

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. ARİF BÜLENT ÖZGÜLER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. EMET GÜREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CENGİZ HAKAN AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞEGÜL AŞKIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUSTAFA YAMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. EROL ARCAKLIOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI DR. KÜRŞAT TAŞTAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

RAMAZAN ESER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Prof. Dr. Arif Bülent Özgüler'in başkanlığında Prof. Dr. Ayşegül Aşkın, Prof. Dr. Cengiz Hakan Aydın, Prof. Dr. Emet Gürel, Prof. Dr. Erol Arcaklıoğlu, Prof. Dr. Mustafa Yaman, Genel Sekreter Yardımcısı Kürşat Taştan ve Yüksek Lisans Ramazan Eser'den oluşan takımımız tarafından Beykoz Üniversitesi'ne 24 Ekim 2020 tarihinde uzaktan ön ziyaret, 15-16 Kasım 2020 tarihlerinde uzaktan ziyaret ve 26-27 Kasım 2020 tarihlerinde saha ziyareti yapılmıştır.

Yükseköğretim kurumlarında kalite kültürünün benimsenmesine ve yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlayan bu süreç, kurum ile yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan ziyaret planına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Söz konusu ziyaretler kapsamında Kurumsal Dış Değerlendirme ölçütlerine uygun olarak, kurumun kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemlerine yönelik değerlendirme ve incelemeler yapılmıştır.

Beykoz Üniversitesi, Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı tarafından kurulmuş bir vakıf üniversitesidir. Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı; 18 Temmuz 2007'de lojistik sektörüne yönelik nitelikli bilimsel araştırma ve yayın faaliyetinde bulunmak, sektörde çalışan insan kaynağının mesleki ve davranışsal gelişimine katkı sağlamak ve sektöre nitelikli insan kaynağı sağlayacak yükseköğretim kurumu kurmak amacıyla bir grup meslek erbabı ve akademisyen tarafından Beykoz'da kurulmuştur. Vakıf; 2008 yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nu, 7 Eylül 2016 tarihinde ise Beykoz Üniversitesi'ni hayata geçirmiştir. Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nun tüzel kişiliği, 2016 yılında sona erdirilmiş ve Beykoz Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı itibariyle bünyesinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olmak üzere dört fakülte; Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu olmak üzere iki yüksekokul; Meslek Yüksekokulu, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu olmak üzere iki meslek yüksekokulu ve yüksek lisans programlarının sunulduğu bir Lisansüstü Programlar Enstitüsü bulundurmaktadır. Bu akademik birimlerde 9 yüksek lisans, 19 lisans, 30 ön lisans ve İngilizce hazırlık programı sunulmaktadır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Beykoz Üniversitesi'nin misyon, vizyon, temel değerler ve ilkeler ile kurumsal öğrenme çıktılarının belirlenerek kurumsal web sayfasında ilan edildiği görülmüştür. Beykoz Üniversitesi'nin genç bir vakıf üniversitesi olmasına rağmen kurumsallaşma yönünde ilerlemesi, misyon, vizyon, temel değerler ve ilkeleri ile ön lisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde kurumsal öğrenme çıktılarını oluşturarak paydaşlarına duyurması 'güçlü yön' olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun misyonu ve vizyonu, 'eğitim' odaklı tasarlanmıştır. Kurumun misyonu; "öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmak" şeklinde belirlenmiştir. Kurumun vizyonu ise; "bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin, araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş, çok disiplinli yaklaşımlara açık, özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen, öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve etik değerlerden yaşam boyu kopmayan, özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen, özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen, kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan, insan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı, sosyal

sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak, öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve dışında saygınlığı olan örnek bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmak” olarak ifade edilmiştir.

Kurumun temel değerleri ve ilkeleri; ‘araştırmak ve bilgi üretmek’, ‘akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk’, ‘öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık’, ‘katılımcılık ve paylaşımcılık’, ‘yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik’, ‘insan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı’, ‘her alanda uluslararasılaşmak’, ‘toplumsal ve sosyal sorumluluk’, ‘şeffaflık ve hesap verebilirlik’, ‘sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak’ olarak özetlenebilir.

Kurumun gelişmekte olan bir stratejik planlama kültürüne ve istekliliğe sahip olduğu görülmüştür. Kurum, yönetsel ve örgütsel yapılanmasını tamamlamış, akademik ve idari süreçlerini de tanımlayarak 2016-2021 yılını kapsayan Kuruluş Raporu’nu kurumsal web sayfası üzerinden paylaşmıştır.

Kurumun kuruluşuna yönelik ilk planlama çalışmaları, kuruluş öncesine aittir ve 2014 yılı ile tarihlenmektedir. 2016-2021 yıllarını kapsayan bu çalışmada; kurumun kuruluş gerekçesi açıklanmış, kurumsal temel oluşturulmuş ve geleceğe yönelik projeksiyon yapılmıştır. Kurum, kuruluş raporunda belirlenen hedefler ve gerçekleşme oranlarını, Yıllık İzleme Raporları ile takip etmektedir.

Kurum, 2021-2026 yıllarına ilişkin yeni stratejik planı ile ilgili çalışmalarını da tamamlamak üzeredir. Kurumsal öz değerlendirme yapılmış; ardından akademik ve idari personel, mütevelli heyet, sektör temsilcilerinden oluşan geniş bir paydaş grubunun katılımıyla stratejik plana temel oluşturacak çalışmalar gerçekleştirilmiştir. 07 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen “Çevre Analizi Çalıştayı” ve uygulanan SWOT Analizinden elde edilen sonuçlar, yeni stratejik plan için bir yol haritası oluşturulmasını sağlamıştır. Kurumun stratejik amaç ve hedeflerini paydaş katkısıyla ve katılımcı bir bakış açısıyla belirlemesi, 2016-2021 yıllarına ait Kuruluş Raporu ve Planı’nı, 2016-2021 yıllarına ait Yıllık İzleme Raporlarını, 2021-2026 yıllarına ait Stratejik Planın tamamlanmış olan bölümlerini ve stratejik planlama sürecinin aşamalarına ilişkin bazı detayları kurumsal web sayfasından kamuoyu ile paylaşmıştır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### **Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma

ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

## 2. İç Kalite Güvencesi

Kurum, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında tanımlanan Kalite Komisyonu yapılanmasını tamamlamış ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarını hazırlamıştır. Kurumun Kalite Komisyonu; “Kalite Komisyonu Üst Kurulu”, “Kalite Komisyonu Kurulu” ve “Kalite Komisyonu Birim Temsilcilikleri” olmak üzere üç aşamalı bir yapılanmaya sahiptir. Kalite Komisyonu Üst Kurulunda; Kalite Komisyon üyeleri, Kalite Komisyonu Kurulu’nda; program/bölüm başkanları ve idari birim müdürleri, Kalite Komisyonu birim temsilciliklerinde program/bölüm başkanları ve idari birim temsilcileri yer almaktadır.

Kurum, kalite politikasını oluşturmuş ve kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmıştır. Bu bağlamda kurumun kalite politikası; “üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda *sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmak*” şeklindedir.

Kurum, kalite politikasına koşut olarak kalite yönetimi ve kalite güvencesi araç ile yaklaşımlarını da kurumsal web sayfasında ilan etmiştir. Bu yaklaşımlar, ISO standartlarını sağlamak ve belgelendirmek, Avrupa Yükseköğretim Alanı için geliştirilen Yükseköğretimde Avrupa Standartları ve Rehberi (ESG) çerçevesinde tanımlanan iç ve dış kalite güvencesi standart ve yaklaşımlarını tüm eğitim-öğretim programlarında uygulamak, Türkiye Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tanımlanan, kalite yaklaşım ve gereksinimlerini tüm eğitim-öğretim programlarında uygulamak, kurumsal düzeyde benimsenen kalite yönetimi ve kalite güvencesi uygulamalarını eğitim ve öğretim programları bazında derinleştirmek, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan program akreditasyonlarına ulaşmak olarak özetlenebilmektedir.

Gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme sonucunda, Beykoz Üniversitesi’nde Kalite Güvencesi Sistemi’nin kurulması ve işletilmesi ile ilgili bir yaklaşımın temellerinin atılmış olduğu görülmüştür. Genç bir vakıf üniversitesi olmasına rağmen kurumun, kuruluşundan bu yana Kalite Güvence Sistemi oluşturma ve kalite kültürüne süreklilik kazandırma kararlılığına sahip olması memnuniyetle karşılanmış ve “güçlü yön” olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, Kalite Komisyonu’nun yanı sıra kalite güvencesi çalışmalarında katkı sunan destek birime de sahiptir. “Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü”, kalite güvencesi yaklaşımının kurum genelinde uygulanmasında ve koordinasyonunda önemli bir rol üstlenmektedir.

Kurumun, 2 yıldız düzeyinde EFQM Kararlılık Belgesi’ne sahip olması ve bu hedefe yönelik planlamalar içinde olması, Beykoz Lojistik Yüksekokulu idari süreçleri kapsamında ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi belgesini almış olması, kaliteye verilen önem ve kalite kültürünün oluşturulması açısından değerli bulunmuştur.

Kurum, Yabancı Diller Yüksekokulu nezdinde 2018 itibariyle ‘Pearson Assured’ tarafından alınan bir akreditasyon belgesine sahiptir. Bu bağlamda kurumun diğer birimlerinde de ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programlarına ilgi duyulduğu ve hedef olarak belirlendiği görülmüştür. Kurumun, program akreditasyonunun kalite kültürüne katkısının farkında olması olumlu karşılanmıştır.

Kurum üst yönetiminin kalite konusundaki bilgi ve deneyimi ile değişim liderliği yetkinliğinin örnek alınabilecek düzeyde olduğu görülmüştür.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

## **3. Paydaş Katılımı**

Kurum, iç paydaşlarını öğrenciler, akademik ve idari personel; dış paydaşlarını ise mezunlar, iş dünyası, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Kalite Kurulu, ÖSYM, ulusal ve uluslararası kalite güvencesi ve akreditasyon kuruluşları olarak belirlemiştir.

Öğrenciler, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin kurullarında Öğrenci Konseyi aracılığı ile temsil edilmekte; ayrıca öğrenci toplulukları yoluyla da sürece katılmaktadırlar. Her akademik yıl yapılan Rektör/Öğrenci Buluşma Toplantıları da memnun edici bir uygulamadır.

Dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının ise kapsayıcı bir Danışma Kurulu sistemi ile oluşturulması hedeflenmiştir. Bu kurullar kurumsal ve aynı zamanda birimler bazında oluşturulmuş ve henüz yeni olsa da çalışmalarına başlamıştır. Kurum, mezun ve işverenlerin büyük kesimini ise anketler yoluyla sürece katmaya çalışmaktadır.

## **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **4. Uluslararasılaşma**

Kurum, uluslararasılaşma politikasını Erasmus Politika Belgesi kapsamında tanımlamış, uluslararası bir üniversite olmayı hedeflemiş ve üniversitenin yapılandırılmasına temel teşkil eden beş ana bileşenden birisi olarak uluslararasılaşmayı belirlemiştir.

Bu hedefleri doğrultusunda 15 farklı ülkeden, 35 yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşmalar yapmış, ön lisans programları mezunları için dikey geçiş olanaklarını güçlendirmiş ve onlar için başarılı lisans tamamlama programları hayata geçirmiştir. Üniversite, yurtdışı değişim programları ve ikili anlaşmaları ile öğrencilerine yurtdışında bir veya iki yarıyıl öğrenim olanağı sağlamak, staj yapmak, lisans tamamlamak ve ortak derece olanakları sağlamak gibi çalışmalarına devam etmektedir.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Beykoz Üniversitesi'nin eğitim ve öğretime ilişkin stratejileri ve hedeflerini "uygulama ağırlıklı, yükseköğretim alanında ulusal ve uluslararası örnek uygulamaları olan, istihdam ve kalite odaklı bir üniversite olmak" anlayışından hareketle tanımlayarak 2021-2026 Stratejik Planı'nda konu ettiği görülmüştür.

Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım ve onay süreçleri, ilgili yönerge hükümleri uyarınca yürütülmektedir.

Kurum, kendine özgü bir eğitim-öğretim anlayışına sahiptir. "Kişiye özel eğitim ve destek", "deneyimleyerek öğrenme", "ileri teknoloji kullanımı", "uluslararasılaşma" gibi temeller üzerinde şekillenen söz konusu eğitim-öğretim anlayışı; kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bu paralelde kurum, kurumsal öğrenme çıktılarını da belirlemiştir. Kurumsal öğrenme çıktılarına koşut olarak önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde de öğrenme çıktılarını belirlemiş ve

kurumsal web sayfası üzerinden paydaşları ile paylaşmıştır. Kurumun, eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin özgün bakışı ve uygulamaları, “güçlü yön” olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, eğitim ve öğretim programlarına ilişkin bilgileri “AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu” üzerinden kurumsal web sayfasında yayınlamış ve paydaşların bilgisine sunmuştur. Söz konusu programların amaçları, eğitim hedefleri ve program öğrenme çıktıları TYYÇ ile uyumlu bir şekilde hazırlanmıştır. Kurum; programların amaç ve çıktıları tanımlamış, program öğrenme çıktıları ile ders programı ilişki matrislerini oluşturmuş, derslerin öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları arasında ilişkisini kurmuştur.

Kurumda, tüm düzeylerdeki eğitim-öğretim programları “temel alan”, “mesleki alan ve uzmanlık”, “yetkinlik” ve “işyerinde uygulama” olmak üzere 4 kategori dersten oluşmaktadır. Bu bağlamda temel alan dersleri ile mesleki alan ve uzmanlık dersleri öğrencilere ilgili oldukları mesleki alanlarda temel ve mesleki bilgi ve beceriler kazandırmayı ve uzmanlaşmayı hedeflemektedir. Yetkinlik dersleri ise; programdan bağımsız yetkinliklerin kazandırılmasına veya program düzeyinde programın yer aldığı temel alana ve/veya programa özgü yetkinliklerin geliştirilmesine yöneliktir. Kurumun kurumsal öğrenme çıktılarına koşut olarak şekillenen eğitim-öğretim program tasarımı, takdirle karşılanmıştır.

Kurumda; kuramsal dersler, mesleki uygulamalar, değişim programları, iş yerinde uygulama eğitimi (staj) ve projeler vb. tüm öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme faaliyetleri iş yüküne dayalı olarak kredilendirilmektedir. Bu bağlamda derslerin öğrenme ve öğretme faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme faaliyetleri göz önünde bulundurularak 1 AKTS kredisi 25.5 saat öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde hesaplamaya tabi tutulmaktadır. Kurum, öğrenci iş yükü hesaplamasını her dönem gözden geçirmektedir. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan “Ders Değerlendirme Anketi” kapsamında değerlendirme ve gözden geçirmeler yapıldığını belirtmektedir. Kurumda eğitim-öğretim faaliyetlerinin ölçme ve değerlendirmesi, yönetmelikler kapsamında yapılmaktadır. Bu bağlamda ölçme ve yöntemleri, AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda sunulmuş durumdadır. Ders bazında iş yükü hesaplamaları esas olarak her dönem verilen ders anketlerine dayanmaktadır.

Kurum, eğitim-öğretim programlarını başarı ile tamamlayan ve mezun olan öğrencilere diploma eki diplomaları ile birlikte İngilizce dilinde ve ücretsiz olarak vermektedir. Kurum, diploma ekine ilave olarak diğer Europass dokümanlarının verilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

**Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme kapsamında Beykoz Üniversitesi'nin; öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin kabulü ve kredilendirilmesi, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması süreçlerini ilgili yönetmelikler çerçevesinde tanımlamış olduğu görülmüştür.

Kuruma merkezi yerleştirme dışında yatay ve dikey geçiş ile gelen öğrencilerin kabulü, formal/non-formal önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi, almış oldukları eşdeğer derslerin tanınması, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili süreçler önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinin yanı sıra öğrenci kabulüne ilişkin spesifik yönetmelik ve yönergelerde açıklanmış durumdadır.

Kurumda, önlisans ve lisans programlarının tamamında (lisans-lisans, lisans-önlisans, önlisans-önlisans) çift anadal ve yandal uygulaması bulunmaktadır. Öğrenciler, kayıtlanmış oldukları programlar dışında farklı disiplinlerdeki programlardan da diploma ve yandal sertifikası alabilmektedirler. Bu durum, "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca kurum, öğrencilerin kayıtlı oldukları programla ilişkili alanlarda kurum bünyesinde sertifika almalarını desteklemektedir. Kurumun sertifika programlarının iş yüküne bağlı olarak kredilendirilmesi ve Sertifika Eki verilmesi çalışmalarını başlatmış olması, olumlu değerlendirilmiştir.

Önceki öğrenmenin (örneğin, serbest öğrenmenin) tanınması için var olan ilgili yönetmelikler ötesine giden bir uygulama görülmemiştir.

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.



## **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Kurumun öğrenme, öğretme ve değerlendirme bağlamında tanımlı süreçlere sahip olduğu görülmüştür. Bu bağlamda kurumsal düzeyde 20 adet öğrenme ve öğretme faaliyeti, 12 adet ölçme ve değerlendirme yöntemi tanımlanmıştır. Kurumda, derslerin başarı notu en az 5 ölçme ve değerlendirme yöntemi ile belirlenmektedir. Söz konusu yöntemlerden 4 tanesi yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinden oluşmakta olup başarı notunu % 50 oranında etki etmektedir.

Kurumun, İşyerinde Uygulama Eğitimi (staj) tüm ön lisans ve lisans programlarında eğitim-öğretim programlarının öğrenme faaliyetlerinin bir parçası olarak en az 1 yarıyıl zorunlu olarak 2017-2018 eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmaktadır. Uygulama ağırlıklı (professionally-oriented) eğitim-öğretim modeli gibi özgün bir yaklaşımın benimsenmiş olması olumlu karşılanmıştır.

Kurum, öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik olarak Proje Odaklı Öğrenme (PBL-Project Based Learning) yaklaşımını uygulamaya başlamıştır. Bu yaklaşım, etkileri açısından değerli kabul edilmiştir; ancak henüz kısmen uygulanmaktadır.

Kurum, öğrenci geribildirim yöntemlerini ve takvimini tanımlamış durumdadır. Kurumda öğrenci geribildirimleri anketler, toplantılar ve öneri kutuları aracılığıyla toplanmaktadır. Bu bağlamda öğrenci geribildirimlerine yönelik olarak “ders değerlendirme anketi”, “öğrenci genel memnuniyet anketi”, “mezun öğrenci anketi”, “aday öğrenci anketi” uygulanmakta, “Rektör-Öğrenci buluşmaları” ve “Rektör-Öğrenci Kulüpleri buluşmaları” düzenlenmektedir. Kurum yöneticilerinin öğrencilerle gerçekleştirdikleri toplantılar, birim düzeyinde “dekan/müdür ve öğrenci toplantıları” şeklinde yapılmaktadır. Bunun yanı sıra kurumun web sayfasında öğrencilerin erişime açık olan “Öneri Kutusu” ve yerleşkelerde bulunan kapalı öneri kutuları, kurumun öğrenci geribildirimlerini toplamasına yardımcı olmaktadır.

Kurumda, akademik danışmanlık süreçleri tanımlıdır ve ilgili yönerge uyarınca uygulanmaktadır. Akademik danışmanlık sisteminin yanı sıra Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bağlı “Öğrenci Başarı Takip Birimi” bulunmaktadır. Bu birim öğrencilerin öğrenimleri süresince akademik başarı durumunu takip etmekte, akademik birimler ve danışmanlar ile koordinasyon içerisinde çalışmaktadır. Akademik danışmanlık sistemi ve bu sürece ilişkin takip birimi olumlu uygulamalar olarak değerlendirilmiştir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **4. Öğretim Elemanları**

Beykoz Üniversitesi'nin öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi süreçlerini tanımlayarak kanun, yönetmelik ve yönergelerde ifade edilen hükümlere göre yürüttüğü görülmüştür. Kurum; atama ve yükseltme yönergelerinin yanı sıra performans değerlendirme ve yeniden atama yönergelerini oluşturmuş olup söz konusu süreçleri usul ve esaslara uygun bir şekilde yürütmektedir.

Kurumda ders görevlendirmeleri, birimlerdeki öğretim elemanlarının uzmanlık alanları (lisans, lisansüstü alanları ve daha önce vermiş oldukları dersler dikkate alınarak) göz önünde bulundurularak ilgili kurullar tarafından yapılmaktadır. Bunun yanı sıra kurumda, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre verebilecekleri dersler veri tabanında toplanmakta ve programların ihtiyaçları doğrultusunda söz konusu veri tabanından yararlanılmaktadır.

Kurumda, öğretim üye ve elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitimler kısmi düzeyde uygulanmaktadır.

Kurumda, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının başlatılmış olması, ilgili yönetmelikler ile ödül süreçlerinin varlığı olumlu değerlendirilmiştir.

#### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun ğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları ğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

## **5. ğrenme Kaynakları**

Beykoz niversitesi'nin eğitim-ğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenme kaynakları konusunda gelişmekte olan bir alt yapıya sahip olduğu ve alt yapı olanaklarını geliştirme ile ilgili çalışmalar yrttğu görülmüştür. Kurum, eğitim-ğretim faaliyetlerini 5 ayrı yerleşkede sürdürmekte ve fiziksel altyapı olanaklarını ihtiyaçlara yönelik olarak geliştirme amaçlı çalışmalar sürdürmektedir.

Kurum, tesis, teknoloji kaynakları, kütüphane olanakları, sosyal, kültürel ve sportif olanaklar gibi kaynaklara da sahiptir. Akademik ve idari personele kullanımları için kişisel bilgisayarlar tahsis etmektedir. Öğretim elemanlarına, idari personele ve öğrencilere sınırsız internet kullanımı sağlamaktadır.

Kurum, engelli öğrencilere yönelik birim, yönerge ve Danışma Kurullarını da oluşturarak gerekli meknsal düzenlemeleri yapmıştır. Bu bağlamda derslikler, kütüphane, tuvaletler, asansörler ve sosyal alanlar engelli öğrencilerin kullanımlarına uygun hale getirilmiş, engelli otoparkı oluşturulmuş, engelli turnikeleri ve rampalar yapılmıştır. Kurumda, engelli öğrencilerin eğitim-ğretim faaliyetlerini kolaylaştırmayı hedefleyen önlemler de alınmaktadır.

Kurumda; Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi Mdrlğu de bulunmaktadır. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık birimi, öğrencilere danışmanlık hizmeti vermektedir. Kariyer Merkezi Mdrlğu ise staj koordinasyon ve destek birimi, kariyer hizmetleri birimi ve mezun ilişkileri birimi olmak üzere üç alt birimden oluşmaktadır.

Kurumun tüm çalışanlarının, öğrencilerle kurduğu içten ve karşılıklı destekleyici ilişkilerle oluşturduğu yüksek motivasyon ve sinerji değerlendirme takımını etkilemiştir.

### **ğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-ğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının kurulmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır, birimler arası denge gözetilmemektedir.

### **Engelsiz niversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Eğitim ve öğretim programlarının izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinin tanımlı olduğu ve ilgili yönetmelikler uyarınca gerçekleştirildiği görülmüştür. Kurumda programların izlenmesi ve güncellenmesi; her akademik yılın ve her eğitim-öğretim yılının sonunda öğrencilerin Ders ve İş yükü Değerlendirme Anketleri sonuçları, ilgili akademik kurulların ve danışma kurullarının önerileri, Mezunlar İçin İşveren Memnuniyet Anketi ve Mezun Memnuniyet Anketi Sonuçları ile program müfredatındaki derslerin ölçme ve değerlendirme sonuçları göz önüne alınarak gerçekleştirilmektedir.

Kurumda, Kariyer Merkezi Müdürlüğü'ne bağlı olarak hizmet veren Mezun İlişkileri birimi; mezun öğrencilerin bilgilerinin toplanması ile güncellenmesi süreçlerini yürütmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde hazırlanmış olan bir modül ile mezunların güncel durumları takip edilmektedir. Mezun İlişkileri birimi, mezun istihdamına yönelik çalışmalarda da bulunmaktadır. Bu bağlamda "Beykoz Üniversitesi İstihdam Endeksi" (BİE) oluşturulmuş olup mezunların istihdam durumları bu endekse göre takip edilmektedir. Söz konusu uygulama, "güçlü yön" olarak değerlendirilmiştir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tüm programlarında mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almış, mezunlar kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası haline gelmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Beykoz Üniversitesinin, araştırma ve geliştirmeye yönelik yazılı bir politikası olmamakla birlikte, araştırma ve geliştirme uygulamaları, birimleri ve oluşturmaya çalıştığı bir kültürü bulunmaktadır. Araştırma, geliştirme ve yenilikçilik (Ar-Ge-Ye) alanını Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı'nda altı

alandan biri olarak stratejik amaçlar ve stratejik hedefler altında tanımlanmıştır. Ayrıca, eğitim-öğretimle araştırmanın bütünleştirilmesine önem vermiştir. Bu doğrultuda kurum öncelikle kurumsallaşma ve eğitim-öğretim süreçlerine odaklanmıştır. Eğitim-öğretim alt yapısını güçlendirme çalışmaları yapılırken, araştırma-geliştirmeye yönelik altyapı çalışmalarının amaç ve hedeflerin belirlenmesiyle sınırlı kaldığı görülmüştür..

Araştırma ve geliştirme süreçlerini eğitim ve öğretim süreçleri ile bütünleştirmeyi önemseyen kurum, bu doğrultuda lisans düzeyinde araştırmayı geliştirmek amacıyla çeşitli yöntem ve mekanizmalar oluşturmaya çalışmıştır. Bunlardan biri mühendislik programlarında yürütülen Proje Odaklı Öğrenme (Project Based Learning) yaklaşımıdır. Kurum, yüksek lisans öğrencilerini de araştırmacı kaynağı olarak devreye sokmayı hedeflemektedir. Lisansüstü programlarına ait süreçlerin, uygulamanın ve iletişimin bütün anabilim dalları ile tek bir merkezden yürütülmesini sağlamak amacıyla Lisansüstü Programlar Enstitüsü oluşturulmuştur.

Kurumda, eğitim ve öğretim ile araştırma ve geliştirme süreçlerini destekleyecek ödül ve mekanizmalar oluşturulmuştur. Örneğin, iç destekli araştırma proje (BAP) desteklerine tez çalışmaları da dahil edilerek lisansüstü araştırmaların teşviki amaçlanmaktadır.

Kurum, araştırma performansını; öğretim elemanı ve kurum düzeyinde “araştırma performans göstergeleri” üzerinden ölçmektedir. “Akademik Performans Değerlendirme Sistemi”; öğretim elemanlarının atanmalarında, yeniden atanmalarında ve ücret artışlarında kullanılmaktadır.

Kurum, araştırma-geliştirme ile ilgili yönetsel-örgütsel yapılanmasını büyük ölçüde tamamlamıştır. Kurumda; Lojistik Uygulamaları Araştırma Merkezi, Göstergibilim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Yaşam boyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. “Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik Koordinatörlüğü”, kurumun araştırma, geliştirme ve yenilikçilik alanındaki faaliyetlerini yürütecek olan idari birimdir. Kurumda, ayrıca araştırma-geliştirme teşviklerinin uygulamasından sorumlu olan “Araştırma Destek Komitesi” bulunmaktadır.

Kurumun araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin öncelikli ilgi alanlarını yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak belirlemeye çalıştığı görülmüştür. Kurum, ulusal kalkınma hedefleri arasında olan “yazılım” ve kurumun geleneksel tematik alanı olan “lojistik” alanlarını, öncelikli orta vadeli araştırma alanları olarak belirlemiştir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

## 2. Araştırma Kaynakları

Beykoz Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme kaynaklarını aşamalı gelişme stratejisi paralelinde oluşturduğu görülmüştür. Kurum; halen araştırma-geliştirme fiziki altyapısını oluşturmanın ilk aşamasında olup ikinci aşama çalışmalarını başlatmıştır. Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin planlı ve programlı bakış açısına sahip olması, amaç ve hedef odaklı hareket etmesi; olumlu bulunmuştur. Kurum, genç bir üniversite olarak, araştırma-geliştirmeye ayrılan mali kaynak ve bütçeyi aşamalı bir şekilde artırmayı öngörmektedir. Bu bağlamda kurum üst yönetiminin araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin bir plana sahip olduğu ve planın evrelere uygun hareket ettiği söylenebilir.

Beykoz Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme kaynaklarını aşamalı gelişme stratejisi paralelinde oluşturduğu görülmüştür. Kurum, halen araştırma-geliştirme fiziki altyapısını oluşturmanın ilk aşamasında olup, ikinci aşama olarak Kuluçka Merkezi oluşturulması çalışmalarına başlamıştır. Halihazırda mevcut fiziksel araştırma-geliştirme altyapısı aynı zamanda eğitim-öğretim amaçlı olarak da kullanılmaktadır. Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin planlı ve programlı bakış açısına sahip olması, amaç ve hedef odaklı hareket etmesi olumlu bulunmuştur. Kurum, genç bir üniversite olarak, araştırma-geliştirmeye ayrılan mali kaynak ve bütçeyi aşamalı bir şekilde artırmayı öngörmektedir. Kurum üst yönetiminin araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin bir plana sahip olduğu ve planın evrelere uygun hareket ettiği söylenebilir. Mevcut durumda araştırma-geliştirmeye ayrılan mali kaynaklar, kurum içi kaynaklardan sağlanmış ve özkaynak Ar-Ge giderlerinde belirgin artışın olması olumlu bulunmuştur. Mevcut iç kaynaklar daha çok kütüphane olanakları ile öğretim elemanlarının bilgisayar, bilimsel toplantı/konferans katılımı ve yurt dışı kuruluşlardaki bilimsel çalışmalara katılım taleplerinin karşılanması için harcanmıştır. İç kaynaklar sınırlı olduğundan ,Kapsamlı AR-GE çalışmalarını desteklemek için dış kaynak sağlanmasına ihtiyaç vardır.

Kurum, araştırma-geliştirme süreçlerinde stratejik ortaklıklar geliştirmeye çalışmaktadır. Yazılım ve lojistik öncelikli alanlar başta olmak üzere diğer bazı alanlarda da stratejik işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Ayrıca kurum, araştırma-geliştirme süreçlerinde uluslararasılaşma amacına yönelik olarak da yurt dışı kuruluşlarla anlaşmalar yapmayı hedeflemektedir.

Kurumda, "Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi" kapsamında "araştırma projesi desteği" ve "yayın desteği" uygulamaları bulunmaktadır. Söz konusu yönergenin icrası için Araştırma Destek Komitesi kurulmuş ve Akademik Performans Değerlendirme Sistemi oluşturmuştur. Ar-Ge-Ye Koordinatörlüğü de, üniversite dışı kaynaklara yönelik öğretim elemanlarına destek vermektedir. Kurumda bulunan, dış destekli araştırma projesi başvurusu yapan araştırmacılara maddi ödül verilmekte ve ders yükü indirimi yapılmaktadır.

Kurumda, doktora programı henüz bulunmamaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanları, yurt dışındaki üniversitelerde post-doc olarak veya öğretim üyesi olarak araştırma yapmak üzere teşvik edilmektedir

### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

## **3. Araştırma Yetkinliği**

Beykoz Üniversite'nin öğretim üye ve elemanlarının performans değerlendirilmesine ilişkin tanımlı bir sürece sahiptir. Kurumda öğretim üye ve elemanlarının performans değerlendirilmesi, yıllık olarak Akademik Performans Sistemi çerçevesinde tanımlanmış olan performans ölçütleri ve puan değerleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Kurum, araştırma performansına yönelik "[Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi](#)" ile "[Öğretim Üyelğine Atama ve Yükseltme Yönergesi](#)" olmak üzere iki yönergeye ve "Yılın Araştırmacısı" ödül uygulamasına sahiptir. Bu uygulama ve mekanizmalar, olumlu değerlendirilmiştir.

Beykoz Üniversitesi öğretim elemanların araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere bilgi günü etkinlikleri ve proje çalıştayları düzenlemektedir. Bu faaliyetler, daha ileri destekleyici faaliyetler (proje tanıtımı/yazımı/dış kaynak bulma eğitimleri, makale yazma eğitimi ve destekleme gibi) ile güçlendirilebilir.

Kurumun araştırma performansına ilişkin "kurumsal araştırma performans sistemi", henüz oluşturulma aşamasındadır. Bu bağlamda kurumsal araştırma performans değerlendirme ölçütlerinin Stratejik Plan Göstergeleri ve Stratejik Plan ve stratejik hedefleri doğrultusunda hazırlıkları devam etmektedir.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### 4. Araştırma Performansı

Beykoz Üniversitesi'nin araştırma-geliştirme performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik bazı tanımlı süreçleri bulunmaktadır. Kurum, akademik performans değerlendirmesini yıllık olarak yapmaktadır. Bu değerlendirme, akademik personel seviyesinde belli bir düzeye ulaşarak, sistematik hal almıştır. Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısını arttırmaya yönelik çabalar göstermesi olumlu değerlendirilmiştir. Kurumsal düzeyde performans değerlendirme süreçleri sınırlı kalmış, bu süreçlerin araştırma-geliştirme performansının tüm boyutlarını kapsamadığı ve kurumun tüm birimlerinde yaygınlık göstermediği görülmüştür.

##### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

##### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

##### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Beykoz Üniversitesi'nin paydaşlara ilan edilmiş yazılı bir toplumsal katkı politikası bulunmadığı görülmüştür. Bununla birlikte kurum; toplumsal katkıya ilişkin stratejik amaç ve hedeflerini, 2021-2026 Stratejik Planı'nda belirlemiştir. Bu bağlamda kurum; toplumsal katkıya ilişkin stratejik amacını "toplumsal sorunlara duyarlı olmak; çalışanları, öğrencileri ve diğer paydaşları ile birlikte toplumun refahının gelişmesine ve yaşam kalitesinin yükselmesine katkıda bulunmak ve Topluma hizmet ve sosyal sorumluluk kapsamında ülkemizin önde gelen örnek üniversitelerinden biri olmak" şeklinde belirlemiştir.

Kurumun toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç ve hedefleri, büyük oranda, eğitim-öğretim süreçlerini içermektedir. Örnek olarak, kurum; "Gençlik Çalışması ve Sosyal Sorumluluk Projesi"



dersini, 2018-2019 yılından itibaren tüm bölümlerin müfredatına eklemiş ve öğrenciler 2013-2014 eğitim öğretim yılından itibaren farklı isimlerle verilen ders kapsamında topluma katkı sağlayacak projeler yürütmüşlerdir. Kurum, topluma katkı araştırma-geliştirme faaliyetleri ekseninde yürütebilmek için ise araştırma ve uygulama merkezleri kurmuş olup genç bir üniversite olması nedeniyle bu konuda henüz yeterince çalışma gerçekleştirememiştir.

Kurumun toplumsal katkı süreçleri, 2018 yılında kurulan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" birimi üzerinden yürütülmektedir. Söz konusu birim, "özel sektör-üniversite-toplum" birlikteliğini sağlamayı hedeflemektedir. Kurumun kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 belgesine erişme ideali, olumlu karşılanmıştır.

Kurum, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) ilkelerini benimsemekte ve bu sözleşmeye üye olmak için çalışmalar yürütmektedir. Bu girişim, takdirle karşılanmıştır.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Beykoz Üniversitesi'nin; toplumsal katkı faaliyetlerini "eğitim-öğretim faaliyetleri", "öğrenci projeleri", "diğer kurum ve kişilerle ortaklaşa gerçekleştirilen projeler" aracılığıyla desteklediği görülmüştür. Kurum, söz konusu faaliyetleri aracılığıyla 2019 yılında 41.640 TL kaynak yaratmıştır.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini daha sistematik bir şekilde gerçekleştirebilmek amacıyla "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" birimi oluşturmuş ve toplumsal katkı çalışmalarının uluslararası standartlarda tanınması amacıyla ISO 26000 çalışmalarına başlamıştır.

Kurum yönetiminin, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilirliğini sağlayacak yeterli iç kaynağa sahip olduğu ve bu kaynakları birimler arası dengeyi gözeterek kullandığı saptanmıştır. Ancak kurum, toplumsal katkı faaliyetlerine ve söz konusu kaynakların kullanımına ilişkin sonuçları izlenmemektedir.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

Beykoz Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmadığı görülmüştür. Ancak kurumun, 2013-2014 eğitim-öğretim yılından itibaren gerek öğrenci grupları ve birimler tarafından gerçekleştirilmiş gerekse paydaşlarla ortaklaşa yapılmış çok sayıda topluma katkı projesi bulunmaktadır.

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme çalışması kapsamında Beykoz Üniversitesi'nin yönetsel-örgütsel yapılanmasını tamamladığı ve akademik süreçleri ile idari süreçlerini tanımlayarak organizasyon yapısını oluşturduğu ve bunu kamuoyu ile paylaştığı görülmüştür

Kurumun ilgili yönetmelik ve mevzuata tabi olmakla birlikte kendine özgü bir yönetim sistemi kurmuş olması, olumlu değerlendirilmiştir. Bu bağlamda kurum; Stratejik Planı'ndan tanımlanan stratejik alan ile süreçlerle ilişkili bir yönetim yapısı oluşturmuş ve YÖDEK İç Değerlendirme yaklaşımını esas almıştır.

Kurumda, katılımcı ve iletişime açık bir anlayışın egemen olduğu görülmüştür. Bu anlayış, kurul temelli yapılanma ve gerçekleştirilen toplantılar ile kurumsal işleyişe dönüştürülmektedir. Kurumun akademik süreçleri, yönetmelik ve yönergeler ile tanımlanmıştır. İdari süreçlere yönelik olarak ise mevcut süreçlerin tanımlanması gerçekleştirilmiş olup uygulanmaktadır. Kurumun akademik ve idari süreçlerinin belirlenmiş olması, idari boyuttaki görev tanımlarının yapılmış olması, memnuniyet verici bulunmuştur.

Kurumda idari süreçlerin 2021-2026 Stratejik Planı doğrultusundaki süreç-hedef ilişkilendirmesi ve süreç akış tanımlamaları halen devam etmektedir. Kurumun, Stratejik Plan 2021-2026 devreye girmesini takiben Süreçlerle Yönetim anlayışını hayata geçirmek hedefi bulunmaktadır. Bu hedef, olumlu karşılanmıştır.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler

tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

Beykoz Üniversitesi'nin kaynakların yönetimini güvence altına alan tanımlı süreç ve uygulamalara sahip olduğu görülmüştür. Bununla birlikte kurum, kaynakların yönetimine ilişkin izleme ve değerlendirmeyi yeterince etkili ve bütünsel bir şekilde gerçekleştirememektedir. Söz konusu durumu temel nedeni, kurumun performans göstergelerini oluşturmaya yönelik çalışmalarının henüz devam ediyor olmasıdır.

Kurumun insan kaynakları yönetim süreci; "işe alım", "eğitim ve oryantasyon" ile "personel işleri" olmak üzere üç süreçten oluşmaktadır. Kurumda akademik personel alımı, ilgili mevzuatın yanı sıra [Beykoz Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi](#) hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İdari personel alımı, birimlerin personel ihtiyaçlarına yönelik taleplerini üst yönetime sunması ve Mütevelli Heyet' onayıyla yapılmaktadır. Kurumda, insan kaynakları yönetimi ile ilgili tüm süreçler, kurumsal kaynak planlama yazılımı CANIAS aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kurum, akademik ve idari personel memnuniyetini gerçekleştirilen anketler ile ölçmekte ve elde edilen sonuçlara göre eylem planları uygulamaktadır.

Kurumda finansal kaynakların yönetimi; yıllık bütçenin planlanması, yönetilmesi, raporlanması ve denetlenmesi süreçlerini kapsamaktadır. Öğrenci gelirleri, bağış ve yardımlar ile kısa ve orta vadeli krediler kurumun finansal gelirlerini oluşturmaktadır. Kurumun tüm gelir kayıtlarının takibi OİS ve CANIAS sistemleri üzerinde işlenmekte ve takip edilmektedir.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum ihtiyaç duyulan teknolojik hizmetlerin önemli bir kısmını iç kaynaklarla karşılanmaktadır. Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı (ERP), Öğrenci İşleri Otomasyonu ve kendi geliştirdiği yazılımlar öğrencileri ve mezunları izleyebilmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi mevcuttur. YÖKSİS veri girişleri yapılmakta ve YÖKSİS ile kurumdaki yazılımların web servisi aracılığıyla konuşması çalışmaları sürdürülmektedir.

Bilgi Güvenliği Politikaları tüm kurum genelinde uygulanmaktadır. Kurum verilerini, sunucularını ve diğer tüm cihazlarını güvenlik duvarı ve Bütünleşik Güvenlik Cihazı ile korumakta ve kontrol etmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki çalışmalar devam etmektedir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **4. Destek Hizmetleri**

Gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme çalışması kapsamında Beykoz Üniversitesi'nin tedarikçiler ile olan ilişkilerini ilgili yasa, yönetmelik, yönerge ve sözleşmeleri dikkate alarak gerçekleştirdiği görülmüştür. Kurumda tedarikçi listelerinin belirlenmesi, onaylı tedarikçi listesi oluşturulması, alım tutar ve miktarlarının takibi, tedarikçi değerlendirme gibi uygulamalar kurumsal kaynak planlama yazılımı ile yürütülmektedir.

Kurum, tedarikçilerini dış paydaşları olarak kabul etmekte ve belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirmektedir.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Beykoz Üniversitesi iç ve dış kamuoyu bilgilendirmesini kurumsal web sayfası ve diğer sosyal medya ortamları aracılığıyla yapmaktadır.

Kurum, bir vakıf yükseköğretim kurumunun zorunlu olarak tabi olduğu mekanizmalarla kamuya hesap vermektedir. Uygulamalarının iç paydaşlarca nasıl karşılandığını yaptığı anketlerle, öğrenci kesimi için aynı zamanda yüz yüze görüşmelerle destekleyerek, anlamaya çalışmaktadır.

Yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirmekte anketler kullanılmıştır ancak henüz sistematik bir ölçme-değerlendirme halinde değildir. Kurumun idari kadroların yetkinlik ve performans ölçümlerini gerçekleştirmek üzere planlama çalışmalarının olması Değerlendirme Takımı tarafından takdirle karşılanmıştır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler

doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında Beykoz Üniversitesi'ne 24 Ekim 2020 tarihinde uzaktan ön ziyaret, 15-16 Kasım 2020 tarihlerinde uzaktan ziyaret ve 26-27 Kasım 2020 tarihlerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Beykoz Üniversitesi'nin genç bir üniversite olarak Kalite Güvence Sistemi kurma ve kurumsallaşma kararlılığı memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum üst yönetimi, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi alt yapısı oluşturma konularını önemsemekte ve vizyonla ele almaktadır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımımızın doküman inceleme süreci ile uzaktan ön ziyaret, uzaktan ziyaret ve saha ziyaretinden elde ettiği bilgilere ve izlenimlere dayalı olarak derlediği bulgular ve öneriler Beykoz Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlaması amacıyla aşağıda özetlenmektedir:

### 2. Kalite Güvencesi Sistemi

#### Güçlü Yönler

1. Kurumda kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi ile ilgili temel yapıların oluşturulduğu memnuniyetle görülmüştür.
2. Kurumun vizyonu, misyonu, temel değerleri ve kurumsal öğrenme çıktıları oluşturularak kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilmiştir. Beykoz Üniversitesi'nde kurumsallaşmaya ve kaliteye yönelik çalışmalar sağlam bir temel üzerinde gelişmektedir.
3. Kurum yönetiminin kuruluşun itibaren Kalite Güvence Sistemi'ni oluşturma ve geliştirme önemini kavramış olması, kalite politikasını oluşturması ve kurumun paydaşlarına ilan etmesi takdir edilmiştir.
4. Kurum üst yönetiminin kalite konusundaki bilgi ve deneyimi ile değişim liderliği yetkinliğinin örnek alınabilecek düzeyde olduğu görülmüştür.

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumun

- stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını hızlandırması ve
- yeni dönem stratejik planını tamamlaması ve izlemesi

- tüm birimlerinde, birim amaç ve hedeflerinin farkında olunmasını ve ölçülüp izlenmesini iç kalite güvencesinin bir parçası olarak garanti altına alması
- Kalite Komisyonu'na destek olmak üzere, birimler bazında iç paydaşların katılımını sistematik hale getirmesi
- dış paydaş katkısının karar alma mekanizmalarına katkıları ile sonuçlarının ölçülüp izlenmesi ve çevrimin kapatılması çalışmalarına hız vermesi
- “her alanda uluslararası açılım” hedefini gerçekleştirmek için politikalarını çeşitlendirmesi ve bu hedef için ayrılan kaynakları güçlendirmesi
- ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programların oluşturulması yolunda somut adımlar atması
- uluslararası açılım konusunda ölçme, değerlendirme ve izleme için sistematik bir süreç ve sistem tanımını şimdiden yapması

önerilmektedir.

**Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.**

Kurumun

- stratejik amaç ve hedeflerle ilişkili gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine yönelik çalışmalarını hızlandırması ve
- yeni dönem stratejik planını tamamlaması ve izlemesi

önerilmektedir.

**Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.**

Kurumun tüm birimlerinde, birim amaç ve hedeflerinin farkında olunmasını ve ölçülüp izlenmesini iç kalite güvencesinin bir parçası olarak garanti altına alması önerilmektedir.

**Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.**

Kurumun

- Kalite Komisyonu'na destek olmak üzere, birimler bazında iç paydaşların katılımını sistematik hale getirmesi ve
- dış paydaş katkısının karar alma mekanizmalarına katkıları ile sonuçlarının ölçülüp izlenmesi ve çevrimin kapatılması çalışmalarına hız vermesi

önerilmektedir.

**Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.**

- Kurumun temel hedef ve ilke olarak tanımladığı “her alanda uluslararasılaşma” politikalarını, Erasmus programı çerçevesinde belirlediği görülmüştür. Bu hedefi gerçekleştirmek için politikaların çeşitlendirilmesi ve bu hedef için ayrılan kaynakların güçlendirilmesi önerilmektedir.
- Kurum, ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programların oluşturulmasının önemli olduğunu bilincindedir. Bu konuda somut adımlar atılması önerilmektedir.
- Uluslararası açılım başlangıç düzeyinde olduğu için henüz ölçme, değerlendirme ve izleme aşamasına geçilememiştir. Ancak, bu eylemler için sistematik bir süreç ve sistem tanımının şimdiden yapılması önerilmektedir.

### **3. Eğitim ve Öğretim**

#### **Güçlü Yönler**

1. Kurum, kendine özgü bir eğitim-öğretim anlayışına sahiptir ve tüm düzeylerde kurumsal öğrenme çıktılarını oluşturarak eğitim-öğretim anlayışına ilişkin detayları kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurumun eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin özgün bakışı ve uygulamaları, vardır.
2. Kurum, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki eğitim-öğretim programlarını “temel alan”, “mesleki alan ve uzmanlık”, “yetkinlik” ve “işyerinde uygulama” olmak üzere dört kategori üzerine şekillendirmiştir. Kurumsal öğrenme çıktılarına göre şekillenen eğitim-öğretim program tasarımı takdirle karşılanmıştır.
3. Kurumda, önlisans ve lisans programlarının tamamında (lisans-lisans, lisans-önlisans, önlisans-önlisans) çift anadal ve yandal uygulamasının bulunması ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programlar dışında farklı disiplinlerdeki programlardan diploma ile yandal sertifikası alabilme olanağına sahip olması, “güçlü yön” olarak değerlendirilmiştir.
4. Kurumda, uygulama ağırlıklı (professionally-oriented) eğitim-öğretim modeli gibi özgün bir yaklaşımın benimsenmiş olması olumlu karşılanmıştır.
5. Kurumda, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmasının başlatılmış olması, ilgili yönetmelikler ile ödül süreçlerinin varlığı olumlu değerlendirilmiştir.
6. Kurum çalışanlarının öğrencilerle kurduğu içten ve karşılıklı destekleyici ilişkilerle oluşturduğu yüksek motivasyon ve sinerji değerlendirme takımını etkilemiştir.
7. Kurumun Mezun İlişkileri biriminin, mezun istihdamına yönelik çalışmalarda bulunması, “Beykoz Üniversitesi İstihdam Endeksi” (BİE) oluşturarak mezunların istihdam durumunu bu indekse göre takip etmesi “güçlü yön” olarak değerlendirilmiştir.
8. Kurumun eğitim-öğretim programlarına ilişkin öğrenme çıktıları oluşturarak AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu’nda yayımlanmış olması, söz konusu sürece verdiği önem ve özeni göstermektedir.

#### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Kurumun,

- ders bazında kredilerin doğruluğunu tespit için veri toplama, dersteki başarı oranlarının takibi ve gerektiğinde kredinin veya dersteki iş yükünün revize edilmesi sürecini tanımlayarak, öğrenci iş yükü hesaplamalarını sürekli izlemesi
- ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programlar oluşturma konusunda somut adımlar atması
- öğrencilerin her türden önceki öğrenmelerinin tanınması için yaratıcı çözümler bulması
- diploma ekine ilave olarak diğer Europass dokümanlarının verilmesine yönelik çalışmalarını tamamlaması
- beceri odaklı öğretim yapan bazı birimlerde örnek uygulamaları olduğu görülen "öğrenci merkezli öğrenme" uygulamalarını tüm birimlerde yaygınlaştırması
- eğitim-öğretim faaliyetlerinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarını tamamlaması, elde edilen geribildirimleri yine bütün paydaşların katkısını alarak sürecin iyileştirilmesi için kullanması ve tüm çevrimleri kapatması
- öğrenci iş yükü hesaplamasına yönelik olarak, proje bazlı derslerde öğrencilerden kapsamlı geribildirim alması
- hizmet içi eğitimleri planlı, programlı, amaç odaklı ve kapsamlı bir şekilde gerçekleştirmesi
- özellikle genç öğretim elemanlarının öğretim dışındaki akademik faaliyetlere zaman ayırabilmesini sağlaması
- hızlı büyüme nedeniyle bazı altyapılarının güvenliği riske sokacak şekilde yetersiz kaldığı gözlemlendiğinden, kurumun zaten gündeminde olan daha kapsamlı çözümleri acilen devreye alması
- eğitim-öğretimi destekleyen teknolojik ve uygulamaya dönük altyapıyı, geri bildirimleri değerlendirerek, sürekli güçlendirmesi
- Eğitim-öğretim programlarına ilişkin öğrenme çıktılarını izleme ve güncelleme çalışmalarını kurum geneline yayması

önerilmektedir.

**Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.**

Kurumun

- ders bazında kredilerin doğruluğunu tespit için veri toplama, dersteki başarı oranlarının takibi ve gerektiğinde kredinin veya dersteki iş yükünün revize edilmesi sürecinin tanımlanarak, öğrenci iş yükü hesaplamalarını sürekli izlemesi,
- ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programlar oluşturma konusunda somut adımlar atması

önerilmektedir.

**Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.**



Kurumun öğrencilerin her türden önceki öğrenmelerinin tanınması için yaratıcı çözümler bulması önerilmektedir.

**Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.**

Kurumun

- beceri odaklı öğretim yapan bazı birimlerde örnek uygulamaları olduğu görülen "öğrenci merkezli öğrenme" uygulamalarını tüm birimlerde yaygınlaştırması,
- eğitim-öğretim faaliyetlerinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının tamamlanması, elde edilen geribildirimlerin yine bütün paydaşların katkısı alınarak sürecin iyileştirilmesi için kullanması ve tüm çevrimleri kapatması,
- öğrenci iş yükü hesaplamasına yönelik olarak, proje bazlı derslerde öğrencilerden kapsamlı dönüşler alınması

önerilmektedir.

**Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.**

Kurumun

- hizmet içi eğitimleri planlı, programlı, amaç odaklı ve kapsamlı bir şekilde gerçekleştirmesi,
- özellikle genç öğretim elemanlarının öğretim dışındaki akademik faaliyetlere zaman ayırabilmesini sağlaması

önerilmektedir.

**Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.**

Kurumun

- altyapısının yeterliliğini sürekli değerlendirmekte ve bulduğu yaratıcı çözümlerle güçlendirdiği görülmektedir. Hızlı büyüme nedeniyle bazı altyapılarının güvenliği riske sokacak şekilde yetersiz kaldığı gözlemlendiğinden, kurumun zaten gündeminde olan daha kapsamlı çözümleri acilen devreye alması ve
- eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirmeyi destekleyen, teknolojik ve uygulamaya dönük altyapıyı, geri bildirimleri değerlendirerek sürekli güçlendirmesi

önerilmektedir.

**Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.**

Kurum, programlara ilişkin öğrenme çıktılarını oluşturmuş ve AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda yayımlamıştır. İzleme çalışmalarında da bu çıktıları temel almaktadır. Kurumun programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin yürüttüğü çalışmalar ve bu sürece verdiği önem takdir edilmiştir. Bununla birlikte sürecin, henüz kısmi uygulanması ve kurum genelinde yaygınlığa sahip olmaması, “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

1. Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin planlı ve programlı bir bakış açısına sahip olması, amaç ve hedef odaklı hareket etmesi, aşamalı gelişme stratejisine sahip olması olumlu bulunmuştur.

2. Kurumun araştırma performansına yönelik yönergeleri oluşturması ve ödül mekanizmalarını kurması ve izlemesi olumlu olarak değerlendirilmiştir.

##### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumun,

- özellikle genç öğretim elemanlarının araştırmaya zaman ayırmalarını sağlaması, bu konuda farkındalıklarını arttırması, AR-GE dış kaynakları sağlamaya teşvik etmesi, desteklemesi ve araştırma altyapısını güçlendirmesi
- öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme olanaklarını arttırmak amacıyla hizmet içi eğitimlere ağırlık vermesi ve ilgili örgütlenmeyi tamamlaması
- araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi ile ilgili çalışmaları arttırması
- araştırma ve geliştirme performansını periyodik olarak gözden geçirmek ve sürekli iyileştirilmek için gereken sistemi tamamlaması ve uygulamaya geçirmesi

önerilmektedir.

**Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.**

Kurumun

- araştırma hedeflerine ulaşmaya hız vermesi

önerilmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetleri, eğitim-öğretim ve topluma katkı faaliyetlerini doğrudan destekleyerek, kurumun bu alanlardaki amaçlarına da ulaşmasını kolaylaştıracaktır.

**Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.**

Kurumun

- “araştırmak ve bilgi üretmek” olarak koyduğu temel hedef ve ilkeyi gerçekleştirebilmesi için, özellikle genç öğretim elemanlarının araştırmaya zaman ayırmalarını sağlaması, bu konuda

farkındalıklarını arttırması, AR-GE dış kaynakları sağlamaya teşvik etmesi, desteklemesi ve araştırma altyapısını güçlendirmesi;

- öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme olanaklarını arttırmak amacıyla hizmet içi eğitimlere ağırlık vermesi ve ilgili örgütlenmeyi tamamlaması

önerilmektedir.

**Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.**

Kurumun

- araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi ile ilgili çalışmalara ağırlık vermesi

önerilmektedir.

**Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.**

Kurumun

- araştırma ve geliştirme performansını periyodik olarak gözden geçirmek ve, sürekli iyileştirilmek için gerekli sistemi tamamlaması ve uygulamaya geçirmesi

önerilmektedir.

## 5. Toplumsal Katkı

### Güçlü Yönler

1. Kurumun kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 belgesine erişme ideali, olumlu karşılanmıştır.

2. Kurumun, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact) ilkelerini benimsemesi ve bu sözleşmeye üye olmak için çalışmalar yürütmesi takdirle karşılanmıştır.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Kurumun

- toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerini eğitim-öğretim süreçlerinin ötesine taşınması ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde genişletmesi
- olumlu örnekleri bulunan topluma katkı faaliyetlerini tanımlı ve sistematik hale getirmesi
- yazılı bir toplumsal katkı politikası oluşturarak kamuoyu ile paylaşması
- toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarına önem vermesi

- sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 Belgesi ile ilgili girişimlerine devam etmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne üye olma girişimini hayata geçirmesi
- toplumsal katkı faaliyetleri için kaynak yaratmakta yaratıcı çözümler bulması
- toplumsal kaynak kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarına ağırlık vermesi
- toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini tüm süreçlerini içerecek şekilde genişleterek sistematik bir şekilde ölçmesi ve değerlendirmesi

önerilmektedir.

**Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.**

Kurumun

- toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerini eğitim-öğretim süreçlerinin ötesine taşınması ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde genişletmesi,
- yazılı bir toplumsal katkı politikası oluşturarak kamuoyu ile paylaşması,
- olumlu örnekleri bulunan topluma katkı faaliyetlerini tanımlı ve sistematik hale getirmesi,
- toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmalarına önem vermesi,
- sosyal sorumluluk çalışmalarına ilişkin uluslararası bir standart elde etme ve ISO 26000 Belgesi ile ilgili girişimlerine devam etmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne üye olma girişimini hayata geçirmesi

önerilmektedir.

**Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.**

Kurumun

- toplumsal katkı faaliyetleri için dış kaynak yaratmakta yaratıcı çözümler bulması,
- toplumsal kaynak kullanımına yönelik izleme ve değerlendirme çalışmalarına ağırlık vermesi

önerilmektedir.

**Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.**

Kurumun, toplumsal katkı stratejisini ve hedeflerini tüm süreçlerini içerecek şekilde genişleterek sistematik bir şekilde ölçmesi ve değerlendirmesi önerilmektedir.

## 6. Yönetim Sistemi

### Güçlü Yönler

1 .Kurumun akademik ve idari süreçlerinin belirlenmiş olması ve idari boyuttaki görev tanımlarının yapılmış olması memnuniyet vericidir.

2. Stratejik Plan 2021-2026'nın devreye girmesini takiben "Süreçlerle Yönetim" anlayışını hayata geçirme hedefi, olumlu karşılanmıştır.

3. Kurumsal performans yönetimi ve yönetim anlayışını standardize ederek tanımlı ilkelerle hareket etmesi ve hizmet kalitesini artırma çalışmaları yürütmüş olması takdirle karşılanmıştır.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

Kurumun,

- yönetim ve idari yapılanmasının verimliliğini ölçmesi, değerlendirmesi ve izlemesi ve her idari birimde kullanılan süreçlerde performans sonuçlarını belirlemesi ve izlemesi
- performans göstergelerini oluşturma sürecini tamamlayarak, kaynakların yönetimine ilişkin izleme ve değerlendirmeyi etkili ve bütünsel bir şekilde gerçekleştirmesi
- yönetim bilgi sistemine ilişkin yazılımların, alt ve üst birimleri kapsayan entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi'ne eklenmesini ivedilikle tamamlaması
- dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini ölçmeye yönelik son kullanıcı bazında sistematik ölçüm yöntemleri geliştirmesi ve uygulama sonuçlarını izlemesi
- çeşitli konularda yaptığı ve değişik kesimlerden aldığı anketler ve bunlarla edindiği bilgilerin karar alma süreçlerinde kullanımını sistematik hale getirmesi ve katılımcılara geri dönerek bu geribildirimleri nasıl kullandığı konusunda katılımcıları bilgilendirerek uygun olanlarını yayınlayıp kamuoyu ile paylaşması
- idari kadroların yetkinlik ve performans ölçümlerini gerçekleştirmek üzere başlattığı planlama çalışmalarını bir an önce uygulama düzeyine getirmesi
- dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini ölçmeye yönelik son kullanıcı bazında ölçüm yapması
- kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinde paydaş katılımını sistematik hale getirecek tanımlı süreçler geliştirmesi ve bunların sonuçlarını izlemesi

önerilmektedir.

**Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.**

Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasının verimliliğini ölçmesi, değerlendirmesi ve izlemesi ve her idari birimde kullanılan süreçlerde performans sonuçlarını belirlemesi ve izlemesi önerilmektedir.

**Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.**

Kurumun performans göstergelerini oluşturma sürecini tamamlayarak, kaynakların yönetimine ilişkin izleme ve değerlendirmeyi etkili ve bütünsel bir şekilde gerçekleştirmesi önerilmektedir.

**Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.**

Kurum; yönetim bilgi sistemine ilişkin yazılımların, alt ve üst birimleri kapsayan entegre bir Bilgi Yönetim Sistemi'ne eklenmesinin öneminin bilincindedir. Bu entegre sistemin ivedilikle kurulması önerilmektedir.

**Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.**

Kurumun, dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu ve kalitesini ölçmeye yönelik son kullanıcı bazında sistematik ölçüm yöntemleri geliştirmesi ve uygulama sonuçlarını izlemesi önerilmektedir.

**Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.**

- Kurum çeşitli konularda yaptığı ve değişik kesimlerden aldığı anketlerle bilgi toplamakta ve bunlarla edindiği bilgileri değerlendirmektedir. Anket sonuçlarının karar alma süreçlerinde kullanımını sistematik hale getirmesi ve katılımcılara geri dönerek bu geribildirimleri nasıl kullandığı konusunda katılımcıları bilgilendirmesi ve uygun olanlarını yayınlayarak kamuoyu ile paylaşması önerilmektedir.
- Kurumun idari kadroların yetkinlik ve performans ölçümlerini gerçekleştirmek üzere başlattığı planlama çalışmalarını bir an önce uygulama düzeyine getirmesi önerilmektedir.
- Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinde paydaş katılımını sistematik hale getirecek tanımlı süreçler geliştirmesi ve bunların sonuçlarını izlemesi önerilmektedir.