

## **ARA DEĞERLENDİRME RAPORU**

### **ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. ELİF ÇEPNİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. İBRAHİM ÇAKIR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALİ BAYRAKDAROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ HACI ÖKSÜZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SUDE NUR SİVİŞ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (ÇOMÜ) 2017 yılında YÖKAK tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme Programı'na dahil edilmiş ve kuruma değerlendirme takımı tarafından 2017 yılında Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır. Daha sonra kurum, YÖKAK tarafından 2020 yılında Kurumsal İzleme Programı'na ve 2021 yılında da Kurumsal Akreditasyon Programı'na dahil edilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda ÇOMÜ 2 yıl koşullu akreditasyon almaya hak kazanmıştır. 2024 yılında KAP Ara Değerlendirme Süreci'ne dahil edilen kuruma 1-2 Temmuz tarihleri arasında Değerlendirme Takımı tarafından saha ziyareti yapılmıştır. Başkan Prof. Dr. Elif Çepni ve üyeler Prof. Dr. Ali Bayrakdaroğlu, Prof. Dr. İbrahim Çakır, Hacı Öksüz (İdari Değerlendirici), Sude Nur Siviş'ten (Öğrenci Değerlendirici) oluşan KAP Ara Değerlendirme Takımı, saha ziyareti sonrasında Ara Değerlendirme Raporu'nu hazırlamıştır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi tarafından; KAR'da ve YÖKAK tarafından kuruma bildirilen Karar Mektubu'nda belirtilen gelişmeye açık yönler ve önerilerin dikkate alınarak "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve "Toplumsal Katkı" alt başlıklarında büyük ölçüde iyileştirme çalışmalarının yapıldığı memnuniyetle gözlemlenmiştir.

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulmuş, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

Kuruluşunun ardından, 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim Öğretim yılında da Lâpseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır.

Kurumda, 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu eğitim-öğretime başlamıştır.

Son olarak, 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Dış Hekimliği Fakültesi, 2017 kurulan Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi ile birlikte kurum bu günkü halini almıştır.

Üniversiteye bağlı 23 yerleşke bulunduğu anlaşılmaktadır. Bunlardan 9 tanesi kent merkezinde 14 tanesi ise ilçelerde bulunmaktadır. Kurumun ana yerleşkesi Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesidir. Diğer önemli yerleşkesi ise Dardanos Yerleşkesidir. Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksek Okulunun olduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lâpseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksek Okullarının adıyla kurulu yerleşkeler bulunmaktadır.

Kurumun 2024 itibariyle 46.368 öğrencisi ve 1176 öğretim üyesi olduğu anlaşılmıştır.

ÇOMÜ, 2024 yılı itibariyle 98 ön lisans, 109 lisans, 185 yüksek lisans ve 67 doktora programı ile akademik faaliyetlerine hizmet kalitesini sürekli iyileştirme anlayışı ile devam etmektedir.

Kurum hazırlamış olduğu 2021-2025 Stratejik Planını, 2024-2028 yıllarını kapsayacak şekilde revize etmiştir. Kurum misyon ve vizyonunu tanımlamış, stratejik planı çerçevesinde amaç ve hedefleri ile performans göstergelerini belirlemiştir.

# A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 1. Liderlik ve Kalite

### Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum, 2021-2025 Stratejik Planında belirlediği misyon, vizyon, temel değerler ve politikaları kapsamında kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi faaliyetlerinde değer yaratma sürecinde kalite ve sürdürülebilirlik odaklı bir yönetim modelini benimsediği görülmüştür. Bu modelin, 2024-2028 Stratejik Planı ile sürdürülebilir şekilde uygulanmaya devam ettiği teyit edilmiştir. Yenilenen stratejik planda paydaş katılımı ile oluşturulan yönetim politikası; kalite liderliği yaklaşımını, karar verme süreçlerine paydaş katılımını, performans temelli ödüllendirme ve teşvik sistemini işletmeyi, dijitalleşmeyi ve kurumsal kültürün sağlanmasını önceliklendirmiştir. Kurumun 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında benimsediği yönetim politikasında, süreçlerin etkin, hesap verebilir, adil, evrensel ve kurumsal değerlere uygun şekilde yürütülmesi ilke edinilmiştir. Bu politikanın, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında da devam ettiği ve Politika Geliştirme Komisyonu ve Politika Geliştirme Çalıştayları'na katılan paydaşlarla birlikte oluşturulduğu belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim politikasında, karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların aktif olarak katılımının desteklediği belirlenmiştir. Bu kapsamda, Kalite Güvence Komisyonu İç Paydaş Danışma Kuruluna idari personel temsilcilerinin dahil edilmesi gibi iyileştirmeler yapılmıştır. Kurumsal aidiyetin ve kültürün güçlendirilmesi için Üniversite ulusal ve uluslararası alanda paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur.

Üniversitenin yönetim süreçleri, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri, stratejik plan izleme çalışmaları, idari faaliyet raporları ve KİDR'ler aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bu süreçlerin, üniversitenin internet sayfasında kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılması önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Paydaş memnuniyet anketleri ile izleme faaliyetlerinin düzenli olarak yapılması ve sonuçların kamuoyuna açık bir şekilde sunulması, üniversitenin hesap verebilirliğini ve şeffaflığını artırmaktadır. ÇOMÜ'nün Kalite odaklı ve sürdürülebilir bir yönetim modelinin benimsenmesi, paydaş katılımının desteklenmesi, akademik ve idari yapılanmanın etkin bir şekilde yürütülmesi, kurumsal aidiyetin ve kültürün güçlendirilmesi açısından olumlu karşılanmıştır. Tüm bu sayılan faaliyetler kapsamında, Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte olduğu kanaati uyanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Liderlik

Kurum genelinde kalite güvencesi çalışmaları ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi'ne uygun olarak Kalite Güvence Komisyonu, İç Paydaş Danışma Kurulu, Ölçme Değerlendirme Kurulu, Öğrenci Kalite Komisyonu ve Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu yapılar, kalite çalışmalarının koordineli bir şekilde yürütülmesinde liderlik etmektedir. Üniversitenin üst yönetimi ile akademik ve idari birimler arasında etkili bir iletişim olduğu tespit edilmiştir. Üst yönetim, akademik yarıyıl da birimler tarafından gerçekleştirilen akademik genel kurul toplantılarına katılarak detaylı performans değerlendirmesi yapmaktadır. Akademik genel kurullara paralel olarak idari genel kurullar da gerçekleştirilmekte ve idari hizmet süreçleri ve personel çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik görüş alışverişi yapılmaktadır.

Üniversite üst yönetimi, öğrencilerine liderlik etmekte ve onların sosyokültürel gelişimlerini desteklemektedir. Bu kapsamda 2023 yılında kurulan Öğrenci Kalite Komisyonu, üst yönetim

başkanlığında ilk toplantısını gerçekleştirmiştir. Öğrenci topluluklarının öğrenci kulüplerine dönüştürülmesi sürecinde üst yönetimin aktif liderlik sergilediği ve kapsamlı oryantasyon programları düzenlediği belirlenmiştir. Kalite Güvence Yönergesi'nde kalite güvencesi komisyonunun ve Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü'nün program akreditasyonlarını teşvik etmesi ve kurumsal akreditasyon süreçlerini yürütmesi tanımlanmıştır. Kurumda 2024 yılı itibarıyla 5 farklı akademik birimde toplam 15 programın akreditasyon aldığı ve bu sayının artmasının beklediği teyit edilmiştir. ÇOMÜ, paydaşların Kalite Güvencesi Kültürünü içselleştirmesine destek olmak amacıyla çevrimiçi “Kalite Güvence Sistemi Eğitimi” içeriklerini hazırlamış ve yayımlamıştır. Bu eğitimlere katılan paydaşların memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu izlenmiştir. Ayrıca, kalite süreçlerine yönelik farkındalığı artırmak amacıyla “Kalite Güvencesi Çalışmaları” bülteni yayımlanmaya başlamıştır.

Üniversitenin üst yönetimi kurumsal akreditasyon sürecine yönelik faaliyetlerde aktif rol almaktadır. ÇOMÜ, yükseköğretim faaliyetleri kapsamında çeşitli ISO kalite belgelerine sahip olması kalite güvencesi çalışmalarının etkinliğini artırmada önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin ödül ve teşvik mekanizması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi kapsamında etkin olarak kullanılmaktadır. Liderlik ve Kalite Kültürü anketinde paydaşların üst yönetimin kalite liderliğinden duyduğu genel memnuniyet oranı 2023 yılında %77,7'ye yükseldiği belirlenmiştir. Bu artış, kalite süreçlerine yönelik farkındalık artırma çalışmalarının etkili olduğunu göstermektedir. Kurumda sürekli gelişen kalite kültürü ve bu kültürün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunması memnuniyet ile karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerinin yenilenmesi, uzun vadeli hedeflere ulaşmak için oluşturulan göstergelerle birlikte planlama ve yönetim süreçlerinde değişime gidildiği görülmüştür. Kurumun bu kapsamda girişimci, yenilikçi ve sürdürülebilir faaliyetlerini devam ettirebilmek için çağın gereksinimlerine uygun değişimleri takip ettiği ve kurumsal dönüşüme odaklandığı kanaatine varılmıştır. Kalite Güvence Ofisinin Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü'ne dönüşmesi, dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm gibi alanlarda çeşitli koordinatörlüklerin kurulması, kurumsal dönüşüm sürecinin etkinliğini artırmıştır. Ayrıca kurumsal dönüşüm sürecinin etkin bir şekilde yürütüldüğünün diğer kanıtı da Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü aracılığıyla toplam 13 uygulama ve araştırma merkezi kapatılmış olmasıdır.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarının (ÜniAr) memnuniyet araştırmasında ÇOMÜ'nün uzaktan eğitim sürecini en iyi yöneten devlet üniversiteleri arasında ikinci sırada yer alması, bu sürecin memnuniyetle karşılandığını göstermektedir. Ayrıca, Metaverse Platformu'nun kurulması ve eğitim modülünün geliştirilmesi, yükseköğretimde dijital dönüşümün önemli bir adımı olarak kabul edilmiştir. Uzaktan eğitim ve dijital dönüşüm anlamında kurumsal dönüşüm kapasitesinin varlığını göstermektedir. Yerleşkelerde Güneş Enerji Santrallerinin kurulumu için başlatılan projeler, sürdürülebilirlik ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılması açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, akademik atama ve yükselme kriterlerinde yapılan yenilikçi değişiklikler, Ar-Ge alanında gerçekleştirilen başarılı kurumsal dönüşümün bir göstergesi olarak tespit edilmiştir.

Stratejik planlama, kalite güvence politikaları, dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik ve Ar-Ge faaliyetleri gibi alanlarda yapılan çalışmalar, üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmada önemli adımlar olarak değerlendirilmiştir. Bu şartlar altında Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütüldüğü sonucuna ulaşılmıştır. Kurumda çevik yönetim yaklaşımının benimsendiği ve değişikliklere hızlı tepki

verildiği izlenimi uyanmıştır. Ancak bu süreçlerin devamlılığı, niversitenin uzun vadeli hedeflerine ulaşmasını ve kurumsal dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesi için Kurumun bir değişim yönetim modeli ortaya koyması, değişim planları ve yol haritalarının bulunması, gelecek senaryoları ve kıyaslama raporlarının bulunması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir. Bunların Kurumun web sayfasında görünür olarak beyan edilmesi önerilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

ÇOMÜ'nn kalite güvence süreçleri, kurum misyonu, vizyonu ve temel değerlerine uygun olarak yürütülmektedir. 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında hem de 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında benimsenen politikalar doğrultusunda yürütülen süreçlerin, katılımcı bir yaklaşımla hazırlandığı ve yürütüldüğü teyit edilmiştir. Üniversitenin Kalite El Kitabı, iç kalite güvencesi mekanizmalarının yürütülmesi süreçlerini güçlendirmektedir. Kalite güvencesi süreçleri, "ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi" ne uygun olarak Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Komisyonu Danışma Kurulları, Birim Kalite Güvence Komisyonları ve Kalite Güvence Ofisi tarafından yürütülmektedir.

Kurumda 2023 yılı itibariyle komisyon üyelerinin sayısının arttırılması ve akran birim sorumluluğunun verilmesi, kalite süreçlerinin daha bütünsel ve etkin bir Şekilde yürütülmesini sağladığı grlmştir. Rektörlük bünyesinde, KİDR hazırlanması, performans göstergelerinin izlenmesi, stratejik plan izleme çalışmaları, idare faaliyet raporlarının hazırlanması gibi kontrol ve izleme faaliyetlerinin yürütülmesi, kalite süreçlerinin etkin bir Şekilde işletildiğini teyit etmektedir. Ayrıca, tüm akademik ve idari birimlerde yıllık olarak hazırlanan izleme raporları ve dokümanlarının kamuoyuna açık olarak paylaşılması, Şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından memnuniyetle karşılanmıştır.

Rektörlük ve tüm birimler, sistematik olarak paydaş toplantıları/ziyaretleri gerçekleştirmekte ve paydaş memnuniyet anketleri ile geri bildirimleri alındığı grlmştir. Dolayısıyla paydaş katılımı mekanizması, kalite güvence süreçlerinde sistematik olarak işletildiği kanaatine varılmıştır. Kalite süreçlerinin içselleştirilmesi kapsamında, akademik ve idari personele yönelik düzenli aralıklarla kalite güvencesi eğitimi verilmektedir. 2024 yılı itibariyle evrimii eğitimlerin başlatılması ve e-katılım sertifikası verilmesi, kalite kültürünün geliştirilmesi adına önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Ayrıca, ÇOMÜ dl Yönergesi kapsamında "Kalite dlleri" ile personelin teşvik edilmesi, kalite süreçlerine katkı sağlamakta ve çalışanların motivasyonunu arttırmakta olduğu grlmştir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetleri, Rektörlük, Genel Sekreterlik ve Kurumsal İletişim Direktörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. KAR'da belirtilen önerilere dayanarak Kurumsal İletişim Direktörlüğü kurulmuş ve medya hesaplarının koordineli Şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Bu yeni yapılanma, niversitenin iletişim stratejilerini daha geniş kapsamda ve etkin bir Şekilde yürütmesine olanak tanımıştır. Sosyal medya hesaplarının ilkelere uygun olarak yönetilmesi, kurumun dijital alandaki görünürlüğünü arttırdığı grlmştir. ÇOMÜ, faaliyet raporları, performans programları, mali tablolar ve diğer ilgili dokümanları Şeffaf bir Şekilde kamuoyu ile paylaşmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın internet sitesinde bulunan "Raporlar" sekmesi üzerinden bu bilgilere rahatlıkla erişilebilmektedir. Bu uygulama, niversitenin hesap verebilirlik mekanizmalarının Şeffaflık ilkesi doğrultusunda yürütüldüğünü göstermektedir.

Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü, birimlerin internet sitelerinde yer alan "Kalite Güvencesi ve İç Kontrol" sekmesini sistematik olarak izlemekte ve eksiklikleri raporlayarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaktadır. Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla, birim internet sitelerinin İngilizce içeriklerinin güncellenmesi ve eksikliklerinin giderilmesi çalışmaları yapılmıştır. Bu adım, üniversitenin küresel düzeyde tanınırlığını artırma çabalarını desteklemektedir. Kurumsal İletişim Direktörlüğü'nün kurulması ve sosyal medya hesaplarının etkin yönetimi, kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini güçlendirmiştir. Faaliyet raporlarının şeffaf bir şekilde paylaşılması ve kalite güvencesi süreçlerinin düzenli izlenmesi, Üniversitenin hesap verebilirlik mekanizmalarının etkinliğini artırmıştır. Bu süreçlerin sürekli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi, Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik alanındaki olgunluk düzeyini artırmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, vizyon ve politikalar

Yürürlükteki Stratejik Plan kapsamında misyon ve vizyon belirlenmiş ve akademik birimler de kendi misyon ve vizyonlarını oluşturarak internet sayfalarında paylaşmışlardır. Stratejik Plan kapsamında oluşturulan misyon ve vizyon, paydaş görüşleri ile desteklenmiş ve kuruma özgü şekilde belirlenmiştir. Kurumda, 2024-2028 Stratejik Planına uygun olarak, çeşitli politika geliştirme komisyonları oluşturulmuştur. Bu komisyonlar, kalite, eğitim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, yönetim sistemi ve sürdürülebilirlik politikalarını belirlemek amacıyla çalışmalar yürütmüşlerdir. Politika geliştirme komisyonu toplantıları ve çalıştaylar sonucunda, politika belgeleri hazırlanmış ve iç paydaş görüşleri alınarak son şekli verilmiştir. Bu belgeler, 01.03.2024 tarihli Senato Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Politika geliştirme komisyonlarının çalışmaları memnuniyetle karşılanmıştır.

Stratejik plan izleme çalışmaları ve paydaş görüşlerinin dikkate alınması, bu süreçlerin etkinliğini artırmıştır. Politika geliştirme komisyonlarının oluşturulması ve politikaların katılımcı bir yaklaşımla belirlenmesi, üniversitenin misyon ve vizyonunu desteklemektedir. Bu süreçlerin sürekli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi, üniversitenin kalite güvence süreçlerinin etkinliğini artırdığı kanaati oluşmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun stratejik plan kültürü ve geleneği teyit edilmiştir. Stratejik planlama süreci ilk kez 2008'de başlamış ve 2023'te uygulamada olan 2021-2025 Stratejik Planı ile sistematik olarak devam etmektedir. İlgili stratejik plan, kamuoyuna açık şekilde kurumsal internet sitesinde yayımlanmıştır. PUKÖ döngüleri kapsamında stratejik plan yıllık ve 5 yıllık çevrimlere uygun olacak şekilde yapılandırılmıştır. Stratejik Plan 2021-2025 hazırlık süreci, kurum için stratejik öneme sahip paydaşların görüşleri dikkate alınarak katılımcı bir boyutta değerlendirilerek hazırlanmıştır. Stratejik plan izleme çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 6 aylık periyotlar halinde gerçekleştirilmekte ve hazırlanan izleme raporları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Stratejik plan izleme çalışmaları kapsamında paydaşlara yönelik stratejik plan değerlendirme anketi her yıl sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.

Paydaş geri bildirimleri ile Stratejik Planının değerlendirilmesi yapılmış; performans

göstergelerinin ölçümünü zorlaştıran genel ifadeler kullanılması ile amaç ve hedefin izlenmesinin zorlaştırılması, araştırma üniversitesi olma hedefini gerçekleştirmede eksik kalması ve eğitimde kalite güvence sisteminin oluşturulamadığı vb. nedenlerle değişime olan ihtiyaç belirlenmiştir. Komisyon kararları, paydaş görüşleri vb. sunulan süreçler yürütülerek 2024-2028 Stratejik Planı oluşturulmuş ve uygulamaya başlanmıştır. Stratejik Planın yenilenmesi önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Stratejik plan kültürü ve geleneğinin devam etmesi, katılımcı bir yaklaşımla hazırlık süreçlerinin yürütülmesi ve kalite güvence süreçlerinin PUKÖ döngüleri ile aktif olarak izlenmesi, Üniversitenin stratejik yönetim kapasitesini güçlendirmektedir. Stratejik planın yenilenme ihtiyacının fark edilip gerekli adımların atılması ise kurumun sürekli iyileştirme yaklaşımının bir göstergesi olarak kabul edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

Performans değerlendirme çalışmaları, Stratejik Plan, YÖKAK Performans Göstergeleri, YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporları ve YÖK Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyet İzleme Çalışmaları temelinde yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021-2025 Stratejik Planında performans göstergeleri, PUKÖ döngüleriyle ele alınarak performans gerçekleşme yüzdeleri, hedeften sapma nedenleri ve alınan önlemler değerlendirilmiştir. Stratejik Plan 2021-2025 yıllık değerlendirme çalışmasına göre, 2023 yılında belirli amaçlara ulaşma düzeyleri izlenmiştir.

Üniversite Senatosu, 27.07.2023 tarihinde Performans İzleme Sistemini hayata geçirmiştir. PERSİS, ÇOMÜ bünyesindeki akademik kadroların etkin yönetimini sağlamayı hedeflemektedir. Bu sistemin uyumlu yapısı sayesinde, öğretim üyelerinin akademik başarıları ve diğer ilgili bilgiler merkezi bir veri tabanında toplanmakta ve yönetilmektedir. Üniversite geneline ve birimlere ait tüm performans verileri, şeffaf bir yönetim anlayışıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumda performans yönetimi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Performans Göstergeleri, URAP, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi ve diğer ölçütlerle de yürütülmektedir. URAP 2023 Raporuna göre Kurum, 123 devlet üniversitesi arasında 61. sırada yer almıştır.

Yapılan saha ziyaretinde Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamalarının bulunduğu görülmekle birlikte sürecin performans göstergeleri yardımıyla izlenmesi, aksayan yanların tespit edilmesi ve gerçekleştirilen iyileştirmeleri gösteren iyi bir dokümantasyon sisteminin oluşturulmasının önemli olacağı değerlendirilmiştir. Benzer şekilde, performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin daha açık bir şekilde yazılması ve somut örneklerle açıklanması da önem arz etmektedir. Bu durum Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

### **3. Yönetim Sistemleri**

#### **Bilgi yönetim sistemi**

BİDB koordinesinde 29 bilgi/yönetim sistemi yazılımı kullanılmaktadır. Bu yazılımlar arasında Personel Devam Kontrol Sistemi ve daha birçok sistem bulunmaktadır. Bu sistemlerin kullanımı, Üniversitenin ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunarak süreçlerin daha etkin ve verimli yönetilmesini sağlamaktadır. Kurumun BİDB tarafından alınmış TÜRKAK onaylı ISO 27001:2013 ve ISO 9001:2015 kalite belgelerine sahiptir. Bu belgeler, üniversitenin bilgi



güvenliği ve kalite yönetiminde uluslararası standartlara uygunluğunu teyit etmektedir. Başkanlık bünyesinde siber tehditlere yönelik risk ve sızma testleri sistematik olarak gerçekleştirilmektedir.

UBYS, İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen bir sistem olup, ÇOMÜ tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Sistem, Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi gibi modülleri kapsamaktadır. UBYS'nin mobil uygulaması da paydaşların kullanımına sunulmuştur. Bu sistemler üzerinden gerçekleştirilen işlemler, üniversitenin süreçlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetmesine olanak tanımaktadır. ÇOMÜ Tek Hesap sistemi, personelin iletişim bilgilerini güncelleyebilme, e-imza sertifika talebinde bulunabilme gibi işlemleri gerçekleştirmesine olanak tanımaktadır. ÇOMÜ Destek sistemi ise paydaşların akademik ve idari hizmetlere dair sorunlarına çözüm sunmak amacıyla tasarlanmıştır. Kampus 7/24 sistemi, paydaşların dilek, öneri ve iyileştirme taleplerini iletmelerine olanak tanımaktadır. Kurum, kişisel verilerin korunması sürecini ÇOMÜ Kişisel Verileri Koruma Komitesi Yönergesi'ne uygun olarak yürütmektedir.

Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak ayrı ayrı bilgi yönetim sistemleri oluşturulduğu anlaşılmakla birlikte önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin verilerin entegre bir bilgi yönetim sistemi tarafından takip edilmesine olanak veren çalışmaların yapılması gerekmektedir. Kurum, entegre bilgi yönetim sisteminin önemini kavramış ve bunu Stratejik Plan kapsamına almıştır (Hedef 5.3. Kurumsal Veri Yönetimi ve dijital gelişim süreçlerini sağlamak). Bu kapsamda stratejik yönetim için kullanılan entegre bir yönetim sistemine ihtiyaç olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

Kurumun insan kaynakları prosedüründe akademik ve idari personelin ilan, atama, terfi ve diğer işlemlerine ilişkin süreçler detaylı şekilde açıklanmaktadır. Personel Daire Başkanlığının görevleri tanımlanmış ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. Akademik personelin atama ve yükseltme süreçleri, "ÇOMÜ Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atama ve Yükseltme Kriterleri" yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır. Atama kriterleri, katılımcı bir yaklaşımla köklü değişikliğe uğramış ve yeni kriterlerin uygulanması sırasında oluşabilecek sıkıntıların tespiti için Alt Kriter Komisyonu kurulmuştur. Bu düzenlemeler, insan kaynakları yönetiminde önemli bir adım olarak kabul edilmiştir.

Yeni atanan personel, genel ve birim bazında oryantasyon eğitimlerine alınmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında 60 oryantasyon toplantısı gerçekleştirilmiş ve tüm personel için hazırlanmış olan personel el kitabı, yeni başlayan personelin soru işaretlerini gidermeye yönelik önemli bir kaynak olarak memnuniyetle karşılanmıştır. Eğiticilerin Eğitimi Programı, Eğitim Fakültesi ve SEM iş birliğinde yürütülmekte olup, 2021 sonu itibariyle uygulamaya geçmiştir. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2023 yılı sonuçları dikkate alınarak programda güncellemeler yapılmış ve tüm kurum personelinin kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bu değişiklikler, eğiticilerin yetkinliklerini geliştirmek için önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Hizmet içi eğitimler, Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, 2023 yılında 95 hizmet içi eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Hizmet içi eğitimlerin değerlendirilmesi için geliştirilmiş anketler ve izleme faaliyetleri, eğitimlerin etkinliğini artırmakta ve iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaktadır. Hizmet içi eğitim konusunda idari personel memnuniyet anketinde %81,6 oranında memnuniyet tespit edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç

paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Finansal yönetim**

Kurumun, finansal sistemleri, ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılandırılmış ve ilgili süreçler izlenerek yürütülmektedir. Harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülen ön mali kontrol faaliyetleri, ÇOMÜ Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesine göre belirlenmiştir. Üniversitenin gelir ve giderleri detaylı bir şekilde izlenmekte olup, 2023 yılı gelirleri, öğrenci gelirleri, araştırma gelirleri, topluma hizmet gelirleri ve merkezi bütçe gelirlerinden oluşmaktadır. Mali verilerin yıllık olarak idare faaliyet raporunda şeffaf bir şekilde yayımlanması, finansal yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirliği sağlamaktadır.

Üniversitenin 2023 yılı yatırım giderleri, derslikler ve birimlere, altyapıya, sosyal tesislere ve diğer çeşitli kalemlere yönelik harcamalardan oluşmaktadır. Bu harcamalar, üniversitenin altyapısını ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla yapılmış olup, yatırım giderlerinin etkin kullanımı önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Üniversitenin gelirlerinde, özellikle 2022 yılına kıyasla önemli bir artış olduğu izlenmiştir. ÇOBİLTUM laboratuvar hizmetleri ve SEM üzerinden verilen eğitimler gibi gelir kaynaklarının artırılması, üniversitenin mali durumunu güçlendirmektedir.

Üniversite, akademik ve idari birimlerin kalite ve program akreditasyonu için gerekli harcamaları yapmaktadır. 2023 yılı içerisinde kalite belgeleri ve akreditasyon çalışmaları için yapılan harcamalar detaylı olarak izlenmiştir. Bu harcamalar, Üniversitenin kalite standartlarını koruma ve geliştirme çabalarının bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Üniversitenin finansal yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında yürütülmekte olup, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından koordine edilmektedir. Harcama birimlerine ait riskler, merkezi olarak yönetilmekte ve maliyet analizleri yapılarak stratejiler belirlenmektedir. Bu süreçlerin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi, finansal yönetimde risklerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Süreç yönetimi**

ÇOMÜ'nün eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel faaliyetleri, Strateji Planı doğrultusunda, misyon, vizyon, amaç ve hedefler doğrultusunda Kalite El Kitabı ve PUKO Döngüleri kapsamında yürütülmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreçler, Performans Programları, Birim Faaliyet Raporları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve diğer çeşitli çalışmalarla izlenmektedir. İzleme faaliyetlerinin düzenli ve sistematik bir şekilde yürütüldüğü teyit edilmiştir.

Kalite Güvencesi Sistemi (KGS) çalışmaları kapsamında prosedürler, planlar, formlar ve kamu standartları eylem planları belirlenmiştir. Birim ve personelin görev tanımları, iş akış şemaları ve iç kontrol standartları eylem planları açıkça tanımlanmış ve birimlerin internet sayfalarında yayımlanmaktadır. Bu süreçlerin belirlenen standartlar ve planlara uygun şekilde yürütüldüğü değerlendirilmiştir. İç Kontrol Standartları Eylem Planının uygulanması ve izlenmesi süreci Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Her yıl düzenli olarak harcama birimleri tarafından hazırlanan Faaliyet Raporları kapsamında, birim üst amirleri İç Kontrol Güvence Beyanlarını hazırlamaktadır. Bu beyanlar, süreçlerin sahiplenildiği ve izlenebilirliği açısından önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Kalite güvence süreçleri, Kalite Güvence Komisyonu, Birim Kalite Güvence Komisyonları ve diğer kurul/komisyonlar tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

KGS İç Tetkiki 2021 yılından itibaren her yıl sistematik olarak gerçekleştirilmektedir. KGS iç tetkik süreci sonrasında, 2022 yılı Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısında iyileştirmeye yönelik kararlar alınmıştır. Bu iç tetkik süreçleri, kalite güvencesinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasını engelleyecek risklerin giderilmesi amacıyla Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi hazırlanmış ve Senato Kararı ile kabul edilmiştir. Bu süreçlerin düzenli ve sistematik olarak yürütülmesi, üniversitenin risk yönetimi kapasitesini artırmaktadır. Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında paydaş katılımı sağlanmakta ve ilgili kurul ve komisyonlar tarafından süreçler iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### 4. Paydaş Katılımı

##### İç ve dış paydaş katılımı

Kurum içi kalite süreçleri, hem iç hem de dış paydaşların görüşleri ile şekillendirilmektedir. Kurumun iç ve dış paydaşları analiz edilmiş, önem ve etki derecelerine göre Stratejik Plan 2021-2025 ve Stratejik Plan 2024-2028'de yer almıştır. Paydaşlarla sürdürülebilir ilişkiler geliştirmek 2021-2025 Stratejik Planında misyon olarak belirlenmiş ve bu çerçevede uygulanan yöntemlerin Paydaş Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi Prosedürü ile yürütüldüğü tespit edilmiştir. Yeni Stratejik Planının hazırlanmasında tüm iç paydaşların katılımları istenmiş ve Strateji Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Bu sürecin, paydaş görüşlerine dayalı olarak stratejik planın yenilenmesine katkıda bulunduğu değerlendirilmiştir.

ÇOMÜ'de düzenlenen iç ve dış paydaş toplantılarının sayısında 2022 ve 2023 yıllarında önemli artışlar tespit edilmiştir. Bu artışlar, kurumun paydaşlarla etkileşimini artırmaya yönelik çabalarının bir sonucu olarak memnuniyet ile karşılanmıştır. Çeşitli iletişim kanalları (online platform, anket, çalıştay vb.) kullanılarak paydaş geri bildirimlerinin alındığı ve bu geri bildirimlerin dikkate alındığı kanaati oluşmuştur. "Kampüs 7/24" uygulaması üzerinden 2023 yılı içerisinde gönderilen dilek, öneri ve iyileştirme taleplerinin büyük bir kısmının cevaplandırıldığı tespit edilmiştir. Bu süreçlerin, paydaşların görüşlerinin dikkate alındığını ve iyileştirmelere dönüştüğünü göstermektedir.

Kurumda 2023 yılı iç paydaş memnuniyet anket sonuçlarına göre, akademik personel memnuniyetinin %74.82, idari personel memnuniyetinin %76.1 ve dış paydaş memnuniyetinin %70.28 olarak belirlenmiştir. Bu oranların, paydaş geri bildirim mekanizmalarının etkin kullanımını gösterdiği ve memnuniyetin arttığı kanaati oluşmuştur. Paydaş katılımının yaygınlaştırılması amacıyla, 2023 yılında ilk kez dış paydaş toplantıları kapsamında ilçelerde paydaş çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 01.03.2024 tarihli ve 07/03 no.lu Senato Kararı gereği oluşturulan Üniversite Paydaş Danışma Kurulları, paydaş katılımlarının sistematikliğini ve etkililiğini artırmada önemli bir adım olarak kabul edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

##### Öğrenci geri bildirimleri

Senato Kararı ile birlikte ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesinde öngörülen kalite süreçlerine öğrenci katılımının sürekliliği ve sistematikliği sağlanmıştır. Bu kapsamda Öğrenci Kalite Komisyonu, İç Paydaş Danışma Kurulu Öğrenci Temsilcisi, Kalite Elçileri ve Birim Kalite Güvence Komisyonu Öğrenci Temsilcisi gibi yapıların tanımları, görevleri ve çalışma usulleri belirlenmiştir. Öğrencilerin bu komisyonlarda yer alması, öğrenci taleplerinin doğrudan

yönetimde ifade edilmesini sağlamaktadır. Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu ile İç Paydaş Danışma Kurulu başta olmak üzere tüm akademik birimlerin Birim Kalite Güvence Komisyonlarında öğrenci temsilcilerinin yer alması sağlanmıştır.

Öğrenci temsiliyetinin komisyonlarda genişletilmesi, karar alma süreçlerinde öğrencilerin bakış açılarını dikkate alma olanağı sunmaktadır. Ayrıca, personelin kalite elçileri uygulaması hakkında bilgilendirilmesi amacıyla SEM üzerinden ücretsiz olarak sunulan Kalite Güvence Sistemi Eğitimi videoları yer almaktadır. Senato Kararı ile Öğrenci Senatosu Yönergesi oluşturulmuş ve senatonun kuruluşu, üye belirleme süreci ve toplantıların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Aynı tarihli Senato Kararı ile Öğrenci Dekanlığı Yönergesi yürürlüğe girmiştir. Öğrenciler 2023 yılında Öğrenci Senato ve Dekanlığının kurulmasıyla, Üniversite politikaları ve kararlarına doğrudan katılma imkanına sahip olmuşlardır.

Her yıl sonunda gerçekleştirilen memnuniyet ve değerlendirme anketleri, öğrencilerin deneyimlerini ve memnuniyet seviyelerini ölçmektedir. Ayrıca, her akademik yarıyıl sonunda UBYS üzerinden Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Bu anketlerin sonuçları, öğretim üyeleri ile paylaşılmakta ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Kampüs içi ulaşım olanakları konusunda yapılan iyileştirmeler de memnuniyet oranını artırmıştır. Kalite Güvence Komisyonu Ölçme ve Değerlendirme Danışma Kurulu tarafından hazırlanan Akademik Danışman Değerlendirme Anketi hazırlanmıştır. Anket üzerinden gelen geri bildirimler, kalite güvence komisyonu tarafından incelenerek iyileştirme gerektiren alanlar belirlenmiş ve bu bilgiler ilgili birimlere iletilmiştir. "Kampüs 7/24" üzerinden alınan öğrenci geri bildirimleri ilgili birimlere aktarılarak en kısa zamanda cevaplanmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## **Mezun ilişkileri yönetimi**

Kurum mezunlarını istihdam alanlarında destekleyerek yaşam boyu öğrenmeyi teşvik ettiği ve mezunlara kişisel ve mesleki gelişim olanakları sunmaktadır. Bu politikaların, mezunların kalite süreçlerine aktif katılımını sağlama, memnuniyet ve kurum aidiyetlerini güçlendirme hedefleri doğrultusunda önemli bir adım olarak kabul edildiği değerlendirilmiştir. Mezunlara yönelik faaliyetler stratejik plan kapsamında izlenmekte olup, 2021-2025 Stratejik Planında "PG 4.3.4 Mezunlar Ofisi Aracılığıyla İletişim Kurulan Mezun Sayısı" ile takip edilmiştir. Mezun ilişkileri 2024-2028 Stratejik Planında da çeşitli performans göstergeleri ile izlenmektedir.

Mezun ilişkilerinin "Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü" (OMİK) aracılığıyla takip edilmekte olduğu teyit edilmiştir. OMİK'in, mezun ilişkileri ve kariyer hizmetlerini daha odaklı bir şekilde yönetmekte olup, akademik birimlerde birim temsilcileri görevlendirdiği belirlenmiştir. Kariyer Merkezi Akademik Birim Temsilcileri ile belirli aralıklarla yapılan toplantıların, mezun ilişkileri ve kariyer merkezi faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve gelecek planlaması için önemli bir adım olarak kabul edildiği kanaati oluşmuştur. Akademik birimlerin, mezunlarla iletişim kurmak için sosyal iletişim kanallarını aktif olarak kullanmakta olduğu tespit edilmiştir. 2023 yılında toplam 35 mezun etkinliği gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Mezun İletişim Sistemi (MİS) 2024 Ocak ayı itibarıyla uygulamaya konmuş olup, mezunlarla aktif iletişim kurmayı, geri bildirimlerini almayı ve kariyer gelişimlerine katkıda bulunmayı amaçladığı teyit edilmiştir. Ayrıca, 2022 yılı itibarıyla güncellenen Mezun Memnuniyet Anketi ile mezunların çalışma durumu izlenmekte ve 2023 anketine katılanların %80'inin çalıştığı tespit edilmiştir. Mezun Memnuniyet Anketleri ile belirlenen iyileştirme alanlarında çalışmalar yapıldığı teyit edilmiştir. Örneğin, sektöre yönelik uygulama derslerinin artırılması, girişimcilik

ve yenilikçiliğin teşvik edilmesi gibi konular üzerinde durulmaktadır. Mezun öğrencilerin kampüs olanaklarından faydalanabilmesi için "Mezun Kartı" verilerek kampüs içindeki hizmetlerden ve imkanlardan yararlanma olanağı sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

ÇOMÜ'nün uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, üniversitenin uluslararasılaşma kalite güvence politikası kapsamında Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün amacı, ÇOMÜ'nün uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak, uluslararası eğitim ve araştırma kuruluşlarıyla iş birlikleri kurmak ve mevcut iş birliklerinin devamlılığını sağlamaktır. Bu amaçla yürütülen faaliyetlerin, üniversitenin bilim ve kültür alanlarında iş birliklerini artırdığı ve öğrencilerin, akademik ve idari personelin uluslararası programlara katılımını yaygınlaştırdığı tespit edilmiştir.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün resmi internet sitesinin kullanıcı dostu olarak güncellenmesi ve personel, görev tanımları ile iş akış şemalarının kapsamlı ve net şekilde paylaşılması önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Erasmus, Mevlana ve diğer birimlerin internet sitelerinde de süreç akış şemaları, anlaşmalar ve ilgili bilgiler detaylı şekilde açıklanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. KAR'da ifade edilen iyileştirme önerisi dikkate alınarak, uluslararası ortak diploma veya çift diploma anlaşmalarına yönelik çalışmalar 2023 yılı itibariyle başlamıştır. Kazakistan'ın ATYRAU Üniversitesi ile imzalanan iş birliği anlaşması ile iki üniversite arasında çift diploma programlarının geliştirilmesine yönelik çalışmaların başlatıldığı ve protokol taslağının oluşturulduğu belirlenmiştir.

Uluslararası öğrenci değişim imkanlarına yönelik 2022 yılında yapılan öğrenci memnuniyet anket sonuçlarında, memnuniyet oranının %59 olarak belirlendiği, ancak 2023 yılında bu oranın %78.6'ya yükseldiği tespit edilmiştir. Bu iyileşme, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün faaliyetlerinin memnuniyetle karşılandığını göstermektedir. ÇOMÜ Senatosu tarafından kabul edilen Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi'nde değişim programlarına katılmak ve işbirliği anlaşmalarına öncülük yapmak konusunda teşvik edici kriterler eklenmiştir. Bu teşviklerin, akademik personelin uluslararasılaşma süreçlerine katılımını artırmada önemli bir adım olarak kabul edildiği kanaati oluşmuştur. Yenilenen 2024-2028 Stratejik Planında "Üniversitemizin Uluslararası Tanınırlığını Arttırmak" amaç olarak belirlenmiştir. Bu amaca yönelik hedefler arasında uluslararası öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini artırmak ve uluslararası tanınırlığı geliştirmeye yönelik faaliyetleri arttırmak yer almaktadır. Stratejik plana uygun olarak ve KAR'da belirtilen öneriler dikkate alınarak katılımcı bir yaklaşımla hazırlanan uluslararasılaşma politikası da güncellenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş ve tanımlıdır. Üniversitenin politikaları kapsamında, uluslararasılaşma faaliyetleri için gerekli olan iş gücü kaynağı, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün organizasyon şemasında tanımlı olan iş görenler tarafından karşılanmaktadır. Koordinatörlük bünyesinde bulunan tüm iş görenlerin görev, iletişim ve iş tanımları açıkça ifade edilmiştir. Bu tanımların net bir şekilde belirlenmiş ve

paylaşılması olduğu teyit edilmiştir. Akademik birimlerde bulunan sorumlu dış ilişkiler komisyonları da belirlenmiş ve akademik birimlerin internet sitelerinde yayımlanmıştır.

Üniversitenin uluslararası destek alan ve 2023 yılında kapanan uluslararası projelerin bütçelerindeki artış memnuniyetle karşılanmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından 2023 yılı başvuru döneminde Erasmus+ KA131 (Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği) faaliyeti kapsamında yapılan değerlendirmelerde, ÇOMÜ, Erasmus Ders Verme Hareketliliği kapsamında en yüksek bütçeyi hak kazanan 2. üniversite olarak öne çıkmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşma kaynaklarını etkili bir şekilde yönettiğini ve değerlendirdiği anlaşılmıştır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi ile proje kalemlerine ilişkin puanlama tablolarında uluslararası projelerin puan türünün artırılması ve her kadro unvanı için “Dış kaynaklı ulusal veya uluslararası projede yürütücü veya görev almış olmak veya patent başvurusu yapmış ve araştırma raporunu sunmuş olmak” eklenmiştir. Bu teşviklerin, akademik personelin uluslararasılaşma süreçlerine katılımını artırmada önemli bir adım olarak kabul edilmiştir.

Üniversitenin uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik olarak ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma yolunda önemli adımlar olarak değerlendirilmiştir. Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının takibi yapılmakla birlikte kaynakların dağılımının sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

ÇOMÜ'nün uluslararasılaşma performansının izleme faaliyetleri, üniversite stratejik planı kapsamında 6 aylık periyotlar halinde takip edilmektedir. Üniversitenin stratejik planında yer alan performans göstergeleri kapsamında izleme faaliyetlerinin yürütüldüğü teyit edilmiştir. Uluslararasılaşma kapsamında yapılan çalışmalara ilişkin veri kayıtlarının sürekli takip edildiği ve izleme faaliyetlerinin düzenli olarak yürütüldüğü belirlenmiştir. Uluslararası öğrenci sayısında ve değişim programı katılımcılarında 2022 ve 2023 yıllarına ait veriler göz önüne alındığında, artışlar olduğu tespit edilmiştir. Bu artışlar Üniversitenin uluslararasılaşma çabalarının olumlu sonuçlar verdiğini göstermektedir. Yabancı Öğrenci Sayısı, Değişim Programı Katılımcıları, Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı, Uluslararası Patent Başvuruları ve Uluslararası Projelerde artışlar tespit edilmiştir. Akademik ve idari personel ile öğrencilerin, uluslararası düzeyde 37 ödüle layık görülmesi önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Üniversitenin Balkan Üniversiteler Birliği üyeliği ve Balkan ve Ege Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin aktif çalışmaları da uluslararası çevrede etkinliğini artırmaktadır.

Çanakkale Teknopark'ın uluslararasılaşma faaliyetlerine destek olmak amacıyla Polonya'nın Varşova kentinde bir ofis açması ve Dubai Ticaret Heyeti ile iş birliği çalışmalarını sürdürmesi, uluslararasılaşma çabalarının somut adımlar arasında yer almaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün, uluslararasılaşma faaliyetlerini teşvik etmek için kolaylaştırıcı ve eğitici önlemler alması önemli bir adım olarak kabul edilmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik farkındalığı artırmak amacıyla 2023 yılında 13 adet toplantı düzenlenmiştir. Yönetimin gözden geçirilmesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda, uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin tanıtım ve eğitim faaliyetleri yürütülmüştür. Üniversitenin uluslararasılaşma kalite güvence politikası kapsamında, uluslararası çevrede etkinliklerin düzenlenmiş olması ve bu etkinliklerin üniversitenin tanınırlığını artırmada önemli rol oynaması memnuniyetle karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

Kurumun bu başlıkta KAP raporu ve Karar Mektubunda kendisine getirilen iyileştirme ve önerilerini dikkate aldığı anlaşılmıştır. İç ve dış paydaşların eğitim-öğretim planlama faaliyetlerine katılımlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda birçok çalışma yapılıyor olması, Öğrenci Kalite Komisyonunun ve Öğrenci Senatosunun kurulması ve toplantılar yapması, Sosyal Transkript uygulamasının başlatılmış olması önemli iyileştirme faaliyetleri olarak değerlendirilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) yer alan önerilere uygun güncelleme çalışmaları yapıldığı da anlaşılmaktadır. Bu çerçevede eğitim planı güncelleme çalışmaları da yürütülmüş ve ilgili eğitim politikasında "girişimci ve yenilikçi, çevreye ve topluma duyarlı, insan haklarına saygılı bireyler yetiştirilmesi ve uzaktan eğitim veren program sayısının artırılması" ilkesi benimsenmiştir. Kurumun öğretim planlarında girişimcilik, yenilikçilik, insan hakları, gönüllülük çalışmaları, topluma hizmet ve sosyal sorumluluk alanlarına yönelik derslerin sayısı her yıl artırılmıştır.

Benzer şekilde yan dal ve çift anadal programlarının kurumda yeterince kullanılmıyor olması konusunda KAR da yer alan öneri ile ilgili iyileştirmelerin de yapıldığı anlaşılmıştır. ÇAP ve YAP sayıca artırılmasına yönelik Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) yer alan öneri dikkate alınmıştır. Kurumda 2022 yılında 39 çift ana dal programı aktif iken 2023 yılında bu sayı 55'e yükselmiştir. Ayrıca 3 yeni programın çift ana dal süreci devam etmektedir. Buna ilave olarak 2022 yılında 6 yan dal programı mevcut iken, 2023 yılı itibarıyla 14 aktif yan dal programı uygulaması başlanmış, 13 programın da yan dal program hazırlık sürecinin devam etmekte olduğu belirtilmiştir. 2021-2025 Stratejik Planında yer alan 7+1 ve 3+1 sektörde bir dönem programına geçen bölüm sayısı" performans göstergesi sayısı 2023 yılında 12 olmuştur. Kurumun belirlenen hedefe ulaşmada yaşanan eksiklikleri nedeni ile 2023 yılında İMECE Koordinatörlüğü kurduğu ve iyileştirme çalışmalarına devam ettiği anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Programın ders dağılım dengesi

Kurumda fakülte içi ve dışı seçmeli ders alınmasına izin verilmiş olması, öğrenci memnuniyet anketleri yoluyla önerilerin dikkate alınmaya ve öğrenciler ile sosyal alanlarda yüz yüze görüşmeler yapılmaya başlanmış olması memnuniyet verici iyileştirmeler olarak gözlemlenmiştir. Kurumun tüm programların program tanımı, program çıktıları ve öğretim planlarının yer aldığı ÇOMÜ Eğitim Kataloğu kamuoyuna ilan etmiş olması, her bir dersin içeriği, iş yükü dağılımları, değerlendirme sistemi, öğrenme çıktıları ve program öğrenme çıktısı ilişkisini tanımlı ve ilan edilmiş olması da önemli iyileştirmeler olarak değerlendirilmiştir. Bazı eksiklikler olmakla birlikte Bologna bilgi paketlerinin tamamlandığı kanaatine varılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

ÇOMÜ'nün Bologna AKTS/ECTS Eğitim Bilgi Sistemi İyileştirme Kılavuzunu yürürlüğe koyduğu ve uygulanması da izlemeye başladığı anlaşılmıştır. Bologna Süreci Bilgilendirme Kontrol çalışmaları kapsamında ders bilgi paketlerinin uyumu ve ortak dersler içeriklerinin yeknesak olması çalışmalarını gerçekleştirmiş. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyum matrislerinin Kurum genelinde düzeltilmesi ve iyileştirildiği anlaşılmıştır.



Dersin öğrenim ve program çıktısı ilişkisini veren matrisin; her dersin öğretim üyesi tarafından ilgili öğrenme kazanımının program çıktısına etkisi var ise “1”, yok ise “0” şeklinde oluşturulmakta ve onay işlemlerinden sonra ÇOMÜ Eğitim Kataloğu üzerinden ilan edildiği anlaşılmıştır. Ölçme ve değerlendirme sürecinde yapılan sınav sorularının öğrenme kazanımları ile ilişkilendirmesi yöntemiyle sürecin iyileştirilmesi için 2023 yılında yapılan çalışmalar da memnuniyet verici bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda matbu bir sınav kağıdı oluşturulmuş olduğu, ölçme değerlendirme yöntemine göre öğretim elemanları tarafından sorular ile ders öğrenme kazanımlarının eşleştirilmesinin sağlanmaya çalışıldığı ve öğrencilere sınav evrakı vasıtasıyla ilan edildiği anlaşılmış ve bu da önemli bir iyileştirme faaliyeti olarak görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Kurumda, KAR'da iyileştirmeye açık yön olarak belirtilen aynı içerik, aynı kodlu ve isimli derslerin iş yükü ve AKTS'lerinin aynı olması önerisi dikkate alınarak çalışmaların başlatılmış olduğu anlaşılmıştır. Kurumun çalışmaların sistematik olarak yürütülmesi ve aktif destek sağlanması amacıyla 07.03.2024 tarihli Senato Kararı ile Stratejik Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuş olduğu, ilgili koordinatörlük ve koordinatörlük kurulunun ortak derslerin içerik ve izlencesinin oluşturulması sürecinde aktif görev alması için görev tanımları yapıldığı görülmektedir. Bologna Bilgi Girişi Kontrol Listesi ve Bologna toplantıları dışında, öğrencilerin de iş yüklerine yönelik geri bildirimlerini almak amacıyla iş yükü memnuniyet anketi uygulamasının UBYS üzerinden uygulanması yönünde çalışmaların devam ettiği anlaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurumda programların öğretim planları ile seçmeli derslerinin tasarlanması ve güncellenmesi Yükseköğretim Mevzuatı, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), YÖK Ulusal Çekirdek Programı, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uygulamaları ve Bologna kriterlerinin birlikte göz önüne alınarak yapılıyor olması memnuniyet ile karşılanmıştır. İlgili sektör temsilcileri görüşleri, programlarda öğrenim gören öğrenci görüşleri ve diğer iç/dış paydaşların görüşlerinin de alınıyor olduğu anlaşılmıştır. Programlardan duyulan memnuniyetin hem mevcut hem de mezun öğrenci anketleri ile izlendiği gözlemlenmiştir. Ayrıca ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyinin her yarıyıl sonunda uygulanan “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ile izleniyor olması da önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir. ÇOMÜ de ders değerlendirme anketine ek olarak 2023 yılında sınav sorularının öğrenme kazanımları ile ilişkilendirmesinin sağlanması için matbu bir sınav kâğıdı oluşturulmuş olması ve öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi de önemli bir iyileştirme olarak görülmüştür. Kurumun, program akreditasyonu olan ve süreci devam eden programlarda program çıktılarına ulaşılma düzeylerini izleyemeye yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumun, Yıldız Teknik Üniversitesi (YTÜ) Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğünden akreditasyon sistemi ve öğrenim çıktıları sistemine ilişkin destek almış olması bu konudaki farkındalığın bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Kurumun “Öğrenci bazlı program çıktı takibi” konusunda iyileştirme yapılması için kullanılacak yazılımlara ilişkin değerlendirme yapılması için Kalite Güvence Komisyonunda iyileştirme yönelik çalışma başlatılması kararı memnuniyet ile karşılanmıştır. ÇOMÜ'de 2021 yılında gerçekleştirilen KAP değerlendirme sürecinde 4 farklı akademik birimde toplamda 6 program akreditasyonu mevcut iken, 2024 yılı itibarıyla kurumun toplamda 22 programının program akreditasyonu almaya hak kazanmış olması da önemli bir iyileşme olarak değerlendirilmiştir. 2023 yılında Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor

Öğretmenliği Lisans Programı Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (SPORAK) tarafından; Eğitim Fakültesi İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği ve Kimya Öğretmenliği lisans programları ise Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından akredite edildiği görülmektedir. 2023 yılında Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Programının sahip olduğu program akreditasyonun 3 yıl süre ile uzatılmış olması, 2023 yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin 5 lisans programının, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin 2 lisans programının Lisans Programının akreditasyon süreçleri kapsamında Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating Derneği-STAR tarafından akredite edilmesi Kurumun kalite kültürünü sahiplendiğinin ve tabana yayılma çalışmaları konusunda sürekli iyileştirme mantığı ile hareket etmekte oluşunun göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Eğitim Komisyonu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Akademik Birim yönetim ve ilgili kurulları, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Komisyonu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ÇOMUZEM, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Engelli Öğrenci Birimi, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, TÖMER, İMECE Koordinatörlüğü, Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü, BAP, SEM vb. birim ve kurulların işleyişi Kurumda eğitim-öğretimden sorumlu bir rektör yardımcısına bağlanmış olması eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimini tek elden yönetilmek istendiği anlaşılmış ve Kurumun bu farkındalığı memnuniyetle karşılanmıştır.

Birimlerin görev ve iş akışlarının oluşturulmuş olduğu ve birim internet sayfalarında paylaşılmakta olduğu anlaşılmaktadır. Fiziksel ve teknolojik alt yapı imkân iyileştirmeleri, alan dışı seçmeli ders havuzlarının oluşturulması çalışması, uluslararası ikili iş birliği anlaşmalarının sayıca artırılması, staj ve işletmede mesleki eğitim koordinatörlüğünün kurulması ve çalışmalarının başlaması, Bologna süreci koordinatörlüğünün kurulması ve Bologna bilgi tanımlamalarına ilişkin uygulama ve esasların oluşturulması, ücretsiz yabancı dil eğitimlerinin verilmesi (SEM, TÖMER, Ayvacık MYO), Öğretim planı güncellemeleri bu konuda kurumun yapmış olduğu önemli iyileştirmeler olarak değerlendirilmiştir. Kurumun daha önceki izleme sonuçlarını ve KAR dikkate alınarak önemli iyileştirmeler gerçekleştirmiş olması memnuniyet ile karşılanmıştır. Bu iyileştirmeler sonucunun öğrenci memnuniyet anketlerine yansıdığı anlaşılmıştır. Kurum yenilenen 2024-2028 Stratejik Planında “Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Niteliğini Sürdürebilir Olarak Arttırmak” amacı belirlemiştir, Eğitim Politikasını da güncellemiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

Kurumun proje temelli öğrenme ilkesini eğitim politikasında benimsemiştir. Proje kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla akademik programlarda proje hazırlama ile ilgili dersler de sunulduğu anlaşılmaktadır. Lisansüstü Enstitüsü'nün farklı anabilim dallarında Proje Yazımı ve Akademik Sunum Teknikleri dersleri verilmekte olduğu BAP biriminin lisans öğrencilerine araştırma projesi ve tez projeleri (yüksek lisans, doktora, sanatta yeterlilik, toplam uzmanlık vb.) imkânı sunmakta olduğu anlaşılmıştır. Hem BAP bünyesinde hem de TÜBİTAK destekli projelerde öğrencilerin sistematik olarak bilgilendirilmekte ve proje süreçlerine katılımlarının teşvik edilmekte olması memnuniyet vericidir. Kurumda, 2023 yılında 13'ü lisans projesi, 109'u tez projesi olmak üzere öğrencilerin ağırlıklı olduğu toplam 122 proje tamamlandığı bilgisi paylaşılmış olup, 7'si lisans,

50'si tez projesi olmak üzere toplam 57 öğrenci projesinin de onaylandığı görülmüştür. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2023 1. dönemi kapsamında ÇOMÜ öğrencilerinin 88 projesinin destek almaya hak kazanmış olması önemli bir başarı olarak değerlendirilmiştir.

TÜBİTAK 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2023 yılı 1. dönem başvurularında 1 öğrenci başvuru yapmış ve projesi destek almaya hak kazanmış iken 2209-A 2023 yılı 2. dönem başvurularında 159, 2209-B'de 26 öğrenci proje destek almaya hak kazanmış olması 2209-A ve 2209-B proje türlerinde önemli bir artışın kanıtı olarak görülmektedir.

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerinin geliştirilmesi için Kurumun yenilediği eğitim politikasına “Çevrimiçi öğrenme platformlarının kullanımını teşvik eden, dijital öğrenme materyallerinin geliştirilmesini destekleyen” ifadesi eklenmiştir. ÇOMÜ’de, akademik personelin öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımını güçlendirmek amacıyla, SEM üzerinden eğitimcilerin eğitimi sertifika programında öğrenci merkezli eğitim uygulamalarına yönelik “Öğretim İlke ve Yöntemleri” adlı bir modül hazırlandığı ve erişime açıldığı belirtilmiştir. Kurum yeni Stratejik Planında (2024-2028) öğrenme yöntem ve tekniklerine yönelik olarak öğretim elemanları için öğrenme-öğretme konusunda verilen eğitimlere katılan yararlanıcı sayısını performans göstergelerine eklemiştir. Benzer şekilde kurum yenilenen eğitim politikasında “öğrenme ve öğretme süreçlerinde alternatif modelleri, dijital teknoloji ve kaynakları, pedagojik becerileri etkin olarak kullanabilmek için eğitimcilerin eğitime önem veren” ifadesini ilke olarak benimsediğini göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Ölçme ve değerlendirme**

Kurum, öğrencilerin performanslarını değerlendirmede klasik yöntemler (ara sınav ve final) ile yetkinlik ve performansa dayalı ölçme ve değerlendirme uygulamalarını kullandığını ve birimler genelinde yaygınlaştırmakta olduğunu ifade etmektedir. Öğrencilerin derin öğrenmelerini, yaratıcılıklarını ve iletişim becerilerini geliştirmelerine olanak tanıyan ödevler, proje, sunum ve grup çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerin de değerlendirme aracı olarak kullanılabilirdiği belirtilmektedir.

UBYS “Öğretim Elemanı Ekranı”, “Ders Tanım ve İçerikleri” sekmesinden ilgili dersin ölçme ve değerlendirme yönteminin dersin öğretim elemanı tarafından yönergelerde belirtilen hususlar doğrultusunda tanımlanmakta olduğu ifade edilmiştir. Bu kapsamda ölçme ve değerlendirme alanında kullanılan yöntemler ve ağırlıklandırmaların eğitim kataloğu üzerinden ilgili programların ders bilgi paketleriyle beraber ilan edildiği görülmüştür. Ancak Kurumun Bologna Bilgi paketinde ders değerlendirmelerinde hali hazırda %40 ve % 60 şeklinde dışarıdan bir gözle bakıldığında öğrenci merkezli öğretmeye uymayan bir ağırlıklandırmanın formlarda yer alıyor olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

ÇOMÜ bir kamu üniversitesi olarak öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi konusundaki süreçlerini tanımlanmış ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde ilan edilmiştir. Kurumda ön lisans ve lisans düzeyinde eğitim veren birimlerde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması esasları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre yürütülmektedir.

Lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması esasları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir.

Genel hükümlere ek olarak bazı özel alanlarda öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin ayrı mevzuat ilkeleri de bulunmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesinde “Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesinde “Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Güzel Sanatlar Fakültesi için “ÇOMÜ Güzel Sanatlar Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi”, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi için “Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi Lisans Eğitim Öğretim Yönergesi” ve Spor Bilimleri Fakültesi için “Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı (Özyes) Çerçeve Yönergesi” hükümlerine göre öğrenci kabul işlemleri yapılmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi, Devlet Konservatuvarı, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesi özel yetenek sınavlarına ilişkin, kurumun her yıl birer kılavuz hazırladığı ve bu kılavuzları internet sitesi üzerinden kamuoyuna duyurduğu anlaşılmaktadır.

Özel öğrenci statüsünde başka üniversitelerde kayıtlı olan öğrencilerin Üniversiteden ders almasına ilişkin kabul koşullarının neler olduğu Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi hükümlerinde açıkça tanımlanmıştır. Mevzuat ve süreçlerde yaşanan güncelleme ihtiyaçlarının birim ve ulusal gereklilikler dikkate alınarak takip edilmekte olduğu ve hazırlanan değişiklik tekliflerinin Eğitim Komisyonunda görüşülüp kabul edilen güncellemelerin Senato onayına sunulduğu bir yapının sağlıklı işliyor olduğu görülmektedir.

Ayrıca Kurumun Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan uluslararası öğrenci ofisinin işleyişinde yaşanan sorunlar nedeniyle yönerge değişikliği ile Uluslararası Öğrenci Ofisini Dış İlişkiler Koordinatörlüğüne bağladığı anlaşılmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetlerini arttırmaya yönelik olarak da Yabancı Öğrenci Kabul Yönergesini güncellemiş ve gerekli duyuruları kamuoyu ile paylaşmış olması memnuniyet ile karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumda diploma, derece ve yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin ölçüt ve süreçler; ÇOMÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge, ÇOMÜ Önlisans-Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, ÇOMÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, ÇOMÜ Önlisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, YÖK Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programına İlişkin Çerçeve Usul ve Esaslara göre yürütülmektedir.

ÇOMÜ'de 2023 yılı itibariyle akreditasyonu alan program sayısı 15 olmuştur. Harita Mühendisliği ve Çevre Mühendisliği programlarının 2023 yılında diplomalarında TYÇ logosu kullanım hakkı almış olduğu diğer programların TYÇ logosu kullanım hakkı almasına yönelik çalışmalarının devam etmekte olduğu anlaşılmıştır. Öğrencilerin sosyal sorumluluk, toplumsal katkı, sürdürülebilirlik, kişisel gelişim gibi konularda da kendilerini yetiştirmelerini teşvik etmek ve katkı sağlamak amacıyla Kurum 22.03.2023 tarihli Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı ile “Sosyal Transkript Yönergesi” oluşturulmasına yönelik iyileştirme kararı almıştır. İlgili birimler tarafından hazırlanan Sosyal Transkript Yönergesinin 26.10.2023 tarihli Senato kararı ile kabul edilmiş olduğu ve uygulamaya başlandığı belirtilmektedir.

Kurum diplomalarının güçlendirilmesi için KAR'da ifade edilen iyileştirme önerisini dikkate almış ve uluslararası ortak diploma veya çift diploma anlaşmaları yapma konusunda çalışmalara, 2023 yılı itibariyle başlanmıştır. Kazakistan'ın ATYRAU Üniversitesi ile 2023 yılında imzalanan iş

birliği anlaşması ile iki üniversite arasında çift diploma programlarının geliştirilmesine yönelik uygulama bu konudaki iyileştirme çabalarına bir örnek olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda iki üniversite arasında Yabancı Diller Eğitimi Ortak Tezli Yüksek Lisans Programının açılmasına yönelik çalışmalar başlatıldığı ve protokol taslağı oluşturulduğu da belirtilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynakların öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda Kurum, 2024-2028 Stratejik Planla birlikte geliştirdiği Eğitim Politikasıyla eğitim-öğretim olanaklarını tüm öğrenciler için erişilebilir olmayı güvence altına almıştır. YÖKAK 2021 KAR raporunda belirtilen sınıf ve laboratuvar imkan ve koşullarının iyileştirildiği fiziki alan sorunlarının giderildiği görülmüştür. Uygulamalı Bilimler Fakültesi bilgisayar laboratuvarı kurulumu, Güzel Sanatlar Fakültesi tekstil atölyesi bilgisayar laboratuvarı kurulumu, Ziraat Fakültesi bilgisayar laboratuvarı iyileştirmesi, Sosyal Bilimler MYO bilgisayar laboratuvarı iyileştirmeleri 2023 yılında yapılmış, dış paydaşların da katkıları ile Kimya Mühendisliği uygulamaları laboratuvarı, Elektronik Mühendisliği “Kontrol ve Otomasyon, Elektrik Devre ve Elektik Sistemleri” laboratuvarları açılmıştır ve Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi'nin R/V ÇOMU-1 araştırma gemisinin revizyonu ve kullanımına ilişkin protokol imzalandığı görülmüştür. Paydaşlarında talepleri alınarak birimlerin ihtiyaç duyduğu fiziki ortam iyileştirmeleri gerçekleştirildiği görülmüştür.

Kurum öğrenme ortamlarından merkez kütüphanesi 7/24 öğrencinin kullanımına sunulmuş, yine öğrencilerin talepleri ile Anafartalar yerleşkesinde de 23.00'e kadar öğrencilerin istifadesine sunulduğu görülmüştür. Kütüphanede 2024 yılı itibari ile “Redu Yeni Nesil Öğrenme Platformu” da deneme sürümü olarak kullanıma açılmıştır. Merkez kütüphanede görme engelli bireylere özel teknolojik donanımlar ile desteklenmiş çalışma odası bulunmaktadır. Paydaşlar internet üzerinden katalog taraması yapabilmekte, kütüphane kullanımına ilişkin bilgilendirmeler “Kütüphane Kullanım Rehberi” ve “Öğrenci El Kitabı” ile kullanıcılara sunulmakta oryantasyon eğitimleri ile desteklenmektedir. Kütüphane kullanımına ilişkin ilke ve kurallar Yönerge ile yararlanma koşulları belirlenmiş ve kamuoyuna açık olarak ilan edilmiştir.

ÇOMÜZEM bünyesinde gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde 2024 yılından itibaren “Moodle” öğretim yönetim sistemi yerine TURKCELL ile iş birliği gerçekleştirdikleri kullanıcı dostu LMS sistemi olan “eduBiz” sistemi kullanılmaya başlandığı ve senkron/asenkron derslerin verildiği görülmüştür. Kurum öğretim elemanları, idari personelleri ve öğrencileri için Microsoft Office 365 programını ücretsiz olarak çevrimiçi kullanıdurmaktadır. Ayrıca UBYS ile uyumlu çalışan “Öğrenci Bilgi Ekranı” ve Öğretim Elemanı ve Danışmanlık İşlemleri Ekranı” ile eğitim-öğretim faaliyetlerinde not ilanı vb. faaliyetlerin dışında ders materyali paylaşıldığı, öğretim elemanına mesaj gönderme ve çevrimiçi sınav uygulamaları yapıldığı, SEM bünyesinde öğrencilere, öğretim elemanlarına ve diğer paydaşlara açık olarak çevrimiçi ücretli ücretsiz sertifika programları ve kurslar düzenlendiği görülmüştür.

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerinin sanal dünyada gerçekleşmesine imkân sağlayacak “Metaverse” uygulamalarına yönelik çalışmalar devam ettiği görülmüş ve olumlu karşılanmıştır. ÇOMÜ öğrenme ortamı ve kaynakları kullanılması ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaları yönetmelik, yönerge ile tanımlamış, öğrenci el kitabı, vido, kılavuz, ilan vb. araçlarla paydaşların bilgisine ve kullanımına sunmuştur. Bu süreçleri paydaş toplantıları, anketler ve analizlerle izlemekte ve iyileştirmeler yaptığı görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve

iyileştirilme yapılmaktadır.

## **Akademik destek hizmetleri**

Kurum 2023 yılında akademik danışmanlık ve tıp fakültesi akademik danışmanlık yönergesini yenilemiş ve yönergeye göre kurum genelinde öğrencilerine akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına destek olan danışman öğretim üyeleri atamıştır. Öğrencilerin akademik danışmanları ile kurumsal e-posta, çevrimiçi video konferans uygulamaları, UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan danışman mesaj paneli vb. diğer kanalları kullanarak yüz yüze veya çevrimiçi olarak rahatlıkla erişebildikleri tespit edilmiştir. Kurumun KAR'da belirtilen iyileştirme önerisini dikkate alarak güncellemiş olduğu yönergelerle birlikte, danışmanlık sisteminin etkinliği ve memnuniyet düzeyine ilişkin sistematik bir izleme ve değerlendirme yapmak için gerekli komisyon ve kurullar kurduğu, değerlendirme anketleri geliştirdiği ve yaptığı analiz sonucunda iyileştirme kararları aldığı uyguladığı kanıtları ile birlikte görülmüştür. Kurumun uygulamış olduğu anketler sonucunda öğrencilerin akademik danışmanlıklardan büyük oranda memnuniyet duydukları anlaşılmıştır.

Kurumda, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü (OMİK) ve Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) Merkezi kurulmuş ve aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir. Her akademik birimde ve programlarda OMİK temsilcisi bulunmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında, Birimlerce 136, Kariyer Merkezince 8 kariyer etkinliği düzenlendiği, ayrıca Trakya Kariyer Fuarına 500 öğrenci ile katılım sağlandığı görülmüştür. Süreçler, değerlendirme toplantıları, anketler ve komisyon toplantıları ile izlenmekte ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Kurumca yapılan ankette kişisel gelişim ve kariyer destek hizmetlerinde öğrenci memnuniyet oranı 78 olarak ölçüldüğü görülmüştür. Kurumda 2023 yılında 61 oryantasyon toplantısı, seminer vb. faaliyet, 739 bireysel psikolojik danışmanlık hizmeti gerçekleştirilmiştir. Kurum genelinde öğrencilere yönelik sunulan PDR hizmetlerinden duyulan memnuniyete yönelik izleme faaliyeti 2023 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketinde yer alan “Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden” memnuniyet maddesi ile izlenmiştir. Ayrıca izleme ve iyileştirmeye yönelik PDR Merkezi Memnuniyet Anketi oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanmış, anket taslağının Kalite Güvence Komisyonu Ölçme ve Değerlendirme Danışma Kurulu tarafından incelenmesinden sonra PDR Merkezi Memnuniyet Anketinin 2024 yılında uygulanmaya başlanacak olması olumlu karşılanmıştır.

Kurum öğrenci ve personellerinin kişisel/akademik gelişimini artırmak ve bu yöndeki motivasyonu yüksek tutmak adına süreci SEM ve TÖMER ile desteklemektedir. Kurumda genel ve akademik İngilizce derslerinin Kitleli Açık Çevrimiçi Ders olarak planlanıyor olması olumlu karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Tesis ve altyapılar**

Kurumda KAR dikkate alınarak tesis ve altyapılarda (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Kurum fiziki alt yapıya ilişkin kullanım yönergeleri oluşturmuş, anketlerle tesis ve altyapıların kullanımını iyileştirilmektedir. Ayrıca yönetim sistemi politikası, kalite güvencesi politikası ve eğitim politikalarıyla süreçler desteklenmektedir.

Kurumda KAR dikkate alınarak tesis ve altyapılarda (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Kurum fiziki alt yapıya ilişkin kullanım yönergeleri oluşturmuş, anketlerle tesis ve altyapıların kullanımını iyileştirilmektedir.

Kurumda, Anafartalar Yerleşkesinde Çok Amaçlı Salon Binası ve Çevre Düzenlemesi, Tıp

Fakültesi Morfoloji Binası, Ziraat Fakültesi Tarımsal Amaçlı Depo Binası, Dardanos Yerleşkesi Spor Bilimleri Fakültesi ve Spor Salonu, 1052 Kişilik Öğrenci Yurdu Binası yapım işleri devam etmektedir. Kurumun 2023 yılında 23 yapım onarım faaliyeti gerçekleştirdiği, ayrıca kurumsal büyüme göz önüne alınarak fiber optik kablo altyapısını güçlendirilmiş ve kampüs güvenliğini artırıcı faaliyetleri hayata geçirildiği anlaşılmıştır.

Kurumun 2023 Paydaş Memnuniyet Anketleri sonucu alınan iyileştirme kararı doğrultusunda öğrenci ve personellerin sağlık hizmetlerinden duyduğu memnuniyeti ve çeşitliğinin artırılması kapsamında ÇOMÜ ÖSEM’de Aile Sağlığı Merkezi kurularak hizmete sunulacak olması memnuniyet ile karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Dezavantajlı gruplar**

Kurumda eğitim politikası gereği dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi; eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Yapılan iyileştirmelerle Engelli Birimi Yönergesi güncellenmiştir. **Güncellenen yönerge ile birlikte kurumda oluşturulan öğrenci senatosunda dezavantajlı grupların 5 engelli ve 7 yabancı uyruklu öğrenci ile temsil edilmesi sağlanmıştır.**

**Ayrıca Kurumda oluşturulan birim, komisyon görev tanımları, uygulama esasları ile dezavantajlı** grupların eğitim-öğretime, sınav, staj, sosyokültürel faaliyetlere ve uzaktan eğitime ulaşabilmesi güvence altına alınmıştır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları devam etmekte, Mekanda Erişilebilirlik, Eğitimde Erişilebilirlik, Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik, Engelsiz Program Nişanı, başvurularının yapıldığı anlaşılmıştır. Kurumun bu çalışmaları tüm birimlerine yaygınlaştırmaya çalıştığı görülmüştür. Kurum, işitme engelli öğrenciler için İndüksiyon Döngü Sisteminin Kurulumu ile bu grupların eğitime erişimini güçlendirilmiştir. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Ayrıca dezavantajlı grupların memnuniyet düzeylerinin ölçülerek analiz etmek üzere anket çalışmaları başlatılmış olması memnuniyetle karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumda KAR önerileri dikkate alınarak öğrenci toplulukları sayıları azaltılarak öğrenci kulüplerine dönüştürülmüş daha yönetilebilir hale getirilmiştir. Paydaşların da önerileri alınarak kulüplerin İşleyiş ve faaliyetlerinin yönerge ile güvence altına alındığı ve faaliyetlerin çeşitliliğinin sağlandığı görülmüştür. Spor Birliği Koordinatörlüğü kurularak faaliyetlerin daha etkin ve planlı yürütülmesini sağlayan bir mekanizmada uygulamaya konulmuştur. Kurumda öğrenci yemek menüsünün oluşturulmasında öğrenci taleplerinin alınarak yemek menüsünün oluşturuluyor olması, sosyal kültürel sportif faaliyetlere yönelik anket çalışmalarının başlatılmış olması taktirle karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **4. Öğretim Kadrosu**

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş, güncellenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. KAR dikkate alınarak atanma ve yükseltme kriterleri yönergesinde gerekli iyileştirmeler yapılmış olup, yapılan iyileştirmelerin akademik personel tarafından da benimsendiği görülmüştür. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu birim ve Rektörlük düzeyinde ilgili komisyonlarda değerlendirilerek kanıtlanmaktadır. Kurumda akademik personelin atama ve yükseltme süreçlerinde online başvuru sistemi de geliştirdiği gözlenmiştir.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Ders Görevlendirmesi ve Ek Ders Ücreti Ödemelerine İlişkin Usul ve Esasları Hakkında Yönerge ile düzenlenmiş ve paylaşılmıştır. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde ilgili yönergede gerekli hususlar tanımlanmıştır. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine, politikalarına ve kültürüne uyum gözetilmekle birlikte, yarıyıl sonunda ders dağılımlarının genel memnuniyetin dışında performanslarının değerlendirilmesine ilişkin etkin bir mekanizma henüz görülmemiştir. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurum, öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizlerini “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ile eğitim taleplerini planlamakta ve uygulamaktadır. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik olarak eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) düzenlendiği anlaşılmıştır. Bu etkinliklerin düzenlenmesinde SEM, Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü, ÇOMUZEM, ÇOBİLTUM gibi birimler aktif rol üstlenmektedir. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılma çabalarının var olduğu izlenmiştir.

Kurum, öğretim yetkinlikleri ve gelişimi, öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizlerini “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ile eğitim taleplerini planlamakta ve uygulamaktadır. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik olarak eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) düzenlendiği anlaşılmıştır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin artırılması için KAR raporunda belirtilen iyileştirme önerisi de dikkate alınarak 2023 yılında Kalite Güvence Komisyonu kararı ile Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika Programı Planlama Komisyonu kurulduğu ve Eğitimcilerin Eğitimi Programının güncellenmesine karar verildiği, hazırlanan eğitim modüllerinin tamamlanma aşamasına gelerek yeni dönemde faaliyete geçirilecek olması olumlu karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Kurumda, öğretim elemanları için yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik etmek ve bu alanda rekabeti artırmak amacıyla “İyi Eğitim Ödülü” gibi ödüllendirme süreçleri, ödül yönergesi ile oluşturulmuştur. Bu yönergede, öğrenci ders değerlendirme anketlerinin sonuçlarına göre tespit edilen akademik performans ödülü ile “İyi Eğitim Ödülü” olarak adlandırılan “Eğitim-Öğretim Kalite Ödülü” mekanizmaları yer almaktadır. Yapılan anketler, akademik personelin bu ödül mekanizmasından memnuniyet duyduğunu göstermiştir.

Kurumda, KAR raporunda belirtilen iyileştirme önerileri de dikkate alınarak yapılan akademik personel memnuniyet anket sonucuna göre öğretim elemanları için yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik etmek ve bu alanda rekabeti artırmak amacıyla “İyi Eğitim Ödülü”, “Eğitim



Öğretim Kalite Ödülü”, Lisansüstü eğitim öğretimin faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla, “Yüksek Lisans Tez Ödülü” ve “Doktora Tez Ödülü” gibi mekanizmaları oluşturulduğu görülmüştür. Güncellenen yönerge kapsamında ilgili ödüller, ÇOMÜ Enleri ödül törenleri kapsamında hak kazananlara verilerek uygulamaya geçirilmesi memnuniyet ile karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma üniversitesi aday adayı olmayı hedefleyen ÇOMÜ’de Ar-Ge ve Ür-Ge çalışmaları birlikte yürütülmektedir. İç ve dış paydaşların geniş düzeyde katılımı ile hazırlanan 2024-2028 Stratejik Planında birinci ilk amaç olarak yer almış ve bu amaca ulaşmak için 5 hedef ve 22 performans göstergesi belirlenmiştir. Kurum Ar-Ge süreçlerini Araştırma Politikası doğrultusunda ilgili Rektör Yardımcısına bağlı olarak yönetmektedir.

YÖKAK KAP Raporunda ifade edilen geri bildirimler doğrultusunda araştırma süreçlerinin yönetiminde yapılan iyileştirmelerden şunlardır:

- Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü (UYGAMER) kurulmuştur. Koordinatörlük 2022 ve 2023 yıllarında faaliyetleri bulunmayan merkezlerin kapatılması, benzer faaliyetleri olanların ise birleştirilmesi ve daha etkin şekilde çalışmaları konusunda alınan kararları Üst Yönetime Bildirerek, izleme ve değerlendirilme konusunda çalışmaları yürüttüğü tespit edilmiştir.
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesinde değişiklik yapılarak, 2024-2028 Stratejik Planında belirtilen öncelikli alanlara yönelik ileri araştırma projeleri destek kapsamı oluşturulduğu, personel ve lisansüstü öğrencilere projeleri kapsamında kongre katılım desteği verildiği, ön lisans ve lisans öğrencilerine verilen desteklerin ise artırıldığı belirlenmiştir.
- Kurumda Ar-Ge kalitesinin iyileştirilmesi açısından, Q1 ve Q2’lik dilimde yayını olan öğretim üyelerinin projelerine sırasıyla %50 ve %25 oranında ek bütçe desteği verildiği, ayrıca dış kaynaklı projelerden üretilen Q1 yayımlar için de %25 ek bütçe olanağı sağlandığı görülmektedir.
- Ar-Ge kaynaklarının etkin yönetimi konusunda, 2023 yılında Bilimsel Yayın ve Dergiler Koordinatörlüğü kurulmuş ve ÇOMÜ adresli aktif dergiler tespit edilerek basılı yayın yerine elektronik yayına geçilmiş, uzun süredir sayı çıkarmayan dergiler ise kapatılmıştır.
- Ar-Ge süreçlerini koordine etmek ve yürütmek üzere Kurum, 2024 yılında Araştırma Dekanlığını kurmuştur. Araştırma Dekanlığı bünyesinde Projeler Ofisi, Öğrenci Projeleri Ofisi, Teknofest Projeleri Ofisi, Araştırma Grupları Yönetimi Ofisi, Sanayi İşbirliği Ofisi, Patent Ofisi, Derecelendirme Ofisi, Büyük Veri Ofisi, Teşvik ve Ödül ofisi gibi alt birimler oluşturularak, öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma yetkiliklerini geliştirmek, proje eğitimleri ve iş birlikleri konularında (TÜBİTAK 2209, TÜSEB, COST, Interreg NEXT MED vb.) danışmanlık destekleri vererek araştırma ekosisteminin bütüncül bir yaklaşımla yönetilmesi konusunda faaliyetlerine başladığı görülmektedir.

ÇOMÜ sanatsal faaliyetlerini başta Güzel Sanatlar Fakültesi, Müzik ve Sahne Sanatları Fakültesi ile Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümleri olmak üzere ilgili diğer akademik birimlerin sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında yürütmekte olduğu tespit edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### İç ve dış kaynaklar

ÇOMÜ Ar-Ge faaliyetlerinde sahip olduğu kaynakları Stratejik Planda yer alan hedefleri doğrultusunda kullanmaya çalıştığı ve geliştirme çabası içinde olduğu görülmektedir. Ar-Ge Merkezleri başta olmak üzere, fakülteler ve diğer akademik birimlerdeki araştırma laboratuvarlarının, fiziki alan, cihaz donanımı ve erişilebilirlik açısından, doktoralı öğretim üyesi

kadrosunun yetkinliklerine uygun olduğu anlaşılmaktadır. Kurumda Ar-Ge'ye ayrılan iç ve dış kaynakların yıllara göre değişimi Stratejik Planda İzlenme çalışmaları kapsamında takip edilmekte olup, 2023 yılında Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı açısından belirlenen hedefe (%4.25) ulaşıldığı tespit edilmiştir.

ÇOMÜ araştırma üniversitesi aday adayı olma hedefine uygun olarak 2023 yılında BAP yönergesinde değişiklik yapılmıştır. Yeni Yönergede, doktora/ sanatta yeterlik veya tıp/ diş hekimliğinde uzmanlık derecesini almış ancak daha önce araştırma projesi yürütmemiş araştırmacılar için Kariyer Destekleme Projeleri kapsamı oluşturularak, araştırmaya yeni başlayanların desteklenmesi sağlanmıştır. Buna ilave olarak Lisans-Ön lisans Öğrencisi Araştırma Projeleri ve öğretim üyelerine ve lisansüstü öğrencilere kongre katılım desteği sağlanması da yapılan iyileştirmeler arasında yer almıştır. ÇOMÜ araştırma çıktılarının kalitelerinin iyileştirilmesi ve sayısının artırılması amacıyla ödül yönergesinde değişiklik yapmıştır. Buna göre Ar-Ge çalışmalarının ödüllendirilmesinde 11 farklı kategori (Yayın Performans Ödülü, Atıf Performans Ödülü, Etkin Araştırmacı Ödülü, Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği Ödülü, Genç Bilim İnsanı Ödülü, Girişimcilik Ödülü, Tescil Ödülü, Ticarileşme Ödülü, Fikri Mülkiyet ve Sınai Haklar Ödülü, Edebiyat, Görsel ve Uygulamalı Sanatlar Ödülü, Spor Ödülü) ödül kapsamına alınmış ve 2023 yılı ödülleri, ÇOMÜ'nün EN'leri Ödül Töreni ile sahiplerine verilmiştir.

Kurum içi kaynakların birimlere göre dağılımı ve yıllara göre değişimi BAP Birimi tarafından hazırlanan yıllık Faaliyet Raporları ile izlendiği anlaşılmaktadır. ÇOMÜ'de Ar-Ge kapsamında iç kaynaklar konusunda yapılan iyileştirmeler sonucunda araştırmacıların ve öğrencilerin Ar-Ge beklentilerinin karşılandığı ve memnuniyet düzeylerinde önemli artışlar olduğu görülmektedir. Buna göre 2022 yılında ÇOMÜ akademik personelinin Ar-Ge faaliyetlerinden memnuniyet oranı %71,9'den, 2023 yılında %84'e, öğrenci memnuniyet oranı ise %64,28'den %79,5'e yükseldiği; buna ilave olarak BAP proje değerlendirme ölçütlerinden memnuniyet oranının ise %72.6'dan %86,6'ya yükseldiği anlaşılmıştır.

ÇOMÜ BAP birimi öğretim üyelerinin kurum dışı kaynaklara yönlendirilmesi amacıyla bilgilendirme toplantıları düzenlediği, öğretim üyeleri ile Sanayi ve STK'ları bir araya getirdiği ve konsorsiyumlar oluşturmaya çalıştığı tespit edilmiştir. BAP tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen bu faaliyetleri Araştırma Dekanlığının kurulması ile birlikte 2024 yılından itibaren Araştırma Dekanlığı bünyesinde yürütülmeye başlanmış olup, Dekanlık Yönetimi dış kaynaklı projeler konusunda öğretim üyelerinin farkındalığını arttırmak ve Kurumun dış kaynaklı projelerden aldığı payın artırılması amacıyla çeşitli birimlerde bilgilendirme toplantıları yaptığı görülmektedir. Bu çalışmalar sonucunda ÇOMÜ'nün TÜBİTAK'tan aldığı projelerin toplam bütçesi 2022 yılına kıyasla 2023 yılında yaklaşık %41 oranında artış gösterdiği; ayrıca TÜBİTAK dışında TÜSEB gibi farklı dış kaynaklardan da proje destekleri alındığı anlaşılmaktadır. ÇOMÜ dış kaynaklı projelerin bir diğer kaynağı ise 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58. maddesinin (k) fıkrası kapsamında gerçekleştirilen "Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında araştırma ve geliştirme, tasarım ve yenilik projeleri" olup, fikri ve sınai mülkiyet haklarıyla ilgili projelerin bütçesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütüldüğü görülmektedir. ÇOMÜ'de dış kaynaklı projelerin bir diğer kaynağı ise AB Projeleri ve diğer uluslararası iş birlikleri kapsamında yürütülmekte olan projelerden elde edilen gelirlerdir. Uluslararası projelerden elde bütçenin yönetimi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirildiği ve izlendiği görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

ÇOMÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) bünyesinde 64 doktora programında 2024 yılı itibarıyla toplam 771 öğrenci eğitimlerine devam etmektedir. Bu programlardan 5'i disiplinlerarası program olarak eğitim vermektedir. Doktora programları ile ilgili ayrıntılı bilgiler ve başvuru süreçleri LEE sayfasında verilmektedir. ÇOMÜ 2019 yılından 2023 yılları arasında mezun olan doktora öğrencisi

sayılarında sürekli bir artış eğilimi görülmektedir. Doktora öğrencilerinin tez çalışmaları BAP tarafından tez projeleri kapsamında desteklenmekte, öğrencilere burs verilebilmekte ve kongrelere katılımları desteklenmektedir. Ayrıca YÖK 100/2000 doktora bursu kapsamında 16 doktora öğrencisinin 2023 yılında çalışmalarına devam ettiği belirlenmiştir. Kurum doktora mezunlarını kendi geliştirdiği Mezun İletişim Sistemi (MİS) sistemi üzerinden takip etmektedir.

ÇOMÜ öğretim elemanları TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında 2023 yılında toplam 4 akademik personelin yurt dışında görevlendirildiği belirtilmiştir. Kurumda görev yapan doktoralı araştırmacı sayıları dikkate alındığında bu konunun Kurumun gelişmeye açık yönü olduğu; Kurum'un ihtiyaç duyduğu alanlarda doktora sonrası araştırmacı istihdamı konusunda Kurum 2024-2028 Stratejik Planında, Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosunda yer alan "Doktora ve doktora sonrası araştırmalar için burs çeşitliliğinin artırılması sağlanacaktır" ifadesi gereğince doktora sonrası araştırmacı olanaklarının geliştirilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

ÇOMÜ'de doktoralı akademik personelin tüm akademik personele oranı 2022 yılında %55,99 iken, 2023 yılında %57,97 olarak gerçekleşmiştir. Akademik personelin 357'si profesör, 305'i doçent ve 498'i ise doktor öğretim üyesidir. Kurum 2023 yılında gerçekleştirilen ÇOMÜ Yetkinlik ve Performans Değerlendirme Çalıştayında Üniversite üst yönetimi, fakülte dekanları, MYO Müdürleri ve LEE yönetim ile bir araya gelerek TÜBİTAK tarafından 2023 yılında yayınlanan "Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi" çalışması ve "WoS veri tabanında ÇOMÜ'nün yetkinlik ve performansı değerlendirilmiştir. Çalıştay sonunda Kurum'un kalite ve hacim açısından öne çıktığı alanlar belirlenmiş, buna göre 200 üniversite arasında 132 alan içerisinde, astronomi ve astrofizik, uzay ve gezegenler, polimer ve plastikler, analitik kimya, su ürünleri, gıda güvenliği, gıda işleme, eğitim ve hayvan besleme alanlarında ilk 10-15 arasında yer aldığı; eğitim, tarih ve sosyoloji gibi sosyal alanlarda üretilen çıktıların hacim ve kalite açısından yükseliş gösterdiği anlaşılmıştır. Çalıştayda WoS veri tabanına göre en yüksek sayıda yayın üretilen alanların çevre, tıp, polimer bilimi, gıda bilimi ve teknolojileri, astronomi ve astrofizik, deniz-tatlı su biyolojisi, balıkçılık ve eğitim alanları olduğu tespit edilmiştir. Buna ilave olarak araştırmacılarının Türkiye'de ve dünyada en çok hangi Üniversite ve ülkelerden araştırmacılarla birlikte çalıştıkları da irdelenmiştir. Çalıştay sonunda oluşturulan önerilerin birimlerdeki disiplinler arası çalışmaların artırılmasında ve birimlerin stratejik planlarının güncellenmesinde kullanılabileceği ifade edilmiştir.

ÇOMÜ 2024-2028 Stratejik Planında ifade edilen yetkinlik öncelikli alanları arasında tarım, deniz bilimleri, astronomi ve uzay bilimleri, yenilenebilir enerji teknolojileri, çevre bilimleri, kültürel mirasın korunması ve turizmde yenilikçi adımlarla bölgeye özgü değerleri ön plana çıkararak farklılaşma sağlamayı amaçlamaktadır. Kurumun belirlediği bu öncelikli alanlar, yukarıda belirtilen TÜBİTAK tarafından 2023 yılında yayınlanan "Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi" raporunda öne çıkan alanlarla önemli ölçüde örtüşmekte olup, bu da kurumun araştırma stratejik hedefleri ile uzmanlık birikiminin uyumlu olduğunu göstermektedir. ÇOMÜ araştırmacı personelin Ar-Ge yetkinliklerinin geliştirilmesi konusunda 2024-2028 Stratejik Plana PG 1.1.1 Araştırmacıların yetkinliğini artırmak için verilen eğitimlerin (proje hazırlama, patent, yayın vb.) sayısı ve PG 2.3.2 Öğretim elemanlarının yabancı dil yeterliliğini destekleyici eğitimlere katılan yararlanıcı sayısı olmak üzere iki adet performans göstergesi eklenmiş ve izlenmeye başlamıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalardan bazıları aşağıda verilmiştir.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2021 yılından bu yana akademik personel ve lisansüstü öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlamak ve kurumsal niteliği artırmak amacıyla Akademik Eğitim ve Gelişim Programı (AEGEP) yürüttüğü görülmektedir. Eğitim kapsamında proje hazırlama, tez yazma, makale yazma, iç ve dış kaynaklı destekler ve sanayi işbirlikleri konularında ücretsiz eğitimler verildiği anlaşılmıştır. ÇOMÜ personelinin Ar-Ge yetkinliklerini geliştirme konusunda 2023 yılında birçok Fakülte ve MYO'da TÜBİTAK proje planlama ve yazma, TÜBİTAK 4004 Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları Proje Yazım Etkinliği, TÜBİTAK 2209-A/B eğitimleri ve COST proje eğitimleri verilmesi görülmektedir. Ocak 2023'te Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) üzerinden başvuruya sürekli açık olarak "Academic Writing: How to Get Your Research Published" adlı eğitim programı gerçekleştirilmiştir. SEM'de verilen Kalite Güvence Sistemi Eğitiminde katılan personele Ar-Ge, BAP ve TÜBİTAK Öğrenci Projeleri, Fikri Haklar, Patent, Teknoloji Elçileri ve 58K Projeler hakkında da bilgilendirmeler yapıldığı tespit edilmiştir. ÇOMÜ Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kanada Sosyal ve Beşerî Bilimler Araştırma Konseyi tarafından desteklenen "Üniversitelerde İntihalin Önlenmesine Yönelik Uluslararası İş Birliği" projesini yürütmekte ve Merkezde "Akademik Dürüstlük İhlalleriyle Yüzleşme" adlı proje devam etmektedir. Kurum personelinin Ar-Ge yetkinliğinin geliştirilmesi konusunda yapılan çalışmalar katılan paydaşlardan geri bildirimler alınarak değerlendirilmiş, buna göre akademik personelin memnuniyet oranı 2022 yılında %69 iken 2023 yılında %84 olarak gerçekleştiği görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

YÖKAK KAP Raporunda uygulama düzeyinde olduğu, izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılması önerilen bu alt ölçütte ÇOMÜ 2023 yılında araştırmacıların ortak Ar-Ge faaliyetlerini izlemek amacıyla AVESİS programını etkin olarak kullanmaya başlamıştır. AVESİS'ten alınan Kurumsal Rapor verilerine göre 2023 yılında ÇOMÜ adresli proje ve yayınlar ile ulusal ve uluslararası işbirlikleri kapsamında gerçekleştirilen ulusal ortaklı proje sayısının 254, uluslararası proje sayısının 6, ulusal ortaklı yayın sayısının 1616 ve uluslararası işbirlikleri sonucu basılan yayın sayısının ise 434 olarak gerçekleştiği gözlenmektedir. AVESİS sisteminde farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek oluşturdukları Araştırma Grupları sayısının 2023 yılı itibarıyla 5 olduğu ve grup sayısının giderek arttığı görülmektedir.

Ulusal işbirlikleri kapsamında ÇOMÜ, Trakya Üniversiteler Birliği (TÜB) ile ortak Ar-Ge çalışmaları yürüttüğü görülmektedir. Bu kapsamda TÜB'e bağlı Üniversitelerin ortak kullanımına açılan Laboratuvar Altyapı Sistemine 7 laboratuvar (Arkeometri Laboratuvarı, Gıda Analiz Laboratuvarı, İleri Teknolojik Görüntüleme Laboratuvarı vd.) ile katılmış olup, 2024 yılında yayınlanan TÜB Etkinlik Takvimine göre Ar-Ge faaliyetleri de dahil olmak üzere çok sayıda bilimsel, kültürel ve sosyal etkinlik düzenlenmeye başladığı anlaşılmaktadır. ÇOMÜ ortak araştırma ağlarına katılım konusunda, TÜBİTAK SAYEM kapsamında "Çanakkale Yeşil Sanayi Ekosistemi Projesinde" bulunduğu bölgenin önde gelen sanayi kuruluşları ile işbirliği anlaşması imzaladığı görülmektedir. Ulusal işbirliklerine bir örnek olarak yürütücülüğünü İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa, Çukurova Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversiteleri ile birlikte 4 adet TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı projesine başvuru yapıldığı ve değerlendirme süreçlerinin devam ettiği görülmüştür.

ÇOMÜ Ar-Ge çalışmalarında uluslararası işbirliklerine katılım konusunda da sürekli gelişme eğiliminde olup 92 üyesi bulunan Balkan Üniversiteler Birliği'nin üyesi olduğu, ayrıca Balkan ve Ege Uygulama ve Araştırma Merkezinin de 2023 yılında Uluslararası Balkan Araştırmaları Birliği'ne üye olduğu anlaşılmıştır. Buna ilave olarak ÇOMÜ öğretim üyelerinin 2023 yılında Akdeniz Havzasında Sınır Ötesi İşbirliği Programı (Interreg NEXT MED) kapsamında Avrupa Birliği (AB) tarafından desteklenen proje çağrılarında (Birinde yürütücü olmak üzere, Yunanistan,

İtalya ve Türkiye'den üniversite ve sanayi kuruluşları ile ortak) 5 proje ile başvuru yapıldığı tespit edilmiştir. ÇOMÜ YÖKAK KAP Raporunda gelişmeye açık yan olarak yer alan uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri konusunda 2023 yılında Kh. Dosmukhamedov Atyrau University (Kazakistan) ile ÇOMÜ arasında Yabancı Diller Eğitimi Ortak Tezli Yüksek Lisans Programı açılması konusunda ve çift diploma programlarının geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapıldığı görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ÇOMÜ, Stratejik Planına ve Araştırma Politikasına uygun olarak araştırma performansı Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Araştırma performansının Sayılara ÇOMÜ ve İzleme Raporları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Birim KİDR ve ÖDR Raporları, YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporları, YÖK-YÖKAK Performans Göstergeleri, AVESİS'ten alınan BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Performans Göstergeleri, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporları ve Memnuniyet Anketleri sonuçları dikkate alınmakta ve sistematik olarak izlendiği görülmektedir. Ar-Ge hedeflerine ulaşma düzeylerinde performansın düşük olduğu göstergelerde hedefe ulaşamama nedenlerinin irdelendiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır.

Bu çalışmalar sonucunda Kurumun, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerde önemli artışlar olduğu görülmektedir. Araştırma Üniversitesi adayı olma temel amacı doğrultusunda ÇOMÜ araştırma performansını karşılaştırmalı olarak görmek amacıyla, URAP Dünya/Türkiye sıralaması karşılaştırmalı analiz raporu, A3 kategorisindeki araştırma üniversiteleri karşılaştırmalı izleme ve değerlendirme raporları da hazırlanmış ve 2023 akademik kurullarında sunulmuştur. ÇOMÜ'de performans temelli ödül ve teşvik sistemi bulunmaktadır. Ödül Yönergesi kapsamında öğretim üyelerine yayın, atıf, etkin araştırmacı, kamu-üniversite-sanayi işbirliği, genç bilim insanı, girişimcilik, tescil, ticarileşme, yüksek lisans ve doktora tez ödülleri gibi bir çok kategoride ödül verildiği gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum öğretim üyelerinin ve araştırmacıların performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla AVESİS'i kullanmaktadır. Bu sistem kurum, birim, bölüm ve personel bazında performans ölçümü ve raporlaması sağlamaktadır. Akademik personelin araştırma performansına yönelik analiz raporları Kişisel Performans Analizleri ile izlenebilmektedir. ÇOMÜ, AVESİS Kurumsal Raporlar Modülü üzerinden 2023 yılına ilişkin proje ve yayınların alan bazlı dağılımlarını çıkarmış ve Q1 ve Q2 dergilerdeki yayın sayılarının yıllar içinde artış gösterdiği belirlenmiştir.

AVESİS, Sayılarla ÇOMÜ vb. izleme süreçlerinden elde edilen araştırma performanslarının 2023 yılında akademik birimlerin akademik kurullarında tartışılarak değerlendirildiği görülmüştür. Değerlendirmeler sonucunda BAP destekli projelerden Q1 ve Q2 kategorisinde yer alan dergilerde ve BAP dışı projelerden Q1 kategorisinde yer alan dergilerde yayınları olan araştırmacılara yeni projelerinde ilave bütçe verildiği belirlenmiştir. Buna ilave olarak bazı birimlerin KİDR raporlarında yer alan bilimsel etkinliklere katılım desteği talebi dikkate alınmış, farklı proje

katgorilerinde 6ğretim 7yelerine ve 6ğrencilere verilen destekler 6nemli oranda artırılmıştır. OM7'de akademik personelin Ar-Ge performansının izlenmesi amacı ile Performans İzleme Sistemi (PERSİS) kurulduğu ve bu sistemin OM7 İlan Bilgi Sistemi ile entegre edilerek, atama ve y7kselme s7relerinde de kullanılmaya başlandığı anlaşılmıştır.

**Olgunluk D7zeyi:** 6ğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve 6ğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin planlaması ve izlenmesi Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü (UYGAMER) tarafından gerçekleştirilmektedir. İlgili birimlerin faaliyet raporları Web sayfasında yer almaktadır.

ÇOBİLTÜM, e-İmas Laboratuvar Otomasyonu, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından toplumun bitki, toprak, tarım ürünleri vs. alanlarında hizmet alınabilmesi sağlanmıştır. Kurumun ve rektörün halk ile iletişimde olduğu, toplumun ihtiyaçlarına yönelik ihtiyaçlarda kurumun kaynaklarını da kullanarak hizmet bulunduğu saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması için memnuniyet anketleri yapılmakta, ayrıca faaliyetlerden yararlanan dış paydaşların görüşleri yüz yüze de alınmaktadır. 'Proje Sonuç Çıktısı' formu uygulaması ve UYGAMER Faaliyet Raporları ile düzenlenen faaliyetlerin izlenip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır.

Kurumun bu alt başlıkta 2021 yılı KAP Karar Mektubu'nda belirtilen önerileri dikkate aldığı ve iyileştirmeler yaptığı anlaşılmıştır. Bu doğrultuda kurumun toplumsal katkı politikası yenilenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır. Tüm birimlerde sosyal sorumluluk birim temsilcisi görevlendirilmiş ve düzenli değerlendirme toplantıları ile faaliyetlerin kurumun geneline yayılması sağlanmıştır. Saha ziyaretinde iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda toplumsal katkı faaliyetlerinin herkes tarafından benimsenmesinin sağlandığı gözlemlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kaynaklar

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin kaynaklarını merkezi bütçe, araştırma projeleri, danışmanlık hizmetleri, sağlık hizmetleri, ulusal/uluslararası iş birlikleri, sponsorluklar, ayni ve nakdi bağışlar olarak belirtmiştir. Ayrıca kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürürken fiziki mekanlarını ve insan gücünü etkin bir şekilde kullandığı memnuniyetle gözlemlenmiştir. Kurumun bu alt başlık için karar mektubunda belirtilen öneriyi dikkate alarak çalışmalar yaptığı anlaşılmıştır. Öğrenci Kulüpleri Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi ile düzenlenecek toplumsal katkı faaliyetlerinde kulüplerin kendi kaynaklarını oluşturabilmesi sağlanmıştır. Kurumun bir projesi olan ÇOMÜ Butik ile düzenli ayni yardımların öğrencilere ulaştırıldığı gözlemlenmiştir. Dış kaynakları artırabilmek amacıyla kurumlarla protokoller yapılarak iş birliği sağladığı belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 2. Toplumsal Katkı Performansı

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun UYGAMER ve Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü ile eğitim-öğretim, sanat, kültür ve birçok alanda yerel ve ulusal birçok toplumsal katkı faaliyetinde bulunduğu anlaşılmıştır. Kurum sürekli eğitim merkezleri üzerinden dış paydaşlara açık birçok eğitim vermektedir. Kurumun paydaş katılımı üst düzeydedir. Düzenlenen anket ve yüz yüze görüşmeler ile paydaş görüşleri doğrultusunda faaliyetlerde gerekli iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır.



ÇOMÜ toplumsal katkı kapsamında Otizm, Kadına Yönelik Şiddet, Sürdürülebilirlik, Yeşil Dönüşüm, Sıfır Atık, Deprem, Yangın ve Gıda alanlarında çalıştaylar ve toplantılar düzenleniyor olması Kurumun toplumsal katkı performansı anlamında oldukça başarılı çıktılar olarak değerlendirilmiştir. Kurumun Devlet Konservatuvarı bünyesinde Çanakkale Valiliği işbirliğinde Roman vatandaşlarına yönelik eğitimler yürüttüğü belirtilmiştir. Benzer şekilde ÇASEMDER’de Çanakkale Barosu, STK ve diğer kuruluşlarla birlikte halk müziği koro faaliyetleri yürüttüğü görülmüştür.

Özellikle Çanakkale yöresinde tarım, hayvancılık vb. alanlarda kurumun yöre halkıyla üst düzey bir işbirliği yaparak faaliyetler yürüttüğü memnuniyetle anlaşılmıştır. Bu doğrultuda hem dış paydaşların başvurularının dikkate alındığı hem de kurumun dış paydaşların ihtiyaçlarını sorgulayarak iletişime geçmesi memnuniyet vericidir. Kurumda hizmet veren ÇOMÜ Butik, öğrencilerine ücretsiz eşya, gıda, erzak yardımı yapmaktadır. Hizmet alan öğrencilerin geri dönüşleri ile iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Kurumun her yaz düzenlediği Otizm Müzik Yaz Okulu, Türkiye’nin dört bir yanından özel bireyleri bir araya getiren örnek gösterilecek bir uygulamadır. Yapılan saha ziyaretinde verilen eğitim ve düzenlenen programa kurumun paydaşlarının büyük bir özveriyle katkı sağladığı görülmüştür. ÇOMÜ Kreş ve ÇABAÇAM ana kampüste kurum personeline ve Çanakkale halkına hizmet vermektedir. Kurumun bu alanda takdiri hak eden ve örnek gösterilebilecek uygulamalarının var olması, izlenerek geliştirilmesi ve daha çok insana ulaşılması memnuniyetle karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK tarafından 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına alınan ve iki yıl koşullu akreditasyon almaya hak kazanan ÇOMÜ'de geçen süre zarfında kalite kültürünün içselleştirilmesi ve tabana yayılması için birçok iyileştirme faaliyetinin planlanıp yürürlüğe konulmuş olması KAP Ara Değerlendirme takımı tarafından büyük bir memnuniyet ile karşılanmıştır.

Kuruma YÖKAK tarafından yazılan Karar Mektubundaki her bir gelişmeye açık yanla ilgili önerilerle ilgili olarak kurumun önemli mevzuat çalışmaları yaptığı, koordinatörlükler kurduğu, paydaş katılımına dayalı geri bildirim toplama mekanizmaları tasarladığı, toplumsal katkı konusunda yerel, ulusal ve uluslararası kalkınmaya hizmet edecek çıktılara ulaştığı, eğitim öğretim başlığındaki ÇAP/YAP, seçmeli dersler ve Bologna Formları ve iş yüküne dayalı tasarım konusunda getirilen önerilere dayalı olarak sistemi oldukça büyük oranda düzelttiği, Ar-Ge konusunda üretilen projeleri artırma, Ar-Ge yanında Ür-Ge faaliyetlerini de ön plana çıkararak hem niteliksel hem niceliksel iyileştirmeleri kanıtlara dayalı sunuyor olması kurumda kalite kültürünün sahiplenilmiş olduğunun göstergeleri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci kalite Komisyonu, Kariyer Etkinlikleri, Mezun Takip Sisteminin aktif hale getirilmesi, Bologna Süreci Koordinatörlüğü kurulması, Ölçme Değerlendirme Kılavuzunun hazırlanması, eğitim öğretim fiziki alt yapısını iyileştirici faaliyetlere hız verilmesi, Veri Yönetim Koordinatörlüğü kurulması ve bu konuda danışmanlık hizmeti alınmış olması, Araştırma Dekanlığı kurulmuş olması, Uygulama Araştırma Merkezi İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğünün çalışmaya başlaması, Üniversitenin sürdürülebilirlik konusunda bir Sürdürülebilirlik Ofisi kurmuş ve aktif çalışmalar yapıyor olması, Atık Yönetimi ve Yeşil Dönüşüm çalışmalarının başlatılmış olması, Dijital Dönüşüm Ofisi kurulması, yerel kalkınma konusunda tüm paydaşlarla yapılan çalışma ve işbirliği faaliyetlerinden duyulan memnuniyet düzeyinin yüksekliği, Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliğinin geliştirilmesi amacı ile kurulan STK Uygulama Araştırma Merkezi, Girişimcilik konusunda yerel kalınmaya verilen destek, gönüllülük çalışmalarının yaygınlaştırılması, kişisel gelişim konusunda sosyal transkript uygulamasına geçilmiş olması

gibi birçok güzel iyileştirme ve geliştirme faaliyeti kurumun güçlü yanlarını sürdürdüğünün, iyileştirmeye açık yanları konusunda bilinçli ve sistematik çalışmaları planladığının ve birçoğunu uygulamaya koyduğunun göstergeleri olarak değerlendirilmiştir.

## 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### Güçlü Yönler

Kurumun 2021 'de belirtilen güçlü yönleri;

Kurumda kalite çalışmalarının 2016 yılında başlamış olması, Kurumun geneline yayılmış ve sahiplenilmiş bir kalite anlayışının olması, Birim bazında Kalite Komisyonlarının ve alt yapısının kurulmuş ve işletiliyor olması, Güçlü mevzuat alt yapısı ve kapsamlı kalite dokümantasyon alt yapısı, Kurumda iç ve dış paydaş katılımlarının tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmış olması, Kurumun iç ve dış paydaş katılımını karar verme süreçlerinde etkin olarak kullanıyor olması, sistemin bir parçası haline getirmiş olması, Kalite Güvence Yönergesi'nin hazırlanmış olması, Kalite Güvence Ofisi'nin kurulması vasıtasıyla kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaşması ve yeknesak formlar geliştirilmesi, eğitimler organize edilmesi konusunda Kalite Komisyonuna destek veriyor olması, Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi ile ilgili altyapının oluşturulmuş olması güçlü yönler olarak belirlenmiştir.

Kurumun bu konulardaki güçlü yanlarını daha da geliştirdiği anlaşılmaktadır. Özellikle Dijital dönüşüm ofisi, sürdürülebilirlik ofisi, yeni kalite güvence yönergesi, stratejik eğitim komisyonu,

uluslararası danışma kurulu, yeni yönetim politikaları, SEM kalite güvence eğitimleri, program akreditasyon sayısı, ödül yönergesi, KİDR, ve ÖDR kontrol formu, kurumsal iletişim direktörlüğü, Kampus 7/24 uygulaması, SEM eğitimcilerin eğitimi, yemek menüsü anketi vb uygulamalar Kurumun güçlü yönler listesine eklenen diğer iyi uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca kurum iyileştirmeye açık alan olarak belirtilen;

Stratejik planlama çalışmalarının bütünsel ve ilişkisel olarak hareket edilmesi, Program ve laboratuvar akreditasyonu çalışmalarının daha fazla birimi kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması; Kalite Komisyonunun Kalite Güvencesi Ofisi ile eşgüdümlü çalışması ; KİDR hazırlama sürecinin eşgüdümlü ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesi, kanıta dayalı olgunluk düzeyinin belirlenmesi ; Performans göstergelerinin ve politika belgelerinin katılımcı ve kapsayıcı bir anlayış ile tasarlanması ve geliştirilmesi ; Öğrencilerin ve idari personelin, karar alma süreçlerine daha etkin ve yetkinlikte katılımının sağlanması; Mezunları takip ve iletişim konusunda süreçlerin daha iyi tasarlanması ve Mezun takibinin sistematik olarak yapılması

konularda kurumun sistematik iyileştirme çalışmaları yaptığı ve yapmaya devam ettiği anlaşılmıştır.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Kurumda uzun vadeli hedeflere ulaşmak ve kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmek için bir değişim yönetim modelinin olması geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda raporlamalar, senaryolar ve kurumsal dönüşümde kullanılacak yol haritalarının belirlenmesi önerilir.

Performans yönetim sürecin göstergelerle izlenmesi, aksayan yanların tespit edilmesi ve iyileştirmelerin belgelenmesi için iyi bir dokümantasyon sisteminin oluşturulmasının geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi önerilir.

Çevik yönetim kapsamında stratejik yönetim ilkeleri açısından önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin verilerin entegre bir bilgi yönetim sistemi tarafından takip edilmesine yönelik çalışmalar yapılması geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda bulunan bilgi yönetim sistemlerinin birbiriyle konuşur hale getirilmesi önerilir.

Uluslararasılaşma kaynaklarının birimler düzeyinde dağılımının sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi gerektiği gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Uluslararasılaşma ile ilgili birimler ve süreçlerde yer alan akademisyen/idari personel/öğrenciler olmak üzere geniş bir paydaş katkısıyla uygulamaların ele alınarak kısıt ve sorunların irdelenmesi önerilir.

## **3. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

Kurumun 2021 'de belirtilen güçlü yönleri;

Eğitim-öğretim programlarının tasarım, uygulanma ve güncellenmesinde tanımlı süreçlerin olması ve paydaşların bu sürece katılım sağlıyor olması,

Bologna Bilgi Paketlerinin kurumun genelinde büyük ölçüde tamamlanmış ve kurumun web sitesinde ulaşılabilir olması,

Uzaktan eğitim memnuniyetinin kurumda çok yüksek olması ve akademik ve idari personelin bu süreçte özverili çalışmalar yürütmüş olmaları,

Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyetin çok üst düzeyde oluşu,

Bölgesel ve yerel kalkınmaya katkı sağlayacak ön lisans lisans ve disiplinler arası lisansüstü programların zenginliği (tarım, gıda, turizm, kültürel miras, enerji vb.), Lisansüstü eğitim enstitülerinin bir çatı altında birleştirilerek bütünsel ve sistematik bir sürecin tasarlanması ve uygulamaya aktarılmış olması,

Enstitünün yeni yapılanmasının eğitim-öğretim kalitesi ile öğrenci memnuniyetinin artmasına önemli katkı sağlamış olması,

ÇOMÜ öğrencilerinin kuruma duyduğu güven ve aidiyet duygusunun güçlü olması,

Laboratuvar, kütüphane vb. hizmetlerinin öğrencilerin kullanımına açık olması şeklinde belirlenmiştir.

Kurumun bu konulardaki güçlü yanlarını daha da geliştirdiği anlaşılmaktadır. Özellikle 3+1 ve 7+1 uygulamaları ve sanayi üniversite işbirliğine dayalı proje temelli öğrenme uygulamaları, yerel kalkınmayı önceliklendiren tez çalışmaları, ar-ge yanında ür-ge nin öneminin giderek artıyor olması kurumun güçlü yönler listesine eklenen diğer güzel uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Ders kredilerinin öğrencilerin iş yüklerine dayalı olarak hesaplanması konusunda alınan geri bildirimlerin ders kredisi hesaplamasında kullanımı konusunda yürütülen çalışmaların Kurum geneline yayılması, izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi

Öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme süreçlerinde alternatif modelleri, dijital teknoloji ve kaynakları, pedagojik becerileri etkin olarak kullanabilmesini sağlayacak yeterliliklerinin geliştirilmesi,

Eğiticilerin eğitimi programına dahil olan öğretim elemanı sayısının artırılması,

Bologna bilgi paketlerinde genel olarak %40, final % 60 şeklinde yer alan ders öğrenme çıktıları ölçme sisteminin, çeşitlendirilerek öğrenci merkezli öğretime uygun hale getirilmesi,

Uluslararası ortak diploma programlarının çeşitlendirilerek, sayısının artırılması,

Program akreditasyonu ve TYÇ logosu alan birim sayılarının artırılması,

gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir.

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yönler**

Kurumun stratejik planında yer alan amaç ve performans göstergelerinin araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla kurgulanmış olması,

Yerel ve bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda çalışmalar yürüten aktif araştırma merkezlerinin bulunması,

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerinin koordinasyonunda Araştırma Dekanlığının etkin rol oynaması,

Ulusal ve uluslararası araştırma işbirlikleri ve dış kaynaklı proje kültürünün benimsenmiş olması,

Ar-Ge ve r-Ge çalışmalarında bölgenin önemli, sanayi kuruluşları ile işbirliği kültürünün bulunması ve bu kapsamda yürütülen yüksek btçeli projelerinin olması,

Öğretim yesi ve ğrencilerin Ar-Ge performansının izlenmesi ve ödüllendirilmesi konusunda güçlü mevzuatının bulunması,

Öğretim yelerinin Teknopark'ta kurdukları şirketlerin aktif olarak faaliyetlerine devam ediyor olması ,

Disiplinlerarası alışma kültürünün yaygınlaşmasına olanak sağlayacak Araştırma Grupları ve lisansüstü programların bulunması güçlü yönler olarak belirlenmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve neriler**

Kurumun stratejik planında yer alan öncelikli araştırma alanlarının tüm kurum personeli tarafından henüz içselleştirilmemiş olması,

Kurumda ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi hususunda tanımlı süreçlerin bulunmaması,

Araştırma merkezleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarına verilen geri bildirimlerin, öz/akran değerlendirme gibi birbirleri ile daha koordineli çalışmalarını sağlayacak bir mekanizmanın bulunmaması,

Kurumda doktora sonrası araştırmacı istihdamına yönelik tanımlı süreç ve uygulamanın bulunmaması

gelişmeye açık yanlar olarak belirlenmiş ve bu konularda daha fazla iyileştirme yapılması önerilmektedir.

## **5. Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

2021 KAR'da Kurumun güçlü yanları;

Tüm bölgeye hizmet veren bir tıp fakültesinin olması,

Sürekli eğitim merkezi eğitimlerinin zenginliği,

E-sertifika programlarının eşitliliği,

Kurumun bölgesel kültürel mirasını destekleyen toplumsal projelerin üretiliyor olması,

Yerel üreticiye katkı sağlayan projelerin hayata geçirilmesi ve istihdamın artırılmasına katkı sağlaması,

Uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumun sosyal ve kültürel gelişimi üzerinde etki değeri

olan çalışmalarının bulunması (sağlıklı ve aktif yaşlanma çalışmaları, ağız ve diş sağlığı çalışmaları, süt ve süt ürünleri)

şeklinde belirtilmiştir.

Kurumun bu güçlü yönlerini koruduğu ve iyileştirmeler yaparak faaliyetlerine devam ettiği anlaşılmıştır. Bunun yanı sıra Karar Mektubu'nda ve KAR'da belirtilen gelişmeye açık yönleri bu alt başlıkta yer alan tüm önerileri dikkate aldığı ve çalışmalar yaptığı görülmüştür.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**