

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. MESUT GÜNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ERCAN ÖZTEMEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ALİ BAYRAKDAROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FİLİZ BAŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SEZGİN AYAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUHAMMED NURİ ÖNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ MESUT RAMAZAN EKİCİ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

DİREN DOĞAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Üniversitemiz 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6640 sayılı Kanun ile 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile eğitim/öğretim ve Ar-Ge hayatına başlayan İskenderun Teknik Üniversitesi (İSTE) “Bilgi üretmek, bilgiyi teknolojiye dönüştürmek, teknolojiyi toplum yararına sunmak, nitelikli eğitim/öğretim, araştırma ve sosyal faaliyetler yoluyla, ülkenin kalkınmasına katkıda bulunmak ve inovatif ve girişimci mezunlar yetiştirme" misyonu ile yüksek öğretim hizmetini vermektedir. Kendisine Dörtlü sarmal modeli olarak tanımladığı “Üniversite-sanayi-kamu-toplum” bütünleşmesini sağlayarak Türkiye'nin yenilikçi odaklı kalkınma modeline katkı sağlayan, değer katan, tercih edilen, insanı ve inovasyonu önceleyen bir “Teknoersite” olmayı temel vizyon olarak belirlemiştir. Yapılan dış değerlendirme bu misyon ve vizyonu gerçekleştirme yönündeki çalışmaları da değerlendirecek şekilde yürütülmüştür. Bu kapsamda kendisine belirlemiş olduğu amaçlar, hedefler ve ilgili faaliyetler incelenmiştir. Yapılan değerlendirme hem çevrimiçi değerlendirmeler hem de yerinde ziyaretler ile yürütülmüştür. İlgili değerlendirme ve bulgular ile iyileştirilmeye açık alanlar raporun ilgili bölümlerinde açıklanmıştır.

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin dış değerlendirme süreci kapsamında, İskenderun Teknik Üniversitesi'ne 17 Kasım 2020 tarihinde uzaktan çevrimiçi ön ziyaret, 01-02 Aralık 2020 tarihleri arasında da yine çevrimiçi saha ziyareti yapılmıştır. 05 Şubat 2021 tarihinde fiziki saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bütün bu ziyaret sırasında üniversite üst yönetimiyle, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yöneticileri, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış, üniversite yerleşkesinde bazı birimler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlayan bu süreç, Üniversite ile yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan ziyaret planına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaretin amaç ve kapsamı itibariyle kurumsal dış değerlendirme ilke ve mevzuatı çerçevesinde, takım üyeleri arasında yapılan görev bölümü ile Üniversite'nin akademik ve idari yapısına dönük ziyaretler ve yerinde incelemeler yapılmıştır.

İskenderun Teknik Üniversitesi, 7 Fakülte (Barbaros Hayrettin Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi, Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi) , 1 yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu), 1 Konservatuar (Mustafa Yazıcı Devlet Konservatuarı), 5 Meslek Yüksekokulu (Denizcilik MYO, İskenderun MYO, Dört Yol MYO, Dört Yol Sağlık Hizmetleri MYO, Erzin Organize Sanayi Bölgesi (OSB) MYO) ve 1 Enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü) ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. 2019 yılı sonu itibariyle İSTE'ye kayıtlı öğrenci sayısı 11.379'dur. Üniversitenin faaliyetlerini 156 Öğretim Üyesi, 191 Öğretim Elemanı ve 348 idari personel ile yürütülmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurumun 2019 yılında yürürlükte olan bir stratejik planı bulunmamaktadır. Bu kapsamda üniversitenin 2019 yılı faaliyet raporu incelenmiş ve üniversitenin eğitim/öğretim/ARGE çalışmalarına yönelik performans göstergeleri hakkında da yeterli bilgi olmadığı görülmüştür.

Üniversitenin izleyen yıllar için performans göstergelerini yıllara sari olarak belirlemiş olması (2020 Performans Raporunda) önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir. Performans izleme

çalışması üniversitenin gelişimine önemli bir destek üretilebilecektir. Bu nedenle üniversite içerisinde bir **ölçüm sistemi kurularak** performans göstergelerinin düzenli bir şekilde izlenmesi önerilmektedir.

Öte yandan Üniversite 2020 -2024 yılları arasını kapsayan bir stratejik plan hazırlanmış ve 5 adet stratejik amaç belirlenmiştir. Üniversite yönetimi planlama konusunda daha sistematik bir yaklaşım izleme niyetini göstermiştir. Belirlenen stratejik amaçların üniversitenin misyon ve vizyonu ile uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Ana hatları ile belirlenen stratejik amaçlar şu şekildedir.

1- **Eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak:** Bu kapsamda öğrenci sayısını artırmak, akredite bölüm sayısını artırmak, kütüphane kaynaklarını artırmak ve uluslararası bilimsel etkinlikleri artırmak ve mezunlar ile iletişimi güçlendirmek hedeflenmektedir.

2- **Bilimsel araştırma kapasitesi ve sanayi ile çalışma kabiliyetinin artırılması:** Bu kapsamda, yayın sayısını artırmak, üniversitede fikri mülkiyet haklarını etkinleştirmek, araştırma desteklerini artırmak, akademisyen ve öğrencilerin şirketleşme çalışmalarını artırmak hedeflenmektedir.

3- **Uluslararası iş birliklerini ve hareketliliği artırmak:** Bu kapsamda, yabancı öğrenci ve öğretim üyesi sayısını artırmak, değişim programlarından çift yönlü daha fazla faydalanmak, Uluslararası fonlardan istifade etmek üzere projeler gerçekleştirmek, ve uluslararası işbirliklerini artırmak hedeflenmektedir.

4- **Üniversitenin toplum ile bütünleşmesini sağlamak:** sosyal sorumluluk proje sayısını artırmak, sertifikalı eğitimler gerçekleştirmek, Üniversite'nin dış paydaşları ile ortak faaliyetler yürütmek ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler gerçekleştirmek hedeflenmektedir.

5 - **Üniversitenin fiziksel, teknolojik ve insan kaynakları alt yapısını tamamlamak ve güçlendirmek:** Yerleşkelerin alt yapısını tamamlamak, Üniversitenin bilgi işlem alt yapısını güçlendirmek, nitelikli akademik ve idari personeli artırmak, sosyal alanlar oluşturmayı hedeflemektedir.

Hazırlanan stratejik planın Üniversite içerisinde yeterince **tanıtımının yapılması ve özümsemesi** gerekmektedir. Bu şekilde kurumsal misyonun geliştirilmesine önemli katkı üretilemesi mümkün olabilecektir. .

Aynı şekilde bu planda kaliteli eğitim/öğretim ve ARGE faaliyetlerini gerçekleştirmeye yönelik stratejiler belirlenmiştir. Bu stratejilerin de beklenen etkiyi oluşturabilmesi için ilgili **iç paydaşlara anlatılmasına** ihtiyaç bulunmaktadır. Benzeri şekilde belirlenen bu stratejik amaçların Üniversite birimlerinde nasıl yürütüldüğünü gösterecek ölçülebilir hedeflerin oluşturulması, ilgili ölçümlerin yürütülmesi ve hedeflenen sonuçlara ulaşma yönünde oluşan eksikliklerin giderilmesi için aksiyonların yürütülmesine ihtiyaç bulunmaktadır. Kurulacak **izleme ve ölçüm sistemi** üniversitenin planlamış ve hedeflemiş olduğu sonuçlara ulaşması açısından oldukça önemli değerlendirilmektedir.

Üniversite içerisinde aktif olarak çalışan kalite koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Bu Koordinatörlük kalite güvence sisteminin kurma çalışmalarına yoğun bir şekilde devam etmektedir. Üniversite birimlerinde de Kalite koordinatörlükleri oluşturmak üzere ilgili yönergeler yayınlanmıştır. Bu koordinatörlüklerin kalite güvence faaliyetlerine daha aktif katılımını sağlanması beklenen sonuçlara daha erken ulaşılmasını sağlayacaktır. Yapılacak olan ilk strateji değerlendirme toplantısında Üniversitenin stratejik hedefleri arasında Kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini temin edecek **net bir strateji/hedefin tanımlanması** da yaşlı genç olan Üniversitenin gelişimine önemli oranda katkı üretecektir.

Stratejik Plan web sitesinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ancak Üniversitenin Strateji Daire Başkanlığına ait web sitesi sayfasında plana erişim konusunda zorluk yaşanmıştır. Bu plan web sitesinde "kalite" sekmesinin altında bulunmaktadır. Planın sahibi olarak ilgili daire başkanlığının sitesinden de erişime açılmış olması rapora kolay erişim sağlayacaktır. Bu aslında planın sahiplenmesi konusunda da strateji Dair Başkanlığının etkinliğini artıracaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Üniversite senatosu 2018 yılında Üniversite Kalite Koordinatörlüğünü ve birim kalite komisyonlarını oluşturmuş, Kalite Koordinatörlüğü ve birim Kalite Komisyonları Yönergelerini yayınlamıştır. Koordinatörlüğün aktif olarak faaliyetine devam ettiği görülmekle birlikte birim komisyonlarının daha aktif destek üretilmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir..

Kalite güvence sistemine yönelik olarak Kalite El kitabı Taslak olarak hazırlanmıştır. Özellikle eğitim/öğretim/ARGE süreçlerinin düzenlenmesine yönelik bilgilerin de bu el kitabına dahil edilmesi ya da bu süreçlerin tanımlarını içeren bilgilerin süreç el kitabı olarak yayınlanması ilgili çalışmalarını sürdürülebilir kılacaktır. Benzeri şekilde Kalite iç kontrol planı hazırlanmıştır. Bu da kalite çalışmalarında önemli bir adım olarak görülmektedir. Eylem planındaki tüm eylemlerin tamamlanma tarihleri 31.12.2020 olarak belirlenmiştir. Planın etkin olarak izlenmesi için yıl içerisinde aktivitelerin değerlendirilmesini mümkün kılacak bir zamanlama yapılması daha doğru olacaktır. Bu planın uygulanması kalite güvence sisteminin yürütülmesinde önemli bir motivasyon kaynağıdır. Kapsam ve içerik bakımından yeterlidir. Bu planın sağlıklı uygulanması ve kalite güvence faaliyetlerini pozitif yönde tetiklemesi için yürütülen çalışmaların kayıtlarının tutulması ve ilgili çalışmaların kurumsal anlamda değerlendirilmesi önemlidir.

Kalite güvence sisteminin en önemli bileşeni kuşkusuz eğitim/öğretim/ARGE başta olmak üzere Üniversitenin tüm süreçlerini tanımlaması ve zamanla iyileştirmesidir. Bu kapsamda üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde bir süreç tasarım ve uygulama çalışmasını başlatmasında fayda görülmektedir. Bu yönde bazı çalışmalar yürütülmektedir. İlgili çalışmalarını hızlandırmak ve kapsamını genişleterek tüm Üniversite birimlerine yaygınlaştırmak üniversitenin kalite güvence sistemini önemli oranda iyileştirecektir.

Üniversitenin üst yönetiminin kalite kültürü oluşturma gayreti içerisinde olduğu ve bu kapsamda çalışmalarını yürütme yönünde gereken desteği verdiği gözlemlenmiştir. Üst yönetimin kalite çalışmalarını stratejik plan ile birlikte çalıştırmayı önemli görmesi, kaliteyi herkese anlatmayı temel

amaçlardan sayması, iç paydaşların tüm çalışmalarını toplam kalite yönetimi felsefesine dayandırmanın önemli olduğunu düşünmesi bu gözlemi desteklemektedir. Bu kapsamda düşüncelerin eyleme dönüştürülmesi ve kalite kültürünün kurum içerisinde yaygınlaştırması önemlidir. Personelin kalite konusunda bilinçlendirmek üzere hizmet içi eğitimlerin daha etkin yürütülmesi fayda üretecektir. Özellikle eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde çalışanların da görüş ve beklentilerinin dikkate alınmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Diğer yandan akademisyenlerin ders yüklerinin fazla olması nedeni ile kalite faaliyetlerine yeterince zaman ayırmaları zorlaşacağından bu kapsamda da bir düzenleme yapılmasında fayda vardır.

Üniversitede oluşturulan kalite güvence sisteminin kurumsal anlamda iş standartlarını kapsayacak şekilde genişletilmesine yönelik çabayı artırmanın önemli olduğu açıktır. Özellikle Fakültelerin ve Enstitülerin Ulusal ve uluslararası kalite akreditasyon kurumları tarafından akredite edilmeleri önemlidir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sınırlı düzeyde olup ilgili tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Mühendislik Fakültesi gibi üniversitenin köklü birimlerinin bu kapsamda öncü olmasının kurumsal motivasyonu artıracığı düşünülmektedir.

Üniversitede kalite güvence sisteminin önemli bir bileşeni de sürekli iyileştirmelerdir. Değişik birimlerde çok sayıda iyileştirme çalışmasından bahsedilmekle birlikte yapılan çalışmaların kayıtlarının tutulması ve PÜKO (Planla, uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsünün kapatılmasına yönelik değerlendirmelerin yapılması önemli bir gereksinimdir. Çalışmalar sadece Planlama ve Uygulama ile sınırlı tutulmamalı ve döngü tamamlanmalıdır. Kalite koordinatörlüğü ve diğer anahtar personelin bu kapsamda eğitim almaları üniversitede iyileştirme hizmetlerine önemli oranda destek üretecektir. Üniversitedeki Kalite güvence sisteminin hedefleri izlemesinin gerektiği gibi yürütülen iyileştirmeleri de izlemek üzere bir sistem kurması kalite güvence sisteminin en önemli iyileştirmelerinden birisi olacaktır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Üniversitenin dış paydaşları ile ilişkilerini yürütebilmek için gayret içerisinde olduğu görülmektedir.

Kurumun sınırlı sayıda dış paydaşı ile yapılan görüşmelerde Üniversitenin şehrin gelişmesine ve paydaşların ihtiyaçlarına destek verme gayretinde olduğu bu kapsamda her türlü desteği verdiği ifade edilmiştir. Üniversitenin Fen Bilimleri Enstitüsünün lisansüstü tez çalışmalarını sanayi başta olmak üzere kamuoyuna açık olarak yapması ve paydaşların Üniversite ile yürütülen ve yürütülecek olan çalışmaları bilmeleri Üniversitenin güçlü yanlarından birisidir. Bununla birlikte genel olarak paydaşların görüşlerinin alındığı ve bu kapsamda anketlerin yapıldığı görülmüştür. Ancak bu anketlerin değerlendirilmesinde ve izlenmesinde sistematik bir yöntem tanımlanmasının paydaş katılımı ve memnuniyetine katkısının yüksek olacağı değerlendirilmektedir.

Öte yandan paydaşlar, net bir şekilde Üniversitenin faaliyetlerine katılma konusunda yeterince aktif olmadıklarını dile getirmişlerdir. Dış paydaş ilişkileri daha çok Belediye, Kalkınma Ajansı, İskenderun Ticaret Odası ve bazı sanayi kuruluşları ile sınırlı olarak yürütülmektedir. Özellikle İskenderun TSO bünyesinde yürütülen sektör toplantılarının nitelik ve niceliğinin artırılarak sürdürülmesi paydaş katılımını daha aktif hale getirecektir. Ayrıca eğitim programlarının hazırlanması sırasında paydaşların daha aktif olabileceği bir yaklaşımın benimsenmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Üniversitenin paydaş listesini güncelleyerek aktif bir paydaş ilişki sistemini oluşturması kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına destek olacaktır. Eğitim/Öğretim ve ARGE çalışmalarının paydaşların ihtiyaçlarını karşılayacak unsurları dikkate alarak tasarlanması yönünde bazı örnekler verilmiş ise de bunların sayısının ve niteliğinin artırılmasına ihtiyaç bulunmaktadır. Bu kapsamda

- 2021 yılında faaliyete geçecek olan teknoloji transfer ofisinin paydaş desteği ile yapılandırılması,
- Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezini daha aktif olarak çalıştırıp paydaşların faydasına sunulması,
- Paydaşların lisansüstü tez çalışmalarına ve bilimsel etkinliklere üst yönetim tarafından davet edilmesi,
- Merkez araştırma laboratuvarının Üniversite içinde olduğu gibi paydaşlara da açılarak daha etkin hizmet vermesi vb.

kalite güvence sisteminin yapılandırılmasına pozitif katkı üretecektir. Yapılan değerlendirmelerde Üniversitenin Mühendislik Fakültesi İş Dünyası ile entegrasyon (IDE) programı, çocuk üniversitesi, kitap günleri, teknoversite günleri, topluma katkı ve sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi gibi faaliyetler bu kapsamda önemli hizmetler olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte üniversitenin "Topluma Katkı Stratejisinin" daha aktif olarak tanımlayıp uygulayabileceği ve bu sayede daha aktif bir paydaş ilişkisi oluşturabileceği değerlendirilmektedir. Ayrıca sosyal koordinatörlüklerin güçlendirilmesi paydaş ilişkilerini pozitif yönde tetikleyecektir.

İskenderun'da potansiyel öğrenci kitlesinin Üniversitedeki imkanlardan haberdar olması yönünde okullara ziyaretler planlanmış olsa da bu aktivitelerin sistemli ve düzenli bir plan çerçevesinde yürütülmesi daha fazla fayda üretecektir.

Üniversitenin Mezun Bilgi Sistemini (MBS) oluşturmuş ve sürekli daha aktif olarak kullanma gayreti güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda mezunların daha fazla destek üretmesi için özel programlar ile sistemin etkinliğinin artırılması mümkündür.

Ticaret odası ve paydaşlardan bir kısmının öğrencilere burs vermesi ve Üniversitenin bunu üniversitenin tanıtımında etkin olarak kullanması da aynı şekilde üniversitenin paydaş ilişkisi bakımından güçlü yönüdür.

Dış paydaşlar gibi üniversitenin iç paydaşları (çalışanlar, akademisyenler ve öğrenciler) ile ilişkilerinin yürütülmesine ve iç paydaşların kalite güvence faaliyetlerine katılımına yönelik değişik

örnekler rapor edilmiş olmakla birlikte sistematik bir yaklaşıma ihtiyaç olduğu gözlemlenmiştir. Mesela;

- Dezavantajlı öğrencilerin gereksinimleri ancak kendileri dile getirdiklerinde hemen çözülmektedir. İdari personelin tüm ihtiyaçları akademisyenler tarafından çözüme kavuşturulmaktadır. Bu kapsamda bir yönergenin oluşturulması ve idari personelinde destek üretecek şekilde düzenlemenin yapılmasında fayda olacaktır.
- Akademisyenlerin "eğiticilerin eğitimi" ile ilgili zorunlu eğitimler dışında da eğitimler alması eğitim/öğretim kalitesine destek üretecektir.
- İdari personelin görevlendirilmesinde ve atanmasında uygulanacak kriter setlerinin belirlenmesi ve norm kadro çalışmalarının tamamlanması gerekmektedir.
- İç paydaşların dilek ve şikayetleri bazı birimlerde oluşturulmuş dilek kutularında toplanmaktadır. Bu kapsamda daha aktif bir sistemin devreye alınmasının faydalı olacağı açıktır. Bu kapsamda özellikle geri bildirim sisteminin aktif olarak çalıştırılması paydaş memnuniyetine önemli oranda katkı oluşturacaktır.
- Personelin atanmasını temin etmek üzere hizmet içi eğitimlerin sadece amirlerin talepleri ile yapılması yerine sistematik bir sürece göre yürütülmesi motivasyonu olumlu yönde artıracaktır.
- Üniversite yönetiminin aldığı kararlar Birim yöneticileri tarafından ilgililere bildirilmektedir. Bu kapsamda daha aktif bir bilgilendirme sisteminin kurulması kararların uygulanmasında etkinliği artıracaktır.
- Kalite çalışmaları ile ilgili ödüllendirmeler daha çok sözlü takdir ile sınırlıdır. Ancak motivasyonu artırıcı ödüllendirme sisteminin devreye alınması paydaş memnuniyetini artıracaktır.

Bununla birlikte öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve akademisyenlerin bu topluluklara gönüllü danışmanlık hizmetleri vermeleri kurumun iç paydaşları ile ilişkileri açısından güçlü yanındır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Üniversite uluslararasılaşma çalışmalarını aktif olarak yürütme gayreti içerisinde olduğunu göstermiştir. Bu kapsamda "Uluslararası İşbirlikleri ve hareketliliği artırmak" başlığı ile bir stratejik amaç belirlemiştir. Üniversite içerisinde Uluslararası İlişkiler koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Aynı zamanda bu kapsamda bir uluslararasılaşma politikası belirlenmiş ve onayda olduğu rapor edilmiştir. Bu politikanın geciktirilmeden onaylanması ve uygulamaya alınması Üniversitenin uluslararası öğrenci sayısını artırmak gibi hedeflerine pozitif katkı üretecektir. Aynı şekilde taslak uluslararasılaşma stratejisi oluşturulmuştur. Hali hazırda Üniversitenin 198 yabancı öğrencisi bulunmaktadır. Taslak uluslararasılaşma stratejisine göre bu sayı 2024 yılında 1500 olarak hedeflenmiştir. Üniversiteden toplam 35 öğrenci uluslararası programlara katılmak üzere diğer ülkelere gider iken toplam 65 öğrencide bu kapsamda İskenderun teknik Üniversitesine gelmiştir.

Bu kapsamda öğrencilerin çalışmalarını izleyecek Rektör yardımcısı düzeyinde gerekli görevlendirmelerin yapılmış olması üniversitenin güçlü yanındır. Ancak belirlenen taslak strateji dokümanında bu kapsamda yürütülen çalışmaların sürekli ve periyodik olarak izlemeye yönelik daha net bir sistemin tanımlanması gerekmektedir.

Benzeri şekilde stratejik planda uluslararasılaşma için ilgili performans göstergeleri belirlenmiş ve ilgili çalışmalar performans programının bir parçası haline getirilmiştir. Bu kapsamda ayrılan kaynakların Üniversite içerisinde dağılımına yönelik bir planlama yapılmasının uluslararasılaşmayı önemli oranda hızlandıracağı değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma kapsamında akademisyenlerin uluslararası fonlardan istifade etmek üzere projeler yapmasının desteklendiği dile getirilmiştir. Bu kapsamda sadece 1 proje bulunmakta olup bu sayının artması için Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün daha etkin iletişim ve kurumsal destek üretmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir.

İdari personelin de değişim programlarından istifade etmekte olduğu rapor edilmiştir. Bu kapsamda taslak strateji dokümanında değişim programından istifade edecek idari personelin sayısını artırılması hedeflenmiş olmakla birlikte herhangi bir hedef belirlenmemiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

ISTE'de program açma süreci; ilgili birimin hazırladığı programın Bölüm ve Fakülte/Yüksek Okul/MYO Kurulu onayı sonrası Üniversite Senatosuna sunularak değerlendirilmesi ve olumlu karar alınması durumunda onay için Yükseköğretim Kuruluna gönderilmesi şeklinde gerçekleşmektedir. Program ve ders açma işlemleri ilgili YÖK ve ISTE yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde rutin bir süreç olarak yapılmakta, bu süreçlerde paydaşların katkısı akademik birimler arasında değişiklik gösterdiği yapılan online-toplantı görüşmelerinde anlaşılmıştır.

Program tasarımı süreçlerinde birçok programda bölüm bazında dış paydaş katkısı sağlanamazken, katkı sunulan programların da iç ve dış paydaşların ne oranda katıldıklarına dair bir bulguya erişilememiştir.

Program ve ders açma işlemleri ilgili YÖK ile ISTE yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde yapılmakla birlikte bu süreçlerde paydaşların katkısı akademik birimler arasında değişiklik göstermektedir. Paydaşların bu süreçlerin içine dahil edilerek katkılarının sağlanması tavsiye edilmektedir.

ISTE’de çift ana dal ve yan dal gibi eğitim-öğretim kalitesine ve mezun yetkinliğine önemli katkılar sunabilecek programların olmayışı üzerinde önemle durulması gereken bir husus olarak değerlendirilmiştir.

Kuruma kayıt hakkı kazanan uluslararası öğrencilerin programa başlamak için sahip olması gereken minimum dil yeterliliği için B2 seviyesi talep edilmekte, yönetim bu seviyenin sınıf içi ders işleyişini olumsuz etkilemesi ve akademik başarıyı düşürmesi konusunda olumsuz bir görüş belirtmemekle birlikte bu hususa dair bir izleme mekanizması kurulmamıştır. Üniversite yönetiminin bu kapsamda bir değerlendirme yapması önerilmektedir.

ISTE’de YÖK’ün tanıdığı ulusal ve uluslararası bağımsız akreditasyon kuruluşlarınca akredite edilmiş herhangi bir program yoktur. Bununla birlikte, Barbaros Hayrettin Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi (BHĞİDF), Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Denizcilik Genel Müdürlüğü tarafından Uluslararası Denizcilik Örgütü’nün (International Maritime Organization, IMO) yürürlükteki uluslararası kurallar ile Gemi adamları ve Kılavuz Kaptanlar Eğitim Yönetmeliğine göre yetkili eğitim kurumu olarak iki yılda bir denetlenmektedir. BHĞİDF, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Denizcilik Genel Müdürlüğünce 2019 yılında yapılan denetlemede uzak yol vardiya zabiti eğitimi vermeye hak kazanmıştır.

Programların amaç ve çıktıları ile TYYÇ yeterlilik matrisleri oluşturulmuş, ilan edilmiş olmakla birlikte bu süreçlerin uygulamaya yansımaları ve sonuçların izlenmesinin için bir sistem kurulması önerilmektedir.

ISTE’de sürdürülmekte olan program ve bölümlerin bilgi paketlerinin hazırlanmış olduğu, öğrenme çıktıları, amaçlar, yeterlilikler, AKTS değerlerinin belirlenmiş ve Türkiye Yükseköğrenim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olduğu gözlenmiştir. Öğretim programlarında derslerin iş yüküne dayalı AKTS değerleri belirlenmiş ve ders bilgi paketleri hazırlanarak ISTE’nin web sayfasından erişime açılmıştır, bu durum olumlu olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte; Bütün birimlerin ve öğretim elemanlarının farkındalığının yükseltilmesine yönelik çalışmaların yapılması tavsiye edilmektedir.

ISTE öğrencilerine yönelik “Ortak Seçmeli Ders” uygulaması henüz gelişim safhasındadır. Bu konuyu üniversite yönetiminin izlemeye almasının önemli olduğu değerlendirilmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış,

ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ISTE öğrencilerini merkezi yerleştirme sınavı ile kabul etmektedir. Bunun dışında kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş ile kabul edilen uluslararası öğrenciler bulunmaktadır. Uluslararası öğrencilerin kabulünde özel bir çaba sarf edilerek birebir mülakatlar ile kabul süreçlerinin sağlıklı yürütülmesine gayret gösterilmektedir. Bahis konusu işlemlerin tümü mevcut yönetmelik ve yönergelerin çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Kurum ilgili yönergelerini oluşturmuş, bunları gerek basılı olarak gerekse web sitesinde yayınlarak ulaşılabilir hale getirmiştir.

ISTE’de her seviyede öğrenci kabulü ile ilgili açık ve tanımlı kriterlerin bulunması, derslerin muafiyet ve intibakları gibi hususların ilgili yönetmelik ve yönergeler ile güvence altına alındığı izlenmekle birlikte, bazı internet sayfalarında yatay geçiş süreçlerinde derslerin saydırılması konusunda güçlükler yaşadığı konusunda beyanları mevcuttur.

Kurumda non-formal ve formal öğrenmelerin tanımlanarak, üniversite genelinde tutarlı şekilde uygulanmasına yönelik bir uygulamanın varlığı görülmemiş bunun gerekliliğine yönelik bir algı da gözlenmemiştir.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın

eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Yapılan görüşmelerde öğretim elemanlarının öğrenciler ile etkin bir iletişimlerinin olduğu izlenimi oluşmuş, bu durum olumlu bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, bu etkileşimin yanı sıra öğrenme etkinliklerinin öğrencinin katkılarıyla ve kendi öğrenim ihtiyaçlarının farkına vararak; öğrencinin kendisi tarafından yönlendirilmesi şeklinde tanımlanabilecek; öğrenci merkezli öğrenme algısını gerçek anlamıyla öğretime yansıtacak bir bulguya rastlanmamıştır. Öğretim üye ve elemanlarında bu bilincin oluşturulması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini geliştirmek, sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimi programları konusunda dikkate değer bir bilinç ve çaba gözlenmemiştir.

Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini geliştirmek, sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için; eğitimcilerin eğitimi programları, Ölçme ve değerlendirme, sınav sorusu hazırlama gibi yöntemler konusunda eğitimlerin olmayışı genç bir devlet üniversitesi olan ISTE yönetimine sorumluluk yüklemektedir.

ISTE'nin öğrenci merkezli öğrenme konusunda kurumsal bir politikası olmadığını ve öğrenci merkezli uygulamaların; öğretim elemanlarının çabaları ve bölümlerin özellikleriyle bağlantılı olarak gerçekleştirilen uygulamalarla oldukça sınırlı olduğu kanaati oluşmuştur.

Öğrencilere ÖBS üzerinden ders ve dersin öğretim elemanı için geri bildirim alınmasına yönelik memnuniyet anketleri yapılmakla birlikte, bu anketlerin sıhhati ve yönlendirici olma potansiyeli oldukça şüphelidir. Anket dışında öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik bir sisteme ihtiyaç bulunmaktadır. Öğrencilerin uygulanan ölçme ve değerlendirme uygulamaları ile ilgili görüşlerinin de alınması ve sistemde buna dayalı iyileştirmelerin yürütülmesi önemli değerlendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin

uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri ile ilgili süreçler Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde; Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvurma Atama ve Görev Süresi Uzatımı ile ilgili yönerge hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

BAP bütçesinden destekler verilmeye çalışmakla birlikte bu desteğin artırılması amacıyla mücavir şehirlerdeki diğer üniversitelerle kurulmaya çalışılan konsorsiyumlarla öğretim üyelerine daha fazla destek sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca, rektör ve üst yönetimin araştırma alt yapısını güçlendirmeye yönelik heyecan ve çabaları ümit vericidir.

Kurum bünyesinde öğretim elemanlarının akademik performanslarının izlenmesi amacıyla yönelik olarak akademik kurul toplantıları ve üst yönetimin üretime daha çok destek tarzındaki yaklaşım ve politikaları niyet anlamında olumlu karşılanmakla birlikte sistematiğinden ve izlenmeden uzak bir çaba boyutundadır.

Ders görevlendirmeleri, her yarıyıl başında programda açılacak derslerin içerikleri ve Eğitim-Öğretim kadrosunun yetkinlikleri dikkate alınarak yapılmakta ve böylece öğretim elemanlarının potansiyelinden azami ölçüde yararlanılmaktadır.

Gösterge raporlarından da görüleceği üzere; Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalamasının yıllar itibarıyla düşüş göstermesi, akademisyenlerin araştırma ve danışmanlık hizmetlerine daha çok mesai harcama imkanı sunması açısından olumlu görülmüştür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının

izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

ISTE’de öğrencilere akademik danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerin ders seçimleri, staj yeri bulma, iş yerleri ile irtibat kurmaları konusunda hizmetler verilmektedir ve bu durum olumlu bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte; ISTE’nin farklı kampüslerindeki öğrenciler kütüphane ve diğer imkanlara erişim konusunda homojen bir durum olmadığı kanaati oluşmuştur.

ISTE’de engelli öğrenci birimi bulunmaktadır ancak gelişme aşamasındadır herhangi bir engelli öğrenci temsilcisi yoktur. Yalnızca birim olarak kurulmuş olup, engelli üniversite bayrak ödüllerine katılmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların hangi periyotlarda ve gerekçelerle revize edildiği konusuna dair bir bulgu saptanmamıştır. Özellikle dış paydaşların müfredat programlarının hazırlanması süreçlerine periyodik

ve etkin bir şekilde dahil edilmesinin gerekliliği öne çıkmıştır. Ayrıca, program çıktılarının izlenmesine ilişkin herhangi bir sistem veya uygulama örneği görülmemiştir.

Programların tasarlanması ve uygulaması sürecindeki çabaların sürekliliğinin sağlanması için; özellikle ihtiyaçların tespiti aşamasında iç paydaş olarak tanımlanan öğretim elemanları ve öğrenciler ile dış paydaşların görüş ve katkılarının sistematik olarak alınmasının, alınan dönüt ve değerlendirmelere ilişkin düzenlenecek raporların web sayfası ya da uygun diğer araç ve yöntemlerle ilgili paydaşlara duyurulmasının ve bu doğrultuda ders bilgi paketlerinin sürekli güncellenmesinin yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversite, 2020-2024 stratejik planı çerçevesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Söz konusu planda Üniversite araştırma politikasını; araştırma yaptığı her alanda güncel teknolojik gelişmeleri takip edip, ilgili süreçlere eklenerek; akademisyenler için kaliteli araştırma ortamları hazırlamak, paydaşlarla daha etkin çalışarak ortak bilimsel faaliyetleri artırmak, bölgenin ve Ülkenin Ar-Ge ekosistemine, bilgi, know-how sağlayarak katkı sunmak olarak belirlemiştir. Üniversitenin AR-GE politikasının olması olumlu karşılanmıştır. Bu kapsamda Üniversitenin araştırma stratejisi; bilimsel araştırma kapasitesini ve sanayi ile çalışma kabiliyetini güçlendirmek olarak belirlenmiştir. Buna bağlı olarak AR-GE hedefleri stratejik planda aşağıdaki gibi ifade edilmiştir;

Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısını arttırmak,
Üniversite fikri mülkiyet hakları çalışmalarını etkinleştirmek,
Akademisyen ve öğrencilerin araştırma desteklerinden daha fazla faydalanmasını sağlamak,
Üniversite sanayi ortaklı proje ve etkinlik sayısını arttırmak,
Akademisyen ve öğrencilerin şirketleşme sayılarının artmasıdır.

Araştırma stratejisi ve hedefleri; temel bilim ve mühendislik bilimi araştırmalarına öncelik verilmek üzere Ar-Ge faaliyetlerinde Üniversitenin rol alacağından söz edilmektedir. Bu amaçla 7 adet uygulama ve araştırma merkezi kurulmuştur (İSTE-BTM, İSTESEA, İSTE-SEM, İSTE-DÜM vb.). Araştırma merkezlerinin isimleri web sayfasında bulunmasına rağmen kurumsal sayfalarına ulaşılamamaktadır. Ülkenin öncelikleri, bölgenin özellikleri ve dış paydaşların talepleri göz önünde tutularak malzeme ve metalurji, teknoloji, denizbilimleri, çevre ve enerji, bilişim, robotik, elektrik-elektronik, biyomedikal, gibi alanlar öncelikli araştırma alanları olarak belirlenmiştir. Bu alanlar Üniversitenin kendi vizyonu ve 2023 vizyonu ve 10. Kalkınma Planı ve Orta Vadeli Programları (OVP) (2018- 2020) belgelerinde belirtilen önceliklerle uyumlu olarak belirlenmiştir. Bu alanlarda

cididi çalışmaların olması Üniversitenin hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacaktır.

Eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin çalışmaların yapılması Üniversitedeki AR-Ge ekosistemine olumlu yansıtacaktır. Paydaşlarla işbirliği anlamında bazı protokoller mevcuttur. AR-GE disiplini içerisinde BAP yönergesi bulunmaktadır. Bunlar sürece olumlu katkı sağlayacak işlemler olarak değerlendirilmektedir. Ancak araştırma performansının yıllar bazında ölçülmesi ve izlenmesi üst yönetim için karar alma süreçlerinde faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Araştırma stratejisi ve hedefleri belirlenmiş olmasına rağmen bu strateji ve hedeflerin gerçekleştirildiğine dair bir sistemin veya mekanizmanın bulunması önem arz etmektedir. Kurumun araştırmalarını bu hedeflere yönelik neler yaptığı açık bir şekilde belirtilmelidir. Kurum olarak bu hedeflere ulaşmak için hangi politikaları takip ettiği çok açık değildir. Bu konuda BAP yönergesinde bir takım avantajlardan ve ödüllendirme sisteminden bahsedilmiştir. Ancak bu sistemin geliştirilmesi ve duyurulması personel açısından önem arz etmektedir. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisinin belirlenmesinde paydaş katılımının olması daha sağlam temellerin oluşmasına katkı sağlayacaktır.

Bazı performans göstergeleri belirlenmiş olsa da spesifik araştırma performans göstergeleri belirlenmemiştir. Bu anlamda kuruma özgü hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin anahtar performans göstergelerinin olması önem arz etmektedir. Üniversitenin, motivasyon çalışmaları kapsamında çıkar gruplarına bu göstergelerin bildirmesinin gerekliliği değerlendirilmektedir. Eğitim-öğretim (lisans ve lisansüstü) programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin alınacak kararların araştırma stratejisini güçlendireceği değerlendirilmektedir. Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine aktif katılımını gösteren kanıtlar öğrencilerin katıldığı yarışmalardaki alınan ödüllere ilişkin haberlerdir. Bu kapsamda öğrencilere verilen araştırma desteklerinin açıkça belirlenmesi süreç yönetimi açısından faydalı olacaktır. Üniversitenin öğrencilerine kuluçka merkezleri (“Kuvöz”, “Yaşanak”) ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlaması güçlü yanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitedeki Ar-Ge süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar açık bir şekilde ifade edilmelidir. Bu kapsamda izleme ve paydaş katılımı ile süreç iyileştirmesi yapılması kuruma katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler açıklanmıştır. Üniversitede TTO ve Teknopark-İSTE'nin kurulmuş olması olumlu karşılanmıştır. Bazılarının çalışma yönergeleri bulunmaktadır. Ancak araştırma sürecine nasıl katkı sağladığı da açıklanarak sürecin daha yönetilmesi sağlanabilir. Personelin araştırma konusuna odaklanmasının sağlanmasının motive edilmesi önem arz etmektedir. Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri sosyal ve ekonomik yararlarına dönüştürmek amacı ile araştırma etkinliklerini ve yenilikçilik girişimlerini destekleyen araştırma teşvikleri veya araştırma ödülleri bulunmaktadır. Ancak bunlar daha da geliştirilebilir. Bu kapsamda ön kuluçka ve bir ödüllendirme sisteminden bahsedilmektedir. Ancak tanımlı süreçleri barındırması Üniversitesi bu açıdan daha güçlü hale getirecektir.

Araştırmaların yerel/bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi açısından standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamaların bazıları yer alsa da yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmektedir.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun Ar-Ge stratejilerine etkisi belirtilerek sürecin yönetimi sağlanabilir. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesine yönelik bir sistemin tasarlanması önem arz etmektedir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

2018 yılında hayırsever yardımıyla envantere alınan bir adet laboratuvar bağışı bulunmaktadır. Kurumda bulunan araştırma-geliştirme altyapısı anlamında laboratuvarlar hakkında yeterli düzeyde bilgiler bulunmaktadır. Bununla beraber dijital müzik kütüphanesi, araştırma gemisi ve araştırma botu Üniversitenin araştırma kaynakları kapsamındadır. Araştırma-geliştirme altyapısı ve gelişimine ilişkin açık ve tatmin edici kanıtların web sayfaları aracılığıyla hem kurum içinde çalışanlara ham de paydaşlara duyurulması önem arz etmektedir. Bu kapsamda araştırmaya yönelik altyapı kaynakları; araştırma ve uygulama merkezlerinde bulunan araştırma ekipman ve donanımı, kütüphane ve veri tabanları ile ilgili entegre bilgi sistemi kurularak araştırmacıların tümünün kullanımına açılmasının önemi değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanma yöntemlerinin belirtilmesi Ar-Ge faaliyetleri için olumlu katkı sağlayacaktır. Ar-Ge bütçesi ve dağılımına ilişkin veriler bulunmaktadır. Ancak fen-mühendislik, sosyal tıp gibi alanlar bazında koyulacak temel kriterler ile bütçenin objektif dağılımının sağlanması süreci daha iyi yönetileceği değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımına ilişkin çalışmalar istenilen seviyelerde olmasa da bu alanda yönetimin çaba sarf ettiği görülmektedir. Öncelikli araştırma alanlarına ilişkin proje sayılarını ve ayrılan bütçe rakamlarını izlenmekte süreci iyileştirecektir. Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı sağlayan kuruma özgü uygulamaların artırılması ve hayata geçirilmesi önem arz etmektedir. Araştırma kaynaklarını geliştirmek adına araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel) önemli görülmektedir. Tüm Ar-GE uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmeli ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmalıdır. Bu bağlamda ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmelidir.

Kurum üniversite içi kaynakları BAP yönergesi kapsamında kullanmaktadır. Ancak iç kaynaklar ve bunların birimler arası dağılımına ilişkin bir sistemin olmaması süreci zorlaştırmaktadır. Bu

kapsamda iç kaynakların çeşitlendirilmesi ve bu kaynaklarının birimlere nasıl tahsis edildiğine ilişkin bir politika, usul veya esasların bulunması üniversite içi kaynakların yönetiminde şeffaflık sağlayacaktır.

Kurumda dış kaynakların neler olduğuna ilişkin veriye yer verilmesi önemlidir. Bu anlamda herhangi bir iş akış şeması bulunmamaktadır. Destek birimleri olarak TTO faaliyetlerine ilişkin buluş bildirim formu hakkında bilgi verilmiş ancak bu konuda bir analiz/rapor sisteminin geliştirilmesi gerekmektedir.

Kurumda dış kaynaklı fonların izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması gerekmektedir. Dış kaynaklı projeler için yıllar arasındaki değişime ilişkin karşılaştırmalar üst yönetime karar verme noktasında avantaj sağlayacaktır. Kurumun araştırma çalışmalarında kullandığı üniversite dışı fonları kuruma aktarmaya yönelik izlediği stratejiler daha açık belirlenmelidir.

Üniversitede belirli alanlarda Doktora programları bulunmaktadır. Ancak bu programlar öncelikli araştırma alanlarını tam olarak kapsamamaktadır. Post-doc programlara ilişkin uygulamalara yer verilmesi araştırma kaynakları açısından önem arz etmektedir. Üniversitede araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu post-doc programlarının açılması kalite süreçleri açısından önemli değerlendirilmektedir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları/tanımlı süreçleri (BAP Yönergesi gibi) vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora ve post-doc programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi açısından

Üniversite de yükseltme ve atanma yönergesi vardır. Yükseltme atama yönergesi 2018 yılında gözden geçirilmiştir. Atamalarda öğretim üyelerinin kurumun vizyonuna sağlayabilecekleri katkıların neler olabileceğine ilişkin bir niyet mektubunun istenmesi atama yükseltme kriterlerinin Ar-Ge kültürünü desteklediğinin bir göstergesi olarak görülmüştür. 2019 yılında atama yükseltme kriterlerine ilave şartlar da konulmuştur.

Üniversitede araştırma yetkinliğini artıracak eğitimler ve eğitim kazanımlarını sağlayacak faaliyetler sürece olumlu katkı sağlayacaktır. Araştırma yetkinliğini artırmada paydaş katılımına ilişkin olarak yapılmış herhangi bir çalışma bulunmamaktadır. Bu kapsamda akademik personel memnuniyet anketine ilişkin bir rapor hazırlanarak öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin mekanizmalar oluşturulmalıdır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmasına yönelik planlı eğitimlerin önceden belirlenerek ilgililere duyurulması sürece destek olacaktır. Stratejik plan kapsamında söz konusu eğitimlerin kazandıracığı niteliklerin belirlenmesi kurumda kalite güvencesi açısından araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Üniversitenin dâhil olduğu araştırma ağlarının genişletilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda kurumun yürüttüğü ortak programlar ve araştırma birimlerine ilişkin çalışmalar süreci olumlu etkileyecek ve araştırma ekosistemi oluşturulacaktır. Ayrıca ortak araştırmalardan üretilen çalışmalara ilişkin veri veya bilgilerin kayıt altına alınması ve izlenmesi sürecin yönetilmesi açısından faydalı olacağı değerlendirilmektedir. İSTE-TTO teknik destek, kamu-sanayi işbirliği faaliyetleri, eğitimler ve çeşitli etkinlikler düzenleyerek araştırma yetkinliği artırılabilir. Üniversitede bu kapsamda çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar ile tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmesini sağlayacak mekanizmalar kurulması önemli değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler anlamında bilimsel araştırma projeleri uygulama yönergesi bulunmaktadır. Ayrıca bilimsel araştırma ve yayın etiği yönergesi de 2020 yılı içinde yayımlanmıştır. Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar 2019 akademik teşvik komisyonu nihai sonuç raporu ile verilmiştir. AR-GE performansını izleyecek bilgi yönetim sistemi sürecin izlenmesine olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Üniversite, mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite göstergesi olarak değerlendirilerek izlenmesi önem arz etmektedir.

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere mekanizmalar

oluşturulmalıdır. Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları sürecin iyileştirmesine katkı sağlayacaktır. Üniversitenin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı göstergeleri 2020 yılı performans programında paylaşmıştır. Ancak bu göstergelere ilişkin veriler bulunmamaktadır. Bundan sonraki süreçte raporlanacağı beklenmektedir.

Doğrudan doğruya araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamaların geliştirilmesi bütçe performansını takip etmek açısından önemlidir. 2019 İdari Faaliyet Raporunda bütçe dağılımı bir ölçüde verilmiştir. Yıllar itibarıyla değişimi incelenerek iyileştirmeler takip edilebilir. Süreçte paydaş katılımının olması olumlu değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

İSTE'nin stratejik amaçlarından biri "Üniversitenin toplum ile bütünleşmesini sağlamak" olarak tanımlanmıştır. Bu amaçla ilişkili olarak belirlenen stratejik hedefler ise sosyal sorumluluk proje sayısını, üniversite dışı kurumlarla (STK, belediye vb.) yürütülen ortak faaliyet sayısını ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısını arttırmaktır. Ancak kurumun topluma yönelik faaliyetlerini iyi tasarlanmış bir "toplumsal katkı politikası" çerçevesinde yürütmesinin beklenen faydayı daha fazla arttıracığı değerlendirilmektedir.

Üniversitenin Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü kurması toplumsal katkı faaliyetlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve eğitim- öğretim ve ar-ge süreçleri bütünleşik olarak yürütülebilmesi adına olumlu bir gelişme olarak değerlendirilebilir. Ancak web sayfasında bu koordinatörlüğün yürüttüğü faaliyetlere ilişkin herhangi bir bilgiye ulaşılmamıştır. Yürütülen bilgilerin düzenli olarak web sitesinde paylaşılması ve sitenin güncel tutulması önerilmektedir.

İSTE'nin yürüttüğü toplumsal katkı faaliyetleri arasında öne çıkanlar şöyle sıralanabilir:

- İSTE Çocuk Üniversitesi 2019 yılında İSTE SEM'in "Sömestr Kampı" ile açılmıştır. Ücretli

olan bu kampta 1 - 4. Sınıf öğrencilerine 5 gün sürecek üniversite ortamında teknik, ekolojik, sanatsal, görsel ve algısal yeteneklerini geliştirecek bir eğitim vermek hedeflenmiştir. 2020 yılında ise İSTE Çocuk Üniversitesi “Akademi Programı” ücretsiz hale getirilmiş ve 9 hafta boyunca öğrencilere farklı alanlarda eğitimler verilerek bilim, sanat ve teknolojiyi eğlenceli bir biçimde öğretmek hedeflenmiştir.

- İSTE SEM (İskenderun Teknik Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi) tarafından tarafından özellikle sanayi bölgesinin ihtiyaçlarını karşılama amacıyla çeşitli konularda sertifikalı eğitimler düzenlenmektedir.
- Mustafa Yazıcı Devlet Konservatuarı sahnesinde halka açık müzik etkinlikleri düzenlenmekte ve görsel sanatlar ile ilgili sergiler düzenlenmektedir. Konservatuar Sahnesi başvurular sonucu uygun görülen etkinlikler için kiralanmaktadır.
- Çocuk Kütüphanesi ile çocuklara yönelik faaliyetler de yapılmaktadır.
- İskenderun Kitap Günleri etkinliğinin ikincisi üniversitenin rektörlük sergi alanında yapılmıştır.
- İSTE-TTO bünyesinde gerçekleştirilen “Tech Talks” seminer serileri üniversite dışından ilgililerin ve öğrencilerin sınıf veya laboratuvar dışında birçok konu hakkında bilgi edinmelerine aracı olmaktadır.
- Bahar aylarında gerçekleştirilen “Teknoersite Günleri”nde bilimsel ve sosyal konularda panel ve çalıştaylar, halka açık spor ve sanat etkinlikleri ve konserler düzenlenmektedir.
- Dünya Otizm Farkındalık Günü kapsamında Uçurtma Şenliği düzenlenmiştir.
- İSTE ŞEF’ini arıyor ve Gastronomi seminerleri yapılmıştır.
- Üniversite web sayfasında Sanat kısmı oluşturmuş ve İSTE Sanat adı altında sanat faaliyetlerine yer verilmiştir. Resim sergileri oluşturulmuştur.
- Belediye ile ortak spor tesisleri kurulmuştur. Paydaşlardan biri olan Belediye ile işbirlikleri yapılmıştır.
- İç güvenliğinin sağlanması ve toplum huzurunun korunması kapsamında Valilik ve Kaymakamlık tarafından düzenlenen etkinliklere katılarak destek sunmaktadır.
- Pandemi sürecinde Valilik ve Kaymakamlık nezdinde oluşturulan komisyona katılarak sürecin yönetilmesine katkılar sunmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetleri için daha çok başta fiziki alanlar (toplantı salonları, Konservatuar sahnesi, açık alanlar, spor alanları, sınıflar, Rektörlük fuaye alanı) olmak üzere üniversitenin kaynaklarının yeterli olduğu ve üniversite yönetiminin bu konuda gereken desteği ürettiği değerlendirilmektedir.

Görüşme yapılan paydaşlarda bu konuda verilen destekten memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Ancak, toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri doğrultusunda kaynakların etkili yönetilmesini sağlayacak bir yönteme ihtiyaç vardır. Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerine bütçe ayırması ve bütçeden tüm birimlerin eşit şekilde faydalanması için bir mekanizmanın oluşturulması ilgili faaliyetlerin hem kurum içinde yaygınlaşması hem de faaliyetlerin etkinliklerinin artmasına yol açacaktır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

2019 Kurum İç Değerlendirme Raporunda toplumsal katkı faaliyetlerinin üst yönetim ve ilgili birimler tarafından izlendiği belirtilmektedir. Bu izleme sonucunda beklenen hedeflere ulaşmayan faaliyetler için önlemler alındığı dile getirilmektedir. Ancak, bu izlemenin nasıl yapıldığına dair kanıt sunulmamıştır. Değerlendirme raporları ve iyileştirme aksiyon planlarının düzenli tutulması bu yöndeki çalışmalara işaret edebilecektir. Yürütülen faaliyetlerin özellikle PÜKO döngüsünün tamamlandığı yönündeki değerlendirmelerin ilgili iç paydaşların katılımı ile yürütülmesi önemli değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu mevzuatı tamamlayan ilgili düzenlemeler dikkate alındığında İSTE yönetim ve idari yapısı uygun bir durum sergilemektedir. İskenderun Teknik Üniversitesi organizasyon şeması kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/ kapsayacak şekilde oluşturulmuştur. İskenderun Teknik Üniversitesi'nin kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçleri henüz gelişim aşamasındadır. İskenderun Teknik Üniversitesi'nin "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" kapsamında raporlar ve eylem planlarına ilişkin belgeleri iç ve dış paydaşların erişimine açıktır. Yürütülen etkinliklerin beklenen faydaya dönüşmesi için sürecin kontrol altında tutulması ve net olarak tanımlanmış olması önemli değerlendirilmektedir.

Kurumsal hedefleri belirleme, eylem planlarına dönüştürme, bütçeleme, izleme ve değerlendirme çalışmalarını yürütecek organizasyonel yapının oluşturulması yönünde yönetimin gayreti takdir edilecek düzeydedir. Bu gayretin kesintisiz olarak sürdürülmesi, üniversitenin hedeflerine ulaşmasını sağlamada önemli bir dayanak olacaktır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

İskenderun Teknik Üniversitesi idari ve akademik personel insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı bir politika ve sürecin uygulandığı yönünde yeterli kanıt rastlanmamıştır. Personelin gelişimine yönelik bazı uygulamalar bulunmaktadır. Özellikle idari personel için yıl boyunca sürekli ve düzenli olarak hizmet içi eğitimler düzenlemesi memnuniyet vericidir. İskenderun Teknik Üniversitesi stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre bütçelenmiş finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar yürütmektedir. Bu uygulamalar neticesinde elde sonuçlar faaliyet raporları aracılığıyla iç ve dış paydaşlara sunulmaktadır. İskenderun Teknik Üniversitesi iç denetim birimi henüz oluşturulmamıştır.

İskenderun Teknik Üniversitesi'nin envanterinde bulunan taşınırlara ait işlemlerin 2016–2017 yılları arasında Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (BAUM) tarafından hazırlanan "Taşınır Programı" aracılığıyla gerçekleştirilmesi memnuniyet vericidir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

İskenderun Teknik Üniversitesi'nin Öğrenci/ Akademisyen Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Ek Ders Yönetim Sistemi ve Yemekhane Sistemi bulunmaktadır. Ancak kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemlerinin birbiriyle konuşmasını sağlayacak altyapı çalışmaları henüz gelişim aşamasındadır. Bu kapsamda mevcut bilgi sistemlerin bütünleşikliğini sağlamak adına yol haritasının oluşturulması ve ilgili süreçlerin

yürütülmesine yönelik değerlendirmelerin yapılması, özellikle sistemlerin bilgi alış verişlerinde kurumsal standardın oluşturulması bakımından önemli olduğu değerlendirilmektedir.

İskenderun Teknik Üniversitesi bilgi güvenliği ve güvenilirliğine ilişkin çalışmalar yapmaktadır. İskenderun Teknik Üniversitesi bilişim altyapısını dış saldırılara karşı korunması amacıyla gerekli donanımlara sahiptir. İskenderun Teknik Üniversitesi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi akreditasyonuna sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bilgi güvenliği yönetim sistemi konusunda idari ve akademik personelin tamamına eğitimler verilmiş olması bu kasamda yönetimin gereken gayreti gösterdiğine işaret etmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

İskenderun Teknik Üniversitesi satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde, alınan hizmetin niteliğini ilgili mevzuatlar çerçevesinde belirlemektedir. İskenderun Teknik Üniversitesi satın alma ihale duyurularını internet sitesinde yayınlamaktadır. Uygulamalar cari mevzuat kapsamında yürütülmekte olup, tüm tarafların (hizmeti satan, satın alan ve kullanan) katılımı ile alınan hizmetlerin kalitesinin sürekliliğinin sağlanması ve etkinliğinin değerlendirilmesi yönünde bazı uygulamalar (ortak değerlendirmeler, geri dönüş raporları, anket vb.) yürütmesi önemli değerlendirilmektedir. Bu kapsamda iyileştirmelere yönelik aksiyon planları ve PÜKO döngüsünün kapatıldığına yönelik kayıtların tutulmasının , yönetim rapor edilmesinin hizmet kalitesini sürdürülebilir kılmak açısından katkısı büyük olacaktır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İskenderun Teknik Üniversitesi kurumsal iletişim faaliyetlerini gerek kurumsal web sayfaları gerekse de sosyal medya hesapları aracılığıyla yürütmektedir. İskenderun Teknik Üniversitesi'nin internet ortamında yer alan kurumla ilgili tüm içeriklerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması motivasyonuna sahip olması iç ve dış paydaş algılarının ortaya konması açısından önemlidir.

Kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan uygulamalara sahip olması önemlidir.

İskenderun Teknik Üniversitesi hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulguları izlemekte, paydaş görüşleri almakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. İskenderun Teknik Üniversitesi üst yönetiminin yıllık olarak akademik birimleri ziyaret etmesi ve bilgi paylaşımında bulunması iç paydaşların görüşlerinin alınmasını sağlamaktadır.

Yürütülen etkinliklerin ve faaliyetlerin devam ettirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması, bu kapsamda yürütülen hizmetlerin etkinliklerinin değerlendirilerek kayıt altına alınması önemlidir.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İskenderun Teknik Üniversitesi, 2015 yılından bu yana faaliyetini sürdüren Türkiye'deki kurumsallaşma süreci hızla devam eden bir üniversitedir. Kalite güvence sistemine önem veren; bu süreci iyi bir şekilde belirleyen, benimseyen ve uygulamaya geçiren bir yapı oluşturma gayretindedir.

Bu konuda üst yönetimin yaklaşımı ve sistematik bir stratejik planlama döngüsünün bulunması; Bologna sürecinin gereklerinin yerine getirilmesi konusundaki kararlılığı açıkça belli olmaktadır. Tüm bunlar memnuniyet verici düzeydedir. Ancak tüm faaliyetlerin izlenmesi, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve aksiyon planları yürütülerek iyileştirmelerin kayıt altına alınması, bunu sağlayacak mekanizmaların kurulması hem katılımcı yönetim ve kurumsal gelişim hem de eğitim/öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin kalitesinin gelişmesine önemli oranda fayda verecektir. Bu kapsamda çalışmalara yönelik PÜKO döngüsünün tamamlandığını gösterir bulguların öne çıkartılması önem arz etmektedir.

Yapılan değerlendirme kapsamında elde edilen güçlü ve iyileştirmeye açık olan alanlar aşağıda değerlendirme kriterleri bazında açıklanmıştır.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversite yönetiminin Kalite Güvence Sistemine yönelik pozitif ve yapıcı yaklaşımı,
- Bu kapsamda ilgili koordinatörlüklerin oluşturulmuş olması
- Kalite güvence sisteminin kurulmasına yönelik gayretin yüksek olması
- İç paydaşların kurumsal aidiyetlerinin yüksek olması,

- Kurumsal süreçlerin tanımlanmaya başlanmış olması

övgüye değerdir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için bir farkındalık programının oluşturulması, özellikle PÜKO döngüsünün uygulanması ve kapanması konusunda aktif ve çalışan bir sistemin kurulması

- Kalite güvence faaliyetlerine yönelik ölçme ve iyileştirmelerin izlenmesini sağlayacak mekanizmanın kurulması

- Süreç Yönetimi El kitabının tüm kurumsal süreçlerin tasarımlarını içerecek şekilde tamamlanması

- Uygun olan birimlerde ulusal akreditasyon programlarına başvurulması için gerekli hazırlıkların planlanması (eğitim, kavramsal hazırlık, iş modellerinin uygulanması, ilgili süreçlerin yürütülmesi vb.)

önerilmektedir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

- Üniversitenin stratejik planda hedeflediği amaçlarını gerçekleştirip gerçekleştirmediğini ölçebilen ve etkin izlemeyi mümkün kılan bir ölçme sistemi kurulması önerilmektedir.
- Stratejik planın bir sonraki gözden geçirme ve değerlendirme toplantısında kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini temel hedeflerden biri haline getirmek fayda sağlayacaktır. Bu kapsamda faaliyetlerin performans hedefleri arasına alınması önerilmektedir.
- Performans göstergeleri 2020 Performans Programında belirlenmiş ve hedeflenmiştir. Oluşturulacak izleme ve ölçme sistemi bu göstergelerdeki gelişmeleri de izleyecek şekilde yapılandırılmalıdır.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Eğitim/öğretim/ARGE süreçlerinin tanımlanarak Kalite El kitabının eki ya da Süreç El kitabı olarak kayıt altına alınması önerilmektedir. Her süreç kapsamında neleri, kimler tarafından, ne şekilde yürütüleceği, gerekli olan kaynaklar ve üretilecek çıktılar netleştirilmesi bu çalışmanın temel amacı olmalıdır.

2021 Yılında Üniversite birimlerinin kendi alanlarında yerli ya da uluslararası akreditasyon programlarına hazırlık çalışmalarında bulunmalarının çok faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

Kurumda kalite kültürünün artırmak amacı ile üst yönetim temsilcilerinin planlanmış bir şekilde birimlerde kalite temalı görüşmeler, seminerler, çalıştaylar ve çay sohbetleri vb. yürütmelerinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Bu konuda bazı gayretler olduğu belirlenmiştir. Ancak bir farkındalık stratejisi çerçevesinde sistemli bir çalışmanın etkisinin daha yüksek olacağı değerlendirilmektedir.

Üniversite genelinde yürütülen kalite çalışmalarının izlenmesi,, ölçülmesi ve değerlendirilmesi için bir sistemin kurulması önerilmektedir.

Üniversitenin paydaş ilişkisine yönelik uygulayacağı stratejiyi belirlemesi ve aksiyon planları ile uygulamayı gerçekleştirmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir.

PÜKO Döngüsünün aktif olarak çalıştığı örnekleri ile kayıt altına alınarak izlenmesi ve iyileştirmelerde bu döngünün kapatılması önerilmektedir.

Kalite faaliyetlerinin değerlendirilmesini Üniversite Senatosunun olağan gündem maddesi olarak tutulması faydalı olacaktır.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

Paydaşlar ile ilişkileri yönetebilecek kapsamlı bir sürecin tanımlanması önemli kazanımlara yol açacaktır.

Öneri ve Şikayet Sürecinin tanımlanması ve geri bildirim sisteminin kurulması ve işletilmesi önem arz etmektedir.

Paydaş memnuniyetini ölçme ve memnuniyeti artırmak için aksiyon planlarının yürütülmesine yönelik bir sistemin geliştirilmesi gerekmektedir.

Yönetimin kararlarının iç paydaşlar ile paylaşılması için bir sistemin kurulması önemli görülmektedir.

Mühendislik Fakültesinin İDE programı gibi programların tüm üniversite geneline yayılması ve takdir ve ödüllendirme sisteminin kurulması tavsiye edilmektedir.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Taslak stratejinin ve uluslararasılaşma politikasının geciktirilmeden onaylanması gerekmektedir.

Uluslararasılaşma amacı ile ayrılan kaynakların Üniversite içerisinde dağılımının planlanması önerilmektedir.

Uluslararası projeler yapmak üzere akademisyenlere üretilen desteğin artırılması ve cesaretlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi beklenmektedir.

Uluslararasılaşma çabalarının takdir ve ödüllendirilmesi önem arz etmektedir.

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Ülkenin ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda paydaşları ile iş birliği çabası içerisinde iş yeri uygulama eğitiminin etkin şekilde sürdürülüp nitelikli mezun verme bunu çabayı üniversitenin bütün programlarına yaygınlaştırma çabaları,

- Uzaktan öğretim programları altyapısı ve etkinliği konusunda Türkiye'nin ilk üniversiteleri arasında yer alması,

- Mezun kayıt sisteminin etkin kullanılması, ISTE öğrencilerinin “Yetenek Kapısı” programı aracını Türkiye’de en etkin kullanan üniversitelerin başında olması,
 - Üniversitenin potansiyel ihtisas alanı olabilecek programları “Gemi İnşaatı, Denizcilik, Su Ürünleri ve Havacılık” alanlarındaki motivasyon ve çabaları,
 - Yönetim-Öğretim elemanı ve Öğrenci-Öğretim elemanı iletişiminin çok iyi düzeyde olması,
 - Sanayi ile bağlantılı lisansüstü tez çalışmalarının yürütülüyor olması,
- övgüye değerdir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kalite süreçleri açısından akademik birimler arasında farklılıkların giderilmesi yönünde politika geliştirilmesi ve uygulamalara başlanması,
- Hazır olduğu düşünülen Bölüm ve Programların akreditasyonları konusunda planlamaların yapılması,
- Dış paydaş görüşlerinin programların tasarlanması, gerekli güncellenmesi süreçlerinde daha sistematik olarak alınması ve düzenlenmesi,
- Öğrenci merkezli modelin vazgeçilmez unsurlarından biri olan karar alma mekanizmalarında da öğrenci görüşlerinden daha etkin istifade edilmesi,
- Mezun takip sisteminin işletilerek geri bildirimlerin alınması ve kalite güvence sistemine yansıtılması,

önerilmektedir.

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Program tasarlama sürecinde özellikle dış paydaşların desteğinin alınması için bir sistem kurulması önerilmektedir. Bu kapsamda özellikle dış paydaşların listesinin oluşturulması ve hangi programlar için hangi paydaşlardan destek alınmasının mümkün olabileceğine yönelik bir değerlendirme yapılmalıdır. Bu kapsamda mevcut programların ilgili dış paydaşlar ile değerlendirilmesi ve içeriklerin güncellenmesi için paydaş görüşlerinin de dikkate alınması önerilmektedir.

YÖK tarafından kabul edilen ulusal ve uluslararası akreditasyon programlarına müracaat edilmesi önemli bir gereksinim olup, uygun olan programlar için bu çalışmaların başlatılması önerilmektedir. Özellikle ulusal programlara başvurmak üzere hazırlıklara başlanması önemli değerlendirilmektedir.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Eğitim ğretim sisteminin (ilgili süreçlerin) ve çıktıların (diploma, sertifika vb.) beklenen faydaları üretip retmediğine (etkinlik ve verimliliğine) yönelik niversite içerisinde tüm paydaşların da katılımı ile kapsamlı bir değerlendirme yapılması önerilmektedir.

Kurum, ğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. lme ve değerlendirme süreçlerinde de ğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

Öğrenci merkezli ğretim sisteminin temel niteliklerinin tüm akademisyenler tarafından benimsenmesi için bir farkındalık programı yürütülmesi önerilmektedir.

Eğiticilerin eğitim programının tüm eğitim kadrosunu kapsayacak şekilde uygulanması, bu programa lme değerlendirme süreçlerinin de eklenmesi önerilmektedir.

Kurum, eğitim - ğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Farklı kampüsler için elektronik ortamda bilgi kaynaklarından istifade edebilecek bir mekanizmanın oluşturulması önemli bir gereksinimdir. Ulusal ve uluslararası dijital kütüphanelere üyelik ve dijital yayınların erişime açılması eğitim kalitesine olumlu etki yapacaktır.

Kurum, programlarının eğitim-ğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

İ ve dış paydaşlar ile niversite yönetiminin eğitim sistemini ve programları iyileştirmek üzere yakın ilişik içerisinde olması önerilmektedir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üniversitenin araştırma stratejisinde bilimsel araştırma kapasitesini ve sanayi ile çalışma kabiliyetini güçlendirmek olarak belirlediği AR-GE politikasının olması ve buna bağlı olarak AR-GE hedefleri stratejik planda yer verilmesi,
- Araştırma stratejisi ve hedefleri; temel bilim ve mühendislik bilimi araştırmalarına öncelik verilmek üzere Ar-Ge faaliyetlerinde niversitenin rol alacağı bu amaçla uygulama ve araştırma merkezlerinin kurulmuş olması,
- Ülkenin ncelikleri, bölgenin özellikleri ve dış paydaşların talepleri göz önünde tutularak malzeme ve metalürji, teknoloji, denizbilimleri, evre ve enerji, bilişim, robotik, elektrik-elektronik, biyomedikal, gibi alanlar öncelikli araştırma alanları olarak belirlenmesi,
- AR-GE disiplini içerisinde BAP yönergesinin oluşturulmuş olması,
- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler anlamında bilimsel araştırma projeleri uygulama yönergesinin hazırlanmış olması,
- Üniversitenin ğrencilerine kuluçka merkezleri (“Kuvöz”, “Yaşanak”) ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunulması ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlaması,

- Üniversite yönetimin büyük önem verdiği, motive, genç-dinamik elemanlarla güçlendirdiği TTO ve Teknopark-İSTE'nin oluşturulması, bu kapsamda bilimsel ve teknolojik gelişmeleri sosyal ve ekonomik yararlar dönüşürmek amacı ile araştırma etkinliklerini ve yenilikçilik girişimlerini destekleyen araştırma teşvikleri veya araştırma ödülleri bulunması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi açısından Üniversite de yükseltme ve atanma yönergesinin olması ve atamalarda öğretim üyelerinin kurumun vizyonuna sağlayabilecekleri katkıların neler olabileceğine ilişkin bir niyet mektubunun istenmesi, atama yükseltme kriterlerinin Ar-Ge kültürünü desteklenmesi,

övgüye değerdir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin çalışmaların yapılarak Üniversitedeki AR-Ge ekosistemine olumlu katkı sağlanması,
- Araştırma performansının yıllar bazında ölçülmesi ve izlenmesi üst yönetim için karar alma süreçlerinde dikkate alındığının gösterilmesi
- Araştırma stratejisi ve hedefleri belirlenmiş olmasına rağmen bu strateji ve hedeflerin gerçekleştirildiğine dair bir izleme ve değerlendirme sisteminin, kurulması spesifik araştırma performans göstergelerinin belirlenmesi ve izlenmesi, özellikle kuruma özgü hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin anahtar performans göstergelerinin belirlenerek izlenmesi,
- Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun Ar-Ge stratejilerine etkisinin değerlendirilerek sürecin ona göre güncellenmesi ve yürütülmesi
- Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesine yönelik bir sistemin tasarlanması
- Araştırmaya yönelik altyapı kaynakları; araştırma ve uygulama merkezlerinde bulunan araştırma ekipman ve donanımı, kütüphane ve veri tabanları ile ilgili bilgi sistemi kurularak araştırmacıların tümünün kullanımına açılması
- Araştırma kaynaklarını geliştirmek adına Ar-GE uygulamalardan elde edilen bulguların sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınması, bu bağlamda ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynakların çeşitlendirilmesi
- Post-doc programlarında araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesine ilişkin uygulamalara yer verilmesi,
- Üniversitede araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu post-doc programlarının açılması
- Akademik personel memnuniyet anketine ilişkin bir rapor hazırlanarak öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin mekanizmalar oluşturulması,
- Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere mekanizmaların oluşturulması, araştırma performansının Üniversitenin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini gözden geçiren ve iyileştiren sistemlerin kurgulanması
- Özetle, AR-GE performansını ödüllendiren kuruma özgü bir uygulamanın geliştirilmesi,
- Üniversitenin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı, Üniversite sıralamaları, kurumsal dış değerlendirme (bundan sonraki) raporları vb takip edilmesi,
- Bütçe dağılımı ve yıllar itibariyle değişimlerin izlenerek karar alma süreçlerine dahil edilmesi,

önerilmektedir.

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç geliştirilmelidir.

Üniversitenin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisine ait sistematik uygulamaların geliştirilmesi önerilir.

Araştırma stratejisi ve hedefleri belirlenirken paydaş katılımı sağlanarak sürecin tabana yayılması önerilir.

Üniversiteye özgü araştırma performans göstergelerinin geliştirilmesi beklenmektedir.

Üniversitede araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik olarak izlenmesi ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınması önerilmektedir.

Üniversitede araştırma yönetim süreci, araştırma komitesi, üniversite araştırma konseyi ve araştırma etik kurulu gibi komisyon ve komitelerle desteklenmelidir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

Üniversitenin takip ettiği araştırma kaynakları politikası çerçevesinde İç teşvik mekanizmalarının/süreçlerinin geliştirilmesi önerilmektedir. Bu kapsamda iç fonlamanın düşüklüğü değerlendirilerek fonlamanın artırılmasına yönelik önlemlerin alınması önerilmektedir.

Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımını sağlayan uygulamaların kalite süreçleri kapsamında geliştirilmesi ve web tabanlı entegre bir bilgi sisteminin kurulması önerilmektedir. Projelerin gelişmesi, tamamlanma durumları, bütçe kullanımı, amaçları, kazanımların değere dönüştürülmesi gibi konularda entegre bilgi sisteminin önemli destekler üreteceği değerlendirilmektedir.

Kamu veya özelde araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıkların sayısının artırılması Üniversitenin hedeflerine ulaşması açısından önerilmektedir.

İç kaynaklarının birimlere nasıl tahsis edildiğine ilişkin politika, usul veya esasların geliştirilmesi önerilir. Örneğin Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynak tahsisine yönelik öncelikler mevcut ise kurumun araştırma öncelikleri ile uyum, çok ortaklı/disiplinli araştırmalar, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklar, lisansüstü çalışmalar, temel araştırma, uygulamalı araştırma, deneysel geliştirme, çıktı/performans vb. parametreler dikkate alınması önerilmektedir.

Kurum dışından sağlanan mevcut dış desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olması önerilmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımlarının sağlanmasına ilişkin mekanizmaların kurulması önerilmektedir.

Ortak araştırma ve ortak programlar tesis edilerek araştırma ekosistemin güçlendirilmesi önerilmektedir.

Kurumun dahil olduğu araştırma ağlarının genişletilmesi önerilmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

AR-GE performansını izleyen, ölçen ve ödüllendiren kuruma özgü bir uygulamanın geliştirilmesi önerilmektedir.

Üniversitenin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı Üniversite sıralamaları, kurumsal dış değerlendirme (bundan sonraki) raporları vb takip edilmesi önerilmektedir.

Bütçe dağılımı ve yıllar itibariyle değişimlerin izlenerek karar alma süreçlerine dahil edilmesi önerilmektedir.

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

Araştırma performansının Üniversitenin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini gözden geçiren ve iyileştiren sistemlerin kurgulanması önerilmektedir.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- İSTE'nin toplumsal katkı faaliyetleri ile ilişkili olarak stratejik hedefleri belirlemesi, bu hedeflerin, sosyal sorumluluk proje sayısını, üniversite dışı kurumlarla (STK, belediye vb.) yürütülen ortak faaliyet sayısını ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet sayısını artırması
- Bu hedeflere ulaşmak için Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğünün kurulmuş olması
- İSTE Çocuk Üniversitesi, Çocuk Kütüphanesi, Teknoersite Günleri, Mustafa Yazıcı Devlet Konservatuvarı sahnesinde halka açık düzenlenen müzik etkinlikleri gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi
- Toplumsal faydaya yönelik sosyal projelerde gerek bireysel motivasyon gerekse kurumsal destek çabalarının olması

övgüye değerdir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Sistematiik bir şekilde yürütölen toplumsal katkı politikasının belirlenmemesi,
- Toplumsal katkı stratejileri ve hedeflerinin belirlenmesi ve tüm birimlere yayılımının sağlanmaması,
- Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü'nün aktif olarak çalışmaya başlamaması ve web sayfasını kamuoyunu bilgilendirici hale getirilmemiş olması ,
- Toplumsal katkı faaliyetlerine bütçe ayrılması ve bütçeden tüm birimlerin eşit şekilde faydalanmasına olanak tanıyan mekanizmalar kurulması,,
- Toplumsal katkı faaliyetleri için ağırlıklı olarak üniversite kaynaklarını kullanıyor olması nedeniyle bu konuda bölgesel kurumlarla işbirliği yapılması ve sağlanacak kaynakların etkin kullanımının sağlanması,
- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşılp ulaşılmadığını izlemek üzere mekanizmalar oluşturulması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

- İSTE'nin toplumsal katkı politikası belirlemesi önerilmektedir.
- Toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri belirlenmesi ve tüm birimlere yayılımının sağlanması önerilmektedir.
- Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinatörlüğü'nün aktif olarak çalışmaya başlaması ve web sayfasını kamuoyunu bilgilendirici hale getirmesi önerilmektedir.
- Toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilir olması için yönetimi ve organizasyonel yapısı, ayrı bir süreç olarak oluşturulması önerilmektedir.
- Toplumsal katkı çıktılarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir. Bu kapsamda, özellikle sosyal sorumluluk projeleri koordinatörlüğünün web sitesinden güncel bilgilerin yayınlanması önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin daha yaygın şekilde bölgesel kurumlarla işbirliği yapılması ve sağlanacak kaynaklar etkin kullanımı sağlanması önerilmektedir.
- Topluma katkı faaliyetlerine tüm paydaşların katılımının sağlanması için çaba sarf edilmesi önerilmektedir.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Toplumsal katkı hedeflerine ulaşılp ulaşılmadığını izlemek üzere mekanizmalar oluşturulması, değerlendirmeler, aksiyon planları ve iyileştirme örneklerinin kayıt altına alınması önerilmektedir.
- Toplumsal katkı süreçleri PÜKO döngüsü içerisinde ele alınması önerilmektedir.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Rektörün kalite sürecini sahiplenmiş olması,
- Yönetim kadrosunun başta öncelikli paydaşları olan öğrenciler ve personel olmak üzere diğer paydaşlara yapıcı, sorunların çözümüne yönelik özverili bir anlayış içerisinde olmaları,
- Organizasyon şeması kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alacak şekilde tasarlanmıştır.
- Raporlar ve eylem planları hem iç hem de dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- YÖKSİS ile entegre bir Bilgi Sisteminin kullanımına başlanması,
- Kurumun ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi akreditasyonuna sahip olması.
- Üst yönetimin yıllık olarak akademik birimleri ziyaret etmesi ve bilgi paylaşımında bulunması memnuniyet vericidir.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- İdari ve akademik personel insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı bir politikanın oluşturulması ve uygulanması,
- Akademik ve idari personelin performans ölçüm sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması,
- İç denetim biriminin oluşturulması.
- Satın alma ve tedarik süreçlerinin geliştirilmesi, temin edilen hizmetlerin kalitesinin sürekliliğini sağlamak adına uygulamalar (anket, odak grup görüşmeleri vb.) ve değerlendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Bütün yazılımların entegre olarak çalışmasının sağlanmasını sağlayacak bütünleşik bilgi sisteminin kurulması, mevcut sistemlerin bütünleştirilmesi yönünde kurumun bilgi yönetim standardının oluşturulması,
- Yönetim süreçlerinin iyileştirilmesini ve PÜKO döngüsünün tamamlanmasını sağlayacak kayıtların tutulmasını sağlayacak sistemin kurulması

önerilmektedir.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

Üniversite üst yönetiminin ilgili birimlerde zaman zaman üniversitenin hedeflerini gündemde tuttuğunu, değerlendirdiğini ve peşinden sürüklendiğini göstermek amacı ile motivasyon artırıcı ve düzenli değerlendirmeler yapması bu yöndeki gayretlerin sistematik hale getirilmesi önerilmektedir.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

İç denetim biriminin oluşturulup daha etkin olarak hizmet vermesinin sağlanması önerilmektedir.

İdari ve akademik personel insan kaynakları yönetimine ilişkin yürütülen sürecin izlenebilir bir şekilde tanımlanması, yapılan çalışmaların PÜKO döngülerinin kapatıldığına yönelik kayıtların düzenli olarak tutulması önerilmektedir.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Entegre bilgi yönetim sisteminin kurulması yönündeki çalışmaların hızlandırılması ve yönetim düzeyin de takip edilmesi önerilmektedir.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

1. Dışarıdan alınan hizmetlere ilişkin anketler düzenlenebilir ve sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarında bulunulması faydalı olacaktır..