

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

DÜZCE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ENGİN ŞAHNA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BULENT YILMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET TABAK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET EMİN ÇALIŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ELİF URAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FATMA MATPAN BEKLER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ŞUBE MÜDÜRÜ AYŞEGÜL OKSAL (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

HATİCE DEMİRYÜREK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında Düzce Üniversitesini değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmıştır. Değerlendirme Takımı; Prof. Dr. Engin ŞAHNA (Takım Başkanı), akademik değerlendiriciler Prof. Dr. Mehmet Emin ÇALIŞKAN, Prof. Dr. Ahmet TABAK, Prof. Dr. Bülent YILMAZ, Prof. Dr. Fatma MATPAN BEKLER, ve Doç. Dr. Elif URAL idari değerlendirici Ayşegül OKSAL ve öğrenci değerlendirici Hatice DEMİRYÜREK olmak üzere YÖKAK tarafından oluşturulmuştur.

YÖKAK tarafından değerlendirme takımının görevlendirilmesinin sonrasında takım çevrim içi olarak kendi iç toplantılarını yapmaya başlamış ve bu süreçte Düzce Üniversitesinin; KİDR, Stratejik Plan gibi ilgili tüm dokümanlarını ve web sayfaları YÖKAK kriterleri kapsamında incelemiş ve değerlendirme süreçleri, bütüncül bir bakış açısıyla; A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite, B. Eğitim ve Öğretim, C. Araştırma ve Geliştirme ve D. Toplumsal Katkı başlıkları altında gerçekleştirilmiştir.

Çevrim içi ön ziyaret 12 Kasım 2024 tarihinde gerçekleştirilmiş, kurumun üst yönetimi ve Kalite Komisyonu ile toplantı yapılmıştır. Ön ziyaretin ardından saha ziyaretlerinde üzerinde durulacak hususlar ve ihtiyaç duyulan ilave bilgi ve belgeler üniversite yönetiminden talep edilmiştir. 01-04 Aralık 2024 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler, UYGAR Merkezi yöneticileri, çalışanları ve dış paydaşlarla toplantılar yapmış ve üniversite yerleşkelerinde bazı birimleri ziyaret etmiştir. Ziyaret esnasında KİDR'de açık olmayan veya daha fazla detaya gerek duyulan konular, kurumda yapılan görüşme, toplantı, gözlem ve incelemelerle saptanmıştır.

Kurumun kalite yolculuğunun son bir yıl içinde hızlı ve önemli bir yol olarak gelişme gösterdiği değerlendirilmiştir. Kalite güvence sisteminin ve sürecinin Kurum tarafından özellikle de üst yönetim tarafından sahiplenilmesi dikkat çekicidir. Kurumun değerlendirme sürecini bir gelişme süreci olarak algılayarak süreci fırsata çevirip, hızlı iyileşmeler yapmaları memnuniyet verici bulunmuştur. Saha ziyareti toplantılarında değerlendirme takımı ile birlikte olan ve samimi paylaşımlarda bulunan başta Rektör Prof. Dr. Nedim SÖZBİR, Rektör yardımcısı Prof. Dr. Ali ÖZTÜRK ve Kalite Komisyonu Üyeleri olmak üzere, Düzce Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına çok teşekkür ederiz. Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine stratejik vizyonuna ve sürekli iyileşme faaliyetlerine katkı sağlamasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Düzce Üniversitesi, 17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” un Ek 58. maddesi ile kurulmuştur. Kuruluşunda 3 fakültesi ve 5700 öğrencisi bulunan Düzce Üniversitesi, bugün; 13 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Enstitü, 10 Meslek Yüksekokulu, 1 Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastane), 30'dan fazla Araştırma ve Uygulama Merkezi ve TEKNOPARK ile eğitim-öğretim faaliyetini sürdürmektedir.

Düzce Üniversitesinde 30.834 öğrenci, 1835 akademik personel ve 863 idari personel bulunmaktadır. Personel ve öğrencilerin yararlandığı 457 derslik, 308 laboratuvar ve atölye, 15 yemekhane, 22 kantin/kafeterya, 14 adet otomat makinesi, 3 fotokopi çekim merkezi, 36 kişi kapasiteli bir (1) adet misafirhane, 36 lojman, 100 kişi kapasiteli bir (1) adet okul öncesi alan, 69 toplantı salonu, 10 konferans salonu, 6 kapalı spor salonu, 6 açık spor salonu, 55 adet ambar, 63 adet arşiv; Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinde 39 adet poliklinik, 40 adet klinik, 6 adet laboratuvar, 6 adet yoğun bakım mevcuttur.

Kurum sivil toplum, özel sektör ve kamu işbirliğinde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde izlenmesi ve nitelikli gelişimini desteklemektedir. Üniversite; ODTÜ tarafından yapılan URAP (University Ranking by Academic Performance) 2023-2024 sıralamasında 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler içinde 14'üncü, devlet üniversiteleri sıralamasında 56'ıncı ve dünya üniversiteleri sıralamasında 1880'inci sırada yer almıştır. Dünyadan 1183 üniversitenin katıldığı, Ülkemizden de 98 Üniversitenin yer aldığı Yeşil Üniversiteler (GreenMetric 2023) sıralamasında Üniversite Dünya Üniversiteleri sıralamasında 314, Türk Üniversiteleri arasında 29. sıradadır. Times Higher Education (THE) tarafından yayınlanan World University Rankings 2023'de Dünyada 1906 üniversite arasında 1201-1500 bandında, Ülkemizden katılan 76 üniversite arasında 20'inci sırada bulunmaktadır. THE Etki Sıralamasına göre; Üniversite 2023 yılında dünya üniversiteleri arasında 801-1000 bandında, “Açlığa Son” başlığında 101-200, “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” başlığında 801-1000, “Erişilebilir ve Temiz Enerji” başlığında 301-400, “Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı” başlığında 401-600, “Karasal Yaşam” başlığında 201-300 bandındadır. Aynı zamanda Times Higher Education (THE) tarafından yayınlanan Young University Rankings 2023'de kurum Dünyada 251-300 bandında, Ülkemizde 6'ıncı sırada yer almaktadır. Scimago Institutions tarafından düzenlenen Scimago Institutions Ranking (2024) dünya sıralamasında Enerji alanında dünyada 209. sırada, Orta Doğu'da ilk 10'da ve Türkiye'deki üniversiteler arasında 1. sırada bulunmaktadır. Tarım ve Biyoloji Bilimleri alanı “Ormancılık” ile Mühendislik alanı “Endüstri ve İmalat Mühendisliği” kategorilerinde ise ikinci sırada yer almaktadır. “Bina ve İnşaat” kategorisinde 8. sırada, “Bilgisayar Bilimleri” alanında 10. sırada, “Makine Mühendisliği” kategorisinde 12. sırada ve “Mühendislik” alanında ise 13. sırada, “Ekoloji, Evrim Davranış ve Sistematik”, “İnşaat ve Yapı Mühendisliği” ile “Bitki Bilimi” kategorilerinde ise 15. sırada görülmektedir.

“Değer Üreten Üniversite” felsefesi ile yola çıkan Düzce Üniversitesi; stratejik planlamalarında bölgenin strateji ve hedeflerini göz önünde bulundurmuş; özellikle Sağlık ve Çevre alanlarına yoğunlaşarak hem Düzce iline hem de bölgeye hitap etmeyi ve ulusal anlamda belirli bir alanda uzmanlaşma stratejisini seçmiştir. Daha önceki stratejik planlamanın devamında oluşturulan 2020-2024 Stratejik Planında da sağlık ve çevre alanlarındaki anlayış sürdürülmüş olup, bu alana özgü stratejik amaç altında üç (3) stratejik hedef, yedi (7) strateji ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Düzce Üniversitesi, 2006 yılında kurulan genç bir devlet üniversitesi olarak teşkilat şemasını 2547 sayılı kanun doğrultusunda, "bağlı olma/rapor verme" ilişkileri göz önüne alınarak oluşturmuş ve kurumsal internet sitesinde yayınlamıştır. İlgili kanuna göre kurulması zorunlu yapılar haricinde, kurum genelinde karar alma ve yönetim süreçlerine paydaşların katılımını sağlamak, birimler arasındaki işbirliğini ve etkileşimi artırmak amacıyla yeni yapılar, kurul, komisyon ve koordinatörlüklerle desteklenen bir yönetim modeli oluşturulmuştur. Tüm birimlerde görev tanımları ve iş akış süreçleri belirlenmiş ve birim internet sayfalarında yayınlanmıştır. Üniversitenin en önemli paydaşlarından olan öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla Öğrenci Senatosu ve Öğrenci Dekanlığı gibi yapıların oluşturulması iyi uygulama örnekleridir. Birim yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarını belirlemek, çevik ve etkin bir karar alma mekanizması oluşturabilmek amacıyla Yetki Devri ve İmza Yetkileri Yönergesinin hazırlanarak uygulamaya alınması, kurumsal kimliğin oluşturulması ve kurum geneline yayılması amacıyla Kurumsal Kimlik Kılavuzunun hazırlanması diğer iyi uygulama örnekleridir.

Sonuç olarak, Kurumun organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır. Ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Bununla birlikte, yönetim modeli ve organizasyonel yapılanmaya yönelik uygulamaların sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması Kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Düzce Üniversitesi, uluslararası/ulusal kalkınma hedefleri ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda çağın gerekliliklerini, risklerini ve paydaş beklentilerini göz önüne alarak Rektör liderliğinde etkin ve çevik bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Kurumda kalite güvence sisteminin oluşturulması konusunda niyet ve motivasyon bulunmakta, Rektör bu konuda liderlik yapmaktadır. Üniversite genelinde kalite güvence sisteminin kurulmasına yönelik politikalar, yeni oluşumlar (Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Kalite Komisyonu, birim kalite komisyonları) ve mevzuat düzenlemeleri (ör. Kalite Güvence Yönergesi) yapılmıştır. Ayrıca, Kurumda kalite güvence sisteminin oluşturulması, içselleştirilmesi ve değerlendirilmesi konusunda yüksek bir motivasyon bulunmaktadır.

Yetki Devri ve İmza Yetkileri Yönergesinin hazırlanmış olması yetki paylaşımını yönetmek açısından önemli bir adım olmakla birlikte, bu yönergeyle daha çevik ve etkin bir karar alma mekanizması oluşturulduğuna yönelik kanıtlar bulunmamaktadır. Kurumda standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmiş kuruma özgü bazı yaklaşım ve uygulamalar (ör. Öğrenci Senatosu ve Öğrenci Dekanlığı) bulunmakla birlikte, henüz bunların etkinlikleri izlenmemektedir. Etkin liderlik uygulamalarının Kurum geneline yayılmasının sağlanması, Kurumda kalite kültürünün gelişimini, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kurgulanmış mekanizmaların oluşturulması, Kurumun gelişmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversite, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından başlatılan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında 2016 yılında sağlık ve çevre alanında ihtisaslaşmak üzere seçilmiştir. Bu kapsamda, çevre konusunda "Tarımsal Atıkların Endüstriye Geri Kazanımı", sağlık alanında ise "Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp" uygulamalarına ağırlık vermiş olup bu alanlarda faaliyetler yürütmektedir. İhtisaslaşma alanlarına yönelik olarak Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GTT) Uygulama ve Araştırma Merkezi, Tarımsal Atıkların Endüstriye Geri Kazanımı Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Kurum, 2019-2024 ve 2025-2029 Stratejik Planlarında ihtisaslaşma alanlarına yönelik hedefler belirleyerek bu alanlarda kendisini geliştirme arzusunu ortaya koymuştur.

Bugüne kadar yapılan çalışmalar, Üniversitede değişim ihtiyacının belirlendiğini, buna yönelik bazı planlamalar yapıldığını göstermektedir. Bununla birlikte, Üniversitenin değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullandığı ve kurumsal özgünlüğü güçlendirecek uygulamalar yaptığına yönelik bilgiler/kanıtlar bulunmamaktadır. Kurumsal dönüşüm için değişim yönetim modeli ve öz değerlendirme çalışmalarında kullanılmak üzere Kaynaşlı MYO tarafından bazı kılavuz ve dökümanlar hazırlanmış olmakla birlikte, Kurumda değişim yönetimi yaklaşımının kurumun geneline yayıldığı ve bütüncül olarak yürütüldüğünü gösteren kanıtlar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda iç kalite güvencesinin sağlanması amacıyla Kalite Güvencesi Yönergesi hazırlanmış olup kalite güvencesi sistemi içerisinde yer alan birimlerin tümü bu yönergeye göre iş ve işlemlerini yürütmektedir. Ayrıca, iç kalite güvencesi sisteminin işletilmesi ve izlenmesine yönelik çeşitli mekanizmalar (Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü kurulması; Kalite El Kitabı ve Kalite Eylem Planı hazırlanması, eylem planının izlenmesi, memnuniyet anketleri yapılması, vb.) oluşturulmuştur. Kalite Güvencesi Yönergesi doğrultusunda Üniversite Kalite Komisyonu ve çeşitli alt komisyonlar (Kalite Güvencesi Alt Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, Yönetim Sistemi Alt Komisyonu ve Ölçme-Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Alt Komisyonu), birim kalite komisyonları oluşturulmuştur. Kalite komisyonlarında farklı birimlerden temsilcilere, akademik ve idari personel ile öğrencilere yer verilerek, kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılmasına gayret gösterilmiştir. YÖKAK tarafından oluşturulan Kurumsal İzleme Takımı tarafından 2020 yılında hazırlanan Düzce Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporunda (Sf. 17) belirtilen iyileştirme önerisi dikkate alınarak kalite yönetim sisteminin yapısını, işleyişini ve kapsamını açıklamak için temel rehber niteliğindeki DÜ Kalite El Kitabı, kalite ile ilgili yürütülecek faaliyetleri takvimsel sürece bağlayan DÜ Kalite Eylem Planı ve kullanılan dokümanların düzenini sağlamak amacıyla oluşturulan Ana Doküman Numaralandırma Planı hazırlanmıştır. YÖKAK tarafından kurumsal tam akreditasyon verilen Ege Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi ile deneyim paylaşım toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu çalışmalar, üst yönetimin kalite süreçlerini sahiplendiğinin önemli göstergelerindedir. Üniversitede halen akredite program sayısı fazla olmamakla birlikte, program akreditasyonlarının artırılmasına yönelik önemli gayretler gösterildiği anlaşılmaktadır. Kurumda 2018 yılından bu yana her yıl düzenli olarak Kurumsal İç Değerlendirme Programının uygulanması ve sonuçlarının raporlanması kuruma özgü örnek bir uygulamadır. Değerlendirme takımımız tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, Kurumda iç kalite güvencesinin oluşturulmasına yönelik etkin mekanizmaların kurulmuş ve kurum genelinde uygulanıyor olması, Kurumun güçlü yanı olarak belirlenmiştir. Benzer şekilde, üst yönetimin kalite güvencesi sisteminin kurulması konusundaki motivasyonu ve kararlılığı bir diğer güçlü yan olarak görülmüştür.

Bununla birlikte, kurulan iç kalite güvencesi mekanizmalarının tamamının izlendiği, değerlendirildiği, bu doğrultuda iyileştirme ve güncelleme çalışmalarının yapıldığına yönelik bilgi ve kanıtlar bulunmamaktadır. Birçok uygulama ve süreç için iç ve dış paydaşlara anketler yapıldığı ve sonuçlarının raporlanarak Üniversite internet sitesinde yayınlandığı görülmektedir. Ancak, bu

anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanıldığına yönelik kanıtlar bulunmamaktadır. Kurumda, Kurumsal İç Değerlendirme Programı uygulanması ve bu uygulama sonucunda geri bildirim raporlarının hazırlanması Kuruma özgü iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmekle birlikte, bu raporlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapıldığını gösteren kanıtlara ulaşılamamıştır. Sonuç olarak, oluşturulan iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının bütüncül olarak izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamaların oluşturulması, Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitenin aralıklarla güncellenen bir web sayfası, sosyal medya (X, Instagram, Facebook) hesapları vardır. İç ve dış paydaşlarla kurumsal iletişimini tek bir merkezden koordine etmek üzere Rektörlük bünyesinde İletişim ve Tanıtım Koordinatörlüğü kurulmuş; tüm paydaşların talep, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini iletmelerini ve bilgi edinmelerini sağlamak üzere Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) uygulaması başlatılmıştır. Üniversite ve bazı birimler tarafından haber bültenleri, süreli yayınlar yayımlanmaktadır. Öğrenci ve personel memnuniyet anketlerinin değerlendirme raporları, Faaliyet Raporları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Kamu Yatırımları İzleme ve Değerlendirme Raporu gibi çeşitli raporlar üniversite veya ilgili birimlerin web sayfasında yayınlanmaktadır. Kısacası, kurumda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından gerekli mekanizmalar kurulmuştur. Ancak, bu mekanizmaların izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi, Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin misyon ve vizyonu tanımlanmış, temel değerleri, amaç ve hedefleri belirlenmiş ve internet sayfasında yayınlanmıştır. Gerek misyon gerekse de vizyon tanımlarında Üniversitenin ihtisaslaşma alanlarına vurgu yapılarak kuruma özel hale getirilmeye gayret gösterilmiştir. Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında misyon ve vizyon tanımlarının güncellenmesinde iç paydaş görüşleri alınmıştır.

Kurumun kalite politikası, kalite hedeflerini tanımlar şekilde hazırlanmış ve internet sayfasında yayınlanmıştır. Bununla birlikte, araştırma, eğitim-öğretim, uzaktan eğitim, toplumsal katkı başta olmak üzere farklı alanla ilgili (43 adet) politika metni hazırlanmış ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlamıştır. Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılında Üniversitedeki tüm birimlerden öğretim elemanlarının katılımı ile “Sürdürülebilirlik Politikası ve İklim Değişikliği Eylem Planı Çalıştayı” düzenlenmiş ve bu çalıştay sonucunda "Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejileri" belirlenmiştir. Paydaş katılımı açısından iyi uygulama örneği olarak değerlendirilebilecek bu alanla birlikte, birkaç alan hariç politika metinlerinin paydaş görüşleri doğrultusunda hazırlandığına yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır. Diğer taraftan söz konusu politikaların bütüncül bir yaklaşımla (kurum düzeyinde) somut sonuçlarını ve uygulamaya yansıyan etkilerini ölçmeye, izlemeye, değerlendirilmeye, iyileşmeye, güncellemeye yönelik mekanizmalara veya süreçlere yer verilmediği görülmüştür. Tüm bunlara ek olarak saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde hazırlanan politikalarının birim çalışanlarınca bilinirliğinin düşük olduğu gözlenmiştir.

Kurumda, kendine özgü şekilde tanımladığı misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu çalışmalar

yürütüldüğü, bu çalışmalar ve anlayışın kurum geneline yaygınlaştırmak için gayret gösterildiği, bir kurum kültürü yaratılmaya çalışıldığı görülmüştür. Ancak, misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesine/güncellenmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması, Kurumun gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneği vardır. Düzce Üniversitesi 2006 yılındaki kuruluşundan kısa bir süre sonra 2010-2014 yıllarını kapsayan ilk stratejik planını hazırlayarak uygulamaya başlamıştır. Sonraki dönemlerde, benzer vizyon ve misyonları esas alarak 2015-2019 ve 2020-2024 stratejik planlarını uygulamıştır. Son olarak 2025-2029 Stratejik Planı hazırlanmış ve Üniversite internet sayfasında yayınlanmıştır. Başlangıçtan bu yana "Değer Üreten Üniversite" sloganını benimseyen Üniversitenin stratejik planlarında misyon, vizyon, amaç ve hedefler açısından bir süreklilik olduğu görülmektedir. 2025-2029 Stratejik Planı hazırlanırken, bir öncekinin değerlendirmesinin yapıldığı, paydaş görüşlerinin alındığı anlaşılmaktadır. Stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşılma durumu çeşitli performans göstergeleri ile takip edilmekte, yıllık olarak gerçekleşme düzeyleri analiz edilerek raporlanmaktadır. Bununla birlikte, stratejik plan izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte somut ve objektif olarak değerlendirilip iyileştirmelerin ve güncellemelerin gerçekleştirildiğine yönelik kanıtlar bulunmamaktadır. Bu husus, Kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Üniversitenin stratejik planındaki amaç, hedef ve faaliyetler ile performans göstergelerinin izlenmesi amacıyla E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemi (program) kurulmuş olup Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından bu sistem aracılığıyla altı (6) aylık ve yıllık olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Stratejik plan ile bütçe arasındaki ilişki performans programları ile sağlanmaktadır. Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda, her yıl tüm akademik ve idari birimlerde hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla "Akademik Birim İç Değerlendirme" çalışması yapılmaktadır. Akademik personelin performans göstergeleri ile ilgili olarak akademik yıl içerisinde vermiş oldukları dersler ile ilgili birim bünyesinde anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Kurumun stratejik plan performans izleme mekanizmaları bulunmakla birlikte bu mekanizmaların izlendiği ve izleme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapıldığına yönelik bilgi ve kanıt bulunmamaktadır. Ayrıca, performans izleme sadece stratejik plan kapsamında yapılmakta, Üniversitenin yürüttüğü iş ve işlemlerdeki performansın izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. Kurumda stratejik plan dışındaki tüm uygulamalarını ve faaliyetlerini kapsayan, bu bağlamda hem ayrı ayrı hem de bütünsel yapıda ölçüm yapmak üzere tasarlanmış performans yönetim sisteminin kurulması, bu sistemin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Üniversitede, Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ilave olarak farklı platformlardan veri akışında yaşanan sorunları, veri tekrarlarını önlemek ve veri güvenliğini sağlamak amacıyla 2021 yılında Bilgi İzleme ve Raporlama Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası hazırlanmış ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı internet sayfasında yayınlanmıştır. Üniversitenin ISO 27001 Bilgi Yönetim Sistemi Belgesine sahip olması, bilgi yönetimi açısından belirli bir kalite standardına sahip olduğunu göstermektedir. Kurumda farklı işlemler için farklı bilgi yönetim sistemlerinin (E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi, Çevrimiçi Toplantı Sistemi, Veri Giriş Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Online Sınav Sistemi) kullanıldığı anlaşılmaktadır. Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sisteminin kurulması gelişmeye açık yönlerden birisidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin bazı kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Akademik personelin atama ve yükseltme işlemleri Personel Daire Başkanlığı internet sayfasında yayınlanmış olan "Düzce Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesine" göre yürütülmektedir. Üniversitede işe yeni başlayan veya birim değiştiren personele üniversitenin tanıtılması ve çalışanlarda kurum aidiyet duygusunun yerleşmesinin sağlanması amacıyla "Oryantasyon Eğitimi" verilmektedir. Tüm birimlerde akademik ve idari personelin görev tanımları belirlenmiş olup, kurum web sayfası üzerinden tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuattaki gereklilikleri yerine getirmek, çalışanların sağlığını koruyucu ve geliştirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmak için Üniversite bünyesinde İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü kurulmuştur.

Akademik ve idari personelin memnuniyetini ölçmek amacıyla her sene düzenli olarak memnuniyet anketleri yapılmakta, anket sonuçları raporlaştırılarak kurum internet sayfasında yayınlanmaktadır. Ancak bu raporların iyileştirme çalışmalarında kullanıldığına yönelik kanıtlar bulunmamaktadır. Üniversitede etik ilke ve değerleri yerleştirmek, Üniversite personelinin ve öğrencilerinin takip etmesi gereken etik ilkeleri belirlemek, kurum içi ve kurum dışı arasındaki ilişkilerin etik kurallara göre yürütülmesini sağlamak amacı doğrultusunda Davranış Etik Kurulu oluşturulmuştur. Üniversitede görev yapan idari personelin yönetim süreçlerine pozitif katkı sağlamasını temin etmek, idari süreçlere ilişkin kalite ve verimliliği artırıcı nitelikteki fikirlerinin etkin bir şekilde değerlendirmesi amacıyla örnek bir uygulama olarak başlatılan İdari Personel Teşvik Öneri Sisteminden etkisiz olduğu gerekçesiyle vazgeçilmiştir. Bunun yerine üniversitenin faaliyet alanlarını ilgilendiren konularda Düzce Üniversitesi birimlerinin, akademik ve idari personelinin üstün başarı ve hizmetlerinin takdiri ve teşvik edilmesi, bilim insanlarının onurlandırılması ve desteklenmesi amacıyla 25.01.2024 tarih ve 2024/04 sayılı Senato Kararı ile Düzce Üniversitesi Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi uygulamaya alınmıştır. Ancak bu yönerge kapsamında ilk uygulamanın 2024 yılında yapılması nedeniyle izleme ve değerlendirme aşamasına gelinmemiştir.

Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi ile ilgili uygulamaların tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütüldüğü, ancak bu uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve faaliyetlerin olmadığı tespit edilmiştir. Bu konu, Üniversitenin gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Düzce Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Maliye Yönetim ve Kontrol Kanunu 2 sayılı cetveline göre özel bütçeli kuruluş olup gelirleri merkezi yönetim bütçesinden alınan hazine yardımları, net finansman ve kendi öz gelirlerinden oluşmaktadır. Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Üniversiteye tahsis edilen ödenekler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca takip edilmektedir. Üniversite bütçesinde temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır. Kurumun hazırladığı 2023 KİDR içerisinde ilgili bölümde 2023 yılında tahsis edilen ödenekler ve harcamalarla ilgili bilgiler verilmiştir. Bununla birlikte, Üniversitenin farklı birimlerinde elde edilen döner sermaye gelirleri ve bu gelirlerin kullanımının nasıl planlandığı ile ilgili bilgiler bulunmamaktadır. Kurumda merkezi bütçe ile sağlanan finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar, tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ancak, değerlendirme sonuçlarının iyileştirme süreçlerinde kullanıldığına ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıta rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmış olup ilgili iş ve işlemler bu süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik ve idari personelin görev tanımları yapılmış ve ilgili birimlerin internet sayfasında yayınlanmıştır. Aynı şekilde, her birimde yapılacak işlerle ilgili iş akış süreçleri hazırlanmış ve birim internet sayfalarında yayınlanmıştır. Ancak, Kurumda sürekli süreç iyileştirme döngüleri kurulmamış olup süreç yönetimi mekanizmalarının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik faaliyetler bulunmamaktadır. Bu durum, Kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitedeki süreçlerin planlanma, izlenme ve iyileştirme çalışmalarında iç ve dış paydaş görüşlerine önem verilmektedir. Üniversite ve birimlerinin dış paydaşlarla sürdürülebilir işbirliğini sağlamak ve tecrübe paylaşımında bulunmak üzere danışma kurulları oluşturmak ve bunların çalışma usul ve esaslarını belirlemek amacıyla Düzce Üniversitesi Dış Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmış ve Düzce Üniversitesi Senatosunun 14.03.2019 tarih ve 2019/38 sayılı Kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. KİDR2023'de Üniversitenin bir Dış Danışma Kurulu bulunduğu ifade edilmekle birlikte bu konuyla ilgili (üye listesi, toplantı tutanağı vb.) bir kanıt sunulmamıştır. Bazı birimlerde (ör. Ziraat Fakültesi, Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO) birim dış paydaş kurulları oluşturulmuş, ancak bu uygulamanın kurum geneline yayılmadığı görülmüştür. Üniversite Kalite Komisyonunda ve tüm birimlerin kalite komisyonlarında öğrenci ve kamu/özel sektör temsilcileri bulunmaktadır. Benzer şekilde, Üniversite bünyesindeki bazı birimlerde oluşturulan komisyonlarda idari personel, öğrenci temsilcisi ve kamu/özel sektör temsilcilerine yer verildiği görülmüştür. Ancak bu uygulamanın da kurum geneline yayılmadığı tespit edilmiştir.

Üniversitede çalışan (akademik ve idari) ve öğrenci memnuniyetlerini ölçmek amacıyla her yıl düzenli olarak anketler yapılmakta, sonuçlar analiz edilerek internet sayfasında paylaşılmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda yapılacak iyileştirmeler için 2023 yılı anket sonuçlarına yönelik Anket Sonuçları İyileştirme Eylem Planı hazırlanmıştır. Ancak anket sonuçlarına dayalı olarak yapılan iyileştirmelere ait kanıtlar bulunmamaktadır. KİDR 2023'te paydaşların iş süreçlere katılımı konusunda öncü olabilecek bir uygulama olarak bahsedilen İdari Personel Teşvik Önerisi

Sistemi 2024 yılında yürürlükten kaldırılmıştır. Bunun yerine başarılı akademik ve idari personelin ödüllendirilmesine yönelik Düzce Üniversitesi Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi uygulamaya alınmıştır. Bu yönerge kapsamında ilk ödül töreni 2024 yılında yapılmıştır.

Kurumun iç değerlendirme raporlarının incelenmesi ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde, 2021 yılında “İstihdam Meleği Projesi”nin tasarlandığı, 2022 yılında uygulamaya geçirildiği, bu proje kapsamında; Birebir Eşleşme, Müfredat Belirleme, Hibrit Eğitim, Firma Profesyonelelerince Yürütülen Dersler, Firma Ortamında Yürütülen Dersler, Oryantasyon, Mentör, Yeterlik Karnesi İşyeri Eğitimi ve Staj, İS-ME Sertifikası faaliyetlerinin uygulamaya konulduğu anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, Kurumun 2023 yılı KİDR raporunda proje ile ilgili verilen link açıldığında karmaşık ve yetersiz bilgilerin olduğu bir internet sayfasına ulaşılmaktadır. Ayrıca kurumun güncel internet sayfasında belirtilen proje ve koordinatörlükle ilgili bilgilere ulaşılammıştır. Paydaş katılımı açısından iyi uygulama örneği olabileceği değerlendirilen bu projenin, belirlenen amaçlarına ulaşip ulaşmadığının izlenip değerlendirilmediği, değerlendirme sonuçlarına göre iyileşme veya güncelleme çalışmalarının yapılmadığı anlaşılmıştır.

Üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla Sanayi ve İş Dünyası İş Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Ancak bu merkezin faaliyetlerinin, bu faaliyetlerin etkinliğinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar oluşturulmamıştır. Bazı birimlerde üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesine yönelik komisyonlar kurulmuştur. Benzer şekilde, bazı birimlerde çeşitli sanayi temsilcileriyle karşılıklı ziyaretler gerçekleştirilerek yakın ilişkiler kurulmaya çalışılmaktadır. Ancak üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin kurum geneline yayılmadığı belirlenmiştir.

Üniversitenin iç ve dış paydaşlarının her türlü şikayet, görüş ve önerilerini almak ve değerlendirme üzere Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) kurulmuştur. RİMER üzerinden bildirilen şikayet, görüş ve öneriler ilgili birime iletilmekte ve sistem üzerinden ilgiliye geri bildirim yapılabilmektedir.

Sonuç olarak, Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımına yönelik bazı mekanizmalar oluşturulmuştur. İç kalite güvencesi sisteminde öğrenci ve dış paydaş katılımının sağlanmasına gayret gösterilmektedir. Ancak, paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin izlenmediği, paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının sistematik bir şekilde yapılmadığı tespit edilmiştir. Bu husus, Kurumun iş ve dış paydaş katılımı açısından gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrencilerin genel memnuniyetleri ve derslerle ilgili değerlendirmeleri anketler yoluyla alınmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri her yıl düzenli olarak yapılmakta, sonuçlar raporlanarak Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenciler derse ilişkin değerlendirmelerini online olarak yapmakta, sonrasında gerek akademisyenler gerekse birim yöneticileri derslere ilişkin değerlendirmeleri kurulan Akademik Personel Değerlendirme Anketi Sonuçları (apdasonuc.duzce.edu.tr) sistemi üzerinde takip edebilmektedirler. Öğrencilerin Üniversitedeki iş ve işlemlerle ilgili şikayet, talep ve önerilerinin alınması amacıyla Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) kurulmuş olup aktif olarak kullanılmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen tüm hizmetler ile ilgili görüşleri, karşılaşılan sorunları, memnuniyet düzeyini belirlemek, kaliteyi artırmak ve iyileştirici çözümler üretmek amacı ile “Sorun Çözelim” uygulaması yürütülmektedir. Benzer şekilde, Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama Araştırma Merkezi internet sayfasında aktif öğrencilerin öneri, istek ve şikayetlerini bildirdikleri bir uygulama bulunmaktadır. Öğrencilerin yönetim ve karar alma süreçlerine aktif katılımlarını sağlamak amacıyla Öğrenci Senatosu kurulması, kuruma özgü örnek bir uygulamadır.

Kurumda öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanalların oluşturulmuş olması, öğrenci görüşlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet

seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmıyor olması kurumun güçlü yönüdür. Ancak, Kurum genelinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve öğrenci katılımına dayalı olarak iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması Kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Öğrencilerin tüm süreçlerinde kariyer rehberliği yapmak ve mezuniyetleri sonrası istihdam, kişisel gelişim, yaşam boyu eğitim konularında destek olmak ve etkin iletişimi sürdürmek üzere Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz kurulmuştur. Mezunların kendi aralarında iletişim kurabilecekleri, bilgi paylaşımı yapabilecekleri, günümüz sosyal medya araçlarının özelliklerini taşıyan bir uygulama formunda Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Mezun öğrencilerin görüş ve önerilerini almak üzere Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama Araştırma Merkezi internet sayfasında mezunlara yönelik çevrimiçi anket uygulanmakta, yine çevrimiçi olarak öneri, istek ve şikayetler alınmaktadır. Ancak bu ankete katılanların mezun oldukları bölüm/program, mezuniyet yılı gibi bilgilerin alınmadığı görülmektedir. Ayrıca, anket sonuçları birim internet sayfasında paylaşılmamıştır.

Bazı birimlerde mezun kariyer günü etkinlikleri yapıldığı, çeşitli toplantı, çalıştay, söyleşiler aracılığıyla mezunlar ile bir araya gelindiği görülmektedir. Ancak bu uygulamalar kurum geneline yayılmamıştır.

Kurumda mezun ilişkileri yönetimine yönelik bazı mekanizmalar oluşturulmuş olmakla birlikte, mezun izleme sistemi uygulamalarının izlendiği, mezunlarla ilgili toplanan verilerin sistematik ve kapsamlı olarak değerlendirilerek kurum gelişme stratejilerinde kullanıldığı yönünde kanıtlar bulunmamaktadır. Bu konu, Kurumun gelişmeye açık yönlerinden birisidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda daha önce birbirinden bağımsız olarak faaliyet gösteren Uluslararası Öğrenci Birimi ve değişim programları odaklı çalışan Dış İlişkiler Koordinatörlüğü birleştirilerek Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü kurulmuştur. Böylece uluslararasılaşma faaliyetlerinin tek bir merkezden ve daha etkin bir şekilde yürütülmesi hedeflenmiştir. Koordinatörlük ile birimler arasındaki bağlantıların sağlanması amacıyla birim koordinatörleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü Değişim Programı Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Ofisi olmak üzere iki ana bölüm halinde faaliyet göstermektedir. Uluslararası Öğrenciler Ofisinin web sayfası farklı ülkelerden gelen öğrenciler ve aday öğrencilerle daha iyi iletişim kurmak adına 5 dilde (Türkçe, İngilizce, İspanyolca, Fransızca ve Almanca) hazırlanmıştır.

Üniversitenin Uluslararasılaşma Politikası ve Uluslararasılaşma Stratejisi hazırlanmış olup, politika metni Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında, strateji belgesi ise Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmıştır. Kurumda, uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılması yönünde istek ve motivasyonun bulunması, uluslararasılaşma politikası ile uyumlu süreçlerin ve organizasyonel yapının kurulmuş olması güçlü yönlerdir. Ancak, kurulan yönetsel ve organizasyonel yapının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması, bu yönde faaliyetlerin yapılması gelişmeye açık yönlerdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. Kurulan Uluslararası Ofis Koordinatörlüğüne mekansal alan tahsisi ve personel görevlendirmesi yapılarak fiziksel ve insan gücü kaynaklarının artırılması hedeflenmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetlerini artırmak için uluslararası protokoller ve işbirlikleri yapılmakta; Erasmus+, Mevlana ve çeşitli üniversitelerle yapılan ikili anlaşmalara ilave olarak Avrupa dışındaki ülkeler ile hareketlilik imkânı sağlayan bir KA171 Projesi yürütülmektedir. Gelen yabancı öğrencilerin Türkçe öğrenmelerini sağlamak üzere Türk Dili Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜ-TÖMER) bulunmaktadır.

Kurumda uluslararasılaşma için ayrılan kaynakların neler olduğu ve birimler arası denge gözetilerek yönetildiği ile ilgili yeterli kanıtlar bulunmamaktadır. Üniversitede uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenerek kurumsallaştırılması, ayrılan/kullanılan kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izleme ve değerlendirmesinin yapılması gelişmeye açık yönlerdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında uluslararasılaşmanın artırılmasına yönelik olarak ikili anlaşma sayısının artırılması ile değişim programlarında giden-gelen öğrenci ve personel sayılarını artırmaya yönelik performans göstergeleri bulunmaktadır. Öte yandan, 2025-2029 Stratejik Planında ise "Uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmak", "Uluslararası iş birliklerini artırmak" "Üniversitemizin uluslararası sıralamalarda yükselmesini sağlamak" gibi hedefler ve bunlarla ilgili performans göstergeleri konulmuştur. Bu değişim, Üniversitenin uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik gayret içerisine girdiğini göstermektedir. Kurumda uluslararasılaşmaya yönelik iç kalite güvencesini sağlamaya yönelik ölçütlerle, Stratejik Planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin eşleştirilmesi, bu alanda kurumsal bir bakış açısının oluşturulmaya çalışıldığıının göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca uluslararasılaşmayı yükseköğretim alanında genel kabul görmüş standartlar seviyesinde uygulayabilmek gayesiyle yapılması gereken eylemler, sorumlular ve iş birliği yapılacak birimler Kurumun Kalite Eylem Planında belirlenmiş ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Kurumun KİDR raporlarında, internet sayfasında ve saha ziyaretinde uluslararasılaşma alanındaki faaliyetlerini, sadece stratejik planda yer alan sınırlı göstergeler üzerinden nicel değerlerle izlediği görülmüştür. Bu doğrultuda, uluslararası öğrenci kabulü ve kayıtlanma performansı olarak da nicel göstergeler belirlediği, niteliği artırmaya yönelik planlama yapmadığı, usul ve esaslar belirlemediği gözlenmiştir. Üniversitede uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurum 13 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Enstitü, 10 Meslek Yüksekokulu ile Eğitim- Öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

İlgili mevzuatlar çerçevesinde; “D.Ü. Önlisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “D.Ü. Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “D.Ü. Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “D.Ü. Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği”, “D.Ü. Ön Lisans Uygulamalı Eğitimler Yönergesi”, “D.ü. Yaz Okulu Yönergesi”, “Yan dal Program Yönergesi” ve “Çift Anadal Program Yönergesi” gibi Yönetmelik ve Yönergeler mevcut olup web sayfasında ilan edilmiştir. Yönetmelik ve yönergelerin ilanı ve gerekli görüldüğünde güncellenmesinin yapıldığı tespit edilmiştir.

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurumun, program yeterlilikleri belirlenirken misyon-vizyonu göz önünde bulundurduğu görülmektedir.

Kurumda programların tasarımı ve onayı süreçlerinin izlendiği, sonuçların değerlendirdiği ve paydaşların katılımıyla iyileştirildiği bir mekanizmanın olmadığı tespit edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumun bünyesinde açılan seçmeli dersler (UNISEÇ) açılarak öğrencilere aktarılabilir beceriler kazandırması adına seçenekler sunduğu görülmektedir.

Düzce Üniversitesi'nin (DÜ) 2020-2024 Stratejik Planında Eğitim-Öğretim için “Eğitim ve öğretim kalitesini geliştirmek” şeklinde belirlediği amaç doğrultusunda ders dağılım dengesinin tanımlandığı görülmektedir. Kurumun vizyonunda belirtildiği gibi, nitelikli eğitimi ve ürettiği evrensel değerlerle bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasına öncülük ettiği izlenmektedir. Programların ders dağılımına ilişkin, ilke, Kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımlarında Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılım katılımcı bir şekilde belirlenmektedir.

Kurumda hazırlanmakta olan bütün ders planlarında dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktılarına ne ölçüde karşılayacağına ilişkin bir tablonun yer aldığı tespit edilmektedir.

Bununla birlikte kurumda; ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmediği tespit edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda ders planlarında dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktılarına ne ölçüde karşılayacağına dair bir çalışma ve buna dair kanıtlar görülmektedir.

Programların çoğunda program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) seviyelerine (bilişsel, duyuşsal ve devinimsel/psikomotor) göre yazılmasına, sınıflandırılmasına rağmen, kurum genelindeki tüm programlarda program çıktılarının aynı şekilde düzenlenmediği tespit edilmektedir.

Kurumda, ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin izlendiği, özellikle alana özgü olmayan

(genel) kazanımların irdelendiği bir mekanizmanın olmadığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda, Staj yönergelerinde, staj çalışmalarının temel ilkelerini planlama, uygulama ve değerlendirme kurallarının belirlendiği, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma merkezinin bulunduğu ve bu merkeze ait bir yönetmeliğin olduğu teyit edilmektedir.

Kurumda tüm derslerin AKTS değerlerinin web sayfasında paylaşıldığı izlenmekte AKTS kredilerinin nasıl hesaplandığına dair verilerin tüm kuruma yayılması beklenmektedir.

Kurumunda, iş yükü temelli kredilerin geri bildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlara erişilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda akredite program sayısının artırılmasına yönelik güçlü bir iradenin olduğu belirlenmektedir. Ayrıca Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlerden iç değerlendirme Raporları talep edildiği bir mekanizmanın işletildiği tespit edilmektedir. Kurumda akreditasyon çalışmalarına önem verilmiş, stratejik plana dahil edilerek hedefler belirlenmiş ve buna yönelik çalışmalar gözlenmektedir.

Kurumda program çıktılarının izlendiği, güncellendiği ve iç ve dış paydaş görüşlerinin alınarak güvence altına alındığı mekanizmaların olmadığı teyit edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda; Eğitim Koordinatörlüğü ve Eğitim Koordinatörlüğü Yönergesi oluşturmuş Ders ve sınavların bu yönergeye göre planlandığı, akademik takvimde belirtilen tarihlerin dikkate alındığı eğitim-öğretim süreçlerinin entegre edildiği bir mekanizmasının olduğu görülmektedir. Kurumda ayrıca, koordinatörlük-komisyon gibi grupların; akademik idari personellerle birlikte ortak çalışma kültürü oluşturulduğu, öğrenci ve öğretim elemanlarının iletişiminin güçlü bir şekilde sağlandığı ve bunlarında eğitim ve öğretim süreçlerine katkı sağladığı tespit edilmektedir.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerinde kurum geneline yayılacak şekilde üst yönetim tarafından takip edilen bir süreç işletilmesine rağmen bu süreçlerin entegre bir bilgi sistemi üzerinden yürütülemediği görülmektedir.

Kurumda eğitim öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlendiği ve bunların sonuçlarının iyileştirmelere yansıtıldığı, kurum geneline yayılmış bir sistemin olmadığı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim üyesi yetkinliğinin gelişimi için kurum genelinde, “Eğiticilerin Eğitimi” kapsamında çalışmaların yapıldığı izlenmektedir. Ayrıca kurumda güçlü bir Uzaktan Eğitimi alt yapısının kurulduğu ve iyi uygulama örneklerinin olduğu, öğretim üyelerine uzaktan eğitim alanında yetkinlik kazandırma imkânlarının sağlandığı teyit edilmektedir.

Kurumda, öğrenci bilgi paketlerine ve bu paketlerde derslerin işlenişine ilişkin planlamalara web sitesi üzerinden ulaşılabilmemesinin mümkün olduğu izlenmektedir.

Kurumda ayrıca eğitim ve öğretim süreçlerine ihtiyaç olamsı durumunda uzaktan veya hibrit modellerin uygulanabildiği anlaşılmaktadır.

Kurumun, önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı süreçleri oluşturduğu bir mekanizmasının/sisteminin olduğu tespit edilmektedir.

Kurumda, eğitim-öğretim süreçleri kapsamındaki öğrenci geri bildirimlerinin alındığı, sistematik olarak izlendiği, değerlendirildiği ve iyileştirildiği bir sisteminin olmadığı teyit edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme değerlendirme süreçlerinde sınavlar kısa süreli sınav, ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı, tek ders sınavı, mazeret sınavı, muafiyet sınavlarının yazılı, sözlü veya uygulamalı olarak yapıldığı ve bu bilgilerin öğretim programının altındaki ders bilgi paketlerinde ilan edildiği izlenmektedir.

Kurumda öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeye ilişkin temel bileşenler ve süreçler; “Ölçme değerlendirme komisyonu yönergesi “ve “Önlisans-Lisans Ölçme ve Değerlendirme yönergesi”nde tanımlandığı tespit edilmektedir.

Kurumda engelli öğrencilerin engellilik durumuna göre karşılaşılabilecekleri zorlukların giderilmesine yönelik aktif bir şekilde yürütüldüğü teyit edilmektedir.

Kurumda ölçme değerlendirme süreçleri için kullanılan, Bilgi İşlem Daire başkanlığı tarafından geliştirilmiş sistemlerin bulunduğu, UZEM alt yapısının oluşturulduğu (Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma merkezinin yönetmeliğinin bulunduğu), bu sistem üzerinden ders materyallerinin paylaşılabilirdiği ve ödev verilebildiği görülmektedir.

Kurumda, ölçme değerlendirme süreçlerinin sistematik olarak izlendiği ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirildiğine dair kanıtlar bulunmamaktadır.

Ayrıca, kurumda Öğrenme-Öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın kurum geneline yaygınlaştırılmadığı izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulü; merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift dal, yan dal, özel yetenek sınavları, ulusal ve uluslararası değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, tamamlama programları ve özel öğrenci yönerge ve uygulama esasları çerçevesinde gerçekleştirildiği görülmektedir. Bunlara ilaveten kurumda önceki öğrenmelerin tanınması Ders muafiyeti ve İntibak İşlemleri Uygulama Esaslarına uygun olarak işlendiği izlenmektedir.

Kurumda, bazı programlara Özel Yetenek Sınavı ve Yurtdışından Öğrenci Kabulü Sınavıyla kayıt yaptırıldığından bu programlara öğrencilerin nasıl kabul edileceği Üniversite Senatosu tarafından belirlenmekte ve web sayfasında ilan edilen kılavuzda başvuru şartları, sınavın şekli ve

değerlendirme hususları yayınlanarak sınav süreçlerinin gerçekleştiği görülmektedir.

Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kabul edilecek uluslararası öğrencilerle ilgili süreç ve işlemler D.Ü. Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi ve Düzce Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesine göre gerçekleştirildiği tespit edilmektedir.

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik planların uygulamaları olmakla birlikte bu süreçlerin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtlar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda; Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar; Düzce Üniversitesi Önlisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, D.Ü. Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Düzce Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve Diploma, Diploma Defteri, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergeler çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir.

Kurumda anadal lisans programlarını başarıyla yürüten öğrencilerin, ilgi duydukları başka bir eğitim öğretim dalında bilgilenmeleri ve sertifika almaları D.Ü. Yan Dal Yönergesi ve anadal lisans programını başarıyla yürüten öğrencilerin, aynı zamanda ikinci bir lisans programında öğrenim görerek diploma almalarını sağlayacak ilke ve esaslar D.Ü. Çift Anadal Programı Yönergesi ile belirlendiği ve web sayfasında ilan edildiği görülmektedir. Ayrıca kurumda; tüm lisans, yüksek lisans ve doktora mezunlarına istenmeden ve ücretsiz olarak İngilizce hazırlanan bir Diploma Eki verildiği tespit edilmektedir.

Bununla beraber, bu süreçlerin kurumda paydaşların geri bildirimleriyle izlendiğine ve iyileştirildiğine yönelik kanıtlara rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Düzce Üniversitesi'nin (DÜ) 2020-2024 Stratejik Planında Eğitim-Öğretim için "Eğitim ve öğretim kalitesini geliştirmek" şeklinde belirlediği amaç doğrultusunda tanımladığı "Eğitim-öğretim fiziksel, bilişim ve kütüphane ve dokümantasyon altyapı olanaklarını iyileştirmek" hedeflerinin yer aldığı görülmektedir. Bu bağlamda kurumun her geçen gün bu ortamların kapasitesini ve işlerliğini geliştirdiği anlaşılmaktadır. Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere derslikler, laboratuvarlar, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, atölye, okuma/toplantı/konfreans salonları vb. alanlara sahip olduğu ve bu alanları etkin bir şekilde kullanması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Fakat kurumda bu fiziki alt yapıların ihtiyaç duyduğu iyileştirmelere özgü kanıtlar yer almamaktadır. Kurumun kütüphane kaynaklarını hem fiziki hemde online olarak kütüphane otomasyon programı YORDAM tarama ara yüzü, VETİS (Uzaktan Erişim Sistemi) aracılığı ile kullanıcılarına 24 saat sunabildiği, Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2023 Yılı Faaliyet Raporu ile de teyit edilmektedir. Aynı faaliyet raporu sayısal verileri kütüphane kaynaklarının (kitap, elektronik kitap, elektronik yayın, veri tabanları vb.) ve kullanıcı profiline devamlı geliştirildiğini açıkça göstermektedir. Ayrıca bu verilere göre kütüphanede 2023 itibarı ile 83901 adet kitap, 57758 adet elektronik kitap ve 16 (elektronik veri tabanı) + Ulakbim abonelikleri elektronik yayın bulunduğu; toplamda 31336 kullanıcı ve 16536 ödünç verilen kitap sayısı ile kütüphane hizmetlerinden faydalandığı

anlaşılmaktadır. Kurum bilgilerinden kütüphane hizmetlerinden hafta sonlarında yararlanılmadığı ve hafta içi beş gün ise saat 8:00-22:00 arasında yararlanılabildiği; kullanıcıların (Akademik ve idari personel, öğrenci) kütüphane hizmetlerinden daha iyi faydalanmalarını sağlamak amacıyla kütüphane otomasyon programı “Cep Kütüphanem” yanında, intihal kontrol veri tabanı ve intihal tespit programı uygulamalarının yer aldığı görülmektedir.

Kurumun Uzaktan Eğitim Süreçlerini, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen sistemler ve UZEM alt yapısı üzerinden yürüttüğü, bu sistem üzerinden öğretim elamanlarının ödev, sunum, video ve ders materyallerini öğrenciler ile paylaşabildiği bir alt yapısının olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Kurumun 2023 faaliyet raporunda Uzaktan Eğitim Merkezi üzerinden Eğitim - Öğretim Faaliyetleri kapsamında 8290 öğrencinin, 35 öğretim elemanının ve 74 dersin sisteme tanımlandığı ve 3583 adet online sınav yapıldığı görülmektedir. Ayrıca bu sistemde öğretim üyelerine; telefon ve mail desteği, bilgi sistemi video yardım dokümanları, bilgi sistemi akış diyagramları, sanal sınıf yardımcı dokümanları (video-doküman), sanal sınıf kullanımına yönelik çevrimiçi eğitimler, eğitim materyali hazırlama yardımcı dokümanları, uzaktan eğitim ve uzaktan eğitimde materyal hazırlama eğitimleri vb. desteklerin ve, öğrencilere ise telefon ve mail desteği, öğrenci bilgi sistemi video yardım dokümanları, öğrenci bilgi sistemi akış diyagramları, sanal sınıf yardım dokümanları (video-doküman) vb. desteklerin sağlandığı teyit edilmektedir. Bununla birlikte kurumun en son hazırladığı KİDR raporunda eğitim materyallerine ulaşma açısından iyileştirmelerin devam ettiği ifade edilmektedir. Bu iyileştirmelerin kurumun ana kampüs ve dışındaki yerleşkelerini, birimler arası denge gözetilerek ve tüm fiziki alt yapılarını da kapsayacak bir şekilde olması beklenmelidir. Ayrıca kurumda tüm öğrencilerin öğrenme kaynaklarına rahat bir şekilde erişimini sağlamak üzere, dijital olanaklarının geliştirilmeye çalışıldığı müşahade edilmektedir. Bu tablo kurumda bilişim altyapısında iyileştirme yönelik bant genişliğin artırılmasından, tüm kapalı alanlarda ve sosyal alanlarda erişim noktası cihazlarının bulundurulmasından, dolaşılabilirliği sağlamak üzere tüm erişim noktası cihazlarından Eduroam yayını yapılmasından, uzaktan eğitimde sanal sınıf ve e-öğrenme yönetim sistemi sunucuları verileri ile anlaşılmaktadır. Kurumda Eğitim Fakültesinde öğrenci/öğretim elemanı/material etkileşimini geliştirmeye yönelik karma gerçeklik teknolojisi ile donatılmış yeni öğrenme ortamı XR Laboratuvarının öğrencilerinin kullanımına açılması güçlü bir yön olarak tespit edilmektedir. Bu tür öğrenci-öğretim elemanı-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik uygulamaların kurumun tümüne yayılması beklenmektedir. Bunlara ilaveten kurumda öğrencilere alan yeterlilikleri ve mesleki becerilerini geliştirmek ve desteklemek üzere Arıcılık Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi ve Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi vb., merkezlerde staj yapma ve sertifikalı kurslar alabilme imkanlarının sunulması da güçlü bir yön olarak teyit edilmektedir. Bu bağlamda öğrencilerin akademik gelişmelerine dış paydaşlarla yapılan protokellerle de destek sağlandığı izlenmektedir. Kurumun yukarıda ifade edilen stratejif hedefleri doğrultusunda, öğrenme ortam ve kaynaklarını geliştirmeye yönelik buraya kadar değinilen faaliyetleri bulunmasına rağmen, bu öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımının izlenmesi ve iyileştirilmesine dair bir sisteminin olması gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir. Bu bağlamda kurumun öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımını izlediği, sonuçlarını değerlendirdiği ve paydaşların katılımıyla iyileştirdiği bir mekanizma oluşturması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına etkin, verimli ve kapsayıcı bir şekilde cevap verebilen bir öğrenme yönetim sisteminin bulunması, öğrencilere sunulan kurumun tümüne yayılan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrencilerden farklı yollardan alınan geri bildirimlere ve bu bildirimlerin iyileştirmelerde kullanıldığına dair sistematik bir işleyişin olması da gelişmeye açık bir yön olarak teyit edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda öğrencilerin akademik gelişmelerini takip etmek üzere, danışmanlık hizmetlerinin Rektörlükçe belirlenen esaslar ve ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütüldüğü ve bu bağlamda

tanımlanmış D.Ü. Önlisans/Lisans Eğitimi-Öğretimi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinin bulunduğu teyit edilmektedir. Bu yönergede akademik danışmanın tanımı, görevleri, sorumlulukları, denetimi gibi hususlar bulunmaktadır. Kurumda dijital ortam üzerinden ve yüz yüze öğrencilere sağlanan akademik danışmanlık hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde; danışmanlık saatlerinin ilanı, görüşmelerin danışmanlık formları ile kayıt altına alınması gibi uygulamaların olduğu anlaşılmaktadır. Kurumun bazı birimleriminde akademik danışmanlık el kitabı ve öğrencilerin memnuniyet durumlarını belirlemeye yönelik formlar/anketler geliştirildiği görülmektedir. Bununla birlikte akademik danışmanlık hizmetlerinin ve uygulamalarının standart hale getirilmiş, bütüncül ve daha etkin bir şekilde yürütülemediği ve, sistematik bir yapıya kavuşturulamadığı tespit edilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim hayatına yeni başlamış öğrencilere farklı birimler tarafından oryantasyon eğitimlerinin verildiği ve üniversite yaşamına uyumuna yönelik "Öğrenci El Kitabı" hizmetlerinin sunulduğu görülmektedir. Kurumda Sağlık Kültür Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan Psikolojik Rehberlik ve Danışma Birimi vasıtasıyla öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulduğu anlaşılmaktadır. Kurum bilgilerinden, bu birimin bireysel psikolojik danışma başvuru ve süreci genel ilkeleri tanımlanmış bir randevu sistemiyle tamamen ücretsiz, öğrencilere kişisel gelişim ve koruyucu ruh sağlığı çerçevesinde ve, gerektiğinde başka kurum ya da uzmanlardan destek alınmasında yardımcı olacak bir şekilde hizmet verdiği görülmektedir. Ayrıca birimin, yönlendirme, koruyucu çalışmalar, engelli destek birim hizmeti, eğitim seminerleri, hizmet-içi eğitim, araştırma ve geliştirme çalışmaları başlıkları altında faaliyetler gösterdiği de anlaşılmaktadır. Bununla birlikte bu danışmanlık hizmetlerinin öğrencilerin tümüne hitap edecek şekilde yürütüldüğüne dair ve daha önceki değerlendirme raporlarında ifade edilen bazı birimlerde sunulan Rehberlik ve Psikososyal Destek ve Akran Danışmanlığı Sistemi hizmetlerinin sürdürüldüğüne dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Kurumda öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek üzere Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama Araştırma Merkezi'nin bulunması, bu merkezin organizasyon şeması ve görev tanımlarının yapılması ve etkin bir şekilde görev yapması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Bu birimin koordinatörlük olarak kurulduğu 2019 yılında; tanıtım, öğrenci topluluklar ile bir araya gelme, yeni etkinlikler planlama ve etkinlik düzenleme gibi faaliyetler işe başladığı ve sonrasında merkeze dönüştüğü 2021 yılında bu faaliyetleri ivmelendirdiği ve içinde Kariyer Günlerinin de olduğu birçok online etkinlikler düzenlediği anlaşılmaktadır. 2023 yılında merkezin insan kaynaklarını güçlendirmesi yanında, öğrencilerin gelişimlerine ve mezunlara yönelik mesleki danışmanlık, firmalar ile öğrenci buluşmaları, öğrenci ve mezunlara staj ve iş arama süreçlerinde yol gösterme bağlamında birçok faaliyeti gerçekleştirdiği teyit edilmektedir. Merkezin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda Yetenek kapısı, kariyer kapısı, e-insan, Ulusal Staj Programı (USP), Kariyer Planlama Dersi (KPD) gibi bazı çalışmalarda rol aldığı ve bu bağlamda 2023-2024 Eğitim öğretim yılında USP kapsamında öğrencileri iş arama konusunda desteklediği ve 3081 öğrencinin staj başvurularını Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisine ileterek 945 öğrencinin çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarda ve 72 öğrencinin Düzce Üniversitesi'nde stajlarını yapabilmelerine ön ayak olduğu tespit edilmektedir. Kurumda ayrıca tüm fakülte ve meslek yüksekokullarında kariyer planlama dersinin zorunlu ders olarak eklenmesinin sağlandığı da izlenmektedir. Yine kurum bilgilerinden 2024 yılında kariyer fuarları ile öğrencilerin bir araya getirildiği, danışmanlık hizmetlerinin aktif bir şekilde sürdürüldüğü, birimlere yapılan ziyaretlerle merkezin ve çalışmalarının farkındalığının artırıldığı, öğrencilere yönelik sanal ortamda ve yüz yüze etkinliklerin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Bu bağlamda kurum verilerinden Kocaeli Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşen MARMARAKAF24 'e (Marmara Kariyer Fuarı) ve Karabük üniversitesinde gerçekleşen Sosyalfest etkinliğine merkez ve üniversite olarak kurumsal katılım sağlandığı görülmektedir. Ayrıca bu çalışmaların planlama ve yürütülmesinde öğrencilerle ve topluluklarla iş birliği ile ve onların farklı yetkinliklerini geliştirmelerine katkı sağlamaya yönelik bazı firmalarla bir araya getirildiği etkinliklerin gerçekleştirildiği teyit edilmektedir. Sonuç olarak, bu merkez ve bazı birimler üzerinden öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamaları bağlamında, çeşitli konferanslar ve panellerin; alanında uzman kişiler ve iş dünyasından girişimciler ile buluşma toplantılarının gerçekleştirildiği tespit edilmektedir. Kurumda DÜ-KARMER tarafından öğrencilere çevrim içi ve yüz yüze kariyer

danışmanlığı ve katılım belgesinde verildiği 10 haftalık Kariyer Okulu Eğitim Serisi, İstihdam Meleği projesi gibi uygulamalar da göze çarpmaktadır. Bununla birlikte akademik/ Psikolojik Rehberlik danışmanlık da olduğu gibi, kariyer gelişim faaliyetleri planlarının ve uygulamalarının standart, bütüncül ve daha etkin bir şekilde yürütülmesi ve sistematik bir yapıya kavuşturulması gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmektedir. Kurumun genelinde öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimi planlamasına ilişkin uygulamaların yeterliliğini izlediği, sonuçlarını değerlendirdiği ve paydaşların katılımıyla iyileştirdiği bir mekanizmasının olması da gelişmeye açık bir yön olarak teyit edilmektedir. Bu görünüm kurumun öğrencilere sunulan akademik ve kariyer gelişimi ile ilgili öğrencilerden farklı yollardan alınan geri bildirimleri ve bu bildirimlerin iyileştirmelerde kullanılmasını içeren sistematik bir işleyi hayata geçiremediği sonucunu da desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Sunulan kurumsal verilere bakıldığında, Düzce Üniversitesi'nin Konuralp, Eski Hastane, Düzce, Akçakoca, Çilimli, Gölyaka, Gümüşova, Cumayeri, Kaynaşlı, Köprübaşı Ömerfendi Köyü, Yığılca Yerleşkelerine ve toplamda 282.951,212 m² lik kapalı alana sahip olduğu teyit edilmektedir. Kurumun fakültelerinin büyük bir çoğunluğunun, sosyal tesisler, öğrenci yaşam merkezi, kapalı spor salonu, futbol sahası, voleybol-basketbol sahası, kantin, kafeterya, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu, tenis kortu, kültür merkezi, bazı araştırma merkezleri gibi yapıların büyük kısmının Konuralp yereleşkesinde yer aldığı, diğer yapıların ilçelerde ve diğer yerleşkelerde bulunduğu görülmektedir. Kurumun 2023 faaliyet raporunda, kurum genelinde 457 derslik, 308 öğrenci laboratuvarı ve atölye, 15 adet yemekhane, 19 adet kantin/kafeterya, 2 adet restoran, 69 toplantı salonu ve 10 konferans salonu bulunduğu izlenmektedir. Aynı rapordan farklı birimlerin binalarında Eczacılık Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İşletme Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Ormancılık Meslek Yüksekokulu vb. bazı birimlerin; Üskübü Yerleşkesinde-Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi; Şehir Yerleşkesinde- Düzce Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu; Akçakoca Yerleşkesinde- Akçakoca Bey Siyasal Bilgiler Fakültesi, Akçakoca Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Akçakoca Meslek Yüksekokulu; Çilimli, Gölyaka, Gümüşova, Cumayeri ve Kaynaşlı yerleşkelerindeki Meslek Yüksekokulları; Yığılca'da ise Arıcılık Geliştirme Eğitim Merkezi (DAGEM)'in bünyesinde Düzce MYO ya bağlı "Bitkisel ve Hayvansal Üretim Bölümü Arıcılık Programı" uygulama alanı ve atölyesinin eğitim-öğretim hizmeti sundukları tespit edilmektedir. Yine kurum verilerinden Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 1200 m² alana sahip 16 odalı 36 kişinin konaklayabileceği bir misafirhanenin; sağlık gereksinimleri için Düzce Üniversitesi Mediko Sosyal Birimi ve, Düzce Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Hastanesinin hizmet verdiği anlaşılmaktadır. Düzce Üniversitesi'nin (DÜ) 2020-2024 Stratejik Planında Eğitim-Öğretim hedefleri kapsamında, devam eden bir süreçte tesis ve altyapı ortamlarının kapasitesini ve işlerliğini artırdığı anlaşılmaktadır. Kurumda faaliyet raporu sayısal verilerinin de ışığında öğrencilere sunulan kütüphane ve bilişim hizmetlerinin iyileştirilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun genel işlemler, ders ve dönem işlemleri, başvuru formu işlemleri, hazırlık işlemleri ve kullanıcı işlemleri sekmeleri üzerinden öğrencilere sunduğu öğrenci bilgi sistemi, Uzaktan Eğitim için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Çevrimiçi Toplantı Sistemi (LMS) yazılımı gibi bilişim hizmetlerini yürüttüğü anlaşılmaktadır. Kurumun uzaktan eğitimde kuruma özel uyarlanmış sanal sınıflar açık kaynak kodlu Big Blue Button Uygulamasına, LMS sistemi 20 sunucu, 80 sunuculu sanal sınıflardan ve eğitim videolarından oluşan bir altyapıya ve Online Sınav Sistemine sahip olduğu, ve bu yapı üzerinden öğrencilere dersler için çevrimiçi sanal sınıflar ve kayıttan izleme imkanlarını sunduğu teyit edilmektedir. Kurumun 2023 faaliyet raporundaki bilişim alt yapısı verileri dikkate alındığında, Konuralp Yerleşkesi'nde internet erişiminin ULAKNET ağı üzerinden 2000 Mbps kapasite ile Metro Ethernet teknolojisi ile sağlandığı ve 2 adet (Extreme X695), 1 adet (Extreme X465), 3 adet (Enterasys G3) kenar anahtar, ve 176 adet

yönetilebilir anahtar (Enterasys B3-B5, Extreme) ile, ve bu anahtarların Yerleşke ULAKNET girişinde, Rektörlük binasında, Araştırma ve Uygulama Hastanesi girişinde, Hastane ek binasında konumlandırılması ile bir ağ omurgasının oluşturulduğu teyit edilmektedir. Yerleşke içerisinde 376 adet kablosuz erişim cihazı (İç Ortam-Dış Ortamoutdoor) ve bunları yönetmek için 2 adet Extreme C5210 cihazların bulunduğu ve yerleşke içinden dış ağa veya dış ağdan iç ağa olabilecek saldırılara karşı güvenlik duvarı (Fortigate 400- F) ve anti-spam (Forti Mail) filtresinin kullanıldığı tespit edilmektedir. Kurumda merkez yerleşke dışında bulunan birimlerin internet erişimlerinin sağlanmasında; Akçakoca yerleşkesi 150 Mbps Metro Ethernet, Düzce Meslek Yüksekokulu 100 Mbps Metro Ethernet, Cumayeri Meslek Yüksekokulu 50 Mbps Metro Ethernet, Çilimli Meslek Yüksekokulu 50 Mbps Metro Ethernet, Gölyaka Meslek Yüksekokulu 100 Mbps Metro Ethernet, Gümüşova Meslek Yüksekokulu 50 Mbps Metro Ethernet, Kaynaşlı Meslek Yüksekokulu 80 Mbps G. Metro Ethernet, Düzce Meslek Yüksekokulu Arıcılık Bölümü 20 Mbps Metro Ethernet kapsamında fiber bağlantı ile ULAKNET ağına erişildiği anlaşılmaktadır.

Yukarıda ifade edilen bu hizmetler oluşturulmasına rağmen, kurumun tesis ve altyapısının kullanımını izlediğine ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirdiğine dair kanıtlar bulunmamaktadır. Kurumun tesis ve altyapı hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin geri bildirimlerinin alındığı ve bu bildirimlerin iyileştirmelerde kullanıldığı bir mekanizmasının olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde psikolojik danışma ve rehberlik hizmeti biriminde Engelli Destek Birimi yanında; engelli öğrenci ve çalışan engelli personelin karşılaştıkları sorunların çözümünde destekleyici danışmanlık hizmetlerini sağlamak üzere, senato kararı ile “Düzce Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü” nün kurulduğu ve, özel gereksinimli öğrencilerin danışmanlık ve destek hizmetlerinden nasıl yararlanacağına tanımlandığı; karşılaştıkları problemler ve çözümlerine yönelik kurulan farklı iletişim yolları ve dökümanlar üzerinden, öğrenci ve birim danışmanları ile etkileşimin sağlandığı görülmektedir. Düzce Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden: hizmet başvurusu, öğretim uyarlama, sınav uyarlama, fotoğraf ve ses kayıt taahhütnamesi, ders partnerliği ve sosyal partnerliği taahhütnameleri formlarının kullanılması yanında, engelli öğrencilerin engellilik durumuna göre dersler de karşılabilecekleri problemlerin giderilmesinde, dersleri veren öğretim üyeleri ve aynı dersleri alan diğer öğrencilerin işbirliğinin ve aktif bir şekilde rol alınmasının sağlanması kurumun güçlü bir yönü olarak teyit edilmektedir. Özellikle engelli öğrencilerle aynı dersi alan partner öğrencilerin, engeli dolayısıyla eğitim-öğretim süreçlerinde zorluk yaşabilecek arkadaşlarına destek olabilmelerinin sağlandığı bu çalışma, örnek bir uygulama olarak değerlendirilebilir. Düzce Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü 2023 faaliyet raporundan, kurumda 29 engelli öğrencinin eğitim öğretime devam ettiği ve bu öğrencilerin öğretim yılı boyunca birim temsilcileri ile iletişime geçmeleri neticesinde talep ettikleri destek hizmetlerinin sağlandığı anlaşılmaktadır. Ayrıca kurumda öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilere yönelik farkındalık çalışmalarının yanında, YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri bağlamındaki kriterlerin dikkate alınarak fiziksel ve öğretimsel uyarlamalar yapılarak birimlerin daha erişilebilir hale getirilmesinin planlandığı görülmektedir. Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik yol, merdiven (37 adet), rampa (36 adet), asansör (25 adet), uygun kaldırım (52 adet), uygun sınıflar (145 adet), tuvalet (45 adet), vb mekânsal yenilik ve düzenlemeler ve, eğitim-öğretim için yazılım-donanım destek hizmetleri yanında, bazı birimlerde engelli öğrenciler için mekânsal düzenlemeler/iyileştirmeleri içeren mekânda erişim düzenlemeleri, kısmi zamanlı çalışma ve yemek bursu vb. ekonomik destekler göze çarpmaktadır. Kurumun 2023 faaliyet raporundan 396 öğrenciye yemek bursu ve 79 öğrenciye sağlık hizmetleri yardımı ve, 137 öğrenciye kısmi zamanlı çalışma desteğinin sağlandığı tespit edilmektedir.

Kurumda Özel Eğitim Topluluğu tarafından, 21 Mart Dünya Down Sendromlular Farkındalık

Günü film gösterimi; Otizm Farkındalık Paneli; Düzce Kent Konseyi Kadın Meclisi, Düzce Belediyesi, Düzce Üniversitesi, Düzce İl Müftülüğü, Aile Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nün işbirliği ile "Engelsiz Sosyal Yaşam" paneli; Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü ve Özel Eğitim Topluluğu iş birliğiyle Dünya Engelliler Günü farkındalığına yönelik "100. Yılda Engelsiz Yaşam" paneli ve sergi etkinliği vb. faaliyetlerin gerçekleştirildiği görülmektedir.

Ancak daha önce kurum için hazırlanan KGBR raporunda da vurgulandığı üzere, özel yaklaşım gerektiren öğrenci gruplarına yönelik uygulamaların (eğitim, danışmanlık, sosyal-sportif-kültürel vb faaliyetler) öncesinde bir ihtiyaç analizinin yapıldığını ve uygulamalardan sonra sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirmelere yansıtıldığını gösteren bir işleyişin olması gelişmeye açık bir yön olarak teyit edilmektedir.

Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamaların izlendiğine ve dezavantajlı grupların geri bildirimlerinin alınarak iyileştirilmelerin yapıldığına dair kanıtlar da bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerinin yürütülmesinde kapalı spor salonu, yüzme havuzu, tenis kortu, halı saha, fitness, basketbol-voleybol sahası, konferans salonları ve stadyum vb. tesis imkânlarının sunulduğu; öğrenci toplulukları yanında, kurumu sportif, sosyal ve kültürel etkinliklerde temsil eden öğrencilere mali destek sağlandığı teyit edilmektedir. İdari faaliyet raporu verileri kurumda 2023 yılı baz alındığında çeşitli sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirildiğini; 95 adet öğrenci topluluğunun yer aldığını (bunların 40'nin 2023 kurulduğu) ve bir Öğrenci Toplulukları Yönergesinin tanımlı olduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca kurumda sportif faaliyetlerin işleyişi için Spor Faaliyetleri Yönergesinin, sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesinde Sosyal Sorumluluk Projeleri/Etkinlik Başvuru ve İzleme Sisteminin kullanıldığı görülmektedir. Aynı rapor verilerinden öğrenci topluluklarının 2023 yılında 10 adet kültür gezisi düzenlediği ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından öğrenci toplulukluklarına yaklaşık 340000 TL maddi destek sağlandığı; 405205 öğünle beslenme hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin yanında, spor faaliyetlerinden 19 ve yüzme havuzundan 16649 öğrencinin faydalandığı teyit edilmektedir.

Kurumda sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri uygulamalarına dair; öğrenci toplulukları ve takımlarının TÜBİTAK, TEKNOFEST vb. yarışmalara katılımlarının desteklenmesi; birimlerde sportif faaliyetler yanında, Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü işbirliği ile eğitim, seminer ve çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi; sosyal, toplumsal ve kültürel içerikli Ders Dışı Etkinliklerin Tanımına Dair Usul ve Esasların belirlenmesi gibi örneklerde verilebilir. Bu faaliyetlerin merkez kampüs dışında ve özellikle ilçelerdeki öğrencilere ulaşabilirliğine ve burdaki öğrencilerin bu imkanlardan eşit bir biçimde faydalanabildiğine dair kanıtların sınırlı olduğu tespit edilmektedir.

Kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesinde ihtiyaç analizlerini yaptığı, uygulamaları izlediği ve uygulamalardan sonra sonuçları değerlendirerek iyileştirmelere yansıttığı bir sisteminin bulunması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin uygulamalarının izlenmesi ve öğrencilerin geri bildirimlerinin alınarak iyileştirilmelerin yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamaması da bu sonucu desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumdaki akademik atama ve yükseltmelerin tanımlı “Düzce Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” ne göre gerçekleştirildiği görülmektedir. Kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmelerinin birimlerdeki öğretim elemanlarının ders yükü, dağılım dengesi ve uzmanlık alanları dikkate alınarak “Düzce Üniversitesi Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul Ve Esaslar” uyarınca ve “ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının planlanma, yürütülme ve değerlendirme süreçlerinde danışmanlık yapma ve destek verme” ile görevli Eğitim koordinatörlüğü işbirliği ile gerçekleştirildiği teyit edilmektedir. Ayrıca kurumda uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinde, öğretim elemanlarının ilgi alanlarını, verdikleri dersleri vb. paylaştıkları Uzmanlık Alan Bilgi Bankası platformunun kullanıldığı anlaşılmaktadır.

Bu bağlamda birim ders görevlendirmeye yetkili kullanıcıların; bu bilgi bankasından öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarını görebildiği ve buna bağlı olarak görevlendirme yapabildiği tespit edilmektedir. Bununla birlikte kurumun sunulan KGBR raporunda da vurgulandığı üzere bazı birimlerde öğretim üyelerinin sayılarının yetersiz olması nedeniyle öğretim üyelerinin zaman zaman aşırı ders yüküne maruz kalması, ders görevlendirmelerinde ortaya çıkabilecek bu tür olumsuzlukların giderilmesine yönelik önlemlerin alınması gerektiği sonucu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda hem yüz yüze hemde uzaktan eğitim süreçlerinde, online platformda bölüm başkanı ve öğretim elemanına bilgi de sunulabildiği öğretim elemanı değerlendirmelerinin yapıldığı anlaşılmaktadır.

Ancak kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarını izlediğine ve izlem sonuçlarını değerlendirerek önlemler aldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Bu bağlamda kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarını izlediği, sonuçlarını değerlendirdiği ve paydaşların katılımıyla iyileştirdiği bir mekanizmasının bulunması gelişmeye açık yön olarak tesit edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarına öğretim yetkinliğini geliştirme üzere Eğiticilerin Eğitimi ve, Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini İyileştirme programlarının uygulanması; uzaktan eğitim süreçleri kapsamında: “Uzaktan Eğitimi Değerlendirme İyileştirme ve İyi Örnekler Çalıştayı”nın yapılması; etkili uzaktan eğitim yöntemlerine ilişkin ve yararlanılacak altyapı olanakları hakkında eğitim videolarının hazırlanması gibi uygulamaların hayata geçirildiği görülmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası sempozyumlar/konfranslara katılma desteği; proje destekleri; birçok bilimsel dergi, platform ve araştırma veri tabanına erişebilme desteği, uluslararası nitelikteki veri tabanları tarafından düzenlenen çevrim içi seminer (webinar) duyuruları; üniversite içi ve dışı akademisyenler ile mevcut imkanların paylaşıldığı ortak çalışma işbirliği vb. sağlanan imkanların da bu yetkinliği geliştirmeyi pekiştirdiği teyit edilmektedir. Kurumun tümüne yayılmamış ve sınırlı düzeyde olmasına rağmen, bazı birimlerde Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performanslarını dikkate alan “Öğretim Elemanı Yetkinlik Kılavuzu” ve değerlendirme anketleri ve bunların sonuçlarının raporlaştırıldığı iyi uygulama örnekleri de göze çarpmaktadır. Ayrıca kurumda bu performanların değerlendirilmesinde “Düzce Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” ve yıllık birim faaliyet raporları verilerinde dikkate alındığı anlaşılmaktadır.

Bununla birlikte kurumda, ihtiyaç analizleri doğrultusunda öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin etkili bir biçimde izlenmesine yönelik kanıtlar bulunmamaktadır. Kurumda öğretim yetkinliği geliştirme uygulamalarının izlendiği, sonuçlarının değerlendirildiği ve öğretim elemanlarının/paydaşların katılımıyla iyileştirildiği tanımlı bir sistemin yer alması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek

üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda eğitim faaliyetlerinin teşvik ve ödüllendirmesinin “Düzce Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” nde “Eğitim ve Öğretim ” başlığı altında yer alan maddeleri gereğince ve dolaylı da olsa 2024 yılında yürürlüğe giren “Düzce Üniversitesi Performans Değerlendirme ve Ödül Yönergesi” ile gerçekleştirildiği görölmektedir. Ayrıca kurumun KİDR raporunda bazı akademik birimlerde öğretim elemanlarının başarılarını ödüllendirmeye yönelik sistemler kullanıldığı ifade edilmiş olmasına rağmen, bu sistemin özellikle eğitim faaliyetleri kapsamında eğitim-öğretim performansını dikkate aldığını ve tüm kuruma yayıldığını gösteren kanıtlar bulunmamaktadır. Bu doğrultuda kurumda yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin varlığına ve atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verildiğine ve, bu uygulamaların izlendiğine ve öğretim elemanlarının/paydaşların katılımıyla iyileştirildiğine dair bir sistemin olması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Düzce Üniversitesi, 2020-2024 Stratejik Planında araştırma ve geliştirmeyi önceleyen stratejik amaçlarında “*Bilimsel araştırmaların nicelik ve niteliğini sürekli geliştirmek*” yer almıştır. Bu amaca yönelik hedefler; 2.1: *Bilimsel araştırmaya yönelik sunulan eğitim ve araştırma faaliyetlerini %20 oranında arttırmak.* 2.2: *Üniversitemizin, SCI, SCI-Exp., SSCI, SSCI-Exp. ve AHCI indekslerine giren yayın ve atıf sayılarını her yıl en az % 20 arttırmak.* 2.3: *AB, TÜBİTAK, BAP, Kalkınma Ajansı vb. kurumların desteği ile üretilen proje sayısını en az %20 arttırmak.* 2.4: *2024 yılı sonuna kadar lisans ve lisansüstü öğrencilerin bilimsel yayın sayısını en az %25 arttırmak.* 2.5: *Üniversite kaynaklı patent, fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahipliği girişimlerini %10 arttırmak* şeklinde belirtilmiştir. Kurumun, araştırma sürecine ilişkin yönetim modelini tanımlaması ve uygulaması konusunda araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir. Süreç yönetimi; 2020-2024 stratejik planı, misyon, vizyon, KİDR, yönetmelikler (34 adet), yönergeler (12 adet) ve uygulama esaslarına (3 adet) göre Araştırma Dekanlığı, Koordinatörlükler (17 adet), Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Araştırma Merkezleri (29 adet) ile gerçekleştirilmektedir.

Araştırma Dekanlığı (ARDEK), araştırmacıların bilimsel başarılarını artırmak, multidisipliner araştırmalara fırsatlar sağlamak ve araştırmaların yasalara ve üniversite politikalarına uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. ARDEK, üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalarda yer almasını hedefleyerek yenilikçilik faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamaktadır. Ayrıca, araştırmacıların karşılaştığı sorunlara çözüm üretmek, iş birlikleri ve Ar-Ge faaliyetlerine yönelik eğitim ile destekler sağlamaktadır.

Düzce Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP), bilimsel araştırma projelerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, teşvik edilmesi ve koordine edilmesi gibi faaliyetlerin yanı sıra, araştırma performansını artırmaya yönelik tedbirlerin alınması, araştırma performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, ayrıca araştırma politikalarının belirlenmesiyle ilgili çalışmaların yürütülmesi amacıyla kurulmuştur. BAP Koordinatörlüğü web sayfasında yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar KİDR’de belirtildiği gibi yayınlanmıştır. Araştırma süreçleri bağlamında kurumda araştırmacılar tarafından yürütülecek olan farklı türlerdeki projeler oluşturulmuş ve yıllar itibari ile BAP Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmıştır (Bakınız https://bap.duzce.edu.tr/devam_eden_bap_projeleri.aspx). Kurumun aynı zamanda ilgili akademik personellerini ihtisaslaşma alanlarına yönlendirilmesi ve bu alanlarda yapılacak projelerin BAP Koordinatörlüğü tarafından öncelikli olarak desteklenmesi, Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler yönünde uygulandığını göstermektedir.

Düzce Üniversitesi, akademik ve idari personelinin uluslararası düzeyde rekabetçi, yüksek katma değerli sektörler, ürünler ve markalar geliştirebilmesi için Ar-Ge ve yenilik programlarına başvuruların desteklenmesini Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Teknopark Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Düzce Teknopark A.Ş. iş birliğiyle gerçekleştirmektedir. Bu iş birliği, Düzce Üniversitesi’ndeki araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kurumlar arası koordinasyonda önemli rol oynamaktadır.

Düzce Teknopark, ileri teknoloji üreten veya kullanan firmalar ve yenilikçi düşüncelerin ürüne dönüştürülmesini destekleyecek ortamın oluşturulmasını, Üniversitenin akademik alandaki bilgi birikiminin sanayiye aktarılmasını ve üniversite-sanayi işbirliğinin güçlendirilmesini, bu iş birliği sonucunda ortaya çıkan sonuçların ekonomik bir değere dönüşmesini sağlamak amacıyla kurulmuştur. Düzce Teknopark, araştırma süreçlerinin yönetiminde Ar-Ge Yatırımlarının Teşvik Edilmesi ve Desteklenmesi, Nitelikli İnsan Kaynağı İstihdamı ve Gelişimi, Katma Değerli Ürün veya Hizmetlerin Üretilmesi, Kamu ve Özel Sektör İş Birliklerinin Güçlendirilmesi, Teknoloji Transferinin Desteklenmesi, Sürdürülebilirlik ve Yeşil Teknolojilerin Önceliklendirilmesi, Uluslararası İş Birliklerinin Genişletilmesi, Yenilikçi Start-up ve Girişimcilerin Desteklenmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

Düzce Teknopark, TTO hizmetleri kapsamında kurumsal iletişim ağını kullanarak Düzce Üniversitesi ve Batı Karadeniz bölgesinde yer alan akademisyenler, öğrenciler, Organize Sanayi ve KOBİ statüsündeki firmalara tanıtım, farkındalık, bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Üniversitenin ulusal destek programlarına katılımının artırılması yönünde hibe destek programlarından yararlanması için bilgilendirme, projelendirme ve idari destek işlemlerini sağlamaya yönelik faaliyetleri de yürütmektedir. Bununla birlikte, Ar-Ge çalışmalarında Üniversite, sanayi ve diğer firmalar arasında, Ar-Ge projelerinin belirlenmesi, belirlenen projelere destek verecek araştırmacıların bulunması, projeler ile araştırmacıların eşleştirilmesi, iş birliğine yönelik kontratların oluşturulması, projelerin yürütülmesi esnasında idari destekler, projelendirme, proje yönetimi, ulusal ve uluslararası ortaklıkların kurulması konularında da TTO hizmetler vermektedir. Düzce Teknopark bünyesindeki firma ve girişimcilerin TTO'nun sunduğu imkanlardan faydalanabilmesi için protokollerin imzalanması önemli olarak değerlendirilmiştir. Sonuç olarak; Kurumun Stratejik Planı kapsamında bilimsel araştırmaları geliştirmeyi amaçlayan hedeflerinin ve bu hedefleri ile uyumlu araştırma altyapıları ve organizasyonlarının bulunması, Üniversitenin, özellikle sağlık ve çevre temalı projelere öncelik vererek bölgesel kalkınmayı hedefleyen araştırmalar yapması, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde güçlü motivasyon ve yönlendirme süreçlerinin varlığı, araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminde güçlü yönlerindedir. Ancak yönetsel amaçlı ekip ve görev tanımları gibi alt süreçler sadece bazı birimlerde tanımlanmıştır. Ayrıca, araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel işlerliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulmamış olması Kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum araştırma ve geliştirme politikası doğrultusunda fiziki, teknik ve mali kaynaklarını oluşturmuştur. Düzce Üniversitesi'nin BAP Koordinatörlüğü, her yıl Senato onayıyla belirlenen bütçe üst limitleri çerçevesinde projeleri desteklemektedir. Proje türlerine göre bütçelerin yanı sıra kongre katılımına yönelik yolluk ve katılım ücretleri de düzenlenmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır. Bu bağlamda içi paydaşların ihtiyaçları dikkate alınarak BAP Proje türleri oluşturulmuş ve yıllar itibari ile dokümanite edilmiştir. Kurum araştırmaya yeni başlayan personeli için üniversite içi çekirdek fonlar (BADEP ve İhtisas projeleri) tanımlamıştır.

Kurum, araştırma potansiyelini geliştirmek için motivasyonu arttırmak üzere İnovatif Tez Ödülü ve Özel Ödül gibi uygulamalar ve öğretim üyeliğine yükseltme ve atama ek koşullarının güncellenmesi ile rekabetçi yükseltme kriterleri geliştirilmiştir.

Kurumun stratejik olarak önceliklendirdiği sağlık ve çevre temalı projelerin BAP desteği alan projeler arasında aldığı payın izlenmesi, üretilen akademik yayınların kırımlarının kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve ayrılan kaynaklar ile elde edilen çıktılar karşılaştırılması beklenmektedir. Ayrıca, bu süreçlerin tanımlandığı ve sistematik olarak yapıldığını gösteren mekanizmaların kurulması, Kurumun gelişmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda, farklı kategorilerdeki lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetleri Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde sürdürülmekte olup başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları takip edilmektedir. Doktora programları, Yükseköğretim Kurulu'nun (YÖK) yönetmeliklerine ve üniversitenin belirlediği esaslara uygun şekilde sürdürülmektedir. 2022-2023 güz döneminde toplam 32 doktora programı mevcut olup, programlara kabul şartları her dönemde

güncellenmektedir. Adayların kabulü, ALES puanı, bilim sınavı, mülakat ve mezuniyet not ortalamasına dayalı olarak değerlendirilmektedir. 2023 yılı itibarıyla 347 doktora öğrencisi kayıtlıken, 58 öğrenci mezun olmuştur. Doktora mezunlarının yayın sayılarını artırmak amacıyla asgari yayın koşulları belirlenmiştir. Ayrıca doktora tez projelerinin bütçeleri de her yıl revize edilmektedir.

Düzce Üniversitesi kurumsal olarak TÜBİTAK tarafından yürütülmekte olan doktora sonrası (post-doc) imkanları teşvik etmekle birlikte, Kurum bünyesinde doktora sonrası araştırmacı istihdamına veya doktora sonrası imkanların teşvik edilmesine yönelik bir düzenleme veya tanımlı süreç bulunmamaktadır. Ancak, Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama Araştırma Merkezi faaliyetleri kapsamında kurulan mezun bilgi sistemi doktora programlarının mezunları tarafından da kullanılmaktadır.

Mevcut durum değerlendirildiğinde, stratejik plan ve ihtisaslaşma alanları ile uyumlu lisansüstü programların yürütülmesi, lisansüstü programların nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi, misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelmenin desteklenmesi, bu amaçla çalışan destek birimlerinin ve çalışmalarının araştırmacılarca bilinirliğinin sağlanmış olması, Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimindeki güçlü yönleridir.

Bununla birlikte, Kurumda doktora sonrası imkanlara ilişkin prosedürlerin tanımlanması ve uygulamaya başlanması, doktora programları ve doktora sonrası (post-doc) imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması, araştırma geliştirme süreçlerinin yönetiminde gelişmeye açık yönler olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Düzce Üniversitesi, 133 profesör, 124 doçent, 320 doktor öğretim üyesi, 280 öğretim görevlisi ve 401 araştırma görevlisi ile eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda doktora derecesine sahip akademik personel oranı %45'dir. Kurum, yurtdışı eğitilmiş ve/veya yurtdışı ile ilişkili olan öğretim üyelerine sahiptir.

Kurum, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma programı kapsamında sağlık ve çevre alanlarında ihtisaslaşma çalışmalarını sürdürmektedir. Sağlık alanında "Sağlık Turizmi" ve çevre alanında "Atık Geri Kazanımı" konularında ihtisaslaşmak suretiyle bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak sağlık alanında Ar-Ge, üretim, eğitim ve uygulama çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Benzer şekilde, Tarımsal Atıkların Endüstriye Geri Kazanımı Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜTAGAM) bünyesinde tarımsal atıklardan kompozit ve kimyasal madde eldesine yönelik temel Ar-Ge faaliyetleri ve pilot üretim çalışmaları yürütülmektedir.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak amacıyla çeşitli eğitimler, çalıştaylar ve konferanslar düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarına ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı desteği sağlanmaktadır. Ayrıca, mesleki gelişim ve araştırma izinleri için gerekli şartlar birimler tarafından karşılanmaktadır. Senato Kararı ile öğretim üyeliğine yükseltilme ve atama ek koşulları güncellenmiştir. Bu durum kurumun kurumsal hedefleri ile uyum sağlamaya çalıştığını göstermektedir.

Kurum, araştırma yetkinliği sağlamak, iş birlikleri oluşturmak ve araştırmacıların desteklere erişimini kolaylaştırmak amacı ile bir ARDEK organizasyonuna sahiptir. Ayrıca, Teknopark Koordinatörlüğü, BAP Koordinatörlüğü ve Düzce Teknopark A.Ş aracılığıyla araştırma yetkinliklerinin gelişimine katkı vermektedir. Bu kapsamda, kümelenme/uzmanlık birikimine sahiptir. Kurumun araştırma hedefleri, yetkinliği ve gelişimi faaliyetleri çerçevesinde 12 farklı

yönerge hazırlamış ve bunları uygulamaktadır. Bunlar araştırma hedefleri ile örtüşmektedir ve konular araştırma alanları ile ilişkilendirilmiştir.

Kurum akademik personelinin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek için ARDEK, Tanıtım ve Farkındalık, Ulusal Projeler Destek ve Uluslararası Projeler Destek birimleri ile yıl boyunca eğitim, seminer ve çalıştay faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Yıl içinde araştırılacak konu başlıkları ve hedefler paylaşmakta, araştırma sonuçları çeşitli düzeylerde duyurulmaktadır. Düzce Teknopark, proje çağrılarına yönelik bilgilendirme yaparak, proje yazma eğitimleri düzenlemekte ve destek programları hakkında danışmanlık sağlamaktadır. Kapsül Kuluçka Merkezi, girişimcilere ofis, prototip laboratuvarı ve mentörlük gibi destekler sunmaktadır.

Bilimsel dergilerin kalitesini artırmak ve ulusal/uluslararası indekslerde kabul edilmelerini sağlamak amacıyla Düzce Üniversitesi Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bununla birlikte, Kurumda üretilen akademik yayınların kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve ayrılan kaynaklar ile elde edilen çıktılarının karşılaştırılmasını içeren süreçlerin tanımlanması beklenmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Düzce Üniversitesi, kurumlararası işbirlikleri, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirmek için ARDEK, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü gibi organizasyonlara sahiptir. Bu sayede, ulusal düzeyde araştırmalar için etkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ayrıca, kurumun ortak programlar çerçevesinde uluslararası tanınırlığı artırmak, uluslararası kuruluşlarla anlaşmalar yapmak ve çeşitli uluslararası etkinliklere katılım sağlamak açısından da önemli katkı vermektedirler.

Kurumda uluslararası proje başvuru sayısını artırmak amacıyla çeşitli bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmektedir. AB projeleri özelinde akademisyen ve öğrenciler için çevrimiçi eğitimler yapılmakta, TÜBİTAK ve Türkiye Ulusal Ajansı ile görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmış ve desteklenmektedir. Üniversite, uluslararası tanınırlığı artırmak ve yeni anlaşmalar yapmak için çeşitli bilgilendirme toplantıları düzenlemekte ve uluslararası fuarlara katılmaktadır. Üniversite-sanayi işbirliğini teşvik eden Avrupa İşletmeler Ağı kapsamında, akademisyenlerin sanayi ile etkileşimi desteklenmektedir. Araştırmacıların profilleri Merlin platformuna girilerek ortaklık potansiyeli artırılmaktadır.

Ayrıca, akademik personelin motivasyonunu artırmaya yönelik atama yükseltme kriterlerinde uluslararası iş birliklerini artıracak *“YÖK’ün kabul ettiği sıralama kuruluşlarının herhangi birinde yer alan ilk 300 üniversitede kesintisiz en az altı ay yurt dışı araştırma veya öğretim faaliyetinde bulunmuş olmak”* gibi faaliyetlere ek puanın verilmesi ve lisansüstü eğitimde Disiplinlerarası Tezli Yüksek Lisans Programı (11 adet), Disiplinlerarası Doktora Programı (3 adet) ve Disiplinlerarası Tezsiz Yüksek Lisans Programı (5 adet) bulunması iyi uygulamalardandır. Kurumun güçlü yönü olan bu çalışmaların kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve ayrılan kaynaklar ile elde edilen çıktılarının karşılaştırılmasını içeren süreçlerin de tanımlanması beklenmektedir. Kurumun uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri için tanımlanmış mekanizmalar ile araştırma geliştirme faaliyetlerini desteklenmesi ve sistematik olarak izlenerek paydaş geri bildirimleri ile iyileştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Düzce Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü bünyesindeki BAP Komisyonu, BAP Otomasyon Sistemi üzerinden başvuruları şeffaf bir şekilde değerlendirerek, projelerin desteklenip desteklenmeyeceğine karar verdiği, proje başvuru sayıları ve bütçeleri, BAP Koordinatörlüğü tarafından performans programı raporlarında sürekli olarak izlenmektedir.

Düzce Üniversitesi, araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek için Bilgi İzleme ve Raporlama Koordinatörlüğü'nü kurmuştur. Bu koordinatörlük, YÖK tarafından talep edilen yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporu'nu hazırlamakta; üniversitenin araştırma performansına ilişkin ulusal ve uluslararası verileri düzenli olarak takip etmekte; bilgi yönetim sistemi aracılığıyla tüm birimlerden güvenilir, tutarlı ve kanıta dayalı verilerin elde edilmesini sağlamak için çalışmalar yapmakta ve sistemi sürekli olarak güncellemektedir.

Ayrıca Düzce Üniversitesi, akademik birimlerde ihtisaslaşma çalışmalarını teşvik etmek amacıyla BAP tarafından çevre ve sağlık alanlarında proje desteklerine öncelik verilmekte ve bu alanlarda ağırlıklandırılmaktadır. Bölgesel kalkınmayı hedefleyen bu projelerin desteklenmesi için Kompozit Malzeme Teknolojisi Doktora programında 28, Yüksek Lisans Programında ise 49 öğrenci eğitim almaktadır. 2023 yılı itibarıyla, farklı üniversitelerden araştırmacıların da paydaş olduğu toplamda 225 BAP projesi bulunmakta olup, bunlardan 110'u tamamlanmıştır. Ayrıca, 2023 yılında toplamda 27 TÜBİTAK projesi yürütülmüş olup bunların 9 tanesi tamamlanmıştır. Bunlara ilave olarak 2023 yılında, 11 AB kaynaklı proje, 1 MARKA projesi, 1 TÜSEB ile yürütülen proje, 12 Kontratlı AR-GE Projesi, 4 Sanayi Firmalarına Eğitim, 150 Firma Görüşmesi, 80 Test, Analiz ve Raporlama Danışmanlığı, 1 TÜBİTAK 1707 Siparişe Dayalı Ar-Ge Projeleri Teknik Danışmanlık, 1 KOSGEB KOBİGEL Proje Teknik Danışmanlık ve 1 MARKA Teknik Destek Projesi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, başvurduğu ve 2023 yılında tescillenen 3 Ulusal Patent, 1 Faydalı Model ve 1 Marka kaydı bulunmaktadır.

Kurum, performans temelinde teşvik ve takdir olarak ilgili komisyon tarafından belirlenen akademik başarı ödülü, atıf ödülü, patent ödülü, yayın ödülü, proje ödülü, prestij ödülü gibi çeşitli teşvik ve takdir mekanizmaları geliştirmiş ve uygulamaktadır.

Kurumda performans değerlendirmeleri, stratejik amaçları doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri üzerinden E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile yapılmaktadır. Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından sistematik olarak her bir performans göstergesine ulaşma durumu takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Sonuç olarak, Düzce Üniversitesinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere gerekli mekanizmaların oluşturulması ve kullanılması, öğretim elemanlarının araştırma performansını teşvik etmek amacıyla ödüllendirme mekanizmalarının olması, uluslararası derecelendirmeye yönelik politikaların oluşturulması, kurumda yapılacak etkinlik, proje ve araştırma faaliyetlerinin bu kapsamda planlanması araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir. Ancak, Kurumda araştırma performansının düzenli olarak paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Düzce Üniversitesi BAP Koordinatörlüğü, her yıl Ocak ve Temmuz aylarında proje listelerini Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunmaktadır. Ayrıca, tüm araştırma faaliyetlerine ilişkin raporlar Üniversite Senatosu'na yılsonunda sunulmakta ve bu bilgiler Yüksek Öğretim Kurumu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'na da bildirilmektedir. Ağustos ve Aralık aylarında ise özel hesap harcamalarına ilişkin raporlar Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na iletmektedir. Eylül ve Aralık

aylarında ise proje harcamalarına dair liste Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilmektedir.

Düzce Üniversitesi'nin performans göstergeleri raporları, üçer aylık dönemlerde düzenlenmekte ve yıl sonunda hazırlanan faaliyet raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na iletilmektedir.

Düzce Üniversitesinde, öğretim elemanlarının ve araştırmacılarının performans değerlendirilmesi, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yıl boyunca gerçekleştirilen kalite güvence sistemi kapsamında yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, Düzce Üniversitesi Senatosu tarafından Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ek Koşulları güncellenerek, öğretim elemanlarının ve araştırmacıların daha kaliteli araştırmalar ve projeler üretmesi amacıyla düzenlemeler yapılmıştır.

Kurumda öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesini geliştirmek için kurumun Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmesi, bu araştırmaları yapacak akademik kadrolarının atama yükseltme kriterlerini de misyon ve vizyon hedefleri ile ilişkilendirdiğini güvence altına alması ve araştırma performansını ölçmeye yönelik kritik performans ölçütlerini belirlemesi Kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir. Ancak, öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi ve paydaş geri bildirimleri alınarak iyileştirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı sürecinin yönetiminde, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ne bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Faaliyetleri komisyonun yönergesi ve iç sürecini anlatan organizasyon şeması ile tanımlıdır. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini bu kurumsal yapı içinde uygulamakta ve yapıyı işletmektedir. Düzce Üniversitesi, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma programı kapsamında, çevre ve sağlık teknolojileri alanlarında ihtisaslaşmakta ve bu alanlardaki işbirlikleri imzalanan protokoller bölgesel kalkınmaya olan katkısını ortaya koymaktadır. Sağlık Turizmi ve Çevre alanında Atık Geri Kazanımı konularında ihtisaslaşmak suretiyle bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak üzere Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp (GETAT) Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak, Ar-Ge, üretim, eğitim ve uygulama çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve Tarımsal Atıkların Endüstriye Geri Kazanımı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (DÜTAGAM) kurularak, tarımsal atıklardan kompozit ve kimyasal madde eldesinin temel Ar-Ge ve pilot Ar-Ge çalışmalarının gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır. GETAT tarafından akupunktur, ozon terapi, kupa-hacamat uygulaması, sülük uygulamaları, larva uygulamaları, fitoterapi, mezoterapi, hipnoz tedavisi, apiterapi, müzik terapi gibi faaliyetler yürütülmektedir ve ayrıca bu alanda Tıbbi Mantar yetiştiriciliği ve Mikoterapi eğitimi gibi farkındalık eğitimleri verilmektedir.

Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama Merkezi (DÜBİT), sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu analiz ve test hizmetleri sunmaktadır. Üniversite, toplumsal katkı alanındaki başarılarını her geçen yıl artırmakta ve çeşitli etkinliklerle toplumla etkileşimde bulunmaktadır.

DÜTAGAM tarafından Tarımsal atıklardan katma değeri yüksek ürün ve ürünlerin elde edilmesi amacıyla bilimsel çalışmalar yapılarak diğer ulusal veya uluslararası uygulama ve araştırma merkezleri ve laboratuvarlarla işbirliği içinde uygulama, eğitim ve araştırmalar yapılmaktadır. Ayrıca Merkezde, mantar kompostu ve Reishi / Shiitake mantarlarının üretim çalışmaları, kompost gübre üretim çalışmaları, evsel atıklardan organik katı gübre üretimi, malç üretimi çalışmaları ve bu çalışmalar ile ilgili eğitim ve seminerler verilmektedir.

Arıcılık Araştırma, Geliştirme ve Uygulama Merkezi (DAGEM) Türkiye'nin yerli bal arısı ırkı, ekotip ve hatlarının koruması, gen kaynaklarını korumaya yönelik bilimsel çalışmaların yürütülmesi, arıcıların yabancı ırk ve ekotipler yerine bölgenin ırk ve ekotiplerini kullanmalarının teşvik edilmesi, arı biyoçeşitliliği ve bu biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi, yeni nesil arı ürünlerinin üretiminin yapılması ve bu ürünleri katma değeri yüksek ürünlere dönüştürülmesi, arı zehri üretiminde doğru üretim tekniklerinin yaygınlaştırılması ve arı zehrinden katma değeri yüksek ürünler oluşturulmasına yönelik araştırmaların yapılmasını, arı ürünleri (bal, çiçektozu, balmumu, propolis, arı sütü, arı zehri) için sağlıklı üretim metotlarının geliştirilmesini ve tüm ürünlerin insan sağlığı üzerindeki etkilerinin araştırılması gibi faaliyetleri yürütmektedir.

Düzce Üniversitesi, 2023 yılında "Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejileri" ile "İklim Değişikliği Eylem Planı" belgelerini hazırlayarak Sürdürülebilirlik Raporu yayımlamıştır. Çevre dostu uygulamalarla dikkat çeken üniversite, "Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü" ve "Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Koordinatörlüğü" projeleriyle çevre bilincini artırmayı hedeflemektedir.

Ayrıca, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda uluslararası sıralamalarda başarı elde eden üniversite, toplumsal cinsiyet eşitliği alanında da farkındalık yaratmaya yönelik faaliyetler yürütmektedir. Sosyal ve kültürel katkılar açısından üniversite, halkla iç içe etkinlikler düzenleyip Düzce halkını da davet etmektedir. Üniversite, halkla daha yakın ilişkiler kurmak amacıyla

etkinlikler düzenlemekte ve üniversite dışından öğrencilere laboratuvar gezileri yapmaktadır.

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanması, toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesine olanak sağlayacak yeterli alt yapı ve nitelikli insan kaynağına sahip olması, Üniversite-sektör işbirliklerinin kurulması ve protokollerle çerçevelenmesi, Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ve Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Koordinatörlüğünün kurulmuş olması, Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejileri ile İklim Değişikliği Eylem Planı belgelerinin hazırlanmış olması bulunması güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin Dış paydaşlarla işbirliği ve toplantıları çok sayıda olsa da, bu paydaşların etkinliğinin ve üniversitenin sunduğu katkıların geri dönüşlerinin ve toplumsal etkilerinin daha net bir şekilde izlenmesi, işbirliklerinin kalitesini artırmada önemlidir. Performans raporları ve geri bildirim mekanizmalarının, paydaşla şeffaf bir şekilde paylaşılması ve izleme ve iyileştirme süreçlerinin katılımcı bir şekilde yönetilmesi sürdürülebilirliğinin tanımlı süreçler ile güvence altına alınması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Düzce Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (DÜSEM), Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜBİT), Arıcılık Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi (DAGEM), Fındık Araştırma Merkezi,Deney Hayvanları Merkezi,Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi (GETAT), Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi toplumsal katkı geliri elde eden ayrıca toplumsal katkı sağlamada öne çıkan merkezler olarak değerlendirilmiştir.

Düzce Üniversitesi, çevre ve sağlık alanlarında önemli adımlar atmış, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan güçlü bir altyapı kurmuştur. Kurumda yıllara göre toplumsal katkı faaliyetlerinin her biri için ne kadarlık bir bütçe kullanıldığı raporlanmaktadır. Ancak kaynakların dengeli bir şekilde dağıtılmasını sağlamak için tanımlı süreç ve nasıl izlendiğine ilişkin ilkeler, kuralları gösteren bir yönerge vs. bulunmamaktadır. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları sağlayabilmekte fakat bu kaynakların yeterliliği ve çeşitliliği sistematik olarak izlenmesi ve izleme sonuçlarına göre iyileştirilme çalışmalarının gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Düzce Üniversitesi Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler ile performans göstergelerini değerlendirmektedir. Birimler tarafından yıllık faaliyet raporları ve Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Birimlerde gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerinin bildirimini dijital ortamda toplumsal katkı komisyonuna bildirilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın yürütmüş olduğu gerek öğrenci toplulukları gerekse de Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmekte, İzleme sistemi üzerinden takip edilmektedir.

Düzce Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜBİT) sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumlu olarak bölgenin test ve analiz hizmetlerini karşılamak üzere her yıl analiz iş birliği sözleşmeleri yapmaktadır

Faaliyetler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına göre sınıflansa da Birleşmiş

Milletler Sürdürülebilir Kalkınma ile uyumlu olarak yürütülmesi beklenmektedir.

Toplumsal katkı performansının ve toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve paydaşların katılımı ile iyileştirilmesi,gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumda iç kalite güvencesinin oluşturulmasına yönelik etkin mekanizmaların kurulmuş ve kurum genelinde uygulanıyor olması,
- Üst yönetimin kalite güvencesi sisteminin kurulması, kurum kültürünün oluşturulması ve kurum geneline yayılmasındaki niyeti, motivasyonu ve kararlılığı,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik açısından gerekli mekanizmaların kurulmuş olması,
- Kurumun, kendine özgü şekilde tanımladığı misyon, vizyon ve politikalarının bulunması ve bunlarla uyumlu çalışmalar yürütülmesi;
- Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneğinin olması, stratejik planlar hazırlanırken kurumsal politikaların sürekliliğinin dikkate alınması,
- Stratejik plan performans göstergelerinin izlenmesi amacıyla bilgi yönetim sisteminin kullanılması,
- Üniversitenin stratejik planı doğrultusunda, her yıl tüm akademik ve idari birimlerde hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak -macıyla “Akademik Birim İç Değerlendirme” çalışmasının yapılması,
- Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi ile ilgili tanımlı süreçlerin bulunması ve uygulanması,
- Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçlerinin tanımlanmış olması,
- Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımına yönelik bazı mekanizmaların oluşturulmuş olması,
- Öğrencilerin yönetim ve karar alma süreçlerine aktif katılımlarını sağlamak amacıyla Öğrenci Senatosu kurulması,
- Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanalların oluşturulmuş olması, öğrenci görüşlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve -genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınıyor olması,
- Öğrenci ve mezunlarla iletişimi geliştirmek, kariyer gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması,
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılması yönünde istek ve motivasyonun bulunması, uluslararasılaşma politikası ile uyumlu süreçlerin ve organizasyonel yapının kurulmuş olması,
- Genç bir üniversite olmasına rağmen uluslararası üniversite sıralamalarında sürekli yer bulması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanmaya yönelik uygulamaların sistematik bir şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması,

- Etkin liderlik uygulamalarının Kurum geneline yayılması, Kurumda kalite kültürünün gelişimini, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kurgulanmış mekanizmaların oluşturulması,
- Oluşturulan iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamaların olması,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik amacıyla kurulan mekanizmaların izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi,
- Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Stratejik plan izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlara yansıtılması ve gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Kurumun stratejik plan dışındaki uygulamalar ve faaliyetlerle ilgili performans yönetim uygulamaları ile bunların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin olması,
- Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sisteminin olması,
- Kurumda insan kaynakları yönetimi ile ilgili süreç ve uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması,
- Kurumda sürekli süreç iyileştirme döngülerinin kurulması,
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının sistematik bir şekilde yapılması,
- Kurum genelinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve öğrenci katılımına dayalı olarak iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların bulunması,
- Mezun izleme sistemi uygulamalarının izlenmesi, mezunlarla ilgili toplanan verilerin sistematik ve kapsamlı olarak değerlendirilerek kurum gelişme stratejilerinde kullanılmasını garanti altına alacak mekanizmaların kurulması,
- Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönetimi için kurulan yönetsel ve organizasyonel yapının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması, bu yönde faaliyetlerin yapılması,
- Üniversitede uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenerek kurumsallaşması, ayrılan/kullanılan kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında izleme ve değerlendirmesinin yapılması,
- Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin eğitim türlerinde (Örgün, karma, uzaktan) tanımlı olması, güçlü bir Uzaktan Eğitimi alt yapısının kurulması ve iyi uygulama örneklerinin olması yanında, öğretim üyelerine uzaktan eğitim alanında yetkinlik kazandırma imkânlarının sağlanması,

- Kurumda öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemek üzere Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Uygulama Araştırma Merkezi'nin bulunması ve etkin bir şekilde görev yapması,
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları bulunması,
- Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemlerinin planlanması ve uygulanması,
- Kurumda öğrencilere alan yeterlilikleri ve mesleki becerilerini geliştirmek ve desteklemek üzere bazı birimlerde (Arıcılık Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi ve Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi vb.) staj yapma ve sertifikalı kurslar alabilme imkanlarının sunulması,
- Kurumda engelli öğrencilerin engellilik durumuna göre dersler de karşılaşılabilecekleri problemlerin giderilmesinde, dersleri veren öğretim üyeleri ve aynı dersleri alan diğer öğrencilerin aktif bir şekilde rol alması, özellikle engelli öğrencilerle aynı dersi alan partner öğrencilerin engeli dolayısıyla eğitim-öğretim süreçlerinde zorluk yaşayabilecek arkadaşlarına destek olunması,
- Staj yönergelerinde, staj çalışmalarının temel ilkelerini planlama, uygulama ve değerlendirme kurallarının belirlenmesi,
- Kurumda hazırlanmakta olan bütün ders planlarında dersin kazanımları ve programın temel çıktılarıyla dersin bu program çıktılarını ne ölçüde karşılayacağına ilişkin bir tablo yer alması,
- Kurumda akredite program sayısının artırılmasına yönelik güçlü bir iradenin olması,
- Kurumda Ölçme değerlendirme komisyonu ve Önlisans- Lisans Ölçme ve Değerlendirme yönergelerinin bulunması,
- Kurumun Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma merkezinin bulunduğu ve bu merkeze ait bir yönetmeliğin olması,
- Kurumun kütüphane kaynaklarının ve bilişim alt yapısının iyi olması,
- Kurumun eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında derslikler, laboratuvarlar, bilgisayar laboratuvarları, atölye, okuma/toplantı/konferans salonları vb. alanlarının etkin bir şekilde kullanılması,
- Kurumda ve birimlerde seçmeli derslerin bulunması,
- Öğretim üyesi yetkinliğinin gelişimi için kurum genelinde, "Eğiticilerin Eğitimi" kapsamında çalışmaların yapılması,
- Öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirme amaçlı XR laboratuvar uygulamalarının bulunması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına etkin, verimli ve kapsayıcı bir şekilde cevap verebilen bir öğrenme yönetim sisteminin oluşturulması,
- Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarına erişimin izlenmesi ve ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Kurumda öğrenme kaynakları ile ilgili öğrencilerden farklı yollardan alınan geri bildirimlerin ve bu bildirimlerin iyileştirmelerde kullanıldığı sistematik bir işleyişin olması,

- Kurumda öğrenci-öğretim elemanı-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik uygulamaların kurumun tümüne yayılması,
- Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin ve uygulamalarının standart hale getirilmesi, bütüncül ve kurumun tümüne yayılmış ve daha etkin/verimli bir şekilde yürütülmesi ve sistematik bir yapıya kavuşturulması,
- Kurumda öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimi planlamalarına yönelik uygulamaların yeterliliğinin izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi,
- Kurumun tesis ve altyapı hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin geri bildirimlerinin, iyileştirmelerde kullanıldığı bir mekanizmanın kurulması,
- Kurumda dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen öğrenci gruplarına yönelik uygulamaların (eğitim, danışmanlık, sosyal-sportif-kültürel vb faaliyetler) öncesinde bir ihtiyaç analizinin yapılması ve uygulamalardan sonra sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirmelere yansıtılması,
- Kurumun sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin çeşitlendirilmesinde ihtiyaç analizlerinin yapılması, uygulamaların izlenmesi ve sonuçların değerlendirilmesi ve iyileştirmelere yansıtılması,
- Kurumun bazı birimlerinde öğretim üyelerinin ders yüklerinin fazla olması,
- Kurumda yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarının teşvik ve ödüllendirilmesi ve atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmesi ve, bu uygulamaların izlenmesi ve öğretim elemanlarının/paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi,
- Kurumda öğretim elemanlarının yetkinliğini geliştirme uygulamalarının izlenmesi ve öğretim elemanlarının/paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi,
- Tüm bilgi paketlerinin ve ders öğrenme çıktılarının kurum geneline yayılması,
- Programların tasarımı ve onayı süreçlerini izlendiği, sonuçlarını değerlendirdiği ve paydaşların katılımıyla iyileştirildiği bir mekanizmanın olması,
- Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlerin kurumun geneline yaygınlaştırılması,
- Programlarda dersin Öğrenme Kazanımlarının Program Yeterlilikleri ile ilişkisinin kurumun geneline yayılması,
- Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurumun genelini temsil edecek şekilde bir yapılandırmanın oluşturulması(Eğitim Komisyonu)
- Öğrenme-Öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımların kurum geneline yaygınlaştırılması,
- YAP ve ÇAP uygulamalarının kurum geneline yayılması,
- Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- "Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarını izlediği, sonuçlarını değerlendirdiği ve paydaşların katılımıyla iyileştirdiği bir mekanizmasının bulunması"

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun Stratejik Planı kapsamında bilimsel araştırmaları geliştirmeyi amaçlayan hedeflerinin ve bu hedefleri ile uyumlu araştırma altyapıları ve organizasyonlarının bulunması
- Üniversitenin, özellikle sağlık ve evre temalı projelere öncelik vererek bölgesel kalkınmayı hedefleyen araştırmalar yapması
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde güçlü motivasyon ve yönlendirme süreçlerinin varlığı
- Araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumun tercihleri yönünde uygulanması
- Kurumun Araştırma Dekanlığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (DÜBAP), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Teknopark gibi yapılarla güçlü bir araştırma altyapısına sahip olması, bu birimler arasında etkili bir koordinasyon sağlanarak eşgüdümlü alışması
- Akademik personel ve sanayi işbirliğinin teşvik edilmesi
- Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetilmesi
- İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçlerin olması
- Stratejik plan ve ihtisaslaşma alanları ile uyumlu lisansüstü programları yürütülmesi,
- Lisansüstü programları nicelik ve nitelik olarak geliştirilmesi,
- Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelmenin desteklenmesi ve bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemlerinin tanımları ve araştırmacılarca bilinirliği,
- Düzce Teknoparkın, Ar-Ge projeleri ve girişimcilik faaliyetlerini desteklemesi, yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesine katkı sağlayan Kapsül Kuluçka Merkezi gibi girişimciliği teşvik eden uygulamaların bulunması
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamaların olması
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ile ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar ve çalışmaların olması
- Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi kapsamında araştırma projelerine katılımı artırmak için eğitim düzenlemesi ve akademik personelin motivasyonunu artırmaya yönelik atama yükseltme kriterlerinde uluslararası iş birliklerini artıracak faaliyetlere ek puanın verilmesi
- Lisansüstü eğitimde disiplinler arası programların olması
- Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerin varlığı ve izlenmesi
- Araştırma hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmaların olması
- Kurumun, öğretim elemanlarının araştırma performansını teşvik etmek amacıyla Akademik Teşvik Ödeneği ve diğer ödüllendirme mekanizmalarının olması
- Uluslararası derecelendirmeye yönelik politikaların oluşturulması, kurumda yapılacak etkinlik, proje ve araştırma faaliyetlerinin bu kapsamda planlanması
- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerin varlığı,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedefler ve stratejileri ile uyumlu olması
- Çoklu araştırma faaliyetleri için süreçlerin tanımlanması ve PUKÖ döngülerinin belgelendirilmesi
- Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izlenmesi ve iyileştirmesi
- Doktora sonrası imkanlara ilişkin prosedürlerin tanımlanması,
- Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkânları bulunması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirmesine yönelik geri bildirimlerinin alınması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve paydaş geri bildirimleri alınarak iyileştirilmesi
- Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi ve geri bildirimlerin alınarak iyileştirmesi

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanması.
- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesine olanak sağlayacak yeterli alt yapı ve nitelikli insan kaynağına sahip olması,
- Bölge insanına hizmet eden Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezinin bulunması,
- İhtisaslaşma çalışmaları çerçevesinde sağlık alanında Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Merkezi aracılığıyla sağlık hizmeti sunumunun genişlemesi,
- Bölgesel kalkınmaya yönelik araştırma merkezlerinin bulunması,
- Üniversite-sektör işbirliklerinin kurulması ve protokollerle çerçevelenmesi,
- Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ve Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Koordinatörlüğünün kurulmuş olması,
- Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejileri ile İklim Değişikliği Eylem Planı belgelerinin hazırlanmış olması,
- Birey ve topluma yönelik sosyal, kültürel, sanatsal vb. etkinliklerin ve alt yapıların varlığı,
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde öğrencilere ücretsiz danışmanlık hizmeti sunan “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi” bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin izleme ve iyileştirmelerin olması
- Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- Toplumsal katkı kaynaklarının dengeli bir şekilde dağıtılması için ilke ve kuralların belirleyen bir yönerge, usul-esas vs. olması,
- Üniversite laboratuvarlarında akredite edilen test ve analiz sayılarının artırılması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve paydaşlarının katılımı ile iyileştirilmesi,