

KURUMSAL İZLEME RAPORU

VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ALİ SINAĞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. DİLER ASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN OKUYUCU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 12-15 Kasım 2017 tarihleri arasında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Bu sürecin ardından geri bildirim raporunda ortaya konulan Geliştirmeye Açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin izlenmesi amacıyla kuruma 23 Aralık 2020 tarihinde izleme takımımız tarafından bir günlük uzaktan izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret öncesinde KGBR ve KİDR 2018 ve KİDR 2019 takımımız tarafından değerlendirilmiş, kuruma ait 2017-2021 Stratejik Planı, 2018, 2019 Faaliyet raporları, 2018, 2019 ve 2020 Performans programları ilişkilendirilerek geliştirmeye açık yönler stratejik plan ve faaliyetler bağlamında değerlendirilmiştir. Bunun yanında raporların ilk incelenmesi sonrasında gereksinim duyulan hususlarda kurumdan bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

Ziyaret sırasında Rektör, kalite komisyonu üyeleri, senato ve yönetim kurulu üyeleri, Tıp, Mühendislik, Eğitim Fakültelerinin her birinden bir profesör, bir doçent, bir Dr öğretim üyesi, Ziraat, Veteriner, Sağlık Bilimleri, Edebiyat Fakültelerinin her birinin farklı sınıflarından dörder öğrenci, genel sekreter, bilgi işlem, sağlık kültür spor, öğrenci işleri, strateji geliştirme, kütüphane dokümantasyon ve yapı işleri daire başkanları ile görüşmeler yapılmıştır. Görüşmeler kurum Rektörüyle izleme sürecine ilişkin bilgilendirme ve kalite güvence sistemine ilişkin değerlendirme ile başlamış, ardından 2017 KGBR'de Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme/Topluma Katkı, Yönetim Sistemi ve Karar alma başlıklarında verilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik kurum kalite komisyonuyla yapılan görüşme ile sürmüştür. Kurum Rektörünün Senato üyeleri ve izleme takımına yönelik gerçekleştirdiği KGBR'deki geliştirmeye açık yönlerle ilişkin sunumunun ardından verilen aradan sonra Tıp, Mühendislik, Eğitim Fakültelerinden farklı unvanlarda öğretim üyeleri ile birimlerdeki kalite güvence sisteminin yaygınlığı, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Topluma Katkı başlıklarında önceden hazırlanılan KGBR temelli soruların yanıtları ve sunulan kanıtlar hususunda değerlendirmeler yapılmıştır. Ziraat, Veteriner, Sağlık Bilimleri, Edebiyat Fakültelerinin her birinin farklı sınıflarından öğrencilerle eğitim, barınma, ulaşım, yemek vb konularında değerlendirmeler yapılmış, ardından genel sekreter, bilgi işlem, sağlık kültür spor, öğrenci işleri, strateji geliştirme, kütüphane dokümantasyon ve yapı işleri daire başkanları ile idari birimlerde kalite güvence sisteminin uygulanması ve yaygınlığı konularında görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ziyaret kurum rektörüyle izleme sürecinde tespit edilen geliştirmeye açık yönlerin ve ziyaret sürecinin kuruma katkısının taraflarca teyid edilmesiyle sonlanmıştır. 2017 KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurumda yürütülen faaliyetler, uzaktan eğitim sürecine ilişkin uzaktan eğitim alt yapısı, eğitimcilerin eğitimi ve sınav uygulamaları ve sınav güvenliği başlıklarındaki ve ziyaret sırasında söz edilen hususlar dışındaki tespitlerimiz raporun ilgili başlıklarında verilmiştir. İzleme takımı olarak sürece olan destekleri ve yapıcı tutumları nedeniyle kurum rektörü Prof Dr Hamdullah Şevli başta olmak üzere görüşmelere katkı sunan tüm kurum yöneticilerine ve paydaşlarına içtenlikle teşekkür ederiz.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2017 yılında yapılan dış değerlendirmede Kalite Güvencesi Sistemi başlığındaki geliştirmeye açık yönlerden ikisi Stratejik Plan Hedeflerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik geliştirilen sistemlerin hayata geçirilmesi ile Stratejik Planın akademik ve idari birimler tarafından içselleştirilmesinin sağlanması hususlarıdır. İzleme ziyaretinde özellikle yeni stratejik plan hazırlama sürecinde iç paydaş görüşlerinin alındığı anlaşılmakla birlikte, dış paydaş görüşlerinin ve genel olarak paydaş görüşlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi ve tüm birimlerde aynı düzeyde içselleştirilmesi geliştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca paydaş analizinin yapılarak paydaş görüşlerinin politikalara etkisinin belirlenmesinin de halen geliştirmeye açık yön olarak kalmaya devam ettiği anlaşılmaktadır. Önceki stratejik plan izleme sürecinden farklı olarak bu yeni dönemde kurumun stratejik plan hedeflerini izlemesi ve gerçekleşmeyen hedeflerin nedenlerini irdelediği ve iyileştirdiği bir mekanizma kurması önerilmektedir.

KGBR'deki diğer bir geliştirmeye açık yön 2017 yılında yapılan kalite değerlendirmesinde kurumda kalite kültürünün ve kalite politikasının tüm paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanmasıdır. İzleme ziyaretinde de öncelikle kalite politikası ile birlikte tüm politikaların genel olarak stratejik plandaki hedeflerle ilişkili olarak hazırlanmamış olması (örneğin sistematik uygulanan bir özdeğerlendirme uygulanmamış olması) bir eksiklik olarak göze çarpmaktadır. Dolayısıyla KGBR'deki kalitenin içselleştirilerek, bir yaşam biçimi ve kültür haline getirilmesinin sağlanması tespiti geçerliliğini korumaktadır.

KGBR'deki diğer geliştirmeye açık yönlerden biri Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Yönetim Sisteminde PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma) döngüsünün kurulması, işletilmesi ve çevrimlerin kapatılması, kalite süreçlerine ilişkin tüm performans göstergelerinin ve dokümanların Web sayfasında görünür kılınması diğeri ise birimlerde oluşturulan kalite komisyonlarının Üniversite kalite komisyonu ile eşgüdümlü çalışmasının sağlanmasıdır. Bu iki duruma yönelik bazı çalışmalar yapılmakta ise de tüm süreçlerde izleme ve iyileştirme adımlarında hayata geçirilmiş bir mekanizma bulunmamaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarının yeterince kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülemediği gözlemlendiğinden bu hususlar geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Genel olarak bölüm/program bazında uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülmesi, uluslararası ortak projelerin yürütülmesi ve uluslararası projelerde yabancı akademisyenlerin görev alması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bu istek halen devam etmektedir. 2017 ziyaretinde Kurumun 2017-2021 Stratejik Planında iç ve dış paydaşlarını belirlediği görülmektedir. Öğrenci temsilcilerinin kurul toplantılarına katılmaları, öğrenci konseyi uygulaması öğrencilerin karar alma süreçlerinde yer aldıklarını ve üst yönetimle iyi bir etkileşim içerisinde olduklarını göstermektedir. Bununla birlikte, idari personel dahil tüm paydaşların görüşlerinin alınması uygulanması üniversite geneline yaygınlaştırılmalıdır.

Mezunlar için bir izleme sisteminin kurulduğu gözlenmekle birlikte, ilgili çalışmalar halen sürmektedir ve sistematik/kurumsal bir şekilde mezunların takip edileceği bir yapının tesis edilmesinin gerekliliği dikkati çekmektedir. Van YYÜ Sözleşmeli yabancı uyruklu öğretim elemanı çalıştırma yönetmeliğinin kurum kalite değerlendirilmesinin ardından yürürlüğe sokulduğu görülmekle birlikte uluslararası öğretim elemanlarının üniversiteye makale, proje, işbirliği vb gibi katkılarının değerlendirilmesine yönelik bir çalışmaya izleme sistemlerinde yer verilmesi önerilmektedir.

KGBR'deki Kalite Güvence Sistemi başlığındaki son geliştirmeye açık yön üniversitede sürdürülen süreç yönetimi çalışmaları kapsamında ana ve alt süreçlerin belirlenmesi ile iş akış şemalarının oluşturulması faaliyetlerinin iç kontrol yazılımı <http://ickontrol.yyu.edu.tr> üzerinden görünürlüğü sağlanmasıdır. Bu kapsamda çalışma raporları, toplantı tutanakları, değerlendirmeler, iyileştirmeler, sonuçlar vb. bilgilere tüm paydaşların erişilebilirliğinin sağlanması hususunda süreçler kısmen tanımlanmış tanımlı süreçler için bazı iş akışları oluşturulmuştur. Bu çalışmaların tüm süreçler için gerçekleştirilmesi ve paydaşlarca erişime açılması hususu da halen geliştirmeye açık bir yön olarak geçerliliğini korumaktadır.

Genel olarak kurum yönetimi ve iç paydaşlarının Kalite Güvence Sistemine yönelik farkındalıklarının ve bu yöndeki çabaların artırılmasının önem taşıdığı değerlendirilmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum Geri Bildirim Raporunda Eğitim Öğretim alanındaki geliştirmeye açık yönlerden ilki Bologna ders bilgi paketlerindeki eksikliklerle ilgilidir. Bologna ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin (TYYÇ ile öğrenme çıktıları öğrenci işleri bilgi sistemine ve Bologna sürecine ilişkin linkte ders öğrenme kazanımları, alan yeterlilikleri, program yeterlilikleri, AKTS hesaplama kılavuzu vb.) giderilmesi ve ders bilgi paketlerinin ilgili birimlerin Web sayfasında ulaşılabilir olması hususunda KİDR 2018 ve 2019'da yapılan iyileştirmelere ilişkin bilgilere rastlanmamıştır. KİDR 2018 ve KİDR 2019 ile kurum Web sitesi incelenerek halen var olan eksiklikler listelenmiş ve kuruma iletilmiştir. Kurum tarafından iletilen yeni kanıtlar da değerlendirilmiş ancak ders bilgi paketlerinin birimlerin veya eğitim bilgi sisteminin Web sayfalarından halen kolay erişilebilir olmadığı gözlenmiştir. Ayrıca ders bilgi paketlerinde göze çarpan eksikliklerin program içerikleri ve ders öğretim planı başlıklarında ortak ders havuzundaki derslerde yoğunlaştığı gözlenmiştir.

KGBR 2017'deki diğer bir geliştirmeye açık yön yeni bölüm/program açılmasında ve eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde dış paydaşlardan özellikle program açarken alınan görüşlerin kayıt altına alınması/belgelendirilmesi ve konuyla ilgili çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılmasıdır. Konuya ilişkin kurumdan talep edilen ilgili belgelerde (15.12.2017 Tarihli Senato kararında Kalite, ArGe ve Yönetim politikaları), eğitim-öğretim kapsamındaki yeni/bölüm program açma ve eğitim-öğretim programlarının güncellenmesiyle ilgili olarak kararlar danışma kurulları tarafından alınır şeklindeki geri bildirim dışında bir kanıt rastlanmamıştır. Kurumda danışma kurulu toplantılarının düzenli olarak yapıldığı, toplantı tutanaklarında ayrıntılı önerilerin bulunduğu görülmekle birlikte bu kararların hayata nasıl geçirildiği ve gerçekleştirilmelerindeki başarı durumunun vb. nasıl izlendiği hususu geliştirmeye açık yön olarak göze çarpmaktadır.

Geliştirmeye açık yönlerden biri olan eğitimcilerin eğitimi programlarının sonuçlarının raporlanması ve bu çalışmaların onaylı bir yönerge çerçevesinde düzenli olarak yapılması ile ilgili olarak kurum 2017'deki saha ziyaretinin ardından aksiyon almış ve eğitimcilerin eğitimi yönergesini 2018'de yayımlamıştır. Bununla birlikte eğitimcilerin eğitimi programı periyodik olarak düzenlenmemekte ve katılımcıların geri bildirimleri değerlendirilmemektedir. İzleme ziyaretinde periyodik olarak yapılandırılmış eğitimcilerin eğitimi programının bulunmamasının ve dolayısıyla akademisyenlere yeni eğitim öğretim, araştırma teknikleri konusunda kendilerini geliştirebilecekleri sürekliliği olan bir mekanizmanın bulunmaması geliştirmeye açık yön olarak dikkati çekmektedir.

KGBR 2017'de verilen bir diğer geliştirmeye açık yön bazı birimlerde aktif bir şekilde işletilmekte olan danışmanlık sisteminin üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması gereğidir. 2017'deki saha ziyareti sırasında danışmanlık sisteminin bazı bölümlerde aktif olduğu gözlenmiştir. Ayrıca KİDR 2019'da "Öğrenci danışmanlık sistemi kapsamında, birimler kayıtları takiben öğrencilere bir danışman öğretim üyesi atamakta ve mezuniyete kadar danışmanlık hizmeti vermektedir ve ilgili birimler danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüşme gün/saatlerini ofis kapılarında ve web sayfalarında ilan etmektedirler." ifadeleri yer almaktadır. Kurumda "Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi" bulunmakla birlikte danışmanlık sisteminin etkili ve verimli bir şekilde kurum geneline hala yaygınlaştırılmamış olduğu ve Web sitesinde "Öğrenciler" menüsü danışmanlık başlığında izlenebilir bir bilgi akışı bulunmadığı dikkati çekmektedir. Mevcut yönergenin PUKÖ Döngüsü temelli uygulanmasının öğrencilerin eğitim ve kariyerleri için önem taşıdığı açıktır. Bazı fakültelerin Web sayfalarında "Öğrenci" uzantısından 2018-2019 Akademik yılı için danışman listeleri bulunmakta olsa da danışmanlık sisteminin geliştirmeye açık yön olarak varlığını sürdürdüğü belirlenmiştir.

Diğer bir geliştirmeye açık yön olan öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin farkındalığının artırılması ile ilgili olarak KİDR 2019'da belirtilen bağlantıdan ilgili sayfaya erişilememiştir. Bu konuda doyurucu bir kanıt doküman da sağlanmamıştır. Kurumun "Programlar" ve "Ders Öğretim Paketleri" başlıklarında sağladığı bilgilerin içeriği incelendiğinde yönergelerde belirtilen planlamanın uygulanmasında eksiklikler olduğu ve bilgi temelli olmalarının tüm üniversite geneline yayılması geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Ders Öğretim Planları incelendiğinde "Planlanan

Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları” ve “Değerlendirme” içeriklerinin boş olması, bazılarında ise “İş Yüğü Hesaplaması” başlığındaki tabloda “Final, Ara sınav, Derse katılım”saatlerinin iş yüğü gösterilmesinin öğrencinin ders dışında o derse ait başka hiç bir aktivite göstermediğı izlenimini vermektedir. Sonuç olarak öğrenci merkezli eğitim uygulamaları yaygın olmadığından öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri ve uygulamaları da geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

KGBR'de “Uluslararası öğrencilere yönelik bazı yönetmelik ve yönergelerin farklı dillere çevrilmesi için ihale yapılması gibi çabalar bulunmakla birlikte mevcut durumda ivedi olarak en azından İngilizce'ye çevrilmesi ve web sayfasında bu haliyle yer alması” geliştirmeye açık yönüyle ilgili “Van Yüzüncüyil University Measurement And Evaluation Principles Directive” “Van Yüzüncü Yil University Associate and Undergraduate Degree International Student's Application And Acceptance Procedures Directive” olarak İngilizce'ye çevrilmiş ve Web Sitesinde yayımlanmaktadır. Bununla birlikte kurum web sayfasında uluslararası öğrencilere yönelik yönlendirici bilgiye rastlanmamıştır.

Eğitim öğretim alanında KGBR'de verilen mezun niteliklerinin sektörün ihtiyaçlarını ne ölçüde karşıladığının belirlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması geliştirmeye açık yönü ile ilgili kurumda “Mezun Bilgi Sistemi” bulunmaktadır. KİDR2019'da sistemin bir ekran görüntüsü sunulmuş ve sisteme kurum Web sayfasında “Öğrenci” uzantısından erişilebilmekte ise de kurumdan talep edilen belgelerde “7. Üniversite Mezunlarının yeterliliğine İlişkin Bulgular” başlığında sisteme ait verilen bilgiler arasında iletişime geçilen ve geri bildirim yapan mezun sayısı, programlara göre kayıtlı mezun sayılarının dağılımları gibi analizlerin yapılmamış olması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2017 de kuruma yapılan geri bildirimlerden biri de özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli ve uluslararası öğrenciler) yönelik mevcut alt yapıların yaygınlaştırılması ve engelsiz Üniversite koşullarının daha iyi hale getirilmesidir. Kurum bu konuya gereken duyarlılığı göstermiş ve bunun sonucunda da Van YYÜ, "YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020" kapsamında “Denizcilik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Şehit Polis Halit Hanuryen Yemekhanesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, ve Spor Kompleksi alanlarında “mekanda erişim” ödülüne (Turuncu Bayrak) hak kazanmıştır. Kurumun bu ödüle layık görülmesini takdirle karşılıyor, benzeri başarılı uygulamaların üniversitenin diğer alanlarına da yaygınlaştırılmasını temenni ediyoruz. Bununla birlikte kurum Web sayfasında “Öğrenci” başlığındaki “Engelsiz Öğrenci Birimi” linkinin altında yer alan “Engelli Öğrenciler Danışma ve Koordinasyon Birimi” başlığı altında herhangi bir içeriğe rastlanmamıştır.

KGBR 2017'de öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteğin artırılması bir diğer geliştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurumun 2019 idari faaliyet raporunda öğrencilere yönelik konferans, eğitici toplantılar ve sportif faaliyetler memnuniyetle karşılanmış olsa da bu faaliyetlere katılan kişi sayısı, etkinliklerin verimliliğine ilişkin geri bildirimler için anket uygulandığına dair bir bilgiye ulaşılamamıştır.

Meslek Yüksekokullarının çalışma ofisi, derslik vb. fiziki şartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalara bütçenin elverdiği ölçüde hız kazandırılması ile ilgili olarak kurum KİDR 2019'da “Üniversite kampüsünde deprem sonrası prefabrik yapılarda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmekte olan bazı Meslek Yüksekokulları mevcut binalarda yapılan güçlendirme ve planlama çalışmaları sonrası betonarme binalara taşınarak fiziki şartlarının iyileştirilmesi sağlanmıştır.” değerlendirmesinde bulunmuştur.

KGBR'de kampüs içinde yer alan kız öğrenci yurtlarının koşullarının erkek öğrenci yurtları düzeyine çıkarılması için kız öğrenci yurtlarının bağlı olduğu Kredi Yurtlar Kurumu ile koordineli çalışılması geri bildiriminde bulunulmuş idi. Geçen zaman zarfında Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğüne bağlı olarak üniversite kampüsünde hizmet veren öğrenci yurtlarında kız öğrenci yurtlarının koşullarının da erkek öğrenci yurtları düzeyine çıkarılması için üniversite tarafından Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğüne arsa tahsisi yapılmıştır. Tahsis edilen bu arsada 800 kişilik Kız öğrenci yurdunun inşasına başlanılmıştır. Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü tarafından söz konusu yurtların 2020 yılında hizmete açılacağı bilgisi verilmiştir. Üniversite yönetiminin Genel Müdürlük ile iletişime geçerek yurtların

iyileştirilmesi konusunu görüştükleri bildirilmiştir. Öğrenciler halen şartların iyi olmadığını belirtmiş olsalar da üniversite yönetiminin bu geri bildirimle ilgili çabası memnuniyetle karşılanmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun 2017'de yapılan değerlendirme ziyareti sonunda Araştırma ve Geliştirme alanındaki geliştirmeye açık yönlerden biri Araştırma Politikasının/stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca özümsemesinin ve farkındalığının sağlanmasıdır. İzleme ziyaretinde de Araştırma politikasının iç ve dış paydaşlarca özümsemesine dair doyurucu bir kanıt rastlanmamıştır. Kurum üst yöneticileri izleme ziyaretinde kurumda bir misyon farklılaşmasını ve Araştırma üniversitesi hedefini belirlediklerini ifade etmişlerdir. Kurumda 2021-2025 stratejik planı hayata geçirilme aşamasındadır. Bu noktada genel ifadeler içeren mevcut araştırma politikası başta olmak üzere tüm politikaların strateji ve hedefleri de içerecek şekilde yeni stratejik planla uyumlu olarak tekrar ele alınması ve yeni oluşturulacak politikaların kurumun operasyonel süreçlerinin uygulanmasında kılavuz niteliği taşımasının göz önünde bulundurulması ve politikalarla birlikte anahtar performans göstergelerinin de tanımlanarak paydaşlarca paylaşılması ve farkındalıklarının sağlanması için bir mekanizma kurulması gerekliliği izleme ziyareti süresince kurum üst yöneticileriyle paylaşılmıştır.

Kurumda Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezlerinin performanslarının izlenmesine yönelik çalışmaların UYGAR merkezlerinin yıllık faaliyet raporlarının ilgili merkez müdürlüklerinin Web sayfalarında yayımlanması ve ilgili Rektör Yardımcısı tarafından merkezlerin faaliyetlerine ilişkin yapılan değerlendirmelerle sınırlı olduğu görülmektedir. Bu merkezlerden aktif bir şekilde faaliyet göstermeyenlerle ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması ve UYGAR merkezlerinin performanslarının izlenmesine yönelik sistematik bir yapı kurulması önerilmektedir.

Kurumda Teknoloji Transfer Ofisinin ve araştırma performansının izlendiği AVESİS yazılımının bulunması memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak AVESİS'ten elde edilen araştırma performans göstergeleri vasıtasıyla kurumda araştırma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesini gerçekleştiren bir kurul veya komisyonun bulunmaması bir eksiklik olarak dikkati çekmektedir. Bu kurulun aynı zamanda araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik bir şekilde kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmesi görevini de yerine getirebileceği değerlendirilmektedir. İzleme sırasında kurum yetkilileri tarafından akademik gelişim birimi koordinatörlüğünün varlığından söz edilmekle birlikte bu koordinatörlüğün aktif olmadığı bilgisi de verilmiştir.

Bunların yanında üst yöneticileri tarafından araştırma üniversitesi vizyonu dile getirilen kurumun oluşturacakları yeni araştırma politikasıyla eş güdümlü olacak şekilde bir araştırma modeli ortaya koyması, bu modelde kurulması önerilen araştırma süreçlerini izleme komisyonunun, TTO vb araştırma birimlerinin PUKÖ temelli ortaya konmasının ve araştırma geliştirme organizasyonel yapısının yeniden ele alınmasının kurumun araştırma vizyonuna önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bunların dışında yukarıda belirtilen hususların 2017 yılı KGBR'de Araştırma ve Geliştirme başlığı altındaki geliştirmeye açık yönlerden biri olan araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik sürecin tanımlanması PUKÖ çevriminin kapatılmasına da katkı sunacağı açıktır. Teknoloji Transfer Ofisi modül sorumlularının öğretim üyesi olmaları nedeniyle ilgili modüllere sunacakları katkıların sınırlı olabileceği düşüncesiyle modüllerde başlıklara özel uzman görevlendirmesi yapılmasının bu noktada kritik öneme sahip olduğu değerlendirilmektedir. TTO Web sayfasında sadece 07 ve 15 Aralık 2020'de gerçekleştirilen iki patent etkinliği duyurusu yer almaktadır. Ayrıca TTO'nun ana görev alanlarından biri olan araştırmacıların kurum dışı fonlardan yararlanmasına yönelik yönlendirmelerde bulunma işlevinde de daha aktif rol oynaması beklenmektedir. Zira kurumdaki araştırmacıların çoğunlukla kurum içi BAP desteklerinden yararlandığı dikkati çekmektedir. Dolayısıyla Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen TTO'nun sunduğu faaliyetlerin görünür kılınması ve araştırma çıktılarının kamuoyuyla paylaşılması hususu gelişmeye açık yön olarak halen dikkati çekmeye devam etmektedir. Bunların yanında Q1 dergilerde bilimsel makale yayımlayan öğretim üyelerine bizzat Rektör tarafından teşekkür belgesi verilmesi uygulaması ve Avrupa Birliği Ufuk2020 Programı tarafından fonlanan PRIMA çağrısı kapsamında koordinatörlüğünü ODTÜ'nün yaptığı "Functionalized Tomato Products/FunTomP" başlıklı, 1.907.500 Euro bütçeli projede Tıp Fakültesi Tıbbi Biyoloji Anabilim Dalı öğretim üyesinin proje ortağı olarak bulunması memnuniyetle karşılanmıştır.

YÖNETİM SİSTEMİ

KGBR'de geliştirmeye açık yön olarak ortaya konan yönetim politikasının sahaya yansımalarının anket geri bildirimleriyle izlenmesi hususuna yönelik çalışmaların yapıldığı ifade edilmiş olsa da bu yönle ilgili iç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinliklerin nasıl ve ne ölçüde gerçekleştirildiğine dair kurgulanmış bir izleme ve değerlendirme sistemine ulaşamadığı görülmüş ve bu yön halen geliştirmeye açık olarak bulunmaktadır. Benzer şekilde KGBR'de entegre bilgi yönetim sisteminin hayata geçirilmesi hususunun da geliştirmeye açık yön olarak geçerliliğini koruduğu görülmektedir. 2017 yılında yapılan ziyarette belirlenen memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimlerin politika belirlemede kullanımı aksaklığının bu izleme ziyaretinde de devam ettiği görülmektedir. Geliştirmeye açık diğer bir yön olan tedarik edilen hizmetlerin paydaşların görüşleri alınarak iyileştirilmesine yönelik önlem alınması hususu geçerliliğini korumaktadır. İş/görev tanımlarının tüm paydaşlarca erişilebilir kılınması hususu daha önceki ziyarette de geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiş ve bu konuda halen bir iyileştirme yapılmadığı saptanmıştır.

KGBR'de geliştirmeye açık yön olarak ortaya çıkan idari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumunun iş/görev tanımları ile güvence altına alınmasının sağlanması konusunda da herhangi bir doyurucu kanıt sunulmamış ve bu husus da geliştirmeye açık yön olarak geçerliliğini korumaktadır.

UZAKTAN EĞİTİM

Kalite Güvencesi Sistemi

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi Senatosunun aldığı kararlar ve yayımladığı dokümanlardan salgın sürecinde eğitimin aksamaması yönünde kurumun büyük bir çaba harcadığı gözlenmektedir. Kurumun uzaktan eğitim çalışmalarını 2012'den itibaren başlatmış ve bu alanda güçlü bir altyapıya sahip olmasının bu çabalara önemli ölçüde katkı sağladığı değerlendirilmektedir.

Kurumun 2017-2021 Stratejik Planında Stratejik Amaç 1'de belirttiği "Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi" amacı kapsamında YUZEM'in kuruluşuna atıf yapılmış olsa da YUZEM'in bu amaç doğrultusundaki faaliyetlerine ilişkin bilgi edinilememiş olması ve kurumun Uzaktan Eğitim Değerlendirme Raporunda belirttiği gibi kurumdan beklenen uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini geliştirici ve uzaktan eğitim olanaklarıyla örgün eğitim hizmetlerinin niteliğini artırıcı stratejik amaç ve hedeflerini netleştirmemesi ve bu alanda misyon, vizyon ve stratejik amaçları kapsamındaki girişimlerini (faaliyet, uzaktan eğitim sistemi, süreç, vb.) tanımlamamış olması geliştirmeye açık yön olarak dikkati çekmektedir.

Kurumun uzaktan eğitime yönelik politika belgesini hazırlayarak planlama ve uygulamalarının sonuçlarını politika çerçevesinde verilen stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda izlemeleri ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasının uzaktan eğitimin niteliğinin kalite güvence sistemi içerisindeki yerini ortaya koyma açısından önem taşıdığı değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi 2012'de Yüzüncü Yıl Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile Merkez (YUZEM) kurma çalışmalarını başlatmış, 2014'te Yüzüncü Yıl Üniversitesi Uzaktan Öğretim Programları Yönergesini yayımlamıştır. KİDR219'da YUZEM ve Sürekli Eğitim Merkezinin eğitimleri sürdürdüğü belirtilmektedir.

COVID-19 salgını nedeniyle 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Uzaktan Öğretim İlke ve Esasları'nı; Mayıs 2020'de Van Yü 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Sınavları Uygulama Usul Ve Esasları'nı; Eylül 2020'de 2020-2021 Güz Yarıyılı ile ilgili esaslarını senatoda almıştır. Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayı konusunda bir yönerge bulunsada Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi ölçütlerine göre her program için gerekli olan şartların belirlenerek program boyutunda izlenmesini ve sistematik olarak iyileştirilmesini sağlayacak tanımlı ve sistematik uygulanan bir süreç gözlenmemiştir. Bu yönergenin uygulandığını, izlendiğini ve sürekli iyileştirilen bir sistem kurulması önerilmektedir.

Uzaktan Eğitim Sistemi Raporunda karma eğitim anlayışı içerisinde programların yüz yüze ve uzaktan eğitim süreçlerinin tasarımı konusunda ilgili YÖK kararının (04.06.2020, 34351 Sayı) dikkate alındığı yazılmaktadır. Ancak uygulama konusunda bir kanıt dokümana rastlanmamıştır. Kurum web sayfasında verilen "Uzaktan Eğitim" linkine tıklanıldığında Van Yüzüncü Yıl YUZEM, Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi, Yardım Materyalleri, Akademi TV, E-Sertifika, E-kampus, Kurs ve Sertifika Başvuru, Mazeret, Sınav İtiraz, Sakai, Moodle, TÜBA Açık Ders, Youtube TV, Öğrenci Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri, Kütüphane, E-Posta, Akademik veri Yönetim Sistemi, YÖK Akademik, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, E-Devlet başlıklarında alt bağlantılar verilmektedir. Her başlık ayrıntılı incelendiğinde kurumdaki tüm eğitim sisteminin YUZEM tarafından yönetildiği izlenimi edinilmektedir. YUZEM sadece teknik alt yapı sağlayan bir merkez konumundadır ve Uzaktan Eğitimde Advancity adlı firmadan satın alınan yazılım kullanılmaktadır. Web sayfasında verilen akademik linkine tıklanıldığında birim web sayfalarında Uzaktan Öğretim ile ilgili hiç açıklama ve yönlendirici doküman bulunmamaktadır.

Küresel salgın nedeniyle acilen devreye alınan bir uygulama olduğu için Advancity tarafından sağlanan dokümanlar, yönlendirici kılavuzlar YUZEM Web Sitesinde sunulmaktadır. İlk erişim oradan sağlanmaktadır. YUZEM altında yüklenmiş olsa da akademik birimlerin sayfalarından da şifre ile erişim sağlanmasının ve şifre ile erişilen alanlar hakkında açıklayıcı dokümanların akademik birimlerin sayfalarında bulundurulmasının bilgi güvenliği noktasında öneme sahip olduğu değerlendirilmektedir.

YÖKAK uzaktan eğitim öğretim kılavuzunda belirtilen "Bölümlerin kararları doğrultusunda yeterli düzeyde sosyal mesafesi bulunan yüz yüze eğitim ortamı ve yine yeterli düzeyde çevrimiçi öğretim

olanağı sağlanmalıdır. Bu doğrultuda gerekiyorsa fiziksel mekanlar günün daha geniş bir kısmında kullanıma açılmalı, çevrimiçi eğitim hizmetlerinin bant genişliği arttırılmalıdır.” ölçütüne uygun çalışmaların yapıldığı kurum tarafından belirtilmiş olsa da sosyal mesafe kuralına uygun fiziksel mekan (teknoloji sınıfı) ve bant genişliğinin 750 Megabit’ten 1.5 Gigabit’e yükseltilmesi gibi çalışmalar konusundaki gelişmelerin bir sonraki raporda açıklanması önerilir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınan ilke ve kurallara ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Bölümlerdeki uygulamalara ilişkin bir kanıt dokumana rastlanmamıştır. Bu kapsamdaki uygulamaların izlenme ve iyileştirilmesi de önem taşımaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri için aynı zamanda Uzaktan Eğitim Yönetim Sistemi (UEYS) olarak da kullanılan Advancity’nin ürettiği Advancity Academic Learning Management System (ALMS) kullanılmaktadır. Sınav usul ve esasları Senato kararıyla yayımlanmıştır. YUZEM web sayfasında Advancity’nin sağladığı sınav sorularının yüklenmesi, vb., açıklayan kılavuz verilmiştir. Kurum sınav güvenliğine yönelik olarak yanıt süreleri ayarlanarak kopya çekmenin engelleniyor olduğu bilgisini vermişse de özellikle kurum dışı bir yazılımın kullanılmasının zaten başlıca bir güvenlik zaafiyeti oluşturabileceği değerlendirilmektedir. Sınav güvenliği için alınan diğer önlemlere de değinilmişse de bunların geçerliliği ile her sınav öncesinde, sırasında ve sonrasında gerçekleştirilen işlemlerin ve karşılaşılan olayların izlendiği ve raporlandığı bir sistemin bulunmasının önem taşıdığı düşünülmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak raporda “Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.” şeklinde bir ifade bulunmaktadır. COVID-19 salgını nedeniyle örgün eğitimin uzaktan ve/veya yüzyüze şeklinde yürütülme zorunluluğu tüm yükseköğretim kurumları için bulunmaktadır ve uzaktan eğitimde diploma, vb., yeterlilikler için kurum tarafından en kısa sürede süreç ve sertifiklandırma sisteminin tanımlanmasının önem taşıdığı değerlendirilmektedir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme sisteminde öğretim yöntemleri ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme sisteminde öğrenci katılımının sağlandığını gösteren sistemlerin yapılandırılmasına ilişkin uzaktan eğitim raporunda ölçütün gerekliliklerinin yerine getirildiği belirtilmektedir. Ancak akademik birimlerin yüzyüze eğitim boyutunda hazırlamış olduğu program ve ders öğretim kılavuzlarında konuya ilişkin güncellemelere rastlanmamıştır. Bu yapılandırmaların hayata geçirilmesi için gerekli çalışmaların başlatılması önerilmektedir.

Ders izlencelerinde ölçme ve değerlendirmelere ilişkin sınav dışında özgün yöntemler programların çoğunda gözlenmemektedir. Sınav dışında öğrencilerin sürekli gelişmelerini sağlayacak ödev, proje, vb. onların katkılarının da bulunduğu ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulanması konusunda sistem geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca birim web sayfalarında uzaktan öğrenme kapsamında ders izlencelerine rastlanmamıştır. Kurumun salgın sürecinde eğitimi planlaması ve sürdürmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiş olsa da izlenmesi ve güncellenmesi sisteminin yapılandırılması önerilmektedir.

Uzaktan eğitim raporunda öğrenci geri bildirimlerinin alındığı ve iyileştirmelerde kullanıldığı belirtilse de uygulama ve izlemenin yapıldığına ilişkin kanıt rastlanmamıştır. Raporda belirtildiği şekilde kurum web sayfasının “Uzaktan Eğitim” linine tıklanıldığında açılan “online” başlıklı sayfada öğrenci geri bildirimlerinin alındığı bir bağlantı noktası gözlenmemiştir.

Eğitim-öğretim sürecinin ana aktörü olan öğretim elemanları, uzaktan öğrenme sistemine erişimde, sunumlarını yüklemeye, sınavları gerçekleştirmede Advancity’nin sağladığı kılavuzlardan yararlanmaktadır. Kurumsallaşmanın göstergesi olarak bu kılavuzların kurum tarafından da gözden geçirilmesi önem taşımaktadır. Sanal eğitim sunumlarıyla öğretim üyelerinin uzaktan eğitim sistemiyle ilgili bilgilendirildiklerini gösteren resmi yazı kanıt olarak iletilmiştir. Ancak bu eğitimlerin içeriğinin, yararlanan kişi sayısının kayıtlarına rastlanmamış ve uygulamanın etkinliğini ölçen bir kanıt da rastlanmamıştır. Bu noktada eğitimcilerin eğitimlerinin periyodik olarak uygulanması, etkinliklerin kayıt altına alınması ve verimliliğinin izlenmesi süreçlerinin tanımlanması önem taşımaktadır.

UYES'te sorun yaşandığı zaman diğer sanal erişim kanallarının bulunması da memnuniyetle karşılanmıştır. olanağı sunulmaktadır.

Engelsiz eğitim kapsamında uygulamaların gerçekleştirilmekte olduğu raporlanmaktadır. Bu bağlamda da uygulama, izleme, iyileştirme sisteminin kurulması önerilir. Öğrencilerin danışmanlarına ait bilgiler tüm birimlerin web sayfalarında erişilebilir değildir. Öğrencilerin bu listelere kolaylıkla erişebilmeleri için bu eksikliğin giderilmesi önerilmektedir..

Dış değerlendirme kapsamında incelenen KİDR'ler, KGBR 2017 ve web sayfasında verilen program yeterliliklerinin izlenmesi ve güncellenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim Sistemi

Kurum, salgın sürecinde uzaktan eğitim sistemini hızla planlamış ve uygulamaya başlamıştır. Konuyla ilgili bir Komisyon kurulmuş, birimlerle iletişim sağlanmış ve Advancity eğitim yönetimi yazılım sisteminin tüm olanakları YUZEM yönetiminde uygulamaya alınmıştır. Birimlere hızla iletilen resmi duyurularla uzaktan eğitim sistemine adaptasyon çalışmaları yapılmıştır. Bu planlama ve uygulama girişimi Van Yüzüncü Yıl Üniversitesinin güçlü yönlerindedir. Raporla hemen her türlü planlamanın ve uygulamanın akademik birim Web Sitelerinde paylaşıldığı belirtilmiş olsa da bu paylaşımlara rastlanmamıştır. Genel izlenim tüm uygulamaların YUZEM Uygulama ve Araştırma Merkezi altında gerçekleştirildiği yönündedir. YUZEM teknik alt yapı sunan bir yapıdır. Uzaktan eğitim kapsamında uygulama verilerini toplayarak sürekli iyileştirme için analiz yapmak görevini de üstlenebilir. Ancak örgün eğitim sisteminin akademik birimlerin yönetiminde olduğu ve buna uygun bir yapılanmanın sağlanması gereği göz önünde bulundurulmalıdır. Web sayfalarının güncelliğinin sağlanması da bu yapılandırmada önem taşımaktadır.

Uzaktan eğitim sistemindeki aksaklıkların öğretim üyelerince anında bildirilerek çözüme kavuşturulması sistemin güçlü yönlerindedir.

Uzaktan eğitim raporunda 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında uygulamaların gerçekleştirildiği ve öğretim elemanlarından telif hakları için gerekli formların imzalatıldığı ve Advancity ile gizlilik anlaşmalarının bulunduğu ve bilgilerinin Üniversite tarafından YUZEM tarafından saklandığı vurgulanmaktadır. Her ne kadar gizlilik anlaşması yapılmış olsa da uzaktan eğitimle ilgili ders kayıtlarının vb bilgilere kurum dışı bir firma tarafından erişilebilir olmasının ileride olası bir sorun yaşanması durumunda bir risk teşkil edebileceği değerlendirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi güçlü eğitim ve uzaktan eğitim alt yapısı ile bölgesel, ulusal kalkınmaya katkı veren güçlü dış paydaş ilişkileri bulunan köklü üniversitelerimizdendir. YÖKAK izleme sürecinde KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, kalite güvence sistemi ile yaşadığımız salgın sürecinde kritik öneme sahip uzaktan eğitim alanlarında tespit edilen geliştirmeye açık ve güçlü yönler bu raporda verilmiştir.

Kurumda 2017 yılında yapılan ve aşağıda verilen geliştirmeye açık yönlerin büyük çoğunluğunun iyileştirme için üzerinde çalışılması gereken hususlar olarak geçerliliğini koruduğu dikkati çekmektedir. Kurumun KİDR'de belirttiği iyileştirmelerin ilgili ölçütlerle tam olarak eşleşmediği gözlenmiş ve talep edilen belgelerin ise gerçekleştirilen iyileştirmelerle eşleştirilmesinde güçlükler yaşanmıştır. Kurumun kalite süreçlerinde daha aktif rol oynaması beklenen kalite komisyonu marifetiyle kalite kültürünün yaygınlaştırılması için sürdürülebilir bir mekanizma kurması, eğitim öğretim ve araştırma geliştirme hedeflerini izlemesi, süreçlerini tanımlaması ve tüm bu tespitlerin üst yönetimce sahiplenilmesinin önem taşıdığı takımımızca değerlendirilmiştir. Kurumun ilgili başlıklarda geliştirmeye açık ve güçlü yönleri aşağıda verilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

- Bölüm/program bazında uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülmesi, uluslararası ortak projelerin yürütülmesi ve uluslararası projelerde yabancı akademisyenlerin görev alması
- Öğrenci temsilcilerinin kurul toplantılarına katılmaları, öğrenci konseyi uygulaması gibi öğrencilerin karar alma süreçlerinde yer aldığını gösteren uygulamaların varlığı,

Geliştirmeye Açık Yönler

- Yeni stratejik plan hazırlama sürecinde elde edilen iç ve dış paydaş görüşlerinin stratejik planın uygulanmasında sistematik olarak değerlendirilmemesi
- Paydaş analizinin yapılarak paydaş görüşlerinin politikalara etkisinin belirlenmemiş olması
- Kurumda kalite kültürünün ve kalite politikasının tüm paydaşlarca içselleştirilmesinin sağlanmamış olması
- Operasyonel süreçlerin (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı) tamamında PUKÖ döngüsünün kontrol et ve önlem al adımlarının hayata geçirilmemiş olması,
- Kalite komisyonunun çalışmalarını kapsayıcı ve kalite kültürünü kurum geneline yaygınlaştıracak planlamalara ihtiyaç duyulması
- Mezun izleme sisteminin sistematik/kurumsal bir şekilde mezunların takip edilebileceği bir yapıya kavuşturulması
- Süreç yönetimi çalışmaları kısmen tanımlanmış akış şemaları da tanımlı süreçler için bazı iş akışları için oluşturulmuştur. Bu çalışmaların tüm süreçler için gerçekleştirilmesi ve paydaşların erişimine açılması

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin faaliyetlerini hazırladıkları yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde sürdürmesi
- Kız öğrenci yurtlarının koşullarının da erkek öğrenci yurtları düzeyine çıkarılması için kız öğrenci yurtlarının bağlı olduğu Kredi Yurtlar Kurumu ile koordineli çalışılarak kız yurdu inşasına başlanmış olması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Bologna ders bilgi paketlerinde eksiklikler (TYYÇ ile öğrenme çıktıları öğrenci işleri bilgi sistemine ve Bologna sürecine ilişkin linkte ders öğrenme kazanımları, alan yeterlilikleri, program yeterlilikleri, AKTS hesaplama kılavuzu vb.) bulunması ve ders bilgi paketlerinin ilgili birimlerin web sayfasında sınırlı ulaşılabilirliği
- Yeni bölüm/program açılmasında ve eğitim-öğretim programlarının güncellenmesinde dış paydaşlardan özellikle program açarken alınan görüşlerin kayıt altına alınmaması/belgelendirilmemesi ve konuyla ilgili çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılmamış olması
- Eğiticilerin eğitimi yönergesi bulunmasına karşın bu eğitimin periyodik olarak yapılandırılmaması
- Danışmanlık sisteminin tüm birimlere yaygınlaştırılmamış olması,
- Öğrencilerin danışmanlarına ait bilgilerin tüm birimlerin web sayfalarından erişilebilir olmaması
- Program yeterliliklerinin izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının periyodik olarak yapılmaması
- Öğrenci merkezli eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılmamış ve öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri ve uygulamalarının hayata geçirilmemiş olması
- Kurum Web sayfasının uluslararası öğrencilerin de kullanımına uygun olmaması
- Mezun bilgi sisteminin mezunların istihdamına ve sektörlerin ihtiyacına yönelik analizlere yer verecek yapıda olmaması

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Q1 dergilerde bilimsel makale yayımlayan öğretim üyelerine bizzat Rektör tarafından teşekkür belgesi verilmesi
- Avrupa Birliği Ufuk2020 Programı tarafından fonlanan PRIMA çağrısı kapsamında “Functionalized Tomato Products/FunTomP” başlıklı, 1.907.500 Euro bütçeli projede Tıp Fakültesi Tıbbi Biyoloji Anabilim Dalı öğretim üyesinin proje ortağı olarak bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Mevcut Araştırma politikasının genel ifadeler içermesi, anahtar performans göstergelerine erişilememesi
- UYGAR merkezlerinin faaliyetlerinin izlenmesi için bir mekanizmanın bulunmaması
- Araştırma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesini gerçekleştiren bir kurul veya komisyonun bulunmaması
- Akademik gelişim birimi koordinatörlüğünün aktif olmaması
- Teknoloji Transfer Ofisi modül sorumlularının öğretim üyesi olması, tam zamanlı uzman bulunmaması

- Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerinin yaygınlaştırılması ve görünür kılınması

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurumda olağan dışı durumlarda gerekli önlemlerin hızla alınabilme yeteneğinin bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler

- İç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinliklerin nasıl ve ne ölçüde gerçekleştirildiğine dair kurgulanmış bir izleme ve değerlendirme sisteminin bulunmaması
- Entegre bilgi yönetim sisteminin hayata geçirilmemiş olması
- Memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimlerin politika belirlemede kullanılmaması
- Tedarik edilen hizmetlerin kalitesinin paydaşların görüşleri alınarak iyileştirilmemesi
- İş/görev tanımlarına tüm paydaşlarca erişim olmaması
- İdari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumunun iş/görev tanımları ile güvence altına alınmamış olması

Uzaktan Eğitim

Güçlü Yönler

- Kurumun güçlü uzaktan eğitim alt yapısının bulunması
- Kurumun salgın sürecinde hızlı aksiyon alarak paydaşların uzaktan eğitim sürecine adapte olmasını sağlaması
- Uzaktan eğitim sistemindeki aksaklıkların öğretim üyelerince anında bildirilerek çözüme kavuşturulması
- UYES'te sorun yaşandığında diğer sanal erişim kanallarının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini geliştirici ve uzaktan eğitim olanaklarıyla örgün eğitim hizmetlerinin niteliğini artırıcı stratejik amaç ve hedeflerini netleştirmemesi ve bu alanda misyon, vizyon ve stratejik amaçları kapsamındaki girişimlerini (faaliyet, uzaktan eğitim sistemi, süreç, vb.) tanımlamamış olması
- Web sayfasında verilen akademik linkine tıklandığında birim web sayfalarında Uzaktan Öğretim ile ilgili açıklama ve yönlendirici doküman bulunmaması
- Uzaktan eğitimde kurum dışı bir yazılımın kullanılmasının güvenlik zaafiyeti oluşturma potansiyeli bulunması
- Akademik birimlerin yüzyüze eğitim boyutunda hazırlamış olduğu program ve ders öğretim kılavuzlarında uzaktan eğitime ilişkin güncellemelerin yapılmamış olması
- Sınav dışında öğrencilerin sürekli gelişmelerini sağlayacak ödev, proje, vb. onların katkılarının da bulunduğu ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulanması konusunda bir sistem bulunmayışı
- Birim Web sayfalarında uzaktan öğrenme kapsamında ders izlencelerinin bulunmaması
- Uzaktan eğitim raporunda öğrenci geri bildirimlerinin alındığı ve iyileştirmelerde kullanıldığı belirtilse de uygulama ve izlemenin yapıldığının gözlenmemiş olması
- Uzaktan eğitime ilişkin verilen sanal eğitimlerin içeriğinin, yararlanan kişi sayısının kayıtlarının

tutulmamış, uygulamanın etkinliğinin ölçülmemiş olması