

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. MEHMET SARIBIYIK (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. BEGÜM YURDAKÖK DİKMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYNUR AYŞE KARADUMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÜMİT ALNIAÇIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NAZIM ELMAS (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. NECMİYE FUNDA COŞKUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ EKREM ÖZTÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ASLI KAYA (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# GİRİŞ

## BANDIRMA ONYEDİ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

### DEĞERLENDİRME TAKIMI

**Prof. Dr. Mehmet Sarıbiyık (Başkan)**  
**Prof. Dr. Ümit Almaçık**  
**Prof. Dr. Aynur Ayşe Karaduman**  
**Prof. Dr. Nazım Elmas**  
**Doç. Dr. Begüm Yurdakök Dikmen**  
**Doç. Dr. Funda Coşkun**  
**Daire Bşk. Ekrem Öztürk**  
**Öğr. Gör. Ash Kaya**

2021/Şubat

### İÇİNDEKİLER

	Sayfa
ÖNSÖZ	1
GİRİŞ	2
Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci	2
Kuruma İlişkin Bilgiler	2

Değerlendirme Süreci	3
A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	5
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	10
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	20
D. TOPLUMSAL KATKI	32
E. YÖNETİM SİSTEMİ	35
F. UZAKTAN EĞİTİM	39
SONUÇ VE DEĞERLENDİRMELER	40

## ÖNSÖZ

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, 29 Aralık 2020 tarihinde uzaktan çevrim içi olarak yapılan ön ziyaret neticesinde hazırlanmış olan saha ziyareti programı dâhilinde, 24-26 Ocak 2021 tarihlerinde arasında, takım üyelerinin bir kısmı uzaktan çevrimiçi ve bir kısmı ile yüz yüze ziyaret gerçekleştirilmiştir. Takım üyeleri arasında yapılan görev bölümü kapsamında yapılan ziyaretler ve incelemelerle, Üniversite'nin kalite güvence sistemi, kurumda yürütülen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile Kurum'un yönetim sisteminin niteliksel ve niceliksel bir değerlendirilmesi yapılmıştır.

Gerçekleştirdiğimiz kurum ziyaret sürecince, göstermiş oldukları paylaşımcı, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından dolayı başta Sayın Rektör Prof. Dr. Süleyman Özdemir, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Alpaslan Serel, Prof. Dr. Feyzullah Temurtaş, Prof. Dr. Celalettin Yanık olmak üzere; Kalite Komisyonu üyelerine, Üniversite'nin tüm yönetici, akademik ve idari personeli, öğrencileri ve dış paydaşlarına teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Üniversite için önemli bir deneyim oluşturduğu düşünülen/gözlemlenen Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinde elde edilen sonuçların, Üniversite'de kalite kültürünün oluşturulması, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yol gösterici olmasını diliyoruz.

**Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi**  
**Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı**

## GİRİŞ

### Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Kasım 2018 tarih ve 30604 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 18. Maddesine göre “yükseköğretim kurumları; iç değerlendirme süreçlerini stratejik plan, yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda, bu raporları hazırlama yükümlülüğü bulunmayan vakıf yükseköğretim kurumları ise vizyon, misyon ve stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemleriyle bütünleşik olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde yürütmekle” sorumludurlar. Aynı maddeye göre, yükseköğretim kurumları, her yıl Ocak-Mart aylarında iç değerlendirme çalışmalarını içeren kurum iç değerlendirme raporlarını (KİDR) Yükseköğretim Kalite Kurulu'na iletmek zorundadırlar.

Aynı Yönetmeliğin 21 no'lu maddesine göre ise, yükseköğretim kurumlarının, beş yılda en az bir defa olmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmesi gerekmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde, kurumların eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesi değerlendirilmekte; bu süreç Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen bir değerlendirme takımı aracılığıyla gerçekleştirilmektedir ve sürecin temel özellikleri şu şekildedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (öz değerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme sürecinin aşamalarını; KİDR üzerinden ön değerlendirme, ön ziyaret, saha ziyareti/leri ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler oluşturmaktadır. Bu mevzuat çerçevesinde Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde, kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri de alınarak, uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla kurumun tüm alanlardaki iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişiminin sağlanması hedeflenmiş ve bu kurumsal geri bildirim raporu hazırlanmıştır.

### **Kuruma İlişkin Bilgiler**

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, bölgenin ihtiyacı ve kent dinamiklerinin talebi neticesinde, 23 Nisan 2015 tarih ve 6640 sayılı kanunla Balıkesir'in ikinci üniversitesi olarak kurulmuş ve “Geleceğe Açılan Köprü” sloganıyla faaliyetlerine başlamıştır. Üniversite'nin geçmişi, 3 Temmuz 1993 tarih ve 3897 sayılı Kanunla Balıkesir Üniversitesi bünyesinde kurulan ve 18 Ekim 1993 tarihinde İktisat ve İşletme Bölümleriyle eğitim-öğretime başlayan Bandırma İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne dayanmaktadır.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi; başlangıçta 5 Fakülte (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Denizcilik Fakültesi, Ömer Seyfettin Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Ziraat Fakültesi), bir Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu), 4 Meslek Yüksekokulu (Bandırma Meslek Yüksekokulu, Gönen Meslek Yüksekokulu, Manyas Meslek Yüksekokulu, Erdek Meslek Yüksekokulu) ve 4 Enstitüden (Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü, Gönen Jeotermal Enstitüsü) oluşan bir devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. Kuruluşundan sonra, 5 yeni Fakülte (Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Tıp Fakültesi) ve 5 Meslek Yüksekokulu (Adalet Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Denizcilik Meslek Yüksekokulu, Bandırma OSB Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Susurluk Meslek Yüksekokulu) daha Üniversite bünyesine katılmıştır.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi, hâlihazırda 8 yerleşkede 9 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu ve 19 araştırma ve uygulama merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nde 2020-2021 eğitim-öğretim yılı itibarıyla ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde toplam 15.721 öğrenci (1.448'i uluslararası öğrenci) ve 700 civarında akademik ve idari personel bulunmaktadır.

Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi'nin misyonu; “Toplumsal değerlere saygılı, bilimsel, teknolojik, kültürel ve sanatsal birikimiyle bölgesi ve ülkesi için değer üreten, uluslararası düzeyde saygın bir eğitim ve araştırma üniversitesi olarak ülkenin ve insanlığın gelişimine katkı sağlamak” olarak tanımlanmıştır. Üniversitenin vizyonu ise “katılımcı, özgürlükçü, yenilikçi ve üretken kurumsal

yapısıyla; eğitim, bilim, teknoloji, kültür ve sanatta ulusal alanda öncü, uluslararası alanda ise etki sahibi bir üniversite olmak” şeklinde ifade edilmiştir. Üniversitenin misyonu ve vizyonu, yükseköğretimin her alanında en iyi olmaya aday genç bir üniversitenin bakış açısını yansıtmaktadır. Üniversite, bu misyon ve vizyon çerçevesinde temel değerlerini Katılımcılık ve Çoğulculuk, Bilimsel Eğitim ve Araştırma, Saydamlık ve Hesap Verilebilirlik, Kurumsal Gelişim, Özgün ve Özgür Eğitim-Öğretim, Toplumsal Değerlere Saygı ve Sorumluluk, Uluslararasılık ve Entegrasyon, Kalite ve Sürekli Gelişim Bilinci, Disiplinlerarası Yaklaşım ve Etik Değerlere Bağlılık olarak belirlemiştir.

## **Değerlendirme Süreci**

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı, ilk ziyaretini uzaktan çevrimiçi olarak 29 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirmiştir. Bu görüşmede Rektör, Rektör Yardımcısı, Kalite Komisyonu ve diğer üst yöneticilerle görüşülerek, kurumdaki idari ve akademik işleyiş süreçleri hakkında genel bilgiler edinilmiştir. Saha ziyaretlerinde üzerinde durulacak hususlar ve ihtiyaç duyulan ilave bilgi, belge ve kanıtlar talep edilmiştir.

Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmıştır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Değerlendirme takımı tarafından 24-26 Ocak 2021 tarihlerinde Üniversite’ye gerçekleştirdiği saha ziyareti kapsamında; takım üyelerinden 4 kişilik ekip (Prof. Dr. Mehmet Sarıbyık Başkanlığında, Prof. Dr. Nazım Elmas, Doç. Dr. Funda Coşkun, Öğrenci Değerlendirici Aslı Kaya) yerinde ziyareti gerçekleştirirken; ekibin 4 kişilik diğer grubu (Prof. Dr. Ayşe Aynur Karaduman, Prof. Dr. Ümit Alınacı, Doç. Dr. Begüm Yurdakök Dikmen ve Ekrem Öztürk) uzaktan çevrimiçi ziyareti gerçekleştirmişlerdir.

24 Ocak 2021 Pazar günü yerinde yapılan ziyaretlerde Rektörlük ve Üst yönetim ile tanışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. 25 Ocak 2021 Pazartesi günü Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Denizcilik Fakültesi yerinde ziyaret edilerek işleyiş hakkında bilgi alınmıştır. Yerinde yapılan ziyaret çerçevesinde kurum yerleşkeleri ziyaret edilmiş, laboratuvar ve derslikler, öğrenci sosyal alanları ve kütüphane görülmüştür.

Yerinde yapılan ziyaret çerçevesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde görev yapan akademik personelle toplantılar gerçekleştirilmiştir. Gönen MYO yerinde ziyaret edilerek akademik ve idari personelle görüşülmüştür. Enstitü Müdürleri ile toplantı yapılmıştır. İdari personelle yüz yüze toplantı gerçekleştirilmiştir. Kurum dış paydaşlarıyla Bandırma Kaymakamı, Bandırma Belediye Başkanı, Gönen Kaymakamı, İlçe Milli Eğitim Müdürü, İlçe Kızılay Müdürü, BANSİAD, MUSİAD, Bandırma Ticaret Borsası, Aslan Gıda, Gazeteciler Cemiyeti, Bandırma Basketbol Kulübü ve bazı firma yetkililerinin katıldığı paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Çevrimiçi yapılan toplantılar sanal tur ile başlamıştır. Takibinde sırasıyla Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu Üyeleri, Bandırma Meslek Yüksekokulu Müdürü ve Meslek Yüksekokulu’nda görev yapan akademik personel, Aktif Araştırma Merkezleri, Teknoloji Transfer Ofisi ve BAPK yöneticileri, İdari birimlerin yöneticileriyle görüşmeler yapılmıştır. Öğrencilerle görüşme hem çevrimiçi hem de yüz yüze olarak yapılmıştır.

Kurum’un hazırladığı KİDR’de, Kurum’un tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri hakkında bilgiye yer verilmiş olduğu; bu bilgilerin, Kurum’un web sayfasında yayımlanan çeşitli dokümanlar aracılığıyla kamuoyu ile de paylaşıldığı görülmüştür.

Bu rapor, Bandırma Onyedi Eylül Üniversitesi tarafından hazırlanan; kurum hakkındaki bilgiler ile birlikte Kurum'un kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme etkinlikleri ve toplumsal katkı süreçleri ve yönetim sisteminin 2019 yılına ait KİDR, 2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu, Kurum'un internet sitesi ve ön ziyaret ve saha ziyaretleri sırasında Kurum tarafından sağlanan ek bilgi ve belgelerin değerlendirme sonuçlarını kapsayacak şekilde hazırlanmıştır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversite, stratejik planlama çalışmalarına 2017 yılını başlatmış ve 2020 yılını sonunda katılımcı bir yaklaşım ve yayılım ile Stratejik Plan oluşturulmuştur. 2021 yılından itibaren uygulanmaya başlanacak olan Stratejik Plan kapsamında, vizyon, misyon, stratejik amaçlar ve hedefler belirlenmiş, bu doğrultuda tüm birimler ile alanları kapsayan uygulamaların, sistematik ve kurumun Kalite Güvence Sistemi ile uyumlu olarak izlenmesi planlanmıştır.

Üniversite üst yönetiminin stratejik hedefler doğrultusunda, Üniversite'de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı olması ve Stratejik Plan çalışmalarını onay aşamasına getirmiş olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Stratejik planın uygulamaya geçirilmesi ve izlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanlarda tanımlı politikalar, Stratejik Plan hazırlama çalışmaları kapsamında oluşturulmuştur. Politikaların, planlamalarda veya karar alma süreçlerinde kullanılmasına yönelik uygulamalar henüz oluşturulmamıştır. Politikalar doğrultusunda uygulamalar ve bu uygulamalardan sonuçların elde edilmesine yönelik çalışmalara yeni başlanmıştır.

Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmakla birlikte bu politikaların planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmaya başlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite Kalite Komisyonu'na ilaveten, tüm akademik ve idari birimlerde bulunan birim kalite komisyonları tarafından performans sonuçlarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bununla beraber, Stratejik Planla uyumlu olarak tanımlanmış kurumsal performans göstergeleri hazırlanmakta olan Stratejik Plan ile belirlenmiş olup, Stratejik Planın onaylanmasından sonra performans yönetimi uygulamasına başlanacak olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

#### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitenin, kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesine yönelik olarak, Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Kurumda, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılmasına yönelik olarak tüm akademik ve idari birimlerde, Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Kalite komisyonuna destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar, yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda, çalışmalarını yürütmekte, uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmelere yönelik çalışmalar kısıtlıda olsa yapılmaktadır. Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarının çalışmalarına öğrenci temsilcileri katılmaktadır.

Kalite komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirmekte, ancak kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütmemektedir ve uygulamaların sonuçları henüz izlenmemektedir. Bu çerçevede, diğer paydaşların katılımına yönelik uygulamalar bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda kalite odaklı organizasyonel yapılanma oluşturulmuştur. Kalite Komisyonuna bağlı olarak, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi kalite alt komisyonları oluşturulmuş ve tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları kurulmuştur. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında işletilmemektedir. PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına yönelik uygulamalar yapılmalıdır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede, Stratejik Plan çalışmaları ile birlikte kalite güvencesi kültürünü destekleyen, Kalite Komisyonları ve çalışma grupları gibi kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmaya yönelik uygulamalara başlanmıştır. Bununla beraber, tüm alanları ve birimleri kapsayan uygulamalara henüz başlanmamıştır.

Üniversite yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ile liderlik özelliklerini geliştirmek için yapılan uygulamalar bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### 3. Paydaş Katılımı

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

### 4. Uluslararasılaşma

Kurumun Uluslararasılaşma politikası, Stratejik Plan çalışmaları ile oluşturulmuştur. Yeni oluşturulan Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda uygulamalar planlanmaktadır.

Üniversitede, Uluslararasılaşmaya yönelik olarak, Erasmus ve Mevlana programları çerçevesinde 100 uluslararası anlaşma yürürlüğe girmiş ve 1.734 yabancı uyruklu öğrenci Üniversiteye kayıt olmuştur. BANÜ-TÖMER’de, 350 yabancı öğrenciye Türk Dili eğitimi verilmektedir.

Üniversitenin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak, Uluslararasılaşmaya ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar kısmen olsa da, sistematik bir yaklaşım bulunmamaktadır. Bu da gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi için bir organizasyonel yapı oluşturulmuştur. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi dış ilişkiler ofisi tarafından gerçekleştirilmektedir. Süreçlerin yönetimi ile ilgili sonuçlar alınmakta olup, sonuçlara yönelik izleme yapılmaması kurumun gelişmeye açık yanındır.

Üniversitenin Uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenme konusu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda Uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmakla beraber, tüm alanları ve birimleri kapsayacak şekilde yürütülmemektedir. Bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

#### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı



kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Kurumun açılacak ve öğrenci alımı yapılacak olan programların tasarlanması noktasında ülkenin insan kaynakları ihtiyacının yanı sıra, ulusal ve uluslararası eğitim kurumlarındaki programlarını inceliyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Açılması planlanan programların içeriklerinin belirlenmesinde iç paydaşlar (akademik ve idari personel ile öğrenciler) ile mezunlar, işverenler, diğer üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları (STK), Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Meslek Odaları ve ilgili kamu kuruluşu çalışanları olarak tanımlanan dış paydaşların beklenti ve görüşlerinin dikkate alınması güçlü yan olarak görülmektedir.

Lisansüstü eğitimde akıllı ulaştırma sistemleri gibi spesifik bir alana öncelik verilmesi, bazı alanlarda yabancı dilde lisansüstü eğitim çalışmaları yapılıyor olması, lisansüstü öğrencilere proje hazırlama eğitimi verilmesi ve proje hazırlama mecburiyeti getirilmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir

Bandırma Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun, ilgili paydaşların (Gönen OSB, Ticaret Odası, Sanayi Odası vb.) ihtiyaç ve önerileri doğrultusunda kurulması Üniversite sanayi işbirliği için iyi bir uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir

Programların uygulama sürecinin izlenmesi ve bu izleme sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi süreçlerindeki işlemler gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Programların periyodik olarak gözden geçirildiğine dair tanımlı bir iş takviminin yapılması önerilir.

Kurum programlara ait amaçları yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları kamuoyuna açık ve şeffaf bir şekilde paylaşılmış, programların TYYÇ ile uyumları tanımlanmaya başlamıştır. Bu çalışmanın tüm birimler için tamamlanması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Program eğitim amaçlarının belirlenmesi, müfredatın oluşturulması ve güncellenmesi ile ilgili çalışmalar Üniversite yönetimi tarafından başlatılmıştır. Kurulacak danışma kurullarının bu alanda da katkı yapması beklenmektedir.

Üniversitede **Bologna süreci** tanımlanmıştır. Yapılan saha ziyaretlerinde Bologna süreci içerisinde Üniversitede çoğu programda yer alan derslerin her biri için program yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları arasında ilişki kurulduğu ve paylaşıldığı ancak yeni açılan ya da değişikliğe uğrayan programlarda bu ilişkilerin kurulmuş olmasına rağmen henüz paylaşım yapılmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi çalışmalarının tüm birimlerde yaygınlaştırılarak tamamlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Sürece katılım açısından paydaşların bilgilendirilmesi hususunda gerekli çalışmaların yapılması beklenmektedir.

Üniversite’de programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin birtakım planlamalar bulunmasına rağmen, bu çalışmaların tüm programları kapsamadığı tespit edilmiştir. Üniversite’deki tüm programların zorunlu-seçmeli, alan-meslek bilgisi-genel kültür ders dağılım dengesi gözetilerek düzenlenmesi, bu düzenlemelere ilişkin uygulamaların izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

Üniversitenin çoğu programında öğrenci iş yükleri Bologna Süreci kapsamında tanımlanmış olup Üniversite Bologna internet sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşmıştır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler Üniversitenin ilgili yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde uygulanmaktadır.

Üniversitede, öğretim elemanlarına “İşyükü Temelli Kredi Sistemi (AKTS)” hakkında bilgilendirmeler yapılmakta, bir sonraki yıla ait ders planlarının – AKTS kredileri-ders çıktıları program çıktıları-değerlendirme kriterleri vb. açısından- en sağlıklı şekilde oluşturulması sağlanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları bulunmaktadır ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirme çalışmaları başlatılmıştır. Üniversite genelinde tüm programlarda öğrenci iş yüklerinin tanımlanması, bütüncül bir ders bilgi paketi kapsamında iç ve dış paydaşlarla paylaşılması, bunların eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmenin tanınması vb.) kullanılması, bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite’de “Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Yabancı Dil Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” gibi tanımlı süreçlerin bulunduğu tespit edilmiştir. Ancak, tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sürecinin izlenmesi kapsamında sadece anket sorularına yer verildiği ve bu anketlerin yanı sıra alternatif ve farklılaştırılmış ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin Üniversite genelinde kullanılıp kullanılmadığına ilişkin geçerli ve somut kanıtlara ulaşılamamıştır. Üniversite’de öğretim programlarında yer alan derslerin öğrenme kazanımlarının yeterlilik temelli bir ölçme ve değerlendirme sistemini esas alarak izlenmesi ve iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ihtiyacı, gelişmeye açık yan olarak görülmüştür.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

**Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler ÖSYM tarafından yayınlanan YKS Kılavuzu, Yüksek Öğretim Kurulunun ve Üniversitenin “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” uygun olarak belirlenmekte ve yürütülmektedir. Yabancı uyruklu öğrenciler ise, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) ile Üniversiteye kabul edilmektedir. Kuruma yatay geçiş yoluyla öğrenci kabulü hazırlanan Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Yatay Geçiş Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır.

Çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi ve sair mevzuat hükümleri uygulanmaktadır.

Saha ziyaretleri sırasındaki görüşmelerde, birimlerde öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların olduğu görülmüştür. Ancak, bu uygulamalar sonucunda elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlanmış kriterler ve süreçler Üniversitenin yönerge ve yönetmeliklerine uygun şekilde yürütüldüğü ve Üniversitenin Bologna internet sayfası aracılığı ile paylaşıldığı görülmüştür.

Eğitim-öğretim faaliyetleri Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği temel mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim hayatını başarı ile tamamlayan, gerekli kredi ve koşulları sağlayan öğrencilerin kurumdan mezun olduklarını belirtir diplomaların kendilerine verilmesi sağlanmaktadır.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına

ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversite’de aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanıp uygulanmadığı konusu sadece ders memnuniyet anketleriyle takip edilmeye çalışılmaktadır. Üniversite’de öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarının sistematik olarak izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Başarı ölçme ve değerlendirme için Üniversitede ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavı olmak üzere üç temel sınav uygulanmaktadır. Ara sınavlara geçerli mazeretleri nedeniyle katılamayan öğrenciler için ayrıca mazeret sınavı da yapılmaktadır. Değerlendirme kriterleri (ara sınav, ödev, sözlü sınav, proje, final sınavı vb.) ve bunların etki oranları öğrenci bilgi sistemi üzerinden dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır.

Ders kazanımları ile sınav sorularının eşleştirilmesinin yapılması ve bunun tüm birimlere yaygınlaştırılması gelişmeye açık yandır. Bu alanda iyileştirmelerin yapılması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinin sağlanması önerilir.

Üniversitede öğrencilerin geribildirimleri Üniversite bünyesinde vasıtalar kullanılarak alınmaktadır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için bazı kanallar mevcuttur. Öğrencilerin geribildirimlerinin değişik vasıtalarla alınıyor olması bu uygulamalardan memnun kaldıklarını beyan etmeleri güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci memnuniyet anket sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasında kullanılması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Akademik danışmanlık uygulamaları Üniversitenin “Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi” ile yürütülmektedir. Saha ziyaretleri sırasındaki görüşmelerde, tüm programlarda her sınıf düzeyi için bir akademik danışman atandığı; danışmanların, öğrenciler mezun oluncaya kadar akademik gelişimlerini izlediği, onlara rehberlik ettiği ve öğrencilerin üniversite yaşamıyla ilgili her türlü sorununu çözmeye çalıştığı gözlenmiştir. Akademik danışmanlık kapsamında yürütülen faaliyetlerden elde edilen verilerin sistematik olarak izlenmesi ve bu izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

#### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **4. Öğretim Elemanları**

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

#### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

#### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

### **5. Öğrenme Kaynakları**

Saha ziyaretinde Üniversitenin modern ve gerek basılı eserler, gerekse elektronik kaynaklar açısından oldukça zengin bir kütüphanesi olduğu tespit edilmiştir. Bu husus güçlü yan olarak görülmüştür.

Birimlerin çoğunda laboratuvar, ders araç gereçleri, donanım ihtiyacı tamamlanmış durumdadır. Denizcilik Fakültesi ve sağlık bilimleri alanlarındaki alt yapının daha da ileri boyutta tamamlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik mevcut fiziki alanların geliştirilmesine ilişkin çalışmalar bulunmaktadır. Saha ziyareti sırasındaki yapılan görüşmelerde, Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynağının (sınıf, kütüphane, ders kitapları, insan kaynağı, öğrenme desteği vb.) olduğu ve birimler arası denge gözetilerek dağıtıldığı kanaati oluşmuştur. Ancak, bu kaynakların yerleşke dışındaki tüm birimler tarafından kullanılabilir hale getirilmesi, kullanım sürecinin izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin bölgesel ve ulusal işbirliği ile çok sayıda ve çeşitlilikte bilimsel ve kültürel etkinlik düzenlenmesi, öğrencilerin yeterliliklerini artırmak amacıyla çeşitli organizasyonların yapılması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite’de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kapsamında öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel,

sportif ve sanatsal etkinliklerde bulunmak amacı ile oluşturdukları öğrenci topluluklarının kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esasları içeren “Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Öğrenci Toplulukları Kuruluş, Genel Kurul ve İşleyiş Yönergesi” bulunmaktadır. Kurumun 2019 yılı KİDR’inden 55 öğrenci topluluğu olduğu görülmüştür. Bu topluluklar yoluyla Kurumun tüm birimlerinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yürütülmektedir. Ancak, öğrenci topluluklarının faaliyetlerin izlenmesi, izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Saha ziyareti sırasındaki görüşmelerde, Kurum’un yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko-sosyal vb. tesis ve altyapılarının mevcut birim ve programlar için yeni geliştirildiği; ancak, öğrencilerin Merkez yerleşkeye ulaşımında bazı zorluklar olduğu anlaşılmıştır. Bununla birlikte, iyileştirmelerin devam ettiği gözlenmiştir. Üniversite’deki bu tesislerin ve altyapının kullanım yoğunluğunun ve yeterliliğinin izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. İnşaatı bitmek üzere olan tesislerin tamamlanması halinde bu konulardaki eksikliklerin büyük ölçüde giderileceği düşünülmektedir.

Üniversite, "Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi" ile Engelsiz Üniversite yolunda ilk adımı atmıştır. Yürüme engeli olan bireyler için bina girişlerinde düz zemin, rampalar ve katlara erişim için asansör bulunmaktadır. Ancak, kütüphanede özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (örneğin görme engelliler) için yeterli düzenleme yapılmadığı tespit edilmiş olup bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Saha ziyaretindeki görüşmelerde, fiziksel imkânlar dışında eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetler kapsamında da özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulduğu izlenimi edinilmiştir. Birimlerdeki engelli öğrencilerin tespiti ve ihtiyaçlarının karşılanabilmesine ilişkin olarak; Üniversitenin akademik birimlerinde bir görevli (Engelli Öğrenci Danışmanı) belirlenmiştir.

Kurum, YÖK engelsiz üniversite ödülleri için başvuruda bulunarak özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için yaptığı düzenlemelerin yeterli olup olmadığını görme imkânına kavuşabilir. Kurum’un tüm birimlerde engelsiz üniversite kapsamında yaptığı düzenlemelerin ve sağladığı imkânların izlenmesi ve izlem sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu durum gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Üniversitede rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi tarafından “Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi Yönergesinde tanımlı süreçler çerçevesinde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Yapılan saha ziyaretinde rehberlik ve psikolojik danışma hizmetlerinin örgütlü ve sistematik olarak sunulamıyor olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kurum’un kariyer merkezi hizmetlerinin verimliliğini, erişilebilirliğini ve yaygınlaştırılmasını sistematik olarak yapılandırması önerilmektedir.

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin

planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Kurum iç değerlendirme raporunda araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunduğunu ancak; bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmadığını bildirmektedir.

Uluslararası nitelikte bilimsel araştırma ve yayın üretmek, bilimsel üretime ortam sağlayan, yaşanabilir ve sürdürülebilir yerleşkelere sahip olmak, bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemek Bandırma 17 Eylül Üniversitesi'nin hedefleri arasındadır.

Kurumun araştırma geliştirme konusunda yapılandırılmış çalışmaları bulunmaktadır. 19 araştırma merkezi, yapılandırılmış BAP birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi vardır. BAP'ın süreçleri tanımlıdır.

Araştırma uygulama merkezlerinin faaliyetlerinin nasıl izlendiği araştırma alt yapılarının durumu ve yararlanıcıları hakkında KİDR de açıklayıcı bilgiye rastlanmamıştır. Kurumun stratejik planını yeni oluşturuyor olması ve uygulamaya geçmemiş olması nedeniyle, sistematik bir izleme yönteminin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Buna karşılık araştırma merkezlerinin faaliyetlerine ilişkin duyurular merkezlerin web sayfalarında yer almaktadır. Ancak; değerlendirme esnasında Akdeniz Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi "BANÜ-APAM'Sosyal Politika, Göç ve Yoksulluk Uygulama ve Araştırma merkezi (BANÜ-SPAR), Sağlıklı Beslenme ve Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi (BANÜ-SABESYA) web sayfalarına ulaşılabilmiştir.

Saha ziyaretinde aktif olan araştırma merkezleri ile görüşme yapılmıştır. Görüşmelerden elde edilen izlenimler aktif merkezlerin faaliyetlerinin henüz başlangıç düzeyinde olduğu, TÖMER gibi merkezlerin yapısı gereği sistematik çalışmasını sürdürdüğü anlaşılmıştır. Kurumun araştırma politikası ve öncelikleri merkezler düzeyinde de henüz tam olarak yaygınlaşması gerçekleşmemiştir. Bu durum gelişmeye açık bir yandır.

Kurum iç değerlendirme raporunda “araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır” şeklinde organizasyonel yapıyı tanımlamıştır. Buna karşılık BAP komisyonu ve TTO’nun kurumun araştırma geliştirme süreçlerine ilişkin yönetim ve organizasyonel yapısının bulunduğu, özellikle BAP’ın tanımlı süreçlere de sahip olduğu görülmektedir. Ancak; kurumun kendi stratejisine odaklı bir yapılanmaya ihtiyacı gelişmeye açık yandır.

Kurum kendi değerlendirmesinde, araştırmaların planlamasında ve yürütülmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimlerin dikkate alındığını ancak; uygulamaların tüm alanları kapsamadığını veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmadığını ifade etmektedir.

BANÜ bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemeyi bir hedef olarak belirlemiştir. Kurum Stratejik Planlamasını henüz tamamlamadığından hedeflere ulaşma konusunda sistematik bir izleme yöntemi sunamamıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Buna rağmen BANÜ BAP birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi başta olmak üzere birim faaliyetlerinde; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmekte olduğunu ve bu kapsamda işbirliği protokolleri imzalanarak, araştırmaların bölgesel kalkınma hedeflerine hizmet etmesini amaçladığını bildirmektedir. TTO’nun yapmış olduğu faaliyetler web sayfasında yer almaktadır. Buna karşın sözü edilen *işbirliği protokolleri konusunda kanıt* ihtiyacı vardır. Yapılan araştırmaların toplumsal katkısı konusunda daha çok açıklama ve kanıt ihtiyacı bulunmaktadır ve gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır veya kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisine yansıtılmamaktadır.

## **2. Araştırma Kaynakları**



Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları olduğunu ancak; bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalarının bulunmadığını KİDR de ifade etmiştir.

Kurum iç değerlendirme raporunda araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan kaynakların merkezi bütçeden ve üniversitenin sunduğu çeşitli hizmetler sonucu elde edilen gelirlerden ayrılan paydan sağlanmasının planlandığı belirtilmiştir. Bu gelirlerin neler olduğu ve araştırmaya katkısı konusundaki tanımlı süreçler hakkında bilgi yer almamaktadır. Süreçlerin tanımlı hale getirilmesi ve izlemlerin yapılması gelişmeye açık bir yandır.

Üniversitede kampüs ortamının oluşturulabilmesi amacıyla inşaat çalışmaları devam etmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesinde laboratuvar kurulması önceki yıllarda planlanmış ve 2019 yılı içerisinde birimin hizmetine sunulmuştur. Fakültenin Beslenme ve Diyetetik Bölümüne ait Beslenme İlkeleri, Besin Kimyası, Beslenme Antropometrisi ve Besin Mikrobiyolojisi olmak üzere 4 (dört) adet laboratuvar öğrencilerin uygulama dersleri için kullanıma açılmıştır. Laboratuvara ilişkin bilgiler SBF'nin Beslenme ve Diyetetik Bölümünün internet sayfasında yer almakta ve temel lisans eğitimi için kullanıldığı anlaşılmaktadır. Kurumda araştırma laboratuvarlarının da yapılması konusunda çabalar olduğu saha ziyaretlerinde görülmüş ve memnuniyetle karşılanmıştır. Bununla birlikte bu konu gelişmeye açıktır.

Tanımlanmış bir araştırma stratejisi bulunmamakla birlikte, Üniversite 19 uygulama ve araştırma merkezi kurmuştur, bunlardan 12'si 2019 yılında kurulmuştur. Üniversitenin ayrıca Teknoloji Transfer Ofisi bulunmaktadır ve 2019 yılından bu yana faaliyet göstermektedir. Araştırma merkezlerinin daha çok uygulamaya dönük olarak yoğun çalışmalar yürüttükleri çevrimiçi saha ziyaretinde belirlenmiştir. Merkezlerin araştırma çalışmalarına da ağırlık vermesi önerilir. Ayrıca aktif araştırma merkezi sayısının artırılması, laboratuvar alt yapılarının geliştirilmesi ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesi gelişmeye açık yandır.

Kurum, üniversite içi kaynakların, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve kolay erişilebilir olacak şekilde yönetildiğini, sistematik olarak izlendiğini ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alındığını ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynakların çeşitlendirildiğini" ifade etmektedir.

Kurumda araştırmalar tanımlı süreçler ile yönetilmekte olup BAP yönergesi 2 kez güncellenmiştir. BAP yönergesinde yapılan değişiklikler ile hangi gelişmelerin sağlandığı konusunda bilgi yer almamaktadır.

Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesinde 2019 yılında Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. (TTO) kurularak faaliyet göstermeye başlamıştır. Üniversite içi kaynakların birimlere (fakülteler, enstitüler, merkezler vb.) tahsisi ve her birim bütçesinin hangi projeler için ve hangi miktarda harcanacağını belirlenmesi (kaynakların dağıtımı) önemli bir husustur. Bu noktada, birimlerin araştırma ve geliştirmeye yönelik faaliyetleri (yayınları, öğretim üyesi ve lisansüstü öğrenci sayıları vb.) dikkate alınarak kaynak dağılımı yapılması uygun olacaktır. Kurumun, araştırma kaynaklarının birimlere dağıtımının planlanması ve izlenmesi konusunda sistematik bir yöntemin oluşturulması gelişmeye açık yandır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi 2018 yılı desteklenecek projelere 519.000,00 ₺ bütçe ayırırken 2019 yılında 487.000,00 ₺ ayrılmıştır. BAP Koordinasyon Birimi faaliyetlerini tanımlı süreçler ile sürdürmektedir. Araştırma projelerinde öncelik olarak Üniversite Senatosu'nun belirlediği bilim politikasına, Bölgesel Kalkınma Planında yer alan öncelikli alanlara ve Beş Yıllık Kalkınma Planında belirtilen ülke bilim politikasına uygun projelerin desteklendiği ifade edilmektedir. Üniversite raporunda sosyal, fen ve sağlık alanlarındaki projelerin önemli ve öncelikli olduğunu bildirmektedir. BAP biriminin raporunda da Sosyal Bilimler daha ağırlıklı olmak üzere Fen ve Sağlık Bilimlerinin proje desteklerinden yararlandığı anlaşılmaktadır. Ancak yararlanma oranlarına göre yansıyan yayın sayıları belli değildir. Yayın sayıları 2015 yılından bu yana artış göstermekle birlikte alanlara dağılımları raporlarda yer almamaktadır. Yayınların izlenmesinde sistemik süreçlerin geliştirilmesi önerilir.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından 2018 yılında 140 adet proje destek alırken 2019 yılında ise 160 adet proje desteklenmiştir. Ayrıca 2018 yılında kabul edilen ve 2019 yılında da devam eden 108 adet BAP projesi 2019 yılında BAP Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmüştür. 2018 yılında sosyal bilimler alanında 98 projeye 229.798,40 ₺, fen bilimleri alanında 26 projeye 130.552,48 ₺ ve sağlık bilimleri alanında 16 projeye 69.954,11 ₺ destek sağlanırken 2019 yılında ise sosyal bilimler alanında 103 projeye 253.734,49 ₺, fen bilimleri alanında 20 projeye 148.140,72 ₺ ve sağlık bilimleri alanında 37 projeye 54.428,40 ₺ destek sağlanmıştır. 2019 Yılında BAP Koordinasyon Birimi tarafından kabul edilen projelerin fakülte/birim bazında proje sayıları ve destek miktarlarına bakıldığında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne 44 adet proje ve 83.650,00 ₺; Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne 40 adet proje ve 58.428,40 ₺; Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne 22 adet proje ve 80.263,25 ₺; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'ne 12 adet proje ve 112.641,76 ₺; Denizcilik Fakültesi'ne 9 adet proje ve 15.500,00 ₺; Diğer birimlere 56 proje ve 105.820,20 ₺ destek verildiği görülmektedir. Üniversitenin öncelik verdiği alanlara göre kaynak dağılımı yaptığı anlaşılma ile birlikte yürütülen projelerin üniversiteye katkısının (yayın, toplumsal katkı vb.) izlenmesi gelişmeye açıktır.

2019 yılında tez projelerini teşvik etmek amacıyla Lisansüstü Tez Projeleri üst limitleri arttırılmıştır.2019 yılında 2 adet devam eden ve 1 adet tamamlanmış olmak üzere 3 adet lisansüstü tez projesine 14.660,00 ₺ destek sağlanmıştır. Lisansüstü tezlere destek sağlanması olumlu karşılanmakla birlikte daha yüksek sayılar hedeflenmelidir. Bu amaç için KİDR'de "Üniversite bünyesinde bulunan Enstitülerde lisansüstü öğrenim gören öğrencilerin gerçekleştireceği projelerde Üniversite ile Odalar ve Borsaları arasında imzalanan protokol ile Oda ve Borsa üyesi firmaların sorunlarına çözüm ve gelişme sağlanması amacıyla 2020 yılında BAP yönergesine Üniversite-Sanayi İşbirliği Tez Projeleri adında yeni bir proje türü diğer lisansüstü tez projelerine oranla daha yüksek bir üst limitle eklenecektir" şeklinde ifade yer almaktadır. Böylece Üniversite-Sanayi iş birliğinin sağlanabileceği öngörülmektedir. Üniversitenin bu adımı memnuniyet verici olmakla birlikte planlama olarak görünse de işbirliği protokolleri veya ön görüşmelerine ilişkin kanıtlara ihtiyaç bulunmaktadır. Kurumun Üniversite Sanayi işbirliklerini sistematik biçimde yürüterek izlemesi gelişmeye açık bir yandır.

2019 yılında BAP tarafından desteklenen projelerin önemli bir kısmını bilimsel toplantılara katılım oluşturmaktadır (%87,5). 2019 yılında toplam yayın sayısının %12,06'sı BAP bütçesinden desteklenen projelerden kaynaklanmıştır. 2019 yılında toplam yayın sayısı %25,45 oranında artış göstermiştir. 2018 yılında kişi başına düşen yayın sayısı 4,88 iken 2019 yılında kişi başına yayın sayısı %11,61 azalarak 4,31 olarak gerçekleşmiştir. Üniversitenin uluslararası yayınlarda motivasyonu artırıcı tedbirler alması gelişmeye açık yandır.

Üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunduğu ancak; bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamaların bulunmadığı veya tüm birimleri kapsamadığı ifade edilmiştir.

Kurum raporunda araştırma projelerine yönelik bölgesel, ulusal ve uluslararası kuruluşların destekleri ile ilgili olarak kurum bünyesinde eğitimlerin düzenlediğini bildirilmekte ve kanıtlar sunulmaktadır. BANÜ TTO öğretim elemanlarının proje eğitim ihtiyacını belirlemek üzere hazırlanan "Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Proje Eğitimi Anketi "sonuçları doğrultusunda ikinci eğitim yapıldığı belirtilmekte ve web sayfasındaki duyuru kanıt olarak gösterilmektedir. Buna karşın anket sonuçlarına ilişkin kanıt ve bu toplantılara katılanların sayısı ve geri bildirimleri raporda yer almamaktadır.

Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi Kalite Komisyonunun, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kurulmasına yönelik olarak çalışmalarına başladığı ifade edilmektedir ve personel eğitimleri bu kapsamda sağlanmıştır. 350 personele temel eğitim, risk tabanlı süreç, dokümantasyon ve iç tetkik konularında eğitim verildiği bildirilmiştir. Kurumun kalite süreçlerine duyarlılığı takdirle karşılanmıştır. Ancak bu çalışmanın Üniversite geneline ne düzeyde yansıdığı anlaşılması için

katılımcı profiline ilişkin kanıtların yer alması yararlı olacaktır.

Üniversite, 2019 yılında düzenleyici ya da paydaş olduğu çalışmalarda sektörel ihtiyaçlar, güncel konular, uygulamaya dönük alternatiflerin ele alındığı çalışmalar yaptığını ve bu çalışmalardan bazı bulgular elde ettiğini, ilgili sektörler ile paylaştığını bildirmektedir. Üniversitenin dış paydaşları ile çalışmalar yapması ve sonucunda elde ettiği bulgulara dayalı olarak alternatif çözümlerin geliştirmesi önemli ve değerli bulunmuştur. Ancak; elde edilen bulgular ile bulgulara dayalı hangi çözümlerin üretildiği ve üretilen çözümlerin etkisinin izlenmesine ilişkin bir sistematüğün kurulması gelişmeye açık yandır.

Bandırma 17 Eylül Üniversitesi dış paydaşları ile iyi ilişkiler kurduğunu ve bölge halkının üniversiteye katkı sağlama konusundaki istekli olduklarını ve Üniversiteye mali kaynak sağlandığı raporda yer almaktadır. Bu kaynakların kapsamı ve araştırma geliştirmeye katkısının izlenmesi konusunda tanımlı süreçler oluşturulması gelişmeye açık bir yandır.

Üniversite dış kaynaklı projelerin geliştirilmesi konusunda personeline eğitim programları düzenlemektedir ve duyuruları web sayfasında yer almaktadır. Proje başvurularında Bölgesel Kalkınma Planında öncelikli alanlara ve Beş Yıllık Kalkınma Planında belirtilen ülke bilim politikasına uygun olanların değerlendirildiği ifade edilmektedir. Bu değerlendirme parametreleri konusunda araştırmacı ve öğrencilere bilgilendirmelerin nasıl yapıldığının açıklanması uygun olacaktır.

Üniversitenin iki dış kaynaklı projesi olup Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA) tarafından desteklenmektedir. Toplamda bu iki proje ile 812,232.99 ₺ dış kaynak sağlandığı KİDR de ve BAP raporunda bildirilmekle birlikte projelerin kapsamı bölgeye ve üniversiteye katkısı konusunda bilgi yer almamaktadır.

2019 yılında 1 adet proje TÜBİTAK tarafından desteklenmek üzere kabul edilmiştir, ancak bu konuda kanıt yer almamaktadır. 2019 yılında 6 adet TÜBİTAK, 4 adet GMKA ve 2 adet AB Projesi başvurusu yapıldığı, 5 adet TÜBİTAK proje başvurusunun reddedildiği diğer başvuruların değerlendirme süreçlerinde olduğu bildirilmektedir. Kurumun ve araştırmacıların dış kaynaklar konusundaki gayreti memnuniyet verici olmakla birlikte uluslararası kaynaklara ulaşma ve bunlardan yararlanma konusu gelişmeye açıktır.

Kurum araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmadığını KİDR de bildirmiştir. Üniversitede Sosyal Bilimler Enstitüsünde İktisat, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri ve Pazarlama alanında olmak üzere 5 alanda doktora programı bulunmaktadır. Buna ilave olarak Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde yürütülen Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Akıllı Ulaşım Sistemleri ve Teknolojileri Olmak üzere 2 ayrı doktora programı yürütülmektedir. Ancak; doktora programından henüz mezun öğrenci bulunmamaktadır. Doktora sonrası programlarının henüz bulunmaması gelişmeye açık yandır.

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## 3. Araştırma Yetkinliği

### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

## 4. Araştırma Performansı

Kurumda, akademisyenlerin (proje, araştırma, yayın, patent, uluslararası bildiri, ödül, tasarım, sergi ve atıflar vb.) bilimsel nitelikteki çalışmalarını desteklemek amacıyla akademik teşvik uygulaması yapılmaktadır. Başvuru değerlendirmesinin Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu tarafından yapılması, teşvik almaya hak kazanan öğretim elemanlarına ait isim/puan listelerinin üniversite web sitesinde ilan edilmesi ve sürecin şeffaflığı güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca akademisyenlerin akademik performanslarına yönelik bilgileri Personel Kimlik Sistemi aracılığı ile YÖKSİS'ten eşzamanlı alınarak yayınlanmaktadır.

Araştırmacıların araştırma etkinlik performansını değerlendirebilecek, akademik teşvik dışında bir uygulama bulunmamaktadır. KİDR'de akademik performansın belirli periyotlarla talep edilerek tablolastırılan veriler üzerinden değerlendirildiği ve üst yönetim tarafından izlendiği bildirilmiştir. Klasik tablolastırma sisteminin maddi hataları olabileceği ve sınırlı sayıdaki akademik faaliyet üzerinden değerlendirme yapılmasına olanak sağlayacağı ve ilerleme üzerinden değerlendirmenin maddi olarak yapılamayacağı dikkate alınmalıdır. Akademik faaliyetlerin çeşitliliği ve bu faaliyetlerin önem seviyeleri göz önünde bulundurularak Kurum'un belirleyeceği öncelikli kriterler doğrultusunda yapılacak performans değerlendirmesi, değerlendirmelerin çoklu kriterlerle puanlama üzerinden performans izlemesi ve bunların karar verme süreçlerine dahil edilmesi konusundaki eksiklikler gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bu bilgiler, sadece üst yönetim

tarafından değil, iyileştirme çalışmaları için tüm birim yöneticileri tarafından da izlenmelidir. Stratejik Plan taslağında öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının 3.85'ten 4.35'e çıkarılması, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI kapsamındaki dergilerde yayınlanan yayın sayısının ise 64'ten 270'e çıkarılmasının hedeflendiği; hedeflere ulaşmak için 6 ayda bir izleme yapılmasının planlandığı belirtilmiştir. Ancak bu değerlendirme kriterlerinin birimler bazında nasıl belirlendiği, izlemenin, değerlendirmenin ve önlem alma uygulamalarının birimler bazında nasıl yapılacağına ilişkin planlamaların oluşmadığı görülmektedir.

Taslak Stratejik Plan'da Kurum tarafından yayınlanan dergi sayısının 6 olduğu, 2025 yılı itibariyle bu sayının 9'a çıkarılmasının hedeflendiği belirtilmiştir. Üniversite bünyesinde bulunan dergilerin SCI/SCI Expanded ya da TR dizin gibi dizinlerde yer almasını teşvik edecek destek mekanizmalarının geliştirilmesi, tüm birimlerde de bu uygulamaların özendirilmesi ve gelişmelerin izlenmesi gelişmeye açık bir yandır.

Kurumun taslak Stratejik Planı'nda ulusal kuruluşlar (TÜBİTAK ve diğer kamu) tarafından 2019 yılı itibariyle 2 projenin desteklendiği, 2025 yılı itibariyle bu sayının 29'a çıkarılmasının planlandığı ifade edilmiştir. Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunduğu bildirilmiştir. Ancak, Kurumda araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere performans puanlamasına dayalı bir uygulama bulunmamaktadır. Performans için belirlenen kriterleri değerlendirebilecek, akademik teşvik dışında bir yazılım bulunmamaktadır. Buna bağlı olarak araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları, verilere dayalı hesaplanabilir projeksiyonlar ve buna yönelik iyileştirme çalışmaları; dolayısıyla PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına ilişkin kanıtlar yetersizdir.

Kurum, Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından gerçekleştirilen ve 2019 yılı akademik performanslarının değerlendirildiği "Devlet Üniversiteleri ve Fakülteleri Sıralaması Raporu'na göre, 116 devlet üniversitesi arasında 17. sırada; 2019 yılı URAP devlet üniversiteleri genel sıralamasında 108, 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler sıralamasında ise 89. sırada yer almaktadır.

Kurumun Stratejik Plan taslağında 2019 yılı itibariyle eğitim amaçlı laboratuvar sayısını 51, araştırma amaçlı laboratuvar sayısını 16 olarak bildirmiştir. 2025 yılı itibariyle en az iki kat artış ile bu sayıların sırasıyla 119 ve 36 olması hedeflenmiştir. Laboratuvar ve atölyelerin yetersizliği ve araştırma laboratuvarlarının eksikliği Stratejik Plan GZFT analizi kapsamında da belirtilmektedir. Bununla birlikte, Bandırma Onyedü Eylül Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği'nde "laboratuvarların akreditasyonu için çalışmalar yapmak" ve Stratejik Planda da "laboratuvar akreditasyonlarının tamamlanması" ifadeleri yer almaktadır. Ancak hâlihazırda birimde akredite olan bir laboratuvar bulunmamaktadır ve buna yönelik yapılmış çalışmalara ilişkin bulgulara rastlanmamıştır.

Kurumda ayrıca eğitim akreditasyonuna sahip bir bölüm olmadığından araştırma geliştirmeye yönelik performans değerlendirmesinde, akreditasyon raporu gibi dış değerlendirici raporlarına ulaşılamamaktadır.

BAP tarafından desteklenen projelerden elde edilen yayınların aldığı atıf sayıları ve yayınlandığı dergilerin etki faktörü gibi akademik performansa yönelik bilgilerin takip edilmediği görülmektedir. Dolayısıyla BAP projelerinin nitelikli bilimsel yayınlar ile sonuçlandığını gösterir kanıtların izlenmesine yönelik çalışmalarının yapılması gelişmeye açık bir yandır.

BAP birimi tarafından 2019 yılı itibariyle 140 "Bilimsel Toplantılara Destek" Projesi, 12 Kapsamlı Araştırma Projesi, 5 Hızlı Destek Projesi ve 3 Lisansüstü Tez Projesi olmak üzere toplam 160 adet proje desteklenmiştir. Stratejik Plan taslağında 2019 itibariyle 627.000 TL olarak ayrılan kaynak miktarının 2025 itibariyle 4.680.000 TL'ye yükseltilmesi hedeflenmektedir. Proje türlerine göre değerlendirildiğinde kapsamlı araştırma projelerinin oranının (%7) genel proje desteklerine göre düşük olduğu görülmektedir. Bu durum her ne kadar akademisyenlerin ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer gibi bilimsel etkinliklere katılımının desteklenmesi ve yurt dışı

görevlendirme olanaklarından yararlanmaları teşvik edilmesi bağlamında kurumun güçlü bir yönünü oluştursa da araştırmacıların dış kaynaklı projelere hazırlık, araştırma projesi yürütme deneyimi gibi hususlar açısından bütçe içerisinde genel proje desteklerinin oranının artırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite, 100/2000 YÖK Öncelikli Alanlar Programı kapsamında Kamu Maliyesi ve Para Politikası alanlarında doktora öğrencilerine burs sağlamıştır. Kurumda eğitim alan yüksek lisans/doktora öğrencilerinin bursluluk oranı (TÜBİTAK, YÖK, KYK, diğer) ve bursluluğun artırılmasına ilişkin kurum bazında yürütülen araştırmalar ve programlardan yararlanan öğrencilerin durumunu (memnuniyet, doktora/yüksek lisans tez araştırması desteği gibi) değerlendiren geri bildirim mekanizmalarının sistematik olarak oluşturulması gelişmeye açık bir yandır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu sistemi, web sayfası üzerinden yapılmaktadır. İlgili web sayfasında proje isimleri ve proje özetlerinin paylaşıldığı görülmektedir.

Kurumun, araştırma hedeflerine ulaşabilmesi için faaliyetlerini gözden geçirmek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntemler; standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar sınırlıdır. Kurumun araştırma bütçe performansını izleme için tüm birimleri kapsayan ve proje çıktılarını da değerlendiren uygulamaların geliştirilmesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırma bütçe performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Bandırma Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nda, toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefleri tanımlamıştır. Toplumsal Katkı Politikasını ise yeni oluşturduğu tespit edilmiştir. Bu politikanın periyodik aralıklarla güncellenmesi; politikanın hayata geçirilmesine yönelik farklı mekanizmaların oluşturulması (üniversite-endüstri ilişkileri ofisi, danışma kurulu gibi) ve etkin şekilde çalışması, bu hizmetin iç kalite güvencesi mekanizmalarıyla bütün alanları/süreçleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasına ilişkin bulgulara, ilgili politikanın yeni yayınlamış olması nedeniyle

rastlanamamıştır.

Kurum ve kuruluşlara toplumsal katkı uygulamalarıyla ilgili periyodik olarak bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmesi, toplumsal katkı stratejisinin belirlenmesi için önem taşımaktadır. Toplumsal katkı için strateji belirlenmesi amacıyla yapılan kayıtlı paydaş toplantıları ve bunlardan alınan görüşlerle yapılan iyileştirme çalışmalarının yeni yapılmış olduğu görülmektedir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik yapmış olduğu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması; paydaş katılımının etkin sağlanması; toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak organizasyonel bir yapıya sahip olması ve birimlerin toplumsal katkı verebileceği öncelikli alanları ihtiyaç analiz tekniklerinin kullanılarak (odak-grup görüşmesi, meslek-iş analizi, GZFT analizi gibi) yapması gelişmeye açık yan olarak ifade edilmektedir.

Üniversitenin bölgesi ve ülkesi için değer üreten bir üniversite olma misyonu ve bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini destekleme hedefine yönelik bünyesinde bulunan çeşitli merkezler (Örneğin; Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi-Çocuk Üniversitesi) ve enstitü/fakülteler aracılığıyla yaptığı etkinlikler bulunmaktadır.

Üniversitenin Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi-Çocuk Üniversitesi gibi çeşitli merkez ve birimleri aracılığıyla Bandırma'nın sosyal, ekonomik ve kültürel zenginliğine katkıda bulunduğu görülmektedir ancak bu etkinliklerin Kurumun toplumsal faaliyetler için belirlenen hedef ve bunun için oluşturulan stratejiyi nasıl ve ne kadar karşıladığına ilişkin somut bulgular KİDR'de yer almamaktadır. Kurumun toplumsal katkı strateji ve hedeflerinin kurumun Stratejik Planına uygun ve toplumsal katkı politikası ile ilişkili olması gereklidir. Kurumun Stratejik Planı henüz yayınlandığından bu hedef ve stratejiyi nasıl değerlendireceğine yönelik bulgulara ulaşılamamıştır.

Yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde Üniversite'nin farklı birimleri tarafından söyleşi, panel, konferans gibi etkinlikler (Örneğin "Bandırma Vapuru'ndan Son Kurşun'a Milli Mücadele'de Bandırma" Paneli, "Adı Şeker Kendisi Değil: Diyabet" ve "Diyabetle Barışmak" konferansları gibi) düzenlenmektedir. Düzenlenen eğitim etkinlikleri için bölge paydaşlarından geri bildirim alındığı gözlenmiştir. Bu durum kurumun güçlü yönlerindedir. Bununla birlikte, etkinlikleri takiben paydaşlarla etkileşim sisteminin kurularak görüşlerinin belirlenmesi ve bu görüşlerin ihtiyaç analizleriyle eşleştirilmesi, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası beklentiler doğrultusunda toplumsal katkı uygulamalarına geri dönüş yapılmasını sağlayacak bir mekanizmanın kurulmasına ihtiyaç vardır. KİDR'de "Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü'nün akademisyenlere sağladığı desteklerle yürütülen projelerle toplumsal katkı sağlanması hedeflenmektedir" şeklinde bir ifade yer almaktadır. Ancak buradaki katkıların içeriği ve bu katkıların izlenmesine yönelik bir sistematığın bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, öğrenci ve eğitimcilerin OSB gibi dış paydaşlarla güçlü ilişkilerinin olduğu görülmektedir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri

kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun, Bandırma Kaymakamlığı, Sanayi Odaları, Ticaret Borsası ve bölgedeki kurum ve kuruluşlarla yakın iletişimi ve imzalamış olduğu iş birliği protokolleri bulunmaktadır. Kurumun tüm birimlerinden toplumsal hizmet olarak sunabileceği (yetişkin eğitimi, araştırma projeleri, sağlık, laboratuvar, danışmanlık gibi) etkinlikler ve bunların olası gelir getirilerine yönelik girdileri ve planlamaları edinmesi önemlidir. Toplumsal katkı amacıyla sunulan hizmetler için Üniversiteden fiziki ve mali kaynakların ayrılması gerektiği göz önünde bulundurulduğunda, tüm birimlerde gelir getirici hizmetlere yönelik planlamaların sistematik şekilde yapılması gelişmeye açık bir yandır.

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumun toplumsal katkı süreçleri kapsamında Stratejik Planının, toplumsal katkı politikasının, paydaş görüşlerinin, hedef ve toplumsal katkı çıktılarının, ihtiyaç analizinin dikkate alınarak planlama yapıldığı; buna yönelik toplumsal katkı ölçüt ve standartları ile yapılan uygulamalarının güncellendiği sistematik bir mekanizmanın oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Tüm birimlerden toplumsal katkıya ilişkin durum raporlarının alınması, iç ve dış paydaş görüşlerinin toplumsal katkı çalışmalarına yansıtılması ve bu doğrultuda PUKÖ çevrimlerinin kapatılması gelişmeye açık bir yandır.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması oluşturulmuştur. Bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi henüz yapılmamaktadır. Stratejik Planın uygulanmaya başlanması ile stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan, yönetsel ve idari çalışmaların daha etkin olarak yönetilmesi beklenmektedir. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin, yönetim ve idari birimlerinin yapılanması ilgili yasa, yönetmelik ve yönerge hükümlerine göre yürütülmektedir.

Denizcilik Fakültesi bünyesinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında



Kalite El Kitabı yayınlanmış ve süreçler belirlenmiş olup, yetki, görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Süreç yönetimi kapsamında birimler birbirinden bağımsız olarak iş akışlarını belirlemiş ve uygulamaya geçilmiştir.

Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar kısıtlı birimleri kapsamaktadır. Süreç performans sonuçlarının izlenmesine ve bu sonuçların karar almalarında kullanılmasına yönelik yayılımın sağlanmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Kurumun, kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında, insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri bulunmamaktadır. Üniversitenin faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için gereksinim duyulacak insan kaynaklarını belirlemek amacıyla, insan kaynakları planlaması yapılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği ilgili yasa, yönetmelik ve yönerge hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Kurumda işe alınan/atanan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması amacıyla birimlerden gelen talepler doğrultusunda eğitimler verilmektedir.

İdari personelin performansının değerlendirilmesinde kullanılan tanımlı süreçler ile idari personele yönelik ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri ile paydaş katılımına ilişkin uygulamalara yeni başlanmıştır. Memnuniyet anketi sonuçlarının iyileştirme ve geliştirmelerde kullanılmadığı görülmektedir. Bu husus Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir

Kurumun stratejik amaç ve hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler, yeni stratejik planın uygulanması ile başlayacaktır. Finansal kaynakların yönetimi ilgili yasa hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Kurumun mali kaynaklarının yönetimi ve etkinliği ilgili yasa, yönetmelik ve yönerge hükümlerine göre yapılmaktadır. Üniversitenin mali kaynaklarının kullanımı bütçe kanunları, faaliyet raporları ve kesin hesap kanunları ile sonuçlandırılmaktadır.

Taşınır kaynaklara ilişkin olarak birimlerden gelen talepler, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanun çerçevesinde, bütçe olanakları kapsamında karşılanmaktadır. Finansal kaynakların dağılımının kurumun stratejik planı çerçevesinde yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Kurumda bir bilgi yönetimi politikası bulunmaktadır. Birimler kendi faaliyet alanlarına bağlı olarak farklı bilgi yönetim sistemleri kullanmaktadır. Bütünleşik kurumsal bilgi yönetimi modelinin oluşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin çeşitli faaliyetler yürütülmekte ancak bu faaliyetlerin tanımlı süreçlere göre yapılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede bilgi güvenliğinin sağlanması yönelik olarak, bilgi güvenliği politikası ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bulunmaktadır. Bilgi güvenliğinin sağlanması amacı ile Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) kurulmuştur. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulamalar, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yapılmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan yazılımlar ve ders içeriklerine ilişkin tanımlı telif hakları ve etik mekanizmalar oluşturulmamıştır. Uzaktan eğitim kapsamında öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

## **4. Destek Hizmetleri**

Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi faaliyetler yasal mevzuata göre yapılmaktadır. Tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimine yönelik, tedarikçi değerlendirme ve tedarikçi memnuniyet sistemi bulunmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmiştir.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeylerinin iç kalite güvence sistemi kapsamında planlanması, değerlendirilip iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemiş bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini oluşturmuştur. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kurum, düzenlenen etkinlikler ve projelere ilişkin bilgileri web sitesinden ve sosyal medya hesaplarından güncel olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Üniversitenin kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtmak, iç ve dış paydaş memnuniyetinin sağlanması için gerekli basın ve halkla ilişkiler çalışmalarını yürütmek ve sosyal medya hesaplarını yönetmek üzere Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme durumuyla ilgili olarak memnuniyeti ve geri bildirimleri alınmamaktadır. Tüm bunlar dikkate alındığında Üniversitenin kamuoyu bilgilendirme konusunda bütünlük bir sisteme sahip olmaması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş ve bu yönde uygulamalar bulunmaktadır, Ancak hesap verebilirlikle ilişkili olarak benimsenen kurumsal bir politika tanımlanmamıştır.

Mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğunun en önemli unsurlarından olan kurumsal iç değerlendirme ve idare faaliyet raporları, her yıl düzenli olarak hazırlanmakta ve kurum web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi dış değerlendirme sürecinde görevlendirilen değerlendirme takımımız, dış değerlendirme ölçütleri kapsamında ilgili yükseköğretim kurumunu Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlemiş olduğu objektif ölçütlerle değerlendirmiştir. Yapılan değerlendirmeler ile kurumun tüm alanlardaki kalite güvence kültürünün sürekli gelişiminin sağlanması hedeflenmiştir.

Değerlendirme Takımının, Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi taslak stratejik planı, iç değerlendirme raporu, faaliyet raporu, kurum web sitesinde yer alan dokümanlar ve saha ziyaretlerinden edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun “güçlü yanları” ve “gelişmeye açık yanları” ile ilgili gözlemleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir.

## 2. Kalite Güvencesi Sistemi

### Güçlü Yönler

- Üniversite üst yönetiminin stratejik hedefler doğrultusunda Üniversite’de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı olması ve stratejik plan çalışmalarını onay aşamasına getirmiş olması,
- Kurumun kalite politikasına web sayfasından ulaşılabilmesi,
- Kalite Komisyonu’nun mevzuat çerçevesinde yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısını içeren bir yönergenin yürürlükte olması,
- Kalite Komisyonu’na ilaveten, kalite kültürünü tüm birimlere yaymak için tüm akademik ve idari birimlerde Birim Kalite Komisyonlarının bulunması,
- Öğrenci anketlerinin web sayfasından kamuoyu ile paylaşılması,
- Kurumun dış paydaşlar ile özellikle araştırma-geliştirme ve sanayii alanında iş birliği içinde olma çabası,
- Kurumun düzenlemiş olduğu kariyer günleri, kongre, sempozyum vb. etkinliklerle üniversitenin tanınırlığını artırma gayretinde olması,
- Kurulan canlı destek sistemi ile iç ve dış paydaşların kalite yönetim sistemine dâhil edilmesinin amaçlanması,
- Kurumda Dış İlişkiler Koordinatörlüğün “Uluslararasılaşma” stratejisi kapsamında uluslararası anlaşmalar yapması, yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmış olması,
- Uluslararasılaşma konusunda TÖMER’in varlığı güçlü yanlar olarak değerlendirilmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite politikası ve hedeflerine ulaşmaya yönelik çalışmaların izlenmesini sağlayacak mekanizmaların oluşturulması,
- Anahtar performans göstergeleri ve diğer göstergeleri izlemeye yönelik kurum genelinde bütünleşmiş bir bilgi yönetim sisteminin sağlanması,
- Kurum’da, kalite güvencesi süreçlerini yürütmek üzere oluşturulmuş bir Kalite Komisyonu mevcut olmakla birlikte, uygulamaların bütüncül bir kalite yönetim sistemi kapsamında yürütülmesi ve uygulamaların sonuçlarının izlenmesi,
- Kurumun sunduğu kanıtlarda Birim Kalite Komisyonu çalışmalarına ilişkin bilgiler bulunmakla birlikte, bu çalışmaların tüm birimlerdeki yaygınlık ve etkinliğin sağlanması,
- Kurum iç kalite güvence sisteminin tüm paydaşları kapsayacak şekilde geliştirilmesi,
- Mezun takip sisteminin daha etkin kullanılması,
- Memnuniyet anketlerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerinde aktif şekilde kullanılması,
- PUKÖ döngülerinin kapatılmasına yönelik sistematik geri bildirim ve iyileştirme mekanizmalarının kurulması,
- Öğrenci ve personel geri bildirimlerini sistematik olarak izleyecek bir kurumsal iletişim altyapısının kurulması gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir.

## 3. Eğitim ve Öğretim

### Güçlü Yönler

- Öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim olması ve üst yönetime ve birim yöneticilerine kolaylıkla erişilebilir olması,
- Modern, zengin ve kolay erişilebilir bir kütüphanenin bulunması,
- Kurumda düzenlenen bilimsel ve kültürel etkinliklerin zenginliği,
- Öğretim elemanlarına proje hazırlama konusunda eğitim verilmesi ve teşvik edilmesi,

- Eğitim-Öğretim amaçlarına ulaşmak için birimlerin çoğunda laboratuvar, ders araç gereçleri ve donanım altyapısının tamamlanmış olması ve Denizcilik Fakültesi ile Sağlık alanlarındaki laboratuvarların memnuniyet verici düzeye ulaşmış olması,
- Kurumun akıllı ulaştırma sistemleriyle ilgili çalışmalarının lisansüstü öğrencileri için araştırma alanına dönüşmüş olması,
- Bandırma OSB ve dış paydaşlar ile yapılan işbirlikleri sonucunda bölgenin ihtiyacına yönelik olarak eğitim programlarının oluşturulmuş olması,
- Bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak ders müfredatlarının yenileniyor olması,
- Öğrenci topluluğu faaliyetlerinin zengin olması,
- Pandemi sürecinde uzaktan eğitimin kısa süre içerisinde yapılandırılmış olması ve eğitim öğretim faaliyetlerinin aksamadan sürdürülmesi güçlü yanlar olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Öğrenci odaklı eğitim bakımından disiplinler arası çalışmaların yaygınlaştırılması,
- Eğiticilerin eğitimi çalışmalarının güçlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Öğrenci topluluklarına tahsis edilmiş mekânlar oluşturulması,
- Mezun Takip sistemi için kapsayıcı bir sistemin kurulması,
- Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi çalışmalarının tüm birimlerde yaygınlaştırılarak tamamlanması,
- Merkez kampüse ve ilçelerde bulunan kampüslere ulaşımın kolaylaştırılması gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir.

## **4. Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

- Kurumun, araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden araştırma stratejisi ve hedeflerinin bulunması,
- BAP komisyonu ve TTO'nun kurumun araştırma geliştirme süreçlerine ilişkin tanımlı yönetim ve organizasyonel yapısının bulunması,
- BAP birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi başta olmak üzere birim faaliyetlerinde; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilmekte olması ve işbirliği çabalarının bulunması,
- Kurumun, araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde bölgenin kültürel değerleri ve toplumsal gelişime yönelik araştırma ve eğitim faaliyetlerini desteklemeyi hedef alması,
- Bölge halkının ve yerel dinamiklerin Üniversiteye destek sağlama konusunda istekli olması,
- Araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek amacıyla yurt içi ve yurt dışı sempozyum ve konferans katılımlarını teşvik etmesi,
- Kurumda "Proje Geliştirme Yönetim Hizmetleri Koordinatörlüğü" bulunması ayrıca araştırma kadrosunun yetkinliğini arttırmak amacıyla 19 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunması,
- Bölgesel sorunların çözümünde kurum tarafından geliştirilen "Akıllı Ulaşım Sistemleri Projesinin" uygulamaya geçiriliyor olması,
- Trakya ve Güney Marmara bölgesinde yer alan Üniversiteler arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bölgesel kalkınma amaçlı akademik ve idari iş birliği, ortak yüksek lisans, doktora, uzaktan eğitim protokollerinin yapılmış olması,
- Kurum bünyesinde nitelikli bilimsel dergilerin yayınlanmakta olması güçlü yanlar olarak değerlendirilmiştir.

## Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun araştırma politikasının tüm birimler tarafından benimsenmesi ve kendi stratejisine odaklı bir organizasyonel yapının kurulması,
- Kurumun AR-GE çalışmalarında dış paydaşlar ile kurdukları iletişim ve etkileşimlerin sistematik hale getirilmesi ve izlenmesi,
- Araştırmacıların yetkinliklerini arttırmak üzere disiplinler arası araştırma konularına teşvik eden mekanizmaların kurulması,
- Araştırma merkezlerinin daha çok uygulama ağırlıklı çalışması ve araştırma merkezlerinin aktif çalışmalarının sağlanması konusunda sistematik izlemelerin geliştirilmesi,
- Kurum ve araştırmacılar tarafından uluslararası kaynaklara ulaşılması ve bunlardan etkin şekilde yararlanılmasının sağlanması,
- Ulusal ve uluslararası ortak programları destekleyecek ve izleyecek süreçlerin tüm birimlerde oluşturulması, uluslararası projelere destek için uzman desteğinin sağlanması,
- Kurumda araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere performans izleme sistemlerinin geliştirilmesi ve bu suretle PUKÖ döngüsünün kapatılması,
- Araştırma ve uygulama laboratuvarlarının sayı ve nitelik olarak artırılması,
- Üniversite destekli projelerinin etkili bilimsel araştırmalar ile sonuçlandığını gösterir izleme çalışmalarının yapılması,
- Kurumun araştırma bütçe performansını izlemek için tüm birimleri kapsayan uygulamaların geliştirilmesi gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir.

## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yönler

- Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı'nda, toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedeflerin tanımlanmış olması.
- Üniversitenin Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi-Çocuk Üniversitesi gibi çeşitli merkez ve birimleri aracılığıyla Bandırma'nın sosyal, ekonomik ve kültürel zenginliğine katkıda bulunması,
- Kurumun, bölgedeki Ticaret Borsası, Kaymakamlık, Sanayi Odaları kurum ve kuruluşlarla yakın iletişimi ve imzalamış olduğu işbirliği protokollerinin bulunması.
- Bölgenin ihtiyacına yönelik olarak toplumsal eğitim programlarının geliştirmesi.
- Öğrenci ve eğitimcilerin OSB gibi dış paydaşlarla güçlü ilişkilerinin olması güçlü yanlar olarak değerlendirilmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşmak üzere kurumun tüm paydaşların görüş ve önerileriyle ayrı bir Toplumsal Katkı Politikası oluşturması ve yayınlaması,
- Toplumsal Katkı Politikasının periyodik aralıklarla güncellenmesi; politikanın hayata geçirilmesine yönelik mekanizmaların oluşturulması,
- Yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak şekilde Üniversite'nin farklı birimleri tarafından yapılan söyleşi, panel, konferans gibi etkinliklerin paydaş geri dönüşleri ile geliştirilmesi,
- Danışma kurullarının oluşturulması ve aktif olarak faaliyete geçirilmesi,
- Kurumun tüm birimlerinden toplumsal hizmet olarak sunabileceği (yetişkin eğitimi, araştırma projeleri, sağlık, laboratuvar, danışmanlık gibi) etkinlikler ve bunların olası gelir getirilerine yönelik girdileri ve planlamalarının yapılması,
- Kurumun yerel örgütler ve meslek kuruluşları gibi dış paydaşlarına, yapmış olduğu toplumsal

katkı uygulamalarıyla ilgili olarak bilgilendirme faaliyetlerini periyodik olarak düzenlenmesi gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir.

## 6. Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

- Kurumda geleceğe dönük yeni bir stratejik plan hazırlanmış olması ve bu kapsamda misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerin tanımlanmış olması,
- Kalite komisyonunun tüm birimlerin dengeli şekilde temsil edildiği bir yapıda kurgulanması,
- Stratejik planlama sürecinde akademik ve idari tüm birimlerin katkısının sağlanmaya çalışılması,
- Dış paydaşlarla (özellikle civardaki OSB yönetimleriyle) iletişim ve işbirliği için çeşitli yöntemlerin geliştirilmesi,
- Şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı çerçevesinde kamuoyu ile bilgi paylaşımı,
- İletişime açık ve kolay erişilebilir bir üst yönetimin bulunması güçlü yanlar olarak değerlendirilmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Anahtar performans göstergeleri ve diğer göstergeleri izlemeye yönelik kurum genelinde bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin kurulması,
- Süreçlere iç ve dış paydaşların sistematik katılımının sağlanması,
- İnsan kaynakları politikasının oluşturulması,
- Dış paydaşların kurumsal yapıdaki konumunu belirleyecek danışma kurullarının oluşturulması,
- Tedarikçi değerlendirme sisteminin kurulması,
- Öğrenci ve personel geri bildirimlerini sistematik olarak izleyecek bir kurumsal iletişim altyapısının kurulması gelişmeye açık yanlar olarak değerlendirilmiştir.