KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. RAMAZAN GÖKBUNAR (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NİLGÜN SAZAK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İLYAS YAZAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ARİFE KEBİRE NİLGÜN SARP (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ÇAĞATAY YILDIRIM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI FAHRİ DURMAZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

TALHA GÜZEL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

2025

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP), yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin "planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma" döngüsü temelinde değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir. Program, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan değerlendirme takımlarınca, Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu doğrultusunda yürütülmekte; değerlendirme takımları tarafından hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporları esas alınarak YÖKAK tarafından akreditasyon kararları verilmektedir. Karamaoğlu Mehmetbey Üniversitesi (KMÜ) de YÖKAK Kurumsal Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında belirlenen kurumsal akreditasyon ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti öncesinde ve sonrasında YÖKAK-online sistemi üzerinden takım üyeleriyle gerçekleştirilen toplantılarla Kurumun kurumsal değerlendirme süreci yürütülmüştür. Bu kapsamda, ağırlıklı olarak KMÜ Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR2024) olmak üzere 2020 sonrası yayımlanan KİDR'ler, Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu (KGBR2018), Kurum İzleme Raporu (KİR2021), KMÜ 2024–2028 Stratejik Planı, Stratejik Plan İzleme Raporları, birimlerin İç Değerlendirme Raporları, Performans Programları ve Faaliyet Raporları, İç Kontrol Değerlendirme Raporları, 2024 Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurum ve birim web sayfaları ile 2023 Yılı TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu, YÖK 2024 ve 2025 Yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu, URAP ve benzeri raporlar incelenmiştir.

Ön ziyaret sonrasında ve saha ziyaretinden önce kurumdan talep edilen ek bilgi ve belgeler e-posta yoluyla iletilmiş; böylece Kurumun saha ziyaretine hazırlanması sağlanmıştır. 30 Ekim 2025 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret gerçekleştirilmiş; ziyaret kapsamında rektör ve üst yönetimle yapılan toplantının ardından Üniversitenin Kalite Komisyonu ile görüşmeler yapılmış ve Rektör tarafından kalite süreçlerinin durumu hakkında bir sunum gerçekleştirilmiştir. 9–12 Kasım 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen saha ziyaretinde, YÖKAK Kılavuzunda yer alan ziyaret programı doğrultusunda ilgili odak gruplarla toplantılar düzenlenmiştir.

KMÜ'de YÖKAK-KAP süreci, 9 Kasım 2025 tarihinde gerçekleştirilen toplantılarla başlamış ve 12 Kasım 2025 tarihinde yapılan kapanış oturumunda sözlü çıkış bildiriminin sunulmasıyla tamamlanmıştır. Bu süreçte Üniversitenin kalite güvence sistemi, stratejik hedefleri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerdeki çalışmaları kapsamlı bir şekilde değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti sırasında Kurum yetkililerinin yaptığı sunumlar, gösterdikleri kanıtlar ile birim ziyaretlerinde gerçekleştirilen görüşmeler değerlendirme çalışmalarına önemli katkı sağlamıştır. Saha ziyaretinin ilk gününde (10.11.2025) Rektör, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri, seçilmiş akademik birimlerde (Sağlık Bilimleri Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi) yönetici, akademisyen, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmıştır. Sürecin ikinci gününde Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Ermenek Meslek Yüksekokulu çalışanları ve öğrencileriyle görüşülmüş; aynı gün öğleden sonra idari birimler, araştırma birimleri ve UYGAR görevlileriyle YÖKAK ölçütleri çerçevesinde ayrı oturumlar düzenlenmiştir. Bunun yanında, Merkezi Kütüphane, spor tesisleri ve yemekhaneler gibi birimler ziyaret edilerek çalışmalar yerinde incelenmiştir. Sürecin son günü olan 12 Kasım 2025 tarihinde ise Rektör, Senato ve Kalite Komisyonu üyelerinin katıldığı toplantıda Takım Başkanı tarafından "Çıkış Bildirimi" sözlü olarak sunulmuştur.

Raporda, YÖKAK Kurumsal Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu ölçütleri doğrultusunda elde edilen değerlendirme bulguları sunularak, Kurumun güçlü yönleri ve iyileşmeye açık alanları ve öneriler ana başlıklar hâlinde açıklanmıştır.

KMÜ Rektörü Prof. Dr. Mehmet GAVGALI'ya, kalite ve akreditasyon süreçlerinden sorumlu

Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nevzat AYDIN'a, Ar-Ge süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Murat MAYDA'ya, eğitim-öğretim süreçlerinden sorumlu Prof. Dr. İdris Nebi UYSAL'a, Kurum Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Oğuzhan AYTAR'a ve ziyaretlerde samimi konukseverlikleri ile talep edilen bilgi ve belgelere sağladıkları desteklerinden dolayı tüm birimlerdeki akademik ve idari personel ile öğrencilere teşekkür eder; kurumsal akreditasyon değerlendirmesinin Kuruma yol gösterici olmasını ve kalite çalışmalarına, kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Adını ilk kez Türkçeyi resmî devlet dili ilan eden Karamanoğlu Mehmet beyden alan Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi (KMÜ), 29 Mayıs 2007 tarihinde Karaman'da kurulmuş; bu süreçte Selçuk Üniversitesine bağlı tüm fakülte ve yüksekokullar KMÜ'ye bağlanmış ve Fen Bilimleri ile Sosyal Bilimler Enstitüleri faaliyete geçmiştir. Kuruluş sonrasında, bölgenin özellikleri ve tarihî mirası dikkate alınarak Türk dili ve gıda alanlarında ihtisaslaşma kararı alınmıştır.

KMÜ'nün temelleri, 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan Karaman Meslek Yüksekokuluyla atılmıştır. Bunu takiben, yine Selçuk Üniversitesine bağlı olarak 1990'da Ermenek Meslek Yüksekokulu, 1992'de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994'te Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, 1996'da Sağlık Yüksekokulu, 1997'de Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2006'da Edebiyat Fakültesi ve 2007'de Kâmil Özdağ Fen Fakültesi açılmıştır.

Üniversitenin kuruluşunun ardından 2010'da Mühendislik Fakültesi, 2012'de Eğitim Fakültesi ve İslami İlimler Fakültesi açılmış; aynı yıl Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiş ve program aktarımıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016'da fakülteye dönüştürülerek Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır. 2017'de Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ile Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2018'de Tıp Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuş; 2019'da Yabancı Diller Yüksekokulu açılmıştır. 2020'de Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş; Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 2024'te Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesine dönüştürülmüş; İslami İlimler Fakültesinin adı ise İlahiyat Fakültesi olarak güncellenmiştir.

KMÜ, adını aldığı Karamanoğlu Mehmet Bey'in mirasına sahip çıkarak Türk dili ve kültürünün korunması, yaşatılması ve bilimsel temelde geliştirilmesine yönelik akademik ve toplumsal çalışmalarıyla öne çıkmaktadır. "Sıradan değil, aranan üniversite" mottosunu benimseyen Üniversitenin özgörevi; öğrenmeyi ve araştırmayı bilen, mesleki açıdan donanımlı bireyler yetiştirmek, evrensel bilgi üreten bir kurum olmak ve ihtisaslaşma alanlarında bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sunmaktır. Bu doğrultuda uzgörüşü, dinamik bir yapıyla bireylerin yeteneklerini keşfetmelerine imkân tanımak, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı bireyler yetiştirmek ve evrensel standartları karşılayan, güncel sıralamalarda yer alan saygın bir üniversite olmaktır.

KMÜ, kurumsal işleyişinde ve akademik faaliyetlerinde tarafsızlık ve güvenilirlik ilkelerini esas almakta; tüm süreçlerinde bilimsellik ve öğrenci merkezliliği öne çıkarmaktadır. Yenilikçilik yaklaşımıyla Türk dilinin doğru kullanılmasına ve yaygınlaştırılmasına hassasiyet gösteren KMÜ, Karamanoğlu Mehmet Bey'in 13 Mayıs 1277'de "Bugünden sonra hiç kimse divanda, dergâhta, bargâhta, mecliste ve meydanda Türkçe'den başka dil konuşmayacak" buyruğuyla simgeleşen tarihî uygulamayı kendisine ilke edinmektedir. Üniversite ayrıca, evrensellik, insana ve doğaya saygı, şehir-ülke-dünya sorunlarına duyarlılık, şeffaflık, etik değerlere bağlılık ile karar alma süreçlerinde katılımcılık ve demokratiklik ilkelerini benimsemektedir. Bu değerler, KMÜ'nün kurumsal kimliği ve akademik vizyonunun temelini oluşturmaktadır.

KMÜ, "bölgesel kalkınma odaklı üniversite" yaklaşımı çerçevesinde Karaman'ın güçlü olduğu gıda ve tarım teknolojileri alanlarına öncelik vermektedir. Üniversite, 2021 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında YÖK tarafından "Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri" alanında ihtisaslaşma üniversitesi olarak kabul edilmiştir.

Üniversitede 2013–2017 ve 2019–2023 Stratejik Planları uygulanmış; 2024–2028 Stratejik Planı yürürlüğe girmiştir. 2018'de ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Sistemi belgeleri alınmış; 2023'te Kalite Birimi feshedilerek Kalite Güvencesi ve

Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2015 yılında ise KMÜ ve Karaman Organize Sanayi Bölgesi iş birliğiyle Karaman Teknopark kurulmuştur.

Kurumda, TR Dizin'de taranan KMÜ Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi (KMUSEKAD) ile farklı dizinlerde taranan KMÜ Mühendislik ve Doğa Bilimleri Dergisi, Uluslararası KMÜ Eğitim Araştırmaları Dergisi (IJKER), KMÜ Uluslararası Filoloji ve Çeviribilim Dergisi, KMÜ Edebiyat Fakültesi Dergisi (KMÜ EFAD), Journal of Agriculture, Food and Ecology, HİKEM, KMÜ Uluslararası Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi ve KMÜ Uluslararası Sanat ve Tasarım Dergisi yayımlanmaktadır.

Üniversite, Yunus Emre Yerleşkesi, Kazım Karabekir Yerleşkesi ve Ermenek Yerleşkesi olmak üzere üç yerleşkeye sahiptir.

2025 yılı itibarıyla KMÜ; 12 fakülte, 1 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü, 21 uygulama ve araştırma merkezi, 18 koordinatörlük ve diğer birimleriyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitede 2025 yılı itibarıyla 897 akademik personel (113 profesör, 180 doçent, 332 doktor öğretim üyesi, 102 araştırma görevlisi ve 168 öğretim görevlisi), 303 idari personel, 50 sözleşmeli personel ve 173 sürekli işçi görev yapmaktadır. Doktoralı akademisyen sayısı 602'dir. Akademik kadronun %29,10'u (261) tıp/sağlık bilimleri, %5,80'i (52) fen bilimleri, %16,61'i (149) mühendislik/teknik bilimler ve %48,49'u (435) sosyal/beşeri bilimler alanlarındadır.

Üniversitede 2025 yılı itibarıyla 19.762 öğrenci eğitim öğretime devam etmektedir. Bu öğrencilerin %51,94'ü lisans, %35,33'ü ön lisans ve %12,73'ü lisansüstü düzeydedir. Alanlara göre dağılımda, fen Bilimleri öğrencileri toplamın %3,51'ini; mühendislik ve teknik bilimler öğrencileri %12,50'sini oluşturmakta, sağlık bilimleri öğrencileri %24,47 ile önemli bir paya sahiptir. En yüksek öğrenci yoğunluğu ise %59,52 ile sosyal ve beşeri bilimler alanındadır.

2007–2024 döneminde toplam 55.253 öğrenci mezun olmuş olup bunun %49,46'sı ön lisans, %42,14'ü lisans ve %8,4'ü lisansüstüdür. 2024–2025 Eğitim-Öğretim yılı itibarıyla mezun sayısı 9.530'dur. Bu mezunların 4.257'si (%44,7) ön lisans, 2.797'si (%29,3) lisans, 1.435'i (%15,1) yüksek lisans ve 41'i (%0,4) doktora programlarından mezun olmuştur. Üniversitede 68 öğrenci topluluğuna kayıtlı toplam 5.985 öğrenci bulunmakta olup, bu sayı toplam öğrenci nüfusunun %30,33'ünü oluşturmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Tüm birimlerin yönetim yapısı, personel kadroları ve faaliyet bilgilerine ilgili birimlerin internet sayfaları üzerinden erişim sağlanabildiği gözlenmiştir. Üniversitenin organizasyon şemasının, raporlama ilişkileri, görev tanımları ve iş akışlarını kapsayacak şekilde oluşturulduğu, bu yapıların Rektörlük Makamı tarafından onaylanarak yürürlüğe konulduğu tespit edilmiştir.

Organizasyon yapısında meydana gelen değişikliklerin, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde sistematik biçimde takip edildiği ve gerekli revizyonların gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Ayrıca ihtiyaç duyuldukça yeni birimler, iş akışları ve görev tanımlarının oluşturulduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitede fakülte ve yönetim kurullarının yanı sıra; bilimsel araştırma projeleri, etik, kişisel verilerin korunması, iç kontrol, stratejik planlama, hizmet içi eğitim, kalite güvencesi, mevzuat, arabuluculuk, bağımlılıkla mücadele, iş sağlığı ve güvenliği, fikri ve sınai mülkiyet hakları, bilgi teknolojileri yönlendirme ve merkezi eğitim yönetimi gibi alanlarda faaliyet gösteren çok sayıda kurul ve komisyonun bulunduğu tespit edilmiştir. Bu kurulların düzenli toplantılar gerçekleştirerek karar alma süreçlerine katkı sağladığı ve kurumsal işleyişin etkinliğini artırdığı gözlenmiştir.

Üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı'nda kurumsallaşma amacının, "Duyarlı ve çözüm odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurarak kurum içerisinde kalite kültürünün oluşturulması, kurumsal gelişmenin sağlanarak ulusal ve uluslararası tanınırlığın artırılması" şeklinde tanımlandığı belirlenmiştir. Bu kapsamda beş hedefin açıklandığı ve söz konusu hedef ve stratejilere ilişkin faaliyetlerin gerçekleşme durumunun Stratejik Plan İzleme Raporları ile İdare Faaliyet Raporlarında düzenli olarak değerlendirildiği tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Üniversitede kalite güvencesi, iç kontrol, stratejik yönetim ve kalite yönetim sistemi çalışmalarına üst yönetimin önderlik ettiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda, Rektör liderliğinde 18–20 Ekim 2023 ve 02–03 Mayıs 2024 tarihlerinde 1. ve 2. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştaylarının düzenlendiği gözlenmiştir. Söz konusu çalıştaylara ilişkin süreçlerin yanı sıra kalite güvencesi ve akreditasyon konularında Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarının düzenli olarak yapıldığı, bu toplantılarda üst yönetim tarafından değerlendirmelerde bulunulduğu ve alınan kararların uygulanma durumlarının gözden geçirilerek kurumsal iyileştirmelere gidildiği tespit edilmiştir. Söz konusu toplantılarda sadece teknik süreçlerin değil yöneticilerin liderlik performanslarının ve karar alma süreçlerinin etkinliğinin de değerlendirildiği; liderlik yaklaşımının tabana yayılmasına yönelik izleme mekanizmalarının işletildiği görülmüştür.

Ayrıca, üst yönetim başkanlığında gerçekleştirilen dönemlik ve yıllık değerlendirme toplantılarında kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine ilişkin istişarelerin yürütüldüğü belirlenmiştir. Kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları kapsamında 2024 yılında üst yönetimin katılımıyla üç adet Yönetim Gözden Geçirme Toplantısının yapıldığı, bu toplantılarda alınan 14 karar doğrultusunda kurumsal iyileştirmelerin gerçekleştirildiği gözlenmiştir.

Üniversitenin Kalite Güvencesi Politikası'nın (https://dosya.kmu.edu.tr/kalite/userfiles/files/P_1.pdf), 2024–2028 Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde 2023 yılında güncellendiği ve Üniversitenin ana sayfası ile Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü web sayfası üzerinden tüm paydaşlara duyurulduğu tespit edilmiştir.

Politikanın kurumsal düzeyde benimsenmesini sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu ile Strateji Geliştirme Kurulu'nun etkin biçimde görevlendirildiği ve birimlerde kalite sorumlularının atanarak sürecin yaygınlaştırıldığı değerlendirilmiştir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde 2024 yılında iç tetkik faaliyetlerinin planlı biçimde yürütüldüğü ve 04.07.2024 tarihinde yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda üst yönetim ile değerlendirmelerde bulunularak iyileştirmeye yönelik kararlar alındığı gözlenmiştir. Gerçekleştirilen iç tetkiklerin, Yönetim Gözden Geçirme Raporları aracılığıyla üst yönetim tarafından değerlendirildiği ve elde edilen bulgular doğrultusunda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin etkin uygulanmasına yönelik kararların alındığı tespit edilmiştir.

Sahada yapılan incelemelerde kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek amacıyla "Akademik/İdari Personel Memnuniyet Anketleri" ve "Yönetici Değerlendirme Anketleri"nin uygulandığı; bu anketlerden elde edilen bulguların yöneticilerin iletişim, karar alma ve motivasyon sağlama yetkinliklerini izlemek (Kontrol) amacıyla kullanıldığı görülmüştür. İzleme sonuçlarına dayalı olarak yöneticilere yönelik liderlik ve yönetim becerilerini geliştirici seminer ve eğitimlerin planlandığı, böylece liderlik kültürünün gelişiminin sistematik olarak takip edildiği kanıtlarla desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitenin özgörev, uzgörüş ve stratejik amaçları doğrultusunda kurumsal dönüşümün sağlanması amacıyla iç kontrol, kalite güvencesi ve akreditasyon, stratejik yönetim ile risk yönetimi alanlarında düzenli çalışmalar yürütüldüğü tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları hazırlanmış, gerçekleşme sonuçlarını içeren izleme raporlarının yayımlandığı ve gerekli iç kontrol düzenlemelerinin hayata geçirildiği gözlenmiştir. Kurumsal süreçlerin etkinliğini artırmak üzere hassas görevlerin belirlendiği, iç kontrol eylem planlarının hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinin tanımlı süreçler doğrultusunda yürütüldüğü değerlendirilmiştir. Her eylem planının hazırlanması sürecinde mevcut durumun analiz edildiği, süreçlerin etkinliğinin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan iç kontrol değerlendirme raporları aracılığıyla izlendiği tespit edilmiştir. Ayrıca kurumsal risk yönetimi kapsamında 2022–2024 Risk Yönetimi Eylem Planı'nın hazırlanarak uygulamaya alındığı belirlenmiştir.

Üniversitede stratejik planlama faaliyetlerinin düzenli olarak yürütüldüğü, 2013–2017, 2019–2023 ve 2024–2028 Stratejik Planlarının hazırlanarak uygulamaya konulduğu gözlenmiştir. Kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda 2024 yılında 21 mevzuat çalışması gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak, kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarını sistematik biçimde planlamak, uygulamak, izlemek ve sürekli iyileştirmek amacıyla 26.12.2023 tarihli ve 02-2023/05 sayılı Kalite Komisyonu Kararı ile *Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı*'nın yürürlüğe konulduğu belirlenmiştir. Söz konusu eylem planının 2024 yılında Yönetim Dokümanı olarak tanımlandığı ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi dokümanları arasına dahil edildiği gözlenmiştir.

Yükseköğretim Kurulu'nun "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı" kapsamında, KMÜ'nün ihtisaslaşma alanı olarak onaylanan Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri (HASTUYİT) alanındaki çalışmaların yürütülmesi amacıyla Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri Koordinatörlüğünün kurulduğu tespit edilmiştir.

Ayrıca, 2024 yılında kurumsal dönüşüm sürecinde dijitalleşme ve veri temelli yönetim anlayışını

güçlendirmek amacıyla Büyük Veri Koordinatörlüğünün kurulduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda, Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda mevcut sorunların tespiti, çözüm önerilerinin geliştirilmesi, eğitim-öğretim, araştırma, kaynak yönetimi ve uluslararasılaşma alanlarında verilerin toplanması, işlenmesi, analiz edilmesi ve raporlanması faaliyetlerinin yürütüldüğü belirlenmiştir.

KMÜ Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından 2024 yılında akademik performans analizleri, bölgesel yayın karşılaştırmaları, uluslararası sıralama veri girişleri, çalışan memnuniyet anketleri, fakülte bazlı değerlendirmeler ve veri altyapısının güçlendirilmesi gibi somut çalışmalar yürütülmüş; bu süreçlerle üniversitede standart bir veri toplama, analiz ve raporlama ekosistemi oluşturulmuştur. Koordinatörlük, kalite güvencesi süreçlerini PUKÖ döngüsüyle destekleyerek akademik performans, araştırma etkinliği, uluslararası görünürlük, dijital dönüşüm ve kurumsal sürdürülebilirlik göstergelerini izlemekte, iç ve dış paydaşlarla eşgüdümlü çalışarak veri doğrulama ve güncelleme süreçlerini yürütmektedir. Ayrıca, birim öz değerlendirme raporları, performans izleme ve geri bildirim mekanizmaları, eğitim ve farkındalık çalışmaları aracılığıyla veri temelli yönetişim anlayışını güçlendirmekte; şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkelerini esas alarak üniversitenin stratejik hedeflerine doğrudan katkı sağlamaktadır. 2026 hedefi doğrultusunda yapay zekâ destekli veri analiz yöntemlerinin kalite yönetimine entegrasyonu planlanmakta olup, Koordinatörlük bu yönüyle dijital dönüşüm ve sürdürülebilir kalite yönetiminde stratejik bir birim konumundadır.

UI GreenMetric Dünya Üniversiteleri Sıralaması 2024 sonuçlarına göre KMÜ, sürdürülebilirlik performansı açısından küresel ölçekte 666'ncı, Türkiye genelinde ise 69'uncu sırada (https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2024) konumlanmıştır. KMÜ'nin sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal görünürlüğünü ve performans yönetimini güçlendirmek amacıyla, çevresel, sosyal ve yönetişim boyutlarını kapsayan bütüncül bir Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanması önerilmektedir. Üniversitenin UI GreenMetric benzeri uluslararası değerlendirme sistemlerinde elde ettiği kazanımlar ile mevcut stratejik plan hedefleri temel alınarak yıllık sürdürülebilirlik raporunun yayımlanması, hem kurumsal hesap verebilirliği artıracak hem de KMÜ'nün yeşil kampüs, toplumsal katkı ve sorumlu yönetim alanlarında ulusal-uluslararası ölçekte görünürlüğünü güçlendirecektir.

2023 yılı itibarıyla Kalite Birimi'nin feshedilerek yerine Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğünün oluşturulduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitede iç kontrol ve kalite güvence sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin daha etkin yürütülmesi amacıyla 2021 yılından itibaren geliştirilmeye başlanan "Stratejik Bilgi Sistemi'nin (SBS), 2023 yılı sonunda yazılım geliştirme sürecinin tamamlandığı ve 2024 yılında pilot uygulamasının gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.
Üniversitenin kalite güvencesi kapsamında 2018 yılında Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerinin alındığı, bu belgelerin her yıl düzenli olarak güncellendiği gözlenmiştir. Süreç yönetimine ilişkin olarak ilk kez 2018 yılında yayımlanan Kalite El Kitabı'nın 2024 yılında güncellenerek yeniden yayımlandığı belirlenmiştir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde hazırlanan kalite el kitabı, süreç kartları, iş akışları, formlar ve talimatlar gibi dokümanların kurumun tüm iş ve işlemlerinde etkin biçimde kullanıldığı tespit edilmiştir. Üniversitede her yıl düzenli olarak iç tetkiklerin gerçekleştirildiği, kalite yönetim sistemi uygulamalarının Yönetim Gözden Geçirme Raporları aracılığıyla üst yönetime sunulduğu ve bu raporlar doğrultusunda iyileştirmeye yönelik kararların alındığı gözlenmiştir.

Kalite güvencesi yönetim yapısında 2023 yılında önemli düzenlemelerin yapıldığı; 29.03.2017 tarihli ve 05-2017/40 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren *Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve*

Esasları'nın yürürlükten kaldırıldığı, yerine Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Yönergesinin kabul edilerek Komisyonun oluşturulma, görev, yetki ve sorumluluk esaslarının yeniden düzenlendiği belirlenmiştir. Ayrıca Kalite Alt Komisyonlarının 2023 yılında güncellendiği, beş alt komisyonun —*Liderlik, Yönetişim ve Kalite; Eğitim-Öğretim; Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik; Toplumsal Katkı; Uluslararasılaşma*— görev tanımlarının yeniden belirlendiği tespit edilmiştir.

Üniversitenin Kalite Güvencesi Politikasının, 2024–2028 Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde güncellendiği ve tüm paydaşlarla paylaşıldığı gözlenmiştir. Politikanın benimsenmesi ve kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla 02.04.2024 tarihli Rektörlük Oluru ile Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Elçileri (İç Değerlendiriciler) belirlenmiştir.

Kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmaları kapsamında bilgilendirme faaliyetlerinin, tetkiklerin, toplantıların, çalıştayların ve anketlerin düzenli olarak yürütüldüğü, elde edilen sonuçların ve paydaş geri bildirimlerinin raporlanarak kamuoyuna sunulduğu değerlendirilmiştir. Bu verilerin Yönetim Gözden Geçirme ve Senato toplantılarında değerlendirildiği ve sürekli iyileştirmeye yönelik eylem planlarının oluşturulduğu tespit edilmiştir.

Ayrıca, Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın "Eğitim-Öğretim Politikasının Uygulanması" başlıklı 6'ncı maddesi doğrultusunda 2024 yılında tüm akademik programlarda Program Paydaş Danışma Kurulu, Öğrenci Kalite Komisyonu, Program Kalite Komisyonu, Program Eğitim-Öğretim Komisyonu, Program Ölçme-Değerlendirme ve İyileştirme Komisyonu ile Program Değerlendirme Takımlarının oluşturulduğu ve bu yapıların faaliyetlerine başladığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

KMÜ'nün kamuoyunun doğru, güncel ve hızlı biçimde bilgilendirilmesine önem verdiği ve bu amaçla dijital iletişim kanallarını etkin biçimde kullandığı gözlenmiştir. Üniversitenin resmi internet sitesi (https://kmu.edu.tr/) ile birimlere ait alt sayfaların, kurumsal bilgilerin, duyuruların ve güncel gelişmelerin paylaşımında aktif rol oynadığı tespit edilmiştir. Ayrıca "Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi " bilgi ekranı aracılığıyla kamuoyunun üniversiteye ilişkin istatistiki verilere anlık erişim sağlayabildiği belirlenmiştir. Söz konusu iletişim kanallarının erişim istatistiklerinin ve etkileşim oranlarının Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak izlendiği, düşük etkileşim alanlarında içerik güncellemesi ve tasarım iyileştirmelerinin yapıldığı görülmüştür.

KMÜ Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Prosedürü kapsamında, iç ve dış paydaşlar tarafından **https://kmu.edu.tr/bizeyazin** adresi üzerinden iletilen tüm talep, şikâyet ve öneriler Dilek, Şikâyet ve Öneri Değerlendirme Komisyonunu (https://l24.im/TfuG) tarafından tarafından sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir. Komisyon, başvuruları prosedürde belirlenen esaslara göre inceleyerek gerekli yönlendirmeleri yapmakta, süreçleri kayıt altına almakta ve sonuçları talep sahiplerine zamanında geri bildirim sağlayacak şekilde tamamlamaktadır. Bu uygulama, kurumsal şeffaflığın, hesap verebilirliğin ve paydaş memnuniyetinin artırılmasına katkı sunan bir mekanizma olarak yürütülmektedir. İncelenen komisyon raporlarında şikayetlerin çözüm sürelerinin ve geri bildirim memnuniyetinin izlendiği, tekrar eden şikayet konularında (örneğin yemekhane veya ulaşım) analizler yapılarak kalıcı hizmet iyileştirmelerine gidildiği tespit edilmiştir.

Üniversitede gerçekleşen akademik, kültürel ve sosyal faaliyetlere ilişkin olarak hazırlanan basın bültenlerinin, fotoğraflarıyla birlikte resmi web sayfasında yayımlandığı ve yerel ile ulusal basın kuruluşlarına elektronik ortamda iletildiği tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra Twitter, Facebook, Instagram ve YouTube gibi sosyal medya platformlarının aktif biçimde kullanıldığı; haber, duyuru ve bilgilendirmelerin bu mecralar üzerinden düzenli olarak paylaşıldığı gözlenmiştir. Sosyal medya etkileşim raporlarının aylık olarak Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında sunulduğu ve

paydaşların bilgi alma alışkanlıklarına göre paylaşım stratejilerinin güncellendiği (İyileştirme) anlaşılmıştır. Ayrıca Google Play Store ve Apple Store üzerinden erişilebilen mobil uygulamaların, paydaş iletişimini güçlendiren araçlar arasında yer aldığı değerlendirilmiştir.
Üniversite içinde oluşturulan Web TV uygulaması aracılığıyla kurum haberlerinin, etkinlik duyurularının, hava durumu ve yemek listesi gibi güncel içeriklerin paydaşlarla paylaşıldığı; ayrıca KMÜ Mobil Uygulaması'nın özellikle öğrenciler tarafından yoğun biçimde kullanıldığı tespit edilmiştir.

Üniversitede hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerinin, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 6085 sayılı Sayıştay Kanunu çerçevesinde uygulandığı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan Stratejik Plan, Performans Programı ve benzeri temel dokümanlar aracılığıyla Üniversitenin amaç ve hedeflerinin kamuoyuyla paylaşıldığı gözlenmiştir.

Ayrıca kurumsal bilgilendirmenin; Kesin Hesap, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu, İç Kontrol Değerlendirme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu ve Performans Programı Raporu gibi belgeler aracılığıyla da sürdürüldüğü tespit edilmiştir. Kalite güvencesi kapsamında hazırlanan İç Tetkik Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Komisyon Kararları ve Anket Sonuçlarının da şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyuyla paylaşıldığı değerlendirilmiştir. Yayımlanan bu raporların şeffaflık ve erişilebilirlik düzeyinin paydaş memnuniyet anketleri ile sorgulandığı, anket sonuçlarına dayalı olarak rapor formatlarının daha anlaşılır ve görsel ağırlıklı hale getirildiği kanıtlarla desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı'nda, kurumun özgörevinin "öğrenmeyi ve araştırmayı bilen, mesleki açıdan donanımlı ve nitelikli bireyler yetiştirmek; evrensel bilgiler üreten bir kurum olmak ve ihtisaslaşma alanlarında bölgesel ile ulusal kalkınmaya yönelik çözümler üretmek" şeklinde belirlendiği tespit edilmiştir. Kurum, temel olarak bireylerin öğrenme ve araştırma yetkinliklerini geliştirmeyi, mesleki donanımlarını artırmayı ve bölgesel ile ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak çözümler üretebilen bir akademik yapı oluşturmayı hedeflemektedir.

Kurumun uzgörüşünün ise "dinamik, yeteneğini keşfeden, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı bireyler yetiştiren; evrensel ölçütleri karşılamanın yanı sıra güncel sıralama ölçütlerinde yer alan saygın üniversitelerden biri olmak" biçiminde tanımlandığı gözlenmiştir.

Kurum, hem bireylerin yeteneklerini keşfetmelerine ve toplumsal ihtiyaçlara duyarlı olmalarına olanak tanıyan bir eğitim ortamı sunmayı hem de ulusal ve uluslararası sıralamalarda saygın konum elde eden prestijli bir üniversite olmayı amaçlamaktadır.

Kurumun özgörevi ve uzgörüşü kapsamda, söz konusu stratejik hedeflerle uyumlu olacak şekilde Kalite El Kitabı'nın güncellendiği belirlenmiştir.

Kurumsal politika geliştirme sürecinin, 18–20 Ekim 2023 tarihlerinde gerçekleştirilen Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı ile güçlendirildiği tespit edilmiştir. Çalıştayda, Kurumsal Politikalar ile Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın 2024 yılı içerisinde revize edilerek güncel gereksinimlere uyumlu hale getirildiği değerlendirilmiştir.

Ayrıca kurumun özgörevinde yer alan "ihtisaslaşma alanlarında bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik çözümler üretmek" ifadesi doğrultusunda, Yükseköğretim Kurulu'nun "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı" kapsamında KMÜ'nün "Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri (HASTUYİT)" alanında ihtisaslaşma üniversitesi olarak onaylandığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda kurulan Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri Koordinatörlüğü'nün, ihtisaslaşma programı çerçevesinde

yürüttüğü çalışmaların bölgesel kalkınmaya katkı sağlaması bakımından övgüye değer bulunduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır

Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı'nda (http://www.sp.gov.tr/tr/stratejik-plan/s/2942/Karamanoglu+Mehmetbey+Universitesi+2024-2028) beş stratejik eksen etrafında beş amaç, bu amaçlara bağlı toplam 18 hedef belirlenmiştir. Söz konusu amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak 33 strateji oluşturulmuş; hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla 75 performans göstergesi ve olası riskleri yönetmek üzere 37 risk faktörü tanımlanmıştır (OD4). Stratejik Plan'ın altı aylık dönemler halinde izlenmesi, "Stratejik Plan İzleme Raporu ve Toplantısı İş Akışı" doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı'nda yer alan amaç ve hedeflere ilişkin uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi ve bu hedeflerin izlenmesini sağlamak amacıyla hazırlanan "Stratejik Plan İzleme Raporu", birimlerden temin edilen nicel veriler kullanılarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Üniversitede 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda temel yetkinlik tercihleri ile temel performans göstergeleri belirlenmiştir. Temel performans göstergelerinin yanı sıra diğer göstergelerin de izlenebilmesi amacıyla 2023 yılı sonu itibarıyla yeni bir yazılım geliştirilmiş ve "Stratejik Bilgi Sistemi" adıyla kullanıma sunulmuştur. Performans bilgisine ilişkin kurumsal hafızayı güçlendirmek amacıyla geçmiş yıllara yönelik envanter oluşturma ve güncel raporlama çalışmaları, program iyileştirmeleriyle birlikte sürdürülmektedir.

KMÜ tarafından kurumsal performansın izlenmesi amacıyla belirlenen 13 anahtar performans göstergeleri kapsamında; BAP destekli araştırma projelerinin sayısı, öğretim üyesi başına düşen doktora ve lisans öğrencisi sayısı, doktora eğitimini tamamlayan öğrenci sayısı ile üniversitenin araştırmacı yetiştirme kapasitesi takip edilmektedir. Patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru sayıları ile hassas tarım uygulamaları ve yenilikçi işleme teknolojileri alanlarında yürütülen bilimsel projeler, üniversitenin yenilikçilik ve ihtisaslaşma alanlarındaki araştırma yetkinliğini göstermektedir. Yıllık hizmet sunulan hasta sayısı kurumsal toplumsal katkı performansını ortaya koyarken; SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ULAKBİM TR Dizin kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayıları akademik üretkenliği ve görünürlüğü değerlendirmek için kullanılmaktadır. Uluslararası öğrenci sayısı üniversitenin küresel çekicilik düzeyini yansıtırken, örgütsel bağlılık düzeyi insan kaynağı yönetimi açısından izlenmektedir. Ayrıca kurumsal tam akreditasyon belgesine ilişkin süreçler, kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyini gösteren kritik bir performans göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Akademik üretkenliğe ilişkin kurumsal verilerin bütüncül bir yapıda izlenmesini sağlamak amacıyla geliştirilen Akademik İstatistik Sistemi (https://akistatistik.kmu.edu.tr/), KMÜ'de akademik faaliyetlere yönelik tüm göstergeleri tek bir çatı altında toplayan, görselleştiren ve raporlayan stratejik bir platform olarak kullanılmaktadır. Sistem; Akademik Personel Arama, Akademik CV Raporu ve Makale Detay Raporu modülleri aracılığıyla kişi ve birim bazında yayın, bildiri, proje,

ödül ve sanatsal faaliyet istatistiklerini erişime sunmakta; grafik panolar üzerinden unvanlara göre dağılımlar, yıllara göre yayın eğilimleri ve "en çok" listeleri gibi özet göstergeleri kullanıcılarla paylaşmaktadır. Akademik verilerin doğruluğu ve güncelliğinin sağlanması amacıyla YÖKSİS entegrasyonu esas alınmakta olup, platformun kurumsal izleme-değerlendirme süreçlerine önemli katkı sunduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca, yıllık faaliyet raporları kapsamında belirli hedef ve göstergelere ilişkin gerçekleşme tabloları düzenli olarak yayımlanmaktadır. Bunun yanında, birim öz değerlendirme raporları da performans yönetim sisteminin tamamlayıcı bir unsuru olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Üniversitede bilgi güvenliği ve yönetimi politikalarının paydaşlara duyurulduğu ve bu kapsamda gerekli prosedürlerin ilan edildiği tespit edilmiştir. Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması amacıyla, hem kurum içi kaynaklarla geliştirilen hem de dış kaynaklardan temin edilip güncellenen yazılımların etkin biçimde kullanıldığı gözlenmiştir. Üniversite öğrencileri ve personelinin, https://portal.kmu.edu.tr/ adresi üzerinden Office programları ve antivirüs yazılımlarına ilişkin lisanslama işlemlerini aktif olarak gerçekleştirebildikleri belirlenmiştir.

Üniversitenin, Türk Standartları Enstitüsü iş birliğiyle ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi'ni aldığı ve bu belgenin 2024 yılı içinde güncellendiği tespit edilmiştir (OD4). Toplanan verilerin güvenliğinin ve gizliliğinin SSL sertifikası ile sağlandığı; ayrıca Firewall, Saldırı Koruma (IPS), Mail Gateway ve Antivirüs programlarının aktif biçimde kullanıldığı gözlenmiştir.

Üniversitenin kendi kaynaklarıyla geliştirilen Ders Yükü Otomasyon Sistemi (https://dyuku.kmu.edu.tr), üniversite süreçlerinin dijitalleşmesine yönelik önemli bir iyileştirme olarak olumlu değerlendirilmiştir. Her dönem akademik personel tarafından manuel olarak doldurulan "Akademik Personel Ders Yükü Formu", geliştirilen otomasyon sayesinde dijital ortamda doldurulabilir hale getirilmiş; böylece süreçlerin daha hızlı, hatasız ve standart bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Sistemin kullanıma alınmasıyla birlikte operasyonel iş yükü azaltılmış, fiziki kaynakların (kâğıt, kartuş, yazıcı) kullanımında önemli ölçüde tasarruf elde edilmiş ve buna bağlı olarak kurumun karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sunulmuştur. Bu yönüyle sistem, hem sürdürülebilirlik hedefleri hem de kurumsal verimlilik açısından olumlu bir gelişme olarak raporlanmıştır.

Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından talep edilen İç Değerlendirme Sistemi (İDS) ve İç Tetkik Sistemi (İTS) otomasyonlarına ilişkin yazılım çalışmalarına 2025 yılı Ocak ayında başlandığı tespit edilmiştir.

Üniversite içi iletişimin hızlı ve etkin biçimde yürütülmesi amacıyla geliştirilen KMÜ Mobil Uygulamasının (aylık yemek listesine, etkinliklere ve duyurulara) yoğun biçimde kullanılmaya devam ettiği gözlenmiştir. Ayrıca, personel ve öğrencilerin bilgilendirilmesi amacıyla Rektörlük, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı binalarından yayın yapan KMÜ WEB TV (UniversiteKMU) uygulamasının aktif biçimde kullanıldığı değerlendirilmiştir.

Üniversite personeline, "@kmu.edu.tr" uzantılı, antivirüs korumalı ve SMTP doğrulamalı e-posta hizmeti sunulduğu; öğrencilere ise Microsoft Office 365 tabanlı e-posta hesapları sağlandığı ve mezun öğrencilerin de bu hizmetten yararlanmaya devam ettikleri tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme,

toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitede yürürlükte bulunan İnsan Kaynakları Yönergesi (https://l24.im/jWuw0d) ile insan kaynaklarının yönetimine ilişkin standartların belirlendiği gözlenmiştir.

2019 yılından itibaren düzenli olarak uygulanan örgütsel adalet ve iş tatmini anketleri sonucunda 2022 yılında idari personel ile birebir görüşmeler yapıldığı, elde edilen geri bildirimler sonucunda, İnsan Kaynakları Yönergesi'nde değişiklikler ve güncelleme yapıldığı görülmüştür. Yönerge kapsamda, her yılın sonunda akademik ve idari birimlerin Performans Değerlendirme Raporu hazırlayarak Personel Daire Başkanlığı'na sundukları, bu raporlarda birim personeline ilişkin bilgiler, iş yükü tablosu, hizmet içi eğitim ihtiyaçları ile güçlü ve gelişmeye açık yönlerin yer aldığı tespit edilmiştir.

Yönerge kapsamında, akademik birimlerde öğrenci ve personel sayısına göre İdari Kadro Pozisyonu Planlaması yapıldığı, bu planlamanın yönerge ekinde yayımlandığı; ayrıca bina metrekarelerine göre hizmetli dağıtım kriterlerinin belirlendiği gözlenmiştir. Yönergeye göre, yeni göreve başlayan personele beş gün süreyle oryantasyon eğitimi verilmesi gerektiği, bu eğitimin FR-475 formu ile kayıt altına alındığı ve formun Personel Daire Başkanlığı'na iletildiği tespit edilmiştir.

Yine yönergeye göre, emekliye ayrılan akademik ve idari personele talep etmeleri halinde "Emekli Personel Kimlik Belgesi" düzenlendiği, bu belgeyle personele sosyal haklardan yararlanma imkânı tanındığı ve Rektör tarafından "Hizmet Teşekkür Belgesi" verildiği belirlenmiştir.

İnsan Kaynakları Yönergesinin 11. maddesi uyarınca, personelin mesleki bilgi, beceri ve davranışlarının geliştirilmesi amacıyla yürütülen hizmet içi eğitim faaliyetlerinin, Stratejik Plan ve Performans Programı hedefleriyle uyumlu biçimde sürdürüldüğü görülmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında çeşitli birimler tarafından farklı konularda eğitim programları düzenlendiği, bu programlara toplam 1073 personelin katılım gösterdiği kaydedilmiştir.

Üniversitede, Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik kapsamında temel ve hazırlayıcı eğitimlerin yürütüldüğü, personelin kurum içinde ve dışında yüz yüze veya çevrim içi çok sayıda eğitim faaliyetine katılım sağladığı gözlenmiştir. Personel geliştirme ve değerlendirme süreci kapsamında, Yönetim'in kararı veya personel başvurusu üzerine personel hareketliliği uygulamasına gidildiği, bu uygulamanın bilgi ve deneyim paylaşımını artırdığı, kurum içi adaletin ve koordinasyonun güçlendirilmesine katkı sunduğu değerlendirilmiştir.

Faaliyetlerin Sürekliliğinin Sağlanmasına Yönelik Uygulama Esasları doğrultusunda, süreç bağımlılığını azaltmak amacıyla her bir birimde en az iki çalışanın ilgili süreçte yeterliğe sahip olmasının sağlandığı ve çalışanlar arasında eşleştirme uygulandığı belirlenmiştir.

Personel Genel Memnuniyet Anketi (2024) sonuçları doğrultusunda; Fiziki Koşullar, Hijyen/Temizlik, Yönetsel Tutum, Aidiyet/Motivasyon, Eğitim-Öğretim Süreci, Akademik Kadro, Teşvik Sistemi, Akademik Performans, Yabancı Dil ve Yurt Dışı Destekleri, Yemekhane Hizmetleri ile Sosyal Etkinlikler başlıklarında belirlenen temalara yönelik bazı uygulamaların planlandığı ve hayata geçirildiği gözlenmiştir.

2019 yılından bu yana akademik ve idari personelin örgütsel bağlılık, iş tatmini ve örgütsel adalet algılarının düzenli olarak anketlerle ölçüldüğü; bu uygulamanın 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ve 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda sürdürüldüğü gözlenmiştir.

Akademik insan kaynağına ilişkin başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi amacıyla Üniversitede geliştirilen Akademik Başvuru Otomasyon Sistemleri(https://personelbasvuru.kmu.edu.tr), öğretim elemanı kadrolarına yapılan başvuruların çevrimiçi ortamda alınmasını ve tüm sürecin sistematik biçimde takip edilmesini sağlamaktadır. Söz konusu otomasyon, başvuruların standart bir formatta toplanmasına, sürecin şeffaf ve izlenebilir bir yapıda yürütülmesine, belge yönetimi yükünün azaltılmasına ve işlem hızının artırılmasına katkı sunmakta olup kurumsal verimlilik

açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite tarafından geliştirilen Özel Güvenlik Nöbet Çizelgesi Otomasyon Sistemi (https://cizelge.kmu.edu.tr/), üniversite iç paydaşlarından güvenlik görevlilerinin nöbet süreçlerinin daha sistematik, güvenilir ve izlenebilir bir zeminde yürütülmesini amaçlayan önemli bir dijitalleşme adımı olarak olumlu değerlendirilmiştir. Sistem, önceden tanımlanmış kurallar çerçevesinde nöbet görev dağılımını otomatik olarak gerçekleştirerek uygulamada şeffaflığı artırmakta, manuel planlama kaynaklı hataları ortadan kaldırmakta ve süreçlerin standart bir yapıda sürdürülmesine katkı sağlamaktadır. Bu yönüyle otomasyon, hem operasyonel verimlilik hem de kurumsal yönetilebilirlik bakımından önemli bir gelişme olarak kaydedilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal yönetim

Üniversitede mali kaynakların yönetiminin, başta 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu olmak üzere ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütüldüğü değerlendirilmiştir. Mali işlemlerin gerçekleştirilmesine yönelik süreçlerin, Mali İşlemler Süreç Akış Şeması doğrultusunda belirlendiği ve söz konusu şemanın Rektörlük Makamının onayıyla yürürlüğe girdiği gözlenmiştir. Mali işlemlere ilişkin iş akışlarının ve kullanılan formların sistematik bir şekilde tanımlandığı, böylelikle süreçlerin standartlaştırıldığı değerlendirilmiştir.

Finansal kaynakların yönetiminde, BKMYS, E-Bütçe, KAYA ve KBS gibi merkezi otomasyon sistemlerinden yararlanıldığı; ayrıca Üniversite bünyesinde geliştirilen Hesap Kontrol Otomasyonu ile Taşınmaz Mal Otomasyonu'nun mali süreçlerin izlenebilirliğini artırdığı değerlendirilmiştir. Bu uygulamaların mali işlemlere şeffaflığı, doğruluğu ve hız kazandırdığı gözlenmiştir.

Otomasyon sistemleri üzerinden elde edilen verilerin düzenli olarak analiz edildiği, harcama süreçlerindeki zaman kayıplarının (bürokrasi) tespit edilerek iş akışlarında sadeleştirmelere gidildiği ve ödeme işlemlerinin hızlandırılarak tedarikçi memnuniyetinin artırıldığı yönünde iyileştirmeler tespit edilmiştir.
Bütçe giderlerinin önemli bir kısmını personel giderlerinin, gelirlerin büyük bölümünü ise hazine yardımlarının oluşturduğu tespit edilmiştir. Bütçe giderlerinin gerçekleşmeleri ile gelirlerin dağılımına ilişkin bilgilerin düzenli aralıklarla paydaşlarla paylaşıldığı değerlendirilmiştir. Yıllar itibarıyla yapılan bütçe gerçekleşme analizleri sonucunda enerji ve kırtasiye gibi gider kalemlerinde tasarruf tedbirlerinin hayata geçirildiği ve kaynakların eğitim-öğretim altyapısının güçlendirilmesine kaydırılarak verimliliğin artırıldığı görülmüştür.
Mali yönetim süreçlerinde hesap verebilirlik ve kurumsal şeffaflığın güçlendirilmesi amacıyla Üniversite tarafından çok sayıda raporlama mekanizmasının işletildiği gözlenmiştir. Bu kapsamda, Kesin Hesap, Kamu İdare Hesabı, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme Raporu, İç Kontrol Değerlendirme Raporu, İç Kontrol İzleme Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, Temel Mali Tablolar Raporu, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu, Performans Programı Raporu ve Harcama İstatistikleri gibi dokümanlarla paydaşların düzenli olarak bilgilendirildiği değerlendirilmiştir.
Bu çerçevede, Üniversitede mali kaynakların yönetiminde şeffaflık, hesap verebilirlik, etkinlik ve mevzuata uygunluk ilkelerinin benimsendiği; mali performansın düzenli olarak izlendiği ve izleme sonuçlarına dayalı olarak kaynak kullanımında verimliliği artırıcı önlemlerin alındığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Rektörlük Makamının 16 Temmuz 2014 tarihli oluru ile yürürlüğe giren Süreç Politikaları

çerçevesinde (https://kmu.edu.tr/strateji/sayfa/1802/ic-kontrol-duzenlemelerimiz/tr), Üniversitede yürütülen faaliyetlere ilişkin hassas görevlerin tanımlandığı gözlenmiştir.

2018 yılından itibaren uygulanmakta olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Üniversitede kalite yönetimi süreçlerinin kurumsal bir yapıya kavuşturulduğu değerlendirilmiştir. Bu kapsamda Kalite El Kitabı (https://kmu.edu.tr/kalite/sayfa/2831/kalite-el-kitabi/tr) yayımlanmış; organizasyon şemaları, iş akışları, formlar, talimatlar ve listelerin oluşturulduğu tespit edilmiştir. Süreç yönetiminin etkinliğini artırmak amacıyla Birim Süreç Kartları, Süreç Performans İzleme Karneleri ve Süreç Risk ve Fırsat İzleme Tablolarının hazırlanarak süreç risklerine ilişkin kontrol faaliyetlerinin belirlendiği ve süreç sorumlularının tanımlandığı gözlenmiştir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kurum dışından sağlanan hizmetlerin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak amacıyla oluşturulan Tedarikçi Listesi Formu ve Tedarikçi Firma Değerlendirme Formu'nun (https://kmu.edu.tr/kalite/sayfa/2828/formlar/tr) birimler tarafından aktif şekilde kullanıldığı gözlenmiştir.

Üniversitedeki akademik ve idari süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik faaliyetlerin, yıllık iç tetkik planları doğrultusunda yürütüldüğü; iç tetkik raporlarının Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları'nda ele alınarak gerekli kararların alındığı değerlendirilmiştir.

Ayrıca, 2023 yılı sonunda yayımlanan Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kapsamında Üniversite faaliyetlerinin Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Yenilikçilik, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma başlıkları altında değerlendirildiği gözlenmiştir. Bu doğrultuda tüm birim ve akademik programlarda iç ve dış paydaşlardan oluşan değerlendirme takımlarının oluşturulduğu tespit edilmiştir.

2024 yılı içerisinde Üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerde iç değerlendirme faaliyetlerinin gerçekleştirildiği; bu faaliyetler sonucunda hazırlanan iç değerlendirici raporlarının ve geri bildirim/iyileştirme raporlarının Stratejik Bilgi Sistemine (SBS) yüklendiği gözlenmiştir. Ayrıca, birim, program ve öğretim elemanlarına ilişkin öz değerlendirme raporlarının da aynı sistem üzerinden kaydedildiği değerlendirilmiştir.

Birimlerin faaliyetlerini planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütmeleri kapsamında 2024 yılında birimlerden PUKÖ çevrimlerini belirlemeleri talep edilmiş ve tüm akademik ile idari birimler PUKÖ eylemlerini (https://kmu.edu.tr/strateji/sayfa/21258/puko-eylem-planlari/tr) Stratejik Bilgi Sistemi'ne eklemiştir. Yapılan değerlendirmede akademik ve idari birimler tarafından toplam 702 PUKÖ eyleminin kaydedildiği ve bu eylemlerin 279'unun planlama, 330'unun uygulama, 13'ünün kontrol ve 80'inin önlem aşamasında yer aldığı gözlenmiştir.

Üniversitede Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından yıl sonunda birimlerden talep edilen öz değerlendirme raporlarının, süreç yönetiminin etkinliğine katkı sunduğu gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı'nda iç ve dış paydaşların tanımlandığı, dış paydaşların ayrıca internet sitesi üzerinden duyurulduğu tespit edilmiştir. Paydaşların, Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yapılan anketler sonucunda etki ve önem derecelerine göre önceliklendirilerek sıralandığı ve bu kapsamda Paydaş Analizinin gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Analiz sonucunda paydaşların Üniversitenin sunduğu hizmetlerle ilişkilerinin ortaya konulduğu değerlendirilmiştir.

Stratejik Plan doğrultusunda her yıl iç ve dış paydaşların katılımıyla Kurumsal İmaj Anketi

gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Hem iç hem dış paydaşlar açısından "Mezunları kolaylıkla iş bulabilir" ile "Sıradan değil aranan üniversite sloganı üniversiteyi temsil eder" sorularına verilen yanıtların 3'ün altında kaldığı gözlenmiştir. İç paydaşlar açısından kurumsal imajın en yüksek değerinin 3,59 ile "Çalışmak için tercih edilecek bir yerdir" ve 3,55 ile "Çalışanlarla iletişim kurmak zor değildir" sorularında alındığı, dış paydaşlar açısından ise en yüksek değerlerin 3,61 ile "Çalışma alanları fiziksel olarak sağlıklıdır" ve 3,60 ile "Yöneticiler yönetmeliğe uygun ve etik davranır" sorularında alındığı tespit edilmiştir. Anket sonuçlarının Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda ele alındığı tespit edilmiştir.

Üniversitenin Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kapsamında paydaş katılımının önemine vurgu yapıldığı; Program Paydaş Danışma Kurullarının ve Paydaş Listelerinin belirlenmesi, iç ve dış paydaşlardan değerlendirme takımlarının oluşturulması, Öğrenci Kalite Komisyonlarının kurulması ve paydaş memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Bu kapsamda 2024 yılında Üniversite birimleri tarafından söz konusu kurullar, komisyonlar ve değerlendirme takımları oluşturulmuş, iç değerlendirmelerin yürütüldüğü ve akademik/idari personel, öğrenciler ile dış paydaşların katılım sağladığı tespit edilmiştir.

2017 yılından bu yana iç ve dış paydaşlara yönelik çeşitli anketlerin düzenlendiği; bunların personel ve öğrenci memnuniyet anketleri, yemekhane ve kantin hizmetleri memnuniyet anketleri, öğrenci toplulukları memnuniyet anketleri, personel iş tatmini ve örgütsel adalet anketleri, dış paydaş ve kurumsal imaj anketleri, mezun anketleri, öğrenci ders değerlendirme anketleri ve birim hizmet anketlerini kapsadığı gözlenmiştir. Anket sonuçlarının iç tetkik ve iç değerlendirmelerde izleme ve değerlendirme faaliyeti için kullanıldığı değerlendirilmiştir.

Paydaş katılımının sağlanması amacıyla çeşitli iletişim araçları ve yöntemlerinin geliştirildiği; dilek, şikâyet ve önerilerin Üniversite ana sayfası üzerinden iletilebildiği tespit edilmiştir.

Kurum, dış paydaşlarla kapsamlı bir etkileşim ağı oluşturmaktadır. Valilik, belediye, Ticaret ve Sanayi Odası ve diğer meslek odaları, Mevlana Kalkınma Ajansı, organize sanayi bölgesi ve özellikle gıda sektöründe faaliyet gösteren sanayi özellikle gıda işletmeleri ile çeşitli protokoller, ortak projeler, çalıştaylar, paneller ve istişare toplantıları hayata geçirilmiştir. Bu iş birlikleri sayesinde hem eğitim-öğretim programlarının sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara göre güncellenmesi hem de öğrenciler için staj, uygulama, mentorluk ve istihdam fırsatlarının artırılması yönünde ilerlemeler kaydedilmiştir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları olan sivil toplum kuruluşlarıyla da etkin bir iletişim ağı oluşturduğu gözlenmektedir. Bu kapsamda KMÜ'lü öğretim üyeleri tarafından Gazi Kültür ve Sanat Evi'nde düzenlenen "Kutadgu Bilig Okumaları" ile Yunus Emre Kültür ve Sanat Evi'nde gerçekleştirilen "Mesnevi Okumaları" gibi faaliyetler, kentin kültürel mirasının yaşatılmasına ve şehirdeki entelektüel iklimin güçlendirilmesine katkılar sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak izlenmesi amacıyla her bir birim için Süreç Performans İzleme Karnesi ve Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu oluşturulduğu tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra, başta Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü olmak üzere ilgili birimler tarafından öğrencilere yönelik düzenli anketlerin uygulandığı ve anket sonuçlarının dönemsel olarak değerlendirilerek, hedef düzeyin altında kalan boyutlar için öneri ve stratejilerin geliştirildiği gözlenmiştir.

Öğrencilerin, 2024 yılında Öğrenci Kalite Komisyonu kapsamında görev alabildiği ve bazı programlarda öğrencilerin Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantıları gerçekleştirerek kararlarını Program Kalite Komisyonuna ilettikleri değerlendirilmiştir. Üniversitenin öğrencilere yönelik geri bildirim mekanizmalarının, Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Toplulukları Memnuniyet ve Değerlendirme Anketleri, Yemekhane ve Kantin Memnuniyet Anketi, Bilgi İşlem Memnuniyet Anketi, Kurumsal İmaj Anketi ve İç Değerlendirici Memnuniyet

Anketi gibi çeşitli araçlarla sağlandığı tespit edilmiştir.

2024 yılı içerisinde 05-25 temmuz tarihleri arasında İç Değerlendirici Memnuniyet Anketi uygulandığı, mayıs ve haziran aylarında yüz yüze gerçekleştirilen iç değerlendirme sürecine katılan iç ve dış paydaşların 5 öğrencisinin (%8) anketle görüşlerini paylaştığı ve tamamının süreci yararlı bulduğu tespit edilmiştir.

Kurumsal İmaj Anketi kapsamında 04-22 Aralık 2024 tarihlerinde 257 öğrencinin (%48,3) katılım gösterdiği ve sonuçların 11.03.2025 tarihli Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'nda ele alındığı belirlenmiştir. Öğrenci yemek memnuniyetinin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından 01-22 Kasım 2024 tarihleri arasında web üzerinden yapılan anketle ölçüldüğü; 179 kişinin (%54,19'u öğrenci) toplam 18 soruya verdiği yanıtlar sonucunda yemek memnuniyet oranının %59,39 olarak gerçekleştiği gözlenmiştir.

Öğrenci Toplulukları Memnuniyet ve Değerlendirme Anketleri ile Yemekhane ve Kantin Memnuniyet Anketlerinin düzenlendiği ve öğrencilerin görüşleri doğrultusunda hizmetlerde iyileştirmeler yapıldığı değerlendirilmiştir. Üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından eğitim-öğretim süreçleri ve diğer konularda anketler uygulandığı tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

KMÜ Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencileri ve üniversitenin mezunlarını çalışma yaşamına hazırlamak, kariyer planlamalarına danışmanlık sağlamak ve gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarını kurum ve kuruluşlarla paylaşarak bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaç, üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planındaki "Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyulan alanlarda eğitimler verilmesi ve kamu, sivil toplum ile özel sektör kuruluşlarıyla yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde iş birliğinin geliştirilmesi" hedefiyle uyum içindedir. Merkez, tüm faaliyetlerde paydaş katılımını esas almakta; gerçekleştirilen etkinlikler sonrasında alınan sözlü geri bildirimler, merkez bünyesinde düzenlenen toplantılarda değerlendirilmekte ve PUKÖ eylem planı ile Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) çerçevesinde kalite süreçleri ve sürekli iyileştirme çalışmaları takip edilmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde KMÜ Mezunlar Derneği kurulmuş, dernek tarafından tanıtım ve sosyal medya faaliyetlerinin başlatıldığı ve üye kayıtlarının alınmaya devam ettiği gözlenmiştir.

Mezunların öğrenciler ve diğer ilgili kamu ve özel kurumlarla olan kültürel, ekonomik, eğitsel ve toplumsal ilişkilerinin güçlendirilmesi amacıyla Mezunlar Birliği Yönergesi yürürlüğe konulduğu tespit edilmiştir. Yönerge kapsamında Üniversite genelinde Mezunlar Birliği ile her eğitim biriminin alt mezun birlikleri ve bu birliklerin ortak çalışma ilkelerinin belirlendiği gözlenmiştir. Bu doğrultuda Mezunlar Birliği Yürütme Kurulu oluşturulduğu değerlendirilmiştir. Derneğin yürüttüğü "Mezundan Mezuna Mentör ve Menti Programı" ve mezun aidiyet duygusunun önemi üzerinde durulduğu tespit edilmiştir. Dernek tarafından hazırlanan Geri Bildirim ve İyileştirme Raporunda faaliyetler, hedefler ve 2025 ile 2026-2027 yıllarına yönelik planlamaların yer aldığı değerlendirilmiştir.

2024 yılı itibarıyla Mezunlar Derneği ve Kariyer Merkezi iş birliğinde mezunlara yönelik mentörlük programının başlatıldığı gözlenmiştir. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrenci ve mezunlara eğitimler verildiği, kariyer rehberliği sağlandığı ve profesyonel kariyer danışmanlığı imkanlarının sunulduğu tespit edilmiştir.

Öğrencilerin ve mezunların Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı ve Staj Seferberliği konularında ofis ortamında, seminer salonlarında, sosyal medya ve telefon yoluyla düzenli olarak bilgilendirildiği gözlenmiştir. Mezunlarla ilişkilerin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından geliştirilen dijital kariyer platformu üzerinden yürütüldüğü ve iş/staj ilanlarının e-Devlet

entegrasyonu ile mezunlara aktarıldığı tespit edilmiştir. 2024 yılında Kariyer Kapısı'ndan Ulusal Staj Programı'na başvuran öğrenci sayısı 1955, halen Yetenek Kapısı kullanıcı sayısı ise 3804'tür.

Kariyer Merkezi tarafından başlatılan Umutlar Akademisi Projesi kapsamında lise son sınıf öğrencilerinin üniversiteyi ve bölümlerini tanıma imkanı bulduğu ve proje faaliyetlerinin 2024 yılında da devam ettiği gözlenmiştir.

2024 yılı içerisinde akademik birimler tarafından altı farklı Mezun Buluşması ve bir adet Mezunlarla Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Mezun takip işlemlerinin Kariyer Bilgi Sistemi ve Mezunlar Portalı aracılığıyla yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Entegre Mezun Bilgi Sistemi mobil uygulaması kullanıma sunulmuş olup, söz konusu platform yalnızca bir veri tabanı olarak değil; mezunlar ve öğrenciler arasında dayanışmayı, paylaşımı ve gelişimi destekleyen bütünleşik bir dijital altyapı olarak tasarlanmıştır. Uygulama aracılığıyla kullanıcılar; mezunlar arası iletişim ağına katılabilmekte, kariyer ve staj fırsatlarına erişebilmekte, üniversite etkinlik ve duyurularından anlık olarak haberdar olabilmekte, özgeçmiş (CV) oluşturma ve güncelleme işlemlerini gerçekleştirebilmekte ve mezun kartı başvurusu yapabilmektedir. Ayrıca indirim ve iş birliği anlaşmalarından yararlanma, kişisel kariyer hikâyelerini paylaşma, iş ve staj ilanlarına başvuru süreçlerini yönetme, kendi makalelerini yazarak yayımlama ve deneyimlerini aktararak yeni mezunlara mentorluk desteği sağlama imkânları da sunulmaktadır. Bu yönüyle sistem, mezun–öğrenci etkileşimini güçlendiren ve kurumsal aidiyeti dijital ortamda sürdürülebilir biçimde artıran önemli bir araç niteliği taşımaktadır.

2025 yılı itibarıyla Mezun Bilgi Sistemine 2000'e yakın öğrenci kaydolmuş, 19 şirket sisteme dahil olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

26.12.2023 tarihli ve 02-2023/04 sayılı Kalite Komisyonu kararıyla KMÜ Uluslararasılaşma Politikası kabul edilmiş (https://kmu.edu.tr/kalite/sayfa/2866/politikalar/tr) ve web sayfası üzerinden kamuoyuna sunulduğu gözlenmiştir. Üniversitenin Erasmus Politika Beyanına paydaşlar tarafından erişilebildiği belirlenmiştir.

Uluslararasılaşma Politikasının etkin yürütülmesi amacıyla 20.11.2024 tarihinde 224-2024/120 sayılı Senato Kararı ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü Yönergesi yayımlandığı ve Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü'nün kurulduğu gözlenmiştir. Yönerge doğrultusunda Genel Koordinatörlük altında Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü, Mevlâna Kurum Koordinatörlüğü, Farabi Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü ve Birim/Bölüm/Program/Anabilim Dalı Koordinatörleri şeklinde yönetim organlarının belirlendiği değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma alanında kurumsal izleme ve iyileştirme kapasitesini güçlendirmek amacıyla 03.05.2024 tarihinde Uluslararasılaşma İç Değerlendirme Takımı oluşturulmuş ve ilgili birimler tarafından düzenli raporlama faaliyetleri yürütülmüştür. Takım tarafından 15.05.2024 tarihinde iç değerlendirme süreci gerçekleştirilmiş, Uluslararasılaşma Birimleri tarafından Geri Bildirim ve İyileştirme Raporları hazırlanarak yayımlanmıştır. Devamında, Ocak–Ekim 2025 dönemini kapsayan 2024 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporları tamamlanarak erişime sunulmuş, ayrıca 2024–2025 Eğitim Öğretim Yılı PUKÖ Eylem Planları ilgili birimlerce hazırlanmıştır. Bu çalışmalar, uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesine, değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine yönelik önemli kurumsal çıktılar olarak olumlu değerlendirilmiştir.

KMÜ ETS TOEFL (IBT) ve GRE sınavları ile British Council'in IELTS sınavının yetkili merkezleri arasında yer aldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurum kendi maddi kaynaklarını uluslararasılaşmaya ayırmadığı, uluslararasılaşma ile ilgili maddi kaynakların tamamının Ulusal Ajans tarafından değişim programları için verilen hibeler oluşturduğu görülmektedir.

Uluslararası çalışmalar kapsamında Mevlana Değişim Programı ve Erasmus Değişim Programı tarafından bütçe dışı kaynak kullanılmaktadır. Erasmus Değişim Programı kapsamında 2024 yılı içerisinde 4.207.076,76 TL kaynak kullanılmıştır.

Sahada yapılan incelemelerde Kurumun uluslararasılaşma faaliyetleri için ayırdığı öz kaynakların sınırlı olduğu tespit edilmekle birlikte mevcut dış kaynakların (hibelerin) yönetiminin ve dağıtımının ilgili mevzuat ve kurum içi yönergelerle tanımlanmış süreçlere dayalı olarak yürütüldüğü görülmüştür. Kaynakların birimler arası denge gözetilerek yönetildiği, hibe kullanım süreçlerinin Ulusal Ajans kriterlerine uygunluğunun takip edildiği ve bütçe gerçekleşmelerinin kayıt altına alındığı anlaşılmıştır. Kaynak çeşitliliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme adımları gelişmeye açık olmakla birlikte, mevcut kaynakların kullanımında tanımlı süreçler doğrultusunda politikalar yürütüldüğü değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Üniversitenin uluslararasılaşma performansının, her yıl hazırlanan faaliyet raporları, birim öz değerlendirme raporları, iç değerlendirme raporları ile geri bildirim ve iyileştirme raporları aracılığıyla ortaya konulduğu tespit edilmiştir.

2024 yılı itibarıyla uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısının 19, öğrenci sayısının ise 21 olduğu belirlenmiştir. Aynı yıl Üniversitede öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısının 573, istihdam edilen yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının ise 2 olduğu gözlenmiştir.

Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı kapsamında, Uluslararasılaşma Politikasının Uygulanması başlıklı 9 numaralı eylem doğrultusunda her yıl KMÜ uluslararasılaşma faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinin öngörüldüğü tespit edilmiştir.

Erasmus ve Orhun Programları kapsamında yürütülen uluslararası iş birlikleri, KMÜ'nün uluslararasılaşma kapasitesini güçlendiren önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. KA131 ve KA171 programları çerçevesinde 80 Erasmus anlaşmasının bulunması, Orhun Programı kapsamında ise Türk Devletlerinden 171 üniversite ile iş birliği yapılması, kurumsal ağın genişliğini ve çeşitliliğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, 2024 yılında KA171 kapsamında kabul edilen 4 proje ile 21 öğrenci ve 19 personelin hareketliliğinin sağlanması, 2025 yılında KA131 ve KA171 kapsamında kabul edilen 3 proje ile 29 öğrenci ve 30 personelin hareketlilikte bulunması, öğrenciler ile akademik ve idari personelin uluslararası deneyim kazanmasını desteklemektedir. Uluslararasılaşma alanındaki protokoller ve hareketlilikler, KMÜ'nün farklı coğrafyalarda sürdürülebilir iş birlikleri geliştirebildiğini göstermektedir. Bununla birlikte, hareketlilik sayılarının görece sınırlı olması, Orhun Programı kapsamında öğrenci hareketliliğinin artırılması, protokol yapılan ülkelerin ve disiplinlerin çeşitlendirilmesi ile hareketliliklerin etkisinin sistematik olarak ölçümlenip raporlanması, gelişmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu doğrultuda, mevcut güçlü yönler korunarak ve stratejik iyileştirmeler hayata geçirilerek, KMÜ'nün uluslararası görünürlüğü ve iş birliği kapasitesi daha da artırılabilecektir.

Mevcut hareketlilik sayıları nispeten sınırlı olup, öğrenci ve personel katılımını artıracak stratejilerin geliştirilmesi faydalı olabilir.

Orhun Programı kapsamında ilk personel gönderim anlaşmalarının tamamlanmış olması olumlu; ancak programın öğrenci hareketliliği ve akademik iş birlikleri boyutunda daha aktif yürütülmesi, uluslararası görünürlüğü ve etkiyi artırabilir.

Mevcut hareketliliklerin etkisinin ve kazanımlarının düzenli olarak analiz edilmesi, stratejik planlama ve iyileştirme süreçlerinde daha etkin karar alınmasına olanak sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi (Kurum), 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlemiş olduğu eğitim ve öğretim amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. 2023 yılında Kalite Komisyonu kararıyla kabul edilen Kurumun Eğitim ve Öğretim Politikası, birimlerle ve kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Eğitim ve Öğretim Politikası doğrultusunda, Kurumun eğitim hedefleri 9 madde halinde belirlenmiştir:

- Objektif kriterlere ve kurumsal ilkelere dayalı eğitim metodolojisi ile nitelikli öğretim elemanı altyapısının sağlanması.
- Dinamik, nitelikli, donanımlı, insanlığa fayda sağlama amacında, toplumuna ve tarihine saygılı, sosyal sorumluluk bilinci içinde toplumsal ihtiyaçlara ve çevreye duyarlı, etik değerlere bağlı, insanı merkeze alan ve insani değerleri önceleyen, öğrenmeyi ve araştırmayı bilen, yeteneğini keşfeden, takım çalışması yürütebilen ve iş birliği yapabilen, mesleki yeterlilik sahibi, güncel gelişmeleri takip eden, gelişime açık mezunlar verilmesi.
- Akademisyenlere yönelik Oryantasyon ve Eğiticilerin Eğitimi programlarının düzenlenmesi.
- Eğitim öğretim programlarının Stratejik Plan ile uyumlu olacak şekilde, iç ve dış paydaşların görüşü doğrultusunda güncelliğinin sağlanması.
- Öğrencilerin alan dışı derslerden ve ders dışı geliştirici faaliyetlerden yüksek oranda yararlanmasının sağlanması.
- Eğitimde dijital dönüşümün gerçekleştirilerek uzaktan ve karma eğitim altyapısının tüm iç ve dış paydaşlara dijital yetkinlik düzeyi çerçevesinde sunulması.
- Mezunların dijital ortamlar ile uzaktan eğitim imkanlarından ömür boyu yararlanmasının sağlanması.
- Uluslararası öğrenciler ile özel yaklaşım gerektiren öğrencilere önem verilerek şartlarının sürekli iyileştirilmesi.
- Mezunlarla iş birliğinin güçlendirilmesi.

Kurum, Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı doğrultusunda, eğitim-öğretimin tasarlanması, yürütülmesi ve iyileştirilmesi için birim ve program ölçeğinde iç ve dış paydaşlardan oluşan Paydaş Danışma Kurulları oluşturmuş ve ilan etmiştir. Sürecin düzenli ve periyodik takibini sağlamak amacıyla rehber yönergeler ve formlar hazırlanmıştır. Kütüphane ve yemekhane gibi hizmetlere yönelik paydaş görüşlerinin iyileştirme süreçlerine katkı sunduğu kanıtlar incelenmiştir. Öğretim programlarının tasarımı bağlamında ders bilgi güncelleme/ öğretim programına ders ekleme/yeni öğretim programı belirleme gibi konularda Eğitim Komisyonu son üç yılda 212 öğretim programını değerlendirerek Senato onayına sunmuştur. Ancak takım tarafından yapılan incelemelerde Kurum genelinde programların tasarımı, izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların tanımlı olduğu görülmekle birlikte tekil örnekler (Matematik programı gibi) dışında uygulamaların henüz kurum geneline sistematik biçimde yaygınlaşmadığı ve birimler arasında uygulama farklılıkları bulunduğu tespit edilmiştir.
Kurumdaki programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş ve web sayfasından ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Program yeterliliklerinin belirlenmesinde kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Kurumda aktif olarak yürütülen programlar düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabileceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş, alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabileceği tanımlanmış ve bu bilgiler birimlerin web sayfaları ve Bilgi Paketi üzerinden paylaşılmıştır. Kurum, öğretim tasarımıyla ilgili politikalar belirlemiş, planlamalar yapmış ve

birimler ve programlar bazında genel çerçevede uygulamalar yürütmektedir.
Kurumun uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili tasarım ve planlamaları bulunmakta ve bu doğrultuda uygulamalara yer verdiği görülmektedir ancak uygulama sonuçlarına ve izleme süreçlerinin işletildiğine dair yeterli kanıt sunulamamıştır. Birimlerin uzaktan eğitim taleplerinin belirlenen mevzuat usul ve esasları doğrultusunda yürütüldüğü belirtilmiştir. Bu kapsamda açılan derslerde şube sayıları ön lisans programında 200, lisans programında 150, lisansüstü programlarda 250 öğrenci ile sınırlandırılmıştır. Derslerin eş zamanlı ve/veya eş zamansız araçlarla öğrenciler ile öğretim elemanı arasında etkileşim kurularak yürütüldüğü belirtilmişse de eş zamansız (çevrim dışı) derslerde öğretim elemanı ile etkileşim kurmanın eş zamanlı derslere göre dezavantaj oluşturabileceği değerlendirilmiştir.
Kurumda YÖK dersleri olarak bilinen Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil derslerinin güz/bahar dönemlerinde KMÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üzerinden uzaktan eğitimle verildiği, sınavlarının ise ilgili mevzuat kapsamında yüz yüze yapıldığı belirtilmektedir. Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi derslerinin bilgi paketi içerikleri incelendiğinde, birim/program bazında dönemlere göre içerik ve ulusal kredi ve AKTS farklılıkları bulunduğu görülmüştür. Ancak, uzaktan eğitim sürecinde anabilim dalları havuz derslerinde birleştirildiğinden, bu durum öğrencilerin kendi programlarından farklı içerik/kredi/AKTS ders almalarına neden olmakta ve program bazında farklılıklar oluşturmaktadır. Öğrenciler arası fırsat eşitliği ve diploma şeffaflığının güçlendirilmesi amacıyla söz konusu durumun merkezi bir koordinasyonla gözden geçirilmesinin kalite güvence sisteminin daha sağlıklı işlemesine katkı sunacağı düşünülmektedir. Program tasarımı ve onayı süreçleri kurum genelinde tanımlı ve işler durumdadır. Bununla birlikte, YÖK derslerinde içerik ve AKTS tanımlamalarının birimler arasında uyumunun artırılması ve ortak öğretim programı tanımının kurumsal düzeyde standardize edilmesi, program çıktılarında eşdeğerliğin pekiştirilmesi açısından gelişime açık bir alan olarak görülmektedir. Bu doğrultuda yürütülen izleme ve iyileştirme çalışmalarının kanıta dayalı şekilde sistematikleştirilmesi ve dokümantasyonunun güçlendirilmesi önerilmektedir.
Eğitim Fakültesi program tasarım ve onayı bağlamında 2018 YÖK programını uyguladığı beyan edilmiş; yapılan görüşmeler ve kanıt incelemeleri bu yaklaşımın uygulamadsa dsa karşılık bulduğunu teyit etmiştir. YÖK tarafından belirlenen 2018 programında derslerin içerikleri, kredileri, AKTS değerleri de belirlenmiştir. Bu nedenle dersin Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından diğer birimlerle birlikte alması durumunda, ders içeriği/kredi/AKTS ve öğrenme çıktıları uyumunun dikkate alınması gerektiği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler Kurum/Birim/Program web sayfalarında paylaşılmıştır. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları TYYÇ ile uyumlu, kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Öğretim planlarının yapısı zorunlu-seçmeli, alan/alan dışı ders dengesi gözetilerek oluşturulmuştur. Ders sayısı ve haftalık ders saati toplamının, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesine özen gösterildiği vurgulanmış; uygulamanın yaygınlığına dair sunulan kanıtlardan bu durumun Kurum genelinde uygulandığı gözlenmiştir. Kurumun dengeyi gözeten ilkeleri ve uygulamaları tanımlanmış olmakla birlikte, bu dengenin sistematik olarak nasıl izlendiği, iyileştirildiği ve ders yükü–kredi dengesinin izleme sonuçları (ör. geri bildirim raporları) gibi hususlar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları, program çıktıları ile uyumlu şekilde hazırlanarak ilan edilmiştir.

Derslerin tanımlama ve eşleştirme süreçlerinde; programların amaçları ve çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), Bologna süreci ve Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) program değerlendirme ve akreditasyon uygulama esasları dikkate alınmış ve bu çerçevede Matematik Programı akredite edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine yönelik çalışmalar her dönem başında yapılan akademik kurul toplantılarında değerlendirilmekte; bu konudaki görüş ve önerilerin dikkate alındığı program ve öğretim elemanı öz değerlendirme raporları, paydaş anketleri, birim değerlendirme takımı raporları kanıt olarak sunulmuştur.

Program çıktıları ve ders kazanımlarının (PÇ/ÖÇ) ilişkilendirilmesine yönelik Bilgi Paketine yansıyan B.1.1'deki eksikliklerin giderilmesi, Program dışından alınan derslerin (örgün veya uzaktan) program çıktılarıyla uyumunun görünürlüğünün artırılmasına yönelik yaklaşım ve uygulamalar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programlarda öğrencilerin ders, uygulama ve stajlarının iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi olarak belirlenmiş, program toplam iş yüküne dâhil edilerek öğrencinin mezuniyet yükümlülüğüne eklenmiştir. 2024 yılın Senato Kararı ile "Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge" yayımlanmış olup Yönerge ile diploma eki, bilgileri ve tasarımı netleştirilmiştir.

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılarak Bilgi Paketi ders izlencelerinde öğrenci iş yükü olarak belirtilmiştir. Ancak Kurum Bilgi Paketi birimler ve programlar ölçeğinde tutarlılık göstermemektedir. Gerek bilgi paketi gerek birim/program web sayfalarında ayrı şekilde yayınlanan öğretim planlarına ait ders bilgi formlarının boş, eksik bırakılmış, hatalı ya da kısmen doldurulmuş yaygın örneklerinin bulunduğu görülmüş olup bu bağlamda Kurum genelinde tüm programların Bilgi Paketi içeriklerinin kontrol edilmesi; eksikliklerin giderilmesi; AKTS kredilerinin öğrenci iş yüküne dayalı hesaplamalarındaki tutarsızlıkların, değerlendirme ölçütlerindeki çelişkilerin düzeltilmesi; birim ve programlar genelinde öğretim planları ve içeriklerinin tüm platformlarda tutarlı şekilde sunulması hususlarında öncelikli eylem planının hazırlanarak uygulamaya geçirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin iş yükü kredilerinin hesaplamalarında zorunlu staj uygulamalarının dikkate alındığı belirlenmiş, staj sürecinin "Staj Takip Sistemi" yazılımıyla öğrenci, danışman ve idari yetkili tarafından takip edilebildiği belirtilmiştir. Ders izlencelerinde öğrenci iş yüklerine ve staj uygulamalarına dair planlamalar yapılmışsa da uygulama ve kontrol süreçleri tekil örnekler dışında kurum genelinde eksik bulunmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı kapsamında süreçler tanımlı olmakla birlikte, bilgi paketlerindeki veri tutarsızlıkları ve uygulama kanıtlarının eksikliği nedeniyle sistemin işlerliği henüz tam olarak sağlanamamıştır. Bilgi Paketi ve AKTS değerlerindeki tutarsızlıklar, sadece teknik bir veri girişi hatası değil; program yeterliliklerine ulaşıldığının kanıtlanmasını engelleyen sistemsel bir tasarım sorunu olup öncelikle bütüncül bir yaklaşımla çözüm getirilmesi; öğrenci iş yükü hesaplamalarının paydaş geri bildirimleriyle güncellenmesi ve uygulama sonuçlarının izlenmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumun programların izleme ve güncelleme süreçleriyle ilgili planlamaları bulunmakta olup uygulama örnekleri sunulan kanıtlarla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Uygulama süreçlerine paydaş

katılımları sağlanmış, bu kapsamda çalışmaların ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda, Program kalite komisyonu, Program eğitim-öğretim komisyonu, Program ölçme değerlendirme ve iyileştirme komisyonu, Öğrenci kalite komisyonu ve Paydaş danışma kurullarıyla akreditasyon kuruluşlarının önerileri dikkate alınarak yürütüldüğüne dair kanıtlar sunulmuştur. İzleme ve güncelleme konusunda planlama sürecine uygun Kurum genelinde uygulamalar yapıldığı yerinde görülmüştür. Programın eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşılamadığı durumlarda aksiyon alınarak ders saatlerinin ve ders bilgi paketinin güncellenmesi, uygulama alanlarının artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılması gibi çözümler geliştirilmektedir. Kurumda mühendislik alanında 7+1, MYO'daki bazı programlarda 3+1 yerinde saha uygulamaları kapsamında aksiyon alınarak program güncellemeleri yapılmıştır. Kurum'un bölgesel şartları gözeterek sanayi tecrübesinin öğrencilerle paylaşılmasında farkındalık oluşturmak amacıyla sanayi temsilcilerinin bilgi ve deneyimlerini doğrudan öğrencilere aktarabileceği bir eğitim-öğretim modeline yönelik Senato tarafından "Marka Dersi Yönergesi" kabul edilmiş; yönergenin yürürlüğe girmesiyle birlikte eğitim-öğretim sürecine sanayi odaklı derslerin dâhil edildiği tespit edilmiştir. Böylelikle öğrencilerin sektörle doğrudan temas kurarak uygulamalı deneyim kazanmalarının hedeflendiği değerlendirilmiştir.

Program bazında çıktıların ve hedeflerin değerlendirilmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi kurulmuş; yine iç ve dış paydaş önerilerinin değerlendirildiğine dair kanıtlar sunulmuştur. Ayrıca 2024 yılı itibarıyla eğitim öğretimin aktif olarak yürütüldüğü programların büyük bölümünde İç Değerlendirme Takımları oluşturularak programların değerlendirilmesi yapılmış ve değerlendirme raporları birim web sayfalarından ilan edilerek kamuoyuyla paylaşılmış Stratejik Bilgi Sistemi'ne yüklenmiştir.

Kurumda akredite olan program sayısı az olmakla birlikte her birimden bir programın akredite olmasına yönelik planlama, teşvik çalışması yürütülmekte olup program akreditasyonuna başvuran birimler olduğu görülmüştür. Akredite edilen programların getirileri, iç kalite güvencesi sistemine katkısı, iş yüküne dayalı ders tasarım süreçleri izlenmekte ve güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Programların eğitim öğretim süreçlerine ilişkin organizasyon yapıları tanımlanmış, ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiştir. Senato Kararı doğrultusunda Eğitim Öğretim Komisyonunun, yönergesine uygun şekilde eğitim öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine destek olduğuna ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Bununla birlikte, süreç yönetiminde iç ve dış paydaş etkilerine daha fazla yer verilmesi, yapılan uygulamaların sonuçlarının paylaşılması ve birimler genelinde yaygın etkisinin görünürlüğünün artırılması önerilmektedir.

Programların eğitim öğretim süreçlerine ilişkin PUKÖ döngüleri, alınan önlemler ve yapılan düzenlemelere ilişkin somut kanıtlar sunulmuştur. 2024 yılı içinde ilgili komisyon, kurul ve paydaş katkılarıyla eğitim öğretim alanına yönelik 505 PUKÖ eylem planı hazırlanmıştır. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetimiyle ilgili tekil uygulama örneklerinin izleme-iyileştirme döngüsüne ait performans göstergeleriyle beraber Kurum genelinde yaygınlaştırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurum, öğrenci merkezli eğitimi temel değerleri arasına alarak, süreçte eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem vermektedir. Programların aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçlerine Kurum/Birim/Program web sayfalarından ve Bilgi Paketi Ders Kataloğu üzerinden ulaşılmaktadır. Buna göre, derslerde kullanılan öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri "Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri" başlığı altında tanımlanmıştır. Ders bilgi paketlerinde, ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan süreçlerde, öğretim elemanlarının öğrenciyi aktif hale getiren farklı öğretim yöntemleri (öğrenci merkezli öğrenme, uygulama, proje, sunum, soru-cevap, ters-yüz öğrenme, derin öğrenme, yetkinlik temelli öğrenme yöntemleri vb.) kullanarak öğrencinin derse olan ilgi ve motivasyonunu artırmanın planlandığı görülmüş; öğretim elemanı öz değerlendirme raporlarında ve ders değerlendirme anket sonuçlarında buna dair olumlu geri bildirimlerde bulunulmuştur. Birim iç değerlendirme raporlarında öğretim yöntem ve teknikleri konusunda probleme dayalı öğrenme, proje tabanlı öğrenme, akran öğretimi, ters yüz sınıf modeli, bilgisayar destekli öğretim gibi yöntemlerin özellikle Fen Fakültesi raporlarında vurgulandığı görülmüştür. Ayrıca Kurum'un Eğiticilerin Eğitimi Prosedürü'nü belirlediği düzenleme kapsamında öğretim elemanlarının eğitim öğretim performansına yönelik çalışmalar yürüttüğü ve bu kapsamda "Öğretim Yöntem ve Teknikleri" konusunda da hizmet içi eğitim verildiği, 2019'da başlayan eğitimlerin periyodik olarak tekrarlandığı ve Kurum'un tüm birimlerinden katılım gösterildiği kanıtlarıyla sunulmuştur. Uygulama sonunda yapılan "Değerlendirme Anketi" sonuçlarının görünürlüğü, birimler genelinde yaygınlığı ve kurumsal karar süreçlerine etkisi gibi hususların yansıtılması gelişmeye açık yönler arasında değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin ve uygulamaların izlenmesiyle ilgili yaygın olmamakla birlikte farklı bölüm ve birimlerde yapılan program içerikleri memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, öğrenci danışma kurulları, öğrenci geri bildirimleri, dönem sonu geri bildirimleri ve öğrenci görüşleri alma gibi uygulamalara dair kanıtlar sunulmuştur.

Kurum, eğitim öğretimin her seviyesinde öğrenci merkezli yaklaşımla hareket edildiğini, TÜBİTAK ya da başka kurumdan proje desteği alan öğretim üyelerinin öğrencilerini bu projelerde çalıştırarak aktif ve etkileşimli öğrenme uygulamaları gerçekleştirdiğini; bu kapsamda Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi Projeleri, TEKNOFEST, TÜBİTAK, TÜBA gibi kuruluşlar tarafından organize edilen yarışmalara iştirak edildiğini kanıtlarıyla sunmuştur. Ancak Kurum'un eğitim öğretim politikasında belirtilen ve genel olarak Birim/Program web sayfalarında yayınlanan çeşitli raporlara yansıtılmış bulunan öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin ders bilgi paketlerine yeterince yansıtılmadığı görülmüştür. Kurumda aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamaların izlenmesinde iç paydaş görüşlerinin alınarak iyileştirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumun eğitim öğretim politikası öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin yetkinlik ve performans temelinde yürütülmesini ve öğrencilerin kendini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirilmesini öngörmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci başarısını ölçmek üzere çeşitli sınavlar yapılmaktadır. Sınavlara ilişkin hazırlık ve uygulama prosedürlerini belirleyen süreçler ve detaylı iş akışları tanımlanmıştır. Tüm programlarda mezuniyet koşulları ve danışmanlık süreçleri ilgili mevzuat kapsamında düzenlenerek ilan edilmiştir. Programların ölçme ve değerlendirme kriterleri ders bilgi paketlerinde belirtilmiş ve öğrencilerle paylaşılmıştır.

Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemlerinin planlanarak uygulamaya konulduğu; sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar,

dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) hususlarında mekanizmaların bulunduğu kurum/birim/program web sayfalarında yayınlanan raporlardan anlaşılmakla birlikte Bilgi Paketi'nde bu hususların yeterince yansıtılmadığı, eksik bırakıldığı ya da bazı programlarda hiç değinilmediği gibi durumlar tespit edilmiştir. Kurum'da ölçme değerlendirme yaklaşımları ve imkanlarının öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde yürütüldüğü kanıtlarıyla desteklenmiştir. Bu kapsamda ders değerlendirme anketleri, program çıktıları ve öğretim amaçları değerlendirme anketi, dilek, şikâyet ve öneri formları ve Kurumun web sayfasında "Bize Yazın" uygulaması gibi farklı unsurlardan yararlanıldığı görülmüştür.

Öğrenci başarısını ödüllendirmek amacıyla Üniversitede sanayi kuruluşlarıyla imzalanan protokoller gereği öğrencilere yönelik başarıya dayalı burs/destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda örneğin Saray Holding A.Ş. ile yapılan eğitime destek protokolü çerçevesinde Kamil Özdağ Fen Fakültesinin üç programından 9 öğrenciye burs verilirken Bifa Babaoğlu Eğitim Kültür Sağlık ve Sosyal Hizmet Vakfı ile imzalanan protokol kapsamında ÖSYM tarafından en yüksek puanla yerleşen Tıp Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi ve Mühendislik Fakültesinden her yıl toplam 20 öğrenciye başarılarının devamı halinde Üniversitedeki eğitim hayatları süresince karşılıksız burs verilmektedir.

Kurum 2024 KİDR raporunda uzaktan eğitim sistemi (ALMS) ile geliştirilebilir ve sürdürülebilir ölçme değerlendirme ve raporlama sistemine sahip olduğunu beyan etmekte; sistem aracılığıyla zaman ve mekândan bağımsız olarak güvenli bir şekilde etkinlikler ve sınavlar gerçekleştirilebildiğini, görsel, işitsel ve video içerikli performans ödevleri verilerek dönütler alınabildiğini, sistemde gerçekleştirilen tüm faaliyet ve işlemlerin raporlaştırılabilir ve notlandırılabilir durumda olduğunu belirtmiş ancak sistemin altyapısı çeşitliliğe imkân tanısa da, fiili uygulamada sınavların büyük çoğunluğunun halen klasik test/yazılı olduğu ve sistemin potansiyelinin tam kullanılmadığı görülmüştür.

Kurum'da, programlar genelinde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin uzaktan eğitim sistemi üzerinden öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş olması iyi uygulamalardan biri olarak görülmekle birlikte, Bologna Bilgi Paketi ders tanımlarında ölçme değerlendirmenin genel olarak ara sınav ve yarıyıl sonu sınavıyla yapılıyor olması öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımıyla çelişkili bir durum oluşturmaktadır. Genel itibarıyla derslerin öğrenme planının iş yükü hesaplaması bölümünde, yönergeye uygun olarak farklı ölçme değerlendirme yöntemlerine (ödev, sunum, proje, seminer, uygulama, sınıf dışı çalışma vb.) yer verildiği görülmüştür. Kurum genelinde ders izlencesinde tutarsızlık oluşturan bu durumun düzeltilerek ders öğretim planlarının ölçme değerlendirme bölümünde derste kullanılan tüm yöntemlerin ve ağırlıklarının belirtilmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Öğrenci merkezli ölçme değerlendirme politikası tanımlanmış olsa da fiili uygulamada klasik yöntemlerin etkisinin sürmesi ve Bilgi Paketindeki yöntemler ile gerçekleşen sınav türleri arasındaki uyuşmazlık, PUKÖ döngüsünün 'Uygulama' ve 'Kontrol' basamaklarının çalışmadığını göstermektedir. Bu durum, ölçme sisteminin öğrenci yetkinliğini tam olarak yansıtıp yansıtmadığı konusunda belirsizlik oluşturmaktadır.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke ve planlamalar bulunmakla birlikte; ölçme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve Bilgi Paketi ile fiili sınav uygulamaları arasındaki uyumun kurum genelinde yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Ayrıca, tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemindeki çeşitliliği sağlayan unsurların sonuçlarıyla ilgili izleme süreçlerinin işletildiğine dair kanıt sunulamamıştır. Kurumun eğitim politikası doğrultusunda ölçme ve değerlendirmede çeşitlendirilmiş uygulamalar hedeflenmekle birlikte, uygulamaların yaygınlığı ve bilgi paketlerine yansıması geliştirilmelidir. Bu bağlamda Kurum genelinde tüm Bilgi Paketi ders izlencelerinin gözden geçirilerek güncelliğinin sağlanması, aktif olmayan programların yansıtılmaması, dersle ilgili öğrenci aktivitelerinin ölçme değerlendirme süreçlerinde yeterince yer almasına yönelik düzenlemeler yapılması; ayrıca ölçme ve değerlendirme sonuçlarının iyileştirme kararlarına etkilerinin paydaş geri bildirimleriyle somutlaştırılması ve görünür kılınması gelişmeye açık yönler arasında değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda öğrenci kabul kriterleri net olarak tanımlanmış, tutarlı, tüm paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılmış, uygulamalar şeffaftır. Öğrenci kabulü ve gelişimi konusunda bir Devlet üniversitesi olarak yasal süreçler çalıştırılmakta ve diploma eki verilmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçlerinin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlandığı, kamuoyu ile paylaşılmış olduğu ve izlendiği belirlenmiştir. Mezuniyet süreci, ilgili yönerge hükümleriyle tanımlanmış, mezuniyet işlemleri sistem üzerinden yürütülecek şekilde düzenlenmiştir. Diploma, diploma eki, yan dal, çift ana dal süreçlerinin işleyişine dair kanıtlar iş akış şemalarıyla desteklenmiştir.

Merkezi yerleştirme sınavı dışında; Kurum değişim programları çerçevesinde, yatay ve dikey geçiş ve yabancı uyruklu kontenjanından gelen öğrencilerin kabulü ile ilgili izlenecek süreçler ilgili yönergeler ve iş akış şemalarıyla belirlenmiştir. Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıt işlemleri, Kurumun "Uluslararası Öğrenci Programı Kapsamında Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Ölçme, Seçme, Yerleştirme, Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi" kapsamında belirlenen iş akış sürecine göre yürütülmektedir.

Kurumun, 2024 İdare Faaliyet Raporu'nda da belirttiği gibi öğrencilerin önceki formal ve informal öğrenmelerinin tanınması için gerekli süreçlerin henüz tam olarak oluşturulmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurum'un uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler ve buna ilişkin düzenlemeler yönerge, beyan ve kararlarla belirlenerek Kurum sayfasında ilan edilmiştir.

*"Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", "Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi", "Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", "Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya Tamamlayamayanların Önlisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik", "Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik" ve "Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi"*gibi mevzuat düzenlemeleriyle önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi konularında programlar genelinde oluşturulan intibak/muafiyet komisyonu çalışmaları sunulan somut bilgi ve belgelerden ve Program web sayfalarında paylaşılan raporlarından anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurum, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı kriterleri, yönergeleri ve iş akış süreçlerini açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlayarak paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Bu bağlamda, 2024 yılında alınan Senato Kararı ile "Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge" yayımlanmış olup Yönerge ile diploma türleri, diploma eki, diploma bilgileri ve tasarımları netleştirilmiş, diplomaların hazırlanma, onaya sunma ve teslim edilme süreçleri belirlenmiş, bununla birlikte sertifika ve başarı belgeleri ile onur ve üstün onur belgelerinin kriterleri açıklanmıştır. Sahada yapılan incelemelerde diploma ve mezuniyet belgelerinin düzenlenme süreçlerinin tanımlı iş akışlarına uygun ilerlediği görülmekle birlikte süreçteki hata oranlarının ve belge teslim sürelerinin Kurum tarafından düzenli olarak izlendiği ve geri bildirimler doğrultusunda yönerge güncellemeleri yapılarak sürecin iyileştirildiği tespit edilmiştir.
Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için her öğrenciye danışman görevlendirmesi yapılmış; 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma

Merkezinin öğrenci ve mezunlara yönelik faaliyetleri performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Danışmanlık sisteminin etkinliği ve Kariyer Merkezi faaliyetlerinin mezun istihdamına etkisi, yıllık performans raporlarıyla takip edilmekte olup izleme sonuçlarına dayalı olarak kariyer destek hizmetlerinin çeşitlendirildiği ve iyileştirildiği görülmüştür.
Yeterliliklerin belirlenmesi ve sertifikalandırılması konusunda Kurum'da merkezi yerleştirme sınavıyla gelen öğrenciler dışında kalan yatay geçiş, çift ana dal ve yan dal programlarına öğrenci kabullerinde uygulanan kriterlere ilişkin yasal düzenlemeler yapılmış ve web sayfasından ilan edilmiştir. Söz konusu süreçlerin şeffaflığı ve öğrenci memnuniyeti düzenli anketlerle ölçülmekte, elde edilen veriler ışığında başvuru ve değerlendirme süreçlerinde dijitalleşmeye dayalı iyileştirmelerin hayata geçirildiği kanıtlarla desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, okuma salonları, atölyeler ve üniteler bulunmaktadır.

Kurum'da kütüphane hizmetleri çıkarılan "Kütüphane Yönergesi" doğrultusunda ve web sayfasında ilan edilmiş olan "Hizmet Standartları" çerçevesinde yürütülmektedir. "Görme Engelli Erişim Prosedürü" ve "Bağış Prosedürü" belirlenmiştir. Merkez Kütüphane 11.700 metrekarelik kullanım alanına sahip olup beş kattan oluşmaktadır. YORDAM Bilgi Belge Otomasyon Programı ve Dewey Onlu Sınıflama Sisteminin kurulu olduğu, açık raf uygulamasıyla hizmet veren kütüphane binasında; gerektiğinde 7/24 açık bulundurulan çalışma salonları, kantin, 42 adet tek kişilik bireysel çalışma odası, 11 adet 10 kişi kapasiteli grup çalışma odası, mescit, rahat okuma salonları, istirahat alanları, 120 kişi kapasiteli konferans salonu, Karaman Kitaplığı ve Tez Birimi, Nadir Eserler Birimi, Engelli ve Görsel-İşitsel Hizmetler Birimi, internet erişim merkezi, güncel süreli yayın salonu, süreli yayın arşivi, giriş katı ve salonlarda katalog tarama üniteleri, kablosuz internet bağlantısı, seminer salonu, 2 adet otomatik ödünç/iade istasyonu, kitap temizleme makinesi ve 140 adet şifreli kilitli emanet dolabı bulunmaktadır.

Kurum, 2024 KİDR raporunda, Kütüphane'de 2024 yılı itibarıyla toplam 113.470 basılı, 13.772 elektronik yayın ile 53 veri tabanı (13'ü abone olunan, 40'ı TÜBİTAK, ULAKBİM, EKUAL tarafından ücretsiz sunulan) bulunduğunu belirtmiştir. Üye sayısının 22.963 olduğu; 2024 yılında Kütüphaneye gelen kullanıcı sayısının 439.652 kişi, erişime açık veri tabanlarının kullanım sayısının 263.484 olduğu; öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere web üzerinden kütüphane memnuniyet anketinin paydaşlara sunulduğu somut kanıtlarla desteklenmiştir. Kütüphanenin sınırlı kitap ve veri tabanı kapasitesinin artırılmasının, öğrenme ortamı ve kaynaklara ulaşım konusunda önemli avantaj sağlayacağı değerlendirilmektedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan 2025 PUKÖ eylem planlarında kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesi bağlamında basılı ve elektronik kitap alımı, abone olunacak veri tabanlarının artırılması, dezavantajlı gruplara yönelik hizmet alanlarının genişletilmesi gibi döngünün planlama, kontrol ve uygulama süreçlerini içeren 25 eylem planı belirlenerek web sayfasından kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kurum, öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımına yönelik uygulamaları izlemekte ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmıştır. Bu kapsamda dijital kaynaklara erişim ve veri tabanı çeşitliliğinin, uzaktan eğitim hedefleriyle uyumlu olarak artırılması için bütçe dışı kaynakların veya konsorsiyum üyeliklerinin değerlendirilmesi önerilmektedir.

Kurum programlarında yer alan uzaktan eğitimle verilen dersler, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından sağlanan sistemle yürütülmekte olup, ortak dersler (Atatürk

İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Yabancı Dil) UZEM bünyesinde çevrim içi verilmektedir. UZEM'in 2024 Öz Değerlendirme Raporu'nda paydaş görüşlerine dayalı iyileştirme çalışmalarına yer verildiği kanıtlardan anlaşılmaktadır. Kurumun kütüphane hizmetleri, dijital materyallere ve veri tabanlarına uzaktan erişim imkanları ve UZEM üzerinden sunulan öğrenme ortamı ve kaynaklara dair sunulan kanıtlar öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini destekleyen çalışmalar olarak değerlendirilmiştir. Kurum, öğrenme kaynaklarının kurumsal büyüme ile ilişkili gelişim durumunu Kurum/Birim/Program Öz Değerlendirme, İç Denetim, İdari Faaliyet raporları kanalıyla periyodik olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurum, 2024 KİDR raporunda ve web sayfası üzerinden kamuya açık paylaşımlarında kayıt yaptıran her öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak üzere ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenciler için "Danışmanlık Yönergesi" çıkarmış ve bu kapsamda her öğretim yılı başında birim öğretim elemanları arasından her öğrenciye bir danışman ataması yapıldığını ve her dönem sonu da "Öğrenci-Danışman İlişkisi Değerlendirme Anketi"nin uygulandığını, anket sonuçlarının Öğretim Elemanı ve Program Öz Değerlendirme Raporlarında dikkate alındığını uygulama örnekleriyle sunmuştur. Öğrenci danışmanlık sisteminin işleyişi, öğrenci danışmanlık işlemleri, tez danışmanı atama, doktora tez danışmanı değişikliği ve lisansüstü tez danışmanı değişikliği gibi süreçlere yönelik iş akış şemaları yapılarak uygulama örneklerine yer verilmiştir. Danışmanlık hizmetlerinden yararlanan öğrencilerin memnuniyet düzeyleri periyodik olarak ölçülmektedir. Kurum, her yıl Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi ile akademik danışmanlık ve hizmetlerden memnuniyet durumlarını da ölçmektedir. 2024 yılında 1.733 öğrenci üzerinde yapılan ankette, öğrenciler "Danışmanım gerekli danışmanlık hizmetini verir" ifadesine %74,01 oranında katılmışlardır. Kurumun öğrenci sayısıyla ankete katılım oranı dikkate alındığında anketlere katılım oranlarının artırılmasına yönelik politikaların gözden geçirilerek güncellenmesi, uygulamaların ve sonuçlarının görünür duruma getirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) iş birliğinde "İŞKUR Kampüste" projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında öğrencilerin kariyer gelişimine destek olmak üzere İŞKUR Kampüs Ofisi hizmete açılmış; "İŞKUR Kampüs Hizmetlerinin Sunulmasına Dair İş birliği Protokolü" kapsamında İŞKUR'da görevli iş ve meslek danışmanları tarafından öğrencilere eğitimler verilerek danışmanlık ve bilgilendirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Kurumun Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademik birimler bazında kariyer temsilcileri belirlenmiş olup öğrencilere yönelik gerekli danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlanarak öğrencilerin kariyer gelişimlerinin izlendiği; Merkez tarafından Kariyer Rehberi hazırlandığı, bu bağlamda bireysel kariyer planlama, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri, iş ve staj başvuruları, meslek ve sektör tanıtımları, yüksek lisans başvuruları ile çeşitli sınavlar konusunda danışmanlık hizmeti verildiği çeşitli raporlarda ve birim web sayfasında beyan edilmiş, ancak izleme ve iyileştirme süreçleriyle ilgili somut kanıtların ortaya konulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

2024 KİDR raporuna göre Kurum'da iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak yemekhane,

kantinler, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, yüzme havuzu, kort, halı saha, basketbol sahası, açık spor alanları), topluluk çalışma odaları, okuma salonları, açık ve kapalı sahneler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır. Bunların kullanımının web sayfası üzerinden üniversite rezervasyon sistemi uygulamasıyla gerçekleştiği görülmüştür. Kampüs dahilinde yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı gibi tesislere fırsat eşitliği ilkesince sağlandığı, sportif amaçlı tesislerin kullanım verileri ve öğrenci taleplerinin düzenli olarak izlendiği, bu doğrultuda rezervasyon sistemindeki kısıtların esnetilerek erişim imkanlarının öğrenci lehine iyileştirildiği tespit edilmiştir.
Kurumda "İş Sağlığı ve Güvenliği İç Yönergesi" kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu oluşturulmuştur. Kurulun periyodik olarak iki ayda bir toplandığı; inceleme, izleme veya uyarmaya konu olan hususları görüştüğü; "Ramak Kala Formu"na yapılan başvuruları değerlendirerek gündeme ilişkin kararlar aldığı belirlenmiştir. Kurul kararları doğrultusunda riskli alanlarda gerekli fiziksel iyileştirmelerin yapıldığı ve sürecin takip edildiği anlaşılmıştır.
Kurum, yayınladığı Uzaktan Eğitim Yönergesi doğrultusunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ni faaliyete geçirerek merkez üzerinden uzaktan eğitim programı, lisans dersleri ve kurslar vermektedir. Bu kapsamda Yönetim Bilişim Sistemleri Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı, lisans programlarında yürütülen Türk Dili I-II, Yabancı Dil (İngilizce) I-II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II Ortak Dersler ile Sertifika Programları kapsamında açılan kurs faaliyetleri yürütülmektedir. Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) yeterli altyapı, tesis, donanım ve yazılıma sahip olup; yürütülen faaliyetlere dair iş akış şemaları ve hizmet standartlarının belirlenerek birim sayfasında ilan edildiği, sistemin teknik performans verilerinin izlendiği ve ihtiyaç duyulan alanlarda altyapı kapasite artırımlarının (iyileştirme) sağlandığı görülmüştür.
Kurum atık yönetimi konusunda da girişimlerde bulunmuş olup Kütüphane binası önünde oluşturulan Atık Yönetim Merkezi ile binalarda toplanan atıkların kategorilere ayrılarak ilgili merkezde toplanması sağlanmaktadır. Kurumda öğrenciler ve personel için ayrı binalarda yemekhane hizmeti verilmekte, uygulama kapsamında yemekhane otomasyon programı kullanılmaktadır.
Kurumda öğrenci ve personelin memnuniyetini belirlemek üzere kantin ve çarşı memnuniyet anketi, yemek memnuniyet anketi ve öğrenci toplulukları değerlendirme anketi uygulandığı ve sonuçların paydaşlarla değerlendirildiği görülmüştür. Ayrıca, Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi'nde, öğrencilerin tesis ve altyapılardan memnuniyetine ilişkin sorulara yer verildiği belirtilmiştir. Bu bağlamda, 2024 yılında 1.733 öğrencinin katılım sağladığı ankette öğrenciler, "Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir" sorusuna %70,5; "Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir" sorusuna %70,36; "Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir" sorusuna ise %64,82 oranında katılım sağladığı beyan edilmiştir. Anket sonuçlarının ilgili daire başkanlıklarınca analiz edildiği, memnuniyet oranlarını artırmak ve katılımı teşvik etmek amacıyla geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirildiği ve hizmet kalitesine yönelik düzeltici faaliyetlerin uygulamaya konulduğu tespit edilmiştir.
Tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile orantılı olarak gelişim durumları her yıl yayınlanan idare faaliyet raporlarıyla kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Kurumda yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin bilgiler ve kanıtlayıcı unsurlar Kurum web sayfasında paylaşılmaktadır.
Yerleşke içerisinde SKS Daire Başkanlığı bünyesinde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Servisi açılmış; bir psikolog ile hizmet veren servisten 2024 yılında 271 öğrenci ve 4 personel yararlanmıştır. Kurum tarafından yapılan anketlere %62 öğrenci memnuniyeti olarak yansıyan bu uygulamanın etkinliğinin takip edildiği, artan talep doğrultusunda hizmetin görünürlüğünü artıracak tanıtım faaliyetlerinin yapıldığı ve randevu süreçlerinin iyileştirildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulama örnekleri bulunmaktadır. Engelsiz Üniversite Birimi Çalışma Usul ve Esasları belirlenerek bu doğrultuda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) kütüphane bünyesinde Engelsiz Bilgi Merkezi'nce hizmet verildiği, ayrıca Engelsiz Üniversite Birimi Koordinatörlüğü tarafından da bu öğrencilere yönelik faaliyetler yürütüldüğü ve yapılan çalışmaların birimin sosyal medya hesaplarından paylaşıldığı görülmektedir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencileri temsil etmek üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve gerekli desteği sağlamak amacıyla her fakültede ve yüksekokulda bir engelli öğrenci akademik danışmanı belirlenerek birim ve program web sayfalarında ilan edilmiştir. Engelli öğrencilere yönelik hizmetleri geliştirmek ve çeşitlendirmek amacıyla "Engelli Öğrencilere Yönelik Memnuniyet Anketi" uygulaması her dönem periyodik olarak uygulanmakta ve anket sonuçlarına göre düzenlemeler yapılmaktadır. Kütüphane hizmetlerine yönelik 2025 PUKÖ çalışmaları kapsamında "*Dezavantajlı grupların kütüphane olanaklarından yararlanmalarını sağlamaya yönelik hizmetlerin sunulması*" uygulama eylem planı yürürlüğe konularak öğrencilerin talepleri doğrultusunda kütüphaneye ve hizmetlere erişim konusunda iyileştirmeler yapılmıştır. Uluslararası öğrenciler için Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi sertifika programları yürütülmektedir.

2024 KİDR'de Kurumda 2024 yılında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı 6 iken sosyal sorumluluk faaliyeti sayısı 66 olarak kanıtlarıyla belirtilmiştir. Ayrıca, 2024 yılında Üniversite Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ilk kez 60+ Yaşam Boyu Öğrenme Akademisi düzenlenmiş ve Akademi ilk mezunlarını vermiş, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme planları yapılmıştır.

Kurum dezavantajlı gruplara yönelik Beyazay Derneği, Yerel ve Sığınmacılarla Yardımlaşma Derneği, Özel Eğitim Okulları, emniyet ve jandarma gibi kurum ve kuruluşlarla da iş birliği yaparak Kurum bünyesinde engellilere yönelik çeşitli konularda seminer, konferans, söyleşi ve toplantılar gibi çok sayıda etkinlik gerçekleştirmiş, iş birliği protokolü imzalamıştır. Kurumda Bağımlılıkla Mücadele Alt Komisyonu tarafından hazırlanan ve Bağımlılıkla Mücadele Kurulunda kabul edilen 2024-2025 yılı Bağımlılıkla Mücadele Eylem Planı yayımlanmış ve Plan doğrultusunda yürütülen çalışmalar birim sayfalarından paylaşılmıştır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından Engelsiz Üniversiteler Ödülleri kapsamında Kurum, 2024 yılında beş bayrak sahibi olmuş, iki bayrak için de adaylık hakkı elde etmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 'mekânda erişim' kategorisinde turuncu bayrağın sahibi olurken; İslami İlimler Fakültesi 'eğitimde erişim' kategorisinde yeşil bayrak, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu ise 'sosyo-kültürel faaliyetler erişim' kategorisinde mavi bayrak ödülünü almıştır. Kurum 2018-2024 yılları arasında toplam 27 bayrak almıştır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurum'da, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde faaliyet gösteren topluluklarla ilgili Öğrenci Konseyi Yönergesi ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi hazırlanmıştır. Öğrencilerin öğrenci toplulukları altında faaliyetleriyle ilgili izlenecek süreçler tanımlanmış ve iş akış şemaları hazırlanmıştır. Üst yönetimin topluluklarla yılda en az iki kez bir araya geldiği ve toplulukların görüş ve önerilerinin dikkate alındığı, bu kapsamda Topluluk Yönergesi'nde düzenleme yapılarak "Etkinlik Değerlendirme Kurulu" oluşturulduğu, öğrenci topluluklarına Kurum tarafından oda tahsis edildiğine dair bilgi birim web sayfasında paylaşılmıştır. Öğrencilerin boş zamanlarını verimli değerlendirebilmeleri için uygun ortamlar hazırlanmakta; mezuniyet sonrasında hayata hazırlanıp doğru yönlendirilmeleri, genel bilgi ve görgülerini artırmaları, yararlı alışkanlıklar kazanmaları desteklenmektedir. Ayrıca yaptıkları çalışmaların sergilenip tanıtılmasına

imkân sağlanmakta; güzel sanatlar ile bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif alanlarda çeşitli etkinlikler organize etmeleri teşvik edilmektedir.

KMÜ, Yükseköğretim Kurulu tarafından yürütülen "Spor Dostu Kampüs Projesi" kapsamında ödüle layık görülerek kurumun spor altyapısı ve sağlıklı yaşam-odaklı kampüs stratejisinin resmi olarak tanınmasını sağlamıştır. Bu kapsamda 45 maddelik kritere göre altyapı, tesisler, etkinlikler ve katılım, paydaşlarla iş birliği, öğrenci ve topluluk katılımı, sağlık-güvenlik ile dezavantajlı erişim gibi boyutlar değerlendirilmiştir. Kurum, bu unvan sayesinde sporun sadece bireysel bir faaliyet değil; kampüs kültürünün, öğrencilerin fiziksel ve ruhsal gelişiminin ve sosyal etkileşimin bir bileşeni olduğu perspektifini kurumsallaştırma yönünde önemli bir adım atmıştır. Bu durum, Kurumun eğitim-öğretim misyonu ile sağlıklı yaşam ve toplumsal katılım alanlarının entegrasyonu açısından stratejik bir fırsat sunmaktadır.

2024 KİDR raporu başta olmak üzere Kurum web sayfasındaki bilgilerden bilim, kültür sanat, sosyal sorumluluk ve spor gibi farklı alanlarda 107 öğrenci topluluğunun faal olduğu görülmüştür. 2024 verilerine göre topluluklara toplam 8.421 öğrenci üye olmuş ve yıl boyunca 450 farklı etkinlik düzenlenmiş, etkinliklerin listeleri birim sayfalarında, görüntüleri topluluk sosyal medya hesaplarında paylaşılmıştır. Öğrenci topluluklarının yapacağı etkinliklerin niteliğini artırmaya yönelik Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararı ile etkinlik türüne göre puanlama sistemi getirilmiştir. Bu kapsamda etkinlikler 0-5 aralığında puanlanarak yıl içinde en yüksek puanı toplayan öğrenci toplulukları ödüllendirilmiştir. Ödül uygulamasıyla ilgili kanıta dayalı bir veri sunulmamıştır. Üniversitedeki öğrenci topluluklarının izleme ve değerlendirmeleri Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden takip edilmekte; yıl içerisinde öğrenci toplulukları ile istişare ve değerlendirme toplantıları düzenlenerek Öğrenci Toplulukları Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır.

Kurum dış paydaşları arasında bulunan Karaman Halk Eğitim Merkezi ile iş birliği yaparak öğrenci ve personele yönelik çeşitli kurslar düzenlemiştir. 23 Ekim 2024 tarihi itibarıyla Ebru Kursu 29 kişi ile, Fotoğrafçılık Kursu 41 kişi ile, Demirci Halı Dokuma Kursu 18 kişi ile, Halk Oyunları Kursu 19 kişi ile, Resim Kursu 52 kişi ile, İşaret Dili Kursu 67 kişi ile, 1 Kasım 2024 tarihi itibarıyla Model Uçak Kursu ise 13 kişi ile başlamıştır.

2024 yılına ait Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın Faaliyet Raporları, Öz Değerlendirme Raporları ve Kalite Geri Bildirim Raporları incelendiğinde Kurum'un öğrenci topluluklarına ve bu toplulukların etkinliklerine, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlamaya çalıştığı; gerçekleştirilen faaliyetlerin izlendiği ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirildiği anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve ilgili kanun, yönetmelik ve yönergelerde belirtilen hükümlere göre kamuoyuna açık olarak yürütülmektedir. Akademik kadronun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler; 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri, "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği", "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile 2023 yılında çıkartılan "Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi"; 2025 yılında yayınlanan "Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir. Kurum,

paydaş görüşlerini dikkate almakta ve paydaşların dilek, şikâyet ve önerileri ile yapılan anket sonuçlarının değerlendirilmesi neticesinde atama, yükseltme ve yeniden atama süreçlerinde iyileştirmeler yapmıştır. Atama başvuru ve süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesi, öğretim üyesi alım kriterlerinde dil barajı, makale sayısı, atıf gibi konularda ilgili yönergelerde güncelleme yapılması yapılan iyileştirme örnekleri arasındadır. Atama ve yükseltme süreçlerine yönelik Kurum, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra belirlenen ihtiyaçları doğrultusunda aksiyon almaktadır.

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği, program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırıldığı, açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversite kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda, bu niteliklere sahip bir öğretim elemanının ilgili akademik birimde görevlendirildiği kanıtlarıyla sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımını bütçe ve idari açıdan desteklemiş ve göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik olarak eğiticilerin eğitimi programını periyodik olarak düzenlemektedir. Başlangıçta yüz yüze yapılan eğitimler 2025 yılından itibaren UZEM üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılmasına dönük uygulamalar içeren programla ilgili 2025 yılında "Eğiticilerin Eğitimi Prosedürü" hazırlanarak Kurum web sayfasından paylaşılmış ve bu kapsamda Eğiticilerin Eğitimi Programı ile öğretim elemanlarının "*Eğitim ortamlarında kişilerarası iletişim, Öğretim ilke ve yöntemleri, Etkili sınıf yönetimi, Ölçme ve değerlendirme yöntemleri, Öğretim teknolojilerinin kullanımı, Eğitim-öğretimde etik*" konularında desteklenerek yetkinlik ve gelişimlerinin artırılması öngörülen uygulamalar yapılmaktadır. Kurum, yürütülen program uygulamalarına dair içerik ve katılımcı bilgilerini içeren verileri web sayfası üzerinden paylaşmıştır. Kurum'un 2024 İdari Faaliyet Raporu'nda öğretim elemanlarının eğitim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik tespitleri arasında yer alan *"Eğitim teknolojileri konusunda uzmanlaşmış kadro eksikliği, Araştırma ile eğitim-öğretim süreçleri arasındaki ilişkinin yeterli düzeyde olmaması, Öğrenci merkezli eğitim konusunda sistematik bir yaklaşımın olmayışı, Eğitim öğretimde yenilikçi uygulamaların istenen düzeyde olmaması"* gibi eksikliklere yönelik planlamaların Kurum genelinde uygulama ve izleme süreçlerinin kanıtlarıyla görünür hale getirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurum 2024 KİDR raporunda öğretim elemanlarının akademik başarılarına yer vermiştir. Bu kapsamda "Akademik Performans ve Biniş Giyme Töreni" düzenlenmiş, doçentlik ve profesörlük kadrosuna atanan akademisyenlere binişleri giydirilmiş; makale, proje, inovasyon, girişimcilik ve sanat kategorilerinde bilimsel çalışmaları olan akademisyenlere başarı belgeleri verilmiş; 2024 yılında, Web of Science veri tabanında yer alan Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sanat ve Beşerî Bilimler atıf dizinleri tarafından taranan dergilerde bilimsel yayını bulunan ilk üç sıradaki öğretim elemanları ile Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan dünyanın en etkili bilim insanlarının açıklandığı listede yer alan öğretim elemanlarına başarı belgeleri verilmiştir. Ayrıca 2024 yılında kurum dışı fonlar tarafından desteklenen projelerin yürütücülüğünü yapan öğretim elemanları proje kategorisinde, patentleri tescillenen öğretim elemanları inovasyon kategorisinde ve 2024 yılında en

çok sanatsal faaliyette bulunan akademisyenler sanat kategorisinde ödüllendirilerek süreçle ilgili belge ve kanıtlar Kurum web sayfasından ve sosyal medya hesaplarından paylaşılmıştır. Kurum'daki akademik teşvik uygulamasıyla ilgili kurullar ve iş akış şemaları oluşturulmuş ve 2024 yılından itibaren web portalı üzerinden işlemler yürütülmektedir.

Gerek Kurumun KİDR raporlarında ve gerek sahada yaptığımız değerlendirmelerde ölçüt kapsamında açıkça kurumda yürütülmesi beklenen "yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları" ve "iyi eğitim ödülü" gibi eğitim odaklı teşviklerin mevcut ödül mekanizması içerisinde tanımlanmadığı tespit edilmiştir. Kurumun 2024 KİDR raporunda kanıt olarak sunduğu tüm mekanizmaların yalnızca araştırma, yayın, proje ve patent odaklı olduğu görülmüş; eğitim-öğretim faaliyetlerinde teşvik ve ödüllendirmeye yönelik planlamaların (yönerge hazırlığı vb.) bulunduğu beyan edilse de değerlendirme döneminde bu planlamaların hayata geçtiğine dair somut bir kanıta rastlanmamıştır.

Mevcut durum itibarıyla ödül mekanizması 'Akademik Performans' başlığı altında tamamen 'Araştırma' çıktılarına odaklanmıştır. Eğitim ve öğretim kalitesini artırmaya yönelik (ders materyali geliştirme, yenilikçi yöntem kullanma vb.) teşvik mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik niyet ve planlama (Planla) mevcut olmakla birlikte bu planların somut bir uygulamaya (Uygula) dönüşmediği ve ödüllendirme yapılmadığı anlaşıldığından PUKÖ döngüsünün uygulama basamağının eksik kaldığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı'nda araştırma geliştirme amaç, hedef ve stratejileri sistematik biçimde tanımlanmış; iki amaç altında yedi hedef ve on strateji ortaya konulmuştur. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin birinci amacının, "paydaşlarla iş birliği ve etkileşim içinde nitelikli bilimsel araştırmalar yaparak üniversitenin ulusal ve uluslararası Ar-Ge ve yenilik ekosistemindeki etkinliğini artırmak" olduğu; ikinci amaç ise "hassas tarım uygulamaları ve yenilikçi işleme teknolojileri alanlarında bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmak" şeklinde tanımlanmıştır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından 2021 yılında 'Elmadan Elmasa' projesiyle 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak kabul edilen kurum, 2024–2028 Stratejik Planı'nda bu alana ilişkin özel hedef ve göstergeler belirlemiştir.

26.12.2023 tarihli Kalite Komisyonu kararıyla kamuoyuyla paylaşılmış olan Üniversitenin Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasının, akademik özgürlük, eleştirel düşünme ve bilim etiği ilkeleri doğrultusunda yetkin araştırmacılar ve girişimciler yetiştirmeyi; nitelikli bilimsel araştırmalar yapmayı; paydaşlarla iş birliği içinde Üniversitenin ulusal ve uluslararası Ar-Ge ekosistemindeki etkinliğini artırmayı; toplumsal sorunlara çözüm üreten, disiplinler arası, sosyal sorumluluk ve inovasyon odaklı çalışmaları desteklemeyi amaçladığı belirlenmiştir. Politikanın uygulanmasına yönelik olarak on hedefin belirlendiği ve yayımlandığı görülmüştür. Aynı tarihli Kalite Komisyonu kararıyla kabul edilen Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın "Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasının Uygulanması" başlıklı 7. eylemi doğrultusunda, her yıl üniversitenin Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi sürecinin planlandığı tespit edilmiştir. Üniversitenin bu kapsamda, araştırma ve inovasyon faaliyetlerinden en üst düzeyde yararlanmak ve katılımı artırmak amacıyla araştırmacıların niteliğini geliştirmeye öncelik verdiği, sektörlerle iş birliğini güçlendirdiği, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetimi, teknolojik gelişmelerin ticarileştirilmesi ve girişimciliğin teşviki yönünde faaliyetler yürüttüğü gözlenmiştir.

Araştırma süreçlerinin koordinasyonu Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) ile Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) aracılığıyla yürütülmektedir.

Ar-Ge altyapısının güçlendirilmesi amacıyla 05.09.2024 tarihli resmi yazı ile akademik ve idari birimlerden, kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri bağlamında değerlendirilebilecek faaliyetleri içeren PUKÖ Eylem Planları istenmiştir. Bu planlar Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden toplanarak kurumsal izleme sürecine entegre edilmiştir.

Üniversitenin 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanan araştırma geliştirme stratejilerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Stratejik plan hedeflerine ilişkin gerçekleşmelerin idare faaliyet raporlarıyla izlendiği ve raporlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca, öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin araştırma projelerine katılımları desteklenmekte; böylelikle araştırma kültürünün yaygınlaştırıldığı gözlenmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin Ar-Ge süreçlerine aktif katılımını teşvik etmek amacıyla bitirme projeleri sergileri ve uygulamalı Ar-Ge etkinlikleri düzenlenmektedir. Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencilerinin Mersin'de düzenlenen Elektrik Mühendisleri Odası Bitirme Projeleri Sergisi'ne katılarak yüksek frekanslı transformatör tasarımı, mobil uygulama kontrollü otonom araç, elektrikli taşıt şarj istasyonları için doğrultucu devre ve tarım verim tahminine yönelik dijital uygulamalar gibi projeler sunmaları, üniversitede araştırma tabanlı öğrenmenin yaygınlaştığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Üniversitede araştırma projelerinin önerilmesi, değerlendirilmesi, yürütülmesi ve sonuçlandırılması süreçleri Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte, süreçler BAP otomasyonu aracılığıyla izlenmektedir. İç kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO), Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) ve Karaman Teknopark koordinasyon içinde çalışmaktadır. Desteklenen projelerin çeşitliliği ve çıktı takibi Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden izlenmekte; proje raporlarının sistematik biçimde yüklenmesiyle kurumsal izleme mekanizması güçlendirilmektedir. BAP sonuçlarının SBS'ye entegre edilmesi, veri bütünlüğü açısından önemli bir kurumsal güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, dış fon kaynaklarının çeşitlendirilmesine önem vermekte; öğretim elemanları BAP, TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Mevlana Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği gibi kurumların desteklerinden yararlanmaktadır. Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) akademisyenlere yönelik proje yazma ve fon yönetimi eğitimleri düzenlemekte; bilgilendirme toplantılarıyla dış kaynaklı proje üretimini desteklemektedir. 2024 yılı itibarıyla üniversitede 29 ulusal/uluslararası Ar-Ge projesi, 3 sanayi iş birliği projesi ve 80 BAP projesi yürütülmüş; ayrıca 27 TÜBİTAK ve 2 TÜSEB projesi desteklenmiştir. 2025 yılı itibarıyla ise 6 TÜBİTAK-1001 Projesi, 12 TÜBİTAK-2002 Hızlı Destek Projesi, 2 uluslararası proje, 1 Lider Araştırmacılar Programı, 1 TÜSEB, 1 Üniversite-Sanayi Destek Programı, 1 Kariyer Projesi, 1 Sosyal ve Beşerî Bilimler Projesi ve 8 HASTUYİT projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu çeşitlilik, üniversitenin araştırma kapasitesinin farklı tematik alanlarda ve fon kaynaklarında güçlendiğini göstermektedir. Üniversite, iç kaynakları fakülte ve birimler arasında denge gözeterek dağıtmakta ve bu süreçleri BAP Yönergesi çerçevesinde yürütmektedir.

2024 yılında SCI, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde 478; ULAKBİM TR Dizin'de 253; Scopus veri tabanında 513 yayın üretilmiştir. Bu sonuçlarla, öğretim üyesi başına düşen yayın oranı 0,89 olarak hesaplanmıştır. Aynı yıl 20 patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvurusu yapılmıştır.

Üniversite, tarımsal araştırma-geliştirme alanındaki yetkinliği ve toplumsal fayda odaklı bilimsel üretim anlayışıyla öne çıkmaktadır. Bu kapsamda, üniversite bünyesinde yürütülen gluten değeri çok düşük olan buğday tohumu geliştirme projesi, hem bölgesel hem de ulusal ölçekte yenilikçi tarımsal Ar-Ge kapasitesini güçlendiren örnek bir çalışma olarak değerlendirilmektedir. Üniversite araştırmacıları tarafından geliştirilen bu tohum, zayıf gluten içeriğine sahip çeşitlerin ıslahında kullanılarak bisküvi ve atıştırmalık sektörleri için yeni ürün olanakları sunmakta; gıda ve tohumculuk sanayinde yenilikçi üretim modellerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Projenin, çölyak hastaları ile glutensiz beslenmeyi tercih eden bireylerin yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik potansiyeli, üniversitenin bilimsel araştırmayı toplumsal faydaya dönüştürebilen güçlü bir araştırma ekosistemine sahip olduğunu göstermektedir.

Üniversite, araştırma kapasitesini güçlendirmek amacıyla güdümlü proje destek çağrıları planlamaktadır. BAP ve HASTUYİT Koordinatörlükleri tarafından bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak, ticari potansiyel taşıyan ve yüksek etki faktörlü dergilerde yayımlanma potansiyeli bulunan projelerin desteklenmesi hedeflenmektedir. Özellikle ihtisaslaşma alanlarındaki projelerin sanayi iş birliği temelinde, ortak finansman modeliyle yürütülmesi öngörülmektedir. İç kaynakların etkin kullanımında başarı gösteren öğretim elemanları için yayın ve proje başarısına bağlı ek bütçe uygulaması başlatılmıştır.

Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri alanında 2024 yılı içinde 6 eğitim, 21 yayın, 5 paydaş iş birliği ve 2 altyapı projesi tamamlanmış; 12 lisansüstü tez ve 15 bilimsel proje sürdürülmektedir.

Üniversite, araştırma süreçlerini destekleyen altyapılarını da güçlendirmiştir. Kütüphanede 53 veri tabanı bulunmakta; araştırmacılar KİTS ve TÜBESS sistemleri aracılığıyla diğer üniversitelerden kitap, tez ve makale temin edebilmektedir. Ayrıca Karaman Teknopark'ın yönetici şirketinde üniversitenin payı %52,13'e yükselmiş; Teknopark bünyesinde 6 firma kurulmuş ve akademisyenlerin ortak olduğu 10 aktif girişim faaliyet göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, lisansüstü eğitim faaliyetlerini Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile kendi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütmektedir. Lisansüstü eğitim, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri aracılığıyla sürdürülmekte; program açma, öğrenci kabulü ve tez süreçleri bu yönetmeliklere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.
Üniversitenin 2024–2028 Stratejik Planı'nda "doktora öğrenci sayısını ve lisansüstü eğitimin niteliğini artırmak" hedefi yer almaktadır. Ancak doktora programlarının sayısı ve mevcut öğrenci kapasitesi kurumun araştırma potansiyeline göre sınırlıdır. Fen Bilimleri Enstitüsü öncülüğünde yürütülen biyoloji, kimya ve mühendislik bilimleri programları, üniversitenin ihtisaslaşma alanı olan "Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri" temasıyla ilişkilidir. Fen Bilimleri Enstitüsü'nde Biyoloji, Biyomühendislik, Fizik, Gıda Mühendisliği, Kimya, Makine Mühendisliği, Matematik, Mekatronik Mühendisliği ile Metalurji ve Malzeme Mühendisliği; Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Antrenörlük Eğitimi, Beden Eğitimi ve Spor, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Spor Bilimleri ve Spor Yöneticiliği; Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde, Arkeoloji, Felsefe, İktisat, İşletme, Rekreasyon Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Sosyoloji, Türk Dili ve Edebiyatı ile Yönetim Bilişim Sistemleri alanlarında doktora programları sunulmaktadır.
Üniversite, doktora programlarını güçlendirmeye yönelik planlamalar yapmakta, ancak doktora sonrası (post-doc) araştırma olanaklarına ilişkin tanımlı politika veya uygulama bulunmamaktadır. Stratejik planında doktora sonrası araştırmacı pozisyonları, burslar veya uluslararası araştırmacı değişim programlarına ilişkin hedefler henüz yer almamaktadır.
Laboratuvar altyapısı (BİLTEM Merkezi ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı) doktora programları için kısmen yeterli olsa da bu altyapının doktora ve doktora sonrası araştırmalarda kullanımına ilişkin sistematik bir izleme mekanizması bulunmamaktadır.
Doktora mezunlarının istihdamı ve mezun sonrası araştırma desteğine yönelik izleme sistemleri henüz oluşturulmamıştır.
Kurumda görev yapan 602 doktora mezunu öğretim elemanının yalnızca 25'i (%4,15) üniversitenin doktora programlarından mezundur. Doktora sonrası istihdam politikaları açısından, üniversitenin kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltilme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi'nin esas alınmaktadır.
Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) koordinasyonunda, araştırma kadrosunun yetkinliklerini artırmaya yönelik Karaman Teknopark ve Üniversite–Sanayi İş Birliği Toplantısı ile MEVKA Girişimci–Yatırımcı Buluşmaları yapılmıştır. Ayrıca akademisyen, iş insanı, araştırmacı ve öğrencilere yönelik TÜBİTAK 2209 A/B tanıtım-bilgilendirme, TÜBİTAK ARDEB proje yazma ve patent bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir. 2024 yılında toplam 16 eğitim etkinliği gerçekleştirilmiştir.
Araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve Üniversite–Sanayi iş birliğini artırmak amacıyla 2024 yılında ulusal ve uluslararası 15 iş birliği protokolü imzalanmış, çok sayıda sektörel görüşme ve toplantı gerçekleştirilmiştir.

Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum ve benzeri akademik etkinliklere katılımları desteklenmekte, laboratuvar ve atölye kullanımına erişim teşvik edilmektedir. Ayrıca araştırma projelerine BAP kapsamında mali destek sağlanmakta; Ar-Ge faaliyetlerini desteklemek üzere merkezî araştırma laboratuvarı ve birim ihtiyaçlarına göre farklı laboratuvarlar kurulmuştur.
Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAREN), T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından eğitim vermek üzere yetkilendirilmiş, laboratuvar altyapısına sahip Konya Ovası Bölgesi'ndeki tek ve Türkiye genelinde dört merkezden biri konumundadır. KAREN'de Enerji Yöneticisi, Sanayi Etüt Proje ve Bina Etüt Proje sertifika eğitimleri verilmekte; enerji verimliliği, güneş enerjisi ve enerji yönetimi alanlarında lisans ve lisansüstü düzeyde Ar-Ge faaliyetleri yürütülmektedir. Merkez, saha çalışmaları, danışmanlık, enerji ölçüm-kontrol ve yeni teknoloji araştırmalarıyla bölgedeki sanayi kuruluşlarıyla güçlü bir iş birliği ağı oluşturmaktadır.
URAP 2024 verilerine göre, Üniversitenin Toplam Bilimsel Doküman, Atıf, Makale ve Doktora Mezun puanlarında artış vardır. Bu artışlar, yetkinlik geliştirme uygulamalarının kurumsal etki ürettiğini göstermektedir.
Yükseköğretim Kurulu (YÖK) 2024 Yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'na göre Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, "Araştırma–Geliştirme, Proje ve Yayın" temel alanında Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı bakımından Türkiye'deki ilk 20 üniversite arasında yer almaktadır. Ayrıca, raporun "Sürdürülebilirlik" ana başlığı altında "Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Kapasitesinin Toplam Tüketime Oranı" göstergesinde en yüksek değere sahip ilk beş üniversite arasında 2'nci sırada olduğu tespit edilmiştir. Bu sonuç, üniversitenin hem Ar-Ge performansında hem de enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik uygulamalarında ulusal ölçekte öncü konumda olduğunu göstermektedir.
TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu'na göre Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, Enerji – Güneş Enerjisi ile Makine – İmalat / Makine Tasarım ve İmalatı alanlarında hem hacim hem kalite göstergeleri yüksek olan 1. Bölgede yer almakta olup, özellikle Enerji – Güneş Enerjisi alanında Türkiye genelinde 1. sırada bulunduğu belirlenmiştir. Raporda ayrıca, hacim yüksek – kalite ortalama olan Malzeme – Seramik ve Kompozitler ile Kimya Mühendisliği – Proses Kimyası ve Teknolojisi alanlarının 2. Bölgede; gelişmekte olan alanlar kapsamında Tarih, İşletme ve Kentleşme (Sosyal ve Beşeri Bilimler) alanlarının 3. Bölgede; kalite yüksek – hacim düşük "potansiyel alanlar" kapsamında ise Enerji – Nükleer Enerji, Fizik – Yoğun Madde Fiziği ve Bilgi ve İletişim Teknolojileri – Kuantum Teknolojileri alanlarının öne çıktığı görülmektedir. Bu sonuçlar, üniversitenin özellikle enerji ve mühendislik alanlarında ulusal ölçekte rekabetçi bir konuma sahip olduğunu, sosyal bilimler ve yeni nesil teknolojilerde ise gelişim potansiyelinin bulunduğunu göstermektedir.
Üniversite, Güneş Enerjisi Sistemi Projesi ile sürdürülebilir enerji üretimine yatırım yapmaya devam etmekte; enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik uygulamalarında kayda değer ilerleme sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite, farklı paydaşlarla çeşitli alanlarda iş birliği protokolleri imzalamakta ve lisansüstü öğrencilerin farklı bölümlerdeki araştırma gruplarına katılımını burs olanaklarıyla desteklemektedir. Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, bu yaklaşımı stratejik bir öncelik olarak benimsemiş; 2024–2028 Stratejik Planı'nda araştırma-geliştirme ve ihtisaslaşma eksenleri doğrultusunda ortaklıkların artırılmasını ve bölgesel kalkınma odaklı iş birliklerinin güçlendirilmesini hedeflemiştir.
Bu kapsamda kurum, ulusal ve uluslararası düzeyde birçok paydaşla ortak çalışmalar yürütmektedir. Üniversite, Orta Anadolu Üniversiteleri Birliği (UNİKOP) üyesi olarak ortak proje çağrıları, araştırma faaliyetleri ve özellikle "Orta Anadolu Staj Konsorsiyumu" kapsamında öğrenci hareketliliği ve saha uygulamaları gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi–Karaman Teknopark–MEVKA üçlü modeli üzerinden üniversite-sanayi etkileşimini

güçlendiren çok sayıda proje ve etkinlik yürütülmüştür.
Uluslararası düzeyde, Erasmus+ KA131 ve KA171 Personel ve Öğrenci Hareketliliği Programı kapsamında 2024 yılı itibarıyla 100'ün üzerinde yükseköğretim kurumu ile anlaşma yürütülmekte olup, Erasmus KA171 Uluslararası Kredi Hareketliliği (ICM) projeleriyle Türkiye'de en yüksek bütçeye sahip üniversiteler arasında yer almıştır. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının uluslararası deneyim kazanması ve araştırma ağlarına katılımı desteklenmektedir.
Ulusal düzeyde ise, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO) koordinasyonunda TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, KOSGEB ve çeşitli sanayi kuruluşlarıyla ortak projeler yürütülmektedir. 2024 yılında 15 kurumla protokol imzalanmış; proje pazarları, tematik buluşmalar ve yatırımcı toplantılarıyla araştırmacıların dış paydaşlarla çalışma deneyimleri geliştirilmiştir. Bu kapsamda, sanayiyle ortak proje üretimine katkı sağlayan Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAREN), BİLTEM ve Gıda Araştırma ve Uygulama Merkezi gibi birimler, araştırma ve uygulama düzeyinde ortak faaliyetler yürütmektedir.
Karaman ili sınırları içerisinde Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı Ar-Ge Merkezli Nefamak firmasına 2017 yılından bu yana KMÜ akademisyenleri çeşitli akademik danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Bu iş birlikleri sonucunda KMÜ ve Nefamak'a ait çok sayıda ortak yazarlı SCI-Expanded, ulusal ve çeşitli endeksli yayınlar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2022 yılında KMÜ ev sahipliğinde, Nefamak, Döhler ve Universal Partners firmalarının katılımıyla düzenlenen "Ar-Ge ve Tasarım Merkezlerinin Yaygınlaştırılması Paneli"yle Karaman'daki yerli firmalara Ar-Ge kültürü, Ar-Ge ve tasarım merkezlerinin katkıları ile mevcut Ar-Ge merkezlerine sahip firmaların uygulamadaki deneyimlerini paylaşabilecekleri bir ortam sağlanmıştır. Ayrıca, KMÜ akademisyenleri Karaman, Konya ve diğer illerdeki firmalara akademik danışmanlık hizmetleri sunmakta ve bu iş birlikleri sonucunda çok sayıda ortak yayın, proje ve patent çıktısı elde edilmektedir. Üniversite-sanayi iş birliği faaliyetleri, KMÜ öğrencilerinin staj imkânlarını artırmanın yanı sıra, mezun öğrencilerin istihdamına da olumlu katkı sağlamaktadır.
Kurum, uluslararası görünürlüğünü artırma hedefi doğrultusunda araştırma iş birliklerinin yanı sıra uluslararası tanınırlık süreçlerinde de ilerleme kaydetmiştir. Özellikle Tıp Fakültesi'nin ECFMG (Educational Commission for Foreign Medical Graduates) listesine dahil edilmesiyle, fakülte mezunlarının ABD'de uzmanlık eğitimine katılımı mümkün hale gelmiştir.
Bu ortaklıkların bilimsel çıktılara yansıması olarak, WoS (SCI, SSCI, AHCI) dizininde KMÜ adresli makale/derlemelerin uluslararası işbirlikleri oranı 2024 yılında % 39.39 (156 yayın), 2023 yılında % 38.86'dır (164 yayın). Uluslararası işbirliğiyle yapılan KMÜ adresli yayınların ülke dağılımında ilk beş ülke ABD, Çin, Hindistan, Birleşik Krallık ve İngiltere'nin, toplam uluslararası yayın hacmi sırasıyla %2,31, %2,31, %2,22, %2,15, %2,15'dir.
Bununla birlikte, mevcut ortaklıkların çoğunlukla eğitim hareketliliği ve protokol düzeyinde olduğu, araştırma odaklı ortak program ve birimlerin (örneğin ortak doktora programları, uluslararası araştırma merkezleri) henüz sınırlı düzeyde geliştirildiği görülmektedir. Ulusal ve uluslararası fonlu ortak araştırma projelerinin sayısının artırılması ve bu faaliyetlerin sonuçlarının düzenli biçimde izlenmesi kurum için gelişmeye açık bir alandır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin araştırma-geliştirme hedefleri, 2024–2028 Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş ve bu hedeflerin izlenmesi amacıyla bir izleme-değerlendirme takvimi oluşturulmuştur. 26.12.2023 tarihli Kalite Komisyonu kararıyla yürürlüğe giren Kalite ve Akreditasyon Çalışmaları Eylem Planı'nın "Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Politikasının Uygulanması" başlıklı 7. eylemi, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin düzenlemeleri içermektedir.
Araştırma-geliştirme performansını izlemek amacıyla temel ve anahtar performans göstergeleri

tanımlanmış, akademik birimlerin bu göstergelere dayalı faaliyet raporlarını her yıl hazırlamaları sağlanmıştır. Süreçler, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu ile akademik birimler tarafından yürütülmekte olup, BAP Yönergesi, BAYEK Yönergesi ve Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi çerçevesinde uygulanmaktadır.
Üniversitede akademik teşvik puan sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının performansı ölçülmekte; süreç, Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Her yıl güncellenen teşvik puanları üniversitenin web sayfasında yayımlanmaktadır. Akademik faaliyetlerin görünürlüğü, "Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi" platformu ve Akademik İstatistik Sistemi aracılığıyla sağlanmakta; yayın, proje ve patent istatistikleri düzenli olarak güncellenmekte ve şeffaf biçimde paylaşılmaktadır.
02–03 Mayıs 2024 tarihlerinde düzenlenen 2. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı sonucunda, Araştırma Geliştirme ve Yenilikçilik Alt Komisyonu tarafından Ar-Ge ve Yenilikçilik İç Değerlendirme Takımı kurulmuştur. Bu yapı, üniversitenin Ar-Ge performansını içsel olarak izlemek ve iyileştirme önerilerini üst yönetime sunmakla görevlendirilmiştir.
Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (PTTO), 2013'ten bu yana üniversitenin araştırma altyapısını güçlendirmek ve proje yapma kapasitesini artırmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Ofis; akademisyen ve sanayicilere yönelik eğitimler düzenlemekte, öğretim üyeleri ile sanayi kuruluşları arasında iş birliği köprüsü kurmakta ve bölgesel kalkınmaya katkı sunan projelere rehberlik etmektedir. Bu kapsamda Karaman İli Tarım Yatırım Kılavuzu, Karaman İli Hizmet Sektörü Yatırım Kılavuzu ve Enerji İhtisas Endüstri Bölgesi Fizibilite Raporu hazırlanmıştır. Ayrıca Karaman Teknopark, PTTO ve İŞGEM gibi ara yüz yapıları, paydaş katılımını ve ortak proje yürütülmesini desteklemektedir.
2024 yılında Ar-Ge için 31.058.863 TL harcama yapılmış, bu tutarın toplam bütçeye oranı %2,17 olmuştur. Bilimsel projelerin bütçe gerçekleşmeleri BAP Otomasyonu ve Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden izlenmekte; veriler düzenli olarak üst kurumlara raporlanmaktadır.
Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) Laboratuvarı, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından yapılan denetimler sonucunda TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının tüm gereklerini sağladığını belgeleyen ve 07 Ekim 2029 tarihine kadar geçerliliği bulunan akreditasyon sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Bu gelişme, üniversitenin araştırma altyapısında kalite güvencesi, sürdürülebilirlik ve uluslararası standartlara uyum açısından önemli bir kurumsal yetkinlik düzeyine ulaştığını göstermektedir. Merkez, iç ve dış paydaşlara analiz hizmetleri sunmakta; bilimsel projelerin yürütülmesinde BAP Otomasyonu etkin biçimde kullanılmaktadır.
Bilimsel projelerin bütçe gerçekleşmeleri Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden izlenmekte; Ar-Ge harcamalarına ilişkin ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmakta ve yıllık raporlar Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığına iletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitede öğretim elemanlarının ödül, proje ve patent başvurularına ilişkin veriler Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden kaydedilmekte; bilimsel araştırma projeleri ise BAP Otomasyonu aracılığıyla izlenmekte ve sonuçları periyodik olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.
Ayrıca, Akademik İstatistik Sistemi üzerinden öğretim elemanlarının bilimsel ve akademik performansına ilişkin güncel verilere erişim sağlanmaktadır.
2024 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre; 25 öğretim üyesi TÜBİTAK, 2'si TÜSEB, 127'si BAP kapsamında olmak üzere toplam 154 bilimsel projede görev almıştır. Aynı yıl 2 TÜBİTAK, 1 TÜSEB ve 59 BAP projesi tamamlanmıştır.
2024'te öğretim elemanları 4'ü yayın teşvik ödülü olmak üzere toplam 7 bilimsel ödül kazanmış; 13 ulusal ve 7 uluslararası olmak üzere 20 patent, tasarım ve faydalı model başvurusu yapılmıştır. Bu başvuruların 1'i faydalı model, 1'i tasarım, 18'i patenttir; 7 uluslararası patent süreci ise değerlendirme aşamasındadır.

Üniversite öğrencileri 2024 yılında TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B programları kapsamında 16 projeyle destek almış; ayrıca TEKNOFEST yarışmaları için oluşturulan 7 öğrenci ekibinden 2'si ön elemeyi geçmeye hak kazanmıştır.

Üniversitenin araştırma performansı ulusal ve uluslararası sıralamalarda da görünürlük kazanmıştır. URAP 2024–2025 Türkiye Sıralaması'nda 70. sırada, SCImago Institutions Rankings 2024'te Türkiye genelinde 64. sırada yer almıştır. Alan bazında ise çevre biliminde 1'inci, enerji alanında 2'nci, sosyal bilimlerde 30'uncu sıradadır.

Web of Science verilerine göre 2024 yılında KMÜ adresli 396 araştırma ve derleme makalesi yayımlanmış; bu yayınların %52'sinin Q1, %28'inin Q2 çeyreklik dilimde yer aldığı, dolayısıyla makalelerin yaklaşık %80'inin Q1–Q2 dergilerde yayımlandığı belirlenmiştir. ESCI dizini dahil edildiğinde toplam yayın sayısının 465, h-indeksinin 20 olduğu; Q1 ve Q2 dergilerdeki yayın oranının ise %72 düzeyinde seyrettiği tespit edilmiştir. Uluslararası iş birliğiyle gerçekleştirilen yayın oranının %35–40 bandında olması, üniversitenin araştırma kalitesi ve uluslararası iş birliği kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Enformatik Enstitüsü bünyesinde yürütülen University Ranking by Academic Performance (URAP) sıralamasına göre, KMÜ'nün dünya sıralamasında 2023–2024 döneminde 2151. sıradan 2024–2025 döneminde 2065. sıraya yükseldiği; Türkiye sıralamasında ise tüm üniversiteler arasında 78., devlet üniversiteleri arasında 63., 2000 yılı sonrası kurulan üniversiteler arasında ise 29. sırada yer aldığı belirlenmiştir.

Üniversitelerin eğitim, araştırma ortamı, araştırma kalitesi, endüstri iş birliği ve uluslararası görünüm kriterlerine göre değerlendirildiği Times Higher Education (THE) 2026 Dünya Üniversite Sıralaması sonuçlarına göre KMÜ, Türkiye'deki üniversiteler arasında 53., dünya genelinde ise 1.698. sırada yer almıştır.

Ayrıca, Stanford Üniversitesi ve Elsevier tarafından açıklanan "2025 Yılının En Etkili Bilim İnsanları Raporu"nda KMÜ'den 8 akademisyen "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları", 2 akademisyen ise "Kariyer Boyu Etki" kategorisinde yer almıştır.

AD Scientific Index 2024 Dünya Bilim İnsanları Sıralaması'nda KMÜ'den 107 akademisyen yer almakta, en çok atıf alan ve en yüksek h-indekse sahip 10 akademisyen listelenmiştir. AD Scientific Index 2026 sonuçlarına göre ise KMÜ, Türkiye genelinde 28. sırada bulunmakta olup 25 bilim insanı listeye girmiştir. Bu sonuçlar, üniversitenin akademik etki gücünün ve araştırmacı görünürlüğünün artarak sürdüğünü göstermektedir.

Üniversitede başarılı akademisyenlerin ve ödül alan araştırmacıların kurumsal web sayfası üzerinden duyurulması, iyi uygulama örneklerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Bu uygulama, akademik motivasyonu artırmakta ve araştırma kültürünün görünürlüğünü desteklemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversite topluma katkı ve sosyal sorumluluk konularını temel ilkeler olarak benimsediğini belirtmiştir. Misyon ve vizyon cümlelerinde, "ihtisaslaşma alanlarında bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik çözümler üretmeyi görev edinmiştir" ve "toplumsal ihtiyaçlara duyarlı bireyler yetiştiren" ifadelerini kullanmıştır. Bu cümlelere web sayfasında ve stratejik planında yer vermiştir. Ayrıca Kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarının etkin ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesi çerçevesinde 31.08.2022 tarihinde Toplumsal Katkı Alt Komisyonunu kurmuş ve Komisyonu 14.10.2025 tarihinde güncellendiği gözlenmiştir. Bu komisyonda akademik ve idari birimlerden 13 kişinin görev aldığı belirlenmiştir.

Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikasının 2024-2028 Stratejik Planıyla uyumlu olduğu ve toplumsal katkı politikasını web sitesinde paylaştığı saptanmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin Rektörlük, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, akademik ve idari birimler tarafından yürütülmekte olduğu, etkinlik takviminin ve basın bültenlerinin paydaşlara duyurulduğu web sayfasında gözlenmiştir. Ancak katılım yetersizliği ile ilgili, kamuoyuyla etkin ve düzenli iletişim kurulması konusunda yetersizlikleri olduğu belirlenmiştir.

Toplumsal katkı alanındaki faaliyetleri özellikle Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) tarafından yürütülmektedir. Bu alanda topluma katkı sağlayacak kursların açıldığı, Kariyer Merkezi çalışmaları kapsamında öğrenci ve mezunlara yönelik etkinliklerin yapıldığı ve, dış paydaşlarla çeşitli protokollerin imzalandığı tespit edilmiştir.

Yapılan faaliyetlerin toplumsal katkı politikası ve stratejik hedefler doğrultusunda bütünleşik olarak yürütülmesi çabası mevcuttur, iç ve dış paydaş anketlerinin başlatıldığı ve önemsendiği gözlenmiştir ancak bütüncül yaklaşımı içeren PUKÖ çevrimi tamamlanan çalışma kanıtlarının yetersiz olduğu saptanmıştır.

İletişim biriminin güçlendirilmesi ve kamuoyuyla etkin iletişim kurulma çalışmalarının artırılmasının kuruma önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kurumda akademik ve idari birimlerin toplumsal katkı süreçlerine ilişkin gerçekleştirilecek faaliyetler kapsamında; fiziki, teknik ve mali kaynakların belirlendiği, bu kaynakların yönetimine ilişkin planlamaların yapıldığı ve ilgili merkezlerin yönetmeliklerinin mevcut olduğu tespit edilmiştir. 2024-2028 Stratejik Plan'da "Sosyal sorumluluk ve çevre bilinci ile toplumsal katkının arttırılması" amacı altında (A5. Amaç) gerekli maliyet çalışmalarının yapıldığı ve kaynak tahsis süreçlerinin tanımlı olduğu görülmüştür.

Üniversite üst yönetiminin kentle bütünleşmeyi sağlamak adına, sahip olduğu fiziki ve teknik imkanları (sosyal tesisler, spor alanları, sağlık hizmetleri vb.) tanımlı prosedürler çerçevesinde şehir halkının hizmetine sunduğu gözlenmiştir. Üniversitenin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının, öğrencilerin sosyal, kültürel, danışma, rehberlik, sağlık ve spor ihtiyaçlarını karşılamak üzere tanımlı bütçe ve insan kaynağı ile faaliyet gösterdiği; öğrenci toplulukları aracılığıyla düzenlenen etkinliklerin bu kaynaklarla desteklendiği belirlenmiştir.

Sahada yapılan incelemelerde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) ve bunların dağılımına ilişkin temel süreçlerin kurum genelinde işletildiği anlaşılmıştır. Bununla birlikte, kaynak kullanım verimliliğinin ve özellikle iç paydaş (öğrenci) taleplerinin karşılanma düzeyinin sistematik olarak izlenmesi ve elde edilen verilerle iyileştirme yapılması süreçlerinde uygulamaların henüz kurum geneline yaygınlaşmadığı değerlendirilmiştir.

Özellikle mezunların tecrübelerinin farklı organizasyonlarla öğrencilere aktarılması ve mezunların entelektüel sermayesinin Üniversiteye transferinin sağlanması gibi konularda mevcut kaynakların kullanımının çeşitlendirilmesi gerektiği değerlendirilmiş olup kaynakların yönetimi ve kullanımı konusunda tanımlı süreçlerin ve uygulamaların varlığı teyit edilmekle birlikte, izleme mekanizmalarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu kanaatine varılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek amacıyla 02-03 Mayıs 2024 tarihlerinde 2. Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Çalıştayı Toplumsal Katkı Alt Komisyonu Toplantısı'nda alınan 02.05.2024 tarihli ve 01-2024/03 sayılı karar gereğince Toplumsal Katkı İç Değerlendirme Takımının oluşturulduğu saptanmıştır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunma çabalarının ve isteğinin kurumda mevcut olduğu gözlenmiştir. Ayrıca bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin de bulunduğu, istatistik bilgiler toplandığı ve kısmen izlendiği de tespit edilmiştir ancak değerlendirme adımlarıyla ilgili kanıtlarının yetersiz olduğu belirlenmiştir.

Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşturulmasına yönelik teşvik sistemlerinin geliştirilmesinin kuruma önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Değerlendirme Takımı tarafından, başta Rektör olmak üzere Üniversite üst yönetiminin sürekli iyileştirme çalışmalarına yönelik güçlü bir kararlılık ve liderlik sergilediği memnuniyetle gözlenmiştir.

Özellikle 2024 ve 2025 yıllarında, kalite kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında çeşitli faaliyetlerin sürdürüldüğü izlenmiştir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerinde özellikle 2023, 2024 yıllarında başlatılan uygulamalarda süreç yönetimi ile ilgili gelişmelerin/iyileştirmelerin izlenmesi ve bunun yanı sıra izleme sonuçlarına göre önlemler alınarak iyileştirmelerin yapılması, PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması ve belgelenmesi için zamana ihtiyaç duyulduğu anlaşılmıştır. Alınan önlemler ile değişim/iyileşme ihtiyaçlarının ne ölçüde karşılandığına ilişkin kanıtlar ancak yapılacak faaliyetler sonrasında ortaya çıkabilecektir.

Üniversite, 'Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversite' misyonuyla gıda ve tarım alanında güçlü bir ihtisaslaşma stratejisi yürütmektedir. Üniversitenin, ismini taşıdığı Karamanoğlu Mehmet Bey'in 1277 yılındaki '*Bugünden sonra hiç kimse divanda, dergâhta, bargâhta, mecliste ve meydanda Türkçe'den başka dil konuşmayacak*' fermanıyla bıraktığı tarihî miras, kurumsal kimliğin güçlü dayanağıdır. Değerlendirme Takımı; ihtisaslaşma alanı olan hassas tarım ve gıda teknolojilerindeki başarının yanı sıra, 'Türkçenin Başkenti' olma vizyonunun da Stratejik Plan'da daha somut ve ölçülebilir hedeflerle (örneğin; Türk dünyası ile ortak terminoloji çalışmaları, Türkçe bilim dili çalıştayları, uluslararası Türkçe öğretim sertifikasyonu liderliği vb.) desteklenmesinin, KMÜ'yü ulusal ve uluslararası arenada 'butik ve tematik' bir marka değerine dönüştüreceği kanaatindedir. Üniversitenin, sadece dili koruyan değil; Türkçenin bilim, sanat ve dijital dünyada (yapay zekâ dil modelleri vb.) etkinliğini artıran öncü bir merkez olma potansiyeli yüksektir. Bu tarihî misyonun, stratejik planın 'Uluslararasılaşma' ve 'Toplumsal Katkı' hedefleriyle bütünleştirilmesi, KMÜ markasını ulusal ve uluslararası düzeyde benzersiz kılacaktır.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversitede Kalite Güvencesi Sistemi'nin üst yönetim tarafından sahiplenilmesi ve etkin şekilde yürütülmesi,
- Kurum üst yönetiminin erişilebilir, iletişime açık ve çözüm odaklı yaklaşımının, paydaş taleplerinin etkin şekilde değerlendirilerek karar süreçlerine hızlı geri bildirim sağlanmasına önemli katkı sunması,
- Üniversitenin kurumsal yaklaşımının, yönetim modelinin, değerlerinin, politikalarının, temel performans göstergelerinin ve organizasyon şemasının belirlenerek kamuoyu ile paylaşılması,
- Süreç yönetiminin uygulanması ve birimler bazında yaygınlaşmasına katkı sağlayacak şekilde kurumun "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi" kalite belgesine sahip olması,
- Birim Özdeğerlendirme Raporlarının hazırlanmasıyla tabandan tavana bilgi akışının başlamış olması,
- Kurumun misyon ve vizyonunun kurumsal kimliği yansıtan, sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu ve stratejik yönelimi destekleyici biçimde tanımlanmış olması; bu doğrultuda belirli öncelikli alanlarda politikaların geliştirilmesi,
- Temel kurumsal politikaların web sitesi üzerinden paydaşlarla paylaşılması,
- İç kalite güvence mekanizmaları kapsamında ana ve alt süreçlerin oluşturulmuş; süreç sorumluları, girdileri, çıktıları ve performans göstergeleri tanımlanmış, iş akışlarının hazırlanıp yayımlanmış olması,
- İdari personelin akademik çalışmalara destek verme motivasyonu ve kurumsal aidiyet duygusunun yaygın olması,
- 65 programda öz değerlendirme ve 95 programda akran değerlendirmesi yapılması,

- Küresel yükseköğretim eğilimlerinin izlenmesi ve veriye dayalı karar alma mekanizmasını kurumsallaştırma potansiyeli (Büyük Veri Koordinatörlüğü, Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri Koordinatörlüğünün varlığı gibi),
- Üniversitenin kendi kaynaklarıyla Stratejik Bilgi Sistemi,KMÜ Mobil Uygulaması,Entegre Mezun Bilgi Sistemi Mobil Uygulaması,Özel Güvenlik Nöbet Çizelgesi Otomasyon Sistemi, Ar-Ge Portalı, Akademik Başvuru Otomasyon Sistemi gibi yazılımlar gerçekleştirmesi,
- Tüm akademik birimlerde en az bir programın akreditasyon sürecine dâhil edilmesinin planlanması ve bazı programlarda uygulamaların başlamış olması,
- Dost ve kardeş ülkelerle yürütülen akademik iş birlikleri ve Orhun başta olmak üzere öğrencilerin değişim programlarına katılımlarının teşvik edilmesi,
- Üniversite yerleşkelerinde kullanılan enerjinin ortalama %11'inin yenilenebilir enerji kaynaklardan elde edilmesiyle bu alanda ilk beş üniversite arasında yer alması,
- Büyük Veri Koordinatörlüğünün birimlerden gelen tüm verileri toplaması ve değerlendirmesi suretiyle dijital dönüşüm çalışmalarının başlamış olması,
- İnsan Kaynakları Yönergesinin standartlaştırılarak tüm süreçlerin çevrimiçi yürütülmesi,
- Üniversitenin akademik birimlerinde yürütülen öz değerlendirme ve akran değerlendirme süreçleri sayesinde, kurum genelinde kalite kültürü farkındalığının oluşmaya başlaması.
- KMÜ Umutlar Akademisi Projesi kapsamında lise öğrencilerine kariyer eğitimleri düzenlenmesi,
- Üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilere Kariyer Mektubu ve oryantasyon programı uygulaması,

güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversitenin kurumsal kimliğine ismini veren Karamanoğlu Mehmet Bey'in ''Türk Dili'' ile olan ilişkisinin kurum politikalarına yansıtılması,
- Türk dilinin kültürel zenginliği, gelecek nesillere aktarılması ve şehrin kültürel vizyonuna katkı sunması adına kurum politikalarına uygun bir "Türk Dili Müzesi" kurulması,
- Mevcut TÖMER faaliyetlerinin ötesine geçilerek dijital medyada Türkçe kullanımı, yapay zeka ve Türkçe dil modelleri (LLM) gibi çağın gerektirdiği alanlarda KMÜ'nün bir 'Referans Merkezi' veya 'Dilin Ocağı' gibi konumlanması,Kurumun bu tarihî sorumluluğu, modern bilimsel araçlarla harmanlayarak bir 'sosyal inovasyon' alanına dönüştürmesinin teşvik edilmesi,
- Akredite program sayınının artırılması,
- Her fakültede bir bölümde program akreditasyonu alınması ve akredite olmayan diğer bölümlerin de benzer program akreditasyonu çalışmalarını yürütmeleri,
- Birim düzeyinde öz değerlendirme kültürünün sürekliliğinin sağlanması ve PUKÖ döngüsünün tamamlanması,
- Üst düzeyde karar alma süreçlerine dış paydaş (Üniversite Danışma Kurulu) katılımının sağlanması,
- Kalite kültürünün geliştirilmesi ve içselleştirilmesine yönelik çalışmaların yapıldığı açık olmakla birlikte, uygulamaların etkisinin ölçülmesi ve iyileştirmelere ilişkin somut kanıtların sunulması,
- Kurumda çeşitli akreditasyon derneklerinde görev alan program akreditasyon değerlendiricilerinin kalite süreçlerine katılımının artırılması,
- Kalite Komisyonunun yeniden yapılandırılması ve katkı/etki düzeyinin artırılması (örneğin Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu üyelerinin çoğunluğunun Eğitim Bilimleri Temel Alanı öğretim üyelerinden oluşturulması vb.)
- Kalite güvencesi sürecinde paydaş katılımına yönelik mekanizmalar bulunmakla birlikte, dış paydaşların katkılarının kararlara ve eylemlere yansıtılmasının görünürlüğünün artırılması ve kanıtlanması,

- Stratejik Plana göre hedef gerçekleşmelerinin izlenmesi sağlanmakla birlikte, gerçekleşmeyen unsurların iyileştirilmesine yönelik süreçlerin kanıtlanmasına yönelik eksikliklerin giderilmesi,
- Üniversitenin "değişim yönetimi" uygulamalarını etkin olarak izlemesi ve gerektiğinde kanıtlanabilir önlem alması,
- Paydaş katılımıyla ilgili tanımlanmış süreçlerin uygulamalarında PUKÖ döngüsünün görünür kılınması,
- İç ve dış paydaşların özellikle PÜKÖ döngüsünün "kontrol ve önlem al" aşamasında sağladığı destek ve uygulamaların sonuçlara daha etkin şekilde yansıtılması,
- Kurumda her yıl idari ve akademik personel memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlar raporlanarak yayınlanmakla birlikte, yıllar itibarıyla anket sonuçlarının karşılaştırılması ve memnuniyet düzeyinde düşüş gözlenen konuların iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileşmelerin sağlanması,
- Öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak alınan aksiyonların sonuçlarının değerlendirilmesi ve öğrencilerle paylaşılmasını sağlayacak yapısal bir mekanizmanın oluşturulması,
- Mezunlar İletişim Ofisi ve Mezunlar Derneği'nin topladığı mezun görüş ve önerilerinin bölümlere ve program geliştirilmesine katkısını izlemek ve değerlendirmek için sistematik bir mekanizmanın oluşturulması,
- Öğrencilerin idari kurullarda temsilinin ve karar alma mekanizmalarına katılımının artırılması amacıyla, Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisinin tüm bölümlerdeki öğrencilerle iletişimini sağlayacak bir bağlantı ağının kurulması,
- Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu ile diğer birimlerdeki kurul ve komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin yer alması,
- Kurumda idari personele yönelik teşvik mekanizmalarının güçlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Kurumda uluslararasılaşma konusunda kaynakların geliştirilmesi ve bu kaynakların dağılımı ile kullanımına ilişkin değerlendirme sonuçlarının iyileştirme mekanizmalarına sistematik olarak yansıtılması,
- Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerine dayalı izleme ve iyileştirme uygulamalarının sistematik biçimde raporlanması,
- Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinin artırılması, ortak diploma programlarının geliştirilmesi ve yabancı dilde eğitim verilen programların açılması,
- Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü artıracak tanıtım, iletişim ve marka stratejilerinin güçlendirilmesi,
- Yurt dışındaki çeşitli üniversitelerle imzalanmış iş birliği protokollerinin sonuçlarına ilişkin izleme ve değerlendirme raporlarının hazırlanması,
- 'Sayılarla Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi' ve 'Akademik İstatistikler' sayfalarının, mezun ve idari personel verileriyle kapsamının genişletilmesi; ayrıca her iki veri setinin entegre edilerek tam uyumlu ve tutarlı hale getirilmesi,
- Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi,
- Kurumun otomasyon sistemlerinin görünür hale getirilmesi,
- Lisans, Lisansüstü ve özellikle Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin ders haricinde de spor tesislerinden ücretsiz yararlanabilmesinin sağlanması,
- Üniversite genelinde öğrenci ve akademisyenlere yönelik kalite ve akreditasyon süreçleri ile ilgili eğitimlerin düzenlenmesi,
- Mezunların tecrübelerinden etkin yararlanabilmek amacıyla mevcut mezun takip sisteminin geliştirilmesi,
- Akreditasyon sürecine dâhil edilen program sayısının artırılması, değerlendirme süreçlerinin tüm akademik birimlerde sürdürülebilir biçimde yaygınlaştırılması,
- Öğrenci topluluklarının yıl içindeki yaptıkları akademik, sosyal, kültürel, sportif ve gönüllülük faaliyetlerinin; kalite göstergeleriyle ilişkilendirilerek izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla SKS tarafından yıl sonunda Öğrenci Toplulukları Yıllık Faaliyet ve Değerlendirme Raporu hazırlaması,
- Rektör danışmanlarının danışmanlık alanlarının belirtilmesi,

önerilmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Matematik Bölümü örneğinde olduğu gibi akreditasyon süreçlerinin (FEDEK) başarıyla yürütülmesi ve diğer birimlerde yaygınlaştırılmasının teşvik edilmesi,
- Staj, işyeri eğitimi, uluslararası hareketlilik kapsamında alınan derslerin intibakı ve programlardaki derslerin iş yüküne dahil edilmesi gibi hususların öğretim planlarında yer alması,
- Marka Dersi Yönergesi" ile sektör temsilcilerinin eğitim sürecine aktif katılımının sağlanması ve Mühendislik/MYO programlarında uygulanan 7+1 ve 3+1 iş yeri eğitimi modellerinin uygulanması,
- Süreç Performans İzleme Karnesi' ile ilgili sistemin kurulmuş olması,
- Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2025 kapsamında, 2024 yılı TÜDA verilerine göre öğrencilerin kütüphane hizmetlerinden duydukları memnuniyet düzeyinin en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,
- Öğrenci Kalite Topluluğunun faaliyetlerinin desteklenmesi (Öğrenci Çalıştayı vb. etkinlikler),
- UZEM bünyesinde kurulan uzaktan eğitim altyapısının, tüm paydaşlara hizmet verecek kapasiteye ve sürdürülebilirliğe sahip olması,
- Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon eğitiminin verilmesi,
- İŞKUR Kampüs Ofisi iş birliği ile öğrencilere yerinde profesyonel istihdam danışmanlığı hizmetinin sunulması,
- Öğrencilerin Girişimcilik, Uygulamalı Girişimcilik ve Tekno-girişim gibi derslerle mentörlük hizmeti alarak deneyim kazanmalarının sağlanması,
- Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında Kütüphane binası önünde 'Atık Yönetim Merkezi' oluşturularak, kampüs genelindeki atıkların kaynağında ayrıştırılması ve yönetilmesi,
- YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında kazanılan 27 bayrak ile engelli öğrencilerin eğitim ve sosyo-kültürel imkanlara erişiminde ulaşılan yüksek standartları yakalamış olması,
- 2024 yılında gerçekleştirilen 66 sosyal sorumluluk faaliyeti ile üniversitenin toplumsal katkı misyonunu aktif biçimde sürdürmesi,
- Toplumsal sorumluluk ve yaşam boyu öğrenme kapsamında hayata geçirilen '60+ Yaşam Boyu Öğrenme Akademisi' ile üniversitenin eğitim imkanlarının ileri yaş grubundaki bireylerle buluşturulması ve kuşaklararası etkileşimin sağlanması,
- Öğrenci refahını korumak adına 'Bağımlılıkla Mücadele Kurulu' oluşturularak yıllık eylem planlarının hazırlanması ve bu doğrultuda koruyucu/önleyici faaliyetlerin yürütülmesi,
- YÖK tarafından "Spor Dostu Kampüs" olarak tescillenmesi ve sporun kampüs kültürünün stratejik bir parçası haline getirilmesi,
- Öğrenci topluluklarının etkinlik niteliğini artırmak amacıyla 'Etkinlik Puanlama Sistemi'nin geliştirilmesi ve yılda 450'yi bulan etkinlik sayısı ile kampüs sosyal yaşamının canlı ve ölçülebilir bir yapıda sürdürülmesi,
- Kampüs yaşamını zenginleştirmek amacıyla dış paydaşlarla (Halk Eğitim Merkezi) etkin iş birliği yapılarak; öğrencilerin ve personelin sanatsal ve kültürel gelişimine yönelik çeşitli kursların (Ebru, İşaret Dili, Halı Dokuma vb.) kampüs içinde sunulması,
- Akademik atama ve yükseltme süreçlerinin dijitalleştirilerek şeffaflık ve izlenebilirliğin artırılması,
- Akademik kalitenin artırılması amacıyla; öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterlerine 'dil barajı', 'makale sayısı' ve 'atıf' gibi niteliksel göstergelerin eklenerek standartların yükseltilmesi,
- Akademik kadrosunda dünyanın en etkili bilim insanları listesine giren öğretim elemanlarının yer alması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum genelinde YÖK dersleri (Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi vb.) başta olmak üzere ortak zorunlu derslerin içerik, kredi ve AKTS değerlerinin tüm birimlerde standart hale getirilmesi; program çıktılarında eşdeğerliğin sağlanması,
- Uzaktan eğitimle yürütülen derslerde, öğrenme verimliliğini ve etkileşimi artırmak amacıyla şube başına düşen öğrenci sayılarının pedagojik standartlar çerçevesinde optimize edilmesi,
- Doktora, uzaktan eğitim, çift ana dal ve yan dal programlarının çeşitlendirilmesi,
- Programlara özgü Mesleki Yabancı Dil derslerinin çeşitliliğinin arttırılması,
- Programların tasarımı, izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların etkin kullanılması,
- Tüm birimler genelinde ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına uygun şekilde hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda akademik personele yönelik sürekli eğitimler düzenlenmesi,
- Bologna süreci uyum çalışmaları kılavuzunun hazırlanması ve eğitimlerin düzenlenmesi,
- Bologna Bilgi Paketlerindeki ders izlence formlarında yer alan boş, eksik veya hatalı veri girişlerinin (özellikle öğrenci iş yükü ve AKTS hesaplamalarındaki tutarsızlıklar, öğrenme çıktıları, ölçme değerlendirme gibi) ivedilikle giderilmesi; ders izlencelerinde beyan edilen yöntemler ile fiili uygulamalar arasındaki uyumsuzlukların düzeltilmesi,
- Kurum genelinde bilgi paketi, ders tasarım ve içeriklerinin Bologna sürecine uyumluluğunu izlemek, kontrol etmek ve değerlendirmek üzere bir mekanizmanın oluşturulması,
- Akredite olan program sayısının arttırılması,
- Eylem planı sayısının niceliğinden ziyade, bu planların ne kadarının tamamlandığı ve kapatıldığına dair izleme mekanizmalarının sonuçlarının (Kontrol ve Önlem Alma) raporlanması,
- Süreç Performans İzleme Karnesi' ile ilgili sistemin yaygın ve etkin kullanımının sağlanması,
- Paydaş geri bildirim süreçlerinde (anketler vb.) katılım oranlarının düşüklüğünün, elde edilen verilerin temsiliyetini ve güvenilirliğini zedelediği dikkate alınarak katılımı teşvik edici yeni mekanizmaların geliştirilmesi ve sonuçların karar alma süreçlerine etkisinin somutlaştırılması,
- Kurumca uygulanan anketlere katılım oranlarının artırılmasına yönelik politikaların planlanması ve uygulanması,
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda kurum eğitim politikasında benimsenen sistematik yaklaşımla ilgili uygulamaların başlatılması ve görünürlüğünün arttırılarak raporlanması,
- Özellikle çevrimiçi dersler başta olmak üzere derslere ait materyallerinin kurumsal otomasyon sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılması,
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde, klasik sınav yöntemlerinin ötesine geçilerek Bilgi Paketlerinde tanımlı olan süreç odaklı yöntemlerin (proje, portfolyo, performans ödevi vb.) kullanımının yaygınlaştırılması ve bu çeşitliliğin ALMS/Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden raporlanabilir hale getirilmesi,
- Sınav ve değerlendirme süreçlerinin şeffaflığını artırmak amacıyla, öğrencilere sınav cevaplarının ve değerlendirme ölçütlerinin açık ve erişilebilir şekilde sunulmasının sağlanması,
- Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesine yönelik düzenlemelerin yapılması,
- Lisansüstü düzeyde uluslararası öğrenci sayısının arttırılması,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Çekirdek Eğitim Programına (ÇEP) uygun laboratuvar eksikliklerin giderilmesi,
- Kampüs içindeki sportif amaçlı tesislerin öğrencilerin uygun şartlarda erişimine açılmasına yönelik planlamaların yapılması ve hayata geçirilmesi,
- Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde program akreditasyonları için asgari akademik personelin sağlanması,
- Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerini desteklemek üzere, öğrenme ve öğretme uygulamalarına odaklanan bir merkez/koordinatörlüğün kurulması,
- Uluslararasılaşma açısından akademik kadronun yabancı dil yetkinliğinin geliştirilmesi,
- Mevcut akademik teşvik ve ödül sisteminin sadece araştırma çıktılarına odaklandığı görülmüş olup eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik (yenilikçi ders tasarımı, materyal geliştirme

vb.) bireysel başarıları teşvik edecek somut bir ödüllendirme modelinin hayata geçirilmesi,
- Eğitim-öğretimde yenilikçi uygulamalar kapsamında 'ters-yüz sınıf', 'proje tabanlı öğrenme' gibi yenilikçi yöntemlerin kullanım oranlarının dönem sonu raporlarıyla izlenmesi ve bu yöntemleri kullanan öğretim üyelerine teşvik puanı verilmesi,
- Öğrencilerin öğrenim süreçleri boyunca gerçekleştirdikleri sosyal faaliyetleri belgeleyip birim onayına sunarak resmi sosyal transkript oluşturabilmelerini sağlayan Sosyal Transkript Sistemi'nin etkin kullanımının artırılması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üniversitenin, Yükseköğretim Kurulu tarafından "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı" kapsamında "Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri" alanında ihtisas üniversitesi olarak kabul edilmesi,
- Karaman Teknopark'ın kurulmuş olması ve üniversitenin Teknopark yönetiminde %52,13 oranında paya sahip olması,
- Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BİLTEM) TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre akredite edilmiş olması,
- Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (KAREN), T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından eğitim vermek üzere yetkilendirilmiş, laboratuvar altyapısına sahip Konya Ovası Bölgesi'ndeki tek ve Türkiye genelinde dört merkezden biri olması,
- Üniversitenin tohum ıslahı alanında yürüttüğü Ar-Ge çalışmaları sonucunda yeni bir buğday tohumu geliştirmesi ve ticarileştirmesi,
- Üniversitenin tarımsal Ar-Ge kapasitesini güçlendirerek bilimsel üretimi toplumsal faydaya dönüştürmesi, gluten düzeyi çok düşük buğday tohumu geliştirme ve ticarileştirme projesiyle gıda ve tohumculuk sektörlerinde yenilikçi çözümler sunması,
- Üniversitenin, hızlı ıslah yöntemiyle buğdayda tohum geliştirme süresini 8 yıldan 2 yıla düşürerek Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından "Islahçı Hakkı Tescil Belgesi" ile tescillenen yerli "Beken" ve "Fertilis" buğday tohumlarını geliştirmiş olması,
- Farklılaşma ekseni doğrultusunda etkin çalışmalar yürüten uygulama ve araştırma merkezlerinin (BİLTEM, KAREN, Arıcılık, Gıda Geliştirme vb.) varlığı,
- Proje Teknoloji Transfer Ofisi'nin (PTTO) proje geliştirme, fon yönetimi ve sanayi iş birliklerinde etkin rol oynaması,
- Üniversitenin Karaman ve Konya sanayisi ile iş birlikleri çerçevesinde sunulan akademik danışmanlık hizmetlerinin olması,
- Üniversitenin, ildeki yerel firmaların Ar-Ge kültürü kazanmalarına ve Ar-Ge merkezlerinin yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunması,
- Stratejik Plan ve Kalite Eylem Planı'nda araştırma ve yenilikçilik hedeflerinin açık biçimde tanımlanmış olması,
- Bilimsel araştırma projelerinin BAP otomasyonu ve Stratejik Bilgi Sistemi (SBS) üzerinden izlenmesi,
- Öğretim üyelerinin patent ve faydalı model farkındalığının yüksek olması,
- Üniversitenin, Yükseköğretim Kurulu'nun 2024 İzleme Raporu'na göre "Ar-Ge'ye ayrılan yatırım bütçesi oranı" açısından ilk 20 üniversite arasında yer alması,
- URAP 2025–2026 sıralamasında 78'inci, THE sıralamasına göre Türkiye'deki üniversiteler arasında 53. sırada olup aynı sıralamada "araştırma kalitesi (research quality)" kategorisi açısından Türkiye'deki üniversiteler arasında 24. sırada yer alması,
- Stratejik planda belirtilen hedefleri gerçekleştirme potansiyeline ve motivasyonuna sahip bir araştırma kadrosunun bulunması,
- Başarılı akademisyenlerin ve ödül alan araştırmacıların web sayfası üzerinden duyurulmasıyla araştırma görünürlüğünün ve kurumsal motivasyonun desteklenmesi,

- TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu'na göre üniversitenin Enerji–Güneş Enerjisi alanında Türkiye genelinde 1. sırada yer alması ve Enerji–Güneş Enerjisi ile Makine–İmalat/Makine Tasarım ve İmalatı alanlarında hem hacim hem kalite göstergeleri yüksek olan 1. Bölgede konumlanması,
- Kurumun araştırma politikası ve stratejilerinin tanımlı olması,
- Web of Science dizininde Q4 çeyreklik dilimindeki dergilerde araştırma ve derleme makale oranının giderek düşürülmesi (2022'de % 12.19, 2023'de % 8.83, 2024'de 8.16),
- Karaman OSB MEVKA Kaynak Verimliliği Projesi ile Akıllı Enerji Yönetim Sistemi kurulması,
- Üniversite tarafından geliştirilen KMÜ Ar-Ge Portalı'nın aktif olarak kullanılmaya başlanması,
- Öğrencilerin Teknofest proje takımlarının ve öğrenci kongrelerinin desteklenmesi,
- Üniversitede TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri eğitimlerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi, proje başvurularının teşvik edilmesi, araştırma kültürünün güçlendirilmesi ve öğrenci proje kapasitesinin artırılması,
- Üniversitede TEYDEB 1505 Üniversite–Sanayi İşbirliği Programı kapsamındaki projelerin desteklenmesi, araştırma çıktılarının sektöre aktarılmasını ve sanayi ile etkileşim kapasitesinin güçlenmesinin sağlanması,
- Üniversitenin arkeoloji disiplininde bölgesel ve ulusal ölçekte tanınırlığını artıran, Niğde Tyana (Kemerhisar), Adana Tatarlı Höyük, Konya Savatra (Yağlıbayat), Muğla Latmos ve Herakleia Antik Kentleri, Bartın Amastris Antik Kenti, Muğla Iasos Antik Kenti ile Niğde Kınık Höyük gibi farklı coğrafyalarda yürütülen kazı ve saha araştırmalarda KMÜ akademisyenlerinin görev alması,
- Kurumda, TR Dizin'de taranan KMÜ Sosyal ve Ekonomik Araştırmalar Dergisi (KMUSEKAD) ile farklı dizinlerde taranan KMÜ Mühendislik ve Doğa Bilimleri Dergisi, Uluslararası KMÜ Eğitim Araştırmaları Dergisi (IJKER), KMÜ Uluslararası Filoloji ve Çeviribilim Dergisi, KMÜ Edebiyat Fakültesi Dergisi (KMÜ EFAD), Journal of Agriculture, Food and Ecology, HİKEM, KMÜ Uluslararası Beden Eğitimi ve Spor Bilimleri Dergisi ve KMÜ Uluslararası Sanat ve Tasarım Dergisi yayımlanması,

güçlü yönler arasındadır.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma ve geliştirme çıktılarının dış paydaşlarca değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların artırılması,
- Araştırma çıktılarını sistematik biçimde izleyip değerlendirecek veri entegrasyon mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Dış kaynaklı proje desteği ve uluslararası fonlardan yararlanma oranının artırılması,
- Üniversitenin ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına (COST, Horizon Europe vb.) katılım düzeyinin artırılması,
- Araştırma–eğitim entegrasyonunun güçlendirilmesi,
- Disiplinlerarası ve çok paydaşlı ortak araştırma birimlerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılması,
- Üniversite-sanayi iş birliğinin katılımcı paydaş katkılarıyla güçlendirilmesi,
- Araştırma ve geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün içselleştirilerek sistematik, sürdürülebilir ve kanıt temelli uygulamalara dönüştürülmesi ve bu süreçlere dış paydaş katkısının artırılması,
- Akademik personelin araştırma ve proje yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimlerin PUKÖ döngüsü dikkate alınarak yürütülmesi,
- Dış kaynaklı proje üretim kapasitesinin artırılmasına yönelik teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi,
- SBS, BAP, PTTO ve ÜBYS sistemleri arasında veri entegrasyonunun sağlanarak araştırma performansının bütünleşik biçimde izlenmesi,

- Ar-Ge performansının çıktı kalitesi (atıf, ticarileşme, toplumsal etki) ile ilişkilendirilmesini sağlayacak izleme göstergelerinin tanımlanması,
- WOS'da endüstri ile iş birliği yapılan yayınların artırılması,
- Doktora ve doktora sonrası (post-doc) araştırmacılar için destek ve mentörlük mekanizmalarının oluşturulması ve izlenmesi,
- Doktora sonrası (post-doc) çalışma olanaklarının artırılması,
- COST, Horizon Europe ve Erasmus+ araştırma ağlarına katılımı artırmak için proje hazırlık ve fon danışmanlığı biriminin kurulması,
- Araştırma sonuçlarının açık erişim platformları aracılığıyla kamu, sanayi ve toplumla paylaşılmasına yönelik bir açık bilim portalı oluşturulması,
- TÜBİTAK 2023 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu'nda, tüm üniversiteler ölçüsünde KMÜ'nün 2. Bölge – Hacim Yüksek, Kalite Orta, 3. Bölge–Hacim ve Kalite Düşük (Gelişmekte Olan Alanlar), 4. Bölge – Kalite Yüksek, Hacim Düşük (Potansiyel Alanlar) alanların bir üst alana yükseltilmesi konusunda stratejiler ve eylem planları oluşturularak uygulamaya geçilmesi,
- ESCI Dizininde bulunan dergilerdeki makalelerde Q4'deki yayın sayılarının düşürülmesi yönünde stratejiler geliştirilmesi,
- Üniversitenin URAP, Times Higher Education sıralamasında birimlerin katkı düzeyinin ölçülmesi,
- Üniversite hastanesinin afiliye olmasından dolayı BAP projelerine ayrılan bütçenin artırılması,

önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal hizmet alanlarının belirlenmiş olması,
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çeşitli kamu kurum ve kuruluşları, sanayi kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası iş birliği anlaşmaların yapılıyor olması,
- Toplumsal katkı alanında Üniversitenin akademik ve idari birimleri ile öğrenci toplulukları aracılığıyla kurs, eğitim, panel, sempozyum gibi etkinler düzenlenmesi ve her yıl bu faaliyetleri çeşitlendiriyor olması,
- Şehir-Üniversite bütünleşmesini en üst düzeye çıkarmak için Üniversitenin tüm imkanlarını şehir halkının hizmetine sunabiliyor olması,
- Karaman Teknopark, İŞGEM, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi, Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birimler aracılığıyla sanayi ve iş dünyası ile ilişkilerin güçlendirilmesi ve akademik araştırma sonuçlarının etkili bir biçimde ticarileştirilmesi için özel sektör ile bağlantılar kurulabilme potansiyelinin olması,
- Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2025 kapsamında, 2024 yılı verilerine göre Bilim İletişimi Ofisi aracılığıyla yürütülen bilim iletişimi faaliyet sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,

güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Geliştirmeye Açık Yonler ve Oneriler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesinde bütüncül yaklaşımın tam olarak sağlanması,
- Dış kaynaklı sosyal sorumluluk projelerinin arttırılması,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımın sağlanabilmesi amacıyla kamuoyuyla etkin ve düzenli

iletişim kurulması,

- Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşturulması,
- Mezunların tecrübelerinin farklı organizasyonlarla öğrencilere aktarılması ve mezunların entelektüel sermayesinin Üniversiteye transferinin sağlanması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve iyileştirme süreçleriyle ilgili kanıtların üretilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi süreci aşamalarında kurumun izlediği akış şemalarını geliştirmesi,
- Dış kaynaklı sosyal sorumluluk projelerinin artırılmasına yönelik teşvik sistemlerinin geliştirilmesi,
- Sosyal ve kültürel faaliyetlere kamuoyu katılımının sağlanabilmesi amacıyla, iletişim biriminin güçlendirilmesi ve kamuoyuyla etkin iletişim kurulma çalışmalarının artırılması,
- Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün oluşması çabalarının artırılmasına yönelik etkileşimli eğitimlerin düzenlenmesi ve bu konuya destek veren öğretim elemanlarına teşvik (ders saati azaltma, ücret artırımı, izin vb) verilmesi,
- Planlama ve uygulama çalışmaları sonrası düzenli olarak izleme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması, birimler arası koordinasyonu sağlamak üzere Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü v.b. bir organizasyon oluşturularak yeterli sayıda akademik ve idari personelin görevlendirilmesi,

önerilmektedir.