

# **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

## **ALANYA ÜNİVERSİTESİ**

### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. BELMA AKŞİT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BULENT YILMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ASLI GÜNEŞ GÖLBEY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ MUHAMMET CEM SAKARYA (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

# 1. KURUMSAL BİLGİLER

## Önsöz

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ilgili süreçleri kapsamında Değerlendirme Takımımız tarafından Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesine gerçekleştirdiğimiz 18 Haziran 2019 tarihindeki ön ziyaret ve 7-10 Temmuz 2019 tarihlerindeki saha ziyareti süresince, başta Mütevelli Heyeti Başkanı Sayın Hilmi Tokuş, Mütevelli Heyeti Başkan Vekili Sayın Osman Çelik, Rektör V. Prof. Dr. Mehmet D. Öner, Genel Sekreter V. Dr. Öğr. Üyesi Murat Ertan Doğan olmak üzere, üniversitenin tüm yönetici, akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına, ziyaret programına vermiş oldukları önem, ziyarete katılan ekibimize göstermiş oldukları candan ilgi ve misafirperverlikleri için teşekkürlerimizi sunarız.

Değerlendirme sonuçlarının, Üniversitenin gelişimine, stratejik yönelimine ve kalite iyileştirme süreçlerine katkı vermesini umuyor, tüm üniversite yöneticilerine, akademik, idari personeline ve öğrencilerine çalışmalarında başarılar diliyoruz.

## DIŞ DEĞERLENDİRME TAKIMI

### Kurum Hakkında Bilgiler

### İletişim Bilgileri

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi  
Cikcilli Mah. Saraybeleni Cad. No: 7, 07400 Alanya/Antalya

Telefon: 0242 513 69 69  
Faks: 0242 513 69 66

### Tarihsel Gelişim

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi (AHEP Üniversitesi), 17 Şubat 2011 tarihli ve 6114 sayılı kanunun, 3 Mart 2011 tarihli ve 27863 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanması ile kurulmuştur. Üniversitenin kurucu vakfı, Hamdullah Emin Paşa ve Haremi Hatice Tahire Hanım Vakfı’dır. Üniversitenin kuruluş kanununda 3 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 2 Enstitü bulunmakta olup, 2014-2015 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle öğrenci alımına başlanmıştır. 17 Mayıs 2018 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında alınan karar ile Turizm Fakültesi’nin adı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir.

### Misyon, Vizyon, Değerler ve Stratejik Hedefler

**Misyon:** Bölgenin doğal, kültürel, ekonomik ve sosyal gereksinimlerini göz önüne alarak; özellikle turizm, tarım ve kıyasal kaynaklar yönetimi alanlarında kentsel ve bölgesel kalkınmaya katkı ve katılım sağlayan öncü ve örnek bir üniversite olmaya yönelik faaliyetler ve hizmetleri sunmaktır.

**Vizyon:** Ulusal ve Uluslararası alanda yenilikçi, yaratıcı ve öğrenci odaklı öğrenme yaklaşımlarını kullanan, toplumsal yararı gözetken, geleceği şekillendirmek üzere teknolojiyi yakından takip eden çağdaş ve öncü bir üniversite olmaktır.

### **Temel Değerler ve İlkeler:**

- Çağdaşlık
- Teknoloji
- Kalite
- Etik değerlere bağlılık ve liyakat
- Şeffaflık
- Yaratıcılık, özgünlük
- Girişimcilik
- Katılımcılık
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk bilinci
- Sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik

### **Stratejik hedefler:**

- Üniversitenin nitelikli iş gücü kaynağının artırılması ve uzmanlık alanlarının oluşturulması
- Bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak yeni fakülte ve bölümler açılması ve bilimsel araştırmaların yapılması
- Eğitim-öğretim içeriğinin paydaşların ihtiyacını karşılayacak şekilde düzenlenmesi
- Kurumun öğrenciler ve personel için cazibe merkezi olması
- Mezunların özel sektör tarafından öncelikle tercih edildiği bir üniversite olunması
- İç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirilmesi

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler:**

Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi bünyesinde Mimarlık, Sanat ve Tasarım ile İktisadi İdari Bilimler olmak üzere üç Fakülte; Fen Bilimleri ile Sosyal Bilimler olmak üzere iki Enstitü ve Yabancı Diller Yüksek Okulu bulunmaktadır. Mimarlık Fakültesinde Türkçe Mimarlık ve İngilizce Mimarlık Bölümleri; Sanat ve Tasarım Fakültesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile İletişim Tasarımı ve Yönetimi Bölümü ve Animasyon Bölümü; İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Turizm İşletmeciliği Bölümü; Fen Bilimleri Enstitüsünde Mimarlık Anabilim Dalında Tezli Yüksek Lisans Programı ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Bilim Dalında Tezli Yüksek Lisans Programı bulunmaktadır. Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümüne 2019-2020 Akademik Yılı başından itibaren öğrenci alınacaktır. Her türlü eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri, kurumun Alanya Merkez Cıkcilli Mahallesinde bulunan üniversite binasında sürdürülmektedir.

### **Sayılarla AHEP**

Güncel durumun tespit edilebilmesi amacıyla, saha ziyareti sırasında kurumdan (10 Temmuz 2019) alınan öğrenci ve öğretim elemanı sayıları aşağıdaki tabloda programlara göre sunulmaktadır. Tabloya ders saati ücretli olarak ders veren kişiler dahil edilmemiştir.

Fakülte/Enstitü	Bölüm/Program	Öğrenci sayısı	Öğretim Elemanı	Öğretim Elemanı/Öğrenci
-----------------	---------------	----------------	-----------------	-------------------------

			Sayısı	
İktisadi ve İdari Bilimler Fakül	Turizm İşletmeciliği	38	3	7.89
Mimarlık Fakültesi	Mimarlık (Türkçe)	33	3	9.09
Mimarlık Fakültesi	Mimarlık (İngilizce)	161	7	4.34
Sanat ve Tasarım Fakültesi	İletişim Tasarımı ve Yönetimi	8	4	0.5
Sanat ve Tasarım Fakültesi	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	104	5	4.80
Mühendislik Fakültesi	Bilgisayar Mühendisliği	-	5	-
Fen Bilimleri Enstitüsü	Mimarlık Tezli Yüksek Lisans	32	-	-
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Gastronomi Tezli Yüksek Lisans	22	-	-
Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO)		55	3	0.29
	TOPLAM	453	30	6.62

Mevcut durumda üniversite bünyesinde toplam 453 öğrenci mevcuttur. Bunların 32'si yabancı uyruklu aktif öğrencidir. 19'u öğretim üyesi olmak üzere toplam 30 öğretim elemanı ve 15 idari kadrolu personel (toplam 45 kişi) görev yapmaktadır.

Aşağıda AHEP Üniversitesinde 2018 yılında yapılan Akademik Faaliyetler sayısal olarak yer almaktadır.

FAALİYET TÜRÜ	Sayı
Dönem içi proje faaliyetleri	-
Alınan patent Sayısı	-
Araştırma Projeleri Sayısı	-
Araştırma Projeleri Bütçesi	-
Uluslararası SCI, SSCI, Endeksli makale Sayısı	3
Uluslararası Alan Endeksli Makale Sayısı	-
Uluslararası Kitap veya Kitap Bölümü	1
Uluslararası Bildiri Sayısı	20
Ulusal Makale Sayısı	1
Ulusal Bildiri Sayısı	4
Ulusal Kitap veya Kitap Bölümü	-
Atıf sayısı	44
Alınan Ödül Sayısı	1

#### **Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler:**

Kurumdaki araştırma faaliyetleri, eğitim-öğretim hizmeti sunan tüm birimlerde, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Açık ve Uzaktan Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezinde yürütülmektedir.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

AHEP Üniversitesinin kuruluş aşamasında (2008-2010) vakfın mütevelli heyeti tarafından düzenlenen arama toplantıları yapılmış ve sonrasında detaylı bir fizibilite çalışması yapılmıştır. Bu çalışmalardan beslenen bir stratejik plan oluşturulmuştur. Ancak kurulum aşamasından sonra stratejik planlama ve yönetim uygulamaları güncellenmemiştir. Bugün itibariyle stratejik yönetim uygulamaları ve stratejik yönetim sürecine bağlı çalışacak kalite güvencesi politikaları bulunmamaktadır.

AHEP Üniversitesinde henüz çok yeni başlamış kalite çalışmalarının olduğundan söz etmek mümkündür. Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası vardır. Ancak kalite yönetim sistemi uygulamalarının geliştirilmeye, olgunlaştırılmaya; vizyon, misyon ve stratejilerle ilişkilendirilmeye ve kalite değerlerinin yaygınlaştırılarak iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Sonuç olarak kurumda güncel stratejik planlama ve yönetim uygulamalarının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak ortaya çıkmaktadır. Bununla birlikte YÖKAK Dış Değerlendirme Takımınca, 18 Haziran 2019 tarihindeki ön ziyaret sırasında, kuruma stratejik yönetim ile kalite güvence sistemi ilişkisini kurabilmesi için önerilerde bulunulmuştur. Bu öneriler dikkate alınarak 1 Temmuz 2019 tarihli Senato toplantısında alınan kararlarla bu konuda kurumda bazı faaliyetler başlatılmıştır. Kurumda henüz güncel stratejik planlama ve yönetim **uygulamalarının** bulunmadığı, ancak önümüzdeki yıllarda, stratejik planlama ve yönetim konusunda alınan bu kararların uygulamaya da yansıtılacağı değerlendirilmektedir.

AHEP Üniversitesinde Atama ve Yükseltme Kriterleri belirlenmiş ve uygulamaya alınmıştır. Atama Yükseltme Kriterlerinin kurum misyonu ve hedefleriyle ilişkisinin kurulması; kurum yetkililerince hazırlanmakta olduğu belirtilen 2020-2024 stratejik planını destekleyecek temalara atıfta bulunulmasının, Üniversitenin akademik ve stratejik gelişimine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

AHEP Üniversitesinin Bilgi Yönetim Sisteminin yapılandırılmaya ihtiyacı olduğu görülmüştür. Kritik bilgilerin tutulması, raporlanması, değerlendirilmesine yönelik sistematik yaklaşımların geliştirilmesine ihtiyaç vardır. Kurumda programların tercih edilme oranları ile ilgili periyodik değerlendirme, başarı durumları, mezuniyet süreleri gibi temel parametrelerin izlenmesinin uygun olacağı düşünülmektedir.

Kurumda eğitimcilerin eğitimi, ölçme değerlendirme, program gözden geçirme gibi konular başta olmak üzere çalışanların gelişimi için gerçekleştirilen programlara/planlara rastlanmamıştır. Kurum başarısında en önemli faktörlerden birisi olan İnsan Kaynaklarının yetkinliklerini artıracak sağlam temelli güçlendirme programlarına ihtiyaç duyulduğu gözlenmiştir. Kurumda eğitimcilerin eğitimi ile ilgili herhangi bir akademik yıl planı olmamakla birlikte, 2018-2019 Akademik Yılında kurumda,

Bloomsberry, EBSCO, Ithenticate ve Turnitin, Resmi Yazışma Kuralları, EBYS vb. konularında bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ancak belirtilen faaliyetler yapılandırılmış bir gelişim programı ya da eğitici eğitimi programı değildir. Özellikle yayın tarama ve intihal konularında az sayıda verilmiş eğitimlerdir. Resmi yazışma kurallarının ise ilgili çalışanların görev tanımları kapsamında zaten iletilmesi gerekmektedir.

Kurumda uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında uluslararası protokoller ve işbirliği anlaşmalarının kısa sürede önemli bir sayıya ulaştırılmış olduğu ve farklı ülkeleri/programları kapsayacak şekilde çeşitlendirildiği görülmüştür. Bu pozitif gelişmenin kurumun uluslararası öğrencileri çekme, çok kültürlü üniversite atmosferi yaratma gibi benimsenmiş değerler doğrultusunda uygulamalara ve gelecek yönelimine olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Bu işbirliklerinin katkısının sistematik yöntemlerle değerlendirilmesi ve gerektiğinde önlem alınması önemli olacaktır.

Uluslararasılaşma süreçlerini destekleyecek başka bir pozitif durum da, sayı ve nitelik açısından yabancı öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine verdikleri katkıdır. Bununla beraber, iki önemli programda ve yabancı dil hazırlık sürecinde yer alan yabancı öğretim elemanlarının katkılarının/ performanslarının değerlendirileceği yöntemlere gereksinim vardır.

Üniversitenin şüphesiz en önemli süreci olan eğitim-öğretim programlarının mükemmelleştirilmesine yönelik çalışmalar kritik öneme sahiptir. Kurumda yürütülen programların güncellendiğine ilişkin kısıtlı sayılabilecek örneklerle (Yabancı Diller Yüksekokulu ve Enstitüler) karşılaşılmıştır. Bütün eğitim-öğretim programlarının gözden geçirilmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi işlemlerinin sağlam temelli sistematik yaklaşımlarla yapılmasına ihtiyaç vardır.

Eğitim-öğretim programlarının niteliğinin artırılması, tanınırlığı ve uluslararası kabullerine ilişkin sistematik çalışmalar yapılmak üzere önerilen akreditasyon süreçlerine yönelik kurumda herhangi bir yaklaşımın geliştirilmediği görülmüştür. Benzer şekilde kuruma katkı sağlayacak diğer standartların uygulamalarına ve üçüncü taraf değerlendirmelerine, belgelendirmelerine yönelik bir planlamanın da yapılmadığı tespit edilmiştir.

Eğitim-öğretim süreci için önemli olan danışmanlık sistemi ile ilgili bilgi Eğitim-Öğretim Yönergesinde bulunmakla birlikte, etkinliğinin nasıl izlendiğine dair bilgi bulunamamıştır.

AHEP Üniversitesi bu yıl ilk mezunlarını vermiştir. Üniversitelerin diplomalarını taşıyan mezunların yaşam boyu izlenmesi, kendilerinden geri bildirimlerinin alınması, mezunlarla iletişimde kalınması günümüzün önemli olgularından birisidir. İlk mezunların verilmesi ile birlikte kurulduğu ifade edilen Kariyer Merkezi ve Mezunlar Birliğinin veri tabanının (mezun iletişim bilgileri, çalıştığı pozisyon-kuruluş vb.) henüz oluşturulmadığı ve mezun izleme süreçlerinin tanımlanmadığı görülmüştür.

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

AHEP Üniversitesinde KaliteKomisyonu çalışmalarına henüz çok yeni başlanmıştır. Çalışmaların ilerleyen aşamalarında kamuoyu ile paylaşımının yapılacağı öngörülmektedir. Kalite Komisyonu, Çalışma Usul ve Esasları yeni oluşturulmuştur. Henüz bir organizasyon şeması yapılmamıştır. Kalite Komisyonu çalışmalarının gelecekte kuruma anlamlı katkılar vereceği değerlendirilmiştir.

AHEP Üniversitesinde kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi kapsamında geçmişte gerçekleştirilen ya da halen

yürütülen herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Kalite Komisyonunun çalışmalarıyla bu durumun kısa sürede giderileceğine yönelik kanaat geliştirilmiştir.

### 3. Paydaş Katılımı

AHEP’de paydaşlar tanımlanmıştır. Ancak paydaşların kalite komisyonu çalışmalarına katkılarının/katılımlarının ne şekilde sağlanacağına dair süreçlerin tanımlanmaya ihtiyacı vardır.

İç ve dış paydaşlara yönelik anket çalışmalarının başlandığı belirtilmiştir. Ancak sonuç raporları ve elde edilen sonuçlara ait iyileştirmelere ilişkin herhangi bir belgeye rastlanmamıştır. Anketlerin ve diğer geri bildirim araçlarının sistematik olarak raporlandırılmasına ve değerlendirilmesine ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.

AHEP bölgede yer alan yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, kamu kuruluşları gibi paydaşlarla güçlü ilişkiler kurduğu gözlenmiştir. Ancak bu kurum ve kuruluşların paydaş katılımları bulunmakla beraber kurumsal gelişime düzenli katkılarına ilişkin herhangi bir kanıt bulunamamıştır.

## 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kalite güvence sistemlerinde, eğitim-öğretimde programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması ve programların, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanması beklenmektedir. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ), alan yeterlilikleri ve danışma kurulu görüşleri dikkate alınarak tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır. AHEP Üniversitesinin eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları bulunmakla beraber, güncel stratejik planının olmaması nedeni ile daha kapsamlı bir planlama ihtiyacı bulunmakta olduğu değerlendirilmiştir.

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (Eğitim Programının) tasarımında iç ve dış paydaşlar çeşitli seviyelerde katkı vermelidir. AHEP Üniversitesinde, sektördeki dış paydaşlardan, özellikle meslek odaları ve ilgili kurum kuruluşlarla etkileşimin sağlandığı ve programlara yönelik görüşlerin alındığı belirtilmektedir. Özellikle müfredatın güncellenmesi konusunda, dış paydaş görüşlerinin alındığı ve gerekli güncellemelerin yapıldığı, ancak gerekli iyileştirmelerin tutanak altına alınmadan yapıldığı ifade edilmiştir. Dolayısıyla, bu anlamda kanıt belgelere ulaşılamamıştır.

İç paydaşlardan öğrencilere yönelik bazı derslerde, ders değerlendirmelerine ilişkin faaliyetler yapılmakla beraber, elde edilen sonuçlar hiçbir şekilde analize tabi tutulmamıştır. Tüm derslerin değerlendirilmesine ve sonuçların iyileştirmelere dönüştürülmesine yönelik sistematik uygulamaların başlatılması ihtiyacının bulunması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Programların yeterlilikleri; mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri, tanımlı süreçlerle ve öğrenci katılımı yeterince sağlanarak belirlenmeli ve bu durum ilgili komisyonlarda öğrenci temsiliyeti ile desteklenmelidir. AHEP Üniversitesinde, iç paydaşlardan en önemlisi olan öğrencilerin yönetime katılımı; öğrenci konseyi başkanının kalite komisyonu toplantıları, senato toplantıları ve benzeri ortak toplantılara katılımı ile sağlanmakta olduğu belirtilmiştir. Ancak diğer alanlarda/ düzeylerde (örneğin bölüm kurulları vb.) öğrencilerin katılımı ile ilgili bir bilgi alınmamıştır.

AHEP Üniversitesinde hazırlık programının eğitimine yönelik belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda program güncellemesi yapıldığı tespit edilmiştir. Lisans programlarında özellikle seçmeli dersler ile ilgili müfredat güncelleme ihtiyacı bulunmaktadır.

Kurumda, başlangıçta programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurularak gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Diğer yandan güncel gelişmeleri ve mevzuatın takibi yapılarak, program yeterliliklerinin danışma kurullarının önerileri ve yeni TYYÇ ve alan yeterlilikleri de dikkate alınarak güncellenmesinin gereği, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Diğer yandan, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınmasına ilişkin bir süreç tanımlanmamıştır. Ders izlenceleri kullanılmakta, ancak ders öğrenme çıktılarının karşılanma düzeyi ölçütlerle değerlendirilmemektedir. Bu husus kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak tespit edilmiştir.

AHEP Üniversitesinde, programların eğitim amaçları ve kazanımları, web sitesinde kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Bu durum kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilebilir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, kurum, programın kurum dışı destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye almalıdır. Bu nedenle, öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları, kurum ve programlara ait staj yönergeleri oluşturulmalıdır. AHEP Üniversitesinde, öğrencilerin kurum dışı deneyimlerinin ilgili bölümlerde staj yönergesi ile garantiye alınmış olması kurumun güçlü yönlerinden biridir.

Program tasarımı ve onayını tanımlayan kurumsal yönergeler ile kurumda programların onaylanması tanımlı süreçlerle gerçekleştirilmelidir. Programların onaylanmasına ilişkin süreçler YÖK mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitenin lisans ve yüksek lisans düzeyinde birbirini destekleyen alanlarda eğitim veriyor olması yürütülen eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurumun programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi amacı ile yıllık öz değerlendirme raporları hazırlanmamakta; program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığına yönelik veriler izlenmemektedir.

Kurum programların sektöre ve toplumun ihtiyaçlarına yönelik dış paydaşlar ile etkileşim içerisinde olduğu belirlenmiş olmakla beraber bu katılımların kayıt altına alınmadığı tespit edilmiştir. Katkı veren paydaşların kimler olduğu ve karar verme sürecinde hangi aşamalara katılacağına ilişkin gözden geçirme faaliyetlerine yönelik tanımlı bir süreç bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Gözden geçirme faaliyetlerine yönelik tanımlı bir süreç bulunmaması nedeni ile elde edilen verilerin, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine yönelik iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların belirlenmiş yöntemlerle bilgilendirilmediği görülmüştür.

AHEP Üniversitesi ilk mezunlarını 2018-2019 eğitim-öğretim yılında verdiği için programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için mezunlarını düzenli olarak izlemeye yönelik faaliyetlerine henüz başlamıştır. Yeni kurulan Kariyer Merkezi ve Mezun Birliği bu planlamaya yönelik bir faaliyet olarak



değerlendirilmiştir.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumlarda kalite çalışmaları çerçevesinde, üniversiteler eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesinde de bu yaklaşım yansıtılmalıdır. AHEP Üniversitesinin yeni ilan edilmiş eğitim-öğretim politikasında öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirilmesini sağlamak ve yeni eğitim-öğretim modellerini geliştirmek yaklaşımları yer almakla beraber, öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme birimleri henüz bulunmamaktadır.

Kurumun öğrenci merkezli öğrenme kapsamında süreçlerin geliştirilmesi ve var olan potansiyelin daha yüksek noktalara taşınması eğitimcilerin eğitimi kapsamında faaliyetler yürütülmemektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükünün kredilendirilmesi ve açılımı gerçekleştirilmesi güçlü yön olarak ortaya çıkmakla birlikte programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol oynamaları için tanımlı süreçler mevcut değildir. Hazırlanan anketler ile iyileştirme faaliyetlerinin başlatıldığı gözlenmiştir. Öğrenci AKTS iş yükü anketlerinin 2019-2020 eğitim öğretim yılında yapılacağı ifade edilmiştir.

Eğitim-öğretim faaliyetleri çerçevesinde, öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği sağlamalıdır. Bu nedenle danışmanlık hizmetleri vermeli ve bunları belgelendirerek kanıt altına almalıdır. AHEP Üniversitesinde, danışmanlık süreci ayrı bir yönerge ile tanımlanmamış olmakla beraber lisans eğitim-öğretim yönetmeliğinde bir başlık olarak bulunmaktadır.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Engelli Öğrenci Birimi ve uluslararası öğrencilere yönelik Uluslararası İlişkiler Ofisi bulunmaktadır. Buna rağmen, bu anlamda yönetsel ve mekansal iyileştirmelere başlanmamış olması ve özellikle bu süreçlere yönelik çevrimlerin tamamlanmaması, kısacası PUKÖ (Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem basamakları) döngüsünün tamamlanmasına yönelik tüm faaliyetlerin gerçekleşmiyor oluşu gelişmeye açık yöndür.

Kurum tarafından hazırlanan bir burs yönergesi bulunmakla beraber, lisans öğrencilerine yönelik (öğretim ücreti bursu dışında) burs uygulaması bulunmamaktadır. Kurumda öğrenciler için, öğrencinin çalıştığı saate karşılık ücret ödenerek yarı-zamanlı çalışma olanağı bulunduğu belirtilmiştir. Ayrıca Dış Değerlendirme Takımının ziyareti sonrasında, 23 Temmuz 2019 tarihinde farklı sivil toplum kuruluşları ile yapılan protokoller doğrultusunda, kurumda öğrencilere burs oranına ek olarak sağlanan indirimler yapıldığı belirtilmiştir.

Lisansüstü programlardaki öğrencilere sağlanan yüzde 50 burs uygulaması, lisansüstü programların teşvik edilmesine yönelik olarak gerçekleştirilen güçlü bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaması ve izlenmiyor olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum öğrencilerin Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde ve diploma, mezuniyet belgesi, sertifika defterleri yönergesi ve mezuniyet yönergeleri ile öğrencilerin derslerdeki başarıları olma durumlarını ve öğrencinin mezuniyet koşullarını sağlamalarını garanti altına almaktadır.

Başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesindeki önemi ve uygulanmasına yönelik faaliyetler ve tanımlanan süreçlerin bulunmaması gelişmeye açık bir yön

olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, öğrencilerin değerlendirilmesine yönelik süreçler AHEP Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmıştır ve süreçlere yönelik bilgi ve belgeler bulunmaktadır.

AHEP Üniversitesi ile bu programlara dahil olan üniversiteler ve diğer yükseköğretim kurumları arasında öğrenciler (Lisans ve Yüksek Lisans) için öğrenci ve staj hareketliliği, ERASMUS+ Yükseköğretim Programı Uygulama Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamdaki hareketlilik çerçevesinde kurumda 7 öğrenci eğitim, 4 öğrenci staj hareketliliğinden faydalanmıştır. Gelen öğrenci bulunmamaktadır.

Kurumda öğrenci şikayetleri ve görüşleri öğrenci konsey başkanının koordinasyonunda şikayet kutusu ve görüşmeler yapılarak alınmaktadır. Ayrıca tüm iç paydaşlar yönetim birimlerine kolayca ulaşabilmektedir.

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Kurumun öğrenci kabul kriterleri ilgili yönetmelik ile güvence altına alınmış olup web sayfası ve bilgi paketlerinde paylaşılmaktadır. Uluslararası öğrencilerin alımında uygulanacak olan başvuru, değerlendirme, kabul ve kayıt esasları; önlisans, lisans ve lisansüstü programlara uluslararası öğrencilerin yerleştirilme ve sınav yönergesi kapsamında güvence altına alınmaktadır.

Öğrencilere ait demografik bazı veriler Öğrenci İşleri Bilgi Sisteminde bulunmakla beraber öğrencilerin akademik gelişiminin program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütlerle değerlendirildiği yöntemlerin geliştirmemiş olması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Önlisans ve lisans düzeyinde programlar arasındaki geçiş, çift anadal ve yandal yönergesinin bulunduğu ancak henüz programların uygulanmadığı görülmüştür. Bu durum gelişmeye açık yön olarak görülmüştür.

Kurumda, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini düzenli olarak yürütülmesine yönelik Rehberlik ve psikolojik danışma biriminin ve Sağlık Kültür ve Spor (SKS) koordinasyonunun bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Programlarda öğrencilerin uygulama ve stajlarının iş yükleri (AKTS kredisi) belirlenmiştir . Bu kapsamda ilgili programlara ait staj yönergeleri bulunması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

#### **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

AHEP Üniversitesi öğretim elemanlarının işe alınma, atanma süreci Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönetmeliği kapsamında tanımlanmıştır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri ile kurum öğretim elemanlarının kurum dışı görevlendirmelerine yönelik kriterlere ilişkin yönergeler ya da ilan edilmiş usul ve esaslar bulunmamaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi için bölüm toplantılarında değerlendirmeler yapıldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda bir

yönerge ya da herhangi bir kayıt doküman bulunmamaktadır.

Kurumda İngilizce yürütülen programlarda uluslararası öğretim elemanı sayısı bulunması kurumun uluslararasılaşma kapsamında güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş tanımlı süreçler bulunmadığı, sadece BAP biriminin kurulduğu ve yönergesinin oluşturulduğu belirlenmiştir. Ayrıca, AHEP Üniversitesinde yapılmış bilimsel veya sanatsal faaliyetlerin ulusal ve uluslararası düzeyde yayımlanmasını desteklemek, ödüllendirmek veya yapılması teklif edilen proje veya faaliyetleri desteklemek amacıyla bilimsel ve Sanatsal Faaliyetleri Destekleme ve Ödüllendirme programı Uygulama yönergesi oluşturulmuştur.

Kurumda ERASMUS hareketliliği kapsamında karşılıklı akademik personel hareketliliğinin gerçekleşmiş olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. “Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları” arasında yer alan ve yükseköğretim ile ilgili ERASMUS+ Programı – Bireylerin Öğrenme Hareketliliği başlığı altındaki Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği kapsamında, AHEP Üniversitesi ile bu programlara dahil olan üniversiteler ve diğer yükseköğretim kurumları arasında akademik personel için ders verme hareketliliği ve idari personel için eğitim alma hareketliliği konuları ERASMUS+ Yükseköğretim Programı Uygulama Yönergesi kapsamında yürütülmektedir.

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarından kütüphane hizmetlerine yönelik fiziksel imkanların yeterli olduğu ve elektronik kaynak sayısının artırıldığı tespit edilmekle beraber, özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekler açısından planlı faaliyetlerin yokluğu gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) fiziksel mekan olanakları sağlanmasına yönelik bazı çalışmalar olmakla beraber yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkanları sunulamadığı görülmüştür. Daha kapsamlı çalışmaların başlatıldığı belirtilmiştir.

Yerel kamu ve kuruluşlarının desteği ile öğrencilerin gelişimine yönelik çeşitli sosyal, kültürel, sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumun bu anlamda kendine ait fiziksel mekanları bulunmamakla birlikte, paydaş kurumların sosyal ve kültürel tesislerinden yararlandığına ilişkin protokoller bulunmaktadır. Bu süreçlere yönelik izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin kullanımına yönelik olarak yurt ve teknoloji donanımlı çalışma alanları bulunmamaktadır. Öğrencilerin barınma ve çalışma alanlarına yönelik ihtiyaçlarının tamamlanmasına yönelik ihtiyaç bulunduğu tespit edilmiştir. 2019-2020 eğitim öğretim yılında yemekhanenin faaliyete geçmesi planlanmaktadır.

Kurumda teorik ve özellikle uygulamalı eğitimler için uygun altyapı olanakları bulunmaktadır. Ancak, öğrenci hayat çevriminin değişik safhalarını içeren politika, olanaklar ve süreçler ile öğrenci destek hizmetlerinin içeriği ve organizasyonunun yeterli olmadığı tespit edilmiştir. Örneğin, öğrencilerin çalışma alanlarına yönelik hizmetlerin yetersizliğine, kütüphanede kişisel çalışma kareleri, grup çalışma odaları, özel gereksinim gerektiren öğrencilere yönelik imkanların bulunmaması, örnek olarak verilebilmektedir. Ayrıca, saha ziyareti esnasında öğrencilerle yapılan görüşmelerde kendilerinin barınma ve beslenme ihtiyaçlarının tam karşılanmadığı dile getirilmiştir. Öte yandan yetkililerle yapılan görüşmelerde de çok benzer ifadelerle rastlanmış olması bu yöndeki kanıyı güçlendirmiştir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin olduğu belirtilmekle beraber bunlara ilişkin bilgi ve belgelere rastlanmamıştır. Öğrenci Toplulukları Yönergesinde toplulukların kuruluş ve işleyişlerine ilişkin usul ve esasları tanımlanmıştır. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri listelenmekle birlikte sistematik bir raporlama yaklaşımı bulunmamaktadır.

Sunulan hizmet ve destekleri düzenleyici SKS biriminin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

AHEP Üniversitesinde finansal kaynaklar; öğrenci gelirleri, bağışlar ve ana vakıf kira gelirlerinden sağlandığı mütevelli heyet görüşmesinde belirlenmiştir. Bu görüşmede ayrıca, bütçe dağılımının ihtiyaçlara yönelik olarak yapıldığı beyan edilmiştir. Yıllık bütçenin yapılmasında, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından tanımlı bir sürecin bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir.

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler arasındaki yeri üniversitenin misyon, vizyon ve stratejik hedefleri; YÖKAK Değerlendirme Takımının 18 Haziran 2019 tarihindeki ön ziyareti sonrasında kurumun 1 Temmuz 2019 tarihli 16 sayılı senato kararı doğrultusunda misyon ve vizyon açıklamaları içinde tanımlanmıştır.

Kurumun araştırmaya yönelik hedefleri KİDR 2018’de ve ayrıca, “misyon, vizyon, temel değerler ve ilkeler” başlıkları altında kısmen tanımlanmıştır. Ancak, katkıların takibi, ölçümü ve gözden geçirme prosedürleri henüz mevcut bulunmamaktadır.

KİDR dokümanlarında kurumun araştırma stratejileri ile yerel kalkınma hedefleri arasındaki bağ tespit edilememiş ve bunlara ilişkin veri bulunamamıştır. Kurum bir stratejik hedef olarak “bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak yeni birimler açmak ve bilimsel araştırmalar yapmak” hedefleri doğrultusunda araştırma stratejileri belirlediğini web sayfasında 1 Temmuz 2019 tarihinde ilan etmiştir. Değerlendirme takımının saha ziyaretinde, Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı'na (BAKA) sunulan “2015 yılı Yenilikçi Teknolojiler Mali Destek Programı”nın “Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlar” kategorisinde TR61/15/ARGEK/0005 referans numarasına sahip “Alanya ve Civarındaki Gıda İşletmelerinin Ürün Katma Değerini/Gıda Güvenliğini Artırıcı AR-GE Çalışmalarının Geliştirilmesi” isimli projenin, yüzde 80 hibe oranıyla desteklenmeye hak kazandığı belirlenmiştir.

Yüksek lisans çalışmaları içinde yapılan araştırmaların sonuçları ilgili kurum ve kuruluşlarla açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca, yapılan bilimsel veya sanatsal faaliyetlerin kültürel dokuya katkısını teşvik etmek, ulusal ve uluslararası düzeyde yayımlanmasını desteklemek, ödüllendirmek veya yapılması teklif edilen proje veya faaliyetleri desteklemek amacıyla bir yönerge oluşturulmuştur. Ayrıca, toplumsal katkıya yönelik Mimarlık Ana Bilim Dalı Tezli Yüksek Lisans programında 5 yüksek lisans tezi tamamlanmıştır.

### **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki ve teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik politika geliştirme çalışmalarına YÖKAK değerlendirme takımının ön ziyareti sonrasında başlanmıştır. Ayrıca, kalite politikaları ve 11 Şubat 2019 tarihli

Senato toplantısında Bilimsel Araştırma Proje (BAP) biriminin kurulmasına yönelik karar alınmış ve BAP Yönergesi belgelerinde altyapı ve kaynak kullanımına ilişkin bazı bilgiler tespit edilmiştir.

Kurum araştırmacıları iç ve dış paydaşlarla işbirliği etkinlikleri; toplantılar, ziyaretler, davetli konuşmacılar, kongreler, konferanslar, çalıştaylar, sergiler ve diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan protokol faaliyetleri ile işbirliğini sağlamaktadır.

AHEP Üniversitesinde yapılan görüşme ve incelemelerde, tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarını (çıktılarını) veya kısa vadede beklenen sonuçların izlenme ve değerlendirilmesi için tanımlı bir süreç, bilgi ve kanıt belge bulunmamıştır. Kurum yetkililerince, birimlerde kısıtlı da olsa yapılacak olan araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının, hazırlayacakları 2020–2024 stratejik planı kapsamında tanımlanacak olan performans parametreleri ile düzenli aralıklarla ölçüm yapılarak izleneceğini ve bu performans çıktılarının değerlendirilmesinin yıl sonu idare faaliyet raporlarında yer alacağı sözlü olarak ifade edilmiştir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı ulusal/uluslararası fonları kullanmaya yönelik strateji ve teşvikleri henüz bulunmamaktadır.

Kurum yetkilileri tarafından kurum dışından sağlanan dış destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) olduğunu ifade edilmiştir. Bunlar, kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olmakla birlikte niceliksel olarak yeterli değildir. Ayrıca, kurumda bugüne kadar periyodik olarak dış destekler için gerekli bilgilendirme toplantıları yapılmamış olduğu gözlenmiştir.

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

AHEP Üniversitesinde, işe atamalar ve yükseltmelerde araştırma personelinin gerekli yetkinliği; Yükseköğretim Kurulunca belirlenen çerçeve yönetmelikteki hususlara ek olarak kurumun Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi ile YÖK Öğretim Üyesi Dışındaki Kadrolara Atanacak Diğer Öğretim Elemanları Hakkındaki Yönetmelik doğrultusunda güvence altına alınmaktadır. Kurum yetkililerince, akademik faaliyet raporlarının öğretim elemanları tarafından doldurulduğu ve sonuçlarının değerlendirildiği ifade ediliyor olsa da, bunlara ilişkin analizlere ve kanıt belgelere rastlanmamıştır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi kapsamında, bilimsel araştırma proje desteği için çalışmalar yapılmasına rağmen bilimsel proje hazırlama eğitimi gibi imkanlar henüz gerçekleştirilmemiştir.

Araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı kapsamında herhangi bir teşvik sistemi henüz mevcut değildir. Bununla beraber, yakın gelecekte bütçe olanakları doğrultusunda bu yönde teşviklerin yapılabileceği, kurum yetkilileri tarafından sözlü olarak ifade edilmiştir.

Üniversitenin Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesinde araştırma performansının yeri çok açıkça belirtilmemiş olsa da, bu anlamdaki değerlendirmeler kurumun ilgili komisyonları ve jüri üyeleri tarafından yapılmaktadır.

### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

AHEP Üniversitesinde mevcut ancak kısıtlı araştırma faaliyetleri, stratejik hedefleri ile kısmen

uyumludur ve araştırma performansını gösteren veriler yıllık akademik faaliyet raporları ile yayınlanmaktadır.

Kurum yetkilileri araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyinin/performansının düzensiz olarak öğretim elemanlarından temin edilen verilere dayalı olarak ölçüldüğünü ve değerlendirildiğini ifade etmişler ve kanıt belge sunmuşlardır. Ancak bu konunun sistematik olarak ölçülen ve değerlendirilen tanımlı bir süreçle güvence altına alınması gereği gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum yetkililerince araştırma faaliyetlerine yönelik yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının, üniversite adresli araştırma faaliyetleri ile ilgili bilgilerin web üzerinde yayınlanması için yazılım altyapısı çalışmaları gerçekleştirildiği ifade edilmiştir.

Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı için henüz bir ölçüm çalışması yapılmamıştır.

Kurum araştırma performansının kendi hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği düzenli olarak gözden geçirmemekte ve dolayısıyla da iyileştirmesini sağlayamamaktadır. Bu konunun da, tanımlı bir süreçle güvence altına alınması gelişmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmiştir.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun idari ve akademik yapıyı tam olarak yansıtmak üzere güncellenme ihtiyacı bulunan bir organizasyon şeması bulunmaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik bir dizi yönetmelik ve yönerge ile bu süreçlerin işleyişi tanımlanmış olmasına rağmen, yönetsel süreçlerle ilgili prosedürler geliştirilmemiştir. Mevcut yönergelerin, iş akışlarının ve görev tanımlarının yeniden gözden geçirilerek geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Öte yandan, eğitim, mevzuat vb. komisyonlarının kurulması; mevcut BAP, ihale ve satın-alma komisyonlarına işlevsellik kazandırılması ve web sayfasında ilan edilmesinin uygun olacağı değerlendirilmiştir.

Henüz çok yeni (değerlendirme takımının ön ziyareti sonrasında) oluşturulmuş olan görev tanımları, iş akış süreçleri web sayfasında yayınlanmıştır. Ancak bu dokümanların geliştirilmesine ve çalışanlar tarafından benimsenmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Kurumda iç kontrol mekanizmaları oluşturulmamış olduğundan iç kontrol standartlarına uyum eylem planı da bulunmamaktadır.

### 2. Kaynakların Yönetimi

AHEP Üniversitesi yetkililerince, insan kaynakları yönetiminin akademik ve idari personel için ayrı ayrı yürütülmekte olduğu; mal ve hizmet alımlarında "YÖK Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği"nin dikkate alındığı ve bütün mal ve hizmet alımlarında gerekli titizlik, şeffaflık, rekabet ilkeleri çerçevesinde üniversitenin mali kaynaklarının etkili ve verimli bir şekilde kullanılmakta olduğu ifade edilmektedir. Ayrıca kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu,

kalitesi ve süresi hizmet sağlayıcı ile yapılan protokoller ile teminat altına alınmaktadır. Kurumun tüm mali hesapları mali müşavirlik belgesi sahibi bir muhasebeci tarafından tutulmakta ve bilançoları her yıl yeminli mali müşavir denetiminden geçmektedir. Üniversitenin taşınır-taşınmaz kaynakları Genel Sekreterliğe bağlı olup kayıtlar İdari-Mali İşler Müdürlüğü tarafından kayıt altına alınmaktadır.

İnsan kaynakları, mali kaynaklar, taşınır ve taşınmaz kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına almak üzere kurumun modellediği/ benimsediği yapılandırılmış /tanımlanmış bir yönetim sistemi henüz bulunmamakta oluşu gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

AHEP Üniversitesinde her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bir bilgi yönetim sistemi kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi bilgi sisteminin olmaması nedeniyle, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgileri izlenmemektedir.

Kalite güvencesi bilgi sisteminin olmaması nedeniyle, AR-GE faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgileri kapsamamaktadır.

Yine kalite güvencesi bilgi sisteminin olmaması nedeniyle, mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri vb. bilgileri bulunmamaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin sistematik olarak toplandığı bir yaklaşım bulunmamaktadır.

Sonuç olarak, kalite güvencesi bilgi sisteminin kurulması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

AHEP Üniversitesinde kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi YÖK Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği" kapsamında yürütülmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği güvence altına alınmaktadır., zira bu faaliyetlere yönelik değerlendirme süreçlerine ve kanıtlarına rastlanmamıştır. İhale ve satın alma süreçlerinin ilgili çerçeve yönetmelik doğrultusunda gözden geçirilmesine ve hizmet alımına yönelik değerlendirme, tedarikçi performansının izlenmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Bu konuda tanımlı bir sürecin geliştirilmesine olan gereksinim, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşmaya yeni başlamıştır. Kurum web sayfası bu anlamda geliştirilmektedir.

Kurumda, kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almakla ilgili bir yaklaşım henüz geliştirilmemiştir.

Kurum yönetim ve idari sistemini, yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye imkan tanıyacak şekilde bir yaklaşım geliştirmemiştir.

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası bulunmamaktadır.

Kurumun, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan bir yaklaşıma henüz sahip olmaması, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Kurumda Dikkat Çeken Özellikler

- Konuksever ve paylaşımcı yaklaşım (+)
- Hamdullah Emin Paşa Vakfının eğitim alanında güçlü bir tarihsel geçmişe sahip olması ve Üniversitenin bu geçmişten beslenmesi (+)
- Butik bir şehir üniversitenin özelliklerine sahip olması (+)
- Gelişmeye ve iyileşmeye açık adımları atmaya hazır vizyoner bir mütevelli heyetinin varlığı (+)
- Bölgesel kalkınmayı önceleyen bir yaklaşım (+)
- Bölgesel aktörlerin (dış paydaşların) kurumu benimsemiş olmaları/son derece olumlu yaklaşımları, maddi ve manevi destekleri (+)
- Yabancı dilde eğitim verilmesi (+)
- Uluslararasılaşma/yabancı öğretim elemanı ve öğrenci oranının ve potansiyelinin yüksek oluşu (+)
- Motivasyonu yüksek insan kaynakları (+):
  - Öğrencileri ile iletişimleri güçlü, duyarlı ve dinamik bir akademik kadro,
  - Özverili bir idari kadronun varlığı
  - Kurumsal aidiyet düzeyinin yüksek oluşu
- Kurumun cazibesi yüksek bir bölgede yer alıyor oluşu (+)
- Teorik ve özellikle uygulamalı eğitimler için uygun altyapı olanaklarının varlığı (Gastronomi mutfakları, gıda laboratuvarı, mimarlık stüdyoları, kütüphane vb.) (+)
- İlk mezunlarını bu yıl veren bir üniversite oluşu (Henüz yolun başında olduğundan gelişmeye çok açık oluşu) (+)
- Antalya Teknokent şubesinin kurumda açılması hazırlıklarının başlatılmış olması (+)
- Kalite yönetim sisteminin oluşturulması çalışmalarına henüz başlanıyor olması gelişmeye açık yan olarak nitelendirilebilir (-) , ancak bu konudaki kararlı motivasyonun güçlü yön olarak değerlendirilmesi gerekmektedir (+). Nitekim bu anlamda iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır.
  - Yabancı Diller Yüksekokulu eğitim-öğretim programının niteliğini artırıcı müfredat değişikliğinin yapılmış olması
  - Enstitü süreçlerinde iyileştirmelerin güçlü yaklaşımlarla hayata geçirilmiş olması
- Öğrencilere sunulan sosyal, kültürel ve spor etkinliklerin son derece sınırlı oluşu (-)
- Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetsel süreçlerde PUKÖ döngüsünün çalıştırılmıyor olması (-) ve kalite değerlerinin henüz tüm paydaşlar tarafından içselleştirilmemiş olması (-)



## 2. Kalite Güvencesi Sistemi

### Güçlü Yönler

- Uluslararası protokoller ve işbirliği anlaşmalarının kısa sürede önemli bir sayıya ulaştırılmış olması ve farklı ülkeleri/programları kapsamaması.

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumda güncel stratejik planlama ve yönetim uygulamalarının bulunmaması
- Stratejik yönetim sürecine bağlı çalışacak kalite güvencesi politikalarının belirlenmemiş olması
- Kurumda akademik gelişim izleme yöntemleri (programların tercih edilme oranları, başarı oranları, bitirme süreleri vb.) ile ilgili raporlandırma ve değerlendirmenin olmaması
- Kurumda çalışanlara yönelik az sayıda eğitim gerçekleştirilmekle beraber, eğitimcilerin-eğitimi programı başta olmak üzere çalışanlar için gelişim programlarının/planlarının olmaması
- Program tasarım ve güncelleme çalışmalarının sistematik bir yaklaşımla yapılmaması
- Gerek akademik gerekse de idari birimler düzeyinde herhangi bir dış değerlendirme (akreditasyon) çalışmasına yönelik bir planlamanın olmayışı
- Kurum kalite komisyonunun, *Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği uyarınca henüz yapılandırılmış olması ve uygulamalarının olgunlaşmaya ihtiyacının olması.*
- Kalite Güvencesi çalışmalarına iç/dış paydaşların sistematik ve tanımlı bir süreçle katılmıyor olması
- İç/dış paydaşlarla yapılan anket çalışmalarının raporlanmamış/değerlendirilmemiş ve herhangi bir eyleme dönüştürülmemiş olması

## 3. Eğitim ve Öğretim

### Güçlü Yönler

- Öğrencilerin kurum dışı deneyimlerinin ilgili bölümlerde Staj Yönergesi ile garantiye alınmış olması
- Kurumun lisans ve yüksek lisans düzeylerinde birbirini destekleyen alanlarda eğitim veriyor olması
- Lisansüstü öğrencilerine yönelik burs uygulamasının bulunması
- İngilizce yürütülen programlarda yabancı uyruklu öğretim elemanlarının bulunması
- ERASMUS değişim programı kapsamında akademik personel ve öğrenci hareketliliğinin olması

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Programlarda yürütülen tüm derslerin ders/öğretim elemanı değerlendirilmesine yönelik uygulamanın yapıyor olmasına karşın, raporlanmaması ve iyileştirici eylemlere dönüştürülmemesi
- Program yeterliliklerinin danışma kurullarının önerileri ve yeni TYYÇ ve alan yeterlilikleri de dikkate alınarak güncellenmesi ihtiyacının oluşu
- Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alacak süreçlerin tanımlanmamış olması

- Programların tasarımı ve güncellenmesinde iç/dış paydaş görüşlerinin sistematik ve tanımlı bir yöntemle alınmaması
- Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol oynamaları için tanımlı bir sürecin bulunmaması (ancak anket çalışmaları yapılarak iyileştirme faaliyetlerine yönelik yaklaşım oluşmaya başlaması da olumlu olarak değerlendirilmektedir)
- Kurumda ÇAP ve yandal programlarının bulunmaması
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Engelli Öğrenci Birimi ve uluslararası öğrencilere yönelik Uluslararası İlişkiler Ofisinin bulunmasına rağmen, bu süreçlere yönelik çevrimlerin tamamlanmaması
- Lisans öğrencilerine yönelik (öğretim ücreti bursu dışında) burs uygulamasının bulunmaması
- Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme faaliyetlerinin geliştirilmesine ihtiyaç duyulması
- Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmamış olması
- Başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesine yönelik faaliyetlerin ve tanımlı süreçlerin bulunmaması
- Öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışma biriminin bulunmaması (SKS yapılanmasına ihtiyaç bulunmaktadır.)
- Öğrencilerin barınma, beslenme ve çalışma alanlarının ve bu gereksinimlere yönelik hizmetlerin yetersiz olması
- Yıllık bütçenin planlanması ve uygulanmasında öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin tanımlı bir süreçle gerçekleştirilmemesi
- Akademik personele yönelik performans değerlendirme ve teşvik sisteminin bulunmaması

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Araştırma faaliyetlerinin kısıtlı olmasına rağmen, bölgenin kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenen misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu oluşu
- Araştırmacıların iç/dış paydaşlarla işbirliği geliştirebilmeleri için faaliyetlerin varlığı
- Toplumla hizmet projeleri kapsamında, Belediye tarafından düzenlenen ücretsiz eğitimlerde kurumun alt ve üst yapısının tahsis edilmesi

##### Geliştirmeye Açık Yönler

- Akademik faaliyetler içinde araştırma faaliyetlerinin yerinin tam olarak tanımlanmamış olması
- Araştırma çalışmaları için yeterli teşviklerin bulunmaması
- Kurumda yürütülebilecek projeler için dış fon kaynaklarından yeterli ölçüde yararlanılamaması
- Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik bir programın bulunmaması (patent, ikili iş birlikleri, proje yazım, PMI vb.)

#### 5. Yönetim Sistemi

##### Güçlü Yönler

- Yönetim kadrosunun çoklu görevlerin üstesinden gelmek üzere özveri ile çalışmaları
- Yönetim ve akademik kadroya iç/dış paydaşların erişiminin kolaylığı
- Pozitif çalışma ikliminin olması

## Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumun organizasyon şemasının idari ve akademik yapıyı tam olarak yansıtmaması
- İşlevsel olarak çalışan eğitim, mevzuat, BAP, ihale ve satın-alma vb. komisyonlarının bulunmaması
- Hazırlanan eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme süreçlerine yönelik bazı yönergelerin olmasına karşın yönetsel süreçlerle ilgili prosedürlerin geliştirilmemiş olması
- Mevcut yönerge, iş akışlarının ve görev tanımlarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesine ihtiyaç olması
- İç kontrol mekanizmalarının oluşturulmamış olması
- Kurumun insan kaynakları, mali kaynaklar, taşınır ve taşınmaz kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını güvence altına almak üzere modellediği/benimsediği yapılandırılmış/tanımlanmış bir yönetim sisteminin bulunmaması
- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere bir bilgi yönetim sisteminin kullanılmaması
- İhale ve satın alma süreçlerinin ilgili çerçeve yönetmelik doğrultusunda gözden geçirilmesine ve hizmet alımına yönelik değerlendirme, tedarikçi performansının izlenmesine ihtiyacın olması
- Çalışanların kurumsal aidiyetini güçlendirecek sosyal/kültürel faaliyetlere ihtiyaç duyulması

Eğitim alanında güçlü bir tarihsel geçmişe sahip Hamdullah Emin Paşa Vakfının Üniversitesi olması; gelişmeye ve iyileşmeye açık adımları atmaya hazır vizyoner bir mütevelli heyetinin ve başta Sayın Rektör olmak üzere kurumsal aidiyeti ve motivasyonu yüksek akademik ve idari kadronun var olması, AHEP Üniversitesinde sağlıklı bir Kalite Güvence Sisteminin kurulması/uygulanması, Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme/Topluma Katkı ile Yönetim alanlarında PUKÖ döngüsünün hayata geçirilmesi için son derece önemli bir zemin oluşturmaktadır. Dış Değerlendirme Takımı üyelerinin gerek ön-ziyareti gerekse de saha ziyareti sonrasında Üniversite yöneticilerinin ve çalışanlarının bu doğrultuda kararlar alması ve uygulamaya koyması bunun en önemli işareti olarak değerlendirilmiştir.