

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. COŞKUN KÖSE (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ALİ BİLGİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUSA ÖZATA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

UZMAN CANAN CENGİZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MEHMET SEZER ALTUN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Bu Ara Değerlendirme Raporu (ADR); Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) bünyesinde oluşturulan Değerlendirme Takımımız tarafından, Gaziantep Üniversitesinin (GAÜN) Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmesi süreci sonucunda, hazırlanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Programının (KAP) tamamlanması sonrasında, akreditasyon kararını izleyen ikinci yılda ara değerlendirme sürecine dahil edilen kurumlarda gerçekleştirilen ara değerlendirmenin temel kapsamı, KAP sonucu ilgili yükseköğretim kurumu için hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAR) ve Akreditasyon Karar Mektubunda ortaya konulan gelişmeye açık yönlerle ilgili iyileştirmelerin yapılıp yapılmadığı ve güçlü yönlerin sürdürülüp sürdürülmediğini değerlendirmektedir.

Kurumdaki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin; Planlama, Uygulama, Kontrol etme ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü kapsamında değerlendirilmesi yapılırken Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan "Değerlendirme Programları Kılavuzu Sürüm 3.1.1" esas alınmıştır.

Kurum'un kurumsal kalite yolculuğunun bir göstergesi olarak Kurumsal İç Değerlendirme (KİDR) raporları, KAR başta olmak üzere Kurumun Stratejik Planı, Kurumun web sayfasındaki veriler ile Kurumsal Gösterge Raporu takımımıza önemli bilgi ve belge desteği sağlamıştır. Belge üzerinden incelemelerini tamamlayan takımımız 07-09 Temmuz 2024 tarihlerinde Kurum ile mutabık kalınan plan dahilinde yüz yüze saha ziyareti gerçekleştirmiştir.

Takımımız söz konusu ziyarette Sayın Rektör ile Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün sunumlarını dinlemiş, Senato, Yönetim Kurulu, akademik yöneticiler, farklı birimlerin akademik personeli, farklı birimlerdeki öğrenim gören öğrenciler, kurumun paydaşları, idari birimlerin yöneticileri, seçilen idari birimlerin personeli ve araştırma birimleri yöneticileri ile odak grup görüşmeleri gerçekleştirmiş ve kendilerine sorularını yöneltmiştir.

Saha ziyareti süresince takımımız, önceki belge incelemeleri ve tespitlerini saha ziyareti sırasındaki gözlem ve ek kanıtlarla güncelleyerek, ADR'nin ilk halini hazırlamıştır. Ziyaretin son günü Rektör Yardımcısı ile rektörlüğün davet ettiği davetlilerin huzurunda kuruma ADR'de yer alacak hususlar hakkında bilgi verilmiştir. Saha ziyareti sonrasında yapılan değerlendirmeler sonucunda ADR v 1.0 raporunu güncelleyen takımımız üyelerinin görüşleri arasındaki uyumu ile raporun alt bölümleri arasındaki tutarlılığı arttırmak için eposta ile iletişim sağlayarak raporun yeni sürümünü oluşturulmuştur (ADR v2.0). Yeni sürümü oluşturulan rapor 26 Temmuz 2024 günü, olası görüşünü ve değişiklik önerilerini almak üzere Kurum'a gönderilmiştir. Kurum ise taslak rapora ilişkin kurumsal görüşünü 02 Ağustos 2024 tarihi itibari ile takımımıza iletmiştir. ADR v2.0'ye kurum tarafından yapılan geri bildirimler takımımız tarafından titizlikle değerlendirilmiştir. Kurumun geribildirimi üzerinde takım üyelerinin hem fikir olduğu değişikliklerin yapılması sonucu rapora son hali verilerek, 13 Ağustos 2024 tarihi itibari ile Ara Değerlendirme Raporu (ADR v3.0) sonlandırılmıştır.

Başta rektör Prof. Dr. Arif Özaydın, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Recep Yumrutaş, Prof. Dr. Ayşe Balat, Prof. Dr. Mustafa Sarıbyık, Genel Sekreter Doç. Dr. Muhammet Musa Budak, Kalite Geliştirme Koordinatörü Öğr. Gör. Derya Özçalışkan'a Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü çalışanlarına, Kalite Komisyonu ile Senato ve Yönetim Kurulu üyelerine, akademik ve idari birim yöneticilerine, akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Gaziantep Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerine 1973 yılında, Orta Doğu Teknik Üniversitesine bağlı Makine Mühendisliği Bölümü ile başlamıştır. İzleyen yıl Elektrik Mühendisliği Bölümü açılmış ve bu iki bölümden müteşekkil Gaziantep Mühendislik Fakültesi kurulmuştur. 27 Haziran 1987 yılında 3389 sayılı yasa ile Mühendislik Fakültesine yeni kurulan çeşitli fakülte ve yüksekokulların da ilavesi ile kurum Gaziantep Üniversitesi adı ile tüzel kişiliğine kavuşmuştur. ODTÜ'den ayrılarak kurulan Gaziantep Üniversitesinden de Harran Üniversitesi, Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi, Adıyaman Üniversitesi ve Kilis 7 Aralık Üniversitesi doğmuştur.

Kurum, Gaziantep Merkez, Naci Topçuoğlu Meslek Yüksekokulu, Oğuzeli, Nizip, İslahiye, Nurdağı, Araban, Afrin, Azez, El-Bab ve Cerablus olmak üzere 11 yerleşkede bulunan 20 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Türk Müziği Devlet Konservatuarı, 11 Meslek Yüksekokulu, 5 Rektörlüğe bağlı birim ve 32 Araştırma Merkezine sahiptir. İdari olarak ise 8 Daire Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Sporum, Maveria Kongre ve Sanat Merkezi ve Döner Sermaye İşletmesi bulunmaktadır. Kurum'un bünyesinde Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Onkoloji Hastanesi, Çocuk Hastanesi, Böbrek Nakil Hastanesi de bulunmakta olup Yanık ve Travma Hastanesi tamamlama çalışmaları sürmektedir. Kurum'un (2024 yılı itibariyle) 1665 akademik, 3890 idari personel, 47678 öğrencisi ve 92051 mezunu bulunmaktadır.

Kurum misyonunu "Evrensel değerler çerçevesinde nitelikli insan yetiştiren; bireylere, topluma ve tüm kurum-kuruluşlara araştırma, eğitim, bilim, kültür, sanat ve sağlık alanlarında hizmet üreten değişime açık bir üniversite" olarak belirlemiştir.

Kurum vizyonunu ise "Eğitim, öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerinde uluslararası rekabet kabiliyeti yüksek bir dünya üniversitesi olmak" olarak ortaya koymaktadır.

Kurum Temel değerlerini; Etik Değerlere Bağlılık, Birlikte Üretim, Farklılıklara Saygılılık, Uzmanlığa Saygılılık, Yenilikçi/Yaratıcılık, Paylaşıcılık, Kaynak kullanımında etkinlik ve verimlilik, Sürekli iyileştirme anlayışı, Paydaş odaklılık, Mükemmeliyetçilik, Toplumsal duyarlılık, Süreç Odaklılık olarak belirlemiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) raporunda kaynakların etkin kullanımı, şeffaflık ve hesap verebilirlik konularında etkin bir stratejik yönetim modelinin Kurum'da tam anlamıyla uygulamaya geçirilemediği ve henüz istenilen seviyede olmadığı değerlendirilmiştir. Kurum geçtiğimiz yıllar içerisinde yönetim modelinin organizasyon yapısını oluşturmuş ve yayınlamıştır. 2020-2024 yılı stratejik planında, 2023 yılı faaliyet raporu içerisinde ve KİDR 2023 raporunda bu bilgilere yer verilmiştir. Ancak Kurum'un internet sitesinde organizasyon şeması görülememiştir. Organizasyon şemasının yayımlanması ve işleyişin paydaşlarca bilinirliğinin sağlanmasında en önemli araçlardan birinin Kurumun web sayfası olduğu düşünülerek, organizasyon şemasının web sayfasında paylaşılması önerilmektedir.

Kurumun akademik ve idare organları Rektör, Senato ve Yönetim Kuruludur. İdare organlarının görev tanımları belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Kurum KİDR 2023 raporunda idari yapılanmasına ilişkin görev tanımlarının yayınlanmış olduğu ve personel ile paylaşıldığını belirtmiştir. Fakat <http://kalite.gantep.edu.tr/pages.php?url=gorev-tanimlari-31> sekmesinde yer alan görev tanımlarının bazılarında ulaşılamamaktadır. Birimlerdeki görev tanımlarının akademik ve idari birimlerin web sayfaları incelendiğinde tüm birimlerde bulunmadığı görülmüştür. (Mühendislik, Tıp, Fen-Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri vb. akademik birimler ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı vb. idari bilimler)

Kurumun genel süreç ve iş akışlarının 2023 yılında tamamlanması planlanmış ancak bölgeyi etkileyen 6 Şubat depremi nedeniyle tamamlanamadığı ve kurumun web sayfasında bazı birimlerde iş akış süreçlerinin mevcut olduğu görülmüş olmakla birlikte çalışmaların devam ettiği ifade edilmiştir.

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planında belirlenmiş olan amaçlara ulaşmak için Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Uzaktan Eğitim Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası (Gaziantep Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Politika Belgesi), Uluslararasılaşma Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Bilgi Güvenliği Politikası doğrultusunda tüm birimlerin faaliyetleri organize edildiği belirtilmiştir. Fakat stratejik amaç ile oluşturulan ve kamuoyuna ilan edilen politikaların bağlantısı kurulamamış ve izleme süreçleri tanımlanmamıştır.

Kurum'un KİDR 2023 raporunda "Gaziantep Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" uyarınca; kamu sektörü ve özel sektör kuruluşları ile diğer paydaşlar arasındaki iş birliğinin ve bu iş birliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak, tecrübe paylaşımında bulunmak amacıyla akademik birimlerde danışma kurulları oluşturulduğu ifade edilmiştir. Fakat Kurum'un internet sitesinde belirtilen akademik birimlerin sayfaları incelenmiş ve bazı fakültelerde danışma kurulu sekmeleri görülememiştir. Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirmesinde yapılan görüşmelerde ise Danışma Kurullarının tüm akademik birimlerde oluşturulmadığı, akreditasyona sahip programlarda düzenli olarak danışma kurulu toplantısı gerçekleştirildiği, bazı fakültelerin bütününde tek bir danışma kurulu yerine bölümlerinde farklı danışma kurulları oluşturulduğu belirtilmiştir. Kurumun genelini kapsayan tüm paydaşların görüşlerinin alındığı sistematik olarak gerçekleştirilen danışma kurullarının işletilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Liderlik

Üniversite Senatosunun 03.04.2024 tarih ve 05 nolu toplantısında alınan 02 nolu karar ile kalite

komisyonu, katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde kurumun tüm akademik ve idari birim temsilcileri dahil edilerek belirlenmiştir. Kurumun liderlik uygulamalarının genele yayılması için çaba göstermesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un KİDR 2023 raporunda kalite kültürünün yerleşmesine yönelik olarak GAÜN Uyum 2023 programı ile 2023–2024 Eğitim Öğretim dönemine başlayan birinci sınıf öğrencilere kurum kültürü ve ilgili birimlerin işleyişlerinin anlatıldığı belirtilmiştir.

2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunun A.2 maddesinde belirtilen kalite kültürünün tabana yaygınlaştırılmasına yönelik yapılan tespitlere ilişkin olarak, Kurum'da kalite kültürünün benimsenmesine yönelik tüm birimlerde Birim Kalite ve Akreditasyon Ekipleri oluşturulduğu ve Birim Kalite Temsilcileri belirlendiği ifade edilmiştir. 2022 kurum iç değerlendirme raporunda kalite eğitimlerinin artırıldığı, birim öz değerlendirme raporlarının program özeline kadar indirildiği, süreçlerin aktif izlenebilirliğinin otomasyonlarla sağlanmış olduğu, hazırlanan kılavuz ve verilen eğitimlerle birim kalite ve akreditasyon ekipleri ile birlikte çok sayıda personele farkındalık eğitimleri verildiği belirtilmiştir.

Üst yönetimin kalite güvencesi kültürünü geliştirmeye yönelik yöneticilik uygulamaları konusunda alt birimlere örnek teşkil edecek mekanizmaları uygulaması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum, birçok üniversite, merkezi yönetim ve yerel yönetim kurumlarıyla zaman zaman bilgi ve deneyim paylaşımı yaptığını, güvenli kampüs, yeşil kampüs, engelsiz kampüs, iş sağlığı ve güvenliği uygulama süreçleri bağlamında ilgili çalışmalarını sürdürdüğünü belirtmiştir. Bölgede meydana gelen 6 Şubat depremi nedeniyle kurumda hibrit eğitime kademeli olarak geçiş yapıldığı ve mevcut koşullarda eğitimin yürütülmesine ilişkin akademik takvimde değişiklikler yapıldığı belirtilmiştir. Fiziki koşulları örgün eğitim için uygun olmadığı tespit edilen İslahiye ve Nurdağı yerleşkelerinde 2023–2024 Akademik yılında da Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Kararı ile uzaktan eğitim şeklinde eğitim-öğretim sürdürülmektedir.

Yaşanan felaket sonrasında öğrencilerin yaşamsal ve ihtiyaç durumlarını tespit etmek amacıyla “Sizleri Önemsiyoruz” linki ile durum tespitleri yaparak gerekli aksiyonlar gerçekleştirilmiştir.

Kurum değişen küresel iklim, çevre ve enerji koşullarına yönelik olarak Yeşil Kampüs uygulamaları kapsamında “Sıfır Atık” belgesine sahip ana yerleşke ile birlikte Naci Topçuoğlu Meslek Yüksekokulu, Turizm Uygulama Oteli, Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Onkoloji Hastanesi birimlerinde ilgili faaliyetlerin yürütüldüğünü belirtmiştir.

Kurum tarafından “Gaziantep Üniversitesi Güneş Enerjisi Alan Projesi” (GAUNGES1, GAUNGES2) kapsamında Araban Meslek Yüksekokulu'nun 9900 kWe (AC) ve 9780 kWe (AC) enerji üretimi için tahsis izinleri alındığı, enerji üretimine ise 2024 yılı içerisinde başlanması planlandığı belirtilmiştir.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında su fizibilite raporu hazırlanmış, su kullanım ve kazanım durum tespitleri yapılarak 2024 yılı için iyileştirme faaliyetleri belirlendiği ifade edilmiştir.

Kurum'un sıfır atık, güneş enerjisi, su kullanımı ve kazanımı ile ilgili gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik faaliyetleri olumlu – güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurum'da kalite kültürünün benimsenmesine yönelik tüm birimlerde Birim Kalite ve Akreditasyon Ekipleri oluşturulmuş ve Birim Kalite Temsilcileri belirlenmiştir. "Gaziantep Üniversitesi Kalite Geliştirme Yönergesi" yenilenerek kalite komisyonu yapılanması ve alt komisyonların görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Kurumsal Akreditasyon Ara Değerlendirmesinde yapılan görüşmelerde Kalite Komisyonunda görevli kişilerle görüşülmüş, farkındalık düzeyleri ve görev sorumlulukları ile ilgili homojen bir yapının olmadığı görülmüş ve gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'un tüm birimlerine öz değerlendirme eğitimi verilmiş ve öz değerlendirme raporları istenmiştir. Kurum'un KİDR 2023 raporunda birim ziyaretlerinde alınan görüş ve öneriler üzerine Kariyer Planlama ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile görüşmeler yapılarak faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik tespitler için Mezun Yeterlilik Anketi, Mezun Bilgi Anketi, Akademik Danışmanların Mezun ile İletişimi Anketleri düzenlendiği belirtilmiştir. Aynı zamanda anketlerin etkisinin artırılması amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden alınan görüş ve öneriler doğrultusunda anketler güncellendiği ifade edilmiştir.

Kurumda 2022 yılında ilk kez yapılan "Yükseköğretimde Kalite Farkındalığı Çalıştayı", 2023 yılında da 80 öğrenci katılımı ile tekrarlanmıştır.

Kurum'un belgelendirilmiş birimleri <http://kalite.gantep.edu.tr/pages.php?url=belgelendirilmis-birimlerimiz-63> ve akredite birimleri <http://kalite.gantep.edu.tr/pages.php?url=birim-listesi-42> listeleri internet sayfasında belirtilmiş olup, çoğu belgenin geçerlilik süresinin geçtiği görülmüştür. Yapılan görüşmelerde bazı belgelerin yenilendiği fakat web sitesinin güncellenmediği bilgisi verilmiştir.

Kurum'un KİDR 2023 raporunda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kalite Yönetim Bilgi Sistemi, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi, Öğrenci Otomasyon Sistemi, Personel Otomasyon Sistemi, Kütüphane Otomasyon Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, İntörn Takip Sistemi, Kısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru Sistemi ve Akademik Teşvik Başvuru Sistemi (GATESİS) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılarak kurumsal verilerin toplandığı, değerlendirildiği, takip edildiği ve arşivlendiği ifade edilmiştir. Fakat yapılan görüşmelerde tüm bilgi yönetim sistemlerinin entegre olmadığı belirtilmiş, sistematik olarak izleme ve iyileştirmeye ilişkin kanıtlar görülememiştir.

Gaziantep Üniversitesi İletişim Merkezi "GİMER" talep yönetim sistemi aktifleşmiş olup paydaş görüş ve önerilerinin doğru zamanda doğru birime iletilmesi ve hızlı çözüm üretilerek ilgili kişiye cevap verilmesi sağlandığı belirtilmiştir. GİMER sistemi kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Adı geçen sistemin izlenmesi ve paydaş görüşlerine dayanan iyileştirmeleri kapsayan mekanizmaları işletmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum'un kendi iç ve dış paydaşlarını bunların içinde yer alan yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişki düzeyleri GAÜN-LST-02.Paydaş Analizi Listesi ile tüm birimleri tarafından değerlendirildiği ve belirlenen ilişki düzeylerine göre iletişim yöntemleri aracılığıyla bilgilendirmeler yapıldığı ifade edilmiştir.

Kurum kamuoyunu; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), kurum web sayfası, birim web sayfaları, sosyal medya hesapları yayınlanan raporlar, çıkarmış olduğu gazete ve dergiler, GAÜN TV, Mikrofon Sende, basın bilgilendirme toplantıları ve haber merkezi aracılığıyla bilgilendirmektedir. Kurum'un gerçekleştirmiş olduğu sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyetler

kurum web sayfasında bulunan etkinlik takvimi ile halka duyurulmaktadır.

Kurum'un şeffaflığına yönelik yapılan iç ve dış denetimler ve bu denetimler sonunda hazırlanan raporlar ile mevzuat gereği yayınlanan stratejik plan, faaliyet raporları, temel mali tablolar ve basın bilgilendirme toplantıları hesap verilebilirlik yönünde kullanılan araçlardır. Ayrıca kurum yönetiminin şeffaf yönetim anlayışına uygun olarak senato kararları web sayfasında yayınlanarak ulaşılabilirliği ve takip edilebilirliği sağlanmıştır. Web sayfasının üç dilde olması kamuoyunu ulaşılabilirliğini artırmakla birlikte uluslararası paydaş bilgilendirmesini sağlamış olduğu yönünde güçlü yön olarak değerlendirilmiştir

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Gaziantep Üniversitesi (GAÜN), misyonunu "Evrensel değerler çerçevesinde nitelikli insan yetiştiren; bireylere, topluma ve tüm kurum-kuruluşlara araştırma, eğitim, bilim, kültür, sanat ve sağlık alanlarında hizmet üreten değişime açık bir üniversite" olarak tanımlayarak,

Vizyonunu ise "Eğitim, öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerinde uluslararası rekabet kabiliyeti yüksek bir dünya üniversitesi olmak" şeklinde ifade ederek kamuoyuyla paylaşmıştır.

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) raporunda Kurum'un web sayfasında ilan edilmiş Kalite Politika Belgesi bulunduğu, ancak Kalite Politika Belgesi metninde, kalite sisteminin ana hatları ile tarif edilmediğinin görüldüğü ve politika belgesi hazırlama sürecinde tüm paydaşların görüşünün alınıp alınmadığı bilgisine ulaşılamadığı belirtilmiştir. Kurum'da akreditasyon sürecindeki bazı birimler haricinde, yerleşmiş bir kalite güvence sistemi bulunmadığı, kalite güvence sistemi var olan birimlerin uygulamalarında ise standart uygulamaların yer almadığı ifade edilmiştir. Kurum'un kalite güvence biriminin kurulduğu, birim temsilcilerinin seçildiği, dış paydaşların belirlendiği bilgisine yer verilmiş, Kalite komisyonunun az sayıda toplantı yaptığı vurgulanmıştır.

Kurumun bazı uygulamalarına yönelik (örn: eğitim-öğretim, bilgi güvenliği, toplumsal katkı vb.) alt politikaları bulunmadığı, Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı veya Kılavuzu, Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları ve iş akışları kılavuzlarının hazırlanmadığı belirtilmiştir. Mevcut Uluslararasılaşma Politikası ile Kalite Güvence Sistemi arasındaki ilişkiyi gösteren ifade ve uygulama örnekleri bulunmadığı ifade edilmiştir. Ayrıca politika belgeleri yıllık değerlendirme raporlarına rastlanmadığı, temel, anahtar Performans Göstergelerinin tanımlanmış olmasına karşın bu göstergelerin İç Kalite Güvence Sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin anlaşılamadığı belirtilmiştir.

Kurum'un yukarıda belirtildiği üzere mevcut olan Kalite ve Uluslararasılaşma Politika belgeleri yanında Eğitim Öğretim Politika, Uzaktan Eğitim Politika, Araştırma Geliştirme Politika, Toplumsal Katkı Politika, Bilgi Güvenliği Politika belgeleri de hazırlanmış ve web sayfasından erişime açmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Adı geçen politika belgelerinin paydaş görüşleri alınarak hazırlandığı, güncelleme ihtiyacında da paydaş görüşleri alındığına ait kanıtlar görülmemiştir. Tüm politikaların birbiri ile ilişkilendirilmiş olduğu ifade edilmiştir. Bu çerçevede, politikaların birbiri ile ilişkili olduğunu gösteren vurguların daha kapsamlı, somut, açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmesi önerilmektedir.

Kurum'da kalite yönetimi için Kalite Geliştirme Koordinatörlüğünün yanı sıra her birimden en az bir kalite temsilcisinin bulunduğu Birim Kalite Temsilcilerinin belirlenmesi, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve bu kültürün benimsenmesini sağlamak amacıyla her birimin Birim Kalite ve

Akreditasyon Ekipleri oluşturulmuş olması, bu ekiplerin ve Kalite Komisyonu, periyodik toplantılarını gerçekleştiriyor olması olumlu karşılanmıştır.

Kurum'da Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı çalışmaları ile ilgili 2023 yılında planlanan Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı çalışmalarına yönelik entegre sistem el kitabı hazırlanmasına karar verilmiş olması, 2023 yılı Kasım ayında TS ISO 14000 Çevre Yönetim Sistemi ve TS ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile entegre edilmesine yönelik hazırlık çalışmaları kapsamında Türk Standartları Enstitüsünden eğitimler alınmış olması, belirli alanlar için yönergeler oluşturulmuş olması olumlu karşılanmıştır. Ancak kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri ve politikadaki bütüncül yapı ve iç kalite güvence sistemi ile olan ilişkisinin izlenmesine, Kurum'un politikaları doğrultusunda birimlerde yapılan faaliyetlerin, performans göstergelerinin sistematik bir şekilde izlenmesine imkan sağlayan iyileşmeye açık yönlerin değerlendirilerek önlem alınmasını sağlayan Kurum'un Kalite Entegre Yönetim Sistemi El Kitabı olarak adlandırdığı kalite el kitabının ziyaret sürecinde de ifade ve tespit edildiği üzere tamamlanmadığı görülmüştür.

Kurum'da akreditasyon sürecindeki ve belgelendirilmiş birimlere ek olarak tüm birimlerde kalite güvence sistemi kurulmasına yönelik 2022 yılı içinde Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi otomasyonlarında sistem tanımlamaları yapılarak konuyla ilgili kullanma kılavuzları hazırlandığı, ayrıca kurum personellerine yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Ancak Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ve Kalite Yönetim Bilgi Sisteminin sistematik olarak işletilmesine ait somut kanıt ve uygulamalar görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Gaziantep Üniversitesi, 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planında misyon ve vizyonunu kuruma özgü olacak şekilde tanımlamış ve paydaşlarının erişimine açık şekilde web sayfasında yayınlamıştır. 2020-2024 stratejik planında 5 amaç altında 16 hedef ve 80 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik amaçlara ulaşmak için belirlenen hedeflerin vizyon ve misyon ile ilişkili olduğu görülmektedir. Kurum'da stratejik plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır. İlgili stratejik planda amaç ve hedefler, performans göstergeleri, stratejiler, yaklaşık maliyetleri ile bunların izleme ve raporlama sıklığı belirtilmektedir.

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) raporunda mevcut stratejik planın henüz uygulamaya konmadığı, hazırlık döneminde, bir önceki döneme ait stratejik plandan ne ölçüde faydalandığı, değerlendirilmesinin ne ölçüde yapıldığı ve değerlendirme sonuçlarının güncel stratejik planda ne ölçüde kullanıldığının belirtilmediği, stratejik planın hazırlanmasında dış paydaşların görüşünün alınmadığı belirtilmiştir. Kurum'un, stratejik planda yer alan misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergeleri yıllık raporlarla (Faaliyet Raporu, Yatırım Programı, Performans Programı ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları vb.) izlendiğini, bu raporların sonuçlarına göre gerekli iyileştirmeler yapıldığını beyan ettiği ifade edilmiştir. Ancak bu raporlarda kurumda stratejik amaçlara ve hedeflere ulaşılma düzeyini izleyen bir mekanizma bulunduğu, amaç ve hedeflerin yıllık gerçekleşme oranlarının takip edilerek ilgili kurullarda tartışılıp önlem alındığına ilişkin bilgilere rastlanılmadığı belirtilmiştir. Ayrıca stratejik planda değişiklik yapılıp yapılmayacağına açıklanmadığına vurgu yapılmıştır. Kurum 2022 yılı itibari ile tüm birimlerin koordinasyonu ile değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlanması için Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi otomasyonunu kullanmaya başladığını ifade etmektedir. Otomasyon sisteminin kurulmasına yönelik yapılan çalışmalar olumlu karşılanmıştır. Ancak ilgili sistemin tüm birimleri kapsayacak şekilde izleme ve iyileştirme adımlarına ait somut kanıt ve uygulamalar görülmemiştir.

Kurum'da 2020-2024 Stratejik Planı izleme ve değerlendirmeleri çerçevesinde "Amaç 5:

Kurumsallaşma ve Kurum Kültürünün Güçlendirilmesi” ne yönelik Hedef 5.1: Kurum iş ve hizmet kalitesinin artırılması ve Hedef 5.2: Kurumsal aidiyetin artırılmasına yönelik eğitim ve sosyal faaliyetleri artırılması ile ilgili 2023 yılında Türk Standartlar Enstitüsü tarafından TS ISO 14000 Çevre Yönetim Sistemi ve TS ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi ile Kurum personeline yönelik PUKÖ Eğitimi, Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Eğitimi verilmiştir. Ayrıca Yükseköğretimde Kalite Farkındalığı Çalıştayı ile öğrencilere yönelik kalite etkinliği yapıldığı belirtilmiştir. Bu faaliyetler sonucunda öğrenci ve personelde kalite süreçlerine yönelik bir farkındalığın oluşması olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Kurum’un 2020-2024 yıllarını kapsayan stratejik planında yıllara göre performans göstergeleri ve hedefleri somut olarak belirlenmiş olmakla birlikte, izleme süreçleri tanımlanmamıştır. Bir organizasyonel yapının oluşturulup sistematik olarak stratejik plan değerlendirme toplantılarının yapılması, ulaşılamayan hedeflere yönelik eylem planlarının oluşturulması, yeni oluşturulan stratejik plan için önceki stratejik planların dikkate alınması ve paydaş görüşleri çerçevesinde gerekli güncellemelerin yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı raporunda performans yönetimi kapsamında göstergelerin izlenmesine yönelik nasıl bir sistem olduğunun belirtilmediği ve gerekli kanıtların sunulmadığı ifade edilmiştir. Kurumda stratejik plan kapsamındaki hedeflerin takibi, her birimin kendi performansını bildirmesine Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından raporlandırılmasına dayandığı ifade edilmiştir. Yıllık olarak hazırlanan stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarının Kurum tarafından kanıt olarak sunulmuştur. Bu raporların üniversite üst kurullarında değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı belirtilmiştir. İyileştirme örneği olarak Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Kurum’un performans göstergeleri yanında YÖKAK, YÖK İzleme ve Değerlendirme, Greenmetric, THE, Girişimcilik, Ar-ge Merkezleri Performans Göstergeleri, 11.Kalkınma Planı Göstergeleri, İnsan Hakları Verileri de izlemeye eklendiği ifade edilmiştir. Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından bu verilerin izlenmesi olumlu olarak değerlendirilmektedir. Ancak, Kurumsal Yönetim Bilgi Sisteminin tüm birimlerde işletildiğine ait somut kanıt ve uygulamalar görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda EBYS, Öğrenci İşleri Otomasyonu, Personel Otomasyonu, Evrak Yönetim Otomasyonu, Bilimsel Projeler Otomasyonu, Kalite Yönetim Bilgi sistemi otomasyonları gibi 29 adet sistem mevcut olduğu ve farklı kategorilerdeki ihtiyaçlara cevap verdiği belirtilmiştir. Fakat 2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunda ve yapılan görüşmelerde belirtildiği gibi henüz tüm bilgi yönetim sistemlerinin entegre olmadığı ifade edilmiştir. Bunun yanında akademik personelin çalışmalarının takip ve analiz edildiği Akademik Bilgi Sistemi ve Personel otomasyonu; Yükseköğretim Kurulu Bilgi Sistemi (YÖKSİS) ile entegre olarak çalıştığı ve akademik personelin yayın, atıf, kitap, hakemlik, proje vs. bilgilerinin genel istatistikleri sistem üzerinden yayınlandığı belirtilmiştir. Ayrıca öğrenci işleri yazılımının, EBYS yazılımı ile entegre çalıştığı ve transkript, öğrenci belgesi ve diploma gibi belgelerin alınabildiği ifade edilmiştir.

Kurum’un Bilgi İşlem Daire Başkanlığının TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

sertifikasyon sürecine başladığı ve sertifikasyon için gerekli alt yapı sürecini tamamladığı belirtilmiştir. Fakat henüz belgelendirilememiştir.

2020 Kurumsal Akreditasyon Raporunun E.3 maddesinde belirtilen hususlara yönelik iyileştirme yapıldığı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Gaziantep Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi kabul edildiği ve ilgili komisyon faaliyetlerine başlandığı belirtilmiştir. Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında GAÜN-FRM-36.KVKK Genel Aydınlatma Metni kurum web sayfasında paydaşlara duyurulduğu ifade edilmiştir. Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından organize edilen, çalışanların bilgi güvenliği konusunda farkındalık seviyelerinin artırılmasına yönelik olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri gerçekleştirilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları planlaması, Kurum'un Personel Daire Başkanlığı tarafından ihtiyaçlar doğrultusunda gereksinim duyulacak insan kaynaklarını, idari ve eğitim-öğretim kadrosunu belirlemek amacıyla (işe alım, kariyer gelişimi, performans yönetimi, ücret vb.) ilgili mevzuatlara uygun olarak yürütülmektedir.

Kurumda 2023 yılı sonu itibarıyla 1664 kadrolu akademik, sözleşmeli sanatçı akademik personel 4, 54 yabancı uyruklu akademik personel, 1.617 kadrolu idari, 657 sayılı Kanun'un 4/b maddesi uyarınca 382 sözleşmeli idari personel ile 2018 yılında taşeron çalışanların kadroya alınması sonrasında 696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile sürekli işçi statüsüne geçirilen 1.748 personel ile toplam 3.747 idari personel bulunmaktadır.

Kurum personelinin gelişimine yönelik 2023 yılı Eğitim Planı doğrultusunda eğitimler gerçekleştirilmiş ancak yaşanan 6 Şubat depremi nedeniyle planlanan eğitimlerin tamamının gerçekleştirilemediği ifade edilmiştir.

Kurumda çalışan memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Fakat yapılan görüşmelerde çalışan katılımının az olduğu ve sonuçların paylaşılmadığı bilgisi paylaşılmıştır. Memnuniyet anket sonuçlarının çalışanlarla paylaşarak değerlendirme sürecinin işletilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurum'da tahsis edilen kaynakların mali yönetimine ilişkin düzenlemeler, 5018 sayılı Kamu Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile belirlenmiştir. Kurumda İç denetim Birimi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığıyla birlikte toplam 52 harcama birimi bulunmaktadır. 2023 yılında kurumdaki 52 harcama birimi; 2.747.244.362,80 TL'lik toplam bütçe ödeneğinin 2.531.621.932,86 TL'sini harcamış olup harcama oranı % 92 olarak gerçekleşmiştir. Kurum'da finansal kaynakların yönetiminin izlendiği anlaşılmaktadır. Ancak yapılan iyileştirmelerin sistematik olarak raporlanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum'un KİDR 2023 raporunda süreç yönetiminin 2024 yılında ilgili mevzuat ve Kalite Yönetim

sistemi entegrasyonu ile süreçlerin oluşturulması planlandığı belirtilmiştir. Kurumun hukuki yapısı, işleyişi ve işlevleri açısından belirtilen süreçler ise; eğitim süreci, araştırma süreci, toplumsal katkı süreci, destek süreci (insan kaynağı, mali kaynak ve hizmet tedariki, fiziki alt yapı), paydaş süreci, yönetim süreci şeklinde alt başlıklarla açıklanmıştır. Tanımlı bu süreçlerin izlenmesi ve paydaş görüşleri doğrultusunda sistematik olarak iyileştirilmesine yönelik kanıtlar görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum'un 2020-2024 Stratejik Planında paydaş analizleri yapılmış, buna ek olarak akademik ve idari tüm birimler tarafından Paydaş Analizi Listesi hazırlanmıştır.

Kurum'da akademik süreçlerin yönetilmesi ve iyileştirilmesi Akademik Kurullar, Fakülte Kurulları, Danışma Kurulları, Bölüm Başkanlığı Toplantıları, Eğitim Komisyonu, Yayın Komisyonu gibi kurul ve komisyonlarda iç paydaş olan personelin görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir. Kurum'un senatosu ile ilgili kurul ve komisyonlarındaki personel eğitim-öğretim programlarının gelişimine yönelik süreçlerde ve araştırma-geliştirme süreçlerinde yer alarak kurumun politikalarına ve belirlenen stratejik hedeflerine yönelik görüşlerini belirtmektedir.

Gaziantep Üniversitesi Danışma Kurul Yönergesi ile birimlerin danışma kurul oluşturulmasına yönelik usulleri belirlenerek Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Bu kanal aracılığı ile dış paydaş katılımının eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirme süreçlerine dahil edildiği belirtilmiştir. Fakat yapılan görüşmelerde, kurumun web sitesinde bazı fakültelerde danışma kurulunun olmadığı teyit edilmiştir. Tüm akademik birimlerde danışma kurulu oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda yapılan memnuniyet anketlerinde tüm iç paydaşların görüşlerinin alındığı belirtilmiştir. Kurum akademik birimlerinde; eğitim öğretim sürecine ve akademik personele yönelik öğrenci değerlendirme anketleri yapılarak süreçlerin takip edildiği, bu değerlendirme anketlerine ilişkin sonuçların akademik birim yöneticilerine ve ilgili akademik personel ile paylaşıldığı ifade edilmiştir. Kurumun idari birimlerinde personele yönelik memnuniyet anketleri, hizmet birimlerinde ise iç ve dış paydaşlara yönelik anketler yapıldığı belirtilmiştir. Fakat yapılan görüşmelerde çalışan katılımının az olduğu ve sonuçların paylaşılmadığı bilgisi paylaşılmıştır. Memnuniyet anket sonuçlarının çalışanlarla paylaşılması önerilerek, süreç gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimleri, memnuniyet anketleri, GİMER, CİMER, GAUZEM, Kurul ve Komisyonlardaki öğrenci ve mezun görüşleri, Üniversitelerde Kalite Farkındalığı ve Öğrencinin Rolü Çalıştayı, Öğrenci Gözünden Kurum İç Değerlendirme Raporu Çalıştayı gibi bir çok farklı yöntemle alınmaktadır. Fakat yapılan görüşmelerde öğrencilerin belirtilen geribildirim yöntemlerine katılım oranlarının düşük olduğu görülmüştür.

Kurumda yapılan görüşmeler sonucunda GİMER sisteminin öğrenciler tarafından bilindiği ve kullanıldığı görülmüştür. Bu durum öğrenci geri bildirimleri alma yönünde olumlu değerlendirilerek güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti sistemine ilişkin çalışmalar 2023 yılında

başlatılmış olup bu konuda doküman ile sistem hazırlığının tamamlandığı ve yönerge taslağının Mevzuat Komisyonuna sunulduğu belirtilmiştir. Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesi ve karar süreçlerine yansıtılmasını garanti edecek mekanizmaların işletilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumun mezunlarla olan iletişiminin, web sayfasında bulunan Mezun Bilgi Sistemi ve Kariyer Planlama ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yapıldığı ifade edilmiştir. Bu kapsamda mezunların mesleki yaşamları, akademik çalışmaları, üniversiteden kazandıkları yeterlilikleri, genel memnuniyetleri, kurumsal aidiyet ile ilgili izlem ve değerlendirme faaliyetlerini yürütmek üzere Gaziantep Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır.

Kariyer Planlama ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, mezunlara yönelik eğitim planlamaları ve etkinlikleri yapmakta, sosyal medya ve web sayfası üzerinden iş ilanları ile mezunları buluşturmaktadır. Farklı fakültelere İŞKUR Eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Kariyer Planlama ve Geliştirme Merkezi ile Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü, akademik birimlerin taleplerine göre Gaziantep Üniversitesi Mezun Yeterlilik Anketini yenilenmiş ve Akademik Danışmanların Mezun İle İletişimi Anketini hazırlanmıştır. Ölçme ve Değerlendirme Merkezinin görüşleri doğrultusunda güncellenen anketler uygulanmış ve sonuçları merkez tarafından değerlendirilmektedir. Fakat anket sonuçlarının süreç iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığına dair bir kanıt görülebilmiştir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) raporunda Kurum'da Uluslararasılaşma süreçlerinin denetlenmesinin bir rektör yardımcısı sorumluluğunda ve gözetiminde Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından takip edilip yürütüldüğü ve üst yönetime rapor edildiği ifade edilmekle birlikte bu konuda herhangi bir belge ve bulguya rastlanmadığı belirtilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin bir Rektör Yardımcısı nezaretinde Yurtdışı Eğitim Kampüsleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, Avrupa Birliği Araştırma Merkezi (GABAM) birimlerince Uluslararasılaşma Politikası hedefleri çerçevesinde ele alınması olumlu bulunmaktadır. Kurum ayrıca, bu birimlerin faaliyetleri dışında uluslararasılaşma kapsamında üniversite sıralamalarının takibi, uluslararası sağlık hizmeti bu kapsamda ele almaktadır.

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) raporunda, Uluslararasılaşma alanındaki dinamiklerin güçlü tutulduğu, Kurum'un 33 farklı ülke ile 97'nin üzerinde akademik işbirliği, öğrenci değişimi ve ortak araştırma için anlaşmaları bulunduğu belirtilmektedir. 2019 yılında, eğitim dili Arapça olarak Suriye'de Afrin (Eğitim Fak.), Azez (İslami İlimler Fak), El- Bab 'da (İktisadi ve İdari Bilimler Fak.) açılan fakültelerde lisans ve Cerablus'ta açılan meslek yüksekokulunda ön lisans programları açarak Türk yükseköğretiminde uluslararasılaşma sürecine farklı misyonla katkıda bulunduğu vurgu yapmıştır. Kurum, 3 farklı dilde (Türkçe, İngilizce ve Arapça) lisans seviyesinde eğitim öğretim programlarına sahip olarak ve ülke dışında lisans ve ön lisans seviyesinde programlar açarak uluslararasılaşmada önemli bir başarı elde ettiği ifade

edilmiştir. İlgili raporda belirtilen güçlü yönlerin geliştirilerek sürdürülmesi olumlu bulunmaktadır. Ayrıca raporda dikkat çekildiği üzere Hollanda Dış İşleri Bakanlığıyla imzalanan protokol çerçevesince hayata geçirilen Suriyeli öğrencilere yönelik burs ve entegrasyon projesinin devam ettirildiği görülmüştür. İlgili raporda belirtilen güçlü yönlerin geliştirilerek sürdürülmesi olumlu bulunmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin etkililiğinin ve süreçlerin paydaşlarla değerlendirilerek

uluslararası öğrencilerin öğrenim deneyimleri, ülke ve kampus uyumları gibi alanlarda geri bildirimlerinin alınarak gerekli eylem planlarının oluşturulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum'da uluslararasılaşma kaynakları, fon kaynakları, bilimsel ortaklık, proje ortaklığı, değişim programlarından gelen kaynaklar şeklinde belirtilmektedir. Bu kapsamda kaynak temininde aşağıda belirtilen hibe, stratejik ortaklık, doğrudan yardım programı, proje ortaklığı gibi faaliyetlerden faydalandığı, ilgili mevzuatlara göre ara rapor ve sonuç raporlarına göre kaynak harcamaları takip edildiği ifade edilmektedir. Ancak, uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin mekanizmaların somut kanıtlara dayandırılması önerilmektedir.

- AB Erasmus+ Hibe Programı Stratejik Ortaklık Projeleri
- Ministry of Foreign Affairs of Denmark (MFA) – Danida Fellowship Centre – under grant
- Avusturalya Hükümeti doğrudan yardım programı (DAP)
- Hollanda Dış İşleri Bakanlığı Projesi (Suriyeliler Burs Programı)
- Hollanda Hükümeti Projesi (Spark)
- Merkezi Finans ve İhale Birimi Projeleri
- Uluslararası Araştırma Fonları
- Horizon 2020
- Cosme (Avrupa İşletmeler Ağı) (AB ve T.C. Hükümeti ortak finansmanı)
- TÜBİTAK

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

2020 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı raporunda, uluslararasılaşma politika belgesinde belirtildiği üzere uluslararasılaşma performans göstergelerinin izlenmesinin GABAM, TDP, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Teknopark ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan yıllık raporlar doğrultusunda yapıldığı ve bu izlemeler neticesinde performans artırma, iyileştirme ve yeni stratejik hedefler belirleme konularında üst yöneticilerle paydaşların da yer aldığı toplantılarda kararlar alındığı, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün takip edildiği beyan edilmekle birlikte bu konuda herhangi bir kanıtla rastlanmadığı belirtilmiştir.

Kurum'da Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden uluslararasılaşmaya yönelik performans

göstergeleri izlenmesine yönelik çalışmalar yapılması olumlu karşılanmıştır. Ancak, Kurumsal Yönetim Bilgi Sisteminin işletildiğine ait somut kanıt ve uygulamalar görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Üniversitede programların tasarımı ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak ön lisans, lisans ve lisansüstü programların bir kısmında programın amaçları ve öğrenme çıktıları henüz oluşturulmamış ya da gelişigüzel oluşturulmuştur. Program çıktılarının TYYÇ ile uyumu ilgili yeterli bilgi bulunmamaktadır. Üniversite genelinde her dönemde 30 AKTS olması gereken kredi miktarlarında ve toplam AKTS miktarlarında standart bulunmamaktadır. Ders bilgi paketleri hazırlanırken akredite olan birimlerde akreditasyon gereklilikleri dikkate alınmıştır. Ancak diğer birimlerde program yeterliliklerinin kurumun misyon ve vizyonu, ulusal çekirdek program gibi ölçütleri dikkate alarak hazırlandığına dair yeterli kanıt bulunmamaktadır. Genel itibari ile programlarda kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi net olarak göstermemektedir. Program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine dair planlama bulunmamaktadır. Ayrıca akredite olan programlar dışında programların tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerinin alınmasına dair sistematik uygulamanın olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda programların ders dağılımına ilişkin ilke kural ve yöntemler “Gaziantep Üniversitesi Ders Dağılımı Ve Şubelere Ayrılmasına İlişkin Uygulama Esasları Ve Yönergesi” ile tanımlanmıştır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilerek yapıldığı görülmektedir. Öğretim programlarının bazılarında seçmeli derslerin hiç olmadığı (Örneğin diş hekimliği) bazılarında ise çok sınırlı olduğu (Cerablus MYO Güvenlik hizmetleri, Gaziantep meslek yüksekokulu / elektronik teknolojisi, ilahiyat fakültesi) bazı birimlerde dersin türü seçmeli olarak gösterilmiş olmakla birlikte bu derslerin zorunlu olduğu (rehberlik ve psikolojik danışmanlık), kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanımaya ilişkin derslerin çok kısıtlı düzeyde olduğu görülmüştür (Örneğin Tarih Bölümündeki seçmeli derslerin tamamı tarih derslerinden oluşmaktadır). Üniversite genelinde seçmeli ders-zorunlu ders saatine ve dağılımına ilişkin bir standart bulunmamaktadır. Ayrıca alan dışı ders seçimine yönelik bir yönlendirmenin olmadığı görülmüştür. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlendiği ve iyileştirme yapıldığına dair yeterli kanıt bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumun Bologna Bilgi paketi incelendiğinde akredite olmuş programlar haricinde, bölümler ya da programlarda derslere ait öğrenme kazanımlarının tanımlanması ve bu kazanımların program çıktıları ile eşleştirilmesine ilişkin standart uygulamalar ve tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Örneğin İlahiyat Fakültesinde okutulan Azil 401 Kodlu Kuran Okuma ve Tecvid VII dersine 14 hafta için sadece 2 kazanım tanımlanmıştır. Bu kazanımların 14 haftalık ders süresine hangi konulara karşılık geldiği açıklanmamıştır. Kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel açıdan hangi seviyeye hitap ettiği anlaşılamamaktadır. İşletme Bölümünde yer alan Muhasebe 1 dersinin 14 haftalık ders akışında 8 haftada ara sınav ve 14 haftada final sınavı yer almaktadır. Bu durumda

ders 12 hafta işlenmektedir. Ders kazanımları ile program çıktılar matrisi eşleştirilmemiştir. Aynı şekilde İŞLT 111 Davranış Bilimleri dersinin Ders kazanımları ile program çıktılar matrisi eşleştirilmemiştir. Mühendislik fakültesi Makine Mühendisliği bölümünde de aynı durum söz konusudur. Yukarıda verilen olumsuz örnekler neredeyse tüm programlarda mevcuttur. Bölümlerde alana özgü olmayan ve öğrencinin farklı disiplinleri tanınmasına yönelik ders sayısı yetersizdir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitenin Bologna Bilgi paketi üzerinde yapılan incelemede derslerin AKTS'lerinin web sayfası üzerinden paylaşıldığı görülmüştür. Ancak her dönemde 30 AKTS olmak üzere, önlisans programlarından 120, lisans programlarında 240, 5 yıllık programlarda 300 AKTS ders olması gerektiği halde, bölümlerde standart bir uygulamanın olmadığı görülmüştür. Örneğin Gaziantep MYO Bilgisayar Teknolojisi ve Programlama programında 1 Dönemde 34, ikinci dönem 26, 3 dönem 28, 4 dönem 39 AKTS ders yer almaktadır. Seçmeli SEÇMELİ 3D 2K, İKMEP 12 DÖRT KREDİLİK SEÇMELİLER gibi değişik ders isimleri yer almakta ve bu derslere ilişkin ders bilgi paketlerinde herhangi bir bilgi yer almamaktadır. GMED 100 Endüstriye Dayalı Öğrenim Dersinin AKTS kredisi 0 olarak tanımlanmıştır.

Dış Hekimliği Fakültesinde 1. ve 2. yıl 61 AKTS, 3 ve 4 yıl 60 ve son yıl 55 AKTS ders bulunmaktadır. Bu durumda öğrenci toplam 297 AKTS ile mezun olamamaktadır. Aynı durumu programların genelinde söz konusudur.

Sosyoloji Bölümünün Bologna bilgi paketinde herhangi bir bilgi bulunmamaktadır. Bölümün internet sitesi üzerinden yapılan incelemede ise derslerin dağılımına ilişkin bilgilerin yer aldığı görülmüştür. Dersler incelendiğinde neredeyse tüm derslerin kredisinin standart 5 AKTS olarak belirlendiği tespit edilmiştir. Bu durum kredilendirme işleminin öğrenci iş yükü çerçevesinde yapılamadığını düşündürmektedir. Kurumun 2022 ve 2023 KİDR raporlarından kredilendirmenin iş yüküne dayalı olarak hesaplandığına yönelik kanıt bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversite yönetiminin programların akreditasyonu yönünde tavsiye kararı alması ve program akreditasyonunu teşvik etmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversite genelinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin bazı uygulamaları olduğu belirtilmiştir. Ancak bu sürecin işleyişi, izlenmesi, sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve paydaş görüşleri kapsamında programların güncellendiğine ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır. Ayrıca eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenip değerlendirildiğine ve bu verilerden hareketle eğitim kalitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapıldığına dair kanıtlar sunulamamıştır. Kurumda program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını izlemeye yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Kurum 6 Şubat depreminden sonra uzaktan eğitim yoluyla eğitimin sürdürüldüğünü beyan etmiştir. Ancak kurumda doğal afet ve olağandışı durumlar karşısında programların yürütülmesi için gerekli olan sürdürülebilir bir öğretim modelinin oluştuğuna dair kanıtlar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine

ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim-öğretim ilgili süreçler, ilgili mevzuat kapsamında bütüncül olarak yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri birim kurulları, eğitim komisyonu ve senatoda alınan kararlar kapsamında şekillenmektedir. Kurumda konu ile ilgili tanımlı süreçler bulunmakta ve bu süreçler Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi ile takip edilmektedir. KİDR'de İzleme çalışmalarına dair değerlendirme raporları, geri bildirimlerin analiz edildiği raporlar ya da analiz içeren dokümanlar ve bu dokümanlara dayanarak yapılan iyileştirmelere ilişkin yapılan düzenlemelere ilişkin herhangi bir kanıt sunulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda öğrencilere alanları dışında da seçmeli dersler sunulmakta ve bu dersler "Ortak Zorunlu Dersler" adı altında kataloglarda yer almaktadır. Öğrenciler "Girişimcilik" ve "Toplumsal Duyarlılık Projeleri" gibi dersleri almak zorundadır. Bu dersler sayesinde öğrenciler arasında bilimsel, sosyal ve kültürel etkileşim sağlanmaktadır. Kurum birçok birimde öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntem ve tekniklerini uygulamaktadır. Proje tabanlı öğrenme, probleme dayalı öğrenme, simüle yöntemlerle öğrenme ve işbirlikli öğrenme gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır. Öğrenciler, iş yeri eğitimi, proje çalışmaları, deneyler ve gözlem gibi yöntemlerle değerlendirilmekte ve süreç temelli değerlendirme yapılmaktadır. Mühendislik Fakültesi'nde farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler sunulmakta ve Multidisipliner Bitirme Projesi dersi ile öğrencilerin araştırma yetenekleri geliştirilmektedir. 7+1 uygulamasının özellikle mühendislik alanında örnek uygulama olduğu düşünülmektedir. Tıp Fakültesi'nde ise ilk yıldan itibaren yöntem ve kanıta dayalı uygulamalar yer almakta, klinik seminerler ve makale tartışmaları gibi etkinliklere katılım zorunlu tutulmaktadır. Ayrıca, Gönüllü Araştırma, İletişim, Temel Yaşam Destek ve Klinikle İlk Tanışma Modülleri gibi uygulamalar ile öğrenci merkezli beceri ve tutum geliştirme eğitimleri verilmektedir. Uzaktan-karma öğretim süreçlerinde kullanılan öğrenme yönetim sistemi, çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerini desteklemekte ve bilgilendirme rehber videoları sunulmaktadır. Fen, Sağlık, Eğitim, Sosyal Bilimleri ve Göç Enstitüsü bünyesinde multidisipliner lisansüstü programlar bulunmaktadır ve mezuniyet şartları arasında yayın yapma veya projeye katılma gibi kriterler bulunmaktadır. Bazı birimlerin (mühendislik ve tıp) eğitim öğretim dilinin %100 İngilizce olduğu görülmüştür.

Bununla birlikte kurumda derin öğrenmeye ve öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanma konusuna yönelik spesifik uygulamaların yeterli olmadığı belirlenmiştir. Program içeriklerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar konusunda yeterli kanıt sunulamamıştır. Kurumda yukarıda belirtilen süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın ve tanımlı süreçlerin olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Üniversitenin ölçme ve değerlendirme süreçleri, Gaziantep Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Kurum genel olarak, programlarda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarını kullandığını, öğrencilerin

farklı öğrenme düzeylerine göre kolaylaştırıcı uygulamalar sunulduğunu, özel yetenekle öğrenci alan bölümlerde de bu konulara yönelik değerlendirmeler yapıldığını belirtmiştir. Ayrıca program kazanımlarını ve çıktılarının karşılanma düzeyini belirlemek için çeşitli ölçme araçları kullanıldığı dile getirilmiştir. Ancak belirtilen hususları gösteren yeterli kanıt sunulmamıştır. Mevcut sistemin öğrenci odaklı olduğu iddia edilse de, bu yaklaşımların detaylı bir şekilde planlandığı ve uygulanarak sürekli iyileştirmeye açık bir mekanizmanın oluşturulduğu yönünde yeterli kanıt bulunmamaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarından her dönem dersin içeriği, hedefleri, kazanımları, ölçme değerlendirme yöntemleri ve kullanılan kaynakları belirten ders izlenceleri talep edilmektedir. Ayrıca çeşitli akreditasyon kurumlarının değerlendirmeleri ile programların eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edildiği anlaşılmaktadır. Her akademik dönemin başında ders izlenceleri hazırlanmakta ve öğrencilere duyurulmaktadır. Akademik takvim ile belirlenen çerçevede sınav takvimleri oluşturulmakta ve duyurulmaktadır. Üniversitenin çeşitli birimlerinde bilgi, beceri ve tutuma yönelik eğitimler farklı kriterlere göre ölçülmektedir. Bilgiye ilişkin ölçümler yazılı sınavlar, ödevler ve raporlarla; beceriye ilişkin değerlendirmeler hasta başında değerlendirme, sınıf ortamında gözlemlene ve saha uygulamaları ile tutuma yönelik değerlendirmeler ise öğrenci-öğretim üyesi iş birliği ile etik, bilimsel bakış açısı ve mesleki kurallar çerçevesinde yapılmaktadır.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde ölçme-değerlendirme yöntemleri yüz yüze eğitimden farklılık göstermekte, güvenlik önlemleri alınmakta ve kopya çekmenin önüne geçmek için çeşitli yöntemler kullanıldığı belirtilmektedir.

Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2021 yılından itibaren aktif olup, memnuniyet ölçümlerine ilişkin anket sorularının değerlendirilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

Kurum, programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine dair örnekler sunmuş olsa da, bu örneklerin kapsamı ve etkinliği yeterince açık ve anlaşılır bir şekilde gösterilmemektedir. Farklı ölçme yöntemlerinin ne derece etkili olduğu ve öğrenciler üzerinde nasıl bir etki yarattığı konusunda somut veriler sağlanmamıştır. Kurum, örgün, uzaktan ve karma derslerde kullanılan sınav örneklerini sunmuştur, ancak bu sınavların çeşitli ölçme araçlarının etkinliğini nasıl sağladığına dair yeterli bilgi ve örnekler verilmemiştir. Sınav yöntemlerinin çeşitliliği ve uygunluğu hakkında derinlemesine bir bilgi bulunmamaktadır.

Kurumun sunduğu ders bilgi paketleri, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilip ilişkilendirilmediğini yeterince açık bir şekilde göstermemektedir. Öğrenci iş yükünün nasıl değerlendirildiğine dair net ve somut örnekler bulunmamaktadır. Kurum, dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar için bazı mekanizmalar geliştirmiş görünse de, bu mekanizmaların etkinliği ve uygulanabilirliği hakkında ayrıntılı bilgi sunulmamıştır. Özel ölçme türlerinin nasıl yönetildiği ve dezavantajlı gruplar için sağlanan destekler hakkında daha fazla bilgi gerekmektedir. Kurum, sınav güvenliği için bazı mekanizmalar öngörmüş olsa da, bu mekanizmaların etkinliği ve güvenilirliği hakkında yeterli detaylı bilgi ve uygulama kanıtları sunulmamıştır. Sınav güvenliğinin sağlanması konusundaki önlemler eksik ve genel bir seviyede kalmaktadır. İzleme ve paydaş katılımına dayalı iyileştirme süreçleri konusunda yeterli kanıtlar sunulmamıştır. Kurum, bu süreçlerin etkinliğini ve sonuçlarını nasıl izlediğini ve paydaşların bu süreçlerde nasıl bir rol oynadığını net bir şekilde göstermemektedir.

Kurum, standart uygulamalara ve mevzuata uyduğunu belirtmiş ancak kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar ve uygulamalar hakkında yeterince detaylı bilgi ve örnekler sunmamıştır. Geliştirilen özgün yaklaşımların kurumun ihtiyaçlarına ne ölçüde hizmet ettiği konusunda somut kanıtlar eksiktir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Merkezi Yerleştirme ile gelen öğrenciler, özel yetenek sınavı ile kabul edilen öğrenciler, yatay geçiş dikey geçişle gelen öğrenciler, özel öğrenci statüsünde gelen öğrenciler, Farabi, Mevlâna, Erasmus+ gibi değişim öğrencileri, uluslararası öğrenciler, lisansüstü öğrenci şeklinde olmaktadır. Her bir kategorideki öğrencilere ilişkin yerleştirme işlemleri Yükseköğretim Kurulu ve kurumum tarafından belirlenen yönetmelikler ve yönergelere uygun şekilde yürütülmektedir.

Kurum tarafından önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların hayata geçirildiğine ve önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair yeterli kanıt sunulmamıştır. Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine dair yeterli kanıt bulunmamaktadır. Paydaşlara yönelik bilgilendirme mekanizmaları ya eksik kalmıştır. Kurumun standart uygulamalar ve mevzuat dışında geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar surecileri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Diğer yükseköğretim kurumlarından ön lisans ve lisans düzeyinde yatay ve dikey geçiş imkanları sunulmaktadır. Çift anadal ve yan anadal programları bazı birimlerde uygulanmakta olup, bu programlara ilişkin işlemler Gaziantep Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi ve Gaziantep Üniversitesi Çift Anadal Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. İlgili birimlerin bölüm veya birim kurulları tarafından alınan kararlarla bu süreçler düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca, 2005 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki verilmektedir. Diploma Eki, Türkçe eğitim yapan yükseköğretim kurumlarında İngilizce olarak sunulmakta olup, bu belge mezuniyet derecesi, derecenin düzeyi, içeriği ve kullanım alanları hakkında bilgi vermektedir. Diploma Ekinin bilgi formatı, Avrupa Komisyonu, Avrupa Konseyi ve UNESCO/CEPES tarafından belirlenen standartlara uygun olarak düzenlenmiştir. Öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerini izlemek amacıyla Kariyer Planlama ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Mezun Bilgi Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Genel itibari ile birimlerde bulunan donanımlı derslikler, laboratuvarlar, bilgisayar odaları, toplantı salonları ve atölyeler gibi çeşitli öğrenme ve çalışma alanları, programların gereksinimlerine uygun olarak tasarlanmıştır. Ayrıca, bazı birimlerde klinikler, tasarım alanları ve kondisyon salonları gibi özel alanlar da mevcuttur. Ancak öğrencilerle yapılan görüşmelerde bazı birimlerde derslik, laboratuvar, laboratuvar araç gereçleri konusunda eksiklikler olduğu ve birimler arasında denge gözetilmediği dile getirilmiştir.

Tüm açık ve kapalı alanlarda ücretsiz Wi-Fi hizmeti sağlanmaktadır, bu da öğrencilerin eğitim

materyallerine kolay erişimini desteklemektedir. Kurumda ayrıca, Kültür Tarihi Müzesi, Atatürk Kültür Sahnesi, Maveria Kültür Sanat ve Kongre Merkezi gibi kültürel ve sanatsal etkinliklerin düzenlendiği mekânlar öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır. Bu mekânlar, öğrencilerin akademik ve kültürel gelişimlerini destekleyen sergi ve etkinlik alanları olarak işlev görmektedir. Kurumda, merkezi yerleşke ve taşra kampüsleri dahil olmak üzere toplam 7 adet kütüphane sunmaktadır. Sahada öğrenciler ile yapılan görüşmelerde merkez kütüphanenin yetersiz olduğu ve ihtiyacı karşılamaktan çok uzak olduğu dile getirilmiştir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Kurum, 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde uzaktan eğitimin kesintisiz sağlanması amacıyla gelişmiş bir bilgi işlem altyapısı kurmuştur. Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yönetilen sunucu kümesi yapısında HA Proxy, Moodle Sunucular, Cache Sunucu ve Veritabanı Sunucusu entegre bir şekilde çalışmaktadır. Bu yapı, saniyede 60,000 IOPS seviyelerine ulaşabilen, 60 TB kapasiteli SSD ve SAS diskler içeren bir storage ile desteklenmektedir. Ayrıca, 112 vCPU ve 1024 GB RAM kapasiteli 3 adet sunucu ile yüksek kapasiteli ve güvenilir bir Moodle tabanlı Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) çalıştırılmaktadır.

Kurumu, öğrenci memnuniyetini ölçmek ve öğrenme kaynakları ile ortamlarına ilişkin geri bildirimleri toplamak amacıyla çeşitli mekanizmalar geliştirmiştir. GAÜN Uyum 2023 kitapçığı ve yüz yüze bilgilendirme programları aracılığıyla öğrencilere öğrenme ortamları ve kaynakları hakkında detaylı bilgi verilmektedir. Ayrıca, öğrenci otomasyon sistemi ve GİMER sistemi üzerinden öğrenci geri bildirimleri alınmakta ve bu geri bildirimler analiz edilerek yönetimle paylaşılmaktadır.

Kurum öğrenme kaynakları açısından geniş bir altyapı sunmakta ve bu kaynakların yeterliliğini sağlamak için çeşitli stratejiler uygulamaktadır. Fiziki alanlardan dijital kaynaklara, uzaktan eğitim alt yapısından öğrenci geri bildirim mekanizmalarına kadar birçok bileşen etkin bir şekilde yönetilmektedir. Bu kaynaklar, öğrencilere yüksek kaliteli eğitim ve araştırma imkanları sunarak akademik başarılarının desteklenmesini hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri "Gaziantep Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumda her öğrenci için kendi birim başkanlığı tarafından bir akademik danışman görevlendirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına kolayca ulaşabilmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur. Öğrencilerin psikolojik yönden desteklenmesi ve danışmanlık hizmeti sunulması hizmetleri Gaziantep Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından yürütülmektedir. Kariyer Planlama Ve Girişimcilik Uygulama Ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilere mezuniyet ve sonrası sürece ilişkin eğitim ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Ancak Kurumun 2022 ve 2023 yılı KİDR raporları incelendiğinde; süreçlere öğrencilerin katılımının sağlanması, öğrenci katılımının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematik bir mekanizmanın olmadığı görülmüştür. Öğrencilerin hizmetlere yönelik geri bildirimlerinin toplanmasına ve izlenmesine ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. Öğrenci geri bildirimlerinin hizmetlerin iyileştirilmesinde nasıl kullanıldığına dair somut örnekler yer verilmemiştir. Süreçlerin güncellenmesi ve iyileştirilmesine dair yapılan çalışmaların kanıtları yetersizdir. İyileştirme çalışmalarının düzenli olarak yapıldığına dair belgeler sunulmamıştır. Güncelleme ve

iyileştirme süreçlerine katılım sağlayan paydaşların geri bildirimleri ve katkıları belgelenmemiştir. Standart uygulamaların ötesinde, kurumun ihtiyaçlarına yönelik geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara dair yeterli kanıt bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Üniversite, derslik, atölye, laboratuvar, spor tesisleri, yemekhaneler ve yurtlar gibi çeşitli fiziksel altyapı ihtiyaçlarına yönelik geniş kapsamlı olanaklar sunmaktadır. Bu olanaklar, öğrenci ve personelin akademik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmış ve erişilebilir hale getirilmiştir. Ancak sahada yapılan görüşmelerde üniversitede kültür merkezinin bulunmamasının önemli bir eksiklik olduğu dile getirilmiştir. Ayrıca öğrenci ve personelin kullanımına sunulması gereken spor tesislerinin, iktisadi işletme tarafından işletilmesi nedeniyle personel ve öğrenci tarafından yeterli düzeyde kullanılmadığı, bazı birimlerde kütüphane yetersizliği ve yemek verilemediği belirtilmiştir..

Teknolojik altyapı, yüksek hızlı internet, bilgisayar laboratuvarları ve çeşitli yazılım imkânları ile desteklenmiştir, bu da uzaktan eğitim altyapısını ve bilişim hizmetlerini güçlendirmektedir. Yemek ve barınma hizmetleri geniş kapasiteli tesislerde sunulmakta ve bu hizmetler öğrenci memnuniyetini artıracak şekilde planlanmaktadır. Tesislerin erişilebilirliği ve kullanımı konusunda öğrencilerin bilgisine sunulan kaynaklar ve web sayfalarında paylaşılan bilgiler, şeffaflık ve erişilebilirliği artırmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitenin sunduğu imkânlar, öğrenci ve personelin akademik, sosyal ve fiziksel ihtiyaçlarına uygun nitelik ve niceliktedir. Spor tesisleri, yemekhaneler, yurtlar ve teknolojik altyapılar gibi alanlar, hem yerel hem de uluslararası standartlara uygun olarak düzenlenmiş ve kalite belgeleri ile desteklenmiştir. Sonuç olarak, üniversitenin mevcut tesis ve altyapıları, belirtilen beklentilere uygun olarak nitelik ve nicelik açısından yeterli ve erişilebilir durumdadır. Öğrencilerin bilgisine ve kullanımına sunulmuş olup, düzenli olarak irdelenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü ve engelli danışmanları aracılığıyla engelli öğrencilere danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır. Uluslararası öğrenciler için burs ve destek programları yürütülmektedir. Maddi durumu düşük öğrencilere yönelik çeşitli burslar ve kısmi zamanlı çalışma imkanları sunulmaktadır. Kurumun yanıtları, eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık konusundaki beklentileri büyük ölçüde karşılamaktadır. Ancak, yoksul veya göçmen grupların spesifik olarak nasıl desteklendiğine dair yeterli kanıt sunulmamıştır. Kurum engelli öğrencilerin uzaktan eğitim ihtiyaçlarını karşılamak için uygun adımlar attığını göstermektedir. Ancak, diğer dezavantajlı gruplar (yoksul, azınlık, göçmen vb.) için uzaktan eğitim altyapısının nasıl uyarlanacağına dair bilgi verilmemiştir. Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları mevcut olup bu bağlamda; mekânda erişilebilirlik, sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirlik ve eğitimde erişilebilirlik için çeşitli bayraklar alınmıştır. Kurumun yanıtları, engelli öğrenciler için fiziksel ve sosyal erişilebilirlik sağlama çabalarını göstermektedir.

Kurumda engelli öğrencilerle düzenli görüşmeler yapılarak geri bildirimler alındığı belirtilmiştir. Ancak, bu geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiği ve iyileştirme süreçlerinde nasıl kullanıldığına dair bilgi bulunmamaktadır. Geri bildirim alma süreci mevcut, ancak bu geri bildirimlerin izleme ve iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına dair kanıtlar yetersizdir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversite tarafından öğrenci toplulukları ve bu toplulukların faaliyetlerine yönelik mekan, bütçe ve rehberlik desteği verilmektedir. Faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Dairesi başkanlığının gözetim ve rehberliğinde, Gaziantep Üniversitesi Ders Dışı Serbest Zaman Öğrenci Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Öğrenci Kulüpleri Hakkında Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. 2022 ve 2023 yılı KİDR'leri incelendiğinde üniversitede çok sayıda öğrenci topluluğunun aktif olarak faaliyetleri gerçekleştirdiği ve kurumun bu faaliyetleri desteklediği görülmüştür. Öğrencilerin sadece 2 adet öğrenci topluluğuna üye olabilmesinin faaliyetlere katılımı sınırladığı saptanmıştır. Kurum öğrenci geri bildirimlerini öğrenci otomasyon sistemi üzerinden yapılan anketler ile aldığını belirtmiştir.

Kurumda öğrenci toplulukları tarafından çok sayıda faaliyet gerçekleştirilmiş olmakla birlikte; bütçe miktarı, rehberlik desteğinin nasıl sağlandığı, erişilebilirlik ve fırsat eşitliğinin nasıl sağlandığı, faaliyetlerin nasıl planlandığı, öğrenci geri bildirimlerinin neler olduğu, paydaş geri bildirimlerinin nasıl alındığı, geri bildirimlerin izleme ve iyileştirmelerde nasıl kullanıldığı konularında somut bilgi ve kanıt sunulamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurum'da öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri YÖK mevzuatı çerçevesinde ve Gaziantep Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi ile gerçekleştirilmektedir. Yönerge 2022 yılında güncellenmiş olup, güncellemeyle beraber yayın sayısında gözle görülür bir artış yaşanmıştır.

Kurum'da süreçlerde akademik liyakat gözetilmekte ve fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılımı şeffaf şekilde paylaşılmaktadır. Derslerin yürütülmesinde gerekli durumlarda sektörden uzman kişilerin desteği sağlanmaktadır.

Kurum'da atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri sağlıklı bir şekilde yürütülmekle birlikte; öğretim elemanlarının yarıyıl sonunda performanslarının nasıl değerlendirildiği, öğrenci ve paydaş geri bildirimlerinin nasıl alındığı, izleme ve iyileştirmelerin nasıl yapıldığı, kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde hangi kriterlerin belirleyici olduğu, öğretim elemanlarına kurumun beklentilerin nasıl iletildiğine dair detaylı bilgi ve kanıt sunulamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda 2020-2024 Stratejik planında "Nitelikli öğretim elemanı sayısını artırmak" hedefine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. GAUZEM birimlerinde uzaktan eğitim süreçlerinin etkin yürütülmesi için birim koordinatörleri belirlenmiştir. Öğretim elemanlarına GAUZEM-ÖYS sistemini kullanabilmeleri için rehberler ve video kayıtları paylaşılmıştır 2022 ve 2023 yıllarında akademik personelin katıldığı sempozyum, konferans, kongre ve çalıştay gibi etkinlikler desteklenmiştir. Meslek Yüksekokullarında görevli akademik personele tez danışmanlığı verilmesi

yaygınlaştırılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinin etkinliği için dinamik çözümler üretilmiş ve anlık sorunlar çözülmüştür.

Kurum öğretim elamanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla bazı önemli adımlar atılmıştır. Ancak 2022 ve 2023 KİDR'leri incelendiğinde, kurumdan beklenen bazı uygulamalarda eksiklikler olduğu görülmüştür. Görülen eksik noktalar şunlardır:

- Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin ihtiyaç analizleri temelinde planlanması ve etkililiğinin izlenmesi hakkında detaylı bilgi verilmemiştir.
- Eğiticilerin eğitimi etkinliklerinin planlanması ve kapsamı hakkında bilgi verilmemiştir.
- Öğretim yetkinliği geliştirme performansının nasıl değerlendirildiği belirtilmemiştir.
- Öğrenme-öğretme merkezi hakkında bilgi bulunmamaktadır.
- Eğitim kadrosunun performansını izleme süreçlerine dair kanıt bulunmamaktadır.
- Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine ilişkin daha fazla izleme ve iyileştirme kanıtı gereklidir.
- Kurumun ihtiyaçlarına yönelik özgün yaklaşım ve uygulamalara dair detaylı bilgi verilmelidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurum tarafından öğretim elamanlarının faaliyetlerine yönelik çok sayıda teşvik ve ödüllendirme uygulaması hayata geçirilmiştir. Örneğin; öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, yurtiçi ve yurt dışı kongre, seminer ve bütün akademik faaliyetlerini gerçekleştirmek için BAP birimi tarafından maddi destek sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra yine öğretim elemanlarının ilgileri doğrultusunda kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler, kurslar düzenlenerek, öğretim elemanlarının nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmakta ve geliştirilmektedir. Lisansüstü programlarda tez danışmanlığı yapan öğretim üyelerine BAP birimi tarafından yapacağı araştırmaları desteklemek üzere tez projesi desteği verilmektedir. Ayrıca öğretim görevlilerine uygulanan ihtiyaç analizi çerçevesinde davet edilen uzman öğretimci eşliğinde çeşitli seminer, çalıştay ve eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bilim Ödülü olarak 2023 yılında bilim ödülü desteği verilmiştir. Teknik gezi, atölye çalışmaları kapsamında yapılan eğitim faaliyetlerinde kurum desteği sağlanmaktadır. Üniversitede "Yabancı Dil Tazminatı Miktarlarının Tespitine İlişkin Esaslar" (B.4.3.3) kapsamında A, B ve C dil düzeyine sahip öğretim üyelerine belirlenen gösterge katsayıları doğrultusunda yabancı dil tazminatı ödenmektedir. Öğretim elemanlarının kurum dışında almak istedikleri eğitimler konusunda birim bütçesinden destek sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Politika Belgesini oluşturmuş ve temel ilkelerini yayınlamıştır. 2020–2024 Stratejik Planında “Ulusal ve Uluslararası Alanda Etkin, Saygın, Girişimci ve Yenilikçi Bir Araştırma Üniversitesi Olmak” amacı altında 4 adet hedef ve “Etkin ve sürdürülebilir üniversite sanayi işbirliğinin sağlanması” amacı altında da 2 adet hedef belirlenmiş ve hedeflerin kurum tarafından stratejik plan faaliyet raporları ile ölçüldüğü ifade edilmiştir. 2023 yılında Yüksek Öğretim Kurulu tarafından Araştırma Üniversitelerine aday olarak gösterilmiş olması kurumun bu hedefler doğrultusunda ilerlediğini göstermektedir.

Kurum hedeflerine ulaşmak için Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP), Gaziantep Teknopark, TARGET Teknoloji Transfer Ofisi (TARGET TTO), Uluğ Bey Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUTEM), Avrupa Birliği Araştırmaları Merkezi (GABAM) ve diğer araştırma merkezleri ile ulaşmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda BAP yönergesini güncellemiş ve proje çeşitlerini ve akademik teşvik miktarlarını artırmıştır. Yönergenin güncellenmesinde paydaş görüşleri alınmış ve sürece yansıtılmıştır. BAP birimi üzerinden yapılan her türlü faaliyet BAP otomasyonu üzerinden yürütülmektedir. Bu modüle dış kaynaklı projelerin takibi için yeni bir modül eklemiştir. Kurum bu süreçlerin tamamını BAP yılsonu faaliyet raporu ile izlediğini ifade etmektedir.

Kurum tematik alanlarını belirlemiş olup bu kapsamda sunulan projelere BAP ’tan ekstradan destek vermektedir. Tematik alanların belirlenmesinde TÜBİTAK’ın alan yetkinlik raporu baz alınmıştır. Kurumun tematik alanlarının belirlenmesinde BAP komisyonunun görevlendirildiği görülmüştür. Ancak kurumun üst yöneticileri arasında ve senatoda görüşülmediği, paydaş görüşlerinin alınmadığı anlaşılmıştır. TARGET TTO araştırmacıların Ar-Ge çalışmalarına yönlendirme yapmakta ve istatistik verileri tutmaktadır.

Kurumda araştırma birimlerinin ayrı ayrı faaliyetlerine ait çıktılarını izlendiği ancak eşgüdüm halinde bu değerlendirmeyi mümkün hale getirecek bir mekanizmanın olmadığı görülmüştür. Yine paydaşların sürece katkısının nasıl ve hangi düzeyde olduğuna yönelik bir kanıtı rastlanılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum 2023 KİDR da iç kaynakları; insan kaynağı, fiziki alt yapı ve donanım kaynağı ile mali kaynak olarak 3 alt kategoride ele almıştır. İnsan kaynağı sayısını web sayfasından anlık olarak yayınlamakta olup Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma kriterlerini revize ederek daha nitelikli araştırmacıları bünyesine katmayı hedeflemiştir. Fiziki altyapı olarak kurumun sağlam bir laboratuvar ve cihaz-ekipman envanterine sahip olduğu, ancak bu cihazların bazılarının efektif, bazılarının ise hiç kullanılmadığı yapılan kurum ziyaretinde görülmüştür. Mali kaynak olarak kurumun Üniversite hastanesinden BAP’a gelen %5 lik pay ve kurumun diğer gelirlerinden önemli bir kaynak oluşturduğu görülmüştür. Bu kaynak sayesinde bilimsel projelere ve bilimsel aktivitelere verilen destekler artırılmış, ilave olarak yeni proje başlıkları BAP yönergesine ilave edilmiştir. Disiplinler arası/Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (DAP) kapsamında farklı disiplinlerden en az iki öğretim elemanı tarafından hazırlanan projelere destek sağlanmış olması önemli bulunmuştur. Ayrıca dış kaynaklı projeleri teşvik etmek için BAP tan ilave kaynak aktarılmakta ve süreç açısından önemli bulunmuştur.

Kurum aynı zamanda dış kaynaklı projelerden bütçe üretebilmektedir. GABAM bünyesinde ve

diğer dış destekli projelerden önemli gelirler elde edilmektedir. Özellikle Göç Alanında Uzmanlaşan Üniversite belgesi alması ve bu alanda ulusal/uluslararası projeler üretmesi ve bu projelerin desteklenmesi kurumda önemli kaynak girdisi sağlamaktadır.

Gaziantep Üniversitesi 2020–2024 Stratejik Planı'nda “Farklılaşma Stratejisi” Konum Tercihi başlığı altında; “Üniversitenin sürdürdüğü eğitim, araştırma ve girişimcilik faaliyetlerinden “araştırma” faaliyetlerine stratejik öncelik verilerek, kurumun araştırma odaklı bir üniversite olmayı ve yaklaşımlarını buna göre geliştirmeyi tercih ettiği belirtilmiştir. Bu kapsamda kaynakları iç ve dış kaynaklar olmak üzere iki farklı kategoride değerlendirdiği görülmüştür.

BAP biriminde yürütülen tüm süreçler kapsamlı bir otomasyon programı ile takip edilmektedir. Projeler kapsamında gerçekleştirilen tüm satın almalar otomasyon üzerinden yapılmaktadır. Kurum'un araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar hem alt yapı hem de destekler noktasında birimler arası denge gözetilerek dağıtılmaktadır.

Dış kaynakların kullanımı ve yönetimi için BAP otomasyonuna dış kaynaklı projelerin takibi için yeni bir modül eklenerek yöntem ve destek birimleri oluşturulmuştur. Kurum son olarak 2023 yılında dış kaynaklı projelerden 2023 yılı içerisinde 13 proje ile 387.844,236 ₺ katkı sağlamıştır. Kurumda Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi kurulmuş olup ilgili süreçler ve Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin performanslarının takip edilmesi önemli bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda lisansüstü eğitimler Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve Göç Enstitüsü kapsamında yürütülmektedir. Bu enstitülerden Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde 5, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 13, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 12, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 11 ve Göç Enstitüsünde 1 lisansüstü düzeyde olmak üzere toplamda 42 farklı programda doktora eğitimi verilmektedir. 2021 KAP raporunda “Doktora tezlerinin alanları ve doktora programlarındaki tezlerin sonuçlarına göre yapılan uygulamalar ve post doktora programları ile ilgili tüm kuruma yaygınlaşmış bir izleme sistemi bulunmamaktadır” tespitinden sonra kurum enstitüler üzerinden doktora sonrası yapılan çalışmalarını akademik danışmanlar aracılığı ile izlemeye başlamış ve doktora ile yapılan çalışma istatistiklerini takip etmeye başlamıştır. BAP birimi tarafından bazı doktora tezlerinin desteklendiği görülmüştür. Kurum doktora sonrası araştırmacıların kuruma daveti için kabul mektubu vermekle birlikte bu noktada nasıl bir gelişme kaydettiği tespit edilememiştir. YÖK 100/2000 bursiyerlerine TÜBİTAK tarafından 2211 - Yurt İçi Lisansüstü Burs kapsamında 2023 yılı içerisinde 14 doktora öğrencisi desteklenmiştir. KAP raporunda belirtilen “Sanayi işbirliği kapsamında yürütülen lisansüstü tezlerin izlenmesine yönelik bir kanıt görülemediği” durumunun devam ettiği görülmüştür.

Kurumda doktora ve doktora sonrası araştırma yapmak için yeterli düzeyde altyapının olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini sürdürmek ve artırmak noktasında YÖK kanunu gereği uyulması gereken prosedürleri uygulamaktadır. Kurum'un AR-GE kültürünü geliştirmek için öğretim elemanlarına BAP birimi tarafından teşvik verilmesi ve proje yazmaya teşvik etmek için proje yazma eğitimi düzenlemeleri önemli bulunmuştur. Kurum'da bazı alanlarda multidisipliner lisansüstü programların açıldığı ve eş danışmanlı lisansüstü tezlerin yürütüldüğü anlaşılmıştır. 2023 yılı içerisinde YÖK tarafından Araştırma Üniversitesi Aday İzleme Programı'na alınan kurumda akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için önemli sayılabilecek miktarda maddi destekler sağlanmaktadır. Yine mevcut altyapının iyileştirilmesine dönük BAP yönergesinde tanımlamış oldukları MAİP proje başlığı ile altyapı da iyileştirmelerin yapılması planlanmıştır. Öğrencilerinin araştırma-geliştirme alanında yetiştirilmesi ve düzenlenecek yarışmalara katılması için destekler verilmiştir. Kurum araştırma yetkinliğini 2020–2024 Stratejik Planı'nda belirlenen performans göstergeleri ile izlediğini ifade etmektedir. Kurum bu amaçla 7 (yedi) adet gösterge belirlemiş ve bu göstergeler ile araştırma yetkinliğini ölçtüğünü ifade etmiştir. Yine akademik kurullarda araştırma yetkinliklerinin ölçüldüğü ifade edilmekle birlikte bu konuda herhangi bir kanıt rastlanılamamıştır. Kurum KAR raporunda ifade edilen “yetkinlik geliştirmeye yönelik süreçlerin tanımlı olmamasına” bulgusuna karşın “Öğretim Elemanlarının Bilimsel Niteliklerinin Geliştirilmesi Projesi” projesi ile akademik personelin gelişimini desteklediğini ifade etmiştir. 2021 yılında yayınlanan KAR raporunda belirtilen bazı gelişmeye açık yönler ile ilgili önlemler alınmıştır.

Kurum öğrencilerin TEKNOFEST yarışmalarına katılabilmeleri için önemli maddi destekler sağladığı ve bu konuda da artan bir ivmede başarı yakalandığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum ulusal ve uluslararası düzeyde yürütülen programlarda BAP öncelikli olmak üzere GABAM, Gaziantep Teknopark, TARGET TTO, uygulama ve araştırma merkezleri, ve birimlerde bulunan araştırma laboratuvarları alt yapısını kullanmaktadır. Bu kapsamda disiplinler arası lisansüstü programlar, eş danışmanlık lisansüstü tezlerin yürütülmesi, farklı bilim dallarından öğretim üyelerince ortaklaşa hazırlanarak yürütülen ulusal ve uluslararası proje ortaklıkları gibi süreçlerin sürdürülmesi önemlidir. Bu süreçlerin takibinde Kurumsal Yönetim Bilgi Sisteminin kullanıldığı görülmüş olmakla birlikte süreç içerisinde nasıl bir iyileştirmenin yapıldığına dair bir kanıt rastlanılamamıştır. Yine BAP tarafından bu tarz projelere destek verilmesi önemli bulunmuştur. GABAM tarafından yürütülen yüksek bütçeli Avrupa Birliği projeleri ve İpekyolu Kalkınma Ajansının desteği ve BAP birimi katkısı ile toplam 30 milyon liralık bütçe ile Nükleer Tıp Anabilim Dalında “Proton Hızlandırıcı ve Radyofarmasötik Üretim Merkezi” ile kanser teşhis ve tedavisinde kullanılan radyoaktif maddelerin üretimine yönelik yürütülen proje oldukça önemlidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetlerinin yıllık olarak izlemesini BAP komisyonu tarafından yürütmektedir. Üst yönetim tarafından BAP komisyonuna yetki verilerek Üniversitenin Ar-Ge politikaları uygulanmakta ve takip edilmektedir. Bu kapsamda BAP otomasyonundan yararlanılmakla birlikte

anketler yoluyla da çıktılar değerlendirmeye çalışılmaktadır. Gerek BAP otomasyonu üzerinden elde edilen veriler gerekse anketler sonucu elde edilen veriler ve bu verilerin sonuç çıktıları Üniversitenin web sayfasında yayınlanıyor olması önemli bulunmuştur. Ayrıca TARGET TTO da bu süreçlere önemli katkılar verdiği son yıllarda patent faydalı model ve Teknokentte firma kuran öğretim elemanı sayısında önemli artışların olduğu gözlemlenmiştir.

Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmalarının kullanılması son derece önemlidir. Bu kapsamda kurum Gaziantep Üniversitesi Bilim Ödülü uygulamasıyla, Sosyal Bilimlerde, Fen-Mühendislik Bilimlerinde, Sağlık Bilimlerinde ve Mimarlık-Güzel Sanatlar Bilimlerinde Gaziantep Üniversitesi Bilim Ödülü Desteği vermektedir. Bu uygulama araştırma performansının takip edilmesi ve artırılması açısından önemli bir iyileştirme faaliyetidir. KAR raporunda; kurumda yapılan bazı uygulamalardan çalışanların haberdar olmadığı noktasındaki bulgunun izleme ziyaretinde ortadan kalktığı başta Ar-ge destekleri olmak üzere birçok alanda bilgilendirmelerin yapıldığı görülmüştür. Yine aynı KAR raporunda ve stratejik planlarında kurumun “Girişimcilik ve Yenilikçi Üniversite” sıralamasına girmek için hedeflerinin olduğu belirtilmiş olup bu kapsamda Yüksek Öğretim Kurulu tarafından 2023 yılında Aday Araştırma Üniversitesi kategorisine alınmış olması son derece önemli bulunmuştur. Ayrıca kurum öncelikli alanlarını belirlemiş olması da önemli bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda araştırmacıların proje performansı BAP otomasyonu üzerinden takip edilmektedir. Bu otomasyon sayesinde kurum içi-kurum dışı projeler, bu projelerin bütçeleri, araştırmacıları verilen teşvik destekleri vs. gibi birçok kriter anlık olarak ölçülmektedir. Bunun yanında kurum öğretim elemanlarının yayın sayılarını ve diğer parametreleri de takip ettiğini ifade etmiştir. Yine lisansüstü tezlerden üretilen bilimsel çalışmaların özellikle danışmanlar üzerinden takip edildiği ve kayıt altına alındığı bildirilmiştir. Bu kapsamda 2023 KİDR de öğretim üyesi başına düşen yayın sayıları ile ilgili somut kanıtlar vermiştir. Kurum bu verileri Scopus dan çektiğini açık erişim kaynaklarından elde ettiği, BAP komisyon üyeleri ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğünün bu süreçleri takip ettiği beyan edilmiştir. BAP komisyon üyelerinin böyle bir misyonu olduğuna dair güçlü bir vurgu BAP yönergesinde ifade edilmiş olması önemli bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum stratejik planında belirtilen amaçlar doğrultusunda Toplumsal Katkı Politikasını oluşturduğu ve bu kapsamda da çok sayıda faaliyet yürüttüğü görülmüştür. Kurumda fazla sayıda Uygulama ve Araştırma merkezinin kurulduğu ancak bu merkezlerin bir kısmının aktif olmadığı görülmüştür. Kurumda iyi örnek uygulaması olarak sayılabilecek ve bütün öğrencilerin almak zorunda olduğu “Toplumsal Duyarlılık Projesi” kapsamında çok fazla projenin desteklendiği ve uygulamaya konduğu görüldü. Bütün bu süreçlerin kurulan “Toplumsal Duyarlılık Projesi Merkezi” tarafından planlandığı, yürütüldüğü ve izlendiği görülmüştür. Merkezin işlemleri; bir rektör yardımcısının sorumluluğunda ilgili müdür ve görevli personeller tarafından yürütülmektedir. Kurumda Toplumsal Katkı faaliyetleri Toplumsal Duyarlılık Projeleri Merkezinin yanı sıra Sürekli Eğitim Merkezi (GÜSEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (GAUZEM), Çevre Araştırma Merkezi (GÜÇAMER), Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve diğer merkezler tarafından yürütülmektedir.

Kurum, ayrıca sahip olduğu altyapı ile de şehrin sosyo-kültürel yapısına katkı sağlamaktadır. Gaziantep Üniversitesi bünyesinde bulunan GAÜN Mâvera KSM Atatürk Kültür Sahnesi çok sayıda sosyal-kültürel faaliyetlere ev sahipliği yapmaktadır. Yine Sporium ve diğer tesislerde de üniversite-halk buluşmaları sağlanmakla birlikte bu ve benzeri tesislerin ücretli olması ve iç paydaşların buralardan ücreti karşılığında sınırlı bir şekilde yararlanabiliyor olması, beraberinde önemli bir memnuniyetsizliği getirmektedir.

Kurum bu süreçleri “Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi” üzerinden yürüttüğünü ifade etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurum sahip olduğu altyapı kaynaklarını kiraya vererek önemli gelir oluşturmaktadır. Yine hastaneler üzerinden BAP’a gelen döner sermaye desteği sayesinde önemli bir BAP bütçesine sahip olduğu ve BAP projelerinden toplumsal katkı niteliğindeki projelerin desteklendiği görülmüştür. Kurum bu kaynakların yanında toplumsal katkı nitelikli dış kaynaklı projelerden de kaynak üretmektedir. Kurum bütçenin bütün birimlere eşit dağıtılması noktasında bir strateji izlemekle birlikte bu süreçleri bütüncül bir yaklaşımla takip ve koordine eden bir mekanizma henüz kurulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda özellikle Toplumsal Duyarlılık Merkezi faaliyetlerinin izlendiği ve rapor edildiği görülmüştür. Diğer Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin de yıllık faaliyet raporu ile takip edilmektedir. Toplumsal Duyarlılık Merkezi faaliyetlerinde yıllık yürütülen proje sayısı, katılan öğrenci sayısı ve görevli danışman gibi çeşitli istatistiklerin tutulduğu ifade edilmiştir. Faaliyetler sonucunda çeşitli anketlerin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gaziantep Üniversitesinin; başta 2021, 2022 ve 2022 KİDR, 2020 KAR, Akreditasyon Karar Mektubu, 2020-2024 Stratejik Planı, YÖKAK Kurum Gösterge Raporları, Kurum İdare Faaliyet Raporları, 07-09 Temmuz 2024 tarihleri kapsayan saha ziyareti kapsamında yapılan gözlemler ile kurumun yöneticileri, çalışanları ve öğrencileriyle yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular doğrultusunda, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarında tanımlanmış olan "Liderlik, Yönetişim ve Kalite", "Eğitim ve Öğretim", "Araştırma ve Geliştirme" ve Toplumsal Katkı" ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Kurum'un güçlü yönleri, geliştirmeye açık yönleri ile kuruma öneriler aşağıdaki gibi özetlenmiştir:

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

2020 KAR'da güçlü yön olarak yer alan aşağıda verilen maddeler güçlü yön olarak devam etmektedir. Bunlar;

- Kurum'da stratejik plan geleneğinin var olması,
- Kalite komisyonunun var olması ve kalite sürecine ilişkin faaliyetlerin yoğun şekilde sürdürülüyor olması,
- Kurum'da mühendislik fakültesinin 3 bölümünün, tıp fakültesinin, eğitim fakültesinin 5 bölümünün ve fen edebiyat fakültesinin 2 bölümünün uluslararası kuruluşlar tarafında akredite edilmiş olması,
- Bazı birimlerde akreditasyon çalışmalarının devam ediyor olması,
- Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve yönetim de dahil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde Kurum'un genelinde yaygınlaştırılmaya çalışılması.
- Kurum'da, kalite çalışmaları çerçevesinde çok sayıda yönerge, yönetmelik ve uygulama esaslarını hazırlanmış olması.
- Kurum'un ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları ile akreditasyon çalışmalarını yürütmek için çalışmalar yapıyor olması.
- Kurum'un, uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında , Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA)'ne üyeliğin yanı sıra, birçok uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği protokolleri imzalamış olması.
- Gaziantep Üniversitesinin yarım yüzyıla dayanan bir geçmişi, Üniversite'ye yönetim sistemi alanında önemli bilgi avantaj sağlaması,

2024 Ara Değerlendirme Programında yeni güçlü yön olarak tespit edilen maddeler aşağıda verilmiştir. Bunlar;

- Kalite komisyonu, katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde Kurum'un tüm akademik ve idari birim temsilcileri dahil edilerek belirlenmiş olması ve Kurum'un liderlik uygulamalarının genele yayılması için çaba göstermesi.
- Kurum'un değişen küresel iklim, çevre ve enerji koşullarına yönelik olarak Yeşil Kampüs uygulamaları kapsamında "Sıfır Atık", sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında "Gaziantep Üniversitesi Güneş Enerjisi Alan Projesi", su fizibilite raporunun hazırlanarak su kullanım ve

kazanım durum tespitlerinin yapılması ile ilgili faaliyetler gerçekleştirilmesi.

·Gaziantep Üniversitesi İletişim Merkezi "GİMER" talep yönetim sisteminin aktifleşmiş olması, paydaş görüş ve önerilerinin doğru zamanda doğru birime iletilmesi ve hızlı çözüm üretilerek ilgili kişiye cevap verilmesinin sağlanması.

·Kurum'un web sayfasının üç dilde olması sebebiyle kamuoyunu ulaşılabilirliğini artırmakla birlikte uluslararası paydaş bilgilendirmesini sağlamış olması.

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen maddeler güçlü yöne değiştiği gözlemlenmiştir. Bunlar;

·Kurum'un, iç ve dış paydaşlarının kalite güvencesi sistemine katılımını sağlama amacıyla, belirli aralıklarla ve düzenli olarak anket çalışmaları yapılmaması.

·Kurum'un en önemli paydaşları olan öğrencilerin "Kurumsal kalite nedir?" sorusunun cevabına yeterince vakıf olmaması ve kalite ile ilgili çalışmalar konusunda görüşlerinin alınmamış olması.

·Kurumun, stratejik paydaşlarını tanımlaması ve bu paydaşlarının beklentilerini analiz etmesi; eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki faaliyetlerine yeterince katılım ve katkı vermelerini sağlamaması.

·Kurum'un kaynakların etkin kullanımı, şeffaflık ve hesap verebilirlik konusunda önemli bir rol üstlenecek olan etkin bir stratejik yönetim modelini benimsemesi güçlü bir yön olarak görülmeyle birlikte, Kurum'da tam anlamıyla uygulamaya geçirilemediği, henüz istenilen seviyede olmadığı değerlendirilmiş olup bu hususta yoğun çalışmaların yapılması gerektiği değerlendirilmiştir.

·Bu anlamda başta Kurum'un Stratejik Planı olmak üzere, misyon ve vizyonu, hedef ve politikaların tüm birimlere yayılımı ve sistemleştirilmesi gelişmeye açık yönlerdendir.

·Kurum'un 'Mezun Bilgi Sistemi'ne sahip olması, önemli bulunmakla birlikte, sisteme kayıtlı mezun oranı oldukça düşük seviyede gerçekleşmiştir. Bu konuda Kurum'un daha yoğun gayretler göstermesi beklenmektedir.

·Üniversitenin farklı birimlerine akademik personel alım süreçlerinin şeffaf ve denetlenebilir bir şekilde gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

·Kurum'un web sayfası oldukça aktif olmakla birlikte, diğer eğitim ve idari birimlerinde bu hususta bazı eksiklikler olduğu görülmüştür. Web sayfalarının Kurum'un tümünde daha etkin bir şekilde kullanılması yararlı olacaktır.

·Kurumsal performans yönetimi ve karar alma süreçleri kapsamında bilgi yönetimine ilişkin otomasyon sisteminin henüz oluşturulmamış olması.

·Üniversite'de, birimler arası bilgi akışının daha etkin, hızlı ve sağlıklı hale getirilmesine ihtiyaç olduğu gözlemlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Öte yandan, 2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen maddeler kayda değer iyileştirmeler gözlemlenmiştir. Bunlar;

·Bazı birimlerde var olmakla birlikte, Kurum genelinde yerleşmiş bir kalite kültürünün olmaması ve kalite güvence sisteminin kurulmamış olması,

·Kurum'un misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari

yapılanma çalışmaları oluşturulmuş olmakla birlikte, elde edilen sonuçların izlenip gereken iyileşmelerin sistematik olarak yapılamadığı değerlendirilmiştir. Bu noktada tüm süreçlerin stratejik plana/performans göstergelerine göre nitel ve nicel olarak gerçekleşmesinin takibinin, web-tabanlı bütünlük bir sistem aracılığıyla yürütülmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen maddeler gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir. Bunlar;

- 2020-2024 stratejik planının henüz uygulamaya geçirilmemiş olması nedeniyle, Kurum'un stratejik plan geleneğinin aksamış olması.
- Stratejik planın hazırlanması sürecinde paydaş görüşlerine yeterince başvurulmaması,
- Kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsünün yeterince işletilemiyor olması
- Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı veya Kılavuzu, iş akışları, vb. belgelerin bulunmaması.
- Personel ve öğrenci memnuniyet düzeyinin istenen seviyede olmaması,
- Paydaşlara uygulanan bu anket sonuçlarının uygulamalara ve süreçlere nasıl yansıtıldığına dair düzenli bir çevrim izlenmemesi.
- Eğitim ve öğretim alanındaki kalite güvencesi vurgusunun araştırma, topluma hizmet, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü kapsayacak şekilde geliştirilmemiş olması.
- Operasyonel, idari ve destek hizmet süreçlerini tanımlaması, bu süreçleri yönetmesi, süreçlerle yönetim anlayışını benimsemesi ve süreç performanslarını ölçmesi ve izlemesi çalışmalarının Üniversite geneline yayılmamış olması.
- Stratejik Planın, Kurum'un tümünde içselleştirilmesi, yapılacak çalışmalarda oluşturulacak yol haritasının temelini oluşturması gerektiği, bu anlamda henüz istenilen düzeyde gelişme sağlanamadığı değerlendirilmiştir.
- Kurum'da, idari ve operasyonel süreçlerinde iş akışları ve iş tanımları gibi uygulamaların güncellenmeleri ile ilgili yapılan çalışmaların hızlandırılmasına ihtiyaç olduğu görülmüştür.

2024 Ara Değerlendirme Programında aşağıdaki tespit edilen maddeler yeni gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

- Daha önce GAÜN Sporium, Naci Topçuoğlu MYO, Diş Hekimliği Fakültesi ve Kreş ve Anaokulu Müdürlüğü gibi birimlerin TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri belgesine sahip olmasına karşın <https://kalite.gantep.edu.tr/pages.php?url=belgelendirilmis-birimlerimiz-63> sayfasında belirtilen tarihlerin geçerliliklerinin sona erdiği görülmüştür.
- Şahinbey Araştırma Uygulama Hastanesi Merkez Laboratuvarı TS EN ISO 15189 belgesine göre TÜRKAK tarafından hizmet akreditasyonu ile belgelendirilmiş olmasına karşın <http://kalite.gantep.edu.tr/pages.php?url=birim-listesi-42> sayfasında belirtilen geçerlilik süresinin sona erdiği görülmüştür.
- Yabancı diller yüksek okulunun uluslararası kuruluşlar tarafında akredite edilmiş olmasına karşın geçerlilik süresinin sona erdiği görülmüştür.
- Kalite Komisyonunda görevli kişilerin, farkındalık düzeyleri ve görev sorumlulukları ile ilgili homojen bir yapının olmadığı görülmüştür.

- Tüm akademik birimlerde danışma kurulu oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Memnuniyet anket sonuçlarının çalışanlarla paylaşılması önerilerek, süreç gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Gaziantep Üniversitesi Mezun Yeterlilik Anketini yenilenmiş, Akademik Danışmanların Mezun İle İletişimi Anketini hazırlanmış, Ölçme ve Değerlendirme Merkezinin görüşleri doğrultusunda güncellenen anketler uygulanmış ve sonuçları merkez tarafından değerlendirilmektedir. Fakat anket sonuçlarının süreç iyileştirme çalışmalarına yansıtıldığına dair bir kanıt görülememesi, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

2020 KAR'da yer alan ve güçlü yön olarak devam eden uygulamalar

- Kurumda mevcut programların güncellenmesi ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçlerin bulunması,
- Bazı programlarda eğitim dilinin %100 İngilizce olması
- 7+1 intörlük uygulamasının özellikle mühendislik alanında örnek uygulama olması,
- Organize Sanayi Bölgesinde yerleşik olan Naci Topçuoğlu Meslek Yüksekokulunun sektörün gereksinim duyduğu kalifiye elaman yetiştirilmesine katkı sağlanması,
- Engelsiz üniversite uygulamalarının varlığı ve tüm birimleri kapsamaması
- Tesis ve alt yapıların (yemekhane, yurt, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim hizmetleri) öğrencilerin ve personelin ihtiyacını karşılayabilir nitelikte olması,
- Toplumsal Duyarlılık Projesi ve Girişimcilik gibi derslerin zorunlu olması sayesinde öğrenciler arasında bilimsel, sosyal ve kültürel etkileşim sağlanması,
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin etkili şekilde yürütülmesi,
- Toplumsal Duyarlılık Projesi ve Girişimcilik gibi derslerin zorunlu olması sayesinde öğrenciler arasında bilimsel, sosyal ve kültürel etkileşim sağlanması,
- Kurumun öğrenme kaynakları açısından geniş bir altyapı sunması ve bu kaynakların yeterliliğini sağlamak için çeşitli stratejiler uygulaması.
- Öğretim elemanlarına yönelik güçlü bir teşvik sisteminin bulunması,
- Öğrenci topluluklarının varlığı ve etkin şekilde faaliyetlere katılmaları, kültürel ve sportif faaliyetlerin sistematik olarak yönetilmesi.
- Suriye'de açılmış olan bölümler sayesinde yurt dışı eğitimi veren bir üniversite haline gelmiş olması,
- Öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için uygulamaların varlığı
- Dezavantajlı gruplar başta olmak üzere, uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik

danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmış olması,

·Öğrencilerin araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamaların olması,

·Akredite olan birimlerde Programların çıktılarının (kazanımları) Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) göz önünde bulundurularak oluşturulması

·Akredite olan veya akreditasyon için başvuruda bulunan programlarda ve sektörle yakın ilişki içinde bulunan bazı meslek yüksek okullarında paydaş katılımının programların tasarımına ve güncellenmesine yansıtılmış olması,

Yeni tespit edilen güçlü yönler

·Akredite olan program sayısının fazla olması ve üniversite yönetiminin akreditasyon noktasında güçlü desteği,

·Ders dağılımının öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilerek yapıyor olması,

·Kurumda eğitim-öğretim ilgili süreçler, ilgili mevzuat kapsamında bütüncül olarak yürütülüyor olması,

·Çok sayıda lisansüstü programın var olması,

·Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiş olması.

·Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmesi,

·Kurumda yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar surecileri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış olması,

·Çift Anadal ve Yandal programlarının yaygınlığı,

·Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, bir öğrenme yönetim sisteminin var olması ve sistemin etkin olarak kullanılması,

·Kurumda süreçlerde akademik liyakat gözetilmekte ve fırsat eşitliği sağlanıyor olması. Derslerin yürütülmesinde gerekli durumlarda sektörden uzman kişilerin desteği sağlanması.

·Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, bir öğrenme yönetim sisteminin var olması ve sistemin etkin olarak kullanılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

·2020 KAR'da yer alan ve yeni tespit edilen gelişmeye açık yönler

·Bologna bilgi paketlerinin genel olarak eksik olması,

·Programların genelinde paydaşların ve öğrencilerin programların tasarımı, onayı ve karar alma süreçlerine yeterli düzeyde katılımının sağlanmamış olması,

·Bazı programlarda programın amaçları ve öğrenme çıktıılarının henüz oluşturulmaması ya da gelişigüzel oluşturulmuş olması.

·Üniversite genelinde seçmeli ders-zorunlu ders saatine ve dağılımına ilişkin bir standart bulunamaması. Ayrıca alan dışı ders seçimine yönelik bir yönlendirmenin olmaması.

- Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğinin izlendiği ve iyileştirme yapıldığına dair yeterli bilgi sunulmaması,
- Akredite olmuş programlar haricinde, bölümler ya da programlarda derslere ait öğrenme kazanımlarının tanımlanması ve bu kazanımların program çıktıları ile eşleştirilmesine ilişkin standart uygulamaların ve tanımlı bir süreç bulunmaması,
- Bölümlerde alana özgü olmayan ve öğrencinin farklı disiplinleri tanımasına yönelik ders sayısının yetersiz olması,
- Üniversite genelinde AKTS kredilendirmesinin iş yüküne dayalı olarak yapılmıyor olması,
- Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin sistematik bir yaklaşımın bulunmaması,
- Kurumda derin öğrenmeye ve öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanma konusuna yönelik spesifik uygulamaların yeterli düzeyde olmaması,
- Önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların hayata geçirildiğine ve önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair bilgi sunulmamış olması,
- Ölçme ve değerlendirme sisteminin öğrenci odaklı olduğu iddia edilse de, bu yaklaşımların detaylı bir şekilde planlandığı ve uygulanarak sürekli iyileştirmeye açık bir mekanizmanın oluşturulduğu yönünde yeterli kanıt sunulmamış olması,
- Bazı birimlerde derslik, laboratuvar, laboratuvar araç gereçleri konusunda eksiklikler olması ve birimler arasında denge gözetilmemesi,
- Kurumun sunduğu ders bilgi paketleri, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilip ilişkilendirilmediğini yeterince açık bir şekilde göstermemesi,
- Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısının yeterli seviyede olmaması,
- Üniversite merkez kütüphanesinin öğrencilerin ihtiyacına cevap vermekten uzak olması,
- Üniversiteye ait spor tesisleri ve kültür merkezinden öğrencilerin ve personelin yeterli düzeyde yararlanamaması.
- Ortak (jenerik) çıktıların irdelenme yöntemi için süreç tanımlanmasının tamamlanmamış olması,
- Sınavların ders öğrenme çıktılarını karşılayacak şekilde düzenlenerek değerlendirmek üzere üniversite genelinde bir sistemin henüz kurulmamış olması,
- Öğretim elamanlarının performanslarını değerlendirme, takdir, tanıma ve ödüllendirmenin yapıldığı bir sistemin olmaması,
- Kurum'a dışarıdan ders vermek üzere yapılan görevlendirmelere ilişkin ilan edilmiş yazılı politika, yönerge ve açık kriterlerin geliştirilmemesi,
- Etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini etkin kullanmaları için eğitimcilerin eğitimi çalışmalarının Kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

2020 KAR'da güçlü yön olarak yer alan yedi madde güçlü yön olarak devam etmektedir.

- Kurum'un stratejik planı çerçevesinde ARGE politika belgesinin bulunması,
- Farklı birimlerde bu kapsamda projelerin yürütülüyor olması,
- Üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş olması ve tüm alanları kapsayan uygulamalarının bulunması,
- Güçlü bir BAP kaynağına sahip olması,
- BAP tarafından akademik çalışmaların ödüllendiriliyor olması,
- Üniversitenin araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uluğbey Yüksek Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinde yapılan çalışmalar,
- Kurum'da Teknokent ve TTO'nun kurulmuş olması ve aktif olarak çalışması

2024 Ara Değerlendirme Programında tespit edilen dört madde yeni güçlü yön olarak tespit edilmiştir.

- Üniversitenin YÖK tarafından aday Araştırma Üniversite statüsüne alınması
- BAP projelerinde Ar-Ge yi teşvik etmek için yeni proje başlıklarının ilave edilmiş olması
- Üniversitenin tematik alanlarının belirlenmiş olması
- Dış destekli projelerin takibini sağlayacak altyapıya sahip olunması

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen iki maddenin güçlü

·yöne değiştiği gözlemlenmiştir. Bunlar;

- ARGE faaliyetleri kapsamında paydaşların görüşlerinin alınmaması ve ARGE faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerin tamamında paydaşların sürece katılmıyor olması,
- Kurum'da Ar-ge desteklerinin verilmesinde standart bir uygulamanın olmadığı, öncelikli alan konularının tanımlı olmadığı ve projelerin desteklenmesi noktasında bazı kişiye özgü uygulamaların olduğu, bu noktada gelen hakem görüşleri dikkate alınmaksızın bazı projelerin desteklenip bazı projelerin desteklenmemesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

·Öte yandan, 2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen üç

·maddede kayda değer iyileştirmeler gözlenmiştir. Bunlar;

- Kurum kalite kültürünün artırılmasına yönelik düzenlenen proje yazma eğitimleri ve diğer faaliyet süreçlerini tanımlı bir planlama dahilinde yürütmesi ve sonuçlarının takip edilmemesi,
- Kurum köklü bir kuruluş olmasına rağmen patent-faydalı model sayısının istenilen düzeyde olmaması,
- Kurum'da yürütülen lisansüstü çalışmaların araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumluluğunun izlenmesine yönelik bir izlem mekanizmasının olmaması

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen üç maddenin gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir. Bunlar;

·Üniversitenin ulusal ve uluslararası performans indeksleri göz önüne alındığında sıralamalardaki düşüş,

·Kurum'un araştırma kaynakları ve bu kaynakların dağılımı değerlendirildiğinde Kurum'un fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının sistematik bir izleme sistemi olmakla beraber araştırma politikası doğrultusunda sürdürülebilirliğinin garanti altına alınmasını sağlamak için iç ve dış kaynakların yönetiminde elde edilen sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması ve talepler doğrultusunda kaynakların çeşitlendirilmesi gerekmektedir. Bu faaliyetlere yönelik paydaş katılımının sınırlı olması,

·Kurum'un şehirde ya da yakın çevresindeki illerde bulunan sanayi tesisleriyle Üniversite-sanayi işbirliği projelerinin yeterince hayata geçirememesi,

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

2020 KAR'da güçlü yön olarak yer alan iki madde güçlü yön olarak devam etmektedir.

·Kurum toplumsal katkı politikasını bulunması ve uygulama esasları bir yönerge ile belirlenmiş öğrencilere yönelik olarak zorunlu ders olarak açılan “Gaziantep Üniversitesi Toplumsal Duyarlılık Projeleri Dersi” toplumsal katkı açısından önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal Duyarlılık Projeleri Merkezi tarafından yürütülen diğer projelerde katkısı yüksek projelerdir.

·Üniversitenin kültür kongre merkezlerinin faaliyetler çerçevesinde aktif kullanılması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

·Öte yandan, 2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen iki maddede kayda değer iyileştirmeler gözlenmiştir. Bunlar;

·Kurum'un stratejik planında hastanelerde yürütülen hizmetlerin ve tanıtım amaçlı faaliyetlerin yanı sıra, toplumsal katkı kapsamında Üniversitenin tüm alanlarını kapsayacak şekilde hedef belirlemesi katkı sağlayacaktır. Üniversitenin toplumsal katkı amacı ile yürüttüğü faaliyetlere yönelik yapılandırılmış bir raporlama sisteminin olmaması,

·Kaynakların kullanımın kontrolüne ve sonuçların izlenmesine yönelik bir sistemin bulunmaması,

2020 KAR ve Karar Mektubunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen iki maddenin gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir. Bunlar;

·Üniversite, toplumsal katkı sürecini yapılandırırken ilgili tüm birimleri dahil eden yapıyı kontrol edecek ve elde edilen veriler kapsamında yapılacak iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirecek bir sistemin bulunmaması,

·Toplumsal katkı gerçekleşme seviyesi ve performans izleme mekanizmasının tüm birimleri kapsayacak şekilde bütüncül ve sürdürülebilir olarak uygulanması ve izleme sonuçlarının değerlendirilmesinde paydaş görüşlerinden istifade edilmemesi.