

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. RIFKI HAZIROĞLU (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. BENGİ ÇINAR KUL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FERİDE İFFET ŞAHİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERCAN ÖZTEMEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMÜR NECZAN (TİMURCANDAY) ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ EMİNE EKİNCİ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BEYZA NUR YÜKSEL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

Üniversite; **Misyonunu** “Evrensel ölçekte bilgi ve teknoloji üretimi yolu ile bilimsel gelişime katkı sağlayan, sorgulayan, araştıran ve sürekli gelişmeyi hedef edinen, üretken bireyleri topluma kazandırmak ve toplumsal kalkınmanın sürdürülebilirliğinde etkin ve belirleyici rol oynamaktır.”

Vizyonunu ise; “Bilimsel araştırmalar ve eğitim öğretim hizmetleriyle toplumla güçlü ilişkiler kuran, yükseköğretimde lider bir pozisyonda olmaya yönelik adımlar atan, evrensel değerleri özümseyen bir dünya üniversitesi olmaktır” şeklinde;

Değerlerini de “Eğitimin tabana yayılması (massification), mevcut yapının hızlı bilgi üretimi ve akışına uyum sağlaması (academic expansion), eğitimde kalite ve yetkinliklerle donatılmış mezun sayısının artırılması, araştırmada uygulamaya yönelme (relevance), yükseköğretimin küreselleşmesi ve uluslararasılaşma (internationalization), topluma hizmet ve liderlik, akademik ve bilimsel özgürlük, hesap verebilirlik, katılımcılık olarak“ tanımlamaktadır.

Harran Üniversitesi'nin kurulan ilk yükseköğretim birimi “Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu”dur.1976 yılında Dicle Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Daha sonra, 1978 yılında Dicle Üniversitesi'ne bağlı Ziraat Fakültesi (güncel; sekiz bölüm ve program) ve 1984 yılında Mühendislik Fakültesi (güncel; İnşaat dahil sekiz bölüm ve program) İnşaat Mühendisliği Bölümü ve 1988 yılında Gaziantep Üniversitesine bağlı İlahiyat Fakültesi (güncel üç bölüm ve bir program) kurulmuştur. Harran Üniversitesi Rektörlüğü 11.07.1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanun ile kurulduktan sonra bu birimler 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla Harran Üniversitesine bağlanmıştır. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi (güncel; onüç bölüm ve program), Tıp Fakültesi (güncel; üç bölüm ve bir program), Sosyal Bilimler Enstitüsü (güncel; oniki Tezli Yüksek Lisans, sekiz Tezsiz Yüksek Lisans ve bir Disiplinler arası Yüksek Lisans olmak üzere toplam yirmibir Yüksek Lisans ve sekiz Doktora programı; 21+8=29), Fen Bilimleri Enstitüsü (güncel; yirmibir Tezli Yüksek Lisans ve iki Tezsiz Yüksek Lisans ile onyeddi Doktora Programı; 23+17=40) ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü (güncel; dokuzu aktif yirmialtı Tezli Yüksek Lisans ve dördü aktif beş Doktora programı; 9+4=13) 11.07.1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanun ile Rektörlüğe bağlı olarak kurulmuştur.

Siverek Meslek Yüksekokulu (güncel; beş program), Hilvan Meslek Yüksekokulu (güncel; beş program), Suruç Meslek Yüksekokulu (güncel; dört program), Birecik Meslek Yüksekokulu (güncel; altı program), Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (güncel; yirmibir program, iki programın ikinci eğitimi vardır), Viranşehir Meslek Yüksekokulu (güncel; beş program) ve Bozova Meslek Yüksekokulu (güncel; iki program) 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulunun 16.09.1994 tarih ve 21785 sayılı yazısı ile kurulmuştur.

Veteriner Fakültesi (güncel;beş bölüm ve bir program), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (güncel beş bölüm ve program) 21.07.1995 tarih ve 22350 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 04.07.1995 tarihli ve 95/7044 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur.

Akçakale Meslek Yüksekokulu (güncel; üç program) ve Ceylanpınar Meslek Yüksekokulu (güncel 4 program) 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulunun 07.09.1995 tarih ve 1869/17819 sayılı yazısı ile kurulmuştur.

Sağlık Yüksekokulu 02.11.1996 tarih ve 22805 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 10.10.1996 tarihli ve 96/8655 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. 1996 yılında Kahta Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Ancak, Kahta Meslek Yüksekokulu 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı

kanunla kurulan Adıyaman Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Eğitim Fakültesi (güncel altı bölüm ve program), Güzel Sanatlar Fakültesi (güncel; 3 bölüm Resim Bölümü aktif değil ve iki program), Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu (bir program) 29.07.2007 tarih ve 26597 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 26.06.2007 tarih ve 2007/12400 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur.

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (güncel; dört bölüm ve program) (05.12.2007 tarih ve 26721 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 02.11.2007 tarih ve 2007/12786 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur.

Devlet Konservatuvarı (güncel; iki bölüm ve program) Yüksek Öğretim Genel Kurulunun 30.11.2011 tarihli kararıyla 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca kurulmuştur.

Yabancı Diller Yüksekokulu (güncel; iki bölüm) 23.06.2012 tarih ve 28332 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 24.05.2012 tarih ve 2012/3243 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Bu Yüksekokulda İngilizce Öğretmenliği (2018-2019 Eğitim Öğretim yılı 63 öğrenci) ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı (2018-2019 Eğitim Öğretim yılı 33 öğrenci) ile Üniversite'nin Çocuk Üniversitesi ve kreş gibi birimlerinde İngilizce eğitimi gibi servis dersleri verilmektedir.

Viranşehir Sağlık Yüksekokulu (güncel; bir program) 08.09.2012 tarih ve 28405 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 25.07.2012 tarih ve 2012/3527 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur.

Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca 25.08.2011 tarihli Yüksek Öğretim Kurulu kararı gereğince Şanlıurfa Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (güncel 11 program) ve Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (güncel; 12 program ve 7 programın ikinci öğretimi vardır) olarak ikiye ayrılmış ve 2012 yılında faaliyete geçmiştir.

Mühendislik ve Doğa Bilimler Fakültesi 25.11.2012 tarih ve 28478 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 22.10.2012 tarih ve 2012/3902 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Aktif olmayan bu Fakülte'nin Suriye'nin El-Bab bölgesinde Mühendislik ve Doğa Bilimlerini kapsayan dokuz programla açılması planlanmaktadır.

Siverek Uygulamalı Bilimler Fakültesi (güncel; bir program) 05.06.2015 tarih ve 29377 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 25.05.2015 tarih ve 2015/7723 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur.

Diş Hekimliği Fakültesi Resmi Gazetede yayımlanan 20.08.2015 tarih ve 2015/8052 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş olup 2018-2019 Eğitim öğretim yılında ilk öğrencilerini almaya başlamıştır. Güncel olarak yedi Anabilim Dalı ve bir programla hizmet vermektedir.

Sağlık Yüksekokulu 25.01.2016 tarihli ve 2016/8562 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla Sağlık Bilimleri Fakültesi'ne dönüşmüştür. Bu Fakülte'de güncel olarak dört bölüm ve program bulunmaktadır.

Halfeti Meslek Yüksekokulu (güncel; iki program) 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulunun 07.12.2017 tarih ve 86028 sayılı yazısı ile kurulmuştur.

Harran Meslek Yüksekokulu 2547 sayılı kanunun 2880 sayılı kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulunun 12.04.2018 tarih ve 30087 sayılı yazısı ile kurulmuştur. Aktif

değildir.

Eczacılık Fakültesi Resmi Gazetede yayımlanan 04.06.2018 tarih ve 2018/11959 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuş olup aktif değildir.

Harran Üniversitesi bugün 14 Fakülte (Mühendislik ve Doğa Bilimleri ile Eczacılık Fakülteleri aktif değil) , dört Yüksekokul, bir Devlet Konservatuvarı, 13 Meslek Yüksekokulu (Harran MYO aktif değil), üç Enstitü, 15 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite görüldüğü gibi geniş bir program çeşitliliğine (80 ÖnLisans, 10 Yüksekokul, 51 Lisans olmak üzere toplam 141 program) sahiptir ve kökleri 1976 yılına ulaşan bölgenin güçlü üniversitelerinden birisidir.

Harran Üniversitesi'nin toplam 15 adet Araştırma Uygulama merkezi vardır. Bunlar;

Biber ve İsoot Uygulama ve Araştırma merkezi Web'te bulunmasına karşın aktif görülmemektedir

Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBİTEK); yazılım geliştirme, sistem destek ve yüksek başarılı hesaplama araştırma uygulama faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bilişim konularında görev yapacak olan merkezin kurulum ve bakım çalışmaları sürmektedir. Üniversite misyonuna hizmet edecek bir merkezdir.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM); bu merkezde üç laboratuvar bulunmaktadır. Bunlar; *Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma Laboratuvarı, İsoot Araştırma Laboratuvarı, Moleküler Biyoloji Araştırma Laboratuvarlarıdır*. Sıvı azot üretim sistemine de sahip olan bu merkez üniversitenin yanı sıra gereksinim duyanlara sıvı azot satışını gerçekleştirmektedir. Üniversitenin topluma iyi hizmetler veren merkezidir.

Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Harran Çocuk Üniversitesi); 21 okulu bulunan bu merkez üniversitenin topluma hizmet anlayışının bir göstergesi olarak dikkat çekmektedir.

GAP Bölgesi El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi; bu merkez ile ilgili veri bulunamamıştır.

GAPYENEV Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi; bu merkez bölgenin konumu, dolayısıyla da üniversitenin misyonuna hizmet edebilecek bir merkez olarak dikkati çekmektedir. TURKAK 17025 akreditasyonu almış olması merkezin başarısını göstermektedir. Bu merkez üniversite'nin güçlü yanını oluşturmaktadır, ancak daha da güçlendirilmesi düşünülmelidir.

Göç Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi; Yenişehir yerleşkesinde bulunan bu merkez bölgenin konumu ve geçici Suriyeli sığınmacıların ve öğrencilerin sorunlarını çözme yolunda hayati öneme sahip bir merkez olarak değerlendirilmektedir.

Hayvan Deneyi Uygulama ve Araştırma Merkezi; bünyesinde sağlık ve biyoloji bilimlerini barındıran kurumlar için zaruri bir merkez olan bu birimin özel yaklaşıma ihtiyacı olduğu dikkati çekmektedir.

Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane); sağlık alanında topluma hizmet etmektedir.

Sürekli Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi; bu merkezin kreşten, üniversiteye giriş sınavlarına hazırlık, 3D protez ve kadın sağlığına varan topluma hizmet anlayışında başarılı hizmetleri güçlü olmasına karşın özellikle "Eğiticilerin Eğitimi", "Liderlik ve Üst Yönetici Eğitimi" gibi temel sürekli eğitim ve sertifika programları anlamındaki hizmetlerini ikincil olarak dikkate aldığı görülmektedir.

Ortadoğu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi; üniversitenin konumu bu merkezi gerekli hale getirmiş durumdadır. Çarşamba toplantıları ve UNDP proje katılımı topluma hizmet anlayışı ile uyumludur. Web sayfasında yeterli veri bulunmamaktadır.

Tarımda İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi; Yenişehir yerleşkesindeki merkez bölgenin konumu ve öncelikli araştırma alanı dolayısıyla amaca hizmet edebilecek bir merkez olarak dikkati çekmektedir. Ancak Web’te yeterli veri bulunmamaktadır.

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER); Yenişehir Yerleşkesinde bulunan merkezin amacı yabancılara Türkçe öğretmek şeklinde özetlenebilir. Ayrıca bu merkezin Türk ve Yabancı öğrencilerin birbirlerine kaynaşmalarında yararlı olduğu değerlendirilmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi; bu merkez 2547 sayılı yasada belirlenen “5i derslerin” uzaktan eğitim yolu ile uygulamaktadır. Merkezin web sayfasının araştırma bölümünde “Sanal Gerçeklik ile ilgili çalışmaları olduğu görülmektedir.

Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (HARÜKAM); topluma hizmet anlamındaki çalışmalar yapan bu merkeze ait web’te yeterli veri bulunmamaktadır.

Üniversite’de 11.275 ÖnLisans (%37); 14.152 Lisans (%46); 2.784 Lisansüstü (%9); büyük çoğunluğu geçici Suriyeli sığınmacı olan 2.522 (%8) öğrenci olmak üzere toplam 30.733 öğrenci eğitim görmektedir. Bu Lisans öğrencilerinin %48’i Beşeri ve Sosyal Bilimlerde %33’ü Doğa ve Mühendislik Bilimlerinde ve %19’u da Sağlık Bilimleri Programlarındadır. Toplam 2.784 (143’ü Yabancı uyruklu) Lisansüstü öğrencinin ise; 2152’si (%77) Tezli Yüksek Lisans, 362 (%13) Tezsiz Yüksek Lisans ve 270’i (%10) Doktora programlarında eğitimine devam etmektedir. Lisansüstü öğrencilerin %42’si Beşeri ve Sosyal Bilimlerde, %51’i Doğa ve Mühendislik Bilimlerinde ve %7’si ise Sağlık Bilimleri Programlarında bulunmaktadır.

Üniversitedeki eğitim ve öğretim; 1121’i akademik ve 1861’i idari olmak üzere toplam 2982 personel ile yapılmaya çalışılmaktadır.

Harran Üniversitesi’nin 2018 yılındaki AHCI, SSCI, SCI, SCI-Exp. endekslerindeki yayın sayısı 310, diğer indekslerdeki yayın sayısı 340, öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 0.78, Öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı 0.10, yayın başına düşen atıf sayısı ise 0.13 olarak kaydedilmektedir.

Harran Üniversitesi’nin URAP sıralamasına göre; Devlet Üniversiteleri Genel Sıralaması **53/108**; 2000 Yılı öncesi Kurulan Devlet Üniversiteleri Genel Sıralamasındaki yeri ise **44/74** olarak bildirilmektedir.

Harran Üniversitesi’nin toplam Fiziki alan büyüklüğünün **%70’i Osmanbey Yerleşkesinde** (Eğitim, Fen-Edebiyat, Güzel Sanatlar, İktisadi İdari Bilimler, İlahiyat, Mühendislik, Tıp ve Ziraat Fakülteleri ile Turizm ve Otelcilik İşletmesi Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Devlet konservatuarı); **%8’i İlçe Meslek Yüksekokullarında** (Viranşehir Sağlık Yüksekokulu, Akçakale, Birecik, Bozova, Ceylanpınar, Halfeti, Harran, Hilvan, Siverek, Surç ve Viranşehir MYO); **%7’si Eyyubiye Yerleşkesinde** (Veteriner Fakültesi ile Şanlıurfa Teknik Bilimler ve Şanlıurfa Sosyal Bilimler MYO’ları); **%7’si Şair Nabi Yerleşkesinde** (Teknokent); **%4’ü Yenişehir Yerleşkesinde** (Dış Hekimliği Fakültesi, Yabancı Diller yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu) ve **%4’ü Yerleşkeler dışı Lojman, Urfa Evi** ve diğer alanlarda bulunmaktadır.

•

İletişim Bilgileri

Tarihsel Gelişim

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Harran Üniversitesi köklü geçmişi ve geleneklerine bağlılığı ile ülkemizin değerli yükseköğrenim kurumlarından biridir.

Kurumun bir kalite politikası belgesi bulunmaktadır. Kalite politikasının üniversitenin Kalite koordinatörlüğü Web sayfasında ve Rektörlük binası duvarlarında kamuoyu ile paylaşıldığı görülmektedir. Kalite politikası; Kurumsal düzeyde tüm süreçlerde sürekli iyileşmenin sağlanması, Eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşım, Başta öğrenciler olmak üzere paydaşların memnuniyetinin artırılması, Araştırma faaliyetlerinde AR-GE bakış açılı yaklaşımın benimsenmesi, Çalışanların motivasyon ve performanslarının yükseltilmesi, Kaynakların etkin ve verimli kullanımının sağlanması ve özendirilmesi, Mali saydamlığın sağlanması, Yenilikçi bakış açısıyla küresel gelişmelere yatkınlığın sağlanması, Uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması şeklinde belirtilmektedir.

Kalite politikası belirlenmiş ve belirtilen şekliyle paydaşlara duyurulmaya çalışılmasına rağmen saha ziyareti sırasında seçilen birimlerde iç paydaşlarla yapılan görüşmelerde ve dış paydaş toplantısında üniversiteye ilişkin olarak ifade edilen görüşlerden kalite politikasının farkındalığının yeterince sağlanmadığı anlaşılmaktadır. Yine iç paydaş görüşmeleri ve seçilen birimlerin incelenmesi sonucu, katılımcı bir anlayışla tesis edildiği belirtilen “Birim Kalite Komisyonları”nın da kendi birimleri içerisinde kalite politikasının farkındalığının artırılmasında, kurumun strateji ve politikalarını akademik, idari personel ve öğrencilere aktarabilmesi için etkin rol oynaması gerekliliği geliştirmeye açık alanlardandır.

Kalite kültürünün oluşturulması ve sürekliliğinin sağlanabilmesi için kalite politikasının tüm paydaşlar tarafından içselleştirilmesi beklenmektedir.

Kalite politika ve uygulamalarının sürdürülebilir mekanizma veya sistemlere bağlı olması kalite güvencesinin bel kemiğini oluşturmaktadır. Kalite güvence sistemi kurumun birim veya programın iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri içermektedir. Saha ziyareti sırasında yapılan sunumlardan Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü'nün kalite güvence sisteminin; sistem (bilgi yönetim sistemi), strateji (stratejik yönetim), hedef (stratejik plan), politika (bütçe), kalite eylem planı (eylem planı) izleme-ölçme-değerlendirme-iyileşme PUKÖ döngüsü bileşenleri ile gerçekleştirilebileceğinin farkında olduğu anlaşılmıştır.

Kurumun kalite politikası olmakla birlikte bu politikanın nasıl gerçekleştirileceğini ve güvence altına alınacağını belirten “Kalite Güvencesi Politikaları Beyanı” bulunmadığı görülmüştür. Kalite güvencesi sisteminin alt bileşenleri olan eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetsel

süreçlerle ilgili kalite güvencesi politikaları belirlenmemiştir. Kalite güvencesi sistemi politikasının eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetsel süreçler alt alanlarının her biri için belirlenmesi ve beyanın belirlenen alanlarda paylaşılması beklenmektedir.

Harran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonunu kurmuş olduğu ve çalışmalarını özveri ile ekip çalışması ve katılımcı bir anlayışla yürüttüğü gözlenmiştir. Dış Değerlendirme Takımı kalite komisyonları ile bire bir görüşme yapamasa da ziyaret edilen birimlerde birim yöneticileri, öğretim elemanları ve öğrencilerle yaptıkları görüşmeler sırasında kalite komisyonunda yer alan bazı ekip üyeleri ile de görüşmüştür. Ayrıca temel olan yalnızca kalite komisyonu üyelerinin değil birimlerin tüm üyelerinin kalite politikasına, sürecine, güvence sistemi ile ilgili faaliyetlere, hangi faaliyetin kalite süreç ve politikasının hangi aşaması ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgisinin olması ve görevlerine ilişkin felsefe ve davranışlarının buna uygun gelişmesi gerekmektedir. Tüm bunların sonucunda Kalite güvence sistemi ile ilgili olarak kurumun çabası ve uygulamaları takdirle karşılanmakla birlikte, henüz tüm alt bileşenleri içerecek ve birbirleriyle ilişkilerini bütünleştirecek bir sistemin geliştirilmediği, kalite kültürünün yaygınlaştırılmadığı ve içselleştirilemediği sonucuna varılmıştır.

Harran Üniversitesi stratejik plan çalışmalarına 2006 tarihli ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca başlamış 2009-2013 stratejik planını hazırlamıştır. Bu planda, üniversitenin kurumsal ve fiziksel yapılanmasına öncelik verilmiştir. Ancak plan-bütçe ilişkisi sağlanamamıştır. Öncelikli alanlar belirlenmiş uygulamalar bu alanlar üzerinden gerçekleştirilmeye çalışılmıştır. 2014-2018 dönemi stratejik planında da eğitim ve araştırma, finansal kaynaklar, fiziksel alt yapı ile ilgili üç amaç, 12 hedef belirlenmiştir. Bu plan incelendiğinde hedeflerin ölçülebilirlik özelliğini pek sağlamadığı görülmektedir. Her iki plan incelendiğinde amaç, hedef, performans göstergeleri ve bütçe arasında fonksiyonel bir ilişkinin kurulmaya çalışıldığı gözlemlenmektedir. Ancak buna rağmen misyon, vizyon, amaç, hedefler ve performans göstergelerinin izleme ve değerlendirilmesinde süreklilik sağlayacak, her bir stratejik hedef için belirtilen performans ölçütlerinin düzenli takip edildiği ve yıllık değişimlerinin analiz edildiği tanımlı bir performans izleme programı açık olarak görülmemiştir. Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasında ilişkinin daha tanımlı hale getirilmesine ihtiyaç olduğu görülmektedir. Plan ve programın kurumsal seviyede yönetim ve planlama aracı olarak kullanılması için kalite güvencesi sistemi ile stratejik plan arasındaki bağın güçlendirilmesi gerekmektedir.

Üniversitenin misyonunda "Evrensel ölçekte bilgi ve teknoloji üretimi yolu ile bilimsel gelişime katkı sağlayan bireyleri topluma kazandırmak", "vizyonunda "evrensel değerleri özümseyen bir dünya üniversitesi olacaktır" ifadelerinin olduğu görülmektedir. Temel değerleri arasında yükseköğrenimin küreselleşmesi değeri yer almaktadır. Kalite politikasında da "uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması" bulunmaktadır. Bu kapsamda Uluslararası Öğrenci koordinatörlüğü ve Erasmus Ofisinin kurulduğu görülmektedir. Ancak, misyon, vizyon, temel değerler ve kalite politikasındaki bu beyanlar kapsamında kurumun net olarak beyan edilmiş (farklı yerlerde, dokümanlarda, birimlerde uygulamalardan ziyade kalite politikasında olduğu gibi açıkça "Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası.....dır." şeklinde ifade edilmiş, görülebilen ve kolayca anlaşılabilen bir ifade) bir uluslararasılaşma politikasının olmaması geliştirilmesi gerekli alan olarak görülmektedir.

Farklı raporlarda farklı rakamlara rastlanmış olmakla birlikte ön ziyaret sırasında yapılan sunumda belirtildiği üzere kurumda 2522 yabancı öğrenci mevcuttur. Yine belirtildiği üzere bu sayının büyük bir çoğunluğu Suriyeli öğrencidir.

"Evrensel ölçek ve evrensel değerler ile dünya üniversitesi olmak ve küreselleşme"nin sadece öğrenci-öğretim elemanı değişimi ve ağırlıklı olarak tek bir ya da iki ulustan öğrenci sayısı ile tanımlanabilmesi çok mümkün görülmemektedir. Belirlenen misyon, vizyon ve değerlerin elde

edilmesi alt yapısı sağlam uluslararasılaşma politikasının oluşturulabilmesi ile vücut bulabilir.

Stratejik planda da “Alanında Uzmanlaşmış İnsan Kaynakları ile Teknolojik Gelişmelerden de Yararlanarak İleri düzeyde Eğitim ve Araştırma Yapılmasını Sağlamak” amacına ilişkin kritik başarı faktörleri arasında “uluslararası standartlara uyumun sağlanmasında Erasmus, Socrates ve Bologna süreçlerinden aktif olarak faydalanılması” belirtilmekte, Erasmus değişim programından gönderilen öğrenci sayısı izleme ve değerlendirme aracı olarak tanımlanmaktadır. 2017-18 öğretim yılında 13 ü staj olmak üzere 35, 2018-19 öğretim yılında sekiz öğrencinin yurt dışına gittiği bunun karşılığında hiç yabancı öğrencinin gelmediği görülmektedir.

Üniversitenin bulunduğu bölgenin özellikleri de dikkate alındığında mevcut durum anlaşılır olmakla birlikte misyon, vizyon, temel değerlere ulaşılabilmesi kapsamında yapılması gerekli çalışmaların önemi artmaktadır.

Ayrıca birimlerde akademik personel ve öğrenci değişim programlarının tek yönlü olması ile uluslararası proje sayılarının azlığı dikkate alındığında bir bütün olarak küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığı artıran Uluslararasılaşma yaklaşımı yetersiz kalmaktadır.

Uluslararasılaşmanın sadece uluslararası değişim programları ile ya da sadece uluslararası bildiri sunumu ile değil, uluslararası proje sayılarının artırılması, ortak ya da çift diplomaya dönük lisans ve lisansüstü programları, yabancı ülkelerde yerleşke, şube açılması çalışmalarının varlığı ile de sağlanabileceği düşünülebilir.

Üniversitenin 2016 yılı kurum içi değerlendirme raporunda yer alan, 2019-2023 Stratejik Plan Dönemi hedeflerini bu yönde saptayarak; “Uluslararasılaşmış, İhtisaslaşmış, Katılımcı, Aktif” bir yapıya sahip bir eğitim-öğretim birimi olarak küresel süreçteki yerini almış olacaktır” ifadesinden de hareketle kurumun uluslararasılaşma politikasını oluşturma, değerlendirme ve izleme gerekliliği ortaya çıkmaktadır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Harran Üniversitesi'nde, 23 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvencesi Yönetmeliğine uygun olarak Harran Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi oluşturmuştur. Söz konusu yönetmeliğin yedinci ve yönergenin beşinci ve altıncı maddeleri kapsamında kalite komisyonu oluşturulmuş, çalışma usul ve esasları belirlenmiştir. Kalite Komisyonu bir rektör yardımcısının başkanlığında çalışmalarını son zamanda yoğunlaştırmıştır. Yetki, görev ve sorumlulukları yönetmeliğin sekizinci, yönergenin yedinci maddeleri kapsamında tanımlanmıştır. Aynı yönergenin 8. Maddesine göre kalite koordinatörlüğünün yapılandırılmış ve 9. Maddesinde de koordinatörlüğün görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

Çoğulcu katılım ile temsil edilme bakış açısı ve kapsayıcılık, katılımcılık ilkesi ile Kalite Güvence anlayışının kurumun tamamına yaygınlaşması ve benimsenmesinin sağlanması için rutin olarak Kurum Kalite Komisyonuna bağlı olarak çalışan "Birim Kalite Komisyonları" oluşturulmuştur.

Kurum içinde kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla özellikle 2018 akademik yılı içerisinde kalite, Bologna süreci konularında çalıştay ve eğitimlerin yapıldığı sunumlardan, kalite koordinatörlüğü Web sayfasından anlaşılmaktadır. Bu çalıştay ve sunumların duyurusu ile ilgili belgeler olmakla birlikte eğitim ile ilgili belgeler ve imza listelerinin olduğu uygun bir evrak sistemine rastlanmamıştır.

2011 yılında çalışmalarına başlanan ve son olarak 08-10 Mart 2015 tarihlerinde MÜDEK Dış Değerlendirmeye tabi tutulan Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü bu değerlendirme sonucunda MÜDEK Akreditasyonu almaya hak kazanmış, bu kapsamda akredite belgeleri 01 Temmuz 2015 tarihinde onaylanmıştır. 2017 yılında yapılan ara değerlendirme sonrasında ise bölümün akreditasyonu 30.09.2020 yılına kadar uzatılmıştır. Bu belge ile İnşaat Mühendisliği Bölümü normal ve ikinci öğretim lisans programları üç yıl süre ile akredite edilmiştir. Üniversite'nin arta kalan [14 fakülte (inşaat hariç 50 program), beş Yüksekokul (10 program)] programlarında da eğitim programı akreditasyon çalışmalarının desteklenmesi yerinde olacaktır.

Harran Üniversitesi Veteriner Fakültesi ulusal ve uluslararası düzeyde ortak kabul görmüş Bologna süreci ve Avrupa Veteriner Eğitim Kurumları Birliği-European Association of Establishments for Veterinary Education (EAEVE) gibi uluslararası ve Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (VEDEK) gibi ulusal çapta çalışan ve kalitesi uluslararası standartlarla belirlenmiş kuruluşların belirlediği tüm başlıklara uygun yeterlilikleri sağlamayı hedeflediği belirtilmektedir. Bu amaçla Fakültede komisyon ve koordinasyon kurulları kurulmuştur. Benzer şekilde Yabancı Diller Yüksekokulu'nda da akreditasyon ile ilgili girişimlerde bulunduğu gözlemlenmiştir. Bu çalışmalar memnuniyet vericidir.

GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Merkezi bünyesinde Güneş Enerjisi Teknolojileri Test ve Sertifikasyon Laboratuvarı kurulmuş, yakın zamanda Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından denetlenerek, 17.11.2017 tarihinde akredite edilmiştir. Güneş Enerjisi Teknolojileri Laboratuvarı; TS EN ISO 9806 Standardına uygun bir şekilde Termal Güneş kolektörlerine ait her türlü Mekanik, Isıl ve tüm performans testlerini gerçekleştirebilmektedir. Aynı zamanda TS EN ISO 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar” standardını sağlayan laboratuvar Kalite Yönetim Sistemine sahiptir.

Üniversitenin Araştırma Uygulama Hastanesinde T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen “*Sağlıkta Kalite Standartları*” uygulanmaktadır. Sağlık Bakanlığı tarafından hastaneye verilen 93/100 puan memnuniyet vericidir.

Üniversitenin tüm laboratuvarlarının akredite olmasının sanayi-üniversite işbirliğinin çok daha hızlı gelişmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Ön ziyaret ve saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde bazı birimlerde akreditasyon çalışmalarına ilişkin heyecanın yüksek olduğu belirlenmiştir. Akreditasyon kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması konusunda yönetimin desteğinin olduğu da gözlemlenmiştir. Akreditasyon alan birimlerdeki fark göze çarpmaktadır. Ancak, henüz bu çalışmalara başlamamış birimlerde de planlamaların başlatılmasının kalite güvencesi sisteminin istenilen düzeyde oluşturulmasına katkı sağlayacağından hareketle üniversite birimlerinin geniş bir kesimini sağlayacak şekilde akreditasyon çalışmalarına önem verilmesi beklenmektedir.

Harran Üniversitesi Proje Destek Ofisinin kurulması ile birlikte; Üniversite bünyesinde; ulusal bilim, teknoloji, yenilik ve kalkınma stratejisi doğrultusunda bilimsel araştırma ve hayat boyu öğrenme kapsamındaki ulusal ve uluslararası desteklerin koordinasyonunun “Proje Yönetimi ve Destek Ofisi” aracılığıyla tek bir çatı altında toplanarak ulusal ve uluslararası bilimsel destek fırsatlarının duyurulması, tanıtılması ve üniversite bünyesindeki akademik ve ilgili birimleri ortak araştırma projeleri geliştirmeye teşvik etme ve bu kapsamdaki proje başvuru işlem ve takibinin desteklenmesinin süreci hayata geçirilmesi amaçlanmıştır. Ancak birimlerle yapılan görüşmelerde, ofisin çalışmalarının farkındalığının zayıf olduğu görülmüştür.

Kurum İç Değerlendirme Raporları, Faaliyet Raporları, Stratejik Plan ve mevcut uygulamalar dikkate alındığında kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefler, performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere, bu bileşenlerin bir bütün olarak ele alındığı ve değerlendirildiği bir sistemin oluşturulduğuna ilişkin henüz yeterince tanımlı bir sürecin oturtulamaması geliştirmeye açık alan olarak gözlenmektedir.

Kurumun kalite güvence sistemini oluşturmadaki çabası, istekliliği, uygulamaları dikkate değerdir. Ancak kalite güvencesi sisteminin planlama, uygulama, kontrol edilebilme ve gerekli önlemlerin alınarak iyileşmenin sağlanması döngüsünün eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetsel süreçler açısından kapatılmasına ilişkin çalışmaların henüz tamamlanmadığı geliştirmeye açık olduğu dikkati çekmektedir. Kalite eylem planlarının onaylanması ile işleme konulmasından sonra çalışmalarının

daha da hızlanacağı, izleme, ölçme, değerlendirme ve iyileşme döngüsünün kapatılmasının sağlanması ile ilgili sistemin kurulmuş olacağı kurum yöneticileri tarafından da ifade edilmiştir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Kalite güvencesi sistemi açısından Birim Kalite Komisyonu çalışmalarına iç paydaşların katılımının idare tarafından belirtilen resmi toplantılar, rutin olarak yapılması gereken uygulamalar şeklinde olduğu gözlemlenmiştir. Ancak ayrıntılı uygulama birliğini sağlayacak tanımlı süreç gözlenmemiştir. Daha önce de ifade edildiği gibi, her birimde kalite komisyonu ile akademik ve idari personel ile öğrencilerin iletişiminin etkin olmadığı görülmektedir. Bu ilişkinin dikey ve yatay olarak sağlanması beklenmektedir.

Kalite kültürünün gelişmesini ve yerleşmesini sağlayacak farklı modellerin de gelişmesine olanak sağlanmış olacaktır. Önemli olan üniversitenin her alanda gösterdiği performansı sürekli izleyip iyileştirme mekanizmalarına sahip olmasıdır.

Kalite güvencesi sistemi çalışmalarına dış paydaşların katılımının ve katkılarının nasıl sağlandığına ilişkin tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Dış paydaşlar ile yapılan değerlendirme toplantısında, dış paydaşların kurumun kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde yürütülmesi gereği kapsamında üniversitenin faaliyetleri ile birebir farkındalıklarına ilişkin geri bildirim alınamamıştır. Kalite güvencesi yalnızca paydaşlarla yapılan anketlerle değil, paydaşların sistemin içine katılımlarının da sağlanması ile daha etkin bir şekilde yürütülebilir.

Öğrenci temsilcisi kalite komisyonu üyesi olmakla birlikte kalite çalışmalarına yeterince katılımının sağlanmadığı saptanmıştır. Benzer şekilde öğrenci temsilcisinin senato ya da yönetim kurulunda temsil edilmediği tespit edilmiştir. Aynı durum birimler bazında da dikkati çekmiştir.

Saha ziyareti sırasında gerçekleştirilen paydaş toplantısına çok sayıda dış paydaş katılmış ve üniversiteye olan ilgilerini göstermişlerdir. Fakat sınırlı sayıdaki paydaşlardan (Karacadağ Kalkınma Ajansı, KOSGEB, GAP İdaresi) alınan geri bildirimler çıktıya dayalı eğitim programlarının oluşturulmasında ve araştırma geliştirme faaliyetlerinde geri bildirim olarak kullanılmaktadır. Paydaşların temsil edilmesi konusunda hassas davranılması Stratejik plan uygulamasında ve kalite çalışmalarında değişik grup ve sektörlerden katkı alınması ve planın uygulanabilirliğini sağlayacak önemli bileşenlerdendir.

İç ve dış paydaşların görüşlerini belirlemek üzere anket çalışmaları yapılmaktadır. Ancak bu anketlerin değerlendirilmesi sonrası stratejik plana, kalite çalışmalarına, araştırma ve geliştirmeye nasıl ve ne derece yansıtıldığı anlaşılamamaktadır. Genel olarak paydaşlarla (iç-dış) gerçekleştirilen toplantıların sistemli olarak tanımlı tarihlerinin olması “periyodik aralıklar” ifadesini doğrular ve bu şekilde etkin bir kalite güvence sisteminin ortaya konulabileceği değerlendirilmektedir. İç ve dış paydaşlarla daha fazla bilgi alışverişi yapılması gerekliliği geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Bölgesel paydaşlarının koordinasyonu ve aynı hedefe doğru birlikte çalışmasını sağlamak için olduğu kadar, kendi kaynaklarını verimli ve etkili kullanabilmesi ve gerektiğinde ek kaynaklardan yararlanabilmesi için üniversite dışından kaynak teminini ve paydaş ilişkilerini sağlamak her bir işbirliğinin düzenli aralıklarla hedef-performans odaklı olarak gözden geçirilmesi, çalışmaların sistematik hale getirilmesi beklenmektedir.

Mezun bilgi sistemi oluşturulmuştur. Ancak henüz beklenildiği düzeyde çalışmadığı ve mezunların geri dönüş sağlamadığı belirlenmiştir. Mezunlar ile ilgili bazı birimlerde öğretim elemanları tarafından kendi çabaları ile düzenli çalışmalar bulunurken genele yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Etkili bir Kalite Güvencesi sistemi oluşturulması için geri dönüşlerin ve yapılan uygulamaların açık ve net olarak paylaşılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

İç ve dış paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemi süreçlerine daha sistematik ve düzenli olarak alınması beklenmektedir.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri

bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Harran Üniversitesi'nin ilk eğitim-öğretim programlarını 1992 yılında kuruluş kanunu ile temelleri atılan Fen-Edebiyat Fakültesi, Tıp Fakültesi, Şanlıurfa Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü oluşturmakla beraber Dicle Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan Şanlıurfa Meslek Yüksekokulu (1976), Ziraat Fakültesi (1978) ve Mühendislik Fakültesi İnşaat Bölümü (1984) ile Gaziantep Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulan İlahiyat Fakültesi'nin de (1988) Rektörlük bünyesine alınması ile kurumun çok daha köklü bir geçmişe dayandığı anlaşılmaktadır.

Harran Üniversitesi, sonraki yıllarda bünyesine eklenen kurumları ile birlikte 2018 yılı itibariyle Lisans düzeyinde 14 Fakülte (51 program), biri Konservatuar olmak üzere beş Yüksekokul (10 program), ön lisans düzeyinde 13 Meslek Yüksekokulu (80 program) olmak üzere toplam 141 program ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Lisansüstü eğitim-öğretime yönelik olarak üç enstitü aktif olarak çalışmaktadır. Harran Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde, (Tıp ve Veteriner Fakülteleri ile Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü ile Hemşirelik Yüksekokulu)'na bağlı 9'u aktif 26 tezli yüksek lisans ve 4'ü aktif 5 doktora olmak üzere toplam $9+4=13$ aktif program; Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde (Fen-Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler, İlahiyat Fakülteleri)'ne bağlı 12 tezli yüksek lisans, 8 tezsiz yüksek lisans ve 1 disiplinler arası yüksek lisans olmak üzere toplam 21 yüksek lisans ve 8 doktora programı toplam $21+8=29$ aktif program; Fen Bilimleri Enstitüsü'nde ise (Fen-Edebiyat, Mühendislik ve Ziraat Fakülteleri)'ne bağlı toplam 21 tezli yüksek lisans, 2 tezsiz yüksek lisans ve 17 doktora olmak üzere toplam $23+17=40$ bulunmaktadır. Ayrıca Rektörlüğe bağlı faaliyet gösteren 15 Araştırma ve Uygulama Merkezi de hem lisans hem de lisansüstü öğrencilere çalışma ve araştırma imkanı sağlamaktadır. Dolayısıyla Harran Üniversitesi'nin geniş bir eğitim-öğretim program çeşitliliğine sahip olması, kurumun güçlü yanlarından birisi olarak öne çıkmaktadır.

Kurum, mevcut ve gelecekte açılması öngörülen eğitim-öğretim programlarının tasarımında bölge yapısına uygunluk gösterecek ve aynı zamanda kalkınmasına katkı sağlayacak şekilde bir yapılandırmayı temel almaktadır. Mevcut yapı içerisinde; uygulamaya ağırlık veren teknik birimlerin sayıca yüksek olması bu durumun önemli bir göstergesi olarak düşünülmektedir. Programların tasarımlarında, ilgili öğretim üyeleri tarafından yapılan talepler, birim/bölüm kurulları tarafından değerlendirilip karar alınarak, Eğitim Komisyonuna iletilmekte ve Eğitim Komisyonu tarafından uygun bulunan program önerileri de Senato tarafından karara bağlanmaktadır. Birimlerde dosyaların hazırlanması, eğitim komisyonunda gözden geçirilmesi, senatoda son şeklinin verilmesi, dosyanın aşama aşama ele alındığı ve ciddiyetle üzerinde durulduğunun bir göstergesi olarak kurumun güçlü

yanını temsil etmekle beraber; program tasarım ve güncelleme çalışmalarında sürekliliğin güvence altına alınmasına yönelik sistematik bir yaklaşımın olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Saha ziyareti sırasında, bazı programların tasarımına yönelik paydaş görüşlerinin alındığı saptanmıştır. Bölgenin talep yapısı ile uyumlu programların tasarlanması ve mevcut olanların düzenlenmesi için ilgili programlara ilişkin iç-dış paydaş görüşleri alınması sürecin sürekliliğinin güvence altına alınmasına da katkıda bulunacaktır. Bu açıdan Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda Büyükşehir Belediyesi'nin katkılarıyla Sivil Savunma ve İtfaiyecilik bölümü açılmış olması iyi uygulamalar için bir örnektir. Diğer bazı birimlerde de paydaşlarla programlara yönelik katkı alındığı belirtilmiş olmakla beraber yapılan toplantıların belirli bir sistematik düzen içerisinde olmadığı, kayıt altına alınmadığı ve geliştirilmeye açık bir alan olduğu düşünülmektedir.

Bazı birimlerde (Şanlıurfa Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu) lise öğrencilerine yönelik tanıtıcı broşür ve posterler ile mevcut programlar hakkında bilgilendirme yapıldığı anlaşılmaktadır. Oldukça aktif bir şekilde kullanıldığı anlaşılan kurum web sayfası diğer dış paydaşlar için bir bilgilendirme aracı olmakla beraber tasarlanan ya da güncellenen programlar konusunda ilgili paydaşa doğrudan ulaşmaya yönelik tanımlanmış bir uygulama bulunmadığı dikkati çekmektedir.

Kurumda araştırma projelerinin desteklenmesine yönelik faaliyet gösteren ve oldukça yüksek bir destekleme oranına sahip olan Harran Üniversitesi- Bap Koordinasyon Birimi (HÜBAK) tarafından yüksek lisans tez projelerine 10.000TL ve doktora tez projelerine 30.000TL destek verilmektedir. Ayrıca bir danışman hoca yürütücülüğünde lisans öğrencilerine yönelik 4000TL bütçeli proje destek uygulamalarının başlatılması da kurumun bu konudaki hassasiyetini göstermektedir. 2017 yılında 8, 2018 yılında ise 11 adet öğrenci projesi desteklenmiş olup, bunlardan 3 tanesi için patent başvurusu gerçekleştirildiği saptanmıştır. Ayrıca aynı birim tarafından öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere 2017 yılında proje hazırlamaya yönelik bir eğitim verildiği anlaşılmıştır. 2018 yılı itibariyle Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ve Kalkınma Ajansı tarafından desteklenmeye hak kazanan projeler ile öğrencilere yönelik girişimcilik faaliyetlerinin teşvik edilmesi planlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca Tıp fakültesi öğrencilerinden gelen talep doğrultusunda proje yazımına yönelik bir dersin de açılacak olması kurumun bu konudaki çabasını ortaya koymaktadır. HÜBAK aracılığıyla öğrencilerin maddi olarak desteklenmesinin yanı sıra henüz lisans düzeyindeyken öğrencilerin araştırmacı-sorgulayıcı bir bakış açısı kazanmaları için teşvik edilmeleri kurumun güçlü yanlarından birisi olarak düşünülmektedir.

Farklı düzeylerdeki eğitim programları bilgi paketleri her bir birimin Türkçe web sayfasında paylaşımına açılmıştır. İngilizce web sayfalarında birimler bazında eksiklikler bulunmaktadır. Program çıktıları, ders çıktıları matrisleri hazırlanmış, program yeterliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler (TYYÇ) çerçevesiyle uyumu gözetilmiştir. Program çıktılarına ulaşma durumlarının henüz analiz edilmediği ve geliştirilmeye açık olduğu görülmektedir.

Kurumda programların yeterliliklerinin öğrenim çıktıları ile sağlanması öngörülmektedir. Tüm birimlere yönelik interaktif eğitimler düzenlenmiş ve büyük oranda farkındalık oluşturulmuştur. Ancak hazırlanan matrislerin iç ve dış paydaşlarla beraber tekrar gözden geçirilmesi programın amaç ve hedeflerine ulaşmasını güvence altına alacaktır.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri müfredat karşılaştırması ve AKTS dönüşümleri ile değerlendirilmektedir. Bazı birimlerde tanımlanmış ve internetten ulaşılabilir iş akışları ve staj/işyeri uygulama yönergeleri bulunmaktadır. Ancak, öğrencilerin mesleki uygulama, staj uygulamaları ve kariyer gelişimine yönelik faaliyet gösteren bir "Kariyer Merkezi" ile "Staj ve Mesleki Uygulama Koordinatörlüğü"nin bulunmaması, ayrıca bazı alt birimlerde (*Tıp Fakültesi İntörn Doktorluk*

Yönergesi, Ziraat Fakültesi İşyeri Eğitimi Yönergesi, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu İşyerlerindeki Uygulamaya Dayalı Öğrenim ve Stajlarına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönerge, Veteriner Fakültesi Staj Yönergesi, Mühendislik Fakültesi Staj Yönergesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Staj Yönergesi, Mezunlar İçin ve Lisans Öğrencileri İçin Pedagojik Formasyon Sertifika Programı Yönergeleri) web aracılığıyla ulaşılabilir olmakla beraber diğer birimlerde ulaşılamamış olması daha da önemlisi üniversite bünyesinde çerçevesi çizilmiş staj yönetmeliği, intörn yönetmeliği ya da iş yeri uygulama yönetmeliğinin olmayışı geliştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program ders içeriklerinin güncellenmesi, ilgili öğretim üyesi/leri tarafından bilgi paketlerinin oluşturulması sırasında yapılmaktadır. Her dönem başında müfredat güncelleme talepleri ilgili anabilim dallarından alınmakta, bölüm kurullarında ve fakülte kurullarında görüşülerek, eğitim komisyonu tarafından incelendikten sonra senatoda son şekli verilerek kabul edilmekte ve ilgili birime gönderilmektedir. Ancak programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde kullanılan yöntemle ilişkin sıklık, kim tarafından ve neye göre uygulanacağı, kimlerden görüş toplanacağı ve kimlerin onayına sunulacağı gibi bilgileri içeren tanımlanmış bir süreç bulunmamaktadır.

Program güncelleme çalışmaları iç paydaşlarla (Öğretim Elemanları) birlikte yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerden ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri, akademik personelden memnuniyet anketleri, dış paydaş memnuniyet anketi ve mezun anketleri ile görüş alındığı da belirlenmiştir. Ancak, görüşlerin alınması, toplanması ve değerlendirilmesinde tanımlanmış bir süreç bulunmaması geliştirmeye açık bir alan olarak kabul edilmektedir. Her bir birim açısından dış paydaşlar arasında öncelik sıralaması yapılması; kamu, özel sektör, STK veya toplum gibi dış paydaşların bu süreçte daha etkin rol alması sağlanmalıdır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını Mezun Takip Sistemi ile güvence altına aldığını belirtmiştir. Mezun Takip Sistemi'nin hem sayı hem de ulaşılan sektörler bazında yeterli temsil gücüne ulaşması durumunda bu sistemin daha etkin işleyeceği düşünülmektedir. Mezun derneklerinin kurulması ile daha fazla sayıda özel sektör ve kamu çalışanı

mezuna ulaşılmasının yanı sıra dış paydaş olarak görüşlerinin alınması ile mezun oldukları programa ve kuruma olan aidiyetlerinin güçlenmesine katkıda bulunulacağı düşünülmektedir.

Web ortamından ulaşılabilen yönetim/bilgi sistemleri mekanizmaları kullanılmaktadır. Ayrıca kurumda bazı programlarla ilgili olarak amaç ve hedeflere yönelik dış paydaşlarla toplantılar yapıldığı, anketlerden yararlanıldığı, dış paydaşların katılımını almak amacıyla özellikle akreditasyon belgesi olan sektör danışmanları toplantılarının düzenlendiği anlaşılmakta ve bu durumun kurumun heyecan ve isteğini gösterdiği düşünülmektedir. Ancak kurumda henüz paydaş geri bildirimlerine dayanan ve süreklilik gösteren yapıda performans izleme ve değerlendirmesi yapılmadığı geliştirilmeye açık alan olarak gözlenmektedir.

Kurumda henüz birimler bazında program çıktılarına ulaşma değerlendirmesi yapılmamaktadır. Kurumda PUKÖ çevrimlerinin henüz Planla ve Uygula aşamasında olduğu, Kontrol ve önlem aşamalarının ise bu sonuçlara göre tasarlanacağı Kalite Koordinatörlüğü tarafından ifade edilmiştir. Saha ziyaretleri sırasında da program çıktılarına ulaşılamadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarına yönelik tanımlanmış bir sistemin olmadığı belirlenmiştir.

Programlarda yapılan değerlikler konusunda paydaşların bilgilendirilmesi, ilgili birimlerin kendi web sayfaları aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversite web sitesinin dinamik yapısı güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda hem üst yöneticiler hem de birim yöneticileri akreditasyon konusundaki yüksek bilinç düzeyine sahiptir. Program ve bölüm bazında akreditasyon örnekleri bulunmakta ve diğer birimler için de pilot uygulamalar açısından iyi birer örnek teşkil etmektedirler. Ayrıca bu durum Bologna sürecinin çıktılarından, uluslararası değerim programlarından faydalanabilmeye kadar öğrenciler içinde olumlu sonuçlar doğurmuştur. HR Tıp Fakültesi Kardiyoloji Anabilim Dalı Türk Kardiyoloji Derneği tarafından 2012 yılında ve Mühendislik Fakültesi, İnaşat Mühendisliği Bölümü, Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından 2017 yılında akredite edilmişlerdir. Veteriner Fakültesi'nin ise gerekli koşullar tamamlandığında Veteriner Hekimliği Eğitim Kurumları ve Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (VEDEK) akreditasyonuna başvuracağı belirtilmiştir. Üniversite yönetiminin, akreditasyon süreçlerinin kuruma sağladığı kazanımların bilinci ile diğer birimleri de bu açıdan desteklediği anlaşılmaktadır. Ayrıca kurumun Avrupa niversite Birliği (EUA) değerlendirmesine girmek için ilgili kuruluşla temasa geçtiği de belirlenmiştir.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Program ıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program ıktılarına ulaşılamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Yapılan iyileştirmeler ve değerlikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumun öğrenci merkezli öğrenme konusundaki politikası, “Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar yüz yüze eğitimin verilmesi ve uygulamalarla desteklenen eğitim-öğretim faaliyetleridir” şeklinde ifade edilmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı kapsamında eğitici ve öğrenci için tanımlanan yeni rolleri pekiştiren iyi uygulamalara yönelik örneklerin aktarıldığı "Eğitici Eğitimi" sertifika programının bu açıdan büyük katkısı olacağı düşünülmektedir. "Eğiticilerin Eğitimi" programlarına yönelik seminer tarzında çalışmalar başlatılmış olmakla birlikte, farklı akademik birimlerin gereksinimleri ve özellikleri göz önüne alınarak yapılandırılan öğrenci merkezli eğitim stratejileri, katılımcı öğrenme yöntemleri ile farklı hedef düzeylerine yönelik güncel ve objektif ölçme değerlendirme yöntemleri gibi konularda sistematik, süreklilik gösteren ve gereksinimler doğrultusunda yenilenen "Eğiticilerin Eğitimi" sertifika programlarının yanı sıra "Üst Düzey Yöneticilerin Eğitimi" gibi sertifika programlarının bulunmaması geliştirilmeye açık olarak değerlendirilmektedir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda uygulama ağırlıklı müfredat güncellemeleri yapıldığı belirtilmiştir. Öğrenci merkezli eğitim politikası bilinirlik düzeyi geliştirilmesi gereken diğer bir konu olarak düşünülmektedir. Ancak öğrenci merkezli eğitime ilişkin, kurum temelinde genel ve program temelinde özel olmak üzere eğiticilerin eğitimi programının yer almaması gelişmeye açık yön olarak düşünülmektedir. Söz konusu eğitimin, şimdiye kadar seminer tarzında bir defa yaklaşık 50 kişilik katılımı gerçekleştirildiği saptanmıştır. Ancak saha ziyaretleri sırasında birim bazında yapılan görüşmelerde Tıp Fakültesi tarafından hazırlanan stratejik planlar kapsamında yılda 2 defa yapılmasını planladıkları görülmekte, bu da kalite güvencesine yönelik çalışmalar açısından kurum içindeki her birimin istekli olduğunu düşündürmektedir.

Kurumun KİDR’inde kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi dış paydaşlardan uygulamaya yönelik yapılan paylaşımlar ve derslere katılım konusunda alınan desteklerle sağlandığı belirtilmektedir. Öğrenci merkezli eğitim için birimlerde iletişim laboratuvarlarının oluşturulması/uygulama alanlarının arttırılması ve farklı eğitim sistemi modellerinin programlara entegre edilmesi gerekmektedir. Buna ilişkin öğretim üyelerinin kendini sürekli olarak geliştirebileceği eğitim programlarına katılması ve alt yapıların fiziki olanaklarının geliştirilmesi özellikle önem taşımaktadır. Bu yönüyle gelişmeye açık alan olarak ifade edilmektedir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükleri, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmesi için dersle ilgili olarak ders saati içinde ve ders saati dışında yaptığı tüm pratik çalışmalar, seminerler, alan çalışmaları, bireysel çalışmalar, sınavlardan oluşmaktadır. Harran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Harran Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde, her bir program özelinde ders bilgi paketleri doğrultusunda, AKTS hesaplamaları yapılarak iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmiştir. AKTS iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde, öğrenci görüşlerinin ders değerlendirme anketleri aracılığıyla alındığı ifade edilmiştir. Ancak bu açıdan öğrenci memnuniyet anketine yönelik uygulamaların sistematik olmadığı ve henüz etkin kullanılmadığı anlaşılmıştır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi; ilgili komisyonlarca öğrenci değişim programına gitmeden önce yapılan intibak programı aracılığı ile uluslararası hareketlilik programlarında kullanılmaktadır. Erasmus kapsamında tanımlanmış olmakla beraber Avrupa Birliği dışındaki diğer ülkeler ile uyumlu olacak kredi transfer sistemi uygulamalarına ilişkin örnek bulunmamaktadır. Ayrıca kurumun Diploma Eki bulunmakla beraber, ilgili ekin güncellenmeye ihtiyacı olduğu

düşünülmektedir.

Öğrenci stajları, ilgili birim kurullarınca hazırlanan ve Senato tarafından onaylanan yönergelerle yürütülmektedir. Üniversite'nin genel bir staj yönergesi olmamasının bir eksiklik olduğu düşünülmeye karşın stajların, öğrenci işleri daire başkanlığı gibi pratik ulaşılabilir bir internet sayfası ile paylaşımına açılmasının kolay erişilebilirlik ve bir örneklik sağlayacağı düşünülmektedir. Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları müfredatlara dahil edilerek ve ilgili yönergeler aracılığıyla uygulanmaktadır. Paydaşların katılımının güvencesine yönelik bir politika bulunmamaktadır. Tüm bunları giderebilmek adına Kurum'un daha önceki stratejik planlarında bahsi geçen "Kariyer Merkezi"nin kurulmasının fark yaratacağı düşünülmektedir. Kurum Kariyer Merkezi kurulmasına yönelik Senato'dan karar almış ve Yükseköğretim Kurulu'na onaya göndermiştir.

Farklı disiplinleri tanımaya yönelik seçmeli ders örneklerinin bulunduğu, ancak bazı birimlerde sayıca yetersiz olduğu öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda anlaşılmıştır. HARUZEM tarafından 5 i dersleri farklı disiplinlere ortak ders olarak verilmektedir. Benzer şekilde, kampüste farklı disiplinlere ilişkin etkinliklerin aynı çatı altında gerçekleştirilmesinin avantajı kullanılarak farklı disiplinlere ilişkin ortak eğitim etkinlikleri düzenlenmesi önerilmektedir.

Ayrıca uluslararası öğrencilerle ortaklaşa yapılan etkinliklerin kültürel farklılıkları ve özellikleri tanımaya katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Danışman öğretim üyelerinin seçmeli dersler konusunda öğrencilere destek olduğu anlaşılmaktadır.

Kurumda Danışmanlık yönergesi bulunmamaktadır. HRÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre öğrencilere eğitim-öğretim, sosyal ve kültürel yönden yardımcı olmak üzere, bölüm başkanlıklarınca, ilgili bölümün öğretim elemanları arasından danışmanlar görevlendirilmektedir. İlgili bölüm başkanlığının önerisi ile fakülte veya yükseköğretim kurulu kararıyla her sınıfa bir akademik danışman atanmakta ve atanan öğretim elemanı, danışmanlığını üstlendiği öğrenciler mezun oluncaya kadar bu görevi sürdürmektedir. Akademik danışman, öğrenci mezun olana kadar ders alma, sınıf geçme, sınavlar, üniversite ile ilgili yönetmelikler ve eğitim-öğretim ile ilgili çeşitli konularda öğrencilere danışmanlık yapmaktadır. Ancak danışmanlık sürecinin etkililiğinin değerlendirmesinin henüz yapılmadığı saptanmıştır. Bu şekildeki akademik danışman daha çok "Sınıftan Sorumlu Öğretim Elemanı" şeklinde değerlendirilmelidir. Etkin bir danışmanlık sisteminin geliştirilmeye açık bir alan olduğu düşünülmektedir.

Başarı ölçme ve değerlendirme "Harran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği", ile "Harran Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği" ve "Bağlı Değerlendirme Yönergesi" hükümleri çerçevesinde yapılmaktadır. Programların yürütülmesinde, öğrencilerin aktif olarak programlara katılımı derslere devam yükümlülüğü ile sağlanmaktadır. Bu bağlamda, Harran Üniversitesi eğitim-öğretim yönetmeliği uyarınca, derslerin en az % 70'ine devam zorunluluğu vardır. Üniversite bünyesindeki öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmeleri; örgün, ikinci öğretim ve uzaktan öğretim kapsamında yazılı sınavlar esas alınarak yapılmaktadır. Eğitim birimlerinin niteliğine dayalı olarak başarı ölçme ve değerlendirme sözlü ve/veya uygulamaya dayalı yöntemlerden yararlanılarak da yapılabilmektedir. Sınavların, notlandırmanın, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirilmesini güvence altına alabilmek için ilgili yönetmelik ve yönerge dikkate alınmaktadır. Bu açıdan tanımlanmış bir sürecin olması kalite güvencesi anlamında olumlu değerlendirilmektedir.

Harran Üniversitesi'nde öğrencilerin; yasal zeminde derslere devamı ve sınav programlarına uyarak tamamlamaları gereken kredi yeterliliğinde mezuniyetleri için esastır. İlgili yönetmelikler mezuniyet koşullarının adil ve tutarlı değerlendirilmesinde güvence altına alabilmesini sağlamaktadır.

Program ve ders öğrenme çıktıları/öğrenme kazanımları matrisi ile ölçülmektedir. Birçok birimde web üzerinden ulaşılabilmekle beraber, bazı matrislerin çıktılar ve kazanımlar bazında güncellenmesi, İngilizce bilgi paketlerinin de oluşturulması gerekmektedir. Ayrıca bu matrislerin dış paydaş değerlendirmesine sunulmasıyla amaca ve hedeflere ulaşılmasının güvence altına alınacağı düşünülmektedir.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması gibi durumunda “Harran Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında hareket edilmektedir.

Kurumun aktif çalışan bir WhatsApp hattı bulunmakta, bu da çalışanların ve öğrencilerin taleplerinde anında haberdar olma imkanı sağlamaktadır. Kuruma ilişkin talep hattının kontrolü tek bir kişi üzerinden gizlilik prensibi yürütülerek (Üniversite Genel Sekreter Yardımcısı) ve ilgili birimlere yapılan aktarımlarda kişi/öğrenci bilgileri yansıtılmadığı ifade edilmiştir. Ancak gizlilik prensibi gerektiren durumlar için tanımlanmış bir süreç ve politika bulunmamaktadır. Ayrıca öğrenci geri bildirim kutuları, BİMER ve CİMER aracılığıyla da talep ve şikayet alındığı belirtilmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Harran Üniversitesi'nde öğrencilerin ilgili programlara kabulü, gelişimi, tanıma ve denklikleri ve sertifikalandırma işlemlerinin tamamı; Yükseköğretim Kurumu eğitim öğretim yönetmeliği ve diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hazırlanan Harran Üniversitesi eğitim öğretim yönetmeliği çerçevesinde yapıldığı belirlenmiştir. Kurumun Öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri tanımlanmış ve birimlerin web sayfalarında paylaşımına açılmıştır. Ortaya çıkabilecek güncel gelişmelere uyumun sağlanması amacıyla da ihtiyacın gerektirdiği dönemlerde yasal metinlere uygun olarak hazırlanan "yönergeler" aracılığıyla gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi ile Lisansüstü Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi bu duruma örnektir. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal/yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler, ilgili yönergelerle tanımlanmıştır. Yeni giren yerli ve yabancı öğrencilere uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla uyum programları Üniversitenin bazı birimlerinde düzenlenmektedir. Yeni öğrenciler için oryantasyon programları her yılın başında Rektörlükçe düzenlenen bir takvim ile birimlerin tamamına duyurulmakta ve oryantasyon programı düzenlemeleri istenilmektedir. Oryantasyon programları kurumun uzun süredir uyguladığı bir politika olup, bu yönde SKS dairesi gerekli hazırlıklarını her yıl düzenli olarak yapmaktadır. Saha ziyaretleri sırasında bazı birimlerin öğrenci el kitabı ve tanıtıcı broşürlerle tanıtım faaliyetleri gerçekleştirdikleri belirlenmiştir. Her ne kadar birimler bazında uyum programı olmasına karşın Üniversite'nin genelinde böyle bir programın uygulanmasının Kurum aidiyetini artıracığı düşünülmektedir.

Yatay geçişlerde intibak programları uygulanmakta ve ders tanınırlıkları ilgili yönerge çerçevesinde yapılmaktadır. Erasmus, Mevlana ve Farabi programları üniversite ve birim koordinatörlükleri denetiminde ve ilgili yönergeler uyarınca tanınırlık süreçlerine tabi tutulmaktadır. Yıllara göre değerlendirildiğinde Erasmus giden öğrenci sayısının 2013 yılında 50 iken, 2017 yılında 35'e, 2018 yılında da 8'e düştüğü ve 2014 yılından bu yana ise gelen öğrenci olmadığı saptanmıştır. Bu açıdan uluslararası öğrenci değişim programlarında çift taraflı katılım, gelişime açık yön olarak değerlendirilmektedir. Farabi programında ise tam tersi bir durum olması, kurumun coğrafi yerleşiminin doğusunda kalan diğer üniversite öğrencileri tarafından tercih edilme düzeyinin arttığını göstermektedir.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için BAP Proje imkanları sağlanmakta, ayrıca yurtiçi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği, uluslararası değişim programları destekleri, süreli yayın abonelikleri ve bilimsel etkinlik düzenleme desteği verilmektedir. Öğretim üyelerinin bu etkinlikler açısından farkındalıkları ve memnuniyetleri yüksektir.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi dikkate alınmaktadır. İlgili dağılımın, Bölüm Başkanlıklarınca ve Yönetim Kurulu Kararı ile yapılması bu durumu güvence altına almaktadır. Ancak öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının 49 olduğu 2017 KİDR'unda belirtilmektedir. YÖK tarafından ideal değer 30 olarak belirlendiğinden, program çeşitliliği ve mevcut öğrenci sayısı göz önüne alındığında akademik kadronun eksikliği dikkat çekmektedir. Saha ziyaretleri sırasında da akademik personelin sayıca yetersizliğinden kaynaklanan olumsuz durumlara ilişkin hem akademik personelden hem de öğrencilerden geribildirimler alınmıştır.

Kurumda "Eğiticilerin Eğitimi" programı semineri düzenlenmiş olup, sistematığına ve güncellenmesine ilişkin bulguya rastlanmamıştır. Ayrıca, program içeriğinin, katılımın ve süresinin oldukça sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Birimler bazında (örn, Tıp Fakültesi) kurum stratejilerinde yılda 2 defa eğiticilerin eğitimlerinin planlanmış olması, kalite kültürünün tavandan tabana yayılımı açısından olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri ilgili birimlerin değerlendirmesi ve yönetim kurulu kararı ile gerçekleştirilmektedir. Çeşitli derslerde özel sektör çalışanlarının deneyimlerini paylaşmaları ve öğrencilerin kariyer gelişimine destek olunması için kurum dışı ders görevlendirmeleri olduğu görülmüş olmakla beraber, bu işbirliklerinin sistematik ve planlı protokoller kapsamında olmadıkları anlaşılmaktadır. O nedenle tanımlı bir süreç oluşturulmasının yarar sağlayacağı düşünülmektedir. Yine Akademik personelin motivasyonunu artırmaya yönelik teşvik ve ödül sisteminin getirilmesi, önceki stratejik planlarda bulunmasına karşın, uygulanmasına fırsat yaratılması geliştirilmeye açık olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Saha ziyaretleri sırasında kurumun öğrencilerin kullanımına yönelik merkez kütüphane, birimler

bazında okuma salonları, yemekhane, kantin, bilgisayar ve diğer teknik laboratuvarlar, yüzme havuzu, öğrenci sosyal yaşam merkezi, öğrenci yurtları, banka ve ATM ile posta hizmetlerine sahip olduğu belirlenmiştir. Ana kampüs olan Osmanbey Yerleşkesi'nde öğrencilere ve mensuplarına yönelik sunulan fiziksel, sosyal, kültürel ve spor olanakları diğer yerleşkelere oranla daha iyi durumdadır. Tüm yerleşkelerde sosyal imkanlar ve yaşam alanlarının (eczane, alışveriş merkezi, erkek öğrenci yurtları, ulaşım vb) daha kapsamlı, kolay ve her zaman ulaşılabilir olmasının yanı sıra çeşitlendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin kampüsler arası ulaşım ve şehre ulaşımında bazı aksaklıklar yaşadıkları saptanmıştır.

Merkez kampüs dışındaki birimlerde ders materyallerine ve internete erişimin, kütüphanenin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi gerektiği belirlenmiştir.

Kurumda sosyal kültürel ve sportif faaliyetler Kültürel ve Sosyal Faaliyetler Yönergesi çerçevesinde düzenlenmekte, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından yürütülmekte ve bütçe dahilinde desteklenmektedir. SKS bünyesinde 57 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. 2017-2018 Akademik yılında toplam 110 adet çalışma/etkinlik yapıldığı belirlenmiştir. Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyokültürel açıdan da desteklenmeleri ve sosyalleşmelerine imkan sağlanması kurumun güçlü yanlarından birisi olarak düşünülmektedir.

Kurumda var olduğu belirtilen psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin öğrenciler tarafından bilinmediği ve etkin kullanılmadığı belirlenmiştir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere rehberlik ve danışmanlık için koordinatörlükler bulunmaktadır. 2017-2018 akademik yılı itibariyle 30733 öğrencinin 2722'si (%8) yabancı uyrukludur. Yabancı uyruklu öğrencilerin eğitim-öğretime ilişkin düzenlemeleri ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitime yönelik yönergeler ile yapılmaktadır. Bazı birimlerin tesislerinde engelli öğrencilere ve çalışanlara (ortopedik, görme, işitme engelli) yönelik çalışmalar olmakla beraber, engelsiz yerleşke oluşturmaya yönelik çabaların artırılması geliştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir?
Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitenin stratejik planında AR-GE kapasitesinin artırılmasına yönelik olarak çeşitli planlamalar ve değerlendirmeler yapılmıştır. Tarıma dayalı bölgesel fırsatların değerlendirilmesi, bu alanda sahip olunan araştırma, geliştirme ve uygulama olanakları, Üniversitenin ilde tek üniversite olması nedeniyle sağlık hizmetleri ve araştırmaları alanındaki konumu, başarıları ve bunların bölgeye etkisi, Üniversite bünyesinde doluluk oranı tam olmasa da Teknokentin varlığı, araştırma ve uygulama merkezlerinin bulunması güçlü yönleri olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda GAPYENEV projesi hem kurumsal anlamda üniversitenin potansiyelini arttırırken stratejik anlamda bölgeye hizmet açısından da değerli olduğu kabul edilmektedir. Yüksek başarımlı hesaplama merkezi ülkemiz açısından da önemli bulunmaktadır. Araştırmacı kadrosunun genç ve istekli olması üniversitenin araştırma potansiyeline güç katmaktadır. Ancak, Araştırma Uygulama Merkezlerindeki kadrolu araştırmacı gereksinimi yöneticiler tarafından da ifade edildiği gibi geliştirilmeye açıktır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile stratejik amaç ve hedeflerin üniversitenin bölgesel, ulusal ve uluslararası misyonu çerçevesinde gözden geçirilmesi, araştırma alanlarının stratejik plan ile ilişkili olarak önceliklerinin belirlenmesi, duyurulması ve desteklenmesi; Üniversite'nin araştırma geliştirme faaliyetleri açısından geliştirilmeye açık yönleri olarak değerlendirilen konular arasındadır.

Üniversite için belirlenmiş/belirlenecek öncelikli alanların da göz önünde bulundurularak araştırma ve geliştirme alanındaki önceliklerin belirlenmesi ve araştırma ve uygulama merkezlerinin etkinlik ve işlevselliğinin üniversitenin stratejik planına uygun olarak yeniden değerlendirilmesi; üniversitenin AR-GE açısından güçlenmesini sağlayacak bir motivasyon kaynağı olacağı düşünülmektedir.

Araştırma Uygulama Merkezlerindeki Ar-Ge projelerinin stratejik programla ilişkilendirilmesinin yanı sıra eğitim-öğretim programlarıyla da ilişkilendirilmesinin önem taşıdığı kabul edilmektedir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitede güçlü bir fiziksel ve maddi araştırma kaynağı yapılandırılmıştır. HÜBAP kurumsal kimliği ile araştırma projelerini desteklemekte, Tıp Fakültesi Hastanesi döner sermayesinden aktarılan %5'lik araştırma payı da maddi olanakları güçlendirmektedir. Bunlara ek olarak GAP ve Karacadağ Kalkınma Ajansı tarafından projelere ek maddi olanak sağlanabilmektedir. Saha ziyareti sırasında dış paydaşlardan da alınan geri bildirimlerde üniversitenin bölgedeki dış paydaşların desteğini aldığı gözlenmesine karşın, özellikle özel sektör desteğinin sınırlı olduğu dikkati çekmektedir. Sonuç olarak; Üniversite'nin bu yönde bir strateji geliştirmesi iyileştirilmeye açık olarak değerlendirilmektedir.

Teknoloji transfer ofisinin üniversite bünyesinde kurulacak olması ve YÖK 100/2000 öncelikli alanlar burs programında üniversitenin yer alması Ar-Ge potansiyeli açısından önemli kabul edilmektedir. Üniversitenin Fen Bilimleri Enstitüsü (23), Sağlık Bilimleri Enstitüsü (3) ve Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde (19) olmak üzere toplam 45 bursiyeri bulunmaktadır. Burs programlarının alanları (Enerji, Göç, Ortadoğu Çalışmaları, Sürdürülebilir Tarım vb.) bölge yapısı ile uyumlu tematik alanlardır.

Üniversitede kurulmuş olan proje destek ofisinin bulunmasının araştırma kaynaklarına ulaşımı güçlendireceği öngörülmektedir. Ancak, proje destek ofisinin tüm üniversite bazında bilinir hale getirilmesi ve daha aktif hizmet vermesi önemli görülmektedir.

Üniversite kütüphanesinin Ar-Ge faaliyetleri açısından geniş kapsamlı kaynağa sahip olması ve kaynakların (basılı literatür ve veri tabanlarına ulaşım gibi) geliştirilmesi önem taşımaktadır.

Harran Üniversite'sinin yapısı düşünüldüğünde (12/14 fakülte, 4 Yüksekokul, 1 konservatuvar, 3 Enstitü, 13/15 MYO, 15 Araştırma Uygulama Merkezi) üniversite dışı kaynakların yıllar içindeki durumu değerlendirildiğinde (devam eden 8, bitmiş 6) az sayıda projenin varlığı gözlenmiş olmakla birlikte ulusal ve uluslararası projelere katılımın teşvik edilmesi ve mevcut araştırma kaynaklarına ilave olarak daha fazla dış kaynak yaratılması gerekliliği anlaşılmıştır. Kaynak yaratılması amacıyla kurum dışı ulusal ve uluslararası projelerin (Santez, AB Fonları, Horizon 2020 vb.) özendirilmesi geliştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite'nin klinik araştırma projelerinde görev yapacak akademisyenlere ve bölgeye hizmet edecek bir "Klinik Araştırmalar Etik Kurulu"nun oluşturulması önerilmektedir. Bu Kurul, Sağlık Bakanlığı onayı ile Tıbbi cihaz Kurumu'na bağlı olarak çalışan bir kurul olup ilaç ve tıbbi cihazlarla ilgili çalışmalar için izin vermektedir. Harran Üniversitesi Tıp Fakültesi Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu bu alanlarda izin ve karar yetkisine sahip değildir.

Üniversite'nin Teknokent'inde kapasitenin az bir kısmı kullanılmaktadır. Teknokent'teki firma sayısının ve çeşitliliğinin artırılması yeni araştırma olanakları ve kaynakları doğurması açısından önem taşımaktadır.

GAPYENEV dışında laboratuvar ve metot akreditasyonlarının (TÜRKAK 17025) alınabilmesi için üniversite tarafından laboratuvarların ve merkezlerin desteklenmesi önerilmektedir.

Üniversitede bulunan deney hayvanları araştırma ve uygulama merkezinin sadece bakım hizmeti verdiği ziyaret sırasında yapılan toplantılarda öğrenilmiştir. Kısa sürede ruhsatlandırılabilmesi ve gerekli altyapı çalışmasının yapılması araştırma geliştirme faaliyetlerini artıracığından geliştirilmeye açık olduğu kabul edilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanılmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanılmaktadır?

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve oğretim sũreleri ile daha tanınmlı bir şekilde ilişkilendirilmesinin önem taşıdığı dũřũnũlmektedir. Genç akademisyenler ve oğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının teşvik edilmesi gelişmeye açık yan olarak dikkati çekmektedir. Ar-Ge faaliyetleri açısından başarılı akademisyenlerin teşvik ve dũl sistemlerinin çeşitlendirilmesi önem taşımaktadır.

Araştırmacıların motivasyonunu arttırmak ve araştırma kalitesini yũkseltmek için 7. yıl izninin fırsata dnũřtũrũlmesinin yanı sıra farklı teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi değerlendirilmesi önerilmektedir.

Proje destek ofisinin dũzenli eğitimlerle oğrenci ve akademisyenlere proje yazma konusunda bilgi aktarmasının araştırma projelerinin sayısını ve kurum dışı projelerin kabul edilebilirliğini arttıracadı dũřũnũlmektedir.

Tıp Fakũltesinde yapılan grũřmelerde oğretim ūyelerinin ciddi rutin hizmet yũkũnũn bulunduğu anlaşılmış olup araştırma faaliyetlerine zaman bulabilmeleri açısından olanak sağlanması gerekliliği önem taşımaktadır. Diėer birimlerde özellikle ilçelerdeki meslek yũksekokullarında görevli akademisyenlerin araştırma çalışmalarına katılımlarının sağlanması da ūniversitenin bilime katkısını gũlendireceėi kabul edilmektedir.

Araştırma Uygulama Merkezlerinde kadrolu araştırmacıların varlığı Ar-Ge çalışmalarının sayı ve niteliğini arttıracadından desteklenmesi önerilmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma dũzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle lũlmektedir?

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl lũlmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl lũlmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Özellikle HŪBAP iřlevleri arasında bulunan arařtırma sonuçlarının etkinliėinin ve verimliliėinin gözden geçirilmesi, sũrekli liėinin ve kalite gũvencesinin saėlanması, ūniversitenin topluma katkı

hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesi ve topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğin ölçülmesi üniversitenin ildeki tek yükseköğretim kurumu olması nedeniyle güçlendirilmesinin geliştirilmeye açık olduğu düşünülmektedir.

Proje değerlendirme ve izleme sisteminin kurulması ile birlikte projelere ayrılan ödeneklerin verimlilik-etkililik çalışmaları, proje çıktılarının ulusal ve uluslararası platformlarda değerlendirilmesi ile mümkün olacağından HÜBAP bünyesinde bu kapsamdaki çalışmaların araştırma faaliyetlerini güçlendireceği öngörülmektedir.

Aynı zamanda, bu verilerin akademisyenler ile paylaşılması farkındalığı arttıracak gibi motivasyon sağlayacağı da kabul edilmelidir. Üniversitenin URAP vb. veri tabanlarındaki sıralamasının daha iyi noktalara gelebilmesi için Ar-Ge faaliyetlerinin geliştirilmesinin ve çıktılarının takip edilmesinin öneminin akademisyenler ile paylaşılmasının Ar-Ge faaliyetlerini geliştireceği değerlendirilmektedir.

Üniversite'de proje çıktılarının patent başvurusuna konu olma potansiyellerinin de değerlendirildiği, bu çalışmaların HÜBAP tarafından özendirilmesi ile başvuru sayısının artacağı kabul edilmektedir. Bu bağlamda 2018 yılında 37 başvurunun 7'sinin, geçtiği saptanmıştır.

Üniversitenin bölgeye katkılarının güçlendirilebilmesi amacıyla araştırma merkezlerinde yürütülmekte olan hizmetlerin çeşitliliğinin artırılması ve bunların kamuoyuna duyurularak paylaşılması üniversitenin yerel ekonomiye katkılarının güçlendirilmesinde önemli rol oynayacağı açıktır. Ek olarak kamu-üniversite-sektör (KÜSİ) işbirliklerinin de artmasına olanak sağlayacağı düşünüldüğünde dış paydaşların her aşamada bulunmasına özel önem verilmesinin gerekliliği kendiliğinden ortaya çıkacaktır.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversite yönetiminin, tüm çalışanların üniversitedeki kalite güvence sistemi başta olmak üzere ilgili çalışmaları yürütme arzusu ve motivasyonunu sağlama yönünde önemli aşama kaydetmesine karşılık stratejik hedeflerin oluşturulmasında ve tüm çalışanlar ile paylaşılması konusunda daha sistematik bir yöntem izlemesinin ve stratejik planlama sürecini tüm idari ve akademik personel temsilcileri ve paydaşlarının da katılımı ile yürütmesinin kurumsal gelişmeyi önemli oranda tetikleyeceği düşünüldüğünde bu konunun geliştirilmeye açık alan olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitenin bulunduğu bölgede sosyo-politik unsurların çok hareketli olduğu göz önünde

bulundurulduğunda Üniversite'nin stratejik yapılanmasında bu hareketliliği fırsata dönüştürecek yapılanmalara yönelmesi yerinde olacaktır. Özellikle Suriye'deki güncel gelişmelerin Üniversite'nin tüm fonksiyonlarında (eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme, topluma hizmet vb.) oluşturduğu durumu fırsata çevirecek stratejilerin üretilmesi üniversitenin gelişimini olumlu yönde etkileyeceği kabul edilmelidir. Özellikle Ortadoğu Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, “Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı Güneydoğu Anadolu Bölgesi Sosyal İstikrarın Güçlendirilmesi Projesi Mesleki Eğitimlerin Etki Analizi” projesi güzel bir örnek oluşturmaktadır.

Bu şekilde; hem üniversite yönetiminin stratejik amaçları paydaşlar ve üniversite birimleri tarafından bilinecek ve hem de ölçülebilir birim hedefleri oluşturmanın yolu açılmış ve hedefleri gerçekleştirilme yönünde üniversite idari ve akademik personelinin gerekli alt yapı ve yetenekleri geliştirmesinin temel dayanağı oluşturulmuş olacaktır. Özellikle 2019-2023 yılı stratejik planının hazırlanmasında yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve fırsatlar farklı bakış açıları ile dikkate alınarak üniversitenin geleceğe daha sağlıklı bir şekilde yol alabilmesi için geniş katılımlı bir değerlendirme süreci yürütülmesi önerilmektedir.

Üniversitenin stratejik planına uygun bir şekilde birimlerin de kendi stratejik planlarını oluşturması ve üniversite tarafından hedeflenen konuların birimlere düşen payları belirlenerek net bir şekilde birim içerisinde izlenmesinin yerinde olacağı düşünülmektedir.

Diğer yandan; yönetim sistemlerinin ve idari yapının süreçleri etkin bir şekilde yürütebilmesi için sunulan tüm hizmetlerde, bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin üniversitenin tüm süreçlerini ve işleyişini kapsayacak bir bütünsellik içerisinde hazırlanması ve güncellenmesi, özellikle bilgi akışlarının otomasyonu konusu iyileştirmeye açık olarak değerlendirilmektedir.

Başta kalite komisyonu olmak üzere üniversitenin akademik ve idari personelinin stratejik planlama ve stratejik yönetim konusundaki bilgi birikimi yeterli düzeydedir. Ancak bu birikimi kullanarak hedeflerin ölçülebilir ve izlenebilir nitelikte belirlenmesine, oluşturulan hedeflerin içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılması geliştirilmeye açık olarak kabul edilmektedir. Diğer yandan ölçülebilir hedeflerin üniversitenin ilgili birimlerinde tüm çalışanların (iç-dış paydaşların) katılımı ile oluşturulması ve periyodik (6 aylık ya da yıllık) değerlendirmelerin yapılmasına yönelik çalışmaların iyileştirilmesinin gerekli olduğu görülmektedir. Bu yolla hem ilgili konularda neler yapıldığına ait net bilgilerin sunulabileceği hem de üniversitenin yıllara sari olarak söz konusu alanlarda üniversitenin gelişiminin ortaya konulabileceği değerlendirilmektedir. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca hazırlanan Performans programlarının ağırlıklı olarak mali disiplini içeren konular olup Üniversite'nin Stratejik planlarındaki ölçülebilir hedeflerini değerlendirmede yetersiz kalacağı düşünülmektedir.

Üniversite bünyesinde kalite süreçlerini takip etmek ve gereken iyileştirmeleri izlemek üzere kalite komisyonu kurulmuş ve aktif olarak çalışmaktadır. Kalite komisyonunun birimler ile güçlü bir iletişim ortamı oluşturduğu dikkatleri çekmiştir. Bu kalite süreçlerinin kurumda kalıcı olabilmesi için önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir. Ancak birimlerde yönetim ve kalite süreçlerinin farkındalığının artırılması yönünde çalışmalar yapılmasının geliştirilmeye açık olduğu gözlenmektedir.

Üniversite iç kontrol eylem planını mevzuata uygun bir şekilde hazırlamıştır. Eylem planının uygulanması yönünde daha aktif olunması ve yıllık denetim planına uygun denetimlerin gerçekleştirilmesi, elde edilen neticeler ışığında iyileştirme projeleri ve çalışmalarının yürütülmesinin gerekli olduğu düşünülmektedir.

Üniversite'nin temel değerlerinden olan şeffaflığın bir göstergesi olarak Senato, Yönetim Kurulu, Fakülte/Yüksekokul/Enstitü Yönetim Kurulu Kararlarını sadece ilgililere bildirmekle yetinmeyip

şeffaflığın bir gereği olarak Üniversitenin internet sitesinden tüm çalışanların görebilecekleri şekilde duyuracak mekanizmaların kurulması önerilmektedir. Üniversite'nin diğer birimlerinde de aynı uygulamaların olmasının kuşkusuz etkili olacağı kabul edilmelidir.

İdari personele yönelik hizmet içi eğitim ihtiyacının tespit edilerek bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının planlanması ve gerçekleştirilmesi yönünde aktif uygulama olmadığı görülmüştür. Birim düzeyinde hizmet içi eğitimlerin planlanması ve yürütülmesinin geliştirilmeye açık olduğu kabul edilmektedir.

Görevine yeni başlayan idari personele yönelik uyum programının yapılmasının süreçlerin uygulanması ve iyileştirme çalışmalarının desteklenmesine katkısı olacağı değerlendirilmektedir.

Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliği kapsamında sınava tabi olmayan kadrolara (Fakülte Sekreteri, Yüksekokul Sekreteri, Enstitü Sekreteri) yapılacak atamalarda liyakatı öne çıkartacak değerlendirme ölçütlerinin yazılı olarak tüm kuruma bildirilmesi ve uygulanmasının önemli bir iyileştirme olacağı kabul edilmelidir.

Kurumda görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavının belirli periyodlarla yapılması, akademik ve idari personele yönelik kişisel ve mesleki gelişim programları ile teşvik ve ödül sisteminin uygulanması, personelin kuruma aidiyet duygusunu, artırarak kalite güvence sistemine olumlu katkı sağlayacaktır.

Web sayfalarının gözden geçirilerek bazı birimlere ait olanların yeniden düzenlenmesi, İngilizcelerinin hazırlanması ve güncel tutulmasının gerekli olduğu değerlendirilmektedir.

İdari Personelin de Akademik personel gibi Erasmus hareketliliğinden yararlanmasının kurum aidiyetini artıracığını düşünüldüğünden desteklenmesi önerilmektedir.

Çalışanların memnuniyetinin ölçülmesi yönünde üniversite ve birim yöneticilerinin daha aktif olması ve bu memnuniyet anketlerinde ortaya çıkan eksiklik, öneri ve şikâyetlerin değerlendirilerek iyileştirme önerilerinin hazırlanması ve iyileştirme takımları kurularak ilgili iyileştirmelerin sağlanması yani PUKÖ döngüsünün kapatılmasına özen gösterilmesi yerinde olacaktır.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitenin dinamik kalite süreçlerinin yönetimi ve geliştirilmesi konusunda inancı yüksek çalışanlarının bulunduğu düşünülmektedir. Sahip olduğu akademik ve idari insan kaynaklarının gerekli yönetim deneyimine sahip, yöneticilik özellikleri gelişmiş güçlü, deneyimli ve nitelikli oldukları açıktır. Bu dinamik ve etkin yapının daha aktif olarak kalite hizmetlerini yürütebilmesi için İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının yürütülmesi gerekli görülmektedir.

İdari personelin görev tanımına yönelik çalışmalar yapılmış ve ilgili formlar tasarlanmıştır.

İnsan kaynaklarının aktif yönetimi ve motivasyonun yüksek tutulması amacı ile yürütülen bir ödül ve teşvik sistemine ihtiyaç bulunduğu gözlenmiştir. Akademik teşvik gibi unsurların bu sistem altında

tüm birimleri kapsayacak şekilde sistematik bir şekilde yürütülmesi önerilmektedir.

Üniversite içerisinde gerek çalışanların kalite yönetim faaliyetlerine katkı üretmesi gerek ise kendi yürüttükleri işleri iyileştirebilmeleri için takım çalışmalarının teşvik edilmesi, takım çalışması ve sorun giderme/iyileştirme konularında eğitimler almaları, çalıştaylar yapılması ve yönetimin bu çalışmaları yapanları ödüllendirmesi sürekli iyileştirmeyi kurum kültürü haline getirebilmek için çok önemli bir gereksinim olarak belirlenmiştir.

Üniversite içerisinde çok sayıda farklı birim (Fakülte, MYO, Araştırma Merkezi vb.) bulunmaktadır. Bu birimlerin hepsinin kendi çalışmalarını aktif bir şekilde yürütebilmesine imkan verecek şekilde bir kaynak yönetim sisteminin devreye alınması gerektiği düşünülmektedir. Ancak Üniversite'nin stratejik planları ve ilgili hedefleri doğrultusunda kaynak kullanımının önemli olduğu kabul edilmelidir.

Üniversite mali kaynaklarını 5018 sayılı yasa kapsamında yürüttüğünü rapor etmektedir. Üniversite hedefleri, bölgesel gelişim, çalışanların kendilerini geliştirmesi, eğitim programlarının günün ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanması ve yürütülmesi vb. gibi konularda mali kaynakların nasıl kullanıldığına yönelik bir analiz ve değerlendirme yapıldığına yönelik bir bulguya ulaşılammıştır. Kurumun stratejik planının hazırlanması ve duyurulmasında etkin katılımın sağlanması ve periyodik olarak (yıllık) mali kaynakların üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda etkin kullanımına yönelik değerlendirmelerin yapılması geliştirmeye açık alan olarak düşünülmektedir.

Benzeri şekilde üniversitenin taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi için mevzuatlar kapsamında bir kayıt sistemi devreye alındığı saptanmıştır. Özellikle taşınır sistemlerin barkod yöntemi ile takip edilmesi bu konuda aktif bir izleme sistemi oluşturması bakımından önemlidir. Benzeri uygulamaların üniversitenin diğer sistemlerine genişletilerek bilgi otomasyonunu oluşturulmasına önemli oranda katkı üretileceği değerlendirilmektedir. Kurumun tüm bu otomasyon sistemlerinin birbirleri ile ilişkilendirilmesi geliştirmeye açık olarak değerlendirilmelidir.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Genel hatları ile Harran Üniversitesinde kalite yönetimi ve güvence sisteminin yapılması çalışmalarının devam ettiği, gerekli olan bilgilerin ilgili birimlerden talep edildiği ve üretilen bilgilerin birimler bazında tutulduğu ve entegre bilgi sisteminin henüz yapılanma aşamasında olduğu belirlenmiştir. Elde edilen bilgilerin kalite yönetim süreçleri başta olmak üzere kurumsal süreçlerin desteklenmesine ve iyileştirmelerde aktif olarak kullanıldığına yönelik bulgulara rastlanmamıştır. Dolayısı ile söz konusu bilgilerin analiz ve değerlendirmesi sınırlı oranda yürütülmektedir. Daha çok kurumsal iç ve dış değerlendirme kapsamında gerekli olan veri ve bilgilerin toplanması yönünde gayret gösterilmektedir. Gerekli görülen konularda ilgililerden söz konusu bilgiler talep edilmekte ve

gelen bilgiler değerlendirilmektedir. Herhangi bir konuda alınan kararlar ise (yönetim kurulu ve senato kararları dahil) sadece ilgililere iletilmektedir. Çalışanların özellikle dış değerlendirme sürecinin neticesini önemsemeleri ve bu kapsamda çalışmalarına yön vereceklerini beyan etmeleri kurumda kalite algısının güçlü bir şekilde oturmaya başladığını gösterse de bunu destekleyecek bilgi yönetim sisteminin henüz kurulmamış olması çalışmaların etkinliğini olumsuz yönde etkilemektedir. Açık olarak çift yönlü (yönetimlerin kararlarını çalışanlara çalışanların faaliyetlerinin yönetime iletebilecek nitelikte) ve elektronik ortamda bilgi paylaşımını sağlayacak bir bilgi yönetim sistemine ihtiyaç olduğu geliştirilmeye açık olarak değerlendirilmektedir.

Doğal olarak bu bütünleşik yapının kurulmamış olması hem üniversitenin bilgi güvenliği konusunda oluşabilecek negatif etkilere maruz kalabileceğine işaret etmekte, hem de kurumsal yapının korunmasını mümkün kılacak bir ortamın oluşmamasına yol açmaktadır. Yönetim değişikliği, bireylerin ayrılması vb. gibi nedenler ile kıymetli bilgilerin kayıp edilmesi söz konusu olabilmektedir. Bunun için öncelikle katılımcı bir anlayış ile süreç tanımlarının gerçekleştirilmesi daha sonra bilgi toplama, değerlendirme ve analiz prosedürlerinin oluşturulması, etkin uygulama yöntemleri ile söz konusu bilgilerin kayıt altına alınması Bilgi Yönetimi Sistemi ile mümkün olabilecektir.

Kurum içerisinde bazı performans göstergelerinin belirlendiği, izlendiği ve rapor edildiği gözlenmiştir. Ancak bu göstergeler süreçlerin performansına işaret etmekten daha ziyade öğrenci sayısı, akademisyen sayısı, merkez sayısı vb. gibi sonuçlara yöneliktir. Stratejik planda anahtar performans göstergelerinin gözden geçirilmesi ve bir sonraki dönem planlama çalışmalarında yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı, proje gelirleri, patent sayısı ve gelirleri, akreditasyon programlarından başarı ile geçen birim sayısı vb. gibi eğitim ve öğretimin kalitesine işaret edecek göstergelerin belirlenmesi, yıllara sari olarak hedeflerinin oluşturulması ve izlenmesi yerinde olacaktır.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan hizmetlerin yürütülmesi tamamı ile ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Hizmet şartnamesi hazırlanmakta ve ona uygunluk denetimlerinin yapıldığı rapor edilmektedir. Tedarikçilerin sunduğu hizmetin kalitesine ve sürdürülebilirliğine yönelik olarak aktif bir değerlendirme sürecine yönelik bulgulara ulaşılammış olmasının konuyu geliştirilmesi açık hale getirdiği düşünülmektedir.

Kurum içerisinde tüm birimlerin ulaşabileceği nitelikte bir tedarikçi havuzunun oluşturulmasına ve aktif bir denetleme sisteminin oluşturulmasına ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmektedir.

Değerlendirme sırasında bir kontrol formu gösterilmiştir. Ancak bu formun hangi periyotlar da, hangi hizmetler için kullanıldığı, uygunsuzluk durumlarının nasıl giderildiği ve kabul sonrasında oluşan uygunsuzlukların nasıl yönetildiğine yönelik bulguya rastlanmamıştır. Diğer yandan bu form üzerinde sadece şartnamedeki unsurlardan bazılarının kontrolü hedeflenmiştir. Bunlar zaten olmazsa olmaz gereksinimlerdir. Hizmetin kabul edilmesi için asgari şartlardır. Hizmeti veren kurumun ve verdiği hizmetin kalitesine ait bir değerlendirme gerçekleştirmek bu yolla mümkün gözükmemektedir. Kurumun tedarik sürecini iyileştirmeye işaret edecek şekilde değerlendirme kriterleri (tedarik süresi, ödeme koşulları, hizmet kalitesi, şartnameyi destekleyecek ilave hizmetler, hizmet sunumu, ilgili bakım onarım çalışmaları vb. gibi) oluşturulmasının geliştirmeye açık olduğu düşünülmelidir.

Kurulan kabul komisyonlarının denetim eğitimleri alması, denetim sürecinin net bir şekilde tanımlanması ve denetleme sonuçlarının kimlere rapor edileceğinin belirlenmesi vb. gibi konulara açıklık getirecek bir tedarikçi değerlendirme sisteminin kurulmasında fayda görülmüştür.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum toplum ile ilişkilerini büyük oranda web sitesi üzerinden yönetmektedir. Web sitesi kurumun hem içe hem de dışa dönük yüzünü göstermektedir. Son zamanlarda bazı bilgilerin siteye yüklenmesi sağlanmış olmakla birlikte bu bilgilerin güncel tutulması ve üniversite içerisindeki faaliyetler, projeler, etkinlikler, ders içerikleri, eğitim programları vb. gibi birçok bilgi toplum ile daha aktif şekilde paylaşılması önemli bir gereksinim olarak görülmektedir.

Üniversite adına paylaşılan bilgilerin tek bir kurumsal adresten paylaşılması ve kamuoyuna sunulacak olan bilgi, bildiri ve basın açıklamalarının kurum içerisinde bilgi akışının yazışmalarla sağlanarak, tek bir birimden yönlendirilmesi doğruluk ve güvenilirlik açısından önem arz etmektedir. Basın ve Halkla İlişkiler Birimi olmasına karşın, öğrenciler, toplum ve bölge ile ilişkileri etkin bir biçimde yürütmek adına "Medya ve Tanıtım Ajansı" kurulmasının sayılamayacak yararları olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

Diğer yandan üniversitenin ders notlarını web sitesi üzerinden öğrencilerin erişimine sunması güzel bir uygulamadır. Uzaktan eğitim ve Açık ders merkezi uygulamasının daha aktif hale getirilerek geliştirilmesinin önemli bir iyileştirme olacağı değerlendirilmektedir.

Kurum içerisinde yöneticilerin bireysel gelişimi, liderlik ve vizyoner bakış açılarını oluşturup bunları çalışanları ile paylaşacakları faaliyetlerin çok sınırlı olduğu görülmektedir. Bu faaliyetlerin artırılması, şeffaf ve katılımcı bir yönetim felsefesinin geliştirilmesi için önemli kabul edilmektedir. Yöneticilerin çalışanlarına liderlik ettiklerini gösteren uygulamaların geliştirilmesi yerinde olacaktır. Sorun dinleme oturumları, ortak sosyal aktiviteler gerçekleştirme, birlikte sorun çözme oturumları vb. gibi etkinlikler ile yönetici-çalışan arasındaki ilişkinin yanı sıra kurum kültürü ve aidiyetinin geliştirilmesi ve kökleşmesinde önemli olduğu düşünülmektedir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme

faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Harran Üniversitesi, 1976 yılına uzanan köklü geçmişi ve geleneklerine bağlılığı ile ülkemizin değerli yükseköğretim kurumlarından biridir. Geniş program çeşitliliğine sahip olan Üniversite, ülkenin ve bölgenin gerçeklerine uygun hizmet vermeye devam etmektedir.

Ülkemizde 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" kapsamında oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun kurulması ile Türkiye yükseköğretimi kalite kavramı ile tanışmıştır. Bu kavram, ülkemizdeki üniversitelerde farklı derecelerde kendine yer bulmuştur. Bunun sonucunda 3. yılını geride bıraktığımız Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine Harran Üniversitesi de bu yıl katılmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecindeki verilere dayanarak Kalite ile ilgili ilk çalışma, Üniversite Senatosu kararı ile kurulan "Kalite Güvence Komisyonu"nun Mart 2017'deki ilk toplantısı ile başlamıştır. Harran Üniversitesi "Kalite Güvence Yönergesi"nin çıkarılmasından sonra oluşturulan Kalite Koordinatörlüğü'nün Nisan 2018'den sonra aktif olarak çalışmaya başladığı görülmektedir. Kurumsal Dış değerlendirme sürecinin ön ziyaretinin 30 Kasım 2018 ve saha ziyaretinin ise 16-19 Aralık 2018 tarihlerinde gerçekleştirildiği düşünüldüğünde geçen yaklaşık 7 (yedi) ay içerisinde Kurumun gösterdiği başarı takdire şayandır. Ancak herkes tarafından çok iyi bilineceği gibi, o döneme kadar Bologna süreci dahil olmak üzere kalite ile ilgili gelişimin olmamasının olağanüstü gayrete rağmen şekil açısından belli parametrelerde varlığı gözlenen gelişmelerin Üniversite'nin bütün bileşenleri tarafından içselleştirilmesini pek mümkün kılamayacağı açıktır. Nitekim Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde Değerlendirme Takımı tarafından bu durum net olarak gözlenmiştir. Kalitenin önemli bir göstergesi olan Planla, Uygula, Kontrol et ve Önlem al (PUKÖ) döngüsünün sadece planla ve uygula kısmı gerçekleştirilmiş olup kontrol et ve önlem al kısımlarının gerçekleştirilmesinde geliştirilmeye açık alanlar tüm kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim sistemlerinde dikkati çekmektedir.

Eğitim-Öğretim'de programların tasarımından başlayan, sonrasında izleme ve güncelleme ile devam eden süreçlerde özellikle program tasarımında iç-dış paydaş katılımlarının sınırlı olduğu gözlenmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirmenin ise sadece örgün öğretimde öğrencilerle yapılan yüz yüze eğitim-öğretim ve çok sayıda öğrenci kulüpleri ile sınırlı kaldığı görülmektedir. Öğrenci merkezli eğitim-öğretim denildiğinde öğrenciyi paydaş haline getiren uygulamalar ile tüm kurumdaki ilgili kurullara katılım ve oy hakkının verilmesi gerekliliğinin de göz önünde bulundurulması önem taşımaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun ise öğrenci sayıları ile oranına bakıldığında oldukça düşük olduğu ve öğretim elemanı kadrosunun geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu açıktır. Bu amaçla ve diğer birçok noktadan öğretim elemanlarının teşviki için ödül sistemlerinin oluşturulması büyük önem taşımaktadır. Üniversite'nin tanımlı bir uluslararasılaşma politikasının olmaması misyonundaki "...evrenselleşme..." ve vizyonundaki "...dünya üniversitesi

olma.." amacına ulaşmasını engelleyebilecek bir faktör olarak görülmektedir. Öğrencilerin ders materyallerine ulaşmada karşılaştıkları sorunlardan biri olan birimlerdeki okuma merkezlerinde bulunan dijital/internet yetersizliklerin olabildiğince çabuk şekilde giderilmesi ile, öğrencilerin materyallere ulaşmasına büyük kolaylık sağlayacağı düşünülmektedir. Bir diğer önemli nokta ise "Kariyer Merkezi"nin ve Üniversite'nin genel bir staj yönergesinin olmamasıdır. Özellikle "Kariyer Merkezi"nin yokluğu staj yerlerini bulmada öğrencileri öğrenci kulüplerine ve kişisel ilişkilere mecbur bırakmaktadır. Bu nedenle tanımlı bir sürecin olmaması büyük öneme sahiptir. Öğrenci dileklerini bildirmek üzere kurgulanmış WhatsApp uygulaması başarılı bulunmakla beraber şikayetleri iletmede gizlilikle ilgili belirli bir takım olumsuzluk/lara sahip olabilir. Öğrenci anketi uygulamalarının çok daha etkin ve PUKÖ döngüsünü kapatacak şekilde kurgulanmasının yerinde olacağı düşünülmektedir. Üniversite içerisinde sadece Mühendislik Fakültesi İnşaat Bölümü'nün Ulusal MÜDEK akreditasyonu bulunmaktadır. Diğer bazı birimlerde (Veteriner Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu vb) bir takım girişimlerin olması sevindiricidir ve diğer birimlerin de özendirilmesinin Kalite Güvencesi açısından yararlı etkisinin inkâr edilemeyeceği düşünülmektedir. Kurumun dört yerleşkesinin üçünde öğrenci bulunmaktadır. Bunlardan Osmanbey yerleşkesi diğer Yenişehir ve Eyyûbiye yerleşkelerine göre her bakımdan oldukça iyi durumdadır. Ancak Osmanbey yerleşkesinde bile özel gereksinimli (engelli) öğrenciler için bulunan imkânlar sınırlı kalmaktadır. Yerleşkeler ile ilişkili olarak şehir merkezindeki iki yerleşkedeki öğrencilerin merkez yerleşke olan Osmanbey yerleşkesine ulaşımının çeşitlendirilmesi yönünde yapılacak çalışmalar öğrenciler için büyük önem taşımaktadır. Mezun Bilgi sisteminin etkin kullanılmasına gerekli özen gösterilmesinin yanı sıra özel sektörde çalışan mezunları saptamanın ve kurum aidiyetini artırmada özel öneme sahip "Mezun Dernek/lerinin kurulmasının teşvik edilmesinin de bir diğer önemli konu olduğu düşünülmektedir.

Araştırma geliştirme çalışmalarının, bölgenin öncelikleri göz önünde bulundurularak, Kurumun stratejik hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve izlenerek gerekli önlemlerin alınması yani PUKÖ döngüsünü kapatılması yönündeki çalışmalara ağırlık verilmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir. Bu çalışmaların eğitim-öğretim süreçleri ile ilişkilendirilmesinin de ayrı bir öneme sahip olduğu kabul edilmektedir. Kurumda faaliyet gösteren 15 Araştırma Uygulama Merkezinden büyük çoğunluğu topluma hizmet kapsamında çalışmaktadır. Geriye kalan HÜBTAM ve HÜBİTEK içerisinde kurulu Yüksek Başarımlı Hesaplama Merkezi de dahil sadece bir tanesi (GAPYENEV) TURKAK 17025 akreditasyonuna sahiptir. Diğerlerinin de benzer şekilde teşvik edilmeleri önerilmektedir. Bu merkezlerden özellikle HÜBTAM, Ar-Ge çalışmalarından çok diğer araştırmacılara ve bölgeye hizmet temelli çalışmaktadır. Merkezlerin hemen hepsinin Ar-Ge temelinde çalışmaya özendirilmesinin stratejik amaçlara daha uygun olacağı kabul edilmektedir. Ancak merkezlerde kalıcı kadroya sahip araştırmacıların azlığının önemle üzerinde düşünülmesi gereken bir konu olduğu kabul edilmektedir. Değerlendirme sürecinde projelerin ağırlıklı HÜBAP kaynaklı olduğu Üniversite dışı kaynaklı projelerin sayısının sınırlı kaldığı düşünülmektedir. Bu amaçla dış kaynaklı proje bulunması ve yayın üretilmesi amacına yönelik araştırmacılara ödül sisteminin oluşturulmasının yarar sağlayacağı değerlendirilmektedir. Kurumda faaliyet göstermeye başlayan "Proje Destek Ofisi"nin tüm akademik ve araştırmacılar tarafından bilinmesine ve yararlanmasına imkân sağlanması önem taşımaktadır.

Yönetim sistemi ve karar alma süreçlerinde stratejik planların belirlenmesinde geniş katılım sağlanması ve tüm paydaşların (iç-dış) sürece dahil edilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu süreçlerde özellikle dış paydaş katılımlarının sınırlı kaldığı gözlenmiştir. Stratejik planların izlenmesi ve aksayan noktalarda önlem almaya (PUKÖ döngüsünün kapatılması) fırsat sağlayacak yıllık bir değerlendirme yapılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir. Belirlenen stratejik planların amaç ve hedeflerinin kurumun tüm paydaşları tarafından bilinmesinin ve içselleştirilmesinin kurum aidiyet duygusuna katkı yapacağı gibi yerleşik kurum kültürünün oluşmasına da etki edeceği kabul edilmektedir. Diğer yandan Kurumda "Bilgi Yönetim Sistemi"nin bulunmaması eksiklik olarak kabul edilebileceği gibi

avantaj olarak da değerlendirilebilir. Çünkü yeni kurulacak sistemin bu sistemle birlikte Üniversite'deki tüm diğer otomasyon sistemleriyle ilişkilendirilmesinin daha kolay olabileceği düşünülmektedir. Akademik ve idari personelin bireysel ve akademik gelişimlerini destekleyecek "Eğiticilerin Eğitimi" sertifika programı "Yöneticilerin Eğitimi ve Liderlik"; idari personelin "Uyum Programı" görevde yükseltmelerde açık ve tanımlı süreçlerin varlığı gibi faaliyetlerin düzenli aralıklarla yapılmasının kuruma sağlayacağı yararın yadsınamaz olduğu kabul edilmektedir. Öğrencilerin ve çalışanların memnuniyet anketlerinin düzenli ve etkin biçimde yapılarak sonuçlarının sürekli izlenmesi ve gerekli tedbirlerin alınması yönündeki çalışmaların geliştirilmesinin kalite açısından önemli olduğu düşünülmektedir. Kurum web sayfasının güncel ve aktif tutulması toplumla ilişkiler bakımından inkâr edilemez öneme sahiptir. Diğer yandan "Medya ve Tanıtım Ajansı"nın kurulmasının bu yönde de güçlü etkiye sahip olacağı değerlendirilmektedir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Stratejik planlama ve kalite güvencesi konusundaki farkındalık ve yönetim sistemi
- Stratejik planlama ve kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalara sağlanan kurumsal destek ve güçlü liderlik
- Kalite koordinatörlüğü, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonlarının kurulmuş olması
- Ulusal eğitim programları akreditasyonu konusunda birimlerdeki farkındalık ve istek

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların, stratejik plan çerçevesinde kurumun tüm hizmetlerini (eğitim ve öğretim, araştırma, topluma hizmet, yönetim süreçleri ile kaliteleri) içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak uygulanması
- Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilmesi
- Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde önemsenmesi
- Kurumun tüm süreçlerinde sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin tamamlanması
- Eğitim ve öğretim programlarının kalite güvencesi yaklaşımlarında, ilgili alanlarda kullanılan kalite güvencesi ölçütleri ile birlikte TYYÇ, Ulusal ve uluslararası eğitim program akreditasyonları ile bağlı bulunan uluslararası süreçlerin bu alandaki ilke ve esaslarının (örneğin; European Standards & Guidelines) göz önünde bulundurulması
- Kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek, üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sisteminin oluşturulması

Kalite çalışmalarına iç (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, iş dünyası, STK ve diğer kurum ve kuruluşlar) daha fazla katılımlarının sağlanması

Öneriler:

- Kurumun eğitim, öğretim, araştırma ve TOPLUMA HİZMET ile yönetsel süreçlerde kalite güvence ve politikaları açısından iyileşme sağlayacağından Kurumsal Dış Değerlendirmenin yanı sıra EUA vb. kuruluşlardan dış değerlendirme alınması
- Kalite güvencesi politikasının standartlara uyum veya amaca uygunluk tercihinin yansıtmasının sağlanması
- KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKALARININ OLUŞTURULMASI ve BAŞARILI bir şek UYGULAYIP, İÇSELLEŞTİREN Birimlerin desteklenmesi ve ödül sisteminin geliştirilmesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- 1992 yılında kurulmuş görülmekle birlikte köklerinin 1976'ya (1976 Şanlıurfa Meslek Yüksek Okulu; 1978 Ziraat Fakültesi, 1984 İnşaat Böl-Mühendislik Fakültesi (Dicle Üniversitesi), 1988 İlahiyat Fakültesi (Gaziantep Üniversitesi) kadar uzanması, ayrıca Ülkemizin ve bölgenin köklü üniversitelerinden biri olması,
- Ana Osmanbey Yerleşkesinin diğer iki yerleşkeye göre daha gelişmiş konumu, öğrencilere ve mensuplarına yönelik sunulan fiziksel, sosyal, kültürel ve spor olanakları
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde (spordan sanata, sosyal bilimlerden, fen bilimlerine ve sağlık bilimlerine) geniş program çeşitliliği
- Sağlık alanındaki konumu ve bölgeye getirdiği hizmet
- Güçlü ve deneyimli akademik ve idari insan kaynakları
- Bazı birim programlarında (HÜ Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Hilvan Meslek Yüksekokulu) öğrenci ve dış paydaş taleplerini göz önünde bulunduran öğretim ve değerlendirme yaklaşımlarının benimsenmiş ve kullanılıyor olması
- Güçlü öğrenme kaynakları ve bunlara erişilebilirlik ile destek imkânları
- Mühendislik-İnşaat Bölümü'nün ulusal eğitim program akreditasyonunun olması
- Bölgenin taleplerine yönelik eğitim-öğretim programlarına sahip olunması
- Öğrenci projelerinin desteklenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler

- Stratejik planda eğitim amaç ve hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bunların daha etkin olarak kullanılması
- Eğitim-öğretim programlarının ve ilgili Bologna bilgi paketlerinin tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesinde; AKTS araçlarının düzenli kullanılması, TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, kolay kullanıma sahip olması ve paydaş katılımlarının artırılmasının yanında

diğer veri tabanlarıyla ilişkili otomasyonu.

- Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması
- Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması,
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- Sosyal imkanlar ve yaşam alanlarının (eczane, alışveriş merkezi, erkek öğrenci yurtları, ulaşım vb) daha kapsamlı, kolay ve her zaman ulaşılabilir olmasının yanı sıra çeşitlendirilmesine özen gösterilmesi.
- Kütüphane çalışma saatlerinin öğrencilerden gelen taleplere göre düzenlenmesi
- Merkez kampüs dışındaki birimlerde kütüphanenin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi
- Ders materyallerine ve internete erişimin her birimde iyileştirilmesi
- Öğretim üyeleri için kurumun cazibe merkezi haline getirilerek akademik kadronun güçlendirilmesi
- Birimlerde başlatılan ulusal eğitim program akreditasyonlarının (Mühendislik-İnşaat Bölümü) tüm üniversiteye yaygınlaştırılması
- Öğrencilere eğitim ve öğretim süreçlerinin bir parçası olarak sunulan kariyer ve staj olanaklarının «Kariyer Merkezi» kurularak etkinleştirilmesi, staj faaliyetlerinin iş yüküne bağlı olarak kredilendirilmesi
- Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına çift taraflı katılımın sağlanması yönünde gayret gösterilmesi
- Mezun takip sisteminin etkili ve etkin olarak kullanılması

Öneriler:

- Birimlerde ulusal ve uluslararası eğitim programı akreditasyonlarına önem verilmesi
- «Kariyer Merkezi»'nin kurulması ve işlevsel hale getirilmesi
- Mezun takip sisteminin etkin ve fonksiyonel olarak kullanımının sağlanması
- HRÜ mezunlar derneğinin kurulmasına rehberlik edilmesi, bu amaçla mezunların takibinin yanı sıra kuruma aidiyet duygusunun artırılması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Tarıma dayalı bölgesel fırsatların değerlendirilmesi, bu alanda sahip olunan araştırma, geliştirme

ve uygulama olanakları

- Sağlık alanındaki konumu, başarıları ve bölgeye etkisi
- Araştırma ve Uygulama merkezleri, TEKNOKENT'in varlığı
- Yüksek Başarımlı Hesaplama ve GAPYENEV gibi merkezlerin varlığı
- Genç ve istekli akademik ve araştırmacı kaynakları
- Güçlü fiziksel ve mali araştırma kaynakları (BAP destekleri, Döner sermayeden araştırmaya ayrılan pay, araştırma merkezlerinin gelir yaratma potansiyeli)
- Üniversitenin topluma hizmet üreten güçlü ana yerleşke alt yapısı, zengin olanakları
- Üniversite bünyesinde yer alan tüm birimlerde topluma hizmet sorumluluk ve bilincinin gelişmiş olması
- Tıp Fakültesi ve hastane olanakları
- Dış paydaşlar (Kamu, özel ve sivil toplum kuruluşları) ile olan yakın ilişkiler
- TTO ile ilgili girişimlerin başlatılmış olması
- YÖK 100/2000 öncelikli alanlar burs programına katılım sağlanması

Geliştirmeye Açık Yönler

- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile stratejik amaç ve hedeflerin üniversitenin bölgesel, ulusal ve uluslararası misyonu çerçevesinde gözden geçirilmesi
- Araştırma alanlarının stratejik plan ile ilişkili olarak önceliklerinin belirlenmesi, duyurulması ve desteklenmesi
- Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesi
- Araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması
- Ulusal ve uluslararası projelere katılımın teşvik edilmesi ve mevcut araştırma kaynaklarına ilave olarak daha fazla dış kaynak yaratılması
- Genç akademisyenler ve öğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının teşvik edilmesi
- Laboratuvar ve metot akreditasyonlarının (TÜRKAK 17025) desteklenmesi
- Başarılı akademisyenlerin teşvik edilme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi
- Üniversitenin topluma katkı hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesi
- Topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi

Öneriler:

- Araştırma ve geliştirme alanındaki önceliklerin belirlenmesi
- Araştırma ve uygulama merkezlerinin etkinlik ve işlevselliğinin üniversitenin stratejik planına uygun olarak yeniden değerlendirilmesi
- Araştırmacıların motivasyonunu arttırmak ve araştırma kalitesini yükseltmek için 7. yıl izninin fırsata dönüştürülmesinin yanı sıra farklı teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi
- Kurum dışı ulusal ve uluslararası projelerin kaynak yaratılması amacıyla (Santez, AB Fonları, Horizon 2020 vb.) özendirilmesi
- Proje destek ofisinin tüm üniversite bazında görülebilir hale getirilmesi ve daha aktif hizmet vermesi

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversitenin güçlü yönetim yapısı ve kalite yönetimi süreçlerine ilişkin motivasyonu
- Stratejik planlama ve stratejik yönetim konusundaki bilgi ve uygulamaya yönelik birikimi
- Üniversite üst yönetimi ile kalite koordinatörlüğünün güçlü iletişimi
- Akademik ve idari personelin dış değerlendirme sürecine olan inancı
- Yönetim deneyimine sahip, yöneticilik özellikleri gelişmiş güçlü, deneyimli ve nitelikli akademik ve idari insan kaynakları
- Öğrencilerin üniversite yönetim süreçlerine katılım arzuları

Geliştirmeye Açık Yönler

- Üniversitenin kurumsal temellerinin (misyon, vizyon, değerler), geçmişten günümüze yapılan iki stratejik plan kapsamındaki çalışmaların ve elde edilen sonuçların, hazırlanacak/hazırlanmış olan üçüncü stratejik planda günümüzdeki yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve fırsatlar göz önünde bulundurularak, geniş katılımlı iç ve dış paydaş görüşleri ile gözden geçirilmesi ve güncellenmesi
- Stratejik planda belirlenecek olan ölçülebilir hedeflerin periyodik (yıllık?) olarak gözden geçirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileşmeye yönelik gerekli eylem planlarının etkin olarak hayata geçirilmesi
- Stratejik plandaki hedeflerin kurum çalışanları tarafından içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılmasına yönelik teşvik sistemlerinin planlanması
- Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılması
- Sunulan tüm hizmetlerde, bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin üniversitenin tüm süreçlerini ve işleyişini kapsayacak bir bütünsellik içerisinde hazırlanması ve güncellenmesi

- İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının artırılması
- Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması, düzenli bir biçimde «Eğiticilerin Eğitimi Sistemi» ve sertifikasyonunun gerçekleştirilmesi
- Çalışan memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- Kurumun ve birimlerin web sayfasının kurum içi ve dışı iletişimin etkililiğini arttırmak için sürekli güncel tutulması
- Suriye'deki güncel gelişmelerin üniversitenin tüm fonksiyonlarında (eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme, topluma hizmet vb.) oluşturduğu durumu fırsata çevirecek stratejilerin üretilmesi
- Dezavantajlı gruplar için engelsiz yerleşke oluşturma çabalarının artırılması

Öneriler:

- Birimlere ait stratejik planların üniversite stratejik planıyla uyumlu olarak hazırlanması
- Üniversite bünyesinde medya ve tanıtım ajansının kurulması
- Açık kaynak erişimi ve uzaktan eğitimi etkili kılmak için öğrenme yönetim sistemi (LMS) otomasyonunun merkezi yazılıma entegre edilmesi