

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. SERMİN ÖRNEKTEKİN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FERHAN ÇEBİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DENİZ TAŞCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. GÜL KIZILTAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FATİH SAKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. TOLGAY KARANFİLLER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ERKAN KÜÇÜKKILINÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

MUHAMMED İYİSAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Bizimle gerçek ve içten paylaşımlarda bulunan başta İstanbul GEDİK Üniversitesi Mütevelli Heyeti Başkanı Sayın Hülya GEDİK ve Rektörü Sayın Prof. Dr. Nihat AKKUŞ ve toplantılarda bizlerle olan Rektör Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Abuzer PINAR'a Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine ve dış paydaşlarına ve sürecin her aşamasında bize gerekli destekte bulunan Strateji Geliştirme Daire Başkanı Nilgün KORKMAZ'a çok teşekkür ediyoruz.

Değerlendirme raporunda belirtilen analiz ve önerilerin, Üniversitenin gelişimine ve kalite güvencesi yönünde önümüzdeki dönemlerde yürütülecek çalışmalara katkı sağlamasını temenni ediyoruz.

KURUMA İLİŞKİN BİLGİLER

İstanbul Gedik Üniversitesi 13 Mayıs 2011 tarih 27933 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak bir Vakıf Üniversitesi olarak kurulmuştur. Üniversitenin kurucu vakfı "Gedik Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı (GEV)" olup, ülke eğitim/öğretimine ve topluma katkı sağlamak amacıyla 07.09.1994 tarihinde Gedik Ailesi tarafından kurulmuştur.

Kuruluş amacı uygulamalı eğitimin üzerine kurulmuş ve iş hayatında özgüveni yüksek öğrenciler yetiştirmeyi hedeflemiş, aranılır kalitede, ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip, "meslekte yetkinlik" kriterlerine uygun eğitim ve öğretim vermek olan İstanbul Gedik Üniversitesi, bu amaç doğrultusunda hızla gelişimine devam etmektedir. Mevcut durum itibarıyla İstanbul Gedik Üniversitesinde 6 Fakülte (Turizm Fakültesi açılmış ancak aktif bölümü bulunmamaktadır), 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Yabancı Diller Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. İstanbul Gedik Üniversitesinde, Hukuk Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi ve bu fakültelerde toplam 31 Bölüm bulunmaktadır. Üniversitenin ilk kurulan birimi olan Meslek Yüksekokulunda ise 28 program, Adalet Meslek Yüksekokulunda 1 program ile önlisans öğretimine devam edilmektedir. 20 lisans programında çift ana dal ve iki lisans programında yandal programı mevcut olup, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne bağlı, 21 tezli ve 14 tezsiz yüksek lisans programı ile 6 doktora programı bulunmaktadır. Akademik kadro da genç ve dinamik bir ekip ağırlıklı olmasına rağmen yönetici kadrolarında deneyimli akademisyenlere yer verilmeye çalışıldığı görülmektedir.

İstanbul Gedik Üniversitesi 32.664,62 m² kapalı alana ve 107.224 m² açık alana sahip bir vakıf üniversitesi olup, Üniversitenin ana kampüsleri İstanbul Kartal ve Pendik'de olmak üzere, Nişantaşı ve Çamlık yerleşkeleri ile birlikte toplam 4 yerleşkesi mevcuttur. Ana Kampüsleri Gedik Holdinginde yer aldığı üretim sektörünün yanında olan İstanbul Gedik Üniversitesi bu imkanları hem öğrenci uygulamalarında hem de araştırmalarında kullanmaktadır.

Pandemi süreci nedeni ile kuruma yerinde saha ziyareti yapılamamıştır. Ancak İstanbul Gedik Üniversitesi yönetimi tüm yerleşkelerini ziyaret sırasında görülecek gibi anlık olarak videoya çekerek takıma sunmuş ve bu sunumdan sonrada sorulan soruları açıklıkla cevaplamıştır.

Üniversitedeki tüm ilgili birimler, kişiler, öğrenciler ve dış paydaşlarla online toplantılar gerçekleştirilmiştir. YÖKAK değerlendirme sürecine uygun olarak başta Rektör, olmak üzere, Rektör yardımcıları, Kalite komisyonu üyeleri, Yönetim kurulu üyeleri ile tüm fakültelerin dekan, dekan yardımcıları, Meslek yüksekokulu müdür ve yardımcıları, Enstitü Müdür. ve yardımcıları ile her birimden görevlendirilen 10 öğretim elemanı ve ayrıca araştırma görevlileri ile ve merkez müdürleri ile ayrı ayrı online toplantılar yapılmıştır. Bu toplantılarda toplam 158 akademik personel ile görüşülmüştür.

İdari birimlerle yapılan toplantılarda daire başkanları başta olmak üzere 15 kişi ile online toplantı yapılmıştır.. Her akademik birim öğrencileri ile ayrı ayrı online toplantı yapılmış olup bu toplantılarda 45 öğrenci ile görüşülmüştür. Kurumun kendi mezunlarını da kapsayan dış paydaşlarından 10 kişi ile de online toplantıda bir araya gelinmiştir.

İç ve Dış paydaşlarla yapılan görüşmeler ve kurum tarafından sağlanan belgeler doğrultusunda tüm takım üyelerinin kendi aralarında gerçekleştirdikleri 20'den fazla online toplantı sonunda takım üyelerinin ortak kararları ile aşağıda detaylandırılan rapor hazırlamıştır.

Türkiye'nin en genç üniversitelerinden biri olan İstanbul Gedik üniversitesi;

İstanbul Sanayinin sektörünün bulunduğu her türlü mesleki çalışmaya imkan sunma potansiyeli yüksek olan Kartal, Pendik'te özellikle kurucu vakfın yer aldığı GEDİK Holding'e yakın olarak ana yerleşkelerinin yer alıyor olması,

Öğretim elemanı öğrenci ilişkilerinin iyi olması

Katılımcı yönetim anlayışının benimsenmiş olması. Üniversitesinin yerel yönetim ve özel sektör temsilcileri ile güçlü işbirliği içinde olması ile,

Mesleki eğitim ve spor alanlarında potansiyeli yüksek, topluma hizmet ve uluslararasılaşma konularında katma değer sağlayabilecek bir kurum olarak öne çıkmaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin Vizyonu; Seçkin öğretim kadrosu ile geleceği şekillendirebilecek bireyleri sürdürülebilir eğitim programları ile yetiştiren yenilikçi, fark yaratan, değer üreten, mükemmeliyetçi küresel bir üniversite olmak olarak ifade edilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi, Gedik Eğitim Vakfı tarafından 2010 yılında kurulmuştur. Kurucusu Halil Kaya Gedik ve eşi Vala Gedik' in eğitime hizmet anlayışını üniversitenin kuruluş misyonu olarak benimsedikleri ve özel gereksinimli bireylere önem verdikleri belirtilmiştir. Misyonu; Bilimsel bilgiyi, insan, doğa ve teknoloji bütünselliği içinde kullanarak evrensel değerler üretebilen eğitim ve araştırma üniversitesi olarak ifade edilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi Kalite Politikasını; misyon, vizyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda: eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk alanlarında, etkin, verimli, rekabetçi olmayı, üstün performansla odaklanmayı, uluslararası tanınırlığı hedefleme ve tüm paydaşlarla işbirliği ve dayanışma içerisinde süreçleri iyileştirerek, sürdürülebilir değişim ve gelişimi sağlamak olarak ifade etmişlerdir.

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin Temel Değerleri aşağıda ifade edilmiştir.

- Demokrasi ve hukuk ilkelerine bağlılık,
- Etik ilkelere saygı,
- Kalite ve verimlilik,

- Farklılaşma ve fark yaratma,
- Tüm paydaşlarla işbirliği ve bütünleşme,
- Yenilik, yaratıcılık ve girişimcilik,
- Kültürel, sanatsal ve toplumsal duyarlılık,
- Sürdürülebilir yaşam ilkelerine bağlılık,
- Çevreye ve doğaya duyarlılık.

Kalite politikası, misyon, vizyon ve temel değerlere <https://www.gedik.edu.tr/hakkimizda/kurumsal/kalite-yonetimi> linkinden erişilmektedir. İstanbul Gedik Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda vizyon, misyon ve temel değerlerinin gelişmelere göre revize edildiği belirtilmiştir.

Gedik Üniversitesinde ilk Stratejik Plan çalışmalarının 2019-2023 Stratejik Planı dönemi için, 2016 yılında başlatıldığı ifade edilmiştir.

Mevcut Stratejik Plan çalışmalarını ise 2018 yılında ; "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu", 26/02/2018 tarih ve 30344 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile 02/05/2018 tarih ve 30409 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlara Dair Tebliğ" gereği ve Kamuda Stratejik Yönetim çalışmalarının düzenli olarak yürütülmesi amacıyla yayımlanan "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi (Üçüncü Sürüm, 2018)" çerçevesinde hazırlandığı belirtilmiştir.

Stratejik Plan hazırlanırken önceki planda yer alan bilgilerin değerlendirildiği ve gerekli güncellemelerin yapıldığı belirtilmiştir. Sonraki dönemlerde, bir önceki dönem Stratejik Planı değerlendirilerek hedef ve performans göstergelerde görülen gerçekleşme durumuna göre, iyileştirme amaçlı değişiklikler yapılabileceği belirtilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi, kaynakların daha etkin ve verimli kullanılmasını sağlamak, sunulan hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek, paydaş ve çalışanların memnuniyetini arttırmak için stratejik yönetim anlayışını önemle benimsediğini ifade etmiştir. Strateji geliştirme sürecinin öncelikli amacı olarak, Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan "Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 10. Kalkınma Planı çerçevesinde Gedik Üniversitesine ait 2019-2023 Stratejik Planını hazırlamak olduğu ifade edilmiştir. Bu amacın yanı sıra, tüm süreci çok daha anlamlı hale getirecek ve üniversitenin değişime girmesini sağlayacak başka amaçlar da gözetildiği belirtilmiştir. Bu amaçlar olarak da üniversiteyi hep birlikte emin adımlarla geleceğe taşımak, strateji odaklı hale getirmek, gerekli değişimleri hep birlikte planlamak ve gerçekleştirmek, üniversitenin çağın gereğine uygun şekilde genç, dinamik, esnek ve evrensel bir üniversite yapısına dönüşmesini sağlamak olarak belirtilmiştir. Bununla birlikte stratejik plan hazırlık çalışmalarında üst yönetimin desteği alınarak iç ve dış paydaşların katılımı sağlanıp görüşleri alınarak stratejik planın katılımcı yöntemlerle hazırlanmasına önem verildiği belirtilmiştir. Bu süreçte iç paydaş ve dış paydaşların çok iyi organize olarak, etkili ve verimli bir ekip çalışması gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Stratejik planın hazırlık sürecinin yönetim tarafından önemsenerek sahiplenildiği de ifade edilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi akademik personelinin yayın, bildiri, araştırma projesi ve patent gibi bilimsel çıktılarını arttırmak üzere takdir ve teşvik sistemleri geliştirildiği ve akademisyenlerin yetkinlik analizinde en önemli kriter olarak yayınların dikkate alındığı ifade edilmiştir. Buna istinaden de 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı sonunda yıl içinde önemli bilimsel çıktılara sahip akademisyenlerin tanınırlığı için bir ödül töreni düzenlendiği belirtilmiştir. Bu törene "Akademik Gün" adı verilmiş, her yıl tekrarlanması ve gelenekselleştirilerek sürdürülmesinin planlandığı belirtilmiştir.

Üniversite, bu yayınlardan Eylül 2017, Ağustos 2018 tarihleri arasında SCI, SSCI ve AHCI index kapsamındaki bilimsel dergilerde toplam 22 yayını bulunduğunu belirtmiştir. Gedik Üniversitesi akademik performansını da çeşitli sıralamalarda izlediğini belirtmiştir. Buna göre Gedik

Üniversitesinin URAP Türkiye sıralamasında 206/157 Üniversite arasından 147. sırada yer aldığı belirtilmiştir. Önümüzdeki beş yıllık planda bilimsel çıktılara paralel olarak Gedik Üniversitesi sıralamadaki yerinin artırılmasının planlandığı ifade edilmiştir.

Gedik Üniversitesi açık ve kapalı alanlarında engellilerin serbestçe dolaşımı için çeşitli düzenlemeler yaptığını ve üniversitenin çeşitli birimlerinde Kütüphane ve Dokümantasyon birimi ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım birimi kadrolarında olmak üzere toplam iki engelli personelin görev yaptığını ve üniversitede 21 engelli öğrenci bulunduğunu ifade etmiştir.

2019-2023 Stratejik Plan çalışmalarında paydaşların beklenti ve görüşleri göz önünde bulundurularak, çalıştaylar ve yapılan diğer toplantılarda öne çıkan güçlü yönlerin devamlılığı ve iyileşmeye açık alanların geliştirilmesi yönünde amaç ve hedeflerin belirlendiği belirtilmiştir. Sanayi temsilcisi, akademisyen, kamu kuruluşu ve sivil toplum kuruluşu temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulları ile düzenli olarak yılda bir kez toplantı yapılacağı ve faaliyetler hakkında kurul üyelerinin görüşlerinin alınacağı belirtilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi, 2019-2023 yıllarını kapsayacak Stratejik Plan'ının hazırlanması çalışmalarını, iç ve dış tüm paydaşların en yüksek düzeyde katılımını sağlayarak tamamladığını ifade etmiştir. Stratejik Plan sürecindeki başarının üniversitenin tüm çalışanlarının planı sahiplenmesiyle mümkün olduğu belirtilmiş ve stratejik planlama çalışmasının üniversite içerisinde belirli bir birimin ya da kişinin sorumluluğu olarak görülmemesi gerekliliği vurgulanmıştır. Üniversiteyi bu plan doğrultusunda yönetmek, üniversite yönetiminin ana işlevleri olarak görülmüş ve yönetimin sahiplenmesinin de büyük önem arz ettiği ifade edilmiştir. Rektörün, plana önem verdiğini ve benimsediğini tüm personeliyle paylaşarak duyurduğu belirtilmiştir. Üniversite üst yöneticisi olarak stratejik plan hazırlık çalışmalarının başladığına ilişkin genelgesi yayımlanmış ve bu planın hazırlanması ve uygulanmasına büyük önem veren Rektörün, stratejik planın hazırlık çalışmalarını her aşamada desteklediği ve bazı toplantılara bizzat katıldığı ifade edilmiştir. İstanbul Gedik Üniversitesi Rektörü başkanlığında, Üniversite Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Yönlendirme Kurulunun, sürecin ana aşamalarını kontrol ederek, misyon, vizyon ve temel değerler taslaklarını incelediği ve Strateji Planlama Ekibi tarafından hazırlanan hedef kartlarını değerlendirerek nihai hale getirdiği ifade edilmiştir. Kurul üyelerinin de stratejik planlama sürecine aktif olarak katıldıkları belirtilmiştir. Stratejik plan çalışmalarını koordine ederek toplantıların organizasyonu, üniversite içi ve dışı iletişim sağlanması ve belge yönetimi ile mevzuata uygunluk gibi her türlü destek hizmetleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

Stratejik Planın Amaç ve Hedefleri

Amaçlar

- Amaç 1- Araştırma odaklı ve yenilikçi Üniversite kimliğini geliştirerek, nitelikli öğrenciler yetiştirmek,
- Amaç 2- Uluslararasılaşmış bir Üniversite olmak,
- Amaç 3- Akademik ve İdari birimler için sürdürülebilir bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturmak ve sürdürmek,
- Amaç 4- Toplumsal ve ekonomik faydaya yönelik işbirliği ve faaliyetleri arttırmak,
- Amaç 5- Kurumsal Kimliği ve Kurumsal Kapasiteyi geliştirmek,

Hedefler

- SCI/SSCI ve Uluslararası hakemli dergilerde yayın sayısı ve bilimsel yayınlara yapılan atıf sayısının her yıl en az %20 oranında arttırılması.
- Ulusal ve Uluslararası araştırma proje sayısının 5 yılın sonunda ortalama % 30 arttırılması.
- Öğretim üyesi başına patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım sayısının 5 yılın sonunda ortalama %20 oranında arttırılması.

- Araştırma geliştirme laboratuvarlarının sayısının ve altyapısının geliştirilmesi,
- Lisansüstü tezlerinin niceliğinin artırılması (5 yılın sonunda % 10).
- Yenilikçi, girişimci, araştırmacı, özgüveni yüksek öğrenciler yetiştirilmesi ve mezun yerleştirme oranının her yıl en az %10 yükseltilmesi.
- İşbirliği yapılan uluslararası üniversite ve kuruluş sayısının beş yılın sonunda en az %30 oranında artırılması.
- Personel ve öğrenci Erasmus+ hareketliliğinin her yıl en az %25 oranında artırılması.
- Uluslararası öğrenci sayısının beş yılın sonunda, toplam öğrenci sayısının % 20 si oranına ulaşması.
- Yabancı dilde eğitim veren bölüm ve program sayısının her yıl en az %20 oranında artırılması.
- Yurtiçi ve Yurtdışında düzenlenen bilimsel toplantılara katılımın ve organizasyonunda görev alınan bilimsel etkinlik sayısının beş yılın sonunda en az %10 oranında artırılması.
- Akredite edilen programların sayısının beş yılın sonunda %20 oranında artırılması.
- Üniversite birimlerine ISO9001, ISO 14001, ISO 50001, EFQM ve OHSAS 18001 belgelerinin beş yıl içinde kazandırılması.
- Çalışan, öğrenci ve paydaş memnuniyetinin beş yılın sonunda ortalamada en az %70 oranında olması.
- Hizmet içi eğitim ve kişisel gelişim programlarından, her yıl için en az üç eğitim programı düzenlenmesi.
- Akademik ve idari birimler arasındaki iletişim ve işbirliği çalışmalarının her yıl en az 2 adet yapılması.
- Toplumsal faydaya ve gereksinimlere yönelik proje ve etkinliklerin beş yılın sonunda en az %20 oranında artırılması.
- Ekonomik faydaya ve gereksinimlere yönelik proje ve etkinliklerin beş yılın sonunda en az % 20 oranında artırılması.
- Toplumsal ve Ekonomik faydaya yönelik işbirliği yapılan kuruluş sayısının beş yılın sonunda en az % 20 oranında artırılması.
- Bölgesel kalkınmaya yönelik işbirliklerinin beş yılın sonunda (%50) ve bilimsel araştırmaların (%40) artırılması.
- Bölgesel ve toplumsal sorunların tespiti ve çözümüne yönelik çalışmaların beş yılın sonunda %40 oranında artırılması.
- Önlisans, Lisans ve Lisansüstü program ve bölümlerin sayısının beş yılın sonunda en az 5 ilave program/bölüm artırılması.
- İç ve Dış Paydaşların dahil olduğu etkinliklerin kalitesinin artırılarak beş yılın sonunda etkinlik sayısının toplamda %10 artırılması.
- Kurum kültürünün oluşturulması ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesi için yapılan anketler sonucunda kurumsal aidiyetin beş yılsonunda ortalama %80 oranında olmasının sağlanması.
- Tanıtım faaliyetlerinin nitelik ve niceliğinin mevzuat çerçevesinde artırılması. (5 yılın sonunda %20)
- Fiziki kapasite ve donanım altyapısının beş yılsonunda %20 oranında artırılması.

Stratejik planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla beş yıl boyunca yapılacak çalışmaların, sistemli olarak izleneceği ve değerlendirileceği ifade edilmiştir. Değerlendirme süreci sonrasında ise Gedik Üniversitesi misyon, vizyon ve temel değerlerinin Stratejik Plan'da belirtilen amaç ve hedefleri ile bu hedeflere bağlı performans göstergelerinin gerçekleşme durumunun raporlaştırılacağı belirtilmiştir. Böylece Stratejik Plan'ın bir belge olmaktan çıkarılarak Gedik Üniversitesinin misyonuna ve vizyonuna ulaşmayı sağlayan bir kılavuz niteliğine kavuşturulmasının sağlanacağı belirtilmiştir. Yıllık uygulama sonuçlarını ve performans değerlendirmelerini içeren bu raporların, her yıl şubat ayı sonuna kadar hazırlanacağı ve paylaşılacağı ifade edilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi temel alanların bazılarında tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları/süreçleri (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

“İstanbul Gedik Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” 07.03.2019 tarihli 2019/7 sayılı Senatoda onaylanmış ve bu doğrultuda Gedik Üniversitesi Kalite yönetimi çalışmaları 2020 yılında etkin bir şekilde devam edeceği belirtilmiştir. Söz konusu usul ve esasların, kalite güvence sisteminin kurulması, işletilmesi, komisyonların yetki, görev ve sorumluluklarının ve iç/dış değerlendirme raporlanmasının düzenlenmesi ile ilgili olduğu belirtilmiştir. Üniversite kalite güvence sistemini bu usul ve esasların komisyon tarafından işletilmesiyle teminat altına alındığını ifade etmiştir. 23 Kasım 2018 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği 16. ve 17. maddeleri gereği “İstanbul Gedik Üniversitesi Kalite Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları” strateji çalışmaları ve bu alanda faaliyet gösteren diğer kurul/komisyon/ekiplerle uyumlu olarak belirlenmiştir. Gedik Üniversitesi kalite çalışma süreçleri 2019 itibarıyla gözden geçirildiği belirtilmiştir. Bu kapsamda ilgili mevzuat gereğince Gedik Üniversitesi Senatosunda oluşturulan “İstanbul Gedik Üniversitesi Kalite Komisyonu” başkan ve üyelerine ait liste Gedik Üniversitesi web sayfası <https://www.gedik.edu.tr/hakkimizda/kurumsal/kalite-yonetimi/kalite-komisyonu> linkinde de görülebilmektedir.

Gedik Üniversitesi bünyesinde bulunan tüm akademik ve idari birimlerin kalite yönetim çalışmalarına katılımının sağlanması için her birimden Kalite temsilcisi seçildiği belirtilmiştir. Kalite temsilcilerinin, Akademik/İdari Birim Kalite Kurullarını oluşturduğu ifade edilmiştir. Her yıl Kurum İç Değerlendirme raporu hazırlanırken ilgili başlıklar ile alakalı tüm birimlerden bilgi talep edilerek ve gelen bilgiler düzenlenerek rapor oluşturulduğu belirtilmiştir. Kurum İç Değerlendirme raporu internet sitesinden yayınlanarak tüm paydaşların erişimine açıldığı belirtilmiştir. Ayrıca Stratejik Plan çalışmaları kapsamında tüm birimlerin iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda kaliteyi artırmaya yönelik stratejik hedefler belirlendiği, bu stratejik hedefleri izleyebilmek için anahtar performans göstergelerinin belirlendiği ve bu uygulamalar ile kalite yönetim çalışmalarına tüm birimlerin katılımının sağlandığı belirtilmektedir.

Bununla birlikte kalite komisyonunda Gedik Meslek Yüksekokulu ve Adalet Meslek Yüksekokulunu temsilen bir kişi bulunmaktadır. Stratejik planda tüm birimlerin görüş ve önerilerini sunmak üzere yapılan çalışmaya eksiksiz olarak katılım gösterdiği belirtilmiştir. İdari bilimler iç paydaşlarında 2019 Eylül tarihli senato kararında genel sekreterlik, strateji geliştirme daire başkanlığı

ve öğrenci konseyi başkanlığı bulunmaktadır. İdari birimler (hukuk müşavirliği, bilgi işlem daire başkanlığı, personel daire başkanlığı, kütüphane ve dokümantasyon daire başkanlığı, yapı işleri ve teknik daire başkanlığı, uluslararası ilişkiler ve Erasmus ofis koordinatörlüğünden) iç paydaşları temsil eden bir üyenin komisyonda yer almadığı görülmüştür. Kalite komisyonunun tüm iç paydaşları kapsamadığı yönünde bir kanı oluşmuştur. Buna ek olarak akademik iç paydaşlarda fakülte/yüksekokullardan üyeler bulunurken, Uygulama Araştırma Merkezleri (Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Robot Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi vb.)'nden hangi üyelerin bulunduğuna ilişkin bir kanıt rastlanmamıştır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ile organizasyon yapısı tanımlanmıştır. Ancak kalite komisyonu bu yetki, görev ve sorumluluklar kapsamında planlama ve/veya karar alma süreçlerinde etkin rol almamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi mekanizmaları bulunmaktadır ancak bu mekanizmalar bütün alanları/süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsamamaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Gedik Üniversitesi eğitim-öğretim politikalarını geliştirirken ve faaliyetlerini sürdürürken iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasına önem verdiğini ifade etmiştir. Paydaş analizi belirlenmesinde ürün ve hizmetlerin kimler tarafından üretildiği ve kimler tarafından kullanıldığı, ilişkinin ne düzeyde olduğu, etkilenme şekli ve durumu dikkate alınarak paydaşların belirlendiğini belirtmiştir. İç ve dış paydaşların, üniversite hakkındaki görüş ve önerilerinin alınması için beyin fırtınası, çalıştay ve toplantı görüşmeleri gibi yöntemlerden yararlandığını ve paydaşların iç paydaşlar ve dış paydaşlar başlığı altında değerlendirildiğini belirtmiştir. Üniversite iç paydaşları ile toplantılar yaparak farkındalık yaratıldığını ve bilgilendirmelerin yapıldığını ifade etmişlerdir. Stratejik Planın hazırlanmasında da yapılan çalıştaylarla Gedik Üniversitesi GZFT analizinde paydaşların da katkılarının alındığı belirtilmiştir. Ayrıca iç paydaşların stratejik plan hazırlama sürecinde sürekli bilgilendirildiği belirtilmiştir. Dış paydaşlar arasında sanayi kuruluşlarının temsilcileri, kamu kuruluşu temsilcileri, teknik liseler, mezunlar ve diğer üniversitelerden öğretim elemanları ve sivil toplum kuruluşu üyeleri yer aldığı ifade edilmiştir.

Örneğin, Gedik Üniversitesi'nde dış paydaş katılımı ile 09.03.2017 tarihinde düzenlenen GZFT analizi çalıştayına paydaşların bizzat katılım göstererek GZFT analizi ile üniversiteyi etkileyen iç ve dış koşulların sistematik olarak incelendiğini ifade etmişlerdir. Çalıştay başlangıcında verilen eğitim sonrasında oluşturulan toplam 21 çalışma grubunun GZFT analizi grup çalışmalarına devam ettiği belirtilmiştir. Ayrıca, tüm paydaşların Gedik Üniversitesi amaçları, hedefleri ve faaliyetlerinin nasıl olması gerektiği konusunda yazılı ortamda sorular yöneltildiği ve akademik faaliyetlere daha fazla destek verilmesi, eğitimde uygulamaya daha fazla ağırlık verilmesi, uluslararasılaşma niteliğinin artırılması, sosyal sorumluluk projelerinin artarak sürdürülmesi gibi konularda paydaşların

önerilerde bulunduğu ifade edilmiştir.

GZFT analizi ile üniversiteyi etkileyen iç ve dış koşulları sistematik olarak inceleyen üniversite, bu aşamada üniversitenin iç çevresinden kaynaklanan güçlü ve zayıf yönler ile üniversitenin dış çevresinden kaynaklanan fırsat ve tehditleri belirlediğini ifade etmiştir. Paydaş analizi kapsamında paydaş etki/önem matrisi hazırlandığını belirtmişlerdir. Bu bağlamda tüm paydaşların görüş, talep, öneri ve desteklerinin stratejik plana yansıtıldığı belirtilmiştir.

Paydaş analizi toplantılarında üniversite hizmetlerinin sunulmasına engel oluşturabilecek unsurlar saptanarak gerekli önlemlerin alınması için değerlendirmelerin yapıldığı ve paydaşların birbirleriyle olan çıkar çatışmalarının gözetilerek gerekli iyileştirmelerin yapılacağı da belirtilmiştir.

Söz konusu bu toplantılarda, Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditlerin analizi yapılarak zayıf yönlerin güçlü yönlere ve tehditlerin fırsata nasıl dönüştürüleceği hakkında görüşlerin ortaya konulduğu ifade edilmiştir. Dış paydaşlar için yapılan çalıştay uygulamalarına ek olarak Üniversite Rektörü ve Yönetim Kurulu'nun da katılımıyla farklı tarihlerde yapılan toplantılarda, ayrı ayrı beyin fırtınası toplantılarının gerçekleştirildiği belirtilmiştir.

İç paydaş çalıştayının akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik olarak düzenlendiği, dış paydaş çalıştayının ise; Pendik Belediyesi, Pendik Devlet Hastanesi Başhekimisi, Gedik Eğitim Vakfı, Futbol Federasyonu, İstanbul Valiliği- Koordinatörü, Gedik Yatırım Menkul Değerler A.Ş Genel Müdürü, çeşitli üniversiteler, Mimarlar Odası Kadıköy İmar Komisyonu, Haydarpaşa Anadolu Teknik Lisesi vb. ve hizmet satın alımı yapılan firmalar ve mezunlar bazında yapılarak geniş bir hedef kitle oluşturulmaya çalışıldığı ifade edilmiştir. Bunun yanında Gedik Üniversitesinin tüm birimleri de görüş ve önerilerini sunmak üzere yapılan çalıştaya eksiksiz olarak katılım gösterdiği belirtilmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda paydaşlar belirlenmiş ve paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir ve paydaş katılımına ilişkin bazı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar bütün süreçleri/alanları/paydaş gruplarını kapsamamaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikasının Gedik Üniversitesinde uluslararasılaşma stratejisine uygun olarak yürütüldüğü ifade edilmiştir. Stratejik olarak Gedik Üniversitesinin de temel araştırma, hedef ve öncelikli araştırma alanları belirlendiği dokümanlarda ifade edilmiştir. Uluslararasılaşma hedefleri ise bu stratejiler ve politikalar doğrultusunda uluslararası öğrencilere, araştırmacılara, uluslararası işbirliklerine, uluslararası proje desteklerine, uluslararası akreditasyon, tanınma ve denklige yönelik olarak uluslararası müfredat oluşturulmasına yönelik, uluslararası görünürlüğü arttırmak temelinde yabancı dil eğitimine yönelik hedefler olmak üzere kesinleştirildiği ifade edilmiştir. Uluslararasılaşma politikasına uygun olarak üniversitenin bu yönde gerçekleştirdikleri aşağıda verilmiştir.

- Yükseköğretimde lisans ve yüksek lisans olmak üzere iki aşamalı derece sistemine geçmek,
- Avrupa Kredi Transfer sistemini uygulamak
- Öğrencilerin ve öğretim görevlilerinin hareketliliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak
- Yükseköğretimde Avrupa boyutunu geliştirmek.

2018 yılında 38 adet olan Erasmus+ anlaşması, 2019 yılında bölüm bazında imzalanan Erasmus+ anlaşmaları ile 94'e yükseltildiği ifade edilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır. Ancak bu politika doğrultusunda gerçekleştirilmiş uygulamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumda programların açılması ve tasarımına yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır. Formal prosedürlerin varlığının yanı sıra kurum yazılı ve sözlü olarak program tasarımı ve onayında iç ve dış paydaşlarının görüş ve önerilerinden yararlandıklarını belirtmişlerdir. MYO nun bazı programların müfredatını ilgili sektörle olan ilişkiler sonucu geliştirmesi bu alandaki memnuniyet verici örnekleri oluşturmaktadır. Diğer yandan iç paydaşlar olan öğrencilerin staj ortamı ve kendi bilgi, beceri ve yetkinlikleri dikkate alarak gerçekleştirdikleri dönütler programların iyileştirilmesinde yararlanılan kaynaklar arasında belirtilmektedir. İç ve dış paydaşların etkin ve aktif katıldığı bu uygulamaların sistematik olarak gerçekleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik prosedürlerin oluşturulması kurumun eğitim öğretim hedeflerine ulaşılmasına önemli katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumun birçok programında program amaçları ve çıktılarının belirlenmesi memnuniyetle karşılanmakla birlikte bunların kamuoyuna rahat ve şeffaflıkla ulaştırılmasının yeterli şekilde sağlanmadığı görülmüştür. Bununla birlikte özellikle Mühendislik Fakültesinin bazı bölümlerinde (Mekatronik bölümü..) eğitim amaçlarına ve program çıktılarına doğrudan ulaşım sağlanmıştır. Kurumun birçok ön lisans, lisans, lisansüstü programlarında program amaçları ve çıktılarının belirlenmiş olması, program yeterliliklerinin oluşturulması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumdaki programların bir kısmında program yeterliliklerinin TYYÇ uyumunu tanımlayan ilişkiler tamamlanmakla birlikte bir çok programında henüz bu çalışmaların yapılmadığı görülmüştür. Söz konusu bilgilerin yer aldığı Bologna sayfasına kurum ziyareti sırasında ulaşılamamıştır.

Fakülte bazında ve bazı MYO öğretim programlarında derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlendiği ve ders bilgi paketlerinin hazırlandığı görülmüştür, ders kazanımlarının

program çıktıları ile eşleştirilmesi yapılmış, derste ne tür ölçme yöntemleri kullanılacağı gösterilmiştir. İlgili bilgi paketlerine web sayfasından rahatlıkla erişim mümkün olmuştur. Bu uygulamanın kurumdaki tüm programları kapsayacak şekilde genişletilmesi ve benimsenmesi önemle tavsiye edilmektedir.

Diğer yandan kurumda seçmeli derslere ilişkin esasların oluşturulduğu, alan derslerinin yanı sıra genel kültür derslerinin var olduğu, programların çeşitli sosyal ve akademik etkinliklerle öğrencilerine kültürel, derinlik kazanma, farklı disiplinlerle çalışma imkânları tanıdığı gözlenmiştir. Kurumda öğrencilerin ders dışı etkinliklerini izlemek ve transkriptlerinde yer vermek üzere bir sistem de- MIKADO sistemi- oluşturulmuştur. Psikoloji bölümünde ALİS programı pilot çalışması kapsamında uygulanan Sosyal Duygusal Öğrenme Becerileri Modülüne 3 öğrencinin düzenli bir şekilde katılımı sağlanarak spontanite becerileri, bireysel farkındalıkları ve iç görüleri arttırmaya yönelik çalışmalar bu konuda örnek verilebilecek uygulamalar arasında görülmüştür.

Kurumda öğrencilerin performanslarını ölçmeye yönelik genel olarak tanımlanan bir ölçme ve değerlendirme sisteminin var olduğu görülmüştür. Kurum ayrıca bir komisyon oluşturmuş ve AKTS kredilerinin nasıl değerlendirileceğine ilişkin esasları geliştirerek Bologna sürecini de benimsediğini göstermiştir. Kurumun birçok biriminde ders bilgi paketlerinde program çıktıları ile ders çıktıları eşleştirildiği, derslerin öğrenciler için gerçek iş yükünü gösteren AKTS değerlerinin belirlenerek web sayfalarında paylaşıldığı tespit edilmiştir. Kurum ayrıca mezunlarına verdikleri diploma ekinde AKTS' lere yer verdiğini, öğrenci iş yükü değerini değişim programlarında, staj ve projelerde kullandığını belirtmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların amaçları, çıktıları ve TYYÇ uyumları tanımlanmıştır. Ancak bu uygulama tüm alanlarda/programlarda gerçekleştirilmemektedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki bazı programlarda ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Ancak bunlar tüm programları kapsamamakta veya eğitim ve öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri ile ilgili olarak yapılan değerlendirmede, bu konulara ilişkin temel hususların Üniversitenin “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Programlar Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”nde yer aldığı görülmektedir. Bu yönetmeliklere ilave olarak, çift anadal, yan dal, yatay ve dikey geçiş, uluslararası öğrenci, değişim programları (Erasmus), özel yetenekle öğrenci seçimi ve kabulü şeklindeki uygulamalarda kullanılmak üzere üniversitenin düzenlemiş olduğu yönergeler de bulunmaktadır. Üniversitede formal önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi, belirli derslerden sınav ile muafiyet sağlanması ve diğer yükseköğretim kurumlarından alınmış eşdeğer derslerin tanınması tanımlanan bu süreçler üzerinden yürütülmektedir. Kurumda öğrencilerin yatay ve dikey geçiş başvurularını değerlendirmek üzere yönetim kurulları tarafından oluşturulan komisyonlardan yararlanılmaktadır. Lisansüstü programlarda önceki öğrenimlerinin tanınması ve yatay geçiş işlemleri başvurulacak anabilim dalının görüş ve önerileri doğrultusunda enstitü müdürlüğü tarafından sonuçlandırılmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Raporda öğrencilere yerinde yaşayarak öğrenme kapsamında uygulama odaklı eğitim verildiğinden ve öğrencilerin uygulamalı eğitimlerde aktif olarak rol aldığından söz edilmektedir. Kurumun bünyesinde bulunan laboratuvarlar ve atölyeler bu amaçla kullanılan donanımlar arasında yer alırken öğrencilere tanınan staj olanakları da öğrenci merkezli öğrenme araçları arasında yer almaktadır. Kurumda ders dışı etkinlikler kapsamında öğrencilerin kültür, sanat ve spor alanlarına yönelimlerinin teşvik edilmesi, seçmeli derslerin hazırlanmasına/uygulanmasına ilişkin senato esaslarının oluşturulması gibi uygulamalar kurumun alan dışı eğitime de önem verdiğini göstermektedir.

Kurumun bazı birimlerinde eğitim öğretim süreçlerinde öğrenci katılımını sağlayan uygulamalar gerçekleştirildiği görülmektedir. Örneğin Hukuk Fakültesinde eğitim için sanal mahkemeler oluşturularak ve davaların öğrenciler tarafından tartışılması sağlanarak öğrencilerin derslere aktif ve etkileşimli olarak katıldığı faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Benzer şekilde, Mühendislik Fakültesinin bazı bölümlerinde öğrencilerin projelere dâhil edilmesi, uygulamalı çalışmalardan elde edilen deneyimlerin derslerde paylaşılması, sanayideki kuruluşların laboratuvar ve üretim ortamlarından öğrencilerin gerçek problemleri görerek deneyimlemelerine olanak sağlanması gibi öğrencilerin doğrudan içinde yer aldığı uygulamalara yer verilmektedir.

Üniversitede öğrencilere etkin bir akademik danışmanlık hizmetinin verilmekte olduğu ve sunulan danışmanlık hizmetinin “İstanbul Gedik Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” çerçevesinde yürütüldüğü ve akademik danışmanlık ile ilgili esasların oluşturulduğu belirlenmiştir.

Özellikle öğretim elemanı başına az sayıda öğrencinin düştüğü bölümlerde akademik danışmanların ilk kayıttan mezuniyete kadar öğrencilerinin başarı durumlarını izleyerek onlara rehberlik yaptıkları ve eğitim öğretim sürecini başarılı bir şekilde sürdürmelerine katkıda buldukları gözlenmiştir. Kurumda öğrencilerin danışmanlarına hızlı ve kolaylıkla ulaşabildikleri bir ortam sağlandığı ve danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlendiği bir Akademik Bilgi sisteminin var olduğu görülmüştür.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının belirlenmesi süreçlerinin, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, üniversitenin “Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” ve ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olduğu anlaşılmaktadır. Üniversite, öğretim elemanlarının işe alınma ve atanma süreçlerini uygun ölçütlerle yürütmektedir. Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerine ve öğretim becerilerine katkı sağlayacak faaliyetler yapıldığı görülmektedir. Kurumda öğretim elemanlarının bilimsel niteliklerini iyileştirmeye yönelik programlara katılımın Üniversite Vakfı aracılığıyla finansal ve idari açıdan desteklenmesi memnuniyet verici uygulamalar olarak göze çarpmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan bazı uygulamalar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Kurumda öğrencilerin eğitsel akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek üzere yeterli sayıda kütüphane, veri tabanları, dergiler bulunduğu ifade edilmiştir. Öğrencilerin eğitim ve araştırmalarında kullanılmak üzere laboratuvar, atölye ve tasarım stüdyoları hizmete sunulmuş, gerekli bilişim ve iletişim teknolojileri ve ağları da oluşturulmuştur. Üniversitede sosyal alanlar kapsamında kantin ve kafeteryalar, yemekhaneler, spor tesisleri, toplantı-konferans salonları ve öğrenci kulüpleri bulunduğu belirtilmiştir. Diğer yandan Gedik üniversitesinin öğrencilerine uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sunabilmesine destek sağlayacak yeni bir yerleşke kurma çalışmaları içinde bulunduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte kurumunun sunmuş olduğu bu olanaklardan, hizmetlerden öğrencilerin ne ölçüde yararlandıklarını, memnuniyetlerini, olası sorunlarını görmeye, izlemeye ve önlem almaya olanak sağlayacak sistematik bir geri bildirim mekanizması bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklendiği, bir çok örnek ve başarılı çalışmaların gerçekleştiği görülmüştür. Spor fakültesinin 194 öğrencisi ile birlikte müsabaka ve yarışmalar katılımı ve 9 altın, 4 gümüş, 6 bronz madalya kazanmaları, Mühendislik Fakültesi Mekatronik, Makine ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümlerinin öğrencilerinin bir araya gelerek Atlantis Roket Takımını kurması ve bu takımın Teknofest kapsamında düzenlenen Roket Alçak İrtifa Yarışması'nda Türkiye İkinciliğini kazanarak ATLANTIS Ödülünü alması, Mekatronik Mühendisliği Bölümü öğrencilerinin GEDİK ROBOTIC Takımını oluşturması ve bu takımın birden fazla Türkiye İkinciliği ödülü alması ve 2019 yılında TEKNOFEST kapsamında düzenlenen İnsansız Su Altı Sistemleri Yarışması İleri Seviye Kategorisi'nde Türkiye üçüncüsü ödülü ile yarışmayı tamamlaması, Mühendislik Fakültesinin Mekatronik, Makine ve Metalürji-Malzeme Mühendisliği Bölümlerinin öğrencilerinin bir araya gelerek VEGA MODEL UYDU TAKIMINI kurması Teknofest-TÜRKSAT yarışmasında Türkiye İkincisi olması ve NASA'nın sponsorluğunda Amerikan Astronotlar Derneğinin Dünya çapında düzenlediği CANSAT Model Uydu yarışmasında Dünya yedinciliği ve Teknofest-TÜRKSAT Model Uydu yarışması kapsamında da Türkiye Beşinciliği ödülleri alması başarılı uygulamalara örnek oluşturmuştur. Gedik Üniversitesinin öğrencilerine topluluk oluşturma ve aktif olarak rol oynayacakları sosyal, kültürel ve sportif bir ortam yaratma yolundaki çalışmaları ve desteğinin güçlü yanını olarak değerlendirilmiştir.

Gedik Üniversitesi açık ve kapalı alanlarında engellilerin serbestçe dolaşımı için çeşitli düzenlemeler yaptığını ve üniversitenin çeşitli birimlerinde Kütüphane ve Dokümantasyon birimi ile

Halkla İlişkiler ve Tanıtım birimi kadrolarında olmak üzere toplam iki engelli personelin görev yaptığını ve üniversitede 21 engelli öğrenci bulunduğunu ifade etmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi, Onuncu Kalkınma Planı'na uygun olarak; *'Engellilere yönelik eğitim, istihdam ve bakım hizmetlerinin etkinliğini ve denetimini arttırmak; bu kapsamda kaynakları daha verimli kullanmak ve fiziksel çevre şartlarını engellilere daha uygun hâle getirmek.'* politikasının benimsendiği ve bu politikanın üst yönetim politikaları olarak stratejik planda yer aldığı görülmüştür. İstanbul Gedik Üniversitesi, toplum yararına dönük hizmetler arasında Engelli Bireylere Yönelik Dalış Sporlarının bulunduğunu ifade etmiştir. Kartal yerleşkesinde engelli öğrencilerin kullanımına yönelik: A, B ve C Bloklarında 3 adet engelli tuvaletinin, blok girişlerinde engelli rampasının bulunduğunu ve tüm bloklarda yer alan asansörlerin görme engelli ve fiziksel engellilerin kullanımına göre revize edildiğini ifade etmiştir. Buna ek olarak yerleşke içerisinde engelli araç park alanının bulunduğunu tüm binalarda, bina girişleri ve asansör önlerinde engelli takip yüzeyinin bulunduğu ifade edilmiştir. Meslek Yüksekokulu yerleşkesinde ise engelli öğrencilerin kullanımına yönelik: olarak bir adet engelli tuvaleti, blok girişinde engelli rampası ve yerleşke içerisinde engelli araç park alanının bulunduğu ifade edilmiştir. Çamlık Yerleşkesinde engelli öğrencilerin kullanımına yönelik olarak bir adet engelli tuvaleti, blok girişinde engelli rampası ve yerleşke içerisinde engelli araç park alanının bulunduğu ifade edilmiştir. Aydınli yerleşkesinde bulunan konukevinde ise, bir adet engelli tuvaleti ve bir adet engelli banyosunun bulunduğu, A-B-C Blok asansörlerinin görme engelli ve fiziksel engellilerin kullanımına göre revize edildiği ifade edilmiştir. Ayrıca, engelli araç park alanının da bulunduğu belirtilmiştir.

Performans göstergeleri arasında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetlerin geliştirilebilmesi amacıyla üniversite bünyesinde EÇAM (Engelli Çalışma Uygulamaları ve Araştırma Merkezi) bulunduğu ifade edilmiştir. EÇAM'ın faaliyetleri aşağıda yer almaktadır.

- Gedik Üniversitesi programlarına kayıt yaptıran engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada doğabilecek ihtiyaçlarını karşılamak, karşılaşılabilecekleri engelleri ve bunlara karşı alınması gereken önlemleri belirlemek ve bu engelleri ortadan kaldırmak için çözüm önerileri sunmak, gerekli düzenlemeleri yapmak,
- Engelli üniversite öğrencilerinin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını engellemeyecek biçimde eğitim-öğretim programlarını sürdürmeleri için hem engelli öğrencinin devam ettiği eğitim ortamının düzenlenmesini sağlamak, hem de engellilere yönelik araç gereç temini, özel ders materyallerinin hazırlanması, engellilere uygun eğitim, araştırma ve barınma ortamlarının hazırlanması konularında kararlar almak,
- Yükseköğrenim düzeyindeki öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik konuyla ilgili yayın faaliyetlerinde bulunmak, öğretim elemanlarına engel ve engelliği, bunun getirdiği sınırlılıkları ve yapılması gereken düzenlemeleri içeren dokümanlar hazırlamak, bilinç düzeyini arttırmak, ilgililere danışmanlık hizmeti vermek, gereken durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak ve bu konularda program ve projeler geliştirmek,
- Birimin çalışma programını hazırlamak, yürütmek, yıllık bütçe tasarısı ve yıllık faaliyet raporunu hazırlayıp üniversite yönetim kuruluna sunmak,
- Maddi güçlüğü bulunan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürmelerine yardımcı olacak yardımcı araç gereçlerin ücretsiz temini yönünde çalışmalarda bulunmak,
- Öğrenim görmekte olan diğer öğrencilerle eşit şartlarda, öğrenciler arasındaki fırsat eşitliğini bozmadan engelli öğrencilerin sınavla ilgili süre, mekân, materyal, refakatçi ve engelin doğasından kaynaklanan farklılıklara göre alınacak gerekli tedbirleri sağlayıp, düzenlemeleri yapmak,
- Engelli öğrencilerle diğer öğrenciler arasında iletişimin kolaylaştırılmasına yön vermek,
- İstihdam olanakları ve mesleklere ilişkin bilgilendirme yapan kitaplar hazırlayarak/hazırlattırarak, bunların engelli öğrencilere ulaştırılmasını sağlamak

yer almaktadır. Kurumun engelli öğrencilerin içinde aktif olarak yer aldığı, yine engelli bireylere yönelik bazıları süreklilik niteliği kazanmış çeşitli etkinlikler düzenleyerek sosyal hayatta da aktif olarak yer almalarını sağlamaya yönelik çalışmalar güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede öğrencilerin psikolojik hizmet alabilecekleri bir Psikolojik Danışmanlık Birimi bulunduğu, bu birimde tam zamanlı bir klinik psikoloğun görev yaptığı ve gereksinim olması halinde kurum içi kaynaklardan yararlanma yoluna gidilerek iki deneyimli Psikiyatr öğretim üyesinden de destek alındığı belirtilmiştir. Diğer yandan iki sağlık personeli ve iş yeri hekimi kurumda iç paydaşlar için sağlık hizmetleri verirken çevre hastaneleri ile anlaşmalar yapılarak bu hizmetlerin yaygınlaştırılması sağlanmıştır

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Sistemini uygulamalı eğitim üzerine kurduğunu belirten kurum iç ve dış paydaşlardan görüş almak, öğrenci temsilcileri ve konseyi aracılığıyla geri bildirimler toplamak şeklinde programlarının çıktılarını takip ettiğini belirtmiştir. Diğer yandan özellikle kurumun bağlantılı olduğu iş dünyasında istihdam ettiği mezunlarını gözlemleyerek eğitim amaçlarına ulaşımı hakkında görüş oluşturduğu görülmüştür. Bununla birlikte söz konusu uygulamaların tüm programlar tarafından uygulanabilirliğine ilişkin kanıt bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrencilerin kariyer planlamalarına destek olmak, yetkinliklerine uygun işlere yerleştirilmelerine yardımcı olmak ve staj yapabilecekleri kurumlar bulmak üzere bir Kariyer ve

Rehberlik Merkezi bulunduğu belirlenmiştir. Merkezin mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim kurmaya yönelik çeşitli faaliyetlerde bulunduğu, konferans, seminer, söyleşiler şeklinde çeşitli etkinlikler düzenlediği ifade edilmiştir. Diğer yandan kurum mezunlarını izlemek amacıyla bir sistem geliştirdiğini ve bu sistem yardımıyla, mezunların iş talepleri, programları, mezun olduğu alanda çalışıp çalışmadıkları gibi bilgilerin topladığını belirtmiştir. Bununla birlikte bu çalışmalardan elde edilen bilgi ve istatistiklerin, mezunlardan ve iş dünyasından alınan geri bildirimlerin sistematik olarak değerlendirilip kullanıldığı bir mekanizmanın henüz oluşturulmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin 2019-2023 Stratejik Planında 'Araştırma odaklı ve yenilikçi üniversite kimliğini geliştirerek, nitelikli öğrenciler yetiştirmek' birincil amacına yönelik 5 ana hedef ve bu hedefleri gerçekleştirmek için planlanan faaliyetleri mevcuttur. Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetleriyle ilgili hedeflenen sonuçlara; fakülteler, aktif olan araştırma ve uygulama merkezleri [Asya Çalışmaları Uygulamam ve Araştırma merkezi, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe İstanbul Gedik Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), İstanbul Gedik Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İGÜNSEM), Kadın ve Toplumsal Cinsiyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Girişimciliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kaynak Teknolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mimarlık, Şehircilik ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Spor Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Robot Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Su Altı Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Malzeme-Metalurji Teknolojileri İnovasyon, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji ve Transfer Ofisi(TTO), Engelli Çalışma Uygulamaları ve Araştırma Merkezi (EÇAM)], enstitüler ve bu birimlere bağlı kurulmuş araştırma laboratuvarları ile Gedik Holding bünyesindeki laboratuvarlarda yürütülen projeler ve lisansüstü tezler aracılığıyla ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Eğitim öğretim faaliyetleri yanı sıra fakülteler araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütmekte, öğretim elemanları Ar-Ge faaliyetleri için desteklenmektedir. "İstanbul Gedik Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri ve Bilimsel Faaliyetler Uygulama Yönergesi" 14.08.2018 tarihli 2018/7 sayılı Senato karar ile kabul edilerek yürürlüğe girmiş ve projelerin, akademik teşvik ve bilimsel etkinliklere katılımın desteklenmesi sağlanmıştır. Ancak özellikle fakültelerdeki akademik ve idari kadroların kısa sürelerde değişimi ve çok sık olması, yürütülen Ar-Ge faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini, yaygınlaştırılmasını ve izlenebilirliğini olumsuz yönde etkilemektedir. Kuruma alınan akademik kadrolarda araştırma yetkinliğinin ön plana çıkarılması, var olan kadroların

korunması ve dekanlıklar tarafından kurumun stratejik planına uygun Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin hedeflerin konularak izlenmesi, kurumun araştırma odaklı ve yenilikçi üniversite kimliğini geliştirmesine fayda sağlayacaktır.

Gedik Üniversitesi ile TÜBİTAK, AB, İSTKA, OMTAŞ, ASELSAN işbirliğinde projeler yürütülmekle beraber, hem alt yapı, hem kadro, hem de uygulama merkezleri açısından güçlü olduğu öncelikli alanlarında araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve bölgesel ihtiyaçlar göz önüne alınarak bu alana daha fazla yoğunlaşması, kaynakların bu alanda verimli kullanılması, kurumun rekabetçi alanda avantajlı olmasına katkı sağlayacaktır.

Kurumda Ar-Ge faaliyetlerine (TEKNOFEST gibi) öğrencilerin de dahil edilmesi kurum-öğretim elamanı-öğrenci bütünlük sistemi açısından oldukça olumlu bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmakta, ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmamaktadır. İstanbul Gedik Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İGÜNSEM) 2018 Aralık ayı itibarıyla fiziksel ve dijital alt yapısını güçlendirme çalışmalarını gerçekleştirmesi, sürecin iyileştirmesine ve ileriye dönük planlamaların yapıldığına dair güzel bir örnek oluşturmuştur.

Gedik Üniversitesinde, Araştırma Odaklı bir Üniversite olma yolunda üniversite-sanayi işbirliğinin yapıldığı, girişimciliğin desteklendiği, patent, fikri mülkiyet haklarının korunması yönünde faaliyetlerinin bulunduğu, uygulama ve araştırma merkezlerinin yıllık faaliyetlerinin raporlandığı tespit edilmekle beraber, kurumun araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik planda yer alan hedeflerin ne ölçüde ulaşıldığının yıllık olarak raporlandığı, ancak bu raporların sonuçlarına göre ne tür tedbirlerin alınıp, iyileştirme çalışmalarının yapıldığını gösterir kanıtlara ulaşılamamış, ve PUKÖ döngüsünün Kontrol Et , Önlem Al aşamalarının sistematik olarak yapılmadığı gözlenmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

2. Araştırma Kaynakları

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin Ar-Ge faaliyetleri için fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynakları bulunsa da yüksek maliyetler nedeniyle özellikle dış kaynak arayışı bulunmaktadır. Üniversitede 18 tane uygulama ve araştırma merkezinin faaliyet gösteriyor olması, Teknoloji Transfer Ofisi (GÜNTTO)'nin kurulması, İstanbul Teknopark bünyesinde bulunan 4 adet kuluçka şirketinin bulunması, ayrıca Üniversitenin 24 laboratuvarı ve kurumu destekleyen Gedik Holding bünyesindeki araştırma laboratuvarlarının bulunuyor olması kurumun Ar-Ge faaliyetlerine verdiği desteği ve önemi göstermektedir.

Kurumda öğretim elemanlarının çeşitli alanlarda proje, akademik teşvik ve bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir. BAP Komisyonu tarafından desteklenen 14 proje türü [Teknolojik Araştırma Projeleri (BTAP), Temel Araştırma Projesi (TARP), Çok Disiplinli Araştırma Projesi (ÇDAP), Öncelikli Alan Araştırma Projesi (ÖNAP), Uluslararası Bilimsel Araştırma İşbirliği Projesi (UBAİP), Katılımlı Araştırma Projesi (KTAP), Lisansüstü Tez Projeleri (LÜTP), Hızlı Destek Projesi (HZP), Araştırma Başlangıç Destek Projesi (ABDEP), Araştırma Destek Projesi (ADEP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (LKAP), Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi (DKAP), Fikri Mülkiyet Destek Projesi (FMP), Kongre, Sempozyum Düzenleme Projesi (KSP), BAP Komisyonu Tarafından Desteklenmesi Uygun Görülen Diğer Projeler] bulunmaktadır.

Ayrıca kurum tarafından lisans düzeyinde KOSGEB ile işbirliği yapılarak girişimcilik dersini alan öğrencilere sertifikaların düzenlenmesi; kazanılmış dış fonlar ile ilgili olarak, fon yürütücüsü akademisyeni tebrik etmek, diğer akademisyenleri özendirmek ve motive etmek amacıyla üniversite kanallarından ve sosyal medya üzerinden duyuruların gönderilmesi; Rektörlük ve Fakülte yönetimlerinde dış fon hacmi yüksek olan akademisyenlere çeşitli teşvik ve ödül mekanizmaları işletilmesi; Mütevelli Heyetince başarı durumuna bakılmaksızın fon almaya yönelik olarak başvuru alan tüm projelere akademik ödül verilmesi, kurumun özellikle akademisyenlerine hem maddi hem de manevi destek verdiği görüşünü oluşturmuş ve bu kurumun güçlü yanı olarak düşünülmüştür.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları birimler arası dengesi gözetilmekte, ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Aynı zamanda kurum stratejik planda Ar-Ge ile ilgili koydukları hedeflerin ulaşılabilir hedefler olmadığı, akademik personelin ulaşmada zorlandığı tespit edilmiş olup, kurumun bu hedefleri tüm paydaşları ile tekrar gözden geçirerek güncellemesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.

Gedik Üniversitesi'nin bir diğer gelişmeye açık yönü de kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu yeterli sayıda doktora ve postdoc programlarının bulunmamasıdır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

İstanbul Gedik Üniversitesi'nde işe alınan ve atanan akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almak için "İstanbul Gedik Üniversitesi Öğretim Üyeleri Atama ve Yükseltme Yönergesi" uygulanmakta ve girişimci, yenilikçi üniversite endeksi tarafından istenilen kriterler, Üniversitenin araştırma ve geliştirme hedefleri doğrultusunda akademisyenlerden öncelikli olarak beklenen faaliyetler olarak belirlenmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin iyileştirilmesi süresince ek yayın ve proje desteği, yurt içi kongrelere sınırsız katılım desteği, yurt dışı kongrelere ise bir adet destekli bir adet desteksiz olmak üzere yıllık iki katılım hakkı, bunlara ek olarak ise akademisyenlerin yetkinliğini geliştirecek her türlü etkinliğe izin imkanları sunulmakla beraber öğretim elemanlarına akademik faaliyetlerini yürütebilmeleri için bir gün akademik izin verilmesi kurumun güçlü yanı olarak belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamakta ve kurumun tüm birimlerini kapsamaması kurumun gelişmeye açık yönüdür.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Gedik Üniversitesi'nin araştırma performansı, verilere dayalı olarak yıllık periyotlarda izlenmektedir. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin performansının dış kurumlar tarafından ölçülmesi ve izlendiğine dair önemli göstergelerden biri URAP sıralamasıdır. 2019 yılı URAP verilerine göre İstanbul Gedik Üniversitesi; Vakıf Üniversiteleri Genel Sıralamasında 51.

2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler Genel Sıralamasında 88. 6000'den Az Öğrencisi Olan Üniversiteler Genel Sıralamasında 48. Tüm Üniversitelerin Genel Sıralamasında (168,78 puan ile) 158. sırada yer almaktadır. Kurumun diğer ulusal ve uluslararası sıralamalara (Times Higher Education, Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi vb.) girmeye yönelik çalışmalarının bulunduğu belirtilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi Gösterge Raporunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında 26 Anahtar Göstergeleri bulunmaktadır. Üniversitenin 2019 yılına ait SCI, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yayınlanmış 33 adet bilimsel makale bulunmuş, bu makalelere diğer yazarlar tarafından 34 kez atıf yapılmış, ilk %10' luk dilimde bulunan dergilerdeki yayın sayısının 4 olması ve öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının 0,248 olduğu belirlenmiştir. Bu sonuçlar, kurumun 2019-2023 Stratejik Plan Amaçlarından biri olan "Araştırma odaklı ve yenilikçi Üniversite kimliğini geliştirerek, nitelikli öğrenciler yetiştirmek" kapsamında belirlediği hedeflere ulaşma konusundaki çabalarını göstermekle beraber, araştırma performansını artırması ve performans değerlendirme sonuçlarını iyileştirme çalışmalarına yansıtması gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma

hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin çeşitli kurum ve kuruluşlarla, STK'larla yürüttüğü 9 sosyal sorumluluk projesi, 8 dezavantajlı gruplara sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyetleri bulunmaktadır. Bu faaliyetler, akademik personel ve öğrenciler ile birlikte yürütülmüştür. Pendik Belediyesi, Pendik Kaymakamlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İstanbul İl Müdürlüğü, İstanbul Valiliği ve Marmara Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ortaklığında down sendromlu çocuklarla gerçekleştirilen projeler yürütülmüştür. Pendik Belediyesi, İstanbul Gedik Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi ve Bütünleşik Fiziksel Aktivite Merkezi işbirliğiyle engelli öğrencilerinin de dahil olduğu çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Üniversitenin Sağlık Bilimleri ve Spor Bilimleri Fakülteleri öğretim elemanlarının eğitim-öğretim desteği sağladığı "Bütünleşik Fiziksel Aktivite Merkezi" Pendik ilçesinde sosyo-ekonomik yoksunluğun olduğu bölgelerde ücretsiz olarak faaliyet ve etkinlikler yürütülmüştür.

Üniversitenin İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü ve AIESEC İstanbul Asya ortaklığında 2018'de 10.Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi düzenlenmiştir. Ayrıca üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi ve Dil Merkezi tarafından verilen sertifika sayısı 3186 olarak belirlenmiştir. Tüm bu faaliyetler göz önüne alındığında, Gedik Üniversitesi'nin topluma katkısı takdirle karşılanmıştır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

İstanbul Gedik Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen "Toplumsal ve ekonomik faydaya yönelik işbirliği ve faaliyetleri arttırmak" amacına yönelik 5 hedef ve bu hedeflere ulaşılması için 15 performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu amaç için hedefler ve performans göstergelerinin 6 aylık periyotlarda izlenmesi ve yıllık periyotlarda da raporlaştırılması planlanmıştır. Kurumun ek kanıtları içerisinde toplumsal katkı sağlayan merkezlerin raporları değerlendirilmiş, yıllık performans izlemelerinin yapıldığı sonucuna varılmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

İstanbul Gedik Üniversitesi T.C. Anayasası'nın 130 uncu maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa dayanılarak hazırlanan ve 31 Aralık 2005 tarih ve 26040 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde akademik ve idari yapısını oluşturmuştur. Üniversitenin yönetim kadrosu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tanımlanan mütevelli heyeti, senato ve üniversite yönetim kurulundan oluşan karar alma mekanizmalarından oluşturulmuştur. Fakülte, enstitü, meslek yüksekokulu ve merkezlerdeki idari yapılanma ve yönetsel süreçler de yine ilgili kanun kapsamında yapılmıştır. Vakıf üniversitelerinde bulunan mütevelli heyeti yönetimin en üst kademesinde yer almaktadır. Bütün mali kaynak tahsisleri ve atamalar mütevelli heyetinin onayından geçmek durumundadır.

Değerlendirme Takımı uzaktan ziyaret sırasında mütevelli heyeti ile üst yönetimin uyum içinde çalıştığını gözlemlemiştir. Rektör başta olmak üzere üst yönetimin dinamik, değişime açık ve motivasyonunun yüksek olması dikkat çekmektedir. Birimlerin (fakülte) kendi bütçelerinin olmaması ile öğrenci topluluklarının bütçelerinin çok kısıtlı olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Değerlendirme Takımının Rektör ile görüşmesinde, göreve başladıktan sonra öncelikle akademik ve idari görevlerde yeniden yapılanmaya gittiğini ifade etmiştir. Her ne kadar rektörün değişimi ile üniversitenin idari yapısının ve hedeflerinin değişmesi genellikle karşılaşılan bir durum olsa da, bir yönetim sisteminin olgunluğa erişmesinde süreklilik esastır. Akademik ve idari birimlerin yapılanmasının PUKO çevriminin planlama aşamasında olduğu, uygulama aşamasına geçiş çalışmalarının devam ettiği, belirtilmiştir. Bu nedenle idari görev dağılımının kurumun misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri çerçevesinde şekillenerek kalıcı hale getirilmesi kurumsallaşmanın sağlanması açısından önemli olacaktır.

Değerlendirme Takımı; Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık, Hukuk Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Adalet Meslek Yüksekokulu, Gedik Meslek Yüksekokulu, 17 Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi ile uzaktan online ziyaretler gerçekleştirmiş; yöneticiler, akademik ve idari personel ile öğrenci temsilcileri ile görüşmeler yapmıştır. Akademik ve idari personelin karar alma süreçlerinde yer alması takdirle karşılanmıştır. Bu ziyaretler sırasında genel olarak iç paydaşların kurum aidiyet ve memnuniyet düzeylerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir. İstanbul Gedik Üniversitesinde engelli öğrencilerin yaşamlarını kolaylaştırmak, eğitim öğretimlerine uygun çalışma düzenini sağlamak, karşılaştıkları sorunlara çözüm aramak ve geliştirmek amacı ile Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur. Engelli öğrencilerin üniversite yaşamlarını kolaylaştırmaya yönelik faaliyetler devam etmelidir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim

sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

İstanbul Gedik Üniversitesinin insan gücü planlaması, personel sistemlerinin geliştirilmesi, akademik ve idari personelin atama, özlük ve kadro işlemleri Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Akademik personel alımında 2547 Sayılı Kanun, “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği”ni çerçevesinde yürütmektedir. Kurumun “Akademik Personel Atama ve Yükseltme Yönetmeliği”nin henüz taslak aşamasında olduğu belirtilmiştir. 2020 yılında Üniversitenin Stratejik Planı ile uyumlu “Akademik Personel Atama ve Yükseltme Yönetmeliği” Eğitim-Öğretim Mevzuat Komisyonunun görüşü ile Senato gündemine alınacağı belirtilmiştir. İdari personelin hizmet içi eğitimlerinin teşvik edilmesi ve yeni göreve başlayan personele yönelik oryantasyon faaliyetlerinin yapılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

İstanbul Gedik Üniversitesi finans kaynakları, öğrenci gelirleri ve “Gedik Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı” tarafından aktarılan kaynaklarla finanse edilmektedir. Üniversitenin gelir - gider tabloları incelendiğinde en büyük gelir kaynağının eğitim – öğretim hizmet gelirleri olduğu (2019 yılı içinde %97.75 olarak) görülmüştür. 2019 yılında toplam giderlerin, direkt eğitim öğretim giderleri oranı %48.08 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Kurumun sağladığı eğitim burslarından yararlanan öğrenci oranı 2019 yılı için %3 olduğu görülmüştür. Değerlendirme takımı olarak, Vakıf ve Üniversite kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması, ülkemizin yükseköğretim, ekonomik ve sosyal gelişmesine katkı sağlaması açısından takdirle karşılanmıştır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

İstanbul Gedik Üniversitesi yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek için gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı çeşitli bilgi yönetim sistemlerine sahiptir. Ancak yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini birbiri ile entegre olmayan bilgi yönetim modülleri ile yürütmektedir. Bunlar; Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi, OBS Öğrenci Bilgi Sistemi, Mikado Personel İşleri, AynıPro Taşınır Mal Yönetimi sistemleri ile faaliyetlerini yürütmektedir. Ancak İstanbul Gedik Üniversitesi yazılımı olan GEBİS modülü çalışmalarının devam ettiği belirtilmiştir. Kurum tarafından ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi” sertifikası alınması takdirle karşılanmıştır. Bu kapsamda “Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası” oluşturularak bilgi güvenliği ve güvenilirliğine yönelik 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında çalışmaların yürütüldüğü belirtilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi GEBİS modülü ile tek bir portal üzerinden ilgili birimler tarafından kullanılacak entegre bir bilgi yönetim sistemi hedeflenmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinin temel amacı doğru, güvenilir, faydalı veriyi kısa sürede, kullanıcı dostu olarak tasarlanmış ve bütünlük bir yapıda olması gerekmektedir. Bilişim sistemleri kurumsal hafızanın güçlendirilmesi ile PUKÖ çevriminde önceki deneyimlerin ve sonuçların paylaşımına imkan verecek şekilde tasarlanmalıdır. Tüm bilgi sistemleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde olan, LAN ve WAN Erişim kontrolü (Firewall kuralları) ile korunmaktadır. Bütünlük bilgi yönetim sistemleri ile performans raporlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca bütünlük bir bilgi yönetim sistemi ile stratejik planın ve kalite güvence sistemi sisteminin uygulanması ve iyileştirilmesine de katkı sağlayacaktır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

4. Destek Hizmetleri

İstanbul Gedik Üniversitesi kurum dışından aldığı temizlik, özel güvenlik, yemek vb. destek hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterleri “Gedik Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliğince” yürüttüğünü belirtmiştir. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği tedarikçi firma ile yapılan sözleşme ve mevzuat kapsamında yürütülmekte olup, sorumlu birimler tarafından takip edilerek kontrolleri yapılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İstanbul Gedik Üniversitesi kamu tüzel kişiliğe sahip vakıf üniversitesi olarak faaliyetini sürdürmektedir. Kurum tarafından eğitim öğretim programları ve araştırma geliştirme faaliyetlerini de içeren tüm faaliyetlerin doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımladığını ve kamuoyunun bilgilendirildiği belirtilmiştir. Kurum tarafından bu tür faaliyetlerin mevzuat kapsamında yürütüldüğü vurgulansa da kurum ziyareti sırasında eksiklikler olduğu gözlemlenmiştir. Kurumun vitrini olan web sayfasının tüm faaliyetleri içerecek şekilde, bilgilerin güncel ve kolay erişilebilir olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi yönetim ve idari kadroların verimliliğini yöneticilerin liderlik ve verimliliklerine yönelik henüz bir çalışma olmadığı belirtilmiştir, ancak üniversite üst yönetiminde

(Rektör ve Rektör Yardımcısı) kadrolarına atamada en az 10 yıllık akademik birim yöneticiliği yapmış olmak kriterinin gözetildiği vurgulanmıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurum, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu politika ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurum hesap vermeyi ilkesel olarak benimsemiş, yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Ancak bu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Gedik Üniversitesi tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum Gösterge Raporu, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu ve kurum tarafından sunulan ek kanıt ve belgelerin doküman incelemeleri, sunuşlar, çevrimiçi görüşmeler sonucunda değerlendirmeye alınan kurumun kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıklarına ilişkin güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönler ve öneriler aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Doküman incelemeleri, sunuşlar, çevrimiçi görüşmeler sonucunda kurumdaki üst yönetimin, akademik ve idari ekibin kalite kültürünün içselleştirilmesi ve sürdürülmesi konusunda motivasyonlarının yüksek olduğu kanaatine varılmıştır.
- Gedik üniversitesi rektörlüğü kalite güvencesi sistemi geliştirmeyi üniversitenin ana işlevlerinden biri olarak görmüştür. Ayrıca rektör stratejik plana önem verdiğini ve benimsediğini tüm çalışanlarıyla paylaşmış ve duyurmuştur.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun stratejik planı, hedefleri ve performans göstergelerini izleme yöntemlerinin sistematik olmaması
- PUKÖ döngüsünün yönetsel süreçlerin tamamında işletilememesi
- Kurum faaliyetlerini izlemek için uygulanan anketlerin tanımlı süreçler üzerinden düzenli bir şekilde gerçekleştirilememesi ve sonuçlarının ne tür iyileştirmeler için kullanıldığına dair kanıtlar içermemesi
- Kurumun iç ve dış paydaşları ile iletişimini sistematik bir hale getirememesi
- Kurumda karar alma süreçlerinde öğrencilerin etkin yer aldığına dair kanıtlara ulaşamaması
- Kalite bilincinin ve bu yöndeki çalışmaların başlangıç aşamasında olduğu, çekirdek bir kadronun üniversiteye kalite bilincinin yaygınlaştırılması için azimli bir şekilde çalışmakta olduğu gözlemlenmiştir.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları

hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

Stratejik planın izlenmesi için oluşturulan mekanizmaların karar alma süreçlerinde kullanılması

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımına ilişkin uygulamaların tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturulması

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

Kurumda iç ve dış paydaşlarla iletişimin sistematik hale getirilmesi ve paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerinde kullanılması

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik tüm birimleri kapsayan uygulamaların oluşturulması

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Kurumun öğrencilerine topluluk oluşturma ve aktif olarak rol oynayacakları sosyal, kültürel ve sportif bir ortam yaratması ve desteklemesi
- Kurumun eğitim- öğretim ve Ar&Ge faaliyetlerinde öğrencinin aktif olarak yer almasını sağlayan bir ortam oluşturmaları
- Kurumun engelli öğrencilerin içinde aktif olarak yer aldığı, yine engelli bireylere yönelik bazıları süreklilik niteliği kazanmış çeşitli etkinlikler düzenleyerek sosyal hayatta da aktif olarak yer almalarını sağlamaya yönelik çalışmalar yapması
- Kurumun engelsiz bir eğitim öğretim ortamı oluşturma ve altyapı yaratma yolunda çalışmalar yapması
- Kurumda öğrencilerin tüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmesini sağlayan güçlü bir iletişim bağının oluşturulması ve danışmanlık sisteminin etkin bir biçimde işletilmesi
- Kurumun sanayi ve dış paydaşları ile eğitim-öğretim alanına yansıyan ve katkıda bulunan iyi ilişkiler kurulması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- BOLOGNA bilgi paketlerinin kurum genelinde tam olarak oluşturulamadığı birimlerin bulunması ve söz konusu bilgilerin bulunduğu sayfalara ulaşımında yaşanan zorluk
- Kurumda öğrencilerden sözlü ve yazılı ortamlarda ders, öğretim üyesi gibi çeşitli konularda geri bildirim alınmasına karşın bildirimlerin karar alma süreçlerinde kullanılmaması, derslerin, programların iyileştirilmesine dâhil edilmemesi
- Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan kaynak, altyapı ve öğrenme olanaklarının uygun nicelikte olmasına karşın bunların kullanımlarına ve sonuçlarına ilişkin bilgi toplanmaması
- Programların çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaşlardan yararlanılmasına

karşın paydaşların etkin ve sistematik olarak katılımını sağlayacak bir yapının oluşturulmaması

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

- Programların tasarımı ve onayında iç ve dış paydaşların katılımın sistematik olarak gerçekleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik prosedürlerin oluşturulması
- Kurumun tüm programlarında programın amaçları, çıktıları, yapısı, müfredatı, TYYÇ uyumu gibi eğitim –öğretim faaliyetlerine ilişkin bileşenlerin nicelik ve nitelik olarak değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesine olanak sağlayacak mekanizmaların oluşturulması

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

- Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemleri gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin yaygın ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

- Kurumda eğitim öğretim faaliyetlerinde kullanılan kaynak, alt yapı ve olanaklara ilişkin uygulama sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi ve ihtiyaçlara göre çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

- Mezun izleme sisteminden elde edilen bilgilerin, geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılmasını sağlayacak sistematik olarak uygulanacak tanımlı bir süreç oluşturulması

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumda Ar-Ge faaliyetlerine öğrencilerin de dahil edilmesi kurum-öğretim elamanı-öğrenci bütünleşik sistemin benimsenmesi
- Öğretim elemanlarının dış fonlara özendirilmesi, kazanan öğretim elemanlarının motive edilmesi, ödül verilmesi

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Fakültelerdeki akademik ve idari kadroların kısa sürelerde değişimi ve çok sık olması, yürütülen Ar-Ge faaliyetlerinin sürdürülememesi, yaygınlaştırılmaması ve izlenememesi
- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmemesi
- Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu yeterli sayıda doktora ve postdoc programlarının bulunmaması
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamaların bulunmaması ve kurumun tüm birimlerini kapsamaması
- Kurumun araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik planda yer alan hedefleri ile araştırma performanslarına ait yıllık değerlendirme sonuçlarının iyileştirme ve önlem alma çalışmalarına yansıtılmaması

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

Kurum stratejik planda Ar-Ge ile ilgili koydukları hedeflerin yüksek düzeyde belirlendiği ve bu nedenle akademik personelin ulaşmada zorlandığı tespit edilmiş olup, kurumun bu hedefleri tüm paydaşları ile tekrar gözden geçirerek güncellemesinin faydalı olacağı düşünülmektedir.

Kurumun güçlü olduğu öncelikli alanlarında araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve bölgesel ihtiyaçlar göz önüne alınarak bu alana daha fazla yoğunlaşması, kaynakların bu alanda verimli kullanılması, kurumun rekabetçi alanda avantajlı olmasına katkı sağlayacaktır.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

Kuruma alınan akademik kadrolarda araştırma yetkinliğinin ön plana çıkarılması, var olan kadroların korunması ve Fakülte ile Meslek Yüksekokulları tarafından kurumun stratejik planına uygun Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin hedeflerin konularak izlenmesi, kurumun araştırma odaklı ve yenilikçi üniversite kimliğini geliştirmesine fayda sağlayacaktır.

5. Toplumsal Katkı

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlamasının bulunmaması

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Mütevelli Heyet ile Üniversite üst yönetiminin uyumlu çalışması,
- Rektör başta olmak üzere üst yönetimin dinamik, değişime açık ve motivasyonun yüksek olması,
- Üniversite üst yönetiminin öğrenci ve personel açısından kolaylıkla ulaşılabilir olması,

- iletişim kanallarının açık olması
- Kalite Güvence Sistemi sürecinin başlamış olması,
- Kampüs alanlarının sürekli iyileştiriliyor olması

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Yönetim sistemi süreçlerinin PUKÖ döngüsünün planlama aşamasında olması veya tüm birimlerde işletilememesi
- Her kademedeki yönetimin karar alma süreçlerini, bütünlük bilgisi yönetim sistemi ile kanıtla dayalı veri ve bilgi üretimini sağlayacak altyapının oluşturulamaması,
- Kurumun vitrini olan web sayfasının tüm faaliyetleri içerecek şekilde, bilgilerin güncel ve kolay erişilebilir olmaması
- Akademik ve idari personel üzerindeki birden çok görevin dengeli olarak dağıtılmaması,
- Vekaleten görevlendirmelerinin fazla olması, ***gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.***
- ***SONUÇ OLARAK***
- İç paydaşların kurum aidiyet ve memnuniyet düzeylerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmesi,
- İdari personelin hizmet içi eğitimlerin teşvik edilmesi ve yeni başlayan personele yönelik oryantasyon hizmetlerinin sağlanması,
- Üniversitenin mevcut misyon ifadesinin kurumsal duruşu yansıtan bir önceliklendirmeye odaklanması,
- Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçlarının öğrencilerle ve iç paydaşlarla paylaşılması,
- Eğiticilerin eğitimi programının yaygınlaştırılarak uygulanması,
- Öğrenci temsilcilerinin ilgili kurullarda yer almasının sağlanması,
- PUKO çevriminin her aşamada kapatılması ***önerilmektedir.***

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

İç paydaşların kurum aidiyet ve memnuniyetlerine yönelik yapılan anket sonuçlarına ilişkin raporların kurum içinde paylaşılmasına yönelik çalışmalar yapılması

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

İdari personelin performansının değerlendirilmesi ve ödüllendirmeye yönelik çalışmalar yapılması, Kurumun finansal kaynaklarının planlama, harcama, izleme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamaların stratejik plan ile uyumlu yöntemler geliştirilmesi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

Kurum tarafından tasarlanan ve geliştirilen GEBİS modülünün bütünlük bir yapıda, kullanıcı dostu olarak çalışmaların öncelikle tamamlanması

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere göstergelerin belirlenmesi ile performans sonuçlarının takip edilmesi

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin ve üretilen etkinliklerin iç ve dış paydaşlarla etkin olarak paylaşılmasına yönelik çalışmalar yapılması