

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. HASAN SEÇEN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SONGÜL DUMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT KOMESLİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. MURAT LÜY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. MURAT İÇEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ TUGBA CUBUKCU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BERİVAN ÇİÇEK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER MEHMET YILMAZ ([GOZLEMCİ])

ÖZET

1. Özet

İstanbul Gelişim Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında İstanbul Gelişim Üniversitesini değerlendirmek üzere görevlendirilen Değerlendirme Takımımız tarafından hazırlanmıştır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon Programı sürecine dahil olma talebi doğrultusunda, 7 kişilik Değerlendirme Takımımız, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 27 Eylül 2024 tarihli yazı ile görevlendirilmiştir.

Değerlendirme Takımımız, Kurumun işleyişine yönelik kapsamlı bir anlayış geliştirmek ve Kurumsal Akreditasyon Raporu hazırlıklarına temel oluşturmak amacıyla sürece ilk olarak 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR-2023), Kurumsal Geri Bildirim Raporu 2019, Kurum İzleme Raporu 2023, Kurum web sayfaları, ve Kalite Dökümanlarının incelenmesiyle başlamıştır.

Değerlendirme Takımı ve Kurum iki aşamalı bir süreç çerçevesinde toplantılar gerçekleştirmiştir. İlk toplantı, 7 Kasım 2024 tarihinde çevrimiçi olarak; ikinci toplantı ise 24-27 Kasım 2024 tarihlerinde yüz yüze düzenlenmiştir.

Değerlendirme sürecinin etkin bir şekilde planlanması adına, 7 Kasım 2024 tarihinde gerçekleştirilen Ön Ziyaret Toplantısında, Değerlendirme Takımı üyeleri ile Kurumun Rektörü ve üst yönetimi arasında ilk tanışma gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda, Kalite Komisyonu üyeleriyle yapılan görüşmeler sayesinde kurumun kalite süreçleri hakkında karşılıklı bilgi alışverişi sağlanmış ve takım başkanı ile Kurum Rektörü tarafından saha ziyareti programı oluşturulmuştur.

24-27 Kasım 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen yüz yüze ziyaret programı, değerlendirme sürecinin en kapsamlı aşamasını oluşturmuştur. Bu süreçte Değerlendirme Takımımız, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin Kurucu ve Onursal Mütevelli Heyet Başkanı, Kurum üst yönetimi, Senato ve Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu üyeleri, akademik ve idari birim yöneticileri, koordinatörler, araştırma merkezleri yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile görüşmeler yapmıştır.

Ziyaret boyunca:

- Kurum yönetimi ve Mütevelli Heyeti ile bir araya gelinmiştir.
- Akademik ve idari yapılar detaylı bir şekilde incelenmiştir.
- Yöneticiler, öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır.
- Kalite Komisyonu ile yapılan toplantılarda, kurumun sürdürülebilir kalite süreçlerine ilişkin kapsamlı veriler toplanmıştır.

Kurumun işleyişine dair derinlemesine bir anlayış geliştirmek amacıyla tüm birimler ziyaret edilmiş ve yerinde, yüz yüze karşılıklı görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Programı, kurumun güçlü yönlerini ve gelişime açık alanlarını belirlemek için önemli bir zemin oluşturmuştur. Değerlendirme Takımımız, elde edilen bulgular doğrultusunda Kurumsal Akreditasyon Raporunu tamamlamıştır.

Bu süreçte bizlerle iş birliği içerisinde çalışan ve değerli katkılarda bulunan başta Kurucu ve Onursal Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Abdülkadir Gayretli, Rektör Sayın Prof. Dr. Bahri Şahin, Rektör Yardımcıları Sayın Prof. Dr. Nuri Kuruoğlu, Prof. Dr. Necmettin Maraşlı ve Prof. Dr. Seyfettin Arda Öztürkcan, Genel Sekreter Sayın Doç. Dr. Serdar Egeli, Kalite Koordinatörü Sayın Prof. Dr. Hasan Hakan Bozkurt, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu üyeleri, Kalite Komisyonu üyeleri, araştırma merkezleri yöneticileri, akademik ve idari birim yöneticileri ile personeline, öğrencilere ve dış paydaşlara içten teşekkürlerimizi sunarız.

Raporumuzun, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin kalite süreçlerine ve gelişimine katkı sağlamasını temenni eder; üniversiteye bu değerli yolculuğunda başarılar dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), Gelişim Eğitim, Kültür, Sağlık ve Sosyal Hizmet Vakfı'nın desteğiyle Bakanlar Kurulunun 14/07/2008 tarih ve 2547 Sayılı Kanununun Ek 2'nci maddesine göre Meslek Yüksekokulu adıyla kurulmuş, 2011 yılından itibaren ise İstanbul Gelişim Üniversitesi olarak hizmet vermeye başlamıştır.

Üniversitenin misyonu, toplumsal gelişim ve değişime katkı sağlamak için küresel standartlara uygun bireyler yetiştirmek ve sürdürülebilirlik ilkesi doğrultusunda eğitim ve araştırma faaliyetleri yürüterek insanlığa hizmet etmektir. Vizyonu ise, eğitim, bilim, teknoloji ve sanatta küresel ölçekte tanınan, sürdürülebilirlik anlayışını benimsemiş bir üniversite olmaktır. Bu çerçevede, yüksek nitelikli insan gücü yetiştirmek, bilimsel değerler üretmek ve bu değerleri toplumsal faydaya dönüştürmek Kurumun temel hedefleri arasında yer almaktadır. Kurum, bu hedeflere paydaşlarla iş birliği içinde, katılımcı ve sürdürülebilir yaklaşımlar uygulayarak ulaşmayı amaçlamaktadır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi, 1 enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü), 7 fakülte (Mühendislik ve Mimarlık, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar, Sağlık Bilimleri, Dış Hekimliği, Uygulamalı Bilimler Fakülteleri, Spor Bilimleri Fakültesi), 1 yüksekokul (Yabancı Diller) ve 2 meslek yüksekokulu (İstanbul Gelişim Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu) ile toplam 11 akademik birimde eğitim vermektedir. Lisans düzeyinde 94 program (69 Türkçe, 25 İngilizce), ön lisans düzeyinde 69 program ve lisansüstü düzeyde 90 program bulunmaktadır. Lisans programları içinde 65 program uluslararası akreditasyona sahiptir.

Toplam aktif öğrenci sayısı 28.568 olup, bunların 5.145'i uluslararası öğrencidir. Lisans düzeyinde 15.921 öğrenci (4.153'ü yabancı), ön lisans düzeyinde 10.953 öğrenci (330'u yabancı) ve lisansüstü düzeyinde 1.694 öğrenci (662'si yabancı) eğitim görmektedir. Mezun sayısı lisans ve ön lisans için 59.848, lisansüstü için 8.162 olarak kaydedilmiştir.

Üniversitede 22 araştırma merkezi ve 166 laboratuvar bulunmaktadır. Toplam bilimsel yayın sayısı 12.073'tür. 2023-2024 döneminde SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamında 382 yayın yapılmıştır. Lisansüstü tezlerin toplam sayısı 3.601 olarak kaydedilmiştir. Patent başvurularında 766 başvuru ve 78 tescil gerçekleşmiştir. 2023-2024 döneminde yürütülen 66 araştırma projesi arasında AB Çerçeve Programı, uluslararası kuruluşlar, TÜBİTAK, diğer ulusal kuruluşlar ve özel sektör iş birliği projeleri yer almaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından desteklenen 16 proje, Yapay Zekâ ve Siber Güvenlik, Havacılık, Malzeme, Enerji, Robotik, Gıda ve Sağlık gibi tematik alanlarda kümelenmiştir. Ayrıca ofis faaliyetleri kapsamında 22 ulusal ve uluslararası yarışmada toplam 32 ödül kazanılmıştır.

Üniversite, 382 Erasmus anlaşması ile uluslararası değişim programlarında aktif bir şekilde yer almakta, öğrencilerin sosyal faaliyetlere katılımını sağlamak amacıyla 67 öğrenci kulübü ile faaliyetlerini sürdürmektedir. YÖK Performans İzleme Raporu 2024'e göre üniversite, akredite program sayısı, enerji verimliliği, su tasarrufu yatırımları gibi alanlarda ve uluslararası öğrenci sayısı ile değişime katılan öğrenci sayısında ön sıralarda yer alan bir kurumdur.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130. Maddesi uyarınca kamu tüzel kişiliğine ve bilimsel özerkliğe sahip bir kurumdur. İGÜ, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu hükümleri ve 22 Kasım 2020 tarih ve 31312 sayılı Resmî gazetede yayımlanan İGÜ Ana Yönetmeliği'nde belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. İGÜ, üst yönetimden başlayarak tüm birimlerini kapsayan ve kurum çalışanlarının tamamını sürece dahil eden bir yönetim anlayışına sahiptir. Kurumun, teşkilat yapısını bu anlayışa uygun şekilde oluşturmak için çalışmalarını sürdürdüğü gözlemlenmiştir.

İGÜ'nün yönetim teşkilatının en üst organı Mütevelli Heyetidir. Kurum ziyaretlerinde, Mütevelli Heyeti Başkanının kararlılığı ve azminin kurum yönetimi ve paydaşları tarafından benimsendiği memnuniyetle gözlemlenmiştir. Üniversitenin en üst düzey akademik yöneticisi olan Rektör, akademik faaliyetlerin yönetiminden sorumludur. Rektörün görevlerini desteklemek üzere, Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme alanlarından sorumlu iki Rektör Yardımcısı bulunmaktadır. Ayrıca, 2023 yılında Kalite Güvence Sistemi, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma süreçlerinde sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla, yeni bir Rektör Yardımcısı pozisyonu oluşturulmuş ve atama gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, İGÜ Teşkilat Şeması yeniden düzenlenmiş ve yapının, üniversitenin internet sitesinde şeffaf bir şekilde paylaşıldığı görülmüştür. Akademik birimler, Fakülte Dekanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Yüksekokul Müdürlükleri temelinde yapılandırılmış olup, her bir birim kendi iç yapısını ve işleyiş dinamiklerini oluşturmaktadır. İdari birimler ise Genel Sekretere bağlıdır ve idari işleyişi desteklemek amacıyla iki Genel Sekreter Yardımcısı görev yapmaktadır. İstanbul Gelişim Üniversitesi'ne bağlı tüm akademik ve idari birimler ve koordinatörlükler hakkında detaylı bilgilere İGÜ'nün internet sayfası üzerinden erişilebilmektedir.

Kurumun, 2022 ve 2023 yıllarında gerçekleştirdiği iyileştirme çalışmaları kapsamında önemli adımlar attığı değerlendirilmiştir. Bu çerçevede, "Pedagojik Formasyon Eğitimi Program Koordinatörlüğü" ve İGÜ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde "Uluslararası Sağlık Turizmi Birimi" kurulmuştur.

Ayrıca, İGÜ, sanat ve tasarım alanındaki çalışmalarını geliştirmek amacıyla, 8 Temmuz 2024 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan 32596 sayılı yönetmelik doğrultusunda Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni (SATMER) hayata geçirmiştir. Bu merkez, sanat ve tasarım alanındaki yenilikçi projelerin uygulanmasını, akademik araştırmaların desteklenmesini ve sanatçıların bir araya getirilmesini hedeflemektedir.

İGÜ, Uluslararasılaşma Politikası kapsamında, yabancı uyruklu öğretim elemanları ve idari personelin işe alım ve başlama süreçlerindeki koordinasyonu güçlendirmek amacıyla, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'na (İKDB) "Yabancı Uyruklu Personel Uzmanı" ataması gerçekleştirmiştir. Bu adım sayesinde, yabancı uyruklu personelin tüm süreçleri daha etkin ve verimli bir şekilde yönetilmeye başlandığı bildirilmiştir.

İGÜ, karar alma ve uygulama süreçlerinde, başta Senato ve Yönetim Kurulu olmak üzere, tüm kurul ve komisyonların yasal mevzuat, tanımlı yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda periyodik olarak toplanmasını sağlamaktadır. Şeffaflık ilkesine uygun olarak, alınan Senato ve Yönetim Kurulu Kararları, İGÜ'nün internet sayfasında yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Akademik, idari ve yönetim süreçlerinin değerlendirildiği kurul ve komisyonlar, ihtiyaçlara göre yeniden organize edilebilmekte; bu yapılar aracılığıyla aksiyon planları hazırlanmakta ve iyileştirme çalışmaları önerilmektedir. Bu doğrultuda, 2023 yılında paydaşların karar alma ve karar verme

mekanizmalarında daha etkin bir şekilde yer alabilmelerini sağlamak amacıyla "Anket Alt Komisyonu" kurulmuştur. İGÜ Senatosu ile diğer kurul ve komisyonlara öğrencilerin katılımı sağlanmakta, bu sayede süreçlere ilişkin görüş ve önerileri alındığı değerlendirilmektedir.

Kurum Kalite Komisyonu, 2022 yılında yeniden yapılandırılmış ve kalite güvence sisteminin güçlendirilmesine yönelik çalışmalarını 2023 yılında proaktif bir yaklaşımla sürdürmüştür. Aynı yıl, stratejik yönetim anlayışını tüm kuruma yaymak amacıyla "Stratejik Plan Komisyonu" kurulmuş, paydaşların katkıları alınarak "İstanbul Gelişim Üniversitesi Stratejik Planı 2024-2028" hazırlanmıştır.

Mütevelli Heyeti Başkanının, geçmişten günümüze kurum faaliyetlerine verdiği önemi kararlılıkla sürdürmesi ve bu doğrultuda yürüttüğü çalışmalar ile gösterdiği azmin, kurum paydaşları tarafından takdir edilerek benimsendiği ve kuruma güçlü bir destek sağladığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin, yönetim süreçlerini yetki paylaşımı, ilişkiler, kalite yönetimi, kurumsal motivasyon ve stres yönetimini dengede tutarak yürüttüğü gözlemlenmiştir. Rektör ve üst yönetimin, üniversite genelinde kalite kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılmasında etkin bir liderlik sergilediği; akademik birimlerde kalite komisyonu başkanları ve üyelerinin adanmış bir şekilde çalışmalarını sürdürdüğü gözlemlenmiştir.

İGÜ'de Akademik Yıl, Rektör liderliğinde düzenlenen akademik açılış toplantısıyla başlamaktadır. Akademik ve idari birim liderlerinin, kalite çalışmalarına destek vermekte oldukları ve kalite kültürünün tüm üniversiteye yayılması için gayret gösterdikleri gözlemlenmiştir. 2023 yılında, kalite güvence sistemi ve program akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma'dan sorumlu bir Rektör Yardımcısı atanmıştır. Bu süreçler, Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte ve Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları ve Birim Kalite Kurulları arasında etkin bir koordinasyonla sürdürüldüğü değerlendirilmektedir.

Rektörlük, dekanlıklar, müdürlükler ve idari birimler arasında açık iletişim ve koordinasyon, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), e-posta grupları ve Quality Documents Management System (QDMS) aracılığıyla sağlandığı gözlemlenmiştir. Bu sistemlerin, birimler arasında hızlı ve etkili bilgi paylaşımı sağladığı değerlendirilmiştir.

2023 yılında, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı (İKDB) tarafından, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini değerlendirmek amacıyla yetkinlik tabanlı bir Performans Yönetim Sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem, yöneticilerden çalışanlara, çalışanlardan yöneticilere ve yöneticiler arasında karşılıklı geri bildirim süreçlerini kapsamaktadır.

Ayrıca, İKDB tarafından yöneticilerin ve yönetici adaylarının liderlik becerilerini geliştirmek amacıyla bir Liderlik Gelişim Programı Eğitimi düzenlenmektedir. Bu eğitim, üniversitenin liderlik kapasitesini güçlendirmek ve yönetim süreçlerini daha etkili hale getirmek için önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, İGÜ, kalite kültürünün yaygınlaştırılması, iletişim ve performans yönetimi süreçlerinde modern sistemler ve etkin liderlik uygulamalarına sahip bir kurum olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

İGÜ'nün, kurumsal hedeflerine ulaşmak için küresel değişimlere ve yükseköğretim dinamiklerine uyum sağlayan yönetim uygulamalarını benimsediği değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, 2019-2023 Stratejik Planı'ndaki misyon, vizyon ve değerler yeniden güncellenmiş, yeni hazırlanan 2024-2028 Stratejik Planında kurumsal değişim, iş süreçlerinin iyileştirilmesi ve iç-dış paydaş katılımını artırmayı hedefleyen göstergeler belirlenmiştir. Plan güncellenirken, On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Yeni Ekonomi Programı ve Orta Vadeli Mali Plan gibi üst politika belgeleri analiz edilmiş; yükseköğretim ekosistemindeki değişimler, küresel eğilimler, ulusal hedefler ve paydaş beklentilerinin Stratejik Plan'a entegre edildiği beyan edilmiştir.

İGÜ, Times Higher Education, QS, SciMago, RUR, Weometrics, URAP; Greenmetrics gibi metrik sıralama kuruluşlarındaki küresel ve ulusal başarımları düzenli olarak takip etmektedir. Kurumun, araştırma kalitesi ve yenilikçi eğitim anlayışı doğrultusunda sergilediği gayretli çalışmaların akademik performansını etkilediği ve uluslararası ve ulusal düzeyde akademik arenada görünürlüğünü artırdığı tespit edilmiştir. Kurumun YÖK tarafından hazırlanan Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023'te, yenilenebilir enerji kaynakları ve su tasarrufu yatırımları açısından en yüksek yatırım yapan ilk 5 üniversite arasında yer alması da dikkat çekmektedir. Ayrıca, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği kapsamında akıllı bina dönüşümlerinin sürdürülmesi memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Kurum tarafından kullanılmaya başlanan Kurumsal Kaynak Planlaması Sistemi (ERP)) sayesinde, kurumsal büyümeyle birlikte karmaşıklaşan operasyonların otomatikleştirilmesi, kullanıcı hatalarının en aza indirilmesi ve elde edilen raporlarla kurumsal kaynakların gelecekte daha etkili planlanması hedeflenmektedir. Bununla birlikte amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve önlemler alınması Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite Güvence Sistemi Yapılanması:

İGÜ'nün, kalite güvence mekanizmalarını YÖKAK (Yükseköğretim Kalite Kurulu) kriterleri, Avrupa Yükseköğretim Alanı (ESG) standartları, bölüm akreditasyon gereklilikleri ve ISO Yönetim Sistemleri Standartlarını referans alarak yapılandığı gözlemlenmiştir. 2023 yılında, kalite süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşma faaliyetlerinden sorumlu bir Rektör Yardımcısı atanmıştır.

Stratejik Planlama ve Entegrasyon:

Kalite yönetimi ile akreditasyon sistemleri arasındaki uyum sorunlarının analiz edilmesiyle, 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarının bu farkındalık çerçevesinde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Hazırlanan plan, kalite standartlarına tam uyum sağlayacak şekilde düzenlendiği görülmüştür. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı, dört temel Stratejik Amaç üzerine yapılandırılmıştır:

1. Bireyleri mesleki ve beşeri bilgilerle donatarak niteliği yükseltmek.
2. Ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde bilimsel ve teknolojik araştırma kültürünü ve etkinliği artırmak.

3. Sürdürülebilirliği merkeze alarak çok yönlü toplumsal faydayı daha etkin kılmak.
4. Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.

Bu stratejik amaçlar doğrultusunda, toplamda 18 Stratejik Hedef belirlenmiş, bu hedeflere yönelik olarak 126 Anahtar Performans Göstergesi tespit edilmiştir.

Teknolojik Altyapı ve Entegrasyon:

İGÜ’de 2023 yılında, QDMS (Quality Documents Management System) yazılımını yeni modüllerle aktif olarak kullanılmaya başlandığı bildirilmiştir. KVKK süreçlerinin, Doküman Yönetim Modülüne entegre edildiği, ayrıca PUKÖ döngüsü temel alınarak aksiyon ve düzeltici faaliyet modülleri devreye alındığı görülmüştür. Bunun yanı sıra, ÇÖZÜMER/İGÜMER sistemi üzerinden paydaşların dilek ve şikayet süreçlerinin etkin bir şekilde yönetildiği tespit edilmiştir.

Mevzuat ve İşlerlik:

İGÜ’nün, kalite güvence sisteminin kurum geneline yayılması ve sürekli iyileştirme süreçlerini desteklemek amacıyla, 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)’nda belirtilen öneriler doğrultusunda çalışmalarını sürdürdüğü gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, İGÜ Kalite Güvence Yönergesi güncellenmiş ve Kalite Komisyonu üye sayısı artırılarak, akademik ve idari birim temsilcilerini de içerecek şekilde yeniden yapılandırıldığı tespit edilmiştir. Kalite Komisyonu’nun çalışma usul ve esasları, Kalite Güvence Yönergesi’nde tanımlanmış olup, takip eden yıllarda her 15 günde bir yapılan düzenli toplantılarla faaliyetlerine devam ettiği anlaşılmıştır.

Kalite Komisyonu toplantılarında, ilgili birimler izlenen göstergelerin analizlerini sunmakta, bu analizler doğrultusunda komisyon üyeleri iyileştirme önerileri geliştirdiği bildirilmiştir. Kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla önerilen iyileştirmeler, Kalite Koordinatörlüğü organizasyonunda ve QDMS modülleri kullanılarak aksiyon planlarına veya düzeltici faaliyetlere dönüştürüldüğü anlaşılmıştır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), kalite ölçütleri doğrultusunda oluşturulan alt çalışma gruplarının katkılarıyla hazırlanmaktadır. Ayrıca, *Kalite Güvence Yönergesi* kapsamında tüm birimlerde *Birim Kalite Kurulları* ve temsilcilerinin görevlendirildiği tespit edilmiştir.

Akreditasyon ve Sertifikasyon Çalışmaları:

İstanbul Gelişim Üniversitesi, çeşitli fakültelerinde akredite edilmiş programlarıyla uluslararası standartlara uyum sağlama konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi/Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Mimarlık ve Mühendislik Fakültesi ile Yabancı Diller Yüksekokulu, AQAS, AHPGS, ABET ve PEARSON gibi uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından onaylanan programlarıyla dikkat çekmektedir (Toplam 65 program akreditasyona sahiptir). Bu başarı, öğrencilere ve mezunlara ulusal ve uluslararası düzeyde önemli bir rekabet avantajı sunması açısından dikkate değer olarak değerlendirilmiştir.

Kurum İçi Kalite Odaklı Eğitimler:

Kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla, ders müfredatlarına kalite odaklı içerikler eklenmesi yönünde önemli adımlar atılmıştır. Bunun yanı sıra, Kalite Dokümantasyon, Düzeltici-İyileştirici Faaliyet ve PUKÖ Döngüsü eğitimlerinin düzenlenmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Sunuç olarak, Kurumda İç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının düzenli olarak izlendiği ve ilgili paydaşlarla iş birliği içinde iyileştirildiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası tanıtımı ile kamuoyunun bilgilendirilmesi, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (KİK) tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlüğün, sahada yapılacak tüm tanıtım faaliyetleri, halkla ilişkiler ve iletişim faaliyetlerini stratejik iletişim planı çerçevesinde uyguladığı ve koordine etmekte olduğu gözlemlenmiştir.

Kurum, kamuoyunu bilgilendirme bağlamında, güncel teknolojiyi kullanarak, etkili, doğru ve temel hak ve özgürlüklere saygılı bir iletişim stratejisi benimsemektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası medya kanallarına bilgi akışı sağlanarak basın çalışmaları ve medya ilişkileri de yürütüldüğü beyan edilmiştir. Akademik ve idari birimlere görsel içerik, basılı materyal, fotoğraf ve video desteği sunulmakta; üniversitenin kurumsal sosyal medya hesapları yönetilmekte ve internet sitesinin düzenlenmesi ile güncellenmesine destek verildiği tespit edilmiştir. Ancak web sayfalarının daha sık güncellenmesi önemli görülmüştür.

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin yazılı ve dijital ortamlarda yayımlanan haber bültenleri, üniversitenin resmi internet sitesi gelişim.edu.tr ana sayfasında paylaşılmaktadır. Aynı şekilde, "Duyurular" bölümünde de üniversitenin faaliyetlerine ilişkin içerikler kamuoyuna düzenli olarak sunulmaktadır. İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), etkinlikler, özel ve önemli günler, bilgilendirici haberler, kampüs yaşamı gibi faaliyetlerini sosyal medya platformları (YouTube, Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn) aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır. Üniversiteye bağlı tüm fakülte, bölüm ve idari birim sayfalarında yayımlanacak içerikler, ilgili panel yetkilileri tarafından sisteme girildikten sonra Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (KİK) tarafından gözden geçirilerek onaylandığı, haber/duyuru, vb. hazırlık süreçlerinde, panel yetkililerine KİK tarafından gerekli eğitim desteği verildiği bildirilmiştir.

Akademik ve idari personelin gündemi ile bilimsel ve sosyal gelişmelerin yer aldığı "Haftalık Üniversite Bülteni", Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (KİK) tarafından hazırlanmakta ve Açık Erişim platformu üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, fakülteler ve yüksekokullar da aylık bültenler yayımlayarak internet sayfaları üzerinden kamuoyuna sunmaktadır.

Kurumun internet sitesi, kullanıcı dostu bir arayüzle kamuoyu bilgilendirme çalışmalarını kolay erişilebilir hale getirmiş ve içerikleri kategorilere ayırmıştır. Ana sayfada oluşturulan "Gündem" kategorisinde etkinlikler, başarılar, protokoller ve iş birliklerine ilişkin haberler öne çıkarılmaktadır. Haberler ayrıca Eğitim, Sağlık, Psikoloji, Sanat ve Teknoloji başlıkları altında kategorilendirilerek kullanım kolaylığı sağlanmıştır. Üniversiteyle ilgili basına yansıyan en son haberler, duyurular ve etkinlikler yıllara göre düzenlenmiş şekilde listelenmektedir. "Basında İGÜ" menüsü üzerinden haftalık olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Buna ek olarak, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) doğrultusunda yapılan çalışmaların hangi hedefe yönelik olduğu analiz edilerek ilgili haberler kategorilere ayrıldığı ve düzenli olarak yayımlandığı anlaşılmıştır.

Ancak, Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme alanındaki güçlü performansını, öğrenci başarıları oranları, istihdam, eğitim ve araştırma bütçeleri, sosyal etkiler ve mezun istihdam oranları gibi alanlarda hesap verebilirlik süreçleriyle de desteklemesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), eğitim ve araştırma süreçlerinde sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve toplumsal katkı gibi unsurları ön planda tutarak ulusal ve uluslararası düzeyde fark oluşturmayı hedefleyen bir yükseköğretim kurumu olduğunu beyan etmektedir.

Üniversitenin misyonu, toplumsal değişim ve gelişime katkı sağlamak amacıyla uluslararası niteliklere sahip bireyler yetiştirmek üzerine odaklanmıştır. Bu doğrultuda, eğitim ve araştırma süreçlerinde sürdürülebilirlik ilkesi temel alınmaktadır. Vizyonu ise, akademik başarıyı değer üreten ve yenilikçi bir anlayışla birleştirerek dünya çapında tanınan bir üniversite olarak belirlenmiştir.

İGÜ, sürekli gelişim, yenilikçilik, girişimcilik, etik değerler ve akademik liyakat gibi çağdaş yaklaşımları temel değerleri olarak benimsemiştir. Kurumun, sürdürülebilirlik, toplumsal ve çevresel duyarlılık, uluslararasılaşma, açıklık ve şeffaflık gibi değerleri önemsemesi, paydaşlarla kurulan ilişkilerde katılımcı bir yaklaşımı desteklemekte olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkı sağlayan paydaş görüşleri doğrultusunda belirlediği amaç ve hedeflere uyumlu politikaları, kurum internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu bağlamda Kurum, yükseköğretim alanında dikkat çekici bir politika çeşitliliği sunarak, geniş bir yelpazede sosyal, çevresel ve akademik sorumluluklarını ortaya koymaktadır. Akademik özgürlük, bilim ve araştırma etiği, çevre yönetimi, insan hakları ve fırsat eşitliği gibi konulara yönelik kapsamlı politikaları, üniversitenin bu alanlarda sistematik bir yaklaşım sergilediğini göstermektedir. Sürdürülebilirlik, açık erişim, öğrenci destek mekanizmaları ve uluslararasılaşma gibi çağdaş önceliklere yönelik belirlenen politikalar ise, kurumun hem yerel hem de küresel düzeydeki eğilimlere cevap verme çabasını ortaya koymaktadır. Bu çeşitlilik, üniversitenin sadece akademik faaliyetlerde değil, aynı zamanda toplumsal sorumluluk ve çevresel duyarlılık gibi alanlarda da kendisini sürekli geliştirdiğine işaret etmektedir.

2024-2028 Stratejik Planında, İGÜ'nün eğitim ve araştırma alanında öne çıkmasını sağlayacak amaç ve hedefler katılımcı bir anlayışla güncellenmiş ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Planın hazırlık sürecine, üst yöneticiler, akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar kurul, komisyon ve komiteler aracılığıyla dahil edildiği anlaşılmıştır.

Sonuç olarak, misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların düzenli olarak izlendiği, paydaşlarla birlikte değerlendirildiği ve gerekli önlemlerin alındığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurum tarafından 2019-2023 Stratejik Planı 2023 yılında performans göstergeleri açısından ayrıntılı bir şekilde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşılabilirlik açısından analiz edildiği ve bu analizlere dayanarak, 2024-2028 dönemi Stratejik Plan hedeflerinin yeniden oluşturulduğu görülmüştür. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin yeni oluşturulan 2024-2028 Stratejik Planı, dört temel Stratejik Amaç üzerine yapılandırılarak bu stratejik amaçlar doğrultusunda, toplamda 18 Stratejik Hedef belirlenmiş, bu hedeflere yönelik olarak 126 Anahtar Performans Göstergesi tespit edilmiştir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin, 2024-2028 Stratejik Planı ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet alanlarında ülkemize ve insanlığa katkı sağlamayı hedeflediği ifade edilmiştir. Bu planın temel amacının, sürdürülebilirlik ilkesi ve kalite odaklı sürekli gelişim anlayışıyla, bilim ve teknoloji alanındaki ulusal hedeflere katkı sunan; yenilikçi, girişimci, rekabetçi ve toplumsal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmek olduğu bildirilmiştir. Bu bağlamda, Üniversitenin, uluslararası kalite standartlarına uygun olarak akademik kadrosunun niteliğini, eğitim-öğretim ve sosyal yaşam altyapısını sürekli geliştirme sorumluluğunu yerine getirme çabasını sürdürdüğü gözlemlenmiştir. Ayrıca, bilimsel çalışmalar ve akreditasyon süreçlerinde elde edilen başarıların korunması ve ileri taşınması, kurumun öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Stratejik plan, “Eğitim, bilim, teknoloji ve sanatta değer üreten, sürdürülebilirlik anlayışını benimsemiş yenilikçi ve öncü bir dünya üniversitesi olmak” vizyonu ile hazırlanmıştır. Planın temel hedefleri, ulusal ve bölgesel ihtiyaçları dikkate alarak belirlenmiş, Onbirinci Kalkınma Planı ve üst politika belgelerindeki öncelikler doğrultusunda şekillendirilmiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma, akreditasyon ve kurumsal yapı alanlarındaki başarılarını sürdürmek, her alanda kalite standartlarının uygulanmasını ve takibini gerçekleştirmek stratejik planın temel unsurları arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, planın hazırlanmasında paydaşların katılımıyla sağlanan geniş mutabakatın, üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde ilerlemesini desteklediği tespit edilmiştir.

Kurum, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında amaç, hedef ve performans göstergelerini başarıyla tamamlamış, aksiyon planlarını oluşturarak uygulamaya koymuştur. Planın uygulanması sürecinde izleme ve önlem alma mekanizmalarının etkin bir şekilde hayata geçirildiği gözlemlenmiştir. Süreçte elde edilen bu ilerleme, üniversitenin kalite güvencesi sistemini güçlendirme konusundaki kararlılığını ve stratejik hedeflerini gerçekleştirme yönündeki etkin çabasını ortaya koymaktadır. Mevcut durumda Kurumun sürekli iyileştirme çabalarının planlı bir şekilde devam ettiği gözlemlenmiştir.

Bununla birlikte 2024-2028 Stratejik Planında performans göstergelerinin tamamının izlenmesinin ve ilgili paydaşlarla değerlendirilmesi ve gelecek planlarına yansıtılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi, bütün faaliyetlere ait performans göstergelerini çok yönlü ölçümlenme teknikleriyle değerlendirmek ve bu değerlendirme sonuçlarını şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda geri bildirim mekanizmalarıyla çalışanlarına aktarmak amacıyla güçlü bilişim sistemleri oluşturmuştur. 2024-2028 Stratejik Planı'na bağlı performans göstergelerinin izlenmesi için Ensemble Programı entegre edilmiştir. Bu sistemle, performansların sistematik olarak izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerde kullanılması hedeflenmektedir. Ensemble Programı aracılığıyla yapılan performans izleme örnekleri, değerlendirme ekibine sunum sırasında gösterilmiştir.

Bu bağlamda, Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından birim bazında hazırlanan ve web sayfalarında yayımlanan **GSF Performans Göstergeleri ve Hedefler Tablosu (2023-2024)**, karşılaştırmalı verileri, iyileştirme aksiyon önerilerini de içermektedir. GSF örneği, performans yönetiminin sadece kurumsal düzeyde değil, birim düzeyinde de sahiplenildiğini ve izlendiğini ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde tanımlanan kurumsal performans göstergelerinin izlenmesine ve iyileştirme süreçlerine yeni başlanmıştır. Göstergelerin büyük bir kısmının yıl bazında işlenmesi ve takvim yılının tamamlanması ile gerçekleşeceğinden ve değerlendirmelerin takip eden yıl içinde yapılabileceğinden, performans yönetimi gelişmeye açık

bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi Politikası doğrultusunda dijitalleşme gereken süreçlerin belirlendiği, birçok süreçte çalışmaların tamamlandığı ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülmekte olduğu gözlemlenmiştir. Eğitim-öğretim ve idari organizasyon faaliyetlerine ilişkin bilgi varlıklarının ölçülebilir ve izlenebilir hale getirilmesinin hedeflendiği anlaşılmıştır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), topladığı tüm verileri ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) standartlarına uygun şekilde saklamakta olduğu anlaşılmıştır. Verilerin güvenliği için personel güvenliği, erişim kontrolü, fiziksel güvenlik, tedarikçi ilişkileri, bilgi güvenliği olay yönetimi ve iş sürekliliği gibi alanlarda çalışmalar yapılmakta olduğu anlaşılmıştır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde kullanılan yazılımların büyük bir kısmı üniversitenin yazılım ekibi tarafından geliştirilmekte ve ortak bir veri tabanı üzerinden yönetildiği gözlemlenmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na iletilen talepler, anlık olarak takip edilen "ticket" sistemi aracılığıyla yönetildiği tespit edilmiştir. E-Kapı Gelişim web adresi üzerinden, üniversite tarafından geliştirilen veya satın alınan entegre sistemlere erişim sağlanmakta, her uygulamanın açıklaması kullanıcı dostu bir şekilde sunulmakta olduğu görülmüştür. Akademik ve idari birimler, araştırma merkezleri ve etkinlik sayfaları da dahil olmak üzere birçok internet sayfası üzerinden hizmet verilmektedir. E-Kapı aracılığıyla tüm şifre işlemleri güvenli ve kesintisiz bir şekilde gerçekleştirilebilmekte, platformun sürekli olarak güncellendiği beyan edilmiştir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin, eğitim, öğretim ve yönetim süreçlerinde teknolojiyi etkin şekilde kullanan bir yapıya sahip olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, kurum, geniş kapsamlı bilgi yönetim sistemleri geliştirmiş ve entegre bir altyapı oluşturmuştur. "E-Kapı" portalı, kullanıcıların merkezi bir platformdan üniversite ile ilgili birçok bilgiye ve işleve ulaşmasını sağlamaktadır. Üniversitenin aday öğrenciler, lisansüstü başvuru sahipleri ve yatay geçiş talebinde bulunan bireyler için sunduğu Bilgi Alma ve Randevu Yönetim Sistemi, süreçlerin şeffaf ve düzenli bir şekilde yönetilmesini desteklemektedir. Ayrıca, Ön Kayıt ve Kesin Kayıt Yönetim Sistemi, öğrenci kayıt süreçlerinde ihtiyaç duyulan tüm işlemleri dijital olarak gerçekleştirme imkânı sunmakta ve özellikle YKS, özel yetenek sınavları ve yabancı öğrenci kabul süreçlerini kapsadığı beyan edilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçleri için geliştirilen sistemler arasında, ders kayıtları, sınav yönetimi, Erasmus koordinasyonu ve müfredat paylaşımı gibi birçok işlevi içeren Eğitim Öğretim Yönetim Sistemi öne çıkmaktadır. Uzaktan eğitim için ayrı bir sistemin bulunması, çevrimiçi öğrenim süreçlerini kolaylaştırmakta ve öğrencilerden akademik personele kadar geniş bir kullanıcı kitlesine hitap etmektedir. Bu sistemler, dilek ve öneri yönetiminden personel giriş-çıkış takibine kadar çeşitli ihtiyaçlara çözüm sunmaktadır. Ayrıca, kalite yönetimi, mezun takip sistemi ve açık erişim sistemleri gibi entegre bilgi yönetim araçlarının kullanımı, üniversitenin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda doğru, önemli ve başarılı uygulamalar olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), kurum olarak insan kaynakları yönetiminde eşitlik, şeffaflık, performans odaklılık ve sürekli gelişim ilkelerini benimsemektedir. Bu bağlamda Kurumda,

alışanlarının yeteneklerini geliştirmek ve kariyerlerini ilerletmek amacıyla çeşitli eğitim ve geliştirme fırsatları sunulmaktadır. İşe alım süreçlerinde tarafsızlık ve yetkinliğin ön planda tutulduğu bildirilmiş, çalışan memnuniyetini artırmak ve kurumsal amaçlara katkı sağlamak hedeflenmiştir.

2023 yılında uygulamaya konulan "Asistan ğrenci Programı", ğrencilere yarı zamanlı çalışma fırsatları sunarak akademik ve profesyonel ortamlarda pratik deneyim kazanmalarına imkân sağlamaktadır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), işe alım süreçlerinde yetkinlik odaklı ve çoklu mülakat yöntemlerini kullanmakta olduğunu beyan etmektedir. 2023 yılı itibarıyla, üniversitede 65 yabancı uyruklu personel istihdam edildiği bildirilmiştir.

Aday deneyimlerini değerlendirmek ve süreçleri iyileştirmek amacıyla "Aday Deneyim Anketi" uygulanmaktadır. Bu anket, başvuru, mülakat ve iletişim aşamalarındaki deneyimlerin değerlendirilmesine imkân tanınması açısından önemli bulunmuştur. Böylece, anket sonuçları dikkate alınarak, işe alım süreçlerinde iyileştirmelere imkân sağlamaktadır.

İGÜ'de işe başlayan idari çalışanlar için oryantasyon süreçleri uygulanmakta olduğu beyan edilmiştir. Oryantasyon programlarından memnuniyet oranları, anketlerle lmlenmektedir.

Kurumda cinsiyet eşitliğini teşvik eden işe alım politikaları benimsendiği gözlemlenmiştir.

Akademik personelin idari görevlerde yer alması, bilgi ve deneyimlerini yönetim süreçlerine aktararak stratejik planlama, kaynak yönetimi ve kurumsal gelişim gibi alanlarda katkı sunmalarını sağlamakta olduğu gözlemlenmiştir.

Kurum, insan kaynakları politikası kapsamında, çalışanların yetkinliklerini artırmak ve performanslarını desteklemek amacıyla eğitim ve gelişim süreçleri yürütmekte olduğu gözlemlenmiştir. Kurumda, eğitim ihtiyaçları, "Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi" ile belirlenmekte, anket sonuçları doğrultusunda yıllık eğitim planları oluşturulmaktadır.

İnsan kaynakları politikasının temel unsurlarından biri olan eğitim ve gelişim süreçleri, çalışanların yetkinliklerini artırmayı ve kurum içi performansını geliştirmeyi hedeflemektedir. Süreç, Eğitim Prosedürü ve Eğitim İhtiyaç Analiz Anketi ile başlamakta, anket sonuçlarına dayalı yıllık eğitim planlaması ile devam etmektedir. Eğitimlerin performansı, Eğitim Değerlendirme Anketi ile lmlenmektedir. Bu eğitimlerin, çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimini desteklemek, kurum kültürüne bağlılıklarını artırmak ve iş süreçlerine katkıda bulunmak amacıyla tasarlandığı anlaşılmaktadır.

2023 yılı içinde kişisel gelişim, hizmet içi ve mesleki eğitimlerle ortalama 200 çalışana eğitim verilmiştir. 2024 yılı için hazırlanan yıllık eğitim planı Rektörlük onayıyla işleme alınmış ve Eğitim Değerlendirme Anketleri mobil platforma taşınmıştır.

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri yanında, "Liderlik Gelişim Programı" de gerçekleştirilmektedir. 8 saatlik eğitim programı, katılımcıların yönetici niteliklerini ve liderlik becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kurumda Akademik ve İdari Personel Performans Yönetim Sistemleri uygulanmaya başlandığı gözlemlenmiştir. Akademik personel için, performans verileri AVESİS üzerinden toplanarak, "Akademik Performans Değerlendirme Sistemi" ile entegre edilmiştir. Performans puanlarına göre, yüksek not alan personel ödüllendirilmekte, düşük not alanlar için geliştirme süreçleri başlatılmakta olduğu grlmştir. Bu bağlamda, mevcut ödül sisteminin fakülte ve yüksekokullar düzeyinde de birimlere yaygınlaştırarak uygulanmasının, performans yönetimi açısından önemli bir motivasyon aracı olacağı değerlendirilmiştir.

Kurumda terfi ve atamalar, performans, liderlik yetenekleri ve kurum kültürüne uyum gibi kriterlere dayalı olarak gerçekleştirildiği beyan edilmektedir. 2024 yılında idari personelin kariyer rotası yeniden düzenlenmiş ve uzman yardımcısı/uzman/müdür yardımcısı/müdür gibi unvanlarla yapılandırılmıştır. İstanbul Gelişim Üniversitesi, idari personel için yetkinlik tabanlı bir Performans Yönetim Sistemi oluşturmuş ve bu sistem çerçevesinde yöneticiden çalışana, çalışandan yöneticiye ve yöneticiler arası değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. Değerlendirme sonuçlarının, ücret düzenlemeleri, yıllık eğitim planlaması ve unvan-kademe yapılandırmaları gibi stratejik süreçlerde temel alınacağı bildirilmiştir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi, her yıl çalışan memnuniyetini ölçmek ve iyileştirme planları yapmak için Çalışan Memnuniyet Anketi düzenlemektedir. 2023 yılında anket yeniden tasarlanmış ve genel memnuniyet oranında %15 artış sağlandığı beyan edilmiştir.

Sonuç olarak, kurumda çalışanların memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilen yöntem ve mekanizmaların uygulandığı, bu süreçlerin sonuçlarının değerlendirilerek gerekli iyileştirmelere yansıtıldığı anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde eğitim-öğretim dönemine ilişkin tüm gelir ve giderler, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve genel kabul görmüş muhasebe standartlarına uygun şekilde hazırlanmakta olduğu anlaşılmıştır. Birimler arası iletişimi güçlendirmek ve veri akışını hızlandırmak amacıyla, 2023 yılında devreye alınan bir otomasyon programı üzerinden faaliyetler kayıt altına alınmaya başlanmıştır.

Öğrenci tahsilatları, faturalandırma süreçleri, alımlara ilişkin belgeler ve finansal hesap kayıtları, tekdüzen muhasebe hesap planı çerçevesinde işlenmektedir. Kurum, üniversitenin taşınır ve taşınmaz tüm kaynaklarını öğrencilerin kullanımına sunduğunu ve yeni alımlar için gerekli bütçeyi hazır bulundurduğunu beyan etmektedir.

Yıllık bütçe planlaması, geçmiş dönem bütçeleri temel alınarak yapılmakta; planlanan yatırımlar, yönetim görüşleri ve ulusal ile uluslararası ekonomik öngörüler de bu süreçte dikkate alınmakta olduğu anlaşılmaktadır. Bütçede sapma yaşanmaması için aylık denetimlerin gerçekleştirildiği ve düzenli olarak karşılaştırmalı tablolar ile kontrollerin sağlandığı bildirilmiştir.

2023 yılı itibarıyla, satın alma süreçleri Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) sistemi üzerinden daha ölçülebilir ve etkin bir şekilde yürütülmekte olduğu bildirilmiştir.

Yeni dönem faaliyetlerinin mali yapısını şekillendirmek amacıyla, dönem öncesinde diğer birimlerle iş birliği içinde kapsamlı bütçe çalışmaları yapıldığı beyan edilmiştir. Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamaların tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütüldüğü görülmekle birlikte, finansal kaynakların izleme ve iyileştirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde, kurum genelindeki süreçlerin tanımlandığı ve dokümanite edildiği belirlenmiştir. Dokümantasyon sisteminde yönetmelikler, yönergeler, rehberler, kılavuzlar, prosedürler, talimatlar ve formlar gibi çeşitli doküman türleri kullanılmaktadır. Süreçlerin

tanımlanması ve uygulanmasında kullanılan dokümanların hazırlanması, onaylanması, periyodik gözden geçirilmesi ve gerektiğinde revize edilmesi, dijital bir platform olan doküman yönetim sistemi modülü üzerinden yürütüldüğü görülmüştür.

Üniversitenin Stratejik Plan göstergeleri, aynı zamanda süreç performans göstergeleri olarak işlev görmek ve belirlenen izleme periyotları doğrultusunda takip edilecek şekilde düzenlendiği görülmüştür. Bu süreçte, göstergelerin izlenmesi ve gerekli durumlarda iyileştirici aksiyonların alınmasının Ensemble Programı üzerinden izlendiği görülmüştür. Ayrıca, Ensemble Programı kullanılarak süreç akış şemalarının detaylandırılması çalışmaları yapılmış, bu akış şemaları performans izlemeleriyle entegre edilmiştir. Böylelikle, süreçlerin tüm yetkili paydaşlar tarafından izlenebilirliği sağlanmıştır.

Sonuç olarak, kurumun süreç yönetiminde sorumlular, iş akışı, yönetim ve sahiplenme açısından sistemli bir yapıya ve içselleştirilmiş bir yaklaşıma sahip olduğu, ayrıca süreç iyileştirme döngüsünü başarılı bir şekilde işlevsel kıldığı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

İstanbul Gelişim Üniversitesi, misyonunu, vizyonunu ve stratejik hedeflerini destekleyen ve bu süreçlerden etkilenen geniş bir iç ve dış paydaş kitlesine sahip olduğu anlaşılmıştır. Bu kapsamda, öğrenciler, öğretim elemanları, idari personel, sektör temsilcileri ve mezunlar gibi paydaşların geri bildirimlerini alarak karar süreçlerine katılımlarını sağlayan çeşitli uygulamalar yürütüldüğü tespit edilmiştir.

İGÜ'nün, iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine etkin katılımını sağlamak amacıyla akademik ve idari kurullar, birim kalite temsilcileri ve akreditasyon temsilcileri için gerekli mekanizmaları oluşturduğu değerlendirilmiştir. Kalite Komisyonu, iki haftada bir üst yönetim, idari personel, akademik personel ve öğrenci temsilcileriyle düzenli toplantılar düzenleyerek izleme, değerlendirme ve alınacak aksiyonlar konusunda yönlendirmelerde bulunmaktadır. Akademik ve idari personelden geri bildirim almak amacıyla uygulanan Akademik/İdari Personel Memnuniyet Anketi, kurumun sürekli iyileştirme ve geliştirme süreçlerine önemli katkılar sağladığı değerlendirilmiştir.

Öğrencilerle yürütülen Öğrenci Memnuniyet Anketleri ve Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketleri, eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesine odaklanmaktadır. Ayrıca, birimler ve bölümler, dış paydaşlarla düzenledikleri görüşmelerde öğrencileri de ilgili kurullara davet ederek onların görüşlerini aktif bir şekilde almaktadır. İGÜMER sistemi, öğrencilerin dilek, şikâyet, memnuniyet, istek ve öneri taleplerinin üniversite yönetimine ve ilgili birimlere hızlı ve sistematik bir şekilde iletilmesine imkân sağlamaktadır.

Öğrenci Dekanlığı, öğrenci odaklı öğrenim ortamını desteklemek, öğrenci memnuniyetini ve aidiyet duygusunu artırmak, güvenli ve huzurlu bir kampüs ortamı oluşturmak ve öğrencilerin iş hayatına hazır bireyler olarak mezun olmalarını sağlamak amacıyla önemli bir rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda, Öğrenci Dekanlığının paydaş katkısını güçlendiren ve kuruma değer katan bir yapı sunduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) Öğrenci Dekanlığı

İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2021 yılında Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla Öğrenci Dekanlığı birimini kurmuş ve faaliyete geçirmiştir. Bu birim, öğrencilerin eğitim-öğretim hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek, şikayetlerini kaydetmek, takip etmek ve çözüme ulaştırmak amacıyla hizmet vermektedir. Tüm süreçler, “Öğrenci Dekanlığı Prosedürü” çerçevesinde yürütülmekte olup, şikayetlerin yönetiminde QDMS programının şikâyet modülü kullanılmaktadır. Öğrenci Dekanlığı, öğrencilerin memnuniyet, şikâyet, dilek ve önerilerini toplamak ve değerlendirmek için çeşitli yöntemler kullanmaktadır:

Yüz Yüze Görüşmelerde Öğrenciler, Türkçe veya İngilizce olarak Öğrenci Dekanlığı ofislerine ziyaretleri sırasında bildirimde bulunabilmekte olduklarını beyan etmişlerdir. Bölüm temsilcileri, bölüm düzeyindeki geri bildirimlerini fakülte temsilcilerine iletmekte, fakülte temsilcileri de bu geri bildirimleri Öğrenci Dekanlığına aktarmaktadır. Öğrenciler, taleplerini Türkçe ve İngilizce olarak e-posta ve telefon aracılığıyla iletmekte, bu talepler İGÜMER sistemine kaydedilerek ilgili birimlere yönlendirilmektedir.

ÇÖZÜMER:

ÇÖZÜMER, öğrencilerin telefon ve sosyal medya üzerinden sorularını anında cevaplayabildikleri bir çağrı merkezi olarak hizmet vermektedir. Anlık olarak cevaplanamayan çağrılar, İGÜMER sistemine aktarılmaktadır.

İGÜMER :

Öğrenciler, mezunlar, üniversite personeli ve dış paydaşlar, dilekçe ve bilgi edinme taleplerini İGÜMER aracılığıyla iletebilmektedir. Sistem, başvuruların hızlı ve güvenli bir şekilde ilgili birimlere ulaştırılmasını ve takip edilmesini sağlamaktadır. Yalnızca yetkilendirilmiş personelin erişimine açık olan bu sistemde, QDMS modülü kullanılarak kök neden analizi yapılmakta ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı, aylık faaliyet raporlarını Rektör ve Rektör Yardımcısına sunmaktadır. Bu raporlar, kalite komisyonunda değerlendirildikten sonra aksiyon planlaması yapılmaktadır. Ayrıca, öğrenci geri bildirimleri “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi” ve “Öğrenci Memnuniyet Anketi” aracılığıyla alınmaktadır. Anket sonuçları, ilgili birimlerle paylaşmakta ve iyileştirme çalışmaları QDMS Aksiyon Yönetimi Modülü üzerinden yürütülmektedir.

Öğrenci talep ve şikayetlerinin yönetimine yönelik oluşturulan sistem, 2022 yılında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından "ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi" ile tescillenmiş ve bu tescil, 2023 yılında da sürdürülmüştür. Bu tescil, halen sürdürülmektedir.

2022 yılından itibaren düzenli olarak gerçekleştirilen Gelişim Atölyeleri etkinliği sonrasında katılımcılardan kısa anketler yoluyla geri bildirim toplamaktadır. Bu anketlere, etkinlik sırasında sunulan QR kodlar aracılığıyla erişim sağlanmaktadır. Ayrıca, Akademik Yıl Oryantasyonu sonrası yeni kayıt yaptıran öğrencilere etkinlik hakkındaki görüşlerini iletebilmeleri için dijital anket formları e-posta yoluyla gönderilmektedir.

Sonuç olarak, İGÜ Öğrenci Dekanlığı'nın, öğrencilerin geri bildirimlerini etkin bir şekilde yöneterek, memnuniyetlerini artırmayı ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir yapı olarak faaliyet gösterdiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar

alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi Mezun ve Mensuplar Koordinatörlüğü, mezunlarla etkili bir iletişim kurarak üniversite-mezun ilişkisini güçlü bir platformda sürdürebilmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla, 2022 yılından itibaren mezunlar arasındaki iletişimi güçlendirmek ve rehberlik sağlamak amacıyla Mezun El Kitabı hazırlanmış ve mezunların izleme süreci tanımlanmıştır.

METSİS Platformu

Mezunların istihdam durumu ve mezuniyet sonrası eğitim süreçleri gibi güncel bilgiler, METSİS (Mezun Takip Sistemi) platformu üzerinden takip edilmektedir. Mezunlar, METSİS'e ücretsiz olarak üye olabilmekte ve sistem üzerinden kayıtlı mezunlara ait istatistik veriler oluşturulmaktadır.

Mezun Memnuniyeti ve İzleme Süreçleri

2023 yılından itibaren, mezunların mesleki yaşamları, üniversiteden edindikleri yeterliliklerin etkinliği, genel memnuniyet düzeyleri ve kurumsal aidiyetlerini izlemek ve değerlendirmek amacıyla, üniversite tarafından sistematik ve düzenli bir şekilde Mezun Memnuniyet Anketi uygulanmaya başlanmıştır. Bu çalışmalar, mezunların deneyimlerini daha iyi anlamak ve mezunlarla olan ilişkileri güçlendirmek adına önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

2023-2024 akademik yılı itibarıyla Mezun ve Mensuplar Koordinatörlüğü (MMK), mezunlarla ilişkileri daha etkin bir şekilde yönetmek ve geliştirmek amacıyla yeni bir yapılanmaya geçmiştir. Bu kapsamda, Enstitü, Fakülte ve Yüksekokul Mezun Temsilcileri belirlenmiş ve birimler aracılığıyla mezun ilişkilerini güçlendirmeye yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Mezun Kart Uygulaması

Yeni yapılanmanın bir parçası olarak başlatılan Mezun Kart uygulamasıyla, mezunlara kampüs içinde ve dışında çeşitli avantajlar sunulması hedeflenmiştir. Mezun kartı sayesinde, mezunlar şu imkânlardan yararlanabilmektedir:

- Kütüphane ve sosyal alanların kullanımı,
- İş ilanlarına erişim,
- Çeşitli indirim fırsatları,
- Kariyer ve eğitim ihtiyaçlarına yönelik destekler.

İstanbul Gelişim Üniversitesi, mezunların iş dünyasına başarılı bir şekilde adım atmalarını sağlamak ve profesyonel becerilerini geliştirmek amacıyla Yeni Mezun Gelişim Programı başlatmıştır. Bu program kapsamında mezunlara rehberlik hizmetleri, mesleki eğitimler ve çeşitli kariyer fırsatları sunulmaktadır.

Bunun yanı sıra, Mezun İGÜ'lü Programı ile İGÜ mezunlarına istihdam olanakları sağlanmakta ve mezunların üniversite ile iş birliği yapmaları teşvik edilmektedir. Bu program, mezunların kariyerlerini desteklemenin yanı sıra, mezun-üniversite ilişkisini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Girişimcilik Desteği

İstanbul Gelişim Üniversitesi, mezunlarını kendi iş yerlerini kurmaya teşvik etmekte ve girişimcilik fikirlerini hayata geçirmek isteyen mezunlara destek sağlayacağını beyan etmektedir. Bu çalışmalar,

mezunların kariyerlerini şekillendirmelerine katkı sunarken, üniversite ile mezunlar arasındaki bağların güçlenmesine de olanak tanıyacağı değerlendirilmiştir. Ancak, bu konuda üniversitenin hukuki bir çerçeve tanımlanmasının hem kurum, hem de mezunlar açısından önemli olacağı değerlendirilmiştir.

Mezun ve Mensuplar Koordinatörlüğü (MMK), amaç ve hedefleri doğrultusunda eğitim ve etkinlik planları hazırlamakta ve bu etkinliklerden elde edilen kazanımlar ışığında iyileştirme çalışmaları yapmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, mezunlarla bir araya gelinen toplantılar düzenlenerek etkileşim sağlanmaktadır.

Mezun Temsilciliği Programı

Mezunlar ile iletişimi güçlendirmek amacıyla Mezun Temsilciliği Programı hayata geçirilmiştir. Mezun olan öğrenciler, gönüllülük esasına dayalı olarak bu programa kayıt olabilmektedir.

Sonuç olarak, kurumda programların genelinde mezun izleme sistemi kapsamında uygulamaların başlatılması memnuniyet verici bulunmuştur. Ancak, mezunlara ulaşımın genişletilmesi için program güncelleme çalışmalarına ihtiyaç olduğu gözlemlenmiş ve bu durum gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), uluslararasılaşma stratejilerini, kurumun ulusal ve uluslararası hedefleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) öncelikleri, ve üniversitenin vizyonu ile misyonunu temel alarak geliştirmektedir.

Bu doğrultuda, Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM) ve Uluslararası Değişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü (UDİÖ-K), öğrencilerin uluslararası deneyimlerini artırmak, farklı kültürlerden bireyleri bir araya getirerek kültürel çeşitliliği teşvik etmek amacıyla aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir.

Gerçekleştirilen faaliyetlerin verimliliği ve etkisinin, öğrenci ve personel memnuniyetini değerlendirmek amacıyla yararlanıcı modülü üzerinden doldurulan anketlerle düzenli olarak ölçüldüğü ve analiz edildiği beyan edilmiştir.

Uluslararasılaşma ve Değişim Koordinatörlüğü (UDİÖ-K):

Araştırma ve Geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet gösteren UDİÖ-K, 1 koordinatör, 1 uzman ve 3 uzman yardımcısından oluşan 5 kişilik bir ekip tarafından yönetilmektedir. 2023 yılı itibarıyla, 52 uluslararası akademisyen ve 19 uluslararası idari personel, üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sunmaktadır. UDİÖ-K, misyonu ve vizyonu doğrultusunda uluslararasılaşma hedeflerini gözeterek yurt dışındaki üniversitelerle öğrenci değişimi, idari ve akademik personel değişimi, ortak program ve projeler, araştırma iş birlikleri, toplantılar ve diğer alanlarda karşılıklı iş birlikleri geliştirmekte ve bu iş birliklerini sürdürmektedir.

Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM):

Kalite, Akreditasyon ve Uluslararasılaşmadan sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak çalışan UÖM, 1 müdür, 2 müdür yardımcısı, 4 uzman ve 4 danışmandan oluşan bir ekiple faaliyet göstermektedir. UÖM, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetilmesinde ve geliştirilmesinde aktif bir

rol üstlenmektedir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda yürüttüğü İkili İş Birliği Protokolleri ile her yıl artan bir iş birliği ağı oluşturmuştur. İGÜ Serbest Dolaşım Programı Yönergesi kapsamında, <https://www.wearefreemovers.com/> internet sitesinde yapılan iyileştirmeler, programa olan başvuruların sayısında kayda değer bir artış sağlamıştır. Bu gelişmeler, değişim programına katılan personel sayısında da önemli artışlara katkıda bulunmuştur. Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü, uluslararası fuarlara aktif katılım sağlayarak, pazarlama ve tanıtım çalışmalarını güçlendirmiş ve üniversitenin uluslararası öğrenci sayısını artırdığı tespit edilmiştir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM), uluslararası öğrenci kabul süreçlerini her yıl düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu süreçleri YÖK kabul kriterlerine uygun şekilde yürütmektedir. Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, uluslararası öğrenci kabul ölçütlerinde kaliteyi artırmaya yönelik yükseltmeler yapılmıştır.

Özellikle Dış Hekimliği Fakültesi için aday öğrencilerden talep edilen lise diploma puanı ortalaması %20 oranında artırılmıştır. Ayrıca, daha nitelikli ve yetkin uluslararası öğrencilerin kabul edilmesini sağlamak amacıyla kabul kriterlerine şu ek ölçütler dahil edilmiştir:

- SAT (Scholastic Aptitude Test-Reasoning)
- IB (Uluslararası Baccalaureate)
- TR-YÖS (Türkiye Yabancı Öğrenci Sınavı)

Sonuç olarak, yapılan bu iyileştirmeler, uluslararası öğrencilerin kalitesini artırmayı ve üniversitenin global akademik standartlara uygun öğrenciler kabul etmesini sağlamayı hedeflemektedir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi, uluslararası öğrencilerinin Türkiye'deki eğitim sistemi hakkında bilgi sahibi olarak eğitimlerine başlamalarını sağlamak amacıyla, 2022 yılında "Üniversite Sözlüğü" kitapçığını hazırlayarak destekleyici bir adım attığı değerlendirilmiştir.

UÖM, uluslararası öğrenciler için düzenlenen etkinliklerin değerlendirilmesi amacıyla, İGÜ Uluslararası Etkinlik Değerlendirme Formu geliştirmiştir. Öğrenciler tarafından doldurulan bu formlar, düzenlenen etkinlikler ve fuarların etkililiğini ölçmekte ve alınan geri bildirimlere dayanarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. UÖM ve Uluslararası Değişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü (UDİÖ-K), Birim Kalite Kurulu uygulamasını benimseyerek iyileştirilmesi gereken alanları toplantılarda belirlemektedir.

Genç bir üniversite olmasına rağmen İGÜ, THE, QS (Quacquarelli Symonds), Scimago, Webometrics, RUR (Round University Ranking), URAP (University Ranking by Academic Performance) ve GreenMetric gibi itibarlı sıralama kuruluşlarının dünya sıralamalarında birçok ölçüt açısından yer almayı başarmıştır. Bu durum, üniversite için memnuniyet verici bir başarı olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma başarısı açısından, 2018-2022 yılları arasında uluslararası öğrenci sayısının 34'ten 4226'ya yükseltilmesi (2024 yılında uluslararası öğrenci sayısı: 4815) önemli bir başarı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, endeksli dergi ve kitaplarda uluslararası iş birliğiyle yayımlanan yayın oranının %18,07'den %46,29'a çıkarılması da kayda değer bir başarı olarak görülmüştür.

Sonuç olarak, kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, izlenmesi ve iyileştirilmesi açısından başarılı bir performansa sahip olduğu ve bu başarıyı yıllar içinde sürekli olarak artırdığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma Kaynakları ve Stratejik Kullanımı

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), Uluslararası Değişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü (UDİO-K) ve Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM) aracılığıyla mali, fiziki ve beşeri kaynaklarını uluslararasılaşma hedeflerine yönelik stratejik bir yaklaşımla etkin bir şekilde kullanmakta olduğu gözlemlenmiştir. Bu kapsamda aşağıdaki uluslararasılaşma kaynakları öne çıkmaktadır:

1. Etkinlikler ve Fuarlar İçin Ayrılan Kaynaklar

Uluslararası etkinlikler ve fuarlar, İGÜ'nün tanınırlığını artırma ve uluslararası öğrenci sayısını yükseltme hedefleri doğrultusunda stratejik önem taşımaktadır. Mütevelli Heyeti ve Rektörlük onayıyla bu faaliyetler için kaynaklar ayrılmakta ve kaynakların kullanımı Rektörlük tarafından yakından izlendiği değerlendirilmektedir.

2. Bütçeler ve Hareketlilik Kontenjanları

Erasmus+ Değişim Programı için Türkiye Ulusal Ajansı tarafından tahsis edilen bütçe, her sözleşme dönemi kapsamında belirlenen hareketlilik sayısının gerçekleştirilmesinde kullanılmaktadır. Kontenjanların stratejik olarak belirlenmesi ve ilan edilmesi, hareketlilikten maksimum fayda sağlanmasını desteklemektedir.

Bütçe izleme ve değerlendirme süreçleri, Avrupa Komisyonu Yararlanıcı Modülü üzerinden Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, İGÜ'nün Woc ERP Ana Sistemi'ne geçişi, proje bütçelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Bu sistem sayesinde proje kaynakları daha etkin bir şekilde yönetilmektedir.

3. Kurumsal Destek Hibeleri

Erasmus Programı kapsamında sağlanan kurumsal destek hibeleri, programın görünürlüğünü artırmak ve katılımı teşvik etmek amacıyla etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Kaynak talepleri EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) üzerinden yapılmakta ve üst yönetimin onayıyla bu talepler karşılanmaktadır.

4. Proje Çeşitliliği

UDİO-K, Erasmus+ Programı kapsamındaki farklı hareketlilik projelerine başvurarak hareketlilik bütçesini çeşitlendirmekte ve uluslararasılaşmaya katkı sağlamaktadır. 2023 yılında yürütülen KA-171 projeleri, ENHANCER projeleri ve konsorsiyum projeleri, İGÜ'nün öğrenci ve personel değişimleriyle sınırlı kalmayıp, farklı alanlarda uluslararası iş birliklerine öncülük ettiğini göstermektedir.

Konsorsiyum ortaklıkları, daha geniş bir ağa ulaşarak farklı perspektiflerden faydalanmayı ve üniversitenin global düzeydeki etkileşimini artırmayı desteklemektedir.

Uluslararasılaşma Kaynak Yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında ayrılan mali kaynakları etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yöneterek, küresel hedeflerine önemli ölçüde katkı sağladığı değerlendirilmiştir. ENHANCER Projesi gibi örnekler, sadece kurumun tanınırlığını artırmakla kalmayıp ek finansman kaynaklarına ulaşma fırsatı da sunmakta olduğundan, bu kapsamda yürütülen My Business Partner Projesi, 2023 yılında başarıyla tamamlanmış ve son faaliyeti olan İstihdam ve Kariyer Fuarı ile geniş bir kitleye ulaşılmıştır.

2020 yılında Uluslararası Değişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü (UDİO-K) tarafından başlatılan KA-171 projesi, ABD, Azerbaycan, Ukrayna, Ürdün ve Endonezya gibi ülkelerle iş birliği fırsatları sunarken, 2022 itibarıyla bu listeye Arnavutluk, Bosna-Hersek, Kosova, Gürcistan ve Bangladeş gibi ülkeler de eklenmiştir.

Uluslararasılaşmaya yönelik fiziki, mali ve beşeri kaynaklar, etkin bir biçimde kullanılmakta ve UDİO-K ile Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM)'ün faaliyetlerini sürdürebilmesi için üniversite tarafından sağlanan ofis olanaklarının elverişli bir yapı sunmakta olduğu gözlemlenmiştir.

Sonuç olarak, üniversitenin uluslararası yüzünü temsil eden birimleri aracılığıyla, hem uluslararası öğrenci ve personeli karşılama hem de ikili anlaşmalar için üniversiteyi ziyaret eden kurum yetkililerini ağırlamada büyük bir kaynak çeşitliliğine sahip olduğu; bu kaynakları izlediği, çeşitlendirdiği ve iyileştirdiği anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Hedefler ve Gerçekleşmeler

2019-2023 Stratejik Planı kapsamında İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ), uluslararasılaşma hedeflerinin büyük bir kısmına ulaşmayı başardığı değerlendirilmektedir. Ancak, 2023 yılında uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı hedefini yakalamayı zorlaştıran durumlar yaşandığı beyan edilmiştir. Bu bağlamda, Erasmus+ Staj Hareketliliği programına katılmayı planlayan birçok öğrencinin, vize sorunları veya kabul mektubu gecikmeleri nedeniyle programdan feragat etmek zorunda kaldığı bildirilmiştir. Erasmus+ Öğrenim Hareketliliği kapsamında bazı öğrencilerin vizeleri çıkmamış, hareketliliğe başlayan bazı öğrenciler ise programı yarıda bırakarak geri dönmüştür. Pandemi dönemi ve takip eden yıllarda yaşanan Güney Doğu depremi, tasarruf tedbirleri, vb. olağan dışı durumlara rağmen İGÜ uluslararası iş birliği ağını genişlettiği değerlendirilmiştir.

Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM) 'ün Uluslararasılaşma Faaliyetleri

İstanbul Gelişim Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Müdürlüğü (UÖM), uluslararasılaşma stratejilerini güçlendirmek amacıyla kapsamlı iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütmektedir. YÖK tarafından yayınlanan verilere göre, uluslararası öğrenci sayısı 2022 yılında 4216 iken, 2024 yılında bu rakam 4815'e yükselmiştir. Bu artışın, kurumun tanıtım faaliyetlerinin ve uluslararasılaşma çalışmalarının başarısını gösterdiği değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, kurumun uluslararasılaşma performansı açısından güçlü bir performans sergilediği ve sürdürülebilir izleme ve iyileştirme mekanizmalarına sahip olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda, programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna web sitesi aracılığıyla ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında mevcut ulusal standartlar dikkate alınmıştır. Programların tasarımı, güncellenmesi ve onayında mezun beklentileri, işveren beklentileri, Mesleki Yeterlilikler Kurumu (MYK) standartları gibi farklı ölçütlerin de kullanılması yönünde girişimler gözlemlenmiştir.

Programların tasarım ve onay süreçleri, kurum hiyerarşisine uygun şekilde bir yapılanmış ve izlenmektedir. Mevcut akredite programların yanı sıra akredite olmayan programların da akredite edilmesi için başvuruların olduğu beyan edilmiştir. Alan farklılıklarına göre değerlendirmeler neticesinde hem örgün hem uzaktan eğitimle yürütülen programlar tasarlandığı gözlemlenmiştir. Program yeterliliklerinin ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi, düzenlenmesi ve AKTS hesaplanması konusunda rehber hazırlanmış, gerekli izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurum, program ve öğrenme çıktılarının gerçekleştirilmesi için gerekenlerin bölüm bazında izlenmekte olduğunu ve bu süreçte iç ve dış paydaş önerilerinin dikkate alındığını belirtmiştir. Ayrıca, ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılmakta olduğu beyan edilmiştir.

İGÜ , mezun takip sistemi ile mezunlarına kolay ulaşım ve kariyer gelişimlerinin takip edilmesi imkanı sağlamaktadır. Bu konuda Kurumun çalışmaları devam etmektedir. Kurum, öğrenci geri bildirimlerini almak ve değerlendirmek amacıyla İGUMER ve ÇÖZÜMER gibi platformlar aracılığıyla şikayet ve istek almaktadır. Bu platformlardan alan geri bildirimlerin ivedilikle iyileştirmelere yansıtıldığı görülmüştür.

Kurumun TYYÇ ile program amaçları ve öğrenme çıktıları arasındaki uyumu sağlama konusundaki çabaları takdir edilmektedir. Bununla birlikte, bu süreçlerin paydaşlarla birlikte düzenli olarak değerlendirilmesi ve nitelik yönünden gözden geçirilmesi, programların etkililiğini artıracak ve paydaş beklentilerini daha güçlü bir şekilde karşılayarak kurumsal gelişime önemli katkılar sağlayacaktır.

Kurumun programların tasarım ve onay süreçlerini izleme iyileştirme mekanizmalarını kurmuş ve işletiyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ancak, bu süreçlerin ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve ortak görüşler doğrultusunda daha etkili hale getirilmesi, programların kalite ve uygulanabilirliğini artırarak kurumsal gelişim süreçlerine katkı sunacaktır.

Kurum bünyesinde, 7 Fakülte, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksek Okulu, 82 lisans programı ve 64 önlisans programı bulunmaktadır. Ayrıca, 80 yüksek lisans ile 11 doktora programı sunulmaktadır. YÖK'ün Türkiye'deki 201 üniversiteyi 64 farklı göstereye göre değerlendirdiği "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2024" raporuna göre İGÜ, hem devlet hem de vakıf üniversiteleri arasında en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olarak ilk sırada yer almaktadır. Kurum, mevcut akredite programlarının yanı sıra henüz akredite edilmemiş programlarını da akredite etmek amacıyla başvurular yaptığını ifade etmiştir. Kurumda programların onay süreçleri için tanımlı prosedürlerin bulunduğu ve bu süreçlerin iş akış şemalarıyla güvence altına alındığı görülmektedir. Bu kapsamda, süreçlerin belirlenen akışa uygun şekilde işletildiği ifade edilmektedir. Program yeterliliklerinin ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi, düzenlenmesi ve AKTS hesaplanması konusunda rehber hazırlanmış, gerekli izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurumda derslerin öğrenme çıktılarının büyük oranda tanımlanmış olması ve bu çıktılarda bilgi,

beceri ve yetkinlik kazanımlarına yer verilmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin planlı ve hedef odaklı olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrenme kazanımlarının bilişsel, duyuşsal ve psikomotor düzeylerdeki standart tanımlamalarının iyileştirilmesi, derslerin öğrenme hedeflerine ulaşmasını daha da etkili hale getirecek ve eğitim kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır. Program ve öğrenme çıktılarının gerçekleştirilmesi için gerekliliklerin, bölüm bazında iç ve dış paydaş önerileri alınarak izlendiği ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılmakta olduğunu ifade edilmiştir.

Alan farklılıklarına göre değerlendirmeler neticesinde hem örgün hem uzaktan eğitimle yürütülen programlar tasarlanmıştır. Program yeterliliklerinin öğrencilere kazandırılabilmesi için oluşturulan müfredatlarda örgün ve uzaktan eğitim olacak şekilde planlanmış farklı ders seçenekleri bulunmaktadır. Özellikle alan dışı seçmeli ders havuzları uzaktan eğitim olarak yürütülen kitlesel dersler ile çeşitli yüz yüze dersleri içermektedir. Ayrıca üniversitede uzaktan eğitim yoluyla verilen YÖK zorunlu derslerin ara sınav ve yılsonu sınavları da 2023 yılından itibaren çevrim içi olarak yapılmaya başlanmıştır.

İGÜ, öğrenci geri bildirimlerini almak ve değerlendirmek amacıyla İGÜMER ve ÇÖZÜMER gibi platformlar aracılığıyla şikayet ve istek almaktadır. Bu platformlardan alınan geri bildirimlerin ivedilikle iyileştirmelere yansıtıldığı görülmüştür.

Sonuç olarak, kurumun program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumlu olduğu, ilgili yetkinliklerin sistematik bir şekilde öğrencilere kazandırılmaya çalışıldığı gözlemlenmektedir. Ayrıca, akreditasyon süreçlerinin program tasarımı ve onayına yönelik güvence sağlama açısından önemli bir araç olması yönüyle bu kapsamda fakültelerde yürütülen iyileştirme çabaları memnuniyet verici bulunmuştur.

Kurumun programların tasarım ve onay süreçlerini izleme iyileştirme mekanizmalarını kurmuş ve işletiyor olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

İGÜ, ders görevlendirme sürecinde öğretim üyelerinin ders verme tercihlerini belirlemek amacıyla "Çarşaf Liste" uygulamasını kullanmaktadır. Kurumda, programların ders dağılımları, TYYÇ, UÇEP ve ilgili kurumlar ile uluslararası akreditasyon gereklilikleri ve ayrıca İGÜ Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ile uyumlu ilke ve kurallar çerçevesinde tanımlanmaktadır. Üniversite genelindeki tüm programlara ait ders bilgi paketlerinin Gelişim Bilgi Sistemi internet sayfasında yayınlanmakta olduğu görülmüştür.

Kurum genelinde, ders sayısı ve haftalık ders saatlerinin öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlendiği görülmektedir. Eğitim süreçleri ve ders programlarının oluşturulmasında öğrenci temsilcisinin katıldığı toplantılar aracılığıyla eğitim öğretim faaliyetlerinin planlandığı görülmektedir. Bölüm/Programların müfredat yapısı gereği zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği, üniversite bünyesindeki diğer birim ve programlardan ders alarak, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma olanağı verildiği ifade edilmektedir. Müfredat içeriklerine göre, zorunlu dersler, fakülte seçmeli dersler ve yenilikçi dersler kapsamında öğrencilere hem yüz yüze hem de çevrim içi olarak alabilecekleri çeşitli seçenekler sunulmaktadır. 2023 yılında bu çeşitliliği artırmak üzere bölüm/programlara eklenen yeni dersler ve izlemelere bağlı iyileştirmelerin yapıldığı ve kanıtlarının sunulduğu görülmüştür.

Derslerin dağılımında, her eğitim-öğretim yarıyılı için eğitim sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısı başkanlığındaki koordinatörlüğün ilgili döneme ait bölüm/program genel ders listesi ve ders dağıtımında dikkat edilecek hususların dekanlık/müdürlüklere e-posta ile göndermesi şeklinde

bir hiyerarşi izlenmekte olduğu görülmüştür. Bölümlerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının gözetilmesi başta olmak üzere temel hususlara uyularak ders dağılımlarının katılımcı bir şekilde gerçekleştirildiği bildirilmiştir.

Kurumun, diploma programlarıyla ilgili genel hükümleri, dönemlere ait ders listelerini, ders izlencelerini, eğitim-öğretim şart ve imkânlarını ve öğretim elemanlarının listesini içeren öğretim planı tanımlarına sahip olduğu belirtilmiştir. Ders dağıtımını yapılırken öncelikli olarak üniversitenin öğretim elemanlarının görevlendirildiği, ilgili alanda üniversite bünyesinde uzman bir öğretim elemanı bulunmadığı durumlarda ise başka bir kurumdan gerekli uzmanlığa sahip bir öğretim elemanı ile Ders Saat Ücretli (DSÜ) statüsünde anlaşma yapılarak görevlendirme gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Dekanlık veya müdürlük tarafından onaylanan nihai listelerin uygun hiyerarşi doğrultusunda Rektörlüğe iletildiği görülmüştür.

Öğretim elemanlarının verdikleri dersler, dersin yapılacağı yer bilgisi ve dersi veren öğretim elemanlarına ilişkin çeşitli raporların GELSİS üzerinden takip edildiği belirtilmiştir. Ders yürütme ve sınav süreçlerinin tüm öğrencilere eşit şartlarla sunulması için koordinatörlerin atandığı görülmüştür. Eğitim süreçleri ve ders programlarının oluşturulmasında öğrenci temsilcisinin katıldığı toplantılar aracılığıyla eğitim öğretim faaliyetleri planlanmakta olduğu izlenmiştir. Kurumun ayrıca çift anadal ve yan dal programlarına öğrencileri teşvik ettiği görülmüştür.

Sonuçta, Kurumun, programlardaki ders dağılım dengesini izlemek ve iyileştirmek amacıyla oluşturduğu ve uyguladığı mekanizmalar, kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda, derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktılarıyla eşleştirilerek Gelişim Bilgi Sistemi (GBS) üzerinden ilan edilmiştir. BProgram çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu şekilde düzenlenmekte ve öğretim üyeleri tarafından ilişkilendirme matrisleri tanımlanmaktadır. Ders kazanımları, öğrencilerin bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerini ayrıntılı olarak belirtmektedir. Bütün bilgilere Kurum web sayfaları üzerinden ulaşılabilir.

Her yarıyılta sınav bazlı başarı oranları tabloları oluşturularak elde edilen bulgular, öğretim yöntemlerini iyileştirme amacıyla kullanılmaktadır. Uygulama ve beceri temelli derslerde, program kazanımlarının izlenmesinde öğrencilerin mesleki uygulama ve yaz stajı süreçleri, öğrenme süreçlerinin interaktif şekilde desteklenmesi bu süreçlerin esaslarını tanımlayan yönergeler oluşturulmuştur.

Staj ve uygulamalar, birimler tarafından izlenmekte ve öğrencilerin performansları sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir. Dış paydaşlardan alınan anket ve formlar, staj yapılan kurumlardan alınan değerlendirmeler, program kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediğini izlemek ve iyileştirmek için kullanılmaktadır.

Dış paydaşlardan gelen geri bildirimler, kurumlarla gerçekleştirilen anket sonuçları ve öğrencilerin uygulama ve staj deneyimlerinden alınan olumlu dönütler, program kazanımlarının başarısını belirlemek için kullanılmaktadır.

Sonuçta Kurumda Program çıktıları ile ders öğrenme kazanımlarının uyumunu izleme ve iyileştirmeye yönelik mekanizmalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurumda dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Kurumun derslere ait bilgi paketlerinde AKTS hesaplamaları sunulmaktadır. Bu hesaplamalarda, standart bir yapı yerine derslerin özellikleri bağlamında farklılaşmaların olduğu da görülmektedir. Örneğin, teorik ve uygulamalı derslerde iş yükleri farklı hesaplanmaktadır. Kurumda, derslerin öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlandığı görülmekle birlikte, kurumun genelinde öğrenci iş yükünün gerçekçi bir şekilde hesaplanması, bu sürecin paydaş görüşleri doğrultusunda izlenmesi ve bu doğrultuda ders tasarımlarının güncellenmesine yönelik bir gereksinim olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda ders ve programlara ait AKTS değerlerinin, 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensiplere uygun olarak belirlendiği anlaşılmaktadır. Kurumun programlarındaki derslere ve bu derslerin AKTS iş yüklerine Gelişim Bilgi Sistemi (GBS) üzerinden erişilebilmektedir. Kurumda bölüm/programlarda öğrenme çıktılarına ulaşmayı hedef alan çeşitli staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatlarının öğrenci iş yükü çerçevesinde değerlendirilmektedir. Ayrıca, belirlenen AKTS kredilerinin, öğrencilerin beklenen öğrenme çıktılarına başarabilmeleri için gerekli olan iş yükü dikkate alınarak düzenlenmekte ve program toplam iş yüküne dahil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğünde yer almaktadır.

Gerçekleşen uygulamanın niteliği, laboratuvar/atölye uygulaması kapsamındaki her ders için yarıyıll başlarında belirlenen ve akademik birimlerin yönetim kurullarında kabul edilen ölçütlerle değerlendirilmektedir. Staj ve alan uygulaması kapsamındaki değerlendirmeler ise ilgili staj ve uygulama defterlerinde bulunan ölçütlere göre hem öğretim elemanları hem de staj ya da uygulamanın yapıldığı kurum yetkilileri tarafından gerçekleştirilmektedir. Laboratuvar çalışmaları, proje faaliyetleri, saha uygulamaları ve teknik geziler gibi uygulamalı eğitim etkinliklerinin, AKTS iş yükü tablolarında tanımlandığı ve bu faaliyetlerin, öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak sürekli iyileştirildiği vurgulanmaktadır.

Kurum genelinde derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanması ve bu detayların eksiksiz şekilde ders bilgi paketlerinde paylaşılması, eğitim süreçlerinde şeffaflık ve planlı bir yaklaşımın göstergesi olarak takdir edilmektedir. Bununla birlikte, öğrenci iş yükünü izleyip değerlendiren ve bu doğrultuda ders tasarımlarını güncellemeyi sağlayan mekanizmaların oluşturulması, derslerin etkinliğini artıracak ve öğrencilerin akademik başarılarına daha fazla katkıda bulunacaktır. Bu durum, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumda, programların genelinde program çıktılarının izlenmesine yönelik bir sistemin oluşturulduğu ve izleme ile güncellemeye ilişkin mekanizmaların tanımlandığı ve bir farkındalığın geliştiği görülmektedir (Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü). Bazı programların izlenmesine yönelik dönem sonu birim toplantıları yapılmakta, ihtiyaç analizleri gerçekleştirilmekte ve öğrenci anketleri uygulanmakta; diğer bazılarının geliştirilmesi için dış paydaşlardan gelen öneriler de dikkate alınmaktadır. Öz değerlendirme ve akran değerlendirme uygulamaları ile programların izlenmesi ve güncellenmesi yönündeki gelişimin sürdürülmesi olduğu görülmüştür. Bu bağlamda, paydaş görüşlerinin daha sistematik bir şekilde toplanması ve bu görüşlere dayalı iyileştirme süreçlerinin belgelenmesi, programların kalitesini ve paydaş memnuniyetini artıracaktır.

Kurumun, program akreditasyonu süreçlerini başarıyla yürüttüğü ve akredite program sayısını

zaman içinde artırdığı gözlemlenmektedir. YÖK tarafından hazırlanan “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2023”nda en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olması ve YÖK’ün Türkiye’deki 201 üniversiteyi 64 farklı göstereye göre değerlendirdiği “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2024”raporuna göre İGÜ, hem devlet hem de vakıf üniversiteleri arasında en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olarak yine ilk sırada yer alması kurumun güçlü yönleri arasındadır.

Akredite edilen programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinin, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar, kurullar, görüşmeler ve anketler yoluyla büyük ölçüde sağlandığı belirtilmektedir. Birimlerin, ilgili yönergeler çerçevesinde Birim Danışma Kurullarını aktif bir şekilde çalıştırarak programlarını güncellediği ve iyileştirmeler yaptığı ifade edilmektedir. Hem akredite olan hem olmayan bölüm/programlar için memnuniyet anketleri ve analiz raporunun hazırlandığı, fakülte ve yüksekokullarda programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik bir çok iyileştirme yapıldığı görülmüştür. Öğrenci, mezun ve işveren anketlerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının yapıldığı saha ziyaretleri esnasında gözlenmiştir. Alan uygulamaları ve stajlara ilişkin izlemelerin, bu eğitimlerin yürütüldüğü kurumlardan dış paydaşlar tarafından alınan geri bildirimlerle gerçekleştirildiği, dış paydaşlarla yapılan toplantıda da vurgulanmıştır. Eğitim-öğretimle ilgili tüm istatistiki göstergelere ilgili yazılım araçlarıyla erişilebildiği görülmüştür.

Sonuçta, Kurumun, oluşturduğu prosedürler çerçevesinde programların izlenmesi ve güncellenmesini düzenli olarak takip ettiği anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurum bünyesinde, eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin yazılımların bulunduğu ve bu yazılımlar aracılığıyla tüm süreçlerin takip edildiği ifade edilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin; kurumun eğitim-öğretim yönetmelik ve yönergelerine göre; Bologna kuralları ve akreditasyon şartları çerçevesinde yürütülmekte olduğu dair kanıtlar ilgili dökümantasyon sistemlerinde mevcuttur.

Kurumda, eğitim ve öğretim süreçleri ilgili rektör yardımcısının sorumluluğunda yürütülmektedir. Süreçlerin bütüncül şekilde yönetimi için organizasyonel bir yapılanma tanımlanmıştır. Bu yapılanma kapsamında, süreç yönetimi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Eğitim Öğretim ve Planlama Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü, Laboratuvarlar Koordinatörlüğü, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik Birim Yöneticileri, Birim Kalite Komisyonları, Bölüm/Program başkanlarını da kapsayan büyük bir ekip tarafından gerçekleştirilmektedir. Görev tanımları dokümanite edilmiş ve QDMS üzerinden yayınlanmıştır. Süreçlerin tamamı akademik takvimsel döngü içinde ele alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinden görevli tüm akademik ve idari personel alanında uzman kişilerden meydana gelmektedir. Personelin gelişimi ve güncellenen bilgilere uyumunun kurum içi eğitimlerle sağlanmakta olduğu görülmüştür. Akademik birimlerde yürütülen çalışmaların merkezi olarak izlendiği ve iyileştirmelerin takip edilmekte olduğu bildirilmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminin mümkün olduğunca çevrim içi olarak yapılması ile ilgili girişimler saha ziyaretlerinde gözlenmiştir.

Öte yandan, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde önemli bir paydaş olan öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımının artırılması adına Öğrenci Dekanlığı'nın kurulması ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını teşvik eden çalışmaların başlatılması, önemli bir iyileştirme adımı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, eğitim ve öğretim programlarının tasarımı, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve

güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin ilke, esaslar ve süreç takviminin kurum genelinde belirlenmiştir. Kurum ziyaretinde, Eğitim ve öğretim süreçlerinde, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün işletildiği örnekler sistem üzerinden gösterilmiştir. Kurumun, bu süreçleri 2024-2028 stratejik planı çerçevesinde; eğitim-öğretim politikası ve stratejilerinden başlayarak, program çıktılarının tasarımı, onaylanması, birim eğitim koordinatörlüklerince değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi şeklinde tanımladığı görülmektedir. Kurumun, bu süreci tüm birimlere yayma ve etkin bir şekilde yürütme çabasında olduğu gözlemlenmiştir.

Sonuç olarak, kurumda eğitim ve öğretimin yönetimi ile izleme ve iyileştirmelere yönelik süreçler ve mekanizmaların mevcut olduğu ve birimler nezdinde uygulandığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerine ders bilgi paketlerinde yer verdiği, bu kapsamda derslerin öğrenci iş yüküne göre kredi değerlerinin belirlendiği, AKTS sistemine uygun olarak iş yeri stajlarının tanımlandığı, farklı programlardan ders alabilme imkânı sağlandığı ve proje ile laboratuvar uygulamalarının teşvik edildiği belirtilmiştir. Bazı programlarda öğrenci için aktif öğrenmeyi destekleyici proje çalışmaları, sunumlar, laboratuvar/atölye çalışmaları, simülasyon uygulamaları, gözlem ve gezi gibi yenilikçi yöntemlerin uygulanması, eğitimde çağdaş yaklaşımların benimsenmiş olduğunu göstermektedir. Bu bağlamda, yenilikçi yöntemlerin tüm programlarda yaygınlaştırılmaması ve birçok ders bilgi paketinde daha geleneksel yöntemlerin öne çıkması, iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmektedir. Yenilikçi yöntemlerin tüm programlara entegre edilmesinin, öğrencilerin öğrenme deneyimlerini zenginleştireceği ve eğitim kalitesini artıracacağı değerlendirilmiştir.

Pek çok programın müfredatında, üniversitenin ilgili yönergesinin tanımladığı şekliyle, uygulama temelinde öğrenmeyi destekleyici staj ve bitirme projesi gibi çalışmaların bulunmakta olduğu görülmüştür. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından öğretim üyelerine yönelik olarak düzenlenen "Eğiticinin Eğitimi" programı öğrenci merkezli eğitim modelinin yaygınlaştırılmasında önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Kurumda öğretim faaliyetleri yetkinliklerini geliştirmek amacıyla öğretim elemanları için çeşitli mesleki faaliyetler yürütülmektedir.

Uzaktan eğitime yönelik olarak, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğretim yöntemlerinin uygulanmaya çalışılması, etkin ve etkileşimli senkron derslerin yürütülmesi, ders içeriklerinin asenkron öğrenmeye uygun şekilde sunulması memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca, her bir öğrenci ve öğretim elemanı için tanımlanmış kullanıcı hesapları sayesinde senkron derslerin kolayca, öğrenci merkezli ve etkileşimli bir şekilde yürütülebilmesi, ders kayıtlarının LMS'e yüklenerek öğrencilerin bu dersleri asenkron olarak izleyebilmesine imkân sağlanması da olumlu bulunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda, öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme süreçleri, ilgili yönetmeliklerle güvence altına alındığı bildirilmiştir. ("İGÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile

Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri). Önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde belirlenen kurallar, fakülteler arası farklılıklar göz önünde bulundurularak düzenlenmiştir. Örneğin, Dış Hekimliği Fakültesi için ayrı bir eğitim ve sınav yönergesi hazırlanmıştır. Deprem gibi olağanüstü durumlarda uzaktan eğitim platformları devreye alındığı ve sınavların, LMS üzerinden güvenli bir şekilde gerçekleştirildiği beyan edilmiştir. Sınavlarda adalet ve güvenliği sağlamak amacıyla rastgele soru seçimi gibi yöntemler uygulandığı, sınav sürecine ilişkin kapsamlı kılavuzlar hazırlanarak öğrenciler ve öğretim elemanları bilgilendirildiği bilgisi verilmiştir.

2023-2024 eğitim-öğretim yılında sınavlar yüz yüze yapılmaya başlanmış, derslerin niteliğine uygun olarak farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmıştır. Proje, ödev, kısa sınav gibi yöntemlerin yanı sıra, mesleki eğitim uygulama derslerinde kurumların geri bildirimleri de değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. Engelli ve özel desteğe ihtiyaç duyan öğrenciler için çeşitli kolaylıklar sağlandığı, görme engelli öğrenciler için ekran okuyucular, fiziksel engeli olanlar için işaretleyici desteği gibi uygulamaların hayata geçirildiği bildirilmiştir. Dezavantajlı gruplar için özel planlamalar yapılmış ve süreçler şeffaflıkla kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Uzaktan eğitim kapsamında verilen zorunlu dersler çevrim içi sınavlarla değerlendirilirken, diğer derslerin sınavları yüz yüze yapılmaya devam etmektedir. Sınavların Bloom Taksonomisi'ne uygun olarak hazırlanması sağlanmış ve ders öğrenim çıktılarının öğrencilerin farklı seviyelerdeki bilişsel becerilerini ölçmesi hedeflenmiştir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler, final sınavlarının geliştirilmesinde dikkate alınmakta ve düzenli olarak yapılan anketlerle memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir.

Sonuç olarak, Kurumun, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve imkânlarını öğrenci geri bildirimini de dikkate alarak iyileştirdiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun, öğrenci kabul süreçlerine ilişkin açık ve net kriterler belirlemiş olması, yükseköğretim mevzuatıyla uyumu ve bu kriterlerin resmi internet sayfasında ilan edilmiş olması, şeffaflık ve erişilebilirlik açısından önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik süreçlerin iyileştirilmesi ve bu süreçlerin güncellenerek kamuoyuna açık şekilde ilan edilmesi, gelişim için önemli bir alan olarak öne çıkmaktadır. Bu yöndeki çalışmalar, öğrencilerin akademik geçmişlerinin daha etkin bir şekilde değerlendirilmesini sağlayarak eğitim sürecine olumlu katkılar sunacaktır.

Öğrenci kabulü ile ilgili tüm süreçlerin ve bu süreçlerin temelini oluşturan ilke ve kuralların; İGÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, İGÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Yönetmeliği, İGÜ Çift Anadal Yönergesi, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, İGÜ Serbest Dolaşım (Free Mover) Yönergesi gibi ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlandığı ve uygulandığı anlaşılmaktadır. Diploma, sertifika gibi belgelerin kontrolünde uluslararası öğrencilerde transfer öğrenciler için doğrulama işlemi resmi yazı şeklinde e-posta yoluyla yapılmakta olduğu belirtilmiştir. Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasında kurum içerisinde tutarlılıkla uygulanmakta olduğu vurgulanmış olup ÇAP, Yatay Geçiş, DGS ve ÖSYM kayıtlarında muafiyet işlemleri öğrencilerin başvurusu sonrasında sistem üzerinden yapılarak onaylandığında öğrenci bilgi sisteminden görülebildiği belirtilmiştir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi, yönetmelik ve yönergelere uygun olarak

yapılmaktadır ve öğrencilere OBİS üzerinden ilan edilmektedir Uluslararası hareketlilikte öğrenciyi teşvik etmek amacıyla oryantasyonların yapıldığı ve öğrencilerin öğrenim süreçleri hakkında bilgi edinmesi sağlandığı izlenmiştir. 2023 yılında “İGÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde yapılan değişiklik ile öğrencinin taban puan ve GANO ile aynı bölüme gelmesi durumunda geçmiş öğrenimin dönem kaybına neden olmaması açısından bir iyileştirme yapılmıştır. Aynı zamanda aynı programa geçişlerde öğrencinin muaf olduğu derslere bakılarak sınıf intibakı yapılması yerine geldiği üniversitedeki sınıfa intibakının yapılması sağlanmıştır. Ek olarak aynı maddenin 4’üncü bendinde “Öğrenci, yabancı dille öğretim yapılan bir programdan yatay geçiş ile geldiği takdirde geldiği yükseköğretim kurumunda yabancı dil hazırlık sınıfından başarılı olmuş ve öğrenimine ara vermemiş ise bu öğrenciden yabancı dil yeterlik belgesi istenmez.” şeklinde değişiklik yapılmıştır. Yapılan bu değişiklik sonucunda öğrencilerin ara vermeden devam etmesi durumunda seviye tespiti için ayrıca bir belgelendirmeye ihtiyaç duyulmamakla birlikte önceki öğrenimin sayılmasına ilişkin iyileştirme yapılmıştır.

Kurumun, uluslararasılaşma politikası doğrultusunda hareketliliği destekleyen ve öğrencileri teşvik eden kolaylaştırıcı uygulamaları hayata geçirmesi, öğrenci deneyimini zenginleştiren önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, hareketlilik süreçlerinde kurum dışından ders alan öğrencilerin kredi kaybı yaşamadan ders intibaklarının sağlanması, sürecin titizlikle yönetildiğini göstermektedir. Bununla birlikte, serbest öğrenme yoluyla kazanılan bilgi ve becerilerin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda yaygın uygulamaların bulunmaması, birçok yükseköğretim kurumunda olduğu gibi, gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Bu alanda yapılacak çalışmalar, öğrenme süreçlerini daha kapsayıcı hale getirerek öğrencilerin akademik başarılarını destekleyecektir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması, mezuniyet koşulları ve diplomalarla ilgili süreçlerin, ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda tanımlandığı ve bu düzenlemelerin İstanbul Gelişim Üniversitesi (İGÜ) internet sayfaları aracılığıyla kamuoyuna açık bir şekilde paylaşıldığı görülmektedir.

İGÜ’de ön lisans ve lisans programlarından mezuniyet işlemlerine ilişkin yönetmeliklerin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir biçimde düzenlendiği görülmüştür. Öğrencilere sunulan diploma, sertifika ve diğer belgelerin, “İstanbul Gelişim Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ve Sertifika Düzenleme Esasları Yönergesi” çerçevesinde belirlenen ölçütlere uygun şekilde hazırlanmaktadır. Kurum bünyesindeki akademik birimlerden ve çift anadal/yan dal programlarından mezun olan öğrenciler için hazırlanacak diploma, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki, onur belgesi, yüksek onur belgesi, sertifikalar ve katılım belgelerinin düzenlenmesine ilişkin süreçlerin tanımlı ilkelere uygun olarak yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Diploma almaya hak kazanan öğrencilere, diplomalarının yanı sıra ilgili birimler tarafından hazırlanan ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından onaylanan standart formatta diploma eki belgesinin verildiği tespit edilmiştir. Bu belgede, öğrencinin öğrenim süresince aldığı derslerin adları, içerikleri, AKTS kredileri ve standart diploma eki bilgilerinin yer aldığı ifade edilmektedir. Ayrıca, genel not ortalaması ile ilgili belirlenen kriterleri karşılayan öğrencilere, diplomalarıyla birlikte onur ve yüksek onur belgelerinin sunulduğu görülmektedir.

Öğrencilerin mezuniyet ve diploma süreçlerini çevrim içi olarak takip edebilmeleri amacıyla “OBİS Diploma Basım Durumu” sekmesinin oluşturulduğu ve diplomaları hazır olan öğrencilere kısa mesaj yoluyla bilgilendirme yapıldığı belirtilmektedir. Mezuniyete hak kazanan öğrencilerin işlemlerinin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından yürütüldüğü ve geçici mezuniyet

belgelerinin e-Devlet üzerinden erişilebilir olduğu bildirilmiştir. Kurumun diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemiş ve bunları başarıyla uyguluyor olması, güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülen imzalama çalışmalarının, sürecin izlenmesine ve iyileştirilmesi açısından önemli faaliyetler olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı üzerinden yazılım, donanım, sistem ve bilişim alanlarında akademik ve idari personel ve öğrencilere hizmet vermekte olduğu görülmüştür. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının öğrenme ortamları için bilişim altyapısını planladığı ve izlenebilir destek sağladığı görülmüştür.

Üniversite yerleşkelerinde Merkez Kütüphane, Sağlık Bilimleri Kütüphanesi, Yabancı Diller Yüksekokulu Kütüphanesi, Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi ve Enstitü Kütüphanesi olmak üzere beş kütüphanenin bulunduğu belirtilmiştir. Kütüphanelerde toplam 31 personelin görev yaptığı ve bunların 12'sinin tam zamanlı, 14'ünün yarı zamanlı personel, 5'inin ise hizmetli olduğu 2023 KİDR raporunda ifade edilmiştir. Kurum kütüphanelerinin hem basılı hem de dijital kaynaklar sağladığı, bu kaynakların çeşitlilik ve nitelik açısından yeterli olduğu değerlendirilmiştir.

İGÜ kütüphanelerinde “İstanbul Gelişim Üniversitesi Kütüphanesi KOHA Kütüphane Katalog Tarama Sistemi”nin bulunduğu; 31 Aralık 2023 itibarıyla basılı kitap sayısının 188.500, süreli yayın sayısının 15.750, e-kitap sayısının 3.923.252, CD, DVD, ses kaseti gibi kaynakların sayısının ise 3100 olduğu rapor edilmiştir. Kaynakların yıllar içindeki sayısal değişimini gösteren bir tablonun da kanıtlarda yer aldığı; bu tabloya basılı ve elektronik tüm kaynakların yanı sıra CD, DVD ve ses kasetleri gibi materyallerin de eklendiği görülmüştür. Toplam kaynak sayısının 7.648.049 olduğu belirtilmiş ve “Statista” istatistiki bilgi veri tabanı ile “World e-Book Library” elektronik kitap veri tabanlarına abonelik başlatıldığı görülmüştür. Kurum genelinde ücretsiz kablosuz internet hizmeti sunulması eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim faaliyetleri için uygun şekilde planlanmış derslikler, amfiler, bilgisayar laboratuvarları ve kütüphaneler gibi öğrenme ortamlarının mevcut olduğu; bu ortamların yeterli donanıma sahip olduğu görülmüştür. 2023 yılına ait KİDR raporunda teknolojik ve bilgi kaynaklarına ilişkin detaylı verilere yer verilmiş, ayrıca farklı fakültelerde öğrenme ortamlarının çeşitliliğiyle ilgili örnek uygulamalar raporda paylaşılmıştır.

Öğrencilerin Eduroam sistemi üzerinden ücretsiz kablosuz internet hizmetinden yararlanarak öğrenme kaynaklarına ulaştığı; 2023 yılında hizmet alanının tüm kampüs binalarını kapsayacak şekilde genişletildiği ve kablosuz bağlantıda kullanılan bant genişliğinin 2.4 GHz'den 5 GHz'ye çıkarıldığı belirtilmiştir. Ayrıca öğrenci kullanımına açık bilgisayar laboratuvarlarının bulunduğu ve ihtiyaç doğrultusunda bu laboratuvarların kapasitesinin artırıldığı ifade edilmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde projeksiyon cihazlarının yenilendiği ve kapasite artırımı yapıldığı belirtilmiştir.

Uzaktan eğitim süreçlerinin senkron ve asenkron modellerle desteklendiği; öğrencilerin Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden dokümanlara, ders videolarına ve ödevlere erişim sağlayabildiği ifade edilmiştir. Üniversitede YÖK tarafından belirlenen zorunlu derslerin (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) çevrim içi olarak yürütüldüğü, lisans ve ön lisans programlarındaki ortak seçmeli derslerin de uzaktan eğitimle yürütülebilmesi için teknik altyapının

oluşturulduğu belirtilmiştir. Bu derslerin, YÖK'ün örgün eğitimde yüz yüze programdaki derslerin %30'una kadarının uzaktan öğretimle verilebileceğine dair kararı doğrultusunda %30 sınırının altında olacak şekilde yürütüldüğü de ifade edilmiştir.

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının, üniversite ve araştırma merkezlerinde kullanılan ulusal ve uluslararası elektronik veri tabanlarına kampüs dışından da hızlı, kolay ve güvenli bir şekilde erişim sağlayabildiği sistemlerin bulunduğu, ayrıca, üniversite bünyesinde ücretsiz olarak sunulan açık derslerin "İGÜ Kurumsal Açık Erişim Arşivi" üzerinden erişime açık olduğu görülmüştür. İGÜ Kurumsal Açık Erişim Arşivi'nin ücretsiz olarak sunulması kurumun güçlü yanlarından biridir.

Kurumun öğrenme ortamlarının ve kaynaklarının, yeni teknolojilerin kullanımını teşvik edecek şekilde tasarlandığı; bilgisayar laboratuvarları ve ortak alanlarda kablosuz ağ erişimi sağlandığı, dersliklerde modern ekipmanların (akıllı tahtalar ve projeksiyon cihazları) bulunduğu görülmüştür. Üniversitede mevcut binaların bir kısmının başlangıçta eğitim ve öğretim amaçlı inşa edilmemiş olması, özellikle bazı dersliklerin uygunluğunu etkileyerek öğrenme ortamını kısıtladığı ifade edilmiştir. Bu yüzden, pencere ve havalandırma gibi fiziksel koşulların yetersiz olduğu dersliklerin yeniden yapılandırılması, eğitim-öğretim süreçlerinin verimliliğini artırmak adına önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu tür iyileştirme çalışmaları, öğrencilerin ve akademik personelin daha uygun bir öğrenim ortamına kavuşmasını sağlayacaktır.

Kütüphanelerin sayısının fazla olması ve hem basılı hem de dijital veri tabanlarının geniş bir yelpazede sunulması, eğitimi destekleyen önemli bir güçlü yön olarak öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, kütüphanelerin günlük çalışma sürelerinin artırılmasının gerekliliği ve bazı kütüphanelerin fiziksel ortamlarının iyileştirilmesi gerektiği öğrenciler tarafından ifade edilmiştir. Bu eksikliklerin giderilmesinin, kütüphanelerin öğrenme ve araştırma süreçlerindeki etkinliğini artırarak öğrencilerin akademik başarılarına daha fazla katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda kayıt yaptıran her öğrenci için, akademik dönemin başında ilgili yönergeye uygun olarak akademik danışmanlık hizmetleri sunulmakta ve ders seçimleri, kariyer planlaması ve öğrencinin bireysel gelişimi konularında rehberlik sağlanmakta olduğu saha ziyaretlerinde görülmüştür.

Kurumda, her öğrenci için öğrencinin akademik gelişimlerini takip eden, kariyer planlamalarına destek olan ve akademik sorunlarında rehberlik sağlayan bir danışman öğretim üyesi bulunduğu ifade edilmiştir. Öğrencilerin danışmanlarına erişiminin kolay olduğu ve iletişimin çeşitli kanallar üzerinden sağlandığı öğrenciler tarafından belirtilmiştir. Akademik danışmanlık hizmetlerinin İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi'ne uygun olarak tanımlı süreçlerle yürütüldüğü, bu hizmetlere ilişkin izleme ve değerlendirme süreçlerinin Öğrenci Dekanlığı ile koordineli şekilde İGÜMER ve QDMS sistemi üzerinden gerçekleştirildiği görülmüştür.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü programlarına kayıtlı her öğrenciye, Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında anabilim dalı başkanlığı tarafından bir öğretim üyesinin önerildiği, bu önerinin Enstitü Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak sisteme işlendiği belirtilmiştir. Öğrencilerin bilgi sistemlerinde danışman öğretim elemanlarına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Danışmanlık gün ve saatlerinin öğrencilere Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) ve "ogr.gelisim.edu.tr" uzantılı e-posta adresleri üzerinden duyurulduğu, danışmanlık günleri dışında da öğretim üyelerinin açık kapı politikası uyguladığı belirtilmiştir. Danışmanlık toplantılarının hem yüz yüze hem çevrim içi olarak gerçekleştirildiği ve toplantı sonrasında tutulan tutanakların ilgili

dekanlıklar veya müdürlüklerle paylaşıldığı ifade edilmiştir.

Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (KARYÖN), öğrencilerin mesleki gelişimlerine ve kariyer planlamalarına destek olmak amacıyla kariyer danışmanlığı ve çeşitli eğitim faaliyetleri düzenlediği belirtilmiştir. KARYÖN'ün temel amacı, öğrenci ve mezunların sektör ihtiyaçları doğrultusunda yetkinliklerini geliştirmelerine yardımcı olmak ve bireylerin potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarına destek vermek olarak tanımlanmıştır. Merkezin düzenlediği etkinliklerin, bire bir danışmanlık hizmetlerinin ve öğrenci ile paydaş firmalar arasındaki iş birliklerinin kayıt altına alındığı belirtilmiştir. Kariyer merkezinin mevcut hizmetleri, öğrenci ve mezunlara sağladığı destek açısından önemli bir katkı sunmaktadır. Ancak, hizmet kapasitesinin artırılması ve tüm birimlere, öğrencilere ve mezunlara yönelik daha kapsamlı ve çeşitli hizmetlerin sunulması, kariyer merkezinin etkililiğini ve erişimini güçlendirecek önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede, Psikolojik Danışmanlık Birimi'nin (PDB) öğrencilerin ve personelin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemeyi amaçladığı belirtilmiştir. 2022 yılından itibaren çevrim içi randevu sistemiyle hizmet veren birimde, bir uzman klinik psikolog ve bir uzman psikolojik danışmanın görev yaptığı ifade edilmiştir. Birimin, toplamda 136 danışan ile 223 saat görüşme gerçekleştirdiği ve danışanların fakülte dağılımlarına ilişkin bilgilerin tablo halinde kanıtlarda yer aldığı görülmüştür. Ayrıca PDB'nin, oryantasyon toplantılarında tanıtıldığı ve öğrencilerin birime erişim yöntemleri hakkında bilgilendirildiği ifade edilmiştir. Ancak saha ziyaretlerinde bazı öğrencilerin psikolojik danışmanlık hizmetleri ve bu hizmetlere erişim mekanizmaları hakkında sınırlı bilgiye sahip olduğu gözlemlenmiş; bu durumun birimin bilinirliğini artırmaya yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, Kurumda tüm öğrencilere yönelik Akademik Danışmanlık Hizmetleri çeşitlilik içinde sunulmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetlerinin erişilebilir olması (hem yüz yüze hem çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine açık bir şekilde sunulması da öğrencilerin ihtiyaçlarına duyarlılık açısından önemli görülmüştür. Ancak, hizmet kapasitesinin artırılması ve tüm birimlere, öğrencilere ve mezunlara yönelik daha kapsamlı ve çeşitli hizmetlerin sunulması, kariyer merkezinin etkililiğini ve erişimini güçlendirecek önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kuruma ait tesis ve altyapılar YÖK asgari standartlarını karşılayacak nitelik ve niceliğe sahiptir. Üniversite yerleşkelerinde bulunan tesis, kafeterya, laboratuvar, atölye spor alanlarına ait bilgilere internet sayfası üzerinden ulaşılabilmektedir.

Öğrencilere sunulan kütüphane, çalışma salonları, yemekhane, yurt, spor alanları ve teknoloji donanımlı çalışma alanları gibi fiziki yapıların, "Altyapı ve Çalışma Ortamlarının Yönetimi Prosedürü" ve "Bakım/Onarım Prosedürü" çerçevesinde "Yıllık Tesis Bakım Planı" doğrultusunda yönetildiği belirtilmiştir. Ancak saha ziyaretlerinde öğrenciler tarafından laboratuvarların artırılması, kampüs yaşamına yönelik sosyalleşme alanlarının genişletilmesi, spor ve sosyal faaliyetlerin güçlendirilmesi gibi talepler dile getirilmiştir.

Üniversite genelindeki periyodik bakım ve kontrollerin, "Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı" tarafından gerçekleştirildiği, acil durum altyapı elemanlarının düzenli kontrollerinin dış paydaşlarla iş birliği içinde yapıldığı belirtilmiştir. Tesis ve altyapılara ilişkin taleplerin EBYS ve e-posta üzerinden alındığı ve uygunsuzluk durumlarında düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir. Bununla birlikte, bazı fakültelerde binaların eğitim-öğretim amacıyla inşa edilmemiş olması nedeniyle dersliklerde pencere bulunmaması, yetersiz havalandırma ve zemin farklılıkları

gibi sorunların bulunduğu tespit edilmiştir.

Sağlık hizmetlerinin, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) bünyesindeki Sağlık Merkezi tarafından yürütüldüğü ve üniversite yerleşkelerinde revirler ile sağlık ekiplerinin bulunması olumlu ve güçlü yön olarak görülmüştür. Öğrencilerin üniversite genelinde revirlerden ve sağlık personelinin faydalanabilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumun, öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik kısa vadeli ve pratik çözüm önerileri geliştirme çabaları dikkat çekmiştir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın (BİDB), kurumun yazılım ihtiyaçlarının karşılanması ve teknolojik altyapının yönetilmesi konusunda kritik bir rol üstlendiği görülmüştür. BİDB'nin, ağ sistemi, yazılım, web grubu, sunucu yönetimi, teknik destek ve internet erişimi gibi alanlarda hizmet verdiği, bilişim alanındaki gelişmeleri takip ederek üniversitenin hedefleri doğrultusunda en iyi hizmeti sunmayı amaçladığı ifade edilmiştir. Kurumun teknolojik altyapısına yönelik bu çalışmalar, hem akademik hem de idari süreçlerin etkinliğini artıran güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun çeşitli yerleşkelerindeki sosyal imkânların ve ulaşım olanaklarının artırılmasının gerektiği, bu durumun iyileştirilmesi gereken başlıca konular arasında yer aldığı değerlendirilmiştir. Ayrıca, tesis ve altyapıya yönelik geri bildirim mekanizmalarının henüz kuruluş aşamasında olması ve mevcut geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerine yeterince entegre edilmemesi kurumsal gelişim açısından iyileşmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurum dezavantajlı öğrencilerinin akademik yaşantılarını kolaylaştırmak ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarının sağlanmaya yönelik olarak yönetmelik ve yönergelere sahiptir.

YÖK tarafından Engelsiz Üniversite kapsamında takdir edilmekle birlikte kurum ve çevre nezdinde Engelsiz Üniversite uygulamalarının artırılmasının uygun olacağı ve dezavantajlı gruplara yönelik mekanlarda erişilebilirlikle ilgili iyileştirmeler yapılması gerektiği değerlendirilmiştir.

Kurumun, mekân, eğitim ve sosyo-kültürel faaliyetlerde erişilebilirliği artırmaya yönelik çalışmalar yürüttüğü görülmektedir. Özel gereksinimli öğrenciler için erişilebilir formatta ders materyalleri hazırlanmaktadır. Kurumda, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen gruplara (örneğin, engelli bireyler, yoksullar, azınlıklar ve göçmenler) eşit eğitim olanakları sunmayı amaçladığı, bu doğrultuda hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesine bağlı çeşitli önlemler alındığı bildirilmiştir.

Uzaktan eğitim altyapısının da bu grupların ihtiyaçları gözetilerek oluşturulduğu ifade edilmiştir. Bu kapsamda, öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilen canlı derslerin videolarının ÖYS'ye yüklendiği ve öğrencilerin bu dersleri sesli olarak ders dışında da takip edebildiği belirtilmiştir. Ayrıca, her dersin dokümanlarının PDF formatında sisteme yüklendiği ve öğrencilerin bunlara erişebildiği dile getirilmiştir.

Sınav dönemleri öncesinde engel durumu olan öğrencilerin ve aldıkları derslerin tespiti için ilgili birimlere e-posta ile bilgilendirme yapıldığı, bu öğrencilere özel sınav kâğıtlarının hazırlanarak ilgili fakültelere gönderildiği bilgisi verilmiştir. Görme engeli bulunan öğrenciler için büyük puntolu sınav kâğıtları kullanıldığı ve öğrencinin talebi doğrultusunda sınav esnasında okuyucu veya işaretleyici desteği sağlandığı ifade edilmiştir.

Kurum, "İGÜ Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" çerçevesinde MYO ve SBF'nin "Eğitimde Erişim" kategorisinde Yeşil Bayrak, "Mekânda Erişim" kategorisinde ise Turuncu Bayrak ödülüne layık görülmüştür. Ancak Kurumun, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından verilen Yeşil Bayrak, Turuncu Bayrak ve Mavi Bayrak ödüllerini artırmasının erişilebilirlik konusundaki güçlü yönlerini ve başarısını daha da öne çıkaracağı değerlendirilmiştir.

Erişilebilirliği artırmaya yönelik bu çabaların, dezavantajlı grupların eğitim ve kampüs yaşamına daha etkin katılımını desteklediği, ancak bu alanda daha fazla iyileştirme yapılmasının sürdürülebilirliğe katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci gelişimine yönelik çeşitli fakültelerde düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler desteklenmektedir. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilere yaratıcılık, iletişim becerileri ve sosyal sorumluluk bilinci kazandırmayı hedeflemektedir. Üniversite bünyesinde düzenlenen etkinlikler, öğrenci kulüplerinin destek ve koordinasyonu ile gerçekleştirilmekte ve farklı disiplin alanlarından gelen konuşmacıların katılımıyla zenginleştirilmektedir.

Kurumun, öğrenci topluluklarına sağladığı destek ve bu toplulukların faaliyetlerini sürdürebilmeleri için oluşturduğu altyapı güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin tanımlı süreçlerle yürütülmesi, Kurumun öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılama konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır. Bu faaliyetlerin planlanması ve uygulanmasında Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı'nın önemli bir rol oynadığı gözlemlenmiştir.

Öğrenci topluluklarının etkinlikleri için mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlandığı, ayrıca üniversite bünyesindeki etkinliklerin öğrenci kulüplerinin desteği ve koordinasyonu ile gerçekleştirildiği ifade edilmektedir. Ayrıca, etkinliklerin farklı disiplinlerden konuşmacılarla zenginleştirildiği, bu sayede eğitim-öğretim süreçlerine entegre edilerek öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlanmasının hedeflendiği belirtilmiştir. Bu faaliyetlerle, öğrencilerin yaratıcılık, iletişim becerileri ve sosyal sorumluluk bilinci kazanmalarının amaçlandığı ifade edilmiştir.

Kurumdaki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden talep formlarıyla başlatıldığı, SKS Daire Başkanlığı'nın onayından sonra Rektörlük makamının izniyle organizasyon ve düzenlemelerin gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli eğitim, atölye ve etkinliklerin düzenlendiği belirtilmiştir. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nun erişilebilirlik temalı bir sempozyum düzenlediği ve Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından dezavantajlı gruptaki öğrenciler ile diğer öğrencileri kaynaştırmaya yönelik "İGÜ'yle Farklılıkta Birlik" adlı bir sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirildiği, bu projede azınlık gruplara ilişkin bilgilendirici sohbetler ve kısa film gösterimleri yapıldığı dile getirilmiştir.

2022-2023 Güz döneminde Türkiye Milli Paralimpik Komitesi ile yapılan protokol çerçevesinde özel sporcuların uluslararası temsiline katkı sağlama amacıyla iş birliği yapılmasının hedeflendiği ifade edilmiştir. Ayrıca, Miss & Mr Down Defilesi gibi etkinliklerde down sendromlu bireyler ve aileleriyle bir araya gelindiği, İstanbul Maratonu'na engelli bireyler için Türkiye Engelliler Spor ve

Eğitim Vakfı (TESYEV) ve T¼rkiye Milli Paralimpik Komitesi ile birlikte katılım sağlandığı belirtilmiştir. 3 Aralık D¼nya Engelliler G¼n¼'nde, ilgili kurumlarla iş birliği içerisinde bir Engelliler Spor Őenliđi'nin d¼zenlendiđi ifade edilmiştir.

Gerçekleştirilen etkinlikler, ¼niversite ve fak¼ltelerin internet sayfalarında, sosyal medya hesaplarında ve fak¼ltelerin aylık e-b¼ltenlerinde evrimii/evrimdişi olarak fotoğraflarla paylaşılmaktadır. Etkinliklerin ¼ncesinde, sırasında ve sonrasında gerekli yasal izinlerin alındığı, KVKK kurallarına uyulduğu ve etkinliklerin ardından değerlendirme anketleri yapılarak katılımcıların g¼r¼řlerinin alındığı belirtilmiştir.

¼niversitede milli ve profesyonel sporcuların bulunduğu, bu sporcuların T¼rkiye çapındaki m¼sabakalarda dereceye girdikleri ifade edilmiştir. ¼đrenci Dekanlığı ve SKS Daire Başkanlığı tarafından d¼zenlenen etkinliklerin, ¼đrenci ve çalışanların sosyal ve k¼lt¼rel ihtiyaçlarını daha etkin bir Şekilde karşılamak amacıyla izlenmesinin ¼nemli olduğu, bu yaklaşımın, kamp¼s yaşamını zenginleştirdiği ve ¼đrenci topluluklarının aktif Şekilde faaliyet g¼stermesine katkı sağladığı vurgulanmaktadır.

Kurumda sosyal ve k¼lt¼rel faaliyetlerin artırılması ve erişilebilirliğinin sağlanmasına y¼nelik olumlu çalışmalar y¼r¼t¼lmektedir. Ancak, kurumun sosyal, k¼lt¼rel ve sportif mekanizmalarını izleyerek ihtiyaçlar ve talepler doğrultusunda iyileştirme yapabileceği bir yapı oluşturmamış olması, gelişmeye açık bir y¼n olarak değerlendirilmiştir.

Oğunluk D¼zeyi: Kurumun genelinde sosyal, k¼lt¼rel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. ¼đretim Kadrosu

Atama, y¼kseltme ve g¼revlendirme kriterleri

¼niversite b¼nyesinde gerçekleştirilen t¼m atama işlemleri ilgili mevzuat h¼k¼mlerine g¼re yapılmaktadır. Çalışmaların nasıl puanlanacağı, başvuru, değerlendirme ve karar s¼relerinin nasıl işletileceği ilgili y¼nergelerde ayrıntılı bir Şekilde açıklanmıştır. Y¼nerge ayrıca kamunun erişimine açık biçimde web sayfasında yer almaktadır.

Birçok b¼l¼mde nitelikli ve yetkin bir eğitim-¼đretim kadrosunun bulunması Kurumun g¼l¼ bir y¼n¼ olarak değerlendirilmiştir. ¼đretim elemanlarının performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla, 2023 yılında Akademik Veri Y¼netim Sistemi'ne (AVESİS) geçildiği ve bu sistemin kurum genelinde yaygınlaştırıldığı belirtilmiştir. Ayrıca, ¼đretim elemanlarının eğitim-¼đretim performanslarının ¼l¼lmesi amacıyla memnuniyet anketlerinin yapıldığı ve "¼đretim Elemanı Ders Değerlendirme Anketi"nden d¼ř¼k puan alan (10 ¼zerinden 6'nın altında) ¼đretim elemanları için İĐ¼ Kalite Komisyonu tarafından QDMS aksiyon mod¼l¼yle iyileştirme çalışmaları y¼r¼t¼ld¼đ¼ ifade edilmiştir. 2023-2024 Eğitim-¼đretim yılı G¼z yarıyıllı final sınavlarından itibaren uygulanmak ¼zere, Anket Komisyonu aracılığıyla "¼đretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi"nde iyileştirmeler yapıldığı belirtilmiştir.

Akademik kadrolara atama ve y¼kseltme s¼relerinin, kurumun araştırma potansiyelini artırma ve nitelikli akademik insan g¼c¼n¼ s¼rd¼r¼lebilir kılma hedeflerine paralel olarak y¼r¼t¼ld¼đ¼ ifade edilmektedir. Bu s¼relerin, Akademik Y¼kseltme ve Atama Kriterleri çerçevesinde gerçekleştirildiği belirtilmiştir. İĐ¼ Senatosu'nun 06.09.2023 tarihli kararına uygun olarak, akademik birimlerde ¼ kişiden oluşan bilim kurulları oluşturulduğu ve bu kurulların, akademik kadronun uzmanlık alanıyla y¼r¼tt¼đ¼ dersler arasında uyum sağlamayı hedeflediği aktarılmıştır. Ayrıca, bilim kurullarının dekanlık veya m¼d¼rl¼k tarafından g¼nderilen başvuru dosyalarını incelediği ve değerlendirme sonuçlarını rapor yoluyla ilgili makamlara ilettiliği ifade edilmiştir.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 34. maddesi uyarınca, üniversitede sözleşme ile görevlendirilecek yabancı uyruklu öğretim elemanlarının atamalarının, ilgili birimlerin önerisi ve üniversite yönetim kurulunun uygun görüşü üzerine Rektör tarafından yapıldığı belirtilmiştir. İstanbul Gelişim Üniversitesi'nde yabancı uyruklu öğretim üyelerinin yükseltme ve atama süreçlerine ilişkin YÖK'ün 23.05.2023 tarihli yazısına istinaden belirli form ve belgeler mevcuttur. Kurum tarafından hazırlanan "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar" yönergesi, yabancı uyruklu öğretim elemanlarının istihdam sürecini düzenlemekte ve performanslarının takip edilmesini sağlamaktadır. Bu yaklaşım, öğretim elemanlarının akademik katkılarının izlenmesi ve geliştirilmesi açısından memnuniyet verici bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının düzenli olarak izlenmesi ve bu izleme sonuçlarının değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması, güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim konularında yetkinliklerini geliştirebilmelerine yardımcı olmak için hizmet içi eğitimler düzenlemektedir.

Kurumun, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla 12.12.2023 tarihli ve 2023/24 sayılı Senato Kararı ile İGÜ Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi'nin yürürlüğe alınması ve hizmet içi eğitimler sunması önemli bir iyileştirme adımı olarak gözükmektedir. Bu kapsamda, Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi'ne (APSİS) geçilmiş ve AVESİS ile entegre çalışan bir sistem aracılığıyla öğretim elemanlarının akademik ve idari faaliyetlerine göre puanlandırma yapılmaya başlanmıştır. Bununla birlikte, ihtiyaç analizine dayalı, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeyi, izlemeyi, değerlendirmeyi ve performanslarını iyileştirmeyi amaçlayan çalışmalara gereksinim olduğu değerlendirilmektedir. Kadrolu olmayan ve dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının dönem sonu değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesinin iyileştirme gerektiren bir alan olduğu vurgulanmıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarının uluslararası deneyim kazanmalarını destekleyen çalışmaların artırılması, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim üyelerini güçlendirme hedefi doğrultusunda, "Eğiticinin Eğitimi" sertifikalarının verilmesi ve bu eğitimlerin periyodik olarak tekrarlanmasının önemine dikkat çekilmektedir. Hizmet içi eğitimlerde "Yapay Zeka ve Uygulamalı ChatGPT Eğitimi", "AFAD Gönüllüsü Eğitimi", "EBYS Teori ve Uygulama Eğitimi", "Gıda, Tarım ve Veteriner Bilimleri Eğitimi", "Bilimsel Proje Yazma ve Oluşturma Eğitimleri", "Avrupa Yenilik Konseyi 2024 Çalışma Programı Çevrim İçi Semineri", "APSİS Kullanıcı Eğitimi", "QDMS Aksiyon Modülü Eğitimi", "Akademik Veri ve Performans Sistemleri Bilgilendirme Eğitimi", "SEO Eğitimi", "İKSAD Enstitüsü Bilimsel Projesi Destek Çağrısı" ve "Liderlik ve Gelişim" gibi konuların yer alması öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması açısından önemli ve kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Akademik personele yönelik ölçme-değerlendirme, eğiticilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim programlarının sunulması, kurumsal gelişim açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Ancak, bu programların sürekliliğini güvence altına alacak tanımlı bir prosedürün bulunmaması, sürdürülebilirlik açısından bir gelişim alanı olarak görülmektedir. Bu

tür bir prosedürün oluşturulması, eğitim programlarının etkinliğini artıracak ve akademik personelin sürekli mesleki gelişimini destekleyecektir. Bu bağlamda, öğrenme ve öğretme süreçlerinin geliştirilmesine odaklanan bir birimin oluşturulması ve bu süreçlerin yönetimi için sistematik mekanizmaların devreye alınmasının yararlı olacağı öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda, araştırma faaliyetlerini teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının varlığı, öğretim elemanlarının motivasyonunu artırmada önemli bir unsur olarak memnuniyetle karşılanmaktadır.

Bu uygulama, araştırma kültürünün gelişimine ve akademik başarıların teşvik edilmesine değerli bir katkı sunmaktadır.

Öğretim elemanlarını yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarına teşvik etmek ve bu alanda rekabeti artırmak amacıyla, "İyi Eğitim Ödülü" gibi teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin tanımlanmasının önemli olduğu öngörülmektedir."Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" sonuçlarının fakülteler/yüksek okullar/bölgeler/öğretim programları bazında değerlendirilerek en yüksek puanı alan başarılı öğretim elemanının ödüllendirilmesi yönünde planlamalar yapılmasının önemi vurgulanmaktadır. Bu tür düzenlemeler, eğitim-öğretim performanslarının daha etkili bir şekilde tanınmasını ve teşvik edilmesini sağlayacaktır.

Ayrıca, araştırma faaliyetlerine yapıldığı gibi, eğitim ve öğretim faaliyetlerine de atama ve yükseltme kriterlerinde eğitim faaliyetlerine yönelik puan verilmesi, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, eğitim-öğretim performanslarının ödüllendirilmesine yönelik yönerge ve mekanizmaların oluşturulmasının, kurumun öğretim elemanlarının motivasyonunu artırma ve eğitsel faaliyetlerin kalitesini yükseltme hedeflerine ulaşmada önemli bir katkı sağlayacağı öngörülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin politika belgeleri mevcuttur. 2019-2023 Stratejik planında, "Araştırmada Gelişim" amacı altında, "Ar-Ge faaliyetlerini geliştirme, yayınları geliştirme, araştırmada uluslararasılaşma düzeyini geliştirme, araştırma faaliyetlerinden elde edilen kaynak potansiyeli geliştirme, araştırma faaliyetlerinin kurumsal kapasitesini geliştirme, araştırma faaliyetlerinden memnuniyet düzeyini geliştirme" hedefleri yer almıştır.

2024-2028 Stratejik Planında "Ulusal ve uluslararası standartlar çerçevesinde bilimsel ve teknolojik araştırma kültürü ve yetkinliğini artırmak" amacı altında, uzmanlaşma öncelikleri doğrultusunda disiplinlerarası bilimsel araştırma kapasite ve niteliğini geliştirmek, bilimsel ve teknolojik araştırma çıktılarının sayısını ve niteliğini artırmak, girişimci ve yenilikçi üniversite ekosisteminde yer almak, lisansüstü programlarının nicelik ve niteliğini yükseltmek ve üniversite-sanayi iş birliklerini artırmak hedefleri yer almıştır. Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi, Rektörlük makamına bağlı olan Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısının yönetiminde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), 20 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi (UAM), İGÜ Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri tarafından bilimsel araştırmalara destek verilmesi, güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Belirtilen her alt birim için birimin yönetiminden sorumlu bir öğretim üyesi/uzman görevlendirilmiştir. Her birimin misyonu, vizyonu, çalışma alanları, görev tanımları ve amaçları, ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olup açık olarak internet sayfalarında yayımlanmıştır. Saha ziyareti esnasında "Uygulama ve Araştırma Merkezi Açma, İzleme, Değerlendirme ve Kapatma Yönergesi"nin 02.10.2024 tarih ve 2024/17-06 sayılı Senato Kararı ile henüz kabul edildiği belirtilmiştir. İGÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri (İGÜ-UYGARMER) Koordinatörlüğü aracılığıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri performansının izlenmesi, bu merkezlerin etkinliğini artırmak adına önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, önümüzdeki dönemde izleme süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması, merkezlerin araştırma ve uygulama alanındaki katkılarını daha da güçlendirecek ve kurumsal gelişime olumlu yönde destek sağlayacaktır.

2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Takip Sistemi (BAPSİS) yazılımı satın alınmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Kurumun gerçekleştirdiği Sosyal Sorumluluk Projeleri (SSP)'nin takip edilmesi için BAPSİS'e SSP sınıfı eklenmiştir. Kurumda akademisyenlerin yapmış oldukları araştırma çıktıları tespit ve takip edebilmek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) yazılımları satın alınmıştır.

Kurum araştırma süreçlerini yönetmek amacı ile, 10 farklı tematik alan belirlemiştir. Araştırma politikalarını araştırma üniversitesi olma yolunda konumlandırması, iş birlikçi araştırma kültürünü ve araştırma personelini büyük projeler için tematik alanlarda kümelenme için teşvik etmesi Kurumun güçlü yanlarından birisidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurum, araştırma potansiyelini artırmak, akademisyenlerin yapmış oldukları araştırma çıktıları tespit ve takip edebilmek amacıyla 2022 yılından itibaren iç dış kaynaklarda artış sağlamıştır. Bu

kapsamda, kurumun araştırma altyapısını geliştirmeye yönelik, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde görevli araştırmacıların çalışmaları için uygun ofis ortamının oluşturulması, akademik personel için veri yönetim sisteminin iyileştirilmesi ve Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sisteminin satın alınması gibi çalışmalar yapılmıştır.

Lisans, lisansüstü öğrenciler ve öğretim elemanları için 2023 yılında çekirdek fonlar (kurum içi destek) bir önceki yıla göre artırılmıştır. Yapılan etkinlikler ve bilgilendirme seminerleri sonrasında öğrenciler, TÜBİTAK Bilim İnsanı Destekleme Programları Başkanlığı tarafından yürütülen, “2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” kapsamında projelere yönlendirilmiştir. 2022 yılında 5 adet proje destek almaya hak kazanmış olup 2023 yılı 1. döneminde İGÜ öğrencilerinin 87 proje destek başvurusundan 43 proje, 2. döneminde ise 97 başvurudan 29 proje desteklenerek, toplam 72 proje desteğe hak kazanmıştır.

Ayrıca, akademisyenlerin proje başvurularına teşvik edilmesi amacıyla 2023 yılı itibarıyla belirli kurum dışı proje türlerine başvuru yapan akademisyenlere 4000 TL teşvik ikramiyesi ödemesi uygulamasına başlanmıştır. Öğretim üyelerinin bilimsel araştırmalarında istifade edebilecekleri kaynaklar, BAP Koordinatörlüğü tarafından ulusal, uluslararası kurum içi ve kurum dışı hibe programlarını taraması ve araştırmacılara genel ve özel bilgilendirme yapılması ile yürütülmektedir.

Kurum içi sağlanabilecek mali kaynaklar ile ilgili olarak BAP destekli projeler bulunmaktadır. Bu projelerin bütçeleri bir önceki seneye nazaran artırılmıştır. Kurum içi desteklenen projelerin takibi ise, BAPSİS üzerinden yapılmaktadır. Kurum içi desteklenen 10 çeşit proje destek programı bulunmaktadır.

Kurumun, üniversite içi kaynakları iyileştirmeye yönelik çalışmaları; TÜBİTAK lisans öğrenci projeleri dışında diğer TÜBİTAK proje türlerine ve kurum dışı fon kaynaklarına yönelimi, akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirme çabaları ve 2023 yılından itibaren belirli kurum dışı proje türlerine başvuru yapan akademisyenlere teşvik ikramiyesi ödemesiyle destek sağlaması memnuniyet vericidir. Kurumda ayrıca elde edilen araştırma başarılarının artırılması için, kurumun laboratuvar sayıları da artırılmıştır. 2022 yılında laboratuvar sayısı 136 iken, 2023 yılında yaklaşık %6 oranında artırılarak 144'e ulaşmıştır.

Kurumun son yıllarda üniversite içi araştırma kaynaklarını geliştirmeye yönelik farklı uygulamaları başlatmış olması önemli bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir. Ancak, kurumda kaynakların yeterliliği ve çeşitliliğini izleme ve geliştirilmesine yönelik araştırma stratejisi ile uyumlu bir süreç olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitede Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde doktora programları bulunmaktadır. 2022 yılında 7 farklı alanda doktora programı sayısı, 2023 yılında 9'a yükseltilmiştir. Ayrıca, 2022 yılında doktora öğrenci sayısı 136 iken, 2023 yılında bu sayı 170'e ulaşmıştır. Doktora öğrencileri için, BAP bünyesinde Lisansüstü Tez Projeleri adı altında bir program bünyesinde destek sağlanmaktadır. Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek lisans / LTP-YL ve Doktora / LTP-DR) için 2022 yılında verilen hibe miktarları, 2023 yılında güncellenerek LTP-YL için 30.000 TL, LTP-DR için 45.000 TL olacak şekilde belirlenmiştir.

Üniversitenin kendi mezunlarını işe alma politikasına ilişkin bir yaklaşım geliştirmesi, mezunların istihdam olanaklarını artırmak ve kurum ile mezunlar arasındaki bağları güçlendirmek açısından önemli bir fırsat sunmaktadır. Bu yönde yapılacak çalışmalar, hem mezun memnuniyetini hem de kurumsal aidiyeti destekleyecektir. Ancak, bu konu, gelişime açık bir alan olarak

değerlendirilmektedir.

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve bu hedefleri destekleyen doktora programlarının bulunması, doktora program sayısının artırılması için çalışmalar yapılması, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün teknolojik altyapısının güçlü olması ve kendine ait binasının ve kütüphanesinin bulunması Üniversitenin güçlü yanıdır. Bununla birlikte, araştırmacılar için doktora ve doktora sonrası imkanların geliştirilmesi, akademik ilerlemeyi destekleyen önemli bir alan olarak öne çıkmaktadır. Bu bağlamda, söz konusu imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme süreçlerinin takip edileceği mekanizmaların oluşturulması, araştırmacıların ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılmasını ve bu doğrultuda daha etkili desteklerin sunulmasını sağlayarak kurumun araştırma kapasitesine değerli katkılar sunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için imkânlara sahiptir. Doktorasını henüz tamamlamış araştırmacıların çalışmalarını desteklemek amacıyla Kariyer Başlangıç Destekleme Projesi ve Hızlı Destek Projesi programları bulunmaktadır. Araştırma potansiyeli ve proje yürütme yeteneği yüksek akademik personelin varlığı Üniversitenin **güçlü yanıdır**. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere basılı ve elektronik kütüphane kaynaklarının sayısının artırılması, Üniversite bünyesinde 5 farklı bilimsel derginin yayınlanması, sertifikalı ve sertifikasız ücretsiz çevrim içi/yüz yüze eğitimler (SPSS, BAP Proje yazma eğitimi, APSİS ve BAPSİS kullanıcı eğitimleri, TÜBİTAK programları bilgilendirme seminerleri), birebir bilgilendirme görüşmeleri gerçekleştirilmiş olması ve bazı eğitim videolarının İGÜ LMS’de paylaşılması araştırmayı destekleyici olumlu faaliyetler olarak değerlendirilmektedir.

Kadrolu akademik personel, tüm eğitim ve akademik bilgilere(mesleki deneyim, atıf, yayın, patent, proje vb.) AVESİS sistemi üzerinden ulaşılabilir. Ayrıca, BAP-K tarafından çeşitli kademelerde her bir kademenin kendi iç dinamiklerine yönelik olarak çalışmalar yaptığı gözlenmiştir. Bu eğitimlere dair haberler, BAP-K web sayfasında yer almaktadır.

Kurumda yüz yüze yapılan eğitimlere katılan akademisyenlere eğitim sonrasında anket uygulanması yolu ile iyileştirmeler gerçekleştirildiği görülmüştür. Örneğin 15-16 Temmuz 2024’te düzenlenen ‘Proje Yazma Sürecinde Ustalaşmak: Başarı İçin İpuçları ve Püf Noktaları’ adlı çalıştayın ardından uygulanan anket sonrasında alınan yanıtlar değerlendirilmiştir.

Kurumun, öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin periyodik geri bildirimler alması, akademik çalışmalara yönelik güçlü bir destek mekanizması sunmaktadır. Bu bağlamda, 2024 yılı itibariyle YÖK onayıyla açılan Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (PSİKOMER), araştırma alanında kurumsal kapasitenin gelişimine katkı sağlayan önemli adımlardır. Ayrıca, öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili periyodik veya anlık geri bildirimlerin alındığı mekanizmaların kurulması, bu alandaki iyi uygulama örnekleri arasında yer almaktadır.

Kurum, ayrıca BAP Projelerine başvuru süreci ve proje kabulünün ardından izlenecek yollar ile ilgili olarak öğretim üyelerinden gelen talepler üzerine, kalite çalışmalarının başlatıldığını bildirmiştir. Tüm araştırmacıların erişebilecekleri talimatlar ve bu talimatların iş akışları oluşturulmuş ve Kalite Yönetim Sistemi (QDMS)’e ile ENSEMBLE’ye entegre edilmiştir.

Kurumda, genel olarak öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenip, önlemler alınması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede ulusal ve uluslararası kurumlar/kuruluşlar ile iş birliği ve disiplinler arası girişimleri özendirerek mekanizmalar kurulmuştur. Bu yönde aktif çalışmalar sürdürülmektedir. Uluslararası çalışmalar, Uluslararası Değişim ve İş Birliği Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Diğer taraftan, ziyaret sırasında fakülteler ve idari birimlerin de ulusal iş birliği çalışmaları saptanmıştır. Üniversitede ulusal ve uluslararası kurumlar/kuruluşlar ile iş birliği ve disiplinler arası girişimleri özendirerek mekanizmalar kurulmuştur. Bu yönde aktif çalışmalar sürdürülmektedir. İkili anlaşmalara dair liste ve haberler web sayfasında yer almaktadır. Bu bağlamda, İstanbul Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle İSTKA desteği alınarak Siber Akademi Projesi hayata geçirilmiştir. Yine Uluslararası European Institute of Technology Deep Tech tarafından desteklenen CyberShield Innovators projesinde ise paydaş kurum olarak Proficiency German Institute yer almıştır.

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütmek için sistemli mekanizmalar kurulmuş olması kurumun güçlü yönüdür. Ancak, bu ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi yönünde mekanizmalara rastlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İGÜ'nün araştırma performansında son yıllarda kayda değer bir artış gözlemlenmektedir. Kurum, THE Dünya Üniversiteleri Sıralaması 2025 listesinde Araştırma Kalitesi alanında ilk 500, genel sıralamada ise 1001-1200 bandında yer alma başarısını göstermiştir. Kurumun 2024-2028 senelerini kapsayan 4 yıllık araştırma hedeflerini net olarak belirten bir Stratejik Plan hazırlanmış olması önemli bulunmuştur. Bu doğrultuda Stratejik Plan'da belirtilen 2024 yılı hedefine ulaşmak için gerekli çalışmaların sürdürülmekte olduğu gözlenmiştir.

Üniversitenin araştırma performansındaki artışa yönelik bir çok örneğe rastlanmaktadır. Bu bağlamda, öğretim üyelerinin danışmanlığında önlisans, lisans ve lisansüstü yaklaşık 30 öğrenci Teknoloji Transfer Ofisinde Milli Gayretle Yerli Üretim adı altında 11 adet proje geliştirmiştir. Bu projeler TUSAŞ Hangar (2024) 1. Ödülü, ISIF'4'te 2 Altın ve 3 Bronz Madalya almışlardır. TEKMER KOSGEB Destekli olan toplam Firma Sayısı (Ar-Ge+Kuluçka) 24, Ön Kuluçka Girişimci sayısı 9 olup, doluluk oranı %97'dir. TEKMER'in kapasitesi artırılarak TEKNOPARK'a dönüştürülmesi planlanmaktadır. Bir önceki dönemde İGÜ mensubu girişimci sayısı 7 iken, 2024 yılında 13'e yükselmiştir.

Kurum, ayrıca 2023 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan üniversite izleme raporunda, "Başvurulan Patent, Faydalı Model ve Tasarım Başvurusu" kategorisinde, Türkiye genelinde 2. sırada yer almıştır.

Üniversitenin araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere, 2024-2028 stratejik planında kapsamlı hazırlıklar yapılması kıymetlidir. Ancak, verilerin paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme süreçlerinin hayata geçirilmesi henüz başlangıç aşamasındadır. Daha

önceki 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında araştırma performansını ölçmeye yönelik göstergelerin takip edilmesi, stratejik bir yönetim anlayışının varlığını göstermektedir. Bununla birlikte, gerçekleşmeyen hedefler doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin belirlenmemesi ve döngü kapatma süreçlerinin tam anlamıyla tamamlanmamış olması, stratejik hedeflerin tam anlamıyla hayata geçirilmesini engelleyebilmektedir. Performans göstergelerinde yer alan ancak hiç gerçekleşmeyen veya yeterli düzeyde gerçekleşmeyen faaliyet ve hedefler için aksiyon planlarının uygulanması, Üniversitenin stratejik planlama süreçlerini daha etkin hale getirecek ve hedeflere ulaşmayı kolaylaştıracaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve ödüllendirmek üzere oluşturulmuş düzenlemeler bulunmaktadır. Üniversitenin araştırma sürecini takip etmek için kullanılan AVESİS sistemi ile araştırmacıların gerçekleştirdikleri çalışmaları takip edilmektedir. 2023 yılı sonunda AVESİS kullanıcı sayısı 1096 iken veri girişlerini güncelleyenlerin sayısı ise 730 olup %66,6'lık bir takip ve değerlendirme mümkün olmuştur. 2024 yılı içerisinde ise mevcut araştırmacı sayısı 1036 olup (21.11.2024 itibari ile) güncellenen hesap sayısı 763'dür (%73,6 – 273 adet pasif hesap). Bir önceki seneye kıyasla araştırmacıların AVESİS'i güncelleme oranında 7 birimlik bir artış izlenmektedir. Yapılan bilgilendirmeler ile AVESİS üzerinden araştırma süreçlerini takip ve değerlendirme konusunda iyileşme söz konusu olmuştur.

Araştırmacıların akademik performanslarının ölçülmesi için, APSİS sistemi kullanılmakta olup performans ölçme ve değerlendirme sistemi ilk kez 2023 yılı için gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında ilgili tarih aralığında 1038 araştırmacının 450'si başvuruda bulunmuştur. 2023 yılı akademik performans değerlendirme sürecinin ardından değerlendirilen akademisyenler için, 22 Mayıs 2024 tarihinde İGÜ Akademik Performans Ödül Töreni gerçekleştirilmiş ve dereceye girenlere ödülleri verilmiştir.

Kurumda nitelikli yayın yapan araştırmacıların teşvik edilmesine yönelik kapsamlı düzenlemelerin bulunması, Üniversitenin araştırma alanındaki güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Öğretim elemanlarının Ar-Ge performansını izleme mekanizmalarının varlığı memnuniyet verici olmakla beraber, bu izlemelerin öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilmemesi, performans geliştirme süreçlerini sınırlayabilmektedir. Bu süreçlerin öğretim elemanlarının aktif katılımıyla değerlendirilmesi, Ar-Ge faaliyetlerinin daha etkin bir şekilde iyileştirilmesine ve araştırma ekosisteminin güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır. Bu amaca yönelik olarak, Performans Değerlendirme süreçlerinde paydaş katkısının sağlanması Kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

İGÜ, Toplumsal Katkı Süreçlerini misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda, Rektör ve Mütevelli Heyeti katkılarıyla üniversite içindeki birçok birim, personel ve öğrencilerin işbirliğiyle yönetmektedir. Söz konusu birimler (Halkla İlişkiler ve Tanıtım Müdürlüğü (HİTM), Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı (SKSDB), Kalite Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB)) tarafından kapsamlı toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, bu birimlere ek olarak idari ve akademik personel ile mevcut öğrenciler süreç boyunca destek olarak aktif rol almaktadır.

Toplum hizmetine sunulan eğitim programları, kurs ve seminerler İGÜ SEM tarafından yürütülmekte ve eğitim programlarını tamamlayanlara katılım belgesi/sertifika verilmektedir. Birim web sayfalarında kurumda gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine dair bilgiler verilmektedir.

İGÜ sürdürülebilirlik çalışmalarını toplumsal katkı politikasının bir parçası olarak tanımlamıştır. Kurum, 2023 YÖK "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu"nda yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı kategorisinde birinci olmuştur. Hedef, tüketilen elektriğin %100'ünü kendi enerji santralinde üretmektir. Üniversite, su tüketimini azaltmaya yönelik projeler geliştirmiştir ve bu alandaki performansı ile de birinci sırada yer almıştır. Kurumda ayrıca sosyal sorumluluk anlayışıyla yerel toplumda ekonomik, sosyal ve ekolojik sorunlara çözüm sunmayı hedefleyen projeler yürütülmektedir. Üniversite tarafından kampüs içindeki projelerin topluma yaygınlaştırılması desteklenmektedir. Üniversitedeki öğrenci toplulukları, yılda çok sayıda sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmekte ve toplum refahını artırmayı hedeflemektedir. Akademik çalışmalarda toplumsal sorunları çözmeye yönelik araştırmalara öncelik verilmektedir. Örneğin, enerji ve atık yönetimi üzerine yapılan araştırmalar çevre dostu uygulamalara temel oluşturmuştur.

Kurumun 2023 senesindeki toplumsal katkı faaliyetlerine dair paylaştığı liste toplumsal katkı faaliyetlerinin farklı birimler aracılığı ile etkili bir şekilde yönetildiğini ortaya koymaktadır. Ancak kurumun henüz toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenip önlemler alınacağı bir mekanizma kurmamış olması gelişmeye açık yandır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

İGÜ’de Kurum, idari ve akademik birimlerin, öğrencilerin ve akademik personelin bütçe veya malzeme gerektiren etkinlik ya da çalışmalarına üniversitenin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKSDB) birimi üzerinden destek verilmektedir. SKSDB’nin yetki alanı dışında olan kaynaklar ise Rektörlük ve Mütevelli Heyeti Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Kurum ziyaret sırasında toplumsal katkı faaliyetlerinin paydaş geri bildirimini ile iyileştirmesine yönelik kanıtlar sunmuştur. Kurumun gerçekleştirdiği Sosyal Sorumluluk Projeleri (SSP)’nin takip edilmesi amacıyla BAPSİS’e Sosyal Sorumluluk Projeleri adı altında bir proje çeşidi eklenmiştir.

Kurum ziyaret sırasında uygulama merkezleri ve sosyal yardım faaliyetlerine yönelik bütçe detaylarını paylaşmıştır. Üniversitenin toplumsal katkı kaynaklarını, toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmekte olduğu anlaşılmıştır. Bununla birlikte önümüzdeki dönemde toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların yeterliliği ve çeşitliliğinin izlenerek sistematik iyileştirme süreçlerinin yürütülmesi önerilmektedir. Bu bağlamda, kurumda toplumsal katkı kaynaklarını özel olarak izlemeye ve iyileştirmeye yönelik henüz bir mekanizmanın bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

İGÜ, 2024-2028 Stratejik Planı’nda yer alan “Sürdürülebilirliği Merkeze Alarak Çok Yönlü Toplumsal Faydayı Daha Etkin Kılmak” amacı doğrultusunda yeni hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler; sosyal sorumluluk projelerinin nitelik ve niceliğini artırmak, sürdürülebilir çevre yönetim sisteminin etkinliğini artırmak, yerel ve bölgesel kurum ve kuruluşlarla işbirliği seviyesini yükseltmek ve toplumsal katkı faaliyetlerini artırmaktır. Söz konusu hedeflere ulaşmak ve toplumsal katkı performansını takip edebilmek amacıyla stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri oluşturulmuştur. 2024 yılından itibaren yıllık olarak takibi planlanmaktadır.

Kurum sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını ve ilerlemelerini düzenli olarak raporlamaktadır. Bu raporlar, üniversitenin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetleri, hedefleri ve politikaları kapsamlı bir şekilde sunmaktadır. Bu raporlar, üniversitenin çevre, toplum ve ekonomik açıdan sorumluluklarını şeffaf bir şekilde paylaştığını, diğer kurum ve bireyler için örnek teşkil etmeyi hedeflediğini göstermektedir. İGÜ Açık Erişim’den tüm raporlar ulaşılabilir durumdadır. Raporlar, Kurumun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik farkındalık oluşturmayı ve bu hedeflere yönelik yapılan çalışmaların daha geniş kitlelere yayılmasını sağlamayı hedeflemektedir. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik bilincinin artırılması ve toplum üzerindeki olumlu etkilerin güçlendirilmesi açısından önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite, ilgili raporlar aracılığı ile ve üniversitelerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşma yolundaki katkısına göre sıralandığı THE Impact sıralamasına katılım yolu ile toplumsal katkı performansını izlemekte ve iyileştirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2019 yılında Dış Değerlendirme ve 2023 yılında Kurumsal İzleme süreçlerinden başarıyla geçmiştir. 2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) tespit edilen gelişime açık yönlerin durumu, 2023 yılı Kurum İzleme Raporunda ayrıntılı bir şekilde ele alınmış ve Kurumun güçlü yönlerini muhafaza ettiği; gelişime açık alanlarda ise kalite süreçleriyle önemli ilerlemeler kaydettiği değerlendirilmiştir. Bu süreçte, güçlü yönlerin sürdürülebilirliği hakkındaki olumlu gözlemler de raporda yer almaktadır. 2023 Kurum İzleme Raporu, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin 2019 yılından itibaren genel itibariyle güçlü yönlerini koruduğunu ve bazı alanlarda daha ileri seviyelere ulaştığını ifade etmektedir. Gelişime açık alanlarda ise, gerek mevzuat gerekse uygulamalar açısından önemli gelişmeler sağlandığı tespit edilmiştir.

Değerlendirme Takımımız, 2024 Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Kurum yerleşkelerinde gerçekleştirdiği toplantılarda, 2023 Kurum İzleme Raporunun bulgularını teyit etmiş ve Kurumun kalite süreçlerinde hem kapsam hem de nitelik olarak ileri bir seviyeye ulaştığını gözlemlemiştir. Üniversitenin üst yönetimi ve Kalite Koordinatörlüğü liderliğinde, kalite güvence sisteminin oluşturulması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılarak içselleştirilmesi yönünde atılan adımlar son derece değerli bulunmuştur. Ayrıca, Kurumda üst yönetimden birimlere kadar güçlü bir liderlik, etkili bir organizasyon yapısı ve kalite süreçlerinin özümsemiği bir yapılanmanın mevcut olduğu görülmüştür.

Sonuç olarak, raporumuzun bu kısmında, Kurum raporlarının değerlendirilmesi ve ziyaretler sırasında yürütülen süreçlere dayalı olarak, İstanbul Gelişim Üniversitesi'nin güçlü yönlerinin yanı sıra gelişime açık alanlarına ilişkin tespitlerimizi sunmaktayız.

İstanbul Gelişim Üniversitesi'ne kalite yolculuğunda başarılar dileriz.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Mütevelli Heyeti Başkanının, geçmişten günümüze uzanan süreçte kurumun faaliyetlerine verdiği önemi kararlılıkla sürdürmesi ve bu doğrultuda yürüttüğü çalışmalar ile azminin, Kurum paydaşları tarafından benimsenmiş olması,
- Rektör ve üst yönetimin, kalite kültürünün üniversite genelinde oluşturulması ve yaygınlaştırılmasına yönelik etkili liderliği ile üniversitedeki akademik birimlerde kalite komisyonu başkanlarının ve üyelerinin adanmışlıkları,
- Üniversitede süreç iyileştirmeyi merkeze alan bir kalite yönetim sisteminin yapılandırılmış olması, bu sisteme yönelik belgelerin hazırlanması, eğitimlerin verilmesi ve iyileştirme çalışmalarının kapsamlı bir şekilde devam etmesi,
- Kalite süreçlerinin bilgi yönetim sistemi ile entegre edilerek yürütülmesi, bu kapsamda, QDMS, Ensemble gibi bir çok yazılımın etkin ve yaygın bir şekilde kullanılmasının sağlanmış olması, süreç yönetimi mekanizmalarının sürekli iyileştirilmesi,
- Üniversite içinde geliştirilen yazılımlar ile entegre bilgi yönetim sisteminin yönetim süreçlerini besleyecek şekilde sürekli iyileştirilmesi,
- Üniversitenin Stratejik Planının yenilenmesi sürecinde, 2024-2028 Stratejik Planının dünyadaki genel eğilimler, ülkemizin stratejik hedefleri ve Kurumun kurumsal hedefleri doğrultusunda hazırlanarak ilgili amaç, hedef ve performans göstergelerinin güncellenmesi,
- ÇÖZÜMER ve İGÜMER aracılığı ile öğrenci geri bildirimlerinin sistematik bir şekilde ele alınıp düzeltme ve iyileştirmelerin sistematik bir şekilde takip edildiği süreçlerin olması,
- Uluslararasılaşma kapsamında, farklı kaynaklarla desteklenen öğrenci, öğretim üyesi değişiminde kurumun kararlı politika ve uygulamalarının olması,
- Üniversitedeki tüm birimlerde öğrenci temsilcilerinin bulunması ve öğrencilerden gelen geri bildirimlerin üst yönetime iletilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmalarının, PUKÖ çevrimleri doğrultusunda takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç ve mekanizmaların devreye alınacağını belirleyecek şekilde yapılandırılması,
- Kalite süreçlerine dış paydaş katılımını sağlamak üzere kurulan mekanizmaların tüm süreçlere yayılması işlemlerine sistematik bir yapı kazandırılması,
- 2024-2028 Stratejik Planında performans göstergelerinin izlenmesine henüz başlanmış olması,
- Mezun takibine dayalı olarak program eğitim amaçlarına ulaşma düzeylerinin izlenecek mekanizmaların oluşturulması,
- Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamalarının izlenmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması,
- Finansal kaynak yönetiminin izleme ve iyileştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- “Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik” kapsamında, Üniversitenin öğrenci başarı oranları, istihdam durumu, eğitim ve araştırma bütçeleri, sosyal etkiler, mezun istihdam oranları vb. gibi Kurum bilgilerini düzenli olarak takip etmek ve kamuoyuyla paylaşmak üzere mekanizmaların oluşturulması
- Üniversite nezdinde uygulanan Akademik Teşvik Siteminin birimler nezdinde yaygınlaştırılarak Fakülte /Yüksek Okul vb birim ölçeğinde de uygulanması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Programların amaç ve öğrenme çıktılarının oluşturulmuş olması, TYYÇ ile uyumunun belirtilmesi ve internet sayfası üzerinden kamuoyuna ilan edilmesi,
- Tüm programlar için üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak tasarlanmış program yeterlilikleri, yeterlilik-ders öğretim yöntemi matrislerini içeren ders bilgi paketlerine ait içeriklere ulaşılabilmesi,
- Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğunun ve işlerliğinin izlenmesi ile bu doğrultuda yapılan iyileştirmelerin kurum genelinde uygulanması,
- Kurumun, Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) tarafından hazırlanan “Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2024” verilerine göre en fazla akredite edilen lisans programına sahip üniversite olması,
- Kurumun, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim politikasını benimsemiş olması,
- Kurumun, ölçme ve değerlendirme yaklaşımları ile süreçlerini öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimlerine dayalı olarak iyileştirmesi,
- Yerleşkelerde öğrencilere ücretsiz internet hizmeti sunulması,
- Üniversite genelinde Çift Anadal Programının (ÇAP) teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılmış olması,
- Ön lisans ve lisans programlarında uygulamalı eğitimi destekleyecek nitelikli atölye ve laboratuvarların bulunması,
- Öğrenci topluluklarının faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürebilmeleri için kurum tarafından desteklenmeleri,
- Erişilebilirliğe yönelik mekânsal, eğitsel ve sosyo-kültürel çalışmalara desteklerin kararlılıkla sürdürülmesi,
- Merkez yerleşkedeki kütüphanenin, basılı ve dijital kaynaklar açısından yeterliliği, yetkinliği ve güvenli bir erişim sağlaması,
- Yurt içi ve yurt dışındaki uygulama ve stajların, ilgili birimlerde Yönergeye uygun olarak yürütülmesi ve bu süreçlerin öğrenci iş yükü kapsamında değerlendirilmesi,

- Kurum bünyesinde öğretim programlarında güçlü ve nitelikli bir eğitim-öğretim kadrosunun bulunması,
- Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerinin belirlenmiş ve kamuoyuna açık olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- AKTS değerinin öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanması ve ve periyodik olarak güncellenmesini içeren bir mekanizma oluşturulması,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yönetimce benimsenmekle birlikte kurum genelinde yaygınlığını, kapsayıcılığını ve etkinliğini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması .
- Üniversitede mevcut yapıların eğitim ve öğretim amaçlı inşa edilmemiş olması nedeniyle, özellikle bazı dersliklerin (örneğin pencere ve havalandırma gibi) yeniden yapılandırılması,
- YÖK tarafından Engelsiz Üniversite kapsamında takdir edilmekle birlikte kurum ve çevre nezdinde Engelsiz Üniversite uygulamalarının artırılması,
- Üniversitenin paydaşlarına geniş perspektifte spor yapma imkanları sunan tesis ve altyapıların artırılması,
- Tüm öğretim elemanlarına yönelik yenilikçi öğrenme ve eğiticilerin eğitimi programlarının, sistematik, izlenebilir ve değerlendirilebilir bir yapıda, kurumun tamamını kapsayacak şekilde yapılandırılması,
- Öğretim elemanı/ders değerlendirme, iç ve dış paydaş görüşleri ve mezun izleme verilerinin, program güncelleme süreçlerine daha etkin ve sistematik şekilde yansıtılması,
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi, bu değerlendirme sonuçlarının analiz edilerek iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi,
- Kurumun sahip olduğu altyapı, kaynak ve öğrenme ortamlarına bütün öğrencilerin yetkinlikleri ve kurallar çerçevesinde erişebilmesini güvence altına almak üzere bir sistemin oluşturulması;
- Kariyer ve Mezun Merkezi tarafından sunulan hizmetlerin artırılması ve düzenli değerlendirmeler yoluyla sürekli iyileştirilmelerin yapılması,
- Kurumda, Kalite Kurulu'nun dışında oluşturulacak bir Eğitim-Öğretim Komisyonu ile Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretime yönelik performanslarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bir sistemin oluşturulması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu Rektör Yardımcısının yönetiminde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü , 20 Uygulama ve Araştırma Merkezi, İGÜ Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Teknoloji Transfer Ofisi birimleri üzerinden bilimsel araştırmalara destek verilmesi,
- Üniversitenin araştırma politikalarını, araştırma üniversitesi olma yolunda konumlandırması, iş birlikçi araştırma kültürünü ve araştırma personelini büyük projeler için tematik alanlarda kümelenme için teşvik etmesi,
- Kurumda, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve bu hedefleri destekleyen doktora programlarının bulunması, doktora program sayısının artırılması için çalışmalar yapılması, Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün teknolojik altyapısının güçlü olması ve kendine ait binasının ve kütüphanesinin bulunması,
- Araştırma potansiyeli ve proje yürütme yeteneği yüksek akademik personelin varlığı,
- Kurumda, genel olarak öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik

- uygulamaların izlenmesi ve önlemler alınması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütmek için sistemli mekanizmalar kurulmuş olması,
 - Kurumda nitelikli yayın yapan araştırmacıların teşvik edilmesi için kapsamlı düzenlemeler bulunması,
 - Akademisyenlerin proje başvurularına teşvik edilmesi amacıyla 2023 yılı itibarıyla belirli kurum dışı proje türlerine başvuru yapan akademisyenlere teşvik ikramiyesi ödenmesi,
 - Yapılan etkinlikler ve bilgilendirme seminerleri sonrasında Kurum nezdinde “2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” kapsamında desteklenen proje sayısında büyük bir artışa ulaşılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma ve sanatsal faaliyet süreçleri takip edilmekle birlikte, bu süreçlerin yönetiminin etkinliğini artırmak üzere sistematik bir yapının oluşturulması,
- Kurumda kaynakların yeterliliği ve çeşitliliğini izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik araştırma stratejisi ile uyumlu bir süreç oluşturulması,
- Araştırmacılar için doktora ve doktora sonrası imkanların geliştirilmesine yönelik izleme ve iyileştirme süreçlerinin takip edileceği mekanizmaların oluşturulması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması,
- Stratejik planlarda tanımlanan performans göstergelerinde yer alan, ancak gerçekleşmeyen veya yeterli düzeyde gerçekleşemeyen faaliyet ve hedefler için aksiyon planlarının oluşturulması,
- İGÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri (İGÜ-UYGARMER) Koordinatörlüğü aracılığıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri performansının etkin şekilde izlenmesi ve önümüzdeki dönemde söz konusu izlemeye bağlı iyileştirmelerin yapılması,
- Öğretim elemanlarının Ar-Ge performansını izleme mekanizmalarının öğretim elemanları ve paydaşlar ile birlikte değerlendirilmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitedeki farklı birimler tarafından kapsamlı toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerini takip etmek amacıyla, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmayı hedefleyen faaliyetler temel alınarak THE Impact ve GreenMetric sıralamalarına düzenli veri sağlanması,
- Kampüs operasyonlarında sürdürülebilirliği esas alan uygulamaların bulunması ve Üniversite genelinde sürdürülebilirlik konusunda farkındalık gelişmiş olması,
- Sosyal Sorumluluk Projelerinin takip edilmesi amacıyla BAPSİS’e Sosyal Sorumluluk Projeleri adı altında bir proje çeşidi eklenmiş olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçların izlenip önlemler alınacağı bir mekanizmanın oluşturulması,
- Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğini izlemeye ve iyileştirmeye yönelik bir mekanizmanın kurulması.