

ABDULLAH GÜL ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU
(Nihai Rapor)

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Mualla YALÇINKAYA (Başkan)

Prof. Dr. Ferhan ÇEBİ

Doç. Dr. Oktay YILDIZ

Uzman Recep BAŞAK

2017/10/02 (Ön Ziyaret)

2017/10/22-25 (Saha Ziyareti)

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	1
1. Giriş	2
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme	2
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler	3
1.3. Değerlendirme Süreci	8
2. Kalite Güvence Sistemi	11
3. Eğitim-Öğretim.....	14
4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı	20
5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci.....	24
6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler.....	28

ÖNSÖZ

2016 yılı iç değerlendirme raporunu Haziran sonu itibariyle Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ)'nün “Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci” 4 kişilik değerlendirme takımı ile Ön Ziyaret 02 Ekim 2017 tarihinde, Saha Ziyareti 22-25Ekim 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ziyaretler kapsamında, kuruma yönelik kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve kurumsal karar alma süreci alanlarında yerinde incelemeler yapılmıştır.

Ziyaretler sırasında Üniversite üst yönetimiyle, Abdullah Gül Üniversitesi Destekleme Vakıfı (AGÜV) Başkanıyla, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış; üniversite yerleşkesindeki birimler ziyaret edilmiştir. Daha sonra “Değerlendirme Takımı” tarafından, kurum ziyaretlerinin bulguları, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Abdullah Gül Üniversitesi'nin yönetmelik, yönerge ve dokümanları göz önüne alınarak kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirmeleri içeren “Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)” hazırlanmış ve kuruma iletilmiştir.

Kurum, KGBR'na “21-Gün Cevap Raporunu” hazırlamış ve tarafımıza göndermiştir. Takım üyeleri tarafından, Kurumun 21-gün cevap raporu incelenmiş ve son değerlendirmeleri içeren Kurum Geri Bildirim Nihai Raporu hazırlanarak aşağıda sunulmuştur.

Değerlendirme sürecinin başından beri bizimle sıkı bir işbirliği yapan, toplantılarda bizlerle samimi paylaşımlarda bulunan, başta Rektör Prof. Dr. İhsan SABUNCUOĞLU, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. İrfan ALAN, Prof. Dr. Yusuf BARAN ve Prof. Dr. Cengiz YILMAZ olmak üzere, AGÜ Destekleme Vakfı Başkanı Mustafa ÇIKRIKÇIOĞLU'na, Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve dış paydaşlara süreçteki desteklerinden dolayı şükranlarımızı sunuyoruz.

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin olarak gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sonuçlarının, Abdullah Gül Üniversitesi'nin kalite güvencesi sisteminin gelişmesine katkı vermesini umuyor, başarılar diliyoruz.

Abdullah Gül Üniversitesi

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1. Giriş

Kurum Geri Bildirim Raporu (KGBR), Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği Yükseköğretim Kurumlarının Kurumsal Dış Değerlendirme süreçleri kapsamında Abdullah Gül Üniversitesi'nin hazırlamış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nin değerlendirilmesi, kuruma yapılan Ön ve Saha Ziyaretlerindeki görüşmeler, toplantılar, tespitler ve verilerin değerlendirilmesiyle ortaya çıkan Kurumsal Dış Değerlendirme (KDD) sonuçlarını içermektedir. Bu rapor, Kurumun kalite güvence sistemini ve sürekli iyileşme döngüsünü geliştirmeye katkı sağlamak amacıyla takımın tüm üyelerinin düşünce ve görüşleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme

23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği gereğince Kasım 2015 yılında kurulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun üç temel sorumluluk alanından birisi olan Kurumsal Dış Değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklanılan Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısı ile ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirmesini esas alan bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, "Sürekli İyileştirme" yaklaşımı benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde genel olarak aşağıdaki dört temel sorunun cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığından nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, her yükseköğretim kurumu beş yıl içerisinde en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmekle yükümlüdür. Dış değerlendirme sürecinin temel evreleri:

1. KİDR üzerinden ön değerlendirme,
2. Kurum Ön ve Saha Ziyareti,

3. Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler.

Sürecin başarısı, bu evreler, kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların geri bildirimlerine bağlıdır.

1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler

2007 yılında Kayseri'ye yeni bir devlet üniversitesi kazandırılması amacıyla Kayseri Büyükşehir Belediye Başkanlığının girişimiyle başlatılan çalışmalar sonucu, Abdullah Gül Üniversitesi (AGÜ) 21 Temmuz 2010 tarihinde bir devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. Uluslararası düzeyde eğitim ve araştırma yapmayı hedefleyen AGÜ'yu desteklemek amacıyla 13 Temmuz 2011 tarihinde AGÜ Destekleme Vakfı (AGÜV)'nün kurulmasıyla AGÜ, Türkiye'deki ilk vakıf destekli devlet üniversitesi olmuştur. AGÜ'nün Kayseri'de şehir yerleşkesi olan Sümer kampüsü, 1935 yılında Cumhuriyetin ilk sanayi tesisi olarak kurulan Sümerbank Bez Fabrikasının, ödüllü bir projeye eğitim amaçlı bir yerleşkeye dönüştürülmesi sonucu oluşturulmuştur. Sümer Yerleşkesinde Rektörlük, akademik birimler, Yabancı Diller Yüksekokulu, kütüphane ve öğrenci yurtları yer almaktadır. Ayrıca, Kayseri-Malatya yolu üzerinde yer alan ve şehir merkezine yaklaşık 20 km uzaklıkta bulunan AGÜ Mimar Sinan Yerleşkesinin yapımı da devam etmektedir.

AGÜ'de eğitim-öğretime devam eden 4 Fakülte (Mühendislik, Mimarlık, Yaşam ve Doğa Bilimleri ve Yönetim Bilimleri), 1 Enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü); eğitime henüz başlamamış 3 Fakülte (Bilgisayar Bilimleri, Eğitim Bilimleri, İnsan ve Toplum Bilimleri) ve 1 Yüksekokul (Beden Eğitimi ve Spor) bulunmaktadır. AGÜ ilk öğrencilerini 2013-2014 akademik yılında almıştır. Üniversitenin toplam 754 lisans ve 111 lisansüstü öğrencisi ile 186 akademik ve 128 idari personeli bulunmaktadır.

Kurum Kalite Komisyonunu oluşturarak, komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları tanımlamıştır. Ayrıca, Öz Değerlendirme Raporu Alt Komisyonları (Kurumun Tanıtılması, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Yönetim Sistemi) da oluşturulmuş ve bu komisyonlar Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlamıştır.

Kurum, misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik amaç ve performans göstergelerini, Fakülte ve Programların açılmasını, Programların tasarımını 2013 yılından beri 36 arama konferansı, çalıştaylar, danışma kurulu toplantıları ve birçok şehirde yaptıkları anketler sonucunda ortak akıl ve katılımcı bir anlayışla belirlemiştir. Fakültelerin ve Programların misyon, vizyonları, Program Eğitim Amaçları ve Program Çıktıları da iç ve dış paydaşlarla belirlenip web sayfalarında paylaşılmıştır. Ayrıca bütün işlev ve süreçlerinde en yüksek kalite değerlerine ulaşmaya odaklanmış bir anlayışla “AGÜ 2017-21 Strateji Planını” hazırlamıştır.

AGÜ'nün Vizyonu

Yenilikçiliği ve yaratıcılığı özümsemiş, bilgi üreten ve bilgiyi değere dönüştürerek bilime ve topluma ileri düzeyde katkı yapan, saygın bir uluslararası üniversite olmak.

AGÜ'nün Misyonu

“Öğrenen Odaklı” yaklaşımıyla geleceği şekillendirecek bireyler yetiştirmek ve küresel sorunlara çözüm arayan bir araştırma üniversitesi olarak kurduğu ortaklıklarla bilgiyi değere dönüştürmek.

Araştırma

- Araştırma faaliyetlerinde temel araştırma ve uygulamalı araştırma dengesini dengeli kurarak elde edilen çıktılarla bilime ve toplumun farklı kesimlerine yüksek katkıda bulunmak,
- Uygulamalı araştırma konularını yakın ve uzak çevre farklarını da gözetererek topluma yüksek katkı yapacak alanlardan seçmek,
- Transdisipliner araştırma kültürünü geliştirmek ve uygulamak.

Eğitim

- Öğrenen odaklı eğitim ve araştırma süreçleri geliştirmek ve uygulamak,
- Bilgili, kuram ve uygulama arasındaki bağı kurabilen, çok yönlü düşünebilen ve bilgisini geliştirebilen bireyler yetiştirmek,
- Öğrenenin akademik, sosyal, kişisel ve profesyonel becerilerini ve yetkinliklerini geliştirmeye odaklı bir eğitim yaklaşımı benimsemek,
- Eğitimde etik değerlerin ve sosyal sorumluluğun önemini içselleştirmiş bir anlayışı sahiplenmek.

Topluma Katkı

- Üniversitenin bütün süreç ve faaliyetlerini nihayetinde toplum kesimlerine olumlu katkıda bulunacak nitelikte düzenlemek,
- Üniversitenin toplumla iş ve sanayi dünyasıyla kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla yakın ve ortak çalışma süreçleri içinde olmasını sağlamak.

Yönetim Düzeni

- Üniversitenin yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamak,
- Öğretim üyelerinin ve araştırmacıların yenilikçi projeler geliştirmelerini kolaylaştıracak yönetim süreçlerini oluşturmak,
- Uluslararasılaşma süreçlerini geliştirmek.

Temel Değerlerler; “Akademinin saygınlığının bilincinde, Yenilikçi, Katılımcı ve işbirliğine açık, Girişimci, Estetik bakış ve etik sorumluluk sahibi, Toplumu önemseyen, Çevreyi önemseyen, Geleceğe odaklı, Farklılıklara saygılı ve uzlaşılı kültürüne sahip, Özgürlükçü”.

Stratejik Amaçlar ve Hedefler

Araştırma

1. Amaç: Nitelikli ve ileri düzey araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak.
2. Amaç: Küresel problemlere çözüm üretecek ve geleceğin bilimsel ilerlemelerinde söz sahibi olacak araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak.
3. Amaç: Transdisipliner araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamak.
4. Amaç: Araştırmayı eğitim ve topluma katkı ile bütünleştirerek araştırma çalışmalarının etkisini artırmak.

Eğitim

1. Amaç: Yenilikçi ve kaliteli bir eğitim anlayışıyla günümüzün ve geleceğin iş ve toplumsal yaşamı için gerekli bilgi ve becerilerle donanmış lider bireyler yetiştirmek ve AGÜ'nün nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilir bir üniversite olmasını sağlamak.
2. Amaç: AGÜ'de eğitim kalitesini sürekli geliştirerek mükemmelleştirmek.

Yönetim Düzeni

1. Amaç: Yönetim süreçlerini eğitim, araştırma, topluma katkı faaliyetlerini destekleyecek ve aralarındaki etkileşimi arttıracak şekilde geliştirmek.
2. Amaç: Yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımını sağlamak.
3. Amaç: Yönetim süreçlerinde kurumsallaşmayı sağlamak ve kaliteyi arttırmak.
4. Amaç: Her alanda uluslararasılaşmak.
5. Amaç: Yönetim süreçlerinde sürdürülebilirliği ve sürekliliği sağlamak.

AGÜ organizasyon yapısında en üst karar merci olarak Rektör bulunmaktadır. Sırasıyla Senato ve Yönetim Kurulu rektörün başkanlığında rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden bir öğretim üyesi, enstitü ve yüksekokulların müdürleri ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Toplantılara öğrenci temsilcisi, konuya göre çağrıldığı ziyaretimiz sırasında görülmüştür. AGÜ Vakfı, karar alma süreçlerine katılmamakta, yalnızca öğrenci ve öğretim elemanı insan kaynaklarına destek vermektedir.

Kurum, yeni nesil üniversitelerin öncüsü olarak dünya çapında bilinen, tanınan ve akredite edilmiş bir üniversite olma hedefine ulaşabilmek için yüksek bir kalite seviyesini yakalama ve uluslararası profilini yükseltme bilinci kapsamında, tasarım çalışmaları ile birlikte, 2023 yılına kadar gerçekleştirilmesi gereken tüm çalışmaları içeren bir uluslararasılaşma ve kalite planı oluşturulmuş ve bu plan çerçevesinde 2016 yılında gerçekleştirilen çalışmalar bir rapor olarak da hazırlanmıştır.

Kurum kalite çalışmalarında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile Bologna Süreci ve Avrupa Standartları (ENQA) esas alınmıştır. Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine ilişkin çalışmalarına başlanmıştır. 2019 yılında, diploma eki ve AKTS

etiketlerinin alınması hedeflenmektedir. Kurum ilk mezunlarını vereceği 2018 yılında, dünya üniversite sıralamalarına (Times Higher Education, QS, vb.) müracaat etmeyi ve ilk 500'e girmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda tüm akademik birimlerden, sıralamalarda dikkate alınan kriterler esas alınarak gerekli bilgileri toplanmaya başlamış ve iyileştirilmesi gereken hususlara ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır. Kurum mevcut tüm programlarının Türkiye'deki ve/veya dünyadaki akreditasyon komisyonları tarafından akredite edilmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda akreditasyon çalışmaları için Yönetim Bilimleri Fakültesi'nin AACSB (The Association to Advance Collegiate Schools of Business) veya EQUIS (European Quality Improvement System)'a; Mühendislik Fakültesi'nin MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları ve Akreditasyon Derneği) ve/veya ABET (Accreditation Board of Engineering and Technology)'e müracaat etmesi planlanmıştır.

Kurum, farklı endekslere göre yapılan üniversite sıralamalarında üst sıralarda yer alma hedefi kapsamında bu süreçleri planlamak ve koordine etmek amacıyla "*Derecelendirme ve Üniversite Endeksi Komisyonu*" kurmuştur. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sıralamasında 2014 yılının değerlendirildiği 2015 yılı sıralamalarında 17. ve 2015 yılının değerlendirildiği 2016 yılı sıralamalarında 23. sırada yer alarak, son 25 yılda kurulan devlet üniversiteleri arasında 1. olmuştur. Kurum, 2016 yılı sıralamasındaki gerileme ile ilgili değerlendirmeleri yaparak, bilgi girişindeki eksiklikleri tespit etmiş ve derecelendirme komisyonu gerekli iyileştirmeleri hızla gerçekleştirmiştir. Kurum, 2023 yılı itibariyle ülkemizdeki devlet üniversiteleri arasında ilk 5'te olmayı hedeflemektedir. Kurum, 2018 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almayı; akademik birimler için 2021 yılında, Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) değerlendirme süreci ile ilgili hazırlıkların bitirilmesini; 2023 yılında, Avrupa Mükemmellik Ödülü'nü almayı planlamaktadır.

Kurumun eğitim dili %100 İngilizcedir ve öğretim üyeleri İngilizce ders anlatım konusunda yetkindir. AGÜ Yabancı Dil Okulu (Hazırlık Okulu) öğrencilere, güçlü akademik kadrosuyla donanımlı sınıflarda, her bir beceride etkili şekilde uluslararası standartlarda eğitim vermektedir. Kurum uluslararasılaşma hedefi kapsamında, uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısının artırılması, AB programları ve diğer uluslararası işbirlikleri ile öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğinin desteklenmesi ve ortak lisansüstü programlar oluşturulması başlıkları altında eylem planları oluşturmuş ve bu çalışmaların sonucu olarak AGÜ'de uluslararası öğrenci oranı 2016 yılında 2015 yılına göre yaklaşık 3 katlık bir artışla 25'ten 73'e çıkmıştır.

Kurum kalite değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinde iç paydaşlardan olan öğrencilerin görüşlerini almak amacıyla odak grup çalışmaları ve ders ile öğretim üyelerini değerlendirdikleri anket uygulamaları gerçekleştirmektedir.

Kurum araştırma stratejisi ve hedeflerini, eğitim öğretim ve topluma hizmet ile entegre olacak şekilde bilim dünyasından ve sanayiden alanında yetkin ve vizyoner insanlarla düzenlenen toplantılar ile belirlenmekte ve güncellenmektedir. Kurumda çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Rehberlik ve Psikolojik Danışma, Kariyer ve Profesyonel Gelişim, Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitimi, Sürekli Eğitim, Gençlik Çalışmaları, vd.) bulunmaktadır. Bu merkezlere ek olarak Sürdürülebilirlik ana başlığı altında Sağlık ve Medikal Biyoteknoloji, Akıllı Sistemler

(Şehirler, Endüstri 4.0, İleri Malzemeler gibi) ve Toplular, İnovasyon ve Girişimcilik ve Enerji gibi küresel sorumluluk alanlarında disiplinler arası araştırmayı özendirilen nitelikli mükemmeliyet merkezlerinin kurulması da planlanmaktadır.

Kurum araştırma geliştirme faaliyetlerini, Araştırma Destek Komisyonu (ADEK), AGÜ TTO, Enstitü, Merkezler, BAP gibi birimler ve komisyonlar tarafından yürütmektedir. Kurum, öğretim üyelerinin çok ortaklı proje çalışmaları ve topluma katkı odaklı faaliyetlerini desteklemek ve teşvik edilmekle beraber, çok ortaklı projeler AGÜ Bilimsel Araştırmalar Projeleri (BAP) ve AGÜ Akademik Değerlendirme kapsamında, topluma katkı odaklı faaliyetler de yıllık akademik faaliyet değerlendirmeleri ve atama yükseltme süreçlerinde önemli bir parametre olarak dikkate alınmaktadır. Kurum hedeflerine ulaşmak amacıyla, ilgili akademik ve idari birimler arasındaki iş birliği ve koordinasyonu güçlendirecek bir yönetim yapısı içerisinde komisyonlar oluşturulmuştur. Bu komisyonların çalışmalarının yanı sıra kalite güvencesini en ileri seviyede sağlamak amacıyla oluşturulan “*Akademik Performans Değerlendirme*” ekibi, öğretim üyelerinin eğitim, araştırma ve üniversiteye/topluma katkı kriterlerine yönelik hazırladıkları kapsamlı yıllık faaliyet raporlarını değerlendirmektedir.

Kurumda, birimlerin ve personelin kendi performanslarını takip edebilmesine ve AR-GE faaliyetlerine yönelik AVESİS ve BAPSİS; Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrenci bilgi sistemi “University Information System-UIS”; öğretim yönetim sistemleri “Schology” ve “Canvas” gibi bilgi sistemleri kurulmuştur.

Kurum, tüm personelde kalite bilincinin oluşması ve kalite kültürünün yaygınlaşması için eğitim, toplantı ve paneller (örneğin, 2016 yılı içinde, “Girişimcilikte Başarı için Girişimci Ekosistemi Melek Yatırım ve Mentörlük”, “İşyeri Deneyimi Bilgi Günü”, “KALDER-Erciyes Mükemmellik Zirvesi”) düzenlemektedir.

Kurum iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesini ve tanıtımı, web sayfasında, sosyal medya platformlarında, kurumda aylık hazırlanan “AGÜ News” gazetesinde, çalıştaylarda, arama konferanslarında, kendi bünyesindeki çağrı merkezinde, liselerde ve tanıtım fuarlarında yapmaktadır.

Kurumda öğrencilerin sosyal, kültürel ve spor faaliyetleri, Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü (Öğrenci Dekanlığı), Uluslararası Ofis, Gençlik Fabrikası, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (BESYO), Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı birimleri tarafından koordineli çalışılarak organize edilmektedir. Kurum, öğrencilerin ders dışı bu etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla akademik ders dökümlerinin (transkript) yanı sıra, akademik olmayan etkinlikler dökümü “*Non-academic Transcript*” belgesini verecektir.

Kurum kütüphanesinde fiziki alan sınırlı olmasına rağmen yeterli sayıda kitap, periyodik ve elektronik yayın bulunmakta, kampüs içinde ücretsiz internet erişimi sağlanmaktadır. Kurum içinde restoran, kafeterya ve yemekhaneler mevcut olup üniversite tarafından onaylanan fiyatlarla öğrencilere tabldot, açık büfe yemekler, fast-food ve diğer kafeterya ürünleri sunulmaktadır.

1.3 Değerlendirme Süreci

AGÜ Kurumsal Dış Değerlendirme süreci, kurumun Haziran 2017 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'na yaptığı başvurusu ile başlamıştır. YÖK Kalite Kurulu Başkanlığınca **15 Ağustos 2017** tarihinde gönderilen yazıyla Değerlendirme Takımının görevlendirilmesi sonrası Takım, YÖK Kalite Kurulu internet sitesinde bulunan 2015 yılı ve 2016 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) her ikisinin üzerinden “*Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri*” kapsamında ön değerlendirmelerini yapmıştır. Daha sonra, Değerlendirme Takımı ve kurum tarafından, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri ve birimlerin stratejik önemi dikkate alınarak, kurum ön ziyareti ve saha ziyareti kapsamında ziyaret edilecek akademik ve idari birimlerden oluşan ziyaret programları ve ön ziyaret günü (**02 Ekim 2017**) ve saha ziyareti tarihleri(**22-25 Ekim 2017**) belirlenmiştir. Ziyaretlerin tarihleri YÖK Kalite Kuruluna bildirilmiş ve kurumun internet sitesinde de ilan edilmiştir. Değerlendirme Takımı, ön ziyareti yaptıktan sonra saha ziyareti öncesinde kurumdan ek bilgi talebinde bulunmuş ve istenen ek bilgilerden çoğu kurum ziyareti öncesinde kurum tarafından Değerlendirme Takımı'na sunulmuştur.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, Abdullah Gül Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme süreci evreleri:

- Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kurumun Stratejik Planı (2017-2021) ve kurumsal web sayfası (<http://www.agu.edu.tr>) üzerinden ön değerlendirme,
- Kurum Ön Ziyareti (02 Ekim 2017),
- Kurum Saha Ziyareti (22-25 Ekim 2017),
- Değerlendirme takımı tarafından Kurum Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) hazırlanması.

Kurum Ön ve Saha Ziyaretleri kapsamında gerçekleştirilen tüm görüşme ve ziyaretlerle ilgili detaylı bilgiler aşağıda verilmiştir.

Ön Ziyaret (02 Ekim 2017):

Kurum ön ziyaret süreci, 01 Ekim 2017 günü değerlendirme takımının ziyaret sırasında konaklayacakları yere varışları ile başlamış ve o günün akşamı saat 20.00-22.00 arası Takım üyeleri ziyaret sürecindeki ilk takım toplantısını yaparak önceden hazırlanmış ziyaret planı kapsamındaki çalışmalarını gözden geçirmiştir.

02 Ekim 2017

- **Saat 10.00-11.00:** Değerlendirme Takımı ile Rektör, rektörlük makamında kısa bir değerlendirme toplantısı yaptıktan sonra, Senato toplantı salonunda Rektör ve Kalite Kurulu Üyeleri ile toplantı yapılmıştır. Bu görüşmede, Prof. Dr. Cengiz Yılmaz tarafından AGÜ'nün kalite güvence sistemi, kurumun stratejik hedefleri, eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçlerde kurumun yönetsel yaklaşımı ve sürekli iyileşme yaklaşımı hakkında yaptığı sunum ve soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir.
- **Saat 11.00-13.40:** Kurumun mevcut altyapı olanaklarını tanıma ve gözlemlenme amaçlı

olarak Rektör Yardımcısı Prof. Dr. İrfan Alan eşliğinde kurumun yerleşkesi ve birimleri gezilmiştir. İlk ziyaret Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü (Öğrenci Dekanlığı)'na yapılmış ve Dr. Hande Gürel Öğrenci Dekanlığı faaliyetleri hakkında kısa bilgi vermiştir. Sonra Lisansüstü Öğrenci Ofisi ziyaret edilmiş ve Prof. Dr. İrfan Alan Lisansüstü eğitim hakkında bilgi vermiştir. Daha sonra, Yabancı Diller Yüksekokulu (Hazırlık Okulu)'na geçilmiş ve Okutman Daryl York hazırlık eğitimi hakkında bilgilendirme yapmış, öğretim üyelerinin açık ofis ortamının gezilmesi sonrasında kütüphane ziyaret edilmiş ve kütüphane sorumlusu Selma Mert'den bilgi alınmıştır. Kütüphane ziyareti sonrasında, Uluslararası Ofis ziyaret edilerek sorumlular Emeric Abrignani ve Yakup Sönmez tarafından gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Yerleşke ziyareti, Çelik Bina Araştırma Laboratuvarı ziyareti ile devam etmiştir. Nimet Uzal, Kevser Kahraman, İlker Erdem, Burak Uzal, Burak Asiliskender, Hakan Usta, Kutay İçöz, Evren Mutlugün, İbrahim Özdür, Hatice Şaş, Mustafa Erkartal laboratuvar hakkında bilgi vermiştir. Yerleşke ziyaretinin ilk bölümü, Sümerbahçe yemekhanesinde Prof. Dr. İhsan Sabuncuoğlu, Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. İrfan Alan, Prof. Dr. Yusuf Baran ve Prof. Dr. Cengiz Yılmaz, Dilek Cindoğlu, İpek Akpınar, Erk Hacıhasanoğlu, Evren Mutlugün ile yenen öğle yemeği ile bitmiştir.

- **Saat 13.40-16.35:** Yerleşke ziyaretinin ikinci bölümünde, önce Sağlık Merkezi ziyaret edilerek Dr. Ali Özdemir ve kurumun diğer sağlık personelinden bilgiler alınmıştır. Sonra Aday Öğrenci İletişim Koordinatörlüğü'ne geçilmiş ve Nimet Uzal tanıtım faaliyetleri hakkında Değerlendirme Takımı bilgilendirilmiştir. Daha sonra Student House ziyaret edilerek Hande Gürel ve Ali Özdemir'den birimle ilgili bilgi alınmıştır. Akabinde Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümünde Öğretim üyesi Doo Young Hah'ın verdiği *EE 301 Electronics* dersi izlenmiştir. Devamında Mimarlık Bölümünde *Mimarlık Stüdyosu* dersi ziyaret edilmiş, İpek Akpınar, Burak Asiliskender, Nilüfer Yöney, Ahmet Erdem Tozoğlu'ndan yapılan tasarım çalışmaları hakkında bilgiler alınmıştır. Sonrasında kurum bünyesinde bulunan TOEFL/SAT Merkezleri ziyaret edilmiş ve Merkez hakkında Bülent Çizmeci, Emeric Abricnani ve Yakup Sönmez'den bilgi aldıktan sonra öğrenci yemekhanesine geçilmiş, sorumluları İlker Erdem ve Ali Özdemir'den birim hakkında bilgi alınmış ve yemekhanede yemek yiyen öğrencilerle sohbet edilmiştir. Yerleşke ziyaretine Yaşam ve Doğa Bilimleri Laboratuvarları, Lisans Laboratuvarları ve Makers' Space Laboratuvarı ziyaretleri ile devam edilmiştir. Yaşam ve Doğa Bilimleri Laboratuvarları hakkında Prof. Dr. Yusuf Baran, Sevil Dinçer İşoğlu, Alper İşoğlu, Erkin Aydın, Aysun Cebeci Aydın, Sebiha Çevik Kaplan, Mona El-Khatib, Aysun Adan'dan; Lisans Laboratuvarları hakkında Bülent Yılmaz, İlker Erdem, Mona El- Khatib'dan; Makers' Space Laboratuvarı hakkında Faruk Keçeci'den bilgi alınmıştır. Birinci sınıf öğrencilerine verilen AGÜ Ways dersi hakkında bilgi alınmıştır. Daha sonra Fitness Center ziyaret edilmiş ve spor imkanları hakkında Alper Uğraş ile görüşülmüştür. Son olarak da öğrencilerin kaldığı iki katlı taş binalardan oluşan Öğrenci Köyü ziyaret edilmiş ve halen içerisinde öğrencilerin ikamet ettiği bir öğrenci evi gezilmiş, köyün imkanları hakkında öğrencilerle görüşülmüştür.
- **Saat 16.35-17.45:** Takım Başkanı Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya ve Rektör Prof. Dr. İhsan Sabuncuoğlu görüşerek bir sonraki saha ziyareti programını kesinleştirmiştir.

Saha Ziyareti (22-25 Ekim 2017):

Kurum ziyaret süreci, değerlendirme takımının ziyaret sırasında konaklayacakları yere varışları ile 22Ekim 2017 tarihinde başlamış olup; ziyaret planında belirtilen tüm toplantıların tamamlanması, çıkış bildirgesinin okunması ardından değerlendirme takımının 25 Ekim 2017 tarihinde kurumdan ayrılması ile sona ermiştir.

0. Gün-22 Ekim 2017

- **Saat 14.00-18.00:** Takım üyeleri önceden hazırlanmış ziyaret planı kapsamındaki çalışmalarını gözden geçirmiş, Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerini dikkate alınarak kurumun değerlendirilmesine yönelik sorulacak soruları değerlendirmiştir.
- **Saat 19.00:** Takım başkanı, takım üyeleri, Abdullah Gül Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. İhsan Sabuncuoğlu, Rektör Yardımcılarımız Prof. Dr. İrfan Alan, Prof. Dr. Yusuf Baran ve Prof. Dr. Cengiz Yılmaz ve Öğrenci Dekanı Dr. Hande Gürel ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Dilek Cindoğlu ile yemekte bir araya gelinmiş ve ziyaret planı ile ilgili olarak genel bir görüşme yapılarak ziyaret planında belirtilen zamanlamaya hassasiyet gösterilmesi konusunda ortak karara varılmıştır.

1. Gün-23Ekim 2017

- **Saat 09.00-10.15:** Öncelikle rektörlük makamında 09.00-09.30 arasında Değerlendirme Takımı ile Rektör, 09.30-10.15 arasında Takım ile Abdullah Gül Üniversitesi Destekleme Vakfı (AGÜV) başkanı Mustafa Çıkrıkçıoğlu arasında toplantı yapılarak soru-cevap bölümleri gerçekleştirilmiştir.
- **Saat 10.15-11.15:** Senato toplantı salonunda Rektör ve Kalite Kurulu Üyeleri ile toplantı yapılmıştır. Bu görüşmede, Prof. Dr. Yusuf Baran AGÜ'nün Kurumun kalite güvence sistemi hakkında sunumu ve soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir.
- **Saat 11.15-13.30:** 11-15-12.45 arası Kurumun Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri ile toplantı yapılmış soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. 12.45-13.30 arası kampüs içindeki Sümerbahçe'de Rektör, Rektör Yardımcıları, Mühendislik Fakültesi öğretim üyeleri ile birlikte öğle yemeği yenmiştir.
- **Saat 13.30-16.15:** Dış Değerlendirme Takımı öğleden sonraki bu zaman diliminde ikiye ayrılmıştır. Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya ve Doç. Dr. Oktay Yıldız sırasıyla belirtilen programa uygun olarak Mühendislik Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları, Mühendislik Fakültesinde görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir. Prof. Dr. Ferhan Çebi ve Uzman Recep Başak ise Mimarlık Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları, Mimarlık Fakültesinde görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir.
- **Saat 16.30-18.00:** Değerlendirme Takımı ile Kamu ve özel sektör ile STK'lardan gelen kurum ve kuruluş temsilcilerinden oluşan dış paydaşlar görüşmüşlerdir.
- **Saat 19.30-01.00:** Değerlendirme Takımı konaklanan otelin toplantı salonunda bir araya gelerek takım üyelerinin görüşleri kapsamında Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyareti bölümü doldurulmuş ve birinci gün edinilen izlenimler paylaşılmış, sonrasında ikinci

gün yapılacaklar planlanmıştır.

2. Gün- 24 Ekim 2017

- **Saat 09.00-11.45:** Bu zaman diliminde Dış Değerlendirme Takımı iki ayrı grupta eş zamanlı olarak görüşmeleri gerçekleştirmiştir. Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya ve Doç. Dr. Oktay Yıldız sırasıyla belirtilen programa uygun olarak Fen Bilimler Enstitüsü müdür ve yardımcıları, enstitüde görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir. Prof. Dr. Ferhan Çebi ve Uzman Recep Başak ise Yönetim Bilimleri Fakültesi Dekan ve Dekan yardımcıları, Yönetim Bilimleri Fakültesinde görev yapan akademik personel ve öğrenim gören öğrenciler ile görüşmeler gerçekleştirmişlerdir.
- **Saat 12.30-13.30:**Öğle yemeğinde, Değerlendirme Takımı ile Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekanı ve Dekan Yardımcıları ve öğretim üyeleri birlikte olmuştur.
- **Saat 14.00-16.00:**Personel Daire Bşk., Öğrenci İşleri Daire Bşk., Müfredat Komisyonu, Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Bşk., Bilgi İşlem Daire Bşk., Strateji Geliştirme Daire Bşk., İdari ve Mali İşler Daire Bşk., Sağlık, Kültür ve Spor Daire Bşk., Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü (Öğrenci Dekanlığı) yöneticileri ve idari personelle birimlerdeki kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları hakkında görüşülmüştür.
- **Saat 16.00-17.30:** AGÜ Akademi, Engelsiz Yaşam Birim Koordinatörlüğü, İş sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Öğrenme ve Öğretme Merkezi, Uluslararası İlişkiler Ofisi, Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İnceleme ve Değerlendirme Komisyonu temsilcilerinin de katılımı ile Araştırma Destek Komisyonu (ADEK), AGÜ-TTO, BAP Komisyonu ile görüşülmüş, araştırma hedefleri, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları hakkında bilgi alınmıştır.
- **Saat 19.30:** Değerlendirme takımı tarafından Kurum Değerlendirme Formunun saha ziyareti bölümü doldurulmuş, “Çıkış Bildirimi”ne yönelik sözlü sunum hazırlıkları gerçekleştirilmiştir.

3. Gün- 25 Ekim 2017

Değerlendirme Takımı sabah önce Rektör ile ziyaret süreciyle ve Çıkış Bildiriminde yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlarda bulunmuştur. Sonrasında Takım başkanı Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya tarafından “Çıkış Bildirimi” Rektör ve Kalite Kurulu Üyelerine sözlü olarak sunulmuş ve soru-cevaplar bölümünü takiben dış değerlendirme süreci tamamlanarak Değerlendirme Takımı kurumdan ayrılmıştır.

2. Kalite Güvence Sistemi

Kurumda, kalite geliştirme çalışmalarını güçlü biçimde heyecanla sahiplenmiş, uluslararası alanda yükseköğretim kalite kültürünü takip eden ve katkı sağlayan, tecrübeli ve dinamik bir üst yönetim; üst yönetimin, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği; operasyonel kademedен stratejik kademeye kadar tüm akademik ve idari kadroda güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyetiyle kurum misyon ve vizyonunun benimsenmesi ve kalite güvence sistemi oluşturma çabalarına özverili bir şekilde katılmaları kalite sistemini

güvence altına alan güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, “ortak akıl ile kalite” hedefiyle, sınırlı insan kaynağıyla kalite çalışmalarına başlayarak “Kalite Komisyonunu” ve kalite odaklı, “Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Yönetim Sistemi” komisyonlarını da oluşturmuştur. YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında hazırlanan “Abdullah Gül Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde” Kalite Komisyonunun görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş, çalışma usul ve esasları tespit edilmiştir. Kurum internet sitesinde ilan edilen; araştırma, eğitim, topluma katkı ve yönetim düzeni başlıklarından oluşan kurumsal politikaları kurumun varoluş nedenlerini açıklamaktadır. Kurumun temel değeri olan uygulamalı araştırma ve öğrenen odaklı eğitim prensiplerinin akademik kadro tarafından özümsemiği anlaşılmıştır. Ancak bu değerlerin bir araya getirilip “AGÜ Kalite Politikası” olarak kullanılmasının daha etkin olacağı değerlendirilmektedir. Mevcut durumda altyapısı hazır olan kalite komisyonu internet sitesinin “kalite.agu.edu.tr” aktif olmadığı görülmüştür. Kurum 21-gün cevap raporunda, alt yapısı hazır olan kalite komisyonu internet sitesini “kalite.agu.edu.tr” ziyaret sonrası aktif hale getirdiğini belirtmiştir. Bu memnuniyet verici bir durumdur. Ancak, bu internet sitesi aracılığıyla kalite değerlendirmelerinin yapılarak sonuçların sürekli iyileştirme döngüsünde içerisinde kalite süreçlerini iyileştirilmesinde kullanılmasını görmek son derece önemlidir.

Yeni nesil üniversitelerin bir öncüsü olarak Kurumun dünya çapında bilinen, tanınan ve akredite edilmiş bir üniversite olma hedefine ulaşabilmesi için 2023 yılına kadar gerçekleştirilmesi gereken tüm çalışmaları içeren bir “Uluslararasılaşma ve Kalite Planı” oluşturulmuş, yıllar itibariyle ulaşılması planlanan hedeflerle araştırma, eğitim, toplumla bütünleşme ve idari birimler başlıkları altında eylem planlarını, sorumlularıyla birlikte tanımlamış ve gerçekleştirilen çalışmalar, 2016 yılında bir rapor olarak da hazırlanmıştır. Misyon, vizyon ve değerlere uygun olarak paydaş analizleri ile hazırlanan “AGÜ 2017-2021 Stratejik Planı”, özellikle Eğitimde, öğrenen odaklı eğitime, mükemmelliğe, lider birey yetiştirmeye; Araştırmada, küresel problemleri çözümüne, transdisipliner araştırmaya, topluma katkıya; Yönetim Düzeninde, uluslararasılaşma süreçlerine vurgu yapılmaktadır. Kurum stratejik planında yer alan hedef ve göstergelerin gerçekleşme düzeylerinin strateji geliştirme daire başkanlığı tarafından mevzuat çerçevesinde takip edilmesi ve internet sitesinden yayınlanması süreçlere fonksiyonel bir süreklilik sağlamıştır. Ancak süreçlerin özeld yazılı olarak bulunmaması ve süreçler arası ilişkilerin açık olarak ifade edilmemesi, özellikle kontrol ve önlem alma aşamaları gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Birimler tarafından hazırlanacak stratejik planların da kurumun stratejik planıyla ilişkilendirilmesi önerilmektedir.

Yenilikçi bir anlayış çerçevesinde eğitim, araştırma ve topluma katkı işlevleri arasında sinerjiler yaratacak bir üniversite modeli ortaya koyma hedefiyle Kurumun, vizyon, misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerini, programların açılması ve tasarımı, organizasyon şemasını çok sayıda iç ve dış paydaşın katıldığı arama konferansları, çalıştaylar ve birçok şehirde yaptıkları anketler sonucunda ortak akıl ve katılımcı bir anlayışla belirlemesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, Kalkınma Bakanlığı desteğiyle başladığı yeni öğrenme deneyimi ve öğretme

yaklaşımlarının geliştirilmesine yönelik "Yüksek Öğretimde Sosyo-Teknik Üniversite Eğitim Modeli Sistem ve Süreç Tasarımı" projesi kapsamında iç ve dış paydaşlarla çeşitli atölye çalışmaları gerçekleştirerek, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı misyonlarını ve odak alanlarını belirlemiştir. Bu durum kurumun kaliteye verdiği önemi ortaya koymaktadır. Ancak araştırma, eğitim, yönetim düzeni ve topluma katkı süreçleri ile idari ve yönetsel süreçlerin tümünde işletilen kendine özgü ölçme, izleme ve değerlendirme ve iyileştirme sistematığı olsa da yazılı ve tanımlı "Sürekli İyileştirme Döngüsünün" bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, süreçleri tanımlayan ve birbirleriyle ilişkilerinin ortaya konulduğu kuruma özgü bir sürekli iyileştirme döngüsünün oluşturulup işletilmesi ve ölçme, izleme ve değerlendirme verilerinden elde edilen geri bildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılması; kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılması ve kurum kültürü haline getirilmesi önerilmektedir.

Kurumda, uluslararasılaşma amacıyla aktif olarak hizmet veren "Erasmus Ofisi"nin, gerek öğrencilere gerekse personele değişim programlarını uygulamada danışmanlık hizmeti vererek, uluslararası nitelikteki araştırmacı ve öğretim elemanlarının çalışmalarını etkin bir şekilde desteklediği tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra kurumun uluslararası çalışmaları için 2023 yılına kadar gerçekleştirilmesi gereken tüm çalışmaları içeren bir uluslararasılaşma ve kalite planı oluşturmuş olması bu etkinliği arttıracaktır.

Kurumda, 2018 yılında ilk mezunlar verildiğinde, dünya üniversite sıralamalarına müracaat etme ve ilk 500'e girme hedefiyle tüm akademik birimlerin çalıştığı; kalite kültürünün yaygınlaşması ve kalıcı yönetim sisteminin sağlanması amacıyla ISO 9001 sisteminin genel çalışmalarının başlaması; MÜDEK, ABET, AACSB, EQUIS gibi program akreditasyonuna yönelik farkındalığın üst düzeyde olması ile EUA dış değerlendirme programı uygulama planı, Bologna Süreci çalışmalarının yapılması kalite güvence kültürünün benimsendiğini göstermektedir.

Kurumun eğitim, araştırma, yönetsel faaliyetlerin planlanmasında dış paydaş (yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, işverenler, vd.) ve iç paydaşların görüşlerini aldığı yapılan toplantı raporlarından anlaşılmaktadır. İç ve dış paydaşların katkılarıyla, disiplinlerarası "AGU Ways" ve "İnovasyon ve Girişimcilik" derslerinin tasarlanması; staj imkânlarının sağlanması hususunda dış paydaşların sağladıkları destekler başarılı örnekler olarak gösterilebilir.

Üniversitede eğitim hizmeti alan öğrenci sayısının görece olarak az olması istatistiki bilgilerin toplanması ve değerlendirilmesi işleminin güvenilir ve detaylı olarak yapılmasına olanak sağlamıştır. Kurum öğrenci, akademik ve idari faaliyetleri izleyeceği birçok bilgi sistemine sahiptir. İlk mezunlarını 2018 yılında verecek olan üniversitenin, öğrenci alımına başladığı 2013 yılından beri mezunların takibine verdiği öneme dayalı olarak yaptığı çalışmalar, toplantılar ve hazırlıklar son aşamasına gelmiş, bu işten sorumlu bir komisyon tarafından mezunlarla ilişkiler sisteminin LinkedIn'e dayalı bir portal üzerinden yapılmasına karar verildiği anlaşılmıştır. Planlanan mezun izleme sürecinin kalite güvence sistemine entegre olması olumlu sonuçlar doğuracaktır. Bununla birlikte kurumsal hafızanın oluşturulması amacıyla gelecek senaryoları üzerinden planlama yapılmasının etkin olacağı değerlendirilmiştir.

3. Eğitim-Öğretim

Kurum, Eğitim Misyonunu; öğrenen odaklı eğitim ve araştırma süreçleri geliştirmek ve uygulamak; kuram ve uygulama arasındaki bağı kurabilen çok yönlü düşünen bireyler yetiştirmek; öğrenenin akademik, sosyal, kişisel ve profesyonel becerilerini geliştirmek odaklı eğitim; eğitimde etik değerlerin ve sosyal sorumluluk anlayışı sahiplenmek olarak belirlemiştir. Stratejik Eğitim Amaçlarını da, yenilikçi ve kaliteli bir eğitim anlayışıyla lider bireyler yetiştirmek ve nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilmek; eğitimde mükemmelleşmek olarak tanımlamıştır.

Kurum açacağı Fakülte ve Programlarına, iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılmış çok sayıda arama konferansı ve birçok şehirde yaptırılan anket çalışmaları sonucunda karar vermiştir. Programların tasarımını da Danışma Kurulu toplantıları ve Dünyadaki ve Türkiye'deki örnek programların incelenmesiyle yapmıştır. Bu kapsamda, Kurumda lisans eğitimi, Mühendislik Fakültesi (Bilgisayar Müh., Elektrik ve Elektronik Müh., Endüstri Müh., İnşaat Müh., Makine Müh., Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji); Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi (Moleküler Biyoloji ve Genetik), Yönetim Bilimleri Fakültesi (İşletme), Mimarlık Fakültesi (Mimarlık) olmak üzere 4 Fakülte ve 9 Bölümde yürütülmektedir. Ayrıca lisans eğitiminde Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi (Biyomühendislik, Nörobilim, Biyoenformatik), Mimarlık Fakültesi (Şehir ve Bölge Planlama) programlarının da açılması için hazırlıklar devam etmektedir. Lisansüstü eğitim, Fen Bilimleri Enstitüsünde Yüksek Lisans (İleri Malzeme ve Nanoteknoloji, Elektrik ve Bilgisayar Müh., Endüstri Müh., Biyomühendislik, Mimarlık); Doktora (Malzeme Bilimi ve Makine Müh., Endüstri Müh., Mimarlık) programlarında yürütülmektedir. Kurum ziyareti sırasında paylaşılan güncel verilere göre tüm bu programlarda, 754 lisans ve 111 lisansüstü öğrencisi, 186 akademik ve 128 idari personeli ile hizmetlerini sunmaktadır.

AGÜ'deki kalite çalışmalarında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi ile Bologna Süreci ve Avrupa Standartları (ENQA) esas alınmıştır. Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Kurum KİDR'de, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine (TYYÇ) ilişkin çalışmalarına başlamış olduğunu ifade etmiştir. Ancak, KİDR raporunda örnek olarak verilen derslerin ders öğrenim planlarında, program çıktıları ile TYYÇ ilişkilendirmesinin yapılmadığı görülmüştür. Bu nedenle Kurum içinde TYYÇ hakkında farkındalığın artırılması, Program Çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, sonuçlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve internet sitesi üzerinden paylaşımının sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum KİDR'de, Bologna Süreci kapsamındaki Öğrenme ve Öğretme Merkezi koordinasyonun da programların lisans ve lisansüstü seviyede açılan derslerin her biri için ders planı/tanıtım formlarının (ders öğretim planı, ders izlenceleri) oluşturulduğu; bu formlarda, çok çeşitli başarı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin (BDY) (ödev ve kısa sınavlar (quiz), rapor ya da teknik yazılar, projeler ve onların sözlü ya da poster sunumları, kitap ya da makale/yazı okumaları gibi) yer aldığı, derslerin öğrenme çıktılarının belirlendiği, program çıktıları ile ders öğrenme çıktılarının ilişkilendirildiği belirtilmekte ve bu bilgiler eklerde verilen örnek ders planı tanıtım

formlarında da görülmektedir. Ancak derslerin ders öğretim planlarına web sayfalarından kolaylıkla ulaşılamadığı; ayrıca KİDR’de örnek olarak verilen derslerin öğrenim planlarındaki ders kredileri ve program çıktılarının, programların web sayfasında bulunan ders programlarındaki ilgili dersin kredileri ve program çıktıları ile uyumlu olmadığı görülmüştür (örneğin, “EE 203 Sayısal Tasarım” dersi öğretim planında, 3 kuramsal, 2 laboratuvar ve 5 AKTS; ilgili bölüm sayfasındaki ders programında ise 3 kuramsal, 0 laboratuvar, 4 AKTS; bölümün program çıktıları, web sayfasında 11 adet, ders öğrenme planlarındaki ders öğrenme çıktıları ve program çıktıları ilişki matrisinde ise 12 adet). Ayrıca ders öğrenme planlarında, ders öğrenme çıktılarının BDY ile ilişkilendirilmediği görülmüştür. Bu bağlamda, kurum içinde Bologna Süreci kapsamında, ders AKTS kredilerinin iş yüküne uygun belirlenmesi, ders öğrenme planlarının da ders öğrenme çıktılarının BDY ile ilişkilendirilerek hazırlanması ve web üzerinden kamuya kolay ulaşımının sağlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Türkiye’deki ve dünyadaki akreditasyon kurulları tarafından programlarının akredite edilmesi hedefi bağlamında, bazı programlarının eğitim amaçlarını ve program çıktılarını iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılan danışma kurulu toplantılarıyla belirlediği tespit edilmiştir. Kurumun, Program Eğitim Amaçları (EA) ve Program Çıktılarının (PÇ); Mühendislik Fakültesi’nde (Bilgisayar Mühendisliği (EA, PÇ); İnşaat Mühendisliği(EA, PÇ); Makine Mühendisliği (EA, PÇ); Elektrik ve Elektronik Mühendisliği (PÇ), Endüstri Mühendisliği (PÇ)); Yönetim Bilimleri Fakültesinde (İşletme (PÇ)); Fen Bilimleri Enstitüsü’nde (Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği ABD (EA, PÇ)) biçiminde eksik; diğer fakültelerde (Mimarlık Fakültesi, Yaşam ve Doğa Bilimleri Fakültesi) ise belirlenmediği gözlenmiştir. Bu konuda yapılan çalışmaların kurum programlarının tümünü kapsamaması; ayrıca eğitim amaçları ve program çıktılarını ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmemesi ve program çıktıları için somut iyileştirmelerin yapılmaması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda, Kurumun bütün programlarında Eğitim Amaçları ve Program Çıktılarının belirlenmesi gerekir. Ayrıca kurumun bütün programlarının Eğitim Amaçlarını ve Program Çıktılarını, başvurulması düşünülen akreditasyon kurullarına (örneğin, Mühendislik Fakültesi MÜDEK veya ABET, Yönetim Bilimleri Fakültesi AASCB veya EQUIS) uygun olarak oluşturması kurum programlarının akreditasyon sürecini hızlandırması açısından önerilmektedir.

Kurumun, tüm programlarda AKTS kredilendirme sistemini kullandığı ve 2019 yılında, diploma eki ve AKTS etiketlerini almayı hedeflediği; öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışı staj (işyeri deneyimi) uygulamalarının zorunlu olanlarının AKTS’lerinin belirlendiği ve ilgili akademik yılın toplam iş yüküne dahil ettiği, her program tarafından “*Bölüm Staj Kılavuzları*” ve “*Staj Dersi İzlençeleri*” hazırlandığı tespit edilmiştir. Kurumun, bir çok ulusal firmanın katıldığı “*İş Yaşamında İletişim ve Etik*”, “*İş Yeri Deneyimi Bilgi Günü*” gibi çeşitli etkinlikler düzenlemesi, yeni staj modelleri geliştirme amacıyla Kayseri Ticaret Odası Üniversite Sanayi İşbirliği Komisyonuyla birlikte çalışmalar yapması, AGÜ Gençlik Fabrikası tarafından yürütülen projelerle öğrencilere Avrupa Birliği ülkelerinde staj imkanı sağlanması ile öğrencilerine staj yeri seçimlerinde destek ve katkı sağlaması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun kalite anlayışını benimsediği, Kalite Komisyonunu kurup görev tanımlarını yaptığı, bazı bölümlerin dış paydaşlardan oluşan danışma kurullarını kurduğu, eğitim amaçları ve

program çıktılarını belirlediği tespit edilmiştir. Ancak Kurumun tüm birimlerini içeren kendine özgü bir kalite iyileştirme döngüsü bulunmakla birlikte, yazılı ve tanımlı bir kalite iyileştirme döngüsü oluşturmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda, kurumun tüm birimlerinin iç ve dış paydaşlar listesi, kalite komisyonları, komisyonların görevleri ve hangi periyotlarda toplanacakları; faaliyetlerin ölçme değerlendirme yöntemleri ve yapılma zamanları; elde edilen verilerin analizi ve iyileştirme çalışmalarının hangi periyotta ve nasıl yapılacağına açıkça gösterildiği bir “*Sürekli İyileştirme Döngüsünün*” oluşturulması ve sürekli iyileştirilmenin yapıldığının somut örneklerle ortaya konulması ve yapılan iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması kurumdaki kalite iyileştirmesini güvence altına alacaktır.

Kurumun, yeni öğrenme deneyimi ve buna uygun öğretme yaklaşımlarının geliştirilmesine yönelik yaptığı çeşitli atölye çalışmaları (örneğin "AGÜ Labs Tasarım Atölyesi") sonucu, programlarının küresel sorunlar ve öğrenen merkezli yenilikçi müfredatlarını tasarladığı tespit edilmiştir. Ayrıca kurumun, çekirdek müfredat ve ortak alınan derslerin içeriklerinin belirlenmesi ve uygulanması amacıyla her programdan belirli sayıda ulusal ve uluslar arası öğrencinin katılımıyla gerçekleştirdiği “*Odak Grup Toplantıları*”ndan öğrencilerin ile öğretim üyelerinin geri bildirimlerini dikkate alarak, çekirdek müfredat kapsamına giren ortak derslerin “*Küresel Konular I, II, III, IV, V, VI*” olacak şekilde “küresel sorunların” tartışıldığı farklı nitelikte uygulamalara gittiği görülmüştür. Bu derslerden tüm birinci sınıf öğrencilerinin zorunlu *GLB 101 “AGU Ways”* ve *GLB 102 “Innovation and Entrepreneurship”* derslerinin, klasik derslerden farklı olarak sınıf ortamı dışında üniversitenin açık alanında farklı programlardaki öğrenciler ile uluslararası öğrencilerden oluşturulan takımlarla öğrenci merkezli eğitim biçiminde yapıldığı gözlenmiştir. Bunların yanı sıra kurumda, Türkiye’de ilk olarak her ders için “*Ders anlatımı olmadan öğretme ve öğrenme haftası (lecture-freeweek)*” uygulanarak, sınıf içi ders anlatımı olmadan farklı öğrenme ve öğretme modellerinin uygulandığı, öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katıldıkları, öğrenen odaklı eğitimin verildiği belirlenmiştir. Bu bağlamda öğrencilerine, “Küreselleşme problemlerin çözümü” ve “Transdisipliner araştırma” kazanımları, takım çalışması yürütebilme yeteneği, öğrenci merkezli eğitime katkı sağlaması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun eğitim misyonlarından biri de mezunlarının, kişisel ve profesyonel yaşamda etik değerleri benimsemeleri ve uygulamalarıdır. Bu bağlamda, kurumun evrensel etik değerlerin uygulanmasına büyük önem vererek öğrencileri sunumlarla bilgilendirdiği; tüm lisansüstü eğitim programlarında “*Bilimsel Etik*” dersinin zorunlu ders olarak verildiği; tez çalışmalarında intihali önlemek amacıyla Turnitin, iThenticate gibi özgünlük raporlama yazılımları kullanıldığı; ayrıca kurum içinde yapılan araştırmalarda, öğrenci projeleri ve çalışmalarında da bu gibi yazılımların kullanılması teşvik edildiği; uygulamalı araştırma projelerinde çalışan öğrencilerin yapmış olduğu laboratuvar çalışmalarında iş güvenliğine kurumsal olarak önem verildiği ve öğrencilerin uygulamalı araştırma projelerinde yer alabilmesi ve laboratuvarlarda çalışabilmesi için laboratuvar güvenliği eğitimi almasının zorunlu olduğu tespit edilmiştir. Etik konusundaki bu uygulamaların yanı sıra lisans öğrencilerine de zorunlu Etik dersinin koyulması kalite güvence ve akreditasyon bağlamında uygun olacaktır.

Kurumda, öğrenen odaklı bir eğitim öğretim yöntemi ile çok yönlü bireyler yetiştirme hedefi

kapsamında, öğrencilerin akademik yönlerinin yanı sıra kişisel, sosyal, kültürel ve profesyonel gelişimlerinin bir bütün olarak desteklenebilmesi amacıyla kurulan “*Öğrenci Faaliyetleri Koordinatörlüğü’nün (Öğrenci Dekanlığı)*” öğrencilerle yaptığı güçlü işbirliği ve düzenli toplantılar sonucu, ilgili birimlere sorun ve çözüm önerilerini aktarmasıyla programların geliştirilmesi; ayrıca kurumun, öğrencilerin ders dışı sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla akademik ders dökümleri (transkript) yanı sıra, akademik olmayan etkinlikler dökümü “*Non-academic Transcript*” vermeyi planlaması ile öğrencilerin çeşitli etkinliklere katılımlarının teşvik edilerek ihtiyaçları olan temel yetkinlik kazanımlarını belgelendirilecek olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek ve öğrencilere bu konuda hizmet verebilmek üzere kurulan Gençlik Fabrikası, özellikle yurt dışı hareketliliği konusunda öğrencilere destek olmakta, Avrupa projeleri ve gönüllü çalışmalarına katılımlarında öğrencilere rehberlik etmekte, gençlik projeleri kapsamında gençlik pasaportu düzenlemesi üzerinde çalışılmaktadır. Kurumun Eurodesk, Avrupa Gönüllü Hizmeti ve Erasmustern Staj Konsorsiyum Akreditasyonu bulunmakta ve Erasmus+ değişim programları kapsamında AKTS tanınmakta ve diploma ekinde de yer verilmesi planlanmaktadır. Değişimde dil yeterliliğinin ölçülebilmesi için OLS (Online Language Support) ölçümü ve kurs desteği sunulmaktadır. Kurum öğrenci hareketliliğini, ilgili yönetmeliğe göre yurt içi veya yurt dışı yükseköğretim kurumlarıyla karşılıklı anlaşmalar yaparak çeşitli teşviklerle kurumsallaştırarak yürüttüğü gözlenmiştir.

Öğrencilerin kabulü, gelişimi, tanınma ve sertifikalandırma süreçleri üniversitenin “*Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*” ve “*Lisansüstü Programlar Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”nde yer aldığı görülmektedir. Bunlara ilave olarak, çift anadal, yan dal, yatay ve dikey geçiş, uluslararası öğrenci ve özel öğrenci kabulü gibi öğrenci seçimi ve kabulü yapılan uygulamalar, üniversitenin “*Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik*” de düzenlenmiştir ve bu doğrultuda yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci alımıyla ilgili kriterler belirlenmiş ve bu kriterler çerçevesinde Uluslararası Ofis ve öğrenci kabulünden sorumlu komisyonun gözetiminde özellikle SAT, ACT, TOEFL gibi ortak sınavlarda başarılı olan ve lise akademik başarısı da bunu destekleyen adaylar kabul edilmektedir. Lisansüstü öğrenci kabulünde, ALES, GRE, YDS, TOEFL gibi sınavlardan, lisans ve yüksek lisans mezuniyet ortalamalarından Senato tarafından belirlenen minimum puanları sağlayan adaylar enstitü ana bilim dalı jürilerince değerlendirilmeye alınmaktadır.

Kurumun, “*Aday Öğrenci İletişim Koordinatörlüğü*” tarafından AGÜ’nün Türkiye’de tanınırlığını artırmaya yönelik sürdürülen tanıtım faaliyetleri kapsamında birçok eğitim fuarına katıldığı ve lise öğrencileri ile birebir iletişim kurulduğu, Türkiye genelinde LYS’de başarılı öğrencileri bulunan lise ve dengi okullara üniversite ve meslek tanıtımına yönelik ziyaretler yapıldığı, AGÜ Sümer Yerleşkesini lise öğrencilerinin, okul müdürlerinin ve öğretmenlerin ziyaret ettiği, başarılı öğrencilerin üniversiteye kazandırılması aşamasında Abdullah Gül Üniversitesini Destekleme Vakfı (AGÜV)’nin, LYS’de başarılı olan öğrencilere barınma, burs, bilgisayar gibi imkanlar sağladığı tespit edilmiştir. Böylece, kurumun başarılı öğrencileri çekerek mevcut programların LYS sıralamalarına göre son üç yıldır devlet üniversiteleri arasındaki

sıralamada ilk 10'da olduğu görülmüştür. Bu bağlamda, Kurumun, güçlü bir tanıtım ve AGÜV desteğiyle başarılı öğrencileri çekerek mevcut programların başarı sırasını yükseltmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, yeni öğrencilerin üniversiteye uyumları için öğretim yılı başında üç günlük şehrin, üniversite hayatının, Dil Okulu programının yanı sıra Öğrenci Dekanlığı, SKS Daire Başkanlığı ve Kütüphane Daire Başkanlığı gibi kurumun çeşitli birimlerinin ve öğrenci kulüplerinin tanıtıldığı “*Üniversitene Hoş Geldin*” adıyla bir oryantasyon programı düzenlediği ve oryantasyon programına katılan tüm öğrencilere “*Programı Değerlendirme Anketi*” uyguladığı ve bu verilerle gelecek öğretim yılında yapılacak oryantasyon programında iyileştirmeler yaptığı; yeni öğrencileri tanımaya yönelik “*Öğrenci Tanıma Anketi*” uyguladığı; yeni gelen öğrencilere destek olmak üzere “*Akran Rehberliği*” programı oluşturulduğu ve Akran Rehberi olmak isteyen üst sınıflardaki gönüllü öğrencilerin, Psikolojik Gelişim ve Rehberlik merkezindeki uzmanlar tarafından özel olarak iletişim becerileri ve liderlik konularında eğitilmesi sonucu yeni öğrencilerle eşleştirilerek günlük ve akademik yaşam tecrübelerini paylaştıkları tespit edilmiştir. Bu alan kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi süreçlerinin, üniversitenin “*Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi*” ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olduğu; Bölüm başkanlıkları ve bölüm kurulları, derslerin içerikleriyle akademik uzmanlıkların örtüşmesine azami önem verildiği; ilgili alanda bölüm kadrosunda bir uzman öğretim üyesi bulunmadığı durumlarda dışarıdan görevlendirme yoluna gidildiği; lisansüstü programlarda da öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarında dersler açtığı tespit edilmiştir.

Kurumun, yurt dışı doktoralı veya tecrübeli; ulusal ve uluslararası ödüller almış, birçok Ar-Ge projesinde yer almış yüksek nitelikli genç ve dinamik akademik kadrosuna sahip olması güçlü yanlarından birisi olarak değerlendirilmektedir. Ancak öğretim üyesi ve elemanları sayısının az olması nedeniyle öğretim üyelerinin birçok rol üstlenmesi ve öğretim üyesi başına düşen ders yükünün fazla olması eğitim ve araştırma kalitesini etkileyeceğinden, mezunlarında nicelikten ziyade niteliği ön plana alan kurumun bu güçlü yönünden daha fazla fayda elde edebilmesi için akademisyen sayısını artırarak ders yüklerini iyileştirmesi ve öğretim üyesi çeşitliliğini sağlaması belirlenen hedeflere ulaşmada gerekli bir unsur olarak görülmektedir.

Kurumda, eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi için BAP tarafından öğretim elemanlarına yurtiçi ve yurtdışı bilimsel, toplantılara katılım, yayın teşvik ve proje desteği sağlanması; “*ders tasarımı ve uygulamasında öğrenen merkezli yaklaşımlar, sınıfta teknoloji kullanımı, sınıfta tartışma yönetimi, topluma hizmetle öğrenme kavramının derslere entegrasyonu, anadili İngilizce olmayan öğrencilere ders anlatımında dikkat edilmesi gereken hususlar*” konulu çeşitli eğitimler ve çalıştaylar düzenlendiği ve bu kapsamda, “*Design Thinking*”, “*Service Learning*” konularında bilgilendirme toplantıları, ders tasarımı ekipleri oluşturulduğu; “*Öğrenme-Öğretme Merkezi*”nin, öğretim elemanlarına ve öğrencilere öğrenme ve eğitim konusunda her türlü desteği verdiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda kurumun yaptığı çalışmalar takdire değer görülmüştür. Ancak, kalite kültürünün benimsenmesini artırmak ve kurumun hedefleri doğrultusunda insan kaynağı gelişimini sağlamak için kurumun

stratejik amaçları doğrultusunda ve özellikle kalite süreçleriyle ilgili olarak eğitimcilerin eğitiminin yapılması ve eğitimlerin etkinliklerinin ölçülmesi beklenmektedir.

Kurumda, eğitim öğretim kadrosunun eğitsel performanslarını, “*Ders Değerlendirme Anketleri*” ve seçilmiş öğrencilerle yapılan “*Odak Grubu Toplantıları*” sonucunda elde edilen verilerle ölçerek, hem öğretim elemanlarına hem de yöneticilere bilgi verildiği; Öğrenme ve Öğretme Merkezinden destek talep eden öğretim elemanlarına performansları ile ilgili geri bildirim verildiği; ayrıca bir öğretim üyesinin bir diğer öğretim üyesinin dersine girmesini sağlayarak geri bildirim verebileceği bir sistemin kurulduğu tespit edilmiştir.

Abdullah Gül Üniversitesini Destekleme Vakfı (AGÜV)’nin, uluslararası tecrübeye sahip nitelikli akademik kadro kazanabilmesi ve bu kadronun sürdürülebilmesi amacıyla, proje desteğiyle objektif kriterler ve akademik performansa dayalı bir “*Öğretim Üyesi Aktivite Raporu*” formu kapsamında öğretim üyelerinin bir yıl boyunca gerçekleştirmiş olduğu tüm akademik faaliyetlerin üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda değerlendirilmesi sonucundabaşarılı öğretim elemanlarını desteklemesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Ancak lisans programları için olan öğrenci burs çeşitliliğinin tüm programları kapsayacak şekilde geliştirilerek lisansüstü öğrenciler için de uygulanması tavsiye edilmektedir.

Uluslararasılaşma stratejik amacı doğrultusunda; kurumun eğitim dilinin İngilizce olması; öğretim üyelerinin İngilizce ders anlatımı konusunda yetkin olması; lisans eğitiminde her bölüm için %20’lik yabancı öğrenci kontenjanı ayrılması ve uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi sayısını artırması; Kurumda TOEFL ve SAT sınav merkezlerinin bulunması; AGÜ Dil Okulu, öğrencilerine uluslararası standartlarda bir eğitim ortamı içinde, her bir beceride İngilizceyi etkili bir şekilde kullanmayı öğretmesi; AB programları ve diğer uluslararası işbirlikleri ile 40’tan fazla hareketlilik anlaşmaları ile öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğini desteklemesi ve ortak lisansüstü programlar oluşturması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Ancak idari personeldeki yabancı dil yetersizliği nedeniyle uluslararası öğrencilerin sorunlar yaşamaması; dışardan ders görevlendirmeleri ile gelen öğretim elemanlarının da kurumun yerleşik eğitim kültürüne adaptasyon sağlamada ve öğrenci iletişimde yetersiz kalmaları kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin öğrenme kaynakları, bunlara erişilebilirlik ve sağladığı destekler çerçevesinde değerlendirildiğinde, yapılan ziyaret ve görüşmelerde üniversitenin Sümer yerleşkesinde, dersliklerin, öğrencilerin kullandığı kapalı alanlarının, kütüphane kapasitesinin yeterli olduğu; yerleşke içerisinde ücretsiz internet erişimi sağlandığı; kampüsün engellilere uygun olduğu görülmüştür. Ancak laboratuvarların tüm öğrencilerin uygulama yapabileceği fiziki kapasitede olmadığı, kütüphanenin çalışma saatlerinin hafta içi 0800-22:00, hafta sonu 09:00-17:00 olmasına rağmen öğrenciler tarafından yeterli bulunmadığı tespit edilmiştir.

Kurumun, öğrencilerine sunmuş olduğu psikolojik rehberlik, barınma, yemekhane hizmetlerinin yanı sıra öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimi ve kariyer planlamalarına yönelik olarak, BESYO’nun yerleşke içinde ve dışında düzenlediği sportif etkinlikler (örneğin, Erciyes dağında kayak, at çiftliğinde binicilik vb.) ve kurslar, SKS Daire Başkanlığı bünyesinde de Halk Eğitim

Merkezi işbirliği sonucu yapılan kurslar (Çini, Karakalem, Keman, Tiyatro, Arapça ve Fotoğrafçılık, vd.) ile sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere desteği; zorunlu dersler “*Kişisel ve Profesyonel Gelişim Etkinlikleri (University Transition (UT))*”, “*Mesleğimizi Keşfedelim*”, kapsamında sanayi ve iş dünyasından pek çok uzman konuşmacı davet edilerek bu kişilerle iletişim kurma imkanı sağlaması; özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ve uluslararası öğrencilere “*Uluslararası İlişkiler Ofisi*”nin sunmuş olduğu ülkeye ve üniversiteye uyum süreci ve destek hizmetlerinde donanımlı personellerle etkin bir şekilde yürütmesi ile öğrencilerin memnuniyetinin sağlandığı gözlenmiştir.

Her öğrenciye, dönem başında alması gereken dersler konusunda bilgi vermek, dönem boyunca başarılarını izlemekte ve başarısızlık durumlarında birebir görüşmeler yapmak üzere bir Danışman öğretim üyesi görevlendirildiği, ancak öğrencilerle yapılan görüşmelerde Danışmanlık hizmetlerinin yeterli olmadığı görülmüştür. Danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi tavsiye edilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

Kurum Araştırma Misyonunu; temel araştırma ve uygulama araştırma dengesi ile bilime, eğitime ve topluma katkı; Transdisipliner araştırma kültürü olarak; Araştırma Stratejik Amaçlarını; nitelikli ve ileri düzeyde araştırma; küresel problemlere çözüm, transdisipliner araştırma, eğitim ve topluma katkı olarak belirlenmiştir. Kurum Topluma Katkı Misyonunu; bütün faaliyetlerini toplum kesimlerine olumlu katkı bulunacak nitelikte düzenlemek; iş ve sanayi dünyası, kamu kurumları ve sivil toplum örgütleriyle ortak çalışma süreçleri sağlamak biçiminde belirlemiştir.

Kurumun kısa süreli geçmişi olmasına, bulunduğu ilde üçüncü üniversite olmasına, sınırlı sayıda fakülte/enstitü/merkez sayısı bulunması ve sınırlı fiziki altyapı imkanlarına karşı, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında vizyon ve misyonunda önemli hedefler ortaya koymuş olması ve bu hedeflere ulaşmada önemli yol kat etmesi güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun yeni nesil üniversite olma yolundaki önemli fonksiyonlarından birisi olan AGÜ Labs atölye çalışmaları (“*Toplumsal Katkı Sistematiği*”, “*Müfredat Tasarım*”, “*Yeni Öğrenme Deneyimi Tasarımı*”, “*Eğitsel İşleyiş*”, “*AGÜ e-platfom Tasarım*”) önemli ve yenilikçi görülmektedir. AGÜ’nin yeni nesil üniversite kapsamının bileşenleri olan Bireysel gelişim patikası, Global sorunlar patikası ve Mesleksel gelişim patikasının kurum kültürüne yansıtıldığı anlaşılmaktadır

Kurumun; lisansüstü tez çalışmalarında uluslararası alanda bilimsel fark yaratan, ulusal ve küresel sorunlara çözüm sunabilen nitelikli araştırmalar yaptırdığı; 2017 yılında YÖK tarafından başlatılan “100/2000 YÖK Doktora Bursu” birinci çağrı kapsamında Biyomalzeme ve Doku Mühendisliği, Mikro ve Nanoteknoloji, Veri Madenciliği ve Veri Depolama, Yenilenebilir Enerji Kaynakları ve Mimarlık öncelik alanlarında 45 adet, ikinci çağrı kapsamında ise İnsan ve Bilgisayar Etkileşimi, Biyoinformatik, Biyomedikal Ekipmanları, Sürdürülebilir ve Akıllı Kentler ve Mimarlık öncelikli alanlarından 41 adet olmak üzere, toplamda 86 adet kontenjanı almaya hak kazandığı ve bu tarz bursların daha fazla sayıda kazandırılmasını hedeflediği belirlenmiştir.

Kurum, araştırma stratejik hedefleri doğrultusunda belirlediği nitelikli ve ileri düzeyde araştırma

yapılabilmesine imkan sağlayacak insan kaynakları, araştırma, tesis, laboratuvar altyapıları AGÜ’ye kazandırmış ve gerekli mali kaynakların çeşitliliğini ve sürekliliğini sağlayacak yönetim süreçlerini ADEK, AGÜ TTO, Enstitü, Merkezler, BAP gibi birimler ve komisyonlar tarafından belirleyerek yönetmektedir.

Kurumun öncelikleri olan toplumsal katkı ve toplum için değer üretme kapsamında, üniversite-sanayi işbirlikleri anlamında etkin rol üstlenme hedefi ile araştırma altyapısını birçok disiplinden araştırmacıların bir araya gelerek küresel sorunlara çözüm aramasına ve uluslararası düzeyde araştırmalar yapmasına olanak sağlayacak şekilde tasarlaması güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Ancak yerleşkenin tarihi sit alanı içerisinde kurulu olması, buna bağlı olarak sabit yatırım harcamalarının muadillerine nazaran birkaç kat daha fazla olması kurumun fiziki yapılaşmasının önündeki göze çarpan en önemli sorunlardandır. Sümer Kampüste devam eden fiziki alan genişletme çalışmalarının ve yapım çalışmaları devam eden yeni yerleşke alanının ivedilikle tamamlanması için Kalkınma Bakanlığı tarafından yatırım bütçelerinde gerekli esnekliğin gösterilmesi kurum faaliyetlerine ciddi katkı sağlayacaktır.

Kurumun bilhassa araştırma amaçlı laboratuvar merkezlerinin fiziki imkan ve altyapısının genişletilmeye şiddetle ihtiyacı olması, laboratuvarlarda işçi sağlığı ve iş güvenliği için gerekli önlem ve tedbirler alınmasına rağmen yer yer uyarı tabelaları ve yalıtkanlar ile ilgili bazı eksikliklerin bulunması ve dazı yerlerde havalandırmaların yetersiz olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Buna karşın bu konularda yönetimin ciddi eğiliminin ve motivasyonunun olduğu memnuniyetle anlaşılmıştır. Kurumda Ar-Ge faaliyetlerinin ve uygulama eğitimlerinin yürütüldüğü laboratuvarlarda bulunan cihazların, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Araştırma Altyapısı veri tabanına kayıt edilmesi, kurumun ulusal araştırma alt yapısına da hizmet ettiğini göstermektedir.

Kurumun iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik ettiği; kurum dışı proje sayılarını artırmak ve hizmet gelirlerini çeşitlendirmek amacıyla döner sermaye birimini kurduğu ve Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında araştırmacılar önde gelen sanayi kuruluşlarıyla (Örneğin; *Aselsan A.Ş., Arçelik A.Ş., Konya Yıldızı Un Gıda İnş. Mak. Sanayi ve Tic. Ltd. Şti., Kuveyt Türk Katılım Bankası A.Ş., Alcatel Lucent Teletai, TÜBİTAK-Marmara Araştırma Merkezi, Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş, Türk. Net, Roketsan A.Ş., Artıbir AR-Ge Müh. Yazılım Sanayi Tiç. Ltd., AVİTECH Kauçuk Metal Endüstriyel Ürünler San ve Tic. Ltd. Şti., Türk Telekom, NETAŞ Telekomünikasyon A.Ş., TÜBİTAK BİLGEM UEKAE ve KUANTAG A.Ş.*)proje çalışmaları gerçekleştirdiği tespit edilmiştir.

BAP, araştırma vizyonu çerçevesinde proje türleri ve destek limitleri ile araştırma hedeflerine ulaşılması için stratejilerin belirlenmesi çalışmalarını BAP yönergesine göre yürütmektedir. BAP, öncelikli araştırma alanları ile disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amacıyla “*Çok Disiplinli Araştırma Projeleri*” ve “*Öncelikli Alan Araştırma Projeleri*”, ulusal ve uluslararası işbirliklerini teşvik etmek amacıyla “*Ulusal ve Uluslararası Katımlı Araştırma Projeleri*”, AGÜ’ye yeni katılan genç bilim insanların araştırma altyapısı kurmalarını sağlamak amacıyla “*Araştırmacı Başlangıç Destek Projeleri*” ve lisansüstü öğrencilerin çalışmalarını teşvik etmek amacıyla “*Lisansüstü Tez (TEZ) Projeleri*” desteklemektedir. Kurum öğretim üyelerinin çok ortaklı proje

çalışmalarında farklı üniversitelerdeki öğretim üyeleri ile proje ortaklıkları gerçekleştirmeleri desteklenmekte ve BAP kapsamında da “çok ortaklı proje destekleri” özel bir başlık altında tanımlanmaktadır.

Kurumda, öğretim üyelerine proje hazırlamalarında ve sanayi ile işbirlikleri kurmalarında destek sağlamak, üniversite-sanayi işbirliği faaliyetlerini koordine etmek üzere bir koordinatörlük olarak kurulan ve anonim şirkete dönüştürülmesi düşünülen AGÜ-Teknoloji Transfer Ofisi (AGÜ-TTO)’nin kurulduğu ve araştırmacıların TÜBİTAK, KOSGEB, Kalkınma Ajansı, ilgili Bakanlıklar ve Avrupa Birliği fonları ve uluslararası diğer fon destekleri gibi kurum dışı destek kuruluşlarına yaptıkları proje başvurularını takip ettiği; ayrıca, ulusal ve uluslararası programlardan Ar-Ge, yenilik ve girişimcilik destekleri almak üzere araştırmacılara proje yazma, ortak bulma, proje başvurusu hazırlama ve diğer proje destek hizmetleri sunduğu; fon kaynakları, destek programları, fikrî mülkiyet hakları ve girişimcilik gibi konularda farkındalık yaratmak için araştırmacıları bilgilendirdiği; çeşitli konularda (*Kayseri merkezli KOBİ yöneticilerine, Finansman Modelleri, Endüstriye Yönelik Devlet Destekleri, Ulusal ve Uluslararası Fon Programları Çağrı Analizi- Proje Geliştirme Süreçleri, İstatistiksel Proses Kontrol, Horizon 2020 programı, Newton Katip Çelebi Fonu, Girişimcilik Ekosistemi Melek yatırım ve mentörlük*) sürekli eğitimler verdiği; Marka Kurumu ile gerçekleştirilen protokol sayesinde AGÜ_TTO, Türk Patent Enstitüsü Bilgi ve Doküman birimi olarak faaliyet gösterdiği tespit edilmiştir. Ancak AGÜ TTO’nun tüm modüller bazında yeterli faaliyet göstermemesi, modüllerde tanımlı süreçler ve gerekli sözleşmelerin bulunmaması, TTO’nun ağırlıklı olarak akademik personel üzerinden yürüyor olması, uzman kadronun yeterli sayıda olmaması TTO faaliyetlerinin yürütülmesi açısından gelişmeye açık yan olarak görülmüştür. Bu bağlamda, tek işi modüller bazında çalışacak uzman yeni personellerin TTO’da istihdam edilmesinin gerekliliği görülmüştür.

Yapılan ziyaret ve görüşmelerde AGÜ TTO’nun zayıf olarak görünen yönlerinden kurum üst yönetiminin farkında olduğu, bu amaçla Kurum Dış Değerlendirme sürecinde Kayseri’nin bu konuda önemli aktörleri olan özel sektör/yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile görüşmelerin devam ettiği ve ilerleyen günlerde Anonim Şirket olarak TTO’nun dönüştürüleceği memnuniyetle öğrenilmiştir. Bu yönüyle AGÜ’nün bilgi-birikim ve araştırma altyapısının teknolojik transfer etkinliği artırılmış, TTO yapısı güçlendirilmiş olacaktır.

Kurumun, sahip olduğu nitelikli insan kaynakları ile özellikle yurtdışı fonların daha fazla ülkemize kazandırılması, temalı ileri düzey araştırma merkezlerinin kurulması, laboratuvar ve teknik araştırma altyapısının geliştirilmesi, AGÜ’de bilimsel çalışmalara katılmak üzere kısa ve orta süreli ziyaretçi bilim insanlarına konaklama imkanlarının sağlanması konularında iyileştirici adımların atılması gerekliliğinin farkında olduğu gözlenmiştir.

Kurumda, az sayıdaki öğretim üyesi bulunmasına rağmen, çok sayıda ödüllü (*Dünya Bilimler Akademisi, Amerikan Biliminin İlerletilmesi Organizasyonu, Küresel Genç Akademi, Bilim Akademisi Derneği* gibi), yenilikçi Ar-Ge çalışmaları yapan, patent üreten, şirket kuran, sanayi, TÜBİTAK, BAP projeleri yürüten, bilimin topluma yayılmasını destekleyen kurum ve süreçleri aktif olarak işleten nitelikli araştırmacıların bulunması; stratejik planı çerçevesinde araştırmacıların çok ortaklı proje yapmalarının, teknoparkta firma açmalarının, üniversite-sanayi

işbirliği projelerinin teşvik edilmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir. Ancak Kurumda öğretim üyesi sayısının azlığı ve buna bağlı olarak idari yüklerinin fazla olmasının Ar-Ge’ye ayırdıkları zamanın sınırlı kalmasına neden olduğu, bu olumsuzluğun öğretim üyelerinin özverili çalışmaları ve lisansüstü öğrencilerin süreçte aktif rol almaları ile aşılmaya çalışıldığı tespit edilmiştir.

Kurumda, yeni istihdam edilecek araştırmacıların ulusal ve uluslararası alanlardan sağlanması için birçok tedbirler alındığı, ancak yabancı öğretim üyesi/araştırmacı istihdamına yönelik yapılan hazırlıklar/görüşmeler/ön anlaşmaların “yabancı personel istihdam edilebilmesi hususunda kurumdaki personel sayısına oran” kıstası bürokratik engeller nedeniyle potansiyel uluslararası araştırmacıların istihdamında sorunlar yaşandığı gözlenmiştir.

Stratejik planlamalarında sıklıkla Ar-Ge ve toplumsal katkı vurgusunu yapan ve bunu tüm yönetim/akademik ve idari kadrolarda içselleştiren kurumun, özellikle bu faaliyetlerde kilit rol üstlenecek insan kaynağını sağlamaya yönelik olarak araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için, öğretim üyelerine yıllık araştırma performanslarına göre AGÜV tarafından verilen destekler; ayrıca yeni araştırmacılara sağlanması planlanan altyapı destekleriyle araştırmacıları motive edilmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında, öğretim üyelerinin her yıl akademik araştırma, eğitim-öğretim ve üniversiteye ve topluma katkı faaliyetleri hakkında “Akademik Değerlendirme Raporlarını” oluşturduğu, raporların değerlendirilmesi sonucu akademik yükseltmelerde istenilen kriterlerin gözden geçirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı; gerek birimlerin gerekse öğretim üyelerinin araştırma performansları, BAP Süreçleri Yönetim Sistemi sayesinde sürekli olarak takip edildiği ve yapılan değerlendirmeler ile öğretim üyelerinin araştırma performanslarının ve üniversite araştırma alt yapısının iyileştirilmesine yönelik stratejiler belirlendiği tespit edilmiştir.

3. nesil bir üniversite olarak kurulan AGÜ, kısa süreli geçmişi olmasına, sınırlı sayıda fakülte/enstitü/merkez sayısı bulunmasına ve sınırlı fiziki altyapı imkanlarına karşı, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında vizyon ve misyonunda önemli hedefler ortaya koyduğu; büyüklüğü dikkate alındığında alınmış dış destekli proje sayısı ve bütçesinin, patent sayılarının, şirket sahibi akademisyenlerin sayısının, yıllık yayın ve atıf sayısının ülke ortalamasının üzerinde olduğu; URAP verilerine göre 2015 yılında yayın sayısı ve atıf sayısında köklü üniversiteleri geride bırakarak birinci sırada olduğu; Üniversite Girişimcilik ve Yenilikçilik endeksinde 17. ve 23. sıralarda yer aldığı; YÖK tarafından akademisyenlerin bilimsel araştırma ve proje, akademik yayın, patent gibi faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla 2015 ve 2016 yıllarında ilk defa uygulanan akademik teşvik programı kapsamında yapılan değerlendirmede devlet üniversiteleri arasında 2015’te birinci sırada, 2016’da ikinci sırada olduğu memnuniyetle görülmüştür.

Kurumun yerel ve bölgesel kalkınmayı desteklemek ve toplumun ihtiyaçlarına hizmet etmek amacıyla, Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Organize Sanayi Bölgesi ile yakın işbirliği yapması, akıllı ve sürdürülebilir şehircilik konusunda stratejilerin geliştirildiği “2050 Yılında Kayseri” çalıştayını düzenleyerek, enerji, sağlık, ulaşım, çevre ve sosyal ve kültürel alanlarda potansiyel proje konularını belirlemesi;

Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile üniversite-sanayi işbirliği platformunu geliştirmek, AGÜ-sanayici etkileşimini arttırmak, nitelikli Ar-Ge projeleri ve staj programları geliştirmek üzere geniş katılımlı toplantılar düzenlemesi; bulunduğu coğrafyada yerelle bütünleşme adına eğitimi bir bütün olarak ele alarak, “Çocuk Üniversitesi” adı altında kurguladığı yapı ile ulusal ve uluslararası alanda geçerliliği bulunan programlarıyla üstün yetenekli çocuklara sahip çıkmayı amaçlamış olması; Kayseri’deki liselerle ortaklıklar ve “AGÜ Akademi” etkinlikleriyle ilköğretim çağındaki çocukların, lise çağındaki gençlerin ve üniversite sonrası kendisini geliştirmek isteyen yetişkinlerin eğitimine de katkı vermesiyle kurumun duvarlar arasına sıkıştırılmış bir yerleşke alanından sıyrılarak yeni nesil anlayışla sektör ve toplumla bütünleşik bir yapıyla katkı sağlaması güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun, araştırma çıktılarının ekonomik değere ve toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamak amacıyla, farklı disiplinlerden araştırmacıların bir araya gelerek ortak projeler yürütebilmesine imkân sunacak kurum kültürünü oluşturduğu ve ilgili mekanizmaları hayata geçirmesi; bünyesinde gerçekleştirilen araştırmaların topluma katkı sunmasına önem vererek, öğretim üyelerinin bölge teknoparkında şirket kurmalarını teşvik etmesi; öğretim üyelerinin üniversite-sanayi iş birliği kapsamında gerçekleştirdikleri projeler ve içerisinde sanayi ortaklarının bulunduğu makale ve bildiri çalışmalarını özendirme güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması önerilmektedir.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Kurum Yönetim Düzeni Misyonunu; yönetim süreçlerine iç ve dış paydaşların etkin katılımı; Araştırmacıların yenilikçi projeler geliştirmelerini kolaylaştıracak yönetim süreçleri oluşturmak; uluslararasılaşma süreçlerini geliştirmek; Yönetim Düzeni Stratejik Amaçlarını; nitelikli ve ileri düzeyde araştırma; küresel problemlere çözüm, transdisipliner araştırma, eğitim ve topluma katkı olarak belirlenmiştir.

AGÜ, vakıf destekli bir devlet üniversitesidir ve akademik ve idari teşkilat yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında düzenlenmektedir. Buna göre üniversitenin en üst akademik karar organı senato ve en üst idari karar verme organı ise yönetim kuruludur. Rektörün başkanlığında faaliyetlerini sürdüren bu iki karar organı rektörlüğe bağlı bulunan akademik ve idari birimlerle birlikte üniversitenin yönetimi ile üniversitenin tüm akademik ve idari süreçlerinin üniversitenin misyonuna ve vizyonuna göre işleyişinden sorumlu tutulmaktadır. AGÜV, karar alma süreçlerine katılmamakta, sadece insan kaynaklarına destek olmaktadır. Diğer yandan AGÜ’nün bünyesinde vizyonu, misyonu ve değerleri doğrultusunda eğitim, araştırma, topluma katkı faaliyetlerini destekleyecek ve bu faaliyetler arasındaki etkileşimi artıracak farklı birimlere de yer verildiği görülmektedir. Üniversite, odağında öğrencinin yer aldığı “Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü, Gençlik Fabrikası, Uluslararası Ofis, Öğrenme ve Öğretme Merkezi” gibi bir takım idari ve yönetsel birim, merkez ve ofisler aracılığıyla akademik yetkinliklerinin yanı sıra sosyal ve duygusal yetkinliklere sahip bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir ki bu memnuniyet verici bir yaklaşımdır.

Kurumun karar mekanizması, farklı idari ve yönetsel düzeyden, ilgili birimlerden, akademik ve idari personelden oluşturulmuş komisyon ve kurullar yoluyla katılımcı bir yaklaşımla işletilmektedir. Ziyaret edilen ve yüz yüze görüşmelerin gerçekleştirildiği tüm birimlerde gerek akademik ve idari personelin gerekse de öğrencilerin karar verme süreçlerine doğrudan ve aktif bir şekilde katıldığı belirlenmiştir. Kurumun güçlü yanlarından birini oluşturan bu yaklaşım, operasyonel kademeden stratejik kademeye kadar tüm akademik ve idari kadroda güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyeti oluşmasına, kurum misyon ve vizyonunun benimsenmesine ve bu yönde çalışmalarını yönlendirmesine destek olmaktadır. Kurum ziyaretlerindeki görüşmeler sırasında, öğrencilerin, öğretim üyelerinin ve idari personelin üst yönetime rahatça ulaşabildiği belirlenmiş ve değerlendirme takımımız kurumdaki bu paylaşımcı kültürün, 2013 yılında Rektörlük görevine atanan Prof. Dr. İhsan Sabuncuoğlu'nun üniversite eğitim ve öğretimdeki deneyimi, tecrübesi ve akademik bilgi birikimi ile birlikte kişiliği ve yöneticilik anlayışı ile doğrudan ilişkili olduğu gözlemlenmiştir.

Yapılan değerlendirme sonucunda, eğitim, araştırma ve topluma katkıda uluslararasılaşma hedefleri olan, öğrenen odaklı eğitim ve süreçler geliştiren ender devlet üniversitelerimizden biri olan AGÜ'nün eğitim dilinin tamamıyla İngilizce olmasının ve yeni kurulmuş bir üniversite olmasının bu hedefleri ve süreçleri gerçekleştirmelerinde getirdiği kısıtları karşılayabilmesi için bazı esnekliğe ve yatırım desteğine ihtiyacı olduğu görülmüştür. Başta kadro ve bütçe kısıtlamaları olmak üzere, tamamen İngilizce eğitim yapan bir devlet üniversitesi olarak yabancı öğretim elemanı oranının getirdiği sınırlamalar ve Kurumun yeni eğitim anlayışını hayata geçirme sürecinde oluşturmaya çalıştığı “*Öğrenme ve Öğretme Merkezi*” ile ilgili izinlerin alınamaması gibi sorunların da olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda ilgili kamu kurumlarının gerekli destekleri vermeleri eğitim ve araştırma kalitesi açısından yararlı olacaktır.

Kurumda özellikle idari kadrolardaki personelin performansının ölçülmesi, takibi ve yükseltilmesine yönelik neler yapılabileceği ve etkin düzeyde uygulanabilmesini temin edebilmek için KALDER gibi profesyonel STK'lardan hizmet alımı ile destek alınarak “İç Kontrol Uyum Eylem Planı” oluşturma çalışmalarının devam ettiği gözlenmiştir.

Üniversitedeki insan kaynakları öğrenci, akademisyen/araştırmacı ve idari ve destek hizmetleri personelinde oluşmaktadır. Bu insan kaynaklarının yönetim süreçleri genel itibariyle nitelikli insan kaynağı temin etme, bu kaynakların sürdürülebilirliğini sağlama ve insan kaynaklarının kurumun misyon ve vizyonlarına ulaşması için yönetimi alt başlıklarından oluşmaktadır. Kurumda insan kaynaklarına verilen önem açıkça fark edilmekte, bu kaynakların etkin ve verimli kullanımına yönelik çeşitli eğitimler verilmekte ve sosyal olanaklar da hizmete sunulmaktadır. Bu eğitimlerin artırılarak insan kaynağının etkinliğini ve verimliliğini güçlendirmek için sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında iyileştirmeler yapılması tavsiye edilmektedir.

Değerlendirmeler sırasında yapılan görüşmelerde, uzun vadeli ve idealist hedefleri tutturmak için kurulmuş ofislerde çalıştırılan akademik ve idari personelin ilgili ofislere doğrudan alınamayıp, farklı birimlerdeki kadrolara alınarak bu ofislere görevlendirilmeleri mevcut mevzuattaki çıkmazlar nedeni ile özellikle bazı akademik birimlerde gereksiz personel fazlası şeklinde yanlış algılamalara sebep olabilmektedir. Kurumun uzun vadeli hedefleri dikkate alınarak insan kaynağı ihtiyacının planlanması ve uygun görevlendirilmelerin yapılabilmesi için gerekirse mevzuat değişiklikleri ile gerekli

çıkamazların önünün açılması gerekmektedir.

Kurumda, idari personelin eğitimine, liyakatine ve deneyimlerine göre ilgili birimlerde istihdamına öncelik verildiği, hizmet içi eğitimle personelin donanımlı hale getirilerek niteliğinin artırılmasına çalışıldığı; hizmetin kalitesiyle ilgili olarak idareye periyodik olarak sunulan geri bildirimler dikkate alınarak personelin üstlendikleri görevle uyumunun sağlanması için idari çözümler üretilmeye çalışıldığı belirlenmiştir. Ancak değerlendirmeler sırasında yapılan görüşmelerden özellikle öğrencilerle doğrudan iletişim içinde bulunacak idari personele hem nitelik, hem nicelik açısından gereksinim duyulduğu; idari personel için teşvik, takdir ve ödüllendirme süreçlerinin daha işlevsel hale getirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. Bu kapsamda, öğrenci memnuniyeti, idari personelin memnuniyeti ve yöneticilerin liderliğine ilişkin ölçümün yapıldığı memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilerek sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması önerilir.

Birimlerle ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde, her aşamada katılımcı bir yönetim anlayışı vurgulanarak, iç paydaşların yönetim ve kurum memnuniyeti ortaya konulmuştur. Ancak çalışanların memnuniyetine ve yöneticilerin liderliğine ilişkin doğrudan bir ölçümün yapılmadığı gözlenmiştir. Her ne kadar geçmiş yıllarda kurumda bu yönde bir çalışma başlatılsa da kurumun kontrol edemediği nedenlerden dolayı tamamlanamayan bu tür çalışmaların yapılması ve periyodik olarak tekrarlanacak şekilde planlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda, mali kaynakların yönetimi Rektör, ilgili Rektör Yardımcısı, Üniversite Yönetim Kurulu, İlgili Komisyonlar ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve ilgili komisyonlar aracılığı ile yürütülmektedir. Mali kaynaklar elde edilme veya kullanılması, 5018 Sayılı Kamu Mali Kontrol Kanunu, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu gibi mali mevzuatı yönlendiren kanunlara uyularak yapıldığı; Taşınır kaynakların yönetimi, 5018 Sayılı Kanuna dayanılarak yayımlanan “*Taşınır Mal Yönetmeliği*”ne uygun olarak kurumun ihtiyaçlarının “*İhtiyaç Tespit Komisyonu*”nun kararıyla, farklı birimlerin ihtiyaçlarının gerektiğinde birleştirilip toplu alıma gidilerek sağlandığı; Taşınmaz kaynakların yönetimi, strateji planlama toplantılarında alınan kararlarla üniversitenin strateji planında belirlenen öncelikli hedeflerine ve ihtiyaçlarına, kaliteden taviz vermeden en uygun çözümlerle yapıldığı; taşınmazların ilgili komisyon tarafından planlanarak kiraya verildiği; lojman olarak tahsis edilecek konutlar ise “*Konut Tahsis Komisyonu*” tarafından ilgili taşınmazların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasına yönelik yönetim süreçleri işletildiği tespit edilmiştir.

Kurumun, eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik Boğaziçi Üniversitesi’nin de ortağı olduğu bir BAP projesi kapsamında geliştirilmiş “University Information System-UIS” adında lisans ve lisansüstü öğrencilerinin bilgi sistemi; eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik, öğretim elemanlarının dersle ilgili tüm bilgileri paylaştığı ve öğrencilerle iletişim kurabildiği “Schoology ve Canvas” öğretim yönetim sistemleri; AR-GE faaliyetlerine yönelik, öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası dış kaynaklı projelerini, sayılarını, bütçelerini, yayımlarının nicelik ve niteliklerini, aldıkları patentleri, sanat eserlerini gibi istatistik bilgilerin toplandığı AVESİS ile proje süreçleri yönetim sistemi BAPSİS; öğrenciler tarafından ders dışı etkinlik

bilgilerinin toplandığı “Non-Akademik Transkript Sistemi” gibi bilgi sistemlerinin olduğu belirlenmiştir. Bunların dışında diğer idari birimler tarafından kullanılan (Say2000i, SGB.NET, KBS, E-Bütçe, Taşınır Kayıt Kontrol Yönetim Sistemi) çeşitli bilgi sistemleri de bulunmaktadır. Bilgi sistemleri yardımıyla öğrencilerin, akademik ve idari personelin gerek duydukları bilgiye kolaylıkla ulaşmaları sağlanmakta ve bu sistemler kurumun gerekli bilgileri de izleyebilmesine olanak sağlamaktadır. Kurumun henüz mezun vermemiş olması ve planları içerisinde bu tür sistemlerin geliştirilmesinin yer alması memnuniyet vericidir. Ancak, bu sistemlerin birbirleri ile entegrasyonu, kurumun kalite süreçleriyle ilişkili bilgilerin birleştirilmesini sağlayacak bir kalite bilgi sisteminin olmaması kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir. Kurumun, kalite ile ilgili bilgilerin derleneceği ve analiz edileceği bir kalite güvence bilgi sistemini kurması; ayrıca kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi önerilir.

Kurumda tüm bu sistemler ile toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği kapsamında, bilgi gizliliği sözleşmesi/anlaşması yapılmadan kurum dışı herhangi bir kaynakla bilgi paylaşılmadığı; kurum içinde verilerin gizliliği ve güvenliği ise sadece yetkili personelin (akademik/idari) erişebildiği ve yetkisine göre veri girişi ya da sorgulamasının yapılabildiği güvenlik katmanı çözümüyle sağlandığı; yapılan işlemler sistemde ‘log’ tutulması suretiyle kayıt altına alındığı; ayrıca, 2016 yılında bilgi sistemine yönelik dışarıdan gelebilecek tehditler ve saldırılara yönelik bir önlem olarak bu türden saldırıları loglamak üzere Rektörlük tarafından bir hizmet satın alımı yapıldığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda, bilgi sistemleri yoluyla toplanan verilerin bir kısmının güvenilirliği sağlanmasının yanı sıra tüm verilerin güvenilirliğin sağlanması tavsiye edilmektedir.

Kurumda, dışarıdan tedarik edilen hizmetler (proje, inşaat, restorasyon, büyük ve küçük bakım onarım işleri, peyzaj, temizlik hizmetleri, güvenlik hizmetleri, şoförlü araç kiralama, personel servisi, ilaçlama, iş güvenliği vb.), Kamu İhale Kanunu esasları ve ilgili yönetmeliklere göre “Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP)”nın satın alma süreçlerinin takibiyle yapıldığı; Yapı İşleri Daire Başkanlığınca alınan hizmetler Kamu İhale Kanununa bağlı yönetmeliklerden İhale Uygulama Yönetmeliği, Muayene ve Kabul ve Kontrol Yönetmelikleri esas alınarak yapıldığı; dışarıdan tedarik edilen hizmetler için yükleniciyi idareye karşı sorumlu kılan sözleşmelerin kullanıldığı, Kamu İhale Kanununun gereği hizmetlerin kalitesi ve sürekliliği güvence altına alındığı tespit edilmiştir.

Kurum, faaliyetleriyle ilgili güncel verileri gizlilik arz etmeyen ve kurumun çıkarlarına, vizyonuna ve misyonuna uygun şekilde “Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü” yoluyla paylaşmaktadır. Kurumun kamuoyu ile bilgi paylaşımını, “web sayfası” ve “AGÜ News” adlı aylık periyodik bülten ile aktif olarak yaptığı gözlenmiştir. Ayrıca kurum üst yönetiminin, “Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü” ve “Aday Öğrenci İletişim Koordinatörlüğü” ile koordinasyon içerisinde eğitim öğretim bilgilerini özellikle üniversite adayı öğrenciler ile paylaştığı, yerel ve ulusal basın zaman zaman üniversiteye davet edilerek bilgilendirme toplantıları düzenlendiği, konferans, sempozyum, seminer gibi etkinliklere ev sahipliği yapılarak tanıtımın yapıldığı; birçok kurum/kuruluş (TAI, TUSAŞ, Havelsan, Roketsan, Aselsan, Millî Savunma Bakanlığı, Savunma Sanayi Müsteşarlığı gibi), iş dünyası ile ziyaret ve bilgilendirme toplantıları yapılarak

kamuoyuyagüvenilir güncel bilgiler paylaştığı gözlenmiştir. Kurum yönetiminin kurumsal tanıtıma verdiği büyük önemle yürütülen tanıtım faaliyetleri sonucunda, kuruma nitelikli öğrenci (*ÖSYM puan sıralamalarına göre çoğu programlarda ilk 5'te*), nitelikli akademisyen ve araştırmacıların kazandırması; web sayfasında bilgi paylaşımı ve şeffaflığın üst düzeyde olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2023 yılına kadar gerçekleştirilmesi gereken tüm çalışmalarını içeren bir stratejik plan ve uluslararasılaşma ve kalite planında (Strateji Belgesi, Uluslararasılaşma Stratejisi) yıllar itibariyle ulaşılabilecek hedefler ile araştırma, eğitim, toplumla bütünleşme ve idari birimler başlıkları altında eylem planları sorumlularıyla birlikte tanımladığı; bu faaliyetlerin sayıları ve nitelikleri ile bu faaliyetler gerçekleştirildikten sonra yapılan değerlendirme toplantıları ve iyileştirmeye yönelik alınacak tedbirler, yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçmeye ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca kurum yönetimi, kendi kurum iç denetçilerine, YÖK'e ve Sayıştay'a hesap verebilir şekilde faaliyetlerini yürüttüğü; kurum çalışanlarının gerek çeşitli ihale komisyon üyelikleri gerek muayene ve kabul komisyon üyelikleri ve gerekse kontrol teşkilatı üyelikleri aracılığı ile satın alma süreçleri içerisinde bizzat yer alarak ilgili süreçlerden haberdar olduğu gözlenmiştir.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Türkiye'de ilk vakıf destekli devlet üniversitesi olan AGÜ, bilime ve bilimsel bilgi üretim süreçlerine uluslararası düzeyde önemli katkı yapmayı ve bu anlamda dünya çapında saygın bir araştırma üniversitesi olmayı hedeflemektedir. AGÜ kuruluşundan beri eğitim-öğretim, araştırma, yönetim sistemi, topluma katkı stratejilerini "*ortak akıl ve kalite*" anlayışıyla belirlemiştir. Araştırma, eğitim ve topluma katkı faaliyetlerini bir araya getirerek bu faaliyetler arasında sinerjiler oluşturup faaliyetlerin birbirini destekleyecek ve besleyecek şekilde bütünleşik olarak yürütülmesi, geleneksel üniversite anlayışından uzaklaşarak toplum ortaklarıyla (iş ve sanayi dünyası, kamu kurumları, sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler, vd.) iş birliği içinde çalışması, mükemmeliyet merkezleri eksenindeki akademik faaliyetlerinde yeni teknolojiler, yeni ürünler, yeni öğrenme modelleri geliştirilmesi, küresel sorunlara çözüm sunulması ve sosyal fayda üretilmesi hedefleri AGÜ'nün öne çıkan temel özelliklerindedir.

Misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini katılımcı bir yaklaşımla belirleyen AGÜ, az sayıda öğretim üyesi, öğrencisi ve sınırlı fiziki imkanları bulunmasına rağmen misyon ve vizyonuna emin adımlarla ilerlemektedir. AGÜ yeni kurulmuş bir üniversite olmasına rağmen, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet alanlarında önemli faaliyetlerde bulunmuş ve katkı sağlamıştır. AGÜV destekleri ile nitelikli akademisyen ve öğrencilerin AGÜ'ye katılması avantajı, AGÜ'nün, dünya çapında saygınlığı olan bir akademik kurum olma hedefinde ilerlemesine katkı sağlamaktadır. AGÜ, yenilikçi, girişimci anlayış ve kültürle, akademik faaliyetlerinde toplumsal ve ekonomik değer üretmesi gerektiği düşüncesiyle yeni üniversite modelinin kurgulanması sürecinde öncülük etmeyi görev edinmiştir.

Takımımız tarafından AGÜ Kurumsal Dış Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmiş

ve Değerlendirme Ekibi olarak ortak görüşlerimiz olan değerlendirme ve önerilerimiz yukarıda raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu bölümde, elde ettiğimiz ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, kurumun “**Güçlü Yanları**” ve “**Gelişmeye Açık Yanları**” değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir.

Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yanlar:

- Kurumun, vizyon, misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerini, programların açılması ve tasarımını, organizasyon şemasını çok sayıda iç ve dış paydaşın katıldığı etkinlikler (arama konferansları, çalıştaylar ve birçok şehirde yaptırılan anketler) sonucunda “ortak akıl ve kalite” anlayışla belirlemesi
- Uluslararası yükseköğretim kalite kültürünü takip eden ve katkı veren, tecrübeli ve dinamik bir üst yönetimin olması
- Üst yönetimin, kalite güvence sisteminin kurulması ve uygulanmasına yönelik kararlılığı ve desteği
- Operasyonel kademedan stratejik kademeye kadar tüm akademik ve idari kadroda güçlü bir kurum kültürü ve memnuniyeti olması, kurum misyon ve vizyonunun benimsenmesi ve kalite güvence sistemi oluşturma çabalarına özverili bir şekilde katılmaları
- Kurumun eğitim, araştırma, yönetsel faaliyetlerin planlanmasında iç ve dış paydaşların görüşlerini alması
- Kurumun ulusal sıralama kuruluş listelerinde yer alma başarısı ve uluslararası sıralama kuruluş listelerinde yer alma hedefleri
- Program akreditasyonuna yönelik farkındalığın üst düzeyde olması

Gelişmeye Açık Yanlar:

- Kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılması, kurum kültürü haline getirilmesi
- Kurumun, araştırma, eğitim, yönetim düzeni ve topluma katkı süreçleri ile idari ve yönetsel süreçlerin tümünde işletilen kendine özgü ölçme, izleme, değerlendirme ve iyileştirme sistematiği olsa da, yazılı ve tanımlı “Sürekli İyileştirme Döngüsünü” oluşturup işletmesi
- Kalite güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması
- Kurum stratejik planındaki süreçler arası ilişkilerin, kontrol ve önlem alma aşamalarının açık olarak ifade edilmesi
- Birimler tarafından hazırlanan/hazırlanacak olan stratejik planların kurumun stratejik planıyla ilişkilendirilmesi

Güçlü Yanlar:

- Tüm programlardaki öğrencilerin birlikte aldığı ve ortak takımlar kurdukları zorunlu derslerde, öğrencilerin “Küreselleşme problemlerine çözüm”, “Transdisipliner araştırma kültürü” ve takım çalışması yürütebilme becerilerini kazanmaları
- Kurumun, sanayici işverenlerle yeni staj modelleri geliştirmesi, öğrencilerin ulusal ve uluslararası staj yapmalarına destek vermesi ve katkı sağlaması
- Öğrenen odaklı eğitim yapılması
- Öğrencilerin ders dışı sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla akademik olmayan etkinlikler dökümü “*Non-academic Transcript*” vermeyi planlaması ile öğrencilerin çeşitli etkinliklere katılımlarının teşvik edilerek ihtiyaçları olan temel yetkinlik kazanımlarını belgelendirecek olması
- Güçlü bir tanıtım ve AGÜV desteğiyle (barınma, burs, bilgisayar vd.) başarılı öğrencileri çekerek başarı sırasını yükseltmesi
- Yeni öğrencilerin üniversiteye ve şehre uyumları için etkin oryantasyon programı uygulanması
- Öğrenci gelişimine yönelik psikolojik rehberlik, barınma, yemekhane hizmetlerinin ve sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerinin yeterli düzeyde yapılması ve desteklenmesi
- Yurt dışı doktoralı veya tecrübeli; ulusal ve uluslararası ödüllü, birçok Ar-Ge projesinde yer almış yüksek nitelikli genç ve dinamik akademik kadroya sahip olması
- AGÜV tarafından başarılı öğretim elemanlarının desteklenmesi
- Uluslararasılaşma stratejik amacı doğrultusunda; kurumun eğitim dilinin İngilizce olması; öğretim üyelerinin İngilizce ders anlatımı konusunda yetkin olması; Kurumda TOEFL ve SAT sınav merkezlerinin bulunması; AGÜ Dil Okulu, öğrencilerine uluslararası standartlarda bir eğitim vermesi; uluslararası işbirlikleri öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğini desteklemesi ve ortak lisansüstü programlar oluşturması

Gelismeye Acık Yanlar:

- Program Çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, sonuçlarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve web üzerinden kamuoyuna açıklığının sağlanması
- Ders AKTS kredilerinin iş yüküne uygun belirlenmesi ve ders öğrenme planlarındaki kredilerin gözden geçirilmesi
- Ders öğrenme planlarının, ders öğrenme çıktıları BDY ilişkilendirmesi yapılarak web üzerinden kamuoyuna kolay ulaşımının sağlanması
- Eğitim Amaç ve Program Çıktılarının (yeterliklerinin) tüm programlar için belirlenmesi
- Eğitim amaçları ve program çıktılarını ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmemesi
- Sürekli iyileştirme döngüsü içinde ölçme ve değerlendirmelerin yapılması ve sonuçlarının analiz edilerek gerekli somut iyileştirmelerin yapılması ve paydaşlarla paylaşılması
- Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda özellikle kalite süreçleriyle ilgili olarak eğitimcilerin eğitiminin yapılması ve eğitimlerin etkinliklerinin ölçülmesi

- İdari personeldeki yabancı dil yetersizliği nedeniyle uluslararası öğrencilerin iletişimde sorunlar yaşanması
- Dışardan ders görevlendirmeleri ile gelen öğretim elemanlarının, kurumun yerleşik eğitim kültürüne adaptasyon sağlamada ve öğrenci iletişiminde zorlanması
- Danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi

Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

Güçlü Yanlar:

- Kurumun kısa süreli geçmişi olmasına, sınırlı sayıda fakülte/enstitü/merkez sayısı bulunması ve sınırlı fiziki altyapı imkanlarına karşı, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı anlamında vizyon ve misyonunda önemli hedefler ortaya koymuş olması ve bu hedeflere ulaşmada önemli yol kat etmesi
- Kurumda, çok sayıda ödüllü yenilikçi Ar-Ge çalışmaları yapan, patent üreten, şirket kuran, sanayi, TÜBİTAK, BAP projeleri yürüten, bilimin topluma yayılmasını destekleyen kurum ve süreçleri aktif olarak işleten nitelikli araştırmacıların bulunması
- Stratejik planı çerçevesinde araştırmacıların farklı disiplinlerle çok ortaklı proje yapmalarının, teknoparkta firma açmalarının, üniversite-sanayi işbirliği projeleri ve üretilen yayınların teşvik edilmesi
- Araştırma kadrosunun etkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için başarılı araştırmacıların AGÜV tarafından desteklenmesi; yeni araştırmacılara altyapı destekleriyle araştırmacıların motive edilmesi
- Kurumun öncelikli hedeflerinden toplumsal katkı ve toplum için değer üretme kapsamında araştırma altyapısını, birçok disiplinden araştırmacıların bir araya gelerek küresel sorunlara çözüm üretmesine ve uluslararası düzeyde araştırmalar yapmasına olanak sağlayacak şekilde tasarlaması
- Yerel ve bölgesel kalkınmayı desteklemek ve toplumun ihtiyaçlarına hizmet etmek amacıyla, yerel yönetimler, sanayiciler, STK'lar, liseler ile yakın işbirliği içinde olması
- Topluma yönelik çeşitli faaliyetler (çalıştay, eğitim, tez, proje, toplantı, vd.) yaparak kurumun duvarlar arasına sıkıştırılmış bir kampüs alanından sıyrılarak yeni nesil anlayışla sektör ve toplumla bütünleşik bir yapıyla toplumsal katkı sağlaması

Gelmeye Açık Yanlar:

- Araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması
- Öğretim üyesi sayısı artırılarak eğitim yükünün azaltılmasıyla öğretim üyelerinin araştırmaya daha fazla zaman ayırmasının sağlanması
- Yabancı personel istihdam edilebilmesi hususunda “kurumdaki personel sayısına oran” kıstası gibi engeller nedeniyle potansiyel uluslararası araştırmacıların istihdamında sorunlar yaşanması
- TTO'nun tüm modüller bazında yeterli faaliyet göstermesi, modüllerinde tanımlı süreçler ve gerekli sözleşmelerin bulunması

- TTO'nun ağırlıklı olarak akademik personel üzerinden yürümesi nedeniyle, bünyesine yeterli sayıda uzman kadronun sağlanması
- Laboratuvarların fiziki imkan ve altyapısının genişletilmesi, işçi sağlığı ve iş güvenliği için yer yer uyarı tabelaları ve yalıtkanlarla ilgili bazı eksikliklerin bulunması ve bazı yerlerde havalandırmanın yetersiz olması

Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Güçlü Yanlar:

- Kurumun tecrübeli, samimi ve paylaşımcı üst yönetimi
- Kurumun karar mekanizmasının, farklı idari ve yönetsel düzeyden, ilgili birimlerden, öğrenci, akademik ve idari personelden oluşturulmuş komisyon ve kurullar yoluyla katılımcı bir yaklaşımla işletilmesi
- İdari ve akademik kadronun üst yönetime rahat ulaşımı ve güçlü işbirliği
- İdari personellerdeki uyum, meslek disiplini ve özveri
- Kurum yönetiminin kurumsal tanıtıma verdiği büyük önem ve güçlü tanıtım
- Web sayfasında bilgi paylaşımı ve şeffaflığın üst düzeyde olması

Gelmeye Acık Yanlar:

- Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi
- Değişik amaçlar için oluşturulmuş bilgi sistemlerinin (*UIS, Schoology, Canvas, AVESİS, BAPSİS*) entegrasyonu ile kalite süreçleriyle ilgili bilgilerin alınıp analiz edildiği bir kurumsal kalite bilgi sisteminin oluşturulması
- Öğrenci memnuniyeti, idari personelin memnuniyeti ve yöneticilerin liderliğine ilişkin ölçümün yapıldığı memnuniyet anketlerinin düzenli olarak uygulanıp değerlendirilerek sonuçlarının sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması
- Kurumun uzun vadeli ve idealist hedefleri tutturmak için kurulmuş ofislerde çalıştırılan akademik ve idari personelin, mevcut mevzuattaki çıkmazlar nedeni ilgili birimlere doğrudan alınamayıp, farklı birimlerdeki kadrolara alınarak bu birimlere görevlendirilmesi ile bazı akademik birimlerde gereksiz personel fazlası şeklinde yanlış algılamalara sebep olunması
- Kurumun eğitim dilinin tamamıyla İngilizce olmasının ve yeni kurulmuş bir üniversite olmasının, hedeflerini gerçekleştirmesinde getirdiği kısıtları karşılayabilmesi için ilgili kamu kurumlarından bazı esnekliğe ve yatırım desteğine ihtiyacı olması
- İdari personel için teşvik, takdir ve ödüllendirme süreçlerinin daha işlevsel hale getirilmesi

ÖN ZİYARET FOTOĞRAFLARI



Kalite Komisyonunun Sunumu



Öğrenci Dekanlığı



Lisansüstü Öğrenci Ofisi



Hazırlık Okulu Koordinatörlüğü



Uluslararası Ofis



TOEFL Merkezi



Kütüphane



Aday Öğrenci İletişim Koordinatörlüğü



Gençlik Fabrikası



Electronics 1 Dersi (Ders İzleme)



Kampüs



Mimarlık Atölyesi Dersi (Ders İzleme)



Bilgisayar Mühendisliği laboratuvarı



İnşaat Mühendisliği Laboratuvarı



Elektrik Elektronik Müh. Laboratuvarı



Araştırma Laboratuvarı



Araştırma Laboratuvarları



Lisans Laboratuvarları



Araştırma Laboratuvarı



Makers' Space Laboratuvarı



MBG Laboratuvarı



Öğrenci köyü



Fitness Center



Yemekhane



Sümerbahçe'de Öğle Yemeği

SAHA ZİYARETİ FOTOĞRAFLARI



Rektör ile Görüşme



AGÜV Başkanı ile Görüşme



Kalite Komisyonu Toplantısı



Senato ve Yönetim Kurulu Toplantısı



Mühendislik Fak. Yönetim Toplantısı



Mimarlık Fak. Yönetim Toplantısı



Mühendislik Fak. Öğretim Üyesi Toplantısı



Mimarlık Fak. Öğretim Üyesi Toplantısı



Mühendislik Fakültesi Öğrenci Toplantısı



Mimarlık Fakültesi Öğrenci Toplantısı



Dış Paydaşlar



Dış Paydaşlar



Yönetim Bilimleri Fak. Yönetim Toplantısı



FBE Yönetim Toplantısı



Yönetim Bilimleri Fak. Öğretim Üyesi Top.



FBE Öğretim Üyesi Toplantısı



Yönetim Bilimleri Fak. Öğrenci Toplantısı



FBE Öğrenci Toplantısı



İdari Birim Yöneticileriyle Toplantı



İdari Personelle toplantı



AGÜ Ways Dersi (Ders İzleme)



AGÜ Ways Dersi (Ders İzleme)



Rektör ile Çıkış Görüşmesi



Kalite Komisyonu ile Çıkış Görüşmesi