

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

AKSARAY ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. İLKER HÜSEYİN ÇARIKÇI (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. HALİT KANCA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. TEOMAN İSMAİL KESERCİOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ AHMET KAPLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN OKUYUCU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ALAATTİN SORUKLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİZEM GÖRÜR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

ÖNSÖZ

Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında 06 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilen ön saha ziyareti ve 25-28 Kasım 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti sırasında göstermiş oldukları yakın ilgi, nazik tavır ve misafirperverliklerinden dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Yusuf Şahin; Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Ayhan Özçifçi, Prof. Dr. Hacı Murat Yılmaz, Prof. Dr. Engin Deligöz; Genel Sekreter Bayram Ali Yavaş ve Prof. Dr. İbrahim Örün olmak üzere; Kalite Komisyonunun değerli üyelerine, Üniversitenin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına teşekkür ederiz. Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelecekteki çalışmalarına, gelişimine ve kalite çalışmalarına katkı vermesini umuyor, tüm üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Aksaray Üniversitesi
Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1.KURUMSAL BİLGİLER

Bu rapor; 2017 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulması üzerine Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınan Aksaray Üniversitesi'nin hazırlanmış olduğu KİDR'in değerlendirilmesini ve 25-28 Kasım 2018 tarihlerinde Değerlendirme Takımı tarafından Üniversite'nin ziyaret edilmesi sonucu ortaya çıkan Kurumsal Dış Değerlendirme sonuçlarını içermektedir.

Kurumsal dış değerlendirme sürecinde Yükseköğretim Kalite Kurulunun belirlemiş olduğu Dış Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitenin geçmiş yıllara ait KİDR'leri ve web sitesi dahil olmak üzere diğer dokümanları/belgeleri incelenmiş; 6 Kasım 2018 tarihinde EK-3A'da belirtilen program dahilinde ön saha ziyareti yapılmış; bu ziyarette Üniversite yönetimi ile KİDR ile ilgili görüş alışverişinde bulunulmuş, kurumun olanakları ve sunulan hizmetleri gözlemlenmiş ve yapılacak olan saha ziyareti planlanmıştır. Saha ziyareti ise EK-3B'de belirtilen program dahilinde 25-28 Kasım 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimiyle, kalite komisyonu üleriyle, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış; üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir. Bu rapor, Aksaray Üniversitesinin iç değerlendirme raporlarını ve saha ziyaretlerine ilişkin değerlendirme sonuçlarını da kapsayacak şekilde, üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileşme çalışmalarına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 10. Maddesi uyarınca; Yükseköğretim Kurumları,

iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporlarını Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdürler. Yine aynı Yönetmeliğin 12. Maddesi uyarınca Yükseköğretim Kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci; kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Kurumsal dış değerlendirme süreci; uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla yapılan ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumsal dış değerlendirme süreci; kurumun tanımlamış olduğu misyon/vizyon ve stratejik hedeflere uyumunu ölçmeye çalışan ve “sürekli iyileşme” yaklaşımına odaklanmıştır.
- Kurumsal dış değerlendirme süreci; kurumun iç değerlendirme (özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumsal dış değerlendirme süreci kurumun iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak tabi tutulduğu bir akran değerlendirmesi niteliğindedir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve sürecin sonunda hazırlanan kurumsal geri bildirim raporu (KGBR) yükseköğretim kurumunun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu raporun amacı değerlendirmeden geçen kurumun tüm alanlardaki kalite güvence kültürünün sürekli gelişimine ve iyileştirilmesine katkı sağlamaktır. Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Dış değerlendirme süreci; KİDR üzerinden yapılan ön değerlendirme, kurum ziyareti ve KGBR'nin hazırlanması olmak üzere üç temel evreden oluşur. Süreçten beklenen sonuçların alınması bu üç evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların doğru ve eksiksiz geri bildirim sunmalarına bağlıdır.

Değerlendirme Süreci

Aksaray Üniversitesi kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçme konusunda gönüllü olmuş ve buna ilişkin niyet beyanını Yükseköğretim Kalite Kuruluna iletmiştir. Bu bağlamda, 2017 yılına ait KİDR'i Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermiş ve dış değerlendirmeden geçme talebi uygun görülmüştür. Süreç; bu talebe istinaden *Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri* temel alınarak kurum tarafından hazırlandığı belirtilen, kurum hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sisteminin özetlendiği KİDR'in; diğer ilgili dokümanların ve kurumun web sitesinin incelenmesiyle başlamıştır. Takibinde, 06 Kasım 2018 tarihinde ön saha ziyareti gerçekleştirilmiş, 25-28 Kasım 2018 tarihleri arasında da saha ziyareti gerçekleştirilerek raporda belirtilen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır.

Prof. Dr. İlker Hüseyin Çarıkçı'nın başkanlığındaki, Prof. Dr. Teoman Kesercioğlu, Prof. Dr. Hasan Okuyucu, Doç. Dr. Halit Kanca, Alaattin Soruklu ve Gizem Görür'den oluşan 5 kişilik

değerlendirme takımı (Dr. Ahmet Kaplan 25-28 Kasım 2018 tarihleri arasındaki saha ziyaretine, çalıştığı kurumdan izin alamadığı için katılamamıştır), bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimi, kalite komisyonu üyeleri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapmış, üniversite yerleşkelerinde çeşitli birimleri ziyaret etmişlerdir. Saha ziyaretini takiben Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

1.1 Kurum Hakkında Bilgiler

2006 yılında kurulmuş olan Aksaray Üniversitesi Aksaray ilinde yer almaktadır. “Evrensel Düşünen, Yereli Gözetken” sloganyla belirlediği hedefler doğrultusunda büyümeyi amaç edinmiş olan Aksaray Üniversitesi’nin Rektörü Prof. Dr. Yusuf Şahin, aynı zamanda kalite komisyonunun başkanıdır. Aksaray Üniversitesi’nin geçmişi 1986 yılına dayanmaktadır. Bugün Üniversite bünyesinde yer alan Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ilk olarak 1986-1987 eğitim-öğretim döneminde “Teknik Programlar Bölümü” ile Selçuk Üniversitesi’ne bağlı bir meslek yüksekokulu olarak faaliyetlerine başlamıştır. Niğde Üniversitesi’nin 1992 yılında kurulmasıyla birlikte 11 Temmuz 1992 tarih ve 21821 sayılı Resmi Gazete ilanı ile Aksaray ili sınırlarındaki tüm birimler Niğde Üniversitesi’ne bağlanmıştır.

1993 yılında alınan kararla Adana-Aksaray Karayolu’nun 7. Kilometresinde yer alan 5.000.000 m²’lik bir alan Niğde Üniversitesi Aksaray Yerleşkesi olarak tahsis edilmiştir. Aksaray Üniversitesi, 17 Mart 2006 tarihli 2611 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5467 sayılı kanunla Niğde Üniversitesi’ne bağlıken; adı ve bağlantısı değiştirilerek, fakülte ve yüksekokulları ile Aksaray Üniversitesi Rektörlüğü’ne bağlanmıştır. Söz konusu kanunla Aksaray Üniversitesi; Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Aksaray Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Ortaköy Meslek Yüksekokulu ile Şereflikoçhisar Berat Cömertoğlu Meslek Yüksekokulundan oluşmuştur. Aynı kanunla Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü kurulmuş, bu enstitüler 2008 yılında faaliyete geçmiştir.

2012 yılında ise Aksaray Meslek Yüksekokulu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır. Aksaray Üniversitesi’nin kuruluşunun ardından sırasıyla Şereflikoçhisar Uygulamalı Teknoloji ve İşletmecilik Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İletişim Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Güzelyurt Meslek Yüksekokulu, Eski Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Ayrıca 2013 yılında alınan kararla Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak Turizm Fakültesi’nin kurulması kararı alınmıştır. 2016’da Sağlık Yüksekokulu kapatılmış, yerine Sağlık Bilimleri Fakültesi kurulmuştur. 2017’de ise Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu Müdürlüğü Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür.

Kurum misyonu; “Tüm Paydaşların ihtiyaçlarına odaklanarak, bilgi ve teknolojiyi kullanabilen, rekabetçi, girişimci, yenilikçi atılımlarla bölge ve ülkenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlayabilecek nitelikli insan gücü yetiştirmek” olarak tanımlanırken; kurum vizyonu ise “Üniversite-sanayi toplum işbirliği temelinde evrensel düzeyde faydalı bilgi ve yenilik üreterek, bilim ve teknolojinin gelişimine ortak olan bir üniversite olmak” belirtilmiştir. Kurum temel değerleri olarak ise “Evrensellik, Bilimsellik, Rekabetçilik, Şeffaflık, Adillik, Eşitlik, Katılımcılık, Yenilikçilik, Toplumsal Duyarlılık, Hesap Verilebilirlik ve Liderlik” sayılmıştır. Bunun dışında Aksaray Üniversitesi 2015-2019 yıllarını kapsayan stratejik planında “Stratejik Amaç ve Hedefler” olarak 5 adet amaç ve bu amaçların altında 20 adet hedef belirlemiştir. Bu stratejik amaçlar şu şekildedir:

1. Ulusal ve Uluslararası Alanda Eğitimde Rekabet Etmek;
2. Kurumun Fiziki Alt Yapısını Oluşturmak, Geliştirmek ve İyileştirmek;

3. Ulusal ve Uluslararası Araştırma Olanaklarını Arttırmak ve Ar-Ge Çalışmalarını Teşvik Etmek;
4. Kurumsal Yapının Sürdürülebilirliğini ve Gelişimini Sağlamak;
5. Paydaşlarla Etkileşim Kalitesini Arttırmak.

“Ulusal ve uluslararası alanda eğitimde rekabet etmek” amacı ile yürütülmekte olan programların niteliklerinin ulusal ve uluslararası normlara ve beklentilere göre güncellenmesi ve sürdürülmesi istenmektedir. Ayrıca toplumsal beklenti, sektörel ve bölgesel eğilimler ile ülke hedefleri çerçevesinde yeni programların oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi; ulusal ve uluslararası öğrenci eğitim ve öğretim elemanı hareketliliği sağlayan programların ve programa dahil olacak öğrenci ve öğretim elemanı sayılarının artırılması hedeflenmektedir. Bunların yanısıra öğrencilere girişimcilik bilincinin geliştirilmesi ve bu yöndeki uygulamaların sürdürülmesi; öğrencilere yönelik beslenme, sağlık, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde sunulması ve bu alandaki olanakların artırılması amaçlanmaktadır.

İkinci stratejik amaç ise eğitim öğretim alt yapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi; akademik ve idari hizmet birimlerinin her türlü mal ve hizmet alımının (Büro malzemesi, makine, taşıt, cihaz ve teçhizat, güvenlik ve temizlik vb.) temini ve yeni binaların tefriş edilmesi; sosyal ve spor alanlarının oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi; idari hizmet alanlarının alt yapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi gibi hedefleri içermektedir. Belirlenmiş olan diğer amaçlar; araştırma faaliyetleri için insan kaynağının geliştirilmesini ve farklı araçlarla maddi kaynak yaratılmasını; basın-yayım olanaklarının, ulusal ve uluslararası proje ve yayım sayısının artırılmasını; yeni ürün, hizmet ve fikirlerin ticarileştirilmesinin teşvik edilmesini; patent sayısının artırılmasını; ulusal ve uluslararası işbirliği ve iletişimin ağlarının zenginleştirilmesini; yine ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtım çalışmalarının ve etkinliklerinin artırılmasını içermektedir. Yönetim sistemlerinin geliştirilmesi; akademik ve idari personelin gelişiminde sürekliliğin sağlanması; beşeri kaynakların niceliğinin artırılması; paydaşlarla iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi; ve eğitim-araştırma sonuçlarından elde edilen birikimin topluma yönelik ürün ve hizmetlere dönüştürülmesi de hedefler arasında sayılmaktadır.

Aksaray Üniversitesi'nin eğitim ve öğretim faaliyetlerini sunan birimleri incelendiğinde 2018 yılı itibarıyla bünyesinde 12 Fakülte, 7 Meslek Yüksekokulu, 2 Yüksekokul, 3 Enstitü, 1 Eğitim ve Araştırma Hastanesi ve 15 Araştırma Merkezi'ni barındırdığı anlaşılmaktadır. 2018 verilerine göre 6059 Ön lisans, 15.658 Lisans, 2689 Yüksek Lisans ve Doktora öğrencisi olmak üzere yaklaşık toplam 25000 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam edilmekte olduğu görülmektedir. Aksaray Üniversitesi akademik kadroları incelendiğinde ise kurumda 760 akademik personelin görev yaptığı anlaşılmaktadır. Akademik personel unvanlarına göre incelendiğinde 48 Profesör, 76 Doçent, 264 Dr. Öğretim Üyesi, 184 Öğretim Görevlisi ve 188 Araştırma Görevlisinin görev yaptığı görülmektedir. Ayrıca Üniversite'de görev yapan 6 yabancı uyruklu akademisyen mevcuttur. Yabancı uyruklu akademisyenlerin Mühendislik Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda görev yaptıkları belirtilmiştir.

Üniversite bünyesinde yer alan çeşitli araştırma merkezleri sayesinde bir kısım araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler aşağıda yer almaktadır;

1. Geleneksel Türk El sanatları Uygulama Araştırma Merkezi
2. Değerler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Üniversite Sanayi İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSAKMER)
4. Tuz Gölü Su ve Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜÇEM)
5. Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜBTAM)
6. Somuncubaba Tarih ve Kültür Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

9. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜSEM)
10. Kapadokya Yöre Mutfağı Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Kırsal Kalkınma Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
12. Okçuluk Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Embriyo Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi.

Bunların yanı sıra; Biyoloji Öğrenci Laboratuvarı, ICP-MS Analiz Laboratuvarı, Jeoloji Araştırma Laboratuvarı, TGA-DSC Analiz Laboratuvarı, Kimya Öğrenci Laboratuvarı, Toprak Analiz Laboratuvarı, Kimyasal Malzeme Deposu, Yapısal Analiz Laboratuvarı, Kromatografik Analiz Laboratuvarı, Akutik Toksikoloji Laboratuvarı, Spektroskopik Analiz Laboratuvarı, Biyoteknoloji Laboratuvarı, Taramalı Elektron Mikroskopi Laboratuvarı, Doğal Bileşikler Araştırma Laboratuvarı, Termal Analiz Laboratuvarı, Entomoloji Laboratuvarı, Analitik Kimya Araştırma Laboratuvarı, Hayvan Morfolojisi ve Fizyolojisi Araştırma Laboratuvarı, Biyo-Nano Teknoloji Analiz Laboratuvarı, Herbaryum, Biyo-Nano Teknoloji Araştırma Laboratuvarı, Mikrobiyoloji Laboratuvarı, Çevre Analiz Laboratuvarı, Mikroskopi Laboratuvarı, Kozmetik Analiz Laboratuvarı, Moleküler Biyoloji ve Metabolizma Laboratuvarı, Genel Biyoloji Araştırma Laboratuvarı, Saf Su-Otoklav Odası da kurum bünyesinde yer almaktadır.

Aksaray Üniversite Kalite Biriminin, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde kurumla ilgili iyileştirmeye açık alanların tespitini yaptığı görülmüştür. İyileştirme gerektiren alanlarla ilgili çalışmaların büyük kısmının 2018 yılı itibarıyla başladığı görülmüştür. Ayrıca Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde Aksaray Üniversitesi'ne gerçekleştirilen ziyaret sırasında ve yapılan görüşmelerde Kurum Kalite Biriminde görevli kişilerin iyileştirmeye açık alanlarla ilgili gösterdikleri özverili yaklaşımlar kurumun çalışmalarını ve aksiyon planlarını desteklemektedir.

İletişim Bilgileri

Tarihsel Gelişim

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kurum misyon-vizyon ve stratejik hedeflerini tanımlamıştır. Misyon-vizyon ve hedefleri gerçekleştirmek üzere üniversite üst yönetimi tarafından yetkilendirmeler yapılmış, fakülte/enstitü/MYO/ ve diğer alt birimlerde kalite komisyonları, çalışma grupları ve danışma kurulları oluşturulmuştur. Kurumun tanımlanmış bir kalite politikası olduğu ve bunu web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür. İlan edilmiş bir kalite politikası bulunmaktadır. Stratejik planda yer alan performans göstergelerine ait verilerin daha sistematik olarak alınmasını teminen Kalite Bilgi Sistemi yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Bununla birlikte; izlemek için bir

sistem kurulmuş olsa da, iyileştirme çalışmalarını da kapsayan iç değerlendirme sürecinin kurgulanmadığı anlaşılmaktadır. Bu konu geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı yakın zamanda benimsemiş ve “spor ve sağlık” alanlarında Yükseköğretim Kurulu’nun “2018 yılı bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma projesine” dahil edilen beş Üniversiteden birisi olmuştur. Bu durum Kurumun orta ve uzun vadede etkin olabileceği alanlara odaklanmasına katkı yapacaktır. Bununla birlikte, saha ziyareti sırasında Kurumun tarım, gıda, çevre, hayvancılık, otomotiv, turizm ve arkeoloji gibi alanları da öncelikli olarak değerlendirdiği, bu alanlarda misyon farklılaşmasına yön verebilecek önemli adımların atılmaya çalışıldığı gözlemlenmiştir. Kurumun misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı daha çok benimsemesi, bütçe ve insan kaynakları yönetimi ve performans göstergelerinin misyon odaklı yaklaşımla uyumlu hale getirilmesi misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma süreçlerinin daha sağlıklı yürütülmesine olanak tanıyacaktır. Misyon ve vizyonunda, girişimci insan gücü yetiştirmek, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek, faaliyetlerini paydaş odaklı olarak yürütme vurgusu yapılan kurumda, öğrencilerin girişimcilik ruhunu geliştirmeleri ve iş alanlarını tanımaları amacıyla 2012 yılı ve 2016 yıllarında çıkartılan senato kararları ile girişimcilik programları müfredata konulmuş, bazı fakültelerde zorunlu, bazı fakültelerde seçmeli ders olarak okutulmaktadır. Bu dersleri alıp başarılı olan öğrencilere KOSGEB tarafından “KOSGEB Girişimcilik Belgesi” verilmektedir.

Önemli sayıda yabancı öğrencisi bulunan kurumda farklı uluslararası üniversitelerle işbirliği protokolleri yapıldığı, uluslararası öğretim elemanlarının katkılarının izlendiği, uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçlarının nicel göstergelerle değerlendirilmesi ve iyileştirmelerde kullanılması konusunda çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar

inmektedir?

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kuruma ait KİDR’da, kalite güvence sistemine ilişkin olarak 2015 yılında “Aksaray Üniversitesi Kalite Komisyonu Kurulması ve Çalışma Usul ve Esasları” hakkında yönetmelik yayımlanmışsa da ancak 2017 yılında ilgili Rektör yardımcısının koordinatörlüğünde “Kalite Koordinatörlüğünün” kurulması ile çalışmalara başlandığı ifade edilmektedir. Kurumda kalite çalışmalarına yakın zamanda başlanmış olmakla birlikte üniversite üst yönetiminin bu süreci benimsediği ve güçlü bir liderlik sergilediği görülmüştür. Başka bir deyişle, kurum yöneticilerinin kalite güvencesi konusundaki farkındalıkları, sahiplenme ve motivasyon düzeyleri güçlü yön olarak algılanmıştır. Bu çerçevede kurumun tüm birim ve bireylerini kapsayan bir kalite güvencesi sisteminin oluşturulması beklenmektedir.

Kurumda, kalite güvence süreçlerinin etkin işletilmesi ile ilgili olarak ilgili rektör yardımcısının sorumluluğunda Kalite Koordinatörlüğünün kurulduğu ve bu koordinatörlüğe bağlı olarak çalışma gruplarının oluşturulduğu anlaşılmaktadır. Ayrıca tüm akademik birimlerde, “Akademik Birim Kalite Komisyonları” kurulmuş olup, başkanlıklarını Dekan/Enstitü Müdürü/YO Müdürü/MYO Müdürleri yürütmektedir. Birim yöneticileri başkanlığında alt komisyonların kurulması güçlü yön olarak görülmüştür. Bu sayede, kurum yöneticilerinin kalite çevrimleri konusunda farkındalıklarının artırılması sağlanabilecektir. Bununla birlikte, stratejik planda yer alan performans göstergeleri için “Kalite Bilgi Sistemi” yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Ancak yapılan saha ziyaretlerinde alt komisyonlar ile Kalite Komisyonu ilişkisinin/iletişiminin düzenli, etkin, sistematik ve tüm birimleri/bireyleri kapsayıcı bir yapıda olmadığı, geri dönüşlerin alınmadığı ya da kısıtlı alındığı görülmüş ve bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede, dış değerlendirme, akreditasyon ve kalite süreçleri ile ilgili olarak, Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜBTAM), su ve atık su testleri kapsamında, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından verilen “Akreditasyon Sertifikası”nı almaya hak kazanmıştır. TS EN ISO/IEC 17025:2012 standardına göre verilen sertifikayla ASÜ, Türkiye genelindeki üniversite merkezi laboratuvarları arasında 7’nci, bölgede ise akredite olan ilk üniversite olma başarısı göstermiştir. Üniversite bünyesinde Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi ortaklığında “Su ve Atık Su Analizleri” Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmişlerdir. Ayrıca, yakın zamanda Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili olarak ISO 9001-2015 sertifikası alınmıştır.

Kurum üst yönetimi, akreditasyon ve standart çalışmaları ile ilgili yeterli bilgiye sahiptir. Bu konuda uygulama iradesi de sergilemektedir. Kurum akreditasyon ve standardizasyon konusunda çaba sarf

etmektedir. Ancak saha ziyaretlerinde kurumunun diğer personelinin bu konuda yeterince bilgisinin ve uygulama iradesine kavuşması ve içselleştirilmesi için çalışmalarının devam etmesi gerekir. Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmalarına yönelik çalışmaların diğer birimlerde de başlatılması, Üniversitenin genel gelişimine ve kalite sürecine katkı sağlayacak ve ivme kazandıracaktır. Bu uygulamaların istenen seviyeye ulaşması açısından tüm iş, işlem ve faaliyetlere yaygınlaştırılmasının önemli olduğu düşünülmektedir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşlarla periyodik toplantılar yapılmış ve özellikle şehir ile etkin iletişim halinde olma yönünde yoğun bir çaba gösterilmektedir. Ancak yapılan toplantılarda alınan kararların programlara ve müfredata nasıl aksettirileceği, danışma heyeti ve paydaşların nasıl katkı verecekleri konusunda yeterince bilgi sahibi olmadığı anlaşılmıştır. Kurum kalite güvence sistemini üst yönetim olarak geliştirip alt birimlere yaygınlaştırmaya başlamasına ve bu alanda etkin çalışmalar yürütmesine rağmen; iç ve dış paydaşlarda kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmaların nasıl yapılacağına ve ilgili muhatapların kimler olduğuna dair unsurlar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kalite Güvence Sistemlerinde Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al (PUKÖ) döngüsünün iç ve dış paydaşlar açısından etkin şekilde uygulanmasının da gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir. Özetle tüm süreçlerde iç ve dış paydaş katılımının daha etkin bir şekilde sağlanmasının gerektiği düşünülmektedir.

Mezunlarla iletişim kurulup istihdam vb. verilerin izlenmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi

kurulmuştur. Mezun izleme sistemi gelişme aşamasında olup, henüz sonuçlar eğitim ve öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere yansıtılmamaktadır. Sisteme kayıtlı mezun sayısının artırılması, mezunların işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında çalışma oranlarının takip edilmesi, mezunların eğitim programlarının geliştirilmesi sürecine katkıları sağlayacak mekanizmaların oluşturulması ve mezun ilişkilerinin etkin şekilde yönetilmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Bu bağlamda, Ortaköy Meslek Yüksek Okulu'nda kullanılmakta olan Mezun Takip Çizelgesi olgunlaşmış bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Aksaray Üniversitesi 2015-2019 stratejik planında birinci stratejik amacını “Ulusal ve Uluslararası alanda Eğitimde Rekabet Etmek” olarak ele almış ve bu stratejik amaçla ilişkili olarak beş hedef belirlemiştir. Üniversitenin günümüze kadar bu hedeflerle ilgili yürütmüş olduğu faaliyetler kapsamında özellikle eğitim-öğretim altyapısını ve kapasitesini iyileştirme ile kalite güvencesi konularında önemli çalışmalar yürüttüğü gözlemlenmiştir.

Aksaray Üniversitesinin bünyesindeki birimlerde program tasarımı ve müfredat güncelleme çalışmaları iç ve dış paydaş katkılarıyla sağlanmaya çalışılmaktadır. Kurumun program tasarım ve onaylarını ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirdiği anlaşılmıştır. Ancak program tasarımları yapılırken ülke ve bölgenin ihtiyaç ve beklentileri ile Üniversitenin stratejik amaçlarının göz önünde

bulundurulması yararlı olacaktır. Konuyla ilgili olarak birimlerde Danışma kurulları oluşturulmuş ve belirli aralıklarla toplantılar yapılmaktadır. Turizm Fakültesi, sağlık yönetimi, hemşirelik bölümününlerde yapılan uygulamaların iyi uygulama örnekleri olduğu görülmüştür. Bu anlayışın diğer programlara da yansıtılmasının, programların çıktılarında beklenen amaçların gerçekleşmesine önemli ölçüde katkı sağlayacağı şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda program yeterlilikleri genel anlamda belirlenmiştir. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile ilişkilendirilmesi amacıyla matrisler oluşturulmuştur. Kurum KIDR raporunda başka üniversite örnekleri ve öğretim üyelerinin görüşleri doğrultusunda program tasarımı yapıldığı belirtilmektedir. Turizm Rehberliği bölümünün tasarımı, dış paydaş olarak İl Turizm Müdürlüğü'nün görüşlerinin alınması kurum için iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda program tasarımlarının, kalite çalışmalarının başlamasından evvel yapılmış olduğu ve bu süreçte dış paydaş görüşü almaya yönelik platformlar ve bölüm danışma kurulları oluşturulduğu saptanmıştır. Aksaray Üniversitesi Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu Esasları belirlenerek danışma kurullarının sürece dahil olması sağlanmaktadır.

Yapılan saha çalışmalarında Mühendislik Fakültesinde yaptırılan bitirme projeleri vasıtasıyla lisans öğrencilerine araştırma yetkinliği kazandırmak amaçlandığı, Fen Edebiyat ve Veterinerlik Fakültesinde ise öğrencilere, TÜBİTAK projelerinde çalışma imkanı verildiği görülmektedir. Bu hususlar Ar-Ge becerisini geliştirici faaliyetler olarak değerlendirilmiştir. Bu konunun tüm birimlerde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Tasarlanan programlar, üniversitenin web sitesi aracılığı ile duyurulmakta, Kurumun tüm öğretim programları için hali hazırda uygulanan program ve ders bilgi paketleri web sayfalarında izlenmektedir. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerinin esasları programın staj yönergeleri ile tanımlanmıştır. Öğrencilerin staj yönergelerinde belirtilen esaslar çerçevesinde staj çalışmasını tamamlamadıklarına dair sonuçlar transkript belgelerinde mevcuttur. Mühendislik Fakültesi ve Veterinerlik Fakültesi gibi stajın zorunlu olduğu fakülteler haricindeki stajın zorunlu olmadığı diğer fakültelerde yurt içi ve yurt dışında yapılan staj ve iş başı eğitimlerinin öğrencilerin iş yüklerine ilave edilmesi ile ilgili süreçler tanımlanmamış ve ilave edilmemektedir. Bu durum gelişmeye açık yöndür.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumda programların onaylanma ve güncellenme süreçleri, yükseköğretim mevzuatı, üniversitenin Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun bir akış içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmektedir.

Kurumun, programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin toplum ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için mezun takip sisteminin yeterince etkin olmadığı saha ziyareti sırasında görülmüştür. Kurumun ziyaret edilen tüm birimlerinde danışma kurulları oluşturulduğu saptanmıştır. Ancak danışma kurulu görüşlerinin müfredata yansıtılmasına yönelik metodolojilerin geliştirilmediği görülmüştür.

Program içerikleri ve yeterliliklerinin oluşturulmasında Aksaray Üniversitesinin temel değerler olarak benimsediği Adalet, dürüstlük, özgüven gibi hususlar dikkate alınmamış ve bu temel değerlerin öğrencilere nasıl kazandırılacağı hususu program tasarımları ve ders içeriklerinde belirtilmemiştir.

Kurumda program güncelleme çalışmaları yeni başlamış ve yaygınlaşması için çalışmalar devam etmektedir. Eğitim öğretim sınav yönetmeliği senato tarafından kabul edilerek programların eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılması güvence altına alınmıştır. Ayrıca mezunların istihdam edilmeleri kısmen takip edilerek sektör tarafından tercih edilmeleri hususu ile ilgili değerlendirme çalışmalarına başlanmıştır. Buna karşılık üniversitenin mezun takip sisteminin yeni devreye girmiş olması nedeniyle mezunlarla ilgili verilerin elde edilmesi ve analizinin yapılması konusu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesinin yeterli düzeyde olmadığı görülmektedir.

Kurumdan yaklaşık 20 yıldır mezun verilmektedir. Ancak verilen mezunların özellikle ulusal ölçekli sınavlarda başarılarının ne olduğu konusunda yeterince çalışma yapılmamış ve program yeterlilikleri bakımından ulusal sınavlar bir ölçü olarak değerlendirilmemiştir. Bu durum gelişmeye açık bir yöndür.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumun stratejik planında öğrenci merkezli öğrenmenin esas alındığı belirlenmesine rağmen AKTS belgelerinde vize+final şeklinde ölçme değerlendirmenin esas alındığı görülmüş öğrenci merkezli öğrenmeye dair AKTS belgelerinde bir düzenlemeye rastlanmamıştır. Ayrıca yapılan saha ziyaretlerinde öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme ile ilgili olarak bilgi eksikliği olduğu

da değerlendirilmiştir. Bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Akademik danışmanlık sisteminin iyi işletildiği, öğretim elemanı-öğrenci etkileşiminin işlevsel olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin öğretmeden öğrenmeye geçiş süreci ile ilgili tanımlanmış bir stratejisi henüz olmamasına rağmen, Mühendislik Fakültesi öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen işbaşı eğitimi ve ortak eğitim, Eğitim Fakültesinde “öğretmenlik uygulamaları”, Sağlık Bilimleri Fakültesindeki “aday hemşirelik”, Güzelyurt MYO’daki “uygulamalı gastronomi faaliyetleri”, Teknik Bilimler MYO’daki “sektör uygulamaları” modellerine ilişkin çalışmalar, öğrenci merkezli eğitim bakımından iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte diğer fakültelerde öğrenci merkezli eğitimin, güncel eğitim metodu olarak benimsenmemesi hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim, öğretim ve ölçme değerlendirme sistemiyle ilgili düzenlemelerin bilinirliğinin sağlanması, ders bilgi paketlerinde yer alan iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinin, eğitimcilerin eğitimi programlarının daha etkin yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, öğrencilerin kültürel bakımdan farklı bakış açıları geliştirebilmeleri ve farklı disiplinleri tanımaları için seçmeli ders havuzu oluşturmuştur. Özellikle Aksaray yerel kültürüne yönelik derslerin açılmış olması, seminer ve konferanslar düzenlenmesi; her hafta konuşmacıların davet edilmesi gibi aktivitelerin üniversite öğrencilerinin milli kültürümüzü benimsemelerine, yabancı öğrencilerin milli kültürümüzü tanınmasına imkan sağlayan iyi uygulama örnekleridir. Kurumda üniversite seçmeli dersler koordinatörlüğü kurulmuş olup ders seçimi konusunda öğrencilere yardımcı olmak amacıyla oluşturulan danışmanlık mekanizması aktif şekilde çalışmaktadır.

Kurum öğrenci danışmanları için bir dizi aktivite çalışması içeren yönetmelik hazırlamış ve kurumda öğrenci mağduriyetini önlemek için öğrencilere bilgilendirme toplantıları yapılmak suretiyle yürütülmektedir. Kurumda uygulanan öğrenci danışmanlık sistemi güçlü yönler arasında sayılabilir. Ders ve kariyer danışmanlıklarının, öğrencileri ihtiyaç duydukları alanda yönlendirebilecek bir yapıda olduğu saha ziyaretinde tespit edilmiştir. 15 Kasım 2018 tarihli Resmi Gazete’de yönetmeliği yayımlanan Aksaray Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin bu konuda ilave katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Ziyaret edilen tüm birimlerde öğrencilerin kuruma bağlılıkları, yönetim, akademik ve idari çalışanlarla iyi iletişimleri ve yüksek kurum memnuniyet seviyeleri üniversitenin en güçlü yönlerinden birisi olarak tespit edilmiştir.

Kurumda Başarı Değerlendirme Yöntemi (BDY), hedeflenen çıktıları ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Yapılan belge ve arşiv araştırmasında birimlerde farklı sınav sistemlerine ait başarı değerlendirme sisteminin uygulanmakta olduğu saptanmıştır. Bunun yanı sıra ders öğrenme çıktılarının, kurumda BDY yoluyla tanımlı süreçler çerçevesinde ölçüldüğü gözlenmiştir.

Kuruma yeni kaydolan öğrenciler için her bölümde oryantasyon eğitimi verildiği ve BDY konusunda genel bilgilendirmeler yapıldığı, buna ilaveten iyi işleyen danışmanlık sistemiyle bu eğitimlerin tekrarlanarak uygulandığı gözlenmiştir. İlave olarak EBYS ve öğrenci bilgi sistemi de başarılı biçimde işletilmektedir. Başarı değerlendirme yönteminin her dönemin başında öğrencilere ilgili öğretim elemanı tarafından AKTS formu vasıtasıyla ilan edilmemesi gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir.

Kurum, öğrenci itirazlarına yönelik çalışmalarını yönetmelikler çerçevesinde yürütmeye çalışmaktadır. Ancak şikâyet mekanizmasında yer alan prosedürler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir?
Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kültürel derinlik kazanıma yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Kurumda öğrenci kabulüne yönelik yönergeler ve kılavuzların mevcut olduğu, yeni başlayan öğrenciler için tanıtım gezilerinin düzenlendiği, öğrencinin kayıtlı olduğu birime yönelik uyumlaştırma çalışmalarının yapıldığı görülmüştür. Bu çalışmaların, öğrencilerin kuruma uyum

sağlamaları açısından faydalı olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda formal, özel yetenek ve hareketlilik programları, diploma eki gibi belgelerin web sitesinde yayınlanmış olduğu kurum ziyaretlerinde tespit edilmiştir. Buna karşılık nonformal ve informal öğrenmelerin tanınmaması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurumun gereksinim duyduğu eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile prosedürler ve uygulamalar 2547 sayılı kanun çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca Aksaray Üniversitesi senatosunca onaylanarak yürürlüğe girmiş akademik atama ölçütleri yönergesi de yürürlüktedir. Kurumca, eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerine katkı ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmaktadır. Öğretim elemanlarına yurtdışı ve yurtiçi destekler sağlandığı tespit edilmiştir. Eğitimcilerin eğitimi programları bulunmakta, sonuçları izlenmektedir.

Ders programlarında açılacak dersler ve bu dersleri verecek öğretim elemanlarının görevlendirilmelerinde, öğretim üyelerinin onayı ve bölüm başkanlığı kanalıyla yönetim kuruluna sunulma prosedürleri işletilmektedir. Kurumda ders veren öğretim elemanlarının uzmanlık alanına göre görevlendirmelerin yapıldığı, liyakata önem verildiği görülmüştür. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi için tanımlanmış süreçler bulunmaktadır. Birimlerden gelen taleplerin karşılanmasında 2547 sayılı kanun ve ilgili yönerge çerçevesinde yapıldığı görülmüştür.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Genç bir üniversite olan Aksaray Üniversitesinde fiziki imkanların yeterli olduğu gözlemlenmiştir. Kütüphane hizmetlerine uzaktan erişim imkanı tanınmaktadır. Ancak, merkez kampüs dışı birimlerin mevcut tesis ve altyapılar ile sosyal kültürel ve sportif faaliyetlerden aynı oranda faydalanabilmesi konusu gelişmeye açık yöndür. Engelli öğrenciler için özel hizmetler sağlandığı görülmüştür.

Özellikle engelli biriminin faaliyetleri, iyi uygulama örnekleri arasında değerlendirilmiştir. Öğrenme kaynaklarının kullanımına yönelik fiziki altyapının iyi olduğu, alt yapı çalışmalarının devam ettiği tespit edilmiştir. Hâlihazırda, kullanımda olan spor tesisi, kütüphane, öğrenci yurtları ve öğrenciye sağlıklı yaşam imkânı sağlayan akıllı bisiklet sistemi gibi yatırımların kurumun güçlü yanı olduğu saptanmıştır.

Sosyal sportif etkinliklerin sayı ve çeşitliliğinin yanı sıra yemek hizmetlerinin kalitesi, kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışma sistemi işlemektedir. Rehberlik hizmetlerinin, öğretim elemanı-öğrenci etkileşiminde kurumun güçlü yönü olduğunu teyit etmektedir. Kurumda öğrenciye yönelik sunulan hizmet ve desteklerin sürdürülebilmesi için memnuniyet anketlerinin sürekli ve çeşitli konularda düzenlenip sonuçların değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması, gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurum 2015-2019 Stratejik Planında, araştırma stratejisi olarak *Ulusal ve Uluslararası araştırma olanaklarını arttırmak ve AR-GE çalışmalarını teşvik etmek* ana amaç olarak tespit edilmiştir. Amaca uygun olarak toplam aşağıdaki 4 alt hedef belirlenmiştir.

1. Araştırma olanaklarını arttırmak için insan kaynağının geliştirilmesi.
2. Araştırma olanaklarının artırılması için maddi kaynak yaratılması ve basın- yayım olanaklarının geliştirilmesi.
3. Ulusal ve uluslararası proje ve yayım sayısının artırılması.
4. Yeni ürün, hizmet ve fikirlerin ticarileştirilmesi teşvik edilerek, patent gibi çıktıların artırılması.

Kurum İç Değerlendirme raporunda kurumun araştırma hedefleri ve araştırma politikaları;

- Aksaray Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü (ASÜ-TTO) aracılığıyla üniversite-sanayi iş birliğini arttırmak ve endüstrinin gelişmesine katkı sağlamak,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmek ve bilimsel başarılarını desteklemek,
- Eğitim ve araştırma süreçlerini paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası iş birliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını,

kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak,

- Yenilikçi AR-GE çalışmaları ile bilim ve teknoloji üretmek,

olarak tanımlanmış olmakla birlikte bu hedefler ve araştırma politikalarının düzenli aralıklarla gözden geçirilme faaliyetlerinin tam anlamıyla yapılamadığı, bu kapsamda iyileştirme çalışmaları yapılarak yılda en az bir kez Kalite Koordinatörlüğü AR-GE çalışma grubu tarafından gözden geçirme faaliyeti yapılması planlandığı ifade edilmiştir.

Kurum günümüze kadar bu hedefler ile ilgili yürütmüş olduğu faaliyetler ile yukarıda belirtilen özellikle araştırma altyapısını oluşturulması, araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesi konularında başarılı çalışmalar yürütmüş ve önemli gelişmeler kaydetmiştir. Ancak, kurum içerisinde stratejik planda yer alan hedeflerin göstergelerin ve sonuçlarının, belirlenen hedeflerin, sistematik ve düzenli bir şekilde takip edilmesi ve raporlanması son derece önemlidir. Bundan dolayı stratejik planda belirlenen bu hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı konusunda çalışma yapılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, mevcut stratejik planında ve kaynak sağladığı/ayırdığı araştırma projelerinde, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı adına tanımlanmış bir bağ henüz oluşturamamıştır. Ancak, kurumun “Evrensel Düşünen Yereli Gözetin Üniversite” sloganı ile uyumlu biçimde araştırma alt yapısı ve üretmiş olduğu hizmetler ile bölgenin ve ülkemizin kalkınma hedefleri ile uyumlu olduğu, bölgesel ve ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısı görülmektedir. Kurum tarım ve hayvancılık alanında bilim, teknoloji, araştırma ve geliştirme politikalarının sürdürülebilirliği, üniversitenin insan kaynağı, araştırma altyapısı ve proje çıktıları üzerinde stratejik değerlendirmenin önemli olacağını KİDR’de ifade etmiş, bu alanda önemli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Bilimsel Araştırmalar Koordinasyon Birimi tarım ve hayvancılık alanında projelere öncelikli olarak destek vermektedir. Bununla birlikte, kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri ile uyumlu akademik önceliklerini belirlemediği, kurumun öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan bir Politika Belgesinin olmadığı görülmüştür. Temmuz 2018’de TUBİTAK tarafından yayınlanan “Üniversite Yetkinlik Analizi Çalışması” incelenerek Kurumun güçlü olduğu alanların belirlendiği, bu veri dikkate alınarak öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan bir Politika Belgesi konusunda çalışılmaya başlandığı ifade edilmiştir. Bu durum gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir. 2006 ve sonrasında kurulan üniversiteler için geçerli olan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması kapsamında “Spor ve Sağlık” alanında yapılan başvurusu YÖK tarafından uygun görülen ve pilot üniversite olarak belirlenen Kurumun, bu alanı mevcut kaynaklarının yanında Ar-Ge çalışmalarıyla desteklemesi gerektiği belirlenmiştir. Kurumun, güçlü olduğu alanlarda öncelikli olarak kendi bölgesel ve ulusal misyonu çerçevesinde sahip olduğu fırsatları gözeterek, belirlediği öncelikli alanlarda araştırma ve geliştirme çalışmalarına yoğunlaşması, bu yönde kaynaklarını öncelikli, etkin ve verimli kullanmasının, kuruma önemli rekabet avantajı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumun araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim, topluma hizmet faaliyetleri arasında henüz tanımlı, sistematik uygulaması olan ve izlenen bir ilişki bulunmamaktadır. Ancak, birçok alanda, bölgesel, ulusal ve uluslararası ikili ve çoklu anlaşmalar ve sorumluluklar çerçevesinde toplumsal faydaya yönelik önemli ve değerli araştırma proje ve faaliyetleri sürdürülmektedir (Örneğin, Ahiler Kalkınma Ajansı, Konya Ovası Projesi (KOP), Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı, Aksaray Ticaret Borsası vb). Bu bağlamda, Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASÜBTAM) faaliyetleri memnuniyet vericidir. Saha ziyareti sırasında ASÜBTAM araştırma laboratuvarlarının faaliyetlerine öğrencilerin etkin katılımı gözlemlenmiştir. Merkezde bölge halkının su, toprak, çevre ve kimyasal analiz hizmetleri ile ilgili temel analiz, araştırma ve geliştirme ihtiyaçları da karşılanmaktadır. Somuncubaba Tarih ve Kültür Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin araştırma faaliyetleri ise, değer üretme bakımından, kurumdaki araştırma geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin birleştirilmesine önemli örnektir. Ayrıca kurumda özellikle Aksaray ili ve çevresinin araştırmaya öncelikli alan olarak ele alındığı, ilin

sosyo-ekonomik kültürel yapısı ile ilgili çok sayıda projenin desteklendiği gözlemlenmiştir. Bu tür çalışmaların önceliklendirilerek, eğitim-öğretimin topluma hizmet süreçleri ile ilişkilendirilmesi ve yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının ölçülmesine ilişkin mekanizmaların oluşturulması, iyileştirilmesi gereken alanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ile mali kaynak oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikası vardır. Üniversite bünyesinde fiziki altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kurumun BAP bütçesi her geçen yıl önemli oranda artmıştır. Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi; (ASÜBTAM) Kalkınma Bakanlığı ve Üniversite kaynaklarıyla araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında fiziki ve teknik alt yapı olanaklarını tüm paydaşlara sunarak, kuruma mali kaynak oluşturmaktadır. Ancak, kurum genelinde öncelikli araştırma alanları henüz belirlenmediği için, mali kaynakların hangi alanlarda kullanılacağına yönelik bir düzenleme bulunmaması, iyileştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi, üniversite senatosu tarafından kabul edilmiş olan “Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi” çerçevesinde yürütülmektedir. Yönergenin kapsamlı olduğu, araştırma projelerinin desteklenme kriterleri ve proje süreçlerinin açık olarak belirtildiği görülmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası iç ve dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri BAPSIS yazılım sistemi üzerinden izlenmektedir. KİDR’de araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesinde; akademik performans değerlendirme yönergesinin hazırlanacağı, akademik veri ve performans izleme sisteminin Kalite Yönetim Sistemi (KYS) yazılımına entegre edileceği ifade edilmiştir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik faaliyetleri, temelde kurum üst yönetiminin TÜBİTAK, Ahiler Kalkınma Ajansı, Ulusal Ajans, Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı gibi kurumlar nezdindeki girişimleri vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Ulusal/uluslararası düzeyde belirli aralıklarla gerçekleştirilen çalıştay/kongre/sempozyum gibi bilimsel etkinlikler, ASÜ-TTO tarafından gerçekleştirilen bilimsel ve sektörel toplantılar da kurumun bu alanlardaki çalışmalarına destek sağlamaktadır. Ancak KİDR’de, dış destek bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş olmasına rağmen beklenen düzeyde dış finansal destek alınmadığı bildirilmiştir. Üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak, BAP birimi TÜBİTAK tarafından değerlendirilmiş ancak destek alamamış TÜBİTAK

projelerini panel puanlarına göre ekstra destek vermektedir. Dış finansal kaynak elde etme konusunda öğretim elamanlarına gerekli bildirimler, eğitim seminerleri ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. Buna rağmen saha ziyaretinde, kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere çalışmalar yapan ASÜBTAM bünyesindeki Proje Destek Ofisi hizmetlerinin Teknoloji Transfer Ofisi kurulması nedeniyle sınırlı kaldığı gözlemlenmiştir. Proje Destek Ofisinin 2019 yılı içerisinde aktif hale getirileceğini ifade edilmiştir. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejilerini gözden geçirmesi ve bu konuya yönelik teşviklerin artırılması önerilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite araştırma kadrosunun yetkinliğini, öğretim üyeleri için atama ve yükseltme kriterleri çerçevesinde değerlendirilmekte ve kriterler belirli aralıklarla güncellenmektedir. Bazı birim ve programlarda öğretim üyesi (özellikle araştırma görevlisi ve uzman) sayısının yetersiz oluşu ve ders yüklerinin fazlalığı, araştırmaların sürdürülebilirliğini zayıflatmaktadır.

Akademik personelin yayın sayıları, akademik teşvik puanları ile belirlenmekte ve yayınlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası alanlarda düzenlenen konferans, eğitim, kongre ve bilimsel çalışmalar için araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla maddi destek verilmektedir. Ayrıca, başarılı olan akademisyenlere rektörlük tarafından “Teşekkür Belgesi” verilmektedir. Akademik birimlerin tamamına yakınında, başarılı araştırmacıların ödüllendirdiği, saha ziyareti esnasında memnuniyetle görülmüştür. Ayrıca, Enstitüler tarafından farklı alanlarda “En İyi Tez Başarı Belgesi” verilmektedir. Teşvik miktarları yıllık olarak gözden geçirilmektedir. Genç araştırma kadrosuna sahip kurumun, bu araştırmacıların araştırma yetkinliklerini artırma ile teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerini daha çok desteklemesinin gerekliliği değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve

destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi/performansı yıllık faaliyet raporlarında verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yayımlanmaktadır. Kurumun araştırma performansında 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler arasında önemli bir yer edinmiş, bilimsel yayın sıralamalarında 77 üniversite arasında 16 sırada yer almıştır. Devreye alınması planlanan akademik veri ve performans izleme sistemi ile kurumun araştırma performansının verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi mümkün olacaktır. Kurumsal düzeyde, araştırma önceliklerini, hedeflerini ve bunlar ile ilgili elde edilen araştırma sonuçlarını ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirilmesi, bu konuda daha etkin ve verimli bir performans değerlendirmesi açısından önemli ve değerli görülmektedir.

Kurum URAP (University Ranking by Academic Performance) 2018-2019 Raporu'na göre (<http://tr.urapcenter.org/2018>), Devlet Üniversiteleri genel sıralamasında 107 üniversite arasından 66. sırada yer almaktadır. URAP verisi dışında Webometrics, SCIMAGO, TÜBİTAK verileri ile kurumun araştırma performansı izlenmektedir. İlgili sonuçlar kamuoyu ile paylaşılması konusunda Kurum web sayfasında yer alan "Sayılarla ASÜ" menüsüne Webometrics ve SCIMAGO verilerinin dâhil edilmesi konusunda çalışmaların bitmek üzere olduğu ifade edilmiştir. Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesinde amacıyla, diğer ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerini izleyen bir sistemin kurulması yönündeki çalışmaların tamamlanması halinde, gösterilen performansın sıralamalara ne düzeyde yansıdığına da izlenebilecek olmasının, karar alma süreçlerine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun 657 ve 2547 sayılı kanunlar ve Akademik Teşkilat Yönetmeliği hükümlerine göre akademik ve idari yapılanmasını tamamladığı anlaşılmaktadır. Kurumda çalışan akademik ve idari personelin bu yapılanmada üstlendikleri görevleri bildikleri, görev tanımlarının ve iş akış süreçlerinin büyük ölçüde oluşturulduğu görülmüştür. Özellikle geçtiğimiz yıllarda yapılan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çalışmalarının yönetim sistemine pozitif yönde katkı yaptığı da görülmektedir. Bu çalışmalarının yaygınlaştırılmasının ve güncellenmesinin yönetim sisteminin geliştirilmesine de büyük katkı yapacağı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte; ilgili mevzuatın öngördüğü şekilde tesis edilen birimlerin dışında “kuruma özgü bir model” olarak tanımlanabilecek farklı veya alternatif yapılanma örnekleri tespit edilememiştir.

Yine ilgili mevzuat gereği Senato ve Yönetim Kurulunda akademik birim yöneticileri ve seçilmiş üyelerin yanı sıra öğrenci temsiline de yer verildiği görülmektedir. Saha ziyaretinde ilgili birim kurullarında da öğrenci konsey temsilcilerinin toplantılara kısmen katıldıkları anlaşılmıştır. Ayrıca Kalite Komisyonunda yüksek lisans düzeyinde bir öğrencinin bulunduğu görülmüştür.

2018 Nisan ayında çalışmalarına başlanan 2020-2024 yıllarını kapsayan stratejik planın hazırlanmasında görevli olan Stratejik Planlama Ekibinin içerisinde her unvana sahip akademik personel ile idari personel bulunmaktadır. Özellikle planlamaya ilişkin alınacak kararlarda paydaşlara geniş yer verilmiştir. Paydaşlarımızı ilgilendiren, mevzuata bağlı olmayan tüm karar alma süreçlerinde, öğretim üyeleri, idari personel, araştırma görevlileri ve öğrencilerin temsiliyeti sağlamak üzere çalışmaların yapıldığı ifade edilmiştir. Bununla birlikte, kurum bünyesindeki Kalite Komisyonunda enstitüleri temsilen bir öğrenci, fakülteleri temsilen bir öğrenci ve MYO’ları temsilen bir öğrenci olmak üzere toplam üç öğrenci temsilcisi ve araştırma görevlilerini temsilen üç araştırma görevlisi katılması yönünde alınan kararın katılımcı yönetim anlayışının bir yansıması olarak değerlendirilmiştir. Bu çabaların tüm yönetsel süreçlere yansıtılması, çeşitli karar organlarında, araştırma görevlilerinin ve idari personelin temsil edilebileceği mekanizmaların oluşturulması, kalite güvence kültürünün ve paydaş katılımının yerleşmesi açısından önerilmektedir.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

2015-2019 Stratejik Planında belirtilen ilkeler doğrultusunda iç kontrol eylem planının hazırlandığı, personele gerekli eğitimlerin verildiği, görev tanımlarının ve iş akışlarının oluşturulduğu, insan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların nispeten etkili ve verimli kullanıldığı ve bu süreçleri güvence altına almak üzere yönetim sistemine sahip olunduğu, saha ziyaretinde sırasında gözlemlenmiştir. İç kontrol eylem planında kurumdaki tüm birimlerin personelinin performansını arttırmayı sağlayacak tedbirlerin alınmasına ve performanslarının ölçülmesine yönelik çalışmalar yapmaları konusunda karar alındığı belirtilmiştir.

İnsan kaynaklarının yönetimine yönelik faaliyetler ilgili mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır. Bununla birlikte özellikle idari personelin atanmasına ve görevde yükselmesine yönelik iş ve işlemlerin daha iyi tanımlanmış süreçler dahilinde yürütülmesi tavsiye edilmektedir. Ayrıca, personelin gelişiminin ve görevlere uyumunun sağlanması için ÜNİKOP bünyesinde eğitimlerin düzenlenmesi; böylece ÜNİKOP bünyesindeki kurumların bilgi, deneyim ve tecrübelerinden faydalanılması uygulaması önemli görülmüştür.

“6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” kapsamında kişisel ve hassas verilerin korunması, paylaşımı ve bilgi güvenliği dijital depolama kapasitesinin artırıldığı, kişisel ve kurumsal verilere

yetkisiz erişimin engellenmesi, bu bilgilerin kaybının önlenmesi, hatalı kullanımının engellenmesi, ifşa edilmesi, değiştirilmesi veya imha edilmesinin önlenmesi amacıyla tüm senaryolara önlem alacak şekilde kurgulanmış güvenlik duvarının kullanıldığı, internet trafiğine yönelik DDOS ve benzeri saldırılara karşı trafik yönlendirme önlemi alındığı ifade edilmiştir. Bunun yanı sıra, verilerin yedeklenerek muhafaza edildiği, kullanıcı güvenliğinin sağlanması amacıyla SSL sertifikası yönetimiyle şifrelediği 2015-2019 Stratejik plan dönemi sonuna kadar Felaket Kurtarma Merkezi hayata geçirileceği belirtilmiştir.

Kaynakların ve verilerin etkin kullanımı ve yönetimi için bazı yazılımların kullanıldığı, bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi ile ilgili çalışmaların başlatılmış olduğu, bu bağlamda kalite yönetim sisteminin geliştirilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır. Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin daha sistemli toplanması ve paylaşılması için bilgi yönetim sisteminin kurulmaya çalışılması olumlu karşılanmıştır. Bilgi Güvenliği Politikasının belirlenmesi ve uygulanması; Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin kurulması ve tüm çalışanların farkındalık eğitimi alması, akabinde işlenen tüm verilere ait log kayıtları, erişim yetki düzenlemeleri ile varlık envanterinde yer alan varlıklara ait verilerin güvenliğinin sağlanmasındaki usul ve esasların tanımlanması ve takip edilmesini yönündeki çalışmaların biran önce tamamlanmasının verilerin korunması yönündeki süreçlerin güvence altına alınmasını sağlayacağı değerlendirilmektedir.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ile ilgili olarak TSE EN 27001 çalışmalarının devam etmekte olduğu; EBYS, NETİCET, PROLİZ, MYS gibi yazılımlar ile ISO 9001 süreçleri ile kurumsal hafızanın korunmaya çalışıldığı ifade edilmiştir. Yürütülen bu çalışmaların yaygınlaştırılması, tüm paydaşlar tarafından benimsenmesi ve iş yapma süreçlerine tam olarak yansıtılabilmesi için daha fazla çalışma yapılması gerektiği düşünülmektedir.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaya çalışmaktadır. Birimlerin ihtiyaçlarının ilgili mevzuat doğrultusunda ve birimlerin öncelikleri göz önüne alınarak giderilmeye çalışıldığı görülmüştür. Birimlerin ihtiyaçlarının tek bir merkezden temin edilmesinin, özellikle cari harcamalarda kaynak yönetiminde azami düzeyde alınan tedbirler ile tasarruf sağlanması açısından yerinde bir uygulama olarak görülmüştür.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla açık ve şeffaf bir şekilde paylaştığı görülmüştür. Bununla birlikte özellikle dış paydaşların daha fazla süreçlere katılımının sağlanabilmesi için gerekli süreçlerin oluşturulmasının, kurumun amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesine katkısı olacağı değerlendirilmiştir.

Kurumun, bölgesinde özellikle tarım ve hayvancılık alanında gerçekleştirdikleri projelerle önemli bir lokomotif görevi üstlenmesi, bölge için kazanımlar sağlamaktadır. Düzenlenen bilimsel, sanatsal ve sportif etkinlikler sayesinde yaşam kalitesinin artırılmasına hizmet etmektedir. Bu katkıların toplumda ve tüm paydaşlar nezdinde daha fazla karşılık bulması temenni edilmektedir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Aksaray Üniversitesi, belirlemiş olduğu misyon, vizyon, değerler ve kalite politikası ışığında eğitim ve öğretim faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmeye çalışırken, kurulu olduğu Aksaray ilinin ve bölgesinin sosyal, kültürel, ekonomik ve akademik olarak katkı sağlayan, bu katkılarının sürekli

olarak artırılabilmesi için çaba sarf eden bir kurumdur. Bu çabaların arkasında, kurumun üst yöneticileri başta olmak üzere her kademesindeki çalışanların ortaya koyduğu güçlü irade önemli görülmüştür. Yürütülen tüm faaliyetlerde yüksek standartları yakalamak için yürüttüğü ISO 9000-2015 çalışmaları başta olmak üzere, insan odaklı yönetim anlayışının, öğrenci merkezli eğitim ve öğretime bakış açısının, iline, bölgesine ve ülkesine yüksek düzeyde katkı sağlama isteğinin, Kurumu yakın gelecekte önemli noktalara ulaştıracağı değerlendirilmektedir. Kurumun belirlediği amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi açısından bu hususlardaki irade, çaba ve çalışmaların sürdürülmesi gerekli olmakla birlikte, aşağıda belirtilen güçlü yönlerin geliştirilerek muhafaza edilmesi de önem taşımaktadır. Ayrıca, saha ziyareti sırasında, yapılan görüşmeler, incelemeler ve değerlendirmeler neticesinde, aşağıda belirtilen gelişmeye açık yönler üzerinde durularak çalışmaların yapılmasının Kurumu daha üst noktalara taşıyacağı kanaati hasıl olmuştur.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

1. Tanımlanmış bir kalite politikası olması ve bunu web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşması,
2. Kurum yöneticilerinin kalite güvencesi konusundaki farkındalıkları, sahiplenme ve motivasyon düzeyleri,
3. Rektör yardımcısının sorumluluğunda Kalite Koordinatörlüğünün kurulması ve bu koordinatörlüğe bağlı olarak çalışma gruplarının oluşturulması,
4. Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili olarak ISO 9001-2015 sertifikası alınmış olması.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaştığını izleme ve değerlendirmeye yönelik sistematik bir iç değerlendirme sürecinin henüz kurgulanmaması,
2. Kalite Komisyonu ilişkisinin/iletişiminin düzenli, etkin, sistematik ve tüm birimleri/bireyleri kapsayıcı bir yapıda olmaması, geri dönüşlerin alınmadığı ya da kısıtlı alındığı,
3. Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmalarına yönelik çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılmaması,
4. İç ve dış paydaşlarda kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmaların nasıl yapılacağına ve ilgili muhatapların kimler olduğuna dair unsurların tespit edilmemesi,
5. PUKÖ döngüsünün iç ve dış paydaşlar açısından etkin şekilde uygulanmaması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

1. Akademik danışmanlık sisteminin iyi işletilmesi, öğretim elemanı-öğrenci etkileşiminin güçlü olması,
2. Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık sisteminin iyi işlemesi,
3. Öğrenci yurtları, spor tesisleri, modern kütüphane, ASÜ akıllı bisiklet sistemi gibi yapı ve tesislerin yeterli ve işlevsel olması, öğrencilerin bu kaynaklara erişilebilirliği,
4. Öğrencilere yönelik yemek hizmetlerinin yeterli olması,
5. Mühendislik Fakültesinin ortak eğitim programının olması,
6. Mühendislik Fakültesinin öğrenci merkezli eğitimle ilgili işbaşı eğitimi uygulaması,
7. Fiziksel engelli öğrencilere sunulan destek hizmetleri.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Öğrenciye sunulan öğrenme kaynakları ve bu kaynaklara erişilebilirliğin ilçeler bazında yetersiz olması, dolayısıyla tüm üniversitede homojenlik sağlanamaması,
2. Akredite olmak isteyen bölümlerin yeterli düzeyde bulunmaması,
3. Öğrencileri izleme planlama ve uygulama adımlarının yetersiz oluşu,
4. Program güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının sistemli, öğrenci ve dış paydaş katılımıyla yapılmasındaki aksaklıklar,
5. Önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanımlanması için tanımlı süreçlerin olmaması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

1. Araştırma altyapısının oluşturulması, araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesi konularında başarılı çalışmalar yürütmesi,
2. ASÜBTAM araştırma laboratuvarlarının faaliyetlerine öğrencilerin etkin katılımı sağlanması,
3. Araştırma laboratuvarlarındaki fiziki ve teknik alt yapı olanaklarını tüm paydaşlara sunarak, kuruma mali kaynak oluşturması,
4. Araştırma Merkezlerindeki faaliyetlerin değer üretme bakımından, kurumdaki araştırma geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin birleştirilmesine imkan tanınması,
5. Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için üniversite senatosu tarafından kabul edilmiş olan Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi'nin uygulanması,
6. Üst yönetimin TÜBİTAK, Ahiler Kalkınma Ajansı, Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı gibi kurumlar nezdindeki girişimleri,
7. Başarılı olan akademisyenlere rektörlük tarafından "Teşekkür Belgesi" ve maddi destek ile ödüllendirilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Stratejik planda belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı konusunda çalışma ihtiyacı,
2. Kurumun öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan bir Politika Belgesinin olmaması,
3. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının ölçülmesine ilişkin mekanizmaların oluşturulmaması,
4. Araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejilerini gözden geçirmesi ve bu konuya yönelik teşviklerin artırılması.

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

1. Akademik ve idari yapılanmasını kısa sürede tamamlanmış olması,
2. Kurum genelinde görev tanımlarının ve iş akış süreçlerinin tanımlanmış olması,
3. ISO 9001 çalışmalarının tamamlanarak uygulamaya konulması,
4. Yönetim kadrosunun kurumun akademik ve idari yapısının gelişimi, dinamizmi için güçlü bir irade sergilemeleri,
5. Bölgenin ihtiyaçları gözetilerek kurulan araştırma merkezleri ile bölgeye katkı sağlama yönünde yoğun çabasının bulunması,
6. İnsan kaynaklarının etkin yönetimi amacıyla bölge üniversiteleri ile güçlü ilişkilerin ve koordinasyonun varlığı.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Karar alma süreçlerine ve yönetime tüm paydaşlarının katılımının yeterince sağlanamaması,
2. Bilgi yönetim sistemleri ile ilgili çalışmaların henüz tamamlanmamış olması.