

## **ARA DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ERDOĞAN ÇİÇEK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SÜLEYMAN DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI H. KÜBRA AKÇAM (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NUR MELİS KILIÇ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Ara Değerlendirme Süreci çerçevesinde, Prof. Dr. Macid Fikret Suner, Prof. Dr. Erdoğan Çiçek, Prof. Dr. Süleyman Doğan, Daire Başkanı Hatice Kübra Akçam, ve Öğrenci Değerlendirici Nur Melis Kılıç olarak teşkil edilen Ara Değerlendirme Takımımız, 18 - 19 Temmuz 2024 tarihleri arasında, bünyesinde, 10 Fakülte, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Rektörlük bünyesinde 3 bölüm ihtiva eden, yaklaşık 21.000 öğrencisi bulunan Ahi Evran Üniversitesine saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu rapor, Ahi Evran Üniversitesinin 2022 ve 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Akreditasyon Karar Mektubu, 2022-2026 Stratejik Planı (SP), Kurum İdare Faaliyet Raporu, Ahi Evran Üniversitesi Gösterge Raporu, Kurumun internet sitesi, saha ziyareti sırasında Kurumdan istenilen ek bilgi/belgelerin incelenmesi ve analiz edilmesinin yanı sıra; Kurumun farklı mekanlarının ziyaretinde yapılan gözlemler ile Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, Kurumun dış paydaşları, farklı birimlerin yöneticileri, idari ve akademik personeli personeli ve öğrencilerinden oluşan toplam 265 katılımcı ile gerçekleşen toplantılar ve görüşmelerden edinilen bilgilerin değerlendirilmesini yansıtmaktadır. Ziyaret kapsamında; Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Çiçekdağı MYO, Kaman MYO, Mucur MYO, Mucur Sağlık Hizmetleri MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Enformatik Bölümü, Türk Dili Bölümü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü personeli ile kalite güvence sistemi yapısı ve işleyiş şekli temelli görüşme ve bilgi alışverişi yapma imkanı bulunmuştur. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) dâhil olmuş, yapılan değerlendirme sonucunda beş yıl süre ile tam kurumsal akreditasyon belgesi almıştır. Üniversitenin iç kalite güvence sistemi, YÖKAK'ın Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi beklentileri ile Uluslararası Kalite Ajanslarının belirlediği kalite standartları (ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, EFQM Modeli) çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversite, 2023 yılında EFQM Modeli Üstün Performansta Yetkinlik değerlendirmesinde 5 yıldız alma başarısı göstermiştir.

Ziyaretler süresince yaptığımız toplantı ve incelemelerde kurumsal akreditasyon programı değerlendirme takımımıza destek olan ve özenli yaklaşımlarıyla samimi paylaşımlarda bulunan, içten misafirperverlik gösteren başta Sayın Rektör Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL olmak üzere, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile birim yöneticilerine, akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkür ederiz

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2006 yılında 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Kuruluşundan itibaren istikrarlı bir gelişim gösteren Üniversitenin fiziki altyapısındaki iyileşmeye bağlı olarak akademik kadrosunu nicelik ve nitelik olarak güçlendirmiş, öğrenci sayısında 18 yıl içerisinde önemli artış sağlanmıştır.

İletişim Bilgileri: Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Merkez Yerleşkesi 40100 Merkez / KIRŞEHİR

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Mustafa Kasım KARAHOCAGİL (Rektör)

Telefon 0 386 280 40 44 E- Posta: mustafa.karahocagil@ahievran.edu.tr

Kalite Yönetim Koordinatörü: Prof. Dr. Hüseyin ŞİMŞEK (Rektör Yardımcısı)

Telefon 0 386 280 40 53 E- Posta: husimsek@ahievran.edu.tr Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi,

Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 56'ncı madde kapsamında 5467 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitenin kuruluşuna temel teşkil eden Kırşehir Erkek Öğretmen Okulu, 1961 yılında açılmıştır. Üniversitenin temel birimlerinden olan Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1976 yılında eğitim hayatına başlamıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 1982 yılında Gazi Üniversitesi'ne, 17 Mart 2006 tarihinde ise Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Kırşehir Meslek Yüksekokulu 20 Şubat 2014 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır. Üniversitenin kuruluşuna temel oluşturan diğer akademik birimlerinden Ziraat Fakültesi 1992, Kırşehir Sağlık Yüksekokulu 1996, Fen Edebiyat Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ise 1999 yılında Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Kaman Meslek Yüksekokulu, 1998 yılında Hacettepe Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretime başlamış, 2003 yılında Gazi Üniversitesine bağlanmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu 2000 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Mucur Meslek Yüksekokulu 2002, Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu 2005, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü 2006 yılında Gazi Üniversitesine bağlı olarak kurulmuştur. Bu birimler daha sonra Ahi Evran Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, farklı alanlara yönelik Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar kurarak gelişimini sürdürmüştür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2007, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2008, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi 2011 yılında kurulmuştur. 2013 yılında Neşet Ertaş Güzel Sanatlar Fakültesi, 2014 yılında Mucur Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2016 yılında ise İslami İlimler Fakültesi ve Kaman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur. 2019 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2021 yılında ise Spor Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. Üniversitede halen 10 Fakülte, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul ve 7 Meslek Yüksekokulu, 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Rektörlük bünyesinde 3 bölüm bulunmaktadır. 2018 yılında çıkarılan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 6. maddesi gereği Ahi Evran Üniversitesi ismi Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Üniversite, bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma projesi kapsamında Tarım ve Jeotermal alanında pilot üniversite olarak seçilmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi öğrenci sayısı yıllar içerisinde kademeli olarak artış göstermiştir. Üniversitenin öğrenci sayısı son beş yılda yaklaşık %17 artışla 17.753'ten 20.786'ya ulaşmıştır. Üniversitenin misyonu, Millî ve evrensel değerleri benimsemiş, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek; paydaşlarla iş birliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürüttüğü araştırmalar ve geliştirdiği kalite sistemleri ile bölgenin ve ülkenin kalkınmasına

katkı sağlamak olarak belirlenmiştir. Üniversitenin vizyonu ise sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir üniversite olmaktır. Kurumda, kalite çalışmalarına 2015 yılında, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü kurularak başlanmış ve 2017 yılında tüm birimlerinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversite tarafından yönetim kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında süreç temelli Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirilmiştir. Yüksek öğretim kurumları içerisinde EFQM Modeli uygulayan ve Üstün Performansta Yetkinlik Aşamalarında 5 yıldız alan tek üniversite olmuştur. YÖKAK tarafından başlatılan Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) başvuran üniversite başvuru sürecini başarıyla tamamlayarak 2022 yılında 5 yıl süreli Tam Kurumsal Akreditasyon Belgesi almıştır. Üniversite tarafından Eğitimde Kalite Güvence Sistemi kapsamında 2016 yılında Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi başlatılmıştır. Yürütülen çalışmalar sonucunda Üniversite-Sanayi iş birliğinde özgün olarak geliştirilen öğrenme yönetim sistemi Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP), 2018 yılında Eğitim Fakültesinde pilot uygulama şeklinde başlatılmış; 2020 yılında ise tüm birimlerin kullanımına açılmıştır. Özgün olarak geliştirilen BKYS'nin 2022 yılında Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından Marka tescili yapılmıştır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), 2022 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen Verimlilik Proje Ödülleri kapsamında kamu kategorisinde ikincilik ödülü almıştır. Bununla birlikte 2023 yılında Türkiye Kalite Derneği (KALDER) tarafından düzenlenen İlham Veren Kamu Projeleri Ödül sürecinde finale kalmıştır. Süreç hâlen devam etmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) 6 Üniversite ve ÖSYM de kullanılmaktadır

# A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 1. Liderlik ve Kalite

### Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum yönetişim modeli ve idari yapısı, belirlenmiş olup kurumsal yaklaşımı, gelenekleri ve tercihleri içermektedir. İlgili yasalara göre oluşturulan idari yapı teşkilinde mevzuat ve kurumsal tercihler çerçevesinde belirlenen yetki, görev ve sorumluluklar temel alınmıştır. Yönetişim modeli ve uygulamasında ortak karar alma ve görüş alışverişi önemli biretkendir. Kurumda birimler arası hiyerarşi ve görev dağılımları belirlenmiş; kararverme ve teşkil edilen kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Kurumda senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları ve komisyonlar, yönetişim modelinin en önemli organlarıdır. Kontrol mekanizmaları olarak İç Denetim Birimi, Mevzuat Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve Eğitim Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bulunmakta olup, ulusal/uluslararası kalite güvence sistemleri ve paydaş katılımına dikkatle uygulanmaktadır. Kurulların bağımsız hareket kabiliyeti ortamı yaratılmıştır. Süreç Yönetim Komisyonu, Risk Yönetimi Komisyonu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu, İç Değerlendirme Komisyonu ve Etik Kurullar ile Üniversite Danışma Kurulları karar alma aşamalarında devrededir. Çalışma usul ve esasları kurullar bazında belirlenmiştir. Kurumun yönetişim modeli, stratejik planlama süreçlerini ve kurumun misyonu ile uyumlu politikaların belirlenmesinde etkilidir. Paydaşlar önceliklendirilmiş ve üniversitenin yönetişim modeli içerisinde kurumsal faaliyetlerinde etkin bir şekilde temsil edilmesi, ve katılımı desteklenmiştir. Düzenli toplantılar ile paydaş görüş ve önerileri alınmakta ve karar alma süreçlerine katılımı sağlamaktadır. Kurumda uygulanan EFQM Modeli paydaş katılımında önemli bir unsurdur. Model kapsamında üniversitenin temel paydaşları; Öğrenciler, Çalışanlar, İş ve Yönetişim Paydaşları, İş birlikleri, Tedarikçiler, hizmet alanlar ve Toplumun farklı kesimleridir. Danışma Kurulları ilgili yönergeler ile birimler düzeyinde belirlenmiştir. Danışma Kurulları - paydaş katılımı bir çevrim yaratmakta yönetişim yaklaşımının realize edilmesinde önemli katkı yapmaktadır. 2023 yılı içerisinde bu bağlamda geniş katılımlı bir çalıştay yapılarak kurumun temel süreçleri ele alınmıştır. Dış paydaşlar, öğrenciler, çalışanlar ve yöneticiler, sistemin izlenme ve iyileştirme çalışmalarına veri yaratmak yaklaşımı ile üniversitenin kısa, orta ve uzun vadede odaklanması gereken alanlarda özellikle stratejik ve operasyonel öncelikleri de ele alarak gelecek perspektifi doğrultusunda tespitler ve önerilerde bulunmuşlardır. Belirlemektir. Üniversitede uzun zamandır uygulanmakta olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde özgün bir yazılım (BKYS) vardır. Yazılım, stratejik plan, iç kontrol standartları, süreç yönetimi, risk yönetimi, paydaş ilişkilerinin yönetimi, performans yönetimi ve belge yönetimi gibi temel süreçlerin çoğul entegrasyonuna imkan PUKÖ döngüsü esasına dayalı olarak sağlamaktadır. Birim İç Değerlendirme Komisyonları ile performans hedeflerine ulaşma düzeyi kontrol edilmekte, kurumun stratejik hedefleri bağlamında belirlenen performans göstergelerine olan ilerleme uygunluğu takip edilmektedir. Gerekli görülen alanlarda iyileştirme planları hazırlanmakta ve BKYS sisteminde tanımlanmaktadır. Üniversite, performans dayalı süreç yönetim modelini iş modeli olarak tanımlamış ve stratejik hedeflere ulaşma sürecinde kullanmaktadır. Bu çerçevede birimlerin planlanan hedeflere ulaşma düzeyi sistematik olarak değerlendirilmekte, uygun görülen gerekli iyileştirmeler uygulanmaktadır. Kurumsal süreçlerin sürekli iyileştirmesinde bu model etkilidir. Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ve bu Koordinatörlüğe bağlı olarak oluşturulan Süreç Komisyonu, Risk Komisyonu, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu ve ilgili diğer alt kurullar ile Üniversitenin yönetişim modelinin kurumsallığı ve sürekliliği sağlanmaktadır. Kurumda, yönetişim modelini güçlendirmek ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak amaçlı farklı uygulamalar (Hukuki Çerçeve ve Mevzuat Uyumunun Sağlanması, Stratejik Planlama ve Performans Yönetimi, Sürekli İyileştirme Yaklaşımı, İç ve Dış Değerlendirmeler, Paydaş Katılımı ve Farkındalığı ) bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Liderlik**

Kurumda mevcut liderlik yaklaşımı, kurumun hiyerarşik organizasyonel yapısına bağlı ve stratejik hedeflere yönelik olarak paylaşılmış bir liderlik şeklinde tanımlanmış olup, kurumun başarısı için kritik bir faktör olarak kabul edilmektedir. Bu çerçevede süreç temelli yönetim modeli ile ,alt birimlerin ve kurumdaki tüm çalışanların inisiyatif alması teşvik edilmektedir. Her birim veseviyede liderlik potansiyelinin aktif olması ve çalışanlara artan sorumluluk ve yetki vermek bağlamında kurumsal dönüşümün de desteklemesi amaçlanmaktadır. Hızlı karar alma temelli ve etkili liderliğin gerektirdiği esneklik ile ekosistemde olası değişimleri ve ilişkili belirsizlikleri tespit ve çözümde her seviyedeki yöneticiler, dönüştürücü liderlik anlayışına dayalı olarak yetki ve sorumluluk bağı güçlendirilmesi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kurumun hedefleri doğrultusunda stratejik yönlendirme esası ile, liderler karar verme süreçlerinde aktif rol almaktadırlar. Mevcut yönetim modeli ile birim liderleri kurumsal dönüşüm yaklaşımlarına itici güç olarak bireysel motivasyonu canlı tutma amacındadır. Bu bağlamda da dönüşüm sürecinde ortaya çıkan problem ve sorunları azaltmaya odaklanmışlardır. Bu amaçla kurumsal yapının güçlenmesi çerçevesinde etkili iletişim aracılığı ile akademik ve idari birimler ile yönetim arasında düzenli toplantılar yapılmaktadır. Kurumda iletişim kanallarının n güçlendirilmesi, bilgi akışı ve paylaşımı desteklenmesine ciddi önem atfedilmektedir. Bu amaçla sürekliliğinin sağlanmasına yönelik olarak "Liderlik Yaklaşımı Prosedürü" adı ile bir sistem teşkil edilmiş, bu kapsamında liderlik uygulaması dinamik bir vizyon ile "operasyonel süreçlerde çalışanlar ve diğer paydaşlarla birlikte dönüşüme katkı sağlayan bir faaliyet olarak" tanımlanmıştır. Liderlik Yaklaşımı Prosedürü etki değerlendirilmesi ve liderlik kültürünün sürdürülebilirliğini değerlendirmek amacıyla bir anket uygulanması yapılarak gerekli iyileştirmeler de planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kurumda "Dönüşüm Kapasitesi" yaklaşımı, EFQM modelinin uygulamaya alınması ile beraber geliştirilen mevcut Değişim Yönetimi tanımı bu yönde bir üst süreç olarak belirlenmiştir. Üniversitede, söz konusu Modelinin Performans ve Dönüşümü Yönlendirme Kriteri çerçevesinde dönüşümü destekleyici alt süreçler oluşturulmuştur. Stratejik planlama ve performans yönetimi ölçütler bağlamında yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerini değerlendirilerek bir iş modeli hayata geçirilmiştir. Bu sistemde Performansa Dayalı Süreç Yönetim Modeli şeklinde tanımlanan yaklaşımla kurumun çevik yönetim yetkinlikleri, kalite alt politikalarını da (stratejik planlama, performans yönetimi, risk yönetimi, yenilik yönetimi ve döngüsel ekonomi politikaları) içerecek şekilde bütünsellik çerçevesinde uygulanmaktadır. güçlendirilmektedir. Kurumsal dönüşüm politikası uygulamaları bağlamında kurumun geleceğe uyumu, ekosistem değişim yaklaşımları doğrultusunda, kurum, potansiyel yetkinliklerini geliştirmeyi hedeflemekte, bu çerçevede Dönüşüm Yönetimi karşılaştırmalı bir anlayışla ve yeniliklerin yönetim aşamaları esasına dayalı uygulamaları içermektedir. Bu faaliyetler ile kurum içi ve kurum dışı karşılaştırmalar yapılmakta ve sonuçlarına yönelik uygulamalar sisteme alınmaktadır. Belirtilen çalışmalar kapsamında oluşturulan döngüsel ekonomi politikası ile değişim politikası kurumsal ekosistem gelişimi merkezli ve stratejik yaklaşım çerçevesinde üniversite geneline yayılmış olup, dönüşüm stratejisi, üst kurulların (YÖK-YÖKAK) belirlediği ölçütler doğrultusunda tanımlıdır. Uygulamalara ait farklı analiz yaklaşımları ile dönüşüm stratejisi güçlendirilmektedir. Üniversitede, Farklılaşma stratejisi kurumun, yakın gelecek olası değişim hazırlıklarını tespit ve dönüşüm potansiyelini güçlendirmek ve çerçevede ekosistem dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla Farklılaşma stratejisi , uygulamaya alınmıştır. Bu konuda,

Ahi Evran Üniversitesi 2022-2026 Stratejik Planı bünyesinde farklı tercihler analiz edilerek (konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihleri) ele alınan tercihler bağlamında, yakın gelecek ana farklılaşma alanları olarak jeotermal tarım ve sağlık başarı bölgesi tercihi olarak belirlenmiştir

Kurumun belirtilen stratejik yaklaşımı, üniversitenin kurumsal özgünlüğüne katkı vermekte ve rekabet avantajını güçlendirmektedir. Üniversitenin farklılaşma stratejisi, değişim yönetim planları, öngörülere, 2022-2026 Stratejik Planı kapsamında farklı değerlendirmelerle ele alınmış değişim süreci olası gelecek senaryoları yorumlanmıştır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, tarım ve jeotermal alanında bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma projesi ile pilot üniversite seçilmiş olup, altı dönüşüm projesi bu çerçevede yürütülmektedir. Kurum değişim yönetimi sürecini AR- GE hedefleri, teknolojik yenilikler bağlamında değer yaratarak sürdürmeyi hedeflemektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) ile Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) ( uygulamaları Üniversite faaliyetlerinde, kurumsal dönüşüm sürecine önemli bir altyapı desteğidir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurumda iç kalite güvence sistemi mekanizmaları bulunmaktadır. PUKÖ çevrimlerini içeren bir yaklaşımla tasarlanmış Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) sistemi eğitim kalite güvence süreçlerinde kullanılmaktadır. BKYS süreç yönetimi odaklı ve performans dayalı bir yaklaşımdır. Her birim, performans dayalı hedeflerini belirleyerek BKYS'ye tanımlamaktadır. Öz değerlendirme faaliyetleri yürütülmekte, sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Her bir süreç ilgili birim tarafından sürece bağlı faaliyetler ve riskler BKYS'de tanımlıdır. Birimler, süreç-hedef sistematik yaklaşımı çerçevesinde performans hedeflerini belirlemekte, ilgili faaliyetler ve riskler takip edilerek süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Süreç sorumluları, planlama, uygulama, izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında , kurumsal hedeflere ve stratejilere uygunluk bağlamında faaliyetleri detaylı bir şekilde planlamakta ve faaliyetlerin paylaşarak ve etkili olarak yürütülmesini sağlamaktadırlar. Bu çerçevede olası süreçsel riskler belirlenmekte ve önleyici tedbirler dinamik süreç yönetim yaklaşımı ile programlanmaktadır. Yeni faaliyetler PUKÖ döngüsü ile dinamik süreç yönetimi çerçevesinde BKYS üzerinden tanımlanmaktadır. İç Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile kalite güvence sistemi kılavuzu oluşturulmuştur. Üniversitenin temel politikaları belirlenmiş; Kalite Komisyonu yanında süreçlerin sürdürülebilirliği açısından farklı amaç ve görevlere yönelik teşkil edilerek iç kalite güvence sisteminin işleyişine katkı sağlamaktadır. Üniversitenin süreç yönetim modeli üst süreçler, ana süreçler ve alt süreçler şeklinde belirlenmiş ve her sürecin iş akış sistemi tanımlanmıştır. Uygulama, üniversitenin süreçleri yönetmesini ve sürekli iyileştirme yaklaşımını desteklemektedir. Kontrol faaliyetleri öz değerlendirme, iç değerlendirme ve dış değerlendirme mekanizmaları ile yürütülmektedir. ISO 9001:2015 iç değerlendirme ve EFQM Modeli öz değerlendirme faaliyetleri ile kurumsal performans farklı ölçütler bağlamında takip edilmektedir. İç değerlendirme sonuçları ve performans değerlendirmeleri, kurumsal güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanların belirlenmesinde belirleyicidir. Farklı amaçlı anketler ile farklı paydaşların memnuniyet düzeyi düzenli olarak izlenmektedir. İzleme ve değerlendirme mekanizmalarının sistematik işlevi kurum iyileştirme çalışmalarına destek olmaktadır. Uluslararası kalite ajansları standartları ve kurumun çerçevesinde, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001

Enerji Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Yönetim Sistemi Standartları, EFQM Modeli, üniversitenin iç kalite güvence sistemi teşkilinde önemli olmuştur ve kurum iç kalite güvence sisteminin uygulanmasına rehberlik yapmaktadır. Kalite Komisyonu belirlenen politikaların uygulanması ve yönetilmesinde etkin olup, idari süreçlerin operasyonel yönetimi için Kalite Yönetim Koordinatörlüğü ile eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi için Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü teşkil edilmiştir. Koordinatörlükler kalite güvence sisteminin özellikle sürekli olarak iyileştirilmesi bağlamında önemli faaliyetlerde bulunmakta ve destek ofisleri ile alt komisyonlar, süreçlerin yürütülmesinde sorumluluk alarak belirlenen politikaların kalite standartlarına uygun olarak hayata geçirilmesinde görev almaktadırlar.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurum, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme ilkesi çerçevesinde, toplumla etkili iletişim ilkelerine odaklanmak uygulamak amacı ile EFQM Modelinden yararlanmaktadır. Üniversite, ekosistemi içinde temel paydaşlarla karşılıklı yarar sağlayacak bir ilişki kurma, geliştirme ve sürekliliğini sağlama amacını benimsemektedir. Bu çerçevede, temel paydaşlar ile etkileşim-geri bildirim-cevaplama yaklaşımı ile iletişim kanallarını kullanmaktadır. Süreç EFQM Modeli farklı ilkeleri çerçevesinde (Paydaş Bağlılığının Sağlanması Kriteri, Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü ve Kurumsal İç ve Dış İletişim Prosedürü) gerçekleştirilmektedir. Kurum, Kamuoyunu bilgilendirmeye hesap verebilirlik ölçütünü, ayrıca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun öngördüğü şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri açısından bir gereklilik görmektedir. Bu bağlamda, Üniversite tarafından yapılan faaliyetler, Performans Programları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, İdare Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları kurumsal web sayfası kamuoyu ile paylaşılmakta, duyurular aracılığıyla, eğitim- öğretim programları, araştırma-geliştirme fırsatları, kurumun mali istatistikleri ve raporları diğer faaliyetler hakkında kamuoyu bilgilendirilmektedir. Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü ve iletişim stratejileri kapsamında yönetilen ileti kanalları ile kamuoyuna aktarılmaktadır. Birimlerin web sayfası güncellenmektedir. Üniversite dergisi ile projelerin tanıtımı yapılmaktadır. Geri bildirimler sosyal medya ve kurumsal iletişim kanalları üzerinden kaydedilmekte, öncelikli konular belirlenerek iyileştirme noktaları tartışılmaktadır. Kurumda, paydaş ilişkileri süreci çerçevesinde, etkinlikler düzenlenmekte paydaşları olan kurum/kuruluşlar ile sürdürülebilir ilişkiler kurmak amacıyla düzenli toplantılar yapılmaktadır. Farklı paydaşlar ile yapılan toplantılar ve anketler aracılığı ile kurum amaçları ve stratejileri paylaşılmaktadır. Bu yaklaşımla üniversitenin tedarikçiler ile ilişkileri şef af, hesap verebilir ve etkili iletişim ilkelerine uygun bir şekilde yönetilmekte ve tedarikçilerin memnuniyetleri değerlendirilmektedir. Bu yaklaşımla BKYS sistemi üzerinden açık ve kamuoyu erişilebilirliği bağlamında Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) uygulaması söz konusu olup şikayet, memnuniyet, istek, öneriler alınmaktadır. Bu amaçla istatistiki çalışmalara yapılmaktadır. (2023 yılında %90,7'si öğrenci, %7,9'u personel ve %1,4'ü paydaşlardan olmak üzere toplam 3107 bildirim alınmıştır. Bu bildirimlerin %60'ı isteklerden %23'ü şikayet, %11'ini ise memnuniyet oluşturmaktadır. Söz konusu bildirimlerin %98,5'i cevaplandırılmıştır.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **Misyon, vizyon ve politikalar**



Kurum misyonunu ve vizyonunu belirlenmiştir. Stratejik Planı doğrultusunda, paydaş katılımını temel bir politika olarak uygulamaktadır. Paydaş önceliklendirme ilkesi ile çalışanlar, öğrenciler, yerel kamu kuruluşları, yerel özel sektör kuruluşları, yerel STK'lar, yerel basın yayın organları, üniversite birlikleri ile yapılan toplantılar ve anketler ile misyon ve vizyonun güncelleştirilmeleri sağlanmıştır. Bu çerçevede çalıştay düzenlenmiştir. Üniversite Kalite politikaları, içinde yer aldığı ekosistemin ve bağlı olduğu üst kurulların (YÖK-YÖKAK) dönüşüm beklentileri ile küresel gelişmelerin analizine dayalı olarak ve Stratejik Plan arasındaki ilişkiler ortaya konularak dört temel başlık ile Bilgi Güvenliği, Üniversite Yayınları ve Açık Erişim ve Uluslararasılaşma konularında da tanımlanmıştır. Kurum, kalite güvence sistemi “bir süreç yönetimi yaklaşımı” ile yürütmeyi amaç edinmiştir. Bu bağlamda, kurum, sürekli iyileştirmeyi güvence altına alacak yönetim sistemi yaklaşımını, dört temel başlık ve idari hizmetlerin paydaş beklentileri doğrultusunda ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak uygulamaktadır. Kurullar ve komisyonlar kalite güvencesinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve sürdürmek amaçlı tesis edilmiş ve akademik ve idari birimlerin çalışma ilkelerini ortaya koyan akış şeması ile faaliyet göstermektedir. Çalışmalarda iç dış paydaş katkıları vardır. Üniversitede politikalar, süreç anlayışı yaklaşımı ile faaliyetlerin yürütülmesinde yön verici bir kaynak özelliği taşımaktadır. Politikaların kurumda uygulamaları, süreç performans nitelikleri her yıl izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar çerçevesinde incelenerek BKYS üzerinden belgelenmektedir. Değerlendirmelerde performans düzeyi bağlamında gerekli önlemler ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Stratejik plan hazırlama kültürüne sahip olup, halen dördüncü stratejik planını uygulamaktadır. Plan sürdürülebilir yaklaşım ile kurum personeli tarafından benimsenerek hazırlanmıştır. BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile Küresel İlkeler Sözleşmesi dikkate alınmıştır. İç ve dış paydaşların görüşleri ile katılımcı bir yaklaşım ve uygulama ile devrededir. Kurum planlamayı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü iş birliğinde Stratejik Plan Hazırlama Rehberi çerçevesinde bağlamda, paydaş katılımı ve kapsamlı analizler gerçekleştirilerek stratejik plan izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Küresel eğilimler ve değişimler, mevcut mevzuat ve paydaş beklentileri odaklı olarak, ekosistem güçlendirici yaklaşım, stratejik plan hazırlık sürecinin önemli aşamalarıdır. Farklı analizler uygulanarak (mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, PESTLE ve GZFT analizleri, yükseköğretim sektörü analizi, kurum içi analiz) kalkınma planları bağlamında 2022-2026 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Bu aşamada gerçekleştirilen analizler, kurumun farklılaşma stratejisi, stratejik amaç ve hedefleri için yol gösterici olmuştur. Kurum gelecek beş yıllık öngörüsü doğrultusunda stratejik amaçlarını dört başlıkta tanımlamış, bu amaçlara ilişkin bağlı olarak 18 hedef belirlenmiş, hedefler ile ilişkili 61 performans göstergesi ve 46 strateji tanımlanmıştır. Kurum, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından “Paydaş Görüşleri Belirleme ve Analiz Etme” çalışmaları planlamış, bu çerçevede paydaşlar ile toplantılar düzenleyerek, gerçekleştirilen anketler ile paydaş görüşleri almıştır. Stratejik plan performansı analizi yapılarak, değişen koşullar tespit edilmiş, paydaş beklentileri değerlendirilmiş, bu çalışmalar neticesinde yeni hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Üniversitede Stratejik Plan hedeflerinin izlenmesi için gerekli mekanizmalar vardır ve Kurum BKYS üzerinden yaptığı değerlendirmeler ile hedeflerine ulaşma oranlarını 2017-2021 yılları için sırasıyla, %81,53, %81,52; %85; %65 ve %88 olarak tespit etmiş ve paydaş kullanımına sunmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

Üniversitede, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Performans Yönetim Modülü aracılığı ile kullanılan performans yönetim modeli uygulanmaktadır. Performans Yönetimi, temel performans göstergeleri bağlamında PUKÖ çevrimi esas alınarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Gerçekleşme verileri ve ilgili kanıtlar BKYS sistemine yüklenmektedir. Performans göstergelerinin izleme mekanizmaları (Stratejik Plan Performans Yönetim Modülü, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, EFQM Modeli Öz Değerlendirme Süreci Kurumsal İç Değerlendirme ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporları) kurulmuştur ve kurumun güçlü yönlerini ile iyileştirmeye açık yönlerinin tespitinde etkin olarak kullanılmaktadır. Kurumun anahtar performans göstergeleri gerçekleşme kanıtlarıyla birlikte birimler bazında izlenebilmektedir. İzleme ve Değerlendirme raporları yayımlanmaktadır. Kurullar tarafından gerçekleşen toplantılar ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla performans göstergeleri uygulamaya alınmaktadır. Stratejik planda yer alan amaç ve hedefler kapsamında belirlenen performans göstergelerinin mevcut durumu, hedeflere olan uzaklığı ve bu göstergeleri etkileyen Kurumsal Mali Durum ve Beklenti Raporları, Yatırım Programı Değerlendirme Raporları, Temel Mali Tablolar ve Kesin Hesaplar temel paydaşların erişimine sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### Bilgi yönetim sistemi

Kurumda, SWOT Analizi, PESTLE Analizi, Paydaş Analizi, GZFT Analizi gibi farklı araçlar kullanılarak veriler toplanmaktadır. Paydaş toplantıları, çalışan, öğrenci, paydaş, tedarikçi anketleri, çalışan görüşleri ve finansal raporlar bu amaçla veri kaynakları olarak kullanılmaktadır. Veri toplama sürecinde kullanılan temel bilgi sistemlerinin başlıcaları Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), Ahi Yeterliliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP), Akademik Veri Yönetim Sistemi (ÜNİS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kütüphane Yönetim Sistemi (YORDAM), Merkezî Kimlik Yönetim Sistemi (KİYOS), Bilimsel Projeler Otomasyonu (BAPOS), Yemek Yönetim Sistemi (YYs), Plaka Tanıma Sistemi (PTS), Kurumsal Eğitim Yönetim ve Planlama Sistemi (KEYPS), Ek Ders Otomasyon Sistemi (EDOWEB) şeklindedir. Ayrıca İdare Faaliyet Yönetimi, Öğrenci Toplulukları Yönetimi, Anket Yönetimi, Akreditasyon Uygulamaları çalışmalarından da yararlanılmakta olup ilgili komisyonlar tarafından analiz edilmekte, değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Raporlar; yönetim kademesi, paydaşlar, ilgili kurumlar ve diğer ilgili taraflarla paylaşılmaktadır. Toplanan veriler ve oluşturulan raporlar, farklılaşma stratejisi tespitinde, kurumun kalite standartlarına uyumunu geliştirme yönünde, eğitim süreçlerini optimize etmek amacıyla kurumun iç işleyişini, performansını ve ihtiyaçlarını değerlendirmek amacıyla kullanılmakta, güvenlik ve bilgi yönetimi stratejilerinin edilen veriler Üniversitenin iç kalite güvence sistemini değerlendirmek ve stratejik kararlar almak için değerlendirilmektedir. Finansal raporlar ise mali durumu değerlendirmek, kaynakları etkili bir şekilde yönetmek ve stratejik finansal kararları almak için kullanılmaktadır. Üniversitenin kullanmakta olduğu bilgi sistemleri, akademik ve idari birimler arasındaki entegrasyonu desteklemeyi hedeflemektedir. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları entegre sistemler BYBS, BKYS, AYDEP, OBS, PBS, BAPOS, EBYS, YORDAM, KİYOS, ve Ank Yönetim Sistemi şeklindedir. Kurumda sistemlerin gizliliği ve güvenilirliği sağlamak amacıyla Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında stratejiler belirlenmiş olup ve bir dizi önlem uygulanmaktadır. Üniversitenin bilgi güvenliği stratejisi Bilgi Güvenliği Politikasına dayanmaktadır. Üniversite, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olup Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından hazırlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberindeki hususlar esas alınmaktadır. KVKK kapsamında oluşturulan Kişisel Verileri Koruma Komisyonu tarafından KVKK Aydınlatma Metni, KVKK Politikası, KVKK Saklama ve İmha Politikası ile KVKK Veri Sahibi Başvuru Formu hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Bu uygulamalar, kişisel verilerin korunması ve gizliliği konusunda yasal düzenlemelere uyumu sağlamaktadır. Güvenlik tedbirlerinin izlenmesi

ve kontrol edilmesi ve bilgi sistemlerinin güvenlik açıklarını tespit etmek ve gidermek amacıyla Üniversite her yıl düzenli olarak güvenlik testleri yaptırmaktadır. Web trafiği S S L (Secure Socket Layer) sertifikası ile şifrelenmektedir. 5651 sayılı kanun kapsamında gerekli LOG kayıtları tutulmakta; söz konusu kayıtlar bilgi sistemlerinin kullanımını izlemek ve gerekli güvenlik önlemlerini almak amacıyla kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

Kurumda insan kaynakları yönetimi ile ilgili kural ve süreçler bulunmakta; yasal düzenlemeler ile üniversite politikaları ile belirlenen ilkeler ve süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin İnsan Kaynakları Yönetiminde kullanılan belgeler İnsan Kaynakları Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü, İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci, Paydaş Katılımı, Personel Gelişimi ve Motivasyonu, Eğitim ve Gelişimi, Çalışan Memnuniyeti, Kurum Kültürü ve Liderlik Yaklaşımı olarak belirlenmiştir. İnsan kaynakları yönetiminde, mesleki gelişim, performans değerlendirme, kurumsal aidiyet ve iş sağlığı ve güvenliği ilkeleri yer almaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi Ana Süreci altında İş ve İnsan Kaynakları Yönetimi ana sürecine bağlı performans parametreleri ile yapılmakta, sürecin yönetiminde İnsan Kaynakları Politikasında belirlenen ilkelere uygun faaliyetler planlanmakta ve BKYS'de Faaliyet Planları ile takip edilmektedir. İnsan Kaynakları Yönetimi Politikası ile belirlenen ilkeler, paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Üniversitenin politikaları tüm birimlerin web sayfalarında yayımlanmaktadır. Üniversitede işe alım ve yerleştirme 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik personelin işe alımında Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliğinde belirlenen esaslar dikkate alınmaktadır. Açık bulunan pozisyonların niteliği doğrultusunda belirlenen yetkinliklere göre ilana çıkılmakta; yapılan başvurular, ilgili değerlendirme komisyonlarınca karara bağlanmaktadır. Kurumda çalışanların yetkinliklerini artırmak ve mesleki gelişimlerini sağlamak amacıyla belirlenen stratejiler doğrultusunda çeşitli uygulamalar yapılmakta, üniversite, personelinin eğitim ve gelişimine önem verilmektedir. İnsan Kaynakları süreçleri içinde yer alan hizmet içi eğitimler, personelin akademik ve idari konulardaki yetkinliklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Personelin dış kaynaklı eğitimlere ve seminerlere katılımı desteklenmekte, çalışanların eğitim talepleri alınarak eğitim planlarına yansıtılmakta ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Üniversitede, çalışanlara uygulamalı projelere ve farklı komisyonlara katılım fırsatı sunulmaktadır. Geri bildirimlerin sürekli olarak toplanmasını teşvik eden mekanizmalar kurumda vardır. Personelin memnuniyet, şikayet ve önerilerini sunmaları imkanlar bulunmaktadır. Elde edilen sonuçları izlemek amacıyla Memnuniyet Yönetim Sistemi (MYS) kullanılmaktadır, Anketlerden ve Memnuniyet Yönetim Sisteminden elde edilen veriler değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçlarına yönelik iyileştirmeler BKYS sisteminde yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Finansal yönetim**

Temel gelir ve gider kalemler kurumda tanımlanmış olup yıl bazında izlenmektedir. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen hazine yardımı ve öz gelirlerini kullanılmaktadır. Üniversitenin finansal kaynaklarının yönetimi 2.0 İdari ve Destek Hizmetlerini Yönetmek Üst Süreci altında 2.2 Mali Hizmetler Yönetimi, 2.5 İdari ve Mali İşler Stratejik Planına uygun olarak belirlenmekte ve izlenmektedir. Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen otomasyon sistemleri kullanılmaktadır. Toplam gelirler, Devlet eğitim katkısı, bağışlardan oluşmaktadır. Söz konusu gelirler mevzuat hükümleri doğrultusunda muhasebe işlemleri ile izlenmekte ve üniversitenin Stratejik Planı (2022- 2026) ile ilişkilendirilmektedir Bütçenin önemli

kısmı, personel giderleri ile altyapı ve fiziki imkânların iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Bütçenin diğer önemli kısmı ise öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişimlerinin desteklenmesine yönelik hizmetlere yönelik kullanılmaktadır. Üniversite taşınırları, Taşınır Mal Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde kayda alınmaktadır. Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) kullanılmaktadır. Üniversite taşınmazların, etkin ve verimli kullanılması amacıyla 2886 Sayılı Devlet İhale Kanununun ilgili hükümleri doğrultusunda kiralama veya diğer kamu kurumlarına tahsis edilme yolunu tercih etmektedir. Üniversite mülkiyetinde bulunan araziler, öğrencilerin faydalanabileceği tesislerin yapılması amacıyla kurumsal fayda ve finansman sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

## **Süreç yönetimi**

Kurumda , performansa dayalı bir süreç yönetim modeli benimsemektedir. Süreç yönetimi, Süreç Yönetim Prosedürü yönergesi ile tanımlanmış olup, Süreç yönetimi, Süreç Yönetim Komisyonu tarafından koordine edilmekte ve birimlerin kalite komisyonları ve kalite sorumluları tarafından desteklenmektedir. Kurumun stratejik planı performans göstergeleri, üniversitenin süreçleri ile ilişkilendirilerek süreç performans parametreleri belirlenmiş olup, sorumlu birimler stratejik plan ile ilişkilendirilerek performans hedefleri olarak seçilmekte, gerçekleşme düzeyi izlenmektedir. Süreç yönetim modeli, EFQM Modeli, ISO ve YÖKAK kriterleri doğrultusunda,6 üst süreç, 40 ana süreç ve bu ana süreçlere bağlı 168 alt süreçten oluşan bir yapıya sahip olup, üniversitenin tüm faaliyetlerini kapsamaktadır. Süreçlere ilişkin iş akışları ve süreç performans parametreleri belirlenmiştir. Temel süreçler, süreç sorumluları Süreç Yönetim Komisyonu tarafından belirlenmektedir. Süreç değerlendirmeleri ve değişiklikleri Süreç Yönetim Komisyonu tarafından yapılan değerlendirilerek BKYS sistemine girilmektedir . Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi ile, belirlenen performans parametreleri doğrultusunda, Üniversite süreçler izlenmekte ve İç Değerlendirme Komisyonları tarafından raporlanmakta; süreç yönetim modelinin güçlendirilmesi için iyileştirmeler önerilmektedir. Çalıştay çalışmaları ve paydaş katılımı ile, süreç değerlendirmesi ve iyileştirilmesi amacı ile devreye alınmıştır. Kurum, süreç yönetim modeli tanıtım ve bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

### **İç ve dış paydaş katılımı**

Kurum, uluslararası kalite standartları ve kalite yönetim sistemi anlayışının bir gereği olarak paydaşlarının karar alma süreçlerine katılımına büyük önem vermektedir. Bu çerçevede, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarını belirlemiş ve paydaş tanımlamalarını YÖKAK, ISO ve EFQM kalite standartlarına göre güncellemektedir. Üniversite, düzenli olarak paydaş görüşlerini almakta ve süreçlere sağlamaktadır. Temel paydaşlar öğrenciler, müşteriler, çalışanlar, iş ve yönetişim paydaşları, iş birlikleri, tedarikçiler, toplum olarak tanımlanmıştır. Kurum paydaş katılım faaliyetlerine örnek olarak akademik ve idari çalışanlara uygulanan anketler, öğrenci anketleri,dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar gösterilebilir. Bu çalışmalara dair kanıtlar mevcuttur. Paydaş İlişkileri Tablosu ile akademik ve idari birimler tarafından paydaşlar belirlenerek birimler bazında paydaş önceliklendirmesi yapılmaktadır. Paydaş analizi ile paydaşlarla ilişkilerinin seviyesi ve öncelikleri değerlendirilmektedir. Üniversitede paydaş ilişkilerinin yönetimi amacı ile Paydaş İlişkilerinin Yönetimi süreci tanımlanmış ve izleme sistemi kurulmuştur. Süreç alt süreçlerden oluşmaktadır. Üniversitede, öğrencilerin kalite çalışmalarında yer alma ve öğrencilerle kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin olarak Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Genç Kalite

Topluluğu kurulmuştur. Kurumda yürütülen süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır. Uygulama Kurumda kurum dışı paydaş kişi, grup, kurum ve kuruluşların memnuniyetini belirlemek amacıyla memnuniyet anketi gerçekleştirilmekte, sonuçları değerlendirilerek Aynı yaklaşımla toplumsal katkı çerçevesinde ve bölgesel kalkınma destek amacıyla bölge halkı ile toplantılar, paydaş anketleri yapılmakta ve sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri belirlenmektedir. Paydaşlardan alınan geribildirimler değerlendirilmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Birimler tarafından yapılan planlar, “Paydaş İlişkileri Tablosuna” eklenir ve BKYS’ ye kaydedilir. Paydaş İlişkileri Tablosunda belirtilen faaliyetlerin gerçekleşmeleri yılda iki gözden geçirilir ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılır. Üniversitede gerek üst yönetim gerekse birimler genelinde gerçekleştirilen paydaş toplantıları ve geri bildirimler faaliyetlerin planlanmasında ve iyileştirme çalışmalarında yol gösterici olmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

Kurumda öğrenci geri bildirimleri üniversitenin sunmuş olduğu hizmetler ile eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve sosyal-kültürel etkinlikler konusundaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla Öğrenci Memnuniyet Anketleri aracılığı ile alınmakta ve Öğrenci Memnuniyet Anketi Prosedürü esaslarına göre yürütülmektedir. BKYS Memnuniyet Yönetim Sistemine 2022 yılında öğrencilerden 6104 bildirim gelirken 2023 yılında 2819 bildirim alınmıştır. Verilerinin değerlendirilmesi Kalite Koordinatörlüğüne bağlı İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmakta ve uygun görülerek hayata geçirilmesine karar verilen iyileştirme planları BKYS’de tanımlanmaktadır. Bu faaliyetler yanında, Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformu adı altında üniversite öğrencilerinin fikirlerinin dinlendiği toplantılar yapılmaktadır. Alınan geribildirimler öneri değerlendirme kuruluna gönderilmektedir. Öğrenci Kalite Elçileri Programı öğrencilerin fikir ve önerilerini almaya yönelik diğer bir uygulamadır. Öğrenci geri bildirimleri temin etme faaliyetleri çerçevesinde kurum birim ve bölüm öğrenci temsilcileri karar alma süreçlerine dâhil edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

Kurumda mezun öğrenci ilişkileri süreç yönetim yaklaşımı ile yürütülmektedir. Mezun ilişkileri, paydaş ilişkileri süreci bağlamında Mezun İlişkilerinin Yönetimi süreci adı altında tanımlanmaktadır. Bu süreç çerçevesinde “mezun olan öğrenci bilgilerinin mezun bilgi sistemine girilmesi”, “mezun öğrencilere yönelik etkinliklerinin düzenlenmesi” ve “mezun bilgilerinin düzenli olarak güncellenmesi” alt süreçler olarak tanımlanmıştır. 2023 yılı itibarı ile sisteme kayıtlı olan mezun sayısı 9546 olup toplam mezunların %19,2’sidir. Kurumda, mezuniyet sonrası öğrencileri izlemek, öğrencileri kariyer tercihleri açısından yönlendirmek, mezun öğrencilere iş başvurusu çerçevesinde yardımcı olmak amacı ile Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi hizmet vermektedir. Bu bağlamda mezun istihdam anketi yapılmakta, sonuçlar birimlerle paylaşılarak mezunların istihdamında ilerlemeler ve iyileştirmeler takip edilmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi aracılığı ile mezuniyet sonrası istihdam oranları ve ÖSYM rapor ve sonuçları izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumun uluslararasılaşma süreci, stratejik plan ile uyumlu ve hedeflerle ilişkisi ortaya konulmuş olarak uluslararasılaşma politikası kapsamında tanımlanmıştır. Dış İlişkilerin Yönetimi Ana Süreci doğrultusunda Dış İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmektedir. uluslararasılaşma önemsenmekte ve birimler arasındaki koordinasyonu sağlayacak şekilde yürütülmektedir. Dış İlişkiler Ofisi bünyesinde Erasmus Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Uluslararasılaşmanın Yönetiminin performans göstergeleri, 2022-2026 Stratejik Planında belirlenmiştir. Ayrıca, bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi dahilinde (BKYS), Dış İlişkilerin Yönetimi Ana Süreci bünyesinde alt süreçler de paydaş katılımı dahil olmak üzere, uluslararasılaşma yönetimine ilişkin olarak performans göstergeleri, dışında belirlenmiştir: Belirlenen alt süreçlere ilişkin de performans parametreleri bulunmakta olup, süreç hedefli olarak tanımlanmıştır ve faaliyet planları oluşturulmaktadır. Süreç hedefleri ve faaliyet planları izlenmekte, gerçekleşme durumuna göre iyileştirmeye yönelik takipleri yapılmaktadır. Yıllık İç Değerlendirme raporları ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporu ile değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel, insangücü kaynakları belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma kaynaklarını Erasmus KA131 ve Erasmus KA171 programlarından elde edilen gelirler ve yabancı uyruklu ve 1 idari personel olmak üzere toplam 5 personel görev yapmaktadır. Birimlerde Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü çalışan Erasmus programı koordinatörleri bulunmaktadır. Üniversitenin KA131 kapsamında 15 üniversite ile iş birliği anlaşması bulunmaktadır. Erasmus KA171 kapsamında 2023 yılında Comrat State University ile anlaşma imzalanmıştır. Üniversitenin 30 üniversite ile iyi niyet anlaşması bulunmaktadır. Erasmus bütçesi 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında 37.550 € şeklindedir. 2023 yılı içerisinde 6 öğrenci ve 4 akademik personel Erasmus programından yararlanmıştır. Bir öğrenci ise kuruma gelmiştir. 2023 yılı içerisinde kayıt yaptıran yabancı uyruklu öğrenci sayısı 214, toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 2159'dur. Yabancı uyruklu öğrenciler toplam öğrencilerin %9.93'ünü oluşturmaktadır. Erasmus programına ait kaynaklar, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından oluşturulan Uygulama El Kitabı çerçevesinde denetlenmektedir. Harcamalar Erasmus uygulama el kitabında belirtilen hükümlere göre yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Uluslararasılaşma performansı

Kurumun uluslararasılaşma performans izleme mekanizma ve süreçleri bulunmaktadır. Sürdürülebilir özellikte olduğu görülmektedir. Gerçekleşen çalışmalar stratejik plan ile uyumludur. Hedefler ölçülebilir niteliktedir. Üniversitenin performans değerlendirmesi ve izlenmesi, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yapılmaktadır. Bu çerçevede Üniversite stratejik planı amaç ve hedef bağlamında gerçekleştirmeler, süreçlere bağlı performans sonuçları, anketlerden elde edilen sonuçlar ve diğer faaliyetler kullanılmaktadır. Bölüm koordinatörleri - öğrenci bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Sonuçlar iyileştirme amaçlı takip edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde, programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş ve TYYÇ ile uyumu belirtilmiştir. Kamuoyuna duyurulmuş ve paydaşların erişimine açılmıştır. Kurumda programların tasarım ve onay süreci Üniversitenin Eğitim- Öğretim Politikasına göre yürütülmekte olup, program yeterlilikleri kurumun misyon-vizyonu çerçevesinde teşkil edilmiştir. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında mevcut ulusal standartlar dikkate alınmıştır. Üniversitenin eğitim-öğretim politikası ile uygulama esasları Önlisans, Lisans ile Lisansüstü Yönetmelikler ile belirlenmiş olan usul ve esaslara göre yürütülmektedir. Faaliyetlerinin yürütülmesinde, birbiriyle entegre çalışan ÖBS ve AYDEP yazılımları kullanılmaktadır. TYYÇ ve Bologna sürecine uygun olarak program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları, konu ve kazanımlar belirlenmiş ve ilişkilendirilmiştir. Programların tasarımı ve güncellenmesinde Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Program Yeterlilikleri Çerçevesi kullanılmaktadır. İlişkin iş akışları ile dersin sorumlu öğretim elemanının izleyeceği adımlar belirlenmiştir. Tüm süreçlere ilişkin iş akışları detaylı olarak hazırlanmıştır. Afet ve salgın gibi acil durumlara yönelik olarak "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülme Üniversitede ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, akreditasyon vb. ölçütler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Akademik birimlerde Müfredat ve Ders Ekleme Formu program açmak veya var olan bir programı güncellemek veya yeni ders eklemek amaçlı olarak kullanılmaktadır. Üniversitede programların tasarlanması, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde paydaş katılımı amacıyla birimler temel paydaşların görüşlerini almaktadır. Öğrencilerden her yıl düzenli memnuniyet anketleri alınmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan toplantılar ile programların geliştirilmesi önerileri alınmaktadır. Derslerin kazanımlarının belirlenmesi ve ilişkilendirilmesi, Bologna Bilgi Paketinde ve Öğrenme Yönetim Sistemi AYDEP'te yapılmaktadır. Kurumda program çıktılarının izlenmesi Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ile yapılmaktadır. Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akademik Gelişim ve Akreditasyon Destek Ofisi programların tasarımı ve geliştirilmesi amacı ile uygulamalı eğitimler vermektedir. Bu amaçla akademik birimlerde alt komisyonlar oluşturulmuştur. Fiziksel ve teknolojik olanaklar program tasarımlarında değerlendirilmekte, program çıktılarının yeterliliklerle uyumlu olarak izlenmesi yapılmaktadır. Birimlerde Müfredat Destek Ofisi tarafından kontrol listeleri hazırlanmıştır. Kontrol listelerinde, öğrenme çıktılarının ve kazanımların hazırlanmasında dikkat edilecek hususlar belirlenmiştir. Derslerin öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Programın ders dağılım dengesi

Kurumda programlarında, ders dağılımları tanımlı ilke, kural ve yöntemler ile yapılmaktadır. Programların tasarımı ve güncellenmesi çerçevesinde hazırlanan Program Yeterlilikleri Çerçevesi kullanılmaktadır. Bu bağlamda öğrenme yönetim sistemleri geliştirmek ve yönetmek, programların akreditasyon süreçlerini yönetmek, eğitimde yeterliğe dayalı kalite güvence sistemini ile öğrencilerin çok yönlü gelişimini sağlamak için programların sürekli iyileştirilmesi yapılmaktadır. Derslerin yapısının, kaynaklarının, konularının ve öğrenme çıktılarının belirlendiği "ders tanıtım formları" ile öğrenciler bilgilendirilmektedir. Zorunlu ders, seçmeli ders, alan dersi ve alan dışı ders dengesi tüm programların müfredatlarında planlanmaktadır. Zorunlu ve seçmeli derslerin dengeli



dağıtılması konusunda Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu ve Müfredat ve Ders Ekleme Formu kullanılmaktadır. Ortak Seçmeli Dersler havuzu oluşturulmuştur. Ortak dersler ile öğrencilerin sanat, genel kültür, edebiyat, yabancı diller, tarih, spor, sağlık, çevre, bilgisayar programları, bilim ve teknoloji, kişisel gelişim, sosyal sorumluluk, sosyal duyarlılık, ekonomi, eğitim, psikoloji, girişimcilik, hukuk, değerler eğitimi vb. kişisel değişime ve gelişime değer katan her türlü güncel ve popüler konular işlenmektedir. Öğrencilere “Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı” dersi, ön lisans ve lisans düzeyindeki tüm akademik programlarda okutulmaktadır. Çift anadal ve yandal fırsatları bulunmaktadır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ÇiftAnadal Programı Yönergesi bulunmaktadır. Öğrencilerin yandal yapabilmeleri için “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi” hükümleri uygulanmaktadır. Birimlerde yandal ve çift anadal koordinatörlükleri oluşturulmuştur. Öğrencilerin ders dışı etkinliklere zaman ayırmaları için ders sayıları ve haftalık ders saatleri uygun şekilde düzenlenmektedir. Dersin özelliklerine göre öğrencilere düşen iş yükü hesaplaması yapılmakta, kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Tüm bu hususlar ders bilgi paketleri içerisinde yer almaktadır ve ilan edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Kurumda tüm akademik programlar için tasarlanan eğitim programları, öğrencilerin mesleki bilgi, beceri ve değerler alanında yeterliklerini sağlayacak şekilde hazırlanmıştır. Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bu bilgilere ders tanıtım sayfalarından erişilebilmektedir. Haftalık ders planı, öğrenme çıktıları ve kazanımlara uygun olarak hazırlanmakta ve Öğrenme Yönetim Sistemi AYDEP’e girilmekte; uygunluk değerlendirmeleri Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Derslerin hazırlanan çıktı-kazanım uygunluk tablosunu eşleştirmesi yapılmaktadır. Kurumda Bologna Bilgi Paketinde program yeterliliklerine ve ders içeriklerine yer verilmektedir. Üniversitede kullanılan AYDEP çerçevesinde kazanım- öğrenme çıktısı ve öğrenme çıktısı-program yeterlilikleri ilişkileri kurulmaktadır. Kazanımların yazılım ve AYDEP sistemine tanımlanması aşamalarında taksonomik olarak öğrenme alanları olan Bilişsel, Duyuşsal, Devinişsel niteliklere ve düzeylerine uygunluğu kontrol edilmektedir. Bu bağlamda birim başkanlıkları ve birim eğitim-öğretim komisyonları görevlidir. Sınav soruları hazırlıkları bu bağlamda yapılmaktadır. Söz konusu öğrenme çıktıları ve kazanımları n gerçekleşme düzeyleri sınavlarla izlenmekte güncellenmektedir. Öğrencilerin kazanımları elde etme düzeyleri analiz edilerek gerekli durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu amaçla öğretim elemanlarının ilişki tablolarının hazırlanmasında Müfredat Destek Ofisi tarafından oluşturulan kılavuzlar ve uygulama videoları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin programlarında yer alan derslerin kredileri belirlenirken öğrenci iş yükü dikkate alınmaktadır. Kurumda dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Kurumun derslere ait bilgi paketlerinde AKTS hesaplamaları ders gerekliliklerine göre öğrencilere düşen iş yükü hesaplaması yapılmaktadır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu’nda geçen ölçütlere bağlı olarak öğretim programları içerisindeki toplam ders sayısının en az %25’i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Hesaplanan iş yükü, Öğrenci Bilgi Sistemine kaydedilmektedir. Kurum bünyesinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi

merkezi bulunmakta ve merkez aracılığıyla öğrencilere staj olanakları tanınmaktadır. Ayrıca AKTS iş yüklerinin hesaplanmasında, öğrencilerin ders dışında ders çalışma, proje/ödev için ayıracakları süre, öğretim üyesinin dersin öğrenciye getireceği iş yüküne ilişkin öngörüsü vb. Kullanılmakta, mesleğe yönelik uygulamalı öğrenme fırsatları, öğrenci iş yükü ve ders kredisi değerlendirilerek, Öğretmenlik Uygulaması, Mühendislik- Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Çiçekdağı MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Sosyal Bilimler MYO ve Teknik Bilimler MYO'daki mesleki bulunmaktadır. Bu amaçla gerekli protokoller ve yönergeler oluşturulmuştur. Öğrencilere üniversite bünyesinde staj olanakları da sağlanmaktadır. Uzaktan eğitimin çerçevesinde de öğrenci iş yüküne dayalı tasarımlar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurumda programların izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreci bölüm / ana bilim dalı/ program başkanlıklarının sorumluluğunda yürütülmektedir. Üniversitede eğitimin kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kalite anlayışını teminat altına almak amacıyla Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Müfredat Destek Ofisi ve akademik birimlerde oluşturulan Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları, programların Komisyonlar ile koordinasyon halinde izleme, değerlendirme ve güncelleme çalışmalarına yön vermekte ve ders kazanımlarının öğrenme çıktıları ile uyumu ve öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilerini değerlendirmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaşların katkısı ve görüşleri alınarak sürece yön verilmektedir. Öğretim elemanları, öğrencilerden geri bildirimler alınarak programlarda güncellemeler yapılmaktadır ve Bologna Süreci Uyum Çalışmaları Program Bilgi Paketi ve birim yöneticilerine iletilmekte ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Programların izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecinde yürütülen öğrenci memnuniyet anketleri ile uzaktan eğitim yeterliliği içerikleri çerçevesinde görüşler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitede akreditasyon uygulamalarının teşviki ve sürece rehberlik etmesi amacıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı hazırlanmış paydaşlarla paylaşılmıştır. Temel Eğitim Bölümü Sınıf Öğretmenliği, Program Akreditasyonu kapsamında, Eğitim Programları Değerlendirme ve Fakültesi Matematik Bölümü FEDEK tarafından 3 yıl süreyle akredite edilmiştir. Tıp Fakültesi Temel Tıp Eğitimi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümünün akreditasyon süreçleri devam etmektedir. Üniversitede her yıl en az 2 programın bütçe imkânları dâhilinde akreditasyon başvurusu yapması Eğitimi ile Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinin akreditasyon başvuruları kabul edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurumda, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek için, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, ilgili mevzuat kapsamında belirlenen görev ve sorumluluklarla şekillendirilmiştir. Eğitim-öğretim politikası temel ilkeleri, mesleki-teknik, insani becerilerin kazandırılması, öğrenci merkezli yaklaşım, eğitim-öğretimde kapsayıcı anlayış, kalite güvencesi ve hibrit eğitim şeklindedir. Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile eğitim öğretim süreç ve faaliyetlerinin tanımlanmıştır. EKGSK ve bağlı destek ofisleri ile kalite standartları doğrultusunda ve performans göstergelerine uygunluğu çerçevesinde yürütülmesi güvence altına alınmıştır. Akademik birimlerde oluşturulmuş olan alt birimler koordineli bir şekilde eğitim öğretim süreçlerine destek sağlamaktadır. Bu çerçevede Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi bünyesinde Eğitim-Öğretimi Yönetmek üst süreci ile altı ana süreç tanımlanmıştır. Bu süreçler BKYS üzerinde detaylı olarak açıklanmış, iş akışları alt süreçler bağlamında sistematik bir

şekilde yönetilmektedir. Tüm akademik birimler, eğitim öğretim süreçlerini belirlenen kurallara ve esaslara uygun olarak yönetmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmenin sağlanmasına yönelik uygulamalar gerçekleştirmekte ve öğretim üyelerini bu konularda desteklenmektedir. Kurumda, derslerin yürütülmesinde kullanılan yöntem ve teknikler Bologna Bilgi Paketinde açıklanmaktadır. Öğretim etkinlikleri, Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Kurum uzaktan eğitim bağlamında Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esasları da belirlenmiştir. Kurumda örgün, uzaktan ve hibrit eğitim türlerinde, öğrenci merkezli ve yeterlik temelli bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu amaçla paydaş katılımlı olarak “Eğitim ve öğretimi yönetmek” tanımlı bir süreç çerçevesinde faaliyet planları ile süreç performans parametrelerini teşkil etmiştir. Kurum genelinde performans odaklı, disiplinler arası ve uygulama temelli bir eğitim anlayışı hakim olup, performans odaklı ve uygulama temelli derslerin çeşitliliği görülmüştür. Haftalık planlarda konu-öğrenme çıktıları ilişkisi belirtilmekte, öğrenme çıktıları-kazanımlar kazanımları sağlayan sorular algoritması kurulmaktadır. Bu bağlamda da öğrencilere tartışma, sunum, grup çalışmaları ve performans ödevleri hazırlayabilecek bir öğrenme ortamı sunulmaktadır. Kurumda Ortak Seçmeli Dersler Yönergesi ile farklı disiplinlerden dersler alınabilmektedir. Kurumda, öğrencilerin araştırma projeleri hazırlamaları teşvik edilmekte ve bu şekilde araştırma süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Öğrenci projelerinin artırılması amacıyla ve öğretim elemanları öğrenci projelerine danışmanlık yapmaları için teşvik edilmektedir. Ziyaret kapsamında gerçekleştirilen görüşmelerde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı öğrenmeyi önemseten yaklaşımlar açısından teşvik edildikleri gözlemlenmiştir. 2023 yılın d a farklı programlardaki öğrencilerin hazırladığı 21 proje içerisinde 13'ü TÜBİTAK Bilim İnsanları Destek tarafından desteklenmeye layık görülmüştür Birimlerin web sayfalarında öğrenci projeleri ile ilgili bilgiler duyurulmaktadır. Kurum bu faaliyetleri yanında akademik birimlerin programlarında bilimsel araştırma ağırlıklı derslerin arttırılmasını desteklemektedir. Üniversitede farklı süreçler tesis edilerek öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Tüm eğitim süreçleri kurumda, birimlerinde oluşturulan komisyonlarca kontrol edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Eğitim süreçleri, Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü tarafından gerek akademik birimlerin yönetici toplantıları ile gerek uzaktan eğitim süreçleri için AYDEP üzerinden değerlendirilmektedir. Akademik Genel Kurul Toplantıları, Bölüm veya Anabilim Dalı Başkanları toplantıları ve öğrenci kalite temsilcileriyle yapılan toplantılar ile eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyet düzeyi değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirme süreçleri AYDEP çerçevesinde farklı yöntem ve teknikler ile yetkinlik ve performans temelinde yürütülmektedir. Derslerin değerlendirme yöntem ve teknikleri Bologna Bilgi Paketinde tanımlanmaktadır ve izleme belirlenen tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmektedir. Akademik birimlerde, öğrenme çıktılarına ve eğitim türlerine uygun farklı sınav yöntemleri uygulanmaktadır. Yüz yüze ve çevrimiçi sınav programları birimlerin web sayfalarından duyurulmaktadır. Sınavlarda olarak süreç odaklı yöntemler (çevrimiçi test, çevrimiçi yazılı sınav, çevrimiçi sözlü sınav, çevrimiçi uygulama sınavı, çevrimiçi mülakat ve performans

ödevi gibi ders öğrenme çıktılarına ve kazanımlara erişim düzeyi belirlenmektedir. Kurumda Program ve Sınav Komisyonu sınavların uygulanması ve güvenliğini sağlamaktadır. Sınav programları, akademik birimlerin web sayfasındaki öğrenci güvenliğini sağlamaya yönelik tercihler AYDEP sisteminde bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği, EKGSK bünyesindeki ofisi ve komisyonları ile sağlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin kullanılmasına yönelik eğitimler akademik personele kullanım kılavuzları ile beraber verilmektedir. Kurumda uygulanan memnuniyet anketleri ile ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanakları kontrol edilmektedir. Eğitim- öğretimin izleme ve değerlendirmesini ilgili performans parametreleri belirlenerek sistem üzerinden takip edilmektedir. Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi birimlerden alınan geri bildirimler çerçevesinde gerekli önlemleri almaktadır. Sınav sonuçları ve soru kitapçıkları öğrencilerin erişimine açılmakta ve öğrencilerden sınava ilişkin geri bildirimler alınmaktadır .

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Kurumun önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kayıt ve kabul koşulları ilgili yönetmelik, yönerge ve uygulama esasları bağlamında belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Kurumda öğrenci kabulü ile öğrencilerin daha önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçlerin yönetilmesinde ilişkili yönergeler tanımlıdır. Yatay/Dikey Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Anadal Programları (ÇAP) ve Yandal Programları ile öğrenci kabulleri için gerekli süreçler yazılı olup, paydaşlarla ve kamuyla paylaşılmıştır. Öğrenci kabulü ile öğrencilerin daha önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar, farklı öğrenim düzeylerine göre özelleştirilmiş öğrenci kabul koşulları , uluslararasılaşma politikaları gereğince yabancı uyruklu öğrencilerin lisans ve lisansüstü programlara kabulünde ve değişim programları aracılığıyla gelen öğrenciler dahil olmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında ilan edilmektedir diploma ve sertifika gibi öğrencilerin belge talepleri “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge” çerçevesinde sağlanmaktadır Akademik birimlerin web sayfalarında yer alan “öğrenci” sekmesi altında diploma ve belge taleplerine yönelik tüm belge ve formlar paylaşılmaktadır Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasında, öğrenci iş yükü temelli krediler dikkate alınmakta ve intibak işlemlerinde belirlenen iş akışları kullanılmaktadır. Ders muafiyetleri, birimlerin komisyonları ve Bologna Koordinatörlüğü tarafından belirlenen kriterlere göre değerlendirilmekte ve intibakı yapılmaktadır. Üniversitede merkezî yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan; yatay geçiş yabancı uyruklu öğrenci çift anadal programı ve yandal programı öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler tanımlanmıştır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde uluslararası hareketlilik süreci, “Dış İlişkiler Ofisi” aracılığı ile oluşturulan “Erasmus, Mevlana, Farabi Öğrenci ve Personel Değişim Prosedürü”ne Dış İlişkiler Ofisinin web sayfasında, öğrenci değişim programları ile ilgili belge ve formlar iyi niyet anlaşmaları , süreç içerisinde gerekli formlar ve iş akışları yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumda, yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma programlarına yönelik süreçler “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge” bağlamında yürütülmektedir. Bu kapsamda mezun olan öğrencilere, aldıkları dersler ve bu derslerden aldıkları harf notlarının yer aldığı transkript belgesi ile Geçici Mezuniyet Belgesi, Yandal ve Yabancı Dil Hazırlık Sertifikası, Pedagojik Formasyon Sertifikası ve Bitirme ve Katılım Belgeleri verilmektedir. İşlemler “Mezuniyet İşlemleri İş Akışı” çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrencilerin daha önce mezun oldukları öğrenim kademesinden aldıkları diplomalar, dikkate

alınmaktadır. Bu kapsamda daha önce başarılı olarak tamamladıkları dersler muafiyet prosedürlerine göre değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda, öğrenme ortam ve kaynakları fiziksel ve sanal ortam ve kaynakları olarak bulunmakta ; eğitim ve öğretim faaliyetleri tüm birimlerde öğrencilerin ihtiyacına cevap verecek sayı ve donanıma sahip olarak sürdürülmektedir. Üniversitede öğrenci ve öğretim elemanı sayıları artmış; beş yıl itibarı ile öğrenci sayısı 18.715'den 21.078'e; akademik personel sayısı 846 'dan 937'ye ulaşmıştır. Öğretim elemanı başına öğrenci sayısı 22' dir. Merkezi Kütüphane Binası hafta içi 08.00 22:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. 22:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Hizmete ve erişime sunulan kaynaklar 78.398 adet basılı kitap; 22.594 adet e-kitap; 44.390 adet erişime açılan elektronik Dergi ile 8.903.924 adet erişime açılan elektronik kitap, tez, konferans bildirisi, video vb. Kaynak şeklindedir. Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (EKGSK), fiziksel ve dijital öğrenme kaynaklarının yönetiminde birimler arasında denge, Merkez Kütüphane ve AYDEP ile sağlanmaktadır. Kampüs dışı erişimi Veri tabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) uygulaması ile sağlanmaktadır. Üniversitede eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde teknolojik imkânlardan yararlanılmakta ve bu bağlamda kurumda farklı uygulamalar yapılmaktadır. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Merkez Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma (AHİLAB) Toprak ve Sulama Suyu Analiz Laboratuvarları bölgeye hizmet vermektedir. 2023 yılında 69 adet veri tabanı kullanıcıların hizmetine sunulmuş, 17 tabanı deneme erişimine açılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

#### Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerinin akademik ve mesleki ihtiyaç ve gelişimlerine yönelik danışmanlık programları uygulanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesinde” belirtilen esaslar çerçevesinde, danışmanlık sistemi uygulanmakta ve kariyer planlamalarına destek sağlanmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerinin bir tamamlayıcısı olan staj uygulamalarına yönelik öğrencilere staj imkânı, yabancı öğrencilerin staj uygulamalarını gerçekleştirmeleri için işbirliği protokolü imzalanmıştır. Dikey ve yatay geçiş kuralları, ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütülmektedir Erasmus kapsamında yürütülen öğrenci Yapılan etkinliklerin değerlendirilmesinde Etkinlik Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Kalite elçileri ve öğrenci temsilcilerinin görüşleri alınarak eğitim öğretim faaliyetlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda hizmet saatlerinde iyileştirme yapılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Tesis ve altyapılar

Kurumun sahip olduğu tesislere ve altyapıya ait bilgiler internet sayfası ve faaliyet raporlarında açıklanmış ve kamuya paylaşılmıştır. Kurumun oldukça yeterli yemekhane, sosyal, kültürel ve

sportif tesise sahip olduğu gör÷lmektedir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinde internet bağlantısı ULAKNET üzerinden sağlamaktadır. Üniversite bilişim altyapısı kapsamında Öğrenci Bilgi Sistemi, Kütüphane Yordam ve RF-ID, Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BAPOS), EBYS, Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemleri (BYBS), Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), Akademik Veri Yönetim Sistemi (ÜNİS), Öğrenme Yönetim Sistemi (AYDEP), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Teknik Servis Takip, Web Portal Yazılımı, Personel Otomasyon vb. yazılımlar sanal sunucular üzerinden çalışmaktadır. Üniversitede kullanılmakta olan Bilişim sistemleri ve Bilişim alt yapısı TS EN ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile güvence altına alınmıştır. Üniversitede öğrenci yaşam merkezleri bulunmaktadır. İktisadi İşletme tarafından işletilen 1 alakart lokanta, 2 fast-food lokanta, 2 kafe ve tüm fakülte binalarında yer alan kantinler ile hem personelin hem de öğrencilerin günlük gereksinimleri karşılanmaktadır. Üniversitede personel ve öğrencilere yönelik olarak merkez kütüphane ve birim kütüphanelerinde, kütüphanecilik hizmetleri sunulmaktadır Kurumun fiziki alt yapı güçlendirme çalışmaları devam etmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Binası projesi planlanmıştır. Merkez yerleşkenin Selçuklu mimarisine göre dizayn edilen yeni nizamiye giriş kapısı 2023 tarihinde tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Öğrenci meydanı ile ilgili proje hazırlıkları tamamlanmış olup ihale aşamasına gelmiştir. Bu meydana alışveriş merkezleri, dinlenme alanları ve öğrencilerin vakitlerini değerlendirebilecekleri sosyal alanlar oluşturulacaktır. Pilot Tarım Jeotermal Koordinatörlüğü tarafından termal kaynağın sağlanması için hayata geçirilecek olan “Terme Sahasında Jeotermal Kaynağın Temini ve Proje Sahalarına İletimi Projesi” ile “Termal Seralarda Kümelenme Projesi”, “Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Merkezi (JEOKAREM)”, “Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon (GETAT)” gibi projelerle, Kırşehir'deki termal suyun; eğitim-öğretim, tarım ve sağlık hizmetlerinde daha yaygın bir şekilde kullanılması hedeflenmektedir Üniversitede tesis ve altyapıların izleme ve iyileştirmesine yönelik faaliyetler Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Birim peyzaj ve çevre düzenlemesi, bakım onarım hizmetleri, ağaç dikimi, enerji verimliliğine yönelik faaliyetlerini BKYS Kırşehir İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Yetkilendirme ve Denetim Komisyonundan yetki belgesi almış olan Yetkili Toprak Analiz Laboratuvarı ve Yetkili Sulama Suyu Analiz Laboratuvarlarında, çiftçilere hem toprak ve sulama suyu analiz hizmeti sunulmakta ve analiz sonrası gübreleme ve sulama yapılacağı konusunda AHİLAB tarafından bilgi desteği alabilmektedir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Sporcu Sağlığı Araştırma, Uygulama ve Termal Rehabilitasyon (SAUTER) Merkezi projesiyle; sporcu sağlığı ve sağlık turizmi alanlarında danışmanlık verilmesi programa alınmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Dezavantajlı gruplar**

Kurumda dezavantajlı gruplara, özellikle engelli öğrencilere yönelik çeşitli uygulamaların bulunması güçlü bir farkındalığın olduğunu göstermektedir. Üniversitede, Engelsiz Öğrenci Birimi bulunmaktadır ve bu konuda öğrenci el kitabı hazırlanmıştır. Engelli öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerine yardımcı olmak amacıyla gönüllülük esasına bağlamında başvuru formu oluşturulmuştur. Bu kapsamda eğitim ve öğretim süreç ve işlemleri, bir yönerge ile yürütülmektedir. Kurumda mevcut Psikolojik Destek Birimi Dezavantajlı gruplara yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri sağlamaktadır. Ekonomik koşulları uygun olmayan öğrenciler için ücretsiz yemek hizmeti verilmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilere destek olmak üzere Dış İlişkiler Ofisi bünyesinde Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi oluşturulmuştur. Dezavantajlı gruplar ile ilgili geri bildirimleri Memnuniyet Yönetim Sistemi ve öğrenci temsilcileri toplantıları ile alınmakta ve verilen danışmanlık hizmetlerinin etkililiği ölçülmektedir. Kurum Merkez Kütüphanesi, engelli kullanıcıların, kütüphane olanaklarından yararlanmalarını sağlamaya

yönelik farklı hizmetler sunmaktadır. Engelli giriş yolları, asansör, engelli tuvaleti verilen hizmetlerdir. Bu konuda ilgili rehberlik ve tanıtım hizmetleri verilmektedir. Öğrencilerin farklı engel durumları çerçevesinde farklı eğitim, ders, materyal ve sınav uygulamaları belirlenmiştir

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumda sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin koordinasyonu ve izlemesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Üniversitede 74 Öğrenci yürütülmektedir Öğrenciler, açık futbol sahası, kapalı futbol sahası, kapalı spor salonları, basketbol ve voleybol sahalaları, tenis kortları ve diğer spor tesislerinden ücretsiz olarak faydalanabilmektedir. Kurumun merkez yerleşkesinde bulunan kültür merkezinde 6 adet farklı kapasitelerde toplantı salonu ve diğer birimlerdeki konferans salonları kültürel etkinlikler için kullanılmaktadır. Kurum 2023 yılında 6 Şubat deprem felaketi sonrasında Kırşehir'e gelip yurtlarda konaklayan depremzedelere ve sonrasında güz dönemi öğrencilerine yönelik; çok sayıda konser, sergi, spor müsabakası, söyleşi, panel, konferans, kongre gibi sosyal ve kültürel etkinlik gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen kültürel ve sportif faaliyetler çevrimiçi olarak kurumsal web sitede ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır. Fakülte ve yüksekokullar tarafından gerçekleştirilen etkinlikler Etkinlik Değerlendirme Anketi ile değerlendirilmektedir. Anket sonuçları incelenerek gerekli görülen hususlarda BKYS'de İyileştirme Planı yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **4. Öğretim Kadrosu**

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Kurumda öğretim elemanlarının ilk defa ve tekrar atanmaları, görevde yükseltilmeleri ve süreçleri, Yüksek Öğretim Kanunu, Yükseköğretim Personel Kanunu, Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, ilgili yönetmelikler ile bütün paydaşların katılımı ile belirlenen kurum Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Yönerge güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Akademik personel alım sürecinde öncelikle ilgili birimlerin ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Başvuruların uygunluğu, birimlerde değerlendirilmekte sonuçları ilgililer ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum ve ilgili bölüm/programın ihtiyaçları yanında bölgenin kalkınma hedefleri göz önünde bulundurulmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarından beklentisi, üniversitenin stratejik planında yer alan misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda tanımlanmakta ve görev Akademik personelin haftalık ders yükleri, dengeli bir şekilde planlanmakta, ders görevlendirmeleri uzmanlık alanı, yetkinlik ve deneyimlerine göre düzenlenmekte ve web sitesi üzerinden ilan edilmektedir. Süreçler mevzuata ve belirlenen iş akışlarına göre yürütülmektedir. Kurumda, kurum dışı ders görevlendirilmeleri ve yabancı uyruklu misafir öğretim elemanlarının görevlendirilmesi, kurumda mevcut ilgili iş akış planı çerçevesinde yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve

izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumda akademik personelin öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine önem verilmekte ve kurumun, bu alanda yardımcı olmak için ciddi çaba sarf ettiği görülmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirici eğitim programları düzenlenmekte ve öğretim elemanlarının proje hazırlama konusundaki becerilerini arttırmaya ilişkin eğitim etkinlikleri yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışındaki bilimsel Kurum bu süreçlerde topladığı talepler doğrultusunda eğitimler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Kurumda farklı eğitim alanlarında (İç Kontrol Mevzuatı, İlk Yardım Eğitimi, Microsoft Ofice Excel, Microsoft Ofice Word, EBYS, Resmî Yazışma Kuralları Uygulamalarıvb.) önemli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Akademik Gelişim Destek Ofisi, Müfredat Destek Ofisi ve Ölçme Değerlendirme Destek Ofisi tarafından farklı konularda eğitimler verilmektedir Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına yönelik çevrim içi eğitimler düzenlemiştir. Bu bağlamda 17 adet veri tabanı deneme erişimine, 69 adet veri tabanı kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Abone olunan veri tabanlarına öğretim elemanları ve öğrencilere kurum içinden ve dışından erişim hizmeti söz konusudur. Teknoloji Transfer Ofisi 2023 yılında bünyesinde bulundurduğu çalışma modülleri ile akademik personelin yetkinliklerinin geliştirilmesi ve desteklenmesi için eğitim faaliyetleri ve etkinlikleri düzenlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Kurumda ödül sistemi uygulanmaktadır. Ödül Yönergesi kapsamında Bilim Teşvik Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü ve Özel Ödüller kategorilerinde ödüller verilmektedir. Teşvik sürecini şeffaf olarak yürütmesi amacıyla Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi bulunmaktadır. Başvurular Akademik Teşvik Komisyonlar ile incelenmekte ve teşvik almaya hak kazananlar çevrimiçi olarak ilan edilmektedir. Kurumda yeni göreve başlayan öğretim elemanlarının üniversiteye uyumunu sağlamak, eğitim ve araştırma alanlarındaki faaliyetlerin etkinliğini artırmak amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Kurumda Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Platformlarında öğretim elemanları görüşlerini paylaşmakta, yapılan değerlendirme sonucunda uygun bulunan görüşler ödüllendirilmektedir .

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.



## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi, planlaması, politika geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme bileşenlerine sahip döngüsel bir sistem bulunmaktadır. Ar-Ge faaliyetleri ilgili politika ve stratejik plan amaç ve hedefleri doğrultusunda yürütmektedir. Kurumun Araştırma ve Geliştirme Süreçleri BKYS üzerinden performansadaya olarak izlenmektedir. Ar-Ge sürecinin temel girdileri belirlenmiştir. Kurum iç ve dış kaynakları tarafından desteklenen projeler, BAP Otomasyon Sistemi (BAPOS) üzerinden takip edilmektedir. Kurumda araştırma performanslarının artırılması, desteklenmesi ve ödüllendirilmesi amacıyla Ödül Yönergesi bulunmakta ve araştırmacıların SCI- Expanded, SSCI ve AHCI'da listelenen indeksli dergilerdeki yayın sayılarını artırmak amacıyla Bilim Teşvik Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü ve Özel Ödüller kategorilerinde ödüller verilmektedir. Bu kapsamda en çok yayın yapan akademisyenlere BAP birimine proje başvurusu yapmaları durumunda desteklenen proje bütçelerinin %50'si kadar ek kaynak verilmekte, Yönetim Sistemi ile akademik birimlerin ve öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlemesi yapılmaktadır. Üniversite, paydaşların katılımını esas alan bir stratejik plan hazırlama kültürü ve geleneğine sahiptir. Stratejik planın hazırlık sürecine yön veren durum analizi çalışmaları, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate almaktadır. 2022-2026 Stratejik Planı, üniversitenin geleceğe hazır olmasını öngören bir yaklaşımla hazırlanmış; başta kalkınma planları olmak üzere, mevzuat analizi ve üst politika belgelerinin incelenmesi, yükseköğretim sektörü analizi, paydaş beklentilerinin alınması gibi içgörü sağlayan unsurlar dikkate alınmıştır. ile fırsat ve zorluklardan n a sıl yararlanılacağı değerlendirilmiş; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirlenen eğilimler analiz edilmiştir. Kurumda PESTLE analizi,GZFT analizi benzeri farklı analizler yapılarak üniversitenin Farklılaşma Stratejisi belirlenmiş, bu strateji üniversitenin stratejik amaçlarına yön vermiştir. Bu bağlamda kurumun AR-GE amacı “bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma odaklı, ulusal ve uluslararası düzeyde, yenilikçi ve girişimci araştırma geliştirme çalışmaları yapmak” olarak tanımlanmıştır. Bu amaç 4 hedef ve ilişkili 18 performans göstergesi ve 31 süreç performans parametresi tanımlanmıştır . Kurumda Araştırma ve Geliştirmeyi Yönetmek üst sürecine bağlı ana süreçler ve alt süreçler belirlenmiştir. Kurum Ar-Ge ekosistemini akademik birimler, idari birimler, BAP Koordinatörlüğü, Pilot Üniversite Koordinatörlükleri, Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezleri, Merkezi Araştırma ve Uygulama Laboratuvarı (AHİLAB) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) oluşturmaktadır. Kurumda proje süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmış ve AR- GE Direktörlüğü kurulmuştur. Kurumda projeleri yürütmek amacıyla kurulan araştırma merkezleri (Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi) bulunmaktadır. Bölgesel kalkınmaya destek sağlayacak nitelikteki araştırma faaliyetleri “6.0.- Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşmasını Yönetmek” üst sürecine bağlı olarak yürütülmektedir. TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı edilmektedir. Üniversitede yürütülen Ar-Ge çalışmaları üst ve alt süreçler çerçevesinde farklı performans parametreleri ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Birimler, BKYS sistemi üzerinden ilgili süreçlere ait performans parametreleri için yıl bazlı hedefler belirleyerek uygulamaları izlemekte, gerçekleşme bilgilerini kanıtlarıyla birlikte sisteme girmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## İç ve dış kaynaklar

Kurum araştırma kaynakları; teknik ve fiziki altyapı, insan kaynağı ve mali kaynaklardan oluşmaktadır. Üniversitenin Ar-Ge için gerekli olan iç ve dış kaynakları çoğaltma yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Alt yapı donanımları Stratejik Plan kapsamında tamamlanmaktadır. UYGAR merkezleri kurulmuş, araştırma laboratuvarları ve uygulama alanlarında gerekli fiziki ve teknik donanımlar sağlanmıştır. Akredite olmuş Sulama Suyu Analiz Laboratuvarı, Toprak Analiz Laboratuvarı, Kültür-Tabiat Varlıkları Belgeleme ve Analiz Laboratuvarı, Spektroskopik Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı üniversitede bulunmaktadır. Farklı birimlerde eğitim ve araştırma amaçlı çok sayıda laboratuvar ve uygulama ünitesi bulunmaktadır. Tarımla ilgili projelerin ve uygulamaların gerçekleştiği yaklaşık 840 dekar üretim arazisi bulunmaktadır. Bölgesel kalkınma kapsamında Ceviz Pilot Tarım ve Jeotermal Proje Koordinatörlüğü'nün alt birimi olan "Termal Seralarda Kümelenme Projesi" kapsamında 2023 yılı içerisinde yürütülen projelerden projesi tamamlanmıştır. Konya Ovası Projesi (KOP) İdaresi "Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Programı" kapsamında Hidrojen Isıtma Sistemli "Ges Hidrosera" Pilot Uygulama Projesinin ortak yürütülmesi konusunda protokol Yem Üretim Projesi kapsamında 2023 yılında farklı lokasyonlarda 5 çiftçi ile 259 dekar alanda ve 50 dekarı da üniversite arazisinde olmak üzere 309 dekarlık bir alanda tritikale+Macarfiği üretimi yapılmış vr 25.814 kg kaliteli kaba yem elde edilmiştir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi koordinatörlüğünde Ankara ve Selçuk Üniversiteleri işbirliği ile kurulan ve Türkiye'nin tarım alanında ilk ortak araştırma merkezi olan JİSTUAM'ın tüm mevzuat düzenlemeleri ve yönetim organlarının oluşturulması 2023 yılı içerisinde tamamlanmıştır. AHİGETAM Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Alanında bitki türü çeşitliliği artırılmış, bu kapsamda 45 bitki türünün Kırşehir ekolojisine adaptasyonu izlenmektedir. Kurum tarafından işletilen 150 yataklı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesinde eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti sunulmaktadır. Hirudoterapi ünitesinde sülük ihtiyacını karşılamak üzere; Pilot Sağlık Koordinatörlüğünün alt projesi olan AHİGETAM'a bağlı Üniversite içinde ve Tıp Fakültesi bünyesinde kapalı laboratuvar ortamında sülük üretimi amacıyla açılan Sülük Üretim Üniversite, araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek vermektedir. Proje harcamaları BAPOS üzerinden yapılmakta ve projeye ilgili tüm işlemler araştırmacının ekranında görülmektedir. BAPOS ile proje süreçleri takip edilmekte ve proje bilgilerine dair çeşitli veriler alınabilmektedir BAP birimi kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğini BKYS üzerinden takip ettiği gibi yine yılsonunda yapılan YGG toplantısında kaynakların kullanımı ve yeterliliğini üst yönetim ile birlikte değerlendirmektedir. 2023 yılı içinde ilk defa başvurusu yapılan 9 araştırma projesi desteklenmiştir. Yıl içinde yapılan tanıtım toplantıları ve e-posta üzerinden gönderilen duyurular ile bilgilendirmeler yapılmaktadır Yürütülen araştırma projelerinin bütçe açısından izleme ve değerlendirmesi BAP birimi tarafından takip edilmekte, BAPOS sistemi üzerinden yapılmaktadır. 2021 yılında 98 adet projeye toplam 635.050,51 TL, 2022 yılında 103 adet projeye toplam 799.464,77 TL ve 2023 yılında ise 96 adet projeye toplam 968.471,18 TL destek verilmiştir. Kurum, dış kaynakların miktarının artırılmasına önem verilmektedir. Bu doğrultuda bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile iş birlikleri geliştirilmekte ve ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Anadolu Üniversiteler Birliği ve KOP gibi bilimsel araştırma ve Ar-Ge ağlarında yer almaktadır. Öğretim elemanlarının BAP dışında Ar-Ge finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, KOP, KOSGEB, AHİKA vb. kurumlara ve Avrupa Birliği Fonlarına proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Bu kapsamda AR- GE fonlarına 2021 yılında dış kaynaklardan toplam 11.173.128,00 TL gelmiş, 2022 yılında bu miktar 21.027.147,99 TL + 15.002,78 Amerikan Dolarına yükselmiş ve 2023 yılında ise yaklaşık 17.256.142,23 TL olarak gerçekleşmiştir. Üniversitede, dış kaynaklara yönelik projeleri GE direktörlüğü kurulmasına yönelik olarak 2023 yılının sonlarına doğru çalışma başlatılmıştır. Direktörlüğün kurulması ve faaliyetlerine başlaması ile birlikte dış kaynaklara yönelik olarak projelerde artış olacağı ve projelerin takibinin kolaylaşacağı düşünülmektedir. TTO bağlamında faaliyet alanlarına yönelik modüller hazırlanmış olup 2023 yılında 23 faaliyet, 1 patent ve 1 faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Daire Başkanlığından Tarım ve Jeotermal alanında verilen 8 adet projeye yaklaşık 42.000.000,00 TL

destek sağlanmıştır. 2023 yılında sağlanan 14.000.000 TL bütçe ile bu projeler sürdürülmektedir. 2023 yılında pilot projeler kapsamında 2 adet proje desteklenmiş olup hâlen 8 adet proje, KOP destekli 2 adet proje, TÜSEB destekli 1 adet proje ve İçişleri Bakanlığı destekli 1 adet proje yürütülmeye devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Kurumda lisansüstü programların açılması teşvik edilmektedir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim döneminde doktora programları artış göstermiştir. Üniversitenin doktora program sayısı, 2023 yılında 24'e yükselmiştir. Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde, Biyoloji, Fizik, Kimya, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Zootekni, Fen Bilgisi Eğitimi, Tarımsal Biyoteknoloji, Tarla Bitkileri, Bahçe Bitkileri, Makine Mühendisliği; Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bulunmaktadır. Üç Enstitü bünyesinde yer alan Doktora programına kayıtlı öğrencilerin toplam sayısı 2023 yılı sonu itibarıyla 37'dir. K programlarının sayısı artmaktadır. Pilot projelere yönelik doktora programları açılmaktadır. Yurtdışında post doktora çalışması yapmak için 2023 yılında yedi araştırmacı görevlendirilmiştir. İki personel Hacettepe Üniversitesi'nde post doktora yapmaktadır. 2023-2024 Eğitim- Öğretim yılında ise yurt dışı post doktora çalışması yapmak üzere birer personel ABD, Japonya ve İngiltere'ye giderken, iki personel ise yurt içinde Hacettepe Üniversitesi'ne görevlendirilmiştir. Fen Edebiyat Fakültesinden iki, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Mühendislik- Mimarlık ve Tıp Fakültesi'nden ise birer kişi bu kapsamda görevlendirilmiştir

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumun öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere farklı faaliyetlerde bulunması ve kurum genelinde önemli bir farkındalık bulunması memnuniyetle karşılanmıştır. Bu bağlamda Üniversite-Sanayi İş birliğini sağlamak ve kuvvetlendirmek adına çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda Kırşehir ilinde faaliyet gösteren önde gelen firmalar ile iş görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İl Müdürlüğü, Kırşehir Organize Sanayi Müteşebbis Heyet Başkanlığı ve KOSGEB Kırşehir İl Müdürlüğüne ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Yüz yüze ve çevrim içi seminerler, şirketleşme ve girişimcilik bilgilendirmeleri, Araştırma Ekosistemi Konferansı düzenlenmiştir. Anadolu Üniversiteler Birliği'nin düzenlemiş olduğu II. Ar- Ge Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri Etkinliğine akademisyen ve öğrencilerin proje başvurularını teşvik etmek amacıyla gerekli destekler verilmiş ve destek sağlanmıştır Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO), Akademik Gelişim Uyum Programı (AGUP), Akademik Başarı Ödülleri ve Ödül Töreni ve Uluslararası Üniversite Sıralamaları başvurularını yürütmektedir. 2023 yılında II. AGUP eğitimi 88 katılımcı ve 26 eğitimci ile üç gün süren bir eğitim ile gerçekleştirilmiştir. Akademik Başarı ödülleri kapsamında 15 alanda ödül verilmiştir. AGDO tarafından yapılmıştır. 2023 yılı itibarıyla da ilgili sisteme gerekli veriler girilmiştir. Kurumda akademisyen ve öğrencilere yönelik yüz yüze olmak üzere 6 adet Kütüphane Tanıtımı ve Basılı – Elektronik Kaynakların Kullanımı Eğitimi verilmiştir. PoolText Report ve EndNote programlarının ve Gemini, ProQuest, Web of Science Group, Clarivate, Wiley ve Elsevier firmalarına ait veri tabanlarının kullanımına yönelik webinarlar gerçekleştirilmiştir.

Bununla beraber Akademisyenlerin Ar-Ge verilerini yayımlatma noktasında TÜBİTAK ULAKBİM + Wiley Dönüşü Anlaşması (Oku & Yayınla/Read & Publish) ve TÜBİTAK ULAKBİM + Springer Nature (Oku & Yayınla/Read & Publish) webinarlarına katılım için gerekli bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Üniversite Dış İlişkiler Ofisi tarafından kurumda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla ikili ve iyi niyet anlaşmaları, Erasmus+ ve Mevlana Değişim Programları kapsamında öğretim elemanı ve öğrenci hareketliliği takip edilmektedir. 2023 yılında 16 yurt dışı üniversite ile ikili anlaşma ve 2 üniversite ile de iyi niyet anlaşması yapılmıştır. 2023 yılında Erasmus Değişim programından 2 öğretim elemanı ve 6 öğrenci yararlanmıştır

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Kurum bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşma alanı öncelikli olmak üzere AB, TÜBİTAK, BAP, Kalkınma Ajansı vb. kurumların desteklediği proje ve işbirliklerini artırmayı farklı alanlarda protokol, proje ve etkinlikler uygulamadadır. Petlas Lastik San. Tic. A.Ş. ile yapılan protokol; Karabük Üniversitesi'nde yürütülen Sosyalfest etkinliği; Cumhuriyetin 100. Yılında Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasında Farkındalık ve Güçlenme projesi Kalkınma Odaklı, Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında 2019 yılında bölge çiftçileri ile başlatılan Kaba Yem Üretim Projesi ile 309 dekar ekimi yapılarak bölgenin yem ihtiyacına katkı sağlanmıştır. Fen Bilimleri Enstitüsü Zootehni Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi tarafından tez çalışması kapsamında yürütülen Somali Tavukçuluğunu geliştirme projesi, AEÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü öğretim elemanın yürütücülüğünü yaptığı, Kahramanmaraş Valiliği ve Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi ile işbirliği ortaklığı yapılan TÜBİTAK 4007 Afet Bölgesi Projeleri kapsamında “Kahraman Çocuklar Bilimle Güçleniyor” etkinliği önemli faaliyetlerdir. Ziraat Fakültesi Tarla Bitkileri Bölümü ve Kafkas Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji öğretim üyelerinin birlikte yürüttüğü “Kars ilindeki endemik bitki türlerine DNA barkod bölgeleri ile moleküler kimlik vererek ilin biyolojik çeşitliliğini korumak ve kullanmak için gerekli çalışmaların yapılması” isimli proje önerisi Kafkas Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünden güdümlü araştırma projesi diğer önemli projedir. TÜBİTAK'ın 3005 Sosyal ve Beşerî Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında, “Yeni Bir Turist Türü Olarak Dijital Göçebeler: Türkiye'nin Cazip Bir Destinasyon Olmasına Yönelik Stratejilerin Geliştirilmesi” projesi disiplinler ve kurumlararası işbirliğinde yapılan bir çalışmadır. Tarım ve Orman Bakanlığına bağlı TAGEM (Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü) koordinatörlüğünde yürütülen “Halk Elinde Hayvan Islahı için 2023 yılı itibarıyla yaklaşık 4 milyon TL destekleme ödemesi gerçekleştirilmiş olup, döl verimi ve canlı ağırlıklardaki iyileşme ile sağlanan gelirler de dâhil edildiğinde yıllık bazda proje kapsamındaki yetiştiricilerin bütçelerine yaklaşık 8 milyon TL'lik bir katkı sağlanmıştır. Tarım ve Orman Bakanlığı ile FAO'nun proje ortağı olduğu “Kırsal Turizm ve Gastronomi Yoluyla Kaz Eti Üretimini Güçlendirilmesi” Projesinde, Ziraat Fakültesi Zootehni Bölümü ve Tarım Ekonomisi öğretim üyeleri proje danışmanları olarak görev almaktadırlar Kurumda Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) farklı konularda eğitim ve danışmanlık hizmetleri vererek ve yüksek öğretim kurumlarındaki bilimsel araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek sağlayarak çalışmaların geliştirilmesine ortam yaratmaktadır. Kurumda öncelikli araştırmalara bütçe oluşturmakta ve araştırmacıları proje yapmaya teşvik edilmektedir. Desteklenen projelerin, iş planı ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilmesini ve sonuçlandırılmasını sağlamaktadır. Üniversite öncülüğünde Ankara ve Selçuk Üniversiteleri işbirliği Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (JİSTUAM) 2023 yılında faaliyete geçmiştir. BKYS yazılımı ile araştırma süreçlerine ilişkin performans parametreleri izlenmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik performans süreçleri kapsamında

izlenmekte ve değerlendirilmekte ve hedefler ile uyumlu iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili birimlerden alınan Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) Raporları ile yıllık faaliyetler, takip edilmekte, izlemeler yapılmaktadır

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetlerine yönelik performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarının BKYS vasıtası ile süreçler kapsamında yürütmektedir. Sistem üzerinden performans sonuçları izlenmekte, hedefler ve sapmalar incelenerek uygun iyileştirmeler yapılmaktadır. edilmekte, iyileştirme planları yapılmaktadır. Kurumda Ar-Ge hedefleri birimlere özgü faaliyetler belirlenmiştir. Stratejik Plandaki amaçlar hedeflere yansıtılmış, bu doğrultuda performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda stratejik planın hayata geçmesi periyodik olarak izlenmektedir. Araştırmacılar tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetler kayıt altına alınarak takibi yapılmakta, aynı zamanda akademisyen ve birim bazında Kurum bilgi birikimini, geliştirmiş olduğu yazılımlarını ve Ar-Ge sonuçlarını kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarına yönelik kullanımına sunmaktadır. Bu bağlamda ve kapsamda kurum birimlerinde Ar-Ge çalışmalarına zemin oluşturacak şekilde paydaşları ile işbirlikleri yürütmektedir. THE (Times Higher Education) IMPACT sıralaması değerlendirmesi için 2023 yılında sisteme gerekli veriler girilmiş, bu kapsamdaki verilerin toplanabilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmaların Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Kurumunda Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (JİSTUAM), Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİGETAM), Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (JEOKAREM) ile Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTUAM) tarafından çalışmalar, bölgesel kalkınma odaklı araştırma projeleri yürütülmektedir. Üniversite çalışanlarının performanslarını artırmak amacıyla birim bazındaki izlemeler UNİS ile takip edilmekte, kurum bazında üstün performansa sahip akademik ve idari personele başarı ödülleri verilmektedir. Üniversitenin araştırma performansının değerlendirmesi, birim bazlı olarak UNİS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) ve BKYS ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurum araştırma faaliyetlerine yönelik performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmalarının BKYS vasıtası ile süreçler kapsamında yürütmektedir. Sistem üzerinden performans sonuçları izlenmekte, hedefler ve sapmalar incelenerek uygun iyileştirmeler yapılmaktadır. edilmekte, iyileştirme planları yapılmaktadır. Ge hedefleri birimlere özgü faaliyetler belirlenmiştir. Stratejik Plandaki amaçlar hedeflere yansıtılmış, bu doğrultuda performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu kapsamda stratejik planın hayata geçmesi periyodik olarak izlenmektedir. Araştırmacılar tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetler kayıt altına alınarak takibi yapılmakta, aynı zamanda akademisyen ve birim bazında Kurum bilgi birikimini, geliştirmiş olduğu yazılımlarını ve Ar-Ge sonuçlarını kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarına yönelik kullanımına sunmaktadır. Bu bağlamda ve kapsamda kurum birimlerinde Ar-Ge çalışmalarına zemin oluşturacak şekilde paydaşları ile işbirlikleri yürütmektedir. THE (Times Higher Education) IMPACT sıralaması değerlendirmesi için 2023 yılında sisteme gerekli veriler girilmiş, bu kapsamdaki verilerin toplanabilmesi için Akademik Veri Yönetim Sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Akademisyenlerinin yaptığı bilimsel çalışmaların Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Kurumunda Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (JİSTUAM), Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİGETAM), Jeotermal Kaynaklı Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (JEOKAREM) ile Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (AHİTUAM) tarafından çalışmalar, bölgesel kalkınma odaklı araştırma projeleri yürütülmektedir. Üniversite

alışanlarının performanslarını artırmak amacıyla birim bazındaki izlemeler UNİS ile takip edilmekte, kurum bazında üstün performansa sahip akademik ve idari personele başarı ödülleri verilmektedir. Üniversitenin araştırma performansının değerlendirmesi, birim bazlı olarak UNİS (Akademik Veri Yönetimi ve Performans Analiz Sistemi) ve BKYS ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda öğretim elemanı/araştırmacı performansının izleme ve değerlendirilmesi, Araştırma ve Uygulama, Yetkinlik ve Performansın Yönetimi ile Pilot Proje Faaliyetlerini İzleme ve Değerlendirme Yönetimi süreçlerine bağlı elemanlarının performans değerlendirmesi yapılırken Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi , Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği, Akademik Teşvik Ek Yönetmeliği ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Ödül Yönergesi dikkate alınmaktadır. Araştırmacıların performansının değerlendirilmesi sonucunda 29 Eylül 2023 tarihinde, dereceye giren öğretim elemanlarının ödül ve belgelerinin takdim edildiği Akademik Başarı Ödül Töreni gerçekleştirilmiştir. Araştırmacı performansının izlenmesinde kullanılan UNİS sistemi akademisyenlerin gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri kayıt altına almaktadır. UNİS verilerine göre 2023 yılında öğretim elemanlarının başarıyla tamamladığı 105 adet, kabul alan 96 adet BAP destekli proje bulunmaktadır. 2624 adet olarak gerçekleşmiştir. Bu bilgiler UNİS yazılımı üzerinden açık bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumda öğretim elemanlarının YÖK Akademik, Gate bağlantıları bulunmakta ve erişim sağlanarak performanslarının paylaşımına imkân sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının patent, ödül, dış kaynaklı projeleri yürütmeleri gibi araştırma performansları kurum ana sayfasında haberler bölümünde paylaşılmaktadır. Öğretim elemanları 2023 yılında yaptıkları çalışmalarla çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından farklı düzeylerde ödüller almışlardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum toplumsal katkı süreçlerini, Toplumsal Katkı Politikası ve süreç yönetimi yaklaşımı ile yürütmektedir. Üniversite, toplumu temel paydaş olarak tanımlamıştır. Paydaş ilişkileri Yönetimi gereği, temel toplum paydaşları etki önem derecesine göre belirlenmiştir. Toplumsal Katkıyı Yönetmek Üst Süreci; Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetlerin Yönetimi, Çevresel Duyarlılık ve Enerji Kullanımı Yönetimi, Sağlık ve Spor Faaliyetlerinin Yönetimi, Mezun İlişkilerinin Yönetimi ve Paydaş İlişkilerinin Yönetimi olmak üzere altı ana süreç ve bu süreçlere bağlı performans parametreleri ile takip edilmektedir. Birimler, toplumsal katkıya yönelik süreç performans parametrelerini belirlemekte, sonuçlara yönelik olarak izleme, değerlendirme yapılmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Toplumsal beklenti ve algılar anketlerle ölçülmekte ve memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile değerlendirilmektedir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü toplumsal katkı politikalarına uygun olarak eğitim- öğretim, araştırma ve geliştirme, kültürel, sanatsal, sağlık ve spor faaliyetleri ile süreçlerini toplumsal ve çevresel fayda yaratmak üzere koordine etmektedir. Organizasyonel yapısı koordinatör, koordinatör yardımcısı, toplumsal katkı ekibi ve birim toplumsal katkı sorumlularından oluşmaktadır Kurumda toplum paydaşları akademik ve idari birimler tarafından Paydaş İlişkileri Tablosu ile belirlenmekte ve temel toplum paydaşlarının önceliklendirilmesi sonuçlarını değerlendirmektedirler. 2023 yılında farklı birimler tarafından sosyal sorumluluk Faaliyetlerinin Yönetimi Ana sürecine bağlı 34 farklı parametre ile yapılan çeşitli toplantılar, toplumsal algı anketi, vb. kanallarla toplum paydaşlarının görüşleri toplanmakta ve iyileştirme çalışması yapılmaktadır. Toplumsal katkı kapsamında, Kızılay, Yeşilay, Ziraat Odaları vb. STK'lar ile iş birlikleri yapılmaktadır. Üniversitenin 7 temel paydaş grubu içerisinde iş birlikleri ve tedarikçileri ayrı ayrı gruplandırılmıştır. Tüm iş birlikleri ve sonuçları birimler tarafından iletişim araçları vasıtasıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Toplumsal Katkı projelerinin artırılması ve dış paydaşlarla iş birliğinin geliştirilmesi amacıyla Kırşehir'de bulunan çok sayıda kurum ve kuruluş ile işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Toplumsal katkı organizasyonunda görev tanımları farklı adımlar ile belirlenmektedir. Bu adımlar organizasyonun ihtiyaçlarına ve yapısına göre değişiklik göstermekte olup çalışanların/katılımcıların bu doğrultuda etkin bir şekilde çalışmalarını sağlamak için düzenlenmektedir. Görev tanımları Toplumsal Katkı Politikası, Toplumsal Katkı Yönergesi ve Toplumsal Katkıyı Yönetmek süreci ile ilgili performans kriterleri doğrultusunda belirlenmektedir. Toplumsal Katkıya yönelik olarak ilgili birimler tarafından belirlenen faaliyet planları ve "Toplumsal Katkıyı Yönetmek" süreç performans parametre hedefleri belirlenerek sonuçlara yönelik olarak izleme, değerlendirme yapılmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Yapılan anketlerle ölçülmekte ve memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile değerlendirilmektedir. İyileştirme planları farklı aşamalar ile izlenerek oluşturulmaktadır. İyileştirme süreci, organizasyon içinde sürdürülebilir bir şekilde entegre edilmekte, iyileştirme kültürü, sürekli öğrenmeyi teşvik etmekte ve toplumsal katkıları sürekli olarak arttırmayı hedeflemektedir. Aralık 2023 tarihinde yapılan YÖN Çalıştayında Toplumsal Katkı Masası oturumu düzenlenmiştir. Çalıştaya çok sayıda dış paydaş katılım sağlamıştır. Çalıştay kapsamında Üniversitenin sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı süreçlerinin mevcut durumu gözden geçirilmiş ve paydaşların önerileri alınmış, dış paydaşlarla yapılabilecek toplumsal katkı faaliyetleri değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kaynaklar

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde sahip olduğu kaynaklarını fiziki, teknik ve

mali olarak sınıflamış ve yetişmiş insan potansiyelini bir diğer kaynak olarak belirlemiştir. Yapılan paydaş toplantıları, toplumsal algı ve memnuniyet anketleri kaynak analizi yapılmaktadır. Stratejik Plan ve Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda, kurum, kaynakların çeşitlendirilmesini, etkin ve dengeli bir şekilde kullanılmasını benimsemektedir. Birimlerin süreç ve faaliyetlerini ihtiyaç duyduğu kaynaklar 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun öngördüğü usullere göre tahsis edilmekte ve izlenmektedir. 2023 yılında yaklaşık 75 adet toplumsal etkinlik, danışmanlık faaliyetleri, bilgilendirici ve eğitici faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Spor salonlarının, belediye kız voleybol takımının kullanımına açılmıştır. Ziraat Fakültesi öğretim üyelerinin toplumun farklı yerlerinde eğitimler, insan kaynağının toplumsal katkıdaki önemini gösteren faaliyetlerdir. Kurumda, çeşitli kamu kurum/kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile protokoller yapılarak karşılıklı yarar sağlama yaklaşımı sürdürülebilir bir özellik vermektedir. Üniversitede toplumsal katkı kaynakları, Stratejik Plan, İzleme ve Değerlendirme Raporlarının yanında BKYS ve iç tetkik değerlendirmeleri ile güvence altına alınmaya gayret edilmektedir. Bütçe ve performans programına yansıtılmakta, dönemsel olarak Kurumsal Raporlar ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda, toplumsal katkı performansının izlenmesinde sistematik uygulamalar bulunmaktadır. Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden Toplumsal Katkı Politikası ile uyumlu olarak yürütülen faaliyetler performanslar izlenmekte; süreçler ve sonuçlar BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ile uyumlu biçimde raporlanmaktadır. Farklı açılardan, sağlıklı bireyler, erişilebilir temiz enerji, sürdürülebilir şehir ve yaşam alanları, sorumlu tüketim ve üretim, karasal yaşama yönelik amaçlara ilişkin faaliyetler yürütülmektedir. Planlanan faaliyetler ile BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlanmaktadır. Kurumda, toplumsal katkı üst sürecine bağlı performans parametreleri BKYS çerçevesinde izlenmekte ve stratejik plana katkı düzeyi takip edilmektedir. Yılda iki defa izleme ve değerlendirme raporu oluşturulmaktadır. Sürdürülebilirlik amacıyla toplumsal katkı bağlamında yürütülen faaliyetlerin sorumlu birimler tarafından takip edilmesi önemli bir güvence olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla toplantılar, toplumsal algı anketleri vb. kanallarla toplum paydaşlarının görüşleri yılda bir kez olmak üzere ölçülmekte ve memnuniyet yönetim sistemi üzerinden alınan geri bildirimler ile değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.



## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

*Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi kalite güvence sistemini geliştirmiş ve kurumsallaştırmıştır. Kurumda kalite güvence sistemi, genel hatları ile performans odaklı ve süreç temelli bir yaklaşım, katılıma dayalı yönetim, paylaşımcı liderlik, kalite standartlarına uygunluk, izlemeye dayalı sürekli iyileştirme, paydaş memnuniyeti ve şeffaflık ilkelerine dayanmaktadır.*

*KAP Değerlendirme Takımı olarak kurumun KAR , 2022 ve 2023 KİDR, Akreditasyon Karar Mektubu, 2022-2026 Stratejik Planı, YÖKAK Kurum Gösterge Raporları, Kurum İdare Faaliyet Raporları incelenmiş; 18-19 Temmuz 2024 tarihleri arasında yerinde saha ziyaretleri kapsamında yapılan gözlemler ile kurumun yöneticileri, çalışanları ve öğrencileriyle yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular doğrultusunda, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında tanımlanmış olan 4 ana ölçüt çerçevesinde değerlendirilmiştir.*

*Kurum 2022 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde 5 yıl tam akreditasyon belgesi almıştır. Kurumun Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında sürdürmekte olduğu güçlü yanları, gelişmeye açık yanları Sonuç ve Değerlendirme alt başlıklarında detaylı bir şekilde sunulmuştur.*

*Kurumun bir önceki KAR kapsamında belirtilen güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu, raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerle ilişkin ise önemli ölçüde iyileştirmeler gerçekleşmiş olduğu görülmüştür. Bununla beraber, bazı ölçütlerde gelişmeye açık yönlerin kısmen devam ettiği tespit edilmiştir.*

### 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

#### Güçlü Yönler

- *Kurumda, Kalite Güvencesi Sistemi üst yönetici liderliğinde güçlü bir şekilde sahiplenilmiştir. Rektör ve Üst Yönetim, Kalite Yönetim sisteminin kurulması ve kalite çalışmalarının yaygınlaşmasında etkin rol almaktadır.*
- *Kalite Güvencesi Sistemi birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmıştır.*
- *Kurumda bir kalite kültürünün içselleştirilmesi için etkin bir çaba bulunmaktadır.*
- *Kurumda tüm süreçlere ilişkin politikalar tanımlanmıştır.*
- *Üniversite kalite komisyonu ve birim kalite komisyonları kurulmuştur ve etkin olarak çalışmaktadır.*
- *Kalite süreçlerini yönetmek üzere oluşturulan Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite odaklı alt komisyonlar kurulmuş ve üst yönetim ile entegre bir şekilde çalışmaktadır.*
- *Kurumda Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi tanımı altında oluşturulmuş olan sistem, kalite sürecinin dinamik bir yapıda olmasına katkı vermiş, süreçlerin takip edilmesi, geri dönüşlerin alınması çalışmalarının yapılmasını kolaylaştırmıştır. Etkin olarak kullanılmaktadır.*
- *Kurum tüm birimleri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır.*
- *Kurum 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile Kalite Yönetim Sistemi entegrasyonunun sağlamıştır.*
- *Kurum ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygunluk belgesini almıştır.*
- *Kurum Vizyon, Misyon ve belirlediği amaç ve hedeflere ulaşabilmesi için Stratejik Planlamayı esas alarak çalışmalarını yürütmüştür. Belirli periyodlarla amaç ve hedeflerini, performans göstergeleri doğrultusunda analiz etmektedir.*
- *Kurumda Kalite Yönetim Sisteminin gerektirdiği, kalite süreçlerine ilişkin bilgi paylaşım ortamlarının tüm birimlerin WEB sayfalarında açık ve erişilebilir niteliğe haizdir.*
- *Memnuniyet Yönetim Sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.*
- *Kurumda var olan Bilgi Yönetim Sistemi, farklı üniversiteler ve kurumlar tarafından örnek*

*bir uygulama olarak kurgulanmaktadır.*

- *Kurum, geniş bir iç ve dış paydaş katılımına sahiptir. İç ve dış paydaşların kurum tarafından yapılan çalışmalara katkıları görülmektedir.*
- *Üniversite düzeyinde eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü Müfredat Destek Ofisi, Ölçme ve*
- *Değerlendirme Destek Ofisi, Sistem Destek Ofisi, Akreditasyon Destek Ofisi ve Akademik Gelişim Destek Ofisi olmak üzere beş (5) destek ofisini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.*
- *Birimlerdeki komisyonlar Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü ile uyumlu olarak kurulmuştur.*
- *Öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tanımlı süreçler ve iş akışları oluşturulmuştur.*
- *Kurum çalışanları arasında güçlü bir kurumsal aidiyet olduğu görülmüştür.*
- *Kurum çalışanlarının memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu gözlenmiştir.*
- *Kurum ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine sahiptir.*
- *Personele yönelik oryantasyon ve hizmet içi eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.*
- *Bilişim altyapısı farklı birimlerin ihtiyaçlarına yönelik olarak entegre biçimde kullanılmaktadır.*
- *Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahiptir.*
- *Etkin uygulanan bir Akademik teşvik uygulaması ve ödüllendirme sistemi bulunmaktadır.*

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- *Kurumda, uluslararasılaşma politikası bağlamında uygun stratejilerin belirlenmesinde paydaş katılımı, performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi çerçevesinde, kaynak artırımı da dahil olmak üzere geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin yürütülmesi önemli çalışmalar bulunmakla ve memnuniyetle karşılanmakla beraber, bu çabaların sürdürülebilirlik kazanması amacı ile devam edilmesi yararlı olacaktır*
- *İç ve dış paydaşların özellikle önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması beklenmektedir.*
- *Mezun izleme sistemi kurulmuş olmakla beraber iyileştirme aşamalarında daha etkin kullanılması için gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir.*

### **KAR ve AKM (Akreditasyon Karar Mektubu) kapsamında belirtilen noktalara ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerin özeti**

- **"Kurumda, uluslararasılaşma politikası paydaş katılımı, performans göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi çerçevesinde, kaynak artırımı da dahil olmak üzere geri bildirimlere yönelik iyileştirmeleri "** kapsamında Performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmekte, kaynakların artırılmasına ilişkin çalışmalar, Erasmus+ projeleri kapsamında değerlendirilmekte ve bu değerlendirme Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden yapılmaktadır. 2022-2026 Stratejik Planında Uluslararasılaşma sürecinin performans göstergelerine paydaş katılımı sağlanmıştır. Kaynak artırımında bir önceki yılın performansı dikkate alındığından 2023 yılı için ayrılan bütçenin %100 kullanılabilmesi için gerekli çalışmalar yürütülerek kaynak artırımı için ön koşulun sağlanması hedeflenmiştir. Ancak gerek öğrenci feragatleri gerekse Ulusal Ajans'ın kararı vb. durumlar kaynak artırımı hususunda zaman zaman sınırlayıcı olabilmektedir. Gerek paydaş katılımı gerek göstergelere dair geri dönüşler kapsamında iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir.
- **"Kalite süreçlerine yönelik çalışmalarda, Planla-Uygula-Kontrol et- Önlem al (PUKÖ) döngüsünün ve çevrimleri tüm birimlerde kullanımda olmakla beraber, özellikle kontrol et-Önlem al aşamasının tamamlanma düzeyinin yükseltilmesi "** kapsamında Kurumda iç kalite güvence sistemi, kapsamında uygulanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

PUKÖ döngüsü esasına göre çalışmakta; planlama ve uygulamalara yönelik kontrol süreçleri anlık olarak izlenmektedir. Ayrıca iç kalite güvence sisteminin bir gereği olarak öz değerlendirme, iç değerlendirme ve dış değerlendirme mekanizmaları kullanılarak kontrol faaliyetleri etkin olarak yürütülmektedir. İzleme sonuçlarına dayalı olarak performansı düşük olan tüm süreç/faaliyet performansları için İyileştirme Faaliyetlerinin yapılması zorunludur. 2022 yılında 442 adet İyileştirme Faaliyeti planlanmış iken, 2023 yılında toplam 364 adet iyileştirme faaliyeti planlanmış olup 256 adet (%70) iyileştirme gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı için şimdiden 60 adet iyileştirme faaliyeti planlanmıştır. Bu çalışmalar olumlu gelişmelerdir.

- **"Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme , toplumsal katkı ve yönetim politikalarının bağlı uygulamalar ile birlikte izlenmesi ve İç ve dış paydaş katılım destekli iyileştirilmesi, özellikle PUKÖ döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması beklenmektedir"**. kapsamında Kurum Paydaş İlişkileri Yönetimi Prosedürü gereğince Üniversitenin temel paydaşlarının karar alma ve değerlendirme süreçlerine katılımı önemsemekte, paydaş katılımını artırmak amacıyla Üniversite Danışma Kurulları Yönergesi çıkarmıştır. Söz konusu yönerge tüm birimlerin paydaşları ile daha etkin işbirliği yapmalarını öngörmektedir. Birim/Bölüm paydaş toplantılarının yanında Danışma Kurulu karar alma ve gözden geçirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte 2022 yılında yapılan BKYS Çalıştayı, İç Değerlendirme Çalıştayı ve 2023 yılında yapılan YÖN Çalıştayı ile paydaşların karar alma süreçlerine katılımı sağlanmıştır. Önemli düzeyde ilerlemeler sağlanmaktadır.
- **"Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine yönelik süreç, faaliyet, performans ve raporlama çalışmalarında yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (BKYS) otomasyonunun, özellikle performans değerlendirilmesi bağlamında daha etkili olarak kullanılması beklenmektedir."** kapsamında , 2019 yılından itibaren kullanılmakta olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) 1.0 versiyonu geliştirilerek BKYS 1.5 versiyonu kullanılmaya başlanmış ve bu yeni versiyonda performans izleme daha işlevsel hale getirilmiştir. Bu versiyonda Performans Yönetimi Modülü altında Stratejik Plan Performansı İzleme, Süreç Performans İzleme, Faaliyet Performansı İzleme, İaşamaları ile Ç Kontrol Uyum Eylem Planı İzleme Raporu anlık olarak izlenebilmektedir. BKYS 1.5 ile izlenen Performansların grafiksel gösterimi oluşturulmakta ve alt kırılımların performansları görünür hale gelmektedir. Bu çalışmalar ilgili açık yan açısından önemli iyileştirmelerdir. Sürdürülebilirliği ve yaygınlığı ile daha da etkili olacaktır.
- **"Mezun izleme sistemi kurulmuş olmakla beraber daha etkin kullanılması için gerekli önlemlerin alınması beklenmektedir"** kapsamında, Kurumda mezun izleme takip sistemi ile birlikte mezun ilişkilerinin yönetimi süreç yaklaşımı ile izlenmekte olup alt süreçler bulunmaktadır. Alt süreçlere yönelik olarak çeşitli parametreler belirlenmiştir. Bu parametreler için her yıl akademik birimler tarafından hedef konulmakta ve performansı izlenmektedir. Öğrencilerin Mezun Bilgi Sistemine giriş yaparak üye olmaları için birim yöneticileri tarafından gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Yapılan çalışmalar ile 2023 yılı sonunda sisteme kayıtlı olan mezun sayısı 9546 olup bu sayı, toplam mezunların %19,2'sine karşılık gelmektedir. Bu sistemde öğrenci mezun bilgileri, çalıştığı firma ve danışmanlık talep bilgileri yer almaktadır. 2024 yılının başında mezun öğrencilerden geri bildirim almaya yönelik olarak Mezun İstihdam Durumu Araştırması Anketi yapılmıştır.. Bu çalışmalar olumludur.
- **"Akademik çalışmaları teşvik edici ödüllendirme sistemi ile ilgili uygulama örnekleri bulunmakla beraber kapsamının genişletilmesi beklenmektedir"** .kapsamında Kurumda EFQM Modelinin uygulanmasına başlanması ile birlikte ödüllendirme yaklaşımı yeniden ele alınmıştır. Ödül Yönergesi ile çalışanlar ile öğrencilerin, üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların, çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerini ödüllendirmektedir. Tanıma, Takdir ve Onurlandırma Prosedürü ile esaslar belirlenerek çalışanların başarıları tanınmakta ve onurlandırılmaktadır. Üniversitede yaratıcılığı, inovasyonu ve yıkıcı düşünmeyi teşvik etmek için uygun ödüllendirme ve teşvik sistemleri oluşturulmuştur. Öğretim elemanları, araştırmacılar ve çalışanlar, bu alanlarda başarı gösterdiklerinde takdir edilmektedir. Üniversitenin Öneri Sistemi ile gelen öneriler

değerlendirilmekte ve uygun görülenler hayata geçirilmektedir. Bu uygulama yaygın olarak kurumda etkindir. Bu husus kurumun başarılı bir iyileştirme örneği olarak değerlendirilmiştir.

### 3. Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

- "Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi" bulunmaktadır.
- "Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi" uygulanmaya başlanmıştır.
- Ders, öğretim üyesi ve programa ilişkin öğrenci-genel memnuniyet anketleri periyodik olarak uygulanmaktadır.
- Üniversitede, "Akademik Yükseltme, Atama Kriterleri ve Puanlama İlkeleri Yönergesi" bulunmaktadır.
- Yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamına ilişkin iş akışı bulunmaktadır.
- Üniversitede öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı düşüktür.
- Basılı ve dijital yayın kaynakları yeterli düzeyde ve erişimi kolaydır.
- Kurum güçlü bir uzaktan eğitim alt yapısına sahiptir.
- Yurt ve yemekhane imkanları yeterli düzeydedir.
- Engelli öğrenciler için uygun eğitim ortamları ve öğretim materyalleri sağlanmaktadır.
- Kurumun engelsiz üniversite konularında farklı düzeylerde ödül ve belgeleri bulunmaktadır.
- Kurumda öğrenci memnuniyeti yüksektir.
- Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan Müfredat Destek Ofisi ve Ölçme ve
- Değerlendirme Ofisi tarafından program ve ders öğrenme çıktıları izlenmektedir.

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Programların tasarım ve onay süreç ve işlemlerinde dış paydaş görüşlerinin daha etkin ve sistematik olarak ele alınması yararlı olacaktır.
- Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler bulunmakla beraber öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerinin daha etkin kullanılması beklenmektedir.
- Öğretim yetkinliğini geliştirecek eğitici eğitimi programlarının daha etkin kullanılması yararlı olacaktır.
- Merkez kampüs dışındaki bazı birimlerde kütüphane hizmetinin iyileştirilmesi beklenmektedir.

#### **KAR ve AKM (Akreditasyon Karar Mektubu) kapsamında belirtilen noktalara ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerin özeti**

- "Programların tasarım ve onay süreç ve işlemlerinde dış paydaş görüşlerinin etkin olarak ele alınması beklenmektedir." kapsamında, kurumda programların tasarlanması, geliştirilmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde önemsenmekte olan paydaş katılımı ve birimlerin temel paydaşlarının görüşlerinin alınmasına özen gösterilmekte; bu çerçevede eğitim öğretim başta olmak üzere tüm süreçlerde paydaş katılımının etkinliğini arttırmak amacı ile Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürü hazırlanmıştır. Prosedürde belirtilen esaslar doğrultusunda Üniversite ekosistemindeki paydaş tanımlanmakta, gruplandırılmakta ve önceliklendirilmektedir. Birimler her yılın başında, paydaş beklentileri ve bu beklentilere yönelik faaliyet planlarını oluşturmakta, paydaş memnuniyeti memnuniyet anketleri ile

izlenmektedir. Program tasarımında YÖK tarafından istenen Program Açma dosyasında gerekli dokümanlar hazırlanmakta, dış paydaşlar açısından önemi vurgulanmaktadır. Bu çalışmalar yapılan tespitlerin giderilmesine yönelik ciddi gayretlerdir.

- **"Bazı programlarda Bologna Bilgi Paketinin periyodik olarak güncellenmesi yararlı görülmektedir. Çift ana dal ve yan dal programlarının tanımlı süreçleri bulunmakla birlikte henüz uygulamaya geçilmemiştir."** kapsamında, kurumda, Bologna Bilgi Paketleri Bologna Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerek görüldüğünde birimlerden güncelleme talep edilmektedir. Ortak seçmeli ders seçenekleri dışında öğrenciler için çift anadal ve yandal fırsatları için Çift Anadal Programı Yönergesi" hazırlanmıştır. Yönergeye göre fark dersleri olarak her iki programdan da anadal diploması imkanı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra i Yandal Programı Yönergesi" hazırlanmıştır. Birimlerde yandal ve çift anadal koordinatörlükleri oluşturulmuş, programlar arasında protokoller imzalanarak 2022-2023 Bahar Yarıyılında uygulanmaya başlanmıştır.Önemli ilerlemelerdir.
- **"Kurumda öğrenme ve öğretme merkezinin yapılandırılmasının süreçlere katkı sağlayacağı beklenmektedir."** kapsamında, Öğrenme ve öğretme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak farklı Koordinatörlük ve Destek Ofislerinin çalışma usul ve esasları Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde tanımlanmıştır. Bu çerçevede Sistem Destek Ofisi (SDO), Müfredat Destek Ofisi (MDO), Ölçme ve Değerlendirme Destek Ofisi (ÖDO), Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGO), Birim Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (BEKGSK) Akreditasyon Destek Ofisi (ADO) eğitim süreçlerine katkı sağlamaktadır. Belirtilen yapılanma kurum faaliyetlerinin geliştirmesine katkı yapmaktadır.
- **"Üniversite genelinde seçmeli ders havuzu henüz oluşturulmakta olup, programlar arası seçmeli ders uygulamasının, aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması beklenmektedir."** kapsamında, kurumda öğrencilerin farklı disiplinleri tanınmasına yönelik olarak Lisans ve ön lisans programlarında yer alan Ortak Seçmeli Derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esasların yer aldığı bir Yönerge çıkarılmış; Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Yönergeye bağlı olarak öğrencilerin ilgi ve yetenekleri doğrultusunda bireysel ve mesleki olarak kendilerini farklı alanlarda geliştirmelerine katkı sağlayacak seçmeli ortak seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Ortak seçmeli dersler havuzunda yer alacak dersler ilgili Kurullarının olumlu kararı, Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün uygun görüşü ve Senatonun onayı ile açılmaktadır. Ortak Seçmeli Dersler Havuzundaki derslerin, ilgili akademik yarıyılıda açılabilmesi amacıyla Koordinatörlük tarafından Haziran ve Aralık aylarında akademik birimlerden derslerin yürütücüleri ve kontenjanlarına ilişkin bilgi talep edilmektedir.
- **"Ölçme değerlendirme sisteminin işlerliğini ve öğrenci başarısını, ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler ile beraber, öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerinin daha etkin kullanılması "** kapsamında, kurumda Eğitim-öğretim faaliyetleri, Ahi Yeterliğe Dayalı Dijital Eğitim Portalı (AYDEP) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu ilkeler doğrultusunda öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan süreçler bulunmaktadır. Ayrıca Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Portalı (AYDEP)'da yeterlik temelli ve kazanıma dayalı bir ölçme ve değerlendirme anlayışı uygulanmaktadır. Eğitim Kalite Güvence Sistemi Yönergesinde belirlenen ilkeler ve AYDEP sisteminde kazanımların düzeyleri ile eşdeğer olacak şekilde beş farklı türde (çoktan seçmeli, çoklu seçmeli, boşluk doldurmalı, eşleştirmeli ve açık uçlu) soru hazırlama imkanı sayesinde öğrencinin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu çalışmalar farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerinin daha etkin kullanılmasına katkı yapacaktır.
- **"Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeleri alımlarının desteklenmesi eğitim-öğretim süreçlerine katkı sağlayacaktır." ve Öğretim yetkinliğini geliştirecek eğitici eğitimi programlarının daha etkin kullanılması yararlı olacaktır "** kapsamında kurumda Eğitimde Kalite Güvencesi Koordinatörlüğüne bağlı

Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO) kurulmuştur. AGDO ve diğer Destek Ofisleri, Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ve Hizmet İçi Eğitim Prosedüründe belirtilen ilke ve esaslar doğrultusunda öğretim elemanlarının yeterlik temelli eğitim ve öğrenci merkezli öğretim uygulamaları konusunda yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimler vermektedir. Bu çerçevede mesleki gelişime yönelik hizmet içi eğitimler, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla bilgilendirme faaliyetleri, kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından veri tabanlarına yönelik çevrim içi eğitimler, düzenlenmektedir. Üniversitede gerçekleştirilen çalıştaylarla da (Polymerase Chain Reaction Polimeraz Zincir Reaksiyonu Çalıştayı) öğretim elemanlarının etkileşimli ve aktif ders verme becerileri geliştirilmektedir. Eğiticilerin Eğitimi kapsamında, AYDEP kullanımına yönelik konu başlıklarına dair sözlü ve görsel anlatımı yapılmıştır. Bu çalışmalar eğitim süreçlerine katkı yapan faaliyetlerdir.

- **"Eğitim öğretim performansının değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamalarının tüm birimlerde realize edilmesi beklenmektedir."** kapsamında Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde (BKYS) sistemi içerisinde Eğitim öğretim performansının Performans İzleme Modülü kullanılarak tüm birimlerde izlenmesi ve değerlendirilmesi daha etkin hale getirilmiştir. Eğitim-Öğretim Planlamasının, Uygulamalarının, izleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi ayrı ayrı tanımlı ana süreçlerdir. Eğitsel Uyum ve Etkinliklerinin Yönetimi, Uzaktan Eğitimin Yönetimi, Eğitim Kadrosunun Yönetimi diğer tanımlı süreçlerdir. Birimler performans göstergelerini ve hedeflerini belirlemekte, faaliyetlerini planlamakta süreçlere ilişkin başarı oranları öğretim elemanlarının, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performansları olarak değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır.

Tüm sistem performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi olarak AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi bünyesinde birimlerindeki tüm programlarda görülebilmektedir. Eğitim-öğretim performansının iyileştirilmesine yönelik iyileştirme planları hazırlanmaktadır. İlgili açık yana ilişkin olarak gerekli uygulama ve önlemlerin alındığı görülmektedir.

- **"Merkez kampüs dışındaki bazı birimlerde kütüphane hizmetinin iyileştirilmesi beklenmektedir."** kapsamında 2023 yılı sonu itibariyle Merkez Kütüphane aracılığıyla hizmete ve erişime sunulan kaynaklar nicelik ve nitelik olarak arttırılmıştır. Erişime Açılan Veri Tabanı yükseltilmiştir. Bu çalışmalar ve 2020 yılında inşaatına başlanan 11 bin 327 m<sup>2</sup>'lik bir alan üzerine inşa edilen Merkezi Kütüphane Binasının yapımı tamamlanmış olması önemli gelişmeler olmakla beraber kampüs dışı birimlerin kütüphane hizmetinin iyileştirilmesi yönünde benze faaliyetlerin hızlandırılması yararlı olacaktır.
- **"Program ve ders öğrenme çıktılarının izlenmesinde sadece öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen veriler esas alınmaktadır"** kapsamında kurumda Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü bünyesinde Müfredat Destek Ofisi ve akademik birimlerde oluşturulan Müfredat Geliştirme ve Değerlendirme Komisyonları, programların izlenmesi ve güncellenmesi çerçevesinde, ders kazanımlarının öğrenme çıktıları ile uyumu ve öğrenme çıktılarının program yeterlikleri ile ilişkilerini değerlendirmektedir. Tüm akademik birimlerde dekan/müdür veya yardımcılarında birinin içinde olduğu öğretim elemanlarından en az beş üyeli Birim Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü (BEKGSK) ders öğrenme çıktıları Öğrenci Memnuniyet Anketlerine ek olarak ilgili koordinatörlük tarafından izlenmektedir. Ders öğrenme çıktıları ve kazanımları, belirlenen ilkelere uygunluğu açısından değerlendirilmekte, uygunsuzluk durumunda düzeltilmesi için öğretim elemanına bilgi verilmektedir. Belirlenen sistemim etkinliğinin yaygınlaştırılarak tüm birimlerde içselleştirilmesi önemli bir iyileştirme olacaktır.
- **"Üniversitede program akreditasyonu için çalışmalar yapıyor olmakla birlikte henüz akredite edilmiş bir program bulunmamaktadır"**. kapsamında kurumda öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine yönelik olarak Eğitim Programları Akreditasyon Derneği " (EPDAD)" tarafından Eğitim Fakültesindeki "Sınıf Öğretmenliği Programı" ile Fen Edebiyat Fakültesinde Matematik Bölümü Lisans Programları Fen Edebiyat Dil Tarih Coğrafya Eğitim Programlarını Akreditasyon Derneği "(FEDEK)" tarafından akredite edilmiştir. Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği "(TEPDAD)" tarafından

değerlendirilmiş olup sonuç beklenmektedir. Bu belgelendirmeler kurum için son derece olumlu iyileştirmelerdir.

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Bölgesel Kalkınma Odaklı ihtisaslaşma alanlarına yönelik proje ve faaliyetler yürütülmektedir.
- Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik akredite toprak analiz laboratuvarı bulunmaktadır.
- Bölgenin tarımsal çeşitliliğini ve kalkınmasını arttırmaya yönelik proje çalışmaları yapılmaktadır.
- Jeotermal olanaklar değerlendirilerek, Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri konusunda Ortak Uygulama ve Araştırma çalışmaları yapılmaktadır..
- Teknoloji Transfer Ofisinin aktif olmasıdır.

##### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Doktora sonrası araştırmacıların Kurum'da istihdamını sağlayacak ve araştırma yapmasını teşvik edecek, başvuruların ve işleyiş süreçlerini sistematik hale çevirecek süreçler tanımlanmış ve bu yöne gelişmeler olmakla beraber, sürekliliğinin sağlanması yönünde vaki çalışmaların artırılması
- Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma merkezleri ve projelerinde izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla değerlendirilerek PUKO çevirimin kapatılması beklenmektedir.

##### **KAR ve AKM (Akreditasyon Karar Mektubu) kapsamında belirtilen noktalara ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerin özeti**

- **"AR-GE faaliyetlerinin tamamını kapsayan stratejik plan ile uyumlu bir organizasyon yapısının oluşturulması ve öncelikli alanlar ile değerlendirilmesi"** kapsamında Araştırma ve Geliştirme Süreçleri "Araştırma ve Geliştirme Politikası" kapsamında "4.0. Araştırma, Geliştirme ve Uygulamayı Yönetmek" üst sürecine bağlı olarak BKYS üzerinden performans dayalı olarak izlenmektedir. Üst sürece bağlı ana ve alt süreçler belirlenmiş olup; akademik birimler, idari birimler, BAP Koordinatörlüğü, Pilot Üniversite Koordinatörlükleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR), Merkezi Araştırma Laboratuvarı (AHİLAB) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Konya Ovası İdaresi Başkanlığı (KOP) araştırma-geliştirme kurum ekosistemini oluşturmaktadır. Üniversitenin öz kaynakları ve dış kaynaklar tarafından desteklenen projeler, BAP Koordinatörlüğü tarafından "BAP Otomasyon Sistemi" (BAPOS) üzerinden takip edilmektedir. Proje süreçlerine yönelik iş akışları tanımlanmıştır. Araştırmacıların motivasyonunu artırmak için Akademik Gelişim Destek Ofisi (AGDO) tarafından 2023 yılı içinde ödül töreni gerçekleştirilmiştir. Akademisyenlerin SCI-SCI-Expanded-SSCI ve AHCI indekslerindeki yayın sayılarını teşvik etmek amacıyla, BAP birimine proje başvurusu yapmaları durumunda proje bütçe miktarı %50'e kadar artırımlı olarak verilebileceği hususunda karar alınmış ve 2024 yılında uygulamaya alınması planlanmıştır. Araştırma çalışmalarında araştırmacıların yönlendirilmesi için UNİS sistemi hizmete alınmıştır. Bu sistem ile akademik birimlerin performanslarının izleme, birim ve araştırmacı özelinde proje, fon destekleri ve araştırma faaliyetlerine yönlendirme işlevleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Birim Ar-Ge sorumluları ve görev tanımları yapılmış olup önümüzdeki süreçte bütüncül bir yaklaşım amaçlı Ar-Ge Koordinatörlüğünün kurulması için çalışmalar tamamlanmak üzeredir. Üniversitemizde gerçekleştirilen YÖN çalışmayı kapsamında Ar-Ge Süreçlerinin yönetimi başlığı kapsamında ele alınmış ve önemli önerilerde bulunulmuştur. AR-GE faaliyetlerinin bütüncül bir yapıda ve kurum genelinde yürütülmesi amacıyla ciddi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- **"ARGE kapsamında ayrılan bilimsel araştırma projesi bütçesi kısıtlı olup, projelerin**

***düşük bir bütçeyle desteklenmesi,"*** kapsamında, Kurum araştırma projelerine bütçe imkânları ölçüsünde destek vermektedir. 2022 yılında BAP kapsamında Hızlı Destek Projeleri (A4 kodlu projeler) kapsamında 2021 yılında 98 adet proje toplam 635.050,51 TL bütçe ile desteklenmiş iken, 2022 yılında 103 adet proje toplam 799.464,77 TL ile desteklenmiştir.2023 yılında ise 96 adet projeye toplam 968.471.18 TL destek verilmiştir. Araştırma Projeleri (A3 kodlu projeler) kapsamında 2022 yılında 3 adet proje toplam 71.784,00 TL ile desteklenmiştir. Öğretim elemanlarının BAP dışında AR-GE finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, KOP, KOSGEB, AHİKA vb. kurumlara ve Avrupa Birliği Fonlarına, proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir.AR-GE fonlarına 2021 yılında dış kaynaklardan toplam 11.173.128,00 TL bütçe sağlanırken, 2022 yılında bu miktar 21.027.147,99 TL + 15.002,78 \$ olarak gerçekleşmiştir.2023 yılında ise yaklaşık 17.256.142,23 TL olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu destekler önemli düzeylere yükselmiştir.

- ***"TÜBİTAK ve dış kaynaklardan desteklenen proje sayılarının tüm birimlerde paydaş katılımı ile artırılması "*** kapsamında kurumda TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı ve AB proje çağrıları TTO tarafından üniversitemiz akademisyenlerine duyurulmaktadır. Diğer paydaşların (AFAD, Yeşilay vb.) proje çağrıları ise akademik birimler tarafından takip edilmektedir. 2022 yılında TÜBİTAK 2209 A proje başvuru sayısı 21 iken 2023 yılında bu sayı 250'nin üzerinde olmuştur. Üniversite-Şehir İşbirlikleri kapsamında Kırşehir Proje Merkezi Kurulmuş bu kapsamda bölgesel amaçlı projeler belirlenmiş ve dış kaynak arayışları devam etmektedir. Bununla birlikte KAEÜ Güçlendirme Vakfı kurulmuş olup dış kaynak sağlama konusunda mekanizmalar kurulmaya devam etmektedir. Kurum dışı fonlamaların miktarının artırılması doğrultusunda bilimsel araştırma projelerini finanse eden başlıca ulusal kuruluşlar, bölgesel projelere finansman sağlayan kalkınma ajansları, birlikler, proje ofisleri ile işbirlikleri geliştirilmekte ve ayrı bir süreç olarak yönetilmektedir. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Anadolu Üniversiteler Birliği ve KOP gibi bilimsel araştırma ve Ar-Ge ağlarında yer almaktadır. Öğretim elemanlarının BAP dışında Ar-Ge finansmanı sağlayan TÜBİTAK, TAGEM, KOP, KOSGEB, AHİKA vb. kurumlara ve Avrupa Birliği Fonlarına proje başvurusu yapmaları teşvik edilmektedir. Üniversitede 2023 yılının sonunda UNİS yazılımı faaliyete geçirilmiştir. UNİS, üniversitede akademisyenlerin gerçekleştirdiği tüm faaliyetleri kayıt altına alarak takip etmeyi, akademisyen ve birim bazında akademik performansı analiz etmeyi, akademik personelin araştırmalarını izlemeyi ve disiplinler arası çalışma gruplarının kurulmasına kolaylık sağlamayı amaçlayan bir yazılım sistemidir. Bu bağlamda faaliyet alanlarına yönelik modüller hazırlanmış olup 2023 yılında 23 faaliyet, 1 patent ve 1 faydalı model başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, ilgili paydaşlara ziyaret yapılarak olası işbirlikleri görüşülmekte, girişimcilik ve şirketleşme konuları teşvik edilmektedir. Yine TTO tarafından dış kaynaklı projelerin artmasını teşvik etmek amacıyla alanında tecrübeli kişiler davet edilerek seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu çerçevede kurumda farklı birimlerde ve birimler arası projeler yapılmaktadır. Bu faaliyetler kurumda proje sayılarının birimlerde önemli düzeyde yaygınlaştığına ilişkin verilerdir.
- ***"Doktora sonrası araştırmacıların Kurum'da istihdamını sağlayacak ve araştırma yapmasını teşvik edecek, başvuruların ve işleyiş süreçlerini sistematik hale çevirecek süreçlerin tanımlanması "***kapsamında, Üniversitede araştırmacıların istihdamı 2547 kanun çerçevesinde, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu çerçevesinden yapılmakta olup, Doktorasını bitirmiş araştırmacıların kurumda istihdamı öğretim üyeliğine atanma ve yükseltme yönetmeliği çerçevesinde yapılmaktadır. İlgili alanda kadro açılmasına bağlı olarak doktorasını tamamlamış araştırmacılar liyakat esasına göre kurumda istihdamı sağlanmaktadır. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında İngiltere'ye 4 Avusturya, Kanada ve ABD'ye 1 kişi, yurt içinde ise 2 personel Hacettepe Üniversitesi'nde post doktora yapmak üzere görevlendirilmiştir. Bu kapsamda, Tıp Fakültesinden 2, Fen-Edebiyat Fakültesinden 3, Ziraat Fakültesinden 2, Spor Bilimleri ve Mühendislik Mimarlık Fakültelerinden de 1'er kişi doktora sonrası araştırmalar yapmak için görevlendirilmişlerdir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında ise yurtdışı post doktora çalışması yapmak üzere birer personel ABD, Japonya ve İngiltere'ye, iki personel ise yurtiçinde Hacettepe Üniversitesi'ne görevlendirilmiştir. Fen



Edebiyat Fakültesinden iki, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Mühendislik-Mimarlık ve Tıp Fakültesi'nden ise birer kişi bu kapsamda görevlendirilmiştir. Bu faaliyetler kurum adına önemli gelişmelerdir.

- **"Kurumun ARGE çalışmalarını ihtisaslaşma alanlarını projeler dışında ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulması katkı sağlayacaktır"** kapsamında, kurumda ortak çalışma programları kapsamında, konutlarda uygulamaya geçilen, ülke olarak yerli ve millî imkanlarla üretilerek ihraç edilen hidrojen kombi sistemlerinin, GES desteği sayesinde seralarda kullanımının araştırılması üzerine pilot uygulama yapılması amacı ile Konya Ovası Projesi (KOP) Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı ile "KOP- HİDROSER (Hidrojen Isıtma Sistemli GES Hidrosera Pilot Uygulama Projesi) protokolü imzalanmıştır. PETLAS Lastik San. Tic. A.Ş. ile üniversitemiz arasında öğrencilerimize yönelik istihdam sağlanması, eğitim süreçlerinin desteklenmesi ve proje ve iş birliği ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik bir protokol imzalanmıştır. Kurum koordinatörlüğünde Ankara Üniversitesi ve Selçuk Üniversitesi iş birliğinde seracılık alanında bilimsel ve teknolojik gelişmeye katkı sağlanması, seracılık alanında bilim topluluklarının şekillenmesi, iş birliklerinin kurulması, nitelikli insan gücü yetiştirilmesi ve üretilen bilginin özel sektörle paylaşılması amacıyla kurulan JİSTUAM da çalışmalarına devam etmektedir. Bu çalışmalar ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimlerinin oluşturulmasına yönelik katkı sağlayan faaliyetlerdir.
- **"Kurumun araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi, doktora programları ve doktora sonrası daha etkin olması da beklenmektedir"** kapsamında, kurum ilk defa 2022-2023 yılı bahar yarıyılı için öğrenci ve öğretim üyelerinden gelen talepler ve Pilot projelere yönelik tez çalışmaları yaptırmak amacıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Enstitüleri genel ilanlarına çıkmış ve öğrenci alımı gerçekleştirmiştir. Depremden kaynaklı yapılamayan merkezi sınavlardan ALES, YDS ve YÖKDİL Sınavlarının takvimine göre öğrenci ve öğretim üyelerinden gelen talepler doğrultusunda 2023-2024 Eğitim-Öğretim Güz Yarıyılı Öğrenci Alım ilanında eksik kalan kontenjanlar için ikinci defa ilana çıkmıştır. 2022 yılında yurtdışı post doktora çalışması yapmak üzere dokuz personel görevlendirilmiştir. Program ve imkanlardan yararlanan öğrenci sayıları ve oranı; kurumda 2021 yılında 20, 2022 yılında 22 olan doktora program sayısı, 2023 yılında 24'e çıkmıştır. Fen Bilimleri Enstitüsündeki Biyoloji, Fizik, Kimya, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Zootekni, Fen Bilgisi Eğitimi, Tarımsal Biyoteknoloji, Tarla Bitkileri, Bahçe Bitkileri, Makine Mühendisliği; Sağlık Bilimleri Enstitüsündeki Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hastane Enfeksiyon Kontrolü, Beden Eğitimi ve Spor; Sosyal Bilimler Enstitüsündeki Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, Eğitim Programları ve Öğretim, Eğitim Yönetimi, İşletme, Antropoloji, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Sınıf Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi ve Arkeoloji doktora programlarına kayıt yaptıran öğrencilerin toplam sayısı 2021 yılında 31, 2022 yılında 42 iken 2023 yılı sonu itibarıyla 37 olmuştur. Üniversitede öğretim üyeleri tarafından yürütülen dış kaynaklı ulusal projelerde görev almak isteyen doktora sonrası araştırmacılara, aylık ödemeleri bu projelerden karşılanmak üzere araştırma imkânı da sunulmaktadır. Bu çalışmalar doktora ve sonrası önemli faaliyetlerdir.
- **"TTO'nun bilgilendirme faaliyetlerinin bütün birimleri içine alacak şekilde yaygınlaştırılması"** kapsamında, kurumda, TTO, AR-GE faaliyetlerinin artırılması ve bunlardan elde edilen sonuçların bölgesel paydaşlarıyla buluşturulmasına önem verilmektedir. Bu bağlamda faaliyet alanlarına yönelik modüller hazırlanmış olup 2022 yılında 7 adet faaliyet ve 5 adet patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. TTO 2023 yılındaki yapılması ile tüm birimlere ulaşmaya gayreti kapsamında 23 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Ar-Ge Destekleme Birimleri (BAP, TTO, UNİKOP, AHİLAB) tarafından 2024 yılı için birim bilgilendirme toplantısı planlanmıştır. Üniversitede TTO, Farkındalık ve Eğitim, Proje Destekleri, Üniversite Sanayi İş birliği, Fikri ve Sınai Haklar, Şirketleşme ve Girişimcilik şeklinde oluşturduğu modüller ile çalışmalarını yürütmektedir. Belirtilen modüller kapsamında yaptığı faaliyetlerle hem akademik personelin hem de öğrencilerin Ar-Ge çalışmalarına destek olmaktadır. TTO, Üniversite-Sanayi İşbirliğini sağlamak ve kuvvetlendirmek adına çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda Kırşehir ilinde faaliyet

gösteren önde gelen firmalardan Çemaş Döküm Sanayi A.Ş. ve Petlas Lastik Sanayi A.Ş. firmaları ziyaret edilerek işbirliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca çeşitli Teknopark (Erciyes Teknopark ve Ostim Teknik Üniversitesi Teknopark) ve Teknoloji Transfer Ofisleri (Şırnak TTO ve Ostimtech TTO) ile deneyim aktarımı ve fikir alışverişi noktasında görüşmeler yapılmıştır. Benzer şekilde Ar-Ge faaliyetleri için gerekli kamu desteğini sağlamak adına Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı İl Müdürlüğü, Kırşehir Organize Sanayi Müteşebbis Heyet Başkanlığı ve KOSGEB Kırşehir İl Müdürlüğüne ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Akademik personelinin ve öğrencilerinin patent, FSMH ve proje sayılarını artırmak adına çeşitli eğitimler (1702 Patent Tabanlı Teknoloji Transferi Destekleme Programı, 1505 Üniversite-Sanayi İşbirliği Destek Programı, TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Desteği Programı, TÜBİTAK 4005-Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Destekleme Programı kapsamındaki proje çağrılarına yönelik yüz yüze ve çevrim içi seminerler, şirketleşme ve girişimcilik bilgilendirmeleri, Araştırma Ekosistemi Konferansı, Dialogue on the Innovative University of Modern Türkiye: Reflections Towards the Future of Multidisciplinary Research konferansı) düzenlenmiştir. Üniversitenin bölgesel misyonu kapsamında Kırşehir'in kalkınmasına destek sağlamak adına ve Ar-Ge çalışmalarının paydaşlarla senkronize bir şekilde yapılabilmesi amacıyla ilin kamu kurumlarının AR-GE çalışma koordinatörleri ile toplantılar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca TTO tarafından üniversitenin de paydaşı olduğu Anadolu Üniversiteler Birliği'nin düzenlemiş olduğu II. Ar-Ge Proje Pazarı ve Üniversite Tanıtım Günleri etkinliğine akademisyen ve öğrencilerin proje başvurularını teşvik etmek adına gerekli destekler verilmiş ve finale kalan üniversite proje ekiplerinin katılım çalışmaları için ihtiyaç duyulan lojistik destek sağlanmıştır. Bu faaliyetler kurum tarafından gerçekleştirilen TTO'nun bilgilendirme faaliyetlerinin bütün birimleri içine alacak şekilde yaygınlaştırılmasına yönelik önemli çalışmalarlardır.

## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yönler

- Kurumun toplumsal Katkı alanındaki projelerini hayata geçirmesi yönünde güçlü bir paydaş katılımı ve desteği vardır.
- Kurum toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik gayret içerisindedir.
- Bölgenin toplumsal değerlerine yönelik bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma faaliyetleri ve belgelendirme çalışmaları yürütülmektedir.
- Programlar müfredatlarında Ahilik Kültürüne yönelik ders bulunmaktadır.
- Kurum içerisinde bölgenin tarih ve kültürel mirasını yaşatmaya yönelik; Ahilik Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Halk Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fatma Bacı Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anadolu Türk Müziği Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır.
- Mevcut uygulamalar tüm birimleri kapsayacak bir motivasyon ile yürütülmektedir.
- Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir..

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan

uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla paylaşılmasında önemli gayretler verilmele beraber izleme ve iyileştirme çabaların arttırılarak sürdürülmesi

- Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar arttırması
- Toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımının yüksek tutulması ve performans değerlendirmelerinin yaygınlaştırılması önerilmektedir.

### ***KAR ve AKM (Akreditasyon Karar Mektubu) kapsamında belirtilen noktalara ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerin özeti***

- ***"Toplumsal katkı çalışmalarını için kaynak çeşitliliğinin artırılarak sağlanması ve bu çerçevede iç kalite güvence sistemi ile bütünlük katkı süreçlerinin yönetimindeki organizasyonel yapısı ve performans değerlendirmesi ekseninde geliştirilmesi"*** kapsamında kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumun toplumsal katkı politikaları doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olacak şekilde yürütülmesi ve kurulan sistemin sürdürülebilir olması için 2023 yılında "Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü" kurulmuş ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlamıştır. Bu yönergede kurumun toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonuna ilişkin organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Planlama ve karar alma süreçlerinde, iş dünyası ve diğer paydaşların beklentilerini almak üzere kendi ekosistemindeki kurum, kuruluşlar ve temel paydaşlarından oluşan Danışma Kurulları oluşturulmuştur Üniversitede akademik ve idari birimlerinin toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal Katkı Üst Süreci kapsamında planlanmakta ve altı ana süreç ve bu süreçlere bağlı performans parametreleri ile takip edilmektedir. Akademik ve idari tüm birimler, her yıl BKYS sistemi üzerinden toplumsal katkı faaliyetlerinin planlarını, iyileştirme faaliyetlerinin takibini gerçekleştirmektedir. Bununla beraber Üniversitenin toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerine ilişkin bütçede tanımlanmış bir finansal kaynağı bulunmamaktadır. Ancak öğrenci, akademik ve idari çalışanların Kurum, toplumsal katkı çalışmalarına verdiği insan kaynağı katılımı oldukça yüksektir. fiziki kaynaklarını da sosyal sorumluluk projelerinde etkin bir şekilde kullanmaktadır. 2023 yılı itibarıyla Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 74 adet Öğrenci Topluluğu, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı faaliyetleri adına 128 adet etkinlik gerçekleştirmiş olup; bu etkinlikler için, 2022 yılında 35.000 TL yolluk harcaması ve 61657,2 TL diğer harcamalar ile toplamda 96.657,2 TL; 2023 yılında ise 36.000 TL yolluk harcaması ve 173.364,99 TL diğer harcama ile toplamda 209.364,99 TL mali kaynak kullanmıştır. "Bu çalışmalar ve uygulamalar Toplumsal katkı çalışmaları için organizasyonel yapısı ve performans değerlendirmesi ekseninde oldukça önemli olmakla beraber, kaynak çeşitliliğinin artırılması yönünde halen geliştirilmesi gereğini canlı tutmaktadır.
- ***"Toplumsal katkı etkinliklerine paydaş katılımının yükseltilmesi söz konusu faaliyetlerin etkisinin artırılmasına katkı sağlayacaktır."*** kapsamında kurum Aralık 2023 tarihinde YÖN Çalıştayı ile toplumsal katkı süreçlerinin mevcut durumu ve paydaşların önerilerinin belirlenmesi amacıyla Toplumsal Katkı Masası oturumu düzenlenmiş ve dış paydaşlarla yapılabilecek toplumsal katkı projeleri değerlendirilmiştir. Çalıştaya çok sayıda dış paydaş katılımı sağlamıştır. Kurumun akademik ve idari birimleri Paydaş İlişkilerinin Yönetimi Prosedürüne uygun olarak Paydaş İlişkileri Tablosuna göre paydaşlarının önceliklendirmesini yapmaktadır. Bu önceliklendirme veya ölçeklendirme sonucunda paydaş görüşleri karar alma süreçlerine dahil edilmektedir. Her birim paydaşları ile sürekli iletişim halinde kalmakta, görüşlerini ve beklentilerini toplamaktadır. Kurum akademik ve idari birimleri, Toplumsal Katkı projelerinin artırılması ve dış paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla çok sayıda kurum ve kuruluş ile işbirliği protokolleri imzalamışlardır. Belirtilen faaliyetler toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımı ve çalışmaların etkinliğini yükseltme açısından önemlidir.