

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. EROL GURPİNAR (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NURGÜL KILINÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EMRE BODRURLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YAVUZ DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİGAR YARPUZ-BOZDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI HALİS KILIÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İSMAİL UZUNEL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

2024 yılı içinde Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olan İstanbul Gedik Üniversitesi'nin Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri doğrultusunda Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı süreçlerinin değerlendirmesi amacı ile YÖKAK tarafından değerlendirme takımımız görevlendirilmiştir. Değerlendirme Takımımız Prof. Dr. Erol Gürpınar (Başkan), Prof. Dr. Nigar Yarpuz Bozdoğan, Prof. Dr. Nurgül Kılınç, Prof. Dr. Yavuz Demirel, Prof. Dr. Emre Bodrumlu (Akademik Değerlendiriciler), Daire Başkanı Halis Kılıç (İdari Değerlendirici) ve İsmail Uzunel (Öğrenci Değerlendirici) den oluşmuştur.

Değerlendirme Takımı olarak, kurumun, 2023 yılı başta olmak üzere, 2022, 2021 yılı KİDR, 2020 yılı YÖKAK Dış Değerlendirme ve 2023 yılı Kurum İzleme Raporu, kurum Stratejik Planları, İdari Faaliyet Raporları, Performans Raporları, Kurum web sayfası vb. üzerinden değerlendirmeleri yapılmıştır. Ön ziyaret ve saha ziyaretine hazırlık çalışmaları kapsamında, online olarak her biri yaklaşık 2 saat süren 6 toplantı, saha ziyareti sonrasında ise 5 takım toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme Takımı, Kurum ile 7 Kasım 2024 tarihinde online olarak bir günlük Ön Ziyaret gerçekleştirmiştir. Ön ziyarette Sayın Rektör ve Üst Yönetim, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü'nün ayrıntılı sunumu dinlenmiş ve mevcut bilgiler doğrultusunda sorular yöneltilmiştir. Ayrıca yapılan ön değerlendirmeler sonucunda kurumdan bazı ek kanıt belgeler talep edilmiştir. Yapılan ön hazırlıklar sonrasında 24-27 Kasım 2024 tarihlerinde İstanbul Gedik Üniversitesine 3 günlük yerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme takımı üyeleri saha ziyareti sırasında üç gruba ayrılarak İKTİSADİ, İDARİ VE SOSYAL BİLİMLER FAKÜLTESİ, MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ, SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ, YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU, GEDİK MESLEK YÜKSEKOKULU LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ'ne yerinde ziyaretler yapmış, burada birim yöneticileri öğretim elemanları, öğrenciler ile görüşmeler yapmıştır. Ayrıca, yüz yüze toplantılar kapsamında, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri, birimin tüm daire başkanları, ilgili birimlerin idari personeli, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilimsel Araştırma Projeleri birimi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri yöneticileriyle ve kurumun davet ettiği dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, kurumun fiziki ve alt yapı imkanları yerinde gözlenmiştir. Bu kapsamda saha ziyaretinde 24 toplantıda, toplam 247 kişi ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmiştir. Kurumsal Akreditasyon Programı uyarınca, aşağıda detayları verilen İstanbul Gedik Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu hazırlanmıştır.

Yapılan ziyaret ve değerlendirme süreçlerinde, Başta Sayın Rektör Prof. Dr. Ahmet Kesik ve Rektör Danışmanı Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Semih Özkan olmak üzere istenen tüm kanıtları sağlayan İstanbul Gedik Üniversitesi Rektörlük üst yönetimi, akademik ve idari kadrosuna teşekkür ederiz.

Raporumuzun;

Kalite yolculuğunda öncü rolünü sürdürmeye devam edeceğine inandığımız, İstanbul Gedik Üniversitesi'nin kalite kültürünün gelişmesine ve içselleştirilmesine katkıda bulunmasını diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

İstanbul Gedik Üniversitesi, 03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren Kanun maddesi ile kurulmuştur. Halen, Kartal Kampüsü, Gedik MYO Kampüsü, Çamlık Kampüsü, Nişantaşı Kampüsü, Halil Kaya Gedik Kampüsü olmak üzere, 6 Fakülte, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Yabancı Diller Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerine devam etmektedir. 2024-2025 akademik yılında 7297 öğrenci, 257 tam zamanlı öğretim elemanı ve 132 idari personelle eğitim-öğretim ve diğer faaliyetlerini sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitenin Kurumsal yapısı, görev ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıflar Yükseköğretim Kurumlar Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuatlar çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitenin tüm Akademik ve İdari birimlerini kapsayacak şekilde organizasyon şeması bulunmaktadır. Organizasyon yapısına bağlı olarak, yönetim organları Yönetim Kurulu'nun kuruluş ve işleyişi, görevleri, Koordinatörlükler, İdari Birimler, Daire Başkanlıkları, Akademik Birimler, Araştırma Merkezleri ilgili Kanun, Yönetmelik ve Yönergeler doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumun organizasyon yapısının birimlerindeki kurul ve komisyonlar ile desteklendiği görülmüştür. Kurumun organizasyon şeması kamuoyuna açık ve herkesçe ulaşılabilir şekilde ilan edilmiş olması ve mütevelli heyet ile üniversite yönetimin yakın işbirliği içerisinde olması kurumun güçlü yanını ortaya koymaktadır.

Kurumun bazı birimlerinde görev tanımları ve iş akış süreçlerinde eksiklikler olduğu, kurumun organizasyon yapısına göre mütevelli heyet, rektör yardımcıları görev dağılımları, yetki ve sorumluluklarının yazılı olarak belirtilmemesi ve web sayfalarında paylaşılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin Kalite Güvence Yönergesinin 5. Maddesinin 5.bendinde, Komisyonda öğrenci temsilcisi olarak 1 üye senato tarafından seçilir maddesine istinaden web sayfasındaki kalite komisyon listelerinde öğrenci temsilcisinin yer almaması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir. Kurumun 2023 iç değerlendirme raporunda yer alan yönetimin kalite takviminde belirtilen zamanlarda periyodik toplantılar, iç denetimler ve dış denetim organize ederek sürdürüldüğüne, yıllık olarak yönetimi gözden geçirme toplantılarının yapıldığına ve bu toplantılarda alınan kararlara ilişkin yeterince kanıt bulunmaması toplantı ve süreçlerin PUKÖ döngüsünün kapatılmaması, iyileştirmelerin sistematik olarak izlenmemesi gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

İstanbul Gedik Üniversitesinde kalite çalışmaları, kalite birim yönetimi, akademik birim temsilcileri, idari birim temsilcileri, akademik birim danışma kurulları, dış paydaş modeli temel alınarak Rektör'ün başkanlığını yürüttüğü Kalite Komisyonu ve çerçevesinde yürütülmesi kurumun güçlü yanı olarak görülmektedir. Yönetimin kararlılığının göstergesi olarak kurumun ISO 9001:2015 belgesi almış olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca saha ziyaretinde yapılan paydaş görüşmelerine göre, Üniversitede Rektör'ün yanı sıra birim ve program liderlerinin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün benimsenmesi ve sahipliği konusunda istekliliği ve bu yönde çalışmalar olduğu, akademik birimler ile Rektörlük yönetimi arasında da etkin bir iletişim ağı oluşturulduğu, Rektör'ün birimlerin üst yönetimleri ile yıl içerisinde birimlerin faaliyet ve hizmet alanlarına ilişkin yazılı ve sözlü geri bildirim olarak süreçleri yakından takip ettiği gözlemlenmiştir. Ancak Kurum, Liderlik Süreçleri ve Kalite kültürünün içselleştirilmesi yönünde Çalışmalar ve İyileştirmelerin kurum tabanına sistematik olarak yayılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Özellikle kalite çatısı altında yer alan çalışma gruplarının yaptığı faaliyetlere yönelik tanımlanmış süreçlerin olmaması dikkat çekmektedir.

Kurumdaki liderlik uygulamaları bir bütün olarak değerlendirildiğinde bu uygulamaların kurumun tamamına yayılmadığı ve tam olarak kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısının izlenememesi ve gerekli iyileştirmelerin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İstanbul Gedik Üniversitesi, “Ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilen mezunlarıyla bilim, teknoloji ve sanatta geleceği şekillendiren, küresel ölçekte sürdürülebilirliğe ve evrensel bilgi üretimine katkı sunan, değişimlere uyum sağlayabilen, çok kültürlü, disiplinler arası çalışmalarıyla öncü bir üniversite olmak.” vizyonu çerçevesinde çeşitli faaliyetleri odağına alarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite, Ulusal Enerji Dönüşümü ve Sürdürülebilirlik, Ark Eklemeli İmalat (WAAM) ve Lazer Tabanlı Metal Eklemeli İmalat Teknoloji, Bilgiyi Ticarileştirme Çalışmaları, GEBİS Dijitalleşme, Gedik Test Merkezi Çalışmaları, İstihdama Yeni Bir Boyut Kazandırma: Kadınların İstihdama Kazandırılması Projesi (E-Ticaret, Kooperatifçilik, Kaynakçılık Eğitimi), Girişimcilik Destek Programlarını uygulayarak, ekonomik, toplumsal ve eğitim alanlarında önemli kurumsal dönüşüm politikaları belirlemiş ve uygulamış olması kurumun en önemli güçlü yanlarından biri olarak tespit edilmiştir. Ayrıca Sıfır Atık, İklim Değişikliği, Karbon Ayak İzi Azaltma çalışmaları ile geleceğe dönük çalışmalarda önemli yol almıştır. Üniversitenin geleceğe hazırlanma ve kurumsal dönüşüm kapasitesine sahip olduğunu gösteren, öne çıkan bu somut uygulamaların kurumun amaç, misyon ve hedefleri ile uyumlu olması gerçekleştirilen uygulamaların izleniyor ve gerekli iyileştirmeler yapıyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitede Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve İstanbul Gedik Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi gereğince, Rektörlük Koordinesinde Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyon Üyeleri Akademik ve İdari Kalite Komisyon Üyeleri, Akademik ve İdari Kalite temsilcilerinin belirlenmiş olması ve kısmen de olsa kalite süreçlerine destek sağlamış olmaları olumlu yan olarak görülmüştür. Diğer taraftan ise bu tür oluşumların görev ve sorumluluklarının açıkça belirlenmemiş olması, özellikle kalite komisyonunun karar alma süreçlerinde ve kurum iç değerlendirme raporu hazırlanma sürecinde etkin katkısının olmaması, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerinin PUKÖ döngülerinin kapatılmasında eksikliklerin olması, yapılan iyileştirmelerin kanıt dosyalarına yeterince yansıtılmaması, gelişmeye açık yan olarak görülmektedir. Eğitim -Öğretim Kalite Güvence alt sistemi gerekliliğini sağlamak adına müfredatı Bologna eş güdüm Komisyonu oluşturulmuş ve Bologna Sistemi ile uyumlu hale getirilmiştir. Üniversitenin Araştırma geliştirme ilgili Kalite Güvence Sisteminin Teknoloji transfer ofisi ve Üniversitenin Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, kurum araştırma merkezlerine bağlı olarak, sosyal sorumluluk, kapsamında topluma yönelik Dezavantajlı gruplara ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında etkinlik ve eğitimler düzenleyerek toplumsal Kalite Güvence Sistemini sağlamıştır. Üniversite Eğitim-Öğretim, Uluslararası Projeler, Kurumsal İş birlikleri gibi alanlarda yapılmış olduğu çalışmaları Uluslararasılaşma Kalite Güvence Sistemi ile yürütmektedir. Bu çalışmalara Uluslararasılaşma Komisyonu, Uluslararası Öğrenci Ofisi ve Erasmus Koordinatörlüğünün destek verdiği gözlemlenmiştir. Kurumun iç kalite güvencesini destekleyen program ve bölüm düzeyinde akreditasyon çalışmalarının olması ve üst yönetimce destekleniyor olması güçlü yan olarak belirlenmiştir.

Kurumda yapılan iç kalite iyileştirme çabalarına yönelik iç ve dış paydaşlara yapılan anketlerin analizi, analiz sonuçlarına göre yapılacak iyileştirmelerin yapılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun iç kalite güvence sistemi bütüncül olarak değerlendirildiğinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarını sistematik izlediğine ve paydaşlarla birlikte gerekli iyileştirmeleri yaptığına

yönelik kanıt sunamamış olması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum tüm faaliyetleri, kurumsal Web sayfasındaki haberler ve duyurular başlığı altında paylaşmaktadır. Bu sürecin ise Kurumsal İletişim ve Tanıtım Daire Başkanlığı tarafından takip edildiği ve gerekli güncellemelerin bu daire başkanlığınca yapıldığı belirlenmiştir. Ayrıca Üniversitenin bir radyosu olduğu, akademik ve sosyal faaliyetlerin üniversitenin sosyal medya hesaplarından paylaşımların yapıldığı, kurum e-posta gruplarını oluşturulduğu akademik ve sosyal faaliyetlerin bu e-posta gruplarından duyurulması ve bilgilendirilmesi kurumun güçlü yanlarından biridir. Ancak kurumun 2023-2024 Akademik yılı Faaliyet Raporu hariç diğer yıllara ait birim faaliyet raporları, yıllık faaliyet raporları, mali tablolar, dönem bütçe gerçekleştirme raporları, stratejik plan izleme ve değerlendirme eylem planları, kurumsal mali durum ve beklentiler raporu ve yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu, kurum iç denetim birimi raporlarının ise kamuoyu ile paylaşılmamış olması, bazı akademik ve idari birimlerin web sayfaları ve sosyal medya sayfalarının güncel olmaması, kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini belirli periyotlarla izlememiş olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumun misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurumun Kalite güvencesi politikasını belirlediği ve kurum çalışanları ile paylaştığı görülmüştür. Aynı şekilde kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi, kalite ve uluslararasılaşma politikalarının olması ve bunların kamuoyu ile paylaşılıyor olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ancak kurumun uzaktan eğitim politikasının olmaması ve belirlenmiş olan politikalara ilişkin izleme ve değerlendirme kanıtlarının yetersiz olması, bazı akademik ve idari birimlerin, birim misyon ve vizyonları, Kalite Politikasının Web sayfalarında yer almaması ise gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Konununun 9. Maddesi gereğince 2024-2028 Stratejik Planı T.C. Cumhurbaşkanlığı Stratejik bütçe başkanlığının yayınladığı 2021 tarihli Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi ve Cumhurbaşkanlığı 12. Kalkınma Planı doğrultusunda 5 yıllık Stratejik plan hazırlanmış ve web sayfasında yayınlarak kamuoyuna bilgisine sunulmuştur. Yeni beş yıllık stratejik plan geniş ölçekte iç ve dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilen arama konferansları ve ortak akıl toplantılarıyla elde edilen verilerden hareketle yazılması ve üniversite senatosu tarafından onaylanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik Amaçlar, 1. Araştırma ve Geliştirme Kapasitesini Güçlendirmek, 2. Eğitim-Öğretim Kalitesini Geliştirmek, 3. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek ve Güçlendirmek, 4. Toplumsal Sorumluluk Bilincini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak ve 5. Uluslararasılaşma Kapasitesini Geliştirmek olarak belirlenmiştir. Bu amaçlara yönelik ise 23 stratejik hedef belirlenmiştir. Belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de

uyumlu olduğu ve kurumun tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarca da bilinmektedir. Ancak kurumun stratejik amaç ve hedeflere ilişkin eylem planlarının olmaması, yıllık sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmemesi ve iyileştirilmemesi gelişmeye açık yan olarak saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumun; 2019-2023 ve 2023-2028 Stratejik Planında, Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Projelerin Sayısını Artırmak, Bilimsel Yayınların Sayısı ve Akademik Niteliğini artırmak, Üniversite- Sanayi İş Birliğini Geliştirmek, Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Yönelik Projeler Geliştirmek, Basılı ve Elektronik Kütüphane Kaynaklarının Artırmak, Eğitim Kalitesini ve Güncelliğini Sürekli Geliştirmek, Öğrenci Memnuniyetini Artırmak, Paydaşlarla İletişimi Güçlendirerek ve Yenilikleri Takip Ederek Çağdaş Bir Eğitim Öğretim Modeli Geliştirmek, Çalışan Memnuniyeti ve Motivasyonunu Yükseltmek, Ulusal Tanınırlığı Artırmak, Üniversitenin Sektörel İş Birliklerini Güçlendirerek Mezun İstihdam Oranını Artırmak, Akademik Kadroyu Güçlendirmek, Yönetim Süreçlerini ve Kurumsallaşmayı Geliştirmek, Kalite Güvence Sistemini Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak, Sosyal Sorumluluk Bilinci Yüksek, Çevreye Duyarlı Bireyler Yetiştirmek, Sosyal Sorumluluk Projeleri Geliştirmek/Artırmak, Dezavantajlı Gruplara Yönelik Farkındalığı Geliştirecek Faaliyetleri Artırmak, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Konusunda Yapılacak Faaliyetleri Artırmak, Uluslararası Kurumsal İş Birliklerini Geliştirmek, Uluslararası Öğrenci Yüzdesini Artırmak, Uluslararası Proje İş Birliklerini artırmaya yönelik amaç ve hedefleri belirlemiş ve birimler ile paylaşmış ve bu amaç ve hedeflerin kurum tarafından geliştirilen GEBİS üzerinden performans göstergelerinin takip ediliyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu amaç ve hedeflerin gerçekleşme oranlarının, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin yeterince kanıtın sunulamamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda, akademik ve idari faaliyetleri yürütmek ve bu faaliyetlere ilişkin ihtiyaç duyulan verileri toplamak, değerlendirmek ve analiz yapmak için kurumun kendisinin geliştirdiği çok sayıda yazılımının olduğu görülmüştür. Kurum düzeyinde yönetim bilgi sistemlerinin entegrasyonu ise kurum tarafından geliştirilen GEBİS yazılımı üzerinden sağlanması kurumun güçlü yanlarından birisidir. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın bilişim hizmetlerinde bilgi güvenliği yönetimini sağlamak, risk yönetimini güvence altına almayı ise ISO 27001 kapsamında güvence altına almıştır. Kurumda entegre bilgi yönetim sistemine yönelik izleme ve iyileştirme çabaları sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda akademik ve idari personelin atama ve yükseltilmesine ilişkin kurallar ve süreçler belirlenmiştir. Kurumun “İstanbul Gedik Üniversitesi akademik ve idari insan kaynakları planlaması için liyakat ve hakkaniyet ölçütlerini gözetmeyi, kaynakları değerlendirmede şeffaf, etkin ve verimli davranmayı, çözüm odaklı yönetişim anlayışını ve çok yönlü etkili iletişimi esas almayı taahhüt eder.” şeklinde ifade ettiği İnsan Kaynakları Politikası bulunmaktadır. Bu politika kurumun web sayfasından ilan edilmiş, kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kurum Akademik Yükseltme

ve Atama Yönergesi çerçevesinde, üniversitenin akademik birimlerine atanacak, belirtilen koşulları sağlayan öğretim üyesi adaylarının bilimsel yeterliliklerinin ölçülmesinde gerekli standartların oluşturularak bu standartlara göre işe alımı gerçekleştirmektedir. GEBİS yazılım sistemi personel daire başkanlığına entegre edilerek üzerinden kimlik bilgileri, sözleşmeler, görevler, giriş-çıkış bilgileri, izin bilgileri, eğitim bilgileri, özlük bilgileri, çalışma günleri ve profil kontrol raporlarının izlenmesi kurumun güçlü yanısıdır. Mütevelli Heyet ve üst yönetim hariç idari personelin iş ve görev tanımlarının yapıldığı ve paylaşıldığı görülmüştür. Öğretim Elemanlarının, Yurt içi ve Yurt dışı araştırma ve bilimsel etkinliklerini TÜBİTAK , BAP, Proje Önermelerini alanları ile ilgili kongre, konferans, seminer ve eğitimlere teşvik edildiği, sistem üzerinde interaktif eğitimler verildiği, üniversitede başarılı çalışmalar yapan Akademik personele teşvik edici ödüller için yönetmelik ve yönergeler olduğu, 2023 Yılında bilimsel çıktı sahibi akademisyenlere ödül töreni düzenlenmiş olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretinde sunulan kanıtlara göre akademik ve idari personel devir oranının yüksek olduğu ve bölüm ve program bazında tam zamanlı istihdam edilen akademik personel sayısının asgari düzeyde tutuluyor olması kurumun gelişmeye açık yanı olarak gözlemlenmiştir. Ayrıca akademik ve idari personele yapılan memnuniyet anketlerinin analizi ve sonuçlarının değerlendirilmesi, izleme ve iyileştirme süreçlerinin raporlandırılmamış olması da gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun finansal kaynakları stratejik planda belirtildiği gibi, öğretim gelirleri, kira gelirleri, proje gelirleri, bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Bütçe yönetimi ise Mütevelli Heyet kararlarına bağlı olarak, Üst Yönetimce uygun görülen yönerge ve yönetmeliklere göre Genel Sekreterliğe bağlı Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalara, finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu, finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin uygulama, izleme ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin somut kanıtların olmaması gelişmeye açık alan olarak görülmüştür. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda tüm alanları kapsayacak şekilde planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Kurum akademik ve idari süreçlerinin önemli bir kısmını GEBİS sistemi üzerinden yürütmekte ve izlemektedir. Kurumun 2023 yılı kurum içi değerlendirme raporunda belirttiği, Stratejik plan Performanslarının bütüncül olarak takip edilmesi ve kalite ölçütlerinin değerlendirilmesi doğrultusunda iyileştirme ve analizlerin yapılarak düzeltici faaliyetlerin yapıldığı, ayrıca kurumun devamlılığı ve dokümantasyon sistemi ve bu bağlamdaki dokümanter araçları olan; anketler, akademik ve idare faaliyet raporları, iş akışı şemaları prosedür ve görev tanımları belirtilse de bazı birimlerde eksikliklerin olduğu saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Kurum, her sürecin takip edilmesi amacı ile “Süreç Performans Karneleri” oluşturmuştur. Üniversite ayrıca, süreç yönetimi kapsamında sistemi oluşturan alt birimlerin birbirini etkileyip bütüncül işleyişi esasına dayalı Stratejik Plan içinde performans göstergeleri ile izleyip ölçtüğünü, bunların kalite koordinatörlüğü tarafından dokümanda edildiği, Akademik ve idari birimlere ait önceden belirlenmiş hedeflere ulaşılamama durumunda analizler yaparak düzeltici faaliyetler yapacağı, tüm süreç ve kalite süreçlerini, dijitalleşme hedeflerinin olduğu, yönetimi gözden geçirme toplantılarının yapıp üst yönetime arz edildiği, kurumun belleği ve kalite yönetim

dokümantasyon sistem için anketler raporlanmaları ve toplantılar yaptığı süreç performans karnesi ile her süreci aylık takip ettiği, İSO 9001;2015 Kapsamında tüm Doküman listeleri ve İSO 10002;2014 Şikayet yönetim sistemi, öneri prosedürü ve memnuniyet anket sonuçlarından elde ettiği geri bildirimlere bağlı anket Aksiyon planı olduğunun beyan etmiştir. Ancak süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesinde paydaş katılımına ilişkin kanıtların olmadığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurum web sayfasında paydaş modeli başlığında paydaşlar, kalite sayfasında ise akademik birim danışman kurulları, akademik ve idari birim kalite temsilcileri, kalite komisyon üyeleri görülmektedir. Ancak paydaşlar içerisinde öğrenci temsilcisine yer verilmemiştir. Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı tamamlanmış olup, 2024-2028 Stratejik plan çalışmalarından, iç ve dış paydaşlar belirlenmiş ve hazırlık sürecinde iç ve dış paydaşların geniş ölçekli katılımlarına önem verildiği, modelleme bölümlerinin oluşturulmasında fikirlerinin alındığı, paydaşlarla GZFT analizlerinin yapıldığı ve 2024-2028 Stratejik planlama analizinde iç ve dış paydaşların katılımlarının sağlandığı, paydaş önceliklendirilmelerinin ve paydaş Ürün /Hizmet Matrisinin oluşturulduğu ve yine paydaş etki/önem Düzey Matrisinin yapıldığı 2024-2028 Stratejik planında yer almaktadır.

Kurum yapılan anket çalışmalarıyla dış paydaşların sürece katılımı ve iç paydaşlarla etkileşimi sağlanmaktadır. Ayrıca gerektiğinde, kurumda dış paydaşların talep, görüş ve önerilerini almak üzere toplantılar yapılmakta olup geri bildirim ve iyileştirme mekanizmaları kurulmuştur. Ancak Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerine yönelik paydaş katılımını sağlamaya yönelik kurum genelinde mekanizmalar bulunmakla birlikte, izleme ve iyileştirme süreçlerine ilişkin tanımlanmış süreçlerin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurum, 2023 KİDR de, öğrenci geri bildirimlerinin, her yarı yıl sonu, verilen hizmetin, dersin öğretim elemanı, karar alma süreçleri, derslerin içerik ve işleniş öğretim üyesinin yetkinliği, materyallerin yeterliliği, dersin tekniği vb. anketlerin yapıldığı ve karar alma süreçlerin de ve program çıktılarının güncellenmesi konusunda bilgi sahibi olduğu ifade etmiştir. Ancak KİDR 2023'te sunulan kanıtlar incelendiğinde (A.4.2.1. Ders değerlendirme anketi) anketleri akademik ve idari birimlere yapıldığı ders değerlendirme anketi ile ilgili olmadığı ayrıca anketin içeriklerinin idari ve dış paydaşlar anketleri olduğu kanıt olarak sunulan anketlerin 2020 yılında hazırlanıp sunulduğu A,4,2,2, ve A.4,23 sunulan öğrenci genel memnuniyet anketinin anlaşıldığı üzere İ.İ.B.F uluslararası finans ders programı değişikliği ders zamanı yer değişikliği Türkçe ve İngilizce bölümlerine danışmanlık hizmeti yapıldığı A,4,2,3, kanıt ile sunulan anket ise üniversitenin dış paydaş anketi olarak görülmüştür. A,4,2,4, aksiyon planında sadece form bulunmaktadır. Dolayısıyla kurumun öğrenci görüşlerini (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik aldığına ve değerlendirdiğine ilişkin ilişkilerin tam olmadığı öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanalların açık ve kullanılabilir olmadığı belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumun mezunlarla olan ilişkileri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile yürütmektedir. Ayrıca kurulan mezunlar derneğinin de bu sürece katkı sağladığı tespit edilmiştir. Üniversitenin 2023 KİDR de, mezunların işe yerleşme süreleri, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri her ne kadar mezun anket formu aracılığı ile toplandığı belirtilmiş olsa bile saha ziyaretinin de yapılan görüşmelerde, anketin uygulanması, anketin dönütleri ve analizleri ve yapılan iyileştirmeler ile ilgili somut kanıtlar sunulamamıştır. Ayrıca üniversitenin Web sayfasında yer alan kurumdaki tüm programlara ait öğrenciler başlığı altında mezun bilgi sistemi portalı üzerinden bir izleme sistemi bulunmakla birlikte, mezun takibinin yeterince etkin yürütülmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum uluslararasılaşma politikasını “Kapsamlı ve öğrenci odaklı bir uluslararasılaşma stratejisi belirleyerek tüm iç ve dış paydaşların katılımını sağlamayı, uluslararasılaşma uygulamalarını paydaşların geri bildirimleriyle şekillenen dinamik bir süreç olarak tanımlamayı, sadece yurtdışından gelen öğrenci ve akademisyenlerin eğitim deneyimlerinin zenginleşmelerini değil ulusal öğrencilerin de uluslararasılaşma sürecine katılma sürecini de dikkate almayı ve kurumsal kapasite geliştirmesini önceleyerek uluslararası tanınırlığını arttırmayı ve uluslararası akademik alanda bir cazibe merkezi oluşturmayı taahhüt eder.” olarak belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Üniversite uluslararasılaşma süreçlerini dış ilişkiler ve Erasmus koordinatörlükleri ile yürütmektedir. Üniversitenin ön lisans ve lisans programlarına yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin yönergesi bulunması ve bu yönerge kapsamında 2022 yılında 620 uluslararası öğrenci varken 2023 yılında bu sayının 980 çıkması olumlu bir ilerleme olarak görülmüştür. Üniversitenin uluslararası öğrencileri ile iletişimin sağlanması için İngilizce web sayfasını olması ve Erasmus öğrencisi ve personel değişim programı yönergesi olması kurumun güçlü yanı olarak ön plana çıkmaktadır. Ancak Kurumun uluslararasılaşma performansını ortaya koyan raporların ve raporlara bağlı olarak yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtların sunulamamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitenin uluslararasılaşma kaynakları olarak üniversiteye ait mali kaynaklardan sağladığı ve Türkiye Ulusal Hibe Ajansından 2023 yılında 59.970 Euro proje hibesi aldığı mali kaynaklarından sağlandığı ayrıca hizmet ihracatçıları birliği desteklediği teşviklerden yararlandığı 2023 KİDR ve saha ziyaretinde izlenmiştir. Kurumun uluslararasılaşma kaynaklarını birimler arası dengeyi gözetilerek yönettiği saptanmıştır. Kurumun AB fonları dışında uluslararası mali kaynak sağlayamama konusu gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi olduğu ve bu merkez aracılığıyla uluslararası öğrencilere Türkçe Dil eğitimi verilmektedir. Kurumun çok sayıda ülke ile ikili iş birliği anlaşması mevcuttur. Ancak bu ikili anlaşmalar daha çok öğrenci ve personel hareketliliği

ilgilidir. Kurumun uluslararasılaşma performansı Erasmus programı kapsamında değerlendirildiğinde, 13 öğrenci öğrenim görme, 1 öğrenci staj 3 yabancı öğrenci öğrenim görme, 4 öğrenci staj için üniversiteye gelirken, Erasmus personeli değişiminde 6 kişi ders verme, 3 kişi eğitim alma, 9 yabancı personel ders verme, 5 yabancı personel eğitim alma faaliyetlerinde bulunulmuştur. Üniversitenin Avrupa kültür başkentleri üniversiteleri ağına üye olması olumlu yan olarak görülmüştür. Üniversitenin uluslararasılaşma kaynaklarının (özellikle KA 171, KA 131, KA 107 ve KA 103 projelerinin) yıllık bazda performans sonuçlarının izlendiği ancak, iyileştirilmeye yönelik faaliyetlerin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurum, program tasarımlarını, Yükseköğretim Kanunu'nun 43. ve 44. maddelerinde belirtilen ilke ve esaslar çerçevesinde yürüttüğü; Program müfredatlarının ilgili tüm paydaşların görüşleri ve teknolojik yenilikler ve çağın gereklilikleri kapsamında takip etmekte, güncellemekte ve “İstanbul Gedik Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında gerçekleştirmektedir.

Öğrencinin eğitim göreceği birimdeki derslerin neler olduğu, bu derslerin içerikleri, amaçları, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirmelerin nasıl yapılacağı gibi konular Bologna Ders Bilgi Paketinde yer almaktadır. Program yeterlilikleri ile her dersin öğrenme çıktıları Bologna süreci kapsamında ilişkilendirilmiş, her bir ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) uygun hale getirilerek kredilendirilmiş ve Öğrenci Bilgi Paketi içinde iç ve dış paydaşların ulaşımına açılmıştır.

2023 yılında derslerin yüz yüze, çevrimiçi ve hibrit sistemlerden faydalanılarak işlendiği belirtilmiş, ancak ders bilgi paketlerinde, derslerin uzaktan veya yüz yüze yapılacağına dair bilginin olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca haftalık ders programının paydaşlar tarafından görülecek şekilde paylaşılmadığı saptanmıştır. Bu iki konu, kurumun gelişmeye açık yanı olarak tespit edilmiştir. Ders Bilgi Paketi kapsamında, ders öğrenme çıktıları ve program çıktıları eşleştirilmelerinin yapıldığı belirlenmiştir. Program çıktıları ve ders kazanımları arasında ilişkilerin kurulmuş, sınav sorularıyla ilişkilendirilmiş olduğu, kazanım ve çıktılara ulaşma düzeyleri ile ilgili öğrenci ve öğretim elemanlarına geri bildirim verildiği görülmüştür.

Eğitim programlarının belirlenmesinde/güncellenmesinde; bölümlerin danışma kurulları, öğrencilerden gelen geri bildirimler, öğrencilerin başarı oranları, paydaş görüşleri, toplumsal ve ekonomik ihtiyaçlar, bölgesel iş analizleri, iş çevresinden gelen talepler ve akademik personel katkılarının alındığı, anketlerden yararlandığı, bunların belgelendiği ve iyileştirme çalışmalarının yapıldığı anlaşılmaktadır. Ancak birkaç birimde ilgili iyileştirmelerin her yıl sistematik olarak yapılmadığı belirlenmiştir.

Kurumun, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde ders programlarını ayarlamaya çalıştığı da görülmüştür. Ayrıca, öğrencilerin ders dışı etkinlikleri almalarının mezuniyet şartı yoluyla sağlanması, olumlu yan olarak görülmüştür.

Kurum, staj gerektiren birimlerde, uygulamalı öğrenci eğitimlerini iş yerlerinde yapılmasını sağlamaktadır. Öğrenci staj yönergeleriyle öğrencilerin staj yapmaları esaslara bağlanmıştır. Bu kapsamda kurum, çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokoller yaparak, öğrenci stajlarının buralarda yapılmasına olanak kılmıştır. Öğrencilerin Gedik Holding ve diğer kurumların araştırma laboratuvarları ve altyapılarının eğitim amaçlı kullanılması için iş birliklerinin bulunması da kurumun güçlü yanındır.

Kurumda, programın tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili tüm paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmelerin yapıldığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Program yeterliliklerinin, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olduğu;

öğrencilerin genel bilgi ve yetkinliklerini iş sektörünün beklentileri doğrultusunda vermeyi göz önüne alınarak uyguladığı anlaşılmaktadır.

Öğrencinin eğitim göreceği birimdeki derslerin neler olduğu, bu derslerin içerikleri, amaçları, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirmelerin nasıl yapılacağı gibi konular Bologna Ders Bilgi Paketinde yer almaktadır. Program yeterlilikleri ile her dersin öğrenme çıktıları Bologna süreci kapsamında ilişkilendirilmiş, her bir ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) uygun hale getirilerek kredilendirildiği görülmüş ve Öğrenci Bilgi Paketi içinde iç ve dış paydaşların ulaşımına açıldığı belirlenmiştir.

“İstanbul Gedik Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ne göre yapılan Program müfredatları öğrenci ve sektör ihtiyaçlarına öncelik tanıyacak şekilde tasarlandığı ve öğrencilerin kişisel gelişimini destekleyen ve geliştiren, kültürel derinlik kazanımına yönelik farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli ders havuzu bulunduğu belirtilmesine rağmen, ziyaret esnasında bazı programlarda seçmeli derslerin yetersiz olması ve bu derslerin zorunlu olarak verilmesi gelişmeye açık yan olarak saptanmıştır.

Öğrencilerin ders programlarının, çeşitli ders dışı etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği saptanmıştır. Bölüm Kurulu ve Fakülte Kurulu toplantılarıyla yeni dönemde verilecek derslerin belirlenmesi ile ilgili değerlendirmelerin yapıldığı görülmüştür. Ayrıca, öğrencilerin ders dışı etkinliklerine katılmaları, mezuniyet şartı yoluyla sağlandığı belirlenmiştir. Ders dışı etkinlikleriyle ilgili “İstanbul Gedik Üniversitesi Ders Dışı Etkinlikler Uygulama Esasları” bulunmaktadır.

Çeşitli sektörlerdeki başarılı iş insanlarının eğitim programında ders vermesinin sağlanması da kurumun olumlu yanıdır.

Derslerin birimlerde bölüm/program kurulu kararıyla uzmanlık alanına göre ilgili uygulama esasları dikkate alarak belirlendiği ve karara bağlandığı saptanmıştır.

Kurumda, ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlerin bulunduğu ve bazı birimlerde uygulandığı belirlenmiştir. İlgili birimlerde haftalık ders dağılım saatinin fazla olması, bu nedenle ilgili birimlerde derslerin alan uzmanı tarafından verilmesinde sorunlar yaşandığı görülmüş olup bu konunun iyileştirilmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Program yeterlilikleri ile her dersin öğrenme çıktıları Bologna süreci kapsamında ilişkilendirilmiş, her bir ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemi'ne (AKTS) uygun hale getirilerek kredilendirilmiş ve Öğrenci Bilgi Paketi içinde iç ve dış paydaşların ulaşımına açılmıştır.

Program çıktıları ve ders kazanımları arasında ilişkilerin kurulmuş, sınav sorularıyla ilişkilendirilmiş olması, kazanım ve çıktılara ulaşma düzeyleri ile ilgili öğrenci ve öğretim elemanlarına geri bildirim verilmesi kurumun olumlu yanıdır.

Ayrıca, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlandırılmış, ders bilgi paketleri vasıtasıyla paydaşlarla paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

AKTS belirlenirken yapılan etkiler değerlendirilmesi ile iş yüküne dair, kurumun tüm birimlerinde, derslerin verilmiş şekilleri de dikkate alınarak (uzaktan, örgün) AKTS değerini tanımlayarak OBS üzerinden web sayfasında yayımlanmıştır. Bologna bilgi paketinde ders içerikleri kısmında, AKTS hesaplama içeriğinin bulunduğu da belirlenmiştir. AKTS hesaplanmasında ise, öğrenci iş yükü dikkate alınarak değerlendirme sistemi oluşturulmuştur. (ödev, sınav, staj gibi öğrenme fırsatı sağlayan uygulamalara yer verilmiştir.) Özetle, programlarda yer alan dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Gözden geçirilen ve güncellenmesi planlanan eğitim programlarının paydaş görüşleri ve teknolojik yenilikler ve çağın gereklilikleri kapsamında takip edilmesi ve güncellenmesi “İstanbul Gedik Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamınca gerçekleştirilmektedir. Bologna Sistemine uyumlu olarak derslerin AKTS kredilerinin hesaplandığı belirlenmiştir. OBS’de her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının yer aldığı ancak, haftalık ders programının paydaşlar tarafından görülecek şekilde paylaşılmadığı, Ders bilgi paketlerinde dersleri uzaktan veya yüz yüze yapılacağına dair bilginin saptanamadığı ve Ders bilgi paketinde öğrenim kazanımlarının Bloom Taksonomisine uygun yazılmadığı ve bu konuların gelişmeye açık yan olduğu tespit edilmiştir.

Eğitim programlarının belirlenmesinde/güncellenmesinde; bölümlerin danışma kurulları, öğrencilerden gelen geri bildirimler, öğrencilerin başarı oranları, paydaş görüşleri, toplumsal ve ekonomik ihtiyaçlar, bölgesel iş analizleri, iş çevresinden gelen talepler ve akademik personel katkılarının alındığı, anketlerden yararlanıldığı, belgelendiği ve iyileştirme çalışmalarının yapıldığı anlaşılmaktadır.

Tüm birimlerde, birim iç değerlendirme ve öz değerlendirme raporu aracılığıyla, ilgili programların amaç, hedef, program çıktıları, sonuçları düzenli olarak raporlanmaktadır. İlgili raporlar program akreditasyon başvurularında aktif olarak kullanılmaktadır.

2023 yılında program akreditasyonlarında başvuru sayısının oldukça arttığı ve olumlu bir gelişme olduğu görülmüştür. Bu artışta program akreditasyon hazırlık paketi yönergesinin önemli bir etkisinin olduğunun göstergesidir. İlgili yönerge sayesinde tüm süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Ziyaret sonucunda uygulanan eğitim programının sınav başarı oranıyla karşılaştırılarak, birim danışma kurullarında program çıktılarına ulaşma düzeyleri ilgili tüm paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda, eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi Yükseköğretim Kurulunun belirlediği çerçeve yönetmelikler ve Üniversite tarafından düzenlenen yönetmelik, yönerge ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir. Bölümlerde derslerin işleyişi, sınavların sonuçlandırılması, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşul kriterleri “İstanbul Gedik Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “İstanbul Gedik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ilgili maddelerince yürütüldüğü belirlenmiştir.

Öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri tanımlanmış ve web sayfasında paylaşımına açılmıştır. Yeni başlayan öğrencilere uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla oryantasyon programlarının düzenlendiği ve öğrencilerin bilgilendirildikleri anlaşılmıştır.

Ayrıca dikey geçiş, yatay geçiş ve yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü gibi süreçlerin, ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yapıldığı saptanmıştır. Diğer taraftan, “İstanbul Gedik Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”ne göre devam şartı aranırken, bazı birimlerde yarıyıl sonu sınavı yapılmayan uygulamalı dersler için “İstanbul Gedik Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Mimarlık Bölümü Tasarım Stüdyoları Uygulama ve Değerlendirme Yönergesi” ile devam zorunluluğunun kaldırılması kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminde belirlenmiş ilke ve kurallar uygulanmaktadır. Bazı birimlerde izleme ve iyileştirme çalışmaları görülsede, kurumun geneline yaygınlaşmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda, yeni başlayan öğrencilere uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla oryantasyon programlarının düzenlendiği ve öğrencilerin bilgilendirildikleri gözlenmiştir.

Kurumun web sayfasında bulunan Bologna Bilgi Paketlerinde derslerin öğretim yöntem ve teknikleri yer almaktadır. Ancak bu yöntemlerin izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçleriyle ilgili kanıtların sınırlı olduğu saptanmıştır.

Olağan dışı durumlarda uzaktan eğitimde kullanılacak kuruma özgü altyapı ve olanakların olduğu tespit edilmiştir.

2023 KİDR’de, derslerin yüz yüze, çevrimiçi ve hibrit sistemlerden faydalanılarak işlendiği belirtilmiş, ancak ders bilgi paketlerinde dersleri uzaktan veya yüz yüze yapılacağına dair bilginin yer almadığı tespit edilmiştir. Ayrıca haftalık ders programının paydaşlar tarafından görülecek şekilde paylaşılmadığı saptanmıştır.

Kurum, milli eğitim bakanlığıyla protokol yaparak, üniversite öğretim elemanlarına yönelik öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarını da içeren eğitimcilerin eğitimi programını da düzenlemiştir.

Staj/iş yerinde mesleki eğitim yapılmasıyla ilgili farklı kurumlarda yapılan protokoller kapsamında, öğrencilere yerinde, uygulama odaklı eğitim verildiği ve öğrencilerin uygulamalı eğitimlerde aktif olarak rol aldıkları tespit edilmiştir. Kurumda staj yapılması gereken tüm programlarda 3+1 ve 7+1 programları uygulandığından, programların yapısına dayalı iş yerinde ve iş başında eğitime öncelik verilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin Gedik Holding ve diğer kurumların araştırma laboratuvarları ve altyapılarının eğitim amaçlı kullanılması için iş birliklerinin bulunduğu da belirlenmiştir.

Çeşitli sektörlerdeki başarılı iş insanlarının eğitim programında ders vermesinin sağlanması kurumun olumlu yanıdır.

Ziyaret esnasında, bazı birimlerde öğrenci merkezli eğitimin yapıldığı, ancak bu uygulamaların kurum geneline yayılmadığı, bunun da gelişmeye açık yan olduğu tespit edilmiştir. Kurumda öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar yapılması, uygulanması ve izlenerek gerekirse iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmektedir.

Kurumda sistematik olarak, öğrenci merkezli eğitim yöntem tekniklerinin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulandığı ancak yaygın olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Ölçme değerlendirme uygulamaları, “İstanbul Gedik Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “İstanbul Gedik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ilgili maddelerince yürütüldüğü saptanmıştır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlandığı, ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri uygulandığı gözlemlenmiştir. Ölçme ve değerlendirmede kullanılan yöntem çeşitliğinin fazla olması kurumun olumlu yanıdır. Ayrıca kurumun dezavantajlı gruplara yönelik sınav mekanizmalarının da bulunduğu ve “Ön lisans, lisans ve lisansüstü Sınav uygulama usul ve esasları” ile güvence altına alındığı saptanmıştır. Staj uygulamalarının ve iş yerinde mesleki eğitim değerlendirmelerinin nasıl yapılacağı ile ilgili yönergeler mevcut olup, süreçler tanımlanmıştır.

Kurumun Önlisans/Lisans/Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliklerinde tanımlanan mezuniyet koşulları, dersler, krediler, her bölüm/program için ayrı ayrı belirlenmektedir. Bu yönetmeliklere göre öğrencilerin aldıkları ders, uygulama ve proje çalışmalarının tümünde devam zorunluluğu bulunmaktadır. Ancak “İstanbul Gedik Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ne göre devam şartı aranırken, bazı birimlerde yarıyıl sonu sınavı yapılmayan uygulamalı dersler için “İstanbul Gedik Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Mimarlık Bölümü Tasarım Stüdyoları Uygulama ve Değerlendirme Yönergesi” ile devam zorunluluğunun kaldırılması, kurumun gelişmeye açık yanısıdır.

Her dersin ilgili öğretim elemanı, dersin içeriğine/konusuna göre ölçme ve değerlendirme kriterlerini belirlemiş, ilan edilmiş, sınav soruları, ders kazanımları ve program yeterlilikleri arasındaki ilişkiyi kurmuş olduğu ziyaret sırasında kanıtlar eşliğinde gözlenmiştir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri iç paydaşlarla paylaşılmakta izleme ve iyileştirmeler yapılmakta, ancak dış paydaşlarla paylaşılmadığı saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri tanımlanmış ve web sayfasında paylaşımına açılmıştır.

Kurumda, öğrenci kabulleri, kayıtlar, yatay ve dikey geçişler, yan dal programları, öğrenci başarı kriterleri, mezuniyet koşulları vb. uygulamalar; “İstanbul Gedik Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “İstanbul Gedik Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi”, “İstanbul Gedik Üniversitesi Çift Anadal Programı ve Yandal Programı Yönergesi” çerçevesinde tanımlanarak gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu doğrultuda ilgili mevzuatlarla tanımlanan öğrenci kabul kriterleri, kurumun internet sayfasında paylaşılmaktadır.

240 AKTS’yi başarıyla tamamlayan ve genel not ortalaması 2,00 üzerinde olan ve ders dışı etkinliklere katılma şartlarını “İstanbul Gedik Üniversitesi Ders Dışı etkinlikler Uygulama Esasları”na göre yerine getiren öğrenciler için mezuniyet süreci ile ilgili iş döngüsünün başarıyla yürütüldüğü belirlenmiştir. Kurumda, öğrenci mezuniyetleri, ‘Gedik Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nde yer alan ilgili maddeler çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurum, her ne kadar yönerge, uygulama esasları ile güvence altına almamış olsa da, Önceki öğrenme ile ilgili süreçler, birim yönetim kurulu ve senato kararlarıyla yürütülmektedir. İlgili süreçlerin güvence altına alınması da kuruma önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda mezuniyet karar süreçleri ve koşulları, Gedik Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği' ile tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversiteden mezun olan her öğrenciye diploması ile birlikte "Diploma Eki"de verilmektedir.

Kurumun verdiği diplomalarda, yazım ve şekil yönünden değişiklikler yaparak, iyileştirme faaliyetleri yaptığı da saptanmıştır.

Kurumun ilgili süreçleri yönetmelikler ile tanımladığı, uyguladığı, izlediği ve gerekli durumlarda iyileştirilmelerin yapıldığı saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için sınırlı altyapıya (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, laboratuvar, sergi alanı, stüdyo, bireysel çalışma alanı, vb.) ve uygun kaynaklara sahip olduğu belirlenmiştir. Kurumun alt yapısının iyileştirmesine yönelik mevcut planların kısa sürede hayata geçirmesi önerilmektedir.

Kurumun, staj/iş yerinde eğitim programı olan bölümlerde; iş yerinde eğitim modelini geliştirmek için çeşitli kurum ve kuruluşlarla protokoller yaptığı görülmektedir. Ayrıca "İstanbul Gedik Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönergesi" ile öğrencilerin staj uygulamaları esaslara bağlanmıştır. Bu stajlarda, öğrenci ve işyeri tarafından doldurulan staj defterlerindeki geri bildirimler, ilgili akademik birim tarafından iyileştirme amaçlı olarak gözden geçirildiği 2023 KİDR'de raporlanmış ancak, ziyaret esnasında kurum tarafından yeterli kanıt sunulamamıştır.

Kurum tarafından eğitim amaçlı kullanılan fiziki ortamların GEBİS üzerinden planlanması, uygulanması ve izlenmesini güncel teknolojik imkanlar da kullanılarak (kare kod gibi) yapıldığı, ancak iyileştirmeye yönelik etkinliğin bulunmadığı saptanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Tüm lisans ve lisansüstü öğrencilerinin öğrenim hayatı boyunca üniversiteye uyumunu, derslere devamı ile başarı durumunu izlemek üzere akademik danışmanlar atandığı görülmüştür. Saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmede, akademik danışman görüşme zaman çizelgelerinin belirlendiği ve ders planlarının içerisinde ilan edildiği belirlenmiştir. Bunun yanısıra, öğrencilerin kurumsal e-mail üzerinden ve yüzyüze görüşebildiği tespit edilmiştir.

Öğrencilerin mesleki gelişimine katkıda bulunmak ve kariyer planlamasına yardım etmek amacıyla,

Kariyer ve Rehberlik Merkezi tarafından yapılan etkinlikleri, konferanslar ve seçmeli derslerin yapıldığı görülmüştür. Kurumda öğrencilerin akademik gelişimleri ve kariyer planlamaları amacı ile süreçlerin tanımlanan ilkelere göre yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumun öğrenciler için yeterli miktarda kafeterya ve yemekhane hizmetlerinin mevcut olduğu görülmüştür. Kurumun Pendik ve Kartal yerleşkelerinde kütüphanesi bulunduğu, akademisyenlerin, öğrencilerin ve idari personelin kitap ve dergi talepleri Kütüphane Yönetimi tarafından uygun görüldüğü takdirde temin edildiği belirlenmiştir. Yordam Otomasyon Programı ile 7 gün 24 saat kütüphane kaynaklarına uzaktan da erişim sağlanabildiği görülmüştür. Özellikle Kartal yerleşkesinde, otopark sayısı yeterli olmasa da, bulunmaktadır. Tüm öğrencilerin, kafeterya, yemekhane, kütüphane ve otopark hizmetlerinden faydalanabildiği görülmüştür.

Kurumun uzaktan eğitim alt yapısının bulunması sebebiyle, eğitim faaliyetlerini gereken durumlarda rahatlıkla sürdürebildiği saptanmıştır. Ayrıca kurumun kendi geliştirdiği ve/veya satın aldığı bilişim ve teknoloji altyapısı, akademik/idari personel ve öğrenci kullanımına sunduğu gözlemlenmiştir.

Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimine ait koşulların mevcudiyeti ve erişilebilirliği akademik/idari personel ve öğrenci kullanımına sunulduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumun Engelli öğrenciler biriminin mevcut olduğu, bu birimin çalışma esasları yönergesinin hazırlandığı ve çalışmalar gerçekleştirdiği saptanmıştır. Ancak erişilebilir kampüs çalışmalarının henüz tamamlanmadığı saptanmıştır. Engelli öğrenciler için mekanda erişilebilirlik konusunun tüm birimlerde yeterli olmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan kurum dezavantajlı gruplara yönelik eğitimde erişilebilirlik uygulamalarını uyguluyor olması, kurumun güçlü yanlarından birisidir. Kurumda dezavantajlı öğrencileri kapsayacak şekilde “Engelli öğrenci eğitim öğretim ve sınav uygulama Esasları” ile güvence altına almıştır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri desteklediği ve çok sayıda öğrenci topluluğunun, toplumsal katkı faaliyeti kapsamında da çeşitli faaliyetler gösterdiği ve faaliyetlerine yönelik mekan, bütçe ve transfer gibi desteklerin Rektörlük birimi tarafından karşılandığı görülmektedir. Ayrıca, kurumun, öğrencilerin her türlü girişimcilik süreçlerini desteklediği ve mezun olan öğrencilerinin istihdamlarına katkıda bulunduğu gözlemlenmiştir. Üniversitenin kariyer merkezi bulunmakta ve öğrenci ve mezunlara yönelik çeşitli uygulamaları bulunmaktadır. Üniversitede Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Öğrenciler tarafından uygulamalar bilinmekte ve hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Rektörlüğün bulunduğu kampüste sportif faaliyetler için uygun altyapının bulunmadığı görülmüştür.

Kurumun tüm birimlerinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri mekan, bütçe ve transfer açısından destelediği gözlemlenmiştir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçlarının izlenmesinde yeterli olmadığı belirlenmiştir.

Kurumun Engelli öğrenciler biriminin mevcut olduğu, bu birimin çalışma esasları yönergesinin hazırlandığı ve çalışmalar gerçekleştirdiği saptanmıştır. Ancak erişilebilir kampüs çalışmalarının henüz tamamlanmadığı saptanmıştır. Engelli öğrenciler için mekanda erişilebilirlik konusunun tüm birimlerde yeterli olmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan kurum dezavantajlı gruplara yönelik eğitimde erişilebilirlik uygulamalarını uyguluyor olması, kurumun güçlü yanlarından birisidir. Kurumda dezavantajlı öğrencileri kapsayacak şekilde “Engelli öğrenci eğitim öğretim ve sınav uygulama Esasları” ile güvence altına almıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun, akademik personel alımını, 2547 Sayılı Kanun, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ve “İstanbul Gedik Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirdiği tespit edilmiştir.

Kurum, atama yükseltme ve görevlendirme süreçlerini genel sekreterliğe bağlı personel daire başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, tüm süreç tanımlanmıştır.

Öğretim elemanı tam zamanlı, yarı zamanlı ve ders görevlendirmesi şeklinde sınıflandırılmıştır. Öğretim elemanı, ders yükü ve dağılımı GEBİS sistemi üzerinden uzmanlık alanına göre yapılarak karara bağlandığı görülmüştür.

Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenler ise, çeşitli sektörlerde belirli bilgi ve tecrübeye sahip kişilerin tercih edilmesi, kurumun olumlu yanlarından birisidir.

Kurum GEBİS üzerinden yıllık performans değerlendirmesi yaparak, öğretim elemanları hakkında değerlendirme yaptığı ve önlemler aldığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvence sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin yapılan eğitimcilerin eğitimi uygulaması, Dil Eğitiminde ölçme ve değerlendirme eğitimi, Acil Durum Ekipleri Eğitimi gibi birçok eğitim faaliyetinin yapılarak, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin ve gelişimlerinin sağlanmaya çalışıldığı, ancak yapılan bu etkinliklere öğretim üyelerinin katılma durumlarının isteğe bağlı olduğu saptanmıştır. Dolayısıyla kurumun geneline sistematik olarak yansımamaktadır. Ayrıca bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesinin yeterince yapılmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek

üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirilmeleri kapsamında GEBİS programında, performans uygulaması bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının ilgili yıl içerisinde yaptığı tüm faaliyetlerinin (eğitim, toplumsal katkı, araştırma, idari faaliyetler, öğrenci değerlendirmeleri gibi) puanlanmasıyla, öğretim elemanı performansının izlenmesi ve ödüllendirilmesiyle ilgili PUKÖ döngüsünün işletildiği görülmüştür.

Öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı araştırma ve bilimsel etkinlik faaliyetlerinin kurum tarafından teşvik edildiği görülmektedir.

Konu ile ilgili faaliyetler, GEBİS yazılım programı ile elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek, iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödöl uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Gedik Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planında Araştırma ve Geliştirme Kapasitesini güçlendirmeyi stratejik amaçlarından biri olarak tanımlamıştır. Bu stratejik amaç doğrultusunda; ulusal ve uluslararası bilimsel projelerin sayısının artırılması, bilimsel yayınların sayısı ve akademik niteliğinin artırılması, üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesi, sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik projeler geliştirilmesi ve basılı ve elektronik kütüphane kaynaklarının artırılması stratejik hedefler olarak belirlenmiştir. Her bir hedefe yönelik ise performans göstergeleri tanımlanmıştır. Kurumun web sayfasından paydaşları ile paylaştığı bir araştırma politikası da bulunmaktadır.

Kurum stratejik öncelik ve yaklaşımlarında kendisini ağırlıklı olarak araştırma odaklı bir üniversite olarak konumlandırmayı tercih etmiştir. Kurumun bu tercihi Gedik Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfının ve Gedik Holdingin hedeflerinin ve üretim alanlarının etkili olduğu saha ziyaretleri sırasında vurgulanmıştır. Gedik Holdingin ulusal ve uluslararası alanda özellikle kaynakçılık, döküm ve vana üretiminde öncü olduğu bilinmektedir. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda Gedik Holdingin üretim ve Ar-Ge hedeflerini de dikkate alan öncelikli araştırma alanlarının tanımlanmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma hedeflerin gerçekleştirilmesi ve takibi fakülteler, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 21 uygulama ve araştırma merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve BAP ve Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü aracılığıyla yapılmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi, Rektör Yardımcısına bağlı olan Gedik TTO Koordinatörü aracılığı ile yönetilmektedir. İstanbul Gedik Üniversitesi TTO Koordinatörlüğü'nün yapısı, organları, çalışma şekli, görevleri, yetki ve sorumlulukları ile hedeflerine ilişkin esaslar İstanbul Gedik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü Yönergesi ile düzenlenmiştir. Gedik TTO kapsamında; Üniversite Sanayi İş Birliği, Fikri Mülkiyet Hakları lisanslama (Patent), Girişimcilik ve Proje Destekleri (Fon Kaynaklı ve Hibe Programları) Birimleri bulunmaktadır. Gedik TTO bu birimleri aracılığı ile araştırma ve sanayiye ve akademisyenlere yönelik çeşitli eğitim, rehberlik ve destek hizmetleri vermektedir. Kurumda araştırma faaliyetlerinin yürütülebileceği uygulama ve araştırma merkezlerinin ve Teknoloji Transfer Ofisinin bulunması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu; Proje, Akademik Teşvik ve Akademik Etkinlikler alt birimlerinden oluşmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri ve Bilimsel Faaliyetler Uygulama Yönergesi ile BAP Komisyonunun organlarının oluşumu, görev, yetki ve sorumlulukları, proje türleri, başvuru ve değerlendirme süreçleri, projelerin yürütülmesi ve izlenmesi süreçleri düzenlenmiştir. Ancak elde edilen izlem sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimini düzenlediği; Bilimsel Faaliyetlere Katılım Esasları, Fikri Mülkiyet Haklarına İlişkin İlke ve Esaslar Yönergesi, Etik Kurul Yönergesi vb. mevzuatları bulunmaktadır. Kurum ayrıca T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Yayın Teşvik Esasları ve T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Faaliyetlere Katılım Esasları'nı hazırlamış ve web sayfasında paylaşmıştır. Kurum yayın teşvik ve bilimsel faaliyetlere katılım süreçlerini de bu esaslar çerçevesinde yönetmektedir.

Kurum tarafından girişimciler için stratejik plan tasarımı, yenilikçilik, proje hazırlama ve yönetme, fikri ve sınai mülkiyet hakları, iş planı hazırlama gibi konularda ders, seminer, kurslar, eğitim programları organize etmek ve girişimcilerin iş planlarının geliştirilmesine ve ticarileştirilmesine

destek olmak amacıyla İstanbul Gedik Üniversitesi Kuluçka Merkezi Yönergesi hazırlanmıştır.

BAP ve Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü'nün web sayfasında proje ve yayın teşvik süreçlerinin iş akışları, sürecin sorumluları, görev tanımları ve kullanılan formlar tüm iç paydaşların kullanımına açılmıştır. Üniversitenin GEBİS sistemi içerisinde bulunan modül ile Üniversite bünyesinde gerçekleşen BAP ve diğer projeler ile teşvik maddelerinin başvurusu yapılabilmekte, belgeler eklenebilmekte ve dijital onayları alınabilmektedir. BAP ve Teşvik modülleri muhasebe birimiyle tam entegreli çalışmaktadır.

Bilimsel araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı stratejik planda tanımlanan göstergeler düzeyinde Süreç Performans İzleme (SPLİK) karneleri ve faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ancak kurumun araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik planda yer alan hedefleri ile araştırma performanslarına ait yıllık değerlendirme sonuçlarının PUKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme ve önlem alma çalışmalarına yansıtılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Üniversite içi mali kaynaklar, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından sağlanmakta ve kullanım süreçleri yine bu komisyon tarafından yönetilmektedir. BAP Komisyonu tarafından, çeşitli araştırma projelerine, bilimsel yayın yapan araştırmacılara destek projelerine ve ulusal ve uluslararası etkinliklere yönelik destek projelerine finansal kaynak sağlanmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından desteklenen araştırma projesi türleri; Lisans Öğrencisi Projesi, Lisansüstü Tez Projesi, Hızlı Destek Projeleri, Genel Araştırma Projeleri, Geniş Kapsamlı İleri Araştırma Projeleri, Patent Teşvik Desteği Projeleri, Kongre, Sempozyum Düzenleme Projeleridir. BAP fonundan desteklenen araştırma projeleri kurum içinde adil ve dengeli bir dağılım göstermektedir. Uygulama ve araştırma merkezlerini de kapsayacak biçimde Bilimsel Araştırma Projeleri ve Bilimsel Faaliyetler Uygulama Yönergesinin çeşitli proje türlerinin desteklenmesine imkân sağlaması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumda Ar-Ge faaliyetlerine öğrencilerin de dahil edilmesi ve öğrenci projelerinin desteklenmesi de olumlu bulunmuştur.

Araştırmacılara küresel düzeyde üretilen son yayınlara erişim imkânı sağlayan EBSCOhost, JSTOR, ProQuest, Taylor&Francis Online gibi önde gelen uluslararası veri tabanları akademik personelin ve öğrencilerin kullanımına açıktır.

Kurum web sayfasında araştırma başlığı altında laboratuvarlarını listelemiş, bu laboratuvarların sunduğu imkânları paydaşları ile paylaşmıştır. Ancak bu laboratuvarlardan bazılarının araştırmadan ziyade eğitim ortamları olarak faaliyet gösterdiği ve donanımlarının eğitim programlarının gereklerine göre oluşturulduğu gözlenmiştir. Gedik Holding bünyesinde bulunan Gedik Test Merkezinin laboratuvarları, eğitim sınıfları, cihaz ve ekipmanlarından Gedik Üniversitesinin akademisyenleri araştırmalarında faydalanabilmektedir. Kurumda araştırma faaliyetlerinin yürütülebileceği laboratuvarlar ve test merkezinin bulunması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ancak kurumun laboratuvarlarında ve test merkezinde akademik personel ve öğrencilerin kullanımına ilişkin usul ve esasların olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum akademik personeli ve öğrencilerinin bilimsel yayınlarını teşvik etmekte ve desteklemektedir. Bu amaçla T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Yayın Teşvik Esasları ve T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Faaliyetlere Katılım Esasları hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının üniversite içi kaynaklar ve üniversite dışı kurumlara ait proje fonlarının kullanımıyla bilimsel araştırma projeleri gerçekleştirmesi, kitap, kitap bölümü, ulusal ve uluslararası süreli yayın makaleleri ve konferans bildirileri sunması, sanat ve tasarım alanlarında proje ve performanslar ortaya koyması,

buluşlarının patent alması, yarışmalarda dereceler alması vb. faaliyetlerine mali teşvikler verilmektedir. BAP komisyonunun sağladığı mali araştırma kaynaklarının, teşviklerin ve akademik izinlerin yayına dönüşme durumları BAP Komisyonu tarafından sayısal olarak izlenmektedir.

Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi faaliyet raporları ile izlenmekle birlikte bu imkânların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi sistematik ve tanımlı süreçlerle değerlendirilmemektedir. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçlarının kısmen izlenmesi ve izlem sonuçlarına yönelik sistematik iyileştirmelerin yapılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum akademisyenleri ve öğrencileri araştırma amaçlı dış kaynaklı projelere teşvik etmektedir. Gedik TTO birimi ulusal ve uluslararası fonların akademisyenlerin araştırma konuları ve yetkinlikleriyle eşleştirerek bu fonlardan en üst seviyede yararlanmalarını sağlamak için çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca akademisyenlerin projelerini geliştirme, başvurma ve yürütme süreçlerine destek sağlamaktadır. Üniversite-Sanayi işbirlikleri kapsamında akademisyenler ile sanayi arasında bir köprü kurarak Üniversitede yapılan araştırmaların sanayiye, sanayideki alt yapının da üniversiteye katkı sağlaması yönünde çalışmalar yürütmektedir. Dış kaynaklı proje başvurularında kurumun verdiği destekler ve iş akış şemaları Gedik TTO biriminin web sayfasında akademisyenler ve öğrenciler ile paylaşılmıştır. Kurumun akademisyenleri dış kaynaklı projelere teşvik etmesi ve desteklemesi olumlu yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum akademisyenlerinin yanı sıra öğrencilerini de dış kaynaklı araştırma fonlarına teşvik etmekte ve desteklemektedir. Bunun bir sonucu olarak; öğrencilere yönelik araştırma fonlarından TUBİTAK-2209A, TUBİTAK-2209B projelerinde, Gedik Üniversitesinin vakıf üniversiteleri arası sıralamasında son dönemde 3. sıraya yükselmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumludur. Ancak BAP desteklerinin, araştırma laboratuvarlarının ve donanımlarının, yeterliliği ile ilgili PUKO döngüsü kapsamında sistematik yöntemlerle izleme ve iyileştirme faaliyetleri gözlenmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda tezli ve tezsiz yüksek lisans ve doktora programları Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından yürütülmektedir. Bu enstitü kapsamında fen bilimlerinde Makine Mühendisliği ve Savunma Teknolojileri, sağlık bilimlerinde Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği, sosyal bilimlerde ise İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Uluslararası Ticaret anabilim dallarında toplam yedi doktora programı bulunmaktadır. Doktora programları kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile kısmen uyumludur.

Doktora programlarına başvuru koşulları ve süreçleri tanımlanmış ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sayfasında öğrenciler ile paylaşılmıştır. Doktora programlarında kayıtlı öğrenci ve mezun sayılarının gelişimleri SPLİK karneleri ile izlenmektedir. Akademik personel devir oranının yüksek olmasının, doktora tez ve danışmanlık süreçlerinde yarattığı risk gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda doktora sonrası araştırma imkânı bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede görevli toplam akademik personelin %43,63'ünün doktora derecesine sahip olduğu gösterge raporundaki verilerden yola çıkarak hesaplanmıştır. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin kurumun araştırma hedefleri ile uyumu ilişkilendirilmemiştir.

Kurum öğretim üyelerinin yurt içi ve yurt dışı araştırma ve bilimsel etkinlik faaliyetlerini desteklenmekte, öğretim üyelerinin TUBİTAK, BAP, Kalkınma Ajanslarına proje önermelerini teşvik etmektedir.

Öğretim elemanlarının alanlarıyla ilgili kongre, seminer, eğitim, konferans gibi programlara katılımları teşvik edilmektedir. Üniversitenin akademik personelinin makale yazımı, veri tabanı kullanımı ve elektronik veri tabanlarında nitelikli araştırma yapabilmesi için yayınevleri tarafından eğitimler düzenlenmekte ve öğretim üyelerinin katılımı sağlanmaktadır. Akademik düzeyde ulusal ve uluslararası dış kaynaklı fonlar için proje yazma eğitimleri verilmekte ve tüm proje süreçlerinde mentörlük yapılmaktadır. Akademisyenlerin araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitimler ve çeşitli etkinlikler planlı ve sistematik bir şekilde yapılmaktadır. Sunulan kanıt belgelerinde 2024 yılı içinde bu amaçla 64 adet, çeşitli eğitim ve etkinlik düzenlendiği görülmüştür. Özellikle Gedik TTO aracılığı ile araştırmacılara ve sanayiye yönelik çeşitli eğitim, rehberlik ve araştırmacı sanayi arasındaki iş birliği için destek hizmetleri verilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Verilen eğitimlerin etki analizlerinin yapılarak değerlendirilmediği, eğitimler ve mentörlükler hakkında sistematik geri bildirimlerin alınmadığı gözlemlenmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri, yıllık faaliyet raporlarından, öğretim elemanı atama, yükseltme ve yeniden atama kriterlerinden ve yapılan bilimsel çalışma sayılarından izlenmektedir. Ancak izlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirme faaliyetlerine dönüşmediği gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Gedik Holdingin, Gedik Test Merkezi ve diğer birimlerini akademik personelin ve öğrencilerin kullanımına açmış olması sanayi ve sektörlerle araştırma işbirlikleri için gerekli zeminin oluşturulmasında önemli rol oynamıştır.

Kurumun, Teknopark İstanbul bünyesinde AR-GE alanı bulunmaktadır. Teknoparkta yer alan İstanbul Gedik Üniversitesi AR-GE merkezinde Robotik, Kaynak, Enerji, Biyoteknoloji, Yazılım ve Savunma Sanayi gibi stratejik alanlarda faaliyet gösteren orta ve ileri teknoloji araştırmalar yapan KOBİ'ler ile üniversitenin de alt yapısından destek alarak yüksek katma değerli ürün/hizmet geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir.

İstanbul Ticaret Odası Bilgiyi Ticarileştirme Merkezi ile Gedik Üniversitesi öğrencilerinin sektör ve mesleki tecrübelerini arttırmaya yönelik işbirliği protokolü yapılmıştır. Bu iş birliği kurumun Gedik2Work olarak adlandırdığı işyerinde eğitimi ön plana çıkaran modelin uygulanması yönünde attığı adımlardandır. Özellikle öğrenci projeleri için kamp, ön kuluçka, kuluçka, post-kuluçka mekanizmaları ve yatırım olanakları ile Start-Up'ların geliştirilmesi ve öğrencilerin girişimciliğinin desteklenmesi açısından önemlidir.

İstanbul Gedik Üniversitesi ile Hindistan Haydarabad'da bulunan dünyanın önemli kuluçka merkezlerinden olan T-Hub arasında Nisan 2023'te imzalanan Mutabakat Zaptı, ticari, akademik ve eğitim alanlarında iş birliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu iş birliği, yenilikçi projelerin

geliştirilmesi ve Hindistan'ın inovasyon ekosistemine erişim konularını içermektedir. T-Hub ile Kurumun birlikte yürüttüğü Virtual Space Programı ve Hindistan Pazarına Erişim Programı da bu ortak iş birliğinin ortaya koyduğu çalışmalardandır. Hindistan Pazarına Erişim Programı kapsamında, İstanbul Gedik Üniversitesi'nden elverişli start-upların seçilmesi ve bu start-upların pazar yelpazesinin genişletilerek hem Hindistan hem de Doğu Asya pazarına açılabilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda İstanbul Gedik Üniversitesi aday start-upların değerlendirilmesi ve belirlenmesine aracı olmakta, T-Hub ile start-uplar arasındaki bağı sağlayarak Türk girişimcilerinin küresel ekosistem içinde yer alabilmesi için köprü görevini üstlenmektedir.

Kurum ASARTECH Arge Tasarım Mühendislik A.Ş. ile Üniversite-Sanayi İşbirliği çerçevesinde Ar-Ge ve Ür-Ge projeleri için İş birliği protokolü yapmıştır. Gedik Üniversitesinin yaptığı bu işbirlikleri aracılığı ile uluslararası ve ulusal düzeyde akademik personelinin ve öğrencilerinin girişimcilik faaliyetleri desteklemesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte; Üniversite sektör iş birliği ile yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranında Türkiye'de T.C. İstanbul Gedik Üniversitesinin birinci olması, Kurumun ulusal seviyede endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin en yüksek olduğu ilk 20 üniversite içerisinde yer alıyor olması ve Kurumun savunma sanayi başta olmak üzere sanayiyle etkin bir biçimde iş birlikli ortak araştırma projeleri yürütüyor olması kurumun güçlü yanlarını oluşturmaktadır. Ancak kurumun ulusal ve uluslararası sıralamalarına da yansıyan bu verimli işbirliklerinin sonuçları kurumun üst yönetimi tarafından takip edilmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmakla birlikte kanıt dökümanlara yeterince yansımadağı gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İstanbul Gedik Üniversitesi programların akademik ve bilimsel gelişimine katkı sağlayarak, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmak amacıyla araştırma faaliyetlerini 6 aylık periyotlarda faaliyet raporları, SPLİK karneleri, Akademik teşvik başvuruları, BAP ve Gedik TTO dan alınan veriler ile izlemektedir. İzleme sürecinde GEBİS önemli bir araçtır. Özellikle Akademik personelin araştırma faaliyeti ile ilgili yaptığı BAP Projesi başvuru ve takipleri, Akademik Teşvik Başvuruları vb. işlemler GEBİS üzerinden yapılmakta ve sistem kurumun bu faaliyetlerini raporlayabilmektedir. GEBİS ayrıca Gedik Üniversitesi adresli WOS, YÖKSİS vb. sistemlerden verileri çekebilme bu sonuçları da izlemlere dahil etmektedir.

Üniversitede yürütülen araştırma faaliyetleri ile ilgili veriler Strateji Daire Başkanlığı tarafından, BAP ile ilgili proje bazlı bilgiler ise BAP ve Bilimsel Faaliyetler Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte akademik personeller ve üst yönetimle paylaşılmaktadır.

Kurum ayrıca URAP ve THE gibi ranking, kuruluşlarına veri girişi yaparak ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma performansını izlemektedir. Kurumun araştırma faaliyetlerine uyguladığı teşvikler sonucu URAP ta 10 basamak yükselmesi olumlu yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmekle birlikte, bu veriler 2023 KİDR'e ve kanıt dökümanlara yeterince yansımamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin yıl içerisinde yaptığı, ulusal/uluslararası yayın, proje, etkinlik ve tüm faaliyetleri Akademik Performans Göstergeleri ile GEBİS sistemi üzerinden öğretim elemanlarının beyanları doğrultusunda aldıkları puanlar 6 aylık periyotlarla izlenmektedir. Akademisyenlerin, GEBİS akademik performans sistemindeki akademik yayın puanlarının, toplam akademik performans sistemindeki puanlarına oranı belirlenmiş olup bu puanların arttırılması için akademik yayın teşvikleri güncellenmiş, BAP bütçeleri arttırılmış ve akademik personele bilimsel faaliyetlerini daha verimli gerçekleştirebilmeleri adına akademik izin verilmeye başlanmıştır. Akademik personelin kendisinin belirlediği sayı ve nitelikte yayınları yapması için haftada bir gün akademik araştırmaları için haftada bir gün izin verilmesi uygulaması İstanbul Gedik Üniversitesi İzin Yönergesi ile düzenlenmiştir. Yönerge ile bilimsel çalışmalar için verilen izinlerin nasıl verileceği ve proje, patent ve bilimsel yayına dönüşme durumlarının takibi vb. uygulamaları güvence altına alınmıştır. Kurum akademik personellerinin araştırma-geliştirme performansı izlemek için oluşturduğu sistemi akademik personelleri ile birlikte bilim dalı farklılıklarını da dikkate alacak şekilde geliştirmiştir. İzlem sonuçlarının öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirildiğine yönelik uygulamaların bulunduğu saha ziyaretleri sırasında görülmüştür.

Akademik personelin araştırma performansının izlenmesi, yayın teşvik süreçlerinin yürütülmesi, bilimsel faaliyetleri için akademik izinlerin değerlendirilmesi faaliyetleri BAP Komisyonu tarafından kurumun mevzuatlarına uygun olarak şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. GEBİS ile entegre akademik personelin araştırma performansını ölçmede ve bilimsel çalışmalara yönelik istatistik verileri sağlamada kullanılan modül ile işlemler basitleştirilmiş, sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Akademik personelin araştırma performansının tanımlı, izlenebilir olması ve Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesinin “T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Yayın Teşvik Esasları” ve “T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Faaliyetlere Katılım Esasları” ile güvence altına alınmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Stratejik plan içerisinde (2024-2028) toplumsal sorumluluk bilincini geliştirmek ve yaygınlaştırmak amacına bağlı olarak 5 hedef ve 18 performans göstergesi oluşturulmuştur. Kurumun bulunduğu coğrafi konumdaki toplumun ihtiyaçları ve öncelikli alanları doğrultusunda yerel ve bölgesel düzeyde sosyal sorumluluk faaliyetlerini yerine getirmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 11/08/2023 tarihinde oluşturulmuştur. İlgili faaliyetler akademisyenler ve öğrenciler düzeyinde yürütülmektedir. Ancak tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

Stratejik plan içerisinde hedef ve performans göstergelerinden Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü sorumludur. Sosyal sorumluluk projeleri başvuruları A tipi (ders kapsamında) ve B tipi (diğer) olmak üzere 2 şekilde yapılmaktadır. Sosyal sorumluluk projelerinin BAP tarafından desteklenmesi ve tüm ön lisans/lisans programlarında kredili ders kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi olumlu yan olarak değerlendirilmiştir. Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla (GEDİKsem) toplumun ihtiyaçları ve gelen talepler doğrultusunda aylık eğitimler düzenlenmektedir. Kurumun dış paydaşlarla çok güçlü ilişkilerinin bulunması nedeniyle kaymakamlık, belediye, emniyet, milli eğitim müdürlüğü, sanayi, üniversite ve sivil toplum kuruluşları ile topluma hizmet adına sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir. Kadın Girişimciliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAGİMER) ve Gedik Eğitim Vakfı işbirliği ile başta İstanbul ve farklı illerde işsiz kadınlara kaynakçılık eğitimi verilip sanayinin ihtiyaç duyduğu kalifiye iş gücüne katkıda bulunması ve istihdamının sağlanması, 2025 yılında 4 farklı zamanda kaynakçılık eğitiminin planlanmış ve çağrıya çıkmış olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından, özel gereksinimli bireylere yönelik fizyoterapi ve rehabilitasyon hizmetleri gerçekleştirilmektedir. Gedik Sanat aracılığıyla topluma kültür ve sanat faaliyetlerinin sunulması, Gedik Filarmoni orkestrasının varlığı ve etkinliklerinin kamuoyu ile paylaşılması olumlu yan olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal katkı kapsamında yapılan faaliyetlerin bazı birimlerde yoğun olarak yapıldığı ancak kurum geneline yayılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddete Karşı Destek Biriminin (CTS) 2019 da kurulmuş olması ise güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansı GEBİS ten elde edilen verilerle ve paydaşların faaliyetleri BAP'tan aktarılan kaynaklar ile izlenmektedir. Ancak elde edilen izlem sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetlere rastlanılmamıştır.

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kurumun öncelikli alanlarına göre belirli alanlarda uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurumun bulunduğu bölge, dış paydaşlarla güçlü ilişkileri, mali kaynaklarının yeterliliği, nitelikli akademik personelin varlığı kurumun önemli kaynaklarından. Kurum, stratejik planda toplumsal sorumluluk bilincini geliştirmek ve yaygınlaştırmak amacıyla hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin sürdürülmesi için gerekli mali kaynak sağlamaktadır. Sosyal sorumluluk projeleri için BAP üzerinden proje başvuruları A tipi (ders kapsamında) ve B tipi (diğer) olmak üzere 2 şekilde yapılmaktadır. Bu şekilde sosyal sorumluluk

projeleri için gerekli mali kaynak sağlanmaktadır.

Kurumda Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (GEDİKsem) iç/dış paydaş görüşlerine göre yüz yüze/online kurs ve seminerlerle faaliyet göstermektedir. Kadın Girişimciliği Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAGİMER), toplumu cinsiyet eşitliği konusunda bilinçlendirmektedir. Ayrıca kadınların girişimcilik yolu ile ekonomik olarak güçlendirme konusunda kurum bağlamında çalışmalar yapılmaktadır.

Kurum, BAP tan sağladığı mali kaynaklarla ve insan kaynaklarını stratejik plan doğrultusunda toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üst yönetimin sosyal sorumluluk ve toplumsal katkıya yönelik yapılan çalışmalara liderlik ettiği ve kurumun olanakları doğrultusunda destek verdiği gözlemlenmiştir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olduğu görülmektedir. Ayrıca yapılan toplumsal katkı faaliyetleri toplumun farklı kesimlerin ihtiyaçlarına ve önceliklerine hitap edecek nitelikte olduğu saptanmış ve olumlu yan olarak değerlendirilmiştir. Toplumsal katkı performansının Süreç Performans İzleme (SPLİK) karneleri ve faaliyet raporları ile izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmasına rağmen süreçlere ilişkin PUKÖ döngüsünün kapatılmamış olması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Gedik Üniversitesi 2011 yılında vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur. Mütevelli Heyetinin üst yönetim ile uyum içinde çalışması Kurumun gelişimi açısından son derece olumludur. Üniversitenin coğrafi konum açısından içinde yer aldığı bölge ile uyum içerisinde Üniversite Sanayi işbirliği, yürütülen ortak projeler, sanayinin ihtiyaçlarına cevap verecek yetkinlikte mezunlar vermesi, sanayide önde gelen isimlerin eğitim programlarına aktif yer almasının sağlanması, paydaşlar ile işbirliği açısından ülkemize örnek olabilecek bir şekilde sürdürülmektedir. Ayrıca yine yer aldığı bölgenin öncelikli toplumsal sorunlarına duyarlı, pek çok özel ve kamu kurumu ile işbirliği içerisinde topluma yönelik aktif faaliyetler yürütmesi kurumun fark yaratan yönlerindedir. Öğrencilerine eğitimlerinde mesleki deneyim kazandıran ön lisans için 3+1 ve Lisans için 7+1 uygulamasının tüm birimlerde uygulanıyor olması kurumun önemli özellikleri arasındadır. Rektörlük üst yönetiminin program akreditasyonu konusuna büyük önem verdiği ve bu doğrultuda son iki yılda program akreditasyon başvuru sayısının kayda değer biçimde tüm birimlerde arttığı saha ziyaretinde gözlenmiştir.

KAR da, detayları verilen ve yukarıda bazıları özetlenen açıklamalar doğrultusunda Kurumun kalite yolculuğunda güçlü, olumlu yönlerinin ve iyileştirmeye açık bazı yönlerinin bulunduğu görülmektedir. Raporda ilgili bölümlerde detaylı açıklamalar, öneriler olmakla birlikte özellikle kurumun önceliklerinin belirlenmesi, stratejisinin, hedeflerinin geliştirilmesi kalite yolculuğunda önemli bir yol gösterici olacağı ve bu yönde bazı adımlar atılması önerilmektedir. Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında gerçekleştirilen bu değerlendirmeler, kurumun iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına katkıda bulunması amacını taşımaktadır. Raporda ayrıntılı olarak ve aşağıda özet olarak sunulan Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon raporu, değerlendirme takımının ortak görüşleri ile hazırlanmıştır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

1. Rektörün kurumun tüm süreçlerine sahip çıkması, motivasyonunun yüksek olması, paydaşlarla olan güçlü ilişkileri, geçmiş bilgi ve deneyimlerini kuruma aktarması,
2. Kurumun kendi imkân ve olanaklarıyla geliştirdiği, başka kurumlara da örnek olabilecek GEBİS yazılım sisteminin varlığı, sürekli olarak geliştirilmesi ve etkin olarak kullanılması,
3. Kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayacak amaç, misyon ve hedefler, toplumsal ihtiyaçları dikkate alarak çeşitli yurt içi ve yurt dışı sanayi, test merkezi, kamu/özel kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ile protokollerin yapılmış ve uygulanıyor olmaları güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye açık yönler:

1. Stratejik planda yer alan hedeflerin PUKÖ döngülerinin kapatılmasındaki eksikliklerin bulunması,
2. Kalite komisyonunun karar alma süreçlerinde ve kurum iç değerlendirme raporu hazırlanma sürecinde etkin katkısının olmaması,
3. Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerinin PUKÖ döngülerinin kapatılmasında eksikliklerin olması, yapılan iyileştirmelerin kanıt dosyalarına yeterince yansıtılmaması,
4. Akademik ve idari personel devir oranlarının yüksek olması,
5. Mezun takibinin yeterince etkin yürütülmemesi,
6. Kurumun WEB sayfasında yer alan pek çok bilginin güncel olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öneriler:

1. Kalite süreçlerinde, Kalite komisyonunun daha etkin olmasının sağlanması,
2. İç kalite güvencesinin sağlanabilmesi için, kurum düzeyinde ortak politikaların belirlenmesi, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi,
3. Kalite süreçlerinin yürütülmesinde birimler arasında koordinasyonun sağlanması,
4. Birimlerdeki komisyonların aktif çalışmalarını sağlanması,
5. Kalite süreçlerine idari, akademik ve öğrencilerin daha etkin biçimde dahil edilmesi,
6. Akademik ve idari personel devir oranlarının düşürülmesi,
7. Kurumun genelinde Web sayfalarının güncel tutulması,
8. Kurum Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Süreçlerinde PUKÖ döngülerinin takip edilmesi ve kapatılması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Öğrencilerin Gedik Holding ve diğer kurumların araştırma laboratuvarları ve altyapılarının eğitim amaçlı kullanılması için iş birliklerinin bulunması,
2. Öğrencilerin girişimcilik süreçlerinin desteklenmesi ve istihdamlarına katkı sağlanması,
3. Üniversitenin iş yerinde mesleki eğitim ve staj uygulamaları için farklı kurumlarla protokoller yapmış olması güçlü yön olarak görülmüştür.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye açık yönler:

1. Öğrenme ortamlarının, tesis ve altyapıların öğrenci ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kalması,
2. Kısmi zamanlı öğretim elemanı sayısının fazla olması,
3. Akademik devir oranının yüksek olması lisansüstü eğitimde danışmanlık ve tez süreçlerine yarattığı olumsuz etki gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
4. Bazı programlarda seçmeli derslerin yetersiz olması ve zorunlu hale dönmesi,
5. Haftalık ders programının paydaşlar tarafından görülecek şekilde paylaşılması,
6. Ders bilgi paketlerinde dersleri uzaktan veya yüz yüze yapılacağına dair bilginin olmaması,
7. Ders bilgi paketinde öğrenim kazanımlarının Bloom Taksonomisine uygun yazılmaması,
8. Bazı birimlerde yarıyıl sonu sınavı yapılmayan uygulamalı dersler için yönergeyle devam zorunluluğunun kaldırılması,
9. Engelli öğrenciler için mekanda erişilebilirlik konusunun tüm birimlerde yeterli olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Öneriler:

1. Kurumun Eğitim ve Öğretim alanında stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda performans göstergeleri dikkate alınarak Stratejik amaçlarını ilişkilendirerek değerlendirmesi,
2. Haftalık ders programının paydaşlar tarafından görülecek şekilde paylaşılması,
3. Ders bilgi paketlerinde derslerin yapılma şeklinin belirtilmesi,
4. Seçmeli ders sayısının artırılması ve seçim konusunda öğrenci tercihinin bırakılması,
5. Uygulamalı derslerde devam zorunluluğunun getirilmesi,
6. Akademik devir oranının azaltılması ve kısmi zamanlı öğretim elemanı sayısının düşürülmesi,
7. Ders bilgi paketinde öğrenim kazanımlarının Bloom Taksonomisine uygun yazılması
8. Mekanda erişilebilirlik konusunda çalışmaların artırılması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Üniversite sektör iş birliği ile yapılan yayın sayısının toplam yayın sayısına oranında Türkiye’de T.C. İstanbul Gedik Üniversitesinin birinci olması,
2. Kurumun ulusal seviyede endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin en yüksek olduğu ilk 20 üniversite içerisinde yer alıyor olması,
3. Öğrencilerin yer aldığı TUBİTAK-2209A, TUBİTAK-2209B projelerinde, vakıf üniversiteleri arası sıralamada son dönemde 3. sıraya yükselmesi,
4. Kurumun savunma sanayi başta olmak üzere sanayile etkin bir biçimde iş birlikli ortak araştırma projeleri yürütüyor olması,
5. Akademik personelin araştırma performansının tanımlı, izlenebilir olması,
6. Akademik faaliyetlerin teşvik edilmesinin “T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Yayın Teşvik Esasları” ve “T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Faaliyetlere Katılım Esasları” ile güvence altına alınmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Kurumun hedefleri doğrultusunda öncelikli araştırma alanlarının tanımlanmamış olması,
2. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçlarının izlenmemesi,
3. Kurumun araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik planda yer alan hedefleri ile araştırma performanslarına ait yıllık değerlendirme sonuçlarının PUKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme ve önlem alma çalışmalarına yansıtılmaması,
4. Araştırma faaliyetlerinin yürütülebileceği laboratuvarlarda akademik personel ve öğrencilerin kullanımına ilişkin usul ve esasların olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öneriler:

1. Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda Gedik Holdingin üretim ve Ar-Ge hedeflerini de dikkate alan öncelikli araştırma alanlarının tanımlanması ve paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir.
2. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçlarının belli periyotlarla izlemesi, paydaşları ile birlikte değerlendirmesi ve geliştirmek için gerekli uygulamaları planlaması önerilmektedir.
3. Araştırma faaliyetlerinin yürütülebileceği laboratuvarların öğrenci ve akademik personelin kullanıma ilişkin usul ve esaslarının paydaş görüşleri de alınarak düzenlemesi ve paylaşılması önerilmektedir.
4. Doktora programlarının ve doktora sonrası imkanların, Kurumun stratejik amaçları, politikaları ve öncelikli araştırma alanları ile uyumlu olacak şekilde geliştirilmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

1. İşsiz kadınlara kaynakçılık konusunda eğitim verilerek istihdama kazandırılması,
2. Kamu kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile ortak yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin varlığı,
3. Kurumun bulunduğu coğrafi bölgeyi dikkate alarak toplumun öncelikli sorunları doğrultusunda faaliyetlerin yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Gelişmeye Açık Yönler:

1. Toplumsal katkı politikasının bulunmaması,
2. Kurumda yürütülen toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin PUKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme ve önlem alma süreçlerinin yeterince yürütülmemesi,
3. Toplumsal katkı kapsamında yapılan faaliyetlerin etkisinin sistematik olarak değerlendirilmemesi ve kurum geneline yayılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Öneriler

1. Kurumun bulunduğu konum ile stratejik planda belirtilen amaç ve hedefler doğrultusunda performans göstergeleri dikkate alınarak “Toplumsal Katkı Politikasının” oluşturulması
2. Kurumda yürütülen toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sonuçlarının her etkinlik için değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin dikkate alınarak iyileştirme ve önlem alma süreçlerinin gerçekleştirilmesi.