulunmayan yayınlar talep edildiği takdirde hızla temin edilmektedir.

Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu'na ait erkek öğrenci yurdunda kalan öğrenciler, yeterli sayıda otobüs seferi bulunmadığı için ulaşım problemi yaşamaktadır. Öğrencilerin yoğun olduğu dönem ve alanlarda zaman zaman wi-fi hizmetlerinde sıkıntı yaşanabilmektedir. Beslenme olanakları, yemek fiyatları ve hijyeni öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Öğrenciler kütüphane

hizmetlerinden memnundur. Kütüphane, fiziki mekânın ferahlığı ve sunduğu uygun araştırma-çalışma ortamı nedeniyle Uşak Üniversitesi'nin en güçlü yanlarından biri olarak dikkat çekmektedir.

Yerleşkede, ortak kullanım alanları, binalar ve derslikler engelli öğrencilerin erişimi bakımından daha da geliştirilebilir durumdadır. Yerleşke içi engelli ulaşımı yakın zamanda iyileştirilmiştir. Fiziki yapılanmanın yeni olmasına bağlı olarak engelli öğrencilere yönelik altyapı bulunmaktadır. Ne var ki fiziki yapılanmanın hızına bağlı olarak bazı yeni binalarda ve özellikle eski binalarda engelli öğrencilere yönelik uygulamaların yer yer eksik olduğu görülmektedir. Kariyer danışmanlığı biriminin TTO'dan ayrılarak, Kariyer Merkezi olarak ayrı bir kurumsal yapıda hizmet vermesi ve mezun takip sistemi kurma ve geliştirme çalışmalarına hız verilmesi yararlı olacağı kanaatindeyiz.

#### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Üniversite'ye yeni gelen öğrencilere oryantasyon programı uygulanmaktadır. Uşak Üniversitesi, motivasyonu yüksek, yetkin ve kurumunu yüksek derecede sahiplenen akademik- idari personele sahiptir. Buna paralel olarak öğrencilerin de üniversiteye bakış açılarının olumlu olduğu, aldıkları eğitimden memnun oldukları ve başka bir üniversitede eğitim almayı tercih etmeyecek düzeyde üniversiteyi sahiplendikleri görülmektedir. Üniversite, heyecanlı ve motivasyonu yüksek personele sahiptir. Sonuç itibariyle öğrencilerin genel olarak Uşak Üniversitesi'nden memnun oldukları görülmektedir.

Uluslararası öğrencilere, kayıt sonrasında oryantasyon programı uygulanarak bilgilendirme yapılmaktadır. Bu bilgilendirme sürecinin öğrenci memnuniyeti ve yabancı uyruklu öğrencileri cezbetmede bir avantaj sağladığı düşünülmektedir.

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinin bulunması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ne var ki öğrencilerin bir bölümü psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli bulmadıklarını belirtmiştir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik bölümü öğrencilerinin eğitim sürecine katkı sağlayacak bireysel görüşme odaları bulunmamaktadır.

ERASMUS anlaşmalarının sayıca kısıtlı kaldığı görülmektedir. ERASMUS hareketliliği de arzu edilen düzeyde değildir. ERASMUS değişim programından farklı bölümdeki öğrenciler gerek öğrenim gerekse staj olanaklarından yararlanabilmektedir. Giden öğrenci sayısının daha da artırılabilmesi mümkün gözükmektedir. Gelen öğrenci sayısı üniversitenin ölçeği dikkate alındığında düşük düzeyde seyretmektedir.

Akademik danışmanlık yönergesinin akademik personelin görüş ve önerilerini alarak yenilenmesi önerilir. Lisansüstü eğitimde İngilizce dil eğitimi kurslarla desteklenmelidir. Lisansüstü programlarda öğretim üyesi ihtiyacını karşılayabilmek için MYO'lardaki öğretim üyeleriyle güç birliğine gidilmesi hususu üniversite yönetimi tarafından değerlendirilebilir.

### **B.4. ÖĞRETİM ELEMANLARI**

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Öğretim elemanı atama, görevlendirme ve yükseltme süreçlerine yönelik kriterler 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu" ve 2914 sayılı "Yükseköğretim Personel Kanunu" ile "YÖK Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve kurumun misyon ve vizyonunu ile program amaçlarına uygun olarak belirlenen "Uşak Atama ve Yükseltme Ölçütleri" çerçevesinde yürütülmektedir. Atama ve Yükseltme Ölçütleri, akademik liyakati gözeten ve fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte hazırlanmış olup, Üniversitenin resmi web sayfasında yayınlanmaktadır.

Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve görevlendirilmesi süreçlerine ilişkin KİDR'de "ilgili bölüm başkanlığının talebi doğrultusunda çalışma alanı ve akademik uzmanlık alanı da dikkate alınarak emekli olmuş öğretim elamanlarının davet edildiği" ifade edilmiştir. Sunulan ek bilgilerde ise kurum dışından görevlendirmelerin rektörlük oluru ile sağlandığı, yaş haddini doldurmuş ancak çok başarılı olan öğretim üyelerinin yeniden göreve dönmesine yönelik bir komisyonun kurulduğu belirtilmiştir.

Süreç el kitabında ders görevlendirme işlemleri kurum içi ve kurum dışı olmak üzere detaylı olarak tanımlanmış ve sürece yönelik iş akışları oluşturulmuştur. Ayrıca, 2018 yılında konuya ilişkin yönetmelik hazırlanarak Uşak Senatosu tarafından kabul edilmiştir. Ek kanıtlarda sunulan uygulama örnekleri, görevlendirme sürecine ilişkin tanımlanmış iş akışlarına ve yapılan açıklamalara uygundur.

Uşak Üniversitesi, öğretim elamanlarının yılsonu performansının değerlendirme işlemlerini anket çalışmaları kapsamında gerçekleştirmekte olduğunu, KİDR'in yanısıra uzaktan saha ziyaretinde de belirtilmiştir. Dönem sonlarında yapılan anketler ve öğrencilerle (tüm kurumu kapsamayan) bir araya gelinerek ders ve öğretim elemanı ile ilgili değerlendirme yapılmakta ve bu değerlendirme sonuçlarına göre dersler iyileştirilmektedir. Kanıtlar ve görüşmelerde iletilen bilgiler doğrultusunda programlarda birbirine yakın/benzer bir iyileştirme sisteminin uygulandığı anlaşılmaktadır.

Uşak Üniversitesi, Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili süreçlerde adil ve açık olmakla beraber öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunulduğu ama bu olanaklardan yararlanma konusunda tüm kurumda bir yaygın anlayış olmadığı görülmektedir. Bu durum "GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN" olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

#### **B.4.2 Öğretim yetkinliği (öğretim kadrosunun eğitimi)**

Uşak Üniversitesi, eğitici kadronun öğretim yetkinliğini artırmak üzere kurumun hedefleri doğrultusunda hem online hem de yüz yüze yapılan derslerin iyileştirilmesi amacıyla kurum genelinde etkinliklerin düzenlendiğini, öncelikli hedef kitlenin ise Dr. Öğretim üyesi ve Araştırma görevlisi kadrosunda bulunan öğretim elamanları olduğunu ifade etmiştir.

Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), amaç ve faaliyetlerini şeffaf bir şekilde açıklayarak paydaşlarına duyurmuştur. SEM'in, öğretim elamanlarının eğitim yetkinliğinin yanı sıra araştırma yetkinliğinin de artırılmasını amaçlayan çalıştay, seminer vb. faaliyetler düzenleyen kuruma özgü bir uygulama oluşturduğu anlaşılmaktadır. SEM'in 2019 yılı aktivitelerinin incelenmesi sonucunda, eğitim yetkinliğini artırmaya yönelik faaliyetlerine devam ettiği görülmüştür. Bununla birlikte, kurumsal gösterge raporunda yer alan "Kurumda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim üyesi sayısının 2019'da düşmüş olmasının, kurum politikası olarak öncelikli hedef kitlenin Dr. Öğretim üyesi ve Araştırma görevlisi olarak seçilmiş olmasından kaynaklandığı değerlendirilmiştir.

Uşak Üniversitesi'nde öğrenme merkezi yapılanması mevcut olup, eğitimcilerin eğitimi kriterlerini (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma vb.) sağlayacak aktivitelere öncelik verecek şekilde etkinlik takviminin belirlenmesi ve bu doğrultuda öğretim elemanlarının performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin ölçülebilir şekilde oluşturulması ve sonuçlarının ilgili birimlerle paylaşılması yerinde olacaktır.

#### **B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Uşak Üniversitesi'nde, Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla öğretim üyelerini (ders vermelerinin de mümkün olacağı şekilde) yurtiçi/yurtdışı görevlendirmelerle desteklemektedir. Öğretim üyelerinin Erasmus programı kapsamında ilgili ofis tarafından ders verme değişimine gitmesine destek sağlanmaktadır. Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımları ise araştırma projeleri kapsamında desteklenmektedir. Kurumun kendine özgü BAP birimince ve (yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere 'iyi eğitim ödülü' gibi) teşvik ve ödüllendirme sistemi olmamakla birlikte tanımlı bir süreci de bulunmamaktadır. Bu kapsamda kendini geliştirmek isteyen öğretim elemanları için teşvik ve ödüllendirme işlemlerine yönelik tanımlı bir sürecin oluşturulması ve paydaşlara şeffaf olarak duyurulması yerinde olacaktır.



## **B.5. ÖĞRENME KAYNAKLARI**

### **5.1 Öğrenme kaynakları**

KİDR’de öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin planlanması, 5436 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 15. maddesinde sayılan görevler kapsamında, Uşak Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olduğu, bu kapsamda Bütçe Uygulama Sonuçları, Performans Programı, İdari Faaliyet, Mali Durum ve Beklentileri vb. raporlarda yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından (burs, yemek, ücretsiz barınma, kütüphane hizmetleri, sağlık hizmetleri, sosyal ve sportif hizmetler, öğrenci kulüpleri destekleri, engellilere sunulan hizmetler, kampüs içi ulaşım hizmetleri vb.) dağılımının da yer aldığı belirtilmiştir. Bütçe yönetiminde izlenen yöntem ve sonuçlara ilişkin raporlar resmi internet sayfasında paydaşlara duyurularak şeffaflık sağlanmaktadır.

Uşak Üniversitesi Öğrenme kaynaklarına yönelik ölçütleri önemsemekte olduğunu 2017-2021 yılı mevcut stratejik planında hedef olarak belirlemiş ve ilgili göstergelerle izlemektedir. “Eğitim ve öğretimde kullanılan derslik, kütüphane vb. olanakların artırılması ve geliştirilmesi” hedefini “ideal derslik oranı (İdeal derslik: Sabit tahta (tebeşirli/beyaz tahta), projeksiyon yüzeyi (perde/duvar/beyaz tahta), wi-fi erişimi, projektör, karartma perdesi, iklimlendirme, erişilebilirlik)” ve “Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı” göstergeleri ile izlemektedir. Yine 2020 yılı performans programında da “Kütüphanede bulunan öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı”, “Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı” verilerin takibi sağlanmaktadır.

Uşak Üniversitesi, kütüphane hizmetlerine yönelik tanımlı süreçlerini paydaşların kolay erişim sağlayacağı şekilde duyurmaktadır. Sahip olduğu kütüphane kaynaklarını ilişkin verileri basılı ve elektronik kaynak, basılı ve elektronik yüksek lisans ve doktora tezi, basılı ve elektronik dergi, veri tabanı vb. değerlendirmekte, fiziksel ve teknolojik altyapı, uygulanan standartlar ve sunulan hizmetlerde uluslararası nitelikte olmayı hedeflemektedir.

Öğrencilerin kütüphane veri tabanlarına erişimi arttırmak üzere VPN ile erişimi sağlanmaktadır. Böylece öğrencilerin ana merkez olan Merkez Kütüphanesi’nden haftanın 7 günü 24 saat yararlanılabilmesi sağlanmıştır. Kütüphanedeki sessiz çalışma ortamlarının yanı sıra, öğrencilere birlikte çalışabilecekleri bir ortam sağlayan “Sesli Çalışma Salonu” öğrencilerin aktif öğrenmesine katkıda bulunmaktadır.

Eğitimde Kullanılan Yeni Teknolojiler kapsamında Uşak Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek üzere kendine özgü “e-Öğrenim Sistemi”ni (örgün eğitimi destekleyen, öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı arası sınıf içi iletişimi destekleyen, bunun dışında ödev, not, ders materyalleri, ders katalog bilgilerini barındıran resmi internet tabanlı bir sistem) geliştirmiş ve kullanmaktadır. Bununla birlikte uzaktan eğitim sürecinin sistemli hale getirilmesi amacıyla satın alınan, e-Öğrenim Sistemi’ne entegrasyonu sayesinde öğrencilerin eğitim faaliyetlerine erişimini kolaylaştırmıştır. Bilgi Güvenliği sertifikasına sahip olması gibi gelişimlerle uzaktan eğitim faaliyetleri desteklenmektedir. Ayrıca sunulan kanıtlarda uzaktan eğitim sürecinde yapılan sınavlarda opsiyonların yetersiz olması nedeniyle yeni bir yazılımın hazırlandığı ve bu yazılım ile öğretim üyelerinin derslere ilişkin soru bankası oluşturabildiği, soruları ve şıkları farklı sırada öğrencilere sunabildikleri belirtilmiştir.

Uşak Üniversitesi’nin eğitim kalitesinin artırılması amacıyla yeni teknolojileri kullanma kabiliyeti aynı zamanda eğitim hizmetindeki değişikliklere de hızlı adaptasyonunu sağlamaya çalışmıştır.

Sonuç olarak, erişilebilir öğrenme kaynaklarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmekte olduğuna ilişkin kurumun kendine özgü ve yenilikçi uygulamaların olduğu vurgulansa da saha izlemesinde öğrencilerden alınan bilgiler çerçevesince bu durum “GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖN” olarak değerlendirilmiştir

### **B.5.2 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Uşak Üniversitesi, öğrencilerin dinlenmeleri, boş zamanlarını değerlendirmeleri, mesleki

formasyonlarına katkı yapacak uzmanlık alanlarında faaliyette bulunmaları, kültürel gelişimlerinin sağlanması ve ruh sağlıklarının korunması amacı ile her türlü kültür ve sanat faaliyetlerini yönetmek üzere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde idari bir yapılanma kurmuş ve bu faaliyetlerini ilgili yönetmelik çerçevesinde yürütmektedir. Kulüplerin yıl içerisinde düzenleyeceği etkinliklerde ihtiyaç duydukları malzeme, afiş ve broşür basımı, sahne ve ses sistemi, ulaşım, yemek ve konaklama gibi ihtiyaçları öncelikle sponsorluk gelirlerinden, yoksa Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır. Salon tahsisi, etkinlik alanı düzenleme gibi destekler de Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilmektedir. Sportif faaliyetleri tanıtmak amacıyla oryantasyon programına Uşak Üniversitesi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı da eklenerek, öğrencilere bu hususlarda bilgi verilmesi sağlanmaktadır.

Kulüp faaliyetlerinin aktivitelerine yönelik nicel veriler doğrultusunda etkin bir sürecin yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır. Sürecin iyileştirmesine yönelik faaliyetler paydaş anketleri ile sağlanmaktadır. Yapılan görüşmelerde ve sunulan ek kanıtlarda bu anketler paylaşılmış, ancak değerlendirme sonuçlarının karar mekanizmasına etkisini gösteren bulgular ile söz konusu anketlerin hangi sıklıkta yapılacağı, değerlendirmelerin nasıl ve nereye etki göstereceğine yönelik tanımlanmış bir süreç rastlanılmamıştır. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, mali destek (sponsor) ve rehberlik desteği sağlanmaktadır. Ancak, tüm bu olanakların uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak şekilde tanımlanması, iyileştirmelere esas teşkil edecek şekilde paydaş anket yönetiminin belirlenmesi yerinde olacaktır.

### **B.5.3 Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

Uşak Üniversitesi, Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanlarına yönelik tesis ve alt yapılarla ilişkin mevcut durumunu içeren veriler uzaktan saha ziyaretinde detaylı olarak paylaşmıştır. Yemekhane personeline gerekli eğitimlerin verildiği (Gıda Güvenliği, Kişisel Hijyen ve Sanitasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi), yurt odalarında kesintisiz olarak sağladığı telefon ve internet olanağı gibi hizmetlerin sağlandığı anlaşılmıştır. Kurum ayrıca, öğrenci, idari ve akademik personele spor olanakları ve hizmeti de sağlamaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Sağlık Hizmetleri Şube Müdürlüğü'nde öğrenciler, akademik ve idari personel ve bunların bakmakla yükümlü olduğu aile bireyleri ile emeklilere birinci basamak sağlık hizmeti verilmekte olup, veriler detaylı olarak paylaşmıştır.

Sunulan ek kanıtlar ve görüşmeler doğrultusunda Uşak Üniversitesi'de beslenme ve barınma hizmetlerine ait tanımlanmış bir süreç bulunmakta ve bu hizmetlerin öğrencilerin bilgisine sunulduğu anlaşılmaktadır. Verilen hizmetleri nitel ve nicel veriler doğrultusunda değerlendirmekte olup, bu süreçleri geri bildirim araçları ile (anketler) iyileştirmeyi hedeflemektedir. Tesis ve alt yapılarla yönelik verilen hizmetlerin uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayacak şekilde genişletilmesi ve özellikle geri bildirimlerin karar mekanizmaları ile faaliyetlere etkisini gösterecek şekilde iyileştirmelere yansıtılmasının yararlı olacağı kanaatine varılmıştır.

### **B.5.4. Engelsiz üniversite**

Uşak Üniversitesi, engelsiz üniversite unsurlarını sağlamaya yönelik idari yapılanmasını oluşturmuş ve böylece engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlar ile ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyerek, sonuçları değerlendirmek üzere destek ve danışmanlık hizmeti vermeyi sağlamaktadır. Engelli Öğrenci Biriminin çalışma usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi yayınlanmıştır.

Yürütülen tüm hizmet ve etkinliklere, bunların gerçekleştirildiği ortamlara engelli öğrencilerin eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya yönelik usul ve esasların düzenlenmesi amacıyla Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi yayınlanmıştır. Bu kapsamda, 2019-2020 ve 2020-2021 yıllarında görme ve işitme engelli öğrenci için sınav ve ders materyallerinin özel gereksinimlere uyumlu hale getirilmesi için öğretim üyelerine yönelik yönergelerin Engelli Öğrenci Birimi tarafından hazırlanarak, öğrencilerin

aldıkları dersleri yürüten öğretim elemanlarına iletiildiği belirtilmiş ve sunulan ek kanıtlarda uygulama örnekleri paylaşılmıştır.

Uzaktan saha ziyaretindeki ifadelerinde engellilere yönelik çalışmaların (engelli rampası, engelli asansörü vb) yapıların eskiliği nedeniyle kısmi olarak yürütüldüğü ifade edilmiştir. 2020 yılında; kurum Mekanda Erişim (Turuncu Bayrak), Fen Edebiyat. İletişim ve Eğitim Fakültelerine Eğitimde Erişim ve İletişim, Eğitim, Sosyal Bilimler Fakültesi ve Bir Eylül Yerleşkesine; Sosyal Kültürel Faaliyetlerde Erişim (Mavi Bayrak) ödülleri verilmiştir. Kurumun bu alanlara yönelik olarak çalışmalarına devam ettiği, bina içi merdivenlere rampa ve tutma alanlarının konulduğu ve bir engelli asansörü ile buton bilgileri paylaşılmıştır. 2018 yılına ait engelli öğrencilerin fakülte dağılımlarını gösteren bir sunum ile son beş yıla ait gerçekleştirilen faaliyetlerde yine ek kanıtlar ile iletilmiştir.

2019 KİDR, ikili görüşme bilgileri ve ek kanıtlar birlikte değerlendirildiğinde, kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite faaliyetlerinin sürdürülebilir bir şekilde yapılandırılmadığı, kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi bir uygulamasının bulunmadığı kanaatine varılmıştır. Bununla birlikte uzaktan eğitimin altyapısının dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimlerinin sağlanmasında yeteri düzeyde olup olmadığına dair kanıta ulaşılamamıştır. Engelli öğrencilerin yanı sıra “engelsiz üniversite” ölçütleri içerisinde engelli personelin de değerlendirilmesi ve buna göre yapılacak faaliyetlerin veya iyileştirme çalışmalarının planlanması ve sürdürülebilir olması için uygun stratejilerin oluşturulması gerekmektedir.

Engel durumuna göre birim birim öğrenci dağılımı, binaların engel durumunu gösteren nicel verilerin sistematik ve yeteri düzeyde izlenmediği, engelsiz üniversite kriterlerini sağlamada yapılan çalışmaların yetersiz olduğu anlaşılmış ve bu nedenle kurumun GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ olarak değerlendirilmiştir.

#### **B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Uşak Üniversitesin’de öğrencilerin, kendilerini ve yaşamlarında karşılaştıkları durumları daha iyi anlamalarını, kişisel amaçlarını belirlemelerini, kişisel ve ilişkisel problemler karşısında etkin baş etme yöntemleri geliştirebilmeleri amacıyla Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi kurulmuştur. Merkez tarafından bireysel danışma hizmeti, etkili iletişim grup çalışmaları, sınav kaygısıyla başa çıkma eğitim programı, atılganlık eğitimi grup çalışmaları gibi hizmetler verilmektedir.

Öğrencilerin akademik konularda destek alması amacıyla bir öğretim üyesi danışman olarak atanmakta ve akademik danışmanlık hizmetinin daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla Akademik Danışmanlık dersleri verilmekte, danışmanların görüşme sırasında belirlediği sıra dışı durumlar ile ilgili profesyonel destek sağlanmaktadır. Anketler aracılığıyla değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilerin sorunlarına (sosyo-ekonomik, akademik, sağlık, kültürel vb.) çözüm getirilmektedir.

Öğrencilerin kariyer planlamalarını doğru yapmalarını ve mesleki gelişimlerini doğru adımlarla sürdürmeleri amacıyla kurulan Uşak Üniversitesi Kariyer Merkezi, kariyer danışmanlığının dışında, öğrencilerin iş ve staj yeri bulmalarına aracılık etmektedir. Kariyer Merkezi tarafından verilen kariyer danışmanlığı hizmeti kapsamında; öğrenciler kariyer yollarında yaşadıkları problemleri çözmek, kariyerlerine yön verirken özgeçmiş hazırlama, başvuru yapma ve mülakat teknikleri konusunda destek almak için danışmanlık hizmetinden yararlanabilmektedirler.

Uşak Üniversitesinde, Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri kapsamında faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmeye çalışıldığı gözlemlenmiş, bu faaliyetlerin öğrenciler tarafından erişebilir nitelikte olması, GELİŞTİRİLMEMEYE AÇIK YÖN olarak değerlendirilmiştir.

### **B.6. PROGRAMLARIN İZLENMESİ VE GÜNCELLENMESİ**

#### **B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

Uşak Üniversitesi, 2019 yılına ilişkin yaptığı iç değerlendirmesinde her bir program için ayrı ayrı tanımlanmış kısa ve uzun döngülerinin olduğunu (Kısa döngüler bir yıllık süreçler olup, genellikle

programdaki derslerin başarı ve işleyişiyle ilgili gelişmeleri değerlendirirken uzun döngüler ise 2-3 yıllık uzun döngü süreçleri şeklinde programın genel başarısını değerlendirmek amacıyla tasarlanmıştır.) süreç sonunda ortaya çıkan iyileştirilmesi gereken hususların (örneğin, ders planı revizyonları), 4-6 yıllık uzun döngü süreçleri kullanılarak programdaki revizyonların gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Lisans programlarında iç ve dış paydaşlarından oluşan bir Danışmanlar Kurulu bulunmaktadır. Bunların yanı sıra; öğrenci temsilcilikleri, öğretim elemanları, mezunlar, işverenler ve meslek kuruluşlarının oluşturduğu paydaş gruplarının bulunduğu bilgisi paylaşılmıştır. Paydaşların program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine olan katkıları konusunda yeterince bilgiye rastlanmamıştır.

Programların, eğitim amaçları ve çıktılarının değişik ölçme-değerlendirme araçlarıyla tanımlanmış, ulaşılması istenen eşik değerleri olup, istenen değerlere ulaşılan çıktılar için bir sonraki dönem eşik değerinin aynı tutulması ve/veya yukarı çekilmekte, eşik değerlere ulaşamayan çıktılar için, neden-sonuç ilişkisi kapsamında bir değerlendirme yapılarak, sürekli iyileştirme bağlamında çalışmalar yürütülmektedir. Programların hem eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığı hem de öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediği, staj sonu anket ve değerlendirmeleri, işveren anketleri, mezunların görev aldığı işletmelerde yapılan değerlendirmeler ve program Danışmanlar Kurulları ile yapılan değerlendirmelerin sonuçlarıyla belirlenmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması yeteri düzeyde bulunmamaktadır.

Yapılan görüşmeler ile sunulan kanıtlar değerlendirildiğinde, Uşak Üniversitesi'nin lisans ve lisansüstü programlarında bahsi geçen kısa ve uzun döngü süreçlerinde uygulama birliği olmadığı anlaşılmıştır. Programların izlenmesi ve güncellenmesini de kapsayacak şekilde birçok birimde paydaş danışma kurulları oluşturulmuş, ancak bu kurulların ne sıklıkta ve hangi konuları görüşeceği konusunda tanımlanmış bir yapının olmadığı sonucuna varılmıştır. 2020 yılı için Üniversitenin hemen her birimini kapsadığı görülen "öz değerlendirme raporları" oluşturulmuş ve buna ilişkin uygulama birliği de sağlanmıştır, ancak değerlendirme raporu sonuçlarının nasıl izleneceği, karar mekanizmalarına nasıl ve ne yönde etki edeceğini gösteren tanımlı bir süreçte rastlanmamıştır.

Üniversitenin lisans ve lisansüstü düzeyde oluşturulan Program Danışma Kurullarının programların izlenmesi ve güncellenmesi konusundaki faaliyet alanının belirlenerek uygulama birliğinin sağlanması önerilir. Benzer şekilde lisans ve lisansüstü programlarda yürütüldüğü ifade edilen kısa ve uzun döngü süreçlerine yönelik işlemlerin belirsizliğinin kaldırılması yönünde çalışmaların yapılması gerekliliği tavsiye edilmiştir.

### **B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Uşak Üniversitesi'nde mezun izleme süreçleri, Mezun Bilgi Sistemi ve Kariyer Merkezi üzerinden sürdürülmektedir. Mezun Bilgi Sistemi haberleşme, izleme ve verilerin kayıt altına alınması (iletişim bilgileri, iş yeri, pozisyon bilgileri ve öğrenim bilgileri gibi) süreçlerini kapsamaktayken, Mezun Platformu daha çok sosyal etkileşimin sağlanması amacıyla kullanılmaktadır. Kariyer Merkezi ise mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla mezunlara ve iş dünyasına yönelik uygulanan anketlerin uygulanması faaliyetlerini yürütmektedir.

Uşak Üniversitesi'nde mezun platformu etkin olarak kullanılmakta ve mezunlar arası etkileşime önem verilmektedir. Platform aracılığı ile mezunların; güncel iletişim bilgisi, yaşadıkları yer, meslek ve çalıştıkları kurum bilgilerinin kayıt altına alınıp sistematik olarak gerekli analizlerin yapılması ve raporların birim web sayfasında paylaşılması daha iyi hale getirilmelidir. Değerlendirme ve iyileştirme süreçleri kapsamında ve mezunlara uygulanan anketlerden elde edilen veriler doğrultusunda gerekirse yeni stratejiler geliştirilmelidir.

Uşak Üniversitesi'de Mezunlara yönelik kendine özgü uygulamaları bulunmakta ancak verilerin sistematik ve kapsamlı olarak kayıt altına alınacağı, izleme ve değerlendirme süreçlerinin bütüncül düzeyde yürütüleceği bir yapı bulunmamaktadır

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile performans göstergeleri stratejik planımızda belirtilmiştir. Uşak Üniversitesi 2020-2024 stratejik planında 2 numaralı amacımız 'Yenileşim ve Girişimcilik Odaklı AR-GE Faaliyetlerini Güçlendirmek' olarak tanımlamıştır. Buna yönelik olarak; araştırma ve uygulama merkezlerinin altyapısının geliştirilmesi, akreditasyon belgesi sayısının artırılması, nitelikli ve etkin akademik araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması, disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin ve projelerinin artırılması, bilimsel çalışma ve sanatsal etkinlik sayısının artırılması şeklinde hedefler belirlemiştir. Kurum temel araştırma ve uygulama araştırmalarını, bünyesinde bulunan Projeler Koordinasyon Araştırma ve Uygulama Koordinatörlüğü, BAP ve Araştırma ve Uygulama merkezleri tarafından desteklenmektedir. Bu bağlamda, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler, Fen ve Mühendislik Bilimleri, Klinik Araştırmalar ve Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulları bulunmaktadır.

Kurum 2016 yılında Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından koordine edilen ve Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenen "Üniversitelerimizin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması" temalı programı kapsamında kurum, Tekstil, Dericilik ve Seramik (DTS) alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması Projesinin pilot yükseköğretim kurumu olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, UBAP09 Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı Projesi tanımlanmış ve 2018 yılında 2 Deri, 3 Tekstil, 1 Seramik alanında olmak üzere toplam bütçesi 5.028.096,00TL olan 6 proje hayata geçirilmiş ve şu ana kadar 1.112.828,00 TL harcama gerçekleştirilmiştir. DTS kapsamında ayrılan kaynak; 2018 yılında 2.510.000,00 TL, 2019 yılında 6.000,00 TL, 2020 yılında 5.000.000,00 TL ve 2021 yılı için ise 10.000.000,00 TL'dir. BAP kapsamında ayrılan kaynak ise, 2018 yılında 803.000,00 TL, 2019 yılında 724.978,00 TL ve 2020 yılında 655.000,00 TL olarak planlanmıştır. Bu kaynakların toplamı 19.670.000,00TL olduğu halde, 2018'den 2020 yılı sonuna kadar yapılan toplam harcama 2.091.864,00TL olarak gerçekleştirilmiş ama harcama kalemlerinin hangi alanları kapsadığına dair bir bulguya rastlanmamıştır. Bunun dışında DTS alanında ihtisaslaşmaya yönelik ilgili bakanlıkca kurumun yaklaşık 50 milyon TL yıllara dağıtılmış bir bütçe ile desteklenmesine karar verilmiştir. Yukarıda bahsedildiği gibi, kurumun 2016 yılından bu güne DTS kapsamında yeterince ilerleme sağlayamadığı süreçlerin yavaş ilerlediği, dünya ve ülkemiz genelindeki sıkıntılara rağmen ülke ekonomisine sağlayacağı katkılar açısından büyük beklentilerin olduğu bu projeye hız kazandırılması ve bütçesinin verimli bir şekilde harcanması konusunda gereken tedbirler alınması önerilmektedir.

Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı ve KOSGEB türü projeler yazmaya yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmakta ve çağrısı açık olan projelerin düzenli olarak e-mail yoluyla bilgileri verilmektedir. Kurumda bulunan Bilimsel Analiz ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (UBATAM) Türk Akreditasyon Kurumu tarafından TS EN ISO/ICE 17025:2012 Standardına göre akredite edilmiştir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığında su/atık su kapsamında "Çevre Ölçüm ve Analizleri Yeterlik Belgesi"almıştır.

Kurum 2016 yılında Teknoloji Transfer Ofisini (UTTO) kurmuştur. UTTO akademisyen ve öğrencilerimizin güncel teknolojileri takip edebilmeleri, çalışmalarını bu alanlarda geliştirmeleri için ilgili kurum ve kuruluşlar ile birlikte seminer, panel ve çalıştaylar düzenlemektedir. Bunlara örnek olarak 2019'da Uşak Organize Sanayi Bölgesi (UOSB) Müdürlüğü'nde gerçekleştirilen Sürdürülebilir Üretim Teknolojileri "Tekstil Geri Dönüşüm Sektöründe Belgelendirme ve Sertifikasyon Süreçleri" konulu çalıştay ve öğrencileri ve akademisyenleri endüstri 4.0 ve dijitalleşme ile ilgili bilgilendirmek amacıyla düzenlenen Dijitalleşme Günü etkinlikleri gösterilebilir. Uşak Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde Proje Destek Birimi, Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği-KÜSİ Birimi, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimi ve Girişimcilik ve Şirketleşme Birimini bulundurarak faaliyetlerini yürütmektedir. TTO'nin rutin faaliyetlerine devam ettiği ama son yıl ve yıllar içerisinde ihtisaslaşma alanında aktif faaliyetlerine ilişkin bilgi bulunmamaktadır. Teknopark'ta şirketi olan öğretim üyesi (Kocaeli Teknopark) sayısı bir olarak verilmiştir.

Uşak Üniversitesi, Uşak Sanayi ve Ticaret Odası, Uşak Valiliği ve Uşak Belediyesi işbirliğinde 03-10 Mart 2020 tarihleri arasında üniversitenin akademisyenlerinin moderatörlüğünde, Uşak'ta sanayi ve ticaret, tarım ve hayvancılık, turizm, ulaşım ve altyapı, eğitim ile tasarım alanlarındaki sorunlarının ve olası çözüm önerilerini içeren bir arama konferansı düzenlenmiştir. Öncelikli alanlara yönelik 2019 yılında Teknoloji Transfer Ofisi'nin önderliğinde Uşak Deri (Karma) Organize Sanayi Bölgesi ve Uşak Organize Sanayi Bölgesi'nin ortak olarak yer aldığı Zafer Kalkınma Ajansı Deri ve Tekstil Sektörlerinde Dönüşüm Sonuç Odaklı Programı Teknik Destek Projesi kapsamında gerçekleştirilen "Deri ve Tekstil Sektöründe Kurumsallaşma ve Markalaşma Süreci Eğitimi, Sürdürülebilir Üretim Teknolojileri Çalıştayı: "Tekstil Geri Dönüşüm Sektöründe Belgelendirme ve Sertifikasyon", Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek kapsamında finanse edilen Uşak Üniversitesi Deri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin yürütücü olarak yer aldığı, Uşak Deri (Karma) Organize Sanayi Bölgesi (UKOSB) ve UTTO proje ortağı olarak yürüttüğü "Deri Sektöründe Performans Testleri Eğitimi (TR33/19/TD/0051)", 2020 yılında, Uşak Üniversitesi Deri, Tekstil ve Seramik Tasarım, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DTS) ve UTTO ortaklığında 'Deri-Tekstil Sektörlerinde Tasarım Odaklı Profesyonel Gelişim' Eğitimleri sanayiden ilgili sektörler için verilmiştir. Uşak Ticaret ve Sanayi Odası bünyesinde bulunan tüm meslek komitelerinde üniversitemizi temsilen birer öğretim üyesi bulunmaktadır. Meslek Komitelerinin aldığı kararlarda sektör ile ilgili rehberlik ve danışmanlık hizmeti vererek etkili olmaktadır.

Kurumun Deri, Tekstil ve Seramik Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezinde bölge de bulunan bir çok sektöre deri, tekstil ve seramik alanında çok sayıda tasarım yapılmış ve tasarım eğitimleri verilmiştir. Ayrıca tasarım konulu sergiler, seminerler ve çalıştaylar düzenlenmiştir. 11 Sanayi Kuruluşu ile Protokol İmzalanmış, 30 Farklı Sanayi Kuruluşu ile İşbirliği yapılmış ve 4 Farklı Yurtdışı Üniversitesi ile İkili İşbirliği yapılmıştır. Bu faaliyetler kurumun özellikle DTS alanlarında sanayici ve iş adamları ile iş birliğini yüksek seviyede kurduklarını göstermektedir. Kurumun moda ve konfeksiyon tasarımı konusunda takdire değer iyi bir çizgi yakaladığı gözlenmektedir ama ürün geliştirmeye yönelikte çalışmalara eğilmesi ve bu kapsamda alt yapısını güçlendirmesi önerilmektedir.

İhtisaslaşma alanlarına yönelik olarak multidisipliner alanlarda lisansüstü program sayısı kısıtlı olmakla birlikte, DTS alanlarına yönelik Lisansüstü programlarda tez çalışmaları 2018 ve 2019 yıllarını kapsayacak şekilde (Master: 50, Doktora:12) olarak verilmiştir. İhtisaslaşma alanına yönelik görev alan akademisyen sayısı 21, İhtisaslaşma alanında SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI dergilerinde yayın sayısı 2018'de 10, 2019'da 7, İhtisaslaşma alanında BAP Projesi Sayısı ve bütçesi 2018'de 5 Adet, 69.536 TL ve 2019'da 10 Adet 5.095.144 TL'dir. İhtisaslaşma alanında TÜBİTAK Projesi Sayısı ve Bütçesi 2018'de 1 Adet 60.000,00 TL, 2019'da 4 Adet 924.662 TL'dir ama TÜBİTAK 1001 projesi bulunmamaktadır. İhtisaslaşma alanında yurtdışı kaynaklı proje sayısı ve bütçesi 2019'da 1 Adet 24.340 Euro'dur. İhtisaslaşma alanında düzenlenen kurs/seminer/eğitim sayısı 2019'da 1 adettir. İhtisas alanıyla ilgili açılan 2 tane lisans programı bulunmakta ve önlisans, lisans programı bulunmamaktadır. İhtisaslaşma alanında üniversite bünyesinde (TTO, TGB gibi) faaliyet gösteren firma sayısı 1'dir. İhtisaslaşma alanında sözleşmeye bağlanan iş / danışmanlık sayısı 2017'de 2, 2018'de 5 ve 2019'da 1'dir. İhtisaslaşma alanında ticarileşen ürün/hizmet sayısı (marka tescili, faydalı model, patent) 2017'de 1, 2018'de 3 ve 2019'da 21'dir ama patent bulunmamaktadır. Üniversite-Sanayi İşbirlikli Patent Belge Sayısı 2'dir. Teknopark'ta şirketi olan öğretim üyesi (Kocaeli Teknopark) sayısı bir olarak verilmiştir. Kurumun 2016 yılında Tekstil, Dericilik ve Seramik (DTS) alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak belirlenmesinin ardından bu alanlara yönelik tanımlı stratejilerin ve hedeflerin izlenebilir ve hızlı karar alma süreçlerinin işletilmesi, ürün geliştirmeye yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi, araştırma alt yapısını güçlendirmesi, ihtisaslaşma alanlarına yönelik olarak; önlisans, lisans ve lisansüstü programlar açılması, araştırmacı ve/veya öğretim üyesi sayısını artırması, Tübitak, Sanayi ortaklı proje sayılarını artırması, YÖK 100/2000 Doktora Burs öğrencisi alması, TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı öğrenci alması ve öğretim üyelerinin DTS alanlarına yönelimlerini teşvik edici önlemler alınması yönünde eksiklikler tespit edilmiştir.

Kurumun araştırma stratejilerini belirlemiş olması ve bu doğrultuda geliştirmeye çalıştığı uygulamalar ve yapmış olduğu faaliyetler açısından bakıldığında "GELİŞMEYE AÇIK ve GÜÇLÜ YÖNÜ" olarak değerlendirilmiştir.

## 2. Araştırma Kaynakları

### **Kurumun araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanma yöntemleri**

Kurumun UTTO ve ilgili birimlerin koordinasyonu ile proje bilgilendirme, proje yazma, proje sonuçlarının lisanslanması, araştırmacıların şirket kurması ve özel sektörle bir araya gelmesi konusunda çalışmalar yapılmakta, mentörlük hizmetleri verilmektedir. Bunun dışında, kurum akademisyenlerinin projelerinin sanayiye sunulması, destek bulması amaçlı olarak proje pazarları düzenlemektedir. Kurumda, BAP ile birlikte Zafer Kalkınma Ajansı ve TÜBİTAK kaynaklarından destek sağlanan projeler yürütülmektedir. 2019 yılında Uşak Üniversitesi akademisyenlerinin kabul edilen proje sayıları TÜBİTAK 7, Erasmus 4, KOSGEB 2, Bakanlık 2, Zafer Kalkınma Ajansı 2 ve BAP 7' olmak üzere 24'dür. Kurum için bu sayı yetersiz olarak görülmektedir. Proje tür ve sayılarının ihtisaslaşma alanlarına yönelik olarak bütçesel değerlerini de içerecek şekilde artırılması gerekir. Tekstil, Dericilik ve Seramik (DTS) alanında 2016 da pilot üniversite olan Kurumun proje bütçesi 49.459.000 TL olarak belirlenmiş ama 2018'de 2.510.000 TL, 2019'da sadece 6.000 TL 2020 yılında 5 milyon TL'lik bütçe harcama rakamları verilmiştir.

Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları Stratejik Plan kapsamında yapılan özdeğerlendirme çalışmaları ve Proje Teşvik Komisyonunun değerlendirme çalışmalarıyla izlenmektedir. Öğretim elemanlarının araştırmalarından ortaya çıkardıkları yayın, patent, vb. Faaliyetler akademik teşvik ile ödüllendirilmektedir.

Kurumun Merkezi laboratuvarı UBATAM ve fakültelerde yer alan bölüm laboratuvarları projelerin geliştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. Ama UBATAM'ın alt yapı imkanları güçlendirilmeli, lisans ve lisansüstü araştırma projelerinde görev alan araştırmacıların bu merkezi kullanımında kolaylıklar sağlanmalıdır. 2020 içerisinde Uşak Organize Sanayi Bölgesi'nde hibe olarak Uşak Organize ve Sanayi Bölgesi (UOSB) tarafından yapılan Teknopark binası faaliyete alınmıştır. Teknoparkta yeri olan firma sayısı çok az olup, il genelinde bulunan büyük ölçekli firmaların Teknopark'tan ofis edilmelerine yönelik diyaloglar geliştirilmelidir. Bunun yanısıra, Teknopark'ta ofisi bulunan öğretim üyesi 1 tane ve öğretim üyelerinin ortak olduğu Afyon Uşak Zafer Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. ye ait üç tane firma bulunmaktadır. Uşak Üniversitesinin genç bir üniversite olması ve döner sermaye gelirlerinin çok kısıtlı olmasından dolayı BAP bütçesi yeterli değildir, bu nedenle tüm alanları kapsayacak şekilde destekler verilememektedir. BAP birimince tanımlı destekler için tüm süreçli tanımlıdır. Bu çerçevede öğretim elemanlarının kurum dışı ulusal/uluslararası araştırma desteklerinden yararlandırılmaktadır. Kurumun araştırma altyapı eksikliklerini gidermeye yönelik projeler, yayın desteği ve tez projesi destekleri verilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerini özellikle DTS alanlarına yönelik olarak, eğitim öğretim stratejisine yansıtılması, laboratuvar alt yapısını güçlendirmesi, kamu üniversite sanayi işbirliğine yönelik kurum dışı fon oluşturabilecek projeler alması, teknoloji geliştirme bölgesinde ofisi olan teknoloji firmalarının sayısının artırılması, teknoloji geliştirme bölgesinde ofisi olan araştırmacı öğretim üyesi sayısının artırılması ve paydaşlarla takvimi ve gündemi belirlenmiş olan toplantılarla daha sık bir araya gelmesi önerilir.

TÜBİTAK projelerine başvuru teşvik programı çok az etkili olmuş, fazla yararlı olmamıştır, bu itibarla bu konuda yeni bazı anlayışlar ve modeller geliştirmek gerekir. Avrupa birliği veya yurtdışı projeler konusunda da akademisyenlerin teşvik edilerek bu konuda somut sonuç olacağı bazı işbirliklerine ihtiyaç vardır. Örneğin; ihracat yapan sanayi firmaları özellikle deri, tekstil, seramik firmalarının üretim basamakları, yurtdışı ile bağlantılı üretim faaliyetleri, ihracat yaptıkları ülkelerle olan seyahat dahil irtibatlarında akademisyenlerin bir şekilde rol alması, entegre edilmesi özendirilmelidir.

Kurumun araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanma yöntemleri açısından bakıldığında "GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ" olarak değerlendirilmiştir.

## **Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı**

Kurumun sanayi ile iş birliği içinde yürüttüğü ortak proje sayısı 2020'nin ilk altı ayında 11 olarak verilmektedir. Yine DTS alanında yapılan akademik çalışma sayısı 62 , bu alandaki öğrenci çalışmalarının sayısı ise 32 olarak verilmektedir. Bu kapsamda özellikle ihtisaslaşma alanlarına yönelik olarak (DTS) araştırma geliştirme çalışmaları kurumun Merkezi laboratuvarı UBATAM ve Deri, Tekstil ve Seramik Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yürütülmektedir. Kurum DTS alanlarını kapsayacak şekilde, 41 Farklı Sanayi Kuruluşu ile İşbirliği ve 4 Farklı Yurtdışı Üniversitesi ile İkili İşbirliği Protokolü İmzalanmıştır. Bu protokoller kapsamında, ürün tasarımlarına ağırlık verilmiş olup, deri ve tekstil ürünlerinde ve seramikte birçok tasarıma imza atılmıştır. Bu bağlamda, 112 Acil Servis personelinin kıyafetlerinin tasarımı, Ege Üniversitesi ile DTS alanlarında test, analiz ve proje işbirliği protokolü iyi uygulama örnekleri olarak, kurumun moda, tekstil ve konfeksiyon tasarımı konusunda takdire değer iyi bir çizgi yakaladığı gözlenmektedir. Bu faaliyetler kurumun özellikle DTS alanlarında sanayici ve iş adamları ile iş birliğini yüksek seviyede kurduklarını, bölgesel bazda dış paydaşlarla DTS alanlarında ara toplantılarının yapılması, hem sanayi, hem üniversite tarafında oluşturulan kurullarda karşılıklı temsilcilerin bulunması bütçe ve bilgi kaynağının sağlıklı ve hedef odaklı değerlendirilmesi açısından önemlidir. Sanayi, Tarım, Turizm, Altyapı, Eğitim ve Tasarım alanlarında Uşak Arama Konferansı Uşak Üniversitesi liderliğinde, Uşak Ticaret ve Sanayi Odası, Uşak Valiliği ve Uşak Belediyesi paydaşlığında gerçekleştirilmesi ve “Deri ve Tekstil Sektöründe Kurumsallaşma ve Markalaşma Süreci” isimli Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Projesi kapsamında destek almış olan sanayicilere yön verecek stratejik eğitimler verilmesi iyi uygulama örnekleri olarak verilebilir. Kamu üniversite sanayi işbirliğine yönelik çalışmaların katma değeri yüksek yeni teknolojik ürün geliştirme ve patentleme yönünde hız kazanması ve kurumun bu kapsamda fiziki, uzman altyapısının ve akademik portföyünün güçlendirilmesine ivedi olarak ihtiyaç olduğu görülmektedir. Bunun yanısıra, Kamu Üniversite Sanayi işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak; önlisans, lisans ve lisansüstü yeni programlara, büyük bütçeli projelere (Tübitak, Kalkınma Ajansı, AB, Bakanlıklar, vb.) ihtiyaç olduğu görülmektedir.

Kurumun DTS alanlarında, Kamu Üniversite Sanayi İşbirliğine yönelik olarak sanayici ve iş adamları ile iş birliğini yüksek seviyede tutmaları, bölgesel bazda dış paydaşlarla DTS alanlarında ara toplantılarının yapılması, hem sanayi, hem üniversite tarafında oluşturulan kurullarda karşılıklı temsilcilerin bulunması bütçe ve bilgi kaynağının sağlıklı ve hedef odaklı oluşturulması açısından “GÜÇLÜ YÖNÜ” olarak değerlendirilmiştir.

## **Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme mekanizmaları**

Kurumun araştırma faaliyetlerinin çıktıları ve sonuçları, yayın faaliyetleri, yıllık faaliyet raporlarından elde edilen bilgiler, stratejik plan göstergeleri, Öz Değerlendirme Toplantıları, Yöksis verileri, ulusal ve uluslararası indekslerden elde edilen verilerle izlenmektedir. Araştırma alanlarına göre etik kurullar oluşturulmuş çalışmalara etik kurul izinleri ön şart olarak konmuştur. [Uşak Üniversitesi Akademik Faaliyet Özdeğerlendirme](#) arayüzü bütünleşik araştırma göstergelerinin izlenebildiği bir platform olarak kullanılmaktadır. Kurumun stratejik planında yer alan araştırma faaliyetlerine ilişkin hedeflerini gerçekleştirme oranı %79 olarak verilmiştir. Kurumun URAP Türkiye sıralamasında 2015 yılında da 117 ve 2019 yılında 118. sırada olduğu ve yıllar içerisinde yaklaşık aynı yeri muhafaza ettiği görülmektedir. 2019 yılında önceki yıllara oranla SCI,SSCI,A&HCI endeksli dergilerde yıllık yayın sayısının 196 olduğu ve önceki yıllara oranla ciddi bir artış olduğu görülmüştür. Bu anlamda öğretim üyesi başına düşen yıllık yayın sayısının %36'dan %48'e yükselmiştir. 2019 yılında üniversite sanayi işbirliği ile gerçekleştirilen dört yayından bahsedilmektedir. Kurumun “GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ” olarak değerlendirilmiştir.

## **Doktora Programları ve Post-Doc İmkanları**

Kurumun bünyesinde Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimleri olmak üzere 3 enstitü bulunmaktadır. 2019 KİDR'da Fen bilimleri enstitüsünde 21 Yüksek Lisans ve 9 Doktora programı aktif bulunmaktadır. Makine Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği, Kimya ve Matematik Bilim



Dallarından 2019 yılı itibariyle toplam 13 doktora mezunu verilmiştir. Sosyal Bilimler enstitüsünde ise 26 tezli, 8 tezsiz olmak üzere 34 yüksek lisans ve 10 doktora programı mevcuttur. Şimdiye kadar Coğrafya, Tarih, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Maliye, İşletme, Kamu Yönetimi ve Türk Dili ve Edebiyatı Bilim Dallarından toplam 24 doktora mezunu verilmiştir. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ise 2 yüksek lisans programı bulunmakta olup henüz doktora programı açılmamıştır. Kurumun lisansüstü program sayılarını özellikle ihtisaslaşma alanlarını öncelikle artırması, mevcut lisansüstü programlarda öğrenci sayılarını artırmaya yönelik olarak talep ve cazibe oluşturmaya yönelik stratejiler geliştirmesi, kamu üniversite sanayi işbirliğini artıracak multidisipliner lisansüstü programlar oluşturması ve kurumun Post-Doc imkanları ve süreçlerine yönelik çalışmalar yapması önerilir.

Kurumun Post-Doc imkanları konusunda tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Kurumun “GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ” olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Kurumun araştırma yetkinliğini, öncelikli olarak öğretim elemanlarının akademik performans ve yetkinliği ölçmeye yönelik çalışmalarla olgunlaştırmaya çalışmıştır. Bu kapsamda, Ocak 2017’de Uşak Üniversitesi Atanma ve Yükseltme Ölçütleri tanımlanmıştır. Akademik kadronun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi amacıyla yurtiçi ve yurtdışı kongre ve sempozyumlara destek verilmektedir. Yurtdışı araştırma birimlerinden kabul alan öğretim üyeleri araştırmalarını yapmak üzere 3 aydan başlayan değişik sürelerde görevlendirilmektedir. UTTO destekleri kapsamında akademisyen ve sanayi temsilcilerine, Ar-Ge ve inovasyonun finansmanı konusunda ulusal/uluslararası fon sağlayan kuruluşların proje çağruları ve takvimlerin duyurulması, ortaklıkların oluşturulması, proje oluşturma, proje hazırlama ve başvuru, proje izleme ile proje yürütme konularında destek hizmetleri ve düzenli olarak TÜBİTAK proje yazım eğitimleri/etkinlikleri akademisyenler ve lisansüstü öğrencilerine verilmektedir. Yeniden atamalarda/görev süresi uzatmalarda tanımlı performans uygulamasıyla Araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisi, kurumun yurtdışındaki üniversiteler, eğitim ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlayan kuruluşlarla ilişkilerini koordine etmektedir.

Öğrenci ve personel değişimine olanak sağlayan ikili anlaşmalarımız aracılığıyla öğrencilere ve personellere yurtdışında eğitim, araştırma ve staj programlarına katılma destekleri vermektedir. Kurumun araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik faaliyetleri bulunmakla birlikte, tüm kurumu kapsayan bir süreçte rastlanmamıştır. Bu nedenle, öğretim üye ve elemanlarının araştırma alanlarına uygun olarak proje yazmaya, lisansüstü programlarda tez yönetmeye, yayın yazmaya, seminer/konferans/çalıştay düzenlemeye ve/veya katılmaya teşvik edici stratejileri geliştirmesi önerilir.

Projeler Koordinasyon Araştırma ve Uygulama Koordinatörlüğü, BAP ve Araştırma ve Uygulama merkezleri tarafından desteklenen ve koordine edilen araştırmalar açısından bakıldığında; 2019 yılında Uşak Üniversitesi akademisyenlerinin kabul edilen proje sayıları TÜBİTAK 7, Erasmus 4, KOSGEB 2, Bakanlık 2, Zafer Kalkınma Ajansı 2 ve BAP 7’ olmak üzere 24’dir. Kurum için bu sayı yetersiz olarak görülmektedir. Proje tür ve sayılarının öncelikle ihtisaslaşma alanlarına yönelik olmak üzere tüm kurumu kapsayacak şekilde artırılması gerekir. Kurumun “GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ” olarak değerlendirilmiştir.

### **4. Araştırma Performansı**

Kurumun araştırma performansı; yayın faaliyetleri, yıllık faaliyet raporlarından elde edilen bilgiler, stratejik plan göstergeleri, Öz Değerlendirme Toplantıları, altı ayda bir düzenlenen performans izleme ve değerlendirme raporu, Yöksis verileri, ulusal ve uluslararası indekslerden elde edilen verilerle izlenmekte ve akademik kurul toplantılarında değerlendirilmektedir. BAP kapsamında sunulan projelerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde, en az 3 hakem ve üniversitesi dışından oluşturulan hakem havuzu tarafından gerçekleştirilmektedir. BAP komisyonunun oluşturduğu yürütme esasları

çerçevesinde bazı proje tiplerinde, proje çıktılarından ulusal ve uluslararası indeksli yayın üretilmesi esası bulunmaktadır. Kurumun araştırma performansının artırılmasına yönelik geliştirilmiş ve uygulamaya konmuş bazı stratejiler olmasına rağmen tüm kurumu kapsamadığı görülmektedir. Araştırma performansının ölçülmesinde etkili parametreler olarak bilinen, tescilli patent, faydalı model, ulusal ve uluslararası proje, uluslararası indeksli dergilerde yayın, lisansüstü programlardan mezun edilen doktora öğrenci, yayınlara alınan atıf sayılarının artırılmasına yönelik yeni eylem planlarının oluşturulması önerilir.

Kurumun Yayın Teşvik Yönergesine göre; TÜBİTAK, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Avrupa Birliği destekli projeler alan öğretim üyeleri ödüllendirilmektedir. 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe giren Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Ölçütlerine göre öğretim üyelerinin yaptıkları çalışmalar bir puanlama esasına göre değerlendirilerek atanma ve yükseltme işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca kurumun 17/01/2020 tarihinde yürürlüğe giren Akademik Ödül Yönergesi çerçevesinde, akademik personellerin performansları değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Üniversitemiz akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmalar, araştırmalar, projeler ve yayınlarla ilgili performans göstergelerine bakıldığında SCOPUS (SCIMAGO), Web Of Sciences (RUR), URAP Dünya Sıralaması, QS, USNEWS, ARWU, NTU indekslerinde yer almadığı, URAP Türkiye Sıralamasında 2019 yılında 118. sırada ve Webometrics Dünya sıralamasında ise 2018'de 6304. sırada yer alırken, 2019 yılında 3085. sıraya yükseldiği görülmüştür. SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı 2018'de 141 iken, 2019'da 196'ya yükselmiştir. Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı 2018 yılında 0.363 iken 2019'da 0.476'ya yükselmiştir. Atıf sayısı ise, 2018 yılında 418 iken 2019'da 333'e düşmüştür. 2019 yılında sonuçlanan Patent, faydalı model veya tasarım sayısı 10 olarak belirtilmiş ama sonuçlanan patent bulunmamaktadır. Kurumun araştırma performansı bu yönleriyle "GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ" olarak değerlendirilmiştir.

### **Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi**

Kurumun ülke ve dünya ekonomisine akademik ve araştırma bazlı katkılar oluşturması için 2106 yılında, Tekstil, Dericilik ve Seramik (DTS) alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması Projesinin pilot yükseköğretim kurumu olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda yürütülen faaliyetlerden dolayı; ülke ekonomisine katkı sağlayacak, pazar payını ve sayısını artıracak gelişmeler konusunda bir veri bulunmamaktadır. Ama kurum DTS alanlarına yönelik olarak stratejilerini belirlemiş ve bazı uygulamaları hayata geçirmiştir. Özellikle tasarımla ilgili bir çok firma ile ikili işbirliği protokolleri imzalamıştır. Dört tane yurt dışı üniversite ile de bu kapsamda işbirliği bulunmaktadır. Kurumun bölge ve ülke ekonomisine katkısının ölçüldüğü bir gösterge bulunmamaktadır. Kurumun bu yönü "GELİŞMEYE AÇIK YÖNÜ" olarak değerlendirilmiştir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

# YÖNETİM SİSTEMİ

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum yönetsel ve idari yapılanmasını 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kanun, 2547 sayılı Kanun ile 124 sayılı KHK hükümlerine göre düzenlemiştir. Diğer hususlar ise senato tarafından onaylanan yönetmelik ve yönergelerle şekillendirilmiştir. Uşak Üniversitesi, 5018 sayılı Kanun ve 2009 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ve yine 2009 yılında yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi ile üst yöneticinin onayı alınarak, Kurumun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonunda, kamu iç kontrol standartlarına uyum eylem planı hazırlama komisyonu ve iç kontrol izleme ve değerlendirme kurulu oluşturulmuştur. Kurumda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartlarının oluşturulması ve belgelendirme süreci kapsamında Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere tüm kurum çalışanlarına eğitimler verilmektedir.

2020-2024 Stratejik Planın uygulamaya alınmasıyla birlikte, kurumda bütünleşik kalite stratejilerine uygun olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğine yönelik olarak yapılan çalışmaların, sonuçlarının değerlendirilmesi, karar alma süreçlerine etkisi ve iyileştirme çalışmalarına olan katkılarının ön plana çıkarılmasına ihtiyaç vardır. Kurumda tüm idari süreçleri kapsayacak şekilde bütünleşik kalite süreçlerine yönelik eylem planları oluşturulmuş ama kurumun geneline olan yaygın etkisi görülmemektedir. Bu konuda daha aktif rol alınması önerilir.

Kurumda çok sayıda hizmet içi eğitim faaliyeti yürütülmektedir. Ama bu eğitimlerle ilgili katılımcı listesi, eğitimlerin personeller üzerindeki kazanımlarına yönelik değerlendirme sonuçlarına rastlanmamıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre Wi-Fi noktalarının atırılması çalışması yapılmıştır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı yemek hizmetleri ile ilgili yaptığı anket sonucuna göre, yemek çeşitlerinde ve kalitesi iyileştirme çalışmaları yapmış ve ayrıca hijyen kapsamında çatal, kaşık, bıçak servisini kağıt içerisinde sunmaya başlamıştır. Genel Sekreterliğin Daire Başkanları ile aylık yapmış olduğu koordinasyon toplantılarının karar alma süreçlerine etkisi net olarak görülmemekle birlikte iyi bir uygulama örneği olarak görülebilir. Bütünleşik kalite çalışmaları kapsamında tüm fakülte dekanları ile yüksekokul ve meslek yüksekokulu müdürlerine "Mükemmelliğe Giden Yolda Liderlik" eğitimi verilmiştir. İdari ve akademik birimlerde çalışmakta olan personellerin görevleri tanımlanmış ve ilgili birimlerin sayfalarında yayınlanmıştır. Bunun yanında, iş ve işlemlerle ilgili form ve dokümanlar, iş akış şemaları ve birim iç kontrol standartları da birimlerin sayfalarında yayınlanmıştır. Bütünleşik kalite anlayışının yönetim ve idari birimlerin yapısına uyumlu hale getirilmesi için yürütülen süreçler ve bazı birimlerde süreçlerin işletilmesi ve buna bağlı alınan önlemler ve iyileştirmelerle birlikte üst yönetimin bu süreçlere olan pozitif katkıları ve ortaya koymuş olduğu irade kurumun " GELİŞTİRMEYE AÇIK ve GÜÇLÜ YÖNÜ" olarak değerlendirilmiştir.

### 2. Kaynakların Yönetimi

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve uyumunu sağlamak üzere öncelikle aday memurlara temel ve hazırlayıcı eğitim süreçlerini kapsayan bir eğitim verilmekte, daha sonra işbaşı eğitimi yaptırılmaktadır. Personellerin moral, motivasyon ve kariyerlerine yönelik hizmet içi eğitimler verilmektedir. Kurum 12/04/2014 tarihli ve 28970 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği"nin ilgili maddelerine istinaden, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 2019 yılı Mart ayı içerisinde merkezi olarak yapılacak olan Görevde yükselme sınavı için kontenjanlar tanımlanmış ve sınav gerçekleştirilmiştir. Kurumun mali kaynakları, her yıl Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve Yüksek Planlama Kurulu tarafından kabul edilen Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan hükümleri doğrultusunda hazırlanan bütçeler ile belirlenmektedir. Mali Kaynakların Yönetiminde; Anayasa, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, ait olan yıla ilişkin

Merkezi Yönetim Bütçe Kanunları ve yayınlanan tebliğler ve genelge hükümleri dikkate alınmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetler ise ilgili harcama birimlerimiz tarafından hazırlanan idari şartname, teknik şartname ve hizmet işleri genel şartnameleri, 4734 sayılı KİK ve 2886 sayılı DİK hükümleri doğrultusunda hazırlanmakta ve yapılan ihaleler sonucunda sözleşmeler imzalanarak mal ve hizmet alımları ile yapım işleri gerçekleştirilmektedir. Kurum taşınır ihtiyaçlarında bütçe kanunu ile üniversitemize verilen ödenekler doğrultusunda ilgili harcama birimleri tarafından satın alınması gerçekleştirilmekte ve işlemler harcama yetkililerinin yönetiminde taşınır kayıt yetkilileri ve taşınır kontrol yetkililerinin sorumlulukları dahilinde yürütülmektedir. Kurumda Taşınır Kaynakların Yönetiminde TKYS (Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. Taşınır Kaynakların Yönetimi ve etkin kullanımı mevzuatla harcama yetkililerine verilmiştir.

Kurumsal ihtiyaçların belirlenmesine yönelik olarak (personel istihdamı, mal ve hizmet alımı gibi) yürütülmekte olan değerlendirmeler ve analizler gibi tanımlı bir sürece rastlanmamıştır. Kurumun tüm ihtiyaç alanlarına yönelik olarak, YÖK tarafından tanımlı ihtisaslaşma alanlarını da kapsayacak şekilde, üst yönetimle ve tüm paydaşlarla birlikte karar alma süreçlerinin sonuç odaklı olarak tanımlanmasına kurumun genelini kapsayacak şekilde ihtiyaç duyulmaktadır.

Bütünleşik kalite anlayışı kapsamında idari birimlerce yürütülen süreçler ve bazı birimlerde süreçlerin işletilmesi ve buna bağlı alınan önlemler ve iyileştirmelerle birlikte üst yönetimin bu süreçlere olan katkısı “ GELİŞTİRMEYE AÇIK ve GÜÇLÜ YÖNÜ” olarak değerlendirilmiştir.

### **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurum TS EN ISO 27001:2013 belgesi almıştır ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasını oluşturmuştur. Bilgi Yönetim Sistemi ve Bilgi Güvenliği Yönetimi kurumun Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca denetlenmekte ve yürütülmektedir. Bu bağlamda, personellerine TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimlerini vermiştir. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında 5 adet web tasarımcısı/programcı/sistem ve ağ yöneticisi olarak görevlendirilmiş Öğretim Görevlisi bulunmaktadır. Bunun dışında, idari kadroda; 9 tane teknik personel bulunmakta ve Daire Başkanlığını vekaleten bir akademik personel yürütmektedir. Bu durum zayıf yan olarak tanımlanabilir. Kurumun; her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verilerini toplamak, analiz etmek ve raporlamak, birimler arası koordinasyonu sağlamak, elektronik haberleşme, data transferi, data depolanması, internet erişimi ve bilgilerin güvenliğinin sağlanması bu birimin yetki alanı içinde tanımlanmıştır. Bu görevleri yerine getirmeye yönelik olarak; birim hem dışarıdan satın aldığı yazılımlar/ programlarla, hem de kendi imkanlarıyla geliştirmiş olduğu yazılım/programlarla süreçleri yönetmektedir. Bu bağlamda; kurumda aktif olarak kullanılan 49 adet program/yazılımın, 18 adeti satın alma yoluyla temin edilmiş ve 31 adetini ise kurum kendi imkanlarıyla geliştirmiştir. Bu durumda programların birbiriyle entegrasyonu konusunda yaşanabilecek bazı sorunların öngörülerek önlemler alınmasına ve yeni stratejiler geliştirilmesine ihtiyaç duyulabilir.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kullanıma alınan yazılım/programların birbiriyle entegrasyonu ve programların birbirleri arasında bilgi akışlarının sağlanmasına yönelik oluşması muhtemel sorunların paydaş katılımlarının da katkılarıyla öngörülerek önlemler alınması önerilir. Bunun yanında farklı kategorilerde 41 adet yazılımın bir çoğunun birbirinden bağımsız olarak kullanılıyor olması, bilgi güvenliği açısından bir takım sıkıntılara neden olabilir. Birimde konularında uzman (yazılımcı/programcı/sistem yöneticisi/web tasarımcısı, v.b.) kadrolu personelin istihdam edilmesi önem arz etmektedir.

Bunun yansısı, kurum tarafından geliştirilen; Kalite Otomasyon Sistemi, Öz Değerlendirme Otomasyonu, Stratejik Plan Otomasyonu, KIDR Otomasyonu, Online Yoklama Sistemi, Ek Ders Hesaplama Modülü, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınav Başvuru ve Yerleştirme Sistemi, Akademik Teşvik Sistemi gibi yazılımlar/programlar kurumsallaşma adına kurum için pozitif görülecek yanlardandır. Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen bu entegre bilgi yönetim sisteminin süreçlerinin yönetilmesinde ve yapılması planlanan iyileştirmelere yönelik paydaşlarında dahil edildiği

bir PUKÖ çevrimi bulunmamaktadır. Bunun yanısıra, birimin kurum web sayfasında yer alan portalında bütünleşik kalite yaklaşımı çerçevesince yürütülen tüm iş ve işlemler, takip edilen süreçler, ilgili mevzuatlar ve faaliyetler dökümanite edilerek verilmiştir. Bütünleşik kalite anlayışı kapsamında yürütülen süreçlerinden dolayı kurumun“ GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNÜ” olarak değerlendirilmiştir.

#### **4. Destek Hizmetleri**

Kurum dışından alınan hizmetler yönelik tanımlı süreçler oluşturulmuş, mal kabulü, alınan emtianın uygunluğuna yönelik iş ve işlemler, kabul komisyonlarıyla ilgili tanımlamalar ilgili birimlerin web sayfalarında tanımlanmıştır. Harcama bilimlerince alımlara yönelik idari şartname, teknik şartname ve hizmet işleri genel şartnameleri, 4734 sayılı KİK ve 2886 sayılı DİK hükümleri doğrultusunda hazırlanmakta ve yapılan ihaleler sonucunda sözleşmeler imzalanarak mal ve hizmet alımları ile yapım işleri gerçekleştirilmektedir. Kurum taşınır ihtiyaçlarında bütçe kanunu ile kuruma verilen ödenekler doğrultusunda ilgili harcama birimleri tarafından satın alınması gerçekleştirilmekte ve işlemler harcama yetkililerinin yönetiminde taşınır kayıt yetkilileri ve taşınır kontrol yetkililerinin sorumlulukları dâhilinde yürütülmektedir. Genel Sekreterliğin her ay daire başkanlarıyla yapmış olduğu değerlendirme toplantıları destek hizmetlerinin daha verimli yürütülmesine pozitif katkılar sağlayacağı kanaatindeyiz.

#### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaktadır. Yapılan iç ve dış değerlendirmelerin sonuçları kamuoyuna açıktır. Yıllık iç ve dış değerlendirmelerle ilgili son raporlar üniversitenin internet sayfalarında yayınlanır. Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Kontrol Kanununun 41. Maddesi gereğince harcama birimleri tarafından her yıl ocak ayı içerisinde birim faaliyet raporu hazırlanır, daha sonra bu birim faaliyet raporu konsolide edilerek şubat ayı sonuna kadar Kurum Faaliyet Raporuna dönüştürülerek şeffaflık ve hesap verilebilirlik gereği Kurumun web sayfasında yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulur. 6085 sayılı Sayıştay kanunu gereğince yapılan performans denetimlerinde de faaliyet raporu değerlendirilmektedir. Kurum haberlerini kurum web ana sayfası, sosyal medya hesapları, basın yayın organları ve etkinlikler aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum bünyesinde kurumsal iletişimi sağlamak ve güçlendirmek amacıyla “Günlük Duyurular, Kurum dışı Duyurular, Alımlar/İhaleler, vb. şeklinde e-posta duyuru olarak paylaşılmaktadır. tarafından organize edilen veya başka birimler tarafından organize edilip yine müdürlük tarafından desteklenen; basın toplantısı, iş birliği protokolleri, açılış törenleri, konser, sempozyum, konferans, sergi vb. etkinlikler için hazırlanan basın bültenleri ve basına davet yazıları kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla basına Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünce servis edilmektedir. Bunun yanı sıra faaliyet raporları, bütçe ve mali duruma ilişkin raporlar, performans programları ve stratejik plan gibi belge ve raporlar Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamalar. Kuruma Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen kaynakların kullanılması ve raporlanması Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından üretilen yazılım programları ile gerçekleştirilmekte olup, doğruluğu ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Merkezî yönetim kapsamındaki kamu idareleri ve sosyal güvenlik kurumları, idare faaliyet raporlarının birer örneğini Sayıştay’a ve Maliye Bakanlığına gönderilir. Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi, kullanılması ve denetimin sağlanması amacıyla kamuoyu zamanında bilgilendirilir. Üst yöneticiler ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkililerince, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl faaliyet raporu hazırlanmaktadır. Kurumda görev yapan iç denetçi tarafından her yıl yapılan çalışma programları kapsamında denetim alanları belirlenir ve bu alanlar iç denetçi aracılığı ile denetlenir. Ayrıca her yıl düzenlilik ve performans denetimi kapsamında 6085 sayılı Sayıştay Kanunu gereğince kamu kaynağının etkin, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığı Sayıştay denetçileri tarafından TBMM adına denetimi yapılarak hesap verilebilirlik sağlanmaktadır.

# UZAKTAN EĞİTİM

## Kurumun Uzaktan Eğitim Politikası ve Uygulamaları

19 Ağustos 2020 tarihli ve 31218 sayılı Resmî Gazete kararı ile Uşak Üniversitesi bünyesinde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Uşak Üniversitesinde uzaktan eğitim yöntemlerinin geliştirilmesi, bu alandaki faaliyetlerin yürütülmesi ise Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Merkezi koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitedeki ilk uzaktan eğitim uygulamaları kurumun kendi alt yapısı ile Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi derslerinin uzaktan eğitimle yürütülmesiyle başlamıştır.

Kurum Uzaktan Eğitim süreçlerine ilişkin olarak, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini içeren bir uzaktan eğitim politikasını belirlenmiştir. Kurumun kendi alt yapısı ve uzman personelleri tarafından hayata geçirilen Uzaktan Eğitim Sisteminin, tüm personeller ve özellikle akademik personellerin profesyonel olarak kullanımına yönelik olarak Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi iş birliğinde eğitim programları düzenlenmiştir.

Yükseköğretim Kurulunun Covid-19 pandemi süreçlerine yönelik olarak, yüksek öğretim kurumlarında eğitim öğretimin uzaktan yürütülmesine dair kararından sonra, kurumun önlisans, lisans ve lisansüstü programlarını uzaktan eğitim yoluyla yürütülmeye başladığı ve dönemlik olarak açılan derslerin uzaktan eğitim portalına aktarıldığı görülmektedir.

Uşak Üniversitesi, kampüs yerleşkesi içerisindeki sunucularında barındırdığı ve yazılımı kendi uzman personeli tarafından geliştirilen Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden öğretim elamanı ve öğrencilere ilişkin detaylı kullanım istatistiklerine ulaşabildiği ve raporlama araçları ile sisteme katılım, içerik ile etkileşim gibi süreçleri takip edildiği beyan edilmektedir. Sistem verilerine ek olarak, paydaşlardan toplanan geri bildirimler doğrultusunda uzaktan eğitim performansı izlendiği ve iyileştirilmelerin yapıldığı belirtilmektedir.

Aynı zamanda öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme süreçlerini desteklemek adına, kullanılan öğrenme yönetim sisteminin, “Uşak Üniversitesi bünyesinde yer alan farklı programların ve bu programlarda verilecek senkron ve asenkron derslerin taleplerini karşılar nitelikte olması hedeflenmektedir.” üzerinde hala çalışmalar yapıldığı görülmektedir. Çevrimiçi öğrenme ortamında öğretim elemanı-öğrenci ve öğrenci-öğrenci etkileşimini sağlamak ve artırmak için ortama, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının düzenli olarak iletişim kurma fırsatına sahip olduğu tartışma (forum) eklentisi yerleştirilmiş olduğu belirtilmektedir. Öğrencilerin öğretim materyali ile etkileşimde bulunması için ise video türündeki içerikleri etkileşimli forma dönüştüren H5P eklentisi öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur.

Diğer taraftan ücretsiz içerikler, açık erişim platformları, e-kitaplar ve ücretsiz veritabanları tüm öğrenciler için Uşak Üniversitesi Prof. Dr. Fuat SEZGİN Kütüphanesi web sayfası üzerinden erişime açılmıştır. Uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili öğrenci hizmetlerine ise kolay erişilebilir ve uzaktan eğitim öğrencilerine göre yapılandırılmış şekliyle, öğrenme yönetim sistemi içerisindeki menüler üzerinden ulaşılabilmektedir.

Uşak Üniversitesi'nde, uzaktan eğitime uygun yapısı nedeniyle biçimlendirici (formative) değerlendirme türü benimsenmiş, değerlendirme süreçlerinin yalnızca ara sınav ve dönem sonu sınavı ile değil, kısa sınav, ödev, proje, grup ödevi, sunum gibi seçeneklerle zenginleştirilmesi çalışmaları yapılmaktadır.

Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta olduğu belirtilmektedir.

Uşak Üniversitesi altyapısı ve personeli ile kampüs içerisinde yer alan sunuculardan hizmet veren kuruma ait bir uzaktan eğitim sistemi bulunmaktadır. Bu sistem içerisinde tüm dersler tanımlanmış olup, süreç içerisinde değişiklikler ilgili birim onayı ile yapılabilmektedir. Uzaktan eğitim sistemine ders yürütümü ile görevli tüm akademik personel kurum içi kullanıcı adı ve şifreleri internet altyapısı olan tüm mekanlardan erişim sağlayabilmektedir. Sisteme, dersleri ile ilgili sunum, ödev, proje ve çeşitli ders materyalleri yükleyebilmektedirler.

Uzaktan Eğitim sürecinde öğrencilerimizle iletişimim koruyabilmek/oluşturabilmek adına öncelikle "Hizmet Başvuru ve Akademik Uyarlama Talep Formu" nda güncellenerek, Uzaktan Eğitim Sürecinde Hizmet Başvuru ve Akademik Uyarlama Talep Formu" na dönüştürülmüştür.

Uşak Üniversitesi, COVID-19 pandemi sürecinde yetkili kurumların yayınladığı genel kurallar çerçevesinde aldığı önlemler ile yürütmeye çalışmaktadır. Süreç içerisinde, örgün/yüzyüze eğitim dönemlerinde oluşturduğu yapıyı, pandemi dönemi kuralları ile senkronize ederek, tüm personellerine bu süreçte sağlıklı çalışma ortamı sunmaya çalışmıştır.

Üniversite üst yönetimi, senato üyeleri ve birim yöneticilerinin bu süreçte; derslerin işleniş süresi, işleme biçimi, asgari kullanılması istenen ders materyalleri, verilen eğitimin değerlendirilmesinin yapılması gibi hususlar üzerinde hassalık gösterdikleri uzaktan eğitim politikaları çerçevesince hareket etmeye çalıştıkları görülmüştür.

Öğrencilere bu süreçte yönelik ön bilgiler verildiği ve gerekli yönlendirmelerin yapılarak yaşanabilecek olumsuzlukların önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sürecin yürütülmesinden sorumlu birimler olarak, sürecin tüm işleyişine yönelik tanıtıcı rehberler hazırlamış ve UZEM sayfasında paylaşımını gerçekleştirmiştir.

Uzaktan eğitim sürecinde ders ve içeriklerine ilişkin tüm süreç yerli firmadan satın alınan Öğrenci Bilgi Sistemi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yazılan Ders Programı Yazılımı ve Uzaktan Eğitim Ders Kayıt Sistemi ile yönetilmektedir.

Kurumda uzaktan eğitim süreci, Uzaktan Eğitim Meslek Yüksekokulu ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi iş birliğinde, yerli firmadan satın alınan Öğrenci Bilgi Sistemi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca oluşturulan Ders Programı Yazılımı ve Uzaktan Eğitim Ders Kayıt Sistemi ile sürdürülmektedir. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde, uzaktan eğitiminde, bazen sistemde oluşan aşırı yoğunluktan, bazen de internetten kaynaklı aksaklıklar yaşandığı, özellikle sınavlarda bu problemlerde yoğunluk yaşandığı ve bazı derslerin sürekli online olarak yapılamamasından dolayı ders notlarının/sunumlarının paylaşıldığı vurgulanmıştır.

Her ne kadar uzaktan eğitim son bir yılda yüksek öğretim kurumlarında top yekün hayata geçmiş olsa da, eğitim öğretimin aksamadan yürümesi için, öğrencilere derslerin online olarak sunulması ve öğrencilerin derslere erişimleri, ödev/sınav ve projelerin şeffaf, güvenilir ve hesap verilebilir şekilde takip edilip, değerlendirilmesi de önemlidir. Kurumda Uzaktan Eğitim Sistemi 2020 yılında üniversitenin imkanlarıyla hayata geçirilmiş olmasından dolayı bazı aksaklıklar yaşanması beklenebilir. Bu nedenle, derslerin kesintisiz yürütülmesi, derslere öğrenci katılımlarının takip edilmesi ve özellikle sınav güvenliği gibi konularda ciddi önlemler alınması gerekir. Bunun yanısıra, ihtiyaç analizi yapılarak teknik alt yapı güçlendirilmelidir. Uzaktan Eğitim konusunda, öğretim elemanları ve öğrenci geri bildirimlerinin alınarak uygulamalara dayalı sonuçlar elde edilerek iyileştirmeler yapılması gerekli olduğu kanaatindeyiz. Çünkü, uzaktan eğitime yönelik uygulamaların sonuçlarının izlenmesinin yapılmadığı görülmektedir. Kurum üst yönetiminin ve birim amirlerinin uzaktan eğitimin aksamadan yürütülmesi için bir irade ortaya koymuş oldukları da gözlenlenmiştir. Bu durum kurumun GELİŞMEYE AÇIK yönü olarak değerlendirilmektedir.





## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Uşak Üniversitesi genç bir üniversite olarak nitelik ve nicelik açısından hızlı bir gelişim sergilemiş, misyon farklılaşması kapsamındaki üniversiteler arasına girerek bölgesel kalkınma üzerinde odaklaşma yönünde çalışmalarına başlamıştır. Bölgesinin üniversiteyi sahiplenme düzeyi beklentilerin ötesindedir. Özel sektör, kamu kurumları ve STK temsilcileriyle yapılan görüşmede kentin üniversiteye üst düzeyde sahip çıktığı görülmüştür. Bununla birlikte söz konusu toplantıya bölgesel kalkınma misyonu çerçevesinde DTS sektörlerinden temsilcilerin katılımı sağlanamamıştır. Toplantıya katılanlar üniversitenin Uşak'ta kentsel yaşam kalitesini artırdığını belirtmiştir. Toplantıda bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşmasının üniversite-sanayi işbirliğini geliştirme yönünde bir ivme kazandıracağına dikkat çekilmiştir. Hâlihazırda Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Genç Girişimciler Kurulu ile Kadın Girişimciler Kurulu, öğrenci topluluklarıyla ortak etkinlikler düzenlemekte olduklarını ifade etmişlerdir. Çok sayıda öğrenciye kodlama eğitimi verilecek "Geleceği Kodlayanlar Projesi"nin Uşak Genç Girişimciler Kurulu ve Uşak Üniversitesi işbirliğiyle gerçekleşmesi planlanmaktadır. Bu bulgular ışığında üniversite-bölge etkileşiminin çift yönlü olarak nitelikli olduğunu ifade etmek mümkündür. Dolayısıyla bu aşama sistematik, izlenebilir ve PUKÖ döngüsüne uyumlu bir işbirliği çerçevesinin geliştirilmesi önerilmektedir. Böylelikle Bölgesel Kalkınma Amaçlı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Koordinasyon Kurulu çok boyutlu ve çok katmanlı bölge ilişkileri geliştirerek üniversitenin yeni misyonuna farklı katkılar yapabilecektir.

Uşak Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden özellikle iki tanesi belirgin bir şekilde ön plana çıkmaktadır. Bunlar: öğrencilerin, çalışanların, bölgesel paydaşların üniversiteyi sahiplenmesi ve memnuniyeti ile iç kontrol çalışmalarının büyük oranda tamamlanmış olmasıdır. Bu iki üstünlüğün üniversitenin stratejilerine yansımaları, böylelikle güçlü yönleri rekabetçi avantaja çeviren bir yol haritasını takip etmesi önerilmektedir. Bu raporda daha önce metin içerisinde belirtilen öneriler haricindeki hususlar aşağıda özetlenmektedir.

Üniversitenin kalite süreçleri ve bu süreçlerin yönetimi açısından şunlar önerilmektedir:

- Stratejik planın bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması çerçevesinde revize edilmesi,
- Stratejik planın iç kontrol standartlarındaki kazanımla, kalite çalışmalarının entegre edilerek plan iç kontrol, kalite çalışmalarının bütünleşik bir yapı içinde ele alınması,
- Yönetim bilgi sisteminin oluşturulması,
- Kurum kültürü ve aidiyet duygusunun güçlendirilmesi ve stratejik bir üstünlük olarak değerlendirilmesi,
- Öğrenci ve dış paydaş analizi çalışmalarının PUKÖ çerçevesinde ele alınması,
- Yeni fakülte kurulma önerilerinin akademik kadro talebiyle birlikte yapılması,
- İdari personelin görevde yükselme sınavlarının belirli bir takvim içinde üniversite tarafından yapılması,
- İdari personele yönelik hizmet içi eğitim ihtiyacının tespit edilerek, hizmet içi eğitimlerin belirli bir takvim çerçevesinde planlanması ve gerçekleştirilmesi,
- İdari kadrolara görevlendirmelerde ve yükseltmelerde liyakatin esas alınması,
- Kampüste bisiklet yolları, bisiklet kiralama sistemi, bisiklet parkı, engelli öğrenciler için akülü arabalar, vb. ile kampüs içi ulaşımda yenilikçi modellerin geliştirilmesi.

#### **Eğitim-Öğretim açısından öneriler şu şekildedir:**

- Ders bilgi paketlerinin belirli bir sistematik içerisinde güncellenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.
- ERASMUS değişim programının geliştirilebilmesi için özellikle gelen öğrenci sayısının yükseltilmesine yönelik olarak İngilizce eğitim diline sahip ders sayısının artırılması faydalı olabilecektir.
- Akademik danışmanlık yönergesinin akademik personelin görüş ve önerilerini alarak yenilenmesi önerilir.
- Benzer programların olduğu farklı birimlerde (örneğin İşçi Sağlığı ve Güvenliği gibi) müfredat

geliştirmede ve insan kaynaklarını etkin kullanmada ortaklaşa faaliyetlere gidilmesi beklenmektedir.

- Lisansüstü eğitimde İngilizce dil eğitimi kurslarla desteklenmelidir. Lisansüstü programlarda öğretim üyesi ihtiyacını karşılayabilmek için MYO'lardaki öğretim üyeleriyle güç birliğine gidilmesi hususu üniversite yönetimi tarafından değerlendirilebilir.
- Kariyer danışmanlığı biriminin TTO'dan ayrılarak, Kariyer Merkezi olarak ayrı bir kurumsal yapıda hizmet vermesi ve mezun takip sistemi kurma ve geliştirme çabalarının güçlendirilmesi önerilmektedir.
- SKS tarafından uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin kapsamının SKS hizmetleriyle sınırlandırılarak daraltılması önerilir. Anket sonuçlarını değerlendirip, politika önerilerine dönüştürmek faydalı olacaktır.

### **Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı kapsamında şunlar önerilmektedir:**

- Bölgesel ihtisaslaşma programı kapsamındaki DTS sektörlerindeki imalatı destekleyecek MYO'lardaki akademik ve teknik potansiyelden daha fazla faydalanılması beklenmektedir. Bu sektörlerdeki tasarım konusunun fazla ön plana çıkması, üretim ve imalata ilişkin potansiyeli gözgelemektedir, ancak ihtisaslaşma aynı zamanda verimliliği de beraberinde getirmekte ve spesifik bir konuda uzmanlaşmanın önünü açmaktadır.
- Bölgesel ihtisaslaşma alanlarının (önlisans, lisans ve lisansüstü programlar) tercih edilebilir hale getirilmesi için çeşitli eylemler tanımlanmalıdır.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde bölgesel ihtisaslaşma programıyla doğrudan veya dolaylı ilişkili programlarda hem eğitim-öğretim, hem de araştırma altyapısının güçlendirilmesi önerilmektedir.
- Bölgesel ihtisaslaşma programı kapsamında sürece dahil olabilecek bazı programların yeterince programa entegre edilmediği düşünülmektedir. Uşak Üniversitesi'nin bu üç (DTS) alanla ilgili tüm birimlerini ve akademik personelini bir araya getirmesi önemlidir.
- Araştırma önceliklerinin bölgesel kalkınma perspektifi çerçevesinde belirlenmesi önerilmektedir.
- Bölgesel kalkınma perspektifi ile ilgili BAP'ta destek ve teşvik mekanizması geliştirilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir.

### **Araştırma ve Geliştirme yönünden;**

- Birimler temelinde araştırma-yayın ve proje hedeflerinin belirlenmesi ve akademik performansı takip edecek bir sistemin kurulması,
- Dış kaynaklı proje müracaatını teşvik edebilecek mekanizmaların kurulması,
- TÜBİTAK destekli proje sayılarının artırılabilmesi için araştırma ve geliştirme altyapısının güçlendirilmesi,
- Üniversite genelinde araştırma kültürü ve altyapısının gelişmesine katkı sağlayabilmek amacıyla uygulama ve araştırma merkezlerinin mali ve insan kaynakları açısından desteklenerek işlevselliğinin artırılması,
- UBATAM'ın üniversitenin genel araştırma potansiyelini geliştirecek biçimde geliştirilmesi,
- Lisansüstü eğitimde multidisipliner program/programlar açılması önerilmektedir.

Uşak Üniversitesi genç ve dinamik yapısını bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ile sentezleme fırsatına sahip olmuştur. Yönetim ve kalite süreçlerindeki iyileşmeler söz konusu sentezi hızlandıracaktır. Kurumsal Kalite İzleme Raporunun bu kapsamda katkı sağlamasını Uşak Üniversitesi Kalite İzleme Takımı olarak gönülden diliyoruz.