

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

HİTİT ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ARIF BÜLENT ÖZGÜLER (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. YÜCEL ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYNUR AYŞE KARADUMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEHMET FEVZİ ÜNAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI FEHMİ GÜR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

1. KURUMSAL BİLGİLER

ÖNSÖZ

Kurumsal Dış Değerlendirme süreci kapsamında, Hitit Üniversitesinde 5 Kasım 2018 tarihindeki ön ziyaret ve 18-21 Kasım 2018 tarihleri saha ziyareti öncesinde ve sırasında, değerlendirme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, yardım ve süreci kolaylaştırıcı yaklaşımlarından dolayı başta değerli Rektör Prof. Dr. Reha Metin Alkan ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Nurcan Baykam ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Ayşegül Taylan Özkan olmak üzere, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa Bıyık, Genel Sekreter Erdal Kanık, Hitit Üniversitesi'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine ve paydaşlarına teşekkür ederiz.

Hitit Üniversitesinde kalite güvence sisteminin kurulması, kurumda kalite kültürünün yaygınlaşması ve içselleştirilmesine öncelik vererek öğrenci merkezli eğitim anlayışının oluşturulması, araştırma kapasite ve kalitesinin sürekli artırılması, yerel ve tüm topluma hizmet sunulması yolunda verecekleri katkılardan dolayı tüm Hitit Üniversitesi çalışanlarına ve öğrencilerine saygı ve sevgilerimizi sunarız.

Hitit Üniversitesi YKK Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

GİRİŞ

2015 ve 2016 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarını Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden Hitit Üniversitesi'nin bu talebi, olumlu olarak değerlendirilmiş ve 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmıştır.

Hitit Üniversitesi Kurumsal Dış Değerlendirmesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendiricilerinden oluşan Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreç kapsamında önce Kurumun İç Değerlendirme Raporları (KİDR) değerlendirilmiş, takibinde ise Hitit Üniversitesi'ne 5 Kasım 2018 tarihinde yapılan ön ziyaret sonrasında 18-21 Kasım 2018 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde bazı birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Hitit Üniversitesinin iç değerlendirme raporu ve saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçlarını kapsayacak şekilde Üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileştirme yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci

23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin ilgili Maddesi uyarınca, ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını her yıl Ocak-Mart aylarında tamamlamak ve hazırladıkları İç Değerlendirme Raporunu Nisan ayı sonuna kadar Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermekle yükümlüdür. Yine aynı yönetmeliğin 12. Maddesi uyarınca yükseköğretim kurumlarının beş yılda en az bir defa Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülecek dış değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecini de dikkate alarak Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla, önceden ilan edilmiş değerlendirme ölçütleri kullanılarak, yapılan ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “Sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (Özdeğerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirmedir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, fakülte/bölüm/birim bazında olmayıp, yükseköğretim kurumunun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. Uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla ve tüm iç paydaşların ve bazı dış paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporunun amacı, değerlendirmeden geçen kurumun tüm alanlardaki iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamaktır. Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

Kurum ne yapmaya çalışıyor?

Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?

Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?

Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

Dış değerlendirme süreci; KİDR üzerinden ön değerlendirme, Kurum ziyaretleri ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sonuçlanan saha ziyaret sonrası etkinlikler olmak üzere üç temel evreden oluşur.

Kuruma İlişkin Bilgiler

Hitit Üniversitesi'nin temeli, Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak, alanlarında ara eleman yetiştirmek ve öğrencilerine teknik bilgiler vermek amacıyla 1975-1976 döneminde kurulan Çorum Makine Meslek Yüksekokulu ile atılmıştır. Meslek Yüksekokulu daha sonra 1982 yılında çıkartılan 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Ondokuz Mayıs Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

27 Haziran 1987 tarih ve 3389 sayılı Kanun'la Ondokuz Mayıs Üniversitesi bünyesinde Çorum'da kurulan Mühendislik Fakültesi 03 Temmuz 1992 tarih ve 3837 sayılı Kanun'la Gazi Üniversitesi'ne devredilmiştir. Ardından yine Gazi Üniversitesi'ne bağlı olarak İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sungurlu Meslek Yüksekokulu ve Osmancık Meslek Yüksekokulu kurularak eğitim, öğretim ve araştırma hizmetlerine başlanmıştır. 17 Mart 2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5467 sayılı Kanun'la Çorum'da bulunan tüm birimler Hitit Üniversitesi çatısı altında toplanmış ve yeni bir tüzel kişiliğe kavuşmuştur.

YÖK kararları ile 2009 yılında Osmancık Meslek Yüksekokulu'nun ismi Osmancık Ömer Derindere Meslek Yüksekokulu, 2015 yılında Alaca Meslek Yüksekokulu'nun ismi ise Alaca Avni Çelik Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Merkezde bulunan Meslek Yüksekokulu, 2014 yılında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak ikiye ayrılmıştır. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 30 Temmuz 2017 tarih ve 30139 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu kararı ile Spor Bilimleri Fakültesi'ne dönüştürülmüştür.

Hitit Üniversitesi bünyesinde 2017 yılı sonu itibariyle 9 Fakülte, 3 Enstitü, 2 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu ve 16 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Veteriner Fakültesi, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Turizm Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda idari ve akademik teşkilatlanma süreci devam etmektedir.

Değerlendirme Süreci

Hitit Üniversitesi 2015 ve 2016 yılına ait KİDR'leri Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermiş ve dış değerlendirmeden geçme talebine istinaden, Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendiricilerinden oluşan 6 kişilik Değerlendirme Takımı Hitit Üniversitesi'ne 5 Kasım 2018 tarihindeki bir ön ziyaretten sonra 18-21 Kasım 2018 tarihleri arasında bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Hitit Üniversitesi 2017 yılına ait KİDR'si ise kurumun web sayfasından temin edilerek incelenmiş ve değerlendirme kapsamında göz önüne alınmıştır. Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu üyeleri, birim yönetimleri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve bazı dış paydaşlarla toplantılar yapılmış, üniversite yerleşkelerinde çeşitli birimler ziyaret edilmiştir. Değerlendirme Takımının bir üyesi, sağlık nedenleriyle, ziyaret sonrası faaliyetlere katılamamıştır.

Bu raporu düzenleyen Takım, aşağıda adı geçen Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendiricilerinden oluşmaktadır ve raporda Değerlendirme Takımı olarak ifade edilecektir:

Prof. Dr. A. Bülent Özgüler (Takım Başkanı)
Fehmi Gür
Prof. Dr. Aynur Ayşe Karaduman
Prof. Dr. Yücel Özmen
Prof. Dr. Mehmet Fevzi Ünal

Kurumun iç değerlendirme raporlarının Hitit Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlandığı görülmüş ve bu raporlarda kuruma ilişkin olarak sunulması istenen tüm konularda kapsamlı bilgilere yer verildiği tespit edilmiştir.

Hitit Üniversitesindeki kurumsal dış değerlendirme süreci, *Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri* temel alınarak kurum tarafından hazırlanan, kurum hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkıları ile yönetim sisteminin özetlendiği raporun (KİDR) incelenmesiyle başlamıştır. Takibinde, 5 Kasım 2018 tarihinde ön ziyaret sırasında kurumun Kuzey yerleşkesindeki bazı altyapı olanakları yerinde görülmüş ve akabinde 18-21 Kasım 2018 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilerek raporda belirtilen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Saha ziyaretini takiben Değerlendirme Takımı tarafından Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

İletişim Bilgileri

Tarihsel Gelişim

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Hitit Üniversitesi 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gerekleri doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kapsamda kurum 2015-19 Stratejik Planını hazırlamıştır. Her yıl bir önceki yıla ait

"Faaliyet Raporu"nu ve bir sonraki yıla ait "Performans Programı"nı düzenlemekte, ayrıca "İç Kontrol Sistemi" ve "Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme" raporları hazırlayarak tüm süreci izlemektedir. Üniversitede 2017 yılı sonu itibarıyla Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş ve ISO 9001:2015 belgesi almak üzere kalite alt yapı çalışmaları başlamıştır. Koordinatörlük birbiriyle örtüşen faaliyetlerin eşgüdümlü olarak yönetilmesini ve entegre kalite sistemi kurulmasını sağlamaktadır. Hitit Üniversitesi'nin, kalite güvence sistemi çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunmak üzere hazırladığı kurum iç değerlendirme raporları da web sayfasında yer almaktadır. Ancak, kurumun kalite politikasının bu sitede net bir şekilde belirtilmesi ve kamuya ilanı ön inceleme ziyareti sonrasında gerçekleşmiştir. Kalite politikası ifadesinde iyileştirmeye açık yanlar mevcuttur ve bunlar Değerlendirme Takımı tarafından kuruma belirtilmiştir.

Kurumun Stratejik Planı, bir önceki yıla ait Faaliyet Raporu ve bir sonraki yılın Performans Programı yanı sıra "İç Kontrol" ve "Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme" Raporları ile izlenmektedir. Üniversitenin yeni kurulmuş olması ve alt yapı çalışmalarının ağırlıklı olması nedeniyle izlenen göstergeler daha çok yatırıma yöneliktir. Stratejik plan iç ve dış paydaşlarla birlikte hazırlanmıştır.

2017 yılı içerisinde bu yeteneklerden de yararlanılarak Çorum İl Stratejik Planı hazırlanmıştır. Mühendislik Fakültesinde üç programın MÜDEK tarafından akredite olması sağlanmıştır. Benzer şekilde kurumun merkezi araştırma laboratuvarı olan HÜBTUAM'da ISO 17025 akreditasyonu ile Sağlık Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından yetkilendirilme belgeleri mevcuttur. HÜBTUAM araştırma merkezinin kurulma aşamasında iç ve özellikle dış paydaş görüşlerinin alındığı ve merkezde ele alınan projelerin bu ihtiyaçlar göz önüne alınarak gerçekleştirilmekte olduğu gözlenmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

Hitit Üniversitesi'nde program yeterlilikleri TYYÇ'nin 6., 7., ve 8. düzeyindeki yeterlilikler temel alınarak belirlenmiş ve bunların Hitit Üniversitesi bünyesindeki bütün programlarla ilişkilendirme çalışması tamamlanmak üzeredir. Program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme senato onayı öncesinde eğitim komisyonu tarafından incelenmektedir. Ders öğrenme çıktıları ile program yeterliliklerinin ilişkilendirilmesinin de her ders için yapılmaya başlanmış olması çok olumludur. Bu bilgilerin tüm programlar için Ders Bilgi Paketinde bulunmasının ve ulaşılır olmasının sağlanmasının bir an önce tamamlanması beklenmektedir.

Hitit Üniversitesi üst yönetimi program akreditasyonu çalışmalarını aktif bir şekilde desteklemektedir. Mühendislik Fakültesi Kimya (NÖ) ve Makina (NÖ, İÖ) programlarının MÜDEK akreditasyonları devam etmektedir. Bu olumlu girişimlerin tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve her programa uygun ulusal veya uluslararası akreditasyon ajansları belirlenerek bir yol haritası oluşturulması kurumun kalite güvence sistemini kısa zamanda çok daha güçlendirecektir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Hitit Üniversitesi'nde program akreditasyonu çalışmalarının gerçekleştirildiği bölümlerinde eğitim amaçlarının ve program çıktılarının oluşturulmasında dış ve iç paydaşlardan oluşan danışma kurullarından görüş alındığı görülmüştür. Mezunlara yönelik olarak Mezunlar Ofisi kurulmuş ve Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Tam işlev kazanabilmesi için mezunların programlar ölçeğinde takibi ve önemli kararlarda görüşlerinin alınması kurum aidiyetinin oluşmasına katkı yapacaktır. Öğrencilere her yarıyıl sonunda uygulanan anketler yoluyla program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve AKTS kredi sorgulamaları yapıldığı anlaşılmaktadır.

Bu olumlu çalışmaların programlarda akreditasyon girişimlerinin başlamasını beklemeden diğer programları da kapsamı çok yararlı olacaktır.

Tüm birimlerde uygulanmaya başlanmış olan "çalışan memnuniyeti anketi" ve benzer anket çalışmalarının sürekliliğini garanti altına alarak, yaygınlaştırılması da iyileştirmeye açık bir yandır. Bilindiği gibi anketler, deneklerin anketin sorguladığı konulara ilişkin algı ve izlenimleri hakkında fikir verirler. Dolayısıyla, kalite güvencesi kapsamında düzenlenen anketlerin uzman kişilerce hazırlanması, anketlerden edinilen bilgilerin ve çıkarılan sonuçların nasıl ele alındığı, bu sonuçların sürekli iyileştirme süreçlerinde nasıl değerlendirildiği önemlidir. Ayrıca, yapılan anket sayısı ve sıklığının iç ve dış paydaşları rahatsız etmeyecek şekilde ayarlanması da bu çalışmalar sırasında göz önünde bulundurulmalıdır.

Kalite güvencesinde en önemli husus planlanan, ölçülen ve kontrol edilip değerlendirilen her alanda alınan geri bildirimlerin tümünün sisteme geri beslenerek gerekli iyileştirmelerin yapılması ve çevrimin kapatılmasıdır. Değerlendirme Takımı kurumda kalite kültürünün yerleşmesine yönelik samimi çabalar olduğunu memnuniyetle gördüğünden dolayı, PUKO çevrimlerinin kapatılmasının da ciddiyetle ele alınacağına güvenmektedir.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Hitit Üniversitesine ön lisans ve lisans öğrencileri 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle ilgili olarak kabul edilmiştir. Özel yetenek, yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrenci, yurt dışından öğrenci kabulü gibi öğrenci kabulleri ise 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmektedir. Lisansüstü öğrenci kabulünde ise üniversitenin "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (20 Nisan 2016-29690)" uygulanmaktadır.

Hitit Üniversitesi'nde 2547 Sayılı Kanun'un 23., 25. ve 26. maddeleri doğrultusunda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamında Öğretim Üyeliğinin Yükseltme ve Atamaları yapılmaktadır. Öğretim yardımcısı kadrolarına ise Yükseköğretim Kurulu'nun izni ile ilan edilen kadrolara atamalar, 2547 Sayılı Kanununun 31., 32., 33/a, 33/e, 50/d maddeleri gereğince ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve yayınlanan değişiklikler gereğince yapılmaktadır.

Hitit Üniversitesi'nde yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının yeterlilikleri "Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)" ve mesleklerin "Temel Alan Yeterlilikleri" dikkate alınarak, üniversitenin vizyon, misyon ve bu kapsamda oluşturulan stratejik hedeflerine uygun bir şekilde belirlenmiştir. Programların tasarımında Bologna sürecine uyum kapsamında Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi temel alınmaktadır. İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimlerle Üniversite bünyesindeki programlarda okutulan ders içerikleri güncel teknolojik, ekonomik ve kültürel gelişmelere göre şekillendirilmekte ve gerekli hâllerde yeniden düzenlenmektedir. Böylece, müfredatın çağın ihtiyaçlarına ayak uydurması temin edilmekte, ulusal, bölgesel ve küresel çapta gerçekleşen yeniliklere adaptasyonu sağlanmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yeni programların tasarlanması, oluşturulması ve izlenmesinde paydaşların olumlu görüşleri, istihdam edilebilirlik, talepler, üniversitenin fiziksel koşulları, istenen niteliklere sahip öğretim elemanı vb. kaynakların yeterli olması ve geliştirilebilmesi gibi kriterler teori ve uygulamayı bütünleştirici biçimde kullanılmaktadır. Öngörülen eklemeler ve değişiklikler, güncel mevzuat doğrultusunda ilgili birimlerin bölüm akademik kurulları ve birim kurullarından geçirilerek, Üniversite Eğitim Komisyonuna iletilmekte, komisyonda uygun görülen değişiklikler Senatoda görüşülüp kabul edildikten sonra Yükseköğretim Kurulunun onayına sunulmaktadır.

Meslek yüksekokullarının programlarının açılmasında bölgedeki sanayi kuruluşları ile sektör temsilcilerinin görüş ve önerileri özellikle dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda Hitit Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) kurularak, yönergesi yayımlanmıştır. Önlisans programlarında 3+1'e geçiş için yürütülen çalışmalar sırasında dış paydaşların görüşleri alınmış, destek ve katılımları başarıyla sağlanmıştır.

Mühendislik Fakültesinde 7+1 programlarının oluşturulmasına yönelik çalışmalara başlanmış, dış paydaşların ihtiyacı doğrultusunda bazı lisansüstü programlar da açılmıştır. Bu aşamalardaki istişare yöntemleri ve katılımcı politikaları kurumun dikkat çeken güçlü yönlerindedir.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum üniversitede öğrenci odaklı, etkileşimli, öğretim elemanının liderlik ve danışmanlık yaptığı bir öğretim sistemi benimsediğini beyan etmiştir. Programların yürütülmesinde öğrencilerin, program müfredatına uygun laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler, vb. faaliyetler ile aktif rol almalarını teşvik etmektedir. HUBİS üzerinden uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" ile öğrencilerin birim bazında; eğitim ve yönetim hizmetleri, fiziksel imkanlar, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşlerini değerlendirmektedir. Anket sonuçlarını, gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla kullanmaktadır. Kütüphane ve yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik anketler de uygulanmıştır. Üniversitedeki tüm kurullarda eğitim öğretim programlarını etkileyecek kararlar alınacağı zaman, öğrenci temsilcilerinin toplantılara katılımı teşvik edilmektedir. Üniversite Senatosunda ve Kalite Komisyonunda da öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Mühendislik Fakültesi akredite birimlerindeki Danışma Kurullarında öğrenci temsiliyeti sağlanmaktadır.

Bu uygulamaların tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve öğretim kadrosunun bu konuda ortak bir anlayış geliştirmesinin sağlanması ve bu anlayışın yaygınlaştırılması önerilmektedir. Öğrenci merkezli eğitim uygulamasındaki güçlüklerin saptanması ve aşılması için bir planlama yapılması; ilk aşamada kişi bazında

ve ekipler halinde derslerde yapılan ödev, sunum, rapor, yarıyıl projesi, bitirme projesi gibi öğrenme araçlarının çoğaltılmasının hedeflenmesi önerilmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversite lisans ve önlisans programlarına öğrenci kabulünü ÖSYM tarafından yapılan Merkez Sınav Sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte Özel Yetenek Sınavı ile öğrenci alan Spor Bilimleri Fakültesi, ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi YÖK kriterleri ile Üniversite tarafından kabul edilmiş olan kriterlere göre öğrenci almaktadır. Öğrencilere çift anadal ve yan dal imkanı

sunulmaktadır. Tüm kabul süreçleri web sayfası üzerinden duyurulmakta ve HUBİS aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin Üniversite hakkında bilgi edinmesi ve başarılı öğrencilerin kuruma kazandırılması amacıyla <http://aday.hitit.edu.tr/> adresi hazırlanmıştır. Yine Üniversite ana sayfasında “öğrenci” sekmesi altında gerekli bilgiler derlenmiştir. Öğrencilerin kullanımına yönelik olarak ilgili mevzuat derlenerek "Yönetmelikler ve Yönergeler Kılavuzu" oluşturulmuştur.

Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Rektörlüğün ilgili birimleri (Öğrenci İşleri, SKS, BİDB, KDDB, Uluslararası Ofis ve HİTİSEM) tarafından oryantasyon eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Tıp Fakültesi gibi bazı eğitim birimleri bu çalışmalara ilave olarak özel oryantasyon programları gerçekleştirmektedir. Bütçe imkanları dahilinde fuarlara katılım, il içi lise ziyaretleri, reklam ve televizyon programları gibi faaliyetlerle üniversitenin tanıtımı yapılmaktadır.

Geleceğin öğrencilerini kazanmak amacıyla yaz döneminde Çocuk Üniversitesi adı altında iki haftalık eğitim programları düzenlenmektedir. Çorum Belediyesi ile Çorum Sanayi ve Ticaret Odası başta olmak üzere ildeki dış paydaşlarla ortak çalışmalar yapılmakta, başarılı öğrenciler için çeşitli burs olanakları sağlanmaktadır. Bölümlere dereceyle giren ve bölümlerden dereceyle mezun olan öğrenciler de çeşitli ödüllerle teşvik edilmektedir. Stratejik Plan’da “Birimlerde dereceye giren öğrencilerin ödüllendirilmesi”, “Başarılı öğrencilere burs temin edilmesi”, “Başarılı öğrencilere yemek bursu temin edilmesi” hususları yer almaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi/öğrenci görüşlerinin alınması

Hitit Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesinde yeni açılacak/açılmış dersler için AKTS kredilerinin öğrenci iş yüküne göre belirlenmesi ön görülmüş ve AKTS'nin “öğrencinin teorik, pratik ders saatleri, proje, ödev, laboratuvar ve kütüphane çalışması için harcadığı zaman temel alınarak” hesaplanması gerektiği taahhüt edilmiştir. Hitit Üniversitesinin tüm programlarında (önlisans, lisans, lisansüstü) derslerin kredileri, öğrenci iş yüküne dayalı kredi (AKTS) değerleriyle belirlenmiştir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınması HUBİS üzerinden uygulanan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” ile öğrencilerin birim bazında; eğitim ve yönetim hizmetleri, fiziksel imkanlar, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmiştir. Anket sonuçları, gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla kullanılmaya çalışılmaktadır. Üniversitedeki tüm kurullarda eğitim öğretim programlarını etkileyecek kararlar alınacağı zaman, öğrenci temsilcilerinin toplantılara katılımı teşvik edilmektedir. Üniversite Senatosunda ve Kalite Komisyonunda da öğrenci temsilcisi yer almaktadır.

Bu olumlu girişimlerle tüm derslerin AKTS’lerinin öğrenci iş yüklerini daha gerçekçi yansıtmasının sağlanmasının garanti altına alınacağı, bunun öğrenci hareketliliğini de kolaylaştıracağı düşünülmekte ve daha sıkı denetimlerle sürdürülmesi önerilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Hitit Üniversitesi Stratejik Planında eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi

amacıyla öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 20 ve araştırma görevlisi başına düşen öğrenci sayısının 40 olması hedeflenmektedir. Öğretim elemanı başına öğrenci sayısı URAP standartlarına göre 33.1 iken Kurumda bu sayı 26.1'e düşmüş olup Stratejik Plan hedeflerine yaklaşılmıştır. Araştırma görevlisi başına düşen öğrenci sayısı da bir önceki yıla oranla iyileşme göstererek 89'a düşmüş olmakla birlikte hala Stratejik Plan hedefinden uzaktır ve en kısa sürede uygun değere getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Bunun yanında, akademik personelin etkin kullanılması ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin verimliliğinin artırılması amacıyla akademik birimler ve Ortak Dersler Koordinatörlüğü tarafından bölüm ve programların talepleri doğrultusunda bölümler ve/veya birimler arasında akademik personelin görevlendirilmesi yapılarak öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının daha dengeli dağıtılması sağlanmaktadır.

Üniversite öğrenci otomasyon sistemine (HUBİS) entegre edilmiş olan "Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi" sonuçları son üç yıldır öğretim üyesi/elemanına özel olarak hazırlanarak geri bildirimde bulunmakta ve öz değerlendirme yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Sonuçlar üst yönetimce izlenmekte olup düzeltici önleyici bir faaliyetlerle ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Bu gözlemlerden hareketle, öğretim elemanlarının, *yıllık ve kişi bazında*, eğitim-öğretim ve araştırma performanslarının ayrı ayrı ölçülmesi, takibi, bu değerlendirmelerin geribildirim/ödüllendirme girdisi olarak kullanılması ve atama yükseltme kriterleri sırasında dikkate alınması önerilmektedir. Değerlendirme Takımının saha ziyareti tarihine yakın bir zamanda onaylandığı öğrenilen "Hitit Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanma Yönergesi"nin disiplinler arası farklılıkları gözeterik ve araştırmacıların bilimsel yayınları yanında doğrudan katma değer oluşturan ürünlerini ve toplumsal katkılarını da göz önüne alarak uygulanmasıyla daha kapsayıcı olacağı ve pozitif algılanacağı değerlendirilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Üniversite Stratejik Planında eğitim-öğretim kalitesinin artırılması hedefi altında yeni teknolojilerin kullanımı ve yaygınlaştırılmasına yönelik hedefler vardır. Bu kapsamda eğitimde yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmekte ve kurumun tüm birimlerinde yeterli sayıda bilgisayar ve projeksiyon malzemeleri mevcuttur. Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi ve Yabancı Dil ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersleri uzaktan eğitimle verilmektedir. Üniversite tarafından aboneliği sağlanan tüm veri tabanları ve mesleki bilgisayar programları akademik personelin yanı sıra öğrencilerin kullanımına da sunulmuştur. Öğrencilere yönelik ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlerin teşvik edilmesi ve desteklenmesi de stratejik plan hedefleri arasındadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak kariyer günleri panelleri, Erasmus+ hareketliliği, staj, teknik geziler, araştırma ve inceleme gezileri, iş yeri eğitimi, öğrenci kulüpleri faaliyetleri konularında destek sağlanmaktadır. İş ve İnsan Kaynakları Merkezi ile de öğrencilere mesleki gelişim ve kariyer planlama konularında destek olunmaya çalışılmaktadır. Toplam 83 öğrenci 2016-

2017 eğitim öğretim yılında Erasmus+, Mevlana, Farabi değişim vb. programları kapsamında desteklenmiştir. Üniversitede lisans düzeyinde eğitim veren birimlerde 7+1 ve önlisans düzeyinde eğitim veren birimlerde ise 3+1 olarak tanımlanan ve öğrencilerin son yılında bir yarıyılı özel sektör işletmeleri, teknoparklar, Ar-Ge merkezleri ya da sanayi kuruluşlarında tamamlamalarına olanak sağlayan eğitim modeline geçiş başarıyla sağlandığında öğrenme kaynaklarına yeni bir boyut kazandırılmış olacaktır. Bu sürecin yakından takip edilmesi çok büyük önem kazanmaktadır.

Hitit Üniversitesi Kuzey Kampusunda inşaat çalışmaları yoğun olarak devam ettiğinden engelli öğrencilerin üniversite içinde karşı karşıya kalabileceği erişilebilirlik sorunlarının tam olarak çözülüp çözülemeyeceği anlaşılamamıştır. Ancak, üniversite yönetiminin "engelsiz üniversite" anlayışını tam olarak benimsediği, kurumun bazı birimlerinin örnek uygulama ödülleri aldığı ve yeni yapılan binalarda engelli öğrencilerin ihtiyaçlarının düşünüldüğü memnuniyetle gözlenmiştir.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Hitit Üniversitesinin halen yürürlükte olan 2015-2019 Stratejik Planı kapsamında belirlediği 5 stratejik alandan birisi "Bilimsel Faaliyetler Alanı"dır. Bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesini amaçlayan bu alanda, bilimsel yayınlamaların artırılması, araştırma laboratuvarlarının geliştirilmesi, öğretim elemanlarının araştırma düzeylerini geliştirmeye yönelik faaliyet ve ortamların sağlanması ve diğer üniversiteler ve araştırma kurumlarıyla işbirliği geliştirilmesi gibi hedefler konulmuştur.

Üniversitenin araştırma stratejisi, kurumsal vizyonuna ve misyonuna uygun şekilde ele alınmış ve hem araştırma projelerinin (BAP) hem de ulusal ve uluslararası çok merkezli projelerin artırılması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, desteklenen araştırma projelerinde kurumlar arası işbirliğini öngören ve disiplinler arası özellik taşıyan projelere öncelik verildiği gözlenmiştir. Üniversite içi fonlarla desteklenen Bilimsel Araştırma Projelerinin yanı sıra TÜBİTAK ve AB destekli projelerle üniversiteye dışarıdan araştırma kaynağı sağlamak amacıyla, HİTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü bünyesinde yoğun çalışmalar sürdürülmektedir.

Fakülte ve yüksekokullar tarafından sürdürülen temel ve uygulamalı araştırma faaliyetleri, üniversite bünyesinde kurulmuş 16 adet uygulama ve araştırma merkezi (UYGAR) tarafından gerçekleştirilen disiplinler arası ve sektörel proje uygulamalarıyla zenginleştirilmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinden biri olan ve 2015 yılında faaliyete geçen Hitit Üniversitesi Bilimsel Teknik Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTUAM)'nin kuruluş çalışmaları sırasında, Çorum TSO, MÜSİAD ve STK'ların oluşturduğu ortak platform vasıtasıyla önemli dış paydaşların sürece dâhil edilmesi ve gerçekçi ihtiyaç analizi çalışmalarının yapılmış olması memnuniyetle karşılanmıştır. Bu örnek uygulamanın

yaygınlaştırılması ve dış paydaşlarla yapılan tüm faaliyetlerin geniş katılımlı, tanımlı ve periyodik süreçlere dayandırılması önerilmektedir.

Mevcut durum değerlendirmesi, iç-dış paydaş analizleri, GFTZ analizi ve anket sonuçlarına göre şekillenen araştırma stratejisi ve hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği 2015-2019 Stratejik Planında belirlenmiştir. Stratejik plan hedeflerinin gerçekleşme oranları, her yıl faaliyet raporu, performans programı ve iç kontrol sistemi değerlendirme raporları ile izlenmektedir. Stratejik planda yer alan bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik olarak artırılması amacına yönelik koyulan hedef ve stratejilerin büyük oranda gerçekleşmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Akademisyenlerin yurtiçi ve yurtdışı eğitim ve araştırma etkinliklerine katılması ve patent odaklı AR-GE faaliyetlerinin desteklenmesi yönündeki hedef ve stratejilerin öngörülen oranda gerçekleşmediği gözlenmiştir.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Hitit Üniversitesi, 2015-2019 Stratejik Planında yer alan araştırma laboratuvarlarının iyileştirilmesi ve akademisyenler için sağlıklı bir çalışma ortamının oluşturulması hedefine uygun olarak çok sayıda standartlara uygun araştırma laboratuvarına sahiptir. Ayrıca, 2015 yılında faaliyete geçen merkez laboratuvarı HÜBTUAM, ihtiyaç duyulan konularda araştırmalara gerekli teknik ve analiz desteğini sağlamaktadır. Üniversite üst yönetiminin araştırma laboratuvarlarına ve araştırmalara sağladığı pozitif yaklaşımın ve fiziki ve teknik desteklerin, yayın sayılarında artış olarak yansıdığı gözlenmiştir.

Üniversitede yürütülen araştırmalarda mali kaynaklar, başlıca Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), AB Projeleri, TÜBİTAK Projeleri, Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı (OKA) Projeleri, SANTEZ Projeleri, KOSGEB Projeleri ve Ulusal Ajans Projeleri ile sağlanmaktadır.

Çorum ili ve Alaca ilçesinin sosyal ve kültürel hayatının geliştirilmesine yönelik Çorum Belediyesi ile “Çorum İçin Bir Proje Var” ve Alaca Belediyesi ile “Alaca’yı Düşünüyorum” başlıklı projelerin gerçekleştirilmesi için bütçelerin tamamı belediyelerce karşılanmak üzere protokoller imzalanmıştır. Bu iki proje, paydaşlarla işbirliği, topluma katkı ve üniversite dışı kaynak sağlanması yönlerinden örnek uygulamalar özelliğindedir. Bununla birlikte, Araştırma ve Geliştirmeye yönelik üniversite dışından sağlanan dış desteklerin stratejik hedeflerle uyumlu ancak yetersiz olduğu değerlendirilmekte, kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya ve bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmeye yönelik çalışmaları yoğun bir şekilde sürdürmesi önerilmektedir.

Mühendislik Fakültesi bünyesindeki laboratuvarlar olanaklarının belirlenmesi ve ortak kullanımı amacıyla hazırlanan LABSİS sisteminin devreye sokulması ve bu sistem sayesinde öğretim üyelerinin laboratuvar alt yapısına kolayca erişebilmeleri, ayrıca verilen endüstriyel hizmetlerin listelenmesi yoluyla

sanayi-üniversite işbirliğini pekiştirecek bir ara yüz oluşturulması memnuniyetle karşılanmıştır. Bu uygulamanın üniversitenin tamamına yayılması önerilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Akademik personel kadrosunun, nicelik olarak sürdürülebilirliği için, akademik birimlerin ihtiyaçları temel alınarak yükseköğretim kuruluna kadro talebinde bulunmaktadır.

Hitit Üniversitesine öğretim üyelerinin atanması/yükseltilmesi, YÖK'ün belirlediği asgari kriterlerin yanı sıra ilgili bölümün talepleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurulunun mevzuatta yaptığı güncellemeler ve değişiklikler yakından takip edilerek ilgili süreçte kullanılmaktadır.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma kadrosunun performansı (yetkinliği), her yıl akademisyenlerden istenen ve bir önceki yıla ait çalışmalarını içeren akademik faaliyet raporu üzerinden değerlendirilmektedir. Ayrıca bölüm başkanlıkları tarafından düzenlenen seminerlerde, bölüm akademik personelinin bilimsel çalışmaları diğer öğretim elamanları ile paylaşılmaktadır. Yükseköğretim Kurulunun ilk olarak 2017 yılında başlattığı Akademik Teşvik uygulaması da araştırma kadrosunun geçmiş yıl performanslarını izlemek ve

teşvik etmek için kullanılmaktadır.

Üniversitenin araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi bir Rektör Yardımcısı başkanlığında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon birimi tarafından yürütülmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP) ve Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Komisyonları (BEDEK) da başvuruların değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi ve kamuoyuna duyurulmasına ilişkin faaliyetlerde rol almaktadır.

Üniversitenin araştırma performansı, akademik personel tarafından yayınlanan bilimsel çalışmalar ve uluslararası raporlar üzerinden izlenmektedir. Araştırma faaliyetlerinin ve akademik performansların değerlendirilmesinde en önemli ölçüt olarak, Science Citation Index (SCI/SCIE), Social Science Citation Index (SSCI) ve Arts and Humanities Citation Index (AHCI) gibi uluslararası atıf indekslerinde yayımlanan makale sayıları kullanılmaktadır. Araştırma kalitesinin artırılması ve daha ileri çalışmaların yapılmasını teşvik etmek amacıyla, uluslararası indekslerce taranan dergilerde makalesi yayınlanan akademisyenlere ek yurt dışı bilimsel faaliyetlere katılım desteği sağlanmaktadır. Hitit Üniversitesi'nin URAP sıralamalarında yer aldığı ve sıralama sonuçlarının Üniversite tarafından diğer Türk Üniversiteleri ile karşılaştırmalı olarak web sayfası üzerinden paylaşıldığı görülmektedir.

Toplumsal Katkı

2015-2019 Stratejik Planında yer alan 5 stratejik alandan biri olan “Paydaşlar ve Topluma Hizmet Alanı”, üniversite ve paydaşları arasındaki etkileşim kalitesinin ve topluma yönelik hizmetlerin artırılmasını amaçlamaktadır. Bu amaca yönelik, paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi, iş birliklerinin oluşturulması ve sürdürülmesi, topluma yönelik hizmetlerin çeşitlendirilerek artırılması ve mezunlarla ilişkilerin kuvvetlendirilmesi hedeflenmiştir.

Paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi hedefine yönelik olarak, UYGAR merkezleri ile sektörler arasında işbirlikleri oluşturulmuştur. HÜBTÜAM tarafından bölgedeki çiftçilere toprak analizi hizmetinin verilmesi, Meslek Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından meslek hastalığı tespitine yönelik hizmetin verilmesi, Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından valilik ve emniyet ile ortak çalışmaların yürütülmesi ve Arıcılık ve Arı Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin bal üreticilerinin sorunlarını çözmeye yönelik girişimleri, söz konusu işbirliklerinin en somut örnekleri olarak ortaya çıkmakta ve UYGAR merkezlerinin topluma hizmet açısından önemini ortaya koymaktadır.

Toplum yararına yapılan çalışmalar kapsamında “anne üniversitesi, çocuk üniversitesi, şeker çocuk, otizmli çocuklar için hareket eğitimi, aile ve sosyal hizmetler kapsamında yapılan sevgi sitesi” gibi çalışmaların önemli çıktılarının olduğu ve üniversitenin bölgedeki pozitif algısını güçlendirdiği gözlenmiştir. Bölge ihtiyaçlarına uygun şekilde iyi yönetilen araştırma ve uygulama merkezlerinin kurulması ve bunların toplum yararına çok sayıda proje üstlenmeleri örnek faaliyetler olarak değerlendirilmiştir.

İngilizce, Türkçe, İnsan Hakları, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Milli İrade ve Demokrasi ile Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi derslerinin, müfredatlara eklenmesi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUZEM) üzerinden yürütülmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

"Hazırlanan "Hitit Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanma Yönergesi"nin disiplinler arası farklılıkları gözeterek ve araştırmacıların bilimsel yayınları yanında doğrudan katma değer oluşturan ürünlerini ve toplumsal katkılarını da göz önüne alarak uygulanmasıyla daha kapsayıcı olacağı ve pozitif algılanacağı değerlendirilmektedir .

Paydaşlar arasındaki iletişimin güçlendirilmesi ve topluma yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla

sürdürülen faaliyetlerin ne oranda gerçekleştiği, yıllık faaliyet raporları üzerinden değerlendirilmektedir. 2018 yılına ait stratejik faaliyetlerin gerçekleşme oranları dikkate alındığında, paydaşlarla iletişim ve topluma hizmet konularındaki hedeflerin büyük oranda gerçekleştiği, ancak ARGE ve ÜRGE faaliyetleri ve mezunlarla iletişim alanlarında öngörülen seviyenin gerçekleşmediği saptanmıştır. Bu nedenle, kurumun stratejik amaçları arasında sıralanan topluma hizmet ile ilgili beyanların ve konulan hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinin daha sistematik ve bütünsel bir süreçle yönetilmesi önerilmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Hitit Üniversitesi yöneticilerinin kurum içinde kalite güvence sisteminin oluşturulması ve sistematik hale gelmesi konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi yüksektir. Kurumdaki yönetsel ve idari yapı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanmış olan Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu şeklindeki karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Senato ve Yönetim Kurulunda akademik birim yöneticileri ve seçilmiş üyelerin yanı sıra Senato'da öğrenci temsiliyetine de yer verilmektedir. Fakülte, enstitü, bölüm ve merkezlerdeki idari yapılanma ve yönetsel süreçler de yine ilgili kanun kapsamında yapılandırılmıştır.

Yönetim kadrosunun gerekli yapıcı liderliğe sahip olduğu, kurumun stratejik hedeflerine ulaşması için çaba içinde olduğu gözlenmiştir. Rektörlük düzeyinde toplumsal katkı ve araştırma- geliştirme konularında ciddi mesafe alınmış olması takdirle karşılanmıştır. Tüm akademik birim yöneticilerinin başta eğitim-öğretim olmak üzere diğer alanlardaki yönetsel süreçlere de daha aktif katılımı bu çabaları tamamlayıcı olacaktır.

Kurum, iç denetim sistemine temel oluşturacak şekilde idari şema ve talimatları belirlemiştir. Birimlerle ilgili temel iş akışlarının tanımlarına da erişilebilmektedir. Bu kapsamda İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu kurulduğu, İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlandığı görülmüştür. İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı altı aylık periyotlarla hazırlandığı ve düzenli olarak yayımlandığı anlaşılmıştır.

Akademik ve idari personel ilgili kanunlar çerçevesinde istihdam edilmektedir. İdari personelin iş tanımına uygun olarak yapılacak eğitim faaliyetlerinin artırılmasına ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.

Kurumun, tüm akademik ve idari personeli adına verimliliğini ölçmeye ve artırmaya yönelik olarak halen uygulanmakta olan "adınıza bir ağaç" gibi uygun ve uygulanabilir yöntemler geliştirmesi önerilmektedir.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Sunulan yemek hizmetinin tüm aşamalarının kurum tarafından temin edilmesi, kendi ekmeğini çıkarması ve bu hizmetlerin belli (bazı) aşamalarında kısmi zamanlı öğrencilerin çalıştırılıyor olması dikkat çekici ve faydalı bulunmuştur. Kurumun atık yönetimi ve enerji verimliliği konularında çevre dostu ve örnek uygulamaları da takdirle karşılanmıştır. Yapılan spor tesislerinin uluslararası organizasyonlarda kullanılması kaynakların etkin kullanılması açısından faydalı bulunmuştur.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumun faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere, “Hitit Mobil” ile “Öğrenci Otomasyon Sistemi (HUBİS)” gibi uygulamalar kuruma özgün olarak yapılmakla birlikte henüz birbiriyle konuşan bilgi yönetim sistemlerinin entegrasyonuna yönelik çalışma tamamlanmamıştır. 2018 yılında “Bilgi Yönetim Sistemi”nin kullanıma geçirilmesi planlanmıştır.

Bilgi yönetiminin iyileşmeye açık olduğu hem yönetim hem de çalışanlar tarafından ifade edilmektedir. Tüm bilgilere tek bir sistem üzerinden ulaşılamaması, istihdam edilebilirlik, kurum aidiyeti gibi kavramlar konusunda bilgilerin yeterli olmaması ve mezun takip sisteminin etkin bir şekilde çalıştırılmaması gibi sorunların çözümü konusu kurumun gündeminde olması ise memnuniyet vericidir.

Kurum, verilerin güvenliği, gizliliğini ve güvenilirliğini sağlamak için kendi yazılım altyapısını tercih ettiğini belirtmektedir. Kullanılan sistemlere girişler kısıtlı ve şifreli olup, her kullanıcı yetkisi ve görevi dâhilindeki işlemleri yapabilmektedir. Kamuya açık performans göstergeleri etkin bir şekilde kullanılan kurum web sayfasından ve belli periyotlarla çıkan yayın organı vasıtasıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme süreçlerinin takip edildiği bir Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kurulmuştur. Kısa zaman önce kurulan KYS'nin işlevsel hale gelmesi için tanımlı süreçlere dayalı olarak çalışmalara devam edilmesi önerilmektedir.

Kurum, şeffaf yönetim anlayışıyla kamuoyunun bilgilendirilmesi, toplumsal farkındalığın artırılması amacıyla çalışmalarını sanal ortamda paylaşmaktadır. Ayrıca başarılı bir şekilde hazırlandığı görülen periyodik basılı yayınlarla kamuoyu bilgilendirilmektedir. Hitit Üniversitesi'nin stratejik paydaşlarını tanımlaması ve bu paydaşlarının beklentilerini analiz etmesi, eğitim, araştırma ve topluma hizmet

alanlarındaki faaliyetlerine katılım ve katkı vermelerinin sağlanması yolunda olumlu adımlardır. Paydaş katılımının sağlanması için önemli bir fırsat bölüm ve/veya fakülte danışma kurullarının kullanılabilmesidir. Program akreditasyonu olan birimlerde aktif olduğu düşünülen bu uygulamanın, tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi faydalı olacaktır.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, dışarıdan aldığı idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik süreçlerini, mevcut kanun, yönetmelikler ve ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Hizmetlerin devamı esnasında karşılaşılabilecek her türlü olumsuz durumda öncelikle tedarikçi haberdar edilmekte, sıkıntının giderilmemesi durumunda ise ilgili yasal mevzuat çerçevesinde gerekli girişimler yapılmaktadır. Ayrıca gıda, enerji ve çevre konularında uyguladığı çalışmalarla dışarıdan idari ve destek hizmetlerinin azaltılması yönteminin benimsenmesi kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından kayda değerdir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sayfasından kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kullanılan web sayfasının etkili işlevsel ve estetik olması için konunun uzmanları tarafından profesyonel yardım aldığı anlaşılmıştır. Görüşülen dış paydaşlar temsilcileri, kurumun faaliyetlerini ve başarılarını kamuoyuyla daha etkin bir şekilde paylaşması gerektiğini vurgulamışlardır. Bu açıdan kurumun sahip olduğu farklılıkları ile öne çıkan bir yükseköğretim kurumu olarak kendini ifade etmesi ve fark yaratan yönlerini hem iç paydaşlarına, hem de kamuoyuna tanıtmak için daha fazla çaba göstermesi önerilir.

Sayıştay Başkanlığı ve YÖK gibi üst kurumların yapmış olduğu denetimler neticesinde elde edilen değerlendirme raporlarına istinaden ortaya çıkan bulguların titizlikle değerlendirildiği, yönetsel veya operasyonel anlamda bir aksaklık görüldüğünde derhal iyileştirme çalışmalarına gidildiği vurgulanmakta, birim yöneticilerinin alanları ile ilgili olarak Kurum dışında düzenlenen eğitim programlarına katılmaları teşvik edildiği kurumca belirtilmektedir.

Akademik ve idari personelin performansı ve bunun yönetimi (ölçülmesi, geri bildirim ve iyileştirilmesi)

eylemleri) kapsamında bilgi yönetimine ilişkin etkin ve sürekli bir sistem oluşturulması iyileşmeye açık alanlar olarak görülmüştür. Kurumun uyguladığı memnuniyet anketlerine ek olarak, idari personele yönelik tanımlı teşvik-takdir mekanizmasının oluşturulması, bir şikâyet-öneri mekanizmasının kurulması da önerilmektedir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Hitit Üniversitesi'nin benimsediği kalite güvencesi yaklaşımı memnuniyet vericidir. Üniversite yönetimi eğitim-öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlerde içselleştirilen kalite güvencesi sisteminin, kurumun ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artıracığının farkında olduğunu hissettirmektedir. Hitit Üniversitesi 2015 ve 2016 yıllarında yaptığı KİDR çalışmalarının ardından ziyaretle değerlendirilme isteğiyle YÖKAK'a gönüllü olarak başvurmuştur.

Değerlendirme Takımının, Hitit Üniversitesi iç değerlendirme raporları ve ziyaretlerden edindiği izlenimlere dayalı olarak Kurumun "**Güçlü Yönleri**" ile ilgili gözlemleri aşağıdaki şekilde özetlenmiştir:

- Kurumda kalite kültürünü yaygınlaştırmak için Rektörün gösterdiği yönetim anlayışı ve Mayıs 2017'de kurulan Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyonunun yaptığı kalite eğitim ve değerlendirme toplantıları gibi faaliyetler memnuniyetle karşılanmıştır.
- Meslek Yüksek Okullarında 3+1 eğitim sistemine geçme aşamasında dış paydaşların sürece aktif katılımının sağlanması memnuniyetle gözlenmiştir.
- Mühendislik Fakültesinin bazı programlarının MÜDEK akreditasyonunun olması ve bu deneyimin kazandırdığı ivme ile birçok MYO programında kalite süreci kapsamında dersdosyalarının hazırlanması çok olumlu karşılanmıştır.
- Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel destekler kapsamında sağlanan burs olanakları, iş imkanları ve kulüp faaliyetlerinin, kurum aidiyetinin gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir ve memnuniyetle karşılanmıştır.
- HÜBTÜAM kuruluş çalışmaları sırasında Çorum TSO, MÜSİAD ve STK'ların oluşturduğu ortak platform vasıtasıyla önemli dış paydaşların bu sürece dâhil edilmesi ve gerçekçi ihtiyaç analizi çalışmalarının yapılmış olması memnuniyetle karşılanmıştır.
- Toplum yararına yapılan çalışmalar kapsamında "anne üniversitesi, çocuk üniversitesi, şeker çocuk, otizmliler için hareket eğitimi, aile ve sosyal hizmetler kapsamında yapılan sevgi sitesi" gibi çalışmaların önemli çıktılarının olduğu ve üniversitenin bölgedeki pozitif algısını güçlendirdiği gözlenmiştir.
- Bölge ihtiyaçlarına uygun şekilde iyi yönetilen araştırma ve uygulama merkezlerinin kurulması ve bunların toplum yararına çok sayıda proje üstlenmeleri örnek faaliyetler olarak değerlendirilmiştir.
- Rektörün liderliğindeki kadronun dinamik ve sonuç odaklı yönetim tarzı özellikle katılımı teşvik etmesi bakımından etkileyici bulunmuştur.
- Kurumun yazılım geliştirici potansiyele sahip olması bilgi yönetim sistemi kapsamında memnuniyetle gözlenmiştir.

- Kurumun atık yönetimi ve enerji verimliliği konularında çevre dostu ve örnek uygulamaları da mevcuttur.
- Kurumun gıda, enerji ve çevre konularında uyguladığı çalışmalarla dışarıdan idari ve destek hizmetlerinin azaltılması yönteminin benimsemiş olması kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından kayda değerdir.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurumda kalite kültürünü yaygınlaştırmak için Rektörün gösterdiği yönetim anlayışı ve Mayıs 2017’de kurulan Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyonunun yaptığı kalite eğitim ve değerlendirme toplantıları gibi faaliyetler memnuniyetle karşılanmıştır.
- Meslek Yüksek Okullarında 3+1 eğitim sistemine geçme aşamasında dış paydaşların sürece aktif katılımının sağlanması memnuniyetle gözlenmiştir.
- Mühendislik Fakültesinin bazı programlarının MÜDEK akreditasyonunun olması ve bu deneyimin kazandırdığı ivme ile birçok MYO programında kalite süreci kapsamında ders dosyalarının hazırlanması çok olumlu karşılanmıştır.
- Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel destekler kapsamında sağlanan burs olanakları, iş imkanları ve kulüp faaliyetlerinin, kurum aidiyetinin gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir ve memnuniyetle karşılanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kalite ile ilgili sistematik çalışmaların iç paydaşların tümüne yayılması için yapılan faaliyetler artırılarak sürdürülmelidir.
- Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası vardır ancak mezun, araştırma geliştirme, topluma verilen hizmetler gibi temel işlevlere odaklanılması önerilmektedir.
- Program akreditasyonu kapsamında bazı programların kalite sürecine güçlü bir şekilde katılımının sağlanmış olması memnuniyet vericidir. Bu çalışmaların tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve buna ilişkin yol haritasının belirlenmesi,
- Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Meslek Yüksek Okullarında 3+1 eğitim sistemine geçme aşamasında dış paydaşların sürece aktif katılımının sağlanması memnuniyetle gözlenmiştir.
- Mühendislik Fakültesinin bazı programlarının MÜDEK akreditasyonunun olması ve bu deneyimin kazandırdığı ivme ile birçok MYO programında kalite süreci kapsamında ders dosyalarının hazırlanması çok olumlu karşılanmıştır.
- Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel destekler kapsamında sağlanan burs olanakları, iş imkanları ve kulüp faaliyetlerinin, kurum aidiyetinin gelişimine katkı sağlayacağı düşünülmektedir ve memnuniyetle karşılanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Akreditasyon sürecinden geçen programların dışında kalan programlarda, program eğitim amaçlarının belirlenerek kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi ve program tasarımı gibi faaliyetlerde paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde alınması önerilmektedir.
- Ziyaret edilen bazı birimlerde öğrenci merkezli öğrenmenin teşvik edildiği ve uygulandığı

memnuniyetle gözlenmiştir. Bu uygulamaların tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve öğretim kadrosunun bu konuda ortak bir anlayış geliştirmesinin sağlanması ve bu anlayışın yaygınlaştırılması önerilmektedir.

- Öğrenci merkezli eğitim uygulamasındaki güçlüklerin saptanması ve aşılması için bir planlama yapılması; ilk aşamada kişi bazında ve ekipler halinde derslerde yapılan ödev, sunum, rapor, yarıyıl projesi, bitirme projesi gibi öğrenme araçlarının çoğaltılmasının hedeflenmesi önerilmektedir.
- Ders Bilgi Paketlerinde tüm derslerin ders kazanımları ile TYYÇ ile uyumlu program yeterliliklerinin erişilebilir olması ve tüm derslerin AKTS'lerinin öğrenci iş yüklerini daha gerçekçi yansıtmasının sağlanması önerilmektedir.
- Ders Bilgi Paketlerindeki öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) kullanılan tanımlı süreçler tam ve şeffaf bir şekilde tüm dersler için yeniden gözden geçirilmeli ve ilgililerin bu konuda eğitilmesi sağlanmalıdır.
- Kurum içi ve dışında yapılan mesleğe yönelik staj, iş yeri uygulaması vb. gibi eğitim uygulamalarının yapılabilmesini garanti altına alma konusunda ek girişimlere ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.
- Hazırlanan "kurum atama ve yükseltme yönergesinin " disiplinler arası farklılıkları gözeterek ve araştırmacıların bilimsel yayınları yanında doğrudan katma değer oluşturan ürünlerini de göz önüne alarak uygulanmasıyla daha kapsayıcı olacağı ve pozitif algılanacağı değerlendirilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- HÜBTÜAM kuruluş çalışmaları sırasında Çorum TSO, MÜSİAD ve STK'ların oluşturduğu ortak platform vasıtasıyla önemli dış paydaşların bu sürece dâhil edilmesi ve gerçekçi ihtiyaç analizi çalışmalarının yapılmış olması memnuniyetle karşılanmıştır.
- Toplum yararına yapılan çalışmalar kapsamında "anne üniversitesi, çocuk üniversitesi, şeker çocuk, otizmli çocuklar için hareket eğitimi, aile ve sosyal hizmetler kapsamında yapılan sevgi sitesi" gibi çalışmaların önemli çıktılarının olduğu ve üniversitenin bölgedeki pozitif algısını güçlendirdiği gözlenmiştir.
- Bölge ihtiyaçlarına uygun şekilde iyi yönetilen araştırma ve uygulama merkezlerinin kurulması ve bunların toplum yararına çok sayıda proje üstlenmeleri örnek faaliyetler olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Dış paydaşlarla yapılan faaliyetlerin geniş katılımlı, tanımlı ve periyodik süreçlere dayandırılması önerilmektedir.
- Araştırma ve Geliştirmeye yönelik üniversite dışından sağlanan dış desteklerin stratejik hedeflerle uyumlu ancak yetersiz olduğu değerlendirilmekte, kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya ve bu fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmeye yönelik çalışmaları yoğun bir şekilde sürdürmesi önerilmektedir.
- Kurumun stratejik amaçları arasında sıralanan topluma hizmet ile ilgili beyanların ve konulan hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinin sistematik ve bütünsel bir süreçle yönetilmesi.

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Rektörün liderliğindeki kadronun dinamik ve sonuç odaklı yönetim tarzı özellikle katılımıcılığı teşvik etmesi bakımından etkileyici bulunmuştur.

- Kurumun yazılım geliştirici potansiyele sahip olması bilgi yönetim sistemi kapsamında memnuniyetle gözlenmiştir.
- Kurumun atık yönetimi ve enerji verimliliği konularında çevre dostu ve örnek uygulamaları da mevcuttur.
- Kurumun gıda, enerji ve çevre konularında uyguladığı çalışmalarla dışarıdan idari ve destek hizmetlerinin azaltılması yönteminin benimsemiş olması kamu kaynaklarının verimli kullanılması açısından kayda değerdir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- İdari personelin iş tanımına uygun olarak yapılacak eğitim faaliyetlerinin artırılmasına ihtiyaç olduğu gözlenmiştir.
- Kurumun, idari personelin verimliliğini ölçmeye ve artırmaya yönelik olarak halen uygulanmakta olan “adınıza bir ağaç” gibi uygun ve uygulanabilir yöntemler geliştirmesi önerilmektedir.
- Kurumun fark yaratan yönlerini hem iç paydaşlarına, hem de kamuoyuna tanıtmak için daha fazla çaba göstermesi önerilmektedir.
- Kurumun hazırlanmakta olduğunu belirttiği bilgi yönetim sisteminin ivedilikle tamamlanması önerilmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu üyelerinden oluşan Değerlendirme Takımıyla Hitit Üniversitesine gerçekleştirilen bu Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında sunulan geri bildirimlerin Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.