

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BİLAL GÜNEŞ (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. OYTUN OKAN ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GENÇAY SARIŞIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ İLKAY SARACOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞEGÜL SAĞLAM ARSLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER NADİR YILDIRIM (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BÜŞRA KARAOZAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bayburt Üniversitesi; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme programına alınmış ve ardından 2022 yılında ise Kurumsal İzleme Programına dahil edilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme programlarının devamında Kurumsal Akreditasyon sürecini değerlendirmek üzere YÖKAK tarafından oluşturulan değerlendirme takımımız uyumlu ve iş birliğine dayalı çalışmasını temelde üç aşamada yürütmüştür:

Ön hazırlık aşamasında Kurumun 2019 yılına dair Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile 2022 yılında ait Kurumsal İzleme Raporu (KİR) titizlikle incelenmiştir. Saha ziyaretleri öncesindeki bu belge incelemesinde tutarlılığı artırmak amacıyla, rubrik şeklinde kapsamlı bir değerlendirme ölçeği geliştirilmiş ve bu ölçüm aracı görevi gören ölçeğin iç tutarlılığı takım üyelerinin kodlamaları ile artırılmaya çalışılmıştır. Hazırlanan bu ölçek sayesinde Kurumun kalite süreçlerinin zaman içerisindeki değişimini izleyebilmek için 2019, 2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) içerik ve olgunluk düzeyi açısından incelenmiş ve zaman içindeki değişimi, nedenleri ile anlaşılmasına çalışılmıştır. Bunun yanında Kuruma ait performans göstergeleri, stratejik plan ve web sayfasının yanı sıra Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu” da incelenerek Kurumun mevcut durumu değerlendirilmiştir. Kuruma, son KİDR’nin (KİDR2023) hazırlanmasından değerlendirme sürecine kadar yapılan güncel çalışmaları ifade etme fırsatı vermek üzere “*Kurumunuzda KAP değerlendirmeleri kapsamında KİDR2023’te yer almayan güncel çalışmalar var mıdır? Bu çalışmalar; "A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "B. Eğitim ve Öğretim", "C. Araştırma ve Geliştirme" ve "D. Toplumsal Katkı" alt başlıklarında- YÖKAK Değerlendirme Ölçütleri ile de ilişkilendirerek- açıklayabilir misiniz?*” sorusu yazılı olarak yönlendirilmiştir. Ön hazırlığın son aşamasında Kurumdan istenebilecek ek belgelere ve ön ziyaret ile saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulara karar verilmiştir.

Kuruma ön ziyaret 6 Kasım 2024 günü çevrim içi (online) olarak gerçekleştirilmiştir. Oldukça verimli geçen bu ziyaret süresince takımımız; ziyaret öncesi belge üzerinden yapılan incelemelerden eksik kaldığı düşünülen belgelere ve açıkta kalan sorulara cevap aramıştır. Ön ziyaret sonrası ve saha ziyaretinden önce Kurumdan istenilen ek bilgi ve belgeleri içeren sorular Kuruma e-posta ile gönderilerek, Kurumun saha ziyaretlerine takımımızın beklentilerini karşılayacak şekilde hazırlanmasına fırsat verilmiştir.

Saha ziyareti, 1-4 Aralık 2024 tarihleri arasında YÖKAK’ın taslak ziyaret planındaki beklentilerini de karşılayacak şekilde yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Tüm takım üyelerinin katılımı ile Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Kalite Komisyonu, Kurum Dış Paydaşları, İdari Birim Yöneticileri, İdari Personel, Araştırma Merkezleri ve Diğer İlgili Birim Yöneticileri ile ayrı ayrı görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında iki farklı günde takım üyeleri ikişer veya üçerli alt gruplara ayrılarak birim ziyaretleri gerçekleştirmiştir. Kurumun; Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sağlık Hizmetler MYO ve Sosyal Bilimler MYO olmak üzere altı farklı birimine yapılan ziyaretlerde birimlerin yöneticileri, öğretim elemanları ve öğrencileri ile ayrı oturumlar halinde odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Saha ziyareti sırasında kurumun yaptığı sunumların içeriği, birim ziyaretleri ve ilgili kişi ve Kurum temsilcileri ile yapılan görüşmelerin çalışmamıza katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir.

Değerlendirme programının son aşamasında ise rapor yazma süreci gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında ve sonrasında Kurumda yapılan gözlemler, edinilen izlenimler, sunumlar ve Kurumun sağladığı ek belgeler titizlikle incelenmiş ve takım üyeleri arasındaki görüş alışverişi ile değerlendirilmiştir. Takım üyelerinin iş birliği ile kaleme alınan Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Kurumun gelişimini ve mevcut durumunu olabildiğince gözlem ve kanıta dayalı olarak ifade

edecek biçimde hazırlanmaya çalışılmıştır.

Saha ziyareti öncesinde, süresince ve sonrasında Kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır. Bu süreçteki gözlem ve izlenimlerden başta rektör Prof. Dr. Sayın Mutlu TÜRKMEN olmak üzere, rektör yardımcıları, kalite komisyonu koordinatörü ile üst yönetim görevindeki yöneticilerin uzun yıllara dayanan ve farklı sektörleri kapsayan deneyimleri, Rektörün aktif, yapıcı bireysel kişiliği ve liderliği ile Üniversitede çevik bir yönetim anlayışını oluşturduğu ve bu anlayış doğrultusunda da üst yönetimi şekillendirdiği değerlendirilmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Bayburt Üniversitesi, 31 Mayıs 2008 Tarih ve 26892 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 22/05/2008 tarih ve 5765 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile kurulmuştur. Başlangıçta iki Fakülte, iki MYO ve iki Lisansüstü Enstitüden oluşan üniversitede bugün itibariyle; dokuz Fakülte altı Meslek Yüksek Okulu (MYO); bir Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 11 Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Kurumun idari teşkilatı; Yükseköğretim Teşkilatının üst kuruluşları ile yüksek öğretim kurumlarının idari teşkilatlanmasını düzenleyen 7/10/1983 tarih ve 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 7. bölümünde belirtildiği şekilde, üniversite idari teşkilatına uygun olarak yapılandırılmıştır.

Kurumun toplam 14.886 öğrencisi vardır. Akademik personel sayısı 501 (24 profesör, 88 doçent, 168 doktor öğretim üyesi, 143 öğretim görevlisi ve 78 araştırma görevlisi), idari personel sayısı ise sözleşmeli ve sürekli işçilerle toplamda 456’dır (209 idari personel, 179 sürekli işçi ve 68 sözleşmeli personel). Kapalı fiziki alanı 183.888 m² iken açık alan 2.588.914 m² olarak ifade edilmektedir.

Kurumun dört adet yerleşkesi bulunmaktadır. Şehir merkezinde yer alan Dede Korkut Külliyesinde; Sağlık Bilimleri, İktisadi ve İdari Bilimler ve Mühendislik Fakülteleri, Sağlık Hizmetleri ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulları, İdari Bina, Personel ve Öğrenci Yemekhanesi ile Gençlik Evi yer almaktadır. Erzincan yolu üzerinde yer alan Bâberti Külliyesi içerisinde ise, Rektörlük ile birlikte Eğitim, İnsan ve Toplum Bilimleri, Sanat ve Tasarım, Uygulamalı Bilimler, Spor Bilimleri, İlahiyat Fakülteleri ile Adalet, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulları, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Merkezi Kütüphane, Spor Tesisleri, Lojmanlar, Konferans Salonu ve Uygulama Oteli ile Busenaz Sürmeneli Kapalı Spor Salonu, yer almaktadır. Demirözü Meslek Yüksekokulunun bulunduğu Demirözü yerleşkesinde Yüksekokul Binası, Öğrenci Yurtları, Yemekhane ve Açık Spor Tesislerinin yer aldığı 12.034 m², lik alana 1000 m², lik Sağlık Ocağı binası eklenmiştir. Aydıntepe ilçesinde bulunan Aydıntepe Yerleşkesinde MYO binası, yurt, yemekhane, halı saha gibi yapılar bulunmaktadır ve toplam alan 12.589 m², dir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

2008 yılında kurulan Bayburt Üniversitesi (BAYÜ) akademik ve idari teşkilatlanmasını, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda belirtilen Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulmuştur. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Rektör yardımcıları, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulu'ndan oluşmaktadır. Yönetim organları ile birlikte üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda Üniversite bünyesinde oluşturulmuş, kurul, komisyon ve koordinasyon birimleri bulunmaktadır. Kurumun web sayfasından güncel organizasyon şemasına ulaşılabilmektedir.

Kurum 2022-2026 yılı stratejik planının 2024-2026 yıllarını kapsayan bölümünü, beklenen etkilerin önemli bir kısmında oluşan dönüşümler nedeniyle 2023 yılında güncellemiş ve tüm hedeflerini "BM'nin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi" ile eşleştirerek performans göstergelerini yeniden tanımlamıştır. Kurum, kendi yönetim modelini; misyonu, vizyonu, kalite politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda katılımcı, sürekli iyileştirme ve çözüm odaklı bir yönetim anlayışı temelinde oluşturmuştur. Bu modelle, iç ve dış paydaşların Kurum süreçlerinde aktif rol almaları; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, liderlik, yönetim, kalite, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma gibi faaliyetlerin katılımcı yaklaşımlarla, hesap verebilir, şeffaf ve eşitlikçi süreçlerle yürütülmesi amaçlanmıştır. Kurumun akademik yapılanması, dokuz fakülte, altı meslek yüksekokulu, bir enstitü ve 11 uygulama ve araştırma merkezinden oluşmaktadır. İdari teşkilat yapılanması ise mevzuat gereği genel sekreterlik ve rektörlüğe bağlı sekiz daire başkanlığı, hukuk müşavirliği, döner sermaye işletme müdürlüğü, iç denetim birimleri ile 15 koordinatörlük/ofisten oluşmaktadır. Kurumdaki tüm birimlerin iş tanımları ve birimlerin görev tanımlarına birim faaliyet raporlarından ulaşılabilmektedir. Kurum, Yönetim Kurulu ve Senato aracılığıyla kurumsal karar alma mekanizmalarını işletmektedir. Rektör, Kurumun misyonunun gerçekleştirilmesi ve Senato tarafından onaylanan politika belgelerinde benimsenen ilkelerin uygulanması sorumluluğunu, Rektör Yardımcıları ile paylaşarak yürütmektedir. Katılımcı ve çözüm odaklı bu yönetim modeli kapsamında, her bir rektör yardımcısının sorumlu olduğu birimler ve görev dağılımları belirlenerek ilan edilmiştir.

Kurum yönetiminde, iç ve dış paydaşların toplumsal katkı ve koordinasyon alanları ile yeni iş birlikleri konusundaki görüş ve önerileri alınmaktadır. Kurumdaki her birim, bünyesinde yer alan kurul ve komisyonlar aracılığıyla iç ve dış paydaşların aktif katılımını sağlayarak onları karar alma süreçlerine dahil etmeye çalışmakta olup, Kurumun bu yaklaşımını Kalite Politika Belgesi'nde yer alan taahhüdü ile de güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

Kurumun 2023 yılında stratejik planını, BM'nin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda güncellemesi ve performans göstergelerini yenilemesi olumlu olarak değerlendirilmektedir. Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına almayı hedefleyen, süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması olmakla birlikte, bu yapının kurumun genelini kapsayacak şekilde tanımlanması ve işleyişin paydaşlarca bilinirliğinin sağlanması değerlendirme takımımızca gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonu'nun süreçleri ve faaliyetleri ile ilgili bilgi ve belgelere ulaşılabilirliğin ve görünürlüğünün artırılması ihtiyacı olduğu değerlendirilmektedir. Kurumun, yönetim ve organizasyonel yapılanmasına dair uygulamaların izlenmesini ve iyileştirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmalarının geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumun stratejik hedeflerine ulaşılmasında kalite süreçlerinin yönetiminin ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının önemi konusunda Üniversite üst yönetiminin farkındalığının yüksek olduğu ve bu doğrultuda süreç yönetildiği görülmektedir. Bu bağlamda, Rektör'ün katılımcı yönetim anlayışı ve kalite kültürünün önemi, akademik yıl açılışı, aylık yapılan senato toplantıları ve eğitim toplantılarında sürekli vurgulanmaktadır. Ayrıca üst yönetim bu konuda politikaları belirlemekte, gereken düzenlemelerin ve görevlendirmelerin yapılmasını sağlamakta, kalite süreçlerinin belgelenmesi, eğitimi, kontrolü ve izlenmesi süreçlerini koordine etmektedir. Rektör başkanlığında, üst yönetim, birim amirleri ve öğrenci temsilcisinin katılımıyla BAYÜ Kalite Komisyonunun düzenli olarak toplandığı ve kalite süreçlerinin etkin yürütülmesi için paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiş olmakla birlikte, paydaşların süreçlere katılımını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların oluşturulması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kalite güvencesi odaklı yaklaşımın kurum içinde yaygınlaştırılması amacıyla, güncellenen 2022-2026 Stratejik planında bu hususa stratejik amaç olarak (*Amaç 4: Kurumsal kültürün kalite odaklı geliştirilmesi/güçlendirilmesi*) yer verilmiştir. Bu amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere 29.03.2023 tarihinde hazırlanan Bayburt Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi kapsamında, üyeleri arasında öğrenci temsilcisinin de yer aldığı Kalite Komisyonu ile, Rektör'e bağlı görev yapan bir Kalite Koordinatörlüğü oluşturulmuş olduğu, süreç içinde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı süreçlerinin etkin yürütülmesini sağlamak üzere Ölçüt Başkanları belirlendiği görülmektedir. Kurumda, kalite yönetimi, kalite güvencesi sistemi kurulması, geliştirilmesi ve kalite kültürünün oluşturulmasıyla ilgili tüm faaliyetler, BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi'ne uygun olarak yürütülmektedir. Yönerge kapsamında, tüm birimlerde, BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü olarak çalışacak, akademik birimlerde üyeleri arasında öğrenci temsilcisinin de yer aldığı, Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, Birim amirlerince Birim Yönetim Temsilcisi atamaları yapılmıştır.

Kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla tüm birimlerde birim yönetici ya da yardımcılarının başkanlık ettiği toplantılar ve eğitimler yapılmaktadır. Ayrıca, Kurum, kalite güvencesi sistemi süreçlerinde ve liderlik alanındaki uygulamaları arasında kalite konusunda yapılan eğitimlere önem verildiği görülmektedir. Kurum 2022 yılı haziran ayında BAYÜ'de entegre yönetim sistemi kurulmasına karar vermiştir. Eylül 2022'de hazırlanan ve "Eylül 2022-Eylül 2023" Akademik Yılımı kapsayan dönemde, personel yetkinliğinin ve paydaş katılımlarının artırılmasına yönelik birçok konferans ve seminerin yanı sıra kalite kültürünün oluşturulmasına, yaygınlaştırılmasına yönelik kalite eğitimlerinin de yer aldığı Üniversitenin Yıllık Eğitim Planı hazırlandığı görülmektedir.

Kurum Üst Yönetiminin; kalite politika ve hedefleri doğrultusunda, sürekli iyileştirme ile hizmet ve program akreditasyonlarını önemseydiği ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantılarında (YGGT) bu konuların gündeme getirildiği ve birimlerin teşvik edildiği gözlenmiştir. Bu toplantılarda alınan ve birimlere iletilen kararlar çerçevesinde, birim düzeyinde, birim liderlerinin öncülüğünde çalışmalar yapılması sağlanmaktadır. Üst yönetimin kalite güvence sisteminin kurulması, sürekli iyileştirme süreçlerinin işletilmesi konusunda gösterdikleri önem Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak ortaya çıkmaktadır.

Kurum, yönetim süreçlerine, akademik ve idari birimler ile birlikte öğrencilerin de etkin bir şekilde katılmasını sağlamaktadır. İletişim kanallarının sürekli açık tutulmasını sağlamak amacıyla Öğrenci Bilgi Merkezi (Ö-BİM) panelinin aktive edilmiş olduğu ve Ö-BİM'le öğrencilerin; şikâyet, talep, görüş ve önerilerini Üniversite yönetimine kolayca iletebildikleri gözlenmiştir. Ayrıca, öğrenciler e-posta, mesaj grupları, sosyal medya hesapları ve birimlerde yer alan öneri ve şikâyet kutuları aracılığı ile de her kademedeki yönetim birimi ile en kısa sürede iletişim kurabilmektedir. Öğrencilerin etkin bir iletişim kurmalarını sağlayacak kanalların oluşturulması kurumun güçlü

yanları arasında yer almaktadır.

Kurum, liderlik süreçlerinin etkin yürütülmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesi hedefiyle her bir birim bazında yıl sonunda; Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) ve Birim Performans Raporu hazırlanmasını sağlamakta, Kurum kalite ve YÖKAK süreçleri ile ilgili çalışmalar yapmakta, güçlü ve geliştirmeye açık yönleri ile fırsatları değerlendirmektedir. Rektörün başkanlık ettiği ve kurum üst yönetimi ile birim amirlerinin yanı sıra öğrenci temsilcisinin de katıldığı toplantılarda; BAYÜ Kalite Komisyonu, YGG, Senato toplantıları gibi toplantılarda raporlar bir arada değerlendirilmekte, güçlü yanlarını sürdürülebilir kılmak, gelişmeye açık yönleri güçlendirmek, fırsatları kullanmak üzere iyileştirmeye yönelik kararlar alınmaktadır. Kurum yönetim ve kalite süreçleriyle ilgili geri bildirim alınmasını sağlayan bu raporların hazırlanmasına yönelik, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Yönetim Temsilcileri tarafından eğitimler vermektedir. Kurum ayrıca ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında “Birim Performans Raporları” verilerinin analiz ve değerlendirilmesine bağlı olarak kurum düzeyinde BAYÜ KYS Performans Raporu da hazırlamaktadır.

Gerçekleştirilen toplantıların ve alınan kararların takibi ve izlenebilirliği açısından daha verimli bir sistemin tasarlanmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Kurum üst yönetimi, akademik birimlerin Güz ve Bahar akademik kurullarına katılarak birimlerin kalite hedefleri, çalışma planları, eğitim planları, YÖK izleme ve değerlendirme göstergeleri, YÖKAK performans göstergeleri kapsamında performanslarını izlemekte, bir önceki dönem verileri ile karşılaştırmakta, geri bildirim vermek suretiyle birimlerin çalışmalarına katkı sunmaktadır.

Kurum üst yönetiminin çevik liderliğinin YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreçlerinde, Entegre Kalite Yönetim Sistemi'nin başlatılmasında, kalite kültürü ile ilgili farkındalık oluşturulması gibi tüm süreçlerinde öne çıktığı görülmektedir. Kurum üst yönetiminin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kalite kültürünün içselleştirilmesi konusuna sahip çıktığı ve bu konuda motivasyonunun yüksek olduğu anlaşılmaktadır. Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılacak yöntemlerin geliştirilmesi ve elde edilen izleme sonuçlarına bağlı iyileştirmelerin kurum geneline yayılmasını sağlayacak tanımlı mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun 2022-2026 yıllarını kapsayan stratejik planını 2023 yılında BM'nin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi doğrultusunda güncellediği görülmektedir. Güncellenen stratejik planda, YÖKAK değerlendirme takımının görüşlerini içeren 2022 Kurumsal İzleme Raporu dikkate alınarak hedeflere yıllar bazında sayısal olarak yer verilmiştir. Güncellenen stratejik planda, 2030 BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri eklenmiş, performans göstergeleri revize edilmiştir.

Kurum, stratejik planında farklılaşma ve dönüşüm stratejisini ilde tek üniversite olmasını da dikkate alarak; eğitim, araştırma, girişimcilik ve topluma hizmet işlevlerinin hemen hepsini nitelikli bir şekilde yerine getirmek amacıyla ortaya koymuştur. Bu kapsamda, TÜBİTAK tarafından desteklenen bilim söyleşileri ile Rektöründe içinde yer aldığı 25 akademik personel 11 farklı ilde ilk ve ortaöğretim öğrencileri ile buluşarak, spor, beslenme, ekonomi, sağlık gibi birçok konuda bilimsel söyleşiler gerçekleştirmişlerdir. Kentin kalkınmasını destekleyici çalışmalar kapsamında; ilin tarımsal kalkınmasını ve bu açıdan sürdürülebilirliği sağlamak üzere Kurumdaki alan uzmanlarının yerel üreticilerle buluşması için “çiftçi buluşmaları” düzenlenmiştir. Bu toplantılarda

bölge ekonomisi için önemli olan arıcılık ve arı ürünleri, bölgede yeni tür ve çeşit meyve-sebze, şekerpancarı, tarhun üretimi ve verimliliğini desteklemek üzere neler yapılması gerektiği konusunda bilgi paylaşımı yapılmış, ortak çalışmalar için kararlar almışlardır. Yine bu kapsamda Bayburt'un hem tarımsal hem de turizm potansiyeline katkı sağlayacak bir ürün olan ve tıbbi aromatik bir bitki olarak da ayrıca ekonomik değeri olan lavantanın Bayburt iklimine uyumluluğu ile ilgili çalışmalar başarıyla tamamlamışlardır. Böylelikle yerel üreticilere yönelik bir tarım ürününün ön çalışması yapılarak alternatif bir ekonomik getiri kaynağı olarak bölgeye kazandırmışlardır. Kurum, dezavantajlı çocuk gruplarına yönelik bölge halkının katılımına açık olan etkinliklerle bu çocukların sosyal becerilerini geliştirmelerine ve toplumsal uyumlarına katkıda bulunmaya çalışmış, yapılan kültürel etkinlikler ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla çocukların, sanatın ve kültürün zengin dünyasıyla tanışarak yaratıcılıklarını geliştirmelerine, spor faaliyetleriyle de disiplin, takım ruhu ve liderlik gibi önemli değerleri kazanmalarına yardımcı olmaya çalışmıştır. Gerçekleşen tüm bu faaliyetler bölge halkının değişimine ve gelişimine önemli katkıları olması açısından Kurumun güçlü yanları arasında yer almaktadır.

Kurumda kalite ve verimlilik odaklı bir dönüşüm aracı olan BAYÜ EKYS kurulması çalışmalarını kapsamında, kurum ve birim düzeyinde bu süreçlerin yürütülmesine rehberlik edecek olan dokümantasyon altyapısı iyileştirilmiş, yeni prosesler tanımlanarak devreye sokulmuş, kalite el kitabından başlanarak birçok dokümanın güncellenmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmaların, 29.03.2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü biriminin yeniden yapılandırılması ile hız kazandığı anlaşılmaktadır. Yeni yapılanma ile birlikte kalite güvence sisteminin kurulması ve Kalite Yönetim Standardı Belgelerinin (ISO 9001-2015 KYS, ISO I4001 Çevre, 45001 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, 27001 Bilgi Güvenliği, 27701 Kişisel Verilerin Korunması ve Güvenliği) alınması amacıyla Kurum ve birim yönetim temsilcilerine, kalite ekibine iç tetkikçi eğitimi ve 17025 Laboratuvar Akreditasyonu standardı konusunda Temel, Dokümantasyon, İç Tetkikçi eğitici eğitimleri aldırılmış oldukları görülmektedir. Kurum, sürdürülebilir ve sürekli iyileşmeye açık daha kaliteli bir hizmet sunumuna yönelik dönüşüm yolunda, bu dönüşüme rehberlik edecek ekibin, süreci, gerekli bilgi altyapısını edinerek daha etkin ve aksatmadan yürütülebilmesi için gerekli olan eğitici eğitimlerini bu yolla sağlamaktadır.

Kurumun, bu süreç içerisinde ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi talebiyle yaptığı başvurunun kabul edildiği memnuniyetle gözlenmiştir. Bu çalışmalar Kurumun Kalite Yönetim Sistemine verdiği önemi göstermektedir.

Küreselleşen dünyada, ülkelerin rekabet gücü üzerinde üniversitelerin artan rolünün farkında olan BAYÜ'nün hem dönüşümün itici gücü olarak hem de öz gelirlerinin artırılmasını ve yeni kaynak yaratılmasını sağlayarak araştırma ve bilgi üretme kapasitesi gelişmiş bir yükseköğretim ekosistemi oluşturmak üzere, uluslararası yayın ve yayın etkisine de olumlu etkisi olacak, proje ve araştırma süreçlerin bu dönemde de yoğun olarak sürdürmeye çalıştığı görülmektedir. Ayrıca öğrenci merkezli değişim ve dönüşümü ilke edindiklerini belirten Kurum, öğrencilerinin düşüncelerini ve hedeflerini gerçekleştirmeleri için TÜBİTAK 2209 projelerine başvurularına yönelik tüm öğretim elemanları ile danışmanlık desteği sağladıklarını beyan etmektedir. Bu çalışmaların sonucu olarak, 2023 yılında TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Bilimsel Araştırma Projeleri'ne yönelik toplamda 869 başvuru yapılmış ve bu başvurular arasından 271 proje kabul edilmiştir. Ön lisans ve lisans düzeyinde öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A projelerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, geleceğe yönelik amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda değişim sürecinin kendisine olan katkısını benzerleriyle karşılaştırarak izlemektedir. URAP Araştırma Laboratuvarı verilerine göre ülkemizde 129 devlet üniversite içinde, toplamda 530,98 puanla 4 sıra yükselerek 111. sıraya yükselmiş oldukları Kurum Gösterge Raporunda görülmektedir. Yükselme eğiliminin olması Kurum için güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Web of Science verilerine göre de Kurumda 2023 yılında SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI kapsamında toplamda 170 makale yayımlandığı ve bu makalelerin%23'ünün Mühendislik,

%14'ünün Kimya, %8'inin Teknoloji, %8'inin Biyokimya-Moleküler Biyoloji, %8'inin Gıda Bilimi Teknolojisi, %7'sinin Malzeme Bilimi, %7'sinin Fizik ve diğer anabilim dallarını kapsadığı görülmektedir.

Kurum, ilk sayısı Ağustos 2022 de yayımlanmış olan, yılda 3 kez yayımladıkları Kalite Bülteni'yle, KYS ile ilgili yaptıkları faaliyetleri ve bilgilendirme yazılarını iç ve dış paydaşlarına duyurmaktadır. Bu çalışmalar, kurumun dönüşüm kapasitesi açısından olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmekle beraber değişim ve yenilik yönetim modelinin, gelecek ile ilgili senaryoların, kıyaslama raporlarının oluşturulması ve süreçlerin nasıl işletildiği ile ilgili sistematik bir yaklaşımın tasarlanması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları Eylül 2023 tarihi itibari ile revize edilen kalite politikası ve diğer politikalar çerçevesinde yürütülmeye başlanmış ve Kurum kalite politikası EBYS üzerinden tüm birimlerle paylaşılmıştır. Kurumun Kalite El Kitabının hazırlık çalışmaları devam etmektedir.

Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi çerçevesinde; Rektör başkanlığında akademik birim amirleri ile öğrenci işleri, stratejik plan, insan kaynakları gibi eğitim hizmeti sunumuna destek idari faaliyetleri yürüten birimlerin daire başkanları ve kalite koordinatöründen oluşan BAYÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü, kurumsal kaliteyi sağlamak, sürekli iyileştirmek üzere Kurum KYS süreçlerini, Birim Kalite Komisyonları ile etkin bir iletişim ve eşgüdüm içinde yürütmeye çalışmaktadır. BAYÜ Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonu şeklindeki yapılanma, gerektiğinde alt komisyon ya da çalışma grupları oluşturarak, koordinatörlükle birlikte çalışacak şekilde personel görevlendirmelerini yapmaktadır.

Hem YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı hem de EKYS gereklilikleri kapsamında yapılması gereken faaliyetlerin etkin bir biçimde yerine getirilmesi ve izlenmesinin sağlanması için Yıllık Çalışma Takvimi oluşturulmuştur. Çalışma Takviminde yer alan tüm faaliyetler, bulut depolama alanlarında oluşturulan ortak klasörde bulunan İzleme Formları ile takip edilmektedir. EKYS çalışmaları yıllık olarak Rektörün onayıyla tetkik planına göre iç değerlendirme sürecinden geçmektedir. 13.06.2023 ve 07.07.2023 tarihleri arasında tüm akademik ve idari birimlere hem doküman değerlendirme hem de saha ziyaretini içeren akran değerlendirmeleri ile iç tetkikler yapıldığı anlaşılmaktadır.

Kurumun iç kalite güvence mekanizmalarının görünürlüğünün sağlanması, iç ve dış paydaşların beklentilerinin karşılanması ve memnuniyetinin sağlanması konularının öneminin farkında olduğu yapılan çalışmalardan anlaşılmaktadır. Geri bildirimlerin toplanması amacıyla birimlerde görüş ve öneri kutuları bulunmakta ve periyodik olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun iş akış şemaları ve görev tanımlarının bazı birimler haricinde kurum içinde ulaşılabilir olduğu anlaşılmaktadır. Kurum genelinde akreditasyon çalışmalarına hazırlık amacıyla yapılan iç tetkik çalışmaları KYS'nin uygulanabilirliği açısından olumlu bir gelişme olmakla birlikte, bu tetkikler sonucunda elde edilen bulgular, izlenecek yol haritası, düzeltici ve önleyici faaliyet süreci hakkında sistematik bir yaklaşımın olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. PUKÖ çevrimlerinin tüm birimlerce uygulanmasının yaygınlaştırılması amacıyla eğitim sayılarının artırılması ve teşvik edilmesi önerilmektedir. Kurumun iç kalite güvence sistemi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. Bu alana ilişkin uygulamaların kurumun geneline yayılması, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmesinin sağlanması ile izlenebilirliğinin ve paydaşlarla birlikte iyileştirmesinin sağlanmasını güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, kamuoyunu bilgilendirme konusunda tüm birimler tarafından benimsenen şeffaflık temelli bir politika izlemekte, bu ilke gereğince, bilgilendirme araçlarından biri olan Türkçe ve İngilizce Kurum web sayfaları, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından, birimlerde de birim yönetimi tarafından görevlendirilenlerce güncel olarak tutulmaktadır. Yapılan incelemelerle, web sayfasında duyurular bölümünün aktif olduğu ve diğer sekmelerin de büyük oranda güncel olduğu gözlemlenmiştir. Ayrıca Kurum, gerçekleştirilen etkinliklerin kamuoyuyla paylaşıldığı "Küllüye" adlı haber bülteni ve kalite odaklı faaliyetler ve süreçlerinin aktarıldığı "Kalite" bültenini iç ve dış paydaşları bilgilendirme amacıyla kullanmaktadır. Bunun yanı sıra, sosyal medya aracılığı ile birimlerde belirlenen konularda şeffaflık ilkesi gereği gerekli bilgilendirmenin; güncel, doğru ve kolayca erişilebilecek şekilde yapıldığı görülmektedir. Kurumda hazırlanan Faaliyet Raporları, Performans Programları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Birim İç Değerlendirme Raporları gibi raporlar Kurum ve tüm birimler düzeyinde hazırlanarak web sayfalarında güncel olarak paylaşılmaktadır. Bunlara ek olarak, eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili bilgiler de web sayfası aracılığıyla öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Kurum, tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyu bilgilendirmeleri yapmaktadır. Haber ve kalite bültenini düzenli olarak hazırlaması ve yayımlaması güçlü yön olarak görülmektedir. Kurumun web sayfası menü kurgusunda düzenleme yapması önerilmektedir. Yapılacak düzenlemelerle web sayfalarının bütüncül bir yaklaşım ile kurgulanması ve aranan bilgiye daha kolay ulaşılabilirliğin sağlanması, paydaş etkileşimi açısından katma değer sağlayacaktır. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili süreçlerinin yönetiminde izleme ve iyileştirme adımlarının tanımlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum, vizyon, misyon, temel değerleri ve kalite politikalarını 2022-2026 stratejik planı ve web sayfaları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kurumun misyonu; *"Bölgemiz ve ülkemiz kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla, araştırmacı, katılımcı, yerel ve evrensel değerleri benimseyen yetkin bireyler yetiştirmek, topluma ve bilim dünyasına değer katacak çalışmalar yapmak."*, vizyonu ise; *"Yenilikçi ve kaliteli eğitim anlayışıyla, topluma ve bilime katkı sağlayan, sosyo-ekonomik anlamda bölgenin gelişimine yol gösteren, ulusal ve uluslararası ölçekte tercih edilen bir üniversite olmak."* olarak belirlenmiştir. Kurumun temel değerleri Bilimsellik ve araştırma odaklılık, Yenilikçilik, Etik, kültürel ve evrensel değerlere bağlılık, Kalite, Öğrenci odaklılık olarak tanımlanmıştır. Kurum kalite politikasını vizyon, misyon ve temel değerleri çerçevesinde güncellemiştir.

Kurum kalite politikasında, KYS'nin tüm üniversite genelinde benimsenmesi, tüm paydaşların beklentilerinin karşılanması ve tüm hizmetlerin paydaşlarla işbirliği halinde gerçekleştirilmesi, tüm süreçlerde iyileştirmeler ve verimlilik artışlarının sağlanması, dijital dönüşümlere önem verilmesi üzerine vurgu yapılmaktadır.

Kurum tüm bu çalışmalarını stratejik plan, web sayfası ve e-posta yolu ile paydaşlarına duyurmaktadır. Kurum YÖKAK Kurumsal Akreditasyon gereklilikleri kapsamında Eğitim-

Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Yönetim Sistemi politikalarını tanımlamıştır, ancak bu politikalarla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları ve uygulamaları bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması ile ilgili sistematik bir yaklaşımın ortaya konulması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

BAYÜ Stratejik Planı, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına göre 2023 yılında güncellenmiştir. Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılmasına yardımcı olmak için gerekli araçlar, kaynaklar ve ölçme mekanizmaları tanımlanmıştır. BAYÜ Stratejik Planı'nda güncelleme öncesi 5 amaç, 20 hedef ve 62 performans göstergesi yer alırken, güncelleme sonrası 5 amaç, 15 hedef ve 70 performans göstergesi belirlenmiştir. Kurum stratejik amaç ve hedeflerin izlemelerini, birimlerce hazırlanan yıllık faaliyet raporları ve Ocak ve Kasım aylarında olmak üzere yılda iki kez Performans Programları raporu ile gerçekleştirmektedir. Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması ve bu konudaki kanıtlara yer vermesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum, hizmet süreçleri ile performans yönetiminde en önemli araç olarak beş yıllık dönemin amaç, hedef ve planlamalarını kapsayan Stratejik Planını göstermektedir. Kurum, güncellenen planları doğrultusunda uygulamaların bu plana göre yürütülmesi için çalışmalar yürütmektedir. Stratejik planda yer alan kalite güvencesi sistemi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve dijitalleşme boyutlarını kapsayan beş (5) amaç, 15 temel hedef ve bu hedeflere bağlı 70 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik Plan kapsamında planlanarak yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri; birimlerce hazırlanan faaliyet raporlarında, akademik kurullarda ve yılda iki kez de Performans Programları ile değerlendirilmektedir.

Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi prosedürlerinin tanımlanmış olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiş olmakla beraber performans yönetimi mekanizmalarının izlenmesi ve sonuçlara göre iyileştirmelerin bütüncül bir yaklaşımla gerçekleştirilmesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Stratejik planda tanımlanan performans göstergelerinin alan bazında detaylandırıldığı, ancak bu amaçla seçilen faaliyetlerin kapsam olarak sınırlı kaldığı görülmektedir. Her bir ana başlık altında yer alan anahtar performans göstergelerinin, kurumun süreçlerini bütünsel olarak temsil edecek şekilde tasarlanmasının süreç standardizasyonu açısından yararlı olacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumun, hizmet süreçlerinde üretilen ya da gereken verilerin bir sistematik içinde toplanması, bu

verilere gereksinim durumunda ve yetkiye dayalı olarak erişimin sağlanması, verilerin analiz edilip raporlanması, toplanan verinin/bilginin güvenliğinin sağlanması, kalite yönetim sistemi süreçlerinin sorunsuz bir şekilde işletilmesi ve stratejik hedeflere ulaşılmasında önemli bir rol aldığı farkında olduğu anlaşılmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemini oluşturmak amacıyla Kurum, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi(ÖBS), e-Portal Akademik Teşvik Başvuru, Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP), Yükseköğretim Bilgi Sistemi (YÖKSİS), e-Beyanname (Extranet), Mezun Kayıt Bilgi Sistemi, Kariyer Kapısı, YORDAM, İnsan Gücü Planlama Sistemi (İGPS), NHR Özlük İşlemleri Web Otomasyonu), Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS), e-Bütçe, e-Uygulama Sistemi, e-Kampüs, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF), Mali Yönetim Sistemi (MYS), e-Bütçe, KA-YA, Nakit Bütçe Talep Sistemi, Doğrudan Temin Takip Sistemi, Yaklaşık Maliyet, Hakediş ve Kesin Hesap Programı, BAYUZEM, LMS, TTO Proje Kayıt Sistemi, e-BAP Otomasyonu, SKS e-başvuru, Bilgi İşlem, ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı Arıza Talep Girişi, BUMER Analiz Başvuru Giriş sistemlerini kullanmaktadır.

Kurum kullanılan bu yazılımların entegre edilmesi ve mevcut Bilgi Yönetim Sistemine yeni modüllerin eklenmesi; hem BAYÜ Stratejik Planı hem de YÖKAK ve YÖK izleme ve değerlendirme göstergelerinin izlenmesi, sayısal veri analizlerine dayalı olarak birim faaliyet raporlarının, birim iç değerlendirme raporlarının, kalite yönetim sistemi performans raporlarının hazırlanması, proses kartlarının, düzeltici-iyileştirici faaliyetlerin takvime bağlı olarak daha etkin olarak izlenmesi açısından gerekli olduğunun farkındadır. Bu amaçla, mevcut Entegre Kalite Yönetim Sistemi (EKYS)'ni iyileştirmek için süreçlerin daha etkin izlenmesi ve veri yönetiminin daha kolay gerçekleştirilebilmesi amacıyla yeni bir sistemin devreye alınmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda sistemin kurulabilmesi için gerekli olan yazılımın tedarik edildiği, Kalite Koordinatörlüğü ile birlikte çalışılarak yazılıma esas verilerin tasarım çalışmalarının devam ettiği tespit edilmiştir. Kurulacak bu sistemle kâğıt ortamında dokümantasyona gerek kalmadan çevre dostu bir veri yönetim sistemi ile Kurumun yıllık çalışma planından, eğitime, iç değerlendirmelere, iyileştirici faaliyetlere, hedeflerine, memnuniyet anketlerine, çalışan performansına, iş akışları ve süreçlerine, iyileştirici önlemlerin planlanıp izlenmesine, güncellenmesine kadar tüm süreçlerin intranet ortamında yönetilmesinin amaçlandığı beyan edilmektedir.

Kurumun Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nca veri yedekleme sistem güvenliği kapsamında aldığı ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi bulunduğu görülmektedir.

Kurumda kurumsal bilginin edinilmesi, saklanması, kullanılması ve işlenmesine yönelik bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. ISO 9001-2015 KYS belgelendirme sistemine başvuru yapılması, Web tabanlı EKYS Veri Yönetimi Sistemi geçiş için çalışmaların başlatılmış olması ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesinin alınması, Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması Kurumun geliştirmesi gereken bir yönüdür. Kurum genelinde temel süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sisteminin etkin bir şekilde işletilmesinin sağlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları planlaması 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” nin 29 uncu maddesi uyarınca, Personel Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Üniversitenin yeni ihtiyaçları, teknolojik yenilikler, insan kaynağındaki niteliksel gelişmeler ve ilgili yasal

düzenlemeler ile hizmetin sürekli, etkin, verimli, kaliteli ve yeterli sayıda personel tarafından yürütülmesini sağlamak amacıyla İnsan Kaynakları Planlaması yapılmaktadır. İnsan Kaynaklarının Yönetimi; 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu başta olmak üzere Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre sağlanmaktadır.

Akademik kadroların yönetimi ve planlanması, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri temelinde, ilgili bölümlerin görüşleri alınarak Üniversite Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca 2022 Yılı Ekim ayından itibaren Üniversitelerin kadro planlamaları dijital ortamda alınmaya başlandığından, Kurum da bu kapsamda 2023 yılı öğretim elemanı istihdamı ve eğitim-öğretime ilişkin taleplerini YÖKSİS üzerinden dijital olarak sisteme aktarmaktadır.

İdari kadroların planlaması ise 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Kuruma tahsis edilen serbest memur atama izinlerine göre yapılmaktadır. Kurum, 2022 yılı sonunda 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4/B maddesi kapsamında ihdas edilmiş sözleşmeli personel kadrosu için verilen ilanlarla sözleşmeli personel istihdamı gerçekleştirmiştir.

Kentin olanaklarının kısıtlı, sosyal donatılarının az olması ve iklim gibi sebeplerle çok sayıda idari personelin kurumdan ayrılmak için başvuruda bulunduğu belirtilmektedir. Her yıl az sayıda atama izni verilmesine karşın yukardaki nedenlerle, mevcut personelin ayrılma isteği değişmediği aksine arttığı da ifade edilmektedir. İç ve dış paydaşların görüşleri alınarak 2021 yılında hazırlanan "Bayburt Üniversitesi İdari Personel Naklen Tayin Yönergesi" kapsamında 2023 yılına dair naklen tayin ile toplamda yedi kişiye kurumlar arası nakil hakkı verildiği belirtilmiştir. Nakil taleplerinin objektif olarak değerlendirildiği bir standardın uygulanması, kurumun süreç standardizasyonu açısından değerli bulunmuştur.

Kurum, personelin mesleki ve bireysel gelişimini önemsemektedir. Bu amaçla 2023 yılında idari personelin mevcut yeterliliklerini artırmak, atandıkları görevlere uyumunu sağlamak üzere hizmet içi eğitimlerle oryantasyon uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2023 yılında personelin Uzaktan Eğitim Kapısında yer alan eğitimlerden yararlanmaları teşvik edilmiştir.

Kurum, idari personelin verim ve kalitesini yükseltmek, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini artırmak, yaptıkları görevlerin öneminin ve hizmete uygunluğunun farkında olmalarını sağlamak, görevde yükselme eğitimi gerçekleştirmek amacıyla "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği" kapsamında sınav yapmaktadır.

Kurumun, akademik-idari tüm personelinin talep, memnuniyet, şikâyet ve önerileri ile ilgili geri bildirim almak üzere mekanizmalarının olduğu görülmektedir. İç paydaşlarla, akademik ve idari personelle yapılan anketler ve toplantılarla geri bildirimler alınmakta ve böylece karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları sağlanmaktadır.

Kurum, EKYS kurulması kararı sonrasında, insan kaynaklarının mesleki ve bireysel gelişimini sağlamak, kalite farkındalığını artırmak üzere personel beklentilerini de dikkate alarak birim ve kurum düzeyinde (F14/BAYÜ Yıllık Eğitim Planı Formu kullanılarak) yıllık eğitim planları hazırlamaya başlamıştır. 2023 yılında yapılan planlara bağlı olarak eğitim gerçekleştirmeleri Kurum ve birimlerce izlenmiş ve eğitim sonrasında alınan geri bildirimlerle, yapılan raporlamalarla eğitimin etkinliği, personelin beklentisinin gerçekleşip gerçekleşmediği değerlendirilmektedir.

Kurumun insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçlerle ilgili belge ve formlara kurum web sayfasından ulaşılabilir. Ancak geri bildirim

sonuçlarının değerlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesinin tanımlı mekanizmalarla güvence altına alınması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurum Üniversite harcamalarını yürürlükte olan mevzuata göre gerçekleştirmekte, denetimini ise Mali Yönetim Sistemi (MYS) otomasyon sistemi üzerinden yapmaktadır. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Kuruma tahsis edilen ödenekler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Kurumun bütçe teklifleri, harcama birimlerinden resmi yazıyla talep edilmekte olup üst yönetim ve birim temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılarla belirlenmektedir. Bütçe gelirleri olarak; Kurum 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na ekli II sayılı cetvelde özel bütçeli kurumlar arasında yer aldığından bütçe giderleri, hazine yardımı olarak alınan gelirler ile Kurumun öz gelirlerinden finanse edilmektedir. Kurumda harcamaların takibi Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sistemi, Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi ve e-bütçe sistemi üzerinden yapılmaktadır. Yıl içinde ortaya çıkan ihtiyaçlar mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarma ve ekleme yoluyla karşılanabilmektedir. Ayrıca, 5018 sayılı Kanunla harcama yetkisi harcama birimlerine verilmiş olup, birimler ödeneklerini Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi doğrultusunda kullanmaktadır.

Kurum, yatırım projelerini ve yatırım ödeneklerini öncelikle eğitim hizmetlerinde kalitenin artırılmasına yönelik olarak planlamakta ve kullanmakta olduğunu ifade etmektedir. 03.3-Yolluk Giderleri, 03.6- Temsil ve Tanıtma Giderleri, 03.7 Menkul Mal, Gayri Maddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri ile 03.8- Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri ekonomik kodlarını içeren tertiplere tahsis edilen ödeneği aşmayacak şekilde harcama yapılacağı, 2023 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda hüküm altına alınmıştır. Ayrıca 06-Sermaye Giderleri tertibine ödenek ekleme işlemi Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından izin aldıktan sonra yapılabilmektedir.

Üniversiteye ait ve tahsis edilen taşınmazların maliyet bedeli bilgileri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, taşınmazların mevcut durumu ile ilgili bilgiler ise Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Üniversitenin mülkiyetindeki taşınmazlar 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu çerçevesinde kiraya verilerek gelir elde edilmekte ve bu gelirlerin ihtiyaçlar doğrultusunda kullanıldığı belirtilmektedir. Üniversitenin harcama birimlerine ait toplam güncel 86 adet ambarının olduğu ve bu taşınırlara ait işlemlerin Hazine ve Maliye Bakanlığı yönetimindeki Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi üzerinden yürütüldüğü beyan edilmektedir. TÜBİTAK, BAP ve ERASMUS gibi özel hesaplardan Kuruma bağış yapılan taşınırların da yine aynı sistem üzerinden takip edildiği belirtilmektedir. Ambarda bulunmayan mal ve malzemelerin satın alma usulü ile temin edildiği, temin edilen malların Taşınır Mal Yönetmeliği kapsamında cinsine göre taşınır kod listesinin ilgili hesap koduna kaydedildiği belirtilmektedir. Birimlerin talep ettikleri mal ve malzemelerin teslim edilme sürecinde ağırlıklı olarak İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı kayıtlarından devir yolu ile ilgili birimin ambarına devredilmekte olduğu ifade edilmektedir. Bu şekilde taşınırların takibinin yapılmakta olduğu bildirilmektedir. Ekonomik ömrünü tamamlamış olan veya tamamlamadığı halde teknik ve fiziki nedenlerle kullanılmasında yarar görülmemekle hizmet dışı bırakılmasına karar verilenlerin hurda ambarına gönderilerek Makine Kimya Endüstrisi Kurumuna satışının gerçekleştirildiği ifade edilmektedir.

Kurumun finansal kaynakları; Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir.

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmakla birlikte finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlenme ve iyileştirilmesi

durumu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum, YÖK mevzuatına ve kurmaya çalıştığı yeni EKYS ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyon gerekleri kapsamında; kurum ve birimler bazında yürüttüğü işlemlerle ilgili iş, görev tanımları ve iş akışlarını web sayfasında Kalite Dokümantasyon Yönetim Sistemi üzerinden takip etmektedir. Kurum, üniversitede yürütülen faaliyetlere ait ana süreçleri ve alt süreçleri tanımlama çalışmalarına devam etmektedir. Kurum, PR08 Ölçme Analiz İyileştirme Prosedürü kapsamında sorumlularınca izlemesi yapılan süreçleri performans, proses hedefi ya da planlanan gerçekleşen oranı baz alınarak değerlendirmekte ve hedefe ulaşım durumuna göre düzeltici-iyileştirici faaliyetler yapmakta ve bununla birlikte İç Tetkik Prosedürü gereğince en az yılda bir defa yapılan iç tetkik/değerlendirme/akran değerlendirmesiyle diğer uygulamaların yanı sıra süreç uygulamalarını da gözden geçirmektedir. Bu değerlendirmelere ISO 19011 standardına göre de tetkik/değerlendirme eğitimi almış öğrenci temsilcileri de katılmaktadır. Değerlendirme sonuçları F20/BAYÜ/02 İç Tetkik Değerlendirme Raporu ile raporlanarak birimlere iletilmekte, bu kapsamda gereken iyileştirmelerin PR05 DF Prosedürüne uygun olarak yapılması sağlanmaya çalışılmaktadır. İç Tetkik Prosesi ve DF'lerin sonuçları yılda bir kez kurum ve birim düzeyinde hazırlanan KYS Performans raporları ile izlenmektedir.

Kurum, hizmet sunumuna yönelik yapılan tüm iş ve işlemleri mevzuat ve standartlara uygun olarak yapmakta, iş akışları ve proseslerin izlenmesi ve değerlendirilmesinde Kurum mevzuatını, kalite süreçleri açısından ise Üniversite Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi ile Üniversitenin EKYS Prosedürleri ve ilgili dokümantasyonu dikkate almaktadır. Ayrıca yıllık olarak kurum birim düzeyinde hazırlanan KİDR, BİDR, KYS Performans Raporu ile Kurum/ Birim Yıllık faaliyet raporları ile de iş ve süreçlerin performansını değerlendirmektedir.

Kurum iş süreçlerini yürütmede paydaş katılımı sağladıklarını ve paydaşların görüşünü aldıklarını ifade etmektedir. Süreçlerde paydaş geri bildirimleri ile güncelleme yaptıklarını ve böylece kurumsal performanslarını daha etkin izleyebildiklerini, eğitim-öğretim anlayışını sürekli iyileştirdiklerini, AR-GE altyapılarını güçlendirdiklerini ve sonuç olarak da hedeflerine ulaştıklarını belirtmektedir. 24 Kasım 2023'te yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantısında Kurum Yönetim Temsilcisi Yardımcısı ve Kalite Koordinatörü koordinesinde Birim Yönetim Temsilcileri ile birlikte süreçlerin gözden geçirilerek mevcutların revize edilmesi konusunda karar almışlardır. Mevcut süreç yönetimi ile ilgili dokümanların güncellenmesinde paydaşların görüşleri alınarak katılımcı bir şekilde süreci yöneteceklerini belirtmektedirler.

Kurumda Süreç Yönetimi El Kitabı ve Kalite El kitabı için 2022-2026 stratejik planı ile uyumlu olacak şekilde güncelleme çalışmaları devam etmektedir. Düzeltici ve önleyici faaliyetlerin sistematik olarak işletilmesi önerilmektedir. Paydaş katılımları ile ilgili toplantıların yapıldığı anlaşılacakla birlikte süreç yönetiminde paydaş katılımını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının daha kapsamlı olarak belirlenmesine yönelik gerçekleştirdiği çalışmalar, Üniversitenin ürün ve hizmetlerinden kimlerin yararlandığı, paydaşlar arasındaki

ilişkilerin düzeyi, paydaşların birim faaliyetlerini etkileme ve faaliyetlerden etkilenme durumunun belirlenmeye çalışıldığını göstermek amacıyla 2022-2026 Stratejik planını kanıt olarak göstermektedir. Kurumun, 2022-2026 dönemi güncellenen Stratejik Planında 4. amaç, Hedef 2’de, paydaşların karar alma süreçlerine etkin katılımının sağlanmasını bir hedef olarak tanımladıkları görülmektedir. Bu hedef kurumun paydaş katılımına verdiği önemin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, iş dünyası, sınıai işletmeler, kamu ve özel kuruluşlar gibi dış paydaşlarıyla, daha etkin iletişim, iş birliği, deneyim ve bilgi paylaşımını ve bunların sürdürülebilirliğini sağlamak üzere 26.10.2022 tarihli ve 2022/171 sayılı Senato Kararı ile Bayburt Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesini kabul ederek yürürlüğe almıştır. Bu yönerge kapsamında ve Senatonun uygun görüşü ile tüm akademik birimlerde Danışma Kurulları oluşturulmuştur.

Kurum, paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesine oldukça önem vermekte ve bu amaçla düzenli olarak iç ve dış paydaş anketleri yapmaktadır. Bu konuda 2023 yılı içerisinde memnuniyet anketlerini internet ortamına taşımış ve bu anketlerin değerlendirilmesini Kalite Koordinatörlüğü koordinesinde yapmaya başlamıştır. Anket sonuçları raporlanarak gerekli durumlarda düzeltici-iyileştirici faaliyetler YGG toplantılarında değerlendirilmektedir.

Kurum çeşitli kanallardan geri bildirim alması, bu kanallara duydukları güveni, paydaş anket uygulamalarını periyodik ve gönüllük temelinde giderek daha geniş katılımı gerçekleştiriyor olmalarını ve bunların raporlanması ve raporların ilgili birimlerle paylaşımında, danışma kurullarının etkin katılım ve bu kapsamda artan görünürlük paydaş katılımı noktasında güçlü yönlerini gösterdiğini ifade etmektedir. Kurumun düzeltici-iyileştirici faaliyet sürecinin bazı birimlerde içselleştirildiği ve etkin şekilde yönetildiği tespit edilmiştir. Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımı sağlamak için bazı planlamalar bulunmaktadır. Ancak Kurumun bütününe yayılmış paydaş katılımı ve paydaşlar ile yapılan toplantılarda alınan kararların bütüncül bir yaklaşım ile takip edilmesi ve izlenmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Bayburt Üniversitesi, temel misyonu eğitim öğretim olan Kurum için öğrencilerin en önemli hedef kitlesi ve dolayısıyla paydaşı olduğunu belirtmektedir. Kurum bu konudaki mevzuatın yanı sıra tüm paydaşlardan sağlanan geri bildirimler için kullanılmak üzere Haziran 2023 tarihinde revize edilen Hizmet Alan/Müşteri Memnuniyeti Proses Kartı ve alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesine yönelik kuralları tanımlayan Ölçme, Analiz ve İyileştirme Prosedürlerini oluşturmuştur. Bu kapsamda Kurum öğrencilerden geri bildirim almak için aşağıdaki yöntemleri kullanmaktadır:

- Akademik birimlerce kurulan danışma kurullarında üye olarak yer almaları,
- Öğrenci Bilgi Merkezi (ÖBİM) aracılığıyla,
- Dönem sonlarından yapılan memnuniyet anketleri yoluyla,
- Görüş ve öneri kutuları,
- Birimlerin ve bölümlerin e-posta, telefonları ve dilekçe yoluyla görüş, talep ve isteklerini iletmeleri.

Öğrencilerin öğretim üyelerine, bölüm başkanlarına ve üst yönetime rahatlıkla ulaşabildikleri gözlenmiştir. Kurum, öğrencilerin tüm iletişim kanallarını etkin kullanabilmeleri için gerekli bilgilendirmeleri birimlerde yapılan oryantasyon eğitimlerinde de anlatarak sağlamaktadır. Öğrencilerden toplanan geri bildirim sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılmakta ve birim

kurullarında görüşülerek önlemler alınmaktadır. Ayrıca engelli öğrencilere yönelik olarak Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ve engelli öğrenci birim danışmanları aracılığıyla da geri bildirimler alınmaktadır.

Kurumun süreçlerin işleyişinde öğrencilerinin katılımına önem verdiği ve her akademik yıl sonunda geri bildirimleri aldıkları anlaşılmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan değerlendirmelerde, öğrencilerin yöneticilerle, akademik danışmanlarıyla ve diğer akademik personelle iletişim ve geri bildirim sürecinden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu ve Kurumun tüm süreçlerde çözüme yönelik yaklaşımlarda bulunduğunu düşündükleri tespit edilmiştir. Kurum yönetici ve akademisyenlerinin erişilebilir ve çözüm odaklı olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, öğrencilerden geri bildirimler alındıktan sonraki izleme ve iyileştirme adımlarının sistematik bir yaklaşımla yürütülmesi durumu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum, 2019 yılında mezunlarla iletişim ve ilişki çeşitliliğini artırmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi oluşturmuştur. Kurulan bu sistem, mezunlarıyla sürdürülebilir bir iletişim ağı kurmayı, onların deneyimlerini paylaşmalarını ve iş birliği fırsatlarına erişimlerini kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

Kurum, Mezun Bilgi Sistemini 2022 yılında titizlikle ilgili birimler ile koordinasyon halinde denetlemeye başlamıştır. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) tarafından 2023 yılında düzenlenen “Birim Kariyer Temsilcileri” toplantısında farklı birimler için temsilciler görevlendirilmiştir. Mezunların takibini ve izlenmesini kolaylaştırmak amacıyla Merkez bünyesinde “KARMER Mezun İzleme Birimi” oluşturulmuş ve bu birime gerekli görevlendirmeler yapılmıştır. Mezunların kariyer gelişimini desteklemek, başarılarını takip etmek ve onlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı kurmak üzere faaliyetlerini sürdüren KARMER İzleme Birimi, üç üyeden oluşmakta olup yetki ve sorumlulukları KARMER yıllık faaliyet raporunda tanımlanmaktadır.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) bu sistemin geliştirilmesinden sorumlu birim olarak çalışmalarını yürütmekte olup 2022-2023 ve 2023-2024 yılları için yayımladıkları yıllık faaliyet raporlarından mezunlar için yapılan etkinlikler ile ilgili bilgilere ulaşılabilmektedir.

Kurum, 2023-2024 eğitim öğretim döneminden bu yana, mezunlarından geri bildirim almak, onların memnuniyetini artırmaya yönelik çalışmaları belirlemek ve memnuniyet düzeylerini ölçmek ve değerlendirmek amacıyla Mezun Bilgi Anketleri uygulamakta ve mezunlarından geri bildirimler toplamaktadır. Kurum, toplanan bu verilerin analiz süreçlerinin halen devam etmekte olduğunu ve bu değerlendirme sonucuna göre, mezunlarının memnuniyetini artırmak, onların beklenti ve taleplerini karşılamak için, gerekli faaliyetlerin ve iyileştirmelerin yapılmasını planladıklarını belirtmiştir. Kurum bu çalışma ile mezunlarının memnuniyet düzeylerini sürekli izleyerek onların beklentilerini daha iyi karşılamayı amaçlamaktadır.

KARMER tarafından Üniversitenin mezunlarının kariyer gelişimlerine destek olmak amacıyla özellikle son sınıf öğrencilerine kapsamlı bir kariyer danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Bu hizmet ile öğrencilerinin mezuniyet sonrası adımlarını planlamayı, iş dünyasına uyum sağlamalarını ve kariyer hedeflerine ulaşmalarına katkı sunmayı hedeflemektedirler.

Kurum, 2023 yılında mezunlarının bireysel ihtiyaçlarını karşılamak ve onlara özelleştirilmiş kariyer planlaması konusunda rehberlik etmek için uzman danışmanlarla yapılan görüşmeler ile kariyer danışmanlığı hizmeti sunmuştur. Ayrıca Merkezce, mezunların kariyer hedeflerine ulaşmalarını desteklemek üzere, meslek seçimi, iş arama stratejileri, mülakat teknikleri, özgeçmiş

hazırlığı ve kariyer gelişimi gibi konularda danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

KARMER, mezunlarının hem Üniversite ile aidiyet bağını güçlendirmek hem de kariyer gelişimlerini takip edebilmek amacıyla “Mezun Buluşmaları” etkinlikleri planladıklarını, ancak 06.02.2023 tarihinde ülkemizde yaşanan deprem felaketi sebebi ile bu faaliyeti gerçekleştiremediklerini belirtmektedir. Bunlara ilave olarak, KARMER’in mezun öğrenciler başta olmak üzere öğrencileri ile kariyer sohbeti etkinlikleri düzenlediği kanıtlardan anlaşılmaktadır. Bu kapsamda başlattıkları “Akademide Kariyer” etkinlik serisini 2023 yılında da sürdürmüşler ve yıl boyunca mezunları ile bir araya gelme imkânı sağlamışlardır.

KARMER, mezun izleme sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmekte; öncelikli olarak mezun bilgi sistemine kaydolun mezun sayısını arttırmaya önem vermektedir. Bu doğrultuda, mezunlar arasında ağ oluşturmayı, bilgi paylaşımını ve iş birliğini teşvik etmek amacıyla çeşitli stratejiler ve etkinliklerle mezun buluşması etkinliklerini sürdürmeyi planlamaktadır. Bu etkinlikler ile mezunların bir araya gelerek deneyimlerini paylaşmalarını ve kariyerlerine dair fikir alışverişinde bulunmalarını sağlamayı hedeflemektedir. Mezun izleme süreçlerinin daha etkili hale getirilmesi ve mezuna yönelik faaliyetlerin artırılması için KARMER’ce, çalışan uzman personel sayısının artırılmasına yönelik de yoğun çalışmalar planlandığı belirtilmektedir.

Kurumun, mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerini toplamaya başlaması, sayıyı arttırmak için yoğun çalışma içinde olması, çok sayıda etkinlik düzenlemesi ve mezun ilişkileri yönetimine verdiği önem düzeyi, Kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmektedir. Ancak, mezun izleme sistemi kapsamında programda güncellemelerin yapılması ve sistematik bir yaklaşımla yürütülmemesi geliştirmeye açık bir yön olarak bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Ofisi ile yürütmektedir. Uluslararasılaşma stratejilerini etkin ve sürdürülebilir şekilde uygulamak, üniversitenin yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler ve benzeri kurumlar ile ilişkilerini sağlamak, yürütmek ve geliştirmek amacıyla kurulan bu ofiste, Erasmus, Farabi, Mevlâna ve Uluslararası Öğrenci alt birimleri yer almaktadır. Birimin organizasyon şeması, yönergesi ve iş akışı tanımlanmıştır. Birimin çalışmaları Faaliyet Raporları ile izlenmektedir. Ofis Yönergesi gereğince, Akademik Birimlerce, bölüm ve program bazlı görevlendirmelerin yapılmış olduğu ve belirlenen iş akış şemasına göre ilan, başvuru ve yerleştirme süreçlerinin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Kurum, uluslararası öğrenci başvuruları için akademik birimlerce ilgili akademik yıl için ayrılan, Üniversite Senatosu tarafından teklif edilen ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylanan kontenjanlar dahilinde yıl içerisinde farklı dönemlerde başvuru ilanlarına çıkmaktadır. Sürecin şeffaf bir şekilde başlatılması, yürütülmesi ve sonuçlandırılması amacıyla öncelikle her bir ilan dönemi için internet sayfası ve hazırlanan görseller üzerinden tüm adaylara duyuru yapıldığı görülmektedir. Bu sayede ulaşılabilecek tüm adaylara erişme hedefiyle tüm resmi kanallar bilgilendirilmektedir. Öğrencilerin başvuruları ve yerleştirilmeleri ÖBS sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Adayların başvuruları Uluslararası Öğrenci Seçim Değerlendirme Komisyonu tarafından incelendikten sonra tutanak ile kayıt altına alınmakta ve internet sayfaları üzerinden sonuçlar KVKK kapsamında kişisel bilgiler açıkça beyan edilmeden, ancak başvuran

adayın anlayabileceği şekilde ilan edilmektedir. Tüm süreçlerle ilgili gerekli bilgilendirmeler de ayrıca ofisin sosyal medya hesaplarından yapılmaktadır.

Erasmus Koordinatörlüğü, şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşımla hareketlilik faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve Ulusal Ajans Uygulama El Kitabı'na göre öğrenci ve personel seçimlerini yapmaktadır. Öğrenci Erasmus başvurularında yabancı dil sınavı Eğitim Fakültesi, İngilizce Öğretmenliği bölümü tarafından yapılmakta, nihai değerlendirme ise bağımsız komisyon tarafından gerçekleştirilmekte ve sonuçlar KVKK'ya uygun şekilde ilan edilmekte ve itiraz süreci duyurularda açıkça belirtilmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyon yapısı oluşturulmuş olup, şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde işlemektedir. Ancak süreçlerin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasının izlenmesi ve iyileştirilmesi Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum, uluslararasılaşma kaynaklarının başında gelen Erasmus Hareketlilik Projelerine tahsis edilen hibeleri, Türkiye Ulusal Ajansı (UA) aracılığı ile proje başlangıcından önce imzalamakta ve nihai hibe miktarları Kurumdaki yararlanıcılarının hareketliliklerinin ardından raporlayarak, Beneficiary Module platformu üzerinden Avrupa Komisyonu'na iletmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları anlamında hibe çeşitliliğini arttırmış olduğu görülmektedir. Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi adımlarının sistematik bir yaklaşım ile yürütülmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum, uluslararasılaşma sürecini iş akışına göre gerçekleştirmekte ve performans göstergeleri, hedef planları, BİDR, KYS Performans Raporu gibi raporlarla izlemektedir. Uluslararasılaşma göstergesi olarak belirlenen hedefin, 2022 Yılı aralık ayının sonunda 79 olan uluslararası öğrenci sayısı 2023 yılında 216'ya yükselmiş olması ile %10'luk hedefin üstünde gerçekleştirildiği görülmektedir. Kurumda, 2023 yılında Erasmus Yüksek Öğretim Programı kapsamında 15 öğrenim, bir staj, 13 personel hareketliliği olmak üzere toplam 29 giden yönlü hareketlilik gerçekleştirilmiştir. Farabi ve Mevlâna Değişim Programının YÖK tarafından 2022-2023 akademik yılında askıya alınmış olması nedeniyle program kapsamında herhangi bir hareketlilik gerçekleştirilememiştir. Kurum, Erasmus Hareketliliği kapsamında öğrenci ve personel hareketliliğini arttırmak için KA171 projelerinin aktif olarak uygulanması 2024 yılında da uluslararası kredi hareketliliği (KA171) için proje başvuruları yapılması ve dünyanın farklı ülkelerine ve bu ülkelerden Kurumlarına Erasmus hareketlilikleri yapılmasını hedeflemektedir.

Kurum, 2023 yılı içerisinde uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliklerini artırmak, yeni iş birlikleri kurmak ve uluslararası öğrenci sayısını artırmak için Sudan'da uluslararası bir tanıtım etkinliğine katılım sağlamıştır. Kurum ayrıca 2024 yılı içerisinde yüz yüze ve çevrimiçi etkinliklere daha çok katılım sağlamayı planlamıştır. Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. Kurumun, Erasmus hareketliliklerinde ülke çeşitliliğini ve gelen öğrenci-personel sayılarında artış sağlaması önerilmektedir, ancak sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda bütünsel yaklaşımla yönetimin sağlanması durumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurum; bünyesinde yer alan programlara yönelik eğitim amaçlarının belirlenmesinde, ilgili kurulların (Fakülte, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Meslek Yüksekokul kurulları) karar verici olarak yer aldığı ve yürütülen programların izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin ilgili bölüm ve anabilim dalları tarafından yapıldığını anlaşılmaktadır. Ayrıca Kurumda, eğitim amaçları belirlenirken ve eğitim programları tasarlanırken; BAYÜ Eğitim Politikası ile Kurum Stratejik Planının eğitimle ilgili amaç ve hedefleri ile bu konudaki paydaş beklentilerinin dikkate alınmaktadır.

Kurumun bünyesinde yer alan akademik birimler yürütülen programların tasarımı, onayı ve güncellenmesini, “Bayburt Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ile “Bayburt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği”ni esas alarak gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Ayrıca Kurumun, programların oluşturulması ve izlenmesi süreçlerindeki faaliyetlerini bu yönetmelikler çerçevesinde ve YÖK’ün ilgili mevzuat ve standartları ile TYYÇ’ye uygun olarak yürüttüğü anlaşılmaktadır.

Kurum, bünyesinde yürütülen programların tasarım ve onay sürecinde güncel talep ve ihtiyaçların dikkate alındığı ve bu kapsamda ulusal ve uluslararası benzer programlar incelenerek bölüm kurul ve komisyonlarında yer alan öğrenci ve dış paydaş görüşlerine de başvurulduğu görülmüştür. Bu kapsamda öğrenci ve dış paydaş görüş ve önerilerinin alınması amacıyla çalışmalar yapıldığı (öğrenci beklenti anket formu, dış paydaş katılımcı tutanağı) belirtilmektedir.

Kurumda yürütülen öğretim programlarının amaçları ve kazanımlarının ders bilgi paketlerinde yer aldığı ve Kurumun web sayfası ile tüm akademik birimlerin web sayfaları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Ayrıca, Kurumun Ders Bilgi Paket içeriklerinin Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından izlendiği ve bu izleme sürecinde tespit edilen eksikliklerin giderilmesi yönünde gerekli kararların alındığı ve ilgili birimlerle paylaşılarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasının talep edildiği anlaşılmıştır.

Kurum, 2019 KGBR’de belirtilen Bologna bilgi paketindeki eksikliklerin giderilmesi, program çıktıları ve öğrenme çıktıları arasındaki uyumun sağlanması, iş yüküne dayalı AKTS hesaplamalarının yeniden değerlendirilmesi gibi konularda eğitimler düzenlendiğini ve eğitimler esnasında derslerden sorumlu öğretim elemanları ve bölüm başkanlarının görev ve sorumlulukları ile gerekli iyileştirmelerin eğitim öğretim süreçlerindeki öneminin açıklandığını beyan etmektedir.

Kurum; Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri doğrultusunda oluşturulan Kurum Yıllık Hedefleri içinde yer alan açılacak programlara yönelik öneri dosyalarının bölümler tarafından hazırlandığını ve Bölüm Kurulu talebiyle ilgili Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Kurullarına değerlendirilmesi için gönderildiğini ifade etmektedir. Diğer yandan, program tasarımı ve sürecine ilişkin kararların Üniversitenin Önlisans/Lisans Eğitim Öğretim Komisyonunca değerlendirildikten sonra Senatoya sunulurken alındığı ve ardından uygulamayı konulduğu anlaşılmaktadır. Kurum bünyesinde yeni bir program açılması ya da mevcut bir programın kapatılması gibi düzenlemelere yönelik son kararın Yükseköğretim Kurulu tarafından verildiği belirtilmiştir.

Kurumda tüm eğitim-öğretim programlarının, TYYÇ kapsamında belirlenen hedeflere uygun olarak belirlendiği ve ders kredilerinin TYYÇ temelinde belirlenen Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama yönergesine göre hesaplandığı ayrıca her bir program temelinde öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükünün esas alındığı anlaşılmaktadır.

Kurumun ders bilgi paketlerinde kurumdaki tüm programlar için yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin karşıladığı temel alan yeterliliğinin matrisler aracılığıyla oluşturulmuştur. Diğer yandan Kurum programlarında yer alan seçmeli zorunlu ders dağılımları, Yükseköğretim Kurulu'na belirlenen çerçeveler doğrultusunda ve Bayburt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Müfredat Hazırlama ve Uygulama Yönergesine uygun olarak yapılmaktadır.

Kurumun eğitim faaliyetlerini stratejik plan doğrultusunda yürüttüğü anlaşılmaktadır. Eğitim programlarının yapılandırılması sürecinde paydaş katılımının planlanmış olması, olumlu bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, programların tasarım süreçlerinde, öğrenci beklenti anketleri ve dış paydaş toplantı tutanaklarından elde edilen görüş ve önerilerin raporlanarak program tasarım süreçlerine olası katkılarının sistematik bir şekilde ortaya konulması amacıyla tanımlı süreçlerin oluşturulması önerilmektedir. Bu bağlamda, öğrenci, mezun ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin hangi stratejik prosedürler çerçevesinde toplandığı, bu verilerin nasıl analiz edildiği, süreçlere katkılarının nasıl sağlandığı ve izleme süreçlerinin nasıl yürütüldüğüne ilişkin tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerilmektedir.

Ayrıca, Kurum bünyesinde yer alan Çekirdek Eğitim Programlarındaki güncellemelerin, bölüm kurulu kararları doğrultusunda gözden geçirilerek ve ilgili birim öğretim elemanlarının görüş ve değerlendirmeleri kapsamında geliştiriliyor olması olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, bu değerlendirmelerin çıktılarının program geliştirme süreçlerine entegrasyonunu sağlayan tanımlı süreçlerin belirlenmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Kurumda programların, tasarımı ve onayı tanımlı süreçler yoluyla, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütüldüğü değerlendirilmektedir. Bununla birlikte programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenerek ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumun güncel KİDR'ından, bünyesinde yer alan programlarda öğrencilerin mesleki yeterlilik ve deneyimlerini geliştirmenin hedeflendiği ve bu kapsamda aktif katılımlarını sağlayarak teorik ve uygulama çalışmalarla bilgiyi yapılandırmayı öngören eğitim yaklaşımlarının tercih edildiği anlaşılmaktadır. Kurum programları kapsamında verilen zorunlu, seçmeli ve ortak derslerden hangilerinin uzaktan öğretim yoluyla verileceği, derslerin genel başarıya etkileri gibi kurallar Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne göre düzenlendiği ayrıca aynı yönetmelik ile "Bayburt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programları Müfredat Hazırlama ve Uygulama Yönergesi" hükümleri gereğince öğretim planlarında seçmeli ders oranları mezuniyet için alınması gerekli olan 120 AKTS'nin en az %20'si olacak şekilde düzenlendiği anlaşılmaktadır.

Kurumda, zorunlu derslere ilave olarak, öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen ve kültürel derinlik kazanmasına imkân sağlayan seçmeli ders havuzu bulunmakta ve bu yolla öğrencilerine farklı disiplinleri tanıma imkânı sunduğunu belirtmektedir. Bu şekilde, Kurumun öğrencilerinin farklı ilgi ve yetenek alanlarını geliştirmeyi hedeflemesi ve öğrencilere bu imkanları sunması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Diğer yandan Kurum bünyesinde yürütülen derslerin gerekliliklerine uygun olarak dağıtıldığı ve öğrencilere sosyal, sanatsal ve sportif faaliyetler için zaman oluşturacak şekilde programlandığı gözlemlenmiştir. Bu durumla ilgili sunulan kanıtlar , Kurumun bazı programlarındaki ders dağılımının hedeflenen amaca uygun olduğu belirtilmekte, ancak bu tür uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılması önemlidir.

KİDR 2023'te Kurum bünyesinde teorik ve uygulama ağırlıklı bölümlerin niteliklerine uygun şekilde ders programlarının yapıldığı ve ilgili ders dağılımlarında Kurumun yönergeleri ile YÖK

tarafından belirlenen uygulama esaslarına bağılı kalındığı belirtilmektedir. Diğer yandan Kurumda yürütülen derslerin dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile mesleki deneyimlerinin dikkate alınarak, tüm öğretim elemanlarının katılımları ile desteklenerek dengeli bir dağılımın yapıldığı beyan edilmektedir.

Kurum bünyesinde yürütülen programlarda, ders içeriklerine ve ders kapsamında yerine getirilmesi gereken görev ve sorumluluklara ilişkin bilgilendirmenin, dönem başlarında düzenlenen eğitimlerde ele alındığı ve bu içeriklerin öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders izlencelerinde haftalık olarak belirtildiği ve bu bilgilendirmenin Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) aracılığıyla öğrencilerle paylaşıldığı anlaşılmaktadır. Ders içerikleri ve yürütülme süreçlerine dair ÖBS üzerinden yapılan bilgilendirme çalışmalarının, etkili bir öğretim yönetimi açısından kritik bir öneme sahip olduğu değerlendirilmektedir.

Kurumun, dönem başında öğretim elemanlarının ders izlencelerine ilişkin bilgi paylaşımı yaptığı ve öğrencilerden ders içeriklerine dair geri bildirim aldığı anlaşılmıştır. Katılımcı öğrenme süreçlerini destekleyen bu tür uygulamaların, Kurum faaliyetlerinin gelişime açık olduğunu gösteren önemli bir unsur olduğu düşünülmektedir. Bununla birlikte, toplanan geri bildirimlerin, ders içeriklerinin geliştirilmesi sürecinde nasıl değerlendirildiği ve bu sürecin sürdürülebilir adımlarla nasıl tanımlandığının açıklanması önerilmektedir.

Kurumda, programların ders dağılım dengesine ilişkin ilke ve yöntemlerin tanımlı süreçlerle planladığı ve belirlenen ilkeler doğrultusunda uygulamaların yürütüldüğü değerlendirilmektedir. Kurum genelinde ders dağılım süreçlerinin izlenerek değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda, ulusal yeterlilikler çerçevesi esas alınarak ve program yeterlilikleri kapsamında hazırlanan, Bölüm, Fakülte/Enstitü/MYO kurulları ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanan müfredatta tasarlanan ders planlarının, tasarlandığı gibi uygulanmasının takibinin bölüm/anabilim dalı başkanlıkları tarafından yapılmaktadır. Ayrıca, Kurumdaki ders bilgi paketlerinde lisans, ön lisans ve lisansüstü programlara ait yeterlilikler ile bunların karşıladığı temel alan yeterliliklerinin matrisler yardımıyla gösterildiği anlaşılmaktadır.

Kurum bünyesinde her bir ders için hazırlanan “Ders Öğretim Planı” altında yer alan matrislerde, dersin program yeterliliklerine katkısı gösterilmektedir. Ayrıca ders çıktılarının, program çıktıları performans göstergelerine uyumu, BAYÜ Ön Lisans ve Lisans, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri amir hükümleri temelinde ders içeriklerinde belirlenen sınav, ödev, uygulama ve projeler gibi çeşitli ölçme araçları ile ölçüldüğü; diğer yandan her bir dersin program çıktısına olan katkısının, ders içeriklerinde tanımlandığı gözlemlenmiştir. Kurumda Dersin 1-5 puan aralığında puanlanan genel kazanımının program çıktısına olan etkisinin sağlanıp sağlanmadığı da dönem sonu öğrenci başarı düzeyleri ile dersi veren öğretim elemanının performansının ölçülmesi temelinde değerlendirildiği ifade edilmektedir.

Kurum genelinde ders öğretim planı adı altında tasarlanan matrisler ve TYYÇ ilişki göstergelerinin tanımlayıcı şekilde düzenlenmiş ve uygulama süreçlerinin takibinin planlanmış olması ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyum sürecini desteklemektedir. Ancak Kurum bünyesinde öğretim elemanlarının ders öğretim planını uygulama ve sonuçların etkililiği ile ilgili performans değerlendirmesinin ve sonuçlarının kullanımına yönelik planlamaların yapılması önemli bir husus olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun iç değerlendirme raporunda, belirtilen değerlendirme çalışmaları ile dönem boyunca dersin işlenişi sırasında belirlenen geliştirilmesi gereken hususlardan yola çıkılarak dersin sorumlu ğretim elemanı tarafından ders kapsamındaki içerikler ve faaliyetler iyileştirilerek ders bilgi paketlerinin güncellenmesinin beklendiğini belirtilmektedir. Kurum tarafından, ğretim elemanlarının yürüttükleri ğretim faaliyetleri çeşitli veri kaynaklarını ve gözlemlerini kullanarak geliştirme konusunda motive edilmeleri olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmektedir. Ancak Kurumun bu süreçlerin etkililiğini ve sürdürülebilirliğini destekleyecek adımları tüm programlarda uygulanabilecek nitelikte tanımlaması ve takibini sağlaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca Kurumda yürütülen programların tasarımı ve onay süreçlerini sistematik olarak izlemek ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirip iyileştirmek, uygulanan müfredatın öğrencilere ve mezunlara katkılarını ölçmek üzere BAY Kalite Koordinatörlüğü ve Kariyer Merkezi tarafından anket çalışmalarının yapıldığı belirtilmektedir.

Kurum, her eğitim-ğretim yılının dönem başlarında açılacak dersler ve bu derslerin hangi ğretim elemanları tarafından yürütüleceği bölüm kurullarında kararlaştırdıktan sonra Dekanlık ve Müdürlüklere bildirildiğini ve Dekanlık/Müdürlük ‘Açılan Dersler ve Derslerde Görev Alacak ğretim Elemanı’ gündemi ile Fakülte/MYO/Enstitü Yönetim Kurulu toplantısını düzenleyerek bu konuda karar alındığını belirtmektedir.

Diğer yandan Kurumda, ğrencilere sunulan ders yöntem ve teknikleri ile ilgili öğrencilerin geri bildirimde bulunabilmelerini sağlamak amacıyla akademik dönem başında ve takip eden süreç sonunda, ders memnuniyet anketlerinin yapılmakta ve elde edilen bulgular değerlendirilerek gerekli aksiyonlar yürütülmektedir. .

Kurum genelinde, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin mevcut olduğu ve bu süreçlere uygun uygulamaların sürdürüldüğü görülmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve geliştirilmesi açısından, örneğin ğrenci ders memnuniyet anketlerinin sonuçlarının analiz edilerek, iyileştirici önlem çalışmalarının yapılması önerilmekte ve bu durum Kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda yürütülen programlarda yer alan derslerin, ğrenci iş yüküne dayalı AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) modeline uygun olarak tasarlandığı ve AKTS hesaplamalarının bu sistemin ilkelerine göre yapılmaktadır. Kurum web sayfasında ‘‘Ders Bilgi Paketi’’nde tüm programlarda yer alan derslerle ilgili; amaç, iş yükleri, ıktıları, kazanımları gibi bilgiler her ders için ayrı ayrı sunulmaktadır ve ders kazanımları, 14 haftalık ders içeriği, teorik ve uygulamalı ders saatlerinin, yapılan faaliyet/işlemlerin AKTS içindeki ağırlığı gibi hususlar öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Kurum, 14 haftalık süreç boyunca ders konuları, ders içi ve ders dışı etkinlikler aracılığıyla öngörülen öğrenme çıktılarını öğrencilere kazandırmayı hedefleyen programları, TYYÇ temelinde belirlenen AKTS kredi sistemi doğrultusunda planlanmaktadır. Ayrıca, Bologna sürecinin etkin bir Şekilde yürütülmesi amacıyla her akademik birimde bir Bologna Sorumlusu atanarak, Kurum genelinde aşağıdan yukarıya doğru etkileşimli süreçlerle gerekli faaliyetlerin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Kurumda bulunan programlara yönelik olarak uluslararası hareketliliği sağlamak üzere her bölüm

için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliğinden, Kurumun kendi öğrencilerinin faydalandığı, yurtdışındaki üniversitelerde öğrencilerin aldıkları derslerin, bölüm müfredatlarında yer alan ortak derslerle eşleştirildiği bu derslerin kabulüne yönelik tüm işlemlerin bölüm koordinatörlüğü tarafından yapıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca Kurumda, yürütülen programlarda eğitim gören öğrencilerin ders saydırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi için Muafiyet ve İntibak Kurulunun bulunmaktadır.

Kurumda yürütülen staj zorunluğu olan programlarda staj dersi için AKTS'lerin belirlendiği ve staj formları ile staj yönergesi doğrultusunda ilgili süreçlerin yürütüldüğü anlaşılmıştır. Ayrıca öğrencilerin stajlarını akademik takvim dışındaki zamanlarda yaptıkları ve bu süre zarfında Kurum tarafından sosyal güvencelerinin sağlandığı görülmüştür.

Kurumda yürütülen programlardaki derslerin amaçlarının, içeriklerinin ve teorik ile uygulamalı faaliyetlerinin programların niteliklerine ve öğrenci iş yüküne uygun şekilde tasarlanıp öğrencilere duyurularak uygulamaya konulmuş olması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Aynı şekilde, staj gerektiren tüm birimler için staj başvuru, yürütme ve sonuçlandırma süreçlerinin Kurumun web sayfasında yazılı olarak ilgili öğrencilerle paylaşılması da takdir edilmektedir. Bununla birlikte, staj çalışmalarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesine katkı sağlayacak nitelikte yönergelerin sorumlular tarafından uygulanması ve bu süreçlerin izlenebilirliğini ortaya koyacak faaliyetlerin geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, uygulamalı çalışmalar için geliştirilen yönergelerin, eğitim fakültesi dışındaki staj gerektiren diğer birimlerde de yaygınlaştırılması ve bu süreçlerin PUKO döngüsü çerçevesinde tanımlı adımlarla belirlenmesi önerilmektedir.

Kurumda genel olarak derslerin öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlandığı, ilan edildiği ve uygulamaya konulduğu anlaşılmaktadır. Ancak Kurumdaki programlarda öğrenci iş yükünün izlenmesini ve buna göre ders tasarımının güncellenmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurum bünyesinde bulunan bölüm/program bazında doluluk oranlarının belirlendiği ve diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerdeki/programlardaki oranlar baz alınarak gerekli analizlerin yapıldığı ve analiz sonuç raporlarına istinaden program/bölüm kapatma, kontenjan düzeltmesi veya diğer kriterlerin ilgili kurullarda görüşüldükten sonra gerekli iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır.

Kurumda ayrıca, bünyesinde yer alan her program ve müfredattaki dersler için, program amaçları ile öğrenme çıktılarının izlendiği ve planlandığı şekilde gerçekleştirilme durumunun takip edildiği dinamik bir sürecin yürütülmektedir. Bu kapsamda, her akademik dönem içerisinde derslerin tasarımı, etkinliği ve öğretim üyelerinin ders içi öğretim yöntem tekniklerinin konuşulduğu bölüm kurul toplantılarının düzenlendiği ve kurullarda alınan kararların üst birimlere gönderilerek Birim Yönetim Kurulu'nda taleplerin değerlendirildiği ileri sürülmektedir.

Kurumda, eğitim-öğretim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerin güvence altına alınması için bölüm/program başkanlıklarınca ve öğretim elemanları tarafından değerlendirmelerin yapıldığı, her dönem başında düzenli olarak ve bunun dışında ihtiyaç oldukça dönem içinde gerçekleştirilen Enstitü/ Fakülte/ Yüksekokul Kurulu toplantıları düzenlendiği anlaşılmıştır. Bu kurullarda ortaya çıkan tespitler ile yıl içinde öğrenciler tarafından yapılan değerlendirmeler dikkate alınarak, bölümlerin müfredatları ve ders içerikleri güncellenmektedir.

Kurum yürütülen programlara ait alan ve meslek bilgisi derslerinin yanı sıra teknik olmayan ve alan dışı seçmeli dersler ile seçmeli ders kategorisinde çeşitli nitelikte sosyal ve kültürel dersler

tanımlamaktadır. Diğer yandan teknik olmayan seçmeli derslerin bölümlerin öğretim programlarında belirtildiği; alan dışı dersler ile öğrencilere genel kültür dersleri alma, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânlarının sağlanmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Kurum bu kategorideki dersleri de ders bilgi paketlerine yükleyerek sistemde güncellemiştir. Bu güncellemelerin Fakülte Kurullarında geliştirilen önerilerin Eğitim ve Öğretim Komisyonunda değerlendirilerek programların amaçları doğrultusunda yapıldığı ve güncellenen programlara Senato onayıyla kesinlik kazandırıldığı anlaşılmaktadır. Kurum ayrıca, öğrencilerin talep ve görüşlerinin programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde dikkate almakta ve yapılan anketler ile alınan geri dönüşleri raporlayarak değerlendirilip gerekli iyileştirmeleri planlamaktadır.

Kurum tarafından ders içeriklerinin ve yürütme süreçlerinin dinamik bir yapı içerisinde güncellenmesinin hedeflenmesi, olumlu bir planlama olarak değerlendirilmektedir. Ancak, bu güncellemelerin somut dayanaklarla desteklenmesinin önemli olduğu düşünülmektedir. Bu doğrultuda, bölüm toplantı tutanaklarının düzenli bir şekilde tutulması, öğrencilerin ders özelindeki geri bildirim ve beklentilerinin tanımlı süreçler çerçevesinde toplanarak değerlendirilmesi ve gerekli düzenlemelerin hayata geçirilmesi önerilmektedir.

Kurumda belirli periyotlarla program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine dair ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. Ancak Kurum genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmesi durumu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmeyi hedefleyen bir anlayışla ve bu süreçleri Kurumda oluşturulan organizasyonel bir yapılanma çerçevesinde yürütmektedir. Kurum bünyesinde bulunan Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, akademik birimler ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eşgüdüm içinde çalıştıkları ve bu süreçlerin etkin bir biçimde sürdürülebilmesi için OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ve web sayfalarını kullandığı . Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinin mevzuat gerekleri doğrultusunda yürütülmesine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar konuyla ilgili yönetmelik ve yönergelerle belirlendiği ve bu esaslar doğrultusunda her yıl akademik takvim oluşturulup web sitesinde yayınlandığı anlaşılmıştır. Ayrıca bu kapsamdaki tüm süreçlerin planlanması ve izlenmesi yıllık çalışma programı ve Kurum bünyesinde yayımlanan eğitim proseslerinde belirlenen hedef ve süreye uygun olarak sorumlularca yapılmaktadır.

Ayrıca Kurum üst yönetimine, her yıl gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında eğitim süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapıldığı ve hazırlanan performans raporlarının değerlendirildiği, Kurum Performans Raporu temelinde tüm bu süreçlerin YGG toplantısında üst yönetimin değerlendirmesine sunulduğu gözlenmiştir. Değerlendirme süreçleri sonunda alınan geri bildirimler ve kararlara uygun olarak birimlerce gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Kurumda ders kayıtlıktan ölçme-değerlendirmeye, gelişen duruma bağlı olarak öğrencilerin kayıt dondurma veya mazeret durumlarına ilişkin taleplerinin titizlikle değerlendirip bu süreçte herhangi bir hak mağduriyetinin yaşanmasının önüne geçilmesine kadar ki tüm süreçlerin ilgili mevzuata, planlamaya ve akademik takvime uygun olarak yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Kurumda, eğitim süreçlerinin etkinliğinin ve izlenmesinin sağlanmasında Bayburt Üniversitesi Entegre Kalite Yönetim Sistemi prosedür, form, iş akış şemaları, proses kartları gibi dokümanlar kullanılmaktadır. Yılda en az bir kez yapılan Rektör imzasıyla yayınlanan ve hem ISO 9001-2015 standardı süreçlerinin hem de YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçlerinin gözden geçirilmesini amaçlayan İç Değerlendirme Planı ile eğitim süreçleri, KYS uygulamaları, iç değerlendirme eğitimi almış Kurum değerlendiricilerince ve öğrenci kalite elçilerince gerçekleştirilen akran denetimleri

ile gözden geçirildiği anlaşılmaktadır.

Kurumda tespit edilen uygunsuzlukları gidermek için yapılması gereken iyileştirmeler, Düzeltici Faaliyet Prosedürüne göre yapılmakta ve Bayburt Üniversitesi eğitim programı ile ilgili süreçlerin hem akademik takvim hem de Entegre Kalite Yönetim Sistemi Faaliyet Planında tanımlanan durumlara uygun olarak tabi olduğu yönetmelik, yönerge esasları ve senato kararları çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumda, eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinin tanımlı süreçler ve yazılı mevzuat gerekleri doğrultusunda yürütülmesi, ayrıca ihtiyaç duyulduğunda gerekli tedbirlerin alınmasına yönelik çalışmaların yapılması olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde, eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla belirlenmiş ilke ve kurallara uygun bir şekilde yönetildiği anlaşılmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlenmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmalarının yapılması, Kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda yürütülen derslerde öğretim yöntemleri, öğrenci merkezli ve öğrencinin aktif rol aldığı etkileşimli öğrenme odaklı olduğu ileri sürülmektedir. Kurumda, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, bütüncü, uygulama temelinde ise öğrenmeyi öncelikli hedefi olarak gören yaklaşımlara yer verilmesinin en önemli değerleri arasında yer aldığı ileri sürülmektedir. Eğitim hizmetinin genel olarak yüz yüze yürütüldüğü, ancak uzaktan ve hibrid öğretim olanaklarının da mevcut olup koşullar dâhilinde bu kapasiteden de yararlandığı belirtilmektedir. Kurumda, derslerde kullanılacak öğretim yönteminin dersin türüne, doğasına ve ihtiyaca yönelik olarak, dersi veren öğretim elemanı ile bölüm/akademik birim kurulları tarafından verilen karara göre belirlendiği ve öğrenciye ders içerikleri ile ders işleme ve değerlendirme yönteminin duyurulduğu ve genel olarak derslerin çağdaş yenilikçi eğitim metotlarıyla aktarılmasının amaçlandığı anlaşılmaktadır.

Kurumda yürütülen örgün eğitim süreçlerinin, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayacak şekilde teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanılarak proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca eğitim programının uygulanmasında kullanılan öğrenci merkezli soru-cevap, örnek olay, vaka çalışması, sunum, bireysel çalışma, grup çalışması, drama- rol oynama, beyin fırtınası, uzman daveti, akran öğretimi, proje çalışması, laboratuvar uygulaması, proje çalışması gibi aktif öğrenme yöntemlerinin ders bilgi paketlerinde, ders içeriklerinde paylaşıldığı gözlenmiştir.

Kurumda, her öğrenci için ilgili bölümdeki bir öğretim elemanının akademik danışman olarak atandığı ve bu yolla, öğrencilere eğitim-öğretim konularında rehberlik edilerek karşılaşılan sorunlar konusunda destek sağlandığı, mesleki yönlendirme yapıldığı, yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazandırıldığı, üniversite olanakları hakkında bilgi verildiği, başarı durumlarının izlendiği, başarısızlık durumunda gereken yönlendirmelerin yapıldığı ileri sürülmüştür.

Kurumda, öğrenci merkezli öğrenme ve öğretime olanak tanıyan Erasmus ve Mevlana programlarıyla öğrencilerin ve öğretim elemanlarının ülke dışında, Farabi programıyla ise diğer üniversitelerde temel öğrenme ve öğretim gereksinimlerinin karşılanması, yeni beceriler kazandırılması, onların kişisel gelişimlerinin güçlendirilmesi ve istihdam olanaklarının artırılması için fırsatlar yaratıldığı anlaşılmaktadır. Bu bağlamda Uluslararası İlişkiler Ofisi aracılığıyla

öğrenci ve öğretim elemanlarına destek sunulduğu ileri sürülmektedir.

Kurum öğrencilerinin, araştırma süreçlerine katılımında TÜBİTAK projelerinden yararlandığını ve bu projeler kanalıyla ile topluma hizmet ve gönüllük esaslı çalışmalarla aktif öğrenme süreçlerinin desteklendiğini belirtmektedir. Bu kapsamda eğitim sürecinde lisans ve lisansüstü öğrencileri kapsayacak öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının desteklendiği ve öğrenci ilgisini artırmaya yönelik planların uygulandığı anlaşılmaktadır. Kurum, TÜBİTAK 2209-A öğrenci projesi kabul oranını, öğrenci ve proje temelli öğrenme bağlamında yürütülen öğretimin temel göstergesi olarak belirtmektedir. Ayrıca Kurum, okul dışı öğrenme ortamlarının önemine vurgu yaparak, farklı alanlarda gezi, gözlem, alan çalışması etkinliklerinin yürütmekte ve bu konuda öğretim elemanlarının teşvik etmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının online olarak yürütülen derslerde Üniversitenin uzaktan eğitim alt yapısı ile sanal sınıf yazılımlarını (Microsoft Teams, Zoom ve BAYUZEM gibi) kullanabildiğini ifade etmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde ders materyallerinin kolaylıkla paylaşımının yapılabilmesi, öğretim sürecinin dijital olarak yönetilebilmesi, sistemin ölçmeye yönelik uygulamalar içermesi ve öğrencinin istediği zaman kaynaklara erişim sağlayabilmesinin öğrenci merkezli öğretimde oldukça kolaylık sağladığı ileri sürülmektedir. Aynı zamanda öğrenci ile etkileşim noktasında da aktif kalmayı sağlayan uzaktan eğitim sistemleri ortak derslerin yürütülmesinde tercih edildiği ve Kurum tarafından öğrenim süreçleri ve programların kullanımıyla ilgili olarak öğretim elemanları ve öğrencilere eğitimler verildiği anlaşılmıştır.

Kurumun genel olarak derslerin yürütülmesinde yenilikçi yaklaşımlar benimseyerek mesleki bilgi ve yetkinlik kazandırmayı hedeflemesi ve ayrıca Kurumda yürütülen ders süreçlerinde, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla derslerin zenginleştirilmesi ve aktif öğrenci çalışmalarının ders planlamalarına dahil edilmesi önemli bir adım olarak görülmektedir. Diğer yanda, Kurum bünyesinde uzaktan eğitim platformlarının geliştirilmiş olması ve bu platformlar üzerinden öğretim elemanlarına ve öğrencilere yönelik uygun eğitimlerin düzenlenmesi, olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Ancak, planlanan eğitim faaliyetlerinin tanımlanmış süreçlerle ve süreklilik arz edecek şekilde desteklenmesi önerilmektedir.

Kurumda, öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımların uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamaların oluşturulduğu ve bu süreçlerin Kurumun bazı programlarında etkin bir şekilde tanımlanmış uygulamalarla hayata geçirildiği anlaşılmaktadır. Ancak, bu uygulamaların Kurum geneline yaygınlaştırılması ve belirlenen süreçler çerçevesinde düzenli olarak izlenmesi, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda öğretim elemanları tarafından yönetilen eğitim ve öğretim sürecinde Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü eğitim düzeylerinde sonuçların ölçme değerlendirmesine yönelik sınavlar; ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme, mezuniyet ve mazeret sınavı olarak gerçekleştirildiği ve sınavlarda genel olarak yazılı ve sözlü sınav yöntemi uygulanmakla beraber, derslerin durumuna göre sınav yöntemlerinin değişebildiği anlaşılmıştır. Kurumda ayrıca öğrencilere, araştırma becerilerinin gelişimine katkı sağlaması için ödevlerin verildiği, iletişim becerilerini artırarak kendilerini ifade edebilme yetkinliğini kazanmaları için sunum çalışmaları yaptırıldığı belirtilmektedir. Kurumun akademik birimlerinde yapılan değerlendirmelerin sınav uygulama esasları ve yönetmelikleri doğrultusunda sistematik olarak yürütüldüğü ve yürütülen dersler, dersin öğrenme çıktıları doğrultusunda farklı öğretim, yöntem ve teknikleri ile birlikte değerlendirildiği ileri sürülmektedir.

Kurum ayrıca, bünyesinde sınav uygulama ve güvenliğine yönelik mekanizmalar ve düzenlemelerin bulunduğunu belirtmektedir. Diğer yandan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve

kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliğin sağlanmasına dikkate edildiği ve Kurumda, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının, öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı olarak iyileştirildiği belirtilmektedir.

Kurumda yürütülen ölçme ve değerlendirme süreçlerinin, yazılı yönergeler çerçevesinde tanımlanmış adımlarla gerçekleştirilmesi ve öğrenci merkezli yaklaşımlar ile bireysel farklılıklar ilkesine uygun olarak çeşitliliğe dikkat edilmesi, olumlu bir husus olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kurum bünyesinde yapılan ölçme ve değerlendirme faaliyetlerine ilişkin öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerinin dikkate alınmasının planlanmış olması ve dezavantajlı öğrenciler için gerekli tedbirlerin tanımlanmış olması da takdir edilmektedir. Bununla birlikte, Kurumda farklı birimlerde uygulama alanı bulan farklı ölçme araçlarının Kurum genelinde etkin bir şekilde kullanılmasının, belirli süreçlerle tanımlanarak izlenmesinin ve izleme sonuçlarına dayalı olarak gerekli tedbirlerin planlanıp uygulanmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli ölçme değerlendirmeye ilişkin ilke kural ve planlamalar bulunmakta olup Kurumun bazı programlarında uygulandığı anlaşılmaktadır. Çeşitlendirilmiş ölçme değerlendirme uygulamalarının Kurumdaki programların genelinde uygulanmasına yönelik tanımlı süreçlerin işlevselliğinin sağlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda, öğrenci kabulüne yönelik süreç; ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlarda yeterli puanı alan öğrencilerin Üniversiteye başvuruları ve kayıtları ile yürütüldüğü ve özel yetenek sınavı gerektiren bölümlerde yerleştirme işleminin bu konuda yapılan sınavların sonucuna göre değerlendirildiği anlaşılmıştır. Kurum bünyesinde yer alan programlara ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü ile ilgili süreçler tanımlanmış olup, bu konudaki uygulamalara ilişkin kriterler, yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiş olduğu ve Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Bayburt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul, Kayıt ve Sınav İşlemleri Yönergesi ile Kurum web sayfasında yayınlandığı anlaşılmaktadır.

Ayrıca Kurum öğrencilerinin, yurt içi veya yurt dışındaki üniversiteler ile yapılan anlaşmalar uyarınca, değişim programından bir veya iki yarıyıl süreyle yararlanabildiği ve değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kayıtları ilgili belirlenen süre içerisinde o üniversitede devam edip geri döndüklerinde bu süre eğitim öğretim süresinden sayıldığı belirtilmektedir. Kurumda önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilendirme sisteminin kullanıldığı ve önceki öğrenme sürecine yönelik tanınma ve kabullerin “Muafiyet ve İntibak Yönergesi” doğrultusunda yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Kurumda, YÖK mevzuatı dayanak alınarak hazırlanan ve yönetmelik ve yönergelere dayalı öğrenci kabulünün gerçekleştirildiği ve bu yönetmelik ve yönergelerin Kurumun web sayfasında ilan edilerek kamuoyuyla paylaşıldığı belirtilmektedir. Kurumda ayrıca, Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne öğrenci kabulünün yine YÖK tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde yapıldığı ve öğrenci kabulü ile ilgili usul ve esasların ile diğer hususların üniversitenin internet sitesinden duyurulduğu gözlenmiştir.

Kurum, ilişkili olduğu diğer kurum/kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda ve ilgili kurum/kuruluş ile Üniversite arasında eğitim/iş birliği protokolü imzalanarak bu kuruluşlardaki lisans/yüksek diplomasına sahip adayların yüksek lisans/doktora programlarına, kabulü yapılarak, eğitim/iş birliği protokolünde belirlenen koşullara göre eğitim süreçlerinin yürütüldüğünü belirtmektedir. Kurum bünyesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ise Bayburt Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile

belirlendiği ve uygulandığı anlaşılmıştır.

Kurum bünyesinde öğrenci kabulü, intibak, muafiyet ve diğer ilgili konulara ilişkin yazılı uygulama yönergeleri ve yönetmeliklerin hazırlanarak, tüm ilgililerin erişimine sunulması ve Üniversite web sayfasında kamuoyu ile paylaşılması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kurumun diğer kurum ve kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda özellikle lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü yaparak eğitim ve işbirliği hedefi belirlemesi de önemli bir adım olarak görülmektedir. Bununla birlikte, Kurumun sektör ihtiyacı analizine dayalı lisansüstü öğrenci kabul süreçlerinin, eğitim bilimleri alanında Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan işbirliği çerçevesinde geliştirilmesi gibi işbirliklerinin, Kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir. Bu doğrultuda, işbirliği çalışmalarının Kurum genelinde ortak ilkelere dayalı olarak yürütülmesini sağlayacak adımların tanımlanması ve tüm birimlerle paylaşılması büyük önem taşımaktadır.

Kurum genelinde, öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve planlamalar doğrultusunda uygulamaların gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Ayrıca, Kurumun bazı birimlerinde örnek teşkil edebilecek nitelikte iyileştirme çalışmalarının yapıldığı memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak, Kurumun daha yüksek bir olgunluk düzeyine ulaşabilmesi için, öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinin izlenerek sürekli iyileştirme ve güncelleme çalışmalarının tanımlı süreçlere dayandırılması gerektiği, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda, öğrencilerinin diploma, diploma eki ve transkript vb. belgelerin hazırlanma ve onaylanma işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile eş güdümlü olarak yürütüldüğü ve merkezi yerleştirme ve/veya ilgili programlar için özel yetenek sınavlarında başarılı olmak koşuluyla kaydı alınan öğrenciler katıldıkları programı bitirdiklerinde diplomaları ve diploma eklerinin bu konudaki mevzuata göre düzenlendiği belirtilmektedir. Kurum bünyesinde ikinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçleri sonrasında her iki programı da başarıyla bitirenlere çift lisans diploması verilmektedir.

Kurumda, her bahar dönemi sonunda mezuniyet töreninin düzenlendiği ve törene öğrencilerin yanı sıra birim ve bölüm yöneticileri ile öğretim elemanlarının katıldığı; böylece öğrencilerin mezuniyet coşkusunun paylaşıldığı belirtilmektedir. Ayrıca Kurumda öğrenci başarısının değerlendirilmesinde onur ve yüksek onur belgelerinin kullanıldığı ve mezuniyet töreninde bu belgelerin hak eden öğrencilere takdim edildiği bildirilmektedir.

Kurum genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı ve tutarlı ilke, kural ve süreçlerin bulunduğu ve uygulamaların bu süreçler doğrultusunda yürütüldüğü değerlendirilmektedir. Ancak, diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına yönelik uygulamaların izlenmesi ve bu süreçlerin sürekli iyileştirilmesine

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda, eğitim öğretim faaliyetleri; etkinliği ve verimliliği arttıran öğrenme ortamları sağlanmasına özen gösterilerek Baberti, Dede Korkut, Demirözü, Aydıntepe yerleşkelerinde

yürütülmektedir. Kurumda, öğrenme kaynaklarının yönetiminde, yürütülen eğitim programları, alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gibi hususların dikkate alındığı; eğitimde yeni teknolojilerin kullanımının teşvik edildiği ve bilgisayarlar, projeksiyon cihazları ve diğer teknolojik ekipman/donanım kullanılarak sürecin dinamik olarak yürütülmesinin desteklendiği belirtilmektedir. Kurum bünyesinde yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı (BUMER) ve atölyelerden en aktif şekilde yararlanılmasının hedeflendiği; laboratuvar kullanımına yönelik talepler, analiz ücretleri gibi hususların birim sorumluları koordinesinde kural ve koşullar belirlenerek karşılandığı ve web sayfasında ilan edilerek hizmet alanlarla paylaşıldığı anlaşılmaktadır.

Üniversitedeki bütün laboratuvar, derslik ve atölyelerin kullanımı dönem başında talepler dikkate alınarak planlandığı ve koordinesinin birim sorumlularınca sağlandığı; konferans salonlarının etkinlik temelli kullanımının yine sorumlu birim tarafından organize edilerek uygun görülen zamanda birimlere ve etkinliklere tahsis edildiği gözlenmiştir.

Kurumun merkez kütüphanesinin, iç tasarımı ve sahip olduğu program ile kaynakların nitelik ve nicelik açısından kapsamlı olmasıyla, ülkemizdeki üniversite kütüphaneleri arasında üst sıralarda yer aldığı ve kütüphanede özel ve grup çalışma alanlarının bulunduğu ve kullanıcıların, kaynaklara uzaktan erişim sağlayabildiği belirlenmiştir. Ayrıca veri tabanı hizmetinin sunulduğu kütüphanede, kullanıcıların daha verimli çalışma yapmalarına katkıda bulunmak amacıyla veri tabanlarının nasıl daha etkin ve verimli kullanılacağına yönelik eğitimler ve webinarlar düzenlenmektedir. Diğer yandan, Kurumda ortak dersler için gerekli altyapının mevcut olup Ortak Dersler Bölümü koordinesinde Uzaktan Eğitim Araştırma Merkezince denetimindeki BAYUZEM sistemi üzerinden uzaktan eğitim ile yürütülmektedir.

Kurum genelinde, öğrenme kaynaklarının tüm kullanıcılar tarafından dengeli ve adil bir şekilde kullanılmasına yönelik koşulların planlanmış olması ve merkez yerleşke dışındaki yerleşkelerin Kurumun imkanlarından faydalanmaları için gerekli tedbirlerin alınmış olması önemli bir husus olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, veri tabanı kullanımıyla ilgili olarak sağlanan eğitim ve webinarlar, Kurumun önemli hizmetleri arasında yer almaktadır. Ancak, bu eğitimlerin ve webinarların süreklilik kazanarak kullanıcıların gelişimi üzerindeki etkilerinin izlenip değerlendirilmesi ve güncellenmesi önerilmektedir.

Kurum genelinde, öğrenme kaynaklarının yönetimi, alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge dikkate alınarak yürütüldüğü değerlendirilmektedir. Ancak, öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve kullanımına yönelik olarak paydaş katılımıyla izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurum bünyesinde, Akademik Danışmanlık ile ilgili hususlar Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Ön Lisans/Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi”ne göre yürütüldüğü ve öğrencinin Kuruma kayıt olmasıyla birlikte eğitim, öğrenim ve diğer sorunlarıyla ilgilenmek üzere öğretim elemanlarının danışman olarak görevlendirildiği; Öğrenci Bilgi Sistemi’nde “Danışmanlık” sekmesinde yer verilerek kolay erişilebilirliği ve şeffaflığı sağlanarak yürütülmektedir. Kurumda özellikle ders kayıt döneminde danışmanlarca, öğrencinin ders seçiminin ilgili mevzuata uygunluğu değerlendirilerek sürecin yönetildiği belirtilmektedir. Ayrıca Kurum öğrencilerinin “Mazeretli Ders Kayıtlanma” ve “Ekle-Sil Haftası”nda dersten çekilme ve derse yazılma gibi taleplerinin de danışmanlar tarafından onaylandığı belirtilmektedir. Diğer yandan danışmanların, öğrencinin ilgi alanına göre alması gereken seçmeli dersler konusunda önerilerde bulunduğu ve öğrenciyi üniversite yaşamına uyum, meslekî gelişim, kariyer ve benzeri konularda yönlendirebildiği belirtilmektedir.

Kurum bünyesinde danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca karşılaştıkları olumsuz durumlarla mücadele etmeleri ve bu sorunları çözebilmeleri için destek merkezlerine yönlendirilmesini hedeflemektedir. Bu bağlamda, Kurum tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik birimi aracılığıyla iletişim ve kimlik problemleri, sınav stresi, uyum sorunları ve diğer psikolojik problemler gibi pek çok konuda destek verilmektedir. Kurumda ayrıca, öğrencilerinin sosyal alanda da gelişimlerini desteklemek için Öğrenci Toplulukları tarafından düzenlenen mesleki gelişim ve kariyer planlama etkinliklerine öğrencilerinin katılımının teşvik edildiği anlaşılmıştır.

Diğer yandan Kurum bünyesindeki Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, kariyer yönetimine yönelik faaliyetlerin kurumsal bir şekilde yürütülebilmesini desteklemekte ve bu kapsamdaki çalışmalarını planlayarak yürütmektedir. Kurumda öğrencilere haftalık danışmanlık için süre ayrıldığı, danışmanlık yöntemi ile öğrencilere destek olunan konuları izlemek ve Kurumun kalite sistem gerekliliklerini sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğünce danışmanların da kullanabileceği şekilde; telefonla ve yüz yüze yapılan görüşmeleri kayıt altına almak üzere Temmuz 2023'te (28.07.2023) telefon kayıt, görüşme öneri kayıt formları oluşturulmuştur.

Kurumda akademik destek faaliyetleri kapsamında danışmanlık hizmetlerinin sunulması, bu hizmetlerin kayıt altına alınması ile iyileştirmelerin planlanmış olması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, danışman-öğrenci çalışmalarının tanımlanmış adımlara dayalı olarak yürütülmesi ve bu süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerektiğinde güncellenmesi önem taşımaktadır. Ayrıca, tüm birimlerde danışmanlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve kurumsal gereklilikler doğrultusunda birimler arasında benzer uygulamaların yazılı ve gözlenebilir adımlarla tanımlanarak gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Kurumda, öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetlerinin tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde yürütülmesinin planlanmış olduğu değerlendirilmektedir. Ancak, bu hizmetlerin Kurum genelinde belirlenen ilke ve kurallara uygun olarak yürütülmesi, izlenmesi, öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmesi ve tanımlı süreçler doğrultusunda Kurum geneline yaygınlaştırılması gelişime açık bir yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Kurum bünyesinde bulunan Baberti yerleşkesinde KYK ve kamu imkânlarıyla karşılanan yemekhane, yurt, lokanta ve kütüphane bulunduğu; Kurumda ayrıca teknolojik donanımlı çalışma alanlarının (sınıf, laboratuvar, projeksiyon ve projeksiyon perdeleri) olduğu ve üniversitenin tesis ve altyapısının kullanımı izlenerek , ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır. Kurumda öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin teşvik edildiği ve Kurum bünyesinde öğrencilerin kullanımına açık olan, kapalı ve açık spor tesislerinin bulunduğu ve bu tesislere erişimin kolay ve hızlı bir şekilde sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda, öğrencilerin bilişim altyapısından ve bilgi sistemlerinden faydalanabilmeleri için kablosuz Wi-Fi erişimi ile internet erişimi iyileştirildiği belirtilmektedir.

Kurum bünyesindeki, Baberti Külliyesinde Kültür Merkezi faaliyete geçirilerek, öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini gerçekleştirebileceği bir alan oluşturulduğu ve yerleşke içinde bowling salonu, tenis kortları, basketbol ve futbol sahaları, yürüyüş ve koşu alanları, bisiklet parkuru gibi birçok spor alanının yanı sıra hayatı kolaylaştıran ve öğrencilerimizin yaşam kalitesinin yükselmesine katkı sağlayan market, sinema salonu ve ATM'lerin bulunduğu anlaşılmıştır.

Kurumun, öğrencilerin eğitim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerini desteklemek amacıyla yaşamın tüm alanlarına yönelik faaliyetleri gerçekleştirebilecek alan ve

yapılar sunması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Kurum genelinde tesis ve altyapının erişilebilir olduğu, merkez yerleşke dışındaki öğrencilerin de bu olanaklardan faydalanabilmesi için gerekli tedbirlerin alındığı, fırsat eşitliğine dayalı uygulamaların mevcut olduğu ve öğrenci memnuniyeti ile taleplerinin belirlenmesine yönelik çalışmaların gerçekleştirildiği görülmüştür. Ancak, Kurumdaki tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin izleme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi ve ihtiyaçlara dayalı iyileştirme çalışmalarının tanımlı süreçlerle desteklenmesi bu yönlerin gelişmeye açık olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurum bünyesinde dezavantajlı öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarının tespit edilerek, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenlerin belirlendiği ve çalışmaların planlanıp uygulanarak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek amacıyla Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

Kurumda, engelli öğrencilerin eğitim süreçlerini sağlıklı, engelsiz, bağımsız ve başarılı bir şekilde tamamlamalarını sağlamak amacıyla, özel durumlarına uyumlu idari, fiziki ve akademik ortamlar oluşturulmaktadır. Bunun için, üniversite bünyesinde rektör yardımcısının başkanlığında, akademik birimlerden danışmanlar bulunan bir Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

Kurumun, engelleri ortadan kaldırarak, erişilebilir bir üniversite yerleşkesi oluşturma hususunda üzerine düşen sorumlulukları yerine getirdiği ve bu kapsamda, Kurumda bütün engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenimlerini sürdürebileceği altyapıyı sağladığı gözlenmiştir.

Kurumda engelli öğrencilere, fiziksel mekânların ergonomik tasarımları ve eski yapılarda bina dışından asansör sistemleri kurulmasıyla, onların eğitim yaşamını daha etkin sürdürmesi açısından gerekli kolaylıkların sağlandığı ve dezavantajlı grupların eğitim olanaklarından eşit şekilde faydalanabilmeleri ve yaşamlarını kolayca sürdüremeleri için özel düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bu konudaki kuralların Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü Yönergesinde yer aldığı ve ilgili süreçlerin bu yönergeye göre uyumlandırıldığı anlaşılmıştır.

Kurumda, dezavantajlı gruplar arasında önemli bir yer tutan engelli bireylerin eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetlerden diğer öğrencilerle eşit şekilde faydalanmasını sağlayacak çalışmaların bulunması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüklerinin mevcut olması önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Ancak, bu koordinatörlüklerin faaliyetlerine ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması ve etkin bir şekilde yürütülmesi önerilmektedir. Bunun yanı sıra, dezavantajlı grupların yalnızca engelli öğrencilerle sınırlı tutulmaması ve diğer dezavantajlı gruplar için de somut ve yapılandırılmış çalışmaların uygulanmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamaların yürütüldüğü görülmektedir. Ancak, engellilik dışında farklı dezavantajlara sahip yoksul, azınlık, göçmen gibi grupların eğitim olanaklarına erişimini sağlamak için uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere ilgili mevzuat kapsamında Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığının kurulduğu ve bu kapsamdaki faaliyetlerin ilgili Başkanlık koordinesinde yürütüldüğü ve Kurum bünyesinde öğrencilerin ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarını değerlendirmek, farklı ilgi alanlarına yönelmelerini, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımlarını sağlamak amacıyla 88 öğrenci topluluğunun bulunduğu anlaşılmaktadır. Kurumda, Öğrenci Topluluklarının faaliyetlerinin Kurumun Öğrenci Toplulukları Yönergesine göre yürütüldüğü ve Kurum bünyesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmalarının izlenerek, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda çeşitlendirildiği ve bu konudaki süreçlerin Kurumun Birimlerince Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ile ortak olarak yürütüldüğü belirtilmektedir.

Kurumda, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımını teşvik eden ve farklı topluluklar içinde yer bulmalarını destekleyen çeşitli öğrenci topluluklarının bulunması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, bu topluluk çalışmalarının yönergelerle tanımlanmış olması da memnuniyet vericidir. Bununla birlikte, topluluk faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve bu süreçlerin iyileştirilmesinin tanımlı mekanizmalarla desteklenerek yapılandırılması önem taşımaktadır.

Kurum genelinde, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin erişilebilir olduğu ve fırsat eşitliği temelinde bu faaliyetlerden faydalanıldığı değerlendirilmektedir. Ancak, bu faaliyetlere ilişkin mekanizmaların tanımlı ve kurum genelinde benimsenmiş süreçlerle izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki ilkeler esas alınarak Senato tarafından onaylanana Akademik Atama ve Yükseltme Yönergesinde belirlendiği ve kamuoyuna duyurulduğu anlaşılmıştır.

Kurumda atama kriterlerinin farklı disiplinler arasında fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde oluşturulmasına dikkat edildiği ve öğretim üyesi dışındaki akademik personelin atama işlemleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanun ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik kapsamında adil ve açık bir biçimde yürütüldüğü belirtilmektedir.

Kurum bünyesinde atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları yıllık performans analizleri, birim faaliyet raporları ve öğrenci anketleri gibi araçlarla değerlendirilmekte ve değerlendirmeler bir sonraki ders görevlendirme süreçlerinde göz önünde bulundurulduğu anlaşılmaktadır. Kurumda, öğretim elemanlarının aktif olarak kullandığı Akademik Değerlendirme Sistemi ile yapmış olduğu yayınlar, çalışmalar ve proje bilgilerine kolaylıkla erişim sağlanabildiği; akademik değerlendirme sisteminin etkin hale getirilmesi içinde ayrıca çalışmalar planlandığı belirtilmektedir. Diğer yandan Kurumda öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesinin şeffaf olarak yürütülmekte ve Üniversite Eğitim Bilgi Sisteminde tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca her dönem başında düzenlenen akademik kurullarda öğretim elemanlarına ait ders dağılımları tablo ile paylaşılarak bilgilendirme yapıldığı belirtilmiştir.

Kurum genelinde, tüm alanlarda tanımlı ve paydaşlar tarafından bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin uygulanmakta olduğu ve bu kriterlerin eğitim-öğretim kadrosunun işe

alınması, atanması, yükseltilmesi ile ders görevlendirmeleri gibi karar alma süreçlerinde kullanıldığı değerlendirilmektedir. Ancak, atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve bu izleme sonuçlarına dayalı önlemlerin alınarak iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda, stratejik hedefler doğrultusunda güncel teknolojinin takip edildiği ve Kurum idari ve akademik personelinin sürece dahil edilerek dinamik olmalarının sağladığı anlaşılmaktadır. Kurumun akademik birimleri, merkez ve koordinatörlükleri tarafından yıl içinde öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek üzere yıllık eğitimler planlanmakta ve bu planlara uygun olarak Kurum/Birim düzeyinde çeşitli konferans, çalıştay, seminer ve eğitimler düzenlendiği gözlenmiştir.

Ayrıca Kurumda, eğitimlerin planlamalara uygun olarak gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği, Yıllık Eğitim Planı izlemeleri ve Eğitim Raporlarıyla takip edilmektedir. ve Öğretim yetkinliğini değerlendirmek üzere Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Ders Değerlendirme anketlerinin kullanıldığı ve uygulanan anketlerin sonuçlarının öğretim elemanları ile paylaşılmak üzere değerlendirildiği anlaşılmıştır. Kurumda idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması için oryantasyon uygulamaları ve personelin gelişimine yönelik temel eğitim ve hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Diğer yandan Kurumda birimlerin alanlarında kadro talebi yapılarak eğitim kadrosunun desteklendiği ve Kurum yönetimince her akademik başlangıcında yıl/dönem başlangıcında yapılan Akademik Kurul toplantılarının yapıldığı anlaşılmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılarda, birim yöneticileri tarafından bilgilendirme sunumunun yapıldığı, mevcut durum, sorunlar, çözüm önerileri üst yönetim, Birim yönetim ve personeliyle birlikte değerlendirildiği ve bu toplantılarda bir sonraki dönemlere yönelik görüş, öneri ve beklentilerin alındığı belirtilmektedir

Kurumun, öğretim faaliyetlerinin etkinliğini artırma amacıyla öğretim elemanlarının mesleki gelişimini destekleyici faaliyetler planlamış olması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Bu faaliyetlerin, öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda belirli bir takvime bağlı olarak geliştirilmesi, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinin tanımlı süreçler çerçevesinde gerçekleştirilmesi, ayrıca sürekli mesleki gelişimin desteklenmesi önerilmektedir. Kurumun farklı birimlerinde, öğretim elemanlarının bölüm değerlendirme anket sonuçlarının raporlanmasının ve bu raporların kurumsal gelişim süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik planlanmış uygulamaların bulunması memnuniyetle karşılanmıştır. Bununla birlikte, bu uygulamaların izlenmesi ve öğretim elemanlarının katılımıyla analiz edilerek gelişimsel önlemlerin alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda bulunan öğretim elemanlarının başarılarının takdir edilmesi ve yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları desteklenmesine yönelik mekanizmalar bulunduğu ve alana ya da Kuruma katkı sağlayacak yayınlar, proje çalışmaları, yeni metodoloji ya da program tasarımları gibi konuların

akademik teşvik ya da ödüllendirme süreçleri kanalıyla aktif olarak desteklendiği anlaşılmaktadır. Kurumda ayrıca yönetmelik gereği, akademik teşvik puanına uygun olarak maddi katkı verilmekte, diğer çalışmalar ise üniversite tarafından plaket veya belge verilerek ödüllendirilmektedir.

Kurumda ayrıca, öğretim elemanları ile sosyal ilişkilerin daha kuvvetli olmasının arzu edildiği ve birim amirlerince, Kurum üst yönetimince akademik ve idari personel ziyaretleri yapıldığı bu şekilde ilişkilerin güçlendirilmeye çalışıldığı anlaşılmıştır. Diğer yandan Üniversite Bilimsel Araştırma Proje BAP birimi tarafından akademisyenlerin ve lisansüstü öğrencilerinin çalışmaları, bilimsel etkinliklere katılımı mali olarak desteklenmektedir.

Kurum genelinde, öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine yönelik mevzuat çerçevesinde uygulamaların benimsenmiş olması olumlu bir durum olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, örnek uygulamaların Kuruma entegrasyonunu destekleyecek çalışmaların ve ilgili öğretim elemanlarının başarılarının kurum genelinde tanınırlığını artırmak ve yaygınlaştırmak için belirli süreçlerle desteklenmesi önerilmektedir.

Kurum genelinde, öğretim elemanlarının yaratıcı ve yenilikçi eğitim çalışmalarını artırmak amacıyla teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının yürütüldüğü değerlendirilmektedir. Ancak, bu teşvik ve ödül uygulamalarının izlenerek, iyileştirme süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum, 2023-2026 Stratejik Planı doğrultusunda, araştırma süreçlerini Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği öncelikli alanlar ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda güncellemiştir. Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlayarak üniversitenin bilgi ve teknoloji transferi hedeflerine katkıda bulunmaktadır. Bu yapıların etkin koordinasyonu, Ar-Ge süreçlerinin sistematik ve verimli bir şekilde ilerlemesi açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), araştırma süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi için çeşitli birimler oluşturmuş; her birim, belirli uzmanlık alanlarına odaklanarak araştırma ve teknoloji transferi süreçlerini desteklemektedir. Akademik personelin üniversite laboratuvarlarını ve güncel bilimsel veri tabanlarını kullanabilmesi, araştırmaların derinlemesine gerçekleştirilmesi açısından olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ancak, farklı birimler arası iş birliklerinin daha da güçlendirilmesi, laboratuvar, ekipman ve yazılım altyapısını yenilemek ve çeşitlendirmek amacıyla ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmayı hedefleyen bir yatırım planı oluşturulması önerilmektedir.

Destek Programlarından Yararlanma Birimi ile Farkındalık, Tanıtım ve Eğitim Birimi, araştırmacıların potansiyel kaynaklardan daha fazla faydalanabilmesi için kritik bir öneme sahiptir. Ancak, bu yapıların yeterince aktif olmaması, araştırmacıların bilgiye erişiminde kısıtlayıcı bir unsur olarak görülebilmektedir. Araştırmacılar için destek programları ve fırsatları daha iyi tanıttacak eğitimlerin düzenlenmesi ve veri tabanı çeşitliliğinin artırılması önerilmektedir. Bu gelişmelerin, araştırma faaliyetlerinin daha derinlemesine yürütülmesi sürecini güçlendireceği değerlendirilmektedir.

Uluslararası işbirliklerinin sınırlı olması, Kurumun bilimsel etkinliğini olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Araştırma süreçlerini global ağlara entegre etmek için uluslararası ortaklıkların sayısını artırmaya yönelik stratejinin oluşturulması önerilmektedir. Ayrıca, araştırma projelerinin sürdürülebilirliği için daha fazla finansal destek kaynağı bulunması, bütçelerin artırılması ve çeşitlendirilmesi ile dış paydaş işbirliklerinin güçlendirilmesi gerekliliği, proje başarı oranını yükseltme potansiyeli olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler doğrultusunda başarıyla uygulandığı, uluslararası işbirliklerinin sürdürülmesi ve finansal destek kaynaklarının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütüldüğü değerlendirilmektedir. Ayrıca, araştırmacıların bilgiye erişim olanaklarının iyileştirilmesi ve destek programlarının tanıtılmasının Kurumun araştırma süreçlerini güçlendirdiği gözlemlenmektedir. Bununla birlikte, araştırma süreçlerinin yönetimi ile ilgili sonuçların düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi, dış kaynakların çeşitlendirilmesi ve uluslararası işbirliklerinin sistematik olarak genişletilmesi, veri tabanı çeşitliliğinin artırılması, dış paydaş işbirliklerinin daha etkin hale getirilmesi gibi alanlar, Kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum, farklı araştırma merkezleri aracılığıyla Ar-Ge faaliyetlerini destekleyerek hem akademik başarıları hem de bölgesel kalkınmayı teşvik etmektedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Gıda, Tarım ve Hayvancılık, Kadın ve Aile Sorunları gibi alanlarda faaliyet gösteren merkezlerin çeşitli

disiplinlerde projeler geliştirmesi önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUMER) tarafından gerçekleştirilen analiz sayısının 2023 yılında %19 oranında artması, bu merkezlerin etkinliğinin olumlu bir göstergesi olarak görölmektedir. Kütüphanenin 100 bin kayıtlı esere sahip olması, araştırmacıların bilgiye erişimini kolaylaştırarak bilimsel çalışmaları desteklemektedir.

Dış paydaşlarla yapılan işbirlikleri sayesinde bölgesel kalkınmayı destekleyen projelerin geliştirilmesi, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Kariyer Planlama Merkezi aracılığıyla sunulan staj ve eğitim imkanlarının, öğrencilerin iş hayatına hazırlık süreçlerine katkı sağladığı ve mezunların istihdam edilebilirliğini artırdığı anlaşılmaktadır. Bu kapsamda, iç ve dış kaynaklardan yararlanarak yürütölen projelerin üniversitenin Ar-Ge kapasitesini ve bölgesel etkisini yükseltme potansiyeline sahip olduğu değerlendirilmektedir. Ancak, dış kaynakların daha etkin kullanımı ve proje yönetimi kapasitesinin artırılması, Kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Dış kaynaklara yönelik proje başvurularının artırılması ve proje yönetimi süreçlerinin daha sistematik bir yaklaşımla ele alınması, başarı oranını yükseltme potansiyeline sahiptir. Ayrıca, araştırma merkezlerinin sunduğu hizmetler konusunda farkındalık geliştirici çalışmalar yapılması ve inovasyon ile girişimcilik desteklerinin çoğaltılması önerilmektedir. Bu bağlamda, TÜBİTAK ve diğer fon kaynaklarına yönelik proje başvurularının artırılması önem arz etmektedir. Proje yönetimi eğitimlerinin düzenlenmesi ve araştırma merkezleri hakkında bilgilendirici seminerlerin verilmesi, iç ve dış paydaşların bu imkanlardan daha fazla yararlanmasını sağlayacağı değerlendirilmektedir. Ar-Ge alışmaları için ödöl ve teşvik mekanizmaları oluşturulmasının, araştırmacıların motivasyonunu artırma açısından kritik öneme sahip olduğu değerlendirilmektedir. Sonuç olarak, bu önerilerin hayata geçirilmesi, Kurumun akademik başarısını ve bölgesel kalkınma hedeflerini ileri taşıyacağı değerlendirilmektedir.

Kurum, farklı araştırma merkezleri aracılığıyla Ar-Ge faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmekte ve akademik başarılar ile bölgesel kalkınma arasında güçlü bir bağ kurmaktadır. Ancak, araştırma süreçlerinin etkinliğinin daha da artırılması adına, araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve dış paydaşlarla olan işbirliklerinin daha geniş bir yapıya tesis edilmesi, kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmektedir. Kurumun Ar-Ge kapasitesini yükseltme yönündeki çalışmaları ve bölgesel kalkınmaya yönelik projeleri olumlu bir gelişme olarak görölmektedir. Bununla birlikte, bu projelerin sürdürülebilirliği için daha fazla dış kaynağın etkin bir şekilde kullanılması ve proje yönetimi süreçlerinin sistematik bir hale getirilmesi, bir üst olgunluk seviyesine geçişi destekleyecek önemli adımlar olarak değerlendirilmektedir. Dış kaynakların etkin kullanımına dair yapılan çalışmalar, proje başarı oranlarını artırma potansiyeline sahiptir. Ancak, dış kaynaklardan daha fazla yararlanmak ve proje yönetim kapasitesini güçlendirmek adına sistematik bir yaklaşım geliştirilmesi, Kurumun gelişmeye açık yönlerden biridir. Araştırma merkezlerinin sunduğu hizmetler konusunda farkındalık yaratılması ve inovasyon ile girişimcilik desteklerinin artırılması, kurumun Ar-Ge kapasitesini daha da ileriye taşıyacak önemli bir adım olarak düşünölmektedir. Bu kapsamda, inovasyon süreçlerinin daha da teşvik edilmesi ve girişimcilik alanındaki desteklerin çeşitlendirilmesi, kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve gelişirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurum, lisansüstü eğitimde sunduğu doktora programlarıyla nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi hedeflemekte ve akademik gelişimi desteklemektedir. Antrenörlük, Beden Eğitimi ve Spor Eğitimi, Fizik, İnşaat Mühendisliği, İşletme, Organik Tarım İşletmeciliği, Temel İşlam Bilimleri, Türk Dili ve Edebiyatı, Türkçe Eğitimi gibi dokuz farklı alanda sunulan programlar, öğrencilere geniş bir akademik yelpazede eğitim imkânı tanımakta olup, bu çeşitlilik olumlu olarak değerlendirilmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün başvuru süreçleri, öğrenci kayıtları ve mezun sayıları gibi verileri düzenli olarak takip etmesi, programların sürekli iyileştirilmesi açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun lisansüstü programlarının disiplinlerarası yaklaşımla yapılandırılması, öğrencilerin farklı alanlarda geniş bir bilgi tabanı edinmesini sağlarken, aynı zamanda bu alanlarda derinlemesine bilgi edinmelerine de katkı sağlamaktadır. Kurumun araştırma politikaları ve stratejileri ile uyumlu şekilde planlanan programlar, akademik çeşitliliği artırmakta, ancak doktora sonrası araştırma imkânlarının oluşturulma durumu gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmektedir. Bu eksikliğin giderilmesinin, Kurumun bilimsel üretkenliğini ve doktora sonrası araştırmacı sayısını artırma potansiyelini etkileyebileceği değerlendirilmektedir. .

Doktora sonrası araştırma imkânlarının oluşturulması, Kurumun mevcut akademik kadrosunu güçlendirmek için önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, kariyer gelişimi, araştırma projelerine katılım ve bilimsel işbirliklerine fırsat tanıyacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir. Aynı zamanda doktora programlarının güncel araştırma trendleri ve tekniklerine uygun şekilde yenilenmesi, öğrencilere daha ileri düzeyde bilgi edinme fırsatı sunabilir. Bu tür düzenlemelerin, Kurumun akademik gelişimini destekleme açısından kritik öneme sahip olduğu değerlendirilmektedir.

Kurumun dış paydaş ve akademik kurumlarla işbirliklerini güçlendirmesi de önerilmektedir. Ortak araştırma projeleri ve araştırma gruplarının oluşturulması, doktora öğrencilerinin bilimsel kapasitelerini artırma potansiyeline sahiptir. Ayrıca, lisansüstü programlara yönelik dış kaynak sağlanması, araştırma ve geliştirme bütçesinin genişletilmesine katkı sunabilir. Araştırma kültürünü desteklemek amacıyla doktora öğrencilerine yönelik mentörlük programları ve inovasyon desteklerinin artırılması önerilmektedir. Yabancı üniversitelerle doktora sonrası ortak programlar tasarlanarak akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi de bu süreçte önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bu desteklerin, üniversitenin genel akademik performansına olumlu yansımaları beklenmektedir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün başvuru süreçleri, öğrenci kayıtları ve mezun sayıları gibi verileri düzenli olarak takip etmesi, programların sürekli iyileştirilmesi açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma politikaları ve stratejileri ile uyumlu şekilde planlanan programlar, akademik çeşitliliği artırmakta, ancak doktora sonrası araştırma imkânlarının oluşturulması, gelişmeye açık yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programları ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak, bu programları ve imkanları destekleyecek ve etkinleştirecek tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi, gelişmeye açık yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, araştırma yetkinliğini ve akademik kadro kalitesini artırmaya yönelik stratejiler geliştirmiştir. Nitelikli akademik personel istihdamına önem veren Kurum, eğitim-öğretim sürecinin toplumsal fayda ve ulusal çıkarlar doğrultusunda başarılı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır; bu durum önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Rektörlük onayı ile yürütülen işe alma, atanma ve yükseltme süreçleri, ilgili yönetmeliklere uygun olarak planlanmakta ve "Bayburt Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" ile daha sistematik hale getirilmektedir.

Ayrıca, Kurumun TÜBİTAK projeleri üzerinden sağladığı katkılar hem akademik camiaya hem de toplumun yaşam kalitesine önemli yararlar sunmaktadır. Öğrenci odaklı araştırma ve geliştirme faaliyetleri, öğrencilerin hedeflerini gerçekleştirmelerine yardımcı olmakta; TÜBİTAK 2209

projelerine başvurularda akademik personelin sağladığı danışmanlık desteği, öğrencilere araştırma yapma fırsatları sunmaktadır. Ön lisans ve lisans düzeyinde öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A projelerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi, bu bağlamda önemli bir güçlü yan olarak öne çıkmaktadır. Kurumun proje çıktılarını farklı disiplinlere hitap eden 9 adet akademik dergiye yönlendirmesi, akademik üretkenliğin çeşitlenmesine katkı sağlamaktadır. TÜBİTAK 2237-A ve 2237-B destek programlarıyla eğitimciler ve öğrencilerin araştırma yapma ve proje yazma becerilerinin güçlendirilmesi, kurumun katkılarını daha da anlamlı hale getirmektedir. Farklı disiplinlerde bilimsel ve teknolojik gelişmeler hakkında farkındalık oluşturmak amacıyla gerçekleştirilen etkinlikler, bilgi paylaşımını artırmakta ve güncel gelişmelerin takip edilmesine olanak tanımaktadır.

Kurum, yüksek nitelikli genç ve dinamik akademik kadrosu ile dikkat çekmektedir. Yükseltme ve atanma süreçlerinin net bir şekilde belirlenmesi, bu kadronun sürekli gelişimini desteklemekte ve olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Farklı Üniversiteler ve dış paydaşlar ile iş birliği fırsatlarının artırılması, araştırmaların uygulama alanını genişletebileceği değerlendirilmektedir. Öğrenciler ve öğretim elemanlarının uluslararası projelerde yer alması, onların deneyim kazanmalarına olanak tanıyacak; bu durum, kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci projelerinin kabul edilme oranını artırmak için daha fazla finansal kaynak sağlanması ve farklı teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi, araştırma faaliyetlerini teşvik edebilir. Ayrıca, akademik dergilerin indeks değerinin artırılması (TR Dizin ve ESCI gibi) ve yürütülen projeler hakkında bilgilendirmelerin yaygınlaştırılması, akademik toplulukla etkileşimin güçlenmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Araştırma faaliyetleri için gerekli altyapının artırılması ve laboratuvar ile donanım desteğinin sağlanması önem taşımaktadır. Bu, araştırma kalitesini artıracak ve Erasmus+ gibi uluslararası projelere daha fazla katılımı teşvik edebileceği değerlendirilmektedir. Ayrıca, yenilikçi fikirlerin gelişimine katkıda bulunması beklenmektedir. Öğrenciler için özel finansal destek programlarının oluşturulması, araştırma projelerine katılımlarını artıracak değerlendirilmektedir; bunun yanı sıra, akademik personelin araştırma projeleri için daha fazla hibe almasını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Öğretim elemanları için düzenli mesleki gelişim seminerleri ve eğitim programlarının yapılması, bilgi ve becerilerin güncel tutulması açısından kritik öneme sahiptir. Kurumun araştırma yetkinliği ve akademik kadrosunun gelişimine yönelik yürütülen faaliyetler, güçlü bir temel ve potansiyele sahiptir.

Kurum, araştırma yetkinliğini ve akademik kadro kalitesini artırmaya yönelik çeşitli stratejiler geliştirmiştir. Öğrenci odaklı araştırma ve geliştirme faaliyetleri, akademik personelin danışmanlık desteğiyle öğrencilere önemli fırsatlar sunmaktadır. Bununla birlikte, kurumun güçlü akademik kadrosu ve akademik süreçlerdeki şeffaflık, sürekli gelişimi desteklemektedir. Ancak, araştırma kadrosunun altyapı ve donanım desteğiyle güçlendirilmesi, bilimsel üretkenliği artırma potansiyeline sahiptir. Öğretim elemanlarının uluslararası projelere daha fazla katılımını teşvik edecek mekanizmaların geliştirilmesinin, kurumun araştırma kapasitesini güçlendirecek ve bilimsel işbirliklerini artıracak nitelikte olduğu düşünülmektedir. Bu mekanizmaların geliştirilmesi, kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum, araştırma yetkinliği ve akademik kadro kalitesini artırmak amacıyla çeşitli stratejiler geliştirmiştir. Kurum, nitelikli akademik personel istihdamına önem vermekte olup, işe alma ve

yükseltme süreçleri, “Bayburt Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” ile sistematik hale getirilmiştir. Bu sürecin, Kurumun/Üniversitenin toplumsal fayda ve ulusal çıkarlar doğrultusunda eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun, TÜBİTAK projeleri aracılığıyla topluma sağladığı katkılar, akademik camiada olumlu etkiler yaratmakta ve öğrencilerin araştırma yapma potansiyellerini desteklemektedir. Öğrencilere TÜBİTAK 2209 projelerine başvuru süreçlerinde akademik danışmanlık sunulması, onların bilimsel düşünce geliştirmelerine fırsat tanımaktadır. Ayrıca, farklı disiplinlerde bilimsel etkinlik ve webinarlar düzenlenerek akademisyenlerin, öğrencilerin ve sanayi profesyonellerinin bilgi paylaşımı sağlanması, güncel gelişmeleri takip etmeleri açısından yararlı olup bu durum olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun yüksek nitelikli akademik kadrosu ve açıkça tanımlanmış yükseltme süreçleri, kurumun gelişimine katkıda bulunmaktadır. TÜBİTAK projelerine verilen desteklerin, akademik ve toplumsal fayda sağlama potansiyeli açısından geniş bir yelpazede yenilikçi çözümler sunduğu anlaşılmaktadır. Ancak, araştırma kadrosunun gereksinimlerini karşılamak için altyapı ve ekipman desteğinin artırılması, bilimsel araştırma kalitesini yükseltme açısından gelişmeye açık yönlerden birisi olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin farklı üniversiteler ve dış paydaşlar ile daha fazla iş birliği yapması, araştırmaların uygulama alanını genişletebilir. Öğrenci ve akademisyenlerin uluslararası projelerde yer alması, deneyim kazanmaları açısından kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak görülmektedir. Bu doğrultuda, akademik projeler için finansal destek mekanizmalarının geliştirilmesi, öğrenci projelerinin kabul oranlarını artırması açısından önem taşımaktadır.

Araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla altyapının genişletilmesi, laboratuvar desteğinin sağlanması ve Erasmus+ gibi uluslararası projelere daha fazla katılımın teşvik edilmesi önerilmektedir. Bu tür işbirliklerinin yenilikçi fikirlerin gelişmesine katkıda bulunacağı değerlendirilmektedir. Ayrıca, akademik personel için mesleki gelişim seminerlerinin düzenlenmesi, bilgi ve becerilerini güncel tutmaları açısından kritik öneme sahip olduğu ifade edilmektedir.

Kurumun araştırma kapasitesi ve akademik kadrosunun gelişimine katkı sağlayan bu faaliyetler sağlam bir temel üzerine inşa edilmiştir. Ancak bazı alanlarda iyileştirme yapılması gerektiği ve bu yönlerin daha da güçlendirilmesi gerektiği görülmektedir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin, üniversitenin bilimsel araştırma kapasitesini artırma potansiyeline katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Özellikle, TÜBİTAK 2209-A projeleri gibi ulusal programların yanı sıra diğer ulusal ve uluslararası projelere katılımı artırmak için teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi, bu iyileştirmelerin bir parçası olarak öne çıkmaktadır.

Kurum, araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla nitelikli akademik kadro ve güçlü stratejiler geliştirmiştir. Ancak, araştırma altyapısının güçlendirilerek araştırma kadrosunun gereksinimlerinin karşılanması için önlemlerin alınması, bilimsel araştırmaların kalitesini artırma potansiyeline sahiptir. Bu noktada, altyapı ve ekipman desteğinin artırılmasına yönelik sistematik bir planlama yapılması, kurumun araştırma kapasitesini geliştirecek ve bu alandaki ilerlemeyi hızlandıracağı düşünülmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde daha fazla iş birliği ve araştırma projelerine katılım teşvik edilmelidir. Öğrenciler ve akademik personel için uluslararası projelerde yer alma fırsatları artırıldıkça, kurumdaki deneyim paylaşımı ve bilimsel işbirlikleri de güçlenecektir. Bu bağlamda, kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve araştırma faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, gelişmeye açık yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir. Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Ancak, bu faaliyetlerin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi için tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi, gelişmeye açık yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, araştırma performansını artırmak için 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanacak olan Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile sistematik bir yaklaşım geliştirmiştir. Bu yönerge, akademik personelin performansını daha şeffaf ve objektif bir şekilde değerlendirme olanağı sağlamaktadır; bu durum, akademik gelişim açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, yılda iki kez yapılan akademik kurul toplantıları ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesindeki Ar-Ge süreçleri, araştırmacıların performansının izlenmesi için etkili bir mekanizma sunmaktadır. Bu süreçlerin, akademik motivasyonu artıracakları beklenmektedir.

Kurum, başarıları taltif etmek amacıyla düzenlediği ödül törenleri ile hem akademik hem de idari personelin performansını teşvik etmektedir; bu tür etkinlikler, iş verimliliğini artırmaya yönelik olumlu bir etki yaratmaktadır. Bu mekanizmalar, araştırma performansının izlenmesinde güçlü bir çerçeve sunmaktadır. Ancak, araştırma performansının etkili bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi için mevcut sistemlerin paydaş görüşleri de dikkate alınarak sürekli olarak güncellenmesi ve iyileştirilmesi önerilmektedir. Performans değerlendirme kriterlerinin kapsamının genişletilmesi, daha çeşitli ve nitelikli araştırmaların teşvik edilmesine olanak tanıyabileceği değerlendirilmektedir. Uluslararası düzeyde daha fazla işbirliği sağlanması, akademik personelin araştırma olanaklarını artırabilir ve bu bağlamda Erasmus programı gibi fırsatların tanıtımının artırılması kritik öneme sahiptir.

Akademik personelin ve öğrencilerin bilimsel çalışmalarını izlemek, başarılarını teşvik etmek ve gerektiğinde destek sağlamak amacıyla şeffaf ve sürekli güncellenen bir performans izleme sisteminin geliştirilmesi önerilmektedir. Kurumda esnek ve güncel bir değerlendirme sisteminin oluşturulmasının, akademik personelin motivasyonunu artıracakları değerlendirilmektedir. Ayrıca, mevcut ödül sistemine çeşitli ödüller ve tanıma mekanizmalarının eklenmesinin, çalışan motivasyonunu artırabileceği değerlendirilmektedir.

Araştırma yeterliliklerini artırmak için ihtiyaç analizi ile sürekli olarak eğitim programları düzenlenmesi gerekmektedir; bu programlar, güncel araştırma teknikleri ve metodolojileri hakkında bilgi sunmak amacıyla tasarlanmalıdır. Ayrıca, akademik personelin proje başvurularını kolaylaştırmak ve ulusal/uluslararası fonlardan yararlanma fırsatlarını artırmak için bir araştırma destek ofisi kurulması önerilmektedir. Performans izleme sisteminin etkili bir şekilde işleyebilmesi için kriterlerin güncellenmesi ve sektördeki en iyi uygulamalarla kıyaslanması önemlidir. Bu sayede, daha nitelikli ve motive olmuş bir akademik kadro oluşturulması beklenmektedir. Yıllık raporların yayınlanması ve araştırma sempozyumları düzenlenmesi, başarı hikayelerinin ve nitelikli araştırma çıktılarının daha geniş kitlelere duyurulmasına yardımcı olacaktır; bu, kurumsal kimliği güçlendirecek ve motivasyonu artıracaktır.

Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla geliştirilen mekanizmalar etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Akademik Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile sistematik bir yaklaşım benimsenmiş ve akademik performansın şeffaf ve objektif bir şekilde değerlendirilmesi sağlanmıştır. Bununla birlikte, mevcut sistemlerin sürekli olarak paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi ve iyileştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Araştırma süreçlerindeki faaliyetlerin etkili bir şekilde izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve potansiyel sorunlar için erken önlem alınmasını sağlayacak takip ve değerlendirme sistemlerinin geliştirilmesi, araştırma performansını daha da artırmak için önemlidir. Akademik personelin patent, faydalı model gibi çıktılarının artırılması için mekanizmaların oluşturulması gerektiği değerlendirilmiştir. Kriterlerin kapsamını genişleterek daha çeşitli ve nitelikli araştırmaların teşvik edilmesi de

gereklidir. Bu bağlamda, uluslararası işbirliklerinin artırılması ve Erasmus gibi fırsatların daha fazla tanıtılması da kritik öneme sahiptir. Ayrıca, akademik teşvik mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve başarıların daha geniş kitlelere duyurulması, kurumun araştırma kapasitesini güçlendirerek akademik motivasyonu artıracakları değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, araştırma destek ofisinin kurulması ve eğitim programlarının sürekli olarak güncellenmesi, akademik kadronun gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma performansını izleme ve değerlendirme süreçlerini belirli prosedürlere göre yürütmektedir. 2023 yılı itibarıyla yapılan değerlendirmeler, Kurumun diğer devlet üniversiteleriyle kıyaslandığında önemli bir başarı göstermektedir; URAP Araştırma Laboratuvarı verilerine göre, Kurum 129 devlet üniversitesi arasında toplamda 530,98 puanla 111. sıraya yükselmiştir. Ayrıca, 2023 yılında SCI, SCI-expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki toplam 170 makalenin yayınlanması, Kurumun/Üniversitenin araştırma performansının arttığını göstermektedir. Uluslararası sıralama kuruluşu SCImago'nun verilerine göre de, Kurum 140 üniversite arasında 74. sırada yer alarak akademik performansın değerlendirilmesinde önemli bir gösterge sunmaktadır. Bu gelişmeler, araştırma çıktılarının kalitesinin ve etkisinin arttığını göstermektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma performanslarını izlemek için oluşturulan mekanizmalar, şeffaf bir değerlendirme süreci sunarak akademik kadronun kariyer gelişimi açısından büyük önem taşımaktadır. 2023 yılı itibarıyla elde edilen başarılar hem kurum içi motivasyonu artırmakta hem de dışarıda üniversitenin görünürlüğünü güçlendirmektedir. Bu bağlamda, yayınların mühendislik, kimya, biyokimya gibi çeşitli alanlara yayılması, akademik çeşitliliğin sağlanması açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, mevcut performans izleme sistemlerinin sürekli olarak güncellenmesi ve iyileştirilmesi gerekmektedir; daha çeşitli araştırma kriterleri ile desteklenmesi, kaliteli araştırmaların teşvik edilmesi açısından önem taşımaktadır.

Üniversitenin, Erasmus gibi uluslararası programlara katılımını artırmak için tanıtım faaliyetlerine ağırlık vermesi, öğretim elemanlarının uluslararası projelere yönelmesini teşvik edebilir. Akademik teşvik sistemleri, güncel ihtiyaçlara göre gözden geçirilmeli ve yenilikçi yaklaşımlar eklenmelidir; bu sayede öğretim elemanlarının motivasyonu ve araştırma çıktıları artırılabilir. Mevcut ödül ve tanıma sistemlerinin yanında, akademik başarıları daha kapsamlı şekilde ödüllendirecek ve daha görünür kılabilecek yeni mekanizmaların oluşturulması, akademik motivasyonu güçlendirebilir. Ayrıca, başarıların kurum içinde daha geniş bir şekilde paylaşılması, akademik performansı artırmak adına olumlu bir etki yapabilir ve bu, kurum içindeki işbirliği ve yenilikçi çalışmaların teşvik edilmesini sağlayabilir.

Araştırma yeterliliklerini artırmak amacıyla, öğretim elemanlarının sürekli gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim programlarının düzenlenmesi önem taşımaktadır. Bu programların, yeni araştırma yöntemleri ve tekniklerine dair bilgi edinme fırsatları sunması, akademik gelişimi destekleyecektir. Ayrıca, araştırma faaliyetlerini daha etkin kılmak için akademik personelin proje başvurularını kolaylaştıracak ve ulusal ile uluslararası fonlardan daha fazla faydalanmayı sağlayacak şekilde TTO'da kurulan proje destek programlarından yararlandırma biriminin daha aktif hale getirilmesi önerilmektedir. Performans değerlendirme sistemlerinin güncellenmesi ve alanındaki en iyi uygulamalarla karşılaştırılması, akademik kadronun gelişimine katkı sağlayacak ve daha motive bir ortam oluşturacaktır. Başarıların ve önemli araştırma çıktılarının görünürlüğünü artırmak amacıyla düzenli olarak raporlar ve araştırma odaklı etkinlikler yapılmasının, kurumun akademik profilini pekiştirebileceği değerlendirilmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansını izleyen mekanizmalar etkin bir şekilde

kullanılması ve 2023 başarıları, araştırma performansının arttığını ve görünürlüğün güçlendiğini göstermektedir. Ancak, mevcut performans izleme sistemlerinin sürekli olarak güncellenmesi ve farklı araştırma alanlarında daha fazla çeşitliliğin teşvik edilmesi önerilmektedir. Bu süreçlerin, öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi, nitelikli ve yenilikçi araştırmaların ortaya çıkmasına katkı sağlayacaktır. Ayrıca, öğretim elemanlarının uluslararası projelere katılımını teşvik etmek için tanıtım faaliyetlerinin artırılması, araştırma kapasitesini güçlendirecektir. Bu doğrultuda, araştırma destek ofisinin kurulması ve sistematik eğitim programlarının düzenlenmesi, akademik motivasyonu artırarak üniversitenin bilimsel profilini daha da pekiştireceği düşünülmektedir. Araştırma performansının etkili bir şekilde izlenmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi, üniversitenin ulusal ve uluslararası alandaki konumunu güçlendireceği ve akademik işbirliklerini artıracığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun tüm alanlardaki planlamalarının bölgenin gereksinimleri esas alınarak gerçekleştirildiği, paydaşların toplumsal sorunlara çözüm üretme ve toplumun sürekli gelişimine katkı sağlama misyonuyla hareket ettiği görülmektedir. Üniversitenin kamuoyuna ilan edilmiş toplumsal katkı politikası bulunmaktadır. Kurum, aşağıda sunulan ilkeleri toplumsal katkı politikası olarak benimsediğini ilan etmektedir:

- “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” ile uyumlu, bölge ve ülke ihtiyaçlarını karşılayacak ve paydaşlarına katkı sağlayacak faaliyetler yapmak,
- Kurumun araştırmacı ve katılımcı kimliğini topluma yansıtarak ve yerel, bölgesel değerleri öne çıkarmak,
- Toplumsal sorunları bilimsel yaklaşım temelinde çözmek üzere araştırmalar yaparak sonuçlarını toplum yararına sunmak,
- Sivil toplum, kamu, özel sektör tüm paydaşlarıyla işbirliği yaparak, bölgesel ve ulusal kalkınmayı destekleyen yenilikçi çözümler geliştirmek ve topluma yönelik projelerde yaratıcı yaklaşımlar sergilemek,
- Bölgesel kaynakların, çevresel değerlerin sürekli koruma ve gelişimini destekleyecek ve bu konuda farkındalık oluşturacak faaliyetler ve işbirlikleri yaparak, onların sürdürülebilir kullanımını sağlamak,
- Paydaşlarının gelişimine destek olmak üzere hayat boyu öğrenme ilkesine dayalı eğitim ve gelişim programları sunmak,
- Tüm toplumsal katkı faaliyetlerinde etik kurallar ve evrensel değerler doğrultusunda hareket ederek yerel, kültürel mirası koruyarak geliştirmek,
- Öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerine etkin katılımını sağlayarak onlara gelişimi ve topluma katkı sağlamaları için fırsatlar yaratmak.

İç paydaşlar ile saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen görüşmelerde Kurumun politikalarına ilişkin farkındalığın oldukça düşük olduğu ancak süreç liderlerinin ve tüm katmanlardan paydaşların toplumsal katkı potansiyeline sahip faaliyetler ortaya koyma eğiliminin ve bu alandaki motivasyonunun yüksek olduğu, üniversitenin bu alanda güçlü dinamiklere sahip olduğu dikkati çekmektedir.

Kurumun, 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında toplumsal katkı alanındaki amacını, “Toplumun kalkınmasını desteklemek amacıyla sektörün öncelikli ihtiyaçlarını karşılayacak iş birliği ve sosyal sorumluluk hizmetlerinin artırılması” şeklinde, hedeflerini ise “Bölge halkının ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerin sayısını artırmak” ve “Sürdürülebilir ve çevre dostu yerleşkeler inşa etmek” biçiminde belirlediği, hedef kartlarını ve performans göstergelerini oluşturduğu tespit edilmiştir. Belirlenen parametrelere ilişkin gerçekleşme oranları izlenmekte ve Stratejik Plan İzleme Raporları aracılığıyla ilan edilmektedir.

Kurumun, “2023/24 Yılı Çalışma Programı” planlamasının “Toplumsal Sorumluluk/Sosyal Aktiviteler” başlığına uyumu denetlemek amacıyla 25.03.2024 tarihinde Toplumsal Katkı Proses Kartı oluşturduğu ve buna ilişkin süreç yönetimi konusunda Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü’nü yetkilendirdiği belirlenmiştir. Proses kartının amacı “üretilen bilgi, bilim ve teknoloji ile üniversitenin sahip olduğu kaynakları ihtiyaç ve beklentiler çerçevesinde toplumun yararı ve kullanımına sunmak, içinde bulunulan bölgenin, çevre ve toplumun talep ve beklentilerini karşılamak” olarak beyan edilmiştir. Kurumun web sitesinde yayımlanan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi incelendiğinde, ilgili koordinatörlüğün görev kapsamı dahilinde toplumsal katkı faaliyetlerinin de kısmen yer aldığı görülmekle birlikte,

söz konusu yönergenin Bayburt Üniversitesi'nin toplumsal katkı potansiyelinin ortaya konulabileceği ve etkin şekilde yönetilebileceği bir içeriğe sahip olmadığı, dolayısıyla kurumun toplumsal katkı politikası ve bu alandaki stratejik hedefleri ile tam olarak örtüşmediği kanaatine varılmıştır. Nitekim, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün yıllık faaliyet raporları incelendiğinde rapor içeriğinin ağırlıklı olarak kurumsal sosyal medya hesaplarının verilerinin değerlendirilmesi ve paydaşların bu hesaplara yönelik görüşlerinin alınması ile sınırlı olduğu, toplumsal katkı faaliyetlerinin bu kapsamın dışında kaldığı görülmektedir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yönergesinin, kurumun toplumsal katkı misyonu doğrultusunda revize edilmesinin ya da tercihen kurumda toplumsal katkı süreçlerinin bütünsel olarak yönetileceği yeni bir yapılanma oluşturulmasına yönelik planlama yapılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Üniversitenin ve birimlerinin danışma kurullarının sonuç ve çözüm odaklı periyodik toplantılarla bir araya gelmesi, kararların tutanakla kayıt altına alınması, iç paydaş geri bildirimlerinin tüm yönetim kademelerine kolaylıkla iletilebilmesi ve hızlı aksiyon alınması, yürütülen faaliyetlerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirmesi, tüm birimler için uygunsuzluk tespit ve düzeltici faaliyet mekanizmasının işletiliyor olması kurumun toplumsal katkı alanına ilişkin güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

Kurumun temel idari ve akademik yapılanmasının yanı sıra koordinatörlük, araştırma merkezi, öğrenci topluluğu gibi birimlerinin, öncelikle toplumsal katkı misyonu dikkate alınarak tasarlandığı dikkati çekmektedir. Ancak kurumun ve paydaşlarının toplumsal katkı alanındaki potansiyelini ortaya koymaya yönelik alt bileşenlerinin ve faaliyet alanlarının henüz belirlenmemiş olması nedeniyle toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül ve sistematik olarak sunulamadığı ve izlemlerin kalite çevrimlerinin kapatılabileceği düzeyde oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu alanda, YÖKAK Kurumsal İzleme Programı kapsamında Kurum için 2022 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporu'nda kurumun düzenlediği etkinliklere atıfla gelişmeye açık olarak değerlendirilen "tanımlı süreç oluşturma, sistematik yaklaşımda bulunma, iş akışı oluşturma" hususlarının henüz beklenen düzeyde hayata geçirilemediği değerlendirildiğinden bu durum gelişmeye açık yan olduğu düşünülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonuna yönelik uygun bir yönetim modeli doğrultusunda sürekli iyileştirmeyi esas alan süreç tasarımı yapılmasının, Bayburt Üniversitesi'nin bu alandaki yüksek potansiyelinin ve özgün örneklerinin görünürlüğünü artıracacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Değerlendirme takımımızca yapılan değerlendirmelerde Bayburt Üniversitesi'nin tüm süreçlerinin Bayburt şehri ve bölgesine katkı sağlama hedefi ön planda tutularak tasarlandığı, kurumun her kademedeki paydaşının yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda toplumsal çıktıları esas alarak hizmet üretmeye öncelik verdiği dikkati çekmektedir. Kurum, mevcut insan kaynağını tüm alanlarda topluma katkı sağlamak amacıyla etkin şekilde değerlendirmek için mali ve fiziksel olanaklarını kullanma yetkisini açıkça ortaya koymaktadır.

Kurum bünyesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları (88 adet) ve kültürel ortamların toplumsal katkı faaliyetlerinin ana kaynağını oluşturduğu, bütünsel olarak bakıldığında dört yerleşkede bulunan tüm fiziksel alanların toplumsal bilinçlendirme faaliyetleri, seminer, panel, kültürel ve sportif etkinlikler ve gönüllülük çalışmaları için yaygın şekilde kullanıldığı görülmektedir.

İyi planlanmış fiziksel ortamlara ve geniş bir basılı ve elektronik kaynak altyapısına sahip olan üniversite merkez kütüphanesinin toplumun kullanımına açılmış olmasının, Türkiye'nin en düşük nüfusa sahip ili olmasının da etkisiyle sosyokültürel açıdan fiziksel olanakları sınırlı olan Bayburt şehri için emsalsiz bir toplumsal katkı çalışması olduğu düşünülmektedir. Bunun yanı sıra

Üniversite bünyesinde 100. Yıl Çocuk Kütüphanesi'nin kurulmuş olması, kurumun topluma yönelik planlama ve uygulamalarının çok boyutlu ve bütünsel olarak ele alındığının kanıtı niteliğindedir. Bayburt Üniversitesi Kütüphanesi'nin asli misyonunun yanı sıra topluma açık bir sosyal etkinlik alanı olarak etkin şekilde kullanılıyor olması dikkat çekicidir.

Kurumun koordinatörlük ve araştırma merkezlerinin, bölge dinamiklerine odaklanarak ve Bayburt ilinin görünürlüğünü artırmayı öncelikli hedef olarak belirleyerek faaliyet gösterdiği tespit edilmiştir. Kurum ve alt birimleri düzeyinde hazırlanan Yıllık Çalışma Programında, özellikle Engelli Birim Koordinatörlüğü, Çocuk Eğitimi, Kadın ve Aile Sorunları, Arıcılık Geliştirme, Gıda Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi toplumsal katkı bileşeni olarak tasarlanarak kurulan birimlerin bu alandaki faaliyetleri öne çıkmaktadır. Söz konusu birimlerin tanımlı alanlarındaki araştırma faaliyetlerinin yanı sıra doğrudan halkın yararlanımına açık olan bal analizi gibi hizmetlerinin önemli bir toplumsal katkı potansiyeline sahip olmasının yanı sıra, toplumu Üniversitenin doğrudan bir paydaşı haline getirerek tüm süreçlerde yer almasını teşvik etmesinin önemli bir kazanım olduğu düşünülmektedir. Kurumun toplumla olan iletişimi, yoğun katılımlı faaliyetleri, toplumun tüm katmanlarına açık hizmetleri ve kurumun iç paydaşlarının bu alanlardaki barışçıl ve sıcak yaklaşımları, Bayburt Üniversitesi'nin güçlü yanı olarak öne çıkmaktadır.

Kurumun açık ve kapalı spor alanları da hem yerel halkın ve paydaş kurumların kullanımına açık olması, hem de ulusal ve uluslararası organizasyonlara ev sahipliği yapması ile önem arz etmektedir. Kurumun mahallerinin iç ve dış paydaşların kullanımına sunumunda planlamaların etkin şekilde yapılmasının tüm paydaşların memnuniyetini artırdığı dikkati çekmektedir. Kamu kaynaklarının verimli ve yaygın kullanımının Bayburt Üniversitesi'nin güçlü yanı olduğu kanaatine varılmıştır.

Öğrenci toplulukları aracılığıyla düzenlenen etkinlikler, kurumun toplumsal katkı alanında önem arz eden faaliyetleridir. Bu kapsamda idari ve akademik personelin de toplumsal katkı süreçlerinde görev üstlendiği saptanmıştır. Değerlendirme takımımızca yapılan saha görüşmelerinde, Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı tarafından topluluk yöneticileri, üyeleri ve danışmanlarına yönelik olarak düzenlenen toplantılarda faaliyetlerin BAYÜ kalite politikalarına ve hedeflerine uygun şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla bilgilendirmeler yapıldığı, kurumun Öğrenci Toplulukları Yönergesinde yer alan Madde 6: "Toplulukların çalışmaları, üniversitenin kurumsal amaçları, hedefleri ve ilkeleri doğrultusunda planlanır ve yürütülür." ifadesinin bu toplantılarda hatırlatıldığı bilgisine ulaşılmıştır. Bunun yanı sıra kurum, paydaş grupları ve birimler arasındaki koordinasyonun Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönetmeliği ile tanımlanan Eşgüdüm Temsilcileri aracılığıyla sağlandığını beyan etmektedir. Bu temsilcilerin, birim düzeyindeki faaliyetlerin koordinatörlük politikalarına ve üniversitenin toplumsal katkı hedeflerine uygun şekilde yürütülmesini sağlamakla görevli olduğu bildirilmektedir. Görev tanımları ve yetki çerçeveleri iç mevzuatla belirlenmiş olan temsilcilerin, planlama, uygulama, raporlama ve geri bildirim süreçleriyle bu alanda yapılan faaliyetleri üniversitenin stratejik amaçlarıyla entegre olması hususlarında önemli görev tanımları bulunmakla birlikte, bu alandaki çalışmalara ilişkin paydaş farkındalığının henüz yeterli düzeyde olmadığı gözlemlenmiştir. Birim eşgüdüm temsilcilerinin tanımlı süreçlerinin daha görünür şekilde hayata geçirilmesi, birim faaliyetlerinin toplumsal katkı misyonu doğrultusunda kaynakların verimli kullanımını teşvik edecek şekilde yönetimini güvence altına alacağı ve sürekli iyileştirmeyi teşvik edeceği düşünülmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Takımımızca yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda, Bayburt Üniversitesi'nin Spor Bilimleri Fakültesi bünyesinde görev yapan akademik personelin büyük çoğunluğunun milli takım sporcusu ya da antrenörü olarak katkı sunduğu, açılan programlar altında oluşturulan branş yapılanması ve formasyon eğitimlerinin, Kurumu Türkiye'nin tüm bölgelerinden tercih edilir hale getirdiği anlaşılmaktadır. Kurum personelinin ve öğrencilerinin sportif başarılarının ve görünürlüğünün genç nesiller için örnek teşkil eden bir durum olduğu ve kurumun gerek altyapısı gerekse faaliyetleri ile toplumun sportif faaliyetlere yönelimini programlı şekilde teşvik etmesinin ve milli sporculara kurumsal imkân sağlamanın güçlü bir yanı olduğu

kanaatine varılmıştır.

Yapılan değerlendirmelerde, BAYÜ Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla düzenlenen ilk yardım, matematik, ukulele, bağlama, yazışma teknikleri gibi farklı alanlardaki eğitim ve sertifika programları ile BAYÜTÖMER'in dil eğitimlerinin çeşitliliği ve bu eğitimlere bölge halkının yoğun ilgisinin önemli bir toplumsal katkı bileşeni olduğu ve kurumun güçlü yanı olarak öne çıktığı anlaşılmaktadır. Kurumsal sayfalar ve paydaş kuruluşlar aracılığıyla yapılacak tanıtımların ve oluşturulacak duyuru mekanizmalarının bu alandaki yararlanımı artıracaktır düşünülmektedir.

Kuruma ilişkin doküman incelemeleri ve sahada özellikle dış paydaşlarla yapılan görüşmeler sonucunda, kurumsal ilişkilerin ve işbirliklerinin öne çıktığı, paydaşların Üniversiteye ilişkin farkındalığının çok yüksek düzeyde olduğu, periyodik danışma kurulu toplantılarıyla kurumlar arasında paylaşılan bilginin güncel tutulduğu ve ortaya konulan işbirliklerinin toplumsal fayda yarattığı tespit edilmiştir. Kurumun dış paydaşlarıyla olan dinamik etkileşiminin, güçlü yanı olduğu kanaatine varılmıştır. Bu alanda Üniversitenin rektörünün liderlik becerilerinin yanı sıra diğer üst yöneticileri ve her kademedeki personelinin farkındalığı ve uyumunun üst seviyede olduğu dikkati çekmektedir. Yürütülen süreçlerin yazılı protokollerle kayıt altına alınmasının, sürdürülebilirlik açısından yararlı olduğu düşünülmektedir.

Kurumun toplumsal katkıyı tüm süreçlerinde ön planda tuttuğu ve bu alanda son derece şeffaf bir politika izlediği açıkça görülmektedir. Kurumun toplumsal katkı esas alınarak yapılandırıldığı birimleri bulunmaktadır. Ancak Kurumun insan kaynağı, altyapısı ve olanakları dikkate alındığında, toplumsal katkı faaliyetlerinin bütünsel olarak ele alınabileceği ve izleminin yapılacağı bir mekanizmanın henüz geliştirilmemiş olduğu anlaşılmaktadır. Kurumun bu alandaki potansiyelinin belirlenmesi, toplumsal katkı bileşenlerinin ve buna ilişkin kaynakların tanımlanması için kapsamlı bir çalışma yapılması, süreç tanımlamalarının gözden geçirilerek paydaş farkındalığını artıracak şekilde detaylandırılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun stratejik planında toplumsal katkı amaç ve hedeflerine yer verildiği, bunların izleminin yapıldığı ve birimlerin yıllık hedef ve çalışma programlarının oluşturulmasında bu hususların göz önünde bulundurulmasına yönelik yazılı ve sözlü bilgilendirmeler yapıldığı tespit edilmiştir. Farklı iç paydaş gruplarına yönelik olarak düzenlenen YÖKAK Hizmet Akreditasyonu, KİDR, Proses, Bologna Süreçleri gibi kalite farkındalık eğitimleri ile kurumda söz konusu süreçler güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Kurumun, entegre yönetim bilgi sistemi bulunmamaktadır. Ancak; 2024 yılında oluşturularak uygulamaya sokulan toplumsal katkı prosesinde yer alan performans kriterleri ve proses hedeflerinin izlenmesinin, çalışma programı ve yıllık eğitim planındaki bu faaliyetlerin sonuçları takip edilerek sağlandığı anlaşılmaktadır. Değerlendirme takımımızın saha ziyareti sürecinde paydaşlarla yaptığı görüşmelerde, Kalite Koordinatörlüğü gözetiminde Uygunsuzluk Tespit ve Düzeltici Faaliyet prosedürünün etkin şekilde yürütüldüğü ve bu şekilde iyileştirmeler sağlandığı tespit edilmiştir. Bu uygulamanın bazı birimlerde içselleştirildiği ve kalite çevrimlerinin tamamlanmasına yönelik bir mekanizma olarak kullanıldığı anlaşılmaktadır. Bu uygulamanın Üniversite genelinde yaygınlaştırılmasının kurum kalite kültürüne katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumun birim ve paydaşlarının toplumsal katkı performansının yıllık birim çalışma planları ile

üniversite düzeyinde de BAYÜ çalışma planı ve izleme formu aracılığıyla izlendiği tespit edilmiştir. İç mevzuat gereği Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yönetilen toplumsal katkı süreçlerinin birim bazındaki koordinasyonu, ilgili yönerge gereği birim eşgüdüm temsilcileri tarafından sağlanmaktadır. Planlama süreçlerinde etkin rol üstlenen eşgüdüm temsilcilerinin faaliyetlerinde verimliliğin artırılmasına yönelik bazı öneriler işbu raporun D.1.2. Kaynaklar başlığı altında sunulmuş olup, ek olarak, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kalite çevrimlerinin tamamlanabilmesinin güvence altına alınabilmesi için eşgüdüm temsilcilerinin bu alandaki görev ve sorumluluklarının somutlaştırılması önerilmektedir.

Kurum tarafından hâlihazırda yürütülmekte olan toplumsal katkı faaliyetlerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda planlanması, uygulama standardizasyonu açısından önemli bulunmuştur.

Kurumun; dezavantajlı öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarının tespit edilmesi ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek amacıyla Engelli Öğrenci Birim Koordinatörlüğü'nü kurduğu görülmektedir. Üniversitede, rektör yardımcısı başkanlığında, tüm akademik birimlerden birer engelli öğrenci birim danışmanının görev aldığı Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü faaliyet göstermektedir. Kurumun “engelsiz yerleşke” yaklaşımını tüm alanlarda esas alarak yürüttüğü süreçler sonucunda fiziksel alanlar engelli dostu olarak tasarlanmış, bunun sonucu olarak Bayburt Üniversitesi YÖK Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ödülüne layık görülmüştür. İki büyük yerleşke olan Bâberti ve Dede Korkut Külliyesi için bu ödülün alınmasının yanı sıra mavi ve yeşil bayrak çalışmalarının sürdürülüyor olması, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Sportif faaliyetler için sunduğu altyapı ve bu alandaki desteklerle öne çıkan Kurumun engelli öğrencileri sportif faaliyetler için teşvik etmesinin ve bu alanda kazanılan başarıların kurumun güçlü yanı olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumun dezavantajlı paydaşlara yönelik planlamalarını yalnızca öğrencilerle sınırlı tutmadığı, personel alımlarında da bu yönde bir yaklaşımı esas aldığı görülmektedir. Kurumun personel taleplerinde engelli personel istihdamını öne çıkaracak bir yaklaşımda olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Yurdumuzda 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen depremde Kurumun tüm bileşenleri ile harekete geçerek acil yardım faaliyetlerine katkı sağlaması, malzeme teminine aracı olması, psiko-sosyal destek hizmeti sunması, akademik personeli aracılığıyla hasar tespiti ve değerlendirmelere katkı vermesi, TÜBİTAK destekli projelerle sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı üretmesi, kurumun gösterdiği hızlı refleks ve farkındalıkla toplum yaşamı açısından önemli bir aktör olduğunu açıkça ortaya koymuştur. Kurum özelinde ise, ailelerinin deprem bölgesinde ikamet etmesi nedeniyle depremden doğrudan etkilenen öğrencilerine hızlı bir iletişimle tüm alanlarda destek sağlaması önemli bulunmuştur.

Pek çok alanda sürdürülen faaliyet ve farkındalık çalışmalarının yanı sıra, Bayburt İline özel eham, tarhun, Aydın-tepe fasulyesi gibi değerlerimizin coğrafi işaret, tanıtım ve yaygınlaştırma faaliyetlerinde Üniversitenin etkin bir rol üstleniyor olması, değerlendirme takımımızca güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun tarımsal kalkınma ve sürdürülebilirlik amacıyla düzenlediği çiftçi buluşmaları, arıcılık ve lavanta yetiştiriciliği gibi faaliyetlerin öne çıkarılması değerli bulunmuştur. Kurumun faaliyetleri, sürdürülebilirlik raporu ile kayıt altına alınmaktadır.

Bölgenin çok önemli bir kültürel değeri olan Dede Korkut'a ilişkin araştırmaların Dede Korkut Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülmesinin yanı sıra bu alanda toplumsal farkındalığı ve sürdürülebilirliği güvence altına almak için Dede Korkut Şenlikleri'ne katkı sunulması önemli bulunmuştur.

Kurumun güncellenmekte olan dl yönergesinde yer alan kalite dllerinde, toplumsal katkı başlığının da yer alması paydaşların farkındalığının artırılması ve teşvik edilmesi bakımından olumlu bulunmuştur. Buna paralel olarak kurumun her yıl düzenlenen taltif töreninde toplumsal katkı çıktısı bulunan dış kaynaklı projelerde yürütücü veya araştırmacı olan ğretim elemanlarının ödüllendirilmesi de kurumun bu alanda önem arz eden girişimleri arasında görülmektedir.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin tanımlı şekilde yürütülebilmesi için personel görev tanımlamalarının yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumda süreçlerin etkinliği ve kalite çevrimlerinin tamamlanabilmesi için izlem mekanizmalarının oluşturulması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Kurumun toplumsal katkı süreçleri bütünsel olarak değerlendirildiğinde, kurumun bu alanda ayrıcalıklı bir konuma sahip olduğu ve ortaya konulan faaliyetlerle tüm paydaşlarında memnuniyet ve beklenti oluşturduğu dikkati çekmektedir. Bu beklentinin karşılanması ve kurumun potansiyelini en etkin şekilde ortaya koyabilmesi hedefiyle, stratejik planlama süreçlerinde ve bu doğrultuda anahtar performans göstergelerinin belirlenmesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamının daha geniş tutulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Başta Sayın Rektör olmak üzere üst yönetimin vizyoner yaklaşımı ve çalışmaları, kalite süreçlerinin geliştirilmesinde ümit vericidir. Üst yönetimin öncelikli olarak öğrenci odaklı sorunların çözümüne ve sağlık hizmetleri alanlarında toplumun beklentilerine yöneldiği ve başarı sağladığı sahada açıkça görülmektedir. Kurumun, önümüzdeki zaman diliminde kalite süreçlerine yönelik çalışmaları ile kalite döngüsünü çoğu alanda kapatacağına inanılmaktadır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin kalite çalışmalarını benimsemesi ve desteklemesi,
- Üst yönetimin çevik bir liderlik anlayışına sahip olması,
- Kurum genelinde kalite çalışmalarına yönelik motivasyonun yüksek olması,
- Bilgi güvenliği yönetim sisteminin sertifikalandırılması,
- Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumlu olması,
- Kalite bülteninin periyodik ve sürekli şekilde yayınlanıyor olması,
- Öğrencilerin etkin iletişim kurmalarını sağlayacak kanalların oluşturulmuş olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişmesine katkısının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve önlemlerin alınması,
- İç kalite güvencesi sistemi Kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmesi,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi,
- Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların iyileştirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,
- Performans yönetimi uygulamalarının Kurum geneline yayılması,
- Kurum genelinde temel süreçleri destekleyen entegre bilgi sisteminin işletilmesi,
- İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi,
- Finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Süreç yönetiminde paydaş katılımını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaların izlenerek öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmesi,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanmasının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin ve kaynaklarının dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesi,

• **ÖNERİLER**

- Tüm uygulamalarda PUKÖ çevrimlerinin kapatılması,
- Kurumun geliştirdiği kalite politikası ile “Liderlik, Yönetişim ve Kalite Politikası” arasındaki uyumun arttırılması ve YÖKAK kalite süreçlerini içerecek şekilde güncellenmesi,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Öğrencilerin, öğretim elemanları, birim ve Kurum yöneticileri ile iletişim kurma, taleplerini bildirme ve karşılaştıkları problemlere çözüm bulma konularında memnuniyet düzeyi,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gelişmiş olması, 'sosyal yaşam merkezi' kurularak yerleşke içinde öğrencilere çeşitli sosyal imkanların sunuluyor olması,
- Çeşitli alanlarda öğrenci topluluklarının kurulmuş olması ve topluluk faaliyetlerinin Kurum yöneticileri tarafından desteklenmesi,
- Kütüphane, dokümantasyon ve veri tabanı hizmetlerinin gelişmiş olması ve ayrıca kütüphane fiziki imkanlarının (örn. sesli ve sessiz çalışma odalarının varlığı) öğrenci ihtiyaçlarını karşılayabilecek düzeyde olması,
- AKTS hesaplamalarının, program ve ders çıktıları matrisleri ile uyumlu olması,
- Dezavantajlı gruplar arasında yer alan engelli bireylerin Kurumun imkanlarından dengeli şekilde yararlanabiliyor olması,
- Farklı programlarda TUBITAK vb. kurumlara yönelik çok sayıda öğrenci proje başvurusunun gerçekleştirilmiş olması,
- Çeşitli sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumları ile işbirliği içerisinde etkin çalışmaların yürütülüyor olması,
- KPSS/ÖABT gibi sınavlarda ulusal ölçekte başarılı sonuçlara ulaşıyor olması,
- Uluslararasılaşma politikaları çerçevesinde yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması amacıyla çalışmaların yürütülmesi,
- Öğrencilerinin farklı ilgi ve yetenek alanlarını geliştirmeye olanak sağlayan imkanların sunulması,
- Öğretim elemanlarının yürüttükleri öğretim faaliyetlerin çeşitlendirmeleri konusunda motive edilmeleri.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program güncellemeleri ve ders içeriklerinin geliştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasını güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,
- Danışmanlık hizmetlerinin tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmesi ve izlenip değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının sistematikleştirilmesi,
- Kurumun bazı birimlerinde uygulanan öğrenci merkezli öğretim felsefesinin yaygınlaştırılarak uygulama dersleri dışındaki derslerde de kullanılması,
- Öğrenci merkezli öğretim felsefesinin yansımaları olarak alternatif ölçme ve değerlendirme çalışmalarının yaygınlaştırılması,
- Öğrenme ortamları ve kaynaklarının tüm öğrenciler tarafından erişilebilirliği ile dengeli kullanımının izlenip değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması,
- Dezavantajlı grupların Kurumun olanaklarından faydalanma ve karşılaştıkları problemlerin çözümlenme süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,
- Eğitimcilerin eğitimi çalışmalarının uzun ve kısa vadede özellikle ders içi uygulamalara yansımalarının ve etkilerinin sistematik süreçlerle izlenerek iyileştirilmesi,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinin iyileştirilmesini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi.

• **ÖNERİLER**

- Kurum genelinde paydaş görüşlerinin özellikle ders içeriklerinin geliştirilmesine dahil edilmesi,
- Engelli öğrenci koordinatörlüklerinin faaliyetlerinin tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmesi,
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin tanımlı süreçlerle izlenip değerlendirilmesi,

- Öğretim elemanlarını sürekli mesleki gelişimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda desteklenmesi,
- Birimler bazında öğrenci merkezli öğretim yöntemleri ve ölçme değerlendirme yöntemleri ile ilgili örnek uygulamaların yaygınlaştırılması,
- Danışmanlık hizmetlerinin Kurum genelinde tanımlı süreçler çerçevesinde yürütülmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma süreçlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda güncellenmesi,
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla Ar-Ge faaliyetlerinin sistematik olarak yürütülmesi,
- Üniversitenin geniş kütüphane kaynakları ve çeşitli bilimsel veri tabanlarına erişim imkanları ile araştırmacıların bilimsel faaliyetlerinin kolaylaştırılması,
- Ön lisans ve lisans düzeyinde öğrencilerin TÜBİTAK 2209-A projelerinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi,
- TÜBİTAK 2237-A ve 2237-B destek programlarıyla, eğitimciler ve öğrencilerin araştırma yapma ve proje yazma becerileri güçlendirilmesi,
- Bölgesel kalkınmayı destekleyen projeler için dış paydaşlarla yapılan iş birliklerinin yeterliliği,
- Kurumun proje çıktılarının farklı disiplinlere hitap eden 9 adet akademik dergiye yönlendirmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile benzer birimlerin iş birliğini güçlendirecek ve ortak hedeflere yönelik daha verimli çalışmasını sağlayacak yönetim mekanizmalarının oluşturulması,
- Araştırma süreçlerindeki faaliyetlerin etkili bir şekilde izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve potansiyel sorunlar için erken önlem alınmasını sağlayacak takip ve değerlendirme sistemlerinin geliştirilmesi,
- Akademik personelin patent, faydalı model gibi çıktılarının artırılması için mekanizmaların oluşturulması,
- Araştırma altyapısının (laboratuvar, ekipman, yazılım vb.) güçlendirilmesi.
- Akademik personelin ulusal ve uluslararası fonlardan daha etkin yararlanmasını sağlamak için destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi.
- Uluslararası projelerde yer alacak akademik personel ve öğrenci katılımını artırmak için teşvik faaliyetlerinin tanıtımlarının arttırılarak güçlendirilmesi,
- Projelerden elde edilen başarı hikâyelerinin, daha geniş kitlelere duyurulması için etkili iletişim stratejilerinin kullanılması.

• **ÖNERİLER**

- Bölgesel kalkınmayı desteklemek ve araştırma çıktılarının doğrudan uygulamaya aktarılmasını sağlamak amacıyla, dış paydaşlarla Ar-Ge projeleri geliştirilmesi,
- Araştırma süreçlerini global ağlara entegre etmek için uluslararası ortaklıkların sayısını arttırmaya yönelik stratejinin oluşturulması,
- Erasmus+ gibi programların tanıtımının artırılarak akademik personel ve öğrenci katılımının teşvik edilmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumun altyapı ve olanaklarının halkının kullanımına sunulması ve kurumun tüm paydaşlarının bu uygulamanın farkında olması,
- Sürekli Eğitim Merkezi, BAYÜTÖMER vb. birimleri üzerinden gerçekleştirdiği sertifika programları ve eğitimler ile çeşitli birimlerin ve öğrenci topluluklarının düzenlediği etkinliklere halkının ilgisi ve katılımı,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin bölgenin ve toplumun dinamikleri gözetilerek ve toplumsal katkı misyonu esas alınarak kurulması,
- Personel taleplerinde engelli personel istihdamını öne çıkaran bir yaklaşımda olması,
- İki büyük yerleşke olan Bâberti ve Dede Korkut Külliyesi için YÖK mekânda erişilebilirlik (turuncu bayrak) ödülü alınmasının yanı sıra mavi ve yeşil bayrak çalışmalarının sürdürülüyor olması,
- Kurumun ve birimlerinin danışma kurullarının sonuç ve çözüm odaklı periyodik toplantılarla bir araya gelmesi,
- Engelli ve milli sporculara sağlanan imkanlar.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun toplumsal katkı alanında gerçek potansiyelinin ortaya konulmasına ve kaynaklarının verimli kullanımına olanak sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi,
- Stratejik planlama süreçleri ve bu doğrultuda belirlenen anahtar performans göstergelerinde toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsayacak şekilde çeşitlendirilmesi,
- Öğrenci toplulukları ve birimler tarafından düzenlenen faaliyetlerin kurumun öncelikli amaç, hedef ve politikaları doğrultusunda planlanması için öğrencilerin, topluluk danışmanlarının ve diğer paydaşların eşgüdümünü ve kalite süreç çevrimlerinin kapatılmasını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi.

YÖKAK Takımı olarak hazırladığımız bu Raporun, Kurumun kalite süreçlerine olumlu katkılar yapmasını diliyoruz.