

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. MUSTAFA SOLAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ALİPAŞA AYAS (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ÇİĞDEM BÖRKE TUNALI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Yeditepe Üniversitesi Kurumsal İzleme süreci, kurumun 2017 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda belirlenmiş olan güçlü yönleri ve geliştirmeye açık yönleri dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede öncelikle, kurum tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları incelenerek, dış değerlendirme süreci sonunda tespit edilen güçlü yönlerin sürdürülüp sürdürülmediği ve geliştirmeye açık yönlerle ilişkin olarak yapılan iyileştirmeler değerlendirilmiştir. Kurum İç Değerlendirme Raporlarına yönelik incelemeden sonra, raporlarda net olarak açıklanmamış ve/veya kanıt eksikliği bulunan hususlar **29 Aralık 2020 tarihinde**, uzaktan gerçekleştirilen toplantılarda netleştirilmeye çalışılarak süreç tamamlanmıştır.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Yeditepe Üniversitesi'nin 2017 yılında yapılan dış değerlendirme sonucunda Kalite Güvence Sistemine yönelik olarak belirlenmiş olan güçlü yönlerini halen sürdürdüğü görülmektedir. Kurumda akredite programlar yaygındır ve akredite olmayan programların akreditasyona hazırlanması için 2018 ve 2019 yıllarında hazırlık çalışmalarının yürütüldüğü görülmektedir. Bu çerçevede Mimarlık Programı, Beslenme ve Diyetetik Programı ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Programının ilk defa akreditasyon sürecinden geçtiği tespit edilmiştir. Kurum, dış paydaşlarla iş birliğini yoğun bir biçimde sürdürmeye devam etmektedir. Tüm programlarda yılda en az bir defa dış paydaşlarla toplantılar düzenlenmektedir. Kurumda akademik personelin aidiyet duygusunun yüksek olduğu ve kurumun gelişimine katkıda bulunmak üzere yoğun çaba sarf ettiği tespit edilmiştir.

Kurumda halen ihtisaslaşma ve misyon farklılaşması odaklı bir yaklaşımın benimsenmediği tespit edilmiştir. Yapılan izlemede üniversitenin faaliyetlerinin bir bütün olduğu ve bu nedenle misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma yaklaşımının tercih edilmediği belirtilmiştir. Kurumun sağlık alanı ile mühendislik, sosyal bilimler, eğitim ve iletişim bilimlerinde bazı alanlarda ön plana çıktığı, ancak belirli bir alanda ihtisaslaşmaya gidilmediği ifade edilmiştir. Üniversitenin ihtisaslaşma ve misyon farklılaşması odaklı bir yaklaşımı benimsememiş olması iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

**Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ)** döngüsünün **Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı süreçleri** ile tüm idari ve yönetsel süreçlerde işletilmesini sağlamak üzere kurumun organizasyon şemasında değişikliğe gidilmiş ve Kalite ve Akreditasyondan Sorumlu Rektör Yardımcısı görevi oluşturulmuştur. 2018 yılında KalDer ile yapılan anlaşmayla tüm idari ve akademik yöneticiler süreç yönetimi eğitimine katılmışlardır. Kurumdaki idari birimlerde kalite süreçlerinin işlerliğini sağlamak üzere ISO: 9001 2015 çalışmaları tamamlanmış, ancak henüz belge alınmamıştır. Kurumda ayrıca, akreditasyon çalışmalarını yaygınlaştırmak üzere Mimarlık, Beslenme ve Diyetetik ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Programları akreditasyon değerlendirmesinden geçmişlerdir. Kurumun PUKÖ döngüsünün tüm faaliyet alanlarında uygulanmasını sağlamak üzere gerçekleştirdiği tüm bu faaliyetler takdire değerdir. Söz konusu faaliyetlerin sürdürülmesi, akreditasyona henüz başvurmamış programlarda akreditasyon sürecinin hızlandırılması ve ISO: 9001 2015 belgelendirme çalışmalarının tamamlanması kurumda kalitenin sürecinin içselleştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Kurumda paydaşlardan alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi, iyileştirme sürecine yansıtılması ve sonuçları hakkında paydaşların bilgilendirilmesine yönelik olarak, tüm programlarda her yıl en az bir defa dış paydaş toplantısı yapılması ve öğrenme çıktılarının bu toplantılarda tartışılmasının zorunlu hale getirildiği görülmektedir. Bu uygulamanın, paydaşların kurumun faaliyetlerine katılımını sağlamada uygun olduğu değerlendirilmektedir.

Öğrencilere sunulan ulaşım hizmetlerinin öğrenci beklentilerini karşılamaını sağlamak üzere, Ocak 2019'dan itibaren çeşitli ana noktalara (Kadıköy, Taksim gibi) ücretsiz servis uygulamasının başlatılmış olduğu görülmektedir. Yine yemek hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik olarak Ocak 2019'dan itibaren vegan yemeklerin sunulmaya başlandığı, yeni bir alternatif olarak cam kubbenin kantin olarak hizmet vermeye başladığı, bina girişlerine içecek büfelerinin yapıldığı, açık alanlara yemek minibüslerinin konulduğu ve yurtlarda mutfaklar oluşturulduğu anlaşılmaktadır. Yapılan bu çalışmalar sonucunda ulaşım ve yemek hizmetlerinden memnuniyet düzeyi artmıştır. Ancak özellikle yemek hizmetlerinde halen yeterli bir memnuniyet derecesinin yakalanamadığı görülmektedir. Söz konusu hizmetlerden memnuniyeti arttırmak üzere başlatılan bu çalışmaların gelecekte de devam ettirilmesi uygun olacaktır.

Öğrencilerin, eğitim süreçleri ile ilgili konular için şikâyet ve ihtiyaç taleplerinin karşılanmasında idari birimlerce yeterli duyarlılık gösterilmediği algısını değiştirmek üzere Öğrenci Merkezi Koordinatörlüğünün kurulduğu belirlenmiştir. Bu koordinatörlüğün söz konusu algıyı ortadan kaldırdığı belirtilmektedir. Öğrenci Merkezi Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerden öğrencilerin memnuniyetinin belirlenmesi ve bu çerçevede şayet varsa, aksayan yönlerle ilişkin iyileştirme çalışmalarının başlatılması söz konusu koordinatörlüğün etkinliğinin artırılması açısından uygun olacaktır.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Yeditepe Üniversitesi'nin 2017 yılında yapılan dış değerlendirme sonucunda Eğitim Öğretim açısından belirlenmiş olan güçlü yönlerini halen sürdürdüğü görülmektedir. Kurumun güçlü akademik kadrosunu muhafaza ettiği ve genişlettiği, öğrenme mekanlarının donanımlarının daha da iyileştirildiği ve öğrenci sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin sürdürüldüğü değerlendirilmektedir. Gelişmeye açık yönlerde de aşağıda detayları verilen çalışmalar yapıldığı tespit edilmiştir.

Kurum her bir programdaki derslerin %25'ini seçmeli dersler olarak düzenlediği ve önemli bir değişim gerçekleştirdiği raporda ve yapılan görüşmelerde belirtmektedir. Ancak bu değişimi değerlendiren ve uygulanma sürecinin gidişatını ortaya koyan bir açıklama/yorum yapılmamıştır. Her bir bölümün her yılın mayıs ayında paydaşlarla toplantı yaparak programlarda iyileştirme/geliştirme çalışması yapması planlanmıştır. Ancak paydaş toplantılarının bütün programlarda yapılabildiği izlenimi edinilememiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi özelinde paydaşlarla yapılan toplantı sonucunda değişiklikler yapılması uygundur. Örnek olarak sunulan açıklama Hemşirelik bölümü programı özelinde yapılan değişiklikler PUKÖ döngüsü tamamlanması olarak değerlendirilmektedir. Değişikliğin etkisini belirlemek üzere ilgili öğrencilerin dersleri tamamlamasının beklenmesi düşüncesi ve derslerin tamamlanmasından sonra öğrencilere yetkinlik kazanım envanteri uygulaması ile PUKÖ döngü sonucunu netleştirme açısından makul bir yaklaşımdır. Bu durumun bütün programlarda uygulanması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması önerilmektedir.

PUKÖ döngüsünün işletildiğini ortaya koymak için verilen PHAR 114 dersi örneğinde anket uygulaması üzerinden yapılan inceleme olumlu iyileşme veya gelişme göstergesi olarak uygun bir örnek olduğu düşünülmeyle beraber yorumun anketteki tek bir soru üzerinden yapılmış olması somut delil açısından yeterli bulunmamıştır. Söz konusu ders için başarının %10 artmış olduğunun belirtilmiş olması dersin işlenişinde ve ödev yapılandırılması sonucunda nasıl ilerleme sağlanabileceğini göstermesi açısından olumludur. Her bir ders özelinde yapılan değişikliklerin izlenmesi program bazında nasıl etkiler ortaya çıkardığının PUKÖ döngüsü ile ortaya çıkarılması açısından önemlidir. Kurumun gelişmeyi sistematik olarak takip etme ve sürekli iyileşmeyi sağlama açısından PUKÖ döngüsünden yararlanma çabası eğitim-öğretim kalitesinde zaman içinde olumlu gelişme sağlama potansiyeli oluşturacağı düşünülmektedir.

Ders Bilgi Paketlerinin aynı formatta ve bütün programlar için düzenlenmesi konusundaki iyileştirme konusunda sağlanan ilerleme yeterli değildir. Halen çok sınırlı program için standart bir yapı vardır. Aradan geçen üç yıllık zamana rağmen ilerleme sağlanamaması konusunda yapılan açıklama tatmin edici düzeyde değildir ve konu hakkında iyileştirme ihtiyacı devam etmektedir.

İyileştirmeye açık bir yön olarak bir önceki raporda yer alan **“Eğiticilerin Eğitimi Programının etkililiği belirsizdir”** konusunda öğrencilerden sağlanan geri bildirimlerle sağlanması planlandığı ancak “eğitim materyallerinin farklılığı, yeni gelen neslin akademiden farklı beklentilerinin birleşmesiyle birlikte “Eğiticilerin Eğitimi” programının daha sistematik ve sürekli olmasına” karar verildiği ve 2020 yılında “Öğrenme-Öğretme Biriminin kurulmasına karar verilmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ancak, eğiticilerin eğitimi çalışmalarının etkililiğinin henüz sistematik bir yaklaşımla izlenmediği anlaşılmaktadır. Bu nedenle yeni kurulan Öğrenme-Öğretme biriminin düzenleyeceği Eğiticilerin Eğitimi çalışmalarının kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerine ne kadar katkı sağlayacağını ölçülmesi ve değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir ve hala iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Konu hakkında veri kaynağı olarak sadece öğrenci geri bildirimleri değil aynı zamanda öğrenci başarıları, öğretim elemanı ders işleme süreci memnuniyeti ve öğretim elemanlarının verilen eğitimlerin faydaları konusundaki düşüncelerinin veri olarak toplanıp değerlendirilmesi önerilmektedir.

Bir önceki raporda iyileştirmeye açık yön olarak belirlenen dersanelerdeki teknik donanım eksiklikleri konusunda somut ilerleme sağlandığı sağlanan belgeler ve yapılan sunuma dayalı olarak değerlendirilmektedir. **Ayrıca Pandemi döneminde derslerin çevrimiçi yapılmasını da sağlayacak alt yapının bazı dersliklerde oluşturulmuş olması da önemli bir iyileştirme göstergesi olarak kabul edilmektedir.**

Programlardaki değişikliklerin paydaşlarla yapılan toplantılar sonucunda değiştiğini ve sektörün

ihtiyaçlarına cevap vermede dünyadaki gelişmelerin dikkate alınarak değişiklikler yapma zorunluluğu olduğu durumuna vurgu yapılarak değişim raporda savunulmaktadır. Programlarda seçmeli ders oranının artırılması ve akreditasyon gereklilikleri de değişim için gerekçe olarak sunulmuştur. Ancak değişim yapılması durumunda uygulamaya geçiş nasıl yapılıyor konusunda etraflı bilgi sağlanması iyileştirme konusunu değerlendirmeyi zorlaştırmaktadır. Ancak kurum aslında değişimi öğrencilerin anlamaması durumu ile açıklamaya çalışması uygun görülmemektedir. Programlarda yapılan değişikliklerin yeni başlayacak ğrenci gruplarından başlanarak uygulanmaya başlanması önerilmektedir.

Engeli Olan ğrenciler Danışma ve Koordinasyon (EDK) Birimi rektörlüğe bağlı bir birim olarak 2010 yılında kurulmuş olması ve son üç yılda bir önceki raporda belirtilen iyileştirme önerisine bağlı olarak bir dizi önlemleri hayata geçirmeye başlamış olması konu hakkında uygun bir gelişme sağlandığı yapılan açıklama ve sunulan belgelere bağlı olarak değerlendirilmektedir. Bir liste halinde KGBR 2020 raporunda yapılan çalışmalar uygun değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, konu hakkındaki iyileştirmelerin sürdürülebilir bir yaklaşımla devam ettirilmesi önem taşımaktadır. Ancak yapılan bu iyileştirmelerin ilgililer tarafından ne kadar erişilebilir bir düzeyde olduğu konusunda çalışmalar yapılıp veriye dayalı etki analizleri yapılması önerilmektedir. Halen kurumun 240 engeli olan ğrenci bulunduğu belirtilmekte ve bu kişilere desteğin başvuruları halinde sağlandığı konusunda açıklama yapılmıştır. Ancak ğrenciler açısından başvuru mekanizmalarının ne kadar erişilebilir olduğu konusunda bilgi verilmemiştir. Bu konuda daha detaylı bilgi verilmesi ve ilgililerin memnuniyet derecesinin belirlenmesi değerlendirmeyi kolaylaştıracaktır. Ayrıca, her bir başvurunun hangi konularda olduğu ve ne kadar sürede her bir talebin karşılandığı konusunda somut verilerle bilgi sağlanması önem taşımaktadır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Yeditepe Üniversitesi'nin 2017 yılında yapılan dış değerlendirme sonucunda Araştırma ve Geliştirme açısından belirlenmiş olan güçlü yönlerini halen sürdürdüğü görülmektedir. Kurumun güçlü Sağlık, Fen ve Mühendislik ve Sosyal ve Sosyal Bilimler alanında araştırma merkezleri bulunmaktadır. **Yayınların scopus üzerinden takibi, patent alma süreçlerinde akademisyenlere ek destekler sağlanması güçlü yapının devamı açısından da önemli bir ilerleme göstergesidir.** Kurumun BAP üzerinden destekler sağlaması ve TTO'nun etkin çalıŐmaya devam ediyor olması güçlü yönlerin devam ettiği konusu hakkında olumlu değerlendirilmektedir. Kuruma iletilen 2017 Raporunda Araştırma Geliştirme açısından gelişmeye açık yön olarak belirtilen Ar-Ge faaliyetlerin etkinliğinin takibi konusunda yapılan ilerlemeler aşağıda yer almaktadır.

Kurum Scopus veri tabanı üzerinden akademisyenlerin yayınlarını düzenli olarak takip etmekte ve akademik yayın teşvik ilkeleri doğrultusunda destek sağlamakta kendini geliştirmeye devam etmektedir. Yıllara göre artışın düzenli bir seyir izlediği sağlanan verilerden/kanıtlardan (KGBR 2020, tabloda sunulmuŐ) anlaşılmaktadır.

TÜBİTAK projeleri açısından da kurumun önerilen proje sayısını artırmak amacıyla önlemler almıŐtır. Bu önlemler arasında akademik yükselmelerde **“bir proje hazırlama ve sunma”** şartı getirilmiŐ olması olumlu etki yapmıŐ ve öğretim elemanlarının yıllık TÜBİTAK proje baŐvurularında artış olduğu belirtilmiştir. Ayrıca üniversite fonlarından destek almak üzere önerilen projelerde artışlar olmuŐtur. Ancak bu konuda yayın sayılarının Scopus takibi benzeri bir tablo hazırlanarak somut olarak sunulması daha etkili bir gelişim göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Kurum tarafından patent baŐvurusu değeri taşıyabilecek araştırma sonuçlarının patent olarak tescil edilme sürecinde akademisyenleri desteklemesi Araştırma Geliştirme alanının desteklenmesi açısından uygun bir çaba olarak değerlendirilmektedir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

**Yeditepe Üniversitesi'nin 2017 yılında yapılan dış değerlendirme sonucunda Yönetim Sistemine yönelik olarak belirlenmiş olan güçlü yönlerini halen devam ettirdiği görülmektedir. Bu çerçevede yapılan izleme sonucunda, yönetim kadrosunun halen şeffaf, ulaşılabilir ve değişime açık bir yönetim anlayışını benimsediği, yönetim ve akademik personelin kuruma olan aidiyetinin yüksek olduğu ve kurumun akademik personelin araştırma faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla ödüllendirme sistemi uygulamasına devam ettiği tespit edilmiştir.**

İdari yapılanmada kalite süreçlerinin işleyişini gerçekleştirmek üzere iş akış süreçlerinin ve görev tanımlarının tüm idari birimlerde ISO: 9001 2015 çalışmaları kapsamında tanımlanmış olduğu görülmektedir. Kurumda iç kontrol standartları ve bu standartlara uygun eylem planlarının ISO: 9001 2015 çalışmaları çerçevesinde idari birimler için yapılandırılmış olduğu, akademik birimlerden İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Mimarlık Fakültesinin öz değerlendirme raporlarını hazırlayarak Kalite Müdürlüğüne bu raporları sundukları ve temmuz ayında 1 günlük değerlendirme ziyaretinden geçtikleri belirlenmiştir. İdari birimlerde hazırlanmış olan İç Kontrol Standartlarına göre gerekli denetimlerin yapılması ve standartlara uygun olmayan durumlar için düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması sürecin etkinliğini sağlamak açısından uygun olacaktır.

Kurumda bilgi merkezinin fiziksel kapasitesinin öğrencilerin ihtiyacını karşılayamadığının tespit edilmesinden sonra, kampüsteki her binanın içinde öğrenci çalışma alanlarının oluşturulduğu belirtilmektedir. Bu alanların kampüs genelindeki alanı 3920.20 m<sup>2</sup>'dir. Söz konusu uygulama ile öğrencilerin çalışma alanlarının artırılması takdire değerdir. Bununla birlikte, uygulama sonrasında öğrencilerin çalışma alanlarına yönelik ihtiyaçlarının tam olarak karşılanıp karşılanmadığı ve öğrencilerin oluşturulan yeni alanlardan memnun olup olmadığının ölçülmesi, öğrencilerin kurumdan beklentilerinin tam olarak karşılanmasına katkı sağlayacaktır.

# UZAKTAN EĞİTİM

## Kalite Güvencesi Sistemi

Yeditepe Üniversitesi uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine yönelik olarak 2017-2022 Stratejik Planında birinci amacını “**Çağdaş Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Sürekli İyileştirilmesi**” şeklinde belirlemiştir. Bu amaç altında;

Hedef 1.1. Küresel sanat, bilim ve teknoloji dünyasında yeni yüzyılın gereksinmelerini karşılamaya yönelik yükseköğretimin bütün düzeylerinde çağdaş bir eğitim hizmeti sunmak ve

Hedef 1.3. Öğrencilerin çağdaş teknolojiye hâkim, araştırmacı, çözümlenici, yenilikçi ve yaratıcı yeteneklerle donatılmış, kendilerini çok yönlü geliştirmelerine, ruhsal/bedensel bakımdan sağlıklı olmalarına, öz-benliklerini güçlendirmelerine olanak sağlamak olarak belirlenmiştir.

Hedef 1.1.’e ilişkin olarak tespit edilen “**Teknolojik alt yapısı yüksek olan eğitim ve uygulama alanlarının yapılandırılması ile ilgili girişimlerde bulunulması**” stratejisi ve bu stratejinin performans göstergesi olan “**Eğitime yönelik yıllık teknolojiye yapılan yatırım**” ile “**Sürekli gelişmekte ve dönüşmekte olan iletişim ve bilgi teknolojilerinin eğitim öğretim ortamlarına adapte edilerek, sürdürülebilirliğin sağlanması, öğrenme yönetim sisteminin geliştirilmesi**” stratejisinin performans göstergesi olan “**Öğrenme yönetim sisteminin uygulandığı ders sayısı**” göstergeleri uzaktan/karma eğitim sisteminin iyileştirilmesine yönelik stratejik amaç ve hedefler kapsamında değerlendirilebilir. Benzer şekilde hedef 1.3.’e ilişkin olarak belirlenen “**Öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimini arttırmak amacıyla kurs ve sertifika programlarını yürütmek üzere SEM yapısı altında uzaktan eğitim merkezinin açılmasının sağlanması**” stratejisi ve bu stratejinin performans göstergesi olan “**Sertifika Program Sayısı**’da” uzaktan/karma eğitim sisteminin iyileştirilmesine yönelik bir diğer stratejik hedef olarak belirtilebilir. Ancak yapılan incelemelerde söz konusu hedefler ve performans göstergelerinin sistematik olarak izlenip, hedefe ulaşılamadığında gerekli önlemlerin alınıp alınmadığı tespit edilememiştir. Üniversitenin internet sitesinde stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin olarak 2017 yılında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bir değerlendirmenin bulunduğu görülmektedir. Bununla birlikte, 2018 ve 2019 yıllarına yönelik olarak yapılan herhangi bir değerlendirmeye ulaşılamamıştır.

Yapılan incelemelerde kurumun, pandemi sürecini düzenlemeye yönelik olarak senato kararlarının bulunduğu görülmekle birlikte, **açık olarak tanımlanmış bir uzaktan/karma eğitim politikasına rastlanamamıştır.** 2017-2022 Stratejik Planı incelendiğinde, eğitim-öğretime ilişkin olarak çeşitli amaç, hedef, strateji ve performans göstergelerinin belirlendiği görülmektedir. Bununla birlikte kurumun açık olarak belirlenmiş bir uzaktan/karma eğitim politikası bulunmamaktadır.

Yeditepe Üniversitesi tarafından uzaktan eğitim sürecine ilişkin olarak hazırlanan **Kurum İç Değerlendirme Raporunda, yapılan anket çalışmalarıyla stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığının belirlendiği ve gerekli önlemlerin alındığı belirtilmiştir.** Bununla birlikte, yapılan incelemelerde kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak oluşturulmuş bir yapı tespit edilememiştir. Kurumda uzaktan eğitimin performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak ayrı bir yapının bulunmayışı iyileştirmeye açık bir yöndür.

## Eğitim ve Öğretim

Yeditepe Üniversitesi’nde 2019-2020 öğretim yılında uzaktan/karma eğitim sürecine geçilmesiyle birlikte, söz konusu eğitim sürecine ilişkin olarak temel ilkelerin Üniversite Senatosu tarafından alınan kararlar çerçevesinde belirlendiği görülmektedir. Bununla birlikte ayrıca, uzaktan eğitim sistemi oluşturulurken, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimleri farklılığını karşılayabilecek esnekliğe sahip bir sistem oluşturulmaya çalışıldığı tespit edilmiştir. Kurum tarafından uzaktan eğitim sürecine ilişkin olarak hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen ana ilkeler çerçevesinde her akademik birimin, vermiş olduğu eğitimin gereksinimlerine bağlı olarak çeşitli yöntemlerden yararlanarak uzaktan eğitim sürecinin etkinliğini arttırmaya çalıştığı belirtilmiştir. Örneğin, Eczacılık ve Mühendislik Fakültelerinde laboratuvar uygulamaları ve deneylerle ilgili olarak uzaktan eğitime geçilen ilk dönemde uygun



videolarla teorik derslerin desteklendiği, 2020-2021 öğretim yılı güz döneminde ise, gerekli önlemler alınarak deneylerin araştırma görevlileri ve öğretim üyeleri tarafından yapılarak video sunumu olarak kayda geçirildiği belirtilmiştir. Kurumun alanlar/bölmeler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esneklikte bir sistem oluşturmuş olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte uzaktan eğitim sürecinin nasıl izlendiği ve ortaya çıkan aksaklıkların iyileştirilmesine yönelik olarak ne tür tedbirler alındığı net değildir.

Kurum uzaktan eğitim süreçlerinde yeterli temelli bir ölçme ve değerlendirme sistemini, çeşitli programlar aracılığıyla sağlamaya çalışmıştır. Kurum ayrıca, uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak amacıyla, ödevlerde **“Turnitin Yazılım Programı”**nı kullanarak intihalleri engellemeye çalışmış, **online yapılan sınavlarda ise, platformların izin verdiği ölçüde öğrencinin sınav sorularını bir defa görmesine izin verilmesi, öğrencinin rızası alınarak kamera ve mikrofonların açtırılması, öğrencilerin sınav desteği alabilecekleri internet sitelerinden yararlanmalarını önlemek üzere sınav sürelerinin kısıtlı tutulması ve öğrenci sayılarının uygun olduğu derslerde çevrimiçi sözlü sınav yapılması** gibi uygulamalara başvurmuştur. Bununla birlikte, söz konusu uygulamaların izlenip izlenmediği ve şayet izlenmiş ise, aksayan yönlerle ilişkin olarak ne tür önlemler alındığı hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunda belirtilmemiştir.

Yeditepe Üniversitesi, uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriter ve süreçlerini, gerek üniversite düzeyinde almış olduğu **Senato kararlarıyla**, gerekse akademik birimler düzeyinde ilgili akademik birimin almış olduğu **yönetim kurulu kararlarıyla** belirlemiş durumdadır. Benzer şekilde, üniversitenin uzaktan/karma eğitim sürecine yönelik olarak belirlemiş olduğu ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları da mevcuttur. Üniversite öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak şekilde ödev, proje, online sınav ve online sözlü sınav gibi değerlendirme biçim ve araçlarını kullanmaktadır. Yapılan incelemede değerlendirme araçlarının etkinliğinin nasıl izlendiği ve varsa aksayan yönlerle ilişkin olarak gerekli önlemlerin alınıp alınmadığına ilişkin olarak herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kurumun uzaktan/karma eğitim sürecinde çeşitli yollarla öğrenci geri bildirimlerini aldığı görülmektedir. Ancak bu geri bildirim yöntemlerinin nasıl izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin olarak herhangi bir bilgiye ulaşılamamıştır.

Yeditepe Üniversitesi, öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini arttırmak üzere 16 Mayıs 2020 tarihinden başlamak üzere çeşitli eğitimler düzenlemiştir. Bu eğitimlerde online platformların nasıl etkin kullanılacağı ve bu platformlarda güvenli sınavların nasıl gerçekleştirilebileceği hakkında bilgiler verilmiştir. Ancak düzenlenen eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin öğrenci merkezli eğitimi on-line (çevirim içi) ortamlarda nasıl yapılabileceğine dair bir boyut içermediği değerlendirilmektedir. Söz konusu eğitimlerin yanı sıra, İnsan Kaynakları Eğitim Departmanı tarafından “zaman yönetimi”, “stres yönetimi” ve bilişsel esneklik” gibi webinarlar da düzenlenmiştir. Ancak yapılan incelemede söz konusu eğitimlerin nasıl izlendiği ve iyileştirildiğine dair herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

**Kurum uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak Moodle, Google Classroom, YeditepeM Mobil ve Zoom gibi platformlardan yararlanmaktadır.** Söz konusu platformlar kurumun ihtiyaçlarına cevap verebilecek niteliktedir. Kurum ayrıca gerek akademisyenler gerekse öğrencilerin bu platformlarda yaşadıkları sorunlara yönelik olarak gerekli teknik desteği sağlayacak uygulamaları da hayata geçirmiştir.

### **Yönetim Sistemi**

Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmış durumdadır. Bu çerçevede, YÖK tarafından gönderilen 19 Mart 2020 tarihli yazı ile 23 Mart 2020 tarihinde uzaktan eğitime geçilmiş, kurum bu geçişi en etkin ve sağlıklı şekilde hayata geçirebilmek için koordinasyon çalışmalarına hızla başlamış ve bu süreçte tüm eğitim-öğretim sorumlularının da görüşleri alınarak **23 Mart 2020 tarihinden itibaren başlamak üzere, belirlenen uygulama esaslarını benimsemiş ve yayımlamıştır. Covid-19 pandemisi nedeniyle 2019-2020 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında ve Yaz Öğretiminde Ön Lisans, Lisans ve Lisans Üstü kademelerde uzaktan eğitim yoluyla verilen dersler için uygulanacak ölçme ve değerlendirme esasları Üniversite Senatosunun 7 Mayıs 2020 tarihli oturumunda belirlenmiştir.** Ayrıca akademik birimler de bu esaslar çerçevesinde kendi eğitim-öğretim

gereksinimlerine uygun olarak uygulayacakları yöntemleri tespit etmişlerdir. Yeditepe Üniversitesi 2020-2021 öğretim yılı Güz döneminde de Covid-19 pandemisinin devam etmesi nedeniyle **uzaktan/karma eğitim modelini benimsemiş ve Üniversite Senatosunun 23 Eylül 2020 tarihli 2020/19 nolu oturumunda bu eğitim modelinin genel çerçevesini kabul ederek uygulamaya başlamıştır.** Bununla birlikte, yapılan incelemelerde uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin tanımlı süreçlerin nasıl izlendiği ve iyileştirildiğine dair herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kurum uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve etik boyutları sağlamaya azami önem vermeye çalışmıştır. Bu çerçevede örneğin, uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak amacıyla, ödevlerde “Turnitin Yazılım Programı” kullanılarak intihaller engellenmeye çalışılmış, online yapılan sınavlarda ise, platformların izin verdiği ölçüde öğrencinin sınav sorularını bir defa görmesine izin verilmesi, öğrencinin rızası alınarak kamera ve mikrofonların açtırılması, öğrencilerin sınav desteği alabilecekleri internet sitelerinden yararlanmalarını önlemek üzere sınav sürelerinin kısıtlı tutulması ve öğrenci sayılarının uygun olduğu derslerde çevrimiçi sözlü sınav yapılması gibi uygulamalara başvurulmuştur. Uzaktan/karma eğitim sürecinde öğrencilerin yaşayabilecekleri mağduriyetleri önlemek amacıyla, dönem sonu sınavında başarılı olamayan öğrencilere akademik takvimde belirtilen tarihlerde bütünleme hakkı verilmiş, mezuniyeti için tek dersi kalmış olan öğrencilere uzaktan öğretim yöntemiyle sınav yapılmış, dönem sonu sınavı ve bütünleme sınavında başarılı olunamaması durumunda akademik takvimde belirtilen tarihlerde telafi sınavı yapılmıştır. Bu uygulamaların yanı sıra, uzaktan öğretim yöntemiyle tamamlanamayan dersler için dersin türüne bağlı olarak X (devam eden) ya da I (tamamlanmamış) notu verilerek ilgili akademik birim tarafından belirlenen zaman dilimleri içerisinde dersin tamamlanmasının sağlanması kararlaştırılmış ve bu süreçte öğrencinin mağdur olmaması için de ilgili harf notunun asıl nota dönüşmesiyle ilgili zaman sınırlaması geçici olarak kaldırılmıştır.

Yapılan tüm değerlendirmeler sonucunda kurumun Uzaktan/Karma Eğitim sürecine ilişkin olarak tespit edilmiş olan güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri aşağıda belirtilmiştir:

### **Uzaktan/Karma Eğitim Sürecine İlişkin Güçlü Yönler**

- Uzaktan eğitim sistemi oluşturulurken, alanlar/bölmeler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimleri farklılığını karşılayabilecek esnekliğe sahip bir sistem oluşturulmuş olması,
- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımlarının bulunması,
- Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini arttırmak üzere eğitimler düzenlenmiş olması,
- Akademisyenler ve öğrencilerin uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullandıkları platformlarda yaşadıkları sorunlara yönelik olarak gerekli teknik desteğin sağlanmış olmasıdır.

### **Uzaktan/Karma Eğitim Sürecine İlişkin Geliştirmeye Açık Yönler**

- Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin bir takım amaç, hedef, strateji ve performans göstergeleri bulunmakla birlikte, söz konusu hedefler ve performans göstergelerinden 2018 ve 2019 yıllarında hedeflenen değerlere ulaşamayanları için herhangi bir aksiyon planının oluşturulmamış olması,
- Uzaktan/karma eğitim süreçlerine yönelik olarak 2017-2022 Stratejik Planında amaç, hedef, strateji ve performans göstergelerine yer verilmiş olmakla birlikte, kurumun açık olarak belirlenmiş bir uzaktan/karma eğitim politikasının bulunmaması,
- Kurumda uzaktan eğitim performansının izlenmesine yönelik olarak ayrı bir yapının bulunmaması,
- Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılan ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımlarının izlenememesi ve gerekli iyileştirmelerin tespit edilememesi,
- Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini arttırmak üzere düzenlenen etkinliklerin izlenememesi ve gerekli iyileştirmelerin tespit edilememesi,
- Öğrenci merkezli eğitimin uzaktan eğitim süreçlerinde nasıl sağlanabileceğine yönelik eğitimcilerin

eğitimi çalışmalarının henüz yapılmamış olmasıdır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gerçekleştirilen İzleme süreci sonunda kurumun halen devam ettirdiği güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri; Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda belirtilmiştir:

### **Kalite Güvence Sistemi**

#### **Güçlü Yönler**

- PUKÖ döngüsünü tüm faaliyet alanlarında gerçekleştirmek üzere idari birimlerde ISO 9001: 2015 çalışmalarının başlatılması ve belgelendirme öncesi aşamaya gelinmesi
- Kurumda akreditasyon sürecinin hızlandırılması ve akredite program sayısının artırılması
- Ulaşım ve yemek hizmetlerine ilişkin memnuniyet oranının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmış olması
- Öğrencilerin kurumdan beklentilerini hızlı bir şekilde karşılamak üzere Öğrenci Merkezi Koordinatörlüğünün kurulmuş olması

#### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Kurumda halen ihtisaslaşma ve misyon farklılaşması odaklı bir yaklaşımın benimsenmemiş olması
- ISO 9001: 2015 belgelendirme çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması
- Öğrencilere sunulan ulaşım ve yemek hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar olmakla birlikte, bu alanlarda halen istenilen memnuniyet düzeyine ulaşılmamış olması
- Yeni kurulan Öğrenci Merkezi Koordinatörlüğünün faaliyetlerinden öğrencilerin memnun olup olmadığının henüz izlenmemiş olması

### **Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

- Kurum nitelikli eğitim öğretimi destekleyecek akademik kadro sahiptir
- Donanımlı (Pandemi döneminde sağlanan Uzaktan Eğitim altyapısı dahil) öğrenme mekanları vardır.
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler desteklenmektedir.
- Kurum Öğrenme Merkezini kurmuş olup eğitim-öğretimi destekleme gücüne sahiptir.
- Engelsiz üniversite şartlarının oluşturulmasında güçlü bir kararlılık vardır.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsünün Eğitim-Öğretim sürecinde işletildiğine dair iyileştirmeler yapılmış ancak akredite programlar dışında PUKÖ döngüsünün tamamlandığına dair yeterli kanıt bulunmamaktadır.
- Ders bilgi paketleri tüm programlar için henüz standart olarak hazırlanamamıştır.
- Akademik personele yönelik sunulan Eğiticilerin Eğitimi programları sınırlı olup etkililiği belirsizdir.
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olduğu programlarda akademik danışmanlık hizmetleri için geliştirilen çözümler henüz yeterli düzeye ulaşmamıştır.

### **Araştırma ve Geliştirme**

#### **Güçlü Yönler**

- Kurum, güçlü bir Sağlık, Fen ve Mühendislik ve Sosyal Bilimler Araştırma merkezleri ile alt yapıya sahiptir.
- Araştırma faaliyetlerine önem verilmektedir.

- Kurum öz kaynak ve dış kaynak sağlayabilecek bilimsel araştırma proje üretim kapasitesine sahip olup yetkinlik düzeyi yüksektir.
- Fikri Mülkiyet Haklarında (patent alma süreci) akademik personel desteklenmektedir.
- Teknoloji Transfer Ofisi proje süreçlerini takip ve akademisyenlere gerekli desteği sağlama kapasitesine sahiptir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Araştırma-geliştirme faaliyetleri periyodik olarak izlenmekle birlikte bu faaliyetlerin etkinlik düzeyini ölçen yayımlanmış değerlendirme kriterleri henüz yeterli düzeye ulaşmamıştır.

### **Yönetim Sistemi**

#### **Güçlü Yönler**

- Tüm idari birimlerde iş akışları ve görev tanımlarının belirlenmiş olması
- İdari birimlerde İç Kontrol Standartlarını gerçekleştirmek üzere ISO 9001: 2015 çalışmalarının başlatılması ve belgelendirme aşamasına gelinmiş olması

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- ISO 9001: 2015 çalışmalarında belgelendirme sürecinin henüz tamamlanmamış olması