

KURUMSAL İZLEME RAPORU

ESKİŞEHİR TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ERDAL EMEL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MEHMET BAŞALAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI TUNCAY ARIF İBİŞ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

EDANUR KESKİN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Eskişehir Teknik Üniversitesi, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında hazırlanmış olduğu 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR-2020) esas alınarak, ilk defa 2021 yılında dış değerlendirmeden geçirilmiş, hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR-2021) Üniversite'nin güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönlerine yer verilmişti. Bu defa, 2023 yılında İzleme Takımı tarafından hazırlanan bu Kurumsal İzleme Raporu (KİR-2023) ile Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin 2022 yılında hazırladığı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda (KİDR-2022) verdiği bilgiler esas alınarak, sadece KGBR-2021'de belirtilen güçlü ve geliştirmeye açık yönlerde 2020-2022 döneminde ortaya çıkan gelişmeler gözden geçirilmiş ve Üniversite'nin durumu değerlendirilmiştir. Bu KİR-2023 raporunun, nitelik olarak bir Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsayıcılığında ve ölçüt bazında değerlendirme aracı olmadığı okuyucuya hatırlatılmalıdır.

KGBR-2021'de yapılan değerlendirmeler, Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında verilmiş olmasına rağmen, bu İzleme Raporunda diğer bölümler aynı kalırken, Kalite Güvencesi Sistemi ve Yönetim Sistemi başlıkları YÖKAK KİDR Hazırlama Kılavuzu 3.1'e göre "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" başlığı altında birleştirilmiştir. Bu rapor, daha önce belirlenen güçlü ve geliştirmeye açık yönlerin her biri için, KİDR-2022 ile birlikte sunulan kanıtlar ve İzleme Takımı tarafından istenen ek kanıtlara ve 28 Eylül 2023 tarihinde Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin Rektörü Prof. Dr. Adnan Özcan, Rektör Yardımcıları, Senato ve Kalite Komisyonu üyeleri, idari personel ve öğrenciler ile Üniversite'nin İki Eylül Yerleşkesinde yüz yüze ortamda yapılan görüşmelere dayanarak hazırlanmıştır. Söz konusu 2020-2022 izleme döneminde ve görüşmelerin yapıldığı 2023 Eylül sonuna kadar geçen süre içinde yürütülen faaliyetler dahil Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin kalite güvencesi anlayışını temel faaliyetlerine nasıl uyguladığının irdelenmesi, bu raporun temel amacıdır.

Öncelikle temel faaliyetlerin yürütülmesinde uygulanan kalite güvencesi sistemi irdelenecek olursa, Eylül 2022'de yenilenen Rektörlük üst yönetimi ile birlikte yapılan öncelikli işler, Üniversite'nin 2023-2025 için güncellenen 2021-2025 Stratejik Planı ve yeniden yapılandırılan Kalite Komisyonu aracılığı ile Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Elçilikleri süreçlerini iyileştirmek olmuştur. Kalite güvence kültürünün Üniversitenin bütün akademik ve idari birimlerine yaygınlaştırılması amacı ile yasal örgütsel yapı ile kurul, komisyon ve koordinatörlükler aracılığı ile yapılandırılan kalite güvencesi odaklı işlevsel yapının yönergeler ile mevzuatının oluşturulmaya çalışıldığı görülmektedir. Dolayısı Üniversitenin temel iş süreçlerinin PUKÖ döngüleri ile güvence altına alınmasında, planlama ve uygulamaya yönelik aşamalara odaklanılarak, kontrol etme ve önlem alma aşamalarının ön koşulu sağlanmaya çalışılmıştır. Liderlik ve yönetişim başlıklarında ise Üniversitenin ön plana çıkan niteliği, özellikle kalite kültürünü içselleştirme kapasitesi yüksek akademik kadrolar ve üst yönetimin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında Stratejik Planda tanımlanan amaç ve gerçekçi hedeflere ulaşmak için duyarlılıkla, süreçleri yönetme istekleridir. Ancak bu süreçlerin yönetiminde gerek duyulan bilgi teknolojileri desteğinin tam olarak elde edilememiş olması önemli bir geliştirmeye açık alan bırakmaktadır.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde ise Üniversite, yakın tarihte kurulmuş olsa da program akreditasyonunda Anadolu Üniversitesi döneminde başlayan önemli bir üstünlüğünü Lisans programlarını %65 oranında akredite ederek daha da artırmıştır. Bu alanda eksikliği hissedilen ortak seçimsel dersler, çift anadal/yandal programlarının geliştirilmesindeki gayretler değerli bulunmuştur. Özellikle öğretim kadrosunun eğitim öğretim yetkinliklerini artırmak için uygulanan programlar ve destekler ön plana çıkmaktadır. Dolayısı ile Üniversitenin temel işlevlerinde PUKÖ döngülerinin uygulanması, en çok akreditasyon ile ilişkilendirilen eğitim programlarında gözlenebilmektedir.

Araştırma ve geliştirmede ise Eskişehir Teknik Üniversitesi, 2020-2022 dönemi içinde yaptığı çalışmalarda YÖK Araştırma Üniversitesi statüsüne aday adayı olmaya ve güncellediği Stratejik Plandaki hedeflerini gerçekleştirmek üzere farklı doğrultulara odaklanmıştır. Anadolu Üniversitesi'nden devraldığı araştırma altyapısının kapasitesini, işlevselliği ve etkinliğini artırmak en önemli geliştirmeye

açık yön olarak dikkat çekerken, araştırmacı kapasitesini, teşvik ve destekleri Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda planlı bir şekilde hayata geçirdiği gözlenmektedir. Üniversitenin kurum içi ve dışından sağladığı kaynakları, araştırma performansını dikkate alan göstergelerle izleyerek, araştırmacı desteğini ödül ve teşviklerle kullanması değerli girişimler olarak görülmüştür.

Son olarak, belki de en dikkat çekici özelliği ile toplumsal katkı boyutunda, Üniversite özellikle Eskişehir’de bir uluslararası havaalanı işletmecisi niteliği ile ön plana çıkmaktadır. Böyle bir niteliği destekleyen Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ve Ulaştırma Meslek Yüksek Okulu eğitim programları ile sivil havacılık sektörüne yetiştirdiği uçucu ve yer hizmetleri personeli, ülkenin önemli bir ihtiyacını karşılamaktadır. Üniversite teknik alanlarda ulaşabildiği kapasite ile, Eskişehir ilinin sosyal ve kültürel gelişmişliğine, girişimcilik faaliyetlerini destekleyerek, katkıda bulunabilme potansiyeline sahiptir. Ancak bu kapasiteye erişebilmesi için sürdürülebilir ve kurumsallaşan bir kalite güvencesi anlayışı ile toplumsal katkı süreçlerini yönetmesi gerekmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Eskişehir Teknik Üniversitesi, 18.05.2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa yapılan değişiklik ile Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilen bazı fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksek okullarını bünyesine katarak kurulan, genç bir üniversitedir. Ancak Eskişehir Teknik Üniversitesi, bir yandan 1968 yılında kurulan Kimya Mühendisliği Yüksekokulu ile başlayan geçmişi, diğer yandan 1986 yılında kurulan Eskişehir Meslek Yüksek Okulu'ndan bugüne uzanan Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin temelini oluşturan Sivil Havacılık Yüksekokulu ile İki Eylül Yerleşkesi'nde köklerine yeniden dönmek isteyen bir niteliğe de sahiptir.

Eskişehir Teknik Üniversitesi, Eskişehir'in merkezinde yer alan üç yerleşkede beş Fakülte, bir Yüksekokul, iki Meslek Yüksekokulu ve üç Enstitüden oluşmaktadır. Fen Fakültesi Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Yerleşkesinde, Porsuk Meslek Yüksekokulu ve Ulaştırma Meslek Yüksekokulu Porsuk Yerleşkesinde bulunmaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Ulaştırma Bilimleri Enstitüsü, Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü, ile Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTUZEM), Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVMER), Sivil Havacılık Araştırma ve Uygulama Merkezi (SHAUM), İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTAM), Eskişehir Kalibrasyon ve Ölçüm Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uygulamalı Eğitimde İnsan Bilgisayar Etkileşimi Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi, Seramik Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTÖMER) İki Eylül Yerleşkesi'nde bulunmaktadır.

Üniversite'de Kasım 2023 itibarı ile 3791 önlisans, 9937 lisans, 2799 lisansüstü olmak üzere toplam 16527 öğrenci, 734 akademik ve 840 idari çalışan bulunmaktadır. Eğitim öğretim 17 Ön Lisans, 26 Lisans, 78 Tezsiz Yüksek Lisans, 97 Tezli Yüksek Lisans, 79 Doktora ve 1 Sanatta Yeterlik programında sürdürülmektedir. Akredite edilen Lisans programlarının oranı %65'dir.

Üniversite'nin misyonu "Birlikte başarmaya odaklı ve sürekli öğrenen bir kurum kültürü ile fark yaratan, küresel değişim ve dönüşüm sürecinde sürdürülebilir bir geleceğe giden yolda öncülük eden bir araştırma üniversitesi olarak; çalışanlarımızın, öğrencilerimizin ve mezunlarımızın eğitim-öğretim ve araştırma alanındaki faaliyetleriyle toplumda değer yaratmak" ifadesi ile tanımlanmıştır.

Üniversite genelinde sürekli iyileşmenin bir yaşam biçimi haline gelmesini sağlayacak kültürel bir değişim hedeflenmektedir. Bu kapsamda kurumsallaşmaya yönelik çalışmalara büyük önem verilmektedir. Üniversitenin kurumsallaşma sürecinde, değişen üst yönetimlere rağmen sürdürülen kararlı, hedef odaklı ve katılımcı yaklaşım büyük avantaj teşkil etmektedir. Dolayısı ile Üniversite vizyonunu, "Değer yaratarak değişim ve dönüşümün öncüsü bir üniversite olmak" şeklinde tanımlarken öncelikle sürdürülebilir bir kalite anlayışını benimsediği görülmektedir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Kurumda Politika ve İstişare Kurulları oluşturulmuş olup, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının bu kurullar marifetiyle net bir şekilde tanımlanmış olması,
- Stratejik Planın geniş katılımı ile tüm paydaşları içerek şekilde hazırlanmış olması, Stratejik Plandaki hedef ve amaçların Kurumun en alt birimine kadar indirgenmiş olması,
- Üniversite üst yönetiminin Kalite Güvencesi sürecine hakim olması, bu kapsamdaki deneyimi ve sahiplenmesi,
- İç ve Dış Kalite Güvencesi çalışmalarında yetkin değerlendirici personel sayısının fazla olması,
- Kurumsal Gelişim ve Planlama Direktörlüğü ve İnsan Kaynakları Gelişimi Destek Birimi gibi destekleyici birimlerin kurulmuş olması,
- Kurum genelinde akredite program sayısının çok yüksek olması,
- Kurum organizasyonunda etkileşimli, bütünleşik bir ekosistem çalışmalarının yürütülüyor olması,
- Performans göstergelerinin takibi açısından görev paylaşımının yapılarak, bu sorumlular tarafından göstergelerin izlenip eylem planlarının oluşturuluyor olması,
- KİDR'in kanıtlarla desteklenerek, kurumun kalite güvence yapısını aktaracak şekilde özenle hazırlanmış olması,
- Fakültelerde içselleştirilmiş olan Kalite Güvencesi Sisteminin MYO'larda ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde de güçlü bir şekilde devam ettirilmesi,
- PUKÖ döngüsüne katkı sağlamak üzere anketlerin uygulanıyor ve değerlendiriliyor olması,
- Süreçlere katılımı teşvik eden ve takım çalışmasını uygulamaya koyan bir liderlik anlayışının benimsenmiş olması,
- İç ve dış paydaşların geniş katılımıyla Stratejik Planın hazırlanmış olması,
- Dış paydaşlarla güçlü işbirliğinin olması
- Üniversitedeki süreçlerdeki yöneticilerin akademik ve idari personelle güçlü bir iletişim içerisinde olması,
- Kurum içerisinde veri toplama ya da izleme süreçlerinde etkin çalışan birimlerin oluşturulmuş olması,
- Dış danışma kurullarının etkin bir şekilde çalışıyor olması
- Mezunların yeni bir üniversite olmasına rağmen diplomalarında ESTÜ'yü tercih etmeleri
- YKS sınavında üniversitenin doluluk oranının çok yüksek gerçekleşmesi,
- Yönetişim politikasında birlikte yönetme kültürünü geliştiren, performansı dikkate alan ve çevik yönetim ilkelerine bağlı bir yönetim tarzının benimsenmiş olması

Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yukarıda tespitleri yapılmış Liderlik, Yönetişim ve Kalite ölçütlerindeki güçlü yönlerinde, 2023 yılı İzleme Değerlendirmesinde olumsuz bir gelişme gözlenmediğinden dolayı söz konusu güçlü yönlerin genel olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Üniversitenin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı, 2022 yılı sonu itibarıyla ikinci yılını tamamlamış ve 15 Eylül 2022 tarihinde Rektör değişimi nedeniyle ve bazı ulaşılamaz görünen hedeflerde değişiklik yapılmasına ihtiyaç duyulduğundan dolayı Ocak 2023'te güncellenmiştir. Benimsenen stratejik anlayış içinde dikkat çeken birkaç girişim ise "Astrofizik Eğitim ve Araştırma Birimi" kurulması, şehrin diğer üniversiteleri ile ortak "Uygulamalı Eğitimde İnsan Bilgisayar Etkileşimi Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurularak Üniversitenin havacılık eğitim sektöründeki kapasitesini pekiştirerek geleceğe yönelik bir hedef belirlemesi olarak görülmüştür. Diğer yandan Öğrenci Takım Koordinatörlüğü birimi oluşturularak, özellikle öğrenci proje takımları/topluluk/ kulüplerinin yarışma odaklı teknoloji projelerini desteklemek, Üniversitenin gelecek açısından güçlü bir teknik üniversite statüsüne ulaşmasına araç olacak girişimler olduğu değerlendirilmiştir.

İzleme Değerlendirmesinde gözlemlenen yeni güçlü yanlarına aşağıdakileri de eklemek mümkündür:

- *Kurumun tanınırlığı konusunda çalışmalarının geliştirilmiş ve kamuoyuyla paylaşılıyor olması.*

Üniversite, tanınırlık kapsamında web sayfasını yenilemiştir. Ayrıca, sosyal medya hesaplarından da tanıtımlar yapmış, ulusal/uluslararası çeşitli etkinliklere katılım sağlamıştır. Tanıtım faaliyetlerindeki olumlu gelişmeler Üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilebilir.

- *Kuruma ait taşınır ve taşınmaz malların kayıt altına alınmasına yönelik çalışmaların tamamlanmış olması ve Kurum kaynaklarının verimli kullanımının sağlanmış olması.*

Sayıştay tarafından da kontrol edilen, Üniversiteye ait taşınmazların kayıt altına alınmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca, Üniversite tarafından geliştirilmiş olan "EsTEKİZ" programı ile taşınır/taşınmazların daha verimli kullanmalarının sağlanmış olması Üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilebilir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- *Kalite Güvencesi sürecinin Kurumdaki bütün akademik ve idari personel tarafından içselleştirilme çalışmalarının devam etmesinin gerekliliği*

Üniversite, “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ve “Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi” ne uygun olarak, akademik Birim Kalite Komisyonları ve idari Birim Kalite Temsilciliklerini geniş katılımlı yapıda oluşturmuş ve yıllık İç Değerlendirme Raporunun Rektör başkanlığındaki Üniversite Kalite Komisyonunca hazırlanmasına birim bazında katkıda bulunmalarını sağlamıştır.

Ayrıca Üniversitedeki iş ve eylemlerin mevzuata uygunluğunu, mali ve yönetsel raporlamanın güvenilirliğini, faaliyetlerin etkililiği ve etkinliği ile varlıkların korunmasını sağlama amacı ile geniş katılımlı İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Çalışma Grupları oluşturularak İç Kontrol Eylem Planlarının katılımcı bir yaklaşımla hazırlanması sağlanmıştır.

Rektörün ve üst yönetimin kalite sistemine desteği ve katkısı yüksek düzeyde olup, Kalite Güvencesi sürecinin Üniversitedeki tüm akademik ve idari personel tarafından içselleştirilmesinde gösterilen irade ile ilerleme kaydedildiği gözlenmiş ve bu durum Üniversite için güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Toplumsal Katkı boyutunda tanımlanmış bir iç kalite güvencesi mekanizmasının henüz oluşturulmamış olması,*

Üniversitenin sağladığı toplumsal katkının bir iç kalite güvencesi mekanizması ile geliştirilebilir ve sürdürülebilir olmasını sağlamak amacıyla 2021-2025 Stratejik Planında amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Söz konusu toplumsal katkı performans göstergelerinin periyodik izlenmesi ve eylem planlarına ve Yıllık İdari Faaliyet Raporlarına yansımaları gözlenmiştir.

Performans göstergelerinin genel olarak etkinliklerin niceliksel olarak gelir ve sayısal değerler ile tanımlandığı sosyal sorumluluk faaliyetleri, eğitim, danışmanlık ve topluma hizmet uygulamaları; araştırma, test-analiz hizmetleri ile havaalanı ve girişimcilik kaynaklı hizmetler üzerinden ölçüldüğü görülmektedir.

Toplumsal katkı kapsamında böyle geniş bir yelpazede yürütülen ve dış paydaş görüş, öneri, istek ve ihtiyaçları dikkate alınarak izlenen etkinlik, hizmet ve uygulamalar memnuniyetle karşılanmakla

beraber, sürdürülebilirlik ve iyileştirmelere yönelik süreçlerle yönetim odaklı bir kalite güvencesi örgütlenmesinin henüz başlangıç aşamasında olduğu ve PUKÖ'nün kapatılmadığı bu durumun geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

- *Süreç yapısının dokümantasyon eksikliği*

Üniversite 2021-2025 Stratejik Planında geliştireceği süreç bazlı kurumsal yapılarda görev ve iş tanımları yapılacağını beyan etmiş ve bu amaç doğrultusunda yeni kurulan bir üniversite olarak akademik ve idari birimlere ilişkin süreçleri düzenleyen yönetmelik, yönerge, kılavuz, usul ve esasları devreye almaya devam etmektedir. Ancak, geliştirilen bu dokümantasyonun Üniversite genelinde web üzerinden erişilebilirliği birimler bazında kalite güvencesi anlayışına uyumlu ve birimler arası tutarlı olarak gözlemlenememektedir. Strateji Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı gibi bazı örnek uygulamaların Üniversite genelinde tüm süreçlere daha şeffaf ve homojen bir anlayışla yayılımı geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir.

- *Süreç yapısı ile ilişkili olarak akış şemaları görülmüş olmakla birlikte bu akış şemalarının her alandaki işleyiş için oluşturulmamış olması*

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı önderliğinde üniversite akademik ve idari birimlerinin süreç yapısı ve iş akış şemalarının güncellenme işlemi başlatılmış olup, bu çalışmaların, Üniversite birimlerinin sorumluluk alanlarında, iç kontrol mevzuatı gereğince takip edilerek geliştiriliyor olması olumlu bulunmuş ve yayılımı ise geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Birimler arası bilgi ve veri akışının net olmaması,*

Üniversite'nin bütünleşik bilgi yönetim sistemi kurulum çalışmaları kapsamında İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ile bir antlaşma imzalanarak yazılım temin ve geliştirme ve çalışmalar 2023 yılı sonuna kadar sürdürülmeye devam edilecektir. Bu kapsamda; Anadolu Üniversitesi ve kendi olanaklarıyla devam ettiği çalışmalara ara verilmesi sonucunda, birimler arası bilgi ve veri akışı çalışmalarına devam edilemiyor olması, geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Kurum içi mevzuat çalışmalarında önemli bir rol oynayan Mevzuat Komisyonu da dahil bazı komisyon ve kurulların kendi yönergelerinin olmaması*

Eskişehir Teknik Üniversitesi yeni kurulan bir üniversite olarak kurumsal yapılanmasını iç kalite güvencesi sistemi anlayışı ile gelişmeye açık ve sürdürülebilir kılmak için operasyonel mevzuatı geliştirmeye önem verdiğini birçok yönerge geliştirerek göstermiştir. "Yayın Komisyonu" ve "Bilimsel Araştırma Komisyonu" yönergelerinin yayımlanmış olması bunlardan son birkaçına örnektir. Kurumsallaşmanın dinamizm ile sürdürülmesinde itici güç olması gereken Mevzuat Komisyonunun ve Üniversite genelinde diğer birimlerin işlevselliklerini güvenceye alacak kendi yönerge çalışmalarına halen devam ediyor olmaları bu anlamda olumlu, ancak henüz tamamlanmadığı için geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Kurum tarafından sunulan belgelerde yer alan organizasyon şemaları arasında uyumsuzluk olması*

Üniversite tarafından sunulan belgelerde yer alan organizasyon şemaları arasında uyumsuzluk ortadan kaldırılmıştır. İhtiyaçlara göre; Organizasyon şemasında değişiklikler yapılmaya devam edilmektedir. Örneğin, "Öğrenci Dekanlığı" birimi "Kariyer Gelişimi ve Öğrenci Destek Birimi" olarak

değiştirilmiştir. Ayrıca; "Mezunlarla ilişkileri geliştirmek için "Kariyer Gelişimi ve Öğrenci Destek Birimine" bağlı olarak "Mezunlarla İletişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü" kurulmuştur.

Üniversitedeki birimlerin ve Birimlerin altında yer alan bölüm ve müdürlüklerin organizasyon şemalarının tüm akademik ve idari çalışmaları kapsayacak şekilde hazırlanması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

- *2547’de olmayan destekleyici oluşumlarda (Kurumsal Gelişim Direktörlüğü gibi) görev/yetki paylaşımının idari yöneticilerde kafa karışıklığına sebep olduğu için çalışma yapısının ve kurgusunun gözden geçirilmesi*

Üniversite’nin örgütsel yapısına eklenmiş, ancak 2547’de tanımlanmamış destekleyici oluşumlar yeniden gözden geçirilmiş ve bazı oluşumlar yürürlükten kaldırılırken bazı yapılanmalar Koordinatörlük ya da Birim olarak değiştirilmiştir. Örneğin, "Öğrenci Dekanlığı" birimi "Kariyer Gelişimi ve Öğrenci Destek Birimi" olarak değiştirilmiştir. Ayrıca, mezunlarla ilişkileri geliştirmek için "Kariyer Gelişimi ve Öğrenci Destek Birimine" bağlı olarak "Mezunlarla İletişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Yapılan iyileştirmeler kurumsal yapıyı güçlendiren birer gelişme olarak değerlendirilmiştir.

- *Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır*

Üniversite’nin 2021-2025 Stratejik Planını hayata geçirmek için benimsediği stratejik yönetim anlayışının bir parçası olarak, belirlediği kapsamlı bir Kalite Politikası ile birlikte Eğitim-Öğretim, Araştırma, Topluma Hizmet, Yönetişim, Uluslararasılaşma ve Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği Politikalarını web sayfasında yayımlayarak kamuoyuyla paylaşmış olması güçlü bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

- *Bütünleşik (entegre) bir Bilgi Yönetim Sisteminin henüz oluşturulamamış olması*

Üniversitenin Bilgi Yönetim Sistemi altyapısı 2018 yılından itibaren Anadolu Üniversitesi ile imzalanan protokol gereği Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından sağlanmaktaydı. Üniversite; 2021 yılında, bütünleşik (entegre) bir Bilgi Yönetim Sistemi geliştirme çalışmaları kapsamında, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi ile bir sözleşme imzalamıştır. Sözleşme kapsamında, 2023 yılı sonunda bitmesi söz konusu olan çalışmalar henüz sonuçlanmamıştır. Dolayısı ile BAUM ve Üniversitenin kendi yapısı içinde başlattığı bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi çalışmalarına yeni bir sistemin dahil edilmesi, Üniversitenin hedefleri doğrultusunda tamamlanması gereken tarihte tamamlanamamıştır. Bu durum, özellikle yeni öğretim yılı başlangıcında, kayıtlar sırasında, uzun kuyrukların oluşmasına, zaman ve emek kaybına sebep olmuştur. Kurumsal izleme kapsamında yapılan görüşmelerde sözleşme kapsamında yürütülen uyarılama çalışmalarındaki zorluklar nedeniyle Üniversite’nin alternatif bilgi yönetim sistemi arayışlarının devam ettiği anlaşılmaktadır. Bu durum geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *İş süreçlerinin Üniversite genelinde yeterince tanımlı ve yaygın olmaması*

Yapılan doküman ve web sayfalarını inceleme ile izleme toplantıları sonucu Üniversite genelinde iş akış ve süreç şemalarının akademik ve idari faaliyetler için oluşturulmasına devam ediliyor olduğu izlenimi edinildiğinden iç kalite güvencesi açısından durum geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *İdari çalışanlara yönelik takdir-tanıma süreçlerinin çalışma usul ve esaslarının eksikliği*

Üniversite'nin 07.09.2021 itibarı ile Akademik (eğitim-öğretim) ve İdari Personele yönelik iki ayrı takdir-tanıma komisyonu kurmuş olması ve komisyonların çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi amacıyla yönergelerinin geliştirilme çalışmalarına devam ediyor olması olumlu olarak karşılanmıştır. Ancak, ilgili yönergelerin geçen sürede henüz tamamlanmamış olması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *İdari kadroların eksik olması ve sorunlu ve/veya yetkin olmayan personel olması*

İdari kadroların eksik olması ve sorunlu ve/veya yetkin olmayan personel olması konusunda bazı gelişmeler kaydedilmiştir. Ancak, entegre bilgi yönetim sisteminin eksikliği nedeni ile, personelin verimli olarak kullanılıp kullanılmadığı tespit edilememektedir. Entegre bilgi yönetim sistemi kurulduktan sonra; yeniden performans analizi yapılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir. Bu konu geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

- *Anadolu Üniversitesi'nden ayrılma süreci sonrasında bütçe konusunda yaşanan zorluklar*

Üniversite; özkaynak yaratma çalışmaları kapsamında, "Sınav Hizmetleri Birim"ni kurarak, Üniversite içi/dışı yapılacak merkezi sınav sisteminde yer almaya çalışması, olumlu olarak karşılanmıştır. Ancak; halihazırda Üniversitenin özkaynakları bünyesindeki İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi altyapısının (sismik izolatör lab, seramik araştırmaları lab, vb.), yurt içi/dışı kullanıcılara açılarak, verimli bir şekilde kullanmasının, Üniversite bütçesine destek olabileceği eksikliği, geliştirmeye açık yön değerlendirilmeye devam etmektedir.

- *Üniversite'nin tanınırlığı konusunda çalışmaların artırılması*

Üniversite; tanınırlık kapsamında web sayfasını yenilemiştir. Ayrıca; sosyal medya hesaplarından da tanıtımlar yapmış, ulusal/uluslararası çeşitli etkinliklere katılım sağlamış olması, vb tanınırlık faaliyetleri olumlu olarak belirlenmiş olup, Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

- *Manuel olarak yönetilen mezun bilgi sisteminin eksikliği,*

Üniversitenin Bilgi Yönetim Sistemi altyapısı 2018 yılından itibaren Anadolu Üniversitesi ile imzalanan protokol gereği Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından sağlanmaktaydı. Üniversite; 2021 yılında, bütünlük (entegre) bir Bilgi Yönetim Sistemi geliştirme çalışmaları kapsamında, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi ile bir Sözleşme imzalamıştır. 2023 yılı sonunda bitecek olan Sözleşme kapsamında; çalışmalar henüz sonuçlanmamıştır. Dolayısı ile BAUM ve Üniversitenin kendi yapısı içerisinde başlattığı entegre BYS sistemi çalışmalarına yeni bir sistemin dahil edilmesi, Üniversitenin hedefleri doğrultusunda tamamlanması gereken tarihte tamamlanamamıştır.

Bu kapsamda; mezunlarla etkin ve hızlı bir şekilde iletişim kurabilmek ve etkileşimi arttırabilmek için kullanılacak olan "Mezun Yönetim Modülü" kurulmuş çalışmaların da devam ediyor olması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmeye devam etmiştir.

- *Kampüsün yaşayan bir kampüs olmaması*

Üniversitenin yaşayan bir kampus olması çalışmalarını kapsamında; kongre merkezinin inşaat sürecinin devamı, sosyal alan ve tesisler, sosyal olanakların artırılması, vb. çalışmalarını yoğun bir çaba ile devam ediyor olması geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir.

- *Yurt ve ulaşım olanaklarının yeterli olmaması*

Öğrenciler; yurt olanaklarını kampus yakınındaki Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtlarından ve çevredeki özel yurt ve yerleşim yerlerinden sağlamaya devam etmektedirler. Ulaşım olanakları kapsamında; var olan belediye otobüs imkanları dışında; İki Eylül Yerleşkesine kadar gelen dolmuşlar da hizmet vermeye başlamıştır. Ancak; bu ulaşım imkanlarının sınırlı saatlerde olması öğrenciler tarafından olumsuz olarak belirtilmiştir. Yurt ve ulaşım olanaklarına ait problemlerin devam ediyor olması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Kampüs içerisinde sosyal alanlar, cafe vb. alanların az olması*

Üniversite içerisinde sosyal tesis vb. oluşturma çalışmalarına devam edilmektedir. 2022 yılında başlayan 800 kişilik kapasiteli kütüphane ve dinlenme alanları, sosyal alanlar, camii inşasına başlanmış ve önümüzdeki yıl içerisinde kısmen tamamlanması beklenmektedir. Yerleşke içerisinde sosyal alanlar, cafe vb. alanların az olması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Öğrencilerin yönetim ile iletişimlerinin güçlü, karar alma süreçlerine katılımlarının artırılması*

Öğrencilerin yönetim ile iletişimlerinin güçlendirilmesi ve karar alma süreçlerine katılımlarının artırılması çalışmalarına devam edilmektedir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif olarak katılımı "Öğrenci Konseyi" adlı organ aracılığıyla kısmen sağlanmıştır. Aynı zamanda öğrencilerin Birim Kalite Komisyonu, Fakülte / Enstitü/ MYO Yönetim Kurulu, vb. yetkili organlarına "daimi üye" olarak dâhil edilmesiyle de karar alma süreçlerinde söz hakkına sahip olmuşlardır. Üniversite genelinde öğrencilerle yönelik yapılan değerlendirme anketleri ile öğrencilerin süreçler hakkındaki görüşleri alınmaktadır. Ancak belirtilen anketlerin sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Kuruma ait taşınır ve taşınmaz malların kayıt altına alınmasına yönelik çalışmaların artırılması*

Sayıştay tarafından da kontrol edilen Üniversiteye ait taşınmazların kayıt altına alınmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Ayrıca, Üniversite tarafından geliştirilmiş olan "EsTEKİZ" programı ile taşınır/taşınmazların daha verimli kullanılmaları sağlanmış olması kayda değer görülmüştür. Bu madde ile ilgili yapılanlar güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayacak bilgisayar tabanlı, izlenebilir, sistematik, sürdürülebilir, paydaşların geri bildirimlerinin alındığı ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir yapının oluşturulması*

Üniversitenin Bilgi Yönetim Sistemi altyapısı 2018 yılından itibaren Anadolu Üniversitesi ile imzalanan protokol gereği Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından sağlanmaktaydı. Üniversite, 2021 yılında, bütünleşik (entegre) bir Bilgi Yönetim Sistemi geliştirme çalışmaları kapsamında, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi ile bir Sözleşme imzalamıştır. 2023 yılı sonunda bitecek olan Sözleşme kapsamında; çalışmalar henüz sonuçlanmamıştır. Dolayısı ile

BAUM ve Üniversitenin kendi yapısı içinde başlattığı entegre BYS sistemi çalışmalarına yeni bir sistemin dahil edilmesi, Üniversitenin hedefleri doğrultusunda tamamlanması gereken tarihte tamamlanamamıştır. Dolayısı ile Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayacak bilgisayar tabanlı, izlenebilir, sistematik, sürdürülebilir, paydaşların geri bildirimlerinin alındığı ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir yapının oluşturulması çalışmalarının henüz sonuçlanmamış olması, geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- *Eğitim-Öğretim Politikaları ve İstişare Kurulu'nun mevcut olması, Üniversite- Sektör Akademi programlarının uygulamaya geçirilmiş olması,*
- *Profesyonel hayata geçiş, müzakere teknikleri, gönüllülük çalışmaları ve topluma hizmet uygulamaları gibi ortak derslerin planlanmış ve uygulanıyor olması,*
- *TAC derslerinin multidisipliner yaklaşıma uygun olması,*
- *Güçlü bir akademik kadronun olması,*
- *Güçlü bir öğrenci temsiliyetinin olması,*
- *Öğrenme ve Öğretme ve Gelişimi Birimi'nin varlığı,*
- *Laboratuvarların donanımlı bir altyapıya sahip olması ve öğrencilerin kullanımına açık olması,*
- *Üniversite'nin Türkiye'de ilk ve tek uygulamalı havaalanına sahip olması,*
- *Pilotaj öğrencilerinin ücretsiz olarak öğrenim görmesi,*
- *Pandemi süresince uzaktan eğitimin etkili bir şekilde yürütülmüş olması,*
- *Açık ve Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezi çalışmalarının etkili bir şekilde yürütülüyor olması,*
- *Öğrencilerin çeşitli staj olanaklarına sahip olması ve bu programların etkin olarak izlenmesi,*
- *Dış paydaşların öğretim programlarının düzenlenmesine katkı sunması*

Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yukarıda tespitleri yapılmış Eğitim ve Öğretim ölçütlerindeki güçlü yönlerinde, 2023 yılı İzleme Değerlendirmesinde olumsuz bir gelişme gözlenmediğinden dolayı söz konusu güçlü yönlerin genel olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Ancak, "Pilotaj öğrencilerinin ücretsiz olarak öğrenim görmesi" güçlü yön olarak değerlendirilmekle birlikte, özellikle mezuniyet aşamasında gerekli pilotaj sertifikasının verilmesinde karşılaşılan bir sorun olarak, uluslararası standartta eğitim uçağı gereksiniminin sağlanması 2024 yılına ertelenmiş durumdadır.

Üniversitenin güçlü yanlarına bu 2023 İzleme Değerlendirmesi döneminde eklenebilecek dikkat çeken girişim ve uygulamalarının başında öğretim elemanlarının , öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme gibi yetkinliklerini geliştirmeye yönelik "Öğretimde Yetkinlik", "Araştırmada Yetkinlik", "Eğiticilerin Eğitimi", vb. programları uygulamış olmalarıdır. Bu tür öğretim elemanı ve öğrenciye yönelik etkinliklerin düzenlenmesi ve yürütülmesinde Öğrenme ve Öğretme Gelişimi Birimi (ÖGEB)'in önemli bir rol üstlendiği görülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- *Öğrenci kulüp koordinatörlüğünün yeterli maddi destek sağlayamaması*

Üniversite, Öğrenci Toplulukları ile ilgilenmesi amacıyla Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü birimi oluşturmuş, Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı üzerinden tanımlanan kısıtlı bütçeyi esas alacak ancak katılımın yüksek olduğu bir çok öğrenci etkinliğini desteklemeyi tercih etmiştir. Bu etkinliklerden, özellikle öğrencileri araştırma geliştirmeye teşvik eden 16 takımın projelerinin BAP üzerinden Proje Takımları Koordinatörlüğü aracılığı ile desteklenmesi değerli bulunmuştur. Üniversitenin Öğrenci Kulüplerinin desteklenmesi konusunda verdiği öncelikler ve öğrencilerin beklentilerinin karşılanması konusunda alacağı geri bildirimler ile örnek alınacak uygulamalar geliştirebileceği değerlendirilmektedir.

- *Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin yeteri kadar kullanılmaması*

Öğrenme ve Öğretme Gelişimi Birimi tarafından eğitimciler ve öğrencilere yönelik olarak 2022 ve 2023 içinde yönelik çok sayıda öğrenci merkezli yöntem ve teknikleri içeren seminer, sertifikalı eğitim vb. programlar düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarına yönelik bu eğitimler arasında Öğretimde Yetkinlik, Araştırmada Yetkinlik Eğitimcilerin Eğitimi Programları yaygın ve etkin bir şekilde uygulanmıştır. Diğer yandan öğrencilere yönelik Akran Destek Programı, Matematik ve Kimya derslerinde aktif öğrenmeye yönelik pilot uygulamalar, öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı ile ilgili kurum içi ve kurum dışı olanaklar, Mühendislikte Proje Tabanlı Staj Programı ile Üniversite bu konuda önemli gelişme kaydetmiştir. Bu eğitimler sonucu uygulamaya geçirilen yöntemlerle elde edilen kazanımların ölçülmesine ve iyileştirme önerilerine ilişkin analizlerin yapıldığı da görülmektedir.

Dolayısı ile Üniversite öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin yaygın kullanımına yönelik önemli adımlar atmış ve iyileşme sağlamıştır. Ancak söz konusu uygulamaların öğrenci kazanımlarına ne ölçüde yansıtacağı veya başarımlara dönüşeceğinin izlenmesi ve kanıtlanması gerekir.

- *Öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin yeteri kadar kullanılmaması*

Öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme amacıyla ara sınav ve dönem sonu sınav dışında proje, laboratuvar, uygulama, ödev ve sunum vb. araç ve yöntemler ile süreç, sonuç ve çıktı temelli yaklaşımlar Fen, Mühendislik, Mimarlık ve Tasarım, Spor ile Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültelerinde kullanıldığı sunulan kanıtlarda görülmektedir. Özellikle akredite edilen mühendislik bölümlerinde ders kazanımları, dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ile ilişkilendirildiği, öğrenci bazlı öğrenme çıktılarına ulaşıp, ulaşılmadığı ölçülmektedir. Bu anlamda oluşturulan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları örnek alınacak nitelikte bulunmuştur. Bu çerçevede hazırlanmış iç değerlendirme raporları, formlar, ölçütler kanıt olarak sunulmuştur.

Üniversite söz konusu öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları için “Öğretimde yetkinlik programı”, “Eğiticilerin eğitimi” gibi öğretim elemanı ve öğrencilere verilen eğitim seminerleri ile diğer fakültelerde de yayılım sağlamaya çalışmaktadır. Dolayısı ile Üniversitenin tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına yayılım, geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

- *Pandemi dönemi uzaktan eğitim sürecinde sınav güvenliğinin yeteri kadar sağlanamaması*

Pandemi döneminde uzaktan eğitimde sınav güvenliğine ilişkin ESTÜZEM Kılavuzu ve Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Rektörlüğün 2023 Bahar Dönemi için oluşturduğu kılavuzlar iyileştirmeye yönelik olup, sınav güvenliğine ilişkin faaliyetlerde gelişme kaydedildiğini göstermektedir. Örneğin, uzaktan eğitim ile yürütülen derslerde, ölçme ve değerlendirmede geçerlik ve güvenilirliği sağlayabilmek amacıyla çevrimiçi sınavlar öğrenci kameraları açık olacak şekilde gözetimli olarak yürütülmüş, sınavlarda farklı soru grupları farklı soru tipleri ve soru bankası oluşturulması, soru sıralarının ve seçeneklerin karıştırılması, ekranda aynı anda tek soru görüntülenmesi, sınava tek giriş hakkının olması, soru kilitleme, gerçekçi ve zorlayıcı sınav süresi verilmesi gibi önlemler alınmıştır.

- *Yandal ve ÇAP yapan öğrenci sayısının az olması*

Yandal kapsamında cazip ve aktüel başlıklar altında oluşturulan disiplinler arası programlar (Otonom Araç Teknolojisi, Yapay Zeka ve Makine Öğrenmesi, İş Analitiği, Nanobilim vd.) olumlu girişimler olarak değerlendirilmiştir. Ancak uygulamada öğrencilerin söz konusu disiplinler arası programları benimsemesi için henüz yeterli zaman geçmediğinden bu yeni alanlara olan ilginin dikkatle takip

edilmesi ve gerekirse düzenleme yapılması uygun olacaktır.

ÇAP programlarının tanıtım ve teşvik edilmesine yönelik herhangi bir yeni kanıt sunulmadığından, ÇAP öğrenci sayılarının artırılmasının geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

- *Bilişim sisteminin Anadolu Üniversitesi'ne bağlı olması nedeniyle zorluklar yaşanması*

2021 Kurumsal Geri Bildirim Raporu sonrası Üniversitenin bilişim sisteminin Anadolu Üniversitesi ile sürdürülemez işbirliği sonrası İzmir Katip Çelebi Üniversitesi üzerinden sağlanması için başlatılan ve belirli bir yol kat edilen Entegre Bilgi Yönetim Sistemi geliştirme projesinin, İzleme Ziyareti görüşmelerinde 2023 sonunda sonlandırılmasının değerlendirildiği belirtilmişti. Söz konusu entegre sistemin modüller bazında ortaya çıkan yetersizlikleri ve alınamayan destek nedeniyle Üniversite üst yönetimi yeniden Anadolu Üniversitesi bilişim hizmetlerinden yararlanmaya yönelmiş görülmektedir. Bu doğrultuda 2024 yılı itibarı ile Öğrenci Bilgi Sistemi değişikliğine gidilerek Katip Çelebi Üniversitesi Bilgi Yönetim Sisteminin kullanımı sonlandırılmıştır.

Dolayısı ile bilişim hizmetlerindeki yapılanma sürecinin halen geliştirmeye açık olduğu görülmektedir.

- *Bazı ders içeriklerinin sistemde detaylı bir şekilde yer almaması*

Eskişehir Teknik Üniversitesi kurumsal web sayfalarında (<https://akts.eskisehir.edu.tr/>) önlisans, lisans ve lisansüstü tüm eğitim programları için programların detaylı tanıtımları ders bilgileri eşliğinde verilmektedir. Ancak bazı derslerde bazı bilgilerin eksik olduğu ve bu derslerin ilgili koordinatörlerce tamamlanmasına yönelik uyarı oluşturulduğu kanıt olarak sunulmuş ve tamamlama çalışmalarının - devam etmekte olduğu beyan edilmiştir. Esasen ders bilgi formlarının, eğitim programlarının yıllık iyileştirme süreçlerinde dinamik olarak değişime tabi olduğu ve bu güncellemelerin sürekli yapılması gerektiği açıktır. Ancak güncellemelerin belirli bir zaman aralığında tamamlanmış olmasını güvence altına alacak bir otomatik izleme ve uyarı sisteminin tesis edilmesi geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir.

- *Özellikle MYO'larda hibrit derslerin programındaki belirsizlik nedeniyle öğrencilerin yemekhanede sorun yaşamaları*

MYO'larda öğrencilerin yemekhanede sorun yaşamalarına neden olan hibrit ders uygulaması Üniversite tarafından sonlandırıldığından sorunun giderildiği anlaşılmaktadır.

- *Uygulamalı bazı derslerin (Örneğin İlk Yardım) çevrimiçi işlenmesi nedeniyle öğrencilerin yeteri kadar uygulama imkânı bulamaması*

Pandemi döneminde YÖK kararları doğrultusunda uzaktan eğitime geçildiği ve uygulamalı derslerin teorik kısımlarının uzaktan yapıldığı durumda, uygulamalı kısımların ertelenerek sene içerisinde sonradan belli tarihlerde gerçekleştirildiği, ancak pandemi sonrasında zaten örgün eğitime geçilmesinden dolayı uygulamalı derslerde yaşanan bu sorunun ortadan kalktığı anlaşılmaktadır.

- *Bazı akademik web sayfalarından (Örneğin Porsuk MYO) öğrenci bilgi sistemine girilememesi*

Üniversitenin kurumsal web sayfası (<https://eskisehir.edu.tr>) ve tüm alt sayfaların tasarım ve kod yapısı değiştirilerek, yeni arayüz tasarlanmıştır. Yeni arayüz ile söz konusu olan bazı çalışmayan bağlantılar düzeltilerek, istenen sayfalara erişim sorunu giderilmiştir.

- *Meslek Yüksek Okullarının kampüs dışında yer alması nedeniyle ilgili program öğrencilerinin Havacılık ve Uzak Bilimleri Fakülte kaynaklarını yeterli düzeyde kullanamıyor olması*

Anadolu Üniversitesinden bölünerek ayrılan Eskişehir Teknik Üniversitesi bazı birimleri ile yeni yerleşkesine taşınırken, kendisine bağlanan MYO ve Fen Fakültesinin farklı yerleşkelerde kalması nedeniyle MYO öğrencilerinin HUBF laboratuvarlarına erişimi kısıtlanmıştır. Yeni yerleşkesinde söz konusu MYO ve Fen Fakültesi inşaatlarına yatırım onayı alınamadığından ortaya çıkan laboratuvarlara erişim sorununun uzak yerleşke öğrencileri için halen giderilemediği görülmektedir.

- *Kütüphanede yer alan kaynak sayısının ve fiziki çalışma alanlarının iyileştirilmesi*

Üniversitenin İki Eylül yerleşkesinde 2021 tarihinde açılan kitap ve okuma salonlarının fiziki alan olarak genişletilmesi kapsamında Eylül 2023'te Yabancı Diller Yüksekokuluna bir okuma salonu eklenmiştir. Ancak kütüphanede kaynak materyal ve fiziki alan gereksiniminin halen tam olarak karşılanamamış olması nedeniyle geliştirmeye açık yön durumu devam etmektedir.

- *Fen Fakültesi eğitimi için gerekli olan kütüphane ihtiyacının gözden geçirilmesi*

Daha önce Anadolu Üniversitesi Yunus Emre yerleşkesi içinde kurulmuş Fen Fakültesi binasının kısa vadede yeni ESTÜ İki Eylül yerleşkesine taşınma imkânı bulunmamasına rağmen, Fakülte öğrencilerinin kendi Üniversitelerine ait bir kütüphane kullanımı mecburiyeti ortaya çıkmış ve bu sorun Fakülte binası içinde bir okuma salonu tesis edilerek kısmen giderilmeye çalışılmıştır. 2026'ya uzanan uzun vadede Fen Fakültesinin yeni yerleşkede yapılacak bir binaya taşınması ve böylelikle öğrencilerin ESTÜ kütüphanesine erişiminin kolaylaştırılması öngörülmekte ve bu durum geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir.

- *Uluslararasılaşma politikası kapsamında yabancı uyruklu öğrenci sayısının gözden geçirilmesi*

ESTÜ'nün farklı ülkelerde kendi organize edeceği Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (ESTÜYÖS) aracılığı eş zamanlı tanıtım faaliyeti yürüterek, yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırabileceği öngörülmekle birlikte, sınavın, dil becerilerini dört farklı alanda ölçmesi ve sınav kalitesinin güvenilir hale getirilmesi ile daha nitelikli öğrencileri seçmeye de yardımcı olabileceği değerlendirilmiştir. Ancak ESTÜ'nün yabancı öğrencilere yönelik tanıtım faaliyetleri ve geliştireceği eğitim programları ile öğrenci sayısını artırması halen geliştirmeye açık bir yön olarak devam etmektedir.

- *Misyon ve vizyona yönelik olan ortak derslerin bütün öğrenciler tarafından alınamıyor olması*

ESTÜ, Akademik Başarı ve Yaşam Becerileri Dersi, Profesyonel Hayata Geçiş, Üniversite Hayatına Giriş, ESTÜ104 Akademik Başarı ve Yaşam Becerileri Dersi, Profesyonel Hayata Geçiş, Gönüllülük Çalışmaları ve Toplum Hizmet Uygulamaları, vb. dersleri Üniversite genelinde online olarak da verilebilen ortak dersler olarak açma konusunda yeterli gayret göstermiş, bu alanda çeşit ve kapasite açısından gelişme kaydetmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- "Araştırma Üniversitesi" olma konusunda kararlı olunması,
- Araştırma ve Geliştirme süreçlerini etkin bir şekilde takip edebilmek için Direktörlüğün kurulması ve bu direktörlük marifetiyle kurum içi kaynakların (insan ve altyapı) etkin bir şekilde yönetilmesi, izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının takip edilmesi,
- Güçlü bir akademik kadronun varlığı,
- Altyapılara ait iş geliştirme ve pazarlama faaliyetlerini sağlayacak yapılanmaların oluşturulmuş olması,
- BAP vb kaynakların çıktı odaklı yönetilmesi, özgün destek programlarının kurgulanmış olması,
- Global ölçekte araştırma laboratuvarlarına/merkezlerine sahip olunması, bu laboratuvarların akredite olmuş olması ve bu yapıların etkin kullanımı konusunda gayret gösterilmesi,
- Sektörel bazda güçlü bağlantıların olması, yerel/bölgesel hedeflerle uyumlu bir şekilde bu bağlantıların sürdürülmesi,
- Araştırma potansiyeli yüksek altyapı ve yurtdışı doktoralı araştırmacıların MYO'larda da olması,
- Teknokent çalışmalarına dahil olunması, çok sayıda akademisyenin bu teknokente şirkete sahip olması,
- Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde ulusal ve uluslararası proje ve işbirliklerinin olması,
- Öğretim elemanlarının Ar-Ge yetkinliğinin artırılması için gayret gösterilmesi, performanslarının takip edilmesi

Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yukarıda tespitleri yapılmış Araştırma ve Geliştirme ölçütlerindeki güçlü yönlerinde, 2023 yılı İzleme Değerlendirmesinde olumsuz bir gelişme gözlenmediğinden dolayı söz konusu güçlü yönlerin genel olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun, bünyesinde bulunan Seramik Araştırma Merkezi gibi tüm Türkiye'ye hizmet veren teknolojik donanımlı analiz ve test merkezinin hem stratejik hedeflerine hem de kurum tanınırlığına katkı yapacak şekilde daha etkin kullanılması

Üniversite - Sanayi İşbirliğinin gerçekleştiği ve sektöre yönelik analiz ve testlerin yapıldığı Seramik Araştırmaları Merkezinde Üniversitenin etkinliğini artırmak ve dolayısı ile araştırma altyapısını destekleyecek mali gücün teminine yönelik çabalar mevcuttur, ancak bu çabalar Seramik Araştırma Merkezi özelinde yeterli olarak değerlendirilmemiştir. Geliştirmeye açık yön durumu devam etmektedir.

- Bazı altyapı/laboratuvarların özel sektörle iş birliğinin artırılması

Anadolu Üniversitesi'nden 2018 yılında ayrılmayla birlikte URAYSİM ve ARİNKOM'un 1502 projesi gibi bazı büyük bütçeli projelerle zorunlu olarak devam ettirilmesi nedeniyle sürdürülebilirlikte güçlükler yaşanmaktadır. Ancak TTO A.Ş. gibi YÖK onayında olan çalışmaların ve IPA projesi ile oluşumu tamamlanmak üzere olan Uygulamalı Eğitim ve Araştırma Altyapısı veya Girişimciler için Prototipleme Merkezinin kurulması araştırma altyapısı ve üniversite sanayi işbirliği bağlamında önemli bulunmuştur.

- *Kurum dışı kaynaklardan daha etkin yararlanılması*

Sunulan kanıtlarda Üniversitede bulunan deneyimli araştırmacı personelin üniversite dışı mali kaynaklara proje başvuruları (TÜBİTAK, AB vb.) çıkarılan BAP puanı usul esasları ile teşvik edilmiş ve iyileştirmeler ortaya çıkmıştır. 2023 yılında bölümlere ayrılan YKS kontenjanlardaki azalmanın yarı zamanlı araştırmacılar için daha fazla proje yapmayı özendirileceği değerlendirilmektedir.

- *Bölünmeden kaynaklı bütçe temini konusunda özel sektörle irtibatın sürdürülebilir hale getirilmesi*

Sismik İzolatör Test laboratuvarının içinde yer aldığı İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezinin ve diğer merkezlerin sektörle işbirlikleri, sanayi ile ortak projeler yapması ve dolayısı ile araştırma altyapısının sürdürülebilirliğinin temin edilmesi bağlamında yeterli iyileştirme kanıtlarına rastlanılmamıştır. Geliştirmeye açık yön durumu devam etmektedir.

- *Atama yükseltme kriterlerinin eleman temininin zor olduğu alanlar için gözden geçirilmesi*

Üniversitenin Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği revize edilmiş ve Yüksek Lisans ve Doktora tezlerinin verilmeden önce yayına dönüştürülmesi şartı kaldırılmıştır. Kaldırılma gerekçesi olarak, Üniversite'nin araştırma potansiyelini azalttığı varsayımı kullanılmıştır. Bu uygulamanın sonuçlarının orta vadede görülebileceği dikkate alındığında, sürecin izlenmesi için herhangi bir plan yapılmadığı gözlenmiştir. Geliştirmeye açık yön durumu devam etmektedir.

- *Dış paydaşlarla daha etkin bir iletişim kanalına ihtiyaç duyulması*

Birimlerin dış paydaş toplantıları ve iletişimlerine verilen örnekler yeterli kanıt olarak değerlendirilmektedir. Ancak, bu çalışmaların sonunda PUKO çevriminin kapatıldığına dair herhangi bir örnek çalışma ortaya konulmamış ve yapılan toplantılarda Kalite Komisyonu Üyeleri tarafından bir örnekleme yapılmamıştır. EsTEKİZ, Üniversitenin sanayiyle ilişkilerini geliştirmede önemli bir arayüzdür. Bu yapının sanayiye tanıtılması için daha çok faaliyet ve etkinlik yapılması geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

- *URAYSİM gibi yapıların tamamlanması için gayret gösterilmesi*

Herhangi bir ilerleme tespit edilmemiştir. Geliştirmeye açık yön durumu devam etmektedir.

- *Özellikle sosyal bilimler alanlarında ödül ve teşvik mekanizmasının gözden geçirilmesi*

Üniversitenin teknik bir üniversite olması sebebiyle sosyal bilimlerde akademik faaliyetlerin değerlendirilmesi mümkün olmamıştır. Ancak sağlık bilimleri alanında hizmet veren Spor Bilimleri Fakültesi, bünyesinde ürettiği araştırma sonuçlarını paydaşları ile paylaşmaya yönelik sınırlı çalışmalar yapmıştır. Planlı bir yol haritasının uygulamadığı bu alan geliştirmeye açık bir yön olarak devam etmektedir.

- *Lisansüstü öğrenci danışmanlığı yapabilmek için son beş yılda yayınlanmış makale/kitap şartının farklı branşları dikkate alarak tekrar gözden geçirilmesi/güncellenmesi*

Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 2023 Mart ayı itibari ile güncellenmiş olup, Sosyal

Bilimlerde lisansüstü danışmanlık yeterliliği ile ilgili yayın yapma şartı güncel yönetmelikten çıkartılmıştır. Bu uygulamanın sonuçlarının orta vadede görülebileceği dikkate alındığında, geliştirmeye açık yön durumu devam etmektedir.

- *Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.*

Üniversite'nin yeni liderlik yapısı ile Stratejik Plan güncellenmiş ve hedefler ulaşılabilir nitelikte olacak şekilde revize edilmiştir. Üniversite Senatosu araştırma kaynağını geliştirmeye, sanayi ortaklıklarını artırmaya ve etkili hale getirmeye, öğrenci katılımını teşvik etmeye ve danışma kurulları oluşturmaya yönelik gündem maddeleri oluşturmuştur. Bunun sonucunda lisans öğrencilerinin projelere katılımı artırılmış, firmaların öğrencilere tanıtımı sağlanmış, 2209 gibi TÜBİTAK projelerinin başvuru ve kabul oranları artırılmış ve lisans öğrencilerine yönelik proje pazarı düzenlenmiştir. TTO A.Ş.'nin kuruluyor olması, EsTEKİZ uygulaması ve IPA projesinin başlatılıyor olması ve yüksek hedefler belirlenmiş olması önemli ilerlemeler olarak değerlendirilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- *Toplumdaki ilgili paydaşlarla güçlü bir ilişkinin varlığı,*
- *Üniversitenin uygulamalarında kullanılmak üzere topluma hizmet veren ve uluslararası uçuşların yapıldığı havaalanının varlığı,*
- *Üniversite-sanayi işbirliği konusunda tecrübeli bir teknopark ve TTO'nun mevcudiyeti,*
- *Bölgesel önem arz eden Seramik Araştırma Merkezi'nin araştırma ve geliştirmeye yönelik çalışmalar yaparak toplumsal gelişime katkı sağlaması,*
- *Toplumsal katkı odaklı çalışanların olması,*
- *Yeşil, sürdürülebilir kampüs uygulamalarının olması,*
- *Uçurtma şenliği, Milli Olimpiyat Projeleri, ESTÜ Spor Okullarının etkinliği, YKS hazırlığı için ihtiyaç sahibi öğrencilere kurs desteği gibi toplumla iç içe projelerin ve etkinliklerin düzenleniyor olması,*
- *Eskişehir'deki okullarda havacılığı sevdirmeye çalışmalarının yapıyor olması,*
- *Toplumsal Sosyal Sorumluluk Komisyonu'nun oluşturulmuş olması,*
- *Gönüllülük Çalışmaları Dersi ve Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi kapsamında akademisyenler ile öğrencilerin topluma yönelik ortak projeler yürütmesi,*
- *Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇEVMER)'in akredite laboratuvarları ile topluma hizmet vermesi,*
- *Enerji verimliliği konularının dikkatle incelenmesi ve gerekli önlemlerin alınması.*

Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin 2021 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yukarıda tespitleri yapılmış Toplumsal Katkı ölçütlerindeki güçlü yönlerinde, 2023 yılı İzleme Değerlendirmesinde olumsuz bir gelişme gözlenmediğinden dolayı söz konusu güçlü yönlerin genel olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Üniversite, topluma hizmet anlamında belirlediği aşağıda listelenen başlıca faaliyet alanlarını 2023 yılı itibarı ile Topluma Hizmet Politikasına uygun olarak yürütmektedir:

- o Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri ve Topluma Bilimi Sevdirmeye faaliyetleri
- o Eğitim, Danışmanlık ve Yetkinlik Kaynaklı Topluma Hizmet Uygulamaları,
- o Araştırma Kaynaklı (Ar-Ge Danışmanlığı vb.) Topluma Hizmet Uygulamaları,
- o Altyapı Kaynaklı (Havaalanı, Spor Salonları, Araştırma Laboratuvarları, Test-Analiz Hizmetleri vb.) Topluma Hizmet Uygulamaları,
- o Girişimcilik Kaynaklı Topluma Hizmet Uygulamaları

Söz konusu politika, Üniversitenin, bilgi birikimini ve araştırma kabiliyetini, girişimciliği ve toplumsal kalkınmayı destekleyecek şekilde yönetmesini; Üniversitenin imkanlarını ve yetkinliklerini bilimin topluma tanıtılması, farkındalığın geliştirilmesi ve sevdirmesi için kullanmasını işaret etmektedir. Üniversitenin, araştırma üniversitesi hedefi ile uyumlu bir topluma hizmet kapasitesine erişmesi zaman alacaktır, ve bu hedefe ulaşması da zaman içinde kararlı ve sürdürülebilir şekilde araştırmada ne kadar yol aldığına bağlı olacaktır.

Geliştirmeye Açık Yönler

- *Topluma Hizmet stratejisinin alt birimlere yaygınlaştırılmamış olması*

Üniversite, 2021-2025 Stratejik Planında "Toplum için sürdürülebilir değer yaratmak" amacı altında dört hedef tanımlayarak, 2022 yılı hedeflerine ulaşım performansını ölçmüştür. "Üniversite çalışanlarının ve öğrencilerinin topluma hizmet farkındalığını artırmak, topluma bilimi sevdirmek" amacıyla, çalışanların etkinliklere katılım oranı %68 iken öğrencilerin katılım oranı %4.36'da kalmıştır. TÜBİTAK 2209b lisans öğrenci projeleri, proje tabanlı stajlar, akademi programları ile sanayi işbirlikleri gibi etkinliklerde öğrenci katılım oranı %0.87 olmasına karşılık TÜBİTAK 4004, 4005 gibi proje desteklerinde öğretim elemanlarının başvuruları desteklenmiştir. Ayrıca seçimlik THU203 Topluma Hizmet Uygulamaları dersi ile öğrenci ve öğretim elemanlarına yayılım sağlanarak, 31 adet etkinlik yapılmıştır. Diğer yandan "Toplumu Üniversitenin kabiliyetlerinden ve altyapı kaynaklarından etkin yararlandırma" hedefi doğrultusunda uzaktan lisansüstü eğitim dikkate alınmayacak olursa, uzaktan sertifika programları kapsamında mevzuat, tanıtım ve başvuru ortamı hazırlıkları nedeniyle gerçekleşme %6 civarında kalmıştır. Görülmektedir ki Üniversite topluma hizmet stratejisinde hem alt birimlere yaygınlaştırma hem de toplum kesimlerine erişim konusunda gayretlerine kararlılıkla devam etmekte olup, sürmekte olan bir gelişme içindedir.

- *Öğrenci topluluklarının çeşitliliğinin ve etkinliklerinin yeterli sayıda olmaması*

Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü bünyesinde 2022 yılı itibarı ile toplam 31 kulübün yer aldığı belirtilse de Üniversitenin web sayfasında 2023 sonu itibarı ile 29 kulübün mevcut olduğu görülmektedir. Kulüp kurulumunu teşvik eden bir yapıya sahip olan Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü kulüp başvuru sürecini desteleyecek yönerge ve formları hazırlamıştır. KİDR 2022 içinde Öğrenci Kulüpleri tarafından yapılan etkinliklere toplam 5986 kişi katıldığı ifade edilmektedir, ancak etkinlikler konusunda daha fazla bilgi edinilememiştir, bu nedenle Öğrenci Kulüpleri çeşitliliği ve etkinliklerinde geliştirmeye açık yönün devam ettiği konusunda görüş oluşmuştur.

- *Toplumsal katkı kapsamı içerisinde yer alan etkinliklerin takviminin, duyurularının, süreç yapılanmasının, yönergesinin olmaması*

Toplumsal katkı boyutunda farklı alanlarda birçok etkinlik sürdürülüyor olmasına rağmen bir iç kalite mekanizması henüz oluşturulmamıştır. 2022 yılı Stratejik Plan gözden geçirmelerinde izlenen bu etkinliklerin hedeflere ulaşma durumuna göre hedef değerlerin yeniden belirlenmesi yoluna gidilmiştir; ancak bu düzeltmelerin bir iş-akış-süreç yapılanmasına bağlı olmaması nedeniyle gelişmeye açık yan olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu Kurumsal İzleme Değerlendirme Raporu, Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin KGBR-2021'de tespit edilen güçlü ve geliştirmeye açık yönlerinin, 28 Eylül 2023 tarihinde İzleme Takımı ile Üniversite arasında yapılan görüşmeler ve KİDR-2022 içeriği ve sunulan kanıtlar esas alınarak gözden geçirilmesine yöneliktir. Görüşmeler öncesi İzleme Takımının ön değerlendirmelerine bağlı olarak, KİDR-2022'de sunulan kanıtlar yanında Üniversite'den ek kanıt talep edilmesi yoluna gidilmiş ve İzleme Değerlendirmesi, ziyaret öncesi sunulan güncel kanıtlar dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir.

Yapılan değerlendirmede öncelikle belirtilmelidir ki Üniversite, KGBR-2021'de Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında işaret edilen güçlü yönlerini 2023 yılı itibarı ile en azından sürdürmüş ve yer yer ileri götürmüştür. Diğer yandan aynı alanlarda tespit edilen geliştirmeye açık yönlerde ise olumlu ve hatta güçlü yöne doğru gelişmeler mevcut olsa da, geliştirmeye açık yönlerdeki süreçlerin henüz tamamlanmadığı, geliştirmelerin devam ettiği gözlenmiştir. Kalite güvencesi açısından ön plana çıkan ve henüz tamamlanmayan geliştirmelerin genellikle PUKÖ döngülerinin kapatılmasına yönelik olduğu değerlendirilmiştir.

Yukarıdaki yorumun KGBR-2021'de işaret edilen geliştirmeye açık yönler ile sınırlı olduğu; bu raporun ilgili bölümlerinin incelenmesi ile açıkça görülecektir. Bu raporun, Üniversite'nin yukarıda listelenen alanlarda sürdürmekte olduğu tüm faaliyetlerin tamamının nicelik ve niteliğine yönelik olmaktan çok, önceki gözlemlere dayalı örnekleme ile bu faaliyetlerin gözden geçirilmesine yönelik olduğu unutulmamalıdır.

Bu düşünceler ile Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin güçlü yanlarını çoğaltarak sürdürmesini; geliştirmeye açık yanlarına da kalıcı yaklaşımlarla çözümler üretmesini diliyoruz. İzleme Takımı olarak bu değerlendirme sürecinde objektif bir yaklaşımla hazırladıkları iç değerlendirme raporu ve sundukları ek kanıtlar için Kalite Komisyonu Üyelerine ve görüşlerinden yararlandığımız başta Sayın Rektör olmak üzere tüm üst yönetim mensuplarına, öğretim üyeleri, idari personel ve öğrencilere teşekkür ediyor ve başarılar diliyoruz.