

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

KIRIKKALE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ELİF ÇEPNİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ADNAN ÇALIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CANSU ALPASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METE ÖZCAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YAKUP POYRAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ MEHMET KÜRŞAT ÖKSÜZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BURAK ŞEN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ELİSABED BZHALAVA (ULUSLARARASI DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP); yükseköğretim kurumlarındaki liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.

KAP, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımları tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında yürütülmektedir.

Her yıl KAP’a dâhil edilecek yükseköğretim kurumları YÖKAK tarafından belirlenmekte ve belirlenen bu yükseköğretim kurumlarının yapısına uygun olarak değerlendirme takımları oluşturulmaktadır. Söz konusu değerlendirme takımları tarafından ilgili yükseköğretim kurumlarına iki ziyaret (ön ziyaret ve saha ziyareti) gerçekleştirilmektedir. Bu ziyaretler neticesinde değerlendirme takımları tarafından Kurumsal Akreditasyon Raporları (KAR) hazırlanmakta ve bu raporlar göz önünde bulundurularak YÖKAK tarafından akreditasyona ilişkin karar verilmektedir.

YÖKAK tarafından KAP kapsamında aşağıdaki kararlar verilmektedir:

- Tam akreditasyon (beş yıl süreyle)
- Koşullu akreditasyon (iki yıl süreyle)
- Yükseköğretim kurumuna kalite güvencesi uygulamaları bağlamında destek verilmesi

Kırıkkale Üniversitesi; 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarına ilişkin Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) hazırlayarak YÖKAK’a sunmuş ve 2019 yılında dış değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu kapsamda, YÖKAK tarafından görevlendirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri’ni temel alarak değerlendirme çalışmasını gerçekleştirmiş ve değerlendirme süreci 2019 tarihli Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile neticelendirilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesi, 2022 yılında Kurumsal İzleme Programı kapsamında dış değerlendirme sürecine tabi tutulmuş ve Değerlendirme Takımı tarafından KGBR’de belirtilmiş olan gelişmeye açık yönler dikkate alınarak değerlendirme süreci gerçekleştirilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu’na dayanarak kurumun başvurusu üzerine YÖKAK tarafından 2024 yılı KAP programına dahil edilmiştir.

2023 yılı Kurumsal Akreditasyon Programına dahil edilen Kırıkkale Üniversitesi için YÖKAK tarafından atanan Değerlendirme Takımı, Kuruma 4 Kasım 2024 Tarihinde Uzaktan Ön Ziyaret gerçekleştirmiştir. Bu ziyarette Kuruma 25-27 Kasım 2024 tarihlerinde yapılacak Saha Ziyaretinin içeriği Rektör Prof. Dr. Ersan Aslan'ın onayına sunulularak saha ziyareti tarihleri belirlenmiştir.

Değerlendirme Takımı; Prof. Dr. Elif Çepni (Başkan), Prof. Dr. Adnan Çalık, Prof. Dr. Cansu Alpaslan, Prof. Dr. Mete Özcan, Prof. Dr. Yakup Poyraz, Dr. Öğretim Üyesi Mehmet Kürşat Öksüz, Kalite Koordinatörü Gülcan Akpınar, öğrenci temsilcisi Burak Şen ve uluslararası değerlendirici Prof. Dr. Elisabed Bzhalava’dan oluşmaktadır.

Değerlendirme Takımı tarafından Kırıkkale Üniversitesi’nin Kurumsal Geri Bildirim Raporu (2019), İzleme Raporu (2022), Kurum İç Değerlendirme Raporları, 2020-2024 Stratejik Planı, kurumun

web sayfasında yer alan kuruma ait ulaşılabilen bilgiler ve raporlar, saha ziyareti sürecinde edinilen bilgiler ve kurum tarafından sunulan kanıt belgeler temel alınarak Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında Kurumsal Akreditasyon süreci yürütölmüş ve bu rapor hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Kurum Hakkında Bilgiler

Kırıkkale Üniversitesi, Fen-Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler, Mühendislik ve Veteriner Fakülteleri, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri ile Ankara Üniversitesi'nden devralınmış ve o dönem aktif durumdaki tek birim olan Kırıkkale Meslek Yüksekokulu ile 3 Temmuz 1992'de kurulmuştur. Takip eden 1993-1994 eğitim-öğretim yılında, 3 fakültede 6 bölüm, 1 yüksekokulda 10 program, 2 enstitüde 8 anabilim dalıyla eğitim-öğretime başlayarak tarihsel gelişimini devam ettirmiştir.

1994 yılında Keskin Meslek Yüksekokulu, 1997 yılında Hukuk ve Eğitim Fakülteleri, 1998 yılında Tıp ve Veteriner Fakülteleri, 1999 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu kurulmuş ve 2001 yılında Tıp Fakültesi'ne bağlı Araştırma ve Uygulama Hastanesi poliklinik hizmeti vermeye başlamıştır.

2002 yılında Diş Hekimliği Fakültesi kurularak poliklinik hizmeti vermeye başlamıştır. 2005 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi, 2006 yılında Hacılar Hüseyin Aytemiz Meslek Yüksekokulu, 2008 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2009 yılında Adalet Meslek Yüksekokulu, 2011 yılında Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2013 yılında İslami İlimler Fakültesi ve Fatma Şenses Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

2015 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu kapatılarak Spor Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. 2020 yılında Mühendislik Fakültesi'nin adı Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olarak değiştirilmiştir. 2023 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi'nin adı Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi olarak Fen Edebiyat Fakültesi'nin adı ise İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesinin akademik birimlerinin büyük çoğunluğu Kırıkkale-Ankara karayolu üzerinde bulunan 8.000 dekar büyüklüğündeki Prof. Dr. Beşir ATALAY Kampüsünde yer almaktadır. Sağlık Bilimler Fakültesi Prof. Dr. Fuat Sezgin Sağlık Yerleşkesinde Kayseri yolu, Arpalık Çukuru Mevkiinde yer almaktadır. Keskin, Delice ve Bahşılı ilçeleri ile Hacılar kasabasında birer meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

Kırıkkale Üniversitesi'nde 2023 yılı itibariyle, toplamda 34.681 öğrenci, 1.132 akademik personel ve sözleşmeli personel dahil 1.059 idari personel bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde 3 Enstitü, 12 Fakülte, 1 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 22 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Ayrıca, Kırıkkale Üniversitesi Tıp Fakültesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi ve Veteriner Fakültesi Hastanesi ile 6 yerleşkede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet alanında çalışmalarını sürdürmektedir.

Ortakları arasında Savunma Sanayii Başkanlığı, TÜBİTAK, Gazi Üniversitesi, Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu ve Kırıkkale Ticaret ve Sanayi Odası gibi önemli kuruluşların da bulunduğu Kırıkkale Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi 2013/4920 Sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş olup ana kampüs içinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumun yönetim modeli ve idari yapısının, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesine uygun olarak belirlendiği anlaşılmıştır. Üniversitenin yönetim organları rektör, üniversite senatosu ve üniversite yönetim kuruludur. Ayrıca, her biri farklı alanlardan (eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme, uluslararasılaşma, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı) sorumlu dört rektör danışmanının kurumsal hedeflere uyumlu olarak görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Üst yönetimin görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesinde kalite güvencesi ölçütleri ve stratejik hedeflerin dikkate alındığı anlaşılmıştır. Üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliğiyle uyumlu olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin yönetim ve idari yapısına ilişkin organizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçleri TS ISO EN 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tüm birimler için tanımlanmış ve kurumun resmi internet sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurumda hiyerarşik yapı, görev tanımları ve iş akış süreçlerinin tanımlı olması, tüm süreçleri kapsayacak şekilde hazırlanması ile birlikte organizasyonel yapısını, faaliyet raporlarında ve birim web sayfalarında duyurarak güncel tutması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Paydaşların temsil edilmesi amacıyla akademik birimlerde paydaş danışma kurullarının tanımlanmış ilke ve kurallar çerçevesinde oluşturulması memnuniyet vericidir. Tüm akademik birimler tarafından danışma kurulları ile toplantılar gerçekleştirilerek kurumda kalitenin geliştirilmesi ve iyileştirmesine yönelik uygulamaların yürütüldüğü gözlemlenmiştir. Kurumun, yönetim ve idari yapısını ihtiyaçları doğrultusunda çok sesliliği sağlamaya yönelik yapılandığı anlaşılmıştır.

Karar verme mekanizmalarında kurulların çok sesliliği, bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesinin dikkate alınması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Kurumda, rektörün ve üst yönetimin katılımcı, destekleyici ve kalite bilincini artırmayı amaçlayan bir liderlik yaklaşımı bulunmaktadır. İdari-akademik personeli kapsayacak şekilde oluşturulan kalite alt komisyonlarının varlığı memnuniyet ile karşılanmıştır. Üst yönetim, TSE belgelendirme süreçlerine önem vermekte ve sahip olduğu belge sayısını artırmaya yönelik hedeflerini gerçekleştirmek üzere mekanizmalar geliştirmektedir. Kalite güvence sistemi ve kurum genelinde kalite kültürünü oluşturma konusunda üst yönetimin sahipliği ve motivasyonu yüksek olup, teşvik edici ve iyileştirici yönde liderlik anlayışına sahip olduğu gözlemlenmiştir. Kurumda, ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin uygulanıyor olması, ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon belgesinin bulunması ve üst yönetimin, kalite kültürünün tabana yayılması konusunu sahiplenmiş olması kurumun güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

Akademik birimlere yönelik gerçekleştirilen saha ziyaretlerindeki akademik personel ve öğrenci görüşmeleri sonucunda liderlik uygulamalarının olumlu sonuçları olduğu gözlemlenmiş, liderlerin kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda özellikle akademik personel ve öğrenci motivasyonunun yükseltilmesinde ve aidiyet duygusunun artırılmasında önemli etkisi olduğu görülmüştür. Akademik ve idari yöneticilerin kuruma aidiyet duygusunun yüksek olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Akademik çalışmalarını artırmak ve teşvik etmek amacıyla ulusal ve uluslararası indeksli dergilerde çalışmalarını yayımlanan öğretim elemanlarının haberlerinin haftalık olarak üniversite web sitesinin ana sayfasında duyurulması ve görevlerine yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik rektörün katılımıyla gerçekleştirilen tebrik toplantılarının düzenlenmesi kurumun özgü teşvik edici liderlik yaklaşımına dair iyi uygulama örnekleridir. Akademik ve idari birimler ile üst yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması kurumun güçlü bir yanıdır.

Üniversite yönetimi tarafından 2023 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen birçok sayıda iş birliği, anlaşma ve protokollerin bulunduğu görülmüştür. Saha ziyareti dış paydaş toplantısında, kurumun iş birliği içinde bulunduğu birçok kamu ve özel sektör ile etkileşiminin yüksek olduğu gözlemlenmiş ve bu etkileşimin üniversitenin gelişimini ve çıktılarını olumlu yönde etkilediği kanaatine varılmıştır. Kamu ve özel sektör ile güçlü işbirliklerinin bulunması, eğitim, Ar-Ge ve toplumsal yaşama katkı alanlarına yönelik birçok protokollerinin olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, öğrencilerin kariyer olanaklarını destekleyici uygulamaların bulunduğu görülmüştür. Üniversitenin imkân ve kaynaklarıyla öğrenciler ile sektörü bir araya getiren faaliyetlerin düzenlenmesi memnuniyet vericidir. Bununla birlikte, akademik ve idari personel ile öğrenci memnuniyetlerinin anketler yoluyla ölçülmekte olduğu ve sonuçlarının üst yönetimin liderliğinde gerçekleştirilen genişletilmiş Akademik Kurul ve Yönetimin Gözden Geçirilmesi gibi toplantılarda tartışıldığı görülmüştür. Paydaş memnuniyetinin üst düzeyde önemsendiğini göstermesi bakımından, anket sonuçlarının geniş katılımlı toplantılarda tartışılıyor ve irdeleniyor olması olumlu karşılanmıştır.

Öğrencilerin geri bildirimlerini yüz yüze iletebilecekleri Rektör-öğrenci buluşmalarının düzenli aralıklarla gerçekleştirilmesi yine etkin liderlik yaklaşımına örnek niteliğindedir. Rektörün kurumdaki öğretim elemanları, öğrenci ve idari personel ile iletişim kanallarını açık tutarak güçlü ve çevik bir liderlik sergilemesi (yılda 3 kez rektör-öğrenci buluşmalarının yapılması) kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri çeşitli mekanizmalarla izlenip iyileştiriliyor olmakla birlikte bu süreçlerin tanımlanmış süreçlerle yürütülmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri ve geleceğe uyumunu stratejik planda belirlediği misyon ve hedefler aracılığıyla sağlamakta olduğu anlaşılmıştır. 2020-2024 Stratejik Planı'nda; "sürekli gelişme", "çevreye duyarlılık" ve "girişimci ve yenilikçi kültürün geliştirilmesi" gibi ilke ve değerler benimsenmiş ve kurumsal hedeflerin bu ilke ve değerler çerçevesinde belirlendiği görülmüştür. Kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik stratejik hedeflerine ulaşmak üzere kurumun, Teknoloji Geliştirme Bölgesi'ne nitelikli yatırımcı çekilmesi, savunma bilimleri konusunda yeni birimlerin kurulması gibi birçok faaliyeti sürdürmekte olduğu anlaşılmıştır.

Ulusal kalkınma planında üniversitelere atfedilen görevlerin kurumun değişim yönetimi uygulamalarına yön vermesi ve kurumsal hedefleri belirlemede ulusal hedeflerin gözetilmesi memnuniyet ile karşılanmıştır. Kurumun, değişen şartlar gereği ülkenin ve bölgenin ihtiyaç duyduğu alanlarda gerekli insan gücünü yetiştirmeyi amaçlayan yeni programların açılmasını önceliklendirmekte olduğu anlaşılmıştır. Bu amaçla, 2023 yılında İnsansız Hava Aracı Teknolojisi ve Operatörlüğü, Polimer Teknolojisi, Silah Sanayi Teknikerliği, Bilgi ve Belge Yönetimi, Çizgi Film ve Animasyon, Endüstriyel Tasarım, Bitki Koruma, Bağcılık ve Evde Hasta Bakımı gibi programların açılmış olması, kurumunun değişim yol haritasının belirlenmesinde ulusal

politikalara önem verdiğinin göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyareti toplantılarında, kurumun özellikle kamu ve özel sektör paydaşlarıyla küresel eğilimleri dikkate aldığı ve ulusal politikalar doğrultusunda birlikte hareket etme kabiliyetinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

Küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumda geleceğe hazırlık çalışmalarının varlığı kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kırıkkale'nin “ekonomik, kültürel ve sosyal olarak güçlenmesi ve yakın geleceğin Büyük Türkiye'sine katkı sunabilmesi, mevcut imkân ve kabiliyetlerinin ortaya konularak yeni oluşacak fırsatların değerlendirebilmesi” amacıyla "Kırıkkale-2053; Arama Konferansı"nın düzenlenmiş ve kitabının da yayımlanmış olması kurumun değişim yönetimi uygulamalarına dair önemli bir kanıt niteliğindedir. Kurumda, Rektörün ve yöneticilerin yükseköğretimdeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunu sahiplenmiş olması ve bu konudaki motivasyonunun yüksek olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir (Kırıkkale-2053; Arama Konferansı, pdf).

Üniversitenin, evrensel farkındalık oluşturma ve sürdürülebilirlik konularında topluma öncülük eden bir kampüste yaşama fikrini hayata geçirme misyonuyla başlattığı çalışmaların sonucunda “sıfır atık belgesi” almaya hak kazanarak değişen şartlara uyum sağlaması ve çevre bilincini kampüste geliştirmeye çalışması memnuniyet vericidir. Çevre bilinci ve sıfır atık belgesine sahip olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Üst yönetimin, değişim yönetimi yaklaşımının olumlu sonuçları birim düzeyinde de etkili olduğu görülmüştür. Üniversitenin kurumsal gelişimini sağlamak üzere gerçekleştirilen birim toplantılarında değişen ihtiyaçlara uyumun sağlanması için hedefler belirlenmiş ve kararlara yansıtılmıştır. Örneğin bu amaçla, 2023 yılı birim faaliyet raporlarında dijitalleşmeye yönelik çalışmalar yapılması ve sanal gerçeklik laboratuvarının kurulması gibi örgütsel yenilik ve e-dönüşümleri içeren çalışma ve planlamalara da yer verilmiştir. Değişim yönetimi yaklaşımının kurum geneline yayılmış olması ve içselleştirilmesi memnuniyet ile karşılanmıştır.

Değişim planları, yol haritaları, kıyaslama raporları gibi kurumsal dönüşüm kapasitesinin nasıl izlendiğine ve iyileştirildiğine dair tanımlı ve sistematik bir model ile yürütülmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda, kalite süreçlerine yönelik faaliyetlerin “Kalite Güvence ve Akreditasyon Yönergesi” ve “Kalite Politikası” doğrultusunda yürütülmekte olduğu görülmüştür. Kalite Komisyonu tarafından yürütülecek uygulamaların yönergede tanımlanmış olması ve kurum genelinde personel tarafından bilinmesi memnuniyet vericidir. Kırıkkale Üniversitesinin Kalite Politikası Belgesi ile Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Yönergesini hazırlamış olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonunun kurum genelinde gerçekleştirdiği toplantılar ve etkinlikler aracılığıyla iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması, geliştirilmesi ve kültür haline gelmesinde önemli bir rol üstlendiği anlaşılmıştır. Bununla birlikte komisyonun, program akreditasyonu süreçlerine de destek vereceği yönergede tanımlanmıştır. Ancak, kalite güvence sistemine yönelik uygulamaların iyileştirme kanıtlarına rastlanılmamıştır. Kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması kapsamındaki bu uygulamaların izleniyor olmasına rağmen iyileştirmelere yönelik sistematik bir yaklaşımın olmayışı kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, kalite güvencesi süreçlerine ilişkin faaliyetlerin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütüldüğü

anlaşılmıştır. Bu kapsamda kalite politikaları, kalite el kitapları hazırlanmış ve kalite süreçleri yapılandırılmıştır. Kurumda kalite organizasyon modeli; Kalite koordinatörlüğü, kalite komisyonu, kalite alt komisyonları, birim kalite ve akreditasyon komisyonları, birim kalite temsilcileri, birim kalite öğrenci temsilcileri ile yapılandırılmıştır. Kurum, kalite yönetim sistemi uygulamalarını TSE yönetim sistemi belgeleri ile güvence altına aldığı beyan etmektedir. Bununla birlikte kalite koordinatörlüğü organizasyon şemasında Rektöre bağlı olarak “Kalite Komisyonu” ve “Kalite Politika İzleme Kurulu”nun oluşturulduğu anlaşılmaktadır.

Kalite süreçlerinin kurumda yaygınlaştırılmasında kalite kurul ve komisyonlarının önemli etkisinin olduğu kabul edilmekle beraber, yönerge ile belirlenen görevleri yerine getirdiklerine, kalite süreçlerine yönelik gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarının değerlendirildiğine ve bu değerlendirmelerin karar alma mekanizmalarına yansıtıldığına dair kanıtlara rastlanılmamıştır.

Kalite güvence sürecinin bütünsel bir yaklaşımla kurumda nasıl planlandığı, uygulandığı, izlendiği ve iyileştirmelere nasıl yansıtıldığına ilişkin bilgileri içeren “kalite güvence rehberi”nin olmaması ve kalite koordinatörlüğü organizasyon şemasındaki karmaşık yapı içerisinde koordinasyonun nasıl sağlandığı konusunda bir belirsizliğin olması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda kalite güvence süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi uygulamalarının İç tetkik, Birim Gözden Geçirme (BGG) ve Yönetim Gözden Geçirme (YGG) aracılığıyla sağlandığı görülmüştür. ISO çerçevesinde tanımlanan iş akışları, görev tanımları, kalite el kitabı, iç tetkik, BGG ve YGG gibi doküman ve faaliyetlerin TSE standartlarının sağlanmasına yönelik olması nedeniyle YÖKAK ölçütlerini tam olarak kapsamadığı ve entegrasyonun sağlanmadığı anlaşılmıştır.

ISO yönetim sistemlerinin akademik süreçlerden ziyade idari mekanizmalara yönelik olması nedeniyle, akademik yönetim modelinde YÖKAK ölçütleri ile birlikte kullanılmasının getirdiği bürokratik zorlukların olması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda, kamuoyunu bilgilendirme aracı olarak üniversite web sayfasının kullanılmakta olduğu, performans programı, stratejik planları, KİDR’ler, akademik ve idari faaliyet raporları gibi üniversitede yürütülen faaliyetlere yönelik raporların web sayfasında düzenli olarak kamuoyuyla paylaşıldığı görülmüştür. Kurum ve bağlı birimlerin, iç ve dış paydaşlarını bilgilendirme amacıyla kullanılan web sayfalarını genel olarak güncel tutmaya çalıştığı değerlendirilmiştir.

Kurumun, 2022 yılında geçirdiği izleme programı sonucunda belirlenen “web sayfasının İngilizce olmaması ve web sayfası içerisinde arama motorunun olmaması”na yönelik iyileştirmeleri gerçekleştirdiği görülmüştür. Kamuoyu ile iç paydaşların bilgilendirme faaliyetlerinde ilkesel olarak şeffaflığın benimsendiği, öğrenci bilgilendirmelerinden akademik personel tebriğine kadar geniş bir yelpazede web sayfası üzerinden paydaşlarına bilgilendirme amaçlı duyuruların yapıldığı görülmüştür.

Kurumda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere web sayfasının etkin kullanılıyor olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte kamuoyunu bilgilendirme sürecinde bilgilendirme adımlarının sistematik olarak tasarlanmadığı, hangi kanalların nasıl kullanılacağına ilişkin tanımlı bir sürecin ve takvimin olmadığı, sorumluların belirlenmediği görülmüştür. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ve alınan geri beslemeler ile etkinliğinin değerlendirildiğine ilişkin kanatlara rastlanılmamıştır.

Kamu oyunu bilgilendirme sürecinde bilgilendirme adımlarının sistematik olarak tasarlanmadığı değerlendirilmekte olup, hangi kanalların nasıl kullanılacağına ilişkin tanımlı bir sürecin belirlenmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum, katılımcı bir anlayışla hazırladığı 2020-2024 Stratejik Planında misyon, vizyon ve temel değerlerini belirlemiş, kamuoyuyla paylaşmıştır. Misyon ve vizyonun kuruma özgü olduğu ve kurumsal hedefleri yansıttığı görülmüştür.

Kurumun kalite politikasının TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulamaları ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde ele alınarak hazırlandığı, sürekli olarak güncellendiği ve kalite politikasının eğitim-öğretime etkisinin memnuniyet anketleri aracılığıyla izlendiği ifade edilmektedir. Kalite politikasının TS ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulamaları ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartlarını karşılar nitelikte olduğu görülmüş olup, YOKAK kalite ölçütleri doğrultusunda hazırlanmadığı ve kalite güvence sistemini ana hatlarıyla tarif etmediği yönünde değerlendirilmiştir.

Kurumun hali hazırda Yönetim Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası hazırlanmış ve paydaşlar tarafından bilinir olması amacıyla web sayfasında yayınlanmıştır.

Kurumda, kalite güvence sistemi kapsamında liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı alanlarına yönelik politikaların izlenmesi amacıyla dört adet "Politika İzleme Kurulu" oluşturulmuştur. Kurulun işleyişine ve görevlerine yönelik olarak dört yönerge hazırlanarak yayınlanmıştır. Üniversitede birçok alanda stratejik planla uyumlu politika belgelerinin hazırlanmış olması (Kalite Politikası, Yönetim Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Uluslararasılaşma ve Sürdürülebilirlik Politikası) ile Politika İzleme Kurullarının oluşturulmuş olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak, politika izleme kurullarının yönergede belirtilen görevlerin yerine getirildiğine veya kurum politikalarının kurumda uygulandığına dair mekanizmanın işlerliğini gösteren örnek kararlar ile uygulamalara yansıtıldığına dair kanıtlara rastlanılmamıştır.

Kalite politikasının paydaş katkısı alınarak hazırlandığına ve güncellendiğine dair kanıt bulunmamaktadır. Bununla birlikte, paydaş görüşü alınarak güncellendiği ifade edilen genişletilmiş akademik kurul toplantısına yönelik sunulan kanıtlarda misyon, vizyon ve politikalara ilişkin izleme bulgularına rastlanılmamıştır. Kalite politikalarının eğitim-öğretime etkisinin izlenme aracı olarak ifade edilen memnuniyet anketleri sonuçlarında ise alınan hizmet memnuniyeti verilerinin olduğu gözlemlenmiş ve aynı şekilde kalite güvence sistemi veya politikalarına yönelik uygulamaların somut sonuçlarının izlendiğine dair bir bulgunun yer almadığı görülmüştür. Politika belgelerinin YÖKAK kalite ölçütlerine uygun olarak birbiri ile ilişkilendirildiği görülmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

2020-2024 Stratejik Planı Kırıkkale Üniversitesinin 3. dönem stratejik planı olduğu anlaşılmıştır. Stratejik yönetim anlayışının hem üst yönetimde hem de birim yöneticileri ile akademik personel

tarafından benimsendiği gözlemlenmiştir. Kurumda stratejik plan kültürü ve geleneğinin yerleşmiş olması memnuniyet ile karşılanmıştır. Kurumun yeni dönem için stratejik plan hazırlıklarına üst yönetimin motive edici yönetim anlayışı ile başladığı görülmüştür.

Mevcut dönemi kapsayan stratejik planda, kısa/orta uzun vadeli amaçlar ve bunların zamanlaması, sorumluları, mali kaynakları belirlenmiştir. Stratejik plan hazırlanırken bir önceki stratejik planın değerlendirildiği, üst politika belgelerinin analizi ve paydaş matrisinin yapıldığı anlaşılmış ve bu husus olumlu karşılanmıştır. Stratejik plan amaç ve hedeflerinin kurumsal hedeflerle uyumlu olması memnuniyet vericidir.

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşma durumlarının Üniversite İdare Faaliyet Raporları ile izlenmekte olduğu görülmüştür. Ancak, stratejik hedeflere ulaşma durumlarının kalite komisyonu, senato kurulu gibi üst karar organlarında değerlendirildiğini ve hedefe ulaşma durumlarının irdelendiğini gösteren kanıtlara rastlanılmamıştır.

Kurumun sürdürülebilirlik politikasının hazırlanması memnuniyet verici olmakla beraber, mevcut stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren analizin yapılmadığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum, kurumsal hedeflerine ulaşmak üzere performansını Yükseköğretim verileri başta olmak üzere YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri, YÖKAK anahtar göstergeleri, bütçe performans programı, stratejik plan gerçekleştirme göstergeleri ile izlediğini ifade etmiştir. Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, Uluslararasılaşma, sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı alanlarında görevlendirilen Rektör Danışmanlarının dönemsel olarak üst yönetime sunmakta olduğu ifade edilen raporların (görev alanlarına göre) yönetimin karar alma süreçlerinde kullanılmakta olduğu belirtilmiş olsa da kanıtlarına rastlanılmamıştır.

Üst yönetimin dönem başlarında önceki yılı değerlendirme, gelecek yılı planlama adı altında birimlerde gerçekleştirdiği toplantılar aracılığıyla birim performansları ve yapılabilecek iyileştirmelerin irdelendiği anlaşılmıştır. Üniversitenin kurumsal performansını kurul, komisyon ve çeşitli yöntemlerle izliyor olması (Proje Koordinasyon Ofisi, TTO, Bilimsel Araştırma/Projeleri Koordinasyon Birimi) kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Ancak, bu toplantılar sonucunda gerçekleştirilen iyileştirme bulgularına rastlanılmamıştır. Birim performanslarının nasıl izlendiğine dair yazılı kurallar bulunmamakta olup, kurumsal düzeyde sürdürülebilirliğinin nasıl sağlandığına dair kanıt da bulunmamaktadır.

Kurumun ISO standartları kapsamında izlediği kalite hedeflerinin de bulunması olumlu karşılanmıştır.

Sıralama kuruluşlarına ait performans göstergelerini kapsayacak şekilde tüm göstergelerin bütünsel bir yaklaşımla izleyecek bir mekanizmanın geliştirilmesi, performans yönetiminin doğru ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla bilişim sistemleriyle desteklenmesi ve bu performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kırıkkale Üniversitesinde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, işlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır.

Personel Bilgileri, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Online Sınav Sistemi, BAP Otomasyonu, Kütüphane Bilgileri, Yemekhane Bilgileri, e-posta, Uzaktan Eğitim Portalı gibi sayfalara “portal.kku.edu.tr” sayfasından erişilebildiği anlaşılmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilerin; ders bilgileri, ders kayıtları, ders programları, akademik takvim, ders devamsızlıkları, yemekhane bilgileri gibi bilgilere ulaşabildiği; öğretim elemanlarının ise dersler, öğrenciler, personel bilgileri, projeler, kütüphane verileri gibi bilgilere ulaşabildiği görülmektedir. Portal üzerinden birçok sistemin hizmete sunuluyor olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik başvuru hazırlığı yapılan TS EN ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları memnuniyet ile karşılanmıştır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından sunulan hizmetlerin birim faaliyet raporunda izlendiği ve değerlendirildiği görülmekle birlikte, kurumsal verilerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik entegre bir bilgi yönetim sisteminin olmayışı gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi kapsamındaki uygulamalar kurum genelinde tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmektedir. Tüm personelin yükseltme ve özlük işlemlerinin 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”, 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ile diğer ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde gerçekleştirildiği görülmüştür. Kurum, “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri”ni, yeni ihtiyaçlar doğrultusunda akademik liyakati ön plana çıkaracak şekilde güncelleyerek Nisan 2023 tarihinde uygulamaya koymuştur.

Üniversitenin insan kaynakları yönetimine ilişkin izleme ve değerlendirmelerin performans programı aracılığıyla sağlandığı ifade edilmiştir. Ancak, performans programında insan kaynaklarına yönelik sadece istatistiki verilerin paylaşıldığı görülmüş olup, insan kaynakları yönetimine ilişkin uygulamaların değerlendirildiğine ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirmelere yansıtıldığına dair bir bulguya rastlanılmamıştır.

Kurumda hayat boyu öğrenme anlayışı çerçevesinde üniversite idari çalışanlarının hizmet içi eğitimleri yazılı kurallara uygun olarak yürütülmektedir. Hizmet içi eğitimlerin personelin eğitim ihtiyaçları gözetilerek ilgili yönerge çerçevesinde gerçekleştirilmesi memnuniyet vericidir.

İdari ve akademik personelin memnuniyetleri ölçülmekte, sonuçları şeffaf olarak web sayfalarında paydaşlara duyurulmaktadır. Şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaların ISO standartlarına uygun olarak işletildiği değerlendirilmiştir. Ancak, bu geri bildirimlerin sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirilmelere yansıtıldığına dair kanıtlar yetersizdir.

İnsan kaynakları yönetimi kapsamında yürütülen faaliyetlerin kurumsal yaklaşımının çerçevesinin tarif edileceği “İnsan kaynakları politikası”nın hazırlanması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kırıkkale Üniversitesinde finansal yönetim süreçlerinin, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na uygun olarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye Saymanlığınca yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır.

Kırıkkale Üniversitesi, bütçe yönetimini 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında gerçekleştirmekte ve kamu kaynaklarının etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını esas almaktadır. Bütçe planlamasında, birimlerin ihtiyaçları ile Üniversitenin stratejik hedefleri arasında uyum gözetilmektedir.

Kırıkkale Üniversitesinin döner sermaye gelirlerinden önemli bir miktarın öğretim üyeleri tarafından yürütülen bilimsel araştırma projelerinde kullanılmak üzere Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimine aktarılması memnuniyet vericidir.

Kurumda finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme mekanizmalarının ve iyileştirmelerin olduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kırıkkale Üniversitesinde Eğitim, Lisansüstü Eğitim, BAP, Sürekli Eğitim, Müşteri Memnuniyeti, Satın Alma ve Uzaktan Eğitim prosesleri bulunmaktadır.

Kırıkkale Üniversitesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde birimler tarafından Kırıkkale Üniversitesi Birim İyileştirme (PUKÖ) İzleme ve Takip Formu (KKÜ-FRM-048/00) ile takip edildiği anlaşılmaktadır.

Ayrıca, Kırıkkale Üniversitesi Uzaktan Öğretim Programları Yönergesi ile uzaktan öğretim süreçleri tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Bununla birlikte, tüm akademik ve idari birimlerde TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Bu kapsamda, tüm birimlerde süreçlerin etkinliğini artırmayı hedefleyen izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuş olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurum geneline yaygın olarak; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil), süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme gibi hususların tanımlandığı bir Süreç Yönetimi El Kitabına rastlanmamıştır. Kurumda işleyişin kişilerden bağımsız kurumsallaşmasını sağlamak için idari ve akademik tüm süreçleri kapsayan Süreç Yönetimi El Kitabının olmayışı gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

ISO yönetim sistemlerinin akademik süreçlerden ziyade idari mekanizmalara yönelik olması nedeniyle, akademik yönetim modelinde YÖKAK ölçütlerinin temel alınmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun genelinde tanımlı süreçler doğrultusunda yönetim uygulamaları olmakla birlikte süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesine ilişkin bir kanıt rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kırıkkale Üniversitesi'nin paydaş katılımına verdiği önem, kurumun stratejik planında ve iç değerlendirme raporunda açıkça vurgulanmaktadır. Kurum, iç ve dış paydaşlarını süreçlerine dahil etmek amacıyla, yapılandırılmış bir paydaş analizi gerçekleştirmiştir. Bu analiz, Üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinde paydaşların katkılarını ve beklentilerini belirlemek için kullanılmıştır.

Kırıkkale Üniversite bünyesinde, iç paydaşların yanı sıra, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, özel sektör temsilcileri ve uluslararası iş birliği yapılan kurumlar gibi dış paydaşlarla düzenli iletişim kurulmaktadır. Stratejik planlama sürecinde paydaşlardan alınan geri bildirimlerin, kurumun hedeflerinin şekillenmesinde etkili olduğu ifade edilmektedir.

Her yıl belirli periyotlarda Üniversite Yönetimi tarafından düzenlenen, akademik ve idari birimlerin katıldığı toplantılarda stratejik hedefler ve performans göstergelerinin incelenerek gelecek yılın hedefleri belirleniyor olması memnuniyet vericidir.

İç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması ve süreçlere dahil edilmesi için çeşitli mekanizmaların aktif olarak kullanıldığı gözlemlenmiştir. Kurumda birçok alanda anketlerin varlığı ve uygulanıyor olması; karar verme mekanizmalarında kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesinin dikkate alınması ve kurumda paydaş katılımına önem verilmesi ve kurumun dış paydaş katılımının etkin kullanılıyor olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda birim bazında Danışma Kurulu mekanizmasının kurgulanmış olması güçlü bir yan olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, kurumda dış paydaş ilişkilerinin güçlü olmasına rağmen üniversite düzeyinde danışma kurulunun henüz kurulmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin alınması, analiz edilmesi, sonuçlandırması ve iyileştirilmesine ilişkin sistemli bir modelin bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, paydaş katılımı mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine dair yeterli kanıt bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kırıkkale Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini toplamak ve değerlendirmek için çeşitli yapılandırılmış mekanizmalar oluşturmuştur. Bu mekanizmalar arasında Müşteri Memnuniyet Sistemi, Dilek, Öneri ve Şikayet Kutuları, Öğrenci Konseyi ve Rektör-Öğrenci Buluşmaları öne çıkmaktadır.

Yılda iki kez uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrencilerin geri bildirimlerinin alındığı ve anket sonuçlarının analiz edildiği raporların hazırlandığı görülmektedir. Yılda üç kez gerçekleştirilen Rektör-Öğrenci Buluşmaları, öğrencilerle yüz yüze iletişim kurulması ve doğrudan geri bildirim alınmasına imkan vermektedir. Bu toplantılar, öğrencilerin görüşlerini özgürce ifade etmelerine olanak tanırken, Üniversite yönetiminin öğrenci odaklı yaklaşımını göstermesi açısından güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Geri bildirim süreçlerinin çeşitli seviyelerde düzenli olarak analiz edilmesi ve sonuçların raporlanması, kurumun bu konuda sistematik bir yaklaşıma sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilecek iyileştirmelere ilişkin sistematik bir yaklaşımın bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her

akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kırıkkale Üniversitesi'nde mezun ilişkilerinin yönetimi, Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAPUM) tarafından yürütülmektedir. Kurumun mezunlara yönelik çalışmalarında, Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla mezunlarla sürekli etkileşim kurulması amaçlanmakta ve faaliyetler, duyurular KAPUM'un internet sayfasından ve sosyal medya hesaplarından sürekli olarak öğrencilerle paylaşılmaktadır.

2022-2023 eğitim-öğretim yılında mezun olan öğrencilere uygulanan mezun istihdam anketi ile çeşitli hususlarda geri bildirim alınmaya başlanmış olması; tüm akademik birimlerden mezun takip sisteminin iyileştirilmesi ve etkinliğinin artırılmasına yönelik öneriler ve geri bildirimlerin alınmış olması memnuniyet vericidir.

Mezunlarla olan iş birliği ve iletişim mekanizmaları güçlendirilmekle birlikte, mezunların profesyonel deneyimlerinden ve geri bildirimlerinden daha etkin yararlanmak için mezun takip sisteminin iyileştirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Mezun izleme sistemi uygulamaları olmasına rağmen geri bildirimlerin izlenip iyileştirmelere yansıtılmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Mezunların kariyer gelişimine yönelik çalışmaların PUKÖ döngüsü çerçevesinde izlenmesi ve sistematik olarak raporlanması, geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmelerin yapılması; mezunlara yönelik yapılan faaliyetlerin etkisinin daha kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi ve sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kırıkkale Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri, Dış İlişkiler Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Dış İlişkiler Başkanlığı, kurumun uluslararası ilişkilerini yürütmek, yurt içi ve yurt dışı değişim programlarını koordine etmek üzere 2004 yılında 20.07.2004 tarih ve 2131-3917 sayılı Rektörlük Oluru ile kurulmuştur.

Uluslararasılaşma faaliyetleri, Rektör Yardımcısı uhdesinde Dış İlişkiler Başkanı, 2 Başkan Yardımcısı, 2 Öğretim Görevlisi ve 1 Şef tarafından kurumun Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Dış İlişkiler Başkanlığının, Erasmus+, Farabi, Mevlana Programları, Uluslararası Öğrenciler, Bologna Süreci, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) / Diploma Eki (DE) çalışmaları, Üniversiteyi tanıtıcı bilgi paketi oluşturmak, Ulusal Ajans ve Dış İlişkiler ile ilgili diğer kurum ve kuruluşların düzenlediği toplantılarda kurumu temsil etmek, yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler ile ortaklık kurmak, personel ve öğrencileri AB Eğitim Programları, Bologna Süreci, Farabi ve Mevlana Değişim Programı hakkında bilgilendirmek ve bu konularda koordinasyonu sağlamak üzere faaliyetler yürüttüğü anlaşılmaktadır. Ayrıca, Dış İlişkiler Başkanlığının kurumda öğrenci ve personel hareketliliğini artırmayı, uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmeyi ve uluslararası öğrenci sayısını artırmayı hedefleyen stratejiler yürüttüğü ifade edilmektedir.

Kurum, Erasmus+ değişim programı aracılığıyla uluslararası iş birliklerini geliştirmekte ve bu kapsamda birçok ülkeden öğrenci ve akademik personeli bünyesinde ağırlamaktadır.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kırıkkale Üniversitesi'nin uluslararasılaşma faaliyetleri, belirlenen uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda üniversite bütçesinin yanı sıra ulusal ve uluslararası kuruluşlarla yapılan projeler ve ikili iş birlikleri ile yürütülmektedir.

Kırıkkale Üniversitesi'nin Erasmus+ Programı kapsamında 18 AB üye ülkesinden (58) ve 4 AB dışı ülkeden (4) toplam 62 üniversite, Mevlâna Değişim Programı kapsamında 16 ülkeden 41 üniversite ve İş Birliği Anlaşmaları (MoU) kapsamında 11 ülkeden 28 üniversite ile anlaşması bulunmaktadır.

Kırıkkale Üniversitesi'nin çok sayıda ülke ile iş birliği anlaşmaları yapmış olması ve Dış İlişkiler Başkanlığı tarafından uluslararasılaşma kapsamında çok sayıda faaliyet yapıyor olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

2023 yılında Erasmus+ projeleri kapsamında Kırıkkale Üniversitesine sağlanan dış mali kaynaklar Dış İlişkiler Başkanlığı tarafından her yıl hazırlanan Faaliyet Raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kırıkkale Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere "URAP Türkiye sıralaması", "Araştırma ve uygulama amaçlı yapılan ulusal-uluslararası işbirliği sayısı", "Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğrenci sayısı", "Uluslararası değişim programları kapsamında giden öğrenci sayısı", "Uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı" ve "Uluslararası değişim programları kapsamında giden öğretim elemanı sayısı (Ders verme ve eğitim alma)" şeklinde performans göstergelerini belirlemiştir.

Kırıkkale Üniversitesi, dünya üniversiteleri arasındaki yerini ve uluslararasılaşma performansını URAP, Times Higher Education, QS Dünya Üniversite Sıralaması ve UI GreenMetric World University Rankings vb. endeksler aracılığıyla izlemektedir.

Kurumda uluslararasılaşma performansının en önemli göstergelerinden birisi olarak, akademisyenlerin uluslararası indekslerde yayımlanan makale sayısının izlendiği ifade edilmektedir.

Kurumda uluslararasılaşma performansı 2020-2024 Stratejik Planında yer alan göstergelerle izlenmekte olup uluslararasılaşma faaliyetlerinin ve performans göstergelerinin iyileştirilmesine yönelik kanıtlara rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda eğitim öğretim programlarının tasarımında, uygulamasında tanımlı süreçlerin bulunması, programların güncellenmesi sürecine öğretim elemanları, öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütlerinin, kamu kurumlarındaki paydaşların dahil edilmesi kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyu ile <https://obs.kku.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#> web adresinden paylaşılmıştır. İlgili adreste ders bilgi paketlerine ve çapraz tablolara ulaşılmaktadır. Kurumda 5 program akredite olmuştur; bu programların bilgi paketlerinin akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlandığı düşünülmektedir.

Kurumda program çıktılarının gerçekleştiğinin izlenmesi amacıyla süreçler tanımlandığı belirtilmiş olmakla birlikte raporda bu süreçlerin neler olduğu, nasıl işletildiği, nasıl güvence altına alındığına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilmesine ilişkin yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrislerinin bulunmayışı iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci memnuniyet anketleri yapılarak geri bildirimler alındığı ve mezun izleme sisteminin bulunduğu anlaşılmaktadır. Ancak memnuniyet anketleri analizlerinin ve mezun geri bildirimlerinin iyileştirmelere yansıtılması, program çıktı ve yetkinliklerinin geliştirilmesinde kullanılması konusunda sistemli bir modelin olmayışı iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2022 yılı KİDR'de öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin üniversite genelindeki tüm birimlerde oluşturulan birim temsilcileri ve sorumluları aracılığı ile TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve TS EN ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi çerçevesine göre belirlendiği; geri bildirimlerin aktif bir şekilde izlenerek gerekli düzenleme ve iyileştirmelerle öğrenci memnuniyetinin artırılmaya ve sürdürülmeye çalışıldığı ifade edilmektedir. Kurumun program tasarımı, onayı ve program çıktılarının gerçekleşmesinin izlenmesinde YÖKAK ölçütlerini dikkate alması, program tasarım süreçlerinde paydaş katılımının sağlanarak görüş alınması, programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler, süreç tanımları ve görev tanımları yapılarak bu proseslerin işletilmesi, program düzeyinde, çıktıların gerçekleştiğinin nasıl izlendiğine ilişkin planların yapılması, bu planlar doğrultusunda değerlendirme ve iyileştirme yapılması önerilir.

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı, Hedef 1.3. doğrultusunda program kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde hazırlandığı ifade edilmektedir. Ancak, raporda, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi kazandıracak program kazanımlarının ne şekilde hazırlandığına, program kazanımlarının hazırlanmasına yönelik süreçlerin, görev tanımlarının, yöntemlerin neler olduğuna ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Ayrıca, program yeterliliklerinin misyon vizyon ile ilişkisine ilişkin kanıta rastlanmamıştır.

Kurumda program çıktılarının gerçekleştiğinin izlenmesi amacıyla süreçler tanımlandığı belirtilmiş olmakla birlikte bu süreçlerin neler olduğu, nasıl işletildiği, nasıl güvence altına alındığına ilişkin kanıtlar raporda yer almamaktadır.

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilmesine ilişkin yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrislerinin bulunmayışı iyileşmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci memnuniyet anketleri yapılarak geri bildirimler alındığı ve mezun izleme sisteminin bulunduğu anlaşılmaktadır. Ancak memnuniyet anketleri analizlerinin ve mezun geri bildirimlerinin iyileştirmelere yansıtılması, program çıktı ve yetkinliklerinin geliştirilmesinde kullanılması konusunda sistemli bir modelin olmayışı iyileşmeye açık yön olarak

değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımlarının Kırıkkale Üniversitesi Ön lisans- Lisans, Eğitim- Öğretim Yönetmeliği, Bologna süreci, TYYÇ ve UÇEP ile uyumlu şekilde program özellikleri dikkate alınarak gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Zorunlu dersler dışında disiplinler arası dersler de bulunmaktadır; 2023 yılında çeşitli seçmeli dersler eklenmiştir. Lisansüstü öğrencilerin farklı anabilim dallarından ders seçebilmesi ve seçmeli ders havuzunun zengin olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Lisansüstü programların yapısı ve program müfredatlarında yer alan derslerin dağılımı Kırıkkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönergesinde belirlendiği anlaşılmıştır.

Zorunlu ders seçmeli ders dengesinin belirlenmesine yönelik ilkeler, kurallar ve yöntemler konusunda bilgilerin Bologna formlarında yer aldığı görülmektedir.

Ders dağılımının yönergeler doğrultusunda yapıldığı anlaşılmıştır. Haftalık ders saatlerinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenip düzenlenmediği konusunda bilgiye rastlanmamıştır. Haftalık ders saatlerinin öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmesi önerilmektedir.

Üniversite genelinde programlar kapsamında ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirilmesinin sağlanmakta olduğu anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurum tarafından üniversitedeki birimlerin büyük bir kısmında ders bilgi paketlerinde öğrenme çıktıları ve dersin amaçlarının, ayrıca programlara ait ders ve program yeterliliklerinin ayrıntılı olarak düzenlendiği ifade edilmektedir. Ancak, program ve ders öğrenme çıktı matrislerinde eksiklikler olduğu, pek çok programda hazırlanmış olan formların içeriklerinde eksiklikler olması; ders ve program yeterliliklerinin belirlenmesine yönelik süreçlerin ve iş tanımlarının bulunmaması gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bologna Ders Bilgi Paketlerinin kurum genelinde izleme, güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik bir yaklaşım ile yürütülmesi önerilmektedir.

Bazı birimlerde amaçların ve öğrenme çıktılarının nasıl değerlendirildiğine yönelik sistematik çalışmaların yapıldığı ifade edilmekle birlikte kurum genelinde öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Ders ve program yeterliliklerinin belirlenmesine yönelik süreçlerin ve iş tanımlarının yapılması ve duyurulması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Güncellenmesi planlanan ders kredilerinin, ilgili anabilim dalı başkanlıklarında ve bazı birimlerin Eğitim Planlama Komisyonlarında görüşülerek karara bağlandığı ve Üniversite Senatosu'na

sunulduğu anlaşılmaktadır. Oysa ki, bir dersin kredisi güncellendiğinde tüm programın kredilerinin güncellenmesi gerektiğinden bu güncellemelerin bütüncül olarak yapılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının hangi süreçler gözetilerek ne zaman yapıldığı, herhangi bir sorun yaşanıp yaşanmadığı, bugüne kadar herhangi bir güncelleme yapılıp yapılmadığı konularında bilgi ve kanıt rastlanmamıştır.

Tüm eğitim programlarında derslerin AKTS kredilerinin öğrencinin sınıf içi ders saatleri, sınıf dışı çalışma ödev, proje, laboratuvar çalışması, sunum, ara sınavlar, yarıyıl sonu sınavı gibi etkinliklere harcadığı zaman dikkate alınarak hesaplanması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planı, hedef 1.2 doğrultusunda akreditasyon sahibi birim sayısının artırılması amacıyla bazı fakültelerde akreditasyon kuruluşlarının şartlarının yerine getirilmesi için çalışmalar yapılması yer almaktadır. Bu kapsamda akreditasyon konusunda farkındalık ve motivasyon oluşturmak, akredite birimlerin sayısını artırmak, akredite programların akreditasyon sürecindeki tecrübelerinin paylaşılması amacıyla Akreditasyon Kurulunun ve Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonlarının kurulması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Kurumda akredite olmuş 5 programın bulunması ve diğer bazı programların akreditasyon hazırlıkları içinde olması kurumun güçlü yönüdür.

Eğitim ve öğretim dönemi başlamadan önce, programlarda yer alan ders içerikleri ve müfredatın, kurul toplantı kararları, komisyon önerileri (Eğitim Planlama Komisyonu, Müfredat Geliştirme ve Ölçme Değerlendirme Komisyonu), öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri, güncel gereksinimler ve paydaş görüş ve beklentileri dikkate alınarak düzenlendiği ve güncellendiği anlaşılmaktadır. Programların güncellenmesi sürecine öğretim elemanları, öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütlerinin, kamu kurumlarındaki paydaşların dahil edilmesi kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite genelinde tüm programların amaçlarının, program ve öğrenme çıktılarının her yıl belirli aralıklarla izlenerek değerlendirildiği belirtilmekle birlikte, programların periyodik ve sistematik olarak izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin süreçler, süreç takvimi, süreç sorumluları tanımlanmamıştır. Program çıktılarına ulaşıldığının nasıl değerlendirildiğine ilişkin kurallar ve uygulama örneklerine ulaşılamaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Raporda çağın gereklerine uygun olarak ders müfredatlarının güncellendiği ve yeni birimler/programlar açıldığı belirtilmekle birlikte bu amaçla tanımlanan süreçler, süreç sorumluları, görev tanımları, iş akış süreçlerine ilişkin açıklama bulunmamaktadır.

Her program için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesine ilişkin süreçler, süreç sorumluları, süreç takviminin belirlenmesi; sonuçların paydaşlarla değerlendirilmesi ve bu doğrultuda gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik süreçlerin sistematik olarak sürdürülmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim süreçleri yönetmeliklere ve akademik takvime uygun olarak yürütülmektedir. Staj uygulamaları staj ve zorunlu uygulamalı eğitim yönergesine uygun olarak yapılmaktadır. Kurumda bu amaçla çeşitli iş akış formları oluşturulmuştur. Ancak uygulama, değerlendirme ve iyileştirmeye

ilişkin bilgi ve kanıta rastlanmamıştır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Öğrenci Başvuru Formları Giriş Ekranı, Kırıkkale Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (KUZEM) Portalı, Dış Hekimliği Fakültesinde Hastane Bilgi Yönetim Sistemi ve Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) ile yapılmaktadır.

Eğitim öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçleri yönetmelik ve yönergelerle yürütülmekle birlikte eğitim süreçlerinin bütüncül olarak izlenerek değerlendirilmesine ve iyileştirilmesine ilişkin süreçlerin ve kanıtlar bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Eğitim öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerini bütüncül olarak yönetme, izleme ve iyileştirilmesine olanak sağlayacak süreçlerin, süreç sorumlularının ve iş akış şemalarının tanımlanması ve işletilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım ve uygulama süreçlerinin olması, program düzenleme ve ölçme değerlendirme rehberlerinin bulunması, programlar arası ders seçimine izin verilmesi ve seçmeli ders havuzunun zengin olması güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci merkezli öğretim modelinde öğrenci bilgi sisteminden (OBS) ders değerlendirme anketleri ile öğretim elemanı yetkinliğinin değerlendirilmesi kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite genelinde öğrenci memnuniyet anketleri ve bazı fakültelerde ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğretim süreçlerinin öğrencilerin görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmesi memnuniyetle karşılanmaktadır. Benzer şekilde, mezun memnuniyet anketlerinin de düzenlenmesi önerilmektedir.

Kurumda Personel Dairesi Başkanlığı aracılığı ile hizmet içi eğitim çalışmaları yürütülerek yeni ve etkili yaklaşım ve yöntemler konusunda öğretim üyelerinin desteklendiği, ancak bu desteklenmenin planlı ve sistematik şekilde olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Derslerden önce, ders sırasında ders bilgi paketleri, izlenceleri ve destekleyici öğretim yöntemleri aracılığıyla öğrencilere akademik rehberlik yapılıyor olması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversite genelinde sınıf içi ve sınıf dışı öğrenme deneyimlerinin bütüncül bir anlayışla yürütülmesinde projeler ve topluma hizmet uygulamaları gibi yapılandırılmış programlardan yararlanıldığı anlaşılmıştır. Öğrencilerin, proje, çalıştay, sempozyum, yaşantısal beceri atölyeleri, olguya dayalı öğretim, klinik beceri eğitimleri, saha çalışmaları, öğretmenlik uygulamaları gibi üst bilişsel süreç becerileri gerektiren deneyimler için teşvik edilmesi memnuniyet ile karşılanmıştır.

Kurumda öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekle birlikte ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilme yapılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda yürütülen eğitim öğretim süreçlerine yönelik ölçme-değerlendirme yöntemlerinin

araçlarının, ölçütlerinin ve başarı kriterlerinin yönetmelik ve yönergelerle tanımlandığı izlenmiştir.

Her akademik dönemin başında derslere ilişkin değerlendirme ölçütlerinin ilan edilmekte olduğu; ilgili programlara uygun olarak farklı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı anlaşılmıştır. Bunlara ilişkin detaylı bilgilerin “ders bilgi paketlerinde” yer aldığı gözlenmiştir.

Kurumda akademik performans, ölçme ve değerlendirme konularında çalışmalar yapmak üzere Kalite Koordinatörlüğü tarafından toplantılar düzenleniyor olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Öğrenci merkezli öğretim modelinde ders değerlendirme anketleri ile öğretim elemanı yetkinliği, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme ve değerlendirme etkinlikleri, OBS sistemi, Tıp Fakültesi’nde özel olarak ölçme ve değerlendirme işlemleri için KEYPS üzerinden değerlendirilmesi ve aynı sistem üzerinden, öğretim elemanlarının değerlendiriliyor olması kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarının izlenerek paydaşların katılımıyla iyileştirmelerin yapılmıyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda merkezi yerleştirme kapsamında öğrenci kabulünde YÖK ve ÖSYM tarafından belirlenen kriterler uygulanmaktadır.

Ön lisans ve lisans düzeyindeki programlara öğrenci kabulü belirlenen kontenjanlar dahilinde ve ÖSYM yerleştirme puanlarına göre yapılmaktadır. Yüksek lisans ve doktora programı öğrenci kabul işlemlerinde ise YÖK ve Kırıkkale Üniversitesi’nin ilgili yönergelerince belirlenen kriterler uygulanmaktadır.

Kırıkkale Üniversitesi tarafından çeşitli paydaşlarla yapılmış protokoller çerçevesinde yüksek lisans öğrenci alınması üniversite ile sanayi ve kamu sektörünün iş birliği iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararası öğrenci kabulünün YÖK ve üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde yapıldığı görülmektedir.

Önlisans ve lisans programlarına yurt dışından öğrenci kabulü yurtdışından öğrenci başvuru, kabul ve kayıt esasları ile Türkiye Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı (TR-YÖS) ve lise bitirme notlarına göre yapılmaktadır.

Uluslararası öğrencileri için, öğrenci kontenjanları ve başvuru süreçleri hakkında detaylı bilgi sunmak amacıyla bir web sayfasının bulunması memnuniyetle karşılanmıştır.

Yurt dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı’nın belirlediği burslu öğrenci listesi doğrultusunda ve kendi imkânlarıyla Türkiye’ye gelerek Türkçe öğrenmek isteyen özel öğrencilerin kayıt kabullerinin yapılıyor olması; kaydı kabul edilen öğrencilerin dil seviyelerinin tespit edilmesi için “Türkçe Seviye Tespit Sınavı” yapılıyor olması ve Türkçe Dil Kursunu başarı ile tamamlayan öğrencilerin “Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni”ne uygun şekilde TÖMER diploması almaya hak kazanması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasında AKTS kredilerinin temel alınmakta olduğunu anlaşılmıştır. Önceki öğrenmelerinin tanınmasının muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi ve

kılavuzu ile tanımlanmış olması, ilgili tanımlı süreç, kriter ve esasların iç ve dış paydaşlara duyurulması, öğrenci işleri internet sayfasından ilan edilmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Tüm bunlara karşın bu süreçlerin izlendiğine ve paydaşlarla birlikte iyileştirme yaptığına ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Kurumun bu konudaki iyileştirmeleri ve güncellemeleri yaparak ilan etmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda eğitim-öğretim süreçleri, öğrenci kabulü, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasının ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütüldüğü tespit edilmiştir. Buna bağlı olarak diploma, diploma eki ve diğer yeterliliklerin kredilendirilmesinde, mezuniyet ve sertifika belgelerinin düzenlenmesinde kurumsal yönergenin esas alındığı izlenmiştir.

Diploma işlemlerine ilişkin tanımlı süreç ve iş akışlarının belirlenmiş olması, diploma haricinde tüm düzeylere yönelik diploma eki uygulaması ve yeterliliklerin sertifikalandırılması, diploma onayına ilişkin standart uygulamaları açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanması ve kamuoyu ile paylaşılması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde UZEM Akademi tarafından sertifika programı yürütülmesi, Kariyer Merkezi tarafından kariyer eğitimleri kapsamında yeterlilikler sertifikalandırılma ile Sürekli Eğitim Merkezi, kişisel ve mesleki gelişim adına farklı alanlarda kendilerini geliştirmek isteyen öğrencilere sertifikalı eğitim programları düzenliyor olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda, eğitim öğretim alanındaki fiziksel altyapı ve tesisler boyutunda 2023 yılı itibariyle 26 amfi, 294 derslik, 23 bilgisayar laboratuvarı, 92 diğer laboratuvar bulunmaktadır. Buna bağlı dijital alt yapı olarak da tüm programlardaki aktif dersler için her dönem başında ders kayıt haftasında MS Teams sanal sınıflar açılmaktadır. MS Teams ortamında sanal dersliklerde; derslerin içerikleri, öğretim materyalleri, öğrencilerle iletişim, duyurular, dönem ve proje ödevleri buradan yürütülmektedir. Kurumda, her bir birim ve program için belirlenmiş derslik, atölye, laboratuvar, seminer salonu bulunmakta olup, bunların etkili kullanımı, LABSİS sistemi ve "dersprog" bilgi yönetim sistemleri üzerinden takip edilmekte, izleme-değerlendirme ve geliştirme çalışmaları ilgili paydaşlarla işbirliğinde yürütülmektedir.

Kurumda hem araştırma hem eğitim için her yıl akademik birimlerden, satın alınması istenilen kitap ve dijital kaynaklar ile ilgili yayın istekleri "Kitap İstek Formu" ile öğretim üyesi ve öğrenciler tarafından talep edildiğinde imkanlar dahilinde satın alımının yapıldığı izlenmiştir.

Kurumda öğrenme kaynakları ve altyapılarına ilişkin her yıl yeni kayıt yapan öğrencilere yönelik Kurumsal Oryantasyon Programı kapsamında kütüphane hizmetleri ve sunulan imkanlar tanıtılmaktadır. Üniversitenin öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimde öncü birimlerinden birisi Merkezi Kütüphanenin olduğunu tespit edilmişti. Bu kapsamda, Kırklareli Üniversitesi Kurumda kütüphane kaynakları faaliyet raporları ile izlenmekte ve öğrenci ve akademik personelin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kurumda merkezi kütüphaneye erişimi olmayan Meslek Yüksekokulları ihtiyaçlarına göre farklı proje uygulamaları ve işbirliği protokolleri geliştirme faaliyetleri izlenmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimde fiziki alan sınırlaması bulunmama, kullanıcıların gerek kampüs sınırları içinden gerekse kampüs dışından VETİS sistemi aracılığıyla diledikleri çalışmaları, materyalleri ve kayıtları inceleyebilecekleri abonelik, açık erişim ve Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı kapsamında yetmiş dokuz adet veri tabanı bulunması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda yapılan memnuniyet anketleri izleme süreçlerinde kullanılarak öğrencilerin ve akademik personelin kullanıcı deneyimleri iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca birim ve programlar bazında yıllık raporlanan bu süreçlere ilişkin birim ve programlar bazında iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Kurumda fiziki öğrenme ortamları ve kaynakların dışında, KUZEM aracılığıyla öğrencilerin birimlerin tanımladıkları derslere çevrim içi ortamda eşzamanlı ya da eş zamansız katılması, öğretim üyelerinin ders ile ilgili paylaştıkları içeriklere erişim sağlayabilme ve öğretim üyeleri öğrencilerin ölçme ve değerlendirme gerçekleştirebilmesi iyi uygulama örnekleridir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda ön lisans ve lisans ile lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliklerinde, öğrencilerin akademik gelişimleri ve başarılarının takibine yönelik akademik danışman ataması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Danışmanlar tarafından her yarıyıl ve yılda öğrencinin devam edeceği dersler ve bunlarla ilgili yapılacak değişiklikler ve öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçmeli dersler hakkında öğrenciye danışmanlık hizmeti verilmekte olduğu anlaşılmıştır.

Üniversitede öğrencilerin, bireysel ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesi için kurulan Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde, kariyer danışmanlığı birimi, eğitim birimi, iş veren ilişkileri ve etkinlik birimi, iş ve staj birimi, mezunlar ofisi ve yenilikçilik ve girişimcilik ofisi birimleri tarafından destek hizmetleri sunulmaktadır. Bu kapsamda kariyer danışmanlığı, kariyer gelişimi eğitimleri ve soft beceriler eğitimleri verilmektedir.

Kırıkkale Üniversitesinde öğrencilere oryantasyon ve kariyer danışmanlığı kapsamında, mezun öğrencilerin mevcut öğrencilere rehberlik etmesine yönelik “Otuz Dokuz Mentörlük Programı” geliştirilmiş ve pilot çalışması yürütülmüş olması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumda kariyer destek hizmetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi ve yıllık faaliyet raporlarına bağlı yürütülmesi güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin teknolojik ve mesleki yetkinliklerini geliştirme kapsamında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde UZEM Akademi ve Sürekli Eğitim Merkezi KLUSEM tarafından taleplere göre farklı sertifika programlarının yürütülmesi, her yıl kuruma yeni kayıt yapan öğrencilere yönelik oryantasyon programında öğrencilerin yararlanabileceği destek hizmetleri sunulması memnuniyet vericidir. 2023 yılında Kurumsal oryantasyon programında, öğrenci destek hizmetleri, bilgi yönetim sistemleri, sağlık, kültür, spor ve barınma hizmetleri, kütüphane hizmetleri, öğrenci değişim programları, kariyer destek hizmetleri, engelsiz üniversite ve öğrenci kulüplerini içeren bir oryantasyon programı yürütülmesi güzel bir örnek olarak değerlendirilmiştir.

Yine farklı alanlardan paydaşlarla işbirliğinde proje hazırlama eğitimi, patent ve faydalı model geliştirme , uluslararasılaşma ve öğrenci değişimi, kurumda psikolojik destek hizmetleri alanında, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi kurulmuş olup öğrenci ve personele yönelik bireysel danışmanlık hizmetleri sunulması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurum, öğrencilerinin eğitim süreçlerini en verimli şekilde sürdürebilmeleri için kapsamlı bir altyapı sunmaktadır. Üniversite bünyesinde, eğitim alanları, sosyal tesisler, araştırma olanakları ve öğrencilere yönelik çeşitli hizmet alanları bulunmaktadır. Bu altyapı, öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla dikkatle tasarlanmış ve sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetleri için gerekli olan derslikler, kütüphaneler, laboratuvarlar ve atölyeler gibi alanlar, öğrencilerin akademik çalışmalarını en verimli şekilde sürdürebilmeleri için modern donanım ve teknolojilerle donatıldığı gözlemlenmiştir. Ayrıca, öğrencilere yönelik sosyal alanlar, yemekhaneler, kantinler, spor tesisleri ve diğer etkinlik alanları da öğrencilerin sosyal yaşamlarını zenginleştirmeye yönelik olarak etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Üniversitenin toplantı, konferans ve seminer salonları ile öğrenci hizmet alanlarının da akademik ve idari faaliyetlerin yürütülmesinde büyük bir rol oynadığı anlaşılmıştır.

Kurum, öğrencilerine ve akademik personeline zengin bir dijital kaynak erişimi sunmaktadır. *VETİS* sistemi aracılığıyla, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin diledikleri çalışmalara, materyallere ve kayıtlara kolayca erişebilmekte oldukları, veri tabanlarına yönelik abonelik, açık erişim ve Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı (EKUAL) kapsamında toplamda yetmiş dokuz adet veri tabanına ulaşabilmekte olduğu anlaşılmıştır.

Üniversite, kullanıcıların kaynaklara erişimi ve kullanımını daha verimli hale getirebilmek için çeşitli izleme süreçleri uygulamaktadır. *Yordam Bilişim Teknolojileri Kütüphane Yönetim Sistemi* aracılığıyla kullanıcıların kaynaklara erişim süreçleri sistematik olarak izlenmekte oluşu, ilgili istatistiklerin düzenli olarak analiz edilmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Bununla birlikte ,tesis ve altyapısının kullanımına yönelik izlenmelerin ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileşmelerin bir sistem dahilinde yapılmaması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumun, dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamayı ilke edinmiştir. Bu doğrultuda, özellikle uzaktan eğitim altyapısı, bu grupların özel ihtiyaçları göz önünde bulundurularak tasarlanmış ve uygulanmıştır. Uzaktan eğitimde kullanılan teknolojiler ve dijital platformlar, engelli bireylerin erişilebilirliğini artırmaya yönelik olarak sürekli olarak güncellenmektedir. Bunun yanı sıra, fiziksel mekanların da daha erişilebilir hale getirilmesi için çeşitli iyileştirme çalışmaları yapıldığı gözlenmiştir.

Dezavantajlı bireylerin eğitimde eşit fırsatlar bulmalarını sağlamak amacıyla, üniversite bünyesinde yapılan çeşitli fiziksel iyileştirme girişimleri de dikkat çekicidir. Özel gereksinimli bireyler için tasarlanan engelli dostu alanlar ve düzenlemeler, bu bireylerin daha bağımsız ve rahat bir şekilde eğitim alabilmelerini mümkün kılmaktadır. Bu çabalar, kurumun kapsayıcılık ilkesi doğrultusunda önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir ve bu alandaki başarılar, kurumsal anlamda uluslararası standartlarda ödüller alınmıştır. Özellikle, engelli bireylere yönelik yapılan düzenlemeler ve iyileştirmeler sonucu kurum, *turuncu ve mavi bayrak* aldığı anlaşılmıştır.

Ancak, söz konusu iyileştirmelerin bir sistem dahilinde yapılmamış olması, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan düzenlemeler daha çok bireysel ve lokal düzeyde kaldığı görülmüştür. Örneğin, %40 işitme engeli bulunan bir öğrencinin eğitime katılımı sağlanarak

kendisiyle birebir görüş alışverişi yapılmış, aynı şekilde Güzel Sanatlar Fakültesi'ni özel yetenek sınavı ile kazanan ve ellerini yetkin kullanamayan bir öğrenci için "Bireysel Ses Eğitimi" gibi özel dersler açılmıştır. Bu tür bireysel çözümler, öğrencilerin akademik ve sosyal yaşamlarını daha verimli hale getirirse de, daha geniş bir ölçek ve sistematik bir yaklaşım ile bu iyileştirmelerin kurumsal bir politikaya dönüşmemiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurum, öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla geniş bir yelpazede faaliyetler sunmaktadır. Bu faaliyetlerin her biri, öğrencilere fırsat eşitliği temelinde erişim sağlanacak şekilde tasarlanmakta ve uygulanmaktadır.

Kurum, öğrenci topluluklarının faaliyetlerine büyük bir önem atfetmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan öğrenci toplulukları, hem kendi içlerinde hem de diğer topluluklarla birlikte sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenleyerek öğrencilere farklı alanlarda deneyim kazanma imkânı sunmaktadır. Üniversite, bu toplulukların etkinliklerini desteklemek amacıyla çeşitli olanaklar sağlamaktadır. Öğrenci topluluklarına yönelik mekan, bütçe ve rehberlik desteği verilmektedir, böylece toplulukların daha verimli bir şekilde faaliyetlerini sürdürebilmekte olduğu ve öğrencilerin katılımını artıracak etkinlikler düzenlendiği anlaşılmıştır.

Kurumun, öğrenci topluluklarının taleplerini ve geri bildirimlerini düzenli olarak almak için sistematik izleme çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, **Rektör-Öğrenci Toplulukları Buluşması** gibi etkinlikler düzenlenmekte ve bu buluşmalar belirli bir plan dahilinde yapılmaktadır. Bu toplantılar, öğrenci topluluklarının karşılaştığı zorlukları, taleplerini ve beklentilerini doğrudan yönetimle paylaşabilmelerine olanak tanımaktadır. Böylece, öğrencilerin katılım gösterdiği sosyal ve kültürel faaliyetler daha etkin bir şekilde şekillendirilmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli düzenlemelerin yapıldığı anlaşılmış ve bu, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, akademik yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil, şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım benimsendiği izlenmiştir. . Bu kapsamda, tüm alanlar için tanımlanmış ve paydaşlar tarafından bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri etkin bir şekilde uygulanmakta ve karar alma süreçlerinde temel bir referans noktası olarak kullanıldığı anlaşılmıştır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmeye yönelik olanaklar sunulduğu değerlendirilmektedir.

Ancak, atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenmesi, bu sonuçların kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi ve elde edilen verilere dayalı olarak gerekli iyileştirme önlemlerinin alınması, kurumsal gelişim açısından önemli bir ihtiyaç ve gelişime açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum genelinde, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini ve öğretim yetkinliklerini artırmaya yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, eğitimcilerin eğitimi programları başarıyla gerçekleştirilmiş ve öğretim elemanlarının mesleki gelişimine destek sağlanmıştır.

Bununla birlikte, bu uygulamalardan elde edilen bulguların düzenli olarak izlenmesi, izleme sonuçlarının öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilmesi ve bu doğrultuda gerekli iyileştirme önlemlerinin alınması, gelişime açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurum, teşvik ve ödüllendirme uygulamalarını tüm birimlere entegre ederek yaygınlaştırmış ve bu sayede çalışan bağlılığını artıran, performansı destekleyen bir yapı oluşturmuştur.

Bununla birlikte, teşvik ve ödüllendirme uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kırıkkale Üniversitesinde araştırma süreçlerinin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Kırıkkale Üniversitesi Teknopark gibi birimler tarafından yönetilmekte olduğu görülmektedir.

Kurumun araştırma süreçlerini, BAP Koordinasyon Birimi Otomasyon Sistemi ve TTO tarafından yönetilen, patent ve projelere özel olarak hazırlanmış veri tabanları vasıtasıyla yürütmeye çalıştığı anlaşılmıştır.

Kırıkkale Üniversitesinin savunma, enerji ve sağlık gibi kritik sektörleri hedef alan yenilikçi araştırma girişimlerini geliştirmeyi amaçlamış olması ve amacı etki değeri yüksek dergilerde yayın yapmak, ulusal ve uluslararası kuruluşlar üzerinden bilimsel projelere destek vermek, patentleri güvence altına almak ve faydalı modellerin geliştirilmesini teşvik etmek, endüstriyel sektörlerle doğrudan uygulanabilirliği olan lisansüstü tezlerin geliştirilmesini desteklemek gibi uygulamalar ile sürdürme gayreti kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından öğrencilere burs imkânı sağlanması, araştırmacılara malzeme ve ekipman yardımı sağlanması, yabancı dildeki materyallerin çeviri ve redaksiyon desteği verilmesi, ulusal/uluslararası yayınlara mali destek ve kongre katılımı desteği verilmesi gibi çeşitli destekler sunuyor olması memnuniyet ile karşılanmıştır.

Teknoloji Transfer Ofisi vasıtasıyla kurumun iç ve dış paydaşları il iş birliği yapılarak, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK), Bölge Kalkınma Ajansları ve Avrupa Birliği (AB) fonları gibi ulusal ve uluslararası kaynaklardan faydalanılması için verilmekte olan geniş yelpazedeki destekler, araştırmacılara rehberlik ve danışmanlık hizmetleri sunulması,, Kırıkkale Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin sunduğu danışmanlık hizmetleri, girişimcilik eğitimleri veya atölye çalışmaları gibi destek programlarının düzenlenmesi özel sektörle iş birliği olanaklarının artırılması için etkinlikler veya forumlar düzenlenmesi teknoloji transferi ve ticarileştirme süreçlerine yönelik rehberlik ve destek hizmetlerinin sağlanması da, kurumun araştırma ve geliştirme konusundaki uygulamalarının zenginliğini göstermesi bakımından önemli uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Tüm bu uygulamalar Kurum genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta olduğunu göstermektedir.

Kurumun hem akademik birimlere, hem uygulama araştırma merkezlerine hem de lisansüstü tezlere değişik şekillerde destek veriyor olması da kurumun bu konuda kendini geliştirme isteğinin önemli kanıtları olarak değerlendirilse de araştırma süreçlerinin çıktılarının ve izlenmekte olan verilerin yıllar itibari ile takibi ve iyileştirme önlem alma aşamasının nasıl bir organizasyonel şema, hangi sorumlular ve paydaşlar ile görüşülüp ne gibi önlemlerle iyileştirmelerin takip edildiğine dair kanıta rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kırıkkale Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetlerinin üniversitenin çeşitli iç ve dış kaynakları ile desteklenmekte olduğu anlaşılmıştır.

Kırıkkale Üniversitesi'nde Araştırma-Geliştirme Faaliyetinin çeşitli birim ve merkezler ile yürütülmekte olduğu görülmektedir. Kurumda, Bilimsel Araştırma Projeleri koordinasyon birimi (BAP), Teknoloji Transfer Ofisi, Kırıkkale Üniversitesi Teknopark, Proje Koordinasyon Ofisi, Kırıkkale Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kırıkkale Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kırıkkale Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi gibi birimlerin aktif şekilde faaliyet gösteriyor olması memnuniyet vericidir.

Kurumun; akademisyen, sanayici, girişimci ve öğrencilere kurumsal iletişim, proje destek, üniversite-sanayi iş birliği, patent ve girişimcilik konularında rehberlik ve danışmanlık hizmeti veriyor olması, akademisyenlerin buluşlarındaki patent alma ve faydalı model üretme süreçlerinde yurt içi ve yurt dışı patent araştırmalarında doğrudan destek olunarak fikri mülkiyetin korunması, bulunduğu bölgede patent, faydalı model, marka gibi tescil işlemleri ile ilgili üniversite ve sanayiye yönelik çalışmalar yürütüyor olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda dış kaynak kullanımının BAP Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi, Teknopark, TÜBİTAK, TAGEM, Gençlik ve Spor Bakanlığı, AB (ERASMUS) ve Kalkınma Ajansları gibi kurum ve kuruluşların sunmuş olduğu imkanlar ile gerçekleştirildiği görülmektedir.

Kurumda 2023 yılında; Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ,Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Delice Meslek Yüksekokulu, Kırıkkale Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Rektörlük biriminde toplam 177 projeye 13.417.752,11 TL iç kaynak sağlanmış olması kurumda Ar-Ge çalışmalarına verilen önemin göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin 3 Ağustos 2023 tarihli Cumhurbaşkanlığı kararı “Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi” adını aldığı, aynı karar ile Fen Edebiyat Fakültesinin “İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi adını aldığı belirtilmiştir.

Kurum içi kaynaklardan yabancı dile çeviri ve redaksiyon desteği, yayımlara teşvik desteği, yurtdışı bilimsel faaliyetlere katılım desteği, ulusal ve uluslararası katımlı veya uluslararası bilimsel etkinlik düzenleme desteği, patent alınmasında danışmanlık hizmet desteği gibi çok çeşitli desteklerin sunuluyor olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

Dış mali kaynaklar kullanılarak ise, 2023 yılında Kurumda TÜBİTAK tarafından desteklenen ve devam eden 13 projenin olması, AB proje destekleri kapsamında (ERASMUS) 1 proje TUSEB proje destekleri kapsamında 3 projenin desteklenmiş olması da başarılı örnekler olarak görülmüştür.

Kırıkkale Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezinin TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun akreditasyon belgesine, Kırıkkale Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezinin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde oluşturulmuş olan Uzaktan Eğitim Prosesine (UEM-PRS-06) , Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin de TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde oluşturulmuş olan Sürekli Eğitim Prosesine (SEM-PRS-04), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi'nin TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde oluşturulmuş olan KKKU BAP Prosesine sahip olması memnuniyet vericidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kırıkkale Üniversitesi'nde Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler enstitülerinde tezli tezsiz yüksek lisans ve doktora programları yürütülmektedir. Kurumda doktora, doktora sonrası 100/2000 YÖK Doktora Burs Programı, ÖYP (Öğretim Üyesi Yetiştirme) programları uygulamaları mevcuttur.

Fen Bilimleri enstitüsünde 17 adet yüksek lisans ve 11 adet doktora programı, Sağlık Bilimler Enstitüsünde 26 adet tezli 6 adet tezsiz yüksek lisans ve 18 adet doktora programı, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 36 adet tezli 18 adet tezsiz yüksek lisans ve 18 adet doktoraprogramı olduğu belirtilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesinde BAP biriminin lisansüstü Yüksek Lisans TezProjeleri ve Doktora/Tıpta Uzmanlık Projelerine destek vermekte olduğu ifade edilmiştir.

Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarının düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğuna dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kırıkkale Üniversitesinde Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri alanlarında alana göre ayrı ayrı "Akademik Yükseltme ve Atanma" kriterleri belirlendiği belirtilmiştir. Kurumun akademik birimlerinde görev yapan 1135 kişilik araştırmacı kadrosu bulunduğu anlaşılmıştır.

Kurumun, 2023 yılında akademisyenlerinin uluslararası alanlarda tanınırlığını artıracak uluslararası indeksli (SCI) ve Q1, Q2 çeyreklik dilimlerinde yer alan dergilerde yayın yapma, üniversite dışı kaynakların desteklediği ulusal ve uluslararası projelerde görev alma gibi yeni kriterler belirleyerek araştırma yetkinliklerini artırmaya yönelik uygulamaları olması memnuniyet vericidir.

Kurum öğretim elemanlarının yıllık Ar-Ge faaliyetlerini performans programı çerçevesinde yıllık performans kayıtları ile değerlendirdiğini ve yıllık olarak yayımlanmakta olduğunu belirtmiştir.

Kurumun, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlere katılımlarını destekleyerek araştırma yetkinliklerinin gelişmesine katkı sağladığı anlaşılmıştır. Kurumda öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı sempozyum, kongre, çalıştay ve bilimsel kurslara katılımlarının finansal olarak destekleniyor olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

BAP Koordinasyon Biriminin öğretim elemanlarının kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak için yıllık eğitim faaliyetlerine ve fakülte içi çalıştaylara minimum 60.000 TL destek veriyor olması da güzel bir uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

BAP biriminin öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri için yıllık olarak belirlenen akademik teşvikten elde edilen puanlarına göre 2 adet projeye destek imkânı sunuyor olması,30 ve üzerinde akademik teşvik puanına sahip öğretim elemanına 90.000TL, 60 ve üzeri puana sahip öğretim

elemanına 120.000 TL tutarında proje bütçesi sunuyor olması kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

2023 yılında Fen ve Mühendislik, Sağlık ve Sosyal Bilimler alanlarında TÜBİTAK, BAP, Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı, AB tarafından desteklenen projeler bulunmaktadır.

Bu projelere 2023 yılı içerisinde TÜBİTAK tarafından 3.828.613,00 TL, BAP tarafından 14.572.061,45 TL, TUSEB tarafından 982.459,00 TL, AB tarafından 859.694,00 Euro bütçe desteği sağlanmış olduğu belirtilmiştir.

BAP tarafından desteklenen projelerden uluslararası indekslerce taranan dergilerde 17 adet makale yayınlanmış olması önemli bir başarı olarak değerlendirilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesinin İngilizce hazırlanan çalışmaların tercüme işlemlerine kaynak ayırarak destek vermesi de güzel bir uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesinin öğretim üyelerine ve lisansüstü öğrencilerine araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere yurt dışı görevlendirmeleri için katkı sağladığı belirtilmiştir. Kurumda araştırmacıların proje çalışmalarında sanayi iş birliği gerektiren durumlarda teknik ve maddi destek kalemleri bulunduğu da anlaşılmıştır.

BAP Koordinasyon birimi tarafından desteklenen projelerde öğretim elemanının bilimsel, lisans ve lisansüstü öğrencilerle yaptığı projelere 2500 TL aylık ücret ödenmekte olduğu anlaşılmıştır. Üniversitede “Bilim İnsanı Yetiştirme ve Altyapı Kurma ve Geliştirme Projesi Kapsamında” doktor öğretim üyesi olan kişilere ilk yıllarında proje önerileri yazabilmeleri ve araştırma gruplarını oluşturabilmeleri için kendi bölümlerinde bir laboratuvar ve araştırma alanlarına göre belirlenen miktarlarda BAP tarafından araştırma fonu sağlanmakta olduğu ifade edilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesi’nde görev yapan 1135 araştırmacının 2023 yılında Science Citation Index Expanded (SciExpanded) tarafından taranan dergilerde 370, Social Sciences Citation Index (SSCI) tarafından taranan dergilerde 37, Arts & Humanities Citation Index (AHCI) tarafından taranan dergilerde 4 makalesi olması araştırma yetkinliği açısından önemli göstergeler olarak değerlendirilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesinin uluslararası değerlendirme kuruluşları tarafından yapılan sıralamalarda 2023 yılı için Times Higher Education (THE) 2023 “Dünya Üniversite Sıralamaları”nda 1501+ bandında, Asya Üniversiteleri sıralamasında 501, UI Greenmetric World University sıralamasında 888, Dünya Genç Üniversiteleri sıralamasında 501+, Webometric Ranking of University sıralamasında ise 1875. sırada yer almış olması kurumun uluslararası başarılarını takip etme ve kendisini uluslararası konumlandırma çabasının göstergesi olarak yorumlanmıştır.

Kurumun akademik altyapısını güçlendirilmek ve inovasyon projesi bazlı çalışmalar yapmak için Azerbaycan Teknik Üniversitesi, Uluslararası Balkan Üniversitesi (IBU), Uluslararası Kırgızistan Üniversitesi ve Karabük Üniversitesi ile ikili iş birliği anlaşmaları yapıldığı gözlemlenmiştir.

Stanford Üniversitesinin yayımladığı dünyanın etkili bilim insanlarının sıralandığı listede Kırıkkale Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerinin yer alıyor olması memnuniyet vericidir.

Kırıkkale Üniversite’sinde kütüphane kaynaklarına uzaktan erişim (VETIS) imkânı olduğu tespit edilmiştir.

Kırıkkale Üniversitesi’nin yılda 4 sayı ile yayımladığı Uluslararası Mühendislik Araştırma ve Geliştirme Dergisi (UMAGD) kurumun bu alandaki başarılı çalışmalarının diğer bir göstergesi olarak yorumlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimlerini (Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Koordinasyon Ofisi, Kırıkkale Üniversitesi Teknopark) kurmuştur.

Kurum yurt dışı işbirliklerini de güçlendirmek için Pakistan da bir üniversite ile birlikte sempozyum düzenlemiştir. Dış paydaşlar ile örneğin Askeri Mühimmat fabrikası ve Makine Kimya endüstrisi ile birlikte projeler yapmaktadır. 22 araştırma ve uygulama merkezi içerisinde 2 araştırma merkezinin akredite olduğu görülmüştür. Kurumun yerel ve ulusal kalkınma konusunda özellikle yerli ve milli teknoloji geliştirmeye katkıları memnuniyetle karşılanmıştır.

Ancak, Ar-Ge merkezlerinin başarılı çıktıları olmasına rağmen faaliyetlerin planlanması ve izlenmesi konusunda tasarlanmış bir sistemin olmadığı anlaşılmıştır.

Üniversitenin ulusal ve uluslararası etkinlikleri planlama ve değerlendirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların katılımının nasıl sağlandığına dair bilgilere ulaşamamıştır. Üniversitenin açık bilgi kaynaklarından Ar-Ge çalışmaları ile ilgili PUKÖ döngüsünü nasıl yönettiği ile ilgili kanıtlara ulaşamamıştır. Kurum, sanayi kurulu ve akademik kurul oluşturarak ulusal ve uluslararası projeler ve programlar gerçekleştirmektedir. Fakat, bunların sonuçlarının nasıl değerlendirildiği ile ilgili kanıtlara ulaşamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun, araştırma faaliyetlerini yıllık olarak öğretim üyesi, birim ve kurum geneli düzeyinde ayrı ayrı izlediği görülmüştür. Kurumda öğretim elemanı araştırma performansının YÖK'ün akademik teşvik yönergesini baz alarak öğretim üyelerine ilave proje katkısı sağlandığı anlaşılmıştır. Birimlerde araştırma faaliyetlerinin kolektif bir anlayışla gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Üniversitenin akademik personel birimi ile kurumun diğer araştırma yetkinliklerinin ve performansının izlendiği ve irdelendiği güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin somut performans verilerini temel alarak araştırma faaliyetlerine ilave bütçe kaynağı oluşturuyor olması güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca kurum ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarına da ar-ge kapsamında veri toplayarak bu alandaki performansını değişik kriterlerle değerlendirmektedir.

Kırıkkale Üniversitesinin özellikle silah sanayi teknolojileri, insansız hava araçları, ilaç sanayi, kimya ve otomotiv sanayine yönelik sanayi kuruluşları ile ortak projeler geliştirmesi ve ayrıca lisansüstü eğitim enstitülerinde bu alanlardaki sorunlara çözüm üretecek tez çalışmaları yaptırılması ile yerli ve milli savunma sanayine destek amaçlı projeler üretiyor olması kurumun örnek gösterilebilir bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır.

Ancak bu öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alındığına dair kanıtlara rastlanmamıştır. Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamaların kurum geneline yayılmadığı değerlendirilmiştir.

Elde edilen bulgular ışığında, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi çalışmalarının tanımlı süreçlerle yürütülüyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin, öğretim üyelerine proje desteği sağlamak için 2013 yılından itibaren desteklenmesi kabul edilen “Kırıkkale Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Bilimsel Niteliklerinin Geliştirilmesi” adlı proje ve “Kırıkkale Üniversitesi Dış Mali Kaynaklardan Desteklenen Bilimsel Araştırma Proje Faaliyet Desteğine İlişkin Usul ve Esaslar” ile ve faaliyete aldığı proje ofisi ile Üniversite öğretim elemanlarının uluslararası bilimsel faaliyetlere katılımının teşviki ve üniversite dışı mali kaynaklarca desteklenecek olan araştırma projelerin nitelik ve nicelik olarak artırılmasını güvence altına almayı hedeflediği anlaşılmıştır.

Ayrıca araştırma altyapısını güçlendirilmesi ve desteklenmesi için başlatılan Merkezi Araştırma Laboratuvar inşaatının tamamlanmış olduğu anlaşılmıştır. Dolayısıyla kurumun araştırma ve geliştirme için gerekli yatırım ve motivasyonu sağlamış olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin akademik personellerinin bir önceki yıla göre performansına bakıldığında proje/akademisyen oranının, 2023 de'0.45' iken 2024'de 0.57'ye çıktığı görülmüştür. Teknoparkta öğretim üyelerinin 18'inin Ar-Ge şirketi sahibi olduğu görülmüştür. Bu iyileşmeler memnuniyet ile karşılanmıştır. Kurumda atama ve yükseltme kriterlerinin adil ve şeffaf uygulandığı değerlendirilmiştir. Kurumda özellikle gıda, savunma sanayi ve imalat sanayine yönelik uygulanabilir projeler üretilmesi, yine Türkiye'de tek olan Kırıkkale Silah İhtisas Organize Sanayi Bölgesi kurulması ve dış paydaş olarak kurumun katkı sağlaması önemli bir güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Alanında yetkin araştırmacı, bilgi üreten-aktaran akademisyenler, mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi amacı ile ilgili olarak kurum (Kırıkkale Üniversite) bilimsel araştırmaların artması için gerekli desteklerin sağlanmakta olduğunu ifade etmesine rağmen bu konudaki PUKO döngüsünün nasıl tamamlandığı anlaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kırıkkale Üniversitesi'nin kurumsal faaliyetleri arasında toplumsal katkı sağlanmasına yönelik hedefler ve stratejilerin belirlenmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurumun, birçok alt birimde bu hedef ve stratejilerin gerçekleşmesine yönelik çalışmalar yaptığı ve yaptırdığı görülmüştür. Toplumsal katkı faaliyetlerini tabana yaymak için tüm birimlerin organize edildiği ve önlisans -lisans düzeyinde zorunlu ve seçmeli derslerle öğrencilere konuyla ilgili farkındalık eğitiminin verildiği gözlemlenmiştir.

Bu amaçlara yönelik olarak Kurum, Toplumsal Katkı Politikası belgesini hazırlamış, dış paydaşlarla iş birliği içerisinde sosyal, sanatsal, kültürel, psikolojik ve sportif faaliyetlere katkı sağlamıştır. Bu yönde dış paydaşlarla çeşitli protokollerin yapılmış olması ve farklı alanlardaki projelere destek sunuluyor olması memnuniyetle karşılanmıştır. Üniversitenin, Cumhuriyet Başsavcılığı, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü gibi şehirdeki önemli kurumlarla, dış paydaşlarla ikili işbirlikleri oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Kırıkkale Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak sunulan danışmanlık hizmetleri, girişimcilik eğitimleri ve atölye çalışmaları gibi destek programlarının düzenlenmesi, özel sektörle iş birliği olanaklarının artırılması için etkinlikler ve forumlar düzenlenmesi kurumun önemli toplumsal katkı faaliyetleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun teknoloji transferi ve ticarileştirme süreçlerine yönelik rehberlik ve destek hizmetlerini sağlaması, yerli ve milli savunma sanayine yönelik lisans üstü tezler yaptırıyor olması hem Ar-Ge faaliyetlerine hem de topluma katkı sunmaktadır.

Kurumun, akademik birimler ve uygulama araştırma merkezleri ile dış paydaşlara ve toplumun değişik kesimlerine yönelik çeşitli destekler veriyor olması kurumun bu konuda kendini geliştirme isteğinin önemli kanıtları olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin, çıktılar ve izlenmekte olan verilerin yıllar itibari ile takibi , iyileştirme ve önlem alma aşamasının nasıl bir organizasyonel şema, hangi sorumlular ve paydaşlar ile görüşülüp ne gibi önlemlerle iyileştirmelerin takip edildiğine dair yeterli kanıtlara rastlanamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerini tabana yaymak için kurumun genelinde faaliyetlerin yürütüldüğü, zorunlu ve seçmeli derslerle öğrencilere konuyla ilgili farkındalık eğitiminin verildiği, gönüllülük esasıyla öğrenci ve personelin bu süreçlere dahil olduğu ve toplumsal katkı faaliyetlerini güçlü bir aidiyet duygusuyla gerçekleştirdikleri memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri için fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturmuş olduğu anlaşılmıştır. Üniversite, sürekli eğitim merkezi imkanlarını kullanarak şehrin ve bölgenin ihtiyaçlarına uygun projeler geliştirmektedir. Öğrenci topluluklarının sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetleri ile toplumun bu alanlardaki ihtiyaçları karşılanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca kamu ve özel kuruluşlar, mesleki birlikler ve sanayi iş birlikleri ile de topluma katkı sağlayacak çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Kurumun iç ve dış kaynak yaratarak bir çok toplumsal katkı faaliyet gerçekleştiriyor olmasına rağmen toplumsal katkı kaynaklarını izleyeceği ve geliştireceği bir bütüncül bütçe takip sistemine yönelik kanıtlara rastlanmamıştır.

Üniversitenin çok sayıda toplumsal katkı faaliyetine ev sahipliği yapması ve öncülük etmesine karşın kurumun bu faaliyetlerini bütüncül bir yapıda görüp takip edebileceği bir sistem tasarlamamış olması ve toplumsal katkı kaynaklarına ilişkin ayrı bir bütçesinin bulunmaması kurumun gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kırıkkale Üniversitesi'nin stratejik planında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik amaç ve hedeflerini belirlemiş olması memnuniyet vericidir.

Bu alanda Üniversitenin çeşitli toplumsal projeler, sosyal hizmetler, eğitim programları ve yerel kalkınma projeleri gibi faaliyetlerle aktif bir rol üstlendiği görülmektedir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin çıktıları oldukça başarılı olmakla birlikte, bu faaliyetlerin yıllar itibarıyla etki değerleri ve yarattığı faydanın anketlerle değerlendirilip değerlendirilmediği, gereken iyileştirme önerileri ve uygulamalarına dair kanıtlara ulaşamamıştır. Paydaşlarla işbirliği içinde çok sayıda toplumsal katkı faaliyeti gerçekleşmiş olmasına karşın paydaşlardan geri bildirim alınarak iyileştirmelerin yapılıyor olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kırıkkale Üniversitesinin **Kalite Politikası Belgesini** ve **Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Yönergesini** hazırlamış olması
- Kurumda paydaş katılımına önem verilmesi ve **dış paydaş** katılımının etkin kullanılıyor olması
- Kurumda kamu ve özel sektör ile güçlü iş birliklerinin olması ve Eğitim-Öğretim , Ar-Ge ve toplumsal katkı alanlarına yönelik birçok protokollerinin olması,
- **Mevzuata uygun yönetim sistemlerinin** kullanılıyor olması,
- **Rektörün** kurumdaki öğretim elemanları, öğrenci ve idari personel ile iletişim kanallarını açık tutarak **güçlü ve çevik bir liderlik sergilemesi (yılda 3 kez rektör-öğrenci buluşmalarının yapılması)**
- **Akademik ve idari yöneticilerin kuruma olan aidiyet duygusunun yüksek olması**
- Kurumda hiyerarşik yapı, görev tanımları ve **iş akış süreçlerinin tanımlı olması**
- Kurumun organizasyonel yapısını, faaliyet raporlarında ve birim **web sayfalarında duyurması ve güncel tutması**
- Üniversitenin kurumsal performansını kurul, komisyon ve çeşitli yöntemlerle izliyor olması (Proje Koordinasyon Ofisi, TTO, Bilimsel Araştırma/Projeleri Koordinasyon Birimi)
- Karar verme mekanizmalarında kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesinin dikkate alınması
- Küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumda geleceğe hazırlık çalışmalarının varlığı
- Üniversitenin Politika İzleme Kurullarını oluşturulmuş olması
- Üst Yönetimin kalite kültürünün tabana yayılması konusunu sahiplenmiş olması
- Üst Yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliğiyle uyumlu olması
- Kurumda Tüm süreçleri kapsayacak şekildeOrganizasyon şeması, görev tanımları ve iş akış süreçlerinin hazırlanmış olması
- Kurumda Rektörün ve yöneticilerin yükseköğretimdeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunu sahiplenmiş olması ve bu konudaki motivasyonunun yüksek olması (Kırıkkale-2053; Arama Konferansı, pdf)
- Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının olması
- Kurumda ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin uygulanıyor olması ve ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon belgesinin bulunması
- Kurumda birçok alanda stratejik planla uyumlu **politika belgelerinin** hazırlanmış olması (Kalite Politikası, Yönetim Politikası, Eğitim ve Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Uluslararasılaşma ve Sürdürülebilirlik Politikası)
- Kurumda birçok alanda **anketlerin** varlığı ve uygulanıyor olması
- Kurumda **Danışma Kurulu** mekanizmasının kurgulanmış olması
- Kurumda çevre bilincinin olması, kurumun Sıfır Atık belgesine sahip olması
- Kurumda şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere web sayfasının etkin kullanılıyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda işleyişin kişilerden bağımsız kurumsallaşmasını sağlamak için idari ve akademik tüm süreçleri kapsayan **Süreç Yönetimi El Kitabının** olmayışı
- Kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması kapsamındaki uygulamaların izleniyor olmasına

rağmen iyileştirmelere yönelik sistematik bir yaklaşımın olmayışı

- **Kalite Güvence Rehberinin** olmaması
- Alınan geri bildirimlerin ve kararların ve bu süreçte uygulanan iyileştirmelerin genel bir değerlendirmesinin kamuoyu ile paylaşılmaması,
- Kurumda geri bildirimlerin alınması, analiz edilmesi, sonuçlandırması ve iyileştirilmesine ilişkin sistemli bir modelin bulunmaması,
- Kurumda bütünsel bir bilgi yönetim sisteminin olmayışı,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için etkin bir organizasyonel yapının olmayışı
- Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şemasındaki karmaşık yapı içerisinde koordinasyonun nasıl sağlandığı konusunda bir belirsizlik olması
- **Mezun izleme sistemi** uygulamaları olmasına rağmen, mezun geri bildirimlerinin izlenip program çıktı ve yetkinliklerinin geliştirilmesine yansıtılmamış olması
- Kurumda birçok alanda anket uygulaması olmakla beraber, anket **sonuçlarının analizi ve iyileştirmeye** nasıl yansıtıldığı konusunda kanıtların olmaması
- Kurumda dış paydaş ilişkilerinin güçlü olmasına rağmen üniversite düzeyinde danışma kurulunun henüz kurulmamış olması
- ISO yönetim sistemlerinin akademik süreçlerden ziyade idari mekanizmalara yönelik olması nedeniyle, akademik yönetim modelinde YÖKAK ölçütleri ile birlikte kullanılmasının getirdiği bürokratik zorlukların olması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım, uygulama ve güncellenmesinde **tanımlı süreçlerin olması, program düzenleme ve ölçme değerlendirme rehberlerinin bulunması**
- Lisansüstü eğitim enstitülerinin proje üretme potansiyelinin yüksek oluşu, sanayinin sorunlarına yönelik araştırma tezlerinin yönetiyor olması, lisansüstü öğrencilerin farklı anabilim dallarından ders seçebilmesi ve seçmeli ders havuzunun zengin olması
- Öğretim elemanlarının **ulaşılabilirliği**, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu **memnuniyet, güven** ve **aidiyetin** yüksek oluşu
- **Bölgesel ve yerel kalkınmaya** katkı sağlayacak ön lisans, lisans ve lisansüstü programların zenginliği
- **Laboratuvar, kütüphane, spor tesisleri** gibi olanakların kullanılmasından duyulan memnuniyet
- Öğrencilere yönelik **akademik danışmanlık hizmetlerinin** öğretim elemanları tarafından yüksek bir motivasyonla gerçekleştiriliyor olması
- Programlarda **öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının makul seviyede olması**
- Kurumda akredite olan beş lisans programının olması, akreditasyon kurulunun kurulması ve bu kurulun yaptığı çalıştay ile kurumun akreditasyon süreçlerini motive etmesi
- Kurumda programlar arası ders seçimine izin verilmesi ve seçmeli ders havuzunun zengin olması
- Disiplinler arası ders seçimleri, **çift anadal ve yandal programları** için birçok fırsat sunulması ve kurumda bu imkânın etkin uygulanıyor olması
- Lisansüstü enstitülerde disiplinler arası programların teşvik ediliyor olması ve dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına ilişkin uygulamaların yürütülmesi
- **Programların güncellenmesi sürecine** öğretim elemanları, öğrenciler, sanayi kuruluşları, sivil toplum ve meslek örgütleri, kamu kurumları gibi paydaşların dâhil edilmesi
- **Dijital üniversite uygulamalarının hayata geçirilmesi,**

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- **Bologna Ders Bilgi Paketlerinin** kurum genelinde izleme, güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik bir yaklaşım ile yürütülmemesi (program ve ders öğrenme çıktı matrislerinin eksikliği, kurumun hazırlamış olduğu formların içeriklerinin eksikliği)
- Üniversitede programların seçmeli ders dağılım oranlarının görülmemesi
- Kurumda Disiplinler arası programlara yönelik bilgilendirmelere erişilememesi
- **Eğiticilerin eğitimi programının tanımlı ve planlı sistematik süreçlerle yürütülüyor olması**
- Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yöntem ve tekniklerinin kurum geneline yaygınlaşmamış olması
- Mezun memnuniyet anketlerinin olmayışı
- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının olmaması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun **Araştırma Politikası Belgesinin mevcudiyeti**
- Kurumun araştırma-geliştirme kapsamındaki faaliyetlerinin gerçekleşme durumlarını periyodik olarak izliyor olması
- Kurumun araştırma yetkinliğini artırmak, **yerel ve bölgesel kalkınmaya** destek olmak üzere **kamu ve özel sektör** ile farklı **işbirliği protokolleri yapması** ve bu işbirliklerini aktif şekilde yürütmesi
- Araştırmacıların proje yazma becerilerini geliştirmek amacıyla kurumda farklı alanlarda proje yazma eğitimlerinin veriliyor olması ve kurumun proje üretme kapasitesinin yüksek olması
- **Araştırma Merkezlerinin** yerel-bölgesel özellikleri dikkate alan çalışmalarının bulunması
- **TTO'nun** kurumda etkin bir yapıya sahip olarak, ülkemiz sanayileşmesine önemli katkılar sağlaması
- Kimya, otomotiv ve silah sanayi, insansız hava araçları, yapay zeka, uzay teknolojileri gibi Savunma Sanayinin millileştirilmesi ve yerlileştirilmesi konusunda kurumda **örnek gösterilebilir** güçlü iş birliklerinin olması ve çok sayıda ortak protokoller ve projelerin olması
- Çeşitli kurumlarla lisansüstü eğitim protokolleri imzalanması ve çok sayıda dış paydaşın kurumda lisansüstü eğitim alıyor olması
- Kurumun, TÜBİTAK, KOSGEB, MKE, Savunma Sanayi Başkanlığı, Kara Kuvvetleri Komutanlığı, Sanayi ve Ticaret Odası, Baro, İŞKUR gibi önemli paydaşlarla güçlü Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) çalışmalarına öncülük etmesi
- Kurumda öğretim elemanlarının kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla BAP projelerinin desteklenmesi ve lisansüstü öğrencilere burs imkanının sunulması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda **doktora sonrası araştırmacı** istihdamına yönelik uygulamaların olmayışı
- Kurumun girişimcilik ve patent üretme potansiyelinin yüksek olmasına rağmen **Girişimci ve Yenilikçi Üniversite** olma stratejik plan hedefine henüz ulaşmamış olması
- Araştırma süreçlerinin yönetiminin bütüncül bir yaklaşımla yürütülmemesi ve organizasyon yapısının karmaşık olması (Proje Koordinasyon Ofisi, Ar-Ge Politika İzleme Kurulu, Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, BAP)
- Kurumda araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve kaynakların birimler arası dengeyi gözeterek yönetildiğine dair izleme ve iyileştirmelerin olmaması
- Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılara yönelik plan ve uygulamaların olmayışı

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumun toplumsal katkı politikası belgesinin hazırlanmış olması
- Kurumun **dış paydaşlarla iş birliği** içerisinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katkı sağlayacak projeleri desteklemesi
- Topluma Hizmet Uygulamaları dersi ile bu konuda kurumda farkındalık oluşturulmuş olması
- Sanayi ihtiyaçlarına çözüm oluşturacak lisansüstü tezlerin yapılıyor olması
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin birimler düzeyinde gerçekleştiriliyor olması ve iyi uygulama örneklerinin varlığı

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin bir organizasyonel yapının olmaması
- Toplumsal katkı çerçevesinde yapılan **faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirmesi ve iyileştirilmesine** ilişkin **tanımlı süreçlerin olmaması**
- Kurumda çok sayıda toplumsal katkı faaliyetinin yapılmış olmasına rağmen bütüncül bir yapıda görünürlüğünün olmaması
- Toplumsal katkı kaynaklarına ilişkin **ayrı bir bütçe** bulunmaması,
- Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını kapsayacak makro bir planlama ile yapılmıyor olmaması