

KURUMSAL İZLEME RAPORU

ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MUSTAFA SOLAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BÜLENT EKER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BELMA GÜMÜŞEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ÇİĞDEM ÖZER GÖKASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ NEZİHE ER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

RAMAZAN ESER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Üsküdar Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Programı kapsamında Prof. Dr. Mustafa SOLAK (Takım Başkanı), Prof. Dr. Bülent EKER (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Belma GÜMÜŞEL (Akademik Değerlendirici), Doç. Dr. Çiğdem ÖZER GÖKASLAN (Akademik Değerlendirici), Fakülte Sekreteri Nezihe ER (İdari Değerlendirici) ve Ramazan ESER (Öğrenci Değerlendirici)'den oluşan izleme takımı tarafından değerlendirilmiştir. Bu süreç kapsamında takım üyeleri 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) belirtilmiş olan özellikle “gelişmeye açık yönler” odaklanarak Kurum’un 2020 İç Değerlendirme Raporunu, Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum web sayfası ve sunulan diğer bilgi ve belgeleri incelemiştir. Daha sonra Kurum ile birlikte belirlenen 04.10.2021 tarihinde Üsküdar Üniversitesi'ne saha ziyareti (çevrimiçi) gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti (çevrimiçi), Kurum ile yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan plana uygun olarak yürütülmüştür. Bu kapsamda Kurumun akademik ve idari birimleri ile toplantılar yapılmış ve öğrenciler ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı sonunda elde edilen ek bilgiler takımımız tarafından değerlendirerek izleme süreci sonlandırılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üsküdar Üniversitesi, davranış bilimleri ve sağlık alanında uzmanlaşarak çağdaş bilimsel ölçütler doğrultusunda, Dünya standartlarının üzerinde akademik bilgi ve proje üretmek, bu üretim için kaynak geliştirmek, iş birlikleri gerçekleştirmek ve nitelikli insan yetiştirmek amacıyla İnsani Değerler ve Ruh Sağlığı (İDER) Vakfı tarafından 3 Mart 2011 tarihinde kurulmuştur. 2012-2013 Akademik Yılında eğitim-öğretime başlayan Üsküdar Üniversitesi bünyesinde, İletişim, Sağlık Bilimleri, Mühendislik ve Doğa Bilimleri ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültelerinin yanı sıra Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu ile Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Adli Bilimler ve Tasavvuf Araştırmaları Enstitüsü yer almaktadır. 15 Mart 2018 tarih ve 30361 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bazı Yükseköğretim Kurumlarına Bağlı Olarak Fakülte Kurulması ve Kapatılması Hakkında”ki 2018/11352 sayılı karar ile Tıp Fakültesi kurulmuştur. Böylelikle, mevcutta İletişim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak dört fakültesi bulunan Üsküdar Üniversitesinde fakülte sayısı 5 ’e çıkmıştır. 2021-2022 Eğitim öğretim yılından itibaren Üniversite bünyesindeki 6. Fakülte olarak Diş Hekimliği Fakültesi de eğitime başlamamıştır. 2018 yılı Ağustos ayında Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından; Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından dolayı "Mükemmeliyet Merkezi" olarak ilan edilmiştir.

Üsküdar Üniversitesi bünyesinde 466 akademik personel ve 530 idari personel bulunmaktadır. Kurumun toplam fiziki alanı bir önceki yıla göre 139.165 m²’den 185.165 m²’ye yükselmiştir. Kapalı alan miktarlarında %25’in üzerinde artış sağlanmış, kapalı alan artışı 37.500 m² olmuştur. Açık alan artışı 5.500 m² olarak gerçekleşmiştir. Ümraniye’de yeni alınan bina ile birlikte fiziki alan ihtiyaçları çözülmüştür. Ümraniye Sağlık Yerleşkesinde yeni alınan binayı Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesinin birlikte kullanacağı belirtilmiştir. Diş Hekimliği Fakültesi'nin altyapı tadilat çalışmaları tamamlanmıştır. 200 yatak kapasiteli NİSTANBUL Beyin Hastanesi ile birlikte 143 yatak kapasiteli Memorial Ataşehir Hastanesi ile yapılan afilasyon anlaşması sonucunda toplam yatak kapasitesi 343 ’e çıkmıştır. Kurum, bunun yanı sıra, 2 adet SUAM Tıp Merkezi (Feneryolu Tıp Merkezi ve Etiler Tıp Merkezi) ve 2 bin 500 m² alanda kurulu olan 74 adet laboratuvar/atölye ile öğrencilerine uygulamalı eğitim imkânı sunma gayreti içindedir.

Öğrencilerinin sosyal faaliyetlerini ve toplantılarını yapabilmeleri için 18 konferans salonu hizmete sunulmuştur. Üsküdar Üniversitesi, 13.000'e yakın öğrencinin üye olduğu toplam 78 öğrenci kulübü, sosyal sorumluluk projeleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler, kültürel söyleşiler, spor organizasyonları ve konserlerle 2019–2020 eğitim-öğretim yılında yaklaşık 345 etkinliğe ev sahipliği yapmıştır.

Çarşı yerleşkesinde bulunan 1000 m²’lik bir alana sahip çok amaçlı kapalı spor kompleksinde modern aletlerden oluşan fitness center’ın yanı sıra, basketbol, voleybol, futbol müsabakaları gerçekleştirilebilecek hentbol, tenis oynanabilecek bir alan bulunmaktadır.

Üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yapıldığı yerleşkelerde; toplam kapalı alanın 154.530m², nitelikli açık alanın 30.635 m², kapalı ve nitelikli açık alan toplamının 185.165 m² olduğu, kampüste öğrenim gören öğrenci sayısının 13.774 olduğu dikkate alındığında, öğrenci başına alanın 13,44 m² olduğu belirtilmiştir. Bu oranın, Vakıf Yükseköğretim Kurumlarının Kuruluş ve İşleyişine Dair Usul ve Esasların 14 üncü maddesinde belirtilen “Kurulması planlanan vakıf yükseköğretim kurumunda öğrenci başına düşen açık ve kapalı alan toplamı 12 m² den az olamaz” hükmüne uygun olduğu tespit edilmiştir.

Üsküdar Üniversitesi, yasal düzenleme kapsamında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan izleme takımı aracılığı ile 2018 yılında değerlendirilmiş ve sonrasında KGBR oluşturulmuştur. Bu sürecin ardından geri bildirim raporunda ortaya konulan Gelişmeye Açık Yönlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin izlenmesi amacıyla kuruma 04.10.2021 tarihinde izleme takımımız tarafından bir günlük izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret öncesinde 2018 KGBR

ve KİDR 2019 ve KİDR 2020 takımımız tarafından değerlendirilmiş, kuruma ait 2019-2023 Stratejik Planı, 2019 ve 2020 Faaliyet raporları, 2018, 2019 ve 2020 Performans programları ilişkilendirilerek geliştirmeye açık yönler stratejik plan ve faaliyetler bağlamında değerlendirilmiştir. Bunun yanında raporların ilk incelenmesi sonrasında gereksinim duyulan hususlarda kurumdan bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

Ziyaret sırasında Rektör, Kalite Komisyonu Üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Dekanlar, Merkez Müdürleri, BAP Koordinatörü ile görüşmeler yapılmıştır. Görüşmeler, kurum Rektörüyle izleme sürecine ilişkin bilgilendirme ve kalite güvence sistemine ilişkin değerlendirme ile başlamış, ardından Rektör yardımcıları ile görüşülmüş, daha sonra da 2018 KGBR'de Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme/Topluma Katkı, Yönetim Sistemi ve Karar alma başlıklarında verilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik kurum kalite komisyonuyla yapılan toplantı ile sürmüştür. Verilen aradan sonra Kurum Rektörünün Senato üyeleri ve izleme takımına yönelik gerçekleştirdiği KGBR'deki gelişmeye açık yönlerle ilişkin sunumunun ardından senato üyeleri ile birimlerdeki kalite güvence sisteminin yaygınlığı, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Topluma Katkı başlıklarında önceden hazırlanılan KGBR temelli soruların yanıtları ve sunulan kanıtlar hususunda değerlendirmeler yapılmıştır.

Ziyaret, Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı, Kalite Komisyonu Üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Dekanlar, Merkez Müdürleri ve BAP Koordinatörü ile üniversitenin özellikle bölgesel kalkınma hedefleri ve uygulamaları konularında görüşmeler ile devam ettirilmiştir. Ziyaret kurum Rektörü ile izleme sürecinde tespit edilen gelişmeye açık yönlerin ve ziyaret sürecinin kuruma katkısının taraflarca teyit edilmesiyle sonlanmıştır.

2018 KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurumda yürütülen faaliyetler, uzaktan eğitim sürecine ilişkin uzaktan eğitim alt yapısı, eğitimcilerin eğitimi, sınav uygulamaları ve sınav güvenliği dışındaki hususlara dair ziyaret sırasındaki tespitlerimiz raporun ilgili başlıklarında verilmiştir.

İzleme takımı olarak sürece olan destekleri ve yapıcı tutumları nedeniyle kurum Rektörü Prof. Dr. Mehmet ZELKA ve Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Durmuş ACAR başta olmak üzere görüşmelere katkı sunan tüm kurum yöneticilerine ve paydaşlarına teşekkür ederiz.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Üniversitede, Stratejik Planına uygun olarak düzenlenen Kalite Güvence Sistemi ve Kalite Güvence Sistemine girdi oluşturan Stratejik Plan doğrultusunda üniversitenin belirlediği stratejik amaç ve hedefler ile uzaktan eğitim amaç ve hedefleri oluşturulmuştur.

KGBR'2018'de kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir. Kurumun sahip olduğu "Güçlü Yönlerin" geçen süre içinde sürdürülebilirlikleri ile "Gelişmeye Açık Yönleri" hususunda yapılan çalışmalar ve gelinen noktalara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

Güçlü Yönler

GY1. Kurum Yöneticileri kalite güvence sistemi çalışmalarına önem ve destek vermektedir.

Kurum yöneticilerinin, kurumun 2018 yılında yapılan ilk değerlendirme sürecinden itibaren kalite güvence sistemini geliştirmek için çaba göstermeleri ve bu konuda yapılan çalışmalara hem önder hem de destek olmaları takdir edilen bir çabadır.

GY2. Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta, Kalite Politikası ile Kalite Komisyonunun kararlarına internet üzerinden kolayca erişilebilmektedir.

Kurumun Kalite Komisyonu ve Kalite Politikası bulunmaktadır. Kalite politikası web sayfasında yayımlanmıştır. Kalite Komisyonu Üyeleri; Rektör, Rektör Yardımcısı, Dekanlar, Enstitü Müdürleri, SHMYO Müdürü, Genel Sekreter, Kalite ve İnsan Kaynakları Direktörü ve Öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Kalite Komisyon başkanı Rektör 'dür. Rektör'ün olmadığı zamanlar komisyona Rektör Yardımcısı başkanlık etmektedir. Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş, Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur Öğrenci temsilcisi olarak öğrenci konsey başkanı seçilmiştir.

Üniversite, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kriterleri, EHEA, EUA, EUPASHE, ESU gibi kalite kılavuzlarını, FEDEK, ISO 9001:2015, ISO 17025, Pearson Akreditasyon standartlarını referans olarak kullanmaktadır. Bu standartlar kapsamında Üniversitede tamamlanmış ve halen var olan akreditasyon çalışmaları bulunmaktadır.

Kalite Komisyonunun 2017 yılından itibaren toplantı tutanaklarına web sayfasından ulaşılabilir. Bu durum kalite çalışmalarının izlenebilirliğini ortaya koymaktadır.

GY3. Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış ve ilan etmiştir.

Kurumun bu alandaki güçlü yanı devam etmektedir. Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi amacıyla ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kuruma özgü anahtar performans göstergelerini tespit etmek, program değerlendirmesi yapmak ve bu kapsamdaki çalışmaları senatoya; senato bulunmayan kurumlarda ise yönetim kuruluna sunmak şeklindeki kalite kurulu görevi tanımlanması bunun kanıtıdır.

GY4. Kurumda iç paydaşlar için kayıt, izleme, değerlendirme ve çözüm üretme amaçlı özgün yazılımlar ve uygulamalar kullanılmaktadır.

Kurumun güçlü yanı devam etmektedir. Üsküdar Üniversitesi öğretim elemanlarının akademik, eğitim-öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının ve gelişimlerinin izlenmesi adına Üniversitede Faaliyet Takip Sistemi (FTS) yazılımı geliştirilmiştir.

Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarının performansları FTS sisteminde toplanmakta ve her akademik yılın sonunda değerlendirilmektedir. Bu bağlamda liderlik ve kalite güvencesi kültürü her bir öğretim elemanının idari faaliyetleri baz alınarak yapılan hesaplama göre idari performans puanı oluşmaktadır.

GY5. Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir.

Kurumun güçlü yanı devam etmektedir. Üniversite vizyonu olan “Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.” kapsamında Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Direktörler gibi yöneticilerin katıldığı Vizyon Toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

GA1. Üniversite sağlık alanında tematik bir kurum olma eğilimi göstermekle birlikte, misyon odaklı yaklaşımı tam olarak yansıtamamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi geleceğe odaklanmayı temel alan vizyon toplantıları gerçekleştirmiş olup; Dünya, Türkiye ve sektör başlıklarının konuşulduğu ve tam gün süren toplantılarda Üsküdar Üniversitesi'nin mevcut durumu ve ileriye yönelik olarak alınabilecek tedbirler tartışılmış; hedeflenen marka algısı ve stratejiler belirlenerek konumlandırma stratejileri ve stratejik yol haritaları çizilmiştir.

Üniversite, “*Davranış bilimleri ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek*” olarak belirlediği kurumsal misyonunu sağlık alanında Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi ile kanıtlama aşamasına girmiştir.

Vizyonu; “Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak.” olan Üsküdar Üniversitesi geleceğe odaklanmayı temel alan 3 ayrı vizyon toplantısı gerçekleştirmiştir. Aynı zamanda üniversitenin AR-GE çalışmaları incelendiğinde de, yine yoğunlukla sağlık, sağlık bilişimi ve tıp alanındaki odağı görülebilmektedir

GA2. Kurumda kalite sürecinin önemi kavranmış ve hızlı bir yol alınmış olmakla birlikte, kurum genelinde kalite kültürü yeterli düzeyde yaygınlaşmamış ve uygulamalara yeterince yansıtılmamıştır.

Kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması, akademik ve idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, geliştirilmesi, iç ve dış kalite güvencesi sisteminin kurulması, yürütülmesi ve akreditasyon süreçlerine yönelik çalışmaları ile ilgili görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin hükümleri belirlemek amacıyla; Kalite Geliştirme ve Güvencesi Yönergesi düzenlenmiş ve kurum web sayfasında yayımlanmıştır.

Kurum çalışanları, PUKÖ döngüsünün önemi, düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeye yönelik önleyici faaliyetler, risk temelli bakış açısı oluşturma, ölçülebilir verilere dayalı karar verme yaklaşımı, paydaş

odaklı olma, proses odaklı yaklaşımlar konusunda bilgilendirilmektedir. Üniversite bünyesinde UKSPRO kalite yazılımı ile kalite yönetimi dijitalleştirilmiştir. Doküman yönetimi, toplantı yönetimi, PUKÖ ve DÖF yönetimi, eğitim yönetimi, öneri sistemi ve şikâyet yönetimi, hedef ve performans yönetimi vb.'nin izlenebilirliği kolaylaştırılmıştır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtların incelenmesinde kurumda kalite kültürünün gelişmesine yönelik çabalar görülmektedir.

GA3. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri; kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini açık ve anlaşılabilir düzeyde yansıtmamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi, geleceğe odaklanmayı temel alan vizyon toplantılarını gerçekleştirmiş olup; Dünya, Türkiye ve sektör başlıklarının konuşulduğu ve tam gün süren toplantılarda Üsküdar Üniversitesi'nin mevcut durumu değerlendirilmiştir. Hedeflenen marka algısı ve stratejiler belirlenerek konumlandırma stratejileri ve stratejik yol haritaları çizilmiştir. Ayrıca ilgili toplantılar sonucunda 2019 yılında üniversitenin misyon ve vizyonu aşağıdaki şekilde revize edilmiştir.

Misyon (Yeni) Davranış bilimleri ve sağlık alanları başta olmak üzere, insanlığın temel sorun ve ihtiyaçlarına yeni nesil bilimsel çözüm üreten, çevre ve doğaya saygılı, kurumsal değerlerimize sahip çıkan bireyler yetiştirmek.

Vizyon (Yeni) Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için yenilikçi, gelecek odaklı bir eğitim-öğretim anlayışıyla araştırma ve uygulama programları geliştiren, toplumsal kalkınma için değer üreten, öncü ve evrensel bir beyin üssü olmak

Üniversitenin hedefleri ise 'Çağdaş insan ve insan odaklı teknolojiye hâkim, yüksek nitelikli eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirerek, bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayarak, Türkiye'de Avrupa Birliği ve dünya standartlarında eğitim- öğretim yaparak örnek bir evrensel üniversite olmak' şeklinde ifade edilmektedir. Bu kapsamda, ülkemizin ihtiyaçlarını karşılayan üstün nitelikli akademik programlar geliştirerek, kaynakları en verimli şekilde kullanarak insanlığın ve özellikle bölgemizin daha çok sağlık sorunlarına çözüm üretecek bilimsel faaliyetler ile üniversite kuruluş amaçlarını gerçekleştirmekte olduğu vurgulanmıştır.

Bu şekilde tanımlanan ve açıklanan Üniversite misyon, vizyon, amaç ve hedeflerinin kurumsal duruşunu, öncelik ve tercihlerini daha açık yansıtır bir nitelik kazandığı görülmektedir.

GA4. Üniversitenin kalite güvence sisteminde ve stratejik plan çalışmalarında dış paydaşların rolüne ilişkin tanımlı bir mekanizma henüz oluşturulmamıştır.

Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda dış paydaş listesi sunulmuştur. Dış paydaşlar ile ilgili olarak farklı yöntemlerden faydalandığı ifade edilmektedir: Dış paydaş anketi, öğrencilerin staj ve uygulamaya gittikleri kurum ve kuruluşlardan alınan geribildirimler, belediyeler ve milli eğitim müdürlükleri ile yapılan işbirlikleri neticesinde alınan görüş ve geribildirimler, öğrenci yakınları ile yapılan toplantılar ve alınan geribildirimler Dekanlıklarca ilgili sektör temsilcileri, sanayi kuruluşları, meslek örgütleri, dernekler ve diğer üniversitelerin akademik yöneticileri ile yaptıkları toplantı çıktıkları; Mezunlar ile yapılan toplantılar ve alınan geribildirimler.

Üniversite en önemli dış paydaşları olan mezunlarına yönelik olarak 2015 yılında Mezunlar Derneği kurulmuştur. Dernek çalışmaları Kariyer Merkezi Direktörlüğü koordinasyonunda

gerçekleştirilmektedir. Mezunların istihdam durumları, beklentileri ve kendilerine mezuniyet sonrası sağlanabilecek her türlü imkân ile ilgili geribildirimler sürekli izlenmektedir. Bu çerçevede, kurumun mezunlarına yönelik Mezun Kartı oluşturulmuş olması önemli bir kazanımı ortaya çıkarmıştır.

Dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı, hem ilgili fakülte dekanlıkları nezdinde yerel, hem de Rektörlük nezdinde daha genel anlamda sağlanmaktadır. Fakülteler, kendi bölümlerine ilişkin meslek örgütleri, işverenler, öğrencilerin staj ve uygulamaya gittiği kurum ve kuruluşlarla sağladığı diyalog ve iş birliği ile dış paydaşlarını sürece dâhil etmektedirler. Rektörlük ise birçok Bakanlık, Milli Eğitim Müdürlükleri, İŞKUR vb. gibi makro düzeyde yürüttüğü iş birlikleri ile paydaşlarla ilişkilerini eşgüdümlü şekilde yapılandırmıştır.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde veri toplama araçları ve yöntemi olarak anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb. kullanılmaktadır.

GA5. Kurumun anahtar performans göstergeleri açık bir biçimde tanımlanmamıştır.

Üniversitenin 2019 – 2023 Stratejik Planında Performans Göstergelerine yer verilmiş olup; çeşitli anahtar performans göstergeleri tanımlanmış ve https://uskudar.edu.tr/assets/uploads/sayfa/526/file/stratejik_plan_a42.pdf, <https://kalite.uskudar.edu.tr/tr/anahtar-performans-gosterleri-linkleri-ile> Üniversitenin Web sayfasında yayımlanmıştır.

GA6. Üniversitenin tüm birimlerinde eğitim- öğretim, araştırma, toplumsal katkı süreçleri ile idari ve yönetsel süreçlerde PUKÖ döngüsü etkin bir biçimde işletilmemektedir.

Üniversitede, Kalite Güvence Süreci PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsü çerçevesinde işletilmektedir. Belirlenen amaç-hedefler doğrultusunda planlanan eğitim-öğretim hedeflerinin uygulanabilirliği denetlenmekte, gerekli görülen alanlarda iyileştirmeler yapılarak önlem alınmaktadır. UKSPRO programı kullanılmaya başlanmış olup, program içerisinde iyileştirmeye yönelik faaliyetler ve Düzeltici Faaliyetler PUKÖ çevrimi kullanılarak yapılmaktadır. Her çalışana UKSPRO kullanıcısı tanımlanmıştır.

Üsküdar Üniversitesi, programlarının sürekli izlenmesi, yeterliliklere ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi ve bunu takiben gerekli güncellemelerin yapılmasına yönelik olarak bir mekanizmaya sahiptir ve bu anlamda birçok kaynaktan faydalanmakta olup, uzaktan öğrenim dönemlerinde de bu hususlar online olarak yürütülmeye devam ettirilmiştir.

PUKÖ döngüsünün etkinliğini sağlayabilmek için Üsküdar Üniversitesi öğretim elemanlarının akademik, eğitim-öğretim ve idari faaliyetleri ile ilgili tüm performanslarının ve gelişimlerinin izlenmesi adına Üniversite tarafından Faaliyet Takip Sistemi (FTS) yazılımı geliştirilmiştir. Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarının performansları FTS sisteminde toplanmakta ve her akademik yılın sonunda değerlendirilmektedir. Yazılımın PUKÖ döngüsünün izlemesine yardımcı olduğu görülmüş, ancak işlerliğini sağlamak yaygınlaştırmayı gerçekleştirmek için uygulamanın üzerinde tüm birimlerde etkin çalışmaların yapılması gerektiği anlaşılmıştır.

GA7. Üniversite bünyesindeki birimlerde danışma kurulları oluşturulmamıştır.

Üniversitede 3 alanda danışma kurullarının oluşturulmuştur. Bunlar;

- Akademik Danışma Kurulu,
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri Danışma Kurulları
- AR-GE Danışma Kurulu

Bu kurulların yeni oluşturulması ve etkinliklerinin başlangıç aşamasında olduğu görülmüştür.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

KGBR'2018'de kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir. Kurumun sahip olduğu “Güçlü Yönlerin” geçen süre içinde sürdürülebilirlikleri ile “Gelişmeye Açık Yönleri” hususunda yapılan çalışmalar ve gelinen noktalara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında derse ilişkin yarıyıl çalışmaları ve etkinlik değerlendirmelerinde öğrencilerin sınavları dışında aşağıdaki ekran görüntüsünde verildiği üzere AKTS hesaplamalarında da uygulama ve proje çalışmaları, ders dışı çalışmaları ve seminer / sunum çalışmaları da esas alınmakta ve sadece dersin yürütücüsü değil öğrenci katılımı da etkin sağlanmaktadır. Uzaktan öğretim sürecinin başlaması ile birlikte üniversitemiz bünyesinde kurulan koordinatörlük ile tüm sürecin yürütülmesi görev tanımları ile birlikte ilan edilmiştir. Sürecin adım adım nasıl yürütüldüğüne dair bilgi metnine <https://covid19.uskudaruniversitesi.edu.tr/uzaktan-ogretim-faaliyetleri> adresinden ulaşılabilmektedir.

Güçlü Yönler

GY1. Kurumda öğrencilere vizyon kazandıran bir akademik kadro bulunmaktadır.

Üniversite akademik kadro sayısı tüm programlarda etkin şekilde eğitim- öğretim sürdürebilmesine yönelik asgari şartları sağlamakla birlikte, bu asgari şartların üzerinde akademik personel istihdam edilerek eğitim- öğretim kalitesini artırma gayretleri bulunmaktadır. Nitelikli akademik personel istihdamına yönelik olarak “Üsküdar Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Usul ve Esasları”nı kamuya açık şekilde yayımlamış ve bir puanlama tablosu oluşturmuştur. Bu esaslar içerisinde bir öğretim üyesinin Üniversite kadrolarına atanması ile ilgili şartlar ve yeterlilik puanı açıkça ifade edilmiştir. Buna ek olarak Üniversitede akademik personel atanma usul ve esasları ile idari teşkilat yapısına ilişkin mevzuat bulunmakta ve buna göre işlemler yapılmaktadır.

GY2. Akademik personel ile öğrenciler arasında güçlü bir iletişim ve danışmanlık mekanizması bulunmaktadır.

Her sınıf ve şubeye göre öğrencilere danışman öğretim elemanları atanmaktadır. Bu danışman öğretim elemanları öğrencilere ders seçimlerinden, program oluşturmalarına, eğitim öğretime ilişkin her türlü soru ve sorunlarından, kişisel soru ve sorunlarına ilişkin her alanda rehberlik yapmaktadırlar. Öğrenci danışmanlığı faaliyetlerinin daha efektif, interaktif ve planlı şekilde sürdürülebilmesi için STIX programı aracılığı ile randevu sistemi geliştirilmektedir. Aynı zamanda Üniversitenin genelinde açık kapı politikası güdülmektedir.

Bu sayede öğrencilerin diledikleri zamanlarda danışman hocalarına ulaşmaları kolaylaştırılmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin etkililiği her dönem yapılan öğrenci memnuniyet anketleri ile ölçülmektedir. Öğrencilerin psikolojik rehberlik almalarına kanaat getirilirse danışman tarafından öğrenci Psikolojik Danışmanlık Birimi'ne yönlendirilmektedir. Aynı zamanda öğrenciler doğrudan psikolojik danışmanlık biriminden randevu alarak da bu ihtiyaçlarını karşılayabilmektedirler. Psikolojik Danışmanlık Birimi psikiyatri uzmanları ve uzman klinik psikologlardan oluşmaktadır. PDB dışında, öğrenciler her türlü sağlık problemlerinde İşyeri Hekimi (Revir), Tıp Merkezleri ve Anlaşmalı Hastane'den kolaylıkla faydalanabilmektedir.

Her dönemin başında oluşturulan izlencelerde, dersin değerlendirme yöntemleri her dersin başında öğrencilere bildirilmektedir. İzlencede bildirilen yöntem dışında bir yöntem uygulanmamaktadır. Öğretmeden öğrenme stratejisi konusunda öğrencilere yalnızca teorik olarak bilgi yükleme yöntemi değil, bilgiye nasıl ulaşacaklarına ilişkin araç ve yöntemlere yönelik aktarımlar yapılmaktadır.

Öğrencilerin başarı durumları kurum tarafından gözlenmektedir ve değerlendirilmektedir. Bu anlamda ödüllendirme ve teşvik süreçleri tanımlanmıştır. Bu süreçler Üsküdar Üniversitesi Burs Yönergesinde detaylı şekilde açıklanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır. Öğrencilerin gerek akademik başarıları, gerekse sportif başarıları burslarla desteklenmektedir.

GY3. Kurum güncel teknolojilerle entegre edilmiş modern eğitim alanlarına ve laboratuvarlara sahiptir

Üniversitenin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yapıldığı yerleşkelerde; toplam kapalı alanın 154.530m², nitelikli açık alanın 30.635 m², kapalı ve nitelikli açık alan toplamının 185.165 m² olduğu, kampüste öğrenim gören öğrenci sayısının 13.774 olduğu dikkate alındığında, öğrenci başına alanın 13,44 m² olduğu, Vakıf Yükseköğretim Kurumlarının Kuruluş ve İşleyişine Dair Usul ve Esasların 14 üncü maddesinde belirtilen “Kurulması planlanan vakıf yükseköğretim kurumunda öğrenci başına düşen açık ve kapalı alan toplamı 12 m² den az olamaz” hükmüne uygun olduğu tespit edilmiştir. Üniversite bünyesinde bulunan tüm uygulama laboratuvarları ve eğitime destek birimleri öğrencilerin hizmetindedir.

GY4. Kurum sağlık alanında nitelikli ara eleman yetiştiren güçlü eğitim programlarına sahiptir.

Üniversitede, 6 fakülte, 1 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 5 Enstitü ve 34 Araştırma ve Uygulama Merkezi yapısı içinde sağlık ağırlıklı nitelikli ara eleman yetiştirmeye yönelik programlar dikkate değerdir. Üsküdar Üniversitesinin tarihsel gelişimine bakıldığında sağlık sektöründe kalite çalışmalarındaki öncü rolünün Üniversite faaliyetlerine de yansıtılacağı aşikardır.

GY5. Kurum Çift Ana Dal ve Yan Dal eğitimine önem vermektedir.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler oluşturulmuş ancak bu konuda yaygınlığın yeteri düzeyde olmadığı anlaşılmıştır.

GY6. Kurum uluslararasılaşma stratejilerinin geliştirilmesi, işbirliklerinin artırılması, danışma kurullarının oluşturulması ve uluslararası öğrencilerin sisteme entegrasyonu açısından güçlü yöntem ve mekanizmalara sahiptir.

Kurumun en başarılı olduğu husus uluslararasılaşmadır. Uluslararası İşbirliği Kapsamında; 97 Üniversite'nin 433 bölümü ile Erasmus Anlaşması yapılmış olup, Üniversite Psikoloji bölümünde Türkiye'de en fazla Erasmus Anlaşmasına sahip Üniversitedir. Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalara sahiptir. Stratejik plan içinde de Hedef 1, Hedef 2 ve Hedef 3 içinde uluslararasılaşma açık ve net bir biçimde konulmuştur.

GY7. Kurumda akademik ve idari personel ile öğrencilerde güçlü bir aidiyet duygusu bulunmaktadır.

Üniversite gerek akademik kadro sayısı gerekse idari personel sayıları tüm programların etkin şekilde eğitim-öğretim sürdürebilmesine yönelik asgari şartları sağlamakla birlikte, bu asgari şartların üzerinde akademik personel istihdam ederek eğitim-öğretim kalitesini artırmıştır. Öğrencilere verilen bilgi ve deneyim yanında üniversitesi ile gurur duymaya dayanan bir aidiyet duygusu geliştirilmiş ve bu konuda çabalar devam etmektedir.

GY8. Kurum çeşitli sertifikalandırma programları yürütmektedir.

Öncelikli dönüşüm programları çerçevesinde üniversite AR-GE odakları ile paralel, Yerel ölçekte, sivil toplum kuruluşları ile ulusal projeler (ISTKA), sürekli eğitim merkezi üzerinden sertifikasyona tabi eğitimler, KOSGEB destekli girişimcilik eğitimleri, Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri alanında akademik çalışmalar, projeler, patent başvuruları, sanayi işbirlikleri yürütülmektedir.,

Üniversitedeki merkezler, aynı zamanda seminerleri, kursları sertifika ile sonuçlanan kapsamlı eğitim programlarına dönüştürerek kurs ve seminerleri üniversitenin ürünleri olarak kamu ve özel kurumlara yaygınlaştırarak, araştırma ve geliştirmenin toplum ve ulusal düzeyde yaygınlaşmasını sağlamaktadır.

GY9. Kurumda düzenlenen etkinliklerin sayısı ve kapsamı öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

Pandemi döneminde bu etkinlikler çoğunlukla çevrimiçi hale gelmesine rağmen sayı, çeşit ve yenilik yönünün geliştirilmesi önerilir.

Gelişmeye Açık Yönler

GA1. Kurumda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı tüm birimleri kapsayacak şekilde yerleşmemiştir.

Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında derse ilişkin yarıyıl çalışmaları ve etkinlik değerlendirmelerinde öğrencilerin sınavları dışında AKTS hesaplamalarında da uygulama ve proje çalışmaları, ders dışı çalışmaları ve seminer / sunum çalışmaları da esas alınmakta ve sadece dersin yürütücüsü değil öğrenci katılımı da etkin sağlanmaktadır. Uzaktan öğretim sürecinin başlaması ile birlikte üniversite bünyesinde kurulan koordinatörlük ile tüm sürecin yürütülmesi görev tanımları ile birlikte ilan edilmiştir. Sürecin adım adım nasıl yürütüldüğüne dair bilgi metnine <https://covid19.uskudaruniversitesi.edu.tr/uzaktan-ogretim-faaliyetleri> adresinden ulaşılabilir

Her dönemin başında oluşturulan izlencelerde, dersin değerlendirme yöntemleri her dersin başında öğrencilere bildirilmektedir. İzlencede bildirilen yöntem dışında bir yöntem uygulanmamaktadır. Öğretmeden öğrenme stratejisi konusunda öğrencilere yalnızca teorik olarak bilgi yükleme yöntemi değil, bilgiye nasıl ulaşacaklarına ilişkin araç ve yöntemlere yönelik aktarımlar yapılmaktadır.

Uzaktan Öğrenimde derslerin tamamı eş zamanlı (senkron) ve interaktif bir şekilde yürütülmüştür. LMS sisteminin dahilindeki Perculus sistemi ile öğrenciler ile etkileşim içinde karşılıklı soru cevaplarla derslerin interaktif yürütülmesi sağlanmış, ayrıca derslere katılmayan öğrenciler; yapılan derslerin kayıtlarının LMS sisteminde kalmasından dolayı asenkron olarak dersleri izleyebilmişlerdir. Ayrıca STIX üzerinden mesajlaşma ve doküman paylaşımı ile öğrenciler ile sürekli etkileşim içinde olunmuştur.

Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının tüm birimleri kapsayacak şekilde uygulanması için çaba gösterildiği kanaatine varılmıştır. Öğrencilerin karar alma süreçlerinde yer aldığı geri bildirimlerin izlendiği ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

GA2. Seçmeli Derslerin sayı ve çeşitliliği ile staj olanakları bazı bölümlerde öğrencilerin beklentilerini karşılamamaktadır.

Kurumda staj ve uygulamalara ilişkin süreçler Lisans ve Önlisans Staj Yönergesinde belirtilmiştir. Kariyer Merkezi Direktörlüğü ve ilgili bölüm koordinasyonunda planlanan yerinde eğitim ve staj faaliyetlerinin bölüm akademisyenleri tarafından denetlendiği anlaşılmıştır. Başta NPİSTANBUL Beyin Hastanesi olmak üzere çeşitli kuruluşlarda staj imkanının sağlandığı; staj sonrası öğrencilerin ve kurum yöneticilerinin görüş ve önerilerinin alındığı, bu görüşler doğrultusunda ilgili programların ders

planlarında değişikliğe gidildiği görölmüştür. Kurumda görev yapan öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, çalışma alanları ve geçmiş bilgi birikimlerine göre ders havuzu oluşturulduğu; özel uzmanlık gerektiren bazı derslere ise mevzuatlar çerçevesinde uzman öğretim elemanları görevlendirmesiyle ders sayı ve çeşitliliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapıldığı görölmüştür.

GA3. Kurumun açık ve kapalı alanları yeterli değildir.

Öğrenci sayısının 2018' den bu yana ortalama bir buçuk kat arttığı göz önüne alındığında açık ve kapalı alanlarda fiziksel yapılaşmanın kurum içi dinamiği sağlayacak şekilde planlanması önerilir.

GA4. Kütüphane; fiziksel alan, erişilebilirlik kaynakların güncelliği ve sayısı açısından öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamamaktadır.

Kütüphane ve okuma salonları kullanım alanları, basılı ve elektronik kaynakların arttığı gözlemlenmiş olsa da öğrenci sayısındaki artışa oranla geliştirilebilir.

GA5. Öğrenci kulüp ve topluluklarına yeterli fiziksel alan ayrılmamıştır.

Öğrenci sayısı 2018' den bu yana ortalama bir buçuk kat arttığı göz önüne alındığında öğrenci kulüp ve topluluklarına yönelik ayrılan fiziksel alanların geliştirilmesi önerilir.

GA6. Akademik personele yönelik sunulan Eğiticilerin Eğitimi Programı Üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde uygulanmamaktadır.

SHMYO tarafından hazırlanan ve uygulanan Eğiticilerin Eğitimi Programı kapsamında akademik birimler tarafından öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırıcı eğitimlerin düzenlendiği fakat tüm birimleri kapsamadığı görölmüştür.

GA7. Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları oluşmamıştır.

Bu kapsamda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde engelli öğrenci birimi kurulduğu; özel gereksinim durumlarından dolayı ders ve sınav uygulamalarında karşılaşılan sorunlara yönelik özel gereksinimli öğrenciler için eğitim-öğretim ve sınav uygulamaları yönergesi düzenlendiği ve her birimde Engelli Öğrenci Birimi Akademik Komisyon Temsilcilerinin belirlendiği anlaşılmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

KGBR'2018'de kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir. Kurumun sahip olduğu "Güçlü Yönlerin" geçen süre içinde sürdürülebilirlikleri ile "Gelişmeye Açık Yönleri" hususunda yapılan çalışmalar ve gelinen noktalara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

Güçlü Yönler

GY1. Kurum Beyin Araştırmaları ve Davranış Bilimleri alanında isim yapmış bir kimliğe sahiptir.

BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi'nin ana AR-GE odakları Davranış Bilimleri ve Sağlık olmak üzere; Sinir Bilim, Dijital Sağlık, Yapay Zeka, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik, Adli Bilimler ve Kişiselleştirilmiş Tıp dikey alanlarında teknoloji tabanlı girişimlere odaklanmaktadır. Kurumun bu yöndeki güçlü yönü devam etmektedir.

GY2. Kurumda araştırma faaliyetlerine önem ve destek verilmekte, akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi bulunmaktadır.

ARGEYEP Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren BrainPark Teknoloji Transfer Ofisi lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin TÜBİTAK BİDEB kapsamında yürüttüğü projeler ve burslar konusunda öğrencilere destek vermektedir.

ARGEYEP Direktörlüğü kapsamında faaliyet gösteren BrainPark Kuluçka Merkezi; Akademisyenlere şirketleşme ve girişimcilik faaliyetlerine eğitim ve mentörlük desteği verdiği gibi; öğrencilerden de yenilikçi iş fikri olanlara iş fikrinin geliştirilmesi ve şirketleşme ve girişimcilik faaliyetleri için de profesyonel destek vermektedir.

ARGEYEP kapsamında oluşturulan ARGEYEP Yürütme Kurulu Üniversite'nin stratejik planına uygun olarak Üniversite'deki araştırma ortamının ve disiplinlerarası çalışmaların yürütülmesi, izlenmesi ve koordinasyonunu sağlamaktadır. Öğretim elemanı kadrosunun ve öğrencilerin araştırma çalışmalarının yaygınlaştırılmasını, bilim ve sanat ürünleri ile kültürel etkinliklerin geliştirilmesini ve uygulama projelerinin teşvik edilmesini, ulusal ve uluslararası boyutlarda Üniversite'nin etkinliğinin artırılmasında Üniversitenin ilgili Fakülte, Bölüm, Akademik Birim, Enstitü ve Merkezleri, ilgili yönerge kapsamında Üniversite düzeyinde koordinasyon ve işbirliği sağlamaktadır. Kurumun bu yöndeki güçlü yönü devam etmektedir.

GY3. Kurum araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesine yönelik faaliyetleri önemsemekte ve desteklemektedir.

Bu kapsamda öğretim elemanlarının, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerindeki akademik gelişimlerini sağlamak amacıyla ulusal çerçevede ve TÜBİTAK BİDEB tarafından kabul edilmiş öğrenci projeleri bulunmaktadır. Bununla birlikte, Gençlik ve Spor Bakanlığı 2018 Yılı Gençlik Projeleri Destek Programına katıldığı 1. Çağrı Dönemine hazırladıkları 3 proje ile başarılı bulunarak destek almaya hak kazandıkları görülmüştür. TÜBİTAK ve ISTKA destekli projelerde de öğrencilerin araştırmacı olarak yer aldığı ve akademik gelişimlerine katkıda bulunan projeler ile eğitim- öğretim ve araştırma - geliştirme süreçlerinin paralel sürdürüldüğü anlaşılmıştır. Öğrencilerin, buluşları ile ilgili süreçler, TTO'larda Fikri ve Sinai Mülkiyet süreçleri başlatılarak desteklenmektedir. Üniversite, araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkı süreçleri ile bütünleşmesini sağlamak amacıyla hizmet vermektedir Kurumun bu yöndeki güçlü yönü devam etmektedir.

GY4. Kurumda güçlü bir Ar-Ge altyapısı bulunmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde uluslararasılaşmanın önemine inanan Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü mükemmeliyet merkezi olarak tayin edilmiştir. Bu kapsamda, Üsküdar Üniversitesi'ne birçok ülkeden doktora öğrencisinin de gelmesinin önü açılmış. AR-GE odaklarından Nörobilim alanındaki çalışmaları ile alana katkıda bulunan Üsküdar Üniversitesi kazanım ve akademik çalışmalarının sonuçlarını her yıl yurtdışında bu alandaki dikkat çeken konferanslarda rektörlük düzeyinde katılımı da temsil etmekte, birikimlerini işbirliği talep eden üniversitelerle de paylaşmak üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Kurumun bu yöndeki güçlü yönü devam etmektedir

Geliştirmeye Açık Yönler

GA1. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri tanımlanmış olmakla birlikte, bu stratejilere yönelik olarak ilan edilmiş somut bir araştırma politikası bulunmamaktadır.

Üsküdar Üniversitesi'nde AR-GE, Yenilik ve Girişimcilikle ilgili ekosistemin oluşturulması, ilgili ekosistem paydaşlarıyla AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik faaliyetlerinin planlanması ve yönetilmesi; Üniversitenin AR-GE çıktılarının artırılarak, üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla ARGEYEP (AR-GE ve Yenilik Politikaları) Direktörlüğü kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü, Üsküdar Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ağustos 2020 yılında, Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik alanında daha rekabetçi olması ve teknoloji transferi alanında liderlik hedefiyle Araştırma-Geliştirme organizasyonu yeniden yapılandırılarak kurulmuştur. ARGEYEP Direktörlüğü çatısı altında BrainPark TTO (Teknoloji Transfer Ofisi) ve BrainPark Kuluçka Merkezi hizmet göstermektedir. ARGEYEP Direktörlüğü Altunizade'de, Üsküdar Üniversitesi Merkez Yerleşkededir. ARGEYEP Direktörlüğü Üsküdar Üniversitesi'nin AR-GE, Yenilik ve Girişimcilik Ekosistemini büyütmek; Üniversitenin AR-GE çıktılarını artırmak ve üretilen bilgi ve teknolojinin transferini sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda ARGEYEP vasıtasıyla kurumun araştırma stratejisi geliştirilmiş ve açık araştırma politikası oluşturulmaya başlanmıştır.

GA2. Kurumda çok sayıda araştırma-uygulama merkezi kurulmuş olmakla birlikte birkaç merkez aktif durumdadır.

ARGEYEP'nin yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esasları da <https://uskudar.edu.tr/assets/uploads/sayfa/18/file/u-u-argeyep-yonergesi.pdf> adresinde verilen yönerge ile düzenlenmiştir. Bununla birlikte, <https://ARGEYEP.uskudar.edu.tr/kategori/calisma-grup> adresinde verilen ve ilan edilen AR-GE odakları çerçevesinde araştırma ve geliştirme çalışmaları yapan Üsküdar Üniversitesi'nde bu amaçlara ulaşmak için farklı disiplinlerin katkılarıyla 35 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve 75 Laboratuvarlar/Atölye faaliyet göstermektedir.

35 bağımsız ve farklı disiplinde toplumsal ve akademik işbirliği sağlamak üzere açılan merkez ile ulusal/uluslararası projelere katılma ve katkı sağlama noktasında akademisyenler, kuluçka merkezleri, hızlandırıcılar ve teknoloji transfer ofisleri ile iş birliği yapabileceklerdir. Kurum, ülke ekonomisine orta ve uzun vadede değer katacak merkez ve akademi sanayi iş birlikleri üretime dönük hizmet geliştirmeyi amaçlamaktadır. Merkezler, aynı zamanda seminerleri, kursları sertifika ile sonuçlanan kapsamlı eğitim programlarına dönüştürerek kurs ve seminerleri üniversitenin ürünleri olarak kamu ve özel kurumlara yaygınlaştırarak, araştırma ve geliştirmenin toplum ve ulusal düzeyde yaygınlaşmasını sağlamaktadır. Kurumda araştırma-uygulama merkezi sayısının artması sağlanırken bu merkezlerde aktiflik artmaktadır.

GA3. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kurumun kendi araştırma stratejileri arasında belirgin/somut bir ilişkilendirme yapılmamıştır.

Uluslararası çerçevede ERASMUS hareketlilikleri ile öğrencilerin staj ve değişim programlarından istifade ederek yurt dışındaki araştırma laboratuvarlarda görev almaları sağlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin ve proje eğitimi almak isteyen vatandaşların KOSGEB, yerel, ulusal ve uluslararası müteşebbis, sanayici, bilim insanları ve girişimcilerden aldıkları proje eğitimleri ile sertifikalı proje yazma eğitimleri verilmektedir. Üniversite, Genç Beyinler Akademisi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile AB destekli projeler odak olmak üzere kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri tarafından açılmış projelere öğrenci odaklı başvurular gerçekleştirmektedir. Üniversitede yürütülen “Proje Kültürü ve Girişimcilik” dersleri ile de bu bilincin tüm öğrencilere ilk sınıftan itibaren ulaşması amaçlanmaktadır. Bununla birlikte, uluslararası vizyonu ile küreselleşen akademik mecraya da katkıda bulunan ve istifade eden üniversite pek çok uluslararası ismi de ülkemize davet ederek tecrübelerinden istifade etmeyi amaçlamaktadır. Araştırma-geliştirme süreçlerinde uluslararasılaşmanın önemine inanan Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü mükemmeliyet merkezi olarak tayin edilmiştir. Bu kapsamda, Üsküdar Üniversitesi’ne birçok ülkeden doktora öğrencisinin de gelmesinin önünün açılması sağlanmıştır. AR-GE odaklarından Nörobilim alanındaki çalışmaları ile alana katkıda bulunan Üsküdar Üniversitesi, kazanım ve akademik çalışmalarının sonuçlarını her yıl uluslararası önemli konferanslarda doğrudan Rektörlük düzeyinde katılım ile temsil etmekte, birikimlerini işbirliği talep eden üniversitelerle de paylaşmak üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Öğrencilerin buluşları ile süreçleri desteklenmekte ve TTO’larda Fikri ve Sinai Mülkiyet süreçleri başlatılarak desteklenmektedir.

Bölgesel ölçekte, Sağlık bilişimi alanında teknolojik gelişmeleri sağlayacak ve akıllı sistemler destekli hızlı tanı, tedavi destekli sistemlerin geliştirilmesini sağlamak ve sağlık hizmetinin nüfusun yoğun bölgelerde aksamasını engelleyecek yapay zekâ destekli yatırımlara teknik ve bilimsel destek vermek, (Yapay Zekâ ve Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezi) Ulusal ölçekte, merkez ve laboratuvarlarında yürütülen proje ve araştırmaları da uluslararası ölçekte kabul gören ve katma değer üretecek patent, yazılım, ürün geliştirmek için somut ve önemli yol aldığı görülmüştür. Bu anlamda yukarıda bahsi geçen kalkınma hedefleri doğrultusunda ve açıklanacak 11. Kalkınma Planı çerçevesinde üniversitede stratejik yatırımların devam edeceği gözlemlenmiştir.

GA4. Kurumda yapılan araştırmalar kısmen sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamakla birlikte, bu araştırmaların teşvik edilmesine ilişkin sistematik bir süreç bulunmamaktadır

Araştırma-geliştirme süreçlerinde uluslararasılaşmanın önemine inanan Üsküdar Üniversitesi, UNESCO tarafından Nörobiyoloji, Bilişsel Tıp ve Beyin Araştırmaları alanındaki çalışmalarından ötürü mükemmeliyet merkezi olarak tayin edilmiştir. Bu kapsamda, Üsküdar Üniversitesi’ne birçok ülkeden doktora öğrencisinin de gelmesinin önünün açılması sağlanmıştır. AR-GE odaklarından Nörobilim alanındaki çalışmaları ile alana katkıda bulunan Üsküdar Üniversitesi kazanım ve akademik çalışmalarının sonuçlarını her yıl yurtdışında bu alandaki dikkat çeken konferanslarda rektörlük düzeyinde katılımıyla da temsil etmekte, birikimlerini işbirliği talep eden üniversitelerle de paylaşmak üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Öğrencilerin, buluşları ile ilgili süreçleri ve TTO’larda Fikri ve Sinai Mülkiyet süreçleri başlatılarak desteklenmektedir. Üniversite araştırma-geliştirme süreçlerinin toplumsal katkı süreçleri ile bütünleşmesini sağlamak amacıyla hizmetler vermektedir.

GA5. Teknoloji Transfer Ofisi ve Kuluçka Merkezi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin sayısı ve kurum içi etkisi sınırlı düzeydedir.

Üniversitede üretilen bilgi ve teknolojinin uygulamaya dönüştürülerek ticarileştirilmesine, üniversite ile sanayi arasındaki iş birliğinin oluşturulmasına, mevcut iş birliklerinin geliştirilmesine, sanayinin ihtiyaç duyduğu bilgi ve teknolojinin üniversitede üretilmesine yardımcı olmayı, yeni proje fikirlerini ve fon imkânlarını duyurmak, patent başvurularının yapılması ve girişimciliğin geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlayan TTO, bu paralelde aşağıda belirtilen 5 uzmanlık (modül) çerçevesinde çeşitli başlıklarda faaliyetler yürütmektedir.

- Modül1: Farkındalık, Eğitim, Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri
Modül2: Destekli Fonlardan Yararlanmaya Yönelik Faaliyetleri
Modül3: Üniversite-Sanayi-Kamu İşbirliği ve Proje Geliştirme Faaliyetleri
Modül4: Fikri ve Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama
Modül5: Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri

Girişimciliği ve ticarileşmeyi destekleyen kuluçka merkezinin ana amacı genç girişimci adaylarına başlangıç şirketleşme, proje ve mentörlük desteği vermektir . BrainPark Kuluçka Merkezi Üsküdar Üniversitesi'nin ana AR-GE odakları Davranış Bilimleri ve Sağlık olmak üzere; Sinir Bilim, Dijital Sağlık, Yapay Zeka, Giyilebilir Teknolojiler, Siber Güvenlik, Adli Bilimler ve Kişiselleştirilmiş Tıp dikey alanlarında teknoloji tabanlı girişimlere odaklanmaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

Kurumun, toplumsal katkı misyonunu, politikalarını ve stratejik amacını paydaş katılımları ile Kurum misyonu ile uyumlu olarak belirlediği gözlenmiştir. Üsküdar Üniversitesi'nin topluma sağladığı en değerli katkı, Ruh- Beden Sağlığı ve Hastalıkları, Tıp, Genetik, Sosyal ve Biyomühendislik Bilimleri, Temel Bilimler, Spritüel Bilimler, Aile Danışmanlığı gibi çeşitli disiplinlerin ortak amaçlar için benzer yöntemlerle çalışarak bilim, hizmet üretmesi ve nitelikli insan yetiştirilmeyi misyon edinen üniversite; sağlık, sosyal, tarih ve kültür kaynakları yönetimi alanlarında, ülkemizin kişisel ve toplumsal ruh sağlığını korumak ve geliştirmek yönünde büyük başarılar sağlamaktadır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin insan odaklı teknolojiye hâkim, yüksek nitelikli eğitim-öğretim, araştırma ve uygulama programları geliştirerek toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırma ekiplerini sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve insanlığa fayda sağlayarak bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayan öncü, örnek bir evrensel üniversite olmaya önem vermektedir.

Toplumsal katkı başlığı altında, Üniversite, faaliyet gösterdiği özellikle AR-GE odakları çerçevesinde Sağlık sektörüne, araştırma çalışmaları ve projeleri ile önemli katkılar sağlamaktadır. Üniversitenin Samandıra bölgesinde 40.000 m²'lik alanda Teknoloji Geliştirme bölgesi çalışmaları devam etmektedir. Üniversitenin laboratuvar alanları sürekli yatırımlarla geliştirilmektedir. Şu an bünyesinde 75 araştırma laboratuvarı/atölye ve 35 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. ARGE yatırımlarından biri olan ve Protein Araştırma Merkezimizde (PROMER)- bütçe: 892 bin TL) yerli enzim ve protein üretim çalışmaları yapılmaktadır Üniversitenin daha önceki yıllarda hibe desteği ile kurulmuş olan Farmakogenetik Laboratuvarı ile İleri Toksikoloji ve Doğrulama Laboratuvarları geliştirilerek birçok farmakogenetik testi yapabilecek, tüm psikiyatrik-nörolojik ilaçların kan düzeylerini hatasız ölçebilecek ayrıca bağımlılık yapıcı maddeleri kanda tespit edebilecek hale getirilmiştir. Bu iki laboratuvar özellikle bilim ortağı olan NPİstanbul Beyin Hastanesinin ihtiyaçlarını tam karşılar hale gelmiştir.

Sağlık temasıyla ülkede özelleşmiş araştırma odakları olan üniversitede yetiştirilen nitelikli sağlık personeli, araştırmacılar ve bilim insanları, ulusal ve uluslararası ölçekli önemli çıktıları olan araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bölge, ülke ve dünya ekonomisine katma değer potansiyeli olan ürünler geliştirme gayesiyle sürekli bir destek sağlamaktadır. Bu faaliyetler ülkenin ekonomik gelişim stratejilerinde çok önemli bir yer tutan ülkemizin sağlık ve teknoloji temelli kalkınması önceliklerine uygun faaliyetler olup, ülke ve bölge kalkınmasına ciddi katkılar sağlamaktadır.

Toplumsal katkı performansı başlığı altında da ; Üniversitenin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı, patent başvurusu yapılan alanlarda ortaya konabilecek düzeydedir. University Ranking by Academic Performance (URAP) 2019 - 2020 Türkiye raporuna göre, henüz 8 yıllık bir geçmişe sahip olan Üniversite, iç kalite geliştirme sistemi ile de ülkemiz genelinde Üniversitenin başarı grafiği yükselmeye devam etmiştir. Vakıf Üniversiteleri genel sıralamasında da 56 Üniversite arasında 23. sırada yer almaktadır. Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) tarafından 2019-2020 yılında yayınlanan "Vakıf Yükseköğretim Kurumları" raporundaki veriler esas alındığında, Üsküdar Üniversitesi'nin bilimsel çalışmaları ve altyapı imkanları ile birçok kategoride üst sıralarda yer aldığı görülmekte ve Üniversite kalite iyileştirme politikaları ile değerlendirme kategorilerinde daha da üst sıralara yükseleceği açıktır.

Üniversite, ülkemize gerek kendi bünyesinde gerek diğer kurumlarla bilimsel işbirliğinde yürüttüğü bilimsel çalışmalardan elde edilen Ulusal/Uluslararası makaleler, bilimsel toplantı bildirileri ve patent çıktıkları ile gözle görülür şekilde katma değer yapmaya devam etmektedir. Özellikle Üniversite bünyesinde yer alan faal Araştırma-Uygulama Merkezleri, Gebze Organize Sanayi Bölgesindeki Teknoparkta faaliyet gösteren "Brain Park" gibi oluşumlarla bilimsel çıktılarının ekonomiye

kazandırılmasına dönük yatırımlarla, ülke ekonomisine katkı yapmaya devam etmektedir. Özellikle Üniversite ve Sanayi kuruluşları arasında yürütülen protokol çalışmaları ile somutlaştırma çalışmaları da devam etmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Kurum'un hedefleri ve potansiyeli dikkate alındığında toplumsal katkı hususunda paydaşlarla yapılan iş birliklerinin daha fazla geliştirilmesi ve sonuçların izlenmesi beklenmektedir. Bu durum da yeni gelişmeye açık yan şeklinde değerlendirilmiştir. Kurum'da araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesine imkân sunacak kurum kültürünün oluşturulması, kurumsal yapılar ve süreçlerin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesi önerilir.

Toplumsal katkı süreçleri ve sonuçlarının etkinlik ve verimlilik açısından gözden geçirilmesi, elde edilen başarılı sonuçların sürekliliğinin sağlanması için gerekli tedbirlerin alınması beklenir. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum'da, toplumsal katkı bağlamında araştırmacıların üniversite-sanayi işbirliği faaliyetlerini koordine etmek üzere Rektör Yardımcılığına bağlı ARGEYEP DİREKTÖRLÜĞÜ kurulmuştur..

TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar ve Avrupa Birliği fonları ve uluslararası diğer fon destekleri gibi kurum dışı destek kuruluşlarına yaptıkları proje başvurularının takibi; ulusal ve uluslararası programlardan Ar-Ge, yenilik ve girişimcilik destekleri almak üzere araştırmacılara proje yazma, ortak bulma, proje başvurusu hazırlama ve diğer proje destek hizmetlerinin sunulması; fon kaynakları, destek programları, fikrî mülkiyet hakları ve girişimcilik gibi konularda farkındalık yaratmak için araştırmacıların bilgilendirilmesi bu direktörlük bünyesinde yürütülmesi planlanmıştır.

Kurumda toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar olmasına rağmen bu mekanizmaların geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılması yönünde çalışmalar yapılması önerilir.

YÖNETİM SİSTEMİ

2018 yılında yapılan dış değerlendirme neticesinde hazırlanan KGBR'2018'de hem kurumun güçlü yönleri, hem de gelişmeye açık yönleri belirtilmiştir. Kurumun sahip olduğu "Güçlü Yönlerin" izleyen zaman içerisindeki sürdürülebilirlikleri ile "Gelişmeye Açık Yönleri" hususunda ulaşılan bulgular aşağıda paylaşılmıştır.

Güçlü Yönler

GY1. Yönetim kadrosu yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, değişime ve yeniliğe açık bir yönetim anlayışına sahiptir.

22.11.2020 tarihli, 31312 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Üsküdar Üniversitesi Ana Yönetmeliği ve Üsküdar Üniversitesi Yönetim Üst Kurulu'nun Çalışma Esaslarına Dair Yönerge (ÜSYÜK)'ye bağlı olarak Üniversite Yönetimi organizasyon yapılandırması güncellenmiştir. Üniversite yönetim kadrosu yapıcı olup, bu yaklaşımını "Bilimsellik ve yapıcı düşünce Emeğe ve liyakate önem Katılımcılık ve paylaşımcılık Yeniliğe ve ilerlemeye teşvik" ifadesiyle ilkeleştirerek kamuoyu ile paylaşmıştır.

Mütevelli Heyeti'nin akademik faaliyetlerdeki yetkisini Rektör ve Yönetim Kurulu ile paylaştığı görülebilmektedir. Ancak akademik süreçlere Mütevelli heyet üyeleri ve başkanı müdahalede bulunmamaktadır. Ayrıca, Kurumda, liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü çok iyi yerleşmiş olup, bu çerçevede akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

Kurumda, öğrenciler, tüm akademik ve idari personel ve diğer başvuran kişilerin üniversite ilgili sorun yaşadığını düşündüğü tüm konularda, güvenilir ve kolay ulaşılabilir bir yönetim anlayışı mevcuttur. Bu çerçevede kurumda sonuç odaklı çalışmak amacı ile [Çözüm Merkezi](#) kurulmuştur.

GY2. Akademik birim yöneticileri alanında üst düzey yetkin ve donanımlıdır.

Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Aynı şekilde birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur

Kurumda, Kurum Yöneticileri (Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Direktörler vb.) her yıl çalışan memnuniyet anketleri ile değerlendirmeye tabi tutulmakta olup; geri bildirimler ilgili yöneticiye iletilmekte ve Üniversite Üst Yönetiminde de her bir birim için ayrı ayrı değerlendirmeler yapılmaktadır. Öğretim elemanları ve idari personelin yöneticilerine yönelik değerlendirmeleri, ilgili yöneticinin hiyerarşide kendisinin üzerinde yer alan yöneticiler tarafından görülebilmektedir. Değerlendirmelerden elde edilen geri bildirimlerin, kurumdaki liderlik yapısının daha güçlü ve etkin bir duruma getirilmesinde çok önemli katkı sağladığı şüphesizdir.

GY3. Mütevelli Heyeti ile Üniversite Yönetimi arasında güçlü ve uyumlu bir iletişim bulunmaktadır.

Vizyonunu yüksek nitelikli insan yetiştirmek olarak belirleyen Üsküdar Üniversitesinde, Mütevelli Heyeti ve Üniversite Yönetimi, çok güçlü ve uyumlu bir iletişimle akademik ve idari süreçlerin yürütülmesini sağlamaktadırlar. Mütevelli Heyet Başkanı yetkisini uygun gördüğü ölçüde Rektöre devrettiği, ancak akademik süreçlere Mütevelli heyet başkanı ve üyelerin müdahalede bulunmadığı ve Başkanın akademik faaliyetlerdeki yetkisini rektör ve yönetim kurulu ile paylaştığı görülebilmektedir.

Ayrıca, tedarik faaliyeti süreçlerinde de Başkanın bu yetkisini Rektöre, ilgili birim yöneticisine veya ilgili kurullara da yetki verdiği izlenmektedir.

GY4. Kurum; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına alacak bir yönetim sistemine sahiptir.

Kurumda, akademik personel atanma usul ve esasları ile idari teşkilat yapısı ilgili mevzuata ilişkin sürdürülmekte ve güvence altına alınmaktadır. Öğretim elemanlarının kongre, seminer, yayım vb. bilimsel etkinlikleri teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının proje başvuruları, proje kabul edilse de edilmese de teşvik edilmektedir. Bu teşvik süreci [Bilimsel Teşvik Değerlendirme Yönergesi](#) ile güvence altına alınmıştır.

[Kurumda, harcamalar fonksiyonel bazda, birimlerin bir önceki yıl ödenek ve harcamalarına göre belirlenmektedir. Belirlenen bütçe kapsamında yıl içinde Üsküdar Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği 'ne uygun olarak, ihtiyaca göre harcamalar yapılmaktadır.](#)

Kurum dışından satın alınan hizmetlerin kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak ve uygunluğunu belirlemek üzere Üsküdar Üniversitesi İhale Yönetmeliği'nde belirtilen esaslar ile fiyat, kalite, teknoloji, kullanım özellikleri, dayanıklılık, tecrübe ve benzeri kriterler açısından serbest rekabet ilkeleri göz önünde tutularak, en uygun zaman ve koşulda, Üniversite'nin yararının gözetimi kriteri esas alınmakta ve uygulanmaktadır.

Kurumdaki bütün demirbaş malzemeler **Demirbaş Yönetim Sistemi** ile kayıt altına alınmış, ilgili mevzuatlar çerçevesine güvence altına alınmıştır. Ayrıca, yüzeysel yapıları uygun olan demirbaş malzemelere uygun etiket yapıştırılmıştır.

GY5. Kurumda, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına almak üzere geliştirilmiş bir bilgi yönetim sistemi mevcuttur.

Kurumda, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerini işletebilmek ve sürdürülebilirliği sağlamak üzere geliştirilmiş bir entegre bilgi yönetim sistemi mevcuttur.

- Ø Kalite Yönetim Sistemi olarak SKSPro Doküman Yönetim Sistemi yazılımı kullanılmaktadır.
- Ø Proliz Yazılım – Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS). Üniversitede öğrenci bilgi sistemi (OBS) kullanılmakta ve tüm ders seçimi, sınav, devam-devamsızlık süreçleri OBS sistemi üzerinden yürütülmektedir.

- Öğrenci ile online ya da yüz yüze görüşme
- ALMS uygulaması
- STİX uygulaması

- Ø Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler (Bilgi Yönetim Sistemi) <https://sis.uskudar.edu.tr/oibs/bologna/>
- Ø Proliz Yazılım – Personel Bilgi Sistemi (PBS)
- Ø Proliz Yazılım – Ek Ders Otomasyonu
- Ø CBKSoft – Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Ø Meyer – Kartlı Geçiş Sistemi
- Ø Faaliyet Takip Sistemi (FTS)

GY6. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendiren, hesap verilebilirliği sağlayan yaklaşımlara sahiptir.

Kurum, öğretim elemanlarının **akademik, eğitim öğretim** ve **idari faaliyetleri** ile ilgili tüm performanslarının ve gelişmelerinin izlenmesi için **Faaliyet Takip Sistemi (FTS)** yazılımını geliştirmiştir. FTS; akademik etkinliklerin, yayınların, projelerin envanterinin kurum, birim, bölüm ve kişi bazlı çıkarılması, performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi geliştirilen akademik performans yönetim yazılımıdır. Akademik kadro içerisinde araştırma yapan tüm öğretim elemanlarının performansları FTS sisteminde toplanmakta ve her akademik yılın sonunda değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda da akademik personelin eğitim-öğretim performans puanı oluşmaktadır.

Kurum Yöneticileri (Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Direktörler vb.) her yıl çalışan memnuniyet anketleri üzerinde değerlendirmeye tabi tutulmakta olup; geri bildirimler ilgili yöneticiye iletilmekte ve Üniversite Üst Yönetiminde de her bir birim için ayrı ayrı değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurum, Yüksek nitelikli insan yetiştirmek ve bilgi üretmek için Rektör, Dekan, Müdür, Bölüm Başkanı, Genel Sekreter, İdari Direktörler gibi yöneticilerin katıldığı **Vizyon Toplantıları** gerçekleştirilmektedir.

Hesap verebilirlik ve şeffaflık adına Kurum, tüm eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini açık, güncel ve şeffaf şekilde öncelikle www.uskudar.edu.tr websitesi aracılığı ile tüm iç ve dış paydaşları paylaşmaktadır. Ayrıca, her hafta Mütevelli Heyet Başkanı'nın, Rektör ve Rektör yardımcılarının da katılımıyla haftalık İletişim toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda Üst Yönetim Toplantılarında tüm Kurumsal İletişim Faaliyetleri gözden geçirilmekte ve gerekli onaylar alınmaktadır. Bu sayede paylaşılan bilgilerin doğruluğu garanti altına alınmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

GA1. Üniversitedeki akademik ve idari işleyişe ilişkin eylem planları tanımlanmamıştır.

Kurumda, akademik yöneticilerin ve idari birimlerdeki personelin görev tanımları belirlenmiş ve çalışanlarla SKSPro yazılımı aracılığı ile paylaşılmıştır. Üniversitede üst yönetim ve idari yönetim toplantıları ile tüm akademik ve idari faaliyetlerin değerlendirilmesi ve denetimini ilgili süreç yöneticisiyle birlikte gerçekleştirmekte ve sonraki haftanın eylem planı yine bu toplantılarda karara bağlanmaktadır. Karara bağlanan faaliyetlerin gerçekleşip gerçekleşmediği takip eden toplantılarda izlenmektedir. 2018 yılında yapılan dış değerlendirmede görülmeyen akademik ve idari işleyişe ilişkin eylem planları tanımlanmış olup, belirlenen hedef ve çalışmalar izlenmektedir. Bu çerçevede, akademik ve idari birimler yıllık plan ve faaliyetlerini Rektörlüğe göndermektedir.

Akademik, operasyonel, yönetim ve destek süreçleriyle ilgili periyodik olarak kurul ve komisyon toplantıları gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen komisyon toplantıları ve denetimler neticesinde bütün yöneticilerin diğer bölümlerin faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olmaları, süreç yönetimi yaklaşımı ile birlikte tüm birimler birbirinden izole edilmiş değil, iş birliği ve koordinasyon içinde çalışmaları sağlanmaktadır Kurumsal bir değişim yönetimi için hazırlanan bütün eylem planlarına kalite yaklaşımlarının öncülük ettiğini benimseyen Kurum, kurumsal olarak hazırlanan Kalite Yönetim Sistemi'ne yönelik eylem ve stratejilerin önemli bir yere sahip olduğunu yaklaşımına sahiptir. Bu çerçevede, Kurum, ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ 2019-2023 Stratejik Planının Amaç 2: KURUMSA KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK başlığı altındaki 2. Hedefinde "Organizasyon işleyişinin, insan kaynağının ve kurum kültürünün geliştirilmesi" eylemini belirlemiştir. Bu yöndeki yeni çalışmalar ve süreçlerin sürdürülebilirliğine dair kanıtlar doğrultusunda kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır

GA2. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin hizmet içi eğitimlerine yönelik programlar yeterli düzeyde değildir.

Daha önce 2017 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirmede, idari ve destek hizmetleri personele sayıca verilen hizmetiçi eğitimlerin yeterli düzeyde olmadığı tespit edilmişti. Bu yıl yapılan izleme ziyaretinde; kurumun iyileşmeye açık bu yönüne ilişkin öneriye uygun iyileşmeye gittiği görülmüştür.

Bu çerçevede, 2019-2023 Stratejik Planında, kurumda idari ve destek hizmetleri yürüten personel için;

STRATEJİK AMAÇ 2: KURUMSAL KAPASİTEYİ GELİŞTİRMEK

HEDEF 2: Organizasyon işleyişini, insan kaynağını ve kurum kültürünü geliştirmek

1. Üniversitemizde tüm personel için sürekli eğitim sisteminin tesis edilmesi (Akademik ve idari personel için)

1. Kaliteli hizmet sunumu için birimlerin/çalışanların uzmanlaşmasının teşvik edilmesi gibi

hedefler belirlemiştir. Bu hedefler kapsamında, idari personele üniversitede yürütülen kalite süreçleri, iş sağlığı ve güvenliği, kalite bilinçlendirme ve kendi gelişimleri ve/veya kurumda kullanılmakta olan ürünler ile ilgili eğitimler verildiği görülmüştür.

Üniversite bünyesinde kullanılan SKSPro kalite yazılım programı ile de hizmetçi eğitim programlarının SMS yolu ile tüm yöneticilere bildiri takip edilebilmektedir. Bu çalışmaların yanı sıra, kurumda personel yeterliliklerinin, görevlere uyumunun sağlanması ve yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik hizmet içi eğitim planlamaların ve uygulamalarının yıllık ve düzenli olarak yapılması, sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

ÜSKÜDAR ÜNİVERSİTESİ , güçlü eğitim ve uzaktan eğitim alt yapısı ile bölgesel, ulusal kalkınmaya katkı veren güçlü dış paydaş ilişkileri bulunan vakıf üniversitelerimizdendir. Sağlık alanında iddali ve hedefli üniversite olmasından sonra belirlediği projeleri hayata geçirmiş bulunmaktadır, ayrıca yeni projeler üzerinde de çalışma ve geliştirme çabası devam etmektedir.

YÖKAK izleme sürecinde KGBR 2018 belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, kalite güvence sistemi ile Pandemi sürecinde önemli hale gelen uzaktan eğitim alanlarında belirlenmiş olan gelişmeye açık yönler ve önerilere ilişkin değerlendirmeler bu raporda verilmiştir.

ÖNERİLER

- Kurumda 2018 yılında yapılan KGBR verilen gelişmeye açık yönlerin büyük çoğunluğunun üzerinde iyileştirme için çalışıldığı dikkati çekmiştir. Kurumun vakıf ve sağlık alanında hedefli bir üniversite olması yanında uluslararasılaşma yönündeki gayretleri nedeni ile de tüm paydaşlara hitap edecek biçimde web sayfasını daha etkili ve bilgilendirme amaçlı kullanması önerilmektedir.
- Kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilir nitelikte olduğu, buna karşın kalite süreçlerinde daha aktif rol oynaması beklenen kalite komisyonu aracılığı ile kalite kültürünün yaygınlaştırılması için sürdürülebilir bir mekanizma kurması, eğitim- öğretim ve araştırma- geliştirme hedeflerini izlemesi, süreçlerini tanımlaması ve tüm bu tespitlerin üst yönetim tarafından sahiplenilmesinin önem taşıdığı takımımızca değerlendirilmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif yöntemlerle öğrenmesini sağlayacak uygulamaların arttırıldığı gözlenmekle birlikte, artırılması ve iyileştirilmesi; yabancı dil eğitiminin de iyileştirilmesi önerilmektedir.
- KGBR 2018 de geliştirmeye açık yön olarak ortaya konan yönetim politikasının sahaya yansımalarının anket geri bildirimleriyle izlenmesi hususuna yönelik çalışmaların yapıldığı ifade edilmiş olsa da bu yönle ilgili kurum eylem planına ait etkinliklerin nasıl ve ne ölçüde gerçekleştirildiğine dair sistematik izleme ve değerlendirme sistemine ulaşamadığı görülmüştür. KGBR 2018 de entegre bilgi yönetim sisteminin hayata geçirilmesi konusunda da iyileştirme gerekmektedir. Paydaş memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimlerin sistematik yöntemler ile değerlendirmelerde kullanılması da iyileştirmeye açıktır.
- Altyapı olanaklarının ve insan kaynaklarının dağılımı birimler arasında dengeli olacak şekilde planlanabilir.
- Kalite komisyonu bilgileri ve bu kapsamda yürütülen çalışmaların, izleme ve değerlendirme sonuçlarının yer aldığı bir web sayfası hazırlanarak üniversite web sayfası içerisinde kolay ulaşılabilir bir alana yerleştirilebilir.
- Kalite sisteminde süreçlerin standardizasyonu ve yaygınlaştırılması iyileştirilmelidir. Süreçlerle ilgili izleme ve değerlendirme sistemleri netleştirilmelidir.
- Kurumsal izleme ve değerlendirme sistemi kurularak bu sistemin çıktıları gerek iyileştirme çalışmalarına gerekse karar alma mekanizmalarına yansıtılabilir.
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı daha etkin bir şekilde işletilebilir.
- İç paydaş olarak öğrenci, akademik ve idari personelin kalite süreçlerine katılımı arttırılıp tüm birimlere yaygınlaşması sağlanarak kalite güvencesi konusunda farkındalık, motivasyon ve

sahiplenme düzeyleri arttırılabilir.

- Paydaşlara uygulanan anket sonuçlarının birimlere, kendi sonuçlarını içerecek şekilde bildirilmesi ve tüm personele de genel sonuçların bildirilmesi, dış paydaşlarla yapılan toplantı veya çalıştay raporlarının paydaşlara geri bildirim olarak verilmesi, paydaşların farkındalığını ve süreçlere katılım motivasyonunu arttıracaktır.
- Kurum kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, mevcut yönetim ve idari sistemin, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması büyük önem taşımaktadır.
- Bilgi yönetim sistemlerinin entegre bir şekilde çalışması tasarlanmalı ve kurumla ilgili verilere anlık erişimi kolaylaştıracak bir yapıda olmasına dikkat edilmelidir.
- İnsan Kaynakları Yönergesinin oluşturulması, bu bağlamda, İnsan Kaynakları Politikasında “Kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasının yapılarak, kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda, kişinin doğru yerde istihdam edilmesini sağlayacak sistemin kurulması ve bu durumun geliştirme araçlarından biri olan İş Analizinin kurum bünyesinde gerçekleştirilmesi önerilmektedir.
- Akademik ve İdari Personel “Oryantasyon El Kitaplarının” ve buna bağlı oryantasyon faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yapılması önerilmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM

Her Eğitim – Öğretim dönemi başlangıcında tüm akademik personele Üniversite hakkında oryantasyon eğitimleri verilmektedir. Uzaktan öğretim sürecinde öğretim elemanlarının sistem ara yüzüne aşinalığı, STIX, LMS, ZOOM gibi uygulamaları etkin kullanabilmeleri için hizmet içi eğitimler verilmiş ve öğrenci / öğretim elemanları için hazırlanan web sayfasında paylaşılmıştır.

Hazırlanacak öğretim materyali, nasıl geliştirileceği, paylaşılacağı, sınav hazırlama yürütüme ve değerlendirme süreçleri de hazırlanan bu sayfa üzerinden öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Uzaktan öğretim sürecinin başlaması ile birlikte üniversite bünyesinde kurulan koordinatörlük ile tüm sürecin yürütülmesi görev tanımları ile birlikte ilan edilmiştir. Sürecin adım adım nasıl yürütüldüğüne dair bilgi metnine <https://covid19.uskudaruniversitesi.edu.tr/uzaktan-ogretim-faaliyetleri> adresinden ulaşılabilir.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan eğitim sürecinin yürütümüne ilişkin olarak detaylı senato kararları alınmış; tüm birimlere,iç-dış paydaşlara ve öğrencilere duyuruları yapılmıştır

Süreç yönetimi

Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Uzaktan eğitim bilgi yönetim ve kontrol sistemi oldukça güvenilir, lisanslı ve tüm dünyada bilinen sistemlerden oluşmaktadır. Öğrenci bilgi sistemine entegre edilen modül oldukça güvenilir, izlenebilir ve geliştirilebilir bir sistemdir. Sistemin güvenliği Üniversite bilgi işlem merkezi tarafından yapılmaktadır. Canlı ders işleme ve öğrenciyle etkileşim ve kayıt ortamı ise Lisanslı ve patentli paket programı üzerinden yapılmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliđi

Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır