

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. BÜLENT ÇAVAŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÖMER BOZKURT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BÜLENT İNANÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ALİ TURAN BAYRAM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI MURAT KARAAĞAÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SAYİBE BARAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ MERVE SÖZEN (GOZLEMCİ)

ÖZET

1. Özet

Yükseköğretim kurumlarında kalite güvence sistemi, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini ve ulusal ile uluslararası standartlara uygunluğunu sağlamak için hayati öneme sahiptir. Bu sistem, kurumların şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde hareket etmelerini desteklerken, ayrıca paydaşların beklentilerini karşılamaya yönelik sürdürülebilir bir yapının oluşturulmasına katkı sağlar. Ayrıca, yükseköğretim kurumlarının rekabet gücünü artırarak, mezunların niteliklerini ve ulusal ve uluslararası iş gücü piyasasındaki konumlarını güçlendirmelerine yardımcı olmaktadır.

Ülkemizde, Yükseköğretim kurumlarında kalite çalışmaları 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 18. maddesine göre düzenlenmektedir. Bu mevzuata göre “yükseköğretim kurumları; iç değerlendirme süreçlerini stratejik plan, yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünlüklü yapıda, bu raporları hazırlama yükümlülüğü bulunmayan vakıf yükseköğretim kurumları ise vizyon, misyon ve stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemleriyle bütünlüklü olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde yürütmekle” sorumludur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından önemli programlar yürütülmektedir, Bunlar arasında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP), Kurumsal İzleme Programı ve Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sayılabilir.

Beykoz Üniversitesi kalite güvence sistemleri kapsamında Kurumsal Dış değerlendirme programına 2020 yılında alınmış, bu süreçten iki yıl sonra yine Kurumsal Dış Değerlendirme Programının İzleme programı kapsamında değerlendirilmiştir. Beykoz Üniversitesine ait bu raporlar YÖKAK web sayfasında tüm paydaşların erişimine sunulmuştur.

Kurumsal Dış Değerlendirme ve İzleme Programlarını tamamlayan yükseköğretim kurumları YÖKAK tarafından sürdürülen Kurumsal Akreditasyon Programına başvurabilmektedir. Bu çerçevede Beykoz Üniversitesi 2024 yılı içerisinde YÖKAK’a Kurumsal Akreditasyon Programı için başvurusunu yapmış ve program için gerekli kabulü almıştır.

YÖKAK, Beykoz Üniversitesinin Kurumsal Akreditasyon Programında görev alacak takım başkanı ve değerlendiricileri aşağıdaki gibi belirlemiş ve görevlendirmeleri ilgililerin üniversitelere bildirmiştir:

1. Prof. Dr. Bülent ÇAVAŞ, Dokuz Eylül Üniversitesi
2. Prof. Dr. Bülent İNANÇ, İstanbul Teknik Üniversitesi
3. Prof. Dr. Ömer BOZKURT, Mardin Artuklu Üniversitesi
4. Doç. Dr. Ali Turan BAYRAM Sinop Üniversitesi
5. Daire Başkanı Murat KARAAĞAÇ Hacettepe Üniversitesi
6. Öğrenci Temsilcisi Sayıbe BARAN İskenderun Teknik Üniversitesi

Bu ekibe ek olarak Merve SÖZEN YÖKAK Gözlemcisi olarak süreçlerde yer almak üzere görevlendirilmiştir.

Değerlendirme Takımı görevlendirme onaylarını aldıktan sonra çevrim-içi toplantılara başlamış ve Beykoz Üniversitesinin Kurum İç Değerlendirme Raporlarını, stratejik planlarını, web sayfasını, erişilebilir faaliyet raporlarını ve kalite süreçleri ile ilgili erişilebilir tüm belgelerini bu süreçte incelemiştir.

Takım üyeleri, gerçekleştirdiği online toplantılar aracılığıyla yukarıda belirtilen tüm bilgi, belge ve dokümanları detaylı bir şekilde incelemiş ve değerlendirmiştir. Bu süreçte, mevcut dokümanların yeterliliğini gözden geçirerek eksik bilgi ve belgeleri tespit etmiştir. Belirlenen eksikliklerin giderilmesi amacıyla, gerekli bilgi ve belgeler, Beykoz Üniversitesi’nden resmi olarak talep edilmiştir.

Üniversite tarafından sağlanan ek kanıtlar, değerlendirme takımı tarafından titizlikle incelenmiştir. İnceleme sonuçları, takım üyelerinin bir araya geldiği toplantılarda kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiş ve söz konusu kanıtların uygunluğu, yeterliliği ve ilgili kriterlere uyumu hakkında görüş birliğine varılmıştır. Bu süreçte, eksik veya iyileştirilmesi gereken hususlar belirlenmiş ve sürecin daha verimli ilerlemesi adına gerekli öneriler tartışılmıştır.

Değerlendirme takımı, üniversite yönetimiyle sağlanan mutabakat doğrultusunda 5 Kasım 2024 tarihinde kuruma çevrim içi ön ziyaret gerçekleştirmiştir. Ziyaret kapsamında, değerlendirme takımı üyeleri süreçle ilgili değerlendirme toplantısı yapmış, kurumun Rektörü ve üst yönetimiyle tanışarak yapıcı bir iletişim zemini oluşturmuştur. Ayrıca, kalite güvence sistemlerinin işleyişine dair genel bilgi edinmek amacıyla kalite komisyonu üyeleriyle görüşmeler gerçekleştirilmiş, bu süreçte üniversitenin mevcut durumu ve işleyiş hakkında kapsamlı bir anlayış elde edilmiştir.

Kurum, Kurum İç Değerlendirme Raporu’nda (KİDR) eksik ya da yeterli kanıt bulunmayan konulara açıklık getirmek amacıyla detaylı bir sunum gerçekleştirmiştir. Bu sunum, değerlendirme takımının sorularını yanıtlamış ve sürecin daha iyi anlaşılmasına katkıda bulunmuştur. Çevrim içi ön ziyaret, takım başkanı ile kurum Rektörü tarafından saha ziyareti programının oluşturulmasıyla tamamlanmıştır. Belirlenen program çerçevesinde, değerlendirme takımı, ön ziyarette alınan bilgiler ışığında saha çalışmasını gerçekleştirmek üzere 17 Aralık 2024 tarihinde üniversiteye gelmiş ve saha ziyaretine başlamıştır. Bu ziyaret, süreçle ilgili derinlemesine analiz ve gözlemler yapmak amacıyla planlandığı şekilde yürütülmüştür.

Saha ziyareti kapsamında, üniversitenin farklı yerleşkeleri detaylı bir şekilde incelenmiş; mütevelli heyet başkanı, üniversitenin üst yönetimi, kalite komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler, uygulama ve araştırma merkezlerinin yöneticileri, çalışanlar ve dış paydaşlarla çeşitli toplantılar düzenlenmiştir. Bu görüşmeler, üniversitenin kalite güvence sistemleri ve genel işleyiş hakkında kapsamlı bir değerlendirme yapılmasına olanak sağlamıştır. Ayrıca, üniversite yerleşkesindeki birimler yerinde ziyaret edilerek gözlemler yapılmıştır.

Değerlendirme takımı, 4 günlük saha ziyaretinin ardından, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)’ın İlgili Yönergesi hükümleri doğrultusunda ve Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerini esas alarak hazırladığı çıkış bildirimini 20 Kasım 2024 tarihinde üniversitenin Rektörü tarafından uygun görülen kurum yetkilileri ile değerlendirme takımının katıldığı bir oturumda sunmuştur. Çıkış bildirimini, değerlendirme takımı başkanı tarafından sözlü olarak paylaşılmış ve ziyaretin sonuçları ile süreç boyunca elde edilen bulgular özetlenmiştir.

Değerlendirme takımı, saha ziyareti sonrasında çalışmalarına çevrim içi toplantılar aracılığıyla devam ederek Kurumsal Akreditasyon Raporu’nu oluşturmuş ve belirlenen resmi süre olan 21 gün içinde raporu Beykoz Üniversitesi’ne YÖKAK Kalite Güvence ve Bilgi Sistemi (KGYBS) üzerinden iletmıştır. Kurumla sağlanan mutabakat çerçevesinde, rapor nihai haline getirilmiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu’na (YÖKAK) sunulmuştur.

Kurumdaki güçlü yönlerin ileriki yıllarda da sürdürülebilirliğinin sağlanması, kalite güvence sistemi açısından çok önemlidir. Yukarıda belirtilen süreçlerin Beykoz Üniversitesinin kalite güvence sistemlerini daha iyi seviyelere getireceğini öngörüyoruz.

Kurumsal akreditasyon programı çerçevesinde, nazik yaklaşımları ve kurumun gelişim süreçleri ile ilgili bilgileri aktaran çok değerli Mütevelli Heyeti Başkanı Sayın Ruhi Engin ÖZMEN’e, takımımız ile çok yakından ilgilenen ve süreçlerle ilgili detaylı bilgileri paylaşan değerli rektörüne Prof. Dr. Burak Küntay’a, rektör yardımcılarını Prof. Dr. Baki Aksu, Prof. Dr. Ahmet Kasım Han’a, genel sekreter Serpil Süer’e, Kalite Komisyonu üyelerine, tüm akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara ve tüm süreçlerde aktif olarak görev yapan, isteklerimize anlık cevaplar veren Kalite Koordinatörü Dr. Öğrt. Üyesi Hüsnüye Fırat ile Stratejik Planlama ve Kalite Çalışmaları Direktörü Rüveyda Aydın’a teşekkür ederiz.

Beykoz Üniversitesi

Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Beykoz Üniversitesi'nin Kurucu Vakfı olan Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı, lojistik sektörünün gelişimine katkı sağlamak amacıyla 18 Temmuz 2007 tarihinde, alanında uzman bir grup meslek erbabı ve akademisyenin öncülüğünde İstanbul'un Beykoz ilçesinde kurulmuştur. Vakfın kuruluş süreci, Türkiye'nin hızla büyüyen ve uluslararası arenada giderek daha fazla rekabetçi hale gelen lojistik sektörünün ihtiyaçlarına yönelik çözüm odaklı bir vizyonla şekillenmiştir.

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı, kuruluş amacına uygun olarak lojistik sektörünün ihtiyaçlarına yanıt vermek ve nitelikli insan kaynağı yetiştirme hedefini gerçekleştirmek adına, 2008 yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nu hayata geçirmiştir. Bu yüksekokul, sektörün hızla artan eğitimli iş gücü ihtiyacını karşılamak için özenle tasarlanmış bir eğitim modeliyle faaliyet göstermiştir.

Vakıf, lojistik sektörünün ihtiyaçlarına yanıt veren bir meslek yüksekokulu olarak kurduğu Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nun başarılı faaliyetlerini sürdürürken, yükseköğretimde daha geniş kapsamlı bir etki yaratmayı hedeflemiştir. Yükseköğretimde örnek teşkil edecek bir üniversite kurulması amacıyla gerekli çalışmalar başlatılmış ve Yükseköğretim Kurulu'na resmi başvuruda bulunulmuştur. Yapılan başvuru ve ilgili değerlendirme süreçlerinin ardından, Beykoz Üniversitesi'nin kurulmasına ilişkin karar, 7 Eylül 2016 tarihinde 29824 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanarak resmîyet kazanmıştır. Bu süreç sonrasında 2008 yılında kurulan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu da tüzel kişiliği sona erdirilerek, Beykoz Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi, Türkiye'nin yükseköğretim kurumlarından biri olarak, öğrencilere eğitim olanakları sunmaktadır. Üniversite, farklı disiplinlerde eğitim veren dört fakülte, iki yüksekokul, iki meslek yüksekokulu ve bir lisansüstü programlar enstitüsünü bünyesinde barındırmaktadır. Üniversitenin fakülteleri, yüksekokulları, meslek yüksekokulları ve enstitüsü şunlardır:

Fakülteler:

- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
- Sanat ve Tasarım Fakültesi
- Sosyal Bilimler Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi

Yüksekokullar:

- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Sivil Havacılık Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulları ise:

- Meslek Yüksekokulu
- Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu

Enstitü ise

- Lisansüstü Programlar Enstitüsü

Üniversitenin akademik yapısını tamamlayan Lisansüstü Programlar Enstitüsü, öğrencilere 30 yüksek lisans programı sunarak kariyerlerinde derinleşme ve uzmanlaşma imkânı tanımaktadır.

2023-2024 akademik yılı itibarıyla Beykoz Üniversitesi, toplamda 30 yüksek lisans, 20 lisans, 11 önlisans programı ile hizmet vermektedir. Kurumda İngilizce Hazırlık ve Türkçe Hazırlık programı bulunmaktadır.

Beykoz Üniversitesi, 2023-2024 eğitim-öğretim yılı itibarıyla, öğrenci ve personel yapısıyla eğitimde kalite ve sürdürülebilir büyüme hedeflerini sürdürmektedir. Kurumda eğitim gören öğrenci sayısı, program çeşitliliği ve alanlardaki uzmanlaşma imkânlarıyla paralel olarak artış göstermektedir. 2023-2024 akademik yılı itibarıyla Ön Lisans Programlarında 1867 öğrenci, Lisans Programlarında 3029 öğrenci, Yüksek Lisans Programlarında 699 öğrenci eğitim görmektedir. Bu kapsamda, Beykoz Üniversitesi toplamda 5595 öğrenciye ev sahipliği yaparak, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim süreçlerini sürdürmektedir.

Üniversitede kadrolu ve ders saat ücretli olmak üzere geniş bir akademik ekip, öğrencilerin eğitimine katkı sağlamaktadır. Üniversite bünyesinde toplam 157 kadrolu akademik personel görev yapmaktadır. Kurumda akademik çeşitlilik ve uzmanlık sağlamak amacıyla, toplamda 265 kişilik bir akademik ekip ders saat ücretli olarak görev yapmaktadır. Kurumun 107 kişilik idari personel kadrosu, kurumsal süreçlerin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Kurum hizmetlerinde mükemmellik, çalışanları ve öğrencileri için mutluluk, özgürlük, hoşgörü ve başarı merkezi olmayı amaçlayan Beykoz Üniversitesi'nin misyon ve vizyonları şu şekilde tanımlanmıştır.

Misyon:

“Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır.”

Vizyon:

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin, Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
- Çok disiplinli yaklaşımlara açık; özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen, Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve et
- Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen, Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
- Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan, İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,
- Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,
- Bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve yurt dışında saygınlığı olan örnek bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Kurumun Temel Değerleri ve İlkeleri ise şu şekilde belirtilmiştir:

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir,

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik

- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı
- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

Üniversite Kalite politikası; “Üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmaktır.” şeklinde tanımlanmıştır.

Üniversitenin kalite politikasına ilaveten; Yönetişim, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik, Toplumsal Katkı, Bilgi Güvenliği, Uluslararasılaşma, Uzaktan Eğitim, İnsan Kaynakları, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre alanlarında politikalar geliştirdiği ve bunlar [web sayfasında](#) yayınladığı görülmüştür.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Beykoz Üniversitesinin yönetim ve organizasyon yapısı temel unsurları ile, 2547 sayılı kanun ve bu kanun kapsamında yükseköğretim kurulu tarafından yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmiştir. Mütevelli Heyeti, üniversitenin en yüksek karar organı olup kurumun tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Üst yönetim organları akademik konularda Senato ve idari konularda Üniversite Yönetim Kurulu (ÜYK)'dur. Senato Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yükseköğretim müdürlerinden, Üniversite Yönetim Kurulu, Rektörün başkanlığında, dekanlar ve Üniversitenin değişik birim ve elemanlarını temsilen Senato tarafından dört yıl süre için seçilen üç profesörden oluşmaktadır. Rektör yardımcıları oy hakkı olmaksızın ÜYK toplantılarına, öğrenci temsilcisi öğrencilerle ilgili konularda oy hakkı olmaksızın Senato toplantılarına katılmaktadır. Yönetişim ve organizasyon şeması üniversitenin web sayfasında ilan edilmiştir.

Üniversitenin akademik birimlerinin akademik ve idari kurulları da yasal mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş, bu kurulların toplantılarına öğrenci temsilcisi katılmakta ve karar verme süreçlerine katılım sağlamaktadır. Üniversite düzeyinde Rektör, akademik birimler düzeyinde Dekan ve Müdürler, bölüm/programlar düzeyinde bölüm/program başkanları ile anabilim dalı başkanları ilgili oldukları düzeylerde tüm süreçlerin yürütülmesinden ve çıktılardan sorumlu olduğu gözlenmiştir. Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, topluma katkı süreçlerinden rektörlük düzeyinde her bir alan için bir Rektör Yardımcısı, akademik birimler düzeyinde her bir alan için bir Dekan yardımcısı, bölüm/programlar düzeyinde her bir alan için bir bölüm/program başkan yardımcısının ilgili oldukları süreçlerden sorumlu oldukları tespit edilmiştir. İdari ve Destek süreçleri; idari süreçler ve akademik süreçler altında iki ana grupta toplanmış olup, üniversite düzeyinde Genel Sekretere bağlı iki Genel Sekreter Yardımcısı ve toplam on altı direktörlük ile Hukuk Müşavirliği ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi bulunmaktadır. Akademik birimlerde idari süreçlerin Enstitü/Fakülte/Yükseköğretim yönetiminin liderliğinde ilgili birim sekreterliği sorumluluğunda yürütüldüğü gözlenmiştir.

Beykoz Üniversitesinde Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ) benimsenmiştir. BÜYÇ'ün temel Yaklaşımı ISO yönetim sistem standartları ve YÖKAK akreditasyon kriterleri kapsamında; liderlik, "süreç yönetimi", "risk yönetimi" ve "doküman yönetimi" esasına dayanmaktadır. BÜYÇ El Kitabı 2021 ile 2024 yılları arasında revize edilmiş olup halen 6. Revizyonun yürürlükte olduğunun görülmesi memnuniyet vericidir.

Akademik birim yöneticilerinden oluşan 'Üniversite Akademik Koordinasyon' toplantıları haftalık ve idari birim yöneticilerinden oluşan 'Üniversite İdari Koordinasyon' toplantıları aylık olarak yapılmaktadır. Ayrıca her akademik birim tarafından 'Akademik Birim Koordinasyon' toplantıları da belirlenen sıklıklarda düzenlenmektedir. Bu toplantılara ait tutanakların kalite standartlarına uygun olarak dokümanite edildiği görülmüştür.

Üniversite, stratejik plana dayalı "stratejik yönetim" yaklaşımını benimsemiş ve 2016-2021 dönemi için hazırlanan Kuruluş Raporu ve Planlama dokümanına ilave olarak 2016-2023 ve 2023-2028 dönemleri için stratejik planlarını hazırlayıp uygulamaya koymuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurum, politika niteliği taşıyan 'Liderlik Yaklaşımı' belgesi hazırlamış ve web sayfası kalite başlığı altında ilan etmiştir. Mütevelli Heyeti Başkanı'nın, Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklıkla dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun yüksek olduğu gözlenmiştir.

Beykoz Üniversitesi Liderlik uygulamalarına ilişkin, Rektör tarafından yükseköğretim ekosistemi içerisinde farklı ortamlarda tecrübe ve bilgi paylaşımı yapılarak, Üniversitenin görünür olmasına katkı sağlanması olumlu bulunmuştur. Ayrıca, bir önceki Rektör Prof. Dr. Mehmet Durman'ın, Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı-ÜniAr tarafından her sene gerçekleştirilen "Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması-TÜMA" sonuçlarına göre 2021 yılında Bronz, 2022 ve 2023 yıllarında Gümüş Ödüle layık görüldüğü memnuniyetle karşılanmıştır.

Rektörlük, akademik ve idari koordinasyon toplantıları gerçekleştirerek akademik ve idari birimlerde liderlik ve koordinasyon kültürünün yerleşmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin, kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek, çalışanlarının liderlik özelliklerini desteklemek, yönetim verimliliğini ve etkinliğini arttırmak amacıyla Lider Davranış Etkinliği Anketi uyguladığı tespit edilmiştir. Anket, Stratejik Planlama ve Kalite Yönetimi Direktörlüğü tarafından koordine edilmekte ve yönetsel seviyelere göre ilgili tüm paydaşların ankete katılımı esas alınmaktadır. 2019 yılından itibaren her iki yılda bir yapıldığı belirtilen bu ankete in sadece 2022 yılı sonuçları paylaşılmış olup, sürekliliği ve PUKÖ çevrimi kapsamında yapılan iyileştirmeye yönelik kanıtların yeterince sunulmadığı tespit edilmiştir.

Liderlik yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla hizmetçi eğitim planı içerisinde her yıl en az iki etkinlik planlanmış ve 2024 yılı için eğitim planı hazırlanmıştır. Ancak planlanan eğitimler arasından sadece Rektör için olan eğitimin tamamlandığı, planlanan diğer liderlik eğitimlerinin henüz tamamlanmadığı görülmüştür. Gerek tespit edilen geliştirmeye açık alanlarla ilgili istenilen ek kanıtlar ve gerekse de saha ziyareti sırasında yapılan gözlemlerden elde edilen bulgular kapsamında kurumsal resmi nitelik taşıyan iyileştirme kanıtının olmadığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Beykoz Üniversitesinin, yükseköğretim ekosistemindeki sürekli değişimlere uyum sağlamak ve geleceğe hazır olmak için çevik bir yönetim yetkinliğini etkin bir şekilde kullandığı gözlenmiştir. Bu çerçevede yönetim yetkinliklerine Akademik Koordinasyon Kurulu ile İdari Koordinasyon Kurulları gibi kurulları da ilave ettiği tespit edilmiştir. Ayrıca yeni rektörün atanması ile birlikte kurumun küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerinin ışığında, üniversite stratejik yönetim yaklaşımlarını dinamik bir şekilde geliştirerek, hem yerel hem de uluslararası düzeyde rekabetçi bir konum elde etmeyi hedeflediği gözlenmiştir. Bu süreçlere örnek olarak; dünyaca tanınan Certificate in Quantitative Finance (CQF) Enstitüsü, Lojistik Hizmet Sağlayıcıları Derneği (LojiDer), Kazakistan İstanbul Başkonsolosluğu ve Bursa Büyükşehir Belediyesi işbirliği BURULAŞ (Bursa Ulaşım Toplu Taşıma İşletmeciliği Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş.) gibi kurumlarla iş birliği yapması verilebilir. Bu işbirliklerinden üniversitenin yönetim anlayışının, sadece mevcut koşullara adapte olma süreciyle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda gelecekteki fırsatlar için de güçlü bir temel oluşturduğunu ortaya koymaktadır. Bu süreçler ile ilgili kanıtlarını ise paydaş ve danışma kurulu toplantıları, yönetimin gözden geçirmesi toplantıları, iç denetimler, paydaşların talep ve şikâyetlerinin değerlendirildiği toplantılardan elde ettiği dokümanlardan oluşturduğu gözlenmiştir. Geleceğe uyum sağlamak adına Beykoz Üniversitesi tarafından, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumsal dönüşüm sürecini nasıl yönettiği ile ilgili çok miktarda kanıt sunulduğu gözlenmiştir. Üniversite yönetiminin kurum içerisindeki yapısal ve kültürel değişiklikleri yöneterek, akademisyenler ve öğrencilerle sağlıklı bir iletişim süreci oluşturduğu büyük bir memnuniyetle gözlenmiştir. Buna örnek olarak Rektör-Dekan-Müdür Onur Listeleri Sertifika töreni ile yapay zeka konferansı verilebilir.

Bu dönüşüm süreçlerine ait kanıtların çeşitliliği, birbirinden farklılığı göz önüne alındığında ise düzenli bir kalite tabanlı dokümantasyon sisteminin olmayışı bu süreçte tespit edilen önemli bulgulardan birisidir. Saha ziyaretinde bir bulgu olarak tespit edildiği üzere, kurumun önemli süreçler olan değişim planları, yol haritaları, gelecek senaryoları ve değişim süreçleri ile ilgili dokümantasyonların ya çok dağınık bir şekilde sunulduğu ya da ilişkisiz dokümanların ortaya konulduğu ve bu dokümantasyon sisteminin kalite tabanlı bir bilgi yönetim sistemi içerisinde yer almadığı tespit edilmiştir. Ayrıca Beykoz Üniversitesinin kıyaslama (benchmarking) ile ilgili olarak performansını ulusal ve uluslararası düzeydeki başarılı örneklerle karşılaştırarak güçlü yönlerini daha da pekiştirmesi ve gelişmeye açık yönlerini geliştirmesi yoluyla sürekli iyileştirme sağladığı süreçlere henüz rastlanılmamıştır. Bununla birlikte yukarıdaki süreçlerle ilgili önlem alındığına dair kanıtlara rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumun yönetim modeli ve idari yapılanmasında, uluslararası yönetim sistem standartları, ISO, COSO, EUA ve EFQM gibi diğer yönetim modelleri ile YÖKAK kurumsal akreditasyon ve program akreditasyon ölçütleri ile hizalanmış Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ) benimsenmiştir.

BÜYÇ kapsamında yürütülmekte olan kalite güvence sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi, yetki ve sorumlulukların belirlenmesi, performans izleme ve değerlendirme ile yasal mevzuat gereklilikleri de dahil olmak üzere Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ) El Kitabı hazırlanmıştır. BÜYÇ kapsamında oluşan tüm dokümanların, standart bir yöntem ile hazırlanması, kodlanması, onaylanması, yayınlanması, dağıtılması, güncellenmesi ve/veya iptal edilmesine ilişkin yöntemleri belirlemek ve belgelemek amacıyla Beykoz Üniversitesi Doküman Yönetimi Yönergesi hazırlanmıştır.

Kalite yönetim sistem dokümanlarına, iç paydaşlar tarafından Beykoz Üniversitesi Doküman Ağacı (BÜDA) olarak isimlendirilen web sayfası üzerinden, kullanıcı adı ve şifre girilerek erişilebilmektedir. BÜDA kapsamında kurumsal temeller, el kitapları, süreç kartları, detay süreç akışları, yönetmelikler, yönergeler, uygulama esasları, prosedürler, görev tanımları, talimatlar, kontrol listeleri, formlar hazırlanarak paylaşılmıştır. Kalite çalışmalarının, Kalite Komisyonuna bağlı Sürekli Gelişim Komitesi (SGK), Kalite Komisyonu Odak Çalışma Grupları ve Akademik ve İdari Birim Kalite Çalışma Grupları/Risk Koordinatörleri organizasyonu ile yürütüldüğü görülmektedir. İç Denetim süreci İç Denetim Koordinatörlüğü ve SP ve Kalite Çalışmaları Koordinatörlüğü koordinasyonunda yürütülmektedir. Üniversitenin stratejik amaçları ile ilişkili birimler bazında performans izleme ve değerlendirme mekanizmasının temel yapı taşları (yeşil-kırmızı alan grafiği, süreç kartları, performans izleme kartları (PİK) gibi) oluşturulmakla birlikte kurumun geneli için hazırlanmış faaliyet raporu, performans raporu gibi izleme ve iyileştirme raporlarının bulunmadığı tespit edilmiştir.

Kurum 'Üniversite Yönetim Hizmetleri' kapsamında 03.10.2024 tarihi itibarıyla ISO9001:2015, ISO14001:2015 ve ISO45001:2015 belgelendirme sürecini tamamlamıştır. BÜYÇ yönetim sisteminin etkinliğini izlemek, ölçmek, analiz etmek ve değerlendirmek için gerekli yöntemleri tanımlamış ve ilgili dokümanları oluşturulmuştur. İlgili paydaşlarla izleme ve ölçümlerin ne zaman yapılacağı, sonuçların nasıl analiz edileceği, nasıl değerlendirileceği BÜDA altında sunulan "GS.SPD.P.04 -Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü" ne göre gerçekleştirilmektedir. Kurumun gerçekleştirilen uygulamaları, akademik ve idari koordinasyon toplantıları, iç denetimler, dış değerlendirmeler ve yönetimin gözden geçirme toplantıları ile değerlendirdiği tespit edilmiştir.

ISO9001:2015 belgelendirme sürecinde üst yönetimin liderliği ve süreç modül yapısı ve etkinliği güçlü yön olarak öne çıkarken, belirlenen uygunsuzluklar arasında 'eğitim etkinliğinin değerlendirildiğine dair kanıt' ve 'görev tanımlarında yetki, entegre yönetim sistem sorumlulukları görülmemesi' sıralanmıştır. Diğer taraftan, süreç performans göstergelerinin belirlendiği ve hedeflere göre etkinliğine 1. ara kontrol denetiminde bakılacağı belirtilerek bu alanda iyileşme ihtiyacı olduğu belirtilmiştir. Ayrıca, Kurum tarafından ISO 21001 Eğitim Kurumları Yönetim Sistemi ve ISO 56002 İnovasyon Yönetim Sistemlerinin belgelendirilmesine esas olmak üzere pilot dış denetim gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalara başlandığı ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, Yönetişim Politikası ve Sosyal Medya Politikası kapsamında kamuoyunu bilgilendirme haber, duyuru, ilan çağrı gibi paylaşımları farklı dijital platformlar üzerinden yürütmektedir. Üniversite web sitesi üzerinden hazırlanmış olan bilgi ve belgelere ulaşım sağlanabilmektedir. Üniversitenin faaliyet raporlarının web sayfasında Kurumsal Temeller başlığı altında paylaşıldığı belirtilmekle birlikte Kurum web sayfasında görülememiştir. Dolayısıyla Kurumun yıllık faaliyet raporlarını paydaşlar ile paylaştığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Üniversitenin genel web sitesinde yer alan "Beykoz Üniversitesi 7/24 İletişim" platformu üzerinden ilgili tüm paydaşların kullanımına açık istek, talep, şikâyet ve önerilerin kabul edildiği sistem yer almaktadır. Doğrudan ya da Kalite Koordinatörlüğü tarafından yönlendirilen talepler; ilgili birimlerde yetkilendirilen kalite elçileri aracılığı ile hazırlanan taslak cevapların, yönetici kalite elçileri tarafından onaylanarak ikili bir kontrol mekanizması ile yanıtlanmaktadır. Akademik ve idari birimlerin üst yöneticileri gözlemci unvanı ile iletişim sürecini izlemektedir. Ancak, Kurum ziyareti sırasında bazı birimler tarafından 7/24 platformunun geçici olarak hizmet dışı olduğu belirtilmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik araçlarından en önemlisi olan üniversitenin yıllık faaliyet raporlarına rastlanılmamıştır. Ayrıca bu süreçlerin yeterince izlenmediği ve paydaş görüşleri doğrultusunda da iyileştirmelerin gerçekleşmediği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Beykoz Üniversitesi, 2023-2028 Stratejik Planında misyon, vizyon ve temel değerler web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitenin stratejik planında mesleki eğitim, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitiminin misyon, vizyon, amaç ve hedeflerde önceliklendirilmiş olduğu görülmüştür. Ayrıca Ar-Ge çalışmaları ve girişimcilik faaliyetlerinin dengeli bir biçimde sürdürülmesi üzerine odaklanmayı planlandığı saha ziyaretinde yönetim tarafından ifade edilmiştir.

Üniversite'nin Yönetişim Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Politikası hazırlanmış ve Web sayfası Kalite sekmesi altında yayınlanmıştır. Üniversite genelindeki süreçleri kapsayan bir politika çeşitliliği görülmektedir. Kalite politikaların stratejik planla uyumlu olarak güncellendiği anlaşılmaktadır. Ancak, politikaların oluşturulmasında paydaş katılımına dair sunulan kanıtlardan paydaşların sürece nasıl katıldığı ve paydaş geri bildirimleri ile izleme ve iyileştirmenin nasıl yapıldığını gösteren bilgilere ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda Stratejik Plana dayalı "stratejik yönetim" yaklaşımı benimsenmiş ve 2016-2021 dönemi için hazırlanmış kuruluş raporu ve planlama dokümanı, 2016-2023 ve 2023-2028 dönemleri için stratejik planların hazırlandığı görülmüştür. Bu kapsamda Stratejik Planın hazırlanmasında iç ve dış paydaşlar da dahil edilerek geniş katılım sağlanmıştır. 2023-2028 Stratejik Planı'nın açıkça tanımlanmış amaçlar ve hedefleri içerdiği görülmüştür. Kurumda, paydaşların aktif katılımı ile hazırlanan Stratejik Planın, kurumun tüm birimleri tarafından benimsendiği ve planla uyumlu uygulamaların olduğu tespit edilmiştir.

Stratejik Planda, kurumun uluslararasılaşma çabalarına ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yer verilmekle birlikte, gelişmelerin bu alanlarla doğrudan ilişkili kurulmuş performans göstergeleriyle izlendiğine ilişkin kanıtlara rastlanılmamıştır.

Uygulamada bulunan stratejik plan gösterge gerçekleştirmelerinin izlenmekte olduğu görülmüştür. Ancak izlenen performans göstergelerinin iyileştirmeye yönelik iç ve dış paydaşların katılımıyla incelendiği ve gerektiğinde güncellendiğine dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Ayrıca Beykoz Üniversitesi'nin 2023-2028 Stratejik Planının amaç ve hedeflerine ulaşmasını güvence altına alacak stratejiler ve eylem planlarının sunulan kanıtlar arasında bulunmadığı tespit edilmiştir. Diğer taraftan, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilebilmesi için ise stratejik planın maliyetlendirmesine ilişkin bütçe ilişkisinin kurulmadığı görülmüştür. Stratejik plan gerçekleştirmelerinin sistematik olarak tanımlanmış mekanizmalarla izlendiği ve iyileştirmelerin yapıldığına dair yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum genelinde Rektörlük, akademik birimler, komisyonlar ve çalışanlar arasında strateji ve hedef yayılımında ortak bir anlayış geliştirilmesine katkı sağlanması amacıyla Hedef Anahtar Performans (HAP) Yöntemi kullanıldığı tespit edilmiştir. Kurumda performans yönetimi için; stratejik plan gösterge gerçekleştirmeleri, kurumsal kaynak yazılımı verileri, değerlendirme ve faaliyet raporları sonuçları gibi araçların kullanıldığı gözlenmiştir.

Kurumda, Stratejik Planın izlenmesinin, Stratejik Planlama ve Kalite Yönetimi Direktörlüğü tarafından dönemsel standart formlarla gerçekleştirilerek, üst yönetime raporlanmakta ve ilgili kurullarda tartışıldığı ifade edilmektedir. Ancak, stratejik hedeflere ilişkin etkililik ve/veya verimliliği gösteren Anahtar Performans Göstergelerine az sayıda rastlandığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte performans göstergelerine ait yıllık rakamsal hedeflerin nasıl ve hangi kriterlere göre belirlendiğini tanımlayan bir hedef belirleme mekanizmasına rastlanmamıştır. Kurumda performansın sistematik olarak izlendiği görülmekle birlikte süreçlere sadece iç paydaş katılımının olduğu tespit edilmiştir.

Stratejik Plan gösterge gerçekleştirme analizi ve buna göre yapılan eylem planları belgelerine ve uygulama örneklerine ulaşılamamıştır. Kurum geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmakla birlikte, Eğitim, Araştırma ve Toplumsal Katkı süreçlerinin yönetiminden sorumlu kurul ve komisyonların performans gerçekleştirme izlemesindeki görev ve sorumluluklarının nasıl belirlendiğine ve gerçekleştirilen izleme sonuçlarına göre iyileştirmelerin yapıldığına ait kanıtlara rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda, bilgi yönetimine ilişkin, Öğrenci İşleri Sistemi (OİS), Online Beykoz, Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (ERP), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Mezun Bilgi Sistemi (MBS), Aday Bilgi Sistemi (ABS), Ziyaret Bilgi Sistemi (ZBS), DSpace (Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi), Akademik Performans Değerlendirme Sistemi, Arşiv Yönetim Sistemi, BKYS (Beykoz Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi), BSYS (Beykoz Üniversitesi Stratejik Yönetim Sistemi) gibi farklı yazılımlar olduğu tespit edilmiştir.

Kurumda, bazı yazılımlar arasında entegrasyon olduğu gözlenmiştir. Kurumun, donanım ve yazılım altyapısı ile insan kaynaklarından satın almaya, akademik süreçlerden, öğrenci işlerine kadar tüm süreçleri elektronik ortamda yürüttüğü görülmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nin (EBYS) e-imza entegrasyonu (yöneticiler için) birlikte kullanıldığı anlaşılmakla birlikte, kurum genelinde yaygınlaşmadığı belirlenmiştir.

Kurumda kullanılan farklı yazılım sistemleri ile akademik ve idari faaliyetlere/süreçlere ilişkin veriler toplanmakla, analiz edilmekle, raporlanmakla birlikte daha çok idari faaliyetlerin stratejik yönetimi için etkin olarak kullanıldığı gözlenmiştir. Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen bilgi yönetim sisteminin henüz tam entegrasyona ulaşmadığı ve kalite yönetim süreçlerini beslemesinin henüz istenilen düzeyde olmadığı kanaati oluşmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Beykoz Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi, kurumsal sürdürülebilirlik ve çalışan memnuniyetine büyük önem verilerek yapılandırıldığı gözlenmiştir. İnsan kaynakları süreçlerinin beş temel ana başlıkta ele alındığı gözlenmiştir. Bu başlıklar ise, çalışanların işe alınmadan kariyer gelişimlerine kadar her aşamada sistematik bir yaklaşımı benimseyen bir yönetim anlayışını yansıttığını ortaya koymaktadır. Bu aşamalar şu şekilde tanımlanmıştır: seçme ve yerleştirme süreci, eğitim, oryantasyon ve geliştirme süreci, personel özlük işlemleri, ücret ve yan haklar ve performans değerlendirme sürecidir.

Beykoz Üniversitesi'nin akademik personel ihtiyacı, sistematik bir değerlendirme süreci çerçevesinde ele alındığı, ilgili birim ve programların kadro gereklilikleri, mevcut iş yükleri ve öğrenci sayıları gibi kritik süreçlerin belirlenmesi ile başladığı tespit edilmiştir. Kurumda akademik personel talebi, ilgili birimlerden gelen geri bildirimler doğrultusunda üniversite üst yönetimi tarafından incelendiği, üniversitenin mevcut kaynaklarının etkin kullanımını ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliği düşünülerek bu değerlendirmenin sonuçlandırıldığı gözlenmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, akademik personel alımına ilişkin öneriler, üniversite üst yönetimi tarafından Mütevelli Heyeti'ne sunulduğu, Mütevelli Heyeti'nin onayı ile de gerekli alımların sağlandığı tespit edilmiştir. Bu süreçte, "2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yanılabilecek Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde gerekli alımların gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Beykoz Üniversitesi'nin "Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi" de bu süreçte kullanılan yönerge olduğu belirlenmiştir.

Beykoz Üniversitesi'nin akademik personel alım ve değerlendirme süreçleri ile ilgili mevzuat dökümanlarının izleme ve iyileştirme süreçlerinin gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Bu çerçevede yukarıda bahsedilen yönergenin 'Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi' ve 'İdari Performans Yönergesi' ile ilişkilendirilerek 2023 Aralık ayında güncellendiği tespit edilmiştir. Bu güncellenmenin ise akademik personelin gerekli hazırlıklarını yapması amacıyla 1 Ocak 2025 yılında yürürlüğe alınacağı belirtilmiştir. Aynı şekilde Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesinin ise 1 Ocak 2024 tarihinde yürürlüğe girdiği tespit edilmiştir.

Kurumda, insan kaynakları yönetimi için CANIAS yazılımının kullanıldığı tespit edilmiştir. Bu yazılımın, personel sicil kayıt işlemleri, bordrolama, aylık prim ve hizmet işlemleri, performans değerlendirme, yıllık izin hesaplama ve takibi, sigortalı işe giriş ve çıkış işlemleri gibi birçok temel süreci entegre bir şekilde yönettiği gözlenmiştir. Ayrıca, personel hizmet içi eğitim planlarının hazırlanması ve bu eğitimlerin verimliliğinin değerlendirilmesi gibi süreçler de bu yazılım aracılığıyla gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Personel izin süreçleri kapsamında ise MEYER sisteminin kullanıldığı gözlenmiştir. CANIAS ERP ile MEYER turnike ve izin sistemi arasında bir entegrasyon bulunmadığı ve bu entegrasyon sürecinin gelecekteki planlar arasında yer aldığı tespit edilmiştir.

Beykoz Üniversitesinin, çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik politikaları çerçevesinde, hem akademik hem de idari personelin beklenti ve ihtiyaçlarını anlamaya yönelik çeşitli anket çalışmaları gerçekleştirdiği tespit edilmiştir. Kurumda, anketlerin uygulanmasına ilişkin bir yönergenin hazırlanmış olması, bu sürecin kurumsal bir yaklaşımla ele alındığını göstermesi memnuniyetle karşılanmıştır. Bununla birlikte, anket sonuçlarının raporlanması ve bu raporların bilgi yönetim sistemlerinde yer alması süreçlerinde sorunlar bulunmaktadır. Özellikle anket sonuçlarının Excel, Word ve PDF gibi farklı formatlarda kayıt altına alınması, bilgiye erişimi ve raporların bütüncül bir şekilde görülmesi açısından sorunlar oluşturduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, anket sonuçlarına dayalı olarak belirlenen iyileştirme süreçlerinin varlığı olmasına rağmen, bu süreçlere ilişkin somut kanıtların eksikliği, yapılan çalışmaların etkisini değerlendirmeyi güçleştirdiğini ortaya koymaktadır.

Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte olduğu net bir şekilde gözlenmekle birlikte, elde edilen açık yönlerin nasıl iyileştirildiği ve bu sürecin ilgili iç paydaşlarla değerlendirildiğine yönelik yeterli kanıtın olmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Üniversite gelirleri ve finansal kaynakları; yeni kayıt, kayıt yenileme, okul uzatma, tek ders, yaz okulu vb gelirlerden öğrenci gelirleri, Üniversitenin kurucu vakfı olmak üzere çeşitli kurum ve kuruluşlar ile şahıslardan sağlanan başlıca ve yardımlar oluşmaktadır. Kurumun likit ihtiyacının olması durumunda bankalardan kısa ve orta vadeli kredi kullanımından oluştuğu saha ziyaretinde beyan edilmiştir. Bu gelir kaynaklarının OİS ve CANIAS sistemleri üzerinden kayıt ve takibinin yapıldığı bildirilmiştir. Ancak, bütçe raporlamasının kanıt belgeler olarak Word ve Excel dokümanı olarak yapıldığı görülmüştür.

Mütevelli Heyeti Başkanı ile yapılan görüşme sırasında üniversitenin finansal sürdürülebilirliğinin kritik bir başlık olduğu ve bütçe raporu ile bilgi alındığı, gelir çeşitliliğinin üniversite tarafından önemsendiğini, finansal kaynakların belirli aralıklarla mali işler birimi vasıtasıyla Üniversite Mütevelli Heyetine raporlandığı, kurucu vakfın kayda değer bağışlarının olduğu, bütçe açığı durumunda yine Mütevelli Heyetin katkı sunduğu ifade edilmiştir.

Üniversitenin finansal kaynak yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmış olduğu kaynakların dağılımı, kullanılması ile kaynak çeşitliliğini gösteren parametreler görüldüğü tespit edilmiştir. Ancak, finansal kaynakların kurumun Stratejik Planı ile uyumunu gözeten bir bütçe hazırlık süreci ilişkin kanıt bulunamamıştır. Bütçenin üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirilmesine yönelik bütçenin ilişkilendirilmesi ve dağılımının bulunmadığı, mali yönetimin sürdürülebilirliği ve bütçenin daha etkin kullanımını sağlanmasına yönelik, finansal yönetim mekanizmasının geliştirildiği konusunda bir bilgi ve kanıt (Kurumun Stratejik Planı, İdare Faaliyet Raporlarında vb. belgelerde yeterli detaylı bilgiye) ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Üniversite, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS), TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi almış bu kapsamda tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde gerekli belgelendirmeleri tamamlamış, standartlarına uyumlu bir şekilde yeniden yapılandırılması için Sürekli Gelişim Komitesi (SGK) oluşturulmuştur. Üniversite genelinde sadece uluslararası yönetim sistem standartları değil, EUA, program akreditasyon kurulları ve EFQM gibi yönetim modelleri ile hazırlanmış bütünsel bir yönetim yaklaşımı kullanılmakta olduğu beyan edilmiştir. Üniversite Doküman Ağacı (BÜDA), Entegre Yönetim Sisteminin (EYS) eki ve ayrılmaz bir parçası olarak tanımlanmış olduğu belirtilmiştir.

Kurum, SGK literatür taraması ve kıyaslama çalışmaları yaparak üniversiteye özgü süreç yönetim sistemine bağlı dokümantasyon şablonlarını oluşturmuştur. Buna ilaveten katılımcı bir anlayış ile süreç iyileştirme çalışmalarına devam edilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Performans göstergesi ile süreç yönetim performans listesi oluşturularak performansın yıllık olarak izlendiği ve PUKÖ çevrimine uygun olarak düzenli gözden geçirildiği ifade edilmiştir. Ancak, performans gösterge süreçlerin gelişimine yönelik ölçülebilir olma açısından gözden geçirilmesi ve performans hedeflerin gerçekleşmesinin görünür kılınması ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

Üniversitede PUKÖ çevrimleri, süreç liste ve haritaları, iş akışları, kullanıcı paydaşların memnuniyeti ile süreç performansını kapsayan bir takip sistemini içeren bir yapı görülmektedir. Ayrıca tüm alt süreçler dahil süreç kartları tanımlanmış, süreç sahipleri belirlenmiştir. Ancak, süreç gözden geçirilerek, ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine ilişkin bir bilgi ve belgeye rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum, İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarını tanımlamak üzere Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberi hazırlamıştır. Öğrenciler iç paydaş olarak, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin kurullarında mevcut mevzuat dahilinde yer alabilmektedir. Rektör ve öğrenci toplulukları buluşmaları belirli aralıklarla düzenlenmektedir. Rektör/Öğrenci Buluşma toplantıları da öğrencilerin görüş ve önerilerinin yüz yüze toplanması için fırsat olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Bu sistem her bir akademik birim düzeyine özel Danışma Kurulları ve akademik birim danışma kurullarından birer temsilcinin de içinde bulunduğu 'Üniversite Danışma Kurulunu' kapsamaktadır. Düzenli aralıklarla bu danışma kurulları toplanmakta ve toplanan öneri ve görüşler ilgili koordinasyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Akademik ve idari birimlerin farklı amaçlarla düzenlediği işbirliği protokollerinin tek bir merkez üzerinden izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla tüm protokoller ortak dosya sunucusu üzerinde tek bir dosya halinde toplanmış ve iç paydaşlar ile paylaşımına açılmıştır.

Dış paydaşların karar alma mekanizmalarına katkıları ile iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumun işletilen süreçlere ilişkin öğrenci geri bildirimlerini "Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Anketi, Aday Öğrenci Anketi ve İşyerinde Uygulama/Staj Değerlendirme Anketi" gibi anketlerle, Akademik danışmanlar aracılığı ile ve tüm kuruma yayılmamakla birlikte bazı odak grup toplantıları ile aldığı gözlemlenmiştir. Kurum geri bildirim yöntemlerinin sistematik olarak alınabilmesi için uygulama sıklıklarına yönelik bir süreç takvimi hazırlanmış ve kurumun bu takvimi web sayfası aracılığı ile paydaşlarına duyurduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, Kurumun "Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberi" gibi görüş alma sistemine yönelik yol haritası olarak kullanılabilir bir doküman hazırlaması memnuniyetle karşılanmıştır. Öğrenci konseyi sisteminde meydana gelen değişiklik sonrası kurumun karar alma süreçlerine öğrenci katılımını benimsemiş olması ve öğrenci katılımını öğrenci kulüpleri üzerinden sağladığı gözlenmiştir. Gerek saha ziyaretinde gerekse kurumun iletişim kanallarında (web sitesi, sosyal medya hesapları gibi) üst yönetim ile öğrencilerin sıklıkla bir araya gelerek iletişim içerisinde oldukları (Rektör-Öğrenci ve Rektör- Öğrenci kulüpleri buluşmaları, Dekan/Müdür öğrenci buluşmaları gibi) anlaşılmaktadır. Kurum bu toplantıları ve diğer geri bildirim yöntemleri ile geri bildirimleri toplamakta ve izlemektedir. Ancak, öğrenci geribildirimlerine dönüşlerin yapıldığını gösteren sistematik bir yapıya ve geri bildirimlere ilişkin iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin olgunlaşmış kanıtlara rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitenin Kariyer Merkezi Direktörlüğü bünyesinde oluşturulmuş olan Mezun İlişkileri Birimi, mezun öğrenci bilgilerinin toplanması ve güncellenmesi süreçlerini yürütmekte ve mezunların istihdamına yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Diğer taraftan mezunlar Danışma Kurullarında temsil edilmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde hazırlanmış olan bir modül ile öğrencilerin mezun olduklarında bu sisteme kaydedildiği ve izlendiği belirtilmiştir. Ayrıca bu sistem mezunlar ile bir iletişim platformu olarak kullanılmakta, ilgili haberler, etkinlikler, iş ilanları paylaşıldığı tespit edilmiştir. Mezun İzleme Sisteminde kayıtlı mezun sayısı 9722 olup 2685 mezun ile henüz iletişim kurulmamıştır. 2024 yılı itibarıyla, iletişimde olunan mezun oranı %72 olduğu gözlenmiştir.

Mezunlar ile diğer bir iletişim kanalı ise Mezunlar Derneğidir. Kariyer Haftası içerisinde Dernek ile birlikte ortak etkinlikler yapılmakta ve yapılan farklı etkinliklere mezunlar da davet edilmektedir. 2 yılda bir Mezun Memnuniyet Anketi düzenlenerek geri bildirimlerin program güncelleme ve iyileştirme çalışmalarında değerlendirildiği belirtilmekle birlikte buna dair sunulan kanıtların çok sınırlı olduğu, bu alandaki izleme ve iyileştirmenin sistematik olmadığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversite, uluslararasılaşma politikasını Erasmus Politika Belgesi kapsamında tanımlamış ve bu politikasını güncelleyerek 2024-2028 Stratejik Planında yer vermiştir. Uluslararasılaşma politika belgesinde aşağıdaki stratejik hedefler belirlenmiştir:

- Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayılarını arttırmak ve her alanda uluslararasılaşmayı ön planda tutan bir üniversite olmak. (Kalite Güvencesi)
- Eğitim-öğretim programlarıyla ilgili her alanda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek. (Eğitim- öğretim)
- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE-YE projeleri geliştirmek ve yürütmek. (Ar-Ge-Ye)
- Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek kalite odaklı idari ve destek süreçlerini oluşturmak ve bunları mükemmellik düzeyinde uygulamak. (İdari ve Destek Hizmetleri)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminden, rektörlük düzeyinde bir Rektör Yardımcısı, Erasmus ve Hareketlilik Programları Koordinatörlüğü, Genel Sekreter, bir Genel Sekreter Yardımcısı, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'nün sorumlu olduğu gözlenmiştir. Süreçler BÜDA altında tanımlanan Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü Destek Süreç Kartı ile planlanmakta, uygulanmakta ve sonuçları izlenmektedir. Destek Süreç Kartının 2023 yılında hazırlandığı ve 2024 yılında revize edildiği görülmüştür.

Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'nün organizasyon şeması gözden geçirilerek yeniden yapılandırılmıştır. İkili Anlaşmalar ve Değişim Programları Birimi, Uluslararası Öğrenci Temini Koordinasyonu ve Destek Birimi, Uluslararası Aday Öğrenci İlişkileri ve İş Birlikleri Birimleri kurulmuştur. İkili Anlaşmalar ve Değişim Programları Birimi iş birlikleri ve değişim programlarına katılan öğrencilerin süreçlerini yürütürken Erasmus ve Hareketlilik Programları Koordinatörlüğü akademik birimlerin yurt dışındaki üniversiteler ile yaptığı hareketlilik anlaşmalarını takip etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum, uluslararasılaşma faaliyetleri için Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'ne 2022-2023 döneminde 400 Bin Amerikan Doları, 2023-2024 döneminde ise 300 Bin Amerikan Doları kaynak ayırdığı tespit edilmiştir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğünde 2020 yılında tam zamanlı personel sayısı sadece bir iken, 2023 yılında Danışman hariç olmak üzere bir Direktör, iki Uzman ve üç Uzman Yardımcısı olmak üzere altı kişiye çıkarıldığı ifade edilmiştir. Ancak kurum Web sayfasında 1 Direktör ve 2 Uzman'a ait bilgiler olduğu görülmüştür.

Artırılan mali kaynaklar ile yurt dışı fuarlarına katılım artırılmış, 2023 yılında Almanya, Azerbaycan, Cezayir, Endonezya, Fas, Kazakistan, Mısır, Özbekistan, Pakistan'da fuarlara katılım sağlanmıştır. İngilizce diline ilave olarak Fransızca, Rusça, Arapça, Tacikçe ve Farsça dillerinde de uluslararası öğrenci ve aday öğrenciler ile iletişim sağlanmaya başlandığı belirtilmiştir. Uluslararası personel olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde 5 öğretim elemanı, Mühendislik ve Mimarlık fakültesi bünyesinde 1 Öğretim Üyesi istihdam edilmiştir.

Ancak, uluslararasılaşma süreçlerinin yabancı öğrenci temini odaklı olması nedeniyle kaynakların da bu çerçevede kullanıldığı görülmektedir. Kurumda uluslararası proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleşen kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin veriler gözlenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

YÖKAK Kurum Gösterge Raporu 2024 verilerine göre Kurumda kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2016 yılında 3 iken 2023 yılında 838'e ulaştığı tespit edilmiştir. Kurum tarafından güncel sayının 1071 olduğu belirtilmiştir. Uluslararası öğrenciler en çok İran, Özbekistan, Mısır, Fas ve Pakistan'dan gelmişlerdir. Diğer taraftan, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü Destek Süreç Kartı Performans İzleme Kontrol (PIK) sekmesinde 2024 yılı verilerinin mevcut olduğu ve hedef 500 iken Temmuz 2024 tarihi itibarıyla gerçekleşmenin 45 olduğu görülmüştür.

Kurumun öğrencilerin yurt dışında bir veya iki yarıyıl öğrenim görmeleri, staj yapmaları, lisans tamamlama ve ortak derece olanakları kapsamında 2023 yılında 27 Üniversite ile ikili ve/veya Erasmus+ kapsamında anlaşmalar yaptığı görülmüştür.

Ancak, iyileştirmeler yapılmakla birlikte uluslararasılaşma faaliyetlerinin esas olarak yabancı öğrenci sayısının artırılmasına yönelik olduğu ve kapsamının genişletilmesine, izleme ve iyileştirmelerin hayata geçirilmesine ihtiyacın olduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Beykoz Üniversitesinin akademik birimlerinde programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) tanımlanmış, TYYÇ ile uyumluluğu belirtilmiş ve kurum resmi web sayfası yoluyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. Beykoz Üniversitesi, yükseköğretim alanında nitelikli bireyler yetiştirme hedefiyle, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne (TYYÇ) tam uyum sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite, program tasarımlarını TYYÇ'nin belirlediği ilkeler doğrultusunda yapılandırılmış ve bu uyumu kanıtlayan pek çok somut veri sunmaktadır. Beykoz Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini planlarken ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum sağlayan, öğrenci odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir. Program tasarımı ve onay süreçleri, üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenmiş, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıya sahiptir. Beykoz Üniversitesi, eğitim politikalarını Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına ve Bologna Süreci'nin gerekliliklerine uygun olarak şekillendirmektedir. Program tasarımı süreçlerinde, öğrenciler, akademisyenler, mezunlar ve iş dünyası gibi tüm paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bu sayede, programların güncel iş dünyası ihtiyaçlarına cevap verebilmesi ve öğrencilerin beklentilerini karşılaması sağlanmaktadır. Program tasarımı ve onay süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (Komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) dikkate alındığında ise iş akışı süreçlerinin varlığı tespit edilmiştir. Ancak organizasyonel yapı konusunda ise Üniversitenin tüm süreçlerini içerisine alan bir yönetsel ve organizasyonel yapısının olduğu tespit edilmiştir. Eğitim ve öğretim faaliyetleri için özel bir yönetsel ve organizasyon yapısının tam görünür olmadığı belirlenmiştir. Programlar düzeyinde, ders öğrenme çıktıları ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasına yönelik ilke ve kurallar belirlenmiştir. Program düzeyindeki yeterliliklerin hangi etkinliklerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) net bir şekilde ortaya konulmuştur. Program tasarımı süreçleri Beykoz Üniversitesine özgü bir yaklaşım olan Beykoz Üniversitesi Dökümantasyon Ağacında yer almaktadır. Program tasarımı süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımlarının olduğu yapılan saha ziyaretlerinde gözlenmiştir. Kurum dış paydaşları ile işbirliğine giderek günümüzün global dünyasının gereksiniminden duyduğu iş gücünün gereksinimlerini belirleyerek bazı derslerin açılmasını sağlamıştır (Örneğin Aras kargo ile işbirliği ile Sürdürülebilirlik dersi açılmıştır). Kurumda program akreditasyonları konusunda somut adımlar atılması büyük bir memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak henüz akredite olan bir programın olmayışı bir eksiklik olarak gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Beykoz Üniversitesinin, öğrencilerine dengeli ve kapsamlı bir eğitim sunmak amacıyla tüm programlarında ilgili kurullarla onaylanmış bir ders dağılımı sistemine sahip olduğu görülmüştür. Bu süreçte, öğrencilerin hem alan bilgisi hem de genel kültür açısından gelişimlerini desteklemek amacıyla dersler bu dengede düzenlenmiştir. Öğretim programları incelendiğinde, öğrencilerin hem teorik bilgileri öğrenmelerini hem de bu bilgileri uygulama becerileri kazanmalarını sağlamak için derslerin tasarlandığı ve bunların ders bilgi paketlerinde sunulduğu gözlenmiştir. Tüm ders bilgi paketlerinde, yukarıda belirtilen ilkelere uygun olarak derslerin içeriği, hedeflenen öğrenme çıktıları, ders saatleri ve diğer ilgili bilgiler detaylı bir şekilde yer almaktadır. Bununla birlikte ders bilgi paketlerinde halen bazı eksik ve hatalarında varlığı tespit edilmiştir. Beykoz Üniversitesinde, ders dağılımı için şu yöntemlerin kullanılmakta olduğu tespit edilmiştir: Kısmen yapılan öğrenci anketleri ve görüşmeler ve ayrıca öğrencilerin dersler hakkındaki düşünceleri ve önerileri. Öğretim üyelerinden derslerin işleyişi ve öğrenci başarısı hakkında geri bildirim alınmaktadır. Mezunların iş hayatındaki başarıları ve aldıkları eğitimin yeterliliği değerlendirilerek, programın güncel ihtiyaçlara uygunluğu ölçülmektedir. Kurumun akademik programlarında yer alan ders dağılım dengesinin olduğu ve ayrıca derslerin öğretim elemanlarının uzmanlık alanları gözetilerek yapıldığı gözlenmiştir. Bununla birlikte bu süreçlerin birim yönetimleri tarafından izleme ve değerlendirmelerinin sistematik olarak yapılmadığı ve bir kalite yönetim sistemi tarafından dokümanite edilmediği, süreçlerin daha çok e-posta yazışmaları şeklinde yapıldığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Beykoz Üniversitesine ait Bologna Ders Bilgi Paketleri çok detaylı ve kuruma özgü bir şekilde tasarlanmış bir formatta sunulduğu gözlenmiştir. Beykoz Üniversitesi'nde her bir program için belirlenen program çıktıları, öğrencilerin mezuniyet sonrası sahip olması beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu program çıktılarına ulaşmak için tasarlanan derslerin kazanımları ise, öğrencilerin bu bilgi, beceri ve yetkinlikleri kademeli olarak kazanmalarını sağlamaktadır. Öğrencilerin dışarıdan aldıkları derslerin, kendi programlarındaki hangi derslere denk geldiği, bir komisyon tarafından değerlendirilmektedir. Detaylı içerik incelemesi yapıldığında ise, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirildiği ancak bazı programlarda yer alan ders bilgi paketlerinin Ders öğrenme çıktıları ile Kilit program öğrenme çıktıları tam ölçüde ilişkilendirilmediği tespit edilmiştir. Bu sürecin ise tam anlamıyla izleme ve iyileştirme süreçlerinin yapılmadığını ortaya koymaktadır. Bu durumun kurumda yer alan öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerinin hazırlanması için yeterince bilgi sahibi olmadıklarını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Beykoz Üniversitesi, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) uygulamalarını başarılı bir şekilde benimseyerek, öğrencilerine uluslararası geçerliliği olan bir eğitim deneyimi sunduğu tespit edilmiştir. Kurumda kullanılan Ders Bilgi paketleri için kullanılan yazılımın öğrenci iş yüküne dayalı dersler ile ilgili bilgilerin alınmasını sağlayıcı düzeydedir. Kurum, ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükü kredilerini mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi farklı alanlara da yayarak öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimlerini desteklediği tespit edilmiştir. Örneğin; proje çalışmaları, laboratuvar uygulamaları ve benzeri etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dönüştürmeleri sağlanmaktadır; Öğrencilerin farklı üniversitelerde bir dönem geçirmeleri ve farklı kültürleri tanımaları için değişim programları düzenlenmektedir. Öğrencilerin mezun olduktan sonra çalışacakları alanlarda deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla staj yapmalarını teşvik edilmektedir. Bununla ilgili özellikle dış paydaş toplantılarında yeterince kanıtlar sunulmuştur. Bu çerçevede öğrencilerin kendi ilgi alanlarına özgün projeler geliştirmelerine olanak tanınmaktadır. Bununla birlikte bazı programlardaki derslere ait AKTS iş yüklerinin hesaplanmasında ve ilgili matrislerde hataların yapıldığı ve bunlarında web sayfalarında görünür olduğu tespit edilmiştir. Dolayısıyla bu süreçlerin izleme ve iyileştirilmelerine yönelik kanıtların bulunmadığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Beykoz Üniversitesi, programlarını izlemek ve güncellemek için düzenli bir şekilde dökümanite edilmese de kuruma özgü ilke, kural, gösterge, plan ve uygulamaları benimsemiştir. Ancak diğer kısımlarda da belirtildiği üzere özellikle bu uygulamaların varlığı memnun edici olmak ile birlikte sistematik bir şekilde yapılandırılmadığı tespit edilmiştir. Kurumun sunduğu kanıtlardan şu sonuçlar tespit edilmiştir: Programların, sistematik bir şekilde olmasa da değerlendirildiği tespit edilmiştir. Bu değerlendirilmelerde, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, öğrenci memnuniyeti, mezunların istihdam durumları gibi çeşitli göstergelerin varlığı gözlenmiştir. Programlar için öz değerlendirme raporlarının olduğu tespit edilmiştir. Bu raporlarda, program çıktıları, öğrenci başarıları, öğretim üyesi geri bildirimleri ve diğer ilgili veriler detaylı bir şekilde analiz edildiği gözlenmiştir. Öğrenciler için kullanılan OIS sistemi ile öğrenci başarı verileri, ders seçme bilgileri, mezun takibi gibi çeşitli veriler toplandı ve analiz edildiği gözlenmiştir. Program değerlendirme süreçlerine öğretim üyeleri, öğrenciler, mezunlar, iş dünyası temsilcileri ve diğer paydaşlar aktif olarak katıldıkları tespit edilmiştir. Buradan elde edilen sonuçlar ışığında, programlarda gerekli iyileştirme çalışmaları yapıldığı, ders içeriklerinin güncellendiği, yeni derslerin eklendiği, mevcut derslerin çıkarılması veya öğretim yöntemlerinin değiştirilmesi gibi farklı boyutların gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Dış danışma kurulunda yer alan iş dünyası temsilcilerinden alınan geri bildirimlerle, mezunların iş hayatında ne kadar başarılı olduğu ve program çıktılarına ne ölçüde sahip oldukları belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Beykoz Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin yönetimi için kendine özel bir yönetim yapısına sahip olmadığı gözlenmiştir. Kurumdaki süreçlerin tamamı için geliştirilen bir yönetim modelinde eğitim ve öğretim faaliyetleri belirlenmiş olmakla birlikte bu genel yönetim modelinin eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi özelinde bir modelin gerekli olduğu fark edilmiştir. Bununla birlikte kurum eğitim öğretim faaliyetleri için temel süreç kartını kanıt olarak göstermiş, alt süreçler PUKÖ çevrimi konusunda belirlendiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede fakülteler, bölümler ve dış paydaşlar gibi birim ve aktörler, eğitim süreçlerinin farklı aşamalarında sorumluluk aldığı, bu birimler arasındaki iş birliği ve koordinasyon, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi iş akışlarında gösterilmiştir. Üniversite, eğitim süreçleriyle ilgili tüm paydaşların (öğretim üyeleri, öğrenciler, idari personel vb.) görev ve sorumlulukları bu süreç kartında gösterilmiştir. Bununla birlikte bu süreçlerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, sistemin tam olarak çalışıp çalışmadığına ilişkin değerlendirmelerin olmadığı tespit edilmiştir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları ve bunların yer aldığı bir bilgi yönetim sisteminin varlığı gözlenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Beykoz Üniversitesi, eğitim süreçlerinde öğrenci merkezli bir yaklaşım benimseyerek öğrencilerin aktif katılımını teşvik etmekte ve onların öğrenme deneyimlerini zenginleştirmeyi hedeflemekte olduğu tespit edilmiştir. Kurumda hazırlanan ders bilgi paketlerinde, öğrencilerin aktif katılımını teşvik eden çeşitli öğretim yöntemlerine yer verildiği gözlenmiştir. Bu yöntemler arasında tartışma tabanlı öğrenme, proje tabanlı öğrenme, problem çözme etkinlikleri, simülasyonlar ve işbirlikli öğrenme gözlenmiştir. Ders bilgi paketlerinde, öğrencilerin kendi öğrenme süreçlerini yönetmelerine imkan tanıyan açık uçlu sorular, araştırma görevleri ve bireysel çalışmaların yanı sıra, grup çalışmaları ve sunumlar gibi sosyal etkileşimi destekleyen etkinliklerinde yer aldığı tespit edilmiştir. Kuruma özgü bazı öğrenci merkezli öğretim uygulamaların (Blok Öğrenme Yöntemi) olduğu ancak bu süreçlerin izleme ve iyileştirmelerin yeterince yapılmadığı tespit edilmiştir. Eğitimcilerin eğitimi süreçleri içerisinde aktif öğrenme yöntemlerinin varlığı tespit edilmiş olsa da bu süreçlerin henüz sistematik bir şekilde olmadığı ancak bir iyileştirme olarak öğrenme ve öğretme merkezinin kurulması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumun genelinde ise öğretim yöntem ve teknikleri için izleme-iyileştirme mekanizmalarının iç-dış paydaşlarının katılımıyla değerlendirildiği ve böylece iyileştirildiği somut bir sürece rastlanılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Beykoz Üniversitesi, öğrenci merkezli bir yaklaşımla öğrencilerin gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullandığını gerek ders bilgi paketleri gerekse de sunmuş olduğu kanıtlar yoluyla ortaya koymuştur. Kurum, öğrencilerin farklı öğrenme stillerini ve yeteneklerini değerlendirebilmek için çeşitli ölçme araçlarını kullandığı tespit edilmiştir. Bu araçlar arasında; çeşitli sınav tipleri, ödevler, gözlemler ve portfolyolar gibi öğrenci merkezli uygulamaların değerlendirildiği ölçme araçları gösterilmiştir. Örgün eğitimde yüz yüze yapılan sınavların yanı sıra, uzaktan eğitimde online sınav platformları (moodle-zoom) kullanılarak açık uçlu sorular, çoktan seçmeli sorular ve kısa cevaplı sorular içeren sınavlar yapıldığı tespit edilmiştir. Kurumda kullanılan ölçme ve değerlendirme araçları, derslerin kazanımları ve programların yeterlilikleriyle doğrudan ilişkili olduğunu göstermiştir. Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin paralelinde ölçme araçlarının kullanıldığı ve bu çerçevede değerlendirmelerin gerçekleştirildiği büyük bir memnuniyetle karşılanmıştır.

Beykoz Üniversitesi öğretim süreçleri sonrasında akademik koordinasyon kurulu toplantılarında ölçme ve değerlendirme sistemlerini değerlendirdiği ve çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Örneğin, Mühendislik Fakültesindeki proje pazarı uygulamasının İYBF fakültesine de transfer edildiği, dönem projesi dersi için Proje Panorama Günlerinin düzenlendiği gözlenmiştir. Bu çerçeve de dönem projelerinin jüri eşliğinde yapıldığı ve tanımlı rubrik formu geliştirildiği tespit edilmiştir.

Bir başka iyileştirme örneği olarak, Tezsiz Lisansüstü Programlarda Dönem Sonu Projelerinin ölçme ve değerlendirilmesi jüri huzurunda yapılıyor iken, akademisyen ve öğrencilerden alınan geri dönüşler ile ölçme ve değerlendirme sürecinin seçenekli hale getirilmesi sağlanmıştır. Bu çerçevede Dönem Sonu Projelerinde değerlendirme, bazı programlarda danışman öğretim elemanı tarafından bazı programlarda ise Anabilim Dalı Başkanının önerisi ve Enstitü Kurulunun kararı ile jüri tarafından yapılabilmesi sağlandığı gözlenmiştir.

Bu örnekler ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenci bildirimleri ile de iyileştirildiğini ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Beykoz Üniversitesi, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerini düzenleyen yönetmelik ve yönergelerle sahip olduğu gözlenmiştir. Bu yönetmelik ve yönergeler ile süreçlerin nasıl işleyeceği adım adım açıklanmıştır. Beykoz Üniversitesi mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar işlemlerini tanımlı süreçlere uygun olarak gerçekleştirmekte, öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini çeşitli araçlarla izlemekte, çift anadal ve yandal programlarını aktif olarak uygulamaktadır. Önceki öğrenmenin tanınması konusunda ise, öğrencilerin daha önce kazanmış oldukları bilgi ve becerilerin değerlendirilerek, eğitim süreçlerinin verimli hale getirilmesi amaçlanmıştır. Beykoz Üniversitesi, öğrencilerinin daha önce başka bir kurumda almış oldukları derslerin, yeni kayıt oldukları programdaki derslerle eşdeğerliğini değerlendirirken öğrenci iş yükü temelli kredi sistemini kullandığı, bu sayede, öğrencilerin daha önceki öğrenmelerinin yeni programa aktarılması konusunda adil bir değerlendirme yaptığı gözlenmiştir. Beykoz Üniversitesinde Uluslararası Bakalorya Diploma Programı (IB) uygulayan ortaöğretim kurumlarından mezun olan öğrencilerin almış oldukları derslerin kabul edilmesi büyük bir memnuniyetle karşılanmıştır. Aynı şekilde öğrencilerin KOSGEB vb. kurumlardan aldıkları sertifikaların da tanındığı tespit edilmiştir. Bu süreçlerin iyileştirildiğine yönelik kanıtlara ulaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Beykoz Üniversitesi'nde öğrencinin akademik ve kariyer gelişimi, diploma onayı, yeterliliklerin sertifikalandırılması, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal ve yandal programlarına kabul kriterleri ile öğrenci iş yükü kredisi tanınması gibi önemli konular için yönetmelik ve yönergelerin bulunduğu tespit edilmiştir. Beykoz Üniversitesi, öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimini yakından takip etmek amacıyla çeşitli mekanizmalar kullandığı, bunlar arasında akademik danışmanlık, ders başarı notları, staj ve proje çalışmaları, kariyer merkezi gibi süreçleri kullandığı gözlenmiştir. Kurumun mezun olan öğrencilere diplomalar verdiği gözlenmiştir. Diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılması süreçleri, ilgili yönetmelikler çerçevesinde yürütüldüğü gözlenmiştir. Beykoz Üniversitesi merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrencilerin yatay geçiş yapmaları için belirli koşulları belirlediği tespit edilmiştir. Başvuru yapan öğrencilerin not ortalamaları, eksik dersleri ve diğer akademik kriterler değerlendirilerek yatay geçiş kararları verildiği gözlenmiştir. Öğrencilerin ilgi alanlarını genişletmeleri ve farklı disiplinlerde bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla çift anadal ve yandal programlarının sunulduğu gözlenmiştir. Bir örnek uygulama olmaya aday olan "Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası" uygulaması memnuniyetle karşılanmış, tanımlı olan bu sürecin izleme ve değerlendirmelerinin yapıldığı ancak örnek uygulama olabilmesi için olgunlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Beykoz Üniversitesi 5 ayrı yerleşkede eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu yerleşkelerde eğitim öğretim süreçlerinin verimli gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan sınıf, atölye ve laboratuvar nicelik ve nitelik açısından uygun şekilde tasarlanmış ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Kurumda, ders kitapları ve çevirim içi kaynaklar öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda zenginleştirilmektedir. Kurum kütüphanesinde 26 binden fazla basılı yayın, 50 binin üzerinde elektronik kitap, 40 bine yakın elektronik dergi ve 30 bine yakın konferans bildirisi bulunduğu web sayfası üzerinden beyan etmektedir. Kurumda yayın ihtiyaçların belirlenmesine yönelik akademik personelden talepler toplandığı hem kurumun sunmuş olduğu evraklardan hem de saha ziyareti esnasında edinilen bilgilerden anlaşılmıştır. Kurumda Uzaktan eğitim aktif olarak uygulanmakta, uzaktan eğitim sistemine yönelik planlamalar gerçekleştirilmektedir. Uzaktan eğitim ile ilgili süreçler ve öğrenme kaynaklarının yeterliliğine yönelik izlemeler anketler ve danışmanlık faaliyetleri izlenmekle birlikte iyileştirme faaliyetlerine yönelik tanımlı süreçler henüz oluşturulamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Beykoz Üniversitesi, Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde her öğrenci için bir akademik danışman belirlemiş ve bu akademik danışmanların danışmanlık saatlerini OİS sisteminde tanımlayarak öğrencilere duyurmuştur. Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde akademik danışmanların, ders kaydı, kayıt yenileme işlemleri, eğitim-öğretim faaliyetleri, yurt içi ve dışı hareketlilik yönlendirmeleri, uyum, mesleki gelişim, kariyer, staj yeri bulma vb. gibi konularda öğrencilere destek vermesi memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum, öğrencilerin ve personelin kullanımına yönelik 3 adet revir, bir işyeri hekimi ve bir hemşire ile sağlık hizmetini sürdürmektedir.

Kurum öğrencilere yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmesine yönelik planlama ve uygulamaları gerçekleştirmektedir. Öğrencilerin kariyer gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenlenmekte, öğrencilerin staj ve mesleki eğitimlerinin izlenmesine yönelik mekanizmalar çalıştırılmaktadır. Fakat akademik destek hizmetlerinin planlanması aşamalarına paydaş katılımlarına ve izleme sonuçlarından yola çıkarak gerçekleştirilen iyileştirmelere yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Beykoz Üniversitesi, Rektörlük Yerleşkesi, Kavacık Yerleşkesi, Lisans Yerleşkesi, Lisans Programları Laboratuvar ve Atölyeler Yerleşkesi ve Hazırlık Yerleşkesi olmak üzere 5 ayrı yerleşkede eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Eğitim Öğretimin gerçekleştirildiği fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokul binalarında eğitim öğretim süreçlerinin verimli gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan sınıf, atölye ve laboratuvarlar bölümlerin gereksinimleri doğrultusunda nicelik ve nitelik açısından uygun şekilde tasarlanmış ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Örneğin Sanat ve Tasarım Fakültesinde bölümlerin ihtiyaçları çerçevesinde donatılmış farklı bilgisayar laboratuvarları ve stüdyo bulunmaktadır. Fakülte bünyesinde bulunan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümüne ait uygulamalı dersler ise Hazırlık Yerleşkesinde yer alan uygulama mutfaklarında gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte Lisans Programları Laboratuvar ve Atölyeler Yerleşkesinde çizim atölyesi, sayısal sistemler laboratuvarı, fizik laboratuvarı, gömülü sistemler laboratuvarı, üretim sistemleri ve robotik laboratuvarı ve klinik psikoloji uygulama merkezi bulunmakta ve öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. 5 farklı yerleşkede eğitim öğretim faaliyetlerini gerçekleştirilen kurumda tesis ve alt yapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar belirlenmiş, erişim ve kullanımına yönelik bilgilendirmeler gerçekleştirilmiştir. Örneğin, Stüdyoya ait kullanım ilke ve kuralları ya da uygulama mutfağına ait kullanım ilke ve hijyen kuralları belirlenmiş ve görünür şekilde atölye girişlerine asılmıştır. Kurumda yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, revir vb alanlar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Kurum sınıf, atölye ve laboratuvar gibi öğretim alanlarının kullanım oranlarını izlemektedir. Kurumun planladığı Mahmut Şevketpaşa Kampüsü tesis ve alt yapıların iyileştirilmesi açısından olumlu bir gelişme olarak karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumun dezavantajlı gruplara sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamaları bulunmakta ve eğitim olanaklarına ulaşımına yönelik uygulamaları, Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi çerçevesinde sürdürmektedir. Yönerge çerçevesinde kurulan Engelli Öğrenci Birimi, Rektör Yardımcısı başkanlığında engelli öğrenci danışmanları ve yönetim kurulundan oluşturulmuştur. Kurumda, eğitim öğretim alanlarında engelli öğrencilere yönelik temel düzenlemelerin (engelli rampaları, asansör erişimi, engelli lavaboları) bulunması memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak kurum sayfasında engelli öğrencilerin bilgi alabileceği ya da kendilerine has uygulamaların duyurulabileceği birime ait bir web sayfasına rastlanılmamıştır. Uluslararası öğrencilere yönelik Uluslararası İlişkiler Ofisine ait web sayfasında öğrencileri aydınlatıcı bilgilerin bulunması ve Türkçe öğrenimini desteklemek için BEYKOZTÖMER'in faaliyetleri olumlu çalışmalar olarak karşılanmıştır. Kurumda İngilizceye ek olarak, Fransızca, Rusça, Arapça, Tacikçe ve Farsça dillerinde iletişim imkanı sağlandığı gözlenmiştir. Kurumda engelsiz üniversiteye (Turuncu Bayrak) yönelik çalışmaların henüz başlatılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca, Kurumda dezavantajlı grupların ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir. Bunlara örnek olarak engelli bir öğrencinin kampüse geldiğinde kolaylıkla arabasını park edebileceği alanlar konusunda destek olduğu, konferans salonuna engelli erişiminin sağlanması için engelli rampasının yapıldığı ve engellilerin kullanabileceği tuvaletlerin gelen öğrenci talepleri doğrultusunda iyileştirildiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler planlanmakta, öğrencilerin etkinliklerine yönelik mekan, bütçe ve akademik danışmanlık destekleri verilmektedir. Kurumda sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari yapılanmalar kurulmuştur. Akademik danışmanlık dışında öğrenci kulüplerinde sosyal danışmanlık süreci de işletilmiştir. Kurum genelinde 52 adet öğrenci kulübü bulunduğu tespit edilmiştir. Her aktif kulübün bir danışmanı bulunmaktadır. Afet Hazırlık Kuubü tarafından Beykoz Üniversitesi Arama ve Kurtarma Ekibi'nin (BÜDAK) kurulması ve AFAD tarafından gerçekleştirilen Akreditasyon Sınavını başarı ile tamamlanmış olması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum tarafından SKS verilerinin izlenmesine yönelik sunulan raporda, Öğrenci kulübü toplam sayısı; Kulüplere üye olan öğrenci sayısı; Kulüplere üye olan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı, Üniversite tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri, Sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayıları gibi verilerin bir önceki yıla oranla düştüğü gözlenmiştir. Bununla birlikte ayrılan ödenek ve gerçekleşen ödemelerin bir önceki yıla oranla arttığı gözlenmiştir. Üniversite de 2023-2024 eğitim-öğretim yılı içerisinde 334 adet kültürel ve spor kulübü faaliyetleri ve 131 adet sportif müsabaka, antrenman olmak üzere toplam da 465 adet etkinliğin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Düzenlenen etkinlik sayısının değişim oranının %49 olduğu ve katılan öğrenci sayısının bir önceki yıla göre %7,84 oranında arttığı gözlenmiştir. 2023-2024 eğitim öğretim yılında toplam 42 öğrencinin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmeti aldığı tespit edilmiştir. Randevu talep eden öğrencilerle kendi istekleri doğrultusunda hem çevrimiçi ortamda görüntülü olarak hem de yüz yüze olacak şekilde ofis ortamında görüşürdüğü tespit edilmiştir. Beykoz Üniversitesinde bulunan 3 adet üniversite reviri, bir işyeri hekimi ve bir hemşire ile sağlık hizmetini sürdürmekte olduğu gözlenmiştir. Bu çerçevede 739 kişi kan bağışında bulunduğu ve toplamda 348 kişinin sağlık hizmetini aldığı tespit edilmiştir. Kurumda gerçekleştirilen SKS faaliyetlerin izlenmesine yönelik veriler mevcut olmakla birlikte ve ihtiyaçların belirlenme süreçleri ve iyileştirmelere yönelik çalışmaların henüz yeterince olgunlaşmadığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurum, öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerini belirlenmiş, 2020 yılında “Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi”nin yanı sıra “Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi”ni oluşturmuş olup söz konusu süreçleri usul ve esaslara uygun bir şekilde yürütmektedir. Ayrıca Kurum 2023 yılında “Öğretim Elemanı İşe Alım ve Ücret Ödeme Detay Süreci”ni ilgili mevzuatlar çerçevesinde oluşturmuştur. Kurumun, akademik kadronun uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumunun sağlanması ve ilgili kurullar ile güvence altına alması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumun sektör ile iş birliği içerisinde alanında uzman ve liyakat temelli kurum dışı öğretim elemanı görevlendirmelerini yaptığı gözlenmiştir. Kurumun stratejik alt hedef olarak belirlediği “Öğrenci merkezli öğretimin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için programlardaki ders sayılarını, derslerdeki öğrenci sayılarını ve öğretim elemanlarının ders yüklerini gözden geçirmek ve iyileştirmek” hedefine uygun olarak öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesinin şeffaf bir şekilde gerçekleştirildiği saha ziyareti görüşmelerinde hem Kurum üst yönetimi hem de akademik personel tarafından ifade edilmiştir. Kurumun, işe alımda, atama ve yükseltmede şeffaf ve objektif süreçleri işlettiği, personel iletişimine ağırlık verdiği, akademik kadroda başarının teşviki için çeşitli mekanizmaları kurduğu Kurumun sunduğu raporlardan ve saha ziyareti görüşmelerinden anlaşılmaktadır. Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarını izlediği ve iyileştirmeler gerçekleştirdiği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum öğretim yetkinliğini geliştirmek için ihtiyaçları belirlemede, ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler planlamaktadır. Kurumda öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmaları ve uzaktan eğitim süreçlerini etkileşimli hale getirmesini sağlayacak sistemler kurulmuş ve program izlencelerinde öğretim elemanları tarafından derslerde kullanıldığına dair formlar oluşturulmuştur. Ancak öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için gerçekleştirilen sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinliklerine ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır.

İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinde “Öğrenme Çekmecesi” ve “Faculty Notes Hub” adlı iki klasör oluşturularak Fakülte içi bilgi paylaşımını yaygınlaştırmak, etkin öğrenmeyi teşvik etmek için akademik çalışmaların, katılan kongrelerdeki toplantı notlarının, iş süreçlerine yönelik belgelerin, ders içeriklerinin, sunumların ve diğer eğitim materyallerinin öğretim elemanları arasında paylaşımını sağlayacak bir sistem kurduğu gözlemlenmiştir. Kurumda öğretim kadrosunun yetkinliklerini arttırmasına yönelik alanları ile ilgili sempozyum, kolokyum ve konferans gibi etkinliklere katılmasının desteklenmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Eğitim kadrosunun öğretim yetkinliğini geliştirmek için seminer uygulamalarının başlatılması olumlu karşılanmakla birlikte sistematik olarak izleme ve iyileştirmelerin gerçekleştirildiğine yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2023 Kurumsal İzleme Raporu’nda belirtilen, kurumda eğitim faaliyetlerine yönelik başarılı öğrencilerin, başarı durumuna göre Rektör/Dekan/Müdür onur listelerinde yer alması ve öğrencilere onur öğrencisi belgesi verilmesi uygulamasının devam ettirildiği gözlemlenmiştir. Aynı raporda belirtilen “akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili henüz yapılandırılmış bir ödüllendirme mekanizmasının bulunması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir” ifadesine ilişkin olarak Kurum’un eğitim kadrosuna yönelik araştırma teşvik ve ödülleri ek olarak her yarıyıl en yüksek puanı alan her akademik birimden bir öğretim elemanın “En Başarılı Eğitmen” olarak ödüllendirilmesi uygulamasını başlatması memnuniyetle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Beykoz Üniversitesinin araştırma geliştirme ve yenilikçilik politikası, bu politika doğrultusunda belirlenmiş hedefleri vardır ve web sayfasında ilan edilmiştir. Kurumun araştırma geliştirme faaliyetleriyle ilgili olarak; Ar-Ge Teşvik Yönergesi, Ön Kuluçka ve Kuluçka Merkezi Yönergesi, Bilimsel Konferans Düzenleme Desteği Usul Esasları, Bilimsel Konferans Düzenleme Ödülü Esasları, Yıllık Araştırmacı Ödülü Usulü ve Esasları, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, Araştırma Projesi Desteği Değerlendirme Talimatı gibi mevzuat türünden tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Bu mevzuata paralel olarak kurumun Araştırma Geliştirme Odak Çalışma Grubu, Girişimcilik Kurulu, Araştırma Destek Komitesi, Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulu ve Yayın Komisyonu gibi araştırma ve geliştirme alanıyla ilgili komisyon ve komiteleri de bulunmaktadır. Ayrıca Kurumun araştırma geliştirme faaliyetleriyle ilgili olarak uygulama araştırma merkezleri ve "Araştırma Projesi Desteği Değerlendirme Sistemi", projelerin başvuru ve takibiyle ilgili belirlenmiş olduğu formları da erişilebilir bir şekilde bulunmaktadır. Dolayısıyla Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar ve çalışmalar yaptığı görülmüştür. Bununla birlikte kurumun araştırma geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyon yapısına özgü olarak belirlenmiş ve ilan edilmiş bir yönetim ve organizasyon yapısı gözlenmemiştir. Ayrıca Kurumun araştırma yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlara da rastlanmamıştır. Kurumda araştırma geliştirme faaliyetlerinin yayımlanmasına dönük olarak kurulmuş olan Beykoz Üniversitesi Yayınları ve Beykoz Akademik Dergisi de olumlu bir durum olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Beykoz Üniversitesinin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için fiziki, teknik ve mali kaynakların belirlenmesi, planlaması ve birimlere dağıtılması hususunda çalışmalarının olduğu gözlenmiştir. Kurumun bu faaliyetler için bütçe sorunu yaşamadığı ve uygun araştırma projelerine destek vereceği beyan edilmiş, ancak bunu bir bütçe olarak önceden tayin ve ilan ettiğine dair bir çalışmasına ve kanıtına rastlanmamıştır. Benzer şekilde Kurumun kaynakların araştırma stratejisi çerçevesinde ve birimlere dengeli dağıtıldığını gözeterek çalışmalara dair kanıtlara da rastlanmamıştır. Kurumun iç kaynaklar ve kullanımına ilişkin yönerge, usul ve esaslar gibi tanımlı süreçlerinin olduğu gözlenmiştir. Kurumun dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere eğitim faaliyetleri düzenlediği, bu tür projelere başvuruları ve kabulleri sağlamaya dönük teşvik sisteminin olduğu tespit edilmiştir. Bu çerçevede kurumun dış kaynaklı projeler (COST, British Council, Avrupa Birliği NEET PRO Programı çerçevesinde desteklenen projeler) yürüten öğretim elemanları bulunmaktadır. Kurum öğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantı düzenleme ve katılım desteği ile pek çok farklı proje türlerine göre destek verdiği, kanıtlarda gözlemlenmiştir. Kurumun iç ve dış kaynaklı projelere dair bilgiler ile bunlara dair yıllar içerisinde gerçekleşen değişimleri kayıt altına almıştır. Bununla birlikte Kurumun araştırma geliştirme kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Beykoz Üniversitesinin doktora programı açma noktasında girişimlerde bulunduğu gözlenmiş olsa da YÖK'ün belirlediği kriterlerden dolayı bu programları açma çalışmalarının sonuçlanmadığı, fakat kurumun bu şartları sağlamaya dönük girişimlerinin olduğu görülmüştür. Doktora sonrası imkanların kurum tarafından planlandığı ve bu planlamalar çerçevesinde akademik personele gerekli izinler konusunda kolaylıklar sağlandığı da tespit edilmiştir. Ancak özellikle doktora sonrası imkanların somut olarak belirlendiğine dair kanıtlara ulaşılmamış, buna dair uygulama, izleme ve iyileştirme çalışmalarına da rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Beykoz Üniversitesinin araştırma yetkinlikleri ve gelişimi konusunda, öğretim elemanlarına bazı eğitimler verdiği, buna dair planlamalar yaptığı gözlenmiştir. Bu doğrultuda Kurumun Akademik ve Teknik Yazım Rehberine ilave olarak Yaşam Boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezinin araştırma geliştirme faaliyetlerini arttırmaya dönük eğitim çalışmaları (Ar-Ge Bilgi Günü vb.) yaptığı kayıtlarda görülmüştür. Ancak bu eğitimlerin belli bir plan ve program çerçevesinde uygulanmasına, bu eğitimlerin istenilen hedeflere ulaşım ulaşılmadığı konusunda öğretim elemanlarının geri bildirimleri ile bu bildirimlere göre önlem alma çalışmalarının yapılması şeklindeki izleme ve iyileştirme faaliyetlerine rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Beykoz Üniversitesinin araştırma geliştirme süreçleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası proje ve programlara ortak olmasına dair çalışmalar yaptığı gözlenmiştir. Bu doğrultuda proje sayıları az olmakla birlikte Kurumun COST tarafından desteklenen projelere dahil olduğu ve buralarda öğretim elemanlarının görevler aldığı, British Council ve Avrupa Birliği NEET PRO Programı tarafından destekli projelerden pay aldığı ve bu çerçevede bazı yurt içi ve yurt dışı üniversitelerle ortaklıklar yaptığı kanıtlarıyla birlikte görülmüştür. Bunların dışında Kurumun yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerle çoğu eğitim alanında olmakla birlikte araştırma faaliyetlerine dönük bazı işbirliği anlaşmaları yaptığı da gözlenmiştir. Ancak Kurumun bu faaliyetleriyle ilgili olarak paydaş geri bildirimini aldığına, ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yaptığına dair kanıtlara ulaşılmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Beykoz Üniversitesinin araştırma geliştirme ve yenilikçilik politikası, bu politika doğrultusunda belirlenmiş hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirip gerçekleştirmediğine yönelik istatistikleri bulunmaktadır. Kurumun araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçleri vardır ve bunlar yönerge, yönetmelik, usul ve esaslarla (Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi, Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi vb.) belirlenmiştir. Bununla birlikte Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerini öğretim elemanı, birim ve kurum bazlı olarak izleyebileceği Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (UMİS) mevcuttur ve kullanılmaktadır. Bu sistemle araştırma performansı, tanımlanmış olan 14 kategoride 169 kriter üzerinden yapılmaktadır. Kanıtlarda bu sistemden alınan farklı düzeydeki raporlarla kurumun araştırma performansı izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bunlara ilave olarak Kurumun araştırma bütçesini her yıl belli oranlarda arttırarak buradan araştırma teşvik üst sınırlarını da arttırması araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesini gösteren kanıtlardandır. Bu izleme ve iyileştirme süreçlerine bazı iç ve dış paydaşların da katkıda bulunduğu gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Beykoz Üniversitesi, öğretim elemanı/araştırmacı performansını izleme ve değerlendirmeye yönelik olarak ilke, kural ve göstergelerini belirlemiş, bu konuda tanımlı süreçlerini oluşturmuştur. Kurum, araştırmacı performansını değerlendirmek üzere UMİS adında bir sistem kurmuş ve işletmektedir. UMİS sistemi kurumun belirlemiş olduğu araştırmacı performansı değerlendirme puan tablosuna göre işlemektedir. UMİS sistemi öğretim elemanı/araştırmacı, birim ve kurum bazlı istatistikler, grafikler ve analiz raporları verebilecek niteliktedir ve kurum bu raporları incelemekte, izlemekte ve buna göre iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Kurum, ayrıca araştırmacıları için farklı teşvik mekanizmalarını, bunlara dair tanımlı süreçlerini belirlemiş ve bu doğrultuda ar-ge teşvik ödülü, yılın genç araştırmacısı ödülü, dış destekli araştırma projesi hazırlama ödülleri, bilimsel konferans düzenleme ödülü gibi ödüllendirme mekanizmalarını uygulamaktadır. Kurumun öğretim elemanı/araştırmacı performansını izlediği, değerlendirdiği ve buna göre iyileştirme faaliyetleri yaptığı kanıtlarıyla birlikte görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Beykoz Üniversitesinin toplumsal katkı yönergesi, toplumsal katkı politikası ve stratejik plan bünyesinde toplumsal katkı alanına dair hedefleri ve hedef kartları bulunmakta, bunlar web sayfasında ilan edilmektedir. Kurumun genel organizasyon şemasının yanı sıra, toplumsal katkı süreçlerine dair sorumlu idarecileri gösteren tabloları da beyan ve ilan edilmiştir. Bununla birlikte kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına özgü bir şemanın bulunmadığı gözlenmiştir. Ayrıca kurumun toplumsal katkı yönetim süreçlerini hangi yollarla yaptığına dair belirli bir sistemle karşılaşılmamıştır. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının oldukça kısıtlı olduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Beykoz Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri mevcuttur ve bunların görevleri belirlenmiştir. Kurumun bu ve diğer birimleri toplumsal katkı faaliyeti niteliğinde sayılabilecek çok sayıda faaliyet gerçekleştirmiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin bir kısmı için belirlenmiş bütçeleri vardır. Kurum bazı toplumsal katkı faaliyetlerinin finansmanını projeler üzerinden nakdi olarak, bir kısmını da sivil toplum kuruluşları ve işbirliği yaptığı kurumlar üzerinden daha ziyade aynı olarak oluşturmuş ve gerçekleştirmiştir. Buna ilave olarak Kurumun toplumsal katkı kaynaklarını çeşitlendirmeye dönük dış kaynaklı finansman oluşturma çabaları da bulunmaktadır. Ancak, kurumun toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönettiğini gösteren bilgi ve kanıtlarına rastlanmamıştır. Benzer şekilde kurumun toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin bilgi ve bulgulara rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Beykoz Üniversitesinin, bir kısmı toplumsal katkı politikası ve stratejik hedefleriyle ilişkili ve uyumlu olan önemli miktarda gerçekleştirdiği eğitim, hizmet, araştırma vb. gibi toplumsal katkı faaliyeti vardır. Bunun yanı sıra kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine dair diğer kurumlarla imzaladığı işbirliği protokolleri, sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte gerçekleştirdiği toplumsal sorumluluk faaliyetleri bulunmaktadır. Kurumun gerçekleştirmiş olduğu toplumsal katkı faaliyetlerine dair tanımladığı paydaşları olmasa da bu faaliyetleri birlikte gerçekleştirdiği önemli sayıda iç ve dış paydaşının (diğer kurumlar ve STK'lar) bulunduğu gözlenmiştir. Bununla birlikte kurumun gerçekleştirdiği bu faaliyetlere dair paydaşlarından geri bildirim aldığına dair kanıtlara rastlanmamıştır. Bunun yanı sıra Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerini belirlediğine dair bilgi ve kanıtlara da ulaşılmamıştır. Benzer şekilde Kurumun toplumsal katkı hedeflerine ulaşip ulaşmadığını, toplumsal katkı performansını izlediğine ve iyileştirdiğine dair kanıtlara da rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK Değerlendirme Takımı, 5 Kasım 2024 tarihinde ön ziyaret ve 17-21 Kasım 2024 tarihlerinde de saha ziyareti yaparak Beykoz Üniversitesi ile ilgili gerekli çalışmaları tamamlamıştır. Gerek yapılan ön ziyaret ve saha ziyaretinden gerekse kurum bilgi ve belge incelemesi sonrasında YÖKAK KAP Değerlendirme Boyutları açısından şu sonuçlara ulaşılmıştır:

Liderlik, Yönetişim Kalite

Beykoz Üniversitesinin yönetim ve organizasyon yapısı temel unsurları ile, 2547 sayılı kanun ve bu kanun kapsamında yükseköğretim kurulu tarafından yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin akademik birimlerinin akademik ve idari kurulları da yasal mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş, bu kurulların toplantılarına öğrenci temsilcisi katılmakta ve karar verme süreçlerine katılım sağlamaktadır. Beykoz Üniversitesinde, Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ) benimsenmiştir. Kurum, politika niteliği taşıyan 'Liderlik Yaklaşımı' belgesi hazırlamış ve web sayfası kalite başlığı altında ilan etmiştir. Mütevelli Heyet Başkanı'nın, Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun yüksek olduğu gözlenmiştir. Üniversitenin, kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek, çalışanlarının liderlik özelliklerini desteklemek, yönetim verimliliğini ve etkinliğini arttırmak amacıyla Lider Davranış Etkinliği Anketi uyguladığı tespit edilmiştir. Beykoz Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki sürekli değişimlere uyum sağlamak ve geleceğe hazır olmak için çevik bir yönetim yetkinliği etkin bir şekilde kullandığı gözlenmiştir. Üniversite yönetiminin kurum içerisindeki yapısal ve kültürel değişiklikleri yöneterek, akademisyenler ve öğrencilerle sağlıklı bir iletişim süreci oluşturduğu büyük bir memnuniyetle gözlenmiştir. Bu dönüşüm süreçlerine ait kanıtların çeşitliliği, birbirinden farklılığı göz önüne alındığında ise düzenli bir kalite tabanlı dokümantasyon sisteminin olmayışı bu süreçte tespit edilen önemli bulgulardan birisidir. Kalite yönetim sistem dokümanlarına, iç paydaşlar tarafından Beykoz Üniversitesi Doküman Ağacı (BÜDA) olarak isimlendirilen web sayfası üzerinden, kullanıcı adı ve şifre girilerek erişilebilmektedir. Üniversitenin stratejik amaçları ile ilişkili birimler bazında performans izleme ve değerlendirme mekanizmasının temel yapı taşları (yeşil-kırmızı alan grafiği, süreç kartları, performans izleme kartları (PİK) gibi) oluşturulmakla birlikte kurumun geneli için hazırlanmış faaliyet raporu, performans raporu gibi izleme ve iyileştirme raporlarının bulunmadığı tespit edilmiştir. Kurum 'Üniversite Yönetim Hizmetleri' kapsamında 03.10.2024 tarihi itibarıyla ISO9001:2015, ISO14001:2015 ve ISO45001:2015 belgelendirme sürecini tamamlamıştır. Kurum, Yönetişim Politikası ve Sosyal Medya Politikası kapsamında kamuoyunu bilgilendirme haber, duyuru, ilan çağrı gibi paylaşımları farklı dijital platformlar üzerinden yürütmektedir. Üniversite web sitesi üzerinden hazırlanmış olan bilgi ve belgelere ulaşım sağlanabilmektedir. Ancak, Kurumun faaliyet raporunu paydaşlar ile paylaşımına dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Beykoz Üniversitesi, 2023-2028 Stratejik Planında misyon, vizyon ve temel değerler ilan edilmiştir. Üniversitenin stratejik planında mesleki eğitim, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim önceliklendirilmiştir. Kurum genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmakla birlikte, bunlar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik kanıtların yeterince olgunlaşmadığı gözlenmiştir. Kurumda Stratejik Plana ait oluşmuş bir kültür mevcuttur. Stratejik Planın hazırlanmasında geniş katılım sağlandığı ve stratejik planlama sürecine üst yönetim, akademik ve idari personel, öğrenci temsilcileri ve dış paydaşların dahil edildiği görülmüştür. Ancak, Üniversitenin 2023-2028 Stratejik Planını nasıl yöneteceğine dair spesifik stratejilerin ve eylem planlarının bulunmadığı tespit edilmiştir. Stratejik hedeflere ilişkin etkililik ve/veya verimlilik gösteren Anahtar Performans Göstergelerine az sayıda rastlandığı gözlemlenmiştir. Bununla birlikte performans göstergelerine ait yıllık rakamsal hedeflerin nasıl ve hangi kriterlere göre belirlendiğini tanımlayan bir hedef belirleme mekanizmasına rastlanmamıştır. Kurumda, bilgi yönetimine ilişkin çok sayıda yazılımların kullanıldığı tespit edilmiştir. Kurum genelinde temel süreçleri destekleyen bilgi yönetim sisteminin henüz tam entegrasyona ulaşmadığı ve kalite yönetim süreçlerini beslemesinin henüz istenilen düzeyde olmadığı kanaati oluşmuştur. Beykoz Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi, kurumsal sürdürülebilirlik ve çalışan memnuniyetine büyük önem verilerek yapılandırıldığı gözlenmiştir. Kurumda, insan kaynakları yönetimi için CANIAS yazılımı ve personel izin süreçleri kapsamında ise MEYER sisteminin kullanıldığı, ancak aralarında entegrasyonun henüz kurulmadığı tespit edilmiştir. Beykoz Üniversitesi, çalışan memnuniyetini arttırmaya yönelik politikaları çerçevesinde, hem akademik hem de idari personelin beklenti ve ihtiyaçlarını anlamaya yönelik çeşitli anket çalışmaları gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Ancak, insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlenmekte olduğu gözlenmekle birlikte, nasıl iyileştirildiğine yönelik kanıtların olmadığı tespit edilmiştir. Üniversitenin finansal kaynak yönetimine ilişkin süreçlerin tanımlanmış olduğu kaynakların dağılımı, kullanılması ile kaynak çeşitliliğini gösteren parametreler bulunduğu tespit edilmiştir. Ancak, finansal kaynakların kurumun Stratejik Planı ile uyumunu gözeterek bir bütçe hazırlık sürecine ilişkin kanıtlar gözlenmemiştir. Üniversite, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS), TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 45001:2018 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi almış bu kapsamda tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde gerekli belgelendirmeleri tamamlamıştır. Üniversitede PUKÖ çevrimleri, süreç liste ve haritaları, iş akışları, kullanıcı paydaşların memnuniyeti ile süreç performansını kapsayan bir takip sistemini içeren bir yapı görülmektedir. Ancak, ilgili paydaşlarla birlikte izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin bir yeterli kanıtlara rastlanmamıştır. Kurum, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarını tanımlamak üzere Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberi hazırlamıştır. Öğrenciler iç paydaş olarak, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin kullarında mevcut mevzuat dahilinde yer alabilmektedir. Üniversitenin dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak üzere Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Dış paydaşların karar alma mekanizmalarına katkıları ile iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür. Kurumun işletilen süreçlere ilişkin öğrenci geri bildirimlerini "Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Anketi, Aday Öğrenci Anketi ve İşyerinde Uygulama/Staj Değerlendirme Anketi" gibi anketlerle, Akademik danışmanlar aracılığı ile ve tüm kuruma yayılmamakla birlikte bazı odak grup toplantıları ile aldığı gözlemlenmiştir. Ancak, öğrenci geribildirimlerine dönüşlerin yapıldığını gösteren sistematik bir yapıya ve geri bildirimlere ilişkin iyileştirmelerin yapıldığına ilişkin olgunlaşmış kanıtlara rastlanılmamıştır. Mezun İzleme Sistemi üzerinden iletişimde olunan mezun oranının %72 olduğu gözlenmiştir. 2 yılda bir Mezun Memnuniyet Anketi düzenlenerek geri bildirimlerin program güncelleme ve iyileştirme çalışmalarında değerlendirildiği belirtilmekle birlikte buna dair sunulan kanıtların çok sınırlı olduğu, bu alandaki izleme ve iyileştirimin sistematik olmadığı gözlenmiştir. Üniversite, uluslararasılaşma politikasını Erasmus Politika Belgesi kapsamında tanımlamış ve bu politikasını güncelleyerek 2024-2028 Stratejik Planında yer vermiştir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'nün organizasyon şeması gözden geçirilerek yeniden yapılandırılmıştır. Kurumun, uluslararasılaşma faaliyetleri için Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'ne ilave kaynak sağlayarak personel sayısını ve yurtdışı fuarlarla katılımı artırdığı gözlenmiştir. Kurumda uluslararası proje bütçelerinin yönetimi ve ikili protokoller kapsamında gerçekleştirilen çalışmaların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin veriler gözlenmemiştir. YÖKAK Kurum Gösterge Raporu 2024 verilerine göre Kurumda kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2016 yılında 3 iken 2023 yılında 838'e ulaştığı tespit edilmiştir. Kurum tarafından güncel sayının 1071 olduğu belirtilmiştir. Ancak, iyileştirmeler yapılmakla birlikte uluslararasılaşma faaliyetlerinin esas olarak yabancı öğrenci sayısının artırılmasına yönelik olduğu ve kapsamının genişletilmesine, izleme ve iyileştirmelerin hayata geçirilmesine ihtiyacın olduğu tespit edilmiştir.

Eğitim-Öğretim

Beykoz Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinde yeterli bir altyapıya sahip olup öğrenci odaklı yaklaşımı benimsemiştir. Program tasarımı ve onay süreçleri yükseköğretim kurumlarının öngördüğü düzeyde yapılandırılmış, süreç sorumluları ve akışları tanımlanmıştır. Bununla ilgili tüm bilgi ve belgelerin, kuruma özgü olarak geliştirilen Beykoz Üniversitesi Dokümantasyon Ağacı'nda (BÜDA) yer aldığı ve kurum web sayfası üzerinden paydaşların erişimine sunulduğu gözlenmiştir. Kurumda ders dağılımlarının dengeli bir şekilde planlanarak ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirilmelerinin yapıldığı görülmüştür. Üniversitenin nitelikli bir Bologna ders bilgi paketi altyapısına sahip olduğu, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini uyguladığı görülmüştür. Özellikle mesleki uygulamaların ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin ele alınması kurumun önem verdiği noktalardan birisidir. Üniversitede, önerilen derslerin açılmasında dış paydaşlarla etkin bir şekilde iş birliği yapılması, günümüzün gerektirdiği becerilerle donanımlı mezun profillerinin oluşmasını da sağlamaktadır. Kurumda yürütülen çift anadal ve yandal programlarının varlığı, değerlendirme takımı büyük bir memnuniyetle karşılamıştır. Aynı şekilde Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası ile öğrencilerin günümüz dünyasının gereksinim duyduğu becerilerle donatılması da üniversitenin eğitim alanındaki önemli güçlü yönlerinden birisi olarak öne çıkmıştır. Öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarını karşılamak için 5 ayrı yerleşkede teknolojik donanımlı sınıf ve atölyelerin bulunması önemlidir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteklerin varlığı, aktif çalışan bir danışmanlık sistemi, staj ve iş başında eğitim uygulamalarına yönelik izleme mekanizmaları kurumdaki başarılı uygulamalardır. Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme faaliyetlerini sistematik bir şekilde sürdürmesi ve kurum dışı kuruluşlardan bu doğrultuda ödülleri alınması önemli bulunmuştur. Beykoz Üniversitesi'nin eğitim-öğretim alanındaki öne çıkan bu yönlerine karşın, kurumun ileriki yıllarda kalite tabanlı çalışmalar doğrultusunda iyileştirilmeye açık yönleri de bulunmaktadır. Bunlar arasında Bologna ders bilgi paketlerindeki sunulan matrislerin ve AKTS hesaplamalarının bazı programlarda hatalar içermesi, bu çerçevede öğretim elemanlarının ders bilgi paketi oluşturma konusundaki bilgi ve becerilerinin eksikliğini ortaya koyan süreçlerdir. Yine, öğrencilerin program çıktılarında tam olarak ulaştıklarını gösteren kanıtların olmayışı, PDR hizmetleri ve akademik danışmanlık süreçlerinin izleme ve iyileştirmeye açık oluşu, SKS faaliyetlerinin yıllık performans raporlarının olmayışı kurumun daha fazla odaklanması gereken konularının başında gelmektedir. Eğitim ve öğretim alanında yukarıda bahsedilen gelişmeye açık yönlerinin iyileştirilmesinin ve bunun bir kalite yönetim sistemi üzerinden PUKÖ çevrimleri kullanılarak raporlanmasının üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerini daha ileri bir noktaya taşıyacağı açıktır.

Araştırma ve Geliştirme

Beykoz Üniversitesinin araştırma geliştirme ve yenilikçilik politikası, bu politika doğrultusunda belirlenmiş hedefleri ve bazı araştırma süreçleriyle ilgili istatistiksel mekanizmaları bulunmaktadır. Kurumun araştırma geliştirme alan ve faaliyetleriyle (yönetim süreçleri, kaynak kullanımı, performans takibi, teşvik mekanizmaları vb.) ile ilgili mevzuat türünden tanımlı süreçleri ve bu süreçlere paralel olarak komisyon, kurul, komite türünden oluşturduğu mekanizmaları bulunmaktadır. Kurumun araştırma geliştirme faaliyetleriyle ilgili olarak uygulama araştırma merkezleri ve "Araştırma Projesi Desteği Değerlendirme Sistemi", projelerin başvuru ve takibiyle ilgili belirlemiş olduğu formları da erişilebilir bir şekilde gözlenmiştir. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için fiziki, teknik ve mali kaynaklarının belirlenmesi, planlanması ve birimlere dağıtılması hususunda çalışmaları tespit edilmiştir. Bu faaliyetler için Kurum bütçe ayırmış ve bunu beyan etmiştir. Kurumun iç ve dış kaynakların kullanımı, araştırma yetkinliğini güçlendirme gibi alanlarda destek verme amacıyla düzenlediği çeşitli türden eğitim faaliyetleri bulunmaktadır. Kurumun iç kaynak ile birlikte dış kaynak temini için girişimlerde bulunmaktadır. Kurum, öğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantı düzenleme ve katılım desteğine ilave olarak bünyesindeki projelere kaynak aktarmaktadır. Kurumun doktora sonrası çalışma yapanlara izin verdiği tespit edilmiştir. Ayrıca araştırma geliştirme süreçleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası proje ve programlara ortak olmaya çalışmaktadır. Bunlara ilave olarak Kurumun araştırma performansını izlemek üzere tanımladığı süreçleri vardır ve Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (UMİS) ile araştırma ve araştırmacı performansını izlemekte ve değerlendirmektedir. Kurumun teşvik mekanizmaları vardır ve bunları izleyip iyileştirmektedir. Bu izleme süreçlerinde kısmen iç ve dış paydaşların katkılarını almaktadır. Bütün bunlarla birlikte Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına özgü olarak belirlenmiş ve ilan edilmiş bir yönetim ve organizasyon yapısı gözlenmemiştir. Kurumun araştırma yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlara da rastlanmamıştır. Kurumun AR-GE faaliyetleriyle ilgili kanıtlarının belli bir düzen içerisinde tutulmadığı tespit edilmiştir. Kurumun AR-GE faaliyetleri çerçevesinde verdiği eğitimlerin belli bir plan ve program çerçevesinde uygulanmasına, bu eğitimlerin istenilen hedeflere ulaşıp ulaşmadığı konusunda öğretim elemanlarının geri bildirimleri ile bu bildirimlere göre önlem alma çalışmalarının yapılmasına yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri gözlenmemiştir. Kurumun doktora çalışma girişimleri olsa da henüz bir doktora programı bulunmamaktadır. Kurumun yurt dışı doktora sonrası araştırmacılara yönelik destek mekanizmaları da henüz belirgin değildir. Kurumun ulusal ve uluslararası proje ve programlar kapsamında dış kaynaklı fonlardan yeterince kaynak alamadığı ve bunları geliştirmeye yönelik eğitim faaliyetlerinin de yeterli olmadığı gözlenmiştir. Kurumun araştırma performansı dışındaki AR-GE faaliyetleriyle ilgili olarak paydaş geri bildirimini aldığına, ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yaptığını dair kanıtlara ulaşılmamıştır.

Toplumsal Katkı

Beykoz Üniversitesinin toplumsal katkı yönergesi, toplumsal katkı politikası ve stratejik plan bünyesinde toplumsal katkı alanına dair hedefleri ve hedef kartları bulunmaktadır ve ilan edilmiştir. Kurumun genel organizasyon şemasının yanı sıra, toplumsal katkı süreçlerine dair sorumlu idarecileri gösteren tabloları da beyan edilmiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri mevcuttur ve bunların görevleri belirlenmiştir. Kurumun farklı birimleri tarafından toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiş, bunların bir kısmı için bütçeleri belirlenmiş, diğerleri de proje ve STK'lar üzerinden sağlanmaktadır. Kurum toplumsal faaliyetlerini politika ve hederleriyle uyumlu bir şekilde ve tamamı tanımlanmış olmasa da dış paydaşlarla protokoller üzerinden yapmaya çalışmaktadır. Bütün bunlarla birlikte Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına özgü bir şema bulunmamaktadır. Ayrıca kurumun toplumsal katkı yönetim süreçlerini hangi yollarla yaptığını dair belirli bir sistemle karşılaşılmamıştır. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının oldukça kısıtlı olduğu görülmüştür. Ayrıca Kurumun toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönettiğini gösteren belgelere de rastlanmamıştır. Benzer şekilde kurumun toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliğinin ve yeterliliğinin izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin bilgi ve bulgular da gözlenmemiştir. Kurumun gerçekleştirdiği bu faaliyetlere dair paydaşlarından geri bildirim aldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerini belirlediğine dair bilgi ve kanıtlara ulaşılmadığı gibi toplumsal katkı hedeflerine ulaşp ulaşmadığını, toplumsal katkı performansını izlediğine ve iyileştirdiğine dair kanıtlara da rastlanmamıştır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma genel politikaları ile kalite güvence beyanının tanımlanması ve web sayfasından paylaşılması
- Stratejik Planın üst yönetim ve birimlerce sahiplenilmiş olması
- Üniversitenin stratejik plan hazırlama kültürü ile iç süreçlerini yürütme anlayışı Stratejik Plan hedeflerinin yıllara sari gerçekleşme oranlarının takip ediliyor olması
- Performans yönetiminde yeni bilgi yönetim sistemleri modüllerinin hazırlanmış olması,
- İnsan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçlerin varlığı
- Liyakat (Görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı gibi), yetkinlik, hizmet içi eğitim mekanizmalarının varlığı
- Finans kaynağı yaratma kabiliyetinin bulunması
- Üniversitenin eğitim öğretim, uzaktan eğitim, kalite, yönetim ve liderlik süreçlerinin tanımlanmış olması
- Kurumda görüşlerin alınmasına yönelik sistemlerin var olması
- Üniversite Rektörü ve Mütevelli Heyeti Başkanı ve diğer üst yönetiminin Kalite Güvence Sistemi'ni oluşturma ve geliştirmenin önemini kavramış olması, hedeflenen kurum kimliği ve uyumunun yerleşmesi ve benimsenmesi için etkin liderlik ve motivasyona sahip olması
- Rektörün Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı-ÜniAr tarafından her sene gerçekleştirilen "Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması-TÜMA" sonuçlarına göre 2021 yılında Bronz, 2022 ve 2023 yıllarında Gümüş Ödüle layık görülmüş olması
- Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesinin (BÜYÇ) benimsenmiş olması,
- Süreç hiyerarşisinin oluşturulmuş ve süreç kartlarının hazırlanmış olması
- Yakın zamanda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin sertifikalandırılmış olması,
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini kapsayan Entegre Yönetim Sistemine geçilmesi
- Tüm Kalite Yönetim Sistemine ilişkin dokümanların web tabanlı Beykoz Üniversitesi Doküman Ağacı (BÜDA) platformu üzerinden iç paydaşların kullanımına sunulması
- Üniversite içerisinde yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler arasında kuruma bağlılık duygusunun yüksek olması
- Üniversitenin dış paydaşları ile olan ilişkilerinin güçlü olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- EBYS uygulamasının sadece üst yönetim tarafından kullanılması, kurumun geneline yaygınlaşmamış olması
- Sunulan kanıtların bir kısmının kurumsal resmi evrakların sahip olması gereken nitelikleri taşımaması
- Üniversite üst yönetimi, akademik ve idari tüm birimlerde; süreçler ve birey özeline inen, Üniversitenin stratejik amaçları ile ilişkili bir performans izleme ve değerlendirme mekanizmasının temel yapı taşları (yeşil-kırmızı alan grafiği, süreç kartları performans izleme kartları (PİK) gibi) oluşturulmakla birlikte tüm birimler bazında içselleştirmenin henüz gerçekleşmemiş olması
- Üniversitenin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabileceği kalite tabanlı entegre bilgi yönetim sistemini oluşturulması
- Geri bildirimlere yönelik paydaş katılımı ile iyileştirmelerin yapılmaması
- Çalışan memnuniyet anketinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanmaması ve değerlendirilmemesi
- Dış paydaş katkısının karar alma mekanizmalarına katkıları ile sonuçlarının ölçülüp izlenmesi ve çevrimin kapatılması çalışmalarının tüm akademik ve idari birimler düzeyinde yayılımı ihtiyacı,
- İç kalite güvence mekanizmaları ile ilgili bir çok planlama ve uygulamaların henüz 2023 ve 2024 yıllarında başlamış olması nedeniyle PUKÖ döngüsünü kapatacak izleme ve iyileştirme kanıtlarının sınırlı olması
- İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına yönelik gelişmeye açık yönlerin ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesinin sağlanmaması

- Performans yönetiminin bütünsel bir yaklaşımla ele alınması ve stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi için geliştirilen bilgi yönetim sistemlerinin izleme ve iyileştirmeye ihtiyacı olması.
- Üniversite politikalarının belirlenmesinde tanımlı süreçlerin oluşturulmaması
- Politika metinleri oluşturulurken paydaş katkısının alınmaması ve politika belgelerinin paydaşlarca içselleştirilmemesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Program tasarım süreçlerinin detaylarına ait tüm süreçler kuruma özgü BEYKOZ Üniversitesi Döktümantasyon Ağacında yer alması
- Programların tasarım ve onay süreçleri, komisyon, süreç sorumluları ve süreç akışları gibi mekanizmalarla net bir şekilde tanımlanması
- Ders dağılımlarının dengeli ve öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre dağıtımının güvence altına alınması
- Güçlü bir ders bilgi paketi oluşturma ve geliştirme altyapısının olması
- Ders bilgi paketlerinde AKTS hesaplamalarında mesleki uygulamaların, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin ve bunun paralelinde ölçme değerlendirme süreçlerini kapsaması
- Yeni derslerin açılmasında kurum dış paydaşları ile işbirliği yapılması
- Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı
- Kurumdaki çift anadal yandal programlarının aktif bir şekilde yürütülmesi
- Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası yoluyla öğrencilerin günümüz dünyasının gereksinim duyduğu becerilerle donatılmasının sağlanması
- 5 ayrı yerleşkede kuruma öğrenci ihtiyaçlarını karşılayabilecek teknolojik donanımlı sınıf ve atölyelerin bulunması
- Kurumda tesis ve altyapıya ilişkin temel ilke ve kuralların belirlenmiş olması
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteklerin oluşu
- Görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlemesi ve iyileştirmeler gerçekleştirilmesi
- Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik çeşitli teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin bulunması
- Danışmanlık sisteminin aktif olarak çalıştırılması
- Staj ve İş Başında Eğitim Uygulamalarına yönelik izleme mekanizmalarının oluşturulması
- Engelli öğrencilere yönelik temel düzenlemelerin yapılmış olması
- Kurumun ihtiyaçları belirlemesi, ihtiyaçlar doğrultusunda eğitimler planlaması ve öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine yönelik sistemler kurması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Ders bilgi paketlerinde sunulan matrislerin ve AKTS hesaplamaların bazı programlarda tam anlamıyla gerçekleşmemesi
- Öğretim elemanlarının ders bilgi paketi oluşturma üzerine hizmet içi eğitim ihtiyacının olması
- Öğrencilerin programların çıktılarını ulaştıklarını gösteren süreçlere ait kanıtların yeterince olmayışı
- PDR hizmetleri ve akademik danışmanlık hizmetlerinin iyileştirme süreçlerinin görünür olmaması
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin iyileştirmesine yönelik çalışmaların sistematik olarak gerçekleştirilememesi
- Eğitici eğitimlerinin sistematik olarak gerçekleştirilmemesi ve izleme ve iyileştirme çalışmalarının yeterince olgunlaşmaması
- Kurum bünyesinde öğrencilerin sosyal anlamda zaman geçirebileceği yeterince alanın bulunmaması
- Dezavantajlı grupların tamamının ihtiyacını karşılayacak uygulamaların bulunmaması ve süreçlerin sistematik hale getirilmemesi

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda AR-GE faaliyetlerinin yönetimi ile ilgili süreçlerin tanımlandığı ve BÜDA'da bunların yer alması
- Beykoz Üniversitesinde AR-GE ekosistemi için finansal açıdan destekleyici mekanizmaların oluşu
- Akademisyenlerin yapmış oldukları üst düzey yayınlar için teşvik mekanizmalarının varlığı
- Kurumda doktora sonrası araştırma yapmak isteyen akademisyenlere izin düzeyinde desteklerin verilmesi
- Kurumun British Council, Avrupa Birliği COST ve NEET PRO Programı gibi uluslararası araştırma fon kaynaklarından bütçe alması
- Kurumun AR-GE performansı için kullanmış olduğu UMIS isimli bilgi yönetim sisteminin bulunması
- Kurumun öğretim elemanı/araştırmacı performansını izleme ve değerlendirmeye yönelik ilke, kural ve göstergeleri belirlemiş ve işletiyor olması
- Beykoz Üniversitesinde AR-GE ekosistemini geliştirici Bilgi günlerinin düzenleniyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- AR-GE Yönetişimi özelinde bir organizasyon şemasının henüz görünür olmaması
- Kurumun henüz doktora programının olmayışı
- Yurt dışı doktora sonrası araştırmacılara yönelik destek mekanizmalarının henüz belirgin olmayışı
- AR-GE faaliyetleriyle ilgili kanıtların düzensiz tutulması
- Ulusal ve uluslararası proje ve programlar kapsamında dış kaynaklı fonlardan yeterince kaynak alınmayışı
- Daha fazla dış kaynaklı projelerin alınması için eğitim faaliyetlerinin sayısının yetersiz oluşu
- Geri bildirim süreçlerinin sistematik bir şekilde işletilememesi

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumda toplumsal katkı çalışmalarının iç ve dış paydaşların destekleriyle gerçekleştirilmiş olması
- Stratejik planda toplumsal katkı hedeflerine yer verilmiş olması
- Toplumsal katkı temel süreç kartının oluşturulması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı özelinde bir organizasyon şemasının henüz görünür olmaması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin ve performansının izleme ve iyileştirmelerinin yapıldığına yönelik kanıtların yer almaması