

# **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

## **BATMAN ÜNİVERSİTESİ**

### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. MUSTAFA ŞAHİN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. TEVFİK KÜÇÜKÖMEROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET BAŞALAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ŞULE TOKTAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERGÜL BERBER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI NAMIK KEMAL DEVECİ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

1975-1976 Öğretim yılında MEB Yaygın Yüksek Öğretim Kurumu, Örgün Yükseköğretim Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak kurulan Batman Teknik Eğitim Fakültesi ve Meslek Yüksek Okulu; 1982 yılında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Dicle Üniversitesine bağlanmıştır. 28 Mayıs 2007 tarihinde 5662 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nda ve Yükseköğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun Ek 88. Maddesi ile Batman Üniversitesi kurulmuştur.

Batman Üniversitesinde; 7 fakülte (Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Teknik Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi), 3 enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü), 4 yüksekokul (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksek Okulu), 5 meslek yüksekokulu (Merkez Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kozluk Meslek Yüksekokulu, Hasankeyf Meslek Yüksek Okulu, Sason Meslek Yüksekokulu) ve 11 araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversitede 5'i yabancı uyruklu toplam 394 akademik personel bulunmaktadır. Batman Üniversitesinde; 267 memur, 27 sözleşmeli personel, 211 işçi toplam 505 idari personel bulunmaktadır.

Batman Üniversitesinde halen, 858 Lisansüstü, 4662 Lisans, 1377 Yüksekokul, 5726 de Ön Lisans olmak üzere 12623 öğrenci öğrenim görmektedir.

Batman Üniversitesi hizmetlerine; Şehir merkezinde bulunan Merkez Kampüsü ile Batı Raman Kampüsü ile Kozluk, Hasankeyf ve Sason ilçelerindeki MYO kampüslerinde devam etmektedir.

Bilimsel Araştırma Proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü ve desteklenmesi ile bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP koordinatörlüğü kanalıyla yürütülmektedir. Batman Üniversitesinde TEKNOKENT kurulmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Üniversiteye 444 9 072 nolu telefondan, (0488) 217 36 01 nolu belgegeçerden ve [batman@batman.edu.tr](mailto:batman@batman.edu.tr) E-Posta yoluyla ulaşılabilmektedir.

Batman Üniversitesinin:

### **MİSYON'u**

"Evrensel boyutta bilgi üretmek, bilim ufkunu genişletmek, çağdaş, bilimsel, teknolojik ve kültürel birikimin egemen olmasını sağlayacak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı hedef edinen üretken bireyleri yetiştirmek, toplumsal gelişimin sürdürülebilirliğinde etkin ve belirleyici rol oynamaktır."

### **VİZYON'u ise**

"Batman Üniversitesi, bilimsel araştırma yapan; öğretim hizmetleriyle toplumla güçlü ilişkiler kuran, yükseköğretimde lider pozisyonunda olmaya yönelik adımlar atan ve evrensel değerleri özümseyen, dünyadaki kaliteli üniversiteler arasında gösterilen bir yükseköğrenim kurumu olacaktır." diye belirlenmiştir.

### **İletişim Bilgileri**

## **Tarihsel Gelişim**

### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

Batman Üniversitesi 2018-2022 dönemi Stratejik Plan çalışmalarını tamamlamış ve Stratejik Planında misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini, hedeflere ilişkin performans göstergelerini bu stratejik planda paydaşları ile paylaşmıştır. Kurum misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere 26.02.2018 tarih ve 30344 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında çalışmalarını sürdürmeyi planlamaktadır.

Üniversite Stratejik Plan çalışmalarında, kurumun misyon, vizyon ve hedeflerini kendi öncelik ve tercihleri ışığında belirlemiştir. Ancak kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri arasındaki ilişki yeterli düzeyde kurulamamıştır.

Üniversite Senatosunun

13.03.2018 tarih ve 2018/7-1 sayılı kararı ile misyon farklılaşması ihtisaslaşmasına ilişkin karar alınmış ve gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

“Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında pilot üniversite belirleme konulu 01.03.2018 tarih ve 279-17055 sayılı yazısı görüşüldü; Yapılan görüşmeler sonucunda; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca koordine edilen, Kalkınma Bakanlığınca eşgüdüm halinde yürütülen, Maliye Bakanlığı ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca katkıda bulunulduğu üniversitelerimizin bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması temalı proje çalışması kapsamında 5 pilot üniversitenin belirlenmesine yönelik değerlendirme sürecinin tamamlanmış olduğu, bu bağlamda bu üniversitelerin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversite seçilip belirtilen ihtisas alanlarında destek ve izleme süreci başlandığı, Kalkınma Bakanlığı ile yapılan istişareler sonucu projenin yeni pilot üniversiteler ile genişletileceği hususu göz önünde bulundurularak Üniversitemizin aşağıda belirtilen konu başlıkları ile projeye aday olunmasının uygun olduğuna ve gereği için konunun Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.” Bu kapsamda;

1-Kültürel Miras Çalışmaları

2- Enerji Teknolojileri alanlarında misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma hedeflenmektedir.

Kurumsal kaynakların paylaşımı Üst Yönetimin kararları doğrultusunda yürütülmektedir.

Kurum detaylı bir kalite politikası belirlemiş ve web sayfası üzerinden ilan etmiştir. Ancak Batman Üniversitesinde kalite politikası hakkında henüz yeterli seviyede farkındalık oluşmamıştır. Kurumun kalite politikası belirlenirken hem standartlara uygunluk hem de amaca uygunluk esas alınmıştır.

Kurumda Kalite Yönetim Sistemi (KYS) uygulamalarının yeterli düzeyde olmaması ve farkındalığın

düşük olması Stratejik Yönetim ile entegrasyonun sağlanamaması sonucunu doğurmaktadır.

Stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol gibi uygulamalar mevzuat çerçevesinde planlanmakta ancak izleme ve değerlendirmesi yapılmadığından gerekli güncellemeler yapılmamaktadır.

Stratejik Planda kurum tarafından izlenmesi gereken performans göstergeleri tam olarak tanımlanamamıştır. Göstergeler tüm birimleri kapsamakta ancak izlenebilirlik açısından sorunlar teşkil etmektedir. Anahtar performans göstergesi belirlenmemiştir.

Kurumda KYS çalışmalarının henüz yeterli düzeyde olmaması geçmişiyile entegrasyonunun sağlanamamasına neden olmuştur.

Kurumun uluslararasılaşma konusunda net bir stratejisi bulunmamaktadır. Uluslararası protokol ve işbirlikleri bir rektör yardımcısı tarafından izlenmektedir.

**Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

**Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

**Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

**Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

**Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

**Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

**Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

**Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

**Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?**

**Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

**Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?**

**Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

**Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Batman Üniversitesi, kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmak için "Batman Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Kalite Yönergesi" ni oluşturmuştur.

Üniversitede ayrıca 3 alt komisyon kurulmuştur. Bu komisyonların üyeleri, görev ve sorumlulukları şunlardır:

A-Eğitim Öğretim Kalite Alt Komisyonu: (Prof. Dr. Güliz KOZBE, Prof. Dr. Şemsettin DURSUN, Prof. Dr. Şenol ÇAVUŞ, Dr.Öğr.Üyesi Servet ULUTÜRK, Dr.Öğr. Üyesi Fevzii YAŞAR, Öğr.Gör. S. Barış ÇELEBİ, Öğrenci İşleri Dai.Bşk. M. Salih GARİPOĞLU)

1-Üniversite Akademik birimlerinin eğitim öğretim ve araştırma etkinlikleri ile ilgili uygulamaları takip etmek,

2-Kalite Komisyonu'nun yönlendirilmesinde eğitim öğretim alanı itibari ile iç ve dış değerlendirme çalışmalarına katılmak,

3-Programların eğitim amaçları ve kazanımlarına yönelik anket çalışmalarının sonuçlarından yararlanarak ilgili ölçme ve değerlendirmeleri yapmak,

4-Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme çalışmalarını yapmak,

5- Öğrencinin kayıt yaptırmısından mezuniyetine kadar geçen dönemde daha etkin eğitim öğretim hizmeti almasını sağlayacak çalışmalar yapmak,

6-Üniversite'nin eğitim öğretim sürecinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve eğitim öğretimin hedeflerine ulaşılmasına ilişkin eğitim öğretim kadrosunun nitel ve nicel yeterliliği ile ilgili çalışmalar yapmak,

7-Üniversite'nin eğitim öğretim etkinliğini artıracak öğrenme ortamının (Derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, atölye, klinik, laboratuvar, uygulama alanları, sergi alanları, bireysel çalışma alanı vb.) yeterliliğini ve uygunluğunu araştırmak,

8-İç paydaşlar ile dış paydaşların sürece katılımını sağlayarak her yıl programların gözden geçirilmesini, değerlendirilmesini ve güncelleme veya iyileştirmeler için planlamalar yapmak,

9-Akademik birimlerin eğitim öğretim ile ilgili ölçülebilir nitelikteki hedefleri, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerinin belirlenmesini ve bunların düzenli olarak gözden geçirilmesini sağlamak

10-Eğitim ve öğretim süreçleri, ders program ve yükleri, eğitim öğretim programlarının etkinliği, öğrenci katılımı ve memnuniyeti başta olmak üzere öğrencilerin kalite ve performanslarını ölçmek için anketler düzenlemek,

11- İç ve dış değerlendirme raporlarında eğitim öğretim ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapmaktır.

B-Araştırma Geliştirme Kalite Alt Komisyonu (Prof. Dr. Mahir DURSUN, Prof.Dr. İnci TÜRK TOĞRUL, Doç.Dr. Şehnaz TİĞREK, Dr.Öğr. Üyesi Cafer BUDAK, Dr.Öğr. Üyesi Derya SİNANOĞLU, Öğr. Gör. Hayrettin DEMİR, Bilgi İşlem Dai.Bşk. Tuncay GÜNGÖR):

- 1- Üniversite'nin araştırma stratejileri, hedefleri ve bu hedeflere ulaşma yolları ile ilgili çalışmalar yapmak,
- 2- Üniversite'nin Araştırma alt yapısı konusunda değerlendirmeler yapıp özellikle disiplinler arası çalışmalar yapabilecek altyapılar kurulması konusunda teşvik mekanizmaları geliştirmek,
- 3-TÜBİTAK. BAP, AB projeleri, araştırma sonucu ortaya çıkan bilimsel eserlerin istatistiklerini değerlendirmek ve Üniversitenin ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarını inceleyip, araştırma performansını artırmak için önerilerde bulunmak,
- 4- Üniversite'nin araştırma kadrosunun yetkinliği, gelişimi ve sürdürülebilirliği konusunda çalışmalar yapmak,
- 5- Araştırma ve geliştirme etkinliklerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmek, değerlendirmek ve sonuçlarını yayımlamak,
- 6- İç ve dış değerlendirme raporlarında araştırma ve geliştirme ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanlarla ilgili gerekli çalışmaları yapmaktır.

C-Yönetim Sistemi Kalite Alt Komisyonu (Prof.Dr. Hasan TOĞRUL, Dr.Öğr. Üyesi H. İbrahim AYDIN, Dr.Öğr. Üyesi Onur OĞUZ, Dr.Öğr. Üyesi Gökhan KARHAN, Öğr. Gör. Arzu ŞEKER Genel Sekreter Adnan Selçuk ERGİNÖZ ve SGD Başkanı Ümit ÇELİK.

- 1- Üniversite'nin risk değerlendirme ve iç kontrol sistemine ilişkin çalışmalar yapmak,
- 2- Üniversite'nin misyon ve hedeflerine ulaşma çabaları doğrultusunda yönetim etkinlikleri üzerine çalışmalar yapmak,
- 3- Üniversite'nin insan kaynakları ve insan kaynakları yönetimine ilişkin değerlendirme çalışmaları yapmak,
- 4- Üniversite'nin mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimine ilişkin değerlendirme çalışmaları yapmak,
- 5- Üniversite'nin mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetleri için etkili, ekonomik ve verimli kullanımına ilişkin çalışmalar yapmak,
- 6- Üniversite'nin bilgi yönetim sistemine ilişkin süreçlerinin tasarımı, takibi ve etkinliğini değerlendirerek iyileştirme çalışmalarını yapmak,
- 7- Yönetimin etkinliği ve hesap verilebilirliği kapsamında kurum kalite güvencesi sisteminin özelliklerinin belirlenmesi, verimliliğin ölçülmesi ve iyileştirme çalışmalarını yapmak,
- 8- Üniversite'nin iç ve dış paydaşlarını bilgilendirme süreçlerini tasarlamak,
- 9- İç ve dış değerlendirme raporlarında yönetim sistemi ile ilgili ortaya çıkan ve iyileştirmeye

gereksinim duyulan alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Batman Üniversitesinde tanımlı periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen KYS henüz oluşturulamamıştır. Üniversitede Bilgi İşlem Daire Başkanlığında ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim sistemi belgesi alması iyi uygulama örneğidir. Ancak bunun dışında kalan birimlerde çalışmalar yapılmaktadır. Herhangi bir akreditasyon veya dış değerlendirme ile sistem standardı deneyimi bulunmamaktadır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması konusunu Üst Yönetimin sahiplenmesi en üst düzeydedir.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü yeterince sağlanamamıştır. Yönetimsel idari süreçlerde ise PUKÖ döngüsü sınırlı oranlarda sağlanabilmiştir.

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

**Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrendikleri ve kazanımları nelerdir?**

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

**Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

**Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Yönetimsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

### **3. Paydaş Katılımı**

Batman Üniversitesinde, iç paydaşlardan akademik ve idari birimlerin yöneticileri dışında kalan akademik ve idari personel ve öğrencilerin KYS sistemi konusunda farkındalıkları sınırlı olup çalışmalar henüz yönetici düzeyinde devam etmektedir. İç paydaşların kapsama dahil edilip sisteme katılımları ve katkı vermeleri için Üniversitede son dönemlerde tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir.

Bunun dışında dış paydaşların KYS sistemine katkı ve katılımları ise yalnızca AR-GE çalışmalarıyla

sınırlı olup, henüz yeterli düzeyde değildir.

**Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

**Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

**Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

**Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

**Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Batman Üniversitesinde eğitim-öğretim programları öğretim elemanları tarafından tasarlanmaktadır. Öğretim elemanları dışında kalan paydaşların görüşleri kısmen alınmaktadır.

Tasarlanan programlar üniversitenin web sayfası üzerinden yayınlanmaktadır.

Batman Üniversitesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere bazı birimlerde kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitede her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımların kurum içinde ve dışında web sayfası üzerinden Bologna Bilgi Sistemi aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Batman Üniversitesi Program yeterliliklerinin TYYÇ (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ile ilişkisini ilişki matrisini hazırlamak ve Üniversitenin web sayfasında Bologna Bilgi sisteminde yayınlamak suretiyle sağlamıştır.



Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması programa yansıtılmamakta, stajlarının iş yükleri ise Staj Yönergelerinde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yansıtılmaktadır.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

**Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

**Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Batman Üniversitesinde, mezunların izlendiği bir sistem bulunmaktadır. Üniversitede, Mezun Takip Otomasyonu ile mezunların takip edilmesi ve mezunlara iş olanakları firmalara sistem üzerinden giriş imkanı sağlanarak yapılmaya başlanmıştır.

Batman Üniversitesinde programlar her eğitim öğretim döneminde eğitim-öğretim kadrosu tarafından gözden geçirilmektedir. Program güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı sınırlıdır.

Üniversitenin tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alacak tanımlı bir KYS bulunmamaktadır. Bu nedenle ilgili alanın; temel kavramları ve uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olup olmadığının tespitini yapabilecek sınav değerlendirmeleri ve staj değerlendirmeleri dışında program çıktılarına ulaşıp ulaşılamadığını izlemeyi sağlayacak herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır. İyileştirmeler konusunda paydaşlar web sayfası aracılığı ile bilgilendirilmektedir.

Üniversite Üst Yönetimi akreditasyonu önemsemekte bu nedenle farkındalık yaratmaya çalışmaktadır.

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

**Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Batman Üniversitesi kalite politikasını belirlerken eğitim ve öğretim politikasının içerisinde: "Öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışı benimseyerek, öğrencinin öğrenmesini desteklemek amacıyla bilimsel ve teknolojik imkanlar sağlamak." diyerek niyet beyanında bulunmuştur. Bu politika Üniversitenin web sayfası üzerinden paylaşılmıştır. Bununla birlikte izlenecek süreç tanımlanmamıştır.

Kurum içerisinde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

Batman Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile eğitim-öğretim ve sınav sürecine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiş ve paydaşlar ile paylaşılmıştır. Uygulama bu yönetmelik kapsamında yürütülmektedir.

Eğitim öğretim programları, uygulama ve stajlar, derslerin kredi değerleri, danışmanlık, derslere devam, sınavlar ve mezuniyete ilişkin tüm düzenlemeler bu yönetmelik ile yapılmıştır.

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

**Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

**Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

**Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan**

**mekanizmalar nelerdir?**

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarını nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

“Batman Üniversitesinde Ön Lisans-Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ile “Batman Üniversitesi Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliklerinde” öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlenmiştir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili hususlarda bu yönetmeliklerle düzenlenmiştir.

Üniversitede yatay geçiş kabullerinde uygulanacak kriterler ön lisans ve lisans düzenleyen yönetmeliğin 10.maddesi ile lisansüstü yönetmeliğin 29. Maddelerinde belirlenmiştir.

YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerine ilişkin bir düzenleme bulunmamaktadır.

Batman Üniversitesinde formal öğrenmelerin tanınması için belirtilen yönetmeliklerle düzenlemeler yapılmıştır. Ancak non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

#### **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Kurum, eğitim - öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçleri yürürlükteki Türk Yükseköğretimini düzenleyen mevzuat hükümleri kapsamında yapmak zorundadır.

Batman Üniversitesi, Batı Raman yerleşkesindeki merkezi kütüphanesi başta olmak üzere kütüphane kaynakları ve veri tabanlarını eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için sunmakta ve talepler doğrultusunda bu kaynakları geliştirmektedir. Üniversitede bütçe imkanları ölçüsünde öğretim elemanlarının kongre, sempozyum, konferans vb. bilimsel etkinliklere katılmaları sağlanmaktadır. Batman Üniversitesinde ayrıca öğretim elemanlarının kendileri tarafından talep edilmesi masrafları öğretim elemanlarının kendileri tarafından karşılanması halinde izinli sayılmaktadır.

Üniversitede ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesine ilişkin çalışmalar akademik birimlerin ilgili kurullarınca yürütülmektedir.

Batman Üniversitesinde eğitimcilerin eğitimine yönelik mevcut bir düzenleme bulunmamaktadır.

Batman Üniversitesi kuruma dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 39 ve 40.maddelerine göre yürütmektedir.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

**Kuruma dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Batman Üniversitesinde öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Dairesince desteklenmektedir. Üniversitede, özellikle Batı Raman kampüsü başta olmak üzere, sosyal tesis, kantin ve kafeterya, spor tesisleri sınırlıdır. Bu nedenle kulüp faaliyetleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterli görülmemektedir.

Batman Üniversitesinde öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin herhangi bir uygulama bulunmamaktadır. Ancak akademik danışmanlar başta olmak üzere öğretim elemanlarının büyük bir çoğunluğu tarafından hem sunulan eğitim hizmetleri hem de mezuniyet sonrası kariyer planlamaları konusunda destek verilmektedir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için sağlanan özel hizmetler için Batman Üniversitesi Engelli Öğrenci Yönergesi hazırlanmıştır. Ayrıca Sağlık Kültür ve Spor Dairesi bünyesinde engelsiz öğrenci birimi oluşturulmuştur.

Batman Üniversitesinde öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin planlamaları ve yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan hizmet ve destekler açısından paylaşılması yönündeki

kararlar Üniversitenin Üst Yönetimi tarafından verilmektedir.

### **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

**Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

**Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

**Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

**Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Batman Üniversitesinin araştırma stratejisi “Üniversitemiz, Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile Bölge Sanayisinin teknolojik ve katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesi için lokomotif görevi üstlenecektir” olarak belirlenmiştir.

Bu stratejiye uygun olarak Batman Üniversitesi Araştırma Geliştirme Politikası olarak:

- “Ülke ekonomisine katkı yapacak aynı zamanda toplumsal ihtiyaçlara cevap verecek araştırmalara öncelik vermek ve kaynak oluşturmak,
- Yörenin yeraltı ve yer üstü kaynaklarının araştırılması ve bunların ekonomiye kazandırılması için araştırmalar planlamak ve uygulamak,
- Lisans ve Lisansüstü öğrencilerinin araştırma konusunda ilgilerini artırmak, proje geliştirmelerine ve geliştirilen projelerde görev almalarına yönelik önlemler almak ve uygulamak,
- Yurt içi ve yurt dışı paydaşlarla işbirliği halinde araştırma çalışmalarının planlanmasını ve uygulanmasını teşvik etmek,
- Teknoloji kullanan ülke konumundan, teknoloji geliştirecek araştırma yapan ülke konumuna geçmeye katkı yapacak araştırmalara öncelik vermek ve desteklemek,
- Üretim sanayisiyle entegre olmak, araştırma imkanları konusunda akredite olmaya öncelik vererek iç ve dış paydaşlara analiz ve kalite kontrol bakımından destek sağlamak,
- Daha önce proje desteği olan personelin başarı öykülerinin duyurulması ve dış kaynaklı projelerden elde edilecek olanakla araştırma yapan araştırmacı sayısının artırılmasını sağlamak,
- Hedef ürünlerin araştırılması ve üretimi için benzer konularda araştırma yapan yurt içi ve yurt dışı üniversitelerle işbirliği yapılmasını desteklemek,
- Bölgenin petrol konusundaki zenginliğinden hareketle bu alanda yetkin iş gücünü oluşturarak petrol arama, petrol işleme, rafineri ve petrokimya ürünlerine yönelik araştırmaların sayısını artırmak. “ olarak belirlenmiştir.

Kurumda Kamu, Üniversite, sanayi işbirliğine katkı sunacak bir araştırma politikası belirlenmiştir.

Batman Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planın Fiziksel ve yönetsel altyapı ile ulusal ve uluslararası standartlarda kurumsal bir kimliğe sahip olmak başlıklı amacına bağlı olarak “Üniversitemiz, Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile Bölge Sanayisinin teknolojik ve katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesi için lokomotif görevi üstlenecektir” stratejisini belirlemiştir. Bununla beraber üniversitede, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerinin tümünü kapsayan öncelikli alanlarda araştırmalar yapabilmek için Batman ve Çevresi Sosyal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Petrol Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

Batman Üniversitesinde yapılan araştırmaların sosyo ekonomik kültürel dokuya etkisini ölçen tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Öte yandan bölgenin en önemli kültürel değerlerinden olan Hasankeyf kültürel mirasını kurtarma çalışmalarında Batman Üniversitesinin katkıları olmuştur. Sosyo ekonomik ve kültürel katkının teşvikine yönelik belirlenmiş kriterler bulunmamaktadır.

**Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

**Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Batman Üniversitesinde kurum içi araştırma kaynaklarının dağılımı "Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi" doğrultusunda yapılmaktadır.

Üniversitenin oluşturduğu Merkezi Araştırma laboratuvarı araştırma için ciddi bir alt yapı oluşturmaktadır. Mali kaynak olarak BAP kaynaklarının yanısıra, Kurum dışından AB Projeleri, TÜBİTAK Projeleri, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) Projeleri, SAN-TEZ Projeleri, KOSGEB Projeleri ve Ulusal Ajans Proje vb. kaynaklar kullanılabilir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımın sürekliliği, web sayfasından duyurular yapılarak sağlanmaktadır

Üniversitenin, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını BAP biriminin internet sayfasından yayınlamaktadır. Dış fonların artırılmasına yönelik izlediği net bir strateji bulunmamaktadır.

Kurumda dış fonların kullanımını teşvik etmeye yönelik planlı bir faaliyet bulunmamaktadır. Zaman zaman Konuyla ilgili uzmanlar davet edilerek, proje fonlarına nasıl ulaşabileceği ve nasıl kaynak yaratabileceği hakkında eğitim seminerleri düzenlenmekte, proje yazımına ilişkin uygulamalı eğitimler verilmektedir.

Kurumumuzun mevzuat kapsamında araştırmaya ayrabileceği kaynak kısıtlı olduğu için dış kaynaklardan (AB Projeleri, TÜBİTAK Projeleri, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) Projeleri, SAN-TEZ Projeleri, KOSGEB Projeleri ve Ulusal Ajans Projeleri) sağladığı destekler stratejik hedeflere ulaşmada çok büyük oranda katkıda bulunmaktadır.

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

**Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

**Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

**Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Batman Üniversitesinde araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesine ilişkin ayrı bir düzenleme bulunmamaktadır. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması yükseltilmesine ilişkin mevzuatta tanımlı süreçler uygulanmaktadır.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyelerin tanımlanmasına ilişkin mevzuat dışında bir düzenleme yapılamamaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeylerinin tespitine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Öğretim elemanlarının tamamı aynı kaynaklara ulaşma konusunda eşittir.

Kurumun araştırma kadrosunun; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetlerine nasıl teşvik edileceğine, bu teşviklere nasıl karar verileceğine, sağlanan teşviklerin yeterliliği ve etkililiğinin nasıl ölçülüp, sonuçların nasıl değerlendirileceğine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

**Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

**Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Kurumda akademik personel tarafından yayınlanan bilimsel çalışmalar takip edilmektedir.

Bilimsel ve akademik araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizma bağlamında, yıllık olarak Ortadoğu Teknik Üniversitesi Enformatik Enstitüsü bünyesinde yer alan University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı tarafından Türkiye'deki tüm niversiteler akademik performanslarına göre sıralanmaktadır. Üniversite, Türkiye'deki üniversitelerin araştırma-geliştirme sonuçlarını değerlendiren URAP 2017 yılı raporuna göre Tıp Fakültesi Olmayan niversiteler Genel Sıralamasında 39. sırada ve Tüm Devlet niversiteleri genel sıralamasında ise 88. sıradadır.

Yine dünyada bilimsel ve akademik araştırmaların izlenmesine yönelik olarak WEBOMETRICS tarafından yapılan çalışmada, dünyadaki ve Türkiye'deki tüm niversiteler akademik performanslarına göre sıralanmaktadır. Webometrics verilerine göre ise niversite 2017 yılında Türkiye'de tüm niversiteler arasında 127. sıradadır.

**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

**Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Batman niversitesinin bir devlet niversitesi olması nedeniyle; teşkilat yapısı, işleyişi, çalışanlarının ve birimlerinin yetki ve sorumlulukları, yasal düzenlemelerle belirlenmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapılanmasında ülkemizdeki diğer devlet niversiteleri gibi; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim st Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname esas alınmıştır. Batman niversitesi yönetsel ve idari yapılanmasına ilişkin organizasyon Őeması oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlanmıştır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmiş idari kadrolara her türlü desteği vermektedir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve n Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar ve Kamu İç Kontrol Standartları Genel Tebliği hükümlerine dayanılarak İç Kontrol Sistemi Yönergesi ve Risk Yönetim Yönergesi hazırlanmıştır. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı bulunmaktadır. Ancak güncel değildir. Kurum tarafından 2018 yılı sonuna kadar Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planının revize edileceği bildirilmiştir.

**Kurumun, eğitim-ğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

**İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve**



**değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Batman Üniversitesinde Akademik kadroların yönetimi bölüm başkanlıkları, idari kadroların yönetimi de genel sekreterlik tarafından gerçekleştirilmektedir. Akademik ve idari tüm personelin işe alınması/atanması mevzuat ile düzenlendiğinden kurumda personelin gerekli yetkinliğe sahip olması mevzuat sınırları dahilinde güvence altına alınabilmektedir.

Kurumun idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlarının üstlendikleri görevle uyumlu olmasını sağlamak için kuruma özel düzenleme bulunmamaktadır.

Kurumda taşınır, taşınmaz ve mali kaynakların yönetimi üst yönetimin kararları doğrultusunda yürütülmektedir.

Taşınır işlemleri merkezi ortak otomasyon TKYS (Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi) üzerinden yürütülmektedir.

**İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

**Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

## **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı birbirinden bağımsız yazılımlar bulunmaktadır. Bağımsız yazılımlar kullanılması nedeniyle tüm bilgileri süzüp yönetsel ve idari kararlarda yardımcı bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. Kurum her bir bilgiyi ilgisine göre farklı birim/birimlerden alıp kullanmak durumundadır. Bu nedenle kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri desteklememektedir.

Kurumun izlenmesi gereken anahtar performans göstergeleri bulunmamaktadır. Bu nedenle buna ilişkin herhangi bir süreç bulunmamaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmamaktadır.

Toplanan veriler Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Merkez Kampüs Sistem Odasında konumlu cihazlarda tutulmakta ve üçüncü şahıslarla paylaşılmamaktadır. Web tabanlı uygulamalar SSL Sertifikası ile güvenli olarak kullanılmakta ve internet altyapısı güvenliği güvenlik duvarı ile sağlanmaktadır.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

**Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Batman Üniversitesi dışarıdan satın aldığı hizmetlerin uygunluğunu kalitesini ve sürekliliği 4734 ve 4735 sayılı Kanunlar ve bu kanunlar kapsamında düzenlenmiş ikincil mevzuatlar ile güvence altına almaktadır.

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Batman Üniversitesi 5018 sayılı Kanununun 41. maddesine göre 17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik” te belirtilen şekilde, faaliyet raporlarını düzenlemekte ve topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, faaliyet raporlarını kamuoyuyla web sayfası üzerinden paylaşmaktadır.

Bu raporlar ve faaliyet raporlarının eki olan İlgili yöneticiler tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanları ile kurum kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliği güvence altına almaktadır.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri Üst Yönetim tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Batman Üniversitesinin Kurumsal Dış Değerlendirmesi kapsamında değerlendirme takımı tarafından, değerlendirme öncesi; web sayfasındaki kurumsal bilgiler ve 2017 KİDR raporu incelenmiş 31.10.2018 tarihindeki Ön Ziyarete açıklanmasına ihtiyaç duyulan hususlar ve bilgi belge isteği kuruma iletilmiştir.

Değerlendirme takımı tarafından 18-21/11/2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyaretinde; Yabancı diller Yüksek Okulu ile Sason MYO hariç tüm akademik birimler ziyaret edilmiş, bunun dışında idari birim yöneticileri ile görüşülmüş, kampüslerdeki hizmet veren laboratuvar, kütüphane, kantin, spor salonları gibi sosyal tesisler ziyaret edilmiştir. Üniversite Rektörü, Yönetim Kurulu, Senatosu, iç ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmeler ve değerlendirmeler sonucunda Batman Üniversitesinin gelişimine katkı sağlamasını ümit ettiğimiz raporumuz hazırlanmıştır.

Batman Üniversitesi 7 fakülte, 3 enstitü, 4 yüksekokul, 5 meslek yüksekokulu ve 11 araştırma merkezi ile 394 akademik, 505 idari personeli ile toplamda 12623 öğrencisine eğitim vermektedir. Üniversite bulunduğu bölge ve ilin şartlarını da göz önünde bulundurarak kendi gelişim ve büyümesini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Batman Üniversitesinde Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çok yeni olup, henüz planlama ve hazırlık çalışmaları aşamasındadır. Kurumun geneline yaygınlaştırılabilmesi için tüm personelin sahiplenmesinin sağlanması çok önemlidir. Üst yönetimin kalite güvence sistemine göstereceği ilgi ve destek ile geniş tabanlı bir katılımın olacağı kalite güvence sisteminin oluşturulması Batman Üniversitesinin hedeflerine ulaşmasının önünü açacaktır. Üniversitede halen devam eden birbirinden bağımsız, lokal kalite güvencesine yönelik çalışmaların bütünleştirilmesi önem arz etmektedir.

Batman Üniversitesindeki akademik personelin, genç ve dinamik olması kurumun güçlü yanı olarak görülmektedir. Ancak, Üniversite genelinde eğitimin yıllık planlamalarının düzenli yapılmaması, uygulamaların bazı birimlerle sınırlı kalması, hizmet sunumu sonrası öğrenciler başta olmak üzere iç ve dış paydaşların sunulan hizmete ilişkin değerlendirmelerinin planlı ve sistematik alınmaması doğal olarak hizmet sunumunda ortaya çıkacak eksikliklerin giderilmesine yönelik tedbirlerin alınmamasına neden olmaktadır. Bu nedenle eğitim hizmetlerin PUKÖ temelli bir sistemle yürütülmesi gerekmektedir. Kurumda eğitim hizmetlerinin TYYÇ kapsamında yürütülmesinin kurum içinde yaygınlaştırılması gerekmektedir.

Akademik personelin akademik gelişimlerine katkı sağlayacak ve Kalite Güvence Sisteminin kurum içinde yerleşmesine fayda sağlayacak eğitimcilerin eğitimi ve kişisel gelişim eğitimlerinin planlanarak uygulanması kurumsal gelişime katkı sağlayacaktır.

Öğrenci merkezli eğitimin Batman Üniversitesince üniversite genelinde hayata geçirilmesi gerekmektedir. Öğrencilerin eğitim alanları dışında, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerini yürütecekleri ortamların oluşturulması, kantin ve kafeterya hizmetlerinin düzenlenmesi, öğrenci kulüplerinin daha etkin olması için gerekli desteğin sağlanması, ayrıca özellikle öğrencilere yönelik PDR hizmeti verilmesi Batman Üniversitesindeki öğrenci memnuniyetinin artmasına katkı sağlayacaktır.

Mevcut kaynakları ile Batı Raman yerleşkesinde oluşturulma çalışmaları devam eden merkezi araştırma laboratuvarının fiziksel imkanlarını kullanarak, akademik personelin araştırma faaliyetlerine yönlendirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Akademisyenlerin araştırmaya teşvik edilmesine yönelik planlamaların yapılması bilimsel araştırma projelerinin nitelik ve niceliklerini artıracaktır.

Araştırma çalışmalarının tasarımı ve uygulanması sırasında dış paydaşların görüş, öneri ve desteklerinin alınmasına yönelik çalışmalar hem üniversitenin hem bölgenin yararına olacaktır.

Proje kaynaklarının çeşitlendirilerek kurum içi ve kurum dışı (hem ulusal hemde uluslararası) proje sayısının artırılması gerekmektedir.

Batman Üniversitesinde Stratejik Plan, İç Kontrol Uyum Eylem Planı, Bütçe Planlaması ile kaynakların dağılımı konusunda planlı, izlenebilir, güncel, sürekli iyileştirmeyi esas alan ve katılımcı bir yaklaşımın benimsenmesi kurumsal gelişime katkı sağlayacaktır.

Kurumun tüm faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanacağı ve başta KYS olmak üzere tüm süreçleri destekleyen bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması yararlı olacaktır.

## **2. Kalite Güvencesi Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

- 1- Kurumda Kalite Yönetimi sisteminin uygulanması konusunda Üst Yönetimin kararlı olması
- 2- Kurumun misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma konusunda yaptığı çalışmalar

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- 1-Kurumda Kalite Yönetim Sistemi (KYS) uygulamalarının yeterli düzeyde olmaması ve farkındalığın düşük olması
- 2-Stratejik Yönetim ile KYS nin entegrasyonunun sağlanamaması
- 3-Stratejik Planda kurum tarafından izlenmesi gereken performans göstergelerinin tam olarak tanımlanamaması
- 4- Anahtar performans göstergenin belirlenmemiş olması
- 5- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü yeterince sağlanamaması
- 6-Kalite kültürünün yaygınlaşmasına yönelik tanımlı süreçlerin olmaması
- 7-Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak geri bildirim mekanizmasının olmaması
- 8-Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının sağlanamaması
- 9-Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanamaması,

Değerlendirme takımı tarafından Batman Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin geliştirmeye açık

yönleri olarak tespit edilmiştir.

### 3. Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

- 1-Tasarlanan programlar konusunda paydaşların bilgilendiriliyor olması
- 2-Programların yeterliliklerinin "TYYÇ" ile uygunluğunun sağlanması
- 3-Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılacağına düzenlenmiş olması
- 4-Staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının nasıl yürütüleceğine ilişkin tanımlı süreçlerin olması
- 5-Öğrencinin başarısının ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçlerin olması
- 6-Öğrencinin mezuniyetine ilişkin koşulların belirlenmiş olması
- 7-Program ve ders öğrenme çıktılarının nasıl ölçüleceğinin belirlenmiş olması
- 8-Kurumda öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemelerin olması

Değerlendirme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Eğitim ve Öğretime yönelik güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

#### Geliştirmeye Açık Yönler

- 1-Eğitim ve öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak için proje ile desteklenen faaliyetlerin bulunmaması
- 2-Programlarda öğrencilerin iş yeri ortamında gerçekleşen mesleki uygulamalar ve stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmaması
- 3-Program güncelleme çalışmalarına paydaşların katkısının alınmaması
- 4-Akredite olmak isteyen programların desteklenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmemesi
- 5-Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli veya aktif öğrenme konusunda öğreti üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesinin sağlanamaması
- 6-Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin bulunmaması
- 7-Kurumdaki eğiticinin eğitimi programının kurumun hedefleri doğrultusunda geliştirilememesi
- 8-Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapıların yetersizliği
- 9-Öğrencinin gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin yetersiz olması

Değerlendirme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Eğitim ve Öğretime yönelik geliştirmeye

açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

#### **4. Araştırma ve Geliştirme**

##### **Güçlü Yönler**

- 1- Merkezi Araştırma Laboratuvarı yoluyla kaynakları verimli kullanarak araştırmaların desteklenmesi
- 2- Kurumda Kamu, Üniversite, sanayi işbirliğine katkı sunacak bir araştırma politikasının belirlenmiş olması
- 3- Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulumu çalışmalarının başlaması ve GAP Eylem Planında yer almasının üniversite ve bölge ekonomisine değer katma potansiyeli

##### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- 1-Yapılan araştırmaların bölge ve dünya ekonomisi, sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya etkilerinin ölçülememesi
  - 2-Kurum dışı fon kullanımları için araştırmacıları teşvik edecek faaliyetlerin bulunmaması
  - 3-Araştırma kadrosunun yetkinlikleri başarıma düzeyinin nasıl ve hangi sıklıkta ölçüleceğinin belirlenmemesi
  - 4-Kurumun araştırmalarının bölge ve dünya ekonomisine katkısının ölçülememesi
  - 5-Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyinin ölçülememesi
  - 6-Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayınlanmaması
- Değerlendirme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Araştırma ve Geliştirmeye yönelik geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

#### **5. Yönetim Sistemi**

##### **Güçlü Yönler**

- 1-Kurum, iş alınan ve atanan personelin sahip olması gereken kriterleri güvence altına alıyor olması
- 2-Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin nasıl sağlanacağını güvence altına alınması
- 3-Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterlerin belirleniyor olması
- 4-Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun ve kalitesinin güvence altına alınmıyor olması
- 5-Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak tüm faaliyetler ile ilgili güncel verileri

kamuoyu ile paylaşıyor olması

6-Kurumun eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere yönetim ve idari yapılanmasının olumlu düzeyde olması

7-Kurumun kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini güvence altına alması

8-Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda uygulamalarının olması

Değerlendirme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Yönetim Sistemine yönelik güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1-Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin bilgi yönetim sistemince desteklenmemesi

2-Kurumda kullanılan bilgi sisteminin KYS sistemince desteklenmemesi

3-Kurumun iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaması

4-Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin nasıl ölçüleceği ve izleneceğinin nasıl ölçüleceğinin belirlenmemiş olması

Değerlendirme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Yönetim Sistemine yönelik geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Batman Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı olarak, saha ziyareti öncesi Üniversitenin hazırladığı raporlarının incelenmesi, saha ziyareti sırasında ise; gözlem, yüz yüze görüşme ve sunulan belgelerin incelenmesi neticesinde, kanıta dayalı olarak hazırladığımız raporun Batman Üniversitesinin gelişmesine katkı sağlamasını dileriz.