

ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. NECMİYE FUNDA COŞKUN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MUHAMMED NURİ ÖNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

HATİCE DEMİRYÜREK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Hacettepe Üniversitesi Tam Akreditasyon almayı hak etmiş bir kurumdur. Ara değerlendirme sürecinde çevrimiçi yapılan toplantı ile kurumun gelişmeye açık yönlerindeki faaliyetleri ve güçlü yönleri değerlendirilmeye çalışılmıştır. Gelişmeye açık alanlarda belirgin bir iyileştirme faaliyeti 2 yıl içerisinde sürdürülmüştür. Güçlü yönler ise süreklilik göstermektedir. Kurumun kanıtları çerçevesinde değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Hacettepe Tıp Fakültesi Çocuk Sağlığı Kürsüsü olarak, 2 Şubat 1954 tarihinde Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi'ne bağlı olarak Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından kurulmuştur. Hacettepe Üniversitesi, Çocuk Sağlığı Enstitüsü ve Hastanesi olarak 1957 yılında hizmet vermeye başlamış ve 1958 yılında da eğitim, öğretim, araştırma çalışmalarına ve kamu hizmetine geçmiştir. 1961 yılında Hacettepe Üniversitesi'nde Hemşirelik, Tıbbi Teknoloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, 1962 yılında Beslenme ve Diyetetik alanlarında eğitim yapan Sağlık Bilimleri Yüksekokulu kurulmuştur. 1963 yılında ise Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültesi haline getirilerek Temel Bilimler, Hemşirelik, Fizyoterapi-Rehabilitasyon, Tıbbi Teknoloji ve Sağlık Teknolojisi Yüksekokulları, bu fakülteye bağlı olarak yeniden örgütlenmiştir. 1963 yılında, Tıp ve Sağlık Bilimleri Fakültelerine bağlı Diş Hekimliği Yüksekokulu kurulmuştur. 1965 yılında Hacettepe Üniversitesi eğitim kurumlarının koordinasyonunu sağlamak amacıyla Hacettepe Üniversitesi Bilim Merkezi ve 1966'da Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi kurulmuş, aynı yıl Hacettepe Üniversitesi Tıp Merkezi Hastanesi de hizmete girmiştir. Bu şekilde örgütlenen ve gelişen çekirdek kuruluşlar, 8 Temmuz 1967 tarih ve 892 sayılı Kanun ile Hacettepe Üniversitesi haline getirilmiş ve Tıp, Sağlık Bilimleri, Fen ve Sosyal Bilimler Fakülteleri ile eğitime başlamıştır. 1968 yılında Ev Ekonomisi Yüksekokulu kurulmuş ve 1969 yılında yüksekokul olarak kurulan Eczacılık ve Diş Hekimliği 1971 yılında fakülte haline getirilmiştir. Daha sonraki yıllarda kurulan yeni bölümler ve fakülteler ile büyüyen Hacettepe Üniversitesi, ikinci yerleşkesini Sıhhiye Yerleşkesi'ne 20 km uzaklıkta Beytepe mevkiinde 1500 hektarlık alanda kurmuştur.

Hacettepe Üniversitesi; 16 Fakülte, 15 Enstitü, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 4 Meslek Yüksekokulu, 98 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir (<https://hacettepe.edu.tr/>).

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Araştırma öncelikli bir üniversite olarak bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün nitelikli; değişimi yöneten ve etik değerleri gözetken bireyler yetiştirmek; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum ve insanlık yararına sunmak.

Vizyon: Eğitim, araştırma ve diğer hizmet alanlarında ülke ihtiyaçlarını da önceleyerek mükemmelleşen, uluslararası düzeyde öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak.

Temel Değerler: Hacettepe Üniversitesi mensupları kurumun sahip olduğu misyon ve vizyona ulaşılması çalışmaları ve faaliyetlerin yürütülmesi sırasında temel değerlere ve ilkelere uygun hareket ederler ve en az ulaşılacak istenen sonuçlar kadar süreçlerin de kurumsal etik değerlere ve ilkelere uygun işleyişine önem verirler.

Hacettepe Üniversitesi'nin temel değerleri şunlardır:

Adalet, Akademik Dürüstlük, Akademik Özgürlük, Çevreye Duyarlılık ve Estetik Güvenilirlik, İş Disiplini, Özveri ve İdealizm, Kalite ve Özgüven, Katılımcılık, Kurumsallaşmış Etik Duyarlılık, Liyakat, Saygı, Sorumluluk Bilinci ve Hesap Verebilirlik, Toplum Odaklılık, Yenilikçilik ve Liderlik.

İletişim Bilgileri

Rektör- Kalite Komisyonu Başkanı Prof. Dr. Mehmet Cahit Güran

Adres: Hacettepe Üniversitesi Rektörlüğü, 06230 Sıhhiye/Ankara İletişim: +90 312 305 1001 E-posta: guran@hacettepe.edu.tr

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Hacettepe Üniversitesinde yönetim modeli ve idari yapı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 124 sayılı KHK'ya göre düzenlenmiş ve mevzuata uygun olarak örgütlenmiştir. Kurumda organizasyon şemasında tüm yönetim organları ve genel organizasyon yapısı açıkça gösterilmiş ve web sayfasında duyurulmuştur.

Organizasyon yapısı, kurumun yönetsel süreçlerinin işleyişine dair kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Üniversitede yürütülen süreçleri desteklemek ve kalite süreçleriyle ilişkilendirmek için “Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı” olmak üzere dört ana kategori çerçevesinde organizasyon yapıları oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Organizasyon şeması ile uyumlu olmak üzere ast-üst ilişkileri, hesap verme sorumlulukları ve görev tanımları, kuruma özgü hazırlanan “Görev Tanımlarının Yazılması Rehberi” çerçevesinde oluşturulmuş ve birim web sayfalarında duyurulmuştur. Organizasyonel yapı ve bu yapının işlerliği Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen görev dağılımlarına uygun olarak üst yönetim tarafından izlenmektedir. Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması akademik ve idari birimleri kapsamaktadır. Akademik birimlerde süreçlerin etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla dekan yardımcıları ve bölüm başkan yardımcılarının görev dağılımları organizasyonel yapıya uygun olarak yapılandırılmıştır.

2022 KAR raporunda güçlü yan olarak; “Senato kararlarının ve birimlerin eylemlerinin stratejik amaçlarla ve kalite güvence sistemiyle ilişkilendirilmesi üniversitenin diğer güçlü yanlarından biridir” ifadesi bulunmaktadır. Kurum, mevcut 2023-2027 Stratejik Planında yer alan 5 (beş) adet amaçtan biri “Amaç 4: Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek” tir. Bu amaca ulaşmak üzere “1.Sürdürülebilir ve bütünleşik kalite güvence sisteminin kurulması, 2.Bütünleşik Yönetim Bilgi Sistemi (BYBS) geliştirilmesi, 3.İnsan kaynakları yönetim süreçleri geliştirilmesi, 4.Paydaş katılımı güçlendirilmesi, 5.Mali yönetim yapısı, personel, birim, hizmet ve kurum performansı izlenerek, etkinlik ve etkililik düzeyi artırılması” hedeflerini belirlemiştir. Kurum Stratejik Plan ile Üniversitenin kalite güvence sisteminin bütünleştirilmesini ve sürekliliğini 2022 yılında yayınlayarak uygulamaya başlattığı “Hacettepe Üniversitesi Birim Hizmet Ve Faaliyetlerinin Kurum Stratejik Planı Ve Kalite Güvence Sistemiyle İlişkilendirilmesi Hakkında Yönerge”si ile güvence altına almıştır. Yönergenin ekinde bulunan formlar aracılığıyla tüm birimlerden alınan talep ve önerilerin kurumsal düzeyde stratejik amaç ve hedefler ile ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Kurumda yürütülen faaliyetlerin planlama aşamasından itibaren süreçler ile ilişkilendirilmiş olması aynı zamanda stratejik plan ile kalite güvence sisteminin entegrasyonunu da mümkün kılmıştır. Sonuç olarak; kurumun “Stratejik Plan ile Üniversitenin kalite güvence sisteminin bütünleştirilmesi örnek gösterilecek niteliktedir.” güçlü yanını 2022, 2023 ve 2024 yıllarında da koruduğu değerlendirilmiştir.

KAR raporunda güçlü yan olarak; “Üniversite bünyesinde sürdürülebilir ve bütünleşik kalite güvence sistemini tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde ve kişilere bağlı olmadan yürütebilecek bütünleşik yönetim sisteminin geliştirilmesini hedeflemiştir. Bu kapsamda, tüm sistemlerini kalite amaçlı bir noktaya odaklama hedefinin yürütülmesi” ifadesi yer almaktadır. Kurumda bütünleşik kalite güvence sistemi, hazırlanan “Bütünleşik Kalite Güvence Kılavuzu”na uygun olarak yürütülmektedir. Kılavuz, tüm faaliyetleri ve yönetim yapılarını kapsamakta olup, ihtiyaçlar doğrultusunda düzenli olarak güncellenmektedir. Kılavuzda, Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetim Sistemi bileşenlerinin “stratejik yönetim, süreç yönetimi, performans yönetimi, belge yönetimi, risk yönetimi ve geribildirim (bilgi talebi, istek, öneri, şikayet, memnuniyet) sistemi”

olarak ifade edilmiştir. Bu bileşenlerin kurumda aktif olarak işletilmekle birlikte tüm birimlere yayılımının sağlandığına dair kanıtlar mevcuttur. Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi oluşturulan takvim çerçevesinde yürütülmektedir. Danışma kurulları ile paydaş katılımı sağlanmaktadır. Kalite süreçleri üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri kapsamakta ve uygulamaların sürekliliği izleme ve iyileştirme mekanizmaları ile güvence altına alınmıştır. Kalite süreçlerine ilişkin PUKO çevrimlerinin tamamlanmasında “raporlaştırma ve eylem planı ile iyileştirme” yaklaşımının bir kurum kültürü olarak içselleştirildiği ve etkili bir şekilde sürdürüldüğü görülmüştür. Program özdeğerlendirme, akran değerlendirme programı, memnuniyet anketleri, dış paydaş toplantıları gibi kalite güvence süreçlerine yönelik uygulama sonuçlarının izlenmesinde ve iyileştirilmesinde raporlandırma ve eylem planlarının düzenli olarak kullanıldığı görülmüştür. Raporlama ve eylem planı yoluyla yürütülen iyileştirme yaklaşımının, kurumda uygulanan bütünleşik kalite güvence sisteminin etkinliğinin sürdürülebilirliğine önemli katkı sağladığı değerlendirilmiştir.

2022 Kurumsal Akreditasyon Raporunda (KAR) gelişmeye açık yön olarak “Kurumsal Yönetim Kılavuzunun güncellenme ihtiyacı” ifadesi yer almaktadır. Kurum, uzaktan saha ziyaretinde Kurumsal Yönetim Kılavuzu’nun güncel ihtiyaçlar ve yaklaşımlar doğrultusunda yürürlükten kaldırıldığını belirterek “bütünleşik kalite güvence sistemi yönetimi” kapsamında organizasyonel yapı, görev ve sorumluluklar ve işleyişin yeniden tanımlandığını, çok sayıda yönerge ve kılavuzlar ile yönetim sisteminin güvence altına alındığını ifade etmiştir.

KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak; “Üniversitenin genelinde birim danışma kurullarının oluşturulmamış olması gelişmeye açık bir alan olarak görülmüştür. Özellikle, bu kurulların aktif olarak kalite çalışmalarına destek olmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir” ifadesi yer almaktadır. 2022 KİDR’de danışma kurulu, dış paydaş kurulları ve birim danışma kurullarının “Danışma Kurulu Kurulu, Görev ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge” doğrultusunda oluşturulduğu, tüm birimleri kapsadığı belirtilerek toplantı örnekleri kanıt olarak sunulmuştur. 2023 yılı KİDR’de akademik ve idari tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturulan birim danışma kurullarının yanı sıra bölüm düzeyinde web sayfası üzerinden yayınlanmıştır. Danışma kurulları aktif olarak işletilmektedir. Örneğin, akademik birimlerden eğitim komisyonuna iletilen program-ders açma/güncelleme tekliflerinin gerekçesinde birim danışma kurullarında yer alan dış paydaş görüşlerine yer verilmesi zorunlu hale getirilmiş ve böylece danışma kurullarının karar mekanizmalarını etkisi sağlanmıştır. Sonuç olarak; gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Üniversitenin genelinde birim danışma kurullarının oluşturulmamış olması”na yönelik kurum; 2022, 2023 ve 2024 yıllarında eksikliklerini tamamlamış ve birim düzeyinde dış paydaşlarının karar mekanizmalarına aktif katılımını sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

KAR Raporunda güçlü yan olarak; “Koordinasyon kurulunun kurulmuş olması hem güçlü yan olarak dikkati çekmekte ve önemli bir liderlik örneği olarak değerlendirilmektedir. Üniversite senatosu ve yönetim kurulundan çıkacak her türlü kararın üniversitenin stratejik amaçları ve kalite güvence sistemi bileşenleri ile ilişkisinin sorgulanması, gelen önerilerin Koordinasyon Kurulu tarafından bu amaçla incelenip bu ilişkinin sağlandıktan sonra gündeme alınması da kalite güvence sisteminin teminatı açısından önemli görülüp kurumun güçlü ve örnek teşkil edecek bir davranışı olarak değerlendirilmektedir” ifadesi yer almaktadır.

Kurumda, kurul ve komisyonlardan gelen önerilerin kalite güvence sistemi ile ilişkisini kontrol etmek, kurumsal iyileştirme ve karar alma mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla Üniversite Koordinasyon Kurulu oluşturulmuştur. Koordinasyon Kurulunun işleyişi ve görevlerine dair tanımlanmış bir süreci bulunmaktadır. Kurul, faaliyetlerini “Hacettepe Üniversitesi Koordinasyon Kurulu Görevleri İle Birim Faaliyetlerinin Kurum Stratejik Planı Ve Kalite Güvence Sistemiyle İlişkilendirilmesi Hakkında Yönerge”sine uygun olarak yürütmektedir. Kurulun, stratejik yönetim,

süreç yönetimi, performans yönetimi, belge yönetimi, risk yönetimi ve geribildirim (bilgi talebi, istek, öneri, şikayet, memnuniyet) yönetimine ilişkin tüm faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla izleyen, değerlendiren ve alınması gereken önlemleri belirleyen bir üst kurul olduğuna dair kanıtlar mevcuttur. Kurumun, “**Koordinasyon kurulunun kurulmuş olması**” güçlü yanını 2022, 2023 ve 2024 yıllarında da sürdürdüğü görülmüştür. Bunun birlikte; Üniversitede yürütülen tüm faaliyetlerin bütünleşik kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesinin, birimlerde kalite güvencesine yönelik farkındalığın artmasına katkı sağladığı; ayrıca kalite güvence sistemi ile üniversite faaliyetleri arasındaki entegrasyonu güçlendirerek bütüncül bir yaklaşımla kalite süreçlerinin yönetilmesine olanak tanıdığı görülmüştür. Kalite güvence sisteminin tüm faaliyetler ile ilişkilendirilmesini sağlayan Koordinasyon Kurulunun aktif olarak faaliyetlerini yürütmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

KAR Raporunda güçlü yan olarak “Üst yönetimin (Rektör, Rektör Yrd. ve ilgili kurullar) kalite çalışmalarını yüksek motivasyonla sahiplenmesi ve liderlik etmesi” ifade yer almaktadır. Kalite süreçlerinin yürütülmesinde rektörün ve üst yönetimin katılımcı, destekleyici ve kalite bilincini artırmayı amaçlayan bir liderlik yaklaşımı bulunmaktadır. Akademik ve idari birimler arasında etkin iletişim ve etkileşimi mevcuttur. Rektör Koordinasyon Kuruluna başkanlık etmektedir. Akademik ve idari birim yöneticileri tarafından stratejik hedeflere ulaşma durumları sorgulanmakta ve eylem planları ile düzenli olarak değerlendirilmektedir. Akademik birimlerde faaliyet gösteren kurul toplantıları, Rektör ve üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Kalite güvence sistemi ve kurum genelinde kalite kültürünü oluşturma konusunda üst yönetimin sahipliği ve motivasyonu yüksek olup, sürekli iyileştirmeyi merkeze alan bir liderlik anlayışına sahip olduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Hacettepe Üniversitesinde, değişim yönetimi çalışmalarının 2020 yılından itibaren Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi (BKGS) kapsamında gerçekleştirildiği, 2024 yılı itibariyle ise 12. Kalkınma Planı ve Yükseköğretim Kurulu’nun (YÖK) dijital dönüşüm politikaları ile uyumlu olacak şekilde dijital dönüşüm süreçlerini önemseyen ve önceliklendiren bir yaklaşımla yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Bu yaklaşım doğrultusunda kurum, büyük veri analitiği, yapay zeka uygulamaları, siber güvenlik ve süreç otomasyonu gibi alanlarda üniversitenin dijital dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik çalışmalar yürütmeyi amaçlamış ve çalışmalarını bu hedef doğrultusunda yürütmüştür. Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğünün kurulması, Veri toplama araçlarının dijitalleştirilmesi, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında oluşturulan SKA Karnesi Çalışma Grubu, iklim değişikliğine uyum kapsamında gerçekleştirilen “ECHO Projesi Sürdürülebilir Altyapı Topluluk Eğitimi Programı Hazırlık Çalıştayı” gibi etkinlik, faaliyet ve iyileştirmeler üniversitenin kurumsal, amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirmiş olduğu değişim yönetimi uygulamalarına örnek niteliğindedir.

2022 KAR Raporunda güçlü yan olarak; “*Uluslararası sıralama endekslerinde üniversitenin üst sıralarda yer alması dikkati çekmekte ve üniversitenin diğer güçlü yanlarından birisini oluşturmaktadır*” ifadesi yer almaktadır. Kurum, 2023-2027 Stratejik Plan performans göstergeleri ile birlikte üniversite sıralama kuruluşlarının sıralama ve ranking sonuçlarını Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü aracılığıyla izlemekte ve sonuçlarını analiz etmektedir. 2024 yılı KİDR’de izlenmekte olunan sıralama kuruluşlarındaki mevcut durum şeffaf bir şekilde belirtilmiştir. Kurumun, uluslararası gelişmeleri izlemekte ve görünürlüğünü artırmak için gerekli alanlara odaklanmakta olduğu görülmekle birlikte, uluslararası sıralama endekslerinde üst sıralardaki yerini 2022, 2023 ve 2024 yıllarında da koruduğu güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

2022 KAR Raporunda güçlü yan olarak; “*Üniversite içerisinde bütün çalışanları ve öğrencileri*

kapsayacak şekilde Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi oluşturulmuş olması önemlidir. Özgün yaklaşımları, yenilikçi girişimleri ve lider uygulamaları destekleyecek etkileşimli bir öğrenme ve öğretme süreçlerini geliştirmeyi hedefleyen bu merkez üniversitenin güçlü yanlarından birisi olarak değerlendirilmiştir” ifadesi yer almaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi alanında faaliyet gösteren Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi (STL) 2021 yılında kurulmuş, yönerge ile görevleri belirlenmiştir. Akademisyenlere yönelik akademik gelişim programları ve öğretim becerilerinin geliştirilmesi, öğretim yöntem ve teknikleri konusunda isteğe bağlı destekler, teknoloji mentorluğu, yeni akademisyenler için uyum sağlama süreçleri, akran öğrenme modeli gibi yenilikçi uygulamalar Merkezin faaliyetleri arasındadır. Merkez tarafından eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak, bilimsel temellere dayanan ve etkililiği kanıtlanmış öğretim uygulamalarının yaygınlaştırılmasını hedefleyen çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Ayrıca, öğrencilere akademik akran desteği sağlanmakta, yaşam becerilerinin geliştirilmesine yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler belirlenen göstergeler ile izlenilmiş ve dönemsel olarak raporlandırılarak paydaşların erişimine sunulmuştur (<https://stl.hacettepe.edu.tr/faaliyetraporlari/>). Eğitim ve araştırma süreçlerinin niteliğini artırmada önemli görevleri üstlenen Sürdürülebilir Öğretme Merkezinin varlığı ve gerçekleştirdiği faaliyetler kurumun güçlü yanı olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

2022 KAR Raporunda gelişmeye açık yön olarak; “Üniversitenin karar alma mekanizmalarında dış paydaş katkısının üniversitenin geneline yaygınlaşmamış olması yönünde daha aktif olması gerektiği değerlendirilmiş olup, bu konu gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir” ifadesi yer almaktadır. Kurumda, dış paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda yürütülmekte olan süreçlerin yapılandırılması amaçlanmış ve üniversite ve birim düzeyinde (Fakülte ve Enstitü) Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Web sayfalarında yer alan birim danışma kurullarında dış paydaşların bulunduğu görülmüştür. Birim danışma kurullarının işleyişi ve sürekliliği hazırlanan yönerge ile güvence altına alınmıştır.

Danışma kurulu toplantıları, üniversite ve birim düzeyinde olmak üzere düzenli aralıklarla gerçekleştirilmiş ve alınan kararlar raporlara dönüştürülmüştür. Böylece, dış paydaşların karar alma mekanizmalarına katılımı üniversite genelinde yaygınlaştırılmıştır. Örneğin, 2024 yılında birimler tarafından gerçekleştirilen danışma kurulu toplantılarında alınan paydaş görüşlerinin karar mekanizmalarına yansıtılması için “Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi 2024 Yılı Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporları” hazırlanmış ve bu raporlarda yer alan eylem planları kapsamında iyileştirmeler planlanmıştır. Rapor, web sayfasında yayınlanmıştır.

Kurum, üniversitenin gelişmeye ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesini sağlamak üzere geri bildirim sistemini uygulamaya (<https://geribildirim.hacettepe.edu.tr/>) koymuş ve bu sistem üzerinden iç ve dış paydaşlarından şikayet, öneri, istek, memnuniyet vb. bildirimlerin alınmasını sağlamıştır. Geri bildirimler, yıllık olarak üst yönetime raporlanmakta ve istatistiki bilgileri İdare Faaliyet Raporunda (Tablo 100) kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2024 yılı İFR’de paydaşlardan 2.391 geri bildirim alındığı, bu geri bildirimlerin PUKO döngüsü yaklaşımına göre analiz edildiğinde; %1,67’si planla, %97,45’i uygula, %0,33’ü kontrol et ve %0,54’ü önlem al adımlarından oluştuğu görülmektedir. Kurumun, paydaş görüşlerini önemseyerek paydaşlarını karar süreçlerine dahil etmek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirmesi ve bu mekanizmaları iyileştirmek üzere sistematik olarak sürekli geliştirmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Hacette Üniversitesinde, iç kalite güvence mekanizmalarına ait uygulamaların kurumsal amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirildiği ve kuruma özgü geliştirilen Bütünleşik Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde yürütülmekte olduğu gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, kalite kültürünü

içselleştirmeyi, uluslararasılaşmayı, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir mekanizma işletilmektedir. Temel olarak dört alanda gerçekleştirilen uygulamalar yıllık olarak hazırlanan takvimlere göre yürütüldüğüne ve ilgili işlem, süreç ve mekanizmaların belirlenen akış şemalarıyla netleştirilerek çevrimlerin kapatıldığına dair kanıtlar mevcuttur. 2020 yılından itibaren BKGS'nin sürekli iyileştirildiği ve geliştirildiği görülmekle birlikte, BKGS çatısı altında kurulan Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Koordinatörlüğü ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından yürütülen faaliyetlerin de iç kalite güvence mekanizmalarını içselleştirdiği anlaşılmaktadır. Kalite kültürünü artırmayı ve ölçmeyi hedefleyen anketler, birim komisyonları (A-BİKAK ve İ-BİKAK) ile Öğrenci Kalite Elçileri ve Kalite Araştırmaları Topluluğu gibi öğrencilerini sisteme dahil eden yapılar, danışma kurullarına ait eylem planlarının hazırlanarak gerçekleştirme düzeylerinin izlendiği ve iyileştirmelere yansıtılmasında yine paydaş ihtiyaç ve beklentilerini önemseyen bir yaklaşımın varlığı, öz değerlendirme kapsamında gerçekleştirilen akran değerlendirme programı ve üniversitenin performansının izlenmesine yönelik sistemler BKGS uygulamalarına dair örnekleri oluşturmaktadır. Kurumda, iç kalite güvence sistemi uygulamalarına yönelik olarak yürütülen faaliyetlerin; bütünlük kalite güvence sistemi çatısında ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda eğitim ve araştırma faaliyetleri ile toplumsal katkı sorumluluğunu sürekli geliştiren bir mekanizmanın üniversite yönetimi tarafından aktif olarak işletildiği görülmüştür.

2022 KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak *“Tüm birimlerde birim kalite komisyonlarının ilgili yönergede tanımlandığı şekilde çalışmasının sağlanması önem arz etmekte olup geliştirilmesi gereken bir alan olarak dikkati çekmektedir”* ifadesi yer almaktadır. Üniversite, kalite güvencesi ve kalite komisyonu yönergesini 2023 yılında güncellemiştir. Yönergede, birim kalite komisyonları tanımlanmış olup, oluşturulması, çalışma esasları ile görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Kalite süreçlerinin birimlere yayılımını sağlamak amacıyla akademik ve idari birim kalite komisyonları oluşturulmuş, ilgili yapıların işleyişi ve görev tanımları BKGS kılavuzunda belirtilerek web sayfasında yayınlanmıştır. Akademik ve İdari Birim Kalite Komisyonlarının (A-BİKAK ve İ-BİKAK) birim düzeyinde kalite süreçlerini izlemekte ve değerlendirmelerde bulunduğu dair kanıtlar mevcuttur. İletilen kanıtlarda bulunan Komisyon faaliyetleri incelendiğinde, kalite süreçlerini yönetmekte ve faaliyetlerin sonuçlarını değerlendirerek üniversitenin karar alma mekanizmalarına katkı sunmakta olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, üniversite senatosu ve yönetim kurulu kararlarının kalite hedefleri ile stratejik amaç ve hedefler ile uyumu kalite komisyonu tarafından sağlanmaktadır. Kalite komisyonu ve Kalite Yönetim Ofisi tarafından birim kalite komisyonların işlevselliğini artırmak üzere bilgilendirme ve eğitim sunumlarının yapıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

Kalite komisyonu, ilgili yönergesinde belirtilen öz değerlendirme çalışmaları ve performans göstergelerinin takibi gibi görevlerini, oluşturulan yıllık takvim doğrultusunda yerine getirmektedir. Birim kalite komisyonlarının görev ve sorumlulukları “Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvencesi Ve Kalite Komisyonu Yönergesi”nin 15. maddesinde belirtilmiştir. Komisyonun yönergede belirtilen görevleri yerine getirdiğine dair örnek olarak; akademik birimler tarafından 2024 yılı için hazırlanan öz değerlendirme raporlarının, akran değerlendirme programı kapsamında kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiş olması ve ilgili birimlere geri bildirimde bulunularak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi gösterilebilir. Benzer şekilde, akreditasyon sürecine henüz dahil olmayan programlar için uygulanan akran değerlendirme programı ile tüm akademik programların kalite ölçütlerine uygunluğunun izlenmesi ve değerlendirilmesi de yine komisyonun yerine getirmiş olduğu görevlere örnektir. Kurum, KAR raporunda belirtilen söz konusu iyileşmeye açık yönü ile ilgili olarak 2022, 2023 ve 2024 yıllarında gerçekleştirdiği iyileştirmeler sonucunda; tüm birimlerde birim kalite komisyonlarının ilgili yönergede tanımlandığı şekilde çalışmalarını sağlamış olması ve bu alanı güçlendirerek geliştirmiş olması memnuniyet vericidir.

Kurum, eğitim programlarına yönelik güçlü ve gelişime açık yönlerinin ortaya konmasını sağlayan akran değerlendirme programına ait sonuç raporlarını senato kurulu gündemine alarak kalite süreçlerinin kurumun en üst karar alma organlarında tartışılmasını ve izlenmesini sağlamaktadır.

Kurum genelinde birim kalite güvencesinin güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması açısından “akran değerlendirme programı”nın aynı zamanda kuruma özgü iyi uygulama örneği olduğu değerlendirilmiştir.

Tüm akademik ve idari birimlerin süreçleri bütünsel kalite yönetim sistemine dahil edilmiş olup, süreç kartları; sorumlular, performans göstergeleri, risk değerlendirmeleri ve iyileştirme adımlarını içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Kurumda, bütünsel kalite güvence sistemi ilgili yönergede belirtilen sistematığe uygun olarak yürütülmüştür. Kalite komisyonu tarafından yönergede belirtilen çalışma sistematığıne uygun olarak birim kalite komisyonlarının faaliyetlerinin 2022, 2023 ve 2024 yıllarında da izlenerek sürekli iyileştirmeler gerçekleştirildiği değerlendirilmiştir.

2022 Kar raporunda gelişmeye açık yön olarak “*entegre kalite güvence bilgi yönetim sisteminin tüm üniversiteyi kapsayacak şekilde tüm bileşenleri ile sanal ortama aktarılmasına ihtiyaç olup bu geliştirilecek bir yön olarak değerlendirilmiştir*” ifadesi yer almaktadır. Kurumda, Bütünsel Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) geliştirilmiş ve böylece performans göstergelerinin sistematik olarak toplanılması sağlanmıştır. Sürecin etkili yürütülmesi amacıyla “veri giriş rehberi” hazırlanmıştır. Bu rehber doğrultusunda birimler tarafından performans göstergelerine yönelik birim verilerinin sisteme doğru aktarılması sağlanmıştır.

Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak, dijital dönüşümü sağlamak, kurumsal bütünlüğü desteklemek, kurumsal veri varlığının doğru ve etkili şekilde kullanılmasını güvence altına almak üzere “Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Yürütülmekte olunan faaliyetlerin tüm bileşenleri ile sanal ortama aktarılmasına örnek olarak; [YazılımYönetimSistemi](mailto:YazilimYonetimSistemi@hacettepe.edu.tr)ningüncellenmesi, “geribildirim.hacettepe.edu.tr” uygulamaya konulması, [E-KampusProjesi](mailto:E-KampusProjesi@hacettepe.edu.tr) i l e [Derslik Bilgi Sisteminin](mailto:DerslikBilgiSisteminin@hacettepe.edu.tr) (DEBİ) geliştirilmesi, önlisans-lisans ve lisansüstü [öğrenci verilerinin](mailto:ogrenciverileri@hacettepe.edu.tr) bütünsel yapıya dönüştürülmesi gösterilebilir. Kurumun, gelişmeye açık yönünü iyileştirmek üzere planlı ve kapsamlı çalışmalar yürütmüş olduğu ve gelişim gösterdiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda, kamuoyunu bilgilendirme mekanizmalarının etkin olarak kullanıldığı görülmüştür. Üniversitede, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda kararlar, yönetmelikler, yönergeler ve bu süreçler bağlamındaki duyuruların web sayfası aracılığıyla düzenli olarak yayınlamakta olduğu gözlemlenmiştir. Kurumsal iletişim faaliyetleri, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla tanımlanmış ilke ve kurallara uygun olarak yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Üniversitenin ana web sayfası ile birimlere ait web sayfalarında güncel olarak kamuoyu bilgilendirilmelerinin yapıldığı görülmüştür. Kamuoyunu bilgilendirmede ve görünürlüğün artırılmasında sosyal medya hesaplarının (Instagram, X, YouTube ve Facebook) yanı sıra Gazete Hacettepe ve Hacettepe Radyo platformlarının da etkili olarak kullanıldığı görülmüştür.

Kurumsal web sayfasında Stratejik Planlar, İdare Faaliyet Raporları ile yıllık bütçe harcamaları, faaliyetler, amaç ve hedef gerçekleştirmelerine ilişkin rapor ve faaliyetler paydaşların ve kamuoyunun bilgisine web sayfaları aracılığıyla sunulmaktadır. Kurumda, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarının sürekli olarak izlendiği ve mekanizmaların etkin kullanıldığı görülmüştür.

2022 KAR raporunda “Senato ve Yönetim Kurulu kararlarının 2012 yılından bu yana üniversitenin web sayfasında yayınlanması da üniversite yönetiminin şeffaflığına işaret etmektedir” ifadesi yer almaktadır. Kurumun, senato kararlarını şeffaf bir şekilde paydaşların ve kamuoyunun erişimine

sunmasındaki yaklaşımı 2022, 2023 ve 2024 yıllarında da kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla senato ve yönetim kurulu kararlarını paylaşmaya devam ettiği görülmüştür. 2024 yılı KİDR’de yıllık karar alma sayılarına ve alınan kararların PUKO çevrimi dağılımına yer verilmiştir. Kurumun ayrıca, kamuyoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını sürekli geliştirmek amacıyla yıllık olarak idare faaliyet raporlarında izlemekte ve değerlendirmekte olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin mevcut 2023-2027 stratejik planında; misyon “Araştırma öncelikli bir üniversite olarak bilim, teknoloji, spor ve sanat alanlarında üstün nitelikli; değişimi yöneten ve etik değerleri gözeten bireyler yetiştirmek; üretilen bilgi, hizmet ve teknolojiyi toplum ve insanlık yararına sunmak” ve vizyon ise “Eğitim, araştırma ve diğer hizmet alanlarında ülke ihtiyaçlarını da öncelikle dirilerek mükemmele erişen, uluslararası düzeyde öncü araştırma üniversitelerinden biri olmak” olarak belirlenmiştir. Misyon ve vizyon kurumun web sayfasından paydaşların erişimine sunulmuştur.

2022 yılı KAR raporunda güçlü yön olarak; “süreç kapsamında 2018-2022 yılı stratejik planı değerlendirilerek kapatılmış ve 2023-2027 yılları için stratejik plan oluşturularak yayınlanmıştır. Üniversitede birimler ana stratejik plana bağlı olarak kendi stratejik planlarını yapmaktadır. Birimlerde stratejik planlama çalışmaları da ilgili süreç kapsamında yürütülmekte olup her birimin ana stratejiyi destekleyecek birime özgü stratejik amaçlar ve planları yaparak izlemesi üniversitenin güçlü yanlarındanır” ifadesi yer almaktadır. Bazı birimlerin web sayfalarında birime özgü stratejik plan yer almaktadır. Kurumun birim düzeyinde hazırlanan stratejik planlarının web sayfalarında yayınlanmasında ortak bir işleyiş geliştirilmesi önerilir.

Üniversitede, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları web sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır. Politikalarla ilgili paydaş görüşlerini almak amacıyla Kalite Yönetim Ofisi tarafından personel ve öğrencilere yönelik “Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Sonuçlar raporlaştırılarak paydaşlara duyurulmuştur. Bununla birlikte, birimlerden gönderilen talep/öneriler ile stratejik plan ile ilişkilendirilmesinin yönerge ile güvence altına alınması gibi uygulamalar da kurumda gerçekleştirilmektedir. Rektörün başkanlığında; Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Kalite Yönetim Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanından oluşan Koordinasyon Kurulu tarafından stratejik plan ile kalite güvence sistemi bütünlüğünü ve tutarlılığını temin etmek, Kurumun hizmet ve faaliyetlerinin kurum stratejik planı ve kalite güvence sistemi ile ulusal ve uluslararası ölçüt ve göstergelerle ilişkilendirilmesini sağlamak amacıyla düzenli olarak çalışmaların yürütüldüğü ve kararların alındığı anlaşılmaktadır. Misyon, vizyon ve politikaların hazırlanması ve güncellenmesi süreçlerinde anketler yoluyla alınan paydaş katkısının bu kapsamda gerçekleştirilecek çalışmalarda ve iyileştirmelerde kullanıldığı, bununla birlikte bu uygulamanın sistematik hale getirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum, 5’inci Stratejik Planı olan 2023-2027 yılı stratejik planını uygulamaktadır. Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların

zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları ve mali kaynakları belirlenmiştir. Stratejik Amaçlar Kapsamında 2023-2027 Stratejik Planında 5 adet amaç ve bu amaçların altında toplamda 20 adet hedef belirlenmiştir.

2023-2027 Stratejik Planında 4. Amaç olarak “Kalite odaklı kurumsal kapasiteyi geliştirmek Sürdürülebilir ve bütünleşik kalite güvence sistemi güçlendirecektir” hedef kartı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olacak şekilde oluşturulmuştur.

Üniversitede stratejik plan kültürü ve geleneği olmakla birlikte kalite süreçleri ile entegrasyonu sağlanmıştır. Birimler kendi stratejik planlarını da hazırlamıştır. Kurum, stratejik amaç ve hedeflere ulaşma durumunu izlemek üzere bilişim sistemleri ile desteklenen mekanizmalar geliştirmiş ve hedeflere ulaşma durumları senato, fakülte kurulu, koordinasyon kurulu gibi üst karar alma organların da irdelenmekte olduğu görülmüştür. Kurumda diğer bir örnek uygulama ise stratejik plan ile kalite güvence sistemini ilişkilendirilmesine yöneliktir. 2022 yılından itibaren uygulanmakta olan “Hacettepe Üniversitesi Birim Hizmet ve Faaliyetlerinin Kurum Stratejik Planı ve Kalite Güvence Sistemiyle İlişkilendirilmesi Hakkında Yönerge”nin izlenmesi İdare Faaliyet Raporları aracılığıyla sağlanmaktadır. İzlem sonuçlarına, faaliyet raporlarının içerisinde yer alan ilgili tablolarda yer verildiği görülmüştür. Bu sistem ile her bir amaç için, PUKÖ döngüsü kapsamında, hangi adımda kaç faaliyetin hizmet ettiği izlenebilmekte ve bu sayede amaç ve hedeflere yönelik planlamalar, uygulamalar, kontrol faaliyetleri ve önlemler analiz edilebilmektedir. Kurumsal hedeflere ulaşmak üzere geliştirilen sistemlerin sistematik işletilmesi ve devamlılığının sağlanması memnuniyet vericidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak “Stratejik plan performanslarının ara dönemlerde ve yıllık olarak izleme ve değerlendirmelerinin tüm birimlerde takip edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir” ifadesi yer almaktadır.

Kurumda, Stratejik Planın performans göstergelerinin tüm birimlerde izlenmesini sağlamak ve belirlenen hedeflere ulaşmak üzere birim düzeyinde eylem planları hazırlanmıştır. Koordinasyon Kurulu, kurumsal strateji ve hedeflerle uyumlu olarak, senato ve yönetim kuruluna gelmeden önce birimler ve koordinatörlüklerden gelen önerileri bütüncül yapıda değerlendirmektedir. Üniversite Senatosu tarafından 6 aylık periyotlarla birim eylem planları düzenli olarak izlenilmekte ve sonraki yılın hedefleri görüşülmektedir. Hedef gerçekleştirmelerine göre yıllık raporlar hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır. Kurum, gelişmeye açık yönü için olumlu yönde faaliyetlerini yürütmüş ve stratejik planın periyodik dönemlerde tüm birimler tarafından izlenmesi ve önlemler alınmasının sağlandığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda, bilgi yönetim sistemine yönelik faaliyetlerde “Üniversitenin dijital dönüşüm vizyonu” gereği tüm süreçlerin dijitalleşmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda, dijital dönüşüm altyapısının güçlendirilmesi çerçevesinde faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Yürütülen süreçlere yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılması amaçlanmış ve Üniversite performans göstergeleri BKYS yazılım üzerinden toplanmaya başlanmıştır. BKYS, kalite süreçlerini desteklemektedir. Bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik süreçler ve

uygulamalar ISO 27001:2022 belgesi ile güvence altına alınmıştır.

Kurum, dijital dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesi ve tüm süreçlerde uygulanmak üzere üniversite geneline yaygınlaştırılması hususunu 2022, 2023 ve 2024 yılı KİDR'lerde gelişmeye açık yön olarak tanımlamıştır. Üniversitede sürekli geliştirme ve iyileştirme yaklaşımı sonucunda gerçekleştirdiği faaliyetler memnuniyet vericidir. Verilerin toplanabilmesi amacıyla BKYS yazılımının geliştirilmesi ve Veri toplama kılavuzunun hazırlanması, sonucu ve depolama alanına yeni cihazlar alınarak altyapının iyileştirilmesi, laboratuvar ve derslik teknolojik alt yapısının güçlendirilmesi, yazılım yönetim sistemi, geri bildirim sistemi, e-kampus ve KEYPS programı uygulaması, derslik bilgi sistemi ve Psikolojik Danışma Birimi-Yönetim Sistemi gibi bir çok alanda dijital sistemler geliştirilerek uygulamaya konulması kurumun bilgi yönetim sistemlerine verdiği önemi ve önceliklendirdiğini göstermektedir.

Kurumda entegre bilgi yönetim sisteminin bulunması, bir çok alanda sistem geliştirerek uygulamaya konulması ve dijital dönüşüm süreçleri vizyonunu gerçekleştirmek üzere bu sistem ve uygulamaların sürekli geliştirilmesi kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamalar kurum genelinde tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Tüm personelin yükseltme ve özlük işlemlerinin 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, ile 657 sayılı kanun çerçevesinde yürütüldüğü görülmüştür.

Üniversite atama kriterlerini düzenli olarak gözden geçirmek üzere “Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterlerini Belirleme ve Dosyaları İnceleme Komisyonu” oluşturulmuş ve bu komisyonun çalışma usul ve esaslarını açıklayan Yönerge yayınlanmıştır. Çalışan motivasyonunu artırmak ve teşvik etmek üzere “Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi” hazırlanmıştır. Yönergede belirtilen usullere uygun olarak başarılı akademisyenlerin ödüllendirilmesi sağlanmakta, ödül alanların listesi web sayfasında paylaşılmakta ve İdare Faaliyet Raporlarında yer verilmektedir.

Akademik personel ve idari personelin memnuniyetlerini düzenli olarak anketler ile ölçüldüğü ve raporlandığı görülmüştür. Rapor paydaşların erişimine web sayfaları üzerinden sağlanmaktadır. Akademik personel yetkinliklerini artırmak amacıyla Sürdürülebilir Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından “Eğiticilerin Eğitimi” programlarının düzenlendiği görülmüştür. İdari personele yönelik ise 2024 yılında kamu alımlarına giriş-kamu ihale kanunu ortak hükümler, mobbing, aday memur temel eğitimi, bilgisayar işletmeni eğitimi, ISO9001 sertifika eğitimi ve yazışma kuralları konularında eğitimler verilmiştir. Kurumda, insan kaynakları yönetimine ilişkin uygulamaların bulunmakta ve izlenmekte olup, personel memnuniyetlerinin düzenli olarak ölçülmesi ve raporlaştırılması memnuniyetle karşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Finansal yönetim süreçleri, Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve ilgili süreçler tanımlanmıştır. Üniversitenin gelir ve giderleri belli olup, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile ilgili harcama kalemleri bazında yönetilmektedir. Yıllık olarak yayınlanan idari faaliyet raporları ile kesin hesap raporunda gelir ve giderlerin uygulama sonuçlarına yer verilmiştir. Stratejik plan hedeflerine ulaşmak için maliyetlendirme çalışması yapılmış, bütçeler bu çerçevede oluşturulmuştur.

Kurum, finansal kaynakların yönetim süreçlerini izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Hazine yardımı ve öz gelir kaynaklarından oluştuğu ifade edilen üniversite bütçesinin finans kaynaklarını daha güçlü duruma getirmek ve finansal kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak için çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla kurum, 2023-2027 Üniversite Stratejik Planında 4. Amaç altında “Stratejik Hedef 4.5.: Mali yönetim yapısı, personel, birim, hizmet ve kurum performansı izlenerek, etkinlik ve etkililik düzeyi artırılacaktır” hedefi olarak belirlendiği görülmüştür. Bu hedef ile ilgili performans göstergesi olarak (PG 4.5.5’de) tanımlanmış ve böylece izlemesini ve iyileştirmelerini bu çerçevede gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Yıllık izleme raporlarında bu göstergenin izlendiği görülmüştür. Mali Yıl Kurumsal Değerlendirme Raporu ve Mali Yılı Faaliyet Raporu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında kamuoyu ile sonuçların paylaşılması memnuniyet vericidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmış ilke ve kurallara uygun yürütülmesini sağlamak üzere uygulamalar bulunmaktadır. Yürütülen faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler yürütülen tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde yapılandırılmış ve iç kontrol standartları ile uyumu sağlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akışları büyük ölçüde belirlenmiştir. Sürecin iyileştirilmesi amacıyla İç Kontrol Uyum Çalışmaları Rehber Kitabı 1 ve 2 hazırlanmış ve paydaşların erişimine sunulmuştur.

Kurumsal düzeyde yürütülen çalışmaların idari birimlere etkin biçimde yayılımını sağlamak amacıyla süreç kartları, iş akış şemaları ile risk ve hassas görevler kapsamında ilgili işlemler tamamlanmıştır. Süreç yönetiminin başarısını ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda PUKÖ döngüsüne dayalı sürekli değerlendirme, analiz ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Kurum hafızasının ve standartlarının oluşturulması ile bilgi ve belge güvenliğinin sağlanması amacıyla üniversitenin faaliyetleri, formlar, yazılım, mevzuat ve hazırlanan prosedürlerin yer aldığı bir doküman havuzu oluşturularak süreç yönetiminde iyileştirmelerin gerçekleştirildiği görülmüştür.

Yürütülen faaliyetlere ait süreçler ve alt süreçler yürütülen tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde yapılandırılmış ve iç kontrol standartları ile uyumu sağlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akışları büyük ölçüde belirlenmiştir. Sürecin iyileştirilmesi amacıyla İç Kontrol Uyum Çalışmaları Rehber Kitabı 1 ve 2 hazırlanmış ve paydaşların erişimine sunulmuştur.

Kurumsal düzeyde yürütülen çalışmaların idari birimlere etkin biçimde yayılımını sağlamak amacıyla süreç kartları, iş akış şemaları ile risk ve hassas görevler kapsamında ilgili işlemler tamamlanmıştır. Süreç yönetiminin başarısını ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda PUKÖ döngüsüne dayalı sürekli değerlendirme, analiz ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Hacettepe Üniversitesinde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Kurum, iç ve dış paydaşlarından sistematik olarak görüşlerini almak ve karar süreçlerine bu görüşleri yansıtmak amacıyla bir çok iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Bu amaçla, stratejik planında iç ve dış paydaşlar belirlenmiş, paydaşların karar

alma mekanizmalarına katılım sağlamaları için birim düzeyinde ve üniversite genelinde paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur. Anketlerin düzenli olarak uygulanmakla beraber alınan görüşlerin izlenmesi için raporlar hazırlanmış, iyileştirmeler planlanarak web sayfası üzerinden paylaşıldığı görülmüştür. Paydaşların anlık geri bildirimlerinin alınabilmesi için yazılım sistemi geliştirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Geri bildirim sayılarına ve izlem sonuçlarına İdari Faaliyet Raporlarında düzenli olarak yer verilmiş ve paylaşılmıştır.

2022 KAR raporunda iyileştirmeye açık yön olarak; “Memnuniyet anket değerlendirme sonuçlarının ve önleyici tedbirler konusunda üniversite iç paydaşlarının bilgilendirilmesi” ifadesi yer almaktadır. Kurumda, memnuniyet anketleri düzenli aralıklarla uygulanmış ve sonuçları iyileştirmelere yansıtılmak üzere rapora dönüştürülmüştür. Her bir anket raporunda eylem planları hazırlanmış, iyileştirmeler planlanmış ve paydaşların erişimi için web sayfasında yayınlanmıştır. Gerçekleşmelere dair izlemelerin yapıldığı saha ziyaretinde ifade edilmiştir. Bununla beraber kalite komisyonu tarafından personel görüşlerinin alınması ve kalite süreçleri konusunda farkındalığın artırılması amacıyla idari birimlere yönelik bilgilendirme ve eğitim toplantıları düzenlenerek görüşlerinin de alındığı gözlemlenmiştir.

KAR raporunda güçlü yan olarak “Akademik, idari personel ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde iç paydaşlar arasında kalite bilincinin yüksek olması kurumun güçlü yanlarından.” İfadesi yer almaktadır. Kurum, yönetim ve idari süreçlerin iyileştirmesi amacıyla paydaş geri bildirimlerini anketler aracılığıyla almaya devam etmiştir. Tüm anketler paydaş erişimine açıktır (<https://kalite.hacettepe.edu.tr/tr/anketler-34>). 2024 yılında, Bütünleşik Kalite Güvencesi Yönetimi çalışmalarına yönelik Üniversitede yürütülen kurumsal faaliyetlere ve politikalara yönelik geri bildirimlerin alınması amaçlanmış ve Kalite Yönetim Ofisi tarafından personel ve öğrencilere “Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Politikalar Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Anket sonuçlarını içeren raporlar web sayfasında yayınlanmıştır. Bu anketlerin uygulanmış olması nedeniyle personel ve öğrenci farkındalık düzeyinin arttığı gözlenmiştir.

Kurum, paydaş ilişkileri yönetiminde gerçekleştirdiği iyileştirmelerin yanı sıra öğrencilerinin de karar süreçlerine katılımını sağlamak için yöntem ve mekanizmalar geliştirmiştir. Öğrencilerin süreçlere aktif katılımını sağlamak amacıyla üniversite düzeyinde Öğrenci Temsilcileri Konseyi oluşturulmuş, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu ile Kalite Komisyonunda gönüllü kalite elçileri olarak görev yapmaları sağlanmıştır. Yine öğrenciler arasına kalite bilincinin artırılmasına yönelik Kalite Araştırmaları Topluluğu oluşturulmuştur. Kurumun, bu mekanizmalar aracılığıyla paydaş ilişkilerini izlediği ve yönettiği anlaşılmaktadır. Kurumun iç ve dış paydaş ile öğrencilerinin yürütülen süreçlere katılımını sağlamak üzere kurum geneline yayılmış mekanizmalarının bulunması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin karar süreçlerine katılımı için kurum tarafından uygulanmakta olan Öğrenci Temsilcileri Konseyi, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu ile Kalite Komisyonunda gönüllü kalite elçileri olarak görev yapmalarının sağlanması, birim danışma kurullarında yer alması ve Kalite Araştırmaları Topluluğunun oluşturulması gibi bir çok yapı bulunmaktadır. Ayrıca, bu mekanizmaların güçlendirilerek öğrencilerden alınan geri bildirimlerin sistematik olarak izlenmesine olanak tanıyan sistemlerin de geliştirildiği görülmüştür.

Öğrencilerin yürütülen hizmetler ile ilgili görüşlerinin alınmasında öğrenci memnuniyet anketlerinden yararlanılmaktadır. Memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve sonuçlarının raporlandığı görülmüştür.

Öğrencilerin eğitim süreçlerine aktif katılımları her dönem sonunda aldıkları dersler ile ilgili

görüşlerinin alınması amacıyla uygulanan “Ders Değerlendirme Anketleri” ile sağlandığı görülmüştür. Bu anketler aracılığıyla alınan görüşlerin öğretim üyelerine iletilmesine ve böylece derslerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalarda kullanıldığına dair kanıtlar sunulmuştur.

KAR raporunda güçlü yan olarak; “Öğrenciler gönüllü olarak kalite süreçlerine katılmaktadır. Yapılan görüşmelerde öğrencilerin kalite bilincinin yüksek olması dikkati çekmiştir. Bu, üniversitenin güçlü yanlarından birisidir” ifadesine yer verilmiştir. Kalite çalışmalarına yönelik düzenli olarak gerçekleştirilen politika memnuniyet anketleri, kalite toplulukları, birim kalite elçi yapılanması gibi mekanizma ve uygulamaların öğrencilerde kalite süreçlerine ilişkin farkındalığın artmasına katkı sağladığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Hacettepe Üniversitesinde mezun ilişkilerinin yönetim sistemi çalışmalarına 2022 yılında başlanılmıştır. Bu kapsamda, “mezun izleme süreci” tanımlanmış ve süreç kartı oluşturulmuştur. 2024 yılında mezun ilişkileri koordinatörlüğü kurularak bölüm, birim ve üniversite düzeyinde bu alanda yürütülen faaliyetlerin koordinasyonu sağlanmıştır. Mezunlarla ilişkiler koordinatörlüğü yönergesi oluşturularak yönetim modeli güvence altına alınmıştır. Kurumda, mezun ilişkileri yönetimine dair gerçekleştirilen uygulama ve yürütülen süreçlerin tanımlanmış kurallara uygun olarak yönetildiği değerlendirilmiştir.

2022 yılı KAR raporunda gelişmeye açık yön olarak; “Mezun takip sisteminin üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde yürütülmesi” ifadesi yer almaktadır. Üniversitede, mezun ilişkilerinin yönetim sistemi 2022 yılında uygulamaya konulmuş, “mezun izleme süreci” tanımlanmış ve süreç planı oluşturulmuştur. Üniversite ve birim düzeyinde mezunlara yönelik yürütülen faaliyetlerin koordinasyonunun sağlanması amacıyla Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü kurulmuş ve yönergesi hazırlanarak yayınlanmıştır. Lisans düzeyinde mezunların izlenmesi için anket uygulaması devam etmekte ise de lisansüstü mezun anketi henüz uygulanmamıştır. Kurumda mezunlar danışma kurullarında yer almakta ve müfredat güncellemelerinde katkı sunmaktadır. Birimler, program öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçlerinde mezun izleme sonuçlarını değerlendirmektedir. Mezun istihdam bilgileri “UNİ veri” aracılığıyla izlenmektedir.

Mezun ilişkilerinin yönetimi ile ilgili olarak; 2022 yılı KİDR’de “Mezun izleme sisteminin üniversite genelinde kullanılmaya başlanması”, 2023 yılı KİDR’de “Kurumsal mezun izleme sisteminin tüm birimlerle entegrasyonun sağlanması” ve 2024 yılı KİDR’de “Mezunlarla ilişkilerde veri takibinin geliştirilmesi” hususları gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Mezun ilişkileri yönetiminde uygulamaların izlendiğine ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapıldığına ilişkin kanıtlar üniversite genelini kapsayan kanıtların yetersiz olduğu görülmüştür. Ayrıca, lisansüstü mezun öğrencilerle olan iletişim için sistematik bir mekanizmanın olmaması da gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde içselleştirilmiş uygulamaların devamlılığının sağlanması için 2023 yılında Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen üyeliklerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. 2022

yılından başlayarak, atıl olan anlaşmalar sonlandırılıp kaynaklar aktif anlaşmalara yönlendirilmiştir.

KAR raporunda güçlü yan olarak; “Üniversite, tüm öğrencilerinin uluslararası imkânlardan faydalanması için gayret etmektedir. Mesela, engelli bir öğrencinin ailesi ile birlikte ERASMUS programına gönderilmesi üniversitenin uluslararasılaşma konusunda öğrencilerinin tamamına fırsat verdiğini göstermektedir. Bu üniversitenin güçlü yanı ve örnek davranışı olarak değerlendirilmektedir” ifadesi yer almaktadır. Yıllar İtibari İle Akademik Yılı Erasmus İstatistik Verileri İdari Faaliyet raporunda yer almaktadır.

Üniversitede akademik personelin uluslararası çalışmalarını motive etmek amacı ile “öğretim üyesi yükselme ve atama kriterleri” ve Doçentlik atamalarında belirli bir süre (en az 4 ay) yurt dışında bulunması koşulu getirilmiştir. Akademisyenlerin uluslararası çalışmaları desteklenmektedir. Üniversite, bu yolla, uluslararası sıralamalarda üst sıralarda yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde iyi üniversitelerden birisi konumunda olması kurumun güçlü yanlarından birisi olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Hacettepe üniversitesi, rektörlük bünyesinde faaliyet gösteren Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün “Çalışma Esasları Yönergesi” kapsamında fiziki, teknik ve mali kaynaklarını tanımlamış ve kurumsal hedefler ile uluslararası politikalar doğrultusunda bu kaynakları yönettiği değerlendirilmiştir. 2023 yılında uluslararasılaşma politikalarıyla uyumlu hedeflere ulaşılması için oluşturulan stratejilerin birim düzeyinde benimsenmesi ve uygulamaya geçirilmesini güvence altına almak amacıyla akademik birimler içerisinde Dış İlişkiler Koordinatörleri belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ait kaynaklar, kurumun uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda üniversite bütçesinin yanı sıra ulusal ve uluslararası kuruluşlarla yapılan projeler ve ikili iş birlikleri ile yürütüldüğü görülmüştür. Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenmiş ve web sayfasında paylaşılmıştır. Uluslararasılaşma kaynakların dağılımlarının idare faaliyet raporları ile izlendiği görülmüştür.

Kurumda, uluslararasılaşma kaynaklarının yönetimi içerisinde değişim programlarına ait kaynaklar da yer almaktadır. Erasmus+ Programlarına ilişkin kaynakların Avrupa Komisyonu Eğitim ve Kültür Genel Müdürlüğü ile T.C. Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından belirlenen uygulama usul ve esaslarına uygun olarak kullanıldığı belirtilmiştir. Erasmus+ program alanlarında mevcut bulunan tüm uluslararasılaşma kaynaklarının, yıllara sâri olarak taahhüt altına alınan ve Erasmus+ Yükseköğretim Beyannameleri ve Kalite Sertifikası esasınca izlendiğine ilişkin kanıtlar sunulmuştur. 2024 sözleşme dönemi kapsamında hareketlilik faaliyeti gerçekleştiren yükseköğretim kurumları için hazırlanmış olan KA 131 ve KA 171 Uygulama El Kitaplarında hibe desteği ve hesaplamalarına ilişkin bilgilere erişim sağlanmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynaklarına ilişkin bütçe ve hareketlilik programına dair istatistik verilere yıllık olarak hazırlanan ve paydaş erişimine sunulan idari faaliyet raporlarında yer verilmesi memnuniyet vericidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Üniversitede, kurumsal verinin toplanması sürecindeki yapısal iyileştirmeler neticesinde,

uluslararası görünürlük ve derecelendirme süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından sistematik bir şekilde yürütölmeye başlanmıştır.

Üniversite, URAP, THE, QS, US NEWS, SHANGAI, CWTS LEIDEN, RUR ile UI GreenMet endekslerinde düzenli olarak yıllık taramaya ve sıralamaya girmektedir. Kurumun, uluslararası sıralama kuruluşlarındaki performansı web sayfasında paydaşlara duyurulmaktadır. Uluslararası işbirliği anlaşmaları, işbirlikleri ve protokoller ile ilgili kanıtlar değeriendirilmiş ve kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmelerin sürdürölmesi güçlü yan olarak değeriendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi konusundaki KAR'undan sonraki süreçteki iyileştirmeler değerlendirilmiştir. Eğitim öğretim politikasında da program tasarımı, değerlendirme ve iyileştirilmesi konusunda bir içerik yer almaktadır. Bu politikaya uygun faaliyetler gözden geçirilmiştir. Program tasarım ve onay süreçlerinin tanımlı mekanizmaları mevcuttur. Mevzuat kapsamında yönergeler ile süreç yürütülmektedir. Bu konuda kılavuzların mevcudiyeti kurumun güçlü yanı olarak devam etmektedir. Eğitim Komisyonu ve senatodan onay alan programlar ve kararların stratejik planla ve kalite güvence sistemi ile uyumu değerlendirilerek şeffaflık ilkesi gereğince web sayfasında yayınlanmaktadır. programların iç ve dış paydaşların gereksinimlerini dikkate alınarak güncellendiğinin garanti altına alınması için gerekçeli formlar oluşturulmuştur. Yapay zeka politika metni ve buna bağlı bir kılavuzun yayınlandığı da görülmüştür.

ÇAP ve yan dal programları olan birimlerde mevcut durum analizi senatoda sunulmuş ve iyileştirmeler planlanmıştır. ÇAP ve Yan dal için rehberler hazırlanmış, web sayfasında paylaşılmıştır.

Bütünleşik kalite güvence sistemi gereği eğitim öğretim izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmıştır. Geleceğin Programları Projesi bir iyileştirme projesi olarak sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılım dengesine ilişkin mevzuat alt yapısı mevcuttur. Seçmeli oranlarının zaman içerisinde değişkenlik göstermesi ile birlikte %25 rakamında seçmeli dersler müfredatta yer almaktadır. Kurum bazında ders dağılım dengesi çalışılmıştır. Derslik bilgi sisteminde derslerin ve dersliklerin durumu gözlenebilmektedir. Süreç kartlarında tarif edildiği ifade edilen öğrencinin seçmeli ve zorunlu ders kredilerinin tamamlanması danışman onayı ile başlayarak birim yöneticilerinin izlemi ile ÖİDB'na iletilmektedir. Bologna Koordinatörlüğü tarafından seçmeli ders oranlarının %25'in altında kalmayacak şekilde güncellenmesi çalışmaları 2024 yılında yapılmıştır. Seçmeli derslerin yürütülmesi seçmeli dersler koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Ders dağılım dengesinin güncellenmesi çalışmasında paydaşlardan çeşitli yollarla görüş alınmaktadır.

Güncellenen zaman içerisinde yenilikçi beceriler ve toplumsal gereklilikler gibi konularda seçmeli ders koordinatörlüğü tarafından çok sayıda yeni ders açıldığı gözlenmiştir. Seçmeli dersler koordinatörlük faaliyetleri raporlanarak web sayfasında sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu konusunda çalışmalar değerlendirilmiştir. Bologna Koordinatörlüğü tarafından 2023 yılında Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Süreci Bilgilendirme Dökümanı güncellenmiştir.

Program bilgi paketlerinde ders kazanımlarıyla program çıktıları matriksi bulunmaktadır. Akredite olan programlarda takibi yapılmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri sırasında hazırlanmış olan ve

ders kazanımlarını ve ders yönetim süreçlerinin elde edilmesini sağlayan analitik hacettepe yazılımının yüz yüze eğitim sırasında da kullanılması kararlaştırılmıştır. Sisteme Moddle isimli yazılım eklenerek ders kazanımlarının takip edilmesi sağlanacaktır. Bologna Koordinatörlüğü tarafından ders öğrenme kazanımları ile program çıktılarının uyumunun gösterilip gösterilmediği kontrol listeleri aracılığı ile gerçekleştirilmiş, uyumsuz olanların gerekli düzeltmeleri yapması önerilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrencinin iş yükünü belirlemede öğrencilerin iç paydaş olarak görüşlerinin alınması güçlü yön olarak belirtilirken bu uygulamanın tüm kurumu kapsayacak şekilde yapılması önerisi gereğince kurum anket formlarına iş yükünü belirleyecek sorular eklemiştir. Bu soruların cevaplarının yeterli olmaması nedeniyle form revize edilerek açık uçlu soru eklenmiştir. 2023-2024 Güz döneminden itibaren öğrencilerin iş yükleriyle ilgili geri dönüşleri daha sağlıklı bir şekilde geri alınabilmektedir. Bologna Koordinatörlüğü tarafından verilen eğitim sürecinde akran değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. Akran değerlendirmesi sonucunda ortaya çıkan raporlar gereğince düzeltmeler yapılması tüm birimlerden istenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda yüksek program akreditasyon sayısı kurumun güçlü yanlarından. Akredite olmayan programlar için de kurum tarafından öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçleri başlatılmıştır. 2023 yılında öz değerlendirme programı değerlendirilerek öz değerlendirme ölçütleri, YÖKAK kalite güvencesi ölçütleri ve akreditasyon kuruluşları program öz değerlendirme ölçütleri ile eşleştirilerek güncellenmiştir. 2024 yılında hazırlanmış olan Akran Değerlendirme Programı Analiz Raporu incelenmiş olup 96 programın değerlendirildiği görülmüştür.

İç Kalite Güvencesi Sisteminin sürekliliği açısından her birimin her yıl hazırlamış olduğu öz değerlendirme raporları sistem üzerinden giriş yapılarak kalite komisyonuna sunulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi için paydaş görüşlerine yer verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçleri gerekli mevzuata uygun şekilde yönetilmektedir. 2023 yılında bu süreçlerin takip edilebilmesi için yeni bir koordinatörlük olarak Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlüğün bir çıktısı olarak Eğitim ve Öğretim İzleme Raporu hazırlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bütün süreçlerin yönetimi için gerekli mevzuat dışında da güncel kılavuzlar kullanılmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin **iyileştirme faaliyeti** olarak EKOMBYS yazılım sistemi geliştirilerek kullanılmaya başlamıştır. 2021 yılında kurulan Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi (STL)de faaliyetlerine devam etmektedir. Yıllık değerlendirme raporu kamuoyu ile de paylaşılmıştır.

BİLSİS ve HUZEM sistemleri üzerinden eğitim öğretim süreçleri takip edilebilmektedir. 2024

yılında PRENS sistemi diğer sistemlere entegre edilmiştir. Lisansüstü süreçler için de BİLSİS'in kullanılmaya başlanması ve PRENS sisteminine entegre edilmesi iyileştirme projeleri olarak görülmüştür. Eğitim öğretim süreçlerine de yönelik olarak stratejik plan amaç ve hedefler ile kalite güvencesi iç değerlendirme ölçütleri ile eşleştirilmesi çalışmalarının devam etmesi kurumun güçlü yönlerindendir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Hacettepe Üniversitesi'nde öğretim yöntem ve teknikleri alanında öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı, farklı bilimsel disiplinlerin doğasına uygun biçimde benimsenmiş ve üniversite geneline yayılmıştır.

2020 yılından itibaren her dönem 3., 9. ve 14. haftalarda uygulanan ders değerlendirme anketleri ile öğretim süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve öğretim elemanları tarafından sistem üzerinden görülebilmektedir. Bu anketlerin sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının yapılması üniversite genelinde teşvik edilmektedir. Ancak 2022 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan bu anketlerin analiz sonuçlarına ulaşılamadığı belirtilmiş ve bu durum geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Sonraki yıllarda anket çalışmaları üzerinde iyileştirme çalışması olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütülen BİLSİS sisteminde yer alan anket puanları için 3 ve üzeri değerlerin "iyi" olarak kabul edildiği belirtilmiş ve eşik değerlerin netleştirilmesi yoluna gidilmiştir.

Yine KAR'da yer alan öğrenci geribildirimleri sonrasında HUZEM teknik alt yapısının güçlendirilip çeşitlendirilmesi sonrası yüz yüze eğitime geçilmesine rağmen HUZEM altyapısının kullanılmaya devam edilmesi, hibrit öğretim yöntemlerinin desteklendiğini göstermektedir.

Derslik analizleri ve fiziksel envanterin yönetimi amacıyla 2022 yılında geliştirilen Derslik Bilgi Sistemi, 2023 yılında uygulanmaya başlanmış ve 2024 yılında lisansüstü dersleri de kapsayacak şekilde kullanılmıştır.

Araştırma ve proje tabanlı derslerin sayısında da artış gözlemlenmiştir. 2023 yılında bu sayı 243 iken, 2024 yılında %2 artışla 268'e ulaşmış; bu artış, öğrenci katılımını artırmaya yönelik farkındalık çalışmalarının etkisini göstermektedir. TÜBİTAK 2209-A ve B programları kapsamında öğrenci başvurularının artırılması amacıyla teşvikler sağlanmış ve proje kabullerine üniversite Bilimsel Araştırma Birimi tarafından destek verilmiştir. 2022 KAR'da belirtilen gelişmeye açık yönler için bu gibi iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Hacettepe Üniversitesi'nde ölçme ve değerlendirme uygulamaları, önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde yürürlükte olan yönetmelikler çerçevesinde yapılandırılmış olup, öğrenci merkezli, etkinlik ve performans temelli yaklaşımla sürdürülmektedir.

2022 KAR'da, sınav şeffaflığına önem verildiği ve bu durumun öğrencilerce de olumlu karşılandığı vurgulanmış, derslere yönelik analitik incelemelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı sistem örnek gösterilmiş olup; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından destek verilen eğitim-öğretimi geliştirici yaratıcı, yenilikçi, özgün proje sayısının artırılması önerilmiştir.

Bu doğrultuda, son üç yıllık süreçte iyileştirme çalışmaları olarak şunlar yapılmıştır.

Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda (KGBR) yer alan “değerlendirme sisteminin öğrenme çıktılarını öne çıkaracak etkili, adil, çoklu bir yapıya dönüştürülmesi” önerisi dikkate alınarak, birim bazlı iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Sınavlar için belirtke tablolarının hazırlanması, sınav madde analizlerinin yapılması ve analiz sonuçlarına göre sınav sorularını gözden geçirilmesi gibi örnekleri vardır.

Üniversite ÖİDB tarafından geliştirilen BİLSİS yazılımı aracılığıyla sınavlara ilişkin madde bazlı analizler, başarı oranı analizleri yapılabilmekte; öğretim elemanları ve yöneticiler bu verilere erişebilmektedir. 2024 yılı itibarıyla bu sistem lisansüstü dersleri de kapsayacak şekilde güncellenmiş ve bu düzeydeki öğrenci işleri işlemleri BİLSİS üzerinden yürütülmeye başlanmıştır.

Üniversite genelinde öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme yeterliklerini geliştirmeye yönelik STL bünyesinde sürdürülen eğitimler ve modüler atölye çalışmaları da bu gelişmeler arasındadır. 2023 yılı itibarıyla düzenlenen ders tasarım atölyeleri kapsamında "ölçme ve değerlendirme" modülü vurgulanmış, 2024 yılında bu etkinliklerin hem sayısı hem katılımcı oranı önceki yıla göre yaklaşık iki kat artırılmıştır.

Eğitim-öğretimi geliştirmeye yönelik yaratıcı, yenilikçi ve özgün projelere BAP birimi tarafından verilen destek veriliyor olup; 2022-2024 arasında bu kapsamda kabul edilen proje sayısında genel olarak artış gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Hacettepe Üniversitesi'nde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde yapılandırılmış olup, bu alanlarda son üç yılda önemli gelişmeler kaydedilmiştir. 2022 KAR'da, özellikle resmi olmayan (informal) öğrenmelerin tanınmasına yönelik uygulama eksikliği ve sürecin belirsizliği geliştirmeye açık yön olarak tanımlanmıştır. 2022 KİDR'de öğrenci kabulüne ilişkin süreçlerin (merkezi yerleştirme, özel yetenek, DGS, yatay geçiş vb.) yönetmelik ve yönergelerle tanımlandığı, dijitalleşmenin sağlandığı, e-Devlet entegrasyonunun tamamlandığı ve süreçlerin kurumsal sistemde yer aldığı belirtilmiş; ancak informal öğrenme tanıma uygulamalarına yer verilmemiştir. 2023 KİDR'de bu eksiklik giderilmek üzere bir eylem planı oluşturulduğu, önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik örnek uygulama ve kriterlerin geliştirilmesinin hedeflendiği, bu doğrultuda bir yönerge hazırlanacağı ifade edilmiştir. 2024 KİDR'de ise söz konusu yönergenin “Program Dışı Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi” adıyla 30.05.2024 tarihinde Senato onayıyla yürürlüğe girdiği, böylece resmi olmayan öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı süreç ve mekanizmaların oluşturulduğu belirtilmiştir. Erasmus+ anlaşma ve hareketlilik sayılarındaki artış, dijitalleşme çalışmalarının devamlılığı ve e-Devlet entegrasyonu ile uluslararasılaşma hedeflerine yönelik somut adımların sürdürüldüğü gözlemlenmektedir. Bu gelişmeler, 2022'de belirtilen iyileşmeye açık yönün sürekli iyileştirme döngüsünde işlediğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitede uzaktan/hibrit eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı ve sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde YÖK'ün belirlediği kurallar ve Üniversite Senatosu aldığı kararlar doğrultusunda ilan edilerek ve sürekli iyileştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Öğrencilerin yatay

ve dikey geçişleri ile yandal ve çift anadal kabul kriterleri ve yabancı uyruklu ğrenci sınavlarına ilişkin kriterler tanımlıdır ve uygulanmaktadır.

Otomatik olarak verilen diploma ekinin güncellemesinin yapılması 2022 yılında planlanmış olup; özellikle lisansüstü program mezunlarına verilen diploma ekinin güncelleme çalışması 2023 yılında tamamlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla diploma eki güncellenerek uygulamaya alınmış; mikro yeterlilik programları için hazırlanan yönerge senato onayıyla yürürlüğe girmiştir. Ancak bu uygulama YÖK’ün merkezi çalışmaları nedeniyle geçici olarak askıya alınmıştır.

Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri’nin JCI akreditasyonu gibi dış kalite güvencesi örnekleri de yeterliliklerin ulusal ve uluslararası tanınırlığını artırmaktadır. Süreç genel olarak güçlü bir gelişim göstermekte; ancak mikro yeterliliklerin kurumsal entegrasyonu için YÖK alışmaları tamamlandıktan sonra üniversite içi uygulamaların yeniden güncellenmesi yönünde gelişime açık alanlar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

2022 KAR’da, üniversitenin sınıf, laboratuvar ve genel fiziki altyapısının yetersizliği geliştirmeye açık bir alan olarak tespit edilmiş, bu doğrultuda son üç yılda çok yönlü iyileştirmeler yapılmıştır. 2021 yılında başlatılan Sürdürülebilir Master Plan alışmaları kapsamında, özellikle dersliklerin verimli yönetimi amacıyla geliştirilen Derslik Bilgi Sistemi (DEBİ), 2023 itibarıyla uygulanmaya başlanmış ve 2024 yılında üniversite genelinde aktif kullanılmıştır. Özellikle Sıhhiye Yerleşkesi’nde sınırlı alana rağmen, mekân kullanımı iyileştirilmiştir. Ayrıca, Beytepe Yerleşkesi’ndeki spor alanları, yemekhaneler ve üniversite hastanelerinde fiziki alan iyileştirmeleri gerçekleştirilmiş. Bu iyileştirmelerin, çevrim içi görüşmelerde öğrenciler tarafından da gözlemlendiği ve desteklendiği belirlenmiştir. Öğrenci ve personelin erişimine açık kütüphane hizmetleri, 7/24 hizmet sunumu, elektronik kaynaklara uzaktan erişim, engelli öğrenciler için donanım desteği gibi unsurlarla güçlendirilmiş; 2023 ve 2024 Engelsiz Üniversite Ödülleri’nde “Mekânda Erişim” kategorisinde alınan toplam dokuz ödöl bu ilerlemeyi somut olarak göstermiştir. Öğrenme süreçlerinde BİLSİS, HADİ ve Moodle sistemlerinin kullanımı, hem uzaktan hem yüz yüze derslerde öğretim etkinliğini artırmıştır. Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi’nin öğretim elemanlarına yönelik hizmet içi eğitim programları, akran öğrenme modeli gibi yenilikçi uygulamalarla birlikte, öğrenme ortamlarının niteliğine katkı sağlamaktadır. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak ğrenci geri bildirimleri (anketler, danışman toplantıları, memnuniyet kutuları) toplanmakta ve karar süreçlerinde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

KAP 2022 raporunda akademik destek hizmetlerine ilişkin olarak akademik danışmanlık süreçlerinin yapılandırılmamış olması, psikolojik danışmanlık hizmetlerinden yararlanan ğrenci sayısındaki azalma ve bu hizmetlere yönelik ğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde izlenmemesi gibi alanlar geliştirmeye açık yönler olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda 2022 yılında geliştirilen ve 2023 yılında üniversite genelinde uygulamaya alınan “Akademik Danışmanlık Süreç Kartı” ile danışmanlık hizmetleri kurumsal bir çerçeveye oturtulmuş; süreçler disipline özgü şekilde ğrenci portfolyoları, anketler ve geri bildirimlerle izlenebilir hale getirilmiştir. Öğrenci ve danışman iletişimi çoklu platformlar (BİLSİS, WhatsApp, sosyal medya vb.) üzerinden sağlanmaktadır; ayrıca HUZEM üzerinden çevrimiçi geri bildirim

sistemleriyle danışmanlık süreçlerine dönüt verilmesi sağlanmıştır. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRMER) tüm öğrencilere açık hale getirilmiş ve danışmanlar aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır; bu hizmetlere ilişkin öğrenci geri bildirimlerinin ilgili uzman personel tarafından alınmakta olduğu ve bu geri bildirimlerin iyileştirmede kullanıldığı belirtilmiştir. Kariyer destek hizmetlerinde ise SEC 500 Kariyer Planlama dersinin üniversite genelinde sunulması, Kariyer Merkezi'nin birimlere özgü faaliyetler planlaması, E-Devlet/Kariyer Kapısı entegrasyonu ile Erasmus+ süreçlerinin dijitalleşmesi gibi uygulamalar güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. 2023 yılında hazırlanması oluşan Akademik Gelişim Programı (AGP), bu yeni kuşakların farklı öğrenme yetilerine güncel öğretim teknikleri uygulamaya yönelik bir adım olup, ilk izleme raporu henüz yayımlanmamıştır. Öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu kolaylaştırmak amacıyla Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanan Öğrenci Kılavuzu ile araştırma süreçlerine katılımı teşvik eden TÜBİTAK 2209 projelerine BAP destekleri de akademik destek hizmetlerinin başlığının genişletildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

2022 yılında Hacettepe Üniversitesi'nin toplam 6.291.176,70 m² açık ve 945.265,86 m² kapalı alana sahip olduğu bildirilmiş, 2024 yılına gelindiğinde açık alan 6.261.953,40 m²'ye düşerken kapalı alanın 964.797,86 m²'ye yükseldiği görülmüştür. Sıhhiye Yerleşkesi'nde arazi alanı artarken (298.857,85 m²), Beytepe Yerleşkesi'nin açık alanında bir miktar azalma gözlemlenmiştir (5.613.876,02 m²). Fakülte sayısında artış olmuş (ör. Beytepe Tıp Fakültesi eklenmiş), sağlık altyapısı güçlendirilmiş ve klinik uygulama alanları genişletilmiştir. Ayrıca, öğrenci yaşamına yönelik tesisler (spor salonları, yurtlar, kafeteryalar vb.) iyileştirilerek destek hizmetlerinin niteliği artırılmış, Sıhhiye yerleşkesinde 120.000 m²'lik sağlık, araştırma ve kütüphane kompleksinin yapımı planlanmış ve proje sözleşmesi 2024 yılında imzalanmıştır. Bununla birlikte 2024 yılında başlatılan “Hacettepe Yanında” sosyal destek projesi, yemek ve barınma desteği gibi öğrenci refahını artırmaya yönelik önemli bir girişim sağlanmıştır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından spor kompleksleri ve sosyal tesislerde teknik ve fiziki değişiklikler yapılmış, nakitsiz kampüs uygulamasına geçilmiştir.

Tesis ve altyapıya ilişkin planlama ve iyileştirme süreçlerinde öğrenci ve personel geri bildirimleri memnuniyet anketleri ya da görüşmeler yoluyla dikkate alınıp iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. YÖKAK ekibinin „Ara Değerlendirme Programı için yapılan çevrim içi görüşmesinde öğrenciler, kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnun olduklarını, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığını belirtmiş ; kurum da öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirmelerin yapıldığını ifade etmiştir.

Tüm bu gelişmelerin yanı sıra, KAR 2022’de tespit edilen ve 2022 KİDR’de yinelenen önemli bir gelişmeye açık yön olarak, “Derslik Bilgi Sistemi”nin etkinliğini artırmak üzere 2013 yılında hazırlanan kılavuzun halen güncellenmemiş olduğu görülmektedir ama buna ilişkin olarak kurum, 2013 yılında hazırlanan kılavuzun güncellenmesine ihtiyaç duyulmadığını, aktif olarak kullanılan ve teknolojik altyapıyla entegre biçimde çalışan bu sistem aracılığıyla (bkz. <https://debi.hacettepe.edu.tr>), derslik kullanım verileri gerçek zamanlı olarak izlendiğini, verimlilik analizlerinin yapıldığını belirtmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Hacettepe Üniversitesi, dezavantajlı öğrencilere yönelik politikalarını ve uygulamalarını, 2022

KAR’da belirtilen yönlerini giderek güçlendirmiştir. 2010 yılında kurulan Engelli Öğrenci Birimi, üniversitenin tüm fakülte ve bölümlerinde görev yapan engelli öğrenci danışmanlarıyla çalışarak, özel gereksinimli öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarını belirlemekte ve uygun çözümleri sunmaktadır. Akademik alanda, öğrencilere ders materyallerinin büyük puntolu, alternatif formatlarda sağlanması, sınavlarda okutman desteği verilmesi, esnek sınav uygulamalarının yaygınlaştırılması ve özel uyarlamaların gerçekleştirilmesi gibi somut düzenlemeler uygulanmaktadır. Fiziksel erişilebilirlik konusundaysa, üniversite kampüsleri ve binalarında karşılaşılan engellerin düzenlenmesi çalışmalar yapılmaktadır. Bu hizmetler, YÖK tarafından düzenlenen “Engelsiz Üniversiteler Bayrak Ödülleri” kapsamında 2022, 2023 ve 2024 yıllarında çeşitli kampüs ve fakültelerde “Mekanda Erişilebilirlik” kategorisinde Turuncu Bayrak ödülü almış ve bu da üniversitenin erişilebilirlik alanında standartlarını geliştirdiğinin bir kanıtıdır. Kütüphane hizmetlerinde ise, engelli kullanıcıların akademik ve araştırma faaliyetlerine katılımını sağlamak üzere teknik donanımlar (örneğin JAWS ekran okuyucu, doküman okuyucu programlar) vb. hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca, Beytepe Kütüphanesi bünyesinde engelli öğrenciler için özel bir bölüm ve Engelli Erişilebilirlik Komisyonu oluşturulmuştur. Sosyal ve psikososyal destek alanında, Engelli Öğrenci Birimi tarafından kısmi zamanlı çalışan akran destek programları yürütülmekte, öğrencilerin adaptasyonu ve toplumsal katılımı güçlendirilmektedir. Üniversite, engelli ve uluslararası öğrencilerin Senato’daki temsiliyetini kurumsallaştırarak karar alma süreçlerinde katılımlarını sağlamıştır ve böylece dezavantajlı grupların akademik yönetim kademelerinde bulunması imkân tanınmıştır. Engelli Öğrenci Birimi, faaliyetlerini izlemekte, öğrenci geri bildirimlerini süreçlerin iyileştirilmesi için kullanmaktadır. Bunun yanı sıra, dezavantajlı öğrencilerin uluslararası hareketlilik ve değişim programlarından yararlanması için özel destek mekanizmaları oluşturulmuştur. Toplumun ve personelin engellilik konusunda farkındalığını artırmak üzere seminerler, eğitimler ve farkındalık etkinlikleri düzenlenmekte, öğrenci kaynaşmasını destekleyici faaliyetlere önem verilmektedir. Hacettepe Üniversitesi’nin dezavantajlı öğrencilere yönelik hem akademik hem sosyal hayatın tüm boyutlarını kapsayan, kapsamlı bir destek sistemi sunduğu ve bu alanda sürekli iyileştirme çalışmaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

2022 KAR’da Hacettepe Üniversitesi’nin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinde çeşitlilik ve erişilebilirlik konuları vurgulanmıştır. Özellikle , öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler ile öğrenci topluluklarının faaliyetleri oldukça fazla sayıda yapılmakta olduğu ve üst yönetim tarafından desteklendiği söylenmektedir. Üniversitenin bünyesinde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin organizasyonunu sağlayan Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ile akademik birimlerin etkinlik duyuruları için Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü’nün rolü tanımlanmış olsa da faaliyetlerin çeşitliliği ve yaygınlığı pandemi ve deprem gibi olağanüstü koşullar nedeniyle sınırlanmıştır.

2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait KİDR raporları ise bu alanlarda çok yönlü iyileştirmeleri yansıtmaktadır. Faaliyet sayılarında ve çeşitliliğinde kayda değer artışlar gözlemlenmiştir. 2024 yılı itibarıyla üniversitede 148 öğrenci topluluğu aktif olarak çalışmakta ve bu topluluklar 2024 yılında toplam 1178 sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif etkinlik düzenlemiştir. Faaliyetlerin dağılımında sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler daha fazla öne çıkarken, sportif faaliyetler 202 adet, müzik ve sahne sanatları ise 69 adet etkinlik olarak raporlanmıştır. 41. Geleneksel Spor Şenlikleri ise 9 farklı branşta, 1090 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Fiziki altyapı anlamında da önemli yatırımlar yapılmış, Beytepe kampüsünde %4, Sıhhiye kampüsünde %2 oranında spor ve kültürel alanlar artırılmış, 2023-2024 yıllarında üniversitenin kapalı alanlarında toplamda 6000 m²’lik yeni alan tahsis edilmiştir. Bu alan artışı sayesinde öğrencilerin sportif ve sosyal faaliyetlere erişimi kolaylaşmış, 6000 m²’lik Hacettepe Atletik tesisi Gençlik ve Spor Bakanlığı desteğiyle açılarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

Öğrencilere yönelik maddi desteklerde de güçlendirme sağlanmıştır. 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılında önlisans ve lisans öğrencilerinden 150'sine ücretsiz barınma, 1701'ine ücretsiz beslenme desteği verilmiş, 139 öğrenciye ise kısmi zamanlı çalışma olanağı sağlanmıştır. 2022-2023 eğitim yılında ise ücretsiz beslenme desteği alan öğrenci sayısı 2059'a yükselmiş, barınma desteği 157 öğrenciye, kısmi zamanlı çalışma desteği ise 267 öğrenciye ulaşmıştır.

Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü ile iş birliği içerisinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin nicelik ve nitelik açısından geliştirilmesi için seçmeli ders programları yeniden yapılandırılmıştır. ÜNİ 101 dersi ile yeni kayıt olan öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyonları ve sosyal-kültürel imkanlara erişimleri sağlanmıştır.

Pandemi ve 2023 depremi gibi olağanüstü durumların etkisiyle 2020-2022 yıllarında sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sayısı düşmüş olsa da, 2023'ün son çeyreğinden itibaren öğrenci talepleri ve yönetim desteğiyle bu alanda hızlanma yaşanmıştır. Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda yeniden yapılandırılan Bahar Şenlikleri gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Öğrenci topluluklarının faaliyetlerine yönelik fiziki mekân destekleri de artmıştır. Toplulukların danışman öğretim elemanlarının görev yaptığı akademik birimlerde uygun büyüklükte alan tahsisi yapılmakta sonuç olarak faaliyetlerin planlanması, toplantıların yapılması ve materyal depolaması mümkün olmaktadır. 2024 itibarıyla 148 öğrenci topluluğunda toplam 60.065 aktif öğrenci yer almaktadır.

Kalite süreçleri kapsamında öğrenci katılımını artırmak ve kalite farkındalığını geliştirmek üzere Kalite Araştırma Topluluğu kurulmuştur. Bu yapı, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine öğrencilerin katılımını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Misyon ve vizyona uygun şekilde nitelikli öğretim elemanlarının kurumda yer alması için Yükseköğretim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 65. Maddesi gereğince hazırlanmış olan "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ile "Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri" şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır. Komisyonlar aracılığı ile süreçler yönetilmektedir. Araştırma Üniversitesi olması nedeniyle uluslararası araştırmacı işbirlikleri için öğretim elemanları teşvik edilmektedir. Misyon ve vizyona uygun bir şekilde amacına ulaşabilmek için kriterlerin güncellendiği görülmüştür.

Öğretim elemanlarının atanması sürecinde uzmanlık alanları ile atandıkları ünvan ve pozisyon arasında yürüttükleri derslerin de uyumunun dikkate alındığı görülmüştür. Öğretim elemanlarının ders yüklerinin aylık olarak birim yöneticileri tarafından onaylanmakta Dekan /Enstitü Müdürü/ Müdür onayı ile aylık olarak takip edilmektedir. Bu işleyiş öğretim elemanlarının ders yüklerinin şeffaf olarak paylaşılmasını sağlamaktadır.

Öğretim elemanlarının performans değerlendirmelerine yönelik mekanizmalarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı birimlerden her yıl periyodik olarak veriler toplanarak faaliyet raporu oluşturulmaktadır. Yabancı uyruklu öğretim elemanlarının akademik performansları ise bir form aracılığı ile toplanarak belirlenmiş kriterlere göre değerlendirmekte ve sonuçlar sözleşme yenilemelerine esas teşkil etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğiticilerin Eğitimi Programı sistematik olarak uygulanmaya devam etmektedir. Atama ve yükselme kriterlerinde eğiticilerin eğitimini almış olmak zorunlu olarak konulmuştur. Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi de öğretim yetkinlikleri ve gelişimi için faaliyetlerini planmış ve uygulamıştır. Öğretim Gözlem desteği kapsamında öğretim elemanlarının akranları tarafından gözlemlenerek geri bildirim almaları sağlanmıştır. Ders Tasarım Atölyesi de kurumun güçlü uygulamalarından birisidir.

Eğitim ve Öğretim Süreçlerinde Üretken Yapay Zekâ Kullanım Politikası geliştirilmiş olup kılavuz aracılığı ile eğitim ve öğretim süreçlerine yapay zeka yardımı alınmaya başlanmıştır. Aynı zamanda Scopus AI ile de akademisyenlerin üretkenliğini artırmak amaçlanmıştır.

Çağın gereksinimlerini karşılamak amacıyla Akademik Gelişim Programı 2024 yılı içerisinde başlatılmıştır. Bu program kapsamında TemelEğitici Yeterlilikleri Eğitim programı hazırlanmış ve 2025 yılı içerisinde kullanıma alınacağı ifade edilmiştir.

Öğretim yetkinliği değerlendirme çalışmalarında öğrencilerden bilgi sistemi aracılığı ile ders değerlendirme formlarının doldurulması istenerek süreç yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2024 yılı içerisinde Ödül Yönergesi güncellenerek eğitime katkı ödülü eklenmiştir. Profesörlük belgeleri bir törenle taktim edilmektedir. Araştırma Performansı Değerlendirme ofisi tarafından öğretim elemanlarının performansı izlenmektedir. Ödül yönergesine uygun olarak ödüllendirmeler yapılmaktadır. Yıl bazlı ödüllendirmeler de gerçekleştirilmektedir. Böylelikle kuruma olan aidiyeti artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Üniversite BAP Koordinasyon Birimi tarafından, öğretim elemanlarının eğitimde yenilikçi ve özgün projeler geliştirmesini teşvik eden proje destekleri sunulduğu görülmüştür. Üniversitenin, araştırmacıları proje destekleri ile teşvik ettiği görülmüştür. Kurumsal Akreditasyon Raporundaki görüşler üzerine Hacettepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından 2024 yılı içerisinde 278 adet BAP projesi, 7 adet ADEP projesi, 70 adet TÜBİTAK projesi, 17 adet TÜSEB projesi ve 4 adet Avrupa Birliği ve diğer dış destekli projenin yürürlüğe girmiş olduğu görülmüştür. Üniversitede 2024 yılı içerisinde yürütülen toplam proje sayısı 1477'ye ulaşmış olması memnuniyet vericidir. Eğitimin niteliğini artırmaya yönelik ödül ve teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi için, öğretim elemanlarının öğretim kalitesine katkılarını ödüllendiren yeni kriterler belirlenmesi amacı ile çalışmalar başlatıldığı ifade edilmiştir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül uygulamalarının izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin araştırma strateji ve politikalarını desteklenmesi ve araştırma süreçlerini koordine edilmesi ve daha etkin yönetilebilmesi amacıyla 30 Kasım 2023 tarihli Senato Toplantısı ile Araştırma Koordinatörlüğü kurmuştur. Uygulama Araştırma Merkezleri'nin Kurum Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinasyon Kurulu tarafından izlenmesi ve değerlendirilmesine, akademik verilerin web tabanlı BAPSİS, AVESİS ve DAPSİS üzerinden izlenmesine, ulusal ve uluslararası endekslerdeki sıralamasının kurumsal olarak takibi ve araştırma çıktılarının web sayfası aracılığıyla paylaşılmasına devam edilmiştir. Ayrıca tüm bu birimlerden gelen verilerin entegrasyonu ve analizi için Hacettepe Üniversitesi Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü (<https://hacettepe.edu.tr/duyuru/yonergeler/kurumsalveriyonetimikoord090823.pdf>) ile de araştırma ve geliştirme süreçlerinin performans takibi için ortak çalışmaların 2024 yılında yapılması planlanmıştır. Hacettepe Üniversitesi, Eylül 2022 tarihinde yayımladığı 2022 – 2027 Dönemi Araştırma Öncelik Alanları Raporu (<https://fs.hacettepe.edu.tr/haberler/2022/09-Eylul/ARASTIRMA%20ONCELIK%20ALANLARI%20RAPORU.pdf>) ile araştırma-geliştirme politikasını belirlemiş ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Üniversite ARGE stratejisini (https://sgdb.hacettepe.edu.tr/sayfa_dosyalari/raporlar/stratejik_plan/2023-2027_HU_SP.pdf)

2023-2027 stratejik planında gözden geçirmiş ve “Araştırma Üniversitesi niteliğini güçlendirmek” şeklinde yeniden yapılandırmıştır. Performans göstergelerini ve hedeflerini de bu kapsamda güncellemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin sosyal ve beşeri alanına özgü proje desteklerine yönelik eğitimlerin sayı ve içeriklerinin zenginleştirilmesi hususunda [dışkaynaklıprojek](#) kabul eden araştırmacılar için teşvik edici bir ödül ve destek sistemi geliştirilme stratejik hedefi yönünde çalışmaların devam ettiği ifade edilmiştir. Üniversite öğretim üyelerinin ve araştırmacılarının disiplinler arası/çok disiplinli bakış açılarını desteklemek amacıyla [Eğitim ve Öğretim Koordinatörlüğü](#) tarafından “[Disiplinler ve Meslekler Arası Süreçleri Destekleme Çalıştay](#)” başlıklı bir çalıştay gerçekleştirildiği görülmüştür. [Dijital Dönüşüm ve Bilişim Koordinatörlüğü](#) ile iş birliğine başlanmıştır. Performans değerlendirme modeli oluşturulma çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme mekanizmalarının bir yazılım ile tek bir sistem üzerinden yapılandırılması konusunda ise Araştırma Koordinatörlüğünün kurulmuş olması önemli bir gelişmedir. Performans göstergeleri ve hedeflerinin güncellendiği görülmüştür.

Genç araştırmacıların araştırma yapma motivasyonlarını artırmak üzere BAP bütçesinden tahsisatın artırılması hususunda 2023 ve 2024 yıllarında toplamda desteklenen öğrenci projesinin artarak 82’ye ulaşmıştır. [BAP Uygulama Esaslarının](#) güncellendiği görülmüştür.

Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin paydaşlarla birlikte değerlendirilerek geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi hususunda kurumun geri bildirimler doğrultusunda, [Sürdürülebilir Öğretme ve Öğrenme Merkezi](#) tarafından etkinlikler düzenlendiği görülmüştür. [Dijital Dönüşüm ve Bilişim Koordinatörlüğü](#) ile araştırma performansının izlenmektedir. Araştırma süreçleri Koordinatörlük çatısı altında birleştirilerek [BKGS](#)’ye entegre

edilmiştir. Laboratuvar akreditasyonlarının teşvik edilmesi konusunda Üniversite genelinde 250+ araştırma laboratuvarı olduğu ve araştırma alt yapısının planlanması (Çok Disiplinli Araştırma Merkezi/Klinik Araştırma Merkezi) konusunda bina temelini atıldığı ifade edilmiştir. Araştırma donanımlarının envanterinin çıkarılması ve araştırmacılarla paylaşılması hususu planlama aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora eğitiminin nicelik ve nitelik olarak iyileştirilmesi Üniversitenin 2023-2027 stratejik planında yer almaktadır. Bu kapsamda, öğrenim gören ve mezun olan doktora öğrenci sayılarının artırılması hedeflenmiştir. Üniversitenin doktora programlarının farklı alanlarda olması ve uluslararası görünürlüğünün güçlü olması nedeniyle tercih edilen bir üniversitedir. Hacettepe Üniversitesi yurtdışından gelen misafir öğretim elemanlarına doktora sonrasında araştırmalarını ve bilimsel çalışmalarını yürütme imkanı sunmaktadır. Misafir öğretim üyesi başvuru ve kabul koşullarının Hacettepe Üniversitesi Misafir Araştırmacı Programı Kabul ve Uygulama Yönergesi'nde belirlendiği görülmüştür. Üniversite aynı zamanda BAB doktorasını tamamlayan akademisyenler için “Kariyer Başlangıç Projeleri İmkani sunmuş ve 2024 yılında 14 proje bu kapsamda desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Hacettepe Üniversitesi, araştırma üniversitesi olarak “Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama Kriterleri” ile araştırma ve öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmalarını sağlamaya çalışmaktadır. 2023 yılı içerisinde araştırma koordinatörlüğü tarafından araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimler oluşturulması planlanmış olduğu görülmüştür. Bu plan doğrultusunda genç araştırmacıların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla eğitim ve mentorluk programları başlatılmıştır. Hacettepe Üniversitesi Akademik Gelişim Programı içerisinde, araştırma yetkinliğini temel bilimsel araştırma yönetme ve raporlama becerilerinden üst düzey ve yenilikçi araştırma yürütme yetkinliklerine kadar geniş bir çerçevede geliştirmeyi hedefleyen Araştırma Yetkinliği Geliştirme Programı oluşturulmuştur. 3 bileşeni olan bu program çerçevesinde eğitimler düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik önceki yıllarda başlayan proje hazırlama ve başvuru desteklerinin devam ettiği, araştırmacıların araştırma kaynaklarının çeşitliliği, desteklenmesi ve yönetsel süreçleri konusunda ilgili web sayfaları, e-posta, çeşitli duyurular ve toplantılar ile bilgilendirildiği saptanmıştır. Üniversitenin Sürdürülebilir Öğretim ve Öğrenme Merkezi ve Yaşam Boyu Öğrenme Merkezi tarafından araştırma-geliştirme ve proje süreçleri konusunda eğitim içerikleri oluşturulduğu görülmüştür.

STL tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılması yönelik akademik oryantasyon, öğretim gözlem, yenilikçi öğretim paylaşımları, teknoloji mentorluk, ders tasarım atölyeleri başlıkları altında etkinlikler düzenlenmesi kurumun güçlü yönlerindendir. Hacettepe Üniversitesi'nin araştırma vizyonu doğrultusunda, 15 Haziran 2023 tarihinde Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) Programları Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirildiği ve bu toplantıda alınan geri bildirimler sonucunda yeni eğitimlerin planlandığı görülmüştür.

Lisansüstü öğrenciler ve araştırma görevlilerine yönelik olarak ise TÜBİTAK projeleri hakkında bilgilendirme seminerlerinin düzenlendiği ve öğrencilerin araştırma ekosistemine daha hızlı dahil olmalarının hedeflendiği görülmüştür.

Üniversitede gerçekleştirilen eğitimlerin araştırma yetkinliklerinin gelişimine etkisini değerlendirmek amacıyla, iç ve dış kaynaklı proje başvuru ve kabul oranlarının analiz edildiği ve 2023 yılında yeni başlayan projelerin bütçesi 262.525.678,6 TL iken, 2024 yılında bu rakamın 312.691.305,55 TL'ye yükseldiği görülmüştür. . Devam eden projelerin bütçesi ise 2023 yılında 451.285.802 TL iken, 2024 yılında 560.579.816 TL'ye ulaşmıştır.

Araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik önlemler kapsamında, araştırma enstitülerinin yapısını güçlendirmek amacıyla kapsamlı bir dönüşüm süreci başlatıldığı ifade edilmiştir. Disiplinler arası iş birliğini teşvik etmek ve belirli araştırma teması etrafında enstitülerin yeniden yapılandırılması planlanarak Sağlık bilimleri alanındaki ORPHEUS etiketi uygulamasının diğer enstitülerde de yaygınlaştırılması kararının alındığı görülmüştür. 2024 yılı içerisinde üniversitemiz yapay zeka destekli bilimsel yazı aracı olan Scopus AI ile işbirliği anlaşması gerçekleştirilmesi araştırma süreçlerine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitenin ulusal ve uluslararası ortak çalışmaları artarak devam etmiştir. Uluslararası sıralama kuruluşlarından Times Higher Education (THE) 2024 Etki Sıralaması'nda, Hacettepe Üniversitesi "Nitelikli Eğitim" kategorisinde dünya genelinde ilk 30'da yer alarak önemli bir başarı elde etmiştir. Ayrıca, CWTS Leiden 2024 Dünya Sıralaması'nda üniversitemiz, bir önceki yıla göre 16 sıra yükselerek 394. sıraya yerleşmiş ve Türkiye'deki üniversiteler arasında ilk sırada konumlandığı taktire şayandır. Akademik iş birliği anlaşmaları imzalanmış, bu anlaşmalar çerçevesinde ortak araştırma projeleri yürütmek, akademik değişim programlarını teşvik etmek ve bilimsel bilgi paylaşımını artırmak hedeflenmiştir. Hacettepe üniversitesinin [Türk Üniversiteler Birliği](#) üyeliği gibi bölgesel iş birliklerine katılımı, uluslararası işbirliği stratejisini destekleyen önemli bir adım attığı görülmüştür. Bu işbirliklerin sonuçları stratejik planda yer alan performans göstergeleri doğrultusunda DAPSİS, faaliyet raporları ve stratejik plan yıllık değerlendirme raporları ve AVESİS ile izlendiği bununla birlikte izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek geri bildirimler doğrultusunda planlanan iyileştirme faaliyetlerine yönelik kanıtlara rastlanmadığından, bu durum geliştirmeye açık yön olarak KAR'da belirtilmiştir. Faaliyetlerin etkin ve fazla olmasına rağmen paydaşlardan alınan geri bildirimlerle planlanan iyileştirme faaliyetlerine yönelik gelişmeye açık yön devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Hacettepe Üniversitesinde akademik veriler, web tabanlı sistemler aracılığıyla takip edilmekte olup, bu süreçte BAPSİS, AVESİS ve DAPSİS gibi platformlar aktif olarak kullanılmaktadır. AVESİS sisteminde değerlendirme yapılarak iyileştirmelerin planlandığı görülmüştür. Tüm akademik birimlerden gelen verilerin entegrasyonu ve analizi için Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü ile iş birliğine başlanmasıyla araştırma ve geliştirme performansının düzenli olarak raporlanmasının

sağlandığı üniversitenin ulusal ve uluslararası akademik endekslerdeki sıralamalarının sistematik olarak izlendiği ve elde edilen araştırma çıktılarının kamuoyuyla Üniversitenin web sayfası aracılığıyla paylaşıldığı görülmüştür. Performans değerlendirme sisteminin güncellenmesi amacıyla yeni bir performans değerlendirme modeli oluşturulmasına karar verildiği ve oluşturulan Veri Yönetim Modeli ve Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü çalışmaları ile akademik performansın daha etkin bir şekilde izlenmesi, analiz edilmesi ve üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasının hedeflendiği ifade edilmiştir. Araştırma bilgi yönetim sistemi olarak “Pure Elsevier” ile anlaşma yapılmıştır. Bu sistem sayesinde araştırma çıktılarının yönetimi, analiz edilmesi ve raporlanmasının daha kapsamlı bir şekilde takip edilebileceği ifade edilmiştir. Ayrıca, üniversitenin “Web of Science” veri tabanına dayalı olarak araştırma performans analizi ve kıyaslama yapmaya olanak tanıyan “Incites” ile olan anlaşmasının da devam ettiği görülmüştür. Araştırma performansının izlendiği ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirmelerin gerçekleştiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performans değerlendirmelerinin tüm birimleri kapsamı amacıyla Birim Faaliyet Raporlarına akademik performans değerlendirme soruları eklenerek çeşitlendirildiği saptanmıştır. Performans Bilgileri başlığı altında, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı, yayın ve proje faaliyetleri gibi araştırma göstergeleri değerlendirilmektedir. Her akademik birimin performans göstergeleri birimin stratejik plan ve hedeflerine uygun olarak analiz edilmekte ve süreç sistematik olarak değerlendirilmektedir. Birim Faaliyet Raporlarında performans göstergelerinin üniversitenin stratejik plan ve hedeflere uygunluğu da kurum tarafından incelenmektedir. Tüm öğretim üyelerinden düzenli olarak yıllık faaliyet raporları toplanarak, bu raporlar ışığında gelişim süreçleri takip edilmektedir. Yılın genel değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin toplanması için, her yıl ilgili birimler tarafından Akademik Genel Kurullar düzenlendiği saptanmıştır. 2024 yılından itibaren tek bir sistem üzerinden araştırma performansının izlenmesi için bilgi yönetim sistemi olarak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kullanılmaya başlanmış olması veri entegrasyonu için önemli bir gelişimdir.

Araştırmacı performanslarını teşvik etmek amacıyla akademik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları güçlendirilmiştir. Araştırma yetkinliklerini teşvik etmek ve izlemek amacıyla, her yıl Hacettepe Ödülleri adı altında çeşitli kategorilerde ödüller verildiği görülmüştür. Hacettepe Üniversitesi Ödül Yönergesi kapsamında, Tıp-Sağlık, Fen-Mühendislik, Sosyal-Beşeri Bilimler ve Güzel Sanatlar alanlarında Bilim/Sanat Ödülleri ve Bilim/Sanat Teşvik Ödülleri verilmektedir. Kurumdaki araştırmacıların ulusal ve uluslararası başarıları ve kazandıkları ödüller düzenli olarak üniversitenin web sayfasında yayımlanmaktadır. 2023 yılında, üniversitenin öğretim üyeleri bir TÜBA GEBİP Ödülü, üç Bilim Akademisi Genç Bilim İnsanları Ödülü (BAGEP 2023) ve bir TÜBA Teknofest Doktora Bilim Ödülü kazanmıştır. 2024 yılı Türkiye Bilimler Akademisi Uluslararası Akademi Ödülleri kapsamında, Tıp Fakültesi öğretim üyesi “Sağlık ve Yaşam Bilimleri” kategorisinde ödüle layık görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı kapsamındaki faaliyetlerin izlenmesi ve iyileştirme önerilerinin hayata geçirilmesi amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları hakkındaki genelge Hacettepe Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe alınmıştır. Teşkilat organizasyon şemasında da tanımlanarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü oluşturulduğu görülmüştür. Kurumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme raporlarının her sene düzenlendiği ve değerlendirildiği görülmüştür. İç ve dış paydaş katılımları ile süreçlerin kurumun tüm alanlarına yayılacak şekilde kurgulandığı görülmüştür. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik izleme ve iyileştirme yapıları güçlendirilmiş; kurum genelinde yaygınlaştırmaya yönelik mekanizmaların artırıldığı görülmüştür. İlgili web sayfasında yapılan faaliyetler paylaşılmaktadır. Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme raporları içerisinde önlem alma (iyileştirme) aşaması daha güçlü biçimde ifade edildiği, bu aşamada performans hedefleriyle bağlantıların güçlendirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Toplumsal katkı kaynakları açısından Hacettepe Üniversitesi kaynak çeşitliliğine sahiptir. STK'lar ve diğer paydaşlarla kaynak sağlanımı yoluna gidilmiştir. UAM ile de toplumsal katkı faaliyetlerinin ilişkilendirilmesi için 2025 de faaliyetler planlanmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum genelinde bilim/sanat disiplini çeşitliliğini gözeterek yaygınlaştırılması için genişleme çalışmaları başlatılmıştır. İyi uygulama örneklerinin kurum genelinde yaygınlaşabilmesi için paylaşım mekanizmaları kurgulanmıştır. Toplumsal katkı alanında aktif olmayan araştırma merkezlerinin bu alandaki kapasitesini geliştirmek üzere araştırma koordinatörlüğü ile bir işbirliği sürecinin hayata geçirildiği gözlenmiştir. Toplumsal katkı alanında kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde süreçlerin yürütülmesi için gönüllü çağrısına çıkılarak ilgili akademisyenler ve öğrencilerden de sürece katkı sağlamak amacıyla görüş ve önerileri alındığı görülmüştür. Paydaş görüşleri ile toplumsal katkı süreçleri iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçler mevcuttur. Üniversite web sayfasındaki duyuru ve haberlerin 'Toplumsal Katkı' etiketi ile yayınlanmaya başlanmış olması ve bu şekilde toplumsal katkı faaliyetleri nin üniversite genelinde izlenebilir hale gelmesi kurumun güçlü yönlerindendir.

Hacettepe Üniversitesi, toplumsal katkıyı kurumsal misyonunun temel bir parçası olarak görmekte ve bu alandaki faaliyetlerini stratejik bir çerçevede yürütmektedir. 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda dezavantajlı grupların sosyal entegrasyonu, sağlık hizmetlerinin güçlendirilmesi, üniversite faaliyetlerinin toplumla buluşturulması ve kültür-sanat-spor gibi alanlarda etkinliğin artırılması gibi önceliklerle şekillenen dört ana hedef tanımlanmış, bu hedefler doğrultusunda beşi anahtar gösterge olmak üzere on yedi gösterge belirlenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin

kurumsal düzeyde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş, bu birim aracılığıyla hem faaliyetlerin görünürlüğü artırılmış hem de paydaşlarla etkileşim güçlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi, yıllık idare faaliyet raporu, stratejik plan izleme raporları, birim iç değerlendirme raporları, Kalite Yönetim Ofisi tarafından uygulanan paydaş memnuniyet anketleri ve danışma kurulu sunumları gibi çok boyutlu araçlarla yürütülmektedir. Üniversite genelinde senato ve yönetim kurulu kararlarının kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilerek tüm personele ve kamuoyuna şeffaf biçimde duyurulması, karar alma süreçlerinde paydaş katılımının ne ölçüde içselleştirildiğini göstermektedir. 2023 yılına ait verilerde, sağlık ve eğitim hizmetlerinin toplum yararına sunulması ve bu alanlardaki memnuniyet oranlarının yüksek olduğu görülmektedir.

Üniversitenin Hayat İyi Yaşam Merkezi'nde gerçekleştirdiği faaliyetler, somut etki yaratması açısından dikkat çekici bir örnek oluşturmaktadır. İç ve dış paydaşlarla düzenli aralıklarla yapılan geri bildirim toplantıları sonucunda, sahadan gelen ihtiyaçlara yönelik fizyoterapi, konuşma terapisi, okul öncesi eğitim gibi hizmetler hayata geçirilmiş; yine sahadaki uzmanların görüşleri doğrultusunda aşı temini, spor alanları ve halk eğitim kursları gibi çeşitli destekler sağlanmıştır. Bu faaliyetlerin etkisi nicel verilerle ölçülmüş, izleme-iyileştirme döngüsü başarıyla işletilmiştir.

Diğer yandan, 2023 yılı iç paydaş anketlerinde toplumsal katkı faaliyetlerine öneri sunulması süreci, diğer kalite süreçlerine kıyasla daha düşük değerlendirilmiş ve bu durum iyileştirmeye açık bir alan olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda Toplumsal Katkı internet sayfası kurulmuş, geri bildirimlerin sistematik biçimde alınabilmesi için tkk@hacettepe.edu.tr adresi üzerinden kurumsal bir yapı oluşturulmuştur. Ayrıca, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarındaki faaliyetlerin daha görünür hale getirilmesi amacıyla iletişim planı hazırlanmış ve üniversitenin web sitesinde "Toplumsal Katkı" etiketiyle haberler yayımlanmaya başlanmıştır.

2022 yılında yayımlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda toplumsal katkı faaliyetlerinde önlem alma aşamasının güçlendirilmesi gerektiği belirtilmiş ve 2023 yılında bu sürecin performans hedefleri ile daha güçlü biçimde ilişkilendirilmesi sağlanmıştır. Uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumsal katkı alanındaki etkinliklerinin artırılması için Araştırma Koordinatörlüğü ile eşgüdümlü kapasite geliştirme çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca, toplumsal katkı faaliyetlerinin sadece bilimsel yayınlarla sınırlı kalmayıp Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile eşleştirilmesi yönünde kurumsal mekanizmaların kurulması hedeflenmektedir.

Hacettepe Üniversitesi 2023 yılı boyunca toplumsal katkı süreçlerini hem yapısal hem işlevsel düzeyde güçlendirmiş; karar alma süreçlerinden hizmet uygulamalarına, paydaş katılımından etki değerlendirmelerine kadar geniş bir yelpazede kurumsal kapasitesini geliştirmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Kurumun Stratejik Plan ile Üniversitenin kalite güvence sisteminin bütünleştirilmesi örnek gösterilecek niteliktedir.

Bütünleşik Kalite Güvence sisteminin içselleştirilmiş olması

Kalite süreçleri üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri kapsamakta ve uygulamaların sürekliliği izleme ve iyileştirme mekanizmaları ile güvence altına alınmış olması

Kalite süreçlerine ilişkin PUKO çevrimlerinin tamamlanmasında “raporlaştırma ve eylem planı ile iyileştirme” yaklaşımının bir kurum kültürü olarak içselleştirildiği ve etkili bir şekilde sürdürülüyor olması

Raporlama ve eylem planı yoluyla yürütülen iyileştirme yaklaşımının, kurumda uygulanan bütünleşik kalite güvence sisteminin etkinliğinin sürdürülebilirliğine önemli katkı sağlaması

Gelişmeye açık yön olarak belirtilen “Üniversitenin genelinde birim danışma kurullarının oluşturulmamış olması”na yönelik kurumun; 2022, 2023 ve 2024 yıllarında eksikliklerini tamamladığı ve birim düzeyinde dış paydaşlarının karar mekanizmalarına aktif katılımının sağlanmış olması

Üniversite senatosu ve yönetim kurulundan çıkacak her türlü kararın üniversitenin stratejik amaçları ve kalite güvence sistemi bileşenleri ile ilişkisinin sorgulanması, gelen önerilerin Koordinasyon Kurulu tarafından bu amaçla incelenip bu ilişkinin sağlandıktan sonra gündeme alınması da kalite güvence sisteminin teminatı açısından önemli görülüp kurumun güçlü ve örnek teşkil edecek bir davranışı olması

Kurumda, kurul ve komisyonlardan gelen önerilerin kalite güvence sistemi ile ilişkisini kontrol edilmesi, kurumsal iyileştirme ve karar alma mekanizmalarını güçlendirmek amacıyla Üniversite Koordinasyon Kurulunun oluşturulmuş olması

Kalite süreçlerinin yürütülmesinde rektörün ve üst yönetimin katılımcı, destekleyici ve kalite bilincini artırmayı amaçlayan bir liderlik yaklaşımının bulunması

Kalite güvence sistemi ve kurum genelinde kalite kültürünü oluşturma konusunda üst yönetimin sahipliği ve motivasyonunun yüksek olup, sürekli iyileştirmeyi merkeze alan bir liderlik anlayışına sahip olunması

Kurumun, uluslararası gelişmeleri izlemekte ve görünürlüğünü artırmak için gerekli alanlara odaklanmakta olduğu görülmekle birlikte, uluslararası sıralama endekslerinde üst sıralardaki yerini koruması

Eğitim ve araştırma süreçlerinin niteliğini artırmada önemli görevleri üstlenen Sürdürülebilir Öğretim Merkezinin varlığı ve gerçekleştirdiği faaliyetlerin kurumun güçlü yanı olarak devam etmesi

Kurumda, dış paydaşların görüş ve önerileri doğrultusunda yürütülmekte olan süreçlerin yapılandırılmasının amaçlanmış olması ve üniversite ve birim düzeyinde (Fakülte ve Enstitü) Danışma Kurullarının oluşturulması

Danışma kurulu toplantılarının, üniversite ve birim düzeyinde olmak üzere düzenli aralıklarla gerçekleştiriliyor olması

“Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi 2024 Yılı Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporları” hazırlanmış ve bu raporlarda yer alan eylem planları ile iyileştirmelerin planlanmış olması

Akreditasyon sürecine henüz dahil olmayan programlar için uygulanan akran değerlendirme programı ile tüm akademik programların kalite ölçütlerine uygunluğunun izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum genelinde birim kalite güvencesinin güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması açısından “akran değerlendirme programı”nın aynı zamanda kuruma özgü iyi uygulama örneği olduğu değerlendirilmiştir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin (BKYS) geliştirilerek performans göstergelerinin sistematik olarak toplanıyor olması

Üniversitenin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak, dijital dönüşümü sağlamak, kurumsal bütünlüğü desteklemek, kurumsal veri varlığının doğru ve etkili şekilde kullanılmasını güvence altına almak üzere “Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğünün kurulmuş olması

Stratejik Planın performans göstergelerinin tüm birimlerde izlenmesini sağlamak ve belirlenen hedeflere ulaşmak üzere birim düzeyinde eylem planları hazırlanmış olması ile Kurum, gelişmeye açık yönü için olumlu yönde faaliyetlerini yürütmüş ve stratejik planın periyodik dönemlerde tüm birimler tarafından izlenmesi ve önlemler alınmasının sağlanmış olması

Kurumda, memnuniyet anketleri düzenli aralıklarla uygulanmış ve sonuçları iyileştirmelere yansıtılmak üzere rapora dönüştürülmüştür. Her bir anket raporunda eylem planları hazırlanmış ve paydaşların erişimi için web sayfasında yayınlanmış olması

Ulusal ve uluslararası düzeyde lider üniversitelerden birisi konumunda olması

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirmelerin sürdürülmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Bütünleşik Kalite Güvencesi Sistemi 2024 Yılı Birim Danışma Kurulu Toplantı Raporları” hazırlanmış ve bu raporlarda yer alan eylem planları ile iyileştirmelerin planlanmış olmasına rağmen planlanan iyileştirmelerin gerçekleşmiş olduğuna ve iyileştirmelere yansıdığına dair kanıtlar yeterli düzeyde olmadığından, bu kanıtların görünür olması kurumun gelişmeye açık yönlerindendir.

Kurumun dış paydaşlarından aldığı geri bildirimlerin birim düzeyinde izlenmesi ve karar alma mekanizmalarına yansıtılarak yaygınlaştırılmasının sağlanması

Kurumun birim düzeyinde hazırlanan stratejik planlarının web sayfalarında yayınlanmasında ortak bir işleyiş geliştirmesi önerilir.

Misyon ve vizyonun hazırlanması ve güncellenmesi süreçlerinde alınan paydaş katkısının kanıtlanabilir olması önerilir.

Memnuniyet oranlarını artırmaya yönelik planlanan eylemlerin gerçekleşme durumlarının anket sonuç raporlarında yer verilmediği görülmüştür. İyileştirme eylem planlarının kanıt odaklı

gerçekleşme durumlarının da paydaş erişimine sunulması önerilir.

Ders değerlendirme anketlerinin tüm dersler için uygulandığına dair kapsayıcı kanıtların gözlenebiliyor olması

Mezun ilişkileri yönetiminde uygulamaların izlendiğine ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapıldığına ilişkin üniversite genelini kapsayan kanıtların görünür hale getirilmesi önerilir. .

Lisansüstü mezun öğrencilerle olan iletişim için sistematik bir mekanizmanın olması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Program tasarım ve onay süreçlerinde kılavuzların varlığı

ÇAP ve Yan dal için rehberlerin hazırlanarak web sayfasında paylaşılmış olması

Bütünleşik kalite güvence sistemi gereği eğitim öğretim izleme ve değerlendirme raporunun hazırlanarak paydaşlarla paylaşılmış olması

Derslik bilgi sisteminin varlığı

Ders dağılım dengesinin güncellenmesi çalışmasında paydaşlardan çeşitli yollarla görüş alınıyor olması

Analitik Hacettepe programı aracılığı ile ders kazanımlarının elde edilmesi

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı konusunda PUKÖ çevrimi iki kere işletilerek iyileştirmelerin yapılmış olması

Akran Değerlendirme programının çalıştırılması

Eğitim öğretim süreçlerine de yönelik olarak stratejik plan amaç ve hedefler ile kalite güvencesi iç değerlendirme ölçütleri ile eşleştirilmesi çalışmalarının devam ediyor olması

HUZEM altyapısının kullanılmaya devam edilmesi, hibrit öğretim yöntemlerinin desteklenmesi

TÜBİTAK 2209-A ve B programları kapsamında öğrenci başvurularının artırılması amacıyla teşviklerin sağlanmış olması ve proje kabullerine üniversite Bilimsel Araştırma Birimi tarafından destek verilmesi

KGBR'de yer alan “değerlendirme sisteminin öğrenme çıktılarını öne çıkaracak etkili, adil, çoklu bir yapıya dönüştürülmesi” önerisi dikkate alınarak, birim bazlı iyileştirmelerin gerçekleştirilmiş olması

Sınavlar için belirtke tablolarının hazırlanması, sınav madde analizlerinin yapılması ve analiz sonuçlarına göre sınav sorularının gözden geçirilmesi

Üniversitenin ÖİDB tarafından geliştirilen BİLSİS yazılımı aracılığıyla sınavlara ilişkin madde bazlı analizleri ve başarı oranı analizlerinin yapılabilmesi

Ders tasarım atölyeleri kapsamında etkinliklerin yapılıyor olması

Eğitim-öğretimi geliştirmeye yönelik yaratıcı, yenilikçi ve özgün projelere BAP birimi tarafından destek verilmesi

Program Dışı Öğrenmelerin Tanınması Yönergesi'nin yürürlüğe girmesiyle resmi olmayan öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı süreç ve mekanizmaların oluşturulmuş olması

Engelsiz Üniversite Ödülleri'nde "Mekânda Erişim" kategorisinde toplam dokuz ödül alınmış olması

Dezavantajlı öğrencilerin uluslararası hareketlilik ve değişim programlarından yararlanması için özel destek mekanizmaları oluşturulmuş olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Tesis ve altyapıya ilişkin uygulanan memnuniyet anketlerinin analizleri doğrultusunda bazı fiziki iyileştirmeler yapılsa da, anket sonuçlarına ilişkin geri bildirim süreçlerinin sistematik biçimde kayıt altına alınması

Kurumun fiziki olanaklarını erişilebilirlik ve fırsat eşitliği ilkeleri doğrultusunda geliştiriyor olmasına rağmen bu süreçlerin kayıtlı bir biçimde yürütülmesi

Akademik Gelişim Programı 2024 yılı içerisinde başlatılmıştır. Bu program kapsamında Temel Eğitici Yeterlilikleri Eğitim programı hazırlanmış uygulamaya 2025 yılında alınacağı ifade edilmiştir. Bu sürecin devamlılığının sağlanması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Araştırma Koordinatörlüğünün kurulmuş olması

Araştırma Üniversitesi olması sebebiyle 2023-2027 stratejik planının gözden geçirilerek "Araştırma Üniversitesi niteliğini güçlendirmek" şeklinde yeniden yapılandırılmış olması

Performans göstergelerinin ve hedeflerinin Araştırma Üniversitesi niteliğini güçlendirmek kapsamında güncellenmiş olması

BAP Uygulama Esaslarının araştırmaları daha fazla destekleyecek şekilde güncellenmiş olması

STL tarafından öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin arttırılması yönelik akademik oryantasyon, öğretim gözlem, yenilikçi öğretim paylaşımları, teknoloji mentorluk, ders tasarım atölyeleri başlıkları altında etkinlikler düzenlenmesi

Araştırmacı performanslarını teşvik etmek amacıyla akademik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları güçlendirilmiş olması

Ulusal, uluslararası ödül kazanan akademisyenlerin kurumda varlığı

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Dış kaynaklı proje kabul eden araştırmacılar için teşvik edici bir ödül ve destek sistemi geliştirilme stratejik hedefi yönünde çalışmaların devam etmesi

Araştırma donanımlarının envanterinin çıkarılması ve araştırmacılarla paylaşılması hususunun planlama aşamasında olması

Disiplinler arası iş birliğini teşvik etmek ve belirli araştırma teması etrafında enstitülerin yeniden yapılandırılması planlanarak Sağlık bilimleri alanındaki ORPHEUS etiketi uygulamasının diğer enstitülerde de yaygınlaştırılması

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri konusunda araştırma faaliyetlerin etkin ve fazla olmasına rağmen paydaşlardan alınan geri bildirimlerle planlanan iyileştirme faaliyetlerine yönelik gelişmeye açık yön devam etmektedir.

Performans değerlendirme sisteminin güncellenmesi amacıyla yeni bir performans değerlendirme modeli oluşturulmasına karar verildiği ve oluşturulan Veri Yönetim Modeli ve Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü çalışmaları ile akademik performansın daha etkin bir şekilde izlenmesi, analiz edilmesi ve üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılmasının hedeflendiği kurumun gelişmeye açık yönlerindendir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün oluşturulmuş olması

Etkinliklerin web sayfası üzerinden Toplumsal Katkı etiketiyle yayınlanıyor olması

Toplumsal Katkı İzleme ve Değerlendirme raporları içerisinde önlem alma (iyileştirme) aşamasının daha güçlü biçimde ifade edilmesi, bu aşamada performans hedefleriyle bağlantıların güçlendirilmiş olması

Toplumsal katkı alanında kapsayıcı ve katılımcı bir şekilde süreçlerin yürütülmesi için gönüllü çağrısına çıkılarak ilgili akademisyenler ve öğrencilerden de sürece katkı sağlamak amacıyla görüş ve önerilerin alınıyor olması

Hayat İyi Yaşam Merkezinin toplumsal katkı uygulamaları açısından örnek gösterilebilecek uygulamalardan olması

Toplumsal katkı alanında aktif olmayan araştırma merkezlerinin bu alandaki kapasitesini geliştirmek üzere araştırma koordinatörlüğü ile bir işbirliği sürecinin hayata geçirilmiş olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Paydaş görüşleri ile toplumsal katkı süreçleri iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi

Araştırma merkezlerinin toplumsal katkı çalışmalarının takip edilmesi