KURUMSAL İZLEME RAPORU

ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. TEVFİK KÜÇÜKÖMEROĞLU (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. MURAT KADİR YEŞİLYURT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI METİN SAYGILI (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BERİVAN SİNEM YILMAZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

2025

ÖZET

ÖZET

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 2023 yılında YÖKAK tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'na dâhil edilmiş olup, oluşturulan değerlendirme takımı tarafından 2023 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır. Daha sonra Kurum, YÖKAK tarafından 2025 yılında Kurumsal İzleme Programı'na dâhil edilmiştir.

Bu kapsamda Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İzleme Programı için YÖKAK tarafından Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU (Takım Başkanı), Doç. Dr. Murat Kadir YEŞİLYURT (Akademik Değerlendirici), Daire Başkanı Metin SAYGILI (İdari Değerlendirici) ve Berivan Sinem YILMAZ (Öğrenci Değerlendirici) den oluşturulan izleme takımı tarafından tarafından 18 Aralık 2025 tarihinde çevirim içi (online) toplantı usulü kullanılarak kurum yetkili ve ilgililerinin katılımlarıyla saha ziyareti yapılmıştır.

Yürütülen izleme sürecinde; değerlendirme takımı, 2023 yılında hazırlanan KGBR ile Kurum tarafından 2023 ve 2024 yıllarında hazırlanan KİDR, kurumdan talep edilen ek kanıt niteliğinde diğer bilgi ve belgeler, kurumun web sitesi desteğiyle incelenmiştir. Ön hazırlıktan sonra Üniversite'ye 18 Kasım 2025 tarihinde saha ziyareti (çevrim içi) gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Rektör Sayın Prof. Dr. Yılmaz ÇATAL, Senato üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri, idari birim yöneticileri (Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Bilgi İşlem Daire Başkanı, Döner Sermaye İşletme Müdürlü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanı, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Personel Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı ve Hukuk Müşaviri), Koordinatörler (Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatötü, 100/2000 Programı Ofis Koordinatörü, YLSY (1416) Burs Programı Koordinatörü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörü (MEYOK), Eğitim-Öğretim Koordinatörü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörü, Avrupa Kredi Transfer Sistemleri (AKTS) Koordinatörü, Erasmus Ofis Koordinatörü, Çocuk Akademisi Koordinatörü, Kalite Koordinatörü, Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörü, Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörü, Toplumsal Katkı Koordinatörü, Yaşlanma ve Gelişim Koordinatörü, Bilim İletişimi Koordinatörü, Derecelendirme Koordinatörü ile Enerji Yönetimi Birimi ve Engelsiz ISUBÜ Birimi) ve Araştırma Merkez Müdürleri (Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLMER), Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (SİBEM), Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ENAR), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Medya ve İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MEDYAMER), Gül ve Aromatik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜLAB), Veri Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (VERİM), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Isparta Nöro Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi (INBUM), Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGEM), Su Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜRAM), Tıbbi Sülük Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kırsal Kalkınma ve Sosyal Ormancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türk Mutfak Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile ayrı ayrı toplantılar yapılmıştır.

Üniversitenin başarılı organizasyonu ve sağladığı destek ile Kurumsal İzleme Programı planlanan takvime göre uygun şekilde tamamlanmıştır.

Saha ziyareti sürecinin tamamlanmasının ardından izleme takımımız tarafından; KGBR'de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları, gelişmeye açık alanlara ilişkin iyileştirme çalışmaları bulunmuyorsa bunların nedenleri ve KGBR'de yer alan güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığına ilişkin değerlendirmelerin yer aldığı İzleme Raporu hazırlanarak YÖKAK'a iletilmiştir.

Kurumsal İzleme Programı'nda görev alan değerlendirme takımımızın tüm üyelerinin, etik ilkelere bağlı kalarak gerçekleştirdikleri bu izleme sürecinde, izleme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı Rektör Sayın Prof. Dr. Yılmaz ÇATAL ve tüm

çalışma arkadaşlarına teşekkür ederiz.

Bu raporun Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin kalite yolculuğunda, kurumun sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlamasını dileriz.

Dış Değerlendirme Takımı tarafından 2023 yılında hazırlanmış olan Kurum Geri Bildirim Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler ve önerilerin Isparta Uygulamalı Bilimler tarafından dikkate alındığı, Kurumun "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "'Toplumsal Katkı" alt başlıklarında güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu, o tarihten itibaren geçen süre içerisinde önemli iyileştirmelerin ve kalite çalışmalarının yapıldığı gözlemlenmiştir.

İzleme Programı boyunca gerekli bilgi ve belgelerin sunulması, verimli ve sağlıklı bir İzleme programı yürütülmesi sürecinde Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Yılmaz ÇATAL başta olmak üzere Üniversitenin Kalite Komisyonuna, Senatörlerine, Daire Başkanlarına, Koordinatörlük Yöneticilerine, Merkez Müdürlerine, akademik ve idari personeli ile öğrencilerine teşekkür ederiz.

Hazırlanmış olunan bu İzleme Raporu'nun Üniversitenin kalite yolculuğuna katkıda bulunmasını dileriz.

Prof. Dr. Tevfik KÜÇÜKÖMEROĞLU (Takım Başkanı)

Doç. Dr. Murat Kadir YEŞİLYURT (Akademik Değerlendirici)

Metin SAYGILI (İdari Değerlendirici)

Berivan Sinem YILMAZ (Öğrenci Değerlendirici)

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi (ISUBÜ), Türkiye'de "Uygulamalı Eğitim" modeline sahip iki devlet üniversitesinden biri olarak 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair 7141 Numaralı Kanun" ile kurulmuştur. Bu kanun kapsamında, Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları yeni kurulan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Üniversite kuruluşundan itibaren bazı birimlerde değişiklikler yapmış ve yeni birimler kurulmuş olduğu görülmüştür. Bunlardan, 2019 yılında Eğirdir Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak yerine Turizm Fakültesi kurulmuş, aynı yıl içerisinde Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesinin adı Ziraat Fakültesi olarak değiştirilmiş, 2020 yılında ise Yalvaç Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kapatılarak yerine Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi kurulmuş, yine 2020 yılında Isparta Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Meslek Yüksekokulu ve 2023 yılında Isparta Bilişim Teknolojileri Meslek Yüksekokulu kurulmuş olduğu anlaşılmıştır. Uygulamalı eğitimde kendisini "Model Üniversite" olarak tanımlayan Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Isparta ili merkezinde bulunan Süleyman Demirel Üniversitesi Batı yerleşkesi merkez olmak üzere 12 ilçeye dağılmış 18 farklı yerleşke toplamında 66.447,34 metrekare alanda hizmet vermektedir. ISUBÜ'nin 2023-2024 eğitim-öğretim yılı itibariyle bünyesinde, Büyükkutlu Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Eğirdir Su Ürünleri Fakültesi, İşletme Fakültesi, Orman Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Ziraat Fakültesi olmak üzere yedi adet fakülte; Yabancı Diller Yüksekokulu; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü; Aksu Mehmet Süreyya Demiraslan MYO, Atabey MYO, Eğirdir MYO, Gelendost MYO, Gönen MYO, Isparta MYO, Keçiborlu MYO, Senirkent MYO, Sütçüler Prof. Dr. Hasan Gürbüz MYO, Şarkikaraağaç MYO, Şarkikaraağaç Turizm Teknik Bilimler MYO, Uluborlu Selahattin Karasoy MYO, Uzaktan Eğitim MYO, Yalvaç MYO, Yalvaç MYO, Yalvaç Teknik Bilimler MYO, Yenişarbademli MYO, Isparta OSB MYO, Isparta Bilişim Teknolojileri MYO olmak üzere on dokuz adet meslek yüksekokulu bulundurmaktadır. Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi 24.455 öğrenci, 740'ı akademik personel olmak üzere toplam 1367 personele sahiptir.

Kurum 2026-2030 Stratejik Planında; Misyonunu, Yüksek etki değerine sahip bilimsel araştırmalar yapmak, uygulamalı eğitimi geliştirmek, uluslararasılaşma, disiplinlerarası etkileşim ve yenilikçi çözümler yoluyla toplumsal ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak. Vizyonunu, Geleceğin bilgi toplumu için eğitimde yeniliği, araştırmada derinliği ve toplumsal faydada sürdürülebilirliği önceleyen, doğa bilimlerinden yapay zekâ ve sosyal inovasyona kadar stratejik alanlarda etki yaratan, uluslararası tanınırlığı, girişimcilik kültürü ve güçlü paydaş ilişkileriyle örnek gösterilen bir üniversite olmaktır, şeklinde tanımlamıştır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

ISUBÜ'nün liderlik, yönetişim ve kalite; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerine ilişkin "planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma" döngüsü kapsamında yapılan tespitler ilgili başlık altında belirtilmiştir.

A. LİDERİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

2023 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Kurumun **güçlü yönleri** olarak belirtilen;

- Kurumda güçlü bir liderliğin bulunması,
- Kurum üst yönetiminin genç ve dinamik olması,
- Kurum üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplenmesi ve desteklemesi,
- Kurum genelinde kalite çalışmalarına yönelik motivasyonun yüksek olması,
- Kurumda aidiyet duygusunun yüksek olması,
- Kurumun tematik üniversite olmaya yönelik çabası, kurumda bilgi işlem alt yapısının güçlü olması, konularının bu başlıkta Kurumun güçlü yönleri olarak sürdürülebilir oldukları,

Gelişmeye açık yön olarak belirtilen;

- Kurumun geniş bir coğrafyaya yayılmış olması nedeniyle birimler arası etkileşimin güçlendirilmesine yönelik yöntem geliştirilmesi,
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması,
- Kalite kültürünün içselleştirilmesi,
- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik süreçlerin tanımlanması ve mekanizmaların geliştirilmesi,
- PUKÖ çevriminin kapatılmasını sağlayacak nitelikte eylem planlarının oluşturulması,
- Paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dâhil edilmesinin kurum geneline yayılması,
- Paydaş anketlerinin geçerliliğini artıracak yöntemlerin geliştirilmesi,
- Mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi,
- Kurumun genelinde iç kalite güvence sistemine danışma kurullarının dâhil edilmesi,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin iyileştirilmesi,
- Kurumun Türkçe ve İngilizce internet sayfalarının kullanıcı dostu olacak şekilde güncellenmesi,
- Hizmet içi eğitim sürecinin sistematik bir şekilde yürütülmesi,
- Akademik personelin performansına yönelik taltif mekanizması,
- İdari personele yönelik taltif mekanizmasının uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi,
- Kurumun anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi,
- Uluslararası gelen akademik personel ve öğrenci sayılarının artırılması
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alması, çalışmalarını bu doğrultuda sınıflaması, konularıyla ilgili tespit, analiz ve değerlendirmelere aşağıda yer verilmiştir.

1. Kurumun geniş bir coğrafyaya yayılmış olması nedeniyle birimler arası etkileşimin güçlendirilmesine yönelik yöntem geliştirilmesi

Kurumun faaliyetlerini olumsuz olarak etkileyen coğrafi dağınıklığın imkânlar ölçüsünde giderilmeye çalışıldığı, bu kapsamda merkezi bir yerleşke oluşturma çalışmalarının olduğu tespit edilmiş olmakla birlikte, geniş bir coğrafyaya yayılmış olarak hizmet sunmaya çalışan kurumun birimler arası etkileşimin güçlendirilmesine yönelik sistem geliştirmesi **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

2. Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması

Kurum, 2026-2030 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi hazırlayarak Senatodan onay almış, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi yürürlüğe girmiş, Yönergeye istinaden Uluslararası İlişkiler Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Ancak Kurumun, Uluslararasılaşma politikasının henüz

belirlenmemiş olması **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

3. Kalite kültürünün içselleştirilmesi

Kurum üst yöneticileri ile Rektör ve yardımcıları ile akademik ve idari birim yöneticilerinin kalite güvencesi kültürünün kurumda içselleştirilme çabası içinde olduğu, bu konudaki duyarlılığın kurum geneline oldukça yaygınlaşmış olduğu anlaşılmıştır. Kurumda, 2024 yılında Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi hazırlanmış, tüm akademik birimlerde Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuş olup, Kalite Koordinatörlüğü tarafından tüm Birim Kalite Komisyon Üyelerine kalite ile ilgili eğitim verilmiştir. Öğrenci Kalite Rehberi hazırlanıp, bu doğrultuda öğrencilere bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

Kurum genelinde tüm idari birimlerine TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi alınmış olduğu görülmüştür. Kurum bünyesindeki meslek yüksekokullarından 14 program akredite edilmiş durumdadır.

Kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaşmış ve içselleştirilmiş olduğunun anlaşılması nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir**.

4. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik süreçlerin tanımlanması ve mekanizmaların geliştirilmesi

Kurumda, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik süreçlerin tanımlanması ve mekanizmaların geliştirilmesine yönelik olarak, PUKÖ döngülerinin hazırlanması ve yürütülmesi yönünde eğitimler düzenlendiği, "Sürekli İyileştirme ve PUKÖ Döngüleri Hazırlama Kılavuzu" oluşturulduğu, Eğitim-öğretim programlarının değerlendirmelerinin sistematik olarak yapılması amacıyla "Eğitim-Öğretim Bölüm, Program, Anabilim Dalı Açma ve Kapatma, Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Kılavuzu"nun hazırlanarak uygulamaya konulduğu, eğitim-öğretim süreçlerindeki PUKÖ ve iyileştirme süreçlerinin takibi için Öğrenci Bilgi sisteminde sürekli iyileştirme menüsü aracılığı ile geri bildirimler alınarak iyileştirmelerinin yapıldığı, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takibi, analizi, değerlendirilmesi için gerekli mevzuat (BAP Uygulama Yönergesi …vb) güncellemeleri, sistem tedariklerinin (AVESIS, APSIS, ..vb) yapıldığı, Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu oluşturulduğu ve tüm birimlerde Toplumsal Katkı Temsilcileri belirlenerek toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirildiği görülmüştür. Bu faaliyetlerin tümü dikkate alındığında, kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik süreçlerin tanımlanması ve mekanizmaların geliştirilmesi nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir**.

5. PUKÖ çevriminin kapatılmasını sağlayacak nitelikte eylem planlarının oluşturulması,

Kurum, "Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönergesi"ni uygulamaya koymuş, Yönergede belirlenen komisyonları oluşturmuştur. Komisyonların çalışması, her bir sürece ilişkin faaliyetlerin izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi ve PUKÖ çevrimlerinin işletilmesini sağlayacak eylem planlarının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

6. Paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dâhil edilmesinin kurum geneline yayılması

Kurum, iç ve dış paydaşlarını tespit etmiş ve bu paydaşlara ait ilişkilendirme çalışmalarını gerçekleştirmiştir. Paydaşların katılımına yönelik olarak, idari personele memnuniyet anketleri yapılmaya başlandığı, iç ve dış paydaş görüşlerinin alınabilmesi için Personel Daire Başkanlığı İletişim Merkezi (PİMER) Web modülü geliştirilerek uygulamaya açıldığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, iç paydaşlara hızlı ve etkin çözümler sunabilmek amacıyla WhatsApp bilgilendirme ve iletişim gruplarının kurulmuş olunması takdirle karşılanmıştır. Ancak, karar alma süreçlerinde kullanılmak üzere görüş ve önerilerin alınabildiği, değerlendirilebildiği, analiz edilip, planlamaların bu görüşler desteğiyle gerçekleştirildiğine yönelik, kurum geneline yayılmış yeterli çalışmaların

görülememesi nedeniyle, **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

7. Paydaş anketlerinin geçerliliğini artıracak yöntemlerin geliştirilmesi

Kurumda paydaş katılımını sağlamak üzere iç ve dış paydaşlardan görüş, öneri almak ve memnuniyeti ölçmek üzere çalışmalar yapıldığı ancak henüz veri sağlayacak mekanizmanın kurum genelinde yaygın bir kullanımda bulunduğunu gösteren kanıtların görülemediği, dolayısıyla tüm paydaşların katılımını sağlamaya yönelik anketlerin yapılması ve bu anketlerin geçerliliğini artıracak yöntemlerin geliştirilmesine halen ihtiyaç duyulmakta olduğundan dolayı **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

8. Mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi

Mezun Takip Sistemi (MTS)'nin faaliyete alındığı, arzu edilen düzeyde olmamakla birlikte mezun öğrencilerin bu sisteme kaydoldukları görülmüştür. Kurum mezunlarının işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi verilerinin tüm mezunları içerecek şekilde sistematik olarak takip edilemiyor olunması nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

9. Kurumun genelinde iç kalite güvence sistemine danışma kurullarının dâhil edilmesi

Kurumun, iç kalite güvence sistemine danışma kurullarının eklediği ve bu kurulların kurumun Web sayfası aracılığı ile kamuoyu ile paylaştığı görülmüş olması nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir**.

10. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin iyileştirilmesi

Kurumda; kalite güvencesi çalışmalarının takip ve değerlendirmesi için ISUBÜ Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) kurulmuş olup, kurum kalite politikası web sayfasında yayımlanmıştır. Kurumun, gelişime verdiği önemi yansıtması açısından kamuoyuyla tam bir şeffaflık yapısında paylaşımlar gerçekleştirmekte olduğu memnuniyetle görülmüş, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin Rektörlük kontrolünde, Basın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından belirlenen iş akışları çerçevesinde yürütmekte olduğu, duyuruların sosyal medya, mobil uygulama ve web sayfası üzerinden yapıldığının anlaşılması nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir**.

11. Kurumun Türkçe ve İngilizce internet sayfalarının kullanıcı dostu olacak şekilde güncellenmesi

Kurumun internet sayfasının Türkçe ve İngilizce dillerinde, kullanıcı dostu bir tasarımla hizmet verdiği görülmüş olup, bu nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir**.

12. Hizmet içi eğitim sürecinin sistematik bir şekilde yürütülmesi

Kurumda hem idari personelin yeterliliklerini ve gelişimini ileri seviyeye taşımak hem de akademik personelin yetkinliklerinin artırılmasına yönelik hizmet içi eğitimlerin yapıldığı, ancak bu eğitimlerin paydaş görüşlerinin alınarak sistematik bir şekilde düzenlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edildiğini gösteren kanıtların görülememesi nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

13. Akademik personelin performansına yönelik taltif mekanizması

Akademik personel için yaratıcı ve yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere atama, yükseltme, akademik personelin taltifine yönelik olarak Yükseköğretim Personel Kanunu, Ek m. 4'e göre Akademik Personel Ödül Yönergesi'nin 2024 yılında hazırlandığı görülmüştür. Ayrıca, ISUBÜ'de Resmi Gazete'de yayınlanan Akademik Teşvik Yönergesi süreçlerinin uygulanıyor olmasıyla birlikte yürütülen akademik faaliyetlerine yönelik, kuruma özgün teşvik ödüllendirme uygulamasının

bulunmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

14. İdari personele yönelik taltif mekanizmasının uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi

Kurum Personel Daire Başkanlığı, nitelikli insan kaynağının istihdamı, uygun çalışma koşulları ve niteliklerinin geliştirilmesi, performans değerlendirmesi, eğitim, atama ve terfiler ile kariyer planlamasının sağlanması ve diğer özlük haklarına yönelik politikalarını oluşturmuştur. Bu doğrultuda, çalışan memnuniyeti için İnsan Kaynakları Yönetimi Politikasını belirlemiş olduğu görülmüştür. Kurumda 2023 yılında başlatılan çalışmalarla, 657sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olan idari personelin, aynı Kanunun 122'nci maddesine göre ödüllendirilmesinde uygulanacak usul ve esaslar ile Kanunun 4/A, 4/B ve 4/D maddeleri kapsamında istihdam edilen personele verilecek diğer ödüllere ilişkin usul ve esasları belirleyen, "Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İdari Personel Ödül Yönergesi" Senato kararı ile yürürlüğe konmuştur. Ancak yönergenin etkin olarak kullanıldığını gösteren kanıtların görülememesi nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

15. Kurumun anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi

Kurum, 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında göstergeleri paydaş görüşleri alarak revize etmiş, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgili göstergelerin takip edilmesi ve iyileştirilmesi için Stratejik Plan İzleme Programı geliştirilmiş ve kullanıma açılmış olmakla birlikte; gözden geçirme süreçlerinin oluşturulması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, kurumsal gelişmenin yıllar içinde nasıl değiştiğinin takip edilmesi ve sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edilmiş olduğuna ilişkin somut kanıtlara rastlanamamış olması nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

16. Uluslararası gelen akademik personel ve öğrenci sayılarının artırılması

Kurumda uluslararasılaşma performansı kapsamında Ulusal ve Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü tarafından çeşitli etkinlik, proje ve ziyaretleri yapılmıştır. Bu amaçla, ERASMUS kapsamında giden-gelen yönlü hareketlilik dengesinin sağlanması için BIP (Blended Intensive Program) ve 12 ülkede 16 üniversiteyle ortaklık sağlayan KA171 projelerinin kabul edildiği görülmüştür. Yükseköğretim Kurumlarının Yurtdışı Yükseköğretim Kurumlarıyla Ortak Eğitim Öğretim Programlarına Dair Yönetmelik hükümlerince Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile Özbekistan Cumhuriyeti Taşkent Devlet Tarım Üniversitesi arasında Ortak Tezli Yüksek Lisans Programlarının açılmasına yönelik protokol metinlerinin hazırlanarak YÖK'e sunulduğu görülmüş, ancak bu çalışmaların somut sonuçlarla gerçekleştirilmekte olduğunun görülememesi nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

17. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alması, çalışmalarını bu doğrultuda sınıflaması

Kurumun misyonunu, 2026-2030 Stratejik Planında "Yüksek etki değerine sahip bilimsel araştırmalar yapmak, uygulamalı eğitimi geliştirmek, uluslararasılaşma, disiplinlerarası etkileşim ve yenilikçi çözümler yoluyla toplumsal ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamak" olarak belirlemiş olduğu ve bu doğrultuda çalışmalar yaptığı görülmüş olması nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir**.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne 2023 yılında yapılan saha ziyareti sırasında değerlendirme takımı tarafından belirlenen ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen güçlü yönleri aşağıda görülmektedir.

- Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlerin ve organizasyonel yapının olması,
- Ders dağılımının öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek katılımcı bir şekilde belirlenmesi,
- Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin bütüncül bir organizasyonel yapının bulunması,
- Kurum genelinde 3+1 ve 7+1 eğitim modellerinin uygulanması,
- Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin esas ve usullerin belirlenmiş olması,
- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin yapılıyor olması,
- Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği ve aktif olması'dır.

Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi:

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin, 2023 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda Eğitim ve Öğretim başlığı altında belirlenen ve 18 madde altında sıralanan gelişmeye açık yönleri aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanması,
- Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi ve artırılması,
- Program akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi,
- Öğrenen merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması,
- Öğrenen merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliğinin artırılması,
- Kurumun "Önceki Öğrenmelerin Tanınması Esas ve Usulleri'"ne ilişkin süreçleri uygulaması,
- Dezavantajlı grupların eğitime erişiminin iyileştirilmesi,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi,
- Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımını destekleyecek mekanizmaların geliştirilmesi.
- Program tasarımı süreçlerinde paydaş katılımı, izleme ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi,
- Erişilebilir ders bilgi paketlerinin doluluk oranının artırılması ve güncellenmesi,
- Derslerin AKTS iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin ve diğer paydaşların katılımı,
- Programların izlenmesi ve güncellenmesi,
- Öğretim elemanlarının öğretim ve ölçme-değerlendirme becerilerinin geliştirilmesi için sistematik eğiticilerin eğitimi programlarının uygulanması,
- Öğrenci akademik danışmanlık hizmetlerinin "Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi"ne göre kurum geneline yaygınlaştırılması,
- Öğrenme ortam ve kaynaklarının iyileştirilmesi,
- Kariyer merkezinin uygulamalarının artırılması,
- Sportif faaliyetlerin artırılması.

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne 2025 yılında yapılan çevrimiçi saha ziyareti sırasında yukarıda maddeler halinde belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

1. Program tasarımı süreçlerinde paydaş katılımı, izleme ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi.

Program tasarımı süreçlerinde paydaş katılımı, izleme ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi konusunda Kurum, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Eğitim-Öğretim Bölüm, Program,

Anabilim Dalı Açma ve Kapatma, Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Kılavuzu çerçevesinde programların tasarımı, onaylama süreci, müfredatlarını oluşturulma veya güncellenmesi ile ilgili çalışmaları yürütmeye başlamıştır. Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesinin içselleşmesi Program Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme kılavuzları oluşturularak programlardan kendilerini değerlendirmeleri istenilmiştir. Ders kazanımları ve Program Çıktısı ilişkileri OBS üzerinden not girişleri esnasında kontrol edilmek üzere program yazılmış, ancak öğretim elemanları tarafından gerekli hassasiyetin gösterilmediği, bu nedenle Program çıktısı-ders kazanımları ilişkilerinin tam olarak doldurulmadığı tespit edilmiştir. Programların sürekli iyileştirmelerini takip etmek üzere her program için Sürekli İyileştirme Komisyonları oluşturulmuştur. Bu amaç doğrultusunda, Sürekli İyileştirme ve PUKÖ Döngüleri Hazırlama Kılavuzu hazırlanıp birimlere gönderilerek, programların her yıl Öğrenci Bilgi Sistemine program tasarımlarını ve diğer iyileştirme süreci bilgilerini girebilmeleri sağlanmıştır. Ancak sistem üzerinden programların tasarım ve onay süreçlerinin ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gerekmektedir. Paydaş katılımının sağlanması sistematik iyileşme açısından oldukça önemlidir. Ders bilgi paketlerinin içeriğinde önemli oranda bilgi eksiklikleri mevcuttur. Programların toplumsal ihtiyaç ve beklentiler ile yükseköğretim sistemindeki eğilimler çerçevesinde güncellenerek çeşitlendirilmesi; karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine paydaş katılımlarının sağlanması amacıyla dış paydaşların ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinin de yer aldığı Birim Danışma Kurulu toplantılarının yapıldığı belirlenmiştir. Ancak bu durumun kurum geneline tam olarak yayılmamış olduğu belirlenmiştir. Birimlerde yapılmakta olan programların tasarım ve ders dağılım dengesinin sağlanmasında dış paydaş katılımlarının kurum genelinde sistematik hale getirilmesi amacıyla "Paydaş Geri Bildirim Yönetimi Prosedürü" oluşturulmuştur ve "Paydaş Geri Bildirim Takip Çizelgesi" ile geri bildirimlerin sınırlı oranda (kuruma tam olarak yayılmamış) takip edilmekte olduğu görülmüştür. Süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme planları hazırlanmasında Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu koordineli olarak çalışmaktadır. PUKÖ formları ile süreçler takip edilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından programlardaki zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi izlenmekte, raporlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumun program tasarımı ve onayı süreçlerinin yürütülmesine dair iş akışları hazırlanmış olup, buna göre müfredatların geliştirilmesi, ders programlarının hazırlanması, öğretim elemanlarının görevlendirilmesi ve program açma gibi program tasarımına yönelik iş ve işlemlerin belirli bir standarda kavuşturulmuş oldukları görülmüştür. Ancak program tasarımı ve onayı süreçlerinin işletilmesinde sürekli iyileştirme amaçlı geri bildirimlerin alınıp, PUKÖ döngüsünün işletilmesine büyük oranda ihtiyaç durulmaktadır. Akademik birimlere eğitim-öğretim programlarının belirlenen ilkeler doğrultusunda tasarlanması ve yürütülmesi konusunda Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve ÖİDB tarafından destek sağlamaktadır. Ayrıca programların tasarım süreçlerinde paydaş katılımının iyileştirilmesine ihtiyacı olduğundan dolayı **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

2. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanması.

Kurumda programların ders dağılımlarının öğretim elemanlarının uzmanlık alanına göre nasıl yapılacağı "Ders Görevlendirme ve Ek Ders Ücreti Yönergesi" ile ders dağılımına ilişkin söz konusu ilke, kural ve yöntemlerin yazılı ve hale getirilmesi sağlanmıştır. Ders planlarının alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara göre nasıl oluşturulacağı "Eğitim-Öğretim Bölüm, Program, Anabilim Dalı Açma ve Kapatma, Öğretim Planı Oluşturma ve Güncelleme Kılavuzu"na göre yapılmaktadır. Programlarda ders dağılım dengesini izlemek için kapsamlı bir geribildirim sisteminin kurulması sağlanmıştır. Bu kapsamda ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. İlgili bölüm başkanı Öğrenci Bilgi sisteminden "Bölüm Öğretim Kadrosu Yük Özeti", "Bölüm Öğretim Kadrosunun Analizi", "Öğretim Kadrosunun Ders Verme Dışındaki Nitelikleri (Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın)" ve "Öğretim Elemanları Ders Dağılımları" raporlayabilmekte ve izleyebilmektedir. Programlarda ders dağılım dengesi ile ilgili tüm süreçler tanımlı olup ÖİDB ile Akademik Birimler tarafından süreçler izlenerek iyileştirilmektedir. Bu başlık altında Kurumun başarılı çalışmalar yaptığı ve iyileşmeler sağladığı görüldüğünden **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

3. Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi ve artırılması.

Tüm programlarda ders dağılımının yaklaşık %75 zorunlu ve %25 seçmeli derslerden oluşacak şekilde planlanmakta ve programların seçmeli dersleri, alan içi ve alan dışı derslerden dengeli bir şekilde oluşturulmaktadır. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. Öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına ve farklı disiplinleri tanımasına fırsat sağlamak amacıyla Üniversite Ortak Seçmeli havuzu güncellenmiş ve Alan Dışı Seçmeli dersler havuzu oluşturulmuştur. Kurum, Ders Planları Hazırlanması prosedürü gereğince haftalık ders programlarını öğrencilerin akademik olmayan etkinliklerine de zaman ayıracağı şekilde hazırlamaktadır. Her yarıyıl birimlere, ilgili prosedürün gereğini göz önünde bulundurmaları konusunda resmi yazı ile bildirim yapılmaktadır. İlgili bölüm başkanları üniversitede düzenlenen ders dışı etkinliklerin listesini ve bu etkinliklere katılan öğrenci listelerini takip edebilmektedir. Bu kapsamda Etkinlik Takip Sisteminin (https://etkinlik.isparta.edu.tr) oluşturulmuş olması takdirle karşılanmıştır. Kurumun 2023 yılında yapılan ve Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileştirmeleri sağladığını gösteren kanıtlar görüldüğünden **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

4. Erişilebilir ders bilgi paketlerinin doluluk oranının artırılması ve güncellenmesi

Erişilebilen ders bilgi paketlerinin doluluk oranının artırılması ve güncellenmesi konusunda kurum tarafından bazı girişimler yapılmıştır. Öğrenci Bilgi Sisteminde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin geri bildirimlerini almak adına öğrenciler tarafından doldurulan AKTS değerlendirme anketleri kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca, danışma kurulları, dış paydaş ve mezun anketleriyle bu hususta geri bildirim çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Ders/Program Bilgi Paketlerinin kontrolü ve eksikliklerinin giderilmesi amacıyla kapsamlı bir sistem oluşturulmuş olmasına rağmen aşamalı ve döngüsel biçimde kontrolleri gerçekleştirilerek iyileştirmelerin tam anlamıyla yapılamadığı hem saha ziyaretinde hem de ziyaret öncesi kurum web sitesinden gözlemlenmiştir. Her ne kadar öğretim elemanı tarafından not girişi yapabilmek için dersin içeriğinin doldurulması şartı getirilmiş olsa da Öğrenci Bilgi Sistemi'nin kurumun öz kaynakları kullanılarak hazırlanması sonucunda bazı eksik/hataların olduğu bu nedenle ders bilgi paketlerinin birçoğunun tam olarak doldurulmamış olduğu belirlenmiştir. Eğitim Öğretim Süreçlerini Değerlendirme ve Sürekli iyileştirme toplantıları doğrultusunda birimler tarafından oluşturulan Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Raporları ile ders dağılım dengeleri sistematik olarak izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Erişilebilir ders bilgi paketlerinin doluluk oranının artırılması ve güncellenmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

5. Derslerin AKTS iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin ve diğer paydaşların katılımı

Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmakta ve bu bilgiler Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi aracılığıyla bütün paydaşlarla paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü hesaplamasında söz konusu dersin haftalık ders saati, ders dışı ders çalışma süresi, varsa ödev, proje, sunum vb. hazırlıklar için ayrılacak zaman ve sınavlar için gereken çalışma süresi göz önünde bulundurulmakta ve her bir ders için toplam iş yükü belirlenmektedir. İş yükü temelli kredilere ilişkin geri bildirimi sağlamak amacıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla, "Ders Değerlendirme Anketi" yoluyla öğrencilerin tüm derslerin iş yüküne ilişkin görüşleri toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Uygulanan anketler yıllık anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından üniversite geneli için raporlanarak Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen toplantılarla akademik birim yöneticileri ile paylaşılmaktadır. Merkezi olarak uygulanan Ders Değerlendirme Anketine ek olarak birimler ihtiyaçları doğrultusunda paydaşları ile ders iş yüklerini değerlendirmek üzere farklı değerlendirme araçları kullanmaktadır. "AKTS İş Yükü Belirleme Anketi" uygulanmaktadır. Anket sonuçları, akademik birimlerin kurullarında değerlendirilmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli AKTS güncellemeleri yapılmaktadır. Program/ders açma ve güncelleme faaliyetleri kapsamında AKTS kredilerinin hesaplanmasında iş yükü anketlerinin kullanılması sağlanmaktadır. 2023 yılında Kurumun 2021-2024 Stratejik Planında yer alan "Amaç 4. Yükseköğretimin tüm düzeylerinde kaliteyi artırmak

amacına yönelik olarak belirlenen Hedef 1.4'e yönelik Kalite İyileştirme Planı'nda yapılan güncelleme ile akademik birimler için hazırlanan ders öğrenim çıktıları ve program yeterliliklerinin, öğrenci iş yükünün değerlendirilmesi gibi YÖKAK ölçütlerinin dâhil edilmesi" maddesi kapsamında Program Öz Değerlendirme Kılavuzu ve Program akran Değerlendirme Kılavuzu oluşturularak çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda derslerin AKTS iş yükünün belirlenmesine yönelik mekanizmalar kurulmuş Kurum özverili şekilde çalışmalara başlamıştır. Öğrencilerin ve diğer paydaşların katılımı noktasında hala **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

6. Programların izlenmesi ve güncellenmesi.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda OBS kullanılmaktadır. Bu sistem üzerinden 8 farklı yöntem ile program eğitim amaçlarına ulaşma durumu izlenmekte ve güncellenmekte olduğu görülmektedir. Ancak sistemin yeni kurulması ve yeteri kadar değerlendirme çalışmasının yapılmamış olması nedeniyle **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

7. Program akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi.

2023 yılında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından yapılan saha ziyareti sonrasında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen Program Akreditasyonları kapsamında Kurum çalışmalara başlamış ve Değerlendirme Takımımız tarafından yapılan saha ziyareti sırasında 5 Önlisans programının MEDEK tarafından Akredite edildiği bu programlardan Isparta Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programının Tam Akreditasyon, Isparta OSB Meslek Yüksekokulu Mekatronik Programının Tam Akreditasyon, Eğirdir Meslek Yüksekokulu Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi Programının Tam Akreditasyon, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Bilgisayar Programcılığı Programının Tam Akreditasyon alarak 01.01.2025-31.12.2028 tarihleri arasında akredite olduğu; Uluborlu Selahattin Karasoy Meslek Yüksekokulu Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon Programının Kısa Süreli Akreditasyon alarak 01.01.2025-31.12.2025 tarihleri arasında koşullu akreditasyon aldığı görülmüştür. Ayrıca Lisans Programları ve diğer Önlisans Programları içinde hazırlıkların yapıldığı bu kapsamda Öğrenci Bilgi Sistemine entegrasyonların yapılarak gerekli iyileştirmelerin yapıldığı ve geliştirme çalışmalarının devam ettirildiği tespit edildiğinden **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

8. Öğrenen merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması.

Kurum, ders bilgi paketlerinde her bir ders için öğretim elemanı tarafından belirlenen öğretim yöntem ve tekniklerini vermiştir. "Eğitimde Ölçme Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu" oluşturulmuş ve öğrenci merkezli yöntemlerin kullanımı, izlenmesi, iyileştirme çalışmalarında bulunulması ve konuyla ilgili eğitici eğitimleri düzenlenmesi faaliyet çalışmaları başlatmıştır. Öğretim Yöntem ve Teknikleri Kılavuzu 2024 yılında akademik birim görüşleri, Kalite Koordinatörlüğü, Mevzuat Komisyonu, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü görüşleri alınarak Senato tarafından onaylanmıştır. Öğrenen merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin tüm dersleri kapsayacak şekilde Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğretim elemanı tarafından doldurularak şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkeleri gereğince kamuoyuna duyurulması olumlu gelişme olarak dikkat çekmektedir. Dolayısıyla bu durum **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

9. Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımını destekleyecek mekanizmaların geliştirilmesi.

Uluslararası öğrencilerin akademik dili etkin kullanabilmesi için Türkçe ve İngilizce kursları Üniversite tarafından sağlanmaktadır. Kurum öğrencilerine ve öğretim elemanlarına İngilizce Konuşma Kulübü etkinliği düzenlenmektedir. Ayrıca Kurum birimlerinde Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörü uluslararası öğrencilere ders seçimi ve kampüs yaşamı gibi konularda rehberlik etmektedir. Ders materyallerinde kültürler arası örneklere yer verilmesi ve AKTS sisteminin tam ve şeffaf bir şekilde uygulanıp öğrencilerin kredi transfer süreçlerinin kolaylaştırılması sağlanmıştır. Uluslararası öğrenciler için sürekli erişilebilir bir Uluslararası Öğrenci Ofisi rektörlük bünyesinde hizmet vermektedir. Kurumda öğrenciler için sosyal/kültürel etkinlikler ve düzenlenip, Sağlık, Kültür ve Spor Daire

Başkanlığı tarafından psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Kayıt, vize, ikamet izni, denklik ve sağlık sigortası gibi bürokratik işlemler için tek bir noktadan destek sunan birim rektörlük bünyesinde bulunmaktadır. Başarılı öğrencilere yönelik Üniversite Yönetim Kurulu öğrenim ücreti indirimi kararı almıştır. Kurum bünyesindeki Uluslararası İlişkiler Danışma Kurulunda yabancı uyruklu öğrenci temsilcisinin bulunmaktadır. Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımını destekleyecek mekanizmalar geliştirilmiş olup gerekli adımların atılmış olduğu anlaşıldığından **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

10. Öğrenen merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliğinin artırılması.

Kurumda, öğretim elemanları için "Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu" hazırlanmıştır. OBS'de öğretim elemanlarının, öğrencilerin derslerdeki başarı notlarının girişini soru bazlı işlemekte olmaları, öğrencilerin dersin kazanımlarına erişilebilmesi için önemli bir gelişme sağlamaktadır. Sınav soruları hazırlanırken program yeterlilikleri ve ders kazanımları göz önünde tutularak hazırlanmaktadır. Sınav sonuçları ile yeterlilik maddeleri arasındaki ilişkiyi ölçen bir ölçme aracı çalışmaları takdirle karşılanmıştır. Kurumda öğrencilerin kişisel gelişimlerini geliştirmek amaçlı sosyal sorumluluk projeleri gibi aktivitelere katılımları teşvik etmektedir. Kurumun, öğrencilerin mezuniyet sonrası yaşamlarında, akademik başarılarına paralel sosyal başarıları için "Etkinlik Takip Sistemi" geliştirilerek Sosyal Transkript uygulamasını başlatmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminden itibaren Geliştirilen uygulamayla; üniversite topluluklarınca, fakültelerce veya bölümlerce yapılan tüm etkinlikler sisteme tanımlanmakta ve öğrenci katılımları OBS üzerinden izlenebilmektedir. Ayrıca etkinliklerle program çıktılarının eşleştirmesi, OBS üzerinden yapılmaktadır. Öğrenci mezuniyet aşamasına geldiğinde sistem üzerinden Sosyal Transkript belgesi alabilmekte ve ayrı ayrı her bir etkinlik için katılım belgesi öğrencilere sunulmaktadır. Etkinlik takip sistemi ile düzenlenen tüm etkinliklere katılım raporları alınabilmektedir. Kurum bu başlık altında gerekli adımları atıp, PUKÖ çevrimini tamamlamış olduğunun görülmesi nedeniyle **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

11. Öğretim elemanlarının öğretim ve ölçme-değerlendirme becerilerinin geliştirilmesi için sistematik eğiticilerin eğitimi programlarının uygulanması.

Kurum, 24.12.2024 tarihli Senato kararı ile Eğiticilerin Eğitimi Programı'nı uygulamaya koymuş ve uygulamayı değerlendirmek için "Eğiticilerin Eğitimi Değerlendirme Anketi" hazırlanmış olması takdirle karşılanmıştır. Bu kılavuz program kapsamında yüz yüze ve online eğitimler düzenlenmiştir. Programa göre yetişkin öğrenenlerin özellikleri, iyi eğitici olmanın gerekleri, öğretimi tasarlama ve farklı öğretim yöntemleri kullanarak yürütme, aktif öğrenme, öğrenenle iletişim, öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknolojilerinin kullanımı ve öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme konularında eğitim içeriği hazırlanmıştır ve 2025 yılında anket sonuçları değerlendirileceği bildirilmiştir. Ancak, "Eğiticilerin Eğitimi Değerlendirme Anketi" sonuçlarının henüz görülememiş olunması nedeniyle **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

12. Kurumun "Önceki Öğrenmelerin Tanınması Esas ve Usulleri"ne ilişkin süreçleri uygulaması.

Üniversite'de, öğrenimlerini sürdüren öğrencilerin kurum dışında kazanılmış yetkinlikleri veya mesleki deneyimlerinin tanınması kapsamında "Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Esas ve Usuller" 05.09.2023 tarihinde uygulamaya konulmuş olduğu anlaşılmıştır. İşletmede Mesleki Eğitim ve Staj muafiyetinde ise "Uygulamalı Eğitimler Komisyonunu" tarafından uygulanan mülakat sınavı sonucuna göre belirlenip, "İntibak Komisyonu" tarafından uygulanmakta olduğu belirlenmiştir. Dolayısıyla kurum gerekli çalışmaları yaptığının anlaşılmasından dolayı **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

13. Dezavantajlı grupların eğitime erişiminin iyileştirilmesi.

Kurumda, dezavantajlı öğrenciler için "Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi" ve "Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Engelsiz Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi"

oluşturulmuş ve bu doğrultuda yürütülecek faaliyetlere ait plan/süreçlerin tanımlanmış olduğu anlaşılmıştır. Bu doğrultuda, birimlerde "Birim engelli öğrenci temsilcisi" belirlenmiş, dezavantajlı öğrencilere yönelik oryantasyon çalışması ile sosyo-kültürel etkinliklerin düzenlenmiş olduğu belirlenmiştir. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından birimlerde dezavantajlı öğrencilere yönelik çalışmaların yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır. Kurum dezavantajlı grupların eğitime erişiminin iyileştirilmesine yönelik gerekli adımları atmış olup YÖK bayrak başvurularını da yapmış olması takdirle karşılanmış, bu olumlu gelişmeler nedeniyle **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

14. Sportif faaliyetlerin artırılması.

Kurumda öğrencilerin sportif faaliyetleri için "Spor Takım Başvuru Modülünü" oluşturulmuş olup, öğrenciler bu modül aracılığıyla spor takımlarına katılmak için başvuru yapabilmekteler. Gerekli durumlarda Üniversite dışından antrenör görevlendirmesi yapılıp, takımların Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF) tarafından organize edilen müsabakalara katılabilmesi sağlandığı anlaşılmıştır. Üniversite, sportif alanlarda öğrencilere ve personele taşıt desteği vermektedir. Sportif faaliyetlerin artırılması konusu **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

15. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi.

2023 yılında yapılan YÖKAK saha ziyareti sonrasında değerlendirme takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda önerilen iyileştirme çalışmaları kapsamında, Kurum Akademik Personel Ödül Yönergesi paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış olup 2024 yılında uygulanmaya başlanmıştır. 08.05.2024 tarihinde alınan Senato kararı ile Akademik Personel Ödül Gruplarına ait başvuru takvimi çerçevesinde işlemler yapılarak birimlere yazı gönderilmiştir. Kurum Akademik personeline Akademik Personel Ödül Yönergesi kapsamında Bilim Ödülü, Prestij Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü, Atıf Ödülü, Genç Bilim İnsanı Atıf Ödülü, Eğitim-Öğretim Performans Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü, İnovatif Akademisyen Ödülü, Uluslararası Makale İş Birliği Ödülü ve Lisansüstü Tez Ödülleri (1.Fen ve Mühendislik Bilimleri Alanında En Başarılı Yüksek Lisans Tezi Ödülü, 2.Fen ve Mühendislik Bilimleri Alanında En Başarılı Doktora Tezi Ödülü, 3.Sosyal ve Beşeri Bilimler Alanında En Başarılı Yüksek Lisans Tezi Ödülü, 4.Sosyal ve Beşeri Bilimler Alanında En Başarılı Doktora Tezi Ödülü) verilmektedir. Kurum Eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirmek amaçlı mekanizmaları kurmuş ve işletmeye başladığının kanıtları görüldüğünden **güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

16. Öğrenci akademik danışmanlık hizmetlerinin "Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi"ne göre kurum geneline yaygınlaştırılması.

Kurum, öğrencileri için "Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi"ne göre her yıl bir öğretim üyesi bölümünün önerisi ile ilgili yönetim kurulu tarafından sınıf danışmanı olarak görevlendirilmektedir. Öğrenciler ders kayıtlarını Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden internet aracılığı ile yapabilmektedirler. Danışmanlar, "https://obs.isparta.edu.tr" adresinde bulunan "Danışmanlık Form İşlemleri" bağlantısı yardımı ile girdikleri sistemde danışman linki üzerinden öğrencilerinin akademik durumlarını yakından takip edebilmektedirler. Kurumsal Geri Bildirim Raporu'ndaki iyileştirme önerileri dikkate alınarak öğrenci akademik danışmanlık faaliyetlerinin iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında Anket Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, MEYOK Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Akademik Danışman Değerlendirme/Memnuniyet Anketi geliştirilmesine ve uygulanması gerçekleştirilmektedir. Danışmanlar, öğrencilerin cep telefonlarına kısa mesaj (SMS), Eposta, Mobil Bildirim ve OBS mesajı sistem üzerinden gönderebilmekteler. 2025-2026 Eğitim-öğretim yılı başında tüm oryantasyon etkinlikleri Etkinlik Takip Sistemine tanımlanmış ve öğrenci katılımları sağlanmıştır. Ancak, akademik danışmanlar sınıf bazında dağılmaktadır. Bu nedenle her bölümde kaç sınıf var ise o kadar danışman görev alabilmektedir. Bu nedenle danışmanlık hizmetinin bazı akademisyenler üzerinde yoğunlaşmakta olduğu ve eşit olarak dağıtılamamış olması nedeniyle **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

17. Kariyer merkezinin uygulamalarının artırılması.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinde öğrencilere akademik destek sağlandığı belirtilmekle birlikte, staj veya iş ile ilgili sorular ve kariyer planlamalarına ilişkin danışmanlık hizmetleri yüz yüze ve online olarak sağlanmaktadır. Birimde güncel olarak iş ve meslek danışmanlığı görevi ile bir akademik personel bulunmaktadır. Ancak faaliyetler Kurum genelinde sınırlı kalmakla birlikte **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

18. Öğrenme ortam ve kaynaklarının iyileştirilmesi.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir Öğrenci Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarının süreci hakkında ilgili yönergeler bulunmaktadır. İşletmede mesleki eğitim için öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik iş akış çizelgeleri oluşturulmuştur. Kurum, ilgili birim ve bölümlerinde işletmede mesleki eğitim ve staja yönelik yoğun bir çaba harcanmaktadır. 2024 yılında kurumda akademik birimlerinin talepleri doğrultusunda Başkanlığımızca satın alınan 11 adet Elektronik Veri Tabanı içeriğinde 118.806 elektronik yayın (1.250 e-Dergi, 99.912 e-Kitap, ve 14.002eVideo, 3.642 diğer e-Yayınlar) olmak üzere toplam 124.234 basılı ve elektronik yayın okuyucu ve araştırmacıların erişimine sunulmuştur. Merkez Kütüphane tarafından okuyucu ve araştırmacıların erişimine sunulan basılı ve elektronik kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte olup erişilebilir durumdadır. Bu kaynaklar, basılı kitaplar ve basılı tezler ile e-Dergiler, e-Kitaplar, e-Tezler, e-Videolar, e-Referans Yönetimi, e-İntihal, e-Keşif Aracı, Bibliyografik, e-Atıf, e-İçerik Analizi, e-Performans Yönetimi vb. elektronik veri tabanlarından oluşmaktadır. Her yıl düzenli olarak koleksiyon geliştirme kapsamında, basılı ve elektronik kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Ancak kurumda kurulu bir Kütüphane henüz olmayıp kurulum çalışmalarının devam ettiği gözlemlenmiştir. Bu konuda da Kurum **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

ISUBÜ'de araştırma süreçlerinin yönetimi araştırma-geliştirme politikası çerçevesinde yürütülmektedir. ISUBÜ'nün araştırma stratejisi ise 2026 -2030 Stratejik Planı çerçevesinde paydaşları ile birlikte belirlenmiştir. Araştırmaya yönelik süreçler ise süreç yönetimi çalışmaları kapsamında "Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci" olarak ilgili rektör yardımcısı sorumluğunda araştırma ve geliştirme ile ilgili birimler aracılığı tarafından yürütülmektedir.

ISUBÜ bünyesinde bilimsel hareketliliğin artırılması, araştırmacı insan kaynağının nicelik ve nitelik yönünden geliştirilmesi ve araştırma kurumları ile sanayi işbirliğine katkı sağlama hedefleriyle uyumlu öncelikli görülen alanlarda kurulan "Dil Öğretimi (DİLMER), Siber Güvenlik (SİBEM), Enerji (ENAR), Sürekli Eğitim (SEM), Medya ve İletişim (MEDYAMER), Gül ve Aromatik Bitkiler (GÜLAB), Veri Yönetimi (VERİM), Uzaktan Eğitim (UZEM), Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Isparta Nöro Bilim (INBUM), Kariyer Geliştirme (KAGEM), Su Ürünleri (SÜRAM), Tıbbi Sülük, Kırsal Kalkınma ve Sosyal Ormancılık ve Türk Mutfak Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi" olmak üzere 15 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Ayrıca kurumdaki iç ve dış kaynaklı araştırma süreçleri ile ilgili faaliyetleri Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından yürütülmektedir.

Kurum bünyesinde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini desteklemek ve geliştirmek amaçlı çeşitli eğitimler ve etkinlikler düzenlemektedir.

Kuruma 2023 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasında sunulan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili olarak işaret edilen güçlü yanlar ile gelişmeye açık yanlar aşağıda belirtilerek, geliştirmeye açık yanlarla ilgili tespit, analiz ve değerlendirmeler aşağıda verilmiştir.

2023 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda Kurumun güçlü yanları olarak belirtilen;

- Araştırma ve geliştirmeye yönelik organizasyonel yapının olması,
- Stratejik amaç ve hedefler ile araştırma geliştirme politikasının uyumlu olması,
- Araştırma ve geliştirme performansını güçlendirecek doktora programlarının varlığı,
- Bilimsel araştırma yapma potansiyeli yüksek akademik kadronun olması,
- Kurumun araştırma kapasitesini bulunduğu bölgenin özellikleri ve kaynaklarına yönelik olarak kullanması,
- Araştırma ve geliştirmeye yönelik ulusal ve uluslararası ikili işbirliklerinin bulunması,
- Araştırma ve geliştirme kaynaklarının birimler arasında dengeli dağılımı,
- Kurumun öğrencilerini araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dâhil etmesi,

konularının bu başlıkta Kurumun güçlü yönleri olarak sürdürülebilir oldukları,

Gelişmeye açık yön olarak belirtilen;

- Araştırma-geliştirmeye yönelik yönetişim modelinin oluşturulması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik fiziki, teknik ve mali kaynakların artırılması,
- Uygun laboratuvarların ve yapılan testlerin akreditasyon çalışmalarının başlatılması,
- Kurum kaynaklarının araştırma ve geliştirme politikasına uygun kullanımı,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik sistematik uygulamaların olması,
- Araştırma ve geliştirme için öncelikli alanların belirlenmesi,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma performanslarının izlenmesi,
- Araştırma ve geliştirme kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dış kaynaklarının artırılması,
- Kurumda doktora sonrası imkânlarının artırılması.

konularında Kurum tarafından özverili ve başarılı çalışmalar yapıldığı görülmüştür.

1. Araştırma-geliştirmeye yönelik yönetişim modelinin oluşturulması

Kurum araştırma-geliştirme kalite politikası belirlemiş olup kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca Stratejik planında araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik stratejik hedef ve performans göstergeleri mevcuttur. Bu bağlamda, Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin yaklaşımlar, kısa ve uzun vadeli hedeflerin tanımlandığı, araştırma yönetim ekibi ve görev tanımlarının belirlendiği ve uygulamaların kurumsal tercihler yönünde geliştiği görülmektedir. Kurumda BAP Uygulama Yönergesinin düzenlenmesi çalışmalarında paydaş görüşlerini etkin şekilde kullanmakta olduğu tespit edilmiştir. Aile temalı Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Projesi kapsamında desteklenen projelerde kurumsal süreçlere dış paydaş katılımının aktif olarak sağlanmakta olduğu belirlenmiştir. Bu bulgular sonucunda araştırma-geliştirmeye yönelik yönetişim modelinin oluşturulması başlığıyla **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

2. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik fiziki, teknik ve mali kaynakların artırılması

Kurumda gerçekleştirilen yayın faaliyetleri hakkında bilgi toplayıp, öncelikli araştırma alanlarının tespiti amacıyla AVESİS ve APSİS programları edinilmiş ve araştırma-geliştirme kaynaklarının kurumsal politika ve stratejik hedeflere uygunluklarının izlenmesine başlanılacağı anlaşılmıştır. Öğretim elemanlarının akademik performanslarını maddi destekle ödüllendirmeyi amaçlayan Güdümlü Proje (GDP) – Performansa Dayalı Akademik Teşvik çağrısı başlatılmış ve bu doğrultuda öğretim elemanlarının akademik performanslarının derecelendirilmesine yönelik planlamalar yapıldığı belirlenmiştir. 2025 yılı içerisinde yayın taahhütlerine göre proje türü ve bütçeleri güncellenerek iyileştirmenin sağlanmış olduğu görülmüştür. Lisansüstü Öğrenci Tez Projeleri Uygulama Esaslarında harcama kalemi olan sempozyum giderleri için harcanabilecek destek miktarı %50 oranında arttırılarak bilimsel toplantılara katılım faaliyetlerinin artırılması hedeflenmiştir. Gerçekleştirilmiş olan bu gelişmeler takdirle karşılanmakla birlikte, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik mali kaynakların iyileştirilme açısından **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

3. Uygun laboratuvarların ve yapılan testlerin akreditasyon çalışmalarının başlatılması

ISUBÜ kalite güvence sistemine oldukça önem vermektedir. Kurum bünyesinde, Meslek Yüksekokullarındaki 4 bölüm 4 yıl süre ile 1 bölüm ise 1 yıl süreli olmak üzere MEDEK tarafından akredite edilmiştir. Kurum bünyesinde yer alan laboratuvarlar ve gerçekleştirilen testler ile ilgili akreditasyon çalışmaları henüz başlatılamamıştır. Bu nedenle laboratuvarlar ve gerçekleştirilen testlerin akreditasyon çalışmaları **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

4.Kurum kaynaklarının araştırma ve geliştirme politikasına uygun kullanımı

ISUBÜ'nde mevcut olan sınırlı kaynakların kurumun Ar-Ge politikasına uygun olarak en etkin şekilde kullanılabilmesi için edinmiş olduğu AVESİS ve APSİS programlar yardımıyla akademik elemanların yayın çeşitliliklerini analiz etmekte ve bu çalışmalar ile kurumun politika ve stratejik hedeflerinin uyumunu belirlemektedir. Bu çalışma ile elde edilen bulgular doğrultusunda öncelikli araştırma alanlarının tespiti yapılıp, Ar-Ge çalışmalarının bu doğrultuda yönlendirilmesi sağlanabilmektedir. Bu gelişmelerin dikkate alınmasından dolayı **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

5. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik sistematik uygulamaların olması

Kurumda, Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi ile Akademik Performans Değerlendirme Kılavuzu yayımlanmış, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini puanlayabilmeleri amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Sistemi (ATS) geliştirilmiştir. Öğretim elemanlarının performanslarının yıl bazında şeffaf ve düzenli şekilde izlenebilmesi, verilerin bütüncül bir sistemde toplanması ve paydaşlarla şeffaf olarak paylaşılabilmesi amacıyla Akademik Performans Değerlendirme

Süreç Yönetim Sistemini (APSİS) edinmiş ve performans izleme sürecini kurumsallaştırıp, geliştirme yönünde çalışma yapmakta olması nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

6. Araştırma ve geliştirme için öncelikli alanların belirlenmesi

Kurumda araştırmacıların uzmanlık birikimi, araştırma konularının stratejik hedeflerle uyumu ve ulusal/uluslararası performanslarının izlenmesi amacıyla AVESİS ve APSİS programları edinilmiş olup, akademik çıktılar ve projeler sistematik olarak takip edilerek, veri tabanlı geri bildirim mekanizmalarının etkin şekilde yürütülmekte olduğunun görülmesi nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

7. Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma performanslarının izlenmesi

Kurum, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla ulusal düzeyde kurumlar arası iş birlikleri bazında, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın yetkili kuruluşu olmuştur. Bu kapsamda Binalar ve Yerleşmeler için Yeşil Sertifika (YeS-TR) Eğitimi için bakanlıkla yapılan protokol ve ilgili eğitimin planlaması yaparak kurumlar arası işbirliğini özendirip, geliştirmektedir. Diğer taraftan, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Tıbbi Sülük Uygulama ve Araştırma Merkezinin işbirliği ile "Tıbbi Sülük Yetiştiriciliği Eğitimi" alanında başlatılan ve uluslararası ortak eğitim programları yapmak amacıyla Memorandum of Understanding anlaşmasına uygun olarak Özbekistan Andijan State University ile eğitim ve kurs planlamaları yapılmıştır. Bu faaliyetlere ek olarak, kurumda araştırmacıların uzmanlık birikimi, araştırma konularının stratejik hedeflerle uyumu ve ulusal/uluslararası performanslarının izlenmesi amacıyla AVESİS ve APSİS programları edinilmiş olup, akademik çıktılar ve projeler sistematik olarak takip edilerek, veri tabanlı geri bildirim mekanizmalarının etkin şekilde yürütülmekte olduğunun görülmesi nedeniyle **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

8. Araştırma ve geliştirme kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dış kaynaklarının artırılması

Kurum Ar-Ge kaynağı olarak devletin sağlamakta olduğu sınırlı olanakları kullanmaktadır. Bu olanaklara ek olarak kurum dışından ve uluslararası kaynaklardan oldukça sınırlı çeşitlilik ve bütçe sağlamakta olması nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

D. TOPLUMSAL KATKI

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne 2023 yılında yapılan saha ziyareti sonrasında değerlendirme takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda verilmiştir.

2023 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda kurumun **güçlü yönleri** olarak belirtilen;

- Toplumsal katkı politikasının belirlenmiş olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bütçenin ayrılmış olması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirecek insan kaynağının ve öğrenci kulüplerinin olması,
- Yaygın etkisi yüksek toplumsal katkı faaliyetlerinin periyodik olarak düzenlenmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması için sivil toplum kuruluşları, yerel yönetim ve sektörler ile iş birliği yapılması,

konularının bu başlıkta Kurumun güçlü yönleri olarak sürdürülebilir oldukları,

Gelişmeye açık yönler ve izleme değerlendirmesi;

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinin kurumun geneline yaygınlaştırılması
- Toplumsal katkı süreçlerine yönelik organizasyonel bir yapının oluşturulması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşların görüşleri alınarak ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi
- Toplumsal katkı faaliyetleri için bütçenin artırılması ve kaynak yaratılması,
- Kurumun hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmesi.

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ne 2025 yılında yapılan çevrimiçi saha ziyareti sonrasında yukarıda maddeler halinde belirtilen geliştirmeye açık yönler ile ilgili izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

1.Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinin kurumun geneline yaygınlaştırılması

Bu madde, kurumun toplumsal katkıyı sadece belirli birimlerin veya kişilerin sorumluluğunda tutmayıp, tüm akademik ve idari yapıya nüfuz eden bir kültüre dönüştürme hedefini yansıtmaktadır. 2023 KGBR'den 2024 KİDR'una taşınan bu gelişmeye açık yön, kurumun bu alandaki stratejik ilerlemesini ve karşılaştığı zorlukları açıkça ortaya koymaktadır. Kurum, öncelikle bu hedefin önündeki organizasyonel engelleri kaldırmak için 2023 ve 2024 yıllarında kayda değer iyileştirmeler yapmıştır. Bunların başında, 08/11/2023 tarihinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün resmen kurulması gelmektedir. Bu merkezi yapı, toplumsal katkı faaliyetlerinin tekil inisiyatiflerden çıkıp, kurumsal bir yönetim çatısı altına alındığını göstermektedir. Ayrıca, kurumda yaygınlaşmayı sağlamak amacıyla, Koordinatörlük bünyesinde her birimde Temsilci görevlendirilmesi kararı alınmıştır. Bu karar bilginin ve uygulama standartlarının geniş bir coğrafyaya yayılmış olan fakülte ve meslek yüksekokullarına (MYO) taşınabilmesi için oldukça yararlı bir gelişme olmuştur. Yaygınlaştırmanın izlenmesi için ise Toplumsal Katkı Birim Veri Giriş Formu (TK-FRM-0006) gibi PUKÖ döngüsünü esas alan formlar hazırlanmış ve bu sayede tüm birimlerden planlama ve gerçekleşen faaliyetlerin izlenebilmesi hedeflenmiştir. Bu birimsel faaliyetlerin görünürlüğünü ve izlenmesini sağlayan "Birim Etkinlikleri" web sekmesi uygulaması, iyi bir uygulama örneği olarak Gazi Üniversitesi ve Süleyman Demirel Üniversitesi tarafından kendi kurumlarında kullanmak amacıyla transfer edilmiştir. Ancak, kurum bünyesinde bu kültürün yaygınlaştırılmasının tam olarak gerçekleştirilememiş, yönetsel zemin kurulmuş olsa da uygulama derinliği açısından iyileştirme ihtiyacının devam etmekte olduğu gözlenmiştir. Bu yargı, kurumun yazmış olduğu 2024 KİDR'unda da bu maddenin hâlâ gelişmeye açık yön olarak ifade edilmektedir. Bu durumun, kurum birimlerinin oldukça geniş bir coğrafyaya yayılmış olması nedeniyle,

tüm birimlerin bu mekanizmayı aynı kalitede ve aktif şekilde benimsemelerinin zamana ihtiyaç duymasından kaynaklanmaktadır. Dolayısıyla, söz konusu madde, organizasyonel yapı olarak kurulmuş olsa bile, sürekli bir iyileştirme döngüsünün (PUKÖ) tamamlanamamış olması ve kurumsal kültürün tüm bileşenlere yayılamamış olması nedeniyle **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

2.Toplumsal katkı süreçlerine yönelik organizasyonel bir yapının oluşturulması

Kurumun kalite güvence süreçlerindeki en başarılı iyileştirme örneklerinden birini temsil etmektedir. Bu madde, 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) açıkça gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiştir. Bu durum, kurumun o tarihe kadar toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmesine rağmen, bu süreçlerin merkezi, sistematik ve kurumsallaşmış bir yönetim yapısından yoksun olduğunu, faaliyetlerin genel olarak bireysel birimlerin inisiyatifleriyle gerçekleştirildiğini göstermekteydi. Bu tür yönetim şekli, kaynakların etkin yönetilememe, faaliyetlerin etkin izlenememe, yaygınlaşmaması ve sürdürülebilirliğin sağlanmaması gibi sorunları ortaya çıkarmaktadır. Kurum bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak, 08/11/2023 tarihinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün resmen kurulmasıdır. Bu koordinatörlük, sadece bir birim kurmaktan öte, Toplumsal Katkı Yönergesi ve İş Akış Şemaları ile süreçlerin standartlaştırılmasını, Paydaş Danışma Kurulu ve Birim Temsilcileri mekanizmalarıyla da iç ve dış paydaş katılımının sağlanmasını hedeflemiştir. Organizasyonel yapının kurulması, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasından (P), uygulanmasına (U) ve izlenmesine (K) kadar tüm süreçlerin tek bir merkezden yönetilmesini sağlamıştır. Böylece, 2023'te zayıflık olarak görülen yönetimsel belirsizlik ve dağınıklık, 2024'te kurumsallaşmış bir yapıya dönüşmüş, faaliyetlerin keyfiyetten çıkıp stratejik bir alan olarak ele alınmasının zemini sağlamıştır. Bu geçiş, kurumun kalite döngüsünü (PUKÖ) başarılı bir şekilde işlettiğini ve belirlenen iyileştirme hedefini stratejik bir başarıya dönüştürdüğünü açıkça ortaya koymaktadır. Bu organizasyonel yapısal düzenleme, kurumun tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve hesap verebilirliği **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaşların görüşleri alınarak ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirilmesi

Kurumun stratejik olarak attığı adımların, kalitedeki gelişmeye açık yönden sürekli iyileştirme mekanizmasına dönüştüğünü gösteren önemli bir başlıktır. Bu madde, 2023 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) bir gelişmeye açık yön olarak ele alınmış, bu da kurumun o dönemde toplumsal katkı faaliyetlerini gerçek toplumsal ihtiyaçlara göre şekillendirme konusunda sistematik ve yeterli bir mekanizmadan yoksun olmasından kaynaklanmaktaydı. Bu yıl yapılan değerlendirme çalışmalarında, incelenen 2024 yılı KİDR'unda bu hedefin büyük ölçüde kurumsallaştırılmış olduğunu göstermiştir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün kurulmasıyla birlikte, Paydaş Danışma Kurulu oluşturulmuş ve bu kurul, toplumsal katkı süreçlerine, faaliyetlere ve iş birliklerine ilişkin tavsiyelerin alınması için bir mekanizma olarak belirlenmiştir. Bu kurulun varlığı, paydaş katılımının sadece iyi niyetli bir çaba olmaktan çıkıp, yönetim modelini destekleyen tanımlı bir mekanizma haline geldiğini göstermektedir. Dahası, paydaş görüşlerinin düzenli toplanması için sistematik araçlar geliştirilmiştir. Bunlar arasında, faaliyetlerin değerlendirilmesi ve memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amacıyla hazırlanan Etkinlik Memnuniyet Anketleri ve Paydaş Geri Bildirim Formu (KK-FRM-0031) oluşturulmıuştur. Bu araçlar, geri bildirimlerin sadece toplanmasını değil, aynı zamanda analiz edilerek iyileştirmeler için kullanılmasının sağlanmakta olduğunu ortaya koymuştur. Örneğin, Afet ve Acil Durum Müdürlüğü (AFAD) yetkililerinden gelen paydaş görüşü dikkate alınarak, sivil savunma etkinliklerinin sadece merkezde değil, aynı zamanda farklı ilçelerde bulunan birimlerde de uygulamalı olarak yapılması iyileştirme ve yaygın etki artırma faaliyeti olarak uygulanmıştır. Ayrıca, anket sonuçlarına göre öne çıkan yaşam boyu öğrenme, sürdürülebilir çevre ve sağlıklı yaşam gibi öncelikli konu başlıkları, hazırlanan eylem planına yansıtılarak faaliyetlerin ihtiyaçlar doğrultusunda çeşitlendirilmesi ve yaygın etkisinin artırılması hedeflenmiştir. Bu adımlar, maddenin PUKÖ döngüsü içinde kapatıldığını ve kurumun toplumsal katkı çalışmalarının sistematik, ihtiyaç odaklı ve hesap verebilir bir yaklaşımla yürütüldüğünü göstermekte olmasından dolayı **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

4. Toplumsal katkı faaliyetleri için bütçenin artırılması ve kaynak yaratılması

2023 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) gelişmeye açık yön olarak tanımlanmıştır. Bu durum, kurumun toplumsal katkı alanına bütçe ayırmasına rağmen, bu kaynağın faaliyetlerin kapsamını ve yaygın etkisini sağlamak için kurum tarafından da yetersiz olduğunun düşündüğünü göstermektedir. Dolayısıyla bu madde, faaliyetlerin sürdürülebilir bir şekilde genişletilmesi ve kurumsal hedeflere ulaşılması için mali desteğin güçlendirilmesi gerekliliğini vurgulamaktadır. Ancak, 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) bu gelişmeye açık yöne yönelik somut ve stratejik iyileştirme adımlarının atıldığını göstermektedir. Kurum, mali kaynakların yönetimini 2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak izlemekte, öz gelirlerin öngörülenin üzerinde gerçekleşen tutarını faaliyet alanına göre ödenek olarak ekleyerek kaynak çeşitlendirmesi yapmaktadır. Bu genel mali iyileştirmelerin yanı sıra, toplumsal katkı faaliyetlerine özel olarak kaynak yaratma kararları alınmıştır. En önemli gelişme, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönetim Kurulu tarafından alınan karardır. Bu karar ile, akademik personelin yürüteceği ve toplumsal katkı sağlayacak nitelikte hedefi ve çıktısı olan projelere 2025 yılı yönergesinde revizyon yapılarak Üniversite tarafından kaynak yaratma kararı almıştır. Bu, toplumsal katkının sadece harcama yapılan bir alan olmaktan çıkıp, BAP gibi prestijli iç kaynaklardan desteklenen bir proje türü haline getirildiğini göstermektedir. Ayrıca, kültürel miras başlığına uyumlu "Isparta Özel Gün ve Gastronomisi" isimli kitabın BAP güdümlü proje olarak yayınlanıp kaynak yaratılması, kaynakların stratejik hedefler doğrultusunda kullanıldığını göstermektedir. Tüm bu adımlar bu başlık ile ilgili olarak, gelişmeye açık yönde sistematik bir yaklaşımın ortaya koyulmakta olduğunu gösterip, bütçenin artırılması ve kaynak yaratılması hedefine ulaşmak için kurumsal ve yapısal mekanizmaların işletiliyor olunmasından dolayı **güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.**

5.Kurumun hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmesi

Bu başlık, 2023 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) tespit edilen bir gelişmeye açık yöndür. Bu, kurumun faaliyetlerinin mevcut olmasına rağmen, bunları kurumsal stratejilerle daha derinlemesine ilişkilendirme ve etki alanını genişletme ihtiyacını göstermiştir. 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) incelendiğinde, bu konuya yönelik stratejik adımlar atıldığı ve çeşitliliğin artırıldığı görülmektedir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri, belirlenen Toplumsal Katkı Politikası ve 2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak yönetilmiştir. Çeşitliliği sağlamak amacıyla atılan en önemli adımlardan biri, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde alt komisyonlar oluşturulmuştur. Bu komisyonlar; Proje Geliştirme Komisyonu, Sürdürülebilir Çevre Komisyonu, Kültür, Sanat ve Kültürel Miras Komisyonu gibi farklı alanlara odaklanarak, faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu olacak şekilde çeşitlenmesini hedeflenmiştir. Yapılan toplumsal katkı etkinlikleri, nitelikli eğitim, sosyal ve sportif faaliyetler, sağlıklı ve kaliteli yaşam, sürdürülebilir çevre, yaşam boyu öğrenme, kültür/sanat ve kültürel miras farkındalığı gibi çeşitli başlıklar altında toplanmıştır. Kurum bu amaçla, Kazancı Holding ile Çevre, Doğa ve Yaban Hayatı alanında işbirliği protokolü imzalamış, "Isparta Özel Gün ve Gastronomisi" kitabının kültürel miras kapsamında proje olarak desteklenmiş ve "İkinci Bahar Üniversitesi Projesi" kapsamında emekli 50 yaş üzeri bireylere yönelik eğitimlerin planlanması faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. Bu faaliyetlere ek olarak, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık kazandırma, okul boyama, kitap bağışı, sosyal ve kültürel keşif, dil öğretimi gibi çeşitli faaliyetler gerçekleştirmiştir. Kurumun 2025 yılı içerisinde, hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler takdirle karşılanmakla birlikte, kurumun hedefleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini artırma ve çeşitlendirme kapasitesi dikkate alınarak **gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.**

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi İzleme Programı, dış değerlendirme süreci sonucunda değerlendirme takımı tarafından hazırlanan 2023 tarihli Kurumsal Geri Bildirim Raporunda ifade edilen hususlar esas alınarak, güçlü yönlerin sürekliliği ve gelişmeye açık yönlerin değişim ve gelişim süreçleri dikkate alınarak, 2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu, kurumdan talep edilen ek kanıtlar, web sitesi analizi ve kurumun online ziyareti ile tamamlanmıştır.

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi üst yönetimi başta olmak üzere ve Üniversitede görev yapan akademik ve idari yöneticilerin 2023 yılında verilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nu ciddiyetle ele aldığı, raporda ifade edilen gelişmeye açık yönlere ilişkin gerekli analiz, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını 2024 ve 2025 yıllarında kararlılıkla sürdürmekte olduğu ve bu doğrultuda önemli mesafe kat ettiği görülmektedir. Hazırlanmış olunan 2023 KGBR'nin kurum için yol gösterici kılavuz niteliğinde kabul edilmiş olduğu ve kalite anlayışının Üniversite'nin tüm birimlerine yayılmış olduğu, yapılan çalışmalardan da anlaşılmıştır. Üniversitenin akademik ve idari personelinin, kalite süreçlerine istekli ve özverili bir şekilde katkı sunduğu değerlendirilmiştir.

İzleme ziyareti süresince, konular ana başlık, ölçütler ve alt ölçütler düzeyinde değerlendirilmiştir.

Kurum tarafından yürütülen çalışmaların KGBR'den sonra 2024 ve 2025 yıllarında iki yıllık bir sürede sürdürülmüş olması kalite çalışmalarında önemli bir ilke olan sürekli iyileştirme ilkesinin işletilerek dikkate alınmış olması kurumdaki kalite çalışmalarının yürütülmesinde olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği noktasında Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin başarılı olduğu ve güçlü yönlerine özel önem atfettiği gözlenmiştir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının uygulamalı eğitim konusunda Kuruma yüklemiş olduğu misyonda bu çerçevede değerlendirilmiştir.

KGBR'de gelişmeye açık yön olarak ifade edilen başlıkların önemli bir kısmına ilişkin iyileşme ve gelişme yönünde önemli adımlar atılmıştır. Bu sürecin devamlılığı konusunda üst yönetimde sahiplenme kararlılığı görülmüştür.

Raporda yer alan dört ana başlıkta da iyileştirmeler yapılmasının kalite kültürünün kurum geneline yayılması, sürdürülebilir olması açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirmede öncelikle belirtilmelidir ki Kurum, 2023 tarihli Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında işaret edilen güçlü yönlerini 2024 ve 2025 yılları itibarı ile sürdürmüş ve yer yer geliştirmiştir.

Diğer yandan aynı alanlarda tespit edilen geliştirmeye açık yönlerde ise olumlu ve hatta güçlü yöne doğru gelişmeler mevcut olsa da, geliştirmeye açık yönlerdeki süreçlerin henüz tamamlanmadığı, geliştirmelerin devam ettiği gözlenmiştir. Kalite güvencesi açısından ön plana çıkan ve henüz tamamlanmayan geliştirmelerin genellikle PUKÖ döngülerinin kapatılmasına yönelik olduğu gözlenmiştir.

Bu düşünceler ile Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin güçlü yanlarını çoğaltarak sürdürmesini; geliştirmeye açık yanlarına da kalıcı yaklaşımlarla çözümler üretmesini diliyoruz.

İzleme Takımı olarak bu değerlendirme sürecinde objektif bir yaklaşımla hazırladıkları iç değerlendirme raporu ve sundukları ek kanıtlar için Kalite Komisyonu Üyelerine ve algılamayı kolaylaştırıcı görüşlerinden yararlandığımız başta Sayın Rektör olmak üzere tüm üst yönetim mensuplarına, öğretim

üyeleri ve idari personellere teşekkür edip, başarılar diliyoruz.

Üniversitenin öne çıkan güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Güçlü Yönler

- Kurumda güçlü bir liderliğin bulunması
- Kurum üst yönetiminin genç ve dinamik olması
- Kurum üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplenmesi ve desteklemesi
- Kurum genelinde kalite çalışmalarına yönelik motivasyonun yüksek olması
- Kurumda aidiyet duygusunun yüksek olması
- Kurumun tematik üniversite olmaya yönelik çabası, kurumda bilgi işlem alt yapısının güçlü olması
- Kalite kültürünün içselleştirilmesi
- Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik süreçlerin tanımlanması ve mekanizmaların geliştirilmesi
- Kurumun genelinde iç kalite güvence sistemine danışma kurullarının dâhil edilmesi
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin iyileştirilmesi
- Kurumun Türkçe ve İngilizce internet sayfalarının kullanıcı dostu olacak şekilde güncellenmesi
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alması, çalışmalarını bu doğrultuda sınıflaması

Gelişmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun geniş bir coğrafyaya yayılmış olması nedeniyle birimler arası etkileşimin güçlendirilmesine yönelik yöntem geliştirilmesi
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması
- PUKÖ çevriminin kapatılmasını sağlayacak nitelikte eylem planlarının oluşturulması
- Paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dâhil edilmesinin kurum geneline yayılması
- Paydaş anketlerinin geçerliliğini artıracak yöntemlerin geliştirilmesi
- Mezunlarla ilişkilerin güçlendirilmesi
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin iyileştirilmesi
- Hizmet içi eğitim sürecinin sistematik bir şekilde yürütülmesi
- Akademik personelin performansına yönelik taltif mekanizması
- İdari personele yönelik taltif mekanizmasının uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi
- Kurumun anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi
- Uluslararası gelen akademik personel ve öğrenci sayılarının artırılması
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını dikkate alması, çalışmalarını bu doğrultuda sınıflaması, konularıyla ilgili tespit, analiz ve değerlendirmelere aşağıda yer verilmiştir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçlerin ve organizasyonel yapının olması
- Ders dağılımının öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek katılımcı bir şekilde belirlenmesi
- Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin bütüncül bir organizasyonel yapının bulunması
- Kurum genelinde 3+1 ve 7+1 eğitim modellerinin uygulanması
- Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin esas ve usullerin belirlenmiş olması
- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesi
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin yapılıyor olması

- Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği ve aktif olması
- Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanması
- Öğrencilerin kayıtlı oldukları program dışındaki diğer programlardan alabildikleri seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi ve artırılması
- Program akreditasyon çalışmalarının yürütülmesi
- Öğrenen merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması
- Uluslararası öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımını destekleyecek mekanizmaların geliştirilmesi
- Öğrenen merkezli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliğinin artırılması
- Kurumun "Önceki Öğrenmelerin Tanınması Esas ve Usulleri"ne ilişkin süreçleri uygulaması
- Dezavantajlı grupların eğitime erişiminin iyileştirilmesi
- Sportif faaliyetlerin artırılması
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi

Gelişmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program tasarımı süreçlerinde paydaş katılımı, izleme ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi.
- Erişilebilir ders bilgi paketlerinin doluluk oranının artırılması ve güncellenmesi.
- Derslerin AKTS iş yükünün belirlenmesinde öğrencilerin ve diğer paydaşların katılımı.
- Programların izlenmesi ve güncellenmesi.
- Öğretim elemanlarının öğretim ve ölçme-değerlendirme becerilerinin geliştirilmesi için sistematik eğiticilerin eğitimi programlarının uygulanması.
- Öğrenci akademik danışmanlık hizmetlerinin "Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi"ne göre kurum geneline yaygınlaştırılması.
- Kariyer merkezinin uygulamalarının artırılması.
- Öğrenme ortam ve kaynaklarının iyileştirilmesi.

ARAŞTIMA - GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

- Araştırma ve geliştirmeye yönelik organizasyonel yapının olması
- Stratejik amaç ve hedefler ile araştırma geliştirme politikasının uyumlu olması
- Araştırma ve geliştirme performansını güçlendirecek doktora programlarının varlığı
- Bilimsel araştırma yapma potansiyeli yüksek akademik kadronun olması
- Kurumun araştırma kapasitesini bulunduğu bölgenin özellikleri ve kaynaklarına yönelik olarak kullanması
- Araştırma - geliştirmeye yönelik ulusal ve uluslararası ikili işbirliklerinin bulunması
- Araştırma - geliştirme kaynaklarının birimler arasında dengeli dağılımı
- Kurumun öğrencilerini araştırma ve geliştirme faaliyetlerine dâhil etmesi
- Araştırma - geliştirmeye yönelik yönetişim modelinin oluşturulması
- Kurum kaynaklarının araştırma ve geliştirme politikasına uygun kullanımı
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik sistematik uygulamaların olması
- Araştırma ve geliştirme için öncelikli alanların belirlenmesi
- Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma performanslarının izlenmesi

Gelişmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik fiziki, teknik ve mali kaynakların artırılması
- Uygun laboratuvarların ve yapılan testlerin akreditasyon çalışmalarının başlatılması
- Araştırma ve geliştirme kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dış kaynaklarının artırılması
- Kurumda doktora sonrası imkânlarının artırılması

TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinin kurumun geneline yaygınlaştırılması
- Kurumun hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmesi

Gelişmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinin kurumun geneline yaygınlaştırılması
- Kurumun hedefleri ve toplumsal katkı politikası doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmesi