

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. İBRAHİM ÇAKIR (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FİRDEVS KARAHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ELİF ÜNSAL AVDAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖZLEM FINDIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. YAKUP SÖYLEMEZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ RAMAZAN ŞENER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BUSE ZEYBEK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞR. ÜYESİ ÇİĞDEM SAZAK TURGUT ([GOZLEMCI])

DOÇ. DR. AMAN MOHAMMAD ZIAIFAR (ULUSLARARASI DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP); yükseköğretim kurumlarındaki kalite, liderlik ve yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin “planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.

KAP, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan değerlendirme takımları tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında yürütülmektedir. Değerlendirme takımları ilgili yükseköğretim kurumlarına iki ziyaret (ön ziyaret ve saha ziyareti) gerçekleştirilmekte, bu ziyaretler neticesinde Kurumsal Akreditasyon Raporları hazırlanmakta ve bu raporlar göz önünde bulundurulurken YÖKAK tarafından akreditasyona ilişkin karar verilmektedir.

Bu doğrultuda, YÖKAK tarafından Kırklareli Üniversitesi için görevlendirilen Değerlendirme Takımı 31 Ekim 2024 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 17-20 Kasım 2024 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, senato üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler, UYGAR Merkezlerinin yöneticileri, çalışanları ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış ve Üniversite yerleşkelerinde bulunan bazı birimler ziyaret edilmiştir.

Değerlendirme, Prof. Dr. İbrahim ÇAKIR (Takım Başkanı), Prof. Dr. Firdevs KARAHAN (Değerlendirici), Prof. Dr. Elif Ünsal AVDAL (Değerlendirici), Prof. Dr. Özlem FINDIK (Değerlendirici), Doç. Dr. Yakup SÖYLEMEZ (Değerlendirici), Doç. Dr. Aman Mohammad ZIAIIFAR (Değerlendirici), Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem SAZAK TURGUT (Gözlemci), Fakülte Sekreter Ramazan ŞENER (Değerlendirici), Buse ZEYBEK'ten (Öğrenci Değerlendirici) oluşan Takım tarafından gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme sürecinde talep edilen bilgi/belgelerin sağlanması, ziyaret sürecinde ulaşım ve konaklama başta olmak üzere, görüşmeler sırasında olumlu bir çalışma ortamının hazırlanması ve konukseverlikleri nedeniyle Kırklareli Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Bülent ŞENGÖRÜR başta olmak üzere, Üniversite Üst Yönetimine, Senato ve Yönetim Kurulu Üyelerine, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Üyelerine içtenlikle teşekkür ederiz. Ayrıca ön ziyaret ve saha ziyaretinde toplantılara katılan ve görüşlerini bildiren akademik ve idari birim yöneticilerine, öğretim üyelerine, öğrencilere ve dış paydaşlara da teşekkür ederiz. KAP Değerlendirme sonucunun, Kırklareli Üniversitesinin gelişimine, vizyonuna ve kalite yolculuğuna katkı sağlamasını temenni ediyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Kırklareli Üniversitesi, 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı kanunla, 17.05.2007 tarihinde kurulan bir devlet üniversitesidir. Üniversitenin kuruluşunda Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi yeni kurulan birimler; Teknik Eğitim Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Babaeski Meslek Yüksekokulu, Lüleburgaz Meslek Yüksekokulu, Pınarhisar Meslek Yüksekokulu, Vize Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü ise Trakya Üniversitesinden ayrılarak Kırklareli Üniversitesine bağlanan birimler olarak yer almaktadır. Kuruluşundan günümüze ismi değiştirilen ve yeni kurulan fakültelerle birlikte Kırklareli Üniversitesinde halen 12 fakülte, 3 enstitü, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 7 meslek yüksekokulu, 15 uygulama ve araştırma merkezi, 16 koordinatörlük ve Rektörlüğe bağlı 3 Bölüm bulunmaktadır.

Kırklareli Üniversitesi (KLU) Kavaklı ana yerleşkesi ve şehir merkezinde Karahıdır Yerleşkelerine ilave olarak Babaeski, Lüleburgaz, Pınarhisar ve Vize ilçelerinde bulunan 4 ayrı yerleşkede faaliyetlerini yürütmektedir.

KLU Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında 2020 yılında “Gıda” odak alanında ihtisas Üniversitesi olarak seçilmiştir. Kurum ayrıca Trakya Üniversiteler Birliği ve Balkan Üniversiteler Birliğinin de aktif üyesidir.

Dinamik, tecrübeli ve kurumsal kültüre sahip kadrosu ile bilgiye ulaşmayı, üretmeyi, paylaşmayı ve uygulamayı evrensel boyutlara taşıyan bilimsel, teknolojik ve kültürel birikime katkıda bulunan, yaratıcı sorgulayıcı, araştırmacı, liderlik vasıflarına sahip, işine kendini adanmış yetkin ve özgüven sahibi bilinçli bireyler yetiştirmek misyonu olan KLU'nun vizyonu ise Ülkemizin ve bölgemizin hedefleri ile paydaşlarımızın beklentilerine hizmet etmek amacıyla yenilikçi kendine güvenen, çevresine güven veren, etik ve evrensel değerlere bağlı bireyler yetiştirmek ve eşit, özgür, katılımcı bir çalışma ortamında üretilen bilimsel faaliyetleri ile saygı duyulan bir bölge üniversitesi olmaktır. Kurum, bu misyon ve vizyonla, evrensellik, bilimsellik, toplumsal sorumluluk, etik değerlere bağlılık, çevre bilinci, güven, öğrenci odaklılık ve katılımcılık temel değerleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Üniversitenin vizyonuna ulaşmak için 2023-2027 Stratejik Planında yer alan amaçları;

Amaç 1. Araştırma Odaklı Üniversite Kimliğini Yerleştirmek ve Geliştirmek

Amaç 2. Rekabetçi, Yenilikçi ve Nitelikli Eğitim Hizmeti Sunmak

Amaç 3: Ulusal ve Uluslararası Platformlarda Toplumsal Katkı ve Hayat Boyu Öğrenme Uygulamaları Gerçekleştirmek

Amaç 4: Kırklareli Üniversitesinin Kurumsal Yapısının Etkinlik ve Verimliliği ile Tanınırlığının Artırılması

olarak belirlenmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Kırklareli Üniversitesi (KLU); 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine ve bağlı olduğu mevzuata göre yönetim ve İdari yapısını oluşturmuştur. Mevcut yönetim ve idari yapı, karar verme mekanizmalarında çeşitlilik ve özellikle iç paydaş katılımını destekleyici bir yapı sunmaktadır. Kurum, akademik ve idari teşkilat şemalarını Web sitesinde paylaşmaktadır. Yasal mevzuat gereği kurulanlar haricindeki Kurumun oluşturduğu kurul, komisyon, komite, koordinatörlük vb. yapılar bulunmaktadır. Bazılarının görev tanımlarını, iş akış süreçlerini Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü web adresinde yayımlamış ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Çalışma usul ve esasları ve yönergelerle işleyiş güvence altına alınmıştır. Çok sayıda kurul/komisyon/komite/birimlerin oluşturulması çoklu katılım sağlanması amacıyla güçlü yön olarak gözlenmekle birlikte bu yapıların ast-üst-parallel ilişkilerini açıklayan bilgilere gereksinim duyulmaktadır. Kalite El Kitabı (KEK) ve Kalite Güvence Sistemi Kitabı (KGSK) oluşturulmuş ve Web sitesinde Kalite Koordinatörlüğü sekmesinden erişilecek şekilde yayımlanmaktadır. İç Kalite Güvence (İKG) mekanizmalarının temel araçları olduğu için her iki el kitabı da ayrıntılı incelenmiştir. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaların izlenmekte olduğu görülmekte ancak iyileştirme çalışmalarını gösteren kanıtı ihtiyaç duyulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumda yönetimin, güçlü ve etkili bir lider yöneticiliğinde, kapsayıcı olarak yürütüldüğü gözlenmektedir. Kalite Güvencesi, sorumlu rektör yardımcısı tarafından yönetilmektedir.

Kaliteyi güvence altına almak ve kalite çalışmalarını içselleştirmek adına üst yönetimin motivasyonu ve süreci sahiplenme derecesi yüksek olmakla birlikte kalite kültürü farkındalığının aynı şekilde tabana da yayılması gelişmeye açık yöndür.

KLU'nun 2023-2027 yıllarını kapsayan stratejik planı yürürlüktedir ve kurumsal web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Planda üst politika belgeleriyle uyumlu biçimde 4 amaç ve bu amaçlara bağlı 18 hedefe yönelik performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) hazırlanma sürecinin Kalite Komisyonu'nda KİDR ana başlıklarına göre oluşturulan alt çalışma grupları marifetiyle gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Ancak kurumun raporlamalarında alt ölçütlere ilişkin gerçekleştirilen pek çok faaliyetin tam olarak yansıtılmadığı, kanıt kültürü konusunda geliştirmeye açık yönlerin bulunduğu tespit edilmiştir.

Kurumda bazı program ve laboratuvarların akreditasyon sürecine yönelik çalışmaları başlatılmış olmakla birlikte henüz Üniversite'de akredite program ve birim bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kırklareli Üniversitesi'nin farklılaşma stratejisi olarak tercihini "Araştırma Odaklı Bir Üniversite" olma şeklinde belirlediği gözlenmektedir. Bu kapsamda bölgesel ve üniversitenin iç dinamikleri dikkate alınarak, Gıda alanının farklılaşma alanına uygun olduğu tespiti yapılmış ve "Bölgesel

Kalkınma Odaklı Misyon farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı" hedeflenmiş, 2020 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında değerlendirildiği ve "Gıda Odak Alanında İhtisas Üniversitesi" olarak seçildiği görülmektedir. Kurumda ihtisaslaşma stratejisine uygun olarak çeşitli birimlerin ve koordinatörlüklerin kurulması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Bu birimler bazında bazı sonuçların izlendiği gözlenmekle birlikte, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin Üniversite geneline yayılmasının sağlanması ve sonuçlara göre yapılan düzenlemelerin izlenmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

KLU'da Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Kalite Komisyonu, 2017 yılında oluşturulmuş ve bu kapsamda "Kırklareli Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" belirlenmiştir.

2022 yılında Kırklareli Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi hazırlıkları tamamlanmış ve 2023 yılı Mayıs ayında Kalite Komisyonunda güncelleme yapılarak farklı disiplin alanlarından olacak şekilde tüm birimlerden kalite komisyonu üyelerinin süreçleri daha aktif ve verimli yönetebilmesi için alt komisyonlar oluşturulmuştur. Bu süreçte Kalite Güvence Sistemine ait eylem takvimi tüm birimlerle paylaşılmıştır.

Buna bağlı olarak birimler bazında süreçler yönetilmiş birimlerin iç değerlendirme raporları incelenmiş ve öne çıkan iyi uygulama örneklerinin diğer birimlerle paylaşılmış olduğu görülmektedir. Paylaşılan iyi uygulama örneklerine bağlı olarak yapılan iyileştirme planlarının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kaliteyi güvence altına almak ve kalite çalışmalarını içselleştirmek adına kalite komisyonuna bağlı olarak alt çalışma grupları ve birim düzeyinde yapılanmalar oluşturulmuştur. 2023 yılında Kalite Öğrenci Kulübü kurulmuştur. Buna rağmen, henüz bu yapılanmaların kalite güvence sistemindeki rolü ve katkılarının üniversite düzeyinde tam olarak içselleştirilemediği gözlemlenmiştir. Komisyon görevlendirmelerinde Dr. Öğr. Üyesi ve Öğretim Görevlilerine ağırlık verildiği tespit edilmiştir. Yeterli öğretim üyesi bulunan akademik birimlerde Profesör ve Doçent düzeyinde kalite komisyonunda temsilin ve uzun soluklu bir görevlendirme stratejisinin bu kapsamda hayata geçirilmesi ile sürdürülebilir bir kalite kültürünün yerleştirilmesinin sağlanması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Bu noktada geri bildirimlerin anketlerle sınırlandırılmış olması ve kalite güvence sistemi bakımından yıllık iyileştirme raporlarının sunulmamış olması gelişmeye açık yön olarak görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumsal raporlamalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesi üzerinden şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi doğrultusunda kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İdari birimlerin görev tanımları, formlar, iş akış süreçleri tanımlanmış, paylaşımına açılmış ve işler durumdadır.

Kurumun web sayfası doğru ve güncel bilgiyi kamuoyuna sunma amacıyla düzenlenmiştir. Ancak kurum hakkındaki bilgilere senkronize ve sağlıklı veri olarak ulaşmanın mümkün olmadığı

gözenmiştir. Ayrıca sistematik bir biçimde ve kolayca erişilebilir bir yapıda bilgi paylaşımına yönelik bir mekanizmanın oluşturulması ve takibinin yapılmasının kurumsal etkileşimi artırmak açısından önem arz ettiği düşünülmektedir. Sürecin PUKÖ döngüsü yaklaşımıyla ele alınarak paydaş görüşleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi kurumsal performansı ve paydaşlarla ilişkileri iyileştirebilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum misyon ve vizyonu tanımlanmış ve kurumsal web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Vizyon ifadesi; *“Ülkemizin ve bölgemizin hedefleri ile paydaşlarımızın beklentilerine hizmet etmek amacıyla yenilikçi kendine güvenen, çevresine güven veren, etik ve evrensel değerlere bağlı bireyler yetiştirmek ve eşit, özgür, katılımcı bir çalışma ortamında üretilen bilimsel faaliyetleri ile saygı duyulan bir bölge üniversitesi olmaktır.”* şeklinde tanımlanmıştır.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı” kapsamında KLU “Gıda Odak Alanında İhtisas Üniversitesi” seçilmiştir. Kurumun ilan edilen bir kalite politikası olmakla birlikte politika metninde Gıda Odak Alanında İhtisas Üniversitesi olmasına yönelik bir ifade içermediği tespiti yapılmıştır. Diğer taraftan kurumda liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik politikalar hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim politikası oluşturulmuş ancak uzaktan eğitim süreçlerinin yönetilmesine yönelik bir ifade içermemektedir. Kurum tarafından uluslararasılaşmaya ilişkin ilan edilmiş bir politikaya ulaşılamamıştır. Misyon, vizyon ve politikaların paydaş katılımıyla hazırlandığı ve üniversite genelinde benimsendiği belirtilmesine rağmen bu konuda yeterli kanıtı rastlanılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

KLU'nun 2023-2027 yıllarını kapsayan stratejik planı yürürlükte ve kurumsal web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Stratejik Planda üst politika belgeleriyle uyumlu biçimde 4 amaç ve bu amaçlara bağlı 18 hedefe yönelik performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Stratejik Planın hazırlanmasında, birimlerin katkılarını sağlamak amacıyla akademik ve idari birimlerden bir ekip oluşturulduğu ve bu ekip tarafından planın hazırlandığı görülmektedir.

Stratejik amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergesi hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığına dair değerlendirmelere, ilgili yıla ait hazırlanan faaliyet raporlarında yer verildiği, bu kapsamda 2023 yılı için bir Faaliyet Raporunun bulunduğu görülmektedir.

Kurumda birimlerin de kendilerine ait bir Stratejik plan hazırladığı görülmektedir. Birimler planlarının izlemesini üç aylık dönemler halinde veri girişi yapılan bir kurumsal kimlik sistemi üzerinden yapmaktadırlar. Kimlik sisteminin oluşturulması güçlü yön olmakla birlikte İzleme sonuçlarına bağlı eylem planlarının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun stratejik planına ilişkin izlem sonuçlarına ait değerlendirmelerin iç paydaşlarla paylaşılmasına benzer şekilde dış paydaşlarla paylaşılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması

gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumda stratejik plana bağlı olarak yıllara ve süreçlere yönelik performans değerlendirmelerinin yapıldığı görülmektedir. Bu kapsamda faaliyet ve performans raporlarının oluşturulması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun kendi performansını değerlendirmek üzere uluslararası derecelendirme kuruluşlarının sonuçlarını değerlendirdiği 2023 yılına ait bir raporunun olduğu görülmektedir. Sonuçlara göre bir eylem planının oluşturulmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Akademisyenlerin araştırma ve yayın performanslarının izlenebilmesinde Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen PERAS (Performans Analiz Sistemi) otomasyonu kullanılmaktadır. Performans Analiz Sistemi (PERAS) otomasyonundan alınan 2023 yılına ait veriler ile akademik performansın değerlendirmesinin yapılması izleme olarak değerlendirilmektedir. Sistemin 2021 yılından beri kullanıldığı belirtilmekte ancak bu yıldan itibaren bu kapsamda yapılan değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak karar alma süreçlerinde ne gibi katkılar sağladığının gözlenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik performans değerlendirmelerinin birimlerde Eğitim Değerlendirme Raporları üzerinden yapıldığı görülmektedir. Ancak sistematik olarak buna bağlı bir karar alma sürecinin olmaması geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Akademik personel dışındaki personel için ödüllendirme çalışması olmaması da gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

KLU'da farklı alanlarda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla EBYS, Bilgi Yönetim Sistemi (BYS), Psikolog Randevu Sistemi, Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS), Öğrenci Destek Sistemi, Mezun Takip Sistemi, Mesleki Uygulamalar Yönetim Sistemi (MUYS) gibi Kurum İçi Geliştirilen (33 Adet) yazılım sistemi kullanılmaktadır. Kurumda bilişim güvenliğini sağlamaya yönelik Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) yazılımı bulunması ve ISO 27001 belgelendirmesinin yapılmış olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

KLU'da 6 yerleşkesinde ve ana kampüsünde kesintisiz ve yüksek hızlı internet erişimi, ULAKNET altyapısı üzerinden sağlanmaktadır. Üniversite genelinde 260 erişim noktası ile kesintisiz kablosuz ağ hizmeti sunulmaktadır. Güvenlik altyapısı kapsamında toplam 600 adet IP tabanlı güvenlik kamerası olup 7 gün 24 saat aktif olarak kayıt aldığı tespit edilmiştir.

Kullanılan laboratuvar envanter sisteminin sadece Mühendislik Fakültesi tarafından kullanıldığı Web sayfası incelendiğinde görülmektedir. Tüm birimlere yaygınlaştırılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda yönetim sistemlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin bir süreç ve stratejik yönetimi

de kapsayan Kalite Yönetim Sisteminin bulunmaması da gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri belirlenmiş, Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır. Kırklareli Üniversitesi Hata, Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi, Şikâyet ve Müracaatlarda İzlenecek Usul ve Esaslar Yönergesi ile hata, usulsüzlük, yolsuzlukların ve şikâyetlerin bildirilmesindeki yöntem ve mekanizmalar belirlenmiş ve söz konusu yönerge tüm personele duyurulmuş ve yayımlanmıştır.

İdari personelin kurum içi ilk atanması ile ilgili kamu mevzuatı çerçevesinde yapılmakla birlikte; kurum içerisindeki görevlendirmeleri düzenleyen bir mekanizma söz konusu olmayıp idari personel performans değerlendirme sistemi çalışmalarına yönelik bir uygulama gözlemlenmemiştir. Personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları bulunmaktadır. Personel Daire Başkanlığı tarafından eğitim talepleri düzenli bir biçimde iç paydaşlardan alınarak eğitimler düzenlenmekte, eğitim memnuniyet sonuçları anketler aracılığıyla izlenmektedir. Anket sonuçlarının iyileştirilme çalışmalarına yansıtıldığına dair bir uygulamaya rastlanmamıştır. Akademik ve idari personelin memnuniyetlerinin değerlendirilmesi ve karar alma süreçlerine yansıtılmasına yönelik sistematik bir mekanizma bulunmaması, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal Geri bildirim raporunda gelişmeye açık yön olarak değerlendirilen idari personel hizmet içi eğitim programının olmamasına ithafen, 2023 KİDR'de bir hizmet içi eğitimden sorumlu personelin görevlendirildiği ve bir hizmet içi eğitim programı oluşturulduğu görülmektedir. Bu noktada izleme ve iyileştirme yanı sıra süreç yeni başladığı için hala geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

KLU'da finansal kaynakların yönetimi yasal süreçlere göre yapılmaktadır. Mali kaynakların temin edilmesi ve kullanılmasına ilişkin iş ve işlemler; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu gibi mali mevzuatı yönlendiren kanunlar çerçevesinde yönetilmektedir. Taşınır kaynakların yönetimi ise 5018 sayılı Kanun ve Bakanlar Kurulunca çıkartılan Taşınır Mal Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. Taşınmaz malların yönetimi ise Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların kaydına ilişkin Yönetmelik çerçevesinde yönetilmektedir. Üniversitenin, finansal kaynakların yönetimi Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporu esasları temelinde yürütülmektedir. KLU'da, temel gelir ve gider kalemlerinin tanımlandığı ve yıllar içinde izlendiği görülmüştür.

KLU, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen hazine yardımı ve öz gelirlerini kullanmaktadır. Kullanımlar yine ilgili mevzuat kapsamında raporlanmaktadır. KLU Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün web sitesinde birim faaliyet raporlarına ulaşılabilir. Yıllar içerisinde öz gelirlerinde artış veya azalış olup olmadığına ilişkin bir bilgiye ulaşılabilir. Üniversite Hastanesi, Sağlık Bakanlığı ile Kırklareli Üniversitesi Rektörlüğü arasında, Kırklareli Devlet Hastanesinin birlikte kullanımına ilişkin 09.06.2020 tarihli ve 761 sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe konulan protokol çerçevesinde; A2 rolünde 275 yatak kapasitesi ile hizmet veren Kırklareli Devlet Hastanesinin, eğitim ve araştırma hastanesi statüsünde, mevcut yatak kapasitesi ile A1 rolünde "T.C. Sağlık Bakanlığı Kırklareli Eğitim ve Araştırma Hastanesi" adı altında hizmet

vermesine dair alınan 10.06.2020 tarihli ve E.1078 sayılı Makam Onayı ile T.C. Sağlık Bakanlığı Kırklareli Eğitim ve Araştırma Hastanesi" olarak hizmet verdiği anlaşılmaktadır. Sağlık hizmetlerinden gelir elde edilemediği için bütçe için önemli bir kaynaktan yararlanılamamaktadır. KLU'da, finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme çalışmaları olmakla birlikte sürekli iyileştirme döngüsüne dair bir içeriğin bulunmaması geliştirmeye açık yön arasında değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

KLU'da süreç yönetimine ilişkin Kurumsal Kalite Güvence Sistemi Kitabı ile Kalite El Kitabı oluşturulmuş ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü Web sayfasında paylaşılmıştır. Süreçler, kaplumbağa şemaları ile tanımlanmıştır. Süreçlere ilişkin iş akışları ilgili birimler tarafından hazırlanmış ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü web sitesinde paylaşılmıştır. Birimlerden gelen yeni belge veya revizyon talepleri Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte ve onay sonrası kullanıma alındığı anlaşılmaktadır. Bu husustaki çalışmalar sistematik olarak İç Kontrol Sistemi Soru Formları ile idari ve akademik memnuniyet anketleri ile ölçülmeye çalışılmaktadır.

Kalite yönetiminin birimlerde içselleştirilmesi ve tabana yayılmasının sağlanması amacıyla Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sürecinde, 40'ı değerlendirme 20'si ise izleme olmak üzere toplam 60 toplantı gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Birimler tarafından 2023 yılı için hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR), Kalite Geliştirme Koordinatörlüğüne gönderilmiş, BİDR'ler ilgili birimler tarafından değerlendirilmiş ve değerlendirme raporları oluşturulmuştur. Rektörlük Senato Salonunda birimlerle ayrı ayrı toplantılar yapılarak 2023 yılına ait BİDR raporlarının değerlendirildiği tespit edilmiştir. Bu süreç izleme ve değerlendirmenin sistematikleştirmenin göstergesi olarak görülmektedir.

KLU'da süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekle birlikte iyileştirilmesine yönelik mekanizmanın oluşturulmasında, özellikle dış paydaşların sürece dahil edilmiyor olması ve Kurum düzeyinde bilinen bir danışma kurulunun bulunmaması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda akademik ve idari personel çalışma şartlarını iyileştirme, memnuniyet duyulan alanların geliştirilmesi adına memnuniyet anketlerinin 2018 yılından itibaren yapıldığı gözlemlenmektedir. Kurumsal iç değerlendirme raporunda akademik ve idari personel anketi analiz raporlarının kanıt olarak sunulmuş olduğu görülmektedir. Yapılan anketlerin değerlendirildiği ancak sonuçlara ait eylem raporu iyileştirme süreç raporlarının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Dış paydaş anketlerinin de 2022 yılından itibaren yapılmaya başlandığı ve değerlendirildiği görülmektedir.

Paydaş katılımları yapılan anket çalışmaları ile izlenmiş ancak sonuçlara ait değerlendirmelere bağlı eylem ve iyileştirme planlarının olmaması geliştirilmeye açık yön olarak düşünülmektedir.

Paydaş geri bildirimlerinin sürece yansıtılması bakımından çalışmaların geliştirilmesi ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Anketlere ait raporlamaların eğitim öğretim alanındaki karar alma süreçlerine gerekli uygulamalarla yansıtılması ve bu durumun yaygınlaştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılımına dair çeşitli uygulama örnekleri bulunsa da bu konuda sistematik bir sürecin takip edildiğine dair bir bulguya rastlanılmamıştır. Kurum düzeyinde, paydaşların hangi sürece katkı verecekleri ve bu katkıların hangi birimler tarafından uygulanacağına yönelik süreçlerin belirlenmemiş olması, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi bulunmakla birlikte, kurum ve birim düzeyinde karar alma süreçlerine öğrenci geri bildirimlerinin yaygın bir biçimde yansıtıldığına dair bir uygulamaya rastlanmamıştır.

Kurumda, paydaşların talep, öneri ve şikayetlerinin alınmasına ve karar alma süreçlerine dahil edilmesine yönelik sistematik bir yaklaşım gözlenmemekle birlikte bilgi edinme mevzuatı çerçevesinde ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü web sayfası Memnuniyet Araştırmaları sekmesi üzerinden paydaş görüşleri alınmaktadır. Öğrenci, akademik personel, idari personel ve dış paydaş anketleri düzenlenmekte ve BİDR'de kanıtları sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geribildirimlerinin, memnuniyet anketleri, Öğrenci Destek Sistemi vb. yollarla alınarak değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Öğrenci Destek Sisteminin başlatıldığı 2020 yılından bugüne kadar kaydolun öğrenci sayısının 3658, iletilen destek sayısının 2104, cevaplanan destek sayısının 1881, cevaplanmayan başvuru sayısının ise 223 olduğu görülmektedir. Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti 2022 Raporu'na göre; Üniversite bünyesinde lisansüstü, lisans ve ön lisans birimlerindeki toplam 757 öğrencinin, Kırklareli Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnuniyet duyma oranı %71 iken, Üniversiteyi başka öğrencilere tavsiye etme oranı ise %59 olduğu görülmektedir.

KLU öğrenci memnuniyet düzeyinin yıllar bazındaki değişim ve dönüşümüne bakıldığında (2018-2022 dönemi) genel ortalamasının 2018 yılı araştırmasında 3,11, 2019 yılı araştırmasında 3,16, 2020 yılı araştırmasında 3,36 iken 2021 yılı araştırmasında 3,53 ve 2022 yılı araştırmasında genel memnuniyet oranı 3,41'dir. Üniversitede öğrenci memnuniyetinin yıllar bazında sürekli artış gösterdiği, öğrenci memnuniyetinin “nötr” (kararsız) bir memnuniyet düzeyinden “iyi” memnuniyet düzeyine doğru değiştiği anlaşılmaktadır.

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınıyor olması ve öğrenci memnuniyetinin giderek artıyor olması Kurumun güçlü yanlarından bir olmakla birlikte; memnuniyet anketlerine katılan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranla artırılması, alınan geri bildirimlere dayalı olarak yapılan iyileştirmelere öğrenci katılımının sağlanması ve kurum genelinde karar alma süreçlerine geri bildirimlerin yansıtılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren KLU Mezunlar Ofisi, mezun ilişkilerini kurum genelinde merkezi olarak koordine etmektedir. Mezunlar Ofisi'nin Web sayfası, tüm mezunlara Kırklareli Üniversitesi'ndeki etkinlikleri, iş ilanlarını, kariyer eğitimlerini duyurmak amacıyla kullanılmaktadır. Mezunların takip edilmesi için geliştirilen ve 2022 yılında tamamlanan “Mezun Takip Yazılımı” 2023 yılı itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uygulanan mezun öğrenci anketi, işveren memnuniyet anketi ve kariyer destek hizmetleri değerlendirme ve geri bildirim anketi bulunmaktadır. Mezun

takip sisteminin uygulamaya yeni konulması ve bu süreçlere ilişkin periyodik izlemenin ve değerlendirmenin henüz tamamlanamaması nedeniyle, iyileştirme döngüsünün kurumca içselleştirilerek kurulmakta olduğuna dair kanıtların geliştirilmesi gerekmektedir. Bununla birlikte, mezunların karar alma süreçlerine katılımına yönelik sistematik bir mekanizma gözlemlenmemiştir.

Mezun kürsüsü ve mezun buluşmalarının düzenli işletildiği görülmekte ancak ilçelerde yer alan Meslek yüksekokullarında sistemin daha etkin olarak çalıştırılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Saha ziyareti sırasında değerlendiriciler olarak görüşülen dış paydaş topluluğu içerisinde mezun öğrencilerin varlığının görülmesi güçlü yön olarak değerlendirilmekte ve süreçte paydaş etkileşimini artırıcı bir faktör olacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversite, uluslararasılaşma süreçlerini Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus+ Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü, TÖMER ve Uluslararası Öğrenci Ofisi üzerinden yürütmektedir. Balkan Üniversiteler birliğinin aktif bir üyesi olan Üniversite'de yukarıda sayılan birimlerin kurumun genel politikasını ortaya koyan ortak bir Uluslararasılaşma politikasını benimsediğine dair birimler arası koordinasyonun mekanizmalarla işletilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma politikasının Dış İlişkiler Koordinatörlüğüne belirtilmiş olması ancak diğer ilgili birimlerde bu politikaya yönelik bir bilgiye işaret edilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite bakımından uluslararası ilişki ağlarını genişletme çabasıyla bazı işbirliklerinin yapılması ve bu kapsamda antlaşmaların yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Özellikle Endonezya ve Türkmenistan yoğunluklu öğrencilerin tercih ettiği görülmektedir, tercih yapılan ülkelerle ikili işbirliklerinin oluşturulması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitedeki yabancı öğrencilerden Filistin'li öğrencilerle Rektör buluşması gerçekleştirildiği belirtilmekle birlikte bunun süreç olarak tüm uluslararası öğrencileri de içeren sistematik bir seriye dahil olmaması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma stratejisi açısından önemli bir paydaş olan İl göç idaresi ile yabancı öğrenciler için bir bilgilendirme toplantısı düzenlediği görülmektedir ancak bu süreçlerin sistematik hale getirilmesi gelişmeye açık yöndür.

Uluslararasılaşmanın merkezi olarak Erasmus Koordinatörlüğü gösterilmektedir. YÖKAK 2022 Kurumsal İzleme Raporu'nda Uluslararası Öğrenci Kulübünün aktif olduğu güçlü yön olarak sunulmakta iken, saha ziyaretinde Kulübün üye sayısının 8 olduğu görülmüştür. Kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin korunması ve öğrencilerin uluslararasılaşma süreçlerine daha etkin katılımın sağlanması açısından Kulübün etkinlik ve işlerliğinin devam ettirilmesi için gerekli önlemlerin alınması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

KLU coğrafi konumu, Balkan Üniversiteler Birliğine üye olması ve araştırma projelerinde uluslararası işbirliklerine yönlendirme konusunda aktif çalışmalar yürüttüğü görülmektedir. Saha ziyaretinde bazı birimlerde görev alan akademik personelin uluslararasılaşma konusunda istekli ve gayretli olduğu, ayrıca uluslararası işbirlikleri ile yürütülen projelerin bulunması Kurumun güçlü

yönlerinden biri olarak tespit edilmiştir. Bununla birlikte uluslararasılaşma konusunda Kurum geneline yayılmış bir katılım olduğuna dair yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Uluslararası öğrencilere yönelik bir Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün bulunması ve sürece yönelik anket değerlendirmelerinin yapılması güçlü yön olmakla birlikte, sonuçlara yönelik eylem ve iyileştirme planlarının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilmeye yönelik stratejik hedef belirlenmiş ve tanıtım işlemlerinin artırılmasının planlandığı görülmektedir. Bu kapsamda ikili işbirliklerinin geliştirilmesine yönelik planlamaların varlığı güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci hareketliliği kapsamında kurumun değerlendirmelerinin 2023 yılı faaliyet raporunda sunulduğu, gelen ve giden öğrenci sayılarının verildiği görülmektedir. Bu değerlendirmede akademik ve idari personel hareketliliği konusunda hedefin aşıldığı vurgulanmıştır. Bu kapsamda hareketliliğe bağlı olarak değerlendirme amaçlı anket çalışmalarının yapılmaması, gelen ve giden öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik eylem ve iyileştirme çalışmalarının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kırklareli Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planında eğitime ilişkin “Rekabetçi, Yenilikçi ve Nitelikli Eğitim Hizmeti Sunmak” şeklinde 6 alt başlıktan oluşan hedefler belirlenmiştir: Ülkemizin ihtiyaç duyduğu alanlarda donanımlı mezunlar yetiştirmek, program doluluk kapasitesinin artırılması, alanlarında araştırmacılara yetkinlik kazandırmak, altyapı kaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitliliğinin artırılması, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek, öğrenci yaşam kalitesini artırmak. Bu doğrultuda 2018 yılında Kurum Kalite Politika belgesi hazırlanmış ve “Eğitim-öğretim alanında: Ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikalarını içeren eğitim kalite güvence sistemimiz kapsamında tüm akademik birimlerde; öğrenci seçim ve tercihlerini, çok yönlülüğünü, ulusal uluslararası yükseköğretim alanı öğrenci yeterliliklerini içeren; sürdürülebilir, kapsayıcı, katılımcı, akreditasyon ve uluslararasılaşmaya açık, öğrenci merkezli bir eğitim hizmeti vermek.” şeklinde alt performans göstergeleri sayılabilecek hedefler belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlendiğine dair sonuçlar KİDR’de paylaşılmamıştır. Saha ziyareti sırasında değerlendirici takımıyla paylaşılan kanıtlarda ise özellikle akreditasyon hazırlığında olan programlarda bu yönde çabaların yoğunlaştığı görülmüştür.

Belirlenen hedefler doğrultusunda birimlerden gelen taleplerle birlikte 2023 yılında ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelikleri belirlenen program ve iş akışları çerçevesinde yenilediği KİDR’de belirtilmiştir. Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü, Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Bologna Eş güdüm Komisyonu ile yürütülen süreç iç ve dış paydaş görüşleri alınarak ders programlarının tasarlandığı ve PUKÖ döngüsünün tamamlandığı KİDR’de belirtmekle beraber değiştirilen/eklenen ders sayılarına ilişkin istatistiki veri belirtilmemiştir. Saha ziyaretinde ise değerlendirici takımıyla paylaşılan istatistikler B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi kısmında verilmiştir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin, katılımcı, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir kurumsal yapıya dayalı yürütülmesi için Eğitim Bilgi Paketinde eğitim içeriklerinin geliştirilmesi ve güncellenmesine ilişkin kullanılabilir formlar KLU EBP sayfasında verilmiştir.

İlgili web sayfasında “kalite standartlarını sürekli geliştirmek ve ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilirliğini artırmak” şeklinde belirtilen kurumsal hedef doğrultusunda akredite olmuş program sayılarının artırılmasına yönelik olarak; Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde - Matematik Bölümü, Sosyoloji Bölümü, Tarih Bölümü ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde FEDEK program akreditasyonu; Mimarlık Fakültesi bünyesinde - Mimarlık Bölümü (MİAK), Peyzaj Mimarlığı Bölümü (PEMDER) ve Şehir ve Bölge Planlama Bölümü (PLANED) ilgili akreditasyon kuruluşlarının program öz değerlendirme raporu hazırlama süreçleri 2021 yılı itibari ile başlamıştır. (https://eogk.klu.edu.tr/Yardimci_Sayfalar/1669-program-akreditasyon-surecleri.klu). Ancak henüz akredite olmuş program bulunmamaktadır.

Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen Dış Paydaş Anketi, Kırklareli Üniversitesinde eğitim gören toplam 1315 öğrenciye uygulanmıştır. 2020 yılı itibariyle uygulanmaya başlanılan “Ortak Seçmeli Dersler Programı”, “Çift Ana Dal ve Yan Dal Programları”, “Birim Ortak Seçmeli Dersler Programı”na ilişkin yönergeler Eğitim-Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğünün web sayfasında mevcuttur.

KİDR’de özgün bir model olarak sunulan ve öğrencilere mezuniyet koşulu olarak konulan Ortak seçmeli derslere ait liste <https://ebp.klu.edu.tr/Bolum/BolumDetay/511> linkinde paylaşılmış olmakla birlikte ders izlencelerinin ya hiç olmadığı (örnek: OSD.601.245.151 Hz. Peygamber’in Öğretileri, OSD.601.235.115 Modern Afrika Tarihi) ya da özellikle öğretim yöntem ve teknikleri,

ön hazırlık ve dokümanlar gibi kısımların detaylı ve özenli hazırlanmadığı (örnek: OSD.502.226.074 TIBBİ VE AROMATİK BİTKİLER) görülmüştür.

Çift ana dal ve yandal programlarına ait listeler ve kontenjanlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında mevcuttur. Ancak ÇAP ve yan dal ders listelerine ve izlencelerine liste üzerinden ulaşılammıştır.

Birim ortak seçmeli dersler listesi fakültelere ait ders paketlerinde mevcut olmakla birlikte ders izlencelerinin ya hiç olmadığı (örnek: FEF.SOS.21203 Edebi Metinlerle Sosyoloji) ya da özellikle öğretim yöntem ve teknikleri, ön hazırlık ve dokümanlar gibi kısımların detaylı ve özenli hazırlanmadığı (örnek: FEF.MBG.21202 Sosyal Bilimler için Biyoloji) tespit edilmiştir.

Kırklareli Üniversitesinde yürütölen programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler, 2023-2027 stratejik planında eğitim-öğretime ilişkin hedefler, faaliyetler, ilgili birimler ve metriklerden başlamak üzere program düzeyine kadar gerçekleştirilecek süreçler kılavuzlar ve yönetmeliklerle belirlendiğı KİDR'de belirtilmiştir. PUKÖ döngüsünün tamamlanabilmesi için program tasarımlarına ve onayına dair izleme sisteminin şeffaflık ilkesi gereğı ilgili web sayfalarında paylaşılması önerilmektedir. Ayrıca program tasarım sürecinde ilgili paydaşlardan görüşlerin alındığına dair kanıtların ilgili web sitelerinde, raporlarda ve dokümanlarda yansıtılması iyileştirmeye açık yön olarak önerilmektedir. Mezun, öğrenci memnuniyet anketleri gibi araçlarla toplanan geribildirimlerden gelen gerekçelerin program tasarımı ve onaylanma süreçlerinde belirtilmesi veriye dayalı karar alma süreçlerinin gerçekleştirilmesi açısından önemli olduğı düşüncesiyle Kurumda iyileştirmeye açık bir yön olarak görölmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütölmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Üniversitede, programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler konusunda tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurum genelinde bu tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanan bilgi paketleri internet sitesinde paylaşılmıştır. Kurum KİDR'inde zorunlu ve seçmeli toplam ders sayıları ile seçmeli derslerin tüm derslere oranları aşağıdaki gibi verilmiştir. Açılan seçmeli ders sayıları ve bu dersleri alan öğrenci sayılarına ilişkin 2023-24 güz ve bahar dönemlerine ait bilgiler paylaşılmıştır.

	Zorunlu ders sayısı	Seçmeli ders sayısı	Oran
Ön lisans programları	1543	506	%19
Lisans programları	1676	834	%23
Lisansüstü programlar	1266	536	%23
	4485	1876	%21 (ortalama)

KİDR'de sadece zorunlu ve seçmeli derslere yer verilmiş ancak tüm programlarda kuramsal ve uygulamalı ders sayılarına yer verilmemiştir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda zorunlu, seçmeli, alan/alan dışı ders dengesinin gözetildiğı, kurumsal, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda seçmeli derslerin zenginleştirildiğı belirlenmiştir. Üniversitenin haftalık ders programları ilgili web sayfaları üzerinden ulaşılmakla birlikte öğrencilerin sosyal etkinliklerine ya da programların sınıf dışı etkinliklere ayrılmış belirli gün ve saatler belirtilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda ders izlencelerinin geneli itibarıyla ders kazanımları ile program çıktıları arasında ilişki kurulmuştur. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu konusunda kurum genelinde Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yapılan kontroller ile geribildirimlerde bulunulduğu saha ziyaretinde paylaşılmıştır. KAP değerlendiricileri ise rastlantısal seçim yöntemiyle inceledikleri ders izlencelerinde ilgili matrislerin uygun bir şekilde doldurulduğu görülmüştür. Öte yandan her bir dersin tek tek ele alınarak kazanımları ile program çıktılarının uyumunun sağlıklı kurulup kurulmadığına dair çok daha kapsamlı bir inceleme, programların akreditasyon sürecinde yapıldığından kurumsal akreditasyon sürecinde yapılan değerlendirmenin genel hatları kapsadığı unutulmamalıdır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitenin Web sayfasında Bologna bilgi paketinde; program tanımları, program çıktıları ve bunların TYYÇ ve Özel Alan Yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi ile AKTS kredi değerleri belirtilen ders öğretim planı yer almaktadır. Tüm programlarda dönemler bazında yer alan ders öğretim planlarında; dersin amacı, içeriği, kaynaklar, değerlendirme, iş yükü hesaplaması ile program ve ders öğrenme çıktıları ilişkisi başlıklarına alt bölüm olarak yer verilmiştir. Bununla birlikte yapılan değerlendirmede, iş yüklerinin sağlıklı ve doğru hesaplanmasında programlar ve dersler arasında farklılıklar olduğu belirlenmiştir. Bu kapsamda bazı derslerde AKTS kredisine uygun olarak ders dışı bireysel çalışmalarla öğrenci iş yüküne dayalı bir yaklaşım benimsenirken, bazı derslerde öğrencinin sadece sınavlara ilişkin bireysel çalışmalarının ve derse devam durumunun iş yüküne dahil edildiği, bazı derslerde ise iş yükünün sağlıklı bir şekilde planlanmadığı gözlenmiştir. Öğretim yöntemleri kısmı geneli itibarıyla ders izlencelerinde ya boş ya da tek tip öğrenme yöntemi kullanıldığı şeklinde düzenlenmiştir. Ders materyalleri kısmında ise bazı programlarda ya tamamen boş ya da tek materyal belirtilmiştir. Ders izlencelerinde ilgili alt bölümlerin birbiriyle uyumlu hale getirilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Ders programları Bölüm Eğitim Değerlendirme (BED) raporları ile düzenli olarak izlenmektedir. BED raporlarına dayalı olarak Kurumsal Eğitim Değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Bununla birlikte bu raporlar 2022-2023 akademik yılına ait olup sonraki yıllarda bu raporların hazırlanmadığı görülmüştür. Saha ziyaretinde değerlendirme takımının talebi üzerine iletilen veriye göre ise 2020-2024 Bahar dönemi sonuna kadar toplamda aktif 173 programın olduğu, 37 birimde program güncellemesine gidildiği, bir başka deyişle programlarda %21,4 oranında değişiklik yapıldığı görülmüştür. Öte yandan bu izlemeler sonucunda bölümlerin talep ettikleri ders güncellemelerinin yapılan memnuniyet anketi vb. sonuçlara dayandırılarak gerçekleştirilmediği görülmüştür. Kurumun programların izlenmesine dair çalışmaları bulunmakla birlikte birimlerin veriye dayalı güncelleme yapma gerekçelerini belirterek taleplerini iletmeleri önerilmektedir. Programların güncellenmesinde ilgili birimlerin danışma kurulları olmadığı için dış paydaş görüşlerinin alınmadığı sadece diğer üniversitelerde yapılanları bölüm öğretim elemanlarının takip ettiği ve güncellemelerin genellikle bu anlayışla yapılması gelişmeye açık yön olarak görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumda eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin süreçler, iş akışları, sorumlu birimler ve

teknik alt yapı, ilgili mevzuat ve formlar düzenlenmiştir. Öğrencilerin süreçlere dahil edilmesi için bazı birimlerde etkinlikler düzenlenmekte, dilek, istek ve taleplerini iletebilecekleri elektronik araçlar bulunmaktadır. 2023 yılında öğrenci memnuniyet anketi sınırlı sayıda öğrenci katılımıyla yapılmıştır. Kurumda eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin geribildirim mekanizmaları bulunmakla birlikte geribildirim sonuçlarına göre ne tür eğitim-öğretim faaliyetinde düzenleme/iyileştirme yapıldığına dair veriye rastlanılmaması kurumun iyileştirmeye açık yönü olarak görülmüştür (Örneğin mezun memnuniyet anketinde yabancı dille eğitim ile ilgili memnuniyet oranı düşük olmakla birlikte saha ziyaretinde bazı birimlerde Mesleki İngilizce dersinin programa dahil edildiği belirtilmekle birlikte Kurumun tamamında bu konuyla ilgili bir iyileştirmenin yapıp yapılmadığı değerlendirme takımı tarafından tespit edilememiştir.) Kurumda esnek öğrenme modellerinin geliştirilmesi, dış paydaşlarla işbirliğinin yapıldığı çoğunlukla staj uygulamalarının sağlıklı yürütüldüğüne dair verilerin belirlenmesi/raporlaştırılması ve izlenmesi iyileştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumda hazırlanan kılavuzlar çerçevesinde eğitim planları ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde belirlenen zaman aralıklarında güncellenmekte ve Bologna bilgi paketi içinde yer almaktadır. Haftalık ders programları ise <https://dersprog.klu.edu.tr/> linkinden yayınlanmasına ilişkin dijital alt yapı bulunmaktadır. Haftalık ders programında yer alan ders isimleri tıklanıldığında ders izlencelerine gidilebilmektedir.

Ders bilgi paketleri incelendiğinde geneli itibariye öğretim yöntem ve teknikleri kısmının boş olduğu görülmüştür. Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin bilgi verilen ders izlencelerinde ise çoğunlukla tek tip Power Point sunumları şeklinde belirtilmiştir. Öte yandan Eğitim Destek Sisteminde aktif öğrenme, problem çözme, grup çalışması gibi farklı öğretim yöntem ve tekniklerinden ilgili öğretim elemanının derse uygun olanları seçebileceği şekilde saha ziyaretinde değerlendirme ekibi ile paylaşılan ders bilgi formlarında görülmüştür. Bu durumun öğretim elemanı tarafından doldurulan “ders bilgi formu” ile EDS üzerindeki ders izlence formu arasındaki farkın teknik bir sorundan kaynaklı olarak ortaya çıktığı değerlendirici takımı ile saha ziyaretinde paylaşılmıştır. Kurumda eğitimcilerin eğitimi kapsamında Kahoot gibi uygulamaların derslerde kullanımına ilişkin eğitimlerin sınırlı sayıda da olsa öğretim elemanlarına verildiği belirtilmekle birlikte bu eğitimlerin ders ortamlarına ne kadar yansıdığına ilişkin bir izleme mekanizmasının bulunmaması iyileşmeye açık yön olarak görülmüştür. Öğrenci görüşmelerinde ise özellikle lisansüstü öğrencilerinin ilgili laboratuarlardan yararlanması konusunda prosedürlerin yorucu ve uzun olmasından kaynaklı sıkıntılar yaşaması iyileştirmeye açık yön olarak ortaya çıkmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme-değerlendirmeye ilişkin süreçler tanımlı olup ilgili birimler tarafından memnuniyet anketleri yoluyla izlenmektedir. Bununla birlikte programların ders izlencelerinde belirtilen ölçme ve değerlendirme sistemleri incelendiğinde AKTS iş yüklerinde belirtilen çalışmalar ile dikkatli ve özenli bir şekilde eşleştirilmediği görülmektedir. Örneğin AKTS iş yükünde ödev şeklinde tanımlanan iş yükünün ölçme-değerlendirme kısmında karşılığı bulunmamaktadır. Ölçme-değerlendirme kısmında toplamda 100 olması gereken oranın bazı derslerde 120 şeklinde olduğu görülmüştür. Bazı programlarda, ders değerlendirmelerinin sadece 1

ara sınav (%50 veya %40) ile yarıyıl sonu sınavını (%50 veya %60) içerecek şekilde yapıldığı görülmüştür. Öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme (Kısa süreli sınav, performans ödevi, ödev, proje, portfolyo vb.) tekniklerin kullanımının bütüncül olarak birimlerin tamamında uygulamasının yaygınlaştırılması önerilmektedir. Öğretim elemanlarının yapmış oldukları sınavlarda soruların ilgili öğrenim ve program kazanımları ile eşleştirilmesi özellikle akreditasyon hazırlığında bulunan bölümler tarafından yapıp yapılmadığına ulaşılamamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda önlisans ve lisans düzeyinde öğrenciler merkezi yerleştirme sınav sonuçlarına göre, lisansüstü düzeyde ise tanımlı süreçler dahilinde kabul edilmektedir. Öğrencilerin muafiyet ve intibakları yasal süreçler çerçevesinde yapılmaktadır. Uluslararası öğrencilerin kuruma kabul süreçleri tanımlıdır. Bununla birlikte örneğin TÜBİTAK 2209 öğrenci projelerine ilişkin yapılan çalışmalara az sayıda da olsa katılan öğrencilerin önceki kazanımlar çerçevesinde bir seçmeli ders yerine sayılması gelişmeye açık yön olarak görülmüştür. Öğrencilerin ilgi alanları (örneğin sanatsal eğitimler) çerçevesinde aldıkları eğitimler, farklı eğitim platformlarından (Örneğin Coursera, Udemy, EdeX vb.) belirli ölçütler çerçevesinde aldıkları eğitimler ve daha önceki SGK kayıtlı iş deneyimlerine ilişkin çalışmaları önceki kazanımlar çerçevesinde belirlenen sınırlılıklar ve süreçler dahilinde programın uygun gördüğü seçmeli ya da zorunlu derslerin yerine sayılmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Öğrencilerin sosyal faaliyetlerine ilişkin sosyal transkript uygulamasının olmaması iyileştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumda diploma, yeterliliklerin kredilendirilmesi ve sertifika belgelerinin düzenlenmesinde ilgili yönergeler, süreç ve iş akışları mevcuttur. Yatay ve dikey geçiş, ÇAP ve yan dal programlarına ilişkin mevzuat ve uygulamalar bulunmaktadır. KİDR'de bu programlardan yararlanan öğrencilere ilişkin bilgiler paylaşılmıştır. KLUZEM ve Kariyer Merkezi tarafından öğrencilere yönelik eğitimler sürdürülmekle birlikte özellikle MYO öğrencilerine yönelik faaliyet ya da bilgilendirme toplantılarının az sayıda olduğu saha ziyaretinde görülmüştür. Öğrencilerin B.2.3'te belirtilen öneriler doğrultusunda aldıkları eğitimlere ilişkin yeterliliklerin sertifikalandırılması iyileştirmeye açık yön olarak önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumda, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere sahip olunan fiziksel ve teknolojik bilgi kaynaklarının, stratejik plandaki ilgili amaç ve hedefler doğrultusunda yönetildiği; eğitim öğretim alanındaki fiziksel altyapı ve tesisler boyutunda amfi, derslik ve laboratuvar bulunmakla birlikte; saha ziyaretinde bu merkezlere ulaşım anlamında üniversite bünyesinde öğrenci bazlı iyileştirmelerin bulunmadığı saptanmıştır.

Kurum, yüz yüze eğitim ve uzaktan eğitim kapsamında; yönetmelik, yönerge, kılavuz, dijital ortamda öğrenme ortamı sağlamak açısından kendi geliştirdikleri uygulamalar (Örneğin EDS) ile güçlü bir yapıya sahiptir. Üniversite bünyesinde; dijital alt yapı olarak da tüm programlarda aktif

dersler için “MS Teams” uygulaması öğrenciler ve akademik personel tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Kurumda sunulan öğrenme ortamı ve kaynaklara ilişkin öğrenciler, eğitimciler ve idari personel bildirimlerinin sistem üzerinden değerlendirildiği ve ilgili birimlere iyileştirmelerin yansıtıldığını gösteren, tutanak, karar ve rapor benzeri kanıtlara KİDR da rastlanmamakla birlikte, saha ziyareti sırasında kanıtlara ilgili birimlerde ulaşılmıştır.

Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının birimler arası dengeli dağılımının sağlandığı saha ziyaretinde gözlemlenmiştir.

Kurumdaki öğrenme kaynakları; her bir birim ve program tarafından dönem başlarından bilgi yönetim sistemleri üzerinden takip edilmekte olup; izleme-değerlendirme ve geliştirme çalışmaları ilgili program danışma kurullarıyla düzenli toplantıların planlanmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumda eğitim öğretim alanında kaynaklara erişim boyutunda; dijital kütüphane uygulaması, cep kütüphane uygulaması, erişilebilir veri tabanları, e-kitap, e-dergi, e-tez, açık erişim sistemleri ve kampüs dışı kütüphane erişim sisteminin akademik personel ağırlıklı kullanıldığı, öğrenciler tarafından da kullanım desteklerine yönelik ek çalışmaların birimler bazında yapılması gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kurumda ön lisans ve lisans ile lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliklerinde, öğrencilerin akademik gelişimleri ve başarılarının takibine yönelik akademik danışman ataması için tanımlı süreçler KİDR de belirtilmiştir. Ancak yapılan saha ziyaretinde; öğrencilere rehberlik etme, karşılaştıkları sorunları çözme, mesleki bilgileri ve çalışma alanlarına yönelik koşulların hazırlanmasına yardımcı olmak üzere planlanan “Akademik Danışmanlık Sistemi” yer alsa da bu uygulamaların üniversite genelinde programlar bazında izlendiğine ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığına dair yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır. Ayrıca kurumda akademik danışmanlara düşen öğrenci sayısının yüksek olması ve araştırma görevlilerine danışmanlık verilmesi; akademik danışmanlık ve geri bildirim sürecinde izleme-değerlendirme çalışmalarının yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ana kampüste “Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi”nin bulunduğu, bu merkez bünyesinde; kariyer danışmanlığı birimi, eğitim birimi, mezunlar ofisi ve girişimcilik ofisi gibi birimlerin öğrencilere destek hizmeti verdiği KİDR belirtilmiştir. Ancak bu merkez kapsamında ana kampüsten uzak birimlerin bulunduğu öğrencilere yönelik uygulamaların birimlerin bağlı bulunduğu dış kampüslerde etkin olarak planlanmadığı saha ziyaretinde gözlemlenmiştir. Nitekim Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, eğitim ve öğretimin kalitesini etkileyen unsurlar bakımından gelişmeye açık yönlerin başında gelmektedir.

Yükseköğretim Kurumu (YÖK) 2024 yılında yayınladığı " Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Rapor" sonucunda kurumun öğretim üyesi/elemanlarının haftalık ders yükünün azaltılması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda psikolojik destek hizmetleri alanında, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi” bulunmaktadır. Üniversite genelinde birimler bazında psikolojik danışmanlık hizmetinden yararlanan öğrencilerin izlenmesinin yeterli olmadığı ve bu konuda herhangi bir takibin de yapılmadığı gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik

destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Kurumda sosyal-kültürel aktivite ve eğitim öğretime ilişkin altyapı ve tesisler boyutunda; Kayalı Yerleşkesinde sahip olunan fiziksel ve teknolojik bilgi kaynaklarının, stratejik plandaki ilgili amaç ve hedefler doğrultusunda yönetilerek iyileştirildiği; fiziki kaynaklar içinde yer alan sınıf, amfi, bilgisayar laboratuvarı, diğer laboratuvarlar, beslenme, acil müdahale merkezi ve spor alanlarının iyileştirilmesine yönelik planların uygulandığı görülmüştür.

Kurumda öğrencilerin barınmalarına yönelik yurtların kampüs dışında olmasının öğrencilerin ulaşımı anlamında hem ücret hem de sefer saatleri anlamında sorun teşkil ettiği öğrenciler tarafından sözel ifade edilse de yapılan saha ziyareti sırasında rektörlük bünyesinde belediye ile devam eden görüşmeler sayesinde kampüs şehir merkezi arasındaki ulaşım ücreti konusunda öğrenciler lehine sonuca varıldığı gözlenmiştir. Ancak kampüs içi ve dış kampüste bulunan kurumlardan kampüse ulaşım sorunu gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Kurumun engelli öğrencilere yönelik Turuncu Bayrak 2025 yılında sona erecektir. Bu kapsamda yapılan çalışmaların rektörlük binasına yönelik tamamlandığı, ancak akademik ve idari birimlerin bulunduğu binalarda yenilenme çalışmalarına ihtiyaç duyulduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurumda dezavantajlı gruplara yönelik tanımlı yapı ve süreçler olarak “Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü” ve özel gereksinimli öğrencilerin, eğitim öğretim süreçlerindeki gereksinimleri karşılamaya yönelik “Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi” bulunmaktadır. Özel gereksinimli öğrenciler için eğitim öğretim ve sınav yönergeleri gerekli durumlarda üniversite genelinde birimler bazında uygulanmaktadır. Kurumda, dezavantajlı ve az temsil edilen gruplara yönelik sosyal bütünleşmeyi ve sosyal sürdürülebilirliği sağlama/artırma hedefine ilişkin faaliyetlerin engelliler dışındaki yoksul, göçmen vb. grupları da kapsayacak şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda dezavantajlı öğrencilere yönelik öğrenme kaynakları boyutunda kütüphanede erişilebilir kütüphane hizmetleri kapsamında “Press Reader” veri tabanının kullanılmakta ve öğrenci yararlanımı sağlanmaktadır.

Kurumda “Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü” bünyesinde bir öğretim elemanının bulunmasının koordinatörlüğün işleyişinin sürdürülebilirliği anlamında aksamalara yol açabileceği kaygısına yol açtığı için sayının arttırılması gelişmeye açık yöne olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda sosyal, kültürel, sportif faaliyetler; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yönerge hükümlerine göre organize edilmektedir. SKS’ye bağlı olarak birim tarafından yürütülen faaliyetler ve ilgili süreçlere online erişim imkânı bulunmaktadır. Bu kapsamda faaliyetlerini yürüten öğrenci topluluklarının etkinliklerine, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine

mekân, bütçe ve rehberlik desteği SKS tarafından sağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde 2024 yılı itibariyle 81'si aktif olmak üzere toplam 100 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılan uygulamalarda, mevzuat çerçevesinde hazırlanmış talimatlar ve formlar kullanılmaktadır. Kurumda sosyal ve kültürel faaliyet raporlarında iyileştirme çalışmalarına yönelik raporlamaların yapılması gelişmeye açık yön olarak saptanmıştır.

Kurum sosyal tesis anlamında her ne kadar ihtiyaçlara yanıt verecek ölçüde olsa da saha ziyareti sırasında yapılan öğrenci görüşmelerinde, sosyal tesislerin kullanımında hafta sonunda yurttan kalan öğrenciler için sınırlı imkânların sağlanması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurum bünyesinde tüm birimler bazında, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Öğretim üyesi/elemanı atama ve yükseltme süreçlerinin objektif, adil ve açık bir şekilde yürütülmesi ilgili yönetmelikler ve atama yükseltme kriterleri ile garanti altında alınmıştır. Öğretim elemanlarının bu ölçütlerle ilgili geribildirimleri alınmakta ve uygulanmaktadır.

Kurumda kadro alım süreci ve kriterleri; akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olup, ilgili kadro alım süreçlerini yürüten birimlerin web sayfalarında kamuoyu bilgisine açık bir şekilde paylaşılmaktadır.

Kurum içinde birimlerde ders vermek üzere yapılan görevlendirmeler; 2547 sayılı Kanununun 31. Madde, 36. Madde, 40/a ve 40/d Maddeleri uyarınca ilgili birimlerin yönetim kurulu kararları ve rektörlük onayıyla gerçekleştirilmektedir. Ders görevlendirmelerinde, görevlendirilen öğretim üyesinin uzmanlık/çalışma alanı/doktora ve/veya doçentlik bilim alanları ile ders içeriklerinin örtüşmesine dikkat edilmektedir.

Tüm akademik birimlerin web sayfalarında akademik kadro altında öğretim elemanlarının özgeçmişleri ve uzmanlık alanlarına yer verilmektedir. Üniversitede kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı seçim ve davet usulleri (31. Madde ile görevlendirme) akademik liyakat temelinde gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda akademik personelin öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik, 2019 yılından itibaren Kurumsal Eğitici Eğitimi Programı kapsamında farklı programlar ve projeler Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversite genelinde öğretim ve mesleki yetkinlikleri desteklemek amacıyla faaliyetler 2023 yılında "Kurumsal Eğitici Eğitimi Programı Uygulama Yönergesi" yürürlüğe girmiştir. Ayrıca bu kapsamda Şubat-2024'te Dijital Dönüşüm Ofisi ve Eğitim Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğüne yapılan planlamaların devam ettiği gözlemlenmiştir. Bu kapsamda yapılan eğitici

eğitimlerinde görev alan kişilerin, ğretim yetkinliklerine yönelik kanıtlara rastlanamamıştır. Eğiticilerin eğitimi programlarının sistematik ve tanımılı bir şekilde düzenlenerek, verilen eğitimin sonuçlarının paydaşlarla birlikte izlenerek elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ğretim elemanlarının ğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme

Kurumda ğretim elemanlarına yönelik araştırma-proje ve yayın ltleri dikkate alınarak performans ödüllerinin bulunduğu ve 2023 yılında yürürlüğe girdiği gözlemlenmiştir. Eğitim ğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve ğretim becerilerini iyileştirmek için, ğretim yeleri yurtiçi/yurtdışı görevlendirmelerle ve Erasmus+ Personel Hareketliliği ile desteklenmektedir.

Kurum genelinde, ğretim elemanlarının eğitim-ğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme yönergesi bulunmamakla beraber, eğitim faaliyetleri ile ğretim yetkinliklerinin gelişimine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının uygulamaya geçirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kırklareli Üniversitesi araştırma süreçlerini paydaş görüşlerini alarak oluşturduğu ve Stratejik Planında yer alan “Araştırma Odaklı Üniversite Kimliğini Yerleştirmek ve Geliştirmek” amaç doğrultusunda belirlediği hedeflere uygun olarak yürütmektedir. Kırklareli Üniversitesinin Ar-Ge hedefleri: Araştırma altyapısının kurulması ve kapasitesinin güçlendirilmesi; yenilikçi bilimsel çalışmaların artırılması, nitelikli araştırma faaliyetlerinin ve çıktıların artırılması ve akademisyenlerin bilimsel çalışmalarına teknik destek sağlanmasıdır. Kurum Ar-Ge Politikasında akademik birimlerin yerel, ulusal ve uluslararası düzeylerde özgünlüklerini koruyarak farklılaşmasını sağlayan, özgür ve bağımsız bilimsel araştırmaların yürütülmesine katkı sağlandığı ifade edilmiştir.

Ar-Ge politikasının belirlenmesinde On Birinci Kalkınma Planlarında yer alan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi'nin dikkate alındığı görülmektedir. Bu doğrultusunda Kırklareli Üniversitesinin “Gıda” alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına dahil olduğu görülmektedir. Üniversitenin bu programa dahil olması güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Kırklareli Üniversitesi'nin Ar-Ge yapılanmasında Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyetlerine devam eden Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi (PGKO), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAPKO), Gıda İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Teknokent ve akademik birimler tarafından yürütülmektedir.

KLU Ar-Ge hedeflerinin gerçekleştirme düzeylerini, Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri üzerinden, 3 aylık periyotlarla izlemektedir. İzleme süreçlerinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Koordinatörlüğü ve BAPKO faaliyet raporları kullanılmaktadır. Kurumda yürütülen bilimsel araştırma projeleri ile ilgili tüm süreçler BAPKO tarafından, KLUBAP Uygulama Yönergesine uygun olarak yürütülmektedir. BAPKO organizasyon şeması ve süreçlerle görev alan personelin görev ve yetkileri BAPKO Web sayfasında paylaşılmıştır. Proje başvuru, değerlendirme ve raporlama vb. tüm süreçlerde KLU Yazılım ekibi tarafından oluşturulan BAPSİS'in kullanılıyor olması Kurumun güçlü yönlerden biri olarak değerlendirilmiştir. BAPKO Yönergesine göre 2022 yılından itibaren Kurumda öncelikli araştırma alanları belirlenmiş; buna göre İhtisaslaşma Kapsamında Gıda Odak Alanı, Gıda Arzı Güvenliği ve Dijitalleşme, Sağlıkta Yapay Zeka başta olmak üzere bu alanlarda sunulan projelere destek verilmeye başlanmıştır. Buna ilave olarak toplumsal katkı alanında sunulan sosyal sorumluluk içerikli projeler için de yaşam boyu öğrenme, cinsiyet eşitliği, bağımlılıkla mücadele, vb. alanlarda çağrı başlıkları belirlenmiştir.

KLU'da akademik personelin özellikle dış kaynaklı projelere yönlendirilmesi, ulusal ve uluslararası Ar-Ge işbirliklerinin geliştirilmesinde PGKO'nun aktif rol aldığı görülmektedir. Bu amaçla PGKO, çağrıya çıkan projelerle ilgili öğretim üyelerini bilgilendirmek, stratejik hedefler doğrultusunda proje sayılarının arttırılmasına yönelik eğitimler vermek, TÜBİTAK ve AB proje işbirliklerini desteklemek ve uluslararası proje başvuru süreçlerini yürütmektedir. Buna ilave olarak PGKO, BAPKO, Teknokent ve diğer Ar-Ge birimleri tarafından yürütülen proje bilgi kayıtlarının tutulmasında ve izlenmesinde de görev alarak, projelerin kalitesinin geliştirilmesine katkı sağlaması Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak görülmektedir.

KLU Ar-Ge süreçlerinin yönetiminde görev alan bir diğer birim ise Gıda İhtisaslaşma Koordinatörlüğüdür. Gıda alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında sağlanan fonlarla yüksek bütçeli bir çok projenin yürütüldüğü

anlaşılmaktadır. Kurum dışı kaynaklardan temin edilen bu projelerle odak alanında donanımlı bir laboratuvar altyapısı ve pilot ölçekli süt ürünleri üretim tesisi kurulmuş olması Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi kapsamında görev alan birimlerin (BAPKO, PGKO ve Gıda İhtisaslaşma Koordinatörlüğü) ayrı ayrı yapılanması tamamlanmış olmakla birlikte, birimler arası etkin koordinasyonun sağlanması açısından, Kurum düzeyinde Ar-Ge yapılanmasının yeniden gözden geçirilmesi; Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı dikkate alınarak araştırma politikasının kurum önceliklerini ve tercihlerini yansıtacak şekilde yeniden düzenlenmesi, Ar-Ge süreçlerinin periyodik olarak izlenmesi, paydaş görüşleri olarak yapılan değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

KLU'da Kurum içi bütçe kaynaklarının Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile gelen ödenek, Döner Sermaye katkı payı ve lisansüstü eğitim gelirlerinden; kurum dışı bütçe kaynaklarının ise Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, KOSGEB ve Kalkınma Ajansları gibi ulusal ve uluslararası kaynaklardan sağlandığı ve ilgili mevzuata uygun olarak kullanıldığı görülmektedir. Kurum araştırma alt yapısı 12 fakülte, 15 uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile Teknokent A.Ş.'den oluşmaktadır.

Gıda alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programına dahil olan Kurumda, KLU Gıda Ar-Ge İnovasyon ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (KÜGAM) ve Gıda Arzı Güvenliği ve Dijitalleşme Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (GADOM) gibi Kurumun stratejik amaç ve hedeflerine uygun olarak kurulmuş, aktif, yönetim ve danışma kurulları bulunan, yıllık faaliyet raporlarını düzenli olarak hazırlayan ve Web sayfalarında paylaşılan Merkezlerin bulunması, 2023 yılında KLU Teknokent'in geçici binasında faaliyete başlaması ve burada yer alan 3 firmanın toplamda 4 proje yürütüyor olması Kurumun Ar-Ge'de güçlü yönlerini oluşturmaktadır.

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programına kapsamında Gıda alanında 8 adet yüksek bütçeli proje yürütülmektedir. Projeler kapsamında süt ve süt ürünleri, hardaliye, bal gibi ürünlerin karakterizasyonu, raf ömrünün geliştirilmesi, gıda güvenliği ve dijitalleşme alanlarında iç ve dış paydaşlarla ileri Ar-Ge çalışmaları yürütüldüğü görülmektedir. Araştırma projeleri kapsamında Bölgede faaliyet gösteren dış paydaşlarla önemli işbirliklerinin yürütüldüğü, KLU'nun gıda odak alanında Bölgenin Ar-Ge Merkezi statüsünde olduğu görülmektedir.

Bununla birlikte özellikle ihtisaslaşma alanı dışındaki Merkezlerin bir çoğunun yönetim ve danışma kurullarının bulunmadığı, karar alma mekanizmalarında önemli boşluklar olduğu, dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınmadığı ve bu merkezlerinin faaliyetlerinin düzenli olarak raporlanıp, geri bildirim verilmemesi gelişmeye açık yönler olarak belirlenmiştir.

KLU'nun Trakya Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen SOGEP projeleri ile kurulan Trakya Bölgesi Gastronomi Araştırma ve Uygulama Mutfağı projesi ile Süt ve Süt Ürünleri Ar-Ge ve Uygulamalı Eğitim Pilot Tesisi (SÜTAP) kurulması ve proje kapsamında İŞKUR Kırklareli İl Müdürlüğü ile birlikte "İstihdam Garantili Peynir İmal İşçisi Eğitimi" düzenlenmiş olması Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda örnek gösterilebilir uygulamalar haline getirmek için çaba gösterildiği tespit edilmiştir. İhtisaslaşma alanında KLUSEM üzerinden verilen eğitimler Kurumun Ar-Ge çalışmalarını Bölgenin toplumsal gelişimine katkı sağlayacak yönde geliştirdiğinin bir göstergesidir.

KLU'da bulunan laboratuvar ve cihazların teknik bilgilerinin paylaşıldığı Laboratuvar ve Cihaz Parkı Sistemi bulunması Kumunun Stratejik Planında yer alan Amaç 1' uygun güçlü yönlerinden biri olarak görülmektedir. Ancak bu sistem incelendiğinde sadece Mühendislik Fakültesine ait toplam 26 laboratuvar ve 187 cihaz bilgilerinin sisteme girildiği anlaşılmaktadır. Diğer taraftan Trakya Üniversiteler Birliği ortak laboratuvar sisteminde KLU Merkezi Araştırma Laboratuvarı adı ile görülen ancak Kurum web sayfasında İleri Teknolojiler Uygulama ve Araştırma Merkezi (İTUAM) olarak adlandırılan Merkez başta olmak üzere; tüm Ar-Ge birimlerinde, Fakülte ve MYO'larda bulunan laboratuvar cihazlarının ve Ar-Ge altyapı olanaklarının Laboratuvar ve Cihaz Parkı Sistemine girilmediği tespit edilmiştir.

Kurum, bünyesinde bulunan aktif laboratuvarların altyapısı ile Ar-Ge faaliyetlerini yürütmekte ve analiz hizmeti sunmaktadır. Bununla birlikte İTUAM başta olmak üzere, tüm merkezlerde bulunan laboratuvar/cihaz kullanım koşullarının ve verdikleri analiz hizmeti şartlarının Kurumun veya ilgili Merkezin Web sayfasında paylaşılmadığı görülmektedir. Buna ilave olarak laboratuvarlardaki bazı cihazların bakım onarım işlemlerinin planlı bir şekilde yapılmıyor olması ve laboratuvarlarda yapılan analizlerin henüz akredite olmaması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

KLU'da araştırmacıların iç ve dış kaynaklı projelere yönlendirilmesi amacıyla PGKO'nun proje eğitimleri verdiği ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlediği, proje kalitesinin iyileştirilmesi konusunda da teknik destek vererek, proje sayılarını takip ettiği görülmektedir. Projesi desteklenen araştırmacılara başarı belgesi ile takdim edilmesi ve nitelikli yayın yapan araştırmacılara performansa dayalı ek bütçe uygulamaları motivasyonu arttırmak için gerçekleştirilen uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurumda Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 3, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 2 ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 8 olmak üzere toplam 13 doktora programı bulunmaktadır. Doktora programlarına dair kabul ve eğitim-öğretim süreçleri KLU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine uygun olarak yürütülmektedir. Enstitülerde yürütülen programlarında kayıtlı toplam doktora öğrencisi sayısı 65 olup, Kurum Gösterge Raporuna göre bu sayının son 4 yılda yaklaşık 2 katı artışla bu rakama ulaştığı, öğretim üyesi başına düşen doktora öğrenci sayısının ise 0.159'dan 0.149'a düştüğü görülmektedir.

Doktorasını tamamlayan öğretim elemanları BAP projelerinde yürütücü olarak görev alabilmektedir. Kurumda doktorasını tamamlayan öğretim elemanları TÜBİTAK 2218 ve TÜBİTAK 2219 programlarına başvurabilmekle birlikte, Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği, kendine özgü bir doktora sonrası araştırmacı istihdamı uygulaması bulunmaması gelişmeye açık yönlerden biri olarak değerlendirilmiştir.

Özellikle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programına kapsamında Gıda alanında Ar-Ge çalışmalarına ağırlık veren Kurumun Gıda Mühendisliği alanında doktora programının bulunmaması, ihtisaslaşma alanında sürdürülebilir gelişme göstermesine engel teşkil edebilecek bir risk potansiyeli taşıdığı değerlendirilmektedir. Doktora sonrası araştırmacı istihdamı başta olmak üzere, ihtisaslaşma alanında Kurumun, araştırmacı personel sayısının artırılmasına yönelik gerekli tedbirleri alması ve BAP tarafından verilen lisansüstü öğrenci bursların daha etkin bir şekilde kullanılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

KLU'da 79 profesör, 138 doçent, 304 doktor öğretim üyesi, 229 öğretim görevlisi ve 179 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 929 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Kurumda görev yapan tüm öğretim elemanlarının yaklaşık %56'sının doktora derecesine sahip olduğunu ve bu araştırmacıların doktora derecelerini ağırlıklı olarak kurum dışından, yurtiçi diğer üniversitelerden aldıkları görülmektedir. Kurum akademik personel sayılarının en yüksek olduğu birimler sırasıyla Fen Edebiyat Fakültesi (162 kişi), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (100 kişi) ve Mühendislik Fakültesi'dir (71 kişi). Fen Edebiyat Fakültesi akademik öğretim elemanlarının ağırlıklı olarak sözel bölümlerde görev yaptığı da dikkate alındığında; öğretim elemanı sayısının en yüksek olduğu ilk iki birim ile Kurum'un Stratejik Planında yer alan araştırma hedeflerinin uyumu konusu tekrar gözden geçirilerek, öncelikli alanlarındaki öğretim elemanı sayısının artırılması önerilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi konusunda KLU PGKO aktif olarak görev yapmaktadır. Bu kapsamda PGKO, haftalık düzenli e-posta gönderme ve Web sayfasında duyuru yoluyla öğretim elemanlarını proje destekleri konusunda bilgilendirme, araştırmacıları uzmanlık alanlarına uygun çağrılara yönlendirerek iş birliğini geliştirme, projelere teknik destek verme, deneyim paylaşımı etkinlikleri düzenleme ve lisans ve lisansüstü öğrencilerin proje yazma yeterliliklerini geliştirmek üzere eğitimler verme gibi birçok faaliyeti yürüttüğü görülmektedir. PGKO'nun düzenlediği etkinliklerle ilgili iç paydaşların görüşlerini alması ve proje sayılarını yıllara göre takip etmesi Kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Kurumda ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı aracılığıyla lisansüstü öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kurum içi ve dışından ulusal ve uluslararası veri tabanlarına erişimleri sağlanmış ve makale yazma becerilerini geliştirmek amacıyla da çeşitli eğitimler yürütülmüştür.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve izlemek amaçlı birtakım çalışmaları bulunmaktadır. Ancak kurumun bu husustaki faaliyetlerini Stratejik Planında yer alan öncelikleri doğrultusunda ve ihtiyaç tespiti yaparak yürütmesi; faaliyetlerin sonuçlarını tüm paydaşlarıyla birlikte değerlendirerek tespit edilen iyileştirmelerin daha sistematik bir şekilde yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

KLU'da ulusal ve uluslararası iş birliği faaliyetleri ağırlıklı olarak Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Trakya Üniversiteler Birliği Koordinatörlüğü, Gıda İhtisaslaşma Koordinatörlüğü ve Balkan Üniversiteler Birliği birimleri tarafından yürütülmektedir. Buna göre Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından bugüne kadar dünyanın farklı ülkelerinden 33 üniversite ile ikili iş birliği protokolü bulunmaktadır. Benzer şekilde Erasmus Koordinatörlüğü tarafından öğrenci değişimi, staj ve öğretim üyesi ders verme hareketliliği kapsamında birçok ülke ile ikili iş birliği anlaşması imzalanmıştır. KLU aynı zamanda Balkan Üniversiteler Birliğinin de üyesi olup, Birliğin etkinliklerine katılım sağlamaktadır.

KLU PGKO, ulusal ve uluslararası Ar-Ge iş birliklerini geliştirmek adına AB Başkanlığı Sınır Ötesi İş birliği Programı 2021-2027 Bölgesel Strateji Kurulu Toplantısı ve Interreg Bulgaristan-Türkiye Sınır Ötesi İş birliği Programı 2021-2027 Dönemi Strateji Kurulu toplantılarına katılım sağlamıştır. Üniversitede halen COST kapsamında 3 proje devam etmektedir. Buna ilave olarak TÜBİTAK ikili iş birliği projeleri kapsamında Hindistan ve Almanya ile iş birliği projeleri geliştirme çalışmaları bulunmaktadır.

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında Gıda

alanında Gıda Arzı Güvenliği ve Dijitalleşme Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi (GADOM), KLU Koordinatörlüğünde, hayvancılık alanında ihtisaslaşan Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi (MAKÜ) ve Ziraat Fakültesi güçlü olan Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi ile ortaklaşa kurulmuştur. GADOM, gıda güvenliği alanında yapılacak çalışmalar için stratejik yol haritasını belirlemek amacıyla, TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) ile birlikte bir çok çalıştay düzenlemiş ve faaliyet alanları ile ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara katılmış olup, 2023 yılında Türkiye Gıda İnovasyon Platformu (TÜGİP) üyeliğine kabul edilmiştir. KLU, Hacettepe Üniversitesi ile birlikte MAKÜ tarafından kurulan Hayvancılık Sektöründe Dijital Teknolojiler Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin de (HAYTEK) kurucuları arasındadır.

Gıda ihtisaslaşma alanında yürütölen ortak programlardan biri de Trakya Kalkınma Ajansı SOGEP destekleri ile kurulan Süt ve Süt Ürünleri Ar-Ge ve Uygulamalı Eğitim Pilot Tesisi (SÜTAP) projesi 2023 yılında tamamlanmıştır. Kırklareli İŞKUR İl Müdürlüğü ile birlikte yürütölen İstihdam Garantili Peynir İmal İşçisi Eğitimi programı kapsamında yetiştirilen peynir ustalarının istihdamına katkı sağlanmıştır. İhtisaslaşma alanında yürütölen bir diğer proje ise Trakya Bölgesi Gastronomi Araştırma ve Uygulama Mutfağı projesidir. Trakya Kalkınma Ajansı SOGEP Proje destekleri ile kurulan mutfakta İstihdam Garantili Aşçılık Eğitimleri verildiği ve başarılı olan kursiyerlerin Trakya bölgesinde Turizm sektöründeki çeşitli işletmelerde istihdam edildiği görölmektedir. Kurumun faaliyet gösterdiği ihtisaslaşma alanında uygulamalı bilimlere, topluma ve endüstriye katkı sağlamayı hedeflediği anlaşılmaktadır.

Ulusal iş birlikleri kapsamında KLU, Trakya Üniversiteler Birliğinin üyesi olarak ortak laboratuvar ve altyapı olanaklarının kullanımı, elektronik ortamdaki kaynakların kütüphaneler arası paylaşımı gibi ortak uygulamalar yürütmektedir. Kurumda ayrıca, birçok fakülte ve MYO faaliyet alanları ile ilgili kamu kurumları ve özel sektör kuruluşları ile staj, işyeri eğitimi, teknik gezi ve proje iş birlikleri yürüttüğü anlaşılmaktadır.

Kurumun ulusal ortak programlar kapsamında gerçekleştirdiği tüm bu çalışmalar güçlü yönleri olarak tespit edilmiştir. Bununla birlikte KLU'da yürütölen bu faaliyetlerin sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmesi önerilmektedir. Buna ilave olarak yürütölen bu çalışmaların ve ortak girişimlerin, disiplinlerarası lisansüstü eğitim programlarına yansımaları ve uluslararası ortak araştırma ağlarına katılımın arttırılması konuları ise Kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütölmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

KLU araştırma performansını stratejik planında yer alan “Amaç 1: Araştırma Odaklı Üniversite Kimliğini Yerleştirmek ve Geliştirmek” amacı ve H1.1. Araştırma altyapısının kurulması ve kapasitesinin güçlendirilmesi, H1.2. Üniversitemizde yenilikçi bilimsel çalışmaların artırılması, H1.3. Nitelikli araştırma faaliyetlerini ve çıktılarını arttırmak, H1.4. PGKO tarafından yürütölen faaliyetler ile akademisyenlerin bilimsel çalışmalarına teknik destek sağlanması hedefleri doğrultusunda, ihtisaslaşma alanı kapsamında uygulanan projelerde görev alan araştırmacı, yayın, proje ve eğitim sayıları, Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı, ticarileşen ürün sayısı, patent sayısı, patent, faydalı model, endüstriyel ürün başvuru sayısı ve Ar-Ge merkezlerinin gelir miktarları ve sanayi ile yaptıkları proje sayıları, ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen Ar-Ge projesi sayısı, uluslararası yayın sayısı, BAP proje sayısı ve PGKO tarafından yürütölen faaliyetler üzerinden belirlediği toplam 18 performans göstergesi üzerinden 3 aylık periyotlarla takip etmektedir. Kurum Ar-Ge çalışmalarının değerlendirilmesinde BAP, PGKO ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından uygulanan anketler yoluyla iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı,

sonuçların ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında PGKO tarafından değerlendirilerek rapor haline getirilerek, iyileştirme planlamalarının yapıldığı görülmektedir. Alınan bu kararların ve yapılan planlamaların sonuçlarının Ar-Ge performansına etkilerinin sistematik olarak takip edilmesi önerilmektedir.

KLU Teknokent'te yer alan firmaları tarafından yürütülen projelerin süreçlerinin takibi ve yönetiminin ise Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına entegre olarak kullanılan ARGE PORTAL üzerinden değerlendirildiği görülmektedir.

KLU'nun ihtisaslaşma odak alanının Gıda olduğu kurum içi ve kurum dışı paydaşlar tarafından bilinmektedir. Gıda alanında yürütülen projeler, eğitimler, iş birlikleri vb. faaliyetler Gıda İhtisaslaşma Koordinatörlüğü ve ilgili Merkezler tarafından yıllık faaliyet raporları ile paylaşılmaktadır. Kurumda akademik personelin Ar-Ge performansı temeline dayalı olarak teşvik mekanizmalarının bulunması güçlü yönlerinden biri olarak görülmektedir. Buna göre KLU öğretim elemanlarının ürettikleri yayın, proje, patent vb. çalışmalarına dayalı olarak BAP tarafından desteklenen proje bütçelerinin belirli oranlarda arttırılması, öncelikli alan projelerinin, çok disiplinli projelerin, lisansüstü tez projelerinin yanı sıra makale, fikri mülkiyet hakkı tescili, patent ve faydalı model faaliyetlerine ilişkin BAP tarafından destek verilmektedir. Buna ilave olarak her yıl sonunda PGKO tarafından düzenlenen etkinlikle, başarılı proje yürütücüsü ve ekiplerine başarı belgeleri takdim ediliyor olması Kurumun güçlü yönleri olarak görülmektedir. Buna ilave olarak KLU, Kurumsal Akreditasyon çalışmaları 19.10.2023 tarihli Senato Kararıyla KLU Ödül Yönergesi'ni kabul etmiştir. Bu yönerge ile akademik personele makale, atıf, proje, buluş ödülü (patent, faydalı model, tescil); eğitimlerini derece ile tamamlayan öğrencilere Öğrenci Başarı Ödülü, sosyal etkinliklerde görev alan öğrencilere Kişisel Gelişim Ödülü en başarılı tezi hazırlayan lisansüstü öğrenci ve danışmanına ise Lisansüstü En Başarılı Tez Ödülü verilmesi planlanmıştır.

Kurumun araştırma performansını izlenmede kullandığı bir diğer mekanizma ise birimler tarafından hazırlanan yıllık faaliyet raporlarıdır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanan bu raporlara göre performans göstergelerine ulaşılma durumu takip edilmektedir. Bununla birlikte Kurumda faaliyet gösteren Ar-Ge merkezlerinin bazılarının düzenli olarak yıllık faaliyet raporu hazırlamadıkları, karar mekanizmalarında danışma kurulları oluşturulmadığı ve dış paydaş görüşlerinin alınmadığı tespit edilmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezlerin kurumsallaşması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından faaliyetleri için yıllık planlı bir bütçe ayrılması, personel ve fiziki alan ihtiyaçlarının giderilmesi, Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak faaliyetlerin Merkezler özelinde paydaş kurullarının da görüşleri alınarak planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve geri bildirim verilmesi önerilmektedir.

Saha ziyareti esnasında yapılan Ar-Ge sunumunda KLU'nun rakiplerle rekabet ve kurumlarla kıyaslama çalışmalarında TÜBİTAK tarafından hazırlanan 2023 yılı Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi Raporunun kullanıldığı ifade edilmiştir. Buna göre Kurumun ihtisaslaşma alanındaki yetkinliğinin aynı alanda faaliyet gösteren diğer üniversitelerin aynı alanları ile karşılaştırılarak ve performansının geliştirilmesine ve sürdürülebilir olmasına katkı sağlayacak önlemlerin alınması önerilmektedir. Benzer şekilde KLU Kurum Gösterge Raporu incelendiğinde 2023 yılında ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından hazırlanan raporlarda Kurumun yıllara göre sıralamadaki yerinin takip edilmesi ve iyileştirilmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

KLU akademik personelin araştırma performansın Performans Analiz Sistemi (PERAS) ile izlemektedir. KLU tarafından geliştirilen PERAS, akademik personelin YÖKSİS üzerindeki

verilerini aylık olarak çekmekte, Kurumun Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda izlemek ve raporlamak üzere hazırlanmış bir arayüz yazılımıdır. Kurum PERAS sisteminden aldığı yıllık rapor verilerini BAP, TTO ve PGKO yetkilileri ve görevlilerinin katılımıyla gerçekleştirilen Ar-Ge Değerlendirme toplantısında 2022-2023 yılları karşılaştırmalı olarak değerlendirmiş ve alınması gereken önlemleri sıralamıştır.

Kurumun Ar-Ge performansının izleniyor ve Web sayfasından paylaşılıyor olması KLU'nun güçlü yönlerinden biridir. Bununla birlikte araştırma performansının iyileştirilmesine dair alınması gereken önlemlerin öğretim elemanları başta olmak üzere iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek Kurumsal politikalar ve stratejik hedefler doğrultusunda ihtiyaçların belirlenmesine ve iyileştirmelerin yapılmasına yönelik yeterli kanıt rastlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kırklareli Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini, toplumsal sorumluluk başlığı başta olmak üzere temel değerleri içerisine almıştır. Bu doğrultuda 2023-2027 Stratejik Plan'ında belirlemiş olduğu 4 amaçtan birini "Ulusal ve Uluslararası Platformlarda Toplumsal Katkı ve Hayat Boyu Öğrenme Uygulamaları Gerçekleştirmek" olarak belirlemiştir. Bu amaca ulaşabilmek için ise 4 hedef belirlenmiştir. Bu hedefler sırasıyla; "Topluma katkı sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk faaliyetlerini artırmak", "Hayat boyu öğrenmeye yönelik faaliyetlerin çeşitliliğini artırmak", "Öğrenci ve mezunlarımızın istihdamla ilgili bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik faaliyet sayısını artırmak" ve "Öğrenci ve mezunlarımıza yönelik girişimcilik ve yenilikçilik temalı faaliyetlerin sayısını artırmak" olarak sıralanmaktadır. KLU 2023-2027 Stratejik Plan'ında söz konusu hedeflerin tamamından sorumlu birim olarak üniversite Rektörlük 'ünü göstermiştir. İşbirliği yapılacak birimler ise 1, 3 ve 4 no'lu hedefler için akademik birimler, 2 no'lu hedef için döner sermaye işletme müdürlüğü ve 4 no'lu hedef için akademik birimlere ilave olarak proje geliştirme ve koordinasyon ofisi ve teknoloji transfer ofisi olarak belirlenmiştir. Söz konusu hedeflere ait hedef kartları da performans göstergelerini, sorumlu ve işbirliği yapılacak birimleri, riskleri, stratejileri ve tahmini maliyetleri yansıtacak şekilde gösterilmiştir. Stratejik planda hedef riskleri ve kontrol faaliyetleri ile yıllar itibarıyla hedeflere ilişkin tahmini maliyetlerde sunulmuştur.

Kırklareli Üniversitesi topluma yönelik faaliyetler başlığı altında sunmuş olduğu hizmetleri ise öğrenci ve mezun hizmetleri, kariyer destek hizmetleri, toplumsal hizmet projeleri, sosyal sorumluluk projeleri, çocuk üniversitesi, engellilere yönelik hizmetler ve sağlık hizmetleri olarak belirlemektedir .

Kırklareli Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi kitapçığını kurum kalite koordinatörlüğü internet sayfasından yayınlamış bulunmaktadır. Kitapçığın "Toplumsal Yaşama Katkı Kalite Güvence Sistemi" kısmında toplumsal yaşama katkı alanındaki PUKÖ çevrimlerinin nasıl yapılacağı tanımlanmıştır.

KLU 2018 yılında Toplumsal Gelişime Katkı Kalite Güvence Sistemi kapsamında Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğünü (TİK) kurmuştur. TİK, 19.07.2022 tarih ve 134 toplantı sayılı Senato Kararı ile bir yönergeye de sahip bulunmaktadır. TİK web sayfası tüm paydaşların erişebileceği şekilde hazırlanmıştır. TİK web sayfasında toplumsal katkı alanında proje konuları 8 başlıkta toplanmıştır. Bunlar; Eğitim, bilim, kültür, sanat, sağlık, sosyal sorumluluk, spor, doğa ve çevre başlıklarıdır. Söz konusu başlıklar stratejik planda sunulan topluma yönelik faaliyetlerle de tutarlılık göstermektedir.

KLU, toplumsal katkı faaliyetleriyle ilgili iş ve işlemlerin daha koordineli ve aktif yapılabilmesi için kurumsal kalite politikaları kapsamında sosyal sorumluluk projeleri hazırlama kılavuzu da yayınlamıştır. Söz konusu kılavuzda sosyal sorumluluk projelerinin hazırlanmasından sonuçlandırılmasına kadar olan bütün aşamalarda yapılacaklar standardize edilmiştir.

TİK web sitesinden ulaşılabilen üzere 2020 yılından itibaren düzenli olarak faaliyet yıllıkları yayınlamaktadır. 2020 yılında sosyal sorumluluk kitapçığı adı altında faaliyetler kamuoyuyla paylaşılırken, 2021 yılından itibaren faaliyetler TİK faaliyet yıllığı adı altında ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Trakya Üniversiteler Birliği (TÜB) Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük Alt Çalışma Grubu faaliyetleri kapsamında Kırklareli Üniversitesi, Trakya Üniversitesi, Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi, Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin katılımıyla ilki 2022 yılında olmak üzere düzenli olarak her yıl sosyal sorumluluk çalışmaları düzenlemektedir.

Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü üniversite birimlerinde yapılması planlanan toplumsal katkı içerikli faaliyetlerin düzenlenmesi ve kayıt altına alınması amacıyla “Toplumsal Katkı Proje ve Etkinlik Bilgi Formu” hazırlamıştır. Etkinlik yapmayı planlayan birimler, etkinlik öncesinde ilgili formu doldurarak Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğüne bildirmektedir. Etkinlik sonrasında da “Toplumsal Katkı Proje ve Etkinlik Bilgi Formu” doldurularak gerçekleşen etkinliğin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Gerçekleştirilen etkinliklerin ve sosyal sorumluluk projelerinin verimliliğinin anlaşılması ve gerçekleştirilecek diğer etkinliklerden beklentilerin belirlenebilmesi amacıyla da Ön ve Son testler hazırlanmıştır. Ancak anket sonuçlarından yola çıkılarak gerekli iyileştirme çalışmalarının yapıldığına dair yeterli kanıt bulunmamaktadır.

KLU TİK tarafından her yıl birim bazında yapılması planlanan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin öneriler alınmaktadır. Söz konusu öneriler TİK birim temsilcileri tarafından iletilmektedir. Uygun bulunan toplumsal katkı faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Ancak TİK ile Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi toplumsal katkı faaliyeti yürüten araştırma merkezleri arasında koordinasyonun tam olarak sağlanamaması nedeniyle özellikle Sürekli Eğitim Merkezi tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli bir kısmının TİK tarafından raporlanmadığı görülmektedir.

TİK faaliyetlerinde üniversite paydaş katılımını rektörlük tarafından yapılan protokoller aracılığı ile yürütmektedir. Paydaşlarla karşılıklı kurum ziyaretleri de gerçekleştirilmektedir. Ancak TİK bünyesinde oluşturulmuş bir danışma kurulu aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerine paydaş katılımı sağlanması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Kırklareli Üniversitesi 2023–2027 Stratejik Planı’nda, Toplumsal Katkı ve Hayat Boyu Öğrenme Uygulamaları kapsamında gerçekleştirilecek 4 hedef için 2023–2027 yılları arasında gerekli bütçeler hesaplanmış ve 2023–2027 Stratejik Planında sunulmuştur.

Bununla birlikte koordinatörlük bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı çalışmaları ve etkinlikleri için ayrılmış özel bir bütçe kalemi bulunmadığı gözlenmiştir. Birimler, gerçekleştirecekleri faaliyetler, etkinlikler ve sosyal sorumluluk projelerinde gerekli olan mali bütçeyi sponsorluklar aracılığıyla veya üniversitenin diğer kaynaklarından karşılamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik fiziki ve teknik destek ise üniversitenin iç kaynaklarından karşılanmaya çalışılmaktadır.

Ayrıca KLU BAPKO tarafından Senatoya sunulan ve Senatonun aldığı karar doğrultusunda 2023 yılı Ekim dönemi proje başvuruları için toplumsal katkı alanında sunulan sosyal sorumluluk içerikli projelerde ‘Yaşam Boyu Öğrenme, Cinsiyet Eşitliği, Bağımlılıkla Mücadele, Engelsiz Üniversite, Dezavantajlı Gruplar, Sosyal Sorumluluk Bilinci’ çağrı başlıklarının kabul edilmesine ve bu başlıklardan herhangi birini içeren A tipi proje başvurularında BAP Komisyonunca kabul edilen proje bütçesinin %10’u kadar ek bütçe desteği sağlanması yönünde karar almıştır. Bununla birlikte üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere kullandığı kaynakların çeşitliliğinin sınırlı olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı performansı kapsamında yapılan iş ve işlemlerin daha koordineli ve aktif

yürütülmesi adına kurumsal kalite politikaları kapsamında kalite dokümanları hazırlanmış birimlerin kolaylıkla ulaşabilmesi amacıyla TİK web sayfasında paylaşılmıştır.

TİK tarafından Üniversite birimlerinden her üç ayda bir toplumsal katkıya yönelik faaliyet raporları talep edilmektedir. Yürütülen sosyal proje ve faaliyetler, Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğünün web sayfasına eklenerek, projelerin görünürlüğü sağlanmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar arasında akademik personel, öğrenci ve personel memnuniyet ve beklentilerine yönelik anketlerin sonuçları gösterilmektedir. Ancak bu kapsamda yapılan değerlendirmelere ilişkin yeterince kanıt bulunmamaktadır. Birimlerin gerçekleştirmekte olduğu toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak 2023 yılı KİDR’inde ve TİK web sayfasında herhangi bir kanıt rastlanmamıştır. Ayrıca kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinde dış paydaş katılımından yararlanılmamaktadır. Bu doğrultuda kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için dış paydaşları da kapsayacak bir mekanizması bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesi için YÖKAK adına görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından 31 Ekim 2024 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret ve 17-20 Kasım 2024 tarihleri arasında yapılan saha ziyareti sonrası belirlenen Kurumun güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kalite güvence sistemi adına Üniversite Rektörünün motivasyonunun yüksek olması.
- Kurum kalite politikasının, kurumda yürütülen tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlanmış olması.
- Kurum Kalite El Kitabı ve Kalite Güvence Sistemi Kitabının hazırlanmış olması.
- Kalite politikalarının iç ve dış paydaşlara duyurulmuş olması.
- İdari ve akademik birimlerin görev tanımları, formları, prosedürleri, talimatları, akış süreçlerinin tanımlanmış ve kurum internet sayfasından erişime açılmış olması.
- Her yıl sistematik olarak akademik personel, idari personel, öğrenci, yeni gelen öğrenci ve dış paydaş memnuniyet anketlerinin uygulanması.
- Birimlerin kendi stratejik planlarının olması ve 3 aylık dönemler halinde izleniyor olması.
- Kurum stratejik planının Üniversite genelinde benimsenmiş ve sistematik olarak izleniyor olması.
- Kurumun kendi imkanları ile geliştirdiği Kurumsal Kimlik Yönetim Sisteminin bulunması.
- Kurum akademik performansının izlenmesi amacıyla Performans Analiz Sistemi (PERAS) geliştirilmiş olması.
- İdari ve akademik birimlere hizmet içi eğitim desteğinin sağlanması.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasının alınmış olması.
- Mezun Takip Sisteminin kurulmuş olması.
- Kalite Öğrenci Kulübünün kurulmuş olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kaliteyi güvence altına almak ve kalite çalışmalarını içselleştirmek adına üst yönetimde görülen kalite kültürü farkındalığının akademik ve idari personel düzeyinde tabana yayılmasının sağlanması.
- Üniversite düzeyinde ve tüm fakülte/birim danışma kurullarının oluşturulmasının sağlanması.
- Paydaş görüşlerinin alınmasında memnuniyet anketlerinin dışında çeşitliliğin artırılmasının sağlanması.
- Kurum İç Değerlendirme Raporlarında (KİDR) alt ölçütlere ilişkin gerçekleştirilen faaliyetlerin tam olarak yansıtılmasının sağlanması.
- Kurumda yürütülen tüm süreçlerde kanıta dayalı kalite kültürünün kurum geneline yayılması.
- Kurum genelinde program akreditasyonu hazırlıklarına ilişkin çalışmaların hızlandırılması.
- Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi bulunmakla birlikte, kurum ve birim düzeyinde karar alma süreçlerine dahil edilmesinin kurum düzeyinde yaygınlaştırılması.
- Mezunların karar alma süreçlerine katılımına yönelik sistematik bir mekanizmanın oluşturulması.
- Periyodik olarak uygulanan memnuniyet anket sonuçlarının izleme ve değerlendirmesinin yapılarak iyileştirme ve karar verme süreçlerine dahil edilmesi.
- Aynı alanda eğitim-öğretim veren lisans ve ön lisans birimleri arasında altyapı ve alet-ekipman kaynakların etkin kullanımı konusunda koordinasyon sağlanması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumda aidiyeti güçlü ve motivasyonu yüksek öğretim elemanı kadrosunun bulunması.
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerinden ve ulaşılabilir olmasından öğrenci memnuniyetinin yüksek olması.
- Program tasarımı ve onayına ilişkin süreçlerin tanımlı olması.
- Birinci sınıfa yeni gelen öğrenciler için oryantasyon programlarının yapılmış olması.
- Öğrenci topluluklarının yaygın faaliyet çeşitliliğinin bulunması.
- Kurumda, öğretim elemanlarının tanımlı işe alım, atama, yükseltme ve görevlendirme ölçütlerinin ilgili yönetmelik kapsamında uygulanması.
- Üniversitenin kendi olanakları ile geliştirdiği Eğitim-Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS), Eğitim Bilgi Paketi (EBP) ve Öğrenci Destek Sistemi (ÖDS) uygulamalarını kullanması.
- Engelsiz Üniversite Turuncu Bayrak ödülünün ve engelli öğrenciler için ihtiyaç duydukları eğitim-öğretim faaliyetine ilişkin uygulamaların bulunması.
- Öğrencilere staj, işyeri eğitimi (3+1 ve 7+1) gibi kurum dışı eğitimler olanakları sunulması ve yönergelerle güvence altına alınmış olması.
- Program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin sistematik olarak tüm programlarda izlenmesi.
- Kurum Eğitim Değerlendirme Raporu (KED), Kurum Öğrenci Memnuniyet Raporu (KÖM) ve Mezun Memnuniyet Raporlarına bağlı olarak Birim Eğitim Değerlendirme Raporlarının (BED) sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Öğretim elemanlarının ofis donanım ve ders kaynakları konusundaki taleplerinin önceliklendirilerek karşılanması.
- Akademik danışmanlara düşen öğrenci sayısının yüksek olması ve araştırma görevlilerine danışmanlık verilmesi.
- İkinci, 3. ve 4. sınıflara akademik oryantasyon programları yoluyla ÇAP, yandal ve kariyer gelişimi konusunda bilgilendirme yapılması.
- Eğitim-öğretim ortamlarında kullanılan teknoloji konusunda kontrollerinin (bakım onarım ve kalibrasyon vb.) düzenli hale getirilmesi.
- Yabancı dil eğitimi konusunda mezun memnuniyetinin düşük olması.
- Eğitim faaliyetleri ile öğretim yetkinliklerinin gelişimine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının uygulamaya geçirilmesi.
- Açık erişimli ders arşivlerinin hazırlanması.
- Kurumun Uzaktan Eğitim Modülüne ilişkin kendi geliştirdiği yazılımın olması.
- Programların tasarlanması, uygulanması ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması ve iyileştirmelerin bu doğrultuda yapılması.
- Akademik danışmanlık ve geri bildirim sürecinde izleme-değerlendirme çalışmalarının yapılması.
- Öğretim elemanlarının yetkinliklerini artırmak için bütün birimlerde sürekli mesleki gelişim ve destek eğitimlerinin yapılması.
- Eğiticilerin eğitimi programlarının sistematik ve tanımlı bir şekilde düzenlenerek, verilen eğitimin sonuçlarının paydaşlarla birlikte izlenerek elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi.
- Öğrencilerin kalite ve akreditasyon süreçlerine daha yoğun bir şekilde dahil edilmesi.
- Öğretim üyesi/elemanı başına düşen öğrenci sayısının kurum ve bölüm/program bazlı iyileştirilmesi.
- Öğretim üyesi/elemanlarının haftalık ders yükünün azaltılması.
- Öğrencilerin önceki kazanımlarının değerlendirilmesine yönelik bir sistem geliştirilmesi.
- Kariyer hizmetlerine yönelik sonuçların sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.
- Öğrenciler için psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin sistematik bir izleme-değerlendirme sisteminin oluşturulması.

- Dezavantajlı ve az temsil edilen gruplara yönelik sosyal bütünleşmeyi ve sosyal sürdürülebilirliği sağlama/artırma hedefine ilişkin faaliyetlerin engelliler dışındaki yoksul, göçmen vb. grupları da kapsayacak şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi.
- Anketler yoluyla alınan geribildirimlerin gereğinin yapılarak öğrencilerin anketlere olan güveninin yeniden tesis edilmesi.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda araştırma faaliyetlerine önem ve destek verilmesi, akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme mevzuatı bulunması.
- Kurumda akademisyenlerin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin önemsemesi ve desteklemesi.
- Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından düzenli olarak proje eğitimleri ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmesi.
- Kurumda GADOM, KÜGAM, İTUAM, KLUSEM gibi aktif ve güçlü altyapıya sahip merkezlerin bulunması.
- Trakya Üniversiteler Birliği (TÜB) ortak laboratuvar sistemine dahil olması.
- Üniversitenin “Gıda” alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programına dahil olması.
- Gıda alanında güçlü laboratuvar ve pilot ölçekli süt ürünleri üretim altyapısı bulunması.
- İhtisaslaşma odak alanında bölgede yer alan sanayi kuruluşları ile işbirliklerinin bulunması.
- Ar-Ge performansının PERAS sistemi ile izlenmesi.
- İç kaynaklı proje bütçelerinin performansla dayalı olarak arttırılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum stratejik hedefleri doğrultusunda performans göstergeleri üzerinden araştırma performansının izlendiğine ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, iyileştirildiğine dair yeterli dokümantasyon sağlanması.
- İTUAM altyapısında bulunan cihaz ve laboratuvar olanaklarının aktif kullanımı konusunda sistematik bir yapı oluşturulması.
- Ar-Ge Merkezlerinde bulunan cihazların bakım-onarım süreçlerinin planlı bir şekilde yürütülmesi.
- Kurumda doktora sonrası araştırma süreçlerinin tanımlanması.
- Gıda ihtisaslaşma alanında çalışan öğretim üyesi/araştırmacı sayısının artırılması.
- Ar-Ge merkezlerinin karar mekanizmalarında danışma kurulları oluşturulması ve dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması.
- Ar-Ge merkezlerinin düzenli olarak faaliyet raporlarını hazırlamasının sağlanması ve geri bildirim verilmesi.
- Üniversite-sanayi işbirliği protokolleri kapsamında yapılan çalışmaların izleme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik hale getirilmesi.
- GADOM ile Gıda Mühendisliği entegrasyonunun tam olarak sağlanamaması ve proje bazlı işbirliklerinin arttırılması.
- Öğrencilerin iç ve dış kaynaklı projelere katılımının desteklenerek, proje kültürünün yaygınlaştırılması.
- Ulusal ve uluslararası ortak araştırma birimlerinin sayısının arttırılması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumda toplumsal katkı politikasının yönetimi konusunda organizasyonel bir yapının

bulunması.

- Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğünün her fakülte ve yüksekokulda birim temsilcilerinin bulunması.
- Toplumsal katkı alanında Trakya Üniversiteler Birliği ile birlikte sürdürülebilir çalıştaylar düzenlenmesi.
- Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında paydaşlardan gelen işbirliği taleplerinin karşılanması.
- Üniversitede birçok birimin toplumsal katkı faaliyeti yürütmesi.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve Web sayfasında yayımlanması.
- BAP projelerinde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik ek bütçe verilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bütçe planlaması yapılması ve kaynaklarının çeşitlendirilmesi.
- Öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik desteklerin artırılması.
- Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik geribildirim alınması ve değerlendirilmesi.
- Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü Danışma Kurulunun oluşturulması ve faaliyetlerin paydaşlarla izlenerek sistematik hale getirilmesi.
- Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü ile bu alanda faaliyet gösteren Merkezler arasında koordinasyon sağlanması.