

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. COŞKUN KÖSE (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ABDİ KÜKNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CAN DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜRCÜ KOÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TAMER EREN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. MELEK SARAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER ERDAL KANIK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

EVRA GÜRBÜZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR); Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) bünyesinde oluşturulan Değerlendirme Takımımız tarafından, Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin (ESOGÜ) Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında değerlendirilmesi süreci sonucunda, hazırlanmıştır. Bu değerlendirmenin genel amacı; Kurum'daki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin; Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü kapsamında değerlendirilmesidir. Bu değerlendirme yapılırken YÖKAK tarafından hazırlanan "Kurumsal Dış Değerlendirme, Akreditasyon ve İzleme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1.1" esas alınarak, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı 4 ana başlığı altında 14 ölçüt ve 46 alt ölçüte göre, önceki belge incelemeleri, ön ziyaret sürecindeki tespitler ile saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlar dikkate alınmıştır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş, 2021 yılında ise Kurumsal İzleme Programı dahilinde değerlendirilmiş ve YÖKAK tarafından 2024 yılı için Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilmiştir. Kuruma ait Kurumsal İç Değerlendirme (KİDR) raporları, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve Kurumsal İzleme Raporu (KİR) detaylı olarak incelenmiştir. Ayrıca Kurum'un web sayfasındaki veriler ile Kurumsal Gösterge Raporu takımımıza önemli bilgi ve belge desteği sağlamıştır. Belge üzerinden incelemelerini tamamlayan takımımız planlandığı üzere 07 Kasım 2024 günü Kurum'un Rektörü, üst yöneticileri ve kalite komisyonu ile çevrim içi ön ziyaret toplantısı gerçekleştirmiştir. Belge incelemeleri ve ön ziyaret sonrası takımımız ek bilgi ve belge ihtiyaç listesi hazırlayarak kuruma göndermiş ve saha ziyareti öncesi Kurum'un takımımıza gönderdiği bu ek bilgi ve belgeler titizlikle incelenmiştir. Kurum ile anlaşılacak plan çerçevesinde 01-04 Aralık 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen yüz yüze saha ziyareti kapsamında, Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin üst yönetimi, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, Paydaşları, İdari Birimlerin Yönetici ve çalışanları, Araştırma birim temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirilmiş, Tıp, Mühendislik-Mimarlık, Eğitim, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakülteleri ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Eskişehir Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulunda yöneticiler, akademik personel ve öğrenciler ile görüşülmüştür. Saha ziyareti süresince takımımız, önceki belge incelemeleri ve ön ziyaret sürecindeki tespitlerini saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlarla güncelleyerek, taslak Kurumsal Akreditasyon raporunun ilk sürümünü (KAR v1.0) hazırlamıştır. Taslak KAR raporunun özeti olacak şekilde Çıkış Bildirimi hazırlanarak ziyaretin son günü Rektör ve rektörlüğün davet ettiği davetlilerin huzurunda kuruma sözlü olarak sunulmuştur. Bu süreç sonunda takımımız üyelerin görüşleri arasındaki uyumu ile raporun alt bölümleri arasındaki tutarlılığı arttırmak için çevrim içi toplantı gerçekleştirerek raporun yeni sürümünü oluşturulmuştur (KAR v2.0). Yeni sürümü oluşturulan rapor 23 Aralık 2024 günü, olası görüşünü ve değişiklik önerilerini almak üzere Kurum'a gönderilmiştir. Kurum ise taslak rapora ilişkin kurumsal görüşünü 13 Ocak 2025 tarihi itibarı ile takımımıza iletmiştir. KAR v2.0'ye kurum tarafından yapılan geri bildirimler takımımız tarafından titizlikle değerlendirilmiştir. Kurumun geribildirimi üzerinde takım üyelerinin hem fikir olduğu değişikliklerin yapılması sonucu rapora son hali verilerek, 19 Ocak 2025 tarihi itibarı ile Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR v3.0) sonlandırılmıştır.

Başta rektör Prof. Dr. Kamil ÇOLAK ve kalite güvence süreçlerinden sorumlu rektör yardımcısı sayın Prof. Dr. Hakan DEMİRAL olmak üzere Kurum; takımımıza ziyaret öncesi, ziyaret süresince her türlü desteği ve çalışma ortamını sağlamıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, 18 Ağustos 1993'te 496 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kurulmuş; Mühendislik-Mimarlık, Tıp ve Fen Edebiyat Fakülteleri ile Üniversite Hastanesi Anadolu Üniversitesinden ayrılarak Osmangazi Üniversitesine bağlanmıştır. Eskişehir Sağlık Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri ile yeni açılan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Osmangazi Üniversitesi adıyla yeniden yapılanmıştır. Osmangazi Üniversitesinin adı, 1 Temmuz 2005 tarihinde 5379 sayılı Kanun ile "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

Yasal olarak 1993'te kurulmasına rağmen alınan Senato Kararı ile Eskişehir Devlet Mühendislik Mimarlık Akademisi'nin (EDMMA) kuruluş tarihi olan "1970" senesi, "kuruluş yılı" olarak kullanılmaktadır. Kurum bünyesinde Diş Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Tıp Fakültesi, Turizm Fakültesi, Ziraat Fakültesi olmak üzere toplam on üç fakülte; Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere toplam dört enstitü; Yabancı Diller Yüksekokulu olarak bir yüksek okul; Çifteler Meslek Yüksekokulu, Eskişehir Meslek Yüksekokulu, Mahmudiye Atçılık Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sivrihisar Meslek Yüksekokulu olmak üzere beş adet meslek yüksekokulu; Enformatik ve Güzel Sanatlar olmak üzere iki adet bölüm ve kırk adet araştırma ve uygulama merkezi faaliyet göstermektedir.

3056 önlisans, 22255 lisans, 3751 lisans üstü (852 doktora, 2159 tezli yüksek lisans ve 740 tezsiz yüksek lisans) düzeyde olmak üzere toplamda 29062 öğrenci öğrenimini sürdürmektedir. Bunun yanında 1591 öğretim elemanı ve 3800 idari personel olmak üzere toplam 5391 personel görev yapmaktadır.

Öğretim elemanı dağılımı incelendiğinde Kurum'da; 432 profesör, 239 doçent ve 320 doktor öğretim üyesi olmak üzere toplam 984 öğretim üyesi bulunmaktadır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Meşelik, Bademlik, Sivrihisar, Ali Numan Kıraç, Sarıcakaya, Mahmudiye, Çifteler ve Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkelerinde toplam 60 214 m² alana sahip derslik ve laboratuvar, toplam 32 405 m² sosyal alanlar ve spor alanları, 52 825 m² hizmet alanları ve 95 872 m² sağlık alanlarına sahiptir.

Kurum misyonunu "Eğitim-öğretimde mükemmeliyet hedefiyle ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilmeyi, bilimsel çalışmaların sonuçlarını toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürmeyi, etkin ve rekabetçi sağlık hizmetleri sunmayı, girişimci ve yenilikçi mezunlar ve araştırmacılar yetiştirmeyi görev edinmiştir." olarak belirlemiştir.

Kurum vizyonunu ise "Bilgiyi değere dönüştüren, topluma öncü, ulusal ve uluslararası ölçekte tanınır, tercih edilir ve saygın bir araştırma üniversitesi olmak." olarak ortaya koymaktadır.

Kurum Temel değerlerini;

·Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik: Her düzeydeki yönetsel faaliyetlerimiz açık, şeffaf ve hesap verilebilirdir. Yönetim sürecinde tüm paydaşlarımızın görüş ve düşünceleri ile katılımına değer verilir.

·Adil, İlkeli ve Dürüst Yönetim: Üniversitemizde görev alan tüm bireylere, hiçbir ayırım gözetmeksizin adil ve ilkeli biçimde davranılır. Doğruluktan ve dürüstlükten taviz verilmez.

·Ehliyet ve Liyakat: Üniversitemizde yönetim kademelerinde görev alacak akademik ve idari personelin konusunda ehliyetli ve liyakatli olması esastır.

·Bilimsellik ve Etik: Üniversitemizde yapılan çalışmalar, bilimsellik temelinde yapılır, elde edilen bilgi bilimsel etiğe uygun şekilde kullanılır.

·Çevreye Saygı ve Estetik: Üniversitemiz, eğitim-öğretim faaliyetlerinde çevreye saygı bilincini aşılarken, fiziksel mekânlarını estetik duyarlılıkta ve çevreye uygun olarak geliştirir.

·Topluma ve Ülkeye Hizmet: Eğitim ve araştırma faaliyetlerini topluma ve ülkeye hizmet önceliği ile gerçekleştirir, üretilen bilginin değere dönüştürülmesi için çalışır.

·Özgürlük ve Değerlere Saygı: Üniversite mensupları akademik çalışma ve eğitim-öğretim faaliyetleri sırasında özgür iradelerini kullanırlar. Özgürlüğün sınırlarını insani, toplumsal ve akademik etik değerler ile yasa ve yönetmelikler belirler.

·Kalite Güvencesi: Eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve idari alanlarda kaliteli ve iyi hizmet sunumu için sürekli gelişim ve iyileştirme düşüncesiyle hareket edilir.

olarak belirlemiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi (ESOGÜ) bir devlet üniversitesidir. Akademik ve idari teşkilat yapısını, yükseköğretim mevzuatını düzenleyen 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile bu kanuna bağlı çıkartılan (Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Kurulların Oluşturulması ve Bilimsel Denetim Yönetmeliği ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 124 sayılı KHK vb.) yasal düzenlemeler çerçevesinde oluşturmuştur. Kurum'un teşkilat yapısının başında üst yönetici olarak Rektör bulunmaktadır. Rektör kendisine yardımcı olarak üç rektör yardımcısı görevlendirmiş ve yetki devri yapmıştır. Ancak Üniversite web sayfasında yazılı olarak sınırları belirlenmiş Yeki Devri Genelgesinin yayımlandığına dair belge bulunmamıştır. Rektör, izinli olduğu tarihlerde rektör yardımcılardan bir tanesini rektör vekili olarak görevlendirmektedir. Ayrıca, Rektör kendi uhdesinde kalan işlerin yürütülmesinde yardımcı olmak üzere bir akademik personeli Rektör Danışmanı olarak görevlendirmiştir. Kurum'da rektörlük idari teşkilatı ve akademik birim idari teşkilat yapısı bulunmaktadır. Akademik birimlerde teşkilat yapısının başında, dekan/müdürler bulunmaktadır. Rektörlük idari teşkilatın başında Genel Sekreter bulunmaktadır. Akademik birimlerin idari teşkilat yapılarında ise fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulu sekreterleri bulunmaktadır. Rektörlük idari teşkilatında Genel Sekreterlik, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Üniversite Hastanesi Başmüdürlüğü, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Sivil Savunma Amirliği ve Koruma ve Güvenlik Amirliği bulunmaktadır.

Rektörlük idari teşkilat yapısında yer alan Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının yönetmelikleri (Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür Ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği ile Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik) bulunmaktadır. Kurum'un idari teşkilat yapısında bulunan diğer birimlerin görevleri belirlenmiş ve web sayfalarında yayımlanmış ancak bu birimlerin çalışma usul ve esaslarını belirleyen bir düzenlemenin bulunmadığı görülmüştür.

Üst yönetimin, Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin kurulduğu 1993 yılından bugüne kadar, iç ve dış paydaş talep ve görüşlerini, T.C. kalkınma planlarını ve Kurum'un stratejik planlarını dikkate alarak, teşkilat yapısında iyileştirmeler yaptığı görülmektedir. Kurum; akademik teşkilat yapısını yasal mevzuat ile günümüzün üniversite akademik teşkilat anlayışına uygun yapılandırmış, idari teşkilat yapısında iyileştirmeler yapılmış ve dinamik bir idari yapı oluşturmuştur. Bazı idari birimlerin çalışma usul ve esaslarının düzenlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un, 2023-2027 Stratejik Planında; şeffaf, katılımcı, hesap verilebilir, adil, dürüst yönetim, ehliyet ve liyakat temel değerleri çerçevesinde; stratejik yönetim anlayışına ve performansa dayalı verimli ve etkin organizasyon yapısı oluşturmayı hedeflediği belirtilmekte, bu hedefe ulaşmada bilimi, eğitimi ve idari yönetimi içeren stratejik ve katılımcı bir yönetim modeli uygulanacağı bildirilmektedir. Senato, Yönetim Kurulu üyelerinin dışında kalan iç paydaşların, yönetim süreçlerine katılımının nasıl sağlandığı, görüşlerin nasıl iletileceğine yönelik iç iletişim süreçlerinin nasıl olduğu tespit edilememiştir. 2023-2027 Stratejik Planının izleme süreçlerinde iç paydaşların yönetime katılımının sağlanması için yazılı iç mekanizmalarının kurulması önerilmektedir.

Kurum, eğitim başta olmak üzere Ar-Ge, topluma hizmet gibi devletin üniversitelere yüklemiş olduğu fonksiyonları dikkate alarak, ihtiyaç duyduğu alanlarla ilgili koordinatörlük, kurul, komisyon vb. yeni akademik ve idari yapılar oluşturmuştur. Bu yapılardan ihtiyaç duyulanlar için Senato tarafından yasal düzenlemeler (yönetmelik, yönerge, çalışma usul ve esasları vb.) yapılmış ve Üniversite web sayfasından paylaşılmıştır. Kurum teşkilat yapısında ön gördüğü değişikliklerle birlikte akademik ve idari teşkilat yapısını web sayfalarında paylaşmıştır.

Kurum'da tüm idari süreçlerin elektronik ortamda takibini sağlamak üzere Yönetim Bilgi Sistemi kullanıldığı görülmektedir. Ancak, Yönetim Bilgi Sisteminin çıktılarının yönetim süreçlerinde, süreç iyileştirmelerinde (idari karar, personel görevlendirmesi, çalışma ortamının iyileştirilmesi gibi) verdiği katkının nasıl değerlendirildiğine dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurum'da yönetişim ve organizasyonel yapılanmaya ait kullanılan uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar kurulması önerilmektedir..

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurum, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu Kanuna bağlı olarak çıkartılan Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname çerçevesinde idari teşkilat yapısını oluşturmuştur.

Rektör, 2547 sayılı Kanunun 13'üncü maddesi ile Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin 4'üncü maddesinde yer alan görevleri yürütmektedir. Rektör, kendisine yardımcı olmak üzere üç rektör yardımcısı ile bir danışman görevlendirmiş, ayrıca gerekli görülen idari alanlarda koordinatörlük, kurul ve komisyonlar vb. yapılar oluşturmak suretiyle yetki paylaşımı yapmıştır. Kurum'un akademik teşkilat yapısında yer alan fakülteleri dekanlar, enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokulu/araştırma merkezlerini müdürler; rektörlük idari teşkilatını genel sekreter, teşkilat yapılarında kendilerine bağlı bulunan birimleri yönetmektedirler.

Her kademedeki yöneticiler sorumluluklarını, yasal düzenlemelerin vermiş olduğu yetkilerin yanında Kurum'un vizyon, misyon, kalite politikası, stratejik planı gibi belirlenmiş ilke ve kararları da dikkate alarak yerine getirmeye çalışmaktadır.

Kurum, Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarını 02.06.2021 tarihinde yayımlayarak, Rektörün başkanlığında Kalite Komisyonu oluşturmuş, bu Komisyon ve alt komisyonlar aracılığı ile kalite kültürünü tüm paydaşları kapsayacak çalışmalar yapmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalara bağlı olarak söz konusu Usul ve Esaslar 09.10.2024 tarihinde yürürlükten kaldırılarak yeni Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarını yayımlamıştır. Kurum'un kurumsal kalite çalışmalarına önem verdiği görülmektedir. Kurum'da Rektörün başkanlığında 2023-2027 Stratejik Planını ile Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesi hazırlanmıştır. Bu çalışmalar, kurum iç ve dış paydaşları ile paylaşılarak birim web sayfalarında yayımlanmış ve tüm personele gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu bağlamda, Kurum'da Rektörün başkanlığında kalite kültürünün oluşması için çalışmalar bulunmakta ise de kalite kültürünün içselleşmesi yönelik (Kalite Komisyonu çalışmalarının Senatoya sunumu ve konuya ilişkin Senatunun almış olduğu kararların uygulama örnekleri ve süreç döngüsü, yönetim süreçleri ile ilgili yapılan çalışma sonuç çıktılarının nasıl değerlendirildiği gibi) kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurum'da, Kalite Komisyonu ve alt komisyonlar düzenli olarak toplantılar yapmış ve bunları Kalite Koordinatörlüğü ile birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır.

ESOGÜ, Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi kurarak Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) elektronik ortamda hazırlanması, tüm süreçlerin ilgili birim üst yöneticileri ile Rektörlük tarafından (Rektör, Rektör Yardımcısı, Genel Sekter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Kalite Koordinatörlüğü gibi) takip edilmesini sağlayan mekanizmaların kurulmuş olması, KİDR'ın elektronik ortamda hazırlanması, ilgililer tarafından

anlık veri girişinin yapılmasına olanak sağlayan Yönetim Bilgi Sisteminin bulunması olumlu olarak değerlendirilmekle birlikte sistemin tüm alanlarda işletilmesi, izleme ve değerlendirme aşamalarının yürütülmesine ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır.

Akademik teşkilat yapısında yer alan üst yöneticilerin birim yönetimlerinde, Üniversitenin misyon, vizyon ve kalite politikası ile iç paydaşların görüşlerini dikkate almak için oluşturdukları kurul/komisyon gibi mekanizmaları olduğu görülmektedir. Birimlerde liderlik kültürü bulunmakta; kurumsal motivasyonu yönetme konusunda koordineli ve etkili çalışmalar yapıldığı görülmektedir.

Akademik birimlerde, birim sekreterine bağlı idari teşkilat ile Rektörlük idari teşkilatında yer alan idari birimlerin kendilerine özgü çalışma usul ve esaslarının bulunmadığı görülmektedir. Ayrıca idari birimler kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı ölçen, izleyen, değerlendiren ve kurum geneline yayıldığını gösteren kanıtlara ulaşılamamıştır. Bazı akademik ve idari birimlerde, personelin aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla özel günlerde kutlama mesajı gönderilmesi; iş becerisini geliştirmesi için hizmet içi eğitimler düzenlenmesi; deneyimli personelin yeni işe başlayan personele yönelik iş tecrübelerini paylaşımı; lisansüstü eğitimin özendirilmesi gibi akademik ve idari personeli teşvik edici çalışmaların olduğu görülmektedir. Bu çalışmaların kurum geneline yaygınlaştırılması için mevzuatların düzenlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumsal dönüşüm, Üniversite'nin misyonu ile desteklenmektedir. ESOĞÜ 2023-2027 stratejik planında misyonunun temel bileşenlerini bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün nitelikli; değişimi yöneten bireyler yetiştirmeyi ve üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum ve insanlık yararına sunmayı temel görevi olarak belirlemiştir. Benzeri şekilde "Bilgiye değere dönüştüren, topluma öncü, ulusal ve uluslararası ölçekte tanınır, tercih edilir ve saygın bir araştırma üniversitesi olmak" vizyonu kurumsal ile misyonu desteklemeyi amaçlamaktadır. Üniversitenin vizyon ve misyonu destekleyen stratejik amaçlar ile üniversitenin dönüşümünün sağlanması hedefleri gözlenmiştir.

Üniversitenin 2023-2027 stratejik planında "Stratejik Planlama Ekibinin" yürüttüğü çalışmaların, belirli aşamalarda Strateji Geliştirme Kurulu'nun yönlendirme ve onayı ile gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Üniversite'nin dijital kurumsal dönüşümü kapsamında Proje Süreçleri Yönetim Sistemi BAPSİS, ESOĞÜ, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) Dijital veri sistemleri oluşturulduğu ve bu veri tabanlarının dijital entegrasyonu henüz tamamlanmamış olduğu gözlenmiştir. Proje yönetim sistemi "BAPSİS" ile yönetsel olarak proje takibi ve kurumsal Ar-Ge gelişiminin takip edilebilir olduğu tespit edilmiştir. Ancak izleme ve iyileşme süreçlerinin takvimleri ve raporlandıklarına ilişkin kanıt gözlenememiştir.

ESOGÜ araştırma üniversitesi olma misyonunu desteklemek ve Ar-Ge projelerini takip etmek amacıyla araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik çalışmalar kapsamında AR-GE birimi koordinatörlüğü oluşturulmuş ve rektör yardımcısına bağlı olarak AR-Ge koordinatörü yönetiminde çalıştığı tespit edilmiştir. Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulu ve Yönergesi'nin tanımlandığı görülmüştür. Yönetim sürecinde AR-GE bütçe planlaması ve birimler arasında kaynakların dağıtımını geliştirmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Üniversite için bütüncül bir yapı oluşturacak şekilde araştırma, yenilik ve toplumsal katkı ekosistemini planlamak, Ar-Ge politika ve uygulama yöntemlerini Üniversite'nin vizyonu ve paydaşların görüşlerini dikkate alarak belirlemek için Ar-Ge koordinatörlüğü oluşturulmuş ve Ar-Ge koordinatörlüğünün "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Ar-Ge Koordinatörlüğü Yönergesi" yayımlanmıştır. Bu koordinatörlüğün üst yönetimle entegrasyonu ve birimler arası koordinasyonundaki çalışmalar, Kurum'un geliştirmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir.

Yükseköğretim Kurulu tarafından, öncelikli alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi kapsamında "Sağlıkta Dijital Teknolojiler" öncelikli alan misyonu Eskişehir Osmangazi Üniversitesine verilmiştir. Kurum'un bu kapsamda "Bilimsel Araştırma Projeleri Öncelikli Alan Araştırma Konu Önerileri" Senato kararı ile belirlenmiş olması kurumsal dönüşümde önemli bir adım olarak tespit edilmiştir. Bu hedefin Kurum'un tamamında benimsenmesi ve içselleşmesi geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un özgün kimliği ile misyon, vizyon ve stratejik plandaki hedeflerini nasıl gerçekleştireceği ve kuruma özgün plan ve yol haritalarının oluşması konusunda ve bu süreçteki diğer hangi yöntemleri kullanacağı, nasıl izleyeceği ve iyileştirileceği hususlarında somut kanıtlara rastlanamamıştır. Bu durum, Kurum'un değişimi ihtiyacı belirlenmiş olmakla birlikte bu süreci yönetmek ve geliştirmek geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da URAP (University Ranking by Academic Performance), UI GreenMetrics, Times Higher Education (THE), SCIMAGO gibi sıralamalar takip edilerek elde edilen dereceler kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilmektedir. Akademik sıralama mekanizmaları ve performans göstergelerinin izleniyor, diğer ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumlarıyla karşılaştırılıyor ve iyileştirilme çalışmalarının devam ettiriliyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin değişen şartlar altında kendisini nerede görmek istediği ile ilgili yapmış olduğu ihtisaslaşma çalışmaları ve diğer tüm uygulamalar kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılması için önemli olmakla birlikte, bu değişim yönetimi uygulamalarından elde edilen çıktılarının izlenmesi ve önlem alınması ile ilgili aşamalarının henüz tamamlanmadığı, YÖKAK standartlarına uygun bir kurumsal dönüşüm modelinin ve YÖKAK standartlarında belirtilen diğer kanıtların kıyaslama raporları, gelecek senaryoları, olağan dışı durum senaryolarının Kurum'da henüz oluşturulmaya başlanmamış olduğu tespit edilmiştir. Kurum'un değişimi yönetmek adına mekanizma model oluşturup işleyişinden sorumlu bir birim kurulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite'nin Stratejik Planında kalite kavramı bir hedef olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda ESOĞÜ Kalite Komisyonu Kurum'un kalite sürecini takip etmekte ve geliştirmektedir. Kalite Komisyonu yükseköğretim mevzuatına uygun şekilde oluşturulmuştur. Üniversitede yürütülen çalışmalara yönelik görev, yetki ve sorumluluklar, yönetmelik ve yönergeler ile belirlenmiştir. Kalite Komisyonu Yönergesi gereği birimlerde Birim Kalite Komiteleri bulunduğu tespit edilmiştir. Birim Kalite Komiteleri, ilgili web sayfalarında yayınlamakla birlikte, bilgilerin web sayfasının farklı alanlarda bulunması dijital erişimi zorlaştırmaktadır. Ayrıca Kalite Komisyonunun yapılan faaliyetlerin sonuçlarını nasıl değerlendirdiği, karar alma mekanizmalarını nasıl etkilediği, iyileştirme faaliyetlerinin neler olduğuna dair somut kanıtlara (geri bildirim raporu, paydaş katılım raporu, yıllık izleme ve iyileştirme raporu gibi) erişilememiştir. Birim İç Değerlendirme Raporları kamuoyu ile henüz paylaşılmamaktadır. Ek olarak iç kalite güvencesi mekanizmasının içselleştirilmesi adına izleme ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirme yapılması başlığına dair somut kanıtlara erişilememiştir. Kurum'da kalite yönetim sisteminin oluşturulması, izlenmesi, iyileştirilmesi, üniversitenin iç kalite güvencesi standartları hakkında paydaşları bilgilendirmek, Kurum'da kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermek amacıyla

oluşturulmuş kurumsal bir kılavuz, model, takip haritası, kalite el kitabı gibi kuruma özgü belgelerin oluşturulması önerilmektedir.

Kurum'da, PUKÖ çevrimleri ile ilgili periyodik hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğine yönelik bir planlama veya uygulama takvimi görülebilmiştir. İş akışları, ana süreçler bazında dokümanite edilerek sorumluluk ve yetkiler tanımlanmıştır.

ESOGÜ'de yıllar içinde bir kalite kültürünün oluşturulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, personelde kalite bilincinin oluşması ve kalite güvence kültürünün yaygınlaşması için eğitim, toplantı ve paneller düzenlenmesi olumlu olarak görülmüştür.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında 2024 yılına ait risk yönetim sürecine ilişkin bilgi ve belgelerin hazırlanmış olması ve tüm paydaşlarla paylaşılması kurumsal izleme ve takip mekanizması açısından önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. İç kalite güvencesi mekanizmasının önemli bir parçası olarak, akademik birimlerin iç kalite güvencesi mekanizmasına katkısı geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İdari personele yönelik performans değerlendirmesi ve ödüllendirme mekanizmasının geliştirilmesi olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca uygulama ve araştırma merkezleri faaliyetlerinin takip sürecine ilişkin bir kılavuz yayınlanmış ve veri tabanı oluşturulmuştur. Kurum bünyesinde aktif görünen 42 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmasına rağmen, bu merkezlerin faaliyetleri, yıllık değerlendirme raporları, yönergeleri, Kurum'un stratejik hedeflerine ilişkin özelleşmiş çalışma hedefleri ile ilişkili kanıtlara ulaşamamıştır. Bu faaliyetlerin topluma paydaşlarla paylaşılması, izlenmesi ve geliştirilmesi Kurum'un geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

ESOGÜ Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, Üniversitenin kurumsal iletişim politikası çerçevesinde iç ve dış paydaşlarını bilgilendirmek için resmi internet sitesinin kullanıldığı tespit edilmiştir. Bu site aracılığıyla genel bilgiler, haberler, duyurular, Kurum'un dönemsel faaliyetleri, İdare Faaliyet Raporu, İzleme ve Değerlendirme Raporu, Performans Programı ve Sonuçları gibi dokümanların yayınlandığı, bilgiler paylaşıldığı görülmüştür. Üniversiteye ait geniş tabanlı bilgilere ve haberlere erişim imkânı web sayfası aracılığı ile sağlanmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirmede e-posta, sosyal medya, radyo gibi çeşitli iletişim kanallarının olduğu olumlu değerlendirilmiştir. Kurum'da, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilgili olarak izleme ile iyileştirme çalışmaları tespit edilmiştir. Kurum'un kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliği ile ilgili paydaş geri bildirimlerinin alınması doğrultusunda yapılan izleme ve iyileştirmeler ile ilgili kanıt rastlanılmamıştır. Uluslararasılaşma hedefleri olan ESOĞÜ web sayfası incelendiğinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda İngilizce, Fransızca ve Almanca web sayfalarında güncel bilgilerin eksik olması ve yabancı dildeki web sayfalarında bazı bölümlerin Türkçe olması Kurum'un geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin misyon ve vizyonu 2023-2027 stratejik planında tanımlanmış ve kurumsal web sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurum'un Misyonu "eğitim-öğretimde mükemmeliyet hedefiyle ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilmeyi, bilimsel çalışmaların sonuçlarını toplumun talepleri doğrultusunda faydaya ve ekonomik ürüne dönüştürmeyi, etkin ve rekabetçi sağlık hizmetleri sunmayı, girişimci ve yenilikçi mezunlar ve araştırmacılar yetiştirmeyi görev edinmiştir." olarak tanımlanırken, kurumsal vizyon ise "Bilgiyi değere dönüştüren, topluma öncü, ulusal ve uluslararası ölçekte tanınır, tercih edilir ve saygın bir araştırma üniversitesi olmak." şeklinde belirlenmiştir. Kurum'un genel misyon ve vizyonuna ana sayfada yer verildiği gibi, bazı birimlerin sayfalarında da yer verilmiştir. Ancak birimlerin kurumsal stratejik plan ve politikalar konusunda farkındalığın kurum genelinde yaygınlaşması ve benimsemesi geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum iç değerlendirme raporlarının 2015 yılından beri düzenli hazırlanması web sayfasından erişilebilmesi Kurum'un güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumsal akreditasyon durum tespit raporu ise kurumsal olarak 2018 yılında yapılmıştır. Sonraki yıllarda adı geçen raporun yapıldığına ilişkin bir kanıt bulunamaması Kurum'un geliştirmeye açık yönü olarak tespit edilmiştir. Kurum'da kalite güvencesi ve uluslararasılaşma politikasının dışında, eğitim- öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemi politikasının oluşturulması ve kamuoyu ile paylaşılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un politikalarının ilgili birimlerin sayfalarında yayımlanmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Kurum'da kalite güvencesi politikaları ile, amaç, hedef, faaliyet ve performans göstergelerinin hazırlanmasında birim görüşleri de dahil, iç ve dış paydaş görüşleri ve katkılarının alınması hususunda tanımlı süreçler oluşturulmuş olmakla birlikte bu katkıların dokümantasyonu, değerlendirilmesi ve iyileştirme amacıyla kullanılmasının da geliştirilmesi gereken önemli bir husus olduğu değerlendirilmiştir.

"Kurumsal performans yönetimi ve karar alma süreçleri kapsamında bilgi yönetimine ilişkin otomasyon sistemini tüm alanları kapsayacak şekilde oluşturması ve bu sistemi etkin şekilde kullanması" hususunun iyileştirilmesi yönünde somut çalışmalar yapıldığına ilişkin bulgular bulunmakla birlikte çalışmalar halihazırda başlangıç aşamasında olup, kurum geneline yayılan bir süreç gözlenememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum'un resmi web sayfasında strateji daire başkanlığının altında 2000-2012, 2013-2017, 2018-2022, 2023-2027 stratejik planlarının bulunması, iç ve dış paydaşları ile paylaşılması, Kurum'da stratejik plan hazırlama kültürünün bulunması, sürdürülebilir bir anlayış ile hazırlanıp kurum personeli tarafından benimsenmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bütünleşik yönetim bilgi sistemi ile ilgili çalışmaların devam ettiği gözlenmiştir. Ayrıca kurumsal web sitesinde strateji daire başkanlığı tarafından erişime açılan, 2024 yılı kurumsal mali durum ve beklenti raporunun yayınlandığı görülmüştür. Üniversite'nin birimlerinde stratejik planın benimsenmesi ve birimlerin özel hedeflerini oluşturması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversite'nin stratejik planında uluslararasılaşma hedefi çerçevesinde uluslararası protokollerin sayısının artırılması önemli görülmüştür.

2024 yılı ilk 6 ayı stratejik plan değerlendirme tablosunda stratejik plana ilişkin pek çok hedefe yakın performans verildiği ve ulaşıldığı görülmüştür. Ancak aynı raporda belirtildiği gibi kalite dış değerlendirme belgesi ve akreditasyon alan program sayısı performansına henüz (%76,92) ulaşamadığı fark edilmiştir. Kurum'un stratejik planında temel değerlerin arasında yer alan programlarının akreditasyonları ve kurum

geneline yayılan program akreditasyon çalışmalarının artırılması geliştirmeye açık yön olarak öne çıkmıştır. Kurum Geri Bildirim Raporu'nda program akreditasyon çalışmalarını yürütmek üzere Akreditasyon Kurulu oluşturulduğu ve ilgili kurulun kalite süreçlerinden sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında ilk toplantısını 27.12.2024 tarihinde gerçekleştirdiği ifade edilmiştir. İlgili kurulun program akreditasyonları için planlama yapacak olması ve akredite programlardaki iyi uygulamaların tüm birimlerle paylaşmayı planlaması memnuniyetle karşılanmıştır.

Stratejik planına bağlı değerlendirme toplantıları, iyileşme örnekleri, kurumsal çözüm çalışmaları konusunda özellikle akademik birimlerin katılımcı çalışmalar gerçekleştirmesi önerilir.

BM sürdürülebilir kalkınma hedeflerini destekleyici çalışmaların stratejik plana bağlı olarak tanımlanması ve yürütülmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarının bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum'un Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri sistematik şekilde 6 aylık periyotlar ile stratejik plan, tanımlanan kurumsal genel performans göstergeleri ile izlenmektedir. Kurum performans yönetimini ilgili birimlerden veri toplama yöntemi ile gerçekleştirdiği anlaşılmıştır. Ayrıca, kuruma ait yıllık performans programlarının da 2023 yılından beri düzenli bir şekilde paydaş katılımına açık web sitesinde yayınlanması memnuniyet vericidir.

Performans programının yıl içi gösterge gerçekleştirmelerinin üçer aylık dönemler itibarıyla izlendiği ve raporlandırıldığı görülmüştür. Bu raporlardan elde edilen verilerle yılsonu itibarıyla gösterge gerçekleştirmelerinin yüzdelik değeri hesaplandığı ve Performans Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlandığı görülmüştür. Buna rağmen, izlemeler sonucunda yapılan iyileştirmelerin sınırlı kalmış olduğu gözlenmiştir. Stratejik Planda yer alan anahtar göstergelerle birlikte tüm performans göstergeleri ve bunlara ilişkin hedeflerin başarı düzeylerinin 2013 yılından itibaren düzenli ve yıllık olarak raporlandırılması web sayfasından paydaşlarla paylaşılması olumlu değerlendirilmiştir. Akademik personelin AR-GE, yayın, patent, proje çalışmalarının takip edilmekte olduğu tespit edilmiştir. Akademik personelin performansı güncel verilerle değerlendirilmektedir.

ESOGÜ kurumsal bilgi işletim sistemi yapısında bulunan Akademik Veri Yönetim Sistemi üzerinden yapılan takip sürecinin oluşturulması olumlu değerlendirilmiştir. Akademik Veri Yönetim Sistemindeki bilgilere ilişkin iyileşme ve aksiyon planlarının Kurum'un geneline yayılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

ESOGÜ, dijitalleşme adı ile 2019 yılında kurum bünyesinde yürütülmekte olan işlerde etkinliğin ve verimliliğin artırılması, bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinin sağlanması ile bu bilgilerle doğru kararların alınması amacıyla Yönetim Bilgi Sistemi kurma çalışmaları başlatmıştır. Bu çalışmada öncelikli olarak kurum hizmetlerinde kullanılmakta olan bilgi sistemlerinin envanteri oluşturulmuş, gerekli entegrasyonlar sağlanarak bilgi sistemi ihtiyaçları belirlenerek üst yönetimin görüşüne sunulduğu görülmüştür. Toplanan bilgilerin üst yönetim, AR-GE ve Kalite Koordinatörlükleri ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgi alanlarına göre değerlendirilmesi, geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Toplanan bilgileri esas alarak gerekli iyileştirmelerin yapılarak kuruma katkısının periyodik olarak ölçülmesi önerilmektedir.

ESOGÜ, kurumsal bilginin üretilmesi, işlenmesi, saklanması, kullanılması vb. süreçlerini yürütmek/yönetmek üzere, iç paydaşlar tarafından Üniversite Belge Yönetim Sistemi (UBYS yazılımı) kullanılmaktadır. Ayrıca, UBYS iş akış süreçlerini takip etmek üzere Rektörlük bünyesinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Kurum kurumsal verilerin dijitalleştirilmesi yönünde proaktif bir yaklaşım sergileyerek, kullanmakta olduğu yazılımların yetersiz kalması durumunda yeni yazılımlar satın almakta veya Kurum bünyesinde yazılım geliştirmek suretiyle, mümkün olan tüm belge ve bilgiyi elektronik ortama aktarmak için çözümler üretmektedir (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Öğrenci Bilgi Sistemi, BAPSİS). Kurum'un, KİDR başta olmak üzere üniversite faaliyetlerindeki iş süreçlerini Üniversite Bilgi Yönetim Sistemine entegre etmeye çalışılmamaları bulunmaktadır. Bu kapsamda Kurum dışından Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS), akademik personele yönelik yayın, proje vb. bilgilerin bulunduğu AVESİS (<https://avesis.ogu.edu.tr>) bilgi sistemi, bilimsel araştırma proje süreçlerinde kullanılan BAPSİS (<https://bapsis.ogu.edu.tr>) bilgi sistemi gibi yazılımlar satın almıştır.

Kurum satın aldığı ve kendi olanakları ile ürettiği yazılımların yanında Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kamu İhale Kurumu, Yükseköğretim Kurulu gibi personel, bütçe, harcama, ihale vb. işlemlerinde farklı kamu kurum ve kuruluşlarının bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır (YÖKSİS, EKAP, BKMYBS, Ka-Ya vb.).

ESOGÜ dijitalleşme hedefi çerçevesinde gerek dış kaynaklardan gerekse de Kurum'un iç kaynakları kullanarak yoğun çalışmalar yürütmektedir.

Kurum içerisinde Öğrenci Bilgi Sistemi (OGUBS), Uzaktan Eğitim Sistemi (CANVAS) Netyetki, BAP Bilgi Sistemi gibi bir birçok bilgi sistemi kullanılmaktadır. Kurum kendine ait tüm resmi yazışma belgelerini T.C. Devlet Teşkilatı Kayıt Sistemi (DETSİS) kodlarına uygun olarak dijital ortamda arşivlemektedir.

Kurum'un dijitalleşme yönünde yapmış olduğu entegrasyon çalışmaları güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da UBYS dışında (dijital sistem üzerinde bulunmayan) üretilen resmi evrakların dijital arşiv oluşturmak suretiyle kayıtlara alınması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Eskişehir Osman Gazi Üniversitesi akademik ve idari teşkilat yapısında, kurum kadrosu olarak ihdas edilen birden fazla kanuna bağlı kamu çalışmaları bulunmaktadır. Kurum'daki kamu hizmetleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa (akademik personel), 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa (memur/sözleşmeli memur) ve 4857 sayılı İş Kanununa (işçi) bağlı kamu çalışanları eliyle yürütülmektedir. Çalışanların maaş başta olmak üzere her türlü özlük hakları yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde yerine getirilmektedir.

Kurum'un akademik teşkilatı; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğini dikkate alarak fakülte,

enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, uygulama ve araştırma merkezi ile koordinatörlükler şeklinde oluşturulmuştur. Bu birimlerde görevli akademik personel sayıları, yasal mevzuatın ön gördüğü (bölüm/programlarda olması gereken asgari, norm ve norm fazlası) şekilde planlanmıştır. Ancak Uçak Mühendisliği gibi yeni açılan bölüm ve programlarda yetkin (uzmanlı alanı) akademik personel planlamasının gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Akademik personel, kadrosunun bulunduğu birim derslerinin dışında farklı anabilim dalı/bölüm/programlarda uzmanlık alanları ile ilgili ders verdiği görülmüştür. Kurum'da aynı zamanda, akademik personelin ders ve Ar-Ge faaliyetlerinin dışında, dekan/müdür/bölüm başkanı/anabilim dalı başkanı veya bu unvanları yardımcısı vb. idari görevlerin yanında; gönüllük esasına dayalı olarak koordinatör, komisyon üyesi, kurul üyesi gibi idari süreçlerde görevlendirilmesi akademik personel kaynağını etkin ve verimli kullanması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurum 04.01.2023 tarih ve 13320152-050.02.04-01 Senato Kararı ile öğretim elemanları ile öğrencilerin çalışmalarında göstermiş oldukları başarı ve performansın değerlendirilmesi, çalışmalarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi amacıyla ödüllendirilmelerine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Bu düzenlemede yer alan personelin "performanslarının artırılması ve çalışmalarının teşvik ve desteklenmesinin" izleme ve değerlendirme çıktıları ile sonuçların Kuruma katkısının ölçülmesi önerilmektedir.

Kuruma bağlı idari birimlerde idari teşkilat yapısı ise 2547 sayılı Kanununun 51 ve 52'nci maddeleri ile Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 124 sayılı KHK dikkate alınarak oluşturulmuştur. İdari birimlerde insan kaynağının planlamasında iş riski, iş akış süreçleri ve birimin iş yoğunluğunun dikkate alındığı, ancak bu süreçlerde zaman çıktısının bulunmadığı görülmüştür.

Kurum'da idari personelin performansını değerlendiren, birim asgari ve norm idari personel sayısını belirleyen ve idari personeli ödüllendiren Kurum içi bir düzenleme yapılması önerilmektedir.

Kurum'un 2547 sayılı Yükseköğretim Kanuna tabi akademik personelin kurum içi yükseltmelerini teşvik etmek amacıyla Yükseköğretim Kurulunu tarafından yayımlanan Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği çerçevesinde Senatosu tarafından Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri belirlendiği ve bu Senato kararını akademik teşkilata duyurduğu görülmektedir. Boş kadro dağıtımında birim taleplerinin değerlendirilmesiyle ilgili düzenleme yapılması önerilmektedir.

Kurum'da 657 sayılı Kanuna tabi olarak çalışan idari personelin görevde yükselme ve unvan değişikliği, yürürlükte bulunan Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmektedir. Ancak idari personelin yükselme ve unvan değişikliği sınavının zaman aralığı ile sınavsız atama yapılan kadrolar için (İç Denetçi, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri, Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Sekreteri) Kurum'da bir düzenlemenin bulunması önerilmektedir.

Kurum'da idari personele yönelik İnsan Kaynakları Yönergesi bulunmaktadır. Bu Yönerge ile görevlerin etkili ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesi, insan kaynaklarının planlaması, istihdam edilen personelin vasıflarına uygun birimlerde görevlendirilmesi, geliştirilmesi, özlük işlerinin takibi, insan kaynaklarına ilişkin görev tanımlarının güncellenmesi, hizmet içi eğitim planlaması, performans yönetimi gibi çalışmaların objektif kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Yönerge yer alan süreçlerin Personel Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilme, izlemesi ve ilgili üst yöneticiler ile paylaşılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda bütçe türleri; genel yönetim kapsamındaki idarelerin bütçeleri, merkezi yönetim bütçesi, sosyal güvenlik kurumları bütçeleri ve mahalli idareler bütçeleri olarak düzenlenmiştir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda belirtilen merkezi yönetim bütçesi içerisinde özel bütçeli kuruluşlar arasında yer almaktadır.

Kurum bütçe ödenekleri; personel giderleri, sosyal güvenlik devlet primi giderleri, mal ve hizmet alımı giderleri, cari transfer giderleri ve sermaye giderleri olarak beş ayrı kaleme oluşmaktadır.

Kurum'un bütçe gelirleri; hazine yardımı, öz gelirler, net finansman (likit ödenek) ve diğer gelirlerden (DÖSİM, bağış, şirket/iştirak payları gibi) oluşmaktadır.

Kurum'un öz gelirleri; işletme gelirleri, örgün öğretim, ikinci öğretim, yaz okulu, tezsiz yüksek lisans, uzaktan eğitim, öğrenci telafi gelirleri, alınan bağış ve yardımlar, uluslararası öğrenci harç, yemek vb. gelirler gibi hazine yardımı dışında kurum bütçe gelirlerinden oluşmaktadır.

Kurum'un bütçe kaynaklarına artırmaya yönelik olarak TÜBİTAK, Üniversite Sanayi İş Birliği Projeleri, AB projeleri, sanayi ikili iş birliği projeleri gibi ek mali kaynaklar oluşturmaktadır. Gelir getirici bu çalışmalara ilave olarak Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversiteleri ile birlikte Meşelik Kampüsü içerisinde 3875 m² kapalı alana sahip Anadolu Teknoloji Parkı (ATAP A.Ş.) ile Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Kurum'un ek gelir kaynakları oluşturmak için gayret göstermesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum bütçe teklifi (cari ve yatırım), yürürlükte bulunan stratejik plan çerçevesinde harcama birimlerinin gelir ve giderleri ile Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığının belirlemiş olduğu bütçe tavanları dikkate alınarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonunda üç yıl kapsayacak şekilde hazırlanmaktadır. Hazırlanan Kurum Bütçe teklifi taslağı sırasıyla Üniversite Yönetim Kurulunun (ÜYK) görüşüne, Rektörün onayından sonra Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığına ve Bakan onayına sunulurken Kurum bütçe teklifi olarak sunulmaktadır. Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca Kurum'un yıl içindeki harcamaları öngörülerini dikkate alınarak her mali yılın ilk ayında Kurum Ayrıntılı Harcama ve Finansman Programı hazırlanmaktadır. Kurum Ayrıntılı Harcama ve Finansman Programı Genel Sekreter tarafından Rektörün onayına sunulmakta ve Rektörün onayı alındıktan sonra harcamalar yapılmaktadır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 60'nci maddesi yer alan görevleri yürütmektedir. Bu Başkanlık ile diğer harcama birimleri, tüm mali süreçlerini web tabanlı sistemler üzerinden izlemekte ve yerine getirmektedir (Program Bütçe Sistemi, MYS, BKMYBS, KBS, Ka-Ya vb.).

Kurum'un Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi yayımladığı, bu Yönerge kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde Ön Mali Kontrol Birimi kurduğu, mal ve hizmet alımları ile yapım işlerinde belli bir harcama tutarının üstündeki mali karar ve harcamaları ön mali kontrole tabi tuttuğu görülmektedir. Yasal mevzuat gereğince kamuoyu ile paylaşılması gereken mali tabloları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfasında yayımlanmaktadır.

Kurum'un bir devlet üniversitesi olması nedeniyle finansal yönetim süreçleri yasal düzenleme çerçevesinde yerine getirildiği görülmektedir. Ancak, yılı bütçe harcamalarında; stratejik planda yer alan amaç/hedefler ile bütçe hazırlık döneminde teklif edilen işlerle ilişkilendirdikten sonra harcama talimatının oluşturulması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

ESOGÜ'de süreçlerin yönetimi ve izlenmesi, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çerçevesinde ve İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Kurulun sekreteryasını Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yürütmektedir. İç kontrol süreçlerinde akademik birimler, idari birimler, koordinatörlükler ve UYGAR merkezleri iç paydaş olarak yer almaktadır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı gereğince, birim ve personel görev tanımları kitapçığı ile yıllık iş planları ve iş akış şemaları hazırlanarak web sayfasında yayımlanmıştır. Ayrıca Kurum'da İç Kontrol değerlendirme toplantılarının 3 ayda bir düzenli olarak yapıldığı görülmektedir.

Kurum, süreç yönetimine yönelik 2023-2027 Stratejik Planı hazırlamış ve yürürlüğe koymuştur. Ayrıca birim süreç yönetim mekanizmalarını içeren el kitapları hazırlayarak her birimin web sayfasında yayımlanmıştır. Süreç el kitabında; sürecin adı, sorumluları, üst süreci, amacı, sınırları, adımları, performans göstergeleri, iş akış şemaları, görev yetki ve sorumluluklar belirtilmiştir. Kurum'da süreçlerin izlenmesi, kontrol edilmesi ve iyileştirmelerin yapılması için süreç yönetimine yönelik düzenleme yapılması önerilmektedir.

Kurum, stratejik amaç ve hedefleri ile buna bağlı faaliyetlerin sürdürülmesini engelleyebilecek olan risklerin tespit edilmesine, tespit edilen risklerin analiz edilerek ölçülmesine, önceliklendirilmesine, risklere karşı alınacak önlemlerin belirlenerek uygulanmasına ve risk yönetim sürecinin izlenerek değerlendirilmesine ilişkin yöntemi belirleme üzere Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesi yayımlanmıştır. Kurum'da ayrıca iş süreçlerine ek olarak İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi, Hassas Görev Belirleme Rehberi, Faaliyet Rehberi, Yıllık İş Planı gibi farklı iş süreçleri izleme düzenlemeleri bulunmaktadır. Bu düzenlemelerin izleme çıktılarının değerlendirilmesi ve bu kapsamda yapılan iyileştirmeler geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da eğitim-öğretim süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) vb. düzenlemeler ile Senato kararlarını dikkate alarak eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında Eğitim Komisyonu kurulmuş ve eğitim ile ilgili süreçler bu Komisyon aracılığı ile yürütülmektedir. Ayrıca BAP Komisyonu, Ar-Ge Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinasyon Kurulu, Kalite Komisyonu vb. oluşumlarla Kurum'da iş süreçlerini oluşturduğu ve yürüttüğü uygulamalar olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, Strateji Planı, Kurumsal Risk Yönetim Strateji Belgesi, İç Kontrol Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi, Hassas Görev Belirleme Rehberi, Faaliyet Rehberi, Yıllık İş Planı gibi yürürlükte bulunan yasal mevzuatın öngördüğü süreç yönetimi bulunmaktadır.

Kurum'da öğrenci temsilcileri, araştırma görevlileri temsilcileri gibi iç paydaşların yönetim süreçlerine dahil edilmesiyle ilgili çeşitli uygulama örneklerinin olduğu görülmektedir. Kurumsal aidiyeti artırıcı bu uygulamaların kurum geneline yayılması, katılımlarının kayıt altına alınması, kişiye ve birim/kuruma katkısının ölçülmesi gibi süreçlerin izlenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Dış paydaş görüşlerinin yönetim süreçlerine katkısının artırılması sağlanmalıdır. Üniversitenin öncelikli alanı olan Sağlıkta Dijital Teknolojileri alanlarında faaliyette bulunan işletmeler olmak üzere dış paydaşların yeniden belirlenmesi ve paydaş görüşlerinin yönetim süreçlerine dahil edilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

KİDR 2023'te 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında paydaş analizi çalışması yürütüldüğü ifade edilmektedir. Bu çerçevede, iç ve dış paydaşlar listelenmiş, yürütülen faaliyet alanları ve paydaşların ilişkisi belirtilmiştir. Kurum iş dünyası, kamu kurumları ve diğer dış paydaşlarla etkileşimini ve ilişkilerini güçlendirmek, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve sosyal-kültürel faaliyetlerinin etkinliğini ve kalitesini artırmak üzere 2023 yılında kamu ve özel kurumlar ile 21 yeni protokol imzalandığını beyan etmektedir.

2023 yılında yapılan iç ve dış paydaş katılımına ilişkin Personel Memnuniyet Anketi, Sosyal Bilimler Enstitüsünün 2023 yılında iç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal süreçler ile eğitimi değerlendirdikleri anket, Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezinin paydaş görüşlerinin alınarak süreçlere yansıtılması amacı ile yaptığı toplantı, Kurum ile Huawei ICT Akademi arasında yapılan anlaşma çerçevesinde HUAWEI AR-GE Buluşması, Bilgi İşlem Daire Başkanlığının paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi olarak 2023 ESOĞÜ Bilgi Güvenliği Anketi gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Anket çalışmaları ve iç ve dış paydaş listeleri mevcut olmakla beraber belirtilen faaliyetler aracılığı ile sağlanan katkıların neler olduğu ve bu uygulamaların Kurum'un geneline ne şekilde yayınlatacağına ilişkin mekanizmalar tanımlanmamıştır. Kurum'da akredite olan birimlerde olduğu gibi paydaş görüşlerinin alınmasını güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum öğrenci geri bildirimlerinin, Fen Bilimleri Enstitüsü "Yeni Mezun Anketi", "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Ders Aşamasındaki Öğrenciler İçin Değerlendirme Anketi" ve "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Tez Aşamasındaki Öğrenciler İçin Değerlendirme Anketi", Mühendislik-Mimarlık Fakültesine bağlı bölümlerde belirlenen öğrenci temsilcileriyle, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünde yeni mezunlardan program kazanımları hakkında anketler, Kimya Mühendisliği Bölümünde ders değerlendirme öğrenci anketleri ve yeni öğrenci anketleri, Danışman-Öğrenci Görüşmeleri ve Sınıf Toplantıları ile Bölüm Başkanlığı odasının önünde bulunan Dilek ve Öneri kutusuna iletilmesi, Maden Mühendisliği Bölümünde ders değerlendirme anketleri, Tıp Fakültesi Ders Kurulları, staj değerlendirme anketleri aracılığı ile alındığını belirtmektedir.

Bazı birimde öğrencilerden çeşitli yöntemlerle alınan geri bildirimlerin sistematik hale getirilerek Kurum'un tamamında uygulanmasını sağlayacak

mekanizmanın kurulmamış olduğu görülmüştür. Sistematik olarak alınan geri bildirimlerin kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirmelerin yapılmasının tanımlı süreçlere bağlanması önerilmektedir. Kurum'da öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması ile ilgili mekanizmaların tanımlanması, öğrenci katılım mekanizmalarıyla alınan geri bildirimlerin, iyileştirmede ve karar alma süreçlerinde dikkate alınması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum'un mezunlarla olan iletişimin sürdürülebilirliği için son yıllarda hayata geçirilmiş olan ESOĞÜ Mezun Bilgi Sistemi kullanıldığı ifade edilmektedir. Ayrıca, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Karşılaştırmalı Edebiyat Bölümünde mezun izleme sistemi çerçevesinde uygulamalar bulunduğu, mezun öğrencilerin geri bildirimlerinin değerlendirilerek bölüm programına yansıtılmasına ilişkin planlamalar yapıldığı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü ile Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Kimya Mühendisliği Bölümü ve Tıp Fakültesinde mezun görüşlerinin alınması için anket düzenledikleri belirtilmiştir.

Kurum'un tamamını kapsayacak sistematik mezun takip verilerin elde edildiğine ilişkin uygulamalar ile bu verilerin süreç iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığına dair kanıtlar görülemez. Bu durum geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un Geri Bildirim Raporu'nda Mezun Takip sisteminin daha aktif kullanılması için birim temsilcilerinin belirlendiğini ve Kariyer Geliştirme UAM'ın her yıl Mezun Değerlendirme Raporu hazırlayacağını belirtmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum'un Uluslararasılaşma Politikası ve 2023-2027 stratejik hedeflerinde, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısının artırılması, AB programları ve diğer uluslararası işbirlikleri ile öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğinin desteklenmesi, ortak lisans ve lisansüstü programlar oluşturulması ön plana çıkmaktadır.

Kurum'da yabancı uyruklu öğrenciler için Üniversite Rektörlüğüne bağlı Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Koordinatörlüğü kurulmuştur. Adı geçen koordinatörlük gelen soruların cevaplanması, kabul ve kayıt koşullarının düzenlenmesi, başvuruların değerlendirilerek üniversite yönetimine sunulması, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenim hakkı kazanan uluslararası öğrencilerin üniversiteye ilk kayıtları ve ilk kayıt sonrasında Eskişehir İl Göç İdaresi Müdürlüğünde gerçekleşecek ikamet işlemlerini yürütmektedir.

Öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili süreçler ise Rektörlüğe bağlı olarak ilgili Rektör Yardımcısı ve Kurum Koordinatörünün koordinasyonunda Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir. Birim'in uluslararasılaşma stratejisi oluşturduğu, web sayfasında yayımlanmadığı, değişim programları ile ilgili bilgilerin aktarılması amacıyla bölüm koordinatörlerinin görevlendirildiği görülmüştür. Eğitim programları kapsamında kurumlar arası anlaşma sayılarının izlenerek öğrenci ve personelin hareketliliğinin artırılmasına yönelik yeni anlaşmalar yapıldığı görülmüştür. Kurum'da öğrenci kabulü yönünden uluslararasılaşmaya yönelik önemli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiş olmakla birlikte, öğretim üyesi değişimi ve istihdamı, uluslararası proje/Ar-Ge vb uluslararasılaşmanın diğer alanlarında organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirmeler geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum'da Erasmus+ Programı kapsamında yürütülen projeler (KA131 ve KA171) ile ilgili mali kaynaklarının AB tarafından sağlanmış olduğu görülmüştür. ESOĞÜ TÖMER'de Kurum'da öğrenim hakkı kazanan ve Türkçe bilmeyen uluslararası öğrenciler Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ücretleri ödeyerek hazırlık eğitimlerini tamamlamaktadır. Türkiye Burslusu olarak Kurum'da öğrenim hakkı kazanan uluslararası öğrencilerin Türkçe hazırlık eğitimi ücretleri de Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı tarafından Kurum'a ödenmektedir. Ayrıca Eskişehir'de ikamet eden yabancı uyruklular da eğitim ücretlerini kendileri ödemesi koşuluyla TÖMER'de Türkçe dil eğitimi aldıkları ifade edilmiştir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin son üç yılda öğretim üyesi ve öğrencilerin Erasmus+ projelerini faydalanan kişi sayısındaki artış ve bütçedeki artış, Kurum'un uluslararasılaşma kaynağındaki gelişme olarak olumlu değerlendirilmiştir.

Aynı zamanda Eskişehir Osmangazi Üniversitesi koordinatörlüğünde yürütülen "Osmangazi Staj" projesi kapsamında 25 öğrencinin staj yaptığı görülmüştür. Uluslararası staj imkanlarının artırılması önerilmektedir.

Üniversitenin 2024 yılı itibarıyla Avrupa ile iş birliği kapsamında Erasmus K131 kapsamında 300'e yakın ikili anlaşmanın bulunması Kurum'un uluslararasılaşma kaynaklarına önemli bir katkı olarak değerlendirilmiştir. Bu ikili anlaşmaların kurum içinde tanıtılması ve kullanımının teşvik edilmesi önerilmektedir.

Ayrıca Erasmus + KA171 Avrupa dışı ortaklık kapsamında 2018 yılında Tanzanya ile başlayan iş birliği 2024 yılı itibarı ile 20 farklı ülkeden üniversitelerle öğrenci ve personel hareketliliğine dönüşmüş olması önemli bir ilerleme olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum KİDR 2023'de uluslararasılaşma performansı, fakültelerde AVESİS üzerinden akademik personelin beyan ettiği uluslararası indekslere giren yayın sayıları, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki Osmangazi Journal of Educational Research (OJER) dergisi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Kök Hücre Anabilim Dalında görev yapan TÜBİTAK Burs Destek Programı kapsamında çeşitli projelerde görev yapan 3 adet yabancı uyruklu doktora sonrası araştırmacı, aynı enstitüde doktora programında öğrenim gören doktora sırası araştırma için Danimarka'ya görevlendirme ile ifade etmiştir.

Kurum uluslararasılaşma performansını artırmak üzere yaptığı çalışmaları, Sağlık Bilimleri Fakültesinin faaliyet raporunda "Stratejik Amaç-5"

uluslararası değişim programına katılan öğretim elemanı sayısının bölüm başına yılda en az 1 personel; uluslararası değişim programı ile gelen ve giden öğrenci sayısının bölüm başına yılda en az 1 öğrenci; uluslararası değişim programları kapsamında anlaşma/protokol yapılan kurum sayısının bölüm başına en az 1 anlaşma olacak şekilde artırılması şeklinde stratejik hedefleri, 2023 yılı için Metalurji Malzeme Mühendisliği Bölümü öğrencilerine yönelik Erasmus Öğrenim Hareketliliği ve Eğitim Alma Hareketliliği Memnuniyet anketi, sonrasında ilgili fakültenin Metalurji Malzeme Mühendisliği Bölümü Ulusal ve Uluslararası İlişkiler Komisyonu Toplantısında yapılan anketlerin değerlendirilmesi ve ileriye dönük çalışmaların planlanması, Fen Bilimleri Enstitüsünde her yarıyıl yeni öğrenci alımı işlemleri sonrasında kendi imkânları ile öğrenim gören ve devlet burslu olan uluslararası öğrencilerle ilgili bilgiler içeren bir bilgi notu hazırlanıp anabilim dalları ile paylaşılması olarak belirtmektedir.

Kurum'da bazı birimlerin uluslararasılaşma performansına ait verileri elde ettikleri görülmekle birlikte, Uluslararasılaşma Politikası ve Stratejik Plan'daki uluslararasılaşma hedefleri ve performans göstergeleri ile Kurum'un tamamını kapsayan sistematik bir izleme ve iyileştirmeye ilişkin tanımlı mekanizmalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde program tasarımı ve onayında yasal mevzuat çerçevesinde tanımlı süreçler bulunmaktadır (Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği gibi yönetmelikler). Program bazında hazırlanan bilgi paketleri web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://ects.ogu.edu.tr/>). Üniversitede lisans ve önlisans programlarının açılmasında Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uygulandığı belirtilmiştir. Kurum KİDR'ında önlisans ve lisans programı açmak için paydaş görüşü alındığı belirtilmiştir. Yapılan incelemelerde bazı akademik birimlerde paydaş görüşü alındığı (akredite olan birimler, Eğitim Fakültesinin güncellenen programları) ancak tüm programlara yaygınlaşmadığı görülmüştür. Program ve ders açma/güncelleme çalışmalarında paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması ve güvence altına alınması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2023 KİDR'da lisansüstü programların nasıl açıldığına ve izlenen süreçlere ilişkin herhangi bir açıklama yapılmadan enstitülerde yeni açılan programlara ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Buna göre 2023 yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Matematik Eğitimi Doktora Programı, Okul Öncesi eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı ve Türkçe Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı; Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Disiplinler arası Sağlık Hukuku Anabilim Dalı Sağlık Hukuku Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programları ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Disiplinler arası Ekonomi Hukuku Anabilim Dalı açılmıştır. Kanıtlar incelendiğinde programların nasıl açıldığına, iç ve dış paydaş görüşlerine nasıl yer verildiğine ilişkin süreçler yerine kanıt olarak resmi yazılar ya da programın ders listeleri ile karşılaşılmıştır.

Eğitim Komisyonu kurulduğu belirtilmekle birlikte komisyonun web sayfası incelendiğinde (<https://www.ogu.edu.tr/Icerik/Index/410/egitim-komisyonu>) komisyonun kuruluş amacı ve faaliyetler başlığı altında üyelerin kimlerden oluşacağı bilgisinin dışında herhangi bir toplantı, yapılan faaliyet vb. bilgiye ulaşılamamıştır. Web sayfasında Eğitim Komisyonunun sadece adının yer aldığı, komisyonun faaliyetlerine ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin bilgilerin paylaşılmadığı görülmektedir. Yapılan görüşmelerde Eğitim Komisyonunda her akademik birimden bir temsilci olduğu belirtilmiş olmakla birlikte, komisyonun hangi aralıklarla toplandığı ve toplantı kararlarına ilişkin kanıtlara rastlanamamıştır.

KİDR'da verilen bilgilere göre, ders ya da program açma/güncelleme talepleri akademik birimlerde hazırlanarak ilgili kurullarda (bölüm ve fakülte kurulları) görüşülmekte ve Senato toplantısında değerlendirilmektedir. Senato ve kalite komisyonu ile gerçekleştirilen görüşmelerde anabilim dalları ve bölüm kurullarının birim eğitim komisyonu gibi çalıştığı, alınan kararların fakülte kurulundan geçerek üniversite eğitim komisyonuna iletildiği belirlenmiştir.

Program güncellemelerinde bölüm/program kurullarının yanında birim sürekli iyileştirme/kalite komisyonlarının ve birim danışma kurullarının da görev aldığı belirtilmektedir. Ancak örneğin Dış Hekimliği Fakültesi web sayfası komisyonlar sekmesinde lisans ve mezuniyet sonrası eğitim komisyonu üyelerinin isimleri, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi komisyonlar sekmesinde Eğitim-Öğretim Faaliyetleri Komisyonu ve Ziraat Fakültesi komisyonlar sekmesinde eğitim komisyonu üye isimleri/görev tanımı dışında herhangi bir bilgiye ulaşılamamıştır. Mühendislik Fakültesinde komisyonlar olmakla birlikte birim eğitim komisyonu bulunmamaktadır. Sanat ve Tasarım Fakültesinde fakülte kalite komisyonu altında eğitim ve öğretim alt çalışma birimi şeklinde bir yapılanma dikkat çekmektedir. Birimde bir öğretim üyesi dışında (dr.) üç öğretim görevlisi ve iki araştırma görevlisi yer almaktadır. Eğitim komisyonunda deneyimli ve derse giren öğretim üyelerinin yer almadığı dikkat çekmektedir. Tıp Fakültesinde ise eğitim kurul ve komisyonları sekmesi altında çok sayıda alt komisyon bulunduğu görülmektedir. Üniversite, Fakülte ve Enstitü web sayfaları incelendiğinde bu birimlerin danışma kurullarına ilişkin herhangi bir bilgiye rastlanmamıştır. Birimlerin eğitim komisyonu yapılanmaları dağınık bir görüntü sergilemektedir. Fakültelerin bazılarında eğitim komisyonları yer almazken, olanların da isimlerinin farklı olduğu, görev tanımlarının belirlenmediği ve ne tür faaliyetler yürüttüklerinin açıklanmadığı tespit edilmiştir. Bu haliyle program tasarımı ve onaylanması süreçlerinin tüm kurumda benzer bir mekanizma ile yürütülmesi geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun Geri Bildirim Raporu'nda yeni program açılması ve güncelleme çalışmalarında "Program Açma/Kapama, Müfredat Oluşturma Ve Güncelleme" yönergesi hazırlanacağı ve paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin tanımlı süreçler oluşturulacağı belirtilmiştir. Bu yönerge sayesinde tüm programlarda tanımlı süreçlerin ortak hale getirilmesi ve padaş görüşü alınmasının garanti altına alınması önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Derslerin bilgi paketleri incelendiğinde TYYÇ ile program yeterlikleri uyumunun genelde sağlandığı gözlenmiştir. Ancak bazı programlarda program yeterliliklerinin TYYÇ ilişkisinin kurulmadığı (Uluslararası İlişkiler Lisans programı, Biyoloji, Fizik, İstatistik Lisans Programı, Sınıf Eğitimi Yüksek Lisans Programı, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Yüksek Lisans Programı gibi) ESOGÜ bilgi paketi sayfasına girince bazı programların ise (Matematik, Endüstriyel Tasarım, Görsel Sanatlar Bölümü gibi) bilgi paketinin açılmadığı görülmektedir. Bu haliyle akredite olan programlarda dikkat çeken iyi uygulamaların tüm kuruma yaygınlaştırılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Yeni ders önerisi başvuru formu ve yeni program açma formunda paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin bir maddeye rastlanmamıştır. Paydaş görüşlerine ve PUKÖ çevrimlerinin tamamlandığına ilişkin kanıtlar sınırlıdır. Ekonomi hukuku ders programı, Eğitim Bilimleri Enstitüsünde yeni açılan programlar, Eğitim Fakültesinde güncellenen programlar kanıt olarak sunulmuş ancak programın kendisi yerine sadece resmi yazısı kanıt olarak verilmiştir. Saha ziyareti sırasında yeni kanıtlar istenmiş ve yeni ders açma öneri formu ve ekleri incelenmiştir, buna göre kanıtlarda paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin herhangi bir bölüme rastlanmamıştır. Program/ders açma ve güncellemeye ilişkin yönergelerin ve iş akış şemalarının oluşturulması, tüm akademik birimlerde programların/derslerin benzer tanımlı süreçlerle açılması ve güncellenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Fen Fakültesi Biyoloji, Fizik ve Kimya Bölümlerinin 2020-2021 öğretim yılında 7+1 programına geçiş yapması, uygulamalı eğitim açısından değerli bulunmuştur. KİDR'da bu programın güncellendiği ve güncel programın 2023 yılında uygulanmaya başlandığı bilgisi yer almaktadır. Ancak programın güncellenme gerekçesine, ders içeriklerinde ne gibi değişiklikler yapıldığına ve iç ve dış paydaşlardan alınan görüşlere (öğrenci, öğretim üyesi, danışma kurulu, işveren vb.) rastlanmamıştır. Kurumun Geri Bildirim Raporu'nda yer alan açıklamaya göre "12.12.2024 tarihli Senato kararı ile "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" yürürlüğe girmiş ve tüm birimlerden kamu/özel sektör kuruluşları ve diğer paydaşlarla sürdürülebilir iş birliğini sağlamak üzere danışma kurulları oluşturmaları istenmiştir". Danışma kurullarının oluşturulması, program açma ve güncelleme çalışmalarında dış paydaş görüşlerine yer verilmesini destekleyeceğinden memnuniyet verici bulunmuştur.

İktisat Fakültesinde eğitim-öğretim faaliyetleri komisyonu tarafından mezuniyet şablonu oluşturulduğu ancak bilgi paketlerinin yeni şablona göre henüz oluşturulmadığı belirtilmiştir. Şablon kanıtlar içinde yer almadığı için incelenememiş ve şablonun bilgi paketlerinin hazırlanmasında nasıl kullanılacağı anlaşılamamıştır. Yeni faaliyete geçireceği belirtilen şablonun ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında nasıl kullanılacağı geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda program ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır ve her programa ait derslerin ders bilgi formları Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmaktadır. Zorunlu ve seçmeli derslerin dağılımı ön lisans, lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde; Sosyal ve Alan Dışı Seçmeli Ders Grupları ve AKTS Değerleri ile Ortak Dersler Koordinatörlüğü Yönergesi'nde tanımlanmıştır.

Öğrenciler bölümden ya da fakülteden teknik/teknik olmayan, alan/alan dışı gruplarından seçmeli ders seçebilmektedir. Öğrencilerin farklı fakültelerden ilgili birimin kurulu ile ders alabilmektedir. Ayrıca öğrenciler danışman onayı ile diğer yükseköğretim kurumlarından (en fazla iki) ders seçebilmektedir. Saha ziyareti sırasında sunulan Sosyal Seçmeli Derslere ilişkin kanıtlar incelendiğinde 1.sınıflar için Türkçe 61, İngilizce 7 ders açıldığı, toplam 3640 öğrencinin seçmeli ders aldığı görülmüştür. Rektörlük ve fakültelerde açılan sosyal seçmeli derslerin üst sınıf öğrenciler için de uygulanması, yabancı dilde açılan ders çeşitliliğinin artırılması, derslerin tamamının bilgi paketlerinin hazırlanması ve TYYÇ ile ilişkisinin kurulması, seçmeli derslerin paydaş görüşleri alınarak izlenmesi ve raporlanması geliştirmeye açık yönlerdir.

Programlarda ders dağılım dengesine ilişkin iç paydaş olarak öğretim elemanlarından ve öğrencilerden görüş alındığı, sektör görüşlerine göre ders eklendiğinin belirlenmesine karşın, paydaş katılımı ile iyileştirmelerin kurum genelinde yaygın olmadığı değerlendirilmiştir. Kanıtların sınırlı olması nedeni ile ders dağılım dengesine ilişkin öğrencilerden ve öğretim elemanlarından nasıl geri bildirim alındığı ve konuya ilişkin ne tür iyileştirmeler yapıldığı değerlendirilememiştir.

Eğitim Fakültesi son sınıf öğrencilerine öğretmenlik uygulamaları için boş gün bırakılması, zorunlu stajı olan birimler tarafından web sayfalarından bilgilendirmeler yapılması güçlü bir yan olarak değerlendirilmekle birlikte, bu uygulamanın stajı olan tüm akademik birimlere yaygınlaştırıldığına ilişkin herhangi bir açıklamaya rastlanmamıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü'nde ilişkili dersler için önkoşul şartı getirildiği belirtilmiştir ancak bunun için kanıt olarak sadece akademik kurul kararı eklenmiştir. Derslerin ön koşul ilişkilerinin belirlenmesinde iç ve dış paydaşlardan görüş alındığına ilişkin somut kanıtlara erişilememiştir.

KIDR 2023'te belirtilen "Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ders programlarının amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve düzenli toplantılarla gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır" açıklaması için sunulan kanıtlar sadece ders programıdır. Düzenli toplantılar ve iyileştirme faaliyetlerine ilişkin kanıtlar raporda yer almamaktadır.

2023 KIDR'da "Üniversite tarafından Bologna Süreci kapsamında hazırlanan <https://ects.ogu.edu.tr/web> sayfasında yer alan fakülte bölümlerine ilişkin ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve sürekli kontrolünün sağlanması amacıyla 2023 yılında her bölümde "ders bilgi paketi sorumlusu" belirlenmiştir" denilmiş ancak sadece Sağlık Bilimleri Fakültesinden kanıt sunulmuştur, bu nedenle uygulamanın üniversiteye yaygınlığına karar verilememiştir. Bunun yanında ders bilgi paketi sorumlusu olan kişilerin görev tanımları ve sürecin iş akışı belli olmadığı için nasıl bir süreç yürütüldüğü anlaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların çoğunda önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yer alan derslerde öğrenme çıktıları/kazanımları oluşturularak ders bilgi paketinde ilan edilmiştir. Yine programların çoğundaprogram öğrenme çıktıları/yeterlikleri oluşturularak dersler ile ilişkilendirilmiştir.

www.ects.esogu.edu.tr sayfası incelendiğinde, Eğitim Fakültesi Fen Bilgisi, Matematik Eğitimi, Özel Eğitim, RPD, Turizm Rehberliği Lisans programları; Sosyal Bilimler Enstitüsü Gastronomi ve Mutfak Sanatları Yüksek Lisans Programı bilgi paketine ulaşılammamaktadır. Bazı programlarda ders bilgi formları tam olarak hazırlanmamış, bazı derslerin haftalık konularının ve program yeterlikleri ile ilişkisinin olduğu tablolar eksik kalmıştır (örneğin Sosyal Bilgiler Eğitimi programı Türkiye'nin Fiziki Coğrafyası Dersi, Ortaçağ Tarihi Dersi, Küreselleşme ve Toplum Dersi). Saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlar incelendiğinde, ders bilgi paketlerinin güncellenmesi çalışmasının kurum genelinde başlatıldığı, ortak bir ders tanımlama formu kullanma çabasının olduğu, ancak yeni hazırlanan formların bazı programlarda üniversitenin bilgi paketi sayfasına yüklenmediği gözlenmiştir.

Yeni ders tanımlama formları bilgi paketi sayfasına yüklenmediği için kurumun bilgi paketi sayfası incelendiğinde; programların ders bilgi formlarının yapılarında farklılıklar halen gözlenmektedir. Örneğin bazı programlarda (İstatistik, Biyoloji, Kimya Mühendisliği gibi) ders bilgi formlarında ders öğrenme çıktılarından her biri program çıktıları ile eşleştirilirken, bazı programlarda ise (önlisans programlarının tamamı) öğrenme çıktıları ayrı ayrı değil dersin tamamı düşünülerek eşleştirme yapılmıştır. Yine önlisans programlarında bilgi paketi formlarında iş yükü hesaplama tablosu, öğretim yöntem-teknikleri ve ölçme yöntemleri bölümü bulunmamaktadır.

Ders bilgi formlarında göze çarpan bir farklılık da ders öğrenme çıktısı-program çıktısı eşleştirmesinde kullanılan dereceleme yapısına ilişkindir. Programların bazılarında (Okulöncesi, Sosyal bilgiler, İşletme, İlahiyat lisans, Eğitim Bilimleri Enstitüsü Fen Bilgisi Yüksek Lisans programı) program kazanımı ders eşleşmesi için 3'lü, bazı programlarda (Sınıf Eğitimi, İktisat Bölümü, Bilgisayar Mühendisliği Lisans, Eğitim Bilimleri Enstitüsü Eğitim Bilimleri Yüksek Lisans programı gibi) 4'lü, Bazı programlarda ise (Uluslararası İlişkiler, Hemşirelik Lisans Programı) 5'li dereceleme kullanılmıştır.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans ve Doktora programlarının tamamının bilgi paketinde öğrenme çıktıları satırı bulunmamaktadır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Disiplinlerarası Sağlık Ekonomisi Yüksek Lisansprogramının bilgi paketinde önemli eksiklikler bulunmaktadır. Tüm derslerin haftalık planı ara sınava kadar boş bırakılmış, ara sınavdan sonra ise hepsine aynı içerik (Konu ile ilgili makale ve araştırmaların değerlendirilmesi) yazılmıştır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Disiplinlerarası Sınır Bilimleri Yüksek Lisansprogramının bilgi paketini açınca Disiplinlerarası Sağlık Hukuku Yüksek Lisansprogramının bilgi paketi ile karşılaşılmaktadır. Hemşirelik Yüksek Lisans programının pek çok dersinde değerlendirme ölçütleri ve haftalık ders planı bölümleri boş ya da eksiktir (örneğin Doğum ve Kadın Sağlığı Hemşireliği Uygulamaları I ve II Dersi, Perinatoloji Hemşireliği II gibi)

Bazı programların bilgi paketlerinde öğretim yöntemleri bölümü bulunmamaktadır. (örneğin Hukuk Fakültesi, İşletme Bölümü, Bilgisayar Mühendisliği gibi). Bilgi kitapçıklarında bu bölüm olmadığı için öğrenci merkezli yöntem-tekniklerin planlama aşamasını görmek zorlaşmaktadır. Ders öğrenme çıktıları/program çıktıları ile uyumu konusunda izleme-değerlendirme çalışmaları geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun akademik birimleri genelinde bir tutarlılık sağlanması yararlı olacaktır. Bilgi paketi formlarının yeniden gözden geçirilmesi ve öğrenme çıktıları-program çıktıları matrisi, öğretim yöntem ve teknikleri bölümlerini içerek şekilde güncellenmesi önerilmektedir.

Ayrıca akademikbirimlerde ders çıktılarının izlenmesi sadece akademik başarının takibi şeklinde gerçekleştirilmektedir. Ders çıktılarının daha sistematik olarak izlenmesi amacıyla çalışmalar yapılması ve iyileştirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum genelinde ders çıktılarının ifade biçimi ve düzeyi açısından geliştirmeye ihtiyaç duyulduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda bazı derslerde ders öğrenme çıktılarının belirlenmediği, bazılarında sayıların yetersiz kaldığı, bazılarında ise amaç ve içeriğe uygun olarak özellikle uygulama düzeyinde çıktı

belirlenmediği gözlenmiştir.

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Kimya Mühendisliği bölümündeki derslerin öğrenme çıktılarını sağlama yüzdesi bölüm tarafından geliştirilen Ders Dosyası Sistemi yazılımı izlenmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak kanıt olarak sunulan linke giriş yapılamamaktadır, bu nedenle herhangi bir fikir yürütülememiştir. Bu örnek uygulamanın sadece akredite bir bölümde uygulanması yerine, üniversitedeki tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Programların bazılarında program yeterlikleri ve TYÇÇ ilişkilendirmesi arasında sorunlar bulunmaktadır.

Kurum genelinde programların amaçları ve program çıktıları (yeterlikleri) oluşturulmuş ancak kanıtlar incelendiğinde bazı programlarda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇÇ) ilişkisinin kurulmadığı (Uluslararası İlişkiler Lisans programı, bilgi paketi açılmayan programlar gibi) görülmüştür.

Bazı bilgi paketlerinde dersin öğrenme çıktıları ile program yeterlikleri eşleşmesi arasında uyumsuzluk söz konusudur. Bu sorun derslerin çoğunda gözlenmektedir. Örneğin;

- Okulöncesi Öğretmenliği Programı Erken Çocukluk Döneminde Gelişim Dersinin PÇ 17 ve 19 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.
- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Web Tasarımı Dersinin PÇ8 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.
- İlahiyat Bölümü Mantık Dersinin PÇ5 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.
- İlahiyat Bölümü Arapça İleri Yazılı Anlatım Becerisi Dersinin PÇ3 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.
- İlahiyat Bölümü İslam İbadet Esasları Dersinin PÇ5 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.
- Bilgisayar Mühendisliği Lisans programı derslerinin çoğunun PÇ6, 7, 8, 9, 10 ve 11 ile PÇ3 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır. Derslerin ya da çıktıların gözden geçirilmesinde fayda vardır. Aydın Elektrik-Elektronik mühendisliği için de geçerlidir. PÇ7 ve sonrasındaki çıktılar pek çok dersle ilişkisiz görünmektedir.
- Turizm Lisans Programı Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yeni Eğilimler Dersinin PÇ10, PÇ11 ve PÇ14 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.
- Fen Bilimleri Enstitüsü Bilgisayar Mühendisliği Yüksek Lisans Programı Yapay Zeka Dersinin PÇ1 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.
- Fen Bilimleri Enstitüsü Biyoteknoloji ve Biyogüvenlik Yüksek Lisans Programı Biyoistatistiksel Yöntemler Dersinin PÇ2 ile neden ilişkilendirilmediği anlaşılamamıştır.

Tüm bilgi paketlerinin ders öğrenme çıktılarının bilişsel, duyuşsal ve devinişsel seviyeyi belirtecek şekilde yeniden gözden geçirilmesi önerilmektedir. Aşağıdaki kazanımların hangi seviyede olduğu anlaşılamamaktadır:

Örneğin;

- İstatistik Bölümü Bilgisayar Programlama Dersi öğrenme çıktısı 1: “İstatistik alanındaki teorik ve uygulamalı bilgileri kullanabilme becerisi kazandırır”. Diğer 3 çıktı da aynı şekilde kazandırır fiili ile bitmektedir. Bu ifade şekli öğrencinin yapacağını ifade etmediği gibi bilişsel/duyuşsal/devinişsel seviyeye de işaret etmemektedir. Bu sorun diğer çıktılarda da söz konusudur.
- İktisat Bölümü İktisat Sosyolojisi Dersi öğrenme çıktısı: “İndirgemeciliğe ve yanlış analizlere düşmeden sistematik bir yaklaşımla sosyal olay ve olguları anlamlandırmalarını sağlamak.” Öğrencinin değil öğretim elemanının yapacağını göstermektedir.
- Açıklık ve Antrenörlüğü Programı At İrkları ve Dağılımı Dersi öğrenme çıktısı: Dünyada ve ülkemizde yetiştirilen at ırklarını ayırıcı özelliklerini göz önünde tutarak tanıtmak. Binicilik II dersi öğrenme çıktısı: Tempo, yumuşaklık, irtibat, içtepi, doğruluk, topluluk kavramlarının öğrenilmesi. Bu ifadeler öğrencinin yapacağını ifade etmediği gibi bilişsel/duyuşsal/devinişsel seviyeye de işaret etmemektedir.
- Okulöncesi Öğretmenliği Programı Çocuk Sağlığı ve İlk Yardım Dersi öğrenme çıktısı 1: Sağlığın geliştirilmesi ve korunması ile ilgili bilgi sahibi olma, öğrenme çıktısı 2: Ana-Çocuk sağlığını etkileyen faktörleri bilme.”
- Sınıf Eğitimi İlkokulda Temel Matematik Dersi öğrenme çıktısı 1: “Sayı sistemleri ve özellikleri hakkında bilgi sahibi olmak.”
- Sınıf Eğitimi Programı Türk Tarihi ve Kültürü Dersi öğrenme çıktısı 1: “Geçmiş dönemlerde yaşamış Türk toplulukları ve devletleri tanıma”.
- Sınıf Eğitimi İlkokuma ve Yazma Eğitimi Dersi Öğrenme çıktısı 6: “İlk okuma yazma öğretiminde karşılaşılan problemleri bilir.”
- İktisat Bölümü Borçlar Hukuku Dersinin öğrenme çıktılarından “Borçların genel hükümleri ve borç kavramı” (bu çıktı değil konu yani içerik)
- İktisat Bölümü Girişimcilik I Dersi öğrenme çıktısı: “Girişimde yaratıcılık ve yenilik konularını anlama.”
- İktisat Bölümü Yeni Ekonomi Dersi Öğrenme çıktısı: “Yeni ekonomi hakkında temel bilgiler edinildikten sonra, ekonomi üzerinde yarattığı etkilerin analizi”
- İktisat Bölümü Ekonometri I Dersi Öğrenme çıktısı: “Nümerik analizler” “Çıkarsama”
- İktisat Bölümü Uluslararası Hukuk Dersi Öğrenme çıktısı: Bu dersi almış olan bütün öğrenciler, uluslararası hukukun temel kavramları ve uluslararası sistemdeki hukuk ve düzen sorunu hakkında kendilerini, kendileri için çok yeni ve ilginç bilgilerle de donatılmış olacaklardır.
- İşletme Bölümü İşletme Bilimine Giriş I Dersi Öğrenme çıktıları: “İnsan gereksinimlerini bilme, Üretim kaynaklarını bilme.”
- İşletme Bölümü Borçlar Hukuku Dersi öğrenme çıktısı: “Borçların genel hükümleri ve borç kavramı”.
- İşletme Bölümü İşletme Finansmanı Dersinin tüm çıktıları (örneğin, “Finansal analizde ve planlama”, “Kar planlaması ve kontrol”).
- İşletme Bölümü Tüketiciyi Koruma Hukuku Dersi öğrenme çıktısı: “Tüketici Hakları, Ayıplı Mal ve Hizmetlerden Tüketicilerin Korunması,

Taksitli Satışlarda Tüketicinin Korunması, Tüketicinin Korunması Kanununda Uyuşmazlıkların Çözüm Yolları hakkında öğrencilerimizi bilgilendirmek”

- İşletme Bölümü Kamu Yönetimi Dersi öğrenme çıktılarının tamamı içerik olarak yazılmış; (örneğin, “Kamu Yönetiminin Niteliği”)

- İşletme Bölümü Özel Hukuk Araştırmaları I öğrenme çıktısı 2: “Öğrenci öncelikle danışman öğretim üyesi ile araştırma konusunu tespit ettikten sonra her hafta çalışmaları hakkında danışmanına bilgi vermelidir.”

- Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü İşletme ve Çevre Dersinin tüm öğrenme çıktıları (Örneğin Pç1: Ekosistem ve çevre, çevre sorunlarının tarihi-fikri arka planı). Bu programdaki derslerin çoğu PÇ4 ve PÇ8 ile ilişkilendirilmemiştir, bu çıktıların yazılma nedeni anlaşılammıştır. Hatta neredeyse tüm derslerin öğrenme çıktısı ve program çıktısı aynı şekilde ilişkilendirilmiştir.

- İlahiyat Bölümü Arap Dili ve Belagatı Dersi tüm öğrenme çıktıları (örneğin “Arapbelagatkültürü”)

- İlahiyat Bölümü Mantık Dersi öğrenme çıktısı 1: “Mantıkdisiplinikavramak.”

- İlahiyat Bölümü Arapça İleriYazılı AnlatımBecerisi Dersi öğrenme çıktısı: “Continuation of Writing Skills-I course. Improving paragraph and essaywritingskills, focusingon comparison-contrastessaysandcause-effectessays.” (çıktının neden İngilizce yazıldığı anlaşılammıştır)

- Turizm Lisans Programı Banket Uygulamaları Dersi öğrenme çıktısı: “Operasyon raporlama.”

- Hemşirelik Bölümü Hemşireliğe Giriş Dersi öğrenme çıktısı 6: “Hemşireliğin tarihsel gelişimi ve dünyadaki hemşirelik hakkından bilgiye sahip olması, bu bilgileri yaygınlaştırması ve toplum yararına kullanması” (birden fazla fiil var)

- Dış Hekimliği Biyokimya I Dersi öğrenme Çıktısı: “Biomolekülleri yapı ve fonksiyonlarını öğretmek ve fizyolojik ve patolojik koşullardaki rollerini kavratmak (öğretim elemanının değil öğrencinin yapacağını göstermeli)”

- Hekimliği Tıbbi Biyoloji Dersi öğrenme Çıktısı: “Hücre moleküler yönden öğrencilere öğretilmektedir.” (öğretim elemanının değil öğrencinin yapacağını göstermeli)

-Fen Bilimleri Enstitüsü Bitki Koruma yüksek lisans programı Böceklerin Korunması ve Koleksiyonu dersi öğrenme çıktılarının tamamı içerik gibi yazılmıştır (örneğin ders çıktısı 1: “Böcek toplamada kullanılacak örnekleme yöntemleri”)

-Fen Bilimleri Enstitüsü Kimya Mühendisliği Yüksek Lisans Programı Biyoteknoloji Mühendisliği Dersi Öğrenme çıktısına şu ifade yazılmıştır: “Ders için en az 4 öğrenme çıktısı yazınız. Öğrenme çıktıların bilgi, kavrama, uygulama, analiz, sentez ve değerlendirmeye yönelik fiillerle yazınız.” (yönerge kalmış)

- Fen Bilimleri Enstitüsü Bahçe Bitkileri Doktora Programı Bahçe Bitkilerinde Abiyotik Stres Fizyolojisi Dersi öğrenme çıktısı 1: “Stres kavramlarını öğrenir.”

- Fen Bilimleri Enstitüsü Bahçe Bitkileri Doktora Programı Yoğun Meyvecilik Dersi öğrenme çıktısı 2: “Elma, armut, kiraz, şeftali ve erikte hangi bahçe sistemleri daha uygundur. Bu durum açıklığa kavuşturulur.”

- Sosyal Bilimler Enstitüsü Karşılaştırmalı Edebiyat Doktora programı Edebiyatta Kentler Dersi öğrenme çıktısı (“Edebiyatta işlenen kentler aracılığıyla dünyayı daha iyi tanımak ve anlamak, içinde yaşanılan mekânların insanın karakter oluşumuna ve yaşama biçimine katkısını göstermektedir.”) Sosyal Bilimler Enstitüsü Karşılaştırmalı Edebiyat Doktora programı Karşılaştırmalı Edebiyat Çalışmaları II Dersi öğrenme çıktısı (“Öğrenciler uygulamalı bir karşılaştırmalı edebiyat çalışması için sahip olduğu temel bilgileri uygulama yeteneği kazandırır.”)

- Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeciliği Doktora programı Turizm İşletmelerinde Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi Dersi öğrenme çıktısı 1: “İnsan Kaynakları Yönetiminin Temel Kavramları” (içerik şeklinde yazılmıştır).

Bazı derslerde öğrenme kazanımları belirlenmemiştir (İktisat Bölümü Kamu Maliyesi I Dersi, Kamu Maliyesi II Dersi, Zaman Serileri Analizi Dersi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans programlarının bilgi paketinde öğrenme çıktısı satırı yok; örneğin Anatomi, Biyofizik, Hemşirelik gibi; Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yüksek Lisans programı Yönetim ve Organizasyon, Değişim ve Vizyon Yönetimi (bu derste haftalık işlenecek konular da bulunmamaktadır), Maliye Yüksek Lisans programı Gelir Vergilerin Analizi; Sayısal Yöntemler;Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmaları Dersi gibi bu programdaki pek çok ders), Maliye Doktora programındaki tüm dersler.

Bazı bilgi paketlerinde öğrenme çıktıları (kazanımları) sadece 1-2 tane belirlenmiştir. (Atçılık ve Antrenörlüğü Programı At Irkları ve Dağılımı Dersi; At Beslenmesi Dersi; Eğitim Fakültesi Sınıf Eğitimi Programı Türkiye Coğrafyası ve Jeopolitiği Dersi; İktisat Bölümü Yeni Ekonomi Dersi; İktisat Bölümü Merkez Bankacılığı Dersi; İktisat Bölümü Türk Vergi Yönetimi Dersi; İşletme Bölümü Türk Vergi Sistemi Dersi; İşletme Bölümü Finansal Yönetim Dersi; İşletme Bölümü İcra-İflas Hukuku Dersi; İşletme Bölümü İletişimi Araştırmaları Dersi; Uluslararası İlişkiler Bölümü Siyaset Bilimine Giriş Dersi; İlahiyat Bölümü Mantık Dersi; Dış Hekimliği Biyokimya I Dersi; Sosyal Bilimler Enstitüsü Felsefe ve Din Bilimleri Yüksek Lisans Programı Klasik Sosyolojik Teorileri Dersi ve Dine Sosyolojik Yaklaşımlar Dersi; Fen Bilimleri Enstitüsü Elektrik-Elektronik Mühendisliği Doktora programı Görüntü İyileştirme Dersi; Sosyal Bilimler Enstitüsü Karşılaştırmalı Edebiyat Doktora programı Karşılaştırmalı Edebiyat Çalışmaları II Dersi gibi)

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Eskişehir Osmangazi Üniversitesinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ders bilgi paketlerinde yer almakta ve kamuoyuna açık olarak Üniversite web sayfasında (www.ects.esogu.edu.tr) duyurulmaktadır. Kurum’da, öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrencinin ders içi ve ders dışı çalışmaları ile sınavların (teori, uygulama, ödev, sınıf dışı ders çalışma, ara sınav, bitirme sınavları vb.) dikkate alındığı belirtilmiş olmakla birlikte bilgi paketlerinin çoğunda ders içi ve ders dışı faaliyetlere ayrılan süreleri gösteren AKTS tablolarına rastlanmamıştır. Sadece bazı programların (kimya mühendisliği, İstatistik, Hukuk, Hemşirelik, Fizik gibi) bilgi paketlerinde ayrı iş yükü tabloları bulunmaktadır. Saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlarda yeni ders tanımlama formlarını kullanarak tüm programlarda güncellemeler gerçekleştirildiği ve tüm derslerde AKTS tabloları olduğu görülmekle birlikte, bu gelişme kurumun web sayfasındaki bilgi paketlerine henüz yansımamıştır.

Farklı birimlerde AKTS değerlerinin belirlenmesinde farklı uygulamalar olduğu göze çarpmaktadır. Enstitülerde tüm derslere aynı AKTS değerinin verildiği gözlenmiştir. Fen Bilimleri Enstitüsünde 3 saatlik tüm teorik derslere 7.5 AKTS değeri verilmesi, iş yükünün belirlenmesinde dersin yapısının (seçmeli/zorunlu, kuramsal/uygulama vb.) etkili olmadığını, bu konuda toptancı bir yaklaşımın uygulandığını düşündürmektedir.

Benzer biçimde Eğitim Bilimleri Enstitüsü programlarında da kredili ve seminer derslerinin tamamının 7.5 AKTS olarak hesaplandığı görülmektedir. Fen Bilimleri ve Eğitim Bilimleri Enstitüsünün hem doktora hem de yüksek lisans programında yer alan zorunlu ve seçmeli tüm derslerin 7.5 AKTS, Sosyal Bilimler Enstitüsünün programlarının çoğunda ise 6 AKTS olarak belirlenmesi, öğrenci iş yükünün hesaplanmadığını düşündürmektedir.

Fen Fakültesinde öğrenci iş yükü dikkate alınarak AKTS kredilerinin güncellendiği belirtilmiş, ancak süreç tanımlanmadığı için güncellenmenin nasıl gerçekleştirildiği, iç-dış paydaş görüşlerine ne derece yer verildiği tespit edilememiştir. Aynı fakültede öğrenci memnuniyet anketlerinde öğrenci iş yüküne dair geri bildirimlerin izlendiği ve değerlendirildiği belirtilmiştir. Ancak kanıt olarak sunulan ders değerlendirme anketi incelendiğinde iş yüküne ait bir sorunun yer almadığı görülmüştür (<https://stat.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/58/ogrenci-ders-degerlendirme-anket-formu>). Mühendislik fakültesinde uygulanan ders değerlendirme anketinde ise derslerdeki her etkinlik değil sadece sınavlara ayrılan süre sorgulanmaktadır (B.1.4.8.Ders_degerlendirme_ogrenci_anketi.docx). Saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlarda Eğitim Fakültesi'nin öğrenciye uygulanmak üzere çok ayrıntılı bir iş yükü anketi hazırladığı görülmüştür. Böyle bir anketin hazırlanması çok değerlidir ve kurum geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir ancak anketin kaç öğrenciye uygulandığı ve öğrenci geri bildirimlerinin AKTS iş yüklerine nasıl yansıtıldığı bilgisine ulaşılamamıştır.

Hemşirelik bölümünün neredeyse tüm derslerinde (örneğin Anatomi, Fizyoloji, Hemşirelik ve Sanat, Tıbbi Terminoloji, Hemşirelik Esasları vb.) bütünleme sınavı ve sınava hazırlık süresinin iş yüküne dahil edildiği görülmektedir. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde mezuniyet için stajın zorunlu olduğu belirtilmekle birlikte, AKTS değeri verilip verilmediği belirtilmemiştir. Bilgi paketlerinde de bu yönde bir bilgiye rastlanmamıştır. Kanıt olarak sunulan Ziraat Fakültesi Staj Yönergesi incelendiğinde, staj faaliyetlerine kredi verildiğine ilişkin herhangi bir maddeye rastlanmamıştır.

“Tıp Fakültesinde 6.sınıflarda HBYS eğitiminin yer alabilmesine yönelik eğitim videosu hazırlanarak “Kurumsal Eğitim Öğretim Planlama Sistemi” programına yüklenmesine ve öğrencinin staja başlamadan önceki 5 gün içerisinde bu eğitimi izlemesinin zorunlu olmasına ve ders içerisinde bir yük olarak yer almasına” denilmesine rağmen kanıt incelendiğinde bu eğitimin iş yükü olarak hesaplanmasına ilişkin bir karar bulunmamaktadır.

Kurumda tüm programlar genelinde sistematik olarak iç (öğrenciler) ve dış paydaş (mezun, sektör vb.) görüşleri alınarak öğrenci iş yükünün izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin çalışmalara rastlanmamıştır. İş yüküne dayanması gereken kredilerin daha çok öğretim elemanlarının değerlendirme ve takdirlerine bağlı olarak tespit edildiği, öğrencilerin ders değerlendirme ve genel memnuniyet anketleri yoluyla görüşlerinin alınmadığı belirlenmiştir. AKTS iş yükünün belirlenmesinde kurum genelinde sistemli bir yapının bulunması, birim düzeyinde farklı uygulamaların olması, iç ve dış paydaş görüşleri ile AKTS yüklerinin izlenerek güncellenmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Farklı akademik birimlere ilişkin öğrenci iş yükleri incelendiğinde; bazı derslerde ödev, sunum/seminer hazırlama vb. iş yüküne dahil edilirken, bazı derslerin sadece ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi ve sınavlar ile sınırlı kaldığı belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurum genelinde derslerin niteliğine uygun olarak okuma, internette tarama, kütüphane çalışması, materyal tasarlama, uygulama, proje-rapor-ödev-sunum hazırlama ve sunma gibi etkinliklerle öğrenci iş yüklerinin güncellenmesi yararlı olacaktır.

Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde 2024 yılı içerisinde derslerin AKTS değerlerini belirlemek için bir çalışma başlatıldığı ve tüm akademik birimlere gönderilen bir form aracılığı ile derslerin AKTS değerlerinin güncellendiği bilgisine ulaşılmıştır. AKTS değerlerinin belirlenmesinde akademik birimler arasında farklı uygulamaların varlığı tespit edilmiştir. Bazı akademik birimlerde (Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi gibi) öğrenci, öğretim elemanı gibi iç paydaş görüşlerinin yanında işveren ve farklı üniversitelerin öğretim üyeleri gibi dış paydaşlardan da görüş alındığı anlaşılmıştır. Bu uygulamanın kurumun tüm akademik birimlerine yaygınlaştırılması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda programların izlenmesi ve güncelleme süreçlerinde Üniversiteyi kapsayan organizasyonel bir yapılanmadığının olmadığı ve sistematik bir mekanizmanın bulunmadığı görülmektedir. Kurumun web sayfasında eğitim komisyonunun toplanma sıklığı ve yürüttüğü çalışmalara ilişkin bilgiler çok sınırlıdır. KIDR'da programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin sistemli bir yapıdan söz etmek yerine akademik birimlerden örnekler sunulmuştur. Bu durum Üniversite genelinde programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının sistemli bir mekanizma ile değil birimlerin inisiyatifine bırakıldığını düşündürmektedir.

2023 KIDR'da enstitülerde her yarıyıl ya da öğretim yılı sonunda “öğrencilerin durumuna ilişkin istatistikî bilgilere” faaliyet raporunda yer verildiği belirtilmiştir. Öğrenci durumu ile kastedilenin faaliyet raporları incelendiğinde kontenjan ve mezuniyet durumları olduğu anlaşılmaktadır. Başka bir deyişle öğrencilerin program yeterliklerine ulaşip ulaşmadığı ders başarısı, memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, mezun izleme, işveren görüşü vb. süreçlerle izlenmemektedir. Öğrencilerin tüm derslerdeki başarı notlarının izlenmesi, çıktılara ulaşılamaması durumunda olası sebeplerin belirlenmesi, bunların giderilmesine yönelik çalışmalar ile izleme mekanizmalarının geliştirilmesi iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Dış Hekimliği ve Tıp Fakültesi gibi sağlık alanlarında ve akredite olmuş programlarda “Kurumsal Eğitim Öğretim Planlama Sistemi” ile öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin izlenmesi güçlü bir yön olmakla birlikte üniversite genelinde tüm akademik birimlere benzer uygulamanın yaygınlaştırılması önerilmektedir. Eğitim fakültelerinde uygulanan öğretmenlik uygulaması ya da RPD uygulamaları yönergeleri, öğrencilerin program yeterliklerine ulaşma düzeyleri için bir araç olabilir ancak yeterli değildir.

KIDR'da “Metalürji ve Malzeme Mühendisliği ile Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümünde programların amaçları ve öğrenme çıktıları ile uyumunun izlenmesinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınmasına yönelik uygulamalar yapılmaktadır <https://metalurji.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/45/kalite>” denilmiş olmasına rağmen kanıtlarda iç ve dış paydaşların görüşleri ve bu görüşlere dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirmeler yer almamaktadır. Mühendislik Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu gibi birimlerde anketler ve toplantılar ile geri bildirim alındığı yazılmıştır ancak kanıtlar incelendiğinde boş memnuniyet anketi örneği kanıt olarak sunulmuş ve sadece toplantı tutanaklarına rastlanmıştır. SHMYO'nun hazırladığı birimin geliştirmeye açık yönlerine ilişkin rapor sonrasında ne tür iyileştirmelerin gerçekleştirildiği raporda yer almamaktadır. Ayrıca paydaşlardan alınan görüşlerin program güncelleme çalışmalarına ne kadar yansıdığı belli değildir. Fen Fakültesi İstatistik Bölümü FEDEK sekmesinde Lisans Öğrencileri Kazanım Anket Formu ve Öğretim Elemanlarının Program Değerlendirme Anket Formu bulunmakla birlikte bu anketlere ilişkin raporlama ve iyileştirme faaliyetlerine yer verilmemiştir. Eğitim Fakültesi'nin program güncelleme çalışmaları sırasında, Okul Öncesi Öğretmenliği Lisans Programının iç ve dış paydaşlarının belirlendiği görülmüş ancak dış paydaş toplantısının gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Saha ziyareti sırasında sunulan 13-28 Kasım tarihleri arasında yürütülen “Mezun Anketi”ne 172 öğrencinin katıldığı görülmektedir. Öğrencilere sorulan sorulardan birisi “programınızda en zayıf bulduğunuz üç yön nedir” sorusudur. Öğrenci cevaplarından bazıları “alan dışı hocalardan staj alınması, seçmeli derslerin azlığı, derslerin genelde teorik olması, hocaların ders işleyişlerinin verimsiz olması, alet-ekipman eksikliği, uygulamalı eğitimin azlığı, yabancı dil eğitiminde sorunlar” gibi öğretim programına ilişkindir. Kurumun daha fazla mezuna ulaşarak anketleri düzenli

uygulanması ve alınan görüşleri eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yansıtması beklenmektedir.

Akademik birimlerin program güncelleme çalışmalarına öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde akademik birimlerin öğrenci temsilcilerinin olduğu ve öğrencileri ilgilendiren konulardan ilgili kurullara davet edildikleri bilgisine ulaşılmıştır. Ancak akademik birimlerin web sayfalarında kurulların çoğunda öğrenci temsilcisi bilgisine ulaşılamamaktadır. Görüşme yapılan öğrencilerin bazıları kendi programlarının öğrenci temsilcisinin kim olduğu konusunda bilgiye sahip değildir.

Bazı akademik birimlerde bulunmakla birlikte, tamamında danışma kurullarının oluşturulmadığı, oluşturulan danışma kurullarının ne sıklıkla toplandığı ve görüşlerinin iyileştirme faaliyetlerine ne ölçüde yansıtıldığı bilgisine yer verilmediği görülmektedir. Üniversitenin ve akademik birimlerin danışma kurullarını oluşturması ve karar alma süreçlerine katılımını sağlaması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Kurumun Geri Bildirim Raporu'nda "Üniversite bünyesinde program akreditasyon çalışmalarını yürütmek üzere "Akreditasyon (Kalite) Kurulu" kurulmuş ve 27.12.2024 tarihinde kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığında kalite kurulu ile toplantı yapılmıştır" bilgileri yer almaktadır. Program akreditasyonlarının devamına ilişkin yapılan iyileştirmeler memnuniyet vericidir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Öğrenme-Öğretme Merkezinin bulunduğu ancak organizasyonel yapıda yerlerinin ne olduğu, birlikte nasıl çalıştıkları bilgisi bulunmamaktadır. Kurumun web sayfası incelendiğinde öğrenme-öğretme merkezi değil ama Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunduğu anlaşılmıştır. Merkezin proje yazma ve yenilikçi yaklaşımlara ilişkin bazı eğitimler düzenlediği görülmüştür. Saha ziyaretinde merkezin öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek için sistemli bir eğitimcilerin eğitimi uygulamasını yeni planladığı bilgisine ulaşılmıştır.

Eğitim Politikaları Geliştirme Kurulu Yönergesi 2021 yılında kabul edilmiştir ancak Üniversite web sayfası komisyon ve kurullar sayfasında bu kurula rastlanmamıştır. Eğitim politikaları oluşturması amacı ile kurulan bu birimin çalışmaları görünür olmadığı gibi kurumun ilan ettiği bir eğitim politikası da bulunmamaktadır. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde Kurulun aktif olmadığı bilgisine ulaşılmıştır.

KIDR 2023 incelendiğinde, eğitim-öğretim süreçlerinin eğitimle ilgili yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar gibi düzenlemelerle ilgili akademik kurullarda alınan kararlarla yürütüldüğü bilgisine ulaşılmaktadır. Ancak programların aldığı kararların üst kurullara (akademik birim ve üniversite eğitim komisyonu) nasıl iletildiği, aralarındaki organik bağın nasıl kurulduğu tam olarak anlaşılamamıştır.

ÖİDB sayfasındaki yeni ders açma işlemi akış şemasına göre birim açmak istediği ders başvurusunu yapmakta, ÖİDB onayından sonra ders senatoya sunulmakta ve sistemden açılmaktadır. Derslerin akademik birimlerde nasıl bir süreç izleyerek açıldığı ve paydaş görüşlerinin alınıp alınmadığı bu şemadan anlaşılamamaktadır. Ayrıca ÖİDB'nin web sayfasında yer alan hedefleri (9 hedef) ve faaliyet planının kaç yılına ait olduğu, bu planın izlenip izlenmediği ve nasıl bir değerlendirme ve iyileştirme yapıldığı belli değildir.

Üniversitenin kalite koordinatörlüğü web sayfasında 2018 yılına ait bir akreditasyon durum tespit raporuna ulaşılmıştır. Buna göre mühendislik fakültesinin 4 programı, tıp fakültesinin ve aynı fakültenin üç anabilim dalının akredite olduğu anlaşılmaktadır. Ancak Tıp Fakültesi ve Kimya Mühendisliği dışında diğer programların akreditasyonlarının devam ettirilmemesi, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği açısından geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde program akreditasyonlarının yeniden başlatılacağı bilgisine ulaşılmıştır. Kurum üst yönetiminin program akreditasyonlarını yönetmek için bir takvim hazırlaması ve programları özendirici toplantılar düzenlemesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurullar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde öğrencileri aktif kılmak ve araştırma, inceleme, raporlama ve sunum becerilerini geliştirebilmek için sınavların yanında ödevler, sunumlar, projeler, staj, klinik uygulama, mesleki uygulama gibi farklı öğretim yöntem-teknikleri uygulanmaktadır.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Usul ve Esasları ile lisansüstü öğrencilerinin mezun olabilmesi için yayın şartı getirilmesi, Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Etiği dersinin tüm enstitü öğrencileri tarafından alınması gerekliliği, Eğitim Fakültesi'nde Eğitimde Proje Hazırlama dersinin olması olumlu uygulamalardır. Yüksek lisans ve doktora tez ve uzmanlık projelerine BAP desteği verilmesi ve tez projelerine her yıl ayrılan bütçenin artması, tezlerin niteliğinin desteklemesi açısından kurumun güçlü yönlerinden birisidir.

Depremi yaşadığı 2023 bahar döneminde dersler hem yüz yüze hem de online yürütülmüş ve öğrencilerin derse aktif katılımları hibrit uygulama ile sağlanmaya çalışılmıştır. ESUZEM'in öğretim elemanları ve öğrenciler için sistem kullanımını, yardım videoları, kullanım kılavuzları hazırlaması, eğitim ve seminerler düzenlemesi değerli bulunmuştur. Bu dokümanların paydaş görüşleri ile aralıklarla izlenmesi ve güncellenmesi önerilmektedir.

Enstitülerde öğretim yöntem-tekniklerinin genellikle öğretim elemanı anlatımı ve öğrencilerin proje/ödev hazırlama ve sunması ile sınırlı olduğu anlaşılmaktadır. Bazı bölümlerin (Biyoloji, Uluslararası İlişkiler, Kimya Mühendisliği, Hukuk, Ebelik, İstatistik gibi) bilgi paketinde ders öğrenme çıktıları ile öğretim yöntem-teknikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin ilişkilendirildiği bir tablo bulunurken, pek çok programın (İktisat, İşletme, Maliye, İlahiyat, Bilgisayar Mühendisliği, Gastronomi ve Mutfak sanatları, Bahçe Bitkileri, Sağlık Yönetimi, Dış Hekimliği, Karşılaştırmalı Edebiyat, Psikoloji gibi) bilgi paketinde bu tabloya rastlanmamıştır. Saha ziyareti sırasında sunulan kanıtlarda yeni formlarda, öğretim yöntem-teknikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin olduğu tabloların yer aldığı görülmüştür. Kuruma yeni formları kurum bilgi paketi sayfasına yükleyerek paydaşları ile paylaşması önerilmektedir.

Eğitim Fakültesi ders bilgi paketleri farklı öğretim yöntem ve teknik (beyin fırtınası, altı şapkalı düşünme tekniği, gösteri tekniği, soru-cevap, rol (oynama) yapma, drama, benzetim/simülasyon/benzetişim, analogi, mikro öğretim, eğitsel oyunlar, deney / laboratuvar, istasyon tekniği, konuşma halkası tekniği, altı ayaklı uygulama, bireyselleştirilmiş öğretim teknikleri proje tabanlı öğrenme, ters yüz öğrenme, hibrit öğrenme, harmanlanmış öğrenme, Web 2.0 araçlarının kullanımı vb.) kullanımına örnek olarak verilmiştir. Saha ziyaretinde öğrencilerle gerçekleştirilen görüşmelerde de, öğretim elemanlarının derslerinde farklı öğretim yöntem-tekniklerine yer vermeye çaba gösterdikleri anlaşılmıştır.

Fen Fakültesinin bilgi paketleri incelendiğinde ise teorik bilgilerin yanında öğrencilere laboratuvar, arazi çalışması, teknik gezi, bitirme tezi ve staj gibi faaliyetlerle birebir uygulama imkanı sağlandığı görülmüştür. "Bireyselleştirilmiş Öğretim Sistemi Modeli" nde öğrencilere ilgi ve yeteneğine uygun çok sayıda seçmeli ders olanağı sunulması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bu yöntemin izlenerek etkisinin değerlendirilmesi ve

diğer birimlere yaygınlaştırılması önerilmektedir. Kurumun Geri Bildirim Raporu'nda yer alan "Ortak Dersler Koordinatörlüğü kurularak Sosyal Seçmeli ve Alan Dışı Seçmeli derslerin üniversite genelinde ortak havuzda açılması ve tüm birimlerin bu havuzdan ders almasına ilişkin planlama" önemli bir iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir.

Mühendislik-Mimarlık Fakültesinde teorik/uygulamalı derslere ek olarak teknik ve teknik olmayan seçmeli dersler bulunması, araştırma temelli, probleme dayalı ve proje temelli öğrenme tekniklerinin mühendislik araştırmaları ve tasarım dersleri gibi derslerde uygulanması; disiplinler arası çalışma becerisini kazandırmaya yönelik olarak bireysel/grup ödevleri, açık uçlu ödevler, disiplinler arası takımlarda verilen ödevleri yapma, laboratuvar derslerinde deney tasarımı gibi yöntem-teknikler kullanılması; Sağlık Bilimleri Fakültesinin bölümlerinde uygulamalı derslerin sağlık kuruluşlarında yürütülmesi, teorik derslerde proje, seminer, sunum vb. uygulamaların yapılması öğrenci merkezli eğitim anlayışının yansımaları olarak değerli bulunmuştur. Ayrıca Tıp Fakültesi 1., 2., ve 3. Sınıf derslerine probleme dayalı öğrenme oturumlarının yerleştirilmesi, öğrenci bağımsız çalışma yönergesi oluşturularak öğrencilerin bağımsız çalışmalarının desteklenmesi olumludur.

Yeni kurulmuş ve ilk mezunlarını bu yıl verecek Uçak Mühendisliği Bölümünde laboratuvar bulunmaması, bu kapsamdaki ihtiyaçların Üniversite dışından askeriyenin hava ikmal biriminden karşılanmaya çalışılması uygulamalı dersleri tam olarak yapılamamasını ve teorik bilgilerin pekiştirmesini zorlaştırmakta, mezun aşamasına gelen öğrencilerin edinmesi beklenen bilgi ve becerilerin sağlandığını garanti edecek mekanizmaların tam olarak oluşmadığını göstermektedir. Ayrıca bölümde yeterli sayıda öğretim üyesinin bulunmaması, eğitim öğretim açısından diğer bir kısıtı oluşturmaktadır. İlgili laboratuvarların kurulması, öğretim üyesi kadrosunun artırılması hedefi çerçevesinde belirlenen yetersizliklerin somut bir şekilde üniversite yönetimi, sanayi ortakları ve kamu kurumlarının görüşleri alınarak giderilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede akademik birimlerde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde ölçme ve değerlendirme uygulamaları tanımlı ve ilan edilmiş süreçlerle yapılmaktadır. Kurum "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Ön lisans, Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve "Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği"ne bağlı olarak ölçme değerlendirme süreçlerini yürütmektedir. Engelli Öğrenciler için hazırlanan Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Yönergesi ile sınav ortamı, süresi, kurallarına ilişkin özel düzenlemeler yapılmıştır.

Mühendislik Araştırmaları kapsamındaki derslerde öğrencilerin rapor hazırlayarak jüri önünde sözlü sunu yapması ve yılsonunda poster hazırlaması; Mimarlık Mühendislik Fakültesinde öğrencilerin staj sonunda jüri önünde sözlü sunu yaparak stajdaki kazanımlarını yansıtması; Tıp Fakültesinde her eğitim-öğretim yılının ortası ve sonunda, yılda iki kez gelişim sınavı yapılması; Hemşirelik Bölümünde Laboratuvar uygulamaları sonrası ek olarak bir "Uygulama Sınavı" daha yapılması öğrenci merkezli ölçme-değerlendirme yöntemleri açısından örnek uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

KIDR'da ölçme-değerlendirme süreçlerinin laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, kısa sınav, proje, öğrenci sunumları, deney yapma becerisi, portfolyo sunumları, proje gibi çoklu sınavlar ve alternatif yöntemler aracılığıyla öğrenci merkezli olarak yürütüldüğü belirtilmekle birlikte, bazı derslerde değerlendirme ölçütlerinin sadece ara sınav ve yılsonu sınavı ile sınırlı kaldığı, bunlara bazı derslerde sadece uygulama, kısa sınav ve ödevin eklendiği, iş yükü ve değerlendirme bölümü arasında uyumsuzluklar olduğu belirlenmiştir. Bazı derslerde iş yükü hesaplanırken ödevler, sunular, vaka incelemeleri, projeler belirlenmesine rağmen ölçme-değerlendirme ile tutarlı olmadığı ve derslerin sadece arasınava ve final ile değerlendirildiği görülmüştür (Örneğin, Hemşirelik Bölümü Onkoloji Hemşireliği, Palyatif Bakım ve Hemşirelik Dersi). Bilgi paketlerinin ölçme-değerlendirme bölümlerinin öğrenciyi merkeze alacak şekilde yeniden gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Bilgi paketleri incelendiğinde bazı derslerde ders öğrenme çıktıları ile ölçme-değerlendirme arasında uyum olmadığı gözlenmektedir. Örneğin İstatistik Bölümü Analize Giriş I Dersinin öğrenme çıktıları "Kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanarak karşılaştığı problemleri çözmek" ve "kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanarak karşılaştığı problemleri modellemek" için ara sınav ve devamlı değerlendirme planlanmıştır, uygulamaya dönük bir ölçme-değerlendirme bilgi paketinde yer almamıştır. İktisat, İşletme bölümünün neredeyse tüm derslerinde ölçme-değerlendirme sadece ara sınav ve finalden oluşmaktadır. Sadece birkaç derste ödev verilmiştir. Atıcılık ve Antrenörlüğü programı Atlarda Temel Eğitim-II dersinin içeriği daha uygulamalı iken değerlendirmesi arasınava ve final sınavı ile gerçekleştirilmektedir. Nalbantlık Ve Nal Kullanımı-I dersinde ise "Ata yaklaşabilme ve ayak alabilme becerisi, Ayak yapısı hakkında genel bilgileri ile birlikte tırnaktaki anatomik bozuklukları görebilme becerisi, Nalbantlık ve nal hazırlama için gerekli olan malzemeleri gerektiğinde etkin bir şekilde kullanabilme becerisi" kazanımı için değerlendirme yöntemi final sınavı "yazılı" olarak belirtilmiştir. Bu programın tüm bilgi paketinde genel olarak bu sorun söz konusudur. Uygulamalı derslerde herhangi uygulamalı bir ölçme-değerlendirme planlanmamıştır. Sınıf Eğitimi programı İlkokulda Drama dersi öğrenme çıktıları arasında "Drama aşamalarını uygular." olmasına rağmen ara sınav ve final sınavı ile değerlendirilmektedir.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Sınav Koordinasyon Ekibinin, Türkçe Öğretim Merkezinde Sınav Komisyonunun, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı ve Karşılaştırmalı Edebiyat Bölümlerinde Ölçme Değerlendirme Komisyonunun bulunması olumlu bulunmuştur ancak bu yapıların aynı isimle tüm akademik birimlerde olması ve eğitim komisyonu ile entegre faaliyet göstermesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum iç değerlendirme raporunda (2023) "öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir" ifadesi yer almaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalara ders değerlendirme anketleri örnek verilmektedir. Ankette öğrenci merkezli öğrenme ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygunluğuna ilişkin sorulara yer verilmesi iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversiteye, öğrenci kabulü ÖSYM tarafından belirlenen merkezi yerleştirme ile tanımlı ilke ve kurallar çerçevesinde yapılmaktadır. Lisans, lisansüstü öğrenci alımı, yabancı uyruklu öğrenci alımı, yatay ve dikey geçiş, yabancı dil muafiyet işlemlerine yönelik tanımlı süreçler ve yönergeler bulunmaktadır (Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretim ve Sınav Yönergesi, Lisans Öğretim Birimleri İçin Bölümler Arası Yatay Geçiş Esasları, Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi, Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği) ve herkesin erişilebileceği bir şekilde ilan edilmiştir. Öğrenciler üniversitenin muafiyet ya da yabancı dil yeterlik sınavlarına girerek başarılı olmaları halinde hazırlık sınıftan muaf olabilmektedir.

Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesinde "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" ve "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Uygulama Usul ve Esasları" "Önceki Öğrenimlerde Alınan Derslerin Saydırılması", "Kredi Aktarma ve Ders Saydırma" başlıklarına bakılabileceği belirtilmiştir. Bu başlıklar incelendiğinde öğrencinin önceki öğrenimlerinde ya da özel öğrenci olarak aldığı derslerin sayılabilemesine ilişkin açıklamalar bulunmaktadır. Ancak non-formal ve informal önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı süreçler,

iyileştirilmesi gereken alan olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede programlardan mezuniyet için gerekli koşullar web sayfalarında ilan edilmiştir. Kurum; mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçlerinin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde "ESOGÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" hükümlerine uygun olarak düzenlemektedir. Üniversitede lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan diploma eki verilmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Erasmus+, MevlâneveulusalFarabideğişimprogramlarıkapsamında farklı kurumlaragiden/gelen öğrencilerin ilgili kurumda tanınma işlemlerine ilişkin süreçler tanımlıdır ve Erasmus+ Programı Öğrenci Hareketliliği Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Öğrenci hareketliliğini destekleyici, öğrenciyi teşvik eden önlemler alındığı ve hareketlilikte kredi kaybı olmayacak şekilde tanımlı süreçlerin izlendiği görülmektedir. Ancak uygulamaların izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin açıklamalar ve kanıtlar geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

KİDR 2023'te Üniversitenin sınıf, amfi, laboratuvar, atölye ve stüdyo gibi öğrenme mekânları ile ders kitapları ve veri tabanları gibi öğrenme materyallerinin büyük ölçüde yeterli olduğu ifade edilmiştir. Ancak, öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının öğrenci ve öğretim elemanlarına erişilebilirliği üzerine yürütülen çalışmalar hakkında detaylı bilgi bulunmamaktadır. Bu kapsamda öğrenme ortamları ve kaynaklarının düzenli olarak nasıl izlendiği ve iyileştirildiği ile ilgili kanıtlara ulaşılamamıştır.

KİDR 2023 farklı fakülte ve enstitülerinin öğrenme ortamına yönelik bilgiler sunmaktadır. Sanat ve Tasarım Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Ziraat Fakültesi gibi birimlerde, sınıf, laboratuvar ve atölyeler dahil geniş bir öğrenme altyapısı mevcut olup bu birimlerin çoğunda öğrenme materyalleri, bilgisayar laboratuvarları, teknik ekipmanlar ve bazı fakültelerde kütüphane gibi kaynaklar bulunduğu belirtilmektedir. Ancak, kurumun genelinde sunulan öğrenme ortamı ve kaynaklarının niteliği ve erişilebilirliği hakkında sistematik bir değerlendirme yapılamamaktadır. Farklı akademik birimlere ait öğrenme ortamlarının ve kaynakların durumları ayrıntılı olarak sunulmuş olsa da, bu bilgilerin birbirinden bağımsız ve dağınık biçimde verilmesi, Üniversitenin tüm birimlerinde ortak bir öğrenme altyapısı yönetimi ve iyileştirme süreci olduğuna dair kanıt sunmamaktadır.

Saha ziyaretinde yapılan değerlendirmelerde, ESOGÜ'de fakülteler arasındaki öğrenme ortamı olanaklarının önemli ölçüde farklılık gösterdiği tespit edilmiştir. Özellikle Tıp Fakültesi gibi bazı fakültelerin öğrenme ortamları, zengin laboratuvarlar, simülasyon merkezleri ve modern altyapılarla dikkat çekerken, diğer bazı fakültelerde bu imkanların daha kısıtlı olduğu gözlemlenmiştir. Benzer şekilde, öğrencilere ve akademisyenlere sunulan fakülte bazlı kütüphane olanaklarında da birimler arasında farklılıklar olduğu değerlendirilmiştir. Bazı fakülteler (Tıp Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi), öğrenci ve akademik personel ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde fakülte bazlı kütüphane imkanlarına sahipken, diğer fakültelerde (Eğitim Fakültesi) bu olanakların henüz kuruluş aşamasında olduğu ifade edilmiştir. Bu farklılıklar, kurum genelinde öğrenme ortamlarının eşit erişilebilirliği ve kalitesinin artırılmasına yönelik bir iyileştirme gerekliliğine işaret etmektedir. Fakülteler arası dengenin sağlanması, öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme süreçlerine eşit katkı sunulması açısından önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Buna ek olarak saha ziyaretinde, Eğitim Fakültesi'nde yeni laboratuvarların hizmete açıldığı ve bu durumun Fakülte'nin öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik olumlu bir adım olduğu tespit edilmiştir. Bu gelişme, öğrencilerin uygulamalı eğitim gereksinimlerini karşılamak ve öğretim süreçlerini daha etkin hale getirmek açısından önemli bir katkı sağlamaktadır. Ancak, fakülteler arasında gözlemlenen öğrenme ortamı farklılıklarının giderilmesi ve tüm akademik birimlerde benzer iyileştirmelerin hayata geçirilmesi, kurum genelinde daha dengeli bir öğrenme ortamı sunulması açısından önem taşımaktadır.

Üniversite'de farklı birimlerin hibrit ders uygulamaları ve üniversite genelinde asenkron ders faaliyetleri için CANVAS Öğrenme Yönetim Sistemi ve Tıp Fakültesi için "Kurumsal Eğitim Öğretim Planlama Sistemi" kullanıldığı belirtilmektedir. COVID-19 döneminde ve depremin yaşandığı 2023 döneminde dersler online ve hibrid yapılarak eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi sağlanmıştır. UZEMÖYS web sayfasında sistem kullanıma dair öğrencilere ve öğretim üyelerine yönelik yardım videoları ve materyaller ve ek kaynaklar bulunması olumlu değerlendirilmiştir. (<https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/39/yaridim-videolari>). UZEM 2023 İç Değerlendirme Raporuna göre hizmet kalitesini artırmak ve öğretim elemanları ve öğrencilerin sistemi verimli kullanmasını sağlamak için öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik yardım videoları ve kullanım kılavuzları iyileştirilmiş ve merkezin kurumsal web sayfasında yayınlanmıştır (https://uzem.ogu.edu.tr/Storage/uzem/Uploads/2022-2023_Yili_İc_Değerlendirme_Raporu.pdf). Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin sayfasında ek kaynaklar sekmesindeki son güncellemelerin 2021 ve 2022 yıllarında yapıldığı görülmektedir. Uzaktan eğitime dair görüş ve taleplerin ESUZEM Destek Hizmetleri Otomasyonu yoluyla ve ESUZEM ofisine gelerek, telefon ve eposta yoluyla iletebildiği belirtilmektedir. Ancak kurum genelinde öğrenme ortam ve kaynaklarına dair öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerinin toplandığı sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecimevcut değildir. Örneğin UZEMÖYS'ün web sayfasında sadece 2020-2021 güz dönemine ait öğretim elemanı memnuniyet anketi (<https://uzem.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/83/ogretim-eleman-anket-sonuclari>) ve 2024-2025 Güz Dönemine ait öğrenci memnuniyet anketi bulunmaktadır (<https://uzem.ogu.edu.tr/Storage/uzem/Uploads/2024-2025-anket.pdf>).

ESOGÜ Merkezi Kütüphanesinin öğrenci ve akademik personele geniş bir kaynak yelpazesi sunarak üniversitenin bilgiye erişim altyapısını güçlendirdiği ifade edilmektedir. Merkezi Kütüphanenin öğrencilere, akademik ve idari personele, mezunlara, emekli personele ve diğer kullanıcılara sınav döneminde 7/24, diğer dönemlerde saat 22:00'a kadar hizmet vermesi olumlu bulunmuştur. Ayrıca Merkezi Kütüphanenin ikili anlaşmalarla (Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi ile yapılan anlaşmalar gibi) hizmet ağını genişletmesi, kütüphanenin hizmet kalitesini müspet yönde etkilemektedir. Bu tür anlaşmalar, öğrencilere ve akademik personele daha fazla kaynağa erişim imkanı sunmakta, kütüphanenin sunduğu dijital ve basılı materyalleri çeşitlendirmekte ve üniversitenin akademik çalışmalarını desteklemektedir. Kütüphane ayrıca, ESUZEM desteğiyle özel gereksinimli öğrenciler için erişim kolaylığı sağlayan iyileştirmeler yaparak erişilebilirliği artırmaktadır. Bununla birlikte, kütüphanenin web sayfasında sadece 2022'de yapılan kullanıcı memnuniyet anketi bulunmaktadır (<https://kutuphane.ogu.edu.tr/Storage/Kutuphane/Uploads/Kütüphane-Ve-Dokümantasyon-Daire-Başkanlığı-Kullanıcı-Memnuniyet-Anketi..pdfm>).

Saha ziyareti sırasında akademik personel ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde de ESOGÜ öğrenme ortamlarına yönelik (derslikler, laboratuvarlar, kütüphane vb.) genel memnuniyet düzeyinin sistematik bir şekilde izlenmediği, değerlendirilmediği ve bu doğrultuda düzenli iyileştirme süreçlerinin bulunmadığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin ve akademik personelin geri bildirimlerinin alınarak kütüphane, laboratuvar ve derslik gibi öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik adımların atılması, üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini artırma hedeflerine önemli

katkılar sağlayacaktır. Bu bağlamda, memnuniyet anketleri ve geri bildirim araçlarının düzenli olarak uygulanması ve sonuçlarının somut iyileştirme planlarına yansıtılması, kurumun gelişim sürecini daha etkin hale getirmek için önemli bir fırsat alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde öğrenim gören tüm öğrencilere fakültelerin ilgili bölümlerinde görevli öğretim üyeleri arasından danışman atanması ESOĞÜ Ön Lisans-Lisans Ders Kayıt, Kayıt Yenileme ve Öğrenci Danışmanlığı Yönergesinin 13. Maddesi uygun biçimde yapılmaktadır. Öğrencilere yönelik kayıt, ders seçimi gibi akademik danışmanlık hizmetlerinin yüz yüze görüşmeler, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Uzaktan Eğitim Uygulama Merkezi (UZEM) üzerinden verildiği belirtilmektedir. Saha ziyaretinde, ESOĞÜ'de danışmanlık hizmetlerinin tüm fakültelerde bütünsel ve sistematik bir şekilde sunulmadığı tespit edilmiştir. Bazı akademik birimlerde öğrencilerin akademik ve kişisel ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık hizmetleri düzenli ve yapılandırılmış bir şekilde yürütülürken, diğer fakültelerde bu hizmetlerin standart bir çerçevede sunulmadığı ve sadece kayıt dönemlerinde ders kayıtlarının onaylanmasıyla sınırlı kaldığı gözlemlenmiştir. Örneğin, KİDR 2023'te, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nde bazı bölümlerde öğrencilerin danışmanlarıyla bir araya geldiği toplantıların düzenlendiği belirtilmiştir; ancak bu uygulamaların fakülte genelinde ne derece yaygın olduğu ölçülememiştir. Benzer şekilde, saha çalışması sırasında Eğitim Fakültesi öğrencileriyle yapılan görüşmelerde, farklı bölümlerin danışmanlık hizmetlerini farklı standartlarda sunduğu tespit edilmiştir. Fakültenin bazı bölümlerde danışmanlık hizmetleri yalnızca kayıt dönemleriyle sınırlı tutulurken, diğer bölümlerde kariyer gelişimi gibi daha kapsamlı konularda danışmanlık sağlandığı gözlemlenmiştir. Bu durum, danışmanlık hizmetlerinin üniversite genelinde tutarlı bir standart çerçevesinde sunulmadığını göstermektedir. Danışmanlık hizmetlerinin üniversite genelinde tutarlı bir yapıya kavuşturulması, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde daha etkin destek almasını ve üniversite deneyimlerinden memnuniyet düzeylerinin artmasını sağlayacaktır. Bu kapsamda, danışmanlık sisteminin izlenmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Danışmanlık hizmetlerine ilişkin kurum genelinde bir standart oluşturulması ve uygulamaların izlenerek düzenli iyileştirilmesi önerilmektedir.

Üniversiteye yeni başlayan öğrencilere yönelik oryantasyon ve tanışma etkinlikleri düzenlenerek öğrencilerin fakülte, bölüm ve öğretim üyeleri ile tanışmalarının sağlanması ve üniversiteye uyum süreçlerinin desteklenmesi olumlu uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Örneğin, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Sanat Tasarım Fakültesi, her akademik yılbaşında yeni kayıt yaptıran öğrenciler için düzenli olarak tanışma toplantıları gerçekleştirmektedir. Ayrıca Eğitim Fakültesi, her akademik yıl başında bölüm bazında öğrencilere yönelik oryantasyon etkinlikleri düzenlemektedir.

Akademik destek hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi açısından öğrenci memnuniyet anketleri büyük önem taşıdığından, saha ziyareti öncesinde yapılan kanıt incelemeleri ile saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen görüşmeler ve toplanan kanıtlar doğrultusunda titiz bir değerlendirme yapılmıştır. ESOĞÜ'de öğrenci memnuniyetini ölçme ve öğrenci geri bildirimlerini alma amacıyla çeşitli anketlerin yapılması ve fakülte web sitelerinde görüş ve öneri formlarının sunulması olumludur. Bu anket ve geri bildirim araçları aracılığıyla öğrencilerin akademik destek hizmetlerinden memnuniyetleri ve önerileri ölçülmektedir; ancak bu geri bildirimlerin sistematik bir değerlendirme süreciyle hizmet iyileştirme çalışmalarına ne ölçüde yansıtıldığına dair kanıtlara ihtiyaç vardır. Saha çalışmasında, öğrenci memnuniyeti ve diğer akademik destek hizmetleri ile ilgili anketlerin düzenli ve sistematik bir şekilde yapılmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca, yapılan anket değerlendirmelerinin sonuçlarının, hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla etkin bir şekilde kullanılmadığı gözlemlenmiştir. Anketler vasıtasıyla toplanan verilerin, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik somut adımlar atılmasına katkı sağlamaması, bunun yerine yalnızca anketlerin gerçekleştirilmesi ile sınırlı kalması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Anketlerin değerlendirilmesi ve bu verilerin sürekli iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi, üniversitenin hizmet kalitesini artırmak için önemli bir adım olacaktır. Anket değerlendirmelerinde bir önceki yılda yapılan anket sonucunda yapılan iyileştirmelere yer verildiği takdirde PUKÖ döngüsünün kapatılmasına katkı sağlanacaktır.

Üniversitede öğrenci talep ve isteklerinin iletilmesinin sürdürülebilir mekanizmalar oluşturulmasına yönelik bazı girişimler bulunması olumlu değerlendirilmiştir. Ancak, bu mekanizmalar henüz yeni olduğu için bu mekanizmaların etkinliklerinin nasıl sağlandığı, nasıl izlendiği ve iyileştirme amacına nasıl hizmet ettiği konusunda yeterli bulgu elde edilememiştir. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde bazı fakültelerde (Eğitim Fakültesi, İnsan ve Toplum Fakültesi), dekanlar tarafından öğrencilerin şikayet, talep ve isteklerini iletebilmeleri için açık kapı uygulamaları gibi bireysel çözümler sunulduğu tespit edilmiştir. Ancak, bu uygulamaların kurum genelinde tutarlı ve sistematik bir şekilde işleyip işlemediği ve geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerine nasıl yansıtıldığına dair net bir izleme mekanizması bulunmamaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin etkili bir şekilde toplanması ve bu verilerin eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlaması için daha kapsamlı ve sürdürülebilir bir mekanizma geliştirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretinde, Kalite Komisyonu, akademik birimler ve akademik personelle yapılan görüşmelerde, mezunlarla ilişkilerin yönetimi ve geri bildirimlerin kullanımına dair farklı uygulamalar olduğu tespit edilmiş, ancak bu uygulamaların Üniversite genelinde tutarlı ve sistematik bir yapıya sahip olmadığı değerlendirilmiştir. Ayrıca mezunlarla iletişimin nasıl sağlandığına, bu iletişimin sürekliliğini destekleyen bir sistemin mevcut olup olmadığına ve mezunlardan alınan geri bildirimlerin eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmede nasıl kullanıldığına dair net ve sağlıklı bilgilere ulaşılamamıştır. Mezun izleme ve iletişim süreçlerinin bütünsel bir çerçevede ele alınarak iyileştirmeye yönelik geri bildirimlerin düzenli şekilde toplanması ve kullanılmasına yönelik bir sistem geliştirilmesi, kurumun kalite süreçlerine önemli katkılar sağlayacaktır. Kurum Geri Bildirimi'nde, ESOĞÜ Mezun Bilgi Sistemi'nin daha etkin kullanılabilmesi amacıyla Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Yüksekokul, Enstitü ve Bölüm Temsilcilerinin belirlendiği belirtilmiştir. Bu durum, 31.12.2024 tarihli ESOĞÜ Rektörlüğü'nün Mezun Bilgi Sistemi Temsilcisi yazısıyla desteklenmiştir. Ayrıca, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (UAM) her yıl mezun değerlendirme raporu hazırlayacağı ifade etmesi, mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi ve mezun takip sisteminin daha etkin hale getirilmesi adına önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Bu gelişmeler, üniversitenin daha etkin ve sistematik bir mezun yönetim sistemine sahip olmasına katkı sağlayacak önemli iyileştirmeler olarak memnuniyetle karşılanmıştır.

KİDR 2023'te Üniversitenin Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi gibi hizmetlerine yüz yüze ve çevrimiçi olarak erişim sağlandığı belirtilmektedir. ESOĞÜ'de "Merkezi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri" ve "Gençlik Danışma Birimi" vasıtasıyla öğrencilerin duygusal ve sosyal ihtiyaçlarına yanıt vermeye çalışılması ve uzman psikologlar tarafından verilen danışmanlık hizmetleri aracılığıyla öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişim süreçlerinde rehberlik yapılması olumlu değerlendirilmiştir. Web sayfasından alınan bilgiler ve öğrencilerle yapılan görüşmeler bu hizmetlerin erişilebilirliğinin sağlanmış olduğunu göstermektedir (<https://sks.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/123/psikolojik-danismanlik-ve-rehberlik-birimim#:~:text=Birimimize%2000222393750%2F1322%20dahili%20numaradan,Birimimize%20yapılan%20görüşmelerde%20gizlilik%20esastu>)

Üniversitenin web sayfasında Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezinin, öğrencilerin günümüz iş dünyasının koşullarına uygun kariyer planlaması yapabilmeleri için staj, iş olanakları ve ilişki ağları oluşturmaları amacıyla köprü görevi gördüğü belirtilmektedir. Kariyer merkezi aracılığıyla öğrencilere yönelik atölye çalışmaları, iş bulma ve kariyer etkinlikleri düzenlenmesi olumlu değerlendirilmiştir. Ancak saha çalışmasında, üniversite genelinde sunulan hizmetlerin öğrenciler tarafından erişilebilirliği ve fakültelerin ortak uygulamalarıyla ilgili detaylı bilgilere ulaşılamamıştır. Öğrencilerin çeşitli akademik ve destek hizmetlerine erişiminin sağlanması ile bu hizmetlerin fakülteler arasında tutarlı ve ortak bir uygulanması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Özellikle bu hizmetlerin öğrenciler üzerindeki etkisi ve geri bildirim süreçlerinin düzenli izlenip raporlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, toplam 2.880.830 m2 yerleşke alanına sahiptir. Sahip olunan bu alanın, 80.000 m2'si derslik-laboratuvar-ofis, 50.000 m2'si sosyal tesis- kütüphane ve 62.000 m2 si sağlık alanı olarak kullanılmaktadır. Meşelik, Bademlik, Ali Numan Kıraç, Sivrihisar, Sarıcakaya, Mahmudiye, Çifteler ve Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkelerinde, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve sağlık hizmeti faaliyetleri sürdürülmektedir. Kurum, 13 Fakülte, 5 Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksek Okulu, 4 Enstitü, 41 Uygulama ve Araştırma Merkezi, 8 Daire Başkanlığı ve TTO ile eğitim öğretim faaliyetlerine, bilgi üretmeye, akademik ve idari hizmet sunmaya tesis ve alt yapı olanaklarıyla devam etmektedir. Üniversite, sportif faaliyetler açısından geniş olanaklara sahiptir. 8'i kapalı ve 11'i açık olmak üzere, toplam 19 spor tesisi ile hizmet sunulmaktadır. Kurumda eğitim gören öğrenciler Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait yurt binalarından yararlanmaktadır. Tesis ve alt yapılarla ilişkin bilgiler ve ayrılan bütçeler faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Kurumun ana yerleşkesinde spor faaliyetleri için yeterli olanakların olması ve bunların öğrencilerin kullanımına sunulması kurumun güçlü yanını oluşturmaktadır. Saha ziyareti sırasında öğrencilerle yapılan görüşmeler sırasında öğrencilerin spor tesislerinden aktif olarak yararlandığı ve memnuniyetleri tespit edilmiştir ve bu kurumun güçlü yanını oluşturmaktadır. Öğrencilerin 'Öğrenci Bilgi Sistemi' üzerinden doldurdıkları öneri, görüş, şikâyet anketlerinden alınan verilere göre yapılan iyileştirme çalışmalarının kanıtlarının belgelenmesi önerilmektedir. Hizmetlerin sürdürülebilirliğin sağlanması açısından geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmalarının sağlanmasının devamlılığı önerilmektedir. Beslenme ihtiyacının karşılanması ve öğrencilerin ve personelin yemek hizmetine kolay ve hızlı ulaşabilmeleri için, Meşelik Yerleşkesinde 2 adet, Bademlik Yerleşkesinde 1 adet, Ali Numan Kıraç Yerleşkesinde 1 adet, Organize Sanayi Bölgesi Yerleşkesinde 1 adet, Sivrihisar, Çifteler ve Mahmudiye İlçelerindeki Yerleşkelerde de 1'er adet olmak üzere toplam 8 adet yemekhane bulunmaktadır. Memnuniyet anketleri ve yapılan görüşmeler sonucunda öğrencilerin yemekhane olanaklarından memnun kalmadıkları tespit edilmiştir. Bunlara ek olarak, üniversite öğrencilerine yönelik KOZA isimli sanat, tasarım, deneyim ve üretim alanı projesinin planı olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede farklı birimlerin hibrit ders uygulamaları ve üniversite genelinde asenkron ders faaliyetleri için Canvas Öğrenme Yönetim Sistemi kullanıldığı belirtilmektedir. UZEMÖYS web sayfasında sistem kullanıma dair öğrencilere ve öğretim üyelerine yönelik yardım videoları ve materyaller ve ek kaynaklar bulunması olumlu değerlendirilmiştir. Memnuniyet anketleri ve geri bildirim araçlarının düzenli olarak uygulanması ve sonuçlarının somut iyileştirme planlarına yansıtılması, kurumun gelişim sürecini daha etkin hale getirmek için önemli bir fırsat alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde eğitim öğretim gören dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen gruplara (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) ya da sosyal-ekonomik gerekçeler nedeniyle dezavantajlı konumda olan öğrencilere yönelik fiziksel, sosyal ve eğitimsel uygulamalara ve iyileştirme çalışmalarına önem verilmektedir. Özel gereksinime ihtiyaç duyan öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık prensipleri gözetilerek sağlanmaktadır. Gerek yüz yüze eğitimde (yerleşke içinde, sosyal alanlarda, ortak alanlarda, binalarda, dersliklerde) gerekse uzaktan eğitim alt yapısı oluşturulurken, bu grupların ihtiyaçları dikkate alınmaktadır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, bu gruba giren öğrencilere, her yıl belirlenen kontenjanlarla sınırlı olarak, Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu dâhilinde burs verildiği ifade edilmiştir.

Kurum bünyesinde Engelli Öğrenci Birimi (2) bulunmaktadır. Engelli öğrencilerin, yerleşkelerdeki mimari ve eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve dönemde en az iki kez engelli öğrenci temsilcisinin katılımı ile gerçekleştirilen yönetim kurulu toplantılarında öğrencilerin geri bildirimleri alındığı belirtilmektedir. Bu konu ile ilgili bir kanıtı rastlanılmamıştır. Hizmetlerin sürdürülebilirliğin sağlanması açısından geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmalarının sağlanması ve bu iyileştirme çalışmalarının raporlanması önerilmektedir. Eğitim Fakültesi bünyesinde Özel Eğitim Laboratuvarı yer alması üniversitenin güçlü yönü olarak görülmüştür. Ayrıca üniversite kütüphanesinde gerçekleştirilen 'Engelsiz Kütüphane Erişimi' uygulaması olumlu çalışma olarak görülmüştür, izlenimi ve sürdürülebilirliğinin devamı tavsiye edilmektedir. Kampüse ulaşımında zorluk yaşayan dezavantajlı öğrencilere yönelik özel servis uygulaması olduğu yapılan görüşmelerde belirtilmiştir. Bu bağlamda, memnuniyet anketleri ve geri bildirim araçlarının düzenli olarak uygulanması ve sonuçlarının somut iyileştirme planlarına yansıtılması, kurumun gelişim sürecini daha etkin hale getirmek için önemli bir fırsat alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi tarafından öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanmaktadır. Kurum bünyesinde toplam 108 öğrenci kulübü bulunmaktadır, 2023 yılı içerisinde, toplam 12 online 174 yüz yüze etkinlik düzenlendiği kurum tarafından ifade edilmiştir. Üniversite bünyesinde öğrenim gören öğrencilere ve personele, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler gerçekleştirebilecekleri çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Öğrenciler, Meşelik yerleşkesinde kapalı yüzme havuzu, tenis kortu, basketbol sahaları, halı sahalar, stadyum, kapalı spor salonu, fitness ve kondisyon merkezi gibi sportif alanlardan yararlanabilmektedir. Basketbol, voleybol, hentbol, tenis ve yüzme gibi sportif alanlarda takım oluşturarak, öğrencilerin boş zamanlarını uzmanlar eşliğinde değerlendirmelerine destek verildiği kurum tarafından ifade edilmiştir, bu yön kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyareti sırasında öğrencilerle yapılan görüşmeler sırasında öğrencilerin spor tesislerinden aktif olarak yararlandığı ve memnuniyetleri tespit edilmiştir. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı güz döneminde yedi yüz on üç öğrencinin katılımı olduğu Öğrenci Memnuniyet anketi sonuçlarına göre yükseköğretimde öğrenci yaşamından (sosyal, kültürel, olanaklar) memnuniyet düzeyi oranının 48,89 olduğu görülmüştür bu da kurumun geliştirmeye açık yönlerinden biridir.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi bünyesinde bulunan 108 tane öğrenci kulübü bulunmaktadır. Kulüp çeşitliliğinin fazla olması öğrencilerin sosyal olanaklarını artırdığından güçlü yön olarak görülmüştür. 35 öğrenci kulübünün sağlık, kültür ve spor daire başkanlığı ile gerçekleştirdikleri sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı projelerinin bulunması olumlu çalışma olarak görülmüştür. Gençlik Danışma Birimi (GEDAB) tarafından düzenlenen sigara, madde bağımlılığı hakkında eğitim verilmesi, grup ve bireysel danışmanlık yapılması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci Kulüpleri Yönergesi'ne tabi olup kulüpler her öğretim yılında yeni katılımlarla çalışmalarını sürdürmekte ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından tüm çalışmalarının desteklediği kurum tarafından belirtilmiştir. Öğrenci kulüplerinin oluşturulması, onaylanması, faaliyet destekleri, izlenmesi ve değerlendirilmesi Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi doğrultusunda yapılmaktadır. Konuyla ilgili sistematik çalışmaların yapılması ve izlenmesi kuruma önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde atamalar ve görevde yükseltmeler, Personel Daire Başkanlığına yayınlanan Eskişehir Osmangazi Üniversitesi 27.06.2024 tarihinde güncellenen Akademik Yükseltme ve Atama İlkelerine göre yapılmaktadır (<https://personel.ogu.edu.tr/Storage/PersonelDaireBaskanligi/Uploads/Akademik-Yukseltme-ve-Atama-Kriterleri.pdf>). Yönerge üniversitenin araştırma üniversitesi olma vizyonları ile uyumludur.

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, doçentlik atamalarında ÜAK tarafından oluşturulan jürilerce yapılan sözlü sınavda başarılı olma koşulunu uygulamaktadır. Yalnızca mevzuatın asgari gereklerini yerine getirmekle kalmayıp, akademik kadro seçiminde kalite odaklı bir yaklaşım benimsenmesini de teşvik eden bu uygulama, üniversitenin akademik kadrosunun yeterliliği ve kalitesini artırmaya yönelik bir adım olarak değerlendirilmiş ve olumlu bulunmuştur. KİDR 2023'te atama ve yükseltmelerde asgari mevzuatın getirdiği koşulların üzerinde standartlar ve yöntemler uygulandığı özellikle Doçent ve Profesör atama/yükseltmelerinde mevzuatın getirdiği koşulların ötesinde atanacak kişinin uluslararası düzeyde katkıları göz önüne alınarak katkı sağlayabilecek öğretim elemanlarının atanmasına öncelik verildiği belirtilmiştir. Ancak bu süreçlerin nasıl yürütüldüğü ve Kurum'un misyon ve hedeflerine uyumunun nasıl sağlandığına dair kanıt eksikliği bulunmaktadır.

KİDR 2023'te fakültede ilgili dersi verecek öğretim elemanı bulunmaması durumunda diğer fakülte ya da üniversitelerden öğretim elemanı talep edildiği belirtilmektedir. Personel Daire Başkanlığı web sayfasında dışarıdan ders verecek misafir öğretim elemanları için bilgi formu bulunmaktadır. Ancak, Kurum'a dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerini içeren yönerge bulunmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

KİDR 2023'te etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılması (ESUZEM) Eskişehir Osmangazi Üniversitesi tarafından sağlandığı belirtilmektedir. Üniversitenin akademik birimlerinin daha nitelikli eğitim-öğretim ve ders içerikleri oluşturmasını sağlamayı amaçlayan Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Merkezi bulunması olumludur. Merkezin sayfasından elde edilebilen bilgilere göre merkez Mayıs 2024 yılında proje eğitimleri ve akademisyen yenilikçi yaklaşım eğitimleri sunmuştur(<https://mukemmeliyet.ogu.edu.tr/Sayfa/Index/11/egitimler>). Kalite Komisyonu ile yapılan görüşmede, Eğitim ve Öğretimde Mükemmeliyet Merkezi'nin Eğitimcilerin Eğitimi kapsamında 5 ana modülden oluşan bir eğitim programı hazırladığı ancak bu programın henüz uygulamaya koyulmadığı öğrenilmiştir. Bu durum, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini artırmaya yönelik önemli bir adım olan programın etkilerinin ölçülebilmesine yol açmaktadır. Eğitim programının uygulamaya geçirilmesinin, öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmek ve eğitim kalitesini artırmak adına kritik bir fırsat olacağı değerlendirilmektedir. Saha çalışmasında Tıp Fakültesinin Eğitimcilerin Eğitimi Programlarının olduğu tespit edilmiştir. Tıp Fakültesinin kendi öğretim elemanlarına yönelik yürüttüğü Eğitimcilerin Eğitimi Programını Sağlık Bilimleri Yüksek Okuluna ve Dış Hekimliği Fakültesine de vererek destek olması olumlu değerlendirilmiştir.

KİDR 2023'te Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nde, öğretim elemanlarının etkileşimli ders verme becerilerini geliştirmek üzere bazı fakültelerde farklı eğitimler düzenlendiği bilgileri bulunmaktadır. Örneğin, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışındaki sempozyum, kongre ve çalıştaylara katılarak ders verme teknikleri ve araştırma becerilerini geliştirme fırsatı buldukları belirtilmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Ebelik Bölümü'nde ise akademik personel ve lisansüstü öğrencilere yönelik seminer programları düzenlendiği ifade edilmektedir. Ancak, ön değerlendirme ve saha ziyareti çalışmaları sonucunda bu tür eğitimlerin kurumsal düzeyde bütünsel bir değerlendirmesi yapılamamıştır. Üniversitenin genelinde etkileşimli ders verme becerilerini geliştirmeye yönelik tüm birimleri kapsayan sistematik bir izleme ve iyileştirme sürecinin oluşturulması önemlidir. Yurtiçi ve yurtdışı kongre ve sempozyumlara katılımın nasıl desteklendiğine dair bilgiler bulunamamıştır. Tüm akademik birimlerin dahil olduğu ve geri bildirimlere dayalı olarak geliştirilen kapsamlı bir program, kurum genelinde etkileşimli ders verme becerilerinin daha verimli bir şekilde yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacaktır.

Saha ziyareti sırasında görüşme yapılan Eğitim Bilimleri Fakültesi akademik personeli, öğretim elemanlarının ders yüklerinin ilgili bölüm ve anabilim dalı başkanlıkları tarafından öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri, mevcut ders yükleri ve dağılım dengesi göz önünde bulundurularak şeffaf bir şekilde kararlaştırıldığı ifade etmişlerdir. Ancak, üniversite genelinde ve fakültelerde dersleri verecek öğretim üyelerinin yetkinliklerinin nasıl belirlendiği, ders dağılımlarının nasıl gerçekleştirildiği ve program ders dağılımı dengesinin sağlanmasına yönelik iç ve dış paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde alınıp alınmadığına dair bilgiye ulaşılamamıştır. Ders dağılımı dengesinin sağlanması ve öğretim elemanlarının yetkinliklerinin belirlenmesine yönelik sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizması oluşturulması geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için detaylı bir süreç geliştirilmesi önemli görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, öğretim elemanlarını eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ödüllendirilmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Başarı Ödülü, Bilimsel Araştırma Teşvik Ödülü, Proje Ödülleri ve Tez Ödülleri kategorileri belirlenmiştir ve senato kararıyla düzenlenmiştir: https://sosbilen.ogu.edu.tr/Storage/SosBilEn/Uploads/esogu_odul_yonergesi.pdf

Üniversitenin teşvik ve ödüllendirme programlarının web sitesinde duyurularak şeffaf bir şekilde yürütülmesi olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Ancak, ödül sisteminin tez ödülleri dışında akademik faaliyetleri teşvik etmeye odaklanması ve eğitim faaliyetlerinin ödüllendirilmemesi, ayrıca akademik atama ve yükseltme kriterlerinde yer almaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak tespit edilmiştir. Eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesi adına, "İyi Eğitim Ödülü" gibi uygulamaların yaygınlaştırılması, akademik kadronun motivasyonunu artırmak açısından önemli bir adım olacağı değerlendirilmiştir.

Kurum Geri Bildirimi'nde, Akademik Personele Yönelik Ödül Yönergesi'nin 12.12.2024 tarihli Senato Kararı ile güncellendiği ve yönergeye eğitim ödülünün eklendiği belirtilmiştir. Güncellenen Ödül Yönergesi'ne göre, üniversitede ödül yılı başından itibaren çalışmakta olan akademisyenlere, Sosyal ve Beşerî Bilimler, Sağlık ve Yaşam Bilimleri ile Fen ve Mühendislik Bilimleri alanlarında olmak üzere üç kategoride ödül verileceği; her kategoride ilk üç sırada yer alan adayların ödüllendirileceği ifade edilmiştir (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/193614?AspxAutoDetectCookieSupport=1>). Bu düzenleme, eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirme sisteminin kapsamının genişletilmesi açısından olumlu bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, ödüllendirme sürecinin her yıl güncel ihtiyaçlara göre gözden geçirilmesi, teşvik sisteminin etkinliğini artırmada kritik bir rol oynayabilir.

Bu bağlamda, ödül kategorilerinin genişletilmesi ve izlenmesi, hem akademik kadroların motivasyonunu artırmak hem de eğitim ve araştırma faaliyetlerini daha etkili bir şekilde desteklemek için önemli bir fırsat olarak değerlendirilmektedir.

Senato ve Eğitim Fakültesi akademisyenleri ile yapılan görüşmelerde, akademik kadronun akademik faaliyetlerini destekleme ve teşvik etme uygulamalarının, akademik birimlerin finansal kapasitelerine bağlı olarak farklılık gösterdiği tespit edilmiştir. Özellikle Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi, döner sermaye aracılığıyla akademik personeline teşvik ve destek sağlama konusunda avantajlı bir konuma sahiptir. Bu fakültelerde akademik faaliyetlerin desteklenmesi, öğretim elemanlarının motivasyonunun artırılmasına ve araştırma kapasitelerinin güçlendirilmesine doğal olarak daha fazla katkı sağlamaktadır.

Buna karşın, saha ziyareti sırasında Eğitim Fakültesi akademik personeliyle yapılan görüşmelerde, tasarruf tedbirlerinin, akademik faaliyetlerin desteklenmesinde kaçınılmaz bir zayıflamaya neden olduğu belirtilmiştir. Örneğin, tasarruf tedbirleri öncesinde BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) desteğiyle yurt dışındaki kongrelere katılma olanağının daha erişilebilir olduğu ifade edilmiştir. Her ne kadar döner sermaye desteğine sahip fakültelerin teşvik ve destek mekanizmalarının daha güçlü olması anlaşılabilir olsa da, üniversite genelinde daha kapsamlı akademik teşvik mekanizmalarının oluşturulması, akademik personelin gelişimine ve kurumsal araştırma kapasitesinin artırılmasına önemli ölçüde katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum'da araştırma süreçlerinin yönetimi için ayrı bir organizasyon şeması bulunmaktadır. Araştırma süreçlerinden sorumlu rektör yardımcılığına bağlı Ar-Ge Koordinatörlüğü, Bilim ve Araştırma Politikaları Kurulu, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), Ar-Ge Sektör Etkileşimi Yönetimi-ETTOM ve Birim/Bölüm Ar-Ge Temsilcilikleri bulunmaktadır. Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin temel araştırma stratejisi, politikası ve hedefleri, 2023-2027 dönemi Stratejik Planında belirlenmiştir. Kurum "Araştırma Üniversitesi" olmayı hedef edindiğini ifade etmektedir. Ayrıca Yüksek öğretim kurulu tarafından ESOĞÜ'ye verilen öncelikli alanlarda uzmanlaşan projeler kapsamında "Sağlıklı Dijital Teolojiler Öncelikli Alan" misyonu doğrultusunda Kurum'un çalışmaları değerli görülmüştür.

Kurum'un araştırma alanındaki stratejik amacı; "Bilimsel Araştırma Altyapısı ve Nitelikli İnsan Gücünün Güçlendirilerek Bilimsel Araştırmaların Toplumsal ve Ekonomik Katkılarının Artırılmasıdır". olarak ifade edilmiştir. Kurum bu amacı gerçekleştirmek için; akademik personelin bilimsel araştırma, yenilikçilik ve girişimcilik yeteneğinin geliştirilmesi, laboratuvar ve araştırma altyapısının güçlendirilip akreditasyon standardına yaklaştırılması, bilimsel yayın ve proje teşviklerinin iyileştirilip araştırma desteklerinin artırılması, ileri teknolojik ürünler ve toplumsal sorunlara çözüm üreten bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi yönündeki stratejik hedefleri olduğunu belirtmektedir. Kurum'da akademik personelin Ar-Ge performansı Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılarak izlenmektedir. BAP tarafından desteklenen projelerin başvuru, yürütme, sonuçlandırma ve proje çıktılarını Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi (BAPSİS) kullanılarak izlemektedir. AR-GE için izleme ve iyileştirmeye yönelik faaliyetlerde tüm paydaşların görüşü alınması, iyileştirme gereksinimlerinin düzenli olarak belirlenmesi ve önlem alınması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un araştırma hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde paydaş görüşleri de alınarak, Kurum'un stratejik planıyla uyumlu Ar-Ge politika belgesini oluşturacak ve uygulayacak, araştırma fon destekleri alımını teşvik edecek, Ar-Ge birimleri arasında koordinasyonu güçlendirecek mekanizmaların oluşturulması, personel için sürekli eğitim programlarının düzenlenmesi ve sanayile iş birliklerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

KİDR 2023'te fakültede ilgili dersi verecek öğretim elemanı bulunmaması durumunda diğer fakülte ya da üniversitelerden öğretim elemanı talep edildiği belirtilmektedir. Personel Daire Başkanlığı web sayfasında dışarıdan ders verecek misafir öğretim elemanları için bilgi formu bulunmaktadır. Ancak, Kurum'a dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerini içeren yönerge bulunmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

ESOGÜ yaklaşık 1850 akademik personeli ve Araştırma-Geliştirme alt yapısını destekleyen 42 farklı araştırma merkezi ile sahip olduğu iç kaynak potansiyeli güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum'un dört farklı enstitüsünde yer alan yüksek lisans ve doktora öğrencileri, kurumsal araştırma geliştirme potansiyelini destekleyen insan kaynağı ve kurumsal araştırma potansiyelinin iç kaynaklarını desteklemektedir.

Üniversitenin Araştırma-Geliştirme kaynakları kurum dışından ise, Avrupa Birliği, TUBİTAK, SANTEZ, TUSEB projeleri, ikili Ulusal ve Uluslararası protokoller ve iş birlikleri, Sanayi ile iş birlikleri kurum dışı özel sektörün kısmi destekleri, önemli kaynaklar olarak kuruma katkıları olumlu ve değerli olarak tespit edilmiştir.

Ayrıca ESOĞÜ Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) kurulmuş olması ve teknokent ile iş birlikli çalışmaları olduğu görülmüştür.

Üniversitenin araştırma potansiyelinin önemli bir bileşeni olan Bilimsel Araştırma Projeleri Biriminin faaliyetleri ve üst yönetimin kuruma yaygın destekleyici takip ve iyileştirme çalışmaları olumlu bulunmuştur. BAP projeleri kapsamında maddi desteklerin üst yönetim tarafından değerlendirilerek her yılın başında artırılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

ESOGÜ bünyesinde 2024 yılı itibarıyla Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 17, Sosyal Bilimleri Enstitüsünde 11, Fen bilimleri Enstitüsünde 23, Eğitim bilimleri Enstitüsünde 6 olmak üzere toplam 57 doktora programı bulunmaktadır. Bu enstitüler de disiplinler arası doktora programı sayısı son 4 yılda 7 olarak tespit edilmiş olup, bu durum geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. ESOĞÜ 2023-2027 dönemi stratejik planındaki hedeflere yönelik, bölgesel sanayi kuruluşları, topluma hizmet veren kurumların ihtiyaçlarına uygun doktora tezlerinin yürütülmesinde kurumsal olarak desteklediği tespit edilmiştir. BAP komisyonun tarafından uygun görülen tezlere 250.000 TL'lik, Doktora Tez Projesi desteği verilmesi ve bu kapsamda birçok BAP projesi bulunması olumlu değerlendirilmiş olup Kurum'un bu sayıyı artırması önerilmektedir. Kurum'da doktora sonrası çalışmalar ve uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında bir hareketlilik ve değişim planı programlanmış olup (VRP: Visiting researcher Programme) bu programa web sayfası aracılığı ile ilan edilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da bulunan lisansüstü çalışmalarda, tezlerin niteliğini artırmak ve öğrencilere bilimsel yayın yapma becerisi kazandırmak amacıyla, tüm enstitülerde mezuniyet için yayın şartı bulunması önemli ve olumlu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin, doktora sonrası araştırma imkanlarının sağlanabilmesi için "Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesi" hazırlanmış olması ve senatoda kabul edilmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Söz konusu yönergenin uygulanmasının sistematik olarak izleme ve iyileştirme süreçlerinin işletilmesi, doktora sonrası imkanlara ilişkin yapılanmanın tamamlanması ve dolayısıyla doktora sonrası araştırmacıların sayıları geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

ESOGÜ'de araştırma alt yapısında öne çıkan ve tüm üniversiteye hizmet veren Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma merkezi (ARUM), Hücresel Tedavi ve Kök Hücre Üretim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTEL), Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma yetkinliği destekleyen donanımlı alt yapıları güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal yapının bir parçası olarak oluşturulan ve faaliyet gösteren TÜBİTAK ve AB proje başvurularında teknik destek veren yetkin personellerin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Web of Science (WoS) ve Elsevier SCOPUS endekslerinde makalelerine ve diğer akademik çalışmalarına quartillerine bağlı olmak üzere BAP projelerinde bütçe artırımını şeklinde destek sağlanmaktadır. Bu olumlu uygulamanın tüm birimlerde biliniyor ve uygulanıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Akademik personelin performansını uluslararası indexlerde ve ulusal indexlerde ölçülmesi ve paylaşılması teşvik mekanizmalarının oluşması, Kurum'un ödül yönergesinde tanımlanan Yüksek Lisans ve Doktora Yıllık Tezi Ödülleri süreci olumlu uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

ESOGÜ, kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası çalışmaları ve ulusal/uluslararası ortak araştırma birimlerine katılımı desteklemek öncelikli hedefler arasındadır. Bu doğrultuda Üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Uluslararası Araştırma İş Birliği Projeleri, Katılımlı Araştırma Projeleri ve Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri gibi proje türlerini desteklemektedir. Ayrıca, proje türlerine göre bütçe destek limitleri güncellenmiştir. Birimlerin ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile yürüttüğü projeler, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve veriler paylaşılmaktadır. ETTOM birimi, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile ortak araştırma birimleri hakkında araştırmacılara yönelik bilgilendirme ve etkinlikler düzenlemektedir. Uluslararası İlişkiler Birimi, yurtdışı yükseköğretim kurumlarıyla iyi niyet anlaşmaları imzalamaktadır. Ayrıca, Erasmus+ programı kapsamında öğretim elemanı hareketliliği de desteklenmektedir.

ETTOM'un düzenlediği bilgilendirme etkinliklerinin, akademik personelin taleplerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları görülmemiştir. Bu nedenle, etkinliklerin içerik ve kapsamının akademisyenlerin beklentilerine daha iyi cevap verecek şekilde geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, ETTOM'un sunduğu destek programlarının, akademik personelin ulusal ve uluslararası iş birliklerini ve ortak araştırma projelerini geliştirmede ne kadar etkili olduğuna ilişkin kanıtlarda eksiklikler görülmüştür. Programların etkinliğinin artırılması için geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılması önerilmektedir. ETTOM'un, akademik personelin katıldığı ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile ortak araştırma projelerinin sonuçlarını takip etme ve geri bildirim alma konusundaki uygulamaları geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ESOGÜ, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi belirli aralıklarla yapılmaktadır. Üniversitenin araştırma çıktıları (proje, makale, kitap, bildiri vb.) 3 aylık periyotlarla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve yıllık olarak raporlanarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, 2023-2027 Stratejik Planında, bilimsel araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve yenilikçi, girişimci insan kaynağının desteklenmesi hedeflenmekte, bu doğrultudaki faaliyetlerin gerçekleşmeleri takip edilmektedir. Üniversitenin Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) de akademik birikimin üniversite, sanayi ve uluslararası platformlara aktarılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Araştırma performansına ilişkin veriler, Akademik Veri Yönetim Sistemi ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı Araştırma ve Uygulama Merkezi (ARUM) aracılığıyla izlenmekte, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) de araştırmacılara önemli destekler sağlamaktadır. Kurum'un, Akademik Performansa Dayalı Üniversite Sıralaması'nda (URAP) Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında 29. sırada yer alması, araştırma altyapısı ve nitelikli bilim insanı gücü açısından önemli bir göstergedir.

Üniversitenin araştırma performansı hakkında akademik personele yönelik düzenli bilgilendirme ve geri bildirim mekanizmalarının kurumsal web sayfası ile duyurulması, akademik ödül ve teşviklere ilişkin tanımlı mekanizmalarının bulunması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Tüm paydaşların görüşünün alınmasıyla izleme ve iyileştirme aksiyonların oluşturulması önerilmektedir.

Akademisyenlerin araştırma faaliyetleri ve sonuçları hakkında daha kapsamlı ve zamanında bilgilendirilmesi sağlanmalıdır. Araştırma performansının değerlendirilmesinde kullanılan kriterlerin, akademisyenlerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Akademisyenlerin bu desteklerden daha etkin yararlanabilmesi için farkındalık ve erişilebilirliğin artırılması yönünde çalışmaların yapılması önerilmektedir.

Kurum'un Geri Bildirim Raporu'nda, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi bağlamında önemli adımlar atıldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda, 13.11.2024 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile **Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Faaliyetleri Usul ve Esasları** yürürlüğe girmiştir. Bu düzenleme çerçevesinde, Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin performans ve raporlama verilerinin ortak değerlendirilmesi, koordinasyonun sağlanması ve sürekli iyileştirme önerilerinin sunulması amacıyla birim Ar-Ge temsilcilerinden oluşan bir **Üniversite Ar-Ge Komisyonu** kurulmuştur. Bu girişim, üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin etkinliği açısından değerli ve memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, kurumun araştırma hedeflerine ulaşmasını desteklemek amacıyla, Ar-Ge'ye yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin tüm paydaşların görüşleri doğrultusunda şekillendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Bu bağlamda, iyileştirme gereksinimlerinin düzenli olarak belirlenmesi, gerekli önlemlerin alınması ve bu sürecin sürdürülebilir bir yapıda devam ettirilmesi, kurumsal hedefler açısından kritik önemde görülmüş ve memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

ESOGÜ'de, öğretim elemanlarının/araştırmacıların performans ve başarıları, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) aracılığıyla izlenmektedir. AVESİS programı, öğretim elemanlarının tüm bilgilerini, araştırmacı faaliyet sayılarını, birim/bölüm faaliyet sayılarını, araştırma faaliyetlerini ve performans analizlerini içermektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının kişisel performans analizi raporlamaları da bu sistem üzerinden yapılabilmektedir. Öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinden oluşan AVESİS puanlarına göre, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından bütçe artırımını desteği sağlanmaktadır. Üniversite ayrıca, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası projelerdeki başarılarını takip etmekte ve bu başarıları web sayfalarında ilan etmektedir. Üst yönetim proje başarılarını takip ettikleri olumlu değerlendirilmiştir. Lisansüstü eğitimde de tezlerin niteliğini artırmak ve öğrencilere bilimsel yayın yapma becerisi kazandırmak amacıyla, mezuniyet için yayın şartı bulunması olumlu tespit edilmiştir. Üniversitede ayrıca, araştırmacıların başarı ve hizmetlerini değerlendirmek, performanslarını artırmak ve çalışmalarını teşvik etmek/desteklemek amacıyla ödüllendirme programları geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

AVESİS programının öğretim elemanlarının tüm akademik faaliyetlerini ve performans analizlerini içermesi olumlu olmakla birlikte, sistemin kullanımının etkinliğinin ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerinin düzenli olarak alınarak iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi önerilmektedir. Üniversitenin, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası projelerdeki başarılarını takip etmesi ve web sayfalarında paylaşması da olumlu tespit edilmiştir. Bu başarıların daha görünür hale getirilmesi ve akademisyenlerin motivasyonunu artıracak şekilde ödüllendirilmesi önemli görülmüştür.

Lisansüstü tezlerin niteliğini artırmak ve öğrencilere bilimsel yayın yapma becerisi kazandırmak amacıyla uygulanan yayın şartının etkinliğinin ve öğrencilere sağlanan desteğin düzenli olarak değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

ESOGÜ'de toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde 2023-2027 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı ayrı bir başlık olarak yer almakta ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu temalar vurgulanmaktadır. Kurum, toplumsal katkı politikasına uygun faaliyetler yürütmekte ve bu doğrultuda sağlık, eğitim, kültür-sanat, çevre ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi alanlarda çalışmalar gerçekleştirmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, Rektörlük, akademik ve idari birimler, çeşitli komisyonlar ile öğrenci kulüpleri tarafından yürütülmektedir. Üniversite Hastanesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Turizm Fakültesi gibi birimler öne çıkan örnekler arasındadır. Ayrıca, Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin "ESOGÜ Gündem" ve "Bibliyofil" programları da toplumsal katkı sağlamaktadır. Üniversite, 2023 yılında özellikle doğal afetlere yönelik çalışmalar gerçekleştirmiş ve farklı fakülte ve bölümler tarafından çeşitli destek faaliyetleri yürütülmüştür. Kurum'un toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için yeterli ve nitelikli kaynaklara sahip olması, farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezlerinin bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin daha sistematik ve bütüncül bir şekilde yönetilmesi geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversite genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinin akademik yükselme kriterlerine daha etkin bir şekilde entegre edilmesi, öğretim elemanlarının bu alana yönelik çalışmalarının teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi önerilmektedir. Bu doğrultuda, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması için daha kapsamlı ve sistematik mekanizmaların geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversite birimlerindeki toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına ilişkin görev tanımlarının daha net bir şekilde belirlenmesi ve bu konudaki iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması, toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm birimler tarafından daha etkin bir şekilde yürütülmesinin sağlanması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin iç ve dış paydaşlarla olan iletişim ve işbirliklerinin güçlendirilmesi, toplumsal katkı projelerinin çeşitlendirilmesi ve etki alanının genişletilmesi önerilmektedir.

Geri Bildirim Raporu'nda kurumsal gelişim sürecine katkı sağlayacağı öngörülen somut eylemler belirlenmiş ve bu doğrultuda 08.01.2025 tarihi Senato Kararı ile **KAP Gelişim Süreci Eylem Planı** hazırlanarak onaylanmıştır. Eylem planında, her bir somut eylemin sorumlusu, tamamlanma tarihi ve gerçekleştirme sıklığı tanımlanmıştır. Bu süreç memnuniyet verici bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

ESOGÜ'de toplumsal katkı faaliyetlerinin finansmanı konusunda bazı zorluklar bulunmaktadır. Üniversite bütçelerinde genellikle toplumsal katkıya yönelik ayrı bir harcama kalemi yer almamaktadır. Bu tür faaliyetler, çoğunlukla Merkezi Yönetim Bütçesi'nden finanse edilmektedir. Ancak, bazı durumlarda öz kaynaklar veya dış kaynaklar da kullanılabilir. Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin diğer hizmetlerle bütünlük olması nedeniyle bütçede doğrudan bir ayrıştırma yapılamamaktadır. Üniversitenin çeşitli birimlerinde toplumsal katkı faaliyetleri için kullanılan kaynaklar farklılık göstermektedir. Öğrenci kulüpleri ve diğer birimler tarafından düzenlenen etkinliklerin giderleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın bütçe kalemlerinden karşılanabilmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi Merkezi (ETOM) ise, dış paydaşlarla yaptığı projeler ve mali destek programlarına başvurarak toplumsal katkı faaliyetlerinin finansmanını sağlamaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGÜSEM) de, kamu-özel sektör, yerel yönetim ve sivil toplum örgütleriyle iş birlikleri yaparak kendi kaynak üretimini geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Fakülteler bazında ise, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin toplumsal katkı projeleri için gerekli finansal kaynakları, üniversite içi ve dışı çeşitli kurumlardan sağlamaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde ise, toplumsal katkı faaliyetleri için ayrı bir bütçe bulunmamakta, ancak iç ve dış paydaşlarla yürütülen eğitim ve araştırma faaliyetleri kapsamında gerekli kaynakların Fakülte bütçesinden karşılandığı tespit edilmiştir.

Üniversite bütçelerinde toplumsal katkıya yönelik ayrı bir harcama kaleminin oluşturulması, bu faaliyetlerin daha etkin ve şeffaf bir şekilde yönetilmesine katkı sağlayabilir. Mevcut durumda, toplumsal katkı faaliyetleri genellikle Merkezi Yönetim Bütçesi'nden finanse edilmekte olup, öz kaynaklar veya dış kaynakların kullanımı sınırlı kalmaktadır. Bütçede doğrudan bir ayrıştırma yapılamaması, kaynakların etkin dağılımını zorlaştırmaktadır.

Üniversitenin çeşitli birimlerinde toplumsal katkı faaliyetleri için kullanılan kaynakların çeşitlendirilmesi ve standartlaştırılması da önemli bir gelişme alanı olarak değerlendirilebilir. Öğrenci kulüpleri ve diğer birimlerin etkinlik giderlerinin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın bütçesinden karşılanması gibi örnekler bulursa da, bu konuda daha kapsamlı ve sistematik bir yaklaşım benimsenmesi gerekmektedir. Ayrıca, Teknoloji Transfer Ofisi Merkezi (ETOM) ve Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGÜSEM) gibi birimlerin dış paydaşlarla yürüttüğü iş birlikleri ve proje faaliyetlerinin diğer birimler tarafından da örnek alınması ve yaygınlaştırılması, toplumsal katkı faaliyetlerinin finansmanına katkı sağlayabileceği önerilmektedir.

Fakülteler bazında ise, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nin toplumsal katkı projeleri için üniversite içi ve dışı kurumlardan sağladığı finansal kaynakların, diğer fakültelerde de benzer şekilde çeşitlendirilmesi ve artırılması önemli bir gelişme alanı olarak görülmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesinde ise, toplumsal katkı faaliyetleri için ayrı bir bütçe oluşturulması veya bu faaliyetlerin eğitim ve araştırma bütçelerinden daha etkin bir şekilde desteklenmesi, sürdürülebilirlik açısından önemli bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

ESOGÜ'de toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı'nda toplumsal katkı alanına ilişkin amaç, hedef ve stratejiler belirlenmiş olup, bu doğrultuda performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte ve faaliyet raporlarında yer almaktadır. Üniversitede, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden akademik personelin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusundaki çalışmaları takip edildiği ifade edilmiştir. Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından basılı ve sosyal medya üzerindeki paylaşımlar da düzenli olarak istatistiksel olarak değerlendirilmektedir. Birimlerin bazılarında ise "Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Tablosu" kullanılarak toplumsal katkı faaliyetleri yönetim tarafından izlenmekte ve idari faaliyet raporlarında belgelenmektedir. Üniversitenin araştırma merkezleri, sahip oldukları nitelikli insan gücü ve teknolojik altyapı ile ülkenin sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETOM) tarafından yürütülen girişimcilik ve startup destekleme projeleri, toplumsal katkı süreçlerinin bir diğer önemli bileşenini oluşturmaktadır. Diğer birimler ve fakülteler

de çeşitli toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirmekte olduğu olumlu değerlendirilmiştir.

Kurum'un toplumsal katkı alanındaki performans göstergelerinin daha kapsamlı ve sistematik bir şekilde belirlenmesi ve izlenmesi önerilmektedir. Mevcut durumda, göstergelerin yıllık olarak takip edilmesi ve faaliyet raporlarında yer alması olumlu olmakla birlikte, bu sürecin daha detaylı ve çok yönlü bir şekilde yürütülmesi önemli bir iyileştirme alanı olarak görülmektedir. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) üzerinden akademik personelin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusundaki çalışmalarının takibi ve raporlanması, Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezinin basılı ve sosyal medya paylaşımlarının istatistiksel değerlendirmesi gibi uygulamaların, tüm birimler düzeyinde yaygınlaştırılması ve standardize edilmesi önemli bir gelişme alanı olarak değerlendirilebilir. "Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Tablosu" gibi araçların kullanımının da tüm birimler tarafından benimsenmesi ve sonuçlarının idari faaliyet raporlarında daha kapsamlı bir şekilde yer alması, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi önerilmektedir.

Kurum'un araştırma merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) gibi birimlerin yürüttüğü projelerin, diğer birim ve fakültelerde de yaygınlaştırılması ve çeşitlendirilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin çok yönlü bir şekilde desteklenmesine olanak sağlanması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından; başta KİDR, KGBR ve KİR raporları olmak üzere Gösterge Raporu ve Web Sayfası incelemeleri ile kurumdan istenen ilave bilgi ve belgelerin analizi yapılmıştır. Bu analize ek olarak ön ve saha ziyaretlerindeki gözlem ve tespitlerle yapılan değerlendirme sonucunda kurumun güçlü yönleri, geliştirmeye açık yönleri ve kuruma öneriler; “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Toplumsal Katkı” başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Akademik sıralama mekanizmaları ve performans göstergelerinin izleniyor, diğer ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumlarıyla karşılaştırılıyor ve iyileştirilme çalışmalarının devam ettiriliyor olması,

Kurum iç değerlendirme raporlarının 2015 yılından beri düzenli hazırlanması web sayfasından erişilebilmesi,

Kurum’un dijitalleşme yönünde yapmış olduğu entegrasyon çalışmaları,

Kurum’un ek gelir kaynakları oluşturmak için gayret göstermesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Bazı idari birimlerin çalışma usul ve esaslarının düzenlenmesi,

Akademik ve idari personeli teşvik edici çalışmaların kurum geneline yaygınlaştırılması için mevzuatların düzenlenmesi,

Yönetim sürecinde AR-GE bütçe planlaması ve birimler arasında kaynakların dağıtımı,

Ar-Ge Koordinatörlüğünün üst yönetimle entegrasyonu ve birimler arası koordinasyonundaki çalışmalar,

Sağlıkta Dijital Teknolojiler öncelikli alan misyonu kapsamındaki hedefin Kurum’un tamamında benimsenmesi ve içselleşmesi,

Kurum’un değişimi ihtiyacı belirlenmiş olmakla birlikte bu süreci yönetmek ve geliştirmek,

İç kalite güvencesi mekanizmasının önemli bir parçası olarak, akademik birimlerin iç kalite güvencesi mekanizmasına katkısı,

Uygulama ve araştırma merkezleri faaliyetlerinin toplumla paydaşlarla paylaşılması, izlenmesi ve geliştirilmesi,

Uluslararasılaşma hedefleri olan ESOGÜ web sayfası incelendiğinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda İngilizce, Fransızca ve Almanca web sayfalarında güncel bilgilerin eksik olması ve yabancı dildeki web sayfalarında bazı bölümlerin Türkçe olması,

Birimlerin kurumsal stratejik plan ve politikalar konusunda farkındalığın kurum genelinde yaygınlaşması ve benimsemesi,

Kurumsal akreditasyon durum tespit raporunun son olarak 2018 yılında yapılmış olması,

Kalite güvencesi ve uluslararasılaşma politikasının dışında, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı ile yönetim sistemi politikasının oluşturulması ve kamuoyu ile paylaşılması,

Üniversitenin birimlerinde stratejik planın benimsenmesi ve birimlerin özel hedeflerini oluşturması ,

Stratejik planında temel değerlerin arasında yer alan programlarının akreditasyonları ve kurum geneline yayılan program akreditasyon çalışmalarının artırılması,

Akademik Veri Yönetim Sistemindeki bilgilere ilişkin iyileşme ve aksiyon planlarının Kurum’un geneline yayılması,

Toplanan bilgilerin üst yönetim, AR-GE ve Kalite Koordinatörlükleri ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgi alanlarına göre değerlendirilmesi,

Yılı bütçe harcamalarında; stratejik planda yer alan amaç/hedefler ile bütçe hazırlık döneminde teklif edilen işlerle ilişkilendirdikten sonra harcama talimatının oluşturulması,

Yıllık İş Planı gibi farklı iş süreçleri izleme düzenlemelerinin izleme çıktılarının değerlendirilmesi ve bu kapsamda yapılan iyileştirmeler,

Kurumsal aidiyeti artırıcı bu uygulamaların kurum geneline yayılması, katılımlarının kayıt altına alınması, kişiye ve birime/kuruma katkısının ölçülmesi gibi süreçlerin izlenmesi ,

Öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması ile ilgili mekanizmaların tanımlanması, öğrenci katılım mekanizmalarıyla alınan geri bildirimlerin, iyileştirmede ve karar alma süreçlerinde dikkate alınması,

Kurum’un tamamını kapsayacak sistematik mezun takip verilerin elde edildiğine ilişkin uygulamalar ile bu verilerin süreç iyileştirme çalışmaları,

Öğrenci kabulü yönünden uluslararasılaşmaya yönelik önemli iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiş olmakla birlikte, öğretim üyesi değişimi ve istihdamı, uluslararası proje/Ar-Ge vb uluslararasılaşmanın diğer alanlarında organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirmeler,

Uluslararasılaşma Politikası ve Stratejik Plan’daki uluslararasılaşma hedefleri ve performans göstergeleri ile Kurum’un tamamını kapsayan sistematik bir izleme ve iyileştirmeye ilişkin tanımlı mekanizmalar

Öneriler

2023-2027 Stratejik Planının izleme süreçlerinde iç paydaşların yönetime katılımının sağlanması için yazılı iç mekanizmalarının kurulması,

Yönetişim ve organizasyonel yapılanmaya ait kullanılan uygulamaların izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmalar kurulması,

Kurum'un değişimi yönetmek adına mekanizma model oluşturup işleyişinden sorumlu bir birim kurulması,

Kurum'da kalite yönetim sisteminin oluşturulması, izlenmesi, iyileştirilmesi, üniversitenin iç kalite güvencesi standartları hakkında paydaşları bilgilendirmek, Kurum'da kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermek amacıyla oluşturulmuş kurumsal bir kılavuz, model, takip haritası, kalite el kitabı gibi kuruma özgü belgelerin oluşturulması,

Stratejik planına bağlı değerlendirme toplantıları, iyileşme örnekleri, kurumsal çözüm çalışmalarını konusunda özellikle akademik birimlerin katılımcı çalışmalar gerçekleştirilmesi,

BM sürdürülebilir kalkınma hedeflerini destekleyici çalışmaların stratejik plana bağlı olarak tanımlanması ve yürütülmesi,

Toplanan bilgileri esas alarak gerekli iyileştirmelerin yapılarak kuruma katkısının periyodik olarak ölçülmesi,

UBYS dışında (dijital sistem üzerinde bulunmayan) üretilen resmi evrakların dijital arşiv oluşturmak suretiyle kayıtlara alınması,

Uçak Mühendisliği gibi yeni açılan bölüm ve programlarda yetkin (uzmanlı alanı) akademik personel planlamasının gözden geçirilmesi

Personelin "performanslarının artırılması ve çalışmalarının teşvik ve desteklenmesinin" izleme ve değerlendirme çıktıları ile sonuçların Kurum'a katkısının ölçülmesi ,

İdari personelin performansını değerlendiren, birim asgari ve norm idari personel sayısını belirleyen ve idari personeli ödüllendiren Kurum içi bir düzenleme yapılması,

Boş kadro dağıtımında birim taleplerinin değerlendirilmesiyle ilgili düzenleme yapılması,

İdari personelin yükselme ve unvan değişikliği sınavının zaman aralığı ile sınavsız atama yapılan kadrolar için (İç Denetçi, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Daire Başkanı, Hukuk Müşaviri, Fakülte/Enstitü/Yüksekökol/Meslek Yüksekokulu Sekreteri) Kurum'da bir düzenlemenin bulunması,

İnsan Kaynakları Yönergesi'nde yer alan süreçlerin Personel Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilme, izlemesi ve ilgili üst yöneticiler ile paylaşılması,

Stratejik Plan süreçlerinin izlenmesi, kontrol edilmesi ve iyileştirme yapılması için süreç yönetimine yönelik düzenleme yapılması,

Üniversitenin öncelikli alanı olan Sağlıkta Dijital Teknolojileri alanlarında faaliyette bulunan işletmeler olmak üzere dış paydaşların yeniden belirlenmesi ve paydaş görüşlerinin yönetim süreçlerine dahil edilmesi,

Kurum'da akredite olan birimlerde olduğu gibi paydaş görüşlerinin alınmasını güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi,

Sistemik olarak alınan geri bildirimlerin kurul ve komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirmelerin yapılmasının tanımlı süreçlere bağlanması,

Uluslararası staj imkanlarının artırılması, ikili anlaşmaların kurum içinde tanıtılması ve kullanımının teşvik edilmesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Kimya Mühendisliği bölümündeki derslerin öğrenme çıktılarına sağlama yüzdesi bölüm tarafından geliştirilen Ders Dosyası Sistemi yazılımı izlenmesi,

Yüksek lisans ve doktora tez ve uzmanlık projelerine BAP desteği verilmesi ve tez projelerine her yıl ayrılan bütçenin artması, tezlerin niteliğinin desteklemesi,

"Bireyselleştirilmiş Öğretim Sistemi Modeli" nde öğrencilere ilgi ve yeteneğine uygun çok sayıda seçmeli ders olanağı sunulması,

Üniversitede lisans ve yüksek lisans diplomalarıyla birlikte İngilizce olarak hazırlanan diploma eki verilmesi,

Öğrencilerin spor tesislerinden aktif olarak yararlanması, basketbol, voleybol, hentbol, tenis ve yüzme gibi sportif alanlarda takım oluşturarak, öğrencilerin boş zamanlarını uzmanlar eşliğinde değerlendirmelerine destek verilmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Program ve ders açma/güncelleme çalışmalarında paydaş görüşlerinin alınmasına ilişkin tanımlı süreçlerin oluşturulması ve güvence altına alınması,

Program tasarımı ve onaylanması süreçlerinin tüm kurumda benzer bir mekanizma ile yürütülmesi,

Akredite olan programlarda dikkat çeken iyi uygulamaların tüm kuruma yaygınlaştırılması,

Program/ders açma ve güncellemeye ilişkin yönergelerin ve iş akış şemalarının oluşturulması, tüm akademik birimlerde programların/derslerin benzer tanımlı süreçlerle açılması ve güncellenmesi,

Mezuniyet şablonunun nasıl kullanılacağı, ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında kullanılmaya başlaması,

Rektörlük ve fakültelerde açılan sosyal seçmeli derslerin üst sınıf öğrenciler için de uygulanması, yabancı dilde açılan ders çeşitliliğinin artırılması, derslerin tamamının bilgi paketlerinin hazırlanması ve TYYÇ ile ilişkisinin kurulması, seçmeli derslerin paydaş görüşleri alınarak izlenmesi ve raporlanması ,

Ders çıktılarının daha sistematik olarak izlenmesi amacıyla çalışmalar yapılması ve iyileştirilmesi,

AKTS iş yükünün belirlenmesinde kurum genelinde sistemli bir yapının bulunması, birim düzeyinde farklı uygulamaların olması, iç ve dış paydaş görüşleri ile AKTS yüklerinin izlenerek güncellenmesi ,

Öğrenci, öğretim elemanı gibi iç paydaş görüşlerinin yanında işveren ve farklı üniversitelerin öğretim üyeleri gibi dış paydaşlardan da görüş alındığı uygulamanın kurumun tüm akademik birimlerine yaygınlaştırılması,

Öğrencilerin tüm derslerdeki başarı notlarının izlenmesi, çıktılara ulaşamaması durumunda olası sebeplerin belirlenmesi, bunların giderilmesine yönelik çalışmalar ile izleme mekanizmalarının geliştirilmesi,

Üniversitenin ve akademik birimlerin danışma kurullarını oluşturması ve karar alma süreçlerine katılımını sağlaması,

Tıp Fakültesi ve Kimya Mühendisliği dışında diğer programların akreditasyonlarının devam ettirilmemesi, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği,

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Sınav Koordinasyon Ekibinin, Türkçe Öğretim Merkezinde Sınav Komisyonunun, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı ve Karşılaştırmalı Edebiyat Bölümlerinde Ölçme Değerlendirme Komisyonunun bulunması olumlu bulunmuştur ancak bu yapılanmaların aynı isimle tüm akademik birimlerde olması ve eğitim komisyonu ile entegre faaliyet göstermesi,

Ders Değerlendirme Anketinde öğrenci merkezli öğrenme ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygunluğuna ilişkin sorular bulunması,

Öğrenci hareketliliğini destekleyici uygulamaların izlendiği ve iyileştirildiğine ilişkin açıklamalar ve kanıtlar geliştirilmesi,

Akademik danışmanlık sisteminin izlenmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi,

Anketler vasıtasıyla toplanan verilerin, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik somut adımlar atılmasına katkı sağlamaması, bunun yerine yalnızca anketlerin gerçekleştirilmesi ile sınırlı kalması,

Öğrenci geri bildirimlerinin etkili bir şekilde toplanması ve bu verilerin eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlaması için daha kapsamlı ve sürdürülebilir bir mekanizma geliştirilmesi,

Öğrencilerin çeşitli akademik ve destek hizmetlerine erişiminin sağlanması ile bu hizmetlerin fakülteler arasında tutarlı ve ortak bir uygulanması,

Öğrenci Memnuniyet anketi sonuçlarına göre yükseköğretimde öğrenci yaşamından (sosyal, kültürel, olanaklar) memnuniyet düzeyi oranı,

Ders dağılımı dengesinin sağlanması ve öğretim elemanlarının yetkinliklerinin belirlenmesine yönelik sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizması oluşturulması,

Öneriler

Program çıktılarının ölçülmesi uygulamanın sadece akredite bir bölümde uygulanması yerine, üniversitedeki tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması,

Tüm bilgi paketlerinin ders öğrenme çıktılarının bilişsel, duyuşsal ve devinişsel seviyeyi belirtecek şekilde yeniden gözden geçirilmesi,

Mühendislik Fakültesinde uygulanan ders değerlendirme anketinin kurum geneline yaygınlaştırılması,

Dış Hekimliği ve Tıp Fakültesi gibi sağlık alanlarında ve akredite olmuş programlarda “Kurumsal Eğitim Öğretim Planlama Sistemi” ile öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin izlenmesi uygulamasının üniversite genelinde tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması,

Kurum üst yönetiminin program akreditasyonlarını yönetmek için bir takvim hazırlaması ve programları özendirici toplantılar düzenlemesi ,

ESUZEM’in öğretim elemanları ve öğrenciler için sistem kullanımı, yardım videoları, kullanım kılavuzları hazırlaması, eğitim ve seminerler düzenlenmesine ilişkin dokümanların paydaş görüşleri ile aralıklarla izlenmesi ve güncellenmesi,

Öğretim yöntem-teknikleri ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin olduğu tabloların yer aldığı yeni formları kurum bilgi paketi sayfasına yükleyerek paydaşları ile paylaşması,

“Bireyselleştirilmiş Öğretim Sistemi Modeli”nin izlenerek etkisinin değerlendirilmesi ve diğer birimlere yaygınlaştırılması,

Yeni kurulmuş ve ilk mezunlarını bu yıl verecek Uçak Mühendisliği Bölümünde laboratuvarların kurulması, öğretim üyesi kadrosunun artırılması hedefi çerçevesinde belirlenen yetersizliklerin somut bir şekilde üniversite yönetimi, sanayi ortakları ve kamu kurumlarının görüşleri alınarak giderilmesi,

Bilgi paketlerinin ölçme-değerlendirme bölümlerinin öğrenciyi merkeze alacak şekilde yeniden gözden geçirilmesi,

Danışmanlık hizmetlerine ilişkin kurum genelinde bir standart oluşturulması ve uygulamaların izlenerek düzenli iyileştirilmesi,

Öğrencilerin ‘Öğrenci Bilgi Sistemi’ üzerinden doldurdıkları öneri, görüş, şikâyet anketlerinden alınan verilere göre yapılan iyileştirme çalışmalarının kanıtlarının belgelenmesi önerilmektedir. Hizmetlerin sürdürülebilirliğin sağlanması açısından geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmalarının sağlanmasının devamlılığı,

Hizmetlerin sürdürülebilirliğin sağlanması açısından geri bildirimler alınarak iyileştirme çalışmalarının sağlanması ve bu iyileştirme çalışmaların raporlanması,

Üniversite kütüphanesinde gerçekleştirilen ‘Engelsiz Kütüphane Erişimi’ uygulaması olumlu çalışma olarak görölmüştür, izlenimi ve sürdürülebilirliğinin devamının sağlanması,

Öğrenci kulüpleriyle ilgili sistematik çalışmaların yapılması ve izlenmesi,

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

ESOGÜ yaklaşık 1850 akademik personeli ve Araştırma-Geliştirme alt yapısını destekleyen 42 farklı araştırma merkezi ile sahip olduğu iç kaynak potansiyeli,

BAP projeleri kapsamında maddi desteklerin üst yönetim tarafından değerlendirilerek her yılın başında artırılması,

ESOGÜ’de araştırma alt yapısında öne çıkan ve tüm üniversiteye hizmet veren Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma merkezi (ARUM), Hücresel Tedavi ve Kök Hücre Üretim ve Uygulama ve Araştırma Merkezi (ESTEL), Akıllı Sistemler Uygulama ve Araştırma Merkezinin araştırma yetkinliği destekleyen donanımlı alt yapıları,

Kurumsal yapının bir parçası olarak oluşturulan ve faaliyet gösteren TÜBİTAK ve AB proje başvurularında teknik destek veren yetkin personellerin bulunması,

Web of Science (WoS) ve Elsevier SCOPUS endekslerinde makalelerine ve diğer akademik çalışmalarına quartillerine bağlı olmak üzere BAP projelerinde bütçe artırımını şeklinde destek sağlanmaktadır. Bu olumlu uygulamanın tüm birimlerde biliniyor ve uygulanıyor olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

AR-GE için izleme ve iyileştirmeye yönelik faaliyetlerde tüm paydaşların görüşü alınması, iyileştirme gereksinimlerinin düzenli olarak belirlenmesi ve önlem alınması,

Disiplinler arası doktora programı sayısı,

Ziyaretçi Araştırmacı Programının web sayfası aracılığı ile ilan edilmesi,

Misafir Araştırmacı Kabul ve Uygulama Yönergesi”nin uygulanmasının sistematik olarak izleme ve iyileştirme süreçlerinin işletilmesi, doktora sonrası imkanlara ilişkin yapılanmanın tamamlanması ve doktora sonrası araştırmacıların sayıları,

ETTOT’un, akademik personelin katıldığı ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile ortak araştırma projelerinin sonuçlarını takip etme ve geri bildirim alma konusundaki uygulamaları,

Üniversitenin araştırma performansı hakkında akademik personele yönelik düzenli bilgilendirme ve geri bildirim mekanizmalarının kurumsal web sayfası ile duyurulması, akademik ödöl ve teşviklere ilişkin tanımlı mekanizmalarının bulunması,

Araştırma performansının değerlendirilmesinde kullanılan kriterlerin, akademisyenlerin ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi,

Araştırmacıların başarı ve hizmetlerini değerlendirmek, performanslarını artırmak ve çalışmalarını teşvik etmek/desteklemek amacıyla ödüllendirme programları,

Öneriler

Kurum’un araştırma hedeflerine ulaşmasını sağlayacak şekilde paydaş görüşleri de alınarak, Kurum’un stratejik planıyla uyumlu Ar-Ge politika belgesini oluşturacak ve uygulayacak, araştırma fon destekleri alımını teşvik edecek, Ar-Ge birimleri arasında koordinasyonu güçlendirecek mekanizmaların oluşturulması, personel için sürekli eğitim programlarının düzenlenmesi ve sanayiyle iş birliklerinin geliştirilmesi,

ETTOT’un düzenlediği bilgilendirme etkinliklerinin, etkinliklerin içerik ve kapsamının akademisyenlerin beklentilerine daha iyi cevap verecek şekilde geliştirilmesi,

ETTOT’un sunduğu destek programlarının etkinliğinin artırılması için geri bildirimler alınarak iyileştirmeler yapılması,

Üniversitenin araştırma performansı hakkında paydaşların görüşünün alınmasıyla izleme ve iyileştirme aksiyonların oluşturması,

Akademisyenlerin bu desteklerden daha etkin yararlanabilmesi için farkındalık ve erişilebilirliğin artırılması yönünde çalışmaların yapılması,

AVESİS programının öğretim elemanlarının tüm akademik faaliyetlerini ve performans analizlerini içermesi olumlu olmakla birlikte, sistemin kullanımının etkinliğinin ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerinin düzenli olarak alınarak iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için yeterli ve nitelikli kaynaklara sahip olması,

Farklı konularda kurulmuş toplumsal katkıya hizmet eden uygulama ve araştırma merkezlerinin bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Toplumsal katkı süreçlerinin daha sistematik ve bütüncül bir şekilde yönetilmesi,

Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması için daha kapsamlı ve sistematik mekanizmalar,

Üniversite birimlerindeki toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısına ilişkin görev tanımlarının daha net bir şekilde belirlenmesi ve bu konudaki iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması, toplumsal katkı faaliyetlerinin tüm birimler tarafından daha etkin bir şekilde yürütülmesinin sağlanması ,

Kurum'un araştırma merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ETTOM) gibi birimlerin yürüttüğü projelerin, diğer birim ve fakültelerde de yaygınlaştırılması ve çeşitlendirilmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin çok yönlü bir şekilde desteklenmesine olanak sağlanması,

Öneriler

Üniversite genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinin akademik yükselme kriterlerine daha etkin bir şekilde entegre edilmesi, öğretim elemanlarının bu alana yönelik çalışmalarının teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi,

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin iç ve dış paydaşlarla olan iletişim ve işbirliklerinin güçlendirilmesi, toplumsal katkı projelerinin çeşitlendirilmesi ve etki alanının genişletilmesi,

Teknoloji Transfer Ofisi Merkezi (ETTOM) ve Sürekli Eğitim Merkezi (ESOGÜSEM) gibi birimlerin dış paydaşlarla yürüttüğü iş birlikleri ve proje faaliyetlerinin diğer birimler tarafından da örnek alınması ve yaygınlaştırılması,

Kurum'un toplumsal katkı alanındaki performans göstergelerinin daha kapsamlı ve sistematik bir şekilde belirlenmesi ve izlenmesi,

"Toplumsal Katkı Faaliyetleri İzleme Tablosu" gibi araçların kullanımının da tüm birimler tarafından benimsenmesi ve sonuçlarının idari faaliyet raporlarında daha kapsamlı bir şekilde yer alması, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi ,