

## **ARA DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. MUSTAFA GÜDEN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MUALLA YALÇINKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ATILLA ÇİMER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BERNA YAZICI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI NİHAL ALTUNYILDIZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İLAYDA AKÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

### 1. Özet

Yıldız Teknik Üniversitesi (YTÜ), 2021 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme sürecinden geçmiş ve 2021 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) hazırlanmıştı. Kurumun 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrasında gelişim sürecini takip etmek amacıyla YÖKAK tarafından beş akademik değerlendirici ve bir öğrenci değerlendirici içeren 2024 Yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Takımı aşağıdaki gibi oluşturulmuştur:

1. Prof. Dr. Mustafa Güden (Takım Başkanı)
2. Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya (Değerlendirici)
3. Prof. Dr. Atila Çimer (Değerlendirici)
4. Prof. Dr. Berna Yazıcı (Değerlendirici)
5. Daire Başkanı Nihal Altunyıldız (Değerlendirici)
6. Yüksek Lisans İlayda Akçay (Öğrenci Değerlendirici)

Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme kapsamında, Kurumun 2021 KAR'da belirtilen geliştirmeye açık yönleri ile ilgili yapılmış iyileştirmeler ve güçlü yönlerin devamlılığı ile 2021 yılından bu yana geçen zaman zarfında Kurumda ortaya çıkan yeni güçlü yönler ile geliştirmeye açık yönler belirlenmeye çalışılmıştır. Bu kapsamda, Takım Üyeleri saha ziyaretinden önce sık sık kendi aralarında toplantılar yapmıştır. Takım Üyeleri, Kurumun 2021 KAR'da belirtilmiş olan özellikle "Geliştirmeye Açık Yönlerine" odaklanarak, Kurumun 2022 ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Stratejik Planını, Kurum Performans Göstergelerini, Kurum internet sayfasını, Kurum İdare Faaliyet Raporlarını ve Kurumdan istenilen ek bilgi ve belgeleri incelemiştir. Takım Üyeleri ve Kurum Rektörü ile birlikte belirlenen takvime göre (28-30 Temmuz 2024) Kurumda yüz yüze saha ziyareti yapılmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. YÖKAK kurumsal akreditasyon ara değerlendirme saha ziyareti programı

29 Temmuz 2024 Pazartesi (1. Gün)	
Zaman	İşlem
09:00 - 09:30	Değerlendirme Takımının Kurumun Rektörü ile görüşmesi
09:30 - 11:00	Değerlendirme Takımının Kurum Kalite Komisyonu üyeleriyle görüşmesi
11:15 - 12:30	Rektörün, Değerlendirme Takımı ve Senato üyelerine bilgilendirme sunumu
12:30 - 14:00	<b>Öğle Yemeği</b>
14:00 - 15:00	Değerlendirme Takımı ile tüm fakülte dekanları ve enstitü müdürlerinin görüşmesi
15:00 - 16:00	Değerlendirme Takımının her fakülteden birer öğretim üyesinden (3 Prof. Dr.; 4 Doçent Dr. ve 4 Dr. Öğr. Üyesi) oluşan akademik personel grubuyla görüşmesi
16:00 - 17:00	Değerlendirme Takımının Kurum tarafından belirlenecek Kurum paydaşları ile görüşmesi
30 Temmuz 2024 Salı (2. Gün)	
09:00-10:00	Değerlendirme Takımının tüm Daire Başkanları ve Koordinatörler ( <i>Bilgi Teknolojileri Koordinatörlüğü, Bologna Koordinatörlüğü, Burs Koordinatörlüğü, İletişim Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı Koordinatörlüğü, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü, Merkezi Sınav Koordinatörlüğü</i> ) ile görüşmesi
10:00 - 10:45	Değerlendirme Takımının tüm Daire Başkanlıklarından ikişer idari personelden ( <i>Katılımcı idari personelin belirlenmesinde cinsiyet, kıdem, yaş ve unvan dengesi gözetilir</i> ) oluşan idari personel grubuyla görüşmesi
10:45 - 12:30	Değerlendirme Takımının aktif uygulama ve araştırma merkezleri ( <i>Kurum tarafından belirlenecek aktif 10 adet Merkez</i> ), BAP Koordinatörlüğü, YTÜ Teknopark, YTÜ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) üst yöneticileri ile görüşmesi
12:30 - 14:00	<b>Öğle Yemeği</b>
14:00 - 15:00	Değerlendirme Takımının her fakülteden birer lisans öğrencisi (toplam 11 lisans öğrencisi) ve tüm enstitülerden 10 lisansüstü (yüksek lisans ve doktora) öğrencisinden ( <i>Katılımcı öğrencilerin belirlenmesinde cinsiyet ve yaş dengesi gözetilir</i> ) oluşan öğrenci grubu ile görüşmesi
15:00 - 16:00	Değerlendirme Takımının Öğrenci Dekanlığı, Psikolojik Danışmanlık Birimi, Öğrenci Rehberlik ve Kariyer Merkezi, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü, Mezunlar Koordinatörlüğü üst yöneticileriyle görüşmesi
16:00 - 16:45	Değerlendirme Takımının kendi arasında yapacağı "Durum Değerlendirme" toplantısı
16:45 - 17:30	Değerlendirme Takımının Kurumun Rektörü ile görüşmesi

Tüm bu inceleme ve görüşmeler sonrası Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında; Kurumun 2021 KAR'ı "Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1"e göre hazırlanmadığından dolayı, önce 2021 KAR'daki "Geliştirmeye Açık Yönler", "Güçlü Yönler", "Öneriler" Sürüm 3.1'in uygun alt başlıklarına yazılmıştır. 2021 KAR'daki "Geliştirmeye Açık Yönler" yönelik yapılmış iyileştirmeleri, "Güçlü Yönlerin Devamlılığını", "Yeni Güçlü Yönleri", "Yeni Geliştirmeye Açık Yönleri"

içeren değerlendirmeler yapılarak Takımın ortak görüşleri ile Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu Taslağı hazırlanmıştır. Kurum ile yapılan görüşmeler sonucu Takım ve Kurumun ortak görüşleri ile YTÜ Kurum Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu kesinleştirilmiştir.

Değerlendirme süreci içerisinde YTÜ Rektörü Prof. Dr. Tamer YILMAZ ile iletişime geçilerek amacın Kurumdaki gelişmeleri en iyi şekilde Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporuna yansıtılabilmek olduğu belirtilmiştir. Bu süreçte Rektör Prof. Dr. Tamer YILMAZ ve Rektör Yardımcıları Değerlendirme Takımı ile samimi iletişim kurmuşlardır. Bu bağlamda Kurumun yöneticilerine ve tüm katılımcılara teşekkür ederiz. YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yapılan bu ara değerlendirmenin, Yıldız Teknik Üniversitesinin kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Yıldız Teknik Üniversitesi (YTÜ); 1911 yılında Vilayet Nafia İdarelerinin Fen Memuru gereksinimlerini karşılamak için Bayındırlık Bakanlığına bağlı Kondüktör Mekteb-i Âlisi Okulu olarak açılmıştır. 1922’de okulun adı Nafia Fen Mektebi’ne dönüştürülmüş, öğrenim süresi 1926’da 2,5 yıla ve 1931’de 3 yıla çıkarılmıştır. Türkiye’de imar işlerinin ve teknik hizmet gereksiniminin artması nedeniyle fen memurları ile yüksek mühendisler arasında oluşan boşluğu doldurmak amacıyla Nafia Fen Mektebi kapatılmış ve 1937 yılında İstanbul Teknik Okulu kurulmuştur. İlk kuruluşta fen memuru ve mühendislik dalında öğrenci yetiştiren inşaat ve makine bölümleri varken, 1942 ve 1943 ders yılından itibaren mühendislik kısmında elektrik ve mimarlık bölümleri açılmıştır. Okul, 26 Eylül 1941 tarihinde yayımlanan İstanbul Yüksek Mühendis Okulu ve Teknik Okulu’nun Maarif Vekâleti’ne devri hakkında kanun uyarınca Nafia Vekâleti’nden alınarak Maarif Vekâleti’ne bağlanmıştır. Milli Eğitim Bakanlığı’nın 07 Haziran 1949 tarihli kararıyla, kurumda Harita ve Kadastro Mühendisliği bölümü kurulmuş ve Türkiye’de bu dalda mühendis yetiştiren ilk kuruluş olmuştur. 1951-1952 ders yılından itibaren teknikerlik kısmı kapatılmıştır. 1959-1960 ders yılında İstanbul Teknik Okulu içinde bir ihtisas bölümü açılarak, bir yıllık öğrenim sonunda yüksek mühendis ve yüksek mimar unvanları verilmeye başlanmıştır. Daha sonra, 1969 tarihinde İstanbul Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi’ne bağlanmıştır.

İstanbul Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi ile bu kuruma bağlanmış olan mühendislik yüksekokulları, Kocaeli Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi ve Kocaeli Meslek Yüksekokulunun ilgili fakülte ve bölümleri, 20 Temmuz 1982 tarihinde Yıldız Üniversitesi adı ile kurulmuştur. Yeni kurulan üniversite; Fen-Edebiyat, Mühendislik, Kocaeli’nde bulunan Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Rektörlüğe bağlı Yabancı Diller, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Türk Dili, Beden Eğitimi ve Güzel Sanatlar bölümlerinden oluşmuştur. Üniversite, “Yıldız Teknik Üniversitesi” adını 3 Temmuz 1992 tarihinde almış; Mühendislik Fakültesi; Elektrik-Elektronik, İnşaat, Makine ve Kimya-Metalurji fakülteleri olarak dört fakülteye ayrılmış ve yeniden yapılandırılmıştır. Ayrıca, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi de bünyesine eklenmiştir. Kocaeli Mühendislik Fakültesi ile Kocaeli Meslek Yüksekokulu, Üniversiteden ayrılarak Kocaeli Üniversitesi adı altında yeniden yapılandırılmıştır. Yıldız Teknik Üniversitesinde halen; Davutpaşa Yerleşkesi ve Yıldız Yerleşkesinde bulunan 11 Fakülte (Eğitim, Elektrik-Elektronik, Gemi İnşaatı ve Denizcilik, Makine, İnşaat, Kimya-Metalurji, Mimarlık, İktisadi ve İdari Bilimler, Fen Edebiyat, Sanat ve Tasarım, Uygulamalı Bilimler), üç Enstitü (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Temiz Enerji Teknolojileri), bir Yabancı Diller Yüksekokulu ile Rektörlüğe bağlı bölümler (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili) bulunmaktadır. Kurumun Gösterge Raporunda 2022 yılı itibarı ile Kurumda 27.087’si lisans, 7.638’i yüksek lisans ve 2.967’si doktora öğrencisi olmak üzere toplam 37.692 öğrencinin öğrenim gördüğü belirtilmiştir. Kurum 1.100 idari personel ve 1.800 akademik personel ile eğitim-öğretim ve AR-GE faaliyetlerini sürdürmektedir.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında, Kurum 2007 yılından beri 5 Stratejik Plan hazırlamış ve bu Stratejik Planlarda misyonunu, vizyonunu, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin yanı sıra Temel Performans Göstergelerini de paydaşların görüşlerini alarak belirlemiş ve güncellemiştir. Kurumdaki akademik ve idari birimler de misyon ve vizyonunu belirlemiştir. Kurum, kalite politikasını ve farklı alanlardaki politikalarını da (*Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Yönetim, Çevre, Bilgi Güvenliği, ISG, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele, İnsan Kaynakları, Uzaktan Eğitim, Uluslararasılaşma*) belirlemiştir. Kurumda, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu kurulmuş, görev yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Kurumda, Fakülte ve Bölüm Kalite Komisyonları ve Kalite Sorumluları yanı sıra Akreditasyon Kurulu ve Akreditasyon Temsilcileri de belirlenmiştir. Kurum, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ile Yönetim süreçlerinin her biri için yazılı ve tanımlı olarak “Sürekli İyileştirme Döngülerini” (PUKÖ) oluşturmuştur. Kurum, iç kalite güvence mekanizmasını, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemini kapsayacak şekilde oluşturulan bir Entegre Kalite Yönetim Sisteminden oluşturmuştur. Bu bağlamda, çeşitli belgeler (görev tanımları, iş akışları, kılavuzlar, formlar, takip listeleri, vd.) hazırlanmış, süreçlere yönelik faaliyetlerin izlenmesi için Veri Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. Kurum uluslararasılaşma politikası kapsamındaki uluslararası protokol ve işbirliğini, Uluslararası Koordinatörlük tarafından sağlanmaktadır. Kurum, idari yapılanmasını kamu kurumları idari teşkilatlanması ve ilgili mevzuatına göre oluşturmuştur. Tüm birimler, stratejik planı referans alarak, kendi birimleri için kalite hedefleri ve bu hedeflere ulaşabilmek için yapacakları faaliyetlere ilişkin planlamaları hazırlamış ve veri yönetim sistemi otomasyonu üzerinden takip etmektedirler. Kurumda süreçleri kayıt altına almak üzere çok çeşitli bilgi yönetim sistemi araçları (OBS, EBYS, VYS vb.) kullanılmaktadır. Kurumda veri güvenlik ve siber saldırılardan korunma süreçleri için bir araştırma merkezi (YTÜ Prof. Dr. Fuat Sezgin Bilgi Teknolojileri ve Siber Güvenlik Araştırma Merkezi) de kurulmuştur. Kurum, AR-GE, Yönetim ve Kurumsallık, Eğitim ve Öğretim ile Sosyal Sorumluluk alanlarında paydaş memnuniyetlerini, Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu ile yapmakta ve değerlendirmektedir.

Eğitim ve Öğretim kapsamında, Kurum Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine (TYYÇ) ilişkin çalışmalarını yaparak tüm programlarda ders bilgi paketlerini içeren Bologna Bilgi Sistemini oluşturmuş ve web sayfasında yayınlamıştır. Bologna Ders Bilgi Sisteminde; Program Eğitim Amaçları (PEA), Program Çıktıları (PÇ), Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ), DÖÇ-PÇ matrisi, PEA-PÇ matrisi, PÇ-TYYÇ matrisi, Ders Başarı Değerlendirme Yöntemleri (BDY) ve derslerin AKTS'leri verilmiştir. Birçok program PÇ'lerini alt ölçütlere bölerek ayrıntılı oluşturmuştur. Bologna Bilgi Sisteminde Derslerin-PÇ ile ilişki matrisi; PÇ-TYYÇ ilişki matrisi tanımlanmıştır. Kurum, program akreditasyona öncelik vermiş ve birçok programı MÜDEK (22 program), FEDEK (8 program), MIAK ve NAAB (3 program), AESOP-QR (5 2L+3YL programı), IMO-STCW (2 program) EPDAD (4 program), STAR (1 program) ve PEARSON (1 program) tarafından akredite edilmiştir. Ayrıca, Kurumun tüm birimleri çeşitli kalite standartlarına (ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; ISO 27001; IQ Net) göre akredite olmuşlardır. Kurumda Kimya Bölümünde iki laboratuvar da akredite (ISO 17025) olmuştur. Kurum kalite değerlendirme süreçlerinde; iç paydaşların memnuniyet anketleri, ders öğrenci anketleri, 7/24 Yıldız Hattı, mezunlar ve işverenler anketleri gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Kurumda, öğrencilerin kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, kantin/kafeterya, açık/kapalı spor alanları, kütüphanelerden oluşan tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Kurumda öğrenci gelişimine yönelik çeşitli sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ve öğrenci topluluklarının faaliyetleri yapılmakta ve desteklenmektedir. Uzaktan Eğitim kapsamında, Kurum, dijital dönüşümü bir fırsat olarak değerlendirerek ve altyapı çalışmalarını uzun yıllar önce başlatarak, uzaktan eğitim altyapısını uzaktan/karma öğretimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalarla birlikte öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar geliştirmiştir. "Akademisyenler ve öğrenciler için Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanım Kılavuzlarını" hazırlanmış, ayrıca öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek amaçlı eğitimcilerin eğitimi amaçlı bazı uygulamalar yapılmıştır.

Araştırma ve Geliştirme kapsamında, Kurumda 30 Uygulama ve Araştırma Merkezi (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi; Balkan İleri Döküm Teknolojileri; Balkan ve Karadeniz; Bilim ve Teknoloji; Biyomekatronik ve Robotik Sistemler; Denizcilik Doğa Bilimleri; Endüstriyel İlişkiler; Enerji; Finans, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik; İstanbul Tarihi Yarımada; İstatistik; Konut ve Yapı; Membran Malzemeleri ve Teknolojileri; Mesleki Eğitim; Sanat ve Tasarım; Sosyal İnovasyon; Stratejik Araştırmalar; Sultan II. Abdülhamid; Tarihi Mirası Koruma; Turizm Alanları Yönetimi; Türkçe ve Yabancı Dil; Türkiye Toplumsal ve Ekonomik Tarih Araştırmaları; Ulaştırma; Uluslararası Kentsel Çalışmalar -ICUS; Uzaktan Eğitim; Vedat Kosal Müzik; Yerleşme ve Mimarlık Bilimleri; Yıldız Sürekli Eğitim; Akıllı Şehirler) bulunmaktadır. AR-GE çalışmalarını destekleyici Merkez Laboratuvarı kurulmuş ve YTÜ Laboratuvar Bilgi Sistemi açılmıştır. Ayrıca, Bilimsel Projeler Araştırmalar Koordinasyon (BAPK) birimi, güçlü TEKNOPARK ve TTO da AR-GE faaliyetlerini aktif olarak desteklemektedir. Kurumda araştırma projeleri, BAPK Birimi tarafından izlenmektedir. Araştırmacıların performansları değerlendirilerek destekler verilmektedir.

Toplumsal Katkı kapsamında, Kurum bünyesinde gerçekleştirilen AR-GE faaliyetlerinin en geniş toplumsal katkıyı sunması açısından TEKNOPARK, Sosyal İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOSYOPARK) ve Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (SATPARK)'tan oluşan kurumsal bir yönetim ve organizasyon yapısı oluşturmuştur. Kurumda çeşitli sosyal sorumluluk projeleri, eğitimler, seminerler ilgili UYGAR merkezleri tarafından verilmekte ve faaliyetler izlenmektedir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum, idari yapılanmasını ilgili mevzuatına göre oluşturmuş ve stratejik hedeflere ulaşmak için Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreterden oluşan bir üst yönetim yapısına sahipti. Kurumda idari, mali ve yönetsel faaliyetler için Yönetim Rektör Yardımcılığı; eğitim faaliyetleri için Eğitim-Öğretim Rektör Yardımcılığı; araştırma faaliyetleri için Araştırma Planlama Rektör Yardımcılığı bulunmaktaydı. 2021 Kalite Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda; 2021 yılında ilk kez tedviren görevlendirilen Bilgi İşlem, Altyapı ve Planlama Rektör Yardımcılığının; 2022 yılında yine tedviren görevlendirilen Uluslararası İlişkiler, Kurumsal İletişim ve Mezun İlişkileri Rektör Yardımcılığının bulunduğu belirlenmiştir. Ayrıca, Kurumun AR-GE odaklı bir üniversite olması nedeniyle Ar-GE faaliyetlerini hızlandırmaya yönelik olarak yeni komisyonlar ile idari yapısını geliştirdiği gözlenmiştir (örneğin, Araştırma Planlama Rektör Yardımcılığı'na bağlı BM 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik faaliyetler yürütmek üzere "*Sürdürülebilir Kampüs Komisyonu*"; "*Uluslararası İndeks Komisyonu*", "*Tasaruf ve Verimlilik Komisyonu*", "*Uluslararası Proje Komisyonu*" ve "*Sürelî Yayın Komisyonu*"). Bunların yanı sıra Kurumda uluslararası iş birliklerine uygun bir ekosistem oluşturmak amacıyla 2023 yılında Temiz Enerji Teknolojileri Enstitüsü kurulduğu da görülmüştür.

Kurum, rektör yardımcılarının sorumluluğunda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin işleyişine yardımcı olmak üzere eğitim, bilimsel araştırma ve mevzuat komisyonları gibi çeşitli kurul ve komisyonlar oluşturmuştu. Kalite Komisyonları ile Kalite Sorumluları ve Kalite Temsilcileri; Akreditasyon Kurulu ile Akreditasyon Temsilcilerinin ilişki mekanizması anlaşılammıştı. Kalite Komisyonu ile tüm komisyonlar/kurullar arasındaki ilişkiler açık olarak belirtilmemişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da "***Kurumda kalite ile ilgili oluşturulmuş birimlerin ilişki mekanizmasının kurulması***" geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kalite Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda üst yönetimine yardımcı olmak ve uzmanlık alanlarına göre görüş bildirmek üzere kurulmuş eğitim, bilimsel araştırma ve mevzuat komisyonları gibi çeşitli kurul ve komisyonlar ilgili Rektör Yardımcılığı'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürdüğü görülmüştür. Ayrıca tüm birimlerin organizasyon yapısını ve Kurumun genel organizasyon yapısını, kurul ve komisyonları da kapsayacak şekilde güncellediği gözlenmiştir. Kalite Koordinatörlüğünün tüm birimlerdeki kalite sorumluları ve kalite temsilcileri ile koordinasyonu sağlayarak kalite süreçlerinin işleyişini yakından takip ettiği gözlenmiştir. Kalite temsilcilerinin ve/veya sorumlularının herhangi bir nedenle görevden ayrılması durumunda yeni kalite temsilcisi/sorumlusunun belirlendiği ve oryantasyon eğitimi ile sürece hakimiyetlerinin sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kurulmuş Kalite komisyonlarının, fakültenin/bölümün vizyon, misyon ve hedeflerini gözden geçirerek, akreditasyon çalışmaları doğrultusunda güncelleme çalışmalarını yürüttüğü; kalite ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve izlemek, iç ve dış kalite denetimleri süreçlerinde fakülte ile bölüm başkanlıkları arasında koordinasyonu sağlamak, bir önceki akademik yıldaki kurumsal kalitedeki değişimleri değerlendirerek önerilerde bulunmak, kurumsal kalite parametreleri ile veri tabanı oluşturulmasına yönelik istatistik bilgileri hazırlamak ve güncel tutulması için süreçleri tanımlamak ve mekanizmalar oluşturmak, kalite ile ilgili konularda gerekli eğitimleri almak ve verilmesini koordine etmek gibi görevleri yaptıkları görülmüştür. Kurumda kalite güvencesine hizmet eden ve ilgili birimlerde bulunan akreditasyon kurulları, danışma kurulları gibi yapıların koordinasyon ve takip işlemleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda ***geliştirmeye açık yönün giderildiği*** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun her akademik biriminde danışma kurulları bulunmaktaydı. Birimler, iyileştirme ve yeniden gözden geçirme süreçlerine dış paydaşlarını dâhil etmekteydi. Bu bağlamda 2021 KAR'da "***Birimlerde danışma kurullarının varlığı***" güçlü yön olarak belirtilmişti. 2021 Kalite Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumun; bölüm ve birimlerinin danışma kurullarını güncelleyerek web sayfasında duyurduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda ***güçlü yönün devam ettiği*** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda, genelde fakülte ve bölümlerde dış paydaşlardan oluşan bir Danışma Kurulları oluşturulmuş, ancak Kuruma özgü dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulu oluşturulmadığından 2021 KAR'da Birim Danışma Kurullarına benzer bir yapılanma ile "***Kurum düzeyinde danışma kurulu oluşturularak vizyon, misyon, stratejik plan ve kalite çalışmalarına dış paydaşların katılımını sağlayacak bir mekanizmanın oluşturulması***" geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kalite Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda; eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve hizmet sunumları öncelikli olmak üzere ilgili birim, bölüm veya programlara çeşitli konularda görüş ve önerileri değerlendirmek üzere "Kurum Danışma Kurulu" yanı sıra "Uluslararası Danışma Kurulu"nu oluşturduğu gözlenmiştir. Ayrıca, Kurumun "YTÜ Uluslararası Danışma Kurulu Yönergesi"ni oluşturduğu, "YTÜ Danışma Kurulları Yönergesi"ni güncelleyerek, bu yönergede Üniversite Danışma Kurulunun oluşumu ve görevleri, Bölüm Danışma Kurullarının oluşumu ve görevlerini tanımladığı görülmüştür. Bu bağlamda ***geliştirmeye açık yönün giderildiği*** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001:2018 İşçi

Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi kapsayacak bir Entegre Kalite Yönetim Sistemini oluşturmuştu. Bu bağlamda görev tanımları, iş akışları, kılavuzlar, formlar, takip listeleri, vd. hazırlanmıştı. Bu belgeler birçok üniversite tarafından da kullanılmaktaydı. 2021 Kalite Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumun; ilgili belgelerin daha da geliştirilerek 2022 yılında ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve 2024 yılında ISO 56002 İnovasyon Yönetim Sistemi kalite belgelerini aldığı ve web sayfasında kamuoyuna duyurduğu görülmüştür.

Sonuç olarak, Kurum yönetim modeli ve organizasyon yapısını tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturmuştur. Yönetim modeli ve organizasyon yapısının uygulamalarına ilişkin gelişmeleri izleyerek organizasyon yapısında iyileşmeler yaptığı gözlenmiştir (örneğin, 2021 yılında “Bilgi İşlem, Altyapı ve Planlama Rektör Yardımcılığı” ve 2022 yılında “Uluslararası İlişkiler, Kurumsal İletişim ve Mezun İlişkileri Rektör Yardımcılığı” kurulması; Kurum “Uluslararası Danışma Kurulu”nun oluşturulması; “YTÜ Uluslararası Danışma Kurulu Yönergesi”nin hazırlanması; “YTÜ Danışma Kurulları Yönergesi”nin güncellenmesi; AR-GE kapsamında “Sürdürülebilir Kampüs Komisyonu” ve “Sürekli Yayın Komisyonu” kurulması, 2023 yılında Temiz Enerji Teknolojileri Enstitüsü kurulması, vd.). Kurumun araştırma üniversitesi olması bağlamında, araştırmaya yönelik oluşturduğu çeşitli komisyonlar yanı sıra yönetim modeli ve organizasyon yapısındaki gelişmeler sonucu özellikle AR-GE faaliyetlerini hızlanarak çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirdiği gözlenmiştir (örneğin; AYDEK ve Etik İzin uygulamalarında iyileştirilmeler yapılması; ISBN/ISSN süreli yayın sürecinin düzenli yürütülebilmesi için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile çalışmalar gerçekleştirilmesi; araştırma ve proje etkinliğini artırarak araştırma kültürünü geliştirmek amacıyla proje başvurularına firma desteği sağlanması; TÜBİTAK 1001 projeleri ve ARDEB 1001 Projeleri yazım ve kaynak desteği; doktora sonrası bursları (MSCA gibi) başvuruları ve diğer araştırma projeleri (2236 TÜBİTAK BİDEB Uluslararası Deneyimli Araştırmacı Dolaşım Programı gibi) faaliyetlerinin devam etmesi, vd.). Bu bağlamda, Kurumun yönetim modeli ve organizasyon yapısı uygulamalarını izleyerek gelişmelere bağlı olarak iyileştirmeler yaptığı değerlendirilmesi yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Liderlik

Kurumda ulaşılabilir üst yönetim anlayışı kapsamında liderler ile çalışanlar arasında kuvvetli bir iletişim sağlanmaktaydı. Bu bağlamda 2021 KAR’da “**Kaliteye önem veren dinamik ve heyecanlı bir üst yönetimin olması**” güçlü yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kalite Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda; ulaşılabilir üst yönetim anlayışının devam ettiği ve bu anlayışın Kurumun akademik ve idari birimlerinin tamamına yaygınlaştırılmasının önemsendiği gözlenmiştir. Rektör ve üst yöneticilerin, yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir Kalite Güvencesi Sistemi ve kültürü oluşturma konusunda teşvik ve motivasyonlarının devam ettiği gözlenmiştir. Kurumun geleceğe uyum sağlamak amacıyla, misyon ve hedefler doğrultusunda Kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi kavramları kullanma çabası bulunduğu belirlenmiştir. Üst yönetim, çevik liderlik anlayışı ile Kurum personeli ve öğrenciler ile etkin bir iletişim ağı kurduğu gözlenmiştir. Özellikle Rektörün, Kurum personeli, öğrenciler ve dış paydaşlar ile sosyal medya, toplantılar, etkinlikler, vd. yöntemler ile sıkı bir işbirliği kurduğu ve gelişmelere bağlı olarak çeşitli faaliyetler düzenlediği gözlenmiştir. Bu faaliyetler sonucu, ulusal üniversite sıralama kuruluşlarınca yapılan öğrenci memnuniyet anketleri sonuçlarına göre Kurum Rektörünün 2023 yılında da “Yılın Rektörü Ödülü”nü dördüncü kez aldığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Yönetim Kurulu ve Senato aracılığı ile kurumsal amaç ve hedeflerin kurumsal birliği sağlanarak birim düzeyinde uygulanabilir kararlar alındığı; stratejik plan ve kalite politikaları aracılığı ile tüm paydaşlara bildirilmekteydi. Kurum, kalite kültürünün tüm birimlere yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu üyelerini tüm akademik birimleri temsil edecek şekilde seçmiş; tüm birimlerde Kalite Komisyonları oluşturulmuş; kalite yönetim ve güvence sisteminin birim içerisindeki koordinasyonunu sağlamaya yönelik olarak Kurumun Kalite Sorumlularından (örneğin, *Fakültelerde Fakülte Sekreteri, İdari birimlerde Daire Başkanları veya Şube Müdürleri, Merkezlerde Merkez Müdürleri*) görevlendirmişti. Kurumda liderlik ve kalite kültürü ile ilgili bazı eğitimler (örneğin, *Etkili İletişim Eğitimi; İş Etiği Eğitimi; Kurum Kültürü Eğitimi; Mobing, Sorun Çözme ve Yaratıcı Düşünme Eğitimi; Örgütsel Davranış Eğitimi; Stresle Baş Etme Eğitimi; Zaman Yönetimi Eğitimi*) verilmişti. Ancak kurum kültürü ve liderlik ile ilgili değerlendirmeler yapılmadığı için 2021 KAR’da “**Personelin kalite güvence sistemi ve kültürü ile liderlik kavramlarına ilişkin görüşlerine yönelik değerlendirmelerin yapılması**” geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kalite Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda; kalite kültürünün Kurum geneline yayılımını sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik ve idari birimlerden gelen talepler doğrultusunda bilgilendirme ve farkındalık eğitimleri verilmeye devam edildiği gözlenmiştir (örneğin; **ISO 56002 İnovasyon Yönetim Sistemi Temel Eğitimi ve İç Denetçi Eğitimi; ISO 14001 ÇYS ve ISO 45001 İSG Yönetim Sistemleri İç Denetçi Eğitimleri; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi; YÖKAK Akreditasyon Süreci Bilgilendirmesi; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı Bilgilendirme Eğitimi; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Bilgilendirme Eğitimi-1, 2; Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi; Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Eğitimi**) Ancak Kurumun, kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamalarına ilişkin personel görüşlerini alarak değerlendirilmeye yönelik

somut kanıtlara ulaşamamıştır. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak; Kurumda ulaşılabilir üst yönetim anlayışının Kurum geneline yaygınlaştırılmasının önemsendiği; kaliteye önem veren dinamik üst yönetim anlayışının devam ettiği; Kurumda kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimi için personele çeşitli eğitimler verildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda, Kurum geneline yayılmış kalite güvence sistemi ve kültürünü geliştiren etkin liderlik uygulamaları gözlenmiştir. Ancak Kurumun, liderlik uygulamalarının kalite güvence sistemi ve kültürüne katkısını izleyerek gerekli iyileştirmeleri yaptığına yönelik somut kanıtlara ulaşamamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme sürecinde, kullanılan versiyon 3.0 kapsamında “Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi” başlığı yer almadığından bu başlıkla ilgili değerlendirme yapılmamıştır. 2021 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasında; Kurumun üst yönetiminin yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak Kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayacak uygulamalar yaptığı gözlenmiştir. Bu bağlamda gelişim ve değişimlere bağlı olarak organizasyonel yapısını geliştirerek yeni Rektör Yardımcılıkları, komisyonlar ve enstitüler kurduğu görülmüştür (örneğin, “*Bilgi İşlem, Altyapı ve Planlama*” Rektör Yardımcılığı; “*Uluslararası İlişkiler, Kurumsal İletişim ve Mezun İlişkileri Rektör Yardımcılığı*”; “*Sürdürülebilir Kampüs Komisyonu*”; “*Sürelili Yayın Komisyonu*”; “*Temiz Enerji Teknolojileri Enstitüsü*). Kalite güvence sistemi ve kültürü uygulamalarının Kurumun geneline yayılmasına yönelik uygulamalar yapıldığı belirlenmiştir (örneğin, *ISO 56002 İnovasyon Yönetim Sistemi Temel Eğitimi ve İç Denetçi Eğitimi; ISO 14001 ÇYS ve ISO 45001 İSG Yönetim Sistemleri İç Denetçi Eğitimleri; ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi; YÖKAK Akreditasyon Süreci Bilgilendirmesi; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı Bilgilendirme Eğitimi; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Bilgilendirme Eğitimi-1, 2; Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi; Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Eğitimi*). Kurumsal dönüşüm çalışmalarının, Kurumun stratejik planı, kurumsal performans sistemi ve yenilikçilik anlayışı ile uyumlu ve entegre sürdürüldüğü görülmüştür. Kurumsal dönüşüm faaliyetlerinin bütüncül ve sistematik işleyişi “Bilgi İşlem, Altyapı ve Planlama” Rektör Yardımcısı tarafından takip edildiği belirlenmiştir. Kurumda 2023 yılında “İnsan Kaynakları Dönüşümü Yol Haritasının Belirlenmesi Organizasyonel Tasarım ve Eğitim & Kariyer Yönetimi Sistemi Projesi” kapsamında KCA-Knowledge Capital Agency ile iş birliği sağlanarak kurumsal ve bireysel gelişimi teşvik eden, sürekli öğrenen, yenilikçi ve dinamik bir insan kaynakları yapılanmasının kurulması ve stratejik insan kaynakları anlayışıyla YTÜ İnsan Kaynakları Yönetiminin sürdürülebilir kılınmasının amaçlandığı görülmüştür. Ayrıca 2024 yılında Kurumun ISO 56000 İnovasyon Yönetimi Sistemi kalite belgesini aldığı gözlenmiştir. Kurumda iç ve dış paydaşlardan, toplantı, anket ve sosyal medya hesapları ile alınan geri dönüşümler kapsamında, değişim yönetim uygulamaları izlenerek çeşitli iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür (örneğin, *yönetim organlarında iki yeni rektör yardımcılığı, yeni komisyon/kurul, yeni enstitü kurulması; İnsan kaynakları dönüşüm yol haritası ve organizasyonel tasarım projesi kapsamında danışmanlık hizmeti alınarak Personel Dairesi Başkanlığının re-organizasyonu yapılarak İnsan Kaynakları Dairesi Başkanlığına dönüştürülmesi, vd.*). Bu bağlamda Kurumun kurumsal değişim yönetimi uygulamalarını paydaş görüşleri ile izleyerek önlemler aldığı değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurumda Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarını koordine etmek amacıyla 2011 yılında Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş; Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve çalışma esasları “YTÜ Kalite Komisyonu Çalışma Yönergesi” ile belirlenmişti. Fakülte ve Bölüm Kalite Komisyonları, Kalite Sorumluları ve Kalite Temsilcilerinin yanı sıra Akreditasyon Kurulu ve Akreditasyon Temsilcileri oluşturulmuştu. Kurum, Kalite Koordinatörlüğünün koordinasyonunda Kalite Komisyonunun kalite ile ilgili süreçlerini ve ilgili uygulamaları yürütmekte, birimleri bilgilendirmekte ve izleyerek değerlendirmekteydi. Bu bağlamda 2021 KAR’da “**Kurumda Kalite Koordinatörlüğünün, Kalite Komisyonunun, Akreditasyon Kurulunun, Bölüm/Birim Kalite Komisyonlarının, Akreditasyon Sorumlularının, Kalite Temsilcilerinin oluşturulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması**” güçlü yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; Kalite Komisyonu üyeleri belirlenirken kalite kültürünün Kurumun tamamına yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla ilgili yönetmelik hükümleri çerçevesinde tüm akademik birimleri temsil edecek üyelerden seçildiği; tüm birimlerde Kalite Yönetim ve Güvence sisteminin birim içerisinde koordinasyonunu sağlamak amacıyla, fakülteelerde Fakülte Sekreteri, idari birimlerde Daire Başkanları veya Şube Müdürleri, Merkezlerde Merkez Müdürleri olmak üzere yönetici düzeyinde kalite sorumlularının görevlendirildiği gözlenmiştir. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla akademik birimlerde fakülte veya bölüm kalite komisyonları, akreditasyon kurulu ve akreditasyon temsilcileri gibi etkin komisyonların faaliyetleri gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.



Kurumda Eğitim, AR-GE, Sosyal Sorumluluk (Toplumsal Katkı), Yönetim ölçütleri için ayrı ayrı PUKÖ çevrimleri oluşturulmuş. Ancak Kalite için PUKÖ çevrimi oluşturulmamıştı. Ayrıca mevcut PUKÖ çevrimlerinde iç ve dış paydaşların süreçlere katılımı, faaliyetlerin zamanlanması ve bulguların sürekli iyileştirme mekanizmaları açık olarak belirtilmemişti. Kurumda genel olarak özellikle akredite olmuş Programlarda PUKÖ döngüleri oluşturulmuş ve işletilmekteydi. Bu bağlamda 2021 KAR'da, **"Kurumun her bir ölçüt için hazırlığı PUKÖ çevrimlerinin gözden geçirmesi"** geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; Eğitim ve Öğretim, AR-GE, Sosyal Sorumluluk (Toplumsal Katkı) ve Yönetim Ölçütleri için oluşturulan PUKÖ döngüleri gözden geçirilmiş ve iç ve dış paydaşların süreçlere katılımı ile faaliyetlerin takvime bağlı olarak yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Kurumun, süreçleri, sahip olunan yönetim sistemleri standartlarına göre yönettiği görülmüştür. Bu kapsamda Kurumun misyonu ve stratejik amaçlara paralel olarak dört süreç belirlediği; bu süreçlerin geliştirilmesi amacıyla iş akışları ile aralarındaki bağın kurulabilmesi için Süreçlere Bağlı İş Akışları Listesi oluşturduğu ve her iş akışının ilgili olduğu süreçleri tespit ettiği belirlenmiştir. 2024 yılı içerisinde mevcut yapı iyileştirilerek ana süreç ve alt süreç yapısına geçilerek süreç-iş akışı ilişkisinin kurulduğu ve buna bağlı olarak iş akışlarının revize edilmeye başlandığı görülmüştür. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum, iç kalite güvence mekanizmasını ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemini, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini, ISO 45001:2018 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemini içeren Entegre Kalite Yönetim Sistemi şeklinde oluşturmuştu. Bu bağlamda çeşitli belgeler (Görev Tanımları, İş Akışları, Kılavuzlar, Formlar, Takip Listeleri, vd.) hazırlanmıştı ve bu belgeler birçok Üniversite tarafından da örnek alınmıştı. Kalite çalışmaları için Kurumda Kalite Koordinatörlüğü, Birimlerde ise yalnızca akreditasyon kuruluşlarınca akredite edilmiş programların akreditasyon kurulları bulunmaktaydı. Her birimde, birimin verilerini kurumun istatistik birimine sunan bir veri sorumlusu ve birimin yöneticisinden oluşan bir kalite temsilcisi bulunmaktaydı. Kurum, ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulan idari yapılanmanın dışında kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin işleyişine destek verecek kurul ve komisyonlar oluşturularak iç kontrol sistemine uygun olarak sorumlularını ve görev tanımlarını belirlemişti. Kurumun stratejik planı tüm birimlerce referans olarak alınarak faaliyet planları hazırlanmakta ve uygulanmaktaydı. Kurum oluşturduğu mekanizmanın işleyişini açıklayan Entegre Kalite Yönetim Sistemi (EYS) El Kitabını da hazırlamış ve ilan etmişti. Sistemin anlatılması için personele çeşitli eğitimler (Oryantasyon, 1, 2, 3) verilmiş ve eğitimler anketlerle değerlendirilmişti. Kurum Entegre Kalite Yöntemi Sistemini her ölçüt (Eğitim Öğretim, Araştırma, Yönetim) için ilgili Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda planladığını ve uygulandığını belirtmişti. Bu bağlamda Kurumda iç kalite güvence sistemi oluşturulmuş ve genele yayılmış ve yürütülmekteydi. Kurumda iç denetim birimi sayesinde iç kontrol sisteminin kurulması ve birimlerde yapılan faaliyetlerin ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmesini güvence altına almaktaydı. Her birimde, birimin verilerini kurumun istatistik birimine sunan bir veri sorumlusu ve birimin yöneticisinden oluşan bir kalite temsilcisi bulunmaktaydı. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Kurumda iç kontrol sisteminin kurulmuş olması"** güçlü yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; tüm faaliyetlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılmasını, risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkin bir şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla, risk esaslı denetim plan ve programları çerçevesinde, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla, uluslararası iç denetim standartlarına uygun olarak denetim ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla İç Denetim Birimi Başkanlığının faaliyet gösterdiği gözlenmiştir. Kurumda Entegre Kalite Yönetim Sisteminin (EYS) etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara YTÜ Kalite Yönetim Sisteminin nasıl uygulandığını göstermek için hazırlanmış Entegre Kalite Yönetim Sistemi El Kitabının 2023 yılında revize edildiği belirlenmiştir. Kurumun iç kontrol değerlendirmelerinin, yıllık çalışma planlarına uygun olarak iç denetçiler tarafından yapıldığı; ayrıca Sayıştay tarafından yıllık olarak harcama sonrası dış denetim yapıldığı gözlenmiştir. Sayıştay Başkanlığınca yapılan denetime ilişkin bulgu raporunun iyileştirmelerde kullanıldığı; aynı zamanda bütçe ile kendisine harcama yetkisi verilen her birim yöneticisinin (harcama yetkilisi), her yıl hazırlayarak üst yöneticiye sunduğu Birim Faaliyet Raporlarıyla "İç Kontrol Güvence Beyanı" verildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği uyarınca, Kurum iç kontrol sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu sağlamak üzere çalışmalar yapılmış ve eylem planına bağlanmıştı. Buna uygun olarak tüm harcama birimleri, kendi eylem planlarını oluşturmuşlardı. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı hazırlanırken mevcut durum tespiti yapılmış ve makul güvence sağlamaya yönelik eylemler belirlenmişti. Ancak bu eylemler izlenerek iyileştirmelerde kullanılmasına ilişkin kanıtlar gözlenmemişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"İç kontrol uyum eylemlerinin izlenmesi, sonuçları değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi"** geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; bütçe ile harcama yetkisi verilen her birim yöneticisinin (harcama yetkilisi), her yıl hazırlayarak üst yöneticiye sunduğu Birim Faaliyet Raporlarıyla "İç Kontrol Güvence Beyanı" verdiği gözlenmiştir. Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği uyarınca, Kurum iç kontrol sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu sağlamak üzere çalışmalar yapılarak eylem planına bağlandığı gözlenmiştir. İç kontrol standartlarına uyum eylem planını hazırlanırken mevcut durum tespiti yapıldığı; makul güvence sağlamaya yönelik eylemler belirlendiği; Kurumun uymak zorunda olduğu ulusal mevzuat,

ulusal süreçler ve uluslararası süreçler ISO 9001 standardının şartları gereği ölçülebilir, yönetilebilir süreçlere dönüştürüldüğü gözlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan, Kurum İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında öngörülen eylemlerin izlendiği ve iyileştirmelerde kullanıldığı gözlenmiştir (örneğin; *iç kontrol standartlarının benimsenmesi için yıllık eğitimler planlanması; Birimlerdeki çalışanların (yönetici ve personelin) etik davranış ilkeleri konusundaki sorumlulukları hakkında bilgilendirme toplantılarının yapılması; E-Üniversite projesi kapsamında verilen görevlere uygun raporlama sisteminin geliştirilmesi; Birimlerdeki personelin eğitim ihtiyacı tespit edilerek, bu ihtiyacı giderecek eğitim faaliyetleri planlamasının yürütülememesi; kalite yönetim sistemi ile iç kontrol sistemine yönelik eğitimlerin yapılması, vd.*). Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda genel olarak kalite süreçleri ile ilgili faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasına yönelik sonuçların izlenmesine yönelik mekanizmalar oluşturulamamış, tüm birimler arasında iletişimi sağlayacak araçlar geliştirilememiştir. Kurumun kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim sistemi süreçlerinin tüm birimlerde uygulanmasının ve belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin en üstten en alta kadar tüm personel tarafından anlaşılıp benimsendiğini güvence altına alacak mekanizmalar kurulmamıştır. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi"** ve **"Personelin kurumsal aidiyeti ve kurum kültürüne yönelik değerlendirmelerin yapılmaması"** geliştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; Kalite Yönetim Sistemi kapsamında; akademik ve idari personelin kalite sistemi hakkında bilgilendirildiği ve sisteme dâhil edildiği; analiz, iyileştirme ve dokümantasyon çalışmalarının yapıldığı gözlenmiştir. Kurumun tüm birimlerinde hizmet kalitesini doğrudan etkileyen bütün süreçler gözden geçirilerek düzenlemelerin oluşturulduğu görülmüştür. Bu bağlamda Kurumda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alınmış ve 2021 yılı içerisinde diğer ISO belgelerinin alındığı görülmüştür. ISO 56000 İnovasyon Yönetimi Sisteminin kalite belgesinin 2024 yılında alındığı gözlenmiştir. Kurum genelinde görev yapan akademik ve idari personelin gönüllülük esası çerçevesinde seçilerek ilgili standartlara yönelik iç denetim mekanizmalarını yürütmek üzere iç denetçi eğitimleri aldığı belirlenmiştir. Kurumda Yükseköğretim Kalite Güvencesi kapsamında, ölçütlere uyum Kalite Komisyonu tarafından her yıl KİDR hazırlama sürecinde değerlendirildiği görülmüştür. Bu kapsamda KİDR hazırlanması aşamasında ön çalışma olarak tüm akademik birimlerde Fakülte İç Değerlendirme Raporları hazırlanarak özdeğerlendirmeler yapılmış ve raporlar Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek Kurum KİDR'nin hazırlandığı gözlenmiştir. Kurumda akreditasyona sahip olmayan birimlerde de kalite güvencesi çalışmalarının yaygınlaştırılması, özellikle danışma kurullarının kurulması ve YÖKAK ölçütlerinin uygulanmasının sağlanması için çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönlerin giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Akreditasyon Kurulu tarafından Birimlere akreditasyon süreçleri ile ilgili bilgilendirmeler yapılmakta, akreditasyon süreçlerini izlemekte ve değerlendirmekteydi. Bu uygulamalar sonucunda Kurumda akredite olan program ve laboratuvar sayısı artmıştı. Kurumda MÜDEK tarafından 14 program (*Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği, Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği, Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği, Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Çevre Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği*); FEDEK tarafından 8 program (*Fizik, Mütercim Tercümanlık, İstatistik, Kimya, Kimya (İng), Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Türk Dil ve Edebiyatı*); MİAK ve NAAB tarafından Mimarlık Bölümü; AESOP-QR tarafından Şehir ve Bölge Planlama yüksek lisans programı; IMO-STCW tarafından Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği ile Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği bölümleri akreditasyon belgesi almışlardı. Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığına bağlı Kimya Bölümü Tekstil Laboratuvarı (AB-0424-T) ve Kimya Metalurji Fakültesi Malzeme Muayeneleri Deney Laboratuvarı (AB-0813-T) TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyon belgesi almışlardı. Akreditasyonlar sayesinde mezunlar ve diğer paydaşlardan olumlu geri bildirimler alındığı; akredite laboratuvarlarda sunulan hizmetlerin dış paydaşlar tarafından tercih edilebilirliğinin arttığı belirlenmişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine öncelik verilmesi"** ve **"Kurumun sistem standartlarının diğer üniversiteler tarafından örnek alınarak kullanılıyor olması"** güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; MÜDEK tarafından akreditasyon belgesi alan program sayısının 23'e yükseldiği; FEDEK tarafından akreditasyon belgesi alan 8 programın akreditasyon belgelerini yenileme sürecinde olduğu; EPDAD tarafından 4 programın akreditasyon belgesi aldığı; Mimarlık Fakültesi 2 programda NAAB ve 1 programda AESOP-QR akreditasyon belgesi aldığı 1 programda MİAK değerlendirmesinin devam ettiği; Yabancı Diller Yüksek Okulunun PEARSON akreditasyon belgesi aldığı; İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünün (%30 İngilizce) 2023 yılı itibarıyla STAR akreditasyon belgesi aldığı gözlenmiştir. Ayrıca 2 laboratuvarın ISO 17025 akreditasyonunun devam ettiği belirlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönlerin devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda ve tüm birimlerde kalite süreçlerini yürütmek için kurulmuş kalite komisyonları, kalite sorumluları, kalite temsilcileri, akreditasyon komisyonlarının tanımlı görevlerine uygun faaliyet gösterdiği; akreditasyon süreçlerine önem vererek akredite olan program sayısını artırdığı; kalite kültürünün tüm birimlere yayılması için çeşitli uygulamalar yaptığı; Kurumun PUKÖ döngülerini gözden geçirerek paydaşların süreçlere katılımı ve faaliyetlerin zamanının gösterildiği; Kurumun iç kontrol sistemini kurduğu ve standartlara önem vererek birçok kalite belgesi aldığı belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurum, yürüttüğü faaliyetlerle ilgili süreçlerini web sayfasında kamuoyu ile paylaşmaktaydı. Süreç İletişim Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekteydi. Kurumun web sayfası aktif ve günceldi, ancak, memnuniyet anketleri gibi değerlendirme süreçlerine ilişkin raporların paydaşlara duyurulmadığı gözlemlendiğinden 2021 KAR'da "Memnuniyet anketleri gibi değerlendirme süreçlerine ilişkin raporların ve iyileştirme süreçlerinin kurum paydaşlarına bildirilmesi" geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon değerlendirme sonrası Kurumda, Stratejik Planında yer alan faaliyetler, gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans göstergeleri ve sonuçlarının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasında kamuoyuyla paylaşıldığı görülmüştür. Kurumun İletişim Koordinatörlüğü tarafından, eğitim öğretim programlarını ve AR-GE faaliyetlerini de içerecek tüm bilgilerin güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde Kurum internet sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı; Kurumun resmi Twitter ve Instagram hesaplarından, öğrenci kulüpleri sosyal medya hesaplarından, birimlerin sosyal medya hesaplarından da güncel duyuruların paylaşıldığı; yıllık olarak hazırlanan birim faaliyet raporlarının icmalı ile oluşturulan idare faaliyet raporunun üst yönetici güvence beyanı ile kamuoyuna sunulduğu görülmüştür. Kurumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan, İç Kontrol Eylem Standartlarına Uyum Eylem Planı'nda öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçları, İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporu ile internet sayfasında yayınlandığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderildiği belirlenmiştir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Kamu İdarelerinde Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği her yıl hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programları Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na ve Sayıştaya gönderildiği ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesinde kamuoyuna duyurulduğu; mali ve finansal tabloları gerek stratejik planda gerekse faaliyet raporlarında detaylı olarak kamuoyuyla paylaşıldığı belirlenmiştir. Kurumun bazı birimlerinde bulunan Komisyonların (örneğin *İnşaat Fakültesi Tanıtım ve İletişim Komisyonu; Makine Fakültesi Sosyal Medya ve Tanıtım Komisyonu*) fakültelerin yurt içi ve yurt dışında tanıtımının yapılmasına ve ikili işbirliklerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yaptığı, fakülte ve bölümlerin internet sayfalarının düzenlenmesi ve güncel tutulmasına yönelik çalışmalar yaptığı, fakülte faaliyetlerini bilgilendiren bültenler hazırladığı (örneğin, *YTÜ ODEK Bülteni; YTÜ Engelli Koordinatörlüğü Bülteni; Mimarlık Fakültesi Bülteni*), Fakültenin iç ve dış paydaşları ile periyodik toplantılar düzenlemek görevlerini yaptıkları gözlenmiştir. Bu bağlamda geliştirmeye açık yönün giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun tüm faaliyetlerini, kalite yönetim sistemi ve idari süreçlerle ilgili tüm raporlarını kamuoyu ile çeşitli yöntemlerle paylaştığı; İletişim Koordinatörlüğü ve birimlerde oluşturulmuş iletişim komisyonları tarafından kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarının izlendiği ve sosyal medya hesaplarından paydaş görüşlerini alarak gerekli iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir (örneğin, *WEB sayfasının güncellenmesi, YTU mobil uygulamasının oluşturulması, mezun platformunun dijital hale getirilmesi, vd.*). Bu bağlamda Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını izleyip paydaş görüşlerini alarak gerekli iyileştirmeleri yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

Kurum 2007 yılından itibaren beş Stratejik Plan (2007-2010; 2011-2015; 2016-2020; 2018-2020; 2021- 2025) hazırlamış, Stratejik Planlarında misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaçlar, hedefler ve performans göstergelerini değişik zamanlarda güncellenmiş ve ilan etmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon değerlendirmesi sonrası Kurumun; ulusal alanda lider, uluslararası alanda saygın bir konumda bulunan ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayarak dünya çapındaki sorunların çözümünde etkin rol oynayan yenilikçi ve proaktif bir üniversite olma vizyonu doğrultusunda, yeni nesil dijital çağa uygun donanım ve yetkinliklere sahip olmayı hedefleyen stratejik amaçlar belirlediği görülmüştür. Kurumun 17-19 Aralık 2021 tarihleri arasında Abant/Bolu'da iç ve dış paydaşlarla birlikte Sürdürülebilir YTÜ Arama Konferansı gerçekleştirdiği ve konferansta Türkiye ve dünyadaki eğilimler, YTÜ on yıl sonra nerede olması (vizyon), iç değerlendirme, kalite politikaları gibi oturumlarla çalıştay düzenlendiği belirlenmiştir. Ayrıca Kurumun, uluslararasılaşma hedefine yönelik olarak, bir araya gelen iç ve dış paydaşların katılımıyla 2023 yılında "Uluslararasılaşma Stratejisi Arama Konferansı" gerçekleştirdiği ve konferansta vizyonunu gözden geçirdiği, vizyona ulaşmak için güçlü yönler ve fırsatlar ile zayıf yönler ve tehditleri analiz ettiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun paydaşlarla birlikte misyonunu ve vizyonunu gözden geçirdiği gözlenmiştir.

Kurum, 2011 yılında eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile yönetimi içeren bütüncül "Kalite Politikası"nı belirlemiş ve 2017 ve 2020 yıllarında revize ederek, internet sitesinde, fakültelerde, ortak alanlarda ve idari birimlerde ilan etmişti. Kurum, Kalite Politikasının yanı sıra farklı politikalarını da (*Eğitim, Araştırma,*

*Toplumsal Katkı, Yönetim, Çevre, Bilgi Güvenliği, İSG, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele, İnsan Kaynakları, Uzaktan Eğitim, Uluslararasılaşma*) belirlemiştir. Kurum Kalite Politikasında Uluslararası AR-GE; üniversite, kamu ve sanayi işbirliğini ve disiplinler arası çalışmaları teşvik; öğrenci odaklı, sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerini sürdürme; çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı; proaktif yaklaşımlarla değişimi yöneten; etik değerleri gözeten; ulaşılabilir, şeffaf, adil ve hesap verebilir yönetim gibi hedefler benimsemiştir. Bu bağlamda 2021 KAR'da "**Kurumun çok çeşitli kalite politikalarına sahip olması ve paydaşlara ilan edilmiş olması**" güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon değerlendirmesi sonrası Kurumun; önceden belirlediği Kalite Politikası ve 11 diğer politikasına ek olarak "Yönetim Politikasını" da tanımladığı gözlenmiştir. Kurumun ve birimlerin vizyon, misyonları ve Kurum kalite politikasını, Kurum genelinde ve birimlerde yazılı olarak bulunduğu ve tüm kalite politikalarını internet sitesi aracılığı ile kamuoyuna duyurduğu görülmüştür. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum kalite politikasını her yıl "Yönetim Gözden Geçirme (YGG)" toplantısında iç-dış faktörlerdeki değişimleri gözden geçirerek güncelliğini, kontrol edip raporladığını belirtmişti. 2019-2020 YGG Raporu'nda Kalite Politikaları doğrultusunda yapılmış bazı uygulamalar verilmişti. Bu kapsamda Kurumun, 2020 yılında yeni açılan birimler için Kalite Yönetim Sistemi (KYS) hususunda oryantasyon çalışmaları yaptığı ve ISO 9001:2015 KYS sistemine uyumlu bir yapı oluşturup, kalite sorumlularına ve ilgili birim yöneticilerine farkındalık eğitimleri verdiği; tüm birimleri ve süreçleri kapsayan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve pilot bölge olarak seçilen Bilgi İşlem Daire Başkanlığı faaliyetlerini kapsayacak olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin kurulması amacıyla çalışmalara ve dokümantasyon, eğitim, uygulamalara ilişkin faaliyetlerine başladığı; 2021 yılında entegre sistemin ilk yılı olması nedeniyle her bir sistem için ayrı YGG yaparak sonraki yıllarda ayrı raporları hazırlayacağı gözlenmişti. Ayrıca 2019-2020 YGG Raporu'nda Kurumun geri bildirimleri, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketi; iç paydaş (akademik, idari, öğrenci) memnuniyet anketleri; mezunlar, işveren anketleri; 7/24 Yıldız Hattı sistemi gibi yöntemlerle aldığı görülmüştür. Bu bağlamda Kurumda kalite politikasının yanı sıra Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Yönetim, Çevre, İSG, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele, İnsan Kaynakları, Uzaktan Eğitim, Uluslararasılaşma politikaları ve politikalarla ilgi uygulamalar bulunmaktaydı. Kurumda kalite politikalarının izlendiği, paydaşlarla değerlendirildiği gözlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon değerlendirme sonrası Kurumda, Kalite Yönetim Sistemi politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve Kurum içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlamak, KYS'nin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlemek amacı ile Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürünün hazırlandığı ve üst yönetim (Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yönetim Temsilcisi) tarafından her yıl düzenli olarak gözden geçirildiği gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun iç ve dış paydaşlarla yaptığı çalıştaylarda, politikaları ve stratejileri ile geri bildirim olarak iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir.

Sonuç olarak, Kurumun iç ve dış paydaşlarla misyon, vizyon ve politikalarına yönelik uygulamaları izleyerek güçlü ve zayıf yönleri belirlediği ve buna göre güncellemeler yaptığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun misyon, vizyon ve politikalarına yönelik uygulamaları izlediği ve paydaşlarla değerlendirerek önlemler aldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

Kurum 2007 yılından bu yana beş Stratejik Plan (2007-2010; 2011-2015; 2016-2020; 2018-2020; 2021- 2025) hazırlamış Kurum 2021-2025 Stratejik Planını hazırlarken bir önceki 2018-2020 Stratejik Planını gözden geçirerek, amaç (4), hedef (12) ve performans göstergelerinin (67) yanı sıra Temel Performans Göstergelerini de belirlemiştir. 2021-2025 Stratejik Planı'nın hazırlanmasında, 2018-2020 Stratejik Planı Gerçekleşme Raporu'nda belirlenmiş performans göstergelerinin gerçekleşme durumu dikkate alınmıştır. Kurumun 2018-2020 Stratejik Planı'nda süreçler arası ilişkiler, kontrol ve önlem alma aşamaları açık olarak ifade edilmemiştir. 2021-2025 Stratejik Planında, amaçların her bir hedefine ulaşmak için performans göstergeleri, stratejileri, riskleri, maliyetleri ve kontrol faaliyetleri belirlenecek şekilde oluşturulmuştur. Kurum, 2021-2025 Stratejik Planı'nı izlemek amacıyla, stratejik planda Araştırma ve Geliştirme, Eğitim ve Öğretim; Yönetim ve Kurumsallık; Sosyal Sorumluluk Süreçleri ile ilgili performans göstergelerini, sorumluları, sürecin risk ve paydaş analizi ve uygulama zamanını içeren Stratejik Plan Performans Tablolarını oluşturmuştur. 2021-2025 Stratejik Plan İzleme Raporu'nu (Ocak-Haziran 2021) değerlendirerek bazı iyileştirmeler yapmıştır. Kurumun 2021-2025 Stratejik Planını izlemek için bir sistem oluşturduğu ve stratejik amaçlar ile ilgili uygulamaları izleyip paydaşlarla değerlendirerek önlemler aldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda 2021 KAR'da "**Kurumda stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmaların oluşturulmuş olması**" güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumun, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ve Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi esas alınarak 2021-2025 dönemini kapsayan Stratejik Planı oluşturduğu gözlenmiştir. Kurumun, 2021-2025 Stratejik Planında, vizyonu doğrultusunda, üniversitenin yeni nesil dijital çağa uygun donanım ve yetkinliklere sahip olmayı hedefleyen stratejik amaçları belirlediği gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurumun uluslararasılaşma hedefine yönelik olarak bir araya gelmiş iç ve dış paydaşların katılımıyla 2023 yılında "Uluslararasılaşma Stratejisi Arama Konferansı" gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Stratejik yönetim sürecinin adımları dikkate alınarak gerçekleştirilen konferansta vizyon gözden

geçirilmiş, vizyona ulaşmak için kolaylaştırıcılar (güçlü yönler ve fırsatlar) ve zorlaştırıcılar (zayıf yönler ve tehditler) analiz edilmiş ve 2021- 2025 Stratejik Planının da güncellendiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda tüm birimlerin Kurumun stratejik planını referans alarak kendi birimleri için kalite hedefleri oluşturmaları ve bu hedeflere ulaşabilmek için faaliyet planlarını hazırlamaları olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurum, oluşturulan hedeflere ilişkin çıktılarının 2019 yılında hizmete başlayan veri yönetim sistemi otomasyonu (vys.yildiz.edu.tr) üzerinden takip etmekteydi. Ancak belirlenen sistem üzerinden takibin kimin tarafından hangi sıklıkta yapıldığı, elde edilen bulguların kimlerce değerlendirildiği ve iyileştirme kararlarına nasıl dahil edildiğine ilişkin bulgulara rastlanmamıştı. Ayrıca kalite çalışmalarının, iç denetim süreçlerinin, iç kontrol sisteminin ve Stratejik Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin birbirileri ile nasıl entegre edildiğine ilişkin bulgulara rastlanmamıştı. Bu bağlamda 2021 KAR'da **“Kurumun kalite güvence sistemi ile stratejik planlama faaliyetlerinin ve kalite komisyonlarının entegrasyonu” geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, bütçe ile kendisine harcama yetkisi verilen her birim harcama yetkilisinin, her yıl üst yöneticiye Birim Faaliyet Raporlarıyla birlikte “İç Kontrol Güvence Beyanı” verdiği görülmüştür. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan, Kurum İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçları ve İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporunun Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasında yayınlandığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderildiği belirlenmiştir. Kurumda, Kalite Yönetim Sistemi Standartları genel şartları ile İç Kontrol Standartları genel şartlarının birbirine çok benzeyen iki sistem olması nedeniyle, YTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Kalite Yönetim Sistemi ile ilişkilendirilmiş ve planda öngörülen çalışmaların büyük bir kısmının tamamlandığı gözlenmiştir. Kalite Yönetim Sistemi politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve Kurum geneline yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlamak, KYS'nin uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlemek amacı ile “PR- 005-Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü” hazırlandığı; Kurum üst yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yönetim Temsilcisi) tarafından her yıl düzenli olarak gözden geçirildiği gözlenmiştir. Kurumun tüm faaliyetlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılmasını, risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkin bir şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla, denetim plan ve programları çerçevesinde, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla, uluslararası iç denetim standartlarına uygun olarak denetim ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla İç Denetim Birimi Başkanlığının faaliyette bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu sağlanarak süreçler ve hedefler başta olmak üzere stratejik plan ilişkisi kurulduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Veri Yönetim Sistemine (VYS); Stratejik plan göstergeleri, AR-GE Üniversiteleri Göstergeleri, Girişimcilik Endeksi göstergeleri, Performans Programı, Stratejik Plan, temel göstergeler, Time Higher Education, TÜİK ilgili göstergeleri, YÖKAK Performans Kriterleri, Üniversiteleri izleme Kriterleri gibi ulusal ve uluslararası kriterler tanımlanarak, birim bazında yıllık ve dönemlik gelişimlerin izlendiği, bu sayede hedeflere ulaşmada risk teşkil eden/edecek durumların tespit edildiği, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerektiği anlarda tanımlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Ancak paydaşlarla değerlendirilmediğinden 2023 KAR'da **“bu süreçte elde edilen bilgilere ilişkin değerlendirme raporlarının paydaşlarla paylaşılarak değerlendirme süreçlerine dahil edilmesi geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumun, Stratejik Planında yer alan faaliyetler, gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans göstergeleri ve sonuçları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sayfasında kamuoyuyla paylaşıldığı görülmüştür. Kurumun İletişim Koordinatörlüğü tarafından, tüm bilgilerin güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde Kurum internet sayfasında kamuoyuna sunulduğu; Kurumun resmi sosyal medya hesapları ve birimlerin sosyal medya hesaplarından da güncel duyuruların paylaşıldığı; yıllık olarak hazırlanan birim faaliyet raporlarının icmali ile oluşturulan idare faaliyet raporunun üst yönetici güvence beyanı ile kamuoyuna sunulduğu görülmüştür. Ayrıca Kurumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanan, İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporunun internet sayfasında yayınlandığı ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderildiği belirlenmiştir. İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programları Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve Sayıştaya gönderildiği ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesinde kamuoyuna duyurulduğu görülmüştür. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum Stratejik Plan izlemek için 2018-2020 Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu ve 2021-2025 Stratejik Plan İzleme Raporu (Ocak-Haziran 2021) hazırlamıştı. 2018-2020 Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu'nda performans göstergelerinin izlenmesi, hedeflenen değer ile gerçekleşen değerlerin karşılaştırılması yapılmıştı. 2021-2025 Stratejik Planı'nda ise amaçların her bir hedefine ulaşmak için performans göstergelerinin izlenmesi, stratejileri, riskleri, maliyetleri ve kontrol faaliyetleri dikkate alınarak yapılmaktaydı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumun, stratejik hedeflerini gözden geçirmek amacıyla izleme ve iyileştirme çalışmaları yürüttüğü gözlenmiştir. Bu kapsamda altı aylık izleme çalışmaları ve raporlarının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sitesinde yayınlandığı; ayrıca, üniversite birimlerinin yöneticileriyle yapılan toplantılarda stratejik amaçlar ve hedeflerin değerlendirildiği gözlenmiştir. Stratejik planın ilerleme durumu, her yıl üç ayda bir toplanan verilerin Ocak ve Temmuz aylarında stratejik plan komisyonu tarafından takip edildiği, mevcut durum analizi yapılarak iyileştirilmesi gereken konuların belirlendiği gözlenmiştir. 2023 yılında Kurumun 2021-2025 Stratejik Planının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin gerçekleştirdiği Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısında, Strateji Geliştirme Kurulu

üyeleriyle birlikte veri temini yapılan birimlerden katılımcılar ile dönemlik performans göstergeleri ve iyileştirme gerektiren konuların belirlendiği görülmüştür. Stratejik planın yıllık uygulama dilimini gösteren ve performans hedefleri, göstergeleri ve faaliyetleriyle ilgili maliyetlerin belirlendiği performans programını hazırladığı gözlenmiştir. 2023 Yılı Performans Programının, 11. Beş Yıllık Kalkınma Planı ve Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı da temel referans belgeleri olarak ele alındığı ve Kurum faaliyetleriyle hedeflerinin uyumunun sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda, Stratejik Plan performans göstergelerinin izlendiği ve her yıl “Performans Programları Raporu” hazırlanarak Kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurumda, 17-19 Aralık 2021 tarihleri arasında Abant/Bolu’da iç ve dış paydaşlarla birlikte Sürdürülebilir YTÜ Arama Konferansı gerçekleştirildiği ve konferansta Türkiye ve Dünyadaki eğilimler, YTÜ on yıl sonra nerede olması (vizyon), iç değerlendirme, kalite politikaları gibi oturumlarla çalıştay düzenlendiği belirlenmiştir. Ayrıca 2023 yılında iç ve dış paydaşlar ile yapılan Uluslararasılaşma Stratejisi Arama Konferansı ile stratejik amaçlar ve performans göstergelerinin belirlendiği gözlenmiştir. Yapılan arama konferanslarında paydaşlardan alınan geri bildirimlerle 2021-2025 Stratejik Planının performans göstergelerinin güncellendiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda Kurum stratejik planını izlediği ve paydaşlarla değerlendirerek gerekli iyileştirmeleri yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

Kurum 2018-2020 Stratejik Planında tüm temel bileşenleri (Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim) kapsayan performans göstergelerini (211) belirlemiş, anahtar performans göstergelerini ise tanımlamamıştı. 2021-2025 Stratejik Planında ise performans göstergelerinin (67) yanı sıra Temel Performans Göstergeleri de belirlenmişti. Kurum, “YTÜ Veri Yönetim Sistemi (VYS)” uygulaması ile Stratejik Plan performans göstergelerinin verileri ile YÖKAK performans göstergelerinin verilerini aynı anda takip ettiğini belirtmişti. Ayrıca VYS otomasyon sistemine veri girişinin ilgili birim/bölümün kalite sorumlusu tarafından girilmesine özen gösterilerek performans göstergelerinin takibinin kalite yönetim sisteminin gerekliliğini karşılayacak şekilde yürütülmesinin sağlandığı ve onayın ise elde edilen sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirerek karar alma sürecine dahil etmesi ve gerekli önlemlere yönelik karar ve uygulama sürecini kontrol edebilmesi açısından yetki sahibi olan birimin/bölümün üst yöneticisi tarafından yapıldığını belirtmişti. Kurum performans göstergelerinin gerçekleşme durumunu belirlemek için 2018-2020 Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu ve 2021-2025 Stratejik Plan İzleme Raporu (Ocak-Haziran 2021) hazırlamıştı. 2018-2020 Stratejik Plan Gerçekleşme Raporunda performans göstergelerinin izlenmesi, hedeflenen değer ile gerçekleşen değer karşılaştırarak yapılmıştı. 2021-2025 Stratejik Planı’nda ise amaçların her bir hedefine ulaşmak için performans göstergelerinin izlenmesi, stratejileri, riskleri, maliyetleri ve kontrol faaliyetleri dikkate alınarak yapılmaktaydı. Kurumun tümünde “Süreç Performans İzleme Karneleri” ile performans göstergeleri izlenmekte ve “İyileştirme Raporları” ile gerekli iyileştirmeler yapılmaktaydı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; performans yönetiminin, Kurumun kendi bünyesinde oluşturduğu Veri Yönetim Sistemi (VYS) sayesinde takip edilmeye devam edildiği gözlenmiştir. Stratejik Plan ve Performans Programına ait göstergelerin tüm birimlerin sürece dahil olduğu bu sistemde üçer aylık dönemlerde kanıt dosyaları ile girildiği gözlenmiştir. Aynı zamanda sistemde veri giriş sorumlusu ve onay sorumlusunun tanımlandığı ve veriler arasında doğruluk bağlantısının kontrollü şekilde yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumun, öğretim elemanlarının performanslarını Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) programı ile sürekli olarak izlediği; Öğretim Elemanlarının AVESİS üzerindeki bilgilerini güncel tutmalarına ilişkin idari düzenlemeler yaptığı; öğretim elemanlarını ilgilendiren kararları bu sistem üzerinden alınan veriler doğrultusunda şekillendirildiği gözlenmiştir. Ayrıca, akademik atama ve yükseltme başvuruları için oluşturulan Akademik Yükseltme ve Değerlendirme Kurulu (AYDEK) sistemindeki verilerin AVESİS üzerinden çekildiği görülmüştür. Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme kriterlerinin 2021 yılında yenilenerek öğretim elemanlarının üniversitenin stratejik planında yer alan stratejilerinde belirtilen göstergelerden puan almalarının sağlandığı görülmüştür. Kurumun indeksli dergilerdeki yayın faaliyetlerini takip edebilmek için Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (ADES) geliştirdiği ve bu sistem üzerinden yayın faaliyetlerini takip ettiği gözlenmiştir. Öğretim üyelerinin verdiği dersler ile ilgili performans analizlerinin, Öğrenci Bilgi Sisteminde (ÖBS) her ders için alınabildiği gözlenmiştir. Kurumda, Stratejik Plan performans göstergelerinin izlendiği ve her yıl “Performans Programları Raporu” hazırlanarak Kurum web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurumda kurumsal performansın bireysel performansla ilişkilendirilmesine yönelik bazı çalışmalar uygulandı; akademik ve idari personele yönelik olarak başarı belgesi, üstün başarı belgesi ve ödül verilmesine ilişkin YTÜ Akademik Personel Ödül Yönergesi ve YTÜ İdari Personel Ödül Yönergesinin hazırlandığı ve uygulandığı belirlenmiştir. Ayrıca, öğretim elemanları araştırma kalitesi, araştırma kapasitesi, etkileşim iş birliği ve sıralamalara ait kendi performanslarını ve birim yöneticilerinin de birimlerine ait performansları takip edebileceği Akademik Performans Karnesinin (Ar-Ge Portal) çalışmalarına 2023 yılında başlandığı ve 2024 yılında tamamlanacağı belirlenmiştir. Kurumda stratejik plan göstergelerinin üç ayda bir izlendiği ve yıllık hedef değerlere ulaşamama durumunda ilgili paydaşlarla değerlendirerek performans göstergelerini güncellediği gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **3. Yönetim Sistemleri**

## Bilgi yönetim sistemi

Kurum süreçlerini kayıt altına almak üzere Kurumda çeşitli bilgi yönetim sistemi araçları (OBS, EBYS, USIS, VYS, İnşaat Fakültesi Otomasyon Sistemi vb.) kullanılmaktaydı. Kurumun ihtiyaç duyduğu bazı yazılımları kendi personeli tarafından hazırlanmaktaydı. Bu bağlamda 2021 KAR'da "**Kurumun ihtiyaç duyduğu yazılımları kendi imkânlarıyla oluşturması**" güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; Veri Yönetim Sistemi haricinde çeşitli yönetim sistemlerinin bulunduğu gözlenmiştir. Bu sistemlerin faaliyet ve süreçlerle ilgili verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması amacıyla kullanıldığı gözlenmiştir. Örneğin YTÜ Enstitü Online Başvuru Sistemi; Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı; Mobil Kütüphane Uygulaması; BAP Ödeme İşlemleri ve Matrah Aktarımı; DÖSİM SDD Programı; DÖSİM (Muhasebat GM) DMIS Programı; Personel Matrah Programı Matlist; Hukuk Programı (CORPUS, Sinerji İcra); Yemekhane Kontrol ve Raporlama Programı; Asistan Matrah Öğrenci Maaş Programı; Sağlık Merkezi Hasta Kayıt Programı; HMB Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS); SBB e-bütçe Sistemi; HMB Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi (KBS); HMB Bütünlük Kamu Mali Yönetim Sistemi (BKMBYS) gibi çeşitli sistemlerin aktif olarak kullanıldığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda, mezunların üniversite aidiyetini arttırmak ve kişisel ve mesleki birliktelik oluşturulabilmek amacıyla "Mezun Bilgi Sistemi" ve mezunların yer aldığı sanal buluşma mekânı olarak Mezun Platformunun da kurulduğu gözlenmiştir. Kurum tarafından YTÜ Mobil Uygulamasının (YTÜ Mobil) kullanıma açıldığı görülmüştür. Bu uygulama, kullanıcılara ders programlarına göz atma; Kampüs Haritası ile birimlere, bölümlere ve fakülterlere ulaşım bilgileri; ulaşım modülü ile anlık durak ve hareket saatleri bilgileri; Rehber modülü ile personel ve akademisyenlere ait iletişim bilgileri; kampüs, bölüm ve öğrenci kulüpleri ile ilgili tanıtıcı içeriklere erişim imkanı sağlandığı gözlenmiştir. YTÜ Mobil uygulaması, Kurumun diğer bilgi sistemleriyle entegre bir şekilde gelişmeye devam ettiği görülmüştür. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan birçok yazılımın Kurumda kullanıldığı gözlenmiştir (örneğin; *Bütçe yönetim sistemi; Maaş Takip Sistemi; İşçi Ödeme Sistemi; PERSIS; Yaz Okulu Başvuru Sistemi; Matrah Takibi; AYDEK; Lojman Sistemi; ÜBYS; Rektörlük Randevu Sistemi; uygulamalar.yildiz.edu.tr; Mezun Bilgi Sorgulama; Labsi; Avesis; VYS; EBYS; online Kampüs; Bütçe Performans Sistemi; Hes Kodu Kayıt Sistemi; Özel Yetenek Sınavı Başvuru Sistemi; YÖK Pedagojik Formasyon Web; YTU Meeting, vd.*). Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Veri Yönetim Sistemine (VYS); Stratejik plan göstergeleri, Ar-Ge Üniversiteleri Göstergeleri, Girişimcilik Endeksi göstergeleri, Performans Programı, Stratejik Plan, temel göstergeler, Time Higher Education, TÜİK ilgili göstergeleri, YÖKAK Performans Kriterleri, Üniversiteleri izleme Kriterleri gibi ulusal ve uluslararası kriterler tanımlanarak, birim bazında yıllık ve dönemlik gelişmelerin izlendiği, bu sayede hedeflere ulaşmada risk teşkil eden/edecek durumların tespit edildiği, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin gerektiği anlarda tanımlandığı ve uygulandığı görülmüştür. Ancak paydaşlarla değerlendirilmediği görülmüştü. Ayrıca Kurumun YÖKAK Performans göstergeleri, YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ile Kurumun Stratejik Planında yer alan temel performans göstergeleri incelendiğinde veriler arasında uyumsuzlukların olduğu gözlenmişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da "**Her bir sisteme ayrı ayrı girilen göstergelerin bütünlüğünün ve tutarlılığının sağlanmaması**" ve "**Bu süreçte elde edilen bilgilere ilişkin değerlendirme raporlarının paydaşlarla paylaşarak değerlendirme süreçlerine dahil edilmesi**" geliştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumun, yönetsel ve operasyonel faaliyetleri için gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, analiz ettiği ve süreçleri iyileştirmek üzere kullandığı gözlenmiştir. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin, AR-GE faaliyetlerinin, mezunlara yönelik faaliyetlerin, hızlı ve güvenilir bir şekilde gerçekleşmesini sağlamak ve verilerin sürekli güncellenmesi ve takibinin yapılmasını da sağladığı görülmüştür. Kurumun VYS sistemine tanımlanan göstergelere ilişkin gerçekleşme verileri üçer aylık dönemlerde sisteme ilgili birim tarafından girildiği ve bu sayede yıllara, dönemlere ve birimlere göre parametrik olarak verilerin analiz edildiği gözlenmiştir. Kurumda oluşturulan KL-054-Veri Yönetim Sistemi Kullanım Kılavuzunda yer alan esaslara göre VYS veri girişleri yapıldığı; verilerin, veri giriş sorumlusu tarafından giriş yapılarak kaydedildikten sonra onay sorumlusu tarafından girilen verilerin onaylandığı gözlenmiştir. Kurumda bilgi yönetim sisteminin takibinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığının öncelikli olarak sorumlu olduğu belirlenmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; E-Posta Servisi, FTP Servisi, Kurumsal Haberleşme Destek Hizmeti, Kurumsal Çözümler ve Desteği, Veri tabanı Uygulamaları için Gerekli Altyapı Desteği, Donanım ve Network Desteği, Disk Alanı, Yazılımlar, Güvenlik Hizmeti, Teknik Destek, Kablosuz Ağ, Erişim Sorunları, Optik Form Okuma Değerlendirme Hizmetlerini yerine getirdiği görülmüştür. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı paydaşların talep ve beklentilerini takip etmek ve gerçekleştirmek amacıyla YTÜ Teknik Destek Platformunu (teknikdestek.yildiz.edu.tr) kullandığı gözlenmiştir. 2023 yılında Teknik Destek Platformu üzerinden 10.179 soru, şikâyet ve öneri alındığı, çözüme ulaştırılıp kayıt altına alındığı belirtilmiştir (örneğin, elektronik imza sorunu giderilmesi, yeni kurulan bilgisayar laboratuvarlarında tüm bilgisayarlara belirli bir yazılımın yüklenmesi, ömrünü dolduran bilgisayarların incelenerek hurdaya ayrılması, vd.) Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönlerin giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun bilgi yönetim sistemlerinde yer alan verilerin ve kişisel bilgilerin korunmasına yönelik süreçlerin "Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi" ile güvence altına almaktaydı. Kurumda veri güvenlik ve siber saldırılardan korunma süreçleri için bir araştırma merkezi (YTÜ Prof. Dr. Fuat Sezgin Bilgi Teknolojileri ve Siber Güvenlik Araştırma Merkezi) kurulmuştu. Araştırma Merkezinin yeni kurulmuş olması nedeniyle bu merkezin bilgi güvenliğine yönelik faaliyetlerinin değerlendirilmesi, raporlanması ve sonuçlarının iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi için zamana

ihtiyaç olduğu anlaşılmıştı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; bilgi yönetim sistemlerinde yer alan verilerin ve kişisel bilgilerin korunmasına yönelik süreçlerinin “Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi” ile takip edildiği gözlenmiştir. Kurumda veri güvenlik ve siber saldırılardan korunma süreçleri için kurulmuş YTÜ Prof. Dr. Fuat Sezgin Bilgi Teknolojileri ve Siber Güvenlik Araştırma Merkezinin bilgi güvenliğine yönelik faaliyetlerinin değerlendirilmesi, raporlanması ve sonuçlarının iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi kapsamında, Kurumun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almak üzere risk analizi yapıldığı, standardın ek kontrollerinin uygulanabilirlik bildirgesinin sağlandığı ve ISO 27001 belgesi alındığı belirlenmiştir.

Kurumda, uygulanan sistemler birbirileri ile entegre değildi. Kurumda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemini, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini, ISO 45001:2018 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği yönetim Sistemini kapsayacak şekilde bir Entegre Kalite Yönetim Sistemi oluşturmuş ve bu sistem başka üniversiteler tarafından da örnek alınmıştı. Entegre Kalite Yönetim Sistemi tanıtımı için çalışanlara birçok eğitim verilmişti. Kurumda stratejik plan verilerini toplayan bir Veri Yönetim Sistemi (VYS) bulunmaktaydı. Ancak Entegre Kalite Bilgi Yönetim Sistemi henüz tam oluşturulmamıştı. Bu bağlamda 2021 KAR’da **Kurumun bilgi yönetim sistemlerinin entegre olması” geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; Entegre Kalite Yönetim Sisteminin (EYS) geliştirme çalışmalarının tamamlandığı belirlenmiştir. Bilgi işlem hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin esasların PR-020-Bilgi İşlemleri Hizmetleri Prosedüründe tanımlandığı ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi kapsamında uygulandığı belirlenmiştir. Kurumun VYS’de stratejik plan verilerinin yanı sıra, inovasyon yönetim sistemi, performans programı yönetim sistemi ve stratejik plan dışı göstergeleri de içerecek şekilde entegre bir Veri Yönetim Sistemini oluşturduğu ve “VYS Kullanım Klavuzu” ile performans göstergelerine ilişkin gerçekleştirme verilerinin girildiği gözlenmiştir. YTÜ Kalite Yönetim Sistemi, Kurumun tüm birimlerini ve süreçlerini kapsadığı gözlenmiştir. Kurumun faaliyetlerini bu sistem kapsamında düzenli olarak her yıl değerlendirdiği belirlenmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

Kurum, insan kaynağı ihtiyacını ilgili mevzuatlar çerçevesinde karşılamaktaydı. İnsan kaynağının birimlere dağılımında birimler arası denge gözetilmekteydi. Personelin ihtiyaç duyduğu hizmet içi eğitim ihtiyacı ile ilgili yılda iki defa tüm personele talep formunu iletilerek gelen taleplere göre eğitimlerin dönemlik olarak belirlenmekteydi. Personelin eğitim ihtiyacı Kurumun Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde açılan kurslarla da desteklenmekteydi. Bu bağlamda 2021 KAR’da **“Hizmet içi eğitim taleplerinin yılda iki kere alınarak dönemlik eğitim planlarının yapılması” güçlü yön** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, 2023 yılında Kurumun misyon, vizyon ve temel ilkelerine bağlı olarak; çalışanlardan en etkin şekilde verim alınmasını sağlamak amacıyla personelin eğitim ve kariyer gelişimini desteklemek üzere “Eğitim ve Kariyer Yönetim Sistemi” projesi başlatıldığı; bu proje kapsamında “İnsan Kaynakları Dönüşüm Yol Haritasının” belirlenmesi amacıyla tüm birimlerde görev yapan personel ile çalıştaylar gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Yapılan çalıştaylar sonrasında birim bazlı eğitim ihtiyaçlarının tespit edilerek bu doğrultuda eğitim planlamalarına devam edildiği görülmüştür. Kurumda Personel Daire Başkanlığının, personel istihdamı planlama faaliyetlerinin yanı sıra personelin performansını, sunulan hizmetlerin kalitesini ve sürekliliğini artırmak amacıyla hizmet içi eğitim programları gerçekleştirdiği gözlenmiştir (örneğin; 2023 yılında, *SGK Mevzuatı; Kalite Eğitimi; Siber Güvenlik; Resmi Yazışma Usul ve Esasları; Başlangıç Düzeyde Word-Excel Eğitimi; Orta Düzeyde Word-Excel Eğitimi; Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi; Öğrenci Bilgi Sistemi; Bilgi Tazeleme-5018 Sayılı Kanun*). Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum personeli, Kuruma ait imkânlardan belirli kriterler çerçevesinde faydalanmaktaydı. Kurum personeli, Kurumun lojman, yurt içi/dışı görevlendirme, araştırma altyapısı, sosyal tesisler gibi imkânlarından belirli kriterler çerçevesinde ve adil olarak faydalanmaktaydı. Bu bağlamda 2021 KAR’da **“Kurumun imkanlarının personel arasında adil ve dengeli bir şekilde dağıtılması veya kullandırılması” güçlü yön** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, Kurumda insan kaynakları yönetimi temelinde 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu olmak üzere diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde Personel Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirildiği; insan kaynağı ihtiyaçlarını Personel Daire Başkanlığının analiz ederek, personelin istihdam planlamasını gerçekleştirdiği gözlenmiştir (örneğin; *2023 yılında toplam 22 adet idari, 291 adet akademik personel ataması; YÖK tarafından Araştırma Üniversitesi kapsamında 32 adet Araştırma Görevlisi kontenjanı atama süreçleri devam etmesi; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun 4(B) maddesi kapsamında istihdam edilen 48 adet sözleşmeli personel anılan kanunun geçici 48. Maddesi uyarınca kadroya atanması*). Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda personelin sosyal, fiziksel ve araştırma imkanlarına yönelik memnuniyetlerinin memnuniyet anketleri ile alınarak iyileştirmelerde kullanılmaktaydı. Bu bağlamda 2021 KAR’da **“Kurumda personelin sosyal, fiziksel ve araştırma imkanlarına yönelik memnuniyetleri düzenli olarak değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi” güçlü yön** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda,



personelerle yönelik periyodik olarak memnuniyet ve beklenti anketleri, personel rutin toplantıları, sosyal medya üzerinden gelen geri dönüşler sonucu çeşitli iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür (örneğin; *idari personelin ofislerinin bina değişikliği yapılarak rektörlük etrafında departman ilişkileri de düşünülerek yeniden düzenlenmesi, araştırma laboratuvarlarının alt yapılarının iyileştirilmesi, yazılım ve donanım eksiklerinin tamamlanması, kamu binaları enerji verimliliği projesi (KABEV) kapsamında enerji verimliliği artırılması ve ergonomik koşulların iyileştirilmesi, vd.*). Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Finansal yönetim

Kurumda, bütçenin yaklaşık %90'lık kısmının hazine yardımıyla oluştuğu; %10'luk kısmı ise tezsiz yüksek lisans, uzaktan eğitim, öğrenci harç gelirleri, kira gelirleri, yurt-yatak gelirleri, döner sermayeden aktarılan BAP payları, bağış, yardımlar ve diğer çeşitli gelirler yanı sıra YÖK'ten aktarılan çeşitli burs tutarlarından oluştuğu belirlenmiştir. Kurumda Stratejik Plan amaç ve hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimini belirlendiği; 5018 sayılı yasa gereği bütçe kalkınma planı ve programlarda yer alan politika, hedef ve önceliklere uygun şekilde, stratejik plan ile performans ölçütlerine ve fayda-maliyet analizine göre hazırlandığı, uygulandığı ve kontrol edildiği gözlenmiştir.

Kurumda Hazine yardımları karşılığı konulan ödenekler için ayrıntılı finansman programına göre nakit talebi yapıldığı; öz gelirler karşılığı bütçeye konulan ödeneklerin gelir gerçekleşme durumuna göre serbest bırakıldığı; öz gelirlere ilişkin her gelir kalemi düzeyinde takip, tahsilat ve kayıt işlemleri yapıldığı; gelir tutarı karşılıkları ilgili birimlerin ihtiyaç ve taleplerine göre ödendiği gözlenmiştir. Döner Sermaye İşletme bütçesinin "Döner Sermayeli İşletmeler Bütçe Ve Muhasebe Yönetmeliği" ile "Yükseköğretim Kurumları Döner Sermaye İşletmelerinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlandığı ve Üniversite Yönetim Kurulunun onayı ile yürürlüğe girdiği belirlenmiştir.

Kurum, bünyesindeki harcama birimlerinin gerek doğrudan temin gerekse ihale usulü ile temin edecekleri mal ve hizmet alımları ve yapılan bütün satın alma süreçlerini Satın Alma Prosedürüne göre yürütmekteydi. Doğrudan temin yoluyla yapılan alımlarda geçerli olmak üzere tedarikçilerin değerlemesinin yapıldığı, tedarikçinin satın alma sonunda puanlandığı ve satın alma sürecine bu değerlendirme sonucuna göre devam edildiği anlaşılmıştı. Kurumda Kamu İhale Mevzuatı gereği oluşturulan muayene ve kabul komisyonu, yapı denetim görevlisi ve hizmet işleri kontrol teşkilatı aracılığı ile satın alma süreçlerinin uygunluğu takip edilmekteydi. Satın alma süreçlerinin değerlendirilmesi satın alma prosedürü ile güvence altına alınmıştı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, Kurum envanterinde bulunan taşınırlara ait işlemlerin Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığıyla gerçekleştirildiği; TKYS aracılığıyla başta satın alma, bağış alma, devir alma gibi giriş işlemleri ile devretme, hurda gibi çıkış işlemleri olmak üzere her türlü taşınır işlemine ait kayıtların gerçekleştirildiği ve mevcut taşınırların fiili durumunun izlenebildiği gözlenmiştir. Kurumun tapuda kayıtlı olan taşınmazların, tapuda kayıtlı olmayan taşınmazların tespit edilerek Kamu İdarelerine ait taşınmazların kaydına ilişkin yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Kurum taşınmazlarının kayıtlara alınması ve muhasebeleştirilmesini sağladığı gözlenmiştir. Kurum bünyesindeki taşınmazların kiraya verilmesi, tahsis, irtifak hakkı kurulması, taşınmaz gelirlerinin takip edilmesi amacıyla Genel Sekreterliğe bağlı olarak Taşınmaz Yönetimi Birimi bulunduğu; taşınmazların kiraya verilmesinde Tahmini Bedel Tespit Komisyonunun taşınmazların bedel tespitinin güncel ve kamu yararı çerçevesinde değerlendirilmesini sağladığı görülmüştür. Taşınır ve taşınmazların etkin olarak yönetilmesinin iç denetimler ve Sayıştay denetimi ile sağlandığı görülmüştür.

Kurum, mali kaynaklarını ilgili mali mevzuatlar çerçevesinde planlamakta ve kayıt altına almaktaydı. Kaynak yönetimine ilişkin süreçler yine ilgili mevzuatların gerektirdiği raporlama yöntemleri ile raporlanmaktaydı. Ancak, raporların değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerinde kullanılması tanımlanmamıştı. Bu bağlamda 2021 KAR'da "**Belirli periyotlarla hazırlanan raporların kim tarafından, hangi paydaşlarla değerlendirildiği ve elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine nasıl dâhil edildiğinin tanınması**" gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumun, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında mali kaynakların kullanımını yürüttüğü gözlenmiştir. Bu kapsamda, Orta Vadeli Program, Bütçe, Yatırım Programı, Ayrıntılı Finansman Programı ve diğer mevzuatlara göre tahsis edilen mali kaynakların, ihtiyaçlara göre planlandığı görülmüştür. Kurumda her türden mali işlemler, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (E-bütçe); Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KA-YA); Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS); Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS); Hazine ve Maliye Bakanlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi; Hazine ve Maliye Bakanlığı Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS); Kamu İhale Kurumu Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) ve Hazine ve Maliye Bakanlığının diğer otomasyon sistemleri üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. Kurumda mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik Planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak bazı raporlar hazırlandığı (örneğin; *Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı ve Performans Programı Hesabı*) bu raporların ilgili kurumlara

gönderildiği ve kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Bu raporlar paydaşlarla incelenerek, akademik birimlerin ihtiyaçlarına göre önceliklendirme yapılarak bütçe dağıtımının gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun merkezi bütçe gelirleri, tezsiz yüksek lisans, uzaktan eğitim, öğrenci harç gelirleri, kira gelirleri, yurt-yatak gelirleri, döner sermayeden aktarılan BAP payları, bağış, yardımlar ve diğer çeşitli gelirler yanı sıra YÖK'ten aktarılan çeşitli burs tutarlarından elde ettiği kaynakların yönetim süreçlerinin izlenmesini birimlerden gelen talepler doğrultusunda yaparak ve aciliyet durumuna göre iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Süreç yönetimi

Kurumda entegre süreç yönetimi uygulanmakta ve tüm etkinliklere ait süreçler ve iş akışlarının tanımlanmıştır. Kurumda Stratejik Plan Amaçlarına paralel olarak dört ana süreç tanımlandığı gözlenmiştir (*Araştırma Geliştirme Süreci, Eğitim ve Öğretim Süreci, Yönetim ve Kurumsallık Süreci ile Sosyal Sorumluluk Süreci*). Kurumda Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları ile süreçlerin girdi, çıktı, kaynak, personel, iç dokümantasyon ve performans hedeflerini tek bir yapıda gösteren ortak formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, prosedürlerin tanımlandığı, web sayfasından yayınlandığı ve uygulamaya geçirildiği gözlenmiştir. Kurumda AR-GE, Yönetim ve Kurumsallık, Eğitim ve Öğretim, Sosyal Sorumluluk alanlarında paydaş memnuniyetlerinin Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu ile yapılmakta ve değerlendirilmekteydi. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, entegre süreç yönetimi uygulanmaya devam edildiği; tüm faaliyetlere yönelik süreçler ve iş akışlarının dinamik olarak geliştirildiği gözlenmiştir. Süreçlerin risk ve paydaş analizleri, ilgili sürece dahil olan akademik ve idari birimlerle değerlendirilerek oluşturulduğu görülmüştür. Ayrıca ISO 14001 ÇYS kapsamında PL-107-Çevre Süreç Yönetimi ve Hedefleri Planı oluşturulduğu; ISO 45001 İSGYS kapsamında PL-112-İSG Süreç Yönetimi ve Hedef Planı oluşturulduğu görülmüştür. Kurumda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil mevzuatı uyarınca Stratejik Yönetim Modeli uygulandığı gözlenmiştir. 2021-2025 Stratejik Planında stratejik amaçlar ve buna ilişkin stratejik hedefler, stratejiler ve performans göstergelerinin her program yılına ait performans hedefleri, faaliyetler ve performans göstergeleri ile sorumlu birimler tarafından tespit edilerek faaliyetler maliyetlendirilerek yıllık performans programının hazırlandığı, yıllık bütçesi ile ilişkilendirilerek idare faaliyet raporu ile bütçe-performans sonuçlarının kamuoyuyla paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurumda İç Denetim Birimi Başkanlığının, tüm süreçlerin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılmasını, risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkin bir şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla, denetim plan ve programları çerçevesinde, sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla, uluslararası iç denetim standartlarına uygun olarak denetleme ve danışmanlık yaptığı gözlenmiştir. Ayrıca tüm süreçlerin işleyişi için uyum eylem raporları hazırlandığı ve bu raporların değerlendirilmesi sonucu çeşitli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir (örneğin; *tüm süreçlerin detaylı, açık olarak açıklandığı Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlanmaya başlanması; performans göstergelerinin güncellenmesi; eğitim PUKÖ döngüsü sonucu öğrenim planlarının güncellenmesi, vd.*). Bu bağlamda, Kurumda süreç yönetim mekanizmalarının izlendiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### 4. Paydaş Katılımı

##### İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, Stratejik Planlama süreci kapsamında paydaş analizini gerçekleştirmiş, iç paydaşlarını; akademik, idari, öğrenci ve dış paydaşlarını ise Bakanlık, YÖK, ÖSYM, TÜBİTAK, YTÜ Vakfı, Teknopark, mezunlar, aileler sivil toplum örgütleri, işverenler, vd. olarak belirlemiştir. Kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, akademik ve idari kurullar, senato ve diğer yönetim kurullarında yer alan akademik temsilciler, kalite sorumluları ve kalite temsilcileri mevcut ortam ve mekanizmaları ve anketler (*Akademik Personel Memnuniyet ve Beklenti Anketi, İdari Personel Memnuniyet ve Beklenti Anketi, Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi, vđ*) ile sağladığı gözlenmiştir. Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için Kurumun dış paydaşlarından oluşan Danışma Kurulunu oluşturmadığı görülmüştü. Kurumun 2018-2020 Stratejik Planında "Dış Paydaş Anketi" yaptığını ve bu anketin değerlendirmesi sonucu Kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin belirlendiği ifade edilmişti. Kurumun her yıl dış paydaş memnuniyet anketi yaptığı belirtilmiş, ancak bu anketlerin değerlendirmesi ile ilgili kanıtlara ulaşılamamıştı. Ayrıca Kurum, yeni açılacak programlar için hedef sektör temsilcilerinden görüşler aldığını belirtmişti. Kurum, paydaşlarının görüşlerini Yıldız Hat 7/24 aracılığı ile de almakta ve şikayet ve önerilere göre bazı iyileştirmeler yapmaktaydı. 7/24 Yıldız Hat ile alınan şikayetler sonrası Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde sık sorulan sorular kısmı ve ilgili mevzuat sayfası oluşturmuş; Personel Daire Başkanlığı'na gelen talepler ve gözlemlenen eksiklikler doğrultusunda eğitimler (Oryantasyon Eğitimi 1, 2, 3) yapılmıştı. Ayrıca Kurumun sosyal medya hesaplarından üst yönetimin geri bildirimleri dikkate alarak hızlı iyileştirmeler yaptığı görülmüştü. Kurumun özellikle akredite olmuş programlarında karar alma süreçlerine

paydaşların katılımlarının sağlandığı ve elde edilen bulguların değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımının genel olarak sağlandığı ve uygulama sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, Kurum danışma kurulu ve Fakülte Danışma Kurullarını oluşturularak kurulların çalışma usul ve esaslarının YÖ-094-YTÜ Danışma Kurulları Yönergesi ile belirlendiği gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun 2023 yılı içerisinde Uluslararası Danışma Kurulunu kurarak ilk toplantısını yaptığı gözlenmiştir. Ulusal danışma kurulu, kamu kurum ve kuruluşları temsilcileri ile özel sektör, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları, uluslararası kuruluşlar ve alanında uzman kişilerden belirlenen üyelerden oluştuğu görülmüştür. Kurumda iç ve dış paydaşlarla detaylı paydaş analizleri gerçekleştirildiği; Fakültelerde her yıl düzenli olarak dış paydaşlara (mezun ve işverenler) ve iç paydaşlara (öğrenciler, akademik ve idari personeller) yönelik memnuniyet anketleri gerçekleştirirken idari birimler iç paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri ile paydaş geri bildirimlerini değerlendirildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı iç paydaşlara yönelik anket değerlendirmelerinin yanı sıra “PR-014-Satınalma Prosedürü” kapsamında yükleniciler ve tedarikçilere yönelik yıllık değerlendirmeler gerçekleştirdiği; YTÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BİTUAM) hizmet sunduğu dış paydaşlara yönelik olarak hizmet memnuniyeti değerlendirmesi gerçekleştirdiği görülmüştür. Memnuniyet anketlerine ek olarak paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için kurullar, tüm birimlerde etkin olan öğrenci temsilcileri, kalite sorumluları ile akreditasyon temsilcileri, nitelikli ortam ve mekanizmalar oluşturmakta ve toplanan geri bildirimler kalite ve akreditasyon çalışmalarında değerlendirildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda, Kalite Güvence Sistemi kapsamında, Kurumun 2007 yılından itibaren hazırladığı beş Stratejik Planda misyonunu, vizyonunu, stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin yanı sıra Temel Performans Göstergelerini de paydaşların görüşlerini alarak belirlediği ve güncellediği; bu işleyişin hem iç hem de dış paydaşlardan oluşan farklı danışma kurul ve komisyonlarıyla devam etmekte olduğu görülmüştür. Kurumda kalite politikalarının izlenerek, paydaşlarla değerlendirildiği ve bu uygulamalara devam edildiği gözlenmiştir. Kurumda tüm iç ve dış paydaşların her türlü öneri, şikayet ve teşekkürünü iletmek üzere kullanabileceği 7/24 Yıldızlı Hat uygulamasının aktif olarak kullanılmaya devam ettiği gözlenmiştir. 2023 yılında Yıldızlı Hat üzerinden birçok geri bildirim (176 öneri, 231 şikayet ve 157 teşekkür olmak üzere toplam 564 paydaş bildirimi) alındığı görülmüştür. Kurumun özellikle akredite olmuş programlarında karar alma süreçlerine paydaşların katılımlarının sağlandığı ve elde edilen bulguların değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurum üst yönetimin sosyal medya hesaplarından geri bildirimleri dikkate alarak hızlı iyileştirmeler yaptığı görülmüştür. Alınan geri bildirim sonrası bazı iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür (örneğin; *öğrenim planlarının güncellenerek yeni dersler eklenmesi; kampüslerdeki köpeklerle ilgili şikayetler kapsamında Davutpaşa Kampüsünde “Köpek Yaşam Alanı” kurulması; yeni kütüphane binasının yapılması; akademik yemekhane yapılması; yeni kafe oluşturulması; yemeklerin çeşitliliğinin artırılması, web sitesinin güncellenmesi; Personel Daire Başkanlığının twitter hesabı açması; idari ofislerin bir araya getirilmesi; servislerin iyileştirilmesi, vd.*). Bu bağlamda, Kurumda paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımının genel olarak sağlandığı ve uygulama sonuçlarının değerlendirilerek bazı iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

Kurum, öğrenci geri bildirimlerini Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yer alan “Öğrenci Şikayetleri ve Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü” kapsamında çeşitli yöntemler ile almaktaydı. Öğrenciler her yarıyıl sonunda “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” aracılığı ile geri bildirimlerini yapılmaktaydı. Ayrıca, öğrenciler istek ve şikayetlerini, 7/24 Yıldızlı Hat sistemi ve Kurum sosyal medya hesapları üzerinden üst yöneticilere özellikle Rektöre doğrudan iletebildikleri gözlenmiştir. Ancak Kurumun akademik birimleri ve bölümlerindeki kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin genelde bulunmadığı belirlenmişti ve bu bağlamda 2021 KAR’da “**Programların tüm akademik kurul ve komisyonlarına öğrenci katılımının sağlanması**” geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, kurullarda öğrencilerin yer alması konusunda bilgilendirme yapılarak öğrenci katılımının sağlandığı görülmüştür. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün** giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum öğrencilere sunulan hizmetler ile ilgili öğrenci memnuniyetlerini ve görüşlerini almak için çeşitli memnuniyet anketleri (“*Kütüphane Memnuniyet Anketi*”, “*YTÜ Beden Eğitimi Bölümü Spor Salonu Memnuniyet Anketi*”, “*Fitness Salonu Memnuniyet Anketi*”, “*Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu Kullanıcı Memnuniyet Anketi*”, “*SKSDB Kulüpler Birliği Birimi Memnuniyet Anketi*”, “*SKSDB (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı) Memnuniyet Anketi*”, “*Yurt Memnuniyet Anketi*”, “*Yemekhane Memnuniyet Anketi*”, “*Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Müşteri Memnuniyet Anketi*”, “*ÖDEK Memnuniyet Anketi*”, “*Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi*”, vd.) uygulamaktaydı. Ayrıca Kurumun bazı programlarında memnuniyet anketleri (“*Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Öğrenci Memnuniyet Anketi*”, “*Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi*”, vd.) uygulamaları da yapılmaktaydı. Öğrenciler görüşlerini “Öğrenci Dekanlığı” ve eposta hesapları üzerinden sözlü ve yazılı olarak da iletebilmekteydi. Kurumda öğrencilerin 7/24 Yıldızlı Hat sistemi ile bildirdikleri istek ve şikayetleri ilgili birimler dikkate alarak bazı iyileştirmeler yapılmıştı (örneğin, *Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde sık sorulan sorular kısmı ve ilgili mevzuat sayfasını oluşturması; Personel Daire Başkanlığının oryantasyon 1, 2, 3 eğitimlerini düzenlemesi, vd.*). Kurum, öğrencilerin Öğretim Elemanı ve

Ders Değerlendirme Anketlerinin değerlendirilmesi sonucu gerekli görüldüğü takdirde derslerin içeriklerine ve uygulamalarına yönelik düzenlemeler ve iyileştirmeler yapıldığını belirtmişti. Kurumda öğrenci görüşlerinin alındığı bu uygulamalar dışında, öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımlarının Senato, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonunda bulunan öğrenci temsilcileri gerçekleştirdiği görülmüştü (*Üniversite öğrenci temsilcisi oy hakkı olmaksızın akademik yükselme ve atama konuları dışındaki Senato ve Yönetim kurulu toplantılarına katılabiliyor*). Bu bağlamda Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin çeşitli yöntemlerle alındığı ve bunların ilgililerce değerlendirilerek, değerlendirme sonuçlarına göre sunulan hizmetlerde veya uygulamalarda gerekli iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaların bulunması ve karar alma süreçlerinde kullanılması"** güçlü yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, öğrencilerin geri bildirimlerini iletmeleri için çeşitli iletişim yöntemleri kullanılmaya devam edildiği gözlenmiştir. Öğrencilerin "7/24 Yıldızlı Hat" sistemini en yaygın olarak tercih ettiği gözlenmiştir. Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin, tüm birimlerin internet sitelerinde iletişim yöntemleri aracılığı ile alınıp ilgili birim sorumlularına iletilmesi; her yıl düzenli olarak "Öğrenci Memnuniyet Anketleri" ile alındığı gözlenmiştir. 2022-2023 yılı bahar ve güz dönemi öğrenci memnuniyet anketleri sonucu ortalamasının %83.2 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Ayrıca Türkiye çapında düzenlenen Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) 2024 sıralamasında Kurumun birinci sırada olduğu görülmüştür. Kurumda Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) içinde yer alan "Ders Değerlendirme Anketleri" ile her dönem sonunda öğrencilerin ders değerlendirme yapmasının sağlandığı görülmüştür. Ayrıca öğrencilerin ve çalışanların teknik sorunlar yaşamaları durumunda başvurabilecekleri "Teknik Destek platformu (teknikdestek.yildiz.edu.tr)" kurulduğu gözlenmiştir. Bu platform üzerinden gereksinim duyulan çeşitli teknik konularda destek verildiği, destek talepleri takip edildiği ve sorunların çözüldüğü belirlenmiştir. Ayrıca, tüm birimlere dilekçe, e-posta, telefon ve CİMER aracılığıyla gelen istek, öneri ve şikayetler değerlendirilerek geri bildirimlerin iletilmesi belirlenmiştir. Alınan geri bildirimler sonucu çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır (örneğin, *Davutpaşa Kampüsünde "Köpek Yaşam Alanı" kurulması; yeni yemekhane yapımı, kafe oluşturulması; yeni kütüphane binasının yapılması, yemeklerin çeşitlendirilmesi, vd.*). Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum, mezunlarla ilişki yönetmek amacıyla "Mezun Koordinatörlüğü" kurmuştu. Kurum "Mezunlar Bilgi Sistemi", "Mezun Platformu", "Mezunlar Derneği" ve özellikle akredite olan bölümlerin uyguladığı "Bölümlerin Mezun Anketleri" ile mezunların görüşleri alınmıştı. Ancak mezunların izlenmesi ve alınan görüşlerin tüm süreçlerde kullanılmasına yönelik somut olmadığından 2021 KAR'da **"Mezunların izlenmesi ve alınan geri bildirimlerin tüm süreçlerde kullanılması"** geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, Mezunlar Koordinatörlüğünün yapısının değiştirildiği ve teknolojik altyapı ile desteklenerek mezun ilişkilerinin geliştirildiği, bu kapsamda YTÜ Mezun Platformunun aktif hale getirildiği gözlenmiştir. Kurumda mezun iletişim yönetiminin Mezunlar Koordinatörlüğü ve Mezun Derneği aracılığı ile yürütüldüğü; Mezun Bilgi Sisteminin Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından yönetildiği ve sisteme 40.105 mezunun kayıtlı olduğu; Mezun Platformunun halen aktif olduğu ve 18.079 mezunun bu platforma kayıtlı olduğu görülmüştür. Mezunlar Koordinatörlüğünün yapısının değiştirildiği; satın alınan yazılım ile teknolojik altyapısı güncellenerek mezunlar bilgi sisteminin geliştirildiği gözlenmiştir. Mezun Bilgi Sistemi ve Mezun Platformu kullanılarak mezunlarla iletişim kurulduğu ve mezunların mesleki ilerleyişlerinin izlendiği; Mezunlar Derneğinin, mezunların izlenmesinde fakültelere de destek sağladığı; mezunlardan mezun oldukları günden itibaren eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında geri bildirimlerinin "Yeni ve Eski Mezun Anketleri" yapılarak alınıp mezunların mesleki ilerleyişlerinin izlendiği gözlenmiştir. Bölümlerin, danışma kurullarında bölüm mezunu meslektaşlarına da yer verildiği, program güncellemeleri kapsamında görüşlerinin alındığı görülmüştür. Ayrıca Kurumda YTÜ Mentörlük Kulübünün mezunlar ile öğrenciler arasında bir bağ kurarak, mezunların tecrübelerini öğrencilerin kişisel kariyer gelişimlerinde kullanmalarını sağladığı gözlenmiştir. Kurumda mezunlardan alınan geri bildirimlere göre çeşitli iyileştirmeler (örneğin; *öğrencilerin eğitimleri sürecinde uygulamaların yetersiz kaldığı geri bildirim üzerine KOOP programının uygulanması, aidiyetin az olduğunun bildirilmesi üzerine mezunların bir araya ve kampüse çekilmesi konusunda platformlar oluşturulması, vd.*) yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için "Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü" kurulmuş ve 2017 yılında "YTÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi" hazırlanmıştı. Bu koordinatörlüğün altında

uluslararasılaşma ile ilgili Erasmus+ Program Birimi, Mevlana Değişim Birimi, Uluslararası İşbirliği ve Ortak Programlar Birimi, Uluslararası Öğrenci Birimi oluşturulmuştur. Erasmus+ Programı Birimi'nde, KA-103 AB ülkeleri Öğrenim ve Staj Hareketliliği ve KA-107 AB Dışı partner ülkeler kapsamında öğrencilerin değişim hareketliliği sağlanırken; KA-103 AB Ülkeleri Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliği ve KA-107 AB Dışı Partner Ülkeler kapsamında personel hareketliliği sağlanmaktaydı. Mevlana Değişim Programı Biriminde, yurt içinde eğitim veren yükseköğretim kurumları ile yurtdışında eğitim veren yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini gerçekleştirmeyi amaçlayan çalışmalar yapılmaktaydı. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Kurumun uluslararasılaşma konusundaki çalışmalarının sistematik ve kurumun iç kalite sistemi ile uyumlu olarak sürdürülmesi"** güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, 2021-2025 Stratejik Planında uluslararasılaşmayı Stratejik Amaç 2 alt hedefi olan Hedef 2.3'te *"Uluslararası Eğitim Standartlarında Eğitim-Öğretim vermek"* olarak belirlediği hedef kapsamında süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını düzenlemiştir. Ayrıca Kurumda "YTÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü" yapılanması içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler ile yükseköğretimde küresel rekabete karşı sürdürülebilir ve uygulanabilir bir uluslararasılaşma stratejisi yürütüldüğü gözlenmiştir. Uluslararası eğitim iş birliği protokolleri ve programlar Erasmus+ Programı tarafından yürütüldüğü; Kurumda, Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA1) altında yer alan, Yükseköğretim Öğrenci ve Personelinin Öğrenme Hareketliliği programının yürütüldüğü; hareketlilik faaliyetleri Erasmus+ Programı kapsamında Avrupa Birliği (AB) ülkeleri ile KA-131, AB dışı diğer ülkeler ile KA-171 üzerinden öğrenci öğrenim ve staj, personel hareketlilikleri gerçekleştirdiği; söz konusu faaliyetler fakülte bazında Erasmus programıyla yurt dışına giden ve yurt dışından gelen öğrencilerin yazışmalarını ve ders seçim süreçlerini organize etmekle görevli olan Erasmus koordinatörleri tarafından takip edildiği görülmüştür. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyon yapısını izleyip, gelişmeleri dikkate alarak 2022 yılında "Uluslararası İlişkiler, Kurumsal İletişim ve Mezun İlişkileri Rektör Yardımcılığı"nın tedviren görevlendirdiği görülmüştür. İlgili Rektör Yardımcılığı tarafından uluslararası üniversite ve enstitülerle iletişime geçilerek kurumsal ziyaret, iş birliği ve anlaşmaların gerçekleştirilmesi, uluslararası etkinliklerde kurumsal kimliğin görünürlüğünün artırılması faaliyetlerinin gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyon yapısını izleyerek gerekli iyileştirmeleri yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurumda uluslararası protokol ve işbirliği "Uluslararası Koordinatörlük" tarafından sağlanmaktaydı. Kurumda, uluslararasılaşma kapsamında "Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA1)" altında yer alan "Yükseköğretim Öğrenci ve Personelinin Öğrenme Hareketliliği" programı yürütülmekteydi. Hareketlilik faaliyetleri Erasmus+ Programı kapsamında Avrupa Birliği (AB) ülkeleri ile KA-103, AB dışı diğer ülkeler ile KA-107 üzerinden öğrenci öğrenim, staj ve personel hareketlilikleri gerçekleştirilmekteydi. Erasmus+ programı kapsamında 35'den fazla ülke ve 239 üniversite ile 600'e yakın protokol yapılmıştı. Erasmus+ programının kapsamı dışındaki uluslararası eğitimsel işbirliği protokolleri ve programları ile "Mevlana Değişim Programı Birimi" ve "Uluslararası İş Birlikleri ve Ortak Programlar Birimi" ilgilenmekteydi. Bu birimler protokoller kapsamında uluslararası ortaklıklar ile üniversitenin uluslararası bağlantılarını geliştirmeyi, uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci değişimini artırarak; çift ve/veya ortak diploma programları yapmayı amaçlamaktaydı. Kurumun Uluslararası İşbirliği ve Ortak Programlar Birimi tarafından öğrencilerin, "FreeMover" programı kapsamında uluslararası işbirliği protokolleri çerçevesinde veya protokolsüz misafir öğrenci olarak yurtdışında eğitim görebilmeleri planlanmaktaydı. Bu bağlamda uluslararası 103 Üniversite (Afrika (5), Amerika (15), Asya (58), Avrupa (25)) ile protokoller imzalanmıştı. Uluslararası işbirliklerinin ve protokollerin sonuçları Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmekteydi. Kurumun uluslararasılaşma birimlerinden Erasmus+ ve Mevlana Değişim Programlarına ait bütçelerin kontrolü Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sağlanıp Rektörlük makamı tarafından onaylanarak paylaşılmaktaydı. Kurumda uluslararasılaşma konusunda kaynakların dağılımı dengeli ve bu kaynakların dağılımı izlenip, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktaydı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, öğretim elemanlarının uluslararası bilimsel araştırmaları için ihtiyaç duydukları desteğin hızlı ve ilgili bütçedeki kaynakların etkin kullanımı ile sağlandığı gözlenmiştir. Ayrıca araştırma faaliyetlerinin nitelik ve nicelik açısından Kurumun kalitesinin yükseltilmesi amacıyla uluslararası iş birlikleri ve protokoller düzenlendiği ve bu sayede, uluslararası çalışmalar için gerekli kaynaklar mevzuat çerçevesinde sağlandığı gözlenmiştir. Erasmus+ Programı kapsamında "Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA1)" altında yer alan "Yükseköğretim Öğrenci ve Personelinin Öğrenme Hareketliliği"ne yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir (2022-2023 bütçe gerçekleşme oranları; KA-131 %89; KA-171 %59). Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin akademik personellerin yürütmekte olduğu/dahil olduğu uluslararası projeler ile desteklendiği ve süreçlerin takibinin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda 2023 yılında Kurumun 11 uluslararası proje aldığı belirlenmiştir (projelerin toplam bütçesi yaklaşık 3.000.000,00 Euro). Kurumun uluslararasılaşma vizyonuna katkı sunmak amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bünyesinde Araştırma ve Planlama Rektör Yardımcılığı Koordinasyonu ile YTÜ akademisyenlerine ve Yıldız Teknopark firmalarına çeşitli konularda özel olarak destek sağlandığı görülmüştür (örneğin; *Avrupa Birliği ve diğer uluslararası fonlayıcı*

kuruluşlar (Ufuk Avrupa, Erasmus+, IPA, Era-Net, Eurostars, Bideb 2236, İkili İş birliği, ESC, Unesco, vb.) tarafından yayımlanan hibe programlarının takibi; TÜBİTAK Avrupa Birliği Çerçeve Programları Destek ve Ödül programları için araştırmacıların hazırlayacağı başvurulara destek olunması; Uluslararası projeler için bütçe hazırlama, ortak bulma, eşleştirme faaliyetleri, vd.). Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının ilgili koordinatörlükler ile yeni kurulmuş Uluslararası İlişkiler, Kurumsal İletişim ve Mezun İlişkileri Rektör Yardımcılığı tarafından izlendiği ve uluslararasılaşma kaynaklarının artırıldığı gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

Kurum, uluslararasılaşma ile ilgili Misyonda “Uluslararası düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma mükemmelliğine ulaşarak toplumun ihtiyaçlarına ve ulusal rekabet gücüne katkıda bulunan bireyler yetiştirmek”; Vizyonunda “İnsan odaklı, bilimsel, teknolojik ve sosyal boyutuyla küresel ölçekte lider bir üniversite” olarak belirtmişti. Kurum 2018-2020 Stratejik Planı’nda uluslararasılaşma kapsamında Amaç 2 (Eğitim ve Öğretimde öncü Üniversite olmak) altında uluslararasılaşma ile ilgili Hedef 2.3 “Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası anlamda başarılarını arttırmak”e yönelik stratejilerini (Strateji 2.3.1. Öğrencilerin İngilizce yeterlik düzeyinin geliştirilmesi; Strateji 2.3.2. Değişim Programlarına katılımın artırılması) şeklinde belirlemişti. Kurum, 2021-2025 Stratejik Planı’nda da uluslararasılaşma kapsamında Amaç 2 altında uluslararasılaşma ile ilgili Hedef 2.3’te “Uluslararası Eğitim Standartlarında Eğitim Öğretim Vermek”e yönelik stratejilerin yanı sıra temel değerler için hedeflerde uluslararasılaşma ile ilgili hedefi (Nitelikli uluslararası öğrenciler için cazibe merkezi olmak ve katma değeri yüksek uluslararası projeler ile Üniversitemizin uluslararasılaşma düzeyini arttırmak) olarak belirlemişti. Ayrıca Kurum “Uluslararasılaşma Politikası” (eğitim, araştırma, topluma hizmet alanlarındaki çalışmaların uluslararası odaklı ilişkilerle yürütülmesi; öğrencilerin ve çalışanların uluslararası uyumunu ve yönelimini teşvik etme; evrensel bilgi ve özgün değer üretimini uluslararası bağlama yerleştirme, ortaklık kurma, yayma ve izleme) da oluşturmuştu. Kurum, 2018-2021 Stratejik Plan kapsamında uluslararasılaşma hedefi altındaki göstergelerini izlemekteydi. Kurum, uluslararası işbirliklerinin ve protokollerinin sonuçlarını Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izleyip değerlendirmekteydi. Ayrıca izlem sonuçlarını değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktaydı. Mali ve idari yönetim ile ilgili iç kontrol, Rektörlük İç Denetim Birimi tarafından, dış kontrol ise Ulusal Ajans ve Maliye Bakanlığı’na bağlı denetçiler tarafından gerçekleştirilmekteydi. Her proje dönemi sonunda Erasmus+ Programı Birimi, Türkiye Ulusal Ajansı ile Avrupa Komisyonuna, Mevlana Programı Birimi ise YÖK’e nihai raporlarını sunmaktaydı. Bu uygulamalarla Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktaydı. Kurumda uluslararasılaşma kapsamında öğrenci ve personel hareketliliğinin hedeflenenin üzerinde olduğu belirlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, 2021-2025 Stratejik Plan kapsamında uluslararasılaşma hedefi altındaki göstergelerinin izlendiği ve ayrıca uluslararası iş birliklerinin ve protokollerin sonuçlarının da Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. Erasmus Değişim Programına ait bütçelerin kontrolünün Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sağlandığı; yetki ve sorumluluğun Rektörlük makamı tarafından onaylanarak paylaşıldığı görülmüştür. Mali ve idari yönetim ile ilgili iç kontrolün Rektörlük İç Denetim Birimi tarafından, dış kontrolün ise Ulusal Ajans ve Maliye Bakanlığına bağlı denetçiler tarafından gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından her yıl sonunda tüm faaliyetlerini kapsayan birim faaliyet raporu hazırlandığı; ayrıca her proje dönemi bitiminde Erasmus+ Programı Birimi Türkiye Ulusal Ajansı ile Avrupa Komisyonuna nihai raporlarını sunduğu gözlenmiştir. Yapılan izleme ve değerlendirmeler sonunda Kurumun, TÜBİTAK tarafından ülkenin uluslararası iş birliği programlarından en yüksek düzeyde faydalanmasını sağlamak amacıyla hedefleyen destek ve ödül programları kapsamında akademisyenlerine çeşitli destekler sağladığı gözlenmiştir (örneğin; Ağlara Üyelik Desteği; Koordinatörlük Desteği; Marie Skłodowska-Curie Ön Değerlendirme Desteği; Eşik Üstü Ödülleri’ne başvuru desteği, vd). Ayrıca saha ziyaretinde, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün uluslararası hareketlilikten faydalanan personel ve öğrencilerle toplantılar düzenleyip görüşlerini aldığı ve buna göre çeşitli iyileştirmeler yaptığı da gözlenmiştir (örneğin, personele yönelik yabancı dil eğitim kurslarının düzenlenmesi, vd.). Bu bağlamda Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini izleyerek çeşitli iyileştirmeler yaptığı görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

Kurumda, Eğitim Politikası, eğitim müfredatını çağın şartlarına uygun hale getiren; ulusal/uluslararası akreditasyonu temel alan ve bu kültürün yaygınlaşmasını sağlayan, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde dış paydaşların katılımını önemseyen, multidisipliner bakış açısını benimseyen, araştırma odaklı ve ilham verici, öğrenmede yeni yaklaşımlara teşvik eden, öğrencilerin analiz becerisini ve uygulamada yeterliliğini arttıran, mesleki ve sosyal becerileri en üst seviyeye çıkaran, yaşam boyu öğrenmeyi özendiren, geleceğin liderlerini yetiştiren şeklinde oluşturulmuştur. Bu kapsamda, Üniversitede yeni bir programın açılmasının, ülkenin öncelikleri, üniversitenin stratejik hedefleri ve sektör/dış paydaş görüşleri (*Sektör Temsilcisi, Kamu Temsilcisi, Meslek Odası Temsilcisi ve Mezun Öğrenci Temsilcisi vb.*) doğrultusunda ilgili ana bilim dalı/ bölüm /fakülte/ enstitü/ yüksekokul kurul kararlarının Senatoda görüşülmesiyle gerçekleştiği ve öğretim programlarının güncellenmesinde de aynı sürecin takip edildiği görülmüştür. Kurumda yeni programların açılmasında 2547 sayılı Kanunun ilgili maddelerinde tanımlanan süreçlere ek olarak lisans programlarının açılmasında “Yıldız Teknik Üniversitesi Lisans Programı Açma ve Yürütme Esasları” da takip edilmekteydi. Kurumun programların tasarımı ve onayı sürecinde zaman zaman dış paydaşların görüşlerini aldığı ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmeleri yaptığı belirlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, yeni bir programın açılma sürecinin aynı şekilde devam ettiği; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından açılması onaylanan programların eğitim amaçları ve kazanımları, Bologna Bilgi Sistemi üzerinden açık erişim sağlanarak ilan edildiği gözlenmiştir.

Bologna Koordinatörlüğü sayfasında lisans ve lisansüstü programların bilgi paketlerinin Bologna kriterlerine göre hazırlandığı ve erişime açık olarak yayımlandığı görülmekteydi. Ancak, az da olsa bazı programların bilgi paketlerinin henüz oluşturulmadığı veya eksikliklerin olduğu görülmüştür (örneğin, *Endüstri Ürünleri Tasarımı Lisans Programı, Aviyonik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı, Fen Bilgisi Eğitimi Yüksek Lisans Programı (İngilizce), Tarih Tezli Yüksek Lisans Programı, İşletme ABD İşletme Yönetimi Doktora Programı, Felsefe Doktora Programı*). Bu bağlamda 2021 KAR’da “**Bologna Bilgi Paketinin sistematik olarak gözden geçirilmesi” geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, Bilgi Paketinde bazı iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda bazı programlarda eksikliklerin tamamlandığı gözlenmiştir (örneğin, *İşletme ABD İşletme Yönetimi Doktora Programı*). Bilgi Paketinde az da olsa bazı programların devam eden eksikliklerin bulunduğu görülmüştür (örneğin, *Endüstri Ürünleri Tasarımı Lisans Programı, Aviyonik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı, Fen Bilgisi Eğitimi Yüksek Lisans Programı (İngilizce), Tarih Tezli Yüksek Lisans Programı, Felsefe Doktora Programı*). Ayrıca, bazı programların bilgi paketlerinde Türkçe ve İngilizce versiyonlarının tutarlı olmadığı, bazı bölümlere bilgi veya veri girişinin yapılmadığı, matrislerin oluşturulmadığı gibi kısmi eksikliklerin devam ettiği saptanmıştır. Kurum, Bologna 2024 sistemini hazır hale getirdiğini ve 2024-2025 Güz Yarıyılında uygulamaya başlanacağını belirtmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün büyük oranda giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir.**

Kurum programlarının büyük çoğunluğunun program web sayfalarında program eğitim amaçları (PEA) ve program çıktılarının (PÇ) tanımlandığı ve yayımlandığı görülmüştür. Lisans ve lisansüstü programlarının PÇ’leri Bologna bilgi paketinde verilmiştir. Ancak, Bologna bilgi paketinde PEA’nın standart bir şekilde açık olarak yazılmadığı gözlenmiştir. Kurumda programların PEA ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ilişki matrislerinin de oluşturulmadığı görülmüştür. Bu bağlamda 2021 KAR’da “**Tüm programlarda program eğitim amaçlarının paydaş görüşleri ile belirlenmesi ve program eğitim amaçları ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ilişki matrisinin oluşturulması” geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; PEA için PUKÖ döngülerinin oluşturulduğu ve PUKÖ döngüsünde paydaş görüşlerinin alındığı gözlenmiştir. Kurumda genelde programların PEA’larını kuralına uygun olarak ve hedef oranları ile birlikte belirlediği ve bilgi paketinde yeni bir sekmede verdiği gözlenmiştir. Ayrıca PEA-TYYÇ matrislerini oluşturarak bilgi paketinde verdikleri görülmüştür Ancak az da olsa bazı programların Bilgi Paketinde PEA’larını kurallara uygun belirleyerek PEA-TYYÇ matrisini oluşturmadığı görülmüştür. Kurumda Bologna2024 sisteminde hazır hale getirildiği 2024-2025 Güz Yarıyılında uygulamaya başlayacağı belirtilmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün kısmen giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda PÇ-TYYÇ ilişki matrisinin büyük oranda oluşturulduğu tespit edilmiştir. Buna karşın az da olsa bazı lisans programlarında PÇ-TYYÇ ilişki matrisinde TYYP ile hiç ilişkilendirilmeyen PÇ’lerin bulunduğu görülmüştür (örneğin, *Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Lisans Programı, Türk Dili ve Edebiyatı lisans programı, vb.*). Kurumda ilgili birim kurulları tarafından belirli periyotlarda yapılan program değerlendirme ve revizyon süreçlerinde TYYP ve PÇ uyumunun gözden geçirildiği ve revize edildiği belirlenmiştir. Bazı Programların PÇ’nin ifade edilmesinde farklılıklar gözlenmiş olup, PÇ’nin programın amaç cümleleri şeklinde yazıldığı tespit edilmiştir (örneğin, *Matematik Lisans Programı, Siyaset Bilimi ve*

*Uluslararası İlişkiler Lisans Programı, Analitik Kimya Yüksek Lisans Programı, İşletme Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı, İktisat Doktora Programı, Diller ve Kültürlerarası Çeviribilim Doktora Programı, vd.)* Kurumun bazı programlarının program çıktılarını, ilgili akreditasyon kurullarının program çıktılarını alt çıktılara ayırarak detaylı bir şekilde oluşturduğu gözlenmişti (örneğin, *Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Metalürji ve Malzeme Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Harita Mühendisliği, vd.*). Böylece bu programlar program çıktılarını Ders-PÇ matrisinden daha gerçekçi belirleyebilmişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Birçok programda program çıktılarının alt çıktılara ayrılarak detaylı oluşturulması"** güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, 2021 KAR'da PÇ-TYYÇ ilişki matrisini oluşturmadıkları tespit edilen bölümlerin PÇ-TYYÇ ilişki matrislerini oluşturduğu görülmüştür (örneğin *Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Lisans Programı, Türk Dili ve Edebiyatı lisans programı, vb.*). 2021 KAR'da PÇ'leri programın amaç cümleleri şeklinde yazıldığı tespit edilmiş olan programların PÇ'lerini gözden geçirdiği gözlenmiştir (örneğin, *Matematik Lisans Programı, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Lisans Programı, Analitik Kimya Yüksek Lisans Programı, İşletme Yönetimi Tezli Yüksek Lisans Programı, İktisat Doktora Programı, Diller ve Kültürlerarası Çeviri bilim Doktora Programı, vd.*). Kurumun MÜDEK akreditasyonu alan ve program çıktılarını, MÜDEK program çıktılarına uygun alt çıktılara ayırarak detaylı bir şekilde oluşturan programların sayılarının arttığı gözlenmiştir (örneğin; *Elektrik-Elektronik Fakültesi (Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği); İnşaat Fakültesi (Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Çevre Mühendisliği); Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi (Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği, Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği); Kimya-Metalurji Fakültesi (Biyomühendislik, Gıda Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Matematik Mühendisliği); Makine Fakültesi (Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği); Kimya Mühendisliği, Matematik Mühendisliği, Metalürji ve Malzeme Mühendisliği*). Ayrıca bu programların program çıktılarını MÜDEK yeni versiyonu (3.0)'a göre yeniden alt ölçütlere ayırarak detaylı oluşturdukları gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda programların tasarım ve onayında, tanımlı süreçlerin işletildiği ve paydaş görüşlerinin alındığı gözlenmiştir. Ayrıca programların güncellenmesinin; Kurumda birçok programı çeşitli akreditasyon dernekleri (örneğin; *MÜDEK, FEDEK, MIAK, NAAB, AESOP-OR, IMO-STCW*) tarafından akredite oldukları için süreçler kapsamında paydaş görüşleri alınarak yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda MÜDEK tarafından akredite olmuş Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği Programı sürekli iyileştirme kapsamında alınan paydaş görüşleri sonucu teknolojik gelişmelere uygun bazı müfredat güncellemesi yaptığı belirlenmiştir (örneğin; *KOM 1061 dersinin içeriğine girişimcilik ile ilgili bölüm eklenmesi; Elektrikli Araçlar ve Mobilite, Proje Yönetimi gibi derslerin eklenmesi, vd.*). Bu bağlamda Kurumda programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenip paydaş görüşleri alınarak iyileştirildiği değerlendirilmesi yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Programın ders dağılım dengesi**

Kurumun lisans programlarında, öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren mesleki seçimlik, sosyal seçimlik gibi seçmeli ders gruplarının yer aldığı görülmüştü. 2020 yılı YÖKAK Gösterge Raporu verilerine göre Kurumda son altı yılda disiplinlerarası lisans ve lisansüstü program sayısında önemli artışlar olmuştu. Kurumun geneline yayılmamakla birlikte, Elektrik-Elektronik Fakültesinin lisans programlarında öğrencilerin disiplinlerarası çalışma becerilerinin geliştirilmesi ve deneyim kazanmaları amacıyla bölümler arası Çok Disiplinli Tasarım ve Proje dersinin bulunduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda "Çok Disiplinli Tasarım Projesi Dersi Uygulama Esasları" da oluşturulmuştu. Ayrıca, özellikle mühendislik alanındaki farklı programlardaki öğrencilerin bir araya gelerek ortak çalışma yaptıkları tasarım projesi ders uygulamaları da bulunmaktaydı. Kurumda aktif olarak bulunan öğrenci kulüplerinin kültürel, bilimsel ve sanatsal çalışmaları, teknik geziler vb. etkinlikleriyle de öğrencilerin çok yönlü gelişmeleri ve farklı disiplinlerle etkileşimlerinin geliştirilmesine çalışılmaktaydı. Özet olarak Kurumda ders dağılım dengesinin dikkate alındığı ve derslerin program çıktılarına katkıları periyodik olarak gözden geçirilerek ders dağılımı iyileştirmelerinin yapıldığı belirlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, programlarındaki ders dağılımlarının, Bölüm/Ana bilim Dalı Başkanlıkları koordinatörlüğünde (*ç/dış paydaş ve programa akreditasyon veren kurumların talepleri göz önüne alınarak*) müfredat sorumluları ile planlanarak, ilgili kurullarda görüşülerek Bologna kuralları çerçevesinde belirlenen kriterlere göre hazırlandığı; lisans ve lisansüstü programlarında yer alan dersler zorunlu, mesleki seçimlik ve sosyal seçimlik olarak gruplandırıldığı; seçmeli ders grupları (mesleki seçimlik, sosyal seçimlik, vb.) içerisinde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren dersler ve faaliyetler mevcut olduğu gözlenmiştir. Kurumda öğrencileri çok yönlü düşünmeye teşvik etmek için tüm programlarına açık olarak kurgulanan sosyal seçmeli ders havuzunda felsefe, sanat, tarih, siyaset, girişimcilik, inovasyon alanlarında önerilen ve konunun uzmanları tarafından verilen dersler olduğu gözlenmiştir. Paydaş geri bildirimleri sonucu programların seçmeli dersleri havuzlarına yeni dersler ekledikleri gözlenmiştir. Yeni sosyal ve teknik seçmeli dersler ilgili yönerge, esas ve ilkeler kapsamında eğitim planlarına



eklenerek, sürekli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda disiplinlerarası etkileşimin, yaygın etkiye sahip öğrenci kulüplerinin kültürel, bilimsel ve sanatsal çalışmaları ve düzenlenen teknik geziler vb. etkinlikler aracılığıyla verildiği gözlenmiştir. Ayrıca, Kurumun lisans düzeyinde özellikle Elektrik- Elektronik Fakültesi programları arası (*Bilgisayar Mühendisliği; Biyomedikal Mühendisliği; Elektrik Mühendisliği; Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği; Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği*) “Çok Disiplinli Tasarım Projesi” dersiyle öğrencilere disiplinlerarası çalışma deneyimi kazandırılma uygulaması tüm fakültelerde uygulanarak, Kurum geneline yayıldığı gözlenmiştir. Kurumda ders dağılımlarının, akreditasyon değerlendirmesi kapsamında değerlendirildiği, paydaş görüşleri ve akreditasyon ölçütlerine göre iyileştirildiği tespit edilmiştir. Tüm bu iyileştirmelere ek olarak saha ziyaretinde paydaşlarla yapılan yüz yüze görüşmelerde, öğrenciler öğretim programlarındaki seçmeli ders sayısı, çeşitliliği ve güncelliğinin daha da geliştirilmesinin eğitim öğretim kalitesine daha fazla olumlu katkı yapacağını da ifade etmişlerdir. Bu bağlamda, Kurumda ders dağılım dengesinin dikkate alındığı ve derslerin program çıktılarına katkılarının periyodik olarak gözden geçirilerek ders dağılımı iyileştirmelerinin yapıldığı belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Kurum Programlarında ders kazanımlarını (öğrenme çıktıları) ve ders öğrenme yöntemlerini belirlenmiş ve bilgi paketi içinde web sayfasında duyurmuştu. Ancak, programların YÖKAK akreditasyon ölçütlerinde belirtildiği gibi ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki durumları direkt eşleştirilerek belirlenmemişti. Genelde tüm programlarda ders kazanımlarının program çıktıları ile olan ilişki düzeyleri Ders-PÇ matrisleri ile sağlanmaya çalışılmıştı. Ancak Kurumda Ders-PÇ ilişki matrisi oluşturulmayan bazı lisansüstü programların (örneğin, *Aviyonik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı, Fen Bilgisi Eğitimi Yüksek Lisans Programı (İngilizce), Tarih Tezli Yüksek Lisans Programı, Veri Bilimi ve Büyük Veri Yüksek Lisans Programı, Uygulamalı Kent Bilimi ve Kentsel İnovasyon Yüksek Lisans Programı, Enerji Teknolojileri Yüksek Lisans Programı, Felsefe Doktora Programı, vb.*) bulunduğu ve bazı programlarda da program çıktılarıyla ilişkilendirilmeyen derslerin (örneğin, *ISL4851 İşletmelerde İnovasyon Yönetimi, vb.*) mevcut olduğu belirlenmişti. Kurumda az da olsa bazı programlarda Ders-PÇ Matrislerinde derslerin ilgisiz PÇ ile ilişkilendirildiği ya da gereğinden fazla PÇ ile ilişkilendirildiği gözlenmişti. Ayrıca bazı programlarda Ders-PÇ Matrislerinde, bazı derslerin Değerlendirme Sisteminde, eşleştirildiği ilgili program çıktısına uygun ders başarısını ölçme yöntemleri veya teknikleri (*sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.*) ile eşleştirilmediği gözlenmişti. Bu durum ilgili programların, ders kazanımlarının Program Çıktılarına katkısını tam olarak ölçmesini ve gerekli iyileştirmeleri yapmasını engelleyebileceği kanaatini oluşturmuştu. Özetle, Kurumda genel olarak ders kazanımlarının PÇ ile uyumunun Ders-PÇ ilişki matrisi ile sağlandığı ve Ders-PÇ ilişki matrislerinin de Kurum Bologna Bilgi Paketinde paylaşıldığı tespit edilmişti. Kurum ders öğrenme çıktıları kazanımını izlemek için “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” ile öğrencilerin görüşlerini almaktaydı. Her yarıyıl sonunda yapılan bu değerlendirmelerde, akademik birimlerce belirlenen eşik değerlerin altında belirlenen derslerde öğretim elemanlarından ayrıca ders değerlendirmesi istenerek, izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktaydı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, Bologna kapsamında, tüm programlarındaki derslerin öğrenme çıktıları tanımlandığı ve web sayfasında yayınlandığı gözlenmiştir. Ayrıca tüm programların, müfredatlarındaki derslerin hangi program çıktısı/çıktılarına katkı sağladığını gösteren Ders-Program Çıktısı ilişki matrislerini oluşturduğu ve web sayfasında yayınlandığı görülmüştür. Akredite olmuş programlar ve başvuru yapılan programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasında kurgulanan ilişki matrisinin doğrulanmasının, ders değerlendirme yöntem ve teknikleri (*sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.*) üzerinden yapıldığı gözlenmiştir. Akredite programlarda her bir sınavın ders öğrenme çıktısı ve program çıktısı ilişkisi belirlenmek suretiyle izlenebilirlik zinciri oluşturulduğu ve bu ilişkinin öğrenci bazında izlenebilmesi için 2023 yılı itibarıyla Kurumun akreditasyon süreçleri içerisinde yer alan tüm bölümlerinin kullanabileceği “Yıldız Teknik Üniversitesi Dijital Portal”ı oluşturduğu görülmüştür. Kurum genelinde, çeşitli anketler (örneğin; *Yeni Öğrenci Anketi, Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi, vd*) ve öğretim elemanlarının hazırladığı ders dosyası raporlarının ilgili komisyonlarda değerlendirilmesi sonucu, ders öğrenme çıktıları PÇ ile uyumunun izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı saha ziyaretinde gözlenmiş olup, az da olsa bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile PÇ'lerin eşleştirilmediğinin devam ettiği de tespit edilmiştir. Ayrıca Bologna24 kapsamında bilgi paketleri gözden geçirilerek, bilgi paketinde gerekli düzeltmeler yapıldığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda Kurumun, Ders Öğrenme Çıktılarının Program Çıktıları ile uyumunu izleyerek, gerekli iyileştirmeleri büyük oranda yaptığı şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Kurumda lisans ve lisansüstü programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) Bologna kapsamında belirlendiği ve Bologna Koordinatörlüğü internet sayfası üzerinden ilan edilmişti. İşyeri uygulama/stajların bulunduğu programlarda da işyeri uygulama/stajların da iş yüklerinin belirlendiği, programın toplam iş yüküne dâhil edildiği gözlenmişti. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde, derslerin AKTS'lerini belirlemede öğrenci geri bildirimlerini almak için öğrencilere yönelik AKTS Değerlendirme Anketi'nin uygulandığı belirlenmişti. Anket sonuçlarının program eğitim komisyonları tarafından değerlendirildiği, değerlendirme

sonuçlarının programların ilgili birim kurulları (anabilim dalı/bölüm/fakülte/yüksekokul/enstitü) tarafından irdelenerek gerekli AKTS değerlerinin ve ders tasarımlarının güncellendiği gözlenmişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Ders AKTS'lerinin ders değerlendirme ölçütleri ve öğrenci görüşleri dikkate alınarak güncellenmesi" güçlü yön** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, tüm derslerin Bologna kapsamında tanımlanan iş yüküne dayalı kredilerinin (AKTS), Bologna Bilgi Sistemi içerisinde AKTS iş yükü tablolarında verildiği gözlenmiştir. Kurumda öğrencilerin işyeri uygulama/stajlarının, işletmede mesleki eğitim derslerinin iş yüklerinin belirlenerek toplam program iş yüküne dâhil edildiği gözlenmiştir. Lisans programlarında Erasmus+ kapsamında yapılan stajlar, staj komisyonu tarafından eş değerliği onaylandığında zorunlu staj yerine sayıldığı görülmüştür. Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı kredilerin (AKTS) değerlerinin geri bildirimini almak amacıyla öğrenciler tarafından doldurulan ders değerlendirme anketlerinin kullanıldığı; anket sonuçlarının, her akademik dönem için bölüm başkanlıkları tarafından değerlendirilerek güncellemeler yapıldığı gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurumda, özellikle akredite olmuş programlarda Program Eğitim Amaçlarını (PEA) izlemek ve güncellemek için PUKÖ döngüleri oluşturulmuş ve uygulanmaktaydı. Ancak bazı programlarda PEA'nın belirlenmesinde iç ve dış paydaşların sürece nasıl dâhil oldukları mevcut kanıtlara göre belirlenememişti. Kurumda uygulanan bazı Mezunlar Anketi ve İşveren Anketlerinde PEA'ya ölçmeye yönelik sorular olmadığı belirlenmişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da *"Kurumun tüm programlarının program eğitim amaçlarının ve program çıktılarının paydaş katılımı ile tanımlanmasını, farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleriyle sistematik izlenmesini ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesini takvime bağlı olarak sağlayacak Sürekli İyileştirme Döngülerini oluşturulması önerilmişti."* 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda; akredite olan program sayısının artması nedeniyle PEA'ya izlemek ve güncellemek için PUKÖ döngüleri oluşturulması ve uygulanmasının Kurum geneline daha çok yayıldığı gözlenmiştir. Kurumun özellikle akredite olan programlarında PEA'nın belirlenmesinde paydaş toplantıları ile paydaş görüşleri alındığı görülmüştür. Ayrıca PEA'nın izlenmesi için uygulanan "Mezun Anketi"nde PEA'ya uygun sorular sorulduğu ve belirlenen hedef oranına göre gerçekleşme düzeylerinin değerlendirilerek iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumda, programlar PÇ'ye ulaşımı ölçmek için Ders-PÇ Matrisi oluşturmuştu. Ancak bazı programlarda Ders-PÇ matrisinde de derslerin program çıktılarına katkılarının genel olarak uygun (*ilgisiz çıktılara tam katkı, fazla çıktıya katkı, ders öğrenim yöntemleri ilgisiz, vd.*) belirlenmediği tespit edilmişti. Kurumda, PÇ'de bulunan alan dışı genel program çıktılarının (*yazılı ve sözlü iletişim beceri, etkin sunum yapma, takım çalışması, talimat verip alma, yaşam boyu öğrenme, vd.*) kazanımlarının ölçüldüğü belirtilen bazı derslerde uygun ders öğrenme yöntemlerinin (*sınav, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.*) uygulanmadığı görülmüştü. Bu matris kapsamında PÇ kazanımlarının yalnızca ders başarı notu ile ölçüldüğü gözlenmişti. Kurumun PÇ'nin kazanımını izlemek için "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" ile öğrencilerin görüşlerini aldığı gözlenmişti. Ancak ilgili anketin sorularının yalnızca öğretim üyesinin ders işleyişi ile ilgili olduğu, PÇ ile ilgili değerlendirme sorularının yer almadığı gözlenmişti. Kurumda akredite olmuş bazı programlarda (*Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Metalürji ve Malzeme Mühendisliği*) her bir PÇ'nin içinde bulunan farklı kazanımlar, yeni maddeler şeklinde oluşturularak Ders-PÇ matrisinde tüm kazanımlar daha gerçekçi ölçülmeye çalışılmıştı. Kurumda akredite olmuş programlarda her bir sınavın hatta sınavdaki sorunun ders öğrenme çıktısı ve program çıktısı ilişkisi belirlenmek suretiyle izlenebilirlik zinciri oluşturulduğu ve bu yaklaşımın İnşaat Fakültesi bünyesinde geliştirilen otomasyon yazılımı ile yazılımın diğer Fakülte ve programlara uygulanması ve yaygınlaştırılması çalışmalarının sürdürüldüğü belirtilmişti. Özet olarak Kurumun genelinde özellikle akredite olmuş programlarda PÇ'yi izlemek ve güncellemek için PUKÖ döngüleri oluşturulmuş ve uygulanmaktaydı. Bu bağlamda 2021 KAR'da **"Program çıktılarının ölçme ve değerlendirmesinde çeşitli yöntemlerin kullanılması" güçlü yön** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası, Kurumda PÇ'lerin izlenmesi için program çıktısı PUKÖ döngülerinin oluşturulduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda, Kurumun PÇ'lerini Ders-PÇ matrisi üzerinden ders değerlendirme yöntemleri aracılığı ile oluşturduğu gözlenmiştir. Bazı programlarda Ders-PÇ güncelleme döngüsünün de oluşturulduğu görülmüştür. Kurumun birkaç programında her bir PÇ'nin içinde bulunan farklı kazanımlar, yeni alt maddeler şeklinde yazılarak Ders-PÇ matrisinde, tüm kazanımların daha gerçekçi ölçülmeye çalışılması uygulamasının, akredite olan program sayısının artması ile Kurumun geneline daha çok yayıldığı görülmüştür (*örneğin; Elektrik-Elektronik Fakültesi(Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği), İnşaat Fakültesi (Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Çevre Mühendisliği); Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi (Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği, Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği), Kimya-Metalürji Fakültesi (Biyomühendislik, Gıda Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Matematik Mühendisliği); Makine Fakültesi (Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği); Kimya Mühendisliği, Matematik Mühendisliği, Metalürji ve Malzeme Mühendisliği). Kurumda PÇ izlemek için paydaş görüşlerinin çeşitli yöntemlerle alındığı gözlenmiştir ("Yeni Mezun Öğrenci Anketi", "Yeni Mezun Bilgi Formu", "İşveren-Yönetici Bilgi Formu", "İşveren Anketi", "Öğrenci Ders Değerlendirme Anketi"). Kurumda akredite olmuş programlarda her bir sınavın hatta sınavdaki sorunun ders öğrenme çıktısı ve program çıktısı ilişkisi belirlenmek suretiyle izlenebilirlik*

zinciri oluşturulduğu ve bu yaklaşımın İnşaat Fakültesi bünyesinde geliştirilen otomasyon yazılımı ile yazılımların diğer Fakülte ve programlara uygulanması ve yaygınlaştırılması çalışmalarının sürdürüldüğü belirtilmiştir. Ayrıca PÇ'lerin izlenmesine yönelik 2023 yılı itibarıyla Kurumun akreditasyon süreçleri içerisinde yer alan tüm bölümlerin kullanabileceği "Yıldız Teknik Üniversitesi Dijital Portal" oluşturduğu ve paydaş görüşleri ve PÇ ölçme belgeleri değerlendirilerek, iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum, programların akreditasyonlarına önem vermekte ve programları teşvik ederek desteklemektedir. 2019 yılında Kurumda Akreditasyon Kurulu oluşturulmuş; her fakülte ve bölümde akreditasyon faaliyetlerini takip etmek amacıyla akreditasyon temsilcileri görevlendirilmiştir. Kurum herhangi bir programın tabi olduğu bir akreditasyon kuruluşu olmaması durumunda ise YTÜ Kurum İçi akreditasyonu gereklilikleri sağlanarak asgari düzeyde yeterliliğin sağlanması amaçlandığını belirtmiştir. Bu bağlamda Kurumda bazı programlar ve laboratuvarlar akredite olmuştur. Kurumun tüm birimleri ISO 9001 KYS kapsamında faaliyet göstermektedir. Kurumun, 14 programı MÜDEK (*Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği, Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği, Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği, Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Çevre Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği*); 8 program FEDEK (*Fizik, Mütercim Tercümanlık, İstatistik, Kimya, Kimya (İng), Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Türk Dili ve Edebiyatı*); Mimarlık Bölümü MİAK ve NAAB, Şehir ve Bölge Planlama yüksek lisans programı AESOP-QR ve Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği ile Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği bölümleri IMO-STCW akreditasyon belgesine sahiptir. Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığına bağlı Kimya Bölümü Tekstil Laboratuvarı (AB-0424-T) ve Kimya Metalurji Fakültesi Malzeme Muayeneleri Deney Laboratuvarı (AB-0813-T) TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyonuna sahiptir. Akreditasyonlar sayesinde mezunlar ve diğer paydaşlardan olumlu geri bildirimler alınmış; akredite laboratuvarlarda sunulan hizmetlerin dış paydaşlar tarafından tercih edilebilirliği artmıştır. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, Akreditasyon Kurulu tarafından programlara akreditasyon süreçleri kapsamında destek verildiği ve bu bağlamda yeni programlar için akreditasyon başvurusu yapıldığı; akreditasyon süresi biten programların da yeniden başvuru yaparak akredite program sayısını artırdığı gözlenmiştir. Bu bağlamda 23 programın MÜDEK (*Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik Mühendisliği, Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği, Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği, Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği, Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği, Harita Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Çevre Mühendisliği, Biyo Mühendislik, Gıda Mühendisliği, Kimya Mühendisliği, Metalurji ve Malzeme Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Makine Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, vd.*); 8 programın FEDEK (*Fizik, Fransızca Mütercim Tercümanlık, İstatistik, Kimya, Kimya (İng), Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Türk Dili ve Edebiyatı*); dört programın EPDAD (*Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği*); Mimarlık Fakültesi programlarının MİAK, NAAB ve AESOP- QR ve Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği ile Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği programlarının IMO-STCW; Yabancı Diller Yüksek Okulunun PEARSON; İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümünün (%30 İngilizce) STAR akreditasyon belgesine sahip olduğu gözlenmiştir. Ayrıca Kimya Bölümü Tekstil Laboratuvarı (AB-0424-T) ve Kimya Metalurji Fakültesi Malzeme Muayeneleri Deney Laboratuvarının (AB-0813- T) TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyonunun devam ettiği gözlenmiştir. Kurumun akreditasyona önem vermesi olumlu karşılanmıştır.

Sonuç olarak; Kurumda, akreditasyona önem verilerek akredite program sayısının artırıldığı; özellikle akredite olan programlarda PEA ve PÇ'lerinin paydaş görüşleri alınarak ve akreditasyon derneklerinin ölçütlerine uygun belirlediği; PEA ve PÇ'lerini, oluşturdukları PUKÖ döngülerini kapsamında çeşitli yöntemler uygulayarak izleyip iyileştirdikleri gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda PEA ve PÇ'lerin izlendiği ve paydaşlarla geri dönüşüm yapılarak iyileştirildiği şeklinde değerlendirme yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurum, eğitim müfredatını çağın şartlarına uygun hale getiren; ulusal/uluslararası akreditasyonu temel alan ve bu kültürün yaygınlaşmasını sağlayan, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde dış paydaşların katılımını önemseyen, multidisipliner bakış açısını benimseyen, araştırma odaklı ve ilham verici, öğrenmede yeni yaklaşımlara teşvik eden, öğrencilerin analiz becerisini ve uygulamada yeterliliğini arttıran, mesleki ve sosyal becerileri en üst seviyeye çıkaran, yaşam boyu öğrenmeyi özendirilen, geleceğin liderlerini yetiştiren bir Eğitim Politikasına sahiptir. Kurumda; Davutpaşa Yerleşkesi ve Yıldız Yerleşkesinde bulunan 11 fakülte (Eğitim, Elektrik- Elektronik, Gemi İnşaatı ve Denizcilik, Makine, İnşaat, Kimya-Metalurji, Mimarlık, İktisadi ve İdari Bilimler, Fen- Edebiyat, Sanat ve Tasarım, Uygulamalı Bilimler), iki enstitü (Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler), bir meslek yüksekokulu (öğrenci alımı yapılmamaktadır), bir yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) ve Rektörlüğe bağlı ortak dersleri yürüten bölümler (Yabancı Diller, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Türk Dili, Beden Eğitimi ve Güzel Sanatlar) bulunmaktaydı. Kurumda eğitim-

öğretim süreçleri “YTÜ Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri” kapsamında yürütülmekteydi. Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin, Rektör, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Dekan/Enstitü Müdürü yönetiminde Bölüm/Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından yürütülmekteydi. Tüm birimlerde eğitim komisyonları kurulmuş ve eğitim-öğretim sürecini takip etmekteydi. Bu kapsamda eğitim- öğretim süreçleri, sürekli iyileştirilmek amacıyla, iç/dış paydaşların görüşleri ve ilgili akreditasyon ölçütleri kapsamında izlenip eğitim komisyonlarının değerlendirmesi, Anabilim Dalı/Bölüm Kurulu önerisi, Fakülte/Enstitü Kurul kararı ve Senatonun onayı ile güncellenmekteydi. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumun; Eğitim Politikasının, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda alınan geri bildirimler ile güncellendiği gözlenmiştir (*Eğitim Politikası; eğitim programları ve araçlarını sürekli güncel tutan; ulusal/uluslararası akreditasyonu temel alan ve bu kültürün yaygınlaşmasını sağlayan; dış paydaşların katılımını önemseyen; çok disiplinli/disiplinler arası bakış açısını benimseyen; araştırma odaklı; öğrenmede yeni yaklaşımları benimseyen; öğrencilerin analiz becerisini ve uygulama yetkinliğini geliştiren; mesleki ve sosyal becerileri sürekli geliştiren, yaşam boyu öğrenmeyi özendiren* ). Kurumda; halen 10 fakülte; iki enstitüye ek olarak “Temiz Enerji Teknolojileri Enstitüsü” kurularak, 3 enstitü ve bir Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) ve Rektörlüğe bağlı ortak dersleri yürüten bölümlerin (*Yabancı Diller, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Türk Dili, Beden Eğitimi ve Güzel Sanatlar*) bulunduğu gözlenmiştir. Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin, üst yöneticiler (Rektör, Rektör Yardımcısı, Dekan/Enstitü Müdürü, Bölüm Başkanı/ABD Başkanı) yönetiminde mevzuatlar çerçevesinde Bologna kurallarına ve MÜDEK, İMO-STCW, FEDEK, EPDAD, MİAK & NAAB, AESOP-QR, PEARSON, STAR akreditasyonlarına uygun olarak Kurumun vizyonu doğrultusunda yönetildiği gözlenmiştir. Kurumda eğitim öğretim süreçlerin, lisans öğrencileri için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, lisansüstü öğrenciler için Enstitüler tarafından yönetildiği ve süreçlerin, lisans ve lisansüstü düzeyde Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS), <https://lisansustu.yildiz.edu.tr> sistemi ve LMS (Learning Management System) ile yürütüldüğü görülmüştür. Kurumda eğitim öğretim süreçlerinin takvime bağlı olarak belirlendiği ve uygulandığı gözlenmiştir. Programların eğitim öğretim süreçlerini kontrol etmek, iyileştirmek ve güncellemek için birimlerde eğitim komisyonları başta olmak üzere çeşitli komisyonlar oluşturulduğu gözlenmiştir. Eğitim planlarının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak için ilgili akreditasyon ve YÖKAK ölçütleri kapsamında süreç tanımlamaları yapıldığı görülmüştür. Eğitim-öğretim uygulamaların, ilgili komisyonlar tarafından sürekli iyileştirilmek amacıyla, iç/dış paydaşların görüşleri ve ilgili akreditasyon ölçütleri kapsamında izlendikleri ve izlemelerin eğitim komisyonları tarafından değerlendirildiği, ana bilim dalı/bölüm kurulu önerisi, fakülte/enstitü kurul kararı ve Senatonun onayı ile güncellendiği gözlenmiştir. Kurumda; eğitim öğretim PUKÖ döngüsünün oluşturulduğu ve uygulandığı görülmüştür. Bu kapsamda çeşitli yöntemlerle (örneğin; *programlardaki derslerin, öğrenci bilgi sistemi üzerinden dersi alan öğrenciler tarafından Ders Değerlendirme Anketleri ile değerlendirilmesi; Öğretim Üyeleri tarafından Ders Dosyası Değerlendirme Formu hazırlanması*) izlemeler yapıldığı gözlenmiştir. Öğretim üyelerinin hazırladığı Ders Dosyası Değerlendirme Formlarının birim eğitim komisyonu toplantılarında incelenmesi sonucu, eğitim öğretim ile ilgili çeşitli güncellemelerin yapıldığı da gözlenmiştir (örneğin, *Elektrik Mühendisliği Bölümünde ELM1030 Mühendislik Matematiği dersinin döneminin değiştirilmesi, ELM3141 Enerji İletim Sistemleri dersinin AKTS iş yükü tablosunun düzeltilmesi ve seçmeli ders havuzuna yeni ders eklenmesi, vd.*). Bu bağlamda, Kurumda eğitim öğretim yönetim sistemi ile ilgili uygulamaların izlenerek iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirme yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun Eğitim Politikasında; “Öğrenmede yeni yaklaşımlara teşvik etme, Multidisipliner bakış açısını benimsemek, Araştırma odaklı ve ilham verici” gibi hedefler belirlemiştir. Kurum, eğitim öğretim süreçlerinde etkileşimli öğrenim modelini esas alan öğrencilerini araştırarak öğrenmelerine teşvik eden öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimsediğini, Bologna akreditasyonu süreci kapsamında tüm akademik birimlerinin müfredatlarını, öğrenci merkezli eğitim politikasına uygun olarak güncellediği belirtilmiştir. Kurumda öğrencilerin öğrenme süreçlerine katılımını sağlayan bazı yöntemler ve disiplinlerarası çalışmalara yönelik uygulamalar geliştirmiştir. Kurumdaki programların çoğunda 21. yüzyıl becerileri kapsamında öğrencilerin yaratıcı düşünme, yenilikçilik, eleştirel düşünme, problem çözüme, iletişim, işbirliği bağlamında yetkinleşmelerini sağlayacak proje derslerine ağırlık verildiği görülmüştü. Kurum, mühendislik ve fen ağırlıklı temel bilimler bölümü öğrencilerine disiplinlerarası ortak araştırma projesi ve/veya lisans bitirme tezleri vermek suretiyle, araştırma süreçleri ve ekip çalışması konusunda yetkinlik kazandırmaya çalışmaktaydı. Bu amaçla, Kurumda lisans öğrencilerine disiplinlerarası çalışma deneyimi kazandırılması için Elektrik-Elektronik Fakültesi bölümleri arasında “Çok Disiplinli Tasarım Projesi” dersleri konulmuş ve bu derslerin uygulanması için “Çok Disiplinli Tasarım Projesi Dersi Uygulama Esasları” hazırlanmıştı, Ayrıca lisansüstü öğrencilere disiplinlerarası araştırmalar için Fen Bilimleri Enstitüsünde disiplinlerarası çeşitli programlar açılmıştı. Bu bağlamda 2021 KAR’da **“Bazı programlardaki “Çok Disiplinli Tasarım Projesi” dersi ile öğrencilere çok disiplinli çalışma becerisinin kazandırılması”** ve **“Fen Bilimleri Enstitüsünde çeşitli disiplinlerarası programların bulunması” güçlü yönler** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumun güncellediği Eğitim Politikasında; *“çok disiplinli/disiplinler arası bakış açısını benimseyen;*

araştırma odaklı; öğrenmede yeni yaklaşımları benimseyen; öğrencilerin analiz becerisini ve uygulama yetkinliğini geliştiren; mesleki ve sosyal becerileri sürekli geliştiren, yaşam boyu öğrenmeyi özendiren” gibi politikalar benimsediği gözlenmiştir. Kurum programlarının Bilgi Paketinde, derslerin değerlendirme sisteminde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri uyguladığı gözlenmiştir (örneğin, proje, uygulama, derse özgü staj, ödev, arazi çalışması, laboratuvar, sunum/jüri, Seminer/workshop). Kurumda öğrencileri çok yönlü düşünmeye teşvik etmek için tüm programlarına açık olarak sosyal seçmeli ders havuzunda felsefe, sanat, tarih, siyaset, girişimcilik, inovasyon alanlarında önerilen ve konunun uzmanları tarafından verilen dersler olduğu gözlenmiştir. Kurumun eğitim öğretim programlarında öğrencilerin yaratıcı düşünme, yenilikçilik, eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, iş birliği bağlamında yetkinleşmelerini sağlayacak proje derslerine ağırlık verildiği gözlenmiştir. Programlarda, sektörden uzmanların ders vererek öğrencilere uygulamadan gerçek projeler yaptırarak gözlenmiştir. Kurumun lisans düzeyinde özellikle Elektrik- Elektronik Fakültesi programları (Bilgisayar Mühendisliği; Biyomedikal Mühendisliği; Elektrik Mühendisliği; Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği; Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği) arası “Çok Disiplinli Tasarım Projesi” dersiyle öğrencilere disiplinlerarası çalışma deneyimi kazandırılma uygulaması tüm fakültelerde uygulanarak üniversite geneline yayıldığı gözlenmiştir. Bu durum takdirle karşılanmıştır. Ayrıca, lisansüstü öğrencilerin disiplinlerarası araştırma yapabilmesi için Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde disiplinlerarası programların olduğu, disiplinlerarası araştırma yapan yeni bir enstitünün (Temiz Enerji Teknolojileri Enstitüsü) kurulduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yönlerin devam ettiği** şeklinde değerlendirme yapılmıştır.

Kurumda öğretim elemanlarına, öğretim yeterliliklerinin geliştirilmesi kapsamında bazı eğitimlerin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Eğitim Fakültesi tarafından verildiği belirlenmişti. Pandemi döneminde eğitimcilerle Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim, ölçme ve değerlendirme teknikleri hakkında bilgi ve becerilerini geliştirilmek için bazı eğitimler düzenlendiği belirlenmişti. Ancak, Kurumda öğretim elemanlarının özellikle öğrenci merkezli eğitim kapsamındaki yetkinliklerinin geliştirilmesi için takvime bağlı, içeriği önceden belirlenmiş ve periyodik olarak uygulanan bir eğitimcilerin eğitimi sisteminin henüz tam oluşturulmadığı tespit edilmişti. Bu bağlamda **“Öğretim elemanlarının, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmaya teşvik edilmesi ve eğitimcilerin eğitimlerinin sistematik yapılması”** geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek, öğretim becerilerini iyileştirmek için, **“Öğretim Yeterliliklerinin Geliştirilmesi adına Eğitimcilerin Eğitimi”** adı altında Eğitim Fakültesi tarafından hizmet içi eğitimler verildiği görülmüştür. Kurumda Eğitimcilerin Eğitimi Programı hazırlanarak Aralık 2023 tarihinde uygulamaya alındığı belirtilmiştir. Bu **“Eğitimcilerin Eğitimi”** programının modülleri yapılan anketler ve akademisyenlerden gelen talepler dikkate alınarak belirlendiği ve YTÜ Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden ilgili eğitimlerin (İletişim Becerileri ve Etkili Sunum Teknikleri) modüllerinin erişime açıldığı gözlenmiştir. Ancak bu eğitimlere katılımın sistematik ve takvime bağlı olarak yapıldığı ve katılım hakkında somut kanıtlara ulaşılamadığı için **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda eğitim öğretim süreçlerinde etkileşimli öğrenim modelini esas alan, öğrencilerinin araştırarak öğrenmelerini teşvik eden öğrenci merkezli eğitim anlayışının benimsediği ve eğitim öğretim PUKÖ döngüsünü oluşturduğu gözlenmiştir. Özellikle akredite olmuş programlarda yapılan iç paydaş memnuniyet anketleri, düzenli paydaş toplantıları ile alınan geri bildirimler ve akreditasyon kuralları gereği PÇ’lerin kazanımını sağlayan öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerinin gözden geçirildiği belirlenmiştir. Ayrıca, Kurumda öğrencilerin doğrudan geri bildirimlerinin her yarıyılın sonunda **“FR-0162-Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi”** aracılığı ile alındığı; her dönem sonu öğretim üyelerinin "Ders Dosyası Formunu" hazırladığı da gözlenmiştir. Kurumda anketlerin ve Ders Dosyalarının ilgili komisyon/kurullarda tarafından değerlendirilerek derslerin içeriklerinin ve öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerine yönelik güncellemelerin yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumda öğrenci merkezli uygulamaların izlendiği ve paydaş görüşleri alınarak iyileştirildiği şeklinde değerlendirme yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Ölçme ve değerlendirme**

Kurumda uygulanmakta olan ölçme ve değerlendirme sistemi, hedeflenen program çıktılarına ulaşılacak biçimde tasarlanmıştır. Güvenilir ölçme ve değerlendirme süreci için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçlerinin **“YTÜ Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”** maddelerine bağlı olarak çıkarılmış yönergeler ve Senato Esaslarıyla güvence altına alındığı belirlenmiştir. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfalarında yayınlanmaktaydı. Öğrencilerin ders başarılarının değerlendirilmesinin, öğrenme çıktılarına dayalı olarak şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapıldığı ve değerlendirme sürecinin açık ve belirgin kriterler ışığında yürütüldüğü ilgili düzenlemelerden anlaşılmıştır. Bilgi paketi incelendiğinde Kurumun tüm programlarında uygulanacak sınavlar, öğrenci başarısının nasıl ölçüleceği ve değerlendirileceğini dair genel ilke, usul ve esaslar ile notlandırma, derslerden ve programdan başarılı olma ve mezuniyet koşullarının belirlendiği ve yayınlandığı tespit edilmişti. Ayrıca, her bir ders düzeyinde de kullanılacak ölçme ve değerlendirme yöntem teknikleri ile bunların yarıyıl/yılları başarı puanına olan etkileri belirlenmişti. Kurumda öğrencilerin ders başarılarının tespitinde farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri (ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.) kullanıldığı Bologna Bilgi Paketinin

incelenmesinden anlaşılmıştı. Programlardaki her dersin ölçme değerlendirme yöntemleri ve başarı notuna katkı oranları belirlenmiş ve Kurum bilgi paketinde öğrencilere duyurulmuştu. Kurumun ders öğrenme çıktılarına ulaşmayı, Ders-PÇ Matrisi ile sağladığı gözlenmişti. Ancak, bazı Programların Ders-PÇ Matrislerinde eşleştirmelerin gerçekçi (*ilgisiz PÇ ile eşleşme, ders değerlendirme yöntemleri ile ilgisiz PÇ ile eşleşme, vd.*) oluşturulmamış olması, Kurumda ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının tam olarak ölçülemediği ve değerlendiremediği kanaatini oluşturmuştu. Kurum uzaktan/karma programların tamamında ölçme ve değerlendirme süreçlerini YTÜ-LMS (<http://online.yildiz.edu.tr>) üzerinden gerçekleştirdiğini; uzaktan gerçekleştirilen sınavlarda sınav güvenliğini sağlamak amacıyla, öğrencilerin Öğrenci Bilgi Sistemi (USIS/GSIS) kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaptığını; YTÜ-LMS sistemi eş zamanlı olarak aynı kullanıcı bilgileri ile birden çok girişe imkân vermediğini; ayrıca dönemsel olarak penetrasyon (sızma) testleri yapılarak testler doğrultusunda, tespit edilen açık var ise ilgili önlemlerin alındığını belirtmişti. Özetle, genelde tüm programlarda, program çıktıları ve ders kazanımlarına uygun öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve tekniklerinin uygulamalarının bulunduğu görülmekle beraber, bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ile izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirmesinin yapıldığına ilişkin yeterli kanıtlara ulaşılamamıştı. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar dönemini etkileyen Pandemi koşullarında eğitim öğretimle beraber, hızlı bir şekilde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin de online (çevrimiçi) olarak kurgulanarak tüm programlarda uygulandığı gözlenmişti. Uzaktan eğitim ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları kapsamında Kurumda görevli akademik ve idari personele Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından eğitimlerin verildiği, kılavuzlar ve eğitim videoları aracılığıyla bilgilendirme sürecinin yürütüldüğü ifade edilmişti. Tüm bu uygulamalardan, Kurumun tüm programlarında yerleşik ve bütüncül bir ölçme değerlendirme sisteminin bulunduğu ve genel olarak ölçme değerlendirme uygulamalarının izlenerek, ortaya çıkan ihtiyaçlara göre gerekli iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, genelde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılacak biçimde tasarlandığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, öğrenci merkezli çeşitli ölçme değerlendirme yöntemlerinin uygulandığı gözlenmiştir (*ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, proje, laboratuvar, uygulama, arazi çalışması, sunum, seminer, vd.*). Öğrencilerin, öğrencilik ve mezuniyetlerine yönelik tüm süreçleri yönetmelik, yönerge ve senato esasları çerçevesinde yürütüldüğü gözlenmiştir. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, Bologna Bilgi Sistemi ile ilgili birimlerin resmi internet sayfalarında yayınlandığı görülmüştür. Öğrencilerin başarılarının; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, sunum, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirildiği gözlenmiştir. Kurumda tüm staj çalışmalarının ve İşletmede Mesleki Eğitim Uygulamalarının YTÜ Senatosu ile kabul edilen yönergeler kapsamında yürütüldüğü; lisans öğretim planlarında, öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri İşletmede Mesleki Eğitim Uygulamaları ve stajların AKTS kredileri belirtildiği ve programın toplam iş yüküne dâhil edildiği gözlenmiştir. Dezavantajlı öğrenciler için ise uygun ölçme yöntemleri kullanıldığı belirlenmiştir. Öğrencilerin değerlendirmeye yaptıkları itirazlara ilişkin süreçlerin YTÜ Senatosu ile kabul edilen eğitim-öğretime ilişkin yönerge, esas ve ilkeler ile belirlendiği görülmüştür. Kurum genelinde çeşitli ölçme değerlendirme yöntemlerinin uygulandığı gözlenmiştir. Kurumda özellikle akredite olan programların Ders Öğrenme Çıktılarına uygun başarı ölçme sistemini bilgi paketinde verdiği; Ders-PÇ matrisinde, derslerin ilgili PÇ ile eşleştirildiği ve başarıyı ölçmede PÇ'ye uygun ölçme değerlendirme yöntemlerinin uygulandığı gözlenmiştir. İç paydaşlara uygulanan anketlerin ve Ders Dosyası Formlarının değerlendirilmesi sonrası ders içeriklerinin ve ölçme değerlendirme yöntemlerinin güncellenmesinin yapıldığı saha ziyaretinde de gözlenmiştir. Bu bağlamda, ölçme değerlendirme uygulamalarının izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirme yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Kurumun lisans programlarına öğrenci kabulleri, başlıca ÖSYM tarafından uygulanan merkezi sınavlar (YKS gibi) ve benzeri sınavlara göre yapılmakta ve "YTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği" kapsamında yürütülmekteydi. Ayrıca, Kurumun Sanat ve Tasarım Fakültesinin lisans programlarına öğrenci kabulleri, fakültenin özel yetenek sınavları yönergesi doğrultusunda, özel yetenek sınavı sonuçlarına göre gerçekleştirilmekteydi. Kuruma yurt dışından öğrenci kabulleri ise Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı bursu ya da ikili protokoller çerçevesinde veya uluslararası sınav sonuçlarına (YTÜYÖS, KUNİB YÖS, SAT, ABITUR, vb.) göre yapılmaktaydı. Lisansüstü programlarına öğrenci kabulü "YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" ve lisansüstü yönetmeliğine dayanılarak hazırlanan "YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları" kapsamında gerçekleştirilmekteydi. Lisans programını Bahar yarıyılı sonu itibarıyla ilk üç derecede bitiren mezunların, mezun oldukları bölüme ait herhangi bir yüksek lisans programına başvurmaları durumunda kayıtları giriş sınavına girmeden yapılmaktaydı. Kurumun öğrenci kabulü yanı sıra önceki öğrenmelerin (non-formal ve informal öğrenmelerin) tanınması için tanımlı süreçleri bulunduğu, belgelerin incelenmesinden ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden anlaşılmıştı. Kurum 2017 yılında kabul ettiği "YTÜ Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Yönerge" uyarınca non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için süreci tanımlamış ve uygulanmaya başlamıştı. Önceki öğrenmelerin tanınması ile ilgili süreçler Akademik Takvimde yer almaktaydı. Her yarıyıl başında internet sitelerinde non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ile ilgili duyurular yapılmakta ve yapılan başvurular bölümlerce kurulan "Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Komisyonu" tarafından izlenmekte ve izleme sonuçları ilgili kurullarda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktaydı. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi

sonrası Kurumda, öğrenci kabulleri ile ilgili aynı uygulamaların devam ettiği gözlenmiştir. Kurumda, her eğitim öğretim yılı başında yeni kayıtları yapılan öğrenciler için oryantasyon programı düzenlendiği; bölüm/anabilim dalı ve/veya fakülte/enstitü bazında oryantasyon faaliyetleri yapılarak öğrencilerin uyum sürecinin desteklendiği gözlenmiştir. Kurumda lisans programlarında kayıtlı öğrencilerin lisansüstü programlardan ders alarak lisans eğitimi esnasında lisansüstü eğitimine başlamasını sağlayan *YTÜ Shiningstar Programı* ile lisans programlarını Bahar yarıyılı sonu itibarıyla derece ile bitiren Kurum mezunlarının YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esaslarında belirtilen programın istediği asgari şartları sağlamaları koşuluyla kontenjan dışı olarak lisansüstü programlara kayıt yaptırabildikleri belirlenmiştir. Kurumda öğrenim gördüğü program ile ilgili bir işte çalışmış veya öğrenimleri süresince çalışmakta olan öğrencilerin 23.05.2023 tarihli Senato kararı “YÖ-103- YTÜ Staj Yönergesi” ile öğretim planlarında yer alan zorunlu staj dersinden muaf tutulabildikleri görülmüştür. Kurumda önceki öğrenmelerin tanınması ile ilgili takvime bağlı yapılan duyurulara başvuruların bölümlerce kurulan “Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Komisyonu” tarafından izlendiği ve izleme sonuçlarının ilgili kurullarda değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılarak duyurulduğu yapıldığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları izlenerek iyileştirmelerin yapıldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması süreçleri “YTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ve “YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde açık olarak tanımlanmıştır. Kurumda mezun olan her öğrenciye, diploma ile birlikte bir adet İngilizce Diploma Eki belgesi de 2005 yılından bu yana verilmekteydi. Kurumda diploma ve diploma yerine geçen belgeler “YTÜ Diploma Yerine Geçerli Belge Öğrenim Belgesi ve Mezun Yazısı Esasları” çerçevesinde verilmekteydi. Kurumda öğrencilerin akademik ve kariyer takibi için bölümlerde her öğrenciye bir danışman öğretim elemanının görevlendirildiği; bazı programlarda akran danışmanlığı uygulamasının bulunduğu; ayrıca Kurumda öğrencilerin gelişimi ve kariyer bilgilendirme gibi hizmetler için de Öğrenci Dekanlığı biriminin oluşturulduğu tespit edilmişti. Öğrenci Dekanlığı; akademik çalışmaların yanı sıra entelektüel bilgiye ve yaşam görüşüne sahip, toplumsal ve kişisel gelişime emek veren, işbirlikçi, birbirine bağlı, kurumsal aidiyeti yüksek öğrenciler topluluğu oluşumuna katkıda bulunmayı amaçlamaktaydı. Bu bağlamda, Öğrenci Dekanlığı çeşitli alt birimleri (*Sosyal Sorumluluk, Uluslararası Öğrenciler, Kariyer, Psikolojik Danışma, Engelsiz Yaşam, Teknoloji ve İnovasyon, Spor Koordinatörü* vd.) kapsamakta ve bu alt birimler öğrencilerin akademik, kişisel, sosyal, eğitsel ve kültürel gelişmelerine katkı sağlayacak projeler geliştirmekteydiler. Ayrıca, Kurum bünyesinde kurulmuş çok sayıda farklı öğrenci kulübü ile öğrencilerin edindikleri becerileri uygulayabilmeleri, ilgi duydukları farklı disiplinlerle uygulama yapmaları sağlanmaya; belirli eğitim programlarında yapılan teknik geziler ile öğrencilerin öğrenim becerilerinin sahada uygulamalı olarak geliştirilmeye çalışılmaktaydı. Pandemi döneminde kulüplerin çalışmalarını çevrimiçi yürütmüşlerdi. “Öğrenci Kabul Yönergesi” ve “Yurt Dışından Öğrenci Kabul Esasları” bulunduğu gözlenmişti. “YÖ-098-YTÜ Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş ile Çift Anadal, Yan Dal Yönergesi” kapsamında Kurum programlarına kabul edilecek öğrencilerin değerlendirmeleri yönergede belirtilen hükümler kapsamında, Bölüm Geçiş, Çift Anadal ve Yan Dal Komisyonları tarafından yapılmakta ve öğrenci kabullerinin ilgili fakülte yönetim kurulları tarafından kabul edildikleri gözlenmişti. 2020 YÖKAK Gösterge Raporu verilerine göre de son altı yılda Kurumda çift anadal yapan öğrenci sayısında önemli artışı olduğu görülmüştü. Özetle, Kuruma farklı kaynaklardan öğrencilerin kabul edildiği; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ile ilgili mevzuatının bulunduğu tespit edilmişti. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, bu süreçlerin zaman zaman izlendiği ve izleme sonuçlarının değerlendirilerek, ihtiyaç halinde gerekli iyileştirmelerin yapıldığı belirlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda, yeterliliklerin sertifikalanması ve diploma işlemlerinin aynı şekilde devam ettiği gözlenmiştir. Diploma hakkı kazanan lisans öğrencilerinin, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından eğitim planları kontrol edilerek belirlendiği; kredi, AKTS ve not ortalamaları yeterli olan lisans öğrencilerinin isimlerinin fakültelere iletilerek mezuniyet işlemlerinin başlatıldığı; lisansüstü öğrencilerinin mezuniyet işlemlerinin enstitülerce yapıldığı, diploma işlemleri ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü gözlenmiştir. Lisans ve lisansüstü diplomalarının, ön yüzünde öğrencinin mezuniyet bilgilerinin İngilizce ve Türkçe olarak düzenlendiği; mezun olan her öğrenciye diploması ile İngilizce olarak düzenlenen bir adet Diploma Eki belgesi verildiği gözlenmiştir. Ayrıca “DD-013-YTÜ Dereceye Giren Mezunların Tespitine İlişkin Esaslar”da geçen hükümler doğrultusunda lisans programları için mezuniyet ağırlıklı genel not ortalamasına göre ve ilk üç derece için bölüm/program, fakülte ve üniversite bazında sıralama yapıldığı belirlenmiştir. Kurumda yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı, çift anadal, yan dal öğrenci kabullerinin aynı şekilde devam ettiği gözlenmiştir. Özetle Kuruma farklı kaynaklardan öğrencilerin kabul edildiği; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ile ilgili mevzuatının bulunduğu tespit edilmişti. Kurumda non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasının bölümlerde kurulan “Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Komisyonu” tarafından izlendiği ve izleme sonuçları paydaş görüşleri de alınarak kurullarda değerlendirilip gerekli iyileştirmelerin (örneğin; *zorunlu yabancı derslerinin muafiyet işlemlerinin yılın her döneminde yapılma imkanının tanınması*, vd.) yapıldığı saha ziyaretinde gözlenmiştir. “Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Komisyonu” tarafından izlendiği ve izleme sonuçları paydaş görüşleri de alınarak kurullarda değerlendirilip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı saha ziyaretinde gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### Öğrenme ortam ve kaynakları

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde Kurumda öğrencilerin kullandığı çeşitli öğrenme kaynakları (derslikler, laboratuvarlar, kütüphaneler, uygulama ve araştırma merkezleri, vd.) bulunmaktaydı. Kurumda bilgisayar laboratuvarları, YTÜ Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama Merkezi (TÖMER), YTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), YTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) vasıtasıyla yeterli miktarda kaynak öğrenci kullanımına ayrılmıştı. Kurumun Davutpaşa Kampüsü'nde "Şehit Prof. Dr. İlhan Varank Kütüphanesi" ve Yıldız yerleşkesinde "Şevket Sabancı Kütüphanesi" ve okuma salonları bulunmaktaydı. Davutpaşa Yerleşkesinde mevcut kütüphanenin ihtiyacı karşılayamadığının tespiti üzerine daha büyük ve kapsamlı bir kütüphane binasının yapıldığı saha ziyareti sırasında gözlemlenmişti. Özellikle sınav zamanlarında öğrencilerin artan kullanım yoğunluğunun, akademik birimlerdeki okuma salonları ve dersliklerin tahsis edilmesiyle proaktif bir şekilde çözümlendiği yapılan görüşmelerle belirlenmişti. Ancak, Kurumun Yıldız Yerleşkesinde de kapsamlı bir kütüphane ve çalışma salonlarına ihtiyaç olduğu öğrenciler tarafından ifade edilmişti. Saha ziyaretinde bazı birimlerin eğitim-öğretim fiziksel altyapısında eksiklik gözlenmiş ve bu bağlamda, 2021 KAR'da "**Bazı birimlerde eğitim-öğretim faaliyetleri için fiziksel altyapının geliştirilmesi**" geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumun genelinde öğrencilerin kullanımına sunulmuş farklı büyüklük ve kapasitede 76 adet amfi, 220 adet sınıf, 364 adet laboratuvar (54 bilgisayar laboratuvarı), 40 adet toplantı salonu ve 9 adet konferans salonu olmak üzere toplamda 709 eğitim ortamı ve mekânın bulunduğu tespit edilmiştir. Kurumun 2021 yılı İdari Birim Raporu verilerine bakıldığında, 2023 yılına doğru genel olarak eğitim alanları ve derslikler bazında, özellikle amfi ve dersliklerin kapasitesi ve sayısında artış ve iyileştirmelerin gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Kurumun, eğitim öğretim faaliyetlerinde teknik üniversite ve AR-GE odaklı üniversite olması nedeniyle özellikle laboratuvar imkânlarında da iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir.

Kurumda, Kütüphanecilik hizmetleri Davutpaşa Merkez Kütüphanesi (800 kişi) ile Yıldız Şevket Sabancı Şube Kütüphanesinde (417 kişi) sunulduğu ifade edilmiştir. Merkez Kütüphane haftanın her günü 24 saat esasına göre hizmet verdiği ifade edilmiştir. Bu hizmet anlayışının öğrencilerin lehine bir öğrenme ortamı yarattığı, öğrencilerin rahat ders çalışabilecekleri ve zaman sınırı olmadan araştırma yapabilecekleri, Kurum içerisinde daha fazla vakit geçirecekleri bir ortam oluşturduğu gözlenmiştir. Davutpaşa Merkez Kütüphanede çoğunlukla olmak üzere her iki kütüphanede de farklı büyüklük ve sayıda kitap ve malzeme depoları, serbest/grup çalışma salonu, araştırma, tez ve proje çalışmalar salonu, bilgisayar laboratuvarı, kitap okuma salonu ve bireysel çalışma odası gibi fiziksel mekânlar ile ödünç verme hizmetleri yer aldığı görülmüştür. Böylece kütüphaneler içerisinde öğrencilere farklı çalışma, öğrenme ve araştırma fırsatlarının sunulduğu görülmüştür. 2023 KİDR'de ayrıca sınav haftalarında öğrencilerin ders çalışma ve sınavlara hazırlanma taleplerinin karşılanabilmesi için fakülteler tarafından derslikler belirlenerek, 24 saat açık tutulduğu da ifade edilmektedir. Kurumun 2021 ve 2023 Yılı Performans Programı Raporları incelendiğinde hem merkez hem de şube kütüphanesinin tüm kullanım alanları ile kullanıcı kapasitesinde 2021 yılına göre iyileştirmelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda, **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirme yapılmıştır.

Kurumda öğrenciler kütüphanelerdeki kitap ve dergilere hem basılı hem de çevirim içi olarak 7/24 ulaşabilmekteydi. 2020 yılında kütüphanelere kitap alımları ve veri tabanına abonelik gerçekleştirildiği, öğrencilere oryantasyon ve kullanıcı eğitimlerinin yüz yüze ve online olarak verildiği ifade edilmişti. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerine yönelik memnuniyeti "Kütüphane Memnuniyet Anketi" ile belirlendiği, ilgili anketler değerlendirilerek bazı iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştü. Tüm bu uygulamalar, Kurumda öğrenme kaynakları ve e-öğrenme uygulamalarının bulunduğunu ve bu uygulamaların izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığını göstermekteydi. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, kütüphanelerde Türkçe ve yabancı dillerde basılı kitap, basılı süreli yayın, tezler (*yüksek lisans, doktora, doçentlik, profesörlük, sanatta yeterlilik, bitirme tezi*) ve elektronik kaynaklar (*E-Dergi Veritabanı, E-Kitap Veritabanı, E-Referans Veritabanı*) gibi çok farklı kaynakların da öğrencilerin ve araştırmacıların kullanımına sunulduğu gözlenmiştir. Kurumun 2023 Yılı Performans Programı Raporuna göre 2022 yılında Kütüphanenin bilgi kaynakları öğretim elemanları ve öğrencilerden gelen istekler doğrultusunda geliştirilmiş olduğu, öncelikli olarak ders kitapları, bilimsel araştırmalarda kullanılan güncel kitap ve süreli yayınlar ile elektronik kaynak alımı sağlandığı gözlenmiştir. Örneğin, Kurumun 2021 Yılı Performans Programı Raporuna bakıldığında basılı kitap sayısı 140.652 iken bu sayı 2023 yılı raporunda bu sayı 152.504 olarak gerçekleşmiştir. Benzer artış diğer Kütüphane kaynaklarında da görülmüştür. Bu durum Kütüphane kaynakları açısından Kurumda öğrenme kaynakları ve ortamlarında iyileştirmelerin yapıldığı göstermektedir. Sonuç olarak, ilgili faaliyet raporları ve ekleriyle birlikte saha ziyaretinde yapılan görüşmeler neticesinde Kurumda eğitim öğretim süreçleriyle ilgili olarak öğrencilerin ve dolayısıyla öğretim elamanlarının kullanımına sunulan öğrenme ortam ve kaynaklarının iyileştirildiği, bu süreçte öğrencilerin ve öğretim elemanlarının talepleri ve önerilerinin dikkate alındığı anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.



## Akademik destek hizmetleri

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde Kurumda, öğrenci danışmanlık sistemi tanımlanmıştı. Bu kapsamda, her öğrenciye Üniversiteye kayıt oluşundan başlayarak eğitim-öğretim çalışmaları ve öğrencinin Üniversitedeki yaşamı ile ilgili problemlerinde yardımcı olmak ve yönlendirmek üzere bir danışman (öğretim yardımcıları hariç) atıldığı “YTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği”nde belirtilmişti. Kurumda danışmanlığın “YTÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi” kapsamında yürütüldüğü ve akademik danışmanların, öğrencilere ders seçimlerinde, akademik konularda ve kariyer planlamasında danışmanlık yaptığı belirtilmişti. Ayrıca bazı fakültelerinde danışmanlık ile ilgili yönergeler (“YTÜ İnşaat Fakültesi Danışmanlık Yönergesi”) tanımladığı görülmüştü. Danışmanlık hizmetinin daha iyi yürütülmesi için Öğrenci Otomasyon sistemi üzerinden online “Öğrenci İzleme Formu” düzenlendiği belirtilmişti. Öğrencilerin USIS üzerinde Akademik Danışmanlık yazılımı üzerinden Öğrenci İzleme Formu’nu doldurup danışmanlarıyla yüz yüze görüşmeleri gerekmektedir. Öğretim Üyelerinin danışman görüş saatleri belirlenip sistemde duyurulmaktaydı. Bölüm Başkanlıklarının, danışmanlarla toplantılar yaparak, karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yaptıkları belirtilmişti. Kurumda bazı programlarda akran danışmanlığı uygulaması olduğu gözlenmişti. Yapılan incelemeler ve görüşmeler neticesinde, Kurumda öğrencilere yönelik akademik danışmanlık sistemi için tanımlı süreçler ve uygulamaların bulunduğu fakat bu uygulamaların henüz yeterince izlenmediği belirlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, Akademik Danışmanlık Yönergesi doğrultusunda öğrencilere akademik destek hizmetleri sağlandı; akademik danışmanların her yarıyılıda en az bir kez olmak üzere öğrencilerle danışmanlık toplantısı yaptığı ve bu toplantıları da öğrenci danışmanlık toplantısı formu ile kayıt altına aldıkları belirlenmiştir. Öğrenciler, gerek her yarıyıl başında kayıt yenileme ve ders yazılımı süreçlerinde hem ders seçimi hem de akademik ve kariyer planlamalarına yönelik gerekse de dönem içerisinde her türlü konuda danışman öğretim elemanları ve diğer ders sorumlusu öğretim elemanlarıyla rahat ve kolay iletişim kurduklarını ve her zaman da tam destek aldıklarını saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ifade etmişlerdir.

Kurumda öğrencilerin gelişimi ve kariyer bilgilendirme gibi hizmetler için de Öğrenci Dekanlığı (ÖDEK) biriminin oluşturulduğu tespit edilmişti. Öğrenci Dekanlığı; akademik çalışmaların yanı sıra entelektüel bilgiye ve yaşam görüşüne sahip, toplumsal ve kişisel gelişime emek veren, işbirlikçi, birbirine bağlı, kurumsal aidiyeti yüksek öğrenciler topluluğu oluşumuna katkıda bulunmayı amaçlamaktaydı. Bu bağlamda, Öğrenci Dekanlığı çeşitli alt birimleri (*Sosyal Sorumluluk, Uluslararası Öğrenciler, Kariyer, Psikolojik Danışma, Engelsiz Yaşam, Teknoloji ve İnovasyon, Spor Koordinatörü* vd.) kapsamakta ve bu alt birimler öğrencilerin akademik, kişisel-sosyal, eğitsel ve kültürel gelişmelerine katkı sağlayacak projeler geliştirmekteydi. Ayrıca Kurum bünyesinde kurulmuş çok sayıda farklı öğrenci kulübü ile öğrencilerin edindikleri becerileri uygulayabilmeleri; ilgi duydukları farklı disiplinlerle uygulama yapmalarının sağlandığı; belirli eğitim programlarında yapılan teknik geziler ile öğrencilerin öğrenim becerilerinin sahada uygulamalı olarak geliştirilmeye çalışılmaktaydı. Kurumda Öğrenci Dekanlığı altındaki “YTÜ Öğrenci Rehberlik ve Kariyer Merkezi (ÖRKAM) Birimi” tarafından öğrencilere kariyer planlamaları danışmanlığı yapılmaktaydı. Pandemi nedeniyle Kariyer Günleri etkinliği online olarak düzenlenmişti. Kurumda öğrencilerin Öğrenci Dekanlığı’nın hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için “ÖDEK Memnuniyet Anketi” uygulanmıştı. Kurumda öğrencilerin psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinden memnuniyetlerini ölçmek için çeşitli anketler uygulandığı ve bu anketlerin sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, ÖDEK, internet sayfası ile 2022 ve 2023 KİDR’de sunulan bilgi, belge ve kanıtların incelenmesinden ÖDEK’in yeni kayıtlı öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamasına yönelik oryantasyon programı düzenlemek ve "YTÜ1911 Üniversite Yaşamına Giriş" dersini yürütmek; yeni kayıt (hazırlık dâhil birinci yıl) öğrencileri için Akran Danışmanlığı hizmetini yürütmek; psikolojik danışmaya ihtiyacı olan öğrencilere (25 yaşını doldurmamış) bireysel veya grupta psikolojik danışma yardımı vermek ve kültür, sanat, tasarım ve spor etkinlikleri planlayarak geniş katılımlı, entelektüel bir ortam oluşturmak gibi alanlarda öğrencilere yönelik çok farklı etkinlikler yaptığı anlaşılmıştır. ÖDEK’nin öğrencilere yönelik olarak bireysel veya grup terapi seansları, seminerler, atölye çalışmaları ile ruh sağlığını ve bunun devamında da fiziksel sağlığı iyileştirici çalışmalar da yaptığı tespit edilmiştir. ÖDEK’in, ayrıca Engelli Öğrenci, Bağımlılıkla Mücadele, Cinsel Taciz ve Cinsel Saldırı Önleme, Psikolojik Taciz Önleme, Öğrenci Kulüpleri gibi kurullarda da yer alarak öğrencilere farklı hizmetler sunmaya katkı yaptığı gözlenmiştir.

Kurumda öğrencilere yönelik psikolojik danışma hizmetlerinin Psikolojik Danışma Birimi tarafından sağlandığı ifade edilmiştir. Birimde kadrolu ve gönüllü uzmanlar vasıtasıyla gizlilik çerçevesinde öğrencilere yönelik bireysel psikolojik danışma / bireysel psikoterapi, grupta psikolojik danışma / grup psikoterapisi, nöropsikolojik ve çeşitli testler ile gelişim ve sanat atölyeleri gibi hizmetler sunulduğu gözlenmiştir. Kurumda ayrıca öğrencilere yönelik kariyer planlama ve geliştirme hizmetleri sunan ÖRKAM, internet sayfasının incelenmesinden bu yönde gerçekleştirilen duyuru ve etkinlikler ile ilanlar ile çeşitli eğitim etkinliklerinin yapıldığı anlaşılmıştır. 2021 ve 2023 yılı İdare Faaliyet Raporları verileri incelendiğinde ÖRKAM’nin faaliyetlerinin 2023 yılına göre daha da (örneğin *İş /Staj ilanı 210’dan 350’ye; Üye firma sayısı 120’den 200’e; Üye öğrenci/mezun sayısı 1.006’dan 1.230’a ve Bireysel/grup danışmanlık hizmeti alan kişi sayısı 15’ten 40’a arttığı*) geliştiği görülmüştür.

Kurumda akademik destek hizmetleri kapsamında öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmesi ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmesine yönelik yapılan çalışmaların kanıtlarına yeterli düzeyde ulaşılamamıştır. ÖDEK’nin internet sayfasında sadece Üniversitenin 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı açılış

haftası kapsamında gerçekleştirilen “2021 Oryantasyon Günleri” ve “YTÜ1911 Üniversite Yaşamına Giriş” dersi kapsamında gerçekleştirilmiş olan etkinliklerin katılım verilerini değerlendirmek için gerçekleştirilen ankete ilişkin verilerin analizi ve değerlendirilmesini içeren bir rapor yer almaktadır. Diğer yıllarda (2022 ve 2023) böyle bir kanıt rastlanılmamıştır. Benzer şekilde, aynı internet sayfasında, Öğrenci Dekanlığı Psikolojik Danışma Biriminin 2021 Yılı Faaliyet Raporu (1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021) da yer almaktadır. Raporda 2021 yılı içerisinde Yıldız Teknik Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı Psikolojik Danışma Birimi tarafından verilmiş olan psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri özetlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Tesis ve altyapılar

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde Kurum öğrencilerine barınma, beslenme, sağlık, bilişim kapsamında çeşitli imkânlar sağlamaktaydı. Öğrencilerin barınması için Davutpaşa Kampüsü'nde “Çağdaş Yaşam Şennur Selçuk Öztap Kız Yurdu”, “İstanbul Kız Liseliler Yurdu” ve “Şehide Türkan Türkmen Tekin Kız Yurdu” bulunmaktaydı. İki ve dört kişilik olan yurt odaları her türlü konfora sahipti. Kurumda barınma hizmetleri için “YTÜ Öğrenci Yurtları Yönergesi” hazırlanmıştı. Pandemi sürecinde barınma hizmeti için de “COVID-19 Tedbirleri Gereğince Kız Öğrenci Yurdu Kullanım Talimatı” oluşturulmuştu. Öğrencilerin yurtlardan memnuniyetini belirlemek için “Yurt Memnuniyet Anketi” uygulanmaktaydı. Kurumda öğrencilere beslenme hizmeti, Yıldız ve Davutpaşa yerleşkelerinde yerinde üretim sistemi ile verilmekteydi. Yıldız Yerleşkesinde iki adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve bir adet öğrenci yemekhanesi; Davutpaşa Yerleşkesinde iki adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve üç adet öğrenci yemekhanesi olmak üzere toplamda sekiz adet yemekhane bulunmaktaydı. Yemekhane hizmetleri için “SKS Yemekhane Talimatı” hazırlanmıştı. Kurum öğrenci ve personeline en iyi hizmeti sunabilmek, kaliteli yemek çıkarılmasını sağlamak amacıyla günlük denetim ve kontroller yaptığını belirtmişti. Öğrencilerin barınma hizmetlerinden memnuniyetini belirlemek için “Yemekhane Memnuniyet Anketi” uygulanmaktaydı. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde yemek fiyatlarının ucuz, yemek kalitesinin de iyi olduğu belirlenmişti. Kurumda öğrencilere yönelik sağlık hizmetleri Yıldız ve Davutpaşa Yerleşkelerinde bulunan Mediko-Sosyal Sağlık Birimlerinde verilmekteydi. Yıldız Mediko-Sosyal Sağlık Biriminde; bir Aile Hekimliği Uzmanı bir Radyoloji Teknikeri, iki Hemşire; Davutpaşa Mediko-Sosyal Sağlık Biriminde; bir aile hekimliği uzmanı, iki pratisyen hekim, üç diş hekimi, bir sağlık teknikeri, üç radyoloji teknikeri, bir sağlık memuru ve dört hemşire tarafından 09:00- 16:00 arasında poliklinik hizmetleri verilmekte olup diş ünitesi, radyoloji ünitesi, acil ünitesi ve laboratuvar ünitesi bulunmaktaydı. Kurumda bilişim hizmetleri için “YTÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi” oluşturulmuştu. Kurumda öğrencilere bilişim hizmetleri, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla verilmekte ve bu sayede bilgi işlem yapılanması ve sürecin yönetilmesi sağlanmaktaydı. Bu kapsamda (*E-Posta Servisi, FTP Servisi, Kurumsal, Haberleşme Destek Hizmeti, Kurumsal Çözümler ve Desteği, Veritabanı Uygulamaları için Gerekli, Altyapı Desteği, Donanım ve Network Desteği, Disk Alanı, Yazılımlar, Güvenlik Hizmeti, Teknik Destek, Kablosuz Ağ, Erişim Sorunları ve Optik Form Okuma Değerlendirme*) gibi çeşitli teknik destekler verilmekteydi. Kurumda akademik/idari personel ve öğrenciler, DİSTRO isimli bir servis üzerinden gerekli işletim sistemlerini ve bazı yazılım programlarını temin edebilmekteydi. Kurumda öğrencilerin tüm kampüs alanları içerisinde internete kablosuz erişimi bulunmakta olup, daha da iyileştirilmesi yönünde yatırımlar yapıldığı saha ziyareti sırasında tespit edilmişti. Kurumda öğrencilerin bilişim hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için “Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Müşteri Memnuniyet Anketi” uygulanmaktaydı. Kurumda öğrencilere yönelik barınma, beslenme, sağlık ve bilişim hizmetleri için yeterli tesis ve altyapılar bulunmaktaydı. Öğrencilerin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'ndan memnuniyetini ölçmek için “SKSDB Memnuniyet Anketi” uygulanmaktaydı. Tesis ve altyapıların yönetimi için yönerge ve talimatlar da oluşturulmuştur. Kurumun barınma, beslenme, sağlık ve bilişim hizmetlerinden öğrencilerin memnuniyetini ölçmek için çeşitli anketler düzenlediği ve bu anketleri değerlendirerek gerekli iyileştirmeleri yaptığı saha ziyareti sırasında gözlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurum yerleşkelerinde, öğrencilerin ve personelin ihtiyaçlarını karşılamak üzere kullanıma sunulan yemekhane, kafeteryalar, yurt, kütüphane, çalışma alanları, konferans salonları, sinema salonu, bilişim hizmetleri sunulan uzaktan eğitim altyapısına sahip laboratuvarlar gibi sosyal alanlar, sağlık hizmetlerinin yürütüldüğü mediko sosyal merkezleri, şehrin her noktasına erişim sağlanabilecek ulaşım imkanlarının daha da geliştiği gözlenmiştir. Öğrencileri için güvenli, rahat, temiz, huzurlu ve çağdaş barınma olanakları sunmak üzere, Davutpaşa Yerleşkesinde, SKS Daire Başkanlığı Barınma Hizmetleri kontrolünde toplam kapasitesi 155 olan üç kız yurdu (Davutpaşa Çağdaş Yaşam Şennur-Selçuk Öztap Öğrenci Yurdu, Şehide Türkan Türkmen Tekin Kız Öğrenci Yurdu, İstanbul Kız Liseliler Kız Öğrenci yurdu) bulunduğu; yurtların iki, dört kişilik mobilyalı ve banyolu odalar olduğu; yurtlarda; arıtmalı sıcak-soğuk su sebilleri ile çalışma alanları, mescit, çamaşır, ütü, televizyon odaları, mutfak, telefon, internet, temizlik, 24 saat güvenlik ve sıcak su hizmetleri verildiği gözlenmiştir. Ayrıca, 2023 Yılında Tarihi Davutpaşa Misafirhane binasının hizmete başlamasıyla, Kurumda misafirhane sayısı 39'a kapasitesi de 48 kişiye yükselmiştir.

SKS Daire Başkanlığı Beslenme Hizmetleri kontrolünde Yıldız ve Davutpaşa Yerleşkelerinde yerinde üretim ile günlük yaklaşık 15.000 öğrenci ve çalışana yemek hizmeti verildiği. Beşiktaş Yerleşkesi'nde bir adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve iki adet öğrenci yemekhanesi, Davutpaşa Yerleşkesi'nde iki adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve altı adet öğrenci yemekhanesi, olmak üzere toplamda 11 adet yemekhane bulunduğu gözlenmiştir. Kurumda farklılaştırılmış yemek menüleri (normal, vejetaryan-vegan, çölyak) sunulmakta olup, çölyak

ve glütensiz yemek talebi olanlar için önceden kullanıcıların rezervasyon yaptırmalarına imkan veren ayrı bir rezervasyon sisteminin kullanılması olumlu değerlendirilmiştir. Yemekhanelerde yapılan iyileştirmelere ek olarak saha ziyaretinde görüşme yapılan öğrenciler, derslerine zamanında erişim açısından yemekhanelerde sıra bekleme süresini daha da azaltabilecek tedbirlerin alınmasını daha faydalı olacağını da ifade etmişlerdir.

Yıldız ve Davutpaşa Yerleşkelerinde bulunan Mediko-Sosyal Sağlık Birimleri'nde sağlık hizmeti verilmektedir. Yıldız Mediko-Sosyal Sağlık Biriminde; bir Aile Hekimliği Uzmanı, bir Radyoloji Teknikeri, iki Hemşire, Davutpaşa Mediko-Sosyal Sağlık Biriminde; bir Aile Hekimliği Uzmanı, iki Pratisyen Hekim, üç Diş Hekimi, bir Sağlık Teknikeri, üç Radyoloji Teknikeri, bir Sağlık Memuru ve dört Hemşire tarafından 09:00- 16:00 arasında poliklinik hizmetleri verildiği; dış ünitesi, radyoloji ünitesi, acil ünitesi ve laboratuvar ünitesi bulunduğu gözlenmiştir. 2023 yılında yaklaşık 2.000 öğrencinin sağlık hizmetlerinden yararlandığı belirtilmiştir. Kurumda yerleşke içi ring seferleri, yerleşkeler arası ring seferleri ve Davutpaşa Yerleşkesi - Cevizlibağ ring seferleri ile öğrencilerin yerleşke ve yerleşkeler arası ulaşım taleplerinin desteklendiği gözlenmiştir. Bu seferlere ek olarak saha ziyaretinde görüşme yapılan öğrenciler, Davutpaşa ve Beşiktaş yerleşkeleri arasındaki otobüs seferlerinin sayısının daha artırılmasının ve saatlerinin düzenlenmesinin derslerine zamanında erişim açısından daha faydalı olacağını da ifade etmişlerdir.

2021 ve 2023 yıllarında gerek Performans Programı Raporları verileri gerekse de İdari Faaliyet Raporu verilerine göre Kurumda yemekhane, misafirhane, öğrenci yurtları, öğrenci kulübü, sinema salonu, kapalı spor tesisi (kapalı havuz - fitness) ve açık spor tesisi (halı saha-tenis kortu) gibi fiziksel alanlar ile altyapının sayı, alan ve kapasite bakımından genelde iyileştirildiği görülmektedir. Kurumun Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının 2022 yılı faaliyet raporunun incelenmesinden Kuruma ait tesisler ile fiziki alanlarda bakım ve onarım çalışmalarının taleplere göre sürekli gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu raporlarda ayrıca, tesislerin kullanım durumlarının takip edildiği, kullanıcılara ait verilerin kayıt altına alındığı da görülmektedir.

2021 KAR'da belirtildiği gibi Kurumda öğrencilere yönelik barınma, beslenme, sağlık ve spor hizmetleri için yeterli tesis ve altyapı ile bu altyapı ve tesislerin yönetimi ve kullanımı için gerekli mevzuat da oluşturulmuştur. Kurumda altyapı ve tesislerin iyileştirildiği ve geliştirildiği gözlenmiştir. Kurumun bu alanlardaki hizmetlerinden öğrencilerin ve personelin memnuniyetini belirlemek için çeşitli anketler (*Yurt Memnuniyet Anketi; Yemekhane Memnuniyet Anketi; SKSDB Memnuniyet Anketi*) uyguladığı ve anket sonuçlarını değerlendirerek iyileştirmeler yaptığı saha ziyaretinde gözlenmiştir. SKS Daire Başkanlığının 2023 Yılı Birim faaliyet raporunda Daire Başkanlığının koordine ettiği beslenme hizmetleri, sağlık merkezi hizmetleri, sosyal tesisler (fitness salonu, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu) ve barınma hizmetleri (Ş. Türkan Türkmen Tekin Öğrenci Yurdu) gibi alanlarda kullanıcılara yönelik memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiş ve kullanıcıların memnuniyet oranları raporda sunulmuştur. Bu verilere göre özellikle beslenme alanında memnuniyet derecesinin düşük seviyede olduğu görülmektedir. Örneğin katılımcı öğrencilerin memnuniyet oranı yaklaşık %59 iken, personelin memnuniyet oranı %68,8 olarak gerçekleşmiştir. Ancak, genel olarak, anketlere katılımın düşük olduğu da görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Dezavantajlı gruplar**

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde Kurumda, engelli öğrencilerin akademik yaşamları boyunca karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne destek olmak amacıyla “Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü” kurulmuş ve “YTÜ Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü Yönergesi” oluşturulmuştur. Kurum engelli öğrencilerin ulaşım hizmetinden ve üniversiteye ait bazı spor tesisleri (havuz, fitness vb.) hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanmalarını sağlamaktaydı. Yapılan saha ziyaretinde Kurumun tüm yerleşkelerinde genelde engelli bireylerin erişim ihtiyaçlarını giderebilmek için fiziksel altyapı düzenlemelerinin (örneğin, asansörler, rampalar, görme engellilere yönelik hissedilebilir uyarıcı ve yönlendirme yüzey uygulamaları, vb.) iyileştirilmeye çalışıldığı gözlenmişti. Kurumun İnşaat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu, Yüksek Öğretim Kurumu “2020 Engelsiz Üniversite Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu) Bayrak Ödülüne” layık görülmüştü. Kurumda engelsiz üniversite uygulamalarının izlenmesi için “Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi” uygulanmaktaydı. Kurum saha ziyaretinde Kurum genelinde engelsiz üniversite uygulamalarının birçok alanda var olduğu ancak henüz tamamlanmadığı ve iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının sürdürüldüğü belirlenmişti. Bu bağlamda, 2021 KAR'da **“Tüm birimlerde ve açık alanlarda engelli bireylerin erişiminin sağlanması” geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, eğitim-öğretim hedefleri kapsamında, dezavantajlı grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişiminin eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlandığı 2023 KİDR'de ifade edilmektedir. Kurum bünyesindeki Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü aracılığıyla engelliler için altyapı önlemlerinin Kurum tarafından alınmakta olduğu ve ihtiyaçlar ve bu grupların görüşleri doğrultusunda, engelsiz üniversite uygulamalarının, Kurumun bina ve yerleşkelerinde belirlenerek yürürlüğe konulduğu belirtilmektedir. Engellilere yönelik hizmetlerin kalitesinin toplantılar ve alınan geri bildirimler ile izlendiği ve iyileştirildiği de belirtilmiştir. Bu iyileştirmelere, Kurumda 2023 yılı içerisinde görme engelli öğrencilerinin kampüs içi ulaşımını kolaylaştırmak üzere *WeWalk Akıllı Baston*, kampüsteki köpeklerden korkan öğrenciler için *köpek kovucu sinyal cihazının* temin edilmesi ve fakültelerde dezavantajlı öğrencilerin taleplerinin ilgili birimlere daha etkin iletilmesini ve erişimlerinin sağlamak üzere *Engelli Öğrenci Fakülte Temsilcilerinin* görevlendirilmesi örnek olarak verilebilir. Kurumda

Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında da çalışmaların devam ettiği, bu kapsamda fiziki altyapı ile eğitim ve yaşam ortamlarında engellilere yönelik düzenlemelerin yapıldığı 2023 KİDR’de ifade edilmiştir. Saha ziyaretinde de dezavantajlı gruplar için açık alanlarda alt yapı düzenlemeleri yapıldığı görülmüştür. Bu çalışmalar sonucunda, Kurumda 2023 yılında iki fakülte ve 2024 yılında ise bir fakülte Engelsiz Üniversite Bayrak ödülü kazanmıştır. 2023 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Fen Edebiyat Fakültesi Engelsiz Üniversite Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil) Bayrak ödülü; Fen Edebiyat Fakültesi Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu) Bayrak ödülü ve 2024 yılında ise İnşaat Fakültesi Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu) Bayrak ödülü almaya hak kazanmıştır. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün iyileştirilmeye çalışıldığı** şeklinde değerlendirilmiştir. Sonuç olarak, Kurumda Engelsiz Üniversite oluşturma yönündeki gayretlerin artarak devam ettiği, Kurumda dezavantajlı grupların eğitim ortamları ve fırsatları ile diğer sağlık, sosyal, kültürel ve sportif imkânlarla erişimlerine yönelik uygulamaların, dezavantajlı grupların görüşlerinin çeşitli yöntemlerle alınarak izlenmeye ve bu izlemlerin sonuçlarına göre de iyileştirilmeye çalışıldığı gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde Kurumda öğrencilerin kaynaşmasını sağlamak ve spor becerilerini geliştirmek için beş adet açık ve dört adet kapalı spor alanında Beden Eğitimi Bölümü ve Spor Kulübü tarafından spor faaliyetleri yapılmakta ve çeşitli branşlarda dersler ve kurslar verilmekteydi. Ayrıca Beden Eğitimi Bölümü ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliğinde spor takımları, her yıl ulusal ve uluslararası yarışmalara katılmaktaydı. Kurum, spor, sosyal ve kültürel faaliyetlerine yönelik öğrencilerin memnuniyet derecelerini belirlemek için çeşitli anketler (“YTÜ Beden Eğitimi Bölümü Spor Salonu Memnuniyet Anketi”, “Fitness Salonu Memnuniyet Anketi”, “Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu Kullanıcı Memnuniyet Anketi”, “SKSDB Kulüpler Birliği Birimi Memnuniyet Anketi”, “SKSDB Memnuniyet Anketi”) uygulanmaktaydı. Bu anketler ile yapılan faaliyetlerin izlendiği ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek de gerekli iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmişti. Kurumda öğrencilere yönelik, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için altyapı ve uygulamalar bulunduğu gözlenmişti. Ancak bu faaliyetlerin tüm kampüslere dengeli dağılmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2021 KAR’da **“Tüm yerleşelerde öğrenme kaynaklarının, sosyal, kültürel ve sportif imkanların dengeli dağılması ve desteklenmesi”** geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, yeni sosyal tesisler, fitness salonu, kortlar ve stadyum imkanlarının iyileştirilmesi gibi yenilikler yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü ve kontrol edildiği görülmüştür. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenerek, kayıt altına alındığı ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiği belirtilmiştir. İdare Faaliyet Raporu verilerine göre 2022 yılında 860 adet ve 2023 yılında ise 1.012 adet sosyal, kültürel ve sportif faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu sayıların, faaliyet yılları başından planlanan değerlerden çok yüksek olduğu görülmüştür. Örneğin, bu yükseklik 2021 yılı için %24 ve 2023 yılı içinse % 35 olarak gerçekleşmiştir. Tüm bu değerler Kurumda öğrencilere yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin düzenlenmesine önem verildiği ve desteklendiğini göstermektedir. Kurumda öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri gerçekleştirilmesi için mekân, bütçe ve rehberlik desteği bulunduğu 2023 KİDR’de ifade edilmiştir. Kurumda spor faaliyetleri Beden Eğitimi Bölümü ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliği ile yürütüldüğü gözlenmiştir. Kurumun spor takımlarının bulunduğu ve bu takımların her yıl basketbol, badminton, flag futbol, frizbi, futbol, halk oyunları, hentbol, karate, korfbol, korumalı futbol, masa tenisi, okçuluk, oryantiring, su topu, taekwondo, tenis, voleybol ve yüzme gibi çeşitli spor alanlarında ulusal ve uluslararası yarışmalara katıldığı ve ödüller aldığı tespit edilmiştir. Beden Eğitimi Bölümü ve Spor Kulübü tarafından spor faaliyetleri yapıldığı ve çeşitli branşlarda seçmeli dersler ve kurslar açıldığı gözlenmiştir. İdare Faaliyet Raporları verilerine göre yıldan yıla bu sporlar için verilen dersler ve yapılan antrenmanlardan yararlanan öğrenci sayısının arttığı da gözlenmiştir. Kurumda öğrenciler, Öğrenci Kulüpleri Yönergesinde belirtilen esaslara uygun olarak kulüp kurabilmektedir. Kulüp açma, bütçe, üyelik, etkinlik düzenleme vb. konularla ilgili iş akışı takip edilmektedir. Öğrenci kulüpleri, Davutpaşa Yerleşkesinde oluşturulan YTÜ Kulüpler Vadisi’nde, bilimsel, sanatsal ve kültürel toplantılar ve teknik geziler düzenleyerek etkinliklerini sürdürmektedir. Kurum İdare Faaliyet Raporlarına göre 2022 yılında SKS Daire Başkanlığı Kültür Hizmetleri bünyesinde, aktif 65 farklı öğrenci kulübü ve bu kulüplere üye 34.132 öğrenci bulunurken; 2023 yılında bu sayılar 70 ve 42.981 olarak gerçekleşmiştir. Yine bu kulüpler 2022 yılında toplam 904 etkinlik ve 2023 yılında ise toplam 998 etkinlik düzenlemişlerdir. Kurumda sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin gerçekleştirilmesinde öğrenci kulüplerinin başat rol oynadığı saha ziyaretinde görüşme yapılan paydaşlar tarafından önemle vurgulanmıştır. 2021 KAR’da Davutpaşa Yerleşkesinde “Kulüpler Vadisi” olarak isimlendirilen mekânın sadece öğrenci kulüplerinin kullanımına sunulması takdirle karşılanmış olup; Üniversitenin her iki yerleşkesinde öğrenci kulüplerine faaliyetlerini sürdürmeleri için sunulan fiziksel altyapı ve çalışma imkânlarının dengeli olmadığı, özellikle Yıldız Yerleşkesinde ağırlıklı olarak faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri için fiziksel altyapı ve çalışma imkânlarının iyileştirilmesine ihtiyaç olduğu belirtilmişti. Öğrenci kulüplerinin kullanımı için hem Davutpaşa hem de Yıldız yerleşkelerinde yeni alanların oluşturulduğu saha ziyaretinde ifade edilmiştir. Bunlara ek olarak özellikle Yıldız Yerleşkesinde öğrenci kulüplerinin kullanımı için daha fazla alanlara ihtiyaç bulunduğu da saha ziyaretinde öğrenciler tarafından ifade edilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerden Kurum internet sayfasından elde edilen verilere göre **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış ve iş akışları oluşturulmuştu. Kurumda öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi süreçleri, “YTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri (AYDEK) Yönergesi” çerçevesinde yürütülmekteydi. Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin belirlenmiş ve tanımlanmış olması Yıldız Teknik Üniversitesi'nin sürdürülebilir gelişimi, vizyon ve misyonunun gerçekleştirilmesine yönelik olarak akademik kadroların oluşturulması ve geliştirilmesi yolunda atılan temel adımlardan biriydi. 2019 yılında güncellenen AYDEK yönergesinin bazı kriterleri 2021 yılında uygulanmaya başlamışken, bazıları da, özellikle doktor öğretim üyeliği için geçerli olanlar, 2022 yılında yürürlüğe girecekti. Akademik kadro ihtiyaçları ana bilim/sanat dalı kurullarında tartışılmakta, alınan kararlar üst kurullara iletilmekteydi. Ancak, Üniversitenin doğası, çalışma alanı ve türleri farklı olan çok çeşitli bilim ve sanat alanlarına sahip olması nedeniyle kurumun hedef ve stratejik amaçları doğrultusunda sahip olduğu bilim ve sanat alanlarına uygun akademik yükseltme ve atama ölçütlerine ihtiyaç olduğu, saha ziyareti sırasında görüşülen akademik personel tarafından çok defa dile getirilmişti. Bu bağlamda 2021 KAR'da “**Üniversitenin hedefleri doğrultusunda atama yükseltme kriterlerinin alan bazlı yapılandırılması**” geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, öğretim elemanlarının atama ve yükseltme işlemlerinin YTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi hükümlerine göre yapıldığı ifade edilmektedir. İlgili yönerge, YTÜ Senatosunun 15.03.2021 tarih ve 2021/03-02 sayılı kararına istinaden 24.03.2021 tarihli YÖK Genel Kurulunda kabul edilmesiyle uygulanmaya başlamış olup; 02.08.2022/05-5 tarih ve sayılı Senato kararı ile güncellendiği görülmüştür. AYDEK yönergesinde Mühendislik, Fen Bilimleri ve Matematik Temel Alanı; Mimarlık, Planlama ve Tasarım Temel Alanı; Sosyal Beşeri ve İdari Birimler, Eğitim Bilimleri ve Filoloji Temel Alanı ile Hukuk Temel Alanı şeklinde alan bazlı yapılandırma yapıldığı gözlenmiştir. Alan-bölüm arasındaki puan farklılığını ortadan kaldırmak için bölüm ortalama puanı üzerinden normalizasyon yapılarak her alanın kendi içerisinde değerlendirildiği gözlenmiştir. Doktor Öğretim Üyesi, Doçent ve Profesör kadrolarına yapılacak atama ve yükseltmelerde “*Mühendislik, Fen Bilimleri ve Matematik Temel Alanı; Mimarlık, Planlama ve Tasarım Temel Alanı; Sosyal Beşeri ve İdari Birimler, Eğitim Bilimleri ve Filoloji Temel Alanı ile Hukuk Temel Alanı*” için ayrı ayrı her bir bilimsel çalışma grubu için asgari ve azami puanlar ile sahip olunması gereken asgari toplam puanların belirlenmiştir. Yönergenin bir numaralı ekinde yer alan “Puanlama Tablosu ve Temel Alan Başına Asgari/Azami Puan Kriterleri Tablosu”nda yer alan 14. Madde’de belirtilen kriterler sadece Sanat Tasarım Temel Alanı (Sinema, Plastik Sanatlar, Tasarım, Geleneksel Türk Sanatları, Taşınabilir Kültür Varlıkları / Sanat Eserleri Restorasyonu ve Konservasyonu, Müzik, Sahne Sanatları) için geçerli olacağı da ifade edilmiştir. Bu verilere göre **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun YÖKAK Performans Gösterge Raporuna göre genel olarak Kurumda hem öğretim üyesi hem de öğretim elemanı sayısında azalmanın olduğu görülmekteydi. Bu azalma, öğretim üyesi veya öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısında da artışa neden olmuştu. 2020 Performans Gösterge Raporu verilerinden Üniversitede yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının da arttığı anlaşılmıştı. Kurumda öğretim elemanlarının kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmeleri “YTÜ Ders Görevlendirme Yönergesi” kapsamında yapılmaktaydı. Bu yönergede, öğretim elemanlarının bölümlerinde görevlendirilmeleri, öğretim elemanlarının bölümler arası görevlendirilmesi, Üniversite dışından görevlendirmeler, öğretim elemanlarının Kurum dışı görevlendirmelerinin nasıl yapılacağı tanımlanmıştı. Bu bağlamda ISO 9001 kapsamında “Öğretim Üyesi Görevlendirmesi İş Akışı” ve “Kurum Dışından Derse Gelen Öğretim Elemanlarının Görevlendirilmesi İş Akışları” düzenlenmişti. Kurumun bu uygulamalar sonucu, Üniversitenin hedefleri doğrultusunda atama ve yükseltme kriterlerini değiştirme kararı aldığı görülmüştü. Bütün bu uygulamalar, Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının bulunduğunu; uygulamaların izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığını göstermişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, YTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi çerçevesinde atama başvuru ve değerlendirme süreçleri AYDEK sistemi üzerinden yürütüldüğü görülmüştür. Kadro taleplerinin belirlenmesinde, taleplerin ana bilim/ana sanat dalı ve bölüm kurulu ile fakülte ve üniversite yönetim kurulunun görüşü alınarak, Kurumun Rektörü tarafından Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilmesi ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından karara bağlanması süreçlerinin takip edildiği gözlenmiştir. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına atamalar 2547 sayılı Kanun’un 31 ve 50/d maddeleri ve “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yapıldığı; öğretim elemanı alımına ilişkin süreçlerin Personel Daire Başkanlığı tarafından tanımlanmış olup öğretim üyesi kadro ilanları ve öğretim üyesi dışı kadro ilanlarının başkanlık web sayfasında güncel olarak duyurulduğu görülmüştür. KİDR’de Kurumda, kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmelerinin 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Kurumun ilgili mevzuatına (YTÜ Ders Görevlendirme Yönergesi) göre yapıldığı; ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının çalışma alanları ve yetkinlikleri dikkate alındığı ifade edilmiştir. Öğretim elemanlarının verdikleri derslerdeki performanslarını değerlendirmek üzere Kurum tarafından geliştirilen ve Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden uygulanan Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketlerinin kullanıldığı da ifade

edilmiştir. Bu bağlamda Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının bulunduğunu; uygulamaların izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığını şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde Kurumda, eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi için “Öğretim Yeterliliklerinin Geliştirilmesi adına Eğiticilerin Eğitimi” adı altında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Eğitim Fakültesi tarafından hizmet içi eğitimlerin verildiği belirtilmişti. Bu program kapsamında aktif öğrenme aktiviteleri ve pedagojik seminerler verilerek öğretim elemanlarının eğitim-öğretim etkinliklerinin sürekli olarak iyileştirmesine yönelik çalışmalar yapıldığı belirtilmişti. Kurum Pandemi döneminde uzaktan eğitimin etkinliğini artırmak amacı ile “Uzaktan Eğitim ve Etkili Ders Tasarımı Çevrimiçi Eğitim Konferansı” ve “Uzaktan Öğretimde Zoom’un Etkin Kullanımı” başlıkları ile çok sayıda konferans ve seminerler düzenlediğini belirtmişti. Ayrıca Üniversitenin Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından eğiticilerin eğitimine yönelik programların uygulandığı ilgili birimin internet sayfasının incelenmesinden de anlaşılmaktaydı. YÖKAK sayfasında en son yayımlanan Kurum Gösterge Raporuna göre ise son üç yılda (2018, 2019 ve 2020) Kurumda eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı sırasıyla 21, 89 ve 18’di. Üniversitenin toplam öğretim elemanı sayısının 1680 olmasının yanında bu sayıların çok az olduğu kanaatine varılmıştı. Diğer yandan, Üniversitelerin farklı birimleri tarafından verilen bu eğitimlerin izlendiği, sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve ne tür iyileştirme veya düzenlemelerin yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştı. Saha ziyaretinde tüm akademik birimlerde öğretim elemanlarının verdikleri derslerdeki performanslarını değerlendirmek için “Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme Anketi”nin kullanıldığı belirtilmişti. Bu anket sonuçlarının değerlendirildiği, gerektiği durumlarda izleme ve iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmişti. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda, Eğitim Fakültesi tarafından eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürme ve öğretim becerilerini iyileştirme yönünde “Öğretim Yeterliliklerinin Geliştirilmesi adına Eğiticilerin Eğitimi” adıyla etkinlikler yürütüldüğü ve bu program kapsamında aktif öğrenme aktiviteleri ve pedagojik seminerler verilerek öğretim elemanlarının eğitim- öğretim etkinliklerinin sürekli olarak iyileştirmesine yönelik çalışmalar yapıldığı belirtilmiştir. Bu çalışmalar bünyesinde, “Eğiticilerin Eğitimi” programının modüllerinin yapılan anketler ve akademisyenlerden gelen talepler dikkate alınarak belirlendiği ve YTÜ Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden ilgili eğitimlerin tanımlandığı kanıtlarıyla sunulmuştur. Bu kapsamda “İletişim Becerileri” ve “Etkili Sunum Teknikleri” başlıklı modüller kullanıcıların erişimine açılmıştır. Mevzuatı gereği iç ve dış paydaşlara yönelik genelde ücretli eğitimler düzenleyen Kurumun Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin, eğitim öğretim kadrosunun öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik hizmet içi eğitim kapsamında faaliyetlerine rastlanılmamıştır. Diğer yandan, Kurumun çeşitli birimlerinde öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitim programlarına ve uzmanlık alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası kongre/sempozyumlara katılmalarının desteklendiği gözlenmiştir. Örneğin 2547 Sayılı Kanununun 39. Maddesine göre 2023 yılı içerisinde 481 akademik personel yurt dışındaki diğer üniversitelere görevlendirildiği; 2547 Sayılı Kanununun 40/a maddesine göre de 2023 yılı içerisinde 212 akademik personel Türkiye’deki diğer üniversitelerde görevlendirildiği belirlenmiştir. Bunun yanı sıra [Erasmus+](#) Personel Hareketliliğine teşvik edilerek yurt dışındaki öğretim sistemlerini tecrübe etmelerinin desteklendiği gözlenmiştir. Sonuç olarak, Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek üzere az da olsa Kurumun farklı birimleri tarafından sistematik olmayan uygulamaların yapıldığı gözlenmiştir.

2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sürecinde Kurumun bazı birimlerinde öğretim üyesi sayısının az olduğu buna bağlı olarak ders yükünün fazla olduğu gözlenmişti. Bu bağlamda, 2021 KAR’da **‘Bazı birimlerde öğretim üyesi ders yükünün/iş yükünün fazlalığı’** geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirilmesi sonrası Kurumda 2021, 2022 ve 2023 yıllarında akademik personel sayısının giderek arttığı gözlenmiştir (İdare Faaliyet Raporu verilerine göre bu sayılar sırasıyla 1.675 (Profesör 334; Doçent 257; Dr. Öğr. Üyesi 304, Öğretim Görevlisi 313 ve Araştırma Görevlisi 467); 1.655 (Profesör 359; Doçent 277; Dr. Öğr. Üyesi 292, Öğretim Görevlisi 295 ve Araştırma Görevlisi 432); ve 1.719 (Profesör 411; Doçent 285; Dr. Öğr. Üyesi 291, Öğretim Görevlisi 276 ve Araştırma Görevlisi 456). Kurumda öğretim üyesi sayısına başına düşen öğrenci sayıları yıllar itibarıyla değişiklik gösterdiği belirlenmiştir. Kurumun 2021, 2022 ve 2023 İdare Faaliyet Raporu verilerine göre 2021, 2022 ve 2023 yıllarında öğretim üyesi sayısı başına düşen öğrenci sayıları sırasıyla 43,29; 44,58 ve 57,88 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, Kurumun öğretim üyesi sayısı ile öğrenci sayısının aynı hızda ilerlemediğini dolayısıyla öğretim üyesi ihtiyacının bulunduğunu göstermektedir. Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalamasının da 2021 ve 2022 yıllarında 14,64 ve 14,79 olarak gerçekleştiği görülmüştür. 2021 KAR’da da 2020 yılı Performans Gösterge Raporuna göre “ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalamasının” son altı yılda giderek arttığı ve bu değer, 2016 yılında 11,11 iken 2020 yılında 14,73’e çıktığı ifade edilmiştir. Ayrıca, bu artışta genelde öğretim elemanı, özelde ise öğretim üyesi sayısındaki azalma ve diğer yandan öğrenci sayısındaki artış etkili olmuş olabileceği ve bu değer giderek artmasının öğretim elemanlarının nitelikli eğitim öğretim yapabilme yetkinlikleri açısından bir risk olarak değerlendirildiği ifade edilmiştir. Ayrıca, Kurumda eğitim öğretim faaliyetlerinde öğretim üyelerine önemli destek ve yardımlar sunan araştırma görevlisi sayısının azlığının da bu riski daha da arttırdığı saha ziyaretinde görüşme

yapılan ilgili paydaşlarca ifade edilmiştir. 2023 KİDR'de YÖK'e kontenjan düşürülmesi taleplerinin ve yeni kadro taleplerinin iletildiği belirtilmiştir. YÖK'ün YTÜ'nün birçok bölümünde öğrenci kontenjanlarını düşürdüğü gözlenmiştir. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

2021 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi sürecinde, Kurum öğretim elemanlarının alanları ile ilgili akademik faaliyetlere katılmaları için ilgili birimler tarafından mali destek vermekteydi. Kurum bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınları ile katkı sağlayan öğretim elemanlarını desteklemek amacıyla “Akademik Ödül Törenleri” düzenleyerek teşvikler veya ödüller vermekteydi. Bu Yönerge kapsamında, ödül dönemi içerisinde en fazla yayın yapan öğretim elemanları, doktor öğretim üyesi, doçent, profesör ve diğer öğretim elemanları olarak dört ayrı kategoride değerlendirilmekte ve her bir kategoride ilk üç sıradaki öğretim elemanlarına özel ödül verilmekteydi. Ayrıca, Kurumda görevli öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın yapmaya özendirilmesi ve bu kapsamdaki yayın sahiplerinin ödüllendirmek için “YTÜ Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Esasları” tanımlanmıştı. Bu programda başvuruların “Ödül–Yayın Teşvik ve Değerlendirme Komisyonu” tarafından değerlendirildiği belirtilmişti. Kurumda öğretim elemanları Erasmus+ Personel Hareketliliği için de teşvik edilmekteydi. Ancak, son yıllarda COVID-19 Pandemi döneminde, 2020 yılı YÖKAK Kurum Gösterge Raporuna göre değişim programlarından yararlanarak yurt içi ve yurt dışı üniversitelere giden öğretim elemanı sayısında önemli azalmalar tespit edilmişti. Kurum eğitim ve araştırma arasındaki bağı güçlendirmek için bilimsel aktiviteleri desteklediğini; öğretim süreçlerinde yeni gelişmelerin ve yeni teknolojilerin kullanımını teşvik ettiğini belirtmekteydi. Bu bağlamda Kurumda öğretim kadrosuna teşvik, destek ve ödüllendirme kapsamında bazı uygulamalar olduğu, ancak bu uygulamaların daha ziyade öğretim elemanlarının bilimsel araştırma, proje, yayın yeterlilikleri ve kapasitesini teşvik ve ödüllendirme yönünde olduğu fakat öğretim elemanlarının doğrudan sadece eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik bir teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunmadığı görülmüştü. Bu bağlamda 2021 KAR'da **“Kurum, öğretim elemanlarının eğitimi faaliyetlerine yönelik bir teşvik ve ödüllendirme sisteminin bulunması” geliştirmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

2021 Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi sonrası Kurumda Akademik Teşvik Ödeneğinin yanı sıra Kurum akademisyenlerinin yıl içerisinde gerçekleştirmiş olduğu yayın, proje çalışmalarının değerlendirilmesi sonucu fakülte, bölüm, unvan bazında dereceye girenlerin, tescil alan patent çalışmaları ve teknopark bünyesinde kurdukları şirketler ile üniversite girişim ekosistemine katkıları olan öğretim üyelerinin ödüllendirildiği akademik ödül törenlerinin her yıl gerçekleştirildiği görülmüştür. 2022 yılı değerlendirmeleri kapsamında **“112. Yıl Akademik Ödül Töreni”** 25 Nisan 2023 tarihinde; 2023 yılı değerlendirmeleri kapsamında **“113. Yıl Akademik Ödül Töreni”** 6 Mart 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. 112. ve 113. ödül törenlerinde öğretim elemanları daha çok bilimsel yayın ve proje kabiliyetlerindeki başarılarına göre ödüllendirildiği gözlenmiştir. Diğer yandan, Kurumun internet sayfasının incelenmesinden ve 2023 yılı KİDR'de Üniversitenin Kuruluşunun 112. yılı nedeniyle, 30 Mart 2023 tarihinde yapılan bir tören ile 2020-2022 yılları arasında yapılan öğrenci ders anketlerinin değerlendirilmesi sonucunda belirlenen 112 etkin akademisyene sertifika verildiği gözlenmiştir. Eğitim faaliyetlerine göre ödül ve teşvik alacak öğretim elemanlarının belirlenmesinin öğrencilerin dönem sonu ders değerlendirmelerine göre yapıldığı saha ziyaretinde ifade edilmiştir. Buna göre ders bazında yapılan öğrenci değerlendirme anketlerinde son dört dönemin dikkate alındığı; bu dört dönemde toplam öğrenci sayısı en az 200 olan derslerin değerlendirmeye alındığı; anket sonuçları ve öğrenci sayısı dikkate alınarak ilgili ağırlıklı ortalamaların hesaplandığı ve ortaya çıkan ortalama puanlara göre sıralamanın yapıldığı yazılı olarak değerlendirme takımına sunulmuştur. Ayrıca, ders değerlendirme anketlerinin her dönem Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerin yarıyıl sonu notlarını görmeden önce zorunlu olarak yaptırıldığı için verilerin dönem bazında düzenli olarak alınabildiği de ifade edilmiştir. Bunun sonucunda Kurum tarafından belirlenen eşik puanın altında bir puan alan öğretim elemanlarının kendi bölüm başkanlığına gerekçeli, rapor sunduğu da belirtilmiştir. Ancak, Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik olarak düzenlediği bu teşvik ve ödüllendirme uygulaması usulünün senato kararıyla tanımlı süreçleri içeren bir yönerge haline getirildiğine ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin AR-GE stratejisi 2021-2025 Stratejik Planında yer alan amaçlarından birisi ile ilgili olup (araştırma ve geliştirmede öncü üniversite olmak) üç hedef ile tanımlanmıştır: İnovasyon amaçlı bilimsel çalışmaları artırmak, AR-GE çalışmalarını ticari değere dönüştürmek ve AR-GE altyapısını geliştirmek. Bu üç alanda, Üniversite yıllar itibari ile süreçler iyileştirilerek nitelik ve nicelik açısından artan çeşitli faaliyetler yapmaktadır. Üniversite AR-GE öncelikli alanlarını belirleyerek internet sayfasından Savunma Teknolojileri, Biyoteknoloji, Temiz Enerji ve Dijital Teknolojiler olarak ilan etmiştir. Kurumun öncelikli araştırma alanlarını belirlemiş olması 2021 KAR'da güçlü bir yön olarak belirlenmiştir; bu güçlü yön devam etmektedir. "Kurumun araştırma politikasının resmi bir evrak haline getirilmiş olması" geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Kurum araştırma politikası 27.10.2021 tarihinde yayımlanmış daha sonra 29.12.2021 tarihinde ise yenilenmiştir. Bu geliştirmeye açık yön dolayısı ile giderildiği şekilde değerlendirilmiştir. Kurumun Araştırma süreç yönetimi, AR-GE'den sorumlu bir rektör yardımcısı, Fakültelerde AR-GE'den sorumlu bir dekan yardımcısı ve bölümlerde ise AR-GE'den sorumlu bir bölüm başkan yardımcısı şeklinde yapılanmıştır. Yine AR-GE süreç yönetimi ile ilgili iki ayrı komisyon mevcuttur: Sürdürülebilir Kampüs Komisyonu ve Süreli Yayın Komisyonu. Bunlara ek olarak fakültelerde AR-GE faaliyetlerinin yönetimi ve takibi için çeşitli komisyonlar kurulmuş ve komisyonların görev tanımları belirlenmiştir. **2021 KAR'da önerilen "Farklı bölümlerin temsili ile oluşan bir Araştırmalar Direktörlüğü kurulması ve araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminde paydaş görüşlerinin kayıt altına alınması" durumu kısmen karşılanmıştır.**

Üniversitede araştırma-geliştirme, planlama, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından yürütülmektedir. Uygulamalar ise fakülte, enstitü, yüksekokul, araştırma-uygulama merkezleri, BAP Komisyonu ve TTO tarafından gerçekleştirilmektedir. Araştırma-geliştirme planlarının kontrolü ve izlenmesi üst yönetim ve birim yöneticileri tarafından faaliyet raporları, politika performans göstergelerinin izlenmesi, stratejik plan performans göstergeleri üzerinden yapılmaktadır.

Üniversite, Ekim 2021'de "Sürdürülebilir Kalkınma Politikası" yayımlamış ve BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda ekonomik, sosyal ve çevresel boyutları içeren 17 amaç ve 169 hedef belirlenmiştir. Ayrıca üniversite, Green Metric Dünya Sürdürülebilir Üniversiteler listesinde 2021'de 105. sıradan, 2023 yılında 32. sıraya yükselmiştir. Üniversitenin Araştırma-İnovasyon-Ticarileşme faaliyetleri <https://research.yildiz.edu.tr/> adresinden yayımlanmaktadır. **2021 KAR'da belirtilen Kurumun araştırma politikası ve stratejisini açık şekilde kamuoyu ile paylaşması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Kurumun AR-GE ile ilgili internet sayfası incelendiğinde 2021'den sonra AR-GE ile ilgili verilerin 2021 yılına ait olduğu görülmektedir. Bir örnek vermek gerekirse, Teknopark ile ilgili kısımda bir haberde "Türkiye'nin 2023 Hedefleri İçin Çalışıyoruz" ibaresi halen durmaktadır.**

Öğretim üyesi bazında AR-GE faaliyetleri Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (ADES) üzerinden takip edilmektedir. Ayrıca öğretim üyeleri YÖK Araştırma Üniversitesi performans kriterleri çerçevesinde değerlendirilmekte ve her bir öğretim üyesinin bireysel faaliyet karnesi, alınan puanlar ve detaylı istatistikler AR-GE Portal sistemi üzerinden kendilerine bildirilmektedir. Bu dönemde, YTÜ araştırma ve istihdam politikalarını "Avrupa Araştırmacılar Şartı ve Araştırmacıların İstihdamına İlişkin Davranış Kuralları" (European Charter for Researchers and Code of Conduct for the Recruitment of Researchers) ile uyumlu hale getirmiş ve EURAXESS sertifikası almıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### İç ve dış kaynaklar

Üniversite bünyesinde yer alan 30 uygulama ve araştırma merkezi, Merkez Laboratuvarı ve bölüm laboratuvarları AR-GE çalışmalarını destekleyici yönde hizmet vermektedir. Araştırma altyapısı YTÜ Laboratuvar Bilgi Sistemi kullanılarak tüm kullanıcılar tarafından sürekli olarak izlenebilmektedir (LABSİS-h <https://labsis.yildiz.edu.tr>). Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından BAPSİS sistemi kullanılarak proje süreçleri izlenmekte ve yönetilmektedir. **Mevcut altyapıyı güçlendirmek, çeşitlendirmek ve araştırma ekosisteminde günceli yakalamak amacıyla son yıllarda yeni yeni araştırma imkânları oluşturulmuştur. Bunlara örnek olarak Merkezi Araştırma Laboratuvarı altyapısının yenilenmesi, Temiz Enerji Teknolojileri Enstitüsünün açılması ve Enerji Verimliliği Uygulama Merkezi kurulması verilebilir. Kurumun araştırmaya yönelik laboratuvar olanaklarının arttığı değerlendirilmiştir.**

BAP Koordinasyon Birimi (a) yüksek lisans ve doktora çalışmalarını, (b) doğrudan araştırma amaçlı projeleri, (c) katma değerli ürün, iş modeli veya teknoloji geliştirmeye yönelik özel nitelikli "Güdümlü Araştırma Geliştirme projelerini ve (d) Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilebilmesi için Üniversite iç kaynakları ve sanayi imkânlarının ortak kullanılabilmesi Yıldız Teknik Üniversitesi-Sanayi İş birliği Projelerini desteklemektedir. Ayrıca 2023 yılı içerisinde Araştırma Üniversiteleri Destek Programı kapsamında 11. Kalkınma Planında belirlenen öncelikli alanlarda



13 proje destek almaya hak kazanmıştır. BAP tarafından desteklenen proje çeşitleri şöyledir (11 farklı tür-internet sayfasında mevcut): Genel Araştırma Projeleri (GAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Kariyer Destek Projeleri (KADEP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ-YL ve TEZ-D), Hızlı Destek Projeleri (HIZ), Gündümlü Araştırma Geliştirme Projeleri (G-ARGE-P), Yıldız Teknik Üniversitesi - Sanayi İş Birliği Projeleri (YTÜ-SİP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LİKAP), Uluslararası Proje Programı (ULAP), Doktora Sonrası Araştırma Programları (DOSAP) ve Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (ADEP)'dir.

Yıldız Teknik Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi bünyesinde 2021-2023 yılları arasında araştırma için ayrılan iç kaynak bütçesi her yıl yaklaşık iki kat artmış; 2023 yılında ise 40 milyon TL'ye ulaşmıştır. Üniversite dışı kaynak kullanımını teşvik amacıyla, araştırmacılara girişimcilik, şirketleşme, fikri haklar, proje yazımı desteği, bilgilendirme, proje ön araştırmalarına ve sanayi ile yapılan lisansüstü tezlere TTO tarafından destek verilmektedir. Kurum 17/07/2024 tarihinde TS EN ISO 56002 Yenilikçilik (İnovasyon) Yönetim Sistemi – İnovasyon Yönetim Sistemi belgesini almıştır. Bu belgelendirme, yeniliği teşvik etmek, Kurumun mevcut yenilik performansını değerlendirmek, iş sürekliliğini sağlamak ve kurumsal değişim programlarını desteklemek için ortak bir çerçeve sağlamaktadır. Kurumun sahip olduğu diğer yönetim sistemlerine kolayca entegre edilen bu standart, tüm kurulu organizasyonlarda kullanılmak üzere bir inovasyon yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için rehberlik etmektedir. Bu belge ile Rektörlük, BAP, TTO ve Kalite Koordinatörlüğü arasındaki ilişkiler kurularak tanımlanmıştır. Böylece, 2021 KAR'da yer alan Araştırma koordinatörlüğü ile Teknoparkta yer alan TTO arasındaki ilişkinin belirgin olması geliştirmeye açık yönünün giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

**Kurumda güçlü bir Teknopark mevcuttur ve bu durum kısmen devam etmektedir.** Kurum, akademisyenlerin Teknoparkta şirket kurmalarını ve araştırma faaliyetlerini ürüne dönüştürmelerini desteklemeye devam etmektedir.

**Dikkat çeken bir husus ise geçen yıllarda teknoparklar sıralamasında birinci olan Yıldız Teknoparkın, bu yıl üçüncü sıraya düşmesidir. Bunun nedenlerinin dikkatli araştırılması, durumun geçici veya devam eden bir düşüşün sinyali olup olmadığının belirlenmesi ve gerektiğinde önlemlerin alınması gerekmektedir. Ayrıca, Teknopark ve TTO müdürleri Değerlendirme Takımı ile yapılan toplantıya katılmamışlar, yerlerine konuya hakim olmayan vekillerini göndermişlerdir. Bu durum da esasen tenkit konusudur.** Kurumda yakın zamanda rektörlük atamasının gerçekleşecek olması, müdürlerin toplantıya katılmasına engel olmaması beklenirdi. Kurumsallık bunu gerektirmektedir.

2023 yılı itibarı ile Üniversite'de 29 TÜBİTAK ARDEB 1001, iki TÜBİTAK TEYDEB 1505 ve 21 TÜBİTAK ARDEB 1002, dört TÜBİTAK ARDEB 3501, 137 TÜBİTAK 2209-A, 44 TÜBİTAK 2209-B, altı TÜSEB projesi v yedi adet uluslararası proje kabul edilmiştir. 2023 yılında YTÜ'de 159 adet devam eden TÜBİTAK projesi bulunmaktadır. Tüm projelerin toplam bütçesi 110.970.085 TL'dir. 82 yeni patent başvurusu gerçekleştirilmiş, 33 ulusal ve 15 uluslararası patent için tescil kararı çıkmıştır. Üniversitenin lisans düzeyindeki bölümlerinin örgün eğitim-öğretim programlarına kayıtlı başarılı öğrencilerinin, AR-GE kültürünün oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla "Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri" desteklenmektedir. Ayrıca, 2023 yılı itibarı ile 107 YTÜ akademisyeni 101 farklı COST aksiyonu çalışma grubuna kabul edilmiş ve Üniversite "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversitede Fen Bilimleri Enstitüsünde 57, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 17 program ve Temiz Enerji Teknolojileri Enstitüsünde ise bir program ile doktora eğitimi devam etmektedir. Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ve Enstitü Online Başvuru Sistemi üzerinden izlenmekte ve analiz edilerek ilgili birimlere raporlanmaktadır. Enstitülere yeni kaydolmuş ve/veya öğrenimine devam etmekte olan yüksek lisans/doktora öğrencileri için lisansüstü süreçlerde önemli olabilecek kurullarla ilgili (ders ekle/sil, mezuniyet şartları, tez çalışması, danışman atanması vb.) Oryantasyon Toplantısı her sene gerçekleştirilmektedir. Doktora öğrencisi ve doktora sonrası araştırmacılar kampüste yer alan yurtlardan ve her türlü barınma, beslenme, sağlık, kültür ve spor imkânından faydalanabilmektedir.

Doktora tez çalışmalarının niteliğini artırmak için mühendislik temel alanı, mimarlık temel alanı, temel bilimler ve sosyal bilimler olmak üzere dört farklı kategoride tez sahibi ve danışmanına YTÜ Doktora Tez Ödülü verilmektedir. Ödül başvuru tarihleri ve içeriği internet sayfasından ilan edilmektedir. 2023 yılı itibarı ile toplam 119 doktora tezi yürütülmeye başlanmıştır. BAP Koordinasyon Birimi, lisansüstü tez projeleri ile yüksek lisans ve doktora çalışmalarına finansal destek sağlamaktadır. BAP lisansüstü tez projeleri dışında kalan yaklaşık 10 proje türünde doktora öğrencilerine burs imkânı sağlamaktadır.

**Doktora öğrencileri ile yapılan görüşmelerde lisansüstü programlara bölümlerin kapasitesinin çok üstünde kontenjan açıldığı, bu durumun eğitimin niteliğini düşürmekte ve akademisyenlerin öğrenci ve ders yükünü artırmakta olduğu belirtilmiştir. Ayıca, yabancı uyruklu adaylara kabul mektuplu başvuru ayrıcalığı tanındığı, yabancı uyruklu adayların şartsız kontenjan harici sınavsız bir şekilde kabul edildiği ve bu durumun uluslararası adaylar ile Türk uyruklu adaylar arasında adaletsizliğe neden olduğu vurgusu yapılmıştır.**

Doktora öğrencileri ve tez çalışmalarının desteklenmesinde YÖK ve TÜBİTAK doktora burs ve destek programlarının duyurulması ve diğer ulusal/uluslararası burs imkânlarının duyurulmasında enstitü web sayfası güncel olarak

kullanılmaktadır. Yıldız Teknik Üniversitesinde lisansüstü düzeyinde öğrenim görmekte olan öğrenciler ve uluslararası iş birliği kapsamında yürütülen faaliyetlerde görev alan yabancı uyruklu öğrenciler ile doktora sonrası araştırmacıların Üniversitenin yurtlarında barınmalarına ilişkin usul ve esasları düzenlemiştir. Bu çerçevede doktora öğrencilerine ve doktora sonrası araştırmacılarına kampüs içinde yurt olanağı sağlamaktadır. **2021 KAR'da belirtilen doktora sonrası araştırmacılar için ilgili yönetmeliğin resmîleştirilmesi ve doktora sonrası araştırmacılara yönelik politikaların izlenmesi sonrasında gerekli önlemlerin alınması önerisi üniversite tarafından dikkate alındığı gözlenmiştir.** Bu kapsamda “YÖ-093-Doktora Sonrası Araştırma Programları (DOSAP) Uygulama Yönergesi” geliştirilmiştir. Bu yönerge kapsamında da doktorasını yurt içi veya yurt dışında herhangi bir üniversitede tamamlamış doktora sonrası araştırmacılara proje desteği ve burs imkânı (50.000 TL) sunulmaktadır. **Böylece yine 2021 KAR'da belirtilen Kuruma kabul edilen doktora sonrası araştırmacılar için tanımlı mevzuatın olması geliştirmeye açık yönünün giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir.**

Doktora sonrası araştırmacıların Üniversiteye davet edilmesi konusunda gerekli girişimler dekanlıklar ve rektör yardımcılıkları düzeyinde gerçekleştirilmektedir. Ulusal ve uluslararası iş birliği kapsamında bireysel burslar ve iş birliği programlarını teşvik için gerekli mekanizmalar ve Avrupa Birliği Çerçeve Programlarından faydalanılması amacıyla destek ve teşvikler oluşturulmuştur. Erasmus+ Anlaşmaları lisans öğrencilerine olduğu gibi yüksek lisans ve doktora öğrencilerine de eğitim faaliyetlerinin bir kısmının yurt dışı anlaşmalı okullarda sürdürülmesi imkânı sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede 2023 yılı sonu 1.719 akademik kadro bulunmakta, bu kadronun %24'ü profesör, %16'sı doçent, %16'sı doktor öğretim üyesi, %28'i araştırma görevlisi ve %16'sı öğretim görevlisinden oluşmaktadır. Üniversite, yıllar içinde akademik kadro değişimini AVESİS üzerinden izlemekte olup, son üç yıl içinde akademik personel sayısında %6 artış olduğu görülmektedir.

Üniversite, araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla YTÜ Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (ArgePortal) oluşturmuştur. Bu sistemde YÖK Araştırma Üniversitesi performans kriterleri dikkate alınmıştır. Sistem marifeti ile tüm akademisyenlerin Araştırma Kalitesi, Araştırma Kapasitesi ve Etkileşim/İş birliği ölçütlerinden aldıkları puanlar bir normalizasyon yöntemi ile belirlenmiş ve üniversite puanı hesaplanmıştır. Ayrıca yine bu sistem üzerinden akademisyenlerin YÖK Araştırma Üniversitesi performansına katkısı da belirlenmiştir. Performansların izlenmesi sonucunda AYDEK şartlarını sağlamayan akademik personelin görev süresinin uzatılmaması ve değerlendirme kriterlerine göre en iyi performans gösterenlerin Akademik Ödül Töreninde teşvik edilerek motivasyonlarının artırılması hedeflenmiştir. **2021 KAR'da “Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır” önerisinin Kurum tarafından dikkate alındığı değerlendirilmiştir.** Ayrıca, akademik personellerin araştırma yetkinliğini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI alan indekslerine giren yayınlara akademik teşvik ödeneği verilmektedir. **2021 KAR'da güçlü yön olarak belirlenen “Üniversite öğretim üyelerinin araştırmalarının desteklenmesi ve araştırma sonuçlarının ödüllendirilmesi” uygulaması devam etmektedir.**

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere, her bir fakültede görevli bulunan dekan yardımcılarında bir tanesi ile her bölümün bölüm başkan yardımcılarında bir tanesi AR-GE'den sorumlu olacak şekilde görevlendirilmiştir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Yıldız-SEM) ve TTO tarafından proje yazımına yönelik eğitimler düzenlenmektedir. TTO tüm projelerin duyurularını (Ufuk 2020, TÜBİTAK, İSTKA, Avrupa Birliği (AB), vb.) düzenli olarak öğretim elemanlarıyla paylaşmakta ve AR-GE projelerinden üretilen patent ve faydalı model başvurularını sürdürmekte ve takip etmektedir. Ayrıca doktora öğrencilerini sanayi ihtiyaçlarına göre sisteme dâhil edecek şekilde “2244 Sanayi Doktora Programı” kapsamında sanayi iş birliği içerisinde doktora tez çalışmalarının yürütülmesini teşvik etmektedir.

Üniversite doktora öğrencilerinin ve akademik personelin yetkinliğini artırmaya yönelik birçok seminerler/faaliyetler/toplantılar düzenlemiştir. Bazı örnekler şöyledir. Uzman araştırmacılar ile bilgi paylaşımlarının bulunduğu ve uluslararası bağlantıların kurulduğu “Grad Talks” seminerleri düzenlenmiştir. Seminerler birçok farklı alanda (yapay zekâ teknolojileri, yenilenebilir enerji, otomotiv endüstrisi, ekonomi, planlama vb.) yıl boyunca devam etmiş ve 12 kez gerçekleştirilmiştir. Farklı disiplinlerden akademisyenlerin bir araya gelmesi ile disiplinler arası çalışmaların gerçekleştirilmesi için fırsatlar oluşturan yıl içinde beş “Grad Workshop” faaliyeti düzenlenmiştir. “Grad Careers” isimli seminerler kanalıyla YTÜ mezunu yurt dışında çalışan akademisyenlerin doktora sonrasında uluslararası kariyer yolculuklarının diğer akademik personellere aktarılması ve yurt dışı araştırma konusunun teşvik edilmesi sağlanmaktadır. **2021 KAR'da yer alan “Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır” önerisinin, Kurum tarafından dikkate alındığı**

**değerlendirilmiştir. Buna ek olarak, 2021 KAR'da belirtilen "Bazı fakültelerde öğrenci sayısının fazlalığı nedeniyle öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin aksaması" geliştirmeye açık yönünün YÖK tarafından son yıllarda yapılan kontenjan azaltılması yoluyla giderildiği tespit edilmiştir.**

Yıldız Teknik Üniversitesi koordinatörlüğünde, Marmara Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi- Cerrahpaşa ortaklığında "Sağlık Biyoteknolojisi Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (SABİOTEK)" önderliğinde "Ufuk Avrupa Sağlık Kümesi Bilgi Günü ve Proje Pazarı etkinliği" organize edilmiştir. Etkinlik kapsamında, Ufuk Avrupa Sağlık temalı projeler hakkında bilgilendirmenin yanı sıra, katılımcıların proje fikirlerini sunabilmesi için ortam sağlanarak yeni ortaklıklar kurulması için oturumlar düzenlenmiştir. Akademik personelin gerçekleştirdiği çalışmalarını ve projelerini patentli ürünlere dönüştürmesini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla "Patentlenebilirlik ve Mühendislik" başlıklı etkinlik düzenlenmiştir. Ufuk Avrupa'da Sürdürülebilir Ekonomi, Uluslararası Ağ Kurma ve Eşleştirme Etkinliği, Avrupa Yenilik Ekosistemlerinde (EIE) Yeni Fırsatlar ve TÜBİTAK kapsamında gerçekleştirilen "Hakemlerin Perspektifinden Ufuk Avrupa Projeleri Bilgi Günü" etkinlikleri ile ilgili detaylı bilgiler ve kayıt bağlantıları akademik personel ile paylaşılarak duyurulmuş, kayıt için teşvik edilmiş ve katılım kolaylığı sağlanarak desteklenmiştir. TÜBİTAK projelerine başvuruyu arttırmak amacıyla düzenlenen eğitimlere ek olarak YTÜ TTO ulusal ve uluslararası proje yazma eğitimleri vermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversite, Araştırma Kalitesi Performans Kriteri içinde Ulusal AR-GE ve Yenilik Destek Programlarından İlgili Yılda Kuruma Aktarılan Fon Tutarı (%15) ve Uluslararası AR-GE ve Yenilik Destek Programlarından İlgili Yılda Kuruma Aktarılan Fon Tutarı (%15) yüzdelik değerleriyle belirlenen performans hedefine ulaşmıştır. Uluslararası Proje Programında (ULAP), Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim üyeleri ile doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış öğretim elemanlarının yürüttüğü ve dünyanın önde gelen üniversiteleri veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezleri ile iş birliklerini teşvik etmeye yönelik belirli tematik alanlarda çağrılı araştırma ve geliştirme faaliyetlerini içeren projeler desteklenmektedir.

Yıldız Teknik Üniversitesi koordinatörlüğünde, Marmara Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa ortaklığında "Sağlık Biyoteknolojisi Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (SABİOTEK)" 2021 yılında kurulmuştur. 12.04.2022 tarihinde Merkez Yönetimi, Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu üyeleri görevlendirilerek "YTÜ-MÜ-İÜC Sağlık Biyoteknolojisi Mükemmeliyet Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi" faaliyetlerine başlamıştır. Bu merkezin vizyonu, sağlık biyoteknolojisi alanında araştırma, ürün geliştirme ve uygulamaları aracılığı ile ülkemizde ve dünyada yaşam kalitesini arttırmaktır. Yıldız Teknik Üniversitesi'nin yürütücü, Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi'nin ortak kuruluş olarak yer aldığı, İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından 2021 yılı Yenilikçi İstanbul Mali Destek Programında desteklenen "Katmanlı İmalat ile Titanyum Medikal İmplant Araştırma ve Üretim Merkezi" kurulmuş ve resmi açılışı 1 Nisan 2023 tarihinde gerçekleşmiştir.

**Kurumda uluslararası ortak projeler ve ulusal ortak araştırma merkezlerinin mevcut olmasına karşın, bu alanda iyileştirmeye yönelik uygulamalara rastlanmamıştır. 2021 KAR'da belirlenen "Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamaların ve tanımlı süreçlerin bulunması" geliştirmeye açık yönünün devam ettiği görülmüştür.**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### **3. Araştırma Performansı**

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversite, araştırma ve geliştirmede öncü üniversite olmak, eğitim ve öğretimde öncü üniversite olmak, kurumsallıkta mükemmelleşmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak ve toplumun yaşam kalitesinin yükseltilmesine yönelik çalışmalara öncülük etmek amaçları altında belirlenen 12 stratejik hedef, kurumun tüm süreçlerinin çerçevesini belirlemekte olup, bunların araştırma performansı ile ilgili olanlar: Stratejik Hedef 1. İnovasyon amaçlı bilimsel çalışmaları arttırmak, Stratejik Hedef 2. AR-GE çalışmalarının ticari değere dönüştürmek, Stratejik Hedef 3. Ülkemizin bilgi birikiminin artırılmasına ve teknolojik gelişimine katkıda bulunmak üzere araştırma altyapılarını kurmak ve kapasitelerini güçlendirmektir. Her fakülte, kendi içinde belirlenen stratejik hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda araştırma faaliyetlerini raporlamakta ve değerlendirmektedir. Bu değerlendirme süreçleri, stratejik planlarla uyumlu olarak yıllık raporlar ve performans programları şeklinde sunulmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan her türlü aktivitenin sonuçları faaliyet raporu, stratejik plan ve ilgili yıla ait mali performans raporlarıyla yayımlanmaktadır. Her yıl sonu Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından "Performans Programı" raporu oluşturulmakta ve birim tarafından oluşturulan internet sayfasında yıllık olarak karşılaştırmalı bir şekilde yayımlanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde kullanılan araçlar ve sistemler şöyledir: Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (ADES), Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve Akademik Yükseltme ve Değerlendirme Kurulu (AYDEK) Veri Tabanı. Bu sistemler, akademisyenlerin araştırma çıktılarını takip etmelerini, performanslarını değerlendirmelerini ve stratejik hedeflere ulaşma süreçlerini desteklemektedir.

Her bir fakülte, kendi içinde belirlediği performans ölçütlerine dayanarak araştırma faaliyetlerini değerlendirmekte ve bu değerlendirmeleri paydaşlarla paylaşarak sürekli iyileştirmeye odaklanmaktadır. Bu şekilde, üniversite genelinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinliği artırılmakta ve kurumsal hedeflere ulaşma yolunda ilerleme sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının performansları Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) programı ile izlenmektedir. Bu sistem kişi, anabilim dalı, bölüm, fakülte ve üniversite bazında performans grafikleri ve istatistikler stratejik planda belirtilen hedefleri gözeterek şekilde oluşturulmaktadır. Ayrıca, akademisyenlerin bu platformu güncel tutmalarını sağlayacak idari düzenlemeler yapılmıştır. Üniversitenin akademisyenlerle ilgili olan kararları bu sistemden alınan verilere göre şekillenmektedir. Atamalarda yine bu sistem üzerinden alınan veriler kullanılmaktadır. Bölüm ortalamaları da sistem üzerinden çekilen verilerle belirlenmektedir.

Atama ve yükseltme kriterleri “YÖ-070-YTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” (AYDEK) kapsamında 2021 yılında yenilenmiş, akademisyenlerin Üniversitenin stratejik planında yer alan stratejilerinde belirtilen göstergelerden puan almaları sağlanmıştır. Bu yolla akademisyenlerin performanslarının stratejik hedefler doğrultusunda değerlendirilmesi mümkün olabilmektedir. Diğer taraftan gerek yukarıda bahsedilen “Performans Programı” raporu ve gerekse “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” akademik performans değerlendirmelerini içermektedir.

YÖK tarafından akademisyenlere verilen Akademik Teşvik Ödeneklerinin başvuruları ve başvuruların değerlendirilmesi Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) üzerinden alınmaktadır. Akademik teşvike başvurmak isteyen öğretim üyesi ve öğretim elemanları kendilerine ait kullanıcı hesabı ve şifreleri ile sisteme giriş yapabilmektedirler. Sistem YÖKSİS ve AVESİS ile entegre çalışabilmekte ve teşvike başvuruda bulunmak isteyen akademik personel, başvuru esnasında gerekli belgelere internet üzerinden ulaşabilmektedir. Ayrıca herhangi bir itiraz gerektiren durumun ortaya çıkması durumunda, itiraz başvurusu yine ATÖSİS üzerinden gerçekleştirilebilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem belgesine sahip olan YTÜ, toplam kaliteyi esas alarak, birlikte çalışma kültürü ve takım ruhu içerisinde, toplumu ve insanı merkeze koyan, toplum ve çevreye duyarlı bir misyon, vizyon ve kalite politikasına sahiptir. Kurum, gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerinde “İnsan odaklılık” ilkesi ve doğa ile uyum içinde yaşama felsefesi doğrultusunda; doğal kaynakların varlığını etkin kullanan, toplumsal refah ve bilimsel gelişimi teşvik eden, eğitim-öğretim ortamlarının kalitesini tehlikeye atmayan, inovasyon odaklı bir üniversite haline gelmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede, belirlenen toplumsal katkı politikası doğrultusunda yürütülen tüm faaliyetler Üniversitenin benimsemiş olduğu entegre kalite yönetimi gereği eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçleriyle bütünleşik olarak yönetilmektedir. Süreçlerin koordinasyonu ve eğitim faaliyetlerinin topluma yaygınlaştırılması, eğitim-öğretim süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı; araştırma geliştirme çıktılarının topluma kazandırılması, araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı; toplumla iletişiminin sağlandığı tanıtım, basın ve kurumsal iletişim süreçleri, sorumlu İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

2021-2025 Stratejik Planında toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında “**Toplumun Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesine Yönelik Çalışmalara Öncülük Etmek**” stratejik amacını gerçekleştirmek için; “**Toplumun Temel Sorunlarını Tespit Ederek Bu Sorunlara Çözüm Üretmek**”, “**Paydaşlarımızın Üniversite Faaliyetlerine Katılım ve Katkılarının Sürekliliğini Sağlamak**” için iki hedef belirlenmiş ve bu hedeflerin gerçekleşme seviyesini oluşturulan 11 adet performans göstergesiyle ölçülmüştür. Performans göstergeleri içinde toplumsal sorunların tespiti ve sosyal duyarlılığın artırılmasına yönelik çalışmalar ve dış paydaşlarla işbirliği yapılması, ortaklaşa etkinlikler düzenlenmesi ve etkinlikler vasıtasıyla paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi, sosyal sorumluluk çerçevesinde kurumlara destek verilmesi gibi toplumsal katkı faaliyetlerini hayata geçirecek uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda, fakülteler ve SEM gibi eğitim merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetlerine aktif olarak katılım sağlanması, Eğitim Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve diğer birimler tarafından yürütülen projeler, öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımı ve gönüllü hizmet sunmaları amacıyla öğrenci kulüplerinin yıl içerisinde gerçekleştirdiği farklı sportif, sosyal ve kültürel faaliyetler ile uygulama ve araştırma merkezlerinin araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler ile toplumsal katkı bilincinin yaygınlaşması sağlanarak Kurumun toplumsal katkı stratejisinin desteklenmekte olduğu gözlemlenmiştir.

2021-2025 Stratejik Planında yer alan “Amaç 4. Toplumun Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesine Yönelik Çalışmalara Öncülük Etmek” başlığı altında takip edilen toplumsal katkı süreçleri performans göstergeleri, tüm birimlerden toplanan kanıt dosyaları kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetler, merkezler tarafından düzenlenen mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayıları, Kurum tarafından yapılan sosyal sorumluluk projeleri, mezunlar platformuna kayıtlı mezun sayıları, mezunlarla gerçekleştirilen faaliyetler, dış paydaşlarla düzenlenen sosyal kültürel etkinlikler, idari ve akademik personelin memnuniyet oranları Veri Yönetim Sistemi üzerinden takip edilmektedir. Tüm veriler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ölçülüp analiz edilmektedir. Performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarına göre aksayan yönler ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmakta ve PUKÖ döngüsü işletilmektedir. Tanımlanan sosyal sorumluluk süreçleri ve PUKO döngüleri Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında “SR-004-Sosyal Sorumluluk Süreci” olarak paylaşılmıştır.

Kurum toplumsal katkı başlığı altında “Sıfır Atık” faaliyetlerini yürütmüş ve “**Sıfır Atık Belgesi**” almış, 2021 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgelendirilmiştir. Öğrenci kulüpleri kitap geri kazanımı ve mavi kapak toplanması etkinlikleri yaparak sıfır atık çalışmalarına katkı sağlamıştır. Kurum, yemekhane ve mutfaklarda oluşan organik atıkları kompost haline getirerek bitkiler için toprak zenginleştirici olarak kullanmaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İnşaat Fakültesi ile Yabancı Diller Yüksekokulu “Mekânda Erişilebilirlik” kriterlerini sağlayarak, turuncu bayrak ödülünü kazanmıştır. Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü, engelli öğrencilerin evrensel ve insan haklarına ilişkin değerler ışığında, güncel bilgi ve teknolojiyi kullanarak, ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve uygulama yapma haklarını gözetmek misyonuyla çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin fakülte binalarında Braille alfabesi desteği, hissedilebilir kat planı, tekerlekli sandalye kullanıcıları için erişilebilir tuvalet, tekerlekli sandalye kullanımına uygun rampa gibi gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Fen Edebiyat Fakültesi de “Mekânda Erişilebilirlik” turuncu bayrak ödülünü almıştır. Eğitim Fakültesinin tüm programlarında, zorunlu ders olan Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında projeler geliştirilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Toplumsal Duyarlılık Projesi dersi kapsamında öğrencilerin gönüllü olarak yürüttüğü faaliyetler bulunmaktadır. Ayrıca İnşaat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve YTÜ Yapı Kulübü ortak çalışmaları ile deprem bölgesine yardım projesi gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kaynaklar

Yıldız Teknik Üniversitesi, 2021-2025 Stratejik Planında toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak için UYGAR Merkezleri, Fakülte ve Yüksekokullar ile Sağlık, Kültür Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla faaliyetlerini gerçekleştirmekteydi. İç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen çevrimiçi ve yüz yüze etkinlikler yapılmaktaydı. Kurumun araştırma ve eğitim laboratuvarları toplumsal katkıya hizmet etmektedir. Gerçekleştirilen etkinlikler ve yürütülen sosyal sorumluluk projeleri üniversitenin öz kaynakları ile finanse edilmektedir. Toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerine Kurumdaki tüm birimlerin katılımını sağlamak amacıyla “Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele Yönergesi” bulunmaktadır. Kurumdaki çeşitli bölüm ve programlarda “Sosyal Sorumluluk” ve “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersleri verilmiştir. Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü lisans programına Toplumsal Duyarlılık Projesi dersi eklenmiştir. Bu ders kapsamında öğrenciler, cezaevlerinde tutuklu ve hükümlülere ders verme, çocuk eğitim evinde yabancı dil dersleri verme, Kansersiz Çocuklara Umut Vakfı ve Türkiye Omurilik Felçlileri Derneğinde engelli ve hasta çocuklara eğitim verme faaliyetleri gerçekleştirmişlerdir. Ayrıca Kızılay, İnsan Hakları ve Hürriyetleri, İnsani Yardım Vakfı gibi sivil toplum kuruluşlarında da çocuklara yönelik eğitim ve kültür faaliyetleri düzenlenerek haftada 5 saat olmak üzere öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır. Fen Edebiyat Fakültesi İnsan ve Toplum Bilimleri bölümünce ITB4040 Gönüllülük Çalışmaları, ITB2080 Toplumsal Dönüşüm Süreçlerinde Kadın, ITB3550 İnsan Hakları, İnsan ve Toplumbilimleri, Batı Dilleri ve Edebiyatları Bölümünce MTF4362 Farklı Engelli Toplulukları: Farkındalık ve Çeviri dersleri toplumsal katkı kapsamında yürütülmektedir. **Toplumun gelişmesine yönelik olarak ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim programları düzenleyen Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2021-2024 yılları arasında 9.972 kişinin katılım sağladığı 27.497 saatlik 534 eğitim vermiştir. Ayrıca 2019 ve 2020 yıllarında Sosyal İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (SOSYOPARK) tarafından çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri düzenlenmiş fakat 2021 yılı ve sonrasında faaliyetlerin devam etmediği, SOSYOPARK’ın pasif duruma geldiği tespit edilmiştir. Kurumda toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk süreçleri için hâlen resmi olarak ayrılan bir bütçeleme bulunmamakta, bütçe dışı kaynaklar verimli şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu sebeple 2021 KAR’da belirtilen toplumsal katkı faaliyetleri için Kurum tarafından tahsis edilen yıllık mali kaynak miktarlarının düşük olması geliştirmeye açık yönünün devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yıldız Teknik Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planında Toplumsal Katkı faaliyetlerine yönelik olarak ortaya koyulan hedeflerin gerçekleşme durumlarını izlemek amacıyla performans göstergeleri için ölçülebilir hedef kartları belirlemiştir. Performans göstergelerindeki faaliyetlerin gerçekleşme durumlarının takibi için altı aylık ve yıllık periyotlarda Veri Yönetim Sistemi (VYS) vasıtasıyla birimlerden veriler istenmiş ve faaliyet yılı sonunda toplanan tüm verilerden oluşan yıllık raporlar hazırlanmıştır.

2021-2025 Stratejik Planı Ocak-Haziran 2023 İzleme ve Değerlendirme Raporu’na göre beş performans göstergesinde hedeflenen değer üzerinde gerçekleşme düzeyine ulaşılırken, yedi performans göstergesinde ise hedeflenen değerlere ulaşamadığı görülmektedir. Akademik ve idari personelin memnuniyet oranı hedeflerine ulaşamamasına yönelik yapılan açıklamalarda anketlerin yıl sonunda yapılacağı belirtilmiştir. Hedeflenen değerlere ulaşamayan, iyileştirmeye açık alanlar için sorumlu birimler ile yapılan düzeltici faaliyetlerin olduğu belirtilmiştir. Kurumun 2023 yılı ilk altı aylık dönemde tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı ise 2023 yılı hedefini ilk altı aylık dönemde aşmıştır. Kahramanmaraş merkezli 11 ili etkileyen deprem felaketinde deprem bölgesine Kurum bünyesinde toplanan yardımlar, 112 tır ile gönderilmiş, İnşaat Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi öğretim üyeleri Kahramanmaraş ilinde hasar tespit çalışmalarına gönüllü olarak katılmışlardır.

**Takibi yapılan bu göstergelerin iyileştirilmesi amacıyla 2022 yılı içinde Şubat ve Kasım aylarında olmak üzere Strateji Geliştirme Kurulu düzenlenmiş, iç paydaşların görüşleri alınarak bazı göstergelere ilişkin iyileştirmeler başlatılmıştır. Fakat toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmadığından geliştirmeye açık yönün devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.**

Yıldız Teknik Üniversitesi, misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak öğretim programına fakülteler özelinde koyduğu seçmeli dersler ile toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemeyi amaçlamıştır. Bu bağlamda öğrencilerin toplum sorunlarına karşı duyarlı ve bilinçli bireyler olarak yetişmeleri hedeflenmektedir. Öğrenci kulüpleri de toplumsal katkı faaliyetleri temelinde çeşitli sivil toplum kuruluşları ile ortak olarak etkinlikler düzenlemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yıldız Teknik Üniversitesi, 2021 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme süreci sonrası, 2024 YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda Kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği ve geliştirmeye açık yönlerinde gerçekleştirilen gelişmeler ile yeni güçlü ve geliştirmeye açık yönler ele alınmıştır. Bu kapsamda 2022 ve 2023 Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, Kurum Gösterge Raporları ve Kurum tarafından temin edilen bilgiler ve belgeler ile saha ziyaretinde yapılan toplantılarda elde edilen bilgilere dayanılmıştır. Bu çerçevede Liderlik, Yönetim ve Kalite; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ölçütlerine yönelik sonuç ve değerlendirmeler yapılmıştır.

Yıldız Teknik Üniversitesi, 1911 yılında kurulmuş köklü bir üniversite olarak Davutpaşa ve Yıldız yerleşkelerinde eğitim ve araştırma hizmeti vermektedir. Kurum misyonunu, vizyonunu, kalite politikalarını paydaş katılımı ile oluşturmuştur. Kalite süreçleri için gerekli yapıyı, Kalite Koordinatörlüğü, Kurum Kalite Komisyonu, Bölüm/Birim Kalite Komisyonları, Akreditasyon Kurulu, Akreditasyon Temsilcisi ve Kalite sorumlularını tüm birim temsilcilerini kapsayacak şekilde oluşturmuş. Görev ve sorumluluklarını tanımlanmıştır. Kurum kalite süreçleri ile ilgili PUKÖ döngülerini (Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim) oluşturmuş ve işletmektedir. Kurum, mevzuat çerçevesinde oluşturulan idari yapılanmanın dışında kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin işleyişine destek verecek kurul ve komisyonlar oluşturularak iç kontrol sistemine uygun olarak sorumlularını ve görev tanımlarını belirlemiştir. Benzer yapılanmalar birim bazında da oluşturularak görev tanımları belirlenmiştir. Kurumun stratejik planı tüm birimlerce referans olarak alınarak faaliyet planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. Kurumda fiziki, teknik, mali ve beşeri kaynakların dağılımı dengeli bir şekilde yapılmaktadır. Kurumun güçlü bir bilişim alt yapısının olması ihtiyaç duyulan dijital araçların oluşturularak kullanılmasını desteklemektedir. Ancak, Kurumda genel olarak faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasına ilişkin sonuçların izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulamamış olması, tüm birimler arasında iletişimi sağlayacak araçların geliştirilememiş olması ve tüm faaliyetlere ilişkin değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaması dikkat çekmektedir.

Kurum, çeşitli akreditasyon kurulları tarafından birçok programını ve laboratuvarını akredite etmiştir. Kurumda özellikle akredite olmuş programlar, eğitim öğretim PUKÖ döngüsünü oluşturmuş ve uygulamaktadır. Bu kapsamda genelde paydaş geri bildirimleri alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerin sosyal, kültürel, spor etkinliklerine ve psikolojik gelişimine teşvik ve destek verilmektedir. Özellikle öğrenci kulüpleri etkinliklerinin faal bir şekilde yapıldığı ve öğrencilerin bu etkinliklerden memnun olduğu belirlenmiştir.

Kurumda bulunan ödüllü Teknopark, TTO, BAP, 30 Uygulama Araştırma Merkezi ve alt yapıları güçlü olan çeşitli laboratuvarlar ile araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri sürdürülmektedir. Kurum öncelikli alanlarını belirlemiş ve bu alanlar ekseninde araştırma faaliyetlerini çeşitli stratejiler ve politikalarla sürdürmektedir. Araştırma alanında BAP yanında farklı proje tipleri özellikle üniversite sanayi işbirliğini artırmaya yönelik projeler mevcuttur. Bu politikalar neticesinde YTÜ son yılda araştırma üniversiteleri sıralamasında üst sıralara yükselmiştir. Ayrıca Üniversitenin yayın sayısında sürekli bir yükselme gözlenmiştir. Son yıllarda araştırma alanında ödül alan öğretim üyesi sayısının artması, öğretim üyelerine yönelik uygulanan teşvik sisteminin sonucu olduğu düşünülmektedir.

Kurum, sosyal sorumluluğu benimseyen bir Toplumsal Katkı Politikası tanımlayarak, kamuoyuyla paylaşmıştır. 2018-2020 stratejik planındaki “Toplumun Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesine Yönelik Çalışmalara Öncülük Etmek” stratejik amacını gerçekleştirmek için üç hedef belirlemiş ve bu hedeflerin gerçekleşme seviyesini oluşturduğu 25 performans göstergesiyle ölçmüştür. Toplumsal katkı süreçleri akademik birimler, UYGAR Merkezleri ve TEKNOPARK’ı kapsayacak şekilde bir kurumsal çatı altında toplanmış ve Rektör yardımcısı koordinasyonunda sürecin organizasyonel yapısının işlerliği sağlanarak, sonuçlar izlenmiştir. Kurum strateji ve politikalarıyla uyumlu olarak belirlenen toplumsal katkı kaynaklarının dış ve iç paydaşlar tarafından üst seviyede kullanımını sağlayacak düzenleme ve uygulamalar hayata geçirilmiştir. Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı değerlendirmek üzere mekanizmalar oluşturularak, faaliyet yılı içinde toplanan verilerin değerlendirilmesi yoluyla izlenmektedir.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı kapsamında yapılan bu değerlendirme sürecinin, YTÜ’nün kalite çalışmalarını daha üst seviyelere taşıması için faydalı olması umut edilmektedir. YTÜ Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Raporu, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış ve değerlendirmeler ile öneriler yukarıda raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu bölümde, elde edilen ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, Kurum’un “Güçlü Yönleri” ve “Geliştirmeye Açık Yönleri” değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir.

### 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

#### Güçlü Yönler

- Kaliteye önem veren dinamik ve heyecanlı bir üst yönetimin olması,
- Kurumun, kalite güvence sistemi kapsamında çok çeşitli politikalara sahip olması ve paydaşlara ilan edilmiş olması,

- Kurumda Kalite Koordinatörlüğünün, Kalite Komisyonunun, Akreditasyon Kurulunun Bölüm/Birim Kalite Komisyonlarının, Akreditasyon Sorumlularının, Kalite Temsilcilerinin oluşturulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması
- Kurumda iç kontrol sisteminin kurulmuş olması,
- Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimine öncelik verilmesi,
- Kurumun sistem standartlarının diğer üniversiteler tarafından örnek alınarak kullanılıyor olması,
- Kurumda stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmaların oluşturulmuş olması,
- Kurumun uluslararasılaşma konusundaki çalışmalarının sistematik ve Kurumun iç kalite sistemi ile uyumlu olarak sürdürülmesi.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Personelin kalite güvence sistemi ve kültürü ile liderlik uygulamalarına ilişkin görüşlerine yönelik değerlendirmelerin yapılması.

## **3. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

- Programların tasarımı, onayı, izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması,
- Programların program çıktılarına alt çıktılara ayırarak detaylı oluşturulması,
- Program çıktılarının ölçme ve değerlendirmesinde çeşitli yöntemlerin kullanılması,
- Ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının uyumunun sınav soruları bazında izlenebilirlik zinciri uygulamasıyla takip edilmesi,
- Paydaş geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaların bulunması ve karar alma süreçlerinde kullanılması,
- Tüm fakültelerin “Çok Disiplinli Tasarım Projesi” dersi uygulaması ile öğrencilere çok disiplinli çalışma becerisinin kazandırılması,
- Derslerin iş yükü ve AKTS kredi değerlerinin, değerlendirme ölçütleri ve öğrenci görüşleri dikkate alınarak güncellenmesi,
- Öğrencilere yönelik çeşitli akademik destek hizmetlerinin sunulması ve izlenmesi,
- İç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi programlarının periyodik olarak, mümkün olduğunca yüz yüze katılımlı olacak şekilde gerçekleştirilmesi,
- Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik gerçekleştirilen izleme çalışmaları, uygulanan memnuniyet anketleriyle ile alınan geri bildirimlerin analiz sonuçları ve bağlı iyileştirilmelerin Kurumun ilgili birimlerinin internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılması,
- Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin tanımlı süreçler haline dönüştürülmesi ve Senato kararıyla güvence altına alınması.

## **4. Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

- Kurumun araştırma politikası ve stratejisini açık şekilde kamuoyu ile paylaşması,
- Kurumun güçlü bir teknoparka sahip olması,
- Kurumun öncelikli araştırma alanlarını belirlemiş olması,
- Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve çeşitli birimleri tarafından yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma potansiyellerinin bulunması,
- Kurumun araştırmaya yönelik güçlü laboratuvarlara sahip olması,
- Üniversite öğretim üyelerinin araştırmalarının desteklenmesi ve araştırma sonuçlarının ödüllendirilmesi,
- Kurumun TS EN ISO 56002 Yenilikçilik (İnovasyon) Yönetim Sistemi–İnovasyon Yönetim Sistemi belgesine sahip olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Araştırmalar direktörlüğünün kurulması,
- Paydaş önerilerinin sürekli kayıt altına alınması,
- İnternet sayfasının güncel tutulması,
- Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik iyileştirme mekanizmalarının kurulması,



## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yönler

- Kurumun toplumun ihtiyaçlarına katkıda bulunan bireyler yetiştirmeyi misyon edinmesi ve tüm faaliyetlerini kapsayan bir Toplumsal Katkı Politikasının bulunması,
- Stratejik planda toplumsal katkı faaliyetlerini içeren stratejik amacı gerçekleştirmek için hedeflerin ve bu hedeflerle ilgili performans göstergelerinin belirlenmesi,
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması amacıyla Kurumda Sosyal Sorumluluk Projeleri Komisyonunun oluşturulması.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda toplumsal katkı süreçleriyle ilgili sonuçların ve paydaş görüşlerinin sistematik olarak izlendiğini ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek alınan önlemlerin kayıt altına alınması ve kamuoyuyla paylaşılması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için Kurum tarafından tahsis edilen yıllık mali kaynak miktarlarının düşük olması.