

İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ
KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof.Dr.Berna Musal (Başkan)

Prof.Dr.Faruk Bozođlu

Prof.Dr.Kadriye Buldukođlu

Prof.Dr.Zeki Yarar

Mehmet Yılmaz

Doç.Dr.Bengi Çınar Kul (Gözlemci)

25 Ekim 2017

ÖNSÖZ

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ilgili süreçleri kapsamında 3 Ekim ve 22-25 Ekim tarihlerinde Değerlendirme Takımımız tarafından İstanbul Aydın Üniversitesi'ne gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme ziyaretleri süresince başta Sayın Rektör Prof.Dr.Yadigar İzmirli ve Rektör Yardımcıları Prof.Dr.Zafer Utlu, Prof.Dr.İbrahim Hakkı Aydın, Prof.Dr.Ömer Özyılmaz ve Genel Sekreter Fehmi Büyükbayram olmak üzere, üniversitenin tüm yönetici, akademik ve idari personeli ile öğrencilerine, dış paydaşlarına ziyaret programına vermiş oldukları önem, takımımıza gösterdikleri konukseverlik ve yakın ilgi için teşekkürlerimizi sunarız.

Değerlendirme sürecinin, Üniversitenin gelişimine, stratejik plan ve kalite çalışmalarına katkı sağlamasını umuyor, çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

Bu rapor Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği doğrultusunda oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği Yükseköğretim Kurumlarının Kurumsal Dış Değerlendirme süreçleri kapsamında İstanbul Aydın Üniversitesi'nin hazırlamış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) değerlendirilmesi ve Değerlendirme Takımı tarafından 3 Ekim 2017 tarihinde yapılan ön ziyaret, 22-25 Ekim 2017 tarihlerinde yapılan kurum ziyaretinde belirlenmiş olan kurumsal dış değerlendirme sonuçlarını kapsamaktadır.

Rapor, takım başkanı başkanlığında ve takımın tüm üyelerinin düşünce ve görüşleri doğrultusunda, Üniversite'nin geribildirimleri göz önünde bulundurularak hazırlanmış ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunulmuştur.

1.1 KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI

Kurumsal dış değerlendirme programı, kurumun iç değerlendirme sürecinden de yararlanılarak Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla kurumun değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda sunulmaktadır:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirmesini (öz değerlendirme) esas alan bir değerlendirme değildir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedefleriyle uyumunu ölçmeye çalışan ve “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.

- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir akran değerlendirme sürecidir.

Kurumsal dış değerlendirme programında genel olarak aşağıdaki dört temel sorunun cevabını aramaya yönelik bir yaklaşım izlenir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor? (Kurumun vizyonu, misyonu ve hedefleri)
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? (Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? (Kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri)
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?(Kurumun sürekli iyileşme faaliyetleri)

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında, her yükseköğretim kurumu beş yıl içinde en az bir kez Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen periyodik kurumsal dış değerlendirme programına dahil olmakla yükümlüdür. Dış değerlendirme programı üç temel evreden oluşur:

- a. KİDR üzerinden ön değerlendirme
- b. Kurum ziyaretleri
- c. Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile sonuçlanan ziyaret sonrası faaliyetler.

Tüm sürecin başarısı bu üç evrenin kapsamlı, planlı, kesintisiz ve bütünsel bir yaklaşımla yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme programının iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesi ve tüm katılımcıların geri bildirimlerine bağlıdır.

1.2 KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER

İstanbul Aydın Üniversitesi 18.05.2007 tarihinde; 26526 no'lu Resmi Gazetede yayımlanmış 5656 Sayılı Kanun'un 73 no'lu ek maddesine göre, Anadolu Eğitim ve Kültür Vakfı (AKEV) öncülüğünde kurulmuştur. İstanbul Aydın Üniversitesi (İAÜ), 2003 yılında kurulmuş olan Anadolu Bil Meslek Yüksekokulu deneyimi ve birikimiyle geliştirilmiştir. İAÜ'nün kuruluşuyla birlikte her iki kuruluş da aynı çatı altında birleşerek ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim vermeye başlamıştır. 31.12.2016 tarihi itibariyle 11 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 3 enstitü, 29 araştırma merkezi, 791'i tam zamanlı olmak üzere toplam 1.190 akademik personel ve 31.021'i aktif/kayıtlı öğrenci olmak üzere toplam 39.813 öğrencisi bulunmaktadır.

İstanbul Aydın Üniversitesi'nin misyonu;

- ✓ Üst düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma için gerekli, teknolojik olarak güncelliğini sürekli koruyan bir alt yapıya sahip olarak, bilginin ürüne dönüşümünü hızlandıran, dünya standartlarında temel, uygulamalı ve disiplinler arası araştırma ve mesleki yetkinliği öne çıkaran eğitim yoluyla topluma hizmet eden bir kurum olmak,
- ✓ Yerleşkeyi farklı kültürleri ve uluslararası unsurları barındıracak fiziki koşullara sahip hale getirerek, öğrencileri, küresel rekabetin ve kültürel farklılıkların olduğu bir çevreye, bireysel farklılıklarını da göz önünde bulundurarak mesleklerinde yetkin bireyler olarak hazırlamak,
- ✓ Akademik dünya, iş dünyası ve Sivil Toplum Kuruluşları ile ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri oluşturmak,
- ✓ Toplumu ve bireyleri yaşam boyu öğrenmeye teşvik etmek,

- ✓ Ulusal ve uluslararası arenada öğrenciler ve akademisyenler için cazibe merkezi olmak şeklinde tanımlanmıştır.

İstanbul Aydın Üniversitesi'nin vizyonu; "İstanbul Aydın Üniversitesi eğitim ve öğretimde mükemmellik anlayışını benimsemiştir. Vizyonu, bilgiyi üretime dönüştürerek insanlığa fayda sağlayacak bireylerin, çağdaş değişimler doğrultusunda kendini yenileyebilen eğitim programlarında mesleki yetkinlik edinerek yetiştirildiği, sürdürülebilir yeniliklerin hayat bulduğu öncü bir yükseköğretim kurumu olmaktır." şeklinde tanımlanmıştır.

Değerler: İstanbul Aydın Üniversitesi değerlerini; "yenilikçi olmak, özgür düşünebilmek, disiplinler arası yaklaşıma sahip olmak, yaşam boyu eğitimi desteklemek, nitelikli insan gücü yetiştirmek, öğrenci merkezli eğitimi benimsemek, katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olmak, toplumun her kesimi ile iletişim içinde olmak, farklı düşüncelere karşı hoşgörülü ve etik kurallara saygılı olmak" biçiminde belirlemiştir.

Hedefler: İstanbul Aydın Üniversitesi'nin vizyon ve misyonuna ulaşmak için tanımlanmış olan 24 adet amaç belirlenmiştir. Bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik olarak geliştirilen hedefler 10 ana başlık altında gruplandırılmıştır:

1. Girdiler (Kaynak ve İlişkiler)
2. Kurumsal Nitelikler ve Özellikler
3. Eğitim – Öğretim Süreçleri
4. Araştırma ve Geliştirme (Bilgi Üretme) Süreçleri
5. Uygulama ve Hizmet (Topluma Hizmet) Süreçleri
6. İdari ve Destek Süreçleri

7. Yönetmelik Özellikler (Yapısal)
8. Yönetmelik Özellikler (Davranışsal)
9. Çıktılar / Sonuçlar
10. Yükseköğretim Misyonunu Başarma Performansı

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler: İAÜ eğitim – öğretim hizmetlerini 11 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve 3 enstitü ile yürütmektedir. Bu birimler normal örgün öğretimde ve ikinci öğretimde faaliyet göstermektedir. Farklı birimlerde Türkçe ve İngilizce eğitim verilmektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler: Araştırmalar, birey ve gruplarca bağımsız yürütülmektedir. Bununla birlikte kurumun araştırma ve uygulama merkezleri de araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar: Üniversite, European University Association (EUA)'a üyelik başvurusu yapmış ve değerlendirmeye alınmıştır. Bu bağlamda EUA'nın Üniversite ile ilgili iyileştirmeye gereksinim olduğunu düşündüğü alanlara ilişkin önerileri kapsamında başlanan çalışmaların sürdürüldüğü KİDR'de ifade edilmiştir. Üniversite tarafından KİDR'de iyileştirme çalışmaları;

- “Kalite organizasyonunun diğer birimlerle uyumlaştırılmasını sağlamak üzere yeniden yapılanmaya yönelik çalışmalar tamamlanmış, bu bağlamda, yönetime yönelik süreçler gözden geçirilerek, yetki ve sorumluluklar yeniden tanımlanmış ve düzenlenmiştir.

- Yeniden yapılandırılan Kurumsal Stratejik Planlama ve Kalite Koordinasyon Birimi üniversitenin 2018-2023 stratejik planına son şeklini vermek üzere çalışmalara başlamıştır.
- Kalite iyileştirme konusunda periyodik eğitim çalışmalarına devam edilmektedir.
- Uluslararası öğrenci sayısının nitelik ve niceliksel olarak artırılmasına yönelik çalışmalar kapsamında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmıştır.
- Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü tarafından öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili veri bankası oluşturulmuştur.
- Kasım 2016’da sona eren EUA Kurumsal Öz değerlendirme (IEP) süreci sonrası “EUA Follow - up” süreci için başvuru yapılmıştır. İAÜ’nün 2013 sonrası gerçekleştirdiği gelişmeleri içeren İzleme Raporu’nun ve eklerinin Nisan 2017’ye kadar EUA Sekreterliği’ne gönderilmesi planlanmıştır.
- Araştırma görevlisi sayısı; 2015 yılına göre %12 artış ile 2016 yılında 73’e ulaşmıştır.
- Akreditasyon çalışmalarına, eğitim-öğretim hizmeti sunan her birimin akredite olması için, devam edilmektedir. Bu bağlamda Mühendislik Fakültesi’nde akredite olmuş iki bölüme ek olarak altı bölüm öz değerlendirme raporlarını MÜDEK sekreterliğine teslim etmiş ve ön değerlendirme aşaması tamamlanmıştır. Eğitim Fakültesi’nde iki bölüm öz değerlendirme raporlarını yazmış ve süreç devam etmektedir” şeklinde ifade edilmiştir.



Üniversitenin EUA tarafından 15-18 Mayıs 2017 tarihlerinde ziyaret edildiği ve izlem raporunun kurumun web sitesinde yayınlandığı saptanmıştır.

1.3 DEĞERLENDİRME SÜRECİ

YÖK Kalite Kurulu tarafından değerlendirilecek kurum ve takım üyeleri bilgileri ileldikten sonraki bir hafta içinde takım başkanı, takım üyeleri ve İstanbul Aydın Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof.Dr.Zafer Utlu ile iletişime geçmiştir. Ön ziyaret tarihi 3 Ekim 2017, ziyaret tarihi ise 22-25 Ekim 2017 olarak belirlenmiştir.

ÖN ZİYARET

Değerlendirme Takımının Üniversiteye ulaşmalarını takiben Rektör, Rektör Yardımcıları ve üst yöneticilerle sabah kahvaltısında bir araya gelinmiştir. Saat 10.00-12.30 arasında Değerlendirme Takımı hazırlık toplantısı gerçekleştirmiştir. Bu toplantıda kuruma ilişkin KİDR'nin kurum değerlendirme formu üzerinden ön değerlendirmesi yapılmış, ziyaret planı ve kurumu daha iyi tanımaya yönelik olarak istenebilecek ek belgeler üzerinde görüşülmüştür. Rektör, Rektör Yardımcıları ve üst yöneticilerle öğle yemeğinde tekrar bir araya gelinerek ön ziyaret programının ayrıntıları görüşülmüştür. Daha sonra Değerlendirme Takımı ile Üniversite Kalite Komisyonu üyelerinin bir araya geldikleri toplantıda, tanışma ve dış değerlendirme programının amaçlarının paylaşılmasından sonra Rektör Yardımcısı Prof.Dr.Zafer Utlu tarafından, kurumu dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde tanıtan bir sunum gerçekleştirilmiştir. Toplantının ardından kurumun yerleşkesi ve ortak kullanıma yönelik tesis ve altyapıları, olanaklarını gözlemlemek amacıyla kampüs ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyarette derslikler, laboratuvarlar, kütüphane, araştırma merkezleri, kampüste öğrencilerin yararlanabileceği sosyal ortamlar gözlemlenmiştir. Kampüs ziyaretinin ardından takım başkanının Rektör Prof.Dr.Yadigar İzmirli ve Rektör Yardımcısı Prof.Dr.Zafer Utlu ile görüşmesinde ziyaret programı son

şekline getirilmiş ve ziyaret öncesinde kurum tarafından sağlanması istenen ek belgelerin listesi iletilmiştir.

ZİYARET PROGRAMI

0.Gün (22 Ekim 2017)

Değerlendirme Takımı, kendi aralarında ziyaret planının gözden geçirilmesi, ön ziyaret sırasında istenen ve ziyaret öncesi kurum tarafından gönderilen ek belgelere ilişkin değerlendirmelerin yapılması, değerlendirme formu üzerinden KİDR'nin değerlendirilmesi, görüşmeler sırasında farklı gruplara sorulacak soruların netleştirilmesi ve görev paylaşımının yapılması gibi ön hazırlıkları gerçekleştirmişlerdir. Rektör, Rektör Yardımcıları ve Kalite Komisyonu temsilcileri ile akşam yemeğinde bir araya gelmiş, değerlendirme süreci ve ziyaret programı hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Akşam yemeği sonrasında Değerlendirme Takımı ziyaret programına ilişkin ön hazırlıklarını sürdürmüştür.

1.Gün (23 Ekim 2017)

Değerlendirme Takımı ve Üniversite Rektörü ile yapılan değerlendirmenin ardından Mütevelli Heyet Başkanı ile görüşülerek kurumun yönetsel süreçlerdeki görev paylaşımı ve kalite güvencesi sistemi üzerinde görüşler paylaşılmıştır. Sabah gerçekleştirilen ilk oturumda Rektör, Rektör Yardımcıları ve Kalite Komisyonu üyelerinin katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Ön ziyaret sırasında kalite komisyonu tarafından bir sunumun gerçekleşmesi nedeniyle bu toplantı, Değerlendirme Takım üyelerinin sorularının yanıtlanması ve değerlendirilmesi şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme Takımı ile Senato ve Yönetim Kurulu üyelerinin katıldığı ikinci oturum, kurumsal dış değerlendirme ölçütleri ile ilgili olarak Değerlendirme Takımı üyeleri

tarafından sorulan soruların yanıtlanması ve katkıların alınması şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Sabah üçüncü oturumda, Üniversitenin iletişim ve işbirliği içinde olduğu dış paydaşlarıyla bir toplantı gerçekleştirilerek dış paydaşların Üniversite hakkındaki görüşleri ve ilişkileri ve Üniversitedeki süreçlere katkı ve katılımları değerlendirilmiştir.

Öğleden sonraki ilk kısımda, Değerlendirme Takımı iki gruba ayrılarak ziyaret programına uygun şekilde Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi'ni yerinde ziyaret etmişlerdir. Bu ziyaretler üç ayrı oturum şeklinde gerçekleştirilmiştir. 1.Oturumda Dekan ve Dekan Yardımcıları, 2.Oturumda Akademik Personel, 3.Oturumda Öğrenciler ile, ilki 45 dakika, diğerleri birer saat süren toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerde ziyaret edilen birimlerdeki yönetsel süreçler, akademik personel, öğrenciler ve dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımı, kalite süreçleri, AR-GE faaliyetleri, eğitim programlarının tasarımı, uygulanması ve değerlendirilmesi, ölçme değerlendirme uygulamaları, sürekli iyileştirme düzeneği, çalışanların eğitim ve mesleki gelişimleri ve motivasyonları, alt yapı olanakları, uluslararasılaşmaya yönelik çalışmalar, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, danışmanlık hizmetlerinden yararlanma durumu, kariyer gelişimleri, sosyokültürel etkinlikler-kampüs olanaklarından yararlanma durumları gibi konular oturumlara katılan gruplar ile görüşülerek değerlendirilmiştir.

Günün son toplantısında, Sosyal Bilimler Enstitüsü tüm Değerlendirme Takımı üyelerinin katılımı ile yerinde ziyaret edilerek Enstitünün hedefleri, kalite süreçleri, mevcut programları ve öğrenme çıktıları, AR-GE kapsamındaki faaliyetleri ve sürekli iyileşme düzeneği hakkında yöneticiler ve öğrencilerle görüşmeler yapılmıştır.

İlk gün ziyaretleri, kurum yerleşkesinin ön ziyaret programında görülmeyen Kız Öğrenci Yurdu ve Yabancı Diller Yüksek Okulu ziyareti ile tamamlanmıştır.

Akşam yemeğinin ardından, Değerlendirme Takımı ilk gün izlenimlerine ilişkin gözlemlerini ve görüşlerini paylaşmış, değerlendirme formu üzerinde yazılı hale getirmiş ve ikinci gün ziyaretine ilişkin planlama yapmışlardır.

2.Gün (24 Ekim 2017)

Ziyaretin ikinci gününde Değerlendirme Takımı iki gruba bölünerek Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu ve Anadolu Bil Meslek Yüksek Okulu'nu yerinde ziyaret etmişlerdir. Bu ziyaretler üç ayrı oturum şeklinde gerçekleştirilmiştir. 1.Oturumda Yükseköğretim Yöneticileri, 2.Oturumda Akademik Personel, 3.Oturumda Öğrenciler ile ilki 45 dakika, diğerleri birer saat süren toplantılar gerçekleştirilmiştir. Bu görüşmelerde birimlerdeki kalite güvence sistemi, yönetim süreçleri, eğitim programları-öğrenme çıktıları, program tasarımı ve uygulanmasına paydaş katılımları, akademik personelin üst yönetim ile ilişkileri, işe alım, atama yükseltme süreçleri, öğretim elemanlarının eğitim ve mesleki gelişimi, motivasyonları, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, danışmanlık hizmetlerinden yararlanma durumu, kariyer gelişimleri, kampüs olanaklarından ve destek hizmetlerden yararlanma durumları gibi konular oturumlara katılan gruplar ile görüşülerek değerlendirilmiştir.

Öğleden sonraki oturumlar tüm Değerlendirme Takımı üyelerinin katılımı ile gerçekleşmiştir. İlk oturumda, Üniversitenin idari birimlerinin yöneticileriyle, ikinci oturumda idari birimlerde görev yapan idari personelle bir araya gelinerek üst yönetim ile ilişkileri, idari ve kalite çalışmalarına ilişkin görüşleri, kalite süreçlerinin birimlere

yayımlı, paydaşların süreçlere katılımı, kişisel gelişim ve motivasyonları, sürekli iyileşme çalışmaları ile ilgili konularda görüşmelerde bulunulmuştur.

İkinci günün son oturumunda, Üniversitede bulunan araştırma merkezleri yöneticileriyle araştırma birimlerinin hedefleri, stratejik hedeflerle ilişkisi, paydaş katılımı, kalite süreçleri ve sürekli iyileşme çalışmaları ile ilgili konularda görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Değerlendirme Takımı ikinci günü, Kurum Değerlendirme Formunun kurum ziyareti bölümünün doldurulması, ziyaret bulgularının değerlendirilmesi ve Çıkış Bildirimi hazırlıklarını yaparak tamamlamıştır.

3.Gün (25 Ekim 2017)

Üniversite Rektörü ile kısa bir ön görüşme ile ziyaret süreci ve Çıkış Bildirimine ilişkin gerekli paylaşımlar yapıldıktan sonra Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Kalite Kurulu üyeleri ile bir araya gelinerek Çıkış Bildirimi sözlü olarak paylaşılmıştır. Soru ve yanıtlar sonrasında Rektör ve Takım Başkanı tarafından toplantı sonlandırılarak ziyaret programı tamamlanmıştır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı süreçler

Kurumun web sitesinde ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmaktadır. Stratejik hedeflerin bir kısmının yıl sonunda akademik ve idari personele uygulanan öz değerlendirme anketiyle değerlendirildiği ve raporlandığı saptanmıştır. Anket sonuçlarının üniversite, fakülte ve bölüm/program bazında incelendiği, yıllar arasında karşılaştırmalar yapıldığı ve iyileşme alanları belirlenerek düzenlemeler yapıldığı anlaşılmaktadır. Bazı hedeflere yönelik iç ve dış paydaş anketleri uygulanmaktadır. Kurum web sitesinde öz değerlendirme, öğrenci memnuniyeti, ders değerlendirme, danışman değerlendirme, toplum memnuniyeti, yerinde uygulama değerlendirme, mezun ve işveren, lider davranış etkinliği anketleri, raporları ve bazılarının karşılaştırmalı analizleri paylaşılmıştır.

Yıllık faaliyet raporlarında nicel ve nitel verilerle değerlendirmelerin yapıldığı ve gelişmelerin tanımlandığı belirlenmiştir.

PUKÖ döngüsüne ilişkin yapılması gerekenlerin tanımlandığı ve bu konuda hizmet içi eğitim etkinliklerinin yaygın olarak gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Kurumdaki eğitim-öğretime yönelik kalite süreçlerine önem verildiği, çevrimlerin kapatıldığı, idari konularda da kalite süreçlerinin uygulanması konusunda çalışmaların başlatıldığı ve devam ettirildiği görülmüştür. Kalite doküman yönetim sistemi olarak özel bir yazılımın kullanılmaya başlandığı, ISO 27001 çalışmalarının başlatıldığı anlaşılmıştır. Öğrenci İşleri El Kitabında da yer alan Öğrenci İşleri iş akışları ve görev tanımlarının dışındaki

idari personele yönelik görev tanımları ve iş akışlarının yeni oluşturulduğu belirlenmiştir. Kalite süreçleri konusunda idari birim yöneticilerinde farkındalığın yüksek olduğu, ancak birim çalışanlarının farkındalığının artırılmasına yönelik çabalara gerek olduğu görülmüştür.

Akademik Değerlendirme ve Kalite Güçlendirme Yönergesi ile akademik programların eğitim-öğretim ve araştırma kalitelerinin artırılmasının hedeflendiği anlaşılmıştır. Bu yönergede tanımlanan Üniversite Akademik Değerlendirme Kurulunun akademik birimler tarafından hazırlanan yıllık akademik değerlendirme raporlarını değerlendirerek Rektörlüğe sunduğu, Rektörün raporu Senatonun inceleme ve değerlendirmesinden sonra sonuç raporu olarak Mütevelli Heyetin bilgisine sunduğu anlaşılmaktadır.

Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında;

Bologna çalışmaları tamamlanarak 2012 yılında AKTS etiketi ve Diploma Eki etiketi alındığı saptanmıştır. Avrupa Üniversiteler Birliği, Kurumsal Öz değerlendirme İzleme Süreci önerileri doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Direktörlüğünün yeniden yapılandırıldığı anlaşılmıştır. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'nün Uluslararası öğrenci sayısını arttırmaya yönelik faaliyetlerin yanı sıra, kazanılan öğrencilerin hem ülkeye hem de üniversiteye uyumunu kolaylaştıracak faaliyetlerde bulunduğu belirlenmiştir.

2015-2016 yılı faaliyet raporunda 61 ülkeden 182 üniversite ve kurum ile akademik işbirliği protokolünün imzalandığı bilgisi mevcuttur.

Avrasya Üniversiteler Birliğinin (EURAS) kuruluşunun İAÜ tarafından 2011 yılında gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

Üniversitede Meslek Yüksekokulları ve Fakülteler arasında kaynakların kullanımı açısından dengenin sağlanması için çaba gösterildiği gözlemlenmiştir.

Mütevelli Heyetinin akademik kararlarda inisiyatifi yönetime bıraktığı, yönetim tarafından ifade edilmiştir.

Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve etkinlikleri

Kalite komisyonu, Akademik Birim Kalite Komisyonları ve İAÜ Kurumsal Stratejik Planlama ve Koordinasyon Birimi (Kalite Ofisi) kurulmuştur. Kalite komisyonu üye listesi, görev tanımı ve çalışma düzeneği tanımlanmış, yönergesi hazırlanmış, web sitesinde paylaşılmıştır. Birimlerdeki Kalite Kurullarının paydaş görüşlerini değerlendirip, Kalite Komisyonuna iletmekte olduğu anlaşılmıştır.

Mühendislik Fakültesinde, 2016 yılında iki bölümün, 2017 yılında altı bölümün MÜDEK tarafından akredite edildiği belirlenmiştir.

Fen Edebiyat Fakültesinde 2016 yılında üç bölüm FEDEK tarafından, İngilizce Hazırlık Okulu ise Hazırlık Okulları Denetleme Kurulu (Pearson) tarafından akredite edilmiştir.

Eğitim Fakültesinden bir bölümün, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesinin akreditasyon hazırlıklarının devam ettiği anlaşılmaktadır.

Dört laboratuvarın ISO 17025 Laboratuvar akreditasyonu belgesi mevcuttur.

Kalite dokümantasyon yönetim sistemi yazılımı kullanılmaya başlanmıştır. Veri güvenliği için yapılan diğer çalışmaların yanı sıra ISO 27001 çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversite, Avrupa Üniversiteler Birliği, Kurumsal Öz değerlendirme İzleme Süreci kapsamında 2017 yılında değerlendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkıları

Bologna süreci çalışmaları kapsamında akademik birimlerin amaç ve hedeflerini iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda tartışarak belirledikleri, gözden geçirdikleri ifade edilmektedir. Sunulan belgelerden ve sektör danışmanları toplantısından, farklı birimlerin eğitim programları için dış paydaş görüşü ve katkısının alınarak değerlendirildiği anlaşılmıştır. Örneğin, İnşaat Mühendisliği alanında, sektörden proje yönetimi bilgisinin büyük ihtiyaç olduğunun iletilmesi üzerine, hem lisans hem de yüksek lisans ve doktora düzeyinde derslerin eklenmesi, sektör temsilcilerinden yeni nesil muhasebe programlarını öğrenerek gelen donanımlı mezunlara ihtiyaç duyulduğunun belirtilmesi üzerine, ilgili programların eğitim programlarına entegre edilmesi gibi dış paydaş görüşlerinin dikkate alındığı iyileşme uygulamalarının bulunduğu anlaşılmıştır.

Dış paydaşlarla yapılan görüşmede kurum ve dış paydaşlar arasında yoğun ve etkili işbirlikleri sonucu, iki tarafa da önemli katkılar sağlayan projeler ve etkinlikler gerçekleştirildiği saptanmıştır.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde bulunan ve öğrencileri mesleki yaşama hazırlama, kariyer danışmanlığı gibi görevler üstlenen Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğünün, Mezun Yerleştirme, Yerinde Uygulama ve Sürekli Eğitim Merkezleri ile işbirliği yaparak çalıştığı anlaşılmaktadır. 2015-2016 faaliyet raporunda mezun yerleştirme koordinatörlüğü tarafından mezunların eğitime devam, işe yerleşme durumları gibi bilgilerinin izlendiği ve desteklenmesine yönelik çalışmalar yapıldığı belirlenmiştir.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğünün firmalarla anlaşmalar yaparak yerinde uygulamalar için alt yapıyı hazırladığı anlaşılmaktadır.

Öğrenci temsiliyeti bağlamında; öğrenci konseyi yapılanması olduğu, konsey başkanının senato ve kalite komisyonu toplantılarına katıldığı saptanmıştır.

Öğrencilerin farklı yollarla görüş ve önerilerini iletebilecekleri fırsatlar olduğu ancak, tüm akademik birimlerde akademik kurullara katılımlarının ve karar süreçlerinde etkin olmalarının sağlanmadığı saptanmıştır.

Bazı belediyelerle işbirliği çalışmalarının, eğitimlerin sürdürüldüğü ve ortak projeler geliştirildiği anlaşılmaktadır.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim programlarının tasarımı ve onayı

Farklı düzeylerdeki eğitim programları bilgi paketleri web sayfasında Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi (EBS) ile paylaşımına açılmıştır. Program çıktıları, ders çıktıları matrisleri hazırlanmış, program yeterliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler (TYYÇ) çerçevesiyle uyumu gözetilmiştir. Program çıktılarına ulaşma durumları analiz edilerek raporlanmıştır.

Öğrenci alımına geçen yıl başlanan Tıp Fakültesinin bilgi paketleri kapsamında öğrenim çıktıları-program çıktıları matrisleri gibi bilgilerin mevcut olmadığı anlaşılmaktadır. Yerinde ziyaret sırasında da bu konudaki çalışmaların henüz tamamlanmadığı anlaşılmıştır.

Üniversitede program amaç ve hedeflerine yönelik olarak iç ve dış paydaşlarla toplantılar yapıldığı, anketlerden yararlanıldığı, dış paydaşların katılımını almak amacıyla özellikle akreditasyon belgesi olan programlarda sektör danışmanları toplantılarının düzenlendiği ve belgelendiği anlaşılmaktadır.

Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü yapılandırılarak, eğitim programına farklı dönemlerde haftada bir gün olacak şekilde yerinde uygulamalar yerleştirilerek öğrencilere farklı sektörlerden firmalarda uygulama ve deneyim kazanma fırsatı sağlanmaktadır. Bu uygulamaların, öğrencileri mezuniyet sonrası mesleki yaşama hazırlama ve iş bulma olanakları açısından katkı sağlayıcı olduğu düşünülmektedir.

Her akademik yıl sonunda paydaşlarla toplantılar yapıldığı, yıl içi ve yıl sonu yapılan değerlendirmeler doğrultusunda kararlar alındığı ve program başkanı tarafından değerlendirilerek üst yönetime sunulduğu anlaşılmaktadır. Bu konuda program iyileştirme örneklerinin bulunduğu görülmüştür.

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi

Öğrencilerden; ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri ile, öğretim elemanlarından; memnuniyet anketleri ve öz değerlendirme anketleri ile, dış paydaşlardan; toplum memnuniyet anketi, mezun ve işveren anketleri ile görüş alındığı anlaşılmaktadır.

Program amaç ve yeterliklerinin mezunlar, işverenler, meslek temsilcilerine uygulanan anketlerle değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

Stratejik Yönetim Bilgi Sisteminde yer alan anket sonuçları ile program hedeflerine ulaşma durumunun değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

AKTS iş yüküne ilişkin olarak öğrenci görüşlerinin ders değerlendirme anketleri aracılığıyla alındığı belirlenmiştir.

Eğitici eğitimi programlarına yönelik çalışmalar başlatılmış olmakla birlikte, farklı akademik birimlerin gereksinimleri ve özellikleri göz önüne alınarak yapılandırılan öğrenci merkezli eğitim stratejileri, katılımcı öğrenme yöntemleri ile farklı hedef düzeylerine yönelik, çoklu, güncel ve objektif ölçme değerlendirme yöntemleri gibi konularda sistematik, süreklilik gösteren ve gereksinimler doğrultusunda yenilenen eğitici gelişim programlarının bulunmadığı saptanmıştır.

Öğrencilerin kulüpler aracılığıyla çok sayıda sosyal sorumluluk projelerine katıldıkları, toplumu ve farklı kültürleri tanıma açısından fırsat elde ettikleri anlaşılmıştır.

Kampüste farklı disiplinlere ilişkin etkinliklerin aynı çatı altında gerçekleştirilmesinin, farklı disiplinlere ilişkin ortak eğitim etkinlikleri düzenlenebilmesi, öğrencilerin farklı meslek gruplarını tanıyabilmeleri gibi avantajlar sağlayabileceği düşünülmüştür.

Seçmeli ders koordinatörlüğünün bulunmadığı, danışman öğretim üyeleri/elemanlarının seçmeli dersler konusunda öğrencilere destek olduğu anlaşılmaktadır. Farklı disiplinleri tanımaya yönelik seçmeli ders örneklerinin bulunduğu, Çin ve Afrika Araştırma Merkezleri kapsamındaki faaliyetlerin, dil partnerliği gibi uygulamaların, uluslararası öğrencilerle ortaklaşa yapılan etkinliklerin kültürel farklılıkları ve özellikleri tanımaya katkı sağladığı düşünülmektedir.

Öğretim üyesi sayısının artışına yönelik destek, çaba ve gelişmelerin olmasına rağmen halen öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı/iş yükünün fazla olması bir gelişim alanı olarak değerlendirilmiştir.

Danışmanlık yönergesi ile akademik danışmanların derslere kaydolma, ders bırakma gibi işlemlerin yanı sıra öğrencilerin bilgilerini akademik takip formuna işleme ve periyodik olarak görüşme, gerekirse akademik sorun bildirme formu ile öğrenci işleri başkanlığına bildirme sorumluluklarının bulunduğu anlaşılmıştır.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Biriminin (PDR-ARAM) bulunduğu, yönergesinin hazırlanmış olduğu ve öğrencilerin bir kısmının bu hizmetten yararlandığı anlaşılmıştır.

Eğitim öğretim-sınav yönetmeliği ve not değerlendirme sistemi yönergesinin mevcut olduğu saptanmıştır. Öğrenme/program çıktıları ve ölçme değerlendirme yöntemlerini ilişkilendiren matris bilgilerine ziyaret sırasında EBS üzerinden erişilememiştir ancak kurum geribildirim raporundaki bu saptamaya kurumun verdiği yanıtta bu alanın yalnızca şifreli girişlere açık olduğu için erişilemediği bilgisi verilmiştir. Gönderilen link açıldığında bir ders programına ilişkin bilgilere erişilmiştir.

Öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma

Öğrenci kabul süreçleri ve kriterleri tanımlanmış ve web sayfasında paylaşımına açılmıştır.

Yeni başlayan öğrencilere uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla oryantasyon programlarının düzenlendiği, öğrenci el kitabı dağıtıldığı ve öğrencilerin bilgilendirildikleri anlaşılmıştır.

Eğitim-öğretim kadrosu

İAÜ Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde atama yükseltme kriterleri ve süreçleri tanımlanmış ve web sayfasında paylaşımına açılmıştır. Akademik kadrolar için başvuran adayların, komisyonlar tarafından asgari kriterleri karşılayıp karşılamadığının ön inceleme ile değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

Ders görevlendirmelerinde; öğretim elemanlarının akademik özgeçmişleri, UBİS'te (Üniversite Bilgi İşlem Sistemi) yer alan “verebileceğim dersler listesi” ve anketlerin dikkate alındığı anlaşılmaktadır.

Periyodik olarak yapılan öğrenci anketleriyle öğretim elemanlarının eğitim performansları değerlendirilmektedir.

Sürekli eğitim merkezi tarafından eğitim becerilerinin geliştirilmesine yönelik bazı kursların düzenlendiği, kurum dışından konuşmacı davet edildiği, Eğitim Fakültesi tarafından yaz döneminde bazı etkinliklerin uygulandığı anlaşılmakla birlikte, birim farklılıkları ve gereksinimlerini gözetken kurumsal, sistematik bir eğitici gelişim programının bulunmadığı anlaşılmaktadır.

Öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler

Öğrencilere, danışmanları aracılığıyla akademik danışmanlık, PDR-ARAM aracılığıyla Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık desteğinin sağlanmasına yönelik çalışmaların bulunduğu saptanmıştır.

Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıt işlemlerine ilişkin süreçlerin el kitaplarında tanımlandığı ve bu öğrencilere Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından destek sağlandığı anlaşılmıştır.

Engelli öğrenciler biriminin mevcut olduğu, bu birimin çalışma esasları yönergesinin hazırlandığı ve çalışmalar gerçekleştirdiği saptanmıştır. Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi (EYPRO) aracılığıyla engellilere yönelik etkinlikler ve eğitimlerin gerçekleştirildiği ve EYPRO bülteni aracılığıyla yapılan çalışmaların paylaşıldığı anlaşılmıştır. Talep durumunda engelli öğrencilere servis sağlandığı ve derslerin, dersliklerin ve sınavların gereksinimleri doğrultusunda planlandığı ifade edilmiştir. Seçmeli işaret dili dersi eğitimleri, görme engelli öğrenciler için ders dokümanlarının sesli kitaba çevrilmesi amacıyla proje başlatılmıştır. Engelsiz yaşam amacıyla yapılan çalışmalar 2015-2016 faaliyet raporunda da tanımlanmıştır. Erişilebilir kampüs çalışmalarının henüz tamamlanmamış olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversite kampüsünde eğitim teknolojilerinden yararlanmayı kolaylaştıran akıllı sınıf uygulamasının bulunduğu, dijital kürsü, kapı ekranı ve kiosklar aracılığıyla bilgiye erişim ve paylaşımın kolaylaştığı gözlenmiştir. Akıllı sınıf sistemi bilgilendirme kitapçığı, bilgi işlem oryantasyon kitapçıkları, öğretim elemanı el kitabı vb aracılığıyla akıllı sınıf uygulaması, UBİS ve EBS uygulamaları konusunda öğrenciler ve öğretim elemanlarının bilgilendirilmesine yönelik çabaların olduğu saptanmıştır.

Öğrencilere başarı bursları, sporda başarı bursu olanaklarının sağlandığı anlaşılmıştır.

Öğrenci kulüplerinin sayı ve çeşitliliğinin öğrencilerin gereksinimlerini karşıladığı ve çok sayıda etkinliğin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

4.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME/TOPLUMSAL KATKI

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri

Üniversitenin misyon, stratejik amaç ve hedeflerinde araştırma ve geliştirme süreçlerine ilişkin tanımlamalar mevcuttur.

Üniversitede farklı fakülteler, yüksekokullar, araştırma merkezleri tarafından yürütülen AR-GE faaliyetlerinin koordinasyonu Teknoloji Transfer Proje Yönetim Ofisi (TTPYO) tarafından sağlanmaktadır.

Gıda ve enerji alanlarının öncelikli alanlar olarak belirlendiği ancak her alanda temel ve uygulamalı araştırmalar yapılmasının desteklendiği ifade edilmektedir.

Enerji Politikaları ve Piyasaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin (EPPAM) hedefleri, “enerji politikaları konusunda çalışmalar yapmak, ülke kaynaklarını değerlendirmek ve ulusal düzeyde enerji politikalarının geliştirilmesine katkıda bulunmak” şeklinde tanımlanmıştır. Diğer AR-GE merkezlerinde (Sürekli Eğitim Merkezi-SEM vb) toplumsal katkı sağlamaya yönelik hedefler ve etkinliklerin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Kurumun araştırma kaynakları

Kurumdaki çok sayıda ve çeşitlilikteki araştırma uygulama merkezlerinin aktif olarak çalıştığı, dış paydaşlarla işlevsel işbirlikleri, projeler, ortak etkinlikler oluşturduğu saptanmıştır. Teknoloji Merkezi kapsamında; İnşaat laboratuvarı, Dış Hekimliği

laboratuvarı, saç tasarım güzellik merkezi, görsel sanatlar atölyeleri, moda tasarım atölyeleri gibi atölyeler, laboratuvarlar/uygulama merkezleri bulunmaktadır. Ayrıca, sektöre ve üniversiteye hizmet veren Kuluçka Merkezi olduğu belirlenmiştir.

Gıda sanayiinde yeni teknolojiler ve yaklaşımlar proje pazarı, aydınlatma sektöründeki teknolojik gelişmeler ve aydınlık fikirler proje pazarı gibi dış paydaşlarla etkileşimleri artırmaya yönelik etkinliklerin düzenlendiği anlaşılmaktadır.

Araştırma faaliyetleri Faaliyet Takip Sistemi ve Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ile izlenmektedir. Faaliyet raporlarında araştırma uygulama merkezlerinin faaliyetleri yer almaktadır. Ayrıca bültenlerle (İAUYGAR, EPPAM bülteni vb) yapılan çalışmalar ve işbirlikleri paylaşılmaktadır.

Otomotiv laboratuvarı ve araç teknolojileri atölyesinde alternatif enerji üretimi ve çeşitli araç test imalat (güneş arabası gibi) ve bakım çalışmalarının yapıldığı, TÜBİTAK destekli projelerin yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Üniversitenin BAP yönergesi bulunmaktadır. BAP Komisyonunca AR-GE projelerine destek verildiği anlaşılmaktadır. BAP Komisyonunun yayın destekleri kararlarını içeren toplantı tutanakları kurum tarafından ek belge olarak sunulmuştur.

Aydınlatma Test Analiz ve Ölçüm Laboratuvarı ve İnşaat Mühendisliği laboratuvarları ile sanayiye hizmet sunularak kuruma kaynak sağlandığı anlaşılmaktadır.

Teknoloji Transfer Ofisinin proje yazım ve dış destek kaynakları konusunda öğretim elemanlarına destek olduğu anlaşılmaktadır. Dış destek sağlamaya yönelik olarak TTPYO tarafından düzenlenen proje yazma eğitimi, TÜBİTAK-ARDEB Proje eğitimleri, Ulusal Hibe programları eğitimleri gibi bilgilendirme etkinliklerinin yapıldığı anlaşılmaktadır.

TTPYO Proje listesinde çok sayıda TUBİTAK destekli projelerin yanı sıra Avrupa Birliği, KOSGEB vb destekli projelerin bulunduğu anlaşılmaktadır.

Kurumun araştırma alt yapısı ve kaynaklarının ve dış destek sağlamaya yönelik etkinliklerinin araştırma hedeflerine ulaşmayı kolaylaştırdığı düşünülmektedir.

Kurumun araştırma kadrosu

İşe alım sürecinde İAÜ Atama ve Yükseltme Yönergesindeki ölçütlerin dikkate alındığı, akademik kadroya proje eğitimleri ve yayın teşvik destekleri sağlandığı anlaşılmaktadır. Yıllık sözleşmelerde yayın, proje, konferans etkinliklerinin göz önüne alındığı ve bu etkinliklerin Faaliyet Takip Sistemiyle izlendiği anlaşılmıştır.

Kurumun araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

AR-GE çalışmalarının faaliyet takip sistemi ile izlendiği ve yılda bir kez değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

2015-2016 Faaliyet Raporunda Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin faaliyetleri nicel ve nitel verilerle sunulmuş olup, KİDR ekinde farklı birimler tarafından son beş yılda indeksli (SCI/SSCI/AHCI) dergilerde yayınlanan makale ve diğer uluslararası dergilerde yayınlanan makale sayıları verilmiştir. Ayrıca, Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin faaliyet raporlarında proje adları, türleri, proje yılı, ekibi, sponsoru, bütçesi ve tamamlanma durumuna ilişkin bilgiler ve gerçekleştirilen etkinlikler ayrıntılı biçimde sunulmaktadır. Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin yayınladığı bültenlerle yapılan çalışmaların toplumla paylaşıldığı anlaşılmaktadır.

Aydınlatma test analiz ve ölçüm laboratuvarı ile Gıda laboratuvarının sanayi işbirliği ile yürütüldüğü anlaşılmaktadır. Ulusal düzeyde katkı sağlayıcı GDO'lu ürünlerin

belirlenmesinde kullanılan laboratuvar ortamlarının geliştirilmesi, robotik ve malzeme teknolojisi konularındaki projelerin gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi tarafından toplum sağlığına yönelik tanı, tedavi, koruyucu hizmetler verildiği anlaşılmaktadır.

Enerji Politikaları ve Piyasaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EPPAM) tarafından ulusal enerji politikalarının belirlenmesi, geliştirilmesine yönelik eğitim etkinlikleri ve projelerin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

5.YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim ve idari birimlerin yapısı

Kurumun yönetim ve idari yapısı tanımlanmış olup, örgütsel yapıyı gösteren şema web sitesinde Kalite Güvence Sistemi başlığı altındaki sekmelerden ulaşılan Faaliyet Raporunda yer almaktadır.

Kurumun, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrolü kanunu hükümlerine tabi olmadığı, kaynakların etkili, verimli kullanımı ve hesap verebilirliğinin komisyonlarca izlendiği ifade edilmektedir.

Finansal kaynakların dağılımına ilişkin ek belgede, öğrenci katkısının toplam gelirler içindeki payı, tanıtım harcamaları, öğretim elemanlarına ödenen ücretler, kütüphaneye yapılan harcamalar, araştırma harcamaları, öğrencilere yapılan burs, yardım harcamaları ve yönetim giderlerinin yüzde dağılımları verilmiştir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı El Kitabının içinde görev tanımları ve iş akış süreçlerinin bulunduğu saptanmıştır. Diğer idari birimler için iş akış süreçleri ve görev tanımlarının yeni oluşturulduğu anlaşılmıştır.

Kaynakların yönetimi

Vakıf Üniversitesi özelliğini taşıyan kurumda, kaynakların etkin ve verimli kullanıldığını güvence altına alan ilan edilmiş kalite yönetim sistemi belgesi bulunmamaktadır. Ancak, kurumun kalite politikası metninde “İAÜ Avrupa Yüksek Öğretim Alanındaki iyileştirmeleri içeren Bologna süreci kapsamında başlatılan uluslararası standartların ve YÖK Kurumsal Dış Değerlendirme uyarlanması ile oluşturulan ulusal kalite güvence sistemini bölgesel/ulusal kültürümüzle birleştirerek kendi kalite güvencesi sistemini

oluşturmayı benimsemiş ve kalite odaklı yönetim sistemini esas almıştır” ifadeleri yer almaktadır.

İnsan Kaynakları Müdürlüğünün işe alım ve yerleştirme işlemleri sürecinde, birimlerden gelen Personel Talep Formlarını değerlendirdiği, norm kadro planlaması çerçevesinde iş analiz yaparak talepleri değerlendirdiği, uygun bulması durumunda ilana çıkıldığı anlaşılmaktadır. Kuruma yeni başlayan personele uyum eğitimi uygulanmaktadır. İki aylık deneme süreci bitmeden önce birim yöneticisinin gönderdiği deneme süresi değerlendirme formunun incelendiği anlaşılmaktadır.

Bilgi yönetimi sistemi

Bilgi yönetim sisteminin kuruma özgü biçimde yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Bu kapsamda; Üniversite Bilgi İşlem Sistemi (UBİS), Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS), Bakım Onarım Yönetim Sistemi (BOYS), Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ve dokümantasyon alt yapısını destekleyen entegre yönetim sistemi yazılımı ve güvenlik ile ilgili sistemler bulunmaktadır. Ayrıca, veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak ISO 27001 çalışmalarına başlandığı anlaşılmıştır.

UBİS sistemi ile toplanan verilerin rapora dönüşebildiği gözlemlenmiştir.

Akıllı sınıf uygulamalarının UBİS ve EBS ile entegre olarak çalıştığı anlaşılmaktadır.

Bilgilerin toplandığı anketlerin eğitim öğretim faaliyetine ilişkin olanların yılda iki kez, diğerlerinin bir kez uygulandığı anlaşılmaktadır.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesi

Kurum dışından alınan hizmetlerin İAÜ Satın Alma ve İhale Yönetmeliğine göre gerçekleştirildiği ve onaylı tedarikçi uygulaması için hazırlıklar yapıldığı anlaşılmaktadır.

Satın alma talepleri, fiyat teklifleri, kararlar, sipariş, teslim işlemleri, zimmet uygulamalarını kapsayan otomasyon sisteminin geliştirildiği saptanmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Eğitim programlarına ilişkin bilgi paketlerinin web sayfasında paylaşımına açıldığı, Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin faaliyetlerinin web sayfasında ulaşılabilen e-bültenler aracılığıyla paylaşımına açıldığı saptanmıştır.

Kurumun organize ettiği kongre, konferans gibi etkinliklerin duyurulması için web sitesinin yanı sıra ulusal medya, sosyal medya, elektronik posta gibi araçların kullanıldığı anlaşılmaktadır.

Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği

Kalite politikası çerçevesinde topluma katkı, öğrenciler ve tüm paydaşların memnuniyeti, paydaş katılımı ile düzenli izlemeye dayalı sürekli iyileşme ve sürdürülebilirliği ilke edinen kalite odaklı yönetim sistemi vurgusu yapılmış ancak kalite politikasında kurumun çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik bir ifade bulunmamaktadır. Bununla birlikte, her dönem sonu toplanan akademik kurul dışında her yıl en az iki defa Mütevelli Heyet Başkanı ve üst yönetimin, tüm çalışanlar ile bir araya gelerek bilgi alışverişinde bulunulduğu, kurumun tüm bilgilerinin web sayfasından paylaşıldığı anlaşılmıştır.

6. SONUÇ, DEĞERLENDİRME VE ÖNERİLER

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği doğrultusunda oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği Yükseköğretim Kurumlarının Kurumsal Dış Değerlendirme süreçleri kapsamında 3 Ekim 2017 ve 22-25 Ekim 2017 tarihleri arasında Değerlendirme Takımımız tarafından İstanbul Aydın Üniversitesi'ne gerçekleştirilen ön ziyaret ve kurumsal dış değerlendirme ziyareti süresince, Rektörlük, ziyaret edilen birimlerdeki yöneticiler, çalışanlar, öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve gözlemler sonucu elde edilen bilgi ve değerlendirmeler, kurumun KİDR'i kapsamında yer alan bilgi ve belgeler ışığında kurumsal dış değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilerek ortak görüşler raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır.

Bu bölümde raporda ayrıntılı olarak sunulan değerlendirmeler doğrultusunda Üniversitenin Güçlü Yönleri ve İyileştirmeye Açık Yönleri ilgili başlıklar altında özetlenmiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

İyileşmeye Açık Yön

Kurumdaki eğitim-öğretime yönelik kalite süreçlerine önem verildiği, çevrimlerin kapatıldığı, idari konularda da kalite süreçlerinin uygulanması konusunda çalışmaların başlatıldığı ve devam ettirildiği görülmüştür. Öğrenci işleri dışındaki idari personele yönelik görev tanımları ve iş akışlarının yeni oluşturulduğu belirlenmiştir. Kalite süreçleri konusunda idari birim yöneticilerinde farkındalığın yüksek olduğu, ancak birim çalışanlarının farkındalığının artırılmasına yönelik çabalara gerek olduğu görülmüştür.

Öğrenci temsiliyeti bağlamında; öğrenci konseyi yapılanması olduğu, konsey başkanının senato ve kalite komisyonu toplantılarına katıldığı saptanmıştır. Tüm akademik birimlerde öğrencilerin akademik kurullara katılımları ve karar süreçlerinde aktif rol almaları gelişime açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Güçlü Yön

Uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında; kurumun Bologna çalışmalarını tamamlayarak AKTS etiketi ve Diploma Eki etiketi aldığı, Avrupa Üniversiteler Birliği, Kurumsal Öz değerlendirme izleme sürecinden geçtiği, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'nün yeniden yapılandırılarak güçlendirildiği, uluslararası öğrenci sayısını arttırmaya yönelik faaliyetlerin yanı sıra, uluslararası öğrencilerin ülkeye ve üniversiteye uyumunu kolaylaştıracak faaliyetlerde bulunduğu, çok sayıda kurum ve üniversite ile akademik işbirliklerinin kurulduğu saptanmıştır.

Kurumun dış değerlendirme süreçlerini gelişim için fırsat olarak değerlendirdiği anlaşılmaktadır.

Kurumun akreditasyon ve kalite belgelendirme çalışmaları konusunda akademik ve idari birimleri teşvik ettiği ve bu konuda olumlu gelişmelerin olduğu saptanmıştır.

Kurumun eğitim programı tasarımı, izlenmesi ve geliştirilmesi aşamalarında iç ve dış paydaş görüşlerini alarak değerlendirdiği ve uygulamalara yansıttığı anlaşılmaktadır.

Ayrıca dış paydaşlarla yoğun ve etkili işbirlikleri sonucu, iki tarafa da önemli katkılar sağlayan projeler ve etkinlikler gerçekleştirildiği saptanmıştır.

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin mezunların izlenmesine ve desteklenmesine yönelik etkin çalışmalar yaptığı anlaşılmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

İyileşmeye Açık Yön

Öğrenci alımına geçen yıl başlanan Tıp Fakültesinin program ve ders bilgi paketleri hazırlıklarının tamamlanmadığı ve web sayfasından paylaşılmadığı anlaşılmaktadır.

Farklı akademik birimlerin gereksinimleri ve özellikleri göz önüne alınarak yapılandırılan öğrenci merkezli eğitim stratejileri, katılımcı öğrenme yöntemleri ile farklı hedef düzeylerine yönelik, çoklu, güncel ve objektif ölçme değerlendirme yöntemleri gibi konularda sistematik eğitici gelişim programlarının gelişmeye açık alan olduğu saptanmıştır.

Öğretim üyesi sayısının artışına yönelik destek ve gelişmeler olmasına rağmen halen öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı/iş yükünün fazla olması bir gelişim alanı olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim öğretim-sınav yönetmeliği ve not değerlendirme sistemi yönergesinin, öğrenme/program çıktıları ile ölçme değerlendirme yöntemlerini ilişkilendiren matrislerin mevcut olduğu saptanmıştır ancak tüm programların öğrenme/program çıktıları ile ölçme değerlendirme yöntemlerini ilişkilendiren matrislere EBS'den ilgili paydaşların ulaşabileceği şekilde erişilememesi gelişime açık alan olarak belirlenmiştir.

Erişilebilir kampüs çalışmalarının mevcut olduğu ancak henüz tamamlanmamış olduğu anlaşılmaktadır.

Güçlü Yön

Farklı düzeylerdeki eğitim programları bilgi paketleri web sayfasında Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi ile paylaşımına açılmış, program çıktıları, ders çıktıları ve yöntemleri

ilişkilendiren matrisler hazırlanmış, program yeterliklerinin TYY çerçevesiyle uyumu gözetilmiştir. Program çıktılarına ulaşma durumları analiz edilerek raporlanmıştır.

Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü yapılandırılarak, eğitim programına belirli dönemlerde haftada bir gün olacak şekilde yerinde uygulamalar yerleştirilerek öğrencilere farklı sektörlerden firmalarda uygulama ve deneyim kazanma fırsatı sağlandığı saptanmıştır. Bu uygulamaların, öğrencileri mezuniyet sonrası mesleki yaşama hazırlama ve iş bulma olanakları açısından katkı sağlayıcı olduğu düşünülmektedir.

Her akademik yıl sonunda paydaşlarla toplantılar yapıldığı, yıl içi ve yıl sonu yapılan değerlendirmeler doğrultusunda kararlar alındığı ve program başkanı tarafından değerlendirilerek üst yönetime sunulduğu anlaşılmaktadır. Bu konuda program iyileştirme örneklerinin bulunduğu görülmüştür.

Öğrencilerin kulüpler aracılığıyla çok sayıda sosyal sorumluluk projelerine katıldıkları, toplumu ve farklı kültürleri tanıma açısından fırsat elde ettikleri anlaşılmıştır.

Öğrenci kulüplerinin sayı ve çeşitliliğinin öğrencilerin gereksinimlerini karşıladığı ve çok sayıda etkinliğin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yön

Kurumdaki çok sayıda ve çeşitlilikteki araştırma uygulama merkezlerinin aktif olarak çalıştığı, dış paydaşlarla işlevsel işbirlikleri, projeler ve ortak etkinlikler oluşturduğu saptanmıştır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yön

Bilgi yönetim sisteminin kuruma özgü biçimde yapılandırıldığı ve bu konuda yoğun çabaların harcandığı saptanmıştır.

Sonuç olarak, Üniversitenin dış değerlendirme süreçlerini gelişim için fırsat olarak gördüğü, geri bildirimine açık olduğu ve sürekli iyileşme ve gelişme motivasyonuna sahip olduğu düşünülmektedir.