

## **KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU**

### **İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. HÜSEYİN KARAMAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. JÜLİDE YILDIRIM ÖCAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ARİFE KEBİRE NİLGÜN SARP (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER YARDIMCISI NAMIK CEYHAN (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖYKÜ DOYRAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

2018 yılında Kurum İç Değerlendirme Raporunu Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunan ve 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun bu talebi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından olumlu olarak değerlendirilmiş ve 2019 yılında kurumsal dış değerlendirmesi gerçekleştirilecek kurumlar listesine alınmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulmuş olan Değerlendirme Takımının yapmış olduğu dış değerlendirme süreci kapsamında önce Kurum İç Değerlendirme Raporu değerlendirilmiş, daha sonra ise İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'na 20 Mayıs 2019 tarihinde ön ziyaret ve 26-28 Haziran 2019 tarihlerinde de saha ziyareti olmak üzere iki farklı ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaretler sırasında başta Mütavelli Heyet Başkanı ile Meslek Yüksekokulu Müdür ve Müdür Yardımcıları olmak üzere, kalite komisyonu üyeleri, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu ile Meslek Yüksekokulu Kurulu, akademik ve idari personel ve öğrencilerle toplantılar yapılmış, Meslek Yüksekokulunun bütün birimleri ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan imkânlar yerinde görülerek değerlendirilmiştir.

Bu rapor, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun iç değerlendirme raporu, ön ziyaret ve saha ziyaretine ilişkin değerlendirme sonuçları ile tarafımıza iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak şekilde Meslek Yüksekokulu'nun kendini geliştirme ve sürekli iyileşme yolculuğuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılarda edinilen bilgiler yanında performans göstergeleri, stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporları ve İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun çeşitli yönerge ve dokümanları ile web sayfası göz önüne alınmıştır. Rapor, Meslek Yüksekokulu'nun güçlü ve gelişmeye / iyileşmeye açık yönleri konusunda yapılan değerlendirme ve ifade edilen görüşler Dış Değerlendirme Takımı üyelerinin tam mutabakatına dayanmaktadır.

### **Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci**

23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 19. Maddesi uyarınca, ülkemizdeki yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını içeren kurum iç değerlendirme raporlarını her yıl Ocak - Mart aylarında Kurul tarafından oluşturulan web tabanlı sisteme yüklemekle yükümlüdür. Yine aynı Yönetmeliğin 21. Maddesi uyarınca Yükseköğretim Kurumlarının, beş yılda en az bir defa olmak üzere Kurul tarafından periyodik olarak yürütülecek Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilmesi gerekmektedir. Kurumsal dış değerlendirme süreci, kurumun kendi iç değerlendirme sürecinden de yararlanmak suretiyle Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımı aracılığıyla değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak akran değerlendirmesi yaklaşımı ile mümkün olduğu oranda yüksek paydaş katılımı sağlanarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır. Bu sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla ulusal bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun kendisini tanımladığı misyon / vizyon ile stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- Kurumun iç değerlendirme (öz değerlendirme) aşamasına güçlü vurgu ile yapılan bir değerlendirme değildir.
- Kurumun iç ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak akran değerlendirme süreci ile değerlendirilmesini kapsar.

Kurumsal dış değerlendirme süreci ve hazırlanan geri bildirim raporu, fakülte / bölüm / birim bazında olmayıp, yükseköğretim kurumunun bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. Uluslararası anlamda akran değerlendirmesi yaklaşımıyla ve tüm paydaşların görüşleri alınarak hazırlanan kurumsal dış değerlendirme geri bildirim raporunun amacı, değerlendirmeden geçen kurumun yönetim ve iç kalite güvence kültürünün sürekli gelişimini sağlamak ve stratejik odaklanmasına yardımcı olmaktır.

Dış değerlendirme süreci kapsamında, kurum ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor?
- Kurum yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Kurum yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Kurum süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

### **Dış değerlendirme süreci;**

a) Kurum İç Değerlendirme Raporları üzerinden ön değerlendirme,

b) Kurum ön ziyareti, kurum saha ziyareti ve

c) Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile sonuçlanan ziyaret sonrası etkinlikler olmak üzere üç temel evreden oluşur. Sürecin başarısı, bu üç evrenin kapsamlı ve planlı şekilde kesintisiz olarak bütünsel bir yapıda yürütülmesine ve zamanında tamamlanmasına bağlıdır. Değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ise değerlendirme amaçlarının doğru şekilde anlaşılmasına, süreç sonuçlarının değerlendirilmesine ve tüm katılımcıların doğru ve eksiksiz geri bildirim sunmalarına bağlıdır.

### **Kuruma İlişkin Bilgiler**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, “Kavram Eğitim Vakfı tarafından 12.07.2008 tarih ve 13861 sayılı Bakanlar Kurulu” kararıyla kurulmuş bağımsız meslek yüksekokuludur. 2008–2009 akademik yılında ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretime başlamıştır. Daha sonra; 15 Mart 2018 Tarihli ve 30361 Sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan ve 11351 sayılı Bakanlar Kurulu’nun, “İstanbul İlinde Bulunan İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu’nun merkezini İzmir’e Taşınması ve Adının İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Olarak Değiştirilmesi Hakkında Karar” gereği ile 2018-2019 Akademik yılında İzmir’de eğitim ve öğretim faaliyetine başlamıştır. İstanbul yerleşkesine 2018-2019 eğitim öğretim yılında öğrenci alımı için izin verilmemiştir. İstanbul Yerleşkesinde kayıtlı bulunan öğrencilerin eğitim öğretimleri YÖK’ün 03.04.2018 tarih ve E.25630 sayılı yazısı gereğince devam etmektedir. İstanbul yerleşkesinde 36 örgün öğretim ve 22 ikinci öğretim programında toplam 1.599 öğrenci eğitim öğretim faaliyetlerine devam edilmektedir. İstanbul Yerleşkesindeki programlar son mezunlarını 2018-2019 akademik yılında vermişlerdir.

2019-2020 akademik yılından itibaren sadece İzmir yerleşkesinde öğrenci alımına devam edilecek olup, İstanbul yerleşkesinde kayıtlı fakat mezun olamayan öğrenciler için gerekli önlemler alınarak eğitim öğretim sürdürülecektir. Şu anda İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu 27 programla eğitim öğretime devam etmektedir. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, İzmir Yerleşkesinde mevcut olan 27 programda; hazırlık sınıfında 30 ve birinci sınıfta 571 öğrenci olmak üzere toplam 601 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetine devam etmektedir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu’nun İstanbul ve İzmir Yerleşkelerinde 1 profesör, 2 doçent, 6

doktor öğretim üyesi ve 157 öğretim görevlisi olmak üzere toplam 166 akademik personel ile her iki yerleşkede 95 idari personel görev yapmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu fiziksel yapı bakımında şu anki ve yakın gelecekteki ihtiyaçlarını karşılayacak durumdadır.

Meslek Yüksekokulunda tüm programlarda örgün eğitim yapılmakta olup, uzaktan eğitim programı yoktur. Yeni taşındıkları ve öğrenci aldıkları İzmir Yerleşkesinde ikinci öğretim programı da yoktur. Ön lisans seviyesinde dersler Türkçe olarak yapılmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun son stratejik planı 2016-2020 yıllarını kapsamaktadır. 214 yılında Meslek Yüksekokulu kurucu vakıf yönetimi ve mütevelli heyet başkanı değişmiş ve bu değişiklik kurumunun hedefleri ile stratejilerine de olumlu yansımıştır. Bu anlamda 2016-2020 dönemi stratejik planında kalite süreçleri anlamında revizyon yapılmıştır.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi 2017 Yılı Durum Raporuna göre “iç kalite güvence stratejisinin belirlenmesinde, standartlara uygunluk ve amaca uygunluk olmak üzere iki seçenek bulunmaktadır. Standartlara uygunluk yaklaşımının benimsenmesi durumunda; hangi standartların ele alınacağı, bunların kurumda ne ölçüde var olduğu, üniversite için tek bir standardın mı yoksa birimlerin/bölümlerin ayrı ayrı standartlarının mı olacağı, sahipliği, sorumluluğu, uyumluluğunun takibinin kimde olacağı gibi sorulara yanıt aranır. Öte yandan, amaca uygunluk yaklaşımında ise, uzun vadeli amaçların nerede kabul edildiği ve sahipliğinin kesin ortaya konulup konulmadığı, her yönetim ile değişim gösterip göstermediği, tüm üniversite için tek bir amacın mı olacağı yoksa her birim/bölüm için ayrı amaçların mı belirleneceği ve bunların sahipliği ile sorumluluğunun kimde olacağı gibi nispeten cevaplaması daha zor sorulara yanıt aranmaktadır. Amaca uygunluk yaklaşımı, uyumdan çok gelişmeye yönelik olduğundan, kurumların önce standartlara uyum yaklaşımıyla başlaması ve belli bir olgunluk seviyesine geldikten sonra amaca uygunluk aşamasına geçiş yapması daha sağlıklı olacaktır.”

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun henüz kalite eylem planı hazırlanmamış olmakla birlikte kalite el kitabının hazırlanmış olması; mütevelli heyet başkanının ve diğer yöneticilerin dış değerlendirme süreci ile kalite sürecine olan inancı ve süreci sahiplenmesi; kalite güvence sisteminin kurulması ve güçlendirilmesi için meslek yüksekokulunun internet sayfasında kalite komisyonu sayfasının kurulması, kalite ile ilgili raporların, dokümanların ve etkinliklerin paylaşılması; kurumun kalite güvence sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar kapsamında özel bir yetkili kuruluştan İSO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası almış olması; akademik ve idari personelin kalite yönetim sistemi eğitimi almış olması ve bu yönde farkındalıklarının bulunması; kalite komisyonu ile kalite koordinatörlüğünün kurulmuş olması; kalite yönetim sistemine yönelik yeni bir kalite yönetim yazılımı alınarak kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ile performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere bir çalışma başlatılmış olması; kurum iç değerlendirme raporu hazırlanırken alt birimlerin görüşleri alınması ile program danışma kurullarının oluşturulmuş olması, 2016-2020 stratejik planının kalite süreçleri dolayısıyla revize edilmiş olması; program danışma kurullarının kurulmuş olması gibi hususlar kalite güvence sisteminin güçlü yönleri olarak görülmektedir.

Bununla birlikte kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir “Kalite Güvencesi Sistemi”nin

oluşturulmamış ve kalite eylem planının hazırlanmamış olması; ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sisteminin YÖKAK tarafından belirlenen Kalite Güvence Sistemi ile entegre edilmemiş olması; Kalite güvence için eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki süreçlerin Planla - Uygula - Kontrol Et- Önlem Al adımlarının dokümanite edilmesi, uygulamanın izlenmesi, özellikle Kontrol Et ve Önlem Al adımlarının düzenli olarak yerine getirilmesi gibi konularda eksikliklerin olması iyileştirmeye açık hususlar olarak değerlendirilmiştir.

## 2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite süreçlerine ilişkin dokümantasyon ve ilgili bilgi ve belgeler kurum web sayfasında kalite başlığı altında (<http://kalite.kavram.edu.tr/>) yer almaktadır. Kurum üst yönetiminin, kalite güvence kavramına olan inancı ve konuyu sahiplenmesi son derece memnuniyet verici bir durumdur. Yakın zamanda Kavram meslek yüksekokulunun, “kalite süreçlerinin, kurumsal verilerin, strateji geliştirme süreçlerinin takibi, raporlanması ve kurumsal iyileştirme çalışmalarının sistemli bir şekilde yapılması” amacıyla yeni bir yazılım almış olması övgüye değerdir. Meslek Yüksekokulunda kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların bu yazılımın kurulması ve kullanılmaya başlanması ile birlikte hız kazanacağı ve daha sistematik bir hale geleceği anlaşılmaktadır.

Kurumun Kalite Komisyonu kurulması ve bu komisyonun çalışma usul ve esasları 23 Mayıs 2019 Tarih ve 2019/08 Sayılı Yüksekokul Kurulu toplantısında kabul edilen “Kalite Komisyonu ve Kalite Güvencesi Yönergesi”nde yer almaktadır. Burada Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı ve üyeleri de belirlenmiş, görev tanımları yapılmıştır.

Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan KİDR (2018) web sayfasında yayımlanmaktadır. Kurum Stratejik Planı (2016-2020) hazırlığı sırasında İstanbul’da iç ve dış paydaş katılımının sağlanmış olduğu ifade edilmiştir. Kurum Stratejik Planı her iki versiyonu da web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İzmir’de daha yeni olunması nedeniyle geniş bir paydaş katılımı sağlanamamıştır. Stratejik Plan (V2) olarak İzmir’e özgü revize edilmiştir. Tüm Süreçler için PUKO Döngüsünün sadece Planlama aşaması tamamlanmış Uygulama ve Kontrol aşamasının Temmuz 2019 ayında gözden geçirileceği ve yeni eğitim-öğretim döneminde gerekli düzenlemelerin yapılacağı ifade edilmiştir.

## 3. Paydaş Katılımı

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, İzmir’de çok yeni olmaları dolayısıyla, tanımlı paydaş analiz prosedürü bulunmakla birlikte, tanımlı bir dış paydaş ( Danışman/Tedarikçi/işbirliği yapılan kişi ve kurumlar vb.) listesi bulunmamaktadır. Sadece Konak RAM (Rehberlik Araştırma Merkezi) ile birlikte Bahar yarıyılında (2018-2019) rehberlik ve psikolojik danışmanlık günü etkinliği düzenlendiği görülmüştür. Dış paydaş söz konusu etkinlikten memnun kalmış ve kurumun yapılan sözleşmeye harfiyyen riayet ettiğini belirtmiştir. Paydaşların şikayet/öneri/memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş kurum geri bildirim merkezi (<http://kalite.kavram.edu.tr/65/geribildirim-merkezi>) bulunmaktadır ve bu merkezin gelecek yıllarda daha etkin kullanımı sağlanmaya çalışılacaktır. Bu konuda 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonunda öğrenci memnuniyet anketi ve akademik personeli değerlendirme anketi yapılmıştır.

Akademik ve idari personelin öğrenci memnuniyet oranı düşüktür.

Mezun izleme sistemi de bu KYY sistemiyle birlikte hayata geçirileceği ifade edilmiştir.

Öte yandan, Meslek Yüksekokulunun düzenli olarak Stratejik Planlarını hazırlayarak mevcut durumunu ortaya koyması, kalite süreçleri çerçevesinde stratejik planını revize etmesi, gelecek için

hedeflerini belirlemesi, plana dayalı çalışma kültürünün oluşması açısından olumlu bir durum olarak değerlendirilmiştir.

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Kurumun yürüttüğü programların tasarımı ve onayı için YÖK süreçleri çerçevesinde iç paydaşların katılımı sağlamak suretiyle tasarlanmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Konu ile ilgili dokümanlar Yüksekokul arşivinde incelenmiştir.

Ders bilgi paketlerinin hazırlığında öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlemesi çalışmaları yapılmaktadır. Ancak derslerde kullanılan öğretim yöntemlerinin ve ders değerlendirme yöntemlerinin çeşitlendirilmesinin ve ölçülmesine fayda sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Danışma kurullarının sadece oluşturulmuş olması ve programların danışma kurullarından elde edilen dönütler doğrultusunda tasarlanamaması ve danışma kurullarının işleyişine dair yönergelerin oluşturulmaması iyileştirme açık bir husus olarak durmaktadır.

Ayrıca dış paydaş duyurusu sadece web sitesi bilgisi ile sınırlı olması iyileştirme açık bir husus olarak değerlendirilmiştir.

Programlar sadece zorunlu derslerden oluşmakta, seçmeli dersler bulunmamaktadır, bu husus da iyileştirme açık bir husus olarak değerlendirilmiştir.

#### **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Öğrenci değerlendirmelerinin program yenilenmesine etkisinin yapılmamış olması, ders öğrenme çıktıları için anket çalışmasının bulunmaması iyileştirme açık bir husus olarak değerlendirilmiştir.

Mezunların düzenli olarak izlenmesi ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemesinin planlanması ise olumlu olarak nitelendirilmiştir.

Yüksek Okul Programların da Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngülerin de, Planla ve Uygulama aşamaları söz konusu olup, kapatılmasına yönelik süreçlerini netleştirerek tanımlaması geliştirilebilecek bir yön olarak görülmektedir. Öncelikli olarak program bazında program yeterliklerinin ne seviyede kazanıldığına dair ölçme ve değerlendirme araçlarının planlanarak hayata geçirilmesi önerilmektedir.

#### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, İzmir Yerleşkesinde 27 program ile hazırlık sınıfında 30 ve birinci sınıfta 571 öğrenci olmak üzere toplam 610 aktif öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetine devam etmektedir.

Programlarında çift ana dal ve yan dal programları yer almaktadır.

Yüksekokula başarılı öğrencileri çekmek için Tanıtım Günleri düzenlenerek ve internet sayfasında aday öğrenciler için Yüksekokulu tanıtan bilgiler verilerek etkinlikler yapılmaktadır. Ayrıca başarılı liselere de Yüksekokulda tanıtım günleri yapılmaktadır. Tercih bursları ve yükseköğretim kurumları sınavları bursları ile birlikte burslu öğrenci sayısı % 52 olmaktadır.

Buna rağmen, öğrencilerin kuruma aidiyet duygularının yetersiz olduğu, yapılan öğrenci görüşmelerinde aldıkları eğitimden genel olarak memnuniyet duymadıkları ifade edilmiştir. Oysa incelenen öğretim elemanı değerlendirme puanları da genel olarak ortalama üzerindedir. Ayrıca eğitim binalarından da yeni olmasına rağmen fiziki ortamından, yemekhane, dinlenme salonu, spor salonu gibi sosyal imkanlarının kısıtlılığı nedeniyle memnun olmadıkları belirtilmiştir. Yönetim spor tesisi için bir alan göstermiş ve projenin de hazırlandığını da belirtmiştir. Öğrenciler üst yönetime erişimde güçlükler yaşadıklarını ifade etmişlerdir.

Öğrenci görüşmesinde, danışmanlık sisteminin sorunlarından bahsetmişlerdir. Danışmanlık hizmetlerinin iyileştirilmeye ihtiyacı olduğu dikkat çekmiştir. Öğrenci değerlendirmelerinin kalite iyileştirmede daha etkili kullanılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Yüksekokulda programların içerik ve işleyişinin güncellenmesi yönünde bir girişim söz konusudur. Bu konuda iç paydaş ve dış paydaş katılımının etkin şekilde sağlanması gerekebilir.

Yönetim öğrenci görüşlerinin değerlendirildiğini ifade etmiştir, örneğin öğrencilerin staj yaptıkları kurumlarını değerlendirmesi sonucu ve memnuniyetsizliklerini belirtmeleri nedeniyle iki staj protokolünün iptal edildiği belirtilmiştir.

İzmir Kavram MYO, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2019 Raporu'na göre, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı açısından, kadrolu öğretim üyesi başına düşen 287 öğrenci ile değerlendirmeye alınan 70 vakıf yükseköğretim kurumu arasında 67. sırada yer almaktadır. Bu durum iyileşmeye açık bir husus olarak gözükmektedir.

Ayrıca İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2019 Raporu'na göre, öğrenci başına düşen alan kategorisinde 17,5 metrekare ile değerlendirmeye alınan 59 vakıf yükseköğretim kurumu arasında 34 sırada yer almaktadır. Bu konu da iyileşmeye açık bir yön olarak dikkat çekmektedir.

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, İzmir Yerleşkesinde 27 program ile hazırlık sınıfında 30, 1.sınıfta 571 öğrenci eğitim öğretim görmektedir.

Yüksekokul bünyesinde 26 öğrenci kulübünün olduğu belirtilmiştir. Kulüpler için yönetim destek vermektedir ve bir yılda çok sayıda etkinliği gerçekleştirmeleri memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Yüksekokul büyük bir kentte yer aldığı için yurt imkânı sunulmamıştır, yurt imkânlarının sağlanması iyileştirilmeye açık bir yön olarak görülmüştür.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler belirlenmiş ve web sitesinde yayınlanmıştır.

Yüksekokul'da öğrenci/öğretim üyesi oranı 610/148; 4,12 civarındadır. Bu oran eğitimin kalitesine dair önemli bir göstergedir.

#### **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı sayısı her bölümde üç kişi olacak şekilde düzenlenmiştir. Ders görevlendirmelerinde Öğretim Elemanlarının güncel özgeçmiş, diploma, çalışma belgesi, transkript, sertifika, proje çalışmaları gibi bilgileri ile eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesine önem verilmiş olması memnuniyetle karşılanmıştır.

Öğretim elemanları Yükseköğretim Kurulu kriterlerine göre alınıyor. Alımlarda yazılı sınavların dikkate alınması ve sözlü görüşmelerin olmaması önemli bir husus olarak dikkat çekmektedir. Öğretim üyeleri ise hami üniversite olan İzmir Demokrasi Üniversitesi vasıtasıyla alınıyor.

Öğretim elemanı güncel verileri aşağıda sunulmuştur.

Öğretim Elemanı Toplamı	148
Prof.Dr.	1
Doç. Dr.	1
Dr. Öğretim Üyesi	3
Öğretim Görevlisi	143

Öğretim elemanları ile yapılan görüşmede, ders yüklerinin en fazla 11-15 saat olduğu, bazı dönemler 4-6 saat olduğu ve ders sayılarının 5 farklı ders üzerine çıkmadığı belirtilmiştir. Öğretim kadrosu, çalışma şartlarından ve koşullarından memnun olduğunu belirtmiştir.

Öğretim elemanlarının tümü Yüksek Lisans veya Doktora yapmakta olup akademik personele 1 gün akademik izin verilmektedir. Bu durum akademik gelişme açısından memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Buna ek olarak öğretim görevlileri, programların tasarımı ve güncellenmesinde katılımcı olduklarını, karar süreçlerine bölüm kurulları vasıtasıyla katılabildiklerini iletmışlerdir. Yönetim, öğretim elemanları tarafından kolay erişilebilir bulunmaktadır. Bunlar oldukça olumludur. Bununla beraber, öğretim üyelerinin üniversitenin KİDR dokümanına ve YÖK kalite süreçlerine pek aşina olmadıkları gözlenmiştir. Bunda kurumun İzmir'e yeni taşınmış olmasından dolayı öğretim elemanlarının çoğunun 2018 yılında istihdam edilmiş olmasının etkisi olabilir.

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun Konak Yerleşkesi, Yükseköğretim Kurulu'nun öğrenci başına düşen toplam alan standardına göre yaklaşık 1700 öğrenciye hizmet verme kapasitesine sahip iken 601 öğrenci ile eğitime devam etmektedir. Konak yerleşkesinde öğrencilerin sportif faaliyetlerini gerçekleştirmesi için 3600 m2'lik açık alan TCDD'den kiralanmıştır ancak inşaatı henüz yapılmamıştır.

Oluşturulan kütüphanede alanlar ile ilgili yayınlar mevcuttur, hafta içi hizmet vermektedir. Güncel kütüphane verileri aşağıda sunulmuştur.

Kütüphane	
Basılı Kitap	7786
E- Kitap	18,039
Veritabanı	3
Metre kare	400

Derslik sayısı; 37 adettir, 2582 m2 alanı olan derslikler 1304 kişi kapasitesine sahiptir.

Bilgisayar Laboratuvarı, 4 adettir 260 m2 alanı ile 76 kişi kapasitesine sahiptir. Laboratuvar verileri aşağıda sunulmuştur;



Lab/Atölye/ Uygulama	
Eğitim Lab	5
Uyg Mutfak	1
Atölye	3
PC Lab	2
Mac Lab	2
Çözüm Sınıfı	2

Laboratuvar – Medikal, 4 adettir 398 m2 alanı ile 78 kişi kapasitesine sahiptir.

Atölye 5 adettir 242 m2 alanı ile 110 kişi kapasitesine sahiptir.

Uygulama Mutfağı, 1 adettir, 165 m2 ve 36 kişi kapasitesine sahiptir.

Sosyal alanlar olarak;

Yemekhane/Kafeterya 3 adet 733 m2 320 kişilik

Toplantı Odası 1 adet 20 m2 45 kişilik

Konferans Salonu 1 adet 255 m2 200 kişilik

Çalışma Alanları 4 adet 367 m2 ve 100 kişiliktir.

Akademik Personele yönelik 17 Çalışma Odası vardır, 640 m2 ve 90 kişiliktir.

İdari Personel için ise, 14 Çalışma Odası vardır, 554 m2 ve 36 kişiliktir.

Yüksekokul yönetimi, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini etkin şekilde yürütme, mesleki ve akademik gelişimlerini sağlama çabası içindedir, sosyal ve kültürel faaliyetleri de yürütebilmek üzere gerekli altyapıyı ve donanımı sağlamak için de gayret göstermektedir.

#### 4. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME

##### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, üniversite değil, bağımsız bir Meslek Yüksekokulu'dur. Dolayısıyla da bir üniversitede olan veya olması gereken; ar-ge faaliyeti yürüten araştırma merkezleri, araştırma laboratuvarları, proje koordinasyon birimi, teknoloji transfer ofisi, teknopark, ön kuluçka ve kuluçka birimi gibi birimlerin bu kurumda olması veya olmasını beklemek olası değildir. Zaten Kavram Meslek Yüksekokulu da hazırlamış oldukları Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda bu durumu açık ve net bir şekilde ifade etmişlerdir.

Bununla birlikte Kavram Meslek Yüksekokulunda akademik personelin kariyer yapması desteklenmekte, akademik izin verilmekte, yayın ve kongre katılım desteği sağlanmaktadır. Bu durum akademik gelişme açısından memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Yayın yapan öğretim görevlilerine akademik teşvik verilmektedir.

Öğretim görevlilerinin kongre ve konferans katılımı gibi akademik etkinliklere katılımı desteklenmektedir.

Yükseköğretim Kurulunun yayınlamış olduğu Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2019 Raporu'nda

68 Vakıf Yükseköğretim Kurumu toplam araştırma proje bütçelerine göre sıralanmıştır. Bu sıralamada İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu 1.542.30 TL bütçe ile harcama yapan kurumların en son sırası olan 60. sırada yer almıştır. Bu noktada İzmir Kavram Meslek Yüksekokulunun bir Üniversite değil, Meslek Yüksekokulu olduğu ve araştırma projesi bütçesi kullanan tek Meslek Yüksekokulu olduğu da dikkate alınmalıdır.

Kütüphanede yer alan toplam basılı kitap sayısına göre İzmir Kavram MYO, kütüphanesinde bulunan 14.039 kitap sayısı ile 50 sırada yer almaktadır.

Öğrenci başına düşen basılı kitap sayısına göre; İzmir Kavram MYO, değerlendirmeye alınan 70 Yükseköğretim kurumu arasında, 5 kitap sayısı ile 31 sırada yer almaktadır.

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

## **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

## **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

# **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

## **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Kurumun temel idari yapılanması 17/02/2010 tarih ve 27496 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu Ana Yönetmeliğine uygun bir şekilde oluşturulmuştur. Mevcut ana yönetmeliğin İzmir özeline göre revize edildiği ve Mütevelli Heyet görüşüne sunulduğu ifade edilmiştir.

Söz konusu yönetmelikte üst yönetimden itibaren bütün idari birimlerin, görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş olup yürütülen bütün operasyonel süreçler KİDR'de 3 farklı şekilde tanımlanmıştır. Şöyle ki:

1. Yönetimsel Süreçler-eğitim-öğretim ve araştırma (Müdür/Müdür Yardımcıları/Yüksekokul Kurulu/Yüksekokul Yönetim Kurulu)
2. İşlevsel Süreçler-idari/destek (Müdür/ Müdür Yardımcıları/ Yüksekokul Sekreterliği/İdari Birimler( Birim Sorumluluğu )
3. Akademik/İdari Yapılanma (Eğitim/Kalite/Kariyer ve Staj/Hazırlık Koordinatörlüğü)

Saha ziyareti sırasında idari yapılanmanın ve süreç yönetiminin yukarıda belirtildiği şekliyle işletildiği tespit edilmiştir.

Ayrıca:

- İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu için hazırlanan 2016-2020 Stratejik Planında gerekli değişiklikleri yapılmış İzmir MYO na (V.2) ile uyarlamıştır.

<https://kalite.kavram.edu.tr/54/raporlar/stratejik-plan>

- Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri web sitesinde kamu oyu ile paylaşılmaktadır.
- Kurum Stratejik Planında belirlediği hedeflere ulaşmak için tanımlanmış bir eylem planı bulunmamaktadır.
- Yönetimsel ve idari yapılanma şeması mevcuttur.

<https://kalite.kavram.edu.tr/37/kurumsal/organizasyon-yapisi>

- İç kontrol eylem planının izlenmesi ve yönetimi konusunda personele İç Denetçilik Eğitimi verilmiş 2019 yılı başında İdari birimlerin iç tetkikleri gerçekleştirilmiştir. Gelecek eğitim-öğretim döneminde bu çalışmanın daha sık yapılacağı ifade edilmiştir.
- İKMYO Mütevelli Heyeti ile Yüksekokul Yönetimi arasındaki hiyerarşik bir yapılanma mevcuttur. Belli konularda Yüksekokul Müdürüne yetki devri yapılmıştır.
- Yönetim Kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmektedir. Mütevelli Heyet Başkanının genç ve dinamik yapısı, Yüksekokul Müdürünün tecrübesi ve olgunluğu ile birleşmiş iyi bir sinerji yakalanmıştır.
- İdari ve Akademik personelin aidetlik duygusunun yüksek oluşu dikkat çekmektedir.
- Mevzuatlar Yüksekokul Kurulundan çıkarılmaktadır. Yönetmelik ve Yönergeler Mütevelli Heyet onayından da geçmesi ve burada alınan uygunluk kararların (tarih/sayı) yayımda gösterilmesi önerilmektedir.
- İşe alımlarda idari kadrolar için Kariyer Net web sayfasında ilana çıkıldığı personel birimi tarafından ön elemelerden sonra Üst yönetimin mülakat sonucunda işe alım yapıldığı ifade edilmiştir.
- Akademik personel alım işlemleri hami üniversite olan İzmir Demokrasi Üniversitesi Rektörlüğü tarafından ilgili YÖK mevzuatları kapsamında yürütülmektedir.
- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.
- Kalite El Kitabı hazırlanmıştır. (Mayıs 2019)
- İdari Birimlerin süreç tanımları ISO kapsamında yapılmaya başlanmıştır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

Kalite Yönetim Sistemi (ISO) kapsamında tüm personelin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış ve asgari nitelikler belirlenmiştir.(Mayıs 2019)

Mali kaynakların yönetimi yetkisi Mütevelli Heyetindedir.

Mütevelli Heyetinde yapılan görev dağılımı doğrultusunda, İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Müdürüne belirli limitler dahilinde harcama yetkisi verilmiştir. Güncellenmesi önerilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi yetkisi de Mütevelli Heyetindedir. Mütevelli Heyeti içinde yapılan görev dağılımı sonucunda bu kaynakların yönetimi etkin olarak yürütülmeye çalışılmaktadır.

Taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimine dair tanımlı süreçler (envanter vb. çalışmalar, yönergeler) bütçe yönergesi bulunmaktadır.

[https://kavram.edu.tr/upload/dokumanlar/Butce\\_uygulama\\_usul\\_ve\\_esaslari\\_yonergesi\\_1.pdf](https://kavram.edu.tr/upload/dokumanlar/Butce_uygulama_usul_ve_esaslari_yonergesi_1.pdf)

## 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumun “Bilgi Yönetim Sistemi” projesini hayata geçirmek için çalışmalarına başlamıştır. Uşak Üniversitesinden satın alınan “Kalite Yönetim Yazılımı” sistemi Mayıs 2019 ayında kısmen işletilmeye başlatılmış olup bu yazılım: Stratejik Plan, Öz değerlendirme Raporlama, Kurum İç Değerlendirme Raporlama ve Kalite Dokümantasyon yönetimi modüllerini içermektedir. Yeni Kalite Yönetim Yazılımı sisteminin aktif hale gelmesiyle birlikte sistemlerin birbirleriyle entegre olacağı ifade edilmiştir.

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Meslek Yüksekokulu kurum dışından tedarik edilen hizmet alımı yöntemleri olarak; doğrudan satın alma, ihale usulü satın alma yöntemleri 16 Kasım 2018 tarihi itibari ile Yükseköğretim Kurulu tarafından çıkarılan [Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine](#) göre yapılmaktadır.

Kurum Yemek, Güvenlik ve kantin hizmetleri ihale yoluyla dışarıdan tedarik edilmektedir.

Öğrencilerle yapılan görüşmelerde yemeklerin kalitesinden memnun olmadıkları ifade edilmiştir.

Öğrencilerin kuruma geliş ve gidişlerinde sıkıntı yaşadıkları, okul çevresinin güvenlik sorunu olduğu belirtilmiştir.

Öğrenciler için sosyal donatıların ve kantin hizmetlerinin yetersiz olduğu ifade edilmiş yapılan görüşmelerde bu konularda çalışmalar başlatıldığı ifade edilmiştir.

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Kurumun web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında duyuruları, etkinlikleri, faaliyet raporları ile bazı bilgi ve belgelerini kamuoyu paylaşmaktadır.

Kurumda yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen tanımlı bir süreç bulunmamasıyla birlikte yönetim ve personel arasında uyumlu bir çalışma ortamı mevcuttur.

#### **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

2008 yılında kurulmuş olan Kavram Meslek Yüksekokulu, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kurumsal yönetim alanlarında kalitenin artırılabilmesi için kuruluşundan itibaren geçen 11 yıllık zaman içerisinde Vakfın desteği ile önemli kazanımlar elde etmiştir. Özellikle derslik, laboratuvar, kütüphane, konferans salonu gibi eğitim-öğretim altyapısı noktasında önemli gelişmeler göstermiştir. Meslek Yüksekokulu yönetiminin kalite güvencesi yaklaşımını benimsemiş olması ve sürdürme gayreti vizyonuna sahip olması memnuniyet vericidir. 2014 yılında İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu kurucu vakıf yönetimi ve mütevelli heyet başkanı değişmiştir. Ayrıca kurum 2018-2019 eğitim öğretim döneminde İstanbul'dan İzmir'e taşınmıştır. Taşınma sürecini kısa sürede ve sorunsuz bir şekilde başarmış olmaları önemli bir kazanımdır. Bu süreçten sonra kalite sürecine, dış değerlendirmeye ve stratejik plan konusuna daha fazla önem verilmiş olduğu görülmektedir. Bundan dolayı da Kavram Meslek Yüksekokulu'nda, dış değerlendirme sürecine temel olması beklenen Kurum İç Değerlendirme Raporu ilk olarak 2018 yılında hazırlanmıştır. Yine 2016-2020 dönemini kapsayan ve halan yürürlükte olan Stratejik Plan da kalite süreçlerine uyum açısından revize edilmiştir. Dış değerlendirme sürecinde, her kurumda olduğu gibi Kavram Meslek Yüksekokulu'nda da, kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim alanlarında bulunan güçlü yanların yanı sıra gelişmeye açık yönlerin de varlığı tespit edilmiş ve bu hususlar Geri Bildirim Raporu'nda ayrıntılı bir şekilde ifade edilmiştir.

## 2. Kalite Güvencesi Sistemi

### Güçlü Yönler

- Başta Meslek Yüksekokulu Müdürü ile Mütevelli Heyet Başkanı olmak üzere diğer yöneticilerin dış değerlendirme ve kalite sürecine olan inancı ve süreci sahiplenmesi,
- Henüz Kalite Eylem Planı hazırlanmamış olmakla birlikte Kalite El Kitabı'nın hazırlanmış olması,
- Kalite güvence sisteminin kurulması ve güçlendirilmesi için Meslek Yüksekokulu'nun internet sayfasında Kalite Komisyonu sayfasının kurulması, kalite ile ilgili rapor ve dokümanlar ile etkinliklerin bu sayfada paylaşılması,
- Kurumun, kalite güvence sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar kapsamında İSO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası almış olması,
- Akademik ve idari personelin kalite yönetim sistemi eğitimi almış olması ve bu yönde farkındalıklarının bulunması,
- Kalite süreçlerini yürütebilmek için kalite komisyonu ile kalite koordinatörlüğünün kurulmuş olması,
- Kurum iç değerlendirme raporu hazırlanırken alt birimlerin görüşleri alınması ve değerlendirme istenmesi,
- 2016-2020 Stratejik Planının kalite süreçleri dolayısıyla revize edilmiş olması,
- Kalite Yönetim Sistemine yönelik yeni bir yazılımın alınmış olması,
- Program danışma kurullarının oluşturulmuş olması,

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Tanımlanmış bir kalite güvence sisteminin henüz oluşturulmamış ve kalite eylem planının hazırlanmamış olması,
- Kalite güvence sistemi ile ilgili süreçlerin Planla - Uygula - Kontrol Et- Önlem Al adımlarının dokümanite edilmesi, uygulamaların izlenmesi, özellikle Kontrol Et ve Önlem Al adımlarının düzenli olarak yerine getirilmesi,
- Kalite Yönetim Sistemi ile YÖKAK Kalite Güvence Sisteminin henüz tam anlamıyla entegre edilememiş olması,

## 3. Eğitim ve Öğretim

### Güçlü Yönler

- Programların Bologna sürecine uygun ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TTYÇ) ve iç paydaşların katılımı ile tasarlanmış olması,
- Eğitim-öğretim binasının fiziki imkânlarının yeterli olması,
- Öğretim elemanlarının haftalık girdikleri derslerinin azaltılması ve akademik uzmanlık alanlarına göre derslere girmeleri,
- 2018-2019 Eğitim Öğretim döneminden itibaren çift anadal uygulamasının başlatılmış olması,
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşük olması (19),
- Hiçbir programda ikinci öğretimin olmaması,
- Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde kullanacakları 14 farklı laboratuvarın bulunması,
- Sınıf mevcutlarının çok kalabalık olmaması,

### Geliştirmeye Açık Yönler

- Başta eğitimcilerin eğitimi olmak üzere farklı eğitim- öğretim yöntemleri konusunda periyodik faaliyetler yapılması,
- Öğrencilerin yurt imkanları ile sosyal ve sportif faaliyetleri yapabilecekleri alanların yetersiz olması,
- Öğrencilerin kuruma ulaşımında ve sosyal aktivitelerinde çevre güvenliği konusunda sorunlar yaşaması,
- Öğrencilerin kuruma aidiyet ve kurumdan memnuniyet düzeylerinin düşük olması,
- Bölüm ve programlardaki seçmeli derslerin yetersiz olması,

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Yönetimin öğretim elemanlarının sempozyum ve kongre gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını desteklemesi,
- Öğretim elemanlarına haftada bir gün akademik izin uygulamasının olması,
- Meslek Yüksekokulu Yönetimi tarafından akademik personelin lisansüstü çalışmaya yönlendirilmesi ve bu yöndeki faaliyetlerin desteklenmesi,
- Meslek Yüksekokulu olmasına rağmen İzmir Yerleşkesinde; 6.344, İstanbul Yerleşkesinde de 7.786 basılı kitap ile 18.039 e-kitaba sahip bir kütüphanenin bulunması,
- 2018-2019 Akademik Yıl içerisinde akademik ve idari personel ile halka açık konferans ve panel gibi bilimsel etkinliklerin düzenlemiş olması,
- Öğretim elemanlarının büyük çoğunluğunun kendilerini geliştirmek için lisansüstü çalışma yapıyor olmaları,

##### Geliştirmeye Açık Yönler

- Öğretim üyesi başına düşen indeksli yayın sayısının düşük olması (0.12),
- Öğretim elemanı ofislerinin tek kişilik olmayıp dört, beş veya altışarlı gruplar halinde olması,
- Vakıf üzerinden yürütülen bir akademik teşvik uygulamasının veya akademik performansa yönelik ödül uygulamasının bulunmaması,

#### 5. Yönetim Sistemi

##### Güçlü Yönler

- Mütevelli Heyetin eğitim öğretimi önemsemesi, üniversite tecrübesinin yüksek olması ve Meslek Yüksekokulu'nun kaynaklarını kurumun kullanımına ayırması,
- Mütevelli Heyet ile Meslek Yüksekokulu yönetiminin uyumlu çalışması,
- Öğretim üyesi ve öğretim görevlisi alımlarının akademik kriterler dikkate alınarak gerçekleştirilmesi,
- Müdür başta olmak üzere yönetimin değişime açık ve motivasyonu yüksek olması,
- Akademik ve idari personelin kurum aidiyet ile kurum memnuniyet düzeylerinin yüksek olması,
- Meslek Yüksekokulu yönetiminin şeffaf ve personel açısından erişilebilir olması,
- Akademik ve idari personelin karar alma süreçlerine katılması,
- Akademik ve idari personelin sürelerinin uzatılıp uzatılmayacağı konusunda bir gelecek endişesi hissetmiyor olması,
- Akademik Takvim Hazırlama, ön lisans programı açma vb. yapılacak işlerle ilgili tanımlı iş akış adımlarının belirlenmiş olması,
- Mütevelli Heyetin, kurumdaki kantin ve yemekhanenin işletilmesi ile diğer hizmet alım

işlerinde kendi şirketleri üzerinden değil de ihale yoluyla hizmet alımı yapıyor olması,

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Öğrencilere yönelik danışmanlık sisteminin iyileştirilme ihtiyacının olması,
- Öğrenci değerlendirmelerinin kalite iyileştirmede daha etkili kullanılması,
- İdari personelin öğrenci ile diyaloglarının gözden geçirilmesi,