

# ARA DEĞERLENDİRME RAPORU

## SELÇUK ÜNİVERSİTESİ

### Değerlendirme Takımı

PROF. DR. VEDAT KAYA (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ŞAKİR SAKARYA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HİCRAN YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ERKAN KÜÇÜKKILINÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NUREFŞAN ACAR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

Selçuk Üniversitesi (bundan sonra Kurum), 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) nezdinde Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programına (KAP) dahil olmuş, ilgili dönemdeki değerlendirme kılavuzu kapsamında dış değerlendirmesi yapılarak Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) yazılmış; 28 Haziran 2022 tarihli YÖKAK toplantısında iki yıl süreyle koşullu akredite edilmesine karar verilmiş ve Karar Mektubu 13 Ekim 2022 tarihinde Kuruma iletilmiştir. Kurum, koşullu akreditasyonun sona ereceği 2024 yılı içinde YÖKAK nezdinde Ara Değerlendirme Programına alınmış ve değerlendirme sürecine katkı vermek üzere Kurum özelinde bir Dış Değerlendirme Takımı (bundan sonra Takım) oluşturulmuştur. Farklı disiplin ve alan uzmanlıkları, yükseköğretim kalite süreçlerindeki bilgi ve tecrübeleri, akademik, idari personel ve öğrenci bileşenlerindeki akranlıkları vb. hususlar gözetilerek belirlenen Takım üyeleri şu kişilerden oluşmaktadır: Prof. Dr. Vedat Kaya, Prof. Dr. Şakir Sakarya, Prof. Dr. Hicran Yıldız, Strateji Geliştirme Daire Başkanı Erkan Küçükkinç ve lisans öğrencisi Nurefşan Acar. Bu rapor, 2024 yılı haziran ayında cari olan “YÖKAK Değerlendirme Programları Kılavuzu, Sürüm 3.1.1 (2023)” kapsamında, Takım tarafından yazılmıştır.

Koşullu akreditasyon Ara Değerlendirme Programının temel amacı, Kurum özelinde KAR ve/veya Karar Mektubunda “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” boyutlarındaki Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütlerinde özellikle ve öncelikle olgunluk düzeyi dördün altında ve dolayısıyla gelişmeye açık yan olarak değerlendirilen hususlarda ve bir bütün olarak iç kalite güvence sisteminde son iki yıl içinde ortaya çıkan değişimi ve gelişimi incelemek ve değerlendirmektir. Bu bağlamda Ara Değerlendirme Programı, iç kalite güvencesi ekseninde Kurumun dünden bugüne gelişimi, mevcut durumu ve geleceğe ilişkin vizyon ve planlarını bir bütün olarak ele alan; her bir boyut ve alt ölçütlerinde PUKÖ döngüsünün varlığı, yaygınlığı, paydaşlarca sahiplenme, içselleşme ve kurum kültürüne dönüşme düzeyi ve bunların kurum için topyekûn bir kalite güvence mekanizmasını ne ölçüde garanti ettiğini inceleyen; sürekli iyileşme ve süreç odaklı, dostane, yapıcı ve kanıta dayalı akranlar arası dış değerlendirme faaliyetleri bütünüdür.

Program kapsamında Kurumun web sayfası, 2022 KAR raporu ve Karar Metni, son KİDR raporu başta olmak üzere kamuya ilan edilen ve Kurum tarafından Takıma sunulan evrak dosyası incelenmiş, takım içi toplantılarda çevrimiçi, canlı ve eşzamanlı; sıkça kullanılan elektronik ortamlarda sürekli ve eş zamansız olarak değerlendirilmiştir. Tüm bu değerlendirmelerin temel hedefi, Kurumun yakın geçmişinden günümüze, özellikle KAR raporu ve Karar Mektubunda kayıtlı gelişmeye açık yanlarıyla ilgili gerçekleştirdiği faaliyetler ve bugün eriştiği yüksek öğretim kalite güvencesi düzeyinin belirlenebilmesidir. Aynı bağlamda diğer bir mesele, güçlü yanların sürdürülebilirliği ve tahkimi konusunda Kurumun farkındalığı, politika belirleme yaklaşımı, çevik liderliği vb. hususların tespiti.

Programın saha ziyareti bileşeni 26-28 Haziran 2024 tarihleri arasında Konya ilinde, Kurum merkez yerleşkesinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, kalite komisyonu, senato üyeleri, odak gurup fakülte, yüksek okul, meslek yüksek okulu akademik yöneticileri, personelleri, öğrencileri, odak gurup araştırmaya ve uygulama merkez birim ve idari birim yöneticileri, enstitü yöneticileri ve kurumun dış paydaş temsilcileriyle toplantılar yapılmıştır. Tüm toplantı, görüşme ve gözlemlerin temel odağı Kurumun son iki yılda iç kalite güvencesi bağlamında gelişiminin tespiti ve değerlendirilmesi olmuştur.

Yukarıda kısaca özetlenen inceleme, görüşme, gözlem ve değerlendirmelere bağlı olarak şu tespitler zikredilebilir: Rektörlük düzeyinde kalite güvence sistemi oluşturma yönünde samimi, planlı, kapsayıcı, yapıcı liderlik artarak devam etmektedir. Kısmen yenilenen Kalite Komisyonu aracılığıyla üniversite genelinde tüm birimlere yayılan bir iç kalite güvencesi teşkilat yapısı tamamlanmıştır. Tüm birimlerde kalite elçisi bulunması yanı sıra Kalite Komisyonu üyeleri birimlerle eşleştirilerek akran mentörlük süreci işletilmiş, böylece üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve

içselleşmesinde kayda değer iyileşme sağlanmıştır. Tüm misyon alanlarında PUKÖ döngüsünün kapatılmasını gözeten, tabana yayılan ve tüm paydaşlarca bilinen ve benimsenen bir kurum kültürü yeterli düzeyde içselleşmiştir; Kurum tarafından geliştirilen “Hedef Selçuk” dijital uygulaması bu sürece önemli katkı sunmuştur. Öğrenci-akademisyen, öğrenci-öğrenci, öğrenci-mekân etkileşimi öğrenmeyi destekleyecek şekilde canlı ve süreklidir. Diğer yandan program yeterliklerinin kazanımını gözeten bir mekanizma ve kültür akredite programlarda bulunmakla birlikte henüz kurumun tamamına yayılmış değildir. Kurumun cari stratejik planında araştırma misyon alanıyla ilişkili stratejik amaçlar belirlenmiş ve araştırma politikası metni ilan edilmiştir. Kurum son yıllardaki iyileştirme eylem planlarının bir tezahürü olarak “Aday Araştırma Üniversitesi” kategorisine girmiş; ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının değerlendirmelerinde yukarı yönlü bir ivme yakalamış ve yükselmiştir. Sahip oldukları tüm somut varlık stoku yanı sıra akademik, idari ve öğrenci insan gücüyle topluma katkı sunma yönündeki yaygın, samimi iradeleri ve faaliyetleri memnuniyetle karşılanmıştır.

Bu rapor, YÖKAK ve takıma içkin bilgi, belge ve tecrübe birikimi yanı sıra takım üyelerinin yukarıdaki süreçlere iş-zaman odaklı, gönüllü ve öz verili katkıları ve kurumun yapıcı iş birliği sayesinde oluşturulmuştur. YÖKAK ve takım üyeleri, saha ziyaretinde esirgemedikleri misafirperverlikleri ve tüm süreç boyunca gösterdikleri yapıcı iş birliği için rektör sayın Prof. Dr. Metin Aksoy beyefendiye ve şahsında başta Kalite Komisyonu üyeleri ve toplantıları teşrif edenler olmak üzere tüm Kurum mensuplarına teşekkür eder, raporun sürekli iyileşme çabalarına katkı sunması temennisiyle başarılar diler.

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Kadim geçmişi, mensuplarınca 1 Mart 1908 tarihli Konya Hukuk Mektebine dayandırılan Selçuk Üniversitesi, 11 Nisan 1975 tarihinde Konya'nın ilk üniversitesi olarak kurulmuştur. Kurum, 1976-1977 eğitim-öğretim yılında Fen Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi olmak üzere 2 fakülte, 7 bölüm, 327 öğrenci ve 2 kadrolu öğretim üyesi ile faaliyete geçmiştir. 1982 yılında 8 fakülte, 4 yüksekokul, 3 enstitü ve 2011 yılında da 24 fakülte seviyesine ulaşmıştır. Bugüne kadar Selçuk Üniversitesinden bir grup fakülte ve meslek yüksekokulu, 1992 yılında kurulan Niğde Üniversitesine, 2007 yılında kurulan Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesine ve 2010 yılında kurulan Konya Necmettin Erbakan Üniversitesine bağlanarak bu üç üniversitenin kurulması sağlanmıştır. Selçuk Üniversitesi bünyesindeki Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu da 2018 yılında kurulan Konya Teknik Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Bugün bünyesinde 24 fakülte, 7 enstitü, 5 yüksekokul, 1 konservatuvar, 23 meslek yüksekokulu, 53 araştırma ve uygulama merkezi, 187 öğrenci topluluğu bulunan Selçuk Üniversitesinde yaklaşık 65000 öğrenci yükseköğrenime devam etmektedir. Kurumun toplam mezun sayısı yaklaşık 385000'dir. Kurum günümüzde fen, mühendislik, sosyal, sağlık, spor, güzel sanatlar ve konservatuvar gibi farklı bilim ve estetik alanlarda ve ön lisans, lisans, lisansüstü ve hayat boyu öğrenme gibi farklı düzeylerde; merkez kampüste ve yanı sıra çok geniş bir coğrafi yayılımla bağlı ilçelerde yüz yüze, gerektiğinde uzaktan ve hibrit araçlarla çok yönlü ve çok büyük hacimde eğitim öğretim faaliyeti yürütmektedir. Kurum bu yönüyle, ulusal yükseköğretim sistemi içinde görece köklü bir geçmişe ve genel olarak bu geçmişle uyumlu fiziki, teknik donatı, alt yapı, sosyal tesis ve insan gücüne sahiptir.

Kurum misyon, vizyon ve temel değerlerini şöyle tanımlamış ve ilan etmiştir:

**MİSYON:** Toplumsal ve evrensel değerler ışığında yenilikçi, mükemmeliyetçi ve farkındalık yaratan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle ülkeye, insanlığa ve doğaya hizmet etmektir.

**VİZYON:** Topluma ve insanlığa sürekli değer katan dünya çapında bir araştırma üniversitesi olmaktır.

### **TEMEL DEĞERLER:**

Bilimin evrenselliği ve akademik özgürlük; Kurumsal özerklik; Şeffaf, hesap verebilir, katılımcı ve paydaş iş birliğine dayalı bir yönetim; Sürdürülebilir kalite yönetimi; Öğrenci odaklılık; Doğaya duyarlılık; Farkındalık yaratan sosyal sorumluluk bilinci ve Etik değerlere bağlılık”

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurum idari ve akademik birimleri ilgili Kanunlar, Yönetmelikler, Bakanlar Kurulu Kararları, Kararnameler ve Kanun Hükmünde Kararnameler ile kurulmuştur. Kurumun organizasyon yapısının kanuni temeli “2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu” ve “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”dir. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu tüm bileşenleriyle uygulanmaktadır. Kurumun organizasyon ve yönetim modeli 2022-2026 Stratejik Planında kayıtlı ve web sayfasında ilan edilmiştir. Karar alma süreçleri tanımlıdır ve kurum kültürü düzeyinde yerleşmiştir. Kurumda gereğine göre birim ve/veya misyon bazlı yönetim modeli bir arada uygulanmaktadır. Stratejik amaç ve hedeflere yönelik tüm yönetsel süreçlerin planlama, koordinasyon, izleme, kontrol ve önlem-iyileştirme aşamaları, en üst düzeyde rektör başkanlığında, yardımcıları ve genel sekreterden oluşan “Koordinasyon Kurulu” mekanizmasıyla hizalanmaktadır. Üst yönetimin görev dağılımı belirlenmiş ve tüm paydaşlara ilan edilmiştir. Kuruma özgü “Hedef Selçuk” dijital uygulamasıyla tüm birimler dönem başında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve uluslararasılama boyutlarında somut alt ölçütlerde hedeflerini belirlemekte, altı aylık periyotlarda gerçekleştirmeler izlenmekte ve yıl sonunda raporlanmaktadır. Bulguların birim bazlı takibi, analizi, değerlendirilmesi ve gereğine göre önlem ve/veya iyileştirme karar süreçlerini Kurumun tamamına yaygın dijital bilgi yönetim sistemi mevcuttur, işlemektedir ve içselleştirilmiştir. Hedef Selçuk uygulaması, Kurumdaki yönetim modelinin iç kalite güvencesi bağlamında PUKÖ döngüsünü de dikkate aldığı bir kanıt örneği olarak değerlendirilmiştir. Anket analiz sistemiyle tüm paydaşların karar süreçlerine katılımı mümkün kılınmış ve garanti altına alınmıştır. Kalite Komisyonu, yönetim modeli içinde önemli bir yer tutmakta, iç kalite güvencesinin sağlanmasında aktif rol almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Liderlik

Başta rektör olmak üzere tüm rektör yardımcıları ve genel sekreterin Kurumun sürekli iyileşmesine odaklanan samimi, kapsayıcı, yapıcı ve demokratik liderlik anlayışları devam etmekte; bu yaklaşım diğer tüm süreç liderleri tarafından da benimsenmektedir. Kurumsal işleyiş ve yönetim süreçlerinde yer alan akademik ve idari personelin Kurum hedeflerini sahiplenme ve başarı motivasyon düzeyi; yanı sıra diğer personelin önemli bir kısmının yüksek kurumsal aidiyetleri Kurumdaki liderlik yaklaşımın müspet yansımaları olarak saha ziyaretinde, yerinde gözlenmiştir. Kurumda sürekli, şeffaf, yapıcı ve geri bildirimlere açık bir iletişim kültürü bulunmaktadır. Kalite Komisyonu bünyesinde oluşturulan Anket Analiz alt gurubunun çalışmalarıyla tüm paydaşların liderlik ve kalite faaliyet ve süreçleriyle ilgili görüşleri sürekli izlenmekte, değerlendirilmekte ve gereğine göre önlem ve/veya iyileştirme kararları alınabilmektedir. Liderler hedef odaklı yetki ve sorumluluk devriyle süreç yönetimi yaklaşımını benimsemişlerdir. Kurum, KAR raporu ve Karar Mektubunu gereğince çözümlenmiş, değerlendirmiş ve tüm başlıklarda sürekli iyileşme yönünde inisiyatif almıştır; bu durum rektörlük düzeyinde çevik liderliğin bir tezahürü olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Rektörlük yönetimi, yükseköğretim sistemindeki uluslararası eğilim, değişim ve yenilikleri Dış İlişkiler Ofisinin belirli periyotlarda sunduğu raporlarla; ulusal ve yükseköğretim gündemini ilgili akademik ve/veya idari birimleriyle eş zamanlı ve sürekli takip ve analiz etmektedir. Birleşmiş Milletler ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda Kurumun su ve enerji verimliliği ile ilgili uygulamaları çevik liderlik ve dönüşüm kapasitesine kanıt oluşturabilecek niteliktedir. Diğer yandan “Hedef Selçuk” uygulaması, yükseköğretim ekosistemindeki değişim, beklentiler ve Kurumun hedeflerine odaklanan ve Kurumdaki ilgili tüm birim ve bireyleri bu hedeflere asgari düzeyde hizalayan bir uygulama örneğidir. Kurumun mevcut çevik liderlik ve yönetim anlayışı, stratejik plan kültürü, güçlü insan varlığı, kurumsal alt yapı ve hafızası, tüm misyon alanlarında kalite güvencesini sağlamaya yetecek kurumsal dönüşüm kapasitesini beslemektedir. Diğer yandan Kurum, Kalite Komisyonu uhdesinde “Değişim Yönetimi Modeli”ni tasarlamış ve uygulamaya almıştır. Mevzubahis model, Kurumun kurumsal değişim süreçlerinde de iç kalite güvencesinin temel bileşeni olan PUKÖ döngüsünü içermektedir; saha ziyaretinde PUKÖ döngüsü yaklaşımının Kurum geneline yayıldığı ve içselleştiği gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurumda Kalite El Kitabı yayımlanmıştır; iş akışları tanımlı ve bilinmektedir. Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmasının oluşumunda Kalite Komisyonu merkezi bir yer tutmaktadır. Kalite Komisyonu YÖKAK değerlendirmelerinin bir yansıması olarak kendi içinde şu beş alt çalışma gurubuyla faaliyetlerini sürdürmektedir: “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, Araştırma ve Geliştirme” ve “Anket ve Analiz”. Her çalışma gurubu Kurumdaki tüm birimlerde belirlenmiş kalite elçileri ile faaliyetlerini koordine edebilmektedir. Tüm birimler ilgili kılavuzları kullanarak birim iç değerlendirme raporları (BİDR) hazırlamaktadırlar; Kalite Komisyonu BİDR yazım süreçlerinin öncesi, esnası ve sonrasında bilgilendirme, yazım, kanıt belirleme ve geri bildirim verme vb. hususlarda takvime bağlı ve/veya gereğine göre sürekli mentörlük desteği vermektedir. Bu süreç Kurumun geneline yayılmış ve sürekli izlenmekte, geri bildirim verilmekte ve önlem ve/veya iyileştirme faaliyetleri takip edilebilmektedir. Saha ziyaretinde yüz yüze yapılan tüm görüşmelerde sürecin içselleştiği ve sahiplenme düzeyinin yüksek olduğu gözlenmiştir. Kalite Komisyonu, kalite süreçlerinin tüm boyutlarında ve her kritik aşamasında senatoya bilgilendirme sunumları yapmakta, görüş ve değerlendirmelere göre sürekli iyileştirme faaliyetlerini Kurum düzeyinde devam ettirmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurumdaki liderlik anlayışı ve kuruma içkin kültür, kurumsal özerklikle şeffaflık ve hesap verilebilirlik arasındaki simbiyotik ilişkiyi özümsemiştir. Bu bağlamda Kurum web sayfası, iç ve dış paydaşlara sistematik bilgilendirme ve duyuruların ana mecrası olarak kullanılmaktadır. Ayrıca Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tüm paydaşlara bilgi paylaşımı süreçlerini Kurum hedefleri doğrultusunda tüm iletişim ve yayım mecralarında yönetmektedir. Diğer yandan Kuruma özgü “Hedef Selçuk” uygulaması kapsamında tüm birimler altı aylık döngülerde izlenmekte, yıllık döngülerde rektörlük makamına performans analiz raporlarını sunmakta ve böylece Kurum içi hesap verilebilirlik anlayışı kurumsal bir işleyişe kavuşmuş bulunmakta; faaliyet raporlarıyla kamuoyu Kurumun faaliyetleri ve performansı hakkında sürekli bilgilendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

## Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ve temel performans göstergeleri 2022-2026 Stratejik Planında tanımlı ve kayıtlıdır; Stratejik Plan içinde ve web sayfasında ilgili linklerde ilan edilmiştir; tüm paydaşlarca kolay erişilebilir durumdadır; Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite, yönetim, eğitim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal katkı ve fırsat eşitliği ve ayrımcılıkla mücadele politikaları belirlenmiş ve web sayfasında Kalite Komisyonu ara yüzünde tüm kamuya ilan edilmiştir. Kalite Komisyonunun görev dağılımı, teşkilat yapısı, çalışma takvimi vb. hususlar belirlenmiş ve aynı arayüzde ilan edilmiştir. Temel misyon alanlarında stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri 2022-2026 Stratejik planında belirlenmiştir; ilgili boyutlarda izleme, analiz ve değerlendirme süreçleri başta Hedef Selçuk uygulaması olmak üzere ilgili birimlerden alınan geri bildirim raporlarıyla takip edilmekte gereğine göre önlem ve/veya iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Özellikle fiziksel engellilere yönelik dış tedavi hizmetleri kalite süreçlerinde hem bir iyileştirme kanıtı hem de iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik plan ve yönetim kültürü ve geleneği vardır; 2022-2026 Stratejik Planı caridir; öncesinde 2014-2018 ve 2019-2023 dönemleri için Stratejik Planlar hazırlanmıştır. Cari Plan, “*TÜRKİYE CUMHURİYETİ CUMHURBAŞKANLIĞI Strateji Ve Bütçe Başkanlığı Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi*” dikkate alınarak hazırlanmıştır. Stratejik planda tüm alt öğeleriyle durum analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejileri, eylem planlarını içeren hedef kartları mevcuttur. Stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili performans göstergeleri tanımlanmış ve altı aylık periyotlarda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Değerlendirme bulguları ilgisine göre yetkili kurullarda ele alınmakta ve önlem ve/veya iyileştirme kararları alınmaktadır. Kurum stratejik amaç ve hedeflerini belirli bir kalite güvencesiyle gerçekleştirebilmek için tüm süreçleri şu iyileştirme planlarıyla takip etmektedir: Anket iyileştirme planları, değişim yönetimi modeli, hedeflere yönelik iyileştirme planı ve KAP sürekli iyileştirme planı. Tüm bu iyileştirme planlarının uygulanmasıyla PUKÖ işleyişinin Kurum genelinde yaygınlaştığı ve içselleştigi gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

## Performans yönetimi

Kurum, Stratejik Plan Performans Göstergelerini Kurumsal Performans yönetiminde ana unsur olarak değerlendirmektedir. Kurumsal performansın Stratejik Plan performans göstergeleri, Performans Programı Göstergeleri, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme kriterleri ile Politika Belgeleri özgün performans göstergeleri kullanılarak izlendiği ve değerlendirildiği; 5018 sayılı kamu mali yönetimi kanunu kapsamında hazırlanan “Faaliyet Raporları”, “Performans Programı”, “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” gibi araçların kurumsal performansının izlenmesinde ve değerlendirilmesinde aktif bir şekilde kullanıldığı tespit edilmiş ve saha ziyaretinde gözlenmiştir. Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri belirlenirken üst politika belgeleri, yükseköğretim alanı endeksleri, izleme kriterleri gibi referans dokümanlardan yararlanılmıştır. Selçuk Üniversitesi, kurumsal performans açısından uluslararası ve ulusal pek çok derecelendirme kuruluşu ve araştırma kuruluşu tarafından değerlendirilmiş ve THE ve THE-Impact sıralamasının yanı sıra QS World University Rankings, GreenMetric, URAP gibi ulusal ve uluslararası sıralamalarda yer almıştır. Kurum ayrıca akademik yükseltilme ve atanma kriterlerini stratejik amaçlarını destekleyecek şekilde yeniden tanımlamış ve uygulamaya almıştır. Kuruma özgü “Hedef Selçuk” uygulaması tüm üniversitede birim düzeyinde uygulanmakla birlikte, programlarda

hedefler akademik bireyler kırımında da dağıtılabilmektedir. Bu sisteme bağılı olarak birim düzeyinde akademik performans gelişimi izlenmekte ve iyileştirilebilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### Bilgi yönetim sistemi

Selçuk Üniversitesi yönetim süreçlerine ilişkin faaliyetleri bilgi yönetim sistemleri ile yürütmektedir. Tüm faaliyetlere ilişkin veriler analiz edilmekte, raporlanmakta, stratejik yönetim ve kalite güvence süreçleri için izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitede bilgi işlem yapılanmasının organize bir şekilde tüm birimlere destek olmaya çalıştığı, iyileştirmelerde özellikle iç paydaşların görüş ve taleplerinin önemsendiği anlaşılmaktadır. Öte yandan bilgi yönetim sistemlerinin Üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde yaygınlaşması çalışmalarının sürdürülmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Bilişim altyapısı entegrasyon süreçleri kapsamında YÖK, ÖSYM, NVİ, HES, DETSİS, HİTAP, E-DEVLET vb. platformlara tek karşılıklı ver aktarımları ile kurumda kullanılan sistemlerden karşılıklı entegrasyon çalışmaları kapsamında Selçuk Üniversitesi Mobil Uygulaması (SÜMOB) örnek bir uygulama olarak gözlenmiştir. Uygulama ile kullanıcılara yönelik (ziyaretçi, öğrenci ve personel) uzaktan eğitim, öğrenci toplulukları, yatay geçiş, sanal tur, kimlik başvuru, SİMER, turnike geçişi, bordro, yemekhane, öğrenci bilgi sistemi ve eposta gibi birçok özelliği kendi içerisinde barındırdığı paydaş geri bildirimini ile saha ziyaretinde gözlenmiştir.

Mevcut kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonunun sağlanması ve bütünleşik bilgi yönetim sisteminin kurulması amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ortak yürütülen çalışmaların öncelikle tamamlanması beklenmektedir. Bütünleşik sistemin etkinlik kazanmasıyla ihtiyaç duyulan veri ve bilgilerin sistem tarafından anlık olarak üretilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması, birim ve kurum düzeyinde karar alma ve kalite güvence süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Üniversite tarafından bilgi yönetim sistemleri ile ilgili personelin mevcut bilgi ve birikiminin artırılması, hizmetlerin etkili ve verimli olması amacıyla eğitim faaliyetlerinin düzenlendiği saha ziyaretinde görülmüştür. Ayrıca Üniversitenin 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda “Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar-Üniversite Bünyesinde Üretilen Otomasyon Yazılımları” başlığı altında kullanılan bilgi sistemlerine ilişkin detaylı açıklamaya yer verilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### İnsan kaynakları yönetimi

Kurum, akademik ve idari faaliyetlerini 2627 akademik personel, 1707 idari personel, 2994 işçi ve 63 sosyal tesis elemanı olmak üzere toplam 7391 personel ile yürütmektedir. Kurum, mensubu insan varlığını tüm misyon alanlarına değer katan temel bileşen olarak değerlendirmektedir.

Kurumda akademik ve idari çalışanların yönetimine ilişkin faaliyetler tanımlı ve şeffaftır; eğitim ve liyakate önem ve öncelik verilmektedir. Çalışan memnuniyetinin düzenli olarak ölçüldüğü akademik ve idari personel memnuniyet anket sistemi vardır; geri bildirimleri izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek üzere analiz sistemi bulunmaktadır. Çalışan memnuniyeti anket analiz sistemiyle paydaşların karar alma süreçlerine katılımı sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır.

Üst yönetim tarafından çalışanlarının kurumsal aidiyetinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülmesi memnuniyet vericidir. Çalışanlar için takdir, teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin genişletilmesine yönelik çalışmalar bulunmaktadır. İdari personelin görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı gibi, yetkinliklerinin artırılması, hizmet içi eğitim ve liyakat mekanizmalarının



varlığı önemli ve dikkate değerdir. Kurumda görev yapan idari personellere yönelik “Selçuk Üniversitesi İdari Personel Performans Yönergesi” bulunmaktadır. İdari personelin yeterlilikleri ile görevleri arasında uyum sağlanması amacıyla “Personel CV” uygulaması mevcuttur.

Kurumda hizmetiçi eğitim faaliyetleri Personel Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan Eğitim Birimi tarafından yürütülmektedir. İlgili birim tarafından akademik personel oryantasyon, idari personel oryantasyon ve iç paydaşlardan alınan geri bildirim sonucu hazırlanan hizmet içi eğitim konuları düzenli olarak yürütülmektedir. Üniversitenin 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda “İnsan Kaynakları” başlığı altında tüm personellere ilişkin (akademik, idari, sözleşmeli, yabancı uyruklu, işçi vb.) veri ve bilgilere tablolarda detaylı olarak açıklamaları ile birlikte yer verilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Finansal yönetim**

Kurum mali kaynaklarını 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, ilgili yıl Bütçe Kanunu ve ikincil mevzuat doğrultusunda yönetmektedir. Kamu fonlarıyla beraber mevzuatla tanımlanmış öz gelirler Kurumun finansal gelirlerini oluşturmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında Kurumun yürüttüğü program, faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacı, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı ile takip edilmektedir. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliğine ilişkin uygulama sonuçları idare faaliyet raporlarında sunulmakta olup faaliyet sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi, “Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporu” esasları temelinde yürütülmektedir. Kaynak dağılımı, etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği gibi finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları bulunmaktadır. Üniversite tarafından, etkin bir finans yönetimi yürütülmesine yönelik (özel bütçe, döner sermaye, bütçe dışı fonlar vb.) temel gelir ve gider kalemlerinin tanımlanmış olduğu ve finansal kaynakların stratejik plan ile uyumlu bir şekilde izlendiği görülmüştür. Kurumun bölgesinde köklü bir devlet üniversitesi olması, kamu ve özel kuruluşlarla işbirliği içinde ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde, TEKNOPARK ve UYGAR Merkezleri ile bölgenin ihtiyaç ve taleplerine cevap vermesi nedeniyle finans kaynağı yaratma kabiliyetinin olduğu görülmüştür. Özellikle kuruma bağlı kazandırma anlamında takdir edilecek düzeyde çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Üniversitenin 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda “Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler, A-Mali Bilgiler” başlığı altında bütçe uygulama sonuçları, temel mali tablolara ilişkin açıklamalar, mali denetim sonuçlarına ilişkin veri ve bilgilere tablolarda detaylı olarak açıklamaları ile birlikte yer verilmiştir. Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin planlama, kullanım, izleme, iyileştirme kanıtları ve performans programı ile stratejik plan uyumuna ilişkin sonuçlar 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda “B- Performans Bilgileri” başlığı altında kapsamlı olarak sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Süreç yönetimi**

Kurum süreç yönetimini Kalite Güvence Süreçlerini içerecek şekilde Kalite Yönetim Sistemi ile entegre yürütmektedir. Üniversiteye ait süreçler ve alt süreçler Kalite El Kitabı’nda tanımlanmıştır. Süreçlerin yıllık olarak izlendiği ve iyileştirmeye yönelik faaliyetler yürütüldüğü görülmüş olup saha ziyaretinde akademik ve idari birimlerin süreç yönetimi yaklaşımını benimsedikleri gözlemlenmiştir. Kalite Komisyonu web sayfasında prosedür ve proseslerle ilgili bilgiler ve toplantı etkinliklerine yer verilmiştir. Süreç sahipleri tarafından, süreçlerle ilgili ürün ve hizmetlerin uygunluğu ve paydaş memnuniyetinin gözetildiği; stratejik hedefler ve bir önceki yıl süreç performansının dikkate alındığı ve her yıl süreç izleme kriterleri ve hedeflerin belirlendiği görülmüştür. Süreç izleme kriterlerine ait gerçekleştirmeler Yönetimin Gözden Geçirme

toplantılarında değerlendirilmekte ve gözden geçirme sonuçlarına göre bir sonraki yılın kalite hedefleri süreç sorumluları tarafından belirlenmektedir. Kurumda süreçler için ihtiyaç duyulan kaynaklar yıllık olarak belirlenmekte, kaynak planı bütçe ve yatırım programına yansıtılmaktadır. Kaynakların sağlanması ve iyileştirilmesinin mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca, tüm faaliyetlere ilişkin süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, süreç sorumluları belirlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### 4. Paydaş Katılımı

##### İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı özel sektör ve kamu sektör temsilcilerinden oluşan Üniversite Danışma Kurulu ile akademik ve idari Birim Danışma Kurulları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. 2022-2026 Stratejik Planda H.4.3 Paydaş İlişkileri ve Kalite Yönetimi Temelli Kurumsal Gelişimi Artırmak hedef olarak belirlenmiştir. Araştırma ve geliştirme süreçlerine yönelik iç ve dış paydaş katılımı TTO, Teknokent ve BAP birimi aracılığıyla kurumsal olarak sağlanmaktadır. İç ve dış paydaşların geri bildirimlerinin alınmasında öğrenci memnuniyet anketi, akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, mezun görüş anketi, dış paydaşlar görüş anketi uygulanmaktadır. Anket sonuçları raporlanarak alınan geri bildirimler kapsamında Anket İyileştirme Eylem Planları hazırlanmakta ve anket sonuçlarıyla birlikte gerçekleştirilen iyileştirmeler web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Bunun yanı sıra, Selçuk Üniversitesi İletişim Merkezi(Simer) ile iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri sistem tarafından ilgili olduğu birime yönlendirilerek geri bildirimler sonucu gerçekleştirilen iyileştirmeler rektörlüğe sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

##### Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınması konusunda tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen ve YÖKAK Değerlendirme Ölçütleri'ne entegre edilerek hazırlanmış Öğrenci Memnuniyet Anketi ile öğrencilerin üniversitenin yönetim surecileri, eğitim-öğretim, sosyal faaliyetler ve altyapı imkânlarına ilişkin geri bildirimleri alınmakta ve bunun yanı sıra kurumsal aidiyet duygusu ölçülmektedir. Anket sonuçları analiz edilerek raporlanmakta ve alınan geri bildirimler doğrultusunda Anket İyileştirme Eylem Planları hazırlanarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir; hazırlanan rapor ve bu kapsamda planlanan iyileştirmeler Kurumun web sitesinden paylaşmaktadır. Kurumda her akademik birim tarafından Güz ve Bahar döneminde Ders Değerlendirme Anketleri yapılmaktadır ve anket sonuçları birimlerin web sayfalarında ilan edilmektedir. Bunun yanı sıra, öğrencilerin sorunlarına hızlı çözüm bulabilmek amacıyla “dekan-öğrenci buluşması” uygulaması faaliyete geçirilmiştir. Ayrıca öğrenci geri bildirimlerini almak için birimlerde dijital dilek/şikâyet kutuları kullanılmaktadır. Öğrencilerin kalite süreçlerine katılımları Kalite Öğrenci Topluluğu vasıtasıyla sağlanmaktadır. Tüm akademik birim kurullarında öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

##### Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumun mezun ilişkileri yönetimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla mezun takip sistemi üzerinden yapılmaktadır. 2021 yılı KAR’da mezunlarla etkileşimli iletişim ortamı sağlanamaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak belirlenmiştir; bu kapsamda kurum tarafından 2022-2026 Stratejik Planda “H.3.2-Mezunlarla ilişkileri kariyer gelişimi faaliyetleri ile entegreli olarak geliştirmek” hedefi belirlenmiş; mezunlarla düzenlenen iş birliği faaliyetleri ve kariyer merkezi faaliyetlerinin sayısı yapılan iyileştirmeler kapsamında artırılmış, 2021 yılında 11.000 civarı mezun ile Mezun Bilgi Sistemi üzerinden iletişim sağlanırken güncel kayıt sayısı 39.645’e ulaşmış ve 2000 yılı öncesi kayıtlı mezunların verilerinin sisteme eklenmesine yönelik iyileşme çalışmaları devam etmektedir. Kurumun her akademik biriminde Kariyer Geliştirme ve Mezun Takip Komisyonları bulunmaktadır. Mezunlar Birim Danışma Kurumları’nda yer alarak kurumun karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Mezunların geri bildirimleri mezun memnuniyet anketi ile alınmaktadır, alınan geri bildirimler kapsamında Anket İyileştirme Eylem Planı hazırlanmış olup iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri, Erasmus Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğü tarafından uluslararasılaşma politikası ve stratejisi doğrultusunda yürütülmektedir. İlgili koordinatörlükler uluslararası ilişkilerden sorumlu rektör yardımcısına bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Üniversitenin 2022-2026 Stratejik Planında “eğitim-öğretimin uluslararası nicelik ve niteliğini artırmak” hedef olarak belirlenmiştir, ilgili amaç ve hedeflere yönelik izleme Stratejik Plan izleme çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Uluslararasılaşma politikası ve strateji belgesinin olmaması 2021 KAR’da gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiş, kurum tarafından uluslararasılaşma politikası ve stratejisi tanımlanarak web sitesinde ilan edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan mali, fiziksel ve beşerî kaynaklar belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Kurumda değişim programları için Ulusal Ajans veya YÖK tarafından sağlanan bütçeler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca muhasebeleştirilmekte ve ilgili rektör yardımcısı denetiminde Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yönetilmekte ve izlenmektedir. Uluslararası projelerin bütçeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebeleştirilmekte ve proje yürütücüsü tarafından yönetilmektedir. Uluslararasılaşma ile ilgili kaynaklar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı, 2022-2026 Stratejik Planında “Eğitim öğretimin uluslararası nicelik ve niteliği artırmak” ve “Disiplinlerarası ve uluslararası ortak çalışmaların sayısını artırmak” hedefleri kapsamında izlenmekte ve iyileştirilme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Uluslararası kuruluşların yayınladıkları sıralama sonuçlarına ilişkin bilgilendirmeler kurumun web

sayfasından kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesinde üniversite tarafından düzenlenen uluslararası bilimsel faaliyetlerin sayısı, uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci ve öğretim elemanı sayısı, yabancı uyruklu öğrenci sayısı, yabancı dilde yürütülen program sayısı, uluslararası ortaklı/destekli proje sayısı performans göstergesi olarak belirlenmiştir ve bu göstergeler akademik birimler, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus+ koordinatörlüğü ve Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından kurumun uluslararası düzeyde tanınırlığı ve uluslararasılaşmadaki konumuna yönelik veri toplamak amacıyla uluslararası öğrencilere yönelik Uluslararasılaşma Anketi uygulanmış ve sonuçları raporlanarak yayınlanmıştır. Ayrıca Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından Selçuk Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin (değişim programı harici) ihtiyaç, sorun ve taleplerinin belirlenmesi amacıyla I. Uluslararası Öğrenci Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

Kurumda programların tasarım ve onay süreçlerinin işletilmesinde gerekli iş akış süreçleri tanımlanmış ve senato kararıyla güvence altına alınmıştır. Bu bağlamda program tasarımlarının üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlediği 2022-2026 Stratejik Plan amaçları doğrultusunda yeni program önerilerinin, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak, YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine göre yapılmakta olduğu görülmüştür. Program tasarım süreçlerinde iç ve dış paydaşlardan bölüm toplantıları, anketler, odak grup çalışmaları vb. yöntemlerle yeterince yararlanılmıştır. İlgili süreçlerin işleyişi birimlerin yönetim kurulları, Selçuk Üniversitesi Eğitim Planlama ve Koordinasyon Komisyonu ve Selçuk Üniversitesi Senatosu tarafından gerçekleştirilmek suretiyle tamamlanmaktadır.

Kurumda program tasarım ve onay süreçleri için gerekli yönetsel ve organizasyonel yapı oluşturularak süreçlerin sürekli olarak izlenmesi ve gerekli durumlarda gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmıştır. Bu bağlamda iç ve dış paydaşların süreçlere etkin katılımını güvence altına alan bir mekanizma oluşturulması adına birimlere eğitimler düzenlenmiş ve dış paydaşlarla düzenli toplantılar yapılması sağlanmıştır. Kurumun dış paydaşlarıyla yapılan toplantılarda da söz konusu durumların var olduğu görülmüştür.

Yine Kurumdaki mevcut programların ders bilgi paketleri programların web sayfalarında ve Bologna Selçuk internet sayfaları üzerinden ilan edilerek tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca program çıktılarının nasıl izleneceğine dair yöntem ve süreçler, öğrenme çıktıları ve öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında uygulanacak ilke ve kurallar belirlenmiştir. Ayrıca programların tasarımında yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı; alan farklılıklarına göre de yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde kazandırılacağı yanı sıra fiziksel ve teknolojik imkanların da dikkate alındığı görülmüştür. Bu bağlamda kurumda her birimin kendi kurul kararlarıyla ihtiyaçlar doğrultusunda karar alabilmelerine yönelik imkân tanınmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Programın ders dağılım dengesi

Kurumda çok farklı bilim alanlarında çok fazla sayıda program bulunmaktadır. Bu kapsamda programlardaki dersler bölüm, fakülte ve üniversite (seçmeli) derslerinden olacak şekilde program yeterlilikleri gözetilerek tasarlanmıştır. Programların ders dağılımları program özellikleri göz önünde bulundurularak zorunlu ders/ seçmeli ders, teorik ders/uygulamalı ders, atölye, laboratuvar, poliklinik, staj, mesleki iş yeri deneyimi vs. gibi eğitim uygulamalarının dağılımı program gerekliliklerine göre ayarlanmıştır. Programlardaki ders dağılım dengesinin düzenli olarak izlendiği ve gerekli iyileştirmelerin ihtiyaçlar doğrultusunda yapıldığı görülmüştür. Kurumda öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırmasına imkân sağlamak amacıyla bazı birimlerin programlarında serbest ders çalışma saatleri oluşturulmuş ve programlarda ayrıntılı olarak gösterilmiştir. Bu uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılması yerinde olacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurumda program çıktıları, programa uygun olan TYYÇ seviyesi temel alınarak hazırlanmış ve

belirlenen program çıktılarına derslerdeki öğrenme kazanımları ile ulaşılması hedeflenmiştir. Derslerin öğrenme çıktıları genel yetkinliklerin tanımlanmasına katkı sağlayabilecek niteliktedir. Programlarda her dersin işlenişinde farklılıklar bulunmaktadır. Bu bağlamda derslerin işlenişinde ders anlatma ve uygulama yaptırma gibi faaliyetlerin yanı sıra çok farklı çeşitte öğretim aktivitelerine (Deney, Gözlem, Gösterme, Alan Gezisi, Alan Çalışması, Örnek Vaka İncelemesi, Beyin Fırtınası, Rapor Hazırlama, Rapor Sunma, Proje Hazırlama, Proje Sunma, Seminer, Proje Tasarımı /Yönetimi, Rol Oynama / Dramatize Etme, Makale Yazma, Toplantı Başkanlığı Yapma) yer verilerek bu faaliyetler aracılığı ile hedeflenen öğrenme çıktılarının kazandırılmasının sağlanmaya çalışıldığı ders izlencelerinden de görülebilmektedir.

Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve iyileştirme çalışmalarının yapıldığı görülmekle birlikte söz konusu uyumlaştırma çalışmalarının kurumun tamamına henüz yaygınlaştırılmadığı görülmektedir. Nitekim bazı Fakülte, Yüksekokul ve MYO'nun bazı programlarında Bologna bilgi paketlerinin incelenmesi sonucunda TYYÇ-PÇ eşleştirmelerinin ve PÇ-DÖÇ matrislerinin yapılmadığı, bazı derslerde de ders değerlendirme ve ders AKTS iş yükü hesaplamaları, ders öğrenme çıktıları, ders yöntem ve teknikleri ile ders içeriklerinin henüz oluşturulmadığı ve eksik olduğu görülmüştür. Benzer eksikliklerin Enstitüler bünyesindeki programlarda da olduğu görülmüştür. Özetle Kurum yönetimi dış değerlendirme sürecinden sonra gerekli hassasiyeti göstermiş ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik tedbirler almış olmakla birlikte henüz bu alandaki eksikliklerin tam olarak giderilemediği gözlemlenmiştir. Dolayısıyla bu yönde belirtilmiş olan gelişmeye açık yan kısmen devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Kurumda yer alan eğitim programlarındaki ders tasarımları öğrenci iş yüküne dayalı olarak belirlenmektedir. Bu bağlamda kurumda yürütülmekte olan her bir diploma programı için tüm derslerin AKTS'leri iş yüküne bağlı olarak belirlenmiş ve söz konusu süreçler tanımlanarak (Bologna klavuzu, yönerge) güvence altına alınmıştır. Ayrıca programlarda okutulan tüm derslerin iş yüküne dayalı AKTS kredileri AKTS kılavuzuna göre hesaplanarak ders izlencelerinde gösterilmekte ve bu bilgiler web sayfası üzerinden de paydaşlarla paylaşılmaktadır. Tıp, Hemşirelik, Ebelik, Diş Hekimliği, Veterinerlik, Eczacılık ve Mimarlık Eğitim Programları gibi staj ve mesleki uygulamalar gerektiren programlardaki süreçlerin de ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütüldüğü görülmüştür. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarının oluşturulmasında paydaşlardan da anket ve çalıştay yapılması yoluyla geri bildirimler alınmaktadır. Uluslararasılaşma bağlamında uluslararası hareketliliğe katılan öğrencilerin notlarının değerlendirilmesinde de aynı değerlendirme sisteminin kullanıldığı ve güvence altına alındığı görülmüştür. Özetle programlarda öğrenci iş yükünün izlenmekte ve buna göre ders tasarımların güncellenmekte olduğu görülmüş olmakla birlikte gerek web sayfası incelemelerinde gerekse yerinde ziyaretlerde yapılan görüşmelerde bazı programlardaki bazı ders izlencelerinde AKTS iş yükü hesaplamalarında tutarsızlıkların bulunduğu, bazı derslerin AKTS hesaplamalarının olmadığı görülmüştür. Bu noktada birimlerde yürütülmekte olan ders izlencelerinin gözden geçirilmesi ve gerekli düzeltmelerin yapılması önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi noktasında aktif bir süreç yürütülmektedir. Bu bağlamda Kurum bünyesinde bulunan, her bir program ve müfredatlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi sağlanmaktadır. Bu doğrultuda tüm birimlerde ders değerlendirme anketlerinin yapıldığı ve sonuçlarının raporlanarak

birim bazlı değerlendirildiği ilgili anket ve raporlardan görülmüştür. Kurumda programların kalitesini ve etkinliğini artırmak adına ulusal veya uluslararası standartlara uyumu teşvik etmek amacıyla akredite olan program sayısını artırmaya yönelik çalışmalar da arttırılmıştır. Süreçle ilgili gerek kurum üst yönetiminin gerekse de birim yönetimlerinin desteği ve istekliliği saha ziyareti sırasında da gözlemlenmiştir. Nitekim bu çabalar sonucunda kurumdaki akredite olmuş program sayısı 12 olarak beyan edilmiştir. Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün, doktora eğitiminde temel standartları ve en iyi uygulamaları geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı hedefleyen, doktora programlarından mezun olanların sahip olacakları yeterliliklerin standartlarını yükseltmeyi amaçlayan ORPHEUS süreçlerine dahil olmuş olması takdirle karşılanmıştır.

Üniversite bünyesindeki tüm birim, program ve bölümlerdeki programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecine katkı vermesi amacıyla Eğitim Planlama ve Koordinasyon Kurulu kurulmuş; Benzer şekilde, güncel şeffaf ve öğrenci odaklı bir yönetmelik hazırlanması amacıyla Selçuk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Değerlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca birimler düzeyinde de program ve ölçme değerlendirme kurulu, Ders müfredatı komisyonu, Yatay geçiş, muafiyet ve intibak komisyonu gibi birçok kurul ve komisyonun mevcut olduğu görülmüştür. Diğer taraftan fakülteler bünyesinde öğrenci başarısının izlenmesi ve değerlendirilmesi görevlerini yürüten kurullar yönergeler çerçevesinde oluşturulmuş ve yönergede; “Öğrencilerin başarı durumlarını izler, başarıları düşük olan öğrencileri belirler ve danışmanlarına bildirir.” gibi sorumluluklarını belirten görev tanımlarına yer verilmiştir. Özetle kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi noktasında gerekli süreçlerin tanımlandığı, kurulların oluşturulduğu, yönetmelik ve yönergelerle söz konusu süreçlerin güvence altına alındığı hem yapılan incelemelerde ve hem de saha ziyareti sırasında yapılan birebir ve odak grup görüşmelerinde gözlemlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurumdaki eğitim ve öğretim süreçleri eğitim ve öğretimden sorumlu bir Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin üniversite genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlenmiştir. Öğrenci merkezli anlayışın benimsenmiş olduğu kurumda öğrenciler eğitim-öğretim ile ilgili tüm süreçlerden haberdar edilmektedir. Diğer taraftan öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu Senato tarafından düzenlenerek takip edilmektedir. Dolayısıyla söz konusu süreçler güvence altına alınmıştır.

Planlanmış eğitim ve öğretim süreçlerinin öğretim metotları, materyallerin kullanımı ve öğrenci etkileşimi gibi unsurlar dikkate alınarak titizlikle uygulanmakta olduğu görülmüştür. Öğrenci başarısı, öğretim kalitesi, öğretici performansı gibi çeşitli alanlarda değerlendirmelerin de yapıldığı, değerlendirme sonuçlarına dayanarak, müfredatın güncellenmesi, öğretim metotlarının revize edilmesi, eğitimcilerin eğitimi gibi yöntemlerle eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminin sürekli olarak iyileştirmeye ve geliştirmeye çalışıldığı gözlemlenmiştir. Bu bağlamda kurum tarafından sürekli iyileştirme eylem planı, anket iyileştirme eylem planı gibi iyileştirmeye yönelik eylem planlarının oluşturulduğu görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

Kurumda öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri benimsenmiş ve tüm programlarında

ölçme ve değerlendirme sistemleri öğrenci merkezli, yetkinliği önceleyen ve nitelikli mezun yetiştirmeyi temel alacak şekilde tasarlanmıştır. Programlar öğrencilerin mesleki yeterlik kazanması için gerekli zorunlu derslere ek olarak, öğrencinin mesleki ve sosyal kazanımlarını destekleyecek seçmeli dersleri (bölüm, fakülte ve üniversite seçmeli dersleri) içerecek şekilde planlanmıştır. Bunun için gerekli kriterler tanımlanmış ve ilan edilmiştir.

Kurumda geniş bir yelpazeye sahip olan program türleri olmasına rağmen her düzeyde öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı öğretim yöntemleri benimsenmiş ve bu doğrultuda da öğrenci merkezli öğrenme politikalarının uygulanmakta olduğu görülmüştür. Kurumda öğrencilerin UZEM tarafından yürütülmekte olan Öğretim Yönetim Sistemi ile ders kaynaklarına sürekli erişim ve çevrimiçi derslere katılımları sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin bu dersleri daha sonra tekrar izleme imkânı da sunulmuştur. Hibrit yöntem ile işlenen derslerde ise çevrimiçi olarak verilen derslerin uygulamalarının ise ilgili laboratuvarlarda yapılabilmesine imkân tanınmakta, öğrencilerin mesleki ve sosyal gelişimine katkı sağlayacak ve program çıktılarını destekleyen çeşitli etkinliklerin, çevrimiçi ve yüz yüze seminerler düzenlenmek suretiyle yerine getirildiği gözlemlenmiştir.

Kurumda tercih edilen öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı olup tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen ve öğrencilerin aktif katılım sağladığı yaklaşımlara yer verildiği görülmüştür. Kurumda hem uzaktan eğitim ve hem de hibrit eğitim modellerinin müfredat ve ders düzeyinde çeşitlendirildiği programların müfredatlarından da görülmüştür.

Kurumdaki özellikle sağlık bilimleri alanındaki eğitim programlarında iyi uygulama örneklerinin yer aldığı görülmüştür. Bu bağlamda tıp fakültesi ve diş hekimliği fakültesi hastanelerinin sadece kendi öğrencilerine değil aynı zamanda sağlık bilimleri ve hemşirelik fakültesi öğrencilerine de uygulama imkânı verdiği görülmüştür. Bununla birlikte Kurumda özel sektör desteği ile oluşturulan simülasyon merkezi ile çok sayıda uygulamanın öğrenciler tarafından yapıldığı belirlenmiştir. Tıp Fakültesi eğitiminde tüm dönemlerde yapılandırılmış Topluma Dayalı Tıp, Kanıtı Dayalı Tıp, Hekimlik Uygulamaları eğitimlerinin yapıldığı saha ziyareti görüşmelerinde gözlemlenmiştir. Bunlara ilave bölgenin tek ve en büyük hayvan hastanesine sahip olan veteriner fakültesi öğrencilerine gerçek ortamlarda aktif öğrenme imkânı sunulmaktadır. Aynı şekilde ziraat fakültesinin de sahip olduğu çiftlikleri ile öğrencilerine gerçek uygulama alanları sunarak ve probleme dayalı öğrenme, proje temelli öğrenme, demonstrasyon gibi öğrenme yöntemlerine imkân sağladığı görülmüştür.

Kurumdaki eğitim öğretim yöntemlerine paralel olarak öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının da müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklendiği görülmüştür. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla BAP tarafından lisans öğrencilerine yönelik bursların veriliyor olması takdirle karşılanmıştır. Ayrıca lisans öğrencilerine yönelik TÜBİTAK destekleri de verilmektedir. Lisans öğrencilerine sağlanan destekler yanında lisansüstü öğrencilere ve tezlerine de BAP fonundan önemli desteklerin sağlandığı görülmüştür.

Öğretim yöntem ve tekniklerindeki yenilikçi uygulamaların etkilerinin değerlendirilme süreçlerinin bölüm kurulları tarafından yapıldığı ve sistematik olarak değerlendirildiği görülmüştür. Değerlendirme süreçlerinin doğru, adil ve tutarlı şekilde güvence altına alınması için tüm süreçlerin Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Kararları ile güvence altına alınmış olduğu görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Ölçme ve değerlendirme**

Kurumda öğrencilerin yetkinliğinin ve performansının objektif olarak değerlendirilmesi ve güvence altına alınması için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak



yürütülen tüm süreçlerinin Üniversitenin Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Kararları ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin yetkinliklerinin ve performanslarının ölçülmesi adına ölçme ve değerlendirme sistemi olarak karma bir model tercih edilmiştir. Bu bağlamda kurumda yazılı sınav, sözlü sınav, ödev, süreç değerlendirme, proje vb. birçok ölçme ve değerlendirme sisteminin eş zamanlı olarak uygulanmakta olduğu görülmüştür. Tüm derslerde uygulanacak değerlendirme sisteminin birimlerin ders bilgi paketleri üzerinde gösterilmiştir. Yapılan ders bilgi paketleri incelemesinde bazı birimlerde ve programlardaki ders değerlendirme ölçülerinin eksik ve hatalı olduğu, ödev, sunum, proje vb. uygulamalar yapılmasına karşın bu uygulamaların vize ve/veya final değerlendirmesinde yer almadığı görülmüştür. Bu bağlamda programlardaki ders bilgi paketlerinin güncellenmesinin ve eğitimcilerin bu konuda bilgilendirilmesi (eğiticilerin eğitimi) tavsiye edilmektedir.

Kurumdaki akademik birimlerde öğrencilerin sınav notlarının değerlendirilmesinde dersin gereklerine uygun olarak "Mutlak" veya "Bağlı Değerlendirme" Sistemlerinden birinin uygulanmakta olduğu görülmüştür. Bu bağlamda Hukuk Fakültesi ile Veteriner Fakültesi'nde Bağlı Değerlendirme, diğer fakülte, Yüksekokul ve MYO'larda Mutlak Değerlendirme sisteminin uygulandığı görülmüştür. Söz konusu uygulamaların tamamı yönetmelik ve yönergelerle güvence altına alınmış ve web sayfalarında duyurulmuştur.

Ayrıca kurumda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sağlanan Öğrenme Yönetim Sistemi ile sınav yöntemlerinin çeşitlendirilmiş olduğu görülmüştür. Bu sayede öğretim elemanlarının dersleri içerisinde yazılı sınav, çoktan seçmeli sınav, anket, kısa cevap, ödev, proje vb. değerlendirmeleri yapabilmelerine imkân tanınmıştır. Bu kapsamda yapılacak sınavlar için de Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Öğrenci Sınav Uygulama Esasları belirlenmiş ve yayımlanmıştır.

Kurumdaki bazı birimlerde ölçme değerlendirme sisteminin, karar verdirici ve biçimlendirici değerlendirmeler şeklinde yapılmakta olduğu görülmüştür. Bu uygulamalar daha çok sağlık bilimleri alanındaki birimlerde uygulanmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde kurumda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin tanımlandığı, yönetmelik, yönerge ve kurul kararlarıyla güvence altına alındıkları gözlemlenmiştir. Bu kapsamda bazı birimlerde ölçme değerlendirme faaliyetlerini düzenleyen ve yılsonunda rapor olarak sunan Program Ölçme Değerlendirme Kurullarının oluşturulduğu görülmüştür. Bu uygulamanın tüm kurum düzeyinde yaygınlaştırılması yerinde olacaktır. Bu sayede genelde ölçme kısmı tamamlanan ancak değerlendirme kısmı eksik kalan süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmış olacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Kurumda öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve şeffaf bir şekilde kurum web sayfasında ilan edilmiştir. Bu bağlamda kurum bünyesinde önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki programlara öğrenci kabullerinin teknik süreçler dahilinde yasal mevzuata uygun olarak yönetmelik ve yönergelerle göre yürütülmekte olduğu görülmüştür. Bu kapsamda "Selçuk Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve "Selçuk Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyinde Yurt Dışından veya Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi" bulunmaktadır. Ayrıca merkezi yerleştirme dışında özel yetenek gerektiren (Dilek Sabancı Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi) öğrenci alan fakültelerin kendilerine özgü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri de bulunmaktadır. Bu fakülteler kendilerine özgü yönergeleri ile öğrenci seçme ve yerleştirme süreçlerini yürütmektedirler. Öğrencilerin bölüm değişikliği veya yatay geçiş talepleri ise "Selçuk Üniversitesi Kurum İçi (Üniversite İçi) Yatay Geçiş Uygulama İlkeleri" ve "Selçuk Üniversitesi Kurumlararası Yatay Geçiş Uygulama İlkeleri" çerçevesinde yerine getirilmektedir. Söz konusu bu süreçler hakkındaki genel bilgilendirmelerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde yer alarak şeffaf bir şekilde uygulandığı görülmüştür. Diğer taraftan öğrencilerin yandal ve çift anadal

programlarına başvurmaları ve değerlendirme süreçlerinin de “Selçuk Üniversitesi Çift Anadal Yönergesi ve Selçuk Üniversitesi Yandal Yönergesi” çerçevesinde yürütülmekte olduğu görülmüştür. Ayrıca Uluslararasılaşma politikasına paralel öğrenci hareketliliklerinin desteklenerek, öğrenciyi teşvik edici ve kolaylaştırıcı önlemlerin alındığı görülmüştür. Bu bağlamda hareketlilikte öğrencilerin kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalara yer verilerek muafiyet ve intibak işlemlerinin kurumsallaşmasını sağlamak amacıyla kurumun çeşitli birimleri tarafından uygulanan muafiyet ve intibak işlemleri yönergeleri hazırlanmış ve böylece süreçler güvence altına alınmıştır. Kurumda öğrenim gören öğrencilerin, daha önce öğrenim gördükleri yükseköğretim kurumlarında aldıkları ve başarılı oldukları derslerden yönetmelikler çerçevesinde muafiyetlerinin sağlandığı görülmüştür. Kurumdaki yabancı dil alanındaki öğrencilerin de önceki öğrenmelerini tanımlamak amacıyla yabancı dil muafiyet sınavlarının düzenlendiği görülmüştür. Özetle kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumda yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri net bir şekilde tanımlanmış ve açıkça ilan edilmiştir. Bu kapsamda Yatay/dikey geçişler, lisans tamamlama, ikili anlaşmalar, öğrenci değişim programları, Erasmus+ gibi hareketlilik programlarını içeren öğrencilere ait önceki formal öğrenmelerin tanınması ve uygunluklarının belirlenmesini içeren tanımlı süreçlerin ilgili Yönergeleri çerçevesinde ve Selçuk Üniversitesi Senato Kararlarına göre Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütüldüğü saha ziyareti sırasında yapılan odak grup görüşmelerinde de görülmüştür. Kurumda Sertifikalandırma ve diploma işlemlerinin bu tanımlı süreçlere uygun olarak yürütüldüğü, izlendiği ve ihtiyaç duyulması halinde gerekli iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. İyileştirme işlemleri çerçevesinde diploma formatları 2022 yılında güncellenmiş ve bu sayede belge güvenliğini sağlayıcı çeşitli tedbirler alınmıştır. Özetle kurumda diploma onayından hareketle diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler ile bunlara ilişkin uygulamaların bulunduğu, izlendiği ve tanımlı süreçlerin ihtiyaçlara göre iyileştirildiği görülmüştür. Kurumda bundan sonraki süreçlerde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamaların hedeflenmiş olması da takdirle karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

Kurum, fakülteler (23), yüksekokullar (5), konservatuvar (1), enstitüler (7), meslek yüksekokulları (53) araştırma merkezleri (53) ve koordinatörlüklerin (23) yer aldığı oldukça geniş bir alana (789.128 m<sup>2</sup>) sahiptir. Toplam 1340 adet dersliğe sahip olan Kurumda, öğrenme ortamlarına ders ve sınav atamaları yapılırken kapasiteler dikkate alınmaktadır. Kurum kütüphanelerinde kampüs içi ve kampüs dışından erişim olanağı ile çevrimiçi/çevrimdışı yazılı, basılı, işitsel, görsel dokümanlar öğrencilerin kullanımına açıktır. Merkez kütüphane 24 saat açık olup, kütüphanede öğrencilere akşamları çorba vb. ikramlar dağıtılmaktadır. Ayrıca kütüphane hizmetlerini daha etkin hale getirmek için “Kütüphaneciye Danış”, “Ödünç tablet uygulaması” gibi iyileştirme örnekleri mevcuttur. Merkez kütüphane tüm öğrencilerin hizmetine açıktır, ancak kütüphanenin bu olanaklarından kampüsler arası mesafelerin uzak olması nedeniyle diğer kampüsteki öğrenciler yararlanamamaktadır. Bununla birlikte, kurumun çok sayıda olan kendi öğrencilerine kampüste yer alan Konya Teknik Üniversitesi öğrencileri de eklendiğinden kütüphaneden yaralanan öğrenci sayısı artmış ve kapasitesi yetersiz hale gelmiştir. Kütüphane kapasitesinin artırılması ve diğer

kampüslerde de benzer uygulamaların hayata geçirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Öğrenciler, birimlerin web sayfaları üzerinden tüm duyurulara ve uzaktan eğitim linklerine ulaşabilmektedir. Ayrıca, öğrencilere, kampüs sınırları içerisinde sınırsız kablosuz internet kullanım hakkı sunulmaktadır. UZEM ve BİLMER tarafından çeşitli konularda dersler, kurslar, seminerler ve eğitimler verilmektedir. UZEM öğrencilere derslere senkron ve asenkron katılım olanağı sağlamakta, lisans ve lisansüstü eğitim süreçlerine destek olmaktadır. Doğal afetler, felaketler ve pandemi gibi koşullarda eğitimin sürekliliğinin sağlanması için merkez kampüsteki öğrenme ortamlarının çoğunun uzaktan eğitim sitesinin kapasitesi artırılmış ve uzaktan eğitime (senkon, asenkron ve hibrit) uygun hale getirilmiştir. Diğer taraftan, bu iyileştirmenin merkez kampüsün tamamını ve diğer kampüsleri de kapsayacak şekilde tamamlanması ihtiyacı bulunmaktadır.

SELÇUKSEM, üniversite öğrencileri, mezunları ve çalışanlarının yanı sıra toplumdaki herkesin ilgi ve ihtiyaçlarına yönelik online ve yüz yüze kurslar düzenlemektedir. Üniversite Akademik Arşiv Sistemi üzerinden Kurum öğretim elemanları ve öğrencileri için açık ve ücretsiz öğrenme kaynakları sunulmaktadır. Selçuk Üniversitesi Tıp Fakültesi Hastanesi, Veteriner Fakültesi ve Kreş öğrencilerinin eğitimleri için de kullanılmaktadır. Ayrıca, tüm birimlerin kullanımına açık olan ve bir plan dahilinde kullanılan BİLMER’de geniş bilgisayar derslikleri bulunmaktadır. Simülasyon laboratuvarı, sağlık alanında çalışma bölümler tarafından bir plan dahilinde ortak kullanılmaya başlamıştır. Simülasyon laboratuvarlarından yararlanan ve yararlanma potansiyeli olan öğrenci sayıları dikkate alınarak ve öğretim elemanlarından/öğrencilerden alınan geri bildirimleri doğrultusunda simülasyon laboratuvarının kapasitesinin artırılmasına yönelik planlama yapılmıştır.

Ayrıca, kurum dış paydaşlar ve iş birlikleri ile gerçekleştirdiği faaliyetleri (Staj, toplantılar, eğitimler vb.) karşılıklı bir öğrenme fırsatına çevirmiştir. Bu sayede, öğrenciler ve çalışanlar kendi alanlarındaki güncel bilgi ve teknolojik gelişmelerden haberdar olabilmekte ve uygulama yapma fırsatı bulmaktadır.

Bununla birlikte, öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin yapılan iyileştirmelerin kayıt altına alınması, yapılan iyileştirmelere ilişkin de geri bildirim alınması, öğrenciler dışında bu ortam ve kaynaklardan yararlanan akademik personel ve idari personelden de geri bildirim alınmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi sürekli iyileşme sürecini destekleyecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Akademik destek hizmetleri**

Kurum lisans ve lisansüstü öğrencilere akademik personel tarafından akademik danışmanlık hizmeti sunarken, psikolojik desteğe ihtiyacı olan öğrencilere psikolojik danışmanlık hizmeti veren iki birim bulunmaktadır. Danışmanlık süreçleri ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Danışmanlık hizmetleri konusunda yapılan değerlendirmelerde danışmanlık sisteminin etkin şekilde yönetildiği (özellikle Tıp Fakültesi gibi akredite bölümlerde öğrencinin ilgi alanları doğrultusundaki proje ve/veya çalışmalara yönlendirilmesi- Teknofest) ve öğrencilerin danışmanlık sisteminden memnun oldukları görülmektedir. Kurumda başarılı öğrencileri desteklemek için Öğrenci Asistanlığı uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulama “Selçuk Üniversitesi Öğrenci Asistanlık Yönergesi” doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenci asistanlığı sisteminin öğrencilerin araştırma/projelere katılımını teşvik eden ve akademik hayatı deneyimlemelerine olanak sağlayan sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, öğrenci asistanlığı sisteminin etkinliği konusunda geri bildirim alınması, izlemesi ve değerlendirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Öğrencilerin kendi kariyer gelişim süreçlerini etkin şekilde yönetilebilmesi için Selçuk Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bu merkezin faaliyetleri Selçuk

Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Merkez, öğrencilere meslek alternatifleri, staj, akademik alanda kariyer planlama, iş görüşmeleri ve CV hazırlama gibi konularda çeşitli eğitimler vermekte ve bilgilendirme toplantıları yapmaktadır. Ayrıca, öğrenciler Selçuk Üniversitesi kariyer portalı ile de kariyer hizmetlerine ulaşabilmektedir. Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik genel ve birim bazında oryantasyon eğitim ve toplantıları yapılmaktadır. Kariyer Merkezi tarafından yapılan tüm eğitimler ve oryantasyon eğitimlerinden sonra anketler aracılığı ile geri bildirimler alınmaktadır. Akademik destek hizmetleri konusunda anketler ve yüz yüze görüşmeler aracılığı ile geribildirimler alındığı görülmekle birlikte, bu geri bildirimlerin değerlendirilmesine, yapılan iyileştirmelerin/alınan aksiyonların kayıt altına alınmasına yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirilmesi akademik destek hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

Kurumda öğrenci, akademik personel ve idari personelin kullanımına sunulan ve sayıca kapasiteye uygun ve yeterli olduğu düşünülen çok sayıda tesis (Konuk evleri, yemekhane, yurtlar, spor salonları, açık spor sahası, yüzme havuzu, atçılık ve binicilik tesisleri, kapalı olimpik yüzme havuzu, kütüphane, Kültür Merkezi, kantinler, bilgi işlem merkezi, müze, alışveriş merkezi, kafeler, restoranlar, bankalar, PTT bürosu, kırtasiyeler, otobüs firmaları, kargolar, kuaför, bijuteri, mağazalar, gibi) bulunduğu görülmektedir. Ayrıca, merkez kampüs içerisinde öğrencilerin boş vakitlerini geçirebileceği yeşil alanların peyzajı Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ve Belediye iş birliği ile büyük oranda tamamlanmıştır.

Kurumda bulunan tesis olanaklarının yeterliliğine ilişkin geribildirimler anket ve yüz yüze görüşmeler aracılığı ile alınmakta olup, merkez kampüs içerisinde fiziki alanların iyileştirilmesine ilişkin süreçler devam etmektedir (İlahiyat fakültesi inşaatı, binicilik tesisi tadilatı, vb.). Kurum tesisi ve alt yapısına yönelik öğrenciler dışında akademik personel ve idari personelden de geri bildirim alınması, geribildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin de kayıt altına alınması, paydaşlardan (öğrenci, akademik/idari personel) alınan geribildirimlerin sistematik olarak değerlendirilmesine ilişkin yaklaşım geliştirilmesi öğrencilerin yanı sıra idari ve akademik personelin de memnuniyet düzeyinde artışa katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Dezavantajlı gruplar**

Kurumda Engelli Birimi Koordinatörlüğü kurulmuş olup, bu koordinatörlük faaliyetlerini “Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği” ve “Selçuk Üniversitesi Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü Yönergesi” doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından otomasyon sistemi üzerinden engelli öğrencilerin takibi yapılmaktadır. Engelli öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanması ve sorunlarının çözümü için Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü hızla aksiyon alarak diğer birimlerle iletişime geçmektedir. Kurumda, akran Destekli Öğrenme Modeline dayalı olarak oluşturulan “Engelsiz Etüd Programı” yürütülmektedir. Uzaktan eğitim programı engelli öğrencilerin de kullanımına imkân verecek şekilde düzenlenmiştir.

Koordinatörlük, eğitim ortamlarının engelli öğrencilere uygun şekilde düzenlenmesi konusunda Yapı İşleri gibi diğer birimlerden destek almaktadır. Ayrıca, engelli öğrencilerin yaşadığı sorunlara dikkat çekmek ve farkındalık oluşturmak için de diğer birimlerle iş birliği yaparak çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

Kurum dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet ve yaklaşımların değerlendirildiği ulusal ve uluslararası çeşitli sıralamaları ve ödül süreçlerini takip etmektedir (Engelsiz Üniversite Ödülleri, THE Impact Ranking 2023, vb). Bu kapsamda çeşitli ödüller almıştır (THE Impact Ranking 2023'te "Eşitsizliklerin Azaltılması" alanında Türkiye birinciliği, Engelsiz Üniversite Ödüllerinde bayrak sayısının 2022 yılında 9, 2023 yılında 37 iken 2024 yılında 52'ye yükselmesi gibi). Kurum, ekonomik açıdan dezavantajlı olan öğrencilerin yemek bursu, Part-Time (yarı zamanlı ve saat ücretli) çalışma imkânı, depremzede öğrenciler için vakıf bursları (Reyhanlı Vakfı) gibi dezavantajlı öğrencilere çeşitli destekler sağlamaktadır.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin geribildirimler anket, yüz yüze görüşmeler ve otomasyon aracılığı ile alınmakta ve çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Dezavantajlı öğrencilerden alınan geribildirimler doğrultusunda engelsiz etüd, eğitim ortamlarının engelli öğrencilere uygun şekilde yeniden düzenlenmesi, sağlık hizmetinde yararlanmada öncelik tanınması ve bu süreçte engelli öğrenciye bir öğrencinin eşlik etmesi, özellikle depremzede öğrenciler için hayata geçirilen ödünç tablet uygulaması, çeşitli bursların sağlanması gibi iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Görüşmelerde, özellikle engelli öğrencilerin yapılan iyileştirmelerden memnun olduklarını ifade ettikleri görülmektedir. Kurumda dezavantajlı gruplardan özellikle engelli öğrencilere yönelik olarak hayata geçirilen uygulamalar takdirle karşılanmaktadır. Engelli öğrenciler dışındaki dezavantajlı gruplardan da geribildirim almak için yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumda 187 adet öğrenci topluluğu bulunduğu; çok sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu etkinlikler, Yükseköğretim Kurumları, Mediko-Sosyal Sağlık, Kültür ve Spor İşleri Dairesi Uygulama Yönetmeliği ile Üniversite öğrenci toplulukları yönergeleri doğrultusunda yürütülmekte ve etkinlik programları web sayfasından yayımlanmaktadır. Öğrencilerin yapmak istedikleri etkinlikleri topluluk etkinliklerinden sorumlu birime topluluklar için hazırlanan otomasyon sistemi üzerinden ilettikleri, yapılan değerlendirme sonucunda uygun görülen etkinliklerinin kuruma maliyetinin azaltılması ve tüm öğrenci topluluklarının faaliyetlerinin desteklenebilmesi için yapılacak faaliyetlerinin maliyetinin karşılanması amacıyla öncelikle öğrencilerle birlikte sponsor desteği araştırılmakta, sponsor desteği yetersiz kalırsa kurum bütçesinden karşılanmaktadır. Kurum yapılacak faaliyet ve etkinlikler için dış paydaşlar ve iş birliği yaptığı kuruluşlardan sponsor desteği almaktadır. Diğer kampüslerdeki öğrencilerin kurum web sayfası dışında okul müdürleri, program başkanları ve topluluklara üye olan öğrenciler tarafından bu etkinliklerden haberdar olması sağlanmaktadır. Diğer kampüsteki öğrenciler etkinliklere katılım konusunda teşvik edilmekte, katılım organize edilmekte ve desteklenmektedir (Örn: Ulaşım için araç temin edilmesi). Öğrencilerden faaliyetlere ilişkin geribildirimler anket ve yüz yüze görüşme aracılığı ile alınmaktadır. Görüşmelerde, öğrencilerin etkinlik/faaliyet başvuru ve onay süreçlerini hızlandırdığı için topluluklar için hazırlanan ve uygulamaya konulan otomasyon sisteminden, ayrıca yapılan faaliyet sayısı ve niteliğinden memnun olduklarını ifade ettikleri görülmektedir. Öğrenci topluluklarının üst yönetimin ve öğretim elemanların desteği ile çok sayıda çeşitlilikte etkinlik yaptığı ve toplumsal sorunlara duyarlılığın kurum genelinde yaygın olduğunun görülmesi takdirle karşılanmaktadır. Öğrenciler dışında öğrenciler dışında iş birliği yapılan kurum/kuruluş/STK'lardan ve etkinliğe katılanlardan da geri bildirim alınması, kurumda/kurum tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin süreçlerin iyileştirilmesine katkıda bulunacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Öğretim Kadrosu

### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim üyelerinin atama ve yükseltmeleri "Selçuk Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. İlgili yönerge 2022 yılında güncellenmiştir. Bu güncellemeyle birlikte öğretim üyelerinin atanmasında ve yükseltilmesinde her iki yönergenin eş zamanlı uygulamada olduğu ve müracaat tercihinin öğretim üyesine bırakıldığı saha ziyaretinde ifade edilmiştir. Kurumda görev yapacak yabancı uyruklu öğretim elemanlarının değerlendirilmesinde "Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamına İlişkin Usul ve Esaslar" tanımlanmıştır. Öğretim üyesi dışındaki öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi olarak çalışan akademik personelin atama işlemleri ise "Yükseköğretim Kanunu", "Yükseköğretim Personel Kanunu" ve "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Kurumun tüm öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerine yönelik "Akademik Personel İş Akış Şemaları" Personel Daire Başkanlığının web sayfasında paylaşılmaktadır. Özetle kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) objektif olarak kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda öğretim elemanlarının eğitim yetkinliğini arttırmaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının uzaktan eğitim yetkinliğini arttırmak amacıyla UZEM (Selçuk Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından senkron ve asenkron eğitimler verilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanımına yönelik çok sayıda yardımcı doküman videolar UZEM web sayfasında sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının karşılaştıkları sorunlar için birim destek sorumluları ve UZEM uzmanları tarafından destek verilmektedir. Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının eğitim ihtiyaçlarına yönelik SELÇUKSEM tarafından eğitimcilerin eğitimi kursları düzenlenmektedir. Eğitim fakültesi ve tıp fakültesi gibi bazı akademik birimlerde kurulan sürekli mesleki gelişim komisyonları tarafından da periyodik olarak eğitimler düzenlenmektedir ancak bu uygulamanın kurumun geneline yayılmadığı gözlemlenmiştir. Yapılan bu olumlu çalışmalara rağmen özellikle 2021 KAR'da belirtildiği üzere öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmesine yönelik "Eğiticilerin Eğitimi" programlarının henüz yapılmadığı görülmüştür. Özetle kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirilmesine yönelik bazı uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamaların kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılıp içselleştirilemediği görülmüştür. Dolayısıyla buna yönelik uygulamaların bulunmaması geliştirmeye açık yan olarak devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesine yönelik olarak "Akademik Teşvik, Düzenleme ve Denetleme Komisyonu" kurulmuştur. "Akademik Teşvik Ödeneği Uygulama Usul ve Esasları" kurumsal olarak tanımlanmıştır ve bu kapsamda belirlenen proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, ödül, atıf, tebliğ alanlarında akademik teşvik ödeneği sağlanmaktadır. Öğretim elemanları mesleki gelişimlerini sürdürmek için yurtiçi ve

yurtdışı görevlendirmelerle desteklenmekte ve öğretim elemanlarının proje ve ulusal/uluslararası bilimsel toplantılara katılımına yönelik BAP Koordinatörlüğü tarafından yönerge ve ilkeleri çerçevesinde önemli destekler sağlanmaktadır. Erasmus+ Kurum Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarının yurt dışında ders alma ve verme faaliyetleri de desteklenerek yürütülmektedir. Ayrıca, atama ve yükseltme kriterlerine göre öğretim üyesinin eğitim faaliyetlerine puanlar verilmek suretiyle desteklendiği görülmüştür. Kurumda görev yapan yabancı uyruklu öğretim elemanlarının değerlendirme süreci, teşvik ve ödüllendirilmesi ise “Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Çalıştırılması veya Bir Üst Unvana Yükseltilmesini Belirleme Komisyonu” tarafından yapılmaktadır. En başarılı doktora tezi sahibi ve danışmanları düzenlenen törenle ödüllendirilmektedir. Akademik personele uygulanan memnuniyet anketleriyle teşvik ve ödüllendirilme konusunda geri bildirimler alınarak raporlanmakta ve bu kapsamda iyileştirme faaliyetleri Anket İyileştirme Eylem Planı kapsamında gerçekleştirilmektedir. Özetle kurumda eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödül uygulamalarının izlenmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum, araştırma politikasını tanımlamış ve web sayfasında yayımlamıştır. Stratejik planda araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin bir amaç (A2- Yüksek nitelikli, yenilikçi ve toplumsal ve uluslararası katkılar sunan araştırma faaliyetleri geliştirmek) ve 5 hedef belirlemiştir.

Kurum, öğretim elemanlarını ve araştırmacıları teşvik eden yönetim anlayışını benimsemiştir. Teşvik amacıyla çeşitli destekler (proje hazırlama ve yönetme eğitimleri, bilimsel etkinliklere katılım desteği, bilimsel yayın süreci destekleri, BAP proje destekleri, araştırma merkezlerinin ve laboratuvarın diğer birimlerdeki araştırmacıların da kullanımına açık olması, birimler arası/multidisipliner proje ve araştırmaların desteklenmesi (Tıp fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi ile Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ortak projeleri vb.), uluslararası işbirlikleri/yurt dışındaki üniversitelerle ya da yabancı uyruklu akademisyenlerle ortak projelere katılım desteği, vb) sunulmaktadır. Ülke ekonomisindeki hızlı değişim göz önüne alınarak BAP Uygulama İlkelerinde tanımlanan proje limitleri her yıl güncellenmektedir. Yapılan bu iyileştirmelerle proje kaynaklarının çeşitliliğinde ve proje sayısında artış olduğu görülmektedir.

Kurum bünyesinde 53 Araştırma ve Uygulama Merkezleri bulunmaktadır. Ancak bu merkezlerden bazıları çok eski olup, şuan pasif durumdadır. Pasif ArGe merkezlerinin aktif hale getirilmesi amacıyla kurumsal bir strateji belirlenmiştir. Araştırmacıların ArGe merkezi açma talepleri geldiğinde, öncelikle açılması talep edilen merkezin amacı ve araştırmacıların çalışma alanlarının pasif ArGe merkezleriyle uyumlu olup olmadığı değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmede pasif ArGe merkezlerinden biri ile uyumlu ise söz konusu Arge Merkezi araştırmacıya tahsis edilmektedir. Her ArGe merkezinin kendine ait bir web sayfası bulunmakta ve gerçekleştirdiği faaliyetleri web sayfasından duyurmaktadır. Ancak, ArGe merkezlerinin web sayfalarındaki temel bilgilerin/ görünümünün standartize ve kullanıcı dostu hale getirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır.

Araştırma geliştirme faaliyetleri, üst yönetimin liderliğinde kalite komisyonu Araştırma ve Geliştirme çalışma grubu, ilgili akademik komisyonlar tarafından BAP Otomasyon Sistemi, HİBE Portalı ve çeşitli yönetim bilişim sistemi uygulamaları üzerinden takip edilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini iç (Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, SELÇUK İLTEK, SÜDAM, Proje Geliştirme ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve dış paydaşlarla (Konya TEKNOKENT, KOSGEB-TEKMER Birimleri Innopark (Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi) yürütmektedir. Ayrıca, sanayi, endüstri ve sektör temsilcileriyle iş birliği ile çeşitli projeler geliştirmektedir. Araştırma geliştirme merkezlerinin faaliyetlerinin çeşitli kanallardan (Otomasyon sistemleri, toplantılar vb.) izlendiği görülmektedir. Bununla birlikte, yapılan izlemlerin sistematik olarak değerlendirilmesi ve yapılan iyileştirmelerin/alınan aksiyonların kayıt altına alınması ihtiyacı bulunmaktadır.

Kurum tarafından hazırlanan 2023 KIDR'de kurum bünyesindeki 53 Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin çalışmalarının koordine edilmesini ve etkinliğinin artırılmasını desteklemek; aynı zamanda ArGe merkezleri arasında eş güdüm sağlanmak amacıyla "Araştırma ve Uygulama Merkezi Koordinatörlüğü" kurulduğu belirtilmekle birlikte bu koordinatörlüğün henüz kurulmadığı tespit edilmiştir. Söz konusu koordinatörlüğün kurulması, kurum kaynaklarının etkin kullanımını ve merkezler arası kaynak dağılımında denge kurulmasını sağlayarak araştırma potansiyelinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.



## İç ve dış kaynaklar

ArGe süreçlerinde kaynak yönetimine ilişkin usul ve esaslar 2022 yılında güncellenen "Kalite El Kitabı"nda yer almaktadır ve kurum web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlara duyurulmuştur. Kurum bünyesinde yer alan 53 uygulama ve araştırma merkezinin yanı sıra birimlerde araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılan 341 laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarlardan bazıları kurum dışına da hizmet sunmaktadır. Ayrıca, kurum kütüphanesinin yayın ve katalog sayısı ile Bilgi İşlem Merkezinin lisanslı yazılım sayısı giderek artmaktadır.

Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere BAP tarafından kurum içi proje ve yayın destekleri, ulusal ve uluslararası projelere (Dünya Bankası, NATO, AB, COST, AVICENNE, EUREKA, MED-CAMPUS, MEDA, UN, NASA, ESA, NSF, DAAD, DFG, PRIMA vb. uluslararası projeler TÜBİTAK, TÜBA, TEYDEB, TAGEM, MEVKA, KOSGEB, TİKA, KOP vb. ulusal projelere) ayrıca kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılım desteği verilmektedir. Ayrıca, öğretim elemanları dışında önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerine de araştırma proje desteği verilmektedir. Araştırmacıların dış kaynaklara yönelimini arttırmak amacıyla iş birliği protokolleri yapılmakta (166 Üniversite ile iş birliği, vb.) ve dış kaynaklı projelere ilave destek imkânı sağlanmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından, 2023 yılından itibaren verilen proje destekleri proje türleri bazında izlenmeye başlamıştır. Ayrıca, BAP koordinatörlüğü projeler konusunda araştırma- geliştirme faaliyetleri süresince araştırmacılara ve kurumlara akademik danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Proje kaynaklarının çeşitliliği / yeterliliği, yıllar içindeki değişimi, kaynakların etkin kullanımı, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi yıl içerisinde izlenmektedir. Araştırma geliştirme potansiyelini arttırmak için, dış paydaşların görüşlerini almak amacıyla toplantılar yapılmaktadır. Yine, proje iş birliklerine dayalı olarak yabancı araştırmacılarla ortak yayınlar yapılmaktadır ve bu kapsamda yapılan yayın sayılarında artış olduğu görülmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin ve kaynak kullanımının izlendiği görülmekle birlikte değerlendirilerek iyileştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. Bazı iyileştirme adımlarının henüz planlama aşamasında olduğu görülmektedir. Ayrıca, kaynakların kullanımında birimler arası dengenin korunmasına ilişkin yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı bulunmaktadır. İç ve dış kaynaklar konusunda iç paydaşlar dışında diğer paydaşlardan da geri bildirim alınmasına ilişkin mekanizmaların kurulması, alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılmasının kaynakların etkin kullanımına katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kurum lisansüstü eğitim veren yedi adet (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Mevlana Araştırmaları Enstitüsü, Selçuklu Araştırmaları Enstitüsü, Türkiyat Araştırmaları Enstitüsü) enstitüye sahiptir. Enstitülerde lisansüstü eğitim süreçleri, YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Selçuk Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca yürütülmektedir. Yurtdışından lisansüstü öğrenci kabulü ise, Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesine göre yapılmaktadır. Kurumda, çalışanlar ve öğrenciler uluslararası projelere katılmakta; özellikle akredite birimlerde doktora, tıpta uzmanlık ve yandal eğitimi öğrencileri, araştırma görevlileri ve öğretim üyeleri ERASMUS programı aracılığı ile yurtdışındaki üniversitelere gidebilmektedir. Ancak, son değerlendirmelerde ERASMUS programından yararlanan öğrenci sayısında azalma olduğu görülmektedir. ERASMUS programından yararlanma sayısındaki azalmanın nedenlerinin araştırılması ve diğer birimlerin de ERASMUS programından yararlanma konusunda teşvik edilmesi ihtiyacı olduğu görülmektedir.

BAP Uluslararası Araştırma İş birliği Projesi kapsamında öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarına yurt dışında 3 aya kadar araştırma desteği sağlamaktadır. Kurumda bulunan enstitülerde YÖK tarafından desteklenen 100/2000 Doktora Burs programı uygulanmakta, BAP koordinatörlüğü tarafından lisansüstü öğrencilere tez/uzmanlık projesi desteği verilmektedir. Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nün Avrupa Biyotıp ve Sağlık Bilimlerinde Doktora Organizasyonu (Organisation of PhD in Biomedicine and Health Sciences European System-ORPHEUS) üyeliği bulunmakta olup, ORPHEUS etiketini alma amacıyla yapılan çalışmalarını sürdürmektedir ORPHEUS kalite güvencesi kapsamında iç paydaş ve dış paydaş çalışmaları düzenlenmiştir. Kurum yedi enstitüde çeşitli alanlarda lisansüstü eğitim vermekte olup, doktora eğitim kalitesini arttırmak amacıyla ORPHEUS etiket süreci konusunda çaba göstermesi takdirle karşılanmaktadır. Ancak, sürecin henüz tamamlanmadığı görülmektedir. Ayrıca, doktora eğitim sürecine ilişkin geri bildirimlerin alınması, geribildirimlerin değerlendirilmesi ve değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması hem doktora eğitiminin çok yönlü değerlendirilmesine hem de ORPHEUS sürecinin tamamlanmasına katkıda bulunacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda Stratejik Planda yer alan araştırma geliştirmeye ilişkin bir stratejik amaç (*A2- Yüksek nitelikli, yenilikçi ve toplumsal ve uluslararası katkılar sunan araştırma faaliyetleri geliştirmek*) ve 5 adet hedef doğrultusunda yetkinliğinin iyileştirilmesi amacıyla akademik ve ilgili idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler, kurul ve komisyonlar birbiri ile uyumlu şekilde iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yürütülen “Araştırma Odaklı İhtisaslaşma Projesi” kapsamında, kurum "Aday Araştırma Üniversitesi" statüsüne yükseltilmiştir.

Kurum yetkinliklerini belirlemek üzere yetkinlik odaklı çeşitli sıralamaları ve ödülleri takip etmektedir. TÜBİTAK yapılan “Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi” 2023 yılı raporuna göre kurum, 19 ana araştırma ve 106 alt araştırma alanında yer almıştır. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından, alan bazlı yetkinlik analizi raporu çerçevesinde 15 bilim alanında 25 üniversiteye “Öncelikli Alan Misyonu” verilmiştir. Kurum “Tarımda Dijital Teknolojiler Alanında Uzmanlaşan Üniversite” olarak seçilmiştir. Kurum, 2022-2023 University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı sonuçlarına göre 7 farklı alanda (gıda mühendisliği, farmakoloji, mühendislik, biyoloji, kimya, tıp ve sağlık, teknoloji) ülkemizdeki diğer üniversiteler arasında ilk 13 sıra içerisinde, dünyada ise 5 alanda (gıda mühendisliği, farmakoloji, mühendislik, kimya, tıp ve sağlık) ilk binde yer almaktadır. Bununla birlikte, Kurum son üç yıldır (2022-2023-2024) URAP sıralamasındaki yerini korumuş olup, 22. Sıradadır. Kurum, THE Impact Ranking 2023 sonuçlarına göre 15 farklı alanda Türkiye'de ilk 7'de ve “Eşitsizliklerin Azaltılması” alanında 1'inci sırada yer almıştır. Stanford Üniversitesinden John Ioannidis ve ekibi tarafından hazırlanan 2023 yılı “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları” listesinde kurumdan 13 akademik personel yer almıştır. Kurumun yetkinlik alanlarını belirlemek amacıyla çeşitli değerlendirmelerden faydalandığı görülmekle birlikte, ArGe faaliyetlerinin bu yetkinlik alanlarından hangisi/hangilerine odaklandığı, odağına aldığı netleşmemiştir. Ayrıca, kurumun araştırma geliştirme konusunda odaklandığı, başarıyı hedeflediği alanların tanımlanması ArGe çalışmalarında kaynakların etkin kullanımını sağlayarak kuruma ivme kazandıracaktır.

Proje Geliştirme ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (İLTEK) gibi araştırma ve uygulama merkezleri, Konya Teknokent, Selçuk Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (SELÇUKSEM), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) birimlerinin koordinasyonunda çeşitli kurs, çalıştay ve eğitimler (yüz yüze

ya da online) düzenlenmekte, belirli dönemlerde çeşitli proje çağruları yapılmakta ve lisansüstü öğrencilere bursiyer destekleri sağlanmaktadır.

Kurum bünyesinde akademik kadrolara atanma ve yükseltme kriterleri, YÖK tarafından belirlenen temel kriterlere ilaveten “*Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi*” ve “*Öğretim Görevlisi Kadrolarında Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar*” da yapılan değişiklikle birlikte özellikle SCI, SSCI, AHA indekslerindeki ve Q1, Q2 ve Q3 kategorisindeki yayın sayısında artış sağlanmıştır.

Kurum, stratejik planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda, öğretim üyelerinin görüş ve önerilerini dikkate alarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü Üst Kurulu tarafından BAP Uygulama İlkelerini her yıl bütçe açısından güncellemektedir. Kurumda, araştırmacılara ve lisansüstü öğrencilere BAP tarafından çeşitli proje destekleri verilmektedir. Ayrıca, önlisans ve lisans öğrencilerini araştırma geliştirme faaliyetlerine motive etmek amacıyla, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından öğretim üyelerinin danışmanlığında önlisans ve lisans öğrenci projeleri desteklenmektedir ve çeşitli birimler tarafından yarışmalar düzenlenmektedir.

Ayrıca, BAP Kurulu tarafından belirlenen güncel araştırma alanlarında düzenli olarak Güdümlü Proje çağrısına çıkılmakta (2023 yılında "Sürdürülebilirlik" ve "Bağımlılıkla Mücadele" alanlarında 14 alt alanda çağrı) ve destek verilmektedir.

Konya Teknokent, SELÇUKSEM ve İLTEK tarafından öğretim elemanlarına, araştırmacılara ve öğrencilere yönelik çeşitli ar-ge eğitim, seminer ve kursları verilmektedir. Konya Teknokent/ Teknoloji Transfer Ofisine de (Selçuk TTO) sanayileşme potansiyeli olan araştırmaların değerlendirilmesi ve desteklenmesi, fikri mülkiyet ve patent konularında personele ve öğrencilere destek vermektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, araştırmacılara ve öğrencilere çalışma salonları, basılı ve elektronik kaynaklar, süreli yayınlar, yüksek ve doktora tezlerine ulaşım imkânı sağlamaktadır. Kütüphane bünyesindeki elektronik veri tabanlarına kampüs içinden veya kampüs dışından erişilebilmektedir. Ayrıca, akademisyenlere EndNote, InCites, Internet of Science, iThenticate & Turnitin, Reaxys, Açık Erişim ve Açık Bilim Semineri gibi eğitimler düzenli olarak verilmektedir.

Kurum öğretim elemanlarından YÖK izleme ve değerlendirme kriterleri (eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, Uluslararasılaşma, toplumsal katkı) doğrultusunda her birim yıllık hedefler belirlemekte, bu hedeflere yönelik faaliyetler planlamakta ve gerçekleştirilmektedir. Bu süreç bir otomasyon sistemi/Hedef Sistemi) aracılığı ile yönetilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca, iç ve dış paydaşlara yönelik anketler uygulanmakta ve bu anket sonuçları değerlendirilerek iyileştirme eylem planları oluşturulmaktadır. Kurumun araştırma performansını geliştirilmesi için akademik personel ve lisansüstü öğrenciler için performans değerlendirme ve ödüllendirme sistemleri oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Bununla birlikte, diğer paydaşlar (idari personel, lisans ve önlisans öğrencileri vb.) için de performans değerlendirme ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi kurum genelinde ArGe faaliyetlerine ilişkin motivasyon artışına katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Selçuk Üniversitesi Stratejik Planında yer alan “H2.3- Disiplinler arası ve uluslararası ortak çalışmaların sayısını artırmak” hedefi doğrultusunda, kurum bünyesinde bulunan araştırma ve

uygulama merkezleri, TEKNOKENT, koordinatörlükler ve ilgili diğer birimler ile iş birliği içerisinde çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca, Erasmus+ Değişim Programı kapsamında çeşitli üniversiteler ile imzalanan protokoller bulunmaktadır.

Kurum akademik personeli ile ulusal ve uluslararası iş birliklerini arttırmak amacıyla çeşitli alanlarda etkinlikler düzenlenmekte ve projeler (AB projeleri vb.) yapılmaktadır. BAP Koordinatörlüğü tarafından "Uluslararası Araştırma İş Birliği Projeleri" adıyla, ARWU (Academic Ranking of World Universities) veya THE (Times Higher Education World University Rankings) sıralama kuruluşlarına göre ilk 500'de yer alan üniversiteler veya uluslararası tanınmış araştırma enstitüleri ile iş birliği içerisinde yürütülebilecek araştırma projeleri desteklenmektedir. Ayrıca, BAP Koordinatörlüğü tarafından kurum içi veya dışı araştırmacıların katılımı ile önerilen multidisipliner projelerde iş birliklerini özendirmek amacıyla %50 ilave bütçe desteği sunulmaktadır. Akademik personel arasından Q1-Q2 kategorisindeki dergilerde yayın yapanlara her yıl 1 ulusal ve 1 uluslararası nitelikli bilimsel toplantıya "Bilimsel Toplantılara Katılma Projeleri" adıyla destek verilmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerine yönelik ortak araştırma faaliyetleri ve bu faaliyetlere ilişkin kanıtlar diğer faaliyetlerde olduğu gibi kurumun hedef sistemine yüklenerek, değerlendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırmalara ilişkin izlem yapıldığı görülmekle birlikte, ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırmaların bir plan dahilinde yürütülmesi, sürecin etkinliğinin değerlendirilmesi, sürece ilişkin geri bildirimlerin alınması, yapılan değerlendirmeler sonucu sürece yönelik iyileştirilmelerin yapılması kurumun bu alandaki potansiyelinin arttırılmasına katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, Araştırma-Geliştirme faaliyetlerini 2022-2026 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda hedef sistemi otomasyonu üzerinden yönetmektedir. Üst yönetimin koordinasyonu ile faaliyetler izlenmekte, değerlendirilmekte ve sonuçlar doğrultusunda hedefler güncellenmektedir. Yapılan tüm faaliyetler düzenli periyotlarda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından raporlanarak kurumun web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Her birim faaliyet raporunu, iç değerlendirme raporunu ve öz değerlendirme raporunu düzenli olarak hazırlamakta ve ilan etmektedir.

Kurum, araştırma performansını rakibi konumunda bulunan diğer yükseköğretim kurumları ile karşılaştırmak, ulusal ve uluslararası görünürlüğünü arttırmak, yetkinlik alanlarını belirlemek amacıyla YÖKSİS, YÖK İzleme Kriterleri, THE University Ranking, Edurank, Green Metric, URAP, Scival, vb. derecelendirme kuruluşlarına düzenli olarak veri girişi yapmaktadır. Kurum, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından "Aday Araştırma Üniversitesi" statüsüne yükselmiş ve "Tarımda Dijital Teknolojiler" alanında "Uzmanlaşan Üniversite" olarak seçilmiş, URAP sıralamasında 7 farklı alanda Türkiye ve Dünya sıralamalarında önemli yükselişler kaydetmiş, THE sıralamasına göre 5 farklı alanda Türkiye'de ilk 10'a girmiştir. Kurum bünyesinde bulunan araştırma merkezleri, komisyonlar ve/veya kurullar ile araştırma faaliyetlerine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Kurum, ArGe potansiyelini artırabilmek için sürekli yeni uygulamalar geliştirmektedir (ulusal ve uluslararası iş birliği protokollerinin arttırılması, proje destekleri, BAP proje desteklerinin çeşitlendirilmesi, BAP proje destek limitlerinin arttırılması, vb.). Ayrıca, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus, SÜYÖS ve Mevlâna Koordinatörlükleri tarafından uluslararası öğrenim hareketliliği arttırılmaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Kurum araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin performansını arttırmaya yönelik çeşitli uygulamaları hayata geçirmiş olmakla birlikte, bu uygulamaların çoğunun yeni olması nedeniyle etkilerinin performans sonuçlarına yansımadağı görülmektedir. Uygulamaların bir plan dahilinde ele alınması, izlemin yanı sıra değerlendirilerek sürecin iyileştirilmesine ilişkin yapısal bir yaklaşım geliştirilmesi ArGe performansının gelişimine katkı sağlayacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda araştırma hedef ve politikaları doğrultusunda birim, öğretim elemanı/araştırmacı bazında değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan çalışmalar, birim idare faaliyet raporunun hazırlanması, akademik teşvik başvuru ve değerlendirme süreci ve bireysel atama yükseltme süreçlerinde kullanılmaktadır. Araştırma faaliyetlerine yönelik faaliyetler öğretim elemanlarının beyanına dayalı verilerin yanı sıra Scival, WOS vb. platformlardan elde edilen veriler aracılığı ile değerlendirilmektedir. Kurumda araştırma performansını iyileştirebilmek ve araştırmacı niteliğini artırabilmek amacıyla güncel talep ve ihtiyaçlar da dikkate alınarak pek çok faaliyet (eğitim, sertifikasyon, bilimsel etkinlik, proje destekleri, vb.) gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin araştırma potansiyelini artırmak amacıyla akademik ödüllendirme sistemi de kullanılmaktadır. ArGe faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik yapılan faaliyet ve uygulamalara ilişkin akademik personelden anketler dışında da geri bildirim alındığı görülmekle birlikte, bu geri bildirimlerin kayıt altına alınması ihtiyacı bulunmaktadır.

Genç araştırmacıların araştırma performansının iyileştirilmesi ve araştırmaya teşvik etmek amacıyla, lisans ve lisansüstü öğrencilere yönelik verilen BAP Proje destekleri, enstitülerce verilen en iyi tez ödülleri, TEKNOKENT ve Proje Geliştirme Ofisi ortaklığında verilen eğitimler gibi çeşitli uygulamalardan yararlanılmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik yapılan değerlendirmelere ilişkin hayata geçirilen iyileştirmelerin (ödüllendirme sistemi, vb.) ve bu iyileştirmelerin sonuçlarının değerlendirmesine ilişkin yapısal bir yaklaşım geliştirilmesi ve ArGe konusunda yapılan eğitimlerin bir plan dahilinde gerçekleştirilmesi, öğretim elemanlarının/araştırmacıların motivasyonunda ve performansında artış sağlanmasına katkıda bulunacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunan önemli toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetler, paydaşların önceliklerine göre belirlenmekte ve katılımcı bir şekilde yürütülmektedir. Toplumsal Katkı Politikası, Temel Değerler ve Topluma Hizmet Stratejisi ise bu modelin yol haritasını çizmektedir. Bu çerçevede Kurum, eğitim, araştırma, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerinin toplumla buluşmasını ve toplumun gelişimine katkıda bulunmasını gözetmektedir. İyileştirme adımı olarak ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenciler, akademik ve idari personel tarafından yürütülen topluma katkı-projelerinin seçimi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve kamuoyuna duyurulması amacıyla “Selçuk Üniversitesi Toplumsal Katkı Usul ve Esasları” ve buna uygun olarak “Selçuk Üniversitesi Toplumsal Katkı Bilgilendirme Formu” oluşturmaya yönelik çalışmaların yürütüldüğü görülmüştür. Üniversitenin, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bünyesinde yer alan bölümlerin müfredatlarında sosyal sorumluluk projeleri ve gönüllülük çalışmaları gibi dersler yer almaktadır. Bu dersler kapsamında öğrenciler danışmanları koordinatörlüğünde toplumsal katkıya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kaynaklar

Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini Tıp Fakültesi Hastanesi, Diş Hekimliği Hastanesi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Araştırma Uygulama Merkezi, Hayvan Hastanesi, Sosyal Tesisleri, Hasta Konukevi, Lojmanlar, TEKNOKENT, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SELÇUKSEM), Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü, Sıfır Atık Birimi ve Öğrenci Toplulukları Koordinatörlüğü bünyesinde 187 toplulukla yürütmektedir. Özellikle sağlık alanındaki fakülteler, araştırma ve uygulama merkezleri ve öğrenci toplulukları aracılığıyla Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri için kaynakların etkin kullanıldığı görülmüştür. Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini akademik ve idari birimlerin alt yapı, destek hizmetleri ve mali kaynakları aracılığıyla etkin ve verimli bir şekilde yürütmektedir. Kaynakların artırılması ve çeşitliliğine yönelik kamu ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği protokolleri ile katkı sağlandığı görülmüştür. Kurum faaliyet alanındaki tüm birimleri misyon, vizyon ve amaçları kapsamında toplumsal katkı süreçlerini stratejik planda farklılaşma stratejisi doğrultusunda yeniden yapılandırmıştır. Kurum iklim değişikliği, tarım ve sulama, yenilenebilir enerji sistemlerinin tasarımı ve optimizasyonu, hidromobil ve geliştirilen çeşitli teknik tasarım uygulamalar ile topluma katkı sağlamaktadır. Ayrıca ortak ders müfredatındaki toplumsal katkı dersi ile birçok bölümde yer alan sosyal sorumluluk dersleri gibi uygulamaları toplumsal katkının somut hale getirildiğine yönelik uygulama olarak değerlendirilmiştir. Kurum, farklı akademik ve idari birimleri ile sıfır atık, geri dönüşüm, madde kullanımının azaltılması, afetlere hazırlıklı olma, iklim ve sulama başlıklarında çevre ve topluma katkı odaklı araştırmalar yapmaktadır.

Kurum, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı spor, sosyal ve kültürel tesisler ile barınma ve beslenme faaliyetlerini içeren kapsamlı toplumsal katkı faaliyeti organizasyonunu yürütmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 2. Toplumsal Katkı Performansı

## Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak sağlık, teknoloji gibi geniş bir alanda ulusal ve uluslararası düzeyde toplumsal katkı sağlamayı amaçlamakta ve bu hedef doğrultusunda tüm paydaşlarını sürece dahil ederek faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversite 2022-2026 Dönemi Stratejik Planında, toplumsal katkı başlığı altında belirlenen hedeflerin izlenmesine yönelik olarak performans göstergelerinin hedeflenen düzeye ulaşip ulaşmadığı her yıl Strateji Geliştirme Kurul tarafından izleme ve değerlendirme yapılarak raporlanmaktadır. Kurum Stratejik Planında toplumsal katkıya yönelik “A3. Sürdürülebilir ve sosyal sorumluluk bilinci ile toplumsal hizmet faaliyetlerini artırmak” stratejik amacı altında şekillendirilmiş 4 hedef ve 12 adet performans göstergesi yer almaktadır. Kurum Stratejik Planında toplumsal katkıya yönelik amacın gerçekleşme oranı %80’dir. Ayrıca Üniversitenin 2023 yılı Performans Programında yer alan göstergelerden “Tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı” 121 olarak gerçekleşmiş olup, gerçekleşme oranı %172 ile söz konusu hedef aşılmıştır. Toplumsal katkı performans göstergeleri gerçekleştirmeleri rutin olarak Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından, birimlerde oluşturulan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme/Kalite Güvence komisyonlarının izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporunda “Sunulan Hizmetler-Sağlık Hizmetleri” başlığı altında bilgi ve veriler detaylı olarak sunulmuştur.

Kurumun Toplumsal Katkı Politikası Göstergeleri, Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile “YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri”nin ilgili kriterleri eşleştirilmiştir. Kurumda her birim yıllık hedefler belirleyerek faaliyetlerini planlamaktadır. Planlanan faaliyetler Üniversite İzleme Kriterleri doğrultusunda oluşturulan hedef sistemine yıllık olarak girildiği ve tüm yıl boyunca hedeflere bağlı kalarak faaliyetlerin yürütüldüğü görülmüştür.

Hedef sistemine girilen faaliyetler birimlerin öğrencileri ile yaptığı sosyal ve endüstriyel projeler, sivil toplum kuruluşları ve dış paydaşları ile gerçekleştirdiği etkinlikler başta olmak üzere toplum yararı gözetilen tüm etkinlikleri kapsamaktadır. Böylece Kurumun fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ayırt etmeksizin bütün birimleri topluma katkı faaliyetlerine dahil edilerek, hedef sistemi ile de bu faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi, sonuçlandırılması ve süreç performansı sistematik bir şekilde izlenebilmektedir. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasında anketler, faaliyet raporları, üst yönetim toplantıları, danışma kurulları, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve gerekli görülen noktalarda da iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan çok sayıda ve yaygın iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. Ömür boyu eğitim faaliyetlerini çeşitlendirme hedefi doğrultusunda Kurum topluma yönelik aydınlatıcı eğitimlerin yanı sıra, yine, konser, sergi, gösteri, müze gibi kültür ve sanat etkinliklerini de toplum yararına sunduğu saha ziyaretinde görülmüştür. Öğrencilere ve topluma yönelik sosyal, kültürel ve sportif alanlarda sunulan hizmetlerin kapasitesini ve kalitesini artırma hedefi ile Kurumun ev sahipliğinde çok sayıda sosyal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirdiği saha ziyaretinde gözlenmiştir. Kurumun Yükseköğretim Kurulunun “Engelsiz Erişim” ve “Engelsiz Eğitim” temalarıyla yaptığı çalışmalar kapsamında düzenlediği "2023 Engelsiz Üniversite Ödülleri"nde 37 bayrak alarak Türkiye 1'ncisi olduğu memnuniyetle görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Koşullu Akreditasyon Ara Değerlendirme Programının temel amacı, Kurum özelinde KAR ve/veya Karar Mektubunda “Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı” boyutlarındaki Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütlerinde özellikle ve öncelikle olgunluk düzeyi dördün altında ve dolayısıyla gelişmeye açık yan olarak değerlendirilen hususlarda ve bir bütün olarak iç kalite güvence sisteminde son iki yıl içinde ortaya çıkan değişimi ve gelişimi incelemek ve değerlendirmektir. Bu bağlamda Program, iç kalite güvencesi ekseninde Kurumun dünden bugüne gelişimini, mevcut durumu ve geleceğe ilişkin vizyon ve planlarını bir bütün olarak ele alan; her bir boyut ve alt ölçütlerinde PUKÖ döngüsünün varlığı, yaygınlığı, paydaşlarca sahiplenme, içselleşme ve kurum kültürüne dönüşme düzeyi ve bunların kurum için topyekûn bir kalite güvence mekanizmasını ne ölçüde garanti ettiğini inceleyen; sürekli iyileşme ve süreç odaklı, dostane, yapıcı ve kanıta dayalı akranlar arası dış değerlendirme faaliyetleri bütünüdür. Tüm bu değerlendirmelerin temel hedefi, Kurumun yakın geçmişinden günümüze, özellikle KAR raporu ve Karar Mektubunda kayıtlı gelişmeye açık yanlarıyla ilgili gerçekleştirdiği faaliyetler ve bugün eriştiği yüksek öğretim kalite güvencesi düzeyinin belirlenebilmesidir. Aynı bağlamda diğer bir mesele, güçlü yanların sürdürülebilirliği ve tahkimi konusunda Kurumun farkındalığı, politika belirleme yaklaşımı, çevik liderliği vb. hususların tespitidir.

Bu bağlamda Kurum, cari değerlendirme kılavuzundaki 4 boyut 14 ölçüt ve 46 alt ölçütün her biri için yeniden değerlendirilmiş ve olgunluk düzeyleri belirlenmiştir. Aşağıdaki tablo Kurumun 2022 yılından bu yana gösterdiği gelişmeyi ölçütlerin olgunluk düzeyi üzerinden mukayeseli değerlendirme imkânı sunmaktadır. Bulgular şöyle özetlenebilir:

1. KAR raporunda Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutunda 10, Eğitim ve Öğretim boyutunda 10 ve ilave Karar Mektubunda 3, Araştırma ve Geliştirme boyutunda 3 ve Karar Mektubunda ilave 2, Toplumsal Katkı boyutunda 3 olmak üzere toplam 31 alt ölçütte olgunluk düzeyi 4 puanın altında değerlendirilmiştir.
2. Kurum 2023 yılı KİDR raporunda sadece bir alt ölçütte 4 olgunluk düzeyinin altında değerlendirme yapmıştır.
3. Takım 2024 yılı Koşullu Akreditasyon Ara Değerlendirme süreci sonunda 4’ü Eğitim ve Öğretim ve 2’si Araştırma ve Geliştirme boyutlarında olmak üzere toplam 6 ölçütte 4 olgunluk düzeyinin altında değerlendirme yapmıştır.

Tablodan da anlaşılacağı üzere Kurum, KAR raporu ve Karar Mektubunda olgunluk düzeyi dördün altında (büyük çoğunlukla 3) değerlendirilen ve/veya gelişmeye açık yön olarak bildirilen ölçütlerin iyileştirilmesi ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliği hususunda çevik liderlik göstermiş, bu raporun ilgili kısımlarında açıklandığı üzere pek çok alt ölçütte dört olgunluk düzeyinde bir iç kalite güvence sistemi oluşturmuştur. Kurumda tüm misyon alanlarında, yönetsel ve operasyonel süreçlerde PUKÖ döngüsünün kapatılması yönünde bir sistem kurulmuş, bu yaklaşım genele yayılmış ve önemli ölçüde içselleşmiştir.

SELÇUK ÜNİVERSİTESİ

KOŞULLU AKREDİTASYON ARA DEĞERLENDİRME PROGRAMI

ÖLÇÜTLER DÜZEYİNDE OLGUNLUK GELİŞİMİ

ÖZET TABLOSU



(**KAR22p**: 2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu Olgunluk Düzeyi;**KM22p**: Karar Mektubu Olgunluk Düzeyi;**KİDR23p**: 2023 Yılı KİDR Olgunluk Güzeyi;**ADR24p**: 2024 Yılı Ara Değerlendirme Raporu Olgunluk Düzeyi)

<b>Ölçütler (Sürüm 3.1.1; 01.06.2023)</b>	<b>KAR22p</b>	<b>KM22p</b>	<b>KİDR23p</b>	<b>ADR24p</b>
<b>A.1. Liderlik ve Kalite</b>				
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari Yapı	4		4	4
A.1.2. Liderlik	3		4	4
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi			4	4
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları	3		4	4
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	4		4	4
<b>A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar</b>				
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar	3		4	4
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler	3		4	4
A.2.3. Performans yönetimi	3		4	4
<b>A.3. Yönetim Sistemleri</b>				
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi	3		4	4
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi	4		4	4
A.3.3. Finansal yönetim	4		4	4
A.3.4. Süreç yönetimi	4		4	4
<b>A.4. Paydaş Katılımı</b>				
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	3		4	4
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	4		4	4
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	3		3	4
<b>A.5. Uluslararasılaşma</b>				
A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	3		4	4
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	4		4	4
A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	3		4	4
<b>B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi</b>				
B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	3		4	4
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	3		4	4
B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	3		4	3
B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	3		4	3
B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	3		4	4
B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi			4	4
<b>B.2. Programların Yürütülmesi</b>				
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	3		4	4

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	3		4	3
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	4	3	4	4
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	4	3	4	4
<b>B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri</b>				
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	4		4	4
B.3.2. Akademik destek hizmetleri	4	3	4	4
B.3.3. Tesis ve altyapılar	4		4	4
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	4		4	4
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	4		4	4
<b>B.4. Öğretim Kadrosu</b>				
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	3		4	4
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	3		4	3
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	2		4	4
<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b>				
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi	4	3	4	3
C.1.2. İç ve dış kaynaklar	4	3	4	3
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar	3		4	4
<b>C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler</b>				
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	3		4	4
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	3		4	4
<b>C.3. Araştırma Performansı</b>				
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	4		4	4
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi	4		4	4
<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b>				
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	3	2	5	4
D.1.2. Kaynaklar	3		5	4
<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b>				
D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	3		5	4

## 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### Güçlü Yönler

Kurumun tüm misyon alanlarında ve bir bütün olarak iç kalite güvencesini sağlama ve sürdürme odaklı çevik, yapıcı, kapsayıcı, liderlik anlayışı ve yüksek sahiplenme düzeyi,  
Kurum personeline yüksek motivasyon, mesleki ve kurumsal aidiyet düzeyi,  
Güçlü dış paydaş ilişkilerinin bir tezahürü olarak proje tabanlı hibe, bağış alma kapasitesi,  
İç kalite güvencesi yaklaşımını tüm Kuruma yayan anlayış ve teşkilatlanmanın büyük ölçüde tamamlanmış ve içselleşmiş olması,  
Paydaşları karar mekanizmalarına dahil eden anket analiz sisteminin varlığı, Kurumun güçlü yönleridir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Performansa dayalı akademik ve idari personel yönetim anlayışının kısmi varlığına rağmen henüz tüm alt kırılımlarıyla yerleşmemiş olması,  
Birim ve misyon bazlı karma yönetim anlayışının bir yansıması olarak, kurumdaki birim ve bireylerin temel misyon alanlarında üniversite üst politikasına hizalanması ve yöndeşmenin Kurum potansiyeli altında kalması,  
Kurumdaki fiili yapıyla eşleşen bir Kalite Koordinatörlüğünün bulunmaması,  
Sürekli ve hızlı değişimin gerektirdiği uyumlaşmayı gözeten ve takip eden “eğiticilerin eğitimi” odaklı müstakil bir birimin bulunmaması, gelişmeye açık yönlerdir.

## **3. Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

Kurumun hedefleri arasında yer alan öğrenci odaklı yaklaşım ve uygulamaları ile ortaya çıkan yüksek öğrenci aidiyetinin varlığı,  
Değerlendirme anketleri yoluyla öğrenci memnuniyeti bağlamında öğrencilerin geri bildirimlerinin alınarak karar alma süreçlerine dahil edilmesi,  
Kurumun engelli öğrencilere yönelik iyi uygulama örneklerinin varlığı,  
Öğrencilere yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve öğrencilerin yaygın katılımı konusunda kurumun güçlü desteğinin bulunması,  
Merkez kampüs tesis ve altyapılarının gelişmiş olması ve öğrencilerin erişebilirliğine sunulmuş olması,  
Programların tasarımı ve onaylarının iç paydaşlar düzeyinde döngüsel ve sistematik bilgi ve veri akışıyla izlenerek iç paydaşların karar ve iyileştirme süreçlerine tam ve etkin katılımının sağlanması ve bu sürecin BİDR (Birim İç Değerlendirme Raporu) raporlarıyla güvence altına alınıyor olması,  
Programların tasarımı ve müfredatların izlenmesi ve güncellenmesi noktasında gerekli süreçlerin tanımlanmış, kurulların oluşturulmuş, yönetmelik ve yönergelerle söz konusu süreçlerin güvence altına alınmış olması,  
Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirme eylem planı, anket iyileştirme eylem planı ile belli bir takvime bağlı olarak yapıyor olması.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Kurumda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlendiği ve iyileştirme çalışmalarının yapıldığı görülmekle birlikte söz konusu uyumlaştırma çalışmalarının kurumun tamamına henüz yaygınlaştırılmamış olması,

Programlarda öğrenci iş yükünün izlenmekte ve buna göre ders tasarımların güncellenmekte olduğu görülmüş olmakla birlikte ders izlencelerinde AKTS iş yükü hesaplamalarında ve ders değerlendirmelerinde tutarsızlıkların bulunması,

Kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirilmesine yönelik bazı uygulamalar bulunmakla birlikte bu uygulamaların kurumun tüm birimlerine yaygın olmaması, gelişmeye açık yönlerdir.

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yönler**

Kurumda öğretim elemanlarını, araştırmacıları ve öğrencileri ArGe çalışmaları yapmaya teşvik eden bir yönetim anlayışının benimsenmesi,

Aktif Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin, bölgesel, ulusal ve küresel gelişmeleri ve ihtiyaçları takip ederek bunlara hizalanması ve bu doğrultuda faaliyetler yürütmesi,

Kurumda ArGe çalışmalarına ilişkin destek miktar ve çeşitliliğinin gözden geçirilerek iyileştiriliyor olması,

Kurumun ArGe konusundaki yetkinliklerini belirlemek amacıyla ulusal/uluslararası çeşitli yetkinlik analizlerinden ve sıralamalardan yararlanıyor olması,

Kurumun ArGe konusunda rakiplerini izliyor ve performansını karşılaştırıyor olması,

ArGe Merkezlerinin ve laboratuvarlarının bir plan dahilinde tüm birimler tarafından kullanımını sağlayan bir yaklaşımın bulunması,

Ulusal ve uluslararası iş birliği sayısının giderek artıyor olması,

Birimler arası multidisipler çalışmaların, ulusal ve uluslararası projelerin/araştırmaların yapılmasını teşvik edici uygulamaların bulunması,

Yapılan projelerin/araştırmaların yayına dönüştürülmesi konusunda çeşitli destek sistemlerinin bulunması, Kurumun güçlü yönleridir.

##### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Kurumun yeterlilik alanlarını belirlemek amacıyla çeşitli sıralamaları ve değerlendirmeleri izlediği ve çok sayıda alanda başarı hedeflediği görülmektedir. Ancak, kaynağın etkin kullanımı açısından başarıya odaklanılan alanların sınırlandırılmamış/önceliklendirilmemiş olması,

Kurumda ArGe kaynaklarının etkin kullanımını ve merkezler arası kaynak dağılımında denge kurulmasını sağlayarak araştırma potansiyelinin artırılmasına katkıda bulunacak bir "Araştırma ve Uygulama Merkezi Koordinatörlüğü"nin kurulduğu ve web sayfası hazırlandığı görülmekle birlikte bilinirliğinin az olması,

ArGe merkezlerinin web sayfalarındaki temel bilgilerin/görünümün standardize ve kullanıcı dostu olmaması, gelişmeye açık yönlerdir.

#### **5. Toplumsal Katkı**

##### **Güçlü Yönler**

Dezavantajlı guruplara yönelik kapsayıcı, erişilebilir, sürdürülebilir ve sistematik faaliyetleri içeren bir politika yaklaşımının olması,

Şehir ve bölgeyle bütünleşik, çözüm odaklı ve proje tabanlı toplumsal katkı yönetim anlayışının varlığı Kurumun güçlü yönleridir.