

GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER	(Başkan)
Prof. Dr. Süheyda ATALAY	(Değerlendirici)
Prof. Dr. Kenan İNAN	(Değerlendirici)
Prof. Dr. Gökhan H. ALPASLAN	(Gözlemci)
Doç. Dr. Asiye MERİÇ	(Değerlendirici)
Hasan Aslan TÜRK	(Değerlendirici)

2017/12/03

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	4
1. Giriş	6
1.1. Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci	6
1.2. Kuruma İlişkin Bilgiler	6
1.3. Değerlendirme Süreci	8
2. Kalite Güvence Sistemi	8
2.1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntem	9
2.2. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları	11
2.3. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri	14
3. Eğitim-Öğretim	18
3.1. Programların Tasarımı ve Onayı	18
3.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	21
3.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma	21
3.4. Eğitim-Öğretim Kadrosu	22
3.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	24
3.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	28
4. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı	29
4.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	29
4.2. Araştırma Kaynakları	29
4.3. Araştırma Kadrosu	30
4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	30
5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci	31
5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	32
5.2. Kaynakların Yönetimi	33
5.3. Bilgi Yönetim Sistemi	35
5.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	36
5.5. Kamuoyunu Bilgilendirme	36
5.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği	36
6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler	36
Ek-6-1 Gaziantep Üniversitesi Akademik, İdari Birimler ile Rektörlüğe bağlı Bölüm Başkanlıkları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Ar-Ge birimleri	
Ek-6-2 Gaziantep Üniversitesi Akademik, İdari Personeli, Öğrenci Sayıları Dağılımı	
Ek-6-3 Gaziantep Üniversitesindeki birimlere ait süreçler ve Stratejik Planla ilişkisi	
Ek-6-4 Gaziantep Üniversitesi, Akreditasyon sürecindeki birimler	
Ek-6-5 Üniversitenin 2015-2019 Stratejik Planına göre paydaş analizi (Etki-Önem Matrisi)	
Ek-6-6 Hizmet alan paydaşların ürün-hizmet matrisi	
Ek-6-7 Devam eden altyapı yatırımları	

- Ek-6-8** Planlanan altyapı yatırımları
- Ek-6-9** Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri, Stratejik Planla ilişkisi
- Ek-6-10** YÖK Kontenjan doluluk oranı düşük, az tercih edilen veya hiç tercih edilmeyen programlar
- Ek-6-11** Yurt İçi Üniversitelerle Yapılan Protokoller
- Ek-6-12** Yurt Dış Üniversitelerle Yapılan Protokoller
- Ek-6-13** Yabancı uyruklu akademik personelin birim, unvan ve ülkelere göre dağılımı
- Ek-6-14** Birimlerin son 5 yılda verdiği mezun sayıları
- Ek-6-15** TUS sınavı ile Tıp Fakültesine gelip eğitimini bitiren / bitirmeden ayrılan uzmanlık öğrencisi sayıları (son 5 yıllık)
- Ek-6-16** Kütüphane hizmetleri kapsamında son 5 yılın (2012-2016) basılı yayın ve online veri tabanları ile kullanıcı dağılımı
- Ek-6-17** Bölümler Bazında 5 Yıllık Kısmi Zamanlı Öğrenci Sayıları
- Ek-6-18** Gaziantep Üniversitesi Dergileri
- Ek-6-19** BAPB tarafından verilen akademik teşviklerin son 5 yıl ve alanlara göre dağılımı
- Ek-6-20** BAPB Yeni Destekler
- Ek-6-21** Tamamlanan 806 BAP projesinin birimlere göre dağılımı
- Ek-6-22** BAPB verilerine göre son 5 yılda sonuçlanan/devam eden veya iptal edilen proje listesi
- Ek-6-23** 2016 Yılında Kabul Edilen Bilimsel Araştırma Projelerinin Birimlere ve Türlerine Göre dağılımı
- Ek-6-24** 2014-2017 Tamamlanmış ve Yürütülmekte Olan Projelerin Listesi (Tübitak, Cosme, COST ve AB)
- Ek-6-25** 2013-2017 Yılları arasında tamamlanmış, durdurulan ve yürütülmekte olan TÜBİTAK Projeleri
- Ek-6-26** 2016 ve 2017 yıllarında yürütülmeye başlayan Erasmus Plus projeleri
- Ek-6-27** Paydaşlar ile İş Birliği Yapılan Projeler
- Ek-6-28** Üniversite dışı kaynaklarla (TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB fonu) desteklenen proje istatistikleri
- Ek-6-29** Üniversitenin Araştırma Altyapısı
- Ek-6-30** Yapımı Planlanan İnşaatlar
- Ek-6-31** Akademik Personel Sayısının Birimlere Göre Dağılımı
- Ek-6-32** GAÜN 2015-2019 Stratejik Planı amaç ve hedefleri
- Ek-6-33** Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Toplantılara Katılan Sayısı
- Ek-6-34** Öğretim birimi bazında, öğretim üyelerinin indeksli yayın sayıları (SCI, SCIE, SSCI, AHCI)
- Ek-6-35** Gaziantep Üniversitesi'nde faaliyet gösteren sendikalar
- Ek-6-36** BİMER ve CİMER gibi iletim merkezlerinden gelen taleplerin istatistiki bilgileri

ÖNSÖZ

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereğince, “bir yükseköğretim kurumunun veya programının, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesinin, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler” tarafından her 5 yılda bir kurumsal dış değerlendirme sürecine girmesi öngörülmüştür. Bu çerçevede; Gaziantep Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı, Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun 18.08.2017 tarih ve 70976495-112-57640 sayılı yazısı ile Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER’in Takım Başkanlığında Prof. Dr. Süheyda ATALAY, Prof. Dr. Kenan İNAN, Doç. Dr. Asiye MERİÇ, H. Aslan TÜRK Değerlendirici, Prof. Dr. Gökhan H. ALPASLAN Gözlemci olarak görevlendirilmiştir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Gaziantep Üniversitesi Senatosu 04.04.2017 tarih/05 nolu toplantısının 16. Maddesi ile kabul edilerek 28.04.2017 tarih ve 2017/8615 sayılı üst yazı ile Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulan *Kurum İç Değerlendirme Raporuna* ilişkin Dış Değerlendirme Takımı ön değerlendirme toplantısı ve Gaziantep Üniversitesi’ne ön ziyaret, 1 Ekim 2017’de Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER başkanlığında yapılmıştır. 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti ile, yerinde görüşme, gözlemleme ve değerlendirmeler yapılmıştır. Saha ziyareti bitiminde, *Kurum Çıkış Bildirimi*, Gaziantep Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Ali GÜR ve davet edilen yetkililerle sözlü olarak paylaşılmış ve mutabakata varılmıştır.

Bu *Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)*, Gaziantep Üniversitesinin eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinin, akademik, idari ve yönetsel süreçlerinin kalite güvence sistemi ile ilişkisini ele almakta olup ilk etapta değerlendirmenin temel belgesi olan kurumun hazırlamış olduğu *Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun (KİDR)* incelenmesi ve ihtiyaç duyulan belgelerin temin edilmesini takiben saha ziyaretine, iç ve dış paydaşlar ile görüşmelere ve elde edilen bilgi ve belgelere dayalı olarak hazırlanmıştır. *KGBR*’nda, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda edinilen bilgiler yanında, temel performans göstergeleri, anket sonuçları, stratejik plan, *KİDR* ve Gaziantep Üniversitesinin çeşitli yönergeleri ve dokümanları göz önüne alınmıştır. Dolayısıyla *KGBR*, ön değerlendirme, saha ziyareti bulguları, üniversitenin stratejik performans göstergeleri ve diğer dokümanlarının değerlendirilmesi ile hazırlanmıştır.

Saha ziyareti sırasında Değerlendirme Takımı ile paylaşılan her tür veri titizlikle ele alınarak değerlendirilmiş, somut bilgi ve belgeye dayalı olarak Gaziantep Üniversitesinin güçlü ve gelişmeye açık alanları tespit edilmiş, bu rapora ek olarak sunulan *Kurum Değerlendirme Formu* doldurulmuştur.

KGBR ekleri olarak; “*Değerlendirme Takımı Ziyaret Planı*”, “*Kurum Çıkış Bildirimi*” ve “*Kurum Değerlendirme Formu*” ayrıca sunulmuştur.



KGBR ve eklerinde, üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık alanlarına yönelik bulgular, değerlendirmeler ve ifade edilen görüşler, takım üyelerinin tam mutabakatına dayanmaktadır. *Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu* bütününde yapılan değerlendirmeye ilişkin, hiç bir görüş ayrılığı bulunmamaktadır.

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin olarak gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinin ve sonuçlarının, Gaziantep Üniversitesinin iç ve dış paydaşlarıyla birlikte kalite kültürünün benimsenmesine, yaygınlaştırılmasına ve üniversitenin gelişimine katkı sağlayacağını ummaktayız.

Hep birlikte katkı sağlamaya çalıştığımız YÖK Kalite - Dış Değerlendirme Sürecinde, yüksek motivasyonlarını ve iş birliklerini memnuniyetle müşahade ettiğimiz Gaziantep Üniversitesinin üst yönetimine, birim yöneticilerine, akademik ve idari personeli ile diğer çalışanlarına, tüm iç ve dış paydaşlarına süreçteki desteklerinden ve yapıcı yaklaşımlarından dolayı teşekkürlerimizi sunuyoruz.

**Gaziantep Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı,
Yükseköğretim Kalite Kurulu**

1. Giriş

1.1 Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

Kurumsal dış değerlendirme sürecinde; Gaziantep Üniversitesinin ne yapmaya çalıştığı (kurumun vizyonu, misyonu ve hedefleri), nasıl yapmaya çalıştığı (yönetişim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri) misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin olduğu (kalite güvence sistemleri, iç değerlendirme süreçleri) ve süreçlerini iyileştirmeyi nasıl planladığı (kurumsal sürekli iyileşme faaliyetleri) çerçevesinde ele alınmıştır. Bu amaçla Gaziantep Üniversitesi Senatosu 04.04.2017 tarih/05 nolu toplantısının 16. Maddesi ile kabul edilerek 28.04.2017 tarih ve 2017/8615 sayılı üst yazı ile Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulan “Kurum İç Değerlendirme Raporu” elektronik ortamda temin edilerek Takım Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER Başkanlığında 1 Ekim 2017 tarihine kadar incelenmiştir. Değerlendirme Takımı ve Üniversite Rektörlüğü’nün ortak olarak belirlediği 1 Ekim 2017 tarihinde gerçekleşen Gaziantep Üniversitesindeki Ön Ziyaret’te, Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER Başkanlığında takım üyeleri biraraya gelmiş, Rektör Prof. Dr. Ali GÜR ile görüşmelerini gerçekleştirerek süreç hakkında bilgiler alınmıştır. Takım üyelerinin kendi aralarında yaptığı toplantıda KİDR ve eklerinde yer almayan, dış değerlendirme saha ziyaretinde ayrıca ihtiyaç duyulacak bilgi ve dokümanlar tespit edilerek *Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğüne* iletilmiş, teminleri talep edilmiştir. Bu şekilde Değerlendirme Takımı Üyelerinin görüşlerinden oluşan ilk taslak rapor hazırlanmıştır. 19-22 Kasım 2017 tarihleri arasında Gaziantep Üniversitesi yetkilileri ile birlikte belirlenen **birimlerden Kurum Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu, Mühendislik, Dış Hekimliği, Fen-Edebiyat, Gaziantep Eğitim, İlahiyat, Havacılık ve Uzay Bilimleri, İletişim Fakülteleri, Oğuzeli, Nizip ve Naci Topçuoğlu Meslek Yüksek Okulları, Sağlık, Fen, Eğitim ve Sosyal Bilimler Enstitüleri, Kurumun paydaşlarından Kızılay Kan Bağışı Merkezi, Kredi Yurtlar Kurumu (KYK), Çarşı Kompleksi, İpekyolu Kalkınma Ajansı, Milli Eğitim Müdürlüğü, Gaziantep Teknopark, Gaziantep Teknopark Firması A Plus Arge (Otomasyon Yazılımı) (<http://www.aplusarge.com/>), Gaziantep Teknopark Firması BLG ARGE (Bilişim Hizm. Danışmanlık), Sanko Üniversitesi, Sanko Süper Film (Ambalaj), Sanko Tekstil A.Ş., Selçuk İplik, Bülbülzade Vakfı, Gaziantep Ticaret Odası (GTO), KOSGEB Gaziantep Müdürlüğü, Yerel Basın Temsilcileri (Telgraf Gazetesi, Ekspres Gazetesi), Rektörlüğe bağlı birimlerden Personel Daire Başkanlığı (PDB), Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (SKSDB), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB), Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı (KDDB), Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB), İdari ve Mali İşler daire Başkanlığı (İMİDB), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB), Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, El Sanatlarını Koruma ve Geliştirme Merkezi (GÜGEMER), Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜKAMER), Toplumsal Duyarlılık Projeleri (GAÜN TDP) Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GAÜN TÖMER), Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi (AİİTAUM), Sürekli Eğitim Merkezi (GÜSEM), TARGET Teknoloji Transfer Ofisi (TARGET TTO), Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi yöneticileri, akademik/ıdari personel ve öğrencileriyle Üniversitenin yapısına, görünümüne, işleyişine, kalite yaklaşımına ilişkin bilgileri, görüşleri ve önerileri alınmış ve *Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)* sürecine katkıları ayrı ayrı görüşülerek değerlendirilmiştir.**

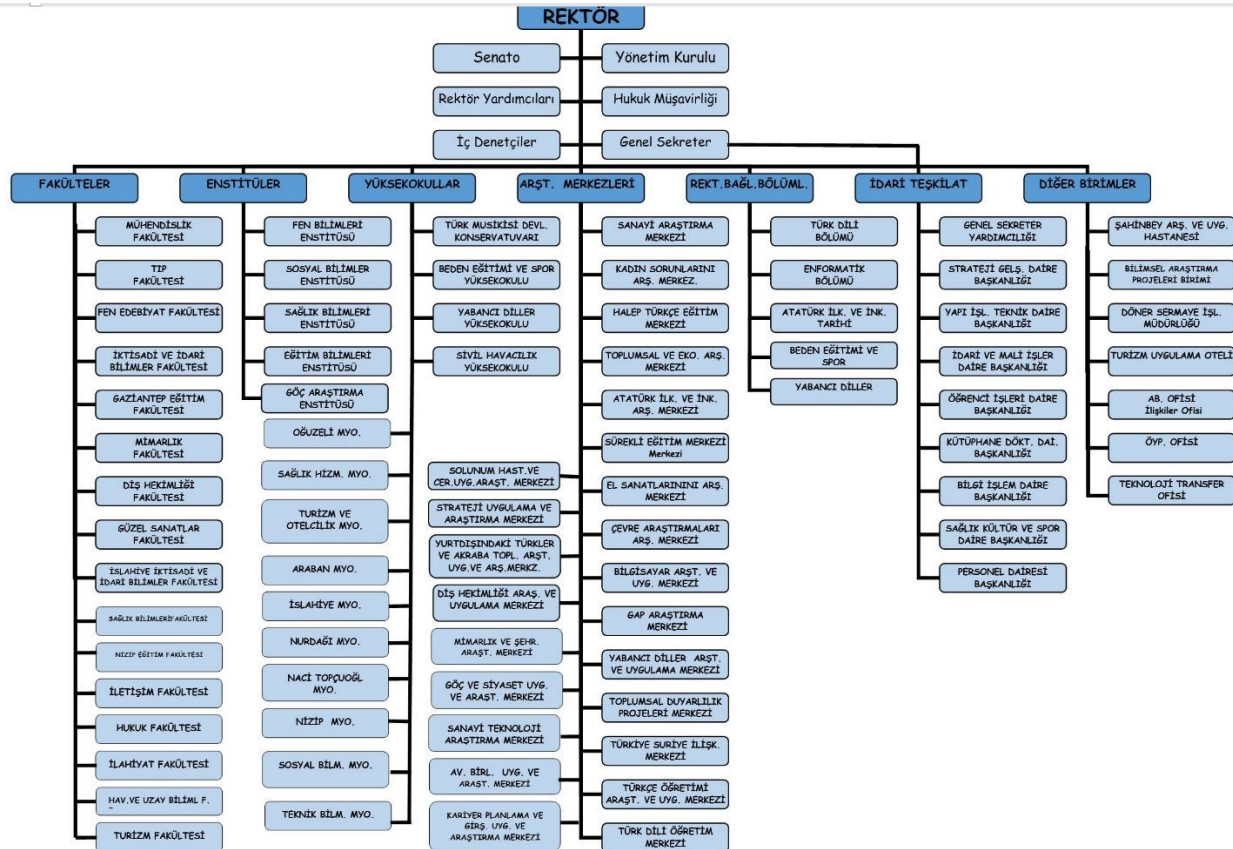
1.2 Kuruma İlişkin Bilgiler

Güneydoğu Anadolu Bölgesinde büyük bir ticaret ve sanayi merkezi olan Gaziantep ilinin adını taşıyan Üniversite, eğitim-öğretime 1973 yılında ODTÜ Mühendislik Fakültesi'ne bağlı olarak kurulan Makine Mühendisliği Bölümü ile başlamış, 27 Haziran 1987'de yeni kurulan fakülte ve yüksekokulların ilavesi ile tüzel kişiliğine kavuşmuştur.

Üniversite, Gaziantep Merkez Kampus, Naci Topçuoğlu Meslek Yüksekokulu, Oğuzeli, Nizip, İslahiye, Nurdağı, Araban ve 15 Temmuz olmak üzere 8 yerleşkede bulunan 16 Fakülte, 4 Enstitü, 1 Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı, 2 Yüksekokul, 10 Meslek Yüksekokulu, 5 Rektörlüğe bağlı Bölüm Başkanlığı ve 24 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma, uygulama ve toplumsal hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca 14 idari birim ve 5 Ar-Ge birimi ile hizmet vermektedir (**Ek-6-1**).

Sözleşmeli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu 35. maddesi uyarınca çalışanlar da dahil olmak üzere toplam 1471 akademik (35'i sözleşmeli yabancı uyruklu, 5'i sözleşmeli sanatçı), 1230 idari personel, hizmet satın alma yoluyla çalıştırılan 177 personel ve ön lisans, lisans, lisansüstü ve tıpta uzmanlık programlarında kayıtlı toplam 56.867 öğrenci bulunmaktadır (**Ek-6-2**).

Kurumun akademik ve idari birimlere ilişkin organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir:



1.3 Değerlendirme Süreci

Değerlendirme takımı ve üniversitenin ilgili birimleri ile karşılıklı görüşmeler sonucu saha ziyareti için uygun takvim belirlenmiştir. Bu süreç için yapılan hazırlıklar çerçevesinde, takım kendi içerisinde iç değerlendirme raporunu inceleyerek ihtiyaç duyulan bilgi ve belgeleri tespit ederek kurumdan talep etmiştir. 2016 Yılı için değerlendirme sürecine dahil olan, tüm eğitim öğretim seviyelerinden örneklerin bulunduğu rastgele yöntemle belirlenmiş akademik ve idari birimlerin ziyaret takvimi şekillendirilmiş ve 19-22 Aralık 2017 tarihleri arasında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretler sırasında tüm iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak sürecin şekillenmesine yönelik bilgileri, düşünceleri, katkılarının oranı ve süreç hakkındaki deneyimleri ile genel anlamda kalite süreçleri konusunda gelişen kültürü özümsemeleri değerlendirilmiştir.

2. Kalite Güvence Sistemi

Bu başlık altında, öncelikle, Kurumun; aşağıda belirtilen misyonu, vizyonu, temel değerleri, temel politika ve öncelikleri ile kurum politikaları uyarınca, hedeflerine ulaşma konusunda nasıl bir süreç izlediği kanıta dayalı olarak irdelenmiştir.

Kurum ne yapmaya çalışıyor?

Kurumun misyonu: “Evrensel değerler çerçevesinde nitelikli insan yetiştiren; bireylere, topluma ve tüm kurum-kuruluşlara eğitim, bilim, kültür, sanat ve sağlık alanlarında hizmet üreten değişime açık bir üniversite” olmaktadır.

Kurumun vizyonu: “Eğitim, öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetlerinde uluslararası rekabet kabiliyeti yüksek bir dünya Üniversitesi” olmaktadır.

Kurumun temel değerleri: “Etik Değerlere Bağlılık, Birlikte Üretim, Farklılıklara Saygılılık, Uzmanlığa Saygılılık, Yenilikçi/Yaratıcılık, Paylaşıcılık, Kaynak kullanımında etkinlik ve verimlilik, Sürekli iyileştirme anlayışı, Paydaş odaklılık, Mükemmeliyetçilik, Toplumsal duyarlılık, Süreç Odaklılık”tır.

Temel Politika ve Öncelikleri: “Kamu harcama politikası, Eğitim sisteminin geliştirilmesi, Ar-Ge ve yenilikçiliğin geliştirilmesi, Eğitimin işgücü talebine duyarlılığın artırılması, Sağlık sisteminin geliştirilmesi, Politika oluşturma ve uygulama kapasitesinin artırılması, E-devlet uygulamalarının yaygınlaştırılması” şeklindedir.

Kurumun kalite politikası: “Ulusal ve uluslararası düzeyde istihdam ve kariyer odaklı, rekabetçi bir eğitim anlayışıyla düşünme, sorgulama ve problem çözme yeteneği gelişmiş, girişimci, yeni fikirlere açık, özgüven ve sorumluluk duygusuna sahip, demokratik değerleri ve milli kültürü özümsemiş, farklı kültürleri yorumlayabilen, paylaşma ve iletişime açık, sanat ve estetik duyguları güçlü, bilgi toplumu gereklerine haiz bireyler yetiştirilmesi, Eğitim alt yapısının güçlendirilerek, eğitim öğretim hizmetleri kalitesinin sürekli olarak geliştirilmesi, toplumun gereksinimlerinin en üst düzeyde karşılanması ve yaşadığı çevre ile bütünleşmesi,

Kalite yönetim sistemini destekleyen çağdaş bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlayan yönetim anlayışının benimsenmesi,

Kalite politikalarının temel amacı” olarak belirlenmiştir.

2.1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntem

Kurum nasıl yapmaya çalışıyor?

Kurumun yapısal ve işleyiş özellikleri değerlendirilmiştir. Gaziantep Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planına göre kronolojik gelişim şu şekilde açıklanmıştır: 1. Dönem Stratejik Planı 2013 yılı sonunda süresini tamamlayacağından, 2015-2019 Stratejik Planının hazırlık çalışmalarına başlanmış, iç genelge ile çalışmaların başladığı tüm personele duyurulmuştur. 2015-2019 Stratejik Planın hazırlanmasında görev alacak Stratejik Planlama Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi 13.02.2013 tarihli Rektörlük oluru ile oluşturulmuştur. Stratejik planın hazırlanmasında önemli rol oynayan Üniversite yöneticilerinin stratejik planı anlama ve katkı sağlamaları yönünde eğitim almaları planlanmıştır. Bu kapsamda, Üniversite Senato Üyeleri ve Stratejik Planlama Ekibi üyelerine yönelik 41 kişilik katılımla 05-08 Aralık 2013’de TÜBİTAK-TÜSSİDE’nin Gebze Yerleşkesinde 3 günlük Stratejik Yönetim Eğitimi verilmiştir. TÜSSİDE’de yapılan çalışmalar sonucunda, Üniversitenin var olma nedeni ve gelecekte olmak istediği yeri ifade edecek **misyon** ve **vizyonu** ile **temel değerlerin belirlenmesi**, üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönleri ile dış etkenlerden oluşan fırsat ve tehditleri belirlenmesi (**GZFT**) ve varılmak istenen yere ulaşılmasını sağlayacak **stratejik amaçların** tanımlanmasında önemli veri teşkil etmiştir. Stratejik Planlama Ekibi Üniversitenin tüm birimlerle yapılan çalışma sonucunda oluşturduğu 2015-2019 Stratejik Plan Taslağını değerlendirmek üzere Stratejik Plan Kuruluna Gaziantep Üniversitesi Stratejik Planı (2015–2019) sunmuştur. Stratejik Planlama Kurulunca yapılan değerlendirme sonucunda, Üniversitenin 2015-2019 Stratejik Plan Taslağına son şekli verilerek, Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir.

Üniversitenin 2009-2013 ve 2015-2019 Stratejik Planlarının, SGDB web sayfasında paylaşılmış olduğu görülmüştür.

(http://strateji.gantep.edu.tr/wp-content/uploads/2015/03/gaun_stratejik_plan_2015-2019.pdf)

(<http://www.sp.gov.tr/tr/stratejik-plan/s/1194/Gaziantep+Universitesi+2015-2019>).

Beş yıl için oluşturulan Stratejik Planın uygulamalarının toplumun tüm kesimleri tarafından da izlenebilmesi için Stratejik Plan ve Faaliyet Raporları (SGDB sayfasında “Raporlar” başlığı altında) Gaziantep Üniversitesi web sayfasından yayınlanmaktadır. Üniversitenin tüm süreçlerinin performansı, kurumun belirlediği bir periyotta, herhangi bir performans takip programıyla takip ettiğine ve yıl sonunda gerçekleştirmeler bazında analiz ettiğine dair bulguya rastlanamamıştır. Stratejik Planın oluşumu sırasında ağırlıklı olarak kurum içindeki çalışanların görüşlerinden yararlanıldığı, öğrenci ve dış paydaşlardan yeterince geri bildirim alınmadığı görülmüştür. 2009-2013 Stratejik Planı, 2015-2019 planına göre daha az sayıda amaç ve hedeften oluşmuştur. Buna rağmen, beş yıllık performans hedeflerinin olumlu gerçekleştirmeler ışığında ve sürekli iyileştirme felsefesi doğrultusunda gözden geçirilip revize edilmesi ve kurumu motive eden hedefler koyma yaklaşımı benimsenmesi yerinde olacaktır.

Planın; olağan durumlarda iki yılda bir, olağan dışı durumlarda “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” gereğince gerektiği zamanlarda güncellenebileceği ifade edilmektedir. Bu güncellenmenin, Stratejik Plan en az iki yıl

uygulandıktan sonra, planın kalan süresi için yapılabileceği, güncellenmenin; stratejik planın misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden, hedeflerde yapılan nicel değişiklikleri içerebileceği, ayrıca, görev, yetki ve sorumlulukları düzenleyen mevzuatta değişiklik olması halinde, planın her zaman yenilenebileceği ifadeleri, mevcut stratejik planda yer almaktadır. Bu yönüyle, kurumun imkan ve kabiliyetleri ölçüsünde hedeflerinin rasyonel ve ulaşılabilir kalmasını sağlamıştır.

Stratejik Planın İzleme ve Değerlendirmesi, kurum tarafından şu şekilde ifade edilmiştir:

“Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflere yönelik faaliyet, uygulama ve etkinliklerin belirlenen düzeye ulaşip ulaşmadığının belirlenebilmesi için düzenli bir izleme yapılacaktır. İzleme temel olarak SGDB’nin sorumluluğunda olup, düzenli aralıklarla ilgili birimlerden izleme raporları hazırlamaları talep edilebilir. Her yıl istenen faaliyet raporları ile izleme yapılırken, bir yandan da anketler, birebir görüşmeler, ortak toplantılar, gözlemlene, paydaş analizi ve bütçe yolu ile izleme yaparak kontrol edilen izleme verileri elde edilecektir. Bu veriler belirlenen performans göstergeleri bazında sınıflandırılacaktır. Bu veriler tüm yönleri ile incelenerek, istatistiksel olarak raporlanacak ve değerlendirme sürecine dahil edilecektir. İzleme raporları ile elde edilen verilerin stratejik plana uygun şekilde yürütülüp yürütülmediği değerlendirme sürecinin ardından ortaya çıkacaktır. Değerlendirme süreci sadece SGDB’nin sorumluluğunda olmayıp üniversite üst yönetiminin de katılımı sağlanacaktır. Değerlendirme sürecinde belirlenen hedeflere ulaşan faaliyetlerin yanında yaklaşan ya da daha uzak hedeflerin yeniden gözden geçirilmesi sağlanacaktır. Değerlendirme sürecinin ardından elde edilen gözlemler, tavsiyeler ve öneriler bir rapor halinde üst yönetime sunulacaktır. Bu sayede ilgili birimlerle değerlendirme rapor sonuçları paylaşarak, çalışmalarını bu yönde artırmaları sağlanacaktır”.

2015-2019 Stratejik Plan hazırlanma aşamasında tüm birimlerin katılımı sağlanmaya çalışılmış, ilgili kurullarda son şekli verilen Plan çerçevesinde vizyonu, değerleri ve etik ilkeleri ışığında *Kalite Politikası* belirlenmiştir. Stratejik Plan vizyon, misyon ve hedefleri göstergeler haline getirilmiş, belirlenen stratejik hedeflere ulaşmayı denetleme mekanizmaları oluşturulmuştur. Bu amaçla kurumun aşağıdaki süreçleri belirlenmiştir.

Kurumun süreçleri: “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Süreci, Lisansüstü Eğitim Süreci, Uzaktan Eğitim Süreci, YÖK Kalite Süreci, Sosyal İşler ve Yönetmelik Süreci, Satınalma Süreci, Döner Sermaye Süreci, Stratejik Planlama Süreci, Akademik İşlemler Süreci, Değişim Programları Süreci, Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Süreci, Diğer Projeler ve Ar-Ge Destekleri Süreci, UYGAR ve Diğer Merkezler Süreci, Kütüphane Süreci, Bilgi-İşlem Süreci, Etik Kurul - Hayvan Deneyleri ve Klinik Araştırmalar Süreci” olarak tanımlanmıştır. Üniversitesindeki birimlere ait süreçlerin hangi kriterlerle kontrol edildiği, ilgili dokümanların yer aldığı web erişim adresleri ve açıklamaları **Ek-6-3**’te verilmiştir.

Gaziantep Üniversitesi tarafından iyileştirme çalışmaları, Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme (ADEK) kapsamında (*Kurulun oluşturulup üye atanması: Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği’nin 8. maddesi uyarınca; GAÜN’nde eğitim-öğretim, araştırma, yönetim modeli, yönetim süreçleri ve idari hizmetler ile toplum ve sektörlerle ilişkiler ve uluslararası ilişkiler alanlarında Rektörlük, akademik ve idari birimler ve akademik alt birimlerde akademik değerlendirme, kalite geliştirme*

ve stratejik planlama çalışmalarının örgütlenmesi ve yürütülmesi amacıyla, Üniversite Senatosu'nun 22.06.2006/11 ve 25.07.2006/12 nolu tutanakları ile) gerçekleştirilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında, Üniversitede iyileştirme çalışmaları yapıldığına dair bilgi ve belge sunulmamış olmakla birlikte, 17-18 Aralık 2015'te öğrencilere yönelik 2 gün 16 saat süren 8 eğitim, 16 sertifika programında (1) *Stratejik Yönetim ve Planlaması* 2) *ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi*, 3) *ISO22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi*, 4) *Entegre Yönetim Sistemi*, 5) *ISO 14001 Çevre Güvenliği Yönetim Sistemi*, 6) *ISO9001:2008 İç Denetçi*, 7) *ISO 18001 OHSAS İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi*, 8) *ISO 16949 Otomotiv Sektörü KYS*) eğitim programı açıldığı gözlenmiştir.

İyileştirme çalışmalarının iç değerlendirme kapsamında (2016–devam ediyor), stratejik hedeflere yönelik performans göstergeleri iyileştirme çalışmaları (2013–devam ediyor), iç denetim prosedürü ve uygulamaları, yönetimi gözden geçirme kararları, periyodik gözden geçirmeler, paydaş anketleri, iyileştirme eylem planları gibi araçlar kullanılarak gerçekleştirildiği düşünülmektedir. Kurum dış değerlendirme süreçleri ISO 9001:2008 KYS kapsamında TSE ve akreditasyon çalışmaları başlatılan programlar için MÜDEK, UTEAK, Sağlık Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurum, 2012 yılında Diploma Eki almıştır.

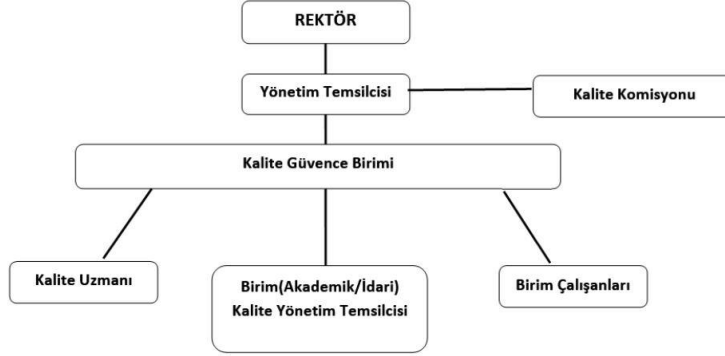
Kurum, misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?

2.2. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları

23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin Gaziantep Üniversitesinde uygulanmasına ilişkin esasları içeren Kalite Komisyonu Yönergesi, 10.01.2017 tarih ve 1 nolu senato toplantısının 12 nolu kararı ile kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Kalite güvence süreçleri, 2015'ten itibaren Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında, değişik birimlerden ve farklı bilim alanlarından kişilerin ve öğrencilerin temsil edileceği şekilde oluşturulan Gaziantep Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından yönetilmeye ve Rektörlüğe bağlı olarak kurulan “Kalite Güvence Birimi” tarafından koordine edilmeye başlanmıştır. Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları Üniversitenin Kalite Güvence Yönergesi ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Kalite Güvence anlayışının kurum geneline yaygınlaştırılması hedefine yönelik olarak Kalite Güvence Birimi oluşturulmuştur. Kalite güvence anlayışının benimsenmesinin sağlanması için Kurum Kalite Komisyonuna bağlı olarak oluşturulan “Birim Kalite Komisyonları/Kalite Birim Temsilcilikleri” oluşturulmuştur. Bu uygulama çok yeni olduğundan henüz tam yayılım ve entegrasyon sağlanmadığı, özellikle akreditasyon kapsamı dışındaki birimlerde kalite güvence ve kalite yönetimi bilincinin yeterince içselleştirilmediği görülmüştür. Web sayfası kanalıyla tüm paydaşlarla paylaşılan, hemen hemen tüm birimlere asılarak ilan edilmiş kalite politikası bulunmakla birlikte özümsemesinde aksaklıklar olduğu göze çarpmaktadır.

Kurumun Kalite Güvence Birimi organizasyonu aşağıdaki gibidir:



Gaziantep Üniversitesinin bağımsız kuruluşlar (MÜDEK, UTEAK/TEPDAD, Sağlık Bakanlığı) tarafından eğitim-öğretim süreçleri açısından akredite edilmiş güncel bir programı veya laboratuvarı bulunmamakla birlikte, akredite olmak üzere başvuruları değerlendirme sürecinde olan birimleri bulunmaktadır. Mühendislik Fakültesi Gıda ve Elektrik-Elektronik Mühendisliklerinin akreditasyon süreleri sırasıyla 2014 ve 2012 yıllarında sona ermiş, akreditasyon yenileme süreçleri içinde bulunmaktadırlar. MÜDEK tarafından akreditasyon süreci içine giren Mühendislik Fakültesi Programları (Elektrik-Elektronik, Gıda ve Tekstil) ile UTEAK/TEPDAD tarafından akreditasyon sürecine giren Tıp Fakültesi programı, eğitim yönünden; SAĞLIK BAKANLIĞI-SKS aracılığıyla Akreditasyon süreçlerine dahil olan Diş Hekimliği Fakültesi ve Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi ise, sırasıyla Klinik ve Genel Akreditasyon işlemleri yönünden akreditasyon çalışmaları sürdürülmekte olup, 26 Ekim 2017 tarihinde Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan denetimler neticesinde 96.18 puan ile 2017 yılı akreditasyonunu tamamladığı bildirilmiştir (Akreditasyon Belgesi sunulmamıştır). Üniversitenin bağımsız kuruluşlar tarafından akredite edilen birimlerinin, mühendislik ve sağlık bilimleri alanları ile sınırlı kaldığı görülmüştür. Kalite kültürünün gelişmesi açısından kendi alanlarında standartlarını belirlemeye ve korumaya imkan sağlayan önemli çalışmalar olsa da, üniversitenin bütünsel yapısı içinde yeterli ve anlamlı seviyede bulunmamıştır. Üniversitenin memnuniyetle izlenen potansiyeli göz önüne alındığında, akademik ve idari birimlerinin kendi alanlarında ulusal ve uluslar arası akreditasyonlarının sağlanabileceği değerlendirilmiştir.

Üniversitede yürütülen tüm programlara ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları tanımlanarak “Bologna Bilgi Sistemi” web sayfası aracılığıyla yayımlanmıştır.

2015-2019 Stratejik Amaç ve Hedefleri arasında

- 1) Eğitim-Öğretim Kalitesini Yükseltmek
- 2) Bilimsel Araştırmaların Nicelik ve Niteliğini Artırmak
- 3) Toplumla Sunulan Hizmetleri Geliştirmek
- 4) Üniversitemizin Yerleşkelerinin Fiziksel Alan ve Altyapılarını Geliştirmek
- 5) Öğrencilerin Sosyal-Kültürel ve Akademik Gelişimlerini Artırmak
- 6) Kurumsallaşmanın Güçlendirilmesini Sağlamak

bulunmaktadır.

Kurum, “**Eğitimde Yenilikler ve Gelişmeler**” çerçevesinde, ilk adım olarak şu basamakları benimsemiştir:

- ✓ İntörn Eğitim modeli: Türkiye’de devrimsel bir ilk!
- ✓ 26 Programda Arapça eğitim
- ✓ Naci Topçuoğlu MYO’da trimester eğitim modeli
- ✓ Akreditasyon ve Kalite Çalışmaları.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar için;

- ✓ Eğitim Sisteminin Geliştirilmesi
- ✓ Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi
- ✓ Eğitimin İşgücü Talebine Duyarlılığının Artırılması
- ✓ Sağlık Sisteminin Geliştirilmesi
- ✓ Politika Oluşturma ve Uygulama Kapasitesinin Artırılması
- ✓ E-Devlet Uygulamalarının Yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Kalite Güvence Sistemi’nin kurulması şu basamaklardan hareketle gerçekleşmiştir:

- ✓ Birim kalite temsilcilerinin belirlenmesi
- ✓ Kalite politikasının belirlenmesi
- ✓ Kalite belgelendirme çalışmaları
- ✓ Hizmet içi eğitimler
- ✓ Akreditasyon süreçleri
 - ❖ Tıp Fakültesi (Türkçe), UTEAK (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) tarafından Mayıs 2017 inceleme sonucu şartlı akredite edilmiştir.
 - ❖ MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından Mühendislik Fakültesinin 4 bölümü akredite için saha ziyaretine uygun görülmüştür (Akreditasyon sürecindeki birimler: **(Ek-6-4)**).
 - ❖ Diğer Fakülteler için de çalışmaların başlatılıp sürdürüldüğü belirtilmektedir.
- ✓ Kalite Dış Değerlendirme
 - ❖ Üyesi olunan Avrupa Üniversiteler Birliği (European University Association, EUA) ile görüşmeler başlatılmış, dış değerlendirme hazırlık planlamaları devam etmektedir.
 - ❖ YÖK Kalite Dış Değerlendirme kapsamında, akademik ve idari birimlerde kalite belgelendirme çalışmaları başlatılmış ve devam etmektedir.

Gaziantep Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında, Toplam Kalite Yönetimi temel felsefesine dayalı bir yönetim anlayışını üniversite genelinde hakim kılmak için temel amaç olarak belirlendiği, bu kapsamda başta Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi olmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetim Biriminde kalite çalışmaları yapıldığı, yapılan bu çalışmaların iç kontrol çalışmaları ile uyumlaştırılarak, sistemin, üniversitenin geneline yaygınlaştırılmasının amaçlandığı ifade edilmektedir. Web ortamında yapılan kontrollerde, Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi (<http://kaliteguvence.gantep.edu.tr/hizmetler/>), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (<http://kaliteguvence.gantep.edu.tr/onaylanmis-dokuman/>) ve Bilimsel Araştırma Projeleri

Yönetim Birimi'ne (<http://kaliteguvence.gantep.edu.tr/onaylanmis-dokuman-2/>) ait kalite dökümanlarına ilgili linkten ulaşılmaktadır.

Gaziantep Üniversitesinde henüz ISO belgesi alan bölüm olmamasına rağmen 30-31 Ocak 2018'de GAÜN Sporium merkezinde belgelendirme değerlendirilmesi gerçekleştirileceği bildirilmiş, bu yönüyle üniversitede TSE belgelendirme çalışmalarında ilk adımların atıldığı görülmektedir. (KGBR teslim tarihi itibarıyla TSE ISO belgesi sunulmamıştır).

Kurumun yönetim kademesinin süreçleri izleme sayfasına, otomasyon sisteminde yenileme çalışması yapıldığı gerekçesiyle erişim sağlanamamıştır.

Süreçlerini iyileştirmeyi nasıl planlıyor?

2.3. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri

Strateji geliştirme ve uygulama süreçleri ile iç değerlendirme çalışmalarında Üniversitenin farklı birimlerinden akademik ve idari personelin katılımı yanında dış paydaşlardan, kısmen ve kısıtlı katılım sağlandığı, çalışma sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla kısmen paylaşıldığı ve dönütlerin istendiği izlenimi edinilmiştir. Kurumsal iç değerlendirme sürecinin, akademik ve idari birimler bazında yapılmadan, dönütlerin değerlendirilmesi ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütüldüğü belirlenmiştir. Bu nedenle Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinin temel amacı ve öneminin tabana nüfuz etmediği izlenmiştir. Eğitim-öğretim kalitesi ve destek süreçlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla öğrencilere geçmiş yıllarda otomasyonu sağlanmış (2014 verileri mevcuttur) “Ders Değerlendirme” ile “Öğrenci Görüşleri” anketleri yapılırken izleyen yıllarda takibin yapıldığına dair ve diğer çalışanlarla algıyı, beklentiyi ve memnuniyeti ölçmek üzere anket uygulandığına dair kanıt gözlenmemiştir. Anket sonuçlarının, süreç iyileştirme çalışmaları için ne şekilde değerlendirildiği, hangi sonuçlara ulaşıldığı ve bu sonuçların uygulamalara nasıl yansıtıldığına ilişkin bir çevrim izlenmemiştir.

Üniversitenin şehirdeki dış paydaşları; “Gaziantep Valiliği, Bakanlıklar, Gaziantep Büyükşehir Belediyesi, Gaziantep İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Gaziantep İl Emniyet Müdürlüğü, Şahinbey Belediyesi, Şehitkâmil Belediyesi, İlçe Belediyeler, Kaymakamlıklar, İl Sağlık Müdürlüğü, İl Spor Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı, Bülbülzade Vakfı, Canlı Hayatı İyileştirme Derneği, Gaziantep Basketbol Takımı, Gaziantep Tekerlekli Sandalye Basketbol Takım, Gaziantep Ticaret Odası, Gaziantep Sanayi Odası, Organize Sanayi Bölgesi, Gaziantep Ticaret Borsası, Engelliler Derneği, Mimarlar Odası, Özel Kuruluşlar (Organize Sanayi Bölgesi), Üniversite Çarşısı Kompleksindeki İşyeri Sahipleri, Kantin ve Kafeteryaları işleten işletmeciler, ÖSYM, Kredi ve Yurtlar Kurumu, Gaziantep Adliyesi, Diğer Şehir Üniversiteleri (Kalyoncu, Sanko)” olarak beyan edilmiştir.

Üniversitenin 2015-2019 Stratejik Planına göre paydaş analizi (Etki-Önem Matrisi) **Ek-6-5**'te özetlenmiş, hizmet alan paydaşların ürün-hizmet matrisi ise **Ek-6-6**'de verilmiştir.

Kalite güvencesi için en önemli husus, hizmet verilen birimlerin paydaşlarından alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve tümünün sisteme geri beslenerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapılmasıdır.

Üniversitede iç ve dış paydaşlardan alınan görüşlerin doğrultusunda eğitim programlarının ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi sürecinde geri bildirim olarak kullanıldığına dair bulguya rastlanamamıştır. Ayrıca 2013-2014 eğitim öğretim yılında başlatılan öğrenci anketlerinin yanısıra diğer iç ve dış paydaş anketlerine önem verilerek bundan sonraki yıllarda düzenli olarak tekrarlanması ve sonuçlarının hedef-performans çerçevesinde değerlendirilmesi halinde, eğitim programlarının, odaklanılan araştırma alanlarının gelişimine ve diğer iyileştirmelere daha etkili katkı vereceği düşünülmektedir. Öte yandan akredite olmuş ya da akreditasyon sürecine girmiş birimler tarafından iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler, program yeterliliklerinin belirlenmesi ve eğitim programlarının geliştirilmesi süreçlerinde geri bildirim olarak kullanılmakta iken, bu uygulamanın akreditasyon süreci dışındaki eğitim programlarına henüz yeterince yaygınlaştırılmadığı görülmektedir.

İşverenler ve diğer dış paydaşlarla mevcut işbirliği ve protokollerin artarak devamı, üniversitenin şehir ve bölgeye sağlayacağı katma değerini daha da artmasına olanak sağlayacaktır.

Kurumun topluma hizmet olarak sağladığı eğitimlerin (özellikle GAÜN Sürekli Eğitim Merkezi (GÜSEM) ve Eğitim Fakültesi) çeşitlendirilerek ve paydaşların geri bildirimlerinin alınarak yapılması faydalı olacaktır.

Kurumda eğitim alan öğrencilere yönelik “aktif öğrenme” konusunda çalışma yapılması önerilmektedir.

Kuruma ilişkin mevcut verilerin, bütün paydaşlarca ulaşılabilir olması Kurumsal şeffaflık ve hesap verilebilirliği açısından önem taşımaktadır.

Yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanı sayısının, diğer kurumlarla işbirliklerinin daha artırılmasıyla, uluslararasılaşma yolunda kurumun tanınırlığına katkıda bulunacaktır.

Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve elde edilen veriler ışığında, kalite kültürünün benimsendiği ancak tabana yayılmadığı görülmüştür. Bunun için alınacak tedbirlere ve gerçekleştirilebilecek etkinliklere ilişkin olarak çalışmaların artarak ve çeşitlendirilerek devam etmesi gerektiği, KALDER, EUA gibi ulusal ve uluslararası değerlendirme kuruluşlarıyla da çalışmaların sürekli kılınmasının kalite kültürünü artıracığı yönünde paylaşımlarda bulunulmuştur.

Süreçlerini iyileştirmeyi nasıl planlıyor?

Kurum içi süreçlerin iyileştirilmesi faaliyetleri:

- 1) Yönetmeliklerle belirlenen takvim ve süreçler dahilinde (ÖİDB, akademik takvim, vs gibi)
- 2) Kalite Yönetim Sistemi ve akreditasyona giden birimlerde ilgili süreçler ve iç-dış değerlendirmeye tabi tutularak gerçekleştirilmektedir.

Bununla birlikte Üniversitede akademik ve idari alanlarda yürütülen iş ve işlemlere ilişkin güvence altına alınmış süreçler tanımlı değildir. Bu nedenle üretilen hizmetlerin standartlarına ilişkin veri üretilememekte ve anlamlı sonuçlara varılarak uygulamaların iyileştirme çalışmalarına yansıtılmamaktadır. Üniversitenin ÖİDB'nın web erişim sayfasında (<http://oidb.gantep.edu.tr/pages.php?url=kalite-yonetim-sistemimiz-14>) birimin iş ve işlemlerine ait güvence altına alınarak revizyonlarının yapıldığı görülen uygulama formları ile prosedürler izlenmiştir. Uygulamanın birimin yürüttüğü tüm iş ve işlemler için kapsayıcı olması ve uygulama modelinin üniversitenin yürüttüğü iş ve işlemlerin yaygınlık göstermesi beklenmektedir.

Kurumun süreç iyileştirme faaliyetlerine ilişkin, gerçekleştirmeyi hedef olarak belirlediği KALDER, EUA gibi ulusal ve uluslararası kuruluşlarca yapılacak değerlendirmelerden çıkabilecek sonuçlara göre tasarlanması, gerek kurumdaki kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesi, gerekse Kurum içi dinamiklerin etkin tutulması açısından önemli olduğu düşünülmektedir.

Kalite güvence sistemi konusunda kurumda kısmi bir farkındalık oluşturulduğu ancak alt birimlere aktarılmasında/yaygınlaştırılmasında sorunlar olduğu görülmüştür. Daha önce akreditasyon ve benzeri sertifikasyon yaşamış olan akademik ve idari birimlerde bu farkındalığın daha görünür olduğu ve geçmiş çalışmaların bir deneyim ve birikime neden olduğu gözlenmiştir. Bu deneyimin iç değerlendirme sürecine olumlu yansıdığı gözlenmiştir. Yükseköğretimde Kalite çalışmaları çerçevesinde dış değerlendirme sürecinin başlangıç aşamasında olduğu düşünüldüğünde, bu konunun diğer akademik ve idari birimlere de yansıtacağı düşünülmektedir. Kalite süreçlerinin iyi tanımlanması ve bu süreçler içinde birey ve komisyonların görevlerinin iyi tanımlanması, süreçlerin gerçekleştirme takvimlerinin belirlenmesi, tüm bu işlemlerin güvence altına alınarak izlenebilir ve ölçülebilir olmasının sağlanması ve benzeri anahtar bilgilerin tüm paydaşların kolay erişebileceği alanlarda ilan edilmesi ve birimlerin kendi iç bünyelerinde yaptıkları kalite/akreditasyon çalışmalarında elde ettikleri deneyimleri diğer birimlerle paylaşmaları gerektiği düşünülmektedir.

Altyapı Yatırımlarının Stratejik Planla Örtüşmesi

Sektör bazında pek çok alt yapı yatırımının 2017-2018 itibarıyla planlandığı görülmekte, gerçekleşen 2016 yılı altyapı yatırımlarının, stratejik planda hangi hedefle örtüştüğü çalışmasının yapılması gerekmektedir.

Üniversitenin fiziki altyapısına yönelik yapılması planlanan binalar, derslikler, varsa açılması düşünülen fakülte, meslek yüksek okulu binaları, bunların üniversite misyon/vizyonu ile ilgisi veya gerekli olup olmadığı, üniversitenin varsa öncelikli alanları ile ilişkisi, üniversitenin gelecekteki kalkınma vizyonuna sağlayacağı katkı (altyapı yatırımlarının stratejik planla örtüşmesi) sorgulandığında, planlanan yapıların verilerine ilişkin olarak (Üniversitenin Öncelikli Alan sırasına göre) **Ek-6-7** (devam eden) ve **Ek-6-8**'deki bilgiler (planlanan) verilmiştir.

Akademik yükseltme ve atanma kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisinin sağlandığı KİDR'de görülmemekte, stratejik amaç ve hedefle ilişkilendirilmesi beklenmektedir (**Ek-6-9**).

Kurumda programların tercih edilme oranları ile ilgili periyodik değerlendirme (*Program izleme ve değerlendirme çalışmalarına ilişkin bilgi*) yapıldığına dair KİDR’de bilgi bulunmadığından, saha ziyareti öncesinde istenmiştir.

YÖK Kontenjan doluluk oranı düşük hatta hiç tercih edilmeyen programlarla ilgili kurumun nasıl bir eylem planı hazırladığı ortaya konulmalıdır (**Ek-6-10**). Tablo ile ortaya konan durumun, Üniversite için tehdit oluşturabileceği, bu yönde iyileştirme yapılması önerilmektedir. Tercih edilme oranı düşük olan akademik birimler için iyileştirme amacıyla acil eylem planları oluşturulmalıdır.

Ek-6-11 ve **Ek-6-12**’de tablolarda verilen yerel, ulusal ve uluslararası protokol/işbirliği program sonuçlarının, kurum tarafından değerlendirilmesi gerekmektedir. Tüm protokol ve işbirliklerinin geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Uluslararası (yabancı uyruklu) öğretim elemanlarının katkısının Devlet Konservatuarı, Eğitim, Fen-Edebiyat, Tıp, Güzel Sanatlar, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat, Mühendislik Fakülteleri ile İslahiye MYO’da, Eğitim-Öğretim, Sanat Çalışmaları, Sağlık Hizmeti, Araştırma-Geliştirme, Uluslararası işbirliği alanlarında olduğu gözlenmektedir (**Ek-6-13**)

Mezunların ve istihdamlarının takibi konusunda; Üniversitenin web sayfasında mezun bilgilerinin bulunduğu web portalı (GAÜN Mezun Bilgi Sistemi, <http://mbs.gantep.edu.tr/>) mevcuttur. Güncel olarak 3905 mezun sistemde kayıtlı bulunmaktadır. İstihdamlarının takibi konusunda çalışma yapılmadığı bildirilmiştir. Birimlerin son 5 yılda verdiği mezun sayıları, **Ek-6-14**’te görülmektedir.

Bilgi yönetim sisteminde kalite göstergeleri, bilgi yönetim sisteminin süreçlerle ilişkisi:

KİDR’de bilgi yönetim sisteminin kalite süreçleri ile ilişkisini belirtmek üzere, geliştirilen yazılımlardan bahsedilmemiştir.

Saha ziyaretinde, GAÜN Yönetim Kademesinin Stratejik Amaç ve Hedefleri İzleme Metodunun; gerçekleştirmelere, herhangi bir link üzerinden ulaşarak izlediğine dair tespit yapılamamıştır.

Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, İdari ve Destek, Uygulama Hizmet ve Yönetimsel Süreçler’in hangi Stratejik Amaç ile ilişkili olduğunun belirlenmesi gerekmektedir.

Program güncelleme çalışmalarının ne sıklıkta yapıldığı araştırıldığında, program güncellemeleri yapılması durumunda, KİDR’de belirtildiği üzere, ilgili programın bölüm kurullarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri dikkate alınarak hazırlanan program müfredatları Bölüm Kurulunun teklifi ile Fakülte/Yüksekokul Kurulunda görüşülerek KurumEğitim Komisyonuna gönderilir, bu komisyonda yapılan inceleme ve düzeltmeler neticesinde ilgili program müfredatı Üniversite Senatosuna gönderilir. Üniversite senatosunda uygun görülen müfredatlar uygulamaya konulur. Yeni bir program açılacak ise yukarıda belirtilen süreçler gerçekleştirildikten sonra Yüksek Öğretim Kurulunun onayına sunulmaktadır.

3. Eğitim-Öğretim

3.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitenin eğitim öğretim birimlerinde programların tasarımı ve onay süreci en temel şekliyle birimlerin ilgili kurullarında değerlendirilerek başlamakta ve Üniversite Senatosunda onaylanıp yürürlüğe girmesiyle tamamlanmaktadır. Bu süreçte, programların tasarımı ve/veya güncellenmesine yönelik, iç ve dış paydaşların güvence altına alınmış dönütlerine, dönütlerin işlenmesine, müfredata yansıtılmasına ve sonuçların ölçülmesine ilişkin sistematik bir uygulama bulunmamaktadır. Yoğun sektör teması bulunan; özellikle staj ve intörn alan uygulaması yapılan birimlerde, edinilen izlenimler program güncellemelerine kısmen katkı sağlasa da güvence altına alınmış ve izlenebilir yaklaşım bulunmamaktadır.

Gaziantep Üniversitesinin ilgili birimlerinde program yapıları ve müfredat yenileme çalışmalarının Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan çalışma takvimine göre yapıldığı anlaşılmaktadır. Programlar, belirlenen takvime göre müfredat ile ilgili çalışmalarını yürütmekte, Üniversite Senatosunda nihai karar alınmaktadır. İç ve dış paydaş katkıları ile gerçekleştirilmesi gereken bu süreçte, özellikle dış paydaş desteğinin yetersiz kaldığı, tüm programlar/birimler geneline yaygınlaştırılmadığı görülmüştür. Paydaş görüşlerinin temelde anketler ile alındığı, anket uygulaması dışındaki yöntemlerden yeterince yararlanılmadığı ve raporlama yönündeki gayretlerin yeterli seviyeye ulaşmadığı belirlenmiş, bu husus gelişmeye açık alanlardan birisi olarak tespit edilmiştir.

Üniversitede yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmuş, TYYÇ matrisleri ile ilişkilendirilmiş ve Bologna Bilgi Sistemi'nde, bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Ancak program yeterliliklerinin ne sıklıkta gözden geçirileceği ve çalışma takvimi çok net bir şekilde tanımlanmamıştır. Sürece, iç paydaş olarak öğretim elemanlarının yanı sıra öğrenci temsilcisi seviyesinde katılım sağlandığı yönünde tespitler yapılmış olmakla birlikte öğrencilerin katkılarının sınırlı seviyede kaldığı anlaşılmıştır. Program tasarım ve onay süreçlerinde öğrenci katkısının daha etkin alınması ile iç paydaş görüşünün daha kapsamlı yansıtılabileceği, bunun eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirmesine yönelik çalışmalara yarar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Gaziantep Üniversitesinin eğitim kalitesini yükseltmek amacıyla program akreditasyonlarını teşvik etmesi dikkat çekmektedir. Akreditasyon girişimlerinin olduğu programların, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını sağlamaya yönelik çalışmaları bulunmaktadır. Akreditasyon süreçlerine dâhil olmayan programlara yönelik planlamaların yaygınlaştırılmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Gaziantep Üniversitesi'nde yürütülen ön lisans ve lisans programlarında öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin ve aidiyet duygularının geliştirilmesi amacıyla "Toplumsal Duyarlılık Projeleri" dersinin verilmesi başarılı bir uygulama olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma kapsamında Gaziantep Üniversitesi'nin çabaları kayda değerdir. Değişim programları kapsamında öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliği, klasik anlaşmalarla uluslararası

işbirliği, ve yabancı öğrenci ve öğretim üyesi çekebilmek için yabancı dilde sunulan programlar bu çabaların ürünleridir

Eğitim öğretim'in niteliğini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanan değişim programlarından ERASMUS kapsamında, 20 Ülkeden (Almanya 5 , Bulgaristan 1, Çek Cumhuriyeti 8, Finlandiya 1, Fransa 1, Hollanda 1, Hırvatistan 1, İspanya 4, İsveç 1, İtalya 12, Litvanya 4, Macaristan 1, Makedonya 2, Malta 1, Polonya 27, Portekiz 4, Romanya 29, Slovakya 2, Slovenya 1, Yunanistan 2) 30 farklı bölüm ile toplam 108 ikili anlaşma yapılmıştır. Anlaşma yapılan bölümler; Dış Hekimliği Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi (Arkeoloji, batı Dilleri ve Edebiyatları Bölümü (İngiliz Dili ve Edebiyatı), Biyoloji, Matematik, Sosyoloji, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümleri), Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü), Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi (Elektrik-Elektronik, Endüstri, Fizik, Gıda, İnşaat, Makine, Tekstil Bölümleri), Sağlık Bilimleri Fakültesi (Ebelik, Hemşirelik Bölümleri), Tıp Fakültesi, Türk Musikisi ve Devlet Konservatuarı, Beden Eğitimi ve Spor YO, Turizm ve Otelcilik MYO, İktisat Bölümü, İşletme Bölümü, İlköğretim Sınıf Öğretmenliği

ERASMUS dışı ikili anlaşmalar: ABD, Kanada ve Rusya ile sınırlıdır.

Değişim Programları için yapılan protokoller:

Farabi kapsamında 89 Üniversite, (Abant İzzet Baysal, Adana Bilim ve Teknoloji, Adıyaman, Adnan Menderes, Afyon Kocatepe, Ağrı İbrahim Çeçen, Ahi Evran, Akdeniz, Aksaray, Amasya, Anadolu, Ankara, Ardahan, Artvin Çoruh, Atatürk, Balıkesir, Bartın, Batman, Bilecik Şeyh Edebali, Bingöl, Bitlis Eren, Bozok, Bursa Teknik, Bülent Ecevit, Celal Bayar, Cumhuriyet, Çanakkale Onsekiz Mart, Çankırı Karatekin, Çukurova, Dicle, Dokuz Eylül, Dumlupınar, Düzce, Erciyes, Erzincan, Eskişehir Osmangazi, Fırat, Gazi, Gaziosmanpaşa, Gebze Teknik, Giresun, Gümüşhane, Hacettepe Harran, Hakkari, Hitit, Iğdır, İnönü, İstanbul, İzmir Katip Çelebi, Kafkas, Kahramanmaraş Sütçü İmam, Karabük, Karadeniz Teknik, Karamanoğlu Mehmetbey, Kastamonu, Kırıkkale, Kırklareli, Kilis 7 Aralık, Kocaeli, Mardin Artuklu, Marmara, Mehmet Akif Ersoy, Mersin, Mimar Sinan Güzel Sanatlar, Muğla Sıtkı Koçman, Mustafa Kemal, Muş Alparslan, Namık Kemal, Nevşehir Hacı Bektaş Veli, Niğde, Ondokuz Mayıs, Ordu, Osmaniye Korkut Ata, Pamukkale, Recep Tayyip Erdoğan, Sakarya, Selçuk, Siirt, Sinop, Süleyman Demirel, Şırnak, Trakya, Tunceli, Uludağ, Uşak, Yalova, Yıldız, Yüzüncü Yıl Üniversiteleri)

Erasmus kapsamında 109 Anlaşma, <http://erasmus.gantep.edu.tr/pages.php?url=ikili-anlasmalar-bilateral-agreements-24> linkinden üniversite listesine ulaşılabilir.

Mevlana kapsamında 13 Üniversite ile anlaşma: Azerbaycan (Teknik Üniversite, Mimarlık ve İnşaat Üniversitesi), Filistin (Al-Quds Üniversitesi), Kazakistan (Al Farabi Üniversitesi, KİMEP Üniversitesi, Kazguu (Kazakh Humanities And Law) University, YDMKU Üniversitesi), Kırgızistan (Manas Üniversitesi, International University of Kyrgyzstan), Malezya

(Universiti Sains Islam Malaysia), Pakistan (Hajvery Üniversitesi, Ghulam Ishaq Khan Institute), Rusya Kuzey Kafkas Federal Üniversitesi.

Öğrencilere staj imkanı sağlanması amacıyla, yerel kurum ve kuruluşlar, sektör firmalar ile yapılan protokol ve işbirliklerinin; toplumsal katkısı dikkat çekicidir.

Saha ziyaretinde Değerlendirme Ekibiyle paylaşılan bilgiler ışığında kurumun uluslararası işbirliği çabalarını artırmasının, var olan işbirliklerine katkıda bulunacağı görüşü paylaşılmıştır.

LİSANS EĞİTİMİNDE

EĞİTİM DİLİ İNGİLİZCE OLAN BİRİMLER

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ:

Fizik Mühendisliği	(İ.Ö)
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	
Makine Mühendisliği	
Gıda Mühendisliği	
İnşaat Mühendisliği	(İ.Ö)
Gıda Mühendisliği	(İÖ)
Endüstri Mühendisliği	
İnşaat Mühendisliği	
Tekstil Mühendisliği	
Endüstri Mühendisliği	(İ.Ö)
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	(İ.Ö)
Fizik Mühendisliği	
Optik ve Akustik Mühendisliği	
Metalurji ve Malzeme Mühendisliği	
Makine Mühendisliği	(İ.Ö)

MİMARLIK FAKÜLTESİ:

Mimarlık

TIP FAKÜLTESİ:

Tıp (İngilizce)

HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ: Uçak ve Uzay Mühendisliği (İngilizce)

GAZİANTEP EĞİTİM FAKÜLTESİ: İngilizce Öğretmenliği

FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ: İngiliz Dili ve Edebiyatı

EĞİTİM DİLİ ARAPÇA OLAN BİRİMLER

İnşaat Mühendisliği
Elektrik Elektronik Mühendisliği
Mimarlık
Sınıf Öğretmenliği
İşletme
İlahiyat
Biyoloji

LİSANSÜSTÜ EĞİTİMDE

EĞİTİM DİLİ İNGİLİZCE OLAN BİRİMLER

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ:

Elektrik-Elektronik Müh.	Y. Lisans
Elektrik-Elektronik	Doktora
Endüstri Müh.	Y. Lisans
Endüstri Müh.	Doktora
Fizik Müh.	Y. Lisans

EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ:
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ:
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ:

Fizik Müh.	Doktora
GIDA Müh.	Y. Lisans
GIDA Müh.	Doktora
İnşaat Müh.	Y. Lisans
İnşaat Müh.	Doktora
Makina Müh.	Y. Lisans
Makina Müh.	Doktora
Optik Müh.	Y. Lisans
Tekstil Müh.	Y. Lisans
Tekstil Müh.	Doktora
Uçak ve Uzay Bil.	Y. Lisans
İngiliz Dili ve Eğitimi	Y. Lisans
Ortodonti	Y. Lisans
İşletme İngilizce	Y. Lisans
İşletme İngilizce (Ücretli)	Y. Lisans
İktisat İngilizce (Ücretli)	Y. Lisans
İngiliz Dili ve Edebiyatı	Y. Lisans
Uluslararası İlişkiler İng. (Ücretli)	Y. Lisans

3.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitenin 2012 yılında Diploma Eki almasından bu yana derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) kullanılmakta olup, Bologna Süreci kapsamında üniversitenin web sayfasında Bologna Bilgi Paketi adıyla erişime sunulmuş bir adres bulunmaktadır. ([http://bbs.bim.gantep.edu.tr/\(S\(sf20duy51ciq3lw2q0q0sn0s\)\)/Default.aspx](http://bbs.bim.gantep.edu.tr/(S(sf20duy51ciq3lw2q0q0sn0s))/Default.aspx)). Bilgi Paketinde eğitim öğretim seviyesine göre farklı alanlar tanımlanmış ve bu alanlarda programların temel bilgileri için adımlar oluşturulmuştur. Programların program yeterlilikleri, ölçme ve değerlendirme, ders program yeterlilikleri matrisleri gibi temel bilgilerinde ve özellikle AKTS kredi verilerinde eksikliklerin bulunduğu izlenmiş ve iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Ziyaret edilen birimlerde öğrencilerle yapılan toplantılarda genel olarak öğrencilerin öğretim üyelerinin yeterliklerinden memnun olduklarını, yarıyıl başında duyurulan ders içeriklerine uyulduğunu ve ders saati dışındaki faaliyetlerle derslerin öğrenme çıktılarına ulaşılmasının sağlandığını dile getirmişlerdir. Kalite güvencesi açısından Gaziantep Üniversitesi'nde akreditasyon hazırlıkları gerçekleştirilen programlarının yanısıra tüm programlarında derslerin öğrenme çıktılarının sağlanmasının program yeterliliklerine katkısının ölçülüp değerlendirilmesini sağlayan bir sistemin kurulmasına ihtiyaç vardır.

3.3. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Gaziantep Üniversitesinde lisans ve lisansüstü programlara yurt içinden öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulunun belirlediği esaslar doğrultusunda, yurt dışından öğrenci kabulü ise kurumun belirlediği yönergeler doğrultusunda yapılmaktadır. Ancak, programlara kabul edilen öğrencilere dair verilerin ve öğrencilerin akademik gelişimlerinin program tercih sırası, programı bitirme süresi, başarısızlık oranı, program değiştirme oranı gibi ölçütler kullanılarak yeterince izlenmiyor olması, edinilen sonuçların sürekli iyileştirmeye yönelik kullanıldığına ilişkin bilgilerin bulunmaması gelişmeye açık yönler arasında tespit edilmiştir.

2017 - 2018 Eğitim-Öğretim Yılı Mevcut Öğrenci Sayıları incelendiğinde;

Ön Lisans Öğrenci Sayısı	: 17.982	(% 34,32)
Lisans Öğrenci Sayısı	: 26.233	(% 50,07)
Yüksek Lisans Öğrenci Sayısı:	7.419	(% 14,15)
Doktora Toplam Öğrenci	: 762	(% 1,45)

TUS/DUS gibi sınavlarla kuruma gelip eğitimi bitiren veya bitirmeden ayrılan öğrenci sayılarına yönelik yapılan değerlendirmede, TUS sınavı ile Tıp Fakültesine gelen uzmanlık öğrenci sayıları (son 5 yıllık) incelenmiş, “İç Hastalıkları” ile “Çocuk Sağlığı ve Hast.” Anabilim dallarında hareketlilik göze çarpmıştır (**Ek-6-15**). Durumun birim kontenjanı ile ilgili olduğu düşünülmekle birlikte, kurumun değerlendirmesine bırakılmıştır.

3.4. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurum KİDR’na göre, birçok fakültede öğretim elemanı sayı ve niteliğinde, Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği kriterler sağlanmakla birlikte, çeşitli bilim alanlarında öğretim üye ve elamanlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Son yıllarda GAÜN’de açılan yeni fakülte ve birimlerle birlikte artan öğrenci sayısı, bu ihtiyacı daha belirgin hale getirmiştir. Bazı fakülte ve yüksekokullarda öğretim elemanı sayısı yeterli düzeyde olmasına karşın bir kısmında bu yeterlilik sağlanamamaktadır. Bazı birimlerde öğretim elemanı sayı ve niteliği yeterli olmadığından öğrenci alınamamaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?

Üniversite yönetimi tarafından birimlerin ihtiyaç duydukları kadrolara ilişkin talep formu toplanır. Üniversitenin ihtiyacına göre kadrolar belirlenir ve 78 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 5. maddesi uyarınca Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'ndan kadroları kullanma izni istenir. Öğretim üyesi kadroları Türkiye çapında yayınlanan yüksek tirajlı gazetenin birinde, bir defa ilan edilir (ve ayrıca Yüksek Öğretim Kurumu'nun ve üniversitemizin web sitesinde de duyurulur). Sonrasında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 23., 25. ve 26. maddeleri uyarınca atamaları yapılır. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına yapılacak atamalarda uygulanacak merkezi sınav ile giriş sınavlarına ilişkin usul ve esaslar hakkındaki yönetmeliğe göre, kadro ilanları Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan "Akademik İlanlar" kısmında yayımlanır ve ilan şartını sağlayanlar başvurularını yaparlar ve başarılı olanların atamaları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31., 32., 33. ve 50/d. maddeleri uyarınca yapılır.

Gaziantep Üniversitesinde öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecinde üniversitenin atama ve yükseltme kriterleri esas alınmaktadır. Öte yandan, fakültelerin stratejik hedefleri arasında bulunması doğal olan, belli özel alanlarda kadro ilanı gibi, derslere ön koşul konulması gibi hususlarda üst yönetimin kalite perspektifinden hareketle olumlu yaklaşım sergilemesinin akademik birimlerin stratejik hedefler konusundaki motivasyonuna katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermeye üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl gerçekleştirilmektedir?

Kurum dışından öğretim elemanına ihtiyaç duyulması durumunda, diğer eğitim kurumlarında görev yapan, alanında uzman ve yetkinliği olan kişilerle görüşülerek gireceği dersi belirten başvurusu alınır. Alınan başvurular Yüksek Öğretim Kurulu yönetmelikleri çerçevesinde, birimin yönetim kurulunda görüşülerek alınan karar Rektörlük makamının olurlarına sunulur. Rektörlük makamından alınan oluru sonrasında ilgili kişinin kurumundan onay alınır ve Fakülte/Yüksekokul kurullarında karara bağlanarak görevlendirme yapılır. Kurum dışından yapılan görevlendirmelerde kurum çıkarları gözetilerek öncelikle sosyal güvenlik kaydı aktif olanlar tercih edilir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?

Akademik kadrolara alım yapılırken alınan birime uygun uzmanlık alanlarının gözetildiği, disiplinler arası çalışma gerektiren alanlarda adayların uzmanlık alanı ve yetkinliklerine özgü alımlar yapıldığı, kurum KİDR'nde belirtilmektedir. Ders görevlendirmelerinde ilgili öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, özel çalışma alanları, geçmiş dönemlerde okuttuğu dersler, özel eğitim gerektiren belge ve sertifikaları göz önünde bulundurularak ders dağılımları yapılır ve eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliği ile ders içeriklerinin örtüşmesi güvence altına alınmış kabul edilir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?

Yükseköğretim Kurulunun Akademik Teşvik programı kapsamında ödüllendirilmeleri yanında, BAP birimine verilen araştırma projeleri için maddi destek sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversite bünyesinde kurulan Teknolojisi Transfer Ofisi (TARGET) tarafından öğretim elemanlarının tasarladığı projelere yazım aşamasından itibaren projenin her boyutunda destek verilmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için, yurtiçi ve yurt dışı kongre, seminer ve bütün akademik faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere BAP birimi tarafından maddi destek sağlandığı gibi, ilgili birimlerin ilgili bütçe kalemlerinden de bu etkinliklere katılım için maddi destek sağlanmaktadır

(<http://bap.gantep.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=2276&genel=1>).

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?

Eğitim-öğretim yarıyılı sonu itibari ile öğrenci e-kayıt sisteminde her öğretim elemanı için öğrencilerden anket yöntemi ile değerlendirme istenmektedir. Bilimsel, sanatsal, kültürel ve sportif alanlarda öğretim elemanlarının elde ettiği başarılar, yönetmelikler çerçevesinde maddi ve manevi ödüllerle desteklenmektedir.

(<http://bap.gantep.edu.tr/index.php?act=guest&act2=duyurular&id=2276&genel=1>).

Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Öğretim elemanlarının nicelik ve niteliğinin sürdürülebilmesi için YÖK ve TÜBİTAK gibi kurumların proje desteklerine yönlendirmeler yapılmakta, yapılan proje başvuruları ve kabul edilenler ayrı ayrı ödüllendirilerek teşvik edilmekte ve bu yolla birimlerin eğitim, öğretim, laboratuvar ve atölye ortamlarında fiziki alt yapının güçlendirilmesi sağlanmaktadır. Şartları uygun olanların akademik yükseltmeleri hızlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik ödül ve teşvik yönergesi doğrultusunda da işlemler yürütülmektedir. Akademik gelişim için, öğretim elemanlarına farklı üniversitelerin yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim almalarına imkan sağlanmakla birlikte, GAÜN Yüksek Lisans ve Doktora programlarıyla kurumun ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücü karşılanmaya çalışılmaktadır. Eğitim-öğretim dönemi içerisinde düzenli olarak öğretim elemanlarının ilgi alanlarına özgü birçok konferans, seminer ve paneller düzenlenmektedir. Bunun yanı sıra yine öğretim elemanlarının ilgileri doğrultusunda kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler, kurslar düzenlenerek, öğretim elemanlarının nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmakta ve geliştirilmektedir.

3.5. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Gaziantep Üniversitesi'nde akademik ve araştırmaya birimleri çok geniş bir alana yayılmıştır. O nedenle merkez ve çevredeki birimler arasında alt yapı, kadro ve kurumsal destek açısından iyi bir denge kurulması önem arz etmektedir.

Kurumun, fakülte ve yüksekokullarda eğitim ve öğretimin etkinliğini artıracak yeterli dersliklere, atölye, laboratuvar, kütüphane vb. donanımlara sahip olduğu KİDR'de belirtilmektedir.

Üniversitenin merkez kampusunda yerleşik Merkez Kütüphane'nin yüksek kullanım oranına sahip olduğu ancak fiziki yapısının yetersiz kaldığı ve kapasitesinin talebi karşılayamadığı izlenmiştir. Bununla beraber üniversitenin 2018 yılı içinde yeni tesis olarak projelendirme hazırlıklarını yürüttüğü kütüphane çalışması bulunmaktadır. Kütüphane ve Dokümantasyon hizmetlerine yönelik YORDAM adında otomasyon sistemi bulunmakta olup, e-katalog erişimi ile (<http://yordam.bim.gantep.edu.tr/yordambt/yordam.php>) kaynaklara ulaşım kolaylığı sağlanmıştır. 15 Temmuz Yerleşkesi ile çevre ilçelerde bulunan birim öğrencilerinin kütüphane hizmetlerine erişiminin kısıtlı olduğu izlenmiştir.

Gaziantep Üniversitesi'nde, **kütüphane hizmetleri** kapsamında son 5 yılın (2012-2016) basılı yayın ve online veri tabanları ile kullanıcıların dağılımı incelendiğinde, her kalemde yıllara göre artış olduğu gözlenmektedir (**Ek-6-16**).

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?

Bilgi İşlem Merkezinde ULAKBİM'in sağladığı internet imkânı ile tüm öğrenci ve personeline hızla evrensel verilere, ulusal / uluslararası yayınlara ulaşma imkânı verilmektedir. Öğrencilerle ilgili işlemler e-kayıt sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere sınav sonuçları,

otomasyona bağlı olarak SMS ile iletilmektedir. Bununla birlikte üniversite, bilişim alt yapısı ve otomasyon sistemi üzerinde yenilenme sürecine girmiştir.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?

GAÜN Sürekli Eğitim Merkezi (GÜSEM), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Teknopark bünyesinde kişisel ve mesleki gelişimlere yönelik eğitimler verilmektedir. Ayrıca Mühendislik, İİBF ve İletişim Fakültelerinde intörn uygulaması ile öğrencilere teorik bilgilerinin uygulama alanlarında deneyimle öğretilmesi amaçlanmaktadır. Yine öğrenci kulüplerinin katılımı ile yapılan kariyer günleri ve TTO tarafından düzenlenen intörlük zirvesi programı kapsamında alanlarında topluma örnek iş adamları ile öğrenciler buluşturulmakta, iş yönlendirmelerine imkân sağlanmaktadır. Endüstri ve teknolojiye dayalı diğer programlarda da üniversite-sanayi işbirliği adına staj uygulamaları yapılmaktadır. Bu bölümlerde bulunan akademisyenler tarafından sürdürülen tüm projeler birebir takip edilmekte, dönem sonunda iş yeri dönütleri ile birlikte başarı puanları verilmektedir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?

Fakülte ve meslek yüksekokulların staj ve işyeri eğitimleri için; kamu kurum ve kuruluşlarıyla, üniversite-sanayi işbirliği ve özel kuruluşlarla ile yapılan protokoller kapsamında kurum dışı destekler sağlanmaktadır

Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?

Sağlık Kültür Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere yönelik 3 psikolog ve 1 hemşire ile sağlık ve psikolojik rehberlik hizmeti verilmekte, gerekli olduğu takdirde öğrencilere, kuruma bağlı Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesinin ilgili bölümlerinden gerekli hizmetler sunulmaktadır. Gaziantep Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi'nde (GÜSEM) akademik ve idari çalışanları da kapsayan seminer ve programlar ile stresle başa çıkma, etkili ders çalışma, iletişim becerileri, sınav kaygısı ile başa çıkma gibi danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?

Kurumda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı tüm Sosyal Tesislerde öğrencilere yönelik olarak 08:00-22:00 saatleri arasında hizmet sunulmaktadır.

Spor: Sağlık Kültür ve Spor Dairesi başkanlığının koordinasyonunda olan sosyal ve sportif tesisler; uluslararası ölçülere sahip sentetik çim zeminli futbol sahası, 2 adet 40x20 m. sentetik halı saha, uluslararası ölçülerde atletizm sahası, jimnastik salonu, açık ve kapalı yarı olimpik yüzme havuzu, 2 adet FILA onaylı spor salonu (400 ve 1200 seyirci kapasiteli), 12 adet açık tenis kortu, 6 adet açık Streetball ve Voleybol sahası, 3700 metre orman için koşu ve yürüyüş parkuru, Halk oyunları salonu, masaj eğitim salonu, 2 adet fitness salonu, güreş salonu, bowling salonu, bardo salonu, kapalı ve açık tırmanma duvarı bulunmaktadır.

Yemek: Merkez yerleşke ve 15 Temmuz yerleşkesinde bulunan yemekhanelerde yemek hizmeti verilmektedir. Merkez yerleşkede bulunan 4 katlı merkezi yemekhanede 2400 kişi kapasiteli

öğrenci salonunda azami 5500 öğrenciye, 15 Temmuz Yerleşkesinde bulunan 3 katlı kültür merkezinin giriş katında yer alan yemekhanede 800 kişi kapasiteli salonda (personel dahil) öğrencilere 4 çeşit yemek günlük kalori hesaplamaları göz önünde bulundurularak hizmet verilmektedir. Ayrıca; taşra yerleşkelerde öğrenci ve personele ortak yemekhanelerde yemek hizmetleri sunulmaktadır. Bunların yanı sıra; merkez kampüste öğrencilerin yararlandığı çarşı kompleksi dahil olmak üzere çeşitli kafeteryalar bulunmaktadır. 15 Temmuz yerleşkesinde bulunan kültür merkezinde ayrıca 3 adet kafeterya bulunmaktadır.

Barınma: Merkez Yerleşkede bulunan ve Kredi Yurtlar Kurumuna ait öğrenci yurtlarının kapasitesi, kayıtlı öğrenci sayıları ve sunulan imkanlar şöyledir:

- Ezogelin Kız Öğrenci Yurdu: 3 blok halinde ve 1014 kişi kapasiteli,
- Abdülkadir Güllüoğlu Kız Öğrenci Yurdu: 2 blok halinde ve 1460 kişi kapasiteli,
- Gazikent Kız Öğrenci Yurdu: 2 blok halinde ve 304 kişi kapasiteli,
- Nilüfer Erkek Öğrenci Yurdu: 3 blok halinde ve 1656 kişi kapasiteli,
- Ümmügülsüm Kız Öğrenci Yurdu: 4 blok halinde ve 3296 kişi kapasiteli,
- Şahinbey Erkek Öğrenci Yurdu: 4 blok halinde ve 2232 kişi kapasiteli,
- 15 Temmuz Yerleşkesinde üniversiteye ait 10 katlı ve 440 kişi kapasiteli bir erkek öğrenci yurdu bulunmaktadır. Ayrıca; kuruma ait küçük misafirhane ile Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı kapsamında yurtdışından gelen öğrencilere barınma amaçlı sosyal alan tesis edilmiştir.

Kütüphane: Merkez kütüphane 4 katlı olup, 30 adet bilgisayarın bulunduğu bir bilgisayar laboratuvarına sahiptir. Ayrıca kütüphane içerisinde bir cep sineması bulunmakta, kablosuz internet erişimi sağlanmaktadır. Kampüste 65DBM kalitesinde kablosuz internet, interaktif ders işlemeye yönelik bilgisayar laboratuvarları, çizim programları, istatistik programları ile alanda bilişim imkânı sağlanmaktadır. Kurumda akademisyenlerinin ihtiyaç duyduğu süreli yayınlar dijital ve elektronik ortamda sunulmakta, bunun yanı sıra lisans ve lisansüstü düzeyde ihtiyaç duyulan kitap ve basılı eserler de kütüphanede bulunmaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?

Kurum tarafından, öğrenci gelişimine katkı sağlayacak tüm etkinliklerin teknik teçhizatları, salon, saha vb. ihtiyaçları ve finansmanı karşılanmaktadır.

Akademik birimlerde ders programlarına dahil edilen Toplumsal Duyarlılık Projeleri dersi ile öğrencilerin toplumsal sorunlara duyarlılığının artırılması ve bu kapsamda çözüm içeren proje üretimine yönelmeleri sağlanmaktadır. İcra ve Sahneleme teknikleri ve Koro yönetimi dersleri ile öğrenciler kampüs içerisinde ve dışında aktif şekilde, Temel Bilimler, Ses Eğitimi ve Halk Oyunları bölümü olarak, çeşitli faaliyetlerde yer almaları ve aynı zamanda sanatsal etkinliklere katılmaları sağlanmaktadır. Bu faaliyetler TSM, THM konserleri ve dinletileri, Türk Halk oyunlarında ise çeşitli yörelerin oyunları olarak sergilenmektedir. Ortak dersler bünyesinde olan GOS 123/124 seçmeli halk oyunları ve müzik dersleri ile çeşitli birimlerdeki öğrencilerin de sanatsal faaliyetlere aktif katılımı sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra SODES projeleri ve Rektörlük tarafından desteklenen projeler kapsamında, şehir ile üniversite arasında sosyal-kültürel entegrasyon sağlanarak Gaziantep halkının bu faaliyetlere katılımı sağlanmaktadır.

Kurumda Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı bünyesinde öğrenci toplulukları faaliyetleri kapsamında sosyal, kültürel ve sportif çalışmalar desteklenmektedir. Ayrıca, her yıl geleneksel olarak kurum genelini kapsayan “Kültür, Sanat ve Spor Etkinlikleri” düzenlenmektedir. Bu kapsamda öğrenci kategorisinde birimler arası, voleybol, basketbol, futbol, satranç, ses, resim ve drama yarışmaları düzenlenmektedir. İlgili faaliyetlere üç binin üzerinde öğrenci yarışmacı olarak katılmaktadır. Etkinliklerin tamamlanması bahar yarıyılı içerisinde mayıs ayında düzenlenen 3 günlük şenlikle sona ermektedir. Şenlik günlerinde Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu, Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi ve Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca düzenlenen çeşitli oyunlar ve yarışmalar yapılmaktadır. Bu şenliklere üniversitenin tüm öğrencileri katıldığı gibi, çok sayıda akademik ve idari personelin yanı sıra halktan da çok sayıda katılımı olmaktadır.

Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılabilecek öğrenme imkânları ile öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?

KİDR’ye göre; kurumda engelli öğrencilere yönelik Engelsiz Yaşam Topluluğu ve 2007 yılından bu yana faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi ve işleyişine yönelik yönergesi bulunmaktadır. Bu birimden; dikkat eksikliği, hiper-aktivite sorunu olanlar, işitme engelliler ve ağır işitenler, görme engelliler ve az görenler, hareket problemi (fiziksel engelliler), psikolojik problemleri, öğrenme güçlüğü, kronik sağlık sorunu olanlar, asperger veya yüksek fonksiyonlu otistik bireyler, geçici yetersizlikleri olanlar faydalanabilmektedir. Kayıt sonrasında engelli öğrenciler, GAÜN Engelli Öğrenci Birim ofislerinde, hizmetler hakkında bilgilendirilmekte, oryantasyon hizmeti verilmektedir. Ayrıca özel gereksinimleri doğrultusunda engelli öğrencinin talep ettiği hizmetlerin sunulması, ders ve sınav uygulamalarının bu doğrultuda karşılanması için akademik danışmanlar ile ortak çalışmalar yapılmaktadır. Kurum web sayfasında engelli birimine ait bilgiler yer almaktadır. Kampüs, engelli öğrencilerin rahatlıkla eğitim ve öğrenimlerini sürdürebileceği altyapıya (asansör, tekerlekli sandalye rampaları, şerit yol vs.) sahip olmakla birlikte, bazı alanlarda engellilerle ilgili çalışmalara devam edilmektedir. Yerinde ziyaretlerde engelli öğrencilerle görüşmelerde, tüm yerleşkelerde fiziki koşulların ve düzenlemelerin standart seviyede bulunmadığı sonucuna ulaşılmıştır. Ders materyallerine ulaşma ve uygun sınav yapılması hususunda eksiklikler olduğu bildirilmiştir.

Kurumda 3518 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Yabancı Uyruklu Öğrenci Ofisi, yabancı öğrencilerin kayıt kabul işlemlerini yürütmekte ve her türlü soru ve sorunlarına çözüm üretmektedir. Kurum bünyesinde bulunan TÖMER’de yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe eğitim almaları sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitenin internet sitesi yabancı öğrencilere uyumlu tasarlanmaktadır. Oryantasyonlarına ilişkin olarak; kahvaltı programları, piknik vb sosyal etkinlikler yanında TDP kapsamında projelere dahil edilerek uyumları hızlandırılmaya çalışılmaktadır.

Gaziantep Üniversitesinde, ders dışı eğitim ve sertifika programlarının yaygınlaştırılması, mevzuat hükümleri çerçevesinde GAÜN Sürekli Eğitim Merkezi (GÜSEM) tarafından organize edilmektedir.

Başarılı ve gerekli şartlara haiz öğrenciler, talepleri ve ihtiyaç olması durumunda, mevzuat gereği Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlıklarınca yetkilendirildiği üzere, Gaziantep Üniversitesinde de Kısmi Zamanlı Öğrenci olarak çalıştırılabilmektedir. Bölümler bazında 5 yıllık kısmi zamanlı öğrenci sayıları, **Ek-6-17**'de tasnif edilmiştir.

Gaziantep Üniversitesi'nde teorik derslere destek olarak, uygulamalı eğitim veren birimlerde staj, intörlük gibi pratik eğitim verilmesinin yanısıra, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi, Naci Topçuoğlu MYO, Turizm ve Otelcilik MYO gibi birimlerde öğrencilerin üretim ve hizmet sektörüne katkı sağladığı gözlenmektedir. İletişim Fakültesinde öğrencilerin, Haziran 2014'ten Haziran 2017'ye kadar 3 ayda bir, yılda 4 sayı olmak üzere toplam 12 sayı çıkardığı Hanek Uygulama Gazetesi (<http://ilef.gantep.edu.tr/pages.php?url=hanek-26>) ile fakülte, üniversite, kent ve bölge gündemine dair yayın yapmaktadır. Diğer taraftan Ağustos 2017'de 27. sayısı basılan Gaziantep Üniversite Hastanesi Haber Bülteni de, üniversite matbaasında basımı gerçekleşen yayınlar arasında dikkat çekmektedir (<http://www.gaunhastaneleri.com/bulten/>). İlahiyat Fakültesi (sürelî yayınlardan İlahiyat Akademi Dergisi ve El Camia Gazetesi, diğer kitaplar), Oğuzeli MYO bülteni (üzerinde Gaziantep Üniversitesi yayınları arasında olduğu sanılan, Sayı 7 olarak belirtilen ancak basım künyesi bulunmayan 48 sayfadan oluşan dergi) göze çarpmaktadır. **Ek-6-18**'de Gaziantep Üniversitesi'nin basımını gerçekleştirdiği dergiler ve web erişim adresleri listelenmiştir.

3.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitenin eğitim öğretim birimlerinde programların izlenmesi ve güncellenmesi birimlerin ilgili kurullarında değerlendirilerek başlamakta ve Üniversite Senatosunda onaylanıp yürürlüğe girmesiyle tamamlanmaktadır. Alınan kararlar ile güvence altına alınmıştır. Programların güncelleme ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik anket uygulaması veya program çıktılarının ölçümlenebildiği ve sonuçlarını iyileştirme çalışmalarına yansıtmaya imkan tanıyacak bir yaklaşıma rastlanmamıştır. Gerek öğrenme çıktılarının gerekse program çıktılarının izlenebilirliğini ve kalitesini doğrudan etkileyecek çalışmalar iyileştirmeye öncelikli alan olarak değerlendirilmiştir.

Gaziantep Üniversitesinde farklı kurum/kuruluşların temsil edildiği bir dış paydaş grubu bulunmaktadır. Dış paydaş katkılarının akreditasyon sürecindeki programlarda belli ölçüde alındığı, ancak geniş bir paydaş grubunu temsil edecek yöndeki katkıların sınırlı olduğu ve kurum geneline yaygınlaşmadığı görülmektedir. Bu nedenle işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. alanları kapsayan nitelikteki bir dış paydaş grubunun sürece etkin katılımının sağlanması ve sürekli iyileştirme sürecinde kullanılması hususu kurumun gelişmeye açık alanlarından birisi olarak belirlenmiştir. Ayrıca, paydaş bilgilendirme toplantıları veya başka yöntemlerle yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirilmesi yönündeki gayretlerin artırılmasının gerektiği düşünülmektedir.

4. Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı

4.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Gaziantep Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planında, araştırma stratejisi ve hedeflerini belirlemiştir. Bu amaç ve hedefler, Ar-Ge den sorumlu bir Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Ar-Ge faaliyetleriyle hedeflenen sonuçlara ulaşılabilmek için Gaziantep Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPB), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) TARGET görev almaktadır. Kurumun araştırma konusunda stratejik amacı, ‘Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması’ başlığı altında “ulusal / uluslararası proje yürütme ve ortak olma girişimlerinin teşvik edilmesi, bilimsel yayın sayı ve kalitesinin artırılması ile üniversitenin Türkiye’deki diğer üniversiteler arasında bilimsel yayın sıralamasındaki konumunun iyileştirilmesi, üniversitede ulusal / uluslararası bilimsel toplantıların teşvik edilmesi, sanayi ve kamu kuruluşlarınca desteklenen proje ve tez çalışmalarının artırılması, bilimsel araştırma projelerinin teşvik edilmesi, patent ve faydalı model sayısının artırılması” olarak kategorize edilmiştir.

Gaziantep Üniversitesi’nde araştırma öncelikli alanlar ile ilgili dokümantasyon çalışması olmamakla birlikte, saha ziyareti esnasında kurum yetkililerinden; üniversitenin YÖK“ün en son yayınladığı 100-2000 Doktora Burs Projesi kapsamında 3 öncelikli alanla ilgili 3“er burs ile desteklenmeye uygun görüldüğü bilgisi alınmıştır. Bu alanların üniversitenin öncelikli alanlar kapsamında (mühendislik alanında yenilebilir enerji, eklemeli imalat ve sağlık alanında nanoteknolojik ilaçlar) olduğu, üniversitenin araştırma ve alt yapı imkânları açısından mühendislik ve tıp alanında öncelikli alanlara sahip olduğu bildirilmiştir. Üniversitenin, iç ve dış paydaşlarının önerileri doğrultusunda bilimsel ve sektörel toplantılar düzenlenerek, atfedilen öncelikli araştırma konularında ilgili tüm sektörlerin dahil olması ve etkin işbirliğinin yapılması, arzu edilen seviyelere çıkması için geliştirilmesi gereken bir durumdur.

4.2. Araştırma Kaynakları

Gaziantep Üniversitesinin fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları araştırma faaliyetlerinin yeterli düzeyde karşılanması, güçlü bir yan olarak görülebilir. Gaziantep Üniversitesi dışından kaynak temini Avrupa Birliği, TÜBİTAK, Sektör Destekli BAP, SANTEZ projelerinden olmaktadır. Bu tip kurum dışı mali desteklerin stratejik hedeflerle uyumlu olduğu ifade edilebilir. Gaziantep Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin etik kurallara uygun olarak yürütülmesini sağlamak için Üniversitede bu amaçla kullanılan yazılımlar bulunmaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAPB) tarafından Öğretim Elemanlarına verilen destekler çeşitlendirilerek sayıları ve destek miktarlarının artırıldığı ifade edilmektedir.

BAPB tarafından verilen akademik teşviklerin son 5 yıl ve alanlara göre dağılımı ve BAPB Yeni Destekler, sırasıyla **Ek-6-19** ve **Ek-6-20**’de, tamamlanan 806 BAP projesinin birimlere göre dağılımı, **Ek-6-21**’de görülmektedir. Son 5 yılda sonuçlanan/devam eden veya iptal edilen projeler **Ek-6-22**’de, 2016 yılında kabul edilen bilimsel araştırma projelerinin birimlere ve türlere göre dağılımı **Ek-6-23**’te özetlenmiştir. 2014-2017 Yılları arasında tamamlanmış ve

yürütülmekte olan Tübitak, Cosme, Cost ve AB projeleri **Ek-6-24**'te, sadece TÜBİTAK projeleri **Ek-6-25**'te verilmiştir.

Kurumun BAP Projeleri ve dağılımlarının; Yüksek Lisans, Doktora ve Tıpta Uzmanlık Tezleri için, Araştırma Projeleri ve güdümlü alt yapı projeleri için ayrı ayrı (bilim alanları, yıl bazında proje adetleri ve alan bazında toplam destek miktarlarının) tablolar haline getirilerek araştırmacı ve paydaşların bilgisine sunulması önem arz etmektedir.

Gaziantep Üniversitesinde BAP Projelerinin dağılımı incelendiğinde “Rektörlük” tahsisli ve Tıp Fakültesi” alanında daha fazla bütçe ayrıldığı göze çarpmaktadır. Tıp Fakültesinde, önerilen ve/veya onaylanan proje sayısının ilgili alanda daha fazla olması buna gerekçe gösterilebilir. Ancak alt yapı yatırımlarına yönelik BAP'tan kaynak ayrılmasındaki amaç anlaşılabilir.

Ek-6-26'da, 2016 ve 2017 yıllarında yürütülmeye başlayan Erasmus Plus projelerinin, Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü, Mimarlık Fakültesi, Oğuzeli MYO, Eğitim Fakültesi ve Gıda Mühendisliği ortaklıkları dikkat çekmektedir.

Paydaşlar ile iş birliği yapılan projeler **Ek-6-27**'de, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB fonu gibi üniversite dışı kaynaklarla desteklenen proje istatistikleri **Ek-6-28**'de verilmiştir.

Üniversitenin Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin yürütüldüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Target, Gaziantep Teknopark ve Laboratuvarlar'ın Araştırma alt yapısı **Ek-6-29**'da verilmekle birlikte, paydaşların görüş ve bilgisine sunulacak şekilde geliştirilmesi gerekmektedir. Yapımı planlanan inşaatlar hakkında **Ek-6-30**'da kısaca bilgi verilmektedir.

Mevcut projelerin tanıtımına (AB fonlarından desteklenen Projeler gibi) yeterince yer verilmediği gözlenmekle birlikte, bu tür iç ve dış paydaşlarla daha yoğun bilgi paylaşımının “engelsiz ve uluslararası tanınırlığa sahip üniversite olmak” vizyonuna katkı sağlayacağı açıktır.

4.3. Araştırma Kadrosu

Kurum, işe alınan/atanan akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almak için senatodan geçen atama yükseltme yönergesini uygulamaktadır. Bu yönergede akademik tüm faaliyetler puanlama ile değerlendirilerek azami puan uygulaması ile kadroya atanma şartlarını taşıdığına karar verilmektedir. Kurumdaki akademik personelin gerek eğitim-öğretim bağlamında gerek araştırma faaliyetlerindeki niteliği göz önüne alındığında vizyonunda ‘bir dünya üniversitesi olmak’ ifadesi bulunan Gaziantep Üniversitesinin atama terfi kriterlerinin arzulan bu düzeyi sağlama konusunda yeterli seviyede olmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak görülmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçüldüğüne ve değerlendirildiğine dair somut bir veriye rastlanmamıştır. Öte yandan “inbreeding (içten üreme)” konusu bazı disiplinler hariç olmak üzere üniversitelerde eğitim ve araştırma kadrosunun niteliğinin yenilikçilik, farklı bakış açıları, üretkenlik ve bilginin tazelenmesi açılarından sürdürülebilirliği adına önem taşımaktadır. Bu bakımdan “içten üreme”nin dikkate alınmaması durumunda, ileride bir tehdit oluşturabileceği konusuna dikkat çekilmelidir. Gaziantep Üniversitesinde akademik personel sayısının birimlere göre dağılımı, **Ek-6-31**'de özetlenmiştir. En yüksek akademik personel sayısının 459 rakamı ile Tıp Fakültesine ait olduğu dikkat çekmektedir. Öğr. üye ve

yardımcılarının unvan dağılımlarının da aynı şekilde Tıp Fakültesinde en yüksek orana ulaştığı gözlenmektedir (1471 akademik personel sayısı ile kıyaslandığında %31). Tıp Fakültesini, 126 ile Mühendislik Fakültesi, 96 ile Fen-Edebiyat Fakültesi izlemektedir. En yüksek Okutman sayısı Rektörlük (48) ve Yabancı Diller YO (49) kadrosunda görev yapmaktadır. Prof. ve Doç. kadrosunda öğretim üyesi bulunmayan Fakülteler (Güzel Sanatlar, İslahiye İİBF, Türk Musikisi Devlet Konservatuarı, Turizm Fakültesi) ile Prof. kadrosunda öğretim üyesi bulunmayan Mimarlık, İletişim, Nizip Eğitim Fakültelerinde bu kadroların hızla tamamlanma gerekliliğinin, eğitim-öğretim ve yönetsel süreçlere katkı sağlayacağından, ivedilikle çözüm aranması önerilmektedir.

4.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Gaziantep Üniversitesinin, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanan GAÜN 2016 Yılı İdare Faaliyet Raporu'na göre (https://ibs.gantep.edu.tr/duyuru/files/articles/gaun-2016_idare_faaliyet_raporu11235.pdf), Gaziantep Üniversitesinin 2015-2019 Stratejik Planında bulunan amaç ve hedefler çerçevesinde 2016 Yılı Performans Programı hazırlandığı ve bu programda aşağıda belirtilen amaç ve hedeflere öncelik verildiği belirtilmiştir (6 amaç, 46 hedef). Söz konusu amaç ve hedeflerdeki gerçekleştirmeler yıl içinde üçer aylık dönemler ve yıl sonunda da yıllık olarak değerlendirilmiş olup, değerlendirme sonuçları ayrıca verilmiştir.

- ✓ Eğitim Öğretim Kalitesini Yükseltmek
- ✓ Bilimsel araştırmaların nicelik ve niteliğini arttırmak
- ✓ Toplumla sunulan hizmetleri geliştirmek
- ✓ Üniversite yerleşkelerinin fiziksel alan ve alt yapılarını geliştirmek
- ✓ Öğrencilerin sosyal-kültürel ve akademik gelişimlerini arttırmak
- ✓ Kurumsallaşmanın güçlendirilmesini sağlamak

(Ek-6-32 GAÜN 2015-2019 Stratejik Planı amaç ve hedefleri)

Öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetlere katılmaları teşvik edilmektedir. Fakülte, enstitü ve yüksek okullarda sempozyum-kongre, konferans faaliyeti meslek yüksek okullarında konser ve teknik gezi faaliyeti başta olmak üzere katılımcı sayıları **Ek-6-33**'te verilmiştir. Sempozyum, Kongre, konferans, panel, eğitim semineri, seminer-kurs, sergilere en fazla katılım oranı Fakültelerde iken, konser ve teknik gezilere en fazla katılımın meslek yüksek okullarında olduğu göze çarpmaktadır. Öğretim birimi bazında, öğretim üyelerinin indeksli yayın sayıları (SCI, SCIE, SSCI, AHCI) **Ek-6-34**'te verilmiştir.

5. Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci

Üniversitenin yönetim sistemi akademik teşkilat esasları gereğince yapılmış bulunmaktadır. Temel karar alma süreçleri teşekkül bulunan yönetim birimlerinin yetkili kurulları ile Rektörlük merkez yetkili kurulları üzerinden yürütülmektedir. İlgili kurulların gündemli ve tutanaklı toplantılarının periyodunda yapıldığı izlenmiştir. Bunun yanında karar alma süreçlerinde öğrenci

katılımlarının yeterli düzeyde bulunmadığı izlenmiş ve iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumiçi Sendikal Faaliyetler (Akademik, İdari, 4B Sözleşmeli Sendikalı Personel): 4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları Kanunu gereği, Gaziantep Üniversitesi'nde faaliyet gösteren sendikalar **Ek-6-35**'te görülmektedir.

Kurum faaliyetlerine ilişkin, iç ve dış paydaşların kendilerini ilgilendiren alanlarda geri bildirim kanalı olarak uygulaması bulunan enstrümandan biri olan sendikal faaliyetler, kurumsal ve tam zamanlı bir eleştirel geri bildirim kanalı olarak önemsenmiş ve değerlendirilmiştir. Meslek gruplarına göre üye dağılımı yukarıdaki tabloda izlenen sendikal oluşumların personeli kapsayıcılığı makul ölçüde bulunmuştur. Sendikal oluşumların alanlarındaki eleştirel bildirim ve taleplerine ilişkin üst yönetime bildirilmiş yazılı arşiv bilgisi ile bildirim ve taleplere verilen cevap ve hizmet iyileştirmelerinin izlenebileceği uygulamanın bulunmadığı görülmüştür. İç ve dış paydaşların kendilerini ilgilendiren alanlarda geri bildirim kanalı olarak uygulaması bulunan bir diğer enstrüman ise BİMER ve CİMER kanalı üzerinden gelen geri bildirimler olup, işlem görme tasnifine göre düzenlenen tablo **Ek-6-36**'da izlenmektedir. BİMER üzerinden gelen başvuruların 2017 yılında bir önceki yıla göre nisbi olarak azaldığı, bunun yanında CİMER üzerinden gelen başvuru sayısının yüksek artış gösterdiği belirlenmiş olup; toplamda başvuru sayısının benzer seviyede kaldığı, sadece başvuru kanalı tercihinin değiştiği değerlendirilmiştir. Başvuruların birimlere ve konularına göre tasniflenerek yapılan işlemlerin kayıt altına alınması, hizmet kalitesinin iyileştirme çalışmalarına ilişkin izlenebilirlik ve yönetilebilirlik imkanı sağlayacağı değerlendirilmiş olup iyileştirmeye açık alan olarak görülmektedir.

5.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Gaziantep Üniversitesinin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu mevzuatı tamamlayan ikincil ve üçüncül düzenlemeler tanımladığı genel modele uygundur.

Merkezi yönetim bütçesi kapsamında özel bütçeli bir idare olan üniversitenin mali yönetim yapısının 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun (KMYKK) getirdiği yeni mali yönetim sistemine geçişte önemli bir aşama kaydettiği görülmektedir.

Devlet üniversiteleri 5018 sayılı KMYKK çerçevesinde II sayılı cetvelde yer alan özel bütçeli idareler olarak tanımlanmıştır. Özel bütçe, bir bakanlığa bağlı veya ilgili olarak belirli bir kamu hizmetini yürütmek üzere kurulan, gelir tahsis edilen, bu gelirlere harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları özel kanunla düzenlenen kamu idaresinin bütçesidir. Genel bütçeli idarelerden farklı olarak özel bütçeli idareler devlet tüzel kişiliğinin altında yer almayıp ayrı bir tüzel kişiliğe sahiptir. Bu durum bu kurumlara idari ve mal anlamında çeşitli seviyelerde özerk bir yapı vermekte, özellikle üniversitelerin mali yönetimlerini daha önemli hale getirmektedir.

Bu bilgiler ışığında üniversitenin son 3 yıllık özel bütçe ve döner sermaye bütçe tabloları incelenmiş olup yaklaşık %90-95 bandında bütçe kullanımı gerçekleştiği izlenmiştir. Bununla beraber harcama birimlerinde bütçe kullanımında 5018 sayılı kanunun ön gördüğü planlı harcama

uygulamasına yönelik (tercihen 3 veya 6 aylık periyotlarda) güvence altına alınmış harcama planlamasının bulunmaması iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Bu anlamda üniversitelerin büyüklüklerine ve faaliyet alanlarına göre genel hükümlerin yanında yönetim yapısının iyi işleyen bir modele dayanması yönetsel başarılarının önemli bir unsuru olarak görülmektedir.

İç kontrol çalışmalarında eylem planı hazırlanması, idari görev alanlarına ilişkin iş akış süreçleri ve görev tanımlarının belirlenmiş olması, kurumsal risk çalışmalarının başlamış olması önemli bir aşama olarak kaydedilmektedir. İzleyen dönemde akademik faaliyetlere ilişkin süreçlerin ve görev tanımlarına ilişkin çalışmaların başlamasıyla birlikte sistem bütünlüğü sağlanacağı düşünülmektedir. Üniversitenin temel hizmet alanı olan akademik süreçlere ilişkin çalışmaların yakın zamanda başlayacak olması bu anlamda önemli görülmektedir. Bununla birlikte, iç kontrol uyum eylem planındaki faaliyetlerin uygulamaya konması ile önemli bir kurumsal çalışma gerektiren kurumsal risklerin belirlenmesi (stratejik seviyede ve operasyonel seviyede) ve bu risklere ilişkin olmak üzere birimlerle birlikte çalışılarak ilave müdahalelerin tespit edilmesi konusu gelişmeye açık bir alan olarak tespit edilmiştir.

5.2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Gaziantep Üniversitesi KİDR'na göre, insan kaynaklarına ilişkin işlemler, genel olarak Personel Dairesi Başkanlığınca Rektörlük Makamının bilgisi dahilinde yürütülmektedir. İdari birimlerde ilgili kaynakların yönetimi; öğrencilerin akademik, teknik, sosyal ve kültürel gelişimlerini hedefleyen yatırımlara yönelik gerçekleştirilmektedir. Akademik birimlerde ise; hiyerarşi gözetilmek kaydıyla, fakülte yönetimi ve bölüm başkanlarının ortak denetimi ve toplantılar düzenlemesiyle gerçekleştirilmektedir. Bu anlamda akademik birimler bünyesindeki bölümlere, insan kaynaklarını yönetme konusunda yetki verilmekte, her bölüm, bu uygulamayı kendi bünyesinde gerçekleştirip konuyla ilgili nihai değerlendirmeyi bir üst makama iletmektedir. Birimlerde iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarına cevap verecek ölçüde insan kaynakları yönetimi gerçekleştirilmektedir. Güncel ve iletişim odaklı insan kaynakları uygulamaları aracılığıyla kurum hedeflerine odaklanılmasının sağlanması ve gelişime açık, motivasyonu ve kurum aidiyeti yüksek akademik ve idari çalışanlara sahip olunması hedeflenmektedir. Bu amaçla, yasal mevzuata bağlı kalınarak, bireysel talep ve isteklerin rahatça ifade edildiği, karar alma noktasında sürece dahil olan tüm elemanların fikrinin alındığı bir çalışma ortamı sunulmaktadır. Ayrıca kuruma açıktan atanan aday personeller, 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 55. Maddesi gereğince alanında uzman akademik ve idari personel tarafından temel, hazırlayıcı ve staj eğitimlerine alınırlar. Bu eğitimlerin sonunda aday personeller sınava tabi tutularak başarı ve yeterlilikleri ölçülür.

İdari ve destek hizmetler sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere nasıl bir sistem kullanılmaktadır?

Kurum yönetiminin desteği ile, gerekli niteliklere sahip olunulması için hizmet içi kursların düzenlendiği belirtilmektedir.

Mali kaynak yönetimi nasıl ve ne kadar etkin gerçekleştirilmektedir?

5018 sayılı yasanın 11 inci maddesinde, üst yöneticilerin, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, kurumun stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımın önlenmesinden, mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve bu kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumlu oldukları hükme bağlanmıştır. Üst yöneticiler bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, mali hizmetler birimi ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirirler. Harcama birimlerinde yapılan mali iş ve işlemler İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar gereğince ön mali kontrole tabi tutulur. Ön malî kontrol görevi, idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde, harcama birimleri ve malî hizmetler birimi tarafından yerine getirilmektedir. Ayrıca bütçenin ilk altı aylık gerçekleştirmeleri ile ikinci altı aylık beklentilerini içeren Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu,

(<http://strateji.gantep.edu.tr/wp-content/uploads/2016/08/2016-Y%C4%B11%C4%B1-Kurumsal-Mali-Durum-ve-Beklentiler-Raporu1.pdf>),

yatırım programında yer alan projelerin Üçer aylık ve Yıllık Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Stratejik Planın yıllık uygulaması olan Performans Programı ve Bütçenin uygulama sonuçlarının raporlandığı Kesin Hesap Kanunu, faaliyetlerin dökümanlaştırıldığı diğer yönetim araçları olarak süresi içerisinde hazırlanmakta ve ilgili kurumlara gönderilmektedir. Dış denetim kapsamında, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılıp kullanılmadığının belirlenmesi, faaliyet sonuçlarının ölçülmesi, performans bakımından değerlendirilmesi ve mali tabloların güvenilirliği ve doğruluğuna ilişkin mali denetimi ile mali iş ve işlemlerin kanunlara ve diğer hukuki düzenlemelere uygun olup olmadığının tespiti açısından Sayıştay tarafından gerekli görüldüğü takdirde; Düzenlilik Denetimi (Mali Denetim ve Uygunluk Denetimi) ve Performans Denetimi yapılmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, 5018 sayılı yasanın 44. maddesi, Taşınır Mal Yönetmeliği, Mal Alımları, Denetim, Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik, Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmeliğe dayanarak yürütülmektedir. Taşınır kaynakların yönetimi; Harcama Yetkilisi, Satın Alma Şube, Taşınır Kontrol Yetkilisi, Taşınır Kayıt Yetkililerini kapsamaktadır. Taşınırın kullanılması, idarenin ihtiyaçlarına göre belirlenip etkin şekilde kullanılmakta ve Kamu Bilişim Sistemi (KBS) ile takibi sağlanmaktadır. Yukarıda belirtilen taşınırla ilgili görevliler tarafından yerine getirilen iş ve işlemler Taşınır Kesin Hesap Cetvelleri ile Maliye Bakanlığı, Sayıştay ve TBMM' ye sunulmaktadır.

Bu çerçevede Gaziantep Üniversitesinde faaliyet ve projelerin stratejik plan ve performans programındaki hedeflere uygun şekilde yazılması ve maliyetlendirilmesi, geliştirilmesi gereken önemli bir alan olarak belirlenmiştir.

Performans programında amaç, hedef ve faaliyet ilişkisinin zayıf olması faaliyet raporlarını da etkilemektedir. Faaliyet raporlarının performans değerlendirmesinin olduğu kısım ilgili

mevzuatın gerektirdiği bilgileri birçok üniversitede olduğu gibi Gaziantep Üniversitesinde de performans programındaki sorun nedeniyle vermemektedir. Performans programında yapılacak olan iyileştirme, gelişme alanı olarak faaliyet raporunun da daha etkin hesap verme dokümanı olmasını sağlayacaktır.

Kuruma yakın, destekleyen vakıf ve dernekler, STK'lar sorgulandığında, Gaziantep Üniversitesi Vakfı'nın mevcut olduğu, öğrenci burslarında yardımcı oldukları bilgisi edinilmiştir.

5.3. Bilgi Yönetim Sistemi

GAÜN-SGDB tarafından Ocak 2017'de yayınlanan 2017 yılı Nihai Performans Programı'na göre (http://strateji.gantep.edu.tr/wp-content/uploads/2015/03/2017_yili_-nihai_performans_program%C4%B1.pdf)

Gaziantep Üniversitesinde tüm birimlerin bordro sicil ve istihkak dağıtımı, malzeme ve evrak hareketleri, kütüphane hizmetleri hareketleri, personel özlük işleri ve her türlü öğrenci hareketlerinde otomasyon sistemleri kullanılarak hizmet vermektedir.

Gaziantep Üniversitesi KİDR'nda, aşağıda yer alan birimlere özgü otomasyonların kullanıldığı, bu programlar aracılığıyla gerekli verilerin toplandığı belirtilmektedir. Toplanan verilerin işlenmesi ile elde edilen bilgilerin çeşitli analizler sonrası raporlanabildiği ifade edilmektedir.

Tüm birimler tarafından kullanılan programlardan bazıları:

Öğrenci İşleri Programı	Say2000İ Sistemi
Akıllı Kart Sistemleri	Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu
Kütüphane Programı	EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)
Akademik ve İdari Personel Programı	KBS (Kamu Hesapları Bilgi Sistemi)
Akademik Değerlendirme Kurulu Anket Sistemi	İKİS (İl Koordinasyon ve İzleme Sistemi)
Mezun Bilgi Sistemi	KYBS (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi)
E-Bütçe Programı	Hazine nakit talep sistemi

Kurumun web sayfasından, aşağıdaki **bilgi yönetim sistemlerinin** adresine ulaşılabilir:

GAÜN Öğrenci/Akademik Bilgi Sistemi	https://obs.gantep.edu.tr/
GAÜN İnternet Bilgi Sistemi	https://ibs.gantep.edu.tr/duyuru/admin/
GAÜN Mezun Bilgi Sistemi	http://mbs.gantep.edu.tr/
GAÜN Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi	https://ebys.gantep.edu.tr
GAÜN BAP Koordinasyon Birimi	http://bap.gantep.edu.tr/

Eğitim Bilgi Sistemi

Eğitim Destek Sistemi

Kalite Yönetim Bilgi Sistemi

Personel Bilgi Sistemi

Web Site Yönetimi

Danışmanlık Yönetim Sistemi

Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi

gibi **bilgi yönetim sistemlerinin** mevcut olup olmadığı hakkında bilgi edinilememiştir.

5.4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum İç Değerlendirme Raporunda Üniversitenin temizlik, güvenlik, yardımcı hizmet personeli v.b. kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler, kamu ihale kanunu, 4735 sayılı kanun ve bu kanunlara dayalı olarak çıkarılan ikincil ve üçüncül mevzuatlar çerçevesinde yürütüldüğü beirtilmektedir.

Gaziantep Üniversitesinde dışarıdan mal ve hizmet alımları sadece kamu ihale kanunu değil özel bütçe ve yürütülen projeleri da kapsayacak şekilde geniş bir faaliyet alanı için söz konusudur (SANTEZ, TÜBİTAK, işbirliği protokolleri gibi). KİDR’nda belirtildiği üzere, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ile 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa göre şartnamede kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu belirlenmekte, kalitesi ve sürekliliği tedarikçi ile yapılan sözleşmelerle güvence altına alınmaktadır. Ayrıca öncelikli olarak hizmetlerin niteliksel anlamda belli bir standarda sahip olması beklenmekte; daha sonra ise niceliksel olarak iş süreçleri esasında sürekli bir değerlendirme yapılmaktadır.

5.5. Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitenin eğitim-araştırma faaliyetleri ile topluma hizmet faaliyetlerini sistemli ve düzenli olarak kamuoyuyla paylaştığı gözlenmiştir. Bununla birlikte, özellikle stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkinin fonksiyonel bir şekilde kurulamaması nedeniyle yasal olarak yayımlanması gereken bu dokümanların kamuoyuna istenen seviyede bilgi aktardığını söylemek mümkün değildir. Bu dokümanların kamuoyuna performans göstergelerindeki gelişmeler, faaliyet ve proje sonuçları ile mali bilgileri daha kapsamlı ve daha anlaşılır bir formda sunması geliştirilmesi gereken bir alan olarak belirlenmiştir.

5.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

Gaziantep Üniversitesi, mevcut “Kalite Güvence Politikaları” ile uyumlu hazırlanmış “Stratejik Planı”, yıllık “Performans Programları” ve yıllık Faaliyet Raporları” ile yönetsel sorumluluğu mali sorumlulukla birleştirerek hesap verebilirliği kurumsal çerçevede sağlamaktadır. Bu konudaki raporların varlığı ve bunlara internet ortamında ulaşım kurumun güçlü yönüdür. Bununla birlikte ülkemizde devlet üniversitelerinin 5018 sayılı KMYKK ile gelen bu yeni araçları öğrenme ve geliştirme sürecinde olduğu dikkate alındığında özellikle ölçme konusunda dokümanların hazırlanmasından kaynaklı olmak üzere yetersizliği ile birlikte (İç Denetim, Sayıştay ve Kalite Kurulu gibi) değerlendirmeye yönelik kurum içi süreçlerin eksikliğinin geliştirilmesi ihtiyacı Gaziantep Üniversitesinde de karşımıza çıkmaktadır. Bu dokümanların kurum içinde daha fonksiyonel kullanılmasına yönelik iyileştirilmesi ve değerlendirme sisteminin kurulması geliştirilmesi gereken bir alan olarak görülmektedir. Yine iyileştirme sonrası bu dokümanların ilgili paydaşların anlayacağı şekilde raporlanması ve üst yönetim tarafından paylaşılması, geliştirme sürecinin bir parçası olacaktır.

6. Sonuç, Değerlendirme ve Öneriler

Gaziantep Üniversitesi, temelleri 1973 yılına dayanan, 53.000 öğrenci sayısı ile ülkemizin önde gelen yükseköğretim kurumlarından. Üniversitede kalite ve strateji çalışmalarının tarihçesi 2008 yılına dayanmaktadır(<http://strateji.gantep.edu.tr/wp-content/uploads/2015/03/gaziantep->

universitesi-2009-2013-stratejik-plani1194.pdf). Bu süreç içerisinde üniversitenin bazı programlarının akredite olması ve bu birimlerin yeniden akreditasyonuna çaba harcanması, üniversitenin kaliteye verdiği önemi yansıtan somut kanıtlar olarak değerlendirilmektedir. Aynı şekilde stratejik plan çalışmalarına devam ediliyor olması, birçok alanda performans göstergelerinin belirlenmesi, kalite komisyonunun kurulmuş ve çalışmaya başlamış olması, birim kalite kurullarının oluşmuş olması üniversitenin bu konudaki kararlılığına işaret etmektedir. Her kurumda olduğu gibi Gaziantep Üniversitesinde de eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim alanlarında çok güçlü yanların yanı sıra gelişmeye açık yönlerin de varlığı tespit edilmiş ve bu hususlar Geri Bildirim Raporu içerisinde ifade edilmiştir. Bu bağlamda gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme sürecinin kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim sistemleri konularında sürekli iyileştirme faaliyetleri içerisinde bulunan Gaziantep Üniversitesinin bu yöndeki gayretlerine olumlu katkılar sağlayacağı beklenmektedir.

Gaziantep Üniversitesi “kurum, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi” ana başlıkları altında genel değerlendirildiğinde, ilk etapta öne çıkan **kurumun güçlü yönleri ve iyi uygulama örnekleri**;

- Köklü bir üniversite olması nedeniyle eğitim, araştırma ve yönetsel kültürünün derin olması.
- Kurumun kalite politikasının varlığı, kalite güvence sistemine verdiği önem ve bu süreci iyi belirlemesi, benimsemesi ve üst yönetimin bu konudaki kararlılığı, dönemler itibarıyla Stratejik planlamaya verilen önem ve bu konudaki süreklilik,
- Akademik personelin, öğrencilerin ve idari personelin kurumsal aidiyet duygularının belirginliği,
- Akademik personel profilinin genç ve dinamik bir yapıya sahip olması, akademik üretkenliği artırma potansiyeli ve kalite çalışmalarına hızlı refleks verebilme kabiliyeti.
- Kurumun güçlü ve iş birliğine açık bir dış paydaş havuzuna sahip olması,
- Kurumun Ar-Ge faaliyetleri kapsamında araştırma projelerine farklı seçeneklerde ve değişik özellikte destek sağlanması,
- Kamu özel bütçesinin dışında iktisadi teşekkülleri ile kendisine kaynak yaratması ve bu kaynağı çoğaltmaya yönelik bölgesel ve ekonomik fırsatların bulunması.
- Gerek yönetim, gerek araştırma alanlarında genç ve dinamik bir ekibe (akademik ve idari kadroya) sahip olması,
- İntörn mühendislik uygulamasında öncü olması ve YÖK'ün bu konuda planladığı düzenleme çalışmalarına model olması. Bu uygulama sonucunda sektörde yüksek istihdam yüzdelerine sahip olması.
- Öğretim üyelerinin bilimsel araştırma ve kendilerini geliştirme bakımından üniversite imkanlarının eşit şekilde yararlandırılması yönünde kurgulamanın yapılması ve uygulanması,
- 109 farklı ülkeden yaklaşık 3780 yabancı uyruklu öğrencinin öğrenim görmesi. Kültürel etkileşim düzeyinin üst seviyelerde olması.

- TDP (Toplumsal Duyarlılık Projesi) geliştirilmesi ve üniversite bazında yaygınlaştırılmış olması. Bu uygulama ile öğrencilerin toplumsal dokuya uyum sağlaması, sosyal sorumluluk duygusunun gelişmesi ve sosyolojik katma değer üretmesi.
- Bölgenin kendine özgü koşulları içinde Arapça öğretim programlarının bulunması ve Arapça basılı ve dijital yayınların bölgesel erişilebilirliğe açılması çalışmaları.
- EBYS sistemine entegre olarak iş ve işlemlerin akışını hızlandırması şeklinde sıralanabilir.

Gaziantep Üniversitesi'nin öne çıkan **Güçlü Yönleri:**

A. Kalite Güvence Sistemi

Kurum, Kalite Güvence sistemi bakımından güçlü yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA)'ne üyeliğin yanı sıra, birçok uluslararası saygın kurum ve kuruluşla iyi niyet sözleşmeleri ve işbirliği protokolü,
- 2) Ulusal ve Uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akreditasyon çalışmaları,
- 3) Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları kapsamında kurumun tamamını kapsayan ulusal belgelendirme çalışmaları,
- 4) Dünya Sağlık Örgütü, Birleşmiş Milletler ve UNICEF gibi uluslararası kuruluşlarla işbirliği

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen diğer güçlü özellikler:

- 5) Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin, Türkiye Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Uçuş Operasyonları Bölümü tarafından değerlendirilerek onaylanmış, 28.02.2017'den itibaren geçerli "Uçuş Eğitimi Akademisi" Kalite El Kitabı bulunmaktadır. Yine aynı kurum tarafından 7 Mart 2017'de yetkilendirilmiş, FTO (Uçak) Kalite Müdürü mevcuttur. KalDer tarafından 9-10 Aralık 2016'da düzenlenen ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi ve 22-24 Aralık 2016'da düzenlenen "ISO 9001-2015 Kuruluş İçi Kalite Denetçisi" eğitimlerini tamamlamış 2 Kalite İç Tetkikçi sahip olmakla birlikte 11-15 Aralık 2017 tarihinde TSE tarafından verilen TS EN ISO 9001:2015 Temel Eğitim ve İç Tetkikçi Eğitimi ile 27 Birim Kalite Temsilcisi Kalite İç Tetkikçi olduğu bilgisi alınmıştır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi'nin Kalite ile ilgili yolculuğunun, birimi eğitim ve hizmet sektöründe ileriye taşıyacağı gözlenmektedir.

B. Eğitim Öğretim

Kurum, eğitim öğretim bakımından güçlü yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Geçmiş 44 yıl öncesine dayanan, yerel sanayi ile özümsemiş genç, dinamik ve yetkin bir akademik kadroya sahip olma,
- 2) Genç ve değişime açık akademik kadronun, deneyimli akademik kadroyla bir arada bulunması, akademik üretkenliğe birçok katkı sağlaması,
- 3) Tıp ve Mühendislik Fakültelerinde %100 İngilizce eğitim dili,
- 4) Eğitim politikası toplumun tüm kesimini kapsayıcı lisansüstü ve bazı lisans programlar,

- 5) Kampüs içerisi ve etrafında öğrenci yurtları, alışveriş merkezleri ve sosyal yaşam alanlarının, üniversitenin öğrenci yaşam alanı ile iç içe ekosistem oluşturmaya imkan tanınması.
- 6) Bölgenin talep ve ihtiyaçlarına uygun farklı sertifika programları,
- 7) Değerlendirme Kurulu (MÜDEK) tarafından akredite olan Gıda ve Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümleri,
- 8) Organize Sanayi Bölgesinde yerleşik olan Naci Topçuoğlu Meslek Yüksekokulunda üç dönem eğitim-öğretim yapılması,
- 9) Erasmus, Farabi, Mevlana programlarında öğrenci hareketliliği sayısındaki artış,
- 10) "Erasmus Charter For Higher Education" için 2014 ile 2020 yılları arasında gönderen ve ev sahibi sertifikasının bulunması,
- 11) Tüm öğrenciler için iki yarıyıl zorunlu ders olarak verilen Toplumsal Duyarlılık Projeleri,
- 12) 109 farklı ülkeden lisans ve lisansüstü öğrenim görmek üzere gelen dört bine yakın öğrenci, uluslararası öğrenciler tarafından tercih edilme nedenlerinin başında eğitim dilinin İngilizce-Arapça olması,
- 13) BAP birimi tarafından teşvikler,
- 14) Gaziantep Üniv. Vakfı tarafından ekonomik durumu zayıf ve başarılı öğrencilere burs,
- 15) Sağlık Kültür Spor Dairesi Başkanlığı tarafından ekonomik durumu zayıf olarak tanımlanmış öğrencilere öğle yemeği bursu,
- 16) Tüm programlarda belli sayıda öğrencilere, kısmi zamanlı hizmeti karşılığında ücret

C. Araştırma ve geliştirme / Toplumsal Katkı

Kurum, araştırma geliştirme bakımından güçlü yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Merkez kampüsünde yerleşik eğitim ve araştırma hastanesi, diş hekimliği fakültesi, onkoloji hastanesi ve 2019 yılında açılması planlanan yaklaşık 250 yataklı çocuk hastanesine sahip olması, sağlık alanında ileri teknoloji araştırma ve uygulama imkanları,
- 2) Bilimsel Yayın, Girişimci ve Yenilikçilik gibi alanlarda üniversitenin Webometriks, URAP gibi üniversite endekslerinde yükselişi, 2017 TÜBİTAK Girişimci ve yenilikçi Üniversiteler sıralamasında 15. sırada yer alması, http://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/1095/2017_gyue_siralama.pdf
- 3) Tamamlanan ve devam etmekte olan büyük bütçeli, kamu ve AB destekli; AR-GE, TÜBİTAK, San-Tez, KOBİ kümelenme, AB Çerçeve, CİP, IPA, DPT ve kalkınma ajansı projeleri kurumun dış araştırma kaynaklarını genişletmektedir,
- 4) Üniversite-sanayi işbirliği konusundaki tecrübelerin yanı sıra, paydaşlarla kurulmuş olan üst düzey güçlü bağlantılar,
- 5) Türkiye’de ilk kez "İntörn Mühendis" uygulamasının başlatılmış olması,
- 6) KOSGEB onaylı girişimcilik derslerinin, öğrencilerin girişimciliğini güçlendirmesi,
- 7) Öğrenci topluluklarının AR-GE ve bilimsel araştırma projelerinde yer alması,
- 8) Bilimsel çalışmalara, proje ve patent başvurularına verilen desteklerin çeşitliliği,
- 9) 1 Milyar dolar bütçeli, 1875 yatak kapasiteli ve 8 hastaneden oluşan sağlık kampüsünün (şehir hastanesi) Gaziantep’e kurulacak olması,

- 10) Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Uluslararası Fonların araştırma bütçelerinden fayda sağlama miktarının son yıllarda artış göstermesi,
- 11) IPA kapsamında Teknoloji Transferi Merkezi ve İnkübatör Merkezi altında Merkezi laboratuvar altyapısının kurulması
- 12) İpekyolu Kalkınma Ajansından bütçe onayı çıkmış ve GAÜN BAP birimi tarafından ek bütçelendirilmesi tanımlanmış olan Naci Topçuoğlu MYO'da yapımı planlanan, tüm Güneydoğu Anadolu bölgesine hitap edebilecek "Ayakkabı Test Laboratuvarı" çalışmalarına başlanması (Protokol ekli).

Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen diğer güçlü özellikler:

- 12) Kurumun geniş bir intörn firma havuzuna sahip olması (1331)
- 13) Mühendislik Fakültesinde 2016 Yılında, 16 Öğretim üyesinin tekstil, kimya, sağlık, yazılım, yapı gereçleri firmaları ve Gaziantep Ticaret Borsası gibi 18 kurum ve kuruluşta ArGe danışmanlık hizmeti vermesi, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmesi açısından kayda değer bulunmuştur.
- 14) Gaziantep Üniversitesi Gaziantep El Sanatlarını Koruma ve Geliştirme Merkezi (GAÜN GÜGEMER) ve Naci Topçuoğlu MYO Uygulama Atölyeleri aracılığıyla, yöresel el sanatlarının yaşatılması, sürdürülmesine yönelik çalışmalar takdirle karşılanmış, toplumla etkileşim.

D. Yönetim

Kurum, yönetim bakımından güçlü yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Bilgi yönetim sistemleri ile tüm uygulamalar elektronik ortamda gerçekleştirilmesi,
- 2) İdari ve akademik birimlerin iş ve işlemleri yönergelerle desteklenerek uyumlu ve etkin hale getirilmesi,
- 3) Personelin kişisel ve mesleki gelişimleri ile ilgili oryantasyon programları sürekli olarak belirli periyotlarda yapılması,
- 4) Personelin yükseltilmesi ve yeni görevlere atamalar liyakat esas alınarak objektif değerlendirmelerle yapılması
- 5) Kurum faaliyetlerinde tüm paydaşların katılımının sağlanması

Gaziantep Üniversitesi'nde İyileştirmeye Açık Olan Yönler;

A. Kalite Güvence Sistemi

Kurum, Kalite Güvence sistemi bakımından iyileştirmeye açık bulunduğu yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Akademik özlük hakları,
- 2) Öğrenci kontenjanları,
- 3) Mevcut idari ve akademik kadronun yeterliliklerinin küresel rekabete daha uyumlu hale getirmek.

Değerlendirme takımının tespit ettiği diğer özellikler şu şekilde özetlenmiş ve sıralanmıştır:

- 4) Kalite kavramı ve kalite uygulamalarının yukarıdan aşağıya tam manası ile tüm birimler tarafından anlaşılmadığı veya benimsenmediğine dair güçlü veriler mevcuttur. Üniversite üst yönetimi tarafından üretilen kalite ile ilgili belge ve dokümanların hiyerarşik yapılanma içerisinde tam manası ile bilinmediği gözlemlenmiştir. Kalite ile ilgili hususlarda öğrencilerin görüşlerinin alınmadığı ya da süreçten fazlaca haberleri olmadığı yolunda geniş bir görüş birliği hâkimdir. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel ile öğrencileri de içine alacak, tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması;
- 5) Tespit edilen zayıf noktalara için düzeltici ve önleyici faaliyetler (DÖF) uygulanması ve yaygınlaştırılması gerekliliği değerlendirilmiştir.
- 6) Kaliteyle ilgili bilgiler özellikle mühendislik fakültelerinde MÜDEK kapsamında, yükseköğrenim kalite yönetimi seviyesinde değil, bu yönde gelişme sağlanması;
- 7) Köklü bir üniversite olan Gaziantep Üniversitesi önemli ölçüde mezun havzasına sahiptir. Bu potansiyelin üniversiteye çeşitli şekillerde katkı sağlamasına yönelik olarak mezun veritabanının oluşturulması ve etkili şekilde yönetilmesi gerekliliği izlenmiştir.
- 8) Öğrenime son veren öğrencilerin gerekçelerinin öğrenilmesine yönelik çalışmalar yapılması ve bu gerekçeleri ortadan kaldıracak uygulama ve tedbirlerin alınması gerektiği değerlendirilmiştir.
- 9) Bazı birimler kalite yönetimi sistemine geç dahil olduklarını düşünmekle birlikte, bu süreçle birlikte iyileşmelerin sağlandığını ifade etmekte, tüm birimlerde kalite süreçlerinin içselleştirmesine yönelik çalışmaların ara ara yapılması;
- 10) Stratejik Plan, performans kriterleri, ölçme ve değerlendirme gibi konuların tüm birimler ve paydaşlarca içselleştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması;

B. Eğitim Öğretim

Kurum, Eğitim Öğretim sistemi bakımından iyileştirmeye açık bulduğu yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Programlar ve bilim dallarında ihtisaslaşma stratejisinin akademik personel tarafından daha çok benimsenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
- 2) Eğitim-öğretim teknolojilerinin güncel ve modern seviyede tutularak daha yoğun kullanımı gerektiği değerlendirilmiştir.
- 3) Kurumun yerleştirme taban puanlarının azalma eğilimi göstermesi,
- 4) Mezun Bilgi Sistemi üzerinde mezunlara ait bilgilerin daha güncel tutulması ve veri girişlerinin yaygın ve sistematik olarak yapılmasına yönelik uygulamaların geliştirilmesi gerektiği izlenmiştir.
- 5) Öğrenci, akademisyen ve idari personele yönelik memnuniyet anketlerinin periyodik olarak yapılması ve sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına yansıtacak uygulamaların geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Değerlendirme takımı tarafından gözlemlenen ve iyileştirmeye açık diğer özellikler şu şekilde sıralanmıştır:

- 6) 15 Temmuz Yerleşkesi ve özellikle ilçe yerleşkelerdeki öğrencilerin özellikle **ulaşım** sorunları olduğu izlenmiştir. Bu sorunların eğitim ve öğretimi aksatacak ya da öğrencilerin derslere devamını engelleyecek seviyede olduğu izlenmiştir.
- 7) Bazı öğretim birimlerindeki **öğrenci kontenjanlarının** istek dışı artması, özellikle uygulamalı alanlarda eğitim-öğretim açısından olumsuzluğa sebep vermektedir. Bu konuda ÖSYM nezdinde girişimlerde bulunulmasında fayda görülmektedir.
- 8) **Mezunlarla** ilgili veri tabanı oluşturulmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
- 9) **Erasmus+** gibi uluslararası **değişim programlarından** yeteri kadar öğrencinin istifade etmediği, anlaşma sayılarının beklenen seviyede olmadığı dikkat çekmektedir. %100 Yabancı dil eğitimi ile devam eden birimler haricindeki öğrencilerin de bu programlardan faydalanması gerektiği değerlendirilmiştir.
- 10) **Engelli öğrencilere** yönelik üniversitenin tüm yerleşkelerinde fiziki koşulların ve düzenlemelerin standart seviyede bulunmadığı gözlenmiştir. Ders materyallerine ulaşma ve uygun sınav yapılması hususundaki eksikliklere ek olarak engelsiz yerleşke uygulaması yolunda tedbirlerin alınması gerekmektedir.
- 11) **Kısmi Zamanlı Öğrenci** çalıştırılması uygulamasında öğrenci seçimine yönelik olarak beklenen şeffaflığı ve seçim kriterlerinin objektifliği konusunda ortak uygulamanın yetersiz olduğu izlenmiştir.
- 12) **Öğretim Planı-Müfredat** bakımından ele alındığında, Mühendislik Fakültesi bağlamında olumlu etkileri görülen **intörn mühendislik** uygulamasının bir benzeri olan intörnlük eğitimi uygulamasının değişik sebeplerle Oğuzeli MYO'nda son verilmesi, gerek öğrenciler gerekse öğretim elemanları tarafından eğitimi olumsuz etkilediği yönünde değerlendirilmiş, olumsuz sonuçlara sebebiyet vereceği gözlemlenmiştir. Bu konuda gerekli girişim ve iyileştirmelerin yapılarak uygulamanın tekrar müfredata eklenmesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.
- 13) Özellikle mezun öğrenci transkriptlerinde derslerin **AKTS** bilgilerinin yer almadığı örneklerle rastlanılmıştır. AKTS hesaplamalarının yöntemine göre hazırlanmamış olması durumu ile karşılaşılmıştır. Bu durum ilerleyen safhada diploma eki gibi üniversite tarafından verilmesi taahhüt altına alınmış resmi belgelerin güvenilirliği hususunda sıkıntıya yol açabilir.
- 14) Öğretim birimlerinin kendi web sayfalarındaki **ders içerikleri başlığı altında** derslerin bilgi paketindeki tafsilatına ulaşamamaktadır. Bologna Bilgi Sistemi üzerinden erişilebilen bu bilgiler, ilgili birim web sayfalarında verilecek linkle, istenen bilgiye yönlendirme yapılabilir.
- 15) Dört yıllık yüksek öğretim sonucunda bu öğrencilerden beklenen **yabancı dil bilgisinin** mevcut yabancı dil uygulaması ile başarılamayacağı düşünülmektedir. Bu derslerin uzaktan eğitim kapsamında verilmesi, uygulamalı olması gerektiği düşünülen dersi etkisiz kılmaktadır. Sonraki yıllarda mezun öğrencilerden beklenen yabancı dil bilgisi

- düşünüldüğünde ve vizyonunda dünya üniversitesi olma misyonu olan üniversite için geliştirilmesi gereken bir alan olarak düşünülmekte, bu konuda tedbirlerin alınması gerekmektedir.
- 16) Kurum **Alt Yapı** bakımından gözden geçirildiğinde, bazı öğretim birimlerin **yer sıkıntısı**, bazılarının da **farlı yerleşkelerde yer alması** eğitim-öğretimde sıkıntıya yol açmakta. **Temizlik ve güvenlik** konusunda yetersizlikler iletilmektedir. Merkez yerleşke eğitim-öğretim birimlerinin yeniden planlanması maksimum ergonomi ile değerlendirilmesi uygun olacaktır.
 - 17) Üniversite merkez yerleşkesinde acil bir **kütüphane ve okuma salonlarına** acilen ihtiyaç duyulmaktadır. Yapımı planlanan kütüphanenin bir an önce hayata geçirilmesi gerekli görülmektedir.
 - 18) Uygulamalı eğitim vermesi gerektiği düşünülen **İngilizce Öğretmenliği ve MYO adalet** programında **dil laboratuvarı** olmaması aynı zamanda adalet programının **uygulama salonu (duruşma) olmaması** eğitim-öğretim faaliyetlerini aksattığı düşünülmektedir.
 - 19) **Lojmanların** sayısal olarak yetersizliği gözlenmiş, dengeli dağılıma özen gösterilmesi gerektiği önerilmektedir.
 - 20) Öğrenciler ve akademik personelin kaynak kitaplarının çeşitlendirilmesi ve yeni baskıların kütüphaneye kazandırılması;
 - 21) Öğrenciler boş ve dinlenme zamanlarında sosyalleşebilecekleri spor alanı ve diğer mekanların azlığından şikayetçiler, bu konuda iyileştirmelerin sağlanması;
 - 22) İletişim Fakültesi “Hukuğun Temel Kavramları” gibi derslerde öğrenci sayısının çok olması nedeniyle yer sıkıntısı yaşamakta, konunun iyileştirilmesi çalışmalarının yapılması;
 - 23) Öğrencilere uluslararası programların ayrıntılı olarak anlatılarak farkındalık yaratılması, daha çok öğrenci gönderebilmek için gelen öğrenci sayısını arttırmaya yönelik çalışmaların yapılması;
 - 24) Değerlendirme takımı ile paylaşılan memnuniyet anketlerinde, GAÜN Fen Edebiyat Fakültesi Biyoloji Bölümü’nün 12, Mühendislik Fakültesi’nin 23 Öğretim Üyesi; 2014 Yılı Performans Değerlendirme Sonuçlarına göre, 20 maddeden oluşan memnuniyet anketiyle değerlendirilerek sonuçları irdelenmiştir. 2014’te yapılan bu anketlerin sonraki yıllarda da yapılarak sonuçlarının uygun şekilde paylaşılmasının yararlı olacağı;
 - 25) Akademik Danışmanların görev tanımı, ayrı bir yönerge ile detaylı olarak verilmediğinden, öğrenci ve danışmanların hak ve sorumluluklarının net ortaya konulmadığı yönüyle, iyileştirmeye açık alanlar arasında görülmekte olduğu tarafımızca önerilmektedir.

(25. Maddedeki önerimiz üzere KGBR teslimine kadar geçen sürede (20 Şubat 2018 tarihli Üniversite Senatosunda), Akademik danışmanlık Yönergesinin onaylandığı görülmüştür)

C. Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı

Kurum, araştırma ve geliştirme sistemi bakımından iyileştirmeye açık bulduğu yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Birçok birimde ikinci öğretim ve yaz okulunun olması, öğretim elemanlarının ders yükünü arttırmaktadır.
- 2) Disiplinler arası ortak çalışmaların daha yaygınlaştırılması teşvik edilmelidir.
- 3) Araştırma amaçlı yurtdışı programlara katılımın artırılması teşvik edilmelidir.
- 4) Akademik personelin ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımlarının artırılması teşvik edilmelidir.

Değerlendirme takımı tarafından tespit edilen diğer özellikler:

- 5) Bazı birimlerde **öğretim elemanı ihtiyacının** had safhada olduğu görülmektedir. Bu ihtiyacın belirlenmiş atama kıstasları dikkate alınarak ivedilikle çözülmesi ve dengelenmesi gerekmektedir. Bu hem eğitim-öğretim hem de öğretim elemanlarının akademik çalışmalarına zaman ayırması açısından oldukça önemli görülmektedir.
- 6) Bazı birimlerde **içten üreme** (in breeding), yüksek sayılara ulaşmış durumdadır. Üniversite vizyon ve misyonu çerçevesinde bu durumun önlenmesi için tedbirlerin alınması, farklı üniversite mezunlarına yer verilmesi için çalışmalar yapılması gerekmektedir.
- 7) Bazı birimlerde özellikle uygulamalı birimlerdeki **araştırma görevlisi ihtiyacının** giderilmesi, bu konuda girişimlerde bulunulması ivedilikle tavsiye edilmektedir.
- 8) Bazı birimlerde öğretim üyesi başına düşen akademik **lisansüstü danışmanlık sayısının** yüksek olmasının, eğitim öğretim kalitesine olumsuz etki yapacağı düşünülmektedir.
- 9) **BAP** ile ilgili gönderilen liste incelenmiş, herhangi bir sorunlu projeye rastlanmasa da Rektör Prof. Dr. Ali GÜR üzerinde, kurum içi faaliyetlerde kullanılan;

RM.13.02 Toplumsal Duyarlılık Projeleri 2 (300.000)

RM.16.01 Bilimsel Nitelik Geliştirme 4. Dönem Projesi (3,004.400)

RM.17.01 Gaziantep Üniversitesi Akademik Personele Makale Çeviri Desteği (350.000)

Toplam BAP proje bütçesinin %20'sini oluşturduğu dikkat çekmektedir. Bu 3 projenin destek detayları ve kullanım şekli daha şeffaf ve hesap verebilir şekilde yürütülmelidir.

- 10) Toplumsal Duyarlılık Projelerinin BAP ile ilişkisi, üniversite ile ilgili tüm sosyal etkinlikleri fonlama ve katılım düzeyinde öğrenci farkındalık faaliyeti olarak yürütülmek üzere kurgulanmış olmasına rağmen, TDP'nin toplam aynı BAP'ta olduğu gibi kaynak dağılım listesine ihtiyaç duyulmaktadır. 300.000 TL'nin üzerinde bir kaynak olduğu gözlenmektedir.

Toplumsal Duyarlılık Projelerinde tüm birimler sürece dahil edilmekle birlikte üst yönetimin kontrolünde yürütülüyor olmasının, gönüllülük ve motivasyonu olumsuz

etkilediği düşünülmekte, denetiminden kaynaklanan sorunlar göze çarpmaktadır. TDP'nin öneminin, tüm akademik ve idari yapıya farkındalık oluşturmak üzere çalışma yapılmasına gerek duyulmaktadır.

- 11) Nitelikli çalışmalar üretebilmek için bazı birimlerin araştırma politikalarının oluşturulması önerilir.
- 12) Sanayiden gelmekte olan yüksek lisans ve doktora öğrencilerine kolaylık sağlanması, sanayi üniversite işbirliğine olumlu katkı yaptığı gibi, pazara yönelik araştırma geliştirme ve patent gibi ürünlerin üretilmesini sağlayacaktır;
- 13) İletişim Fakültesi'nde öğretim üye ve elemanı sayısının az olması, akademik üretimi olumsuz etkilemekte; olduğu gözlenmiştir.

D. Yönetim

Kurum, yönetim sistemi bakımından iyileştirmeye açık bulduğu yönlerini şu şekilde sıralamıştır:

- 1) Kurumun idari süreçlerinde iş akışları ve iş tanımları gibi uygulamaların güncellenmeleri ile ilgili yapılan çalışmaların hızlandırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
- 2) Birimler arası bilgi akışının daha sağlıklı hale getirilmesi,
- 3) İnsan Kaynakları biriminin kuruluşu ile ilgili başlatılmış işlemlerin hızlandırılması.

Değerlendirme takımı tarafından tespit edilen diğer özellikler:

- 4) **Akademik ve idari personel ile iletişimde**, üst yönetimin dar bir ekiple çalışmasının yansımaları gözlenmektedir. Yönetimde katılımcılık, paylaşım, idari yapıda geniş kadro, temsilde disiplinlerarası temasların, huzursuzluğu azaltacağı öngörülmektedir.
- 5) **İç denetim fonksiyonunun** değerlendirilmesi için; İç denetim mekanizması, organizasyon şeması, çalışma usul ve esaslarına, sürece yönelik belge talebimiz bulunmaktadır.
- 6) Kurumun **misyon-vizyon**'u ele alındığında, Üniversitenin **öncelikli alanlar adıyla tanımlanmış araştırma politikasının** olmadığı göze çarpmaktadır. Ülke ve bölge ihtiyaçları göz önünde tutularak, öncelikli alanların tespit edilip araştırma geliştirme faaliyetlerinin ve proje desteklerinin bu alanlara kaydırılmasında kamu yararının bulunacağı gözönüne alınmalıdır.

Kurumun değerlendirme takımımıza ilettiği araştırma öncelikleri, kümelenme ve dağılımların olduğu alanlar Mühendislik ve Tıp olarak belirtilmekte;

Mühendislik alanında; Makine İmalat (Eklemeli imalat), Enerji (Enerji depolama, Güneş Enerjisi), Gıda,

Sağlık alanında; İlaç, Kanser Çalışmaları, Hormon Çalışmaları, Moleküler Çalışmalar, Kardiyolojik Çalışmalar

- olarak vurgulanmaktadır. Ancak bu alanlarda yapılan çalışmaların kurumun vizyon ve misyonu bakımından, kendisini ileriye taşıyacak, hedeflerine ulaşmasını sağlayacak öncelikler olup olmadığı konusunda stratejiler geliştirmesi önem taşımaktadır.
- 7) Alan dışından atanmış birim yöneticilerinin olması, doğru strateji ve politikaların yapılmasına engel olabileceğini düşündürmektedir.
 - 8) Birimlerde yeterli deneyimli ve kıdemli öğretim üyesi bulunmaması, üst yönetime “Rektörlük” görevinin yanısıra 4 Fakültenin (Hukuk Fakültesi, Gaziantep Eğitim Fakültesi, İslahiye İİBF, Güzel sanatlar Fakültesi) Dekanlığı görevini vekaleten yüklemiştir. Bu durumun, sözkonusu birimlerde akademik ve idari denetimsizliğe yol açacağı öngörüsünün yanısıra, üst yönetimi, tüm süreç ve mekanizmaları bünyesinde toplama algısıyla karşı karşıya getirmektedir. Kurumsallaşmanın gereği olarak ivedilikle çözüm yolları aranmalıdır.
 - 9) Dış paydaşların önemli bileşenleri olarak Mezun veri tabanının oluşturulmasına ihtiyaç bulunmaktadır.
 - 10) Başta Nizip olmak üzere merkezden uzak olan birimlerde ulaşım, konaklama gibi lojistik problemler yaşanması, yönetim açısından olumsuzluk meydana getirmekte, bu konuda uzun vadeli planlar geliştirilip uygulamaya sokulmalı;
 - 11) İl ve kampüs içinde dağınık birimlerin varlığı öğrenci, öğretim üyesi ve çalışanların memnuniyetini olumsuz etkilemekte, bu konuda iyileştirmelerin yapılması;
 - 12) Gaziantep üniversitesine devredilen yükseköğretim kurumuna ait fizik mekanların uzaklığı, kadro ve bütçe verilmemesi, üniversite yönetimini olumsuz etkilemekte, bu konula ilgili iyileştirmeleri yapmak üzere YÖK, maliye bakanlığı, devlet personel dairesi gibi kamu kurumlarıyla iletişim içinde olunması;
 - 13) Öğretim üye ve elemanları tarafından, şehirdeki kiraların yüksekliği nedeniyle lojman olanaklarının sağlanmasının faydalı olacağı düşünülmektedir, bu yönde iyileştirmelerin yapılması;
 - 14) Yabancı uyruklu öğrencilerin dil yetkinliğini gereken sürede sağlayamamaları sonucu kendi ülkeleri ile yaşadıkları problemleri ortadan kaldıracak düzenlemenin yapılması çalışmaları;
 - 15) Özellikle mühendislik fakültesinin döner sermaye katkısı, kapasitesi ve BAP’tan sağladığı kaynaklar ile karşılaştırıldığında çok kısıtlı, bu fakültenin döner sermaye üzerinden yaptığı etkinliklerin çoğaltılması BAP gelirlerini arttıracak gibi alt yapı projelerine üniversite yönetiminin daha çok kaynak aktarılabilmesini sağlayacaktır, bu yönde çalışmaların yapılması.