

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SULTAN TAŞCI (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ASAF VAROL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HANİFİ PARLAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BERRİN YANIKKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ MUHAMMET BAYRAKTAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ECE ALARA ÖZDARENDELİ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Başkent Üniversitesi'ni değerlendirmek üzere görevlendirilen Ara Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. YÖKAK Başkent Üniversitesi Ara Değerlendirme Takımı; 21-23 Temmuz 2024 tarihleri arasındaki yerinde ziyaretini, akademik değerlendirici Prof. Dr. Asaf Varol'un yurt dışı görevi nedeniyle odak grup görüşme oturumlarına çevrimiçi katılımıyla gerçekleştirmiştir.

Başkent Üniversitesi'nin Ara Değerlendirme Raporu hazırlanmasında; Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve bu raporlarda sunulan kanıtlar, Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), 2023-2033 dönemi Stratejik Planı (SP), Faaliyet Raporları, Başkent Üniversitesi Kurum Gösterge Raporu ile Kurumun web sayfasındaki (resmi sosyal medya hesapları dâhil) bilgi ve belgeler incelenmiş ve analiz edilmiştir. Bununla birlikte, Ara Değerlendirme Raporu, 21-23 Temmuz 2024 tarihleri arasında yapılan ziyaret ve incelemeler kapsamında; Kurucu Rektör, Mütevelli Heyeti Başkanı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu üyeleri, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, araştırma birimlerinin yöneticileri, idari birimlerin yöneticileri, öğrenciler, idari personel ve kurumun dış paydaşlarıyla yapılan görüşmelerden edinilen geri bildirimlerin değerlendirilmesini de yansıtmaktadır. Ara Değerlendirme Takımının tüm üyelerinin mutabakatı ve katkılarıyla bu rapor oluşturulmuştur.

Ziyaretler süresince yaptığımız görüşme ve incelemelerde, YÖKAK KAP Ara Değerlendirme Takımımıza özenli yaklaşımlarıyla katkı ve desteklerini esirgemeyen, şeffaf paylaşımlarda bulunan başta değerli Üniversite Kurucu Rektörü Prof. Dr. Mehmet Haberal olmak üzere, Mütevelli Heyeti Başkanı Prof. Dr. Şakir Kaleli, Rektör Prof. Dr. Hakan Özkardeş, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Füsün Eyidoğan, Prof. Dr. Özcan Yağcı, Prof. Dr. Erdem Kırkbeşoğlu ve Akademik Değerlendirme (Eğitim) Koordinatörü Prof. Dr. Abdülkadir Varoğlu'na, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarına, Kalite Komisyonu Üyelerine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Ara Değerlendirme Takımı Üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Üniversitenin YÖKAK- KAP kapsamında yapılan ara değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, stratejik vizyonuna ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyor, tüm Üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline, öğrencilerine ve Üniversitenin öncelikli dış paydaşlarına çalışmalarında başarılar diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Başkent Üniversitesi, Türkiye’de sağlık alanında eğitim veren ilk vakıf üniversitesi olma özelliğinin yanı sıra sağlık hizmeti veren birimleri ile en kapsamlı hizmeti sağlayan ilk Üniversitelerden biridir.

Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfı ve Haberal Eğitim Vakfı’nın yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi kurmak amacı ile 14 Eylül 1993 tarihli 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnameye dayalı olarak 15 Ocak 1994 tarihinde 3961 sayılı Kanunla kurulmuş olan Üniversitenin; Tıp Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık İdaresi ve İşletmesi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 5 Fakülte, 3 Yüksekokul ve 3 Enstitü bünyesinde yer almıştır. Başkent Üniversitesi’nde 1994-1995 akademik yılında Tıp Fakültesi (Tıpta Uzmanlık Eğitimi), Hemşirelik Yüksekokulu ve Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Meslek Yüksekokulu programlarında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanmıştır. Üniversitenin KİDR 2023 yılı verilerine göre; 12 Fakülte, 8 Enstitü, 1 Devlet Konservatuarı, 1 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulunda; 46 ön lisans, 85 lisans, 110 yüksek lisans, 37 doktora olmak üzere toplam 278 programda; 3020 ön lisans, 12.808 lisans ve 2.080 lisansüstü olmak üzere toplam 17.908 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca, Üniversite bünyesinde yer alan ve çalışmalarını sürdüren 39 araştırma merkezi, eğitime ve araştırma-geliştirme (Ar-Ge) çalışmalarına destek vermektedir. Üniversitenin faaliyet alanlarındaki çalışmaları, 1.742 akademik personel ve 7.091 idari personel ile gerçekleştirilmektedir.

Başkent Üniversitesi; Adana, Ankara, Antalya-Alanya, İstanbul, İzmir ve Konya gibi farklı yerlerinde 6 hastane, 2 poliklinik, 2 rehabilitasyon merkezi, 8 diyaliz merkezi ile sağlık hizmeti de sunmaktadır. Yan kuruluş olarak 3 ilköğretim okulu, 2 otel, 2 medya kuruluşu, Açkar süt ürünleri, 1 konfeksiyon ve 1 turizm organizasyonu yer almaktadır.

Bologna süreci kapsamında, Diploma Eki çalışmalarını tamamlayan Üniversitede, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın onayı ile 2005-2006 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki verilmeye başlanmıştır. 2012-2013 eğitim-öğretim yılından itibaren de mezunlara verilen Diploma Eklerinde “Europass” etiketi kullanılmaktadır.

Üniversite, 2017 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programına, 2020 yılında İzleme Programına, 2021 yılında KAP’a, 2024 yılında KAP Ara Değerlendirme Programına dahil olmuştur.

Başkent Üniversitesi 2021 yılında KAP’ta yapılan değerlendirme sonucunda, 27 Nisan 2022 tarihli YÖKAK toplantısında alınan karara istinaden 5 Yıl Süreli Tam Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. 1998 Yılında TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış olan Üniversitenin, halen 36 eğitim program akreditasyonu bulunmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesi olan Başkent Üniversitesi, yönetim politika metnini tanımlayıp paydaşlarıyla paylaşmıştır. Üniversitenin kuruluşundan itibaren toplam kalite yönetim modeli anlayışından hareketle “Stratejik Yönetim Sistemi” ni benimsediği görülmektedir. Üniversite, organizasyon yapılanmasını; Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda ise Genel Sekreter tarafından yönetilecek şekilde oluşturmuştur. Üniversitede Rektör, Rektör Yardımcılarının görev dağılımları ve organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Üniversitenin bu anlayışla akademik ve idari kadrosunu oluşturması ve bunun sürdürülebilirliği noktasında gösterdiği çaba, kurumun güçlü yanısıdır. Mütevelli Heyeti, Üniversitenin tüm kurum ve kuruluşlarının sorunlarını yerinde değerlendirerek iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, kalite geliştirme ve değerlendirme çalışmalarının sürekliliğini etkin kılmak amacı ile kendine özgü bir organizasyon yapılandırmasına gitmiş, çevik yönetim anlayışı ile yetkilerini, 2010 yılında aldığı kararla Yönetim Üst Kurulu’na devretmiştir. Kurucu Rektör, Rektör, Akademik Değerlendirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter ve Sağlık Kuruluşları Direktöründen oluşan Yönetim Üst Kurulu, finansal konularda tam yetkili olup 2022 yılında güncellenen “Yönetim Üst Kurulunun Çalışma Esaslarına Dair Yönerge” kapsamında bütçe uygulamalarını değerlendirerek yatırım analizi yapma sorumluluğunu yerine getirmiştir. Daha sonra 2024 yılında yapılan mevzuat değişikliği ile birlikte Yönetim Üst Kurulu yapılanmasında değişiklik gerçekleşmiştir. Üniversitenin en üst karar organı olan Mütevelli Heyeti, idari ve akademik faaliyetlerin koordinasyonu için Rektöre yetki vermiştir. Akademik ve idari süreçler her gün yapılan toplantılarla Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter tarafından değerlendirilmekte, iş birliği ve koordinasyon sağlanarak sorunların çözümüne gidilmektedir. Üniversitenin 2021 yılı KAR’da açıklandığı şekilde, oluşturulan Denetleme Kurulunca, sistematik olarak hem merkez hem de merkez dışındaki birimlere ziyaret yapılarak izleme ve değerlendirme süreçleri yürütülmektedir. Pandemi döneminde, bu sürecin çevrimiçi olarak sürekliliği sağlanmış, deprem sürecinde ise yüzyüze olarak bu toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitenin kurucusu liderliğinde, Üniversitede kamu kurumu hizmet anlayışı yerleşmiş, bilimsel üretim yapılmasına, eğitimde mükemmeliyete ulaşılmasına ve toplumun gereksinimlerine yanıt verilmesine odaklanılan bir stratejik yönetim hedeflenmiştir. 2021 yılı KAR’da vurgulandığı gibi, Başkent Üniversitesi kurucu Rektörünün girişimci ve güçlü vizyoner bakış açısı ile kurumdaki çevik liderliği ve yol göstericiliği, Üniversite Üst Yönetiminin yenilikçi, kurumsal ve topluma hizmet anlayışını önceleyen politikası, Üst Yönetimin yetkinlik ve liyakat anlayışı ile sürdürdüğü birim yönetici seçimi, birim yöneticilerinin sorun çözme yaklaşımlarının çevikliği ve paydaş memnuniyetinin yüksek olması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bu güçlü yanın ara değerlendirme döneminde de sürdürüldüğü, paydaşlarla yapılan görüşmeler/incelemler ve sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır.

Üniversitede SP (Kırmızı Kitap) en üst seviyedeki yönetim dokümanı olarak kabul edilmektedir. SP çerçevesinde eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı süreçleri planlanması, uygulanması ve kontrolü kapsamında işleyişlerini STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemleri üzerinden gözden geçirilmesi, altı ayda bir sistematik olarak Rektörlüğe raporların sunulması ve iyileştirme kararlarının verilmesi, Rektörün bu kapsamda düzenli olarak Mütevelli Heyete yaptığı raporlama, Mütevelli Heyetin bu toplantıları, önceki üst yöneticilerin de dahil olduğu geniş katılımı yapması, iyileştirme kararlarına yönelik önerilerinin bu toplantılarda tartışılması dinamiği, takdire değerdir. Tüm akademik ve idari faaliyetler ve kurumun performansı, her yıl bu kapsamda altı aylık dönemlerde düzenli olarak gerçekleştirilen Mütevelli Heyet toplantılarında gözden geçirilerek değerlendirilmektedir. Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının gündem kapsamında düzenli gerçekleştirildiği, toplantılara gündeme göre öğrenci ve ilgili iç paydaşların katıldığı belirlenmiştir.

Üniversitede hizmet ve uygulamaların işleyişinin, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, Ar-Ge Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü gibi koordinatörlükler, Birim Akademik Kurulları, Alan Araştırma Kurulu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu gibi kurullar, Kalite Komisyonu, Birim Akreditasyon Komisyonları, Paydaş İlişkileri Komisyonları gibi komisyonlarla desteklendiği görülmektedir. Kurumun sunduğu kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde; Kalite El Kitabı (KEK) ve Proses (Süreç) El Kitabında tanımlandığı şekliyle Üniversitenin Yönetim Gözden Geçirme (YGG) raporlarıyla bu toplantı kararlarının sistematik olarak dokümanite edilmesinin sağladığı, paydaşlarla yazılı ve yüzyüze paylaştığı tespit edilmiştir. 2021 yılı KAR'da vurgulandığı gibi, süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dahilinde tutanak/rapor gibi araçlarla sistematik olarak kayıt altına alınması, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Bu gelişmeye açık yanın ara değerlendirme döneminde iyileştirildiği, paydaşlarla yapılan görüşmeler/incelemler ve sunulan kanıtlardan anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Liderlik

Üniversitede Üst Yönetimin günlük olarak gerçekleştirdiği düzenli değerlendirme toplantıları, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü'nün altı ayda bir birim yöneticileri ile SP kapsamında düzenlediği akademik faaliyet değerlendirme toplantıları ve Üst Yönetimin yerinde ziyaretleri, ayrıca TSE-ISO-9001:2015 kapsamında yapılan YGG toplantıları, yöneticilerin yetkinliklerinin değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. 1993 yılında kurulan Üniversite, 1994 yılında Prof. Dr. Mithat ÇORUH Toplam Kalite Yönetim Merkezi'ni kurmuş, 1998 yılında TSE-ISO-9001 belgesini akademik ve idari birimlerini kapsayacak şekilde almış, 2023 yılında ise Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü yapılanmasını oluşturmuştur. Yöneticilerin, kalite komisyon üye ve temsilcilerinin kalite güvencesi kapsamındaki faaliyetlere katılımının teşvik edilmesi, Üniversite Üst Yönetiminin kalite güvencesi kültürünü içselleştirdiğini ve iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliği konusunda örnek alınacak nitelikte liderlik yaptığını göstermektedir.

Üniversitede Stratejik Yönetim Modeli benimsenerek kilit başarımlar göstergeleri (KPI) ve bu göstergeleri oluşturan temel değişkenler tanımlanıp izlenmiş ve Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) yaklaşımını içeren çevrimler kuruma özgü şekilde tanımlanmış, güncellenmiş ve uygulamaların sürdürülmesi sağlanmıştır. Bu süreçlerin birimlerde sistematik olarak bilgilendirilmesi, web sayfalarında "kalite" sekmesi altında paydaşlarla paylaşılması, kurumsallaşmanın önemli adımları olarak takdir edilmektedir. Ancak, özellikle henüz akredite olmayan birimlerde bu sekme altında yapılan açıklama ve bilgilendirmelerin farklı başlıklar içerdiği ve yeterli bilgi sunulmadığı görülmüştür.

Deprem döneminde eğitim-öğretimin devamlılığı için pandemi dönemindeki sorun çözme yöntemi çevikliğinin kullanılmış olması, iyileştirme yaklaşımının geliştirilmesi ve paydaş geribildirim mekanizmalarının dikkate alınması oldukça önemlidir. Bununla birlikte, yapılan iyileştirmelerin eğitim-öğretim dışındaki alanlara yansması ve PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin örnek ve kanıtların sayı ve nitelik açısından artırılması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitede Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezi'nin varlığı, SP ve kurumsal performans yönetim sürecindeki sorumluluklarını iyileştirerek sürdürmesi memnuniyetle

karşılanmıştır. Başkent Üniversitesi'nin politika belgeleri kapsamında hazırladığı 2023-2033 yılı SP'nin amaçları ve hedeflerinin gerçekleşmesini sağlamak için oluşturulmuş eylem planlarında, birimler özelinde sorumluluklar tanımlanmış ve yeni eylem planlarının eklenmesine izin veren bir bilgi yönetim sistemi ile Beyaz Kitap oluşturularak paydaşlarla paylaşılmıştır.

Üniversitede politika belgelerinin yeni SP ile uyumlandırılması kapsamında yapılan çalışmalarda, üç ana stratejik alanda değişiklik yapılmaması nedeniyle politika belgelerinin revizyon ihtiyacının ilk aşamada ortaya çıkmadığı belirtilmiş, ancak sürdürülebilir paydaş ilişkileri kapsamında bir anket oluşturulduğu sunulan kanıtlarda görülmektedir. İdari birimlerin faaliyet alanlarına giren çalışmalar için Sarı Kitap oluşturulmuş ve birim sorumlulukları açıklanmıştır. Süreç yaklaşımında PUKÖ çevrimleri ve sorumluların oldukça iyi tanımlanmış olduğu dikkati çekmektedir.

Üniversitenin bu yaklaşımları tanımlı bir sürece dönüştürmüş olması, Üniversiteye özgü geliştirilen Beyaz ve Sarı Kitapların varlığı, içeriği ile bunların bilgi yönetim sisteminde (STRASİS/FARSİS) yer alması ve yıllık olarak güncellenmesi, iç paydaşlar tarafından bilinirliği ve kullanılabilirliği oldukça önemli olup takdire değerdir. Üniversitenin Kalite Birimini, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü yapılanmasına dönüştürdüğü ve toplantı, KEK, Proses El Kitabı, PUKÖ çevrimleri gibi süreçteki tüm uygulama ve çalışmaları bu alandan paydaşlarla aktif şekilde paylaşmaya başladığı görülmektedir. Üniversitenin kurumsal performans yönetiminde paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasının sağlanması ve ilgili dokümantasyonu sürdürmesi beklenmektedir. Üniversitede YÖK İzleme Değerlendirme Raporu, Akreditasyon Raporları, Kontenjan Analizleri, Ulusal ve Uluslararası Sıralama çalışmaları gibi alanlarda kıyaslama yaklaşımı kurumsal değişim yönetiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile kullanıldığı KİDR'lerde, sunulan kanıtlarda ve saha ziyaretindeki odak grup görüşmelerinde belirtilmiştir. Üniversitenin YÖKAK'tan beş yıllık tam akreditasyon belgesi almasının, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü yapılanmasına ve program akreditasyon çalışmalarına hız kazandırması, dikkate değer bir ilerleme olup çok önemli bulunmuştur. Üniversitenin pandemi ve deprem gibi risk yönetim süreçlerindeki çevikliği, uzaktan eğitim süreçlerine yaptığı yatırımlar ve destekler, bu yatırımları örneğin eğitim-öğretim süreçlerinde hibrit öğrenmeye dönüştürmesi, Mühendislik Fakültesi yeni binası ve burada kurulan laboratuvarların oluşturduğu ekosistemin kurumsal dönüşüme yansımaları görülmeye başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Başkent Üniversitesi'nin mevzuat kapsamında oluşturulan Kalite Komisyonu, birim temsiliyeti gözetilerek yapılandırılmış, 2017 yılında yayımladığı Kalite Güvence Yönergesi ile tanımlı hale getirilmiş ve 2023 yılında kurulan Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ile organizasyon şeması daha kurumsal bir yapılanmaya dönüştürülmüştür. Bu kapsamda sürdürülen faaliyetlerin temelinde, Üniversitenin kuruluşundan bir yıl sonra, 1994 yılında Prof. Dr. Mithat Çoruh Toplam Kalite Yönetim Merkezi'nin kurulması ve 1998 yılında TS EN ISO 9001 belgesini alarak tüm akademik ve idari süreçleri kapsayacak şekilde Türkiye'de ISO Kalite Belgesi alan ilk Üniversite olması güçlü bir şekilde yer almaktadır. Bu sürecin, Üniversitede kalite güvence çalışmalarında olumlu sonuçlar sağladığı görülmektedir. Merkez yapılanması ve kurumsal yönetim süreçlerinde büyük önemi olan bu belgelendirme, eğitim- öğretim süreçlerine de zemin oluşturarak program akreditasyon çalışmalarının hız kazanması ile devam etmiştir.

Üniversite KEK ve Süreç (Proses) El Kitabının tüm iç ve dış değerlendirme süreçleri ve iç kalite güvencesi mekanizmalarının sürdürülebilirliğine rehber olacak nitelikte olduğu değerlendirilmesi yapılmıştır. Kalite güvence çalışmalarına yönelik bilgilendirmeler Üniversitenin koordinatörlük web sayfasından paylaşılmaktadır. Birim kalite sorumluları, süreç yönetimi gibi uygulamada ve yazılı dokümanlarda mevcut olan, ancak web üzerinde yer almayan bazı alanların metin içeriklerinin oluşturulmasının ve bu bilgilerin paydaşlarla bu ortamdan da paylaşılmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Üniversitenin 2021 yılı raporunda belirtildiği şekilde (KAR-2021), Fakülte/MYO/Enstitü bazında Kalite Komisyonları oluşturulduğu, ancak öğrenci ve idari birim

temsiliyetinin birimler özelinde standart olmamasına yönelik iyileşme yapıldığı, tüm birimlerde idari personel ile öğrenci temsiliyetinin sağlanarak komisyonların güncellendiği dikkati çekmiştir. Üniversitede birim kalite komisyon iş akış şemasının hazırlanarak uygulamaya geçirilmiş olması, önemli bir iyileşme adımı olarak değerlendirilmiştir. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü çatısı altındaki Genç Kalite Topluluğu Grubu yapılanmasına, 2021 yılında Öğrenci Çalışma Grubu olarak başlamış ve 2023 yılında topluluk olarak hayata geçirilmiştir. Öğrenci Çalışma Grubunun kaliteye ilişkin farkındalık ve kapsayıcılığın artmasını sağlamak üzere Genç Kalite Topluluğu oluşturma önerisinin hayata geçirilmesi adımları yeni olup sonuçlarının alınmasının zaman alacağı düşünülmektedir. Koordinatörlük sayfasında Kalite Komisyonu sekmesi altında bulunan organizasyon şemasında Öğrenci Çalışma Grubunun yer aldığı dikkati çekmektedir. Misyon, vizyon ve değerlerini tanımlayan ve paydaşlarla web ortamından paylaşılan bu topluluk, biri başkan olan sekiz üyeden oluşmakta ve topluluk adıyla birlikte 2023 yılında üyelerin güncellendiği görülmektedir. Topluluğun Kalite Komisyonu ile bağlantısı ve iş akışı için uygulama kanıtları henüz oluşturulmamıştır. Birimlerde birim kalite temsilcileri faaliyetleri ve bunların iç kalite güvence mekanizmasındaki katkısına yönelik kanıtlar yer almamaktadır. 2019 yılında YÖKAK Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS)'nin beş pilot birimde kullanılmaya başlanması ve sonrasında ÜYBS dışında kalan tüm programlardan ÖDR'ler alınarak Üniversite geneline yaygınlaştırılması oldukça önemlidir. 2023 yılında Üniversiteye özgü Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi intranet üzerinde oluşturulmuş; birimlerden gelen ÖDR'ler ile TS EN ISO-9001:2015 dokümanları birleştirilerek bütünleşik kalite yönetim sistemi içinde entegre edilerek tüm raporların tek bir uygulama üzerinden takibi sağlanmaya başlanmıştır. Akredite olmayan birimlerde akreditasyona hazırlık amacıyla Program Özdeğerlendirme Raporu (ÖDR) Hazırlama Rehberi'nin oluşturulması, Koordinatörlüğün akreditasyon raporlarını ön incelemeye alarak geribildirim vermesi, ÖDR'lerin birim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve KİDR'lerde kullanılması büyük önem taşımaktadır. Bu bağlamda, saha ziyaretinde yapılan odak grup görüşmelerinde ve sunulan kanıtlarda görüldüğü şekilde, KAR 2021'de belirtilen kurumun birim ÖDR'lerinin Kalite Komisyonu faaliyetlerindeki çalışmalarına katkı ve etkisinin artırılması, akredite olmayan birimlerde hazırlanan program ÖDR'lerinin birimler özelinde iyileştirme süreçlerinin oluşturulmasında kullanılması alanına yönelik iyileştirmeyi yaptığı ve bunun paydaşlar tarafından içselleştirildiği değerlendirilmiştir.

Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmalarını PUKÖ çevrimi olarak eğitim-öğretim, Ar-Ge, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında oluşturup görselleştirdiği ve güncellediği, bu mekanizmaların mevcut ve ilan edilmiş olması nedeniyle kurumun güçlü yönlerini iyileştirerek devam ettirdiği görülmektedir. Bu yapılanmada, izlem ve değerlendirmeye ilişkin şema oluşturulmuş, sorumlular tanımlanmış, izlem ve değerlendirme mekanizmaları belirlenmiştir. Üniversitenin faaliyet raporunun detayında KPI etkenlik ve etkililik oranları verilerinin yer alması ve bunun için Üniversitenin gösterdiği iyileştirme çabası dikkate değer bulunmuştur. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünde en son 2021-2022 yılına ait faaliyet raporunun olduğu dikkati çekmiştir. Bununla birlikte, 2021 yılı KAR'da belirtildiği şekilde, izlem verilerine ilişkin açıklamaya faaliyet raporlarında yer verilmediği, sadece değerlendirme sonuçlarının yer aldığı tespiti, ara değerlendirme sürecinde de devam etmektedir. Üniversitenin sistematik hale getirdiği akademik ve idari birimlerle yıllık olarak düzenlediği toplantıların mevcudiyeti, birimlerin eylem planlarının ihtiyaç halinde revizyonunun yapılması ve ilgili paydaşlarını tanımlaması dikkate değerdir. Kurumsal izleme ve değerlendirmede önemli bir yere sahip olan STRASİS ve FARSİS gibi bilgi yönetim sistemlerinin izleme ve önlem alma konusundaki rollerinin tüm paydaşlar tarafından anlaşılabilmesi için Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, STRASİS ve FARSİS'e yönelik ve güncellemeleri kapsayan altı aylık bilgilendirme toplantıları düzenlemiş ve sistemin kullanımına dair videoları, web sayfasında paydaşlarla paylaşmıştır. Saha ziyaretinde yapılan odak grup görüşmelerinde; yapılan bu çalışmalarla birimler düzeyinde STRASİS ve FARSİS'in izleme ve önlem almadaki rolüne ilişkin farkındalığın artırıldığı, kurumun bu alana yönelik iyileştirmeyi sağladığı görülmektedir. Bununla birlikte, bazı birimlerin web sayfalarında yıllara göre ÖDR'lerin paydaşlarla paylaşılmasında eksiklikler olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitenin 2021 yılı KAR dönemine kadar aldığı 13 eğitim program akreditasyon belgesini 36'ya çıkarması ve bu belgelerin çoğunluğunun tam akreditasyon taşıması, kurumun güçlü

yönlerini daha da iyileştirdiğinin bir kanıtıdır ve takdirle karşılanmıştır. Bu gelişmelere ilave olarak, yeni program akreditasyonu için başvuru ve değerlendirme aşamasında olan birimlerin varlığı, Üst Yönetimin konuya verdiği önem ve liderlik yaklaşımı, kurumun güçlü yanını oluşturmaktadır. İyileştirme çalışmaları kapsamında “ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş” dersinde Üniversitenin kalite süreçleri ve kalite politikası hakkındaki bilgilendirmenin 2021- 2022 eğitim öğretim yılından itibaren yapılmaya başlanması ve iyileştirilerek devam ettirilmesi çabası memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitede Üst Yönetimin sürece ilişkin akışı, yıllık yapılan “Kurumsal Performans Değerlendirme ve Hedeflere Ulaşma Düzeylerini Belirleyecek Revizyon Toplantıları”nda gerçekleştirilmektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve sunulan kanıtlarda; Üniversitede Rektör değişimi gerçekleşmiş olmasına rağmen kalite güvence sistemine ilişkin iş akışının sürdürülebilir olması ve iç paydaş farkındalığının yüksek olması, Üniversitenin kurumsallaşma sürecinin önemli bir göstergesi olarak güçlü yanını koruduğu şeklinde değerlendirilmiştir. Akademik Kurul görüşmelerinde oluşturulan ve yıllık olarak bu toplantılarda sunulan süreçler kapsamında, özellikle akredite olmayan birimlerde izleme kanıtlarının oluşturulmadığı belirlenmiştir. Bunun yanı sıra, idari personel ve öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine aktif katılımının tanımlı süreçlerle yürütüldüğü, sunulan kanıtlarda ve yapılan görüşmelerde belirlenmiştir. Üniversitenin bu gelişmeye açık yanı noktasında, iyileştirme sağladığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Başkent Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (BÜKİK) tarafından Koordinatörlük Yönergesi kapsamında tanımlı olarak yürütülen bilgilendirme ve tanıtım çalışmaları; Türkçe, İngilizce, Arapça, Farsça ve Rusça olarak web sayfasından beş dilde yapılmakta, sosyal medya kanalları, aday öğrencilere yönelik faaliyet gösteren Başkent Üniversitesi Tanıtım Ofisi, tanıtım kataloğu ve tanıtım materyalleri, bülten ve kamuoyu açıklamaları şeklinde yürütülmektedir. Üniversite Tanıtım Günleri etkinliklerinde, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından ücretsiz rehberlik hizmeti verilmekte ve aday öğrencilere tercih aşamalarında danışmanlık yapılmaktadır. Üniversitede tanıtım görevlilerince yüz yüze birebir görüşmeler dışında aday öğrencilerden gelen mesajlara da yanıt verildiği belirtilmektedir. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme konusunda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir şekilde Kanal B, Radyo Başkent ve Bütün Dünya medya gruplarının aktif faaliyet göstermesi ve bu kuruluşlardan dış paydaş yararlanımının da yüksek olması güçlü yanıdır. Bu güçlü yanın devam ettirilmesi, oldukça önemli ve takdire değerdir. Hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında, Üniversiteden talep edilen bilgi ve belgeler, şikâyet ve öneriler internet sayfasından yapılabilmektedir. İlgili birimler tarafından bu talepler hızlı bir şekilde değerlendirilerek sonuçlandırılmakta, gerekli durumlarda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Başkent Üniversitesi 2006 yılından itibaren stratejik planlama yapmış ve bu döneme kadar hayata geçirilen dört plan (2006-2010, 2010-2015, 2016-2023, 2023-2033) web ortamından paydaşlarla paylaşılmıştır. Vakıf üniversitesi olarak bu sürece ilişkin mevzuat zorunluluğu olmadan planlamanın başlamış olması, kurumun liderlik ve vizyoner yönünü gösteren önemli bir

kurumsallaşma adımıdır. Üniversitenin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumun gereksinimlerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim genel politika metinleri detaylı şekilde açıklanmış ve politika dokümanı web ortamından SP, KİDR gibi belgeler ile birlikte paydaşlara duyurulmuştur. Politika belgelerinde ve KİDR’lerde birbiriyle bütünleşen alanlar vurgusunun yapılması önemlidir. Özellikle, akredite birimlerde Üniversitenin Genel Politikaları ile uyumlu birim politikalarının tanımlanmış ve ilişkilendirilmiş olması, Üniversitenin güçlü yanıdır. Bununla birlikte, Üniversite 2021 yılı KAR’da belirtilen gelişmeye açık yanı olan politikalarının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması ihtiyacına yönelik, Üst Yönetim tarafından düzenlenen yıllık SP toplantıları, dış paydaş görüşmeleri ve SP anketi ile sistematik olarak sürdürdüğü diğer anketlerinde de uygulamaların değerlendirilmesinin sağlandığı ifade edilmiştir.

Bu kapsamda sunulan kanıtların “Politika Belgeleri Deneyim ve Öneri Formu” ve “Akademik Yılı Değerlendirme Toplantı Raporu” olduğu ve içerik olarak politika belgeleriyle paydaş görüşmeleriyle elde edilen sonucun bir değerlendirmesini içermediği, Ar-Ge çıktıları, fiziksel donanım iyileştirmeleri gibi başlıkları içerdiği görülmüştür. Bu açıdan Üniversitenin gelişmeye açık yanına yönelik sürdürdüğü çalışmaların varlığı görünse de sonuçlarının alınamadığı, somut kanıtların henüz oluşturulmadığı değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesi 2023-2033 dönemi SP hazırlanırken senaryo analizi yönteminin kullanıldığı, planlama çalışmaları kapsamında bilgilendirme toplantıları yapıldığı, sunulan kanıtlardan görülmektedir. Paydaşlar ile yapılan çalışmalar kapsamında önem derecesine göre Ar-Ge, sürdürülebilirlik, dijitalleşme, girişimcilik ve küreselleşme olarak ana temalar ortaya çıkmıştır. Üniversite misyonunun, Üniversitenin kuruluş amacı ve kurumsal görevini tanımlayacak şekilde oluşturulduğu belirtilmektedir. Üniversitenin misyonunda, bilimsel derinliğin artırılması, öğrenmenin mükemmelleştirilmesi ve topluma hizmet, üç temel alan olarak yer almaktadır. Üniversitenin vizyonunda ise, üç stratejik alana ilişkin vizyonun tanımlanmasının sağlandığı dikkati çekmektedir. Üniversitenin kurumsal kimliğinin ve kalite güvencesi süreçlerinin temelini oluşturan vizyon ve temel değerlerin web ortamından paydaşlarla paylaşıldığı görülmektedir.

Üniversite politikalarını gerçekleştirmek üzere stratejilerini ve eylem planlarını, sorumlu birimleri tanımlayarak uygulama, kontrol ve izlem basamağını birimlerin sorumluluğunda yürütmeye çalışmaktadır. Bu süreçte, Üniversitenin kendine özgü geliştirdiği STRASİS ve FARSİS gibi bilgi yönetim platformlarının kullanması oldukça önemli olup bilgi yönetim sistemi içerisinde kanıt sağlayıcı alanların yer almasına ihtiyacı, 2021 yılı KAR’da vurgulanmıştır. Ara değerlendirme süreci saha ziyaretinde ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin STRASİS ve FARSİS gibi bilgi yönetim platformlarında yaptığı iyileştirmeler ve kanıt sağlayıcı belge alanlarının varlığı, Akademik Veri Sistemi (AVES)’in performans sistemine dahil edilmesi, bu alana ilişkin iyileştirmeyi sağlaması memnuniyet vericidir. Üniversitede 2023-2033 SP’nin hazırlık sürecinde akademik ve idari birimlerde SP’ye özgü iç ve dış paydaş toplantılarının gerçekleştirildiği, tutanak ve raporlaştırma kanıtlarına yer verildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Başkent Üniversitesi 2023-2033 dönemi SP temelinde; bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirme ve toplum gereksinimlerine yanıt vermeyi amaç edinmiştir. 2023-2033 dönemi SP hazırlıklarına ilişkin paydaş analizini de içeren detaylı çalışmasına yönelik SP hazırlama süreci başlığında açıklamış ve ilgili dokümantasyonu sunmuştur. Üniversite SP faaliyet alanlarını üç temel alana odakladığını belirtmiş, Ar-Ge, dijitalleşme, sürdürülebilirlik, küreselleşme ve girişimcilik olarak 5 tema üzerinden 2023-2033 döneminde 14 stratejik amaç belirlenmiş ve bunları gerçekleştirmek için performans göstergeleri (PG)’ye yönelik eylem planlarını hazırlamıştır. 2021 yılı KAR’da belirtildiği şekilde, Üniversite SP’nin faaliyet analizi ve raporlamasını Stratejik Bilgi Sistemini (FARSİS) ve SP değerlendirmesini yapmak üzere Stratejik Yönetim Sistemini (STRASİS) kullanmaktadır. STRASİS ve FARSİS Üniversitenin kendine özgü

geliştirdiği ve birimler düzeyinde hayata geçirdiği önemli bir bilgi yönetim sistemidir. Üniversitenin ara değerlendirme sürecinde; bu bilgi yönetim sistemlerinde oldukça önemli güncellemeler yaptığı tespit edilmiştir. Üniversitede birimler düzeyinde yapılan toplantılarla SP eylem planlarında yapılacak revizyon ve öneriler belirlenmekte, ilgili paydaşlar tanımlanarak eylem kartlarına son şekli verilmektedir. SP değerlendirmesinin Üniversite Üst Yönetimi başkanlığında yılda iki kez yapılan, akademik birimlerin katıldığı toplantılar ile gerçekleştirildiği saptanmıştır. Bu eylem planlamalarının bilgi yönetim sisteminde birimler özelinde tanımlanan eylem planları, paydaş tanımlamalarının mevcudiyeti ile kontrol mekanizması kurularak eylemlerin performans ölçüm ve kontrol süreçleri tanımlanması ve paydaşların bu sürece ilişkin farkındalığının yüksek oluşu dikkate değerdir. Bu kapsamda sunulan kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde; Üniversitenin bütüncül odaklı bir yaklaşımı benimsediği görülmüş ve bu iyileştirme çabası memnuniyetle karşılanmıştır. Başkent Üniversitesi'nde SP'nin izlem ve önlem alma süreciyle ilgili mekanizmalarının kurulduğu, uygulamanın yürütülme biçimine ilişkin kanıt sağlayıcı somut örneklerin STRASİS sistemi içerisinde yer aldığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Başkent Üniversitesi'nde SP'nin amaçları ve hedefleri/PG'lerin gerçekleşmesini sağlamak için hazırlanan eylem planlarında, STRASİS içerisinde de yer alan Beyaz Kitap ve Sarı Kitap oluşturulmuş, akademik ve idari birimler özelinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Ara değerlendirme saha ziyareti ve kurumun sunduğu kanıtlarda; süreç yaklaşımında 2021 yılında oluşturduğu PUKÖ çevrimlerinin güncellendiği ve sorumluların açık şekilde tanımlandığı dikkati çekmektedir. Üniversitenin bu yaklaşımlarının tanımlı sürece dönüştürülmesi, Üniversiteye özgü geliştirilmiş ve sistematik olarak güncellenen Beyaz ve Sarı Kitapların varlığı, oldukça önemli olup kurumun bu güçlü yanını iyileştirerek sürdürdüğü değerlendirmesi yapılmıştır.

Üniversitede Strateji ve Teknoloji UYGAR Merkezi'nin kurulması ve Merkezin SP ve kurumsal performans yönetim sürecindeki sorumluluğu üstlenmesi oldukça değerlidir. PUKÖ çevrimlerinde döngüsü kapatılan alanlarda, yeni eylem ve amaç-bağlantı ilişkisi kurulduğu görülmüştür. Üniversitenin bütüncül KYS'ye ilişkin yapılanmayı kurması, yapının kullanıcı dostu hale getirilmesi, performans ölçüm ve değerlendirmenin yapılması, AVES gibi sürece yeni dahil ettiği değerlendirme araçları, kurumsal performans yönetim sistemi açısından oldukça memnuniyet vericidir. Ara değerlendirme sürecinde yapılan odak grup görüşmelerinde ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin kurumsal performans yönetim süreci araçlarının iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesi, Üniversitenin kurumsal performans yönetiminde paydaş katılımını içerecek şekilde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasının sağlayacak yapılanmayı bilgi yönetim sisteminde oluşturması, ilgili dokümantasyon sistematikliğini sağlayarak iyileşmeye açık alanına yönelik yaptığı çalışmaların sonuçlarının alınması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitenin STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemiyle oluşturduğu bu yapılanmanın başka kurumlarla paylaşılması ve yaygınlaşması önemlidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Başkent Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), çoğunluğunu kurumun kendi kaynaklarıyla geliştirdiği otomasyon yapılanmalarından oluşmaktadır. Üniversitenin 30 otomasyon uygulamasından oluşan YBS otomasyonlarından 26'sı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından, 4'ü dış kaynak kullanılarak geliştirilmiştir. İki uygulama dışında (Öğrenci Bilgilendirme Sistemi ve Ön

Kayıt Başvuru Sistemi) tüm uygulamalar İnsan Kaynakları uygulaması üzerine entegre edilmiştir. 2021 yılı KAR'da 18 olan otomasyon sayısının 30'a yükselmesi, bunların entegre olması ve kalite yönetim süreçlerini beslemesi, Üniversitenin bu alana yaptığı yatırımlarının, verdiği önemin dikkate değer bir sonucudur. Bununla birlikte, birimlerin kendi geliştirdiği YBS uygulamaları da mevcut olup Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca sağlanan alt yapı ve destek ile bu uygulamalar kullanıcıya sunulmaktadır. Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi'nde ders materyallerinin yanı sıra çevrimiçi sınav uygulamalarının gerçekleştirilebildiği KEYPS sistemi kullanılmaktadır. Faaliyet raporlanması için kullanılan ve her yıl yaklaşık 20.000 adet verinin girişinin sağlandığı FARSİS de YBS içerisinde yer almaktadır. Kurum tarafından belirlenmiş PG'ler, stratejik amaç ve hedeflere ilişkin eylem kartlarının ilerleme durumları ile paydaş analizleri, yeni güncellenen STRASİS programı aracılığı ile PUKÖ döngüsüne göre izlenmektedir. Kullanılan YBS ile ilgili öneri ve iyileştirme talepleri, sistemde yer alan e-talep yardım masası uygulaması ile alınmaktadır.

Öğrencilerin, YBS, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinliklere yönelik bilgilere kolay erişimi için Başkent Mobil uygulaması kullanılmaktadır. Ayrıca öğrenciler ile ders materyallerinin paylaşımının sağlanmasına yönelik 2023 yılında güncellemesi gerçekleştirilen Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS-MOODLE) de kullanılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2023 yılında AVES, Akademik Portal, KYS uygulaması ve online ödeme portalları paydaş ihtiyaçları dikkate alınarak güncellenmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, 2023 yılında öğrenci memnuniyetini etkilediği görülen internet bant genişliğinin %50 artırılması, kablosuz internet erişimi için AP cihaz sayısı artırılması, Bilgisayar Ağları dersi için laboratuvar kurulması, kurumun iyileştirme sağladığı alanlardır. Üniversitenin Stata, Siemens Tia Portal yazılımları akademisyen ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Başkent Üniversitesi'nde bilgi yönetim süreci, tanımlı uygulamalarla yürütülmekte olup YBS güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği Üniversitesi tarafından garanti altına alınmaktadır.

2021 yılı KAR'da vurgulandığı gibi, çalışan profili üzerinden birbiriyle entegre edilmiş, Üniversitenin kendi ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan otomasyon sistemlerini geliştiren güçlü bir Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olması, YBS güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine ilişkin uygulamaların varlığı, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bu güçlü yanın ara değerlendirme döneminde de sürdürüldüğü, paydaşlarla yapılan görüşmeler/incelemler ve sunulan kanıtlardan anlaşılırken, YBS iyileştirme süreçleri paydaş görüşleriyle oluşturulmuş ve yaygınlığı sağlanarak Üniversite iyileştirme çalışmalarında bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Başkent Üniversitesi'nin insan kaynakları politikası mevcut olup bu politika kapsamında insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve tanımlı süreçler oluşturulmuştur. Üniversitede ara değerlendirme saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; sürecin şeffaf yürütüldüğü, bilinirliğinin yüksek olduğu, eğitim ve liyakatin öncelendiği, insan kaynaklarının yetkinliklerin arttırılmasının hedeflendiği bir yönetim sürecinin varlığı değerlendirilmiştir.

Kurumun 2021 yılı KAR'da belirtildiği şekilde ve sonrasında da sürdürdüğü insan kaynakları politikasının, tüm çalışanların özlük haklarının yanı sıra hastanelerinden, eğitim kurumlarından, uygulama otellerinden indirimli yararlanma ve benzeri şekilde sunulan yan hakların çalışan memnuniyetini arttıracak ve aidiyetini güçlendirecek şekilde uygulanmış olması, öğretim elemanlarının Üniversitenin bilimsel bilgi üretme ve eğitim-öğretim süreçlerindeki sorumluluk duygusunun güçlü olması, Üniversitenin imajını önemsemesi, ücret politikasından bağımsız şekilde akademik ve idari personelin Üniversitenin mensubu olmaktan duyduğu memnuniyeti, kurumun güçlü yanının devam ettiğinin önemli işaretleridir. Akademisyenlerin bilimsel yayınlarını teşvik etmek üzere ödül mekanizmasının geliştirilmiş olması, proje bilgilendirmelerinin yapılması, Başkent Üniversitesi'nin kaliteli eğitime verdiği önemin yanı sıra Ar-Ge süreçlerine verdiği önemi de gösteren bazı araçlardır. Sunulan kanıtlarda ve saha ziyareti görüşmelerinde; akademik ve idari personele kurum içinde veya dışında lisansüstü eğitim almasını kolaylaştıracak izin, Üniversitenin eğitim ve sağlık kaynaklarında indirim uygulanması, kurum içindeki eğitimlerde burs imkânının

tanınmış olması gibi fırsatların sürdürülebilirliği memnuniyet vericidir ve çalışanın kuruma bağlılığını artıran önemli yaklaşımlardır. Akademik ve idari personelin yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara ve hizmet içi eğitimlere katılımlarına olanak verilmekle birlikte, bu faaliyetlerden yararlanan personel sayısının artırılması ihtiyacı halen devam etmektedir. Üniversitenin ara değerlendirme sürecinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; çalışan (akademik-idari personel) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar, Üniversitenin genelinde sistematik olarak uygulanmakta ve raporlamaları web sayfasından paydaşlarla yıllara göre paylaşılmaktadır. Çalışan memnuniyet anketlerinin iyileştirme süreçlerine katkısının olması, iyileştirmelerin çalışanlarla paylaşılması ve görünürlüğünün artırılması beklenmektedir.

Üniversiteye yeni gelen akademik ya da idari personel için uyum programlarının birimlerin kendi içerisinde yapılıyor olmasına rağmen bu uyum programlarında uygulama birliği sağlanması ve daha sistematik hale getirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmasına ihtiyaç duyulduğu tespiti yapılmıştır. Bununla birlikte, Üniversiteye yeni gelen akademik personelin tecrübeli bir öğretim elemanı tarafından Üniversitenin işleyişi hakkında bilgi verilmesi, ilk dönemde az danışmanlık görevi verilmesi, ikinci dönemde ise daha fazla sayıda danışmanlık verilmesi gibi uygulamalar, Başkent Üniversitesi'nin insan kaynakları yönetimi açısından olumlu uygulama örnekleri olarak gösterilebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Üniversitede Mütevelli Heyet ve Üst Yönetim tarafından onaylanan, finansal kaynakların kullanımı, mal ve hizmet alımı, ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri, ilgili birimler tarafından mevzuat kapsamında yürütülmeye devam etmektedir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde; Üniversitede varlık ve kaynak yönetimi, mal ve hizmet alımları ile ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri kalite güvencesi altında değerlendirildiği tespiti yapılmıştır. Ayrıca, Üniversitenin İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından finansal işlemlerin koordinasyonu SP amaç ve hedefleri doğrultusunda sürdürülmekte, ilgili süreçler Yeminli Mali Müşavir gözetiminde gerçekleştirilmekte ve her yıl düzenli olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından denetlenmektedir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde; mali kaynakların yönetiminin ilgili birimlerce tanımlı süreçlerle yürütüldüğü, Üniversite öz kaynaklarının SP ile uyumlu olarak etkili ve verimli olarak kullanıldığı görülmüştür. Ayrıca, Üniversitenin tarım, gıda, sağlık, hayvancılık gibi farklı alanlarda üretim ve hizmetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak uygulamalarının varlığı, burada oluşturulan fonun Üniversitenin gereksinimi doğrultusunda eğitim-öğretim ve Ar-Ge vb. gibi kurum içi kaynaklara kaynaklarına aktarılması, bunların toplumsal ve finansal faydası, Üniversitenin diğer kurumlarca örnek alınabilecek özelliklerindedir. Başkent Üniversitesi finansal kaynaklarının yönetim süreçlerinin, STRASİS ve FARSİS gibi bilgi yönetim sistemi aracılığı ile izlendiği, raporlandığı ve Üst Yönetime, paydaşlara rapor olarak sunulması gerekli iyileştirmelerin yapıldığı sunulan kanıtlarda görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Stratejik yönetim modeli çerçevesinde kalite güvence politikasını tanımlamış olan Başkent Üniversitesi'nin TS EN ISO 9001:1994 belgesi alan bir Üniversite olması ve bu yıla kadar belgenin sürdürülebilirliği, kalite güvence sistemi yaklaşımı ile hazırlanan KEK ve Proses (Süreç) El Kitabı, bu dokümanların güncellenmesi, bu dokümanlarda belirtilen prosedürlerce yürütülerek izlenmesi ve değerlendirmesi dikkate değer ve önemli bulunmuştur. Bilgi yönetim sistemi içerisinde yer alan birim eylem kartlarındaki risk değerlendirmeleri ile iç paydaş görüşleri de alınarak süreçlerin

yürütülmesi gerçekleştirilmektedir. Kurumun ara değerlendirmesindeki dış paydaş görüşmelerinde; 2021 yılı KAR'da da tespit edildiği şekilde dış paydaşların çok güçlü olduğu, Üniversite ile çalışmaktan memnuniyet duydukları görülmüştür. Üniversitenin güncel 2023-2033 dönemi SP çalışmalarında paydaş analizi yapıldığı, birimlerin yaptığı Danışma Kurulu toplantısı, dış paydaş toplantılarında eğitim-öğretim süreci ve müfredat güncellemelerinden paydaşlardan alınan görüşlerin birimler özelinde yaygınlaştırıldığı sunulan kanıtlarda ve yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir. Bu bağlamda, Üniversitenin dış paydaş görüşlerinin alınmasına ve birimlere yaygınlaştırılmasına ilişkin gelişmeye açık yanını iyileştirdiği görülmektedir. Üniversitenin risk süreçlerine ilişkin eylem planlarını hazırlaması, bunları Covid ve deprem sürecinde çevik bir yönetim ile ele alarak uygulamaya aktarması dikkate değer bulunmuştur. Bu süreçte, Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) ve Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (BUZEM)'in önceden oluşturulmuş alt yapısının kullanılması, ayrıca Ölçme ve Değerlendirme Merkezi (BÖDEM)'in süreçte yürüttüğü ve raporladığı çalışmaların süreç yönetimine katkısının önemli ve sürdürülebilir olduğu, Üniversitenin güçlü yanını iyileştirerek devam ettirdiği belirlenmiştir. Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler, Yönetim Üst Kurulu, Senato, Yönetim Kurulu, Akademik Birim ve Komisyon Toplantıları ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin oluşturduğu ve sistematik hale getirdiği bu yapılanmanın devamlılığı bulunmaktadır ve bu kurumun güçlü yanıdır. Sunulan kanıtlarda, Üniversitenin süreçlere ilişkin izleme ve değerlendirme kararlarının paydaş görüşleri dâhilinde tutanak/rapor gibi araçlarla kayıt altına alındığı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, kanıt çeşitliliğini sağlaması ve oluşturulan kanıtlardaki dokümantasyonun iyileştirilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; Başkent Üniversitesi'nin stratejik yönetim modelini benimseyen yapısı, ISO 9001:2015 ve YÖKAK entegrasyonu çalışmasının ve süreçlerin bütünleştirilmesi çerçevesinde dokümanların güncellenmesinin 2023 yılında gerçekleştirilmiş olması oldukça önemlidir. Bununla birlikte, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'nün kurularak birim kurullarıyla sürdürdüğü çalışmalar, kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği değerlendirilmiştir. Üniversitede 2023 yılında, Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemine yönelik iyileştirme çalışmaları kalite güvence sistemi kapsamında tamamlanmış olduğu ve Belge Yönetimi ve Kurum Arşivi Sistemi süreçlerinde iç ve dış paydaşlara yönelik, web sayfasının kurulduğu görülmektedir. Birimler düzeyinde Belge Yöneticileri ve Arşiv Personelleri tanımlanarak, Değerlendirme Ayıklama ve İmha Komisyonu oluşturulmuş ve kalite güvence sistemleri dâhilinde Belge Yönetimi ve Kurum Arşivi Sistemi süreçlerinin dokümente edildiği belirlenmiştir. Başkent Üniversitesi'nde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlı süreçlerden oluşmaktadır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme gibi bilgiler yazılı olup kurum iç paydaşlarınca içselleştirilmiştir. Süreç yönetimindeki gelişmelerin varlığı ve sürekli süreç iyileştirme döngüsünün kurulmuş olduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

2021 yılı KAR'da belirtildiği şekilde, Başkent Üniversitesi Üst Yönetiminde güçlü dış paydaş önceliği, 2024 yılındaki ara değerlendirme saha ziyaretinde de dikkati çekmiştir. Üniversite dış paydaşlarının Üniversiteyi sahiplenmesi, Üniversiteyle birlikte yol alma yaklaşımı, paydaş katılımının sürdürülebilirliği noktasında, yapılan görüşmelerde oldukça yoğun bir şekilde görülmüştür. Üniversitenin bu süreçte yaptığı uluslararası/ ulusal yeni anlaşma ve protokolleri memnuniyetle karşılanmıştır. Bununla birlikte, iç paydaşların kurumsal aidiyetlerinin yüksekliği, Üniversiteye katkı ve sorumluluk bilincinin güçlü olması, ücret politikası dışında kurumsal destek ve katkı süreçlerinin güçlülüğü ve bunların devamlılığından duyulan memnuniyet, kurumun güçlü

yanının sürdürülebilir olduğu şeklinde değerlendirilmiştir. Öğrencilerin ve idari personelin de yer aldığı kalite komisyonlarında karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkıda bulunmaları sağlanmaktadır. Öğrencilerin süreçlere katılımını artırmak için komisyonlarda yer alan öğrenci temsilcileri, Üniversitenin iç ve dış paydaş anketleri, bu anketlere yönelik sistematik olarak oluşturulan yıllık raporlar ve bu raporların web ortamından paylaşılması önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, Üniversite içinde kullanılan e-talep sisteminde gözlemlenen hususların daha etkili çözümlenebilmesi için birimler arasındaki talep sistemi de dikkate değerdir. Kurumun bu sistematigi, sürdürülebilirliğin önemli kanıtları olarak değerlendirilmiştir. 2021 yılı KAR'da, akredite olmayan bazı birimlerde oluşturulan Danışma Kurulu gibi yapılandırılmalarla sağlanan dış paydaş katkısının sistematigi ve yaygınlaştırılmasına ihtiyaç olması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir. Ara değerlendirme saha ziyareti ve sunulan kanıtlarda; birimlerde Danışma Kurulları yapılması ve Birim Kalite Komisyonu entegrasyonunun sağlandığı iş akış şemasının oluşturulduğu görülmektedir. Bununla birlikte, 2023-2033 dönemi SP hazırlama sürecinde yapılan paydaş analizi, SP değerlendirme toplantıları ve STRASİS eylem planlarında her eylem için bütçe, malzeme, insan kaynakları ihtiyaçlarının yanı sıra, eylemin gerçekleştirilmesi için paydaşlar ve görevlerinin tanımlanması gibi adımlar, sistemin paydaş görüşlerine açıklığını ve bu konuda yapılan güncellemeleri yansıtmaktadır. Sistematik hale getirilen dış paydaş toplantıları, dış paydaş anket raporları, Danışma Kurulu toplantı raporları ve alınan iyileştirme kararlarına yönelik tutanakların sunulması, kurumun gelişmeye açık alanlarında yaptığı iyileşmenin önemli adımları olup dikkate değer bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Ara değerlendirme saha ziyaretindeki odak grup görüşmelerinde ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin çeşitli platformlarında öğrenci temsilcisi uygulamalarının bulunması ve bu süreçlerdeki öğrenci katılımı/katkısının etkinliğinin dikkate alındığı görülmektedir. Üniversitenin Genç Kalite Topluluğu, Birim Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi, Senato öğrenci temsilcisi gibi kurumun farklı platformlarında öğrenci temsilcisi uygulamasının bulunması ve öğrencilerin bu süreçlerdeki katılımlarının/katkılarının etkinliği, kulüp ve topluluk faaliyetlerindeki öğrencilerin aktif uygulamaya dahil olması, açık kapı uygulamaları, öğrenci bilgi sistemi (OBS) ekranı aracılığı ile iletilen talepler, danışmanlara ulaşılabilirlik ve sorun çözme yaklaşımının etkinliği, Üniversitenin güçlü yanının sürdürüldüğünün önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Üniversiteye yeni kaydolana öğrencilere uygulanan kayıt anketleri ile başlayan geribildirim alma ve değerlendirme süreci, ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi, öğrenci memnuniyet anketi, seçmeli ders talepleri, uzaktan öğretimde ders ve eğitmen değerlendirme anketi gibi araçlarla sürdürülmektedir. Geribildirim araçlarına ilişkin BÖDEM tarafından genel rapor, enstitü raporu, fakülte birimleri raporu ve meslek yüksekokulları özelinde raporlar hazırlanması, ilgili birime sunulması ve bu raporlamada oluşturulan sistematik dikkate değerdir. Üniversitenin ÖYS alt yapısında iyileştirme, laboratuvar kurulması, laboratuvar alanının büyütülmesi gibi fiziki mekânda iyileştirmeler yapılması, öğrenci geribildirim değerlendirme araçlarının kurumun iyileştirme süreçlerinde kullanıldığının önemli kanıtları olarak sunulmaktadır. Bununla birlikte, BÖDEM tarafından uygulanan geribildirim araçlarının yapı ve içerik geçerliği yönünden incelenmesi ve bu araçların uygulanma zamanına ilişkin iyileştirmelere ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Başkent Üniversitesi'nde Kariyer Yönlendirme Merkezi aracılığıyla takibini gerçekleştirdiği YBS içerisinde yer alan bir mezun takip sistemi bulunmaktadır. KİDR 2023'te verildiği şekliyle, sistemde kayıtlı mezun sayısı, 52.012 kişiye ulaşmıştır. Üniversitenin 2021 yılı KAR'daki değerlendirmede 40.245 mezununun bilgisi yer alırken, 2023 yılı sonunu içeren kanıtlarda belirtilen sayıların üzerine ulaşıldığı görülmektedir. Mezun bilgi sistemi; yetki temelli olarak öğrencilerin mezun olmadan önce ilgili bölüm tarafından mezun veri tabanı sistemine kayıt olmalarını sağlayan, bilgi güncellemesi yapılan ve mezun raporu oluşturulabilmesine izin veren bir yapıya sahiptir. Bununla birlikte sunulan kanıtlarda; akademik birimler, mezunlar buluşması gibi mezun etkinliklerini kurum geneline yaygınlaştırılan şekilde gerçekleştirildiği ve mezunlarını, kurum/birim özelinde Facebook, X ve Instagram gibi sosyal medya ağları gibi çeşitli yöntemlerle takip edildiği görülmektedir. Mezunlara sosyal hesap ve e-posta yoluyla belirli aralıklarla mezun veri tabanı kayıt duyurusu yapılması, e-posta, SMS ve sosyal medya hesapları ile izni olan iş ilanlarının paylaşılması bu konudaki çalışmaların bazı örnekleridir. Mezunların ve işverenlerin mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeylerinin, kurum/bölmelerde mezun beklenti anketi, dış paydaş anketleri ve işveren anketleri ile izlendiği tespit edilmiştir. BÖDEM tarafından yapılan mezun memnuniyet anketi raporu, Başkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından düzenlenen "Kariyer Günleri" etkinliği ile "Kariyer Yolculuğum" seminer dizisine konuşmacı olarak her yıl başarılı mezunların davet edilmesi, Başkent Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Derneği (BAŞMED) tarafından 1'inci, 5'inci, 10'uncu, 15'inci ve 20. yılı olan tüm mezunlar için düzenlenen "Mezunlar Madalya Töreni", BAŞMED'in sınırlı sayıda da olsa öğrenciye yemek bursu vermesi, web sayfası aracılığı ile mezunlara duyurduğu indirim uygulanan anlaşmalı kurumlar, projeler vb. gibi çalışmalar, Üniversitenin mezun kartı uygulaması, her yıl hazırlanan "Başkentliyiz (Mezunlar) Dergisi-Mezun Kataloğu" mezun iletişiminin sürekliliğini sağlamak amacı ile kullanılan araçlardır. Bu araçlar kurumun bu yöndeki yaygınlaştırma çalışmalarının önemli örnekleri olup Üniversitenin akredite program sayısındaki artışın da bu yöndeki iyileşmenin kurum geneline yaygınlaşmasına olumlu/önemli katkısı olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Başkent Üniversitesi uluslararasılaşma politika belgesi dahilinde 2023-2033 yılı SP'de stratejik amaç olarak belirlenen "Bilimsel Üretim ve Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek" başlığında hazırladığı eylem planlarıyla sürecini yürüttüğünü belirtmektedir. Sürecin yönetiminde; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, yeni tanımlamayla faaliyete geçirilen Ar-Ge Koordinatörlüğü ile Başkent Üniversitesi Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BÜBİTTO)'nun yer aldığı görülmektedir. Uluslararasılaşma sürecinin merkezinde yer alan Uluslararası İlişkiler ve Değişim Koordinatörlüğü, uluslararası iş birlikleri, değişim programları, yabancı uyruklu öğrenci ve uluslararası projelerle ilgili faaliyetleri yürütmekle görevlidir. Bu kapsamda, yürüttüğü hizmetlere ilişkin iş akış süreçleri ve ilkelerini belirlemiştir. Üniversite, yabancı uyruklu öğrenci faaliyetlerine ilişkin bilgi yönetim sisteminin kurulması ve tüm öğrenci işlemlerinin bütünlük içerisinde yürütülmesi için yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında yabancı uyruklu öğrenci işlemlerinin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na aktarılması kararı vermiştir. Üniversitede değişim programlarının etkinliğini sağlamak amacı ile tüm akademik birimlerde bölüm koordinatörleri görevlendirilmiş ve web sayfasından paylaşılmıştır. Üniversitenin yeni dönem SP hazırlığında, ana stratejik amaçlarda değişim olmadığı için politika metinlerinde güncelleme yapılmadığı belirtilmiştir. Saha ziyaretindeki görüşmelerde ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin eylem planlamaları ve revizyonlarıyla sürecini iyileştirmeye yönelik uygulamalarının varlığı görülmüştür. Üniversitenin uluslararasılaşma politikasının oluşturulması, eğitim-öğretim ve Ar-Ge alanlarında eylem planlamalarıyla güçlendirme çalışmalarının varlığı dikkati çeken güçlü yönü olup bu sürece

yönelik uygulamaları sürecin sürdürüldüğünün önemli işaretleridir. Bununla birlikte, uluslararasılaşma politikasının da dâhil olduğu politika metinleri için oluşturulan "Politika Belgeleri Deneyim ve Öneri Formu"nun geliştirilmesi önemli bir adımdır. Ancak, bu çalışmaların sonuçlarına ilişkin kanıtların bulunması, paydaş görüşlerini almaya yönelik süreçte çeşitlilik sağlanması gerekliliği ve bu süreçlerin sonuçlarının alınmasının zaman alacağı değerlendirilmiştir. Ayrıca, saha ziyareti ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin gelişmeye açık yanı olan uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılmasında birimlere göre değişiklik olduğu, çabaların varlığı görülse de Üniversite genelinde yaygınlaşmanın henüz tam sağlanamadığı tespit edilmiştir. Üniversite, 2023-2033 yılı SP'de uluslararası öğrenci/personel sayısının, ortak proje çalışmalarının ve uluslararası anlaşma sayılarının artırılması ve öğrencilerin uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması doğrultusunda izlenecek göstergelerini tanımlamıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma göstergelerini diğer PG'leri gibi izleyip değerlendirdiği bilgi yönetim sistemi STRASIS içerisinde tanımlı şekilde PUKÖ döngüsü yönetim sistemi, uluslararasılaşma süreçlerinde de uygulanmaktadır.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde; Üniversitenin, yabancı uyruklu ve değişim programı öğrencileri için akademik danışmanların yönlendirmesiyle birlikte PDRM, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Öğrenci Topluluğu ve Başkent Erasmus Öğrenci Topluluğu (ESN) ile destek faaliyetlerinin sürdürüldüğü ve öğrenci memnuniyetinin sağlandığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Başkent Üniversitesi'nin özdeğerlendirme raporlarında, Erasmus değişim programları için Ulusal Ajanstan sağlanan hibede, Üniversite Üst Yönetimi koordinasyonunda birimler arası denge gözetilerek dağıtımının yapıldığı belirtilmektedir. Ara değerlendirme saha ziyareti ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin önceki yıllarda karşılaşılan yetersiz hibe sorununu çözme konusunda öğrenci lehine bir yaklaşım sergilediği görülmüştür. Bu kapsamda, kurumsal destek bütçesi ve personel hareketliliği hibelerinden öğrenci hareketliliği hibelerine aktarım yapılarak öğrenci değişim hareketliliğinin sağlandığı tespit edilmiştir. Başkent Üniversitesi Tıbbi Araştırma ve Eğitim Programı kapsamında uzman doktor, doktora öğrencisi ve hemşirenin içerisinde yer aldığı gözlemci faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında, Azerbaycan, Nijerya, Kazakistan, Özbekistan, Türkmenistan, Ürdün, Pakistan ve Rusya gibi 8 farklı ülkeden cerrahi ve dâhili alanlarda eğitim almak üzere 58 uzman doktor, doktora öğrencisi ve hemşire gözlemci faaliyetlerde bulunmuş ve bu çalışmalar belgelendirilmiştir. Üniversitenin sunduğu kanıtlarda, Erasmus+ hareketliliği kapsamında 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde 94 olan anlaşma sayısı, 2022-2023'te 113 olup 2023-2024 yılları arasında ise 148'dir. Yıllara göre yapılan iş birliği sayısı 2021-2022'de 36, 2022-2023'de 52, 2023-2024'de 68 olarak gerçekleştirilmiştir. Yıllara göre artan anlaşma ve iş birliği çabasına karşın öğrenci hareketliliğinden yararlanan giden ve gelen öğrenci sayısında artış olmamıştır. Saha ziyaretinde yapılan odak görüşmelerde ve Üniversitenin sunduğu kanıtlarda; 2021 yılı KAR'da belirtilen bazı eğitim programlarında değişim programları anlaşma sayısının az olması, sınıflara göre ders intibaklarının yapılmasında dönem/yıl/sınıf farklılıklarının ortadan kaldırılması konusunda iyileştirmelerin yapıldığı ve memnuniyetin sağlandığı tespit edilmiştir. Bu çalışmalara ek olarak, Üniversitenin dahil olduğu Erasmus+ Programı kapsamında, Ankara Ticaret Odası Koordinatörlüğünde Ankara'da bulunan 12 Üniversitenin katılımıyla oluşan Erasmus staj faaliyetinden yararlanmak isteyen öğrencilere hibe desteği sağlanması amacı ile "Yeni İş Tecrübeleri için Ankara Konsorsiyumu" (YİTAK) ve 2014 yılından bu yana Erasmus Programları çerçevesinde Başkent Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi ortaklığında Sağlık Bilimler Fakültesi Lisans, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerinin Avrupa'nın değişik ülkelerinde sağlık bilimleri alanında ilgili kurum ve kuruluşlarda staj yapma olanağı sağlayan HUSBİK konsorsiyumları bulunmaktadır. HUSBİK ve YİTAK, Erasmus+ kapsamında ek bütçe yaratılan önemli staj konsorsiyumlarıdır. Ayrıca, Ar-Ge

Koordinatörlüğünce takibi yapılan dış fon katkılı projeler, yeni yapılanmalar olarak Kültürel Miras ve Dijital Hafıza UNESCO Kürsüsü, Üniversitenin uluslararasılaşma kaynaklarındaki diğer çeşitlilik alanlarıdır. Üniversite, Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına dâhil olan idari personele ücretsiz yabancı dil eğitim imkânını sağlama açıklığı mevcuttur. Ancak, fon ve hibe kaynaklarının varlığı ve çeşitliliğini artırma çabalarına rağmen, idari personel hareketliliğinde özellikle bir azalma gözlemlenmektedir. Bu durum, kurumun kaynakların artırılması ve çeşitli fon kaynaklarının oluşturulması ihtiyacının devam ettiğini göstermektedir. Gelen-giden öğrenci sayılarının ve akademik ile idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranlarının artırılması, ayrıca personel hareketliliğinden yararlananların oranı ile yurt dışında uzun süreli görevlendirilen akademisyen sayısının artırılması, Üniversitenin bu konuda gelişmeye açık yanının halen devam ettiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Başkent Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politika belgesi ve stratejisi kapsamında, temel performans göstergeleri; PUKÖ çevrimlerinin güncel versiyonunu içerisinde barındıran STRASİS ve FARSİS platformları ile izlenmektedir. Üniversitenin yeni SP belgesiyle birlikte, STRASİS'te yer alan uluslararasılaşma iş birliği çalışmalarının çıktılarına ilişkin eylem planlarının güncellenmesi ve iyileştirilmesi yönünde somut adımlar attığı belirlenmiştir. Ecole Ferrandi Paris ile Turizm İşletmeciliği alanında tamamlanan Uluslararası Ortak Yüksek Lisans Programı protokolü, İspanya Büyükelçiliği ile gerçekleştirilen atölye çalışmaları ve Cervantes Enstitüsü Ankara Şubesi için imzalanan protokol, İtalya Büyükelçiliği ve Ankara Gastronomi Derneği ile ortak düzenlenen "İtalya Yemekleri Atölye Çalışmaları" gibi işbirlikleri, uluslararası kongreler, yeni paydaş kurum ve kuruluşlarla düzenlenen fuarlar ve projeler ile uluslararası öğrenci sayısını artırma çalışmaları gibi planlamalar/uygulamalar, Üniversitenin uluslararasılaşma alanındaki bazı önemli örnekleridir. Bu çalışmaların süreç iyileştirmelerine ilerleyen dönemlerde daha fazla katkı sağlaması beklenmektedir.

Üniversitenin eylem planlamaları dâhilinde elde edilen sonuçların Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından raporlandığı, Üst Yönetime ve ilgili birimlere sunulduğu kanıtlarda görülmektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve Üniversitenin sunduğu kanıtlarda; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğünce birimlere sunulan çalışmaların sonuçlarının izlenmesi yönünde sistematik mekanizmanın henüz tam kurulmadığı ve Üniversite geneline yaygınlaşmadığı değerlendirilmiştir. Bu raporlama sürecinin kontrol ve önleme sürecine katkısının, gerçekleştirilen iyileştirmelerin sistematik olarak değerlendirildiği ve kurum geneline yaygınlaşan şekilde nicel verilere yansımalarının görüldüğü kanıtlara dönüşmesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Başkent Üniversitesi misyonu ve vizyonunu temel alarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından belirlenen alan yeterlilikleri ile uyumlu bir şekilde ve eğitim-öğretim politikası doğrultusunda ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğretim programlarını tasarlamaktadır. Tüm düzeylerdeki program tasarımları TYYÇ dışında, yerelden küresele akademik ve sektörel eğilimler, iç ve dış paydaş görüşleri, ulusal ve uluslararası yükseköğretim sistemindeki benzer programlar, raporlar ve Yükseköğretim Kurumunun ilgili mevzuatı da dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bu süreçte Üniversitenin temel anlayışı, öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimsemektir. Öğrenci geribildirimleri aracılığıyla toplanan talepler, birim kurullarında mevzuatın ve benzer programların incelenmesi ve paydaş görüşlerinin alınması ile gözden geçirilmekte ve Üniversite Eğitim Komisyonunda değerlendirilmektedir. Değerlendirme ve güncelleme süreci, talebin Senato kabulü sonrasında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylanarak yürürlüğe girmesi ile sonuçlandırılmaktadır. Programlar YÖK onayından geçtikten sonra, ilgili tüm bilgiler Üniversitenin resmi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin ders bilgi paketlerinin incelenmesi sonucunda; Üniversite genelinde program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi uyumuna dikkat edildiği saptanmıştır. Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarının ön lisans, lisans ve lisansüstü derece programlarında 2005 yılından beri yürütülmesi, Üniversitenin güçlü yanının sürdürüldüğünü göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da gelişmeye açık yanı olarak belirlenen eğitim-öğretim programlarında alan dışı /bölüm dışı seçmeli ders çeşitliliğinin ve sayısının artırılması hususunda, Üniversitenin bazı gelişmeleri hayata geçirdiği saptanmıştır. Bu bağlamda, sunulan kanıtlarda, çoğu farklı dildeki yabancı dil derslerinden ve Güzel Sanatlar Birimi (GSB) tarafından yürütülen GSB kodlu derslerden oluşan alan dışı seçmeli ders çeşitliliğinin artırıldığı görülmektedir.

Üniversitenin öz değerlendirme raporlarında, öğretim programı (müfredat) yapısı dâhilinde zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verildiği, öğrencilere, eğitim-öğretim programlarında yer alan zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra alan dışı veya bölüm dışı ders alma imkânlarının sunulduğu belirtilmektedir. Bununla birlikte, 2021 yılı KAR kapsamında gelişmeye açık yanı olarak belirtilen İngilizce hazırlık programının güçlendirilmesi hususunda, yapılan iyileştirme çalışmaları dikkat çekmiştir. Üniversitede, öğretim dili Türkçe olan programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler ile muafiyet için geçerli bir dil belgesi puanı olmayan öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından "Başkent Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Diller Bölümü Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" uyarınca hazırlanan Yabancı Dil Yeterlilik Sınavına girmektedir. Ayrıca, saha ziyareti esnasında yapılan görüşmelerde; İngilizce Hazırlık Programını güçlendirmek amacıyla modüler sisteme geçiş yapıldığı, Tıp Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi gibi programlarda 5 modüllü bir yabancı dil öğretim programı uygulandığı ve daha önce Avrupa Dil Portfolyosu kapsamında B1 olan yeterlilik düzeyinin B2 düzeyine çıkarıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum

genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitenin kuruluş aşamasındaki toplam kalite yaklaşımını esas alması, bütünleşik KYS'nin uygulamaya konulmuş olması, 2005 yılından itibaren Diploma Eki, 2012 yılından itibaren Europass etiketinin kullanılması, yeni program açma ve katalog güncelleme çalışmaları ile Bologna Süreci uyum çalışmalarının devam ettirilmesi ve bu süreçte toplam 36 program akreditasyonu alması, kurumun güçlü yanlarının devam ettiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, 2021 yılı KAR kapsamında gelişmeye açık bir alan olarak belirtilen ders kazanımlarının karşılanma düzeyleri ve program çıktılarıyla uyumu, akredite birimlerde tanımlı süreçlerle izlenmektedir. Ancak, bu sürecin Üniversite geneline yayılması konusunda bazı eksiklikler gözlemlenmiştir. Bazı birimlerin ders izlencelerinde eksiklikler bulunduğu ve güncellemeler yapılmadığı tespiti yapılmıştır. Üniversitenin eğitim programlarında özellikle, ders öğrenim çıktıları ile program öğrenim çıktılarının karşılaştırıldığı bazı ders matrislerinin gözden geçirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitede, derslerin AKTS değerlerinin öğrenci iş yüküne dayalı olarak hazırlanmış olduğu ve web sayfasında ders bilgi paketinde tüm paydaşlarla paylaşıldığı izlenmiştir. Bu kapsamda Üniversite güçlü yanını devam ettirmektedir. Bununla birlikte, iyileşme yönündeki adımlar çerçevesinde Üniversitedeki tüm derece programlarında AKTS öğrenci iş yüküne dayalı değerlendirmelerin gözden geçirilerek yeniden değerlendirilmesi beklenmektedir. Bu bağlamda, özellikle alan dışı açılan seçmeli derslerin AKTS hesaplamalarının, öğrenci iş yüküne dayalı ve paydaş görüşleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmesine ihtiyaç olduğu dikkati çekmektedir. Ders bilgi paketleri incelendiğinde; iş yükü hesaplamalarında ortak bir anlayışa gerek olduğu düşünülmektedir. Örneğin, AKTS yükleri 1 olarak hesaplanan 2 teori ya da 2 uygulama saati olan bazı derslerin ya da 1 teori 2 uygulama saati olan bazı derslerin AKTS iş yükünün 1 olarak hesaplandığı saptanmıştır. Öğrencilerin ders saati dışındaki çalışma süreleri ile sınav, ödev, proje gibi ölçme ve değerlendirme yöntemlerine tabi olduğu bu derslerde, iş yükü hesaplamalarının gerçek zaman-emek ekseninde dikkate alınması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitenin web sayfası incelendiğinde, ön lisans, lisans lisansüstü eğitim programlarının ders bilgi paketlerinin var olduğu, program çıktılarının izlendiği ve güncellendiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, bazı programlarda yer alan kimi derslerin ders bilgi paketinde program çıktılarında eksikliklerin olduğu tespit edilmiştir. Ders bilgi paketlerinin izlenmesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından yılda iki kez olmak üzere yapılmaktadır ve web sayfasından paydaşlarla paylaşılmaktadır. Üniversitede programların izlenmesi ve güncellenmesi, SP'de (2023-2033) ifade edilen değerlerden biri olan "Paydaşlarla İş birliği ve Takım Ruhu" değerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların görüş ve değerlendirmeleri çeşitli yöntem ve araçlarla edinilmekte, iyileştirme faaliyetlerinde ve karar alma süreçlerinde akademik birimlerce kullanılmak üzere değerlendirilmektedir. Üniversitede, program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin SP ile uyumu STRASİS ile etkin bir şekilde izlenmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik daha işlevsel ve etkin bir mekanizma oluşturabilmek için BÖDEM kurulmuştur. Bu merkezde Üniversitenin farklı akademik

birimlerinde tanımlanan öğrenme çıktıları ve program yeterliklerine göre, öğretim elemanlarına geçerliği ve güvenilirliği yüksek sınav hazırlamaları konusunda eğitim ve teknik desteğin sağlanması, bu çerçevede gerekli olan raporların hazırlanması ve sürecin izlenmesi yürütülmektedir. Üniversite genelinde dış paydaş toplantıları yapılmakta; bu toplantılara program sorumlusu öğretim elemanları, programla ilgili sektör temsilcileri, mezunlar ve program öğrencileri katılmaktadırlar. Mesleki programların sektörlerin genel ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak nitelikte bir eğitim öğretim müfredatına sahip olup olmadığı sektör beklentileri mezunlar ve sektör uzmanlarından; program beklentileri ise mevcut öğrencilerden geri bildirim alınmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde dış paydaş temsilcileri ile yapılan görüşmede; dış paydaşların görüşlerinin BAŞMED ve anketler aracılığı ile ayrıca bölüm toplantılarına katılarak iletildiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda, örneğin e-ticaret dersinin programlara eklenmesi yapılmıştır. Programlara göre derslerin öğrenme çıktıları ve program çıktılarına sağlama düzeyleri Ölçme Değerlendirme Sistemi (ÖDS) kullanılarak her dönem sonunda hesaplanmaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenmektedir. Program çıktılarının sistematik izlenmesi için tüm birimlerde kullanılan ÖDS incelenmiş; sistemin tüm Üniversitede yaygınlaştığı görülmüştür. Üniversitenin 2021 yılı KAR'da, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilen program çıktılarının sistematik olarak izlenmesi, süreçlerinin kurum geneline yaygınlaştırılmasının sağlandığı, ara değerlendirme saha ziyaretinde ve sunulan kanıtlar incelenerek tespit edilmiştir. Sürecin iyileşmesine katkı sağlayacağı düşünülerek soruların kapsam geçerliliğinin sağlanması, soruların uygulama zamanı ve şekli için ÖDS raporları üzerinde çalışma yapılması ve analiz çeşitliliği ile farklı değerlendirmelerin yapılmasının uygun olacağı düşünülmektedir. Ayrıca ÖDS raporlarının Üst Yönetimde kalmaması, ilgili birimlerde toplantılar yapılarak bu raporların süreç iyileşmesine katkıları tartışılmalıdır. 2021 yılı KAR'da güçlü yan olarak belirtilen program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla izlenmesinin devam ettiği; Üniversitede programların izlenmesi ve güncellenmesinin SP'ye (2023-2033) dayandırılmış olması, Seyreltilmiş ve Zaman-Mekân Dönüşümlü Hibrit Eğitim Modeli uygulaması, Uzaktan-Asenkron-Hibrit" eğitim model ve yöntemi uygulaması ve STRASİS, BÖDEM, ÖDS'nin etkili bir şekilde senkronize çalışması gibi uygulamalarla daha da güçlendiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede bu süreçler, eğitim-öğretim politikasında belirlenen amaçlara uygun şekilde yönetmelikler ve yönergeler ile yürütülmektedir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve sunulan kanıtlarda; kurumun güçlü yanlarından olan BÖGEM ve BUZEM tarafından yürütülen uygulama ve eğitimlerin tutarlı ve sistematik bir şekilde devam ettiği görülmüştür. Ölçme ve değerlendirme süreçlerine paydaş katkısının "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketi yanında birimlere özgü yaklaşımlarla sağlanmaya devam edilmesi, Üniversitenin güçlü yanının sürdürüldüğü şeklinde değerlendirilmiştir. Aynı şekilde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde paydaşlardan alınan geribildirimlerin iyileştirme amacıyla kullanılması da güçlü bir yan olarak devam etmektedir.

BÖDEM tarafından farklı akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda eğitimlerin düzenlendiği, anket sonuçlarının her dönem sonunda gelen veriler üzerinden değerlendirildiği ve raporlar Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden aktarıldığı belirlenmiştir. Bu süreçte herhangi bir birimle ilgili geri bildirim de aynı şekilde EBYS üzerinden iletildiği saptanmıştır. Bununla birlikte, PUKÖ döngüsünün çevrimlerinin sürekliliği açısından anketler aracılığıyla sağlanan paydaş katılımlı raporlamalarda belirlenen gelişmeye açık yanların, izlenmesinin yapılmasının ve iyileşmelerin raporlanmasının, kurumun gelişmeye açık yanı olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da yapılan değerlendirmelerde, kurum genelinde öğrenci merkezli yaklaşım dahilinde öğrenme yöntem çeşitliliğinin zenginliği, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. KİDR'lerde, kurumun eğitim-öğretim politika belgesinde belirtilen öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli bir anlayışın hedeflendiği belirtilmiştir. 2016-2023 dönemi SP'de yer alan öğrenmeyi mükemmelleştirme amacına, 2023-2033 yılı SP'de de yer verilmiş ve Üniversitenin tüm akademik birimlerinde bu amacın gerçekleşmesine yönelik çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Üniversitenin 2022 ve 2023 yılı özdeğerlendirme raporlarında; yüz yüze ve uzaktan öğretimin doğasına uygun, dersin kazanımlarına ulaşmayı kolaylaştıran, öğrenciyi aktif hale getiren yaklaşımların kullanıldığı ve bu kapsamda soru-cevap, örnek olay, simüle hasta, vaka çalışması, seminer çalışması/sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, video örnekleri, beyin fırtınası, rol oynama, görüşme tekniği (uzman daveti), akran öğretimi, proje çalışması, kavram haritası, okuma halkaları, tersine öğrenme gibi yöntemlerin kullanıldığı belirtilmektedir. Kurumun uzaktan öğretim alt yapısı kapsamında kullandığı ÖYS olan Moodle/KEYPS ve sanal sınıf yazılımları olan Microsoft Teams ve Zoom, kurumun yüz yüze eğitim süreçlerini desteklemekte ve uzaktan eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. ÖYS, ders notlarının paylaşılması ve kaynaklara erişme konusunda öğrenci merkezli bir uygulama olarak ders yönetimine yardımcı olduğu ifade edilmekte ve buna ilişkin kanıtlar sunulmaktadır.

Bunlara ek olarak, uygulamalı bölümlerde uygulama laboratuvarlarında ve uygulamalarda bilgilerin pratiğe dönüştürülerek pekiştirilmesine yönelik çalışmaların varlığı dikkati çekmiştir. Tıp, Sağlık, Diş Hekimliği Fakülteleri bölümlerine özgü uygulamalı eğitimlerin daha etkin yürütülmesi amacıyla 2023 yılında yeni laboratuvarlar uygulamaya dahil edilmiştir. Ticari Bilimleri Fakültesi'nde, Kahramankazan Meslek Yüksekokulu ve Anadolu Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu'nda uygulanan uygulamalı eğitim modelleri, meslek hayatına giriş açısından olanaklar sunan bir altyapı oluşturmaktadır. Bu süreçler, dönem ders sonu değerlendirme anketlerinde yer alan maddeler kapsamında veya dönem sonu birim anketleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme sonuçlarına göre gerekli önlemlerin alındığı belirtilmektedir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; kurum genelinde öğrenci merkezli yaklaşım dahilinde öğrenme yöntem çeşitliliği açısından güçlü yanın devam ettiği değerlendirilmiştir.

Kurumda, öğrenci ve öğretim elemanlarına sağlanan öğrenme süreçlerine yönelik destek hizmetleri BÖGEM, BÖDEM ve BUZEM tarafından yürütülmektedir. 2021 yılı KAR'da uzaktan öğretim süreçleri de dahil olmak üzere öğrenme, öğretme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde BÖGEM, BÖDEM ve BUZEM'in etkin rol üstlenmesi, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. 2022 yılı KİDR'de ÖYS ve sanal sınıf yazılımlarının kullanımına yönelik öğretim elemanlarına ve öğrencilerine bu merkezler tarafından eğitim verildiği belirtilmiştir. Üniversitenin 2023 yılı KİDR'sinde uzaktan eğitime özgü materyal geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkelerin BUZEM tarafından hazırlanan eğitim materyalleri ile desteklendiği ifade edilmiştir. Bu bağlamda, sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; kurumun pandemi döneminde elde ettiği kazanımları Şubat 2023'te meydana gelen Kahramanmaraş merkezli depremlerin sonrasında da kullandığı ve bu süreci etkin şekilde yönettiği görülmüş ve bu güçlü yanın devam ettiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitenin öz değerlendirme raporlarında, ders kazanımlarına ve eğitim yaklaşımlarına (örgün, uzaktan, harmanlanmış) uygun ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin uygulandığı ifade edilmiştir. Sınav uygulama ve güvenliğinin, farklı eğitim yaklaşımlarına uygun dezavantajlı grupları da kapsayacak şekilde gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Kurumda, öğrencilerin ders, laboratuvar ve klinik uygulamalarına yönelik geçerli, güvenilir ve kullanışlı ölçme ve değerlendirme araçlarının kullanıldığı ifade edilmiştir. Derslerin ölçme ve değerlendirme yönteminin ders bilgi paketinde belirtildiği, öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme kriterlerinin her ders için tanımlandığı değerlendirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme sürecinde ara sınav, final sınavı, ödev, projeler gibi yaklaşımların kullanıldığı belirtilmiş ve ilgili kanıtları sunulmuştur. Uygulamalı derslerin değerlendirilmesinin bölümlere özgü olarak yapıldığı ve gerek görüldüğü takdirde iyileştirmelerin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da, pandemi döneminde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme memnuniyet anketleri ile paydaş katılımlı olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, kurumun güçlü yanı olarak tespit edilmiştir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; deprem nedeniyle uzaktan-asen kron-hibrit eğitim modeli uygulandığı ve ara sınavların "Uzaktan Eğitim ve Usul Esasları" çerçevesinde çevrimiçi yapıldığı, uygulamalı eğitimlerin ise yüzyüze yapıldığı tespit edilmiş, paydaş geribildirimlerinin sistematik olarak toplandığı, sorun alanlarına yönelik hızlı çözüm aksiyonu alındığı, sürecin bu işleyişinden paydaş memnuniyetinin sağlandığı ve Üniversitenin güçlü yanının devam ettiği değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesi'nin 2021 yılı KAR'da, öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme bağlamında kurum geneline yaygınlaştırılması, kurumun gelişmeye açık yanı olarak belirtilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde ve öğrenci geri bildirimleri kapsamında;

İletişim Fakültesi bünyesinde InnoLab Laboratuvarı kurulduğu, birim kalite komisyonlarında öğrenci temsiliyetinin sağlandığı, iç ve dış paydaşlardan geri bildirimlerin alınarak raporlaştırıldığı, çözüm üretilerek eylem planlamalarının yapıldığı, paydaş tanımlamalarının ve terminin belirlendiği tespit edilmiştir. Bu iyileştirmeler ışığında, öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme çalışmalarında kullanıldığı örneklerin olması ve Üniversitenin bu örnekleri kurum geneline daha fazla yaygınlaştırılması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversite genelinde tamamen İngilizce ve Türkçe programların yanı sıra %30 İngilizce, % 70 Türkçe eğitim yapılan bölümler de bulunmaktadır. Bu bölümlerde eğitim almak isteyen öğrencilerden Türkçe ve İngilizce yeterlilik sınavı beklenmektedir. Öğrenciler, ÖSYM tarafından yapılan merkezi ve özel yetenek sınavlarının sonucuna göre tam burslu, %50 indirimli, %25 indirimli ve ücretli olarak Üniversiteye yerleşmektedir. ÖSYM verilerine göre Üniversitenin Ankara'da en çok tercih edilen vakıf üniversitesi olması, Üniversitenin güçlü yanlarından biridir.

Öğrenci kayıt işlemleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından tanımlı prosedür ve iş akış şemalarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. YÖK ve ilgili Üniversite yönetmelikleri ve yönergeleri uyarınca çift ana dal programı (ÇAP), yan dal programı, yatay ve dikey geçiş ile üniversitelerarası geçiş işlemleri yürütülmektedir. Daha önce yurt içi veya yurt dışındaki diğer Yükseköğretim Kurumlarına kesin kayıt yaptırıp, öğrenim görmüş öğrenciler kredi ve not transferi taleplerinde bulunabilmektedir. Başvurular, Avrupa Birliği ve Uluslararası İlişkiler Enstitüsü Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde ve bir defaya mahsus olmak üzere karara bağlanmaktadır. Öğrenci kabul ve kayıt işlemleri ile muafiyet/ intibak süreçlerine ilişkin bilgiler, Üniversitenin ve ilgili birimlerin web sayfalarında paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitenin 2021 yılı KAR kapsamında gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilen ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması hususunda sunulan kanıtlarda; yönergeler ve anlaşma

çeşitliliğin sağlanması açısından bir iyileştirme çabası görülmüş olsa da nicel iyileşmeye henüz yansımadağı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumun güçlü yanı olarak 2021 yılı KAR’da belirtilen, öğrencilerin diploma ve sertifikalarının “Başkent Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” uyarınca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanması sürecini, aynı şekilde sistematik olarak devam ettirmektedir. Benzer şekilde, Başkent Üniversitesi Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) tarafından sertifika programları düzenlenmesi, kurumun güçlü bir yanının sürdürülebildiğini göstermektedir.

Üniversitenin 2021 yılı KAR’da gelişmeye açık yanı olarak belirtilen, Meslek Yüksek Okulu özelinde staj uygulamalarında fırsat eşitliği sağlanmasına yönelik husus, saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde ve sunulan kanıtlara göre; staj uygulamalarına ilişkin akademik danışmanlarca yönlendirmelerin yapıldığı ve fırsat eşitliğinin sağlanmasına yönelik bazı çalışmaların varlığını göstermektedir. Bununla birlikte, uygulama sonuçlarına ilişkin kanıt bulunamadığından gelişmeye açık yanın halen devam ettiği belirlenmiştir.

Önceki öğrenmelerin tanınması kapsamında, Üniversite tarafından Mikro Yeterlilikler Komisyonu kurulması gibi olumlu adımlar atıldığı saptanmış olmakla birlikte henüz uygulama sonucuna ilişkin kanıt görülememiştir. Bu nedenle, iyileştirmeye açık yanın halen devam ettiği ve kurumun bu konuda eylem planlamalarına ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitenin öz değerlendirme raporlarında ve sunduğu kanıtlarda; Üniversitede, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesine farklı akademik birimlerin ihtiyaçlarına uygun olarak derslikler, laboratuvarlar, stüdyolar, özel sınıflar ve atölyeler bulunduğu ifade edilmektedir. Uygulamalı çalışmalar için laboratuvarlar, atölyeler ve stüdyoların akademik birimlerin ihtiyaçlarına uygun şekilde alt yapıya sahip oldukları ve tanımlı süreçler ile koordine edildikleri belirtilmektedir. Birimlerden gelen talep üzerine dersliklerin izlenmesi için YBS çerisinde dersi alan öğrenci sayısının raporlandığı bir modül oluşturulduğu ifade edilmektedir.

Başkent Üniversitesi 2021 yılı KAR’da, uygulamalı eğitimlerle ilgili olarak özgün uygulama örneklerinin oluşturulması (Seyreltilmiş ve Zaman-Mekân Dönüşümlü Hibrit Eğitim Modeli-SEZMAHEM) ve laboratuvar-alt yapı olanaklarının sağlanması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. 2022 yılı KİDR’de kurum bünyesinde yer alan uygulama otellerinde ve TGA mutfaklarında turizm alanı ile ilgili akademik birimlerin uygulamalı eğitimlerinin yapıldığı, Devlet Konservatuvarı bünyesinde yer alan derslerin birebir uygulamalı yapıldığı ve konservatuvar öğrencilerine belli periyotlarla solist olarak konserlerde yer alma imkanı sağlandığı, Hukuk Fakültesi ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Adalet Programında uygulamalı hukuk dersleri ve kurgusal duruşma etkinliklerinin kurumun mahakeme salonunda yapıldığı belirtilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; kurumun uygulamalı eğitimlerle ilgili olarak özgün uygulama örnekleri oluşturulması konusundaki güçlü yanının devam ettiği belirlenmiştir.

Başkent Üniversitesi’nin fizik mekanlarında yaptığı iyileştirmeler kurumun özdeğerlendirme raporlarında ve sunulan kanıtlarda görülmektedir. Benzer şekilde, Üniversitenin 2021 yılı KAR’da, laboratuvar alanlarını da içerecek şekilde Mühendislik Fakültesi için güz 2022 döneminde yeni bir

binanın kullanıma açılması ve Üniversitenin özellikle uygulamalı eğitime verdiği önem, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. 2022 KİDR’de belirtildiği şekilde, Mühendislik Fakültesi’nin yeni binasının faaliyet göstermeye başladığı ve sunucu kümesi laboratuvarları, elektrik elektronik laboratuvarları, işletim sistemi laboratuvarı, yazılım mühendisliği laboratuvarı ve daha çeşitli olarak konularına göre laboratuvarlar oluşturulmuştur. Diğer akademik birimlerin mekan dağılımlarında iyileştirilmelerin yapıldığı ve Bağlıca Kampüsünde yer alan Multi-Disipliner Öğrenci Laboratuvarı ve Anatomi Laboratuvarı’ların kapasitesi artırılmış ve yenilenmiştir. 2023 KİDR’de Tıp, Sağlık, Diş Hekimliği Fakülteleri bölümlerine özgü genel laboratuvar ve uygulamalı eğitimlerin daha aktif işlenmesi için 2023 yılında yeni laboratuvarların kullanıma dahil edildiği görülmüştür. Ara değerlendirme saha ziyaretindeki inceleme/görüşmeler ve sunulan kanıtlar sonucunda; Üniversitenin bu güçlü yanını iyileştirerek devam ettirdiği belirlenmiştir.

Başkent Üniversitesi’ne 2021 yılında KAP kapsamında yapılan yerinde ziyaretler sonucunda 2021 yılı KAR’da, çağdaş bir alt yapıyla yenilenen ve eğitim-öğretim araştırma süreçlerini destekleyecek nitelikte donanımlı bir kütüphaneye sahip olması ve 7/24 hizmet anlayışını önelemesi, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Kurumun sunduğu 2023 yılı KİDR’de; 12.500 m² lik alanı ve 1627 kişilik oturma kapasitesi ile Türkiye’nin en büyük Üniversite kütüphanelerinden birine sahip olduğu belirtilmektedir. Kütüphanede çalışma salonları, kişisel ve grup çalışma alanları, elektronik kaynaklar tarama salonu, görsel işitsel salon, özel koleksiyonların var olduğu ve kütüphanenin farklı konularda birçok veri tabanına aboneliğinin bulunduğu ifade edilmiştir. Kurumun tüm mensuplarının elektronik kaynaklara ve veri tabanlarına Üniversite dışından da Proxy şifresi aracılığıyla erişim sağladığı ifade edilmektedir. 2021 KAP kapsamında kütüphane kullanıcılarına sistematik olarak uygulanan anket sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Fakülteler için belirli dönemlerde çeşitli konular ve veri tabanları hakkında eğitimler ve webinarlar düzenlendiği, kütüphane ile ilgili bilgilere, elektronik kaynaklara, açık erişimli materyallere ve basılı kaynaklar kataloğuna kütüphane web sayfasından ulaşılabilirdiği tespit edilmiştir. Kütüphanenin fiziksel kaynak sayıları her yıl artış gösterdiği belirlenmiştir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; bu güçlü yanların devam ettiği değerlendirilmesi yapılmış ve paydaş memnuniyeti görülmüştür. Bununla birlikte, 2021 yılı KAR’da bazı sportif alanlarda alt yapı iyileştirilmesi, kurumun geliştirilmeye açık yanı olarak tespit edilmiştir. Saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde ve sunulan kanıtlarda; sportif alanlarla ilgili iyileştirmelere yönelik projelendirmenin tamamlandığı, ilgili merciiye sunulduğu ve bütçelenmenin onaylanmasının beklendiği görülmüştür. Bu kapsamda, kurum adına çalışmalar var olsa da projelerin hayata geçmesi için zamana ihtiyaç duyulduğu ve gelişmeye açık yanın devam ettiği değerlendirilmesi yapılmıştır.

Benzer şekilde KAR’da sunulan, Üniversitede ulaşım dışındaki tüm faaliyetlerin Üniversitenin kendi iştirakları tarafından karşılanmasına hassasiyet gösterilmesi, Üniversitenin temiz/ güvenli kampüs sertifikalarının varlığı, yeşil alan oluşturma ve koruma çabasının yüksek olması, otopark üstü güneş enerjisi sistemleri gibi sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanılması, pandemi ve deprem sürecinde Üniversitenin fiziksel mekanlarının uygunluğunun sağlanmasındaki hızlı ve çevik destek hizmetlerinin varlığı ve devamlılığı dikkate değerdir. Bununla birlikte, sunulan kanıtlar ve saha ziyaretindeki görüşmelerde; destek hizmetlerinin iyileştirmelerine ilişkin sistematik performans ve memnuniyet kontrollerinin yapılmasına ilişkin kanıtların çeşitliliğine ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmiş olup Üniversitenin bu alana ilişkin iyileştirmeyi yapması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Başkent Üniversitesi’nde “Akademik Danışmanlık Yönergesi” çerçevesinde, öğrencilerin ders seçimi, kayıt işlemleri, akademik problemleri ve kariyer planlamalarına yönelik danışmanlık süreçlerinin güvence altına alınması sağlanmaktadır. Öğrencilerin danışmanlarına erişebilmesi için gerekli sistemler bulunmakta olup, YBS üzerinden bireysel veya toplu olarak e-posta ve kısa mesaj

(SMS) yoluyla iletişim kurulabilmektedir. Ayrıca, öğrencilerle yapılan danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmekte olup, danışmanların dönem sonu raporlama süreçleri için YBS'ye entegre raporlama modülü eklenmiştir. Akademik danışmanlık sürecine ilişkin 2021 yılı KAR'da, akademik danışmanlara erişimin kolaylığı, kurumun güçlü yanı değerlendirilmesi yapılmış olup ara değerlendirmede sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında öğrenciler başta olmak üzere yapılan odak grup görüşmeleri sonucunda; Üniversitenin güçlü yanının devam ettiği tespit edilmiştir.

Üniversitenin KAP sonrası özdeğerlendirme raporlarında belirtildiği şekilde, Başkent Üniversitesi PDRM'nin merkez müdürü, merkez sekreteri ve beş uzman ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda 2023 yılı içinde, bireysel psikolojik danışma hizmeti kapsamında toplam 511 danışana 1196 oturum yapıldığı ve düzenlenen seminerlerle 1050 öğrenciye ulaşıldığı görülmektedir.

Üniversitede Kariyer Yönlendirme Merkezi, farklı sektörlerden birçok firma ve kamu kuruluşları ile işbirliklerini geliştirmekte ve öğrencilerin iş istihdamını sağlamaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir. Merkez, öğrenci toplulukları ve işverenlerle iş birliği yaparak Kariyer Fuarı adı altında öğrenci ve iş dünyası buluşmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, firma tanıtım faaliyetlerinin kampüs sunumu adı altında gerçekleştirildiği, öğrencilerin özgeçmiş hazırlama ve iş mülakatı gibi konular hakkında yönlendirildiği ve staj imkanları ile ilgili duyurular yapıldığı görülmüştür. Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) tarafından 2023 yılında 1800 eğitim düzenlenmiş, bu eğitimlere 51.040 kişi katılmıştır. Stres Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (SUYAM) etkili stres yönetimi konusunda Stres Yönetimi Seminerleri ve iki aylık bir süreçte tamamlanan Stres Yönetimi Programı ile öğrencilere destek sağlamaya yönelik faaliyet göstermektedir.

Ara değerlendirme saha ziyareti sırasında; PDRM'nin Üniversite Tanıtım Günleri kapsamında aday öğrencilere ücretsiz YKS tercih danışmanlığı sağladığı görülmüş ve bu hizmet toplumsal katkı kapsamında oldukça dikkate değer bulunmuştur. 2021 yılı KAR'da, 2017 yılından itibaren PDRM'nin hizmet vermesi ve hizmet memnuniyetinin yüksek olması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyaretinde yapılan görüşmeler/incelemler ışığında; pandemi ve depremin oluşturduğu değişim koşullarıyla iyi baş edildiği, hızlı aksiyon alındığı, sürdürülebilirliğin sağlandığı ve Üniversitenin güçlü yanının iyileştirilerek devam ettiği tespiti yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Başkent Üniversitesi'nin tesis ve altyapılarının (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) öğrencilerin ihtiyacına uygun ve erişilebilir olmasına özen gösterilen bir yaklaşım hedeflendiği dikkati çekmektedir. Üniversitede 11.966 kişi oturma kapasiteli, toplam 25.690,84 m² alana sahip 387 adet derslik ve amfi bulunmaktadır. Kurum raporları ve kanıtlarda; 2022 yılında 355 olan derslik sayısının 2023 yılında 387'ye yükseldiği belirtilmektedir. Üniversitenin sosyal tesisleri, yurtları, yemekhaneleri, teknoloji donanımlı çalışma alanları ve sağlık hizmetleri ile ilgili olanakları kullanıcı anketlerinden elde edilen veriler doğrultusunda her yıl geliştirilmektedir. Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yürütülen kurslar, turnuvalar ve takım faaliyetlerinin takibi ve yönetimi için Spor Hizmetleri Yönetim Sistemi geliştirildiği ve 2023 yılında ÖYS'de güncelleme yapıldığı görülmektedir.

Ankara Büyükşehir Belediyesi'nin kamu ve özel üniversitelerde öğrenim gören öğrenciler, öğretim görevlileri ve çalışanların kampüs içinde bisiklet kullanmasını teşvik etmek amacıyla başlattığı "Bisiklet Yolu Projesi" kapsamında, Başkent Üniversitesi Bağlıca Yerleşkesinde 4 kilometrelik bisiklet yolu (mavi yol) ile projenin kampüste sürdürülebilirliğinin sağlanması ve kampüs hayatında bisikletli yaşamı teşvik etmek amacıyla kampüste bir "Bisiklet Evi" yer aldığı görülmüştür. Üniversitenin 2021 yılı KAR'da, iş birlikleri kapsamında kampüs içerisinde bisiklet yolunun (mavi yol) tamamlanmış ve 'Bisiklet Evi'nin açılması, kurumun güçlü yanı olarak ifade

edilmiştir. Ara değerlendirmedeki saha ziyareti kapsamında; Üniversitenin bu güçlü yanının devam ettiği gözlemlenmiştir.

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da, yüksek yatak kapasiteli eğitim hastanelerine sahip olması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiş, ara değerlendirmede Üniversiteye bağlı eğitim hastanelerinin hizmet sayılarına ve memnuniyete yönelik kanıtların ışığında, Üniversitenin bu güçlü yanının iyileştirilerek devam etmesi dikkate değer bulunmuştur.

2021 yılı KAR'da sosyal, sportif ve kültürel alanlarının çeşitliliği, Medikososyal Merkezi'nde öğrenci ve personele 7/24 ücretsiz sağlık hizmeti sağlanması, kurumun güçlü yanı olarak belirtilmiştir. Kurumun 2022 ve 2023 KİDR'sinde, Medikososyal Merkezi'nin kampüs içinde birinci basamak sağlık hizmetleri, acil müdahale ve hasta nakil işlemleri için 7 gün 24 saat hizmet vermeye devam ettiği görülmektedir. Sosyal Tesisler binasının giriş katında bulunan merkezde, Aile Hekimliği ve Ağız ve Diş Sağlığı alanlarında toplam iki doktor, bir diş hekimi, bir hemşire, üç paramedik, üç acil tıp teknisyeni (ATT), iki tıbbi sekreter ve bir yardımcı personelin görev yapmaktadır. Medikososyal Merkezi'nde hasta kabul ve bekleme sürelerinin oldukça kısa tutulduğu ve kesintisiz hizmet saatlerinin öğrencilere uygun başvuru saatleri sağladığı ifade edilmiş ve görüşmelerde memnuniyet dile getirilmiştir. Sağlık eğitim materyallerinin de bulunduğu merkezde, küçük cerrahi müdahalelerin yapıldığı acil müdahale polikliniği ve kısa süreli yataklı tedavi hizmetlerinin verildiği bir birim ile acil durumlar için kullanılan bir ambulansın bulunmaktadır. Öğrencilere sağlık hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmakta, ilaçlı tedaviler ise kendi sağlık güvence kurumlarınca karşılanmaktadır. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; Üniversitenin bu güçlü yanının devam ettiği görülmüştür.

Başkent Üniversitesi'ne 2021 yılı KAP kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda, tesis ve alt yapı olanaklarına dair izleme ve iyileştirmelerin yapılması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Kurumun KAR sonrası raporlarında ve odak grup görüşmelerinde; örneğin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitedeki teknik çalışmalar, programlar ve otomasyon uygulamalarının her yıl artırıldığı ve iyileştirildiği belirtilmiştir. Saha ziyareti kapsamında yapılan incelemelerde; özellikle otomasyon sistemi aracılığıyla izleme ve iyileştirmelerin etkin şekilde yapıldığı dikkati çekmiştir. Bu bağlamda, kurumun güçlü yanının devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Üniversitenin öz değerlendirme raporlarında ve sunduğu kanıtlarda; Başkent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi'nin engelli öğrencilerin sosyal, idari, fiziksel ve barınma ihtiyaçlarını tespit edip gerekli eylemleri planlama, uygulama, geliştirme ve sonuçlarını değerlendirmekle sorumlu olduğu ve bu kapsamında Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi hazırlandığı görülmüştür. Rektör Yardımcısı başkanlığında çalışmalarını yürüten komisyonun, her akademik birimden bir temsilci, ilgili idari birim temsilcileri ve engelli öğrenci temsilcisinden oluşan 32 üye ile düzenli toplantılar gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde, talep ve ihtiyaçlarına göre kayıt cihazı ile kayıt yapma, sınavlardan önce öğretim elemanlarından not sağlanması, dersin yeniden anlatılması, sınavların tek başına yapılması, sınav süresinin uzatılması, işaretleyici/okuyucu sağlanması ve derslerde gölge öğretmen/akran danışmanı desteği sağlanmaktadır. Dersler ve sınav süreçlerinde gerektiğinde, görme engelli öğrenciler için kütüphanede mevcut olanakların kullanılabilirdiği saptanmıştır. Ayrıca, fiziksel dinlenme ihtiyacı olan öğrencilere fakültelerinde oda, yurtlarda özel oda ve özel masa yapımı ile ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunulduğu belirlenmiştir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; Üniversitenin 2021 yılı KAR'da güçlü yanı olarak belirtilen engelli öğrencileri kapsayacak şekilde uygulamaların varlığı durumunun sürdürüldüğü, bununla birlikte sahip olunan engelin türüne göre kampüste yaşam kolaylığının sağlanması için çeşitliliğe ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesi 2021 yılı KAR'da, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik öncelimenin ve iyileştirilmenin varlığı, kurumun güçlü yanı olarak belirlenmiştir. Saha ziyareti kapsamında

gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda; öğrencilere ulaşım kolaylığı sağlama ve işleyişi kolaylaştırma amacıyla, yabancı öğrencilerle ilgili süreçleri yöneten Yabancı Öğrenci Ofisi'nin Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü'nden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na devredildiği gözlemlenmiş ve bu değişikliğin önemli bir iyileştirme olduğu belirtilmiştir. Bu bağlamda, sunulan kanıtlar ve görüşmeler ışığında, Üniversitenin güçlü yanının devam ettiği ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı tespit edilmiştir.

Başkent Üniversitesi Engelsiz Üniversite Biriminin varlığı ve 2021 YÖK Engelsiz Üniversite Ödülü adaylığı, 2021 yılı KAR'da, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin raporlarında belirtildiği üzere, YÖK tarafından düzenlenen "2022 Engelsiz Üniversiteler Ödülleri" değerlendirme sonuçlarına göre, Üniversite katıldığı beş programın tamamında 'Engelsiz Program Nişanı' ödülünü kazanmıştır. Bu başarıyla Üniversite, bu kategoride ödül alan üniversiteler arasında en çok ödül alan üçüncü Üniversite olma unvanını elde etmiştir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; Üniversitenin bu güçlü yanını iyileştirerek devam ettirdiği görülmektedir. Bununla birlikte, 2021 yılı KAR'da belirtildiği şekilde, Üniversitenin mekânda erişim bayraklarına sahip olması, Kurumun güçlü yanıdır. Üniversite "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" kapsamında; Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Mekânda Erişim Turuncu Bayrak, Eğitimde Erişim Yeşil Bayrak, Fotoğrafçılık ve Kameramanlık Programı Engelsiz Program Nişanı, Yönetici Asistanlığı Programı Engelsiz Program Nişanı, Radyo ve Televizyon Programcılığı Programı Engelsiz Program Nişanı, Turizm ve Seyahat Hizmetleri Programı Engelsiz Program Nişanı, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Grafik Tasarımı Programı, Engelsiz Program Nişanı ödülleri kazanmıştır. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda; bu konuda alınan ödül sayısında bir artış görülmüş ve Üniversitenin güçlü yanının artarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Başkent Üniversitesi'nde 71 Mesleki Amaçlı Öğrenci Topluluğu ve 59 Sosyal Amaçlı Öğrenci Topluluğu faaliyet göstermektedir. Öğrenci topluluklarının etkinlik talepleri; etkinlik talep formları aracılığıyla iletilmekte, etkinliklerin sonlanması ardından değerlendirme formlarının teslim edilmesi ile iş akış süreci tamamlanmaktadır. Süreç, meslek amaçlı topluluklar için ilgili Dekanlık/Müdürlük ve sosyal amaçlı topluluklar için Kültür Hizmetleri Müdürlüğü; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın kontrolü altında yürütülmektedir. Toplulukların işleyişini ve kontrolünü kolaylaştırmak amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından "Topluluk Yönetim Sistemi" adıyla yeni bir uygulama geliştirilmiştir. Bu sistem, tüm üye kayıtları, etkinlik talepleri, talep onayları ve raporlama işlemlerinin Üniversite YBS üzerinden gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Kültür Hizmetleri Müdürlüğü tarafından koordine edilen koro ve kurs çalışmalarına Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği, Müzik (Bağlama, Gitar, Keman), Dans (Latin, Arjantin Tango, Hip Hop), Halk Oyunları ve Tiyatro toplulukları dahildir. Spor Hizmetleri Müdürlüğü tarafından planlanan tüm etkinlik, kurs ve turnuvalar, öğrenci ve personele e-posta, kampüs içi panolar, SMS, Instagram ve web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır. 2021 yılı KAR'da, öğrenci topluluklarının sosyal ve mesleki alan toplulukları olarak çeşitlendirilmesi ve pandemi sürecinde çevrimiçi etkinliklerin devamlılığının sağlanması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Sunulan kanıtlar ve saha ziyareti kapsamında yapılan odak görüşmeleri sonucunda; etkinliklerin düzenli gerçekleştirildiği, fakat paydaşlar tarafından etkinlik düzenleme süreçlerinde daha fazla maddi desteğe ihtiyaç duyulduğu belirlenmiştir.

Bu çalışmalara ek olarak, Üniversitenin 2021 yılı KAR'da, okul takımlarında yer almak isteyen aktif ve lisanslı sporculara Sporcu Bursu verilmesi, kurumun güçlü yanı olarak ifade edilmiştir. Üniversitenin bu güçlü yanının sürdürüldüğü, okul takımlarında yer almak isteyen aktif ve lisanslı sporculara "Başkent Üniversitesi Öğrenim Ücreti ve Burs Yönergesi" uyarınca Sporcu Bursu verilmeye devam edildiği, sunulan kanıtlarda görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Nitelikli eğitimin sağlanması için öğretim elemanı sayısı ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile verilen ders içeriğinin uyumu önemli bir kriter olarak Üniversite tarafından benimsenmiştir. Başkent Üniversitesi'nde, öğretim elemanı ihtiyacı, yılda iki kez birimler tarafından ihtiyaç analizi yapılarak doldurulan "Kadro İstek Formu" ile belirlenip Rektörlüğe sunulmuş ve gerçekleştirilmektedir. Rektörlüğün değerlendirmesi ve onayından sonra Resmî Gazetede ilan çıkmaktadır. Akademik kadro ilanına başvuranların ön değerlendirmesi, ilgili akademik birimin Dekanı/Müdürü başkanlığında oluşturulan üç kişilik Ön Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Öğretim üyelerinin atama ve yükseltme faaliyetleri için Başkent Üniversitesi "Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi" esas alınmaktadır. Söz konusu yönerge ile asgari atama puanları ve asgari yayın kriterlerinin belirlendiği görülmektedir. Araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi kadrolarına atama işlemleri "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin yaş haddini dolduran öğretim elemanlarından yararlanma yaklaşımı saha ziyaretlerinde görülmüş; bununla ilgili görevlendirme sürecinin Başkent Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Esnek Zamanlı Çalışma ve Görevlendirme Yönergesi 'ne göre yürütüldüğü belirlenmiştir. Üniversite, kendi akademik personeli dışında da kamu kurum ve kuruluşlarından ve özel sektörden konusunda uzman kişileri ders vermek üzere davet etmektedir. Ayrıca akademik birimin talebi üzerine dersin içeriğine uygun öğretim elemanları ders saati ücreti karşılığında görevlendirilebilmektedir. Bu süreç "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme" anketi ile değerlendirilerek izlenmektedir.

Üniversitenin 2021 yılı KAR sonrasında; öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirilme süreçlerinde; dışarıdan ders saati ücretli görevlendirmelerin "Ders Saat Ücretli Öğretim Elemanı Akış Şemasına" göre yürütülmesi, tam zamanlı öğretim elemanları ve ders saati ücretli görevlendirilen öğretim elemanlarının verdiği derslerin ve uzmanlık alanı uyumunun "Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi" uygulanarak izlenmesi gibi uygulamalarına devam ettiği, saha ziyaretinde ve sunulan kanıtlarda görülmüştür.

Başkent Üniversitesi 2021 yılı KAR'da, Üniversitede öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili yapılandırılmış, etkili, sistematik uygulama, izleme ve iyileştirmelerin olması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin bu güçlü yanını ölçme ve değerlendirme mekanizmalarında kullandığı araçlar ve tanımlı süreçleri ile geliştirerek koruduğu değerlendirmesi yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

YÖKAK Kurum Gösterge Raporlarına göre; Başkent Üniversitesi'nde 2020 yılında 881 öğretim üyesi, 1580 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Toplam öğrenci sayısı (17.442) dikkate alındığında, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 11'dir. 2022 yılında ise 884 öğretim üyesi, 1659 öğretim elemanı görev yaptığı belirlenmiştir. Üniversitenin toplam öğrenci sayısı

(17.174) dikkate alındığında, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 10 olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, Üniversitenin öğrenci merkezli yaklaşımı benimseyip bu araçlardan birine yönelik iyileştirme yaptığını göstermektedir. Ayrıca 2015 yılında doktora öğrenci sayısı 269 iken bu sayı 2022 yılında 613 olmuştur. 2021 yılı KAR’da belirtilen Vakıf yükseköğretim kurumları arasında doktora öğrenci sayısı en yüksek Üniversitelerden biri olması, kurumun güçlü yanı değerlendirilmesini niceliksel olarak da iyileştirme ile sürdürmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Öğretim elemanlarının gelişimini desteklemek, yetkinliklerini artırmak için BÖGEM, BUZEM ve Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde çeşitli eğitim faaliyetleri planlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimlerin çeşitliliğinin ve sayısının 2024 saha ziyaretinde ve sunulan kanıt belgelerinde artarak devam ettiği görülmüştür. Eğitim programlarının sistematik olarak sürdürülmesi ve yaygınlığının artırılması için özellikle BÖGEM tarafından akademik ve idari personele yönelik teknik, dijital, kişisel gelişim, akademik gelişim ve benzeri programlar yapıldığı; geribildirim raporlarıyla izlenip iyileştirme önerileri geliştirilerek öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların sürekliliğinin sağlandığı, sunulan BÖGEM Yıllık Değerlendirme Raporunda tespit edilmiştir. BUZEM, video eğitimlerini, tüm paydaşların erişimi için çevrimiçi olarak paylaşmaktadır. Üniversitenin 2021 yılı KAR’da belirtildiği şekilde, eğitim-öğretim sürecinde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yapılan iyileştirmelerin varlığının ara değerlendirme sürecinde güçlenerek devam etmesi ve bu noktada paydaş memnuniyetinin sağlanması dikkate değer bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının geliştirilmesi için yapılan faaliyetlerin yanında teşvik ve ödüllendirme süreçlerinde “Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi” esas teşkil etmektedir. Öğretim elemanlarının performans değerlendirmesi “Öğretim Elemanı Atama, Yükseltme ve Performans Ölçütleri Yönergesi” kapsamında yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim öğretim performans değerlendirmesi, ölçütlerde bulunan eğitim faaliyetleri Üniversitenin bütüncül KYS’yi oluşturan STRASİS, FARSİS ve AVES sistemleri ile izlenmektedir. Bu amaçla veri analitiği yaklaşımı ile ölçmeye dayalı Performans Ölçümü ve Değerlendirme Sistemi (PÖD) kurulmuştur. Öğretim elemanlarının birey bazlı eğitim faaliyetleri ve yıllık gelişim takipleri FARSİS yazılımı aracılığı ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans değerlendirme sonucu Üniversite web sayfasında ilan edilerek paylaşılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin belli kriterleri sağlaması durumunda “Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi” kapsamında mesleki eğitim ve araştırma, sanatsal faaliyetlere katılım gibi farklı alanlarda teşvik sağlanmaktadır.

Üniversitenin 2022-2023 performans döneminde, 927 akademik personel süreçte değerlendirilmiş ve 161 akademisyen performans ödülü almaya hak kazanmıştır. Performans ödülüne hak kazanan akademik personelin performans oranı 2018-2019 yılında %12,3 iken 2019-2020 yılında bu oran artmış ve %14,3 olmuştur. Ancak, bu oranın 2015-2016’da %23,7, 2016-2017’de %23,6, 2017-2018’de %18,9 ve 2022-2023 ‘de ise %17,3 gibi değişen oranlarda olduğu görülmüştür. 2021 yılı KAR’da, performans ödülü alan öğretim elemanı oranının artırılması, Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. 2024 yılı ara değerlendirme saha ziyareti sürecinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarla, Üniversitenin bu yönüne ilişkin iyileştirmeyi gerçekleştirmediği belirlenmiştir.

Performans değerlendirmeleri bireysel düzeyde olduğu gibi anabilim dalı, bölüm ve birim düzeyinde de yapılmaktadır. Akademik performans sonuçları ile Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Raporu, Üniversite web sayfasında yer almaktadır. Üniversite, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin belli kriterleri sağlaması durumunda “Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi” kapsamında mesleki eğitim, uluslararası bilimsel yayınlar; yurt içi ve dışı araştırma ve deneyim sanatsal faaliyetlere katılım gibi farklı alanlarda

destek ve teşvik sağlanmaktadır. Bu bağlamda duyurular, ilgili dokümanlar ve Üniversite mevzuatı erişilebilir durumda web sitesinde mevcuttur. Akademik personelin bireysel performanslarına göre Rektörlük tarafından belirlenen oranda ödül sistemi uygulanmaktadır. “Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi” kapsamında 01/01/2023-31/12/2023 tarihleri arası 267 yurtdışı (*katkılı ve katkısız*), 577 yurtiçi (*katkılı ve katkısız*) akademik personel ulusal/uluslararası bilimsel faaliyetlere Üniversite tarafından görevlendirilmiştir. Bu sayı 2020 yılında Üniversite tarafından katkı sağlanarak görevlendirilen 101 akademik personel sayısından oldukça fazladır. 2023 yılında kurum dışı bilimsel faaliyetlere katılan akademik personel sayısı, gidilen gün sayısı ve gidiş sayıları dikkate alındığında, teşvik ve ödüllendirmenin Üniversite geneline yaygınlaştırıldığı söylenebilir. 2021 yılı KAR’da, Üniversitede teşvik ve ödüllendirme uygulamalarına yönelik izleme yapıldığı, ancak iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak kurum genelinde yaygınlaştırılmadığı, gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlayıcı belgeler; mevcut durumun iyileştirildiğini göstermesi bakımından önemli bulunmuştur. Teşvik ve ödüllendirmenin sistematik olarak kurum geneline yaygınlaştırılmasının görülmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Başkent Üniversitesi, araştırma süreçlerinin yönetimi ve kaynakların etkin kullanımı için genel bir PUKÖ döngüsü hazırlamıştır. Bu döngüde “Planla” safhasında stratejik hedeflerin ve Ar-Ge’yi destekleyici eğitim ve seminerlerin belirlenmesinin ne sıklıkla yapılacağı ve “Planla” sürecinde hangi birimlerin sorumlu tutulduğu, iç ve dış paydaşların hangi kurum ve kuruluşlar olduğu dairesel çizim üzerinde gösterilmiştir. Benzer bilgiler dairesel gösterimde “Uygula”, “Kontrol et” ve “Önem al” safhaları için de tanımlanmıştır. Bu tür bir şema, Başkent Üniversitesi’nin Ar-Ge çalışmalarının genel bir fotoğrafını sunması açısından önemli bir görsel olup dikkate değerdir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve kaynakların etkin kullanımı, STRASİS, FARSİS, Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) gibi ileri teknoloji yönetim sistemleri aracılığıyla sürekli izlenmekte ve değerlendirilmektedir. STRASİS ve FARSİS platformları ile saha ziyareti esnasında yapılan sunumlarda; “STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin web sayfasından kullanıcılar için kolay erişiminin sağlanması” ve “STRASİS bilgi yönetim sistemine kanıtların yüklenebildiği bir modülün eklenmesi” yönündeki 2021 yılı KAR’da belirtilen gelişmeye açık yanların giderildiği belirlenmiştir. Bu sistemlerin kullanılması ve iyileştirilmiş olması, Ar-Ge faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasında önemli rol oynamaktadır.

Başkent Üniversitesi 2021 yılı KAP kapsamında ziyaret edildiğinde, Ar-Ge süreçlerine ilişkin gelişmeye açık yan olarak belirlenen hususların önemli bir bölümünün iyileştirildiği tespit edilmiştir. Örneğin “Üniversitenin araştırma politikası hedefleri ve stratejisine uyumlu bir şekilde ilgili birimler ve BAP komisyonunca fon kullanımının sağlanması” bağlamında TTOBYS platformunun oluşturulduğu ve 2023 yılında “Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi’nin” güncellendiği görülmüştür. Bu iyileştirmeler sayesinde 2022 yılında BiyoTek Teknoloji Geliştirme Merkezi’nde 11 olan firma sayısı, 2023 yılında 16’ya ulaşmıştır.

Üniversitenin 2023-2033 dönemi SP, Ar-Ge faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve değerlendirilmesi için sağlam bir çerçeve sunmaktadır. Ara değerlendirme saha ziyaretinde ve sunulan kanıtlarda; Ar-Ge performans göstergelerinin, paydaş anketleri ve ulusal-uluslararası sıralamalar üzerinden düzenli olarak izlendiği ve bu veriler doğrultusunda gerekli iyileştirme adımlarının atıldığı görülmektedir.

Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi (BITTO), Ekin Ön Kuluçka Merkezi ve çeşitli UYGAR Merkezleri, Üniversitenin inovasyon kapasitesini artırmakta ve girişimcilik çalışmalarında önemli rol oynamaktadır. Ayrıca, metaevren, büyük veri ve yapay zekâ tabanlı araştırmaların artırılması hedefi, dijitalleşme ve küreselleşme gibi temel hedeflerin belirlenmiş olması, çağın gerekliliklerine uyum sağlamak açısından dikkate değer bulunmuştur.

Daha önceki ziyarette (2021 yılı KAR) gelişmeye açık yan olarak, Üniversitenin fikri, sınai ve mülki haklar (FSMH) ile ilgili uygulama sürecinin iyileştirilmesi tespit edilmiştir. Bu sürecin TTOBYS platformunun devreye alınması ile iyileştirildiği görülmüştür. FSMH’lerin yönetimi ve geliştirilmesi için belirlenen stratejik hedefler ve TTOBYS sistemi üzerinden yapılan izlemlerin, Üniversitenin bu alandaki kapasitesini artırdığı değerlendirilmiştir. FSMH ofisi ve patent vekilleri ile yapılan iş birlikleri de bu süreci desteklemektedir.

Başkent Üniversitesi biyoteknoloji temalı BiyoTek Teknoloji Geliştirme Merkezi, yüksek teknolojik altyapısıyla dikkat çekmektedir. Merkezin fiziki kapasitesinin artırılması ve iş birliği yapılan firma sayısının artması, Üniversitenin biyoteknoloji alanındaki liderliğini pekiştiren unsurlardır.

Üniversitenin STRASİS ve FARSİS platformlarının ne işe yaradıkları ile ilgili videoların Youtube ortamına yüklenmesi, şeffaflık açısından önemli bir iyileştirme değildir. Ancak, özellikle FARSİS ile ilgili videonun gerek ses kalitesinin ve gerekse görüntü kalitesinin yükseltilerek kamuoyuna sunulması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Gelişmeye açık yan olarak 2021 yılı KAR’da yer alan STRASİS bilgi yönetim sistemi ile entegrasyonu sağlanabilen FARSİS yazılımının, gerçek zamanlı veri aktarımını sağlayabilecek

özellikleri içermesi hususunun ara değerlendirme ziyaretinde yapılan incelemelerde, henüz tamamlanamadığı, ancak bu bilgi yönetim sistemlerinde iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir. Üniversitenin UYGAR Merkezlerinin bazılarının örneğin BiyoTek Teknoloji Geliştirme Merkezi'nin web sayfasına erişilememesi, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin araştırma performansı ve yayın kalitesine ilişkin veriler düzenli olarak analiz edilmekte ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Üniversitenin yönergeleri ve teşvik mekanizmalarını iyileştirme çabası görülmüş olsa da özellikle Q1, Q2 ve Q3 kategorisinde daha fazla nitelikli yayına ulaşılması için ek teşvikler ve destek mekanizmaları geliştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Ara değerlendirme saha ziyaretindeki görüşmeler ve sunulan kanıtlara göre; Üniversitenin Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından Ar-Ge faaliyetlerini yürüten/aktif olan akademik birimlerle iletişimin güçlendirilmesi gereklidir. Özellikle, paydaş anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda daha etkin iletişim stratejileri oluşturulmasına ihtiyaç vardır. Üniversite dışı fon kaynaklarının artırılması için daha etkin eylem planları geliştirilmesi gerekliliği bulunmaktadır. 2021 yılı KAR'da belirtilen ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurum dışı ortak faaliyetlerin artırılmasına katkı sağlayacak eylem planlarının oluşturulması başlıklı gelişmeye açık yana yönelik çabaların varlığı mevcut olsa da nicel ve nitel iyileşmenin henüz sağlanamadığı görülmüştür. Bu bağlamda, ulusal ve uluslararası fon programlarına yönelik bilgilendirme ve destek hizmetlerinin artırılması beklenmektedir. Sunulan kanıtlara göre, 2021 yılı KAR'da Üniversitenin Ar-Ge süreç yönetiminin tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması başlıklı gelişmeye açık yanının devam ettiği görülmüştür. Ar-Ge çalışmalarının kalitesini ve verimliliğini artırması için akademik personel ve öğrencilere yönelik Ar-Ge süreçleri ve FSMH konularında eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin artırılmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Başkent Üniversitesi'nin Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin hazırladığı rapor, Üniversitenin iç ve dış kaynakları etkin bir şekilde kullanma çabalarını ayrıntılı bir şekilde ortaya koymaktadır. Bu değerlendirme, Üniversitenin kaynak yönetimi ve araştırma süreçlerinin iyileştirilmesi konularında gösterdiği performansı ve potansiyel iyileştirme alanlarını ele almaktadır.

Üniversite, araştırma projelerinin yönetimini TTOBYS sistemi ile gerçekleştirerek proje çağrılarını ve performansını etkin bir şekilde izlemektedir. Bu sistem sayesinde hem iç hem de dış kaynaklardan gelen hibe ve destek fonları düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitenin iç kaynakları, BAP yönergesi çerçevesinde etkin bir şekilde kullanılmakta ve çeşitli programlar aracılığıyla (ARDEP, AGEP, TODEP) araştırmacılara destek sağlanmaktadır. Bu destekler, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin araştırma faaliyetlerini teşvik etmektedir. TÜBİTAK, Dünya Bankası gibi dış kaynaklardan sağlanan fonlar, Üniversitenin araştırma kapasitesini artırmaktadır. 2023 yılında yürütülen 378 proje, Üniversitenin bu alandaki başarısını göstermektedir.

Üniversite, araştırmacıları ve öğrencileri dış kaynaklara yönlendirmek için düzenli olarak bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenlemektedir. Bu çalışmalarının bir sonucu olarak, özellikle TÜBİTAK 2209 projelerinin sayısında artış olduğu dikkati çekmektedir.

Sağlık Bilimleri, Sosyal ve Beşerî Bilimler, Fen ve Mühendislik Bilimleri alanlarında faaliyet gösteren etik kurullar, araştırma projelerinin yetkinliğini değerlendirerek bilimsel standartların korunmasını sağlamaktadır.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; TTOBYS sistemi üzerinden yapılan duyurular ve bilgilendirmeler etkili olmakla birlikte, proje çağrılarında katılım oranlarının artırılması için daha fazla teşvik ve destek mekanizmaları geliştirilmesine ihtiyaç vardır. Özellikle, uluslararası fonlara başvuru sürecinde daha fazla rehberlik sağlanmasının katkı sağlayabileceği düşünülmektedir. Üniversite dışı kaynaklardan daha fazla fon elde etmek için stratejik iş birlikleri ve projeler geliştirilmelidir. Özellikle, sanayi ile ortak projeler ve uluslararası

araştırma ağlarına katılım teşvik edilmelidir.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; BAP projelerinin önemli bir bölümünün sağlık ile ilgili birimlere verildiği görülmüştür. BAP projeleri ve diğer iç kaynak desteklerinin birimler arası daha dengeli dağılımı sağlanmalıdır. Tüm fakültelerin ve UYGAR Merkezlerin eşit fırsatlar elde etmesi sağlandığında, Üniversitenin genel araştırma kapasitesi artırılabilmesi değerlendirilmesi yapılmıştır. 2021 yılında KAP kapsamında yapılan değerlendirmede görüldüğü üzere, halen BAP tarafından desteklenen projeler içerisinde çok sayıda bütçesi olmayan (sıfır bütçe) projelerin de eklendiği, BAP tarafından maddi olarak desteklenmeyen ve akademik personelin kendi birimlerinde yapmış olduğu projelerin listeden çıkarılması gereklidir.

Bununla birlikte, iç ve dış kaynaklardan elde edilen araştırma çıktılarının daha geniş bir kitleye ulaşması sağlanmalıdır. Bu yolla Üniversitenin bilimsel etkisinin artırılabilmesi ve yeni iş birlikleri için fırsatlar yaratılabileceği değerlendirilmesi yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Başkent Üniversitesi'nin doktora programları ve doktora sonrası imkanlar konusundaki KAP sonrası öz değerlendirme raporları, Üniversitenin lisansüstü eğitim ve araştırma konusundaki stratejik hedeflerini ve uygulamalarını ayrıntılı bir şekilde ele almaktadır. Bu değerlendirme, Üniversitenin doktora programlarının mevcut durumu, öğrenci destek mekanizmaları ve öğretim elemanlarının akademik gelişimi konularında gösterdiği performansı ve iyileştirme alanlarını analiz etmektedir.

Üniversitenin 2023-2033 dönemi SP'de yenilikçi araştırma potansiyeli yüksek nitelikli öğrenci sayılarını artırma hedefi belirlenmiştir. Bu hedefin izlenmesi ve desteklenmesi, lisansüstü programların etkinliğini artırmak için önemli bir adımdır. 2023 yılı verilerine göre, toplam lisansüstü öğrenci sayısının 2080, mezun sayısının ise 1074 olması, Üniversitenin bu alandaki büyüme potansiyelini göstermektedir.

Ulusal ve uluslararası projeler kapsamında doktora sonrası araştırmacıların görev alması, araştırma kapasitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. 2023 yılında 8 farklı ülkeden 58 araştırmacı ve gözlemcinin Üniversitede faaliyet göstermesi, Üniversitenin uluslararası iş birliklerini ve araştırma çeşitliliğini artırma çabasının bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretindeki görüşmelerde ve sunulan kanıtlarda; öğretim elemanlarının akademik gelişimini desteklemek için yurt içi ve yurt dışında araştırma yapma imkânları sunulduğu görülmektedir. "Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi" kapsamında sağlanan bu imkânlar, öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini geliştirmelerine olanak sağlayan yaklaşımlardır. Öğretim elemanlarının doktora sonrası araştırma ve eğitim öğretim desteği kapsamında bilimsel etkinliklere katılımının teşvik edildiği saptanmıştır. Bu, akademisyenlerin güncel gelişmeleri takip etmeleri ve uluslararası araştırma ağlarına katılımlarını artırmaları açısından önemlidir.

Başkent Üniversitesi, araştırma görevlisi kadrosunda olup Üniversitede yüksek lisans ve doktora öğrenimi gören öğrencilere öğrenim ücreti karşılığında tam destek bursu sağlamaktadır. Bu destek, öğrencilerin maddi yüklerini hafifletmekte ve araştırmaya daha fazla odaklanmalarını sağlamaktadır.

Başkent Üniversitesi'nin doktora programları ve doktora sonrası imkânlar konusundaki çabaları, lisansüstü eğitim ve araştırma alanında önemli bir potansiyele sahip olduğunu göstermektedir. Ancak, belirlenen iyileştirme alanlarında atılacak adımların, Üniversitenin bu potansiyeli daha da geliştirmesine ve uluslararası alanda daha rekabetçi bir konuma gelmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Mevcut doktora programlarının kalitesini artırmak için program içeriklerinin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi gerekmektedir. Ayrıca, disiplinler arası programların sayısının artırılması, farklı araştırma alanlarında yenilikçi projelerin gelişmesini de teşvik edeceği düşünülmektedir.

"Ulusal/Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi" nin I. maddesinde "Doktora Sonrası Araştırmacı: Devlet yükseköğretim kurumlarının uygulama/araştırma enstitülerinde sadece

Ar-Ge faaliyetlerinde bulunmak veya öğretim üyelerinin yürüttükleri araştırma projelerine yardımcı olmak üzere görevlendirilen doktor unvanına sahip, herhangi bir kurum ve kuruluşta çalışmayan ve unvanını aldıktan sonra 7 yılını tamamlamamış olan araştırmacıları” tanımı yapılmıştır. Bu tanım, yurt içindeki Üniversitelerden Başkent Üniversitesine gelmek isteyen doktora sonrası araştırmacıların önünü engelleyen bir hüküm olup YÖK’ün “Doktora Sonrası Programı” maddeleri ile çelişmektedir. Bu bağlamda ilgili yönergenin gözden geçirilmesi önemlidir.

Üniversitenin doktora sonrası araştırmacılar için daha fazla uluslararası proje ve iş birliği fırsatları yaratılması ihtiyacı bulunmaktadır. Böylece araştırmacıların farklı kültürler ve bilimsel yaklaşımlar ile etkileşimde bulunmalarına imkân tanınarak Üniversitenin Ar-Ge potansiyelini etkileyecek çıktılara katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Lisansüstü öğrencilere ve doktora sonrası araştırmacılara yönelik destek hizmetlerinin (mentörlük programları, kariyer danışmanlığı, araştırma fonlarına erişim gibi) artırılması, onların akademik ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Üniversite tarafından lisansüstü programlarda yer alan öğrenci ve araştırmacıların geri bildirimlerinin sistematik olarak alınması ve bu geri bildirimler doğrultusunda program ve destek hizmetlerinin iyileştirilmesi önemlidir. Saha ziyareti ve sunulan kanıtlarda, bu konuda değerlendirme yapılacak anketler uygulanmakla birlikte somut iyileştirme kanıtlarının görülmediği dikkati çekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Başkent Üniversitesi'nin araştırma yetkinlikleri ve gelişimi konusundaki raporu, öğretim elemanlarının araştırma kapasitelerini artırma, proje yönetimi süreçlerini destekleme ve bilimsel yayın faaliyetlerini teşvik etme çabalarını ayrıntılı bir şekilde ele almaktadır. Bu değerlendirme, Üniversitenin araştırma yetkinliklerinin güçlendirilmesi konusundaki mevcut durumu ve iyileştirme alanlarını analiz etmektedir.

Üniversite, “Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi” çerçevesinde öğretim elemanlarına araştırma faaliyetlerine zaman ayırmaları için destek sunmaktadır. Bu destek, araştırma faaliyetlerinin yoğunluğunu ve kalitesini artırmada önemli bir rol oynamaktadır.

Başkent Üniversitesi 2021 yılı KAR’da, Ar-Ge çıktısına katkı sağlayacak şekilde akademisyenlerin yetkinliklerinin artırılması, gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir. Ara değerlendirme saha ziyareti ve sunulan kanıtlarda; TTOBYS platformunun oluşturulduğu, bu hususun bertaraf edildiği ve sürecin iyileştirildiği görülmektedir.

Başkent Üniversitesi TTOBYS, akademisyenler, firmalar ve öğrenciler tarafından yürütülen projelerin başvuru ve yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde takibini sağlamaktadır. Bu sistemin, araştırmacılar arasındaki iletişimi güçlendirdiği ve proje yönetim süreçlerini kolaylaştırdığı paydaşlarca ifade edilmektedir.

Başkent Üniversitesi İstatistik Danışmanlık ve Araştırma Merkezi (BUİSTDAM), araştırmacılara temel ve ileri düzey istatistik danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. 2023 yılında 217 projeye destek verilmesi, Merkezin etkinliğini ve sürece katkısını gösteren önemli bir adımdır.

BÖGEM ve BUBİTTO tarafından düzenlenen eğitimlerin düzenli olarak yapılması, öğretim elemanlarının Ar-Ge becerilerini artıran ve sürdürülebilirliğini sağlayan çalışmalardır. Ayrıca, BiyoTek Teknoloji Geliştirme Merkezi tarafından Ar-Ge ve girişimcilik odaklı eğitimlerin düzenlenmesinin Üniversitenin inovasyon kapasitesini artırdığı değerlendirilmiştir.

Üniversitede doktora öğrencilerinin mezuniyet koşulu olarak bir yayının basıma kabul edilmiş olması gerekmektedir. Bu koşul, araştırma sonuçlarının uluslararası platformda duyurulmasını güvence altına almakta ve bilimsel yayın faaliyetlerini teşvik etmektedir.

TÜBİTAK 2209/A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı altında öğrencilere ve akademik personele eğitimlerin verildiği ve desteklenen proje sayısının artırıldığı

dikkati çekmiştir. 2023 yılında Üniversite tarafından hazırlanan 58 projenin desteklenmiş olması, bu alandaki çabaların başarılı olduğunu önemli kanıtlardır.

2023 yılında 742 öğretim elemanının yurt içi ve dışında araştırma yapmak, laboratuvarında çalışmak veya projelerde görev almak amacıyla bu destekten faydalanmış olması, öğretim elemanlarının akademik gelişimini önemli ölçüde desteklemektedir. Bu sürece dâhil olan akademisyenlerin memnuniyeti ve Üniversitedeki bu desteklerin artması ve tüm birimlere yaygınlık istekleri saha ziyaretindeki akademik personel görüşmelerinde belirtilmiştir. Başkent Üniversitesi'nin alt yapısı ve nitelikli öğretim elemanı potansiyeli dikkate alındığında; araştırma projelerinin niteliğini artırmaya yönelik daha fazla odaklanması ve araştırma projelerinin etkinliğini ve yenilikçi potansiyelini yükseltmek için ek stratejiler geliştirmesi beklenmektedir.

Üniversitede toplamda 39 UYGAR merkez bulunmaktadır. Bu merkezlerin web sayfaları incelendiğinde, 11 merkezin hiç faaliyet yapmadığı ve hatta web sayfalarının içeriğinin olmadığı ya da ulaşılamadığı (Afet Eğitim Müdahale UYGAR Merkezi, Ali Şîr Nevâ'î Araştırma Merkezi, İlk Yardım Eğitim Merkezi, İlk ve Ortaöğretim Kurumları Öğr. Hiz. Merkezi, Kültür ve Sanat Araş. Merkezi-BÜKSAM-, Ölçümbilim ve Kalibrasyon UYGAR Merkezi, Seramik Sanat ve Uygulama Merkezi, Stres Yönetimi UYGAR Merkezi- SUYAM, BiyoTeknoloji Geliştirme Merkezi, Türk Mutfak Kültürü UYGAR Merkezi-TÜMAR, Yapay Zekâ Araştırma Merkezi -YAZEM) görülmüştür. Bazı merkezlerin PUKÖ çevrimlerinin hala tamamlanmamış olması, gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. Bu kapsamda, Ar-GE Koordinatörlüğü'nün koordinasyonunda olan bu UYGAR Merkezlerin aktif hale getirilmesi ve web sayfalarından paylaşımların artırılması için eylem planlarına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversite, öğretim elemanlarının Citation Indexli dergilerde yayın yapmalarını teşvik etmek için daha fazla destek ve teşvik mekanizmaları geliştirmelidir. Bu sayede Üniversitenin uluslararası bilimsel görünürlüğü artacaktır. Ar-Ge projelerinin sonuçlarının uygulanabilirliğini artırmada sanayi ile daha güçlü iş birlikleri kurulmasının araştırma çıktılarının ticarileştirilmesi ve ekonomik katkı sağlamasını kolaylaştıracağı düşünülmektedir. Bununla birlikte, Ar-Ge projelerinin ve destek programlarının etkinliğini değerlendirmek için geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve Üniversitenin Ar-Ge stratejilerinin sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanmalıdır. Üniversitenin araştırma kaynaklarının daha verimli ve etkili kullanılmasını sağlamak için kaynak dağılımı ve yönetim süreçlerini yeniden gözden geçirmesinin, araştırma projelerinin başarısını artırmada önemli bir rol oynanabileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Başkent Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası, tüm birimlere yaygınlaştırılarak ortak projeler ve araştırmalar konusunda önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Bu politika, öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özellikleriyle donatılmalarını sağlamak amacıyla çeşitli ortaklıklar kurmayı hedeflemektedir.

Ecole Ferrandi Paris ile İş birliği, 18 Ekim 2023 tarihinde Turizm İşletmeciliği alanında imzalanan uluslararası ortak yüksek lisans programı protokolü, Üniversitenin uluslararası iş birliklerinde önemli bir adımı temsil etmektedir. Bu tür programlar, öğrencilere küresel ölçekte deneyim kazanma ve farklı kültürlerle etkileşimde bulunma fırsatı sunmaktadır.

Cervantes Enstitüsü ile İş birliği, İspanya Büyükelçiliği ile gerçekleştirilen atölye çalışmaları sonrası, Cervantes Enstitüsü Ankara Şubesi'nin Başkent Üniversitesi bünyesinde açılması için imzalanan protokol, Üniversitenin kültürel ve dilsel çeşitliliğe verdiği önemi göstermektedir. Bu iş birliği, öğrencilerin İspanyolca dil becerilerini geliştirmelerine ve İspanyol kültürünü daha yakından tanımalarına olanak tanıyan dikkate değer bir çabadır.

Kültürel Miras ve Dijital Hafıza UNESCO Kürsüsü, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile yürütülen önemli bir projedir. Bu tür girişimler, kültürel mirasın korunması ve dijitalleştirilmesi konularında farkındalık yaratmakta ve akademik çalışmaların küresel boyutta tanınmasını

sağladığı/sağlayacağı düşünülmektedir.

Siemens Healthineers ile sürdürülen iş birliği sonucunda Başkent İTT'nin faaliyetleri, Üniversitenin teknoloji ve inovasyon alanındaki yetkinliklerini artıran çalışmalardır. eITT fuarına katılımının, Üniversitenin küresel İTT ağına entegrasyonunu ve uluslararası platformlarda görünürlüğünü artırdığı değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, dijital ve teknolojik alandaki iş birliklerinin çoğaltılmasının, Üniversitenin küresel rekabet gücünü artıracığı, özellikle dijital dönüşüm ve yapay zekâ gibi alanlarda uluslararası projeler ve ortaklıkların teşvik edilmesinin önemli olduğu değerlendirilmiştir.

Teknopark ve Kuluçka Merkezi iş birlikleri kapsamında Başkent Üniversitesi'nin İstanbul Ticaret Üniversitesi, Sakarya Teknokent, Sanofi ve Türk Telekom ile ortaklaşa yürüttüğü BİGG Cube Incubation faaliyetlerinin, girişimcilik ve yenilikçilik alanlarında önemli bir katkı sağladığı belirlenmiştir. BUBİTTO'nun ev sahipliği yaptığı paneller, girişimcilerin projelerini tanıtmalarına ve destek almalarına imkân tanıyan uygulamalardır. Öğrenci ve akademik personelin uluslararası programlar ve iş birliklerine katılımını artırmak için farkındalık kampanyaları düzenlenmesi, bu tür faaliyetlerin öğrencilere ve akademisyenlere sağlayacağı fırsatlar hakkında daha fazla odak bilgilendirme yapılmasının çıktılara katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Üniversitenin insan ve finansal kaynakları düşünüldüğünde, sağlık alanı dışında da uluslararası ve ulusal iş birliklerinin sürdürülebilirliği konusunda daha fazla stratejik planlama yapması önemlidir. İşbirliklerinin uzun vadeli etkilerini değerlendirmek ve sürekli iyileştirme sağlamak için düzenli geri bildirim mekanizmaları oluşturulmalıdır. Uluslararası projeler ve iş birlikleri için ayrılan kaynakların etkin ve verimli kullanılması sağlanmalıdır. Kaynakların adil dağılımı ve projelerin başarılı bir şekilde yürütülmesi için sağlanan izleme ve değerlendirme süreçlerinin zamanlamasının daha sık olmasının bu sürece çeviklik kazandıracığı tespiti yapılmıştır.

Başkent Üniversitesi tarafından uluslararası iş birliklerini ve projelerini daha geniş kitlelere duyurmak için dijital platformlar ve sosyal medya kanalları kullanılmakla birlikte, Üniversitenin küresel ölçekte tanınırlığını artırmak ve yeni iş birlikleri sağlamak için sosyal medya kanallarını daha etkin kullanması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin STRASİS yazılımı ile SP hedeflerinin izlenmesi ve TTOBYS sistemi ile projelerin yönetimi, araştırma faaliyetlerini sistematik bir şekilde izleme ve değerlendirme kapasitesini artırmaktadır. Bu sistemler, eylem planlarının gerçekleşme düzeylerinin ölçülmesine ve gerekli önlemlerin alınmasına imkân tanımakta olup takdire değerdir.

Başkent Üniversitesi'nin 2014-2015 eğitim-öğretim döneminden bu yana sürdürülen performans değerlendirme sistemi, akademik personelin faaliyetlerinin objektif ve detaylı bir şekilde değerlendirilmesini sağlayan önemli bir araçtır. AVES sisteminin sürece dâhil edilmesinin performans ölçütlerinin daha kapsamlı değerlendirilmesini ve erişilebilir hale getirilmesini sağlayacağı düşünülmektedir.

Avrupa Patent Ofisi tarafından PATLIB olarak onaylanan ve akreditasyonu sağlanan BUBİTTO, Üniversitenin uluslararası düzeyde tanınan bir araştırma ve teknoloji transfer ofisi olduğunu göstermektedir. Bu akreditasyon, Üniversitenin patent ve proje yönetimi süreçlerinde uluslararası standartlara uygunluğunu teyit etmekte olup Üniversitenin kalite odaklı anlayışının Ar-Ge süreçlerindeki dikkate değer bir yansımasıdır.

AVES sistemi, akademik personelin yayın, proje, patent ve diğer akademik faaliyetlerini toplayan ve raporlayan bir platform olarak Ar-Ge süreçleri açısından büyük bir katkı sunmaktadır. Bu sistem,

Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile etkileşimlerin de izlenmesine imkân vermektedir. AVES veri girişlerinin ve kontrollerinin kapsamlı bir şekilde yapıldığı belirlenmiştir. Bununla birlikte, bu süreçlerin daha da etkinleştirilmesi için daha fazla otomasyon ve dijitalleşme sağlanabilir. Bu bağlamda, veri doğruluğunu artırmak için sürekli eğitimlerin ve kullanıcı rehberleri sunulmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan akademik personel görüşmeleri ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin araştırma performansını teşvik etmek amacıyla ödül ve teşekkür mektupları verilmesinin, akademik personelin motivasyonunu artırdığı ve Ar-Ge faaliyetlerine katkı sağladığı tespit edilmiştir. Ayrıca, Citation Index yayınlarının izlenmesi ve duyurulması, akademik başarıların görünürlüğünü artıran önemli çalışmalardır.

Performans değerlendirme süreçlerinde sağlanan geri bildirimlerin yapılandırılmış olmasının ve zamanında iletilmesinin akademisyenlerin geri bildirimlere yönelik aksiyon almaları için daha fazla destek ve rehberlik sunulabileceği değerlendirilmiştir.

Proje finansman ve izleme süreçlerinin daha şeffaf ve erişilebilir hale getirilmesinin, Ar-Ge projelerinin sürdürülebilirliğini artırabileceği, bu süreçlerin daha etkin yönetimi için ise dijital araçlar ve raporlama sistemleri geliştirilebileceği düşünülmektedir.

Üniversitede öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde daha fazla iş birliği yapmasını teşvik edecek mekanizmaların hayata geçirmesi önemlidir. Bu yapılabilirse hem akademik personelin hem de öğrencilerin küresel düzeyde daha fazla fırsat ve deneyim kazanması sağlanabilir. Benzer şekilde, araştırma sonuçlarının daha geniş kitlelere duyurulması için dijital platformlar ve sosyal medya kanallarının daha etkin kullanılmasının Ar-Ge çıktılarına katkı sunacağı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Başkent Üniversitesi'nin performans değerlendirme sistemi, akademik personelin araştırma performansını teşvik etmek ve geliştirmek amacıyla etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Ödüle hak kazanma oranının 2020-2021 döneminde %15,4 iken, 2023-2024 döneminde %18,3'e yükselmesi, sistemin başarıyla işlediğini göstermektedir. Bu artış, akademik personelin performansını sürekli olarak iyileştirdiğinin önemli bir göstergesi olmakla beraber bu ödülün yararlanan akademik personelin birimlere yaygınlığı değişkenlik göstermektedir.

Akademik Faaliyetlere Katılım ve Destek Yönergesi kapsamında sunulan çeşitli destekler, öğretim elemanlarının mesleki eğitimlerini geliştirmelerine, uluslararası bilimsel yayınlara katkı sağlamalarına ve yurt içi ve yurt dışı araştırma deneyimlerini artırmalarına olanak sağlamaktadır. Bu çabalar, akademik personelin kariyer gelişimlerini destekleyen kapsamlı bir yapıya sahiptir. Bu yönerge kapsamında sunulan desteklerin tüm akademik personel tarafından erişilebilir olduğundan emin olunması, desteklerin daha geniş bir grup tarafından bilinmesi ve faydalanılması için bilgilendirme toplantılarının ve rehberlik hizmetlerinin artırılabilirliği düşünülmektedir.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin akademik başarıyı tanıma ve ödüllendirme açısından Web of Science Q1 kategorisinde yayımlanan makalelerde ilk isim olan öğretim elemanlarına sunulan yayın teşvik ödülünün, akademik personelin yüksek kaliteli yayınlar yapmasını teşvik ettiği ve paydaş memnuniyetinin yüksek olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitenin "TÜBİTAK Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Usul ve Esasları" kapsamında, akademisyenlerine TÜBİTAK'tan aldıkları ödülle aynı miktarda destek sağlaması, akademik personelin uluslararası düzeyde bilimsel katkılarını artırmalarına yardımcı olan önemli uygulamalardır. 2022 yılında 55 olan ödül faydalancı sayısının 2023 yılında 78'e yükselmesi, bu programın etkinliğini ve akademik personelin motivasyonunu artırdığını göstermektedir. Üniversitenin bu uygulamasının sonuçlarını alması memnuniyetle karşılanmıştır.

Üniversitenin Ar-Ge performans değerlendirme süreçlerinde geri bildirimlerin daha yapılandırılmış olmasının ve zamanında iletilmesinin sağlanmasına özen gösterilmesi ve bu doğrultuda akademik

personelin performans geri bildirimlerini izleyerek gelişim planları yapabilmeleri için daha fazla destek sunulmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Performans değerlendirme sistemi kapsamında toplanan verilerin daha kapsamlı analiz edilmesi ve raporlanması, Üniversitenin SP süreçlerine daha fazla katkı sağlayabilir. Bu analizler, akademik personelin güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını daha net bir şekilde ortaya koyarak hedefli iyileştirme stratejileri geliştirilmesinde önemli araçlar olacaktır. Üniversitenin Ar-Ge süreç yönetiminde, akademik personelin uluslararası iş birliklerine katılımını teşvik edecek ek programlar ve desteklerin geliştirilmesi beklenmektedir. Böylece akademik personelin küresel düzeyde daha fazla fırsat ve deneyim kazanabileceği ve Üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine daha çok katkıda bulunmasını sağlayabileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Başkent Üniversitesi'nin 2023-2033 dönemi SP'de toplumsal katkı stratejilerini koruması ve bu stratejileri BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu hale getirmesi, Üniversitenin sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını göstermektedir. Ara değerlendirme saha ziyaretindeki görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; SP'de Ar-Ge, sürdürülebilirlik, dijitalleşme, girişimcilik ve küreselleşme gibi alanlara odaklanılmasının, toplumsal katkı süreçlerinin geniş kapsamlı ve etkili bir şekilde yönetilmesini sağlayan uygulamalar olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, Rektörlük koordinasyonunda gerçekleştirilerek, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal bir çerçevede yürütmesini ve yıllık öz değerlendirme raporları ile sürecin düzenli olarak izlenmesini sağlamaktadır. Bu yaklaşım, Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerini etkin bir şekilde yönetmesine ve sürekli iyileştirme yapılmasına destek sağlayan önemli bir araç olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin topluma doğrudan sunduğu sağlık hizmetleri, toplumun yaşam kalitesini artırmada önemli bir rol oynamaktadır. Kamu kurumları, sivil toplum örgütleri ve diğer oluşumlarla yapılan iş birliği ve protokoller, toplumsal katkı projelerinin genişlemesini ve etkinliğini artırmaktadır. Bu iş birlikleri, Üniversitenin toplumsal etkisini genişletmesine ve daha fazla kişiye ulaşmasına vesile olmakta olup takdire değerdir.

Üniversitenin 2021 yıl KAR'da belirtildiği ve sonrasında sürdürdüğü yıllık kurum öz değerlendirme raporları ve sunulan kanıtlarda görüldüğü, BEDAM ve Thermopolium Gastronomi Akademisi (TGA) tarafından düzenlenen eğitim ve sertifika programları, toplumun eğitimine ve bilgilendirilmesine yönelik önemli katkılar sağlamaktadır. Kanal B, Radyo Başkent, Bütün Dünya Dergisi ve Bülten Dergisi gibi Üniversitenin iştirakleri, eğitim, kültür ve sanat alanında toplumun bilgilendirilmesine yönelik yayınlar yapmaktadır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile UYGAR Merkezlerinin sorumluluğunda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri, Üniversitenin toplumsal katkı sağlama alanındaki önemli faaliyetleri arasındadır. Bu kapsamda sürdürülen projeler, Üniversitenin toplumsal katkı politikasına ve stratejik amacına hizmet eden, topluma olan bağlılığını ve katkısını artıran uygulamalar olup çıktıkları takdire değerdir. Bununla birlikte, toplumsal katkı süreçlerine topluluk üyelerinin daha aktif katılımını teşvik etmek ve geri bildirim mekanizmalarını güçlendirerek, Üniversitenin toplumsal katkı stratejilerinin topluluk ihtiyaçlarına daha uygun hale getirilmesinde iyileşme sağlanabileceği değerlendirilmiştir.

Bu bağlamda, toplumsal katkı faaliyetlerinin daha ayrıntılı bir şekilde izlenmesi ve raporlanması yoluyla, Üniversitenin bu alandaki güçlü performansını daha net bir şekilde ortaya koyabileceği düşünülmektedir. İzleme ve raporlama süreçlerinin paydaşlarla paylaşılmasının daha sistematik hale getirilmesi, toplumsal katkı stratejilerinin etkinliğinin değerlendirilmesine yardımcı olabilir.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ilişkin projelerin ve programların sayısının artırılması, Üniversitenin sürdürülebilirlik alanındaki katkısını daha da güçlendirebilecek bir iyileştirme sağlayabilir. Sürdürülebilirlik uygulamalarının Üniversite genelinde daha yaygın hale getirilmesi, toplumsal katkı süreçlerinin etkisini artırabilecektir. Bu sürece ek olarak, ulusal ve uluslararası düzeyde daha fazla iş birliği ve ortak proje geliştirilmesinin, Üniversitenin toplumsal katkı stratejilerinin genişlemesine, artmasına ve çeşitlenmesine yardımcı olabileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Başkent Üniversitesi, topluma hizmet sunma amacıyla sağlık hizmeti sunan hastaneler, merkezler ve poliklinikler gibi çeşitli birimleri kullanmaktadır. Üniversitenin 124 birimde, 10.000'den fazla

insan kaynağı ile hizmet üretmesi, toplumsal katkı süreçlerinde geniş bir kaynak tabanına sahip olduğunu göstermektedir. Bu geniş insan kaynağı, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin ve yaygın bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Ara değerlendirme saha ziyaretinde yapılan görüşmeler ve sunulan kanıtlarda; Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinde öğrencilerin önemli bir paydaş olarak yer almasının, sosyal sorumluluk projelerinin başarılı bir şekilde yürütülmesinde büyük bir avantaj sağladığı değerlendirilmiştir. Öğrencilerin bu süreçlere aktif katılımı, onların toplumsal farkındalığını artırırken, Üniversitenin topluma sağladığı katkının da artmasına yardımcı olmaktadır. Öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerine katılımını daha da artırmak için burslar, sertifikalar ve diğer teşvik edici mekanizmaları geliştirilebilecek kaynağa sahip olan Üniversitenin, öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine daha fazla dâhil olmasını ve bu süreçlerden daha fazla fayda elde edilmesini sağlayacağı düşünülmektedir.

Üniversitenin kampüsleri, sağlık kuruluşları, iletişim atölyeleri, araştırma laboratuvarları, uygulama atölyeleri, kütüphane, uygulama mutfakları, stüdyolar, seramik ve heykel atölyeleri ile konferans salonları gibi fiziksel mekânların toplumsal katkı amaçlı faaliyetler için kullanılması, Üniversitenin kaynaklarını etkin bir şekilde yönetmesini sağlamaktadır. Bu mekânlar, topluma doğrudan hizmet sunmanın yanı sıra, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine de katkı sağlayan alanlar olmalarından dolayı önemli bulunmuştur.

Üniversitenin 2023 yılında güncellenen “Etkinlik Düzenleme ve Destekleme Yönergesi”, toplumsal katkı amaçlı faaliyetlerin kaynak yönetiminde önemli bir rol oynamaktadır. Ara değerlendirmede; bu yönerge ile birimler tarafından yapılan taleplerin bütçesinin belirlenmesi ve onaylanması sürecini düzenleyerek, kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasının sağlandığı değerlendirilmiştir.

Başkent Üniversitesi, topluma açık konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirerek, toplumsal katkı sağlama konusunda önemli adımlar atmaktadır. Cumhuriyetin 100. Yılına ithafen düzenlenen akademik ve sosyal etkinlikler, Üniversitenin toplumsal katkı alanındaki kararlılığını ve etkinliğini göstermektedir. Orkestra Akademik Başkent’in gerçekleştirdiği faaliyetler de sanat alanında topluma önemli katkılar sağlamaktadır.

Üniversitenin kaynak yönetimi süreçlerinin daha şeffaf hale getirilmesi, kaynakların nasıl kullanıldığını ve bu kullanımın toplumsal katkıya nasıl dönüştürüldüğünü göstermede ve bu alanda rehberlik etmede önemli bir rol oynayabilir. Kaynakların toplumsal katkı amaçlı faaliyetlerde daha etkili ve verimli bir şekilde kullanılabilmesi için kaynak dağılımının optimize edilmesi gerekmektedir. Böylece Üniversitenin mevcut kaynaklarını en iyi şekilde kullanmasının ve toplumsal katkı süreçlerinde daha büyük bir etki yaratmasının sağlanabileceği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite, çeşitli alanlarda toplumsal katkı sağlamak için bir dizi merkez ve program oluşturmuştur. Örneğin, Gıda Tarım ve Hayvancılık Araştırma ve Geliştirme Merkezi'nin Gıda İnovasyon Merkezine dönüştürülmesi, Satranç Oyunları Eğitim Merkezi'nin kurulması ve Labirent Psikoloji Çalışmaları Merkezi'nin yeniden yapılandırılması gibi girişimler, Üniversitenin geniş bir yelpazede topluma hizmet sunduğunu gösteren takdire değer oluşumlarıdır.

Başkent Üniversitesi Hastanelerinde 2023 yılında 600.000 kişiye poliklinik hizmeti sunulması, Üniversitenin sağlık alanındaki güçlü katkısını vurgulamaktadır. Ayrıca, psikolojik destek sağlama programları ve afet bölgelerine yönelik sağlık ve destek projeleri, Üniversitenin toplumun acil ihtiyaçlarına yönelik hızlı yanıt kapasitesini gösteren ve memnuniyetle karşılanan uygulamalarıdır.

Üniversitenin BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik çalışmaları ve bu hedefler doğrultusunda geliştirdiği projeleri dikkat çekmektedir. Özellikle, AVES sistemi üzerinden

akademik çalışmaların görünürlüğünün artırılması, Üniversitenin bu hedeflere olan bağlılığını gösteren ve ileride çıktılarının daha fazla alınacağı çalışmaları olarak değerlendirilmiştir. Sıfır atık projeleri, ağaçlandırma faaliyetleri ve sürdürülebilir çevre merkezi gibi girişimler, Üniversitenin çevre bilincine ve iklim değişikliği ile mücadeleye yönelik takdire değer çabalarıdır. Bu çabaların önemli bir çıktısı olarak GreenMetric sıralamasında üst sıralarda yer alınması, bu çabaların uluslararası düzeyde tanındığını göstermektedir.

Üniversitenin öz değerlendirme raporlarında; toplumsal katkı faaliyetlerinin genel bir değerlendirmesi yapılmaktadır. Ancak, bu faaliyetlerin etkisini ölçen özgül ve nicel verilerin yeterince vurgulanmadığı görülmektedir. Bu tür faaliyetlerin toplum üzerindeki somut etkilerini gösterecek ölçülebilir hedefler ve performans göstergelerine önem verilmelidir. Üniversitenin toplumsal katkılarına ve başarılarını daha geniş kitlelere duyurmak için iletişim stratejileri geliştirilebilecek potansiyele sahip olduğu düşünülmektedir.

Üniversitenin 2021 yıl KAR'da, PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması gerekliliği vurgulanmaktadır. Bu bağlamda, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde geri bildirim mekanizmalarının daha etkin kullanılması sağlanabilecek eylem planlamaları hayata geçirilmelidir.

Üniversitenin toplumsal katkı projelerinde, toplumun daha fazla katılımını sağlayacak yöntemler geliştirme potansiyelinin varlığı dikkate değerdir. Toplumsal katkı performansının iyileştirmesinde, farklı disiplinler arasında daha fazla iş birliğini teşvik etmesi ve yenilikçi projeleri desteklenmesi önemlidir. Örneğin, mühendislik ve sağlık bilimleri gibi farklı alanların birlikte çalışarak toplumsal sorunlara çözüm üretmesi sağlanabilir. Bu projelerin toplumun gerçek ihtiyaçlarına daha iyi yanıt vermesini ve Üniversitenin toplumla var olan bağının daha da güçlenmesini sağlayabileceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Başkent Üniversitesi'nin 2024 yılı KAP ara değerlendirme programı kapsamında yapılan değerlendirmede; güçlü ve gelişmeye açık yanlarındaki değerlendirmeler özet olarak aşağıda verilmiştir.

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da güçlü yan olarak belirtilen başlıkların aşağıda özetlenen nedenlerle korunamadığı ve iyileşmeye açık alana dönüştüğü tespit edilmiştir;

- Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dahil olması başlığının kurumun hibe eksikliği nedeniyle öğrenci değişim hareketliliği programlarına aktarılması,
- Önceki öğrenimin tanınması işlemlerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi ve web sayfalarında paylaşılması başlığında kurulan komisyon ve hazırlanan tanımlı süreçlerin henüz uygulamaya aktarılamaması, yabancı dil ve bilgisayar gibi 5i dersleriyle sınırlı kalması.

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da güçlü yan olarak belirtilen başlıkların aşağıda özetlenen nedenlerle korunamadığı, güçlü yan vurgusu yapılamadığı ve/veya yeni eylem planlamalarına ihtiyaç olduğu saptanmıştır;

- Üniversite Yönetim Bilgi Sisteminin (ÜYBS) pilot birimlerde kullanılması ve Üniversite geneline yaygınlaştırılması başlığının ÜBYS kullanılmadan Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğünce 2023 yılında Üniversiteye özgü Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi üzerinden birim ÖDR'lerinin alınmaya başlanmasına evrilmesi,
- Tüm derece programlarında ders bilgi paketlerinin AKTS iş yükü temelli oluşturulması, izlenmesi ve kamuoyu ile paylaşılmasında, birimlerin ders bilgi paketinde yaptığı güncellemelerin kimi derslerin içerik özelinde gerçekçi hesaplamalarla yapılmadığının tespit edilmesi,
- Üniversiteye özgü UYGAR merkezlerin çeşitliliği ve sundukları Ar-Ge hizmetlerinin kalitesinin varlığı çoğu Merkezde güçlü olarak görülmekle birlikte, web sayfaları incelendiğinde; 11 merkezin faaliyetlerinin görünmemesi ve hatta web sayfalarında içeriğinin olmaması ya da ulaşılamaması, bazı Merkezlerin PUKÖ çevrimlerinin hala tamamlanmamış olması.

Başkent Üniversitesi'nin KAP kapsamındaki ara değerlendirmesinde; yukarıda açıklanan ve nedenleri özetlenen başlıklar dışındaki tüm başlıklarda, 2021 yılı KAR'da belirtilen güçlü yanların devamlılığı ve iyileştirilerek sürdürülebilir olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da belirtilen gelişmeye açık alanlarında ise aşağıdaki başlıklarda iyileşme yaptığı ve çabalarının varlığı dikkati çekmiştir. Üniversitenin bu iyileşme döngüsünü devam ettirmesi, bu alanlarda risk değerlendirmesine yönelik eylem planlamaları yapması bakımından kurumun gelişmeye açık yan vurgusu korunmuştur;

- Üniversite politikalarının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının artırılması,
- Öğrenci hareketliliği kapsamında kuruma gelen ve kurumdan giden öğrenci sayısının artırılması için eylem planları oluşturulması,
- Akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının artırılması,
- Yurt dışında uzun süreli görevlendirilen akademisyen sayısının artırılması,
- Uluslararasılaşma politikasının gerçekleştirilmesinde ilgili izleme ve önlem alma süreçlerinin belirlenmesi ve paydaş geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerinde kullanılması,
- ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması,
- Staj uygulamalarında MYO'lar özelinde fırsat eşitliliğinin sağlanması,
- Bazı sportif alanlarda alt yapı iyileştirilmesi,
- Bazı programların bilgi paketlerinin eksik olması,

- Üniversitenin araştırma politikası hedefleri ve stratejisine uyumlu bir şekilde ilgili birimler ve BAP komisyonunca fon kullanımının sağlanması,
- STRASİS bilgi yönetim sistemi ile entegrasyonu sağlanabilen FARSİS yazılımının, gerçek zamanlı veri aktarımını sağlayabilecek özellikleri içermesi,
- Üniversitenin Ar-Ge süreç yönetiminin tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması,
- BAP proje desteklerinin birimler arası dengeli sağlanması,
- Kurumsal amaçlar doğrultusunda üniversite dışı fon kaynaklarının artırılması için eylem planlarının oluşturulması,
- Ar-Ge çıktısına katkı sağlayacak akademisyenlerin yetkinliklerinin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurum dışı ortak faaliyetlerin artırılmasına katkı sağlayacak eylem planlarının oluşturulması,
- STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin anlık entegrasyonunu sağlayacak güncelleme yapılması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürüldüğü UYGAR merkezlerin bazılarında PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması.

Üniversitenin 2021 yılı KAR'da belirtilen gelişmeye açık alanlarında ise aşağıdaki başlıklarda herhangi bir değişiklik oluşturulmadığı risk önceliğinin yüksek olduğu değerlendirilmiştir;

- Ders kazanımlarının karşılanma düzeyleri ve program çıktılarıyla uyumuna dair sürecin tüm birimleri kapsamı,
- Performans ödülü alan öğretim elemanı oranının artırılması.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversite kurucu Rektörünün girişimci ve güçlü vizyoner bakış açısı ile kurumdaki çevik liderliği ve yol göstericiliği,
- Üniversite üst yönetiminin yenilikçi, kurumsal ve topluma hizmet anlayışını önceleyen politikası,
- Üst yönetimin yetkinlik ve liyakat anlayışı ile sürdürdüğü birim yönetici seçimi,
- Birim yöneticilerinin sorun çözme yaklaşımlarının çevikliği ve paydaş memnuniyetinin yüksek olması,
- Kuruluşundan itibaren toplam kalite yönetim modelini benimsemesi, Türkiye'de bir ilk olarak bunu TSE EN ISO 9001:1994 ile belgelemesi, ve bu doğrultuda akademik ve idari kadrosunu oluşturması ve alt yapısını kurgulaması,
- En üst seviye yönetim dokümanı olarak kabul edilen SP çerçevesinde eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma katkı süreçlerinin planlanması, uygulanması ve kontrolü için Üniversitenin kendine özgü ve diğer Üniversitelere örnek teşkil edebilecek STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulmuş ve yaygın olarak kullanılması,
- Tüm süreçlerin, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde Kalite Güvence Politikası, Kalite El Kitabı, eylem planlarını içeren Beyaz Kitap ve ilgili prosedürler aracılığı ile yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Üniversitenin pandeminin çok öncesinde (2011) kurduğu BUZEM bünyesinde lisans/lisansüstü ders ve programların varlığı,
- BÖGEM yapılanması ve pandemi/deprem dönemindeki eğitim-öğretim süreçlerinin hızlı ve etkin yürütülmesinde aktif rol alması,
- Paydaş memnuniyetini ölçmek için nitel ve nicel araçların kullanılması, analiz ve raporlama süreçlerinin tamamlanmış ve paylaşılmış olması,
- Üniversite'nin 1993 yılında kurduğu Mithat Çoruh Toplam Kalite Yönetim Merkezi ve 1998 yılında ISO Belgesi alan İlk Vakıf Üniversitesi olması,
- Üst Yönetimin kalite güvence sistemine ilişkin iş akışını tanımlamış olması ve paydaş farkındalığının yüksek olması,
- Üniversite üst yönetiminin kalite güvencesi kültürü, sahipleniciliği ve iç kalite güvencesi

- sisteminin oluşturulmasına örnek alınacak nitelikte liderlik yapması,
- Kalite güvencesi çalışmaları için uzman personel istihdam edilmiş olması,
 - Akademik birimler bazında kalite komisyonlarının oluşturulması,
 - Akredite olmayan birimlerde akreditasyona hazırlık için program özdeğerlendirme raporu hazırlama rehberinin oluşturulması,
 - İç kalite güvencesi mekanizmalarının eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı alanları için oluşturulması ve paylaşılması,
 - Faaliyet raporlarında anahtar performans göstergeleri etkenlik ve etkililik oranları verilerinin yer alması,
 - Halihazırda 36 eğitim program akreditasyonu belgesine sahip olması ve yeni program akreditasyonu için başvuru ve değerlendirme aşamasında birimlerinin olması,
 - ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında öğrencilere kalite güvence süreçlerine ilişkin bilgilendirmenin yapılması,
 - Akredite olmuş veya akreditasyona hazırlık yapan birimlerde sistematik olarak bilgilendirmenin yapılması ve “kalite” sekmesi altında paydaşlarla paylaşılması,
 - İnsan kaynakları politikasının, tüm çalışanların özlük haklarının yanı sıra yan haklar verilerek çalışan memnuniyetini artıracak ve aidiyetini güçlendirecek şekilde uygulanması,
 - Akademisyenlerin Üniversitenin bilimsel bilgi üretme süreçlerinde sorumluluk hissetmesi, Üniversitenin imajını önemsemesi, akademik ve idari personelin Üniversitenin bir mensubu olmaktan gurur duyması,
 - Akademisyenlerin bilimsel yayınlarını teşvik etmek üzere ödül mekanizmasının geliştirilmiş olması,
 - Akademik ve idari personele kurum içinde veya dışında lisansüstü eğitim almasını kolaylaştıracak izin, kurum içindeki eğitimlerde burs imkanının tanınmış olması gibi fırsatların sunulması,
 - Mali kaynakların yönetiminin ilgili birimlerce tanımlı süreçlerle yürütülmesi, üniversite özkaynaklarının etkili ve verimli olarak kullanılması,
 - Üniversitenin tarım, gıda, sağlık, hayvancılık gibi farklı alanlarda üretim ve hizmetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına alacak uygulamalarının varlığı,
 - Çalışan profili üzerinden birbiriyle entegre edilmiş, Üniversitenin kendi ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan otomasyon sistemlerini geliştiren güçlü bir Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olması,
 - Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine ilişkin uygulamaların varlığı,
 - Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumun gereksinmelerine yanıt verme, yönetim, insan kaynakları, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve açık bilim genel politikalarının tanımlanmış ve web sayfasından paylaşılmış olması,
 - Özellikle akredite birimlerde Üniversite politikaları ile uyumlu olacak şekilde birim politikalarının tanımlanmış ve ilişkilendirilmiş olması,
 - Üniversiteye özgü geliştirilmiş ve yıllık olarak güncellenen Beyaz ve Sarı kitapların hazırlanmış olması,
 - Strateji ve Teknoloji UYGAR Merkezi'nin kurulmuş olması, SP ve kurumsal performans yönetim sürecindeki sorumluluğunu üstlenmesi,
 - Üniversitenin geliştirdiği STRASİS, FARSİS ve AVES bilgi yönetim sistemi ile kurumsal performans yönetim sürecinin yürütülüyor olması,
 - Kurumsal performans yönetim süreci araçlarının iç paydaşlar tarafından içselleştirilmiş olması,
 - Üniversitenin güçlü dış paydaş önceliği ve dış paydaşların Üniversiteyi sahipleniciliğinin yüksek olması,
 - İç paydaşların kurumsal aidiyeti, üniversiteye katkı ve sorumluluk bilincinin güçlü olması,
 - Mezun takip sisteminin varlığı ve bazı birimlerde etkin uygulanması,
 - Üniversitenin iç ve dış paydaş anketleri, bu anketlere yönelik son yıl oluşturduğu raporlamaları, bunları web ortamından şeffaf paylaşması,
 - STRASİS bilgi yönetim modelinde birimlere eylem planı hazırlama, paydaş tanımlama, risk yönetiminde eylem planı revizyonuna ilişkin yetki ve sorumluluğun verilmiş olması,

- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması, eğitim-öğretim ve Ar-Ge alanlarında eylem planlamalarıyla güçlendirme çalışmalarının varlığı,
- Uluslararasılaşma performans göstergelerinin STRASİS ve FARSİS ile izlem ve değerlendirmesinin yapılması,
- Mevcut Erasmus + staj hareketliliğinden yararlanan öğrenci sayısının artırılmasında HUSBİK ve YİTAK staj konsorsiyumlarının kullanılması,
- İdari personele ücretsiz yabancı dil eğitim imkanının sağlanması,
- Tıp Fakültesinde Ulusal Türk Tıp Öğrencileri Birliği aracılığıyla gözlemci olarak uluslararası değişim programına öğrencilerin dahil olmalarının sağlanması,
- Üniversitenin özellikle sağlık alanında ilaç/teknik/mühendislik firmaları ile kurduğu işbirliği ve proje çalışmalarının yenilikçi olması,
- Kamuoyunu bilgilendirme konusunda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir şekilde Kanal B, Radyo Başkent ve Bütün Dünya medya gruplarının aktif faaliyet göstermesi ve bu kuruluşlardan dış paydaş yararlanımının da yüksek olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversite politikalarının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dahil olması,
- Uluslararasılaşma politikasının oluşturulması ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine yer verilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Uluslararasılaşma politikasının paydaşlar tarafından farkındalığının arttırılması,
- Öğrenci hareketliliği kapsamında kuruma gelen ve kurumdan giden öğrenci sayısının artırılması için eylem planları oluşturulması,
- Akademik ve idari personelin değişim hareketliliğinden faydalanma oranının arttırılması,
- Yurt dışında uzun süreli görevlendirilen akademisyen sayısının arttırılması,
- Uluslararasılaşma politikasının gerçekleştirilmesinde ilgili izleme ve önlem alma süreçlerinin belirlenmesi ve paydaş geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerinde kullanılması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Üniversitenin misyon ve vizyonu kapsamında öğrenci merkezli bir program tasarım sürecinin varlığı,
- Üniversitenin kuruluş aşamasından itibaren Toplam Kalite Yaklaşımını esas alması ve program akreditasyonuna önem verilmesi,
- Bologna süreci kapsamında Diploma Eki çalışmalarının 2005 yılından itibaren yürütülmesi,
- Üniversitede; uzaktan ve karma eğitimi de kapsayacak şekilde BÖDEM, BÖGEM ve BUZEM iş birliği dâhilinde yürütülen ölçme-değerlendirme sürecinin bulunması,
- Paydaş katkısının ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması,
- BEDAM tarafından sertifika programlarının gerçekleştirilmesi,
- Lisansüstü öğrenci sayısının Vakıf Yükseköğretim Kurumları arasında yüksek olması,
- Bazı programların tercih sıralamasında Vakıf Yükseköğretim Kurumları arasında üst sıralarda yer alması,
- Uzaktan öğretim süreçleri de dâhil olmak üzere öğrenme, öğretme ve değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde BÖGEM, BÖDEM ve BUZEM'in etkin rol üstlenmesi,
- Kurum genelinde öğrenci merkezli yaklaşım dâhilinde öğrenme yöntem çeşitliliğinin zenginliği,
- Pandemi/deprem döneminde programlarda uygulamalı eğitimlerin yüz yüze yapılmış olması,
- Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, memnuniyet anketleri ile paydaş katılımlı olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,

- Uzaktan öğretim süreçleri dikkate alınarak öğretim yöntem ve tekniklerinin pandemi/deprem sürecine uyumlandırılması ve paydaş geribildirimleriyle sürecin hızla iyileştirilmesi,
- Uygulamalı eğitimlerle ilgili olarak özgün uygulama örneklerinin oluşturulması
- Akademik danışmanlara erişimin kolaylığı,
- Üniversite üst yönetim, akademik, idari personel ve öğrenci arasında güçlü bir iletişimin olması.
- Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme ile ilgili yapılandırılmış, etkili, sistematik uygulama, izleme ve iyileştirmelerin olması,
- Eğitim-öğretim sürecinde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yapılan iyileştirmelerin varlığı,
- Vakıf Yükseköğretim Kurumları arasında doktora öğrenci sayısı en yüksek Üniversitelerden biri olması,
- Üniversitede teşvik ve ödüllendirme uygulamalarına yönelik izlem yapıldığı, iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak kurum genelinde yaygınlaştırılması,
- Laboratuvar alanlarını da içerecek şekilde Mühendislik Fakültesi 2022-2023 eğitim-öğretim yılında yeni bir binasının kullanıma açılması,
- Çağdaş bir alt yapıyla yenilenen ve eğitim-öğretim araştırma süreçlerini destekleyecek nitelikte donanımlı bir kütüphaneye sahip olması ve 7/24 hizmet anlayışını öncelenmesi,
- Kütüphane kullanıcılarına sistematik olarak uygulanan anket sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması,
- Öğrenci topluluklarının sosyal ve mesleki alan toplulukları olarak çeşitlendirilmesi ve pandemi sürecinde çevrimiçi etkinliklerin devamlılığının sağlanması,
- Okul takımlarında yer almak isteyen aktif ve lisanslı sporculara Sporcu Bursu verilmesi,
- İş birlikleri kapsamında kampüs içerisinde bisiklet yolunun (mavi yol) tamamlanmış ve 'Bisiklet Evi'nin açılması,
- Yüksek yatak kapasiteli eğitim hastanelerine sahip olması,
- Sosyal, sportif ve kültürel alanlarının çeşitliliği,
- Medikososyal Merkezi'nde öğrenci ve personele 7/24 ücretsiz sağlık hizmeti sağlanması,
- Tesis ve alt yapı olanaklarına dair izleme ve iyileştirmelerin yapılması,
- Engelsiz Üniversite biriminin varlığı ve 2021 YÖK Engelsiz Üniversite Ödülü alması,
- Mekânda erişim bayraklarına sahip olması,
- 2017 yılından itibaren PDR Merkezi'nin hizmet vermesi ve hizmet memnuniyetinin yüksek olması,
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik öncelenen ve iyileştirilmenin varlığı,
- Üniversitede ulaşım dışındaki tüm faaliyetlerin Üniversitenin kendi iştirakları tarafından karşılanmasına hassasiyet gösterilmesi,
- Üniversitenin temiz/ güvenli kampüs sertifikalarının varlığı, yeşil alan oluşturma ve koruma çabasının yüksek olması
- Otopark üstü güneş enerjisi sistemleri gibi sürdürülebilir enerji kaynaklarının kullanılması,
- Pandemi/deprem sürecinde Üniversitenin fiziksel mekanlarının uygunluğunun sağlanmasındaki hızlı ve çevik destek hizmetlerinin varlığı,
- Program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla izlenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Ders kazanımlarının karşılanma düzeyleri ve program çıktılarıyla uyumuna dair sürecin tüm birimleri kapsamı,
- Öğrenci kabul, kayıt, çift ana dal, yan dal, üniversiteler arası geçiş işlemleri ile önceki öğrenimin tanınması işlemlerinin tanımlı süreçlerle yürütülmesi ve web sayfalarında paydaşlarla paylaşılması,
- ÇAP ve yan dal lisans öğrenci oranlarının artırılması,
- Staj uygulamalarında MYO'lar özelinde fırsat eşitliliğinin sağlanması,
- Erasmus+ eğitim hareketliliği kapsamına idari personelin dahil olması,
- Engelli öğrencilerin engel türüne bağlı uygulamaların çeşitliliği,

- Performans ödülü alan öğretim elemanı oranının artırılması,
- Bazı sportif alanlarda alt yapı iyileştirilmesi,
- Bazı programların bilgi paketlerinin eksik olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- “B.Ü. Genel Politika Dokümanı”, “Üniversite-Sanayi İşbirliği Uygulama Usul ve Esasları”, “Ulusal/Uluslararası Proje Uygulama Usul ve Esasları”, “B.Ü. Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarına İlişkin Uygulama Usul ve Esasları” gibi dökümanlar ile üniversitenin araştırma stratejisinin net tanımlanmış olması,
- Siemens Healthineers ortaklığı ile Başkent University Center of Health Innovation (BUCHI) merkezinin kurulması,
- “Başkent ITT – Sağlık Alanında Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetlerine İlişkin Uygulama Usul ve Esasları” gibi dökümanların hazırlanması ve uygulanması,
- Üniversitede Ar-Ge süreçlerinin yönetimi için STRASİS ve FARSİS isimli iki önemli yazılımın kullanılması,
- Ankara Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği hibeleri ile OSTİM Teknopark, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu, Siemens ITT, Türkiye Sağlık Endüstrisi İşverenleri Sendikası (SEİS) gibi kurumlarla ortak çalışmaların yapılması,
- BUBİTTO ve Ekin Ön Kuluçka Merkezi’nin sanayi iş birliği ve protokoller kapsamında yaptığı bilgilendirme ve destek faaliyetlerinin varlığı,
- Üniversitede Stratejik İnsan Kaynakları Sisteminin varlığı,
- BUBİTTO tarafından düzenlenen eğitim ve öğretilere personelin katılma istekliliğinin yüksek olması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin oluşturulması ve bu faaliyetlerin izlenmesi,
- Üniversitenin Ar-Ge politikasına hizmet edecek şekilde akademik yükseltme ve atama kriterlerini güncellemiş olması,
- FARSİS sistemi ile performans izlenmesinin varlığı,
- Her yıl hazırlanan raporların kamuoyu ile paylaşılması,
- QS-1 Akademik itibar ve THE-4 Doktora Mezununun Öğretim Üyesine oranlarının yüksek olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin araştırma politikası hedefleri ve stratejisine uyumlu bir şekilde ilgili birimler ve BAP komisyonunca fon kullanımının sağlanması,
- Üniversitenin Ar-Ge süreç yönetiminin tüm paydaşlarca benimsenmesi ve yaygınlaştırılması,
- Üniversiteye özgü UYGAR merkezlerin çeşitliliği ve sundukları Ar-Ge hizmetlerinin kalitesi,
- BAP proje desteklerinin birimler arası dengeli sağlanması,
- Kurumsal amaçlar doğrultusunda üniversite dışı fon kaynaklarının artırılması için eylem planlarının oluşturulması,
- Ar-Ge çıktısına katkı sağlayacak akademisyenlerin yetkinliklerinin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurum dışı ortak faaliyetlerin artırılmasına katkı sağlayacak eylem planlarının oluşturulması,
- STRASİS ve FARSİS bilgi yönetim sistemlerinin anlık entegrasyonunu sağlayacak güncelleme yapılması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitenin toplumsal katkı politikasının tanımlanmış ve öncelenmiş olması,
- Toplumsal katkı politikasına yönelik göstergeleri izleme, karşılaştırma ve iyileştirmeleri oluşturması,
- Toplumsal katkı uygulamalarının çeşitliliği ve kuruma özgü örnek uygulamalarının varlığı,
- Üniversitenin toplumsal katkı politikasını güçlendiren paydaşların varlığı, Üniversite yönetiminin bu konudaki yüksek motivasyonu,
- Üniversitenin toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliği,
- Üniversite üst yönetimi ve paydaşlarının sosyal sorumluluk projelerine verdiği önem,
- UYGAR Merkezlerinin toplumsal katkı kaynaklarına yönelik faaliyetleri ve kazanımları,
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili STRASİS yazılımının varlığı,
- Paydaş geri bildirimlerinin alınarak gerekli iyileştirmelerin sistematik olarak sağlanması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılmasına ve yaygınlaştırılmasına dönük seçmeli ders, proje, topluluk faaliyetleri gibi araçlarla süreci sürdürülebilir kılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürüldüğü UYGAR merkezlerin bazılarında PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması.