

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SERDAL TERZİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ŞAKİR SAKARYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HİCRAN YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. AYŞEGÜL SARP KAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÜMMÜHAN AVCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İSMAİL BULUT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ ESİN SEBETCİ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MEHMET SEZER ALTUN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ARŞ. GÖR. SENA ÇATAL ([GOZLEMCİ])

ÖZET

1. Özet

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon Programı bağlamında, üniversiteye maksimum katkıyı hedefleyerek gerçekleştirilen değerlendirme süreci, değerlendirme ekibi tarafından titizlikle yürütülmüştür. Bu süreç, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ölçütleri çerçevesinde tanımlanmış prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilen ön değerlendirme, Uzaktan Ön Ziyaret Toplantısı ve Saha Ziyareti aşamalarını içermektedir. Sürecin her aşamasında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Üst Yönetimi ile sürekli ve etkin bir iletişim sürdürülmüş, ek bilgi ve belge alışverişi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, ziyaretler öncesinde ve sırasında gözlemler ve bulgular, kurumla paylaşılmıştır.

Değerlendirme raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri'ne uygun bir biçimde hazırlanmıştır. Raporda, üniversitenin kalite güvencesi sistemi, yönetim yapısı, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamlı bir şekilde, hem niteliksel hem de niceliksel olarak değerlendirilmiştir. Üniversite, kendi değerleri, misyonu ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde, kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerindeki kaynaklarını ve yetkinliklerini planlamış, süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda proaktif adımlar atmıştır.

Üniversitenin misyonu, " İnsanı temel alan bir eğitim anlayışıyla milli ve manevi değerlerine bağlı, eleştirel düşünebilen, rekabet edebilen, insana ve doğaya karşı saygılı öğrenci ve akademisyen yetiştirmek; bölgemizin ve ülkemizin gelişmesi ve kalkınmasına katkıda bulunacak başta sağlık, eğitim ve araştırma olmak üzere faaliyetlerde bulunmak" olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Değerlendirme takımının YÖKAK tarafından oluşturulmasıyla takım başkanı ve takım üyeleri arasında gerekli koordinasyon sağlanmış, Kurumla iletişime geçilerek ziyaret programı oluşturulmuştur. Ön ziyaret çevrimiçi olarak 29 Kasım 2024, saha ziyareti ise 22-25 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Gerek ön ziyaret gerekse saha ziyareti sırasında kurum gerekli düzenlemeleri yapmış, ziyarete dair planlamaları hazırlamış, ilgili kişiler bu ziyaretlerde bilgi vermek üzere hazır bulunmuştur. Ön ziyaret sonrası değerlendirme takımı tarafından hazırlanan sorular ve talep edilen kanıtlar kurum tarafından hazırlanarak değerlendirme takımına sunulmuştur.

Saha ziyareti kapsamında yapılan çalışmalar, sahada yapılan gözlem ve değerlendirmelere göre takım üyeleri tarafından değerlendirilmiş ve ziyaretlerde bulunulmuştur. Kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve uygulamalarına olan yüksek ilgi değerlendirme sürecine önemli katkı sağlamıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Birçok medeniyete ev sahipliği yapmış, Anadolu coğrafyasında tarihi ve kültürel değerleri ile en eski yerleşim yerlerinden biri olan Sivas'ta, üniversite kurma çalışmaları 1966 yılında 4 Eylül Üniversitesi Kurma ve Koruma Derneğinin kuruluşu ile başlamıştır. 4 Eylül Üniversitesi Kurma ve Koruma Derneği ve Sivaslı bürokratların yaptığı çalışmaların ardından Cumhuriyetin 50'nci yılının kutlanması çerçevesinde TBMM'de alınan bir kararla 5 Nisan 1973 tarih ve 1701 sayılı 50. Yıl Kutlama Kanunu'nun 5. maddesinin (b) fıkrası ("50. Yıl münasebetiyle Sivas'ta ilk fakültesi 29 Ekim 1973'te öğrenime başlamak üzere Cumhuriyet Üniversitesi adıyla bir üniversite kurulur") ile Cumhuriyet Üniversitesi kuruluş çalışmalarına başlanmıştır. Üniversite, bu maddeye ek olarak 9 Şubat 1974 tarih ve 14794 sayılı yasanın Resmi Gazetede yayımlanmasıyla 1788 sayılı Cumhuriyet Üniversitesi Kuruluş Yasası ile resmen kurulmuştur. 21 Kasım 1974 tarihinde Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Muvaffak AKMAN, Üniversitelerarası Kurulun aldığı kararla Cumhuriyet Üniversitesinin kurucu rektörü olarak göreve atanmıştır. Hacettepe Üniversitesine bağlı olarak kurulan Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi 1973-1974 eğitim öğretim döneminde 50 öğrencisi ile eğitime başlamıştır. 1974 yılında Cumhuriyet Üniversitesine devredilen 400 yataklı Sivas Göğüs Hastalıkları Hastanesi devralınmış ve 1975 yılında Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi olarak hizmete açılmıştır. 2 Kasım 1975 tarihinde Başbakan Süleyman Demirel, bakanlar ve halkın yoğun katılımı ile Cumhuriyet Üniversitesi Kampüsünde temel atma töreni yapılarak ilk binaların yapımına başlanılmıştır.

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi 18 fakülte, 4 enstitü, 4 yüksekokul, 14 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar, 37 araştırma merkezi, 51.359 öğrenci (3937 yabancı uyruklu öğrenci olmak üzere), 2233 akademik personel, 3557 idari personel (sözleşmeli ve işçi statüsünde çalışanlar dahil olmak üzere) ile Türkiye'nin seçkin üniversiteleri arasında yerini almıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversite üst yönetimi tarafından kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak organizasyonel yapı kurulmuştur. Kurumda genel olarak yasal mevzuat çerçevesinde senato, üniversite yönetim kurulu, birim kurulları, birim yönetim kurulları, komisyonlar gibi yapılarla işlemlerin yürütüldüğü, güncel gelişmelere ve yeni ortaya çıkan ihtiyaçlara göre de farklı temalarda kurul ve komisyonların oluşturulduğu görülmüştür. Üniversitenin birimlerinde kendine özgü yapılarına göre organizasyon yapılanması bulunmakta ve görev tanımları ve iş akışları oluşturularak ihtiyaç duyulan alanlarda iç mevzuatla (yönergeler, uygulama esasları vb.) desteklenerek kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmıştır. Bu durum kurumun güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda dış paydaş temsiliyetini oluşturan danışma kurullarının oluşturulduğu görülmekle birlikte, danışma kurullarının üniversite, fakülte veya bölümlere sunduğu somut katkılarının etki analizlerinin henüz yapılmamış olması ve ayrıca bu katkılar sonrası birimler üzerindeki olumlu iyileştirmelerin sürekliliğinin gösterilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Akademik ve idari birimlere ait tüm faaliyet ve fonksiyonları stratejik plan ve kalite anlayışı altında tek bir çatıda toplayabilmek ve kontrol edebilmek için "Entegre Yönetim Sistemleri Otomasyonunu" kurulmuş olması takdir edilmekle birlikte, sistemin tüm süreçleri kapsamaması nedeniyle bu durum kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite eğitim-öğretim, bilimsel araştırmalar, şehir ve kampüs yaşamı, üniversite-sanayi ve üniversite-şehir işbirliği, sağlık hizmetleri ve kurumsal gelişim faaliyetlerini kapsayan stratejik yönetim anlayışını temel alan bir yönetim modelini benimsemiş ve stratejik plan değerlendirme kapsamında izleme faaliyetlerini yürütmektedir. Ancak yönetim ve idari yapısının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesinde paydaşların katılımını esas alan tanımlı bir mekanizmanın oluşturulmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Üniversitenin üst yönetimi ile akademik ve idari birim yöneticileri, kalite güvencesi çalışmalarını sahiplenmekte ve içselleştirerek yaygınlaştırılması için çaba sarf ettikleri görülmüştür.

Kurumda liderlik ve bunların kalite güvencesi sistemi ve kültürünü geliştirmeye yönelik yöneticilik uygulamaları görülmektedir. Bu bağlamda kurumsal kültürün özünü oluşturması amacıyla Üniversite'de çalışanların liderlik özelliklerini desteklemek üzere, iyileştirme kararı doğrultusunda Üniversitede görev yapmakta olan tüm akademik ve idari yöneticilerin yönetsel becerilerinin geliştirilmesi amacıyla "Liderlik ve Etkin Yöneticilik Sertifika Programı" düzenlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin, gelecekteki profesyonel ve kişisel başarılarına katkı sağlamak üzere sertifikalı "Liderlik Kursları"nın düzenlenmesi, Öğrenci Senatosunda temsiliyetleri ile liderlik yeteneklerinin desteklenmesi bu çabaların geliştirilmesine yönelik örnekler olarak gösterilebilir. Ancak liderlik eğitiminin henüz sistematik olarak yapılmıyor olması ve güvence altına alınmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda liderlik yaklaşımlarının geliştirilmesine, liderlik davranışlarının kalite güvence sisteminin gelişmesindeki etkililiğinin ölçülmesine, iyileştirilmesine yönelik katılımcı ve sistematik yöntemlerin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun, kurumsal dönüşüm ve gelişim süreçlerine ilişkin bir model oluşturmaktan ziyade, daha çok küresel eğilimlere ve ulusal hedeflere uyum sağlamaya çalıştığı, bu yolda paydaş beklentileri doğrultusunda kurum stratejilerini geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunduğu görülmüştür.

Dönüşüm sürecini etkileyen en önemli mekanizmalardan birisi, akredite program sayısını artırmaya yönelik alınan kararlar olmuştur. Bu bağlamda 2023 yılında, üniversitenin akredite program sayısı 1 iken, 6'ya yükseltilmiş ve 2023-2027 Stratejik Planı'nda da her yıl en az 5 programın akredite edilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, 2023 yılı içinde 9 programda daha hazırlık süreçlerinin başlatılması ile takdir edilen çalışmaların başlatıldığı görülmüştür.

Kurumda değişim ihtiyacı konusunda farkındalık bulunmakla birlikte, Kurumu dönüştürmek üzere değişimin nasıl yönetileceği, bu konuda bir model ve yaklaşımının olup olmadığı, süreçte yapılan kıyaslamalar, uygulama örnekleri gibi Kurumun kurumsal dönüşüm kapasitesine dair rapor vb. somut uygulama kanıtları görülebilmiştir. Bu bağlamda Kurumun değişim yönetimi modelini oluşturup, kurum geneline yaygınlaştırmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum iç kalite güvencesi mekanizmalarını SCÜ_Kalite_Komisyonu_ve_Kalite_Koordinatörlüğü_Yönergesine göre oluşturmuş ve yönergede belirtildiği üzere süreçler Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kalite yönetim organizasyon şemasında Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu ile süreçlerin yönetilmesinden sorumlu Süreç Yönetim Komisyonunda da Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim İdari ve Toplumsal Katkı Alt Komisyonları olarak yapılandırılmıştır. Ayrıca akademik ve idari birimler bazında kalite çalışmalarını yürütmek üzere kurulan Birim Kalite Komisyonları ile Birim_Kalite_Komisyonları_ve_Birim_İç_Değerlendirme_Yönergesi kapsamında çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Kalite Süreçleri El Kitabı bünyesinde ana süreçler ve akış şemaları tanımlanmıştır.

Kalite yönetim süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili süreçler kurum ihtiyaçları doğrultusunda Entegre Birimi tarafından hazırlanmış olan Kalite Yönetim Sistemi (KYS) üzerinden takip edilmektedir. Otomasyon sistemi üzerinden Stratejik Plan göstergelerinin izlenmesi aşaması ile birlikte, KGBR'de, İzleme Raporunda, KİDR ve Birim İç Değerlendirme Raporlarında tespit edilen gelişmeye açık alanlarla ilgili olarak birimler tarafından sistem üzerinden PUKÖ süreçlerinin oluşturulması ve izlenmesi sağlanmaktadır. Ancak; KYS otomasyon sisteminde yapılan incelemelerde veri giriş ve izlemelerin henüz tüm birimlere yaygınlaştırılmadığı görülmektedir.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında; tüm birimlerin stratejik plan ve hedefler doğrultusunda; eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi, yıllık raporların takibi ve birim kalitesinin geliştirilmesi, iç değerlendirme çalışmalarının yürütülmesi, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunun hazırlanması, dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkların yapılması gibi faaliyetler Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Kalite kültürünün geliştirilmesi kapsamında akademik-idari personel ve öğrencilerin kalite yönetim

sürecine ilişkin bilgilendirilmesi ve katılımının sağlanması amacıyla yüz yüze veya çevrimiçi olarak, Yükseköğretim Kalite Süreçlerine Öğrenci Katılımının Önemi, Yükseköğretim kalite Süreçlerinde Öğrencinin Rolü, Öğrenciden Öğrenciye Kalite Süreci gibi bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Kalite yönetim süreçlerinin değerlendirilmesinde; Kurumsal Geri Bildirim Raporu, İzleme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, Program Öz Değerlendirme Raporları, Paydaş Geri Bildirim Raporları, Gösterge Raporları gibi raporlar ile değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirici faaliyetlerin gerçekleştirilmeye çalışıldığı görülmektedir. Yönetim süreçlerinde ise stratejik plan hedeflerinin kurumsal sonuçlara ve çıktılara dönüşüp dönüşmediği izlenmektedir. Ancak dış paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik bir şekilde yürütülmediği, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarına dair somut kanıtların yer almadığı tespit edilmiştir. Süreçlerin daha kapsamlı bir şekilde ele alınması gerektiğini göstermekte olup, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili verileri kamuoyuyla üniversitenin kurumsal web sitesi üzerinden ve ayrıca kurumsal süreli yayınları olan bülten (CÜ Bülten) aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Diğer taraftan Üniversitenin kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası alanlarda en etkin şekilde tanıtarak, marka değerini ve kurumsal itibarını geliştirecek çalışmalarda bulunmak, iç ve dış paydaş memnuniyetini sağlayarak etkili bir halkla ilişkiler çalışması yürütmek amacıyla Kurumsal İletişim Merkezi (KİMER) kurulmuştur.

Bununla birlikte üniversite yönetiminin, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda Kurumun resmi internet sayfasında Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Kararlarını, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım izleme ve Değerlendirme Raporunu düzenli olarak yayınlamış olduğu görülmektedir.

Belirtilen bu raporların daha etkin, doğru ve güncel hazırlanabilmesi için alt birimlerden düzenli olarak veriler toplanmasında Entegre Yönetim Sistemi ile anlık veri girişleri yapılabilmesi, izlenebilmesi ve değerlendirilmesine imkân tanınması güçlü yan olarak belirlenmiştir.

Üniversite web sayfasında kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliğinin sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alan ve sürekliliği ile medya ve halkla ilişkiler kapsamında sorun yönetimi, internet sitesi yönetimi, kriz iletişimi, medya takibi ve medyada yer alma/erişim analizi, iletişim danışmanlığı gibi süreçlerin görev tanımları, iş akış şemaları, talimat ve prosedürlerinin tanımlanarak paydaşlarca bilinirliğinin sağlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca kamuoyu ile paylaşılan haberlerin etki analizi raporlarının yapılmaması, kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği ile ilgili paydaş geri bildirimlerinin alınması doğrultusunda yapılan izleme ve iyileştirmelerin bulunmaması da gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyonu, vizyonu, sahip olduğu değerleri Stratejik Planında tanımlanmış ve web sayfasında da paylaşılmıştır. Ayrıca birimlerin de misyon ve vizyonlarının web sayfalarında yer verilmesi, politikalar konusundaki farkındalığın kurum genelinde yaygınlaşmasına ve benimsenmesine katkı yaptığı değerlendirilmiştir.

Kurum düzeyinde temel politikaların belirlendiği görülmüştür. Bu bağlamda kurumda; Kalite Politikası yanı sıra Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Uzaktan Eğitim ve Sürdürülebilirlik politikaları belirlenmiş ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında, SCÜ Kalite Süreçleri El Kitabında yayınlanmıştır. Ancak yönetim sistemi ve insan kaynakları politikasına ise erişim sağlanamamıştır.

Kurumda kalite güvencesi politikaları ile amaç, hedef, faaliyet ve performans göstergelerinin hazırlanmasında iç ve dış paydaş görüşleri ve katkılarının alınması hususunda tanımlı süreçler oluşturulmuş olmakla birlikte, bu katkıların dokümantasyonu, değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla kullanılmasının da geliştirilmesi gereken önemli bir husus olduğu değerlendirilerek gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik yönetim anlayışı benimsenen kurumda, 2023-2027 yıllarını kapsayan dördüncü beş yıllık stratejik planı katılımcı bir anlayışla hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Bu kapsamda kurumun misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri tanımlıdır ve bunların üst politika belgeleri ile ilişkili olmasına önem verilmiştir.

Planda “Eğitim Öğretim”, “Bilimsel Araştırmalar”, “Toplumsal Katkı”, “Sağlık Hizmetleri” ve “Kurumsal Gelişim” şeklinde sıralanan alanlar çerçevesinde 2027 yılına kadar olan dönemin gelişme eksenlerini yansıtan ve bütünsel bir yapıya sahip 5 temel amaç ve bu amaçlar doğrultusunda 23 hedef belirlenmiştir.

Stratejik plan ve performans programlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda temmuz ayı sonuna kadar Stratejik Plan İzleme Raporunu, takip eden yılın Şubat ayı sonuna kadar ise Stratejik Plan Değerlendirme Raporunun hazırlanacağı planda belirlenmiş ve raporlar düzenlenerek web sayfasından ilan edilmiştir.

Bununla birlikte, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin olarak gerek birim gerekse Üniversite düzeyinde ne tür iyileştirme çalışmalarının planlandığı, yapıldığı ve uygulandığının net olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Üniversite 2023-2027 dönemini kapsayan stratejik planındaki amaç ve hedeflerine ulaşabilmek için 109 adet Stratejik Plan göstergesi belirlemiştir. Ayrıca birimlerin performanslarını gösteren 448 adette birim performans göstergesi bulunmaktadır. Bu göstergelerden fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokulları için 10, enstitüler için 9, uygulama ve araştırma merkezleri için 1, daire başkanlıkları için 7 adeti zorunlu performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Ölçme ve izleme

faaliyetleri kapsamında 6 aylık periyotlarda elde edilen sonuçların Kalite Yönetim Sistemleri otomasyonunda takip edilmesi, kurumsal performans yönetiminde göstergelerin kurum ve birim bazlı izlenme çabası kurumun güçlü yönlerinden olmakla birlikte; sorumlu birimler tarafından Kalite Yönetim Sistemi (KYS) üzerinden PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına yönelik içselleştirilmesinin henüz sağlanamamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik performans yönetim sisteminin kurulmuş ve uygulanıyor olması tarafımızdan takdirle karşılanmıştır. Ancak idari personele yönelik olarak bir performans yönetim sürecinin oluşturulmadığı görülmüştür. Kurumda idari personele yönelik bir performans yönetim sisteminin oluşturulmasıyla bireysel başarının ayrıştırılması ve ödüllendirme sisteminin etkin olarak kullanılarak tanımlı ve sürdürülebilir süreç yönetimin uygulanması ile mümkün olabilecektir.

Kurumda; mevzuat gereği performans raporları hazırlanmaktadır. Ancak bu raporların kalite güvence uygulamalarına dönüştüğüne ve diğer kalite güvence uygulamaları ile bütüncül bir değerlendirme altyapısına sahip olduğuna ve iyileştirildiğine ilişkin bulgulara ulaşamamıştır. Bu çalışmalar kapsamında kurumsal performans yönetiminde, göstergelerin izlenmesinde dış paydaş katılımının sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda Bilgi Yönetim Sisteminin büyük bir kısmının Kurumun kendi öz kaynakları tarafından oluşturulması ve sürekli güncellenmesi tarafımızca olumlu karşılanmıştır. Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığının ISO/IEC 27001:2013 BGYS Sertifikası bulunmaktadır.

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin verilerin toplanması, analizi ve raporlanmasında tüm birimlerin kalite yönetim süreçlerinin, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) programı üzerinden yapılması süreçlerin kolaylıkla takip edilebilmesini sağlamaktadır. Bu durum kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında ve etkinliğinde bir sistemin varlığı gösterdiğinden kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Yine Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi ile yapılan Veri Yedekleme Protokolü kapsamında kritik seviyedeki verilerin karşılıklı olarak yedeklenerek Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Rehberinde belirtilen yedeklilik gereksinimlerinin karşılanması da kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere oluşturmaya çalıştığı entegre bilgi yönetim sisteminde Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Akademik CV, Bordro Bilgi Sistemi, Ek Ders / Nöbet / Fazla Mesai Tahakkuk Sistem, Proje Takip Sistemi, Evrak Yönetim Sistemi, Optik Değerlendirme İş Takip Sistemi vb programların mevcut olduğu görülmüştür. Ancak ortak veri tabanı ve programlama dili stratejisine bağlı olarak ihtiyaç duyulan tüm program modüllerinin birbirleri ile entegrasyonunun sağlanması çalışmalarının yapıldığı gözlemlenmiş fakat Kurum düzeyinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin görünürlüğünü sağlayacak Entegre Yönetim Sistemleri Otomasyonunun henüz oluşturulmamış olduğu görüldüğünden bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2023-2027 stratejik planında Gelişime Açık Sürdürülebilir Kurumsal Yapıyı Oluşturmak amacıyla, H.5.3 Bilişim Donanım/Yazılım Altyapısını ve Kullanıcı Destek

Hizmetlerini Güçlendirmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak olarak belirlenen hedef kapsamında 2023 yılı izleme raporunda; ilgili hedefin gerçekleşmesi 71,67 % oranında olup, performans göstergelerinden yeni alınan veya geliştirilen mobil uygulama sayısının 1'de kaldığı" görülmektedir.

Kurumda bilgi yönetim sisteminde uzaktan erişim dahil olmak üzere var olan mekanizmalara ilişkin paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun insan kaynakları yönetimi, Stratejik planda tasarlanan amaç ve hedeflere ulaşmada belirlenen misyon, vizyon ve temel değerler çerçevesinde liyakate dayalı, tüm çalışanların adil ve eşit bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak üzere yönetim anlayışının oluşturulması ilkesel olarak benimsenmiştir.

Ancak belirlenmiş ve ilan edilmiş bir insan kaynakları politikası bulunmamakla birlikte, Üniversite, insan kaynaklarına ve gelişimine verdiği öneme dikkat çekmek için, 2023-2027 Stratejik Planı "Hedef 5.2: İnsan Kaynakları Yetkinliğini Artırmak ve Kurumsal Aidiyeti Geliştirmek" hedefi ile kurum içi iletişimi güçlendirmeyi, çalışanların sosyal, kültürel ve sanatsal etkinliklerini desteklemeyi, orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlaması yapmayı ve doğru kişinin doğru pozisyonda istihdam edilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu hedefi doğrultusunda P.G.5.2.1 Personele verilen eğitim sayısı, P.G.5.2.2 Eğitime katılan personel sayısı, P.G.5.2.3 Akademik personel memnuniyet oranı, P.G.5.2.4 idari personel memnuniyet oranı, P.G.5.2.5 Kurumsal aidiyet konusunda yapılan faaliyet sayısı olmak üzere beş performans göstergesini belirlemiştir.

Kurumda; bağlı olduğu mevzuat gereğince insan kaynakları uygulamalarında personel temini, hizmet içi eğitim, rotasyon, kariyer planlaması, performans değerlendirme ve ödül sistemini söz konusu yönetmelik, yönerge, esas ve usuller kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmakta ve "Akademik Performans Ödülleri Yönergesi" ile çalışanı ödüllendiren, teşvik eden bir yaklaşım sunmaya gayret edilmektedir. Bununla birlikte İdari personeli ödüllendirme sisteminin bulunmasına rağmen sistemin güvence altına alınmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Memnuniyet anketlerinin "akademik" ve "idari" personel memnuniyetini ölçmek üzere ayrıştırılmış olması iyileştirme faaliyeti kapsamında motive edici bir adım olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca anket sonuçlarının yıllara göre olumlu yükselen bir eğriye sahip olduğu görülmüştür.

Kurum çalışanlarının memnuniyetine ve kurum aidiyetlerine dair anketler aracılığıyla izlemelerin yapılması, kurum içinde akademik ve idari personele yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, memnuniyet anketlerinin "akademik" ve "idari" personel memnuniyetini ölçmek üzere ayrıştırılmış olması iyileştirme faaliyeti kapsamında motive edici bir adım olarak değerlendirilmektedir. Anketler doğrultusunda belli başlı bazı izlemelerin yapılması ve bu doğrultuda bir raporun hazırlanması olumlu olarak değerlendirilmektedir. Akademik ve idari personelden alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan raporlamalar önemli olmakla birlikte, bu çalışmaların izlenmesi ve paydaşlarla değerlendirilerek geliştirilmesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Üniversitenin mali sistemleri ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve finansal yönetimi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında II sayılı cetvelde tanımlanmış bulunan yükseköğretim kurumları için öngörülen düzende ilgili süreçler tanımlanmıştır. Üniversitenin gelir giderleri her yıl yayınlanan faaliyet raporunda detayları ile birlikte verilmektedir. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen aylık ve yıllık mali tablolar, idare faaliyet raporları, performans programları, kurumsal mali durum beklentiler raporu gibi birçok mali ve idari rapor, şeffaflık ilkesi doğrultusunda aylık veya yıllık olarak web sitesinde yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Kaynakların özellikle stratejik alanlara yönelik olarak kullanılması stratejik yönetim anlayışının temel esaslarından biridir. Kurumda her ne kadar bütçe ile stratejik planın ilişkilendirildiği beyan edilmiş olsa da bu durumun daha net bir şekilde bir sisteme dönüştürülmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılabilmesi kapsamında hedef riskleri ve kontrol faaliyetleri ve ihtiyaçlarda bütçe imkânlarının yetersizliği belirlenmiş olmakla birlikte izleme faaliyetlerinin iyileştirmeye dönüşmemesi gelişmeye açık bir yan olarak ortaya çıkmaktadır.

Kurumda taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi ilgili mevzuatlar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Sayıştay Başkanlığınca yapılan denetimler doğrultusunda akademik ve idari birim sorumlularına gönderilen raporlar ile Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlendiği değerlendirilmiştir.

Kurumda bütçe sınırlılığı nedeniyle finansal kaynaklarının etkin, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını zorunlu ihtiyaçlara öncelik verilerek kaynakların yönetim süreçlerini performans göstergeleri bazında mevzuata göre izlenmekle birlikte kaynak çeşitliliğini artırılması ve iyileştirme aşamalarının paydaşların geri bildirimleri de alınarak değerlendirilmesinin süreci etkin kılacağı düşünülmekte ve gelişmeye açık yan olarak tanımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumun operasyonel süreçlerini temelde kanun, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar çerçevesinde tanımladığı, süreç ve iş akışları doğrultusunda yürütmekte olduğu görülmüştür. Bu kapsamda kurumda süreçlerini iyileştirmek, performansını artırmak ve kalite standartlarını yükseltmek, rehberlik ve destek sağlamak üzere Kalite Süreçleri El Kitabı, Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu, Program Öz Değerlendirme Hazırlama Kılavuzu, PUKÖ Döngüsü Kılavuzu gibi kılavuzlar hazırlanmıştır.

Ayrıca tüm birimlerin kalite yönetim süreçleri, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) programı üzerinden yürütülmektedir. Bu program sayesinde Birim Stratejik Plan Göstergeleri, Birim İç Değerlendirme Raporları, Program Öz Değerlendirme Raporları, PUKÖ Döngüleri, Birim Performans Göstergeleri Takibi, Birim Kalite Toplantıları gibi belgeler ve süreçlerin kolaylıkla takip edilebilmesi kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasında ve etkinliğinde kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

SCÜ Kalite Süreçleri El Kitabında, Kurumda gerçekleştirilen tüm iş ve işlemleri yazılı olarak tanımlanmış esaslara ve belirlenmiş standartlara dayalı olarak yürütülmesini sağlamak ve süreçlerin işleyişinde kalite güvencesinin temin edilmesine destek olmak amacıyla ana süreçler tanımlanmıştır. Ancak ana süreçlere bağlı alt süreçleri gösteren bir süreç hiyerarşisi içinde süreç tanıtım kartları oluşturulması; tüm süreçlerin amacı, tanımı, bağlı alt süreçler, sürecin sorumluları, uygulayıcıları, ana paydaşları, yararlanıcıları, tedarikçileri, girdileri, çıktıları, anahtar performans göstergeleri ve riskleri belirlenmesi ve böylelikle, kurum bünyesinde gerçekleştirilen tüm

faaliyetlerin yazılı esaslara ve standartlara dayalı olarak yürütülmesini sağlayacak alt süreç yönetiminin geliştirilmesi ve kapsayıcılığının sağlanmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Süreç performans göstergelerinin ölçüm ve ona dayalı paydaşların katılımı ile iyileştirmelerin tüm birimleri ve süreçleri kapsayacak şekilde yürütülmesine henüz kurum genelinde yayılmadığı görülmüş olduğundan bu durumun geliştirmeye açık yan olduğu değerlendirilmiştir.

Kurum stratejik planda yer alan Amaç 5. Gelişme Açık Sürdürülebilir Kurumsal Yapıyı Oluşturmak

Hedef 1: İç Kontrol ve Kalite Güvence Sistemlerin Geliştirmek

P:G.5.1.2 İç Kontrol Sisteminin kurum personel tarafından anlaşılmasını sağlamak amacıyla yapılan toplantı sayısı performans göstergesi belirlenmiştir. Bu kapsamda;

Üniversitede kurumsal olarak stratejik yönetim, süreç yönetimi ve risk yönetimi başta olmak üzere tüm yönetim yaklaşımlarının Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çerçevesinde gerçekleştirilmesi, iç kontrol öz değerlendirme anketi ile yıllık olarak mevcut durumun paydaşlarca değerlendirilmesi ve birimler özelinde eylem planları ile sonuçlarının İç kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirme eylem planları oluşturulması ve ilgili birimlerle iyileştirme faaliyetleri yürütülmesi ile süreç iyileştirmelerinin takibini yaparak PUKÖ döngüsünün kapatılması için bir denetim aracı olarak da kullanılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun Stratejik Planında oluşturulan kalite politikasının temeli “İç ve dış paydaşlarının yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarını cesaretlendirerek zamanı, teknolojiyi, bilgiyi etkin ve verimli kullanan bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamak” olarak belirlenmiştir. Ayrıca 2023-2027 stratejik plan çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşların tespit ve önceliklendirilmesi yapılmış karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır.

Öğrenci anketleri, kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti, akademik ve idari çalışanlara uygulanan anketler, dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar, danışma kurulu toplantıları kurumun kullandığı paydaş katılım araçlarına örnektir. Bu uygulamaların gerçekleştirildiğine yönelik kanıtlar bulunmaktadır. Kurumda yürütülen süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmış ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekle birlikte bağlı iyileştirmelerin paydaşlarca bilinirliğinin sağlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun en önemli iç paydaşı olan öğrencilerin akademik kazanımlarının yanı sıra, kişisel, kültürel ve sosyal gelişimlerine katkı sağlamak ve süreçte sorunlara hızlı ve etkin çözümler üretecek dinamik bir yapıyı sunmak amacıyla Öğrenci Dekanlığı kurulmuştur. Öğrencileri hazırlık sınıflarından başlayarak mezun olana kadar geçen sürede akademik gelişimlerinin yanı sıra ilgi, yetenek ve kariyer hedefleri doğrultusunda eğitici ve öğretici etkinliklerle bir araya getirmek, kurumsal faaliyet bilincini oluşturmak, sağlık, barınma ve beslenme gibi zorunlu ihtiyaçlarının karşılanması ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler esnasında karşılaştığı sorunları çözmek; öğrencilerin ihtiyaç duydukları rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine yönlendirmek, bursların adil bir şekilde dağılımı konusunda öneride bulunmak, karar alma mekanizmalarında yer

almalarına yönelik tedbirler almak amaçları doğrultusunda kurulan Öğrenci Dekanlığının varlığı ve faaliyetleri kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca öğrencilerin süreçlere etkin katılımını sağlamak üzere; hazırlanan yönerge doğrultusunda Öğrenci Senatosu ile iç paydaş olarak eğitim-öğretim, kalite ve akreditasyon süreçlerine katılım ve katkılarını sağlamak, öğrencilerin sorunlarını tespit etmek ve yönetime bildirmek, Üniversite yönetimi ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetime iletmek, öğrencilerin eğitim, sağlık, spor ve kültürel ihtiyaçlarına yönelik beklenti ve taleplerini yönetime iletmek, karar alma ve yönetim süreçlerine öğrenci katılımını desteklemek, öğrenci odaklı eğitim sisteminin gelişimine katkı sağlamak, öğrenci memnuniyetini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak, Üniversitenin bütününe ilgilendiren stratejik konulara ilişkin alınan kararları, Yönetim Kuruluna ve Senatoya önerilmek üzere Öğrenci Dekanlığına iletmesi amaçlanması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda dış paydaş temsiliyetini ve aktif katılımı sağlamak amacıyla, Danışma Kurulları Yönergesi kapsamında kurum ve birim danışma kurulları oluşturulmuştur. Ancak, danışma kurullarının üniversite, fakülte veya bölümlere sunduğu somut katkıların etki analizlerinin yapılmamış olması ve ayrıca bu katkılar sonrası birimler üzerindeki olumlu iyileştirilmelerin sürekliliğinin gösterilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerden geri bildirimlerinde anketler, Öğrenci Bilgi Sistemleri (ÖBS) ve Google Forms gibi çeşitli yöntemler aracılığıyla, bazı fakültelerde QR kod uygulaması gibi alternatif yöntemler aracılığıyla alınmakta ve anket sonuçları web sayfasından paylaşılmaktadır.

Ayrıca, birim veya program bazında odak grup toplantıları veya “Dekanla Söyleşi” gibi çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla bireysel olarak Rektörlük makamına iletebilmek için "Rektöre Yazıyorum" linkini kullanma imkânı ile öğrenci-destek-whatsapp uygulaması gibi uygulamalar kapsamında alternatif yöntemler geliştirilmiştir.

Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin farklı yöntemlerle alındığı ve değerlendirildiği bir altyapı oluşturulmuş olmakla birlikte, kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması, kurum genelinde içselleştirildiğinin sağlanması ve süreçlerde somut iyileştirmelere yansıtıldığına dair sisteminin iyileştirilmesine ihtiyaç olduğu gözlemlenmiş ve bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum bünyesinde mezunlarıyla bağlarını güçlendirmek, etkili bir iletişim ağı kurmak, istihdam edilme imkânlarını artırmak amacıyla Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkezin amacı, faaliyet alanları, yönetim organları, görevleri ve çalışma şekline ilişkin usul ve esasları düzenlediği Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği bulunmaktadır. Bu yapılanma, konunun Kurumsal düzeyde ele alınması açısından değerli bulunmuştur.

Üniversite mezunları arasındaki ilişkileri daha etkin kılmak, etkinlik ve projeleri mezunlara ulaştırmak ve geri dönüşüm mekanizmaları geliştirmek amacı ile Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Mezun öğrencilerin resmi iş ve işlemlerini kolaylaştırmak ve üniversitenin

duyurularını paylaşmak amacıyla web sitesi ve CÜMEZUN adlı uygulama Android ve İOS işletim sistemlerinde mevcuttur.

Kurumda mezunlara yönelik etkinlikler, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla 2023 yılı Mezun Faaliyet Raporu ve Mezun Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirme Raporu ile paylaşılmıştır. Bu değerlendirmede; mezun öğrencilerin % 20,83'ü tezli yüksek lisans, % 8,95'i tezsiz yüksek lisans, % 1,25'i alan içi doktora ve % 7,5'i alan dışı doktora eğitimleri yapmakta olduğu, ayrıca mezunların % 12,5'i mezun bilgi sistemini kullanmakta olduğu belirlenmiştir.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncelleme yapılması ve kurum PUKÖ döngüleri kapsamında kullanılarak gelişme stratejilerinde kullanılmasına ihtiyaç olduğu gözlenmiş ve bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversite Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi ve Stratejik Planı doğrultusunda oluşturduğu uluslararasılaşma politikasını belirlemiş ve web sayfasında yayınlamıştır.

Üniversitede, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlı olup, Rektörlüğe bağlı Uluslararası İlişkiler Ofisi çatısı altında bulunan Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Proje Destek Ofisinin ortaklığında yürütülmektedir.

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planında yer alan ulusal ve uluslararası standartları sağlayan gelişime açık, rekabetçi, yenilikçi ve nitelikli eğitim hizmeti sunmak amacı doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitenin tüm fakültelerinde iletişim ve iş birliğini arttırmak için uluslararası ilişkilerden sorumlu dekan yardımcıları ve Erasmus+ Bölüm Koordinatörleri de sürecin bir parçası haline getirilmiştir. Birimlerin Uluslararası İlişkilerden sorumlu dekan yardımcıları ve Erasmus+ Bölüm Koordinatörleri ile düzenli olarak değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Erasmus programına dahil olan kişiler, deneyimlerini paylaşarak programın etkisini artırmaktadır. Aynı zamanda değişim programlarına katılacak adaylara yönelik düzenlenen oryantasyon programları, katılımcıların program sürecine daha hazırlıklı ve bilinçli bir şekilde dahil olmalarını sağlamaktadır.

Kurumun Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi ile organizasyon yapısı, görev ve sorumlulukları ve çalışma esasları düzenlenmiştir. Erasmus+, Değişim Programları ve genel anlaşma kapsamında gerçekleştirilen hareketliliklere ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla Erasmus Programları Yönergesi bulunmaktadır.

Koordinatörlük web sayfasında öğrenci-personel hareketliliği, anlaşmalar, ilanlar duyurular ve ilgili belgeler yer almakla birlikte PUKÖ çevrimi ile daha uzun izlenmesine gereksinim bulunmaktadır. Koordinatörlüğe ait iş akış şemaları ve görev tanımları koordinatörlük web sayfasında yer almamaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyon yapısının izlenmesi ve

iyileştirilmesine yönelik PUKÖ kapsamında tanımlı mekanizmasını oluşturmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda; öğrenci ve akademik personel hareketliliği için yüksek çaba harcandığı ve başvurular açısından sistemlerin kurulduğu gözlenmektedir. Proje destekleri için başvurular yapılmakta ve başarılar elde edilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Ofisinin en büyük maddi kaynağı olan Erasmus+ Projeleri için 2023 sözleşme dönemi içerisinde KA171 Projesi kapsamında üniversiteler arasında bu alanda en çok hibe alan üçüncü üniversite olmuştur. Projeler için tahsis edilen hibe miktarlarına ek olarak Ulusal Ajans tarafından Erasmus+ Koordinatörlüklerine verilen kurumsal hibenin de bir kısmı programdan yararlanan personel ve öğrenci sayısını arttırmak amacıyla kullanılmıştır.

Kuruma 2020 yılında başlayıp 2023'te biten KA107 2020-1-TR01-KA107-083114 projesi için Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı Türkiye Ulusal Ajansı tarafından hibenin etkin bir şekilde kullanılmasından ötürü üniversiteye teşekkür belgesi verilmesi takdir edilmiş ve güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planında yer alan Amaç 1. Ulusal ve uluslararası standartları sağlayan gelişime açık, rekabetçi yenilikçi ve nitelikli eğitim hizmeti sunmak amacı doğrultusunda yürütülmekte olan uluslararasılaşma süreçlerinde P.G.1.1.5 Değişim programları kapsamında gelen / giden öğrenci sayısı ile ölçülmektedir. Kurumun uluslararasılaşma sürecinin yalnız hareketlilik ve kuruma gelen/giden yabancı uyruklu öğrenci sayısına odaklanmakta olduğunu göstermektedir. İdari personel hareketliliği konusu gözlenmemektedir.

Uluslararası hareketlilik ve kaynaklarının net tanımlanması ve insan kaynakları, fiziksel mekânlar, ofis durumları, bilgi teknolojilerinin vb. yeterliliklerinin nicelik ve nitelik bağlamında paydaş görüşleri ile birlikte izlenerek, sürdürülebilir iyileştirme adımlarına ihtiyaç olduğu gözlenmekte olup, bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum, Uluslararası İlişkiler Ofisi sorumluluğunda yapılan değişim programlarının, ikili akademik ve bilimsel işbirliği anlaşmalarının, uluslararası öğrenci sayılarının, uluslararası işbirliği faaliyetlerinin ve Stratejik Planında uluslararasılaşma ile ilgili belirlenen hedef ve performans göstergeleri ile izlenmekte olduğu anlaşılmaktadır. Kurumun hedefe dair performans ulaştığı Stratejik Plan değerlendirme raporunda görülmektedir. Ancak performans değerlendirilmesinde ikili anlaşmalar ve protokollerin süreçlere etkisinin belirlenmesi amacıyla analiz raporlarının yapılmadığı görülmekte ve gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri için paydaş görüşleri alınması yönünde de kısıtlı kanıtlar görülmüştür. Söz konusu süreçlere ilişkin özellikle öğrencilerin ve dış paydaşların verdiği geri bildirimler üzerine yapılan herhangi bir iyileştirme kanıtına rastlanmamıştır. Bu bağlamda Kurumun uluslararasılaşma performansını paydaş görüşlerini de alarak izlemesi ve gerekli iyileştirmeleri yapmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Akredite olan programlarda kalite güvencesi kriterleri program tasarımı süreçlerine dahil edilmiştir. Ayrıca, akreditasyona hazırlanan programların bu süreçte kalite güvencesi sistemlerinin kısmen uygulandığı görülmektedir.

Ancak, diğer programlarda kalite güvencesi kriterlerinin tasarım süreçlerine entegrasyonunun henüz yapılmadığı ve bu alanda kapsamlı bir geliştirme ihtiyacının bulunduğu tespit edilmiştir. Program tasarımına uluslararası akreditasyon standartlarının ve sektörel yeterliliklerin dahil edilerek kurumun geneline yaygınlaştırılması beklenmektedir.

Ancak programların tasarımı, onayı ve güncellenmesine dair takvim, mevzuat, iş akışı gibi tanımlı süreçlerin sistematik bir şekilde yapılandırılmadığı ve paylaşılmadığı görülmüştür.

Birçok birimde programlarının tasarımı gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, mülakatlar ve anketlerden elde edilen görüşlerden faydalandığı görülmektedir.

Üniversitenin paydaşlarla güçlü bir iletişim ağı bulunmakla birlikte, bu toplantılara ilişkin tutanakların hazırlanması ve alınan kararların program tasarım süreçlerine sistemli bir şekilde dahil edilmesinde eksiklikler olduğu görülmektedir. Bu süreçlerin planlanması, uygulanması ve iyileştirilmesinde paydaş katkısının yapılandırılmış bir şekilde ele alınması gerekmektedir.

Üniversite, program tasarımında dijital platformlar (örneğin, program değerlendirme yazılımları ve veri analiz araçları) kullanarak süreçlerin daha etkin ve izlenebilir hale gelmesini hedeflemektedir. Ancak, mevcut dijital platformların program tasarım süreçlerine tam anlamıyla uyumlu olmadığı ve bu entegrasyonun geliştirilmesi gelişmeye açık bir yan olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversite birimlerinin programlarında derslerin kredi ve AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) dağılımlarının tanımlı olduğu ve bu dağılımların Bologna sürecine uygun şekilde düzenlendiği görülmektedir.

Ortak Alan Dışı Seçmeli Dersler Yönergesinin güncellenmesi ve Alan Dışı Seçmeli Derslere ilişkin düzenlemelerin yapılmış olması, üniversitenin öğrencilerine farklı disiplinlerden bilgi ve beceri edinme fırsatı sunma konusundaki kararlılığını göstermektedir. Ayrıca, üniversite genelindeki derslerin %25 ve üzerinde seçmeli derslerden oluşması, programların esnekliğini ve öğrencilerin bireysel tercihlerine yönelik çeşitliliği gösteren güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Bazı birimlerde öğrenci mevcudunun fazla olması nedeniyle akademik personelin iş yükünün arttığı ve ders dağılım dengesinin tam olarak kurulmadığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra, ders dağılım dengesinin, öğretim elemanlarının iş yükünü dengelemek ve derslerin etkinliğini artırmak açısından izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin kurumun geneline yayılması gelişmeye açık bir yan olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimlerin genelinde derslerin program çıktıları, öğrenme kazanımları tanımlanmış ve bunlar arasındaki ilişkilendirmeye yönelik bir yapı bulunmaktadır. Bologna sürecine uygun olarak bu programlarda öğrenme kazanımları ile çıktılar arasında ilişkilendirmeleri ve diğer bilgileri gösteren ders bilgi paketleri oluşturulmuştur. Bologna sayfasında paylaşılmıştır.

Programların profilleri, eğitim amaçları, program çıktıları, müfredat içerikleri ve öğrenme kazanımları, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda üniversitenin bilgi paketi sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Bu uygulama, hem öğrenciler hem de paydaşlar için bilgilendirici bir kaynak sağlayan güçlü bir yan olarak görülmektedir.

Ancak, akredite olmayan programlar için öğrenme kazanımlarının program çıktılarını gerçekleştirme düzeylerini gösteren yapının izlendiğine ve iyileştirme yapıldığına dair bir bilgi bulunmamaktadır.

Kurumun genelinde “program çıktıları, ders kazanımları ve ölçme-değerlendirme” süreçleri arasındaki ilişkiyi gösteren, derslerin öğrenme hedeflerine ulaşma düzeyinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik bir mekanizmanın oluşturulması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programların genelinde Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esas alınarak öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı yapılmaktadır. Tüm derslerin AKTS değerleri, ders bilgi paketlerinde belirtilmiştir. Derslerin AKTS kredi dağılımı, öğrencilerin teorik ve uygulamalı dersler ile bireysel çalışma sürelerini kapsayacak şekilde hesaplanmıştır. Ayrıca, ders bilgi paketlerinde içeriğine uygun olarak derslerin iş yükü tanımlanmış, ödev, proje ve sınav gibi etkinlikler için haftalık çalışma süreleri belirlenmiş olması güçlü yan olarak görülmektedir.

Ancak, bu iş yükü hesaplamalarının hangi kriterlere dayandığı ve bu süreçlere öğrencilerin dahil edilip edilmediği konusunda bir netlik bulunmamaktadır. Ders iş yüklerinin belirlenmesinde öğrenci geri bildirimlerinin sistematik bir şekilde değerlendirilip değerlendirilmediği, bu durumun açıklığa kavuşturulması ve iş yükü hesaplamalarının daha şeffaf ve öğrenci katılımını içeren bir yapıya kavuşturulması geliştirilmesi gereken bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Bazı akademik birimlerde, programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulduğu ifade edilmekle birlikte, bu süreçlere dair kurumsal olarak tanımlı ve sistematik bir yapı bulunmamaktadır. Mezunlar ve paydaşlardan geri bildirim alınarak bazı programlarda iyileştirmeler yapılmış olsa da, bu geri bildirimlerin Program Öz Değerlendirme Raporları gibi belgelere yansıtılmasında eksiklikler bulunmaktadır. Ayrıca, iş dünyası ve sektör temsilcileri gibi dış paydaşların katkıları alındığı görülmekle birlikte, paydaşların sürece nasıl dahil edildiği, geri bildirimlere göre hangi iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıtların yetersiz olduğu görülmektedir. Program değerlendirme ve güncelleme süreçlerinin şeffaf, belgelenebilir ve sistematik bir yapıya kavuşturulması gerekmektedir.

Birimlerin genelinde danışma kurullarının oluşturulduğu, mezun bilgi sisteminin kurulduğu ve birimlerde mezun buluşma toplantılarının yapıldığı gözlemlenmiştir. Müfredat güncelleme

çalışmaları yapılmakta ve bazı fakültelerde 7+1, bazı programlarda ise 3+1 uygulamalı eğitim modeli uygulanmaktadır. Ders değerlendirme anketleri yapıldığı, ancak bu anketlerden elde edilen sonuçların program izleme ve güncelleme süreçlerine nasıl yansıtıldığı açık değildir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi, geri bildirimlerin iyileştirmede kullanılmasına dair bir mekanizmanın kurulması gerekmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik mekanizma, ilke ve periyotların yeterince tanımlı olmaması, anket sonuçlarından gelen geri bildirimlere göre hangi eylemlerin planlandığının gösterilmemesi, ayrıca, program değerlendirme anketi ve dış paydaşların mezunları değerlendirme anketi gibi gerekli olan geri bildirim araçlarının çeşitlendirilmemesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite genelinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin yönergeler, yönetmelikler ve prosedürler oluşturulmuştur. Bu düzenlemeler arasında Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Uygulamalı Eğitimler Yönergesi, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Akademik Danışmanlık ve Kariyer Danışmanlığı Yönergesi gibi mevzuat bulunmaktadır. Bu düzenlemeler, eğitim ve öğretim süreçlerinin daha şeffaf, düzenli ve izlenebilir bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerine yönelik bazı bölümler tarafından Eğitim-Öğretim Rehberi ve El Kitapları hazırlanmış, bu kaynaklar eğitim süreçlerinin daha etkili bir şekilde yürütülmesine destek sağladığı görülmüştür. Bu uygulamalar güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, eğitim-öğretim süreçlerinde paydaşların, özellikle öğrenciler, mezunlar, iş dünyası ve sektör temsilcilerinin görüşlerinin alınması, süreçlerin daha kapsayıcı ve katılımcı bir yapıya kavuşturulması açısından gelişmeye açık bir yan olarak öne çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversite programlarında proje çalışmaları, laboratuvar uygulamaları, simüle hasta, simülasyon laboratuvarı ve sanal şirket uygulaması, ödev, sunumlar ve sınıf dışı etkinlikler gibi çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerine yer verilmektedir. Bu çeşitlilik, öğrencilerin farklı öğrenme deneyimleri yaşamasını sağlayarak, eğitim-öğretim süreçlerini daha etkili ve kapsamlı bir şekilde desteklemektedir.

Öğrenci senatosu, öğrencilerin eğitim süreçlerine katılımını teşvik eden güçlü bir yan olmakla birlikte, bu yapının düzenli ve etkin bir şekilde çalışmadığı görülmektedir. Senato faaliyetleri kapsamında düzenli toplantıların yapılmaması ve alınan kararların izlenmesi ile uygulanmasına yönelik tanımlı bir mekanizmanın bulunmaması, senatonun etkisini sınırlamaktadır. Senatonun, iç ve dış paydaşlar olarak öğrenciler ve mezunların ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde faaliyet göstermediği, öğrenci ve mezunlardan geri bildirim alınmasına yönelik sistematik bir yapının oluşturulmaması gelişmeye açık bir yan olarak görülmektedir. Bu durum, senato faaliyetlerinin öğrencilerin eğitim süreçlerine daha güçlü bir katılım sağlayacak şekilde şekillendirilmesine engel teşkil etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı

süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversite genelinde ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin yönergeler ve rehber dökümanlar bulunmakla birlikte, bu dokümanların kapsamı yalnızca birkaç bölümle sınırlı olduğu görülmektedir. Bazı akademik birimlerin kendi programlarına özgü değerlendirme araçları geliştirdiği tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra, öğretim görevlisi ve öğrenci el kitaplarında değerlendirme süreçlerine ilişkin detaylı bilgiler sunulması, bu dokümanlar ilgili bölümlerde sürecin şeffaf ve anlaşılır olmasına katkı sağlaması güçlü yan olmakla birlikte, akredite ve akreditasyon sürecindeki birimler dışında çoğu bölümde ölçme ve değerlendirme süreçlerine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik bir şekilde yürütülmediği görülmektedir. Bu durum, geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve süreçlere yansıtılması açısından önemli bir eksiklik oluşturmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin uygulanmasında bölümler arasında farklılıklar bulunduğu ve bu süreçlerin üniversite genelinde tutarlı bir şekilde uygulanmaması gelişmeye açık yan olarak gözlemlenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de bir süreç tasarımı, iyileştirme, izleme ve sürekliliğe yönelik tanımlı bir mekanizma bulunmamaktadır. Bu durum, programların sürekli iyileştirilmesi ve kalite güvencesi açısından önemli bir eksiklik olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin mevcut geri bildirimlerin sistematik bir şekilde toplanarak analiz edilmediği ve bu geri bildirimlerin süreçlere yansıtılmasına yönelik bir yapı oluşturulmadığı görülmektedir. Bu eksiklik, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının etkinliğini azaltmakta ve öğrenci merkezli bir değerlendirme anlayışının tam anlamıyla benimsenmesini engellemektedir. Tanımlı bir izleme ve iyileştirme mekanizmasının oluşturulması, kalite güvencesi süreçlerinin güçlendirilmesi için gerekmektedir.

Engelliler için CENGEL birimi bulunmaktadır ve bu birim, dezavantajlı gruplara yönelik tanımlı süreçlerin varlığıyla öğrenci merkezli bir yaklaşım sergilendiğini göstermektedir. Çalışan akademik personel ve öğrencilerin bu konuda büyük ölçüde sıkıntı yaşamadıkları, engelli öğrencilerin öğretim elemanlarının inisiyatifiyle desteklendiği görülmektedir. Ancak, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin daha kapsamlı ve sistematik bir şekilde ele alınması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik uygulamalar, üniversitenin yönergelerle desteklediği süreçler arasında yer almaktadır. Çift Anadal (ÇAP) ve Yan Dal (YAP) Programlarına ilişkin tanımlanmış süreçler bulunmasına rağmen, bu programların her birimde etkin bir şekilde işletilmediği ve başvuruların alınması, değerlendirilmesi ve işletilmesine dair süreçlerin kanıtlarına rastlanılmamıştır.

Ayrıca, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerine ilişkin yönerge ve tanımlı süreçler mevcut olmasına karşın, bu süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik düzenli bir mekanizmanın bulunmadığı görülmektedir. Bu durum, sürecin şeffaflığı, izlenebilirliği ve etkinliği açısından gelişmeye açık bir yan olarak öne çıkmaktadır.

Yatay geçiş ve Dikey Geçiş Sınavı (DGS) ile gelen öğrencilere yönelik muafiyet ve intibak işlemlerinin yapıldığı, ancak bu işlemler tamamlandıktan sonra öğrenci geri bildirimlerinin alınmadığı ve bu süreçlerin öğrenci memnuniyeti açısından değerlendirilmediği tespit edilmiştir.

Bu durum, öğrencilerin deneyimlerinden faydalanarak süreçlerin iyileştirilmesine yönelik gelişmeye açık bir yan olarak dikkat çekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler, yönetmelik ve yönergelerle desteklenmesi, Üniversitenin Europass logosu kullanma yetkisine sahip olması ve 2023 yılından itibaren SCÜ diplomalarında bu logo kullanması güçlü yan olarak görülmektedir.

Ancak, diploma onayı ve yeterlilik sertifikalandırma süreçlerinin izlenmesi ve bu süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirme örneklerinin bulunmadığı görülmektedir. Sosyal transkript uygulaması, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerdeki başarılarını da belgeleyerek onların bütünsel gelişimlerini destekleyen önemli bir güçlü yan olarak değerlendirilmekte birlikte, yalnızca tek bir bölümle sınırlı olduğu ve üniversite geneline yayılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca, bu süreçlerin iç ve dış paydaş görüşleri alınarak ilerlenmemesi, bu nedenle paydaş ihtiyaçlarının süreçlere entegre edilmemesi gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversite, eğitim-öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla kapsamlı bir şekilde entegre edilmiş teknik ve dijital altyapıya sahiptir. Gelişmiş laboratuvarlar, geniş kapsamlı bir kütüphane ve dijital platformlar, üniversitenin modern eğitim anlayışını destekler nitelikte aktif olarak kullanılmaktadır. Dijital altyapının sağladığı olanaklar, öğretim ve öğrenme süreçlerinde hem öğrencilerin hem de akademik personelin ihtiyaçlarına etkin bir şekilde cevap vermektedir.

Üniversitede simülasyon laboratuvarları, sanal şirket uygulamaları ve simüle hasta gibi yenilikçi öğrenme ortamlarının bulunması, uygulamalı eğitimde güçlü bir yan olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, güçlü dijital altyapı sayesinde eKampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) üzerinden uzaktan ve hibrit öğrenme süreçlerinin verimli bir şekilde yürütülmesi, sınavlar, ödevler, anketler ve diğer değerlendirme süreçlerinin düzenli ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilmesine olanak tanımaktadır.

Yabancı dil eğitimi için kullanılan çevrim içi platformlar, öğrencilerin dil becerilerini geliştirmelerine olanak sağlamakta, ayrıca sosyal transkript uygulaması ile öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerdeki başarıları belgelenmektedir. Bu uygulama, öğrencilerin bireysel ve profesyonel gelişimlerini desteklemekte ve onların çok yönlü bir öğrenme deneyimi yaşamalarına katkıda bulunmaktadır. Dijital ve teknik altyapının bu kapsamlı kullanımı, üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinde modern ve yenilikçi bir yaklaşımı benimsediğini açıkça ortaya koymaktadır. Bu uygulamalar güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede öğrenme ortamlarının geliştirilmesi amacıyla çeşitli çalışmalar yapılmakla birlikte, bazı birimlerde öğrenci sayıları ile uyumlu olarak derslik kapasitesinin artırılması ve altyapının güçlendirilmesi gerektiği görülmektedir. İç paydaşlara yönelik yapılan memnuniyet anketleri ile öğrenme kaynaklarının etkinliği izlenmekte, ancak anket sonuçlarına dayalı olarak yapılan iyileştirme çalışmalarının kurum genelinde yaygınlaştırıldığına dair somut kanıtlar bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Öğrenme kaynaklarının düzenli olarak izlenmesine ve

iyileştirilmesine yönelik tanımlı mekanizmaların eksikliği dikkat çekmektedir. SCÜ Eğitim-Öğretim Süreçleri PÜKÖ Döngüsü'ne dair uygulamaların sistematik bir yapıya kavuşturulması ve tüm birimlerde eşit düzeyde öğrenme ortamı sağlamak için altyapı çalışmalarının hızlandırılması ihtiyacı görülmektedir. Bu durum, öğrenme ortamlarının sürdürülebilirliği ve etkinliğinin artırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurum akademik destek hizmetlerini güçlendirmek amacıyla çeşitli düzenlemeler gerçekleştirmiştir. Akademik danışmanlık ve kariyer danışmanlığı hizmetlerine ilişkin yönerge revize edilmiş, bu süreçleri kayıt altına almak için Danışman Görüşme Formu, Danışmanların Öğrencileriyle Toplu Görüşme Tespit Formu ve Öğrenci Danışmanlığı Kontrol Listesi gibi standart formların oluşturulmuş olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu formların tüm birimlerde etkin bir şekilde kullanılmadığı ve uygulamanın üniversite genelinde yaygınlaştırılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Bazı birimlerde “Akademik Danışmanlık Modülü” otomasyonunun kullanıldığı tespit edilmiştir. Ancak bu modülün yalnızca belirli birimlerde aktif olduğu, diğer birimlerde ise etkin bir danışmanlık sürecinin yürütülmediği gözlemlenmiştir. Akredite birimlerde danışmanlık süreçleri güçlü bir yan olarak değerlendirilirken, akredite olmayan birimlerde bu süreçlerin yeterince işler hale getirilmediği anlaşılmaktadır. Ayrıca, Danışman Takip Sistemi gibi uygulamaların üniversite geneline yaygınlaştırılmadığı ve bu durumun danışmanlık sürecinin etkinliğini sınırladığı, gelişmeye açık bir yön olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, danışmanlık hizmetlerine ilişkin geri bildirimlerin sistematik olarak değerlendirilmediği ve bu doğrultuda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarına dair somut kanıtların bulunmadığı, gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir. Ayrıca, danışmanlara yönelik danışmanlık yöntemleri ve uygulamaları hakkında eğitimlerin eksik olduğu ve bu durumun, danışmanlık süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini zorlaştırdığı görülmektedir.

Akademik destek hizmetlerinin daha kapsamlı bir şekilde ele alınması, gelişmeye açık bir yön olarak dikkat çekmektedir. Geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, danışman eğitimi gibi destekleyici uygulamaların geliştirilmesi ve iyileştirme süreçlerinin belgelendirilmesi, bu hizmetlerin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini artırmak açısından önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Üniversitenin Merkez ve 11 ilçe olmak üzere toplam 12 yerleşkede eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmekte, öğrenciler ve personel için kapsamlı tesis ve altyapı olanakları sunmaktadır.

Üniversite bünyesinde 15 yemekhane, öğrenci kafeteryaları, sinema salonları, kantinler, güzellik salonları, oto yıkama alanları, konukevleri ve Mihmandar Uygulama Oteli gibi tesisler bulunmaktadır. Mihmandar Uygulama Oteli, Turizm Fakültesi tarafından işletilmekte olup, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Turizm İşletmeciliği bölümü öğrencileri için uygulamalı eğitim fırsatı sunmaktadır. Merkez kampüste yer alan Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesindeki Mediko Sosyal Tesisleri, Aile Sağlık Merkezi, Tıp Fakültesi Hastanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi, öğrenci ve personelin sağlık ihtiyaçlarını da karşılamaktadır. Üniversitede ayrıca 3 müze (Üniversite Tarihi Müzesi, Tabiat Tarihi Müzesi ve Gastronomi Müzesi) bulunmaktadır. Bu tesislerden misafirhane, otel, müzeler ve kütüphane öğrenci ve

personelin dışındaki ziyaretçilerin kullanımına da açık olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Kültürel ve akademik toplantılar, seminerler, sergiler gibi etkinlikler, 4 Eylül Kongre Merkezi ve 100. Yıl Kongre Merkezi gibi ana tesislerde ve fakülte toplantı salonlarında gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, spor tesisleri bireysel kullanım ve toplu etkinlikler için öğrenci ve personele ücretsiz olarak sunulması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede bulunan tesis olanaklarının yeterliliğine ilişkin geri bildirimler akademik personel, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketi ile alınmaktadır. 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin yemekhane, kültürel ve sportif etkinlikler, sağlık ve ulaşım hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyi orta seviyede kalmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yemek hizmetlerinde geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, üniversitede depreme dayanıksız binaların boşaltıldığı, binaların ve su depolarının yenilenmesi çalışmalarının başlatıldığı, binaların çatılarına konulan güneş panelleri ile enerji tasarrufu sağlanması gibi alt yapıyı güçlendirmeye yönelik planlamaların olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Tesislerin ve altyapının yeterliliğine ilişkin geri bildirimlerin ağırlıklı olarak öğrenci anketlerinden elde edildiği, akademik ve idari personel ile diğer paydaşlardan alınan geri bildirimlerin sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, tesislerin ve altyapının yeterliliğinin daha kapsamlı bir şekilde değerlendirilebilmesi için geri bildirim alma mekanizmalarının geliştirilmesi gerekliliğini göstermekte olup, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, tesis ve altyapı kapasitesini genişletme ve yenileme çalışmalarının bir plan dahilinde yapılması hususu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının kayıt altına alınarak PÜKÖ döngüsünün tamamlanması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Üniversite dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini kolaylaştırmak amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. 2017 yılında kurulan Cumhuriyet Üniversitesi Engelli Birimi (CENGEL), engelli bireylere yönelik hizmetlerin gerçekleştirilmesini güvence altına almak amacıyla CENGEL Yönergesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. CENGEL, diğer birimlerle ve kurumlarla koordineli şekilde çalışmaya gayret göstermektedir. Bu doğrultuda yapılmış çok sayıda etkinlik olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite 2021 yılında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından verilen “Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik Bayrağı”(Mavi Bayrak) Ödülü’nü almış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak, kampüsün engelli erişimine uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ihtiyacı bulunmaktadır.

Eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla yürürlüğe konulan Engelli Öğrenciler Eğitim, Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi, engelli bireylerin karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmayı hedeflemekte olup, bu yönerge kapsamında bazı birimlerde çeşitli kararların alınmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Bazı paydaşların desteğiyle engelli öğrenciler için wc'ler, rampalar, asansörler, otoparklar ve Braille alfabesi ile yazılmış tabelalar gibi çevre düzenlemeleri yapılmıştır. Üniversite ayrıca ekonomik açıdan dezavantajlı öğrenciler için ücretsiz yemek bursu ve kısmi zamanlı çalışma imkânı sunulmuş olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci Dekanlığı bünyesinde 2023

yılında kurulan çağrı merkezi aracılığıyla, deprem bölgesinde yaşayan öğrencilere maddi ve manevi destek sağlanmıştır. Bununla birlikte, 2023 yılı öğrenci memnuniyet anketlerine göre, üniversitenin fiziki koşullarının engelli bireyler için uygunluğuna ilişkin memnuniyet düzeyi orta seviyede kalarak gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) ve Erasmus hareketliliği kapsamında üniversiteye gelen misafir öğrenci ve personel için Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından çeşitli sosyal etkinlikler düzenlenmekte, onların üniversite ortamına uyum sağlamalarına yardımcı olunmaktadır. Ancak, yabancı öğrenci kendi

dilinde duyuru yapılmasına yönelik bir uygulamanın oluşturulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik geri bildirimler öğrenci anketleri aracılığıyla alınmakla birlikte, bu geri bildirimlerin daha çok engelli bireylerin yararlandığı fiziki koşullara ilişkin değerlendirmelerle sınırlı olduğu görülmektedir. Geri bildirimlerin alınmasında odak grup görüşmeleri gibi farklı değerlendirme yöntemlerinin de kullanılması ve elde edilen sonuçların kayıt altına alınarak PÜKÖ döngüsünün tamamlandığına dair kanıtların ortaya konulması ihtiyacı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

CENGEL'in süreçlerinin tanımlanması, izlem ve değerlendirmelerin sistematik bir yapıya kavuşturması, iş birliklerinin güçlendirmesi ve yapılacak faaliyetlerin belirli bir plan dahilinde ele alınması, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin sürdürülebilirliği açısından kritik bir gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Dezavantajlı gruplara yönelik uygulama ve desteklerin çeşitlendirilmesi, bu süreçlerin yapısal bir yaklaşımla ele alınması, belirli bir plan dahilinde gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Geri bildirim anketlerinin kapsamının tüm dezavantajlı grupları içerecek şekilde genişletilmesi ve elde edilen sonuçların hizmetlerin sürdürülebilirliği açısından değerlendirilmesi, üniversitenin bu alandaki çalışmalarını daha etkili hale getirecektir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede öğrencilerin ilgi alanlarına ve ihtiyaçlarına yönelik 149'u aktif olmak üzere toplam 197 adet öğrenci topluluğu (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı) ve öğrenci kulübü (bünyesinde kurulduğu fakülteye bağlı) bulunmaktadır. Bu öğrenci toplulukları ve öğrenci kulüpleri Öğrenci Toplulukları/Kulüpleri Yönergesine dayalı olarak faaliyet göstermektedir. Öğrenci kulüplerinin sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel çok sayıda çeşitli etkinlik ve faaliyetler düzenlediği görülmektedir. Üniversite olanakları çerçevesinde bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesine destek vermektedir (Katılım ve konaklama ücretlerinin karşılanması, toplantı salonlarının ve spor tesislerinin kullanılması, vb.). İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan ve 2022 yılında hizmete açılan Gençlik Merkezi'nde Sivas Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile Üniversite iş birliğine dayalı olarak öğrencilere, akademik ve idari personele kişisel gelişim ve eğitsel, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde destek olmak amacıyla faaliyet gösteren "Genç Ofis" bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, öğrencilere katıldıkları faaliyetlere istinaden verilen sosyal transkript uygulaması, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımı teşvik edici bir yaklaşım olarak görülmektedir. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesine ilişkin bir otomasyon sistemi bulunduğu, ancak bu sistemin faaliyetlerin değerlendirilmesine ilişkin süreçleri de içermemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite öğrencilerine yönelik çok sayıda etkinlik yapıldığı görülmekle birlikte, üniversitede düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ilişkin süreçlerin tanımlanması, yapılacak faaliyetlerin belirli bir plan dahilinde ele alınması, bu faaliyetlerin etkinliğinin değerlendirilmesi (katılımcı sayısı, memnuniyet düzeyi vb.) ve izlenmesi, izlem ve değerlendirmelerin sistematik bir yapıya kavuşturulması ve yapılan iyileştirmelerin kayıt altına alınması, toplumsal katkı otomasyonu süreçlerinin iyileştirilmesi, üniversitenin bu konudaki çalışmalarını daha etkili hale getirerek gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmeleri mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır (“T.C. Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atama Yönergesi”, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”). Atama ve yükseltme süreçleriyle ilgili yeni bir düzenlemeye gidilmiş olup, bu düzenlemede her birimden akademik personelin sürece dâhil edilmesi ve öğretim elemanlarından ger ibildirimler alınmış olması, güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının, bağlı buldukları fakülte veya yüksekokul dışındaki birimlerde ve diğer kurumlarda görevlendirmeleri ise ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanı sayısının artırılmasına yönelik norm kadro çalışmaları, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve her dönem ilan edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (CÜSEM) tarafından çeşitli kurslar düzenlenmiş olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak, öğretim elemanlarının ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik bir ihtiyaç analizi yapılmadığı ve yapılandırılmış bir eğitici eğitimi uygulamasının bulunmadığı görülmektedir. Bu durum, öğretim elemanlarının gelişimini desteklemek için planlanacak eğitimlerin stratejik bir yaklaşımla ele alınması gerekliliğini ortaya koyarak gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla ulusal ve uluslararası veri tabanlarına erişim, makale yazımı, açık erişimli makale yayınlama, güvenli araştırma, yeni uzmanlık alanları ve araştırma cepheleri gibi konularda webinarlar düzenlenmiştir. Ayrıca, öğretim elemanlarının ERASMUS öğretim elemanı değişim programından yararlanmaları için farklı ülkelerle yapılan anlaşmalar bulunmaktadır. Bu kapsamda, Türkiye’deki üniversiteler arasında en çok ERASMUS anlaşması yapan 4. üniversite olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının pedagojik ve kişisel gelişimlerini artırmaya yönelik kurslar, eğitimler ve webinarların düzenlendiği gözlemlenmiştir. Ancak, bu süreçlerin stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda planlanmadığı, öğretim elemanlarının görüşlerinin alınmadığı ve ihtiyaç analizine dayalı bir eğitim planlamasının bulunmadığı görülmektedir. Eğitim ve kurslara katılım oranlarının izlenmemesi, etkinliğinin değerlendirilmemesi ve etkinliklerin etki analizi yapılarak iyileştirmelerde kullanılmaması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının gelişim süreçlerine yönelik daha sistematik, ihtiyaç odaklı ve teşvik edici bir

yaklaşım geliştirilmesine, ayrıca yapılandırılmış bir Eğitici Eğitimi Programı oluşturularak tüm öğretim elemanlarının katılımının teşvik edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede akademik personelin akademik faaliyetleri, “Akademik Performans Destek Ödülleri (APED) Uygulama Usul ve Esasları” çerçevesinde ödüllendirilmesi güçlü bir yan olmakla birlikte, öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede, akademik personelin eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme yaklaşımının geliştirilmesi, izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanması ve bu sürece paydaşlarında dahil edilmesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Sivas Cumhuriyet Üniversitesinin araştırma politikası yayınlanmıştır. Üniversitenin 2023-2027 stratejik planında araştırma geliştirme amaç, hedef ve temel performans göstergeleri belirlenmiştir.

2023-2027 Stratejik Planında "Bilimsel Araştırma Odaklı Üniversite Kimliği Geliştirmek" stratejik amacı ve bunu destekleyen hedefler ile performans göstergeleri tanımlanmıştır. Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (CÜBAP), Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Merkezi ve Öğrenci Dekanlığı gibi birimlerin Ar-Ge süreçlerinde farkındalığı artırmak için çalışmalar yapması güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri birimine sunulan proje önerilerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve kamuoyuna duyurulması amacıyla CÜBAP Yönergesi oluşturulmuştur. Örneğin CÜBAP yönergesi kapsamında "Lisans Öğrencisi Katımlı Araştırma Projeler" eklenmiştir. Bu doğrultuda lisans ve lisansüstü öğrencilerine proje desteği veriliyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Ancak bu konuda öğrencilerin görüşleri doğrultusunda bu güncellemelerin yapıldığına dair kanıtların belgelere yansıtılmasında eksiklikler olduğu değerlendirilmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimi sürecinde paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin sistematik bir yaklaşım ihtiyacı olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. CÜBAP yönergesinin güncellenmesi sonrasında etki analizlerinin yapılmamış olması ve bu güncelleme çalışmalarının birimler üzerindeki olumlu etkisinin incelenmesi gerektiği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Akademik personel ve birimlerin 1 yıllık çalışma hedefleri belirlenmekte, AVESİS ve ATOSİS sistemleri üzerinden üniversitenin personel, bölüm ve birim düzeyinde araştırma ve yayın hedefleri belirlenmekte ve takip edilmektedir.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine yönelik planlama ve çalışmalar yapmak üzere Sürdürülebilirlik Ofisinin kurulmuş olması ve Proje Koordinasyon Merkezinin proje yazma konusunda eğitimler sunarak destek vermesi güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

"Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atama Yönergesi", "Bilim Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi" ve "Akademik Performans Destek Ödülleri (APED) Yönergesi" güncellemesine yönelik paydaş katılımı ve güncelleme yapıldığına ilişkin kanıtların eksikliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci Performans Ödülleri (ÖPED) Uygulama Usul ve Esasları 2024 yılında belirlenmiştir ve Üniversite bünyesinde ÖPED'e ilişkin uygulama örneği henüz oluşmamıştır. Ancak ÖPED hakkında farkındalığın olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Yönerge oluşturma ve güncelleme çalışmalarında paydaş görüşlerinin alınmasının MYO'lar dahil tüm birimlere yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Üniversitede çok sayıda UYGAR merkezi olmasına rağmen bu merkezlerin kurulması ve koordinasyonu sürecinde tanımlı bir mekanizmaya ihtiyaç olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca UYGAR merkezlerinin hepsinin aktif olarak faaliyet göstermediği değerlendirilmiştir. Araştırma merkezlerinin etki ve verimlilik analizlerinin yapılmıyor olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üst yönetiminin Ar-Ge süreçlerine yönelik olarak yüksek motivasyon ve kararlılığa sahip olması ve akademik personelin/öğrencilerin bu konudaki çalışmalarına değer verdiğini göstermesi Üniversitenin güçlü yanıdır. Ayrıca proje çıktılarının Üniversite yararına dönüştürülmesi sürecinde üst yönetimin tutumu olumlu değerlendirilmiştir. Araştırma süreçlerinde paydaş katılımına ilişkin

tanımlı bir mekanizmanın bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ar-Ge yönetim süreçlerine ilişkin iç ve dış paydaşlar tarafından farkındalığın az olması da dikkati çeken ve geliştirilmesi gerektiği değerlendirilen bir başka boyuttur. Üniversitenin araştırma yönetimi ve organizasyonel yapısının etkinliği ve başarısının izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarının yapılması gerekmektedir. Ar-Ge çalışmalarının birimler başta olmak üzere kurum geneline yayılması için süreç yönetimi çalışmalarına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin kurum içi kaynak bütçesini BAP ve kurum dışı kaynak bütçesini ulusal ve uluslararası destekli diğer projeler oluşturmaktadır. Üniversite içi kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler kapsamında 2021 yılında yeniden düzenlenerek yürürlüğe giren SCÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi uygulanmaktadır ve bu yönergeyi uygulama ve güncelleme sorumluluğu BAP Komisyonuna verilmiştir. BAP Yönergesinde iç ve dış kaynakların artırılmasına yönelik güncelleme çalışmalarının paydaşların görüşleri doğrultusunda yapılması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca BAP yönergesinde düzenlenen uygulama esasları ile hem proje hem de kongre katılım bütçe destek üst limitlerinin artırılmış olması ve BAP kaynaklarının adil dağılımının yapıyor olması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca bu süreçleri desteklemek üzere yeni projelerin planlanması da takdir edilmektedir.

İç ve dış kaynakların artırılmasında yönelik hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına eğitim ve bilgilendirmelerin yapıldığı ifade edilmiştir. İç ve dış kaynakların artırılması sürecinde dış paydaşlarla yapılacak stratejik ortaklıklara ihtiyaç bulunması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

İç ve dış kaynakları artırmaya yönelik hem birim bazında yapılan çalışmaların hem de Ar-Ge merkezlerinin çalışmalarının artırılması ve bu çalışmaların izlenmesi gerekmektedir. Üniversite içi araştırma kaynaklarının yıllar içindeki değişiminin fiziki ve teknik olarak izlenmesi gerektiği, kaynakların birimler arası dağılımına yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiği değerlendirilmektedir. Dış kaynaklı proje sayıları ve bütçeleri yıllık bazda izlenmekle birlikte geliştirilmesine yönelik çalışmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitede Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri ve Eğitim Bilimleri bünyesinde doktora programları bulunmaktadır. Doktora programı sayısı ve yabancı uyruklu doktora öğrencilerinin sayısı yıllara göre artış göstermiştir. Doktora programlarına ilişkin öğrenci/araştırmacı sayıları, yabancı öğrenci sayıları izlenmektedir. Öğretim üyesi başına düşen doktora öğrenci ve mezun sayısı 2023-2027 Stratejik Planında belirlenen hedef ve göstergelerle izlenmektedir. Ayrıca doktora programlarına yönelik memnuniyet anketleri vb. izleme ve iyileştirmeye yönelik yapılacak mekanizmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Doktora tez çalışmalarının BAP tarafından destekleniyor olması olumlu değerlendirilmektedir, ancak doktora programlarında BAP tarafından destek verilen projelerin çıktılarının izlenmesi gerekmektedir. Doktora mezunlarının izlenmesine yönelik mekanizmanın bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede Doktora Sonrası Araştırmacı Programı bulunmamaktadır. Buna ilişkin tanımlı süreçlerin henüz başlamış olması nedeniyle doktora sonrası imkanlara ilişkin yapılanmanın henüz

tam olarak geliştirilememiş olması ve Üniversitede doktora sonrası araştırmacıların olmaması gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmektedir. Kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası ile ilgili yaklaşımlar hakkında da herhangi bir doküman ya da yetkililerce belirtilen husus bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede araştırma potansiyeli, proje yürütme yeteneği yüksek akademik personelin ve araştırmacıların varlığı ile lisans/lisansüstü eğitimde araştırma yetkinliğini artıracak derslerin bulunması, öğrencilere TÜBİTAK 2209A-B projelerine yönelik ve TEKNOFEST'e katılımı artırmaya yönelik eğitimler verilmesi gibi öğrencilerinin araştırma yetkinliğini geliştirme faaliyetlerinin varlığı Üniversitenin güçlü yanıdır. Üniversitenin Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı çalışan Proje Destek Ofisi ile hem akademik personellere hem de öğrencilere proje hazırlama süreçlerinde eğitimler verilmekte ve teknik destek sağlanmaktadır. Ancak öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirecek faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi sürecinin sistematikleştirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Yapılacak planlama ve uygulamaların uluslararası fırsatlar ve proje iş birliği çalışmaları doğrultusunda artırılması ihtiyacı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca alınan geri bildirimlere yönelik iyileştirmelerin yapılmadığı görülmüştür.

“6550 sayılı Araştırma Altyapılarının Desteklenmesine Dair Kanun” kapsamında yeterlik alan CÜNAM'ın (Nanofotonik Uygulama ve Araştırma Merkezi) Tematik Araştırma Altyapısı Statüsü kazanmış olması ve projeler başta olmak üzere birçok Ar-Ge çalışmalarını besliyor olması Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. CÜTAM (İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi) bünyesinde bulunan cihazlar; sağlık, kanser, yenilenebilir enerji ve mühendislik araştırmaları başta olmak üzere pek çok bilim dallarındaki araştırmalara hizmet edebilecek potansiyele sahiptir. Merkez bünyesinde bulunan ileri teknolojiye sahip cihazlar ile bölgede AR-GE çalışmalarını daha ileri bir seviyeye taşıma ve yüksek sayıda araştırmalar yapma potansiyeline sahiptir. Merkezin bünyesinde kurum içi ve kurum dışı ikili işbirliklerinin girişimlerinin olması memnun edici olmakla birlikte sahip olduğu potansiyeli ortaya çıkaracak faaliyetlerini artırması ve somut çıktılarla hedeflerine ulaşması gerekmektedir.

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Tıp Fakültesi Araştırma Merkezi (CÜTFAM), öğrencilere projelerinde kullanabilecekleri ileri düzey laboratuvar cihazlarına erişim imkânı sunmaktadır. Bu olanak, öğrencilerin araştırma becerilerini geliştirmelerine ve akademik projelerde aktif rol almalarına önemli bir katkı sağlamaktadır. Ancak benzeri uygulamalar kurum geneline yayılmamıştır.

Akademik personelin yurt içi yurt dışı konferans katılımı gibi bilimsel faaliyetlere teşvik edilmesine yönelik tanımlı mekanizmalara ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Akademik Performans Destek Ödülleri kapsamında WOS veri tabanında yayın yapılması ve dergi çeyrekliklerinin dikkate alınması ya da patent, proje (kurum içi ya da kurum dışı) gibi çalışmalarından dolayı ödül almaları durumunda akademik personelin destekleniyor olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanı ve öğrenci Ar-Ge yetkinliklerinin geliştirilmesine hem fakülteler hem de meslek yüksekokullarında önem verildiği gözlenmiştir. MYO'larda öğretim elemanlarının projelerinin olması indeksli yayınlarının olması, akademik teşvik konusunda yetkinliklerinin olması ve yayınlarının yıldan yıla artışı olumlu olarak değerlendirilmiştir.

AVESIS üniversite araştırma veri tabanı ile ve URAP, THE, Webometrics vb. endekslerle akademik personelin araştırma performansı izlenmektedir. 2023-2027 Stratejik Planında belirlenen hedef, strateji ve performans göstergeleri doğrultusundaki birim faaliyetleri altışar aylık dönemlerde raporlanarak üst yönetime sunulmaktadır. Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamaları izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması gerektiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitenin toplumsal faaliyetlerini ve dış paydaş işbirliklerini güçlendirmek amacıyla “Sivas İçin Bir Proje Var” isminde BAP proje türü bulunmaktadır. Başta Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi olmak üzere bir çok İşbirlikleri ile çok sayıda AR-GE faaliyetlerinin yürütülüyor olması Üniversitenin güçlü yanıdır. TEKNOKENT ve TTO etkin faaliyet göstererek, Üniversitenin dış paydaşlarla TÜBİTAK, KOSGEB, TÜSEB gibi proje ortaklıklarına aracılık etmektedir. Bu süreçte desteklenen projelerin olmasının hem dış kaynak desteğinin artması hem de ortak araştırma işbirlikleri açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir. Benzer şekilde bakanlıklar, yerel yönetimler, kalkınma ajansları, TÜBİTAK, sanayi ve kamu kuruluşları gibi ulusal ya da uluslararası kaynaklardan, proje yürüten akademik personele proje bütçesinin 1/3’ü ne kadar "Tamamlayıcı Destek Projesi" proje desteği verilmesi, makale yazım süreçlerinde yabancı dil desteği verilmesi ve BAP projeleri vasıtasıyla akademik personelin uluslararası kongrelere katılımında maddi destek sağlanması da ulusal ya da uluslararası bu işbirliklerini artması açısından önemli görülmektedir.

Üniversite aynı şehirde paydaşı olan Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi ile BAP imza protokolü imzalamıştır. İki üniversite BAP kaynaklarının verimli kullanılması ve ortak projeler yapılması konusunda güçlerini birleştirme konusunda somut adımlar atmaktadırlar. Bu durum olumlu olarak değerlendirilmektedir. CÜTAM ve CÜNAM gibi UYGAR merkezleri aracılığıyla işbirlikleri kuruluyor ve yenilerinin planlanıyor olması memnuniyet vericidir.

Üniversitede daha fazla sayıda ulusal ve uluslararası işbirliklerine ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir. Bu nedenle özellikle kurumlararası işbirliklerini artıracak ve özendirilecek mekanizmaların geliştirilmesi gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Yapılan uluslararası projeler dışında uluslararası düzeyde işbirliklerinin artırılması ve tüm birimlere yayılması gerektiği değerlendirilmektedir. Bu işbirliklerinin sistematik olarak izlenerek üniversitenin hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler yapılması gerekmektedir. Ayrıca olası işbirliklerinde sanayi-proje-öğretim elemanı eşleştirmesinde doğru yönlendirme yapılabilmesi için öğretim elemanı yetkinlik analizi yapılması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumun ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma merkezinin bulunmadığı ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitede araştırma performansı, kurulan Veri Yönetim Ofisi bünyesinde ulusal ve uluslararası endekslerle ve ayrıca AVESİS ile izlenmektedir. URAP, GREEN METRICS sıralamalarındaki yükseliş ve düşüş değişiminin izlenmesi için Veri Yönetim Ofisi kurulmuştur. Bu ofiste birimler tarafından gönderilen veriler işlenerek paydaşlara ve üst yönetime sunulmaktadır. Ancak verilerin

izlenebilirliğinin sürdürülmesine, yükseliş ya da düşüşlerin olası sebeplerinin incelenmesine ve alınacak önlemlerle yapılan iyileştirme örneklerine ihtiyaç olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

CÜBAP araştırma performansının artması amacıyla proje türlerini artırmıştır ve BAP kapsamında tamamlanan projelere yayın zorunluluğu getirilmiştir. Bu amaç doğrultusunda BAP proje türlerinin ve bütçelerinin güncellenmesi süreçlerine yönelik geri bildirim alınmakta, anketlerle izlemeler yapılmakta ve yönerge güncellemeleri aracılığıyla iyileştirmeler yapılmakta olması kurumun güçlü yanıdır.

BAP kapsamında kabul edilen ve sonlandırılan projelerin sayıları, harcamaları, akademik birimlere göre dağılımı gibi sayısal çıktılar AVESİS, BAPSİS, BİDR ler ve Faaliyet Raporları aracılığıyla izlenmektedir, ancak bu projelerin etkisine yönelik izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması gerektiği değerlendirilmektedir. BAP bünyesinde desteklenen proje sahiplerinin sonraki proje başvurularında desteklenmesi için CÜBAP tarafından desteklenen projeler kapsamında gerçekleştirilen her türlü yayında ilgili yönergeye atıfta bulunması zorunluluğu bulunmaktadır. AVESİS ve BAPSİS gibi bu süreçlerin çıktılarının izlendiği sistemlerin entegre edilerek projelerin etki analizlerinin ve böylece iyileştirmelerin yapılması ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin CÜBAP yönergesi kapsamında öncelikli alanları desteklemek amacıyla ve bu alanda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla “Öncelikli Alan Araştırma Projesi” proje türlerinden birisi olarak eklenmiştir. Böylece öncelikli alan kapsamına giren projelere ilave destek sağlanmaktadır. Ancak öncelikli alanlarının belirlenmesine yönelik yaklaşımın paydaş görüşü alınarak tanımlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede “Kalite Yönetim Sistemi” nin bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Akademik birimler ve uygulama araştırma merkezlerinin araştırma faaliyetleri performansı bu sistem ile izlenmektedir. Bu süreç güçlü bir yan olmakla birlikte sonuç raporlarının ilgili birimlerle paylaşılarak iyileştirici önlemler alınması ihtiyacı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitenin diğer bir izleme ve görünürlüğü artırma sistemi “Açık Erişim Sistemi”dir. Bu sistemin etkililiğine ve sürdürülebilirliğine ilişkin değerlendirme çalışmalarına ihtiyaç olduğu düşünülmektedir.

Akademik performans değerlendirme mekanizmalarından birisi akademik teşvik faaliyetleri, bir diğeri Akademik Performans Destek Ödülleri (APED) dir. APED Uygulama Usul ve Esaslarına göre akademik personeller akademik performans puanlarına göre ödül almaktadırlar. Bu kapsamda yurt içi/dışı bilimsel etkinliklere katılımları desteklenmektedir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde bu yönerge kapsamında ödül alanlara bilgisayar da hediye edildiği belirtilmiştir. Bu ödüllerin devamlılığının sağlanması güvence altına alınmalıdır.

Üniversitede akademik faaliyetlerin niteliğinin ve niceliğinin artırılması amacıyla Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmiştir. Ancak 2022 yılında güncellenen bu yönergenin somut çıktılarının izlenmesi ve buna yönelik kanıtlar sunulması gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin akademik çalışmalarını ödüllendirmek amacıyla Lütfi Abay Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından “LAKEV Araştırma Teşvik Ödülleri” ve üniversite bünyesinde APED Uygulama Usul ve Esaslarına göre “Akademik Performans Destek Ödülleri” verilmektedir. Üniversite web sayfalarında ödül ve teşvik alanlar paylaşılmaktadır. Üniversite bünyesinde teşvik ve ödül

mekanizmalarının olması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

AVESİS aracılığıyla akademik personelin performansları ve yayın analizleri kıyaslamalı olarak izlenmektedir. Ayrıca uluslararası düzeyde araştırmacı yayın performansı <https://www.adscientificindex.com/> ile izlenmektedir ve Şeffaf bir Şekilde görülebilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma performanslarının iyileştirilmesine yönelik var olan mekanizmalara ilişkin görüşleri doğrultusunda iyileştirilmelerin yapılması gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca araştırma performanslarında yaşanan düşüşlerin olası nedenlerinin araştırılması ve performans artışlarının tüm birimlerde gerçekleşebilmesi ve kurum geneline yaygınlaşabilmesi adına yapılacak iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

Oğunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, "Sürdürülebilir Toplumsal Refah için Bilim" ilkesi doğrultusunda toplumsal katkı süreçlerini stratejik bir çerçevede yönetmektedir. Üniversitenin topluma yönelik hizmetleri, yalnızca yerel ihtiyaçlara değil, ulusal ve küresel ölçekte belirlenen sürdürülebilir kalkınma hedeflerine de hizmet edecek şekilde planlanmaktadır. Bu kapsamda, üniversitenin kurumsal politikaları ve stratejik planında toplumsal katkının önemi vurgulanmakta, tüm süreçler disiplinlerarası bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Üniversitenin toplumsal katkı süreçleri, 37 Araştırma ve Uygulama Merkezi, fakülteler, idari birimler, öğrenci toplulukları ve dış paydaşların işbirliğiyle şekillenmektedir. Araştırma merkezleri, sosyal sorunlara yenilikçi çözümler sunmak ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversite, düzenli olarak gerçekleştirilen "Danışma Kurulu Toplantıları" ile toplumsal ihtiyaçları ve öncelikleri tespit etmekte, bu doğrultuda stratejik adımlar atmaktadır. Ayrıca, olağanüstü durumlara yönelik acil eylem planlarıyla hızlı ve etkili çözümler sunarak toplumsal duyarlılığını ortaya koymaktadır. Özellikle 6 Şubat depremi sırasında verilen sağlık hizmetleri, barınma desteği ve sosyal yardımlar, bu bağlamda önemli bir başarı örneği teşkil etmektedir.

Üniversitenin Tıp Fakültesi Sosyal Transkript Uygulaması ve Tıp Fakültesi'nin Sosyal Sorumluluk Projesi Dergisi gibi özgün uygulamaları, öğrencilerin ve akademisyenlerin toplumsal projelere katılımını teşvik ederek sosyal sorumluluk bilincini artırmaktadır. Ancak bu uygulamaların kurum geneline yayılmadığı görülmüştür.

Ayrıca, yerel yönetimlerle yapılan işbirlikleri sayesinde bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlanmaktadır. Üniversitenin çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri, toplumun yaşam kalitesini artırmaya yönelik önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nin toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen en önemli kaynakları, fakülteler, araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ve idari birimlerdir. Üniversite bünyesindeki 37 Araştırma ve Uygulama Merkezi, toplumun ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çok çeşitli projeler ve etkinlikler yürütmektedir. Bu merkezler; sağlık, çevre, tarım, eğitim, kültür ve spor gibi geniş bir yelpazede hizmet sunarak toplumsal fayda sağlamaktadır. Özellikle Tıp Fakültesi Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi ve Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi, bölge halkına sunulan sağlık hizmetlerinde kritik bir rol oynamaktadır.

Üniversite, toplumsal katkı projelerinde mali kaynakların etkin kullanımına büyük önem vermektedir. CÜBAP birimi, öncelikli alanlarda toplumsal katkı sağlayacak projelere mali destek sunarak bilimsel çalışmaların toplumsal faydaya dönüşmesini teşvik etmektedir. Ayrıca, Sıfır Atık Projesi kapsamında çevre bilincini artırmaya yönelik yatırımlar yapılmış, geri dönüşüm kutuları ve çevre farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. Kampüs içerisindeki sosyal donatılar, kongre ve toplantı merkezleri de topluma açık etkinlikler için kullanılarak kaynakların daha geniş bir kitleye hizmet etmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler

arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin başarısını artırmak ve sürekliliğini sağlamak adına, performans izleme ve değerlendirme süreçleri kritik bir öneme sahiptir. Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, bu alanda henüz tam anlamıyla bir izleme ve değerlendirme mekanizması oluşturmuş olmamakla birlikte, 2023-2027 Stratejik Planı doğrultusunda performans göstergelerini takip etmeye yönelik adımlar atmaktadır. Ancak, yapılan faaliyetlerin etki analizlerinin eksikliği, bu süreçlerin iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Üniversite, 2023 yılı itibarıyla toplumsal katkı hedeflerinin yaklaşık %59,64'ünü gerçekleştirmiştir. Özellikle olağanüstü durumlarda sağlanan destekler ve hızlı reaksiyonlar, toplumsal katkının etkili bir şekilde yerine getirildiğinin göstergesidir. Ancak, bu tür faaliyetlerin daha sistematik bir şekilde izlenmesi ve analitik değerlendirmelerle raporlanması, gelecekteki stratejik planlamaların daha etkin yapılmasına katkı sağlayacaktır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde; sosyal sorumluluk projelerinin sonuçları, paydaş geri bildirimleri, yapılan etkinlik sayıları ve toplumsal fayda ölçütleri dikkate alınmalıdır. Üniversitenin düzenlediği çeşitli etkinlikler, çalıştaylar ve eğitim programları toplumsal fayda açısından önemli katkılar sağlamış olsa da, bu etkinliklerin sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirme önerilerinin oluşturulması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu, Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi Değerlendirme Takımı Eylül – Aralık 2024 aylarını kapsayan değerlendirme sürecini YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu ve YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarına göre tamamlamıştır. Süreç boyunca Sivas Cumhuriyet Üniversitesinin hazırlamış olduğu Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, geçmiş Kurumsal Geri Bildirim Raporları, Stratejik Plan Dokümanları, ek dokümanlar, web sitesi ve açık erişimli kaynaklar dikkatle incelenmiş 29 Kasım 2024 tarihinde Ön Ziyaret online toplantılarla gerçekleştirilmiş, 22 – 25 Aralık 2024 tarihleri arasında kuruma saha ziyareti yapılarak Liderlik, Yönetişim Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında 14 ölçüt ve 46 alt ölçütte değerlendirmeler yapılmıştır.

Tüm değerlendirme süreci boyunca Sivas Cumhuriyet Üniversitesinin değerli yönetimi ve değerli mensupları candan bir ilgi göstermiş, bilgi aktarımları, açık ve şeffaf yaklaşımlarıyla sürece katkı sunmuşlardır.

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nin iç kalite güvence süreçlerinin geliştirilmesi, kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması, stratejik planlama, hedeflerle yönetim gibi alanlarda yoğun çabaları ve aldığı olumlu sonuçlar görülmüştür.

Değerlendirme sürecine konu olan 14 ölçüt ve 46 alt ölçütte planlama ve uygulama faaliyetlerinin işletildiği, yine önemli bir bölümünde izlemelerin yapıldığı görülmüştür. Yapılan izlemelerin paydaşlarla değerlendirildiği, sistematik olarak iyileştirme kararlarına yansıtıldığına yönelik akredite programlar dışında kısıtlı örneklerle karşılaşılmıştır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumda kalite güvence farkındalığının oluşmuş olması.
- Kurumda iç kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin mekanizmaların oluşturulmuş olması.
- Üniversitenin tüm birimlerinde kendine özgü organizasyon şeması ve görev tanımlarının yapılmış olması.
- Kurumun iç ve dış paydaş katılımıyla misyon ve vizyon belirlemesinin yapılarak bu çerçevede politikalarının oluşturulup ilan edilmiş olması.
- Kurumda performansın ölçme ve izleme faaliyetleri kapsamında Kalite Yönetim Sistemleri otomasyonu üzerinden kurum ve birim düzeyinde izlemelerin yapılıyor olması.
- Veri Yedekleme Protokolü kapsamında kritik seviyedeki verilerin bir başka üniversite ile karşılıklı yedekleniyor olması.
- Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin kalite süreçlerine dahil edileceği mekanizmaların bulunması.
- Üniversitenin Uluslararasılaşma kaynakları kapsamında tüm üniversiteler arasında en çok hibe alan üçüncü üniversite olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversite üst yönetimi tarafından kurumun stratejik hedeflerine göre Yönetişim ve idari yapısının gözden geçirilmesi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda daha kapsamlı bir şekilde ele alınması,
- Kurum düzeyinde gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin görünürlüğünü sağlayacak Entegre Yönetim Sistemleri Otomasyonunun oluşturulmaması.
- Liderlik eğitiminin sistematik olarak yapılmıyor olması.

- Kurumda, liderlik uygulamalarının ve kalite güvence sisteminin gelişimine katkısının izlenmesi ve iyileştirilmesi,
- Kuruma özgü bir kurumsal dönüşüm modelinin henüz oluşturulmamış olması.
- İç kalite güvence sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması
- Kurumda dış paydaş temsiliyetini oluşturan danışma kurullarının oluşturulduğu görülmekle birlikte, etki analizlerinin henüz yapılmamış olması
- Politikaların oluşturulmasında paydaş katılımının sağlandığına ve politikaların izlendiğine, değerlendirildiğine ve iyileştirildiğine yönelik örneklerinin bulunmaması.
- Hedef ve performans göstergelerinin izleme ve iyileştirme süreçlerine dış paydaşların dahil edilmemiş olması.
- Hesap verilebilirlik adına kamuoyuyla paylaşılan haberlerin analiz raporlarının yapılmamış olması.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verme süreçlerinin geliştirilerek paydaş memnuniyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmemesi.
- Kurumda bilgi yönetim sisteminde uzaktan erişim dahil olmak üzere var olan mekanizmalara ilişkin paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmelerin yapılmaması
- İdari personeli ödüllendirme sistemi bulunmasına rağmen sistemin güvence altına alınmamış olması.
- Kurum düzeyinde süreç yönetiminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulmamış olması.
- Tüm birimlerde öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirmelere yansıtıldığına dair uygulamaların bulunmuyor olması.
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekle birlikte bağlı iyileştirmelerin paydaşlarca bilinirliğinin sağlanmaması
- Mezunların izleme sisteminin yakın zamanda kurulmuş olup henüz etkinliğinin sağlanamamış olması.
- Uluslararasılaşma performansının değerlendirilmesinde ikili anlaşmalar ve protokollerin süreçlere etkisinin belirlenmesi amacıyla analiz raporlarının yapılmadığı görülmekte
- Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin ve performansının paydaşlarca izlenmesi ve gerekli iyileştirmeleri yapmaması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Bazı birimlerin eğitim programlarının tasarımı, güncellenmesi ve iyileştirilmesinde iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, mülakatlar ve anketlerden elde edilen geri bildirimlerden faydalanılması.
- Programların eğitim amaçları ve kazanımlarının üniversitenin bilgi paketi sayfasında kamuoyuna ilan ediliyor olması.
- Bazı birimlerde simüle hasta, simülasyon laboratuvarı ve sanal şirket uygulaması gibi yenilikçi öğretim yöntem tekniklerinin kullanılması
- Üniversite de bazı birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin yönergeler ve rehber dokümanlar bulunması.
- Bazı akademik birimlerin kendi programlarına özgü değerlendirme araçlarını geliştirmiş olması.
- Üniversitenin Europass logosu kullanma yetkisine sahip olması
- Sosyal Transkript pilot uygulamasının başlamış olması.
- eKampus LMS uygulaması sayesinde uzaktan ve hibrit öğrenme süreçlerinin desteklenmesi ve yabancı dil eğitimi için çevrimiçi platformların oluşturulmuş olması
- Danışman takip sistemine dair bir pilot uygulamanın olması.

- Danışmanlık süreçlerini kayıt altına almak için çeşitli formların geliştirilmesi
- Tesis ve altyapı kapasitesini genişletme ve yenileme çalışmalarının başlatılmış olması, Tesis ve altyapı kapasitesinin yeterliliğine ilişkin öğrencilerden geri bildirim alınması.
- Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin geri bildirimlerin alınmıyor olması.
- Dezavantajlı öğrencilerin sorunlarının çözümüne yönelik çeşitli uygulamaların hayata geçirilmesi (depremzede öğrencilere destek bursu, Engelli Öğrenciler Eğitim, Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi, vb),
- Öğrenci kulüp ve topluluklarının sosyal, kültürel, sportif ve bilimsel çok sayıda çeşitli etkinlik ve faaliyet düzenlemesi.
- Atama yükseltme kriterleri belirlenirken iç paydaş görüşlerinin alınması.
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla çeşitli, kurs, eğitim ve webinarların düzenlenmesi
- Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci Senatosunun bulunuyor olması.
- Öğrencilerin birimlerde kurul ve komisyonlarda temsiliyetinin sağlanması.
- Akredite program sayılarının artmakta olması.
- Öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunması
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilere yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Akredite ve akreditasyon sürecindeki birimlerde görülen program tasarımı ve güncellenmesinde paydaş katılımından yararlanma durumunun kurumun geneline yayılmamış olması.
- Ders dağılım dengesinin nasıl izlendiğine ve iyileştirildiğine dair süreçlerin tanımlanmamış olması.
- Akredite olmayan birimlerde program çıktıları, ders kazanımları ve ölçme-değerlendirme arasındaki ilişkiyi izleyen ve güncellenmesine olanak tanıyan bir mekanizmanın ve bu alanda iyileştirme çalışmalarının bulunmuyor olması
- Tüm derslerin AKTS değerleri Ders bilgi paketlerinde yer alıyor olmasına rağmen AKTS değerinin belirlenmesine, değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı bir sürecin olmaması.
- AKTS belirlenirken öğrenci iş yükünün göz önünde bulundurulması ve öğrencilerin sürece dahil edildiğine dair kanıtın olmaması.
- Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik mekanizma, ilke ve periyotların yeterince açık ifade edilmemesi,
- Program değerlendirme anketinin bulunmaması
- Akredite olmayan birimlerde dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin müfredat güncelleme çalışmalarına yansıtılmamış olması
- Birimlerde program tasarımı ve çıktılarının belirlenmesine ilişkin tanımlı bir sürecin bulunmaması.
- ÇAP ve YAP programlarının her birimde etkin bir şekilde işletilmemesi
- Sosyal transkript uygulaması yalnızca tek bir bölümde uygulanması ve üniversite geneline yayılmamış olması
- Öğrenme kaynaklarına yönelik yapılan anketlerin sonuçlarına dayalı iyileştirmelerin kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması ve öğrenme kaynaklarının düzenli olarak izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların eksik olması
- Danışman Takip Sistemi gibi uygulamaların üniversite geneline yaygınlaştırılmamış olması
- Danışman eğitimi gibi destekleyici uygulamaların yapılmıyor olması
- Yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerinin kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması
- Yapılandırılmış bir eğitici eğitimi uygulanmaması
- Öğrenci senatosunun düzenli ve etkin çalışmaması ile birlikte geri bildirim mekanizmalarının bulunmaması

- Tesislerin ve altyapının yeterliliği ile ilgili geri bildirimlerin sadece öğrenci anketleri ile sınırlı kalmış olması
- Tesislerin ve altyapının yeterliliğinin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik anket dışı yaklaşımların geliştirilmemiş olması
- Tesis ve altyapı kapasitesini genişletme ve yenileme çalışmalarının bir plan dahilinde yapılmıyor olması
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere ilişkin süreçlerin tanımlanmış olması
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin belirli bir plan dahilinde ele alınmamış olması
- Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin geri bildirimlerin fiziksel engelli öğrencilere yönelik değerlendirme ve geri bildirimlerle sınırlı kalmış olması.
- Kampüsün engelli erişimine uygun hale getirilmesine yönelik çalışmaların bulunmaması
- Öğretim elemanlarının gelişim süreçlerine yönelik yaklaşımların sistematik, ihtiyaç odaklı ve teşvik edici bir yaklaşımla ele alınmıyor olması
- Öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üst yönetimin Ar-Ge süreçlerine yönelik yüksek motivasyon ve kararlılığa sahip olması
- Başta Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesi olmak üzere bir çok işbirlikleri ile çok sayıda AR-GE faaliyetlerinin yürütülüyor olması
- Ar-Ge yetkinliklerini artırmaya yönelik öğrenci ve öğretim elemanlarına eğitimler veriliyor olması
- CÜNAM'ın (Nanofotonik Uygulama ve Araştırma Merkezi) Tematik Araştırma Altyapısı Statüsü kazanmış olması
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerine proje desteği veriliyor olması
- Akademik personelin motivasyonunu artırmak için APED yönergelerinin bulunması ve uygulamalarının görülmüş olması
- Teknokent ve TTO faaliyetlerinin etkin olması.
- Fikri sanayi mülkiyet hakları konusunda etkin destek sonrası dikkate değer artış yaşanması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma süreçlerinde paydaş katılımına ilişkin tanımlı bir mekanizma bulunmaması
- Uygur merkezlerinin kurulması ve koordinasyonu sürecinde tanımlı bir mekanizma ihtiyacı olması
- Araştırma merkezlerinin etki ve verimlilik analizlerinin yapılmıyor olması.
- CÜBAP tarafından desteklenen projelerin etki analizlerinin yapılmıyor olması
- Doktora mezunlarının izlenmesine yönelik bir mekanizmanın bulunmaması.
- Üniversitenin öncelikli alanlarının belirlenmesine yönelik yaklaşımın tanımlanmaması.
- Ortak araştırma merkezlerinin olmaması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı politikasının tanımlanmış ve paylaşılmış olması.
- Başta CAK olmak üzere Araştırma ve Uygulama Merkezleri ve öğrenci toplulukları/kulüpleri tarafından, sağlık, çevre, kültür, spor gibi birçok alanda toplumsal katkı etkinlikleri düzenlenmesi
- Yerel yönetimler, sanayi kuruluşları ve STK'larla toplumsal katkı faaliyetlerinde güçlü iş birliklerinin kurulmuş olması.
- Deprem ve pandemi başta olmak üzere olağanüstü durumlarda üniversite tarafından hızlı ve etkin toplumsal katkı desteklerinin verilmiş olması.
- Tıp Fakültesi Sosyal Sorumluluk Projesi Dergisi, Sosyal Transkript uygulamasının olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 2023 hedeflerinin %59,64 oranında gerçekleşmiş olması
- Toplumsal katkı Performans göstergelerinin izlenme ve iyileştirme süreçlerine dair mekanizmanın bulunmuyor olması.
- Yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin etki analizlerinin yapılmıyor olması.