

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. RAMAZAN GÖKBUNAR (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ERMAN COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. SELVA STAUB (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET IŞIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADİLE BERNA DURSUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI YILDIZ ATILGAN UZUN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SİMGE AYYILDIZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DAVID TERENCE THOMAS (ULUSLARARASI DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir. Program, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan değerlendirme takımları tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında yürütülmekte, değerlendirme takımları tarafından Kurumsal Akreditasyon Raporları hazırlanmakta ve bu raporlar göz önünde bulundurularak YÖKAK tarafından akreditasyona ilişkin karar verilmektedir.

Kastamonu Üniversitesi (KÜ), YÖKAK Kurumsal Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu'na göre kurumsal akreditasyon ölçütleri kapsamında değerlendirilmiştir. Saha ziyareti öncesinde ve sonrasında YÖKAK-online sistemi üzerinden takım üyeleriyle toplantılar gerçekleştirilerek kurumun kurumsal değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir. Öncelikle KÜ Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR2023) ağırlıklı olmak üzere 2020'den sonra yayımlanan KİDR'ler, Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu (KGBR2018), Kurum İzleme Raporu (KİR2021) ve KÜ Stratejik Planı (2020-2024) ve KÜ yeni Stratejik Planı (2025-2029), Kurumdaki Birimlerin İç Değerlendirme Raporları, Performans Programları ile Faaliyet Raporları, 2023 Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu ve Kurumun ve birimlerin web siteleri içerikleri ile 2023 Yılı TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu, YÖK 2024 Yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu incelenmiştir. Ön ziyaret sonrası ve saha ziyaretinden önce Kurumdan istenilen ek bilgi ve belgeleri içeren sorular Kuruma eposta ile gönderilerek, Kurumun saha ziyaretlerine hazırlanmasına olanak sağlanmıştır.

31 Ekim 2024'te çevrimiçi ön ziyaret gerçekleştirilmiş; ziyaret kapsamında, rektör ve üst yönetim ile toplantının ardından Üniversitenin Kalite Komisyonu ile toplantı yürütülmüş ve Rektör tarafından Üniversitede kalite süreçlerinin durumu hakkında sunum yapılmıştır. 8-12 Aralık 2024'te saha ziyaretinde YÖKAK Kılavuzundaki ziyaret programları kapsamında belirtilen odak gruplarla, Kılavuzda belirtilen esaslara göre toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Kastamonu Üniversitesi'nde YÖKAK-KAP süreci, 9 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilen toplantılarla başladı ve 11 Aralık 2024 tarihinde yapılan kapanış oturumu ile tamamlandı. Süreç boyunca Üniversitemizin kalite güvence sistemi, stratejik hedefleri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerdeki çalışmaları ayrıntılı bir şekilde değerlendirildi. Saha ziyareti sırasında Kurum yetkililerinin yaptıkları sunumların içerikleri ve birim ziyaretlerinde yapılan görüşmeler, değerlendirme çalışmalarında katkı sağlayacak nitelikte olmuştur.

Saha ziyareti programı kapsamında, birinci günde Rektör, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri, seçili akademik birimlerde (Tıp Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Orman Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi) yöneticiler/akademisyenler/öğrencilerle, dış paydaşlarla; sürecin ikinci gününde ise Sosyal Bilimler Enstitüsü, Yabancı Diller Yüksekokulu, Kastamonu Meslek Yüksekokulu ve Abana Sabahat Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu çalışanları ve öğrencileriyle görüşmeler yapılmıştır. Aynı gün öğleden sonra idari birim ve UYGAR görevlileriyle YÖKAK ölçütleri çerçevesinde ayrı ayrı görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Kastamonu Teknokent ve Ahşap Kültürünü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkezi Kütüphane, Bebek ve Çocuk Kütüphanesi, Spor tesisleri, yemekhaneler gibi birimlere ziyaretler gerçekleştirilerek çalışmalar yerinde incelenmiştir. Sürecin son günü olan 11 Aralık 2024'te Rektör, Senato ve Kalite Komisyonu üyelerinin hazır bulunduğu toplantıda, Takımı Başkanı tarafından “Çıkış Bildirimi” sözlü olarak sunulmuştur.

Raporda, YÖKAK Kurumsal Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu ölçütlerine göre gerçekleştirilen değerlendirme bulguları açıklanarak Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri, ana başlıklar altında sunulmuştur.

Kastamonu Üniversitesi Rektörü **Prof. Dr. Sayın Ahmet Hamdi Topal'a**, Kalite süreçlerinden

sorumlu Rektör Yardımcısı **Prof. Dr. Sayın Mehmet Atalan'a**, Ar-Ge süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı **Prof. Dr. Sayın Ömer Küçük'e**, Kurum Kalite Koordinatörü **Dr. Öğr. Üyesi Sayın Ali Vasfi Aglarcı'ya** ve Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarına ve toplantıları yürüttüğümüz tüm birimlerdeki akademik ve idari personel ile öğrencilere ziyaretlerde samimi konukseverlikleri ve talep edilen ek bilgi ve belgelerle ilgili yoğun desteklerinden dolayı çok teşekkür ediyor, kurumsal akreditasyon değerlendirmesinin Kuruma yararlı olmasını temenni ediyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Kastamonu Üniversitesi (KÜ), 1 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanunla kurulmuş bir yükseköğretim kurumudur. 1956 yılında Kız İlköğretmen Okulu olarak faaliyete başlayan Eğitim Fakültesi 1982 yılından itibaren Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetini sürdürmekte iken aynı kanunla KÜ'ye bağlanmıştır. Yine 1992 yılında Gazi Üniversitesi bünyesinde kurulan "Kastamonu Orman Fakültesi", 2006 yılında KÜ'nün kurulmasıyla Kastamonu Üniversitesi'ne bağlanmıştır. 2006 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi, Su Ürünleri Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Kastamonu Meslek Yüksekokulu, İhsangazi Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü; 2007 yılında Tıp Fakültesi, Abana Sabahat Mesut Yılmaz Meslek Yüksekokulu, Araç Rafet Vergili Meslek Yüksekokulu, Cide Rıfat Ilgaz Meslek Yüksekokulu, İnebolu Meslek Yüksekokulu, Taşköprü Meslek Yüksekokulu ve Tosya Meslek Yüksekokulu; 2008 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi; 2009 yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Bozkurt Meslek Yüksekokulu; 2010 yılında İletişim Fakültesi; 2011 yılında Devrekani TOBB Meslek Yüksekokulu; 2012 yılında İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi; 2015 yılında Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi, Turizm Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu; 2016 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Çatalzeytin Meslek Yüksekokulu, Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulu; 2019 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü; 2021 yılında Spor Bilimleri Fakültesi; 2022 yılında Fen Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi kurulmuştur.

KÜ Teknoloji Transfer Ofisi, 28.03.2018 tarihli YÖK Yürütme Kurulu Kararı ile Üniversitenin sanayiye teknoloji transferini sağlayarak ekonomik değer üretmesi ve bu değerın Üniversiteye geri dönmesi amacıyla kurulmuştur. Akademik, ekonomik ve sosyal yapının bütünleşmesini amaçlayan KÜ Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Bakanlar Kurulu'nun 04/06/2018 tarihli kararı ile ilan edilmiş olup, ilgili bölgeyi yönetecek olan Kastamonu Teknokent A.Ş. 19.12.2019 tarihinde tescil edilerek faaliyetlerine başlamıştır.

KÜ Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, 14/12/2014 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı ile Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulmuş olup 2015 yılında faaliyete girmiştir.

2024 yılı sonu itibarıyla KÜ; 3 enstitü, 15 fakülte, 2 yüksekokul, 13 meslek yüksekokulu 24 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kastamonu Teknokent A.Ş. ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede 27 doktora, 72 tezli ve tezsiz yüksek lisans, 104 lisans, 90 ön lisans olmak üzere toplam 293 program bulunmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması projesi kapsamında Üniversite 2018 yılında "Ormancılık ve Tabiat Turizmi" alanında ihtisaslaşmak üzere seçilmiştir. Bu kapsamda, Ahşap Kültürünü Araştırma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Orman Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Tabiat Turizmi Uygulama ve Araştırma Merkezi ihtisaslaşma alanında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite, Kastamonu merkezde Kuzeykent Yerleşkesi, Tıp Fakültesi Yerleşkesi, Eğitim ve Kültür Yerleşkesi olmak üzere üç yerleşkeden oluşmakta olup, 12 ilçede meslek yüksekokul yerleşkelerine sahiptir.

"Bilimsel düşüncüyü temel alan, araştıran, sorun çözebilen, her alanda kendini yenileyen, girişimci ve paylaşımcı, etik değerlere bağlı, farklılıklara saygılı, çevre bilinci gelişmiş, toplumsal konulara hassas fertler yetiştiren; ormancılık ve tabiat turizmi başta olmak üzere ürettiği bilgiyi ve yetiştirdiği iş gücünü insanlığın hizmetine sunarak bölgesel, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden bir üniversite" misyonu ve "İhtisas alanı öncelikli, nitelikli araştırmalar yaparak bölgenin kalkınmasında öncü rol oynayan, ulusal ve uluslararası düzeyde yenilikçi ve saygın bir üniversite olma" vizyonuyla KÜ'de 3 Stratejik Plan [1. Stratejik Plan (2010-2014), 2. Stratejik Plan (2015-2019), 3. Stratejik Plan (2020-2024)] dönemi geçirilmiş, 4. Dönem 2025-2029 stratejik planı hazırlanmıştır.

Kendisine “*Geleceğini inşa edeceğin Üniversite*” mottosunu belirleyen KÜ’de 2024 yılı sonu itibariyle % 1.18’i doktora (329), % 4.65’i (1302) tezli yüksek lisans, % 1.64’ü (460) tezsiz yüksek lisans, % 54.4’ü lisans, % 38’i ön lisans öğrencisi olmak üzere toplam 27.980 öğrenci (% 51.33’ü kadın, % 48.47’si erkek) mevcuttur [<https://ubys.kastamonu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Students/TotalStudents>]. 2024 yılı sonu itibariyle % 0,51’i doktora, % 10’u yüksek lisans, % 47.3’ü lisans, % 42.3 ’ü ön lisans düzeyinde olmak üzere mezun sayısı toplam 66399’dur.

KÜ’de 967 akademik [102 Profesör, 176 Doçent, 293 Dr. Öğr. Üyesi, 250 Öğr. Grv., 145 Arş. Grv] ve 720 idari personel [258 Sürekli İşçi, 19 4B’li] çalışan vardır. Üniversite’de ESCI dizininde yer alan Kastamonu Orman Fakültesi Dergisi ve diğer dizinlerde yer alan 13 akademik dergi yayımlanmaktadır.

KÜ, Yükseköğretim Kalite Kurulu kurumsal dış değerlendirme programları kapsamında, 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, 2021 yılında Kurum İzleme Programı’nda değerlendirilmiştir. KÜ’de, 2023 yılında Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü diplomalarında TYÇ logosu kullanmaya hak kazanmış; 2023 yılında Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü SPORAK, Radyo ve Televizyon Sinema Bölümü (İLEDAK), İşletme Bölümü (STAR); 2024 yılında Biyoloji, Tarih ve Matematik Bölümleri (FEDEK), Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümlerinde (TURAK) program akreditasyon sertifikası alınmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun idari yapısı yürürlükte olan yasal mevzuat çerçevesinde sürdürülmektedir. Yönetim modeli olarak Rektör, Rektör yardımcıları, Yönetim Kurulu, Senato, ve Genel Sekreterliğe bağlı bir sistemin yürütüldüğü gözlenmektedir. Üst yönetimin yönetim temelli, girişimci ve yenilikçi yaklaşımıyla çeşitli alanlarda atılımların gerçekleştirilmekte olduğu gözlenmektedir. Bu bağlamda, ön plana çıkan uygulamalar ve başarılar bulunmaktadır. Üst yönetimin kalite sistemini kurumda kurma ve geliştirme çabası saha ziyaretinde ve dokümanlarda gözlenmektedir.

Kurumda karar verme mekanizmaları idari yapıya uyumlu şekilde oluşturulmuş ve çalıştırılmaktadır. Rektör yardımcılarının sorumluluk alanları net olarak belirlenmiştir ve rektör yardımcıları kendi sorumluluk alanlarındaki birim ve kişilerle ilgili kurulları düzenli olarak toplamakta ve yönetim ilkeleri doğrultusunda kurul ve komisyonlar çalışmaktadır. Süreçler ve kurullar için iş akış süreçleri tanımlanmış ve yayımlanmıştır. Kurumda komisyon ve kurullar temsil esasına göre oluşturulmakta ve düzenli toplantılar yapılmaktadır.

Kurumun yönetim modeli ve idari yapılanması organizasyon şemasında açık ve net olarak tanımlanmış ve web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum, stratejik amaç ve hedeflerini 2020-2024 Stratejik Planında tanımlayarak paydaşlara duyurmuştur. Üniversite 2025-2029 Stratejik Planı'nın hazırlık çalışmalarını 2024 yılı içinde tamamlamış ve söz konusu Stratejik Plan Üniversitenin web sayfasında yayımlanmıştır. Kurumda karar organlarının oluşturduğu mevzuat çerçevesinde akademik ve idari personelin görev tanımları yapılmıştır. Kurumun organizasyon yapısı ve personelin görev ve yetki dağılımı dikkate alındığında, gerçekleştirilen faaliyetlerin stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu ve amaçların gerçekleşmesine imkân sağlayacak doğrultuda olduğu görülmüştür.

Farklı komisyon ve kurullar düzenli olarak toplanmakta ve karar alma süreçlerini tanımlanmış süreçlere göre işletmektedir. Toplantı tutanakları düzenli olarak oluşturulmakta ve saklanmaktadır. Süreçlerin ve karar sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi yönünde adımlar atılmış ve atılmaktadır. Süreç izlemelerinin düzenli olarak ve daha sistematik bir şekilde tanımlanmış mekanizmalar doğrultusunda yapılması sayesinde iyileştirmeler yapılması beklenmektedir.

Kurumda tüm yukarıda sayılan faaliyetlerin henüz son dönemde düzenli olarak yapılmaya başlandığı, süreçlerin işletildiği ancak izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleşmesinin ve kurum geneline yayılmasının zaman içinde mümkün olacağı tespit edilmiştir. Özellikle kalite çalışmalarının alt birimlere ve Kurum geneline yayılması konusunda ciddi mesafeler alınmıştır. Üst yönetim desteğinin ve kurulmuş olan katılımlı yönetim sisteminin planlama, uygulama, ve belli oranda izleme ve iyileştirme anlamındaki etkilerinin özellikle iyileştirme faaliyetleri ve tüm PUKO döngüsünün sistematik hale getirilmesi ve geliştirilip, yaygınlaşması için önem arz ettiği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kastamonu Üniversitesi'nde Rektörün ve üst yönetimin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi kurma ve bu yönde bir kültürü yerleştirme konusunda önemli çalışmalar gerçekleştirdiği gözlenmiştir. Yönetimin bu konudaki motivasyonunun yüksek olduğu ve değişen durumlara hızla cevap vermek üzere çevik bir yönetim yaklaşımı sergiledikleri görülmüştür.

Kastamonu Üniversitesi Rektörü'nün kalite güvence süreçleri, eğitim-öğretim, araştırma toplumsal katkı ve hizmet alanlarında Kuruma güçlü bir liderlik örneği gösterdiği, ilgili, özverili, eşitlikçi, kurumsal çıkarları önceleyen bir yaklaşımla yönetsel alanı ele aldığı/şekillendirdiği görülmüştür.

Kurumda Rektör ve Üst Yönetimin Üniversite genelinde kalite güvencesi kültürü oluşturulması ve yaygınlaştırılması bağlamında çevik liderliği gözlenmektedir. Kurum üst yönetiminin kalite sürecine olan inancı ve süreci sahiplenmesi kalite güvencesi kültürünün oluşturulmasında liderlik anlayışına sahip olduğunun önemli bir göstergesi olarak kabul edilebilir.

Kurumda Kalite Komisyon Başkanı Rektör, başkan yardımcısı ise kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısıdır. Alt komisyon başkanları Kalite Koordinatör Yardımcılarından ve BAP Koordinatöründen oluşmaktadır. Birim Kalite Komisyon Başkanları ise her birimin yöneticilerinden oluşmaktadır. Kurumda Kalite Komisyonu Başkanlığı görevinin Rektör tarafından yürütülmesi ve her birimde Birim Kalite Komisyon Başkanlarının birim yöneticisi olması kalite süreçlerinin kurum nezdinde benimsenmesi ve kalite süreçlerini yürüten birimlerin taleplerinin yönetime aracısız olarak yansıtılması açısından yerinde bir tercih olarak değerlendirilmiştir. Kurumda sürekli gelişen kalite kültürü ve bu kültürün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunması memnuniyet ile karşılanmıştır.

Kurumda, program akreditasyonunun üst yönetimce desteklenmesi 8 programın akredite olması [FEDEK (3 Program: Biyoloji, Matematik, Tarih), STAR (1 Program: İşletme), İLEDAK (1 Program: Radyo, Televizyon ve Sinema), SPORAK (1 Program: Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği), TURAK 2 (Turizm, Gastronomi ve Mutfak Sanatları)] ve yeni program akreditasyonlarının teşvik edilmesi, kalite konusundaki gelişmelerin önemsendiği ve yakından takip edildiğinin göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Saha ziyareti süresince yapılan görüşmelerde üst yönetimin kalite güvencesi bilinç ve sahiplenmesinin ileri düzeyde olduğu görülmüş ve memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumdaki liderlik süreçlerinin, paydaş anketleri ve birim raporları ile izlendiği saptanmıştır. Ancak, anket değerlendirme sonuçlarının kurumun yöneticilerinin liderlik vasıflarının iyileştirilmesinde ve geliştirilmesinde nasıl kullanıldığına dair kanıtlar sunulmamıştır. Rektörlüğün Kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderliği memnuniyet verici olarak değerlendirilmekle birlikte Kurumda akademik ve idari süreçlerden sorumlu yöneticilerin özellikle dekan /müdür ve daire başkanlarının liderlik özelliklerinin tanımlanmış ölçütler çerçevesinde izlenmemesi ve buna bağlı olarak yetkinliklerinin belirlenmesine yönelik somut adımların atılmamış olması, kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum kalite güvencesi çalışmaları Senato tarafından kabul edilen yönerge kapsamında üniversite kalite komisyonu ve bağlı birimlerce oluşturulan komisyonlarca yürütülmektedir. Üniversite ve bağlı birimlerin kalite komisyonları kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasına çaba göstermekte ve kurumda öğrenciler arasında kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve sürecin üniversite öğrencileri tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla komisyonlarda yer alması önemli bulunmuştur. Saha değerlendirmesinde idari birim personelinin kalite güvence sistemi konusundaki farkındalığının ve kalite çalışmalarına katılımının yeterli düzeyde olmadığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra üniversite organlarında öğrenci temsilciliği sisteminin sistematik ve daha aktif bir şekilde kullanılması ile ilgili tespitler mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurum 2018 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından “Üniversitelerde Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması” kapsamında “Ormancılık ve Tabiat Turizmi” sahasında ihtisaslaşacak üniversite olarak belirlenmiştir. Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğü sürdürülebilir kalkınma odaklı faaliyetleri yürütmektedir. Kastamonu Üniversitesi İhtisaslaşma

Stratejik Yol Haritası, Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı ile Kastamonu Üniversitesi arasında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde hazırlanmıştır. "İhtisas Odaklı Girişimcilik Yoluyla Teknolojik Altyapının ve AR-GE Çıktılarının Farklı Toplum Katmanlarında Sürdürülebilir Kalkınmaya Dönüştürülmesi Modeli" projesiyle "İlham veren Kamu Yönetimi Proje Ödülü'nü" olarak geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullandığı ve kurumsal özgünlüğünü güçlendirdiği memnuniyet verici bir durum olarak değerlendirilmiştir. Kurumun bu bağlamda birçok ihtisaslaşma projesini tamamladığı ve devam ettirdiği görülmüştür. Bu projelerle bölgesel kalkınma odaklı Ar-Ge çalışmaları, nitelikli işgücü eğitimleri, dijitalleşme çalışmaları, akademik niteliğin artırılması, Üniversite-Sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi, ürünlerin niteliklerinin artırılması, verimlilik, turizmde dijitalleşme, ahşap ev gibi farklı alanlarda çalışmalar yürütülmüş ve yürütülmektedir. Kurum ihtisaslaşma üniversitesi olarak kurumsal donuşum kapasitesini başarılı bir şekilde uygulamış ve hem kendini hem de ekosisteminde yer alan paydaş ve birimlerin donuşum kapasitesini olumlu etkilemiştir.

Kurumda hâlihazırda 8 programın akredite olması [FEDEK (3 Program: Biyoloji, Matematik, Tarih), STAR (1 Program: İşletme), İLEDAK (1 Program: Radyo, Televizyon ve Sinema), SPORAK (1 Program: Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği), TURAK 2 (Turizm, Gastronomi ve Mutfak Sanatları)] Kurumun kurumsal donuşum kapasitesinin bir başka kuvvetli yanını göstermektedir. Program akreditasyonunun üst yönetim ve ilgili kurullarla destekleniyor olması da bu dönüşüm kapasitesinin hızla olgunlaşmakta olduğunun bir göstergesidir.

Kurumda yürütülmekte olan kalite süreçlerinin tüm işlemlerini kanıta dayalı olarak takip edilmesi amacıyla KVYS sisteminin geliştirilmesi kurumun faaliyetlerini veriye dayalı olarak takip etmesini ve dönüşüm ihtiyaçlarını daha etkin bir şekilde belirleyerek, dönüşüm sürecinin yönetiminde yardımcı olması beklenmektedir.

Kurumda çeşitli akreditasyon kurumlarında görev alan 25 adet program akreditasyon değerlendiricisi olması (YÖKAK 2, MEDEK 8, TURAK 4, STAR 3, İLEDAK 1, PEMDER 1, EBDAD 3) kurum dönüşüm kapasitesi potansiyelinin bir başka göstergesidir. Ancak bu değerlendiricilerin daha aktif olarak kurumun iç değerlendirmesi ve kalite ve akreditasyon süreçlerinde bu kişilerden daha etkin faydalanılması kurumun geliştirilmeye açık yönüdür.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitede, Kalite Komisyonu kurulmuş, alt komisyonlar ve birim kalite komisyonları belirlenmiş özellikle 2023 yılından itibaren öğrenci temsilcileri de komisyona dahil edilmiştir. Üniversitenin kalite uygulamaları konusunda son bir yıldır çalışmalarına hız verdiği yapılan değerlendirme sürecinde tespit edilmiştir. Kurumda Kalite Güvence Sistemi Yönergesi ile iç kalite güvence sistemini oluşturan yaklaşımlar ve uygulamalar ile takvim bazında yürütülen çalışmalar, iç kalite güvence sistemi kapsamındaki ekiplerin sorumlulukları ve yetkileri tanımlanmıştır.

Kastamonu Üniversitesi'nde Kalite Güvence Sistemi'ne iç ve dış paydaşların katılımı ve bilgilendirmesi yönünde uygulama örnekleri olmakla birlikte dış paydaş ve öğrenci katılımının kısıtlı sağlanabildiği tespit edilmiştir. Akademik birimlerde dış paydaş ve öğrenci katılım örnekleri görülmüşken, akredite olmamış birimlerde paydaş katılımına yönelik yapıların ve mekanizmaların henüz yeterli düzeyde olmadığı ve kurum genelinde 2024 yılının dış paydaş katılımı konusunda gözle görülür adımların atıldığı yıl olduğu tespit edilmiştir. Bu olumlu gelişmenin kuruma katkısı izleyen yıllarda belirgin olarak görülecektir.

Kastamonu Üniversitesi'nde 8 programın akredite olması ve diğer programlarda da akreditasyon çalışmalarının başlamış olması üniversitede program akreditasyonu süreçlerinin desteklendiğini

göstermektedir. Program Akreditasyon Komisyonu'nun varlığı program akreditasyonu uygulamalarının koordinasyonunu ve sürdürülebilirliğini sağlaması açısından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Güvence Sisteminde PUKÖ döngüsü doğrultusunda uygulama örnekleri olmakla birlikte izleme ve ölçme sonuçlarının üniversitede her seviyede karar alma süreçlerinde daha fazla kullanılması ihtiyacı bulunmaktadır. Yapılan memnuniyet anketlerinin üst yönetim toplantılarında değerlendirildiğine ve iyileştirme kararlarının alındığına dair çok kısıtlı kanıt elde edilmiştir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (2018 yılı) , ISO 27701 Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi (2022 yılı), Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Denetimi (2022 yılı), TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi (2022 yılı) belgelerine belirtilen tarihlerden beri sahip olması kalite güvence süreçlerinin sürdürülebilirliği ve önem verildiği memnuniyet verici olarak görülmüştür.

Kalite, iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmalarının yasal gereklilikler doğrultusunda tanımlanmış olmasına rağmen, iç kalite güvence sisteminin kurumun geneline yayılmamış olduğu değerlendirilmiştir. Özellikle idari personel ile yapılan görüşme ve mülakatlarda kalite kültürü konusunda henüz tam olarak farkındalık oluşmadığı ve farkındalığın diğer birimlere göre düşük düzeyde olduğu tespit edilmiştir.

Kalite Veri Yönetim Sistemi'nin (KVYS) Kurum tarafından geliştirilmesinde sistem geliştirme aşamasının tamamlanmış olması Kurumun iç kalite sistemi için yine güçlü bir yöndür. Bu sistemin veri toplama ve analizi ile uygulamaya alınması ile birlikte Kurumun kalite süreçlerinde izleme ve iyileştirme çabalarının pozitif etkileri görülecektir. Akademik ve idari birimlerde daha geniş katılımlı akran değerlendirme süreçleri sayesinde kalite kültürü farkındalığının Üniversite genelinde artırılması hedeflenmelidir. Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için bilinçli bir çaba harcandığı açık olmakla birlikte bunların ölçümü /değerlendirilmesi ve özellikle yeterince iyileştirilmesine ilişkin geçerli kanıtların geliştirilmesi zaman içinde gerçekleşecektir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetler, kurumsal web sayfası ve sosyal medya hesaplarından duyurularak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu site aracılığıyla genel bilgiler, haberler, duyurular, İdare Faaliyet Raporu, İzleme ve Değerlendirme Raporu, Performans Programı ve Sonuçları gibi dokümanlar yayınlanmakta, bilgiler paylaşılmaktadır. Üniversitenin iç iletişimi ve dışarıyla olan iletişimini tanımlamak ve belirtmek amacıyla prosedürler hazırlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır.

Üniversitede her birimin bir web sayfası bulunmaktadır. Web sayfaları “Kamu Kurumları İnternet Sitesi Kılavuzu’na uygun olarak hazırlandığı görülmüştür. Web sayfalarının düzenlenmesinde koordinasyonu ve yönlendirmeyi Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yaptığı tespit edilmiştir.

Kurum kamuoyunu bilgilendirme noktasında sosyal medya, broşür, tanıtım filmleri, faaliyet raporları, web sitesi gibi iletişim araçlarını kullanmaktadır. Bunlar içerisinde en kapsamlı bilgi kurumsal web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamasına yönelik etkin bir web sayfası yönetim mekanizmasının varlığı kurumun güçlü yanlarından. Kurum, bünyesinde gerçekleştirdiği eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin tüm bilgileri, tüzel kişiliği ile ilgili sayısal verileri ve raporları kurum web sayfası (<https://kastamonu.edu.tr/index.php/tr/>) üzerinden paylaşmaktadır. Kurumsallaşma çerçevesinde bilgi paylaşımları ve geri dönüşlere ilişkin standartları belirlemek amacıyla Kurum web sitesi ve sosyal medya hesaplarındaki bilgi paylaşımına yönelik yönerge bulunmaktadır. Kurum kamuoyunu doğru bilgilendirme adına çalışanlarına hizmet içi eğitim de

aldırılmıştır. Bunun yanında bilgi edinme hakkı kapsamında mevzuata uygun olduğu ölçüde bilgi paylaşımı yapıldığı ve Kurumun buna ilişkin iş akış süreçlerini hazırlamış olduğu belirlenmiştir.

Bununla birlikte web sitesinin daha kullanıcı dostu hale getirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir. Ayrıca Kurum web sitesinin İngilizce bölümünde eksikliklerin bulunduğu, akademik birimlere ait web sitelerinin ziyaret tarihi itibarıyla İngilizcelerin hazırlanmadığı veya Türkçe içeriğe kıyasla içeriklerinin zenginleştirilmeye ihtiyaç duyulduğu belirlenmiştir. Türkçe ve İngilizce web siteleri ziyaretçilere birebir aynı bilgileri sağlamalıdır. Bu konunun Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve özellikle uluslararasılaşmayla ilgili vizyon hedefleri açısından önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin kurumsal kimliğinin ve kalite güvencesi süreçlerinin temelini teşkil eden misyon, vizyon ve temel ilkeler; kurumsal web sayfası üzerinden yayımlanmıştır. Her birim kendi çalışmalarının temeli olan misyon, vizyon ve temel değerlerini belirlemiş ve web sayfasında yayınlamıştır. Üniversitede Kastamonu Üniversitesi Kalite Politikası, Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası, Kastamonu Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası, Kastamonu Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası, Kastamonu Üniversitesi Yönetim Sistemi Politikası, Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası, Kastamonu Üniversitesi Risk Politikası, Kastamonu Üniversitesi İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Politikası, Kastamonu Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası kurum web sayfasında paylaşılmıştır.

Ancak saha ziyareti esnasında vizyon, misyon ve politikalarla ilgili farkındalığın ve bilgi düzeyinin düşük olduğu görülmüştür. Kurum misyon ve vizyonunun, kurum içi ve dışı bilinirliğinin artırılması ve uygulamaya yansımalarının değerlendirilmesi kurum kalite kültürü açısından önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kastamonu Üniversitesi Rektörünün onayı ile 2019/01 sayılı genelge ile 2020-2024 yıllarını kapsayan stratejik planın hazırlanması ve stratejik planlama sürecinin ana aşamalarını ve çıktılarını kontrol etmek ve planlama sürecine aktif katılımı sağlamak amacıyla Strateji Geliştirme Kurulu ve stratejik planlamayla ilgili çalışmaların hazırlanarak Strateji Geliştirme Kurulu'nun uygun görüşüne sunulması ve gereken faaliyetlerin koordine edilmesi için Üniversitenin farklı birimlerinden temsilcilerden Stratejik Planlama Ekibi'nin oluşturulmuş olduğu görülmektedir. Bu ekip aynı süreçleri izleyerek Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planı'nın hazırlık çalışmalarını tamamlanmış ve söz konusu Stratejik Plan Üniversite'nin web sayfasında yayımlanmıştır. Stratejik plan hazırlanma süreçlerinin sistematik bir yapıya kavuşturulmuş olması ve izlenerek geliştirmelerin yapılması üniversitenin güçlü yani olarak görülmektedir. Üniversite, Stratejik plan ve hedeflerini, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile eşleştiren tabloyu web sayfasında paylaşmıştır.

Kurum stratejik plan gerçekleştirmelerini hem anahtar performans göstergeleri ile hem de diğer tüm alt göstergelerle izlemekte ve raporlamaktadır. Bu durum kurumun güçlü yanlarından biri olarak görülmekle birlikte performans göstergelerinde bazı hedeflere sınır değerlerde ulaşıldığı görülmüştür. Yıllık hedef ve performans gerçekleştirmelerinin Kalite Komisyonunca/Strateji Geliştirme Kurulunca incelendiği ve bu verilerin yıllık Faaliyet Raporlarına aktarıldığı gözlemlenmiştir. Kurumda performans göstergelerinin izlendiği görülmüş ancak bu izlem

sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıdığına dair iyileştirmeler kısmen görülse de sistematikliği konusunda yeterli kanıt bulunmamıştır. Bu bağlamda gerçekleşmeyen hedeflerin sebeplerinin belirlenerek önlemlere yönelik faaliyetlerin hayata geçirilmesi PUKÖ döngüsünün işletilmesi açısından önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum, performans yönetimi ile toplanan verileri hazırladığı süreç yardımıyla en alt birime kadar ulaştırdığını ifade etmiştir.

Akademik performans yönetimi UNİS sistemi ile anlık olarak gerçekleştirilmektedir. Kurumda henüz idari personel performansını izlemeye yönelik bir sistem yoktur ve idari personel için hazırlanan ödül yönergesi ile yıllık olarak idari personel performansı izlenmesi planlanmakta olduğu Kurumca belirtilmektedir.

Birimler düzeyinde ise hedef faaliyet planları ile her birim performans göstergelerine ulaşma düzeyini kontrol etmektedir. Performans yönetimi açısından yapılan dijitalleşme iyileştirmesi ile 2024 yılsonu performans göstergeleri KVYS yazılımı üzerinden takip edilmektedir.

Kurumda akademik performansın izlendiği ancak idari personel performans izlemesi için çalışmaların başladığı görülmektedir. Ancak mevcut performans sistemlerinin henüz veri toplama ve uygulama safhasında oldukları ve izleme ve özellikle iyileştirme amaçlı kullanımı çalışmalarına ait yeterli kanıt bulunmamaktadır. Benzer şekilde, performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğinin daha açık bir şekilde yazılması ve bu doğrultuda yapılan izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin somut örnek ve kanıtlarla açıklanması da önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kastamonu Üniversitesi bilgi yönetim sistemleri edinimi, geliştirilmesi ve kullanımı anlamında önemli aşamalar kaydetmiştir. Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gerek operasyonel düzeyde günlük faaliyetler için kullanılan sistemlerin kullanımını sağlamakta ayrıca üst yönetimin ihtiyaç duyacağı karar destek sistemlerinin geliştirilmesine önem vermektedir. Üniversitenin kendi geliştirmekte olduğu stratejik yönetim sistemi tasarlanıp uygulamaya geçirilmiş ve diğer sistemlerle entegrasyonuna başlanmıştır. Bu şekilde hem yönetsel hem de kalite ile ilgili verileri toplayarak analiz edecek sistemin kullanılır hale getirilmesi ile üniversiteye stratejik avantaj sağlayacağı düşünülmektedir.

Üniversite bilgi güvenliği alanında sertifikalara sahiptir ve dış tehditlere karşı belli düzeyde önlemler alınarak Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için sistemlerin testi gerçekleştirilmektedir.

Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

Her ne kadar yönetim sistemleri geliştirme ve kullanma anlamında Kurum ve Birim faaliyetleri hızla devam ediyor olsa da bu sistemlerin olgunluk düzeyine erişmesi, kullanılmaya başlanması, ve etkin olarak kullanılır hale gelmesi ve entegrasyonunun sağlanması için zamana ihtiyaç duyulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Bir kamu üniversitesi olarak Kastamonu Üniversitesi insan kaynakları yönetimi anlamında mevcut kanun ve düzenlemelere göre işlem yapmaktadır. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler 2547 sayılı Kanun, 657 sayılı Kanun, 2914 sayılı Kanun, 4857 sayılı İş Kanunu ve bu bağlamda hazırlanan yönetmelik ve diğer mevzuat uyarınca yürütülmektedir. İşe alma ile ilgili kural ve süreçler tanımlanmıştır. İşe alımlarda ilgili birimin talepleri doğrultusunda ilgili kural ve süreçlere uygun olarak şeffaf bir şekilde işlem yapılmaktadır. Eğitim ve liyakat dikkate alınmaktadır.

Kurumda insan kaynakları için izlenen süreçler tanımlanmıştır. Kurum politika belgeleri kapsamında İnsan Kaynakları Politikası yayınlamış ve bunu kalite güvencesi altına almıştır. Kurumun, aynı zamanda insan kaynakları faaliyetlerini stratejik plana bağlı olarak yürütmekte olduğu anlaşılmıştır. Kurum temel yetkinlik alanlarını belirleyerek “İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi” ve “Kurum Kültürü Analizi” gibi çalışmaları yürütmüştür. Kalite Doküman Yönetim Sistemi içerisinde tüm birimlerde insan kaynağının yönetiminde kullanılan süreçler, iş akışları, görev tanımları, prosedürler, planlar, talimatlar ve diğer destek dokümanlar elektronik ortamda erişime açık bir şekilde sunulmuştur.

Akademik kadro planlamaları 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversiteye tahsis edilen atama izinleri dahilinde Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince ilgili birimlerin yönetim kurullarının görüşleri doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ve Rektörün teklifi ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayına sunulmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. İdari kadro planlamaları 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Kuruma tahsis edilen atama izinleri dahilinde Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda açıktan veya naklen atama suretiyle belirlenmektedir.

Sözleşmeli personel istihdamı Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığından alınan izinler dahilinde farklı hizmet alanlarında belirlenen şartlar ve KPSS puanı esas alınmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Personel planlaması ve istihdamında anılan mevzuat gereğince yürütülen işlemler kurallara bağlı kalmayı zorunlu kılmakta, belirlenen temel kriterler değerlendirmelerin objektifliğini sağlamaktadır. Eğitim ve liyakat esaslı yürütülen süreçler tüm kesimler tarafından bilinmekte ve değerlendirmeler şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca Kurumda her yıl farklı alanlarda hizmet içi eğitimler düzenlenmekte, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı aracılığıyla geniş bir eğitim kategorisine erişim sağlanmaktadır. Düzenlenen eğitimler aracılığıyla personelin memnuniyet düzeyi artırılmaya çalışılmakta ve personelin mesleki ve sosyal bilgisinin gelişimi amaçlanmaktadır. Düzenlenen anketler ile memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir.

İç paydaş toplantıları ile personelin talepleri alınmakta, sorunların çözümüne yönelik istişareler gerçekleştirilmekte, bilgilendirmeler yapılmakta ve bu doğrultuda sorunların çözümüne yönelik uygulamalar üzerinde çalışmalar yürütülmektedir.

Akademik ve idari çalışan memnuniyetine yönelik geri bildirimleri izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaların uygulanmakta ve değerlendirilmekte olduğu saha ziyaretinde de gözlenmiştir.

Bu süreçte yeni gelen personele, Kurumun misyonu, vizyonu, stratejisi, politikaları, değerleri, yönetim yapısı, vb. konularda bilgilendirme yapılmaktadır. Personel için uygulanan memnuniyet anketleri ile birlikte Kurumda akademik personel için performans bilgi sisteminin bulunması olumlu karşılanmıştır. Akademik personel dışındaki idari personelin de performansının izlenmesi için başlatılmış olan çalışmaların bir an önce somutlaştırılarak uygulanmaya başlanması insan kaynağını verimli kullanma adına önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumun mali kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli olarak yönetilmesini sağlamak amacıyla Mali İşler Sureci Destek Hizmetleri Ana Sürecinin alt başlığında yer alan *PRS 4.2 olarak tanımlanmış* ve finansal süreçlerin kalitesi güvence altına alınmaktadır. Üniversitenin Yıllık

Bütçesi Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmektedir. Kuruma tahsis edilen ödenekler önce kurum genelinde muhasebe birimi tarafından onaylanarak muhasebeleştirilmektedir. Kurum birimlerine ayrılan ödenekler yapılan planlama doğrultusunda birimin ihtiyaçları için harcanmaktadır. Birim finansal yönetiminin yanı sıra kurumun tüm finansal yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve değerlendirilmeye tabi tutulmaktadır. 5018 sayılı kanun başta olmak üzere kurumun tüm finansal faaliyetleri mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Mali kaynakların yönetiminde; Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sisteminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi, Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe sistemleri kullanılmaktadır. Söz konusu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgiler devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir. Her yıl hazırlanan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı faaliyet raporunda da bir önceki yılın mali kaynak kullanımına ilişkin veriler paylaşılmakta ve şeffaflık sağlanmaya çalışılmaktadır. Dış denetim sürecinde de finansal yönetime ilişkin faaliyetler değerlendirilmekte ve ortaya çıkan bulgulara ilişkin gerekli düzenlemeler, iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurumda finansal kaynakların planlanması, uygulanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmaları; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna göre hazırlanan Stratejik Plan, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları gibi araçlarla yapılmakta olup, finans yönetimi ile ilgili raporlar, Üniversite'nin şeffaf ve hesap verilebilir yönetim anlayışı gereğince kurumsal internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumda finansal yönetimin mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü İdare Faaliyet raporunda görülmekte, kaynakların etkin ve verimli kullanılması konusunda izleme ve iyileştirme uygulamalarının gerçekleştirilmesi ve bütçe sisteminin paydaşlardan alınan geri dönüşler doğrultusunda geliştirilmesi, çıktı ve sonuç odaklı bütçeleme yaklaşımlarının yaygınlaşmasının sağlanması gibi konularda mevzuat elverdiği ölçüde uygulamalar bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler büyük oranda tanımlıdır. Süreç yönetimine ilişkin kurumda planlanmış süreçlerin ve iş akışlarının olduğu iş ve işlemlerin bu iş akışlarına göre yürütüldüğü, süreçlere ilişkin Kalite Komisyonunda ve tetkiklerde izleme değerlendirme yapıldığı ve eksik süreçlere, iş akışlarına ve süreç içerisindeki formlara ilişkin iyileştirme adımlarının atıldığı ve eksiklerin giderildiği görülmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmektedir. Süreç yönetiminin belli düzeyde başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmakta ve kuruma yerleşmektedir.

Bununla birlikte Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmekle birlikte paydaşlarla birlikte izleme ve iyileştirilme faaliyetlerinin yeterince olgunlaşmadığı ve yaygınlaşmadığı görülmektedir. Paydaş katılımı ile iyileştirme yapıldığına ilişkin somut kanıt sunulmamıştır. Paydaş katılımına özellikle son 1 yıldır önem verildiği görülmekte olan kurumun süreç yönetimi bağlamında da paydaşları ile birlikte izleme ve iyileştirme yaparak ilerlemesi beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumun iç paydaşları; öğrenciler, akademik ve idari personel, dış paydaşları da; YÖK, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), ÜAK, ÖSYM (Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi),

Denetleme Kurulu, Millî Eğitim Bakanlığı, Kastamonu Millî Eğitim Müdürlüğü, TÜBİTAK-TÜBA (Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu-Türkiye Bilimler Akademisi), Mezunlar, Kalkınma Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Kastamonu Valiliği, Kastamonu Belediyesi, Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı, Kredi ve Yurtlar Kurumu İl Müdürlüğü, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Kastamonu Ticaret Odası, Kastamonu Sanayi Odası, KOSGEB (Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı, İl Orman Müdürlüğü Yurt içi ve Yurt dışı İş Birliği Yapılan Üniversiteler (Erasmus, Farabi, Mevlâna), STK'ler, Ortak Proje Yürütülen Üniversiteler, Fon Sağlanan Kuruluşlar ve Yerel Basın Kuruluşları, Bağışçılar gibi üniversitenin ilişkide olduğu, ortak çalışmalar/projeler yürüttüğü kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör uzmanlık örgütleri ve bireylerdir.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl düzenli olarak akademik-idari personel, öğrenci, mezun öğrenci ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri ÜBYS modülü üzerinden uygulanmaktadır.

2023 yılı memnuniyet anketlerine; 16499 öğrenci, 898 mezun öğrenci, 500 idari personel, 833 akademik personel ve 161 dış paydaş katılım sağlamıştır. Yapılan analizler sonucunda; öğrenci memnuniyet anketi sonucu %78,05, mezun öğrenci memnuniyet anketi sonucu %72,5, idari personel memnuniyet anketi sonucu %76,9, akademik personel memnuniyet anketi sonucu %75,5, dış paydaş memnuniyet anketi sonucu %90,6 olarak belirlenmiştir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından anket sonuçları incelenmekte ve analizleri yapılarak üst yönetime sunulmaktadır. Anket sonuçlarında düşük çıkan maddelere yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Ancak bu iyileştirme çabaları henüz sistematik değildir.

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Birimler tarafından paydaş tanımları yapılmış ve paydaşlarla ilişkiler başlatılmıştır. Özellikle dış paydaşlarla üniversite düzeyinde kurulan bağlantılar ziyaret sürecinde dikkat çekmiştir. Ancak bu süreçlerin düzenli olarak yürütülmesi ve sonuçların izlenerek, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılmaya başlanması zaman içinde gerçekleşecektir. Bu toplantı ve paydaş katılımının sürekliliği üniversite açısından önem arz etmektedir. Paydaş seçiminde gösterilen özen bu toplantıların düzenli ve sürekliliği ve izleme ve iyileştirmeler yapılması için de gösterilmelidir. Paydaşlarla yapılan toplantıların çok farklı ve kurumu geliştirecek fikirler üretilmesine yardımcı olduğu gözlenmektedir. Bu toplantı ve paydaş katılımı sonuçlarının düzenli ve sistematik değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme amaçlı kullanılması kuruma değer katacaktır.

Kurum paydaş tanımlarında isabetli kararlar vererek oldukça geniş bir iç ve dış paydaş yelpaze oluşturmuştur. Ancak paydaş katılımı konusu 2024 yılında hız kazanmış ve birçok paydaş katılımı mekanizması bu yıl içinde hayata geçirilmiştir. Örneğin üniversite danışma kurulu yapılan görüşmede formal olarak sadece bir kez 2024 Temmuz ayında toplanıldığını bildirmiştir. Dolayısı ile paydaş katılımı ile ilgili süreç ve faaliyetler tanımlanmaya ve uygulanmaya başlanmıştır. Bunların izleme ve iyileştirme amaçlı olarak kullanımı için zamana ihtiyaç duyulmaktadır. Paydaşların yönetim ve Üniversiteye katkı anlamında daha düzenli ve sistematik bir şekilde girdilerine başvurulması ve iyileştirmeler yapılması konusu önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Yapılan birim ziyaretlerinde çeşitli öğrenciler ile görüşülmüş ve Kastamonu Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmüştür. Öğrenciler özellikle yöneticilere ve akademisyenlere erişim konusunda sıkıntı yaşanmadığını, farklı yöntemlerle her iki gruba ulaşarak çeşitli konulardaki sorun ve görüşlerini paylaşabildiklerini belirtmişlerdir. Genel olarak fiziki şartların iyileştirilmesi haricinde diğer sorunların dikkate alınarak çözüldüğü vurgulanmıştır.

Kurum öğrenci temsilciliğine önem vermektedir. Çeşitli kurullara öğrenci temsilcileri seçilmiş ve dahil edilmiştir. Ancak bu öğrenci temsilcilerinin kendileri ile ilgili toplantılara katılımı, görüş bildirimi ve görüşlerin dikkate alınması konusunda süreklilik ve özellikle mezun olan temsilcilerin

deneyim ve bilgilerini yeni seçilen öğrenciye aktarması için gerekli mekanizmaların kurulup işletilmesi gerekmektedir.

Öğrencilerin dersler, sınavlarla ilgili soru ve sorunlarının çözülmesi için gerekli süreçler tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Akademik birimlerde akademisyenlerin öğrencilerle görüşme (danışmanlık) saatleri bellidir ve kapılarında veya web sayfasında yayınlanarak duyurulmaktadır. Öğrenciler ilgili saatlerde öğretim elemanı ile görüşebilmekte, istek ve şikâyetlerini bildirebilmektedirler. Öğrenciler dönem sonunda ders ve akademisyen değerlendirmesi yapmaktadır. Bu anketlerle toplanan verilerin işlenmesi ve geri bildirim mekanizması ile ilgili birim ve kişilerle sistematik bir şekilde paylaşılmaktadır ancak özellikle eğitim ile ilgili konularda iyileştirmelerin yapılması anlamında zamana ihtiyaç duyulmaktadır.

Öğrenci şikâyetleri “rektöre mesaj, dekana mesaj, bölüm başkanına mesaj” mekanizmaları, dilek ve şikâyet kutuları aracılığı ile toplanmakta ve ilgili kişi ve birimlerce değerlendirilmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin anket ve mesaj dışında yöntemlerle de alınması ve sürekli ve düzenli izlemelerinin yapılarak gerekli iyileştirmelerin yapılmasının mekanizmaları güçlendirilmelidir. Örneğin senato öğrenci temsilcisinin yapılan görüşmede göreve yeni başladığı ve daha önceki senato öğrenci temsilcisi ile kurumsal hafıza anlamında yeterince iletişim sağlayabileceği bir mekanizmanın olmadığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurum, mezunları ile ilgili çalışmalara başlamış ve mesafe kat etmiştir. Mezun İletişim Sistemi kurulmuş ve kullanımına başlanmıştır. Mezun İletişim Sisteminin mezunlar arasında yaygınlaştırılması, tanınırlığının ve kullanımının artırılması amacıyla zaman zaman mezunlara yönelik bilgilendirme e-postaları gönderilmekte, web sitesi ve sosyal medya hesaplarında duyuru ve tanıtımlar yapılmaktadır. Mezun bilgilerinin toplanmasının sistematik hale getirilmesi kurumca hedeflenmektedir. Bunun yanında mezunlara erişebilmek ve mezunların Mezun İletişim Sistemi’nde bilgilerini güncellemelerini sağlamak amacıyla kamu kurumlarına resmi yazı yazılmıştır. Tüm akademik birimlere yazılar gönderilmiş ve son sınıf öğrencilerinin sisteme giriş yapıp bilgilerini güncellemeleri teşvik edilmiştir. Bu faaliyetin öğrenci mezun olmadan sisteme dahil edilmesi için önemli olduğu düşünülmektedir. Ancak kurumun daha önceki mezunlarına ulaşması zaman alacaktır. Mezunların daha büyük kısmına ulaşılması ve işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, mezun memnuniyeti gibi bilgilerin toplanması, analiz edilmesi ve müfredat iyileştirmesi vb. amaçlarla kullanımı kurum açısından önem arz etmektedir.

Kurum kalite çalışmaları kapsamında mezunların görüşlerine önem vermektedir. Mezunların geri bildirimlerini almak amacıyla hazırlanan “Mezun Memnuniyet Anketi” hem SMS hem de e-posta ile mezunlara ulaştırılmıştır. Kurum mezunlardan anket aracılığıyla alınan dönütleri raporlamış ve sonuçlar doğrultusunda gerekli görülen iyileştirmelerin yapılabilmesine ilişkin planlamaların devam ettiğini belirtmiştir. Kurum KIDR raporunda son dört yılın anket sonuçları değerlendirildiğinde; memnuniyet anketi sonucu ve ankete katılan mezun öğrenci sayısında artışlar yaşandığını ve bu artışta Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin yürütmüş olduğu faaliyetler ve Mezun İletişim Sisteminin kurulmasının payının büyük olduğunu belirtmiştir. Sistem kuruluşu tamamlanmıştır ancak sisteme daha fazla mezunun dahil edilip veri toplanması ve karar süreçlerinde kullanılması için zamana ihtiyaç duyulmaktadır.

Kurum ayrıca akademik birimlerimde mezunlarla ilişkilerin sürdürülebilir bir şekilde aktif olarak devam edebilmesi ve mezun öğrenciler ile iletişimi sağlamak amacıyla Mezun İzleme Değerlendirme ve Mezuniyet Komisyonu kurmuştur. Bazı akademik birimler (Gastronomi ve Orman Fakültesi gibi) bazında yapılan mezun ilişkileri çalışmalarının genele yayılması, Sağlık Bilimleri Fakültesinde yapılması planlanan aktivitelerin benzerlerinin diğer birimlerde de yaygınlaşması hedeflenmelidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum uluslararasılaşma anlamında önemli mesafeler kaydetmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Dış ilişkileri Genel Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını kurumsallaştırmak adına Kurum ana internet sayfasında ana menüde idari birimler adı altında “ Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü” ne yer vermiştir. Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin yönergeler oluşturulmuştur. Kurumun uluslararasılaşma vizyonu öğrenci ve personel hareketliliğinin, farklı kültürlerin, alışkanlıkların uyum içinde bir arada var olması, çeşitliliğin zenginleşerek üniversite bünyesinde bulunan her bireye yansması şeklinde tanımlanmıştır. Öğrenci değişim hareketliliğinin artırılması, yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması, akademik ve idari personel iş birlikleri ve değişim programları uluslararasılaşma sürecinde önde gelen hedeflerdir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlâna Koordinatörlüğü, İkili Anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma ve Bologna Süreci Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü birimleri yer almaktadır. Uluslararası değişim programlarıyla (Erasmus ve Mevlana) öğrenci, akademik ve idari personelin yurt dışına gönderilmesi, kongre ve sempozyumlara akademik personelin katılımlarının teşvik edilmesi, uluslararası yayınların teşvik edilmesi stratejik planda amaç, hedef ve performans göstergeleri olarak bulunmaktadır.

Kurumda Yabancı öğrencilerin oranı %10 civarındadır. Ayrıca kurumun birçok ülke ve yabancı üniversite ile protokolleri ve ikili anlaşmaları mevcuttur. Uluslararası öğrenci hareketliliğinin yanı sıra akademik ve idari personel hareketliliği de belli düzeyde gerçekleşmektedir. Kurum yabancı öğrenci kabul etmekle birlikte yabancı üniversitelere öğrenci gönderimi hususunda daha iyi performans göstermek amacıyla çalışmalar yapmalı ve uluslararasılaşma da kalite konusunda iyileştirmeleri hedeflemelidir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı belli düzeyde kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur.

Bu veriler doğrultusunda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi bağlamında PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al ve Kontrol Et) döngüsünün PUK kısmının kısmen tamamlandığı, ancak Ö kısmının gerçekleştiğine dair yeterli uygulama ve kanıt rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun 2023 KIDR belgesinde Uluslararasılaşma kaynakları açısından 2019 ile 2023 yıllarını kapsayan zamanda yapılmış projeler yer almaktadır. Bu proje türleri iş birliğine dayalı görüşmeler, ders alma, ders verme vb. gibi faaliyetleri kapsamaktadır. Bu faaliyetler KA131, KA171, KA103, KA107, ESC11 proje türleriyle görülmektedir.

2023 yılında 1 adet 2023-KA131 ve 1 adet 2023-KA171 projesi yürütülmüştür. 2022 yılında; 2019 dönemi, 2020 dönemi 4 adet KA103 Yükseköğretim Erasmus+ projesi (konsorsiyum projeleri dahil), 2021 dönemi ve 2022 dönemi 2 adet KA131 Yükseköğretim Erasmus+ projesi ile 2 adet ESC projesi yürütülmüştür. Ayrıca 2020 yılı içerisinde başvurusu kabul edilen bir adet KA107 (Cezayir) projesi de 2022 yılı içerisinde yürütülmüş, 2022 yılında başvurusu kabul edilen bir adet KA171 projesinin (Kazakistan, Ukrayna, Filipinler, Gürcistan, Kosova olmak üzere 5 ülke ve toplam 8 üniversite ile) planlaması ve yürütülmesi gerçekleştirilmiştir. 2022 yılı içerisinde, 2019 dönemi iki proje raporlanmış ve kapatılmıştır. KA013 Konsorsiyum projeleri Kastamonu Üniversitesi koordinatörlüğünde, Bartın Üniversitesi, Çankırı Karatekin Üniversitesi ve Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası iş birliğinde yürütülmektedir. Ayrıca 2022 yılında başlayan Bartın Üniversitesi koordinatörlüğünde 1 adet, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi koordinatörlüğünde 1 adet olmak üzere 2 adet Erasmus+ KA131 Yükseköğretim Konsorsiyum

Projesi Kurum ortaklığında yürütülmektedir.

Bu projeler ile ilgili mevcut kaynaklar ve harcamalar, Avrupa Konseyi tarafından geliştirilen Mobility Tool+ uygulamasında gösterilmektedir. Her proje için detaylı başlıklar (kurumsal destek, öğrenim faaliyeti, staj faaliyeti, ders verme faaliyeti, eğitim alma faaliyeti) ayrıca uygulama içerisinde ilgili proje altında verilmektedir. Türkiye Ulusal Ajansı'nın bir gerekliliği olarak, her proje için ayrı hesap açılmış (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından) ve ilgili kaynakların şeffaf ve uygun şekilde kullanımı için her proje için alt hesaplar açılmıştır (Öğrenim Hareketliliği, Staj Hareketliliği, Eğitim Alma Hareketliliği, Ders Verme Hareketliliği gibi).

08/01/2023 tarihi itibari ile 7 ülkeden üniversite ile güncel Mevlana Protokolü mevcuttur. Süresi biten Üniversiteler ile ilgili protokollerin güncellendiği belirtilmiştir. İkili Anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü tarafından Kazakistan, Gürcistan ve Azerbaycan ile protokol imzalanmıştır. Ayrıca; ikili anlaşmalar kapsamında devam eden 120 tane üniversite ile protokol mevcuttur. Süresi dolan protokoller imzalayan tarafların isteği üzerine her 3 yılda bir yenilenmektedir.

2023 yılında Kurumda protokoller kapsamında; 2023 yılında kuruma 37 lisans öğrencisi, 4 yüksek lisans öğrencisi gelmiştir. 2023 yılında yabancı üniversitelerle yapılan iş birliği protokolleri ile 19 öğretim elemanı gelmiş, 5 öğretim elemanı da misafir edilmiştir. 2023 yılında İkili Anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü kapsamında gelen öğrenci sayısı 41, giden öğretim elemanı sayısı 1dir. Giden öğrenci ise bulunmamaktadır.

Tüm bu edinilen bilgilerden ve gözlemlerden hareketle “Uluslararasılaşma Kaynakları” alt ölçütü kapsamında kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının bütünsel bir şekilde izlendiği, yıllar içindeki değişimlerin kıyaslanmanın yapıldığı ancak iyileştirilme faaliyetlerinin kısıtlı kaldığı, koordinatörlük ve alt birimlerinin yıllık planlar yapması ve periyodik olarak yıllık faaliyet raporu hazırlaması gerekliliği ve mali kaynaklar dışında diğer kaynakların izlenmesi ile iyileştirilmesi süreçlerinde PUKÖ döngüsünün planlama (P) kısmının tamamlandığı uygulama (U) aşamalarında önemli adımlar atıldığı ancak (K) ve (Ö) aşamalarının geliştirilerek iyileştirilebileceği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurumu uluslararasılaşmaya attığı önem yaptığı faaliyetlerden ve saha ziyaretindeki gözlemlerden anlaşılmakta ve memnuniyetle karşılanmaktadır. Bu önemi koruması ve iyileştirmesi çok önemlidir. Özellikle uluslararası endeks ve sıralamalara (THE, QS ve GreenMetric) üye olunması ve bu sıralamalarda daha iyi yerlere yükselme hedefi ve çalışmaları görülmüştür. Yine bu çalışmaların düzenli olarak yapılması, veri toplanması, bu verilerin analiz edilerek iyileştirmelerin yapılması kurumun uluslararasılaşmasına katkıda bulunacaktır.

Kurum gelen yabancı öğrencilerin üniversiteye ilk gelişlerinde sıkıntı yaşamaması adına güzel uygulamalar geliştirmiştir.

Kurumda yapılan çalışmalar sonrasında uluslararasılaşma performansının belli bir düzeye ulaştığı gözlenmektedir. Bundan sonrası için uluslararasılaşma faaliyetlerinin niceliksel ve niteliksel anlamda iyileştirilebilmesi yönünde sistematik adımlar atılması beklenmektedir. Gelen öğrenci kalitesinin artırılması ve işbirliği protokolü yapılan ülke ve kurumların çeşitliliğinin artırılmasının yanı sıra kurum öğrenci ve idari personel hareketliliğinin artırılması ve daha kalite düzeyi yüksek ve akreditasyonu olan kurumlarla işbirliği hedeflenmelidir. Uluslararasılaşma konusunda izleme ve iyileştirilme düzeyindeki çalışmalar konusunda sistematik, ayrıntılı, raporlanabilir ve sürdürülebilir bir mekanizmanın oluşturulması gerekliliği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Programların tasarım ve onayı süreçlerinin Eğitim Öğretim Ana Süreci Prosesinde tanımlandığı belirtilmiştir. Program onay sürecinde farklı komisyonların görev aldığı ve bu komisyonların görev tanımlamalarına uygun şekilde faaliyet gösterdiği ifade edilmiştir. Programın yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu olduğu vurgulanmıştır. Dış paydaşların istekleri, ihtiyaçları ve görüşleri doğrultusunda program tasarımına katılım sağlandığı, Atçılık ve Antrenörlüğü Programı gibi örneklerle gösterilmiştir. Anketler ve paydaş geri bildirimleri ile program iyileştirmelerine yönelik çalışmalar yapıldığı belirtilmiş ve bölgenin ihtiyaçlarına yönelik özgün programlar açılması önemli bir katkı olarak ifade edilmiştir.

Program tasarımı ve onay süreçlerinin izlenmesi ve takibi kapsamında öğrenme çıktılarının ölçülmesi için somut ölçüm yöntemleri ve kriterlerin açık bir şekilde belirtilmediği görülmüştür. Program düzeyindeki yeterliliklerin nasıl irdelendiği ve kurumun ortak çıktılarının hangi yöntemlerle değerlendirildiği net değildir. Fiziksel ve teknolojik olanakların program tasarımına etkisine dair yeterli bilgi sunulmamış, ders bilgi paketlerinin hazırlanma sürecinde ulusal çekirdek program ve akreditasyon ölçütleriyle uyuma dair açıklamalar eksik bırakılmıştır. Öğrenci ve mezun geri bildirim süreçlerinin nasıl işlediği ve bu geri bildirimlerin iyileştirmelere katkısı konusunda somut örnekler verilmemiştir. Uzaktan ve karma eğitim programlarının tasarımı ve uygulanmasına yönelik bölüm/alan bazlı çeşitliliğe ilişkin kanıtların eksik olduğu, program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısına dair detaylı bilgilere yer verilmediği tespit edilmiştir. Ayrıca, üniversite genelinde ders bilgi paketlerinin tutarlılık ve içerik açısından eksiklikler içerdiği, Yabancı Diller Yüksekokulu Bologna paketlerinin eksik olduğu ve ders programlarının sınırlı içerik sunduğu görülmüştür. Standart B.1.1, kurumların programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu şekilde tasarlamalarını ve onaylamalarını, açık öğrenme hedefleri, program çıktıları ve kurumun misyonuyla uyum içinde olmasını gerektirmektedir. Bu doğrultuda, Yükseköğretim Kurulu İngilizce hazırlık okulları için B1+ öğrenci tanımlaması yapmakta ve buna uygun olarak en az B1/B1+ öğrenme çıktıları önermektedir. Standart, ayrıca, program tasarımı, onayı ve iyileştirilmesi süreçlerinde kanıta dayalı ve sistematik yöntemlerin izlenmesini, paydaşların katılımının sağlanmasını ve program hedeflerinin kamuoyuna açık ve erişilebilir olmasını şart koşmaktadır. Kurum, yapılandırılmış ve belgelenmiş ders planları sunmakta olup, öğrenme sürecini destekleyen materyaller ve çevrimiçi kaynaklar sağlamaktadır. Bununla birlikte, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi veya kurumsal düzeyde öğrenme çıktılarıyla uyumluluğu gösteren kanıtların sunulmadığı görülmektedir, bu da misyon odaklı, ölçülebilir hedeflerle tasarım gerekliliğini karşılamamaktadır. Mevcut ders planlamasının, sistematik bir program tasarım ve onay sürecinin unsurlarını (komiteler, paydaş katılımı veya değerlendirme süreçleri) içerdiğine dair bilgi bulunmamaktadır. Ders içeriklerinin ve öğrenme çıktılarının web sitesinde yayımlandığı belirtilmiş olup, bu uygulama şeffaflık kriterine katkı sağlamaktadır. Ancak, program düzeyinde tanımlı ve ölçülebilir öğrenme çıktılarının bulunmadığı görülmektedir. Kurumun Bologna sürecine dahil bir akademik programı olmadığı için Bologna formatında program çıktıları sunmaması anlaşılabilir olmakla birlikte, programın Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumun ve misyonu, kapsamı ve hedefleri doğrultusunda açıkça tanımlanmış program düzeyinde öğrenme çıktılarının olmadığı belirlenmiştir. Bu değerlendirmeler doğrultusunda, kurumun mevcut uygulamalarının Standart B.1.1'in gerekliliklerini tam olarak karşıladığını gösteren yeterli kanıt bulunmamaktadır.

Öğrenme çıktılarının ölçüm yöntemleri ve değerlendirme kriterleri daha ayrıntılı olarak tanımlanmalı ve paydaşlara sunulması, Kurumun ortak çıktılarının değerlendirilmesine yönelik daha kapsamlı bir matris hazırlanması önerilir. Program tasarımı sürecinde fiziksel ve teknolojik olanakların nasıl dikkate alındığına dair detaylar açıklanmalı, ders bilgi paketlerinin hazırlanması sürecinde ulusal çekirdek programlara ve akreditasyon kriterlerine uyum sağlanmalı ve tüm programların bu bağlamda gözden geçirilmesi önerilir. Öğrenci ve mezun geri bildirimlerinin toplanması, analizi ve

program iyileştirmelerine nasıl katkı sağladığına dair süreçler belgelenmelidir. Uzaktan ve karma eğitim programlarının tasarımında bölüm/alan bazlı örnekler oluşturularak kanıtlarla desteklenmesi, program tasarım ve onay süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı daha şeffaf hale getirilerek ilgili dokümantasyonun sağlanması önerilir. Üniversite genelindeki ders bilgi paketlerinin içerik ve ifade bütünlüğü açısından tutarlılığının artırılması ve eksikliklerin giderilmesi, Yabancı Diller Yüksekokulu Bologna paketlerinin eksiksiz doldurularak ders programlarının kapsamının genişletilmesi önerilir. Programların tasarım ve onay süreçlerinin sistematik olarak izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapılması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurum İçi Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) yer alan "Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır" ifadesi, kriterlerde belirtilen "ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır" ifadesiyle çelişmektedir. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre dağılım yapıldığı belirtilse de bu süreçlere dair spesifik ilkeler veya yöntemlerin açıkça tanımlandığına dair somut bir örnek verilmemiştir. Ayrıca, KİDR belirli ilke ve yöntemlerin uygulandığına dair örnek kanıtlar sunulmamaktadır. Kriterlerde belirtilen "Eğitim komisyonu kararı, senato kararları vb." gibi kanıtların varlığı ve bunların nasıl değerlendirildiğine dair bilgiler eksiktir.

Ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik düzenli ve sistematik bir süreçten bahsedilmemesi, "Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir" kriteriyle uyumsuzluk yaratmaktadır. İzleme ve iyileştirme sürecinin nasıl işlediğine dair detaylar verilmemiştir. Ayrıca, içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamaların varlığına dair somut örnekler sunulmamaktadır. Bu, "içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır" ifadesiyle çelişmektedir.

Ders dağılımına ilişkin stratejik yaklaşımlar konusunda, belirtilen kriterlerde yer alan "kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar" ifadesine uygun bilgi verilmemiştir. KİDR, genel bilgiler sunmakla birlikte belirli ilkelerin, yöntemlerin ve izleme süreçlerinin eksikliği nedeniyle bazı kriterlerle uyumsuzluk göstermektedir.

Ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar açısından, KİDR'de ders dağılımının öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınarak yapıldığı belirtilmiştir. Ancak bu ilke ve yöntemlerin yazılı bir doküman (örneğin, eğitim komisyonu kararı veya senato kararı) ile desteklendiğine dair doğrudan bir kanıt sunulmamıştır. İlan edilen ders bilgi paketlerinin ders dağılım dengesini gözettiğine dair spesifik bir örnek ya da belge sunulmamıştır. Üniversite, ders dağılımının öğretim üyeleriyle yapılan toplantılarda belirlendiğini ifade etmektedir, ancak bu sürecin resmi bir belgeyle desteklendiği bilgisi eksiktir. Ders bilgi paketlerinin düzenli olarak değerlendirildiği ve bu değerlendirmelerin iyileştirme sürecinde kullanıldığı belirtilmiş, ancak bu değerlendirmenin nasıl yapıldığına dair spesifik bir kanıt sunulmamıştır. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar açısından, Kastamonu Üniversitesi'nin Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü gibi birimlerin kullanıldığı belirtilmiştir. Ancak, bu tür uygulamaların kanıtı olarak Eğitim Komisyonu veya Yönetim Kurulu kararları gibi belgeler sunulmamıştır.

İzleme raporunda takip edilen unsurlardan biri olarak, programların tasarlanması, uygulanması ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüş ve katkılarının sistematik olarak alınmadığı belirtilmiştir. Bu bağlamda, özellikle mezunların paydaş olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemini içeren kalite sürecine katılımına ilişkin yeterli kanıtların bulunmadığı ifade edilmiş, ayrıca mezun bilgi sisteminin işleyişi ve nasıl kullanıldığına dair kanıtların eksikliği vurgulanmıştır. 2024 yılında bu konularda atılan adımlar olduğu gözlemlenmiş, ancak uygulamaları ve sonuçları henüz gözlemlenememiş sonuçlar ileri yıllarda izlenebilecektir. Akademik birimlerin dış paydaşlar belirlenmiş olup, danışma kurullarının 2024 yılı itibarıyla oluşturulmuş olmasından dolayı henüz resmi toplantılar gerçekleştirmediği belirtilmiştir.

Programlarda ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesi konusu Kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

KİDR'de, ders kazanımlarının ve program çıktılarının, ulusal çekirdek eğitim programlarına ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne uygun şekilde hazırlandığı belirtilmiş olup, bu kazanımların Bologna Bilgi Paketleri'nde (<https://egitimkatalogu.kastamonu.edu.tr/>) yer aldığı ve ilgili akademik birimlerin web sayfalarından erişilebileceği ifade edilmiştir. Ayrıca, ders öğrenme kazanımlarının ve program çıktılarının ilişkilendirilmesi de vurgulanmıştır. Kazanımların izlenmesi için bir planlama yapıldığı, bu süreçlerin periyodik olarak ölçülüp değerlendirildiği ve kazanımların sağlanamadığı durumlarda önlemler alındığı belirtilmiştir. Bu, süreçlerin izlendiğini ve ders öğrenme kazanımlarının takip edildiğini gösterir. Ayrıca, ders kazanımları, program çıktıları ile uyumlu şekilde tasarlanmaktadır.

Ancak, derslerin öğrenme kazanımlarının nasıl izlendiğine dair spesifik bir planlama veya yöntem belirtilmemiştir. Özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların izlenmesi konusunda daha ayrıntılı bilgi sunulmamaktadır. Ayrıca, ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi sürecinde somut örnekler veya metodoloji sunulmamıştır. Ders kazanımlarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerinin açıkça ifade edilip edilmediğiyle ilgili bir kanıt veya örnek bulunmamaktadır. KİDR'de içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamalara dair somut örnekler yer almamakta, özgün yaklaşımlar hakkında da ayrıntılı bilgi verilmemektedir. Ders kazanımlarının nasıl ölçüldüğüne dair bilgiler eksiktir ve bazı derslerde sadece vize ve final sınavlarının kullanıldığı, diğer değerlendirme yöntemlerine dair ayrıntılar verilmemiştir.

Önerilen iyileştirmeler arasında, ders öğrenme kazanımlarının izlenme sürecine dair daha ayrıntılı bilgiler ve örnekler sunulması, özellikle alana özgü olmayan kazanımların izlenmesine dair belgelerin eklenmesi, kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerinin net bir şekilde ifade edilmesi gereklidir. Ayrıca, ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi sürecine dair somut örneklerin ve metodolojinin açıklığa kavuşturulması, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir uygulamalara dair somut örnekler ve özgün yaklaşımlara dair ayrıntılı açıklamaların metne eklenmesi faydalı olacaktır. Kazanımların değerlendirilmesinde kullanılan ölçme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve vize, final gibi yöntemlerin dışında proje ve ödev gibi alternatif değerlendirme araçlarının da kullanılması önerilmektedir. Ders kazanımlarının; programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılması ve uyumlaştırmanın sistematik olarak belirlenecek kalite çalışma takvimi kapsamında tüm akademik birimlerde izlenmesi ve iyileştirilmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

KİDR'de, ders kazanımlarının ve program çıktılarının, ulusal çekirdek eğitim programlarına ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ne uygun şekilde hazırlandığı belirtilmiş olup, bu kazanımların Bologna Bilgi Paketlerinde yer aldığı ve ilgili akademik birimlerin web sayfalarından erişilebileceği ifade edilmiştir. Ayrıca, ders öğrenme kazanımlarının ve program çıktılarının ilişkilendirilmesi de vurgulanmıştır. Kazanımların izlenmesi için bir planlama yapıldığı, bu süreçlerin periyodik olarak ölçülüp değerlendirildiği ve kazanımların sağlanamadığı durumlarda önlemler alındığı belirtilmiştir. Bu, süreçlerin izlendiğini ve ders öğrenme kazanımlarının takip edildiğini gösterir. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında, AKTS kredi değerleri etkin bir şekilde belirlenmektedir.

Ancak, 2024 yılında yayınlanan KAP raporu yazım kılavuzu ve Bologna koordinatörlünün

hazırladığı sunum dışında belli bir sistematik yapı gözlemlenmemiştir. Derslerin öğrenme kazanımlarının nasıl izlendiğine dair spesifik bir planlama veya yöntem belirtilmemiştir. Özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların izlenmesi konusunda daha ayrıntılı bilgi sunulmamaktadır. Ayrıca, ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi sürecinde somut örnekler veya metodoloji sunulmamıştır. Ders kazanımlarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerinin açıkça ifade edilip edilmediğiyle ilgili bir kanıt veya örnek bulunmamaktadır. KİDR’de içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamalara dair somut örnekler yer almamakta, özgün yaklaşımlar hakkında da ayrıntılı bilgi verilmemektedir. Ders kazanımlarının nasıl ölçüldüğüne dair bilgiler eksiktir ve bazı derslerde sadece vize ve final sınavlarının kullanıldığı, diğer değerlendirme yöntemlerine dair az sayıda kanıt rastlanmıştır.

Önerilen iyileştirmeler arasında, ders öğrenme kazanımlarının izlenme sürecine dair daha ayrıntılı bilgiler ve örnekler sunulması, özellikle alana özgü olmayan kazanımların izlenmesine dair belgelerin eklenmesi, kazanımların bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyelerinin net bir şekilde ifade edilmesi gereklidir. Ayrıca, ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi sürecine dair somut örneklerin ve metodolojinin açıklığa kavuşturulması, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir uygulamalara dair somut örnekler ve özgün yaklaşımlara dair ayrıntılı açıklamaların metne eklenmesi faydalı olacaktır. Kazanımların değerlendirilmesinde kullanılan ölçme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve vize, final gibi yöntemlerin dışında proje ve ödev gibi alternatif değerlendirme araçlarının da kullanılması önerilmektedir. Programlarda öğrenci iş yükünün sistematik olarak izlenmesi ve buna göre ders tasarımı güncellemelerinin yapılması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısında, ilk yirmi üniversite arasında yer almaktadır. Program çıktılarının izlenmesine ilişkin KİDR’de, izleme ve güncelleme süreçlerine dair daha fazla detaylandırma gerekliliği ortaya çıkmaktadır. Program çıktılarının nasıl izleneceği, hangi göstergelerin kullanılacağı ve bu sürecin ne sıklıkla yapılacağı hakkında somut bilgiler eksik olup, mevcut açıklamalar eksiktir. Bu noktada, program çıktılarının izlenmesine dair mekanizmaların ve göstergelerin belirlenmesi önemlidir. Ayrıca, iyileştirme faaliyetlerinin somut örneklerle desteklenmesi ve paydaşların bilgilendirilmesi konusunda daha fazla belge sunulması gerekmektedir. Programların izlenmesine ilişkin periyodik süreçler ve kurumun misyon ve vizyonu doğrultusunda yapılan güncellemeler hakkında daha net bilgiler ve belgeler eklenmelidir. Özellikle, yıllık iyileştirmelerin yapılması ve paydaşlarla bu süreçlerin paylaşılması konusunda detaylı kanıtlar ve belgeler talep edilmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde paydaş katılımı sağlanması önerilir.

Üniversitede, bazı izleme süreçlerine dair genel bilgiler sunmakta ancak bu süreçlerin nasıl işlediği ve izlemelerle ilgili alınan somut aksiyonlar konusunda eksiklikler bulunmaktadır. Program çıktılarının izlenmesine dair Bilgi Yönetim Sistemi’ne (BYS) dair bilgiler verilmiş, ancak bu sistemin tüm Üniversiteye entegrasyonu ve süreçlerin nasıl işleyeceği konusunda netlik sağlanmamıştır. Ayrıca, olağan dışı durumlarla ilgili sürdürülebilir öğretim modellerine dair bir bilgi sunulmamış, bu alandaki eksiklikler söz konusudur.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri hakkında daha detaylı bir açıklamalar yapılması, bu süreçlerin nasıl işlediğini gösteren somut belgeler sunulması önemlidir. Paydaşların bilgilendirildiği uygulamalara dair örnekler, geri bildirim raporları ve diğer ilgili belgeler ile iyileştirme faaliyetleri ve program güncellemelerinin daha net bir şekilde gösterilmesi önerilir. Mezunlar ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimlerin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi önerilir. Mezunlar ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimlerin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi; Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) kullanımının Üniversite genelinde yaygınlaştırılarak izleme süreçlerinin bütünleşik bir şekilde uygulanması beklenmektedir. Program çıktılarının izlenmesinde mekanizmalar geliştirilmesi ve ilgili

paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

KİDR, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin çeşitli unsurları içermekte ve organizasyonel yapı, üst yönetim koordinasyonu, ilke ve esaslar gibi temel başlıklara dair önemli bilgiler sunmaktadır. Ancak, bu unsurların nasıl işlediğine dair somut kanıtların eksikliği, rapordaki bazı açıklamaların güçsüz kalmasına yol açmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere belirli bir sistemin varlığına dair bir ifade bulunmaktadır, ancak bu sistemin nasıl çalıştığı ve izleme ile iyileştirme süreçlerinin nasıl işlediğine dair somut belgeler ve veriler sunulmamaktadır. Bu eksiklikler, rapordaki bazı ifadelerin çelişkili görünmesine neden olmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları eksik olup, yalnızca eğitim komitesinin ve bilgi yönetim sisteminin varlığı belirtilmiştir. Bu yapıları destekleyecek belgeler, süreçlerin nasıl işlediğini gösteren iş akış şemaları ve somut kanıtlar sunulmamaktadır. Ayrıca, eğitim süreçlerinin nasıl izlendiği ve iyileştirildiği konusunda da doğrudan kanıt bulunmamaktadır. Özellikle izleme çalışmaları, geri bildirim analiz raporları ve iyileştirmelere dair belgelerin varlığına dair bir atıf veya örnekler mevcut değildir.

Bilgi Yönetim Sistemi'nin (ÜBYS) varlığına değinilmiş, ancak bu sistemin eğitim süreçlerini nasıl desteklediği ve nasıl kullanıldığı konusunda Raporlarda daha fazla bilgi verilmesi önemlidir. Üniversite tarafından, eğitim ve öğretim süreçlerinin üst yönetim koordinasyonunda yürütüldüğü belirtilse de, bu süreçlerin nasıl izlendiği ve iyileştirildiği ile ilgili ayrıntılar eksiktir. Eğitim ve öğretim süreçlerine dair özgün uygulamalara ve özgün yaklaşımlara dair somut kanıtlar veya örnekler de yer almamaktadır.

Gözlemler ve yapılan analizler doğrultusunda, daha fazla somut kanıt ve detaylı bilgi sağlanması gerekmektedir. Özellikle, eğitim ve öğretim süreçlerinin nasıl izlendiği, iyileştirildiği ve hangi belgelerle desteklendiği konularında daha fazla somut kanıt sunulmalıdır. Ayrıca, özgün yaklaşımlar ve uygulamalar konusunda daha fazla bilgiye ihtiyaç duyulmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gelişmeye açık yönüdür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri ile uzaktan eğitim süreçlerine yönelik eğitimler düzenlenmektedir. KİDR'de, eğitim ve öğretim süreçlerinde aktif öğrenme, etkileşimli yöntemler ve öğrenci merkezli yaklaşımların kullanımını vurgulanmıştır. Öğrencilerin öğrenme sürecine etkin katılımını sağlamak amacıyla grup çalışmaları, bireysel teknikler ve çeşitli etkileşimli öğrenme yöntemlerine yer verildiği belirtilmiş olsa da bu uygulamaların nasıl hayata geçirildiği ve sonuçlarının nasıl değerlendirildiği konusunda somut belgeler veya raporlar eksiktir. Öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli yaklaşımların eğitim türlerine göre (örgün, uzaktan, karma) uygulandığı ifade edilmiştir, ancak bu yaklaşımların nasıl sistematik bir şekilde uygulandığına veya sonuçlarının izlendiğine dair kanıtlar KİDR'de yer almamaktadır. Özellikle öğrenci katılımı ve araştırma süreçlerine dair genel bilgiler verilmiş olsa da, bu süreçlerin nasıl izlenip değerlendirildiğine dair raporlara veya belgelerle desteklenmiş kanıtlar bulunmamaktadır. Eğitimde teknoloji kullanımı ve proje temelli yaklaşımların da yer aldığı, ters yüz öğrenme ve diğer yenilikçi öğretim yöntemlerinin kullanıldığı belirtilmiştir. Ancak, bu yöntemlerin ne şekilde uygulandığı veya

başarısının nasıl ölçüldüğü konusunda herhangi bir somut belge veya değerlendirme raporu sunulmamaktadır. Öğretim yöntemlerinin ve süreçlerin sistematik olarak değerlendirildiğine dair KİDR'de belirtilmiş olmasına rağmen, bu değerlendirmelere dair herhangi bir somut rapor veya analiz de mevcut değildir. İzleme raporları ve geri bildirim analizlerine dair doğrudan bir kanıt bulunmamakta, yalnızca genel değerlendirmelere yer verilmiştir. Örneğin, yapılan bir değerlendirmede öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımının öneminin vurgulandığı, ancak bu katılımın kurum geneline yayılmadığı ve sonuçların izlenmesi gerektiği ifade edilmiştir. Ancak bu ifadeler, somut uygulama örnekleriyle desteklenmemektedir.

Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem tekniklerin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanması, öğrenci merkezli uygulamaların sistematik olarak izlenmesi ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

KİDR'de, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını benimseyen bir yapı sunulmuştur ve bu süreçlerin çoklu sınav ve formatif değerlendirme yöntemleriyle desteklendiği ifade edilmektedir. Ayrıca, sınav güvenliği, dezavantajlı gruplara yönelik sınav mekanizmaları ve geri bildirim süreçlerinin işlenmesi gibi önemli unsurlar da yer almaktadır. Öğrenci iş yükü ve program yeterlilikleriyle ilişkili olarak ders bilgi paketlerinin kullanılması gibi iyi yapılandırılmış uygulamalar da sunulmuştur. Bu unsurlar, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik bir şekilde ele alındığını ve çeşitli paydaşların katılımı ile iyileştirmeler yapıldığını göstermektedir.

Ancak bazı kritik noktalarda eksiklikler olduğu gözlemlenmiştir. Özellikle, öğrenci merkezli yaklaşımların nasıl somut şekilde uygulandığı ve bu süreçlerin bireyselleştirilmiş değerlendirme yöntemleriyle nasıl uyumlu hale getirildiği konusunda yeterli bilgi verilmemiştir. Değerlendirme süreçlerinin esnekliği ve öğrencilerin bireysel farklılıklarına nasıl adapte olduğu hakkında daha fazla ayrıntıya yer verilmesi gerekmektedir. Ayrıca, öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri çeşitli alternatif değerlendirme yöntemlerinin kapsamı da net bir şekilde belirtilmemiştir. Yenilikçi değerlendirme yöntemlerinin, özellikle dijital araçların nasıl kullanıldığına dair örnekler eksik kalmıştır.

Geliştirilmesi gereken yönler arasında, öğrenci geri bildirimlerinin nasıl analiz edildiği ve bu geri bildirimlerin değerlendirme süreçlerine nasıl entegre edildiği hakkında daha fazla bilgi sunulması yer alıyor. Ölçme ve değerlendirme politikalarının kurumsal düzeyde daha sistematik hale getirilmesi önerilmektedir. Sınav güvenliği mekanizmalarının, özellikle çevrimiçi sınavlar için kullanılan güvenlik önlemleriyle ilgili daha detaylı açıklamalar yapılması güçlendirebilir. Öğrencilerin kişisel gelişim süreçlerini desteklemek amacıyla kullanılan özel değerlendirme araçları hakkında da daha fazla bilgi verilmesi gerekir. Bu unsurlar, Üniversitenin öğrenci merkezli ve kapsamlı olmasına katkı sağlayacaktır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenmesi ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmelerin yapılması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

KİDR, Kastamonu Üniversitesi'nin öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinin net bir şekilde tanımlandığını ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde düzenlendiğini vurgulamaktadır. Uluslararası öğrencilere yönelik uygulamalar, hareketlilik politikaları ve öğrencilerin kredi kaybı yaşamaması adına uygulanan önlemler de somut bir şekilde açıklanmış, bu unsurlar, sürecin şeffaf, tutarlı ve kurumsal hedeflere uygun olarak yürütüldüğünü göstermektedir. Ayrıca, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Bologna süreciyle uyumlu

uygulamalar, üniversitenin uluslararası standartlara uygun hareket ettiğini destekler niteliktedir. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerinin kurum içindeki yönetmeliklere uygun olarak işlediği, belgelerin titizlikle takip edildiği belirtilmiştir. Bu durum, kurumun belirli standartlara sadık kaldığını ve şeffaf bir şekilde ilerlediğini göstermektedir.

Bununla birlikte, üniversitenin bazı alanlarda eksiklikler taşıdığı gözlemlenmektedir. Özellikle, öğrenci hareketlilik destekleri ve öğrenciler için sağlanan kolaylaştırıcı önlemler hakkında daha fazla detay verilmesi gerekmektedir. Öğrenci iş yükü temelli kredilerin belirlenme süreci ve kredilendirme için gereken belgeler hakkında daha fazla bilgi sunulmamıştır. Ayrıca, özgün yaklaşımlar ve uygulamalar konusunda, Kastamonu Üniversitesi'ne ait özel uygulamaların daha belirgin şekilde vurgulanması gerekebilir. Bu konulara dair daha fazla açıklama, Kurumun farklı ve yenilikçi uygulamalarını ortaya koyabilmesinde faydalı olacaktır.

Geliştirilmesi gereken alanlar arasında, hareketlilikte kredi kaybı olmaması ve öğrencilerin uluslararası alandaki süreçlerinin nasıl kolaylaştırıldığına dair daha fazla bilgi eklenmesi yer alıyor. Ayrıca, öğrenci iş yükü ve belge talepleri ile ilgili daha ayrıntılı süreç açıklamaları ve özgün yaklaşımlar hakkında ek bilgiler sunulması metni güçlendirecektir. Bu tür detayların açıklanması, kurumun uluslararası öğrenciler ve diğer paydaşlarla olan etkileşimini daha açık ve anlaşılır hale getirebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kastamonu Üniversitesi'nin yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri tanımlanmış ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir. Diploma, sosyal diploma, geçici mezuniyet belgesi ve transkript düzenleme süreçleri, ilgili akademik birimlerin onayı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na bildirim ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, bu süreçler uluslararası öğrenciler için de belirlenmiş kriterlere göre işlemlerini sürdürüyor. Çift Anadal ve Yandal Programları gibi özel programların yanı sıra kurslarda başarı gösterenlere sertifika verilmesi gibi uygulamalar da belirlenmiş ve akademik birimler tarafından yönetilmektedir. Süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, birim faaliyet raporları ve yıllık hedef planları aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu unsurlar, sertifikalandırma süreçlerinin etkin bir şekilde izlendiğini ve ilgili önlemlerin alındığını göstermektedir. Ayrıca, Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, diplomalarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu kullanmaktadır. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerine yönelik temel prosedürler açıkça tanımlanmıştır. Sosyal transkript uygulaması çalışmalarını başlatarak öğrencilerin çok yönlü gelişimini desteklemektedir.

Bununla birlikte, sürecin açıklığı ve kamuoyu ile paylaşımı konusunda bazı eksiklikler bulunmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma süreçlerinin genel tanımları yer alırken, bu süreçlerin daha geniş bir kamuoyu ile nasıl paylaşıldığı ve erişilebilirliği hakkında bilgi verilmemektedir. Ayrıca, diploma, sertifika ya da diğer belgelerin verilmesi sırasında yaşanabilecek sorunlar ve bu sorunlarla ilgili izlenecek süreçlere dair detaylı bilgi sunulmamıştır. Bu durum, süreçlerin şeffaflığını ve kapsamlılığını etkileyebilir. Ayrıca, mevcut süreçlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmakta olsa da iyileştirme ve güncellemelerin nasıl ve ne zaman yapılacağı hakkında daha fazla bilgi sunulması gerekmektedir. Süreçlerin sürekli iyileştirilmesi için daha net bir yaklaşım ve detaylı açıklamalar gerekmektedir. "İyi Eğitim Ödülü" gibi teşvik mekanizmalarının ölçütlerinin tanımlanması gerekmektedir.

Kastamonu Üniversitesi, sertifikalandırma ve diploma süreçlerini açık ve izlenebilir bir şekilde yürütse de kamuoyu ile bu süreçlerin nasıl daha erişilebilir hale getirebileceği ve sistematik bir şekilde nasıl güncelleneceği konularında daha fazla açıklama yapılması, süreçlerin sürdürülebilirliğini ve içselleştirilmesini artırabilir. Uygulamaların sistematik olarak izlenmesi ve tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun merkez yerleşkesinde sınıf, laboratuvar ve kütüphane gibi fiziksel kaynaklar yeterli düzeydedir. Üniversite, öğrenme ortamları ve kaynakları açısından yeterli olanaklar sunmaktadır. KİDR'de, öğrenme kaynakları, eğitim ortamları ve teknolojik altyapı konularında kapsamlı bilgiler verilmiş ve gözlemler yeterli olduğunu ispatlamıştır. Ancak, öğrenci geri bildirimlerine dair doğrudan bir kanıt sunulamamıştır. Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin herhangi bir anket, anket sonuçları ya da öğrenci görüşlerine dair örnekler raporda yer almamakla görüşmeler sırasında farklı şekillerde düzenli olmayan geri bildirim örnekleri görülmüştür. Ancak, öğrenme kazanımlarının bilgi, tutum ve beceri seviyelerinde net bir şekilde tanımlanması sağlanmalıdır. Öğrenme kaynaklarının ve ortamlarının iyileştirilmesi için öğrenci geri bildirimlerinin kullanılması, öğrenci geri bildirimlerine dair kanıtların raporlara dahil edilmesi, süreçlerin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayabilir ve kriterlerin güçlendirilmesini sağlayabilir.

Dolayısıyla, öğrenci geri bildirimlerine yönelik araçların (örneğin anketler, forumlar veya anket sonuçları) tanımlanması ve raporlarda yer alması, öğrenme kaynaklarının ve ortamlarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi adına önemli bir adım olacaktır. Sistematik olarak öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilmelerin yapılması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kastamonu Üniversitesi Grammarly Premium ve AYEUM programlarını almış olmaları ve kullanılıyor olmaları olumlu bir adımdır. KİDR'de öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek için danışmanlık hizmetlerine dair önemli bilgiler sunulmaktadır. Ancak, süreçlerin kapsamı hakkında bazı eksiklikler bulunmaktadır. Örneğin, "öğrenci portfolyosu" gibi spesifik izleme ve iyileştirme araçlarına dair bir bilgi verilmemiştir. Ayrıca, uzaktan eğitimdeki danışmanlık hizmetlerinin süreçlerine dair ayrıntılar da eksiktir. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetlerinin organizasyonel yapısına dair detaylar da belirtilmemiştir. Öğrencilerin bu hizmetlere erişim ve iyileştirilmesine dair yapılacak planlama ve süreçler hakkında da daha fazla bilgi gereklidir.

KİDR'de danışmanlık hizmetlerinin genel yapısını ve uygulandığını belirli bir düzeyde açıklansa da, bu hizmetlerin tüm yönleri hakkında daha fazla bilgi sunulması, sürecin kapsamını ve etkililiğini artıracaktır. Özellikle uzaktan eğitimdeki danışmanlık hizmetleri ve öğrenci gelişimine yönelik diğer desteğin detayları, sürecin tam olarak ne kadar destekleyici ve erişilebilir olduğunu anlamak için önemlidir. Bu eksikliklerin giderilmesiyle birlikte, danışmanlık hizmetlerinin daha kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi mümkün olabilecektir.

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaların izlenmesi ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmesi yönünde iyileştirmeler yapılması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumun sahip olduğu tesislere, altyapıya ait bilgiler internet sayfası, Stratejik Plan (2025-2029) [<https://strateji.kastamonu.edu.tr/images/25-29%20stratejik%20plan/stratejik%20plan%202025-2029%20web.pdf>] ve İdari Faaliyet Raporları'nda

(<https://strateji.kastamonu.edu.tr/index.php/stratejik-yonetim/raporlar>) açıklanmış ve kamuya paylaşılmıştır.

Kurumun oldukça yeterli yemekhane, kütüphane (12.000 m²), bilgi ve iletişim altyapısı, sosyal, kültürel (Hoca Ahmet YESEVİ Kültür Merkezi) ve sportif (Ayyıldız Spor ve Yaşam Merkezi: <https://ayyildiz.kastamonu.edu.tr/>, Emin Baydil Spor Sahası, Levent Semizer Spor Salonu) tesis ve kantin/kafeterya, konukları vd. tesisler ile uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemine sahip olduğu gözlenmiştir.

Sosyal, kültürel ve sportif tesislerin kullanımı SKS ve ilgili diğer birimler tarafından izlendiği ve geliştirici düzenlemelerin yapıldığı saha ziyaretlerinde tespit edilmiştir.

2026-2029 Stratejik Plan'da "Fiziki Kaynak Analizi", "Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi" yapılmıştır. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı analizinde Üniversitenin sahip olduğu bilişim sistemleri ve teknik donanın incelenerek teknoloji ve bilişim altyapısının oluşturulduğu gözlenmiştir. Kurumun bir çok otomasyon sistemini kendi imkanlarıyla hazırlayarak paydaşların hizmetine sunduğu gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

KİDR, belirtilen kriterlerle genel uyum sağlamaktadır ve Kastamonu Üniversitesi'nin dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalarını kapsamlı şekilde ele almaktadır. Eğitim olanaklarına erişim, uzaktan eğitim altyapısı, engelsiz üniversite uygulamaları, izleme ve geri bildirim mekanizmaları gibi konular detaylı şekilde açıklanmıştır. Özellikle, engelli öğrenciler için yapılan düzenlemeler ve uluslararası öğrencilere sunulan dil destekleri, bu kapsayıcılığı desteklemektedir. Ayrıca, Engelsiz Üniversite Ödülü olarak kapsayıcı eğitim konusundaki başarısını kanıtlamıştır.

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün çalışmaları, üniversitenin sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir. Örneğin, işitme engelli öğrenciler için oturma düzenlemeleri ve görme engelli öğrenciler için sesli bilgisayar sağlanması, somut uygulama örnekleridir. Ayrıca, Engelsiz Üniversite Ödülleri 2023 kapsamında alınan ödüller, üniversitenin bu çabalarının tanındığını ortaya koymaktadır.

Genel olarak, üniversitenin bu alandaki çalışmaları olumlu bir tablo çizmektedir. Ancak eksikliklerin giderilmesi, olgunluk derecesini daha yüksek bir seviyeye taşıyabilir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

KİDR, Kastamonu Üniversitesi'ndeki sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere dair genel bir çerçeve sunmakta ve bu faaliyetlerin planlanması ile yürütülmesine ilişkin bazı detayları içermektedir. Öğrenci topluluklarının etkinlikleri, sosyal ve kültürel faaliyetlere yönelik destek yapılarının varlığı ve idari organizasyonların faaliyetleri izleme ve iyileştirme mekanizmaları KİDR'de yer almaktadır. Üniversitenin sosyal ve kültürel yaşamı destekleme konusundaki çabaları olumlu bir şekilde vurgulanmıştır. Ayrıca Kanıt 3'de verilen Stratejik Plan Değerlendirme Tablosundaki **PG4.4.1:** Gerçekleştirilen sosyo-kültürel sportif ve sanatsal faaliyet sayısı 2023 İzleme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer 23 iken 313 faaliyet gerçekleşmiş ve %5900 gibi bir oranla yıl sonu kapatılmış olması yapının etkin bir şekilde çalıştığını göstermektedir.

Kurumda öğrencilerin akademik eğitim ve gelişimin yanı sıra sosyal ve kişisel gelişimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmakta, öğrenci toplulukları başta olmak üzere, iç ve dış

paydaşlar ile işbirliği içinde akademik yıla yayılmış kültürel ve sosyal etkinlikler gerçekleştirildiği gözlenmiştir.

Kurumda SKS Daire Başkanlığı bünyesinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten idari örgütlenme ve uygun mevzuat oluşturulmuştur. SKS Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren aktif 115 öğrenci topluluğu (<https://topluluklar.kastamonu.edu.tr/index.php/hakkimizda/topluluklar-listesi>) bulunmakta ve öğrenciler ilgi alanlarına göre bu topluluklara üye olabilmektedirler. Kurumda öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlandığına ilişkin uygulamaların bulunduğu saha ziyaretinde gözlenmiştir.

Üniversite bünyesinde Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinesi veya desteğiyle akademik ve idari tüm birimlerimiz ile işbirliği içinde çeşitli kariyer etkinlikleri düzenlenmekte olup, kariyer etkinliklerine dair özet bilgiler, istatistikler ve genel etkinlik geribildirimleri derlenerek raporlanmakta, iyileştirmeler yapılmaktadır (https://kariyer.kastamonu.edu.tr/images/BELGELER/KARIYER%20ETKINLIKLERI%202024%20-%20RAPOR_compressed.pdf).

Saha ziyaretinde merkez kampüs dışındaki birimlerde (Abana Sabahat-Mesut Yılmaz ve Küre Meslek Yüksekokulu'nda) görüşme yapılan öğrenciler, okullarında sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmekle birlikte, Kastamonu merkez yerleşkede düzenlenen etkinliklerine katılımlarının daha fazla desteklenmesini ifade etmişlerdir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

KİDR, öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine dair önemli bilgiler sunmakta ve bu süreçlerin şeffaf, liyakat esasına dayalı ve kamuoyuna açık olduğunu ifade etmektedir. Öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi ile ilgili şeffaflık ve kurumun öğretim üyesinden beklentilerinin bilinir olması gibi unsurlar vurgulanmıştır. Ayrıca, sürecin mevzuata uygun şekilde yürütüldüğüne dair genel bir çerçeve çizilmektedir.

Atama ve yükseltme kriterlerinin Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanması, kriterlerin kamuoyuna açık olduğuna dair güçlü bir kanıt sağlamaktadır. Ancak, uzmanlık alanı ile yürütülen dersler arasındaki uyum ve bu uyumun nasıl sağlandığına ilişkin spesifik bir bilgi bulunmamaktadır.

Kurumun öğretim elemanlarına yönelik süreçlerde geliştirdiği yenilikçi yöntemlerin belgelenmesi, uyumluluğu daha güçlü bir şekilde gösterebilir. Ayrıca, kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçim süreci ve performans değerlendirmesi hakkında daha somut bilgiler verilmesi, metni daha kapsamlı hale getirebilir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kastamonu Üniversitesinde, öğretim yetkinliğini geliştirme süreçlerine dair genel bir çerçeve sunmakta, ancak belirli alanlarda detay eksikliği bulunmaktadır. Özellikle eğitimcilerin eğitimi uygulamaları, öğrenci merkezli öğrenme ve ölçme-değerlendirme gibi konularda daha somut planlar ve uygulama örneklerinin sunulmasında eksiklikler söz konusudur. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerini geliştirmek için yapılan faaliyetlerin kapsamı, bu faaliyetlerin nasıl yürütüldüğü ve etkililiği gibi bilgiler net bir şekilde açıklanmamaktadır.

Eğiticilerin eğitimine ilişkin hizmet içi eğitim faaliyetlerinden bahsedilmiş olsa da, bu eğitimlerin spesifik içerikleri, katılımcı sayıları ve geri bildirimlere dair bilgiler verilmemiştir. Öğrenme öğretme merkezi yapılanmasına dair herhangi bir somut kanıt ya da uygulama detayına yer verilmemesi, bu konudaki uyumluluğu sınırlamaktadır.

Ayrıca, öğretim elemanlarının performansını izleme ve bu süreçlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamalara dair bilgi eksikliği bulunmaktadır. KİDR'de genel yapılar ve mekanizmalar ifade edilse de, bu süreçlerin sistematik bir şekilde nasıl yürütüldüğünü gösteren belgeler sunulmamıştır. Kurumun, öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak için özgün yaklaşımlar geliştirdiğine dair spesifik kanıtlar da mevcut değildir.

Kastamonu Üniversitesinin belirli kriterlerle uyumlu olmakla birlikte, uygulamaların etkinliği, süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi konularında daha fazla kanıt sunması, öğretim yetkinliğini geliştirme performansının kapsamlı bir şekilde değerlendirilebilmesini sağlayacaktır. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması, öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesi ve izlem sonuçlarının öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

KİDR, Kurumun öğretim elemanlarının akademik performansını tanıma, ödüllendirme ve teşvik etme konularında bazı genel bilgiler sunmakta ancak spesifik detayları yeterince yansıtamamaktadır. Özellikle yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarına yönelik ödüllendirme mekanizmaları ve süreçlerin açıkça tanımlanması gerekmektedir. Örneğin, "iyi eğitim ödülü" gibi bir teşvik mekanizmasının varlığı belirtilmiş olsa da bu mekanizmanın nasıl işlediğine dair herhangi bir detay verilmemiştir. KİDR akademik teşvik ödeneği gibi uygulamalardan bahsedilmiş ve akademik teşvik komisyonlarının varlığı belirtilmiştir. Ancak, bu teşviklerin eğitim faaliyetleri üzerindeki etkisi, ödüllendirme belgeleri veya süreçlerine dair somut kanıtlar ve örnekler sunulmamıştır. Ayrıca, bu teşviklerin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bir süreç veya kanıt da yer almamaktadır. Kurumun özgün yaklaşımları veya uygulamaları hakkında bilgi verilmemiş olması, metnin bu konuda eksik olduğunu gösteriyor. Yalnızca mevcut yönergelere ve yönetmeliklere atıfta bulunulmuş, ancak özgün uygulamalar ya da yeni yöntemler hakkında herhangi bir kanıt sunulmamıştır.

Her ne kadar Üniversite teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları konusunda bazı genel bilgiler sunsa da süreçlerin ve uygulamaların detaylandırılması, özellikle yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamaları ve bu alandaki ödüllendirme süreçlerine dair daha fazla bilgi sağlanması gerektiği söylenebilir. Bu, kurumun öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin daha şeffaf ve etkili bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kastamonu Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini Merkezi Araştırma Laboratuvarı ve 24 uygulama ve araştırma merkezi ile Stratejik Planda belirlenen hedefler doğrultusunda etkin bir şekilde yürütmektedir. Araştırma süreçleri; faaliyet raporları, otomasyon sistemleri ve düzenli toplantılarla izlenmekte, hedeflere yönelik somut adımlar atılmakta ve dokümanite edilmektedir. Üniversite; araştırma süreçlerini stratejik planlama ile uyumlu şekilde yönetmesi, Merkezi Araştırma Laboratuvarının TURKAK akreditasyonu ile süreçlerin güvenilirliğini sağlaması ve düzenli raporlama ile süreçlerin etkinliğini izleme konularında güçlüdür. Araştırma altyapısına yapılan düzenli yatırımlar kaynak kapasitesini artırırken, Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla yenilikçi projeler ve yerel problemlere yönelik çözüm odaklı çalışmalar bölgesel ve ulusal düzeyde katkı sunmaktadır. Ayrıca, Ormancılık ve Tabiat Turizmi alanındaki ihtisaslaşma çalışmaları Üniversitenin özgün bir akademik profil oluşturmasına katkı sağlamaktadır. Üniversite bünyesinde bulunan MERLAB'ın verdiği hizmetten edindiği kaynakları sarf malzeme, cihaz bakım-onarımı ve yeni cihaz alımı için kullanması önemli bir güçlü yandır.

Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi Kastamonu Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası doğrultusunda Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Merkezi ve Teknoloji Transfer Merkezi tarafından yapılmaktadır. Süreç yönetimi ve bu süreçlerindeki organizasyon yapısı “Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” ve benzer mevzuatla belirlenmiş ve güvence altına alınmıştır. Benzer bir şekilde, araştırma süreçlerinin yönetimi ilgili mevzuat doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. 2023 yılında proje niteliklerinin artması amacıyla 13.09.2024 tarihinde yapılan iç paydaş toplantısında proje türlerinde revizyona gidilmesine karar verilmiş ve bu bağlamda “Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” değişiklik yapılması ve aynı toplantıda alınan “TÜBİTAK başvurusu yapılmış ve panel değerlendirmesi sonucunda reddedilmiş projelere BAP'ta bütçe dahilinde öncelik verilmesi” kararı kurumda araştırma süreçlerinin yönetiminin işlerliği ile ilgili sonuçların izlemi sonucu alınan önlemlere iki örnek olarak gösterilebilir.

Kastamonu Üniversitesi TÜBİTAK 2023 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu'nda tüm üniversiteler ölçüsünde hem kalite hem hacim puanlarının ortanca değer üstünde yer aldığı 19 alan: “Ormancılık, Su Ürünleri, Hayvan Beslenme, Gıda İşleme, Toprak ve Bitki Beslenme, Meteoroloji, Din Bilgisi, Coğrafya, Oftalmoloji, Ulaştırma & Lojistik, Yüzey, Kaplama ve Filmler, Arıtma Teknolojileri, Akışkan Gücü/Dinamiği ve Akışkan Makineleri, Kentleşme, Analitik Kimya, Uydu ve Fırlatma Teknolojileri, İnşaat, Geleneksel İmalat Teknolojileri, Hava Araçları Tasarımı”dır. TÜBİTAK 2023 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu'nda, tüm üniversiteler ölçüsünde Kastamonu Üniversitesi'nin 2. Bölge'de yer alan 15 alan (hacim puanları açısından ortanca değer üstünde, kalite göstergelerinden aldığı puan ortanca değer altında puan alınan), 3. Bölge'de 16 alan (hem hacim hem kalite göstergelerinde ortanca değer altında puan alınan) ve 4. Bölgede 11 alanın (kalite göstergeleri açısından ortanca değer üstüne çıkılan, hacim göstergeleri açısından ortanca değer altında kalınan) bir üst alana yükseltilmesi önemlidir.

2020-2024 Stratejik Planı'nda Araştırma kapsamında amaç ve hedefler belirlenmiş, takibi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere yönelik olarak tüm akademik personellere ihtiyaç analizi uygulanmış ve çıkan sonuçlar doğrultusunda proje ve makale yazma eğitimleri düzenlenmiştir.

2022 yılı itibariyle Kastamonu Üniversitesi adresli Web of Science- SCI, SSCI ve AHCI indekslerinde yer alan tüm yayın toplamı 350 olup bunun 82'si Q1 (% 24.4), 114'ü Q2'de (% 33.93), 69'u Q3'de (% 20.54), 71'i Q4'te (% 21.13); uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısı

93 (% 26.57), endüstri ile işbirliğiyle yapılan yayın sayısı 7 (% 2), ilk % 1’de yer alan 11, ilk % 10’da ise 60’dır.

2023 yılı itibariyle Kastamonu Üniversitesi adresli Web of Science -SCI, SSCI ve AHCI indeklerinde yer alan tüm yayınların toplamı 381 olup bunun 106’sı Q1 (% 28.57), 127’si Q2’de (% 34.23), 84’ü Q3’de (% 24.64), 54’ü Q4’te (% 14.56); uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın sayısı 111 (% 29.13), endüstri ile işbirliğiyle yapılan yayın sayısı 4 (% 1.05), ilk % 1’de yer alan 7, ilk % 10’da ise 55’dir.

2022 yılına göre 2023 yılında uluslararası işbirliğiyle yapılan yayın oranı % 26.57’den % 29.13’e yükselmiştir. Bu bağlamda, Q4 çeyrekte yer alan dergilerdeki yayın sayısının % 21.13’den % 14.56’ya düşmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

2024 Yılı Yükseköğretim Kurulu Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu’nda [<https://www.yok.gov.tr/Documents/2024/universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu-2024.pdf>], Kastamonu Üniversitesi her bir üniversitenin geçmiş yıllara ait verisi dikkate alınarak hesaplamada, “faydalanılan TÜBİTAK projesi sayısının en yüksek olduğu”, “endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin en yüksek olduğu”, “ulusal seviyede endüstri ile Ortak Yürütülen Ar-Ge Proje Sayısının en yüksek olduğu” ilk 20 üniversite arasında yer alması; Türkiye’nin Patent Raporu’nda Kastamonu Üniversitesi, “Patent Şampiyonu Üniversiteler” sıralamasında "TOP 20" listesinde 18’inci, “Eklemeli İmalat Teknolojileri” kategorisi alanında 4’üncü sırada, tarım kategorisinde ise 7’nci sırada yer alması övgüye değerdir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kastamonu Üniversitesi, araştırma kaynaklarının yeterliliği, çeşitliliği ve sürdürülebilirliği konusunda çeşitli stratejiler ve uygulamalar geliştirmiştir. Üniversite, araştırma kaynaklarının çeşitliliğini sağlamak için farklı türlerde projeler sunmaktadır ve bu projelerin etkinliğini izleyip iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu projeler arasında Kapsamlı Araştırma Projeleri, Lisansüstü Öğretim Araştırma Projeleri, Öğrenci Odaklı Proje (ÖOP) gibi farklı düzeylerde ve niteliklerde projeler bulunmaktadır. Bu projeler, araştırmacıların ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmiş ve çeşitli akademik alanlarda bilimsel sonuçlar üretmeye yönelik fırsatlar sunulmuştur. Üniversitenin Merkezi Araştırma Laboratuvarı, araştırma faaliyetlerini destekleyen önemli bir kaynaktır. Hem Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Merkezi hem de Merkezi Araştırma Laboratuvarı UYGAR ile ilgili veriler incelendiğinde araştırmaya harcamalarının hem iç hem de dış kaynak olarak arttığını, ayrıca dış kaynakların iç kaynaklara oranla arttığını göstermektedir. Lisansüstü Enstitülerde öğrenim gören tezsiz yüksek lisans öğrencilerinden elde edilen gelirlerin önemli bir kısmı BAP’a aktarılmakta ve iç kaynak sürekliliği sağlanmaktadır. Bu kaynakların etkinliği Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Merkezi toplantılarında sürekli olarak izlenmektedir. Bu çalışmalar, üniversitenin araştırma altyapısını güçlendirmeye ve kaynak kullanımını optimize etmeye yöneliktir. Üniversitede iç kaynakları artırmanın yanı sıra dış kaynaklardan da faydalanma da teşvik etmektedir. Dış kaynakların çeşitliliğini arttırmak üzere 2024 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Merkezi tarafından TÜBİTAK projeleri eğitimi ile ilgili olarak ihtiyaç analizi yapılmış ve bu analiz doğrultusunda akademisyenlere yönelik eğitim programı oluşturulmuş olması kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğinin izlendikten sonra iyileştirme çalışmalarının yapıldığına örnektir. TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Avrupa Birliği Projeleri, TÜSEB, sanayi işbirliği projeleri, KUZKA Projeleri, bakanlık projeleri gibi çeşitli projeler yapılarak dış kaynak çeşitliliği artırılmış olsa da sektörel iş birliği ile dış finansman fırsatlarının sağlanması ile kaynak çeşitliliği daha da artırılabilir. Araştırma faaliyetlerinin çıktıları UNIS raporları, Hedef ve Faaliyet Planı Raporları ve Proje Ara Raporları ile izlenmektedir. Ancak, daha sistematik izleme ve raporlama süreçleri, kaynakların etkin kullanımını artırabilir ve gelecekteki iyileştirmeler için yön belirlemede yardımcı olabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kastamonu Üniversitesinde doktora programları aktif bir şekilde sürdürmekte ve her yıl kontenjanlar belirleyerek başvuru süreçlerini düzenlemektedir. Başvurular, enstitü web sayfalarında ve üniversite ana sayfasında ilan edilerek erişilebilir kılınmaktadır. Ayrıca, enstitü faaliyet raporları ve birim iç değerlendirme raporları aracılığıyla süreçler yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 yılı itibarıyla, doktora programlarındaki öğrenci sayıları ve mezuniyet verileri düzenli olarak takip edilmekte, programın sürdürülebilirliği gözlemlenmektedir. Üniversitenin Stratejik Planında doktora programlarının aktif sayısı, performans göstergesi olarak belirlenmiş ve altı aylık dönemlerde izlenmektedir. Bahsi geçen sebeplerden dolayı kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanların yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, doktora sonrası çalışanların sayısı ve iş olanaklarına dair izleme ve değerlendirme yapılması, bu konuda veri toplanması ve mezunlardan geri bildirim sağlanması, üniversitenin bu alandaki stratejilerini geliştirmeye yardımcı olabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kastamonu Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek için çeşitli stratejiler ve uygulamalar yürütmektedir. Üniversite bünyesinde, akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetleri elektronik ortamda (UNİS) sürekli olarak ve belli aralıklarla akademik kurul, birim iç değerlendirme raporları ve performans göstergeleri kullanılarak takibi sağlanmaktadır. Üniversite, tüm kurumdaki akademisyenlerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik aktif olarak izleme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Eğitimler sonrası yapılan anketler ve eğitim planlamalarının yapılmasına yönelik ihtiyaç analizleri bunlara örnektir. Bu verilerin analizi öğretim elemanlarının gelişim alanlarına dair bilgilerin toplanmasını ve bu verilerle daha iyi bir eğitim planı yapılmasını mümkün kılmaktadır. Ayrıca, araştırma projelerinin başarılı olabilmesi için çeşitli teşvikler ve ödüller de mevcut olup, bu süreçler de düzenli yapılan toplantılarla izlenmektedir. Bununla birlikte çok sayıda eğitim, çalıştay, proje yazma eğitimi gibi fırsatlar sunulmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerini artırmaları teşvik edilmektedir. Bununla birlikte, mentorluk programları aracılığıyla deneyimli araştırmacılar, genç akademik personele rehberlik etmekte ve araştırma projelerini planlama, yürütme ve raporlama süreçlerinde destek olmaktadır.

Kastamonu Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar ve izleme süreçlerine sahiptir. UNİS sistem ile öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri sürekli olarak takip edilmektedir. Mentorluk programı bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik ederken aynı zamanda öğretim elemanları arasında güçlü bir iş birliği kültürünün oluşmasına da katkı sağlamaktadır. Bununla birlikte yayın sayıları ve dağılımları (yurtiçi-yurtdışı, iç kaynak-dış kaynak vb.) takipleri yapılmakta ve ihtiyaçlar anket, akademik kurul vb. yöntemlerle belirlenmekte ve buna yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Böylelikle kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte (eğitimler için ihtiyaç anketleri, akademik kurul) ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler (yeni eğitimlerin planlanması) alınmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik hedefler belirlenerek 3, 6 ve 12 aylık periyotlarda izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine

yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kastamonu Üniversitesi'nde Erasmus+ Programı ile öğrenci ve personel hareketliliği sürdürülmekte ve uluslararası düzeyde çeşitli anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca, Orman Mühendisliği bölümü gibi bazı alanlarda çift diploma programları ve ortak araştırmalar gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin Türkiye Ulusal Ajansı ve Yunus Emre Enstitüsü gibi önemli ulusal ve uluslararası dış paydaşlarla iş birliği yapma kapasitesi güçlüdür. Kurumda ulusal (Türkiye Ulusal Ajansı) ve uluslararası (Erasmus+) düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik kurumun geneline yayılmış planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır. Kastamonu Üniversitesinin ETRI ve UIFRO üyeliği bulunmaktadır. ETRI ve UIFRO düzenlediği sempozyum, çalıştay, yaz kampları gibi çalışmalara öğrenci ve öğretim elemanları ortak araştırma grubu ve ortak proje ilanlarına başvurup katılım sağlayabilmektedirler.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kastamonu Üniversitesi genelinde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik ve kurumsal bir yapı bulunmaktadır. Kurumda araştırma performansı hem Üniversitenin hem de ilgili birimin stratejik plandaki performans göstergeleri, ÜNİS sistemi ve BİDR raporları ile izlenmektedir. ÜNİS ile sürekli, diğer yöntemlerle ise periyodik olarak izlem yapılmaktadır. Akademik kurullarda ilgili birimlerin ARGE faaliyetlerinin stratejik plana göre gerçekleştirme oranları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Mevzuatla temellendirilen akademik teşvik sistemi ile akademisyenlerin performansının ödüllendirilmesi güçlü alanlardan biridir. Bahsi geçen sebeplerden dolayı kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanıldığı anlaşılmaktadır. Birimlerin araştırma performansının iyileştirmesine yönelik unsurların daha da geliştirilmesi, araştırma performansının daha etkin ve sürdürülebilir bir şekilde iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kastamonu Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma performansını izleme ve değerlendirme süreçlerini Akademik Teşvik Yönetmeliği, Yükseltme ve Atanma Yönergesi gibi mevzuatlara dayalı olarak yürütmektedir. Bu çerçevede, öğretim elemanlarının yıllık akademik faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirme sonuçlarına göre teşvikler sağlanmaktadır. Araştırmacıların ulusal/uluslararası başarıları aldıkları ödüller Üniversitenin web sayfasından paylaşılmaktadır [https://www.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/bilgi/gundem-tr/5814-kastamonu-universitesi-nden-8-akademisyen-dunyanin-en-etkili-bilim-insanlari-listesinde]. Akademik Kurul Toplantıları ve Veri Analizi İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü gibi mekanizmalar, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını analiz etmek ve gelecekteki hedefler için yol haritaları oluşturmak üzere kullanılmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yükselişler ve bilimsel çıktılardaki artışlar, araştırma performansında gelişmeler sağlandığını ve verilerle izlendiğini göstermektedir. Bahsi geçen sebeplerden dolayı Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanıldığı anlaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kastamonu Üniversitesi'nde (KÜ) toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, KÜ Toplumsal Katkı Politikası ve 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan toplumsal katkı ile ilgili hedeflere göre yürütülmektedir. KÜ toplumsal katkı politikası kalite koordinatörlüğü birim web sayfasında paylaşılmış olup akademik birimlerde toplumsal katkı komisyonları oluşturulmuş, Toplumsal Katkı Komisyonu görev tanımları Kalite Güvencesi Yönergesi'nde belirlenmiştir. 2024 PUKÖ Eylem Planı gereği Toplumsal Katkı Alt Komisyonu tarafından Toplumsal Katkı El Kitabı [<https://124.im/ihJu>] hazırlanmıştır.

Üniversitede Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi, (i) Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, (ii) Akademik Birim Toplumsal Katkı Komisyonu, (iii) Uygulama ve Araştırma Merkezleri, (iv) İdari Birimler, (v) Koordinatörlükler, (vi) Sağlık Hizmeti Sunan Birimler, (vii) Sosyal Sorumluluk Proje Ofisi aracılığıyla yürütülmektedir.

KÜ Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde, sosyal sorumluluk projelerini daha etkin bir şekilde yönetmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi (Sosyal Ofis: <https://sosyalofis.kastamonu.edu.tr/>) kurulmuştur. Sosyal Ofis, yıl boyunca öğrenciler ve akademisyenlerin sosyal sorumluluk projeleri için başvuruda bulunabildikleri bir platform olup kurumun güçlü yanlarından birisidir. Sosyal Ofis ve projelerin değerlendirme komisyonu tarafından onaylanması, toplumsal katkı kaynaklarının belirli bir strateji doğrultusunda yönetildiğine işaret etmektedir.

Eğitim ve Araştırma Hastanesi Tıp Fakültesi Hastanesi'nde öğretim üyeleri topluma yönelik sağlık hizmeti sunulmaktadır. Veterinerlik Fakültesine bağlı Hayvan Hastanesi'nde poliklinik hizmeti vermek için yeterli kaynak olması Kurumun güçlü yanlarından biridir.

KÜ 2020-2024 Stratejik Planı'nda 'Bölgesel Kalkınma ve Toplumsal Katkı' başlığı altında belirlenen "A4: Tüm paydaşlarla işbirliğini geliştirmek ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmak, H4.3: Üniversitemiz bünyesinde her yıl en az 50 adet sosyal sorumluluk projesi/faaliyet gerçekleştirmek, H4.4: Üniversitemiz bünyesinde her yıl en az 20 adet sosyokültürel, sportif, sanatsal ve turizm faaliyeti gerçekleştirmek" olarak belirlenen hedeflerin izlenmesi 6 ayda bir Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmakta ve izleme ve değerlendirme sonuçlarına İdari Faaliyet Raporu'nda yer verilmektedir.

Yeni Stratejik Planda (2025-2029) toplumsal katkı faaliyetlerine özel bir önem verildiği anlaşılmaktadır. KÜ 2025-2029 Stratejik Planı'nda "Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk" beş stratejik amaçlardan birisi olarak belirlenmiş olup; "A.5. Sosyal sorumluluk ve topluma hizmet faaliyetlerini Birleşmiş Milletler (BM) sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda sistemli bir şekilde gerçekleştirmek; H5.1. Üniversitemiz tarafından toplum yararına sunulan hizmetlerin ve bu hizmetlerden faydalananların sayısını artırmak, H5.2. Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ile iş birliğini güçlendirmek amacıyla sivil toplum alanında iş birliğine yönelik birim açmak ve etkinliğini artırmak, H5.3. Fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulları ile öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk proje sayısını artırmak, H5.4. Hayat boyu öğrenme kapsamında düzenlenen eğitim/kurs sayısını artırmak, H5.5. Sürdürülebilir ve iklim dostu kampüs dönüşümü kapsamında GreenMetric Türkiye sıralamasında ilk 20'de/dünya sıralamasında ise ilk 200 üniversite içerisinde yer almak" hedefleri belirlenmiştir.

KÜ 2021 Yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda "Yapılan değerlendirmede; Kurumun, ilin ve bölgenin ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran, araştırma geliştirme kaynaklarını toplumsal katkıya dönüştürmeyi dikkate alan bir politika benimsediği ve bu kapsamda ölçülebilir hedefler belirlediği (Örn; H1.3: Üniversitemiz bünyesinde her yıl en az 50 adet sosyal sorumluluk projesi/faaliyeti gerçekleştirmek, H1.4: Üniversitemiz bünyesinde her yıl en az 20 adet sosyo kültürel, sportif, sanatsal ve turizm faaliyeti gerçekleştirmek vb.) saptanmıştır. Bu süreçte Üniversitenin iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate aldığı, iş birliği ve protokollerle bu etkileşimi güçlendirmeye çalıştığı gözlenmiştir. Bu bağlamda kurumun toplumsal katkı uygulamalarını; PUKÖ çevrimi kapsamında

kontrol etme ve önlem alma süreçleriyle güçlendirilmesi, etkin paydaş katılımı ve iş birliği ile sistematik şekilde izlenebilen, sürdürülebilir mekanizmalar geliştirmesi yararlı olacaktır” geri bildiriminde bulunulmuştur. Bu kapsamda, büyük ölçüde iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir.

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi kapsamında Ormancılık ve Tabiat Turizmi sahasında ihtisas üniversitesi olan Üniversitenin, toplumsal katkının en yüksek seviyede gerçekleşmesi adına 2020 yılından bu yana ormancılık ve tabiat turizmi alanlarında yerel halk, STK’lar, Kamu Kurum ve Kuruluşların Temsilcilerinin beklentileri dikkate alınarak şehre ve bölgeye değer katacak olan projeler planlayıp, bu projeleri desteklemesi güçlü yanıdır.

Üniversitede toplumsal katkıyı arttırmak üzere faaliyet gösteren 24 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Uygulama ve araştırma merkezleri, toplumsal katkıya yönelik faaliyetler yürütmektedir. Bu bağlamda, merkez kütüphanenin tüm Kastamonu sakinlerinin ve Çocuk Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı kütüphanede ailelerin çocuklarıyla birlikte çalışma saatleri içerisinde kütüphanenin kullanıma açılması; Muhammed İhsan Oğuz Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin tez ödülleri, öğrencilere burs sağlaması gibi çalışmaları; [Şeyh Şaban-ı Veli Değerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)’nin yerel değerlerle ilgili düzenlediği sempozyumlar (<https://ssvilahiyat.kastamonu.edu.tr/index.php/arsiv>), topluma yönelik eğitim seminerler düzenlenmesi; İç Su ve Deniz Balıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin Kastamonu’da su kalitesi ve kirliliği alanında yaptığı çalışmalar; İslam Ekonomisi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından her pazartesi günü El-Muhtar okumaları” v.b. çalışmalar toplumsal katkı anlamında Üniversitenin güçlü yanlarıdır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları İlişkisi v.b. bilgiler içeren Sosyal Sorumluluk Proje Başvuru Formuyla Sosyal Sorumluluk Proje başvurularının KÜ Teknoloji Transfer Ofisi Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi (<https://sosyalofis.kastamonu.edu.tr/>) tarafından desteklenmesi Kurumun güçlü yanlarındanır.

Kastamonu Üniversitesi Eğitim Kataloğu’nda (<https://egitimkatalogu.kastamonu.edu.tr/>) “Gönüllülük Çalışmaları, Sosyal Sorumluluk Kampanyaları, Sosyal Sorumluluk ve Proje Geliştirme” adlarında dersler yer almaktadır. Ayrıca Toplumsal Gönüllülük, AFAD Öğrenci Topluluğu, Genç Kızılay Topluluğu, Genç Tema Topluluğu, Genç Yeşilay Öğrenci Topluluğu, LÖSEV Fayda Öğrenci Topluluğu gibi sosyal sorumluluk odaklı öğrenci toplulukları vardır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Üniversitede, sosyal sorumluluk projelerinin bütçeleri KÜ Teknoloji Transfer Ofisi bünyesindeki Sosyal Sorumluluk Ofisi tarafından yönetilmektedir. Sosyal sorumluluk projelerine Teknokent kaynaklarından bütçe aktarımı yapılmakta, toplumsal katkı hizmetleri giderlerinin bir bölümü, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla Üniversite kaynaklarından karşılanmaktadır. Bu bağlamda, 2024 Yılı Yükseköğretim Kurulu Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu’nda [<https://www.yok.gov.tr/Documents/2024/universite-izleme-ve-degerlendirme-genel-raporu-2024.pdf>], Kastamonu Üniversitesi her bir üniversitenin geçmiş yıllara ait verisi dikkate alınarak hesaplamada, “Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projeleri sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında” yer alması övgüye değerdir.

KÜ 2021 Yılı Kurumsal İzleme Raporu’nda yer alan “Kurum sosyal sorumluluk projelerinde kendi kaynakları dışında, İŞKUR, KUZKA, KOSGEB, TÜBİTAK, KIZILAY, YEŞİLAY, Orman Bölge Müdürlüğü, Tarım İl Müdürlüğü, Ticaret ve Sanayi Odası gibi kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak kaynak altyapısını desteklemektedir. Kaynak oluşturma ve yaratma konusunda oluşturulan sinerji kurumun güçlü yanı olarak öne çıkmakla birlikte, mevcut kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenememesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir” geri bildirimini kapsamında iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyetler Üniversitede 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nda Bölgesel Kalkınma ve Toplumsal Katkı başlığı altında belirlenen hedeflerle ilgili toplumsal katkı performansı Hedef Faaliyet Planı Göstergeleri ile ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile değerlendirildiği gözlenmiştir. Yine Dekanlık/Müdürlük tarafından verilen görevler sonucunda oluşturulan raporlar ve çalıştay sonuç raporlarında, hedeflere ulaşmanın izlenmesine yönelik mekanizmaların olduğu gözlenmiştir. Üniversitede, düzenli olarak yapılan toplantılarda toplumsal katkı alanında istek ve taleplerin değerlendirildiği ve raporlamaların yapıldığı gözlenmiştir.

KÜ 2021 Yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda "Sonuç olarak, kurumun toplumsal katkı performansının giderek artması ve ihtisaslaşma alanlarında yoğunlaşması diğerlere örnek teşkil etmektedir. Ancak kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin raporlaştırılmasında; faaliyetin içeriği, süresi, katılımcıları, maliyeti, çıktıları ve izleme-değerlendirmesine ilişkin bilgileri içeren bir rapor formatının oluşturularak, genelinde bütüncül bir yaklaşımın kullanılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme çalışmalarıyla güçlendirilmesi yararlı olacaktır" geri bildirim kapsamında iyileştirmeler yapıldığı gözlenmiştir.

KÜ'nün ihtisaslaşma alanında Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı ile yürüttüğü "E-Ticaret Odağında Kurumsal Kapasitenin ve Gençlerde Girişimcilik Yetkinliklerinin Geliştirilmesi", "Kastamonu'da Fikri, Sınai Mülkiyet Haklarının Farkındalığının Güçlendirilmesi ve Patentlerin Ticarileştirilmesi", "Defne Değer Zinciri Analizi" gibi yerel kalkınmaya yönelik projelerde öncü rol alması kurumun güçlü yanlarından.

Nitelikli fiziki ve teknik alt yapıya sahip, 4.789 m2 kullanım alanı ve TÜRKAK Akreditasyonuna sahip Kastamonu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarında yapılan bal, bitki, gıda, su, toprak analizleriyle Kastamonu iline yaptığı katkılar, Kurumun güçlü yanlarından.

2023 yılı itibariyle, Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri çeşitlendirildiği ve yaygınlaştırıldığı şehirle bütünleşme projelerin artırılma çabasında bulunduğu belirlenmiştir. Yeni stratejik plan döneminde, topluma yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin artırılması, sosyal sorumluluk projelerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması önerilir.

KÜ'de İhtisaslaşma Projeleri kapsamında yerel kalkınmaya yönelik önemli projeler gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Örneğin: "Kastamonu'da Macera Turizmi ve Doğa Sporları Potansiyelinin İncelenmesi, Rotaların Geliştirilmesi ve Haritalandırılması", "Yerel Halkın Turizm Bilincinin Geliştirilmesi ve Girişimcilik Kapasitesinin Artırılması", "Tarihi İstiklal Yolu ve Kampüs Dijital Müzesi", "Kastamonu Dijital Turizm Rehberi Mobil Uygulaması", "Kastamonu İli'nde Tıbbi ve Aromatik Bitkilerin Ekonomiye Kazandırılması", "Valla Kanyonunun Turistik Ürün Olarak Geliştirilmesine Yönelik Strateji ve Planların Oluşturulması", "Batı Karadeniz Bölgesi'nde Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Kamp ve Karavan Turizmi Derecelendirmesi ve Dijital Rehber", "Kastamonu'nun Artırılmış Gerçeklik ve 360° Sanal Turu", "Ahşabın Cazibesi: Kastamonu", "Orman Ürünleri Sektörünün Yönetimsel ve Pazarlama Odaklı Sorunların Çözümüne Yönelik KOBİ Mentörü Yetiştirme Projesi", "Kastamonu Yöresinde Doğal Olarak Yetişen Orman Güllü Türlerinden Yenilebilir Film ve Yara İyileştirici Krem Üretimi", "İhtisaslaşma Bağlamında Kastamonu İlinde Faaliyet Gösteren Orman Endüstrisi ve Turizm İşletmelerinin Sorunlarının Tespiti ve Bu Sorunların Çözümüne İlişkin Strateji ve Politika Geliştirilmesi", "Diyabet Hastalarında Bağışıklık Sistemini Güçlendirecek Kestane Balı İçerikli API Şurup Geliştirilmesi", "Depreme, Yanmaya ve Çürümeye Karşı Dayanıklı Taşınabilir Prefabrik Ahşap Panel Ev" v.b.

KÜ'de UYGAR'lar önemli toplumsal katkı faaliyetleri üretmektedir. Örneğin: Tabiat Turizmi Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından ENSUR-HOST Erasmus+ AB Projesi kapsamında, Kastamonu il merkezi ve kırsalında yaşayan yerel halkın ev pansiyonculuğu konusundaki bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla çevrimiçi ve yüz yüze eğitim programları düzenlenmesi; 'Ormancılık ve Tabiat Turizmi' alanında ihtisaslaşma kapsamında Ahşap Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından gerçekleştirilen "Ulusal Ahşap Oyun ve Oyuncak Tasarım Yarışması ve bu projenin sonuçlarına göre derece alan çalışmaların Teknoloji Transfer Ofisi'nin Paten Destek Ofisi

yardımıyla beş adet tasarım tescili alınması; [Çocuk Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)'nin çocuk kütüphanesi ve anne-baba eğitimi gibi.

Stratejik bir ürün olan defnenin ve kestanenin ekonomiye kazandırılması için kamu kurum ve kuruluşlarıyla yapılan işbirlikleri Kurumun güçlü yanlarındanadır.

Kültür ve Turizm Bakanlığının destek ve izniyle Kastamonu Üniversitesi tarafından yürütülen “İnebolu, Bozkurt, Abana (MÖ 1. Binden – MS 10. Yüzyıla) Yüzey Araştırması”, “Elaiussa Sebaste 2023 Sezonu Kazı Çalışmaları,” Hadrianopolis Antik Kenti Kazı Çalışmaları (2021-2023) projesi gibi faaliyetler önemli toplumsal katkı çalışmaları olarak dikkat çekmektedir.

2023 KIDR Raporu'nda “Toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyetler 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nda Bölgesel Kalkınma ve Toplumsal Katkı başlığı altında belirlenen hedeflerin izlenmesine yönelik olarak belirlenen performans göstergelerinin değerlendirilmesi ile izlenip değerlendirilmektedir.” ifadesi yer almakta olup, değerlendirme ve izleme sonuçlarının ilgili paydaşlarla daha fazla iyileştirilme düzeyinin artırılması önemlidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Takımımız, başta rektör olmak üzere Üniversite üst yönetiminin sürekli iyileştirme çalışmaları için gereken kararlılıkta olduğunu memnuniyetle tespit etmiştir. Yükseköğretim Kurulu tarafından 2018 yılında Ormanlık ve Tabiat Turizmi alanında ihtisaslaşan Üniversite olarak seçilmesiyle birlikte özellikle Ar-Ge süreçlerindeki uygulamaların Üniversite geneline yaygınlaştırılması yönündeki çabalar memnuniyet vericidir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ile Toplumsal Katkı süreçlerinde özellikle 2023, 2024 yıllarında başlatılan yoğun uygulamalarda süreç yönetimi ile ilgili gelişmeler/iyileştirmelerin izlenmesi, izlemenin yanısıra izleme sonuçlarına göre önlemler alınması, uygun iyileştirmelerin yapılması, PUKÖ çevrimlerinin tamamlanması ve belgelenmesi için zamana ihtiyaç duyulmaktadır. Alınan önlemler ile değişim/iyileşme ihtiyaçlarının ne ölçüde karşılandığına ilişkin kanıtlar ancak önümüzdeki yıllarda ortaya çıkabilecektir. Yine övgüye değer sayılabilecek Kalite Veri Yönetim Sistemi (KVYS), Üniversitede birimlerin veri toplama ve bu verilerin performans odağında değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Bilgi İşlem Daire başkanlığı tarafından 2024 yılında geliştirilmiştir.

Kurumda misyon, vizyon ve politikalarla ilgili uygulamaların performans ve faaliyet raporları ile izlendiği görülmektedir. Kastamonu Üniversitesi, kalite güvence sistemini, yürütülen Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı faaliyetleriyle ilgili olarak güçlü yönlerini daha da geliştirmeye ve gelişmeye açık yönlerini de güçlü yöne dönüştürmeye çalışmaktadır. Bazı önemli güçlü ve gelişmeye açık yönler şunlardır:

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Rektör ve Üst Yönetimin Üniversite genelinde kalite güvencesi kültürü oluşturulması ve yaygınlaştırılması bağlamında çevik liderliği ve çabası,
- Öğrenci memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olması,
- Kurumda kalite olgusunun bilinmesi ve kalite düzeyinin yükseltilmesi için gerekli süreçlerin tanımlı ve uygulanıyor olması,
- 8 programın akredite olması [FEDEK (3 Program: Biyoloji, Matematik, Tarih), STAR (1 Program: İşletme), İLEDAK (1 Program: Radyo, Televizyon ve Sinema), SPORAK (1 Program: Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği), TURAK 2 (Turizm, Gastronomi ve Mutfak Sanatları)] ve program akreditasyonlarının teşvik edilmesi,
- Kurumun hali hazırda uluslararasılaşma anlamında niceliksel olarak ulaştığı nokta,
- Kurumda öğrencilerin üst yönetime ulaşabilmesi için kurulmuş olan formal ve formal olmayan öğrenci odaklı süreçlerin (rektöre mesaj, dekana mesaj, bolum başkanına mesaj, öğretim üyelerinin açık kapı politikası, dilek ve şikâyet kutuları vb.) varlığı,
- Kurumun ihtisaslaşma üniversitesi olması ve bu alanda katetmiş olduğu mesafe,
- Kurumun il ile olan ilişkileri ve bulunduğu ile katkı sağlayan faaliyetleri,
- Kurumun her ne kadar yeni olsa da özellikle dış paydaşlarını gerçekten katkı sağlayacak ve kurumun ilerlemesine yardımcı olacak kuruluş ve kişiler arasından belirlemiş olması,
- Kurumun dış paydaşlarının kuruma inanmış olması ve katkı sağlamaya her anlamda hazır olması,
- Kurumun bilişim sistemleri kullanma ve geliştirme anlamındaki çabaları ve bulunduğu düzey,
- Kurumda kalite çalışmaları daha yukarı taşıyabilmek amacı ile Kalite Veri Yönetim Sistemi (KVYS) geliştirilmesi,
- Birimlerin hizmetlerinin TS EN ISO 9001:2025 Kalite Yönetim Belgesi alması,
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamasına yönelik etkin bir web sayfası yönetim mekanizmasının varlığı,
- Kurumda 25 adet program akreditasyon değerlendiricisi olması (YÖKAK 2, MEDEK 8, TURAK 4, STAR 3, İLEDAK 1, PEMDER 1, EBDAD 3).

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi için bilinçli bir çaba harcandığı açık olmakla birlikte bunların ölçümü/değerlendirilmesi ve özellikle yeterince iyileştirilmesine ilişkin geçerli kanıtların geliştirilmesi,
- Kurumun kalite ve diğer konularda olumlu sonuçlar doğuracak girişimleri başlatmış olmasına rağmen bunların içselleştirilmesi için zamana ve düzenli toplantıların ötesinde toplantı sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılmasına ihtiyaç duyuyor olması,
- İç ve dış paydaşların özellikle PUKO döngüsünün önlem alma aşamasındaki destek ve uygulamalarının daha etkin bir şekilde sonuçlara yansıtılması,
- Özellikle dış paydaşlarla henüz düzenli toplantılar yapılmıyor olması ve daha çok ikili görüşmelerin yapıyor olması,
- Özellikle idari personelin kalite konusunda farkındalığının yöneticiler, akademisyenler ve üst yönetime göre çok zayıf olması,
- PUKÖ çevrimlerinin işletilmemesi/ kapatılmaması ve bu süreçlerde özellikle dış paydaş katkısının artırılması,
- Kurumda 25 adet program akreditasyon değerlendiricisinin kalite süreçlerine katılımın artırılması,
- Akademik birimlerde akran değerlendirme süreçleri sayesinde kalite kültürü farkındalığının Üniversite genelinde artırılması,
- Politika belgelerinin hazırlanmasında paydaş katılımına dair kanıtların yeterli düzeyde olmaması,
- Üniversite genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmalarının izlenmesi, daha fazla paydaş katılımı sağlanarak değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarında ortaya çıkan talepler veya ihtiyaçlara göre faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, iyileştirilmesi ve raporlandırılması,
- Kalite Faaliyet Takvimi Senatoca onaylanıp yayımlanması (Eğitim Kataloğunun hazırlanma ve güncelleme, anket dönemleri, akran değerlendirme, üniversite danışma kurul toplantısı, mezunlar günü, birim iç değerlendirme raporu hazırlanması vb. tarihlerinin ve sorumlularının yer aldığı),
- Uluslararasılaşma anlamındaki faaliyetlerde özellikle niceliğin sağlanmış olmasından sonra niteliğe önem verilmesi,
- Mezun ilişkileri sistemi kurulmuş olsa da henüz yeterince etkin bir şekilde kullanılmıyor olması ve bu sisteme dahil mezun sayısının arttırılması,
- Uluslararası öğrenciler için Memnuniyet Anketlerinin İngilizce hazırlanması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite arasında yer alması,
- Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, diplomalarında TYÇ logosu kullanılması,
- Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerine yönelik temel prosedürler tanımlanmış olması,
- Kurumun merkez yerleşkesinde sınıf, laboratuvar ve kütüphane gibi fiziksel kaynakların yeterli düzeyde olması,
- "Engelsiz Üniversite Ödülü" alınması,
- Etkileşimli-aktif ders verme yöntemleri ve uzaktan eğitim süreçlerine dair eğitimler düzenlenmesi,
- Üniversitenin öğrenme ortamları ve kaynakları açısından yeterli olması,
- Sosyal transkript uygulaması çalışmalarının başlatılması,
- Eğitim-öğretim politikalarının tanımlanmış ve kalite güvencesi sistemine entegre edilmiş olması,
- Öğrencilerin memnuniyet oranlarının yüksek olması (%78 gibi bir orana ulaşması),
- Üniversitenin öğrenci odaklı bir yaklaşım sergilemesi,
- Öğrencilerin akademik personele ve yönetime kolay erişim sağlayabilmesi ve bunun öğrencilerden olumlu geri bildirimler alınmasını sağlaması,
- Üniversitede lisans, ön lisans ve yüksek lisans düzeyinde geniş bir program yelpazesinin sunulması,
- Eğitim ortamlarına yönelik fiziksel iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak yürütülmesi,
- Öğrencilerin ders ve akademisyen değerlendirme anketleri gibi geri bildirim mekanizmalarının

bulunması ve bu durumun süreçlerin iyileştirilmesi için bir temel oluşturması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Eğiticilerin eğitimi programının doğrudan Eğitim Fakültesi odağında kurulacak Öğrenme ve Öğretme Uygulama Merkezi tarafından yürütülmesi,
- Program tasarımında kullanılan kılavuzlar, komisyon kararları ve süreç akışlarının daha kapsamlı belgelerle desteklenmesi,
- Dış paydaş katılımının daha sistematik bir şekilde izlenmesi ve elde edilen verilerin iyileştirme süreçlerine nasıl yansıtıldığına belgelenmesi,
- Öğrenme kazanımlarının bilgi, tutum ve beceri seviyelerinde net bir şekilde tanımlanması,
- Program çıktılarının düzenli olarak izlenmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerine ilişkin uygulamalar bulunmasına rağmen iyileştirmelere yönelik kanıtların geliştirilmesi,
- Mezunlar ve sektör temsilcilerinden alınan geri bildirimlerin düzenli olarak izlenmesi,
- Öğrenci performansı ve mezun başarılarına ilişkin verilerin daha kapsamlı izlenmesi,
- Öğretim yöntemlerinin düzenli bir şekilde izlenmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirmelerin yapılması,
- Ölçme ve değerlendirme politikalarının kurumsal düzeyde daha sistematik hale getirilmesi,
- Psikolojik danışmanlık ve kariyer planlama gibi hizmetler için geri bildirimlerin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması ve bu geri bildirimlere dayalı iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi,
- "İyi Eğitim Ödülü" gibi teşvik mekanizmalarının ölçütlerinin tanımlanması,
- Ders bilgi paketi yönetimi ve güncellenmesi süreçlerinin sistematik kontrolünü sağlayan mekanizma oluşturulması,
- Programların öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme açısından gözden geçirilerek güncellenmesi,
- Akreditasyon süreci başlatılmayan programlarda iyileştirme çalışmalarının hızlandırılması,
- Eğitim öğretim süreçlerinde dijitalleşme ve uzaktan eğitim altyapısının daha etkin kullanımı için ek yatırımlar yapılması,
- Öğrenci temsilcilerinin kurullara daha aktif katılımı ve bu mekanizmaların sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Öğrencilerin geri bildirimlerini toplama ve değerlendirme süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesi,
- Öğrencilerden alınan geri bildirimlerin (anket sonuçları gibi) sistematik olarak değerlendirilmesi ve bu geri bildirimlerin eğitim süreçlerine etkili şekilde yansıtılması,
- Şikâyet ve geri bildirim toplama yöntemlerinin (mesaj mekanizmaları dışında) çeşitlendirilmesi ve bu süreçlerin düzenli bir yapıya oturtulması,
- İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmış olsa da bu süreçlerin daha düzenli, sürekli ve sistematik şekilde işletilmesi,
- Dış paydaşlarla kurulan ilişkiler dikkat çekici olsa da bu ilişkilerin yalnızca belirli projeler ve süreçlerle sınırlı kalmadan daha geniş ve sürekli bir iş birliği çerçevesinde geliştirilmesi,
- Dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin düzenli olarak analiz edilmesi ve bu girdilere dayalı iyileştirmelerin sistematik hale getirilmesi,
- Öğrenci temsilciliği sisteminin daha etkin ve sürdürülebilir şekilde çalıştırılması,

- Akademik birim yöneticilerinin (dekanlar, müdürler gibi) liderlik özelliklerinin tanımlanmış ölçütler çerçevesinde izlenmesi ve bu yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik somut adımlar atılması,
- Üniversitede düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programlarının öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini artıracak içeriklere (örneğin, yenilikçi öğretim yöntemleri, dijital araçların eğitime entegrasyonu) daha fazla odaklanması,
- Akademik personelin mesleki gelişimlerini destekleyecek sistematik bir performans izleme ve eğitim programının oluşturulması,
- Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi gibi süreçlerin etkin bir şekilde yürütüldüğüne dair somut bir değerlendirme ve raporlanmanın yapılması,
- Öğrencilerin ders tanınması ve muafiyet süreçleri hakkında yaşadığı deneyimlere yönelik geri bildirim toplama mekanizmalarının eksikliğini giderilmesi,
- Önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik süreçlerde hem iç (öğrenciler, akademisyenler) hem de dış (örneğin, iş dünyası veya meslek örgütleri) paydaşlarla iş birliği yapılması ve onların görüşlerinin alınması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Yükseköğretim Kurulu tarafından "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında Üniversite "Ormancılık ve Tabiat Turizmi" sahasında ihtisaslaşacak üniversite seçilmesi,
- Üniversitede araştırma potansiyeli ve proje yürütme yeteneği yüksek akademik personelin varlığı,
- Güçlü altyapı ve TÜRKAK akreditasyonuna sahip Merkezi Araştırma Laboratuvarının varlığı,
- 5.834 m² si kapalı alan olmak üzere toplam 110.087,28 m² alana sahip Teknokentte sahip olunması,
- Araştırma altyapısına yapılan düzenli yatırımlar yapılması,
- Teknoloji Transfer Ofisi'nin yenilikçi projelere odaklanarak hem yerel hem ulusal düzeyde önemli katkılar sağlaması,
- Ahşap Kültürünü Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin varlığı,
- Faydalanılan TÜBİTAK projesi sayısının en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite sırada yer alması,
- Endüstri ile ortak yürütülen projelere ait bütçenin en yüksek olduğu ilk yirmi üniversite sırada yer alması,
- Ulusal Seviyede Endüstri ile Ortak Yürütülen Ar-Ge Proje Sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite arasında yer alması,
- Araştırma süreçlerini stratejik planlama ile uyumlu şekilde yönetmesi,
- Kurumun Q1, Q2 çeyreklik dilimlerdeki dergilerdeki yayın sayısının artıyor olması,
- TÜBİTAK 2023 Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporu'nda, tüm üniversiteler ölçüsünde hem kalite hem hacim puanlarının ortanca değer üstünde yer aldığı 19 alanda yer alması,
- İhtisas Odaklı Girişimcilik Yoluyla Teknolojik Altyapının ve Ar-Ge Çıktılarının Farklı Toplum Katmanlarında Sürdürülebilir Kalkınmaya Dönüştürülmesi Modeli ile KalDer İlham Veren Kamu Yönetimi Proje Ödülü alınması,
- Öğrenci odaklı BAP süreci varlığı,
- Türkiye'nin Patent Raporu'nda "Patent Şampiyonu Üniversiteler" sıralamasında "TOP 20" listesinde 18'inci, "Eklemeli İmalat Teknolojileri" kategorisi alanında 4'üncü sırada, tarım kategorisinde ise 7'nci sırada yer alması,
- ESCI dizininde [Kastamonu Orman Fakültesi Dergisi'nin](#) ve diğer dizinlerde yer toplam 14 akademik derginin varlığı,
- Öğretim elemanlarına yabancı dergilerde yayın yapmak üzere proofreading desteklerinin (Grammarly Premium v.b.) sağlanması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma ve geliştirme ile ilgili süreçlerin PUKÖ çevrimleriyle ilişkilendirilmiş içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara yönelik faaliyetlerin ve kanıtların oluşturulması,
- Araştırma projelerinin ulusal ve uluslararası etkisinin değerlendirilmesi ve mevcut uluslararası işbirliklerinin somut çıktılarla genişletmesi,
- Ortak araştırma faaliyetlerinin kurum genelinde daha yaygınlaştırılması, daha fazla alanda ortak araştırma birimleri kurulması ve bu programların paydaş katılımıyla sistematik bir şekilde izlenmesi,
- Doktora mezunlarının programlar düzeyinde istihdam durumlarının izlenmesi ve raporlanması,
- Kurumun doktora sonrası (post-doc) imkanları ve uygulama sonuçlarının izlenmesi ve raporlanması,
- İç destek programlarından sosyal bilim alanlarında yararlanmanın son derece sınırlı kalması,
- Araştırma performansının akademik birimlere göre değerlendirilmesi ve katkıda belli bir eşiğin altında kalan birimlerde iyileştirme çalışmaları yapılması,
- Üniversitenin URAP, Times Higher Education sıralamasında birimlerin katkı düzeyinin ölçülmesi,
- Üniversite hastanesinin afiliye olmasından dolayı BAP projelerine ayrılan bütçenin etkilenmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Sürdürülebilirlik Raporlarının hazırlanması, paylaşılması (<https://surdurulebilirlik.kastamonu.edu.tr/index.php/raporlar>) ve Üniversitenin Greenmetric sıralamalarında yer alması (<https://greenmetric.ui.ac.id/rankings/overall-rankings-2024>),
- Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projeleri sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite sıralamasında yer alması,
- Sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında alınan ödül sayısının en yüksek olduğu ilk 20 üniversite sıralamasında yer alması,
- İhtisas odaklı faaliyet gösteren firmaların olduğu Teknokentin varlığı,
- TEKNOPARK bünyesinde aktif çalışan Sosyal Sorumluluk Projeleri Ofisi'nin varlığı,
- Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde öncü UYGAR'lara sahip olması,
- Eğitim Kataloğu'nda Gönüllülük Çalışmaları, Sosyal Sorumluluk Kampanyaları, Sosyal Sorumluluk ve Proje Geliştirme" adlarında derslerin yer alması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının kurumsallaşması (koordinatörlük düzeyinde),
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin bütünsel bir anlayışla tüm süreçlere ve kuruma yayılarak uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinde paydaşların daha fazla katılımının sağlanması,
- Toplumsal katkı çalışmaları için kaynak çeşitliliğinin sınırlı düzeyde olması, toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların (bütçe) dağılımını içeren yıllık raporlar hazırlanması,
- Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililiğinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik mekanizmaların geliştirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin belirli birimlerle sınırlı kalması,
- Merkezlerin dış paydaşların da katılımıyla daha ayrıntılı yıllık izleme ve değerlendirme raporları hazırlamaları ve Web sayfalarında görünürlüklerini artırmaları,
- Öğrenci topluluklarının toplumsal katkı faaliyetlerinin bütçelerinin sürekli iyileştirilerek izlenmesi ve raporlandırılması (Öğrencilerin sosyal kültürel faaliyetlerine ilişkin mezun olduklarında sosyal transkript belgesi düzenlenmesinin uygulama sonuçlarının Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı veya ilgili birimce yıllık izlenip raporlanması),
- Gönüllülük Çalışmaları, Sosyal Sorumluluk Kampanyaları, Sosyal Sorumluluk ve Proje

Geliştirme vb. derslerin yıllık izleme ve değerlendirilmesinin yapılması.