

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ERDOĞAN ÇİÇEK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. İRFAN ERSİN AKINCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RABİA SARIKAYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT DOĞDUBAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BİRKAN TAPAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUSTAFA YAŞAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI H. KÜBRA AKÇAM (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BEYZA NUR YILMAZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir. KAP Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan değerlendirme takımları aracılığı ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu çerçevesinde yürütülmektedir. Değerlendirme takımının her bir üyesi KİDR, kurumun web sitesi ve sunulan kanıtlar çerçevesinde kurumu tanımaya çalışmaktadır. Daha sonra ilgili yükseköğretim kurumuna çevrimiçi ön ziyaret ve saha ziyareti olmak üzere iki ziyaret gerçekleştirmektedir. Bu ziyaretler neticesinde Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) hazırlanmakta ve kurumla paylaşılmaktadır. Kurumun rapora olan itirazları ve açıklamaları dikkate alınarak rapor nihai hale getirilerek YÖKAK’a sunulmaktadır. Bu rapor göz önünde bulundurularak YÖKAK tarafından akreditasyona ilişkin karar verilmektedir.

Çankırı Karatekin Üniversitesinin (ÇAKÜ), Yükseköğretim Kalite Kurulu’na Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme sürecinden geçme talebini beyan etmesi sonucunda kurumu değerlendirmek üzere YÖKAK tarafından Prof. Dr. Erdoğan ÇİÇEK (Takım Başkanı), Prof. Dr. İrfan Ersin AKINCI (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Rabia SARIKAYA (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Murat DOĞDUBAY (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Birkan TAPAN (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Mustafa YAŞAR (Akademik Değerlendirici), Daire Başkanı H. Kübra AKÇAM (İdari Değerlendirici) ve Beyza Nur YILMAZ (Öğrenci Değerlendirici)’dan oluşan Değerlendirme Takımı görevlendirilmiştir.

ÇAKÜ Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), YÖKAK tarafından belirlenmiş Dereceli Değerlendirme Anahtarında (Rubrik Değerlendirme Formu) tanımlanmış 4 ana ölçüt, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt çerçevesinde hazırlanmıştır. 1 Kasım 2024 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 02-04 Aralık 2024 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve 04 Aralık 2024’te Kuruma sözlü sunulan Çıkış Bildirimi ile çevrimiçi gerçekleştirilen ön ziyaret programında Değerlendirme Takımı Rektör Prof. Dr. Harun ÇİFTÇİ, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Hüseyin ODABAŞ, Prof. Dr. İbrahim ÇİFTÇİ ve Prof. Dr. Yavuz DEMİREL ve Genel Sekreter Ünal HENDEK ile tanışmış ve değerlendirme sürecine ilişkin karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur. Devamında Üniversite Senato üyeleri, Yönetim Kurulu üyeleri ve Kalite Komisyonu üyeleri ile bir araya gelinmiştir. Kalite Komisyonu tarafından kalite güvencesi konusunda sunum yapılmış, ardından soru cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Akabinde bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yöneticileri ve idari birimlerin üst düzey yöneticileri ile görüşmeler yapılmıştır.

Kuruma saha ziyareti 01-04 Aralık 2024 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Ziyaret programında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları kapsamında kurumun çalışmaları yerinde değerlendirilmiştir. Ön ziyaret ve saha ziyareti öncesinde takım üyeleri kendi aralarında bir dizi çevrimiçi hazırlık toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu süreçte takım üyeleri ÇAKÜ Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum Stratejik Planlarını, Kurum web sayfasını ve istenen ek bilgi/belgeleri incelenmiştir. Ziyaret sırasında Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, dış paydaşlar, idari birim yöneticileri, idari personel, araştırma birim yöneticileri, öğrenciler, araştırma görevlileri ile bir araya gelinmiştir. Ayrıca Fen Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İlgaz Turizm Fakültesi, Meslek Yüksekokulu, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü yerinde ziyaret edilerek üst yönetim, öğretim elemanları, idari personel ve öğrenciler ile görüşmeler yapılmıştır.

Değerlendirme sürecinde talep edilen bilgi/belgelerin sağlanması, konaklama, olumlu bir çalışma ortamının hazırlanması ve konukseverlikleri nedeniyle başta ÇAKÜ Rektörü Prof. Dr. Harun

ÇİFTÇİ'ye, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Yavuz DEMİREL, Prof. Dr. Hüseyin ODABAŞ ve Prof. Dr. İbrahim ÇİFTÇİ'ye, Genel Sekreter Ünal HENDEK ve SKS Daire Başkanı Murat YILDIRIN Enstitü Sekreteri Halim AYDIN'a ve tüm üniversite personeline içtenlikle teşekkür ederiz. Ön ziyaret ve saha ziyaretinde toplantılara katılan ve görüşlerini bizlere bildiren öğretim elemanları, araştırma görevlileri, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlara da teşekkürlerimizi sunarız. 2024 yılı KAP Değerlendirme sonucunun; Çankırı Karatekin Üniversitesinin gelişimine, vizyonuna ve sürekli iyileştirme yolculuğuna katkı vermesini temenni ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 5662 sayılı Kanun'un Ek 79'uncu maddesi ile Çankırı Karatekin Üniversitesi kurulmuştur. Üniversitenin temellerini, Çankırı'da farklı üniversitelere bağlı olarak eğitim öğretim faaliyeti yürüten fakülte ve MYO'ların bağlanması ve Fen-Edebiyat Fakültesi ile Sosyal Bilimler ve Fen Bilimleri Enstitülerinin kurulması oluşturmuştur. Bunlar;

- Ankara Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Orman Fakültesi;
- Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan İktisadî ve İdarî Bilimler Fakültesi ile Güzel Sanatlar Fakültesi (31.08.2020 tarih ve 31230 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 2916 sayılı karar ile Güzel Sanatlar Fakültesi'nin ismi "Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi" olarak değiştirilmiştir.);
- Ankara Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Sağlık Yüksekokulu (05.08.2016 tarih ve 29792 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2016/9007 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür);
- Ankara Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Meslek Yüksekokulu ile Eldivan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Aynı kanun ile Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Fen-Edebiyat Fakültesi (01.06.2010 tarihli Bakanlar Kurulunun Kararı ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30'uncu maddesine göre Fen Fakültesine dönüştürülmüştür), Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü.

Daha sonra;

- 01.02.2010 tarih ve 2010/103 sayılı Bakanlar Kurulunun Kararı ile 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30'uncu maddesine göre Güzel Sanatlar Enstitüsü;
- 25.02.2010 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurul Kararı ile Avrupa Birliği Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi;
- 07.04.2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulunun Kararı ile Kızılırmak Meslek Yüksekokulu (2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca alınan kararla Gıda ve Tarım Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir);
- 01.06.2010 tarihli Bakanlar Kurulunun Kararı ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30. maddesine göre (Fen-Edebiyat Fakültesinin adı Edebiyat Fakültesi olarak değiştirilmiş) ayrıca Fen Fakültesi;
- 07.06.2010 tarihli Bakanlar Kurulunun Kararı ile 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30. maddesine göre Mühendislik Fakültesi;
- 29.07.2010 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulunun Kararı ile Yapraklı Meslek Yüksekokulu (01.06.2022 tarihinde 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2. maddesi uyarınca alınan kararla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir);
- 27.09.2010 tarihli Bakanlar Kurulunun Kararı ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30. maddesine göre Türkiyat Enstitüsü;
- 16.02.2011 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurul Kararı ile Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi;
- 26.09.2011 tarihli Bakanlar Kurulunun Kararı ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30. maddesine göre Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu kurulması kararlaştırılmıştır (Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu 02.08.2024 tarih ve 32620 Sayılı Resmî Gazete sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2016/9007 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Ilgaz Turizm Fakültesine dönüştürülmüştür);
- 23.07.2015 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulunun Kararı ile Çerkeş Meslek Yüksekokulu;
- 28.11.2016 tarih ve 2016/9578 sayılı Bakanlar Kurulunun kararının 23.12.2016 tarih ve

- 29927 sayılı Resmî Gazetede yayınlanması ile İslami İlimler Fakültesi;
- 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30. maddesine göre 24.07.2017 tarihinde Bakanlar Kurulu'nca alınan kararla Sağlık Bilimleri Enstitüsü;
 - 04.07.2019 tarih ve 2547 Sayılı Kanunun, 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2. maddesi uyarınca alınan kararla Kurşunlu Adalet Meslek Yüksekokulu;
 - 02.08.2019 tarih ve 30850 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Hukuk Fakültesi;
 - 04.05.2023 tarihinde 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 7/d-2. maddesi uyarınca alınan kararla Şabanözü Meslek Yüksekokulu;
 - 03.08.2023 tarihli ve 2547 sayılı Kanunun ek 39. maddesi ile 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'nun ek 30. ve 158. maddeleri gereğince alınan kararla Edebiyat Fakültesi kapatılarak aynı Kararname ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür.

Saha ziyareti yapıldığı dönem itibariyle ÇAKÜ bünyesinde 11 Fakülte, 7 Meslek Yüksekokulu ve 2 Enstitü faaliyet göstermektedir. Üniversitede 30 önlisans, 49 lisans, 64 yüksek lisans (54 tezli, 10 tezsiz), 15 doktora ve 1 sanatta yeterlilik olmak üzere toplam 159 program bulunmaktadır. eğitim-öğretim ve ARGE faaliyetlerinin desteklenmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak 14 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. 2024 yılı itibariyle 748 akademik, 299 idari ve 292 destek hizmet personel ile eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim döneminde kayıtlı 18.230 öğrenci mevcuttur.

Fakülteler

- Diş Hekimliği Fakültesi
- Fen Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İlgaz Turizm Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi
- Orman Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Türkiyat Enstitüsü

Meslek Yüksekokulları (MYO)

- Çerkeş MYO
- Eldivan Sağlık Hizmetleri MYO
- Gıda ve Tarım MYO
- Kurşunlu Adalet MYO
- Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler MYO
- Şabanözü MYO

Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM)

- Afrika Ülkeleri İşbirliği UAM
- Ağız ve Diş Sağlığı UAM
- Avrupa Birliği Çalışmaları UAM

- Darül-hadis İslam Araştırmaları UAM
- Dil Eğitimi UAM
- Gelenekli Türk El Sanatları UAM
- Kadın ve Aile Çalışmaları UAM
- Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği UAM
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı UAM
- Uluslararası Güvenlik ve Siyaset UAM
- Uzaktan Eğitim UAM
- Yaban Hayatı UAM
- Yâran Kültürü UAM
- Yaşam Boyu Öğrenim UAM

ÇAKÜ'nün misyonu; "İnsanı merkeze alan bir anlayışla; bilgiyi rehber edinen, tarihsel birikime sahip, kadim değerlere bağlı nesiller inşa etme gayesiyle eğitim-öğretim faaliyetleri sunan; bilim, sanat, ekonomi ve sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası paydaşların ihtiyaçlarına cevap vermeyi ilke edinen, bilimsel bilgiyi inovasyonla birleştirerek kalkınmaya öncülük eden, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı, daimî tekâmül doğrultusunda yeniliği ve gelişimi amaç edinen bir üniversite olmak" vizyonu ise "Tarihimizden ve medeniyetimizden alınan ilhamla geleceğe yön veren, yenilikçi ve girişimci bir anlayışla eğitim ve öğretim çalışmalarında yetkin, araştırmalarıyla paydaşlarına değer katan ve faaliyetleriyle daha yaşanılabilir bir Çankırı'nın şekillenmesine katkı sağlayan bir üniversite olmak" şeklinde belirlenmiştir. Kurum, bu vizyon ve misyonla birlikte Temel İlke ve Değerlerini şu şekilde belirlemiştir;

- Öncü Araştırma Odaklılık
- Yerel, Bölgesel, Ülke ve Evrensel Sorunlara Duyarlılık
- Toplumsal Katkı Yönelimi
- Paydaş Gelişimi Odaklılık
- Yenilikçi ve Yaratıcı Girişimcilik
- Etik Değerlere Bağlılık
- Güvenilirlik ve Şeffaflık
- Engelsiz Bir Üniversite Anlayışı

Üniversitenin vizyonuna ulaşma kapsamında beş stratejik amaç belirlenmiştir. Bunlar;

- Amaç-1: Öğrenci Merkezli ve Kalite Odaklı Eğitim Öğretim Faaliyeti Sunmak.
- Amaç-2: Nitelikli Araştırma Geliştirme Faaliyetleri Sunmak.
- Amaç-3: Akademik Faaliyetlerin Toplumsal Katkıya Dönüştürülmesi.
- Amaç-4: Ekonomik ve Sosyal Etki Yaratıcı Girişimcilik Faaliyeti Sunmak.
- Amaç-5: Kalite Güvence Sistemi Sürekliliğini Destekleyecek Yönetimsel Faaliyetlerin Sunulması.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Çankırı Karatekin Üniversitesi (ÇAKÜ) 2007 yılında kurulmuş olup akademik ve idari teşkilatlanmasını, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümlerine göre yapılandırılmıştır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Üniversitede mevzuata göre yapılanmanın yanı sıra Üniversitenin kurumsal ihtiyaçları, bölgesel dinamikler, eğitim öğretim ile araştırma ve geliştirme alanlarındaki gereksinimler doğrultusunda Üniversite bünyesinde oluşturulmuş kurul, komisyon ve koordinasyon birimleri bulunmaktadır. Ancak kurumsallık adına faydalı olan komisyon ve kurul çalışma yöntemlerinin ve komisyonlar ile ilgili dokümanların standart şekilde tüm birimler tarafından kullanılmadığı, dokümanların farklı formatta yayımlandığı, komisyon, kurul gibi adlandırma farklılıklarının bulunduğu, web sayfasında güncel bilgilerin tamamının bulunmadığı gözlemlenmiştir. Rektör yardımcıları ve danışmanlarının çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları gibi içerikleri gösterir bilgiler, birimlerin kendi web sayfalarında görev tanımları, iş akış süreçleri vb. bulunmakla beraber, bazı birimlerin bu bilgileri sunuş formatında farklılık olduğu ve revizyon tarih takibinin eksik kaldığı görülmüştür. Web sayfalarındaki bilgilerin güncel ve standart hale getirilmesi için çalışmalar yapılması önerilmektedir.

Kurumun web sayfasından, güncel organizasyon şemasına erişilebilmektedir. Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına erişilememiştir. Akademik birimlerin web sayfaları incelendiğinde sunulan bilgilerin eksik kaldığı ve standart olmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumda yönetişim ve kalite politikalarının olduğu ve politikaların belli bir çalışma deneyimi ile profesyonel bir birikim ile sahaya yansıtıldığı görülmektedir. Yönetim modeli olarak idari ve akademik birimlerde faaliyet raporlarının göstergeler bazında hazırlanmaya başladığı görülmüştür.

Kurumda kalite kültürünün gelişimini ölçmek için personel (akademik ve idari) memnuniyetine yönelik her yıl yapılan anketlerin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşıldığı gözlemlenmiştir. Yapılan değerlendirmede, kalite web sayfasından iki yıllık sonuç raporlarına erişilebilmiş ancak elde edilen verilerin değerlendirilmesi ve değerlendirme sonrası izleme aşamasında özellikle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) çevrimlerinin kapatıldığı gözlemlenmiştir. Kuruma anket verilerinin ve iyileştirme çalışmalarının bir bütün olarak yorumlandığı ve değerlendirildiği, PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığı sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumda Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun olduğu tespit edilmiştir. Üst yönetimin kalite güvencesine yönelik çalışmaları Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Rektörün kalite süreçlerine liderlik etmesi, kalite güvencesi sistemini oluşturma ve kültürü yayma konusunda sahipliğinin ve motivasyonunun olması; Kalite Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar ile kalite kültürünü geliştirmeye yönelik somut adımların atılması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kalite güvence kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla ÇAKÜ Kalite Komisyonu

Yönergesi yayınlanmıştır. Bu Yönerge, Kalite Komisyonu'nun faaliyet alanlarına, yönetim organlarına, yönetim organlarının görevlerine ve çalışma şekline ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir. ÇAKÜ Kalite Komisyonu Yönergesi ve Kalite Komisyonu üyelerine web sitesinden ulaşılmaktadır. Kalite Komisyonu üyeleri, kalite güvence kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla Üniversitede kalite güvencesi odaklı örgütsel yapılanmalarda Üniversite Kalite Komisyonunda birimler Dekan/Dekan Yardımcısı ya da Müdür/Müdür Yardımcısı düzeyinde temsil edilmektedir. Akademik birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulmasının hedeflenmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Akademik birimlerin web sitelerinde Kalite Güvencesi menüsü altında Üniversite Kalite Politikası, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları, İş Akış Süreçleri, Birim Kalite Komitesi, Hizmet Envanteri, Hizmet Standartları ve Faaliyet Raporları yer almaktadır. Bu durum Üniversitenin güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ancak birimlerde içerik farklılığı görüldüğü için tüm birimlerde bu içeriğin standart hale getirilmesi önerilmektedir.

2023 yılı KİDR'inde, ÇAKÜ'de kalite süreçleri ve bağlı uygulamaların üst yönetimin desteği ile planlandığı, yürütüldüğü; üst yönetimin belli zamanlarda akademik birim ziyaretleri gerçekleştirerek planlama, hedefler ve ihtiyaçların belirlenmesinde yol gösterici olduğu; ayrıca öğrenciler ile bir araya gelerek öğrencilerin beklenti ve taleplerinin alındığı belirtilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmesi için çeşitli komisyonlar aracılığı ile bilgilendirme faaliyetlerinin yapıldığı ifade edilmiştir. Ancak saha ziyaretinde üst yönetim ve Kalite Komisyonu tarafından yapıldığı belirtilen bu ziyaretlerin birim Kalite Komisyonları ile olduğu ve öğrenciler ile üst yönetim düzeyinde (Rektörlük) toplantılarının sınırlı sayıda kaldığı öğrenilmiştir.

Üniversitede kalite güvence sistemi uygulamalarının yaygınlaştırılması konusundaki farkındalığı ölçmek ve değerlendirmek üzere Kurum çalışanlarına uygulanan Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu'na Kalite Kurulu sayfasından ulaşılmaktadır. Raporda, memnuniyet oranı düşük ve önlem alınması gereken alanlar belirtilmiştir. Kalite Kurulu tarafından da anket sonucunda tespit edilen iyileştirmeleri uygulamak amacıyla akademik birim ziyaretleri yapıldığı belirtilmektedir. Buna ek olarak Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri paydaş anketleri ile değerlendirilmekte ve sonuç raporları öneriler ile birlikte yayınlanmaktadır. Anket sonuçları sonrası oluşan önerilerin; yöneticilerin liderlik özelliklerinin iç ve dış paydaş anketleri ile değerlendirilmesinden elde edilen verilerin sürekli iyileştirme çerçevesinde değerlendirilmesi önemlidir. Bunun yanı sıra özel sektörün dış paydaş anketine katılım oranının düşük olduğu ve memnuniyet oranında önceki yıla göre düşüş olduğu görülmüştür. Ayrıca Kurumda birim yöneticilerinin birden fazla görevi bulunmaktadır. Bu durum bir süre sonra birim yöneticilerinin tükenmişliğine yol açma veya diğer çalışanların da kendilerine güvenilmediği duygusu yaşamasına neden olabilecek bir risk olarak değerlendirildiği için Kurumun geliştirmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2023 yılı KİDR'inde, kurumsal dönüşüm kapasitesi bakımından kurumda belirlenen ve Stratejik Plan'da ortaya konan değişim ihtiyacına yönelik uygulamalara devam edildiği beyan edilmiştir. Bu bağlamda dijitalleşme ve çevre bilincinin geliştirilmesi faaliyetlerinin kurumda ön plana çıktığı görülmektedir. Kurum tarafından, 2022-2026 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde, yükseköğretim ekosistemi ve paydaş beklentilerindeki değişimler dikkate alınarak analizler gerçekleştirildiği, bu kapsamda Güçlü-Zayıf Yönler-Fırsatlar-Tehditler (GZFT) Analizi gibi çalışmaların paydaş katılımlı bir şekilde yerine getirildiği belirtilmektedir. Bunun nasıl sağlandığına dair bir kanıt (izleme ve değerlendirme raporu) bulunmamaktadır.

Kurum gelişmiş ülkeler ile bilim, teknoloji ve yenilik alanlarındaki rekabet gücünü artırmaya yönelik öncelikli alanlar (Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler) belirlediğini ve bu

alanlarda var olan sorunlara bilimsel açıdan yaklaşarak alternatif çözümler geliştirecek katma değeri yüksek projelerin hayata geçirilmesi ve desteklenmesi yönünde değişim ve yenilik yönetimi yaklaşımlarına dair niyet gözlemlenmiştir. ÇAKÜ, 2023 yılında YÖK tarafından Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler ile Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi'ne dahil edilmiş olup bu alanlarda çalışmalara başlanmıştır. Bu amaçla Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş ve koordinatörlüğün yönergesi hazırlanmıştır. Yönerge doğrultusunda Danışma Kurulu oluşturulmuş olup kurul üyelerine web sayfasında ulaşılmaktadır. Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesinde Danışma Kurulu ve Görevleri bulunmaktadır.

Kurum yürürlükteki Stratejik Planında (2022-2026) öğretim metotları, dijital dönüşüm, insan kaynağının nicelik ve nitelik olarak artırılması, müfredat, markalaşma, sosyal imkanlar gibi pek çok alanda “yenilik yapma” gereği belirtmektedir. Kurumun yenilik ve dönüşüm ihtiyacının bulunduğunu tespit ederek çalışmalara başladığı gözlemlenmiştir. Bu kapsamda yapılan planlamalara Stratejik Planda ve faaliyetlere ise 2023 yılı KİDR'inde yer verilmiştir. Ancak bu kapsamda yürütülen faaliyetlerin henüz izlenmediği ve iyileştirilmediği belirlenmiştir.

Yapılan faaliyetlerin yarattığı dönüşüm etkisinin ne olduğu ve Kurumun genelinde dönüşüm kapasitesini geliştirir ne tür değişimler yapıldığına dair somut kanıtlara erişilemediği için kurumsal değişim yönetiminin kurumun geneline yayılarak bütüncül olarak yürütülemediği gözlemlenmiştir. Bu durum Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

ÇAKÜ iç kalite güvencesi çalışmalarını Kalite Politikası kapsamında yürütmektedir. Kurumda yürütülen çalışmalara yönelik görev, yetki ve sorumluluklar, yönetmelik ve yönergeler ile belirlenmiştir. Kalite Komisyonu Yönergesi gereği birimlerde Birim Kalite Komiteleri bulunmaktadır. Birim Kalite Komiteleri, birimlerde toplantılar yapmakta ve toplantı tutanaklarını web sayfalarında yayınlamaktadır. Akademik birimlerin web sitelerinde iç kalite güvencesi mekanizmalarının takibini sağlamak amacıyla akademik Kalite Güvencesi menüsü altında Üniversite Kalite Politikası, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları, İş Akış Süreçleri, Birim Kalite Komitesi, Hizmet Envanteri, Hizmet Standartları ve Faaliyet Raporları başlıkları yer almakta ancak içerik güncellemeleri yapılmamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları yeni ihtiyaçlar kapsamında gözden geçirilmektedir. 2023 yılı içinde Kalite Komisyonu Yönergesi ve komisyon üyeleri ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmiştir. Eğitim ve Öğretim Çalışma Grubuna ölçme ve değerlendirme konusyla ilgili bir öğretim üyesi eklenmiş. Program akreditasyonu çalışmaları yapan bölümlerin Kalite Komisyonu ile koordineli bir şekilde faaliyet göstermesi amacıyla Akreditasyon Çalışmaları Grubu kurulmuştur. Ayrıca komisyon bünyesinde tam zamanlı olarak çalışan iki personelin görevlendirildiği Kalite Ofisi işler hale getirilmiştir.

Birimlerin, özdeğerlendirme raporlarının hazırlanması ve izleme formlarının toplanması kalite güvencesi süreçlerinin kontrol etme kısmıyla ilgili önemli ilerlemeler sağladığı görülmüştür. Kalite Komisyonu, kurumun diğer komisyon ve kurullarıyla koordineli bir şekilde faaliyetlerini yürütmektedir. Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve gerektiğinde İç Kontrol Birimi toplantılarına Kalite Koordinatörü de katılmaktadır.

Kurumda, PUKÖ çevrimleri ile ilgili takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğine yönelik bir planlama veya uygulama takvimi görülememiştir. İş akışları, ana süreçler bazında dokümanite edilerek sorumluluk ve yetkiler tanımlanmıştır. Ancak ilgili birimlerin sayfalarında farklı farklı alanlarda bulunması sebebiyle bütüncül bilgi kaynağı olma özelliğinin

zayıf kaldığı gözlenmiştir.

Kurumda akredite herhangi bir program bulunmamaktadır. Ancak bazı program akreditasyon başvurularının yapıldığı ve sürecin devam ettiği belirlenmiştir. Kuruma, program akreditasyon çalışmalarını güçlendirmesi önerilmektedir. Buna ek olarak 2023 yılı KİDR'inde ve saha ziyaretinde Kalite Komisyonu'nun program akreditasyonuna dahil olma süreçlerine ve iç kalite güvencesi mekanizmasının içselleştirilmesine yönelik izleme ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirme yapılmasına ilişkin kanıtlara erişilememiştir.

Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde rol almaktadır. Ancak Komisyonun yapılan faaliyetlerin sonuçlarını nasıl değerlendirdiği, karar alma mekanizmalarını nasıl etkilediği, iyileştirme faaliyetlerinin neler olduğuna dair somut kanıtlara erişilememiştir (geri bildirim raporu, paydaş katılım raporu, yıllık izleme ve iyileştirme raporu gibi). Ayrıca Üniversite dokümantasyon yapısının nasıl işletildiğine dair detaylara mevcut kanıtlardan erişilememiştir. Yine benzer şekilde, iç kalite güvencesi mekanizmasının içselleştirilmesi adına izleme ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirme yapılması başlığına dair somut kanıtlara erişilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitede kurumsal iletişimin ve tanıtımın etkin bir şekilde yerine getirilmesi amacıyla Tanıtım ve Medya Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlüğün web sayfası incelendiğinde genellikle kuruma ilişkin haberlerin ve duyuruların yayınlandığı kamuyu bilgilendirme faaliyetlerinin sınırlı olduğu görülmüştür.

Yürürlükteki Stratejik Plan izlenmekte ve değerlendirilmekte olup Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından elde edilen verilere dayalı olarak hazırlanan İzleme Raporu Üniversite web sayfasında yayınlanmakta ve Rektörlük makamı tarafından değerlendirilmektedir. İlgili mevzuat uyarınca kurum faaliyetleri hesap verebilirlik yükümlülükleri konusunda İç Kontrol Birimi ve Sayıştay tarafından değerlendirilmektedir. İlgili birimlerin bazılarının raporları kamuoyuna açıktır. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı 2023 yılında uygulanmaya devam etmiştir.

Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş, kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik içeriklerin iletişim kanalları (web sitesi, sosyal medya hesapları, akademik ve idari birimlerin kendi web sitelerinde, tanıtım broşürü, ÇAKÜ Bülten vb.) aracılığıyla paylaşılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda Türkçe ve İngilizce web sayfalarında bazı güncel bilgilerin eksik olduğu tespit edilmiştir.

Üniversite, akademik kurul, enstitü kurulu ve yönetim kurulu toplantılarında ilgili birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşmektedir. Kararların şeffaf bir şekilde duyurulduğu anlaşılmıştır. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin izleme yapıldığı gözlemlenmekle birlikte iyileştirme yönelik uygulama örnekleri ve mekanizmaların atırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun web sitesinde ve 2023 yılı KİDR'inde de ifade edildiği gibi misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır. Misyon ve vizyon ifadesi Kuruma özel ifadeler içermekte ve Politikası olmakla

beraber, bu politikanın paydaşların görüşü alınarak hazırlanıp hazırlanmadığına dair somut bir kanıt bulunamamıştır. Buna ek olarak, bazı birimler Kurum misyon, vizyon ve politikalarıyla uyumlu bir şekilde kendi misyon, vizyonlarını belirleyerek birim web sayfalarında yayımlamıştır. Yine Kurumda bazı birimler kendi Misyon, Vizyon ve Kalite Politikalarını belirlemiş ve web sayfalarından ilan etmişlerdir.

Kurumun Kalite Politikası Belgesi yalın, somut ve gerçekçi olup kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini tarif etmektedir ve kalite güvencesinin yönetim- organizasyon şekli, temel mekanizmaları açıklanmıştır. Kalite Politikasını destekleyen Araştırma-Geliştirme Politika, Strateji ve Hedefler, Toplumsal Katkı Politika, Strateji ve Hedefler, Yönetim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası bulunmakta ve web sitesinde yayımlanmaktadır.

Kurumun yönetsel araçlarda politikaları önemsemiş ve anlaşılabilir katılımcı, uygulanabilir ve sürdürülebilir politikalar oluşturarak uygulamaya almış ve beyan etmiştir. İç dış paydaş etkileri görülmektedir. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda, 2022 yılına kadar üç stratejik plan hazırlanmıştır (2012-2016; 2017-2021; 2022-2026). Paydaşların görüşü alınarak hazırlandığı gözlemlenmiş olan 2022-2026 dönemi Stratejik Planında, bir önceki dönemki stratejik planın gerçekleşme durumu değerlendirilerek beş ana amaç, 24 hedef, 83 gösterge ile bunların sorumluları, maliyeti, izleme ve raporlama sıklıkları tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır.

Kurumun Stratejik Planında, Üniversitenin stratejik amaçları beş ana amaç ve alt başlıklarda ele alınmış, hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiş, hedef kartları tanımlanmış ve yayınlanmıştır. Ayrıca stratejik planda, Kurumun iç ve dış paydaşları tanımlanmış, farklılaşma stratejileri (Konum Tercihi, Başarı Bölgesi Tercihi, Değer Sunum Tercihi, Temel Yetkinlik Tercihi) belirlenmiş ve yayınlanmıştır. ÇAKÜ'nün Araştırma-Geliştirme Politika, Strateji ve Hedefler, Toplumsal Katkı Politika, Strateji ve Hedefler, Yönetim Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası onaylanmış ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Üniversitenin temel değerleri öncü araştırma odaklılık, yerel, bölgesel, ülke ve evrensel sorunlara duyarlılık, toplumsal katkı yönelimi, paydaş gelişimi odaklılık, yenilikçi ve yaratıcı girişimcilik, etik değerlere bağlılık, güvenilirlik ve şeffaflık, engelsiz bir üniversite anlayışı olarak belirlenmiştir.

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Stratejik amaç ve hedefler ihtiyaca binaen gözden geçirilmektedir. Kurumun “Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler” alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı”na dahil edilmesinin ardından stratejik planın, mevcut gelişmeler ışığında yeniden değerlendirilmesi yapılarak gerek duyulan değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıt tablo bulunmamaktadır. Yıllık gerçekleştirmelerin takip edildiği performans raporları genel olarak plan-bütçe-faaliyet bağına raporlamakla beraber kalite özelinde bir risk değerlendirmesinin yapıp yapılmadığına dair bir içerik sunamamaktadır. Stratejik planın amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının nasıl değerlendirildiği, değerlendirme sonrasında önlemlerin nasıl alındığı veya amaç ve hedeflere ulaşamama durumunda alınan önlemlere yönelik uygulamaların sürdürülebilirliği önemlidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte

değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Kurum Stratejik Planı ile performans göstergeleri tanımlamıştır. Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. Performans yönetimini yıllık performans programı ile takip etmektedir. Birimlerinin her yıl hazırladıkları faaliyet raporları Genel Sekreterlik makamına gönderilmekte, birim web sayfalarında yer almakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumun 2023 yılını kapsayan amaç ve hedeflere ilişkin faaliyetler, performans göstergeleri ve gerçekleşme oranı; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda hazırlanan 2023 yılı performans programında dokümante edilmiştir.

Bu takip süreci için bilgi sistemleri veya performans yönetim sistemleri gibi bilişim sistemleri ile desteklenmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Performans yönetiminde performans göstergelerinin izlenerek değerlendirilmesi ve sonrasında iyileştirmelere yönelik kanıtların yetersiz olduğu görülmüştür. Kurum tarafından performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğine dair uygulanmış izleme ve değerlendirme kanıtları bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen bilgi yönetim sistemleri ile işletilmektedir. 2023 yılında veri aktarımının tamamlanarak yeni E-KAMPÜS Öğrenci Bilgi Sistemi öğrencilerin üniversiteye ilk kaydından mezuniyetine kadar olan tüm akademik süreçlerin yürütülmesini sağlanmaktadır. Web ya da mobil uygulama ile sisteme erişim sağlanabilmektedir. Öğrencilerin tüm başvuru süreçleri (Lisansüstü, Yatay geçiş, Erasmus, Yabancı Uruklu Öğrenci Başvuruları vb.) Öğrenci Bilgi Sistemi tarafından online olarak yapılabilmekte, başvuru ve değerlendirme süreçleri Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yönetilmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılan tüm işlemlerin log kayıtları tutulmakta ve tüm verilerin belirli periyotlar ile yedekleme işlemleri yapılmaktadır. Kurumda entegre bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Ancak farklı amaçlarla kullanılan bilgi yönetim sistemleri arasında veri paylaşımı bulunmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları dikkate alındığında çok sayıda özelliğin kuruma kazandırılmış olduğu ve kurumda entegre bir sistemin kurulmaya çalışıldığı ve bazı iyileştirme kanıtları ile dinamik tutulmaya çalışıldığı gözlemlenmiştir. ÇAKÜ'nün temel politikası, başarılı şekilde diğer üniversitelerde kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin satın alınmasının yanı sıra bazı yazılımların kurum içerisinde geliştirilmesi (Örn. ÇAKÜAVİS) şeklindedir. Satın alınan programların kurumun yapısına ve ihtiyaçlarına göre uyarlandığı belirlenmiştir. Yetişmiş insan kaynağı ile yazılım geliştirilmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ancak sistemlerin geliştirilmesi ve entegrasyon çalışmalarının devam ettiği, izleme ve iyileştirme çalışmalarının belli bir sistematik içerisinde yürütülmediği anlaşılmıştır.

Akademik ve idari birimlerin de kullandığı Bilgi Yönetim Sisteminin kalite ve stratejik yönetim süreçlerinin izlenmesine katkı sağladığı görülmüştür. Web tabanlı olarak yürütülen Şikayet, Öneri ve Memnuniyet Bildirimi Sistemi (ÇAKÜMER Sistemi) ve talep/randevu sistemleri sorunlardan haberdar olma ve hızlı çözüm üretmeye katkı sağlamaktadır. Ayrıca Bilgi Yönetim Sisteminde verilerin bilgi sistemleri aracılığı ile toplandığı, bu sistem üzerinde ilgili yönetici ve kullanıcılar tarafından raporlanarak analiz edildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum akademik, idari, sürekli işçi ve sözleşmeli personelin istihdamı, ilgili mevzuat hükümlerince gerçekleştirilmektedir. Personel ile ilgili tüm iş ve işlemler, Personel Daire Başkanlığı tarafından otomasyon sistemleri kullanılarak yapılmaktadır. Kalite odaklı Çankırı Karatekin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi, 26 Ocak 2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir (A.3.2.2.) Mevcut Yönetmelikte yer alan kriterler, öğretim üyelerinin gerek araştırma- geliştirme gerekse toplumsal katkı alanında yüksek performansını hedeflemektedir. Bu durum 2023 yılından itibaren yayın sayısı ve toplumsal katkı faaliyetlerinde artış sağlamıştır.

Birimlerin akademik personel ihtiyaçlarının eğitim-öğretim kalitesini artıracak şekilde, idari personel ihtiyaçlarının da birimlerin genişleme kapasitesine göre karşılandığı ve mevzuata uygun şekilde, belirlenen ihtiyaç alanlarına göre işe alım süreçlerinin gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

Sorunların tespiti ve çözüm geliştirilmesi için akademik ve idari personele memnuniyeti anketleri uygulanmakta olmasına karşın izleme ve iyileştirme uygulamalarına ilişkin kanıtların yetersiz olduğu görülmüştür.

Personel Daire Başkanlığı tarafından akademik ve idari personel için ihtiyaç duyulan alanlarda hizmet içi eğitimler organize edilmekte ve etkin bir şekilde duyuları yapılarak yararlanıcıların katılımları sağlanmaktadır. Hizmet içi eğitim faaliyetleri Personel Daire Başkanlığı Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğü Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri İş Akış Şeması çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitimlerin sonunda geri bildirim mekanizması uygulaması olarak anketler uygulandığı bildirilmiş olmasına karşın izleme ve iyileştirme kanıtlarına rastlanmamıştır.

Kurumun dinamik ve değişime açık bir akademik kadroya sahip olduğu, işe alım süreçleri sonrasında memurların çeşitli eğitimlerden geçtiği, uzaktan eğitim kapısı üzerinden bilgi güvenliği eğitimi verildiği, yeni başlayan personele yönelik Personel Uyum Rehberi hazırlandığı, genel memnuniyet anketi yapıldığı ifade edilmiştir. Ancak verilen eğitimlere ilişkin izleme ve değerlendirme sürecine yönelik kanıt bulunamamıştır. Bu sebeple kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlendiği ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirildiğine dair net bir değerlendirme yapılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumda finansal kaynaklarının yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun'u ve bağlı mevzuat, Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği, bütçe kanunu ve yatırım programı ile bütçe ve yatırım programının uygulanması hususunda yayımlanan genelge ve tebliğler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Yıl içinde yapılacak bütçe işlemleri yine Cumhurbaşkanlığınca yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliğleri ve Yatırım Programının Uygulanmasına İlişkin Genelge hükümlerine uygun olarak, Kurumun stratejik hedefleriyle bağlantılı olacak şekilde yerine getirilmektedir. Kurum her yıl Sayıştay Denetiminden geçmektedir. Ayrıca iç denetçiler, denetim programları kapsamında mali konuları da kapsayan denetimler yapmaktadır. Kurum tarafından temel gelir ve gider kalemlerinin tanımlandığı, yıllar içinde izlendiği, Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamaların tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütüldüğü, finansal kaynakların yönetim süreçlerinden hareketle izleme ve değerlendirme yapıldığı ifade edilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı aylık mali tablolar, üç aylık bütçe gerçekleştirme raporları ve faaliyet raporu yayınlamakta ve ilgili

belgeler kurum web sayfasından kamuoyu ile paylaşılmaktadır Ancak kanıt olarak sunulan içeriklerin birçoğu sistem yönlendirme linklerinden oluşmaktadır.

Özellikle finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği) ve finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmeler konusunda içerik zenginleştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda iş akış şemalarının oluşturulduğu, süreçlerin ve iş analizlerinin tanımlandığı görülmüştür. Kurum "İç Kontrol Uyum Eylem Planı" uygulanmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Raporlama ve İç Kontrol Müdürlüğü planının uygulanması, denetim ve sonuçların raporlanmasını gerçekleştirmektedir.

Kurumda Süreç Yönetimi El Kitabı bulunmamaktadır. Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları, süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme özelinde detayların ne olduğu, paydaş katılımının nasıl sağlandığı, süreç yönetim mekanizmasında izleme ve değerlendirmenin nasıl yapıldığı, süreç yönetiminin nasıl başarılı olduğu bilgilerine ulaşılamamıştır. Buna ek olarak sürekli iyileştirme döngüsüne dair bir içeriğin bulunmaması geliştirmeye açık yönler arasında değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

2023 yılı KİDR'inde Kurumda iç paydaşlar; başta öğrenciler, mezunlar, akademik ve idari personel olarak tanımlanmış ve paydaş katılımını sağlamak üzere mekanizmaların bulunduğu ifade edilmekte, paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım sağladığı beyan edilmektedir.

Kurumda paydaşların şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini iletebilmeleri için mekanizmalar mevcuttur. Web sitesi üzerinden ÇAKÜMER Sistemi ve ÇAKÜ Barınma Destek Sistemi olarak iki araç bulunmaktadır. ÇAKÜMER platformu dışında akademik ve idari personel tarafından EBYS'de yer alan şikâyet-talep dilekçesi de kullanılmaktadır.

İdari Personel, Akademik Personel, Öğrenci, Danışman ve Bölüm Memnuniyet anketleri, Ders Değerlendirme, AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme, Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme, Personel Eğitim İhtiyacı Belirleme, İdari Personel Performans, Müfredat Çalışmaları anketleri gibi memnuniyeti ve talepleri ölçmeye yönelik olarak her yıl genel anketler yapılmakta ve sonuçlar web sitesinde paylaşılmaktadır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketi sonuçlarına ilişkin alınan tedbirler ve düzeltici faaliyetler olarak görevlendirmelerde liyakat hususuna dikkat edilmesi konusunda 2023 yılında uygulanmaya başlayan kalite odaklı atama ve yükseltme kriterleri iyileştirme örneği olarak gösterilmektedir. Ancak anket sonuçlarının bazı hususlarda sadece betimleyici düzeyde bilgi sunduğu ve izleme, değerlendirme ve buna bağlı iyileştirme yapıldığına ilişkin kanıtlar yetersiz kalmaktadır.

Dış paydaş anketlerinde mezunlar ve kamu kurumlarının ağırlıkta olduğu buna karşın özel sektör katılımının düşük düzeyde olduğu görülmektedir. Kurumun "Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler" alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı'na dahil edilmesi dış paydaşların önemini daha da arttırmıştır. Nitekim dış paydaşlarla Mart 2024

tarihinde gerçekleştirilen toplantıda Üniversite ve yerel paydaşlarla işbirliği alanları detaylı bir şekilde ele alındığı belirlenmiştir. Bu kapsamda dış paydaşların da yer aldığı Danışma Kurulu oluşturulmuştur.

BEK programların müfredat geliştirmesi ve/ya kısmi değişiklik için iç ve dış paydaş görüşü alma zorunluluğu getirilmiş ve iç paydaş görüşü alınması için bir anket hazırlanmıştır. Bu kapsamda Kurumda 2024 yılında başlayan 3+1 ve 7+1 işyeri uygulama eğitimine geçiş sürecinin desteklenmesi ve öğrencilere eğitim imkânı tanınması yerel istihdama katkı sağlayacak ve nitelikli beyaz yaka işgücünü arttıracak bir unsur olarak dış paydaşlarca da desteklenmiştir. Ancak dış paydaş memnuniyetinin bir önceki yıla göre düşüş göstermesi bu kapsamda iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır.

Genel bir değerlendirme ile paydaş katılımı mekanizmasının işleyiş tarifi kısmen belirtilmiş olsa da paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin nasıl izlendiği ve buna bağlı iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği konusunda bir değerlendirme yapılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Web sitesi üzerinden ÇAKÜMER Sistemi ve ÇAKÜ Barınma Destek Sistemi vasıtasıyla öğrencilerin şikayet, talep ve memnuniyetlerini hızlı bir şekilde ulaştırmaları açısından önemlidir. Bu sistemler talep ve şikayete konu husus ile ilgili olan birime bildirim yapılmasını hızlandırdığı için geri dönüşlerin hızlı yapılmasına katkı sağlamaktadır.

Her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrencilere uygulanan memnuniyet anket sonuçları Kalite Komisyonunun eğitim öğretim çalışma grubu tarafından değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi ile tespit edilen eksiklikler ve talepler Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilerek izleyen yılda iyileştirmeler yapılmasına ışık tutmaktadır. Uygulanmak üzere düzeltici faaliyetler oluşturulmuştur. Örneğin anketlerde bildirdikleri öğrencilerin kampüse ulaşım konusunda yaşadıkları sorunlar belediye ile yapılan görüşmelerle çözülmeye çalışıldığı gibi ders ve sınav programlarının yoğunluğu dengeli dağıtacak şekilde özen gösterilerek çözülmeye çalışılmıştır. Öğrencilerin kampüs içinde yeterli sosyal olanak bulunmamasına yönelik dönütlerine göre kampüs içinde kafe ve restoran gibi mekanlar ve spor yapılacak alanların çoğaltılması sağlanmıştır. Öğrencilerin istihdam edilebilirlik, staj imkânı gibi taleplerine yönelik olarak da Raporun Eğitim ve Öğretim bölümünde ele alınan 3+1 ve 7+1 işyeri uygulaması eğitim modeline geçiş için gerekli Senato kararları alınarak 2024 yılında başlanmıştır.

Öğrencilerin kurullarda yer alarak karar alma mekanizmalarına katılım sağladığı bildirilmektedir. Öğrencilerden program yeterlilik değerlendirme anketi ile de geri bildirimler alınmaktadır. Bu değerlendirme sonrasında bazı programlarda değişiklikler yapılmıştır. Ayrıca öğrencilerden her akademik yıl sonunda ders değerlendirmeye yönelik geri bildirimler de alınmaktadır. Bu kapsamda yapılan değerlendirmeler sonucunda bazı programlarda iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiş olmasına karşın bu iyileştirmelerin Kurumun geneline yayılmadığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumda mezunların izlenmesine yönelik çalışmaların sistematik hale getirilmesi amacıyla Kariyer Merkezi kurulmuştur. Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Mezun bilgi sistemine öğrencilerin mezun olmadan önce sisteme kaydolmaları sağlanmış ve eski mezunların da sisteme kaydolmaları için çağrı yapılmaktadır. Kariyer Merkezi

web sitesi ve sosyal medya hesapları vasıtasıyla mezunlara ilişkin içeriklere ulaşılabilen ve içeriklerin zenginleştirilmesinin devam ettiği bildirilmektedir. Geleneksel Mezunlar Buluşması etkinliği düzenlenmeye başlanarak mezunların ve öğrencilerin aktif katılımı sağlanmıştır. Bu buluşma vesile ile mezunların başarı hikayelerini öğrencilerle paylaşmaları sağlanmaktadır. Mezunların istihdamına katkı sağlamak amacıyla özel sektör temsilcilerinin stantlarının bulunduğu her yıl Kariyer Fuarı düzenlenmektedir.

Kurum geneline yayılmış bir izleme sisteminin olmadığı tespit edilmiş olup mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi ve Kurumun gelişme stratejilerinde kullanılması için yapılacak uygulamalara çok yeni başlanmıştır. Bu nedenle kurumda izleme ve iyileştirme uygulamalarının bulunmadığı gözlemlenmiştir. Üniversite düzeyinde mezun izleme ve değerlendirme sistemi Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak düşünülmekle birlikte bu sürecin tüm üniversiteler için büyük bir zorluk barındırdığı bilinmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlı olup Kurumun Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olup ÇAKÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi ile düzenlenmiştir. İlgili süreçler, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinde Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörleri bulunmaktadır. Ofisin yapısı, görev ve sorumlulukları ve çalışma esasları, Erasmus+, Değişim Programları ve Genel Anlaşma kapsamında gerçekleştirilen hareketliliklere ilişkin usul ve esasları ilgili yasalar ve Uluslararası İlişkiler Ofis Yönergesi ile belirlenmiştir. Ofise ait iş akış süreçleri, misyon, vizyon, Uluslararasılaşma Politikaları belirlenmiştir. Kurumun uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda oluşturduğu organizasyon yapısıyla uluslararasılaşma süreçlerini yönetmekte ve sonuçları değerlendirerek iyileştirme çalışmalarını yerine getirmektedir. Uluslararasılaşma kurumumuzun güçlü yanlarından biri olarak kabul edilebilir ve toplumsal katkı bileşeni ile birlikte kurumun stratejik hedeflerine önemli bir katkı yapmaktadır.

Ofis bünyesinde Erasmus Koordinatörlüğü, Farabi Koordinatörlüğü ve Mevlâna Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Ayrıca aktif faaliyet gösteren Erasmus Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır.

Uluslararası öğrenciler ile ilgili koordinasyonun sağlanması için Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü kurulmuş olup kendi imkanları veya ikili antlaşmalar çerçevesinde gelecek ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarında öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerin oryantasyon süreçlerine katkıda bulunmak, eğitim-öğretim, sosyal ve kültürel etkinliklerle ilgili ihtiyaçlarının karşılanması noktasında onlara yardımcı olmak, bu alanlarda yaşadıkları sorunların çözülmesi amacıyla onlara danışmanlık yapmaktadır. Koordinatörlük faaliyetlerinde Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ile koordineli hareket edilmekte ve ortak organizasyonlar yapmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin Afrika Ülkeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi de bölgeden gelen öğrencilere yönelik etkinlikler düzenlemektedir. Cibuti Devleti ile yapılan anlaşma ile bu ülkenin başarılı öğrencilerinin üniversitede öğrenim görmesi ve Cibutili lisansüstü öğrenci sayısının yüksek olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış ve bazı birimlerinde web sayfalarında uluslararası ilişkiler koordinatörleri, yapılan anlaşmalar gibi bilgileri yer almaktadır. Uluslararasılaşma hedefi çerçevesinde, kurum Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus Koordinatörlüğü Türkçe ve İngilizce web sitelerindeki bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir. Hareketliliklerle ilgili öğrencilere, akademik ve idari personeline EBYS

ve SMS yoluyla düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır. Kurum ana web sayfası uluslararası öğrenci sekmesi altında Öğrencilere yönelik, Arapça, Fransızca ve İngilizce sayfalardan oluşan içerik yer almaktadır. Bunlar Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmekle beraber izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin kurumun tamamına ve süreçlerin tamamında yaygın olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum Erasmus+ Programı tarafından tahsis edilen kaynaklar ve ikili işbirliği anlaşmaları kapsamında uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürmektedir.

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü gibi) belirlendiği, Erasmus+ KA131 ve Erasmus K171 faaliyetlerinin EU Projelerinin gerçekleşmesi için gereken finansal kaynağın Kuruma Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlandığı belirtilmiştir. Kurumun hak ettiği hibeler ve hibelere yönelik yapılan harcamaların kanıtları sunulmuştur. Bu program kapsamında öğrenci ve personel toplam 73 kişiye 128.150 EURO hibe kullanılmıştır. Ancak sunulan kanıtlardan bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında Kurum nezdinden izlenip değerlendirildiğine dair net bir bilgiye ulaşılamamıştır.

BAP tarafından araştırmacılar için yurtdışı kongre katılımlarının kısmi bir destek sağlanmaktadır. Erasmus+ Programı ve BAP tarafından sağlanan destekler dışında uluslararasılaşmaya yönelik kaynakların bulunmaması ve bu kaynakların çeşitlendirilmesi ihtiyacı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumda uluslararası faaliyetler kapsamında Erasmus+ ve genel anlaşmalar kapsamında öğrenci ve personel değişimi yürütülmektedir. Uluslararasılaşma kapsamında Avrupa Birliği Araştırma Projesinde ortak ya da yürütücü Kurum olarak bulunmaktadır. Kurumun Erasmus+ KA131 ve Erasmus+ K171 programlarında aldığı payın artması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

İlgili raporda, uluslararasılaşma performansının izlendiği, izlenme mekanizması ile performansın değerlendirildiği ve karar alma süreçlerinde kullanıldığı belirtilmiştir. Kurumdaki uluslararasılaşma çalışmaları yoğunlukla öğrenci ve akademisyen değişim faaliyetleri ile sınırlı kaldığı görülmüştür. Ayrıca giden personel ve öğrenciye karşılık daha az sayıda gelen yabancı uyruklu personel ve öğrenci olması geliştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum Avrupa Üniversiteler Birliğine (*European University Association-EUA*) başvuru yapmış ve 2024 yılında kabul edilmiştir. Kurumun 2021-2027 dönemi için geçerli olacak olan Erasmus+ faaliyetlerinden yararlanabilmesi için Avrupa Komisyonu'na yapmış olduğu "Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi" (Erasmus Charter for Higher Education-ECHE) başvurusu kabul edilerek Erasmus+ faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Kurum yöneticilerimizin uluslararası işbirliklerini arttırmaya yönelik olarak çalışma ziyaretleri de gerçekleştirmektedir. Farklı kıtalarda farklı ülkelerden üniversiteler ile ikili işbirliği anlaşmaları yapılmış olup bu anlaşmaları imzalanma haberlerinin kurum web sayfasında, sosyal medya hesaplarında ve basında da yayınlanması sağlanmaktadır. Kurumda öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin sayılarının artırılması çalışmalarının artarak devam ettiği görülmüştür. Örneğin ikili anlaşmalar kapsamında, Cibuti Cumhuriyeti Yükseköğretim ve Araştırma Bakanlığı ile bakanlık

burslusu olarak 2023-2024 akademik yılında elli (50) öğrencinin lisansüstü eğitimine başlaması sağlanmıştır.

Buna ek olarak Uluslararasılaşma politikasında yer alan yabancı uyruklu akademik personelin istihdamının desteklenmesi, yabancı uyruklu öğrencilerin, araştırmacı ve öğretim elemanlarının sosyal, kültürel, sportif ve psikolojik gereksinimlerinin sağlanmasına ilişkin düzenlemelerin yapılması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Ancak özellikle yurt dışı bilimsel araştırma projelerinin sayısının azlığı, değişim projeleri dışında gidiş-gelişlere BAP tarafından düşük miktarda bir destek sağlanması, giden personel-öğrenci sayısının gelenden çok daha fazla olması gibi nedenler gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca performansın sayısal düzeyde izleniyor olmasının karşın nitelik olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirmelerin yapılmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

ÇAKÜ Eğitim-Öğretim faaliyetlerini 11 Fakülte, 7 Meslek Yüksekokulu ve 2 Enstitü ile yürütmektedir. Bu birimlerde 30 ön lisans, 49 lisans, 64 yüksek lisans (54 tezli, 10 tezsiz), 15 doktora ve 1 sanatta yeterlilik olmak üzere toplam 159 program aktif durumdadır. Aktif programlarda ise 5.155 ön lisans, 10.699 lisans, 1682 yüksek lisans (tezli), 116 tezsiz yüksek lisans ve 240 doktora öğrencisi kayıtlıdır. Eğitim ve öğretim faaliyetleri 69 Profesör, 114 Doçent, 241 Dr. Öğretim Üyesi, 169 Araştırma Görevlisi ve 155 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 748 akademik personel ile yürütülmektedir. Kurumda 299 idari personel bu faaliyetlere destek vermektedir. Üniversiteden şu ana kadar 14.407 ön lisans, 15.356 lisans, 3395 yüksek lisans (tezli), 300 tezsiz yüksek lisans ve 134 doktora öğrencisi diploma almaya hak kazanmıştır.

ÇAKÜ eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilirliğini ÇAKÜ Stratejik Planındaki “Öğrenci Merkezli ve Kalite Odaklı Eğitim-Öğretim Faaliyeti Sunmak” stratejisine bağlı olarak sağlamaya çalışmaktadır. Kurum “Eğitim ve Öğretim Politika, Strateji ve Hedefler” belirlenerek kamuoyu ile paylaşmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum tüm eğitim ve öğretim amaçlı birim, bölüm, program tasarım ve onaylarını YÖK Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uygun olarak ülke, bölge ve sektörün ihtiyaçları göz önüne alarak tanımlamakta ve planlamaktadır. Kurum program yeterliliklerini planlarken mevcut standartlar ve mevzuatın dışında, çağın gerektirdiği tüm kamusal/kurumsal alanlarda mesleki ve sosyal sorumluluklara ve yetkinliklere sahip bireyler yetiştirme çabasıdır. Program tasarımı ve güncellemesinde dış paydaş görüşlerinin alınmasına ve süreçlere yansıtılmasına dair çabalar bulunmaktadır. Programların tasarımına yönelik olarak Danışma Kurulları Yönergesi üzerinden hareket edilmekte, kurul görüşleri alınmakta ve gereksinimlere göre programların iyileştirmesine çalışılmaktadır. Eğitimde paydaş görüşlerine önem verilmesi ve program tasarım süreçlerine bu görüşlerin yansıtılması Kurumun güçlü yönü olarak görülmektedir.

ÇAKÜ program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı (komisyonlar, süreç sorumluları, süreç akışı vb.) belirlenmiştir, işlemler belirlenen takvim dâhilinde yürütülmektedir. Bologna Eşgüdüm Komisyonunun (BEK) yapılanma ve çalışma ilkeleri ile Bologna Koordinatörlüğünün faaliyet alanları, amaçları, görev, yetki ve sorumluluklarına ilişkin esasları düzenlemek amacıyla Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesi bulunmaktadır. Kurumda programların tasarımı ve onayı BEK ve birim koordinatörlükleri rehberliğinde yapılmaktadır. BEK Başkan ve yardımcılarının yer aldığı çekirdek (alt) komisyon, programların tasarımı ve müfredatın onaylanma aşamasında yetkilidir. BEK üye listesinde yer alan birim koordinatörleri ise program bazında girilen derslerin ders bilgi paketlerinin onaylanma aşamasında görev yapmaktadır. Bologna Bilgi Sistemi web sitesinde BEK Başkanlığı Organizasyon Şeması ve BEK tarafından hazırlanan yönerge, kılavuz, formlar ve iş akış süreçleri bulunmaktadır.

ÇAKÜ BEK tarafından “Çankırı Karatekin Üniversitesi Müfredat Değişiklik ve Yeni Ders Ekleme Talepleri Usul ve Esasları” 24.06.2024 tarihinde güncellenmiş olup 2024-2025 Güz Döneminden itibaren yürürlüğe girmiştir. Ancak güncellemede bölüm/anabilim dalı/program kapatma ya da mevcut programları birleştirmesine ilişkin iş akışı belirlenmemiştir. Mevcut programların kapatılması ya da birleştirilmesine nasıl karar verildiği ve süreçlerin nasıl yürütüldüğü konusunda usul ve esaslar belirtilmemiştir..

Kurumda 3+1 ve 7+1 İşyeri Yeri Uygulaması Eğitim Modeline geçiş süreci tamamlanarak 2024-2025 Eğitim ve Öğretim Yılında meslek yüksekokullarının bazı programları için 3+1 ve bazı

fakülteler için 7+1 modelin uygulanmasına başlanmıştır. Bu uygulama program tasarımının ihtiyaç ve gelişmelere göre güncellenmesinin bir örneği olarak değerlendirilebilir. Kurumlarla iş birliği yapılarak öğrencilerin kurum dışı deneyim kazanmaları ve öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlere yer verilmeye başlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı mevzuata uygun olarak yürütülmektedir (Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi, Müfredat Değişiklik ve Yeni Ders Ekleme Talepleri Usul ve Esasları). Bölüm kurullarında onaylanan yeni program açma önerileri, ilgili akademik birim kurullarında karara bağlandıktan sonra, BEK'e gönderilmektedir. Öneriler daha sonra Senatonun onayına sunulmaktadır (Müfredat Güncelleme Takvimi). Kabul edilen programlara ait ders bilgi paketleri Türkçe ve İngilizce olarak internet ortamında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (ÇAKÜ Eğitim Bilgi Sistemi). Bilgi paketlerinde program amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, bu çıktıların TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.

Ders bilgi paketlerindeki ders içerikleri ulusal eşdeğer programlar dikkate alınarak hazırlansa da derslerin öğrenme çıktılarının daha çok bilişsel düzeye hitap edecek şekilde yazıldığı duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmediği, duyuşsal ve psikomotor becerilere yönelik öğrenme çıktılarının eksik olduğu görülmektedir. Bazı programlarda öğrenme çıktılarının üniversitenin hazırladığı kılavuza uygun yazılmadığı tespit edilmiştir. Program yeterlilikleri ve her programda yer alan dersler için öğrenim kazanımları matrisleri eğitim bilgi paketinde yer almakla beraber tüm birimlerde bu alanların tamamının doldurulmadığı gözlemlenmiştir. Kurum genelinde uzaktan-karma program tasarımında bölüm/alan bazlı uygulama çeşitliği yeterli görülmemiştir. Gerek web sayfası gerekse saha ziyaretinde sunulan bazı kanıtlar incelendiğinde bazı programlara ait bilgi paketlerinde Türkçe ve İngilizce bölümlerde hala eksiklikler bulunmaktadır..

Değerlendirme yılına ait eğitim-öğretime yönelik düzenlemelerin Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği'ne uygun şekilde gerçekleştirildiği raporlanmaktadır. Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları / alan çalışmaları ve stajları AKTS iş yüküne dâhil edilmektedir. Her akademik dönem sonunda ders değerlendirme, AKTS iş yükü, ders kazanımları ve program yeterliliklerine yönelik öğrenci anketlerinin değerlendirilmesi, program çıktıları ve ders öğrenim kazanımlarının gözden geçirilmesi eğitim programlarının yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Ancak öğrencilerin bu ankete katılımlarının artırılması önerilmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin izleniyor olması Kurumun güçlü yönü olarak görülmüştür. Ancak iyileştirmeler yapılarak PÜKO döngüsünün kurumun tamamında kapatılması için zamana ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Eğitim programlarının kalitesini güvence altına almak, programları sürekli ve sistematik olarak değerlendirmek ve akreditasyon çalışmalarına uyum sağlamak için eğitim programlarının öz değerlendirilmesi mevcuttur. İlgili usul ve esaslar kapsamında öz değerlendirmeler BEK tarafından yapılmaktadır. Kurumda 40 civarında program tarafından öz değerlendirme raporu hazırlandığı gözlemlenmiştir.

Kurumun program güncelleme süreçlerini çeşitli talimat ve prosedürlerle 2021 yılında tanımlanmış olduğu görülmektedir. Ancak programların tasarım ve onay süreçlerinin kurum genelinde sistematik olarak izlendiği ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirildiğine yönelik somut kanıtlar gözlenememiştir. Özellikle program tasarımında kullanılan ihtiyaç analizi raporlarının bulunmadığı, iç ve dış paydaş görüşlerinin sınırlı olduğu görülmüştür. Her ne kadar 14.11.2024 tarihinde güncellenen Çankırı Karatekin Üniversitesi Müfredat Değişiklik ve Yeni Ders Ekleme Talepleri Usul ve Esaslarında program tasarımında iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması gerekliliği hususu belirtilse de bu konudaki uygulamaların yeni başladığı ve izleme-iyileştirme sürecinin henüz olgunlaşma aşamasında olduğu gözlenmiştir. Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izleyerek ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda bir programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Eğitim-öğretim programlarının yapısı ve program müfredatlarında yer alan derslerin dağılımı Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre belirlenmektedir. Üniversite, Bologna süreçleri kapsamında ders dağılım oranına uymaktadır. Program müfredatının her bir yarıyılı, ders ve/veya staj ve benzeri faaliyetler olmak üzere toplam 30 krediden oluşmakta; her yarıyıl için alınacak ders sayısı, programlara göre değişmektedir. Öğretim elemanları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden ÇAKÜ E-Kampüs Sistemini kullanarak yürütmekte oldukları derslerle ilgili tüm işlemleri yapabilmektedirler.

Kurumda program bazında ders oranları ve içerikleri zorunlu/seçmeli şeklinde belirlenmiştir. Ön lisans/lisans programlarında toplam AKTS değerinin ortalama en az % 25'i oranında seçmeli derslerin yer aldığı gözlenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemek, kariyer gelişimine katkı sunmak, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek gibi amaçlarla seçmeli dersler açıldığı görülmüştür. Öğrencilerin bölüm içi ve dışı seçmeli ders havuzundan farklı dersleri alabildiği tespit edilmiştir. Öğretim programlarında Fakülte, Bölüm ve Üniversite seçmeli dersleri bulunmaktadır. Öğrencilere birim içi ya da birimler arası seçmeli dersler yanında ortak seçmeli ders havuzundan ilgi duydukları seçmeli dersleri de alma imkânı sunulmuştur. Öğretim programlarında alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği, derslerin kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verme potansiyelinde olduğu dikkat çekmektedir. Eğitim Bilgi Sistemi'nde eğitim programlarının tüm ders dağılım dengeleri, programlara göre değişmekte ve birimler bünyesinde izlendiği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin farklı dersleri alabilme fırsatının olduğu belirlenmiştir..

Programlarda yapılan kontrol etme ve önlem alma süreçlerinin sistematik hale getirilmesi iyileşmeye açık bir alan olarak görülmüştür. PUKÖ çevriminin planlama ve uygulama aşaması gerçekleşmiştir. Ancak çevrimin kontrol etme ve önlem alma süreçleriyle güçlendirilmesi, etkin paydaş katılımı ve iş birliği ile iyileştirilmesi yararlı olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda ders kazanımları ve ders bilgi paketleri tüm akademik programlar için hazırlanmış, TYYÇ ve program çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Ders bilgi paketleri ÇAKÜ web sitesinde ilgililere ve paydaşlara açıktır. Ancak bazı birimlerin ders bilgi paketlerinin içeriklerinde eksiklikler gözlenmiştir.

ÇAKÜ BEK koordinasyonunda program amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturmuş ve bu çıktılar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir. Program bazında hazırlanan bilgi paketleri web sayfasında Bologna Bilgi Sistemi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ancak yapılan incelemede bilgi paketlerinde hala bazı eksiklikler olduğu (program çıktıları ile temel alan ilişkilendirme matrisleri, program ve öğrenme çıktıları ilişkisi matrisleri gibi) görülmüştür.

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının eşleştirilmesi ve gözden geçirilmesi birimlerin sorumluluğundadır. Tüm birimlerin program öğrenim çıktıları ile TYYÇ uyumunun kontrol edilerek her bir program için tablolaştırıldığı ve bu tabloların gerek BEK gerekse Kalite Komisyonu ile paylaşıldığı, TYYÇ ile uyumlu olmayan program çıktılarının her dönem ders güncelleme takviminde değiştirildiği belirtilmiştir. Ancak gerek saha ziyaretinde gerekse de sunulan kanıtlarda bu sürecin PUKÖ çevrimini kapatacak şekilde işletildiğine yönelik iyileştirme

kanıtlarına rastlanmamıştır. Ders kazanımları ve program çıktıları eşleştirilmesine yönelik birimlerdeki izleme dışında, paydaş görüşleri alınarak değerlendirilme ve iyileştirme işlemlerinin gerçekleştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Derslerin öğrenim kazanımları ve program çıktıları matrisinin ölçme ve değerlendirme (ara sınav, final sınavı, quiz, ödev, proje, makale vb.) ile ilişkilendirilmesi için oluşturulan bir form oluşturulmuştur. Bu formun hazırlanmış olması program çıktılarına ne kadar ulaşıldığına yönelik bir mekanizmanın planlandığını göstermektedir. Ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi ve mezuniyet sonrası program kazanımlarının gerçekleşme düzeyi gibi hususların nasıl belirlendiği ve bu konulardaki izleme-iyileştirme çalışmaları hakkında bilgi verilmemiştir. Saha ziyaretlerinde bazı birimler formu kullanılarak izleme yaptıklarını ifade etmişlerdir. Formun kurum genelinde uygulamaya geçirildiğine, program çıktılarına ulaşılma düzeyinin belirlendiğine ve bu konuda iyileştirme yapıldığına yönelik bir kanıtla rastlanmamıştır. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ders bilgi paketlerinde yer almakta ve kamuoyuna açık olarak ÇAKÜ Bologna Bilgi Sistemi web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Bologna Süreci kapsamında oluşturulan hesaplama tablosunda AKTS kullanıldığı, bilgi paketinde yer aldığı ve paylaşıldığı görülmektedir. AKTS iş yüküne dayalı eğitim ve öğretim, tüm akademik birimler tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin uygulama, ödev, proje, staj gibi öğrenme yöntemleri için harcadıkları zaman iş yükü AKTS hesabına dahil edilmektedir. AKTS hesaplama aracı Bologna Bilgi Sistemi ders planları yapılırken tüm derslerin iş yüküne bağlı AKTS kredilerinin hesaplaması için kullanılmaktadır. Programlarda gerçek iş yükünün tespiti için her dönem belirlenen takvime bağlı olarak dersler güncellemelere açılmakta ve AKTS-iş yükü tablosu yeniden düzenlenebilmektedir. Programların eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli ve aktif yaklaşımlı öğrenme metodunun tasarlandığı ve program içi ve dışı seçmeli ders alma uygulamaları bulunmaktadır. Eğitim-öğretimdeki 7+1 ve 3+1 sistemleri Üniversitenin önemli yaklaşımlarından biri olmakla birlikte, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin henüz tüm birimlerde yaygın olmadığı belirlenmiştir..

Öğrenci iş yüklerinin her sene düzenlenen Öğrenci AKTS İş Yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirildiği ve ilgili önlemlerin alındığı ifade edilmekle birlikte uygulanması yönünde birimler arasında farklılıklar bulunduğu görülmüştür. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının nasıl sağlandığına ve bu konuda örneklere rastlanmamıştır. Öğrenci iş yükü sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, tekrarlanma sıklığı, kullanılması ve iyileştirme çalışmaları yönünden eksikliklerin olduğu; veri toplama, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin yeterince sistematik olmadığı anlaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüklerinin Öğrenci AKTS İş Yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirildiği ve ilgili önlemlerin alındığı işaret edilmekle birlikte öğrencilere uygulanması yönünde birimler arasında farklılıklar bulunmaktadır.

Kurumda öğrenciler için staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Eğitim planlarında işletmelerde mesleki eğitim dersleri ve staj bulunan programlarda bu uygulamalar AKTS iş yükü ile değerlendirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde AKTS iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığı görülmüştür. Gerçekleşen staj uygulamanın niteliği, staj yapılan kurum ve öğretim üyeleri tarafından belirlenen ölçütlerle değerlendirilmekte olup ilgili yönerge ve kriterler birimlerin web sayfalarında yer almaktadır.

Kuruma ön ziyaret sırasında AKTS iş yükünün belirlenmesinde AKTS Öğrenci Anketlerinden

yararlanılmakta olduğu belirtilse de değerlendirilen anket sonuçlarına göre nasıl iyileştirme yapıldığı, PUKÖ çevrimlerinin nasıl kapatıldığına dair kanıtlar görülmemiştir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitliliğe yönelik yeterince kanıt da gözlemlenememiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi 2023 yılı özdeğerlendirme raporunda; programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişki belgeler ve mekanizmalar bulunduğu, öğrencilerin her dersin iş yüküne ilişkin görüşlerinin Öğrenci Eğitim-Öğretim Değerlendirme Anket Formu ile toplandığı, öğrencilerin katıldıkları bilimsel, sosyal faaliyetlere yönelik her akademik yarıyılıda Sosyal Karne Formunu doldurdukları belirtilmiştir. Ancak kurumda tüm birimler genelinde iç (öğrenciler, öğretim elemanları) ve dış paydaş (mezun, sektör temsilcileri gibi) görüşlerinin sistematik olarak alındığına, buna bağlı olarak da öğrenci iş yükünün izlendiğı ve iyileştirildiğine dair kanıtlara rastlanmamıştır. İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi tanımlı süreçler dahilinde Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Ders muafiyeti ve intibak işlemlerinin birimler tarafından yapılmaktadır. Orman Bilimleri Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi gibi birimlerde münferit olarak Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Uygulama Usul ve Esasları belirlenmiştir. Ancak kurum genelinde ortak bir uygulamanın olmaması ya da birim bazında programlar arası standardizasyonun sağlanması için ortak usul ve esasların belirlenmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların izlenme ve güncellenmesi, Müfredat Değişiklik ve Yeni Ders Ekleme Usul ve Esasları'na göre ve ilgili kurul kararları ile gerçekleştirilmektedir. Programların müfredat değişiklik talepleri takvime bağlanmış ve bu takvime bağlı kalınarak uygulanmaktadır. Programın güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler, ilgili anabilim dalı ve bölüm kurullarında görüşülerek belirlenmektedir. Programların müfredat değişiklik talepleri BEK tarafından karara bağlanmaktadır. Müfredat değişikliği taleplerinin BEK tarafından uygun bulunması halinde yılda bir defa yapılması ve değişen müfredatların ilgili yılda değiştirilmemesi gerektiğı belirtilmektedir. Ayrıca müfredat değişiklik taleplerinin BEK Müfredat İnceleme Alt Komisyonu tarafından, müfredat değişikliğinin gerekçesinin belirtilmesi, mevcut ve yeni müfredatın karşılaştırmalı tablosu, müfredat değişikliğinin iç ve dış paydaş görüşleri alınarak gerekçelendirilmesi gerektiğı vurgulanmaktadır

Kurumda öğrencilerin istihdam edilebilirliğini arttırmak ve staj imkânı gibi taleplerine yönelik olarak 3+1 ve 7+1 işyeri uygulaması eğitim modeline başlanmıştır. Bazı derslerin güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşleri alındığına ilişkin Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü örnek oluşturmaktadır. Ancak kurum genelinde programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda iç ya da dış paydaşlardan gelen görüşler kurum geneline yayılmamıştır. Ayrıca sunulan kanıtlarda verilerin daha çok öğrenci anketlerinden geldiğı, tüm paydaşları (mezun, işveren vb.) kapsamadığı gözlenmiştir.

Kurumdaki birimlerde öğrenci temsilcileri ve programlarda sınıf temsilcileri bulunmaktadır. Ancak kurum genelinde birimlerin program güncelleme çalışmalarına ve karar alma süreçlerine katkılarına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Kurumda programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde tüm paydaşların katılımının sağlanmasını güvence altına alacak mekanizmalara ihtiyaç olduğu görülmektedir..

Kurum Stratejik Planda ortaya konan, “akredite olmuş programların sayısının arttırılması” hedefi” doğrultusunda akreditasyon stratejisi belirlenmiş ve program akreditasyonu planlaması, teşviki ve

uygulaması bulunmaktadır. Kalite Komisyonunun çalışmaları ve bilgilendirme toplantıları neticesinde Hemşirelik Bölümü (Sağlık Bilimleri Fakültesi), İşletme Bölümü (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi), Coğrafya Bölümü ve Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü (İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi), Matematik Bölümü (Fen Fakültesi) ve Ön lisans Programlarımızdan İş Sağlığı ve Güvenliği Bölümü (Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu), Elektronik Teknolojisi Bölümü, Mekatronik Bölümü ve Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü (Meslek Yüksekokulu) ve Laborant ve Veteriner Sağlık Bölümü, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Bölümü ve İlk ve Acil Yardım Bölümü (Eldivan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu) program akreditasyon süreçleri devam etmektedir. Akreditasyon süreçlerinde kalite kültürünün içselleştirilmesi açısından olumlu görülmektedir.

Kurumda eğitim programlarındaki öğrenim kazanımları, öğrencilerin aldığı dersler, ara sınav, bitirme, ödev, proje, uygulama gibi faaliyetlerin ardından kesinleşen öğrenci notlarına göre belirlenmektedir. Bunun dışında derslerin öğrenme çıktıları ve program çıktıları matrisinin ölçme ve değerlendirme (ara sınav, final sınavı, quiz, ödev, proje, makale vb.) ile ilişkilendirilmesi uygulanmaya başlanmıştır. Derslerin öğrenme çıktıları ve program çıktıları matrisinin ölçme ve değerlendirme ile ilişkilendirilmesi olumlu karşılanmıştır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde bazı birimlerde tüm öğretim üyelerinin kendi dersi için bu ilişkilendirmeyi yapacağı ve sınav kâğıtlarını program başkanına teslim edeceği ifade edilmiştir. Ancak program başkanlarının ya da birim yöneticilerinin (dekan, müdür vb.) sürecin bundan sonrasında ne yapacağı, çıktılarına ulaşamaması durumunda olası sebeplerin nasıl belirleneceği, bunların giderilmesine yönelik ne tür çalışmalar yapılacağı hususunda belirsizlikler olduğu görülmektedir. Sonuç olarak kurumda program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar başlamış olmasına rağmen iyileştirmeye ilişkin çalışmaların kısıtlı olduğu, sistematik hale gelmediği ve kurum geneline yayılmadığı gözlenmiştir. Program yeterliklerine ulaşılma durumuyla ilgili izleme-iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesi gerekliliği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke ve esaslar belirlidir. Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesine ilişkin görev ve sorumluluklar; bilgilendirmeler, görev tanımlamaları, iş akış şemaları, eğitim öğretim yönetmeliklerinin de içinde yer aldığı mevzuat, gerekli formlar ve bağlantılar mevcuttur.

Kurumda Bölüm Başkanları, programların güncel tutulmasından ve geliştirilmesinden sorumludur. Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi; ilgili bölüm başkanlıkları, eğitimden sorumlu dekan yardımcısı/müdür yardımcısı, dekan/müdür ve ilgili kurul ve komisyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili üst işlemlerde rektör, rektör yardımcısı, senato ve eğitim komisyonu yer almaktadır. Eğitim-öğretime yönelik öğrenci ve akademik personel tarafından yürütülen iş ve işlemler E-KAMPÜS'teki modüller aracılığıyla yapılabilmekte, birim yöneticileri ve üst yönetim yönetici yetkisi ile takibi sağlanmaktadır.

Akademik birimlerden eğitim-öğretim süreçlerine yönelik akademik birim kurul kararı ile gelen tüm öneriler BEK ve Müfredat İnceleme Alt Komisyonu tarafından incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi E-KAMPÜS otomasyon sistemi kapsamında BEK tarafından koordine edilmektedir. E-KAMPÜS sisteminde Bologna bilgi sistemi sekmesi altında, birim yöneticilerinin yetkilendirilmesiyle, ders açma/kapama, not girişi, öğrenci ders kaydı, danışman onayı ve benzeri işlemler yapılabilmektedir. E-KAMPÜS üzerinden BEK tarafından (birim ve fakülte koordinatörlerinin kontrolünden geçerek) sisteme tanımlanan dersler,

Senato onayı sonrası Bologna Bilgi Sistemi ile kamuoyuna açık hale getirilmektedir. Kararlar Senato tarafından değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır.

ÇAKÜ’de iç ilgili paydaşların ve yöneticilerin Üniversitenin bilgi sistemini kullanarak süreçlerin sürdürülebilirliği E-KAMPÜS otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinin sistem üzerinden yönetilmesi, iş akışlarının kontrol altında tutulması ve elde edilen verilerin önlem alma aşamalarında değerlendirilmesi kalite güvencesi bakımından önemli kabul edilmiştir..

Stratejik Planın, 2022-2026 döneminde hedeflenen önceliklere ilişkin oluşturulan hedef kartlarında eğitim ve öğretimin niteliğinin geliştirilmesi için “dijital dönüşüm” çalışmalarının desteklenmesi, söz konusu dönüşüm için personel sayısının artırılması ve personele farkındalık eğitimleri verilmesi ve dijital araçların kullanımının teşvik edilmesi öngörülmüştür. Bu kapsamda dijitalleşmenin eğitim ve öğretime eklenmesi için akademik personele eğitimcilerin eğitimi programları uygulanması, siber güvenlik konularında hizmet içi eğitimler planlanması, araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında değişim ihtiyacının olduğu alanlarda daha fazla proje üretilmesi için proje bilgilendirme toplantıları yapılması gibi bazı faaliyetler yapılmıştır. Eğitim öğretimin niteliğini artırmak için gösterilen bu çabalar kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Tüm bu faaliyetler olumlu değerlendirilse de eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmekte olduğuna dair değerlendirme raporları, geri bildirimlerin analiz edildiği raporlar ya da analiz içeren dokümanlar ve bu dokümanlara dayanarak yapılan iyileştirmelere ilişkin düzenlemelere rastlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun Stratejik Planında “*Amaç 1. Öğrenci Merkezli ve Kalite Odaklı Eğitim-Öğretim Faaliyeti Sunmak*” olarak belirlenmiş ve hedefleri ise eğitim-öğretim niteliğinin geliştirilmesi için dijital dönüşüme önem verdiği, başarı bölgesi tercihinde Endüstri 4.0 temelli bilimsel bir eğitim vererek farklılaşmaktır. Kurumda öğretim yöntemi olarak öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlerin uygulandığı (staj, klinik beceri/hasta hazırlama/ameliyathane, materyal tasarlama/uygulama, teknik gezi, grup oturumları, mesleksi beceri uygulamaları gibi) tespit edilmiştir. Engelli Öğrenci Biriminin web sayfasında sunulan bilgilerden engelli öğrencilere laboratuvar uygulamalarında yardımcı asistan desteği sağlandığı, ödevler (sunumlar ve süre) ve sınavlar için engellilik durumuna göre farklı düzenlemelerin yapıldığı belirlenmiştir. Kurum, programa özgü eğitim-öğretim yöntemlerini belirlemiş ve Eğitim Bilgi Sistemi ile paydaşlarına duyurmuştur.

“E-Kampüs Bologna Bilgi Sistemi (BBS) Program ve Ders Bilgi Paketleri Hazırlama Kılavuzu” ile 2023 yılında güncellenen “Öğrenci Merkezli Eğitim Kılavuzu”nun öne çıktığı, bu kılavuzlarda aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçlere yer verildiği, eğitim ve öğretim süreçlerinin öğrenci merkezli, uygulamalı ve disiplinler arası olması, örgün eğitim süreçlerinin tüm öğrencileri kapsayacak teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirildiği görülmüştür.

Öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak öğrencilerin aktif öğretimini sağlamak amacıyla uzaktan eğitim uygulamaları bulunmaktadır. Bu yaklaşım ile öğrenci, öğrenmede bireysel sorumluluk almakta ve aktif hale gelmektedir. ÇAKÜ Canlı Ders Sistemi ile bu süreç desteklenmekte, her ders için ders materyalleri haftalık olarak yüklenmektedir. Canlı derslere katılamayan öğrencilerin bu

kayıtları izlemesi sağlanmaktadır. Ancak uzaktan öğretimin daha çok online eğitim döneminde kullanıldığı, mevcut durumda sadece isteyen öğretim üyelerinin kullanabildiği ancak Kurumun genelinde yaygın olmadığı anlaşılmıştır.

Saha ziyaretinde dış paydaşlar ile öğrencilerin talepleri de göz önünde bulundurularak Meslek Yüksekokullarının bazı programlarından 3+1, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik ve Fen Fakültesinin bazı bölümlerinde ise 7+1 İşyeri Uygulaması Eğitim Modelinin uygulanmasına geçildiği ifade edilmiştir. Bu model bir dönem tam zamanlı olarak işletmelerde uygulama yapılmasını sağlayarak, öğrencilerin hem teorik ve uygulamalı bilgilerini birlikte kullanabilmelerini, hem de sektörde yaşanan teknolojik gelişmelerin takip edilerek öğrencilerin istihdama yönelik yetişmelerine imkan sağlayacaktır.

Kurumun öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğini geliştirmek amacıyla eğitici eğitimi programlarının hayata geçirilmesi kıymetli bulunmuştur. Ancak söz konusu programların sistematik hale getirilmesinde eksiklikler bulunmaktadır. Kurumda akademik personelin süreci benimsememesi, müfredatların güncel gelişmelere uyumlu hale getirilmemesi, nitelikli öğrenci sayısının az olmasının yanı sıra mali ve fiziki yetersizliklerin hedefe ulaşmayı olumsuz etkilediği belirlenmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin ışığında, yeni ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarına ilişkin öğretim üyeleriyle daha çok paylaşımlar gerçekleştirilmesinin, öğrenci merkezli yaklaşımın kurum genelinde içselleştirilmesine katkı sunacağı değerlendirilmektedir.

Mevcut stratejik planın mevzuat analizi başlığında eğitim ve öğretimin uygulama esaslı yapılmamasından hareketle üniversite ile sanayi ve tarım aktörlerinin işbirliğinin artırılmasına, kalitenin artırılması için eğitim ve öğretimin fiziki altyapısının güçlendirilerek nitelik ile nicelik olarak geliştirilmesine, dış paydaşlarla ve mezunlarla sürekli iletişimin sağlanmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir. Nitekim devlet kurumları haricindeki dış paydaşların kurumla iletişiminin istenen düzeyde olmaması bunun göstergesidir. Bu doğrultuda Kurumda uygulamaya konulan 3+1 ve 7+1 İşyeri Yeri Uygulaması Eğitim Modelinin paydaşlarla iletişimi de güçlendireceği öngörülmekte ve modelin izleme ve değerlendirmesinin hassasiyetle yürütülmesinin, elde edilen bulguların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) 2014 tarihinde faaliyete geçmiştir. Ancak ilgili inceleme ve ziyaretlerde UZEM'in ortak zorunlu derslerin çevrimiçi verilmesi dışında güncel faaliyetlerine, uzaktan eğitime özgü öğretim yöntemleri ile materyal geliştirmeye ilişkin ilkelere ve/veya mekanizmalara ilişkin gelişmeye açık yanlar olduğu belirlenmiştir. Kurumun hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine erişmesi için öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uzaktan eğitim de dâhil olmak üzere eğitim türünün doğasına uygun olarak çeşitlendirmesi ve yaygınlaştırması, güncellediği veya yeni yürürlüğe koyduğu mevzuatın, formların/kılavuzların uygulanmasından elde edilecek bulguların izleme ve iyileştirilmede kullanılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmakta, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda yüz yüze, uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ilişkin ölçme değerlendirme sistemine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. BEK koordinasyonu ile programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarının yer alması sağlanmıştır. Kalite Komisyonu Eğitim ve Öğretim çalışma grubu tarafından öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren planlama dokümanları, organizasyon yapıları ve görev tanımları belirlenmiştir.

Kurumun Öğrenci Merkezli Eğitim Kılavuzunda öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ile ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bilgilere yer verildiği görülmüştür. Kılavuzun öğretim elemanlarınca etkin bir şekilde kullanımı öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntemleri konusunda daha fazla uygulama örneğinin ortaya çıkmasına katkı yapacağı belirtilmektedir. Kurumda “Öğrenci Merkezli Öğretim ve Ölçme ve Değerlendirme” eğitimi verilmiş olması memnuniyetle karşılanmakla beraber, eğitim sonrasında öğretim üyeleri tarafından uygulanma durumuna ilişkin kanıtlara rastlanılamamıştır.

Engelli Öğrenci Birimi web sayfasında; ÇAKÜ’de yükseköğrenim (ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar) gören engelli öğrencilerin eğitim-öğretim ve sınav uygulamalarında engel durumları nedeniyle karşılaştıkları sorunları ortadan kaldırmak ve eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla bir yönerge (Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi) Yönergeye erişilebilirlik açısından KAYSİS’e eklenmesinde fayda olduğu önerilmektedir.

Bazı akademik birimlerde ölçme-değerlendirme komisyonlarının kurulmuş olduğu, Bologna Bilgi Paketinde program tanımlarında “Sınavlar, Ölçme ve Değerlendirme” ile ders bilgilerinde Değerlendirme/ İş Yükü Hesaplama” başlıkları altında ilgili detayların ve katkı yüzdelerinin belirtildiği, öğrencinin başarı durumunun değerlendirilmesinin Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile güvence altına alındığı, sınav programların ilgili akademik birim web sayfalarında duyurulduğu belirlenmiştir. Bu uygulamanın kurum geneline yayılmadığı görülmüştür.

Ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin öğretim elemanı veya öğrenciden alınan geri bildirimlerin iyileştirmeye yansıtıldığına dair kanıtlar bazı birimlerde görülmüştür. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişilerarası tutarlılığının ve güvenilirliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi, paydaş görüşlerinin tüm birimlerde değerlendirilerek süreçlere dahil edilmesi yönünde çalışmalar yapılmasının, bu süreçlere ilişkin PUKÖ döngüsünün tüm birimlerde kapatıldığına dair kanıt örneklerine KİDR’de yer verilmesinin gerekli olduğu değerlendirilmiştir. Örneğin 2023-2024 akademik yılında İşletme Bölümü ders, bölüm ve mezun anket raporlarının web sayfasında verildiği ancak bu anket sonuçlarının değerlendirildiğine dair kanıt rastlanmamıştır. Yıllara sari anket sonuçları karşılaştırılırken anketi cevaplayan öğrenci sayısının göz önünde bulundurulmasının ve anket geri dönüşlerinden elde edilen bilgilerin sürekli iyileştirme kapsamında kullanımının Kuruma katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumda uygulama ve staj gibi öğrenme fırsatları bulunmakta ve bunlar kredi ve öğrenci iş yükü olarak değerlendirilmektedir. AKTS’lerin belirlenmesi aşamasında öğrenci görüşleri anketler yolu ile alınmakta, sürece yansıtılmaya çalışılmakla birlikte ağırlıklı olarak, dersin sorumlu öğretim üyeleri tarafından hesaplandığı anlaşılmıştır. Ancak ders bilgi paketlerinde yer alan ölçme değerlendirme yöntemlerinde programlar arasında olması gereken farklılık yeterince belirgin değildir. Üniversitenin bazı programlarında çok sayıda ve çeşitli ölçme-değerlendirme uygulamaları bulunmasına rağmen bazılarında hala iki sınav ile yetinildiği (%40 ara sınav, %60 final sınavı gibi) görülmüştür. Kurumun, çıktı temelli değerlendirmelere daha çok yer vermesi ve bu uygulamaları yaygınlaştırması önerilmektedir.

Kurumda, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye yönelik planlama ve uygulamaların bulunmakta, izlenmekte ancak iyileştirmelerin kurum geneline yayılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye öğrenci kabulü ÖSYM tarafından belirlenen merkezi yerleştirmeye tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Önceki öğrenmelerin (yatay ve dikey geçiş, yandal ve çift anadal, yabancı uyruklu öğrenciler, Erasmus+ Değişim Programı vb.) kabulü ve kredilendirilmesi

Yükseköğretim Kurulu ve üniversite tarafından belirlenen mevzuatlar çerçevesinde şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Kurumda, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler ilgili yönetmeliklerle (Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Yaz Dönemi Eğitim - Öğretim Yönetmeliği, Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik, Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği, YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Çankırı Karatekin Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabul Yönergesi) izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Merkezi yerleştirme, özel şartlar gerektiren programlarda gerekli taban puanı sağlamış olmak kaydıyla özel yetenek sınavları ile öğrenci kabulü, ilgili fakültelerin yönerge ve özel yetenek sınav ilan ve kılavuzları çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrencilerin kayıt süreçlerini takip etmesi amacıyla web sitelerinden gereken duyurular yapılmaktadır. Üniversiteye kayıt yapacak öğrencilerin yapması gereken işlemlere yönelik tanımlı süreçleri mevcuttur.

Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair bilgiler ders bilgi paketlerinde yer almaktadır. ERASMUS hareketliliğinde tanınma AKTS İş Yükü üzerinden yapılmaktadır ve bu konuda uygulama örnekleri ve kanıtlar mevcuttur. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin ilke ve kurallar, her akademik program için Eğitim Bilgi Sistemi web sitesinde yer almaktadır.

ÇAKÜ Rektörlüğü tarafından yürütülen Erasmus projeleri kapsamında öğrencilere yurtdışı staj ve öğrenim imkânları sunulmaktadır. Saha ziyaretinde Uluslararasılaşma Politikasına paralel olarak hareketliliği destekleyici, öğrenciyi teşvik eden, kolaylaştırıcı önlemler alındığı ve hareketlilikte kredi kaybı olmadığı vurgulanmıştır.

Üniversitede yabancı uyruklu öğrenci, özel öğrenci, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelikler ve yönergeler bulunmakta ve öğrenci kabulü buna göre yapılmaktadır (ÇAKÜ Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi, ÇAKÜ Yurt Dışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi gibi). Program bazında öğrenmenin tanınması, ilgili akademik birim yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır.

Kurumda tüm programlarda mezuniyet için gerekli koşullar ve kredi değeri AKTS bilgi paketinde ilan edilmiştir. Kurum; mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçlerinin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde Üniversite Diploma, Diploma Eki, Geçici Mezuniyet Belgesi düzenlemektedir. Üniversitede lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan diploma eki verilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar, her akademik program için web sitesinde yer almakta, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi tanımlı süreçler dahilinde Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Ders muafiyeti ve intibak işlemlerinin birimler tarafından yapılmaktadır. Orman Bilimleri Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi gibi birimlerde münferit olarak Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Uygulama Usul ve Esasları belirlenmiştir. Ancak kurum genelinde ortak bir uygulamanın olmaması ya da birim bazında programlar arası standardizasyonun sağlanması için ortak usul ve esasların belirlenmemiş olması gelişmeye açık yön olarak

değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreç ve uygulamalar bulunmaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kurumda çift anadal programı (ÇAP) ve yan dal programı ile ilgili tüm süreçler Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde uygulanmaktadır.

Doktora, Yüksek Lisans (Tezli/Tezsiz), Lisans, Önlisans Diploması ve Geçici Mezuniyet Belgesi ile kurs bitirme belgesi, sertifika, uzmanlık ve katılım belgelerinin düzenlenmesi ve teslimi esaslarına yönelik tanımlı süreçler mevcuttur. Yürütülen iş ve işlemlere ilişkin süreçler ve gerekli belgeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Fakülte web sayfalarında ilan edilmiştir. İngilizce Diploma Eki mezun her öğrenciye bir defaya mahsus verilmektedir.

Erasmus+ değişim programları kapsamında farklı kurumlara giden/gelen öğrencilerin ilgili kurumda tanınma işlemleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Değişim programlarına katılan öğrenciler bir yarıyıl için 30 ve bir akademik yıl için 60 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmektedir. Takip edilen programda başarılı olunan kredilere tam akademik tanınma sağlanır ve başarısız olunan krediler ev sahibi kurumda tekrar edilir. Transkript ve Diploma Ekinde hangi derslerin Erasmus+ kapsamında alındığı belirtilmektedir.

Öğrencinin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın misafir kurumda alınması ve başarılı olması durumunda bu derslerin/stajın orijinal isimleri, kredileri ve notları ile transkriptleri ve Diploma Ekinde yer alması ve dipnotlarda veya Diploma Eki'nde açık bir şekilde Erasmus+ kapsamında hareketlilikten faydalandığı belirtilmelidir.

Kurumda mezuniyet şartları ve süreçleri anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı olarak belirlenmiş ve yönergeler aracılığı ile ilgili paydaşlara duyurulmuştur. Sertifika ve diploma verilmesi söz konusu tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Ancak kurumun geneline yayılmış izleme ve tanımlı süreçler iyileştirilmeler bulunmamaktadır.

Kurum lisans öğrencilerinin sınav, değerlendirme ve mezuniyet koşullarını belirlemiştir. Benzer şekilde lisansüstü öğrenciler için de bu koşullar belirlenmiştir. Saha ziyaretlerinde sertifikalandırma ve diploma işlemlerinin tanımlı süreçlere uygun olarak yürütüldüğü belirtilse de özellikle ÇAP ve Yan dal işlemleri gibi süreçlerin iyileştirmesine ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir. Uygulamaların izlenmesi ve tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun örgün eğitimle birlikte uzaktan öğrenmeye de olanak sağlayan kaynaklara sahip olduğu belirtilmiştir. Saha ziyaretinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar gibi kaynakların uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir olduğu ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğu görülmüştür. Ancak söz konusu imkanların birimlere göre farklılık gösterdiği ve bazı birimlerde bu imkanları daha sınırlı olduğu görülmüştür. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Mühendislik Fakültesindeki bazı laboratuvarlar ile merkez yerleşke dışındaki binaların fiziki alt yapı ve laboratuvarlarının yetersiz olduğu tespit edilmiştir.

Bunun yanı sıra bazı sınıfların ve laboratuvarların fiziki mekan olarak uygun olmadığı gözlemlenmiştir. Bu durumun üniversite üst yönetimince bilindiği ve eldeki imkanlar ölçüsünde olumsuzlukların giderilmesi yönünde niyet bulunduğu tespit edilmiştir.

Kurumda Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nın kullanım ve koordinasyonuna ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Analiz talep form ve ekleri ile laboratuvar kullanımı için çalışma istek dilekçesi ana sayfa / analiz işlemleri sekmesinden ulaşılabilir durumdadır. Benzer şekilde, Fen Fakültesi Kimya Bölümü de laboratuvar kullanımına ilişkin bir talep ve analiz formu kullanmaktadır.

Uzaktan eğitim ve hibrit eğitim gereklerini karşılamak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Microsoft Teams ile ilgili rehberler ve videolar oluşturulmuş, eğitimler verilmiştir, web sayfasında paylaşılmıştır. Ancak birim bazında özellikle uzaktan eğitimle ilgili sunulan kanıtlar yetersizdir.

Öğrencilerin, Üniversiteye kaydoldukları tarihten itibaren kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile kütüphanenin e-arsivine ve diğer erişilebilir kaynaklara ulaşabilmesi ve 7-24 saatleri arasında açık Merkezi Kütüphane'den faydalanabilmeleri imkanı sağlamıştır. Kütüphanenin abone olduğu veri tabanları kaynak türü itibarıyla elektronik kitap, elektronik tez, eğitim video ve resimleri ile ayrıca veri tabanlarındaki zengin dergileriyle geniş bir eğitim ve araştırma çeşitliliği sunmaktadır. Kütüphanede mevcut durum itibarı ile 44.226 E- Dergi, 397.122 E-Kitap, 78.628 basılı kitap, 539 süreli yayın, 5 milyon E-Tez kütüphane kaynakları arasında yer almaktadır. Kütüphane web sitesinden, üye olma, kitap ödünç alma, iade etme, katalog tarama, bookeye tanıtım, mac tanıtım gibi eğitim videolarına ulaşılabilir. Kütüphane web sitesi ana sayfada abone olunan ve deneme erişimine açılan veri tabanları düzenli olarak listelenmektedir. Üniversite yerleşkesi dışından VPN ile kampüs dışında kütüphane kaynaklarına erişim sağlanmaktadır. Öğrenme ortam ve kaynaklarının genel olarak kullanım ve koordinasyonuna ilişkin tanımlı süreçler oluşturulmuş ve işleyişin bu süreçlere uyumlu olarak sürdürülmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri anketler yoluyla alınmakta ve kullanıcı memnuniyet anketleriyle izleme yapılmaktadır. Ancak, bu anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği ve hangi iyileştirme-geliştirmelerin gerçekleştirildiği bilgisine ve kanıtına rastlanmamış olması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. Kurumda danışman desteği (Akademik danışman ve Kariyer Danışmanı), Kariyer Merkezi Birimi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde yer alan destek birimleri ve mobil araçlarla ulaşılabilen destekler verilmektedir. Bölüm komisyon ve kurullarında yer alan öğretim üyelerinin isimleri Bölümlerin web sitesinden yayınlanmıştır. Kariyer Merkezi öğrenci ve mezunlara yönelik etkinlikler düzenlemektedir. Ancak akademik danışmanlıkla ilgili bir yönerge bulunmamaktadır..

Öğrenciler Üniversiteye kayıt oldukları andan itibaren bir akademik danışman ile birlikte eğitimlerine devam etmektedir. Öğrenciler danışmanlarına UBİS sistemi üzerinden, danışman işlemleri sekmesi ve mesajlaşma menüsünden doğrudan ulaşmaktadır. Ayrıca öğrenciler akademik personelin web sitelerinde güncel haldeki iletişim kanallarını kullanabilmekte, sosyal medya hesaplarından da her düzeyde akademik personele destek taleplerini iletebilmektedir.

Kariyer Merkezi öğrenci ve mezunların sorularını karşılayacak etkinlikler düzenlemektedir. SKS bünyesinde öğrencilere psikolojik destek verebilecek psikolog ve sağlık gereksinimleri için diyetisyen ve sağlık personeli bulunmaktadır.

Kurum ana web sayfasında yer alan, öğrenciler ve mezunların kurumla doğrudan bağlantı kurabilecekleri "Bize Ulaşın" butonu, ÇAKÜMER adıyla fikir, öneri, şikâyet ve istek sistemi olarak görüşlerini iletebilecekleri bir araçtır. Ayrıca kütüphane web sayfasında kullanıcıların sorularına yanıt verebilmek ve paydaş görüşlerini öğrenmek amacıyla "kütüphaneciye sorun" sekmesi yer almaktadır.

Çankırı Karatekin Üniversitesi'ne yerleşen öğrencilere destek vermek amacıyla Barınma Destek Birimi oluşturulmuştur. Tüm bu akademik destek faaliyetlerinin tanımlı ve kurum geneline yayılmış uygulamalar ile birlikte sürdürülüyor olması güçlü yön olarak değerlendirilirken, destek hizmetlerine yönelik geri bildirim mekanizmalarına yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Saha ziyaretinde öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımı amacıyla tesis ve altyapıların (yemekhane, kütüphane, spor merkezi, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, bilgisayar laboratuvarları, uzaktan eğitim altyapısı gibi) ihtiyaca uygun, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğu görülmüştür. Bunlarla ilgili web sitesinde bilgilendirmeler bulunmaktadır. Ayrıca Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Beslenme Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı Merkez Yemekhanesinde akademik ve idari personel ile öğrenciler için tercihlere göre çeşitli hizmetler sunan salonlar ve kafeteryalar bulunmaktadır. Tesis ve altyapıların kullanımı ile ilgili bilgiler, istatistiki veriler yıllık olarak İdare Faaliyet Raporu'nda belirtilmiştir.

Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar ve uygulamalar bulunmaktadır. Kurum 159.787 m²'lik kapalı alana sahip olan bir kampüs alanı mevcuttur. Eğitim-öğretim faaliyetleri 164 adet derslik, 92 adet öğretim laboratuvar ve 53 adet araştırma laboratuvarında yürütülmektedir. Tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar ile erişim ve kullanıma ilişkin yazılı dokümanlar bulunmaktadır.

Kurumda Uluyazı Yerleşkesi, Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Balıca Yerleşkesi, Taşmescit Yerleşkesi, Orman Fakültesi, Çerkeş Meslek Yüksekokulu, Şabanözü Yerleşkesi, Kurşunlu Adalet Meslek Yüksekokulu ve Rektörlük Ek Hizmet Binasında faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda mevcut birimlerin teknik altyapı ve donanımlarında rehabilitasyon çalışmaları devam etmektedir. Uluyazı Yerleşke alanında hizmet binası ve altyapı-yol inşaat çalışmaları sürmektedir..

Eldivan MYO, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Kızılırmak MYO, Mimarlık, Sanat ve Tasarım Fakültesi binalarının depreme dayanıklı olmaması nedeniyle boşaltılarak ana yerleşkeye taşınmışlardır. Bu zorunlu taşımaya bağlı mevcut birimlerin imkanlarının daralması söz konusu olduğu gibi taşınmış birimler içinde tahsis edilen alanların yeterli olmadığı tespit edilmiştir. Halen yapımı devam eden binaların tamamlanması halinde bu sorunların bir kısmının çözüme kavuşturulması mümkün

olacaktır.

Üniversite bünyesinde yer alan misafirhane, kapalı ve açık spor salonu, kantin, kafeterya ve yemekhaneler vb. ile ilgili bilgi web sitesinde SKS faaliyet raporunda yer aldığı görülmüştür. Ayrıca “Dumansız Kampüs Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar” a yönelik görsel ve videolara web sitesinde yer verildiği görülmüştür.

Kurumda uzaktan eğitim programları ve uygulamaları alt yapı, tesis, donanım ve yazılımlar bulunmakla birlikte saha ziyaretinde bazı mekanlarda kablosuz internet konusunda sorun yaşandığı ifade edilmiştir.

Kurumun SKS Dairesi Başkanlığının 2023 raporunda gelişmeye açık yanlar olarak mekanların yetersizliği, mevcut personelin hizmet içi eğitiminin eksik olması, açık spor tesislerinin yetersizliği, üniversite birimlerinin birbirine uzaklığı nedeniyle ulaşım zorluğu ve personel yetersizliğinin olduğu belirtilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün mekan koşullarının iyileştirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Deprem riski nedeniyle boşaltılan binalardan dolayı bina eksikliğinin bulunması ve bu nedenle çoğu binayı farklı birimlerin ortak kullanması durumu söz konusudur. Mekan sıkıntısı nedeniyle sahip olunan her türlü alan kullanılmaya çalışıldığından, bazı ofis ve dersliklerin uygun çalışma ve öğretim ortamı özelliklerinin düşük kalitede olduğu tespit edilmiştir. Ancak var olan tesislerin Üniversite tarafından etkili ve fırsat eşitliğine dayalı olarak kullanıldığı görülmüştür.

Tesis ve altyapının kullanımı, fiziki mekan ve altyapı ihtiyacına ilişkin izleme ve iyileştirmeler kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

KİDR 2022’de, ÇAKÜ’de dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen gibi) eğitim olanaklarına erişiminin eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmasını garanti altına almak üzere, Üniversitenin tüm birim temsilcilerinden oluşan “Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü” kurulduğu ve tüm süreçlerin bu birim tarafından yürütüldüğü belirtilmiştir. Birim, ÇAKÜ’de öğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli akademik ortamı hazırlamak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almakta ve düzenlemeleri “ÇAKÜ Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Kapsayıcı Eğitim Yönergesi” ne bağlı olarak gerçekleştirmektedir. Engelli Öğrenci Birimi web sayfasında buluna talep formları vasıtasıyla engelli bireyler taleplerini ilgili birimlere iletebilmektedir.

Engelli öğrencilerin yerleşke içerisinde yer alan tüm mekânlara, hizmetlere ve bilgi kaynaklarına erişebilmesini sağlama doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda erişim rampaları, asansörler, tuvalet-lavabo düzenlemeleri mevcuttur. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Mekânda Erişim Ödülüne aday olmaya ve mekânda erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı üç yıllığına Turuncu Bayrak Adayı olmaya hak kazanmıştır. Bu uygulamaların tüm Üniversite birim ve yerleşkelerinde yaygınlaştırılması; bu grupların eğitim olanaklarına erişiminin izlenmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması beklenmektedir.

Engelli öğrencilerden geri bildirimlerinin alınması ve bu geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Engel türüne göre verilen hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve izlenmesinin dezavantajlı öğrencilerin hayatlarını kolaylaştıracağı ve mutluluklarını artıracığı değerlendirilmiştir. Ayrıca uzaktan eğitim alt yapısının, alt yapının engelli gruplarının ihtiyaçlarını dikkate alarak oluşturulduğu konusunda açıklayıcı ve yeterli veri/bilgiye ulaşılamamıştır.

Bunun yanı sıra engelliler dışındaki diğer dezavantajlı grupların (azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişiminin eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek nasıl sağlandığı hususunda somut kanıtlara erişilememiştir. Ayrıca uzaktan eğitim alt yapısının dezavantajlı grupların ihtiyacı dikkate alınarak nasıl oluşturulduğu ve iyileştirme sonuçlarının nasıl izlendiği ve sürdürülebildiği konusunda kanıtla rastlanmamıştır. Bu durumlar gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik olanaklar bulunmaktadır. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcut olup tanımlı süreçlerle yönetilmektedir. SKS Daire Başkanlığı tarafından öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân ve rehberlik desteği vermektedir.

Kurum öğrencilerin barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre ihtiyaçlarını karşılamak, yeni ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlayarak gerek sağlık ve gerekse sosyal durumlarının iyileşmesine, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesini sağlama amacıyla hareket eden SKS Kültür hizmetleri, Spor hizmetleri, Sağlık hizmeti, Psikolojik ve Rehberlik hizmeti ve Sosyal hizmetleri sunmaktadır. Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik tanımlı süreçler mevcuttur ve web sitesinden ulaşılabilmektedir (süreçler, iş akışları, talep formları gibi).

SKS Daire Başkanlığı bünyesinde sağlık hizmeti ve psikolojik ve rehberlik hizmeti sunulmaktadır. Uluyazı kampüsü spor kompleksinde öğrencilere yönelik Uzakdoğu, aerobik, zumba, pilates, güreş, jimnastik, fitness kursları yapılmaktadır. Kurumda geleneksel hale getirilmiş Spor Oyunları adıyla müsabakalar yapılmaktadır.

Kurumda 2024 yılı itibariyle 77 adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Aralarında Kalite Topluluğu ve Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Topluluğu'nun da bulunduğu öğrenci toplulukları çalışmalarını tanımlı süreçler dahilinde sürdürmektedir. Öğrenci topluluklarının ihtiyaç duyabileceği sportif etkinlikler için spor merkezleri, kültürel etkinlikler için tiyatro salonları tahsis edilmesi ve rehberlik desteğinin sağlanması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik bütçe desteği ile ilgili (kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması dışında) kanıtlar sunulmamıştır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde PUKÖ yaklaşımıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesine ilişkin araçlar, izleme raporları, iyileştirme ve çeşitlendirme kanıtlarını içeren bir çalışma sistematığına rastlanmamıştır. Kurum KİDR'inde Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının bulunmakta ve sistemin iyileştirilmesi için izleme yapıldığı belirtilmesine karşın, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi yapılmakta ancak iyileştirme, geliştirme ve çeşitlendirmeye yönelik kanıtlara rastlanmamış olması kurumun gelişmeye açık yanları olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş olup kamuoyuna açıktır. Kurumda tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve

görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar alma süreçlerinde (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme talepleri bölümlerden toplanarak değerlendirilmekte ve birim yöneticileri tarafından Rektörlük makamına bildirilmektedir. Kalite odaklı Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi yenilenecek 2023 yılında yürürlüğe konmuştur. Bu yönerge ile ilgili süreç ve kriterlerin akademik liyakati gözetip fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olduğunu, değerlendirmenin bu kriterlere göre yapıldığını, değerlendirmelerin kriterlere uygunluğunun şeffaf, denetlenebilir ve hesap verebilir olduğu belirtilmiştir. Kriterler arasına toplumsal katkı faaliyetleri de eklenerek öğretim üyelerinin gerek araştırma- geliştirme gerekse toplumsal katkı alanında yüksek performansını hedeflemektedir. Yönerge sonrası yayın sayısı ve toplumsal katkı faaliyetlerinde artış sağlandığı gözlemlenmiştir.

KİDR 2022 incelendiğinde Kurumda öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, ders yükü ve dağılım dengesi ilgili kurullar ve birim yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasındaki uyum, öğretim elemanlarının performansları, kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilmektedir. Görevlendirilen performanslarının yarıyıl sonunda şeffaf ve etkin bir şekilde değerlendirildiği bildirilmektedir.

Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin izlendiği ve iyileştirmeler yapılması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Bu izleme ve iyileştirmelerin içselleştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve sistematik bir şekilde sürdürülebilirliğinin sağlanması kalite süreçleri bağlamında önemlidir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin, ihtiyaç analizi temelinde planlandığı ve uygulamaların var olduğu, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, seminer gibi) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezinin (Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi) bulunduğu görülmüştür.

Hizmet içi eğitimlerin planlanmasında üst yönetimin eksik gördüğü hususlara göre planlama yapılmasının yanı sıra öğretim elemanlarının hizmet içi eğitim talepleri de dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda eğitimler gerçekleştirildiği (örn. Açık Uçlu Soru Hazırlama Eğitimi) belirlenmiştir.

Çevrim içi gerçekleştirilen eğitimlerin kayıtları Kalite Komisyonu web sitesinden yayınlanarak daha fazla personelin eğitimden faydalanması amaçlanmıştır. Hizmet içi eğitim taleplerinin eğitimler sonunda anketle alındığı ve planlamaların yapıldığı belirtilmiş olmasına karşın anket sonuçlarına göre hangi eğitimlerin planlandığı konusunda kanıtla rastlanmamıştır. Gerçekleştirilen eğitimlerin az sayıda olması ve eğitim sonunda eğitimlerin niteliğinin nasıl izlendiği ve iyileştirmeler yapıldığı konusunda kanıtlara rastlanmamıştır. Bu nedenle hizmet içi eğitimlerin ve uygulamaların öğretim yetkinliğine olan etkilerinin izlenmesi ve izlem sonuçların öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınması hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin öğrencilere yapılan anketler ile izlendiği belirlenmiştir. Bazı birimlerde memnuniyetin düşük olması durumunda dersi veren öğretim elemanının değiştirilmesi yoluna gidildiği belirtilmiş olmasına karşın kurumun geneline yayılmadığı gözlemlenmiştir. Tüm akademik birimlerde Sınav Başarı Analizlerinin değerlendirilmesinin nasıl yapıldığı ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirmesi çalışmalarına katılımlarının nasıl sağlandığına yönelik kanıtlar yetersizdir.

Kurumda tüm öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi bulunmadığından bu görevi Kalite Komisyonu ve BEK üstlenmiş durumdadır. Kurumun öğretim yetkinliğini geliştirme performansı değerlendiren bir rapora ya da kanıta da rastlanmamıştır.

ÇAKÜ’de öğretim yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların olduğu, bu uygulamalardan elde edilen sonuçların izlenmesi ve iyileştirmeye yönelik önlemler alınması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda hizmet içi eğitimlere katılan kişi sayısının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması, atama ve yükseltme kriterlerinde Eğitimcilerin Eğitimine katılmış kriterinin bulunması izleme ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda akademik performansa yönelik teşvik ve ödül uygulaması bulunmakta olup Akademik Ödül Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Kurumun araştırma süreçlerine ilaveten performansa dayalı, farklı ödül ve teşvik mekanizmaları oluşturulması (Eğitime Katkı Ödülü, Topluma Hizmet Ödülü, Sanat Ödülü gibi.); bu ödül ve teşviklerin verilmesine ilişkin usul ve esasların gözden geçirilmesi, uygulamaya konulması, tüm öğretim ve araştırma elemanlarına açık ve şeffaf bir şekilde duyurulması önerilmektedir.

Öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında ödüllendirmektedir. Kurumda akademik çalışmalarda başarı gösteren ve kurumun akademik faaliyetlerine katkı sağlayan akademisyenler Akademik Ödül Yönergesi kapsamında ödüllendirilmektedir. Ancak eğitim-öğretim performansını teşvik etmek ve ödüllendirmek için kurumun geneline yayılmış teşvik mekanizmaları/tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Kurumda teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Bu kapsamda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme için bir yönerge çalışmasının henüz hazırlık aşamasında olduğu dile getirilmiştir. Bu planlamaların olgunlaştırılarak uygulamaya geçirilmesi önerilmektedir. Teşvik ve ödül mekanizmalarının Kurum geneline yayılması, izlenip iyileştirilmesi, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek uygulamaların yapılması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

ÇAKÜ, deneyimli personelinin bilgi ve tecrübeleri ile ileri teknolojiyi birleştirerek, bilim ve teknolojinin gelişmesini ve dünya standartlarını yakalayabilmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası iş birliğinin kuvvetlenmesine ve böylece ülkemizin rekabet gücünün artırılmasına, kalkınmasının hızlandırılmasına ve insan yaşam kalitesinin iyileştirilmesine yönelik projeler destek vermeyi amaçlamaktadır. ÇAKÜ’de araştırma yönetim süreçleri, Stratejik Plan ve AR-GE politikası kapsamında ele alınmaktadır. Kurum, AR-GE faaliyetlerini fakülteler, enstitüler ve araştırma merkezleri aracılığı ile yürütmektedir.

Üniversite bünyesinde yer alan 14 adet uygulama araştırma merkezinde araştırma süreçlerinin yönetimi, müdür ve yönetim kurulları tarafından yapılmaktadır. Bazı merkezler üniversitenin ARGE süreçlerine önemli katkılar sağlarken biz kısmının beklenen düzeyin altında kaldığı gözlemlenmiştir.

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Koordinatörlük tarafından araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin kısa ve uzun vadeli hedefler BAP Komisyonunca YÖK Yönetmelik, BAP Yönerge ve BAP Usul ve Esasları uyarınca belirlenmektedir. Üniversitede BAP birimi, ulusal destekli projelerin izlenmesi süreçlerinden sorumlu iken, uluslararası araştırma süreçlerinin izlenmesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra kurumdaki araştırma geliştirme ve projelere ilişkin olarak Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Kalite Komisyonu Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu, Proje Destek Ofisi (PDO) ve Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü birimleri de destek vermektedir.

BAP birimi araştırma faaliyetlerinde koordinasyonu, desteği ve sürekliliği sağlamaktadır. Proje Destek Ofisi, projelerin duyurulması, teşvik edilmesi ve yürütme süreciyle ilgili akademik birimlere ve araştırmacılara bilgilendirme, destek ve danışmanlık hizmeti sağlamaktadır. Proje Destek Ofisi proje yazma eğitim faaliyetleri düzenleyerek araştırmacılar için proje yazımı konusundaki bilgi ve deneyimlerinin geliştirilmesine katkı vermekte; TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı ve AB proje çağrılarında bilgi akışı sağlamaktadır. Üniversite, bölge ve ülkenin ihtiyaçlarına yönelik yüksek katma değer üretmek amacıyla akademisyenleri özgün ve bilimsel çalışmalar yapması için yönlendirmektedir. TTO aracılığıyla Üniversite-sanayi iş birliğini artırarak endüstrinin gelişmesine katkı sağlayacağı, ulusal ve uluslararası alanda özel/kamu sektörüyle ortak araştırmaların yapılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Araştırmalarda dış paydaşların katılımına önem verilmekle birlikte bu kapsamda örnek olarak gösterilebilecek uygulama kanıtlarına rastlanmamıştır. Ancak kurumun tuz temelli stratejik ürünlere yönelik ihtisaslaşmış olması tuz sektöründeki sanayi kuruluşları ile etkin bir üniversite-sanayi iş birliğini geliştirme potansiyeline sahip olduğunu göstermektedir.

Kurum, araştırma sonuç ve çıktılarının paylaşımını sağlamak amacıyla öğretim üyelerinin ARGE faaliyetlerini kurum ana web sayfasından duyurmaktadır. TTO ve Teknokent web sayfaları düzenli olarak güncellenmekte ve araştırma çıktıları kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin bilinen uygulamalar ve mevzuat dahilindeki işlemler bulunmakla birlikte araştırma politikasının daha etkin ve izlenebilir bir organizasyonel yapı kapsamında izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik yaklaşımlara ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. Yapılan tüm bu iyileşmelerin sonuçlarının izlenerek araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğine yönelik sistematik ve sürekliliğin sağlanmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması

beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum içi araştırma bütçe kaynakları BAP Koordinatörlüğü üzerinden yapılan projeler ile sağlanmaktadır. BAP, iç kaynakların kullanımı için Uygulama Yönergesi çerçevesinde hareket etmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar, birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu olarak yürütülmektedir. Kurum iç kaynaklarının birimler arası dağılımı BAP birimi tarafından BAP Uygulama Yönergesi çerçevesinde izlenmektedir. Kurum araştırma kaynaklarının kullanımında, yıllara göre değişiminde, analizinde ve mevcut kaynakların artırılmamasında Kalite Komisyonu AR-GE Çalışma Grubu önemli rol oynamaktadır.

Kurumda BAP projelerinin bütçesi TÜBİTAK proje destelerinin çok altında olmasına karşın lisansüstü tezlerin desteklenmesi önemlidir. İç kaynaklar her zaman sınırlı kalacağı için Üniversitenin özellikle AB projeleri başta olmak üzere dış kaynaklı fonlara yönelecek şekilde önlemler alması da gerekebilir. Kurumun iç proje kaynaklarına yönelik çeşitlilik oluşturmaya başlamış olması ve öncelikli alanlarda projelere yönelmesi güçlü yan olarak görülmektedir. Ancak, kurumda iç kaynaklara dayalı proje çeşitliliğine dair uygulamalar 2023 yılında başlamış olup henüz bu yeni çeşit projelerin izlenmesi ve izleme sonuçlarına göre önlemlerin alınması mümkün olamamıştır.

Araştırma projeleri için dış bütçe kaynakları TÜBİTAK ve Avrupa Birliği (AB) gibi kurumlardan sağlanmaktadır. TÜBİTAK Projeleri için BAP Koordinatörlüğü, AB projeleri için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından bütçe takibi yapılmaktadır. Kurum olarak misyon ve hedeflerle uyumlu olarak dış kaynaklara yönelmeyi desteklemek amacıyla kurulan PDO faaliyetlerine devam etmektedir. Kurum dışı birimlerden de araştırma kaynağı elde edilmesi ve kurumun proje kapasitesini arttırmak üzere proje eğitimi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Dış kaynak sağlanmasında ve çeşitlendirilmesinde TTO diğer önemli bir birimdir.

Kaynakların çeşitliliğine yönelik izlemelerin yapıldığı ve bu çeşitliliğin artırılmasına yönelik iyileştirme çabalarına yönelikler bazı kanıtlar da mevcuttur. Üniversite yönetiminin son yıllarda iç ve dış kaynakların çeşitlendirilmesi konusunda gösterdiği çabaların alınmaya başlandığı görülmektedir. Bundan sonraki süreçte Kurumun ARGE kaynaklarını arttırılmasına ve çeşitlendirilmesine yönelik izleme, kontrol etme ve süreçleri sürekli iyileştirme amaçlı mekanizmaların oluşturulması ve iyileştirilmesi bakımından gelişmeye açık yönler olduğu saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda doktora programlarına başvuru, kabul ve kayıt ile ilgili genel ve özel koşullar, ilgili enstitüler aracılığıyla “Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Yönergesi” esaslarına göre yürütülmektedir. Kurumda doktora eğitimi Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde bünyesinde yürütülmektedir. Üniversite bünyesinde halihazırda 259 doktora öğrencisi eğitim görmektedir. Akademik ve idari personeller arasında kendi kurumlarında doktora eğitimlerini sürdürenler olduğu belirlenmiştir. Doktora öğrenci ve mezun sayılarının yıllar içinde değişimi bilinmektedir. Ancak, bu yönde yapılan izlemeler sonucunda yıllar içinde alınan önlemler ve bu önlemlerin sonuçlarına dair yeterince kanıtlar mevcut değildir.

Kurumda yurt içi ve dışında doktora sonrası (post-doc) çalışmaları yapan akademisyenler bulunmaktadır. Kurum bünyesinde başka kurumdan gelerek pos-doc çalışması yürüten araştırmacı bulunduğu dair bilgiye rastlanmamıştır. Kurumda post-doc pozisyonlarının sayısı ve çeşitliliği artırılmalı ve bu pozisyonlar için kurumsal destek mekanizmaları güçlendirilmelidir.

Ancak doktora sonrası imkanların kullanımı ve bu imkanların kullanım yeterliliği konusunda henüz somut bilgiler mevcut değildir. Post-doktora imkanları açısından da iyileştirmelere ihtiyaç vardır. Post-doc pozisyonlarının sayısı ve çeşitliliği artırılmalı, bu pozisyonlar için kurumsal destek mekanizmaları güçlendirilmelidir. Ayrıca disiplinler arası doktora programlarının geliştirilmesi ve uluslararası doktora öğrencilerinin sayısının artırılması da kurumun hedefleri arasında yer almalıdır.

Ancak kurumun doktora ve post-doktora alanlarında gelişime açık yönleri bulunmaktadır. Öncelikle mevcut doktora programlarının araştırma stratejileriyle uyumluluğunun sistematik olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Doktora öğrencilerine yönelik araştırma bursu, proje desteği ve yayın teşviki gibi destek mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesi önem taşımaktadır.

Son olarak, doktora programlarının niteliğinin ve mezunların istihdam durumlarının sistematik olarak izlenmesi için etkili mekanizmalar geliştirilmelidir. Tüm bu iyileştirmelerin yapılması, üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve akademik hedeflerine ulaşması açısından kritik önem taşımaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda 2023 yılında akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak için yeni atama ve yükseltme kriterleri uygulamaya başlanmıştır. Bu değişiklik, personelin nitelikli dergilerde yayın yapmasını teşvik etmeyi ve üniversitenin THE ve QS gibi dünya sıralamalarındaki konumunu iyileştirmeyi hedeflemektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, 2023 yılında akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek için önemli adımlar atmıştır. Başkanlık, alan bazlı paket programların tanıtımı ve online kaynak erişim platformlarının kullanımı konusunda 26 faaliyet gerçekleştirmiştir. Ayrıca, elektronik veri tabanı abonelik sayısı artırılarak araştırmacıların güncel akademik kaynaklara erişimi güçlendirilmiştir.

Mevcut akademik kadronun araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için sistematik bir planlama yapılması önem taşımaktadır. Mevcut doktoralı araştırmacıların uzmanlık alanlarının kurumun araştırma hedefleri ile uyuşma/örtüşme analizlerine yönelik çalışmalara yönelik kanıtlara rastlanmamıştır. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları gibi faaliyetler gerçekleştirilmekte olduğu ve bu faaliyetlerin Üniversite web sayfasında duyurulduğu görülmüştür. Ayrıca Kurumda PDO, TTO ve Teknokent bünyesinde kaynak çeşitliliğinin sağlanması amacıyla TÜBİTAK başta olmak üzere personelin dış kaynaklı fonlardan faydalanmaları amacıyla çeşitli bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmektedir. Ayrıca, Düzce TTO ile işbirliği içinde yeşil büyüme çağrısı tanıtım toplantısı ve Ostim Teknopark ile Şabanözü OSB işbirliğinde faaliyetler yürütülmüştür. Söz konusu faaliyetlerin ve Üniversite teşvikinin de etkisiyle kurumda yürütülen ve destek kazanan proje sayısı artmaktadır. “Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler” alanında YÖK tarafından “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi” olarak seçilen Üniversitenin çalışmaları devam etmektedir. Bu proje sayesinde gerek yerel gerekse ulusal kalkınmada önemli rol oynayacak ve aynı zamanda araştırmacılara yeni yetkinlikler kazandıracak ve olanaklar sağlanacağı öngörülmektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma etkinliğine katkısını arttırmaya yönelik uygulamalar olumlu kalite yaklaşımları şeklinde değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalarını izlemesi ve izleme sonuçlarını değerlendirerek önlem alma konusundaki tanımlı süreçlerin bulunmaması ise Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda TTO, Teknokent, ÇANKAM ve Uluslararası İlişkiler Ofisi, ulusal ve uluslararası ortaklıkların geliştirilmesinde görev üstlenmiştir. Çeşitli akademik birimlerdeki bölüm ve programlar, yurt dışındaki çeşitli üniversiteler ile ERASMUS+ programı kapsamında anlaşmalar yapmıştır ve bu anlaşmalar kapsamında lisansüstü öğrenciler tezlerinin belirli aşamasını yurt dışında anlaşma yapılan kurumda yapmıştır. Kurumda, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamaların bulunduğu ve üst yönetimin bu kapsamda yurt dışı gezileri ve anlaşma çabaları olduğu belirlenmiştir. Ancak, kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri henüz yürütülmemektedir. Kurumda, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmaların kurulmaya başlandığı görülmüştür.

ÇAKÜ'nün ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerini arttırması, izlemesi ve paydaşlarıyla değerlendirilerek iyileştirilmesini güvence altına alacak mekanizmaları oluşturması en önemli geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ÇAKÜ, ulusal ve küresel sorunlara yönelik çok disiplinli araştırma projelerini destekleyerek bilime ve topluma katkı sağlamayı hedeflemektedir. Üniversite, bulunduğu bölgenin AR-GE ihtiyaçlarını karşılamayı, özel sektör ve kamuya danışmanlık hizmetleri sunmayı ve bölge ekonomisine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Üniversite araştırma performansı birimlerden istenen yıllık faaliyet bilgileri üzerinden yapılmaktadır. Kurumun araştırma performansı her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlanmakta ve yayınlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin araştırma performansının izlenmesi için genel memnuniyet (öz değerlendirme) anketleri uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek raporlanıp ilgili paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Kurumun öncelikli alanları Üniversite içi bilinirliği, Üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu henüz analiz edilmeye başlanmıştır. Böylece bir önceki döneme göre araştırma performansının izlenmesi ve hedefe ulaşılamayan göstergeler için ise önlem alıcı eylemler tasarlanmaktadır.

Kurumun araştırma performansı uluslararası sıralamalarda dikkat çekmektedir. Times Higher Education sıralamalarında "Young University Ranking 2024"te 601+ bandında yer alırken, Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında 45., devlet üniversiteleri arasında 28. sırada bulunmaktadır. Araştırma çerçevesi düzeyinde 71. sırada yer alan üniversite, dünya etki sıralamasında 1500+ ve

Fizik Biliminde 1000+ diliminde yer almaktadır.

Kurumda performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları başlatılmış olması memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, 2023 yılında önemli işbirliği protokolleri imzalamıştır. İl müdürlükleriyle 22, Valilikle 2, Bakanlıkla 3 ve diğer üniversitelerle 13 olmak üzere toplam 40 protokol hayata geçirilmiştir. Bu protokoller özellikle araştırma odaklı konularda yoğunlaşmaktadır ve kurumun bölgesel ve ulusal düzeydeki araştırma işbirliklerini geliştirme stratejisiyle uyumludur.

Kurumda araştırma performansının izlenmesi sadece stratejik plan değerlendirmesi çerçevesinde birim faaliyet raporları üzerinden yapılmaktadır. İmzalanan protokollerin etkin kullanımının izlenmesi, somut çıktılara dönüşme oranlarının değerlendirilmesi ve faaliyetlerin düzenli raporlanması için sistematik bir yaklaşım geliştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, mevcut protokollerin kurumun araştırma öncelikleri ve stratejik hedefleriyle uyumunun periyodik olarak gözden geçirilmesi ve uluslararası işbirliklerinin artırılması önem taşımaktadır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmasını sağlamaya yönelik çalışmalar henüz başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanları, araştırma performanslarını yıllık toplanan faaliyet raporları üzerinden iletmektedir. Akademik personelin araştırma performansı strateji Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından üçer aylık periyotlarda izlenmektedir. Kalite Komisyonu Araştırma ve Geliştirme Çalışma Grubu, üniversitenin öncelikli araştırma alanlarındaki performansını artırmak için önlemler ve katkı sağlayıcı faaliyetler üzerinde çalışmaktadır.

Kurum, her yıl YÖK tarafından ilan edilen “Akademik Teşvik Yönetmeliği” çerçevesinde “Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları”na göre araştırma performansını değerlendirmektedir. BAP birimi ve öğretim üyesi/görevlisinden istenen yıllık faaliyet raporları, diğer performans ölçme ve değerlendirme yöntemlerindedir. BAP ile ilgili proje bilgileri, BAP Koordinatörlüğü web sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. İzlenen araştırma performansının değerlendirilerek kurumsal politikalar doğrultusunda kullanıldığına yönelik yeterince kanıt mevcut değildir.

Akademik personelin faaliyetleri Akademik Teşvik Ödülleri kapsamında ödüllendirilmektedir. Akademik personelin araştırma performansının artırılması için 2024 yılı itibariyle uygulamada olan yeni Atama ve Yükseltme Yönergesi destekleyici bir rol üstlenmektedir. Öğretim elemanı yükseltmelerinde akademik personelin gerekli koşulları sağlayıp sağlamadığı Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru, Yükseltme ve Atama Kriterleri Değerlendirme Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Kurum Times Higher Education (THE) ve Quacquarelli Symonds (QS) sıralamalarında yer almıştır. Kurumun bu sıralamalarda yer alması kurumda akademik performanstaki gelişmeyi ortaya koyması bakımından değerlidir. Ancak akademik performans artışının kurumun tamamında aynı düzeyde gerçekleşmediği görülmüştür.

Kurumda araştırmacı performansının artırılması, izlenmesi ve iyileştirmesine yönelik tanımlı süreç ve mekanizmaların oluşturulmaya başlandığı görülmekle birlikte henüz izleme ve iyileştirmeye yönelik gelişmeye açık yanlar bulunduğu belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

YÖKAK değerlendiricileri tarafından 2022 yılında gerçekleştirilen ziyaret sonrasında hazırlanan İzleme Raporunda tavsiye edilen 2023 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurularak faaliyetlerine başlamıştır. Kurum Toplumsal Katkı Politikasını “yerel, ulusal ve uluslararası gelişimi sağlamak amacıyla politik, ekonomik, sosyo-kültürel ve teknolojik alanlarda bilimsel araştırma temelli olarak topluma hizmet etmektir” olarak belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Koordinatörlük, mevcut kalite güvencesi çalışmalarına entegre edilmiştir. Buna göre, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü; faaliyetlerin organizasyonu, koordinasyonu ve arşivlenmesinde Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Çalışma Grubu, Birim Web Koordinatörleri ve Birim Temsilcileri ile birlikte kurum toplumsal katkı faaliyetlerini yürütecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu bağlamda, birimlerin kalite temsilcileri, aynı zamanda toplumsal katkı temsilcileri olarak da belirlenmiştir. Toplumsal Katkı Koordinatörü, Kalite Komisyonu bünyesinde yer alan Toplumsal Katkı Çalışma Grubunun da üyesi olarak yer almaktadır. Rektörlük makamına bağlı Tanıtım ve Medya Koordinatörlüğü toplumsal katkı faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlara duyurulmasında aktif rol üstlenmektedir. Böylelikle, Üniversitemizde kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu olacak şekilde, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuştur.

Kurumda düzenlenen toplumsal katkı faaliyetleri web sayfasından güncel olarak duyurulmaktadır. Tüm haberler sosyal medya hesapları ve akademisyenlerin bireysel hesaplarında da paylaşılmaktadır. Bu amaca hizmet eder şekilde, kurum Web Koordinatörlüğü gözetiminde Üniversite ve ilgili birimlerin web sayfaları periyodik olarak güncellenmektedir. Ayrıca her yıl hazırlanan ve tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin dokümanite edildiği Üniversite Bülten’i de ilgili faaliyetlerin paydaşlara duyurulması bakımından büyük önem taşımaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimleri öncü sorumluluk üstlenmekle birlikte tüm akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile öğrenci toplulukları büyük role sahiptirler. Üniversitede 77 adet öğrenci topluluğu kurulmuştur. Üniversiteye bağlı birim ve öğrenci topluluklarında sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilere de Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Afrika Ülkeleri İşbirliği UAM gibi birimler tarafından da çeşitli uygulamalar ve sosyal etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Kurumda Sivil Toplum Kuruluşlarında Topluma Hizmet Uygulamaları dersi bulunmaktadır. Bu ders kapsamında öğrencilerin toplumsal faaliyetlere katılımına yönelik farkındalık geliştirmeleri sağlanmakta ve topluma katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedirler.

Kurumda ulusal ve uluslararası gereksinimler gözetilerek belirlenen konularda toplumun bölgesel ya da yaygın sorunlarını belirlemek ve çözüm üretmeye yönelik olarak projeler üretmek, çalıştay, konferans, kongre, sempozyum, seminer şeklinde bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir. Üniversitenin ildeki kamu kurumları ile iş birlikleri ile iyi bir ilişki ve işbirliğine sahip oldukları görülmüştür. Bu kapsamda il bazında farklı alanlarda yürütülen faaliyet ve çalışmalara için diğer kurumlara akademik destek sunulmaktadır.

Kurumda yer alan araştırma merkezleri (Gelenekli Türk El Sanatları UAM, Kadın ve Aile Çalışmaları UAM, Kamu-Üniversite-Sanayii İşbirliği UAM, Yaban Hayatı UAM, Yaşam Boyu Öğrenim UAM, Yâran Kültürünü UAM gibi), koordinatörlükler (Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi gibi) ve Gençlik Sağlığı ve Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu sadece kurum içindeki toplumsal katkı faaliyetlerine değil aynı zamanda Çankırı ilindeki faaliyet alanları ile ilgili konularda destek verilebilmektedir.

Birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerini teşvik etmek ve çeşitlendirmek amacıyla 2023 yılında yürürlüğe giren Atama ve Yükseltme Yönergesinde toplumsal katkıyı önceleyen faaliyetler akademik personelin atama ve yükseltme değerlendirmelerinde kriter olarak yer almaktadır. Profesör, doçent, doktor öğretim üyeliği atamaları ve doktor öğretim üyeliğine yeniden atama için “belgelendirmek suretiyle kamu kurum ve kuruluşlarıyla alanı ile ilgili etkinlik (konferans, panel, seminer, sergi, tiyatro, uygulama, eğitim vb.) düzenlemiş olmak” şeklinde bir kriter yer verilmiştir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, atama ve yükseltmeler kapsamında düzenlenen toplumsal katkı faaliyetlerini her üç ayda bir birimlerden toplayarak düzenlemekte ve Kalite Komisyonuna sunmaktadır.

Teşmedresede yapılan sema gösterileri örnek bir uygulamadır. Kurumda yapılan kariyer fuarlarının hem öğrencilerin iş gücüne katılması hem de işverenlerin kalifiye eleman ihtiyacının karşılanmasına katkı yapmaktadır. Topluluklar tarafından hem üniversite içi hem de sivil halk için sanat faaliyetleri yürütülmektedir. Sıfır atık kapsamında yapılan faaliyetler ise il için örnek olma özelliğine sahiptir. Dış Hekimliği Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından toplum sağlığına yönelik farkındalık eğitimleri, taramalar, bilgilendirmeler, çalıştay, seminer, konferans vb. gibi toplum sağlığını koruyucu hizmetlere ilişkin programlar düzenlenmektedir.

Kurumda farklı birimlerde görev yapan akademik personel tarafından çeşitli etkinlikler organize edilerek toplumda deprem farkındalığı oluşturulmaya katkı sunulmuştur. Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLMER) yetişkinlerin dil becerilerinin artırılmasını amaçlayan kursların yanı sıra, çocuklara özel dil kursları düzenlemektedir. Üniversite akademik personelleri tarafından, yaşam boyu öğrenme kapsamında değerlendirilecek yetişkin bireyler için açılan çevrimiçi İngilizce konuşma kursuna farklı illerden katılımcıların da kayıt olduğu bildirilmiştir.

Yerleşke içinde yer alan kapalı spor salonu bünyesindeki tesislerden öğrenciler, mezunlar, akademik ve idari personelin dışında tüm vatandaşlar da uygun dönemlerde yararlanmaktadırlar.

ÇAKÜ’de fakülte ve meslek yüksekokullarındaki bazı bölümlerde 7+1 ve 3+1 eğitim sistemine geçilmiştir. Bu sayede öğrencilerin işyeri eğitimlerine belirlenen öğretim elemanları ile katılarak mesleki yetkinliklerini artırmaları sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversite-Sanayi iş birlikleri ile +1 yarıyıl iş yeri eğitimlerinin gerçekleştirileceğine ilişkin kurumsal anlaşmalar yapılması gerekmektedir. Bu kapsamda kanıtlara rastlanmamıştır. Bunun yanı sıra staj sorumlusu öğretim elemanlarının katılımıyla, öğrencilerin iş yerlerinde ve iş başında izlenmeleri ve değerlendirilmeleri yapılacağından buna yönelik kurumsal bir yapı oluşturulması gerekmektedir.

Yaşam Boyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (Sürekli Eğitim Merkezi) tarafından toplumsal faydaya katkı sağlamak için yüz yüze ve çevrimiçi eğitimlerle paydaşların kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik farklı türde ve zamanlarda çeşitli sertifika programları gerçekleştirildiği web sayfasında duyurulmaktadır. Bunlar içerisinde özel sektörün kalifiye iş gücü ihtiyacına cevap verecek nitelikte olan eğitimlerde bulunmaktadır.

Kurumda öğrenciler ile akademik ve idari personellerin katkı sağladığı toplum katkı faaliyetlerinin uzmanlık alanlarına göre neredeyse tüm birimlerde gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak tüm birim ve merkezler için izleme, iyileştirme ve önlem alma süreçlerinin sistematik hale getirilmesi, kayıt altına alınması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurum, toplumsal katkı kaynaklarını; mevzuat, yönetmelik ve yönergelere bağlı olarak yönetebilmektedir. Kurumda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, araştırma merkezleri ve öğrenci

topluluklarına tahsis edilmiş bir bütçe kalemi bulunmamaktadır. Bununla birlikte gerçekleştirilecek faaliyetlerle ilgili taleplerin maliyetleri Genel Sekreterlik makamı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinden karşılanmaktadır.

Kurumun “Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler” alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı’na dahil edilmesi nedeniyle bu faaliyetler için merkezi bütçeden pay alacaktır. Böylece toplumsal katkı faaliyetlerini de içeren projelerin hayata geçirilebilmesinde sağlanan bu kaynağın da kullanılacak olması toplumsal katkı faaliyetlerine kaynak ayrılması bakımından kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilebilir.

Kurumun web sayfasından da görüleceği üzere, ÇAKÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla toplumun farklı kesimlerine eğitimler verilmekte, çeşitli kurslarla sertifika programları düzenlenmektedir. Üniversitede akademisyenlerin bilgi ve becerileri doğrultusunda düzenlenen kurs ve sertifika programları kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkı sağlama potansiyeli taşımaktadır.

Saha ziyareti esnasında da Kuruma dış paydaşların katkısının yüksek olmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumun stratejik planında toplumsal katkı faaliyetleri için yeterli bütçesinin olmaması, faaliyetlerin nicelik ve nitelik olarak sınırlı kalmasına sebep olduğu şeklinde değerlendirilmiştir. Önlem olarak bütçenin artırılması gerektiği belirtilmiştir. Ancak buna yönelik kanıt rastlanmamıştır. Kurum tarafından belirlenen toplumsal katkı amaç ve politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalara ait izleme ve değerlendirilmesi sonucuna göre gözden geçirme ve iyileştirmeler için önlem alma süreçlerinin kurumda henüz işletilmeye başlanmamış olması kurumun gelişmeye açık yanları olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ÇAKÜ, mevcut stratejik planında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak ortaya konulan hedeflerin gerçekleşme ve planlama durumlarını izlemek amacıyla performans göstergeleri için ölçülebilir hedefler belirlemiştir.

ÇAKÜ, stratejik planı ve hedeflerini dikkate alarak toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesini, stratejik planlama kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütmektedir. Bu bağlamda toplumsal katkıya yönelik belirlenen amaç ve hedefler idare faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Bunun yanı sıra toplumsal katkı performansının izlenmesi ve kontrol edilmesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Çalışma Grubu tarafından gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında Kurum bünyesindeki birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından toplanarak detaylı olarak raporlanmıştır. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Çalışma Grubu ile koordineli bir şekilde hareket etmekte, Koordinatörlüğün sunduğu verileri analiz eden Kalite Komisyonu toplumsal katkı faaliyetlerinin Stratejik Plan, yerel ve ulusal ihtiyaçlar, dönem gereklilikleri gibi güncel gelişmelere uygun şekilde devam ettirilmesini sağlamaktadır.

Kurumun sektörlerle (kamu/özel sektör) bazı kurumsal iş birlikleri vardır. Bu işbirlikleri değerlendirildiğinde kamu kurumları ile işbirlikleri sayı ve çeşitlilik açısından kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilirken özel sektör ile işbirlikleri kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, Kurumun, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer

yaratılan toplumsal katkı süreçlerine ait planlamalar yaparak faaliyetler yürütmesi önerilmektedir. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK Değerlendirme Takımı olarak, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında ÇAKÜ değerlendirilmiştir. İlk olarak Kurum tarafından sisteme yüklenen KİDR raporu ve kanıtlar takım üyeleri tarafından incelenmiştir. Bu süreçte kurum web sitesinde bulunan bilgiler de değerlendirilmiştir. Daha sonra 1 Kasım 2024 tarihinde çevrimiçi olarak ön saha ziyareti yapılarak tanışma ardından kurumun bilgilendirme sunumlarını yapılmıştır. Takım üyeleri o ana kadar yapmış oldukları incelemeler sonucunda tespit ettikleri hususlara ilişkin kanıt sunulmasına yönelik taleplerini bildirmişlerdir. Saha ziyareti yüz yüze olarak 1-4 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirilerek yerinde bilgi ve belgelerin incelenmesi, üst yönetim, öğrenci, idari ve akademik personel, iç ve dış paydaş toplantıları ile yapılan görüşmeler ve gözlemler yapılmıştır. Saha ziyareti boyunca Kurum tarafından hazırlanan kanıtlar ve ziyaret sürecinde talep edilen ek kanıtlar takım üyeleri tarafından incelenerek değerlendirilmiştir.

Kurumun güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu, bazı alanlarda iyileştirmeler yapmak için büyük çaba sarf ettiği, bazı alanlarda önemli iyileştirmeler sağladığı ancak hala iyileştirmeye açık alanlarının olduğu değerlendirilmiştir. Kurumda kalite kültürü bilincinin içselleştirilmiş ve katılımcı anlayışla tüm kuruma yaygınlaştırılmaya çalışılıyor olması Değerlendirme Takımı tarafından büyük memnuniyet ile karşılanmıştır.

Kurumun Rektörü, kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı ve Kalite Koordinatörünün bu kültürün katılımcı ve kapsayıcı bir anlayışla tüm paydaşları motive edecek şekilde sahiplenerek yerleştirmeye çalışması kurumun Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemlerinin sürekli iyileştirme mantığı ile ele alındığının göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yapılan KAP değerlendirme süreci sonunda Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış ve değerlendirmeler ile öneriler Raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Kurumsal düzeyde sınırlı olan izleme ve iyileştirme mekanizmalarının tüm birimlere yayılması kalite güvence çalışmalarında göz önünde bulundurulması gereken en önemli unsurdur. Bu raporun, Kurumun güçlü yönlerini daha da iyileştirilmesi ve sürdürülebilir kılması, hatta bazı süreçlerde olgunluk düzeyini mükemmel seviyelere çıkartmasına yardımcı olması, öte yandan gelişmeye açık yanlarının ise PUKÖ çevrimi tamamlayacak tedbirleri almalarında yol gösterici olması hedeflenmektedir. Kurumun güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Rektörün kalite süreçlerine liderlik etmesi, kalite güvencesi sistemini oluşturma ve kültürü yayma konusunda üst yönetimin sahipliği ve motivasyonunun olması.
- Kurumda birim üst yönetimlerinin kalite güvencesi çalışmaları konusunda liderlik yapıyor olması
- ÇAKÜ yönetim modeli ve organizasyonel yapılanmasının sürekliliğinin benimsenmesi ve yapısının kurumsallaşmış olması.
- Kalite güvencesi görev tanımları ve iş akışları çerçevesinde Kalite Komisyonu ve diğer bağlantılı görevler arasında koordinasyon sağlanarak kalite süreçlerine yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin yürütülüyor olması.
- Kalite Komisyonu yönergesi ve Kalite Komisyonu üyelerinin güncellenmiş olması.
- Akreditasyon Çalışmaları Grubunun kurulmuş olması.
- Kalite güvencesi mekanizmaları, kalite komisyonu faaliyetleri, kaliteye yönelik öğrenci ve dış paydaş bilgilendirmeleri, KİDR ve birimlerin kaliteye dönük faaliyetlerinin kamuoyu ile

paylaşıyor olması.

- Birim özdeğerlendirme raporları ve bazı paydaş katılımı mekanizmalarının işletilmeye başlanmış olması.
- Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen bilgi yönetim sistemlerinin güncelleniyor olması.
- Bilişim altyapısının güçlendirilmesi amacıyla Kurumun kendi bünyesinde geliştirdiği yazılımlarla tüm birimlere destek veriyor olması.
- İlgili mevzuat hükümlerince Kurum akademik, idari, sürekli işçi ve sözleşmeli personelin istihdamı. Yetkinlik temelinde bir insan kaynakları politikasının uygulanıyor olması.
- Kurumda paydaşların şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini iletme mekanizmalarının mevcudiyeti. Öğrenci/personel geri bildirimlerinin ve anket uygulamalarının bulunması. Web sayfasında ÇAKÜMER sistemi ve ÇAKÜ Barınma Destek Sistemi araçlarının bulunması, iç ve dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştiriliyor olması.
- Anketler ve geri bildirimlerle kampüse ulaşım, ders programlarının hafta içi günlere dengeli bir şekilde dağıtılması, kampüs içinde yeterli sosyal olanakların sağlanması, Kalite Öğrenci Topluluğunun kurulması gibi uygulamalar olması.
- Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi için Mezun Bilgi Sisteminin kullanılması. Kariyer Merkezi aracılığıyla öğrenciler ile mezunları ilgilendiren faaliyetlerin düzenlenmesi ve sosyal medya yoluyla yaygın bir şekilde bilgilendirmelerin yapılıyor olması.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminin Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından koordine edilmesi, Erasmus Öğrenci Topluluğu bulunması, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Afrika Ülkeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile uluslararasılaşmaya katkı sağlanıyor olması.
- BAP tarafından araştırmacılar için yurtdışı kongre katılım için kısmi bir desteğin veriliyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite güvencesi kapsamında izleme, değerlendirme, iyileştirme ve önlem alma aşamalarında PUKÖ döngülerinin kapatılmamış olması.
- Kalite güvencesine ait bazı uygulamaların kurumun tamamına yayılmamış olması.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda Türkçe ve İngilizce web sayfalarında güncel bilgilerin tamamlanmamış olması.
- Paydaşların süreçlere katılımlarının değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarının yeni başlamış olması.
- Birim yöneticilerinin birden fazla görev üstlenmiş olması.
- Kurumsal dönüşüm kapasitesi uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalarda iyileştirmeye açık yönlerin bulunması.
- Bilgi sistemlerin geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve entegrasyon çalışmalarının devam ediyor olması.
- İç kalite güvencesi kapsamında gerçekleştirilen ve Kalite Komisyonu ile paylaşılan izleme ve raporlamalarda iyileştirmelere ihtiyaç olması.
- Performans göstergelerinin bazılarının gerçekleşme oranlarının çok yüksek gerçekleşirken bazılarının düşük oranda gerçekleşmiş olması.
- İdari personelin performans değerlendirme sisteminin bulunmuyor olması.
- Süreç yönetim modeli ve süreç yönetim el kitabının bulunmuyor olması.
- Dış paydaş etkileşiminin artırılması ve geri bildirimlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin işletilmesinde eksiklikler olması.
- Mezunlarla iletişim ve etkileşimi arttıracak mekanizmaların yeni yapılandırılıyor olması.
- Erasmus+ Programı ve BAP tarafından sağlanan destekler dışında uluslararasılaşmaya yönelik başka kaynağın bulunmuyor olması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumun eğitim politikasının belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuş olması.
- Programların tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerinin dikkate alınarak iyileştirmeler yapılıyor olması.
- BEK ve Birim Koordinatörlüğü rehberliğinde BEK yönergesindeki tanımlı süreçlere göre program tasarımı, eğitim-öğretimin izlenmesi süreçlerinin başlatılmış olması.
- Kurumda tüm derslerin AKTS kredilerinin ders dışı etkinlikler de dikkate alınarak belirlenerek Bologna Bilgi Sistemi web sayfası üzerinden paylaşılıyor olması.
- Öğrencilerin kurum dışı deneyim edinmelerinin staj, iş yeri eğitimi ve mesleki uygulama yönergeleri ile güvence altına alınmış olması ve bunların AKTS iş yüküne dahil edilmesi.
- Bazı programlarda 3+1 ve 7+1 sisteminin uygulanmasına geçilmiş olması.
- Kurumdaki bazı birimlerde öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlerin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanıyor olması (staj, klinik beceri/hasta hazırlama/ameliyathane, materyal tasarlama/uygulama, ters-yüz sınıf yaklaşımı, teknik gezi, grup oturumları, meslekî beceri uygulamaları vb.)
- Eğitim programlarının kalitesini güvence altına almak, programları sistematik olarak değerlendirmek ve akreditasyon çalışmalarına uyum sağlamak için öz değerlendirme çalışmalarının başlatılmış olması.
- Bazı birimlerde öğrencilerle TÜBİTAK destekli projeler yürütülüyor olması.
- Birim/Bölüm Kurullarında alınan görüşlerinin, program tasarım ve güncellenmesi süreçlerinde kullanılması.
- Program önerilerinin alınması, tasarlanan programların onayı, izlenmesi ve güncellenmesinde BEK başkanlığında tanımlı süreçlerin olması.
- Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçlerin Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme ile Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu ile tanımlanmış olması.
- Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamaların olması.
- Öğrenme kaynaklarının yönetiminin bazı birimlerde erişilebilirlik ve birimlere özgü koşullar gözetilerek gerçekleştiriliyor olması.
- Engelli öğrencilere ilişkin tanımlı süreçlerin ilgili koordinatörlük tarafından yürütülüyor olması.
- Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteğinin sağlanıyor olması.
- Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kuralların belirlenmiş olup web sayfasında paylaşılmış olması; süreçlerin izlenmesi, iyileştirilmesi ve güncellemelerin ilan ediliyor olması.
- Akademik personele yönelik eğitimcilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim programlarının uygulanmaya başlanmış olması.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için alt yapı imkanlarının yeterli olması.
- Üniversite kütüphanesinin 7-24 saatleri arasında kullanılabilmesi ve kaynakların temini konusunda yeterli olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmalarının kurum genelinde aynı etkinlikte yürütülmüyor olması.
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç duyuluyor olması.
- TÜBİTAK destekli öğrenci projelerinin kurum geneline yayılmamış olması.
- Eğitim ve öğretimde 3+1 ve 7+1 sistemlerinin henüz kurulmuş olması ve uygun programlarda kurum geneline yayılmamış olması.
- Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik Akademik Teşvik Ödeneği dışında kendi ihtiyaçları doğrultusunda özgün, yetkinlik temelli, performans dayalı, teşvik ve ödüllendirme

mekanizmalarının bulunmuyor olması.

- Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine has uygulamaların kurum genelinde yaygınlaşmamış olması.
- Akademik danışmanlıkla ilgili bir yönergenin olmaması.
- Derslerdeki öğrenme çıktılarının ifade şeklinin genellikle bilişsel düzeyde olması, haftalık ders konusuna dikkat edilerek bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtecek şekilde yazılmamış olması.
- AKTS iş yükünün belirlenmesinde iç ve dış paydaş görüşüne dayalı izleme ve iyileştirmelerin kurum genelinde yapılmıyor olması.
- Programların izlenme sonuçlarına göre iyileştirmesine ilişkin örneklerin az sayıda olması.
- Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarına yönelik izleme ve iyileştirmeye ihtiyaç duyuluyor olması.
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alt ölçütü kapsamında; izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerinin kurumun tamamına yayılmamış olması.
- Kredi transferleri ilgili kurum genelinde standart iş ve işleyişlerin bulunmuyor olması.
- Hizmet içi eğitimler yoluyla öğretim yetkinliği geliştirme faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve süreçlerinin etkililiğinin izleme ve iyileştirmesine ihtiyaç duyuluyor olması.
- Öğrenme ortamlarının nicelik ve nitelik olarak yetersiz olması.
- Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak iyileştirilmesine yönelik önlemler alınmasına ihtiyaç duyuluyor olması.
- Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerin engelliler dışındaki yoksul azınlık, göçmen ve benzeri grupları da kapsayacak şekilde genişletilmesi, bu grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmelerin planlanmasına ihtiyaç duyuluyor olması.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin talepler göz önünde bulundurularak nitelik-nicelik olarak çeşitlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulmasına ihtiyaç duyuluyor olması.
- Kurum genelinde birimlerin program güncelleme çalışmalarına ve karar alma süreçlerine yönelik toplantılara öğrenci temsilcilerinin katılmıyor olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda süreç yönetiminin, BAP Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Kalite Komisyonu Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Çalışma Grubu, Proje Destek Ofisi (PDO) ve Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü birimleri ile yürütülüyor olması.
- Kurumda Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisinin mevcut olması.
- YÖK tarafından Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler ile Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi'ne dahil edilmiş olması.
- TTO ve Proje Destek Ofisinin dış kaynaklara erişim ve çeşitlendirme konularında rehberlik ediyor olması.
- Teknokente öğretim üyeleri, öğrenci ve mezunların fikirlerinin ticarileştirilmesine yönelik çalışmaların başlatılmış olması.
- BAP tarafından lisansüstü tezlerin destekleniyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- BAP tarafından desteklenen projelerin izleme ve iyileştirme süreçlerinin yeterince işletilemiyor olması.
- Kurumun BAP dışında dış kaynaklı proje sayısının düşük düzeyde olması.
- Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin yürütülüyor olması.
- Kurumda ARGE altyapısının öğretim üyelerinin beklentilerini karşılayacak yeterlilikte olmaması.

- Araştırma laboratuvarları sayısı, altyapısı, donanım imkanları ve fiziki mekan koşullarının beklentileri karşılayacak düzeyde olmaması.
- Üniversitenin yıllar itibariyle kurum dışı proje kaynaklarının sınırlı artış olması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitende Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün bulunması ve toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirmesine başlanmış olması.
- Üniversitenin Yaban Hayatı Uygulama ve Araştırma Merkezinin var olması.
- Müfredatta topluma hizmet uygulamalarına yönelik derslere yer verilmiş olması.
- Kurumun Sektörel Tuz ve Tuz Temelli Stratejik Ürünler ile Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi'ne dahil edilmiş olması.
- AFAD ile iş birliği içerisinde faaliyetler (deprem farkındalığına yönelik faaliyetler gibi) yürütülüyor olması.
- Üniversitenin Yaşam Boyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezinin var olması.
- Üniversitenin akademik insan kaynağı ile ildeki ihtiyaçlara göre talepleri karşılamak suretiyle toplumsal katkı faaliyetlerine katkı sağlıyor olması.
- Toplumsal katkı faaliyetleri için üniversite bütçesinden kaynak ayrılıyor olması.
- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini kamuoyu ile çeşitli haber ve iletişim kaynakları aracılığıyla paylaşıyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynak merkezi bütçe olanakları ile sınırlı olması.
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında kaynakların etkin kullanımı, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik değerlendirilmelerin yeterli düzeyde olmaması.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirlik mantığı çerçevesinde süreklilik arz etmiyor olması.
- Bazı birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerinin bulunmaması nedeniyle birimler arasında toplum katkı faaliyeti performansı bakımından farklılıkların olması.