

Kurumsal Akreditasyon Raporu

PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MUSTAFA GÜDEN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SELEN DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İRFAN ERSİN AKINCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. HANİFİ PARLAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DİLEK ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT TANIŞLI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ C. BÜŞRA ERTONG (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İLAYDA AKÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin “*planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma*” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir. Program, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından oluşturulan değerlendirme takımları tarafından Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri ile Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kılavuzu kapsamında yürütülmektedir. Değerlendirme takımları ilgili yükseköğretim kurumlarına iki ziyaret (ön ziyaret ve saha ziyareti) gerçekleştirilmekte, bu ziyaretler neticesinde Kurumsal Akreditasyon Raporları hazırlanmakta ve bu raporlar göz önünde bulundurularak YÖKAK tarafından akreditasyona ilişkin karar verilmektedir.

Pamukkale Üniversitesinin (PAÜ), Yükseköğretim Kalite Kurulu’na Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme sürecinden geçme talebini beyan etmesi sonucunda YÖKAK tarafından Prof. Dr. Mustafa GÜDEN (Takım Başkanı), Prof. Dr. Dilek ÖZMEN (Değerlendirici), Prof. Dr. Murat TANIŞLI (Değerlendirici), Prof. Dr. İrfan Ersin AKINCI (Değerlendirici), Prof. Dr. Selen DOĞAN (Değerlendirici), Doç. Dr. Hanifi PARLAR (Değerlendirici), Kalite Koordinatörü C. Büşra ERTONG (Değerlendirici), İlayda AKÇAY (Öğrenci Değerlendirici) ve Bahattin DEMİRLİOL’dan (Gözlemci) oluşan Değerlendirme Takımı Kurumu değerlendirmek üzere görevlendirilmiştir.

PAÜ Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), YÖKAK tarafından yürütülen KAP kapsamında görevlendirilen değerlendirme takımımızca YÖKAK tarafından belirlenmiş Dereceli Değerlendirme Anahtarında (Rubrik Değerlendirme Formu) tanımlanmış 4 ana ölçüt, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt çerçevesinde hazırlanmıştır. 20 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 11-13 Aralık 2023 tarihleri arasında yerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiş ve 13 Aralık 2023’te Kuruma sözlü sunulan Çıkış Bildirimi ile tamamlanmıştır.

20 Kasım 2023 tarihinde çevrimiçi gerçekleştirilen ön ziyaret programında Değerlendirme Takımının, Rektör Prof. Dr. Ahmet KUTLUHAN, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Necip ATAR, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Durmuş AKALIN ve Genel Sekreter Tamer CEYLAN ile tanışma ve değerlendirme sürecine ilişkin karşılıklı görüş alışverişi yapılmış, ardından Üniversite Senato üyeleri, Yönetim Kurulu üyeleri ve Kalite Komisyonu üyeleri ile devam bir toplantı yapılmıştır. Toplantıda Kalite Komisyonu tarafından kalite güvencesi konusunda kurumdaki işleyiş hakkındaki sunumunun ardından soru cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Daha sonra iki oturum halinde bazı Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yöneticileri ve bazı idari birimlerin üst düzey yöneticileri ile görüşmeler yapılmıştır.

Kuruma saha ziyareti 11-13 Aralık 2023 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Ziyaret programında Liderlik ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarında kurumun çalışmaları yerinde değerlendirilmiştir. Ön ziyaret ve saha ziyareti öncesinde takım üyeleri kendi aralarında bir dizi çevrimiçi hazırlık toplantıları gerçekleştirmiştir. Bu süreçte takım üyeleri PAÜ Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum Stratejik Planlarını, Kurum web sayfasını ve istenen ek bilgi/belgelerini incelemiştir. Ziyaret sırasında Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, dış paydaşlar, idari birim yöneticileri, idari personel, araştırma birim yöneticileri, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Honaz Meslek Yüksekokulu, Denizli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü yöneticileri, öğretim elemanları ve öğrencileri ile görüşmeler yapılmıştır.

Değerlendirme sürecinde talep edilen bilgi/belgelerin sağlanması, ziyaret sürecinde gerek konaklama, gerek görüşmeler sırasında olumlu bir çalışma ortamının hazırlanması ve konukseverlikleri nedeniyle başta PAÜ Rektörü Prof. Dr. Ahmet KUTLUHAN olmak üzere, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Necip ATAR, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Durmuş AKALIN, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Turan KARADENİZ, Genel Sekreter Tamer CEYLAN ve Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme

Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Öncü Yanmaz ARPACI'ya içtenlikle teşekkür ederiz. Ön ziyaret ve saha ziyaretinde toplantılara katılan ve görüşlerini bizlere bildiren öğretim üyelerine, araştırma görevlilerine, idari personele, öğrencilere, dış paydaşlara da teşekkür ederiz. 2023 yılı KAP Değerlendirme sonucunun; Pamukkale Üniversitesinin gelişimine, vizyonuna ve sürekli iyileştirme yolculuğuna katkı vermesini temenni ediyor, tüm Üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurumsal gücü ile paydaşlarını memnun eden ve sürekli gelişen bir dünya üniversitesi olma yolunda ilerleyen” Pamukkale Üniversitesinin temelleri; Denizli’de 1957 yılında eğitime başlayan, 1976 yılında Eğitim Enstitüsü’ne dönüştürülen Kız Öğretmen Okulu’na, aynı zamanda, 1976 yılında Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi olarak kurulan ve daha sonra 1982 yılında Dokuz Eylül Üniversitesine bağlanan Denizli Mühendislik Fakültesine dayanmaktadır. PAÜ, 11.07.1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanun ile 78 ve 190 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” un Ek 11. maddesiyle kurulmuştur. PAÜ 19 fakülte, 1 yüksekokul, 17 meslek yüksekokulu, 6 enstitü, 45 uygulama ve araştırma merkezi ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede 125 ön lisans, 111 lisans ve 171 yüksek lisans ve doktora olmak üzere toplam 407 program bulunmaktadır.

Evrensel ve milli değerler ışığında, çağın gereksinimlerine uygun eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal gelişim faaliyetleri yürüten, mesleki ve sosyal sorumlulukları başarı ile yerine getiren bireyler yetiştiren, güçlü kurumsal kimliğe sahip bir üniversite olmak misyonu olan PAÜ’nün vizyonu, bilimsel alanda gelişmelere yön veren, yenilikçi eğitim-öğretim uygulamalarında öncü olan, değer üreten ve mükemmelliği esas alan uluslararası bir üniversite olmaktır. Kurum, bu vizyon ve misyonla temel insanlık değerlerine saygılı, yetkin, yenilikçi, girişimci bireyler yetiştirmek adına hizmetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Üniversitenin vizyonuna ulaşma kapsamında belirlediği stratejik amaçlar ise Kurumun 2019-2023 Strateji Belgelerinde;

- **Stratejik Amaç-1:** Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yenilikçi yaklaşımlarla sürekli gelişimini sağlamak.
- **Stratejik Amaç-2:** Bilimsel faaliyetlerin niteliğini artırarak araştırma odaklı üniversite olmak kimliğini geliştirmek.
- **Stratejik Amaç-3:** Üniversitenin sürdürülebilirliğine yönelik faaliyet alanlarını artırarak paydaşlarıyla olan ilişkilerini geliştirmek.
- **Stratejik Amaç-4:** Kaliteyi güvence altına alarak kurumsal yönetim süreçlerini yapılandırmak ve kurumsallaşmayı sürekli geliştirmek.
- **Stratejik Amaç-5:** Üniversite bünyesinde girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak, farklılaşmayı sağlayarak rekabet gücünü artırmak olarak vurgulanmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

1992 yılında kurulan Pamukkale Üniversitesi (PAÜ) akademik ve idari teşkilatlanmasını, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanun'u, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanun'u ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesi hükümlerine göre yapılandırılmıştır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Üniversitede mevzuata göre yapılanmanın yanı sıra Üniversitenin kurumsal ihtiyaçları, bölgesel dinamikler, eğitim öğretim ile araştırma ve geliştirme alanlarındaki gereksinimler doğrultusunda Üniversite bünyesinde oluşturulmuş kurul, komisyon ve koordinasyon birimleri bulunmaktadır. Ancak kurumsallık adına faydalı olan komisyon ve kurul çalışma yöntemlerinin ve komisyonlar ile ilgili dokümanların Kalite Yönetim Sistemi (KYS) standardına tümüyle dahil edilmediği, dokümanların farklı formatta yayınlandığı (Atık Komisyonu, Mobbing Komisyonu gibi), komisyon, kurul gibi adlandırma farklılıklarının bulunduğu, web sayfasında güncel bilgilerin (komisyon üye tabloları, görev tanımları gibi) tamamında bulunmadığı gözlemlenmiştir. Rektör yardımcıları ve danışmanlarının çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları gibi içerikleri gösterir bilgiler, birimlerin kendi web sayfalarında görev tanımları, iş akış süreçleri vb. bulunmakla beraber, bazı birimlerin bu bilgileri sunuş formatında farklılık olduğu ve revizyon tarih takibinin eksik kaldığı görülmüştür. Web sayfalarındaki bilgilerin güncel ve standart hale getirilmesi için çalışmalar yapılması önerilmektedir.

Kurumun web sayfasından, güncel organizasyon şemasına erişilebilmektedir. Ancak yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarına erişilememiştir. Dış paydaş temsiliyetinin bulunduğu kurullar; Üniversite Danışma Kurulu, akademik birim ve akademik alt birim danışma kurullarının olduğu ifade edilmektedir. Ancak akademik birimlerin web sayfaları incelendiğinde sunulan bilgilerin eksik kaldığı ve standart olmadığı gözlemlenmiştir. Danışma kurullarının Üniversite, fakülte veya bölümlere sunduğu somut katkıların ne olduğuna dair kanıtlara erişilemediği için Danışma Kurulu tarafından verilen katkıların ve bu katkılar sonrası yapılan iyileştirilmelerin neler olduğunun gösterilmesi ve izlenmesi önerilmektedir.

Kurumda kalite kültürünün gelişimini ölçmek için personel (akademik ve idari) memnuniyetine yönelik her yıl yapılan anketlerin sonuçlarının kamuoyu ile paylaşıldığı gözlemlenmiştir. Yapılan değerlendirmede, kalite web sayfasından iki yıllık sonuç raporlarına erişilebilmiş ancak elde edilen verilerin değerlendirilmesi ve değerlendirme sonrası izleme ve değerlendirme aşamasında özellikle Planla Uygula Kontrole Et Önlem Al (PUKÖ) çevrimlerinin nasıl kapatıldığına yönelik bilgilere ulaşılamamıştır. Kuruma anket verilerinin ve iyileştirme çalışmalarının bir bütün olarak yorumlandığı ve değerlendirildiği, PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığını gösteren bir sistem oluşturması önerilmektedir.

A. 1.2. Liderlik

Kurumda Rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonunun olduğu tespit edilmiştir. Üst yönetimin kalite güvencesine yönelik çalışmaları Kalite Komisyonu ile Kalite Yönetimi ve Veri Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAVDEM) tarafından yürütülmektedir. Rektörün kalite süreçlerine liderlik etmesi, kalite güvencesi sistemini oluşturma ve kültürü yayma konusunda sahipliğinin ve motivasyonunun olması; Üniversitede kalite süreçlerine yönelik faaliyetleri yürüten bir uygulama ve araştırma merkezinin (KAVDEM) olması ve bu merkez tarafından yürütülen çalışmalar ile kalite kültürünü geliştirmeye yönelik somut adımların atılması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kalite güvence kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla PAÜ Kalite Komisyonu Yönergesi yayınlanmıştır. Bu Yönerge, Kalite Komisyonu'nun faaliyet alanlarına, yönetim organlarına, yönetim organlarının görevlerine ve çalışma şekline ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla Senato tarafından 2021 yılında kabul edilmiştir. PAÜ Kalite Komisyonu Yönergesi ve Kalite Komisyonu üyelerine web sitesinden ulaşılmaktadır. Kalite Komisyonu üyeleri, kalite güvence kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla Üniversitede kalite güvencesi odaklı örgütsel yapılanmalarda Üniversite Kalite Komisyonunda birimler Dekan/Dekan Yardımcısı ya da

Müdür/Müdür Yardımcısı düzeyinde temsil edilmektedir. Akademik birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulmasının hedeflenmesi kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Akademik birimlerin web sitelerinde Kalite Güvencesi menüsü altında Üniversite Kalite Politikası, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları, İş Akış Süreçleri, Birim Kalite Komitesi, Hizmet Envanteri, Hizmet Standartları ve Faaliyet Raporları yer almaktadır. Bu durum Üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Ancak birimlerde içerik farklılığı görüldüğü için tüm birimlerde bu içeriğin standart hale getirilmesi önerilmektedir.

KİDR 2022'de, Üniversitede kalite süreçleri ve bağlı uygulamaların üst yönetimin desteği ile planlandığı, yürütüldüğü; üst yönetimin belli zamanlarda akademik birim ziyaretleri gerçekleştirerek planlama, hedefler ve ihtiyaçların belirlenmesinde yol gösterici olduğu; ayrıca öğrenciler ile bir araya gelerek öğrencilerin beklenti ve taleplerinin alındığı belirtilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmesi için çeşitli komisyonlar aracılığı ile bilgilendirme faaliyetlerinin yapıldığı ifade edilmiştir. Ancak saha ziyaretinde üst yönetim ve KAVDEM tarafından yapıldığı belirtilen bu ziyaretlerin birim Kalite Komisyonları ile olduğu ve öğrenciler ile üst yönetim düzeyinde (Rektörlük) toplantılarının sınırlı sayıda kaldığı öğrenilmiştir.

Üniversitede kalite güvence sistemi uygulamalarının yaygınlaştırılması konusundaki farkındalığı ölçmek ve değerlendirmek üzere Kurum çalışanlarına uygulanan Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi Sonuç Raporu'na KAVDEM sayfasından ulaşılmaktadır. Raporda, memnuniyet oranı düşük ve önlem alınması gereken alanlar belirtilmiştir. KAVDEM tarafından da anket sonucunda tespit edilen iyileştirmeleri uygulamak amacıyla akademik birim ziyaretleri yapıldığı belirtilmektedir. Buna ek olarak Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri paydaş anketleri ile değerlendirilmekte ve sonuç raporları öneriler ile birlikte yayınlanmaktadır. Ancak KAVDEM tarafından yapıldığı belirtilen akademik birim ziyaretleri sonrası oluşan önerilerin; yöneticilerin liderlik özelliklerinin iç ve dış paydaş anketleri ile değerlendirilmesinden elde edilen veriler sonrası yapılan iyileştirmelerin kanıtlarına rastlanmamıştır. Ayrıca Kurumda birim yöneticilerinin birden fazla görevi bulunmaktadır. Bu durum bir süre sonra birim yöneticilerinin tükenmesine yol açma veya diğer çalışanların da kendilerine güvenilmediği duygusu yaşamasına neden olabilecek bir risk olarak değerlendirildiği için Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

KİDR 2022'de, Kurum tarafından geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda Kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımların kullanıldığı ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir seviyede olduğu beyan edilmektedir. Ancak mevcut stratejik planda bunun nasıl sağlandığına dair bir kanıt (izleme ve değerlendirme raporu) görülmemiştir. Kurum tarafından, 2024-2028 Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde, yükseköğretim ekosistemi ve paydaş beklentilerindeki değişimler dikkate alınarak analizler gerçekleştirildiği, bu kapsamda Akademik Faaliyet Analizi, Sektörel Eğilim İçin Pestle Analizi, Sektörel Yapı Analizi, Güçlü Zayıf Yönler Fırsat ve Tehditler (GZFT) Analizi gibi çalışmaların paydaş katılımlı bir şekilde yerine getirildiği belirtilmektedir. Fakat yeni stratejik plana ulaşmak mümkün olmadığı için detaylı bir değerlendirme yapılamamıştır.

Kurum gelişmiş ülkeler ile bilim, teknoloji ve yenilik alanlarındaki rekabet gücünü artırmaya yönelik öncelikli alanlar (tohum, enerji ve malzeme) belirlediğini ve bu alanlarda var olan sorunlara bilimsel açıdan yaklaşarak alternatif çözümler geliştirecek katma değeri yüksek projelerin hayata geçirilmesi ve desteklenmesi yönünde kıyaslama, değişim ve yenilik yönetimi yaklaşımları kullanarak Üniversitenin kurumsal özgünlüğünü güçlendirmeye yönelik çalışmaları içeren projeleri desteklediğini belirtmiştir. Fakat sürecin değerlendirilmesi, izlenmesi ile ilgili bir bilgi elde edilememiştir. Ancak PAÜ'nün, 2023 yılında YÖK tarafından yüzey, kaplama ve filmler alanında Öncelikli Alanlarda Uzmanlaşan Üniversiteler Projesi'ne dahil edilmiş olup bu alanlarda çalışmalarını sürdürmesi önerilmektedir.

Üniversitede paydaş görüşlerini almak için Danışma Kurulu kurulmuştur ve Danışma Kurulunun Yönergesi bulunmaktadır. Danışma Kurulu web sayfasından iç ve dış paydaş olarak belirlenmiş olan

Danışma Kurulu üyelerine ulaşılmaktadır.

Yapılan faaliyetlerin yarattığı dönüşüm etkisinin ne olduğu ve Kurumun genelinde dönüşüm kapasitesini geliştirir ne tür değişimler yapıldığına dair somut kanıtlara erişilemediği için kurumsal değişim yönetiminin kurumun geneline yayılarak bütüncül olarak yürütülemediği gözlemlenmiştir. Bu durum Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

PAÜ iç kalite güvencesi çalışmalarını Kalite Politikası kapsamında yürütmektedir. Üniversitede yürütülen çalışmalara yönelik görev, yetki ve sorumluluklar, yönetmelik ve yönergeler ile belirlenmiştir. Kalite Komisyonu Yönergesi gereği birimlerde Birim Kalite Komiteleri bulunmaktadır. Birim Kalite Komiteleri, birimlerde toplantılar yapmakta ve toplantı tutanaklarını web sayfalarında yayınlamaktadır. Akademik birimlerin web sitelerinde iç kalite güvencesi mekanizmalarının takibini sağlamak amacıyla akademik Kalite Güvencesi menüsü altında Üniversite Kalite Politikası, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları, İş Akış Süreçleri, Birim Kalite Komitesi, Hizmet Envanteri, Hizmet Standartları ve Faaliyet Raporları başlıkları yer almakta ancak içerik güncellemeleri yapılmaktadır.

Kurumda, PUKÖ çevrimleri ile ilgili takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğine yönelik bir planlama veya uygulama takvimi görülemez. İş akışları, ana süreçler bazında dokümanite edilerek sorumluluk ve yetkiler tanımlanmıştır. Ancak ilgili birimlerin sayfalarında farklı farklı alanlarda bulunması sebebiyle bütüncül bilgi kaynağı olma özelliğinin zayıf kaldığı gözlenmiştir.

Kurumun Kalite Komisyonu'nun süreç ve uygulamaları tanımlı olup Kurum çalışanları tarafından bilindiği ilgili anketten gözlemlenmiştir. Komisyon, iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde rol almaktadır. Ancak Komisyonun yapılan faaliyetlerin sonuçlarını nasıl değerlendirdiği, karar alma mekanizmalarını nasıl etkilediği, iyileştirme faaliyetlerinin neler olduğuna dair somut kanıtlara erişilememiştir (geri bildirim raporu, paydaş katılım raporu, yıllık izleme ve iyileştirme raporu gibi). Ayrıca Üniversite dokümantasyon yapısının nasıl işletildiğine dair detaylara mevcut kanıtlardan erişilememiştir. Yine benzer şekilde, iç kalite güvencesi mekanizmasının içselleştirilmesi adına izleme ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirme yapılması başlığına dair somut kanıtlara erişilememiştir. Sözü edilen izleme, değerlendirme, iyileştirme ve önlem alma süreçlerindeki yetersizlik Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. KİDR 2022'de sunulan "Sağlıkta Kalite Standartları/Hastane (SKS)" kapsamındaki "Sağlıkta Kalite Değerlendirmesi" sürecinin başarıyla tamamlanmış olması Kurumun güçlü yönüdür.

PAÜ 2018 Yılı Kurumsal Geribildirim Raporu'nda, 117 lisans programı arasından 9 programın akredite olduğu görülmüştür. KİDR'de program akreditasyonuna verilen desteklere ve akredite program sayısına yönelik bir bilgiye rastlanmamıştır. Geçmişte akredite olan 9 programın birçoğunun süresinin dolduğu ve sürecin devam ettirilemediği; bugün Kurumda var olan 125 lisans programından sadece üçünün akreditasyonunun devam ettiği görülmüştür. Kuruma, program akreditasyon çalışmalarını güçlendirmesi önerilmektedir. Buna ek olarak KİDR 2022'de ve saha ziyaretinde Kalite Komisyonu'nun program akreditasyonuna dahil olma süreçlerine ve iç kalite güvencesi mekanizmasının içselleştirilmesine yönelik izleme ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirme yapılmasına ilişkin kanıtlara erişilememiştir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitede kurumsal iletişimin etkin bir şekilde yerine getirilmesi amacıyla Kurumsal İletişim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KİMER) bulunmaktadır. Merkezin web sayfası incelendiğinde KİMER ile ilgili bilgilerin tamamına sayfadan erişim sağlanamamıştır.

KİDR 2022'de, Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş, kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik içeriklerin iletişim kanalları (web sitesi, sosyal medya hesapları, akademik ve idari birimlerin kendi web sitelerinde, PAÜ Tanıtım Broşürü, PAÜ Yıllık Dergisi) aracılığıyla

paylaşıldığı ifade edilmiştir. Ancak hangi kanalların nasıl kullanılacağına dair net bir içerik tespit edilememiştir (yazılı, dijital gibi). Kurumun Türkçe ve İngilizce sayfaları çoğunlukla eksik veya pasiftir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda Türkçe ve İngilizce web sayfalarında güncel bilgilerin eksik olması Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Üniversite; “Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, “Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri”, “PAÜ Çalışanlarının Etik Değerler ve İlkeler Belgesi”, “PAÜ İnternet Sayfası İçerik Yönetimi Sistemi Dâhilinde İnternet Sayfası Açma ve Yayımlama Usul ve Esasları” ile kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına aldığını ifade etmektedir. Üniversite, akademik kurul, enstitü kurulu ve yönetim kurulu toplantılarında ilgili birime ilişkin akademik ve idari konuları görüşmektedir. Kararların şeffaf bir şekilde duyurulduğu anlaşılmakla beraber bu konuda tüm birimlerin sayfalarının güncel olmadığı görülmüştür.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri ve mekanizmalara dair izleme ve iyileştirme kanıtlarının eksik kaldığı gözlemlenmiştir (KİMER eğitim faaliyet raporu, eğitimlere katılan kişi sayısı, eğitim memnuniyet oranı, KİMER faaliyet raporu, iletişim mekanizmasında yer alan dijital kanalların ya da sosyal medyanın faaliyet veya etki raporu, iç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimlerin olmaması gibi).

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

KİDR 2022’de de ifade edildiği gibi Kurumda misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış ve internet sayfasından erişimi sağlanmıştır. Misyon ve vizyon ifadesi Kuruma özel ifadeler içermekte ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici görünmektedir. Kurumun, Kalite Güvencesi Politikası olmakla beraber, bu politikanın paydaşların görüşü alınarak hazırlanıp hazırlanmadığına dair somut bir kanıt bulunamamıştır. Buna ek olarak, bazı birimler, Kurum misyon, vizyon ve politikalarıyla uyumlu bir şekilde kendi misyon, vizyonlarını belirleyerek birim web sayfalarında

yayımlamıştır (Eğitim Fakültesi, Denizli Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi). Yine Kurumda bazı birimler kendi Kalite Politikalarını belirlemiş ve web sayfalarından ilan etmişlerdir (Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi).

Üniversite, Kalite Politikasını her yıl “Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi” ile izlemektedir. Bunun sonuçlarından hareketle, Kalite Politikasının Kurum çalışanları tarafından bilinir olduğu ve kalite komisyonlarının bu konuda tanıtıcı etkinlikler yaptığı tespit edilmiştir. Kurumun Kalite Politikası Belgesi yalın, somut ve gerçekçi olup kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini tarif etmektedir ve kalite güvencesinin yönetim- organizasyon şekli, temel mekanizmaları açıklanmıştır. Kalite Politikasını destekleyen Araştırma-Geliştirme, Bilgi Yönetimi, Eğitim-Öğretim, İnsan Kaynakları, Kalite, Mali, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Politikaları vardır ve web sitesinde yayımlanmıştır. Bu politika dokümanlarının farklı doküman standardında hazırlandığı gözlemlenmiştir. Kuruma ilgili dokümantasyonu KYS kodlu versiyon takibini gösterir formatta hazırlaması önerilmektedir.

Ayrıca KAVDEM 2022 Kurum İçi Kalite Bilinci Anketi değerlendirmesinde “politikalara yönelik izleme ve değerlendirme mekanizmasının kurulması” önerisi olduğu bilgisine ulaşılmıştır. Bu öneri doğrultusunda Kurum tarafından yapılan faaliyetlerin neler olduğuna dair kanıtlara erişilememiştir.

“Kurum İçi Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi” ve saha ziyaretinde yapılan görüşmelere göre misyon, vizyon ve politikaların çalışanlarınca bilinir ve paylaşılr olduğu konusunda Kurum genelinde iyileştirme yapılması gerekmektedir. Örneğin, ilgili anket raporunda çalışanların %30’unun stratejik plandan haberdar olmadığı tespit edilmiştir ve konuyla ilgili yapılan herhangi bir iyileştirme faaliyetinin olup olmadığı görülememiştir. Bu durum Kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurumun Stratejik Planında, Üniversitenin stratejik amaçları beş ana amaç ve alt başlıklarda ele alınmış, hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiş, hedef kartları tanımlanmış ve yayınlanmıştır. Ayrıca stratejik planda, Kurumun iç ve dış paydaşları tanımlanmış, farklılaşma stratejileri (Kurum Tercihi, Başarı Bölgesi Tercihi, Değer Sunum Tercihi, Temel Yetkinlik Tercihi) belirlenmiş ve yayınlanmıştır. Üniversitenin temel değerleri sürekli iyileştirme anlayışı, akılcılık, paydaş odaklılık, gelişime açıklık, toplumsal sorumluluk, hesap verebilirlik, yenilikçilik, insan odaklılık, farklılıklara saygı, çevreye saygı olarak belirlenmiştir. Üniversite Senatosu 2020 yılında PAÜ’nün stratejik planda yer almaktadır. PAÜ’nün politikalarını Araştırma-Geliştirme Politikası, Bilgi Yönetimi Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Kalite Güvencesi Politikası, Mali Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Uluslararasılaşma Politikası, Yönetim Politikası olarak onaylanmış ve kamuoyu ile paylaşmıştır. PAÜ, girişimcilik kültürünün yaygınlaştırıldığı, uluslararası ve ulusal üniversitelerle iş birliklerinin geliştirildiği, gerçekleştirilecek projeler ile nihai olarak toplum refah seviyesini artırma odağında çabaların yürütüldüğü araştırma odaklı bir farklılaşma stratejisi ortaya çıkarmayı hedeflediğini belirtmekle beraber bu konu ile ilgili kanıtlara ulaşamamıştır.

Kurumda, 2022 yılına kadar 3 stratejik plan hazırlanmıştır (2009-2013; 2014-2018; 2019-2023). 2019- 2023 Stratejik Planında, bir önceki dönemki stratejik planın gerçekleşme durumu değerlendirilerek 5 ana amaç, 19 hedef, 80 gösterge ile bunların sorumluları, maliyeti, izleme ve raporlama sıklıkları tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır. Mevcut dönemi kapsayan, kısa - orta - uzun vadeli amaç, hedef, alt hedef ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları ilgili stratejik plan kaynağında yer almaktadır. 2019-2023 dönemini kapsayan mevcut stratejik planın paydaşların görüşü alınarak hazırlandığı gözlemlenmiştir. Ancak KİDR 2022’deki Kalite Bilinci Değerlendirme Anketi sonuçları incelendiğinde iç paydaşlardan “Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planını incelediniz mi?” sorusuna %35 oranında olumlu yanıt alındığı görülmüştür. Bu durum Stratejik Planının oluşturulması sürecinde iç paydaş katılımının sınırlı olabileceği kanısına yol açmıştır.

KİDR 2022’de sunulduğu üzere stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıt tablo bulunmaktadır. Yıllık gerçekleştirmelerin takip edildiği performans raporları genel olarak plan-bütçe-faaliyet bağına raporlamakla beraber kalite özelinde bir risk değerlendirmesinin yapıp yapılmadığına dair bir içerik sunamamaktadır. Stratejik planın amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının nasıl değerlendirildiği, değerlendirme sonrasında önlemlerin nasıl alındığı veya amaç ve hedeflere ulaşamama durumunda alınan önlemlere yönelik kanıtlar yetersizdir. Ek olarak yeni dönem Stratejik Plan çalışmaları KİDR 2022 yazım döneminde olmasına rağmen ilgili raporda hazırlık sürecine dair detaylar bulunamamıştır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversite, Stratejik Plan performans göstergelerini ve anahtar performans göstergelerini tanımlamıştır. Performans yönetimini yıllık performans programı ile takip etmektedir. Yıllık Performans Programı, Stratejik Plan’daki vizyon çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Kurumda birçok idari ve akademik süreç, bilgi sistemleri ve performans yönetim sistemleri bilişim sistemleriyle desteklenmektedir. Stratejik Plan performans göstergelerinin izlenmesi PUSULA’da yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile sorumlu olan birimlerin yetkilendirilmesi ile yapılmaktadır. Ayrıca PUSULA’da Kurum İç Değerlendirme Raporunun oluşturulması amacıyla birimler tarafından verilerin girilebileceği KİDR Modülü geliştirilmiştir. Geçmiş dönemlerden farklı olarak Program Bütçe Esaslarına Göre Performans Programı İzleme Rehberi gereğince göstergeler, üçer aylık dönemlerde izlenmektedir. Bu sistemle performans hedeflerine ulaşamayan alanların incelenmesi, nedenlerinin ortaya konulması ve önleyici bir yaklaşım benimsenmesi amaçlanmaktadır. Performans Programında ve Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllar içinde nasıl değiştiğinin takip edildiği ifade edilmiştir. Bunların tümü Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiş olmakla beraber bu izlemelerin sonuçlarının mevcut olduğuna yönelik kurumun stratejik bakış açısını yansıtan, kendi öncelikleri doğrultusunda belirlediği temel kurumsal göstergelerden oluşan "anahtar performans göstergeleri" tablosu genel ilerlemeyi gösterir bir içerikte olmakla beraber, gerçekleşme ve hedef ayrımını net bir şekilde sunamamaktadır. Kurum tarafından performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiğine dair uygulanmış izleme ve değerlendirme kanıtlarının sunulması önerilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum bünyesinde bilgi yönetim sisteminin varlığı PAÜ Bilgi Yönetimi Politika Belgesi ile somutlaştırılmıştır. PAÜ’nün temel politikası, yazılımların Üniversite içerisinde geliştirilmesi konusundadır. Kurum, PUSULA Bilgi Sisteminedışarıdan sadece iki yazılım hizmeti satın alarak

Üniversite bünyesinde yer alan süreçlerin (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) desteklenmesinde kullanılmaktadır. PUSULA'da yer alan ilgili modüller aracılığı ile toplanmakta, sistem üzerinde ilgili yönetici ve kullanıcılar tarafından raporlanarak analiz edilebilmektedir. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlanan süreçler web sayfasında yer almaktadır. 2022 yılı itibarıyla PUSULA'da bulunan modüller süreçlere göre gruplandırılarak sistemde iyileştirmeler yapılmış ve sistem kullanıcı dostu hale getirilmiştir. Altyapı Bilgi Sistemi, Anket Sistemi, Akademik Teşvik Bilgi Sistemi, Bukalemun İçerik Yönetim Sistemi, Canlı Ders Sistemi, Dinamik Form Sistemi, E- Ders Video Yükleme Sistemi, Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi, Faaliyet Bilgi Sistemi, F1 Bildirim Takip Sistemi, Genel Bildirim (Öneri) Sistemi, İLTAM Randevu Sistemi, Kurumsal Veri Değerlendirme Sistemi, Kütüphane Rezervasyon Sistemi, Mesaj Merkezi, PDREM Randevu Sistemi, Proje Bilgi Sistemi, PÜMDERSAN, Sesli Kitap Sistemi, SKS Bilgi Sistemi, Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi, Taşınmaz Kira Sistemi, Tez Paylaşım ve Arşiv Sistemi, Toplantı Bilgi Sistemi, Ulaştırma ve İdari Hizmetler Bilgi Sistemi, Yönetici Bilgi Sistemi mevzuat dışında Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilerek kullanıma sunulan yazılımlardır. Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları dikkate alındığında çok sayıda özelliğin kuruma kazandırılmış olduğu ve kurumda entegre bir sistemin bazı iyileştirme kanıtları ile dinamik tutulmaya çalışıldığı gözlemlenmiştir. PUSULA Bilgi Sistemi kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Akademik ve idari birimlerin de kullandığı Bilgi Yönetim Sisteminin kalite ve stratejik yönetim süreçlerini dinamik bir şekilde beslediği tespit edilmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının web sayfasından da bulunan ve KİDR 2022'de de kanıt olarak sunulan dokümanların KYS dokümanları şeklinde sisteme dahil edilmesi önerilmektedir (dokümanların KYS formatında kimliklendirilmesi, yayın ve revizyon tarihlerinin belirtilmesi, versiyon takibinin yapılması gibi). Konuyla ilgili olarak bilgi sisteminin bir parçası olan süreç modülünün “doküman oluşturma / revizyon alma / yayınlama” içerikli sürecine dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Kurumda PAÜ Mobil uygulaması, Üniversite içi etkileşim ve iletişim mekanizmasını güçlendirmek adına iyi bir uygulamadır ve paydaşlar arasında bilgi akışını desteklemektedir. Bilgi yönetim sistemlerinin etkinliği ve memnuniyet düzeyinin anket aracılığıyla performans göstergesi olarak takip edildiği belirtilmektedir.

Cumhurbaşkanlığının 06 Temmuz 2019, 2019/2 sayılı Genelgesi ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri kapsamında belirlenen takvime göre PAÜ'de 2022 yılı itibarıyla uyum çalışmaları tamamlanmış ve bilgi güvenliği denetimi gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, personele ve öğrencilere resmi yazılar ve e-postalar ile bilgi güvenliğinin önemi hakkında bilgi verilerek farkındalık kazandırılması sağlanmış ve Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u kapsamında daha önceki dönemlerde başlayan çalışmalar tamamlanmıştır. Tüm çalışmaların sonucu olarak denetim sonuçları ve düzeltici faaliyetleri içeren bir raporun Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisine gönderildiği belirtilmektedir. Bu noktadan hareketle, Kurumda Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve Kişisel Verilerin Korunması özelinde çalışmalar Kurumun güçlü bir bilgi teknolojileri yönetim süreci olduğunu göstermekle beraber Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlama faaliyetlerinin sistem üzerinden nasıl izlendiğine dair kanıtların sunulmasına ihtiyaç bulunmaktadır (öğrencilerden onayların nasıl alındığı, 2022 yılında yapılan Bilgi Güvenliği Denetim Raporu detayı, BGYS Eğitimine kaç kişinin katıldığı ve eğitim memnuniyet oranı gibi). Ayrıca Bilgi Yönetim Sisteminde verilerin bilgi sistemleri aracılığı ile toplandığı, bu sistem üzerinde ilgili yönetici ve kullanıcılar tarafından raporlanarak analiz edildiği belirtilmiştir. Bu bilginin Bildirim Takip Sistemi, Genel Bildirim Sistemi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi raporları vb. ile desteklenmesi önerilmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

KİDR 2022'de belirtildiği üzere, Üniversitenin İnsan Kaynakları Politikası bulunmakta ve insan kaynakları yönetimi stratejik ve operasyonel düzeyde planlanarak yürütülmesi esas alınmaktadır. Personel ile ilgili tüm iş ve işlemler, Personel Daire Başkanlığı tarafından otomasyon sistemleri kullanılarak yapılmaktadır. Birimlerin akademik personel ihtiyaçlarının eğitim-öğretim kalitesini

artıracak şekilde, idari personel ihtiyaçlarının da birimlerin genişleme kapasitesine göre karşılandığı ve mevzuata uygun şekilde, belirlenen ihtiyaç alanlarına göre işe alım süreçlerinin gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Ancak kapasite belirleme yöntemi veya işe alım süreçlerinin 2022 yılında yaşanan gelişmelere dair detaylı kanıtına erişilememiştir.

İnsan kaynakları uygulamalarına ait iş akış süreçleri oluşturulmuş ve web sitesinde yayımlanmıştır. Süreç akışlarının ilgili birimler tarafından güncellendiği belirtilmiştir. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır, ancak bazı noktalarda geliştirmeye açık yönler olduğu tespit edilmiştir:

* Web sayfasında yer alan süreç akış şemaları, hizmet envanteri ve hizmet standartları alanlarındaki bazı içeriklerde senkronizasyon farklılığı tespit edilmiştir (envanterde ve standartta pasaport veya yıllık izin gibi hizmetler varken süreçte bunların detayının bulunmaması, hizmet içi eğitim işleri sürecinin boş gelmesi gibi.)

* Süreçlerde kullanılan bazı formlar KYS kontrolünde değildir (Yabancı Uyruklu Ücret Formu, Açık Kimlik Formu).

* Web sayfasında yayında olan süreçlerin veya formların bazılarının nihai içerikte olmadığına yönelik “güncellenmektedir, eklenecektir gibi” ifadelerin olduğu tespit edilmiştir (Akademik Öğretim Üyesi Atama Formu).

Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup yetkinliklerin artırılması temel hedefi doğrultusunda bir değerlendirme yapıldığında kurumdaki genel memnuniyet anketinden hareketle 2022 yılında idari hedef kitlenin 2,99/5 düzeyinde memnuniyet belirttiği tespit edilmiş ancak KİDR 2022’de hizmet içi eğitim sonuçlarına dair detay bulunamamıştır. KİDR 2022’de personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmaların uygulandığı ve sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirildiği belirtilmiş, fakat web sayfasında konuyla ilgili detaya ulaşılamamıştır. Ayrıca web sayfasında bazı linklerin açılmadığı tespit edilmiştir (Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Yazıları).

KİDR 2022’de, Kurumun dinamik ve değişime açık bir akademik kadroya sahip olduğu, işe alım süreçleri sonrasında memurların çeşitli eğitimlerden geçtiği, uzaktan eğitim kapısı üzerinden bilgi güvenliği eğitimi verildiği, yeni başlayan personele yönelik Personel Uyum Rehberi hazırlandığı, genel memnuniyet anketi yapıldığı ifade edilmiştir. Ancak 2022 yılına ait izleme ve değerlendirme sürecine yönelik kanıt bulunamamıştır. Bu sebeple Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamalarının izlendiği ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirildiğine dair net bir değerlendirme yapılamamıştır.

İnsan kaynakları ile ilgili süreçlerin büyük bir kısmının PUSULA üzerinden yapılabildiği tespit edilmiştir ancak izleme ve değerlendirme kanıtlarına ulaşılamamıştır. Yıllık hizmet içi değerlendirme raporu, oryantasyon planı, insan kaynakları faaliyet raporu gibi yıllık değişimi gösterir kanıtlar veya 2022 Genel Memnuniyet Anketi sonuç raporunda önerilen tavsiyelere yönelik yapılan iyileştirmelere dair detaylara erişilememiştir. Ek olarak oryantasyon ve bilgilendirme süreçlerinin yeterliliğine yönelik genel memnuniyet anketinde 2022 yılında idari hedef kitlenin 2,99/5 düzeyinde memnun olduğu tespit edilmiştir. Ancak konuya yönelik detaylı bir rapora erişilememiştir.

A.3.3. Finansal Yönetim

KİDR 2022’de belirtildiği üzere finansal kaynaklarının yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun’u ve bağlı mevzuat, Kamu Haznedarlığı Yönetmeliği, bütçe kanunu ve yatırım programı ile bütçe ve yatırım programının uygulanması hususunda yayımlanan genelge ve tebliğler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Yıl içinde yapılacak bütçe işlemleri yine Cumhurbaşkanlığınca yayımlanan Bütçe Uygulama Tebliğleri ve Yatırım Programının Uygulanmasına İlişkin Genelge hükümlerine uygun olarak, Kurumun stratejik hedefleriyle bağlantılı olacak şekilde yerine getirilmektedir. Kurum her yıl Sayıştay Denetiminden

geçmektedir. Ayrıca iç denetçiler, denetim programları kapsamında mali konuları da kapsayan denetimler yapmaktadır. Kurum tarafından temel gelir ve gider kalemlerinin tanımlandığı, yıllar içinde izlendiği, Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamaların tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütüldüğü, finansal kaynakların yönetim süreçlerinden hareketle izleme ve değerlendirme yapıldığı ifade edilmektedir. Ancak kanıt olarak sunulan içeriklerin birçoğu sistem yönlendirme linklerinden oluşmaktadır. İzleme ve değerlendirme kanıtı olarak kullanılabilecek içerikler idari faaliyet ve performans raporları olmakla beraber, bunlar dışında, 2022 içeriği ile uyumlu somut ve net farklı bir kanıt ile bu başlığın desteklenmesi Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

Özellikle finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamaların (kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği) ne olduğu, finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının Kurumun stratejik planı ile uyumunu gösterir kanıtların nasıl raporlandığı veya finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının ne olduğu konusunda içerik zenginleştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

A. 3.4. Süreç Yönetimi

PUSULA'da yer alan Süreç Yönetimi modülünde PAÜ'deki iş akış şemalarının oluşturulduğu, süreçlerin ve iş analizlerinin tanımlandığı görülmüştür. Bu durum Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. 2019-2023 Stratejik Planında “Kaliteyi Güvence Altına Alarak Kurumsal Yönetim Süreçlerini Yapılandırmak ve Kurumsallaşmayı Sürekli Geliştirmek” amacı, “Süreçlerin etkinliğini artırarak kalitenin geliştirilmesi” hedefi altında, “Birimlerde iş süreçlerinin tanımlanma oranı” performans göstergesi olarak belirlenmiş olup 2022 yılı gerçekleşmesinin %74 olduğu tespit edilmiştir. Ancak KİDR 2022'de kanıt olarak sunulan idari birimlerin web sayfalarındaki süreçler incelendiğinde stratejik plan ile ilgili performans içeriğinin süreç kartlarında yazılmadığı tespit edilmiştir.

Temel etkinliklere ait süreçler tanımlı olmakla beraber alt süreç veya süreç dokümantasyonu standardı, süreçlere tek bir kaynaktan erişim sağlanması, farklı süreçlerde eş düzeyde bilginin bulunması, tüm süreçlerin tanımlı olması gibi başlıklarda geliştirmeye açık yönler olduğu tespit edilmiştir. Kurumda Süreç Yönetimi El Kitabı bulunmamaktadır. Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları, süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme özelinde detayların ne olduğu, paydaş katılımının nasıl sağlandığı, süreç yönetim mekanizmasında izleme ve değerlendirmenin nasıl yapıldığı, süreç yönetiminin nasıl başarılı olduğu bilgilerine ulaşılamamıştır. Buna ek olarak sürekli iyileştirme döngüsüne dair bir içeriğin bulunmaması geliştirmeye açık yönler arasında değerlendirilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

KİDR 2022’de paydaş katılımını sağlamak üzere mekanizmaların bulunduğu ifade edilmekte, paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım sağladığı beyan edilmektedir. 2019-2023 Stratejik Planı’nda Paydaş Analizi Tablosunda iç ve dış paydaşların listelendiği gözlemlenmiştir. Danışma Kurulu listeleri olmakla beraber bu kurullar aracılığı ile sağlanan katkıların neler olduğu veya bu uygulamanın Kurum geneline yayılmış bir mekanizmayı tarif etme durumu mevcut kanıtlardan temin edilememektedir. Ek olarak, değişen yönerge kapsamında tüm birimlerden danışma kurulu oluşturmaları ve toplantı gerçekleştirmeleri beklenmektedir. Bu kapsamda öğrenci ve mezun temsili de içeren üye listeleri ve toplantılara ilişkin kararların bazı birim web sitelerinde yer aldığı ancak Kurumun geneline yayılmadığı gözlemlenmiştir (Birim Kalite Komite üyeleri arasında öğrenci temsilcisi katılımının her bölümde nasıl sağlandığı, süreçlere nasıl katkı sunduğu gibi).

PUSULA’da yer alan F1 Bildirim Takip Sistemi, Mesaj Merkezi, Genel Bildirim Sistemleri ile paydaşlardan geri bildirim alındığı ve değerlendirildiği ifade edilmiştir. Ancak bu görüşü destekleyen ve özellikle 2022 yılındaki gelişmeleri anlatan bir rapor gereksinimi bulunmaktadır. Üniversitede dış paydaşların görüşlerini almak üzere akademik birimler tarafından çalıştay ve toplantılar düzenlendiği, gelen görüşlere göre önlem alındığı ve bu içeriğin Kalite Komisyonu tarafından talep edildiği beyan edilmiştir. Ancak kanıt olarak sadece resmi yazı verildiği için yapılan iyileştirmelerin neler olduğuna dair bir bilgi elde edilememiştir.

Personel memnuniyetini ölçmeye yönelik olarak her yıl genel memnuniyet anketleri yapıldığı ve sonuçlarının kamuoyu ile paylaşıldığı ifade edilmiştir. Ancak kanıt olarak yönlendirilen web sayfasında 2022 yılına ait bir öz değerlendirme raporuna ulaşılamamıştır. 2022 genel memnuniyet anket sonuçlarının sadece betimleyici düzeyde bilgi sunması izleme, değerlendirme ve buna bağlı iyileştirme yapıldığı görüşü için yetersiz kalmaktadır.

Özetle, paydaş katılımı mekanizmasının işleyiş tarifi kısmen belirtilmiş olsa da paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin nasıl izlendiği ve buna bağlı iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği konusunda bir değerlendirme yapılamamıştır.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

PUSULA’da, öğrencilerin kullanımı için Genel Bildirim Sistemi ve Mesaj Merkezi modülü yer almaktadır. Bunlar aracılığıyla öğrenci dijital ortamda Üniversitenin çeşitli birimleri ile ilgili dilek, öneri, memnuniyet ve şikâyetlerini sistem üzerinden iletebilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına, bölüm/enstitü anabilim dalı başkanlıklarına, Staj-Farabi-Erasmus koordinatörlerine ve akademik birimlerine sorunlarını Mesaj Merkezi aracılığıyla iletebilmekte ve sorunlarının çözümlerini çevrimiçi alabilmektedir. Her bir mesaja bir referans numarası verilmekte ve her mesajla birlikte ilgili kişiye bir e-posta gitmektedir. Mesajlar en geç 3 gün içinde cevaplandırılmaktadır. Mesajların cevaplanma durumları, akademik birim yöneticileri ve Üniversite yöneticileri tarafından izlenmektedir. Ancak elde edilen bilgilerin iyileştirmeye nasıl dahil edildiği açık değildir. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılım örnekleri sınırlı olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerden program yeterlilik değerlendirme anketi ile de geri bildirimler alınmaktadır. Bu değerlendirme sonrasında bazı programlarda değişiklikler yapılmıştır. Ayrıca öğrencilerden her akademik yıl sonunda ders değerlendirmeye yönelik geri bildirimler de alınmaktadır. Ancak bu değerlendirmeler sonucunda yapılan iyileştirmelerin Kurumun geneline yayılmadığı gözlenmiştir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

KİDR 2022’de, mezunların izlenmesine yönelik çalışmaların sistematik hale getirilememesi nedeniyle üst yönetim tarafından değerlendirme toplantıları gerçekleştirildiği, bu kapsamda Kariyer Planlama ve Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından geliştirilen Mezun İzleme Sistemi

altyapısında iyileştirmelerin yapıldığı belirtilmiştir. Ancak Kurum geneline yayılmış bir izleme sisteminin olmadığı tespit edilmiş olup mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgilerinin sistematik ve kapsamlı olarak toplanması, değerlendirilmesi ve Kurumun gelişme stratejilerinde kullanılması için yapılacak uygulamalara çok yeni başlanmıştır.

Mezun izlemi için, her programda olmamakla beraber, bazı programlarda öğretim üyeleri tarafından mezunlar telefon ile tek tek aranmış ve mezun takip sistemine kayıt edilmiştir. Fakat Üniversite bazında veriler oldukça sınırlıdır. 2021 yılı Kurumsal İzleme Raporu'nda da belirtildiği gibi Üniversite düzeyinde mezun izleme ve değerlendirme sistemi Kurumun geliştirmeye açık yönüdür.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşılıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitede, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlı olup Kurumun Uluslararasılaşma Politikası ile uyumlu olup PAÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi ile düzenlenmiştir. İlgili süreçler, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlükte görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Üniversitenin tüm birimlerinde Uluslararası İlişkiler Birim Koordinatörleri bulunmakta ve bu koordinatörler Uluslararası İlişkiler Komisyonu'nu oluşturmaktadır. Komisyonun yapısı, görev ve sorumlulukları ve çalışma esasları PAÜ Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi ile belirlenmiştir. Erasmus+, Değişim Programları ve Genel Anlaşma kapsamında gerçekleştirilen hareketliliklere ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla PAÜ Uluslararası Değişim Programları Yönergesi bulunmaktadır. Koordinatörlüğe ait iş akış süreçleri veya bazı etkinliklerin duyuruları, koordinatörlük web sayfasında yer almaktadır. Yönetim ve organizasyonel yapı işleyişine dair çeşitli kanıtlar sunulmuştur.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış ve bazı birimlerinde web sayfalarında uluslararası ilişkiler koordinatörleri, yapılan anlaşmalar, çift diploma anlaşma bilgileri olduğu belirtilmiştir. Bunlar Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmekle beraber döngünün PUKÖ çevrimi ile daha uzun izlenmesine gereksinim bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

KİDR 2022'de, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü gibi) belirlendiği, Erasmus+ KA131 ve Erasmus+ KA171 faaliyetlerinin ve EU Projelerinin gerçekleşmesi için gereken finansal kaynağın Kuruma Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlandığı belirtilmiştir. Kurumun hak ettiği hibeler ve hibelere yönelik yapılan harcamaların kanıtları sunulmuştur. Ancak sunulan kanıtlardan bu kaynakların nicelik ve nitelik bağlamında Kurum nezdinden izlenip

değerlendirildiğine dair net bir bilgiye ulaşamamıştır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

KİDR 2022’de belirtildiği üzere Üniversitede uluslararası faaliyetler kapsamında Erasmus+ KA131, Erasmus+ KA171 ve genel anlaşmalar kapsamında öğrenci ve personel değişimi bulunmaktadır. Uluslararasılaşma kapsamında Avrupa Birliği Araştırma Projesinde ortak ya da yürütücü Kurum olarak bulunmaktadır. İlgili raporda, uluslararasılaşma performansının izlendiği, izlenme mekanizması ile performansın değerlendirildiği ve karar alma süreçlerinde kullanıldığı belirtilmiştir. Kurumda, uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullanılan temel kaynağın PUSULA Erasmus Bilgi Sistemi’nde oluşturulan raporlar olduğu belirtilmiş, buna ilişkin uygulamaların düzenli olarak izlendiği ve sonuçları paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen çevrimiçi toplantılarda değerlendirilerek önlemler alındığı ifade edilmiştir.

Ancak nasıl bir değerlendirme yapıldığı, hangi önlemlerin alındığı veya Kurum geneline yayılmış iyileştirme faaliyetlerinin ne olduğuna dair detay görülebilmiştir. Buna ek olarak Kurumdaki uluslararasılaşma çalışmaları yoğunlukla öğrenci ve akademisyen değişim faaliyetleri sınırlılığında ifade edilmektedir. Uluslararasılaşma politikasında yer alan yabancı uyruklu akademik personelin istihdamının desteklenmesi, yabancı uyruklu öğrencilerin, araştırmacı ve öğretim elemanlarının sosyal, kültürel, sportif ve psikolojik gereksinimlerinin sağlanmasına ilişkin düzenlemelerin yapılması, uluslararası eşleştirilebilirliğinin ve tanınırlığının artırılmasına yönelik düzenlemelerin yapılması konusunda detaylı bilgiye erişilebilmiştir. Ayrıca web sayfaları, yabancı dilde güncel bilgiler içermemektedir. Özetle, uluslararasılaşma performansı açısından kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetlerinin bulunmadığı tespit edilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Pamukkale Üniversitesi Eğitim-Öğretim faaliyetleri 19 Fakülte, 1 Yüksekokul, 17 Meslek Yüksekokulu ve 6 Enstitü ile ön lisans 88, lisans 72, yüksek lisans 157 ve doktora 65 aktif programla sürdürmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetleri 1153 öğretim üyesi (427 Prof. Dr, 289 Doç. Dr. ve 437 Dr. Öğretim Üyesi), 425 Öğretim Görevlisi ve 591 Araştırma Görevlisi ile toplamda 2169 akademik personelle yürütülmektedir. Üniversitenin idari personel sayısı 1289’dur. Öğrenci sayıları ise 12 664 ön lisans, 31 172 lisans, 2 459 yüksek lisans ve 725 doktora şeklindedir. Mezun sayısı 144 467’dir.

PAÜ eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilirliğini PAÜ Stratejik Planındaki “Eğitim ve Öğretim

Faaliyetlerinin Yenilikçi Yaklaşımlarla Sürekli Gelişimini Sağlamak” stratejisine bağlı olarak “Eğitim ve öğretimin niteliğini artırarak eğitim programlarının ulusal ve uluslararası ilgili standartlara uyumluluğunu sağlamak” ve “Eğitim ve öğretim altyapısını geliştirmek” hedefleri dahilinde işletmeye çalışmaktadır. Eğitim Politikasının belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmış olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite tüm eğitim ve öğretim amaçlı birim, bölüm, program tasarım ve onaylarını YÖK Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine uygun olarak ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ve ülke, bölge ve sektörün ihtiyaçları göz önüne alarak tanımlamakta ve planlamaktadır. Kurum program yeterliliklerini planlarken mevcut standartlar ve mevzuatın dışında, çağın gerektirdiği tüm kamusal/kurumsal alanlarda mesleki ve sosyal sorumluluklara ve yetkinliklere sahip bireyler yetiştirme çabasıdır. Program tasarımı ve güncellemesinde paydaş görüşlerinin alınmasına başvurulmakta, programların tasarımı böylece güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Akademik birimler tarafından dış paydaş görüşlerinin alınmasına ve süreçlere yansıtılmasına dair çabalar bulunmaktadır. Programların tasarımına yönelik olarak Danışma Kurulları Yönergesi üzerinden hareket edilmekte, kurul görüşleri alınmakta ve gereksinimlere göre programların iyileştirmesine çalışılmaktadır. Eğitimde paydaş görüşlerine önem verilmesi ve program tasarım süreçlerine bu görüşlerin yansıtılması Kurumun güçlü yönü olarak görülmektedir.

Öğrencilerin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyimlerinin esasları staj, iş yeri eğitimi ve mesleki uygulama yönergeleri (İşletmede Mesleki Eğitim Yönergesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Staj Yönergesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi İntörnlük Uygulama Yönergesi) tanımlanmış ve süreçler bu yönergeler göre yürütülmektedir. Kurumlarla iş birliği yapılarak öğrencilerin kurum dışı deneyim kazanmaları ve öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlerin bulunması Kurumun güçlü yönü olarak kaydedilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı mevzuata uygun olarak yürütülmektedir (PAÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, PAÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, PAÜ Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi). Bölüm kurullarında onaylanan yeni program açma önerileri, ilgili akademik birim kurullarında karara bağlandıktan sonra, Üniversite Eğitim Komisyonu’na gönderilmektedir. Öneriler daha sonra Senatonun onayına sunulmaktadır (Müfredat Güncelleme Takvimi). Kabul edilen programlara ait ders bilgi paketleri internet ortamında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (PAÜ Eğitim Bilgi Sistemi). Programların onayı için tüm işlemler elektronik ortamda PUSULA Bilgi Sistemi üzerinden ders teklif işlemleri şeklinde işletilmekte ve onay sonrası Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi’nde yer alacak şekilde sonlandırılmaktadır.

Üniversitede bazı birimlerde öğrencilerin sektörel eğitim ve öğretim almalarını sağlayan iş yeri eğitimleri ile 7+1, 2+2 ve 3+1 sistemleri mesleki açıdan donanımlı yetişmelerini sağlamaktadır. Programlara ait eğitim-öğretim faaliyetleri PUSULA Bilgi Sistemi aracılığıyla öğrenci, akademisyen ve dış paydaş etkileşimi ile izlenmektedir. Bu amaçla PUSULA Bilgi Sistemi’nde, KİDR İşlemleri > Gösterge Giriş İşlemleri Modülü kullanılmaktadır. Her akademik dönem başında PUSULA Bilgi Sistemi’nde yer alan Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi aracılığı ile ders bilgileri görüntülenerek bu bilgileri içeren kılavuzlar güncellenmekte ve onaylanmaktadır. Kurumda iş yeri eğitimleri ile 7+1, 2+2 ve 3+1 sistemlerinin bulunması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Dış paydaşlar tarafından Mesleki İngilizce ve Seçmeli İngilizce dersinin müfredata dahil edilmesi ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından önerilen Kariyer Planlama Dersi’nin programa eklenmesine dair görüşler iletilmiştir. Buna yönelik olarak Üniversite Senatosu tarafından dersin tüm programlara zorunlu olarak dahil edilmesi ve dersi verecek öğretim elemanlarına Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından eğitim verilmesi, programların tasarımı ve onayında önlem alma bakımından gösterilebilecek örnek uygulamalar arasında yer almaktadır.

Eğitim programlarının kalitesini güvence altına almak, programları sürekli ve sistematik olarak

değerlendirmek ve akreditasyon çalışmalarına uyum sağlamak için eğitim programlarının öz değerlendirilmesi mevcuttur. İlgili usul ve esaslar kapsamında öz değerlendirmeler, Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Öz değerlendirme raporu hazırlayan program sayısı 2022 rapor dönemi için 170 adettir. Öz değerlendirmelerle program/ders açma ve güncellenmesi konusunda elde edilen sonuçlarda genele yayılmasa da bazı iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmaktadır.

Değerlendirme yılına ait eğitim-öğretime yönelik düzenlemelerin Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği'ne uygun şekilde gerçekleştirildiği raporlanmaktadır. Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulamaları / alan çalışmaları ve stajları AKTS iş yüküne dâhil edilmektedir. Her akademik dönem sonunda ders değerlendirme, AKTS iş yükü, ders kazanımları ve program yeterliliklerine yönelik öğrenci anketlerinin değerlendirilmesi, program çıktıları ve ders öğrenim kazanımlarının gözden geçirilmesi eğitim programlarının yöneticileri tarafından yapılmaktadır. Ancak öğrencilerin bu ankete katılımlarının artırılması önerilmektedir. Ayrıca program yeterlilikleri ve her programda yer alan dersler için öğrenim kazanımları matrisleri eğitim bilgi paketinde yer almakla beraber tüm birimlerde bu alanların doldurulmadığı gözlemlenmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin izleniyor olması Kurumun güçlü yönü olarak görülmüştür.

Tüm akademik birimlerde dış paydaş katılımını artırmak ve kurul yapılarını yeniden düzenlemek üzere PAÜ Danışma Kurulları Yönergesi güncellenmiştir. Danışma kurulu toplantılarında alınan görüşlerin ihtiyaç doğrultusunda program güncelleme süreçlerine yansıtılması iyileştirme uygulamaları olarak değerlendirilebilmektedir. Akademik birimler tarafından çeşitli çalıştay ve toplantılar ile dış paydaş görüşleri alınmakta ve ihtiyaç doğrultusunda bazı birimlerde süreçlere yansıtılmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalıştay ve toplantıların etkinliğini takip etmek amacıyla Kalite Komisyonu tarafından akademik birimlerden sonuç raporları ve iyileştirme planları talep edilerek, dış paydaş görüşlerinin süreçlere yansıtılmasına çalışılmaktadır.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Eğitim-öğretim programlarının yapısı ve program müfredatlarında yer alan derslerin dağılımı Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre belirlenmektedir. Üniversite, Bologna süreçleri kapsamında ders dağılım oranına uymaktadır. Program müfredatının her bir yarıyılı, ders ve/veya staj ve benzeri faaliyetler olmak üzere toplam 30 krediden oluşmakta; her yarıyıl için alınacak ders sayısı, programlara göre değişmektedir.

Öğrencilerin bölüm içi ve dışı seçmeli ders havuzundan farklı dersleri alabildiği tespit edilmiştir. Üniversite bünyesindeki programlar bazında ders oranları ve içerikleri zorunlu/seçmeli şeklinde belirlenmiştir. Öğrencilere birim içi ya da birimler arası seçmeli dersler yanında ortak seçmeli ders havuzundan ilgi duydukları seçmeli dersleri de alma imkânı sunulmuştur. Eğitim Bilgi Sistemi'nde eğitim programlarının tüm ders dağılım dengeleri, programlara göre değişmekte ve bazılarında ders bilgi paketlerinde bazı eksiklikler bulunmakla birlikte birimler bünyesinde izlendiği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin farklı dersleri alabilme fırsatının olması Kurumun güçlü bir yönüdür.

Programlarda ders dağılım dengesi bulunmaktadır. Bu bilgiler sistemde gösterilmekte öğrenci, akademisyen ve dış paydaş görüşlerine sunulmaktadır. Programların ders dağılım dengelerine ilişkin öğrenci, akademisyen ve dış paydaş geri bildirimlerinin alınması ve iyileştirme çalışmalarında kullanılması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımları ve ders bilgi paketleri tüm akademik programlar için hazırlanmış, TYYÇ ve program çıktıları ile ilişkilendirilmiştir. Ders bilgi paketleri PAÜ web sitesinde ilgililere ve paydaşlara açıktır. Ancak bazı birimlerin ders bilgi paketlerinin içeriklerinde eksiklikler gözlenmiştir.

Tıp Fakültesinde TYÇ logolu diploma verilmesi ise güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim programları değerlendirme sisteminin yapılanması ve uygulanması, ilgili usul ve esaslar çerçevesinde güvence altındadır. Program dışı derslerin (örgün veya uzaktan) ve ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Eğitim Bilgi Sistemi üzerinden izlenmektedir. Bazı birim/bölüm/programların bilgi paketlerinde başta ders/program ile ders kazanımları ilişkilendirilmelerindeki eksikliklerin saha ziyaretinde çoğunlukla tamamlandığı görülse de devam ettiği belirlenmiştir.

Program çıktılarının ve ders kazanımlarının eşleştirilmesi ve gözden geçirilmesi birimlerin sorumluluğundadır. Ders kazanımları ve ders bilgi paketleri ile TYYÇ ve program çıktılarının ilişkilendirilmesi tüm akademik programlarda hazırlanmış ve sistemde gösterilmesi sağlanmıştır. Program çıktılarının ve ders kazanımlarının eşleştirilmesi ve gözden geçirilmesi bölümler tarafından yapılmaktadır. Ancak ön ziyaret ve saha ziyaretlerinde ders kazanımları ve program çıktıları eşleştirilmesine yönelik birimlerdeki izleme dışında, paydaş görüşleri alınarak değerlendirilme ve iyileştirme işlemlerinin gerçekleştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Üniversitede öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi mevcut olup yapılan hesaplamalara ders bilgi paketlerinde yer verilmiştir.

Bologna Süreci kapsamında oluşturulan AKTS hesaplama tablosu kapsamında AKTS kullanıldığı, bilgi paketinde yer aldığı ve paylaşıldığı görülmektedir. AKTS iş yüküne dayalı eğitim ve öğretim, tüm akademik birimler tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin uygulama, ödev, proje, staj gibi öğrenme yöntemleri için harcadıkları zaman iş yükü AKTS hesabına dahil edilmektedir. Birimlerin çoğunluğunda AKTS iş yükü üzerinden eğitim ve öğretim yapılması güçlü yön olarak kaydedilmiştir.

Programların eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli ve aktif yaklaşımlı öğrenme metodunun tasarlandığı ve program içi ve dışı seçmeli ders alma uygulamaları bulunmaktadır. Eğitim-öğretimdeki 7+1, 3+1 ve 2+2 sistemleri Üniversitenin önemli yaklaşımlarından biri olmakla birlikte, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin henüz tüm birimlerde yaygın olmaması geliştirmeye açık bir yöndür.

Öğrenci iş yüklerinin her sene düzenlenen Öğrenci AKTS İş Yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirildiği ve ilgili önlemlerin alındığı ifade edilmektedir. AKTS İş Yükü Anketinden gelen sonuçların PUSULA Bilgi Sistemi'nde yıllara göre izlendiği belirtilmektedir. Öğrenci iş yüklerinin Öğrenci AKTS İş Yükü Anketi ile analiz edilerek değerlendirildiği ve ilgili önlemlerin alındığı işaret edilmekle birlikte öğrencilere uygulanması yönünde birimler arasında farklılıklar bulunmaktadır. Öğrenci iş yükü sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, tekrarlanma sıklığı, kullanılması ve iyileştirme çalışmaları yönünden eksikliklerin olduğu; veri toplama, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin yeterince sistematik olmadığı anlaşılmaktadır.

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenme ve güncellenmesi, "PAÜ Program ve Ders Açma, Güncelleme ve Kapatma Yönergesi"ne göre ve ilgili kurul kararları ile gerçekleştirilmektedir. Programın güncellenmesi ve müfredatta yapılacak değişiklikler, ilgili anabilim dalı ve bölüm kurullarında görüşülerek belirlenmektedir. Akademik birim kurul ve yönetim kurullarının onayı alındıktan sonra akademik takvimde belirlenen sürede PAÜ Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi Otomasyon Programı üzerinden yapılan değişiklikler Üniversite Eğitim Komisyonu'na gönderilmekte ve Komisyonunda kabul edilen değişiklikler Senato onayıyla işleme konulmaktadır.

Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemeye yönelik

mekanizması mevcuttur. Güçlü ve gelişmeye açık yönler, iyileştirmeler ve iyi uygulama örnekleri öz değerlendirme raporlarında yer almıştır. Öz değerlendirme çalışmalarının takibini sağlamak amacıyla tüm programlara e-posta ile bildirimde bulunulmuştur. Programların izlenmesi, yıllık öz değerlendirme raporları ile gerçekleştirilmektedir. Programların izlenmesinde öz değerlendirme uygulamaların kullanılıyor olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

PAÜ’de eğitim programlarındaki öğrenim kazanımları, öğrencilerin aldığı dersler, ara sınav, bitirme, ödev, proje, uygulama gibi faaliyetlerin ardından kesinleşen öğrenci notlarına göre belirlenmektedir. Ders kazanımları tüm öğrencilerin yer aldığı hesaplamalara göre yapılmakta ve bunun için PAÜ Ders Kazanımları Değerlendirme Anketleri ve Ders Öğrenim Kazanımları İlişkilerine bakılarak hareket edildiği rapor edilmektedir. Öğrenci ders başarı notları, ders değerlendirme anket sonuçları, mezun anketleri ve program yeterlilikleri değerlendirme anketi ile program çıktılarının dönemsel olarak gerçekleşme durumları Akademik Kurul toplantılarında genel olarak değerlendirildiği ve gerekli durumlarda iyileştirmeler planlandığı ifade edilmektedir.

Eğitim programlarının genel durumunun belirlenmesi ve memnuniyeti akademik personel ve öğrencilere uygulanan anketlerle sağlanmaktadır. Üniversitede program çıktılarının izlenmesine yönelik anketlerle bazı sonuçların alınması, karar alma süreçlerinde ve güncellemelerde kullanılması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

B.1.6. Eğitim Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin süreçler tanımlı olup süreçlere yönelik görev ve sorumluluklar, ilgili yönetmelik, yönerge ve usul esaslarda tanımlanmıştır.

Akademik birimlerden eğitim-öğretim süreçlerine yönelik akademik birim kurul kararı ile gelen tüm öneriler Eğitim ve Öğretim Komisyonu tarafından incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Kararlar Senato tarafından değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır. Birim/bölüm danışma kurullarında alınan görüşlere göre hareket edilmesi Kurumun güçlü yönüdür.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi; ilgili bölüm başkanlıkları, eğitimden sorumlu dekan yardımcısı/müdür yardımcısı, dekan/müdür ve ilgili kurul ve komisyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili üst işlemlerde rektör, rektör yardımcısı, senato ve eğitim komisyonu yer almaktadır. Eğitim-öğretime yönelik öğrenci ve akademik personel tarafından yürütülen iş ve işlemler PUSULA’daki modüller aracılığıyla yapılabilmekte, birim yöneticileri ve üst yönetim yönetici yetkisi ile takibi sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinde Senato tarafından belirlenen akademik takvime göre hareket edilmekte; tarihi yaklaşan işlemler için e-posta ile otomatik hatırlatma gönderilmektedir. PAÜ’de tüm ilgili paydaşların ve yöneticilerin Üniversitenin bilgi sistemini kullanarak süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamaları güçlü yönü olarak gözükmektedir. Tüm bu süreçlerde PUSULA’nın kullanılması kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Üniversitenin eğitim-öğretim süreçlerinin sistem üzerinden yönetilmesi, iş akışlarının kontrol altında tutulması ve elde edilen verilerin önlem alma aşamalarında değerlendirilmesi Kurum için güçlü bir yan olarak görülmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Kurumda öğretim yöntemi olarak öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlerin uygulandığı (staj, klinik beceri/hasta hazırlama/ameliyathane, materyal tasarlama/uygulama, teknik gezi, grup oturumları, mesleksi beceri uygulamaları gibi) tespit edilmiştir. Kurum, programa özgü eğitim-öğretim yöntemlerini belirlemiş ve Eğitim Bilgi Sistemi ile paydaşlarına duyurmuştur. Programa özgü eğitim-öğretim yöntemi olarak da, özellikle Tıp Fakültesinde, Taska Dayalı Öğrenme ve Probleme Dayalı Öğrenme (Türkiye’de Probleme Dayalı Öğrenmeyi yürüten tek Tıp Fakültesi) gibi uygulamalar mevcuttur. Ayrıca, öğrenci merkezli öğretim yöntemi olarak öğrencilerin aktif öğretimini sağlamak amacıyla uzaktan eğitim uygulamaları ile bazı derslerde “Ters-Yüz Sınıf Yaklaşımı” da kullanılmaktadır. Bu yaklaşım ile öğrenci, öğrenmede bireysel sorumluluk almakta ve aktif hale gelmektedir. PAÜ Canlı Ders Sistemi ile bu süreç desteklenmekte, her ders için ders materyalleri haftalık olarak yüklenmektedir. Canlı derslere katılamayan öğrencilerin bu kayıtları izlemesi sağlanmaktadır. Ayrıca Kurum, örgün eğitim programlarında ortak zorunlu dersleri de uzaktan öğretimle vermektedir. Yapılan saha ziyaretinde “Ters-Yüz Sınıf Yaklaşımı” gibi yöntemlerin daha çok online eğitim döneminde kullanıldığı, mevcut durumda isteyen öğretim üyelerinin kullanabildiği ancak Kurumun genelinde yaygın olmadığı anlaşılmıştır. Bu örneklerin Kurum geneline daha fazla yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Kurumun Eğitim Bilgi Sisteminde, akademik programlara ilişkin eğitim amaçlarını ve program yeterliliklerini belirlediği görülmüştür. Eğitim programlarındaki ders planları, dersler ile program yeterlilikleri arasındaki ilişkiler ile dersin amaç-öğrenme çıktıları değerlendirme bileşenleri gibi detaylı bilgiler bulunmakla birlikte, bu ilişkilerin bazı programlarda eksik olduğu tespit edilmiştir. Eğitim-öğretim metotları bakımından, bazı programlarda özel olarak belirlenmiş yöntemler bulunsada bazılarında çok fazla farklılık göstermeyen eğitim faaliyetleri sıralanmıştır. Hatta bazı programlarda (Örneğin, Pazarlama Yüksek Lisans Programı) tek bir yöntem olarak anlatım yönteminin belirlendiği de görülmüştür.

KİDR 2022 incelemesi ve yapılan saha ziyaretinde, yeterli düzeyde somut kanıta ulaşamadığı için, tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara henüz Kurumun tamamında yaygın olarak yer verilmediği saptanmıştır. Ayrıca, öğrenci geri bildirimlerinin ışığında, yeni ölçme ve değerlendirme

yaklaşımlarına ilişkin öğretim üyeleriyle daha çok paylaşımlar gerçekleştirilmesinin, öğrenci merkezli yaklaşımın kurum genelinde içselleştirilmesine katkı sunacağı değerlendirilmektedir.

Kurumda, öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Ayrıca bu uygulamaların, özellikle, bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanması, kuruma özgü faaliyetlerin yürütülmesinde itici bir güç olarak değerlendirilirken içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve diğer kurumlara örnek gösterilebilir bir seviyede henüz olmadığı gözlemlenmiştir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Kurumda, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmakta, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. KİDR 2022'ye göre kurumun ölçme ve değerlendirme yöntemleri, programların planlanması sürecinde oluşturulan “Eğitim Öğretim Kılavuzu” hazırlıkları kapsamında belirlenmekte, ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. PUSULA, Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi modülü Eğitim Öğretim Kılavuzu ile her dersin ölçme ve değerlendirme ile detayları belirlenmekte ve dönem bazında öğrencilere ilan edilmektedir. Kurum, bu süreçlerin uygulanmasını güvence altına almak için çeşitli yöntemler uygulamaktadır (Eğitim Öğretim Kılavuz Sistemine girilmeden veya güncellenmeden öğretim elemanları ek ders onayı verememekte, notlar sisteme girilememektedir).

PAÜ “Değerlendirme ve Notlandırma Yönergesi” ve “Engelli Öğrenci Eğitim ve Öğretim Yönergesi” mevcuttur. Bu Yönerge ile engelli öğrenciye yapılacak sınav ve değerlendirmeler de güvence altına alınmıştır. Tıp Fakültesinde öğrenci merkezli öğrenme etkinliklerine, özellikle Probleme Dayalı Öğrenme temelinde yapılandırılan, Özel Çalışma Modülleri ve Simüle Hasta Uygulamaları, Halk Sağlığı Alan Uygulamaları ve Yapılandırılmış Mesleksi Beceri Eğitimi uygulamaları mevcuttur. Sınav uygulama ve güvenliğine (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) ilişkin mekanizmalar kurulmuştur (soru bankası oluşturma, soru ve cevapların öğrencilere karıştırılmış sırada getirilmesi, sorular içerisinde geri dönüşlere izin verilmesi/verilmemesi gibi).

Saha ziyaretinde, öğrenci iş yükü kredilerinin, ağırlıklı olarak, dersin sorumlu öğretim üyeleri tarafından hesaplandığı anlaşılmıştır. Öğrencilerin uygulama ve staj gibi öğrenme fırsatları bulunmakta, bunlar kredi ve öğrenci iş yükü olarak değerlendirilmektedir. AKTS'lerin belirlenmesi aşamasında öğrenci görüşleri anketler yolu ile alınmakta, sürece yansıtılmaya çalışılmaktadır. Ancak ders bilgi paketlerinde yer alan ölçme değerlendirme yöntemlerinde programlar arasında olması gereken farklılık yeterince belirgin değildir. Üniversitenin bazı programlarında çok sayıda ve çeşitli ölçme-değerlendirme uygulamaları bulunmasına rağmen bazıları hala iki sınav ile yetinildiği (%40 ara sınav, %60 final sınavı gibi) görülmüştür. Kurumun, çıktı temelli değerlendirmelere daha çok yer vermesi ve bu uygulamaları yaygınlaştırması önerilmektedir.

Kurumda, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye yönelik planlama ve uygulamaların bulunmakta, izlenmekte ve iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Ancak yapılan anketlerin daha çok sahiplenilmesi, kullanımı, içselleştirilmesi konularının olgunlaştırılarak örnek gösterilebilir uygulamalara dönüştürülmesi gerektiği tespit edilmiştir.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Kurumda, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler ilgili yönetmeliklerle (Dikey Geçiş Yönetmeliği, Yatay Geçiş Yönetmeliği, Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, PAÜ Değerlendirme ve Notlandırma Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi gibi) izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair bilgiler ders bilgi paketlerinde yer almaktadır. ERASMUS hareketliliğinde tanınma AKTS İş Yükü üzerinden yapılmaktadır ve bu konuda uygulama örnekleri ve kanıtlar mevcuttur. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin ilke ve

kurallar, her akademik program için Eğitim Bilgi Sistemi web sitesinde yer almaktadır.

Üniversitede yabancı uyruklu öğrenci, özel öğrenci, çift anadal ve yandal programlarına öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelikler ve yönergeler bulunmakta ve öğrenci kabulü buna göre yapılmaktadır (PAÜ Çift Anadal Lisans Programı Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi, PAÜ Yurt Dışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi gibi). Program bazında öğrenmenin tanınması, ilgili akademik birim yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır.

Merkezi yerleştirme, özel şartlar gerektiren programlarda gerekli taban puanı sağlamış olmak kaydıyla özel yetenek sınavları ile öğrenci kabulü, ilgili fakültelerin yönerge ve özel yetenek sınav ilan ve kılavuzları çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrencilerin kayıt süreçlerini takip etmesi amacıyla web sitelerinden gereken duyurular yapılmaktadır. Üniversiteye kayıt yapacak öğrencilerin yapması gereken işlemlere yönelik tanımlı süreçleri mevcuttur. Yabancı uyruklu öğrencilerin bazılarına “Sosyal Uyum ve Yaşam Eğitimleri” de verilmektedir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar, her akademik program için Eğitim Bilgi Sistemi web sitesinde yer almakta, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Kurumda öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerinin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreç ve uygulamalar bulunmaktadır. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Doktora, Yüksek Lisans (Tezli/Tezsiz), Lisans, Önlisans Diploması ve Geçici Mezuniyet Belgesi ile kurs bitirme belgesi, sertifika, uzmanlık ve katılım belgelerinin düzenlenmesi ve teslimi esaslarına yönelik “Diploma, Geçici Mezuniyet Belgesi ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesi ve Teslimine İlişkin Yönerge” mevcuttur. Yürütülen iş ve işlemlere ilişkin süreçler ve gerekli belgeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Fakülte web sayfalarında ilan edilmiştir. İngilizce Diploma Eki mezun her öğrenciye bir defaya mahsus verilmektedir. Diploma Eki hazırlama süreçleri tanımlanmıştır. Saha ziyaretinde, Diploma Ekine öğrencilerin topluma hizmet uygulamaları ya da Üniversitede katıldıkları konferans, panel gibi sosyal etkinliklerin de görünür kılınmasına yönelik bilgilerin de eklendiği tespit edilmiştir. Kurumda çift diploma anlaşmalarının bulunduğu (Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ile Ekonomi Bölümlerinde Sunny Çift Diploma Programı gibi) ancak, Kurumun genelinde henüz yaygın olmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca Kurumun, TYYÇ Logolu Diploma veren 40 Üniversiteden biri olduğu saha ziyareti esnasında tespit edilmiş, bu durum kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda mezuniyet şartları ve süreçleri anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı olarak belirlenmiş ve yönergeler aracılığı ile ilgili paydaşlara duyurulmuştur. Sertifika ve diploma verilmesi söz konusu tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kurum lisans öğrencilerinin sınav, değerlendirme ve mezuniyet koşullarını belirlemiştir. Benzer şekilde lisansüstü öğrenciler için de bu koşullar belirlenmiştir. Yatay geçiş, çift ana dal, yan dal programları için standardize edilmiş kriterler bulunmaktadır. Bu kriterler ışığında uygulamaların var olduğu görülmüş, ancak, standart uygulamaların dışında örnek gösterilebilir uygulamaların mevcut olmadığı gözlemlenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

KİDR 2022’de, Kurumun örgün eğitimle birlikte uzaktan öğrenmeye de olanak sağlayan kaynaklara sahip olduğu belirtilmiştir. Program müfredatlarında yer alan ortak zorunlu derslerin işleyişi ve ölçme-değerlendirmesi uzaktan öğrenme olanakları ile gerçekleştirilmektedir. Saha ziyaretinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar gibi kaynakların uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir olduğu ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğu görülmüştür. Öğrencilerin, Üniversiteye kaydoldukları tarihten itibaren kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile kütüphanenin e–arşivine ve diğer erişilebilir kaynaklara ulaşabilmesi ve 24 saat açık Merkezi Kütüphane’den faydalanabilmeleri Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Kütüphanenin abone olduğu veri tabanları kaynak türü itibarıyla elektronik kitap, elektronik tez, eğitim video ve resimleri ile ayrıca veri tabanlarındaki zengin dergileriyle geniş bir eğitim ve araştırma çeşitliliği sunmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ayrıca, ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bütüncül bir öğrenme yönetim sistemi bulunmamaktadır. PUSULA yardımıyla öğrenci geri bildirimlerinin anketler yoluyla alındığı ifade edilmiştir. Ancak, bu anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği ve hangi iyileştirme-geliştirmelerin gerçekleştirildiği bilgisine ve kanıtına rastlanmamıştır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

PAÜ Ön Lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği’nin 20. maddesine göre kayıt yaptıran her öğrenci için kayıt öncesinde ilgili bölüm başkanlığı tarafından bölümün öğretim elemanları arasından bir danışman belirlenmektedir. Danışmanlar, öğrencinin akademik gelişimini takip etmekte, öğrenciyi yönlendirmekte, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmaktadır. Ayrıca akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili PAÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi hazırlanmış; danışmanların görev ve sorumlulukları (Üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders kredi sistemi ve AKTS yükü hesaplama, ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme işlemlerinde öğrenciye yardımcı olma gibi) yönerge ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca saha ziyaretinde PUSULA’daki danışmanlık modülü incelenmiş, sistemde yer alan danışman sayfası ile danışmanlar tarafından öğrenci takiplerinin yapıldığı görülmüştür. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi, danışman mesajlama modülü gibi) bulunmaktadır. Öğrenci danışmanlık süreçlerinin iyi işletiliyor olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

KİDR 2022’de belirtildiği üzere Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri, PAÜ Psikolojik Danışma ve Rehberlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi

(PDREM) bünyesinde yer alan iki ofis, üç bireysel psikolojik danışma odası, grupla psikolojik danışma odası mekânlarında gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında toplam danışan sayısının 725, toplam oturum sayısının 1110 olduğu iletilen dokümandan anlaşılmıştır. Ayrıca bu birim tarafından idari, akademik personel ve öğrenciler için akademik, mesleki ve kişisel yönden gelişmelerine katkı sağlamak amacıyla seminer, konferans ve eğitimler düzenlenmektedir. Saha ziyaretinde ve sunulan dokümanlarda planlama ve uygulama aşamalarının var olduğu ancak hizmetlerin yeterliliği ve verimliliğinin nasıl takip edildiği tespit edilememiştir. Yapılan hizmet ve faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme-geliştirme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Saha ziyaretinde öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımı amacıyla tesis ve altyapıların (yemekhane, kütüphane, spor merkezi, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanlarının; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, bilgisayar laboratuvarları, uzaktan eğitim altyapısı gibi) ihtiyaca uygun, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulduğu görülmüştür. Bunlarla ilgili web sitesinde bilgilendirmeler bulunmaktadır. Ayrıca Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Beslenme Hizmetleri Şube Müdürlüğüne bağlı Merkez Yemekhanesi'nde akademik ve idari personel ile öğrenciler için tercihlere göre çeşitli hizmetler sunan salonlar ve kafeteryalar bulunmaktadır. Tesis ve altyapıların kullanımı ile ilgili bilgiler, istatistiki veriler yıllık olarak İdare Faaliyet Raporu'nda belirtilmiştir. Ancak tesis ve alt yapıların kullanımına yönelik ilke ve kuralları belirten dokümanlara rastlanmamıştır. Ayrıca Kuruma, tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili olarak gelişim durumunu (birim sayısındaki artış ile fiziksel alanlardaki artış arasındaki ilişki gibi) her yıl izlenmesi ve değerlendirmesi önerilmektedir.

Kampüs içerisinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için pek çok fiziki imkan sunulmuştur. Kampüs içerisinde farklı spor dallarına ait sahalar bulunmaktadır. Ayrıca, üyelik sistemiyle çalışan, tüm öğrencilere, akademik ve idari personele ve şehirde yaşayan insanlara hizmet veren uluslararası standartlarda bir Spor Merkezi de bulunmaktadır. Tüm bunlar Kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Yerleşke yakınında Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait yurtlar ve sosyal tesislerin yer aldığı, öğrencilerin Kampüse ulaşımının oldukça kolay olduğu, Üniversite öğrencileri ile personeli ve bakmakla yükümlü oldukları birinci derece yakınlarının poliklinik ve birinci basamak sağlık hizmetlerinin verildiği Mediko Sosyal Merkezi'nin, Denizli Devlet Tiyatrosu Hasan Kasapoğlu Sahnesi'nin, PAÜ Prof. Dr. Hüseyin Yılmaz Kongre ve Kültür Merkezi'nin yer aldığı görülmüştür.

Üniversitede tesis ve altyapıların yeterlilik, etkinlik ve verimliliği genel memnuniyet anketleri ile izlenmekte, değerlendirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Saha ziyaretinde ve sunulan kanıtlayıcı dokümanlarda da genel anketlerin yapıldığı ancak her bir tesis ve alt yapı için anket uygulanmadığı ve sonuçların değerlendirilip iyileştirme ve geliştirme planlarının yapıldığı tespit edilmiştir.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

KİDR 2022'de, PAÜ'de dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen gibi) eğitim olanaklarına erişiminin eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmasını garanti altına almak üzere, Üniversitenin tüm birim temsilcilerinden oluşan "Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü" kurulduğu ve tüm süreçlerin bu birim tarafından yürütüldüğü belirtilmiştir. Birim, PAÜ'de öğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli akademik ortamı hazırlamak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almakta ve düzenlemeleri "PAÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi" ne bağlı olarak gerçekleştirmektedir. Ayrıca PAÜ'de ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında öğrenim gören engelli öğrencilere yönelik eğitim-öğretim ve sınav-değerlendirme süreç ve işlemlerine ilişkin usul ve esasları belirlemek üzere "PAÜ Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim

Yönergesi” ve “PAÜ Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları” oluşturulmuştur. Üniversitede kayıtlı olan engelli öğrenci sayıları PUSULA ile takip edilmektedir. Saha ziyaretinde, fakültelere göre engelli öğrencilerin sayılarının belirlendiği tespit edilmiştir. Ancak engelli öğrencilerden geri bildirimlerinin alınması ve bu geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanılmasında bazı eksiklikler bulunmaktadır. Engel türüne göre verilen hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve izlenmesinin dezavantajlı öğrencilerin hayatlarını kolaylaştıracağı ve mutluluklarını artıracığı değerlendirilmiştir.

Erişilebilir PAÜ web sayfasından engelli öğrenciler, çeşitli uygulamaları indirebilmekte, sesli kitap sekmesinden çeşitli sesli kitaplara ulaşabilmektedir. Ancak uzaktan eğitim alt yapısının, alt yapının engelli gruplarının ihtiyaçlarını dikkate alarak oluşturulduğu konusunda açıklayıcı ve yeterli veri/bilgiye ulaşamamıştır.

Engelli öğrencilerin yerleşke içerisinde yer alan tüm mekânlara, hizmetlere ve bilgi kaynaklarına erişebilmesini sağlama doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda erişim rampaları, asansörler, tuvalet-lavabo düzenlemeleri mevcuttur. Eğitim Fakültesi Mekânda Erişim Ödülüne aday olmaya ve mekânda erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı üç yıllığına Turuncu Bayrak Adayı olmaya hak kazanmıştır. Bu uygulamaların tüm Üniversite birim ve yerleşkelerinde yaygınlaştırılması; bu grupların eğitim olanaklarına erişiminin izlenmesi ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Kurum, öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân ve rehberlik desteği vermektedir. Öğrenci topluluklarına çalışma ofislerinin yeni oluşturulduğu gözlemlenmiştir. Bu topluluklar, “Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Şube Müdürlüğü İşlemleri Hakkında Uygulanacak Usul ve Esaslar” çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedirler. Öğrenci topluluklarının ihtiyaç duyabileceği sportif etkinlikler için spor merkezleri, kültürel etkinlikler için tiyatro salonları tahsis edilmektedir. Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik bütçe desteği ile ilgili (kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılması dışında) herhangi bir kanıt ya da dokümana rastlanmamıştır. Öğrenci toplulukları, etkinlikler ile ilgili yer taleplerini, PAÜ Etkinlik Salon Talep Sistemi üzerinden yapabilmektedir. Üniversite genelinde yapılan etkinlik sayıları/istatistikleri PUSULA’dan takip edilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Üniversitede sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik tanımlı süreçler mevcuttur ve web sitesinden ulaşılabilir (süreçler, iş akışları, talep formları gibi). Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi yapılmakta ancak iyileştirme, geliştirme ve çeşitlendirmeye yönelik bulgulara rastlanmamıştır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Kurumun öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş olup kamuoyuna açıktır. Kurumda atama, yükseltme ve görevlendirme talepleri bölümlerden toplanarak değerlendirilmekte ve birim yöneticileri tarafından Rektörlük makamına bildirilmektedir. KİDR 2022’de ilgili süreç ve kriterlerin akademik liyakati gözetip fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte olduğunu, değerlendirmenin bu kriterlere göre yapıldığını, değerlendirmelerin kriterlere uygunluğunun şeffaf, denetlenebilir ve hesap verebilir olduğunu belirtilmiştir. Ancak saha ziyareti esnasında öğretim elemanları ile yapılan odak görüşmelerde kriterleri karşılayan öğretim elemanlarının uzun süredir kadro alamadıklarını, kendilerine bilgi verilmediğini, liyakat ve fırsat eşitliğinin uygulamada göz ardı edildiğini düşündüklerini, birimlere kadro dağıtımında sıkıntılar olduğunu ifade etmiştir. Bu nedenle, Kurumun atama ve yükseltme kriterlerini uygulama noktasındaki süreçleri izlemesi ve iyileştirmesi önerilebilir.

Gerek 2022 KİDR incelemesi gerekse de saha ziyareti esnasında uluslararası öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirmelerine ilişkin bir kanıt rastlanmamıştır. Ancak, Personel Daire Başkanlığının web sayfasından, “Yabancı Uruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar” ile “Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanları ile Yabancı Uruklu Elemanları Geliştirme Eğitimi Yönetmeliği” bilgilerine ulaşılabilmiş; yine aynı sayfada “Akademik Personel Yabancı Uruklu Öğretim Elemanı Görevlendirme” süreçlerinin belirlenerek ilan edildiği tespit edilmiştir. Kurum, ayrıca, uzmanlık gerektiren derslere ve/veya yeterli öğretim elemanı bulunmayan programlarda kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmesi yapılmasına ilişkin süreçlerini de belirlemiş ve web sayfasında paylaşmıştır. Ancak bu süreçlerin sistematik olarak izlendiği, değerlendirildiği ve iyileştirildiğine ilişkin kanıt rastlanmamıştır.

KİDR 2022 incelendiğinde Kurumda öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri, ders yükü ve dağılımının dengesinin “Ders Görevlendirmelerine İlişkin Usul ve Esaslar” kapsamında yerine getirildiği anlaşılmaktadır. Ders görevlendirmesinde süreçler tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Saha ziyaretinden de Kurumda ders yükü dağılımlarının haftalık olarak bölüm yöneticileri tarafından izlenebildiği bilgisine ulaşılmıştır. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumun, öğretim elemanlarının performanslarının, kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilen kişilerin performanslarının ölçülmesinin anketlerle yapılmakta olduğu anlaşılmıştır. Ancak anket sonuçlarına göre ne gibi önlemler alındığı konusunda (öğretim elemanın değiştirildiğinin ifade edilmesi dışında) herhangi bir kanıt rastlanmamıştır.

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri bulunmakta, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri gibi kararlarda kullanılmaktadır. Ancak uygulamanın kriterlere uygunluğu, sonuçlarının izlenmesi ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilecek uygulamalara rastlanmamıştır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

KİDR 2022’de, Kurumda öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin, ihtiyaç analizi temelinde planlandığı ve uygulamaların var olduğu, tüm öğretim elemanlarının etkileşimli aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için Eğitimcilerin Eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, seminer gibi) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezinin (Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi) bulunduğu belirtilmiştir.

Saha ziyaretinden Kurumda “Eğiticilerin Eğitimi” programlarının uygulandığı (Mühendislik Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde; Etkili İletişim Becerileri, Ölçme ve Değerlendirme, Öğretim İlke ve Yöntemleri, Eğitim Psikolojisi, Sınıf Yönetimi ve Dijital Öğrenme Dersleri gibi) görülmüştür. Ayrıca Kurumda bu kapsamda formasyon eğitimlerinin de yapıldığı, 2022 yılı ve sonrasında Formasyon Eğitimi almamış olan akademik personele yönelik Eğitimcilerin Eğitimi Programının devam edeceği KİDR 2022’de ve saha ziyaretinde de ifade edilmiştir. Bunun yanında bazı fakülteler (Tıp Fakültesi gibi) kendi bünyesindeki öğretim elemanlarına Aktif Öğrenme Sistemi kapsamında Eğitimcilerin Eğitimi Programı da uygulamıştır. Öğrenciler, PAÜ Ders Değerlendirme Anketleri ile dönem içerisinde aldığı dersleri değerlendirmekte bu doğrultuda öğretim elemanlarına yönelik programlar güncellenmektedir.

Tüm bu açıklamalar ışığında, PAÜ’de öğretim yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesine yönelik uygulamaların olduğu, bu uygulamalardan elde edilen sonuçların izlendiği, öğretim elemanları ile irdelenerek önlemler alındığı tespit edilmiştir. Ancak saha ziyaretinde az sayıda öğretim elemanının bu eğitimlere dahil olduğu, bu nedenle Kuruma bu eğitimlere katılan kişi sayısının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması, atama ve yükseltme kriterlerinde belli sayıda Eğitimcilerin Eğitimine katılmış olmanın bir kriter olarak yer almasının, Kurumda bu eğitimlerin yayılması ve içselleştirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Kurum, öğretim elemanlarını akademik faaliyetlere ilişkin olarak Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında ödüllendirmektedir. Bunun yanında Kurumda “Bilim Sanat Hizmet Teşvik Başarı Ödülleri Yönergesi” bulunmakla birlikte, saha ziyaretinde yalnızca Kurumda belli bir yılı dolduranlara teşekkür plaketi verildiği ifade edilmiştir. Kurumun öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarına ve bu alanda rekabeti artırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçlerine, Tıp Fakültesi dışında, çok kısıtlı olarak yer verilmiştir (Tıp Fakültesi için atama ve yükseltme kriterlerinde task, modül veya blok sorumlusu olmak, eğitim yönlendiriciliği yapmak, dönem kurulları ve eğitimle ilgili kurullarda görev almak 10 puan; Tıp Fakültesi için özel çalışma modülünde yönetici olmak 2 puan gibi). Tıp Fakültesinde, öğretim elemanlarının eğitim-öğretime yönelik, belirli kriterler doğrultusunda, performans uygulaması bulunmakta ve performanslarına göre teşvik ödemesi yapılmaktadır. Akademik teşvik dışında, bilimsel yayınları her yıl vakıf gibi kaynaklarla ödüllendirebilecek herhangi bir mekanizma da bulunmamaktadır (Yurt Dışı Bilimsel Yayınları Teşvik Ödül Töreni, Onur Ödülü, Kitap Ödülü, Makale Ödülü gibi). Dolayısıyla, Kurumda sınırlı bir teşvik ve ödül uygulaması bulunduğu tespit edilmiştir. Gerek KİDR 2022’de gerek saha ziyareti sırasında bu tür uygulamaların Kurum genelinde yaygın olduğunu gösterir veya teşvik ve ödül uygulamalarının izlenip iyileştirildiğine ilişkin herhangi bir kanıt rastlanmamıştır. Yine, teşvik ve ödüllendirmeye ilişkin standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar bulunmamaktadır. Kurumun araştırma süreçlerini de kapsayan performans dayalı, farklı ödül ve teşvik mekanizmaları oluşturulması (PAÜ Eğitime Katkı Ödülü, PAÜ Topluma Hizmet Ödülü, PAÜ Sanat Ödülü, PAÜ Bilim Teşvik Ödülü gibi.); bu ödül ve teşviklerin verilmesine ilişkin usul ve esasların gözden geçirilmesi, uygulamaya konulması, tüm öğretim ve araştırma elemanlarına açık ve şeffaf bir şekilde duyurulması önerilmektedir.

Saha ziyaretinde, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının, yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planların bulunduğu yöneticiler tarafından da dile getirilmiştir. Bu

planlamaların olgunlaştırılarak uygulamaya geçirilmesi önerilmektedir. Tüm bu nedenlerle, teşvik ve ödül mekanizmalarının Kurum geneline yayılması, izlenip iyileştirilmesi, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek uygulamaların yapılması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin yaklaşımların Üniversite Araştırma Geliştirme Politikası çerçevesinde belirlendiği KİDR 2022’de belirtilmektedir. Belirtilen Araştırma Geliştirme Politika belgesi Senato tarafından onaylanmıştır. Bu belge, araştırma-geliştirmede kullanılan yöntem, görev, akademik etik ve özgürlük ile fikri mülkü haklar konusunda genel bir çerçeve sağlamaktadır. Araştırma Geliştirme Politikası belgesinde Üniversitenin hazırladığı stratejik planında, bilimsel ve teknolojik gelişmeleri, ülke politikaları ve bölge ihtiyaçları ile araştırmacı ve altyapı potansiyelini dikkate alarak öncelikli alanları belirleyeceği ve gerektiğinde bu alanları güncelleyeceği belirtilmektedir. Üniversitenin öncelikli alanlarının belirlenmesinde izleyeceği yöntem, belgede belirtilmiştir. Politika dokümanında Üniversitenin araştırma performansının Kurum İç ve Dış Değerlendirme Raporları, Performans Programı, İdare Faaliyet Raporu, Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması, Akademik Teşvik Puanı Sıralaması, URAP, Times Higher Education Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science istatistikleri üzerinden değerlendireceği açıkça ifade edilmektedir. Yine aynı belgede Üniversitenin, bu değerlendirmeler ışığında, ulusal ve uluslararası standartlara ulaşabilmek için gerekli kurumsal düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapacağı belirtilmektedir. Politika dokümanında Üniversitenin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Proje Destek Ofisi aracılığıyla Üniversite sanayi iş birliğini artırarak endüstrinin gelişmesine katkı sağlayacağı, ulusal ve uluslararası alanda özel/kamu sektörüyle ortak araştırmalar yapacağı da belirtilmektedir. Proje Destek Ofisi, projelerin duyurulması, teşvik edilmesi ve yürütme süreciyle ilgili akademik birimlere ve araştırmacılara bilgilendirme, destek ve danışmanlık hizmeti sağlamaktadır. Üniversitenin bir Araştırma Geliştirme Politika belgesinin mevcut olması güçlü bir yön olarak görülmüştür.

Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Koordinatörlük tarafından araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin kısa ve uzun vadeli hedefler BAP Komisyonunca YÖK Yönetmelik, BAP Yönerge ve BAP Usul ve Esasları uyarınca belirlenmektedir. Bilimsel araştırma proje destekleme, yürütme ve sonuçlandırma etkinliği ve başarısı BAP otomasyon sisteminden takip edilmektedir. Üniversitede BAP birimi, ulusal destekli projelerin izlenmesi süreçlerinden sorumlu iken, uluslararası araştırma süreçlerinin izlenmesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından

sağlanmaktadır.

Üniversite politika dokümanını, 2019-2023 Stratejik Planı'nda uygulamaya koymuştur. Bu kapsamda stratejik planda araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik "Bilimsel Faaliyetlerin Niteliğini Artırarak Araştırma Odaklı Üniversite Olma Kimliğini Geliştirmek" kapsamında hedefler belirtilmiştir. Bu hedefler şöyledir: İndekslenen bilimsel dergilerde yapılan yayınları her yıl %20 oranında artırmak, kurum dışı destekli uluslararası ve ulusal araştırma projeleri sayısını her yıl %10 oranında artırmak, Kurum içi BAP koordinatörlüğü destekli başarı ile tamamlanan araştırma projelerinin sayısını 2023 yılına kadar %80 oranında artırmak, araştırma altyapısı ve çok disiplinli alanların çalışma ortamlarını oluşturmak ve etkinliğini artırmak ve araştırma sonuçlarının uygulamaya geçirilmesi için gerekli ortamları oluşturmak ve patent sayısını 2023 yılı sonuna kadar üç kat artırmak. Ancak, kurumun performans göstergeleri üzerinden yapılan hesaplamada belirtilen hedeflerin altında kaldığı görülmüştür. Örneğin, 2018-2021 arasında yayın sayılarındaki artış %18 olup hedeflerin oldukça altındadır. Yapılan ön çevrimiçi görüşmede bunun temel nedeninin hedeflerin oldukça yüksek konulması olduğu belirtilmiştir. Pamukkale Üniversitesi gibi geleneksel üniversite tipine giren üniversitelerde yayın sayılarının her yıl %20 artırılması çok mümkün görülmemektedir. Kurumun ulaşılması oldukça zor görünen araştırma-geliştirme hedefleri koyması geliştirmeye açık yön olarak görülmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan 45 adet uygulama araştırma merkezinde araştırma süreçlerinin yönetimi, müdür ve yönetim kurulları tarafından yapılmaktadır. Ancak merkezlerin bir kısmı henüz aktif olmayıp, araştırma ve uygulama merkezlerinin sayılarının sürdürülebilirlik ve yönetsel açıdan riskli olduğu görülmektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin izlenmesinde danışma kurulları ve dış paydaş anketlerinin kullanıldığı KİDR 2022'de belirtilmektedir. PAÜ Danışma kurullarının yapısında kamu ve özel sektör kurum/kuruluşlarının temsilcilerinin bulunması gerekmektedir. Danışma kurullarının görev ve sorumlulukları araştırma geliştirme süreçlerini de kapsamaktadır. Üniversite tarafından her yıl uygulanan Dış Paydaş Değerlendirme Anketi içerisinde araştırma geliştirme niteliğine ilişkin sorular da yer almaktadır. Ayrıca, stratejik plan hazırlıkları kapsamında Üniversitenin öne çıkarılması düşünülen faaliyet alanları ile birlikte, araştırma geliştirmeye ilişkin odaklanılması gereken araştırma alanlarının ne olabileceğine ilişkin soruların da yer aldığı görülmüştür. Anket analizi sonucunda ortaya çıkan bulgular rapor haline getirilerek tüm birimler ile paylaşılmaktadır.

Yukarıda da bahsedildiği üzere, Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan politika ve planlamaları bulunmaktadır. Aynı zamanda, henüz başlayan ve süre gelen uygulamaları da mevcuttur. BAP Koordinatörlüğünü araştırmalardan sorumlu Rektör Yardımcısı yapmaktadır. Bu sayede BAP ile üst yönetim arasında koordinasyon sağlanmaktadır. Koordinatörlük Üniversiteyi temsil eden 9 üyeden oluşturmaktadır. Üyeler yayın ve H-indeksi yüksek olan öğretim üyeleri arasından seçilmektedir. Görülen bir başka nokta ise araştırma yapısını ve yapının içinde bağlantıları gösteren ve yapının Teknopark ve TTO ile ilişkilerini içeren bir şemanın ziyaret sürecinde hazırlandığıdır. Kurum, araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını kurumsal tercihler yönünde uygulamaya ve araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçları izlenmeye çalışmaktadır. Yapılan bazı iyileştirmeler sonucunda (BAP projelerinde başarılı öğretim üyelerine öncelik verilmesi 2022 de başlamıştır) Üniversitenin Q1 yayın sayısı son yıllarda artmıştır. Kurumun Q1 sınıfındaki yayın sayısının artıyor olması güçlü yanıdır. Ancak kurumun öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı yıllar içinde yükselmemektedir. Üniversite-sanayi proje sayısını artırmaya yönelik Teknopark'ta sanayi kuruluşu ile eşleşme yapan bir portal geliştirilmiştir. Üniversite Danışma Kurulunun henüz resmi toplantı (ziyaretten bir hafta önce) yaptığı ve öncesinde şifahi öneriler alındığı yapılan toplantılarda belirtilmiştir. Üniversitenin son yıllarda araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi konusunda yeni inisiyatifler aldığı açıkça görülmektedir. Yapılan tüm bu iyileştirmelerin sonuçlarının izlenerek araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğine yönelik sistematik (çok kez döngü kapama) ve sürekliliğin sağlanmasına yönelik iyileştirmelerin yapılması beklenmektedir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Üniversite içi araştırma bütçe kaynakları BAP Koordinatörlüğü üzerinden yapılan projeler ile sağlanmaktadır. Her yıl Aralık ayındaki son komisyon toplantısında kaynak dağılımı yönerge kapsamında belirlenmektedir. Ocak 2022 yılından itibaren;

- * Üstün başarılı öğretim elemanları için “Üstün Başarılı Bilim İnsanı Desteği”,
- * Disiplinler arası projeleri güçlendirmek amaçlı “Disiplinler arası Araştırma Projesi”,
- * YÖK’ün belirlediği tematik projeler kapsamında “Öncelikli Alan Araştırma Projesi”,
- * Lisans öğrencilerinin araştırma faaliyetlerine kaynak sağlamak amaçlı “Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi” ve
- * “Başlangıç Seviyesi Projesi” destekleri verilmeye başlanmıştır.

Kurumun iç proje kaynaklarına yönelik çeşitlilik oluşturmaya başlamış olması ve öncelikli alanlarda projelere yönelmesi güçlü yan olarak görülmektedir. Ancak, kurumda iç kaynaklara dayalı proje çeşitliliğine dair uygulamalar 2022 yılında başlamış olup henüz bu yeni çeşit projelerin izlenmesi ve izleme sonuçlarına göre önlemlerin alınması mümkün olamamıştır.

BAP Koordinatörlüğü tarafından bilim alanlarına göre ödenek dağılım yüzdeleri belirlenmektedir. BAP projelerinin bütçesi TÜBİTAK proje destelerinin çok altında olmasına karşın lisansüstü tezleri destekleyecek miktarda bütçeler verilmektedir. Yapılan görüşmelerde BAP bütçesinin tam kullanılmadığı ve arttığı da belirtilmiştir. Son yıllarda öğretim üyelerine yapılan anketler iç kaynaklara yöneliktir ve bu izlenimler oldukça değerlidir. Yönetim bu izlenimleri KAVDEM aracılığı ile sistematik bir şekilde yapmaktadır. Kurum içi ve dışı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine destek veren BİYOM ve İLTAM gibi gelişmiş araştırma merkezlerinin var olması Kurumun güçlü bir yöndür. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanlarının etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyine yönelik kanıtlar da henüz elde edilmeye başlanmıştır.

Araştırma projeleri için dış bütçe kaynakları TÜBİTAK ve Avrupa Birliği (AB) gibi kurumlardan sağlanmaktadır. TÜBİTAK ve Bakanlık Projeleri için BAP Koordinatörlüğü, AB projeleri için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından bütçe takibi yapılmaktadır. Ayrıca, dış kaynak olarak Üniversite Sanayi İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSİM) ve Pamukkale Teknokent Teknoloji Transfer Ofisi tarafından projeler izlenmekte ve yürütülmektedir. Bunun yanında Kurum, farklı kuruluşlarla iş birliği protokolleri gerçekleştirmektedir. Rektörün aynı zamanda Teknopark Yönetim Kurulu Başkanı ve Araştırmalardan Sorumlu Rektör Yardımcısının ise Yönetim Kurulu Üyesi olması, Üniversite-Teknopark ilişkileri yönetiminde kolaylık sağlamaktadır. Yukarıda bahsedildiği üzere Üniversite dışı kaynaklara yönelimi destekleyecek destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır. Üniversitenin yıllar itibarı ile kurum dışı proje kaynakları sınırlı artmaktadır. İç kaynaklar her zaman sınırlı kalacağı için Üniversitenin özellikle AB projelerine yönelecek daha keskin önlemler alması da gerekebilir.

Kaynakların çeşitliliğine yönelik izlemelerin yapıldığı açıktır ve bu çeşitliliğin yıllar içinde izlemler sonucu iyileştigiğine yönelikler bazı kanıtlar da mevcuttur. Üniversite yönetiminin son yıllarda iç ve dış kaynaklar konusunda belirli iyileştirmeleri yaptığı da anlaşılmaktadır. Ancak döngünün tamamlanması için belirli bir sürenin geçmesi gerekmektedir. İç ve dış kaynakların yıllar içindeki değişimi belli olmasına karşın; buradan çıkan izlenim sonuçlarına yönelik, örneğin, son 10 yılda alınan önlemler ve önlemlerin sonuçlarını içeren bir doküman çok aydınlatıcı olabilirdi. Alınan önlemler ile izlenimlerin ne kadar karşılandığına; karşılanmadı ise ne tür yeni önlemler alındığına dair henüz yeterince kanıt birikmemiştir. Bu kanıtlar önümüzdeki yıllarda ortaya çıkabilecektir.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Doktora programlarına başvuru, kabul ve kayıt ile ilgili genel ve özel koşullar, ilgili enstitüler

aracılığıyla “Pamukkale Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Yönergesi” esaslarına göre yürütülmektedir. Doktora öğrenci ve mezun sayılarının yıllar içinde değişimi bilinmektedir. Ancak, bu yönde yapılan izlemeler sonucunda yıllar içinde alınan önlemler (birkaç döngü) ve bu önlemlerin sonuçlarına dair yeterince kanıtlar mevcut değildir. Kurumda, öğretim üyesi başına düşen doktora öğrenci sayısı, 2015-2022 yılları arasında 0.7 civarında sabit kalmıştır. 2017 yılında bu değer 0.88’e çıkmış ancak 2022 yılında tekrar 0.7’ye gerilemiştir. Üniversite kendi mezunlarını da işe almaktadır; ancak kendi mezunları işe alma koşulları veya almama konusunda açık bir yazılı politikası mevcut değildir. Doktora sonrası araştırmacılara “Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Yönergesi” ne göre olanak sağlanmaktadır. Bu yönerge gereği araştırmacıya, PAÜ Misafir Akademik Personel Kimlik Kartı verilerek akademik/sosyal etkinliklerden imkanlar ve mevzuat kapsamında yararlanması sağlanmaktadır. Bu yönerge ile araştırmacının sorumlulukları ve beklenen çıktılar belirlenmiştir. Ancak doktora sonrası imkanların kullanımı ve bu imkanların kullanım yeterliliği konusunda henüz somut bilgiler mevcut değildir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Üniversitede görevli toplam akademik personelin %60,42’sinin doktora derecesine sahip olduğu KİDR 2022’de belirtilmiştir. Ancak doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı konusunda herhangi bir bilgi mevcut değildir. BAP birimi tarafından desteklenen Üstün Başarılı Bilim İnsanı Desteği, Disiplinler Arası Araştırma Projesi, Öncelikli Alan Araştırma Projesi ve Başlangıç Seviyesi Projesi” destekleri ile öğretim elemanlarına güncel alanlarda araştırma yetkinliği geliştirilmelerine olanak sağlanmaktadır. Ancak daha önce bahsedildiği üzere, bu projelere ait destekler 2022 yılı başında başlamıştır. Proje Destek Ofisi kanalı ile araştırmacılara proje destek ve danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Ayrıca KİDR 2022’de, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları gibi faaliyetler gerçekleştirilmekte olduğu ve bu faaliyetlerin Üniversite web sayfasında duyurulduğu belirtilmektedir. Öğretim üyelerin araştırma çıktılarını ticarileştirme olanağı Teknopark üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kurumda güçlü bir Teknokent ve TTO’nun mevcut olması ve öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrencilerin araştırma çıktılarını Teknokent’te ticarileştirilebiliyor olması kurumun güçlü yönüdür. Bu kapsamda 27 akademisyen firması Teknokent’te faaliyet göstermektedir. Öğretim elemanları bu bölgelerde faaliyet gösteren yeni girişimlere (startup) bilgi aktarımında bulunarak katkı sağlamaktadırlar.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği izlenmesi PUSULA Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Mevcut doktoralı araştırmacıların uzmanlık alanlarının kurumun araştırma hedefleri ile uyuşma/örtüşme analizlerine yönelik çalışmaların henüz başladığı gözlenmiştir. Bu yetkinliklerin iyileştirilmesine yönelik planlar da oluşmaya başlamıştır. Kurumda kaplama teknolojisi, arkeoloji, ziraat ve sağlık gibi tematik alanların öne çıkıyor olması ve bu alanlara kurumun öncelik veriyor olması güçlü yönüdür. Öncelikli alanların yeni belirlenmesinden dolayı

kurumun ihtiyaç duyduğu öğretim üyesi yetkinliği yönünde bir gelecek planlamasını birkaç yıl içinde hazırlaması beklenmelidir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Çeşitli akademik birimlerdeki bölüm ve programlar, yurt dışındaki çeşitli üniversiteler ile ERASMUS+ programı kapsamında anlaşmalar yapmıştır ve bu anlaşmalar kapsamında lisansüstü öğrenciler tezlerinin belirli aşamasını yurt dışında anlaşma yapılan kurumda yapmıştır. Bu anlaşmalar şöyledir: University of South California ile karşılıklı ziyaret anlaşması ve State University of New York SUNNY ziyaret anlaşması ve çift diploma anlaşması. Kurumda, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamaların bulunması güçlü yön olarak belirlenmiştir. Teknopark web sayfasında yer alan bir portal ile akademisyen-sanayici eşleştirmeleri yapılarak sanayicilere çözüm ortaklığı fırsatı sunulmuştur. Kurum, Teknokent-TTO ile girişimcilik ve şirketleşme alanında iş birliği yapmaktadır. Kurumda, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmaların var olduğu açıktır. Ancak, kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri henüz yürütülmemektedir. Ancak gelecek yıllarda yürütülmesi muhtemel görünmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversite araştırma performansı, PUSULA ve öğretim elemanlarından istenen yıllık faaliyet raporları üzerinden yapılmaktadır. PUSULA, özet raporlarının istatistiksel ve grafiksel olarak Üniversite yöneticileri tarafından izlenmesine olanak sağlamaktadır. Üniversitenin araştırma performansı her yıl Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlanmakta ve yayınlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin araştırma performansının izlenmesi için genel memnuniyet (öz değerlendirme) anketleri uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek raporlanıp ilgili paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Kurumun öncelikli alanları Üniversite içi bilinirliği, Üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu henüz analiz edilmeye başlanmıştır.

Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları BAP projeleri kapsamında (Üstün Başarılı Bilim İnsanı Desteği) 2022 yılında başlamıştır. Politika dokümanında, Üniversitenin araştırma performansının Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi Sıralaması, Akademik Teşvik Puanı Sıralaması, University Ranking by Academic Performance, Times Higher Education Dünya Üniversiteleri Sıralaması ve Web of Science istatistikleri üzerinden değerlendireceği açıkça ifade edilmesine karşın bu verilerin analiz ve analiz sonrasındaki iyileştirmelere yönelik kanıtları henüz mevcut değildir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmasını sağlamaya yönelik çalışmalar henüz başlamıştır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanları, araştırma performanslarını yıllık toplanan faaliyet raporları üzerinden iletmektedir. Öğretim elemanı yükseltmelerinde akademik personelin gerekli koşulları sağlayıp sağlamadığını inceleyen Akademik Değerlendirme Kurulu (ADK) Üniversite bünyesinde bulunmaktadır. ADK tarafından akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan süreçler tanımlanarak kayıt altına alınmaktadır. Üniversite, her yıl YÖK tarafından ilan edilen “Akademik Teşvik Yönetmeliği” çerçevesinde “Pamukkale Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları” na göre araştırma performansını değerlendirmektedir. BAP birimi ve öğretim üyesi/görevlisinden istenen yıllık faaliyet raporları, diğer performans ölçme ve değerlendirme yöntemlerindendir. BAP ile ilgili proje bilgileri, BAP Koordinatörlüğü web sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. İzlenen araştırma performansının değerlendirilerek kurumsal politikalar doğrultusunda kullanıldığına yönelik yeterince kanıt mevcut değildir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Pamukkale Üniversitesi, stratejisini ve hedeflerini (2019-2023) belirlerken geniş fayda tabanında temel politika haline getiren toplumun ihtiyaçlarına katkıda bulunan bireyler yetiştirmeyi kendisine misyon olarak belirlemiş ve sosyal sorumluluğu benimseyen bir Toplumsal Katkı Amaç ve Politikası tanımlayarak kamuoyuyla paylaşmıştır. Stratejik planda yer alan başlıkları içeren gelişmeye açık yönlerle ve Toplumsal Katkı hedefleriyle de ilgili iyileştirmeler yapıp önlemler almayı Üniversitede 2022 yılında kurulmuş olan “Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOHSAM)” ile sürdürmeyi planlamaktadır. PAÜ, stratejik plan ve hedeflerine göre toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları, hedefleri ve toplumsal katkı amaç-politikası doğrultusunda yürütmektedir. Ayrıca TOHSAM’ın yönetmeliği ve yönetim kurulu aracılığıyla da 2022 yılından itibaren süreçlerin izleme ve iyileştirme aşamalarına geçiş süreçleri başlamıştır. PAÜ’nin bulunduğu bölgeye yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası fayda sağlamak doğrultusunda amaç ve hedeflerin bulunması, PAÜ 2019-2023 Stratejik Planında “Stratejik Amaç 3” başlığı altında belirtilmiş olması, bu amaç ve gerçekçi hedeflerle uyumlu olan Kurumun Toplumsal Katkı Politikasının ve faaliyetlerinin çeşitli haber ve iletişim kaynakları aracılığı ile Üniversitenin resmi internet sayfasından da paydaşlarla paylaşılması, Üniversite ve birimlerinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin yönlendirilmesi çalışmalarında danışma kurullarının etkin rol oynaması da güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Denizli İli’nin deprem bölgesinde olması sebebiyle jeoloji ve deprem konularında çalışılmak üzere bir araştırma laboratuvarı kurulmuştur ve İl bazında bu alanlarda çalışmalar sürdürülürken diğer kurumlara da akademik destek sunulmaktadır. Üniversite Merkez Kampüsü içinde, özellikle öğrenciler için, Belediyeye ait hizmet noktası bulunmaktadır. Çalışma ve İş Kurumu ile ortak protokolle öğrencilere staj imkânı sağlanabilmektedir. Üniversitede yer alan araştırma merkezlerinde (Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Alkol ve Madde Bağımlılığı Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi) Denizli içinden ve dışından herkese ilgili konularda destek verilebilmektedir. PAÜ Toplumsal

Cinsiyet Eşitliği Planı, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, toplumsal katkı süreçlerini Yüksekokul yönetimine bağlı olarak Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (SARUM) Müdürlüğü iş birliğinde, ağrı tedavisi (algoloji) ve birçok rehabilitasyon uygulama üniteleri ile çalışmalar yapmaktadırlar. Üniversitenin, ayrıca, gastronomi şehri başvurusunun yanı sıra, bu alanla ilgili olarak bir araştırma merkezini kurmuş olduğu da saha ziyaretinde edinilen bilgiler arasındadır.

Toplumsal katkı süreçlerinden; TOHSAM, tüm akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı birimleri sorumludur. Toplumsal Katkı faaliyetlerinin TOHSAM koordinasyonunda henüz yürütülmeye başlandığı ve gelecekte tüm Üniversite için izleme ve iyileştirme süreçlerini de kapsayan bir misyon yüklenmiş olduğu görülmektedir. Böylece; engelli-dezavantajlı gruplar, toplumdaki bireylerin hayat standartlarına katkı vermek için etkinlik, proje, uygulama ve eğitim çalışmalarının sunulması, bireylerin sosyal, kültürel, akademik birikimlerinin artırılması amacıyla sosyal gruplar arasındaki dayanışmayı geliştirecek faaliyetleri yürütmeyi ve sonrasında da izleme ve iyileştirme aşamalarının başlatılması önerilmektedir.

Üniversitede 196 adet öğrenci topluluğu kurulmuştur. Kurumda ulusal ve uluslararası gereksinimler gözetilerek belirlenen hedefler doğrultusunda, Üniversiteye bağlı birim ve öğrenci topluluklarında sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal katkı faaliyetleri (bazı birimlerde engelli bireyler de gözetilerek) geliştirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilere, belirli aralıklarla Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (PADAM) tarafından çeşitli uygulamalar ve sosyal etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Eğitim-öğretim kapsamında birimlerde amacı; “topluma hizmet uygulamalarının bakış açısını ve toplumun bölgesel ya da yaygın sorunlarını belirlemek ve çözüm üretmeye yönelik projeler sunmak; çalıştay, konferans, kongre, sempozyum, seminer şeklinde bilimsel etkinliklere izleyici, konuşmacı ya da düzenleyici olarak katılmak; sosyal sorumluluk çerçevesinde çeşitli projelerde gönüllü olarak yer almak ve topluma hizmet çalışmalarının okullarda uygulanmasına yönelik temel bilgi ve becerileri kazandırmak” olan Topluma Hizmet Uygulamaları Dersleri, projelerinin de mevcut olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Çardak Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen Bilim Şenliği ve gelecekte Denizli’de yapılması planlanan Kariyer Fuarı EGEKAF yerel, Ege Bölgesi’nde yer alan Üniversitelerin ve firmaların katıldığı Kariyer Fuarı’na Üniversitenin çok sayıda öğrencisi ile katılması bölgesel, TEKNOFEST Havacılık ve Uzay Festivali’nde alınan ödüller, patent madalyaları ulusal; Pakistan’da bulunan bir köyde, PAÜ İlahiyat Fakültesi eşliğinde 2022 Yılı Mezun öğrencileri tarafından açılan su kuyusu uluslararası yararlığı olan çalışmalar olarak örnek gösterilebilir.

TOHSAM; PAÜ’de Maksat Sanat Öğrenci Topluluğu ile düzenlediği ‘Küçük Prens’ adlı tiyatro etkinliğiyle daha önce hiç tiyatroya gitmemiş çocukları tiyatro ile tanıştırmıştır. Ayrıca, Üniversite yerleşkesi içinde yer alan Denizli Devlet Tiyatrosu Hasan Kasapoğlu Sahnesi’nde sergilenen oyunlar Üniversite personeline ve ailelerine, öğrencilere ve tüm halka açık olup Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. PAÜ Dr. Hüseyin Yılmaz Kongre ve Kültür Merkezi’nde, talep olduğunda, sanatsal, kültürel ve bilimsel birçok aktivite gerçekleştirme imkânı bulunduğu belirtilmiştir. Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Buldan Meslek Yüksekokulu ve Babadağlı Sanayici ve İş İnsanları Derneği (BASİAD) ile iş birliği yaparak eski giysilerin geri dönüşümünü hedefleyen Eski Yeniler Projesi yanı sıra Bozkurt Ceza İnfaz Kurumunda bulunan kadın hükümlülere yönelik Kurumun Spor Merkezi tarafından pilates dersleri ve Denizli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından da Aile Planlaması Yöntemleri dersleri verildiği belirtilmektedir. Honaz Meslek Yüksekokulunda düzenlenen kariyer günleri, konferans, eğitim ve konser aktiviteleri de toplumsal katkı açısından faaliyetler olarak değerlendirilmiştir.

PAÜ Sürekli Eğitim Merkezi (PAUSEM), toplumsal faydaya katkı sağlamak için sayısal bir rapor olmamasına rağmen, kurumsal ve bireysel olarak yüz yüze ve çevrimiçi eğitimlerle paydaşların kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik farklı türde ve zamanlarda çeşitli sertifika programları gerçekleştirildiği ve iş güvenliği uzmanlığı, yabancılara Türkçe Dersi gibi alanlarda eğitimler verildiği ve bu eğitimlerin devam etmekte olduğu PAUSEM’in web sayfasından görülmekte olup bu

eğitimlerin PAUSEM aracılığı ile veriliyor olması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

PAÜ’de fakülte ve meslek yüksekokullarındaki bazı bölümlerde; 7+1, 2+2 ve 3+1 eğitim sistemleri uygulanmakla birlikte, öğrencilerin; Üniversite-Sanayi iş birlikleri kapsamında iş yeri eğitimlerine belirlenen öğretim elemanları ile katılarak mesleki yetkinliklerini artırmaları sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu dersler kapsamında 3+1 staj sorumlusu öğretim elemanlarının katılımıyla, öğrencilerin iş yerlerinde ve iş başında izlenmeleri ve değerlendirilmeleri yapıldığı belirtilmiş ancak sayısal bir rapor ve kanıt sunulmamıştır. Yukarıda belirtilen 3+1 ve 2+2 eğitim modeline ilişkin, Çardak Meslek Yüksekokulu ve Organize Sanayi Bölgesi (OSB)'deki bazı sektör temsilcileri ile de kurumsal anlaşmalar yapılmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesinin öğretim elemanları ve öğrencileri, iç ve dış paydaşlara ürün ve hizmet sunulmasında, insan gücü kaynağı olarak, toplumsal katkı politikasına destek vermektedir. Denizli zengin termal su kaynaklarının olduğu bir bölgededir. PAÜ ve Denizli Büyükşehir Belediyesi ortak bir çalışma ile PAÜ Karahayit Termal Rehabilitasyon Merkezi (PAÜTERM) tarafından, Uluslararası Termal Sağlık Turizmi için yeni bir merkezi uygulamaya başlatmış ve herkes için tedavi süreçlerini hayata geçirmiş olması dikkat çekicidir. AFAD ve Kızılay gibi kamu kurumları ile Üniversitenin sağlık alanındaki birimlerinin iş birliği halinde ortak çalışmalar (Kahramanmaraş depremi ve kan bağışları...) yaparak toplumsal katkı faaliyetleri yürütmekte oldukları KİDR 2022’de belirtilmiş ve saha ziyaretinde de bildirilmiş, bu durum Kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun ulusal ve uluslararası standartlara uygun sportif yarışmalar ve spor eğitiminin yapılabilirdiği büyük ölçekli çok amaçlı bütünsel faal bir spor kompleksi bulunmaktadır. Ayrıca, idari ve akademik personelin katılımları ile oluşturulan sanat, koro gibi topluluklar ve sosyal etkinlikleri bulunmaktadır. Çevre açısından düşünüldüğünde, kaplumbağaların tedavi edildikten sonra tekrar yaşam alanlarına bırakılıp izlemelerinin yapılması için kurulmuş olan Deniz Kaplumbağaları Araştırma ve Uygulama Merkezi çalışmaları da dikkat çekici olup Kurumun güçlü yönüdür.

Denizli ili arkeolojik açıdan çok zengin olmakla birlikte, farklı birçok antik kent bölgesinde (Hierapolis, Leodikya gibi) Kültür Bakanlığı ile ortak sorumlulukla ve Büyükşehir Belediyesinin de katkılarıyla Üniversite üzerinden tüm kazı çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Arkeoloji Enstitüsünün tam olarak bu amaç için Türkiye’de ilk ve tek olarak kurulmuş bir Enstitü olarak çalışmalarını sürdürmesi izleme süreçlerini de içinde barındırmaktadır.

Kurumda tüm birim ve kademeleri kapsayan toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri, Üniversitenin belirlediği toplumsal katkı amaç ve politikalarıyla ve sonrasında TOHSAM’ın kurulmasıyla da güçlendirilmeye çalışılmaktadır. Üniversite üst yönetiminin yanı sıra TOHSAM’ın yönetmeliği ve oluşturulan yönetim kurulu ile de izleme ve iyileştirme aşamaları henüz uygulanmaya başlanmıştır. Bu nedenle, tüm birim ve merkezler için izleme, iyileştirme ve önlem alma süreçlerinin sistematik hale getirilmesi, kayıt altına alınması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Yapılan anketlerde, Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin hem akademik ve idari personel hem de öğrenciler aracılığı ile sorgulanmış olması, geçmiş yıllarla kıyaslama yapılması, iyileştirme aşamaları için somut veriler olarak değerlendirilmiştir. Sonuçlardan ortaya çıkan gelişmeye açık yönlerin de dikkate alınarak çalışmalar yapılması önerilmektedir.

D.1.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

PAÜ’ nün toplumsal katkıya yönelik kullanıma sunduğu fiziki kaynakları 2019-2023 Stratejik Planında belirtilmektedir. Ayrıca, Büyükşehir Belediyesi ve Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile Üniversite şehir buluşması için de önemli olarak görülen büyük bir Kongre Merkezi şehirde yapılmaktadır.

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Arkeoloji ve Sanat Tarihi Bölümleri tarafından gerçekleştirilen

arkeolojik kazılar çerçevesinde, kamu ile ortak projelerden elde edilen bütçenin, araştırma, eğitim ve sosyal sorumluluk projelerinde kullanıldığı belirtilmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinde kültürel miras bilincinin oluşması, kültürel mirasın korunması, kültür varlıklarının korunması ve tanıtılması, turistik gelire dönüşmesi, okul öncesinden başlayıp lisansüstü düzeye kadar etkin bir eğitim alanı olarak kullanılması, sanatsal etkinliklere ev sahipliği yapması, arkeolojik kazı ve yüzey araştırmalarının bulunması gibi pek çok katkı Kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir. Bu projelerin maddi kaynaklarının neredeyse tamamına yakını kurum dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu kaynakların bir kısmıyla, arkeolojik kazı projelerinde yüksek lisans ve doktora öğrencilerine burs verildiği, yöreden vasıfsız işçilerin istihdam edildiği, ayrıca, dezavantajlı grupların da projelerde yer aldığı belirtilmiştir.

Eğitim Fakültesinde giysi ihtiyaçlarını karşılayamayan öğrenciler için çeşitli ürünleri ücretsiz şekilde aldıkları bir Öğrenci Mağazası bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, Spor Merkezi'nde, olimpiik yüzme havuzunda düzenlenen ulusal müsabakalar haricinde, yüzme bilmeyen öğrenciler için de ücretsiz kurslar düzenlenmekte olduğu belirtilmiştir.

Kurum, Diş Hekimliği Fakültesi ile PAÜ Hastanesinde verilen sağlık hizmetleri ile Denizli ve çevre illerde yaşayan halka, yabancı uyruklu öğrencileri de kapsayan büyük orandaki bir nüfusa sağlık hizmeti sunmaktadır. PAÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, insan odaklı bir sağlık hizmet sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi ile ilgili sorumluluklar üstlenmiştir. Kurumun Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi, güncel insan kaynakları uygulamaları ile eğitime ve gelişime yardımcı olacak çalışanlara sahip olma hedefini göz önüne almaktadır. Kurumun, ayrıca, Çocuk Hastanesi ve Obezite Merkezi ile ilgili toplumsal çalışmaları vardır. Tüm bunlara ait sonuçların, hastane bilgi ve yönetimi sistemiyle hastalara ait geri bildirimlerin alınması neticesinde Üniversite sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesinde kullanılmakta olması güçlü yönler arasında görülmektedir.

Sponsorluk adına, iç ve dış kaynaklardan ayni ve nakdi destekler, Spor Bilimleri Fakültesinin toplumsal katkı etkinlikleri doğrultusunda işleyişi içinde yer almaktadır. Yerleşke içinde yer alan Spor Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin üyelik yoluyla tesisten; öğrencileri, personeli, mezunu, emeklisi ve bunların dışında çocuk kurslarından çok fazla sayıda çocuğu da eğitmesi söz konusu olup Denizli'de yaşayan tüm vatandaşların da bu tesisi kullanabildikleri görülmüştür. KİDR 2022'de ve ziyaret esnasında merkez sorumlusu tarafından engelli vatandaşlara ve ailelerine, ücretler ve diğer hususlarda Merkez tarafından belirlenmiş özel kolaylıklar uygulandığı da ifade edilmiştir.

Hastane hizmetlerinin yanı sıra Üniversite bünyesinde sağlık alanlarında çalışan uygulama ve araştırma merkezleri de bulunmaktadır. Kadın sorunları ve sosyo-ekonomik durumu ile ilgili belirlenen alanlarda bilimsel araştırma ve incelemeler yapmak, bunların uygulamaya geçirilmesini sağlamak ve kadın çalışmaları ile toplumsal cinsiyet alanını ilgilendiren başlıklarda hassas, bilgili, gönüllü ve yeterli kadroların yetiştirilmesine ait eğitici faaliyetlerin yapılması için PAÜ Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KASUAM) vardır. Bu kapsamda, Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Ulusal Eylem Planı ve İl Eylem Planı çerçevesinde, 2022 yılında, PAÜ' de, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Planı uygulanmaya başlandığı ifade edilmiştir. Bu Plan, Senato tarafından onaylanarak güvence altına alınmış, KASUAM ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komitesi tarafından da süreçlerin yürütülmesi güçlü yönler arasındadır.

Kurumun web sayfasından da görüleceği üzere, PAÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla toplumun farklı kesimlerine eğitimler verilmekte, çeşitli kurslarla sertifika programları düzenlenmektedir. Üniversitede akademisyenlerin bilgi ve becerileri doğrultusunda, modern eğitim bakış açısıyla, çocukların becerilerinin gelişimine katkısı olan ve bu sebeple anne – babalara ve eğitimcilere de ihtiyaç duydukları alanlarda eğitim ve destek hizmetlerini vermek üzere Çocuk ve Gençlik Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (PAÜ Çocuk Üniversitesi) de bulunmaktadır. Bitki Genetiği ve Tarımsal Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİYOM) çeşitli programlar, uygulamalar aracılığıyla ve Üniversite-sektör iş birliği ile elde ettiği gelirlerden lisansüstü öğrencilere burs desteği sağladığı belirtilmiştir. Tüm bu faaliyetlerle kamu, özel sektör ve

uluslararası kuruluşlar ile iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulduğu ifade edilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı kaynaklarını; mevzuat, yönetmelik ve yönergelerle bağlı olarak toplumsal katkı stratejisi ve tüm birimlerin toplumsal katkıya katılımlarında birimlere göre farklı sınırlarda yönetebilmektedir. Kuruma, toplumsal katkı faaliyetlerinin Üniversite bünyesindeki tüm birimlere ve merkezlere yaygınlaşmasını sağlaması ve öğrenci topluluklarına da sponsorlukların haricinde kaynak desteği için bir strateji geliştirilmesi önerilebilir. Saha ziyareti esnasında da Kuruma dış paydaşların katkısının oldukça yüksek olduğu ve belirli kaynaklar açısından Üniversiteye destek sağlanabildiği gözlemlenmiştir. Bu durum, toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde bir avantaj olarak daha fazla kullanılabilir. Ayrıca, stratejik planda hedeflenen değerlere ulaşılamayan noktalarda kaynakların artırılması ve daha verimli kullanılması yönünden, yapılan anket, hasta deneyimi anketleri gibi sonuçları da göz önüne alarak, iyileştirmeye açık alanların tüm Üniversite için daha somut, iyileştirici ve eksiklikleri tamamlayıcı önlemlere dönüştürülmesi ve sürekliliğin sağlanması önerilebilir. Belirlenen toplumsal katkı amaç ve politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalara ait izleme ve tüm ölçümlerin değerlendirilmesi sonucu; iyileştirme, kontrol altında tutma ve önlem alma gibi eylemlere başlanması, sonuçlarının da tanımlanması, bu konuda da kanıtların sunulması önerilir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

PAÜ, mevcut stratejik planında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak ortaya konulan hedeflerin gerçekleşme ve planlama durumlarını izlemek amacıyla performans göstergeleri için ölçülebilir yedi adet hedef belirlemiştir. Performans göstergelerindeki faaliyetlerin gerçekleşme durumlarının takibi için, PUSULA Bilgi Sistemi de dahil, belirli aralıklarla birimlerden veriler istenmiş ve faaliyet yılı sonunda bu veriler yıllık raporlara eklenmiştir. Stratejik planda belirtilen tüm amaç ve hedefler, PUSULA Bilgi Sistemi üzerinden “Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi” ve “Faaliyet Bilgi Sistemi” ne birimler tarafından giriş yapılarak izlenmektedir. Bu izlemlerin, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı internet sitesi üzerinden Performans Programı Raporları, İdare Faaliyet Raporları ve Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Anahtar Performans Göstergeleri olarak raporlanması ve kamuoyu ile paylaşılması Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Birimlerin, nicelik ve içerik açısından farklı seviyelerde toplumsal katkı faaliyetinde bulundukları görülmüştür. Fakat bazı birim ve merkezlerde, 2022 yılı için, somut veri bulunmamaktadır. Topluma doğrudan ve sürekli katkı sağlayan birimlerden hizmet alan kuruluşlardan, memnuniyet anketleri yoluyla sunulan hizmetlerin/faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik geri bildirim alınmakta ve sonuçlar kıyaslamalı olarak KAVDEM’in internet sayfasında yayınlanmaktadır. Dış paydaş değerlendirme anketleri ile Üniversite toplumsal katkıyı ön plana çıkarmaktadır. Üniversite yönetimi ve birimler tarafından öncelikli tutularak dış paydaşlarla olan ilişkilerin toplumsal faydaya dönüşmesi ise Kurumun güçlü yönlerindendir. Bu bağlamda şehir için toplumsal faydanın artırılması sağlanmaktadır.

PAÜ, stratejik planı ve hedeflerini dikkate alarak toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesini, stratejik planlama kapsamında yürütmektedir. Bu bağlamda toplumsal katkıya

yönelik belirlenen amaç ve hedefler idare faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Sayısal bir veri bulunmamakla birlikte, birimler bünyesinde yer alan öğretim elemanlarının görevlendirmeleri aracılığıyla yürütülen her türlü eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumdaki engelli-dezavantajlı toplulukları da içerdiği belirtilmiştir.

Gerçekleştirilen arkeolojik kazı faaliyetleri kültürel miras bilincinin sağlanması, sahiplenilmesi ve turizmin gelişmesi için önemli rol oynayacaktır ve bu yüzden şehir turizminin ulaşacağı noktaya katkı yapılması açısından oldukça önem taşımaktadır. Ayrıca, Kurum bünyesinde çok sayıda araştırma dergisinin olması, bilimsel yayınların ve sonuçlarının, ulusal ve uluslararası “Toplumsal Katkı” alanına bilgilendirme, uyum ve bir araya gelebilme, bütünleşme sağlama açısından dikkat çekici bir katkısı da olmaktadır.

Kurumun sektörlerle (kamu/özel sektör) bazı kurumsal iş birlikleri vardır. Bölge sorunlarına çözüm olan araştırmalar, tez ve projeler (tekstil ve benzeri veya farklı konularda), etkinlikler; Arkeoloji, Sosyal Bilimler Enstitüleri gibi birimlerde yürütülmekte olması ve sonuçların kayıt altına alınarak paylaşılması da süreçlerin izlemesi açısından Üniversitenin diğer bir güçlü yönü olarak düşünülebilir. Ayrıca, fakülte ve meslek yüksekokullarının bazı bölümlerinde bıçakçılık, ayakkabıcılık, camcılık tasarım ve üretimleri gibi konularda yöreye de katkı sağlayacak programlar yürütülmekte ve bu sayede de Üniversite-sektör iş birliği sağlanmaktadır.

Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından Hasta Deneyimi Anketleri sonuçları değerlendirilip ve T.C. Sağlık Bakanlığı Kurumsal Kalite Sistemine veri girişi ile süreçler yürütülürken, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Fakültesi toplumsal katkı uygulamalarını Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (SARUM) kapsamındaki Hastane Bilgi ve Yönetim Sistemi ile izlemekte ve izleme sonuçlarına göre tüm alanları ve programı kapsayan iyileştirmeler yapılarak gerekli önlemler alınmakta olması Kurumun güçlü yönüdür.

BİYOM lisans, lisansüstü ve doktora sonrası araştırma projeleri geliştirmekte, eğitim kursları, yerli ve yabancı bilim insanlarının katılabileceği forumlar ve konferanslar düzenleyerek bu programlar ve uygulamalar aracılığı ile Üniversitenin kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesine katkıda bulunmayı ilke edinmiştir.

Kurumun genelinde bazı birimler için toplumsal katkı performansını izleme ve iyileştirme mekanizmaları TOHSAM tarafından henüz oluşturulmaya başlamıştır. Kurumda yer alan birimlerin de toplumsal katkı stratejisi, politikası ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirdiği faaliyetlerinin belirli sürelerle izlemekte olduğu ifade edilmiştir. Fakat bazı birimlere ait bu izleme sonuçlarının, sürekli iyileştirme çalışmalarının da başlatılarak-örneklenerek, alınan önlemlerin kanıtlarıyla belirtilmesi yerinde olacaktır. “Toplumsal Katkı” süreçlerinin sistematığı ve devamlılığının bir şekilde yürütülebilmesi, uygulamaların değerlendirilebilmesi için TOHSAM’ın yönetmeliği ve yönetim kurulu devreye sokulmuştur. Kurumun, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı süreçlerine ait planlamaları, faaliyetleri ve çalışmalar için de kanıt sunması önerilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yapılan KAP değerlendirme sürecinin, **“Şehirle bütünleşen Üniversite”** ve **“Hayatın Rehberi olan Üniversite”** vizyonuna sahip Pamukkale Üniversitesini kalite çalışmalarında daha üst seviyelere taşımada faydalı olması umut

edilmektedir. PAÜ Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR), Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış ve değerlendirmeler ile öneriler Raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Kurumsal düzeyde sınırlı olan izleme ve iyileştirme mekanizmalarının tüm birimlere yayılması kalite güvence çalışmalarında göz önünde bulundurulması gereken en önemli unsurdur. Bu Raporun, Kurumun güçlü yönlerini daha da pekiştirerek sistematik kılması, öte yandan gelişmeye açık yönlerini geliştirmesi için yol gösterici olması hedeflenmektedir. Kurumun güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında aşağıda sunulmuştur.

2. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Üniversite Rektörünün kalite süreçlerine liderlik etmesi, kalite güvencesi sistemini oluşturma ve kültürü yayma konusunda üst yönetimin sahipliği ve motivasyonunun olması.
- Üniversitede kalite süreçlerine yönelik izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerini yürüten bir uygulama ve araştırma merkezinin (KAVDEM) varlığı.
- Kalite Komisyonu ve KAVDEM tarafından yürütülen çalışmalar ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmeye yönelik somut adımlar atılması.
- İç kalite güvence mekanizmasının yönergeler ve birim kalite komiteleri aracılığıyla yönetilmesi.
- Üniversite Danışma Kurulu ve Yönergesinin bulunması.
- Kalite Komisyonunun tüm akademik birimlerin temsiliyetinin sağlanacağı şekilde oluşturulmuş olması.
- Bilişim altyapısının güçlü olması ve Kurumun kendi bünyesinde geliştirdiği yazılımlarla tüm birimlere destek vermesi.
- Bütünleşik bilgi sistemleri (PUSULA) ile birçok idari ve akademik sürecin bilgi sistemleri ile yürütülebilmesi.
- Stratejik planın belirli aralıklarla Pusula Bilgi Sisteminde yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi Modülüyle izlenmesi.
- Kurum İç Değerlendirme Raporunun oluşturulması amacıyla birimler tarafından verilerin girilebileceği KİDR Modülünün geliştirilmiş olması.
- Üniversitedeki süreçlere yönelik izleme çalışmaları kapsamında periyodik anketlerin uygulanması ve sonuçlarının paylaşılması.
- Tüm akademik birimlerde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü temsilcilerinin bulunması.
- Temel iş akış şemalarının oluşturulduğu bir Süreç Yönetimi Bilgi Sistemi Modülünün bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- KİDR'in YÖKAK Hazırlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmaması.
- Kalite güvencesi kapsamında izleme, değerlendirme, iyileştirme ve önlem alma aşamalarında eksikliklerin bulunması.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusunda Türkçe ve İngilizce web sayfalarında güncel bilgilerin eksik olması.
- Çalışanlar arasında misyon, vizyon ve stratejik planın bilinirliğinin düşük olması.
- Paydaşların süreçlere katılımlarının değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarının yeni başlamış olması.
- İdari personelin performans değerlendirme sisteminin bulunmaması.
- Birim yöneticilerinin birden fazla görev üstlenmiş olması.
- Süreç Yönetim Bilgi Sisteminin Üniversite genelinde kullanıma alınamamış olması ve süreçlerin alt bileşenleri, dokümantasyon standartları ve süreç yönetimi (özellikle iyileştirme döngüsü) detaylarının eksikliğinin bulunması.
- Kurum genelinde mezunlarla iletişimin sistematik olmaması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumun eğitim politikasının belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuş olması.
- Programların tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerinin dikkate alınarak iyileştirmeler yapılması.
- Eğitim-Öğretimin izlenmesi ve iyileştirilmesinde Eğitim Programları Değerlendirme Komisyonu'nun bulunması.
- Kurumlarla sıkı iş birliği yapılarak öğrencilerin kurum dışı deneyim edinmelerinin staj, iş yeri eğitimi ve mesleki uygulama yönergeleri ile güvence altına alınmış olması ve bunların AKTS iş yüküne dahil edilmesi.
- Birimlerin bazılarında 7+1, 2+2 ve 3+1 eğitim ve öğretim sistemlerinin uygulanıyor olması.
- Eğitim programlarının kalitesini güvence altına almak, programları sistematik olarak değerlendirmek ve akreditasyon çalışmalarına uyum sağlamak için öz değerlendirme çalışmalarının başlatılmış olması.
- Bazı birimlerde öğrencilerle TÜBİTAK destekli projeler yürütülüyor olması.
- Birim/Bölüm Danışma Kurullarında alınan görüşlerinin, program tasarım ve güncellenmesi süreçlerinde kullanılması.
- Program önerilerinin alınması, tasarlanan programların onayı, izlenmesi ve güncellenmesinde Pusula Bilgi Sisteminin kullanılması.
- Kurumdaki bazı birimlerde öğrenciyi aktif hale getiren etkileşimli öğrenme odaklı yöntemlerin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanıyor olması (*staj, klinik beceri/hasta hazırlama/ameliyathane, materyal tasarlama/uygulama, ters-yüz sınıf yaklaşımı, teknik gezi, grup oturumları, mesleksi beceri uygulamaları vb.*)
- Tıp Fakültesinde Probleme Dayalı Öğrenme gibi programa özgü eğitim-öğretim yöntemlerinin ve uygulamalarının varlığı.
- Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kuralların belirlenmiş olup web sayfasında paylaşılmış olması; süreçlerin izlenmesi, iyileştirilmesi ve güncellemelerin ilan edilmesi.
- Akademik birimlerde "Eğiticilerin Eğitimi" programlarının uygulanmaya başlanmış olması.
- Sportif, kültürel ve sosyal alt yapı imkanlarının yeterli olması.
- Üniversite kütüphanesinin 7/24 kullanılabilmesi ve ders öğrenme kaynaklarını temini konusunda yeterli olması.
- Öğrenci danışmanlık süreçlerinin iyi işletiliyor olması.
- Tıp Fakültesinde TYÇ logolu diploma verilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- TÜBİTAK destekli öğrenci projelerinin kurum geneline yayılmamış olması.
- Eğitim ve öğretimde 7+1, 2+2 ve 3+1 sistemlerinin kurum geneline yayılmamış olması.
- Kurumun eğitim faaliyetlerine yönelik Akademik Teşvik Ödeneği dışında kendi ihtiyaçları doğrultusunda özgün, yetkinlik temelli, performansa dayalı, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunmaması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üniversitenin bir Araştırma Geliştirme Politika Belgesinin mevcut olması.
- Kurumda güçlü bir Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisinin mevcut olması.
- Teknokentte öğretim üyeleri ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma çıktılarının ticarileştirilebiliyor olması.
- Kurumun iç proje kaynaklarına yönelik çeşitlilik oluşturmaya başlamış olması ve öncelikli

alanlarda projelere yönelmesi.

- Kurumda Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Yönergesinin mevcut olması.
- Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamaların bulunması.
- Kurumda kurum içi ve dışı araştırma ve geliştirme faaliyetlerine destek veren BİYOM ve İLTAM gibi gelişmiş Araştırma Merkezlerinin var olması.
- Kurumda kaplama teknolojisi, arkeoloji, ziraat ve sağlık gibi tematik alanların öne çıkıyor olması ve bu alanlara kurumun öncelik veriyor olması.
- Kurumun Q1 yayın sayısının artıyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun ulaşılması oldukça zor görünen Araştırma Gelişmeye yönelik hedefler koyması.
- Başlangıç projesi gibi özgün yeni projelerin henüz desteklenmeye başlamış olması nedeniyle izleme ve önlem alma konusunda yeterince belge ve bilgi mevcut olmaması.
- Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmemesi.
- Kurumda ARGE altyapısının öğretim üyelerinin beklentilerini karşılayacak yeterlilikte olmaması.
- Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin sayılarının sürdürülebildik ve yönetsel açıdan riskli olması.
- Üniversitenin yıllar itibariyle kurum dışı proje kaynaklarının sınırlı artması.
- Kurumun öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının yükselmiyor olması.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Üniversitenin Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezinin (TOHSAM) var olması.
- Deniz Kaplumbağaları Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Arkeoloji Enstitüsünün bulunması.
- Kurumun ulusal ve uluslararasılaşma toplumsal katkı politikasının ve Stratejik Planda hedeflerinin bulunması.
- Kurumun sektörler temsilcileri (kamu/özel) ile kurumsal iş birliklerinin bulunması.
- Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini kamuoyu ile çeşitli haber ve iletişim kaynakları aracılığıyla paylaşması.
- PAÜSEM bünyesinde topluma yönelik çeşitli eğitim programlarının bulunması.
- AFAD ile iş birliği faaliyetlerinin bulunması.
- Toplumsal katkıya yönelik anket çalışmaları ile görüş alınması ve değerlendirmeler yapılması.
- “Topluma Hizmet Uygulamaları ve Proje” derslerine yer verilmiş olması.
- Hastane bilgi ve yönetimi sistemiyle hastalara ait geri bildirimlerin alınması ve sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesinde kullanılması.
- Danışma kurullarının toplumsal katkı faaliyetlerini yönlendirilmesi ve izlenmesi çalışmalarında karar veriyor olması
- Üniversitenin sağlık, turizm-sosyal-kültürel (arkeoloji), spor ve tarım gibi alanlarda toplumsal katkılarının bulunması.
- Devlet Tiyatrosuna ev sahipliği yapıyor olması.
- Termal Rehabilitasyon Merkezinin bulunması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- TOHSAM’ın faaliyetlerinin birimler arasındaki koordinasyonunun henüz kurulamamış olması; izleme ve iyileştirilmelerinin başlamış olmaması.

- Toplumsal katkı faaliyetleri için yeterli kaynak ayrılmaması.