

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ÜLKÜ YETİŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SÜLEYMAN DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADEM BAŞIBÜYÜK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT PEKER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN GÜMÜŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NACİ ÇAĞLAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI ELKA ÖZKAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FURKAN DURU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Kasım 2018 tarih ve 30604 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği’nin 18. maddesine göre “yükseköğretim kurumları; iç değerlendirme süreçlerini stratejik plan, yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda, bu raporları hazırlama yükümlülüğü bulunmayan vakıf yükseköğretim kurumları ise vizyon, misyon ve stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemleriyle bütünleşik olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde yürütmekle” sorumludurlar. Aynı maddeye göre, yükseköğretim kurumları, her yıl Ocak-Mart aylarında iç değerlendirme çalışmalarını içeren kurum iç değerlendirme raporlarını (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kurulu’na iletmek zorundadırlar.

Aynı Yönetmeliğin 21 no’lu maddesine göre ise, yükseköğretim kurumlarının, beş yılda en az bir defa olmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmesi gerekmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde, kurumların eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesi değerlendirilmekte; bu süreç Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen bir değerlendirme takımı aracılığıyla Kurum’un değerlendirilmesi sürecini kapsamaktadır. Kurumsal dış değerlendirme sürecinin aşamalarını; KİDR üzerinden ön değerlendirme, ön ziyaret, saha ziyareti/leri ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler oluşturmaktadır.

Kuruma İlişkin Bilgiler

“Farklılıkları zenginlik olarak algılayan yapısı ve nitelikli akademik kadrosu ile ait olduğu toplumun değerlerine sahip çıkmayı, bilimsel ve sosyal gelişmeleri takip etmeyi ve katkıda bulunmayı, bireyin ve toplumun gelişmesine katkı sağlayan eğitim ve araştırma hizmetleri sunmayı, yenilikçi programlar ile öğrencilerin eleştirel, özgün ve bilimsel düşünmesine olanak sağlamayı” misyon edinmiş olan Antalya Bilim Üniversitesi “yenilikçi ve uygulama odaklı bilimsel araştırmaları ve eğitimi sayesinde girişimcilikte öncü, uluslararası platformda rekabet edebilen bir üniversite olabilme” vizyonu ile eğitim ve araştırma faaliyetlerini yürütmekte olan bir yükseköğretim kurumudur.

Antalya Bilim Üniversitesi, “Gaye Eğitim, Sağlık, Spor ve Çevre Vakfı” tarafından 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip “Uluslararası Antalya Üniversitesi” adıyla 21.07.2010 tarihli ve 27648 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6005 Sayılı Kanun’un ek 132. maddesi ile kurulmuş (Kabul Tarihi 14.07.2010) ve 2012 – 2013 eğitim – öğretim yılında hizmete açılmıştır. Üniversite, aynı yıl içerisinde; mevcut hizmet binası, beş fakülte ve iki enstitü ile öğrencilerin hizmetine açılmıştır. Daha sonra, 23/12/2016 tarihinde Cumhurbaşkanımız tarafından Prof. Dr. İsmail YÜKSEK’in Rektör olarak atanması ve kurucu vakfın ve Üniversite Mütevelli Heyeti’nin çizdiği vizyon doğrultusunda Üniversite’nin ismi, 1 Temmuz 2017 tarih ve 30111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7033 sayılı Sanayinin Geliştirilmesi ve Üretimin Desteklenmesi Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 24. maddesi ile “Antalya Bilim Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

İlk öğrencilerini 2012-2013 eğitim-öğretim yılında kabul etmiş olan Antalya Bilim Üniversitesi, ilk mezunlarını Haziran 2016 yılında vermiştir. Üniversite bünyesinde; 6 fakülte (Hukuk Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi, Turizm Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, İletişim Fakültesi (Pasif)) 5 yüksekokul

(Meslek Yüksek Okulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Adalet Meslek Yüksekokulu) ve 1 enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü) bulunmaktadır. 2018-2019 eğitim öğretim yılında Üniversite'nin toplam öğrenci sayısı 2020-2021 eğitim döneminde öğrenci sayımız 3000'dir. Bünyesinde halen 66 farklı ülkeden öğrenci bulunduran Üniversite, uluslararasılaşmaya önem vermekte, ülkenin ihtiyaçlarına cevap verebilecek insan gücünü yetiştirmeyi ve en çok 10.000 öğrenci (7000 lisans+3000 lisansüstü) ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmeyi hedeflemektedir.

Üniversite, yakın gelecekte stratejik planında değişiklik yaparak; ülkenin yetişmiş insan gücü ihtiyaçlarına cevap verebilen, sağlık turizmi odaklı bir üniversite olmayı ve bulunduğu bölgenin en güçlü üniversitesi olmayı amaçlamaktadır.

Değerlendirme Süreci

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımımız, ilk ziyaretini online ortamda 10 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirmiştir. Bu görüşmede Rektör, Rektör Yardımcısı, Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı, Kalite Komisyonu ve diğer üst yöneticilerle görüşülerek, kurumdaki idari ve akademik işleyiş süreçleri hakkında genel bilgiler edinilmiştir. Saha ziyaretlerinde üzerinde durulacak hususlar ve ihtiyaç duyulan ilave bilgiler işaret edilmiştir.

Değerlendirme takımımız tarafından 22-23 Aralık 2020 tarihlerinde Üniversite'ye gerçekleştirdiği saha ziyareti kapsamında; Rektörlük, Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısı, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Kalite Komisyonu, Mühendislik Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Meslek Yüksekokulu, Üniversite'de bulunan araştırma birimleri (Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Teknopark, Teknoloji Transfer Ofisi), TTO Yetkilileri, Genel Sekreterlik, Hukuk Müşavirliği ve diğer idari birim koordinatörleri ve Kurum'un paydaşları ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme Takımı'nın 6-7 Ocak 2021 tarihinde gerçekleştirdiği ziyarette ise, Mühendislik Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu ve Meslek Yüksekokulu akademik personeli ve öğrencileri, idari personel ve Mühendislik Fakültesi lisansüstü öğrencileri ile görüşülmüştür.

Kurum'un hazırladığı KİDR'de; Kurum'un tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri hakkında bilgiye yer verilmiş olduğu; bu bilgilerin, Kurum'un web sayfasında yayımlanan çeşitli dokümanlar aracılığıyla kamuoyu ile de paylaşıldığı görülmüştür.

Bu rapor, Antalya Bilim Üniversitesi tarafından hazırlanan; kurum hakkındaki bilgiler ile birlikte Kurum'un kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme etkinlikleri ve toplumsal katkı süreçleri ve yönetim sisteminin 2019 yılına ait KİDR, Kurum'un internet sitesi ve ön ziyaret ve saha ziyaretleri sırasında Kurum tarafından sağlanan ek bilgi ve belgelerin değerlendirme sonuçlarını kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Antalya Bilim Üniversitesi, 2018-2022 yıllarına ait stratejik planını hazırlamış; bu doğrultuda misyon ve vizyonunu belirlemiş ve Stratejik Planı'nı kamuoyu ile internet sayfası üzerinden paylaşmıştır. Üniversite üst yönetiminin stratejik hedefler doğrultusunda Üniversite'de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı olduğu görülmüştür. Kurum, kalite politikasını

“tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, teknolojiyi her alanda etkili kullanmak, çalışanların niteliklerini artırıcı çalışmalar gerçekleştirmek, eğitim öğretim kalitesini artırmak, araştırma konusundaki çalışmalara hız vermek, mevzuat ve standartları sürdürülebilir şekilde uygulamak, uygulanabilir gereklilikleri yerine getirmek ve tüm süreçlerini sürekli iyileştiren bir kurum olabilmek” olarak oluşturmuştur. Kurum’un stratejik plan hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesine yönelik mekanizmaları işletiyor olduğu, “Stratejik Plan Takip Ekibi”nin altışar aylık periyotlarla Stratejik Plan’ın eğitim, öğretim, araştırma, topluma hizmet hedeflerine ulaşma yüzdelerini hesaplayarak ABÜ Strateji Kurulu’na sunduğu anlaşılmiştir.

Kurum’un yer aldığı bölge göz önünde bulundurularak, başta turizm ve sağlık turizmi olmak üzere öncelikli alanlara yönelim planı mevcut olup, bu önceliklerin kurum stratejik planına da yansıtılması planlanmaktadır. Bu öncelik planlaması doğrultusunda; Dış Hekimliği ve Sağlık Bilimleri Fakültelerine 2020-2021 öğretim yılında öğrenci alınmaya başlanmış, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu’nun program sayısı 8’e yükseltilmiş ve Antalya Bilim Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesinde bir Ağız ve Dış Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur. Bu gelişmeler olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, yeni açılan tüm programların kurumun stratejik planında yer alan öncelikler ile tam olarak örtüşmediği de tespit edilmiştir.

Kurum’un Eğitim Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, İnsan Kaynakları, Uzaktan Eğitim, Kalite ve Şikayet Politikasına web sayfasından ulaşılmaktadır. Stratejik Plan kapsamında stratejik amaçlar ve performans göstergeleri tanımlanmıştır. Performans göstergelerinin takibi için hedef karneleri hazırlanmıştır.

Kurum’da, kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir kalite komisyonu mevcuttur. Kalite Komisyonunun görev tanımı, akademik kalite temsilcileri ve görev tanımları, idari kalite temsilcileri ve görev tanımları Kalite-Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması’nda mevcuttur.

Kalite Komisyonu’na ilaveten, kalite kültürünü tüm birimlere yaymak için tüm akademik ve idari birimlerin birer “Kalite Temsilcisi” bulunmaktadır. Gerek Kalite Komisyonu gerekse Kalite Temsilcilerinin, kurum iç değerlendirme sürecini, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2014 Şikayet Yönetim Sistemi standartlarını kapsamında değerlendirdikleri gözlenmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kurum, kalite güvencesini ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2014 Şikayet Yönetim Sistemi standartlarını referans alarak oluşturmuştur. Kurum'un Kalite Yönetim Prensipleri tanımlanmıştır. Belirlenen prensipler çerçevesinde Kurum, PUKÖ döngüsünü takip etmektedir. Kurum, bir Kalite El Kitabı hazırlamış ve "Sürekli İyileştirme ve Sürdürülebilirlik Yönetimini" kendisine ilke edinmiştir. PUKÖ döngüsünün sağlanabilmesi için bir iç denetleme mekanizması kurulmuş, stratejik faaliyetlerde ortaya çıkan uygunsuzluklar için düzeltici faaliyetler belirlenmiştir. Sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütülebilmesi için görev paylaşımları yapılmıştır. Bununla birlikte PUKÖ döngüsünün; yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmesine yönelik iyileştirme ihtiyaçları bulunduğu anlaşılmıştır.

Yapılan ziyaretler esnasında, Kurum Üst Yönetimi'nin, kalite güvence sisteminin oluşturulması ve uygulanması sürecine olan inancı ve motivasyonunun çok yüksek olduğu gözlenmiştir. Mütevelli Heyet temsilcileri ve Rektörlük arasında düzenli olarak toplantılar ve çalışmalar devam etmektedir. Kurum'un, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasına ilişkin çalışmalarını devam ettirmekte olduğu anlaşılmıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Kurum, paydaş analizi çalışması ile iç ve dış paydaşlarını tanımlamış ve paydaş etki/önem matrisini belirlemiştir. Bu çerçevede, iç ve dış paydaşların, kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Bu katılımın; ağırlıklı olarak, Kurum'un kurmuş olduğu Şikayet Yönetim Sistemi ile iç ve dış paydaşların kalite yönetim sistemine sistematik dahil edilmesi şeklinde olduğu, dış paydaş katılımının tüm süreçlerde, bütüncül kalite yönetim sistemi kapsamına yürütülmediği görülmüştür. Bununla birlikte; her ne kadar kalite yönetim sisteminin bir parçası olarak gerçekleşmese de Kurum'un dış paydaşlarla araştırma ve

geliştirme başlığı altındaki güçlü etkileşiminin, iyi bir üniversite-sanayi işbirliği oluşturduğu da gözlenmiştir. Bu durum, Kurum'un güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversite'nin, web sayfasında yer alan bir eğitim politikasının olduğu; ancak, saha ziyaretleri sırasındaki görüşmelerde, bu politikanın Senato tarafından onaylanmadığı belirlenmiştir. Üniversite'nin stratejik planı ile uyumlu ve Senato onaylı bir eğitim politikası hazırlaması önerilmektedir.

Üniversite'nin Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi'nin olması, programların tasarımı

ve onayına ilişkin tanımlı süreçlerin olduğunu göstermektedir. Programların tasarım ve onayının, genellikle tanımlı süreçler ve iç paydaş görüşleri de alınarak yapıldığı görülmüştür. Bununla birlikte, dış paydaş görüşlerinin sadece Siber Güvenlik Yüksek Lisans Programı'nın yapılandırılmasında dikkate alındığı ve bunun Üniversite genelinde tek örnek olduğu belirlenmiştir.

Üniversite'nin Eğitim-Öğretim Programları Uygulama Yönergesi'nde yer alan "Her program kazanımı, TYYÇ ve varsa alana yönelik diğer ulusal/uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş eğitim çıktıları dikkate alınarak düzenlenir." ifadesi, Üniversite'de programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ ile uyumuna ilişkin farkındalık olduğunu ve bu uygulamanın tüm birimlerde hayata geçirilme hedefinin varlığını göstermektedir. Bunun sonucu olarak, ziyaret edilen bazı birimlerde (Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi) bütüncül bir ders bilgi paketi ihtiyacının farkında olduğu, ders kazanımları ile program çıktılarının eşleştirildiği gözlenmiştir. Benzer şekilde Mühendislik Fakültesi'nde de program çıktılarının, yayınlanmış meslek örgütleri belgeleri, akreditasyon kurumları belgeleri ve TYYÇ 6. Düzey Mühendislik yeterlikleri ışığında incelenerek güncellendiği anlaşılmıştır. Bu Fakülte'de ders bilgi paketlerinde, ders/program çıktıları ilişkisinin gösterildiği, bu uygulamanın Turizm Fakültesi, Adalet Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu gibi diğer birimlerde de yaygın olduğu anlaşılmıştır. Bununla birlikte; bu uygulamanın, tüm birimlerde sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmesi gereği gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite'de yürütülen programlarda zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesine ilişkin "Eğitim Öğretim Programları Uygulama Yönergesi"nin 9/1(c) maddesine göre "Toplam seçmeli ders saati toplam ders saatinin en az yüzde 15'i, en fazla yüzde 40'ıdır (Toplam zorunlu ders saati, toplam ders saatinin en az yüzde 60'ı, en fazla yüzde 85'idir.)" ve yine aynı Yönerge'nin 9/1(e) maddesine göre "Seçmeli derslerin en az 1 tanesi tüm birimler tarafından katkıda bulunularak oluşturulan üniversite seçmeli ders havuzundan alınır. Üniversite seçmeli ders havuzunda en az 3 AKTS'lik dersler yer alır." şeklinde tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak, tüm programlarda zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi oluşturulurken söz konusu Yönerge'ye uyulmadığı görülmektedir (örneğin, Gastronomi Programı'nda toplam 24 saat ve 35 AKTS alan ve alan dışı seçmeli ders bulunmaktadır. Hukuk Fakültesi Programı'nda ise toplam 16 saat, 16 AKTS alan seçmeli ders bulunmaktadır). Üniversite'deki tüm programların Yönerge'de yer alan zorunlu-seçmeli, alan-meslek bilgisi-genel kültür ders dağılım dengesi gözetilerek düzenlenmesi ve bu düzenlemelere ilişkin uygulamaların izlenmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Üniversite'nin Eğitim Öğretim Programları Uygulama Yönergesi'nde derslerde öğrenci iş yüküne dayalı tasarımın uygulanmasına ilişkin tanımlı süreçlere yer verilmiştir. Ancak, öğrenci iş yüküne dayalı tasarıma ilişkin öğrenci ders yükünün gerçekçi bir şekilde değerlendirilerek tasarlandığına ve her AKTS için 25 saat iş yükü tanımlandığına ilişkin Üniversite düzeyinde bir işleyiş olmamakla birlikte, bazı programların ders izlencelerinde bu sürece yer verildiği görülmüştür. Üniversite genelinde tüm programlarda öğrenci iş yüklerinin tanımlanması ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite'nin Eğitim Öğretim Programları Uygulama Yönergesi'nin 17. maddesinde ölçme ve değerlendirme sürecinde klasik veya farklılaştırılmış alternatif ölçme ve değerlendirme tekniklerinin kullanılabilmesi belirtilmektedir. Ayrıca "Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" ve "Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi" gibi tanımlı süreçlerin bulunduğu tespit edilmiştir. Ancak, tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sürecinin izlenmesi kapsamında sadece anket sonuçlarından yararlanıldığı; alternatif ve farklılaştırılmış ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerine yeterince yer verilmediği görülmüştür.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile

uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversite’de öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı süreçler, “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ve 2013 yılından kalma “Uluslararası Antalya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında yer almıştır. Saha ziyaretleri sırasındaki görüşmelerde, birimlerde öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların olduğu görülmüştür. Ancak, bu uygulamalar sonucunda elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite’de diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”, “Mezuniyet Belgelerine İlişkin Yönerge” ve 2013 yılından kalma “Uluslararası Antalya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında süreçler, açık, anlaşılır ve tutarlı olarak tanımlanmıştır. Ek olarak, bunların izlenmesi için diploma basımı ve diploma hatalarının iptaline ilişkin iş akışı da bulunmaktadır. Ancak, “planlama-uygulama-kontrol et” düzeyinde yeterli olan bu uygulamaların, izlem sonuçlarının paydaş

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve

kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite’de aktif, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanma düzeyine ilişkin veriler, ders memnuniyet anketleri yoluyla tespit edilmektedir. Bu anket sonuçlarının iyileştirme süreçlerine yansıtılması önerilmektedir.

Ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasının öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve teknikleri aracılığı ile belirleneceğine dair tanımlı süreçlere, “Eğitim Öğretim Programları Uygulama Yönergesi”, “Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ve “Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesinde” yer verilmiştir. Ayrıca, sınav ve ödevlere ilişkin iş akışlarının belirlenmiş olduğu, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin süreçler tanımlı olduğu ve uygulandığı anlaşılmıştır. Bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesine yönelik olarak öğrenci memnuniyet anketlerinin ve öğrencilerin şikayet kutularının kullanıldığı anlaşılmıştır. Öğrencilerin, şikayet kutuları vasıtasıyla olası şikayetleri ile birlikte önerilerini de iletebildikleri öğrenilmiştir. Bu süreçlere ilişkin olarak, Üniversite’de Şikayet Politika Belgesi ve şikayet raporlama iş akış şeması bulunduğu tespit edilmiştir. Öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların iyileştirme amaçlı kullanıldığı anlaşılmıştır. Bu uygulamaların, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ile daha da gelişebileceği değerlendirilmiştir.

Saha ziyaretleri sırasındaki görüşmelerde, Üniversite’nin Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nin 20. Maddesi’nde akademik danışmanlık ile ilgili düzenlemeler olduğu, tüm programlarda her sınıf düzeyi için bir akademik danışman atandığı, danışmanların öğrencilerin mezun oluncaya kadar akademik gelişimlerini izlediği, onlara rehberlik ettiği ve öğrencilerin üniversite yaşamıyla ilgili her türlü sorununu çözmeye çalıştığı öğrenilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin danışmanlarından memnun olup olmadıklarına ilişkin olarak yılda bir kez olmak üzere akademik danışmanlık memnuniyet anketi uygulandığı, her danışman öğretim üyesinin danışmanlık performansı için ortalama bir not hesaplandığı, bu notun bulunduğu bölümüm ortalama notu ile karşılaştırıldığı ve verilerde uygunsuzluk görülmesi durumunda anket aksiyon planları oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Üniversite’nin Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nin 20. Maddesi’nde akademik danışmanlıkla ilgili hükümler yer almasına karşın, bu hizmetlerin daha sistematik bir şekilde yürütülmesi için bir akademik danışmanlık yönergesi hazırlanması ve uygulanmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde

edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Üniversite’de akademik personel için YÖK tarafından onaylanarak 2020 yılında uygulanmaya başlanmış “Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” bulunmaktadır. Saha ziyaretleri sırasında yapılan görüşmelerde, atama ve yükseltmelerin bu yönerge çerçevesinde yapıldığı ve atanan öğretim üyelerinin performansının da bu yönergede tanımlanmış bir sistematik çerçevesinde izlendiği görülmüştür. 2547 Sayılı Yükseköğretim Yasasının, 40/A, 40/ D ve 31. Maddeleri kapsamında görevlendirmeler için de iş akış şemalarının var olduğu anlaşılmıştır.

Üniversite’de öğretim elemanlarının aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi alanlarda yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimi programlarının düzenlenmediği görülmüştür. Öğretim elemanlarının aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi alanlarda yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar

bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

5. Öğrenme Kaynakları

Üniversite'nin 2019 yılı KİDR'inde sunulan "Kütüphane Yönergesi", "Kütüphane 2019 Faaliyet Raporu", "Kütüphane Koleksiyon Geliştirme Politikası", "Açık Erişim Sistemi Yönergesi" dikkate alındığında, kütüphane koleksiyonu ve diğer benzeri öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ilişkin olarak tanımlı süreçlerin var olduğu görülmektedir.

Saha ziyareti sırasındaki yapılan görüşmelerde, Kurum'un eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağının (sınıf, kütüphane, ders kitapları, insan kaynağı, öğrenme desteği vb.) olduğu ve birimler arası denge gözetilerek dağıtıldığı kanaati oluşmuştur.

Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü web sayfası incelendiğinde, öğretim elemanları ve öğrenciler için süreli yayın, kitap vb. öğrenme kaynaklarına ulaşımın kolay olduğu anlaşılmıştır.

Kurum'un düzenli olarak uyguladığı öğrenci anketleri yoluyla öğrencilerin kütüphane memnuniyetini ölçmesi ve izlemesi Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü; kütüphane kaynaklarını, kaynakların koleksiyon türleri arasında dağılımını, türlerin artış oranlarını ve koleksiyon türlerindeki artış oranından memnuniyet düzeyini SPİK'ler ile izlemektedir. Kütüphane memnuniyet anketlerinde, koleksiyon türlerinden öğrenci memnuniyeti sorgulanmakta ve anketlerden gelen uygunsuzluklar için anket aksiyon planları çalışılmaktadır.

Üniversite'de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kapsamında öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerde bulunmak amacı ile oluşturdukları öğrenci topluluklarının kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esasları içeren "Öğrenci Toplulukları Yönergesi" bulunmaktadır. Kurum'da 45 öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Bu topluluklar vasıtasıyla Kurum'un tüm birimlerinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmektedir. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri, Spor, Kültür ve Sanat Müdürlüğü SPİK'ler ile izlenmekte, tespit edilen ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda gerekli iyileştirme tedbirleri alınmaya çalışılmaktadır.

Üniversite'de; 6224 m² derslik vb. eğitim alanı, 3546 m² laboratuvar vb. araştırma alanı, 4488 m² idari alan, 10782 m² kantin, kafeterya, yemekhane, spor alanları vb. sosyal alanlar ve diğer 9207 m²'lik yerleşim alanı bulunmaktadır. Saha ziyareti sırasındaki görüşmelerde, Kurum'un yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko-sosyal vb. tesis ve altyapılarının mevcut birim ve programlar için yeterli olduğu görülmüştür.

Kurumda mevcut tesis ve altyapıya ilişkin öğrencilere anketler uygulanarak, tesis ve altyapının kullanımı Üniversite'nin Destek Hizmetleri Müdürlüğü SPİK'leri ile izlenmektedir. Bu kapsamda; öğrencilerin Merkez Kampüs'e ulaşımında var olan zorlukların giderilmesi için iyileştirmeler yapıldığı, öğrenci memnuniyet düzeyinin 2020 yılında %87,3 seviyesine çıktığı, Üniversite yönetiminin bu konuda iyileştirmeler yapmaya devam ettiği anlaşılmıştır.

Üniversite’de görme engeli olan bireylere yönelik kampüs içi yürüme şeridi, yürüme engeli olan bireyler için bina girişlerinde düz zemin, rampalar ve katlara erişim için asansör bulunmaktadır. Saha ziyaretindeki görüşmelerde, fiziksel imkanlar dışında eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetler kapsamında da özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgilenildiği izlenimi edinilmiştir. Kurum, engelsiz üniversite kapsamında yaptığı düzenlemelerin sonuçlarını engelli öğrencilere yapılan anketle izlemektedir.

Üniversite’nin rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerini Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde ve tanımlı süreçler çerçevesinde yürüttüğü tespit edilmiştir. Merkezin öğrencilere yönelik etkili iletişim becerilerini geliştirme, özsaygıyı geliştirme, özgüveni artırma ve psikolojik dayanıklılık eğitimlerini verdiği, akademik ve idari personele yönelik psikolojik dayanıklılık, olumlu düşünceyi artırma atölye çalışmalarını gerçekleştirdiği ve merkez personelinin bazı mesleki gelişim programlarına katıldığı görülmüştür. Ayrıca merkezin öğrencilere yönelik bireyle ve grupla psikolojik danışma hizmeti sunduğu da belirlenmiştir. Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin örgütlü ve sistematik olarak sunulması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Kurum’un kariyer hizmetlerinin henüz sistematik olarak yapılandırılmadığı anlaşılmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın

sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumlar, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli, güncellemeli ve mezunlarını düzenli olarak izlemelidir. Antalya Bilim Üniversitesi'nde, bu doğrultuda öğrenci anketleri uygulanmakta ve öğrenci ihtiyaçlarının ne ölçüde karşılandığı ölçülmektedir. Ancak, öğrenci geri bildirimlerinin program güncellemelerine yansıtılmadığı tespit edilmiştir. Kurum'da bütünlüklü bir program değerlendirme mekanizmasının henüz kurulmamış olması, program çıktılarının izlenmesi ve sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla değerlendirilerek güncelleme işlemlerinin gerçekleştirilmemiş olması, gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Üniversite'de mezun izlemeye ilişkin mezunlar ofisi ve kariyer geliştirme koordinatörlüğü bulunmaktadır. Mezunların izlenmesi kapsamında, mezun öğrencilere anket uygulanmasına ilişkin planlar bulunmaktadır. Bu anketlerin sadece mezun olma aşamasında uygulandığı, mezun olduktan sonra izlemede eksiklikler olduğu görülmüştür. Kurum'da mezunların izlenmesine ve izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesine yönelik bütünlüklü bir yapının kurulup işletilmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Antalya Bilim Üniversitesi'nin Ar-Ge Politikası bulunmakta olup web sayfasından kamuoyuna açıkça duyurulmuştur. Üniversite'nin 2018-2022 Stratejik Planı'nda ilgili stratejik amacı "araştırma, eğitim ve girişimcilikte fark yaratmak" olarak yer almaktadır. Bu amaca ulaşmak için, "girişimci ve yenilikçi endekslerde yer almayı sağlayıcı çalışmalar gerçekleştirilmesi", hedefi benimsenmekte ve bu hedef doğrultusunda akademisyenlerin patentli ürün geliştirme ve teknoparkta şirket açma konusunda özendirilmesine ve Teknopark ile TTO'nun inovasyon ve girişimcilik programları ile entegrasyonunun sağlanmasına çalışılmaktadır. Nitelikli akademik çalışmaların artırılması hedefi doğrultusunda da akademisyenlere konferanslar ile ulusal ve uluslararası projelere katılım desteği verilmekte, saygın indekslerce taranan dergilerde yayınların artırılması konusuna önem ve ağırlık verilmekte, akademik anlamda iş birlikleri ve diğer kurumlarla ortak araştırmalar desteklenmektedir. Kurum, Teknopark ile TTO eliyle yürütülen araştırma faaliyetlerinin planlamasında ve yürütülmesinde yerel ve bölgesel ihtiyaçları dikkate almakta, Antalya Sanayisinin ihtiyacına yönelik araştırmalar yapılmaya çalışılmaktadır. Üniversite bünyesinde bulunan TTO'nun Sahil Güvenlik Komutanlığı, AOSB ve ATSO gibi birçok kurum ve kuruluş ile iyi ilişkiler içerisinde

olup ortak proje yapma potansiyeli bulunması, kurulma sürecinde bulunan Antalya Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) Teknoparkı bünyesinde öğretim üyelerinin şirket açmaya özendirilmesi Kurum'un güçlü yanları olarak görülmüştür.

Yapılan saha ziyaretlerinde, turizm odaklı bir açılım yapılmak istendiği, bu kapsamda Gastronomi Bölümüne önem verildiği; ayrıca, sağlık turizmi alanında yeni yapılanmalara yönelik planlamalar olduğu öğrenilmiştir. Bu gelişmeler, olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma projelerine öğrencilerin de dahil edilmesi teşvik edilmekte ve tüm bu uygulamalar performans göstergeleri kullanılarak ilgili birimler tarafından süreç SPİK'leri ile izlenmektedir.

Üniversite'nin akademik birimlerinde birçok farklı alanda yeni kurulmuş veya kurulma aşamasında olan araştırma merkezleri bulunmakla birlikte, bunların çok sınırlı bir bölümünde sınırlı düzeyde araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Bu araştırma merkezlerinde genel olarak seminer, panel, sertifika programı ve sempozyum gibi faaliyetler yürütülmektedir. Araştırma merkezlerinin Üniversite'nin öncelikli araştırma alanları ve önde gelen araştırma odakları ile uyumlu hale getirilmesi ve daha etkin araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü merkezler olması için gerekli düzenlemelerin yapılması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Kurum'un araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır. Bu durum Üniversite'nin stratejik amaçları doğrultusunda belirlenen kısa ve uzun vadeli hedeflerine ulaşabilmesi açısından önemli bir risk oluşturmakta olup gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite'nin yerel/bölgesel potansiyeli ve bölgedeki kurumlar ile işbirliklerini artırma çabası güçlü bir yan olarak değerlendirilmiş, kısa zaman içerisinde araştırma faaliyetlerini artıracak platformlar kuracağı izlenimi uyanmıştır. Bu çabaların, Kurum'un bölgede var olan araştırma potansiyelini sahiplenme düzeyini arttıracığı ve araştırmalarının yönünü bölge ile daha uyumlu hale getireceği ve bunun Üniversite için bir fırsat olacağı kanaati oluşmuştur.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurum'a ait araştırma kaynakları ağırlıklı olarak üniversite tarafından sağlanmaktadır. Üniversite'nin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi, gerçekleştirilecek projelerin kurumsal altyapısını oluşturmakta; bu yönerge kapsamında desteklenen projelere BAP tarafından bütçe desteği sağlanmaktadır. Bu desteklerin, tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetildiği anlaşılmaktadır. Kurum üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin olarak öğretim üyelerine destek olmakta; Avrupa Birliği'nin desteklediği araştırma alanlarında yayınlanan proje çağrılarını hakkında öğretim üyelerinin bilgilendirilmekte ve Avrupa Birliği Projesi yazma eğitimine öğretim üyelerinin katılımına destek sağlanmaktadır.

Mühendislik Fakültesi'nde, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği destekli projeler yürütülmektedir. Ancak, bu tür üniversite dışı araştırma kaynaklarının kullanımının tüm birimleri kapsamaması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sonuçları izlemekte, üniversite dışı kaynak kullanımını, öğretim üyelerinin performans ölçütlerinden birisi olarak değerlendirmektedir. Bu durum, Kurum'un olumlu bir yanı olarak değerlendirilmektedir.

Uygulamalı dersler için kullanılan bilgisayar laboratuvarları ile üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Merkezi Kütüphane'deki basılı ve elektronik kaynaklar Üniversite'de yürütülen araştırmalar için temel altyapıyı oluşturmaktadır. Mühendislik Fakültesi bünyesinde Fizik ve Lazer Teknoloji Laboratuvarları bulunmakla birlikte, öğretim üyeleri laboratuvar eksikliğini işaret etmektedirler. Kurum'un, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek Ar-Ge faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı tüm birimleri kapsayacak şekilde dengeli olarak dağıtılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde sadece bir adet doktora programı bulunmaktadır. Bu program da yeni açılmıştır. Yüksek lisans programı olarak daha önce açılmış 9 program ve yeni açılmış 12 program bulunmaktadır. Üniversite yönetiminin lisansüstü tezlerin yöredeki sorunlarının çözümüne yönelik olarak yapılmasını istemesi olumlu olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, Üniversite'nin lisansüstü eğitim konusunda politikası ve yöneliminin net olmaması; araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmakla birlikte, henüz uygulamaların bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerinin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Kurum'un araştırma kadrosunda doktoralı öğretim elemanı oranı yaklaşık yarı yarıya olup öğretim üyelerinin önemli bir kısmı doktor öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Mevcut akademik personelin üzerinde bulunmakta olan yoğun eğitim-öğretim yükünün yanında, idari görev ve sorumluluklar nedeniyle araştırmaya yönelmeleri zorlaşmaktadır. Bu durum, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite üst yönetiminin ve birim yöneticilerinin hem öğretim görevlisi hem de doktor öğretim üyesi havuzlarındaki hareketliliği izlemeleri ve araştırma kadrosunun yükselme çabası içinde olmasını teşvik etmeleri önerilmektedir.

Kurum'da, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik birtakım uygulamalar mevcut olup uygulamalar düzenli olarak izlenmektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik teşvik mekanizmalarının yanı sıra; uzmanlık birikimi, disiplinlerarası açık inovasyon çalışmaları gibi uygulamaların hayata geçirilmesi ile araştırma stratejilerine katma değer sağlanması önerilmektedir. Üniversite'nin odak alanlarının net bir şekilde ortaya konulup araştırma kadrosunun hedefleri ile uyumlu hale getirilmesi, yetkinliklerin ortaya çıkarılması ve değerlendirilmesine sistematiklik kazandıracak kurumsal bir yaklaşım geliştirmesi tavsiye edilmektedir.

Kurum'da; TTO, araştırma merkezleri ve akademik birimler ile ulusal ve uluslararası düzeyde iş birlikleri kurma, ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar, girişimler ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda AOSB ve ATSO ile yapılan iş birliği anlaşmaları ve Alanya Kaymakamlığı ile birlikte uluslararası bir kalkınma projesi önerme hazırlıkları örnek olarak verilebilir. Bununla birlikte, araştırma birimlerinin henüz istenen ortak çalışma kültürü düzeyine gelemediği, ortak araştırmaların sayılarının az olduğu anlaşılmaktadır. Bu kapsamda; kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyet ve uygulamaların artırılması ihtiyacı gelişmeye açık bir yan olarak görülmüştür.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Antalya Bilim Üniversitesi'nin bilgi birikimini ve tecrübelerini dış paydaşlarına aktararak; toplumun bilimsel, ekonomik, kültürel ve sosyal seviyesini arttırmaya yönelik ulusal/uluslararası bilimsel-kültürel etkinlikler düzenleme, bu yolla bölgesine katkı sağlama, bölgenin sorunlarına çözüm üreten bir üniversite olma, eğitim ve araştırma faaliyetlerini toplumsal katkı temelli yürütme ve bütün dış paydaşlarla yakın iş birliği oluşturma hedefleri, Kurum'un önemli güçlü yanları arasındadır.

Tüm bunlar, Üniversite'nin bir toplumsal katkı politikasının var olduğunu göstermektedir. Bu politika doğrultusunda yürütülen çalışmalar, Üniversite'nin 2018-2022 Stratejik Planı'nda "Sosyal Sorumluluk Projeleri Vasıtası ile Topluma Hizmet Edilmesi" hedefi altında toplanmış, "Öğrencilerin Antalya Köy Okullarını Gönüllü Olarak Boyama Etkinliği Gerçekleştirilmesi", "Öğrencilerin Antalya Köy Okullarını Gönüllü Kütüphane Kurma Etkinliği Gerçekleştirilmesi" vb. stratejiler benimsenmiştir. Bu stratejiler kısmen de olsa uygulamaya aktarılmıştır. Sürekli Eğitim Merkezi'nin farklı meslek gruplarına yönelik yaptığı eğitim faaliyetleri ve SKS Müdürlüğü'nün öğrenci toplulukları aracılığı ile yaptığı faaliyetler de bu strateji çerçevesinde yürütülen faaliyetler olarak değerlendirilmiştir. Tüm bu faaliyetler olumlu olmakla birlikte, Kurum'un toplumsal katkı süreçlerinin; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ile bütünleşik olarak yönetilmesi gerektiği tespit edilmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, 2018-2022 Stratejik Planı'nda işaret ettiği toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar oluşturmak üzere planlamalar yapmakta ve bu faaliyetleri yürütmektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum'un toplumsal katkı performansı, Stratejik Plan'da tanımlanmış ilişkin performans göstergeleri kullanılarak SPİK'ler ile izlenmektedir.

Sürekli eğitim merkezi ve SKS Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmekte olan toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini ölçmek için kullanılan SPİK uygulamasına ek olarak, Sürekli Eğitim Merkezi ve SKS Müdürlüğü'nün söz konusu faaliyetlerine yönelik olarak memnuniyet anketleri de uygulanmakta ve bu faaliyetlerin etkinliği değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum Web sayfasında kurumsal yapılanma ile ilgili olarak bir organizasyon şeması sunulmakta ve şemada yer alan tüm birimler tanımlanmaktadır. Bu yapının; süreçlerle uyumlu, Kurum'un misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan bir yönetim modeli olduğu ve Mütevelli Heyeti dahil tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturulduğu görülmüştür. Web sayfasından erişilebilen ana yönetmelikte, Mütevelli Heyeti ve Senato'nun görevlerinin tanımlanmış olduğu görülmüştür.

Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, analiz edilmekte, SPİK'ler ve Kaplumbağa Şeması Formları, Kök Neden Analiz, yaklaşımları kullanılmaktadır. Bu uygulamalar, Kurum'un süreç yönetimi ile ilgili güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da işletilmekte olan Şikâyet Yönetim Sistemi kapsamında, Kurum'a ulaşan şikâyetler ile ilgili süreçler sürekli iyileştirilerek sürdürülmekte, "Öneri Prosedürü" doğrultusunda öneri kutularına atılan talepler her ayın son günü değerlendirilerek uygun olanlar ilgili birimlere yönlendirilmektedir.

Üniversite web sayfasında tüm idari birimler ile bu birimlerin görev ve sorumlulukları da tanımlanmıştır. Çalışanların görev tanımlarında sorumluluklar, yetkiler ve görevin gerektirdiği

nitelikler başlığı ile personelin yetkinliklerine yönelik kapsamlı tanımlamalar yapılmıştır.

Kurum'un yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için gerçekleştirilen anketler (Dekanlık Memnuniyet Anketi, Eğitim-Öğretim İdari Memnuniyet Anketi gibi) ve anket aksiyon planları bulunmaktadır. Bu uygulamalar olumlu uygulamalar olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Süreçler, kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda, Mütevelli Heyetince uygun görülen bütçe, yönerge ve yönetmelikler çerçevesinde, kalite yönetim sistemi gereğince takip edilen göstergeler ile yürütülmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurum stratejik planında insan kaynakları ile ilgili politika ve hedefler belirlemiş, performans göstergeleri ve hedeflerini tanımlamıştır. Üniversite bünyesinde insan kaynakları uygulamalarını yürütmek, çalışanlarının memnuniyetini artırmak ve yüksek performans ile görev yapmalarına katkıda bulunmak amacı ile insan kaynakları müdürlüğü kurulmuştur. Müdürlük; kurumsal hedef ve stratejileri doğrultusunda, üniversite çalışanlarının memnuniyetini artırma hedefi doğrultusunda her türlü insan kaynakları uygulamalarını yürütmekte ve elde edilen sonuçları karar almalarda kullanmaktadır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün politikası; "tüm paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini hızlı ve adil bir şekilde karşılayan, mevzuat ve standartları sürdürülebilir şekilde uygulayan, çalışanların niteliklerini artırıcı eğitim ve organizasyonlar yapan bir üniversite olmak" şeklinde ifade edilmekte ve "Antalya Bilim Üniversitesi kurum kültürünü benimseyen, kişi haklarına saygılı ve değişen şartlara hızlı adaptasyon sağlayan" personel yapısı benimsenmektedir.

İdari personelin işe alımında; yetkin idari kadroların oluşturulması hedefi doğrultusunda, başvuru sahiplerinin özgeçmişleri, diploma ve sertifikaları değerlendirilmekte, yapılan mülakatlardaki performansları ve sahip oldukları deneyim dikkate alınmaktadır. İşe kabul edilen personel için bir deneme süreci işletilmekte ve bu süreç içerisindeki uyum düzeyine ve performansa bağlı olarak, personelin işe devam edip etmeyeceğine karar verilmektedir. Uygulanan bu süreç kurumun güçlü yanlarından birisi olarak değerlendirilmekte birlikte, bu sürecin kamuoyuna açık bir şekilde tanımlanmamış olması, Kurum'un gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da, idari personelin mevcut yeterliliklerinin geliştirilmesine ve görevleri ile uyumlu hale getirilmesine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Kalite Yönetim Sistemi

ve ISO 10002:2014 Şikayet Yönetim Sistemi kapsamında, idari ve akademik personele eğitim anketleri uygulanmakta, talepler doğrultusunda eğitim planı oluşturulmakta, eğitimler gerçekleştirilmekte ve eğitim memnuniyetleri ölçülmekte, gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Tüm bu uygulamalar, Kurum'un güçlü yanlarından birisi olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, idari personel için performans değerlendirmesi yapılmaması ve böylesi bir değerlendirme sonucu yapılmış iyileştirmelerin bulunmayışı, Üniversite'nin gelişmeye açık bir yanı olarak değerlendirilmektedir.

Kurum'da, stratejik hedefler ile uyumlu olarak finansal kaynakları yönetilmekte; bütçe onayı Mütevelli Heyeti tarafından verilmektedir. Antalya Bilim Üniversitesi İdari Birimler Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi'nde finansal kaynakların yönetimi süreçlerini yürüten muhasebe, finans ve satın alma müdürlüklerinin görev tanımları yapılmakta ve ilişkin süreçler tanımlanmaktadır.

Kurum'da, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alan, gerekli bilgi ve verilerin toplandığı ve sakladığı entegre bir bilgi yönetim sistemi kullanılmaktadır. Taşınırların envanteri, Logo yönetim sistemine entegre edilmiştir. Ancak, taşınır kaynakların tümünü etkin ve verimli kullanmak ve yönetmek üzere bir yönetim sisteminin bulunmayışı, gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumda bilgi yönetimine ilişkin teknolojiyi her alanda kullanmak, mevzuat ve standartları sürdürülebilir şekilde uygulamak üzere kalite politikaları belirlenmiştir. Üniversite'nin 2018-2022 Stratejik Planı'nda bilgi yönetimine yönelik olarak belirlenen hedefler ve bu hedefler ile ilgili performans göstergeleri tanımlanmıştır.

Üniversite'de her türlü faaliyet ve süreçler ile ilgili verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanılan tek bir bilgi yönetim sistemi bulunmamakla birlikte, Kampüs Uzaktan Eğitim Sistemi, LMS sistemi, EBYS, Logo Bordro, Logo Tiger Plus, Öğrenci Bilgi Sistemi, SafeQ, Destek Hizmetleri Talep Sistemi, Kampüs Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikleri Talep Sistemi, Yaz Okulu Sistemi gibi farklı otomasyonlar üzerinden çeşitli bilgi yönetim süreçleri işletilmektedir. Yazılımlardan ilgili verileri toplayıp, analiz etmek veya raporlamak üzere "reports.antalya.edu.tr" sisteminin mevcut olduğu anlaşılmaktadır. Bu yazılımların entegre özellikte olmayışı, kalite yönetim süreçlerini bütünlük olarak yöneten bir bilgi yönetim sistemi bulunmayışı, Kurum'un gelişmeye açık bir yanı olarak görülmüştür.

İdari Birimler Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi'nde Bilgi İşlem Müdürlüğü'nün çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Bunun dışında bilgi yönetimine yönelik olarak tanımlı süreçlerin bulunmayışı Kurum'un gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum'da bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar bulunmakta, bu

uygulamalardan elde edilen sonuçlar izleme ve karar almada kullanılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Üniversitede dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçiler ile yakın işbirlikleri yürütülmekte, süreçler tedarikçi seçim talimatına uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Tedarikçilerin performansını belirlemek üzere Tedarikçi Seçim, Değerlendirme ve Memnuniyet Ölçüm Talimatı oluşturulmuş, tedarikçilerin memnuniyetini belirlemek üzere ise memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre satın alma işlemlerinin yönetmeliğe uygun, istenilen nitelikte ve zamanında gerçekleştirilmesini sağlamak üzere analizler yapılmaktadır. Tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyetine yönelik yapılan memnuniyet anketi analizleri Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Web sayfası dışında sosyal medya hesapları, yerel ve ulusal medya organları ile yazılı bültenler Üniversite'nin kamuoyunu bilgilendirme kanallarıdır. Kurum web sayfasında, Üniversite'nin birimleri hakkında detaylı bilgi verilen katalog yayımlanmıştır.

Antalya Bilim Üniversitesi'nde şikâyet yönetim sisteminden elde edilen sonuçların düzeltici faaliyet takip listesi olarak izlenmesi, Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversite'nin gelişiminde ulusal ve bölgesel dinamiklerin göz önüne alınması.
- Üniversitenin uluslararası standartlarda kalite güvence sistemine sahip olması (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi) ve bu sistemin kalite güvencesine dayalı yönetim anlayışına verdiği katkı.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Yeni açılan tüm eğitim programların kurumun stratejik planında yer alan öncelikler ile örtüşmemesi.
- PUKÖ döngüsünün; yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilmemesi.
- Tüm iç ve dış paydaşların kalite yönetim sisteminin her boyutunda yer alıyor olmaması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurum'un yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko-sosyal vb. tesis ve altyapılarının yeterli oluşu.
- Rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin örgütlü ve sistematik olarak sunuluyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversite'nin stratejik planı ile uyumlu ve Senato onaylı bir eğitim politikası olmaması.
- Dış paydaş katılım süreçlerinin kurumsallaşmamış olması.
- Tüm akademik birimlerde öğrenci merkezli öğretime yönelik politikalar geliştirilmemiş olması.
- Eğitim programlarının tasarımı ve iyileştirmesinde dış paydaş görüşlerinin dikkate alınmıyor olması.
- Tüm programlarda, program çıktıları-öğrenim kazanımları eşleştirmesinin yapılmamış olması ve öğrenim kazanımlarına ulaşma düzeyinin ölçülmemesi.
- Ders/program çıktıları ilişkisinin, tüm programlarda ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmiyor olması.
- Tüm programlarda zorunlu-seçmeli, alan-meslek bilgisi-genel kültür ders dağılım dengesinin gözetilmemesi ve ilişkin uygulamaların izlenmemesi.
- Tüm programlarda öğrenci iş yüküne dayalı program tasarım uygulamalarının sonuçlarının izlenmemesi.
- Alternatif ve farklılaştırılmış ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerine yeterince yer verilmemesi.
- Öğretim elemanlarının aktif öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi alanlarda

- yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim programları uygulanmaması.
- Kurum'un kariyer hizmetlerinin henüz sistematik olarak yapılandırılmamış olması.
- Kurum'da bütünlüklü bir program değerlendirme mekanizmasının henüz kurulmamış olması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Teknoloji Transfer Ofisi'nin değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etme faaliyetleri.
- Teknopark ile Teknoloji Transfer Ofisi'nin birlikte yürüttükleri araştırma faaliyetleri, bu faaliyetlerde yerel ve bölgesel ihtiyaçların dikkate alınması.
- Öğretim üyelerinin araştırma-geliştirme performanslarının, karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılıyor olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma merkezlerinin, Üniversite'nin öncelikli araştırma alanları ve önde gelen araştırma odakları ile uyumlu hale getirilmesi ihtiyacı ve daha etkin araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü merkezler olması için gerekli düzenlemelerin yapılması gereksinimi.
- Öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek Ar-Ge faaliyetleri için laboratuvar altyapısını tüm birimleri kapsamaması, ve yetersizliği.
- Akademik personelin üzerinde bulunan yoğun eğitim-öğretim yükü.
- Üniversite'nin odak araştırma alanları ile araştırma kadrosunun hedeflerinin uyumlu olmaması, buna yönelik bir kurumsal yaklaşım bulunmayışı.
- Kurumlar arası ortak program ve ortak araştırmalara katılımın az oluşu.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurum'un bilgi birikimini ve tecrübelerini dış paydaşlarına aktarma istekliliği.
- Kurum'un toplumsal katkı performansı Stratejik Plan'da tanımlanmış performans göstergeleri ile izlemesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum'un toplumsal katkı süreçlerinin; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ile bütünlüşik olarak yönetilmemesi.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- İyi işleyen idari süreçlerin varlığı.
- Deneyimli ve nitelikli idari kadronun kalite güvence süreçlerine yatkınlığı.
- Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunması süreçlerin göstergeler ile izlenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- İdari personel için performans değerlendirmesi yapılmaması.
- Taşınır kaynakların tümünü etkin ve verimli kullanma ve yönetmeye yönelik bir yönetim sisteminin bulunmayışı.
- Kalite yönetim süreçlerini bütünleşik olarak yöneten bir bilgi yönetim sistemi bulunmayışı.