

# KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

## SANKO ÜNİVERSİTESİ

### Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ÖNDER KUTLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ERHAN ÇALIŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MİNE GÜLDEN POLAT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BARIŞ TAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖĞR. GÖR. ERDEM YÜCESAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI FAHRİ DURMAZ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BENGİSU İBİŞ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ SERAP ŞAHİN ([GOZLEMCİ])

# ÖZET

## 1. Özet

2013 yılında kurulan ve kurumsallaşma sürecini sürekli ve düzenli hale getirmek üzere çalışmalarını yürüten SANKO Üniversitesi, görece küçük bir yükseköğretim kuruluşu olmasına rağmen kalite güvencesi bağlamında ele alınan yönetim-liderlik, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri bakımından makul bir olgunluk düzeyine ulaşmıştır. Bölgesinde saygın ve kendisinden önce kurumsallaşma çalışmalarını yürütmüş bir hastane ile afilyasyon ilişkisi kurmuş, iç ve dış paydaşlarının desteğiyle kalite süreçlerini geliştirmek üzere gerekli çalışmaları sürdürmektedir.

Dış paydaşların başında gelen SANKO Holding tarafından sağlanan maddi ve manevi destek kurumsal kapasitenin etkin kullanımı ve geliştirilmesi bakımından olumlu bir etki meydana getirmektedir. Kurumun, marka değeri yüksek bir holding ismi altında kurulmasının sağladığı avantajları kalite ve yönetim süreçlerine yansıtma konusunda bilinçli tercihleri uygulamaya koyduğu görülmüştür. Avantaj olarak görülebilecek bu özelliğin getirdiği sorumluluk dikkate alındığında, SANKO Üniversitesi'nin avantaj sağlama durumunun güçlü olduğu ifade edilebilir.

SANKO Üniversitesi 2019 yılında YÖKAK Dış Değerlendirme Programına dahil edilmiş, 2023 yılında ise İzleme Programına alınmıştır. Bu programların sonunda üretilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu ve İzleme Raporu Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında detaylı biçimde incelenmiştir. Ayrıca 2023 KİDR ve saha ziyareti öncesinde ve esnasında kurumdan talep edilen kanıtlar, saha gözlemleri ve diğer nesnel kanıtlar kurumsal akreditasyon süreci değerlendirmelerinde dikkate alınmıştır.

KAP değerlendirme çalışmasında kurum akademik ve idari birimlerinin sınırlı örneklem/birimler üzerinden değerlendirilmesi yerine, tüm birimlerin doğrudan biçimde değerlendirilmesi imkanı elde edilmiştir. Nispeten küçük bir kurum olması bu imkanı vermiştir. Halihazırda mevcut akademik birimler olan iki fakülte, bir meslek yüksekokulu ve bir lisansüstü eğitim enstitüsü saha ziyareti esnasında ziyaret edilmiş, buralardaki görüşmelerde ve talep edilen kanıtlarda birimin/kurumun tamamına ait veri talebinde bulunulmuştur. Böylece KAP çalışması kapsamında elde edilen verinin güvenilirlik ve geçerliliğinin üst düzeyde olması sağlanmış, yapılan değerlendirmenin kurumun tamamına ait olmasını sağlama yönünde bir yol tercih edilmiştir.

Program akreditasyonu konusunda oldukça iyi bir durumda bulunan, toplam üç programı akredite olmuş Sağlık Bilimleri Fakültesi ve program akreditasyonu çalışmalarını aktif biçimde yürütmekte olan Tıp Fakültesi, Kurumsal Akreditasyon Program süreci değerlendirmelerine ciddi ölçüde katkı sağlamışlardır. Bir bütün olarak ele alınan KAP değerlendirme süreci, program akreditasyonu nedeniyle tecrübe edinmiş olan kurum iç ve dış paydaşlarının destek ve katkılarıyla nispeten kolay biçimde yürütülmüştür.

Kurumsal Akreditasyon Programı, Değerlendirme Takımı başlangıçta sekiz kişilik bir ekip olarak planlanmasına rağmen, akademik değerlendiricilerden birinin (Prof. Dr. Meftuni YEKELER) saha ziyaretine katıl(m)aması nedeniyle çalışma yedi kişi ile tamamlanmıştır. Kurum akademik birimlerinin tamamı değerlendirildiği için takım üyelerinden birinin saha programında yer al(m)amasının değerlendirme eksikliğine neden olması engellenmiştir. Ortaya konulan KAP raporu kalite ve akreditasyon süreçleri bakımından kurumun KAP ölçütleri bağlamında bir değerlendirmesini yapmakta, büyüme hedefleri bulunan kuruma önümüzdeki dönemde yol gösterici olma boyutunda da katkı sağlamayı ümit etmektedir.

KAP değerlendirme sürecinde başta Üniversite Kalite Ekibinin başkanı Rektör Prof. Dr. Güner DAĞLI olmak üzere, Rektör Yardımcısı Prof. M. Metin BAYRAM, Genel Sekreter Dr. Yusuf Ziya YILDIRIM ve Kalite Koordinatörü Doç. Dr. Elif ONUR ve tüm kurum personeli ile iç ve dış

paydaşlara teşekkür ederiz.

Ayrıca, Mütvevelli Heyet Üyesi İhsan AKYOL'un değerlendirme süreci boyunca aktif biçimde destek vermesi, Takım Üyelerimizin sorularına verdiği samimi cevaplarla sağladığı katkı nedeniyle müteşekkir olduğumuzu ifade ediyoruz. Kalite yolculuğunun SANKO Üniversitesi'ne ve Türk yükseköğretim sistemine katkı sağlamasını temenni eder, süreçte kendilerine başarılar dileriz.

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. Kurum Hakkında Bilgiler

### İletişim Bilgileri:

Rektörlük adresi	İncilipınar Mahallesi, Gazi Muhtar Paşa Bulvarı, No:36 27090 Şehitkamil/Gaziantep
Rektörlük telefon numarası	(0342) 211 65 12
Rektörlük web sitesi	<a href="http://www.sanko.edu.tr">www.sanko.edu.tr</a>
Rektörlük e-posta adresi	<a href="mailto:info@sanko.edu.tr">info@sanko.edu.tr</a>

### Kalite Ekibi

Görev	Ad, Soyad	E-posta	Telefon
Rektör	Prof. Dr. Güner DAĞLI	<a href="mailto:guner.dagli@sanko.edu.tr">guner.dagli@sanko.edu.tr</a>	(0342)2116512
Rektör Yard.	Prof. Dr. Metin BAYRAM	<a href="mailto:mbayram@sanko.edu.tr">mbayram@sanko.edu.tr</a>	(0342)2116515
Genel Sekreter	Dr. Yusuf Ziya YILDIRIM	<a href="mailto:zyyildirim@sanko.edu.tr">zyyildirim@sanko.edu.tr</a>	(0342)2116530
Kalite Koor.	Doç. Dr. Elif ONUR	<a href="mailto:elif.pala@sanko.edu.tr">elif.pala@sanko.edu.tr</a>	(0342)2116500

### Tarihsel Gelişim:

SANKO Holding ve Konukoğlu Ailesi tarafından 1989 yılında oluşturulmuş olan Sani Konukoğlu Vakfı tarafından bir üniversite kurulması yönündeki karar, 18 Haziran 2013 tarih ve 28681 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6492 Sayılı Kanun ile onaylanmış ve SANKO Üniversitesi adıyla faaliyet göstermek üzere bünyesinde Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi ile Sağlık Bilimleri ve Fen Bilimleri Enstitüsü’nden oluşan bir Üniversitenin kuruluşu gerçekleştirilmiştir. Özel Sani Konukoğlu Hastanesinin bir katında faaliyete başlayan SANKO Üniversitesi, kısa sürede yapımı tamamlanan 11 katlı kendi binasına taşınarak faaliyetlerini kendi binasında sürdürmektedir.

2014–2015 eğitim-öğretim yılında Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesine bağlı Hemşirelik, Beslenme ve Diyetetik ile Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümleri olmak üzere dört programa kayıtlı 230 öğrenci, 55 idari ve 61 akademik personel ile eğitim-öğretime başlamıştır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü ise 2015-2016 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında Hemşirelik Tezli Yüksek Lisans programına 51 öğrenci alarak lisansüstü öğrenime başlamıştır. 2015-2016 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılında multidisipliner bir program olan Moleküler Tıp Tezli Yüksek Lisans programı, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Biyolojik ve Biyomedikal Bilimler Tezli Yüksek Lisans programı, 2018-2019 eğitim-öğretim yılında Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Tezli Yüksek Lisans programı ve Biyoistatistik Doktora programı, 2019-2020 eğitim-öğretim yılında da Tıbbi Mikrobiyoloji Tezli Yüksek Lisans programı açılmıştır.

17 Nisan 2019 tarih ve 968 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının 1. maddesi ile 18 Nisan 2019 tarih ve 30749 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren yönetmelik doğrultusunda Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılarak, Rektörlüğe bağlı Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. 14 Kasım 2017 tarihinde imzalanan afilyasyon sözleşmesi ile bölgenin en büyük kapasiteli özel hastanesi olan Sani Konukoğlu Hastanesi, SANKO Üniversitesi Sani Konukoğlu Hastanesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak faaliyete geçirilmiştir.

Sağlık Bakanlığı Tıpta Uzmanlık Kurulu tarafından, başvuruda bulunulan 10 Anabilim dalında (Anatomi Anesteziyoloji ve Reanimasyon, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Fizyoloji, Genel Cerrahi,

Göz Hastalıkları, İç Hastalıkları, Kalp ve Damar Cerrahisi, Kardiyoloji, Radyoloji) tam yetki ile tıpta uzmanlık eğitimi yetkilendirmesi alınmıştır. 09.05.2019 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında, 2547 Sayılı kanunun 2880 Kanun ile değişik 7/d-2 maddesi uyarınca uygun görülerek Sağlık Hizmetleri MYO kurulmuş olup, İlk ve Acil Yardım, Ameliyathane Hizmetleri, Tıbbi Görüntüleme ve Anestezi ön lisans programlarında eğitim-öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir. Böylece, fakülteler bünyesinde dört ve MYO bünyesinde dört olmak üzere toplamda sekiz programda lisans ve önlisans düzeyinde eğitim-öğretim faaliyeti yürütülmektedir.

SANKO Üniversitesi kurucu vakıf tarafından teşekkül ettirilen Mütevelli Heyet, Senato, Yönetim Kurulu ve Rektör tarafından yönetilmektedir. İdari yapılanmasında; Rektörlüğe bağlı Genel Sekreterlik, on bir Müdürlük (Öğrenci İşleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü, Arşiv ve Yazı İşleri Müdürlüğü, Satın Alma Müdürlüğü, Kütüphane Müdürlüğü, Güvenlik ve Ulaşım Müdürlüğü, Sosyal Kurumsal Hizmetler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü), Hukuk Müşavirliği, Tanıtım Ofisi ve İş Sağlığı ve Güvenliği ile Rektörlüğe bağlı (Kalite Koordinatörlüğü, Ölçme Değerlendirme Ofisi, Dış İlişkiler ve Erasmus Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma ve Projeler Birimi) koordinatörlükler ve diğer bağlı birimlerden bulunmaktadır.

# A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 1. Liderlik ve Kalite

### Yönetişim modeli ve idari yapı

SANKO Üniversitesi, yönetişim modelini şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine dayandırarak, yükseköğretim standartlarına uygun bir anlayış geliştirmiştir. Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato ve Yönetim Kurulu gibi temel organlar, kurumun stratejik hedeflerine ulaşmasına rehberlik etmekte ve karar alma süreçlerini yönlendirmektedir. Üniversitenin organizasyon yapısı, tüm akademik ve idari birimlerin sorumluluklarını açıkça tanımlayan bir şema ile desteklenmiştir. Bu organizasyon şeması, birimlerin iş akışlarını kolaylaştırmakta ve süreçlerin izlenebilirliğini artırmaktadır.

Mütevelli Heyet ile üniversite üst yönetimi arasında tesis edilen sağlıklı iletişim kanalları, bir taraftan akademik özerklik ve üniversite sisteminin gereklerinin yerine getirilmesini sağlamakta, diğer taraftan Heyet'in üniversite dışı tecrübe ve çevrelerinin üniversite süreçlerine doğru biçimde yansıtılmasına katkı sunmaktadır. Böylece kurumsal iletişim ve yönetişim süreçlerinin sağlıklı biçimde işletilmesi güvence altına alınmış olmaktadır.

Paydaş katılımını teşvik eden yönetim anlayışı, sadece iç paydaşlar değil, aynı zamanda dış paydaşların da karar alma süreçlerine dahil edilmesini sağlamaktadır. Fakülteler, birimler ve koordinatörlükler arasındaki iş birliği mekanizmaları, kurumsal aidiyetin güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. Üniversite, yönetim yapısını güçlendirmek için düzenli olarak iç tetkik ve performans değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmekte ve bu sayede mevcut süreçlerin etkinliği analiz edilerek gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmektedir.

Bununla birlikte, dijitalleşme ve otomasyon teknolojilerinin yönetim süreçlerinde daha yaygın biçimde kullanılması, hem işleyişin hızlanmasını hem de hataların minimize edilmesini sağlayabilecektir. Örneğin, iş akışlarının dijital platformlara taşınması, verimlilik ve kaynak yönetimi açısından önemli kazanımlar sunabilir. Üniversitenin bu alanda atacağı stratejik adımlar, süreç yönetimini daha etkin hale getirecek ve kurumun uzun vadeli hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunacaktır. Böylece kurum içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir örnek uygulamalar üretme boyutuna ulaşabilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Liderlik

SANKO Üniversitesi, liderlik anlayışını, kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı destekleyen, yenilikçi ve katılımcı bir vizyonla şekillendirmiştir. Üniversitenin yöneticileri, kalite güvence sistemlerini entegre ederek kurum kültürünü geliştirmekte ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Rektörlük, Senato ve üst yönetim organları, karar alma süreçlerinde şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini gözetmekte, bu süreçlere paydaş katılımını teşvik etmektedir.

Liderlik mekanizmaları, yalnızca idari ve akademik süreçlerin yönetimiyle sınırlı kalmayıp, kurumsal değerlerin yaygınlaştırılması ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi konusunda da kritik bir rol oynamaktadır. Üniversite yönetimi, düzenli toplantılar ve değerlendirme mekanizmalarıyla akademik ve idari personelin görüşlerini alarak, alınan kararların kapsayıcılığını artırmaktadır. Ayrıca, yöneticiler tarafından teşvik edilen ekip çalışması, kurum içinde iş birliğini desteklemekte ve ortak hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmaktadır. Böylece liderlik yaklaşımın izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu görülmüştür.

Arkasındaki güçlü bir ekonomik kuruluşun desteği ile çevik liderlik yaklaşımı sergileme yönündeki

adımları attığı görülen SANKO Üniversitesi'nin nispeten küçük bir kurum olmanın verdiği avantajları kullandığı görülmektedir. Hızlı karar alma, hızlı tepki verme özellikleri kurumsal liderlik anlamında değerli bulunmuştur.

Liderlik süreçlerine öğrencilerin ve akademik personelin daha aktif katılımını sağlama amacıyla yeni mekanizmalar geliştirilebileceği de değerlendirilmiştir. Örneğin, öğrenci temsilcilerinin kurullarda daha aktif biçimde yer alması, alınan kararların daha geniş bir perspektifte değerlendirilmesine katkıda bulunabilecektir. Ayrıca, akademik personel için liderlik eğitim programlarının düzenlenmesi, liderlik becerilerinin geliştirilmesini destekleyerek üniversitenin dönüşüm kapasitesini artırabilir. Bu adımlar, SANKO Üniversitesi'nin liderlik süreçlerini daha da kapsayıcı ve etkin hale getirecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

SANKO Üniversitesi, dinamik ve yenilikçi bir yaklaşımla yükseköğretim alanındaki değişimlere uyum sağlamayı hedeflemekte ve bu doğrultuda bir dönüşüm kapasitesi sergilemektedir. Üniversitenin stratejik planlama süreçleri, küresel eğilimler ve paydaş beklentilerini dikkate alarak yapılandırılmıştır. Bu süreçlerde esnek ve yenilikçi yaklaşımlar benimsenmiş, gelecekteki ihtiyaçlara uygun çözümler geliştirilmiştir.

Dijital dönüşüm projeleri üniversitenin dönüşüm kapasitesinin temel bileşenlerinden biri olmuştur. Eğitim ve yönetim süreçlerinin dijital platformlarla desteklenmesi, verimliliği arttırmakta ve kurumun yeniliklere daha hızlı adapte olmasını sağlamaktadır. Örneğin, dijital ders içerikleri, çevrimiçi eğitim altyapısı ve yönetim bilgi sistemleri, süreçlerin hızlanmasına ve iyileştirilmesine katkı sunmaktadır.

Bununla birlikte, dönüşüm süreçlerinin sürekliliğini sağlamak için kalite ekiplerinin yetkinliklerinin artırılması ve yenilikçi teknolojilere daha fazla yatırım yapılmasının önem arz ettiği değerlendirilmektedir. İnsan kaynağının güçlendirilmesi, dönüşümün sürdürülebilirliği açısından kritik bir faktör olarak görülmektedir. Ayrıca, üniversitenin yeni yerleşke projesi, üniversitenin fiziksel altyapısının geliştirilmesine, büyüme hedeflerinin desteklenmesine ve dönüşüm sürecinin daha ileri bir seviyelere taşınmasına katkı sağlayacaktır. Bu stratejik adımlar, SANKO Üniversitesi'nin kurumsal esnekliğini ve uyum yeteneğini artıracak, yükseköğretim alanındaki rekabet avantajını güçlendirecektir.

Kurumsal dönüşümün tüm paydaşları kapsayacak şekilde planlanması ve bu sürece katılımın teşvik edilmesi, dönüşüm kapasitesinin etkinliğini artıracaktır. Bununla birlikte dönüşüm kapasitesi anlamında bir izleme ve değerlendirme süreç yönetimi yaklaşımının getirilmemiş olması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Dönüşüm kapasitesi anlamında, Üniversitenin sağlık alanında uzmanlaşması değerli ve anlamlı bulunmuştur. Üniversite büyüme planlarında mühendislik fakültesi kurulması ve sağlık ile mühendisliği ön plana çıkaracak biyomühendislik ve biyomedikal mühendislik gibi bölümlerin oluşturulması, hem tıp hem de sağlık bilimleri fakültelerine katkı sağlayabilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

SANKO Üniversitesi, iç kalite güvencesi mekanizmalarını sistematik ve sürdürülebilir bir yapıda oluşturmuş, bu mekanizmaları kurumsal işleyişin ayrılmaz bir parçası haline getirmiştir. Kalite süreçleri, Kalite Komisyonu ve alt grupların koordinasyonu ile etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Bu süreçler, belirli birtakım standartlar çerçevesinde yapılandırılmış ve iş akışlarının tanımlanması ile kolaylaştırılmıştır. Kalite politikaları, süreç yönetim el kitabı ile desteklenmiş ve tüm akademik ve idari birimlere rehberlik etmektedir.

İç tetkik ve performans değerlendirme sistemleri, kalite süreçlerinin kurum düzeyine yayılması ve şeffaf biçimde uygulanmasını sağlamaktadır. Düzenli olarak yapılan iç tetkikler, süreçlerdeki eksikliklerin belirlenmesine ve gerekli iyileştirmelerin uygulanmasına olanak tanımaktadır. Performans değerlendirme sonuçlarının, kalite süreçlerinin etkinliğini ölçmek ve geliştirmek için birtakım geri bildirim mekanizmalarıyla desteklenmekte olduğu görülmüştür.

Ancak, kalite süreçlerinin daha geniş bir paydaş katılımıyla desteklenmesinin önem arz ettiği değerlendirilmektedir. Akademik ve idari personelin yanı sıra, öğrencilerin de kalite güvencesi süreçlerine aktif olarak dahil edilmesi, bu süreçlerin daha kapsayıcı ve etkili hale gelmesini sağlayabilecektir. Ayrıca, iç denetim mekanizmalarının kapsamının genişletilmesi, kalite güvencesi sisteminin daha derinlemesine bir değerlendirmesini mümkün kılacaktır.

Bu mekanizmaların sürekli ve düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi, SANKO Üniversitesi'nin kalite kültürünü güçlendirecek ve kurumsal hedeflere ulaşmasını destekleyecektir. Ayrıca, kalite süreçlerinde daha fazla deneyimli personel istihdamı, kurumun uzun vadeli gelişimine katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

SANKO Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik süreçlerinde etkin ve şeffaf bir yaklaşım benimsemiştir. Üniversite, yıllık faaliyet raporları, finansal raporlar ve stratejik planlama çıktıları gibi dokümanlarla hesap verilebilirlik ilkesine uygun olarak düzenli bilgi paylaşımı yapmaktadır. Memnuniyet anketleri ve paydaş geri bildirimleri, karar alma süreçlerini destekleyen önemli araçlar arasında yer almakta ve üniversitenin gelişim alanlarını belirlemek için kullanılmaktadır.

Sosyal medya, web sitesi ve diğer dijital platformlar, üniversitenin kamuoyuna yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde önemli bir rol oynamaktadır. Üniversite, etkin bir dijital iletişim stratejisiyle, eğitim ve araştırma faaliyetlerinden toplumsal katkı projelerine kadar birçok alandaki çalışmalarını geniş kitlelere ulaştırmaktadır. Bu platformlar aracılığıyla, üniversitenin başarıları, yenilikçi projeleri ve öğrenci etkinlikleri düzenli olarak duyurulmaktadır.

Kurumsal hesap verme anlamında Mütevelli Heyet ve YÖK denetimleri sadece hukuksal mevzuatın gerektirdiği değerlendirme mekanizmaları olarak düşünülmemiştir. Mütevelli Heyet başkan ve üyelerinin Üniversite süreçlerine dair aktif bilgi sahibi oldukları, sürece dair kendilerine bilgi paylaşıldığı tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, uluslararası düzeyde tanınırlığı artırmak için iletişim stratejilerinin çeşitlendirilmesi ve daha geniş bir hedef kitleye ulaşılmasının kuruma ilave katkı sağlayabileceği ve örnek uygulamalara sebebiyet verebileceği düşünülmektedir. Örneğin, çok dilli içeriklerin zenginleştirilmesi, uluslararası öğrenci ve akademisyenler için düzenlenen faaliyetlerin görünürlüğünün artırılması, bu doğrultuda atılabilecek adımlar arasında ifade edilebilir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası medya ile işbirliği yapılması, üniversitenin kamuoyundaki zaten olumlu olan algısını daha da güçlendirebilecektir. Bu yaklaşımlar, SANKO Üniversitesi'nin kamuoyundaki güvenilirliğini daha da arttırarak, kurumsal hedeflerine doğrudan ulaşmasına ve paydaşlarıyla olan bağlarını güçlendirmesine katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları



izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, vizyon ve politikalar

SANKO Üniversitesi, misyon, vizyon ve kurumsal politikalarını, yükseköğretimde kalite odaklı bir anlayışı benimseyerek oluşturmuştur. Üniversitenin misyonu, bilimsel bilgi üretmek, nitelikli insan gücü yetiştirmek ve toplumsal fayda sağlamak üzerine inşa edilmiştir. Bu misyon, hem ulusal hem de uluslararası düzeyde etkili bir yükseköğretim kurumu olma hedefiyle desteklenmektedir. Üniversitenin vizyonu yenilikçi ve çözüm odaklı yaklaşımlarla, küresel düzeyde tanınan bir akademik merkez haline gelmesine katkı sağlamıştır.

Kurumsal politikalar, misyon ve vizyon doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında somut hedefler belirlenerek, yapılandırılmıştır. Üniversite, öğrenci odaklı bir yaklaşım benimseyerek, eğitim politikalarını sürekli iyileştirmeyi ve yenilikçi öğrenme yöntemlerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Araştırma politikaları ise, disiplinler arası çalışmaları ve uluslararası iş birliklerini desteklemek üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, üniversitenin toplumsal katkı politikalarının bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma hedefleri doğrultusunda ve sosyal sorumluluk projeleri ile pekiştirilmekte olduğu tespit edilmiştir. Böylece bu yöndeki uygulamaların paydaşlarla birlikte ele alındığı, izlendiği ve geliştirildiği sonucuna ulaşılmıştır.

Süreçlerin daha etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi ve örnek uygulamaları ortaya çıkarabilecek misyon, vizyon ve politikaları destekleyici ilave program ve faaliyetlerin yürütülebileceği değerlendirilmiştir. Bu kapsamda geri bildirim mekanizmalarının yeni bakış açılarıyla güncellenmesi, üniversitenin örnek bir yapıya sahip olmasını destekleyecektir. Böylece SANKO Üniversitesi, misyon ve vizyonunu gerçekleştirme yolunda daha güçlü bir temel oluşturulmuş olacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Stratejik amaç ve hedefler

SANKO Üniversitesi, stratejik amaçlarını ve hedeflerini, küresel yükseköğretim standartlarına uyum sağlayacak şekilde detaylı bir planlama süreciyle belirlemiştir. Bu süreçte, üniversitenin misyonu ve vizyonu temel alınmış, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal kapasite gibi kritik alanlara yönelik hedefler tespit edilmiştir. Stratejik hedefler, üniversitenin uzun vadeli gelişimini destekleyecek, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet gücünü artıracak şekilde tasarlanmıştır.

Stratejik planlama sürecinde, paydaşların katkısı önemli bir yer tutmaktadır. Akademik ve idari birimlerin aktif katılımı, planlama sürecine yön verirken, öğrenciler, mezunlar ve sektörel paydaşların görüşleri de stratejik hedeflerin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. Bu kapsamlı katılım, belirlenen hedeflerin gerçekçi ve uygulanabilir olmasını sağlamaktadır. Hedefler, detaylı eylem planlarıyla desteklenmekte ve uygulamaya yönelik adımlar açık bir şekilde tanımlanmaktadır.

Hedeflerin düzenli olarak izlenmesi ve performans göstergeleri aracılığıyla değerlendirilmesi, stratejik planlama sürecinin sürdürülebilirliğini sağlamak için kritik öneme sahiptir. Üniversite, hedeflerin gerçekleşme düzeyini takip etmek ve gerektiğinde revize etmek için bir izleme ve değerlendirme sistemi oluşturmuştur. Bu sistem, stratejik hedeflerin dinamik bir şekilde güncellenmesini ve yeni koşullara uyarlanmasını mümkün kılmaktadır.

Stratejik hedeflerin daha da güçlendirilmesi için, uluslararasılaşma süreçlerine yönelik hedeflerin belirginleştirilmesi ve yenilikçi projelerin desteklenmesi önerilmektedir. Bu adımlar, SANKO

Üniversitesi'nin rekabet gücünü artırarak, kurumsal gelişim sürecine ivme kazandıracaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Performans yönetimi**

SANKO Üniversitesi, performans yönetim sistemini, kurumsal hedeflere ulaşmayı destekleyen ve sürekli gelişimi teşvik eden bir anlayışla oluşturmuştur. Bu sistem, hem akademik hem de idari personelin bireysel ve kurumsal katkılarının değerlendirilmesini sağlamakta, geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla iyileştirme süreçlerini yönlendirmektedir. Performans yönetimi, üniversitenin stratejik planlama hedefleriyle uyumlu bir şekilde uygulanmakta ve düzenli izleme süreçleriyle desteklenmektedir.

Akademik personelin performansı, eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel araştırmalar ve toplumsal katkı alanlarındaki başarılarına göre değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetleri kapsamında, yayınlar, projeler ve iş birliği çalışmaları performans ölçüm kriterleri arasında yer almaktadır. İdari personel için ise iş akışı süreçlerindeki verimlilik, sorumluluklarını yerine getirme düzeyi ve kurumsal hedeflere katkı sağlama potansiyeli gibi kriterlerle değerlendirilmektedir.

Performans yönetiminde dijital platformların kullanımı, değerlendirme süreçlerini daha verimli ve izlenebilir hale getirmektedir. Bu dijital altyapı sayesinde, çalışanların bireysel performansları şeffaf bir şekilde takip edilebilmekte ve veri tabanlı analizlerle iyileştirme önerileri geliştirilebilmektedir. Ayrıca, düzenli geri bildirim sağlayıcı ve motivasyon artırıcı uygulamalar, çalışanların kurumsal hedeflere daha etkin bir şekilde katkıda bulunmalarını sağlamaktadır.

Kurum büyüklüğü ve sağlık alanında odaklanma boyutu SANKO Üniversitesi'nin performans yönünü güçlendirmektedir. Performans göstergelerinin izlenmesi ve sonuçlarının karar süreçlerine yansıtılması sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, SANKO Üniversitesi'nin performans yönetimi sisteminin etkinliğini artırarak, kurumsal hedeflere ulaşma sürecine ivme kazandırmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **Bilgi yönetim sistemi**

SANKO Üniversitesi, bilgi yönetim sistemini, kurumsal süreçlerin etkinliğini artırmak ve stratejik hedeflere ulaşmayı desteklemek amacıyla yapılandırmıştır. Üniversitenin bilgi yönetim sistemi, akademik, idari ve öğrenci süreçlerini kapsayan bütünlük bir altyapı sunmaktadır. Bu sistem, veri toplama, analiz ve raporlama süreçlerini dijital platformlarla entegre ederek, karar alma mekanizmalarına gerçek zamanlı ve doğru bilgi sağlamaktadır.

Sistem öğrenci işleri, insan kaynakları, finansal yönetim, kütüphane hizmetleri ve kalite güvence süreçleri gibi birden fazla alanı kapsamakta ve bu alanlardaki veri akışını kolaylaştırmaktadır. Örneğin, akademik personelin performans verileri ve öğrenci başarı oranları gibi göstergeler, sistem üzerinden kolayca izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, kalite yönetimi ve stratejik planlama süreçleri için gerekli olan verilerin düzenli olarak raporlanması, bilgi yönetim sisteminin sunduğu önemli bir avantajdır.

Bilgi yönetim sisteminin erişilebilirliği ve kullanıcı dostu arayüzü, tüm paydaşların süreçlere etkin bir şekilde katılımını sağlamaktadır. Sistem üzerinden sunulan çevrimiçi hizmetler, hem akademik hem de idari süreçlerde zaman tasarrufu sağlayarak verimliliği arttırmaktadır. Öğrencilerin ders kayıt işlemleri, not takibi ve mezuniyet süreçleri gibi işlemleri kolayca gerçekleştirebilmesi gibi

boyutlar bilgi yönetim sisteminin fonksiyonelliğini göstermektedir.

Bununla birlikte, bilgi yönetim sisteminin daha yenilikçi teknolojiyle desteklenmesi mümkün olabilecektir. Yapay zeka tabanlı analiz araçlarının entegre edilmesi, karar destek süreçlerini güçlendirebilir. Ayrıca, sistemin uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmesi ve veri güvenliği önlemlerinin sürekli olarak güncellenmesi, sistemin sürdürülebilirliğini arttıracaktır. Bu adımlar, SANKO Üniversitesi'nin bilgi yönetim sistemini örnek alınabilir boyuta taşıyabilecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

SANKO Üniversitesi insan kaynakları yönetimini, stratejik hedeflerini destekleyecek şekilde yapılandırmış ve tüm bu süreçleri çalışan memnuniyeti ile kurumsal gelişimi ön planda tutan bir yaklaşımla yürütmektedir. Üniversitenin insan kaynakları politikaları, nitelikli akademik ve idari personel istihdamını sağlama, mevcut personelin gelişimini destekleme ve çalışan bağlılığını artırma hedeflerini kapsamaktadır. Bu politikalar, eşitlik, şeffaflık ve liyakat esaslarına dayalı olarak uygulanmaktadır.

Üniversite işe alım süreçlerinde yetkinlik bazlı değerlendirmeler yapmakta ve kuruma uygun nitelikteki adayları seçmek için etkili bir tarama süreci yürütmektedir. Yeni personelin kuruma uyumunu sağlamak amacıyla oryantasyon programları düzenlenmekte ve düzenli eğitimlerle mesleki gelişim desteklenmektedir. Ayrıca, akademik personelin bilimsel çalışmalarını teşvik etmek ve idari personelin kariyer yollarını güçlendirmek için farklı teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları uygulanmaktadır.

Çalışanların performans değerlendirme süreci, bireysel katkıların ve kurumsal hedeflere uygunluğun ölçülmesini sağlamaktadır. Bu süreçte kullanılan dijital araçlar, değerlendirmelerin şeffaf ve izlenebilir olmasına olanak tanımaktadır. Çalışanların geri bildirimleri düzenli olarak alınmakta ve bu geri bildirimler, insan kaynakları politikalarının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için önemli bir referans oluşturmaktadır.

Bununla birlikte, insan kaynakları yönetiminin etkinliğini daha fazla artırmak için sürekli gelişim odaklı yeni yaklaşımların benimsenebileceği de değerlendirilmektedir. Örneğin, mentorluk programları ve liderlik eğitimleri ile personelin bireysel gelişimi desteklenebilir. Ayrıca, çalışan motivasyonunu artırmak için sosyal etkinlik ve ekip içi iletişimi güçlendiren daha fazla proje geliştirilebilir. Bu tür adımlar, SANKO Üniversitesi'nin insan kaynakları yönetiminde sürdürülebilir başarıyı sağlamasına ve örnek gösterilebilir uygulamalar yapılmasına katkıda bulunacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Finansal yönetim**

SANKO Üniversitesi, finansal yönetim süreçlerini, sürdürülebilirlik ve verimlilik ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Üniversitenin finansal yönetim politikası, mevcut kaynakların etkin kullanımını sağlama, finansal riskleri minimize etme ve kurumsal hedeflere ulaşmayı destekleyecek sağlam bir mali yapı oluşturma üzerine kuruludur. Gelir ve giderlerin dengeli bir şekilde yönetilmesi bütçe planlama süreçlerinin temelini oluşturmakta ve uzun vadeli mali sürdürülebilirlik hedeflenmektedir.

Finansal yönetim, üniversitenin tüm faaliyetlerini destekleyecek şekilde sistematik bir yapıya sahiptir. Yıllık bütçeler stratejik planlama hedefleriyle uyumlu olarak hazırlanmakta ve düzenli olarak revize edilmektedir. Kaynak tahsisi, akademik birimlerin ve idari süreçlerin ihtiyaçları

dikkate alınarak yapılmakta, böylece öncelikli alanlarda finansal etkinlik sağlanmaktadır. Üniversite, bütçe süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütmekte ve bu süreçlerde modern yazılımlar kullanarak veri analizi ve raporlama olanaklarını geliştirmektedir.

Gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi, üniversitenin mali yapısını güçlendiren önemli bir strateji olarak uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim gelirleri, araştırma projeleri fonları ve toplumsal katkı faaliyetlerinden elde edilen gelirler, mali istikrarı sağlamada önemli rol oynamaktadır. Ayrıca, dış kaynaklı projelere ve uluslararası fonlara erişimin artırılması, üniversitenin finansal kapasitesini genişletmekte ve bilimsel çalışmaları desteklemektedir.

Finansal yönetim mekanizmasını destekleyici bir boyut olarak Mütevelli Heyet ve kurucu vakıf ile ilişkilerin örnek uygulamalarla desteklendiği görülmektedir. Olağan dönemlerde ve kriz dönemlerinde uygulamaya konulan destek mekanizmalarının çeşitliliği ve kapsayıcılığı örnek gösterilebilecek uygulamalardır. Pandemi döneminde sağlanan destekler ve finansal katkı süreçlerinin 6 Şubat depremi döneminde de hızlı ve güçlü biçimde uygulanmış olması kurumu ön plana çıkaran finansal yönetim mekanizmaları olarak ifade edilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Süreç yönetimi**

SANKO Üniversitesi, süreç yönetimi anlayışını kurumsal hedeflere ulaşmayı destekleyen sistematik ve verimli bir yapıda oluşturmuştur. Üniversite, tüm akademik ve idari süreçleri şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yönetmektedir. Süreç yönetimi, görev ve sorumlulukların açıkça tanımlandığı, izlenebilir ve ölçülebilir bir yapı sunmaktadır. Bu yaklaşımla, kurumsal işleyişin standardizasyonu ve verimliliği artırılmaktadır.

Tüm birimlerde süreçlerin detaylı olarak tanımlandığı, süreç haritaları ve iş akış şemalarının oluşturulmuş olduğu görülmüştür. Bu şemalar, süreçlerin yürütülmesinde bir rehber niteliği taşımakta ve olası aksaklıkların önlenmesine yardımcı olmaktadır. Ayrıca, süreçlerin performansı düzenli olarak izlenmekte ve bu veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversite, süreç yönetiminde dijitalleşmeyi teşvik ederek, otomasyon sistemleriyle süreçlerin daha hızlı ve hatasız bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

Süreç yönetiminde paydaş katılımı, SANKO Üniversitesi'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, süreçlerin daha kapsayıcı ve etkili bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır. Özellikle kalite güvence mekanizmalarıyla entegre edilen süreç yönetimi, kurumsal işleyişin sürdürülebilirliğini artırmaktadır.

Bununla birlikte, süreç yönetiminin daha da geliştirilmesi için bazı iyileştirme alanları gündeme alınabilecektir. Söz gelimi, süreçlerin daha fazla dijitalleşmesi ve yapay zeka tabanlı analiz araçlarının kullanılması, karar alma mekanizmalarını daha da güçlendirebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **4. Paydaş Katılımı**

### **İç ve dış paydaş katılımı**

SANKO Üniversitesi, iç ve dış paydaş katılımını, stratejik hedeflere ulaşımı destekleyen temel unsurlardan biri olarak benimsemiştir. Üniversitenin karar alma ve süreç yönetimi mekanizmaları, akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar, sektör temsilcileri ve diğer paydaşların aktif katılımını teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır. Bu yaklaşım, kurumun kapsayıcı bir yönetim

anlayışı benimsemesini ve paydaşların süreçlere anlamlı katkılarda bulunmasını sağlamaktadır.

İç paydaşlar için düzenlenen toplantılar, çalıştaylar ve geri bildirim mekanizmaları, personelin ve öğrencilerin görüşlerinin stratejik planlama süreçlerine entegre edilmesine olanak tanımaktadır. Akademik ve idari birimler arasında düzenli iletişim, kurumsal hedeflerin gerçekleşmesi için iş birliğini desteklemektedir. Öğrenci temsilcilerinin çeşitli kurullarda yer alması, karar alma süreçlerine öğrenci perspektifinin dahil edilmesine olanak sağlamaktadır.

Dış paydaşlarla olan iş birlikleri ise üniversitenin toplumsal katkısını artırmak ve sektörel ihtiyaçlara yönelik çözümler geliştirmek için kritik bir öneme sahiptir. Sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler ve işbirliği protokolleri, üniversitenin eğitim programlarının iş dünyası ile uyumlu hale getirilmesine katkı sunmaktadır. Ayrıca, mezunlarla sürdürülen etkileşim, üniversitenin dış paydaş katılımını güçlendiren önemli bir unsurdur. Dış paydaşlar arasında sayılan SANKO Holding, Sağlık Müdürlüğü, Gaziantep BŞB, Sanko Okulları, özel ve resmi kurum hastaneleri ve mezunlar gibi kişi ve kuruluşların süreci sahiplendikleri, yönetim süreçlerini birlikte izledikleri ve iyileştirme önerilerini yine birlikte geliştirdikleri görülmüştür. Paydaş katılımının daha da geliştirilmesi ve örnek uygulamalar üretilebilmesi için paydaşların görüşlerini almak üzere dijital platformların daha etkin kullanılması bir yol olarak düşünülebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Öğrenci geri bildirimleri**

SANKO Üniversitesi, öğrenci geri bildirimlerini, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi ve kurumsal gelişim için vazgeçilmez bir kaynak olarak görmektedir. Öğrencilerin deneyim ve görüşlerinin sistematik bir şekilde toplanması, analiz edilmesi ve bu analizler ışığında gerekli düzenlemelerin yapılması üniversitece benimsenen öğrenci odaklı yaklaşımı güçlendirmektedir.

Geri bildirimler, genellikle anketler, çevrimiçi platformlar ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla alınmaktadır. Eğitim programlarının etkinliği, ders içeriklerinin uygunluğu, öğretim yöntemlerinin niteliği ve üniversitenin fiziksel olanakları gibi konular, bu geri bildirimlerin temel odak noktalarını oluşturmaktadır. Ayrıca, öğrenci danışmanlık sistemleri ve akademik destek birimleri aracılığıyla alınan bireysel geri bildirimler, daha kişiselleştirilmiş bir değerlendirme olanağı sunmaktadır.

Bu geri bildirimler, yalnızca veri toplamakla sınırlı kalmayıp, üniversitenin stratejik planlama ve süreç iyileştirme çalışmalarına doğrudan entegre edilmektedir. Örneğin, öğrencilerin belirttiği ihtiyaç ve beklentilere göre ders içeriklerinde güncellemeler yapılmakta, fiziksel altyapıya yönelik talepler doğrultusunda yatırımlar planlanmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının performansı, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve gerekli durumlarda mesleki gelişim programlarıyla desteklenmektedir.

Bu yapı, SANKO Üniversitesi'nin öğrenci odaklı bir eğitim anlayışını güçlendirmekte ve öğrenci memnuniyetini artırarak kurumun genel başarısına katkı sağlamaktadır.

Öğrenci geri bildirim sisteminin daha kapsayıcı ve erişilebilir hale getirilmesi adına dijital araçların daha yaygın kullanımı, katılım oranlarını artırabilir. Ayrıca, geri bildirim sonuçlarının öğrencilere düzenli olarak iletilmesi ve yapılan iyileştirmelerin paylaşılması, öğrencilerin sürece olan güvenini artıracaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Mezun ilişkileri yönetimi

SANKO Üniversitesi, mezun ilişkileri yönetimini mezunlarla uzun vadeli bağlarını güçlendirecek stratejik bir öncelik olarak belirlemiştir. Üniversitede, mezunların iş dünyasında başarılı bir şekilde yer almalarını desteklemek ve onları üniversiteyle sürekli etkileşim içinde tutmak amacıyla kapsamlı bir mezun yönetimi sistemi uygulamaktadır. Bu süreçlerin etkinliğini artırmak için yazılım tabanlı bir mezun yönetimi platformu satın alınmış ve devreye alınmıştır. Bu yazılım, mezun verilerinin düzenli olarak güncellenmesini, iletişim süreçlerinin otomatikleştirilmesini ve etkileşimlerin daha kolay izlenmesini sağlamaktadır.

Yazılım aracılığıyla, mezunlarla bireysel ve toplu iletişim kurulmakta, etkinliklere davetler, iş imkanlarının duyurulması ve anketlerin uygulanması gibi iletişim ihtiyaçları kolayca karşılanmaktadır. Mezunların kariyer yolculuğu, bu sistem üzerinden izlenmekte ve onların geri bildirimleri kurumsal iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir. Ayrıca, yazılımın sunduğu raporlama ve veri analizi özellikleri sayesinde, mezunların istihdam oranları, sektörel dağılımları ve iş dünyasındaki pozisyonları hakkında düzenli bilgiler toplanmaktadır. Bu veriler, eğitim programlarının sektörel ihtiyaçlara uygun olarak güncellenmesine de rehberlik etmektedir.

Üniversite, mezun buluşmaları, kariyer günleri, mentorluk programları ve sektörle işbirliği etkinlikleri düzenleyerek, mezunlarının iş dünyasıyla bağlantılarını güçlendirmektedir. Mezun başarı öykülerinin paylaşılması, hem üniversitenin prestijini arttırmakta hem de mevcut öğrencilere ilham kaynağı olmaktadır. Mezunlar arasında dayanışmayı teşvik etmek için yazılım üzerinden çevrimiçi gruplar oluşturulması sayesinde iletişim ağı genişletilmektedir.

Bu yazılım tabanlı yaklaşım, mezun ilişkileri yönetiminde önemli bir artı sağlamış ve üniversitenin mezunlarıyla olan bağlarını daha etkin ve sürdürülebilir hale getirmiştir. İlerleyen süreçlerde, yazılımın daha fazla özelleştirilerek mentorluk ve bağış programları gibi alanlara entegre edilmesi, mezun yönetiminin etkinliğini daha da artırabilir. SANKO Üniversitesi'nin bu kapsamlı yaklaşımı mezun ilişkileri alanında güçlü yönünü oluşturmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

SANKO Üniversitesi, uluslararasılaşma süreçlerini stratejik hedeflerinin temel bir unsuru olarak görmekte ve bu alandaki faaliyetlerini sistematik bir bakış açısıyla yönetmektedir. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında uluslararası standartlara uyum sağlamak ve küresel düzeyde tanınırlığını artırmak amacıyla çeşitli girişimlerde bulunmaktadır. Bu süreçler, kurumun uluslararası öğrenci sayısını artırma, öğretim üyeleri için uluslararası işbirliği fırsatlarını genişletme ve global akademik ağlara katılım sağlama hedefleriyle şekillendirilmiştir.

Uluslararasılaşma çalışmalarını desteklemek amacıyla, SANKO Üniversitesi'nde bir Uluslararası İlişkiler Ofisi oluşturulmuş ve bu birim, öğrenci ve öğretim üyelerine rehberlik etme, iş birliği anlaşmalarını yürütme ve yurt dışı fırsatlarını geliştirme görevlerini üstlenmiştir. Ayrıca, üniversitenin mevcut uluslararası işbirlikleri çerçevesinde yürüttüğü değişim programları, özellikle Erasmus+ gibi projelerle desteklenmektedir. Bu programlar, öğrenci ve akademisyenlerin yurtdışı deneyimi kazanmasına olanak tanımaktadır.

Fiziksel kaynaklar açısından, üniversitenin modern ve çok işlevli kampüsü, uluslararası öğrenci ve akademisyenlere uygun bir çalışma ve yaşam ortamı sunmaktadır. Teknolojik altyapı ve dijital öğrenme araçları, uluslararası öğrencilerin ve araştırmacıların üniversiteye kolayca entegre olmasını desteklemektedir. Ayrıca, dil destek programları ve kültürel entegrasyonu kolaylaştıran

sosyal etkinlikler, uluslararası kaynakların etkili bir şekilde kullanılmasına katkıda bulunmaktadır.

İnsan kaynakları açısından, SANKO Üniversitesi, uluslararası ilişkiler ofisi ve bu alanda uzmanlaşmış ekiplerle, uluslararasılaşma süreçlerini profesyonel bir şekilde yönetmektedir. Akademik personelin uluslararası projelere katılımını artırmak ve yabancı dil yetkinliklerini geliştirmek amacıyla düzenli eğitimler ve teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır. Uluslararası öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık hizmetleri ise sürecin kullanıcı dostu bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır. Böylece paydaşlardan gelen talep dikkate alınmakta, süreç iyileştirilmesi esnasında kullanılmaktadır.

Üniversite, uluslararası öğrenci çekmek için çeşitli stratejiler geliştirmiştir. Çok dilli web sitesi, uluslararası fuar katılımları ve çevrim içi tanıtım kampanyaları gibi araçlar, küresel erişimin artırılmasını sağlamaktadır. Bununla birlikte, yurt dışından gelen öğrencilerin entegrasyonunu kolaylaştırmak amacıyla özel oryantasyon programları ve destek hizmetleri sunulmaktadır. Akademik kadro için ise uluslararası araştırma projelerine katılım teşvik edilmekte ve ortak çalışmaların geliştirilmesi için finansal ve idari destek sağlanmaktadır.

Ancak, uluslararasılaşma süreçlerinin paydaşlarla birlikte izlenmesi ve iyileştirilmesi hususu kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Bu anlamda; yurt dışından gelen öğrenciler için sosyal etkinliklerin artırılması ve uluslararası akademik iş birliklerinin çeşitlendirilmesi, üniversitenin küresel tanınırlığını artırılması gibi alanlarda izleme ve iyileştirme ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Ayrıca, uluslararası iş birliklerini desteklemek için dijital platformların ve veri paylaşım araçlarının entegrasyonu, süreçlerin hızlandırılmasına katkıda bulunabilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

SANKO Üniversitesi, uluslararasılaşma hedeflerini desteklemek için mevcut finansal, fiziksel ve insan kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Üniversite, uluslararası öğrenci kabulü, değişim programları, uluslararası işbirlikleri ve araştırma projeleri gibi faaliyetler için bütçe tahsis etmekte ve bu süreçleri desteklemek üzere gerekli altyapıyı sağlamaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin küresel ölçekteki tanınırlığını artırmak ve uluslararası akademik ağlara entegrasyonunu güçlendirmek için kritik bir rol oynamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerine tahsis edilen finansal kaynaklar, öğrenci ve öğretim üyelerinin yurtdışı değişim programlarına katılımını teşvik etmekte ve projelere destek sağlamaktadır. Erasmus+ ve diğer uluslararası hibe programlarından elde edilen fonlar, uluslararası iş birliklerini güçlendirmek ve üniversitenin küresel akademik etkinliklerde yer almasını sağlamak için kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, uluslararası araştırma projelerine ayrılan kaynaklar, bilimsel işbirliğini teşvik etmekte ve üniversitenin akademik üretkenliğini artırmaktadır.

Bu kaynakların daha da etkin kullanımı için, uluslararasılaşma kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi hususlarının gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir. Söz gelimi uluslararası öğrenci burs programlarının artırılması, daha fazla uluslararası iş birliği anlaşması yapılması ve kaynakların sürdürülebilir şekilde yönetilmesi önemli bir gerekliliktir. Bu adımlar, SANKO Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasını ve küresel akademik ağda üst sıralardaki yerini almasını destekleyecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

SANKO Üniversitesi, uluslararasılaşma performansını artırmak için belirlediği stratejik hedefler doğrultusunda adımlar atmaktadır. Üniversitenin uluslararası işbirlikleri, öğrenci ve öğretim üyesi değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü ve küresel araştırma projelerine katılımı gibi faaliyetler, uluslararasılaşma süreçlerinin başarısını ölçen göstergelerdir. Bu performans, üniversitenin küresel düzeydeki rekabet gücünü ve akademik tanınırlığını artırma çabalarını yansıtmaktadır.

Uluslararası öğrenci sayısındaki artış, üniversitenin uluslararasılaşma performansını destekleyen temel göstergelerden biridir. Çok dilli bir web sitesi, uluslararası öğrenci ofisi ve oryantasyon programları gibi destek mekanizmaları, yabancı öğrencilere üniversiteyi cazip kılmaktadır. Ancak, özellikle yüksek puanlarla öğrenci alan Tıp Fakültesi'ne uluslararası öğrenci alımı konusundaki hassasiyeti kurumun popüler davranış sergilemek yerine bilimsel ve hukuksal gerçeklere uygun hareket etme tercihi yönünde davrandığını göstermektedir. Ayrıca, öğrenci değişim programları kapsamında Erasmus+ gibi uluslararası projelere katılım, öğrenci hareketliliğini desteklemekte ve üniversitenin küresel akademik ağdaki görünürlüğünü artırmaktadır.

Öğretim üyelerinin uluslararası akademik etkinliklere katılımı ve uluslararası işbirliği projelerine dahil olması, üniversitenin uluslararasılaşma performansının bir diğer önemli boyutunu oluşturmaktadır. Bu kapsamda öğretim üyelerinin uluslararası dergilerde yayın yapma oranları, yabancı üniversitelerle ortak projelerde yer alma düzeyleri ve uluslararası konferanslarda sundukları bildiriler, performansın somut göstergeleridir. Üniversite ayrıca, bu tür faaliyetleri teşvik etmek için finansal destek ve ödüllendirme mekanizmaları uygulamaktadır.

Uluslararasılaşma performansının artırılması için tanımlı ve sistematik süreçlerin sonunda izleme ve iyileştirme yönünde PUKÖ döngüsünü kapatmaya yönelik adımlar atılması gerektiği sonucuna varılmıştır. Böylece daha fazla uluslararası işbirliği anlaşması yapılması, farklı bölgelerden öğrenci ve akademisyenlerin üniversiteye çekilmesi ve uluslararası araştırma fonlarına erişimin artırılması, bu süreçte önemli katkılar sağlayacaktır. Ayrıca, uluslararasılaşma faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi ve elde edilen sonuçların raporlanması, performansın daha sistematik bir şekilde yönetilmesine olanak tanıyabilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.



## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

SANKO Üniversitesi eğitim-öğretim program tasarımlarını ve güncellemelerinin; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP), alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin ve bölgenin gereksinimi doğrultusunda YÖK mevzuatına uygun olarak gerçekleştirildiği saha ziyareti esnasında tespit edilmiştir. Program tasarımları üniversitenin misyonu, vizyonu, eğitim politikası, stratejik planı ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim programlarının tasarlama yöntemleri iç paydaşlar ve akademik birimler tarafından usul ve esaslara uygun olarak oluşturulduğu görülmüştür. Programların ihtiyaç duyduğu değişiklikler akademik hiyerarşiye uygun olarak aşağıdan yukarıya doğru hazırlanmış ve senato onayına sunulmuştur. Senato üyeleriyle yapılan görüşmeler sürecin belirtilen şekilde işlediğini göstermektedir. Senato tarafından onaylanan program tasarımları web sayfasında yayınlanmaktadır. Üniversite programlarının yeterlilikleri, iç ve dış paydaş görüşleri alınarak belirlenmektedir. Saha ziyareti esnasında iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler bu durumu doğrulamaktadır. Paydaşların program tasarım süreçlerine dahil edilmesi amacıyla yapılan anketlere ek olarak programların kendi içerisinde yaptığı paydaş katılımlı toplantılar ve farklı uygulamalar da yer almaktadır. Farklı kurumlar ile yapılan işbirliği protokollerinin program tasarım süreçlerine katkı sağladığı tespit edilmiştir.

Saha ziyareti esnasında öğretim elemanları ve öğrencilerle yapılan görüşmeler, farklı disiplinleri tanıma imkânlarını artırmak amacıyla iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda bir sonraki eğitim-öğretim yılı için müfredat güncellemelerinin yapıldığını göstermektedir. Proje dersleri ve araştırma yöntemlerini içeren dersler ile öğrencinin bölge insanı ile etkileşimini artırma, bilimsel araştırma yapma, sonuç ve süreçlerini yazma, kongre bildirisi sunma ve eleştirel okuma yetkinliklerinin gelişimine katkı sağlama hedeflenmektedir. Proje derslerinde elde edilen verilerden bazılarının akademik yayınlara dönüştüğüne ilişkin kanıtlar saha ziyareti esnasında değerlendirme ekibine sunulmuştur. Bu yayınlar örnek gösterilebilecek uygulamalar olarak değerlendirilmiştir. Programlar, haftalık ders planlamasını öğrencinin sosyal, kültürel ve spor etkinliklerine de zaman ayırabileceği şekilde düzenlemektedir.

Ayrıca, Sağlık Bilimleri Fakültesindeki tüm programların program akreditasyonu almış olması ve Tıp fakültesinin akreditasyon sürecinde olması program tasarımı ve onayı konusunda örnek gösterilebilir niteliktedir. Program tasarım ve onayı konusundaki uygulamalar, kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Programın ders dağılım dengesi

Programlardaki ders dağılımları, yürürlükteki usul, esas ve yönetmelikler çerçevesinde belirlenmektedir. KİDR raporunda yalnızca bir bölüme ilişkin kanıtlar bulunmakla birlikte saha ziyaretinde istenen ek kanıtlar, tüm bölümlerde ilgili süreçlerin işletildiğini göstermektedir. Ders dağılımları, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve program/programlar arası iş yüklerinin gözetilerek yapıldığı saha ziyareti esnasında değerlendirme ekibi tarafından tespit edilmiştir. Bu kapsamda hazırlanan ders programları da üniversite web sayfasından duyurulmaktadır.

Programların müfredatları zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözeterek Bologna Bilgi Sistemi kapsamında planlanmıştır. Kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânlarını artırmak amacıyla iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda bir sonraki eğitim-öğretim yılı için

müfredat güncellemeleri yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen taleplerin ders ve müfredat belirlemelerinde aktif biçimde kullanılıyor olması değerli bulunmuştur. Proje dersleri ve araştırma yöntemlerini içeren dersler ile öğrencinin bölge insanı ile etkileşimini artırma, bilimsel araştırma yapabilme, bulguları yazabilme, kongre bildirisi sunma ve eleştirel okuma yetkinliklerinin gelişimine katkı sağlamak hedeflenmektedir. Programlar, haftalık ders planlamasını öğrencinin sosyal, kültürel ve spor etkinliklerine de zaman ayırabileceği şekilde düzenlemektedir. Ders dağılım dengeleri öğretim elemanlarının yeterlilikleri dikkate alınarak hazırlanmıştır ve kurumun güçlü yönleri arasında yer almaktadır.

Yerel ve bölgesel özellik ve önceliklerin dikkate alınması ve ders dağılım dengesinin içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir olması bu başlığın örnek gösterilebilecek uygulamalara rastlandığını gösteren kanıtlardır. Ayrıca, tıp ve sağlık bilimleri alanındaki çekirdek müfredatın ötesinde farklılaştırılan ve zenginleştirilen ders dağılım dengesi kurumu ön plana çıkaran özellikler taşımaktadır. Sağlık alanında yoğunlaşan programlarda farklı nitelikte derslerin yeterli sayı ve içerikte yer alması önemli bulunmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Program müfredatında yer alan derslerin öğrencilere belirgin bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandırmaya yönelik belirlenmiş ders kazanımlarını içermektedir. Dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarına hangi düzeyde katkı sağladığı likert ölçeği ile dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından değerlendirilmektedir. Bu konuya ilişkin kanıtlar, KİDR’da bulunmamasına karşın saha ziyareti esnasında değerlendirme ekibinin talebi üzere sunulmuştur. Ders kazanımları tüm programlarda program çıktılarıyla uyumlandırılmakta ve bu uyum ders bilgi paketleri ile üniversite web sayfasından paylaşılmaktadır. Akredite olan tüm programlarda bu durum saha ziyareti esnasında gözlemlenmiştir. Ders bilgi paketi içinde öğrencinin program kazanımlarına ulaşması için hedeflenen ders öğrenim kazanımları ve bu iki kazanımın ilişkisi yer almaktadır. Programların tümünde uygulama derslerine yönelik değerlendirmeler de bulunmaktadır. Yapılması talep edilen güncellemeler aşağıdan yukarıya hiyerarşik olarak üst yönetime ulaştırılmaktadır. Ders öğrenim çıktılarının değişmesi durumunda program çıktıları ile ilişkileri de tekrar değerlendirilmekte olduğu ayrıca tespit edilmiştir.

Program yeterliliklerinin karşılanma durumu programlar tarafından akreditasyon süreçleri için geliştirilen ve/veya Üniversite Ölçme Değerlendirme Birimi tarafından yürütülen anketler ile izlenmektedir. Programların bazılarında ders öğrenim çıktılarının değerlendirilmesi için anket sonuçlarının belirli bir orana ulaşması hedeflenmektedir. Bu orana ulaşamayan durumlarda dersin öğretim sorumlu elemanı tarafından çözüm önerileri geliştirilmekte ve programın uygun komisyonuna ve/veya program başkanlığına iletilerek üst yönetime resmi yazışma ile sunulmaktadır. Saha ziyareti esnasında sunulan ek kanıtlar döngünün tamamlandığını göstermektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, kurumun güçlü yönleri arasındadır.

Akademik programlarda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanması anlamında gerek staj gerekse uygulama süreçlerinde yürütülen amaçlı faaliyetlerin standart dışı örnek uygulamalar olarak göze çarpmakta olduğu tespit edilmiştir. Söz gelimi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve MYO öğrencilerinin Üniversite Sağlık ve Uygulama Merkezinde (Hastane) staj yapıyor olmaları ders öğrenme kazanımları ile program çıktılarının kazanılıp, kazanılmadığını tespit bakımından önemli bir özelliktir ve kurumu öne çıkaran bir hususiyet olarak dikkat çekmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Program müfredatlarında yer alan derslerin AKTS'si, ders bilgi paketinde bulunan “Öğrenci İş Yükü Tablosu” başlığı altında yer almakta ve üniversite web sayfasından yayınlanmaktadır. Ders kurulu ve/veya dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders bilgi paketleri Bologna ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır. Öğrencinin her yarıyılıda alması gereken AKTS toplamı 30 olarak belirlenmiştir. Kurul/ders sorumlu öğretim elemanı tarafından kuramsal, laboratuvar veya mesleki uygulamalı derslerin her biri için ders bilgi paketinde yer alan haftalık konular, öğrenci ders iş yükleri, kaynaklar gibi konular yazılı veya sözlü geri bildirimler, ders başarı grafikleri ile takip edilmektedir. Bazı programlarda yarıyıl sonunda öğrencilere dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından ders kazanımları değerlendirme anketi de uygulanmaktadır. Elde edilen veriler ilgili birim tarafından belirlenmiş komisyonda görüşülmüş ve kayıt altına alınmıştır. Gerekli görüldüğü durumlarda ders bilgi paketlerini yenileme çalışmalarının başlatıldığı saha ziyareti esnasında tespit edilmiştir. Tam akreditasyon belgesine sahip programların varlığı, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı açısından kurumun güçlü olduğu tespit edilmiştir. Böylece içselleştirilmiş, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir ders tasarımı olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Program geliştirmeye/iyileştirmeye yönelik program değerlendirme çalışmaları icra edilmekte ve sonuçları iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu doğrultuda üniversite stratejik planı oluşturulmakta, takip edilmekte ve güncellenmektedir.

Üniversitede tüm programlarda öğretim elemanları ve öğrenciler kişisel şifre ile Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ne giriş yapmaktadır. Bu sistem üzerinden derslerin ölçme ve değerlendirilmesine yönelik; ders bilgi paketlerinde yer alan yöntemleri (sınav, ödev gibi), genel ve ders başarı raporlarını akademik yıl ve/veya yarıyıl bazında da inceleyerek öğrencilerin başarı durumu izlenmektedir. Çoktan seçmeli sorular ile yapılan sınavlar Ölçme Değerlendirme Biriminde madde analiziyle birlikte değerlendirilmektedir. Programlarda soru istatistikleri madde analizi yoluyla, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen, tedarik edilen modül eklenerek analiz ve takip sistemine işlerlik kazandırılmaktadır. Eğitim-öğretime çeşitli sebeplerden ara veren/ayrılan öğrencilerden dilekçeleri alınmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulularak karar alınmaktadır. Öğrencilerin ara verme/ayrılma nedeni Fakülte Sekreterliği tarafından kayıt altında tutulmaktadır. Eğitim-öğretime ara veren öğrenciler dilekçe ile dönüş sağlamaktadır. Programların izlenmesi ve güçlenmesi başlığı SANKO Üniversitesinin güçlü yönleri arasında bulunmaktadır. Tüm programlarda aynı süreçlerin takip edilmesi içselleştirilmiş, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir program izleme ve güncelleme modeli geliştirilmesi sayesinde olmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

SANKO Üniversitesi eğitim öğretim süreçleri; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, SANKO Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği SANKO Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans ve Doktora Programları Usul ve Esasları temel alınarak, Eğitim Prosesi ve iş akışlarına göre yürütülmektedir. Sürecin yönetilmesi hususunda Öğrenci İşleri Müdürlüğü, tüm akademik birimler, programların eğitim komisyonları ve Üniversite Eğitim Koordinasyon Komisyonu görev almaktadır. Sürecin tamamlanması Üniversite Senatosu onayıyla gerçekleşmektedir.

Programların eğitim-öğretim süreçleri; ilke, kurallar ve eğitim takvimi üniversite yönetmeliği, yönerge, usul ve esaslar, UÇEP, TYYÇ, “Doktorluk, Hemşirelik, Ebelik, Diş Hekimliği, Veterinerlik, Eczacılık ve Mimarlık Eğitim Programlarının Asgari Eğitim Koşullarının Belirlenmesine Dair Yönetmelik” ve Bologna Bilgi Sistemi temel alınarak belirlenmekte ve üniversite web sayfasında paylaşılmaktadır. Programların yürütülmesi için akademik takvim, idari birimlerden ve program başkanlıklarından görüş alınması ile üniversite senatosuna sunulmakta ve karar alındıktan sonra üniversite web sayfasında duyurulmaktadır. Eğitim-öğretimin başlangıç ve bitiş tarihleri, sınav takvimleri akademik takvim çerçevesinde belirlenerek üniversite/program web sayfasında yayınlanmaktadır.

Üniversite kalite anlayışı çerçevesinde, her akademik yarıyılın başında öğretim elemanları tarafından ders izlencesinde konu başlıkları ve ölçme değerlendirme süreci hazırlanmakta ve yarıyıl başında öğrencilere duyurulmaktadır. Bazı programlar tarafından geliştirilen formlar ile ödev, sunum, vaka vb. çalışmalar değerlendirilmektedir. Üniversitenin tüm programlarında ders ekleme/bırakma ve derslerin ölçme değerlendirme süreçleri akademik takvim çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin mevzuatı doğrultusunda sınav notları ilan edilmekte, geçerli mazeretleri nedeniyle sınavlara giremeyen öğrencilere mazeret sınavları yapılmakta ve öğrencilerin not ve soru itirazları değerlendirilip gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Programların eğitim-öğretim süreçleri; ders öğrenim kazanımları, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (yüz yüze, uzaktan), öğretim yöntemleri ile ölçme değerlendirme yöntemleri arasındaki uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu programlardaki komite/komisyon kararları doğrultusunda program başkanlıkları tarafından izlenmektedir. Sürecin bütüncül bir bakış açısıyla ele alınmış olması, sürece dair izleme ve iyileştirme çalışmalarının sistematik biçimde yürütülmesi ve sonuçların karar alma süreçlerine yansıtılması oldukça başarılı bir biçimde yürütülmekte, kurum düzeyinde bu faaliyetlerin yürütülüyor olması örnek uygulama anlamına gelmektedir. Böylece kurum, standart tercihlerin dışına çıkmış ve örnek gösterilebilecek uygulamaları yürürlüğe koymuştur. Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi, kurumun güçlü yönleri arasında bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

SANKO Üniversitesi tüm programlarında öğrenci merkezli eğitimi benimsemekte ve öğretim yöntem teknikleri ile ilgili tanımlı süreçler sistematik ve sürdürülebilir şekilde uygulanmaktadır. Üniversite stratejik planında bu süreçler tanımlanmıştır. Bu kapsamda öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar tüm programlarda ders bilgi paketlerinde, ders programlarında yer almaktadır.

Üniversitede verilen eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin doğrudan uygulamalar bulunmaktadır. Eğitimcilerin eğitiminin her yıl benzer içeriklerle periyodik olarak sürdürüldüğü tespit edilmiştir. Üniversite alt yapısı gerektiğinde uzaktan çevrimiçi eğitim verilebilecek şekilde düzenlenmiştir. Öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanabilirliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasında öğrencilerden; bazı programlarda bu yöntem ve tekniklere ilişkin, tüm programlarda ise öğrenim faaliyetleri içerisinde yer alan klinik ve laboratuvar uygulamalarına ilişkin geri bildirim alınarak sonuçlar raporlanmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO laboratuvarlarının teknik donanımı, yöntem ve teknik açısından örnek gösterilecek niteliktedir. Örneğin, MYO bünyesinde yürütülen uygulamalı eğitim ve öğretim, oluşturulan sağlık simülasyon merkezi gibi imkan ve uygulamalar örnek gösterilebilecek niteliktedir. Bu eğitimlerin sonuç ve çıktılarının öğrencilerin Üniversite hastanesindeki stajları döneminde kontrol ediliyor ve

etkinliğinin ölçülüyor olması yine kuruma özgü, örnek gösterilebilir uygulama anlamına gelmektedir. Öğretim yöntem ve teknikleri başlığı, kurumun güçlü yönleri arasında bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Ölçme ve değerlendirme**

Üniversitenin tüm programlarında her öğretim elemanı dersin ilk haftasında dersin içeriğini, amacını, ölçme değerlendirme yöntemini öğrenciye açıklamaktadır. Her derste işlenen konular, dersin öğrenim çıktıları ile bağlantılı olarak belirlenmektedir. Konuların öğrenilmesini sorgulayan farklı tipte ölçme-değerlendirme parametreleri kullanılmaktadır. Ders bilgi paketinde; ders öğrenim çıktılarına ulaşmak için haftalık ders konuları ve ölçme değerlendirme yöntemleri bulunmaktadır. Ayrıca isteyen ders sorumlu öğretim elemanı haftalık ders konularını hangi öğrenme ortamı ve kaynağını kullanarak işleyeceğine yönelik planlama yapmaktadır. Ders bilgi paketinde derse özgü belirlenen öğretim, yöntem ve tekniklerini uygun öğrenme ortamlarına ve/veya eğitim türüne göre belirlemektedir. Program akreditasyonuna sahip bölümler, ölçme ve değerlendirme açısından güçlü yönleri temsil etmektedir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde bulunan ve programlardaki öğrencilerin uygulamalı eğitimlerini desteklemek amacıyla kullanılan Mesleki Beceri Laboratuvarında çok çeşitli ve gelişmiş eğitim araç ve gereçleri barındırmaktadır. Uygulama derslerinin sınavları için, listeler elektronik ortamdan öğrencilerle paylaşmakta ve duyurulan listeler doğrultusunda öğrenciler tek tek ya da gruplara bölünerek sınava alınmaktadır. Sınav süresince öğrencilerin akıllı telefon/saat gibi elektronik cihazları sessize alarak masaüstünde muhafaza edilmektedir. Sınav kağıtlarının başında fakülteler/yüksekokul programlarına özgü ortak sınav kurallarını içeren bilgi formatı kullanılmaktadır. Öğrencinin ders kurulu/derste başarı durumu “Ders Başarı Notu (DBN)” ile belirlenmektedir. Ders başarı notunun belirlenmesi “Ders Bilgi Paketinde” duyurulan ölçme-değerlendirme esaslarına göre yapılmaktadır. DBN, kurul/dersin içeriğine ve yapısına göre belirlenen bir ve/veya iki ara sınav, kısa sınav, ödev, proje, uygulama becerilerini değerlendirme alt başlıkları, final sınavı gibi ölçme ve değerlendirme parametreleri kullanılarak elde edilmektedir. Kurul/ders öğrenme çıktılarının hangi konularla ilişkili olduğu sınavlar ile değerlendirilecek ise sorular ders öğrenme çıktıları ile örtüştürülmektedir. Üniversite Ölçme Değerlendirme Birimi ve Tıp Eğitimi AD Ölçme Değerlendirme Grubu sınav soruları ile ilgili öğretim elemanlarına sunduğu madde analizleri sayesinde, dersin işlenişinin biçimlendirilmesine destek vermektedir. Üniversite Ölçme Değerlendirme Biriminden gelen geri bildirimler doğrultusunda hatalı olabileceği bildirilen sorular, sorumlu öğretim elemanına bildirilerek iyileştirilme çalışmalarının başlatılması sağlanmaktadır. Uygulama derslerinde öğrenci başarıları; alan uygulamalarına yönelik kriterleri kapsayan değerlendirme formları, iç ve dış paydaş görüşlerinden alınan notların toplamı alınarak değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme konusundaki yetkinliğini geliştirmek amacıyla ölçme değerlendirme kursları düzenlenmektedir. Ölçme ve değerlendirme anlamında örnek uygulamalara sahip olduğu tespit edilmiş olması nedeniyle, ölçme ve değerlendirme konusundaki uygulamalar, kurumun güçlü yönleri arasında bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

SANKO Üniversitesi'nin ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü merkezi yerleştirme ile gerçekleşmektedir. Yatay geçiş, aynı düzeydeki eşdeğer programlar arasında ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan kontenjanlar çerçevesinde yapılmaktadır. Yatay geçiş kontenjanları ile başvuru ve değerlendirme takvimi ile sonuçlar üniversite web sayfasında şeffaflık ilkesi gereği ilan edilmektedir.

Öğrencilerin başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersleri ve kazanılmış kredilerinin

değerlendirilmesinde uygulanacak usul ve esaslar; Senato kararı ve Mütevelli Heyetin onayı ile belirlenen yönerge ile düzenlenmektedir. Mütevelli heyeti, fakülte ve yüksekokulların aldığı kararlara müdahale etmemektedir. Fakülteler ile meslek yüksek okulu “Muafiyet/Kredi Transfer ve İntibak İşlemleri Yönergesi” ne uygun olacak şekilde ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü de Sağlık Bilimleri Enstitüsü Yüksek Lisans Programları Usul ve Esasları” temel alarak muafiyet/ kredi transfer ve intibak işlemlerini “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Prosesi İş Akış Şeması”na göre yapmaktadır. Öğrenci, muafiyet-intibak işlemleri için Üniversite ilgili dekanlık/müdürlük/enstitü başkanlığına başvuru formu ile müracaat etmektedir. Öğrenci muafiyet ve intibak işlemleri için başvuruda daha önce öğrenim gördüğü yükseköğretim kurumu tarafından onaylanmış ders içerikleri ve not belgesini (transkript) ibraz etmektedir. Başvurular her programın bünyesinde bulunan “Muafiyet-İntibak Komisyonu” na yönlendirilmektedir.

Sürece ilişkin PUKÖ döngüsünün kapatılması anlamında izleme ve iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Öğrencilerin kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi kurum düzeyinde başarılı biçimde yürütülmektedir.

Lisansüstü öğrenci kabul süreçleri ve uygulamaları sınırlı sayı ve çeşitlilikteki lisansüstü öğrenci alımı nedeniyle süreçlerinde sınırlı düzeyde yürütülmekte olduğu gözlenmiştir. Bünyesinde uzmanlık eğitimi verilme kararı alınan ve TUS sonuçlarına göre öğrenci/araştırma görevlisi alan Tıp Fakültesinde sürecin sağlıklı biçimde yürütüldüğü görülmüştür. Burada verilen eğitimin denetimi konusundaki dışsal süreçler kalite güvencesi oluşturmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

SANKO Üniversitesinde öğrenime başlayan her düzeydeki öğrenciye akademik bir danışman atanır ve danışman öğrencileri eğitim-öğretim süreçleri konusunda bilgilendirir. SANKO Üniversitesi, yeni kayıt yaptıran öğrencilerin yükseköğretim süreçlerine adaptasyonu konusunda, öğrencileri bilgilendirici uygulamalar yürütmekte olduğu tespit edilmiştir. Bu süreçte sistematik ve düzenli oryantasyon programlarını uyguladığı, mevcut ve mezun öğrenci görüşmeleriyle doğrulanmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinde destek sağlayan danışmanların, öğrencilere ulaşılabilir oldukları da tespit edilmiştir. Deprem dönemi başta olmak üzere olağan ve olağan dışı dönemlerde danışmanlar ihtiyaca göre öğrencilere destek sağlamaktadırlar. Böylece, sürecin izlendiği ve ihtiyaca göre iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir.

Öğrencilere mezuniyet sonrası kariyer süreçleri konusunda bilgilendirmelerin de yapıldığı görülmektedir. Mezunlardan bir bölümü üniversite hastanesinde istihdam edilmekte olması yeterliliklerin serfitekalandırılması boyutunda olumlu katkı sağlamaktadır. Tüm öğrencilere mezuniyetleri esnasında verilen Diploma Eki uygulamasının tam olarak uygulandığı görülmektedir. Öğrenciler her türlü yeterliliklerinin sertifikalandırılması boyutunda kurumsal destek almaktadır. Süreç sadece merkezi yerleştirme ile alınan öğrenciler açısından değil, yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci alımı ve lisansüstü öğrenci alımı gibi süreçlerde de uygulanmaktadır. Sürecin izlendiği ve iyileştirme adına önlemlerin alındığı da görülen sertifikalandırma ve diploma başlığının kurum düzeyinde sağlıklı biçimde yürütüldüğü tespit edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

SANKO Üniversitesinde, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli ve uygun kaynaklar ile altyapı mevcut olduğu tespit edilmiştir. Derslikler hem üniversite hem de hastane binalarında yer

almaktadır. Sağlık Bilimleri ve Tıp Fakültesi bünyesinde kurulmuş olan derslik ve laboratuvarlar lisans düzeyindeki tüm bölümler tarafından ortak kullanılmaktadır. Tüm derslik, laboratuvar ve çalışma odalarında havalandırma sistemi mevcut olup, ağırlıklı olarak gün ışığı ile aydınlatılmaktadır. Derslik kapıları dışarıdan iç ortam görülecek şekilde tasarlanmıştır. Dersliklerin alan kapasitesi öğrenci sayıları göz önüne alınarak belirlenmiştir. Tüm dersliklerde güncel teknoloji ve programlar ile uyumlu bilgisayar, projektör, derse devam yoklaması için parmak izi okuyucu, saat, birçoğunda internete bağlı akıllı tahta bulunmaktadır. Her eğitim-öğretim yılı ve yarıyılı sonunda ilgili fakülte sekreterliği, dersliklerde bulunan araç ve gereçlerin kullanılabilirlik durumunu kontrol etmekte ve eksik olanları üniversitenin ilgili birimlerinden talep etmektedir. Birimlerden gelen taleplere göre bilgisayar yenileme ve iyileştirme hizmetleri sunulmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin uygulama dersleri için üniversite ve hastane binasında laboratuvarlar bulunmaktadır. Üniversite binasında bulunan; 2 adet multidisiplin laboratuvarı, 1 adet çok amaçlı laboratuvar, 3 adet simülasyon laboratuvarı, 1 adet hücre kültürü laboratuvarı, 1 adet fizyoterapi ve rehabilitasyon laboratuvarı, 1 adet antropometri laboratuvarı, 1 adet tıbbi beceri laboratuvarı, 1 adet beslenme ilkeleri laboratuvarı, 1 adet dijital tüm programların kullanımına açık olup, son teknolojik donanımlı cihazlar bulunmaktadır. Ayrıca Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda 2 adet medikal laboratuvar bulunmaktadır. Akademik dönem başında kurul/ders programları hazırlanırken laboratuvar ve dersliklerin programlar arasında kullanım planı, birimler arasında yapılan toplantı ve/veya elektronik yazışmalarla sağlanmaktadır. Anabilim dallarının talepleri doğrultusunda her yıl demirbaş, sarf malzeme vb. istemleri, ilgili bütçe kapsamında değerlendirilerek öğrencilerin laboratuvarında kullanacağı öğrenme kaynakları, zenginleştirilmektedir. Tüm laboratuvarlarda iş güvenliği ve hijyen için tüm önlemler alınmış olup, öğrencilere laboratuvar derslerinin başlangıcında laboratuvar güvenliği hakkında bilgilendirme yapılarak “Öğrenci Güvenlik Bilgilendirme Formları”nı doldurmaları sağlanmaktadır.

Üniversite ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma kütüphanesine sahiptir. Üniversite kütüphanesi, üniversitede yürütülen eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla, paydaşlarının bilgi kaynağı ve bilgi hizmetleri ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Eğitim ve araştırma süreçlerinde ihtiyaç duyulan öncelikli basılı ve elektronik yayınlara erişim sağlanmakta; açık erişim-açık bilim alt yapısını oluşturmak üzere kurumsal akademik arşiv sistemi bulunmaktadır.

Üniversite kütüphanesi içerik, raflarda bulunan kitap sayısı ve abone olunan veri tabanlarına erişim konusunda kullanıcı dostu bir altyapıya sahip olmakla olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerin özellikle sınav dönemlerinde ders çalışma mekanı bakımından bazı sınırlamalara muhatap oldukları yönündeki beyanları bulunmaktadır. Kütüphane imkanlarından ziyade ders çalışma mekanı olarak düşünülen bir ihtiyaç olduğu görülmektedir. Bununla birlikte bu öğrenci talebine yönelik olarak; öğrenme ortam ve imkanlarının paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda PUKÖ döngüsünün kapatılması anlamında izlendiği ve iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Öğrencilere sınav çalışma alanlarının tahsis edilmesi izleme ve iyileştirme örneklerinden biridir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Akademik destek hizmetleri**

Üniversiteye kayıt yaptıran öğrencilere yönelik eğitim-öğretim yılının başladığı ilk hafta bağlı olduğu Dekanlık veya programlar tarafından oryantasyon programı düzenlenmektedir. Bunun yanında öğrencilerle yapılan görüşmelerde akademik danışmanlık hizmetlerinin aktif biçimde yürütüldüğü de tespit edilmiştir. Öğrencilerin kişisel gelişimleri yanı sıra kariyer planlaması ve gelişimi anlamında da çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Öğrenci taleplerinin sağlıklı biçimde alındığı ve gelen talepler doğrultusunda akademik destek anlamında iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür.

Akademik destek hizmetlerinin, özellikle lisansüstü programlarda izlenmesi ve iyileştirilmesine

yönelik sınırlı adım atıldığı da ayrıca tespit edilmiştir. Lisans ve önlisans düzeyindeki destek ve katkıların lisansüstü düzeyde yeterli seviyede sağlanmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Akademik destek hizmetleri açısından Üniversitenin tamamı için bütüncül bir bakış açısıyla ve sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde kurgulanmış bir süreç yönetimi yaklaşımının yürütülmediği tespit edildiğinden, akademik destek hizmetlerinin kurumun gelişmeye açık yönü olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

Mütevelli heyet ve kurucu vakfı destekleyen holding yönetimi, akademik süreçleri ve özellikle altyapı yatırımlarını desteklemekte, üniversitesinin gelişimine aktif katkı sağlamaktadır. SANKO Üniversitesi mütevelli heyeti ve vakfı destekleyen SANKO Holding, üniversitenin yönetsel süreçlerine olumlu yönde katkı sağlamış ve eğitim-öğretim süreçlerinde gerekli tüm altyapı ihtiyaçlarını hızlı biçimde karşılamaktadır. Sağlık alanında uzmanlaşan bir üniversite olan kurum, sağlık eğitimi kapsamında gerekli uygulama alanı, teçhizat ve donanım açısından örnek gösterilebilecek durumdadır. Mütevelli heyetinin, sağlık konusundaki yatırımları ve altyapı yatırımlarını koşulsuz destekleyeceğini beyan etmiş olması çok değerli bulunmuştur. Tesis ve altyapı olanakları kurumun en güçlü yönü olarak tespit edilmiştir. Bölge hastanesi konumunda olan hastane hizmetlerinin yeterli ve kaliteli olması adına şehirde nadiren bulunan alet ve malzemelerin bir kısmının üniversite bünyesinde bulunması örnek bir uygulama olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Dezavantajlı gruplar**

SANKO üniversitesinde doğrudan ‘tanımlanmış’ kategoride engelli öğrenci veya çalışan bulunmamaktadır. SANKO Üniversitesi fiziksel kaynak ve binalarının fiziksel engelli dostu olduğu, örneğin görme engellilere Braille alfabesi ile yönlendirmeler yapıldığı görülmüştür.

Bununla birlikte dezavantajlı kategoride bireylerin üniversitede bulunduğu tespit edilmiştir. Ekonomik durumu iyi olmayan veya göçmen statüsünde öğrenci ya da çalışanlar da bu dezavantajlı grup kapsamında değerlendirilmektedir. SANKO Üniversitesi saha ziyareti sürecinde hem yoksul hem de göçmen öğrenciler bulunduğu tespit edilmiş, dezavantajlı grup kapsamında çalışanlara rastlanmamış olmakla birlikte, kurumun yoksul ve göçmen öğrencilere pozitif bir yaklaşım sergilemekte olduğu görülmüştür.

Saha ziyareti kapsamında öğrenci görüşmelerinde tespit edilen göçmen ve yoksul öğrencilere kurumun maddi ve manevi destekler sağladığı görülmüştür. İhtiyaç sahibi öğrencilere Üniversite, Mütevelli Heyet ve Holding kaynakları ile sağlanan burs ve destekler bu kategoride değerlendirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler için zorunlu olmamasına, Üniversite tarafından kayıt esnasında destek taahhüdünde bulunulmamasına rağmen sağlanan Türkçe dil desteği ve öğrencilik döneminde geçici bir süre (ayak yaralanması gibi) fiziksel destek gereksinimi duyduğu için eğitim-öğretim hakkından yeterince yararlanamayan öğrenciler için izleme ve iyileştirme başlığı altında değerlendirilebilecek aktif desteklerin sağlandığı tespit edilmiştir. Öğrencilerin özel durumlarını dikkate alan ve çözümler üreten üniversite yönetiminin dezavantajlı gruplara yönelik esnek uygulamalar ürettiği görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**



SANKO Üniversitesinde öğrencilere yönelik farklı sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütüldüğü tespit edilmiştir. Üniversitede kurulu çok sayıda öğrenci kulübünün aktif biçimde görev yaptıkları, kulüplere sağlanan danışmanlık hizmetlerinin merkezleştirilmiş olduğu tespit edilmiştir. Rektörlük bünyesinde oluşturulan “Sosyal ve Kurumsal Hizmetler” birimi tüm öğrenci kulüplerini bünyesinde toplamıştır. Birim çalışmalarını başarılı biçimde yürütmektedir. Birime sağlanacak idari personel takviyesi kulüplerin daha etkin olmasına katkı sağlayabilecektir. Ayrıca fiziki açıdan üniversitenin sportif faaliyetlerine yönelik bir tesis eksikliği söz konusu olmakla birlikte, bu eksikliğin Holding bünyesindeki SANKO Okullarının (ilkokul/ortaokul/lise) desteğiyle karşılandığı tespit edilmiştir. Bu okullarla Üniversite yönetimi arasında yapılan protokolle sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin gereği gibi yürütülmekte olduğu görülmüştür. Söz konusu okullar aynı zamanda SANKO Okullarında kayıtlı diğer öğrencilere de hizmet vermektedir. Üniversitenin uygulama aşamasına gelen yeni kampüs projesi ile birlikte bu başlık altında örnek uygulamalar yapmaları mümkün olabilecektir.

Sonuç olarak; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin ihtiyaçlar doğrultusunda, paydaşlardan gelen talepler çerçevesinde gözden geçirildiği ve iyileştirildiği görülmektedir. Öğrencilerden gelen taleplerin karşılanma oranının ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür. Sadece eğitim ve öğretim süreçlerine değil, sosyal ve kültürel çeşitliliği bulunan tüm etkinliklere danışmanlık, finansal katkı ve uygulama yardımı yollarıyla destek sağlandığı görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

SANKO Üniversitesinde eğitim-öğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek üzere yeterli sayı ve nitelikte öğretim elemanı bulunmakta olduğu tespit edilmiştir. Öğretim elemanı atama ve yükseltmeleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kurulu Kanununun ilgili maddeleri ile yönetmelik ve sair mevzuat çerçevesinde ve “SANKO Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” bağlamında gerçekleştirilmektedir. Üniversitede ilgili birime alım için başvuran personele fırsat eşitliği sağlanacak şekilde göreve alma ve görevlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Saha ziyareti esnasında mütevelli heyet, üst yöneticiler ve öğretim elemanları ile yapılan görüşmeler bu tespiti doğrulamıştır. Kurum dışından ders görevlendirmeleri “Kurum İçi ve Dışı Ders Görevlendirmelerinin Yapılması Prosesi İş Akış Şeması” gözetilerek yapılmaktadır. SANKO Üniversitesinde kurum dışı görevlendirmelerde önceliğin ihtiyaçlar doğrultusunda belirlendiği gözlenmiştir. Kurum dışından ders veren öğretim elemanlarına kendi yetkinlikleri ve uzmanlaştıkları alanlar ile ilgili ders görevleri verilmektedir. Bu süreç üniversitedeki fakülte, enstitü ve yükseköğretim yönetimi kararlarının alınması ile yürütülmektedir. Öğretim üyelerinin doktora programlarındaki tez danışmanlıklarına ilişkin olarak Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği temel alınmaktadır. Mütevelli heyeti ve üniversite yönetiminin ilgili alandaki öğretim üyelerini tercih etme eğilimleri olumlu bulunmakla birlikte tutarlı ve sürdürülebilir politikaların benimsenmesi önemli bulunmuştur.

Başarılı ve alana katkı sağlama potansiyeli yüksek öğretim üyesi adaylarından acil istihdamı gereken kişilerin öncelikle ayrı tüzel kişiliğe sahip ve tamamen iş kanunu çerçevesinde ve esnek işe alma yeteneği bulunan hastane bünyesine alınması, eğer şartları taşıyorsa ve bilimsel yeterliliği uygunsa üniversite bünyesine transferi uygulaması üniversite yönetimine çok ciddi bir esneklik sağlamaktadır. Zira sağlık alanında, özellikle belli tıbbi branşlara öğretim üyesi temininin oldukça rekabetçi ortam nedeniyle sınırlı olduğu şartlarda bu imkan kuruma büyük bir kolaylık sağlamaktadır ve rekabet gücünü olumlu anlamda etkilemektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve işlemlerinin uzun dönem sürdürülebilirlik ve

program ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmak suretiyle izlenmekte ve iyileştirilmekte olduğu görülmektedir. Karar süreçlerine yansıtılan bu izleme ve iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesi yönünde kurumda iyi uygulamalar göze çarpmaktadır. Belirlenmiş olan atanma ve yükseltme kriterlerin uygulanmasının sıkı sıkıya bağlı kalındığı, koşulları sağlayamayan akademisyenlerin görevlerine son verildiği de görülmektedir. Bu başlığın kurumun güçlü yönlerinden biri olduğu değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Vakıf üniversitelerinde nitelikli öğretim üyesi tercih edilmesi yönündeki esnek imkanların yanı sıra ekonomik sürdürülebilirlik anlamındaki kaygılarında da dikkate alınması gerektiği, nitelikli personel istihdamın öncelikli bir konu olduğu görülmektedir. SANKO Üniversitesinde alanında uzman, nitelikli öğretim üyelerini istihdam etmekte, böylece hem kıdemli öğretim üyelerinin tecrübelerinden faydalanmak, hem de genç öğretim üyelerine tecrübe aktarımı konusunda uygun ortam oluşturma kaygısıyla hareket edildiği görülmektedir. Söz konusu kıdemli öğretim üyesi profili kısa vadede kuruma katkı sağlayabilecek niteliktedir. Bununla birlikte verimlilik ve akademik üretimin devamı açısından yeniliğe açık, genç öğretim üyelerine fırsat verilmesi, kurumun orta ve uzun vadede gelişmesinin sağlanması anlamında değerli bulunmuştur.

Öğretim elemanlarının kurum içi ve dışı ortamlarda kendilerini geliştirmelerine imkan verebilecek mekanizmalarla desteklendiği görülmektedir. Kurumda göreve başlayan personele oryantasyon programı uygulanmakta, kurum kültürü ve birlikte çalışma koşullarının iyileştirilmesi için bilinçli çaba sarf edilmektedir. Kurumda görev yapıp, ayrılan ve daha sonra tekrar kuruma dönem personele bile bu programın ikinci defa uygulanma zorunluluğunun bulunması kurumun bu konudaki kararlı tutumunun bir sonucu olarak görülmektedir.

Öğretim yetkinliklerinin ve gelişiminin sağlanması bakımından sistematik programların uygulamaya konulduğu ve bunların belli aralıklarla izlenip, gözden geçirildiği görülmüştür. Ayrıca, öğretim elemanlarından gelen taleplerin bu süreçte dikkate alındığı görülmektedir. Söz gelimi, üniversite dışı kurs, program ve ortamlara katılımın sağlanması anlamında izin, görevlendirme ve ders programlarının hazırlanması aşamalarında izin verilmekte, destek sağlanmaktadır. Böylece kurum sürdürülebilir, izlenebilir bir süreç yönetimi modeli uygulamakta, izleme ve değerlendirme boyutuyla PUKÖ döngüsünü kapatmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

SANKO Üniversitesi bünyesinde eğitim faaliyetlerindeki başarı ve katkıları ölçen bir süreç yönetimi modeli oluşturmuştur. Derslerde ve akademik çalışmalarda başarıya ulaşan öğretim elemanlarını kongre ve sempozyum gibi faaliyetlerde finansal açıdan desteklediği, kendilerine idari kolaylıkların sağlandığı hususu öğretim elemanlarıyla saha ziyaretindeki görüşmelerde tespit edilmiştir. Kurum bünyesinde belirlenen teşviklerin hayata geçirildiği görülmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel ve teknik faaliyetlerinin teşviki, duyurulması ve motivasyonun artırılması bakımından birtakım tanımlı süreçlerin bulunmakta olduğu görülmüş, bu süreçlerin kurum geneline yayıldığı tespit edilmiştir.

Bununla birlikte teşvik ve ödüllendirme süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi bakımından tanımlı süreçlerin bulunduğu, yapılan sistematik iyileştirmelerin karar verme süreçlerine doğrudan biçimde yansıtıldığı yönünde kanıtla rastlanmamış olması nedeniyle bu boyut gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Akademik personelin yeni ve inovatif araştırmalarının özendirilmesi ve teşvik

edilmesi, kurumun gelişmeye açık yönleri arasında bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum Araştırma-Geliştirme Politikasını belirlemiş ve politika belgesini kamuoyu ile paylaşmıştır. Ayrıca, kurumun “Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” de bulunmaktadır. Üniversite araştırma süreçleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Araştırma projeleri için ayrılan bütçeler, öğretim üyelerinin ve araştırmacıların çalışmalarını teşvik etmekte ve daha fazla proje başvurusunda bulunmalarını sağlamaktadır. Ayrıca, düzenli biçimde yürütülen eğitim ve seminerlerle araştırmacıların proje yönetimi becerileri geliştirilmektedir. Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi ve inovasyon kapasitesi ile ülke ekonomisine ve topluma ulaşması amacıyla 2023 yılı Ocak ayında “SANKO Üniversitesi Bilimsel Araştırmalar ve Projeler Danışma Kurulu” oluşturmuştur.

Kurumun, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısını oluşturmuş olduğu görülmüştür. Ancak söz konusu yönetim ve organizasyon yapısında sorumluluk paylaşımları, araştırma süreçlerinin hangi zaman diliminde gerçekleştirileceği, gerçekleştirilecek faaliyetlerin nasıl izleneceği ve önlem alınacağı konuları açıklanmamış olduğu görülmüştür. Ayrıca organizasyon yapısında Kalite Komisyonu sorumluluklarına yer verilmiş, Kalite Komisyonunun araştırma geliştirme süreçlerine katkısı ise net olarak belirtilmemiştir.

Stratejik plan ve araştırma politika belgesi doğrultusunda araştırma süreçlerinin yönetimi konusunda planlama ve kurumsal yapılanma çalışmaları bulunmakla birlikte, süreçlerin izlenmesi ve yapılan değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri istenilen düzeyde olmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Süreçlerin izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmasında fayda bulunmaktadır. Kurumun araştırma hedeflerindeki sapmalara yönelik ne gibi iyileştirmeler yapıldığının dair net bir tanımlanma yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma süreçlerinin daha da güçlendirilmesi için uluslararası araştırma fonlarına erişimin artırılması ve araştırma çıktılarını ticari ürünlere dönüştürmeye yönelik teknoloji transfer ofisi türü mekanizmalarının geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, paydaşların sürece daha fazla dahil edilmesi ve işbirliği fırsatlarının artırılması, araştırma süreçlerinin etkinliğini artırabilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### İç ve dış kaynaklar

Kurum, araştırma faaliyetlerini desteklemek için iç ve dış kaynaklarını etkin bir şekilde yönetmekte ve çeşitlendirmektedir. Üniversitenin finansal kaynakları, araştırma projelerinin yürütülmesi, laboratuvar altyapısının geliştirilmesi ve araştırmacıların teşvik edilmesi gibi taktik ve stratejik öncelikler dahilinde kullanılmaktadır. Bu kaynakların stratejik hedefler doğrultusunda tahsis edilmesi, bilimsel üretkenliğin artırılmasını sağlamaktadır.

Kurumun iç kaynaklarından oluşturulan araştırma geliştirme bütçesi BAP Yönergesi'ne göre İç kaynaklar, üniversitenin bütçesinden sağlanan araştırma fonlarını, laboratuvar ve altyapı yatırımlarını, araştırmacılara yönelik teşvikleri ve dahili proje desteklerini içermektedir. Bu kaynaklar, öğretim üyelerinin proje fikirlerini hayata geçirmelerine olanak tanımakta ve araştırma süreçlerinin sürdürülebilirliğini desteklemektedir. Proje (BAP) bütçesi 2022-2023 eğitim öğretim yılında 1.000.000 TL olarak belirlenmiştir 2022 yılında BAP'tan 5 projeye 340.051,17 TL bütçe harcanırken, 2023 yılında yine 5 projeye 959.188,59 TL harcandığı tespit edilmiştir.

Dış kaynaklar, ulusal ve uluslararası fon sağlayıcı kuruluşlardan ve kamu kurumlarından temin edilmektedir. TÜBİTAK, TÜSEB ve Erasmus+ projeleri üniversitenin dış finansman kaynakları arasında önemli yer tutmaktadırlar. Kurum dış proje kaynaklarının büyük çoğunluğunu TÜBİTAK destekli projeler oluşturmaktadır. 2023 yılında TÜBİTAK'a toplam 17 (on yedi) adet proje başvurusu yapılmış olup, bu projelerden 4 tanesi desteklenmiş, kurumun yıl içerisinde kabul edilen 5 tane TÜBİTAK ARDEB 1001 projesi desteklenmeye değer bulunmuştur. Ayrıca 2024 yılında ise 2 tane TÜBİTAK ARDEB ve 1 adet araştırma projesi (TÜSEB) tamamlanmıştır.

Bununla birlikte, iç ve dış kaynakların daha etkili yönetimi için bazı iyileştirme alanları bulunmakta olduğu görülmüştür. Örneğin, dış kaynaklara erişimi artırmak için profesyonel proje yazım ve fon başvuru ekiplerinin oluşturulması bir teşvik unsuru oluşturabilir. Ayrıca, uluslararası araştırma ağlarına daha fazla entegre olunması ve sektörel iş birliği fırsatlarının artırılması, kaynak çeşitliliğini genişletebilir.

Kurumun öğrenme kaynaklarını kütüphanedeki basılı kitaplar ve elektronik dergiler oluşturmaktadır. Kurum araştırma-geliştirme amaçlı çalışmaların yürütülmesi için; Tıp Fakültesinde 7, Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik bölümünde 2, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon bölümünde 1, Hemşirelik bölümünde 1 laboratuvar; Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda ise 3 laboratuvar bulunmaktadır.

Kurumda araştırma kaynaklarının sistematik biçimde izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik tanımlı süreçlerin bulunmaması, yapılan iyileştirme ve gözden geçirmelerin bir sürece bağlanmaması bu faaliyetlerin sürdürülebilirliğini sıkıntıya sokabilmektedir. Kaynak çeşitliliği ve yeterliliğinin sağlanması bakımından süreçlerin tesis edilmesi ve izleme-önlem alma çalışmalarının bir takvime bağlanma gereği bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Kurumda, Araştırma-Geliştirme Politikası ve yürürlükteki Stratejik Planda belirlenen hedefler çerçevesinde, ülkenin ve bölgenin gereksinimi doğrultusunda yürütülen bilimsel araştırma faaliyetlerinin gelişim ve sürekliliğinin sağlanması için farklı disiplinlerde lisansüstü eğitim programlarının yürütülmekte olduğu tespit edilmiştir.

Kurum lisansüstü eğitim programlarına öğrenci kabulünü Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre yapmaktadır. Kurumda iki adet doktora programında eğitim-öğretim faaliyeti devam etmekte ve bu programlarda toplam iki öğrenci eğitim görmektedir. Doktora öğrencileri, yüksek nitelikli akademik kadro tarafından yönlendirilmekte ve üniversitenin modern laboratuvar ve araştırma altyapısından faydalanmaktadır. 2024 yılında Sağlık bilimleri Fakültesi bünyesindeki bir kişi, doktora sonrası araştırmacı (postdoc) TÜBİTAK dış kaynaklarından sağlanan desteklerden faydalanmıştır. Üniversite, doktora öğrencilerine araştırma projelerine aktif olarak katılma, uluslararası konferanslarda bildiri sunma ve akademik yayın üretme fırsatları sunmaktadır.

Sayı ve içerikte görüldüğü üzere; programların tamamına yayılmış, araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programlarının yürütüldüğünü söylemek zor görünmektedir. Kurumun doktora ve doktora sonrası çalışma ve araştırma boyutlarına yeterince destek vermediği gözlemlenmiştir. Bu boyut kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanların daha etkili hale getirilmesi için bazı iyileştirmeler önerilebilir. Doktora ve doktora sonrası imkanların çeşitlendirilmesi ve uluslararası projelerde görünürlüğün artırılması önemli bir çıkış noktası oluşturabilir. Örneğin, uluslararası öğrenci ve araştırmacı çekmek için çok dilli programların artırılması ve doktora sonrası araştırmacılar için özel destek programlarının oluşturulması faydalı olacaktır. Ayrıca, doktora

öğrencilerinin ve araştırmacıların sektörle olan bağlarının güçlendirilmesi, iş dünyasına yönelik yenilikçi çözümler geliştirmelerine katkı sağlayabilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, 2023-2027 Stratejik Planında araştırma ve geliştirme ile ilişkili amaçlar, hedefler, performans göstergeleri, sorumlu birimler, iş birliği yapılacak birimler, riskler, stratejiler, maliyet tahminleri, tespitler ve ihtiyaçlara yer vermiş ve yıllık hedeflerin etkin bir şekilde hayata geçirilmesini sağlamak ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek için periyodik olarak performans ölçümlerinin yapılması hedefini belirlemiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, Sağlık Bakanlığı Tıpta Uzmanlık Kurulu tarafından, başvuruda bulunulan 10 anabilim dalında (Anatomi, Anesteziyoloji ve Reanimasyon, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Fizyoloji, Genel Cerrahi, Göz Hastalıkları, İç Hastalıkları, Kalp ve Damar Cerrahisi, Kardiyoloji, Radyoloji) tam yetki ile tıpta uzmanlık eğitimi yetkilendirmesi alınmıştır. Böylelikle Tıp Fakültesi 2022-2023 eğitim-öğretim yılında 6 İç Hastalıkları, 4 Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, 4 Anestezi ve Reanimasyon, 3 Radyoloji, 1 Genel Cerrahi, 2 Göz Hastalıkları ve 1 Kardiyoloji uzmanlık öğrencisi ile mezuniyet sonrası uzmanlık eğitimi hizmetini sürdürmektedir.

Kurum, araştırma yetkinliklerini geliştirmeyi ve araştırmacıların bireysel kapasitelerini artırmayı stratejik bir öncelik olarak belirlemiştir. Üniversite, araştırma yetkinliklerinin güçlendirilmesi için sistematik bir yaklaşım benimsemekte ve akademik personelin, doktora öğrencilerinin becerilerini geliştirmek üzere çeşitli fırsatlar sunmaktadır. Bu kapsamda düzenlenen eğitimler, ve teknik destek faaliyetleri, araştırmacıların proje geliştirme ve yönetim becerilerini artırmayı hedeflemektedir. Araştırma projelerinde görev alan personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla proje yazma ve veri analizi çalışmaları düzenlenmektedir.

Kurumdaki akademik personelin bilimsel ve akademik yetkinliğini artırmak amacı ile belirli aralıklarla eğitimler düzenlendiği ve başka kurumlar tarafından düzenlenen etkinliklere personelin katılımının teşvik edildiği yönünde kanıt sunulmuştur. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik ilave destek mekanizmaları da bulunmaktadır. Araştırmacıların kariyer gelişimlerini desteklemek için sağlanan teşvik mekanizmaları, bilimsel yayın ve proje katılımı gibi faaliyetleri özendirilmektedir. Ayrıca, araştırmacıların bilimsel konferanslara katılmaları, uluslararası sempozyumlarda bildiriler sunmaları ve akademik ağlara dahil olmaları için ek destekler sağlanmaktadır.

Bütün bunlarla birlikte, araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve destek mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi için sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin tanımlanmadığı tespit edilmiştir. Yürütülen faaliyetlerde PUKÖ döngüsünün kapatılmadığı görülmektedir. Destek ve teşviklerin sonuçları sistematik biçimde izlenmemesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite, çeşitli kurum ve kuruluşlarla yaptığı iş birlikleriyle, disiplinler arası çalışmaları desteklemekte ve bilgi paylaşımını teşvik etmektedir. Bu iş birlikleri, hem ulusal hem de uluslararası ölçekte üniversitenin tanınırlığını ve etkisini artırmaktadır.

Ulusal düzeyde üniversite, kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, özel sektör ve diğer üniversitelerle iş birliği içinde ortak araştırma projeleri yürütmekte ve çeşitli alanlarda bilgi üretimini desteklemektedir. Bu projeler, Sağlık bilimleri ve Tıp Fakültesi gibi farklı disiplinlerde yenilikçi çözümler sunmayı hedeflemektedir. Üniversitesi, T3 Vakfı ile protokol imzalayarak TEKNOFEST Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivalinde paydaş üniversite olmuştur ve her yıl bu protokol yenilenmektedir. İnsanlık Yararına Teknoloji Yarışmaları Kapsamında Sağlık ve Sosyal İnovasyon Teknolojileri, Eğitim Teknolojileri, Engelsiz Yaşam Teknolojileri, Psikolojide Teknolojik Uygulamalar, Biyoteknoloji İnovasyon ve Sağlıkta Yapay Zekâ Yarışmaları kategorilerinde Danışman Kurul Üyesi ve Hakem Kurul üyesi olarak görev yapan öğretim üyeleri ile TEKNOFEST projelerinin değerlendirilmesine destek olmaktadır. TEKNOFEST 2023 yarışmasında kurumdan 30 öğretim elemanı danışman, 3 öğretim elemanı hakem olarak görev alırken ilgili yarışmaya 26 adet projeye katılım sağlanmıştır. Ayrıca SAHA İstanbul Savunma Havacılık ve Uzay Kümelenmesi ile Akademik İş Birliği Paydaşlığı yürütülmektedir.

SANKO Üniversitesi, uluslararası düzeyde Avrupa Birliği projeleri (örneğin Erasmus) ve diğer küresel akademik ağlara katılım sağlayarak araştırma kapasitesini arttırmak istemektedir. Yurtdışından üniversitelerle yapılan iş birlikleri kapsamında ortak araştırma birimleri kurulmuş ve bu birimler aracılığıyla sınır ötesi bilimsel çalışmalar teşvik edilmiştir. Üniversite, Erasmus+ KA131 (Avrupa Ülkeleri ile Personel ve Öğrenci Hareketliliği) kapsamında 23 üniversite ile ERASMUS+ KA171 (Avrupa Dışı Ülkeler ile Personel ve Öğrenci Hareketliliği) kapsamında ise iki üniversite ile ikili anlaşması bulunmaktadır. 2023 yılında ERASMUS+ programı kapsamında 20 idari personeli eğitim alma hareketliliği, üç öğretim elemanı ise ders verme hareketliliği gerçekleştirmiştir. Ayrıca, uluslararası konferanslar ve akademik değişim programları, bilgi paylaşımı ve işbirliğini artıran önemli mekanizmalar arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte, bu iş birliklerinin sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi bakımından sistematik süreçlerin tanımlandığı ve iyileştirmelerin gerçekleştirildiği yönünde kanıtla rastlanılmamıştır. Bu bağlamda özellikle, uluslararası ortak araştırma birimlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve yeni iş birliklerinin kapsamının genişletilmesi ve öğretim elemanlarının projelerde aktif rol almasının teşvik edilmesi önerilmektedir. Ayrıca yürütülen projelerin ve ortak programların sonuçlarının izlenmesine yönelik mekanizma tesis edilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesini, bilimsel faaliyetlerin etkinliğini artırmak ve stratejik hedeflere ulaşmak için kritik bir süreç olarak görmektedir. Kurumda, araştırma performansı anlamında öğretim elemanlarının bireysel performansının değerlendirilmesinin yanı sıra ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler de bulunmaktadır.

Kurumda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme süreci kapsamında tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, araştırma performansına yönelik hedefler stratejik plan çerçevesinde fakülte ve bölüm düzeylerinde belirlenmektedir. Araştırma performansının sonuçları ise stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında Stratejik Planlama Birimi tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra kurumda, Yükseköğretim Kurulu araştırma üniversitesi göstergelerini ve üniversite sıralamalarını temel alarak, araştırma performansını rakip üniversitelerle karşılaştırarak izlenmektedir. Kurumsal uygulama kararları ise bu izlemelere göre verilerek veriye dayalı yönetim yaklaşımı benimsendiğini gösteren kanıtlara ulaşılmıştır.

Araştırma performansı, bilimsel yayınlar, proje başvuruları ve kabul oranları, patentler, konferans katılımları ve araştırma fonları gibi ölçütlerle izlenmektedir. Üniversite, bu ölçütleri belirlerken ulusal ve uluslararası standartları göz önünde bulundurmakta ve düzenli raporlama süreçleriyle bu verileri analiz etmektedir. Akademik birimler, performans göstergelerine dayalı olarak yıllık değerlendirme raporları sunmakta ve bu raporlar stratejik planlama süreçlerinde kullanılmaktadır.

Kurumun uzmanlık iddiası/hedefi olan fakülte ve bölümlerinden ayrıca bu doğrultuda da hedef belirlenmeleri ve izlemeler yapmaları istenmektedir. Araştırma performansı temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları ise atanma ve yükseltme ölçütleri doğrultusunda yürütülmektedir. Paydaşlar açısından üniversitenin araştırma politikalarının açık olarak bilindiği yönünde kanıt rastlanmamıştır. Bu nedenle sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması da mümkün olmamaktadır.

Kurumun araştırma performansını izleme ve değerlendirmeye yönelik uygulamaları olmakla birlikte bu uygulamaların kurumun araştırma hedefleri ile uyumunun yeterince sağlanabildiğini söylemek mümkün değildir. Yine kurumun araştırma performansını özendirmeye yönelik teşvik mekanizmaları mevcut olmakla birlikte, gerçekleştirilen uygulamaların kurumun hedeflerine katkısının sağlandığı yönünde bir kanıt bulunamamıştır. Ayrıca araştırma politikalarının sektör temsilcileri ve dış paydaşlarla etkileşim içinde gözden geçirilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurum, öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesini, akademik kaliteyi artırmak ve araştırma hedeflerine ulaşmak için kritik bir süreç olarak görmektedir. Bu değerlendirme, akademik personelin bireysel katkılarının ölçülmesi ve gelişim alanlarının belirlenmesi için önemli bir araç sunmaktadır.

Öğretim elemanı araştırma-geliştirme performansı ile ilgili Araştırma Geliştirme Politikası'nda Kurum tarafından beyan edilen eylem planlarının gerçekleştirilmesi sonucu oluşan faaliyetlerin yıllık periyotlarda izlemek üzere mekanizmalar bulunmaktadır. Bu amaçla Kurumda çalışan öğretim elemanı/araştırmacıların araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Akademik Personel Performans Değerlendirme Yönergesi oluşturmuştur. Ayrıca Kurum bünyesindeki tüm birimlerde araştırma ve geliştirme süreçlerinin yıllık olarak izlenmesi amacıyla birim öz değerlendirme raporları hazırlanmaktadır. Öz değerlendirme raporlarında proje faaliyetleri ve bu faaliyetler sonucu elde edilen bilgiler yardımıyla hazırlanan makale, kitap, bildiri ve patent gibi çıktılar her bir bölüm için ayrı ayrı düzenlenerek, raporlanmaktadır.

Performans değerlendirme süreçlerinde, araştırma performansı, ulusal ve uluslararası dergilerde yayımlanan makaleler, kitap ve kitap bölümleri, proje yürütücülüğü, konferans bildirimleri ve elde edilen araştırma fonları gibi ölçütlerle değerlendirilmektedir. Eğitim performansı ise ders yükü, öğrenci geri bildirimleri ve akademik danışmanlık faaliyetleri gibi kriterler üzerinden ölçülmektedir.

Teşvik mekanizmaları da performans değerlendirme sisteminin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Yayın teşvikleri, proje destek fonları, ödül programları ve terfi imkanlarının öğretim elemanlarını daha yüksek performans göstermeye teşvik etmekte olduğu tespit edilmiştir. Bu mekanizmaların, akademik personelin araştırma süreçlerine daha fazla katkı sağlama yönünde motive etmesi ve üniversite araştırma performansına dönük başarılarını arttırması beklenmektedir.

Kurumun öğretim elemanlarının araştırma performanslarının sistematik biçimde izlenmesi ve öğretim elemanı ile birlikte iyileştirilmesi anlamında bir mekanizma oluşturmadığı ve işletmediği tespit edilmiştir. Yapılan izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlanması



anlamında ğretim elemanı ile birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması hususu iyileştirmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Performans değerlendirme sürecinin daha etkin hale getirilmesi için, uluslararası standartlarla uyumlu, daha kapsamlı bir izleme ve değerlendirme modelinin benimsenmesi ve araştırma sonuçlarının toplumsal katkıya dönüştürülmesini sağlayacak stratejik projelerin ğretim elemanı ile birlikte geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, performans sonuçlarının şeffaflık biçimde paylaşılması ve elde edilen verilerin stratejik planlama süreçlerinde daha aktif bir şekilde kullanılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

SANKO Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerine önem verdiğini ifade etmekte, başta hastane olmak üzere çalışmalarında birinci öncelik olarak toplumsal katkı boyutunu aldıklarını belirtmektedir. Öğrenci sayısı ve program çeşitliliği bakımından görece küçük bir üniversite olması, kurucu vakıf ve destekleyen holdingin Gaziantep ve bölge için anlam ve önemi gibi boyutlar bu başlığı özel olarak kritik hale getirmektedir. Bu anlamda bir kurumsal yapının tesis edildiği, yapının işler hale geldiği ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta olduğu tespit edilmiştir. Hızlı ve etkin karar alma mekanizmasına sahip olduğu gözlemlenen toplumsal katkı yapılanmasının kurumsal stratejiler çerçevesinde yönetildiği ifade edilebilir.

Ancak, esasen güçlü yön olarak ifade edilebilecek hızlı karar alma boyutunun kurumsal sürdürülebilirlik açısından ortaya çıkarabileceği riskler kurumun gelişmeye açık yönü olarak ifade edilebilir. Kurumsallaşma bağlamında hızlı karar alma durumunun risk oluşturabileceği değerlendirilmektedir. Ayrıca, kurumun tanıtım, öğrenci topluluklarının tüm faaliyetleri ile hastane hizmetleri gibi alanları toplumsal katkı anlamında değerlendirme nedeni tam olarak anlayamamıştır. Kurum üst yönetimi, mütevelli heyet ve idari personelin ulaşılabilir olmaları yönetim anlamında değerli bulunmakla birlikte, görev, yetki ve sorumlulukların kimler tarafından yerine getirileceği anlamında sorun oluşturma olasılığı bulunmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin duyurulması, kamuoyu ile paylaşılması ve sürdürülebilirlik anlamında gündemde tutulması bakımından faaliyetlerin bir kısmının yaygın biçimde paylaşılmadığı tespit edilmiştir. Yapılan çalışmaların duyurulması ve yaygınlaştırılması bakımından iletişim strateji ve araçlarının yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliğin sağlanmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı kaynakları bakımından oldukça iyi durumda olduğu ifade edilebilir. Üniversitenin finansal anlamda güçlü kaynaklarının bulunması, bu kaynakları ve üniversiteyi kuran vakfın imkanları toplumsal katkı bakımından önemli avantajlar sağlamaktadır. Söz gelimi, 6 Şubat depreminin hemen arkasında tahsis edilen kaynaklar ve üniversite imkanlarının toplumsal katkı boyutunda kullanılması çok değerli bulunmuştur. Bütçe kaynakları belirlenmiş, toplumsal katkı faaliyetleri için kaynaklar güvence altına alınmış olmasına rağmen, olağandışı dönemlerde bu kaynakların hızla arttırıldığı, yeni kaynakların tahsis edildiği görülmüştür.

Hızlı karar alma ve reaksiyon gösterebilme kapasitesi Sanko Üniversitesi'nin güçlü yönlerinden biridir. Kaynak mobilizasyonunun hızlı biçimde sağlandığı görülmektedir. Bu özellik, kuruma operasyonel üstünlük sağlamaktadır. Toplumsal katkı sağlamaya dönük kurumsal kaynaklar (mali, insan, teknik-teknolojik ve fiziksel) yeterli bulunmuştur. Sağlık odaklı hizmet ve eğitim-öğretim faaliyeti sürdürmesi üniversitenin bu alanda topluma daha fazla katkı sağlaması sonucunu doğurmuştur. Pandemi dönemiyle başlayan, bölgeye ciddi zararlar veren deprem döneminde artan sağlık ağırlıklı toplumsal katkı çalışmaları üniversitenin hizmet ettiği kente ve bölgeye değerli katkılar sunduğunu gösteren kanıtlar sunulmuştur. Saha ziyaretinde paydaşlarla yapılan görüşmeler, kurum tarafından sunulan ek kanıtlar SANKO Üniversitesinin kaynak çeşitliliği ve hareketliliğini ortaya koyma bakımından anlamlı bulunmuştur. Bütün bu nedenlerle, Üniversitenin kaynak

çeşitliliği bakımından izleme ve iyileştirme çalışmaları içinde olduğu görülmüştür. Nurdağı bölgesinde kurum kaynakları, üniversite öğrenci ve personelinin birlikte gerçekleştirdiği etkinlik özellikle dikkat çeken bir uygulamadır. Deprem döneminde sosyal ve ekonomik anlamda özel önem taşıyan bir faaliyetin birlikte gerçekleştirilmiş olması kurumsal kaynakların harekete geçirilmesi bakımında anlamlı bulunmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum genelinde performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi adına mekanizma tesis edildiği tespit edilmiştir. Ancak, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumun diğer (eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme) başlıklardaki faaliyetleri ile iç içe geçtiği görülmüştür. Üniversitenin kurum dışında, özellikle muhtemel/aday öğrencilere yönelik tanıtımı ve tüm öğrenci topluluğu faaliyetlerinin toplumsal katkı boyutunda değerlendirildiği görülmüştür. Oysa bu faaliyetlerin büyük bir kısmı toplumsal katkı faaliyeti olarak değerlendirilmeyecek etkinliklerden müteşekkil olduğu tespit edilmiştir.

Performansın izleme ve değerlendirmenin ötesinde paydaşların aktif biçimde sürece dahil edilmesi anlamında eksiklikler tespit edilmiştir. Sürecin ve kaynakların paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Topluma yönelik bebek ve anne ölümleri ya da kalp damar hastalıkları gibi alanlarda bilgilendirme, bilinçlendirme boyutunda yürütülen çalışmalar değerli bulunmuştur. Ancak, hangi ihtiyaç analizi ve strateji çerçevesinde bu çalışmalar yapıldığı hususunun gereçlendirilmemesi örneğinde olduğu gibi bazı faaliyetlerin gerçekten gereksinim duyulduğu ancak takip ve izleme bakımından eksiklikler taşıdığı gözlemlenmiştir. Sonuç olarak; icra edilen çok sayıda faaliyetin sistematik süreçlere bağlanmış, kurumsal karar süreçlerine destek sunan ve karar alma aşamasında katkı sağlayıcılık yönlerine vurgu yapılması hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sağlık alanında odaklanmış, bölgesinin güçlü bir ekonomik kuruluşunun ismi ile kurulmuş ve Türk yükseköğretim sistemine katkı sağlama niyetiyle çalışmalarını sürdüren SANKO Üniversitesi kurumsal akreditasyon programı (KAP) çerçevesinde yapılan değerlendirmede stratejik planında altı çizilen hedefler doğrultusunda çalışmaların yürütüldüğü tespit edilmiştir. Program sayı ve çeşitliliği ile öğrenci sayıları bakımından görece küçük bir üniversite olmasına rağmen, hedef olarak belirlediği sağlık alanında çalışmalarını yoğunlaştırmış olması kurumun kurumsal (insan, mali, fiziksel, teknik ve teknolojik) kaynaklarını bir yöne odaklama imkanı sağlamıştır.

Kurumun program akreditasyonu konusunda geliştirdiği başarılı yaklaşım mevcut programlarının tamamında göze çarpmaktadır. Dolayısıyla kurumun eğitim-öğretim başlığı altındaki örgütlenmesi ve faaliyetleri başarılı bulunmuş, program akreditasyonu çalışmalarının sağladığı avantajların kurumsal süreçlere olumlu yönde yansıdığı tespit edilmiştir. Sağlık Bilimler Fakültesi Bölümlerinin tamamı program akreditasyonlarını tamamlamış ve akredite olmuş, Tıp Fakültesi akreditasyonu için ise akreditasyon sürecini başlatılmış, program akreditasyon değerlendirmesi halen yürütülmektedir. Ayrıca, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim süreçlerinde de benzer bakış açısının işletildiği, verilen uygulamaları eğitimlerin, Hastanede sağlanan staj imkanları ile desteklendiği görülmüştür. Böylece Üniversite programlarının tamamında kalite süreçlerinin belli bir olgunlukta yürütüldüğü tespit edilmiştir.

Bölgenin güçlü bir ekonomik gücü olan ve Üniversiteye ismini veren holding destek ve katkısı kurumsal sorumlulukların ve kalite süreçlerinin yürütülmesinde olumlu anlamda baskı ve motivasyon sağlamaktadır. Kurucu Vakıf Mütevelli Heyeti ile geliştirildiği tespit edilen sağlıklı iletişim kanal ve mekanizmaları kurum düzeyinde olumlu etki meydana getirmektedir. Böylece, bir taraftan akademik özerkliğin korunması diğer taraftan kurumsal kararlarda daha esnek, daha kapsayıcı ve daha bütüncül politikalar geliştirilmesine destek vermektedir.

Bu iş birliği ve destek mekanizmasının araştırma-geliştirme başlığı bağlamında olumlu çıktılar üretmesi yönündeki çalışmaların mutlaka sürdürülmesi ve bu başlık itibariyle de önemli ivmeler yakalanması beklenmektedir. Sağlık alanında ve topluma hizmet üreten birimlerin aynı zamanda araştırma ve geliştirme alanına da olumlu katkılar sağlaması gerektiği düşünülmektedir.

SANKO Üniversitesi'nin 6 Şubat 2023 Depremi örneğinde olduğu gibi kriz ve afet dönemleri başta olmak üzere toplumsal katkı çalışmalarının yürütülmesinde ciddi bir kapasiteye sahip olduğu görülmüştür. Holding desteğinin bu süreçlerde kendini göstermesi ve yine holding bünyesindeki okullar, şirketler ve farklı alanlarda faaliyet gösteren kuruluşların sağladığı esneklik ve destek süreçlerin Üniversite için çok önemli avantajlar sağlamakta olması önemli bir çıkış noktasıdır. Sağlanan destek sadece toplumsal katkı alanı ile sınırlı kalmamış, yönetim-liderlik, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerine de yansımıştır. Söz gelimi, staj ve iş imkanları, öğrencilere sunulan SANKO okullarının sosyal-kültürel, sportif ve bilimsel imkanlarından yararlanmaları konusundaki destekler bu katkılardan sadece birkaçıdır.

Kurumun gelişme ve büyüme bakımından özellikle fiziksel kapasitenin geliştirilmesi açısından mevcut kampus projesi ve açılması planlanan fakülte ve programlarla ilgili çalışmalar önümüzdeki dönemde izlenmesi gereken başlıklar olarak göze çarpmaktadır. Halihazırdaki kurumsal imkanların yeterli olduğu tespit edilmekle birlikte, planlama ve uygulama aşamasında olduğu tespit edilen yeni kampus projesi kurumun kalite süreçlerini daha ileri noktalara taşımasında ciddi bir katkı sağlama potansiyeli tespit edilmiştir. Kontrollü bir büyüme stratejisine sahip oldukları yönünde kanıt sunan üniversitenin planlı büyümesi esnasında kalite süreçlerinden taviz vermeden çalışmasının önünde bir engel bulunmadığı görülmüştür.

Paydaş katılımı yönünde, özellikle Holding desteği nedeniyle olumlu bir iklimin bulunması başta kalite ekibi olmak üzere tüm yönetim süreçlerini etkilemekte olduğu görülmüştür. Dış paydaşlar konusunda SANKO Üniversitesi'nin oldukça şanslı olduğu belirtilebilir. Üniversitenin öğrencilerine

staj imkanı sunan kurumlar, mezunlara iş veren şirketler, özel, sivil ve kamusal yapıların kurucu vakıfla olan diyalogları kurumsal yönetim süreçlerini nispeten kolaylaştırmaktadır. Böylece dış paydaşlarla daha kurumsal ve sürekli ilişkiler tesis edilmesinin kolaylaştığı sonucuna ulaşılmıştır.

## 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### Güçlü Yönler

- Kurum yönetim modelinin, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayalı bir şekilde uygulanması,
- Mütevelli heyet, rektörlük ve üst yönetimin uyum içinde çalışması,
- Üniversite yönetim süreç ve faaliyetlerine aktif katkı sunan üniversite ile aynı adı taşıyan şirketler grubunun destek ve katkılarının devam etmesi,
- Liderlik uygulamalarının, kalite güvence sistemleri ile entegre edilerek kurumsal kültürün gelişimine katkı sağlaması.
- İç kalite güvencesi mekanizmalarının, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıda yönetilmesi.
- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının aktif olarak işletilmesi, paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmesi.
- Misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda uygulamaların izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi.
- Performans yönetiminin, içselleştirilmiş, sistematik uygulamalarla desteklenmesi.
- Bilgi yönetim sistemlerinin, süreçlerin izlenebilirliğini ve verimliliğini artıracak şekilde entegre edilmesi.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Paydaş katılım mekanizmalarının daha da genişletilmesi ve çeşitlendirilmesi,
- İç kalite güvencesi mekanizmasının sürdürülebilirliğinin sağlanması için kalite ekibinin güçlendirilmesi,
- Stratejik planlama süreçlerine akademik personel ve öğrencilerin aktif katılımının sağlanması,
- Süreç yönetiminde dijitalleşme ve otomasyon teknolojilerinin daha etkin kullanılması,
- Kamuoyunu bilgilendirme süreçlerinde kullanılan iletişim araçları çeşitlendirilerek tanınırlığının artırılması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin kurum geneline yaygınlaştırılması ve bu süreçlerde akademik ve idari birimlerin etkin rol almasının teşvik edilmesi

## 3. Eğitim ve Öğretim

### Güçlü Yönler

- Kurum düzeyinde program akreditasyonu konusunda sistematik çalışmalar yürütülmesi.

- Program tasarımı ve onay süreçlerinin sistematik, sürdürülebilir ve uluslararası standartlarla uyumlu bir şekilde yürütülmesi.
- Ders kazanımları ve program çıktıları arasındaki uyumun düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi.
- Öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik bir şekilde yönetilmesi.
- Öğrenci kabul, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme süreçlerinin izlenmesi ve güncellenmesi.
- Öğrencilere sağlanan öğrenme ortamları ve akademik destek hizmetlerinin yapılandırılması.
- Dezavantajlı gruplara yönelik özel uygulama ve destek mekanizmalarının işletilmesi.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin öğrenci katılımını artıracak şekilde çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesi

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Ders kazanımlarının öğrenci ihtiyaçları ile uyumunun artırılması için geri bildirim mekanizmalarının kapsamlı hale getirilmesi,
- Program güncellemelerinde sektör temsilcileri ve mezunlarla iş birliklerinin yapılması,
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde daha kapsayıcı ve çok boyutlu yöntemlerin uygulanması,
- Öğretim üyelerinin mesleki gelişimini destekleyecek programların artırılması ve değerlendirilmesi.

## **4. Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

- Araştırma kaynaklarının, birimler arası denge gözetilerek etkili bir şekilde yönetilmesi.
- Ulusal düzeyde araştırma işbirliklerinin bulunması.
- Araştırma performansının, belirlenmiş ilkeler ve göstergeler doğrultusunda izlenmesi ve değerlendirilmesi.
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin artırılmasına yönelik destek mekanizmalarının bulunması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Doktora ve doktora sonrası imkanların çeşitlendirilmesi ve uluslararası projelerde görünürlüğün artırılması,
- Araştırma politikalarının sektör temsilcileri ve dış paydaşlarla etkileşim içinde gözden geçirilmesi,
- Araştırma altyapısının görünürlüğünün artırılması ve altyapı verimliliğinin yükseltilmesi,
- Uluslararası işbirliklerinin kapsamının genişletilmesi ve öğretim elemanlarının projelerde aktif rol almasının teşvik edilmesi,

- Araştırma sonuçlarının toplumsal katkıya dönüştürülmesini sağlayacak stratejik projelerin geliştirilmesi.

## **5. Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

- Toplumsal katkı süreçlerinin, kurumsal stratejilerle uyumlu bir şekilde yönetilmesi.
- Kaynakların çeşitlilik ve yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi.
- Yerel ve ulusal düzeyde sosyal sorumluluk projeleri yürütülmesi.
- Sağlık alanında yürütölen projelerle, toplumsal farkındalık yaratılması.
- Öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine katılımını arttırıcı mekanizmaların geliştirilmesi.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Toplumsal katkı projelerinin görünürlük kazanması için iletişim stratejilerinin geliştirilmesi,
- Toplumsal katkı performans göstergelerinin kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesi ve sonuçların düzenli olarak paylaşılması,
- Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin ve toplumsal projelere paydaş katılımının arttırılması,
- Öğrenci ve mezunların toplumsal katkı projelerine aktif katılımının teşvik edecek mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin uzun vadeli etkisini arttırmak için stratejik plana entegre edilmesi.