

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ-CERRAHPAŞA**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. BERNA MUSAL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. CAN DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ NEVİN SANEM SEÇMENOĞLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SENA GÜL CENGİZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Üniversiteye altı akademik, bir idari ve bir öğrenci değerlendiriciden oluşan sekiz kişilik bir takım tarafından 29 Temmuz 2021 tarihinde ön ziyaret gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinin ilk aşaması çevrimiçi ortamda 10-11 Ağustos 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinin ikinci aşaması yüz yüze ziyaret şeklinde 4-6 Ekim 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmiş olup Tıp Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Teknik Bilimler MYO, Sosyal Bilimler MYO öğretim üyeleri, öğrencileri ve idari birim çalışanları ile görüşmeler yapılmış, 6 Ekim 2021 tarihinde çıkış bildirimini ile ziyaret tamamlanmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında izleme ziyareti 23-24 Ağustos 2023 tarihinde Prof.Dr.Berna Musal, Prof.Dr.Can Demirel, Nevin Sanem Seçmenoglu ve öğrenci temsilcisi Sena Gül Cengiz'in katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Ziyaret programında Rektör, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü (KALSİS gösterimi) ve Senato üyeleri ile toplantılar gerçekleştirilmiştir.

İzleme raporunda, "Liderlik, Yönetişim ve Kalite" (Kalite Güvencesi Sistemi ve Yönetim Sistemi), "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" başlıklarında KGBR'de yer alan güçlü yönlerin sürdürülme durumu ve gelişmeye açık yönlerle ilişkin yapılan çalışmalar değerlendirilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Üniversitesi, 18 Mayıs 2018 tarihinde Resmi Gazetede yayınlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile İstanbul Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa isimleriyle farklı iki üniversiteye dönüştürülmüştür. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa; Avcılar, Bahçeköy, Bakırköy, Beyazıt, Büyükçekmece, Cerrahpaşa, Haseki, Sultangazi, Şişli olmak üzere toplam 9 yerleşkede; 2249 akademik personel, 4514 idari personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde 10 Fakülte (Tıp, Mühendislik, Orman, Veteriner, Eğitim, Sağlık Bilimleri, Hemşirelik, Spor Bilimleri, Diş Hekimliği ve Eczacılık), 6 Enstitü ( Adli Tıp ve Adli Bilimler, Lisansüstü Eğitim, Kardiyoloji, Nanoteknoloji ve Biyoteknoloji, Akciğer Hastalıkları ve Tüberküloz, Nörolojik Bilimler), 5 Meslek Yüksek Okulu (Teknik Bilimler, Ormancılık, Sağlık Hizmetleri, Veterinerlik, Sosyal Bilimler) ve 1 Yüksek Okul (Yabancı Diller) bulunmaktadır. İktisat ve İşletme Fakülteleri kuruluş aşamasındadır.

Üniversite YÖK tarafından araştırma üniversitesi olarak kabul edilmiştir.

Üniversitenin 2020 yılında hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planında tanımlanan misyonu; “İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa; geçmişten gelen birikimi ile sağlık, mühendislik, doğa ve sosyal bilimler alanlarında tercih edilen, etik değerlere bağlı, kaliteli hizmetler sunan, sosyal ve akademik donanımlı bireyler yetiştiren, bilgi birikiminden istifade edilen, en iyi olmak için sloganıyla hareket eden köklü bir araştırma üniversitesidir” şeklinde tanımlanmıştır. Kurumun vizyonu ise “Dünyada ve ülkemizde kabul edilen öncü bir araştırma üniversitesi olmak” şeklinde tanımlanmıştır. Üniversitenin temel değerleri, “akademik özgürlük, etik değerler, şeffaflık, işbirliği, toplumsal duyarlılık, kültürel katkı, girişimcilik ve sürdürülebilirlik” olarak belirlenmiştir

Stratejik Planda Üniversitenin beş ana başlıkta tanımlanan amaçları ve hedefleri aşağıda yer almaktadır :

### Eğitim ve öğretimin niteliğini geliştirmek

- Eğitim ve öğretim alt yapısının iyileştirilmesi
- Akredite olan lisans ve lisansüstü programların sayısının artırılması
- Bilişim teknolojilerinin eğitim ve öğretim sisteminde etkinliğinin artırılması
- Eğitim ve öğretim alanında uluslararası iş birliği sayısının artırılması
- Uzaktan eğitim uygulamalarının niteliğinin geliştirilmesi, etkinliğinin artırılması

### Disiplinlerarası ve çıktı odaklı araştırmaların yapılması

- Araştırma kapasitesinin artırılması
- Araştırma niteliği ve araştırma çıktılarına erişimin artırılması
- Araştırmalarda etkileşim ve iş birliği sayısının artırılması

### Girişimcilik faaliyetlerini güçlendirmek ve desteklemek

- Her yıl TÜBİTAK BİGG, ÜSİMP, İTO ve İSO ile PROTEK işbirliği çerçevesinde potansiye yatırımcıların katıldığı, iş fikri sahiplerini bir araya getiren etkinliklere katılımın sağlanması
- Üç yıl içinde her bir birimdeki akademik personelin en az %20'sine girişimcilik eğitiminin verilmesi
- Üniversite genelinde, doktora sanayi programı kapsamında gerçekleştirilen doktora tez sayısının artırılması
- Araştırma üniversitesi kriterlerine uygun şekilde girişimcilik çalışmalarının artırılması

### Eğitim, araştırma, sağlık hizmetlerinde sürdürülebilirlik ve toplumun tüm kesimleri için ulaşılabilir olmak

- Eğitim faaliyetlerinde yaşam boyu öğrenme hizmetlerinin sayısının artırılması
- Araştırma faaliyetleri kapsamında topluma yönelik hizmet verilmesi ve gerçekleştirilen faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Sağlık hizmetlerinde toplumun erişebilirliği ve memnuniyet oranının artırılması

## Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

- Yerleşkelerde alt yapı ve fiziksel olanakların ideal hale getirilmesi
- Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi
- Paydaş gruplarında kurum aidiyetinin artırılması

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde Üniversite bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü Araştırma ve Uygulama Merkezi sayısı 14 olup, bu sayı süreç içinde 17'ye yükselmiştir. Üniversitenin;

- Biyomedikal Mühendisliği Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Behçet Hastalığı Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Çevre ve Yerbilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Enerji Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Gıda Antioksidanları Ölçümü Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Hipofiz Hastalıkları ve Tümörleri Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Osteoarkeoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Sağlık Kuruluşları İçin Çevre Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Ormancılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Açık ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Çocuk Akademisi Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Klinik Araştırmalar Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Sağlık Biyoteknolojisi Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

Üniversitede 49 Ön Lisans, 49 Lisans, 124 Yüksek Lisans ve 111 Doktora Programı yürütülmektedir. Üniversitede halen, 15121 lisans öğrencisi, 8959 önlisans öğrencisi, 2054 Yüksek Lisans öğrencisi, 2037 Doktora öğrencisi öğrenim görmektedir.

# LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### KGBR'da Tanımlanan Güçlü Yönler

- Üniversitenin ilk stratejik planı iç ve dış paydaş analizleri yapılarak hazırlanmış, performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır.
- Üniversitenin kalite politikasının yanısıra, eğitim, yönetim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, insan kaynakları, kamuoyunu bilgilendirme gibi alanlara yönelik politikaları oluşturulmuş, paylaşımına açılmış, politikaların birbiriyle bağlantısı sağlanmıştır.
- Kalite güvence sistemine ilişkin verilerin toplanarak izlenmesi ve raporlanması amacıyla çevrimiçi bütünlük bir uygulama geliştirilmiştir.
- Kalite güvence sistemini birimlere yayma amacıyla birim kalite yönetim temsilcisi, birim kalite temsilcisi ve yardımcısı uygulaması başlatılmıştır.
- Öğrencilere ve çalışanlara uygulanan anketlerde belli bir puanın altında alınan parametrelere yönelik olarak birimlerden düzeltici faaliyetlerin planlanması istenmiştir; bazı birimlerde bu faaliyetlere ilişkin örnekler tespit edilmiştir.
- Üniversite kalite yönetim sistemi kapsamında Sistem Yönetimi, Kalite Yönetimi, Kaynak Yönetimi, Hizmet Yönetimi ve İyileştirme Yönetimi başlıkları altında süreç grupları, alt süreçler tanımlanmıştır ve dokümanlar hazırlanmıştır. Merkez Kalite El Kitabında kalite yönetim sisteminin yapısı, uygulama esasları ve tüm süreçler tanımlanmıştır.
- Dış paydaş katılımını sistematik hale getirip yaygınlaştırmak amacıyla Üniversite ve birimlerde eğitim öğretim ve araştırma geliştirme danışma kurulları yapılandırılmıştır.
- Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi ve Avrupa Birliği ile Uluslararası Projeler Biriminin etkin bir şekilde çalıştığı, farklı ülkelerden çok sayıda üniversite ile anlaşmaların yapıldığı, sürdürüldüğü, etkinlik ve projelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

## YÖNETİM

### KGBR'da Tanımlanan Güçlü Yönler

- Üniversitenin Yönetim Sistemi ve Kalite Güvencesi Politikaları ile diğer politika belgeleri hazırlanmış ve internet sayfasından erişime açılmıştır.
- Kalite yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmış, süreç haritaları oluşturulmuş ve süreçlere ait dokümanların aktarılacağı Kalite Yönetim Sistemi (KALSİS) otomasyon projesi geliştirilmiştir.
- Yeni başlayan idari personele göreve uyumlarını sağlamaya yönelik olarak oryantasyon eğitimleri verilmektedir.
- İdari personelin performansının periyodik olarak değerlendirilerek, başarılı olanların takdir ve teşekkür belgeleriyle ödüllendirildiği anlaşılmıştır.
- Üniversitede tamamlanmış ve bir kısmı devam eden, kurumsal ve diğer hizmet sağlayıcıların geliştirdiği farklı amaçlara yönelik bilgi yönetim sistemleri ve planları mevcuttur. Bu sistemlerin bir kısmının birbiriyle entegre olduğu anlaşılmıştır.
- Üniversitede yürütülen çalışmalar ve haberler, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından internet sitesi, sosyal medya ve üç ayda bir yayınlanan e-bültenler aracılığıyla iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Stratejik Plan izlenerek değerlendirme ve izleme raporları hazırlanmıştır. İzleme sürecinde ortaya çıkan gereksinimler doğrultusunda bazı göstergelerde güncellemeler yapılarak, 2022 yılında revize edilmiştir. Üniversitenin mevcut politikalarına 2022 yılında Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı eklenmiştir, tüm politikalar internet sayfasından paylaşımına açılmıştır.

Akademik birimlerdeki kalite temsilcileri uygulamasının yanı sıra, 2022 yılında idari birimlerde de birim kalite temsilcileri görevlendirilmiştir.

Öğrencilere ve çalışanlara uygulanan anketlerde belli bir puanın altında alınan parametrelere yönelik olarak birimlerden düzeltici faaliyetlerin planlanması ve iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü

anlaşılmaktadır.

Stratejik Plan ve Kalite Politikasını belirleyen işleyiş "Stratejik Plan ve Politika Belirleme Prosedürü"nde yer almaktadır ve KALSİS üzerinden yayınlanmıştır.

2022 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi koordinatörlüğünde, Marmara Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa ortaklığında kurulan Sağlık Biyoteknolojisi Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (SABİOTEK) faaliyetlerine başlamış ve üniversitenin organizasyon şemasına eklenmiştir. Toplumsal Katkı Komitesinin organizasyon şeması 2022 yılında hazırlanmış, görevlendirmeler yapılmıştır. İzlem süreçlerinin komisyon tarafından sürdürülmesi planlanmaktadır.

Üniversitede 2022 yılında iç denetim programı uygulanmıştır. Bu kapsamda saptanan bir uygunsuzluk nedeniyle organizasyon şeması revize edilmiş, bazı döküman revizyonları gerçekleştirilmiştir. Geri bildirimler ve iç denetim sırasında ortaya çıkan uygunsuzlukların kalite yönetim sistemi kapsamında nasıl değerlendirileceğini tanımlayan Uygun Olmayan İşin Kontrolü Prosedürü revize edilmiş, Uygunsuzluk İşleyişi İş Akış Şeması uygulamaya konmuştur. Uygunsuzlukların Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü doğrultusunda düzeltici/önleyici faaliyete dönüştürüldüğü anlaşılmaktadır.

Üniversitede Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri dahilinde Sürdürülebilirlik Komisyonu oluşturulmuş ve faaliyete başlamıştır. Sürdürülebilirlik Raporu, Sürdürülebilirlik Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü işbirliği ile 2022 verileriyle hazırlanmıştır.

Times Higher Education (THE) Etki Sıralaması 2023'e başvuru yapılmıştır. Üniversite YÖK tarafından verilen Araştırma Üniversite ünvanını 2022 yılında yeniden almaya hak kazanmıştır.

Üniversite ve birimlerde yapılandırılan eğitim öğretim ve araştırma geliştirme danışma kurulları faaliyetlerine devam etmektedir. İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları, "Kalite Yönetim Sistemi" içinde "Dış Danışma Kurulları Yönergesi" ve "Paydaş Değerlendirmesi Prosedürü" ile tanımlanmıştır. Yönerge ve prosedür doğrultusunda iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Dış danışma kurulları yönergesi 2023 yılında "Ulusal/Uluslararası Dış Danışma Kurulları Yönergesi" olarak güncellenmiş ve danışman kriterleri belirlenmiştir. Yılda bir gerçekleştirilen dış danışma kurulları toplantılarının ilk gündem maddesinin önceki toplantıdaki aksiyon planlarının ele alınması olduğu belirlenmiştir.

Uluslararası Akademik İlişkiler Birimi, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimlerinin aktif olarak çalışmalarına devam ettiği, işbirlikleri ve projelerin gerçekleştiği, 2021 yılına göre 2022 yılında Erasmus+ değişim programında giden öğrenci sayılarının arttığı anlaşılmaktadır.

Birimlerden gelen geribildirimler doğrultusunda iş akışlarında güncellemeler yapılmıştır. Yeni başlayan idari personele göreve uyumlarını sağlamaya yönelik olarak uygulanan oryantasyon eğitimlerinin devam ettiği anlaşılmaktadır.

Üniversitenin çalışmalarının Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından kamuoyuyla farklı kanallar aracılığıyla düzenli olarak paylaşıldığı anlaşılmaktadır.

Özetle, Üniversitenin KGBR'de Liderlik, Yönetişim ve Kalite (Kalite Güvence Sistemi ve Yönetim) başlığında tanımlanan güçlü yönlerini koruduğu, öğrenme merkezleri ve Yenilikçi XR Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Merkezinin kurulması, Mühendislik Uygulamaları Yüksek Hesaplama Merkezi kurulum hazırlıkları gibi ek çalışmalarla gelişimini devam ettirdiği anlaşılmıştır.

## ***KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ***

### ***KGBR'da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- Üniversitenin ilk stratejik planında tanımlanan performans göstergelerinin izleminin tanımlanan 6. aylık sürede başladığı ve çevrimiçi ziyaret sırasında sürecin devam ettiği, Ekim ayında yapılan saha ziyaretinde ilk izlem raporunun hazırlandığı anlaşılmıştır. Üniversitenin ilk stratejik planında yer alan performans göstergelerinin tanımlanan sürelerde izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarının sürdürülmesi ve gereken iyileştirmelerin yapılması önerilir.*
- Kalite verilerinin geliştirilen çevrimiçi platforma aktarılması çalışmalarının tamamlanması önerilir.*

- Anket uygulamaları sonucunda birimlerden istenen düzeltici önleyici faaliyetlere ilişkin bazı örnekler olduğu, bu uygulamanın henüz tüm birimlerde yaygınlaşmadığı anlaşılmıştır. Anket uygulamaları sonucunda istenen düzeltici önleyici faaliyetlerin tüm birimlerde gerçekleştirilerek yapılan iyileşmelerin paydaşlarla paylaşılması önerilir.
- Birimlerdeki kalite yönetim temsilcileri ve kalite temsilcilerinin kalite güvence sistemine katılım ve katkılarının yaygınlaştırılması önerilir.
- Kalite güvencesi sistemine ilişkin süreçlerin, belgelerin oluşturulduğu, değerlendirme ve izleme düzeneklerinin oluşturulduğu saptanmıştır. Oluşturulan sistemin yaygınlaştırılarak PUKÖ çevrimleri tamamlanacak şekilde paydaş katılımı sağlanarak sürdürülmesi, izleme ve iyileştirme raporlarının paylaşılması önerilir.
- Stratejik plan çalışmaları kapsamında başlatılan kurum kültürü, liderlik eğitimi uygulamalarının sürdürülmesi, değerlendirilerek izlenmesi önerilir.
- Stratejik Plan hazırlığı kapsamında gerçekleştirilen dış paydaş çalıştaylarının periyodik olarak yapılması önerilir.
- Üniversite ve birimlerde yapılandırılan eğitim öğretim ve araştırma geliştirme danışma kurullarının çalışmalarının tüm birimlerde dış paydaş katılımı ve katkısı sağlanarak yaygınlaştırılması ve alınan kararların izlenmesi önerilir.
- Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeylerinin değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmalarını kapsayan yıllık raporların hazırlanarak paylaşılması önerilir.

## **YÖNETİM**

### ***KGBR’da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- Memnuniyet anketlerinde tanımlanan bir değer altındaki öğeler için ilgili birimlerden istenen eylem planı süreçlerinin standart bir hale getirilmesi amacıyla hazırlanan “aksiyon planı formatının” yürürlüğe girmesi önerilir.
- Kalite dokümanlarının KALSİS’e aktarılması çalışmalarının tamamlanması ve KALSİS’in karar destek sistemi şeklinde geliştirilmesi önerilir.
- Farklı kıdemlerdeki idari personel için gereksinimler doğrultusunda hizmetiçi eğitimlerin uygulanması ve etkinliğinin izlenmesi önerilir.
- Tüm bilgi yönetim sistemlerinin tek çatı altında toplanması amacıyla başlatılan çalışmaların ve plan aşamasındaki “Stratejik Planlama ve Bilgi Yönetim Sistemi”nin tamamlanması önerilir.
- Üniversitede ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası için sürdürülen hazırlık çalışmalarının sonuçlandırılması önerilir.
- Üniversitenin hizmet aldığı tedarikçilerin performanslarını değerlendirmek üzere rehberler oluşturması, tedarikçilerden görüş almaya yönelik yöntemler kullanması önerilir.

Stratejik Planda yer alan hedefler ve performans göstergelerinin tanımlanan sürelerde, kalite güvencesi sistemi ile entegre edilerek izlendiği ve değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Bu çalışmalar ışığında Stratejik Plana bazı göstergeler eklenmiş, güncellenen 2021-2025 Stratejik Planı 2022 yılında yürürlüğe konmuştur.

KGBR’de tanımlanan “kalite verilerinin geliştirilen çevrimiçi platforma aktarılması çalışmalarının tamamlanması” ve “tüm bilgi yönetim sistemlerinin tek çatı altında toplanması amacıyla başlatılan çalışmaların ve plan aşamasındaki “Stratejik Planlama ve Bilgi Yönetim Sistemi”nin tamamlanması” önerisinin değerlendirilerek Bilgi İşlem Daire Başkanlığına resmi yazı ile bildirildiği, konuyla ilgili yapılan çalışmaların Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile düzenlenen Proje Başlangıç ve Planlama Toplantılarında görüşüldüğü, planlanan projeler kapsamına alındığı, bu çalışmaları kolaylaştırmak amacıyla Kurumsal Veri Yönetim Ofisinin kurulduğu belirlenmiştir.

Kalite Güvence Sistemine (KALSİS) kalite dokümanlarının yüklendiği, Doküman Yönetim Prosedürüne uygun olarak gözden geçirildiği ve revizyonlar yapıldığı anlaşılmaktadır. Birimlere ait dokümanların yüklenme çalışmalarının devam ettiği belirlenmiştir. Kalite Yönetim Sisteminde mevcut dokümanların süreç uygulamaları ile karşılaştırılmasına ve süreç iyileştirme çalışmalarına olanak sağlayan “KALSİS DÖF Modülü”nün tüm birimlerde etkinleştirilmesi için Bilgi İşlem Daire

Başkanlığı ile çalışma başlatılmış ve 2022 yılında "KALSİS DÖF Modülü" son testleri yapılarak tüm birimlerde aktif hale getirilmiştir. KALSİS’de uygunsuzluk formlarının kullanıldığı, DÖF süreçlerinin başlatılarak çevrimlerin kapatıldığı örnekler izlenmiştir. KALSİS kullanım kolaylığını sağlamaya yönelik olarak Döküman Yönetim Modulünde döküman arama uygulaması gibi iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. KALSİS’in akademik ve idari birimlerden gelen isteklerin ve izleme süreçlerinin yer alacağı istek modülü hazırlık aşamasındadır.

Denetim Yönetimi Süreç Grubu altında “Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal Akreditasyon İşleyiş Prosedürü” hazırlanmış ve KALSİS üzerinden yayınlanmıştır. Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve Yönetim Sistemi kapsamında değerlendirilmiş ve tespit edilen iyileşmeye açık yönler ve öneriler ile ilgili çalışmalar yapılarak, prosedür kapsamında hazırlanan “KGBR Faaliyet Listesi” ile izlenmiştir. KALSİS’in dokümanların kullanıldığı, revizyonların yapıldığı, uygunsuzlukların yürütüldüğü bir karar destek sistemine dönüştüğü anlaşılmaktadır.

Birimlerde kalite yönetim temsilcileri ve kalite temsilcilerine ek olarak idari birimlerde de birim kalite temsilcileri görevlendirilmiştir. Üniversitede özdeğerlendirme çalışmaları tüm birimlerde uygulanmaktadır, 2022 yılında iç denetim yapılmıştır. Geri bildirimler ve denetimlerde ortaya çıkan uygunsuzluğun kalite yönetim sistemi kapsamında nasıl değerlendirileceğini tanımlayan, “Uygun Olmayan İşin Kontrolü Prosedürü” revize edilmiş, “Uygunsuzluk İşleyişi İş Akış Şeması” uygulamaya dahil edilmiş. Belirlenen uygunsuzluklara yönelik olarak, “Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü” doğrultusunda düzeltici/önleyici faaliyetler gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen iç denetimlerde toplam 100 uygunsuzluk açılmıştır. Uygunsuzluklar kaynaklarına göre sınıflandırıldıktan sonra 8 birime DÖF (Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet) açılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi İç Denetim Raporunda yapılan çalışmalar tanımlanmıştır. Kurum genelinde kalite kültürünün tüm birimlere yaygınlaşması için etkin çalışmaların sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Kamu İç Kontrol Prosedürleri ile KALSİS dokümanlarının uyumunun sağlandığı anlaşılmaktadır. Stratejik Plan Hazırlama Ekibinde Kalite Koordinatörlüğünü temsilen bir Kalite Koordinatör Yardımcısı bulunmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın işbirliği halinde çalıştığı anlaşılmaktadır.

Üniversitede iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları, Kalite Yönetim Sistemi kapsamında İyileştirme Yönetimi Süreç Gurubu altında yer alan Paydaş Değerlendirmesi Süreci ve İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi ile tanımlanmıştır.

Memnuniyet anketlerinde tanımlanan sınır değerlerin (3.4 puan) altındaki öğeler için uygulanan aksiyon planları, iyileştirme ve paylaşım örnekleri paylaşılmıştır. Aksiyon alınan parametrelere ilişkin iyileştirme sonuçlarının, paydaşlarla paylaşılması kararı alınarak birimlerden yaptıkları iyileştirme çalışmalarını kendi belirledikleri yöntemler doğrultusunda paydaşları ile paylaşmaları ve Koordinatörlüğe resmi yazı ile bilgi vermelerinin istendiği anlaşılmaktadır. PUKÖ çevrimlerinin tamamlanmasına yönelik çalışmaların yaygın olarak sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

İdari personele 2022 yılında farklı konularda çevrim içi ve yüz yüze 24 hizmet içi eğitim verilmiştir. Hizmet içi eğitimler, Personel Daire Başkanlığı tarafından Hizmet İçi Eğitim Prosedürü doğrultusunda düzenlenmiştir. Personel Performans Değerlendirme Prosedürü kapsamında, Yöneticiler İçin Performans Değerlendirme Formu ve Çalışanlar İçin Performans Değerlendirme Formu revize edilerek, eğitimlere katılım sonucu personelin görevini yürüttüğü birimlerde kendisine tanımlanan hizmet içi eğitimlere devamlılığı ve eğitimleri başarı ile tamamlama durumunun değerlendirilmesi hedeflenmiştir. Personel Daire Başkanlığı tarafından çeşitli nedenlerle altı aydan uzun süre görevden uzak kalan personele göreve döndüklerinde tekrar bilgilendirme eğitimi verilmesi kararı alınmıştır.

KGBR’de yer alan kurum kültürü, liderlik eğitimi önerisi kapsamında birimlerde ve üst yönetimde liderlik kültürünü geliştiren ve yaygınlaştıran eğitim faaliyetleri için karar alınmış, 2022 yılı Mart ayında uygulanan ilk liderlik eğitimine rektör, rektör yardımcıları, dekanlar, enstitü müdürleri, yüksekokul müdürleri katılmıştır. 2022 yılı Aralık ayında yapılan ikinci eğitime daire başkanları, şube müdürleri, koordinatörler katılmıştır. Her iki eğitimde de anket yöntemi ile katılımcıların geri bildirimleri alınmıştır. Liderlik eğitimlerinin periyodik olarak sürdürülmesinin planlandığı anlaşılmaktadır.



Üniversitede 2022 yılında her birimin öğrenci temsilcilerinin de katıldığı ve bir öğrenci oturumunun gerçekleştirildiği Akreditasyon Çalıştayı yapılmış, akredite birim temsilcileri deneyimlerini akredite olmayan birimler ile paylaşmış ve bir çalıştay raporu oluşturulmuştur. Çalıştay bulguları doğrultusunda bazı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Akredite program sayısı 2021 yılında 9 iken, 2022 yılında 20'ye yükselmiştir. Halen üç programın başvuru, 19 programın başvuru hazırlık sürecinde olduğu belirlenmiştir.

KGBR'de yer alan "Üniversitede ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası için sürdürülen hazırlık çalışmalarının sonuçlandırılması" önerisi kapsamında, mevcut gizlilik taahhütü, güvenlik duvarı vb uygulamaların yanısıra ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi, ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasyon çalışmaları sürdürülmüştür. Haziran 2023'de TS EN ISO/IEC 27001:2017 Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27701:2019 KVKK'ya göre Kişisel Veri Yönetim Sistemi, ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarının alındığı belirlenmiştir.

KGBR'de yer alan "Üniversitenin hizmet aldığı tedarikçilerin performanslarını değerlendirmek üzere rehberler oluşturması, tedarikçilerden görüş almaya yönelik yöntemler kullanılması" önerisi kapsamında 2021 yılında "Tedarikçi Seçim ve Değerlendirme Prosedürü" hazırlanarak yayınlanmıştır. Bu prosedür ile Rektörlük bünyesindeki idari birimlerin harcama birimlerince yapılan ürün/hizmet alımlarının gerçekleştirildiği tedarikçilere yönelik seçme ve değerlendirme süreci tanımlanmıştır. Prosedürde yer alan "Onaylı Tedarikçi Listesi"nin hazırlanması ve listede bulunan tedarikçilere "Tedarikçi Değerlendirme Formu"nun doldurulması uygulaması 2021 yılında başlatılmıştır.

KGBR'de yer alan "Üniversite ve birimlerde yapılandırılan eğitim öğretim ve araştırma geliştirme danışma kurullarının çalışmalarının tüm birimlerde dış paydaş katılımı ve katkısı sağlanarak yaygınlaştırılması ve alınan kararların izlenmesi" önerisi kapsamında Üniversitenin çeşitli birimlerinde gerçekleştirilen danışma kurulu toplantı tutanakları belge olarak paylaşılmıştır.

Üniversitede uluslararasılaşma çalışmalarının etkin bir şekilde sürdürüldüğü anlaşılmaktadır. KGBR'de yer alan "Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma düzeylerinin değerlendirildiği ve iyileştirme çalışmalarını kapsayan yıllık raporların hazırlanarak paylaşılması" önerisi doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü ekibi tarafından, uluslararasılaşma politikasında mevcut stratejiler değerlendirilmiş ve her stratejiden sorumlu olabileceği düşünülen birimler tespit edilmiş, stratejilere ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarını kapsayan 2022 yılı raporu birimlerden gelen veriler kullanılarak hazırlanmıştır. Hazırlanan uluslararasılaşma raporu ek belge olarak paylaşılmıştır. Rapora kurumun internet sayfasında Kalite Koordinatörlüğü Raporlar sekmesinden erişilebilmektedir. Stratejik plan değerlendirme raporunda uluslararasılaşma hedefleri de değerlendirilerek paylaşımına açılmıştır.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## ***KGBR’da Tanımlanan Güçlü Yönler***

- Eğitim programlarının tasarımı ve onaylanması süreçlerinde “İÜC Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü” ve yapılandırılmış formların dikkate alındığı, bu konuda birimlere eğitimler verildiği tespit edilmiştir.
- Üniversitenin salgın koşullarında uzaktan eğitim uygulamalarını Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla eğitici ve öğrencilere destek mekanizmaları oluşturarak gerçekleştirdiği anlaşılmaktadır.
- Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle iletişim kurulması ve eğitim sürecine aktif katılımlarına yönelik çaba harcandığı anlaşılmaktadır.
- Akredite olan ve akreditasyon hazırlık sürecinde olan bazı birimlerde öğrenci görüşlerinin memnuniyet anketi dışındaki ders anketleri, çalıştaylar vb. yöntemlerle de alınarak değerlendirildiği, karar süreçlerine dahil edildiği anlaşılmıştır.
- Uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak sistem ve platformları tanıtan kılavuzlar internet sayfasından paylaşımına açılmış, öğretim elemanlarına uzaktan eğitime yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmiş ve modüller şeklinde Öğrenme Yönetim Sistemine yüklenerek sürekli erişim sağlanmıştır.
- İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerinde eğitici eğitimi programlarına katılımın ek puan verilerek teşvik edildiği, yayın devamlılığı desteği ile öğretim elemanlarının araştırma motivasyonlarının artırılmaya çalışıldığı tespit edilmiştir.
- Üniversitede öğrenme kaynakları, alt yapı ve olanakların iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için yoğun çabaların sürdürüldüğü, projelerin geliştirildiği belirlenmiştir.
- Engellilerin gereksinimlerinin karşılanması amacıyla çalışmaların sürdürüldüğü, Engelsiz Üniversite Ödülleri için Mekanda Erişilebilirlik ödülleri ve adaylığı örneklerinin bulunduğu, İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Biriminin etkin şekilde çalıştığı tespit edilmiştir.
- Üniversitede lisans ve lisansüstü programlarda, eğitim öğretim danışma kurullarının ve dış paydaşlarının katkılarıyla programların izlendiği ve iyileştirildiği örneklerin bulunduğu tespit edilmiştir.
- Üniversitede beş fakültede dokuz lisans programının akredite edildiği, birimlerde eğitim programlarının akreditasyonuna yönelik yoğun çabaların olduğu ve yönetim tarafından desteklendiği belirlenmiştir.

Üniversitede “Program Tasarımı Onaylanması ve Müfredat Hazırlık Prosedürü”nün eğitim programlarının tasarımı ve onaylanması süreçleri için kullanımda olduğu ve 2022 yılında revize edildiği belirlenmiştir. Ayrıca, müfredat ders izleme formları ile bazı bölümlere özel tanımlanan Eğitim Öğretim Prosedürlerinin kullanıldığı, Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Rapor Formunun kullanılmaya başlandığı anlaşılmaktadır.

Salgın sürecinde gerçekleştirilen uzaktan eğitim uygulamalarının deprem sonrası süreçte de Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığıyla etkin bir şekilde, öğretim elemanları ve öğrencilere destek verilerek sürdürüldüğü anlaşılmıştır.

Akredite olan birimlerde öğrenci görüşlerinin memnuniyet anketi dışında ders anketleri ile alınması ve değerlendirilmesi uygulamalarının devam ettiği ve ders anketi uygulamasının akademik birimlere yaygınlaştırılarak sonuçların değerlendirildiği anlaşılmıştır.

“İÜC Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri”nde eğitimcilerin eğitimi sertifikasından puan alma uygulamasının sürdürüldüğü belirlenmiştir. Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödül Sürecinin yaygınlaştırılması ve daha kapsayıcı olması amacıyla süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında; «Ödül Kriterleri» belirlenmiş, kriter ile ilgili oluşturulan anket 546 akademik personel tarafından değerlendirilmiş, değerlendirme sonucu “Akademik Teşvik ve Ödüllendirme Prosedürü” revizyonu yapılarak uygulamaya geçilmesi kararlaştırılmıştır. Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri

kapsamında öğretim elemanlarını teşvik etmeye yönelik olarak “Eğitim Teşvik Ödülleri” süreci başlatılmıştır. Eğitim alanında yürüttükleri projeler ve gerçekleştirdikleri çalışmalarla üniversiteye katkı veren ve ödüle layık görülen beş öğretim üyesine 2023 yılında plaket verilmiştir.

“İÜC Akademik Başarı Ödülleri” kapsamında yayın, proje, yaygın etki ve patent kategorileri için “Sağlık”, “Fen ve Mühendislik”, “Eğitim ve Sosyal Bilimler” olmak üzere üç disiplinde üstün başarı elde etmiş akademik personele son iki yılda yaptıkları faaliyetler göz önüne alınarak ödül verilmektedir. Uygulamanın “İÜC Personel Daire Başkanlığı Akademik Teşvik ve Ödüllendirme Prosedürü” çerçevesinde sürdürüldüğü belirlenmiştir. Yayın devamlılığı desteği ve teşvik bursu gibi uygulamalarla öğretim elemanlarının teşvik edildiği anlaşılmaktadır. Akademik personelin eğitim ve araştırma performansının teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik çalışmaların geliştirilerek sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Üniversitede Performans Değerlendirme Sistemi kapsamında, çalışan personelin bir yıllık performanslarının yöneticileri tarafından Performans Değerlendirme Formuyla değerlendirildiği, 2022 yılında 745 personele Takdir, 243 personele Teşekkür Belgesi verildiği anlaşılmıştır.

İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Biriminin çalışmalarını etkin biçimde sürdürdüğü, engelli öğrencilere yönelik olarak ölçme değerlendirme uygulamalarının düzenlenmesi vb. destek hizmetlerinin verildiği, düzenlemelerin yapıldığı, mekansal iyileşmelerin sürdürüldüğü belirlenmiştir.

Büyük ölçüde deprem riski nedeniyle olan yenilenmeler nedeniyle paydaş anketlerinde en önemli memnuniyetsizliğin kampüslerin fiziki koşulları ile ilgili olduğu belirlenmekle birlikte, Üniversitede öğrenme kaynakları, alt yapı ve olanakların iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik çabaların sürdürüldüğü ve İÜC HAYEF’te teknoloji ile zenginleştirilmiş öğrenme merkezleri açılması, Robotik ve Kodlama Atölyesi, Ahşap Atölyesi, Dijital İçerik Laboratuvarı, Bilim Uygulamaları Laboratuvarı ve kütüphane kurulması, yeni derslikler, laboratuvarlar, okuma salonlarının açılması gibi iyileştirmelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Üniversitede, lisans ve lisansüstü eğitim programların izlenme ve iyileştirilme süreçlerine eğitim öğretim danışma kurullarının ve dış paydaşların katılımlarının devam ettiğini gösteren belgeler paylaşılmıştır.

Üniversitede kurumsal dış değerlendirme sürecinde beş fakültede dokuz lisans programının akredite edildiği belirlenmiştir. Üniversitede Mayıs 2022’de akredite birimlerin deneyimlerinin paylaşıldığı geniş katılımlı bir akreditasyon çalışması yapılmıştır. Akreditasyon çalıştaylarının belirli aralıklarla yapılmasının planlandığı anlaşılmıştır. Akredite program sayısının 2022 yılında 20’ye yükseldiği belirlenmiştir. Bu durum akreditasyona yönelik çabaların ve yönetim desteğinin devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Özetle, Üniversitenin eğitim öğretim başlığı altında tanımlanan güçlü yönlerini koruduğu, gelişime yönelik çalışmalarını sürdürdüğü anlaşılmıştır.

### ***KGBR’da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- *Programların öğrenme çıktıları ile TYYÇ uyumu ilişkisini gösteren matrislerin birimlerde hazırlandığı anlaşılmakla birlikte Eğitim Bilgi Sisteminde (EBS) paylaşımına açılmadığı tespit edilmiştir. Üniversitedeki tüm programların öğrenme çıktıları ile TYYÇ uyumu ilişkisini gösteren matrislerin ve ders amaç/hedefleri ile program çıktıları ilişkisini gösteren matrislerin internet sayfasında bilgi paketlerinde paylaşımına açılması önerilir.*
- *AKTS kredilerinin birimlerde gözden geçirilerek güncellendiği, bazı birimlerde öğrenci görüşlerinin alındığı anlaşılmaktadır. İş yükü temelli kredilerin öğretim elemanı ve öğrenci geribildirimleri doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilerek güncellenmesi önerilir.*
- *Öğrencilerin eğitim süreçlerinde aktif rol alabilecekleri öğrenci merkezli eğitim etkinliklerinin ödev, proje gibi yöntemlerle ve bazı birimlerle sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin*

*eğitim sürecinde aktif rol alabilecekleri, sorgulama, analiz becerilerini kullanabilecekleri, öğrenme gereksinimlerini fark edebilecekleri öğrenci merkezli çeşitli eğitim yöntemlerinin ve süreç içi biçimlendirici değerlendirme uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılması ve ders bilgi paketlerinde paylaşılması önerilir.*

- *Öğrencilerin, eğitim-öğretim karar süreçlerine katılımlarının bazı birimlerle sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Dersler ve dersi veren öğretim elemanlarının değerlendirildiği ders değerlendirme anketlerinin tüm birimlerde uygulanarak değerlendirilmesi ve iyileştirmeler yapılması, öğrencilerin eğitim programına ilişkin görüşlerinin anketler, çalıştaylar vb. etkinliklerle alındığı örneklerin yaygınlaştırılması, öğrencilerin karar süreçlerine katılım ve katkılarını sistematik hale getiren öğrenci eğitim kurulları, eğitim kurullarında temsiliyet vb. düzenlemelerin yaygınlaştırılması önerilir.*
- *İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan, tezli yüksek lisans programında tez danışmanlarının lisans/lisansüstü programda ders verme koşulunun Meslek Yüksek Okulu öğretim üyeleri açısından kısıtlılık yarattığı anlaşılmıştır.*
- *Üniversitede uygulanan eğitici eğitimi etkinliklerinin değerlendirilmesi, gereksinimler doğrultusunda öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yöntemlerini kapsayan programların yaygın ve sistematik biçimde uygulanması önerilir.*
- *Psikolojik ve akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin uygulamaların öğrenci görüşleri alınarak izlenmesi ve geliştirilmesi önerilir.*
- *Üniversitede engelsiz üniversite çalışmalarının tüm yerleşkelere yaygınlaştırılması çalışmalarının sürdürülmesi önerilir.*
- *Üniversitede mezun izleme sisteminin henüz plan aşamasında olduğu tespit edilmiştir. Mezun izleme sisteminin tüm birimleri kapsayacak şekilde yapılandırılması önerilir.*
- *Bazı lisans ve lisansüstü programlarda tespit edilen, eğitim programlarının eğitim öğretim danışma kurulları ve dış paydaşlar tarafından gözden geçirilerek iyileşme kararları alınması ve yaşama geçirilmesi uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılarak, izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak sürdürülmesi önerilir.*
- *Üniversitede yapılandırılma aşamasında olan ölçme değerlendirme komisyonu tarafından, ders çıktılarının program çıktılarına katkısının değerlendirilmesine yönelik planların uygulamaya geçirilmesi önerilir.*
- *Program çıktılarının izlenmesine yönelik paydaş katılımının sağlandığı uygulama örneklerinin mezun ve dış paydaş görüşleri alınıp değerlendirilecek şekilde Üniversitedeki tüm birimlerde yaygınlaştırılması önerilir.*

KGBR’de yer alan "Üniversitedeki tüm programların öğrenme çıktıları ile TYYÇ uyumu ilişkisini gösteren matrislerin ve ders amaç/hedefleri ile program çıktıları ilişkisini gösteren matrislerin internet sayfasında bilgi paketlerinde paylaşımına açılması" önerisi kapsamında matrislerin AKSİS’e ve EBS’ye aktarılması süreci ile ilgili olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından AKSİS-EBS entegrasyonu çalışması yapılarak, test ekranı oluşturulmuş ve veri girişleri başlatılmıştır. Programların çoğunun AKSİS’e veri girişlerini yaptığı anlaşılmaktadır, veri girişi yapılan programların Program Yeterlilikleri ve TYYÇ Uyum Matrisleri ile Program Yeterlilik ve Dersler Matrisine erişilmektedir. Bu çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılması önerilir.

İş yükü temelli kredilerin belirlenmesi ile ilgili öğrenci görüşlerinin alınması amacıyla “İş Yükü Temelli Kredilerin Değerlendirilmesi Anketi” hazırlanmış ve 2021-2022 Bahar yarıyılında AKSİS’e yüklenerek uygulanmıştır. Anket bulguları güncellemeler yapılmak üzere Kalite Koordinatörlüğü tarafından ilgili birimler ile paylaşılmıştır. Üniversitenin akademik birimlerine AKTS güncellemeleri konusunda gönderilen yazı örnekleri, birimlerin AKTS kredilerinin güncellenmesi çalışmalarına ilişkin yanıtları ve anket bulguları doğrultusunda yapılan AKTS gözden geçirme örnekleri paylaşılmıştır.

KGBR’de yer alan “Öğrencilerin eğitim süreçlerinde aktif rol alabilecekleri öğrenci merkezli eğitim etkinliklerinin ödev, proje gibi yöntemlerle ve bazı birimlerle sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin eğitim sürecinde aktif rol alabilecekleri, sorgulama, analiz becerilerini kullanabilecekleri,

öğrenme gereksinimlerini fark edebilecekleri öğrenci merkezli çeşitli eğitim yöntemlerinin ve süreç içi biçimlendirici değerlendirme uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılması ve ders bilgi paketlerinde paylaşılması” önerisi ile ilgili olarak eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısının koordinasyonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tüm birimlerden müfredatlarını bu yönde gözden geçirmeleri istenmiş, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları sorulmuş, iyileştirmeler yapılması amacıyla bilgilendirme yapılmış ve birimlerden konu ile ilgili uygulama örnekleri toplanmıştır. Üniversitede proje çalışmaları, bireysel ve grup çalışmaları, tartışmalar, laboratuvar çalışmaları, uygulamalar, sınıf dışı etkinlikler, ters yüz sınıf yöntemi gibi öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını sağlayan yöntemlerin kullanıldığı ifade edilmiş, farklı birimlere ilişkin ara sınavlar, kısa sınavlar, proje, ödev, uygulama vb derslerin katkı oranlarını gösteren örnekler ve öğrenci merkezli ders uygulama örnekleri paylaşılmıştır. Üniversitede, iyi uygulama deneyimlerinin paylaşılacağı, öğrencilerin bu kapsamda görüş ve önerilerinin alınacağı Öğrenci Merkezli Öğrenme Çalıştayı planlanmıştır. Üniversite yönetiminin akademik birimleri öğrenci merkezli eğitim uygulamaları konusunda teşvik ettiği anlaşılmaktadır.

KGBR’de yer alan “İÜC Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde yer alan, tezli yüksek lisans programında tez danışmanlarının lisans/lisansüstü programda ders verme koşulunun Meslek Yüksek Okulu öğretim üyeleri açısından kısıtlılık yarattığı anlaşılmıştır.” ifadesi ile ilgili olarak Teknik Hizmetler Meslek Yüksekokulu (THMYO) akademik personelinin bu kapsamda ders (Ambalaj Teknolojileri Tezli Yüksek Lisans Programı ve Savunma Teknolojileri Tezli Yüksek Lisans Programı) vermesine yönelik uygulamanın başlatıldığı anlaşılmıştır.

KGBR’de yer alan “Üniversitede uygulanan eğiticinin eğitimi etkinliklerinin değerlendirilmesi, gereksinimler doğrultusunda öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yöntemlerini kapsayan programların yaygın ve sistematik biçimde uygulanması” önerisine yönelik olarak merkezi ve birimlerde yürütülen kurs, çalıştay vb etkinliklerin yanısıra, 2021 ve 2022 yıllarında Hasan Ali Yücel Eğitim Fakültesi (HAYEF) tarafından yapılandırılmış eğitici eğitimi programları uygulanmış ve katılımcılardan geribildirim alınmıştır. HAYEF tarafından 2022 yılında uygulanan “Eğitim, Öğretim ve Öğretim Üyeliği”, “Eğitim ve Öğretimin Psikolojik Temelleri”, “Eğitim ve Öğretimin Sosyolojik Temelleri”, “Eğitim ve Öğretimin Felsefi Temelleri”, “Ders Sunum ve İletişim Teknikleri”, “Kuramdan Uygulamaya Öğretim İlke ve Yöntemleri”, “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme”, “Yetişkin ve Öğrenme”, “Öğretim Teknolojileri ve Materyal Tasarımı” başlıklarını kapsayan programa 170 öğretim elemanının katıldığı ve yapılan sınav sonrasında sertifika aldığı belirlenmiştir.

KGBR’de “Psikolojik ve akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin uygulamaların öğrenci görüşleri alınarak izlenmesi ve geliştirilmesi” önerisi doğrultusunda 2022 bahar döneminde öğrencilerinin gereksinimlerini belirlemek amacıyla anket uygulanmış ve değerlendirilmiştir. Üniversitede akademik danışmanlık atama ve uygulamaları “İÜC Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi”ne göre yürütülmektedir. Danışmanların haftada iki saatlerini danışmanlık saati olarak ilan etmeleri ve öğrencilerle görüşmelerini öğrenci değerlendirme formuna kaydetmeleri istenmektedir. İÜC Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan “Rehberlik, Danışmanlık ve Sosyal Destek Birimi” uygulamaları “Öğrenci Rehberlik Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmeti İşleyiş Prosedürü” ve yönergesi ile tanımlanmıştır. Birimde uzman ve destek personel bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık hizmetlerinden 2022 yılında yararlanan öğrenci sayısında önceki yıllara göre artış belirlenmiş, değerlendirme formu ile geri bildirimler alınmış, değerlendirmeler sonucunda Büyükçekmece kampüsünde de psikolojik danışmanlık hizmetleri başlatılmıştır. Akrandan Akrana Psikososyal Destek Grup Atölyeleri uygulaması 2021 yılında başlatılmış, 2022 yılında “Kaygı ve Stres ile Başa Çıkma”, “Ertelemecilik ve Mükemmeliyetçilik” ve “Psikolojik İyi Oluş” konularında üç atölye düzenlenmiştir. Kariyer danışmanlığı hizmetlerine yönelik formlar, test, ölçeklerin geliştirildiği, iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü belirlenmiştir.

İÜC Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi tarafından engelli öğrencilere yönelik destek hizmetlerinin ve düzenlemelerin sürdürüldüğü anlaşılmaktadır. 2022 yılında İdari Süreç Grubu altına “Dezavantajlı Gruplara Yönelik Uygulamalar Süreci” eklenmiştir. Dezavantajlı öğrencilere yönelik bir anket uygulanarak iyileştirmeler yapılmıştır. Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi’nde bulunan bir adet bilgisayara JAWS Ekran Okuma programı kurularak görme engelli öğrencilerin kullanımına sunulması,

farkındalığa yönelik paneller, dersler gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde “Engelliler İçin Gölge Öğreticilik programı açılmıştır. Engelsiz üniversite çalışmaları sürdürülmüş ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından verilen “2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri” kapsamında “Engelsiz Üniversiteler Bayrak Yarışmasında Mekânda Erişilebilirlik Kategorisi”nde Üniversite 17 turuncu bayrak ödülü ve sertifika almıştır. Sertifika alınamayan beş bina için iyileştirmeler yapılarak 2023 yılında başvuruda bulunulduğu belirlenmiştir.

Ders değerlendirme anketlerinin akredite birimler dışında da uygulanmasına yönelik olarak; Kalite Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından mevcut ders değerlendirme anketi için birimlerden iyileştirme önerilerinin istendiği, revize edilerek yaygın olarak uygulandığı, ders ve öğretim üyesi bazında birimlerle sonuçlarının paylaşıldığı anlaşılmıştır.

KGBR’de yer alan “birimlerde öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımını kolaylaştıran öğrenci kurulu vb. yapıların bulunmadığı ve öğrencilerin eğitim programını değerlendirme, birim karar alma süreçlerine katılımı ve kurullardaki temsiliyetlerinin de tüm birimlerde sağlanması” önerisi kapsamında bölüm/program ve fakülte/meslek yüksekokulu öğrenci temsilcilerinden görüşlerin alındığı, öğrenci konseyinde temsil edildikleri ve gerekli hallerde birim yönetim kurullarına katılım gösterdikleri ifade edilmektedir. Kalite kurulunda öğrenci temsiliyeti bulunmaktadır, öğrenci kalite topluluğu yapılandırılmıştır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından birimlere yapılan bilgilendirme ile birim karar alma mekanizmalarına katılacak öğrencilerin ve katıldıkları kurul/komisyonların listesi talep edilmiştir. Özellikle akredite olan bazı birimlerde öğrencilerin kurul/komisyonlara katılımlarının daha fazla olduğu ve ders anketlerinin düzenli olarak uygulandığı anlaşılmaktadır. Öğrenci konseyi toplantı tutanakları ve farklı birimlerde öğrenci görüşlerinin alınıp değerlendirildiğine ilişkin belgeler paylaşılmıştır.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAPMER) tarafından öğrencilere ve mezunlara yönelik online ya da merkez ofisinde yüz yüze olacak şekilde kariyer danışmanlığı ve rehberliği hizmeti verilmekte ve öğrenci kulüpleriyle ortaklaşa etkinlikler düzenlenmektedir. Mezun Takip Sistemi Anketi oluşturulmuştur. KAPMER tarafından Mezun Takip Sistemi Süreç Şeması ve Mezunlar Birimi Yönergesi hazırlanmıştır. Mezun Takip Sistemi Web Sayfası ve Kullanıcı Giriş Portalı hazırlanmıştır. Mezunların sisteme erişimini sağlamak ve kariyer bilgilerini güncellemeleri amacıyla Mezunlar Birimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımla halen 650 mezunun kaydının alındığı belirlenmiştir.

KGBR’de yer alan “Üniversitede yapılandırılma aşamasında olan ölçme değerlendirme komisyonu tarafından, ders çıktılarının program çıktılara katkısının değerlendirilmesine yönelik planların uygulamaya geçirilmesi” önerisine yönelik olarak 2021 yılında kurulan ölçme değerlendirme komisyonunun “Ölçme Değerlendirme Prosedürü” doküman hazırlıklarına ve bu kapsamdaki çalışmalara devam ettiği anlaşılmaktadır.

KGBR’de yer alan “Program çıktılarının izlenmesine yönelik paydaş katılımının sağlandığı uygulama örneklerinin mezun ve dış paydaş görüşleri alınıp değerlendirilecek şekilde Üniversitedeki tüm birimlerde yaygınlaştırılması önerilir” ve “Bazı lisans ve lisansüstü programlarda tespit edilen, eğitim programlarının eğitim öğretim danışma kurulları ve dış paydaşlar tarafından gözden geçirilerek iyileştirme kararları alınması ve yaşama geçirilmesi uygulamalarının tüm birimlere yaygınlaştırılarak, izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak sürdürülmesi önerilir “ ifadeleri kapsamında “Program Gözden Geçirme ve İyileştirme Rapor Formu”nun süreçlere dahil edilerek iç ve dış paydaş geribildirimlerinin program gözden geçirme süreçlerine dahil edilmesi sağlanmıştır. Dış danışma kurullarının İÜÇ Dış Danışma Kurulları Yönergesine uygun olarak yıllık olarak yapıldığı ve görüşlerin değerlendirildiği belirlenmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### *KGBR'da Tanımlanan Güçlü Yönler*

- Araştırma Üniversitesi olan kurumun araştırma politikası, stratejisi, hedefleri ve performans göstergeleri tanımlanmış, süreçleri yönetmek üzere İÜC Proje ve Teknoloji Ofisi (İÜC-PROTEK), İÜC BAP Koordinasyon Birimi, AB ve Uluslararası Projeler Birimi gibi uygun organizasyonel yapılar oluşturulmuştur.
- AB ve Uluslararası Projeler Biriminin aktif olarak çalıştığı ve etkinliklerinin internet sayfasında paylaşıldığı anlaşılmıştır.
- Merkez Araştırma Laboratuvarının üniversiteler ve özel sektörden gelen analiz taleplerini altyapı olanakları çerçevesinde karşıladığı tespit edilmiştir.
- Üniversitede fakülte, enstitü ve yüksek okullara bağlı 290 adet araştırma laboratuvarında bulunan cihaz, ekipman, alet vb. donanımlara ilişkin bilgilere, internet sitesinden erişimi sağlanan Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) üzerinden ulaşılabildiği, gereksinimlerin ve kullanımların planlandığı anlaşılmaktadır.
- İç kaynakların dağılımı BAP koordinasyon birimi tarafından BAP Yönergesi doğrultusunda "normal araştırma projeleri, tez projeleri, öncelikli alan projeleri, yayın devamlılığı araştırma projeleri, uluslararası araştırma projesi, lisans öğrencisi araştırma projesi, kurum dışı ortak katılımlı araştırma projesi, dış kaynaklı projeler için eş finans projesi, güdümlü projeler" gibi projelere yapılmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi Faaliyet Raporlarına internet sitesinden erişim sağlanmıştır.
- Üniversitede "Proje Süreçleri Takip Sistemi" ile projelerden yayın üretiminin izlenmesi ve yayın üreten araştırmacıların desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik çeşitli eğitim etkinlikleri ve araştırma grupları çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Üniversite, YÖK tarafından verilen Araştırma Üniversite ünvanını 2022 yılında yeniden almaya hak kazanmıştır. Üniversitedeki araştırma faaliyetleri, araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısının koordinasyonunda BAP Koordinasyon Birimi, İÜC Proje ve Teknoloji Ofisi (İÜC-PROTEK) ve ilgili birim ve komisyonlar tarafından yürütülmektedir. BAP Koordinasyon Birimi faaliyetlerini, İÜC BAP Koordinasyon Birimi Yönergesi"ne göre, İÜC-PROTEK faaliyetlerini, "İÜC PROTEK Yönergesi"ne göre yürütmektedir. İÜC-PROTEK bünyesinde Girişimcilik Komisyonu, Sanayi İş birliği Komisyonu, Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Komisyonu, Patent Komisyonu, Ar-Ge Komisyonu ve Üniversitenin araştırma faaliyetleri ile diğer üniversite, araştırma kurumları ve sanayicinin ihtiyaç duyduğu ileri analizlerin yürütüldüğü Merkez Laboratuvarı (MERLAB) ile Avrupa Birliği ve Uluslararası Projeler Birimi bulunmaktadır. Üniversitenin İstanbul Teknokent A.Ş. ve İstanbul Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) A.Ş. ile olan iş birliği ve ortaklık yapısı devam etmektedir. İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmiş bir proje ile İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa bünyesinde XR teknolojileri kapsamında sanayi kuruluşları ile ortak araştırma geliştirme faaliyetleri yürütmek, üretilen bilgi ve becerilerle kalifiye personel yetiştirmeye yönelik olarak Yenilikçi XR Teknolojileri Araştırma ve Geliştirme Merkezi (YETAM-XR) kurulmuştur. Mühendislik Uygulamaları Yüksek Hesaplama Merkezi Kurulum Projesi (İÜC-YÜHEM) ile Türk Havacılık ve Uzay Sanayii (TUSAŞ) tarafından İÜC Mühendislik Fakültesi bünyesinde sektörün ihtiyaçlarına yönelik akademik çalışmalar ve lisansüstü çalışmalarda kullanılmak üzere Optimizasyon Laboratuvarı kurulum çalışmalarının başlatıldığı anlaşılmaktadır.

Stratejik planda yer alan hedefler ve performans göstergeleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik Plan değerlendirme raporunda hedeflere büyük ölçüde ulaşıldığı anlaşılmaktadır.

Merkez Laboratuvarı EN ISO/IEC 17025:2017 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" metoduna göre devam eden akreditasyon çalışmaları kapsamında Hassas Teraziler, mikropipet, balon jöje ve nem ölçer cihazları TÜRKAK'ın yetkilendirdiği firma tarafından sertifikalandırılmıştır.

Araştırma Laboratuvarları Bilgi Sistemi (ARLAB) üzerinden Üniversitedeki araştırma laboratuvarlarındaki cihaz, ekipman, alet vb. donanımlara ilişkin bilgilere erişim sağlanmaktadır.

İÜC BAP Koordinasyon Birimi tarafından, 2022 yılı içerisinde 11 farklı türde proje desteği verilmiştir. YÖK Başkanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı arasında imzalanan “Araştırma Üniversiteleri Destekleme Programı İş Birliği Protokolü” kapsamında aktarılan mali kaynaklarla yürütülen bilimsel araştırma projeleri kapsamında Araştırma Üniversiteleri Destek Projesi (ADEP) uygulaması başlatılmıştır. Üniversite için YÖK Başkanlığı tarafından belirlenen “Eğitim, Çevre Bilimleri ve İklim Değişikliği, Siber Güvenlik, Biyoteknoloji, Klinik Araştırmalar (İmmünoloji, Onkoloji, Romatoloji)” öncelikli alanlarda hazırlanan araştırma projeleri ADEP kapsamında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında üniversite bünyesinde bu öncelikli alanlar ile uyumlu dört proje desteklenmiştir. Proje desteklerine, kurumun uluslararasılaşma politikasını da destekleyen, uluslararası üniversiteler, araştırma merkezleri ve araştırmacılar ile ortak projeler yürütülmesine olanak sağlayan Uluslararası Araştırma Proje (International Research Project, IRP) türü eklenmiştir. BAP Koordinasyon Birimi yıllık Faaliyet Raporlarına internet sitesinden erişim sağlanmaktadır.

Üniversitede araştırmacıların akademik faaliyet bilgilerini girdikleri “Akademik Veri Yönetim Sistemi” (AVESİS) kullanılarak bireysel, birimsel ve Üniversite düzeyinde araştırma performansı izlem ve raporlama çalışmaları sürdürülmektedir. BAP tarafından kullanılan “Proje Süreçleri Yönetim Sistemi” AVESİS ile entegre bir şekilde çalışmakta, BAP Birimi tarafından desteklenen projelerden üretilen proje çıktılarının kayıtları tutulmakta ve proje özelinde üretilen çıktılar izlenmektedir. TÜBİTAK tarafından desteklenen dış kaynaklı projeler, PROTEK birimi tarafından “TÜBİTAK Transfer Takip Sistemi”(TTS) üzerinden izlenerek projelere ait mali ve idari süreçler kayıt altına alınmaktadır. Üniversitede 2022 yılı içinde kabul alan 39 adet, tamamlanan 23 adet TÜBİTAK projesi, 16 adet AB ve diğer uluslararası proje bulunmaktadır. Üniversitede 2022 yılında 25 ulusal patent başvurusu, 47 ulusal patent tescili, 4 ulusal faydalı model tescili, 8 uluslararası patent başvurusu ve 2 uluslararası patent tescili gerçekleştirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak araştırma grupları çalıştaylarının ve çeşitli bilgilendirme etkinliklerinin sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

### ***KGBR’da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- *Üniversitede dış kaynakların kullanımının izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılarak internet sayfasında paylaşımına açılması önerilir.*
- *Üniversitede başlatılan Doktora Sonrası Araştırmacı Proje desteğinin geliştirilerek yaygınlaştırılması önerilir.*
- *Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen etkinliklerin değerlendirilmesi, gereksinimler belirlenerek etkinliklerin tüm birimlere yaygınlaştırılarak sürdürülmesi önerilir.*
- *Üniversitede ilk stratejik planda yer alan araştırma hedeflerinin ve performans göstergelerinin izlem ve iyileştirme çalışmalarının Üniversite Araştırma Geliştirme Danışma Kurulunun katkıları alınarak yapılması ve paylaşılması önerilir.*

KGBR’de yer alan “Üniversitede dış kaynakların kullanımının izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılarak internet sayfasında paylaşımına açılması” önerisi kapsamında İÜC PROTEK birimi tarafından üniversite dışı kaynakların izlendiği, Üniversitenin internet sitesinde ve sosyal medya hesapları aracılığıyla bilgilerin paylaşıldığı ve dış kaynakların artırılmasına yönelik çalışmalar yapıldığı anlaşılmaktadır.

TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından yürütülen 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2022 Yılı 1.Dönem Çağrısı kapsamında öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrenciler tarafından hazırlanan 32 projenin, 2022 Yılı 2.Dönem Çağrısı kapsamında 49 projenin başarılı bulunarak desteklenmeye hak kazandığı anlaşılmaktadır.



KGBR’de yer alan ”Üniversitede başlatılan Doktora Sonrası Araştırmacı Proje desteğinin geliştirilerek yaygınlaştırılması” önerisi kapsamında 2022 yılında “Doktora Sonrası Araştırmacı Bütçesi” BAP komisyonu tarafından onaylanan proje desteklerine dahil edilmiş ve destek süreci başlatılmıştır. TÜBİTAK’ın 2219-Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında 2022 yılı içerisinde sekiz öğretim elemanının yurt dışında farklı ülkelere çalışmalarını yapmak üzere gittiği, toplamda 11 farklı projenin desteklendiği belirlenmiştir.

Üniversitede öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinlikler ve desteklerin sürdürüldüğü anlaşılmaktadır. Disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek, mevcut araştırma gruplarının birbirlerini tanımalarını sağlamak, araştırma kapasitesi ve etkinliğini artırmak amacıyla araştırma grupları çalıştayları, PROTEK tarafından proje portalları, ulusal, uluslararası proje ve desteklerin tanıtımına yönelik bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmektedir. Araştırma alanında çok sayıda ulusal ve uluslararası işbirlikleri ve ortak projelerin sürdürüldüğü belirlenmiştir.

KGBR’de belirtilen ”Üniversitede ilk stratejik planda yer alan araştırma hedeflerinin ve performans göstergelerinin izlem ve iyileştirme çalışmalarının Üniversite Araştırma Geliştirme Danışma Kurulunun katkıları alınarak yapılması ve paylaşılması” önerisi kapsamında İÜC Dış Danışma Kurulları Yönergesi’ne uygun olarak öncelikle birimlerde ve sonrasında TÜBİTAK, İSO, KOSGEB, TEKNOKENT, İstanbul TTO, İzmir Biyotıp ve Genom Merkezi, Firma temsilcileri ve İÜC Yönetiminin katılımı ile Merkezi Dış Danışma Kurulu toplantısının yapıldığı anlaşılmıştır. Bu toplantılarda katılımcıların ifade ettikleri öneriler doğrultusunda üç üniversite ortaklı bir merkez olan “Sağlık Biyoteknolojisi Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi” (SABİOTEK) 2021 yılında kurulmuştur. Merkez tarafından 2022 yılında bilgilendirme toplantıları ve çalıştaylar yapılmıştır. Merkez, “Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı” (TÜSEB) ile iş birliği protokolü imzalamıştır.

## TOPLUMSAL KATKI

### ***KGBR’da Tanımlanan Güçlü Yönler***

*Toplumsal katkı politikası, strateji ve hedefleri belirlenmiştir, farklı birimler ve UYGAR Merkezleri tarafından topluma katkı sağlayıcı etkinlikler gerçekleştirilmektedir.*

Toplumsal katkı politikası doğrultusunda, topluma hizmet kapsamında sürdürülen etkinlikler ağırlıklı olarak; Tıp Fakültesi Hastanesi, Veteriner Fakültesi Hastanesi, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Açık ve Uzaktan Eğitim Merkezi (AUZEM) gibi merkezler ile akademik ve idari birimler tarafından yürütülmektedir. Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi’nde Toplumsal Katkı Süreç Yönetiminin, Fakülte-Başhekimlik yapısı içerisinde Kalite Yönetim Direktörlüğü, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü, Hastane Müdürlüğü yönetim modeli ile sürdürüldüğü belirtilmektedir. Hastaneler Genel Direktörlüğü (HAGED) yönergesi paylaşılmıştır. Üniversite tarafından toplumsal katkı kapsamında sosyal sorumluluk etkinlikleri, toplumu bilgilendirme eğitimleri, işbirlikleri, projeler, danışmanlık hizmetleri, sergiler vb etkinlikler sürdürülmektedir. Farklı birimler tarafından gerçekleştirilen topluma katkı sağlayıcı nitelikte çeşitli etkinliklere ilişkin örnekler paylaşılmıştır.

### ***KGBR’da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- *Toplumsal katkı kaynaklarının kullanımını değerlendirmeye yönelik henüz sistematik bir izlem çalışmasının bulunmadığı anlaşılmıştır. Toplumsal katkı kaynakların kullanımı, çeşitliliği ve yeterliliğinin paydaş katılımı sağlanarak sistemli bir şekilde izlenmesi ve iyileştirmeler yapılması önerilir.*
- *Toplumsal katkı performansının izlem ve değerlendirmesinin bazı birimlerde paydaş görüşleri alınarak yapıldığı anlaşılmakla birlikte, Üniversite genelinde izlem ve değerlendirmelerin henüz plan aşamasında olduğu belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansının paydaş görüşleriyle Üniversite genelinde değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilir.*

Üniversitenin mali kaynaklarının İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yasal mevzuata uygun olarak takip edildiği, mali kaynakların toplumsal katkıya önemli katkısı olan birim ve alanlara öncelikli olarak aktarıldığı ifade edilmektedir. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü toplumsal katkı mali kaynak kullanımını 2020-2021 yılları karşılaştırma tabloları, MERLAB Analiz Alt Yapısı ve hizmet bedelleri, İUC Merkezi Bütçe kapsamında toplumsal katkı harcamalarına (yolluklar-yevmiyeler) ilişkin iki yıllık karşılaştırmalı tablo belge olarak paylaşılmıştır. Kaynakların kullanımına yönelik sonuçların kısmen izlenmeye başlandığı, dış paydaş katılımı sağlanarak izlemin gerçekleştirilmesi ve ihtiyaç durumuna göre kaynak çeşitliliğinin artırılmasının planlandığı belirtilmektedir.

Birimlerde toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen süreçlerin izlenmeye başlandığı ve bazı iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmaktadır. Örneğin, Cerrahpaşa Tıp Fakültesi Hastanesi’nde yürütülen hizmetler, online bildirim modülleri, iç paydaş anketleri ve dış paydaş anketleri ile izlenmekte ve gerekli düzeltici önleyici faaliyetler yapılmaktadır.

KGBR’de “Toplumsal katkı performansının izlem ve değerlendirmesinin bazı birimlerde paydaş görüşleri alınarak yapıldığı anlaşılmakla birlikte, Üniversite genelinde izlem ve değerlendirmelerin henüz plan aşamasında olduğu belirlenmiştir. Toplumsal katkı performansının paydaş görüşleriyle Üniversite genelinde değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması” önerisi doğrultusunda, paydaş anketlerinin Üniversitenin tüm birimleri için Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulandığı, analizlerinin yapıldığı anlaşılmaktadır. İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa Kalite Koordinatörlüğü Paydaş Memnuniyeti Raporu-Aksiyon Planı belge olarak paylaşılmıştır. Belgede, “Üniversitenin ve çeşitli akademik birimlerin dış danışma kurulları toplantısında toplumsal katkıya yönelik gündem maddelerine yer verildiği örnekler ve Fakülte’deki Dış Danışma Kurulları, Öğrenci Çalıştay vb. paydaşlarla

gerçekleştirilen çalışmalarda toplumsal katkının izlenmesi konusuna yer verilecektir”, “Faaliyet raporlarında toplumsal katkı performansı izlenecek, değerlendirilecek ve raporlanacaktır” şeklinde aksiyon planlarının yapıldığı bilgisi bulunmaktadır.

Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin izleminin belirlenmiş bir komite tarafından yapılması planlanarak 2022 yılında Toplumsal Katkı Komitesi organizasyon şeması hazırlanmıştır. 2023 yılından itibaren toplumsal kaynakların yıllar içinde düzenli olarak izleminin yapılması ve kurumun ilgili birimlerince (akademik ve idari) aksiyon alınmasına yönelik faaliyetlerin Toplumsal Katkı Komitesi tarafından takip edilmesi planlanmıştır. Komite üyelerinin görevlendirmelerinin ve komitenin ilk toplantısının yapıldığı, izlem süreçlerinin komisyon tarafından yapılmasının planlandığı anlaşılmaktadır. Toplumsal katkı kapsamında planlanan çalışmaların yaşama geçirilmesi ve başlatılan çalışmaların sürdürülerek izlenmesi önerilir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programına 2021 yılında dahil olan Üniversitenin Denetim Yönetimi Süreç Grubu altında Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal Akreditasyon İşleyiş Prosedürü hazırlayarak KALSİS üzerinden yayınladığı, KGBR’de tanımlanan iyileşmeye açık yönler ve öneriler ile ilgili çalışmaların prosedür kapsamında hazırlanan KGBR Faaliyet Listesi ile takip edildiği anlaşılmıştır.

KİDR, kurum internet sitesi, ek belgelerin incelenmesi ve görüşmeler sırasında gelişim alanlarına yönelik yapılan iyileştirme çalışmalarının yapıldığı ve/veya planların olduğu belirlenmiştir. Süreç içinde KGBR’da tanımlanan güçlü yönleri korumaya ve geliştirmeye yönelik çalışmaların yapıldığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin etkin liderlik ve yönetim yaklaşımıyla kalite güvence sistemini her alana paydaş katılımı sağlayarak integre ettiği, yaygınlaştırdığı ve sürekli geliştirdiği izlenmiştir.